

20 17



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

**IMPLEMENTACION DEL METODO DIALECTICO EN TRABAJO
SOCIAL EN EL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD
APATLACO DE LA S. S. A.**

T E S I S

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P r e s e n t a :

SILVIA ESTELA TORRES ZURITA

MEXICO 1981



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E
I N T R O D U C C I O N
C A P I T U L O 1

EL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD APATLACO

1.1.- Antecedentes Históricos del Centro Comunitario de Salud Apatlaco	3
1.2.- Características del Centro Comunitario	5
1.3.- Objetividad del Centro Comunitario	6
1.4.- Recursos del Centro Comunitario de Salud	6

C A P I T U L O 2

. EL METODO DIALECTICO EN TRABAJO SOCIAL

2.1.- Generalidades del Método Dialéctico	10
2.2.- Aproximaciones del Conocimiento	18

C A P I T U L O 3

APLICACION DEL METODO DIALECTICO EN LA COMUNIDAD APATLACO A TRAVES DEL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD	22
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----

C A P I T U L O 4

SISTEMATIZACION DE LAS ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL	39
C O N C L U S I O N E S	53
S U G E R E N C I A S	56
B I B L I O G R A F I A	58

I N T R O D U C C I O N

Actualmente uno de los problemas que tiene que enfrentar el trabajador social al integrarse a una institución - es la limitación que existe para implementar el método dialéctico en Trabajo Social, dado que la institución generalmente tiene programas de trabajo y el trabajador social se concreta a ejecutarlos.

El objetivo de este trabajo es la implementación de - un método de trabajo social que responda a las necesidades de la Colonia Apatlaco, Distrito Federal, Delegación Izta-palapa donde presto mis servicios como Trabajador Social - del Centro Comunitario de Salud perteneciente a la Dirección General de Salud Pública en el Distrito Federal. El método que se ha implementado en la comunidad Apatlaco como área de trabajo de dicho centro es el que trataré de - explicar a continuación, donde los fenómenos que se presentan en la zona han sido analizados por los habitantes de - la misma y han logrado plantear acciones para resolverlos. El Trabajador Social a través de objetivos concretos crea un programa que utilizaré los recursos humanos y materiales de la comunidad y de la S.S.A. Es importante mencionar que los objetivos institucionales se han ido cubriendo implícitamente en el desarrollo del programa de Trabajo Social.

La síntesis de la experiencia que a continuación se - expone a pesar de las múltiples limitaciones, pretende dejar un precedente de un método y enfoque de un trabajo - social dentro de una institución gubernamental, puesto que al integrarse a ésta, el Lic. en Trabajo Social, aplica - los conocimientos adquiridos durante su estancia escolar, - se percata de la realidad que vive la institución y de lo que esto significa en el sistema capitalista. En el centro de salud el Trabajador Social se limita a una investigaci

ón de casos a través de estudios socioeconómicos para llegar a conocer las causas de ciertos fenómenos que afectan a la población de esta zona.

De ahí parte la inquietud de aplicar un método en el Centro Comunitario de Salud Apatláca para superar el método tradicional en Trabajo Social que hasta nuestros días se sigue utilizando en la mayoría de las instituciones de salud.

En el primer capítulo daremos a conocer las características, objetivos, funciones y recursos con que cuenta un centro comunitario y la justificación para qué fueron creados.

El segundo capítulo comprende la exposición de las generalidades y etapas del conocimiento del método dialéctico y conjuntamente con el capítulo anterior conformará el marco teórico para explicar la presente tesis.

El tercer capítulo comprenderá la relación teoría - práctica de nuestro hacer cotidiano que consideramos de suma importancia porque se desarrolló de acuerdo al método transmitido en la Escuela Nacional de Trabajo Social - cuando fuimos estudiantes en los años 1975-1978.

Las conclusiones y sugerencias son el aporte que el presente trabajo desea ser útil a mis compañeros de trabajo; así como a los nuevos estudiantes de trabajo social, con el fin de que esta experiencia les evite caer en errores metodológicos.

CAPITULO 1

EL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD APATLACO

- 1.1.- Antecedentes históricos.**
- 1.2.- Características del Centro Comunitario de Salud.**
- 1.3.- Objetivo del Centro Comunitario de Salud.**
- 1.4.- Recursos del Centro Comunitario.**

1.1. ANTECEDENTES HISTORICOS

La Secretaría de Salubridad y Asistencia como institución creada por el estado mexicano esta encargada de realizar actividades tendientes a prevenir, promover, rehabilitar la salud de la población en general. No obstante esto, la población que acude a solicitar los servicios pertenece a una clase social y económicamente desprotegida, es decir carece de los medios económicos necesarios para solicitar en otro tipo de institución los servicios que la Secretaría de Salubridad y Asistencia proporciona.

La política actual de la S.S.A., es la extensión de los servicios de salud hacia las zonas habitadas por individuos que carecen de todo tipo de servicios como son: vivienda, trabajo, educación, alimentación, servicios públicos como son: alumbrado público, pavimento, drenaje, etc.

Asimismo, el día 11 de Agosto de 1971, el Ministerio de Salud se dio a conocer el reglamento interior de la S.S.A., y la Dirección de Inspección sanitaria pasó a depender de la oficina mayor publicando el nuevo reglamento interior de la S.S.A., el 9 de junio de 1978; en este reglamento la Dirección General de Salud Pública en el D.F., tiene como funciones principales los siguientes:

- 1.- Implantar y desarrollar programas y actividades de salud pública en coordinación con otras instituciones del sector salud.
- 2.- Participar en los mecanismos de vigilancia epidemiológica.
- 3.- Participar en el desarrollo de actividades de saneamiento ambiental y educación higiénica.
- 4.- Controlar el servicio de sanidad internacional en el aeropuerto de la Ciudad de México.

5.- Expedición de tarjetas sanitarias.

En este mismo reglamento ubican a los 16 distritos sanitarios de salud otorgándoles las funciones de :

- 1.- Recabar información sobre las necesidades de atención médica de la población.
- 2.- Aplicar el plan de salud.
- 3.- Coordinar las actividades de los servicios de los centros de salud y unidades especializadas que correspondan.
- 4.- Integrar y controlar los recursos para la realización de programas.

De esa manera legalmente se crea el Distrito Sanitario de Salud Pública IX localizado en la Delegación Política de Iztapalapa al Oriente del Distrito Federal, siendo sus límites, al Norte con la Delegación de Iztacalco, al — Oriente con la Delegación de Xochimilco, al Poniente con la Delegación de Coyoacán y al sureste con la Delegación de Tlahuac.

El Centro de Salud Francisco J. Balmis pertenece a este Distrito sanitario y a su vez el Centro Comunitario de — Salud Apatlaco, mismo que ha dado lugar al presente trabajo. (plano 1).

El Centro de Salud Francisco J. Balmis se encuentra ubicado en la calle de Independencia No. 20 siendo sus límites al norte Pie de la Cuesta, un tramo de Calzada de Viga y Av. Apatlaco, al sur Calzada Ermita Iztapalapa, — al Oriente Río Churubusco, al poniente Plutarco Elías — Calles en la zona postal 13.

Este Centro fue fundado el 18 de octubre de 1952, durante el gobierno del presidente Miguel Alemán, siendo secretario de Salubridad el Dr. Pascacio Gamboa, debido a — que en esa época se presentaron en la Ciudad de México — epidemias de poliomielitis en especial en la zona de Portales, Iztapalapa e Iztacalco.

Su principal objetivo era el de proporcionar atención sanitaria asistencial y de rehabilitación a las personas - con secuelas de poliomielitis, se creó durante tres años, posteriormente funcionó como centro de bienestar social urbano y lavaderos públicos; pero en el año de 1957 - se transformó en Centro de Salud, funcionando así hasta el año de 1960 en que se estableció un programa de educación nutricional, auspiciado por la U.N.I.C.E.F., y F.A.O., organismos que tienen por objetivo donde la S.S.A. participa - con estudios experimentales; creándose una sala de hospitalización diurna para niños desnutridos dos años después se establecieron servicios de emergencia para niños de padecimientos agudos especialmente de vías respiratorias y - gastrointestinales, fue clausurada la sala de hospitalización el año de 1965 al concluir el programa de educación - nutricional y solo se continuó con la función básica de -- centro de salud y proporcionando solo los servicios médicos de; epidemiología, enfermería sanitaria, educación, higiene, nutrición, trabajo social, consulta externa de -- pediatría, ginecología y farmacia.

A este Centro corresponde el Centro Comunitario de Salud Apatlaco.

1.2.- CARACTERISTICAS DEL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD APATLACO

En nuestro país actualmente cada vez la migración aumenta en las grandes ciudades debido a que los individuos buscan mejorar sus condiciones de vida económica, situación ésta, que ha formado los núcleos de población localizados en la periferia de la ciudad.

Estas zonas consideradas como "ciudades perdidas", donde los grupos humanos viven en la periferia de los centros urba-

nos en condiciones inhumanas donde existe grandes problemas tanto de salud, como desempleo, subempleo, carecen de servicios públicos, vivienda adecuada lo que provoca el hacinamiento y promiscuidad que repercuten en el comportamiento del individuo originando los problemas del alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar. Son estos núcleos de población los denominados por nuestra sociedad y concretamente por la S.S.A. como "marginados".

"El concepto de marginalidad trata de definir, en sus más diversas implicaciones, económicas, sociales, políticas y psicológicas, la condición que frente al respeto de la sociedad, presenta un sector de la población estructuralmente conducido a no encontrar ocupación estable no obstante que se encuentra en condición de productividad - Esta circunstancias no le permiten gozar de las posibilidades de relación y participación que aún sólo en el grado desigual brinda el sistema social a sus demás integrantes por lo tanto consideramos grupos marginales aquellos que no obstante ser miembros de la sociedad no llegan a penetrar en la intimidad de su estructura, como tales, podrán clasificarse a mayor parte de los grupos de la población rural y a los pobladores periféricos de las grandes urbes y no en pocas ocasiones núcleos ubicados dentro de la misma ciudad". (1)

Desde el punto de vista económico, estos habitantes no cuentan con salario adecuado para cubrir sus necesidades; puesto que en el mejor de los casos sólo cuentan con empleo eventual.

El estado mexicano ha sido incapaz de solucionar este problema agudizándose la desigualdad y lucha de clases para tratar de mejorar las condiciones de vida mas satisfactorias promoviendo sólo acciones paliativas. Una de estas acciones es la que desarrolla la Secretaría de Salu-

(1) Dirección General de Salud Pública. Manual de procedimientos para el personal de Centros Comunitarios de Salud de la S.S.A. México, 1977, P3.

bridad y Asistencia a través de la Dirección General de - Salud Pública en el Distrito Federal para establecer en - estos núcleos de población los servicios necesarios de sa- lud en los Centros Comunitarios de Salud de áreas margina- das.

La colonia Apatlaco vive este problema y la S.S.A., - tiene interés fundamental por profundizar un estudio del - núcleo de población que permita comprender, todas y cada - uno de los problemas existentes dentro de la colonia, pa- ra participar en forma conjunta con los habitantes de la - comunidad y posteriormente plantear alternativas de acci- ón que beneficien a esta zona.

De acuerdo a las características de la comunidad Apatlaco y las necesidades observadas en la misma, se ha instalado el Centro Comunitario de Salud Apatlaco en forma - permanente y en coordinación con las autoridades de la - S.S.A. y la comunidad de Apatlaco.

Por lo que se plantean alternativas de acción de acuerdo a la realidad actual que están viviendo los habitantes.

El Centro Comunitario de Salud Apatlaco se encuentra localizado en la calle 5 de Mayo No. 25; entre el Eje - Vial 5, calle Tláloc, Chicomostoc y Sierra Nevada. (Plano 2).

1.3.- OBJETIVO DEL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD

"El objetivo del centro comunitario de salud es: poner los servicios al alcance de la población con un sistema nacional de salud, dar atención primaria con asistencia sanitaria esencial y básica, promoviendo la participación de la comunidad". (2)

1.4.- RECURSOS DEL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD APATLACO.

El centro comunitario de salud cuenta con recursos -

(2) Escuela de Salud Pública de México. Salud Pública. Apuntes mimeografiados del curso de atención primaria de áreas marginadas, México., 1979.

humanos, materiales y financieros, que le son proporcionados por la Dirección General de Salud Pública en el D. F. así como también de la administración del centro de salud Francisco J. Balmis y los recursos que proporcionen los habitantes de la zona limitada por éste.

Dentro de los recursos humanos proporcionados por la Dirección General de Salud Pública se cuenta con:

Médico

Enfermera

Trabajadora Social

Habitantes de la Comunidad.

El personal de base del Centro de Salud Fco. J. Balmis con el cual existe coordinación con todas sus oficinas.

Respecto a los recursos materiales se cuenta con: una planta física cuyo inmueble es propiedad de la Delegación Política de Iztapalapa, éste fue solicitado por una comisión de la comunidad en coordinación con el equipo de salud del Centro Comunitario, siendo autorizado en forma permanente por tiempo indefinido, este inmueble cuenta con 5 cubículos, distribuidos de la siguiente manera; un consultorio médico, uno para enfermería, uno para trabajo social, una sala de espera y el último para salas de proyecciones.

