



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**Facultad de Filosofía y Letras
COLEGIO DE PEDAGOGIA**

**ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN EDU-
CACION : EL GRUPO OPERATIVO Y
SUS APLICACIONES EN EL CAMBIO**



**FACULTAD DE FILOSOFIA
Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA
COORDINACION**

T E S I S A

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE :
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A
SILVIA GARCIA MARTINEZ**

*UoB
Francisco*

México, D. F.

*UoB
Humberto*

1983



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES,

A MIS HERMANOS

**A ALVARO SANCHEZ
POR SU ASESORAMIENTO**

"VIVIR, COMO APRENDER, CONSISTE EN CAMBIAR "

GUILLERMO NICHOL

I N D I C E

PAGINA

INTRODUCCION	1
I ESTRATEGIA DE CAMBIO SOCIAL.	1
1.1 Desarrollo Social.	1
1.2 Características del subdesarrollo en relación al modo de producción capitalista.	4
1.3 Problemática social en México.	8
1.4 Aspectos relevantes del desarrollo social en México.	12
1.4.1 El empleo y el salario.	12
1.4.2 Salud y seguridad social.	13
1.4.3 La educación.	14
1.4.4 La vivienda.	15
II ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN EDUCACION.	17
2.1 La educación como necesidad, producto y factor de la sociedad	17
2.2 Problemática educativa actual	21
2.3 Cambio e innovación educativa	24
2.4 Dinámica del proceso de cambio en educación y variables que intervienen (individuo, grupos e instituciones culturales).	29
2.5 Diferentes modelos y estrategias de cambio en educación	33
A. Modelo de Investigación y Desarrollo.	36
B. Modelo de Interacción Social.	37
C. Modelo de Resolución de Problemas	38
III PRINCIPIOS TEORICOS DEL GRUPO OPERATIVO.	44
3.1 Fundamentos Psicoanalíticos y Psicosociales.	44
3.1.1 Sigmund Freud.	44
3.1.2 Jacques Lacan.	52
3.1.3 Jean Maisonneuve	57
3.2 Experiencias básicas	67
3.2.1 Melanie Klein	67
3.2.2 Wilfred R. Bion.	74
3.2.3 Josephine Klein.	79

3.2.5 <i>Didier Anzieu</i>	86
3.2.6 <i>El Grupo Operativo</i>	94
IV APLICACIONES PEDAGOGICAS (CONCLUSION)	98
4.1 <i>Capacitación de los profesores en el cambio educativo y sus implicaciones</i>	98
4.2 <i>Capacitación de los profesores en la técnica de trabajo con grupos</i>	101
4.3 <i>Planteamiento y conducción de experimentos en el cambio -- educativo, en los planes de estudio y en la práctica docente en México</i>	103
CITAS BIBLIOGRAFICAS	107
BIBLIOGRAFIA	108

INTRODUCCION

Hablar de educación constituye una responsabilidad muy grande, proponer o intentar cambios dentro de la misma es aún más complicado pues requiere no únicamente de tener buenas ideas sino de poseer la conciencia y responsabilidad suficiente que se requiere para implementarlos, pero, ¿cómo podemos realizar cambios educativos?, ¿cómo podemos lograr que las personas comprometidas con la enseñanza adopten nuevas técnicas, nuevas actitudes?; ¿cómo podemos hacer que esos cambios de conducta propicien a su vez nuevos cambios?; ¿cómo podemos romper las barreras con que se protegen todos aquellos que sienten de alguna manera amenazada su "seguridad" o "estabilidad"? Todas estas inquietudes y muchas otras más relacionadas con el tema me llevaron a realizar la presente investigación con la cual pretendo aportar elementos que nos lleven a reflexionar sobre la importante tarea que el pedagogo tiene dentro de la innovación educativa.

A lo largo de la historia se han venido observando cambios sociales, que de alguna manera modifican la vida de los individuos, si aceptamos -- que vivimos en una sociedad cambiante, debemos aceptar también que nuestra capacidad de adaptarnos rápida y constantemente al cambio, es en sí -- una cualidad deseada, es decir, debemos aspirar al "cambio".

Hablar de cambio implica un rompimiento con el hábito y la rutina, -- una obligación de pensar de manera renovada, en otras palabras, un cambio de actitud.

El desarrollo social debe ser congruente con las necesidades reales -- de los individuos, debe ser planificado de manera que proporcione el mayor beneficio, el primer capítulo del presente trabajo pretende por lo tanto -- dar un esbozo del panorama social que enfrentan los países subdesarrollados, específicamente México, analizando las variables que han influido en su desarrollo, es decir, las diferentes políticas que se han seguido, así como -- los aspectos más relevantes a considerar dentro del mismo.

El cambio y la innovación educativa, aparecen en nuestra época como -- procesos inherentes a la educación, de ahí la necesidad existente dentro -- del campo educativo, de realizar constantes cambios e innovaciones que --

equilibren a este como microsistema con los cambios producidos en el macrosistema social; el segundo capítulo presenta así, un análisis de las diferentes estrategias de cambio con el fin de decidirse por aquella que se apege más a nuestra realidad en cuanto a su aplicación.

Los grupos operativos han surgido del estudio del interjuego de roles que configuran la estructura de un grupo social, parten de una concepción de psicología social como ciencia de interacciones orientada hacia un cambio social planificado. En la elaboración de su teoría encontramos aportaciones de Freud, Melanie Klein, Jacques Lacan, R. Bion, Pichón - Riviere, José Bleger y Armando Bauleo entre otros. Vemos que a lo largo de su estudio se han venido utilizando dentro de la enseñanza, aunque en un principio se enfocaron a la psicoterapia.

Dentro de los principios teóricos que se manejan en los grupos operativos encontramos conceptos de psicología social, como el de vínculo, interacción, rol, líder y psicoanalíticos, como el de ansiedad paranoide, ansiedad depresiva, miedo y angustia, entre otros. Estos elementos y otros más como los referentes a la psicoterapia y a la Dinámica de Grupos, son analizados en el tercer capítulo por considerarlos necesarios para lograr una comprensión completa de la técnica operativa, ya que de lo contrario no se entendería y se dificultaría su aplicación.

Dentro del cambio educativo, el manejo grupal constituye un elemento esencial para favorecer el cambio, de ahí la necesidad de investigar a fondo la Dinámica Grupos así como la forma en que se implementaría.

El objetivo de la investigación es por lo tanto ver de que manera los Grupos Operativos dentro de la formación docente en la estrategia de cambio, pretenderían descubrir y superar ciertas fallas existentes dentro de la enseñanza, tratando de romper con los estereotipos que bloquean el proceso de enseñanza-aprendizaje, con lo cual, se facilitaría el cambio tanto en los docentes como en los estudiantes.

I. ESTRATEGIAS DE CAMBIO SOCIAL

I.1 DESARROLLO SOCIAL.

Se considera como desarrollo social el conjunto de elementos que contribuyen a lograr una distribución más equitativa de la riqueza y del ingreso nacional con el fin de aumentar el bienestar y combatir la pobreza, este concepto presupone el incremento de los niveles de vida de la población con lo cual se asegura su participación en la producción y consumo de los bienes y servicios.

Elevar el nivel de vida implica que los distintos sectores de la población tengan acceso y disfruten en mayor cantidad y calidad de los beneficios sociales tales como la salud y seguridad social, la educación y la vivienda, pero exige también un cambio en las actitudes y costumbres sociales con miras a la modernización.

Dicha definición nos lleva a considerar la acumulación del capital como proceso estructural básico que produce avances en tal sentido, sobre todo en los países capitalistas industrializados.

Existen no obstante diferentes enfoques así como discrepancia de criterios al tratar de definir políticas de desarrollo social las cuales están impregnadas de las ideologías dominantes de los diferentes sistemas sociales.

El concepto de Desarrollo Social empezó a utilizarse al identificar la problemática que sufrían los países subdesarrollados por los bajos niveles de vida de la mayoría de la población, viéndose la necesidad de aumentar las tasas de desarrollo y realizar un proceso de alcance nacional que no beneficiase únicamente a una minoría. Sin embargo, a pesar de los intentos hechos, la situación ha persistido y ni la planificación social incorporada a la planificación global han podido solucionarla. Esto se debe a que los diferentes enfoques de la política en nuestros países se centran en la inversión y la productividad, relegando a segundo plano el elemento humano y valorativo.

En América Latina, por ejemplo, se han tratado de adoptar políticas de desarrollo basadas en experiencias de países industrializados

por lo que se convierten en políticas ideales, tal es el caso de la teoría general del pleno desarrollo o desarrollo integrado, equivalente al "modelo de desarrollo compartido" que se utilizó en México en el período 70 - 76 y que pretende un desarrollo autosustentado y de proyección nacional comprendiendo aspectos económicos, sociales y políticos.

Dentro de esta concepción el desarrollo económico supone el aumento del producto del país de manera armónica con el proceso demográfico y de urbanización acorde con las innovaciones tecnológicas: el desarrollo social presupone un equilibrio sectorial y regional con el fin de romper el aislamiento de las zonas deprimidas y acabar con las disparidades regionales; y el desarrollo político comprende el proceso de democratización, es decir lograr una creciente participación de la población en las decisiones económicas, políticas y sociales hacia el mayor cumplimiento de sus derechos.

Dicha política sin embargo supone cambios sustanciales que no son posibles dadas las circunstancias reales de los países subdesarrollados, además se enfrenta al problema de decidir cual de los tres aspectos tiene prioridad histórica estructural o estratégica y a la necesidad de resolver las contradicciones que surgen entre ellos.

El otro enfoque de desarrollo es aquel que pretende el bienestar social, el avance hacia metas que impliquen la satisfacción de un nivel de aspiraciones y expectativas individuales y sociales así como mayores oportunidades de participación en la creación de producción social; -- tiende a la obtención de niveles personales y familiares razonablemente aceptables lo cual presupone una modificación en la estratificación social para acabar con la marginación o falta de integración social de algunos estratos que por sus bajos niveles de vida y las características del sistema se ven subordinados a los intereses de una minoría más poderosa. El desarrollo social así enfocado se determina por la organización de los trabajadores, su autonomía y la conciencia de clase que logren, ya que las contradicciones que se dan dentro del sistema entre los diferentes estratos son consecuencia del proceso económico, el cual se haya regido por los mecanismos del mercado y es dentro de éste, donde la población participa como vendedora de fuerza de trabajo y compra-

dora de bienes y servicios, las modalidades en las que este proceso se lleva a cabo determinan los diferentes niveles de vida y las perspectivas de movilidad social constituyéndose entonces el fenómeno ocupacional en factor condicionante así como en uno de los núcleos más problemáticos del sistema.

Es en el Estado, no obstante en donde se refleja el grado de desenvolvimiento de las fuerzas sociales y de la lucha de clases por lo que podrá realizar políticas de desarrollo en la medida en que haya una interrelación armoniosa entre dichas fuerzas, es decir, en la medida en que se eliminen las contradicciones entre ellas.

Aumentar los niveles de vida de la población implica el aumento del desarrollo económico encaminado hacia una economía mixta en donde los mecanismos del mercado y los del presupuesto sean acordes a las características sociopolíticas y al nivel de desenvolvimiento de las fuerzas productivas.

Independientemente de los diferentes enfoques analizados el desarrollo social se ha constituido en el factor esencial para una participación efectiva de la población en lo que se refiere al bienestar social sin que por esto se deje de considerar la necesidad de incrementar la productividad, pasando de una nación cuantitativa y estática a una más cualitativa y dinámica que involucre en dicho proceso todas las superestructuras sociales.

Ahora bien, pareciera que con seguir una política de desarrollo determinada los resultados debieran ser el mejoramiento de los niveles de vida y el aumento de la satisfacción de las necesidades sociales, sin embargo éstos han sido bastante precarios y se requieren nuevas estrategias que logren cambios estructurales en la sociedad y en la economía dentro de un concepto de desarrollo entendido como un proceso de cambio social más congruente con el bienestar humano. Dicha necesidad es evidente pero no así las condiciones necesarias para que se produzca, es importante entonces analizar la problemática que enfrentan los países subdesarrollados con respecto al desarrollo social, considerando su situación de dependencia.

1.2 CARACTERISTICAS DEL SUBDESARROLLO EN RELACION AL MODO DE PRODUCCION CAPITALISTA.

Considerar el desarrollo social como aquel que abarca sectores como la alimentación, la vivienda, la educación, la salud pública y su relación con la ocupación y el ingreso nos lleva a preguntarnos ¿qué es lo que sucede en nuestro país al igual que en los países subdesarrollados? ¿por qué el bienestar de la población está por debajo del crecimiento económico? consideramos pues, para dar respuesta a dichas preguntas que en dichos países los logros cuantitativos de la productividad son cuestionados en su contenido cualitativo debido a la subordinación que sufren con respecto a la acumulación del capital.

El factor determinante de que no se puedan satisfacer las necesidades de una sociedad creciente, satisfactoriamente, es pues el condicionamiento de los países subdesarrollados que se produce por la estructura social capitalista y la forma en que sus leyes se manifiestan en el subdesarrollo. Analicemos ahora esta situación.

Tenemos por un lado que en la sociedad capitalista el interés primordial es la obtención de un mayor valor absoluto de la producción pretendiendo la apropiación privada de la plusvalía y no la satisfacción de las necesidades sociales ya que éstas de alguna manera se ven satisfechas sin que se generen contradicciones evidentes.

En este contexto el funcionamiento económico es determinado por las decisiones de los capitalistas o propietarios de los medios de producción quienes ejercen a su vez control sobre el Estado para proteger sus intereses.

Dentro de un marco como este se ve claramente como el desarrollo económico se diferencia del social debido a las contradicciones existentes entre producción y satisfacción, y a pesar de los intentos hechos por dichos países para solucionar dicha contradicción, dadas las características actuales por las que pasan (enfrentamientos al sistema socialista, necesidad de mantener su dominio en los países subdesarrollados) se han consolidado como estados benefactores y de guerra, tendiendo a la inestabilidad, el estancamiento y la subutilización de recursos hu

manos y materiales.

Por un lado se sigue contribuyendo a la enajenación del trabajo y - por otro lado se destinan grandes cantidades del ingreso a la milicia con lo cual se pone en evidencia la necesidad que tienen de protegerse contra el socialismo por medio de la sumisión interna de la población frenando - así el desarrollo histórico de la humanidad.

Ahora bien, la situación por la que atraviesan las sociedades capitalistas es realmente crítica pues además de la enajenación, existe un malestar social debido a las crecientes insatisfacciones con lo cual se contribuye a la frustración, enfrentan también la amenaza de la degradación ambiental, el agotamiento de los recursos y el control de la vida individual con la consiguiente violencia que ello trae como resultado y esto debido a que durante tres siglos la vida del Occidente se basó en la acumulación, la explotación y el despilfarro, predominando una actitud individualista, de competencia y de lucro, actualmente y como resultado de este modo de vida, el sistema capitalista mundial se encuentra en crisis y su predominio sobre los demás países, específicamente los del Tercer Mundo ha producido nefastos efectos en los aspectos cuantitativos y cualitativos de su desarrollo. Al enfrentar su problemática se rigen por dos instrumentos: 1) el mecanismo de autorregulación de las relaciones de la oferta y la demanda y 2) el principio de la intervención estatal que ejerce acciones de ajuste, control y regulación, cumpliendo sus funciones básicas de propiciar la acumulación del capital y mantener un mínimo de armonía social y de estabilidad política por medio de la indoctrinación ideológica desarrollándose un capital monopolista de Estado - que actúa como fuerza al servicio de dichos intereses con el fin de mantener su hegemonía sobre los países atrasados, siendo el principal exponente Estados Unidos de Norteamérica.

Ante tales circunstancias la situación de los países del Tercer Mundo es todavía más crítica debido a la mala distribución del ingreso que contribuye a que las grandes mayorías vivan en la pobreza, a esto hay -- que agregar la dependencia estructural que padecen la cual hace más notorias sus deficiencias.

En los países subdesarrollados predomina el modo de producción capi-

talista pero por ser países dependientes existen desequilibrios en el mismo que tienden a aumentar mientras continúe la dependencia, se observa así una incapacidad cada vez mayor de proporcionar a las mayorías -- condiciones que garanticen situaciones razonables de producción y bienestar.

No obstante son países con propia autonomía y esto hace que las decisiones que se toman sean siempre en función de los intereses de los -- economistas industriales, situación que tiende a mantener el subdesarrollo, se considera que incluso en su estructura interna existen grupos que persiguen el mismo fin pues con ello protegen también sus intereses.

Así pues, el excedente económico que dichos países producen, además de ser escaso no se destina para aumentar la productividad sino para lo que el capital extranjero retiene por sus inversiones y para los estratos que concentran la riqueza dentro del país con lo cual no se favorece en nada al desarrollo económico.

Los países dependientes al no ser autosuficientes adoptan políticas de desarrollo de los países capitalistas que no resuelven su problemática y hacen que su situación sea cada vez más grave por no poder satisfacer sus necesidades de empleo, educación, salud y vivienda que se acentúan con la explosión demográfica, sobre todo en las zonas urbanas en donde tiende a concentrarse la mayoría de la población.

No importando esta situación, los países industrializados siguen aumentando sus inversiones en las sociedades subdesarrolladas con lo cual -- la deuda exterior con su consiguiente carga de intereses trae como consecuencia la reducción de los recursos internos, manteniéndose la inferioridad financiera y tecnológica de Latinoamérica.

Concientes de la problemática que enfrentan por su dependencia, los países del Tercer Mundo se han avocado a la tarea de tratar de encontrar soluciones pertinentes, se pugna así por una mayor autonomía y autosuficiencia, se proponen también cambios estructuralistas dándole gran importancia a la política social, se intenta, e incluso varios países lo han intentado, un cambio de sistema, surgiendo el socialismo como alternativa de desarrollo deseable, se observan también expresiones nacionalistas

progresistas encaminadas a la satisfacción de necesidades básicas de las clases populares.

Así pues, las medidas tomadas se engloban en tres tendencias:

- 1) Una radical que propone el cambio del sistema;
- 2) Una intermedia que acepta la posibilidad de un desarrollo capitalista autosustentado en el contexto de un nuevo reformismo más congruente, en un marco de lucha democrática interna, y da al Estado un papel clave en la conducción del desarrollo y,
- 3) La que sugiere que sean las burguesías internas las que se conviertan en agentes de cambio por medio del convencimiento de que el sacrificio de sus intereses implicará la solución de los problemas que se enfrentan, fortaleciéndose además su dominio de clase.

A pesar de ello, la problemática persiste pues el poder que ejerce el Estado dentro de dichas sociedades, junto con las clases privilegiadas -- tiende a frenar toda actividad tendiente al cambio, si dicho cambio amenaza sus intereses, aunado a esto, está el dominio que ejercen los países industriales por la vía militar quienes amenazando con el temor, mantienen la paz y protegen así sus intereses económicos y sociales.

La intervención que tiene el Estado en las sociedades subdesarrolladas se enfrenta a diversos intereses encontrados, pues por un lado se ve presionado por los intereses monopolistas del exterior y del interior y por el otro, por las demandas de las clases populares, este hecho crea contradicciones que afectan también su desarrollo.

Como se puede ver el sistema capitalista se ha convertido en el principal obstáculo que frena el adelanto humano y los países sufren la miseria creciente de millones de gentes, la irracionalidad del sistema y las tendencias estructuralistas limitan el bienestar humano, siendo eminente trabajar en la tarea nacional democrática para buscar soluciones a los problemas más urgentes de las masas, creando condiciones objetivas dentro de las cuales el interés colectivo se imponga al privado.

Los problemas de estratificación tienen que ver con los desequilibrios del desenvolvimiento en la ciudad y el campo, así como las diferencias técnicas y de productividad entre unos y otros sectores, de ahí la

necesidad de cambiarla con el fin de lograr una mayor participación, - modificar la movilidad social y la distribución del ingreso, pues no hay que olvidar que el subdesarrollo se caracteriza por una heterogeneidad socioeconómica, una estratificación social de tipo primordial, reflejo de grandes desequilibrios de productividad e ingreso, con lo que se ve claramente que las carencias sociales están recíprocamente relacionadas con las carencias políticas.

1.3 PROBLEMÁTICA SOCIAL EN MEXICO.

Enfocar la situación por la que pasa nuestro país nos lleva a referirnos a su proceso histórico con el fin de seguir la trayectoria de los hechos y comprender el por qué de su condición actual.

Parece importante iniciar este análisis a partir de la Revolución de 1910 ya que éste fue uno de los hechos más trascendentales que marcó varios cambios dentro del mismo.

La Revolución surge como respuesta a las inquietudes de una población insatisfecha por las constantes injusticias cometidas durante el Porfiriato en donde la política económica y social imperante se caracterizó por mantener una profunda desigualdad social, basándose en el acaparamiento de las tierras en unas cuantas manos, la explotación de una gran mayoría, además, como la producción era baja los productos se vendían a altos precios imposibilitando su adquisición, esta situación se mantuvo en un periodo de estabilidad política en el cual se permitió la entrada de capital extranjero al país y la concentración demográfica en las zonas urbanas, imponiéndose así la pauta de dependencia y el crecimiento desequilibrado de la producción.

El movimiento surge ante una gran oposición hacia el cambio que se veía como algo urgente y necesario pero que amenazaba a aquellos que veían perdidas sus modalidades de vida por lo que fue necesario lanzarse a la lucha armada, encabezando el movimiento obreros y campesinos quienes pretendían obtener mejoras y reivindicar su papel dentro de la sociedad de la cual formaban parte pero debido a su escasa preparación y no contando con una base ideológica lo suficientemente sustentada, sus logros se en-

focaron únicamente hacia la obtención de mejores condiciones de trabajo y mayor equidad sobre la propiedad y el uso de la tierra pero no hacia cambios estructurales que acabaran con la desigualdad existente.

A partir de la Revolución y como consecuencia de ella se elabora la constitución en donde se exige el bienestar social y mejores condiciones de vida para las clases populares. Se consolidan las diferentes clases sociales y se institucionaliza un partido que se rige con los principios de la Revolución, el Partido Nacional Revolucionario que se constituye posteriormente con Cárdenas en el Partido de la Revolución Mexicana, englobando a la mayor parte de obreros y campesinos al lado de grupos intermedios y del sector militar. En el período posterior al Porfiriato se ve bastante afectada la situación de México debido a la deuda exterior adquirida y a las fuertes presiones que esta situación imponía, se luchaba así por obtener cambios económicos, políticos y sociales que ayudaran a trascender la dependencia.

Con Cárdenas se estimula la organización obrera y campesina dándose matices anti-imperialistas que se creía iban hacia el socialismo. Durante su gobierno se trata de adoptar una política de desarrollo nacional populista, con el fin de rescatar nuestra economía del capital extranjero pero dicha política provocó la resistencia interior de un grupo minoritario y la hostilidad por parte de Estados Unidos; los intentos realizados se dirigen a una integración nacional, económica, regional y social encaminada a la autosuficiencia tratando de avanzar hacia una sociedad más rica en la cual se vieran satisfechas las necesidades de los sectores populares, fue notorio el auge que empezaba a darse pero el descontento -- arriba citado llevó a quitar el apoyo financiero creándose una crisis que junto con las consecuencias de la guerra mundial frenaron la producción industrial abandonándose la política de desarrollo adoptada y acogiéndose nuevamente al capital extranjero bajo cierto control estatal que se encaminó hacia un proyecto subordinado en un proceso de acumulación de capital conforme a nuevas pautas de dependencia.

Con Manuel Avila Camacho se crea una nueva política la cual es consolidada por Miguel Alemán, se estructura un nuevo modelo de desarrollo que coincide con el de Desarrollo Integral optándose por un rápido crecimien-

to que conduce a la desigual distribución del ingreso al abrir el mercado interno al capital extranjero y basarse en el supuesto de crecer primero y distribuir después. Se unen los intereses burgueses con los del capital extranjero y se paralizan las expectativas de los sectores populares disminuyendo sus niveles de vida con lo cual pierden significado - las metas de integración nacional, regional y social que se habían emprendido.

Los cambios producidos de la Revolución a nuestros días en el sistema capitalista han repercutido grandemente en las relaciones de dependencia, los sentimientos nacionalistas decayeron al establecerse Estados Unidos como centro hegemónico imponiendo sus intereses imperialistas mediante el dominio de la producción, el comercio y la tecnología, favoreciendo grandemente a la burguesía interna. México ha ido así perdiendo el control de los sectores más dinámicos de la economía y en particular el control de la industria descuidándose aspectos como el empleo y relegándose las medidas distributivas con lo que se ven grandemente afectadas - las condiciones de vida del pueblo, acentuándose los desequilibrios internos del país en varios aspectos los cuales al llegar la década de los sesentas se manifestaron de la siguiente manera:

Debilidad de los sectores económicos; deficiencias comerciales que aumentan la deuda externa, desequilibrios internos, problemas de empleo; concentración del ingreso, urgencia de asistencia social, problemas educativos, explosión demográfica, descontento y violencia en torno a demandas de necesidades populares.

Partiendo de la perspectiva actual, nos podemos dar cuenta que las diferentes políticas de desarrollo adoptadas, desde la desarrollista que contribuyó al crecimiento subordinado hasta la estabilizadora que se basa en el supuesto de crecer primero y distribuir después, lo único que hicieron fue aumentar las deficiencias siendo incapaces para impedir dicho aumento ya que se sacrificaron los intereses populares favoreciéndose la dependencia en la economía y la tecnología.

Ante dicho contexto surge la necesidad de replantearse nuevas soluciones tendientes a lograr un desenvolvimiento más armónico y equilibrado, con mayor control de la inversión externa y de la transferencia de tecno-

logía, dichos planteamientos surgen en la campaña presidencial de Echeverría y pretenden la expansión ocupacional, el acceso mayoritario a la educación, salud y otros beneficios, con miras a una creciente autonomía.

En el periodo 1970 - 1976 los diferentes informes nos muestran un mayor equilibrio sectorial y regional, no obstante hay que hacer notar que en México se cuenta con un movimiento político capaz de imponer concepciones concretas de lo que debe hacerse y como debe hacerse y que por la situación de dependencia que enfrenta se hace difícil tomar decisiones que favorezcan su desarrollo. Se insiste en buscar soluciones globales encaminadas a una mayor participación de las masas populares en sus beneficios mediante una mayor distribución, pero no hay que olvidar que México ha tenido que luchar contra una depresión de origen externo, contra la inflación, con lo cual se han dado grandes contradicciones y antagonismos entre las clases sociales aumentando las limitaciones producidas por los escasos recursos y la estructura de poder prevalente.

Se han tomado varias medidas legales por parte de diversas instituciones que pretenden proteger al país conduciéndolo a su plena independencia en su desarrollo. Además de algunos intentos por solucionar la problemática actual por parte de los países del Tercer Mundo y las reuniones hechas por la ONU.

En fin, son diversas las políticas intentadas por el país para contribuir a su desarrollo pero resulta interesante mencionar lo siguiente:

"... en los países subdesarrollados suelen ser enormes las diferencias entre los derechos sociales garantizados por leyes y constituciones y -- los beneficios reales que obtienen las masas. El contenido social del proceso global de desenvolvimiento muestra un desbalance social en que incluso las mejoras que se logran al respecto... adoptan un carácter sumamente desigualitario y contradictorio." (1)

México no escapa a este hecho, que pretendemos analizar a continuación con el fin de darnos cuenta de la gran diferencia en nuestra sociedad entre lo que se piensa y lo que realmente se hace, lo cual no sólo sucede a nivel global sino incluso sectorial como lo mencionaremos posteriormente al hablar sobre el cambio en educación.

