



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA ÚNICO DE ESPECIALIZACIONES EN TRABAJO SOCIAL

“JUVENTUDES Y COMUNIDADES TRANSFORMANDO EL ENTORNO
COMUNITARIO”

–INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y PROPUESTA DE MODELO DE
INTERVENCIÓN SOCIAL–

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

ESPECIALISTA EN

TRABAJO SOCIAL EN MODELOS DE INTERVENCIÓN CON JÓVENES

PRESENTA:

LCDA. KARINA CATALINA CORONA TINOCO

TUTOR:

DR. PEDRO DANIEL MARTÍNEZ SIERRA

–ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL–



Ciudad Universitaria, CD.MX. 2024.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM por ayudarme a potenciar mi desarrollo humano, darme herramientas, conocimientos y una formación profesional con una visión humana mediante la que puedo contribuir a la generación de una sociedad más justa y equilibrada por medio del apoyo y atención a los grupos vulnerables.

A la Mtra. Carmen Guadalupe Casas Ratia por su apoyo para impulsar la consecución de un desarrollo académico y profesional para los estudiantes egresados de nuestra amada escuela, generando alternativas con las que todos sin importar nuestras condiciones particulares podamos incrementar nuestro grado académico.

Al Dr. Pedro Daniel Martínez Sierra que es todo un profesional para orientar y apoyar la formación educativa del estudiantado, de quien con su ejemplo durante mi paso por la licenciatura observé que siempre se sustentó en principios y valores necesarios para el ejercicio de la profesión, enseñándonos que el compromiso, respeto, disciplina y responsabilidad son elementos indispensables para la práctica profesional. Gracias a él y a su dirección en este trabajo, hoy puedo materializar un logro muy importante a nivel personal y profesional, en especial le agradezco su tiempo, interés, empatía, paciencia y solidaridad para que yo terminará de adquirir los conocimientos necesarios para alcanzar mis objetivos. De manera especial le agradezco el cobijo que me brindó en momentos muy difíciles para mí a nivel personal y en los que siempre me recordó que yo soy una profesional con la capacidad de poder concluir mi proyecto.

A la Mtra. Consuelo Esther Cuevas Duran, al Mtro. Fernando Aguilar Avilés, al Mtro. Raúl Oswaldo Corona Fuentes y al Mtro. Marco Antonio Osorio Orozco, por aceptar ser mi jurado revisor y sinodales de esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes, a todos ustedes les agradezco el tiempo y la atención que me proporcionaron en este proceso, así como sus valiosas retroalimentaciones con las que pude enriquecer mi trabajo.

A la Mtra. Mónica Escobar Escobar, Jefa de la Sección Académica de Servicios Escolares del PUETS, por su valioso apoyo, tiempo, atención y gran paciencia para orientar el proceso administrativo de mi titulación.

Agradezco también a todas las personas que, de manera voluntaria, con disposición, participación y apoyo, hicieron posible el que yo pudiera realizar la investigación diagnóstica y la propuesta de Modelo de Intervención que la acompaña, logrando plasmar por medio de sus testimonios una situación que tiene que ver con el bienestar de las juventudes.

Incluyo en este agradecimiento a mi querida familia, mis hijos Alan y Fernanda, así como a mi esposo Ulises por el tierno, paciente y amoroso apoyo que me han brindado durante toda mi formación profesional, siempre siendo mi más grande porra, motivándome a alcanzar mis sueños y fortaleciendo la confianza en mí.