Los recursos financieros son proporcionados por la Dirección General de Salud Pública en el D.F.

Es importante mencionar las funciones y el carácter que la S.S.A., le otorga al trabajador social al que le asigna el nombre de "promotor de salud", evitando que esta labor sólo le sea asignada, a pasantes o profesionales de trabajo social; y dejando abierta a esta plaza a profesionistas como educadoras, sociólogos, etc.

Como podemos darnos cuenta en la forma que lo estipula en el manual de procedimientos para el personal de-

centros comunitarios de salud de la S.S.A.

El promotor de la salud es un elemento integrante - del equipo de salud encargado de promover y coordinar las acciones en pro de la salud de la comunidad. Su labor está encaminada fundamentalmente en estimular la participación de la comunidad en las tareas que el centro comunitario realice y mejorar las condiciones ambientales.

Las funciones específicas del promotor de la salud - son:

- 1.- Participar en el estudio de la comunidad.
- 2.- Organizar a la comunidad para que ésta participe activamente en los programas que el plan considere.
- 3.- Establecer la coordinación necesaria con los líderes y grupos de la comunidad.
- 4.- Promover la utilización de los servicios del Centro Comunitario de Salud.
- 5.- Laborar la junta comunitaria de salud.
- 6.- Cumplir las disposiciones técnicas-administrativas que le indique el médico comunitario.
- 7.- Efectuar visitas domiciliarias.
- 8.- Promover y realizar actividades tendientes al mejoramiento del medio.
- 9.- Impartir educación higiénica a la población.
- 10.- Elaborar los registros estadísticos correspondientes y otros informes.
- 11.- Informar al médico comunitario con la periodicidad establecida.
- 12.- Participar en la filiación de la población" (3).

Como podemos ver en ningún momento se habla de formación de grupos, sino explícitamente se habla de una educación individualizada y descomprometida.

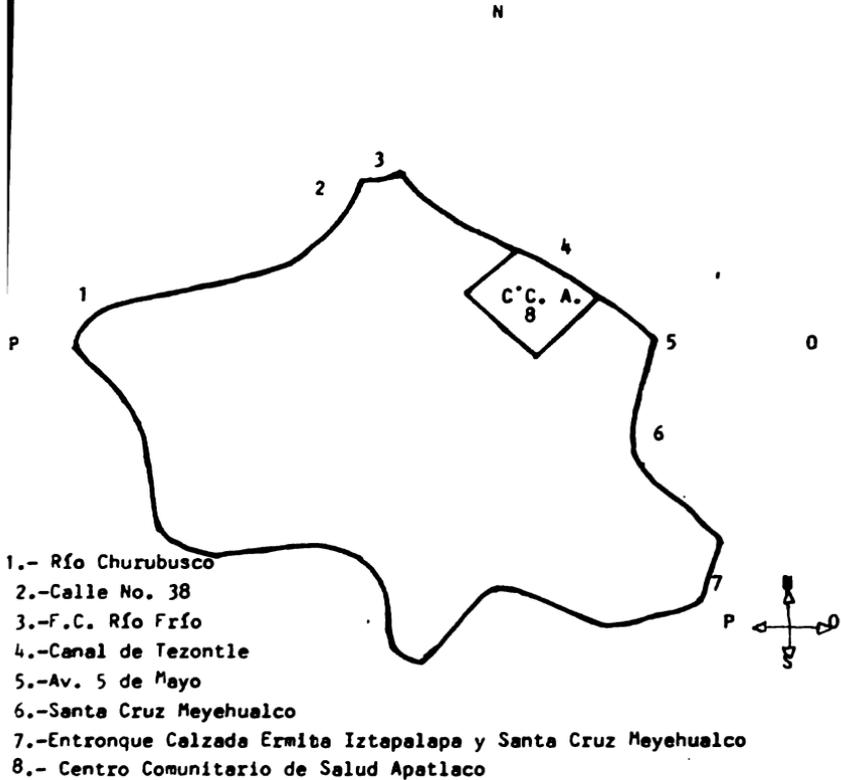
La educación individual sólo nos lleva a reforzar el "status quo"; sin embargo el trabajador social a través -

(3) Ibid., P.7

de toda su preparación académica se proyecta como un motivador a la formación de grupos permanentes que a través - del tiempo sean capaces de ser autónomos.

Esto sólo se logrará con un trabajo comprometido con las personas que por haber nacido sin los recursos económicos necesarios se ven privados de una vida digna y humana; satisfaciendo sus necesidades primarias con múltiples carencias; solamente el método científico nos permite lograr crear la teoría de Trabajo Social que aún no tenemos, esto solo se podrá alcanzar sistematizando nuestro trabajo cotidiano como el que se realizó en el Centro Comunitario de Salud Apatlaco; para ello primero establecimos teóricamente lo que entendemos como el método dialéctico en Trabajo Social.

CENTRO DE SALUD FRANCISCO J. BALMIS



Fuente : Plano de la zona de influencia del Centro de Salud Fco. J. Balmis

C A P I T U L O 2

EL METODO DIALECTICO EN TRABAJO SOCIAL

2.1.- Generalidades del Método Dialéctico

2.2.- Aproximaciones del Conocimiento

2.1.- GENERALIDADES DEL METODO DIALECTICO

La problemática de nuestro país en la actualidad es compleja, puesto que existen problemas económicos, políticos, sociales. Dadas estas circunstancias en trabajo social se ha considerado necesario implementar el Método Dialéctico porque es el que responde a la necesidad de obtener el conocimiento de una totalidad, integral, dinámica de la sociedad.

Porqué esta exigencia en trabajo social ? por que el Método Dialéctico nos permite conocer la realidad a partir de todos los fenómenos que la conforman; siendo el objetivo de la carrera de Trabajo Social Contribuir a la concienciación y movilización del pueblo para lograr su desarrollo libre de opresión, lograr con los sujetos de la comunidad el análisis de su realidad y el contexto que la determina, promover la incorporación organizada y consciente de la población en las acciones a fin de lograr su bienestar social y promover la optimización de los recursos del área.

Con este método se pretende llegar a un conocimiento global de la realidad ya que sus elementos fundamentales nos permiten conocer las formas de existencia de la materia y sus conexiones internas y externas y profundizar los conocimientos de la misma realidad.

La base del método dialéctico está en sus leyes y categorías, debido a que expresan el contexto social; sus leyes son la base fundamental del método, dadas las condiciones de movimiento y transformación expresadas en el carácter y dirección de una realidad concreta, las categorías son la base principal para interpretar el mundo material.

Para llegar al análisis de una realidad objetiva es necesario la actividad práctica del hombre; esto es, que la naturaleza proporciona los medios naturales de vida y -

el hombre los transforma de acuerdo a sus necesidades específicas condicionando al medio ambiente que lo rodea y auxiliándose de los medios que esta naturaleza pone a su alcance, y a través de esta práctica crea conocimientos y descubre lo que para él era desconocido. La práctica es la base esencial de la teoría del conocimiento por que sin ésta no se podía llegar a resolver los problemas; en las ciencias naturales como la física, la química, la biología, etc., el hombre se ha tenido que apoyar en la práctica, realizando diferentes experimentos. Sin embargo en ciencias sociales nos encontramos de una manera diferente, para esto es necesario el conocimiento para investigar problemas sociales para su desarrollo a través de hechos políticos, económicos y sociales que podrán aclararnos el problema actual a investigar; por eso es necesario aplicar el método dialéctico. Este mismo método lo debemos utilizar de acuerdo a las bases fundamentales de la realidad objetiva a investigar.

Para ello debemos tener en cuenta que existen leyes y categorías. Las leyes de la dialéctica son:

Ley de la unidad y lucha de contrarios

Ley de la transformación de los cambios cuantitativos en cualitativos.

Ley de la negación de la negación.

La ley de la unidad y lucha de contrarios es la que ocupa el lugar central, por que contiene la esencia de los fenómenos que nos rodea, también nos lleva a un análisis científico para llegar a la fuente objetiva del mundo material; en la práctica la podemos encontrar a través de las contradicciones de los fenómenos observados.

La ley de la transformación de los cambios cuantitativos en cualitativos es el constante cambio de los objetos y fenómenos que los conducen a una transformación, de

un estado cuantitativo a otro cualitativo, es decir que - el fenómeno se transforma en su estructura y se convierte en otro u otros fenómenos.

La ley de la negación de la negación presenta la tendencia principal que existe entre el pasado y el presente en el desarrollo integral de una sociedad, la negación de la dialéctica es el resultado de la lucha de contrarios - derivados de manera objetiva de la existencia de tenden- cias contradictorias en un desarrollo que se niega mutua- mente. En la práctica esta ley se nos presenta en la lu- cha de clases que observamos en una comunidad por el con- trol del poder político y social.

La tarea del conocimiento científico consiste preci- samente en descubrir esta necesidad en conocer las causas del surgimiento de unos y otros fenómenos en encontrar - las leyes de desarrollo y conocer su esencia interna, es- decir el trabajador social no puede realizar actividades - sin antes tener un conocimiento claro de la realidad de - manera sistemática y con objetivos definidos que lo encami- nen a un proceso científico.

Todo lo que el hombre conoce y sabe del mundo que lo rodea esta explicada de manera general y simplificada, es decir el hombre le da la categoría de ser, le llama por - su nombre a los objetos. Esto significa que el hombre - crea conceptos y simplifica sus conocimientos.

Las categorías desempeñan un papel importante metodo lógico en las ciencias y en la actividad práctica. Las - categorías de la dialéctica reflejan determinado aspecto - del desarrollo de una realidad, en tanto que las leyes de la dialéctica reflejan las regularidades del movimiento - del mundo material. Es decir dan un método y una teoría - de análisis.

Las categorías de la dialéctica expresan distintos - aspectos y nexos esenciales en el complejo y contradictorio proceso de desarrollo de los fenómenos.

Las propiedades más generales de las cosas se reflejan en las categorías que son: universal-singular, contenido-forma, esencia-fenómeno, causa-efecto, necesidad-causalidad, necesidad-libertad, posibilidad-realidad.

La categoría de lo universal y lo singular se encuentra en unión con otras categorías no se puede hablar de - un fenómeno aislado ya que siempre éste se encuentra en - correlación con otros fenómenos, porque expresan las transacciones mutuas entre los nexos de los objetos y fenómenos que lo conforman.

Lo singular es el fenómeno del mundo material más - simple, lo universal es el grupo de objetos o fenómenos - que se encuentran unidos entre sí a partir de su propio - significado.

Contenido-forma. Todo lo existente en la realidad - tiene un contenido y una forma. El contenido es la unidad de todos los elementos, sus propiedades, procesos, contradicciones internas de los fenómenos. La forma es el modo de manifestar el contenido, es la parte externa de los - fenómenos.

Esencia-fenómeno. La esencia es la base fundamental-interna de los fenómenos, son las propiedades de que está compuesta el fenómeno.

Fenómeno. Es la manifestación externa de la esencia-la forma en que se revela lo existente en la realidad, lo aparente.

Causa-efecto. En todo problema hay una causa y un efecto. La causa es lo primario, lo fundamental, la raíz - de un efecto.

Necesidad-casualidad. La casualidad es lo que puede ocurrir o no en condiciones concretas. La necesidad es lo que siempre ocurre en la realidad, es un desarrollo de los fenómenos que se derivan obligatoriamente de las relaciones mutuas esenciales de los fenómenos.

Posibilidad-realidad. Posibilidad es todo aquello que no se ha realizado todavía, lo que no existe aún pero cuenta con los fundamentos para hacerse real. Realidad, es lo que tiene una existencia verdadera y también una verdad objetiva.

Necesidad-libertad. La necesidad se tiene que sujetar a leyes existentes y cuenta con limitaciones; por lo tanto, no resuelve el fenómeno. Sin embargo la libertad, es la ausencia de toda limitación de la voluntad humana.

Dentro de la teoría del conocimiento están implícitos todos los fenómenos que nos rodean por que por medio de la actividad práctica, el hombre se da cuenta y se inserta en la realidad. Sin embargo, esta teoría no sería posible sin realizar la actividad práctica, puesto que el material que nos proporciona nos es útil para formular una nueva teoría.

2.2.- APROXIMACIONES DEL CONOCIMIENTO

La teoría del conocimiento para su mejor comprensión está fundamentada por tres aproximaciones del conocimiento que son: primera aproximación Conocimiento Sensible, segunda aproximación Conocimiento Racional y tercera aproximación de Abstracción.

El conocimiento sensorial nos permite insertarnos en la realidad por medio de los sentidos, nos lleva a conocer los fenómenos, sus conexiones externas superficialmente. Esta aproximación es el primer camino que el hombre tiene en la investigación para descubrir las características exteriores de los fenómenos y lograr llegar a la --

esencia.

El hombre al iniciar una práctica social va desarrollando sus sentidos a través de la observación, empieza a tener nociones y orientaciones del mundo que lo rodea y además le permite una superación lógica para poder comprender la esencia de la realidad.