1.4 ASPECTOS RELEVANTES DEL DESARROLLO SOCIAL EN MEXICO.

Si recordamos la definición expuesta sobre el desarrollo social la cual considera que este está en función de la equidad entre el ingreso y el bienestar social, mencionaremos antes de analizar cada uno de los aspectos de desarrollo social que en México existen leyes que fomentan los derechos sociales, es decir, leyes que pretenden proteger el bienestar social de la población pero ellas al igual que las diversas medidas para acelerar el desarrollo son incongruentes ya que no armonizan ni concilian los criterios e ideologías divergentes pretenden más bien afianzar el status jurídico impidiendo el cambio en la estructura social, podemos citar como ejemplo el proyecto concreto de vida basado en la Constitución en donde se afirma que la democracia es un sistema de vida encaminado a mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales del pueblo -- siendo deberes del Estado la educación y la salubridad pública, sin embargo, nos encontramos con que siguen existiendo grandes deficiencias -- en cuanto al cumplimiento real de los derechos sociales, basta con analizar lo que realmente ocurre en nuestro país para comprender el por qué de esta situación.

1.4.1 El Empleo y el Salario.-

Uno de los aspectos que tienden más a frenar a contribuir al desarrollo de un país es el del empleo, el cual en el nuestro enfrenta graves problemas, por un lado, debido a que somos un país capitalista las relaciones de producción se dan en un proceso enajenante, como lo mencionamos al principio de este capítulo, este hecho, aunado por la inflación y las devaluaciones, así como los bajos salarios, hacen cada vez más incapaz al trabajador, para satisfacer necesidades básicas como la alimentación y la vivienda, a esto hay que agregar el creciente desempleo del país que agrava más la situación aumentando las disparidades entre quienes son los dueños de los medios de producción y quienes ofrecen sus servicios para contribuir al mayor enriquecimiento de los primeros quienes son además apoyados por el Estado por medio de leyes que tienden a regular las relaciones obrero-patronales con el fin de mantener la mayor armonía posible entre ellos. El mercado de trabajo, bajo estas circunstancias aumenta la estratificación al procurar la acumulación del capital -

en pocas menos y no contribuye como debiera ser, a una movilidad social ascendente ya que no aumenta el poder de compra ni posibilita la realización personal.

Los desequilibrios en el mercado de trabajo son aun más notorios - en el sector agrícola que en el industrial y debido a nuestra situación de subdesarrollo gran parte de la inversión se ocupa para pagar la dependencia, como se ve, dadas nuestras características políticas, sociales y económicas, urge la necesidad de realizar un cambio fundamental ya que no podrán darse soluciones mientras las políticas económicas y sociales sean fragmentarias, sectoriales y orientadas a intereses minoritarios, - es necesario reestructurar los programas de inversión aumentando la participación de las clases populares en las decisiones políticas del país por medio de la sindicalización de los trabajadores ya que de otro modo se seguirán llevando a cabo medidas como la ley de aumento de salarios, de protección al consumidor, de organismos de crédito, que más allá de proporcionar soluciones tienden a hacer más difícil la situación, basta con mencionar que el aumento de los precios al ser mayor al de los salarios hace cada vez más difícil el consumo y aumenta la insatisfacción de grandes núcleos de la población.

1.4.2 | Salud y Seguridad Social.-

México enfrenta graves problemas en lo que a salud y seguridad social se refiere, la época que vivimos se caracteriza por la creciente -- explosión demográfica, la industrialización y la concentración en las zonas urbanas contribuye a que la situación sea cada vez más crítica, gran parte de la población infantil sufre de desnutrición, las masas populares viven en condiciones poco o nada higiénicas y la contaminación ambiental es cada vez peor.

Ahora bien, los centros encargados de proteger la salud enfrentan -- grandes desequilibrios, por un lado la Secretaría de Salubridad y Asistencia a quien corresponde el cuidado de la salud de la mayor parte de la población recibe muy poco presupuesto y es incapaz de cumplir su función en un 100%, el ISSSTE y el IMSS se avocan a la protección de las clases trabajadoras y la otra parte de la población no cuenta con la asistencia médica necesaria, además la distribución de médicos es incongruente pues la

mayoría se concentra en los grandes centros urbanos; incluso en este aspecto se muestra gran discriminación y se dejan ver las consecuencias de nuestra dependencia pues al no contar con investigadores competentes nos vemos en la necesidad de emplear productos no suficientemente probados - que vienen del exterior y se nos imponen mediante una creciente publicidad, así pues, es claro que a pesar de las medidas que han adoptado recientemente el Plan Nacional de Salud se requiere de grandes esfuerzos - para acabar con estos desequilibrios y lograr una generalización en lo - que se refiere a la asistencia médica.

1.7.3. 1 La Educación.-

El sistema educativo en México está condicionado por el sistema de estratificación en lo que se refiere a su expansión, eficiencia interna y externa, distribución de oportunidades educativas así como los efectos de la escolarización en la posición social y el ingreso de quienes egresan de él, su modelo es piramidal y por lo mismo no cumple con la teoría del desarrollo económico y social seguida en México en donde se asigna a la educación formal, en lo que se refiere a su influjo, la posibilidad de una movilidad ascendente, la realidad es que la educación como micro-sistema, se constituye como un medio para perpetuar el sistema social - protegiendo los intereses de las clases poderosas del país y de los - - países industrializados, refuerza el distanciamiento entre entidades y regiones haciendo más desfavorable la situación de los sectores medios y de la clase trabajadora, a esto se suma el hecho de que los contenidos de la enseñanza no son acordes a las necesidades reales de los educandos pues al pretender únicamente la formación del profesionista que se integre al mercado de trabajo, se olvidan de contenidos educativos de gran importancia para el cambio social tales como el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales, las humanidades y las actividades artísticas; esto ha traído graves consecuencias y protestas de los estudiantes hacia la forma de enseñanza y la no satisfacción de sus necesidades, exigiéndose un cambio en la concepción filosófica de la educación la -- cual actualmente se empieza a considerar como un proceso personal y social acorde con los cambios del país, así como el desarrollo científico y tecnológico, estimulando la observación el análisis y la crítica y --

combatiendo la memorización y la pasividad; como proceso social constituye un factor que tiende a disminuir las desigualdades existentes inculcando valores diferentes, surgen así diversas innovaciones educativas y por medio de la Ley Federal de la Educación, se presenta una concepción unitaria del sistema educativo nacional en donde se propone una educación abierta a todos, que proporcione capacitación a los educandos para incorporarlos a la actividad productiva, estimula su participación activa y responsable, así como el diálogo profesor-alumno-padres de familia e instituciones, insiste en la observación, análisis y la reflexión crítica así como en la capacidad de autoaprendizaje y el desarrollo de sistemas idóneos de evaluación.

Nos preguntamos ahora ¿por qué a pesar de los intentos por reformar la educación no se han logrado resultados favorables? las causas son diversas pero hablaremos de ellas al abordar la problemática educativa en el cambio, hecho que nos ocupará más adelante.

1.4.4.) Vivienda.-

Al analizar la vivienda como aspecto de desarrollo social en México nos encontramos que dentro de un contexto en el cual predominan las desigualdades sociales, los problemas de empleo, los bajos salarios y la explosión demográfica, la satisfacción de la vivienda se ve bastante perjudicada, pues la población creciente y de escasos recursos se ve en la imposibilidad de satisfacerla. Las políticas que el Estado ha aplicado a este respecto son varias, ha creado diversos organismos que proporcionan o facilitan su acceso a la clase trabajadora pero desgraciadamente dichas políticas carecen de una visión de conjunto de lo que es en sí el problema habitacional y de sus causas estructurales y se favorece nuevamente al sector privado, en este caso el de la construcción, marginándose a un gran número de habitantes que por sus condiciones económicas se ven en la necesidad de construir sus propias habitaciones y vivir en condiciones realmente desfavorables, el problema de la vivienda, sumándose a los demás, nos lleva a pensar que mientras se siga anteponiendo la obtención de utilidades privadas a la satisfacción de las necesidades mayoritarias se verán limitados los avances del derecho social y de su aplicación.

Por otro lado el sistema político no puede excluirse de la apreciación, implementación y resultados de las políticas económicas y sociales de un país y mientras no existan las condiciones generales para un proceso democrático a través de organizaciones políticas y sindicales que realmente representen los intereses populares, continuará la explotación del trabajo y la incapacidad de los trabajadores para participar en las decisiones políticas que repercutan en la satisfacción de sus necesidades básicas.

"La situación prevaleciente...no está constituida por hechos naturales e inmutables, sino por hechos sociales susceptibles de ser modificados como resultado de la voluntad nacional y de las necesidades históricas." (2)

La educación juega un papel bastante importante al respecto, pues se constituye en factor esencial para el cambio, es necesario, entonces, su estudio desde esta perspectiva.

II. ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN EDUCACION.

"La necesidad de adaptar las instituciones a las demandas sociales cambiantes y de responder a problemas relacionados con la modernización del sistema educativo, constituye una situación específica de cambio. - La percepción del problema y el deseo de innovar plantean la urgencia - de elegir una estrategia de cambio que comprometa a los variados componentes del proceso y que asegure la permanencia del cambio propuesto"(3)

Bajo esta perspectiva comencemos por analizar la educación desde - el punto de vista social.

2.1 LA EDUCACION COMO NECESIDAD, PRODUCTO Y FACTOR DE LA SOCIEDAD.

La herencia cultural del pasado ha sido y es transmitida de generación a generación por medio del lenguaje, de la comunicación, así - vemos que costumbres, reglas, ritos, tabúes, etc. son algunas de las - cosas que al ser transmitidas aseguran la supervivencia de la especie, el hombre desde siempre ha asegurado su supervivencia y su desarrollo, ya sea por medio de la adaptación a su medio ambiente o por la transformación del mismo, y la educación dentro de este proceso ha venido a convertirse en una necesidad social ya que aparece como inherente a las sociedades humanas, contribuye a su desarrollo y es portadora de ideales humanos.

En un principio, al analizar la educación en la época primitiva - vemos como ésta era transmitida de una generación a otra en base a experiencias de la vida, las personas adultas transmitían sus conocimientos y experiencias a las más jóvenes pero de una manera asistemática, - actualmente la gente sigue adquiriendo hábitos y actitudes a partir de sus experiencias cotidianas, pero desde la aparición de la escritura se vio la necesidad de institucionalizar la enseñanza y así vemos como la educación se convierte en libresca y fomenta la repetición, basándose además en principios de autoridad resultantes de una sociedad fundada sobre los mismos principios.

Con el paso del tiempo la educación se formaliza y se somete a la

servidumbre de un sistema rígido de exámenes y grados, se convierte en selectiva, procurando una mejor preparación de las élites, una enseñanza escogida para una minoría. Se establecen relaciones jerárquicas institucionalizando los rígidos tabiques sociales y culturales. En algunos países empezó a fomentarse la educación permanente, observándose la necesidad de una educación continua, no obstante se manifestaba una actitud cerrada en cuanto a admitir innovaciones, al crearse universidades esta necesidad se hace más evidente y se exige la adaptación de formas más dinámicas a las realidades y exigencias de un mundo en constante cambio.

El progreso económico exige el aumento de personal capaz de leer, escribir y contar por lo que la educación se extiende y vulgariza, adquiriendo formas nuevas. Surge el concepto de obligatoriedad de la enseñanza unido al de sufragio universal. El orden social y los antagonismos de clase se polarizaron y agudizaron haciéndose más evidente la desigualdad de oportunidades educativas.

Como se puede ver a partir de este análisis, la educación es un mundo en sí y un reflejo del mundo, ha constituido un instrumento esencial para la conservación de los valores sociales y las relaciones de fuerzas existentes, y a pesar de haberse considerado como libertadora sufre de varias contradicciones que dificultan dicha tarea, las transformaciones del ambiente socio-económico se relacionan estrechamente con las estructuras y formas de acción de la educación, de la misma forma el sistema político influye directamente sobre ella, por ejemplo, el nuestro, según lo menciona Gloria Salazar en su estudio sobre el desarrollo social, se caracteriza por la falta de participación de las clases populares en las decisiones políticas que las afectan o que interesan a toda sociedad y ésta es una situación que se repite o refleja en la educación donde los alumnos no participan en las decisiones sobre lo que se debe aprender, de ahí que muchas veces la escuela no satisface sus necesidades reales. Vemos también que además de ser un reflejo de la sociedad, la educación sufre la influencia de los individuos (alumnos, profesores, padres, usuarios, etc.) y de las ideologías generales por lo que es conservadora por naturaleza, condiciona

a los individuos a seguir sometidos a modelos impuestos y a ser fáciles de gobernar, traduce en su estructura un sistema de jerarquías y elitismo notables, basta para recordarlo con observar la relación maestro -- alumno basada en un esquema rígido y autoritario, difícil de evitar pues a pesar de los intentos encaminados a una democracia más auténtica éstos se ven siempre frenados por intereses políticos y resistencias psicológicas así como por la rigidez de la estratificación social, es entonces -- claro como la educación refleja todos los vicios sociales, de ahí la imposibilidad de contribuir a una educación racional y humana en una sociedad injusta, ó a una educación de la libertad en regímenes basados en la autoridad de unos y la obediencia de otros, ó bien a una educación que satisfaga el trabajo creador dentro de una sociedad donde el trabajo está alienado, en fin, no es posible realizar cambios globales cuando la educación está subordinada al sistema económico, sin embargo, esto no niega su afán de búsqueda de nuevas soluciones, las cuales al considerar la correlación existente entre el sistema social y la importancia de los sistemas educativos, deben encaminarse sobre los objetivos del desarrollo social y económico tomando en cuenta que el desarrollo de la sociedad no se puede concebir sin renovar la educación.

La relación que existe entre la educación y el ambiente la convierte en producto y factor de la sociedad pero al analizar los contenidos de la enseñanza en todos los niveles se observa una distancia bastante evidente, la educación se desliga por completo de la realidad que viven los educandos y por lo mismo se convierte en algo ajeno a ellos, y es realizada por imposición o por la necesidad de encontrar mejores niveles de vida.

"...la mejora socioeconómica a través de mayor instrucción y calificaciones para el desempeño laboral, tanto a través de la vida económicamente activa de los individuos, como con respecto al proceso intergeneracional, constituye la expectativa fundamental de los grandes núcleos de la población en la medida en que se ha ido generalizando entre las masas la idea de que solo mediante la educación podrán mejorar su situación..." [4].

Sin embargo ahora es cada vez más evidente la necesidad de refor-

mar los contenidos educacionales en todos sus aspectos, ciencia, tecnología, humanidades, artes etc.

¿ Cómo lograrlo ? con una actitud más abierta por parte de los responsables de la educación que con su actitud pongan al individuo - que está en sus manos en situación de adaptarse al cambio y a lo desconocido, contribuyendo a su propio crecimiento, combatiendo el anacronismo de los sistemas tradicionales y abandonando la rigidez en cuanto a la valoración de las diferentes profesiones con el fin de que al estar en contacto con su situación real sean capaces de encaminarse a buscar soluciones más congruentes a la misma, es necesario también pensar en una reconceptualización de la enseñanza en donde desaparezca la relación de autoridad entre maestro-alumno, el sistema de selección por medio de exámenes y diplomas; pensar más bien en una enseñanza que lejos de transmitir conocimientos, instrumente a los alumnos para adquirirlos por sí mismo, encaminándolos a un autoaprendizaje que les cree la necesidad de educarse permanentemente sin tener que depender tanto de la institución educativa o del "maestro" sino que al descubrir sus propias capacidades y limitaciones se convierta en un individuo autónomo, con capacidad de diálogo y de participación en las políticas del desarrollo de su sociedad. Junto a éste, se necesitan hombres que más que dedicarse a enseñar sus conocimientos como lo han venido haciendo, orienten y dirijan a sus alumnos hacia esa independencia y aprendan junto con ellos.

Una educación de este tipo sería la solución para la búsqueda de la superación no solo individual sino también social, ya que en el proceso de desarrollo tiene gran importancia la participación, directa y activa de la población.

La educación desempeña un papel importante en preparar y conformar a los hombres para la vida en sociedad. La acción de la escuela es unificadora, pero la política y la democracia no desempeñan en ella el papel que deberían, no se prepara a los individuos para comprender las estructuras del mundo en el que vive ni promueve el debate de ideas y la confrontación de opiniones necesarios para una vida democrática, -

no promueve tampoco la participación y la conciencia del desarrollo económico para que el individuo se convierta en consumidor informado de las leyes y mecanismos de la vida económica de la nación, de la colectividad, de la empresa, en fin, que esté en posibilidades de influir sobre el reparto del producto social del trabajo, la productividad, la elección de las inversiones y la planificación.

La sociedad necesita hombres nuevos, hombres completos, que sean capaces de aprender, conocer y comprender el mundo para actuar sobre él y enriquecerlo, sin embargo, con frecuencia se le expone a factores de división, tensión y discordia, se multa la formación completa y se fomenta la preparación fragmentada que enfatiza por ejemplo las aptitudes prácticas, olvidándose de otras cualidades humanas. La educación no respeta así la pluralidad de la naturaleza humana, por ejemplo, las cualidades afectivas, las dimensiones artísticas.

¿Cómo puede entonces contribuir al desarrollo social?

2.2 PROBLEMÁTICA EDUCATIVA ACTUAL.

La problemática que enfrentan los países subdesarrollados e incluso los desarrollados en lo que se refiere a educación, se debe a que su enseñanza es pretecnológica y elitista, como mencionábamos en el primer capítulo su estructura es primordial ya que a pesar de que la satisfacción de la demanda educativa ha aumentado considerablemente en los últimos años, aún no coincide con el aumento demográfico y por otro lado dicha satisfacción no asegura la continuidad de la educación pues la configuración de nuestro sistema nos muestra claramente la exagerada disminución de la población al pasar de un nivel escolar a otro, a esto se suma que los métodos no son lo suficientemente hábiles para motivar a los alumnos a aprender y con frecuencia sufren de inadaptación por esta causa, además, la motivación que lleva a muchos de ellos a estudiar y obtener un título para elevar o mejorar su nivel social, no siempre es satisfecha pues cada vez es mayor el desempleo al cual se enfrentan los egresados de las escuelas profesionales quienes al no encontrar respuesta a sus expectativas experimentan una frustración.

El problema de desempleo por el que pasa nuestra sociedad no puede ser

solucionado de forma inmediata y por lo mismo no es posible prever el número y la naturaleza de los empleos disponibles para hacerlos corresponder a una cualificación profesional precisa, y si a esto se agrega la escasa importancia que se le da a la motivación, es fácil comprender por qué nuestro sistema educativo se caracteriza por sufrir problemas como la deserción, la reprobación, desorientaciones tales que llevan al fracaso y la inadaptación escolar.

Analizar la educación implica enfrentarse a valores, ideologías, comportamientos, etc., que la sustentan los cuales están basados en valores y concepciones que provienen de la estructura social y de la ideología de los grupos dominantes.

Actualmente la educación ha ido perdiendo bienes preciosos como resultado de una degeneración interna o externa como lo es la fuerza que ejerce el colonialismo; soporta además la carga de dogmas y usos anticuados, ajenos muchas veces a sus necesidades, y por ello el análisis de su problemática nos lleva a percibir la necesidad de realizar una restitución y renovación de la misma.

La preocupación de los diferentes países en cuanto al cumplimiento de sus funciones es cada vez más notable y el gasto público que se le designa la coloca en un segundo lugar, después de los gastos militares, además se le considera como componente esencial de todo esfuerzo de desarrollo y progreso humano por lo que ocupa un lugar importante en la elaboración de políticas nacionales e internacionales.

Su desarrollo precede al económico empleándose para preparar a los hombres para las sociedades futuras, tratando de eliminar su característica estabilizadora, sobre todo en aquellos países que se han esforzado en organizar una sociedad radicalmente diferente; por otro lado se enfrenta al rechazo de sus egresados, es decir a la contradicción entre los hombres que forma y las necesidades sociales en constante cambio.

Vemos pues, que la educación institucionalizada ya no responde a las mismas necesidades de hace unos años pues se enfrenta al crecimiento de conocimientos y a los efectos de múltiples conflictos, le cuesta trabajo conformarse a estas exigencias y los sujetos que forma al no ser capaces de adaptarse al cambio sufren el rechazo de la sociedad.

La educación reviste al carácter de una empresa mundial que tiende a la elección de modelos más abiertos y al abandono de la selección restrictiva, adopta modelos tecnocráticos orientados hacia la formación de la mano de obra, la cualificación profesional y a la promoción científica y técnica y todo ello coincidiendo con las exigencias del desarrollo económico y social que requiere la iniciativa y la participación activa de la población.

Por otro lado, en la mayoría de los países la educación es responsabilidad del Estado por ser los organismos públicos los únicos que satisfacen las necesidades sociales, o bien, los únicos capaces de asumir la responsabilidad global de la política educacional, o porque al identificar el papel político de la escuela se ven en la necesidad de asegurar su control.

A pesar de los avances logrados en cuanto a la expansión educativa, los sistemas selectivos son puestos en duda y la preocupación por mejorar la enseñanza es cada vez mayor, fomentándose la integración entre la enseñanza superior y la investigación.

La enseñanza superior responde a nuevas exigencias de numerosos estudiantes y el papel del docente adquiere mayor importancia, constituyéndose en un grupo socio-profesional, además los programas de educación para adultos y de alfabetización se extiende cada vez más a toda la población, pretendiendo con ello unir el desarrollo de la educación con el socio-económico, buscando el despliegue de las facultades humanas, se ve, no obstante, la necesidad de buscar nuevos caminos y nuevos medios para continuar satisfactoriamente con esta labor.

Durante mucho tiempo, como podemos observar, se han atendido problemas como la expansión cuantitativa de la educación, la democratización de la enseñanza, la modernización de los contenidos, en fin, problemas que a pesar de ser importantes ahora se acompañan de otros que nos llevan a --- "...reconocer la necesidad de (situarlos)... en una perspectiva global y de buscar respuestas a esta inquietud fundamental; ¿corresponde realmente el instrumento educativo, tal y como está concebido, a las necesidades y a las aspiraciones de los hombres y de las sociedades de nuestro tiempo?" (5).

La situación actual de la educación esta condicionada por tradiciones

y herencias del pasado, nuevas condiciones impuestas por las necesidades de nuestro tiempo, resultados positivos, hacia una mayor expansión y atención de la mayoría de la población y por otro lado la desigualdad de los medios disponibles. Es además evidente la desigualdad que como en todos los demás aspectos sociales, sufre la educación con respecto a los países desarrollados, desigualdad que tiende a ser mayor mientras no desaparezcan las disparidades existentes entre los hombres de los diferentes países en lo que se refiere al derecho a la instrucción, así vemos que, como ya lo mencionábamos al hablar de desarrollo social, la educación no escapa a las disparidades existentes en el reparto de bienes y medios, lo cual es alarmante si se considera que ella, constituye el instrumento indispensable del éxito de los esfuerzos realizados por los países subdesarrollados para solucionar su situación.

El cambio o los cambios educativos son necesarios si se quiere de alguna manera continuar el desarrollo de la misma hacia su superación y su contribución más abierta en el desarrollo social, sin embargo los cambios no son fáciles y la tarea encaminada a promoverlos es difícil ya que es necesario el conocimiento, no solo de la problemática educativa sino de las características del individuo que se intenta cambiar con el fin de elaborar estrategias que nos permitan lograr nuestro objetivo y romper con todos esos estereotipos rígidos de la enseñanza que contribuyen a hacerla cada vez más anacrónica. Analicemos pues, como se dan los cambios e innovaciones en la educación.

2.3 CAMBIO E INNOVACION EDUCATIVA.

¿Por qué existe la necesidad de hablar de un cambio en educación? Para responder esta pregunta basta con observar que el sistema educativo tradicional no responde a las necesidades actuales de una sociedad sujeta a constantes cambios y que a pesar de las leves modificaciones que ha sufrido en los últimos años, la juventud actual exige cambios aún más profundos que respondan a sus expectativas reales, es por ello urgente terminar con el modelo académico prevaleciente que por ser exageradamente técnico y memorista, favorece únicamente la expresión escrita, repetitiva y convencional y no la expresión oral, la espontaneidad y la búsqueda creativo

ra, debemos pensar en una enseñanza que no separe las humanidades de la ciencia y que tome en cuenta la técnica, que no esté aislada de la vida y que preste más atención a los métodos que lleven al alumno a "aprender a aprender" para lo cual, es necesario repensar los objetivos, las modalidades y las estructuras de la educación.

Es difícil pensar que en la actualidad un sistema educativo pueda permanecer indiferente al cambio y conservar por mucho tiempo una situación de equilibrio permanente y estable.

Sin embargo, pensar en un modelo o estrategia de cambio nos lleva a consideraciones teóricas e ideológicas así como a la concepción de educación y de cambio que sustente.

No basta con analizar las cosas que se verán afectadas con los cambios sino más bien analizar los problemas de tipo humano a que se enfrentan, es decir, cambios en las relaciones interpersonales en las actitudes, resistencias, ansiedades, en fin, todo lo concerniente al comportamiento humano, tanto individual como social.

Comencemos pues por definir los términos cambio e innovación.

El cambio y la innovación se diferencian por el grado de planificación de cada uno, un cambio constituye una modificación que se da de manera espontánea, una reestructuración o sustitución parcial o total, la innovación por el contrario es una modificación planificada, detrás de ella hay una intencionalidad que es mejorar; la planificación requiere diferentes etapas y por ello la innovación es más amplia, en ella va incluido el cambio y llega a constituir el resultado de sucesión de cambios.

Por los propósitos que persigue, una innovación significa algo nuevo y diferente y se evalúa en función de los objetivos del sistema educativo, "Innovación es...la selección creadora, la organización y la utilización de recursos humanos y materiales de una forma nueva y original que conduzca a una mejor consecución de los fines y objetivos definidos."(6)

La innovación implica por lo tanto un cambio en la actividad y las actitudes de las personas, en este caso, del personal escolar, lo cual es con frecuencia difícil de lograr, de ahí que muchas veces la educación cambie en apariencia más no en esencia.

Los cambios que se producen en la enseñanza pueden ser pequeños o grandes y no son necesariamente una invención ya que un cambio puede ser por ejemplo adoptar algunas prácticas ya utilizadas en otra parte.

Para considerar que algo se ha constituido en una innovación debe durar, utilizarse y adoptar la forma en que fue proyectada, dejar de ser innovación cuando ya no sea acorde con las necesidades, es decir, cuando no cumpla con su función original.

Dentro del sistema escolar se incluyen tres tipos de cambios:

- 1) Los cambios materiales
- 2) Los cambios programáticos
- 3) Los cambios en las relaciones interpersonales

Se distingue una mayor facilidad de adopción en aquellos que solo modifican las cosas o la información que los que implican diferentes actitudes, valores y formas de actuar.

En cuanto a las innovaciones, podemos considerar tres también, las cuales se desprenden de los diferentes tipos de cambio, estas pueden ser:

- 1) de organización, cuando se modifican las estructuras,
- 2) de instrucción, cuando se modifican los contenidos,
- 3) metodológicas, cuando se modifican las formas de enseñanza.

Es importante definir claramente los objetivos del proyecto con el fin de poder medir la efectividad de la innovación. Para ello es necesario saber lo que el alumno es capaz de hacer, de sentir o de pensar antes del cambio, o lo que antes hacía menos bien. De esa manera será posible saber si la innovación fracasó o tuvo éxito. Cuando una innovación fracasa se puede deberse a varias razones como son:

- Incompatibilidad con las prácticas y los valores, anteriores de los receptores,
- planificación insuficiente,
- formación insuficiente de los adoptantes,
- falta de interés,
- falta de recursos,
- deficiencias en la innovación.