Dedico este trabajo hecho con tanto amor, pasión y compromiso a la amada familia de la cual provengo, mis padres, hermanos, hermanas, sobrinas y sobrinos, cuñados, cuñadas, desde el más pequeño hasta el mayor, gracias a ustedes por ser siempre parte de mi camino, en las buenas y en las difíciles, a nuestros amados Memo y Chuy que siempre serán parte de nuestra historia y de quienes ni su ausencia física ni el tiempo disminuirán el amor que les tenemos ni toda la felicidad que compartimos †.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
Apartado 1. Marco Teórico Conceptual	16
1.1 Juventudes	17
1.2 Vinculación con la comunidad	18
1.3 Transición a la vida adulta	19
1.4 Derechos humanos y sujetos de derechos	21
1.5 Estigma	21
1.6 Neoliberalismo	22
1.7 La Teoría Crítica	23
1.8 El Modelo de Intervención Ecológico	26
1.9 El Enfoque Humanista	30
Apartado 2. Investigación Diagnóstica de la Situación Problema	33
2.1 Metodología para la construcción de la Investigación Diagnóstica	34
2.1.1 Objetivos de Investigación-Diagnóstica. Objetivo General	34
2.1.2 Objetivos Específicos	34
2.2 Ruta Crítica del Proceso Metodológico	34
2.2.1 Metodología	34
2.2.2 Unidades de Estudio	37
2.2.3 Universo de Trabajo	39
2.2.4 Técnicas e Instrumentos	40
2.2.4.1 Observación no participante	40
2.2.4.2 La Observación participativa	41
2.2.4.3. La Entrevista semiestructurada	42
2.2.5 Instrumentos	44
2.2.5.1 Guías de observación	45
2.2.5.2 Cuestionarios	46
2.2.5.3 Guías de Entrevista	48
2.2.5.4. Matriz de sistematización y análisis de la información.	51
2.2.6 Consideraciones Éticas	52
2.3 Diagnóstico Social	53
2.3.1 El Contexto Global	54
2.3.2 El Contexto Nacional	58
2.3.3. El Contexto Local	63
2.4. Diagnóstico situacional	71

2.4.1 Elaboración del Proceso Metodológico del Diagnóstico Social	76
2.4.1.1 Fase 1. Exposición y acercamiento del problema	76
2.4.1.2 Fase 2. Elaboración de estudios	77
2.4.1.3 Fase 3. Caracterización del Nivel de Intervención y la Problemática.....	82
2.4.1.4. Fase 4. Identificación y análisis del problema.....	92
2.4.1.5 Fase 5. Jerarquización del problema.....	94
2.4.1.6 Fase 6. Identificación de recursos	95
2.4.1.7 Fase 7. Pronóstico situacional	96
2.4.1.8 Fase 8. Elaboración de alternativas	98
2.5 Conclusión Diagnóstica	101
Apartado 3. Propuesta de Intervención:	108
“JUVENTUDES Y COMUNIDADES TRANSFORMANDO EL ENTORNO COMUNITARIO”	108
3.1 Diseño de la Propuesta de Intervención Social	108
3.2 Problema de Intervención.....	110
3.3 Justificación	111
3.4 Objetivos.....	114
3.4.1 Objetivo General	114
3.4.2 Objetivos específicos.....	114
3.4.3 Metas	115
3.5 El Enfoque Ecológico de Intervención.....	115
3.6 Instrumento	117
3.6.1 Diseño de Actividades Fase Inicial.....	120
3.6.2 Matriz metodológica con base a objetivos, metas y actividades	121
Matriz metodológica con base a objetivos, metas y actividades	122
3.6.3 Fase intermedia, (realización del trabajo).....	132
3.6.3 Actividades de la Fase 2. Actividad 1	133
Actividades de la Fase 2. Actividad 2.....	134
Actividades de la Fase 2. Actividad 3.....	135
3.6.4 Actividades para la Fase 3. Conclusión del Proyecto.	139
3.6.5 Actividades para la Fase 3. Actividad 1	140
3.6.6 Metodología de Intervención basada en el Enfoque Ecológico	144
3.7 Matriz del Marco Lógico	145
3.8 Marco Institucional.....	148
3.9 Localización física y cobertura espacial	149
3.10 Beneficiarios	149