Esta primera aproximación empieza con la contemplación viva y directa, con la observación de las cosas de los fenómenos del mundo material, es decir, con la interacción directa del hombre y de los objetos estudiados por medio de los órganos de los sentidos; para conocer cualquier objeto debemos primero mirarlo, determinar su color su forma, estudiarlo, si es posible con la ayuda del gusto, el olfato y el oído.

En esta aproximación se va hacer una descripción cronológica de todo lo observado a través de los sentidos.

Los instrumentos técnicos que nos pueden ayudar para lograr esta aproximación son: observación. Esta técnica es la fundamental en la investigación ya que nos orienta hacia los aspectos mas generales de la realidad que estamos confrontando, por ejemplo, observación de las características físicas, climáticas de la comunidad.

Otra de las técnicas es la entrevista informal con las personas.

El diario de campo, es donde registramos cronológicamente y de manera descriptiva lo captado por nuestros sentidos los fenómenos que nos rodean.

La aproximación del conocimiento racional o lógico - su objetivo de este es el conocer la esencia de los fenómenos de la realidad.

A través de la aproximación sensorial nos permitió insertarnos a la comunidad, nos ganamos la confianza de la gente, esto nos ayudará a profundizar los fenómenos —

para llegar al conocimiento de la esencia de la misma.

A medida que avanza la práctica social suscitan en el hombre sensaciones e impresiones, que se presentan una y otra vez, es cuando en el cerebro se produce un salto - en proceso del conocimiento y es cuando surgen los conceptos.

Los conceptos no constituyen reflejos de las apariciones de las cosas, sino que captan las cosas en su esencia.

Dentro de las técnicas que debemos utilizar en esta aproximación deben ir de acuerdo a las necesidades de la comunidad por ejemplo: cuestionario, entrevista formal, encuesta, discusión de grupos.

Para el registro de la información se utiliza, cuadros de concentración, tabulación, gráficas, diario de campo e informe.

Es importante la dinámica de grupos donde participen los habitantes de la comunidad.

También se deben utilizar las técnicas audiovisuales como son; películas, fotos, grabaciones, etc.

En el proceso del desarrollo del conocimiento se basa en la práctica, el inicio es el descubrimiento de los fenómenos físicamente hasta llegar a un conocimiento profundo, para llegar al descubrimiento de las contradicciones internas de las leyes.

Esta aproximación de abstracción es la síntesis de las aproximaciones anteriores, en ésta, se llega a la elaboración de conceptos, sistematización, se intenta elaborar una teoría con los datos obtenidos.

En ésta, se logra la planificación de actividades en la práctica que nos permite nuevamente entrar en contacto con la realidad.

Para llegar a comprender el proceso del conocimiento no se puede separar ninguna aproximación por que se encuentran concatenadas a lo largo del proceso.

Las técnicas que se pueden utilizar son elaboración de planes y proyectos específicos, técnicas de motivación organización y coordinación y evaluación.

C A P I T U L O 3

APLICACION DEL METODO DIALECTICO EN LA COMUNIDAD
APATLACO A TRAVES DEL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD

La Secretaría de Salubridad y Asistencia realizó a través del Centro de Salud Fco. J. Balmis el presente estudio de la Colonia Apatlaco, para analizar las condiciones de salud que prevalecían en la misma y poder plantear alternativas de acción conjuntamente con los habitantes de la colonia.

Para la investigación realizada se utilizó el método científico, partiendo del conocimiento sensible y del análisis con las categorías de ubicación, determinación e individualización. Para ésto, se utilizaron las siguientes técnicas: observación, entrevista informal, cuestionario diario de campo, diario fichado e informes. Esta observación permitió a las autoridades de la S.S.A., plantear la investigación y el instrumento para la recolección de datos.

En la elaboración del cuestionario no hubo participación del Trabajador Social ya que fue elaborado en la S.S.A., con fines exclusivos de obtener información; pero el Trabajador Social tiene su objetivo principal que es profundizar en la realidad y obtener un mejor conocimiento de ella, aprovechando la coyuntura institucional con el apoyo de la comunidad.

En la aplicación del cuestionario se hizo una muestra de 50 familias al azar. Las categorías propuestas en el cuestionario fueron las siguientes: demografía, educación, economía, tenencia de la tierra, vivienda, salud, alimentación y organización social.

El cuestionario consistió en 51 preguntas cerradas y 15 preguntas abiertas haciendo un total de 66 ítems.

El cuestionario fue aplicado por el equipo de salud y la codificación fue realizada por el mismo personal del Centro Comunitario de Salud Apatlaco.

LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE LA ZONA FUERON LOS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES HISTORICOS:

La zona de Apatlaco hasta 1950 la formaban los terrenos llamados "Chinampas", dedicados principalmente al cultivo del maíz.

En 1953 existían unas cuantas casas; de 1960 a 1962- la población aumentó por que hubo asentamientos irregulares causados por problemas de tenencia de la tierra con el campamento 2 de Octubre, los que quisieron expropiar los terrenos; los habitantes de la Colonia Apatlaco, se unieron y recurrieron a las autoridades de la Delegación - Polífrica de Iztapalapa quienes resolvieron el problema al mandarles granaderos y hacer respetar su propiedad.

La Colonia Apatlaco está formado por la fusión del pueblo de San Juanico y del pueblo de la Magdalena Atlatzolpa.

Apatlaco significa "jarillas dentro del agua". En el periodo de 1962 a 1965 se inició la urbanización de sólo 10 calles de la colonia, comprendidas éstas, entre la Calzada de la Viga y la calle de Antropólogos. La presencia de importantes industrias y la introducción del drenaje, agua y electrificación, servicios que aumentaron el precio de los terrenos; así como los habitantes con posibilidades económicas, estos lograron servicios intradomiciliarios, las autoridades instalaron hidrantes públicos, - por que la colonia había crecido notablemente y carecía de todo tipo de servicios.

En 1962 también se inició la construcción de la iglesia, por cooperación de los colonos con terreno y material y mano de obra, ésta permaneció hasta mayo de 1979, cuando fue demolida por el paso del Eje Vial 5 Sur Santa María Purísima.

De 1973 a 1976 se realizó la introducción de agua en una parte de la colonia; así como la instalación de drenaje profundo sobre la Avenida Apatlaco. En el mismo lapso de tiempo se instalaron hidrantes públicos para las calles Independencia, Morelos y Chicomostoc.

La línea telefónica se introdujo en los años de 1974 a 1975 pero para 1977, algunas familias de la población — tenía este servicio, también existían casetas públicas — que actualmente no existen por destrucción de los teléfonos por los mismos habitantes.

Tuvieron un mercado durante 10 años pero por estar ocupando un terreno que resultaba insuficiente fue trasladado a terrenos de la Delegación Iztacalco; sin embargo, la mayoría de los comerciantes aún viven en la Colonia Apatlaco y el mercado conserva el mismo nombre.

En 1975 se formó el comité de representantes de la colonia ocupando el puesto de presidente hasta el momento del estudio el Sr. Joaquín López Zamorano.

En octubre de 1978 de la Delegación de Iztapalapa notificaron a los vecinos el paso de un eje vial; en el mes de enero se inició con el derrumbe y alineación de las casas afectadas por tal eje vial. En junio del mismo año se terminó, dejando 30 metros de zona verde y 5 metros de banquetas. Esto mejoró el aspecto urbano de la Colonia, sin embargo trajo consigo una serie de problemas como los siguientes: ciertos habitantes perdieron su vivienda, algunas de las familias afectadas la Delegación Iztapalapa — les proporcionó vivienda en la periferia de la ciudad y a otras las reacomodaron en la misma zona.

LIMITES.

LOCALIZACION GEOGRAFICA.— La colonia Apatlaco está ubicada al Sureste del Distrito Federal, pertenece a la —

Delegación de Iztapalapa, las calles con que está limitada son: al Norte Avenida Apatlaco, al Sur las calles de - Tiáloc y Xoloc, al Este la Calzada de la Viga y al Oeste la Avenida Santa María.

Su suelo es plano y tiene una superficie total de 31, 616.080 mts², los cuales están distribuidos de la manera siguiente:

Area de lotes	21,280.630 mts ²
Area para calles	7,559.818 "
Area de donación para zonas verdes	2,775.632 "

La colonia Apatlaco como parte integrante del Distrito Federal cuenta con un total de población de 5,673 habitantes, siendo la población femenina el 55% y la población masculina el 42%.

La familia está conformada de dos tipos de organización, la familia extensa que significa el 74% de ésta y el 26% la constituyen familias con organización nuclear. (gráfica 1).

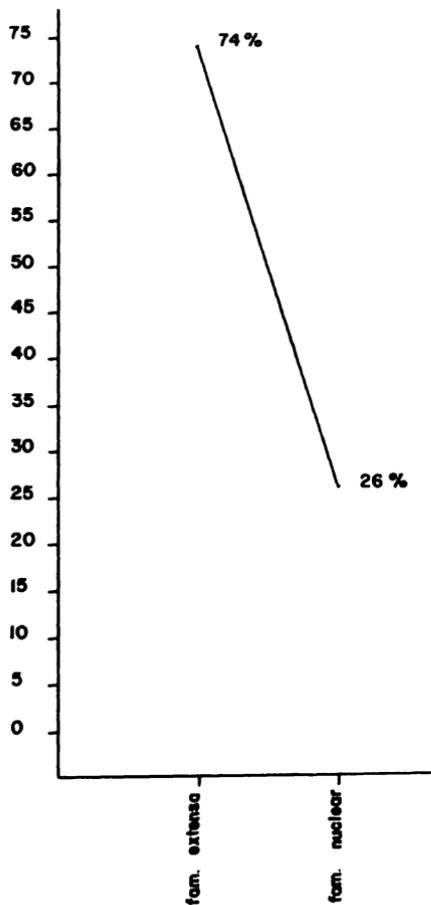
ORIGEN DE LA POBLACION. El 20% de las familias son del Estado de México, el 18% del Distrito Federal, el 10% del Estado de Guanajuato, otro 10% del Estado de Zacatecas, 10% de Guadalajara, 10% del Estado de Guerrero, el 8% del Estado de Veracruz, otro 8% de San Luis Potosí y el 6% del Estado de Michoacán. (gráfica 2).

El estado civil de los habitantes de la colonia Apatlaco es el 45% son casados, el 42% solteros, el 9% son familias que viven en unión libre, el 3% son viudos y el 1% divorciados. (gráfica 3).

En cuanto al tiempo que tienen los pobladores de radicarse en la Zona de Apatlaco varía de 5 a 15 años.

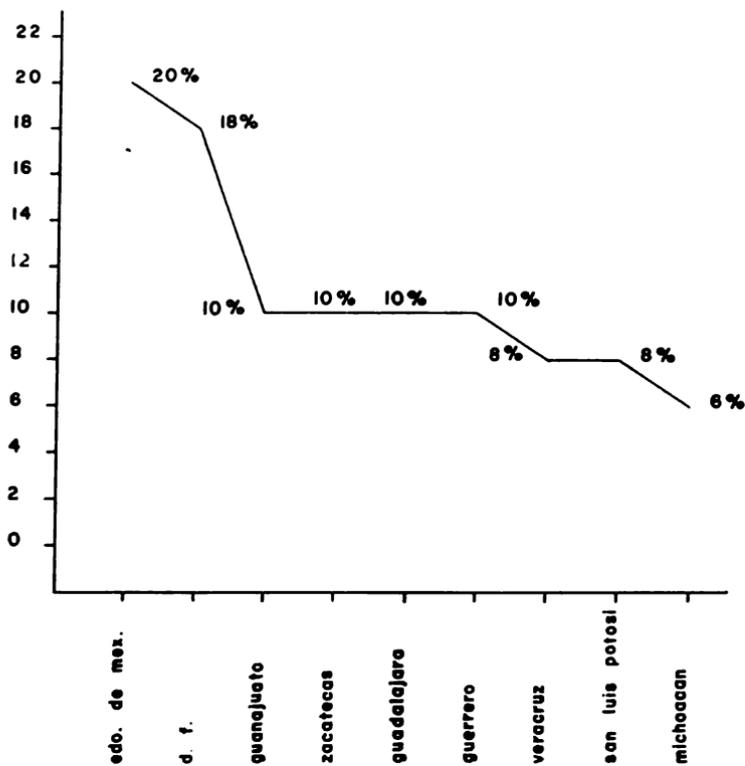
EDUCACION.- El problema educativo de la Colonia Apatlaco se refleja en el exceso de niños que no asisten a -