La innovación en educación es compleja pues con frecuencia nos enfrentamos al hecho de que la escuela no puede ser innovadora debido a la dependencia que mantiene con la sociedad, los educadores no pueden introducir cambios si no cuentan con el consentimiento social.

Volviendo a la pregunta que nos planteábamos en un principio y a pesar de lo que acabamos de mencionar, la educación como producto de la historia y de la sociedad se ha convertido en factor esencial de cambio, por lo que le corresponde formar a los hombres para adaptarse al mismo, debe tomar en cuenta que una cultura subsiste en la medida en que es capaz de cambiar.

La situación por la que pasan nuestras sociedades, la gran brecha que existe entre las condiciones de vida de los países desarrollados y subdesarrollados, la necesidad de lograr un desarrollo económico favorable, nos lleva a la búsqueda de soluciones globales que exigen cambios sustanciales en la tarea educativa tales como: la urgencia de encaminar su desarrollo hacia el marco de una política de progreso económico; estrategias encaminadas a la utilización de modalidades que amplíen los medios y posibilidades de aprender; en fin, renovar los métodos educativos y volver a pensar las funciones, deberes y finalidades de la educación.

La esencia de la pedagogía se ha modificado en los últimos años, ahora su función es la formación individual y social del hombre abarcándolo en su totalidad, para lo cual trata de estimular sus valores y explotar sus capacidades afectivas, se preocupa por una educación personalizada - encaminada al autoaprendizaje que convierte al educando en agente activo de su propia educación, se preocupa también por una enseñanza grupal tendiente a terminar con los modelos autoritarios y contribuyendo a una mayor integración y participación del ser humano a través del trabajo colectivo; se requiere de personas cada vez más capacitadas en este sentido, interesadas en la investigación de nuevas posibilidades, dispuestas a cambiar, a adoptar nuevas actitudes, pues mientras los individuos no estén convencidos de la necesidad de estos cambios, su labor seguirá siendo la de transmisores de conocimientos sin posibilidades de una transformación radical que permita la solución de los problemas que aquejan a la humanidad.

Se pretende entonces un cambio en la concepción de la sociedad y del hombre, donde se estimule a éste último a abandonar la actitud de dependencia que maneja en todos los ámbitos y más específicamente en un salón de clases donde su conformismo lo lleve a aceptar todo lo que se le impone. El cambio de dichas concepciones ha producido ya diferentes innovaciones, tales como la enseñanza individualizada, y todas aquellas corrientes pedagógicas que ven a la educación como elemento esencial de liberación entre las que se citan la de Montessori, Freinet, Freire, etc., los programas de alfabetización y la educación permanente. Se han integrado modificaciones cualitativas profundas, pero muchas de ellas se han enfrentado con grandes resistencias, con lo cual la situación varía pero no fundamentalmente, por ejemplo, en nuestro país tienden a adoptarse modelos nuevos de instrucción como son la reforma de los libros de texto, los sistemas abiertos y de educación informal, los nuevos centros de enseñanza superior, y otros intentos más que no obstante siguen mostrando limitantes ya que no se parte de un análisis profundo de lo que dichas innovaciones implican en lo que se refiere a los cambios de conducta por lo que no pasan de ser fragmentarias y apenas notorias sin ser capaces de terminar con los problemas que nuestro sistema escolar sigue enfrentando; por otro lado se adoptan reformas ajenas a nuestra sociedad y esto aumenta las contradicciones entre los egresados y el medio, muchas veces, las innovaciones se dan a conocer sobre la marcha sin que haya una planeación propia ni una intencionalidad social necesaria, no se han dado transformaciones radicales ni verdaderas como es el caso de la relación maestro-alumno. Esto nos lleva una vez más al hecho de que existe una gran diferencia en nuestra sociedad entre lo que se piensa y lo que realmente se hace, pues a pesar de proponerse reformas y de adquirir conciencia de las necesidades de las mismas, resulta más cómodo perpetuar el sistema actuando de la misma forma tradicional en que se ha venido haciendo siempre.

Fomentar, por ejemplo, la creatividad en los alumnos, implica un cambio de actitud, ya que deben convertirse en sujetos activos abiertos e independientes, abandonar la dependencia que han adoptado y el sentimiento de seguridad que les proporciona saber que hay alguien que piensa y decide por ellos, necesitan convertirse en sujetos libres, no conformistas y son los maestros quienes deben fomentar el desarrollo del espíritu crea-

tivo y no ahogarlo en aquellos individuos que lo manifiesten, el individuo es creativo por naturaleza el problema es que no se le ha dado la oportunidad de liberar sus potencialidades creadoras. De ahí la importancia de considerar la complejidad de los cambios e innovaciones educativas y la necesidad de tomar en cuenta todos aquellos aspectos que los condicionan.

2.4 DINAMICA DEL PROCESO DE CAMBIO EN EDUCACION Y VARIABLES QUE INTERVIENEN. (individuo, grupos e instituciones culturales).

Los proyectos de cambio en educación constituyen un conflicto personal entre los que quieren cambiar a otros y los que no quieren que se les cambie, que se resisten a las iniciativas, que tienden a mejorar su manera de trabajar, por ello es importante analizar los cambios a través del estudio de las variables que involucran, las cuales se agrupan en tres tipos:

- 1) Los participantes, ya sean internos (estudiantes, maestros, directores, supervisores, padres, etc.) o externos (consejo de investigación, hombres de industria, etc.)
- 2) Las estructuras, formales (ministerios, inspección, etc.) y no formales (instituciones auxiliares, asociaciones de padres, maestros etc.)
- 3) Las funciones o relaciones que engloban a los diferentes puestos y sus relaciones entre sí.

Además de estas variables debemos de considerar aquellas que alargan o acortan el plazo para la adopción del cambio y que comprenden:

- 1.- Las inherentes a la innovación como:
 - a) la calidad probada de la innovación, es decir, su viabilidad, validez, consistencia, congruencia, etc.,
 - b) El costo,
 - c) la divisibilidad,
 - d) la complejidad o dificultad de adopción; y
 - e) la comunicabilidad o facilidad de explicación o demostración.
- 2.- Las variables de situación, relacionadas con el sistema escolar y su personal y que comprenden:
 - a) la estructura del sistema, (entre más pequeño sea más fáciles --

serán los cambios así como entre menos jerárquico),

- b) el liderazgo y patrocinio de quienes proponen el cambio, (influye positivamente en su adopción),
- c) el ambiente escolar, (el clima debe ser propicio en lo que se refiere a actitudes personales),
- d) las normas de grupo (conocerlas facilita el enfrentamiento de las resistencias),
- e) las características personales de los adoptantes, (edad, educación, nacionalidad, actitudes positivas hacia la profesión) con el fin de que la innovación sea compatible con sus valores,
- f) las recompensas y castigos que se obtendrán con la innovación.

3.- Las variables del medio ambiente, entre las que se encuentran:

- a) la congruencia entre la innovación y el sistema, es decir, que los valores de la innovación sean acordes con los valores culturales,
- b) la apertura al cambio que tenga la institución, y su preocupación por la solución de problemas.

Ahora bien, después de mencionar las variables analicemos por qué es tan difícil introducir cambios en la educación, observando la forma en que estas interactúan entre sí, por una parte, nos enfrentamos con una gran oposición a la modificación de estructuras y ambientes pues las escuelas tienden a ser estructuras estables y permanentes y los maestros no cuentan con la autoridad suficiente para promover cambios, a menos que estos les sean impuestos por sus superiores, por otro lado como las innovaciones muchas veces implican cambios en lo que se debe saber y hacer, cuestionan las actitudes y los valores de los que enseñan y son percibidos por ellos como algo amenazante; los individuos no están acostumbrados a la adaptación psicológica y mientras no se les capacite en cuanto al cambio de actitudes, el comportamiento de grupos y las relaciones interpersonales, estimulando su apertura y confianza, será más difícil readaptarlos a las nuevas exigencias que les imponen las innovaciones. A esto hay que agregar que:

- el ambiente o la comunidad no alimenta el cambio por considerarlo peligroso,
- los agentes externos no pueden promover cambios debido a su incompetencia,

- el personal docente se resiste al cambio por temor a la crítica,
- no existen agentes de cambio capacitados para convencer a quienes han de adoptarlos, es decir para promover las nuevas ideas pedagógicas,
- la investigación pedagógica es aún muy pobre,
- los objetivos educacionales son con frecuencia contradictorios e incompatibles entre sí,
- no se recompensa a los maestros innovativos sino a los estabilizadores,
- la escuela es una institución "domesticada" que hace lo que la sociedad le encarga,
- las instalaciones son inadecuadas para las condiciones que requieren los nuevos métodos,
- no se fomenta el trabajo creativo de los profesores que pudiera en un momento dado proponer alguna mejora,
- falta iniciativa en los maestros pues encuentran más cómodo actuar como lo han venido haciendo a intentar nuevas situaciones donde pudieran sentirse inseguros,
- la actitud de las autoridades es también pasiva, no planea en función de las demandas del medio ambiente,
- existe poca comunicación entre los maestros por lo que no comparten sus experiencias para buscar soluciones,
- las estructuras jerárquicas y autoritarias dificultan aún más la comunicación.

Todo esto contribuye a que la aplicación de innovaciones en educación sea más lenta que en cualquier otro sistema social como el industrial por ejemplo.

Ahora bien, analicemos más detenidamente las fuerzas que se resisten o que impulsan el cambio.

Los individuos suelen oponer resistencia cuando la presión de cambio es mayor, lo perciben como una amenaza y reaccionan ante él de forma defensiva, los maestros, por ejemplo, suelen resistirse cuando el cambio les deja menos control sobre sus alumnos, es necesario por lo tanto la movilización de dichas fuerzas ya que si no se identifican es imposible aplicar una estrategia de cambio adecuada.

Dentro de las circunstancias que las originan se pueden mencionar:

- 1) la homeostasis o tendencia al equilibrio,
 - 2) el hábito o preferencia por lo familiar,
 - 3) la percepción y retención selectiva que lleva al individuo a adoptar - únicamente lo que encaja con sus ideas,
 - 4) la inseguridad o temor al fracaso,
 - 5) el tradicionalismo o tendencia a actuar conforme a esquemas conocidos,
 - 6) la dependencia que implica seguir la opinión de la autoridad,
 - 7) la ignorancia o desconocimiento del cambio,
- a éstas se agregan resistencias de carácter objetivo tales como:
- 8) la realización de un diagnóstico equivocado por agentes externos, lo cual lleva a quienes conocen la realidad a oponerse al cambio,
 - 9) los cambios que solo toman en cuenta unos aspectos y olvidan otros que también son importantes,
 - 10) la elección de estrategias de cambio inoperantes.

Como mencionamos al principio es necesario identificar las resistencias para poder reducirlas ya sea por medio de la sensibilización, la - persuasión o la negociación, o bien estimulando las que actúan como im- pulsoras.

Las fuerzas impulsoras se relacionan con la motivación en la medida - en que tienden a liberar tensiones producidas por algún obstáculo, con lo cual reestablecen el equilibrio.

Dentro de las fuerzas motivantes que impulsan el cambio están:

- 1) la insatisfacción ante una situación,
- 2) la demostración, es decir cuando se observa el éxito logrado por una - innovación,
- 3) el temor, cuando se observa el fracaso de otras personas y no se quiere incurrir en el mismo,
- 4) la previsión o visualización hacia el futuro,
- 5) la inquietud creativa,
- 6) los incentivos que satisfacen la necesidad de estimulación, prestigio o autorealización del individuo.

Introducir cambios no es por lo tanto fácil si no se toman en cuenta además de las variables involucradas, el conjunto de fuerzas que los promueven o inhiben, ya sea de forma manifiesta o encubierta.

Para que una institución sea innovadora debe estimular a los hombres de ideas, estar abierta a la comunicación y promoverla en todos los niveles, alentar los contactos con fuentes exteriores, contar con personas -- creativas, tener cohesión, capacidad innovadora, ser autónoma y adaptarse a los cambios del medio ambiente, enfrentando y solucionando los problemas que la aquejan, solo así podrá crecer, desarrollarse y cambiar pues es más probable que los maestros participen en la difusión y adopción de una innovación bajo estas condiciones.

Podemos concluir de este análisis que todo cambio nos exige tener -- una visión global de la realidad y de las ideas, valores y actitudes con que se enfrenta dicha realidad ya que la complejidad del fenómeno nos lleva a la elección de estrategias que comprendan no solo al individuo sino también a la organización o grupo en el que actúa, vemos pues cuales -- son esas estrategias y cual de ellas resulta ser la más adecuada.

2.5 DIFERENTES MODELOS Y ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN EDUCACION.

Corresponde a la política dar el primer paso en cuanto a transformaciones se refiere pues es a través de ella donde se reflejan las tradiciones y valores de un país. Por medio de la política educativa se establecen los objetivos educacionales conforme a los globales, se deducen de las finalidades de la política general y se les hace concordar con los de los demás sectores de la actividad nacional.

Una política educativa debe abarcar objetivos generales y específicos ya sea de orden político, socioeconómico, educativo, extraeducativo, los cuales deben agruparse en orden de prioridad para así poder pasar de la política educativa a las estrategias.

"...entendemos por estrategia una serie de normas de conducta en las que se basan unas medidas o acciones (o "tácticas") específicas que aspiran a ser útiles para instalar de manera duradera una determinada innovación" (7).

Por medio de las estrategias se traducirán las políticas en un conjunto de decisiones que determinen los actos a realizar ya que proporcionan la metodología de planificación.

La aplicación de una estrategia debe tomar en cuenta a la innovación

misma, al proceso de cambio, las características de los individuos o grupos y la índole del sistema, debe ser global, integrada con otros objetivos políticos, sociales y económicos, a plazo razonablemente largo, determinada y dinámica.

Así pues, una estrategia educativa no puede cumplir eficazmente su misión si no está referida a las aspiraciones, necesidades y recursos de la sociedad nacional en su conjunto.

La planificación constituye la fase subsiguiente de la estrategia y tiene por objeto facilitar la adopción de decisiones que surgen de las estrategias, efectúa cálculos precisos y asegura la disponibilidad de los factores requeridos.

Asegurar el pleno desarrollo de la educación implica considerar el encadenamiento lógico que conduce de la política a la estrategia y de ésta a la planificación asegurando la continuidad y consecuencia de las decisiones adoptadas a diversos niveles.

Hasta ahora únicamente se han aplicado estrategias tendientes a producir modificaciones cuantitativas pero es cada vez más urgente aplicar aquellas que nos lleven a la obtención de cambios cualitativos para lo cual se requiere un análisis más profundo de la realidad que nos lleve a plantearnos una concepción de hombre y de sociedad diferente y sin apartarse de ella deben enfocarse aspectos como el desempleo, la producción, el desarrollo urbano, las relaciones sociales, etc., ya que de esa forma se evitará plantear reformas educativas fragmentarias, parciales e improvisadas que afecten la educación.

Los sistemas educativos por expresar la conciencia nacional, la cultura y las tradiciones de cada pueblo deben adoptar estrategias acordes con sus necesidades, que surjan de la participación de todos aquellos involucrados ya que cualquier cambio sólo es aceptado cuando se ha participado en su preparación, volveremos a tratar este punto al hablar de los diferentes modelos de estrategia, por ahora baste con mencionar que es característica del sistema educativo realizar reformas parciales que no pueden modificar a fondo las instituciones, por ejemplo, las reformas internas que no pueden separarse de la búsqueda de alternativas y deben

ser el camino que conduzca a modificaciones de los contenidos y métodos educativos; necesitan de investigaciones profundas que eviten su fracaso y deben considerar que el éxito de su aplicación dependerá de la actitud del personal docente. Los resultados obtenidos de las reformas parciales nos llevan a considerar, pues, la necesidad de adoptar innovaciones y alternativas que incluyan modificaciones en los conceptos y estructuras de la educación.

Una de las alternativas mencionadas al hablar de desarrollo social fue precisamente incrementar la participación del pueblo en la toma de decisiones y es en este punto donde la educación desempeña un papel relevante ya que mediante la modificación de estructuras, contenidos y métodos de la misma, así como la estimulación del espíritu creativo, se podrá llegar a establecer innovaciones relevantes que repercutan en los avances del país en todos los niveles.

Existen varios tipos de estrategias según la motivación e intimidación que producen, ellas son:

- estrategia racional, basada en el convencimiento con bases en la utilidad y viabilidad de la innovación,
- estrategia didáctica que se aplica cuando hay disposición pero falta información,
- estrategia económica, cuando se recompensa al adoptante,
- estrategia psicológica, que satisface las necesidades de aceptación y participación,
- estrategia autoritaria, cuando se obliga a la adopción.

Estas estrategias se agrupan a su vez en tres métodos básicos:

- 1.- El Método Empírico-Racional, que parte del supuesto de que siendo el hombre un ser racional es más fácil convencerlo de las ventajas que le puede proporcionar la innovación. Ante este supuesto se utilizan el modelo de investigación y desarrollo y el de interacción social - que se analizarán después.
- 2.- Método Normativo-Reeducativo, dentro de éste el adoptante no es pasivo sino que busca activamente soluciones a su problema, se basa en un modelo psicoterapéutico con intervención de un agente de cambio o conse

jero y un adoptante o cliente, su objetivo es el cambio de actitudes y valores con el fin de mejorar la capacidad del cliente en la solución de problemas y en las relaciones humanas. Parte del supuesto de que el sujeto puede ser reeducado con la ayuda de un agente de cambio, toma en cuenta la afectividad sin reprimirla, dentro de ella se encuentra el modelo de resolución de problemas que se tratará más adelante.

- 3.- El Método Imperativo-Coercitivo, Este método recurre a sanciones políticas y económicas para imponer los cambios, trata también de cambiar normas y valores en los sujetos pero de manera coercitiva, maneja como supuestos que el mundo está dividido entre los que mandan y los que obedecen y que por lo mismo no hay otra posibilidad si se desea producir cambios.

Analicemos ahora los tres modelos de estrategia que se basan en los supuestos de los dos primeros métodos mencionados.

A) Modelo de Investigación y Desarrollo.

Surge de supuestos empírico-racionales y ejemplifica el paso de la teoría a la práctica, enfoca el proceso como una secuencia racional de fases a través de las cuales la innovación es inventada o descubierta, desarrollada, producida y difundida entre los usuarios quienes se suponen pasivos por no ser ellos quienes participan directamente en el cambio sino un "especialista" en el desarrollo. La difusión de este modelo se da por medio de circulación en sentido único para información y formación. Se centra en cuatro fases:

- 1.- Investigación (identificación del problema)
- 2.- Desarrollo (enfrentamiento de las condiciones concretas con el cuerpo teórico disponible) se divide en:
 - a) Invención (formular una nueva solución)
 - b) Diseño (producción)
- 3.- Difusión, que se divide en:
 - a) Diseminación (creación de una actitud de disponibilidad)
 - b) Demostración (crear convicción)
- 4.- Adopción, que comprende:
 - a) Prueba (evaluación de la innovación)

6) *Instalación o adecuación*

c) *Institucionalización o asimilación y aceptación*

El esquema de este modelo se plantea en una relación desde afuera hacia el interior del sistema receptor potencial por lo que el cambio es generado por agentes externos y extraños al sistema destinatario.

Una de las ventajas que presenta no obstante es la posibilidad de mostrar el proceso de cambio desde su inicio hasta su utilización, constituyendo una reacción en cadena, sin embargo, llevarla a cabo requiere de tiempo suficiente para realizar la investigación y la evaluación científica por la que su costo es elevado y su aplicación compleja y extensa, sobre todo por que requiere de personal capacitado para realizar cada una de las fases así como de un ambiente controlado donde se realicen las evaluaciones rigurosas que requiere.

8) Modelo de Interacción Social.

Esta basado también en el método empírico-racional, parte del conocimiento de la invención de donde adquiere interés por ella, la evalúa, la prueba y posteriormente la adopta para su uso permanente. En este modelo el papel se ve acentuado en el comunicador o receptor inicial quien se convierte en líder de opinión. La relación del líder con el grupo es factor clave en este modelo ya que el individuo suele adoptar innovaciones en tanto se relacionen con su grupo de referencia.

La difusión del cambio se da por una diversidad de medios de transmisión y considera que el medio más eficaz de difundir información es el contacto personal, siendo la clave de la adopción la "interacción social" entre los miembros del grupo adoptante.

El movimiento inicial de adopción está influido por fuentes de información impersonales (comunicación masiva) o personales (agentes difusores); el movimiento secundario es influido por fuentes personales (primeros adoptantes) y sociales (presión ejercida por el grupo.)

Los individuos dentro de este modelo, al adquirir conciencia de la innovación transforman su pasividad en actividad cada vez mayor en función del cambio, por medio de la información es como adquirirán esa conciencia y

al sentir la necesidad y comprobar la utilidad del cambio lo adoptan.

Los medios de información tienen un papel importante dentro de la motivación que se requiere en el adoptante, y pueden ser impresos o no impresos.

No obstante este modelo se presta a manipulaciones ya que no suelen tomarse en cuenta las necesidades reales del adoptante, sino que tiende a crearle necesidades que lo llevan a adoptar innovaciones que pudieran ser útiles o perjudiciales para él.

C) Modelo de Resolución de Problemas.

Preocuparse por lo que sucede dentro de una institución al proponer -- cambios nos lleva al modelo de "solución de problemas" que se basa en los supuestos del método normativo-reeducativo, este modelo hace hincapié en la reestructuración interna, viéndose el destinatario directamente envuelto en las soluciones, hace uso de un "agente de cambio" o consultor, atiende al cambio de actitud al reajuste de relaciones, y las comunicaciones interpersonales, Implica dos procesos: adquirir conciencia de los hábitos y actitudes mal orientadas y corregirlos añadiendo nuevas habilidades, conocimientos o actitudes.

El sujeto de cambio está interesado en la innovación y es activo en el proceso de detección y resolución de sus propios problemas y la adopción de las soluciones.

Consta de las siguientes fases:

- 1.- Desarrollo de una necesidad de cambio (internalización del problema existente),
- 2.- Establecimiento de una relación de cambio (relación de entendimiento existente).
- 3.- Clarificación o diagnóstico de los problemas (recopilación de información referida al problema).
- 4.- Examen de las vías, alternativas y metas (traducción de la introspección diagnóstica en estrategia de acción).
- Transformación de las intenciones en esfuerzos reales de cambio (adopción de innovaciones).
- Generalización y estabilización del cambio (estado de equilibrio).

7.- *Relación terminal (capacidad del sujeto para resolver problemas posteriores).*

En las tres primeras fases destaca el agente externo actuando como promotor y asesor, disminuyendo su presencia a medida que el sistema es más capaz de autogenerar sus propias soluciones. Los sujetos de cambio adquieren importancia en la fase 7, y tienden a participar cada vez más dentro de una dialéctica de cambio y renovación.

Los elementos necesarios para implementar el cambio en este modelo son:

- a) el sistema cliente (sujeto de cambio) que debe conocer el cambio y sus consecuencias,
- b) el esfuerzo de cambio, que debe ser percibido por el cliente,
- c) el programa de cambio, que debe incluir problemas emocionales, axiológicos y cognitivos,
- d) el agente de cambio de cuya calidad y capacidad de relación va a depender el éxito del programa.

La evaluación resulta también necesaria como una retroalimentación acerca de la efectividad o rendimiento, proporcionando información para continuar el proceso.

Las propiedades que caracterizan este modelo son:

- 1) El usuario es el punto de partida.
- 2) El diagnóstico precede a la identificación de soluciones, es decir, se buscan problemas profundos inconscientes debajo de los síntomas visibles, considera que la mayoría de los problemas derivan de dificultades de comunicación y relaciones interpersonales por lo que da gran importancia a la perspectiva que para la solución de problemas ofrece la formación en relaciones humanas. Se concibe a la organización como una red de grupos y relaciones cuyo funcionamiento debe estudiarse introspectivamente mediante recomendaciones de expertos.
- 3) La función de ayuda exterior no es directiva ya que el agente de cambio orienta al usuario para que resuelva el problema por sí mismo.
- 4) Se reconoce la importancia de los recursos internos ya que a menudo no se toma en cuenta la capacidad que pueden proporcionar.
- 5) El cambio en el usuario tiene más solidez, al no haber "importancia"

ción", el usuario acepta y asimila la innovación porque la ve como algo propio, congruente con su necesidad, la entiende, y le produce una motivación interna.

Las técnicas empleadas por los agentes de cambio en este modelo, varían desde operaciones a gran escala (conferencias, programas de evaluación, demostraciones) hasta un trabajo más intensivo de dinámica de grupos próximo a la psicoterapia. Su objetivo es reeducar o "desaprender" las actitudes individuales y colectivas que en un principio produjeron problemas, es decir actitudes que impiden el cambio, y educar o añadir nuevos conocimientos técnicos, actitudes y prácticas. Se pone a los participantes en "ambientes libres" que les permitan ser más abiertos y directos entre sí, se discuten los problemas comunes para desvanecer malos entendidos, opiniones negativas, prejuicios.

El principio básico de este modelo es que el aumento de la comunicación en un contexto libre, ayudará a cada uno a ver a los demás de una forma más objetiva y a ser más cooperativos, al aumentar la cohesión grupal el proceso se acelera debido a que con una mayor integración la receptividad de las nuevas ideas aumenta.

El proceso de integración presenta el siguiente ciclo de actitudes:

En un principio, los miembros de grupo experimentan bastante dificultad de integración, se muestran resistentes, defensivos y reservados, (pre-tarea) a medida que avanza el trabajo de grupo, comienzan a adquirir seguridad psicológica reduciéndose la resistencia, hay más confianza y se llega a una identificación entre los miembros en cuanto a la tarea que los --reunió y a los objetivos que persiguen. la identificación y la integración grupal facilita, la asunción de la tarea de cambio.

Resumiendo podemos decir que la estrategia de cambio que se basa en la resolución de problemas es una especie de cambio planificado en el cual se toma en cuenta la relación e interdependencia de los sujetos que intervienen en la innovación, comprende el esfuerzo de un sujeto que enfrenta un problema o necesidad y desea superarlo para lo cual recibe el apoyo de un facilitador o agente de cambio implica la fijación de metas en común entre el sujeto de cambio y el facilitador, la intención deliberada del cambio y

La relación colaborativa entre ellos.

Se fundamenta en la estructura psicológica del sujeto ya que considera que todo cambio afecta el equilibrio psicológico del individuo porque implica la adquisición de nuevas acciones, actitudes o conocimientos.

Como se ve cada uno de los modelos o estrategias de cambio analizados iluminan una perspectiva del proceso innovador y sugieren técnicas para acelerar los cambios y a pesar de que ninguno se ha desarrollado plenamente, en la práctica es necesario analizarlos, tomando en cuenta la perspectiva del país en donde se piense utilizar con el fin de identificar aquél que se acerca más a la realidad y que por lo mismo ofrece un mayor número de alternativas. Resulta pues de utilidad agruparlos en un cuadro comparativo que nos permita tener una visión global de los aspectos más relevantes en cada uno de ellos. (ver cuadro 1).

Ahora bien ¿cuál de las estrategias mencionadas podría ser aplicada en nuestra realidad? o ¿cuál de ellas sería la más adecuada?