3.11 Recursos	150
3.11.1 Humanos	150
3.11.2 Financieros	152
3.12 Propuesta de supervisión y evaluación	155
3.12.1 Instrumento de evaluación al inicio	157
3.12.2 Instrumento de evaluación durante	158
3.12.3 Instrumento de evaluación al final	159
Reflexiones Finales	160
Referencias	163
Anexo 1	173
Anexo 2	174
Anexo 3	175
Anexo 4	176
Anexo 5	178
Anexo 6	182
Anexo 7	187
Anexo 8	191

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

A.C.	Asociación Civil
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIDEN	Centro de Investigación y Desarrollo del Noreste
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
COPRED	Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México
FMI	Fondo Monetario Internacional
G.A.M.	Gustavo A. Madero.
IFSW	International Federation of Social Workers
IMJUVE	Instituto Mexicano de la Juventud
INEA	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
NTIC´s	Nuevas Tecnologías de la Informática y Comunicación
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PILARES	Puntos de Innovación, Libertad, Arte, educación y Saberes
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PNUD	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
SEGOB	Secretaría de Gobernación
SIDESO	Sistema de Información de Desarrollo Social
UAM	Universidad Autónoma Metropolitana
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas

INTRODUCCIÓN

En la Coordinación de Estudios de Posgrado de la Escuela Nacional de Trabajo Social se dispone del Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social, el cual dentro de sus planes de estudio cuenta con las Especialidades en Modelos de Intervención en ellos se promueve la formación especializada de profesionistas que puedan incidir en las problemáticas sociales de grupos en condición de vulnerabilidad social en las modalidades de trabajo con mujeres, adultos mayores o jóvenes, a fin de poder incentivar el bienestar social de dichos grupos.

Como parte de las modalidades de titulación en la Especialización en Modelos de Intervención con Jóvenes, está la entrega de un trabajo y examen recepcional, para ello se contempla la presente propuesta de Modelo de Intervención “Juventudes y comunidades transformando el entorno comunitario” para obtener el grado de Especialista en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes.

El interés que motiva esta propuesta de intervención nace a raíz de una experiencia laboral en el programa social PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la Ciudad de México, de casi 4 años, en la cual se pudo obtener diversos aprendizajes desde el trabajo con grupos, comunitario, la implementación, planeación, programación y ejecución de talleres, actividades educativas, recreativas, culturales, deportivas, la coordinación de logística, el seguimiento y evaluación de resultados, la gestión de apoyos institucionales y de recursos, la creación de redes de apoyo, entre otros.

Este programa social estaba pensado principalmente para atender a las mujeres y a los jóvenes, sin embargo, tras un mes de apertura del módulo no teníamos la concurrencia de las juventudes, por lo que nos vimos en la necesidad de poner en marcha el trabajo comunitario para salir a invitarlos a que participaran en el programa y nuestras actividades, eso propició que se recorriera la comunidad y las colonias aledañas, pudiendo percatarme

de varias situaciones que intervenían en el desarrollo de las juventudes, así es como surge el deseo de plantear la problemática que se expone y la propuesta de intervención que contribuya a una mejoría de los retos que para este sector de la población conlleva el proceso de transición a la vida adulta en su comunidad, en especial en una zona geográfica considerada de alta marginación social, condición derivada en gran parte por las características de un sistema global neoliberal, como lo es la colonia Juan González Romero de la Alcaldía de Gustavo A. Madero ubicada al norte de la Ciudad de México.

Buscando que, por medio de la investigación, planeación, estrategias y acciones pertinentes a la práctica del Trabajo Social se pueda coadyuvar con las juventudes en dicho proceso de transición para que dentro de su comunidad puedan acceder al ejercicio de sus derechos humanos, hacer considerados como sujetos de derecho, propiciando una mayor vinculación para fortalecer las redes de apoyo, habilidades y recursos con los que puedan potenciar su capacidad para enfrentar y lograr su proceso de transición a la vida adulta.