TIPO DE FAMILIAS



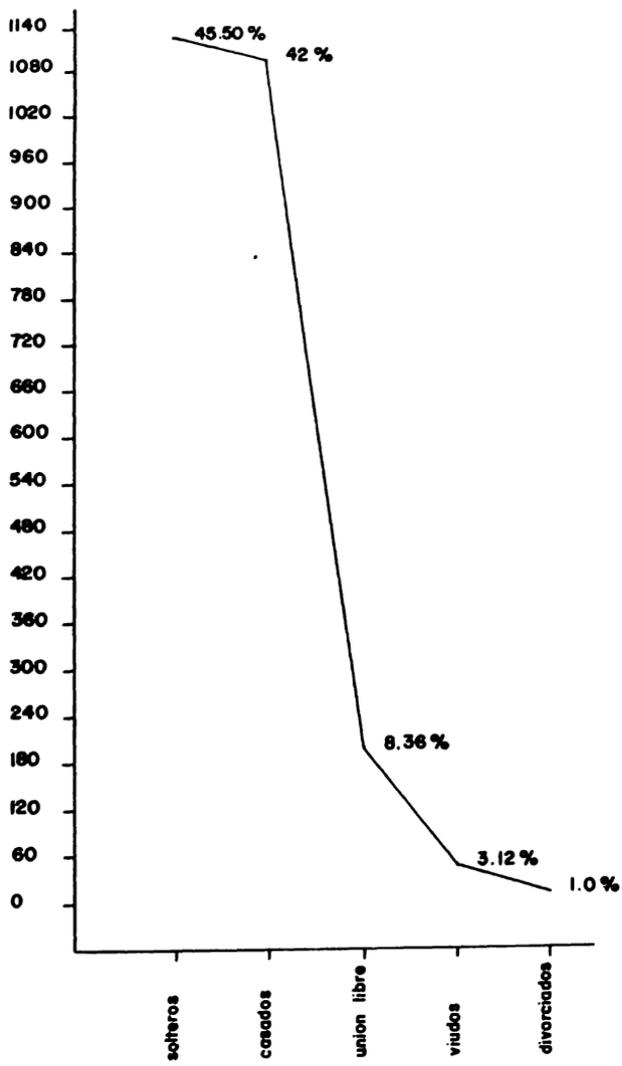
fuelle : Investigación marzo de 1980

ORIGEN DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA APATLACO



fuerite Investigación marzo de 1980

ESTADO CIVIL DE LOS HABITANTES DE LA COLONIA APATLACO



fuenta Investigacion marzo de 1980

la escuela. El grado de escolaridad de la población adulta es de aquellas personas que solo estudiaron hasta el segundo año de primaria y representan el 38.49% del total de la población, solamente el 24.26% de los habitantes terminaron la primaria, el 16.31% cuentan con estudios secundarios, el 12.12% son analfabetos personas que no aprendieron a leer y escribir, el 8.36% tienen estudios técnicos como son estudios comerciales, vocacional o preparatoria y el 0.41% son analfabetos funcionales; es decir, personas que aprendieron a leer por su cuenta sin haber asistido nunca a la escuela. (gráfica 4).

ECONOMIA

AGRICULTURA Y GANADERIA.- De la agricultura podemos mencionar que la superficie total de la Colonia Apatlaco fue una zona agrícola hasta hace 25 años en que empezó a poblarse. Su principal cultivo era el maíz, frijol, calabaza, alfalfa y zanahoria.

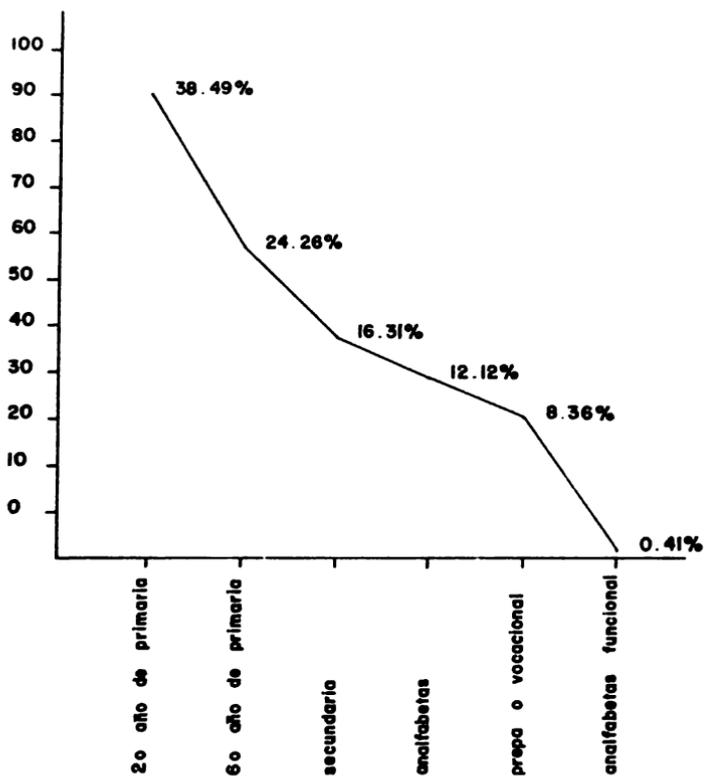
En el momento actual no existe la agricultura en ninguno de sus aspectos.

Con respecto a la ganadería existen unas cuantas cabezas de ganado vacuno e igualmente de ganado porcino existiendo éstas en la mayoría de las viviendas en instalaciones inadecuadas. También se pudo apreciar la presencia de aves de corral que con frecuencia se encuentran en forma dispersa por las calles.

Entre las fuentes de trabajo de los habitantes se encuentran los siguientes negocios.

La fábrica de envases de vidrio cuenta con un total de 150 trabajadores distribuidos en tres turnos de lunes a viernes de los cuales el 60% son de la colonia Apatlaco y el resto de diferentes colonias del Distrito Federal. -

NIVEL EDUCATIVO DE LA COLONIA APATLACO



fuentes Investigación de 1980

Cuentan con servicio médico particular. Este inmueble — está ubicado en la Calzada de la Viga y Avenida Apatlaco.

D.I.T.U.S.A. Es una distribuidora de tubos, instalada en la Calzada de la Viga esquina eje vial 5 Santa María Purísima. Su actividad es de perforación de pozos. — Laboran 300 empleados pero ninguno vive en la Colonia Apatlaco, generalmente vienen del interior de la República. Tienen servicio médico del I.M.S.S.

CAFE LEGAL. El inmueble corresponde a las oficinas — generales y las bodegas, desde hace 15 años, dedicándose al tostado y distribución de café y a la producción de — otros productos químicos. Trabajan 150 empleados repartidos en dos turnos. Todos gozan de servicio médico particular dos días a la semana en el lugar de trabajo, este último realice exámenes médicos a los trabajadores dos — veces al año.

PLASTIC. Dedicados a la fabricación de plásticos (juguetes, artículos para belleza, artículos para el hogar), — desde el mes de enero de 1972. Laboran un promedio de — 8 a 10 empleados repartidos en dos turnos con el siguiente horario : de 6.00 A.M. a 15.00 y de 15 a 22 horas. — Tienen servicio médico del I.M.S.S., su trabajo es bajo — contrato.

GASOLINERIA APATLACO. Desde el 18 de agosto de 1975 — está funcionando.

Su personal está formado por 11 empleados y un administrativo, distribuido en tres turnos. Todos laboran por contrato viven en la colonia Apatlaco, cuentan con servicio médico asistencial del I.M.S.S.

PEQUEÑO COMERCIO. Los comercios en pequeño existentes en la colonia Apatlaco son: micelóneas, tlapalerías, far-

macias, zapaterías, tienda de ropa, expendio de huevo, -- expendio de tacos y carnitas, molino de nixtamal, molino de chile, papelerías, expendio de discos, carnicerías, -- panificadora, expendio de pan, diversos puestos ambulantes de frutas y verduras en la Avenida Apatlaco.

TALLERES. Talleres de mecánica automotriz, talleres de compostura de radio y televisión, taller de compostura de aparatos eléctricos y taller de compostura de relojes.

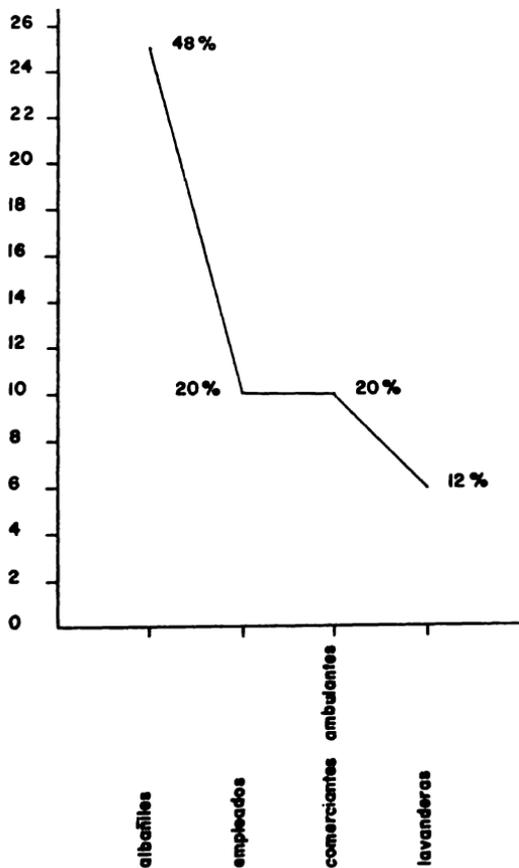
El tipo de ocupación que desempeña la población de esta zona donde encontramos un 68% con empleo eventual en actividades de albañilería, comerciantes o servicio doméstico, el sueldo de este grupo de trabajadores varía de \$3001 a \$5000 pesos. Un 32% de la población económicamente activa cuenta con un empleo de base, como son empleados federales y obreros de planta, el sueldo de este grupo oscila de \$5001 a \$7000 pesos. (gráfica 5).

VIVIENDA.

En lo que se refiere a la tenencia de la tierra en la colonia Apatlaco el 48% son propietarios, el 42% rentan el terreno y el 10% cuidan el terreno. (gráfica 6).

En cuanto al tipo de vivienda el 40% es cuarto de vecindad, el 28% jacal, el 20% casa sola, el 8% son departamentos y el 4% improvisada. La construcción de los pisos en un 88% son de cemento y el 12% de pisos de tierra. En lo que se refiere a la construcción de los muros el 88% son de tabique, el 10% de madera y el 2% de adobe. -- En cuanto a la construcción de los techos tenemos que el 50% son de lamina de cartón, el 30% de lamina de asbesto y el 20% de material de concreto. El número de cuartos -- en las viviendas de la colonia Apatlaco, varía el 46% es de un cuarto, el 26% de dos cuartos, el 20% de tres cuartos, de cuatro cuartos el 6% y el 2% de cinco cuartos. --

TIPO DE EMPLEO DE LOS HABITANTES DE LA COLONIA APATLACO



fuentes Investigación de 1980

(gráfica 7,8, 9).

En las viviendas de un cuarto existe deficiente y — a veces nula ventilación e iluminación, agregandose a — esto que son habitadas por familias extensas y utiliza— das como dormitorio y cocina dando como consecuencia el — hacinamiento.

EQUIPAMIENTO

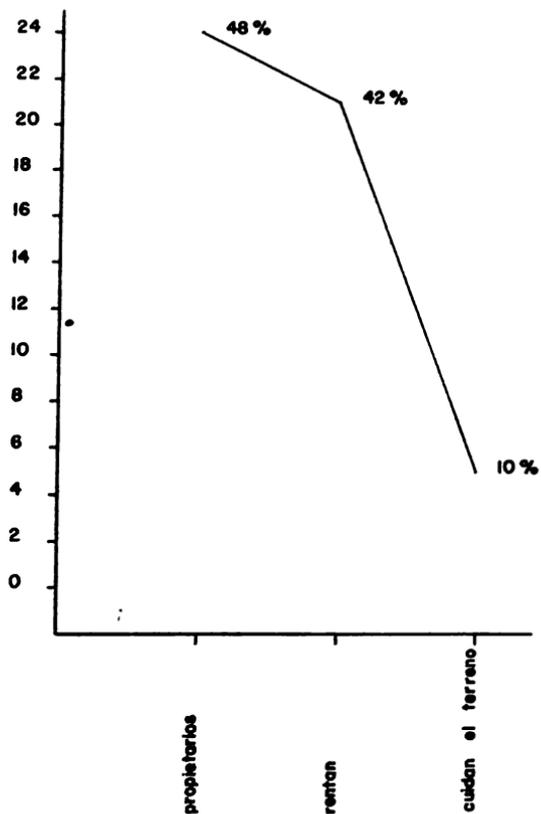
Con respecto al mobiliario cuentan con lo siguiente— radio el 96% , estufa de gas el 96%, televisión el 84% , refrigerador el 14% , estufa de petroleo el 14% , lava — dora el 6% (gráfica 10).

La electrificación tuvo sus orígenes en el año de — 1968 a 1975 pero solo en una parte de la colonia, actual— mente la población ya cuenta con corriente eléctrica — intradomiliaria con conexiones adecuadas. Pero también hay viviendas que a pesar de que cuentan con este servi— cicio hasta la fecha obtienen la corriente por medio de los llamados diablitos, principalmente sobre la Avenida - Apatlaco, vecindades y viviendas particulares. Asi tam— bién se observa este fenómeno en las calles de Morelos , - Independencia, Sierra Nevada donde se distribuye la co — rriente eléctrica en instalaciones inadecuadas que repre— sentan un constante peligro para los habitantes.