Después del análisis realizado parece ser que la estrategia de resolución de problemas basada en el modelo normativo-reeducativo ofrece mejores resultados pues considero que utilizar estrategias basadas en un modelo racional, como la de investigación y desarrollo, nos lleva a implementar cambios a nivel individual, es decir, poniendo énfasis en la capacitación de profesores pero apartándolos del sistema al cual pertenecen, sin considerar la interrelación que éstos tienen con las personas que forman la organización o institución (otros profesores, directivos, alumnos, etc.) y esto se debe a que quienes sugieren el cambio son por lo regular autoridades ajenas a la institución que se dedican a investigar fuera del contexto en el cual deberían de hacerlo. Esto lleva a:

- transmitir al docente nuevos conocimientos y técnicas que quizá responder a necesidades que ellos no tienen o bien,*
- que dichos cambios produzcan alteraciones en su patrón motivacional con respecto a su tarea educativa, en incluso,*
- que por no haber participado él, en el proceso de la elección de la innovación, termine por seguir actuando de acuerdo a su antiguo rol de docente.*

Por lo tanto no es cierto que el docente al comprender la racionalidad

<u>DIFERENTES ASPECTOS</u>	<u>INVESTIGACION Y DESARROLLO</u>	<u>INTERACCIÓN SOCIAL</u>	<u>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</u>
METODO	Empírico Racional	Empírico Racional	Normativo Reeducativo
FASES	Investigación, Desarrollo, <u>D</u> fusión Adopción.	Información, intera Evaluación, Prueba, Adopción.	Motivación, Necesidad Diagnóstico de Proble- mas, Solución, Aplica- ción.
ORIGEN	Planteamiento de Objetivos.	Información (conciencia) Sujeto de cambio	Motivación (Inquietud inicial del sujeto de cambio).
INICIADOR DE CAMBIO	Activo- Investigación Desarrollo	Totalmente activo	Activo, creativo, fle- xible, hábil en el ma- nejo de grupos.
SUJETO DE CAMBIO	Pasivo-Receptivo	Receptivo	Activo con ayuda del - agente de cambio.
VENTAJAS	Es funcional si la Investiga- ción se realiza por personas que están directamente invo- lucradas con la situación - real de los sujetos de cambio.	Quando los agentes de cambio manejan positi- vamente su acción de - motivación (conciencia zadora).	El sujeto de cambio - participa positivamente en la solución de sus problemas (motiva- ción interna) mayor integración e identi- ficación grupal, aumen- to de la comunicación.
DESVENTAJAS	Adoptar investigaciones con características no aplica- bles a nuestra ideología - Difícil aplicación. Alto cos- to, carencia de personal ca- pacitado.	Se presta a manipula- ción, no se toma en cuen- ta las necesidades del - adoptante, necesidad de muchos medios de difu- sión.	Falta de procesos para la ejecución de cam- bios, necesidad de ex- pertos que funcionen - como agentes de cambio.

CUADRO 1: COMPARACION DE CARACTERISTICAS DE LOS MODELOS PARA EL CAMBIO EN EDUCACION.

de la innovación y su justificación, aprecie sus ventajas y la adopte y promueva entre sus compañeros.

Las estrategias basadas en el modelo racional no consideran variables como: los valores, las fuerzas de resistencia de individuos, grupos o estructuras, las características de los roles, las formas de comunicación entre individuos, grupos, etc., las cuales son muy importantes.

Por el contrario el modelo de resolución de problemas surge de una concepción de hombre y de sociedad determinados, por un lado se reconoce al hombre como sujeto capaz de comunicarse, expresarse y escuchar a los demás, capaz de tomar las decisiones que lo afectan en conjunto, es decir, resolver conflictos por medio de la colaboración; reconoce también la igualdad de posibilidades para todos los miembros de la institución con su consiguiente responsabilidad; la interdependencia de la participación, dependencia mutua entre ellos sin eliminar la responsabilidad de cada uno y la solidaria del grupo en la tarea más común, trabajando en forma integrada y comprometida; expresarse abiertamente en el nivel emocional y cognoscitivo para resolver conflictos; capacidad de influir en los demás con la actitud de someter a prueba sus ideas; en fin un hombre encaminado a la realización, en continuo devenir, susceptible de cambio.

Esta concepción se contrapone a la de las estrategias basadas en el modelo racional según las cuales el hombre tiene preferencia por la autoridad que es quien le impone una línea de conducta determinada, que lo manipula mediante recompensas o sanciones y lo hacen un ser dependiente y un receptor pasivo.

En el modelo de resolución de problemas se cuenta con una persona que al actuar como agente de cambio tratará de fortalecer o estimular las fuerzas impulsoras a través del diálogo y no la coherción. Su estrategia consistiría en buscar el procedimiento más adecuado para sensibilizar al sujeto de cambio con los valores del cambio colaborativos.

Relaciona lo afectivo y lo cognoscitivo como dos componentes dinamizadores del crecimiento de las instituciones mediante un proceso de aprendizaje que supone el "desaprendizaje" de conductas, procedimientos y actitudes inoperantes e inadecuadas para responder a necesidades urgentes.

Por lo mismo dicho aprendizaje puede resultar superficial si no es precedido por la creación de un clima grupal que facilite la expresión espontánea de los integrantes, el análisis y cuestionamiento de los comportamientos actuales.

Crear esta atmósfera es fase previa al cambio, sensibiliza al sujeto, y le ofrece información sobre las posibilidades del cambio y la elección de alternativas.

Considero entonces importante el planteamiento teórico que se refiere al manejo de grupos, específicamente el "grupo operativo" con el fin de identificar la forma en que pudiera aplicarse dentro de la estrategia de cambio que se refiere a la resolución de problemas.

III. PRINCIPIOS TEORICOS DEL GRUPO OPERATIVO.

3.1 FUNDAMENTOS PSICOANALITICOS Y PSICOSOCIALES.

La técnica del Grupo Operativo, como cualquier otra técnica está basada en investigaciones y descubrimientos previos, en este caso nos referimos a aquellos estudios que sobre el individuo y los grupos han realizado diversos autores, es por ello que la comprensión de todos aquellos elementos -- teóricos que maneja dicha técnica será más clara si partimos de la fuente inicial, pretendo por lo tanto hacer un análisis de los aspectos psicoanalíticos y psicosociales que intervienen en todo grupo de aprendizaje, partiendo de los trabajos que sobre el psicoanálisis han realizado Sigmund -- Freud y Jaques Lacan; y sobre la psicología social, Jean Maisonneuve.

3.1.1. Sigmund Freud.

Los estudios de Freud abarcan todas aquellas manifestaciones que tienen lugar en el individuo y sus afirmaciones constituyen el resultado de un largo trabajo de observaciones y de experiencias vividas con diferentes sujetos mediante el tratamiento psiquiátrico, no obstante los resultados logrados en sus investigaciones van más allá, es decir, permiten no solo la comprensión y curación de sujetos enfermos sino también del individuo en general, comenzaré por definir lo que para Freud significa el inconsciente, según lo explicita en su trabajo titulado "Metapsicología [1913-1917], para después mencionar la relación entre lo libidinal-afectivo en el aprendizaje y la importancia del testimonio del participante para la identificación del "síntoma del "no aprendizaje", auxiliándome también de su obra titulada "El Malestar en la Cultura" (1930) publicada posteriormente y que de alguna forma nos proporciona material valioso para nuestro análisis.

Lo inconsciente, dice, se diferencia de lo consciente por estar constituido por aquellas representaciones que se hallan en estado latente en la conciencia, es decir, representaciones no manifiestas pero que de alguna manera ofrecen fundamentos para sospechar su existencia, aunque no podemos percibir las en la realidad, lo consciente por el contrario queda definido como todo aquello que además de hallarse presente en la conciencia es objeto de nuestra percepción.

Al hablar de las ideas latentes, hace una diferenciación de aquellas que son preconcientes y que por lo mismo son susceptibles de llegar a ser conscientes y de las inconscientes que por su naturaleza permanecen fuera de la conciencia como es el caso del olvido, ahora bien, hablar de contenidos inconscientes lo lleva a referirse al concepto de lo reprimido, es decir aquellas representaciones que por su contenido, no tuvieron la posibilidad de pasar del sistema Inconsciente al Consciente y quedaron en estado latente y que para dejar de serlo tendrán que vencer con ciertas resistencias del individuo, resistencias que actuaron como censura de dicho material rechazándolo de la conciencia.

Al llegar a la definición de estos conceptos fue posible una mejor comprensión del individuo pues como afirma Freud todo acto que realiza el ser humano tiene explicación a través de la vida anímica del mismo y aunque en ocasiones existen obstáculos que impiden su conocimiento es necesario aceptar la existencia de esa segunda conciencia si se quiere lograr una mejor comprensión del mismo y de todas sus manifestaciones conductuales.

Quando habla de representaciones conscientes e inconscientes afirma que en las primeras se integra además de la representación objetiva, la verbal, mientras que en las otras únicamente se dan las representaciones objetivas, debido a que la represión les niega la traducción en palabras, obligándolas a permanecer entlazadas al objeto y en el sistema inconsciente.

Una vez analizado el concepto del inconsciente y aceptado el hecho de que toda manifestación del individuo tiene que ver con contenidos inconscientes, podremos referirnos a aquellos que tiene el individuo al enfrentarse a un grupo de aprendizaje, con el cual abordaríamos una hipótesis que pretende afirmar la existencia de una relación entre lo inconsciente reprimido y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Considero necesario antes de fundamentar dicha hipótesis, especificar lo que se entendería por proceso enseñanza-aprendizaje, De acuerdo a la idea que sobre aprendizaje se maneja en el Grupo Operativo, tenemos que este se considera como un cambio de conducta [o en la capacidad de percepción], entendiéndose por conducta todas las manifestaciones del ser huma-

no independientemente del área en que aparezcan (mente, cuerpo o mundo externo) es decir "X" conjunto de aptitudes, actividades, capacidades en un grupo o un individuo; enseñanza sería la forma mediante la cual se llevan a cabo esos aprendizajes o cambios de conducta, o de capacidad perceptual, operativa, resolutive, etc., por lo que enseñanza y aprendizaje se constituyen como un todo, en constante movimiento, es decir que al considerarse como pasos inseparables e integrantes de un proceso, se rompe con la idea de la enseñanza solo como transmisión de información, afirmando que para enseñar correctamente, un profesor no se limitará a la exposición de conocimientos sin antes aceptar que él mismo aprenderá durante la tarea de enseñanza, incorporando en los individuos la información y capacitándolos en el manejo de instrumentos de indagación.

Al operar en un mismo marco de trabajo, la enseñanza y el aprendizaje forman una estructura funcional que adquirirá operatividad al trabajar con determinado material de conocimiento desconocido o poco conocido por el grupo. Por último diremos que como el individuo no es un ser aislado, todo aprendizaje es aprendizaje social y por lo tanto tiene lugar en un clima de plena interacción maestro-alumno, o bien, grupo-participante.

Ahora bien, después de este breve análisis, si aceptamos que todo ser humano posee elementos tanto conscientes como inconscientes y que estos últimos a pesar de no ser manifiestos poseen un contenido que tiene mucho que ver con la conducta del mismo; y por otro lado, que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje interviene el individuo como ser humano totalmente integrado, podemos comprender por qué, al hablar de aprendizaje y de todos los fenómenos que ocurren en los grupos de aprendizaje, tenemos que hacer alusión a los contenidos inconscientes con que intervienen, es decir a los esquemas referenciales que muchas veces impiden o estimulan la adquisición de aprendizajes, según sea que estos choquen con el contenido de aquellos o bien se adapten (acomoden) perfectamente y sean por lo tanto asimilados.

El maestro, al incorporarse a un grupo, se vincula a un conjunto de individuos con todas sus características propias; en el inconsciente de cada uno de ellos, incluyéndose él mismo, se encuentran todos aquellos aprendizajes que fueron adquiridos en años anteriores, no solo en la escuela -

sino también en la familia; la técnica de Grupo Operativo hace alusión a un esquema referencial presente en cada individuo y que tiene que ver no solo con los conocimientos adquiridos, sino con todas aquellas conductas, actitudes y valores que forman parte de su personalidad y responden a una ideología determinada. La existencia de ese esquema referencial nos conduce a la idea de que el ser humano no es comprensible por sí mismo sino en función de su contexto social ya que ahí será donde adquiriera sus experiencias y se conforme su ideología la cual será transmitida de padres a hijos o de maestros a alumnos mediante un proceso de identificación y tenderá a mostrarse mediante actitudes manifiestas o inconscientes (implícitas).

Las ideologías, según las define Pichón, Riviere, "...son sistemas de ideas y connotaciones que los hombres disponen para orientar mejor su acción. Son pensamientos más o menos conscientes o inconscientes, con gran carga emocional..." (8).

Por ello, como afirma Freud, en la vida psíquica del individuo la conservación de lo pasado constituye una regla más que una excepción, es decir, que toda experiencia previa del individuo queda como parte de su Yo, en forma inconsciente y puede reaparecer posteriormente en las diversas etapas del desarrollo del individuo.

A partir de esto podemos comprender porque en ocasiones un alumno que a lo largo de su vida ha internalizado un concepto sobre autoridad, se reprime constantemente al intentar participar de una forma más libre dentro de un grupo, la imagen que la mayoría de los alumnos tienen de "un padre" o bien de "un profesor", aunque no sea reconocida por ellos en forma consciente, los lleva a emitir una serie de conductas o actitudes que hacen más difícil la tarea de aprendizaje, según la definición manejada anteriormente, pues es muy difícil pedir a un alumno que participe y discuta cuando en su inconsciente reprimido se hallan todas esas conductas que fueron rechazadas por el sistema consciente al considerar la idea que antes se tenía de la importancia del orden y el silencio dentro de un salón de clases. Uno de los rasgos característicos de la cultura, según afirma Freud, es la forma en que son reguladas las relaciones sociales que conciernen al individuo - en tanto que vecino, colaborador y objeto sexual de otro, en tanto que --

miembro de una familia o de un Estado. Dichas relaciones son reguladas por medio de la autoridad, es decir, aquella "persona" o "personas" que representan el poder "padre" y que deciden la forma en que dichas relaciones - deben darse, como ello, también se decide la conducta del individuo desde su nacimiento, primeramente la autoridad esta representada por el padre y es - el que decide lo que se debe hacer o bien reprime las conductas que no son aceptadas "socialmente", a medida que crece el individuo, dicha autoridad parental se va introyectando, tomando la forma de Super-yo, ante esta autoridad o conciencia moral el individuo reprimirá sus conductas que considere negativas o no bien vistas por el temor al castigo y a la pérdida del amor. La sociedad impone de la misma forma modos de actuar determinados y reprime otros y el individuo debe acatar o evitar dichos comportamientos - para evadir el castigo y asegurar la aceptación de los demás.

Dentro del salón de clases las conductas de los alumnos estan perfectamente bien determinadas y regidas por el "Super-yo" o autoridad parental y por la autoridad representada por la sociedad y esto muchas veces dificulta la libre actuación de los individuos tanto para establecer lazos afectivos entre sus compañeros como para establecer una relación de igual a -- igual con su profesor.

Una de las tareas del profesor y quizá la más difícil es tratar de - "levantar lo reprimido" en los alumnos disminuyendo la autoridad parental que de alguna forma les cierra la posibilidad de cambio, es necesario que les de confianza, seguridad, que abandone su rol de autoridad evitando el castigo y la represión. Ahora bien, no podemos limitarnos a hacer alusión únicamente a los alumnos pues como dijimos, el proceso de enseñanza-aprendizaje incluye una relación estrecha entre maestro-alumno y el primero al -- igual que el segundo actuará en función de un contenido ideológico inconsciente facilitando o dificultando dicho proceso, es decir, si dentro de - su inconsciente se encuentra la imagen de como debe ser un profesor, autoridad omnipotente, poseedora de los conocimientos, será difícil que acepte o actúe de otra manera, tenderá a copiar dicho patrón cada vez que se enfrente a un grupo. Los contenidos inconscientes que poseen tanto maestros como alumnos facilitan o dificultan también el proceso de internalización que es tan importante dentro del aprendizaje, por ejemplo, es frecuen-

te encontrar en un grupo situaciones de transferencia (reemplazar a una persona anterior con el maestro, volviendo a vivir situaciones pasadas, pero ahora en relación al maestro y en el momento actual) y de contratransferencia (reacciones inconscientes del maestro frente al grupo) estos sentimientos pueden ser de odio o amor y actuar en ocasiones bloqueando el aprendizaje.

Los sentimientos inconscientes tanto de maestros como de alumnos los lleva a reproducir conductas estereotipadas, actitudes pasivas y resistencia al cambio y es por lo tanto importante conocer el contenido latente con el cual se trabaja a fin de poder manejarlo, podemos decir que en el proceso enseñanza-aprendizaje se encuentran situaciones básicas, implícitas, es decir latentes, representadas por miedos básicos, actitudes negativas frente al cambio, sentimientos de inseguridad, fantasías y procesos de aprendizaje y comunicación que de no ser reconocidas y manejadas impiden todo proceso de cambio, es decir de aprendizaje. Si el alumno percibe al maestro como autoridad se reprimirá constantemente por miedo a ser castigado o rechazado y toda situación de aprendizaje es imposible, como ya dijimos, sin la participación del alumno, es decir, la actividad que desarrolle el alumno dentro del grupo le posibilitarán la interiorización de conocimiento, además permitirán al maestro identificar las áreas de "no conocimiento" (inconscientes) en el alumno, es decir, los síntomas del no aprendizaje, de la misma forma que el terapeuta trabaja con las manifestaciones de su paciente, pues no es posible ayudar a un alumno pasivo de quien nada se conoce.

"El yo se conduce pasivamente con respecto al mundo exterior en tanto en cuanto recibe de él estímulos, y activamente cuando a dichos estímulos reacciona."

Lo mismo sucede en el proceso enseñanza-aprendizaje en donde para que el alumno se convierta en sujeto activo, responsable de su propio aprendizaje debe reaccionar a los estímulos que se le presentan, es decir, debe trabajar con el contenido de conocimiento. Es importante reducir la inseguridad de los estudiantes con el fin de que lleguen a estar bien consigo mismo; con sus compañeros y maestros y con la materia de estudio. Estimular también la afectividad ya que existe una relación estrecha entre lo

afectivo y lo cognoscitivo, aquí cabría mencionar que según afirma Freud - una de las fuentes de sufrimiento humano es precisamente la insuficiencia de los métodos para regular las relaciones humanas en la familia, el Estado, la escuela y la sociedad, las instituciones son producto de la cultura y pretenden proteger al hombre de la naturaleza y regular las relaciones de los hombres entre sí. Pero es claro ver que el hombre cae en neurosis por que no logra soportar el grado de frustración que le impone la sociedad en aras de sus ideales de cultura por lo que se deduce que sería posible ser feliz si se eliminarán o atenuaran estas exigencias culturales.

Todo ser humano aspira a la felicidad pero el estar expuesto al mundo externo y a las relaciones interpersonales dificulta el logro de esto, por ello tiende a buscar sustitutos de felicidad que van desde el aislamiento total que le impiden estar en contacto con cualquier sufrimiento, la intoxicación o bien la sublimación; esta última es la forma más efectiva y la más sana y está representada por el interés del hombre hacia el arte, la investigación, el trabajo, así pues, dentro de esta encontramos el placer que se puede experimentar por el aprendizaje y por las relaciones afectivas que puedan darse dentro de un grupo, sin embargo como afirma Freud, -- aún en esta área el hombre se enfrenta a una serie de frustraciones y angustias que muchas veces dificultan la búsqueda de la felicidad dentro de ella.

La sublimación de los instintos puede eludir la frustración si se sabe acrecentar el placer del trabajo psíquico e intelectual, por ejemplo, - la satisfacción que un alumno experimenta al resolver un problema o al descubrir la verdad, no obstante dicho tipo de satisfacción solo es accesible a pocos seres y aún a ellos no los protege completamente contra el sufrimiento.

El trabajo o aprendizaje y las relaciones humanas con él vinculadas - ofrece la posibilidad de desplazar una parte considerable de componentes - narcisistas, agresivos y eróticos de la libido pero en ocasiones dicha actividad es desvalorizada y en vez de realizarse con gusto y por libre elección es impuesta o realizada por necesidad y por lo tanto se siente por -- ella aversión que repercute en los problemas sociales. ¿Cómo hacer para que el alumno sienta realmente el aprendizaje como algo placentero?; ¿Cómo ter-

minar con esa aversión hacia el aprendizaje?, ¿Cómo contribuir a la formación de vínculos afectivos entre los integrantes de un grupo de aprendizaje, hecho que resulta necesario si se pretende que el individuo encuentre satisfacción en su relación con el otro?. Podríamos contestar a estas preguntas refiriéndonos a la necesidad de disminuir la represión de lo afectivo y permitir que el individuo actúe libremente estableciendo lazos afectivos con los demás pues de ello dependerá también la disminución de la inseguridad, permitiendo la integración grupal necesaria para abordar la tarea de aprendizaje. Por otro lado y de igual importancia se debe considerar la relación existente entre lo libidinal afectual y el aprendizaje, al hablar Freud del placer y displacer menciona que si un objeto es fuente de sensaciones de placer surgirá en el individuo una tendencia motora que tratará de acercarlo e incorporarlo al yo, lo cual nos lleva a referirnos a la posibilidad de conocimientos o aprendizaje, por otro lado, -- cuando el objeto es fuente de displacer, la tendencia aspirará a aumentar su distancia del yo, odiando y sintiendo repulsión por el objeto, no hay posibilidad de conocimiento o aprendizaje.

Podemos pues afirmar que el sujeto aprenderá en la medida en que el objeto de conocimiento le produzca placer y no aprenderá cuando dicho objeto sea percibido como hostil, es importante considerar que su respuesta estará determinada por las experiencias previas que haya tenido con esos -- objetos de aprendizaje que a pesar de ser inconscientes actuarán sobre -- ellos de alguna forma. Cuantas veces nos encontramos a estudiantes que -- dicen sentir gusto, agrado, por una materia y desagrado por otra, este hecho muestra claramente lo expresado por Freud sobre el placer-displacer y es claramente identificable por la decodificación del lenguaje, es decir, interpretando el lenguaje que utilizan los alumnos al referirse a determinado objeto de conocimiento. El yo odia todo aquello que le produce displacer, el alumno, por ejemplo, odia las matemáticas en la medida en que le producen displacer al no poder aprenderlas, al reprobar constantemente y ser castigado por ello. De la misma forma es imposible pretender que el alumno aprenda en un ambiente hostil, siendo por el contrario factible que lo haga en un ambiente que le produce placer, es decir en un ambiente afectivo de aprendizaje. En ocasiones el alumno no sabe lo que sabe ni lo que ignora o por qué lo ignora, por lo que debe ayudársele con lo que sabe para

que vaya aprendiendo lo que ignora, el maestro debe tratar de descubrir por qué razones el alumno "no aprende" y esto será posible mediante la tarea de interpretación de el "síntoma de no aprendizaje" mencionado anteriormente; el trabajo de clase se irá así construyendo mediante el testimonio del participante.

Uno de los objetivos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en un grupo debe ser el de formar un esquema referencial común, ECRO, como lo llama Pichón Rivière (Esquema Coceptual Referencial y Operativo) el cual parta del grupo familiar o grupo primario internalizando pautas de comportamiento, nuevos roles. Un buen aprendizaje necesita la presencia de un ECRO dinámico pues el estereotipado sería una barrera para el mismo. El aprendizaje dentro de un grupo va a permitir una constante revisión del esquema referencial el cual se irá creando, modificando y perfeccionando continuamente, enriqueciéndose en todo acto de aprendizaje, por eso cuando las ideologías funcionan inconscientemente se constituyen en barreras que impiden la elaboración de soluciones o invenciones, el contacto con la realidad del sujeto le permitirá un ajuste perceptivo ubicándolo como tal y dándole la posibilidad de elaborar estrategias de cambio.

3.1.2. Jacques Lacan.

Después de haber analizado el Inconsciente según Freud, resulta interesante mencionar las aportaciones que sobre el mismo y sobre otros aspectos más del psicoanálisis ha hecho Jacques Lacan en sus escritos sobre "Las formaciones del Inconsciente" (1957-1958) y "El Deseo y su Interpretación" (1958-1959).

Al hablar del inconsciente Jacques Lacan lo estudia a través de la estructura del lenguaje, retorna al problema del deseo y su relación con el significante y apoya el desarrollo científico del psicoanálisis.

Como ya lo hablamos visto al hablar del pensamiento freudiano el inconsciente se convierte en objeto del psicoanálisis y es analizado a través de los sueños, y la asociación libre, ahora bien, según Jacques Lacan el análisis lingüístico se convierte en el método apropiado para estudiar dicho objeto, tomando en cuenta que lo que se analiza es precisamente el relato que el paciente hace de sus sueños, el inconsciente se encuentra así como -

Lenguaje, se sitúa en el nivel del lenguaje en su función de significante. A partir de estas observaciones Lacan estudia el desarrollo del lenguaje, el cual considera análogo al desarrollo del yo, considera que por su naturaleza abstractiva posibilita el conocimiento humano, es decir, al imponer formas o términos a lo que nos rodea, nos capacitamos para conocer y controlar nuestro medio, hecho que resulta esencial para el desarrollo intelectual; por medio del lenguaje, los seres humanos se van a diferenciar de los demás seres de la naturaleza, el lenguaje es algo trascendente, es quien nos instruye ya que el mundo de las palabras crea el mundo de las cosas.

Para obtener un mensaje a partir de un sujeto, es necesario que exista una cadena de significantes y una red de empleos; para que al ir del mensaje al código y viceversa, las palabras adquieran sentido, sin embargo en ocasiones dicha decodificación no resulta ser tan simple y lo que el sujeto manifiesta, muchas veces no resulta comprensible ni para él mismo, esto se debe al predominio que sobre el lenguaje tiene el inconsciente, Jacques Lacan se refiere a un "Otro" que es en ocasiones quien domina sobre los pensamientos del sujeto, es por ello que la personalidad del individuo se hace más comprensible si se consideran las estructuras lingüísticas que dicha personalidad contiene. Lacan estudia también las fases de desarrollo del Yo y hace alusión principalmente a la fase del espejo como aquella en la cual el niño descubre su propia imagen en el espejo, la imagen de sí mismo como cuerpo controlable y unificado. Esta fase constituye una etapa esencial en el desarrollo del yo y se considera como la formadora de la función del Yo, en ella se introduce la incidencia de la alienación social por medio de la formación del Yo Ideal, o modelo público. En dicha formación el sujeto al enfrentarse al objeto del que es privado lo constituye como significante, es a partir de entonces que se ve enfrentado a prohibiciones y demandas significadas que moldearán sus deseos. Ahora bien ¿qué es el deseo para Lacan? El deseo, dice, es la vacancia de la cosa, --aquello que está fuera del alcance del sujeto, lo prohibido y no verbalizable, aquello que está cercado por metáforas y sublimaciones que lo esconden u ocultan.

Siendo, precisamente en el inconsciente en donde se ocultan y reprimen los deseos, la tarea del psicoanalista es la de interpretar por medio

del análisis lingüístico del discurso del analizado, esa serie de deseos reprimidos, es decir, orientar al sujeto para que reconozca sus deseos, sin embargo dicha tarea no resulta fácil si recordamos la importancia que en esto tiene la represión. El deseo tiende a aparecer como algo enmascarado, en la forma de síntoma y está alienado a la demanda desde el momento en que el sujeto desde niño depende enteramente de ella. ¿Cómo se da este proceso de represión según Lacan? En un principio, según afirma, el niño piensa que sus padres conocen sus pensamientos y por lo tanto la palabra del Otro pero posteriormente el deseo se somete al predominio del Otro, depende de la demanda, de la expresión de la demanda, sin embargo, el niño descubre que sus padres no pueden leer sus pensamientos y surge entonces la censura, los enfrentamientos a lo prohibido por medio de la educación, lo llevan a aprender que manifestar un deseo constituye una ofensa a la autoridad y empieza por lo tanto a reprimir dichas manifestaciones, la represión se convierte pues, en la necesidad de que el sujeto se borre en el proceso de la enunciación, el sujeto se borra sobre el ejemplo del Otro, el deseo se va a situar así entre la necesidad y lo no dicho, se ve alienado en un signo, una promesa que nos expone a la posibilidad de una pérdida, ¿cómo logra entonces el individuo mantener el equilibrio ante esta necesidad no satisfecha? según afirma Lacan, por medio del desplazamiento, ya que de esta forma el sujeto sigue conservando el objeto del deseo pero fuera del campo de la necesidad.

La tarea del psicoanalista es entonces la de confrontar al sujeto con su demanda, en el nivel de los deseos inconscientes, le enseña a hablar a reconocerse en lo que corresponde a su código pero sin darle respuestas, - parte del supuesto de que mediante la libre asociación, al verse librado el sujeto, de las leyes que rigen el discurso, se posibilitan fenómenos tales como la transferencia, el desplazamiento, la condensación, se descubre así, en el sujeto que habla, un ser hablado (inconsciente), que niega la realidad y se rige por el principio del placer, se descubre un lenguaje arcaico y una relación primaria con los objetos, se descubren significaciones inaccesibles al sujeto consciente que se han fijado en síntomas, - el deseo inconsciente mantenido en la memoria se reproduce en el discurso del Otro (transferencia), el sujeto recibe su propio mensaje pero en forma

invertida, así pues, será la cadena de significantes en el inconsciente lo que mediatiza y ordena los pensamientos y acciones del ser humano pues todo va a estar marcado por el significante y sus leyes, determinando la personalidad del individuo. Sin embargo como ya dijimos, el acceso a esos significantes no es posible a menos de que mediante la técnica psicoanalítica se desligue en el discurso lo que se ligó a la palabra.

Comprender la dinámica del deseo según la explica Lacan explica el por qué al relacionarse el sujeto con otro, tratará de hacerse reconocer - más allá de la demanda, utilizando diversos mecanismos de defensa para no ser descubierto, sus deseos no aparecerán mientras el sujeto no vaya más allá de lo que en él estereotipo la demanda.

A partir de estas observaciones Lacan habla de un sujeto "tachado", es decir, cuando el sujeto no puede situarse con relación a su propia demanda sino en tanto sujeto tachado, localizando su deseo en el deseo del Otro, Tachar implica pues, anular, destituirse de su función, y es lo que el sujeto hace consigo mismo al referir un sueño y anunciarse como otro, marcado por el significante.

Es el sujeto del deseo, el que está puesto en cuestión en su relación con el objeto, el que se define como sujeto tachado, al renunciar a su objeto de deseo entra en contacto con la pluralidad de los objetos del mundo humano.

El sujeto se haya subordinado al Otro en la medida en que desconoce su deseo, el Otro está a su vez marcado por las condiciones del significante y surge cada vez que se da la palabra, el deseo del hombre es pues el deseo del Otro en la medida en que la demanda nos hace patente su presencia y lo convierte el alguien arbitrario y omnipotente que representa al discurso - inconsciente y que se diferencia del discurso intencional del sujeto.

Para terminar diremos que el hombre según Lacan está apresado entre - dos niveles de realidad, un lenguaje constituyente que es el simbólico y propiamente humano y uno constituido por las cadenas de significantes y de las conductas sometidas a la repetición representadas por los significantes en los que el sujeto alienó su trauma arcaico; la realidad debe mantenerse en una perspectiva de permanente deslizamiento de sentido y lo que se pretende en el análisis es que el paciente sea escuchado más allá de

lo que dice, tomando en cuenta que todo se ordenará en una serie de proyecciones de las necesidades del sujeto y esas proyecciones son las que debe identificar el analista.

Todo lo que es atraído al inconsciente es estructurado según sus leyes, y es por medio de leyes análogas como el análisis lingüístico nos permite reconocer el sentido de las cosas, según el orden del significante.

La necesidad, es lo que va a orientar el discurso del sujeto y de acuerdo a esto, toda demanda de satisfacción de una necesidad pasará por la cadena de significantes. El análisis obliga al analizado a reestructurar su demanda, a renovarla, es decir le impone una regresión en el discurso del analizado, surgen así significantes formados en una etapa dada en su desarrollo y que de alguna manera le servirán para articular su demanda. Una fijación será entonces la prevalencia conservada por determinada forma de significantes es decir, una serie de imágenes fuera de la realidad pero que tienen para el sujeto una función significativa.

Ahora bien, ¿de qué forma contribuyen las investigaciones hechas por Lacan en nuestro estudio sobre Grupo Operativo en el aprendizaje? Como primer punto diremos que al identificarse el inconsciente como lenguaje y aceptar el hecho de que es mediante el lenguaje como se nos da el conocimiento, el aprendizaje se convierte entonces en un proceso de adquisición de lenguajes; y es mediante la relación que el individuo va haciendo entre los objetos y sus significantes como irá ampliando su campo intelectual, el profesor debe tomar este aspecto muy en cuenta pues si a partir de lo que el alumno conoce, lo posibilita para descubrir aquello que no conoce, la tarea será más sencilla. Se debe poner énfasis no solo en el lenguaje escrito y reaprender a leer los textos tratando de ir más allá de las palabras, descubrir el lenguaje arcaico del autor (lo que se oculte, además de lo nuevo) y lograr así una mayor comprensión del mismo. Por otro lado volvemos a mencionar la importancia de levantar lo reprimido en el alumno, posibilitarle una expresión más libre con los demás mediante la cual no tenga que verse subordinado a las demandas del Otro, proporcionarle un ambiente más libre, sin prohibiciones, permitir un aprendizaje eficiente, crítico y no uno autoritario y deformado ideológicamente, acabamos de mencionar, según Lacan, que el individuo aprende a relacionarse con los ob-

jetos según los significantes con que le son impuestos desde pequeño y es importante que cuando dicho aprendizaje frene su desarrollo, se identifique la causa y se le ayude a establecer otro tipo de relación que en lugar de negarlo como sujeto lo ayuden a seguir creciendo. El aprendizaje debe apoyarse en el principio del placer, no únicamente en el de la realidad, y del deber, pues sólo si se ve como algo placentero el sujeto podrá satisfacer sus necesidades, será algo motivante para él, por ello en el Grupo Operativo existe un vínculo entre lo afectivo y lo intelectual y entre el sentir y el saber.

Por último mencionaré que existe una analogía más entre el discurso psicoanalítico y el que se da en un Grupo Operativo ya que de la misma forma que en el análisis se trata de descubrir un lenguaje inconsciente, uno de los objetivos de dicha técnica es precisamente trabajar con lo latente y no únicamente con lo manifiesto o contenido fáctico, interesa, identificar las ideologías presentes en cada individuo del grupo y en el grupo como tal, hay que recordar como menciona Lacan que el comportamiento del individuo está determinado por su inconsciente, es decir por los aprendizajes que ha ido teniendo a lo largo de su vida y que forman parte de él aunque muchas veces no sea consciente de ello. Debemos buscarlo inconsciente en el estudio del saber, y sin proporcionarle las respuestas al alumno, igual que con el paciente, instrumentarlo para posibilitar le la búsqueda de las mismas por sí solo.

Si logramos saber porque se le dificulta el saber o porque a pesar de que sabe, se le dificulta la aplicación de sus conocimientos, podremos encontrar las respuestas a muchos de los problemas con que nos enfrentamos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

3.1.3. Jean Maisonneuve.

Con el fin de continuar con el análisis que hemos venido realizando y enfocándonos al área de la psicología social haremos un breve esbozo de las investigaciones realizadas sobre Dinámica de Grupos, desde el punto de vista de Jean Maisonneuve, quien a lo largo de sus estudios identifica tres corrientes de investigación que contribuyen al trabajo grupal. Estas son: la corriente Dinamista, la Interaccionista y la Psicoanalítica.

Se considera como creador del término "dinámica de grupos" a Kurt -- Lewin, psicólogo alemán, emigrado a Estados Unidos en 1934 y representante de la Corriente Dinamista, quien con sus investigaciones abrió un nuevo campo a la psicología social, identificó la existencia de fuerzas interactuantes dentro del grupo y les atribuyó aspectos de resistencia y facilitación del cambio. Introdujo los conceptos de "campo" o "espacio vital" que abarca tanto a la persona como al ambiente psicológico. El campo va a englobar a los miembros del grupo, sus objetivos, sus acciones, sus recursos, sus -- normas, etc., fue él quien primero descubrió la existencia en el grupo de -- tensiones positivas y negativas, según los deseos y defensas de los miembros considerando que el trabajo dentro del grupo posibilitaría la resolución de dichas tensiones, como se verá, este supuesto es posteriormente retomado en las investigaciones sobre el trabajo en Grupo Operativo.

Por otra parte se sitúa a R. F. Bales como representante de la Corriente Interaccionista, quien a diferencia de Lewin basa sus estudios en observaciones sistemáticas de los procesos de interacción de los individuos.

Por último encabezando a la Corriente Psicoanalítica, se ubica a Freud cuyas aportaciones al trabajo grupal son retomadas por varios psicólogos entre los que se cuentan Bion, J. Lacan y Balint.

La dinámica de grupos a partir de estas investigaciones "...en un sentido amplio, se interesa por el conjunto de los componentes y de los procesos que aparecen en la vida de los grupos..." frente a frente", es decir, aquellos cuyos miembros existen psicológicamente los unos para los otros y se encuentran en situación de interdependencia y de interacción potencial." (10)

Dentro de los aspectos que considera importantes en los grupos, J. --- Maisonneuve investiga sobre la cohesión, el cambio y las resistencias, la -- interacción, el liderazgo, la afectividad, el deseo y lo imaginario. Daré -- a continuación una visión general de cada uno, con el fin de lograr una mayor comprensión del acontecer grupal.

- Cohesión - se refiere al conjunto de fuerzas interactuantes que mantienen unidos a los miembros de un grupo, resistiéndose contra las fuerzas de desintegración. Este fenómeno es estudiado a partir de los trabajos de Lewin y -- es de gran importancia para la comprensión de la dinámica grupal. Existen -- factores extrínsecos e intrínsecos que contribuyen a la cohesión grupal. Los

primeros son anteriores a la formación del grupo (sociales, institucionales) y los otros incluyen factores socio-afectivos y operativos; el reconocimiento de éstos es importante ya que contribuye a la facilitación.

Dentro de los socio-afectivos se incluye la atracción por un objetivo común, por una acción colectiva y por la pertenencia al grupo; entre los socio-operativos están: la distribución y articulación de roles, la conducta del grupo y el modo de liderazgo.

La cohesión del grupo se va a manifestar por conductas colectivas que contribuyen a reforzar la presión interna del mismo, dichas conductas son: conformismo (forma habitual de comportarse), resistencia a la desviación (conductas que impiden transformaciones en el grupo, tendencia a conservar lo tradicional); el desviante es un innovador y se considera que las conductas conformistas y desviacionistas se encuentran en complementación dinámica ya que al adoptar el grupo una innovación la hace parte suya y se transforma en algo habitual susceptible de modificaciones posteriores; otra conducta que contribuye a la cohesión es la agresividad potencial al exterior, es decir, la reacción que se produce ante la amenaza del cambio, la inseguridad de comportarse diferente a la forma establecida.

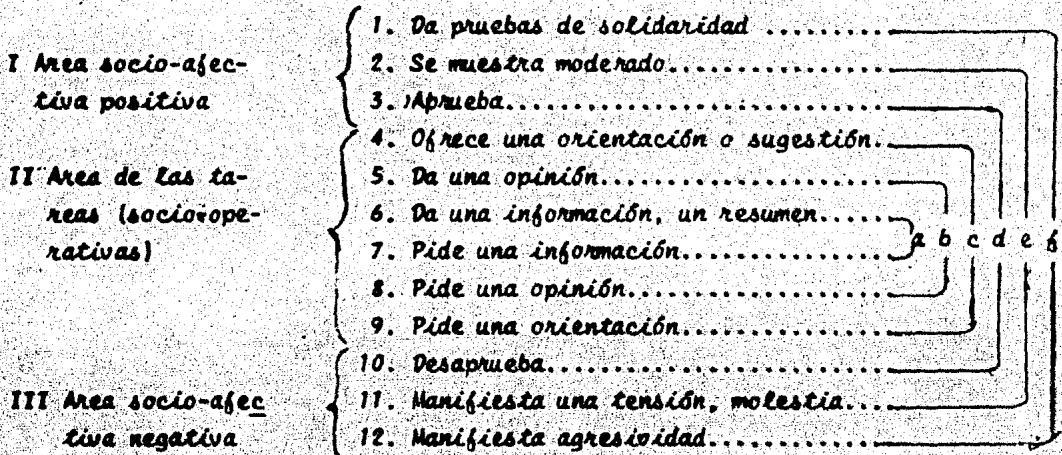
La cohesión grupal se identifica por el grado de participación en una tarea, el grado de interacción entre los miembros y el nivel de satisfacción que se exprese al resolver la tarea.

- El cambio y las resistencias. - como ya hablamos analizado en el capítulo II, los seres humanos manifiestan rechazo ante todo cambio, lo perciben como algo peligroso que los pone en evidencia, sin embargo, la introducción de éstos es más fácil dentro de un clima grupal en el que los participantes actúan libremente, y a pesar de que el cambio en educación, por referirse a sistemas e instituciones perfectamente establecidas, se dificulta más, tiende a facilitarse al reducir las resistencias latentes y motivar al grupo para que participe en la información, introducción y aplicación del mismo, sin imponerlo del exterior, pues según afirma Maitsonneuve, el individuo puede actuar con defensas inconscientes vinculadas a imágenes simbólicas y fijaciones afectivas que en un momento dado le impiden tener una actitud objetiva hacia la necesidad de promover cambios.

- Interacción grupal. - se refiere a las fuerzas internas de la acción colec

tiva, la participación que existe entre los miembros de un grupo surge cuando un sujeto actúa como estímulo de una respuesta en otro sujeto y viceversa.

R. F. Bales realizó un estudio sistemático de las interacciones y determina diversas categorías, las cuales son distribuidas en tres áreas de la siguiente forma:



(11)

Las categorías se agrupan además en función de 6 problemas:

- a) información; b) evaluación; c) control; d) decisión; e) tensión f) integración.

Según la hipótesis de Bales todo grupo que trata de resolver un problema tiende a pasar por tales fases, es decir, por un proceso de resolución de terminado. El paso de una fase a otra se produce por la presencia de tensiones y la resolución de conflicto. Bales establece además perfiles de interacción a partir de la noción de estructura de influencia y de centralización y de la noción de rol y de estilo de rol. Afirma que existe una diferencia entre los sujetos en lo que respecta a su interacción, que el sujeto que más emite es quien más recibe, que las emisiones se dirigen a los miembros más activos, que el rol de líder es un rol complementario en relación a los otros miembros, si su intervención es constante habrá poca producción y por el contrario será más productivo si su actitud es más comprensiva. La

teoría interaccionista como la presenta Bales, proporciona elementos valiosos para el trabajo grupal, no obstante se limita a las conductas manifiestas y no a las latentes que de alguna forma determinan también el fenómeno de la interacción grupal. Es necesario según afirma Maisonneuve integrar los enfoques experimentales como el de Bales y los clínicos sin olvidar el aspecto afectivo a que se refieren las corrientes psicoanalíticas.

- Liderazgo. - de acuerdo a las investigaciones realizadas se ha considerado al líder siempre como la autoridad del grupo, el que sabe más y en torno a él se agrupan los miembros, no obstante el concepto de autoridad cambia según el grupo de que se trate, el líder ejerce mayor influencia en el grupo y su presencia es necesaria para el funcionamiento del grupo. En la función del liderazgo se distinguen dos aspectos, el socio-operativo, relacionado con los objetivos del grupo en relación a la tarea y el socio-afectivo que se refiere a las relaciones existentes entre los miembros incluyendo al líder (actitudes, valores, sentimientos conscientes e inconscientes). El grupo debe ser consciente de la importancia de relacionar ambos aspectos, y en este sentido el líder juega un papel esencial, pues es quien en determinado momento puede por medio de su intervención aclarar los malentendidos y ayudar a resolver los conflictos estimulando la participación y la facilitación social.

Existen diversos tipos de líder, desde aquel que tiende a ser demasiado autoritario (autocrático, paternalista) hasta aquél que por el contrario es muy permisivo (laissez-faire) se considera no obstante que el líder ideal debe ser una persona en situación, capaz de adaptarse y vincularse con los demás en función de sus necesidades personales y las de los otros tomando además en cuenta las exigencias de la acción colectiva y del contexto social.

- La afectividad, el deseo y lo imaginario. - Las aportaciones del psicoanálisis han contribuido bastante al entendimiento de los fenómenos afectivos que surgen dentro del grupo, al hablar de las relaciones interpersonales se toma de Freud lo que considera como deseo y como identificación, sentimientos que se forman en el individuo desde que nace y que surgen en el círculo familiar. Dichos sentimientos tenderán a repetirse en la convivencia del individuo con los demás. Entendemos por deseo

el sentimiento de atracción o búsqueda de un objeto por considerarlo placentero, dicha búsqueda va a estar en función de las asociaciones tempranas que el sujeto haga con los objetos, como ya lo mencionaba Lacan, se formará el Ideal del Yo por las primeras identificaciones que el niño tiene con su padre o su madre, ser omnipotente, dotado de cualidades. Es frecuente ver como dicha conducta se repite al ingresar el niño a la escuela e identificarse con su profesor, querer ser como él/ella; el deseo, por el contrario se refiere a lo que el individuo quería tener.

Tanto el deseo como la identificación van a determinar los vínculos - que se formen en los grupos.

El vínculo social está determinado por la identificación común de los miembros hacia un mismo objeto que bien puede ser el jefe o la tarea. La identificación está frecuentemente acompañada de sentimientos ambivalentes, contradictorios que se experimentan frente a un mismo objeto por considerar lo frustrante o bien otorgador de placer.

Didier Anzieu habla del deseo y lo imaginario en los grupos, según él - las pulsiones juegan un papel importante dentro del grupo, por ello al integrarse los individuos a un grupo, trasladan muchos de sus deseos insatisfechos o reprimidos, sus acciones se convierten así en desplazamientos o simbolizaciones del deseo. El clima de un grupo va a tender a suscitar mitos inconscientes. Mediante la formación de un vínculo colectivo se tenderá a buscar y satisfacer un deseo de encuentro, evitar la soledad. J. Maisonneuve define el esquema de encuentro de la siguiente manera: "...sentimiento de angustia de la separación, ansiedad ante la propia relación que es tomada y deseada (ambivalencia); búsqueda de semejanza, de protección o de dominación, necesidad de amar y de ser amado, valoración de sí en y por el grupo. " (12)

Participar en un grupo implica además experiencias gratificantes, procesos de convivencia o de comunión entre los miembros, conductas expresadas por palabras, silencios o mímicas. Se destaca también, en el vínculo colectivo, el esquema de trabajo, la preocupación de los miembros por el trabajo y el progreso la cual al ser compartida por todos, constituye un vínculo que los mantiene unidos,

El cumplimiento de la tarea es importante, sobre todo si se considera que para el ser humano el trabajo y el éxito corresponden a una especie de huida de la soledad. La preocupación por actuar y emprender una acción se relaciona con la motivación de amar y ser amado. La organización racional de los miembros de un grupo constituye una prolongación de sus necesidades afectivas, su cooperación dentro del mismo es la manifestación objetiva y vivida del vínculo colectivo.

La intimidad colectiva favorece el trabajo, cuando el "ser juntos" y el "hacer juntos" coinciden y las tomas de conciencia participan de zonas afectivas y racionales surgen simultáneamente el intercambio y el progreso.

Las investigaciones de W. Bion constituyen la contribución clínica más rica en lo que se refiere a la vida afectiva de los grupos. De acuerdo a sus estudios, la tarea de un grupo se realiza en dos planos, uno manifiesto racional, que se refiere al logro de la tarea y otro implícito irracional que se refiere a las fantasías inconscientes que mueven al grupo y que influyen en la tarea manifiesta.

Lo afectivo va a influir dentro de un grupo en lo que se refiere a el plano racional, facilitando o impidiendo la tarea y como los componentes afectivos surgen casi siempre en forma inconsciente, es importante, como mencioné al hablar de Freud, que el coordinador los identifique e interprete para que el grupo aprenda a manejarlos positivamente, se deben movilizar las emociones del grupo, sin poner en peligro su estructura racional.

Bion insiste en el papel de las fantasías y afirma que el grupo vive su realidad sociológica de un modo imaginario, es decir, por un conjunto de imágenes, afectos y sentimientos persecutorios en relación a los demás, específicamente al líder, menciona por ejemplo, el sentimiento de ser observado, sospechado, manipulado, rechazado, que pocas veces -- coinciden con las actitudes de los demás, es decir con lo que realmente sucede. Volveremos más adelante a analizar con más detalle el pensamiento de Bion.

Después de hacer el análisis de los aspectos anteriores J. Maisonneuve plantea la importancia de la formación psicosocial, es decir, la for

mación en dinámica de grupos, destacando que la misma se refiere a la sensibilización de las personas en los procesos de grupo y todos los fenómenos que estos procesos implican. Un trabajo en grupo no puede ser improvisado ya que tiende a poner en duda esquemas de valores y sistemas de equilibrio y las personas que intenten este tipo de trabajo deben tener una preparación suficientemente buena para evitar conflictos entre los miembros de un grupo determinado. El trabajo en grupo provoca transformaciones que influyen sobre las estructuras y sobre las actitudes de los miembros del mismo, estas transformaciones implican la toma de conciencia crítica de los miembros que perciben el sistema como inadecuado, al aplicar la dinámica de grupos se debe por lo mismo desarrollar el papel dinámico de dicha toma de conciencia buscando el equilibrio, pero para ello se debe estar lo suficientemente preparado para poder trabajar con contenidos latentes, resulta útil en esta tarea, poseer un conocimiento de la situación básica, antes de comenzar a trabajar con el grupo.

Dentro de la formación en esta área existe una condición y una opción que deben tomarse en cuenta, según lo expone Maisonneuve; "La condición consiste en basarse directamente en la estructura, los roles y las percepciones iniciales que de ellos tienen los miembros de la colectividad en cuestión. La opción consiste en hacer de la evolución (espontánea) de esas percepciones el resorte de un proyecto colectivo de reordenamiento orgánico." (13)

Explorar y conocer las condiciones de los miembros del grupo con anterioridad los lleva a decidir la metodología de trabajo a seguir procurando la flexibilidad y permitiendo la confrontación de opiniones, la elucidación de quejas y expectativas y culminando en sesiones plenarias que permitan elaborar un plan de acción concreta.

Se pretende como ya se dijo la sensibilización de los individuos en los procesos relacionales, además de un adiestramiento para la práctica o conducción de discusiones de grupo con el fin de identificar todos los procesos grupales y aprender a manejarlos mediante la vivencia de los mismos, es decir, por medio de experiencias colectivas que les permitan adquirir conciencia de los aspectos psicosociales y esclarecerlos conjuntamente, confrontando las percepciones de cada uno.

La necesidad de contar con una formación de este tipo es congruente con la creciente evolución y transformación social que exige cada vez más el trabajo en equipo, modificar el concepto de autoridad para acabar con situaciones de dependencia, eliminar roles autocráticos y paternalistas, así como la alienación, como se puede ver, dicha transformación implica cambios en los agrupamientos tradicionales como el salón de clases. Como ya hemos venido manejando, resulta de gran importancia reducir la imagen de autoridad que tiene el alumno, eliminar el miedo, cambiando el estilo autoritario por el cooperativo, pues según observamos, el problema de la autoridad y la participación no está aún resuelto, aunque en apariencia se quiera acabar con el modelo autoritario, se sigue actuando en función de él.

El trabajo colectivo y cooperativo es de gran importancia y la discusión constituye un medio importante para mantener la cohesión grupal.

No debemos olvidar que al pretender la formación en dinámica de grupos se deben considerar dos planos, uno manifiesto (lograr nuevos métodos de trabajo), y uno latente (interés de los miembros por la comunicación y el encuentro, estimular lo afectivo) lograr que el individuo no se sienta solo ni se pierda en masas demasiado numerosas, por lo que el objetivo explícito o implícito de la misma es el de promover una evolución positiva que favorezca la adaptación de las personas a las relaciones de grupo, reforzando su aptitud para comunicarse y cooperar. La discusión de grupos suscita confrontaciones, tensiones, desequilibrios y para resolverlos se requieren esfuerzos de adaptación y esclarecimiento. Se trata de llevar a los participantes a vivir, a percibir y dominar los problemas afectivos y funcionales puestos en juego por la situación en la que se encuentran comprometidos.

La estructura mínima de los grupos de formación esta constituida por:

- el objetivo: tarea manifiesta
- las expectativas de los participantes más o menos concordantes con el objetivo: tarea latente
- la presencia de un coordinador que sin adoptar el papel de autoridad se dedique a facilitar y promover la interacción y participación de los miembros, así como la toma de conciencia y la evolución de las actitu-

des: coordinación, observación, registro, interpretación.

Es importante evaluar las sesiones al final con el fin de examinar los problemas afectivos, las actitudes, la distribución y adopción de roles y el grado de participación que se hayan producido en el grupo.

El conductor de un grupo, independientemente de la técnica de trabajo elegida, debe desarrollar tres pasos esenciales:

- 1.- plantear el objetivo o el problema,
- 2.- estar presente en el grupo,
- 3.- clarificar y coordinar los aportes.

En general podemos destacar que toda situación grupal se caracteriza por una reunión de individuos que pretenden resolver problemas. - buscar soluciones, los participantes construyen un sistema de comunicación y enfrentan problemas afectivos y funcionales, los sentimientos y conductas que se producen las convertirán en un grupo, el proceso se da de la siguiente manera:

- 1) Clima de confusión y ansiedad al iniciar.
- 2) Carácter defensivo de los esfuerzos de producción, procedimiento o manipulación de algunos participantes.
- 3) Represión de los sentimientos que se experimentan hacia los demás o hacia la situación, lo que ocasiona tensiones intra e interpersonales.
- 4) Surgimiento de un sistema de roles y de un estado de interdependencia.

La colaboración eficaz será posible con el esclarecimiento de los problemas mencionados y cuando acepten comunicar sus sentimientos y resolver los conflictos, asumir las ansiedades y permitir un clima de libre cooperación, se debe dar el vínculo colectivo antes mencionado, referente al modelo de trabajo y el deseo de encuentro. El rol de monitor o coordinador tiende a percibirse como la figura central de quien se depende pero es importante que éste no apoye dicha actitud sino que por el contrario adopte la función de elucidación, adiestre a los demás en dicha función, facilite la toma de conciencia evitando la manipulación y alienación del grupo.

En un clima de este tipo es posible hablar de cambio, es decir de la posibilidad de que el grupo se convierta en agente transformador, pero -

para ello es necesario, además de lo mencionado, manejar las resistencias, estimular las fuerzas positivas o innovadoras, buscar metas comunes, reducir la inseguridad y el aislamiento y es el coordinador quien estará más consciente del desarrollo de la cooperación y de la solución de los obstáculos.