SERVICIO DE AGUA

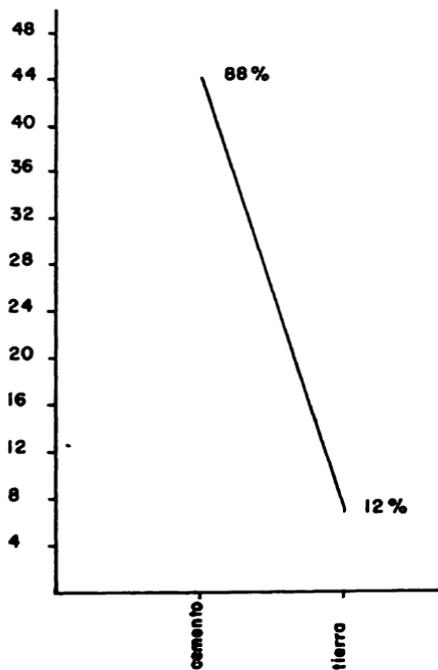
Existen viviendas que cuentan con agua intradomici — liaría en un 52% para cubrir sus necesidades, el 14% de — las viviendas tienen llave en el patio y el 34% de la — población obtiene el líquido por medio de hidrantes pú— blicos, estos se encuentran en forma dispersa en la co — munidad, para que los usuarios lleven el agua a sus do — micilios, utilizan burros para transportar el líquido. (gráfica 11)

TENENCIA DE LA TIERRA



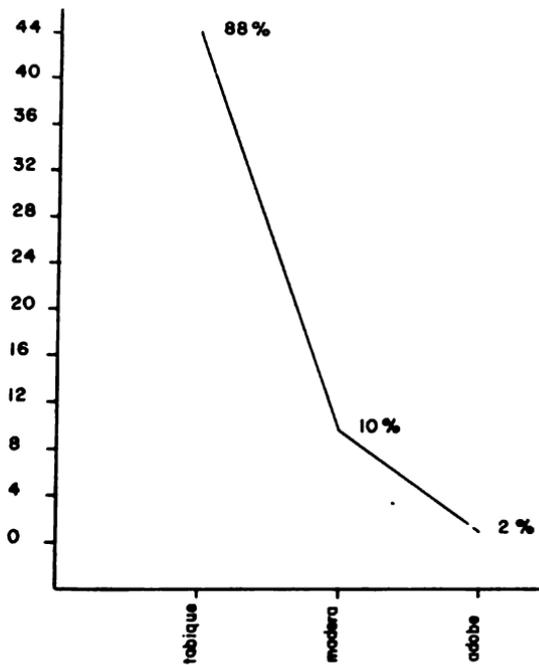
fuelle : investigación marzo de 1980

TIPO DE CONSTRUCCION DE PISOS DE LAS VIVIENDAS



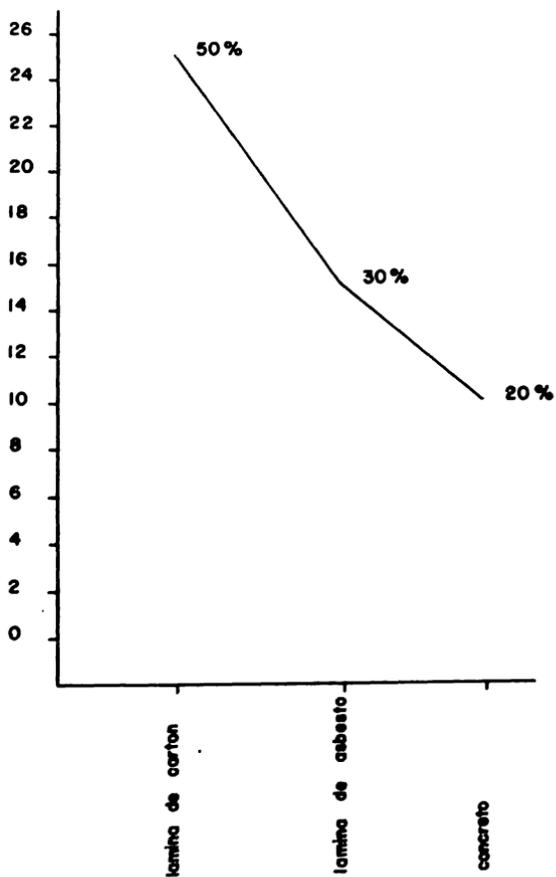
fuelle : Investigación marzo 1980

TIPO DE CONSTRUCCION DE MUROS DE LAS VIVIENDAS



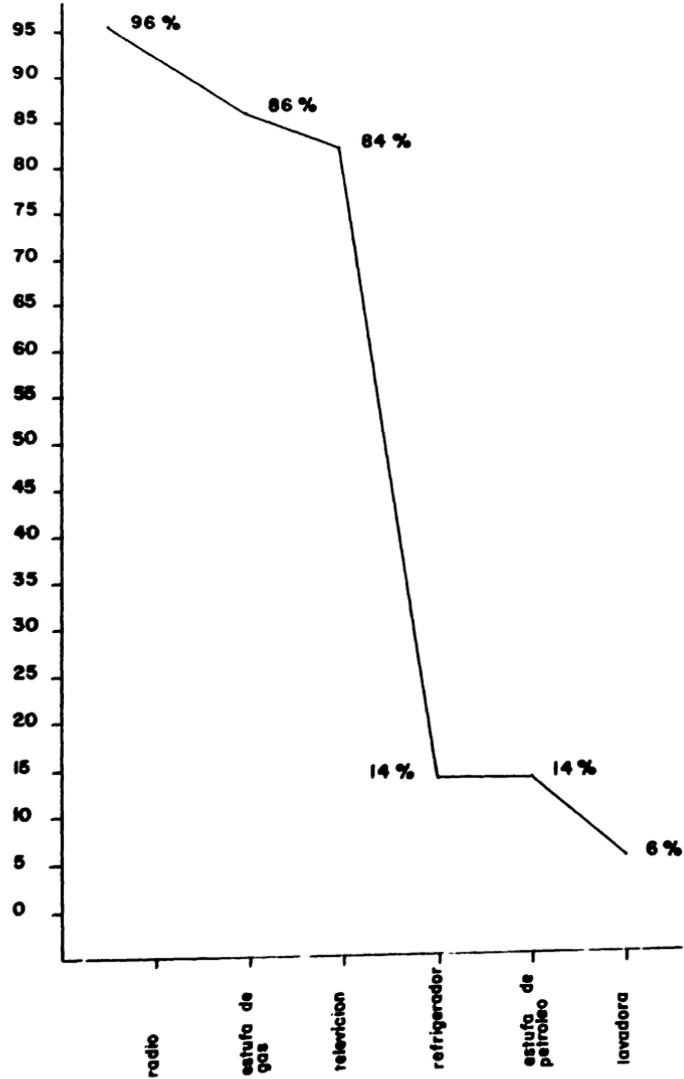
fuentes Investigación marzo 1980

TIPO DE CONSTRUCCION DE LOS TECHOS DE LAS VIVIENDAS

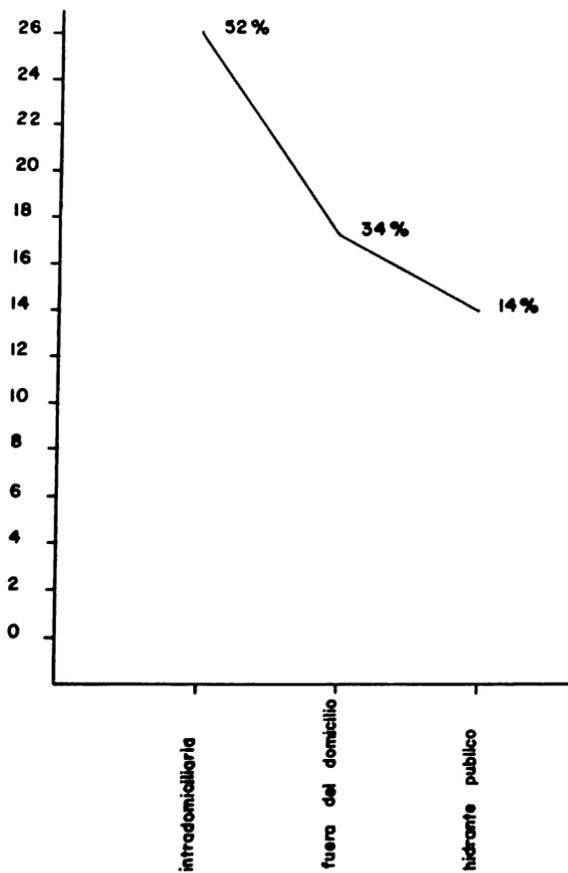


fuate Investigacion marzo 1980

APARATOS ELECTRICOS DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA APATLACO



FORMAS DE OBTENER AGUA EN LA COLONIA APATLACO



fuentes : Investigacion marzo 1980

FORMAS DE ELIMINACION DE EXCRETAS

El 6% de la población cuenta con servicio conectado al drenaje, el 20% sin arrastre de agua y el 14% no cuenta con servicio de drenaje. (gráfica 12)

SERVICIO DE LIMPIA

La disposición de basura se efectúa en las unidades-recolectoras dependientes de la Delegación de Ixtapalapa para el servicio de la colonia son tres unidades las cuales pasan en días alternos tratando de cubrir toda la colonia, pero a pesar de su intento estas unidades no son suficientes por lo que se encuentra basura tirada en casi todas las calles en forma dispersa, así como los basureros en la mayoría de los terrenos baldíos siendo uno de los importantes el que se encuentra en la calle de Sierra Nevada.

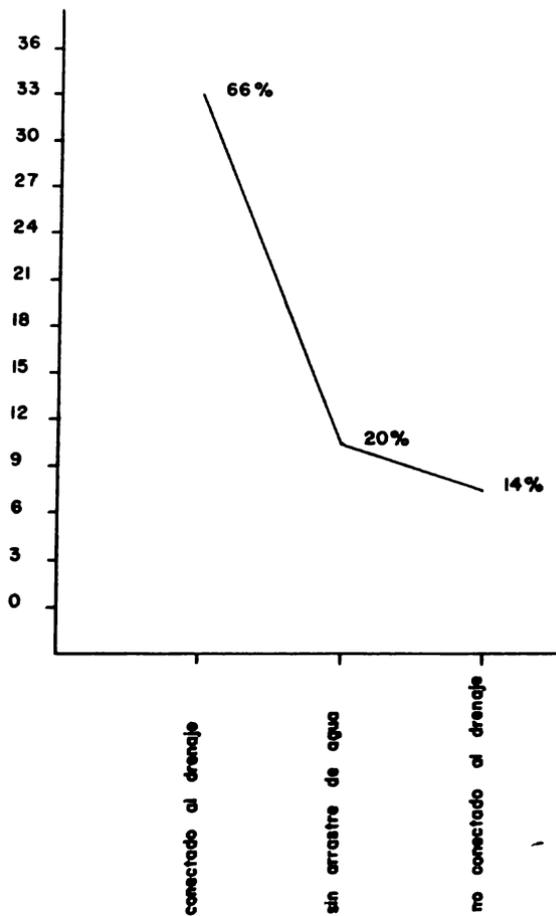
Con respecto a las calles se puede decir que la única que está en buenas condiciones es el reciente eje vial. La que le sigue en importancia es la Avenida Apatlaco aunque está pavimentada sus condiciones son inadecuadas por presentar numerosos baches y no estar niveladas, esto ocasiona estancamiento de agua pluvial por ambos lados de la Avenida en los meses de verano.

El resto de las calles son de terracería, ya que para la pavimentación es necesario la donación de terrenos por parte de los dueños, lo que no se ha cumplido desde hace cuatro años en que se inició esta promoción por parte del comité de vecinos.

ABASTECIMIENTOS.

La Colonia Apatlaco se abastece de sus provisiones en los mercados cercanos a la misma. Pero a pesar de la cercanía de los mercados existen vendedores ambulantes de verduras en algunas calles.

FORMAS DE ELIMINACION DE EXCRETAS



fuentes : Investigación marzo de 1980

MEDICOS DE TRANSPORTES.

La colonia cuenta con una diversidad ya que fué una - de las colonias beneficiadas por el paso del eje vial. El tipo de transporte es : autobuses de la ruta 5 de los — llamados delfines cuyo costo es de \$2.00 y ballenas que - van de la estación Villa de Cortés a Iztapalapa, su costo es de \$1.50, peseros que van de la estación Villa de Cortés a la Colonia Sifón su costo es de \$5.00, autobuses de la ruta Santiago Algarín su costo es de \$2.00, y sobre el eje vial 5 Santa María Purísima pasan los autobuses San - Pedro de los Pinos con un costo de \$2.00.