La formación en dinámica de grupos es de gran importancia para todos aquellos que de alguna forma tienen que ver con el trabajo grupal, su aplicación debe ser esencial en la formación de pedagogos ya que son ellos los que en última instancia se convertirán en formadores, de ahí la necesidad de sensibilizarlos en el manejo de todos estos fenómenos y de convertirlos en facilitadores del cambio educativo.

3.2 EXPERIENCIAS BASICAS.

Después de haber analizado el inconsciente, el deseo, la motivación y la formación de la conciencia grupal en los procesos de enseñanza-aprendizaje, procederé a la exposición de diversas experiencias que sobre el trabajo individual y grupal han manejado diferentes personalidades tales como Melanie Klein, W. R. Bion, Josephine Klein, M.S. Olmsted, Baileo, Caparros, Didier Anzieu y otros; con el fin de terminar de configurar todos aquellos elementos que se manejan en un grupo operativo y poder así proceder a las aplicaciones pedagógicas de los mismos. Comencemos pues con nuestra primera experiencia.

3.2.1. Melanie Klein.

Siguiendo sobre la línea del psicoanálisis, Melanie Klein realizó varios estudios sobre diversas manifestaciones del individuo que tenían su origen desde sus primeras etapas de la vida y que de alguna manera se continuaban o estaban presentes en las etapas posteriores de desarrollo, dichos aspectos por ella analizados, fueron observados o interpretados posteriormente a partir de las conductas emitidas dentro de los grupos operativos, afirmandose que su contenido teórico tenía mucho que ver con los fenómenos que se presentaban en los grupos de aprendizaje; estos aspectos son: las fantasías inconscientes, las posiciones esquizo-paranoideas y las depresivas, la envidia, la voracidad y las defensas; partiremos

pues del análisis de cada uno de ellos, estableciendo la relación que guardan con los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Al hablar de fantasía inconsciente, la define como aquel contenido mental inconsciente que se haya presente en todo individuo (sano o enfermo) desde su nacimiento, su presencia no es directamente observable sino que se deduce de las manifestaciones conductuales del individuo, partiendo de la teoría de los instintos ya que según Melanie Klein las fantasías inconscientes surgen de necesidades instintivas, es decir, representan el impulso instintivo, adquiriendo así un aspecto defensivo pues protegen al individuo de las privaciones de la realidad externa. Crear fantasías es una función propia del yo por medio de la cual se asocian los instintos con la fantasía de un objeto adecuado a ellos, se relaciona en parte con la introyección y la proyección por lo que al hablar del Super-yo M. Klein lo considera como resultado de una introyección de la figura paternal fantaseado y distorsionado por proyecciones del yo conformando, junto con otros objetos introyectados por identificaciones, la personalidad del individuo.

Ahora bien, ¿cuál es la relación que tienen las fantasías inconscientes en el aprendizaje? Si ubicamos a éste último dentro de una situación grupal, entenderemos que del trabajo que se realice en un grupo dependerá el logro de aprendizaje, de ahí la importancia de identificar las fantasías inconscientes con que se mueve cada individuo dentro del mismo. Como afirmamos antes, las fantasías inconscientes están presentes en todo individuo y dentro de un grupo se convierten en la idea que se forma cada individuo del grupo como tal y de cada uno de los integrantes, tiende así a proyectar sus fantasías en los demás, relacionándose con ellos según esas proyecciones por medio de la adjudicación y asunción de roles y si no son percibidas por el coordinador y manejadas, la tarea de aprendizaje se dificulta, una vez más consideramos la importancia de la observación de conductas manifiestas y la consiguiente interpretación con el fin de poder manejar todas las situaciones que surjan dentro del grupo. En los grupos operativos se menciona con frecuencia al portavoz como aquel integrante del grupo que en un momento determinado manifiesta el sentir del grupo, es importante tomarlo en cuenta pues en ocasiones tiende a manifestar --

precisamente esas fantasías inconscientes que al surgir pueden provocar algún conflicto.

En la representación mental de cada integrante del grupo hay elementos que se refieren a su relación con los otros y dichos aspectos configuran confrontaciones, analogías, contradicciones y concordancias dentro de dicho grupo, por ejemplo, un alumno puede elaborar una fantasía inconsciente con respecto al maestro por medio de la cual sienta que -- será el quien le solucione todos sus problemas, de ahí la dependencia -- que sienta hacia él y la imagen que para él representa.

Al igual que las fantasías inconscientes, la actitud esquizo-paranoide de que habla M. Klein, se origina en las primeras fases de desarrollo, cuando el bebé empieza a sentir temor por la muerte y por el impacto que le produce la realidad externa, esta situación le produce miedo el cual es convertido en agresión, según afirma, dentro de esta posición o actitud existe cierta ansiedad predominante, ansiedad a ser aniquilado, por lo que se le llama paranoide, ante ella el yo reaccionará desarrollando mecanismos de defensa tales como la introyección y la proyección, es decir, tenderá a introyectar lo bueno y proyectar lo malo -- con lo que la ubica como esquizoide por su característica de escisión o división entre los objetos buenos y malos y el yo que ama y el que odia, se habla entonces de que la función del yo será la de preservar lo bueno y controlar lo malo impidiendo así la fusión de ambos.

Según lo expresado, todo objeto relacionado con el instinto de muerte se percibirá como peligroso, como perseguidor por lo que el yo dirigirá su agresión contra él. Por el otro lado, los objetos relacionados con el instinto de vida serán percibidos como buenos, gratificantes, introyectando a dicho objeto como objeto ideal.

El ser humano pasa por periodos de ansiedad y las ansiedades y defensas propias de esta posición son parte normal de su desarrollo además, es importante considerar que ninguna experiencia anterior se borra, es decir, permanece en estado latente por lo que es posible explicar el hecho de que ante ciertas situaciones vuelvan a reaparecer dichas ansiedades y mecanismos de defensa primitivos.

La importancia de la escisión en estas fases tempranas es que posibilitará posteriormente al individuo la discriminación entre lo bueno y lo malo y la formación de juicios intelectuales. Se relaciona también con la ansiedad persecutoria y la idealización que permitirá por un lado reconocer y evaluar situaciones externas realmente peligrosas y por el otro crear buenas relaciones objetales. Para que la actitud esquizo-paranoide sea superada positivamente y de lugar a la depresiva, es necesario el predominio de las experiencias buenas sobre las malas lo cual disminuirá el miedo y posibilitará al yo el enfrentamiento con la ansiedad. Al fortalecerse el yo será posible la integración de los objetos y de él mismo, y podrá distinguirse como tal, separado de los objetos.

Ahora bien, analizando nuestra situación de aprendizaje podemos decir que en todo grupo inicial surgen reacciones paranoides ante el miedo a una experiencia nueva, de la misma forma que el bebé manifestó cierta ansiedad al enfrentarse a la realidad, el individuo tenderá a experimentarla cada vez que se enfrente con situaciones desconocidas, en este caso, sentirá miedo a no poder seguir reaccionando con las pautas establecidas y asimiladas, al encuentro con una sociabilidad que los destituya en tanto personas, disolviendo su identidad grupal, al rompimiento del vínculo que de alguna forma han establecido en situaciones anteriores - con lo cual se sentirán inseguros ante el vínculo nuevo y lo que éste les exige; por otro lado los individuos solucionarán sus conflictos de la misma forma en que lo hicieron durante su desarrollo y en caso de que dichos conflictos no hayan sido resueltos sino reprimidos con técnicas defensivas, quedarán en forma latente y estancarán el aprendizaje y la comunicación.

Así pues todo coordinador o profesor de un grupo debe crear, mantener y fomentar la comunicación con el fin de que al ir aprendiendo el grupo, venza dicha ansiedad y rompa con los estereotipos que le impiden crear un nuevo esquema referencial y la posibilidad de un cambio.

Dentro de la posición esquizo-paranoide se considera que la privación externa, física o mental, impide la gratificación; sin embargo, aunque el ambiente proporcione experiencias aparentemente gratificantes, los

factores internos pueden alterarlas e incluso impedir las, la envidia es uno de estos factores y constituye una emoción importante.

M. Klein hace una diferenciación entre envidia, celos y voracidad, define a la primera como una relación de dos partes en que el sujeto envidia al objeto por una posesión o cualidad, se vive en función de objetos parciales aunque persista en relación de objeto total y su objetivo es ser uno mismo tan bueno como el objeto y de no ser esto posible, el objetivo será entonces arruinar lo bueno que posee el objeto para suprimir la fuente de envidia.

En los celos se presenta una situación triangular, es decir, se basan en el amor y su objetivo es poseer al objeto amado y excluir al rival son necesariamente una relación de objeto total; por otro lado la voracidad tiene como objetivo poseer todo lo bueno que pueda extraerse del objeto, sin considerar las consecuencias. El fin es adquirir lo bueno a toda costa.

La envidia está impregnada de instintos de muerte e impide la realización de buenas introyecciones, se puede fusionar con la voracidad y en este caso la intención será vaciar intencionalmente al objeto a fin de que no contenga nada envidiable, se utiliza la proyección, es decir, el yo proyecta sus partes malas y dañinas de sí mismo en el objeto envidiado.

Cuando la envidia es muy intensa lleva a la desesperación, al no poder encontrar un objeto ideal no hay esperanzas de recibir amor ni ayuda alguna. Los objetos destruidos son fuente incesante de persecución y posteriormente de culpa.

Cuando la envidia de un individuo es muy fuerte se interfieren los procesos introyectivos y se tienen dificultades para aprender, pensar, trabajar y alimentarse, ante esta situación el curso de la posición esquizoparanoide se afecta determinando su patología.

Este aspecto tiene que ver con el énfasis que muchas veces se pone en la competencia entre estudiantes que más allá de ser positiva afecta enormemente el aprendizaje de los alumnos por las razones que menciona M. Klein, no se deberían por ello crear situaciones en que se propicie la --

envidia o la voracidad entre los alumnos y no solo entre ellos sino también la que pudiera surgir hacia el profesor por considerarlo como el ser omnipotente, poseedor de todos los conocimientos inalcanzables para ellos.

La posición estudiada, como ya dijimos se convierte en patológica -- cuando las experiencias malas predominan sobre las buenas.

Cuando la ansiedad y los impulsos hostiles y envidiosos son muy intensos, la parte proyectada es hecha pedazos y desintegrada en fragmentos diminutivos, estos fragmentos se proyectan en el objeto, desintegrándolo la realidad se experimenta como persecutoria, se odia toda experiencia de la realidad externa o interna. Se odia también al objeto responsable de la percepción y la proyección se propone destruir ese pedazo de la realidad.

Se establece un círculo donde el dolor que produce la realidad conduce a una identificación proyectiva patológica y ésta hace que se le perciba como persecutoria y dolorosa.

Para que el individuo sobreviva a una situación patológica como la descrita, debe preservar de alguna manera una parte del yo capaz de alimentarse y establecer un objeto lo bastante bueno como para que obtenga de él la alimentación y otros procesos introyectivos como el APRENDIZAJE. Debe escindir, apartar y conservar un objeto ideal protegido de los devastadores efectos de su identificación proyectiva.

A medida que el sujeto se identifica más con el objeto ideal disminuye su ansiedad hacia el objeto malo, se fortalece el yo y es más capaz de defenderse a sí mismo, disminuyendo la proyección de los impulsos malos y el poder atribuido al objeto malo, decrecen los temores paranoides, disminuye la escisión y la proyección y predomina el impulso a la integración del yo y del objeto, surge así una nueva fase de desarrollo, la posición depresiva, fase en que el individuo percibe al objeto como algo total con sus componentes tanto buenos como malos, una buena percepción contribuye al desarrollo y organización de la memoria.

En la posición depresiva las ansiedades brotan de la ambivalencia y el

motivo principal de la ansiedad es que los impulsos del individuo hayan destruido o lleguen a destruir al objeto amado de quien se depende totalmente, surgen sentimientos como el duelo (pérdida) y la nostalgia por el objeto bueno así como el sentimiento de culpa por considerar que la pérdida del sujeto es resultado de la propia destructividad.

Como resultado de la integración el sujeto comienza a distinguir entre fantasía y realidad externa, se adquiere la capacidad de amar y respetar a las personas como seres separados y diferenciados.

El dolor del duelo que se vive en la posición depresiva y los impulsos reparatorios contra el mismo posibilitan la creatividad, la sublimación y la formación de símbolos así como la capacidad de abstracción y de establecer vínculos que son tan importantes en el aprendizaje.

Trasponiendo el análisis hecho por M. Klein en una situación de aprendizaje nos lleva a considerar la importancia de que el maestro proporcione seguridad a sus alumnos mediante experiencias gratificantes, la identificación que éstos pueden tener con aquel disminuirá su ansiedad (miedo a ser destruido) y contribuirá a su crecimiento; al poder enfrentar los alumnos la realidad de una manera más sana y no depender tanto de fantasías inconscientes y de distorsiones en la percepción, los fenómenos de descubrimiento y aprendizaje serán más sencillos, ahora bien, la situación de duelo tenderá a presentarse en todo grupo de aprendizaje en donde se hayan creado buenas relaciones objetales pues siempre se teme la pérdida de algo que es querido, sin embargo como se vio también, este sentimiento puede dar origen a situaciones positivas en la superación personal, pero es importante que el maestro sea capaz de encauzarlos debidamente.

Como mencionamos anteriormente los sentimientos que se producen en la posición depresiva tenderán a evitarse mediante diversas defensas, M. Klein habla de las defensas maniacas tales como los mecanismos de escisión idealización, identificación proyectiva y negación; al disminuir el dolor y la amenaza, las defensas son sustituidas por la reparación que conduce a un mayor desarrollo del yo. Se asocian a las defensas maniacas tres tipos de sentimientos: a) el control hacia el objeto que es una forma de negar la propia dependencia de él sin que por ello se deje de contar con

el mismo: b) el triunfo que de alguna forma niega los sentimientos depresivos ligados a la valoración e importancia afectiva ligada al objeto: y el desprecio que es negar también cuanto se le valora y actuar como defensa contra la experiencia de pérdida y de culpa.

La reparación como ya dijimos contribuye al desarrollo del yo, mediante ella se restaura y recrea el objeto bueno y por lo tanto estimula la actividad creadora del sujeto, no es considerada como defensa porque se basa en el reconocimiento de la realidad psíquica, en la vivencia del dolor que causa dicha realidad y en la adopción de una acción adecuada para remediarla, lo cual contribuye a la adaptación, cosa que no sucede al hablar de reparaciones maniacas que tienen como fin reparar al objeto negando sentimientos de culpa o de pérdida, no se dirige nunca a objetos originales sino a objetos remotos y por lo mismo no logra su fin. Es por lo tanto necesario según afirma M. Klein aceptar la realidad para lograr una buena reparación, aceptarse como individuo independiente, libre. Estos sentimientos y defensas surgen en todo individuo y contribuyen a su desarrollo por lo que deben ser considerados por todo aquél que esté involucrado en el trabajo con grupos pues de ello dependerá el éxito o fracaso del objetivo que se persiga con los mismos. Considerar pues todos los elementos que ha investigado M. Klein a lo largo del desarrollo infantil, contribuye a un mejor conocimiento y comprensión del individuo en todos sus facetas y por lo tanto instrumenta para el adecuado manejo y facilitación del trabajo en grupos de aprendizaje. Ahora bien, procedamos con nuestra segunda experiencia que como se verá maneja muchos de los aspectos aquí analizados pero desde una perspectiva grupal.

3.2.2. Wilfred R. Bion.

Como ya hablamos mencionado anteriormente, Bion contribuye notablemente a las investigaciones sobre el individuo y el grupo desde un enfoque psicoanalítico, para lo cual toma elementos de Freud y de M. Klein. Además de proporcionar una definición detallada de lo que considera por "grupo", - investiga sobre la situación de cambio, el desarrollo del pensamiento, el conocimiento, el aprendizaje y la transformación.

El ser humano, dice, forma siempre parte de un grupo que puede ser -- desde la familia hasta grupos más organizados institucionalmente. Las -- experiencias que adquiere en su grupo primario (la familiar) van a configurar su personalidad y a determinar su comportamiento posterior en sus interrelaciones con los demás, aspecto que considera también M. Klein.

Identifica así, normas de comportamiento presentes en todo grupo tales como tensiones, regresiones, defensas, un clima grupal y dos tendencias, una dirigida a la realización de la tarea y la otra que se opone a ella.

Distingue además una mentalidad grupal (opiniones, voluntades y deseos comunes del grupo); una cultura grupal que resulta del interjuego entre mentalidad grupal y deseos del individuo y se describe a partir de las conductas de los integrantes, los roles, los líderes que actúan y el comportamiento grupal en general.

La tendencia que se opone al logro de la tarea se va a caracterizar -- por tres supuestos básicos inconscientes, es decir por fantasías grupales de como obtener sus fines y satisfacer sus deseos, éstos son:

- 1) Supuesto básico de dependencia. -- creencia del grupo de que existe algo o alguien que le proporciona seguridad y lo protege, los miembros se dedican a la búsqueda del líder que les resuelva sus problemas mientras ellos se -- comportan pasivamente.
- 2) Supuesto básico de ataque-fuga. -- creencia colectiva de la existencia de un enemigo del cual se defienden evitándolo o destruyéndolo.
- 3) Supuesto básico de apareamiento. -- creencia colectiva de la existencia de un hecho futuro, una esperanza que resolverá los problemas y necesidades -- existentes.

Los supuestos básicos tienden a evitar la frustración presente en toda situación de aprendizaje que implica esfuerzos, dolor y contacto con la -- realidad, son reacciones grupales defensivas a las ansiedades que surgen -- dentro del grupo y que M. Klein denomina como fantasías inconscientes según lo expuse anteriormente.

Junto con el nivel emocional coexiste el funcional que corresponde al grupo de trabajo en donde lo que interesa es la capacidad de cooperación y

esfuerzo de los miembros así como su madurez, su tolerancia a la frustración y su control de emociones, El papel de líder es el de facilitar el abordaje de la tarea, sin olvidar que la actividad mental del grupo de trabajo coexiste con un comportamiento emocional que la perturba y que por lo mismo debe identificarse y manejarse. Resumiendo se puede decir que existen dos actividades en el grupo que se contraponen:

- 1) Racional consciente que depende de la voluntad de los miembros y su cooperación, para realizar la tarea: la manifiesta
- 2) Irracional inconsciente que es emocionalmente intensa, originada en forma instantánea e involuntaria: la latente

Bion distingue como característica esencial en todo grupo de supues- to básico, la resistencia al cambio, es decir la oposición hacia el cre- cimiento o desarrollo. Define así esta situación como cambio catastrófi- co, conjunto de hechos que se observan cuando aparece una idea nueva en el área de la mente, el grupo, la sesión y la sociedad.

Toda nueva idea posee una fuerza disruptiva que violenta la estruc- tura del campo. Bion distingue como hechos del cambio catastrófico, la violencia, la invariancia (reconocimiento en la nueva estructura de aspec- tos de la anterior) y subversión del sistema.

Cambiar implica crecer y todo crecimiento es una transformación que se da a través de momentos de desorganización, dolor y frustración por - ello la capacidad de tolerar el dolor de la frustración es necesaria para el desarrollo de la personalidad.

Al hablar en psicoanálisis de la realidad psíquica o del inconsciente se aplica el término "O" a todo lo desconocido del paciente, el cambio ca- tastrofíco se va a referir así a las transformaciones de y en "O", es de- cir, a pasar del "saber acerca de algo" al "ser ese algo", cambiar, crecer, tener "insight". La transformación en O es "ser lo que se es" y por lo tanto es temida y resistida. El individuo por naturaleza tiende a resis- tirse, oponerse a los peligros que implica devenir "O", es decir, ser uno mismo su propia verdad.

Por otro lado Bion investiga sobre el desarrollo del pensamiento y -

considera el pensar como una función de la personalidad que surge de la interacción de dos factores: a) innatos, que se refieren a la tolerancia a la frustración y b) ambientales, que determinan el desarrollo y posterior evolución de la capacidad de pensar que incrementará la formación de conceptos, abstracciones, sistema de hipótesis, etc.

El pensamiento propiamente dicho es representado por una función a la que denomina alfa y que se refiere a la posibilidad de hacer abstracciones y simbolizaciones, es decir, transformar las experiencias emocionales en imágenes, la incapacidad de pensar es representada por la función beta. Incluye en el pensamiento, preocupaciones, concepciones y conceptos. Las concepciones según él se forman de la combinación entre una preconcepción y una realización, si la preconcepción no es satisfecha, se produce una realización negativa y surge el pensamiento como resultado de la combinación entre preconcepción y frustración.

La tolerancia a la frustración es necesaria en el proceso de la formación del pensamiento y la capacidad del pensar.

Existen, en el pensar, dos procesos diferentes:

- el que da origen a los pensamientos, y
- el que consiste en usar los pensamientos epistemológicamente preexistentes.

Al pensar, planteamos problemas, buscamos acciones para su solución si por el contrario la personalidad es incapaz para tolerar la frustración no puede haber pensamiento.

La teoría del pensamiento se relaciona así con la teoría del conocer y del aprendizaje por experiencia.

El conocimiento según afirma Bion se origina en experiencias primitivas de carácter emocional que se relacionan con la ausencia de objetos, - las características inherentes a estas experiencias van a intervenir en las posteriores experiencias de descubrimiento, de aprendizaje y de formación de nuevas ideas, es decir, la situación tenderá a repetirse cada vez que el individuo, el grupo o la sociedad se enfrenten con un problema de conocimiento, (ansiedades esquizo-paranoide y depresiva).

El conocimiento supone procesos de intuición abstracción y transformación y de acuerdo a las experiencias emocionales que haya tenido el individuo, se derivarán modelos y conceptos que utilizarán como hipótesis - en su contacto con la realidad interna y externa.

El individuo se va a enfrentar constantemente a la frustración inherente en toda experiencia de conocimiento (Knowledge), es decir, al vínculo K, experiencia emocional en la que se relacionan dos personas o partes de la persona. Un sujeto que busca conocer un objeto y un objeto que se presta a ser conocido.

Considera dos emociones, amor (que identifica con el término L, Love) y odio (que identifica con el término H, Hate) configurándose así el vínculo L-H-K.

Conocer es llegar a hacer consciente la experiencia emocional y -- abstraer de ella la fórmula que la represente, el proceso de abstracción es esencial en el aprendizaje.

Modificar el dolor en el vínculo K posibilita el conocimiento que -- servirá posteriormente para evitar el dolor de nuevas experiencias de descubrimiento.

La envidia y la voracidad explicadas al referirme a la teoría de M. Klein, dificultan o hacen imposible el descubrimiento y el desarrollo.

La curiosidad estimula la búsqueda del conocimiento pero el dolor y el temor a lo desconocido estimula acciones que tienden a evadir o contrarrestar la búsqueda y la curiosidad.

La verdad es esencial para el crecimiento pero la capacidad del individuo para tolerar verdades sobre sí mismo es mínima por lo que éstas se convierten en fuente permanente de dolor que impiden la satisfacción del anhelo de conocimiento. La mente está siempre en condiciones de crear -- mentiras para oponerse al dolor que en otras palabras vendría siendo la resistencia al cambio que produce todo aprendizaje.

Como se puede observar las investigaciones hechas por Bion representan una contribución bastante valiosa en la teoría grupal, los elementos fundamentales que desarrolla y que están inspirados en la teoría de M. -

Klein, son también retomados dentro del grupo operativo y por lo mismo deben ser considerados con el fin de lograr un mejor manejo de ellos y contribuir así a la facilitación de la tarea grupal; posibilitando cambios -- educativos.

3.2.3. Josephine Klein.

Al igual que en los casos anteriores, J. Klein estudia el fenómeno -- grupal abarcando aspectos tales como la cohesión, el liderazgo, la interacción grupal, la comunicación, la afectividad, el cambio, etc., al hacer alusión a cada aspecto se remite a estudios realizados por K. Lewin, Bales, Bion, etc.; sus conclusiones, constituyen un aporte valioso en el área grupal y entre las más importantes se pueden mencionar las siguientes:

El análisis de las diferentes teorías y el trabajo personal realizado en grupo, la hace considerar que aún no han sido cubiertas todas las variables que influyen dentro de un grupo y menciona entre ellas a la cultura -- social y a la personalidad de los miembros del grupo, piensa además que la tarea que se enfrenta en un grupo no es algo sencillo y que para llevarla a cabo se debe contar con individuos que posean diferentes destrezas.

Es de esperarse que para que una tarea sea resuelta eficientemente se debe realizar por varios individuos sin embargo considera que es determinante considerar el tipo de tarea a resolver, con el fin de emprender su solución de la mejor manera, por ejemplo, si la tarea es sencilla, es probable que no sea necesario formar un grupo, si por el contrario es complicada, -- será mejor resuelta en grupo que de forma individual, ya que siempre se -- cuenta con un experto; ahora bien, si la tarea además de complicada presenta varias soluciones, un grupo numeroso será útil, ya que presupone la -- existencia de varios expertos dentro de él; considerar estos aspectos no es sin embargo suficiente ya que la velocidad y exactitud en la solución de -- problemas no está únicamente determinada por la cantidad de miembros en el grupo y las destrezas que posean sino que resulta también importante la -- interacción que tengan entre sí, la organización, la comunicación que desarrollen, la capacidad expresiva, las normas establecidas, en fin, aspectos que de ser olvidados dificultarán el manejo grupal.

Al hablar de los expertos de un grupo tenemos necesariamente que referirnos al líder, J. Klein considera que dicha persona llega a destacar en un grupo por poseer ciertas habilidades que lo hacen encontrar más fácilmente las respuestas deseadas, un líder sin embargo no es innato sino que llega a convertirse en tal cuando los demás miembros del grupo delegan en él dicha responsabilidad, lo importante sin embargo es no permitir que la autoridad la posea siempre la misma persona pues ello bloquearía la comunicación, el liderazgo, y ésto constituye un aspecto importante en el -- Grupo Operativo, debe rotar entre todos los miembros y no estereotiparse en uno solo.

La comunicación entre un grupo es algo especial, difiere de la comunicación de la vida diaria e implica un proceso constante de emisión y retroalimentación; la eficiencia del trabajo grupal es también determinada por el número de redes de transmisión de información que se establezcan, entre más vínculos existan y más fluida sea la comunicación, mejores serán los resultados.

Una organización entre los miembros es también importante, las funciones deben estar perfectamente bien establecidas y distribuidas entre los miembros, todos deben tener algo que hacer, las mismas oportunidades de hablar y desarrollar sus destrezas, la participación debe estar equilibrada.

Al igual que los autores analizados, J. Klein acepta el hecho de que el individuo ingresa a un grupo con una ideología determinada, piensa y actúa en función de normas que han ido introyectando en su círculo familiar e incluso en la sociedad de la cual forma parte; de acuerdo a lo que se maneja en G.O. estas normas constituirían el ECRO del individuo y al ingresar en el grupo, dicho ECRO sufrirá ciertas modificaciones y se constituirá en el ECRO grupal, es decir, como afirma ella, el clima grupal influye en la manera de pensar de los individuos e incluso en ocasiones la modifica, el individuo tiene que adaptar sus normas a las de los demás con el fin de encontrar armonía dentro del grupo, no salirse de las respuestas promedio del grupo.

Los sentimientos de agrado y desagrado que llegan a surgir dentro de

un grupo tienen mucho que ver con el ideal que tiene el individuo de lo que debe ser el otro, sin embargo este tipo de sentimientos tienden a desarrollarse en la medida en que la interacción entre los miembros es mayor, ya que esta interacción posibilita el conocimiento de los demás y determina el que nos sintamos agusto o no con ellos, un individuo que no participa, que no aporta, poco dice de su personalidad y es difícil que los demás puedan establecer un juicio respecto a él, al mencionar este aspecto J. Klein exalta también la importancia que tiene lo afectivo dentro de un grupo, ella también considera que no es lo único importante el cumplir con la tarea mecánicamente, sino desarrollar también la amistad dentro del grupo, los lazos afectivos que se desarrollen en un grupo, constituyen uno de los mayores estímulos para desear seguir perteneciendo al mismo y esforzarse en el logro de la tarea; los sentimientos y las emociones son necesarias en el trabajo de una persona y nos dicen mucho sobre su comportamiento, la conducta expresiva que se refiere al sentir de los miembros, debe poder ser identificada por el coordinador o moderador del grupo, es decir las actitudes que se dan en el grupo pero que nada tienen que ver con la tarea grupal, ya que a partir de ellas se puede determinar el agrado o desagrado que sienten por pertenecer al grupo; identificar situaciones no gratificantes para poder eliminarlas y promover situaciones gratificantes que aumenten la cohesión dentro del grupo.

La conducta adaptativa en un grupo tiene mucho que ver con la capacidad cognoscitiva del mismo, debido a que el aprendizaje implica cambio, es importante que el grupo sea capaz de aprender, es decir de cambiar y adaptarse a las exigencias que se le van imponiendo tanto del exterior como del interior; coincide con los estudios de Lewin respecto a la dificultad de establecer cambios, pero considera que una buena comunicación dentro del grupo, facilita enormemente el proceso de adaptación; la comunicación y la interacción son básicas también en la toma de decisiones, otro aspecto que es también de vital importancia dentro de un grupo. La toma de decisiones implica el hacer propuestas y llegar a un acuerdo, -- siendo de gran importancia el hecho de que la mayoría de los miembros del grupo compartan las mismas metas ya que ello asegura una mejor toma de de

ciones y disminuye la posibilidad de crear conflictos en el grupo que lleguen a bloquear la comunicación; así como en este caso, es necesario estar alerta con el fin de asegurar la supervivencia del grupo modificando situaciones que provoquen demasiada tensión entre los miembros y manteniendo el equilibrio de acuerdo al patrón latente del grupo. La relación entre adaptación, toma de decisiones y conducta expresiva debe mantenerse balanceada.

Siendo tan importante el manejo grupal en la actualidad es necesario tomar en cuenta todos estos aspectos mencionados por J. Klein, no podemos únicamente basarnos en lo cognoscitivo y olvidar lo instrumental y lo afectivo, utilizar al grupo como agente de cambio requiere del conocimiento y manejo de todas las variables que influyen en él ya que sólo así podemos lograr exitosamente nuestros objetivos; continuando con el análisis, mencionaré ahora los trabajos que sobre grupos ha realizado M.S. Olmsted.

3.2.4. Michael S. Olmsted.

Su trabajo constituye un análisis sobre todos los alcances logrados en lo que a Dinámica de Grupos se refiere, su análisis, más que una mera exposición de los aspectos importantes, constituye una recopilación crítica sobre lo que hasta ahora se ha realizado en el estudio de los grupos desde una perspectiva sociológica, enfatizando la sociología de las agrupaciones en general. Su definición de grupo abarca dos aspectos, uno externo que lo ve como la piedra angular de la sociedad, se centra en su rol en la sociedad, la iglesia o la vida del individuo (sociedad como grupo); otro aspecto es el interno que ve al grupo como objeto de estudio y proporciona elementos valiosos sobre el comportamiento, actitudes y sentimientos del individuo, (grupo como sociedad); su definición se expresa pues de la siguiente manera:

"...la pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros, que tienen en cuenta la existencia de unos y otros, y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia" (14).

Distingue entre grupo primario y secundario, el primario es aquel en el que las relaciones entre los individuos son más bien afectivas, como el

caso de la familia, el grupo secundario se caracteriza por relaciones -- frías, impersonales y formales, constituye un medio para satisfacer otros fines; considera que las relaciones cara a cara proporcionan valiosos elementos que contribuyen a la comprensión de la vida social ya que el individuo tiende a reproducir su conducta social al integrarse a un grupo, la interacción contribuye como ya lo hablamos especificado, a mejorar las relaciones humanas, hace más efectivo el trabajo, soluciona conflictos y favorece el cambio. El grupo se caracteriza por la distribución de roles entre sus miembros y la aparición de un líder que representará de alguna forma la autoridad dentro del grupo.

M. Obmsted identifica varias funciones en el grupo, una de ellas es -- la que el grupo representa para el individuo, existe siempre una necesidad en el individuo por pertenecer a un grupo desde la familia, ya que eso les proporciona cierto status, les permite conocerse a sí mismos, cambiar sus actitudes, en fin, poseer cierto prestigio; otra función es la posibilidad de pertenecer a una organización determinada y tener la posibilidad de satisfacer algunas de sus necesidades psicológicas importantes; el grupo es además esencial en la vida social pues evita el estancamiento y permite el establecimiento de relaciones libres que permiten a los individuos contribuir al progreso social. No deja sin embargo de pensar en la influencia -- negativa que un grupo pueda tener para la sociedad y es la limitante para la justicia, sobre todo en el caso de grupos primarios primordiales, -- según él, el grupo de este tipo es incompatible con la sociedad y no coincide con quienes consideran importante la influencia de los lazos afectivos en el trabajo del ser humano, para Obmsted estos dos aspectos son --- incompatibles, considero, no obstante, que es bastante discutible y no -- comparto su opinión ya que pienso que se caería en considerar al ser humano como una máquina carente de todo humanismo y esto contradeciría uno de los aspectos fundamentales del G.O., que se refiere a la afectividad como ligada a lo intelectual.

Al igual que J. Klein, al enfocar al grupo desde su interior encuentra varias limitantes en lo que se refiere al estudio de la personalidad del individuo y la influencia que el grupo puede tener sobre ésta.

Para Obmsted es de gran importancia profundizar en este aspecto, --

aunque reconoce lo valioso de las aportaciones de Allport, Lewin, y Solomon Asch; piensa, que por ser el individuo un ser tan complejo aún los estudios hechos en la terapia grupal dejan muchos aspectos en blanco. El estudio del individuo dentro de un grupo es muy importante, comprender el origen de su manera de pensar, y la influencia que el grupo llega a tener sobre ella, estos aspectos han sido trabajados más ampliamente en el capítulo anterior; considera también de gran importancia el estudio de la conducta grupal es decir, el conjunto de normas, valores, intereses que se forman en un grupo, sobre este aspecto se ha mencionado también al hablar sobre los estudios de J. Klein y no existe diferencia entre la importancia que Olmsted les da a los mismos, es conveniente mencionar que dentro de esta área considera también la existencia de limitantes y la necesidad de contribuir más al estudio de estos aspectos.

"...necesitamos definiciones más cuidadosas sobre los fenómenos en cuestión, sobre las variables particulares y las categorías analíticas con las cuales tenemos esperanzas de abarcar el problema. Necesitamos una estimación sistémica y comprensiva sobre lo que conocemos y esperamos razonablemente llegar a descubrir..." (15).

Al abordar este aspecto habla sobre la importancia de considerar la colaboración dentro de un grupo contra la competencia, exaltar esta última traería efectos negativos al trabajo grupal lo cual no sucedería si se estimula a que los miembros de un grupo cooperen entre sí para el logro de la tarea a realizar.

Además de la influencia del grupo sobre la personalidad y del análisis de la cultura grupal, M. Olmsted considera importantes las consideraciones hechas sobre la estructura grupal, es decir, sobre la forma en que interactúan y se relacionan entre sí los miembros del grupo, aportaciones importantes son las de Moreno con sus técnicas psicométricas y sociométricas que destacan el papel que juega cada individuo en relación con los demás y los estudios de Freud sobre la influencia de los sentimientos afectivos en la interacción grupal, incluyendo el papel del líder, destaca no obstante los limitantes de estos estudios y considera que, al igual que los estudios sobre relaciones del grupo basadas únicamente en las redes de comunicación que se establecen entre ellos, dejan a un lado otro tipo de variables que son

también importantes, contribuciones más amplias serían por ejemplo la de R. F. Bales con su teoría de la interacción como punto de partida para la solución de problemas, como ya se había explicado anteriormente, concibe el proceso de interacción a partir de los aspectos, símbolos, reacciones y gestos, maneja fenómenos de rivalidad y tensión y establece 12 categorías de observación (ver cuadro pag. 60), sobre las cuales se pueden hacer generalizaciones en lo que se refiere al comportamiento grupal, las limitaciones que atribuye a dicha teoría proceden de la poca confiabilidad de los resultados debido a la dificultad de contar con observadores que sean lo suficientemente objetivos, además al limitarse a dichas categorías se hace difícil conocer sobre el contenido y las aportaciones de los individuos con respecto a éste.

Las aportaciones hechas por K. Lewin son consideradas de gran valor por M. Olmsted, sobre todo, lo que se refiere a las fuerzas impulsoras y de resistencia que posibilitan el cambio, los fenómenos de cohesión, movilidad, etc., en su opinión no obstante, dicha teoría carece de adecuación y dice muy poco sobre los diferentes roles que pueden surgir en un grupo.

Con respecto a los estudios sobre el liderazgo, considera importante identificar, además de sus características, los conceptos de organización de grupo que incluya al liderazgo al analizar los diferentes roles. Establece un paradigma en el cual ubica a los diferentes líderes de acuerdo a dos tipos de actividades y en función de la dimensión social y cultural:

Actividad instrumental.- Dimensión social, (el líder sería el experto y el ejecutivo).
Dimensión cultural, (el líder sería el hombre de ideas y el sintetizador).

Actividad expresiva.- Dimensión social, (el líder sería el miembro preferido y el armonizador).
Dimensión cultural, (sería el artista y el creador de consenso).

A manera de conclusión M. Olmsted considera que continuar con investigaciones en esta área requiere de la conciencia de que la vida del grupo es bastante problemática y complicada y por lo tanto debe tratarse con riguro-

alidad profundizando más sobre los roles sociales que pueden surgir en un grupo y partiendo de complejidades internas, descubrir las bases que sustentan el comportamiento social valorando más la habilidad del ser humano para marchar de acuerdo con sus semejantes.

3.2.5. Didier Anzieu.

Es necesario mencionar, antes de exponer las ideas que sobre grupos ha desarrollado Anzieu, que como hemos venido notando, no existen grandes diferencias entre los estudios antes analizados, por ello, con el fin de no caer en repeticiones me limitaré únicamente a exponer aquellos aspectos que aporta sobre el estudio grupal, tratando de profundizar un poco más en sus estudios que junto con otros autores ha realizado, específicamente sobre el trabajo psicoanalítico en los grupos.

El estudio de grupos así como el trabajo en grupo ha enfrentado desde su inicio varias resistencias, por un lado se teme al grupo como tal por la fuerza que en ocasiones llega a adquirir y por otro lado se teme a la situación en sí, psicoanalíticamente esto se explica al analizar las fantasías que cada individuo tiene al integrarse a un grupo, sus temores y resistencias a pertenecer al mismo y perder su individualidad, no obstante, a pesar de estas situaciones, son muchas las investigaciones realizadas en esta área y el hombre se ha integrado en grupos desde los períodos más primitivos, pues no podemos olvidar que por ser un ser social, siempre está en relación con otros.

Anzieu considera como aportaciones valiosas en la Dinámica de Grupos las realizadas en Francia por Charles Fourier, que analiza al hombre como ser social, que posee diferentes pasiones que lo llevan a actuar frente a los demás; Durkheim quien al fundar la escuela sociológica en Francia da las bases para una teoría de grupo; Sartre que inicia su estudio distinguiendo entre una aglomeración y un grupo, atribuye a este último valiosas características como es la existencia de un propósito común que mantiene unidos a los miembros, los identifica y los hace sentir la necesidad de reunirse para satisfacer sus intereses antagónicos, de ahí la lucha que muchas veces se establece contra todo miembro sospechoso y la necesidad de manejar normas comunes; el grupo pasa de la serialidad a la integración

o pertenencia y percibe al otro como regulador de su acción; es el jefe - quien actúa como órgano de integración.

En Estados Unidos destacan J.L. Moreno, creador del psicodrama y sociodrama, Elton Mayo quien hace aportaciones valiosas al considerar el -- cambio de actitudes y de los intereses psicosociales como esencial en el aumento de la productividad, su área de estudio la constituyen las empresas y organizaciones y realiza diversas experiencias con los trabajadores de las mismas; K. Lewin, se une a ellos y sus investigaciones basadas en un enfoque Gestaltista no solo aporta elementos de gran valor en el estudio de grupos sino que a partir de ellas se funda la Dinámica de Grupos - como ciencia autónoma.

En Alemania se menciona a Freud por las aportaciones tan valiosas - que dió en lo que se refiere a la comprensión de la conducta del individuo en el grupo.

Entre los métodos utilizados para el estudio de grupos se puede mencionar según consideraciones de Anziari, el clínico en donde el psicólogo actúa como observador y formula hipótesis psicoanalíticas sobre el funcionamiento del grupo, utilizando este método han realizado estudios valiosos Freud, M. Klein, Elliot Jaques, R. Blom y Elton Mayo y de acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que todo grupo puede ser tratado mediante una - comprensión psicoanalítica si partimos del hecho de que al igual que un individuo, un grupo puede estar enfermo y requerir para su curación de la -- identificación y explicación de todos los fenómenos grupales que en él se produzcan.

Otro método utilizado para la identificación e interpretación de fenómenos grupales es el basado en el análisis de las interacciones elaborado por Bales, el cual no es muy aceptado por los clínicos por partir de un modo previamente establecido.

Los métodos mencionados a pesar de ser valiosos cuentan con la limitante de la confiabilidad de sus resultados pues debido a que están sujetos a los resultados de observaciones se arriesgan a la predisposición por parte de los sujetos observados quienes al sentirse objetos de experimentación - suelen emitir conductas previamente pensadas y que carecen de la esponta-

neidad necesaria; viendo este problema se vio la necesidad de realizar investigaciones en situaciones que permitieran al grupo vivir experiencias intensas que aportan conocimientos no sólo a los observadores, sino a los miembros del mismo, permitiéndoles el máximo de libertad para su funcionamiento y evolución, esta necesidad marca el origen del grupo de diagnóstico o T group (Training Group) que ha permitido lograr valiosos alcances en materia de grupos.

Las variables que maneja este grupo y que le caracterizan son las siguientes:

- a) ausencia de lazos anteriores entre los participantes,
- b) diversidad de los participantes,
- c) de 8 a 12 participantes,
- d) obligación y libertad para realizar intercambios verbales,
- e) un mínimo de 10 reuniones consecutivas.

El monitor de dicho grupo debe regirse por las siguientes reglas:

- 1.- Tener una atención flotante, estar en y con el grupo y no regirse por una guía sino estar consciente de que cada grupo es diferente y requiere que él sea receptivo al discurso y emociones del mismo sin dejarse influir.
- 2.- Ser neutral, no dirigirse, sino facilitar el trabajo del grupo, despegando conflictos, angustias, fantasías que frenen el trabajo.
- 3.- Abstenerse de toda relación real con los participantes que le negarán la posibilidad de analizar los fenómenos objetivamente.
- 4.- Dirigir sus interpretaciones al grupo en su totalidad.
- 5.- Hacer interpretaciones en el aquí y ahora permitiendo la libre comunicación entre los miembros así como la expresión de pensamientos y sentimientos implícitos en la tarea.

Un grupo de este tipo se diferencia de los demás por:

- carecer de poder y permitir el surgimiento de diferentes formas de liderazgo así como la aparición de fenómenos de resistencia, obediencia, rivalidad, representaciones imaginarias, ambivalencia, etc.
- construir un inventario de dificultades para comunicarse.
- permitir descubrir motivos de simpatías y antipatías y sus efectos sobre el clima, la moral, y la solidaridad en el trabajo grupal.
- promover la creatividad al propiciar la búsqueda en la solución de problemas.

Es importante mencionar que muchas de las características del grupo de diagnóstico son retomadas en el Grupo Operativo tanto en lo que se refiere a la modalidad de trabajo como a las características que se requieren para el coordinador o monitor del grupo por lo que es importante tomarlas en cuenta si se desea que el trabajo grupal resulte armónico y estimulante por sí mismo.

Dentro de los aspectos importantes a considerar en el trabajo grupal se menciona la comunicación, la autoridad y el liderazgo, la toma de decisiones, la resistencia al cambio, los roles y las actitudes grupales.

El conocimiento de los fenómenos de grupo y la acción sobre éstos es esencial en las estrategias de cambio pues uno de los mejores métodos para hacer evolucionar una organización es el de formar pequeños grupos de cambio que adopten conocimientos, ideas y actitudes nuevas que puedan difundirlos posteriormente; de la misma forma que lo practicó K. Lewin en sus experiencias.

El manejo de estos fenómenos requiere además de contar con bases psicoanalíticas sobre el trabajo grupal, y sobre este aspecto resultan valiosas las aportaciones que Anzieu y otros colaboradores han realizado a partir de sus experiencias.

Los trabajos que sobre psicoanálisis individual se han realizado constituyen una ayuda valiosa en el trabajo grupal según ha podido experimentarse, las situaciones de terapia individual que se identifican en las sesiones analíticas son similares a las que se producen en la interacción grupal; de hecho el Grupo Operativo, se inició como grupo terapéutico, ampliándose posteriormente sus aplicaciones en otras áreas. Identificar esos miedos, angustias y fantasías inconscientes que se dan en un grupo requiere de una preparación en la cual se involucre el monitor o coordinador en experiencias grupales de este tipo, lo que pretende el psicoanálisis grupal, es al igual que el individual, desarmar los conflictos defensivos.

Existen experiencias de seminario en donde los individuos además de vivir experiencias terapéuticas aprenden a manejar este tipo de situaciones decifrando deseos inconscientes a través de las identificaciones de

diversas significaciones que se dan en el discurso. La situación grupal frente a frente posibilita el surgimiento de fantasías, deseos y fenómenos de repetición, transferencia, y deslinde de la ilusión grupal,

La formación en el seminario capacita para la identificación en el mensaje manifiesto, en el material y fenómenos a él ligados, el contenido latente del discurso, que nos dice mucho del carácter represivo de la sociedad, en lo que se refiere a la manifestación de los deseos y las limitaciones de la libertad individual.

Los miembros del grupo se perciben en función de fantasías inconscientes relacionadas con experiencias previas, por ejemplo el monitor suele percibirse como el padre o la madre, o bien como el ser omnipotente de quien se depende,

Los niveles de regresión que se den, las transferencias, las reestructuraciones identificatorias y las modificaciones en las relaciones de objeto que enfrentan los participantes dependerán del tiempo que duren las reuniones y de la disposición de los sujetos en ellas.

Como se dijo el discurso manifiesto que se da en el grupo viene a ocultar el discurso latente, su interpretación ayuda a identificar efectos del inconsciente tales como el desplazamiento, la condensación, la proyección, la denegación y la inversión en su contrario; se identifica también que los mecanismos, síntomas de los conflictos defensivos, se elaboran en resistencias que se actualizan en la transferencia; la resistencia se concibe así como la transferencia especificada en el discurso manifiesto dirigido al analista. La resistencia va a obstaculizar el trabajo de acceso al inconsciente y obstaculizará la cura, el cambio; al convertirse en transferencia posibilitará dicho proceso.

Así identificamos en el grupo 4 objetos transferenciales:

- el monitor
- los otros [participantes]
- el grupo como tal
- el objeto exterior (mundo externo)

Las modalidades clínicas que se presenten serán:

- a) la posición persecutoria,

- b) La posición depresiva,
- c) Las defensas maníacas y
- d) La defensa histérica.

La situación grupal genera situaciones que llevan a los individuos a actuar de acuerdo a diferentes vivencias que van en función de sus experiencias previas, dicha situación permite que actúen de una manera más libre y espontánea y permite identificar situaciones que sería difícil vivir si la relación fuera únicamente de dos personas, el monitor y el participante como es el caso de la terapia individual.

En el grupo, además del monitor se identifica a una o varias personas - que actuarán como líderes ya sea explícitos o implícitos, en el primer caso se trata de aquella persona que por destacar entre los demás goza de cierto prestigio y se convierte en el ideal del yo, portador de las resistencias del grupo y que de alguna manera protegerá a los demás del monitor a quien se le percibe como peligroso y amenazante; en el caso de los líderes implícitos se pueden mencionar al adjunto del líder, al líder de contenido y al silencioso.

Las situaciones de resistencia que suelen encontrarse en el trabajo grupal son diversas, existe por ejemplo, el caso de los miembros que al proponer un trabajo solicitan al monitor que sea él quien lo inicie y explique por ser el "experto", en este caso es evidente la resistencia a empezar, así como la dependencia hacia el monitor; otra situación de resistencia es cuando se cuestionan constantemente los objetivos a lograr discutiéndose sobre los mismos, los ataques directos contra la técnica a los acuerdos comunicados en forma intelectualizantes, así como las racionalizaciones, son ejemplos típicos de resistencia.

Mencionar estos aspectos tiene gran valor ya que al conocerlos se facilita enormemente el trabajo grupal.

La situación grupal, además de proporcionar un clima que posibilita el surgimiento de fantasías, miedos, afectos, proyecciones, etc., constituye - el medio para que se dé el alivio al sentir que se comparten con otros los mismos problemas, se viven las mismas emociones y esto tiende a liberar las tensiones, el sujeto se siente capaz de resolver problemas que no podía resolver solo.

Dentro de las fantasías que surgen en un grupo pueden citarse:

- a) los ímagos familiares,
- b) los ímagos extrafamiliares,
- c) los ímagos de tipo social (conflictos entre poder y autoridad),
- d) los ímagos relacionados con posiciones depresivas y paranoides.

La situación de grupo va a reactivar también las tendencias libidinosas como resultado del conflicto entre deseo y defensa,

El análisis mencionado es el resultado de investigaciones y experiencias realizadas por Bejarano y a partir de él concluye que el psicoanálisis se basa en tres fundamentos: la teoría del inconsciente, la sexualidad y la resistencia y la transferencia; dichos fundamentos se presentan también en la vida grupal aunque con particularidades que los distinguen entre sí, conocerlos nos ayuda a comprenderlos mejor, detectarlos en la vida grupal, interpretarlos y manejarlos de tal manera que no se conviertan en obstáculos para el mejor desarrollo y crecimiento del grupo.

A partir de ello Anzieu analiza la importancia del papel del monitor - como interpretante del acontecer grupal por ser el quien esclarece aspectos que de no ser así permanecerían ocultos obstaculizando el trabajo grupal. El hacer conscientes sus fantasías, miedos, resistencias, etc., contribuye a facilitar el proceso de cambio o aprendizaje, sin embargo el monitor debe estar suficientemente capacitado para realizar bien su papel de interpretante, no basta con saber interpretar sino que es necesario saber como y cuando hacerlo; en el grupo se persiguen siempre dos objetivos; uno explícito que será el aprendizaje o capacitación y otro implícito que se relaciona con el crecimiento como personas, la superación de las barreras que impiden la convivencia; el monitor debe situar sus interpretaciones en el aquí y ahora, tomando en cuenta la historicidad del grupo, su maduración y dirigir las siempre a la totalidad sin individualizar ni poner a nadie en evidencia, ya que ello provocaría reacciones negativas hacia los miembros y hacia él.

"...el grupo, la institución, son tópicos subjetivos proyectados. Interpretar es situar la instancia psíquica, la pulsión, la defensa atribuida por un miembro al grupo y por el grupo a un miembro; es, a partir de ello, remitir indirectamente a cada participante a la organización de su propio -

aparato psíquico y, al mismo tiempo, hacerle sentir que así funcionan las relaciones humanas en las parejas, los grupos, las instituciones..."(16).

Anzieu caracteriza al monitor como aquel que hace recordar, que hace pensar, suscita la circulación de asociaciones libres, solicita la transferencia, se expone a ella, se compromete, comunica, aclara, instruye, está dispuesto a escuchar, comprender y explicar. Debe desear que el grupo exista y viva una experiencia existencial que también él va a compartir. Sus interpretaciones se basarán en los mensajes latentes que emita el grupo para lo cual deberá tener una base teórica suficientemente sólida, sus interpretaciones deben ser objetivas, manifestar el acontecer grupal y en ocasiones su propio sentir con respecto a la situación que se está viviendo. Lo que enuncie debe ser comprensible para todos los miembros del grupo.

Sobre el proceso de identificación que se da en el grupo y que es también importante A. Misenard menciona que gracias a ellas se posibilita la cohesión del grupo y la formación de lazos afectivos.

La gente se ve movida a participar en un grupo por el deseo de cambiar, de aprender, de superarse, de destacar, de ser visto por los demás, dicha situación como ya dije, promueve la formación de fantasmas hacia el trabajo y en relación a los demás y ellas determinarán la actuación de los miembros dentro del grupo, de ahí la importancia de su identificación e interpretación.

Para terminar, diremos que es sumamente importante que el conocimiento sobre el trabajo grupal vaya acompañado de bases teóricas psicoanalíticas ya que según pudimos observar los elementos que dicha teoría maneja constituyen herramientas valiosas que ayudan a comprender muchos de los fenómenos grupales, facilitando su manejo, cabe mencionar también que entre los fundamentos teóricos que dieron origen a la técnica de G. O. están precisamente los psicoanalíticos, Analicemos ahora lo que sobre la técnica operativa en sí, han investigado Bauleo, Caparros y otros, en la obra Psicología y Sociología de Grupo.

3.2.6 El Grupo Operativo.

Además de los valiosos aportes que la técnica de G. O. retoma de investigaciones anteriores hechas por Bion, Sartre, Anzieu y el psicoanálisis, - tales como el liderazgo, la toma de decisiones, el cambio y sus resistencias, etc., integra por su parte conceptos valiosos entre los que se pueden mencionar:

- El esquema referencial individual. - ideas, pensamientos, actitudes que originan un comportamiento determinado.
- El esquema referencial grupal. - que se va formando conforme avanza el grupo, por las etapas de indiscriminación, diferenciación y síntesis.
- La horizontalidad. - que se refiere a la estructura actual del grupo.
- La verticalidad. - que se refiere a la historicidad de cada sujeto.
(Es necesario identificar tanto la horizontalidad como la verticalidad para comprender y favorecer el proceso que siga el grupo)
- La tarea. - que se considera el verdadero líder del grupo ya que es en función de ella que el grupo se reúne y trabaja, es a lo que debe llegar mediante un trabajo previamente establecido.
- La tarea manifiesta. - o sea aquella por la que se reúne el grupo y que es indicada por el coordinador.
- La tarea latente. - constituida por las fantasmas de los participantes las resistencias al cambio, es decir, todas las actitudes no explícitas que -- afecten de alguna manera el desarrollo de la tarea manifiesta.
- El emergente. - es toda expresión verbal o extraverbal que hace un individuo del grupo y que se relaciona con la tarea, el aprendizaje y la tarea -- grupal. Una experiencia latente al ser explicitada se convierte en emergente, la identificación de este se hace con el fin de esclarecer los contenidos latentes y superar los miedos o resistencias.
- Los contenidos latentes. - que representan las resistencias individuales y dificultan el proceso grupal, deben ser confrontados y reconocidos en el -- aquí y ahora para poder superarse o modificarse.
- La experiencia grupal. - que es el clima común accesible a los integrantes del grupo, se infiere del emergente, del significado y de los contenidos latentes, es producto intelectual y afectivo de estos últimos y de los mensajes del grupo. Se percibe como el conjunto de sensaciones y vivencias pro-

vocados por la presencia y acción grupal, su explicitación facilita el -- aprendizaje grupal.