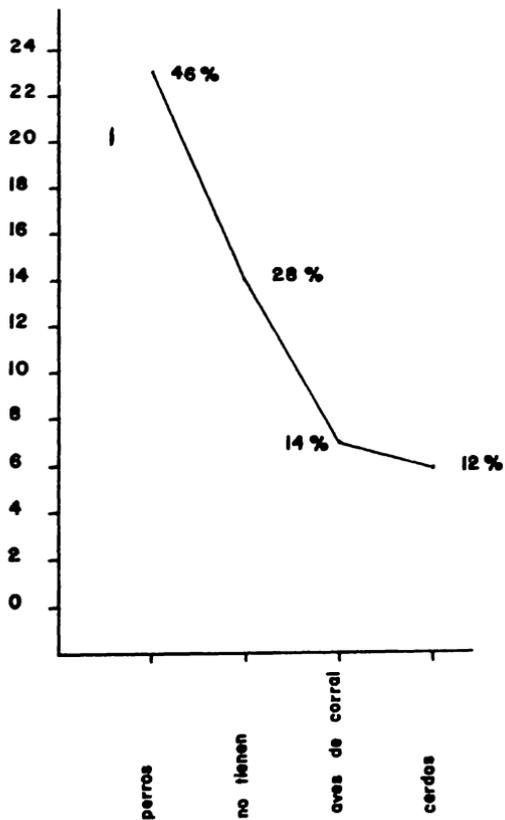
SALUD

El 72% de las familias conviven con animales como --- son: perros el 46%, aves de corral el 14%, cerdos el 12% - y el 28% no tienen convivencia con animales. (gráfica 13)

El hacinamiento y promiscuidad, la falta de servicios básicos de agua potable, disposición de excretas, así como la contaminación biológica de los alimentos y el agua que es empleada por los individuos para satisfacer sus — necesidades ocasiona diferentes enfermedades en esta zona. En nuestro estudio las enfermedades que afectan a la po - blación son del aparato respiratorio y representan el 35% de la incidencia y las infecciones intestinales el 47% .- Este desequilibrio hace que la población no participe en acciones concretas debido a la frecuencia con la que se - enferma afectando también a sus ingresos económicos.

Los factores de la alimentación y la nutrición ad - quieren una importancia en la comunidad Apatlaco puesto - que existen deficiencias en la nutrición de la población; esto se debe a que no se tiene un salario adecuado que — cubra las necesidades básicas de la zona; lo que podemos comprobar con la frecuencia que encontramos de alimentos

LOS ANIMALES CON LOS QUE CONVIVEN LAS
FAMILIAS DE LA COLONIA APATLACO



fuelle : Investigación marzo 1980

en la investigación, la leche hay 29 familias que la — consumen diariamente y 21 familias toman leche de cero a cada tercer día, huevo 31 familias de 50 investigadas — lo consumen diario y el resto cada tercer día, carne 12 familias la consumen diario y 38 familias la consumen de cero a cada tercer día, pescado 34 familias no comen pescado y 16 familias acostumbran a comerlo una vez a la semana, frutas 23 familias las consumen diario y 27 las — comen cada tercer día, (gráfica 14).

RECURSOS PARA LA SALUD

La comunidad Apatlaco cuenta con los siguientes recursos para la salud, dispensario médico promovido por el sacerdote que esta encargado desde hace 7 años de la zona consultorio médico particular, dos consultorios médico — dental, Centro Comunitario de salud de la S.S.A., existen 4 parteras empíricas.

COSTUMPRES DE LA POBLACION PARA ATENDER SUS ENFERMEDADES.

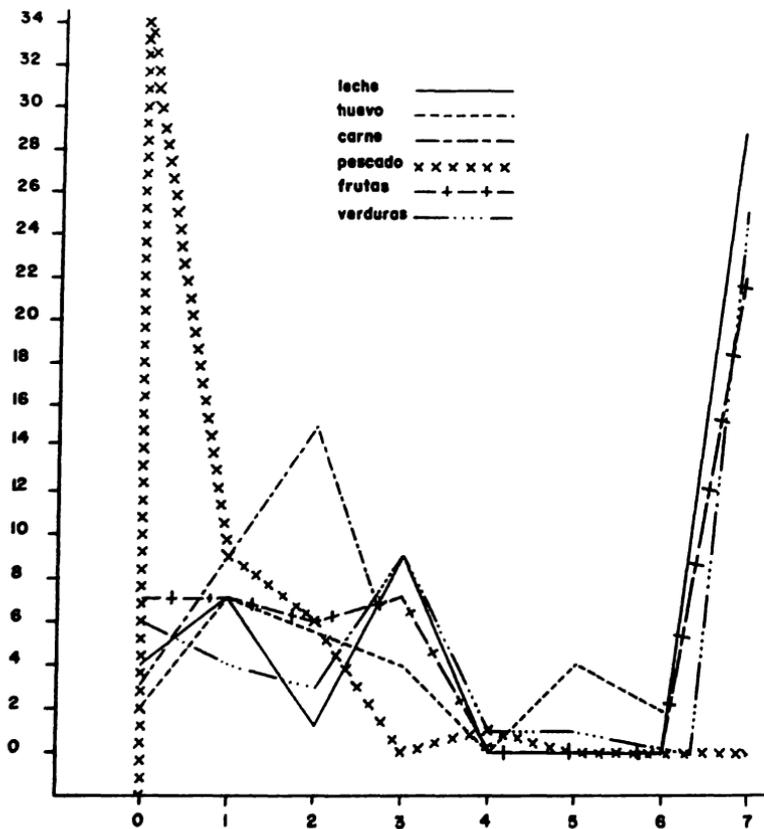
El 46% de las familias asiste a centros de salud de la S.S.A., el 46% consulta médico particular, el 4% se — cure con remedios caseros, el 2% se cura con medicina — que conoce. (gráfica 15)

ORGANIZACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD.

La zona está representada por un comité que lo for — man un presidente, un secretario, un tesorero, un coor — dinador, 2 vocales y 24 jefes de manzana, estos se reu — nen cada 15 días para tratar algún problema de la colo — nia.

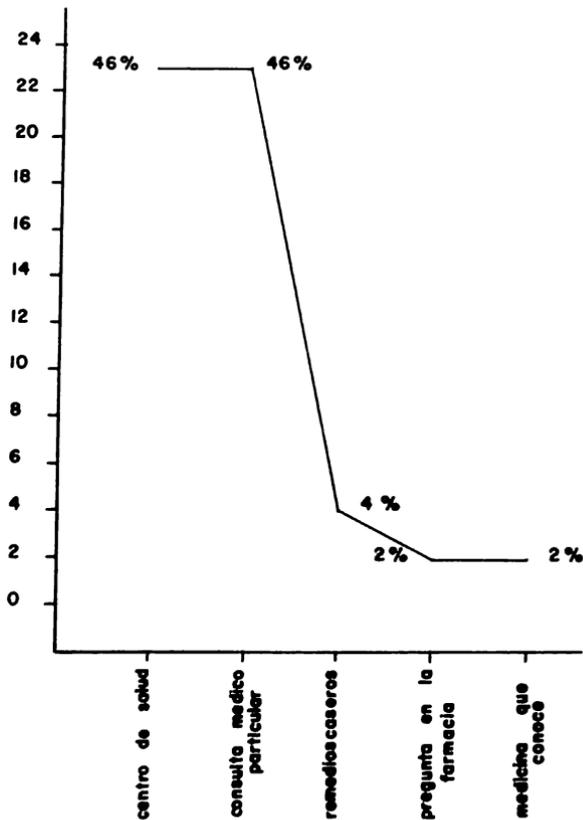
Estos miembros se reúnen para dar información de los resultados que se obtienen acerca de los problemas que — trabajan, la gente participa , proporciona sugerencias para que se trabaje mejor, como representantes de la —

TIPO DE ALIMENTOS QUE CONSUMEN EN LA COLONIA APATLACO



fuentes: Investigación 1980

COSTUMBRES DE LA POBLACION PARA ATENDER SUS ENFERMEDADES



fuerce Investigación marzo de 1980

Colonia Apatlaco.

El Método Dialéctico nos llevo a un análisis concreto de la realidad.

La ley de la unidad y lucha de contrarios, esta ley se encuentra en todos los fenómenos existentes en la comunidad.

Cuando se introdujo a la población había rechazo de la gente hacia el equipo de salud porque había desconfianza; sin embargo en el momento actual hay participación activa de los habitantes a través de la organización de grupos, estos analizan sus problemas y se organizan autónomos puesto que el Trabajador Social no esta presente en estos.

Los problemas observados en la zona tiene como causa la falta de una organización de los recursos existentes en nuestro país y la creación de fuentes de trabajo en los diferentes Estados de la República Mexicana para evitar la migración ya que estos habitantes vienen a vender mano de obra barata para subsistir formando el efecto del fenómeno. Sin embargo el Estado trata de controlar a la población para no dar solución a los fenómenos consecuentes por la necesidad que tienen de crear poblaciones de mano de obra barata.

Todos los fenómenos que se presentan en la investigación como son vivienda, trabajo, salud, alimentación, etc. se manejan a nivel particular puesto que se estudio una parte de una totalidad, pero generalizando estos problemas existen a nivel nacional.

Todos los fenómenos que existen en la comunidad tienen una forma y un contenido se conocio a través de la investigación tanto de campo como documental .

La zona tiene una necesidad para sobrevivir y por — ello soporta toda la problemática como son alimentos — caros, vivienda insuficiente e insalubre porque, temen — regresar a su lugar de origen porque saben que no encontrarían elementos que cubran sus necesidades por haber — sido esto la causa de su emigración al D.F.

Durante el proceso de investigación se da un proceso de análisis .Este se da en forma de espiral que en cada momento se va superando el conocimiento y surgen nuevas aproximaciones al mismo, esto ha permitido iniciar el — proceso de Trabajo Social en nivel cada vez superior.

En cada uno de los fenómenos encontrados en la zona podemos manejar las leyes y categorías de la dialéctica, y no aislados cada uno ; de una manera u otra estan concatenados; no en forma sumatoria, sino en constante movimiento , lo que origino que nunca debemos de dejar de analizarlos de acuerdo al tiempo y espacio que los genera; ni aislados de la realidad nacional.

ANALISIS DE LA INVESTIGACION REALIZADA EN LA COLO-
NIA APATLACO

La Colonia Apatlaco que es una de las comunidades de la Delegación Política de Iztapalapa afectada por el fenómeno de la migración ya que el 82% de la población proviene de diferentes Estados de la República Mexicana y al llegar al Distrito Federal se encuentran con una serie de problemas como son educación, trabajo, salud, falta de vivienda e ingresando al proceso de producción en su sector terciario como mano de obra barata.

En el problema de la educación el 39% son analfabetas y hay niños que se quedan sin ir a la escuela por no existir en la zona aulas para solucionar el problema de educación.

En cuanto a las fuentes de trabajo en esta zona existen fabricas; pero una mínima parte de los habitantes de la Colonia Apatlaco desempeñan sus actividades en estas fuentes de trabajo porque la mayoría lo hacen en otras zonas del D.F. desempeñando actividades de albañilería o comerciantes ambulantes siempre de manera eventual existiendo también el fenómeno del desempleo.

Con respecto a las viviendas el 52% de las mismas son rentadas o cuidan el terreno, por lo tanto el material de construcción de los techos hay de lamina de cartón, lamina de asbesto y concreto, pisos de cemento o tierra, también hay familias que carecen del servicio de agua, drenaje ya que el agua la tienen que acarrear de hidrantes públicos, la corriente eléctrica hay familias que la obtienen de los llamados diablitos.

El problema de la basura es un foco de infección que afecta a la salud de la comunidad ya que es uno de los problemas que se esta atacando porque existen basu-

rerros en terrenos baldíos que actualmente han disminuido porque ya empezaron a circular las unidades de limpia.

Las enfermedades de la población son las del aparato respiratorio y de infecciones del aparato digestivo.

Con respecto a la nutrición se pudo observar que la alimentación básica de la población es deficiente en los alimentos que contienen proteínas, vitaminas y minerales.

La atención cuando un miembro de la familia se enferma todavía existen personas que no acuden al servicio médico, porque acostumbran curarse con remedios caseros o preguntan en la farmacia.

La Colonia Apatlaco está representada por un comité que es el encargado de solucionar algunos problemas a través de la Delegación Política de Iztapalapa.

Todo lo anterior teóricamente podemos afirmar que estas características proporcionan el estado marginal en la que viven los pobladores de las zonas suburbanas de las grandes metrópolis; entendiéndose "El marginalismo o la no participación en el crecimiento del país, la sociedad dual o plural, la heterogeneidad cultural, económica y política que divide el país en dos o más mundos con características distintas, se hallan esencialmente ligados entre sí y ligados a su vez con un fenómeno mucho más profundo que es el colonialismo interno o el dominio y explotación de unos grupos culturales - por otros." (4)

Una vez terminada la investigación el equipo de salud asistió a la comunidad a entrevistarse con las personas ya conocidas para invitarlas a que convocaran a una asamblea general para dar a conocer los resultados del estudio, una de las personas entrevistadas para la asamblea propuso su casa. En la asamblea se tuvo una --

asistencia de 25 personas a los cuales les pareció interesante el estudio, se aprovechó la oportunidad para presentar programas oficiales que contempla el plan de atención primaria de la salud de áreas marginadas de la S.S.A. En esta misma asamblea surgió una comisión que se encargó de conseguir un local donde funcionara el Centro Comunitario de Salud. En el trayecto de consecución de un local se detectó un edificio que pertenece a la Delegación Política de Iztapalapa, para conseguir que las autoridades de la delegación prestaran el local, fue necesario que el equipo de salud, conjuntamente con algunos habitantes asistieran durante seis ocasiones. Autorizado el local se promovió la limpieza del mismo y para esto se contó con una asistencia de 25 personas que llegaron con material de limpieza y reconstrucción. Una vez que la comunidad adoptó el local lo entregaron al equipo de salud y conjuntamente con la comunidad se fijó la fecha de inauguración, invitando al Delegado de Iztapalapa en agradecimiento por su colaboración; a dicha actividad asistieron 100 habitantes de la comunidad, autoridades de la Delegación y del Centro de Salud Dr. Francisco J. Balmis.