- El significado. - es aquello que relaciona lo emocional con el pensamiento y la acción y posibilita el desarrollo, se relaciona con el para qué y está marcado por la tarea.

- La interpretación. - es lo que trata de explicar los contenidos latentes expresados en el discurso mediante gestos y actitudes, los hace explícitos para ayudar a los participantes a comprender sus actitudes, vencer sus defensas y posibilitar el cambio. Posibilita la toma de conciencia y debe realizarse según las condiciones que menciona Anzieu en el apartado anterior; la interpretación en un G. O. es una interpretación grupal de los emergentes, es decir, aunque se hagan interpretaciones individuales deben constituir una experiencia grupal y posibilitar el cumplimiento de la tarea.

- Los roles grupales. - la actitud, función, que desarrolla un individuo -- dándole consistencia y permitiendo que los demás la identifiquen. En función de las interrelaciones grupales, emerge de una situación o conjunto de situaciones.

- La estructura grupal. - que está dada, según Bauleo por las aspiraciones de los integrantes, las proyecciones, su carácter múltiple; es fácilmente reconocible cuando el grupo se convierte en tal ya que se notará una actuación semejante hacia un mismo objetivo, la formación de una conciencia grupal, de un nosotros que dirigirá su acción, les permitirá elaborar un mismo lenguaje, un código común que los identificará entre sí diferenciándolos de los demás. Todo grupo posee una ideología determinada y es en sí una estructura como ya antes lo habrían considerado Lewin, Bion y Pichón Riviere.

En el G.O. el coordinador y observador se conciben como una pareja - coordinadora que facilita el logro de la tarea explícita e implícita y que a través del existente, la interpretación y el emergente permite al grupo elaborar un ECRO grupal que les permita actuar de una manera nueva. Es importante que dicha pareja se familiarice con la teoría, metodología y técnica de grupos mediante su propia vivencia que les permitirá como hablamos mencionado al hablar de los seminarios psicoanalíticos, identificar en ellos mismos los roles, fantasías, expectativas, miedos, celos, etc., así como --

Las fases de pertinencia, pertenencia, cooperación, comunicación, aprendizaje y tell por las que debe pasar todo grupo, Su conocimiento debe abarcar - el breu familiar, ya que como se mencionó, el grupo permite que afloren as pectos importantes relacionados con la historia familiar de cada sujeto, facilitando u obstaculizando el logro de la tarea; con su actitud el coordinador debe procurar facilitar el establecimiento del vínculo grupo-tarea y -- mantenerlo.

El aprendizaje grupal con esta técnica, se da en un ambiente de estrecha relación entre lo afectivo y el pensamiento, es decir, conectando lo vivido con lo pensado; pretende lograr en los sujetos una adaptación activa, que les permita concientizarse y pensar su contexto de existencia.

La técnica permite indicar o interpretar la vinculación entre lo afectivo y lo racional, siendo de gran valor las aportaciones de Azieuv sobre los deseos y lo imaginario, es una técnica de movilización, una táctica y una actitud. Su dinámica se da de la siguiente manera; al principio los individuos participan individualmente hasta que se van integrando constituyendo una colectividad; este proceso va acompañado de resistencias al cambio y defensas que deberán ser movilizadas, es la etapa denominada pre-tarea en la cual empezarán a surgir emergentes y contenidos latentes, se irá conformando la experiencia grupal y los significados. Los niveles de latencia -- habrán comprensible la historicidad de los sujetos, de ahí la importancia del papel interpretante del coordinador quien debe estar convencido de que cuando un individuo dice algo lo hace con un objetivo y ese "por qué" debe ser comprendido perfectamente por el coordinador, solo así entenderá la experiencia grupal provocada por el hacer grupal en torno a un emergente. El aprendizaje de una sub-tarea será el resultado de experiencias grupales en torno a un problema, al romperse las barreras que impiden el aprendizaje se podrá afrontar una nueva sub-tarea y enfrentar nuevos problemas, el grupo debe estar consciente del aprendizaje que realiza y de la importancia de utilizar lo ya aprendido en nuevas sub-tareas es él quien sabe lo que necesita aprender para resolver la tarea y se le debe permitir cumplir el ciclo vivencia-aprendizaje-aprendizaje-práctica.

Como podemos ver esta modalidad de trabajo rompe con los esquemas tradicionales de enseñanza y posibilita la generación de aprendizajes, entendi

dos como cambios de conducta. Hasta aquí, concluimos nuestra exposición teórica sobre la Dinámica de Grupos, las técnicas grupales y específicamente el Grupo Operativo; procederé ahora a desarrollar el último capítulo de este trabajo que, a manera de conclusión, presenta una recopilación de los aspectos más relevantes que hasta ahora se han tratado.

IV.- APLICACIONES PEDAGOGICAS.

Hablar de las aplicaciones pedagógicas de la teoría de grupos, específicamente de la técnica de Grupos Operativos, en el cambio educativo, no constituye de ninguna manera un trabajo sencillo, es por demás mencionar -- lo que ya en un principio dijimos sobre la dificultad de la adopción de -- cambios en materia de educación, sin embargo esto constituye todo un proceso que debe partir primero de una sensibilización hacia el cambio, involucrando el interés por el trabajo en grupos, basado en los fundamentos del Grupo Operativo, ya que es precisamente de la vivencia que se tenga en -- ambos aspectos como se pueden lograr cambios no solo en las actitudes de quienes se encargan de la enseñanza sino también de su actuación en el -- ejercicio docente.

4.1 CAPACITACION DE LOS PROFESORES EN EL CAMBIO EDUCATIVO Y SUS IMPLICACIONES.

Debido a la necesidad existente en el área educativa, no solamente -- de estarse actualizando en forma constante sino de modificar nuestras actitudes y concepciones sobre lo que la práctica docente puede y debe ser, es importante que la capacitación enfocada a los profesores pretenda más que la simple actualización, una preparación para el cambio constante a -- que deben someterse los sistemas de enseñanza; convertirlos en agentes de cambio capaces de sensibilizar a sus alumnos hacia la búsqueda de nuevos -- caminos, nuevas actitudes.

La tarea no es fácil, pues como ya hemos venido mencionando implica un proceso en el cual los individuos estén dispuestos a romper con sus -- conductas estereotipadas, con esos viejos esquemas que les fueron intro-- yectados y que ahora reproducen sin darse cuenta de que ya son inoperantes; convencerlos de la necesidad de estos cambios requiere de una labor de convencimiento y concientización que debe ser lo suficientemente planeada, -- preparada y llevada a cabo por personas capacitadas en el manejo grupal, en la modificación de actitudes, en los modelos de estrategia para el cambio, -- en fin, tener una formación integral que le permita actuar como agente de -- cambio capaz de percibir y manejar las situaciones de resistencia que pudie-- ran presentársele.

Como se mencionó en el capítulo II, existen diferentes estrategias para promover el cambio, y la utilización de cualquiera de ellas depende del conocimiento de la totalidad en donde se pretenda hacer los cambios, su funcionalidad va estrechamente ligada a las condiciones en las cuales se aplique y es por ello necesario que la planeación tome en cuenta este aspecto, por otro lado, el proponer un cambio ya sea en los sistemas, en los planes, o bien en la metodología de enseñanza debe partir de la seguridad total de que dichos cambios serán benéficos en todos los sentidos y congruentes con la realidad en la cual serán aplicados, esto traería como consecuencia que el personal docente se volviera mucho más flexible para la adopción de innovaciones ya que como hablamos mencionado antes, la aceptación que se puede tener hacia éstos, depende de el éxito o fracaso que lleven consigo al ser adoptadas, si dedicáramos más atención a este aspecto en lo que a capacitación se refiere, lograríamos terminar con tantos vicios que más que formar mentes abiertas, creativas, inquietas por la búsqueda de nuevas cosas, contribuye a hacer cada vez más grande el número de individuos dependientes, no pensantes, pasivos, que en vez de buscar un progreso se conforman con la línea que marcan sus antecesores y se dedican a seguir copiando las mismas conductas y actitudes, frenando el desarrollo de nuestra sociedad.

Ahora bien, ¿cuáles son esos cambios que pretendemos buscar?. Por un lado la educación permanente, basada en los principios de autodidaxia y autoafirmación, que requiere de un cambio de actitud tanto en el que se educa como en el que educa, ya que es él quien debe preocuparse por transmitir conocimientos, enseñar a percibir y comprender el mundo, despertar en los alumnos el gusto de instruirse e informarse, plantearse cuestiones, desarrollar la observación, el juicio crítico, la creatividad.

El autodidactismo impone a su vez un cambio en la enseñanza, ya que implica que los maestros dominen la capacidad de aprender a aprender para que puedan transmitirla a otros a través de la formación de hábitos de trabajo determinados y el desarrollo de la motivación para el estudio. Implica que el maestro abandone su papel paternalista y oriente a los alumnos a aprender por ellos mismos, que pase de simple transmisor de conocimientos a auténtico educador, preocupado por la formación integral de sus alumnos, de ahí la importancia de su constante actualización en materia de educación.

Como dice Edgar Faure: "Los educadores, una de cuyas tareas esenciales es actualmente la de transformar las mentalidades y las cualificaciones --- inherentes a todas las profesiones, deberían ser los primeros dispuestos a repensar y transformar los criterios y los datos de la profesión docente, - en la cual las funciones de educación y animación priman cada día más sobre las funciones de instrucción." (17).

Es necesario también un cambio en los criterios de acceso al sistema - escolar, es decir, una modificación de los procedimientos de promoción, certificación y evaluación, tratando de aceptar que es mucho mejor y más objetivo evaluar a un alumno por el desenvolvimiento de sus capacidades intelectuales (razonamiento, juicio crítico, habilidad para resolver problemas) - que por la cantidad de conocimientos que ha almacenado.

El hecho de pensar en la importancia que tiene la formación de profesores en el cambio, estriba en que en la medida en que quienes enseñan -- aprenden de la experiencia y modifican su actividad docente, estarán en - posibilidades de promover aprendizajes significativos que respondan al hecho de que la enseñanza debe adaptarse al que aprende ya que solo así tendrá sentido para él, el éxito de la enseñanza depende por lo tanto de la significatividad de los aprendizajes, de la forma en que éstos respondan a las necesidades individuales y sociales de los alumnos, debemos pretender un cambio en la infraestructura académico-administrativa de la institución que facilite este proceso de enseñanza.

Al realizar un análisis de los cambios, podemos ver como éstos se encuentran condicionados por las características sociales, financieras y políticas del momento, tal es el caso de las nuevas actividades que se promueven, las nuevas carreras, nuevas formas de interacción social, innovaciones administrativas, nuevas estructuras de relaciones, en fin, todos - aquellos aspectos que se van modificando por resultar incongruentes o inoperantes. Es necesario por ello que al elaborar programas de formación de profesores partamos de las condiciones sociales y de la institución, reflexionando sobre los avances y deficiencias existentes en nuestro sistema, - configurando así el encuadre referencial en el que actuarán los maestros.

4.2 CAPACITACION DE LOS PROFESORES EN LA TECNICA DE TRABAJO CON GRUPOS.

Así como mencionamos la necesidad de que aquellos que se dedican a la capacitación de los profesores en el cambio educativo, dominen la teoría y el manejo grupal, es también importante que los profesores posean una capacitación sólida en este sentido; si como dijimos que al ser capacitados para el cambio actuarán como agentes que propiciarán nuevos cambios en los sujetos que están formando, es evidente que mucho de esta labor dependerá de la habilidad que tengan para percibir las diferentes situaciones que faciliten o frenen el cambio. Un buen agente de cambio es una persona con amplios conocimientos en el campo del comportamiento individual y grupal, las relaciones humanas, los procedimientos de trabajo en grupo y el dominio de las técnicas de diagnóstico y resolución de problemas, además de los conocimientos del proceso educativo. Se le define como una persona sensible para captar problemas interpersonales y organizacionales del sujeto de cambio; capaz de aportar conocimientos, procedimientos y experiencias; capaz de activar y coordinar la acción y comunicación de las personas en relación con los objetivos de cambio.

Dicho agente estimula y no impone el cambio, su actitud se centra en las relaciones, actitudes, percepciones y valores individuales y grupales; sensibilizar a los maestros en esta área es por lo tanto muy importante y como en el caso anterior no resulta una tarea fácil sino por el contrario requiere de mucho tiempo y dedicación, no obstante como mencionamos al hablar sobre las teorías grupales, el propiciar que los individuos vivan situaciones grupales, en donde ellos mismos sean los que propicien los diferentes fenómenos que se den en un grupo y sean capaces de reconocerlos mediante la ayuda de la interpretación facilitará grandemente su trabajo con grupos, no es lo mismo proporcionar una formación técnica sobre la Dinámica de Grupos o recomendar una bibliografía para ser leída por los profesores en forma individual, se requiere por el contrario de la vivencia y participación en grupos que basados en la teoría de grupos operativos o bien grupo de diagnóstico, permitan a los profesores no solo conocer las diferentes situaciones que se dan en los grupos, sino experimentarlas, observarlas, identificarlas, comprenderlas, en fin, familiarizarse con ellas para ser —

capaces de identificarlas y manejarlas a su vez en las situaciones que enfrentan al realizar su actividad docente.

La capacitación docente no debe limitarse al conocimiento de nuevas técnicas, es una actividad compleja que requiere del conocimiento profundo de las fuerzas impulsoras o de resistencia para el cambio, es decir, de las conductas manifiestas y latentes de los profesores que se pretende cambiar y que de alguna manera facilitan o impiden dicho cambio. El trabajo en equipos por ejemplo requiere de cambios de conducta y sensibilidad que no siempre está dispuesto a realizar el docente y esto provoca peores consecuencias para el aprendizaje que la utilización de métodos tradicionales. Podríamos citar como ejemplo el del maestro que desea realizar innovaciones en su forma de enseñanza sin cuestionarse sobre la capacidad de sus alumnos. Dicho maestro puede por ejemplo pretender una participación activa y dinámica de sus alumnos sin obtener respuesta de la mayoría de éstos, su reacción entonces puede ser el desinterés por la utilización de dichas técnicas por considerar apáticos a los alumnos en vez de considerar la necesidad de una preparación previa por parte de los estudiantes, considerando sus antecedentes escolares, es decir, tomar en cuenta que para poder responder positivamente a la forma de trabajo que el pretende, debe haber una modificación a nivel inconsciente de los esquemas conductuales rígidos que existen en ellos y que los hace sentirse temerosos ante la nueva situación que se les exige, de ahí que se repriman tanto, resistiéndose a participar en forma libre.

Enfrentarse a un grupo no es tan sencillo, implica una preparación constante del profesor y una preocupación creciente por aumentar el conocimiento de sus alumnos así como estar alerta de todos aquellos mensajes latentes que se dan dentro del mismo y que de alguna forma influyen en la tarea de aprendizaje que pretende el profesor.

En el ejemplo citado lo inconsciente actúa impidiendo el aprendizaje de los alumnos y requiere de un análisis profundo para poder superarlo, sin embargo sabemos que pocas veces la preparación del docente llega a ser tan completa como para manejar este tipo de situaciones sin embargo es necesaria para iniciarse en cualquier tarea que implique un trabajo de grupo. Los individuos al reunirse en un grupo poseen infinidad de elementos que van a actuar dentro del mismo y el poder manejarlos es importante para lo-

gar no solo una buena integración sino también un cambio de conducta que nos lleve a concluir que hubo realmente aprendizaje; del conocimiento de estos aspectos depende grandemente el éxito o fracaso que tengan al pretender la sensibilización de sus alumnos para la adopción y puesta en práctica de nuevas actitudes en beneficio de su preparación como individuos abiertos al cambio.

El progreso social y la marcha acelerada de los descubrimientos en la ciencia y en la tecnología requiere de una permanente actualización, pero ello sería imposible si nos limitáramos a todo lo conocido por el hecho de que nos proporciona seguridad y si tenemos el enfrentar nuevas situaciones por el desconocimiento que tengamos de las mismas.

Es importante por lo tanto que se trate de capacitación de profesores en el trabajo de grupos o del trabajo de profesores con grupos (práctica docente), se cuente con una formación tanto teórica como práctica sobre la Dinámica de Grupos y sus implicaciones.

4.3 PLANTEAMIENTO Y CONDUCCION DE EXPERIMENTOS EN EL CAMBIO EDUCATIVO, EN LOS PLANES DE ESTUDIO Y EN LA PRACTICA DOCENTE EN MEXICO.

A manera de ejemplo, trataré de esbozar algunas experiencias que he tenido la oportunidad de realizar en lo que se refiere a estos aspectos, no pretendo presentar en este apartado todo el proceso que realicé para planear dichas experiencias, ni explicar en detalle su desarrollo pues esto constituiría en sí la realización de otro trabajo, la intención es solamente hacer evidente lo que he venido manejando a lo largo de mi investigación, así como crear la inquietud para la realización de nuevos proyectos en esta área aplicables en todos los niveles y campos de la educación.

Una de las actitudes que con más frecuencia se viven en la escuela es la fuerte resistencia para adoptar nuevas formas de enseñanza, sobre todo por parte de aquellos que llevan varios años experimentando viejos modelos de instrucción, romper con dichos patrones de conducta requiere de la elaboración y puesta en práctica de experiencias de capacitación en este aspecto; una de las experiencias en las que tuve oportunidad de participar como

coordinadora partió de la detección de dicha necesidad y constituyó la elaboración de un programa sobre capacitación en la Dinámica de Grupos; el objetivo principal que pretendía dicho curso era precisamente sensibilizar al personal docente en el trabajo grupal de una manera más participativa y abierta; el curso tuvo una duración de 30 horas distribuidas en 10 sesiones de 3 horas cada una y comenzó por la aplicación de una evaluación diagnóstica que pretendía detectar la manera en que los integrantes del grupo ejercían su actividad docente, así como el conocimiento que tenían sobre nuevas técnicas de enseñanza grupal, los resultados que se obtuvieron de dicha evaluación permitieron llevar el curso enfatizando aquellos aspectos que se consideraban necesarios así como detectar al finalizar el mismo los aprendizajes logrados por el grupo, aprendizajes que fueron manifestados en cambios de actitud importantes.

El curso abarcó aspectos teóricos en lo que se refiere a la teoría de grupos, la conducta humana, la comunicación, la observación y las técnicas de enseñanza grupal y dicha teoría fue acompañada de la práctica constante con lo cual se logró no solo que los integrantes del grupo ampliaran su conocimiento teórico sobre estos aspectos sino que vivieran ellos mismos experiencias que fueron gratificantes y que les permitieron identificarse con las necesidades de adoptar nuevas actitudes al enfrentarse con sus grupos.

Durante el desarrollo del curso se pudieron observar diferentes actitudes de resistencia a conductas no experimentadas, como por ejemplo, el trabajo de discusión grupal, la aportación en forma libre y espontánea de opiniones, la toma de decisiones y sobre todo la no dependencia hacia el coordinador, dichas resistencias fueron desapareciendo a medida que el grupo era consciente de ellas; en algunos casos la vivencia de ejercicios los llevaba a darse cuenta de las mismas y en otras situaciones fue necesaria su interpretación; los resultados logrados fueron claramente manifestados en la evaluación del curso en donde hubo opiniones sobre la eficiencia que se lograba en el aprendizaje trabajando de esa manera y de la inquietud que sentían por poner en práctica dichas ideas; se manifestaron ciertos temores e incluso la necesidad de una preparación permanente en el área de la teoría grupal.

Las técnicas que se utilizaron en dicho curso se fundamentaron en la teoría de grupo operativo, aunque se hicieron ciertas modificaciones al respecto por considerar que para trabajar con dicha técnica es necesario que el personal esté de alguna manera familiarizado con experiencias de trabajo en grupo, ya que de no ser así se pueden ocasionar conflictos que más que facilitar los cambios de actitud, provoquen actitudes agresivas entre los miembros. Otro ejemplo que podría citar fue la experiencia en la cual participé como observadora; se trató de un curso sobre Análisis de Problemas de la Docencia el cual al igual que el anterior tuvo una duración de 30 horas y fue aplicado a profesores de nivel medio superior, en dicho curso se pretendía que las ideas surgieran libremente del grupo; que fueran ellos quienes identificaran y propusieran los problemas a analizar así como la metodología a seguir durante el curso; ante esta situación fue evidente la resistencia de los integrantes manifestando desconcierto, disgusto e incluso temor; el grupo pedía constantemente el apoyo del conductor, le delegaba a él la responsabilidad tanto de decidir el programa como la metodología, fue necesario aplicar diferentes ejercicios en donde se llevó a los participantes a vivir diversas situaciones que les permitieron tomar conciencia de su necesidad de dependencia, de su inseguridad hacia la manifestación de actitudes no experimentadas por ellos antes y de su resistencia al cambio; las experiencias fueron bastante positivas y el análisis de las mismas generó cambios importantes en los participantes, haciendo evidente una vez más la importancia que tiene el trabajo grupal en la sensibilización hacia el cambio de actitudes.

Podría a partir de estos ejemplos plantear la necesidad de implementar experimentos de este tipo para motivar al personal docente a realizar una constante modificación y actualización de los planes de estudio, utilizando una metodología que permitiera a los participantes darse cuenta de la necesidad de estos cambios mediante la vivencia de situaciones diversas que los enfrentan con la realidad absurda que insisten en prolongar, así como con lo benéfico que resulta el abrirse a nuevas áreas que proporcionen la generación de conocimientos más útiles y acordes con nuestra realidad; es más fácil pretender que los cambios que se realicen en los planes sean realizados con la participación directa de quienes los implementarán posteriormente pues son ellos quienes en última instancia están directamente involu-

crados con la realidad en la que serán llevados a cabo, de otra manera resultaría más difícil convencerlos de la efectividad de las modificaciones hechas por personas ajenas a su situación.

La capacitación que se realice en este sentido es sumamente necesaria, requiere de investigaciones profundas que lleven a detectar las necesidades que hay que satisfacer para mejorar la calidad de la enseñanza y están directamente relacionadas con la práctica docente; no debemos olvidar que es en la escuela donde se forman a los hombres del futuro y que si se desea contribuir realmente al desarrollo de nuestro país debemos dedicar más - - tiempo a preparar al personal que está directamente involucrado con la importante labor de la enseñanza y que en un momento dado actuará como agente de cambio, responsable de la formación de sujetos de cambio que contribuyen de una manera más efectiva al desarrollo social de México.

CITAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- GLORIA GONZALEZ S. ASPECTOS RECIENTES DEL DESARROLLO SOCIAL EN MEXICO. p. 213
- 2.- GLORIA GONZALEZ S. O. C. p. 383
- 3.- A. MAGENDZO ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN EDUCACION p.
- 4.- GLORIA GONZALEZ S. O. C., p. 328
- 5.- E. FAURE, APRENDER A SER, p. 74
- 6.- HUBERMANN COMO SE REALIZAN LOS CAMBIOS EN EDUCACION p. 8
- 7.- HUBERMANN O. C. p. 73
- 8.- ENRIQUE PICHON-RIVIERE EL PROCESO GRUPAL, p. 114
- 9.- SIGMUND FREUD EL MALESTAR EN LA CULTURA, p. 148
- 10.- JEAN MAISONNEUVE LA DINAMICA DE LOS GRUPOS, p. 23
- 11.- JEAN MAISONNEUVE O. C. p. 55
- 12.- IDEM p. 86
- 13.- IDEM p. 97
- 14.- M. S. OLMSTED EL PEQUENO GRUPO, p. 17
- 15.- M. S. OLMSTED O. C., p 112
- 16.- DIDIER ANZIEU EL TRABAJO PSICOANALITICO EN LOS GRUPOS, p. 253
- 17.- EDGAR FAURE APRENDER A SER, p. 302

BIBLIOGRAFIA

- 1.- ANZIEU, DIDIER, ANGELO BEJARANO, RENE KAES, et al. El Trabajo Psicoanalítico en los Grupos. tr. por Victor Fischman. México, Siglo XXI, 1978. 439 p.
- 2.- ANZIEU, DIDIER y JACQUES-YVES MARTIN. La Dinámica de los Grupos Pequeños. Buenos Aires, Kapelusz, 1971. 231 p. (Colección Biblioteca de Psicología Contemporánea, 34).
- 3.- BAULEO, ARMANDO J. Ideología, Grupo y Familia. Buenos Aires, Ediciones Kargieman, 1974.
- 4.- BAULEO, A. CAPARROS A. et al. Psicología y Sociología del Grupo. - 2 ed. Madrid, edit. Fundamentos, 1979. 293 p. (Colección Ciencia, 47).
- 5.- BION, W. R. Experiencias en Grupos. Buenos Aires, Paidós, 1979.
- 6.- BLEGER, JOSE. Psicología de la Conducta. Buenos Aires, Paidós, 1975. 351 p. (Biblioteca de Psicología General Paidós, 2).
- 7.- FAURE, EDGAR. et al. Aprender a Ser. tr. por Carmen Paredes de Castro. 3 ed. Madrid, Alianza Editorial y UNESCO, 1974. 426 p. (Alianza Universidad, 33).
- 8.- FREUD, SIGMUND. El Malestar en la Cultura. tr. por Ramón Rey Ardid. 3 ed. Madrid, Alianza Editorial, 1975. 240p. (Colección El Libro de bolsillo Alianza Editorial, 280).
- 9.- GONZALEZ SALAZAR, GLORIA. Aspectos Recientes del Desarrollo Social en México. México, UNAM, 1978. 387 p.

- 10.- HUBERMANN, A.M. Como se Realizan Los Cambios en Educación, una Contribución al Estudio de la Innovación. Experiencias e Innovaciones en Educación No. 4 UNESCO, OTE, 1974. s/p.
- 11.- KLEIN, JOSEPHINE. The Study of Groups. Reimp. London, Routledge & Kegan Paul LTD, 1969. 199 p.
- 12.- MAGENDZO K. ABRAHAM Y JORGE PAVEZ B. Estrategias de Cambio en Educación. Santiago, Chile, 1977. s/p.
- 13.- MAGENDZO K. ABRAHAM, et al. Estrategias y Modelos de Innovación y Cambio en Educación, una Bibliografía Comentada. Santiago, Chile.
- 14.- MATSONNEUVE, JEAN. La Dinámica de los Grupos. tr. por Floreal Mazía Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión, 1978. 131 p. (Psicología Contemporánea).
- 15.- OLMSTED, MICHAEL S. El Pequeño Grupo. tr. por Angel F. Nebbia, 9ª reimp. Buenos Aires, Paidós, 1981. 187 p. (Biblioteca del Hombre Contemporáneo, 61).
- 16.- PICHON-RIVIERE, ENRIQUE. El Proceso Grupal del Psicoanálisis a la Psicología Social. Buenos Aires, Nueva Visión, 1977.
- 17.- ROJAS JASSO, LAURA. Una aplicación del Método Científico a la Formulación Pedagógica de la Técnica de Grupo Operativo Aplicado en la Enseñanza Superior en la UNAM. México, UNAM, Tesina de Licenciatura en Pedagogía, 1981. 93p.
- 18.- SEGAL HANNA. Introducción a la Obra de Melanie Klein. tr. por Hebe Friedenthal. Buenos Aires, Paidós, 1977. 124 p. (Biblioteca de Psicología Profunda, 24).