A partir de esa fecha se empezaron a efectuar reuniones con la comunidad cada 15 días para que el equipo de salud informara de las actividades realizadas, así como para conocer las inquietudes de la gente; desde ese momento la comunidad en coordinación con el Trabajador Social han planteado alternativas de acción en los problemas de dicha zona, obteniéndose los siguientes resultados: promoción para la formación de grupos, participar en la promoción de los servicios del Centro Comunitario de Salud. En cada una de las reuniones se hace una reflexión sobre los problemas que requieran solución inmediata.

La comunidad ha empezado a reclamar sus derechos; en una asamblea manifestaron que no se les tomó en cuenta - para la elección del comité de la colonia, pero sin embargo ofrecen trabajar con ellos para lograr soluciones a su problemática de la colonia.

Otro ejemplo de la participación de la población es que durante una visita que hicieron las autoridades de la S.S.A., al Centro Comunitario de Salud Apatlaco, solicitaron otro equipo de salud ya que el existente no es suficiente para cubrir las necesidades de la Colonia, en vista de la inquietud de los habitantes de dicho Centro - fue aceptada la solicitud, pero no como ellos habían pedido sino que se les proporcionó un médico más, quien actualmente está prestando sus servicios en la Colonia; pero sin embargo los habitantes seguirán insistiendo sobre la petición antes hecha para que se les envíe las otras dos personas para completar otro equipo de salud.

C A P I T U L O 4

SISTEMATIZACION DE LAS ACTIVIDADES DEL TRAJADOR SOCIAL.

SISTEMATIZACION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL -
TRABAJADOR SOCIAL EN EL CENTRC COMUNITARIO APATLACO.

Una vez analizados los problemas reales de la Comunidad Apatlaco, el equipo de salud como parte integrante de ella entrega un estudio de la zona a la Dirección General de Salud Pública en el Distrito Federal, donde se plantea la problemática del área y las alternativas de solución - correspondientes con el fin de que las autoridades obtuvieran conocimiento de la zona y proporcionaran los medios para enfrentarlos autorizando la creación del Centro Comunitario de Salud Apatlaco. Así los miembros del equipo de salud participamos en la aplicación de los diferentes programas de salud como son: atención médica, planificación familiar, atención infantil, saneamiento ambiental, enfermedades transmisibles, vacunación, etc.

El papel del Trabajador Social en el equipo de Salud es el de motivar, coordinar y promover los servicios del Centro Comunitario y los de la comunidad para que conjuntamente con los habitantes se trabaje en beneficio de la colonia a través de la educación social para tratar de iniciar un proceso en los habitantes para que obtengan una conciencia crítica, aprovechando la coyuntura política — que los objetivos de la institución proporciona en los — programas antes mencionados. Se requiere en esto, que el Trabajador Social se comprometa con los habitantes, e iniciar sus acciones para elevar los niveles de vida de la - zona Apatlaco.

PROGRAMA DE TRABAJO QUE PRESENTA LA LIC. EN TRABAJO-SOCIAL A LA DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD DE LA S.S.A. - PARA SER APLICADO EN EL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD APATLACO.

JUSTIFICACION.- Debido a la problemática observada y sentida en la comunidad Apatlaco surge la necesidad de -- presentar el siguiente programa de trabajo social con el fin de plantear alternativas de acción y promover la participación conciente de los miembros de la colonia para enfrentar su problemática cumpliendo los objetivos institucionales.

OBJETIVO MEDIATO.- Que los habitantes de la comunidad Apatlaco lleguen a reflexionar críticamente su problemática a fin de plantear alternativas de acción.

OBJETIVO INMEDIATO.- Promover la participación activa de los habitantes a través de la formación de grupos - con los colonos de acuerdo a las actividades deseadas -- por ellos.

METAS.- Lograr que la comunidad analice sus propios problemas.

Lograr la participación activa de la población, y plantear alternativas de acción.

~~Lograr~~ que la comunidad aproveche los recursos institucionales al máximo.

LIMITES.- Tiempo.- Abril de 1980 a junio de 1981.

Espacio.- Comunidad Apatlaco de la calle de Santa María a Calzada de la Viga, Av. Apatlaco y la calle de Tláloc.

RECURSOS.

RECURSOS HUMANOS.- Médico, enfermera, trabajadora social y habitantes de la comunidad.

RECURSOS MATERIALES.- Se tomarán en cuenta los del Centro Comunitario y los que proporcione la comunidad y otras instituciones.

RECURSOS FINANCIEROS.- Los que proporcione la Dirección General de Salud Pública y los que proporcione la comunidad.

PROCEDIMIENTOS.-

Pláticas sobre diferentes temas para apoyar los programas de salud, saneamiento ambiental y enfermedades transmisibles.

Funciones de teatro guiñol sobre diferentes temas de salud.

Proyecciones de películas sobre planificación familiar, nutrición y saneamiento ambiental.

Campañas de vacunación contra la tuberculosis, sarampión, poliomielitis, para prevenir las enfermedades.

Campañas de vacunación canina para prevenir la rabia
Organización de grupos de acuerdo a las necesidades de la zona.

Visitas domiciliarias para invitar a la gente a las pláticas y para que formen parte de los grupos.

Formar círculos de estudio para que la gente obtenga un documento oficial en la primaria y secundaria abierta.

Exposición de trabajos manuales. Con el fin de que la comunidad evalúe las actividades que desempeñan sus miembros.

Elaboración de informe diario y mensual con el fin de que las autoridades se enteren de las actividades que desempeña el T.S.

ORGANIZACION.- Participación del equipo y la comunidad en diferentes actividades antes mencionadas. El papel

del médico es el de dar atención médica, de la enfermera, asistencia médica, trabajo social, asesoramiento de grupos, coordinar prácticas en el equipo de salud y la comunidad.

COORDINACION.- Habrá coordinación con el centro de salud y otras instituciones como son: delegación, DIF, escuelas, hospitales y fábricas. Esto es para evitar duplicidad de funciones y optimizar los recursos dentro del área.

EVALUACION.- Una vez al mes se revisarán objetivos para analizar si se están cumpliendo y modificar acciones.

El Trabajador Social se reunirá con el equipo de salud para revisar objetivos y descubrir fallas para retroalimentar los programas.

El Trabajador Social será supervisado por el jefe de Trabajo Social del centro de salud y supervisores de la Dirección General de Salud Pública para evaluar si se están cumpliendo los objetivos de los programas de la S.S.A.

El Trabajador Social dentro del Centro Comunitario se reúne una vez al mes con los grupos para conocer los logros y las necesidades de la gente.

El grupo resuelve sus problemas realizando una vez al mes su evaluación y juntas extraordinarias cuando existe un problema común a resolver.

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CENTRO COMUNITARIO APATLACO.

La migración es un problema que se agrava cada día, - este fenómeno se presenta en el Distrito Federal y es originado por la falta de fuente de trabajo, así como la ausencia de una organización en la estructura socioeconómica fundamental en el lugar de origen. Derivándose de esto el que los pobladores del campo tengan que salir a las - grandes ciudades en busca de mejores condiciones de vida. Este problema lo está viviendo la colonia Apatlaco como - parte integrante del Distrito Federal; en consecuencia acarrea una serie de problemas como son: tenencia de la - tierra, trabajo, educación, nutrición, falta de servicios públicos; sin embargo a estos problemas no se les ha dado solución puesto que cada día aumentan haciéndose aún más crítica la sociedad actual.

La Dirección General de Salud Pública a través de - los Centros Comunitarios ha establecido el Centro Comunitario Apatlaco para contrarrestar los problemas de la población y tratar de paliar la problemática social de la - zona.

El trabajador social aprovecha esta coyuntura política para trabajar con los habitantes de la comunidad y que ellos a través de su organización y una coordinación con las autoridades de la comunidad, delegación y otras necesarias del área jurisdiccional y planteen alternativas - que los lleven a resolver sus problemas.

PARTICIPACION DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL EN - PROGRAMAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL.

El saneamiento es el mejoramiento de las condiciones sanitarias de la población para controlar los factores - del medio físico del hombre ya que ejerce efectos nocivos

en su bienestar físico, mental o social, dentro de estos factores tenemos el agua, basura, excretas y viviendas.

El agua es un componente básico en la dieta y en la vida del hombre; tiene una gran diversidad de usos domésticos (cocinar, lavar, evacuar) comerciales o industriales etc. El agua puede ser beneficiosa para la salud de la población pero puede convertirse en un medio de propagación de enfermedades, si está contaminada y manejada sin el cuidado necesario.

La disposición de excretas es otro de los factores del medio ambiente que influye en la salud de la comunidad. La importancia de ello es la deficiente disposición de excretas que contamina el suelo y el agua, transmitiendo los agentes patógenos a la comunidad, además permite la producción y multiplicación de ciertos vectores, especialmente moscas, que contribuyen a mantener altos índices de contaminación.

Los desechos están formados por todos los desperdicios sólidos, también favorecen la reproducción y desarrollo de los vectores antes mencionados, transmitiendo enfermedades gastrointestinales y contaminación ambiental que causa molestias en la zona.

La vivienda se concibe como la habitación donde el grupo familiar convive de manera mas permanente y debe tener las condiciones indispensables para satisfacer las necesidades físicas y biológicas, para subsistir en condiciones sanitarias tanto en su interior como en el medio ambiente que los rodea.

El equipo de salud conjuntamente con la comunidad ha trabajado en los problemas antes mencionados, por que solo con la participación de la colonia se podrá mejorar la localidad, las orientaciones y asesoría son proporcio-

nados por técnicos del programa del mejoramiento del ambiente que se encuentra en el centro de salud Dr. Rafael Carrillo, con el fin de que esta orientación sea adecuada y especializada.

METODOLOGIA

Se hicieron seis campañas de basura para atacar el problema ya que éste es uno de los mas urgentes por ser un foco de infección a la comunidad, en estas campañas han participado miembros de la zona, dicha participación consistió en que conjuntamente con los habitantes de la localidad y el trabajador social solicitaron a la Delegación correspondiente el envío de unidades de recolección de basura lográndose que las unidades circularan.

Con respecto al agua y por las características de la misma; se oriento a la comunidad para su mejor manejo; asimismo se repartieron pastillas de cloro para purificar el agua.

Se solicitó la cooperación de un técnico en saneamiento ambiental para orientar a la población sobre el uso de letrinas.

En las visitas domiciliarias que se hacen es para estar en contacto con la gente asimismo orientar a las familias sobre la higiene de la vivienda para evitar contaminación y focos de infección.

Se hizo una reforestación en la zona de 100 arbolitos para que los niños participen y se sientan parte de su comunidad y empiecen el análisis de su problemática.

TECNICAS.

Las técnicas que se utilizaron para la ejecución del programa del saneamiento: asamblea, entrevista, lluvia de ideas.

Se eligió la técnica de asamblea porque hay oportu-

nidad de participar todos los asistentes a la misma y así lograr mantener el interés sobre dicho problema, manteniendo el análisis de sus problemas como son: agua, excretas, basura.

En cada una de las asambleas los miembros hacen el papel de coordinador, otro de moderador, explican los temas que se han de tratar y el papel del secretario es tomar notas de los acuerdos y conclusiones a que se llegan.

Debido a las dudas que se observaron al finalizar la asamblea, se aplica la técnica de lluvia de ideas, para que los participantes proporcionen sus puntos de vista del problema, sobre lo que saben de él y para intercambiar experiencias sobre el tema.

Después de haber analizado los problemas se acordó la formación de comisiones para las instituciones; y pedir cooperación para la solución de los problemas, en este caso corresponde a la Delegación Política de Ixtapalapa.

Se elaboró un periódico mural donde participó la población, el tema fue; el como querían que fuera su colonia.

Colocación de carteles para promover actividades de saneamiento ambiental en la comunidad.

Se dieron pláticas, los temas fueron; agua, excretas, vivienda, auxiliándonos de rotafolios y franelógrafo para comprender mejor el tema.

PARTICIPACION DEL LIC. EN EL PROGRAMA DE SALUD.

La salud es un estado relativo de equilibrio en la forma y en la función corporal del hombre la cual resulta adecuada a un ajuste dinámico del organismo.

La salud se manifiesta por el desarrollo equilibrado de las funciones fisiológicas, que a su vez expresan por el ejercicio normal de la interacción biológica, psicológica y social del hombre.

La salud pública previene las enfermedades, prolonga la vida y fomenta la salud, esto se logra por el esfuerzo organizado de la comunidad.

Dentro del programa de salud de la S.S.A., se encuentran incluidos los siguientes subprogramas: nutrición, control de enfermedades transmisibles y planificación familiar.

El programa de nutrición que proporciona la S.S.A., es una de las importantes porque al existir una adecuada nutrición habrá salud y de otra manera el fenómeno de la desnutrición aparecerá.

La nutrición es el factor mas importante en el logro del bienestar personal de cualquier pueblo, una alimentación correcta en el hombre es la base fundamental de su salud y condicionará en gran parte su vida.

Es importante educar a los niños y a la población en general para que desarrollen y adopten adecuados hábitos de alimentación. De otra manera será imposible una adecuada ingestión de alimentos, ya que su selección no sólo está limitada por los factores económicos y socioculturales sino también por el conocimiento que se tenga en cuanto al valor nutritivo y a sus modos de preparación.

CONTROL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES.

La presencia de una fuente de infección, es definida como las personas, objetos o sustancias a partir de las -

cuales un agente patógeno pasa inmediatamente al huésped. La transmisión se puede establecer mediante un vector por un vehículo, por contacto directo e indirecto, o bien por sustancias o compuestos que se diseminan por el aire.

Estas enfermedades transmisibles se previenen por medio de las vacunas, estas sirven para prevenir las enfermedades ya que con estas se inmunizan a los niños recién-nacidos hasta los 5 años.

La planificación familiar de acuerdo a la S.S.A., es la responsabilidad que debe tener la pareja humana para que los componentes de su familia vivan satisfactoriamente cubriendo sus necesidades biopsicosociales.

METODOLOGIA

El trabajador social en el programa de nutrición en la S.S.A., lo adaptó a las necesidades de la colonia Apatlaco y realizó visitas domiciliarias para lograr un contacto directo de la zona para generar su confianza y conocer la situación económica e invitar al análisis de su problemática.

En el control de enfermedades transmisibles el trabajador social en coordinación con la comunidad ha promovido campañas de vacunación de poliomielitis, sarampion, tuberculosis, campañas de vacunación canina, ésta es con el fin de prevenir las enfermedades de la población. El trabajador social así logró la participación activa de la población en este programa.

En el programa de planificación familiar también se realizaron visitas domiciliarias, para informarle de los servicios que existen en los centros comunitarios para que aprovechen los recursos institucionales del área.

TECNICAS.

Las visitas domiciliarias en este programa se realizaron para orientar y promover los servicios del centro -

comunitario, se proyectaron películas para apoyar los — programas de nutrición y planificación familiar.

Se organizó un grupo de niños de 5 a 11 años para iniciar a través de la educación social la orientación higiénica y que ellos a su manera hagan participar a sus nú—cleos familiares.

ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD.

Cuando la gente tiene un fin común se reúne para lograr un objetivo, con ello obtendrán no sólo el bienestar de su población en la solución de su problema sino romper el individualismo característico de una zona urbana.

Debido a las necesidades existentes en la colonia — los habitantes han participado a través de grupos y han logrado mejores resultados.

La comunidad es la que debe promover los recursos — con que cuenta para que aumente la participación de la — misma y así evitar el paternalismo constitucional, y lograr el aprovechamiento de recursos de todas las instituciones de la zona.

En una asamblea que se realizó para la solución del problema de la basura, participaron los miembros de la colonia Apatlaco dando sus puntos de vista sobre el tema y sugerencias para solucionarlo; en esa asamblea surgió la necesidad por parte de los presentes la formación de grupos de diferentes actividades con el fin de que los miembros aprovechen sus recursos. En esta asamblea surgieron personas de la comunidad que ofrecieron sus servicios para lo solicitado y así se formaron los grupos que actualmente continúan, las personas que tienen el papel de maestros dedican seis horas a la semana a la colectividad y no tienen sueldo, trabajan voluntariamente.

Los grupos que se encuentran formados son:

Grupo de juguetería formado por 15 miembros de la colonia.

Grupo de tejido, formados por 15 miembros de la misma

Grupo de artesanías, formado por 15 miembros.

Grupo de corte, " " 20 "

Actualmente el horario con que cuentan estos grupos es de 16 a 18 hs, de lunes a viernes.

Estos grupos realizaban sus actividades en las mañanas; pero por problemas de horario de los mismos individuos decidieron trabajar por las tardes; realizan una reunión cada mes para analizar algún problema y se autodirigen porque el Trabajador Social tiene turno matutino y sólo es asesor en casos en que la gente lo solicite.

El material que utilizan para trabajar los miembros de los grupos lo obtienen a través de la comisión de una persona de los mismos para que sea el encargado de comprarlo para todo el grupo; este papel se va rolendo.

A través de estos grupos los miembros han organizado actividades sociales como son: festival del día del niño, día de reyes, exposición de trabajos manuales, estas actividades desempeñan una función que es conocer a su comunidad a través de invitar a más personas para que participen en los grupos; haciéndoles partícipes de sus actividades.

TECNICAS

El trabajador social realizó una campaña de motivación en todas las personas de la zona para que realizaran asambleas en las que se utilizaron diferentes técnicas -- como lluvia de ideas con el fin de que pudiesen opinar sobre lo que conocieran del tema y proporcionaran sugerencias para una mejor organización.

Las películas que se exhibieron con el fin de dar educación higiénica a las familias, estas se consiguieron en diferentes instituciones.

Se dieron pláticas por el Trabajador Social únicamente con el fin de apoyar los programas antes citados.

COORDINACION

La coordinación significa establecer canales de comunicación entre los recursos humanos e institucionales que tenemos a nuestro alcance y lograr mejorar nuestros objetivos y evitar duplicidad de funciones.

Se ha buscado esta coordinación entre diferentes instituciones como son: DIF, delegación, escuelas, fábricas y hospitales.

Esta coordinación ha permitido trabajar conjuntamente para el bienestar de la comunidad y así evitar la duplicación de servicios y actividades institucionales antes mencionados.

El Trabajador Social ha podido desarrollar las siguientes actividades con el fin de lograr una adecuada coordinación institucional.

Con el DIF se ha trabajado en coordinación con los promotores sociales porque su función es la formación de grupos para realizar diferentes actividades como son: campañas de limpieza, jornadas de limpieza en diferentes comunidades del Distrito Federal, esta coordinación se hace para aprovechar los recursos de la zona.

Con la Delegación con diferentes autoridades se ha logrado la cooperación para resolver los problemas que afectan a los habitantes.

Con las escuelas de la zona se trabaja dando pláticas a los alumnos, en las campañas de saneamiento ambiental, conjuntamente con los maestros y alumnos. Los casos de alumnos que requieran de algún servicio especial de salud son canalizados al centro comunitario.

Con las fábricas se ha solicitado a los jefes de personal para que acepten pláticas a los trabajadores sobre los riesgos en su trabajo con material y recursos del centro. Con los hospitales se canalizan a pacientes que requieran de otro tipo de servicios con los que no cuenta el centro de salud.

CONCLUSIONES

El Estado Mexicano por el tipo de producción existente, será incapaz de solucionar los problemas de los habitantes que viven en la periferia de la ciudad, agudizando la desigualdad y lucha de clases por tratar de mejorar las condiciones de vida mas satisfactoria, lo que hace el Estado es promover acciones paliativas para tener control en ellos.

El programa de las zonas "marginadas" de la S.S.A., han sido un enlace para que el trabajo social aproveche - la coyuntura política para lograr los objetivos de la profesión.

El papel que asigna la S.S.A., al Trabajador Social es la de promotor de la salud pero no todas las acciones corresponden a la profesión de trabajo social; sin embargo se han aprovechado para trabajar con la población - todas aquellas normas que proporcionan una viabilidad de acciones comunitarias.

En la profesión de Trabajo Social ha sido una exigencia la implementación de un método que responda a las necesidades de la realidad y el que mas se aproxima en esto es el método dialéctico, porque asimismo nos proporciona una teoría que guíe las actividades paso a paso.

Con respecto a la diversidad de las formas de comprensión con las que se maneja el método dialéctico existen - problemas aún con los autores. Estos problemas son el manejo conceptual de etapas, aproximaciones, niveles y momentos pero el contenido de los conceptos es el mismo por lo tanto sigue la duda de como se debe manejar.

La formación profesional fue en el momento del cambio del plan de estudios por lo que hubo confusión con respecto al planteamiento y aplicación del método. Este manejo

como etapas, parcializando la realidad en su aplicación.

En la etapa de investigación existieron limitantes - en cuanto a la selección de técnicas, estas fueron impuestas por la S.S.A.

La comunidad Apatlaco tiene problemas de trabajo, vivienda, salud, drogadicción, lo que teóricamente la ubica como zona "marginada", esta situación existe en las diferentes comunidades de la periferia de la Ciudad de México, población con la que el Trabajador Social puede convivir y conocer su problemática y de alguna manera iniciar un proceso de conciencia crítica conjuntamente con la población.

La colonia Apatlaco pertenece a la Delegación de Iztapalapa, el fenómeno de la migración fue uno de los detectados en la investigación realizada, donde nos percatamos que la mayoría de las personas provienen de los diferentes estados de la República Mexicana y desempeñan actividades eventuales sin ninguna protección social.

El trabajar dentro de un equipo multidisciplinario - permite el logro de mejores resultados puesto que se aprovechan mas los recursos de la comunidad y de las instituciones.

La coordinación con instituciones gubernamentales o particulares es importante para el Trabajador Social y la comunidad porque el desempeñar esta coordinación como profesionistas tendrá mas apoyo la Licenciatura de Trabajo Social y obtener resultados óptimos en sus actividades institucionales que beneficien a la comunidad.

El programa de trabajo social que se presentó surgió de las necesidades de los habitantes de la comunidad, ya que el programa institucional no toma en cuenta algunos - objetivos que son propios del Trabajador Social como es - la formación de grupos, el análisis de su problemática, - organización y movilización comunitario.

La participación del trabajador social en los programas de salud es de gran importancia puesto que hubo participación de la comunidad sus acciones fueron para beneficio de la misma.

La aplicación de dinámica de grupos dio resultados positivos porque realmente la comunidad participó opinando sobre los problemas que afectan a la colonia y orientando acciones para resolver directamente.

SUGERENCIAS

Los programas de salud pública que son: promoción de programas de salud, prevención de enfermedades y recuperación de la salud, se lograrán solamente con la participación activa de la comunidad.

El Trabajador Social sólo viviendo la realidad y participando como un miembro más de la comunidad logrará comprometerse y trabajar.

Que los profesores y estudiantes de Trabajo Social, desde el momento que se inicie una práctica se coordinen con las instituciones que existan en la zona para obtener mejores resultados.

Iniciar un proceso de reflexión en cada comunidad— para que participe y proporcionen diferentes alternativas de solución a sus problemas. Así como que exista un conocimiento entre las comunidades que se trabaja no sólo por los estudiantes sino también por los profesionales egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Se deben especificar las actividades inherentes de la profesión en cada momento del proceso.

Los estudiantes y profesores de Trabajo Social deberán aprovechar los recursos de la comunidad y la institución para trabajar con una mejor organización.

La planificación social estatal debe crear fuentes de trabajo en los lugares de origen de los migrantes para que no salgan de sus regiones a buscar empleo para mejorar sus condiciones de vida o aún para sobrevivir.

Exhorto a todos los compañeros de trabajo social que trabajen en instituciones para que aprovechen la coyuntura política que existe para lograr una labor profesional digna.

BIBLIOGRAFIA

- Arreola, Gerardo Las Ciudades Perdidas.Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1974.
- Besse, Guy Práctica Social y Teoría. Ed. Grijalbo, México, 1970.
- Gallardo, Clark, La Práxis del Trabajador Social en una Dirección Científica.Ed. ECRO,,Bs.As. 1973.
- María Angélica
- Instituto de Solidaridad Internacional Compendio sobre Metodología para el Trabajador Social. Ed. ECRO., Argentina, 1973
- Kisnerman, Natalio Servicio Social Pueblo. Ed. HUMANITAS, Bs. As., 1974.
- _____ Práctica Social en Medio Rural., Ed. HUMANITAS., Bs. As., 1975.
- _____ Servicio Social de Grupo., Ed. HUMANITAS., Bs. As., 1976
- _____ Temas de Trabajo Social. Ed. EDIUAC, México, 1978
- Lima, Boris A. Epistemología del Trabajo Social. Ed. HUMANITAS, Bs.As. 1975.
- HB. Kedrov y A. Spirkin. La Ciencia. Colección 70, Ed. Grijalbo, México, 1978.

BIBLIOGRAFIA

- Pardinas, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Ed. Siglo XXI, México, 1975.
- Rizhanov, D.I. Curso de Marxismo. Ed. Ediciones de Cultura, Popular, México, 1977.
- Rojas Soriano, Raúl Guía para realizar investigación Social. Facultad de Ciencias Políticas, UNAM, México, 1978.
- Rosenthal, M. Qué es la Teoría Marxista del Conocimiento. Ed. QUIN-TO SOL, México.
- Tse - Tung, Mao . 5 Tesis Filosóficas. Ed. Cultura Popular. México, 1974.
- Yajot, O. Qué es el Materialismo Dialéctico Fondo de Cultura Popular. México, 1974.

Documentos :

Dirección General de Salud Pública, Manual de Procedimientos Para el Personal de Centros Comunitarios de Salud de la S.S.A., México, 1977.

Organización Académica E.N.T.S. Folleto Publicado por la Secretaría de Rectoría Dirección General de Orientación Vocacional UNAM, 1977. P.8

Escuela de Salud Pública de México. Salud Pública. Apuntes mimeografiados del curso de atención primaria de salud en áreas marginadas, México, 1979.