En México desde 1985 prevalecen, los estudios, investigaciones y acciones de políticas públicas y sociales hacia las juventudes, sin embargo, incrementar el nivel y la calidad de vida de esta categoría social como se requiere todavía no ha sido posible, por lo que siguen formando parte de los grupos considerados más vulnerables en nuestra sociedad.

Al analizar las situaciones de vida que enfrenta este grupo social para desarrollarse como personas y lograr su proceso de transición hacia la vida adulta es necesario por lo menos considerar el contexto económico, político, cultural y social que los rodea.

En palabras del (Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA], 2019 p. 19), en México la construcción del marco normativo en materia de juventud, se remonta al primer Año Internacional de la Juventud en 1985, “contexto en que América Latina transitó hacia una reflexión más profunda en torno a las personas jóvenes sus necesidades y sus Derechos Humanos”. Sin embargo, las juventudes desde hace décadas lidian con un sistema global neoliberal, que en gran medida determina su calidad de vida y su capacidad de desarrollo humano.

De acuerdo con Cárdenas (2006, p.41), el Capitalismo Global, fomentado por las nuevas tecnologías de la informática y comunicación (NTIC's), ha llevado a gran riqueza para algunos, extrema pobreza y falta de cohesión social para otros, debido a su crecimiento rápido, desordenado y desigual.

Para Estefanía (citado en Cárdenas, R., 2006, p.42), "la globalización es un proceso histórico mediante el cual las políticas nacionales van perdiendo importancia, en beneficio de las políticas internacionales. Cuando el Estado antepone los criterios económicos internacionales al bienestar de sus ciudadanos, en realidad pierde fuerza, porque "no existe una economía sana sin un estado sólido, sin normas de derecho aplicable a todos los ciudadanos, sin cohesión y sin protección social".

Hernán (2008), señala que el sistema global neoliberal, ha modificado desde hace 3 décadas la relación Estado y sociedad civil, el objetivo principal es la economía, la privatización de las empresas públicas, la flexibilización del empleo, la instalación de mega corporaciones transnacionales, etc., limitándose entonces la intervención del Estado a principalmente asuntos económicos y jurídicos, dejando de lado el "Estado de Bienestar". Esto se ha traducido en especial para los países llamados emergentes en un incremento descomunal del desempleo, precarización laboral, desigualdad social y pobreza, entre otras consecuencias.

En la opinión de Álvarez (2018), este sistema para una gran mayoría de jóvenes representa un mayor nivel de exclusión y desigualdad, ya que, al estar altamente ligado al avance tecnológico, limita el acceso de muchos jóvenes a la educación o el empleo, pues dependen de contar con un servicio de internet y un dispositivo para acceder al espacio académico o laboral y con ello a su desarrollo humano. Existe una precarización laboral, un alto nivel de desempleo, proliferan los empleos temporales y la explotación laboral, despojando a los jóvenes de los derechos laborales básicos, ya que pueden ser fácilmente sustituidos debido a la alta oferta y demanda de empleos o bien por el exceso de mano de obra, también está

presente la demanda de nuevas competencias para que las juventudes puedan acceder a su desarrollo humano e incorporarse al ámbito laboral, algunas de las posibilidades que se ven afectadas para que los jóvenes se desarrollen por estas situaciones son: La posibilidad de que ocurra la emancipación del hogar parental, ser autónomos e independientes financieramente, la oportunidad de formar o sustentar a su propia familia, construir un proyecto de vida estable, su proceso de transición a la vida adulta e incluso participar en la reproducción social de acuerdo a la construcción social subjetiva de lo que se espera de las juventudes.

A juicio de los Investigadores de la CEPAL, 2008, p.10 (citado en Álvarez, 2018), a los jóvenes se les concibe como “portadores del cambio”, con mayor autonomía moral que los niños, pero sin la autonomía material de los adultos”. El sistema global neoliberal trasciende la esfera económica influenciando otros ámbitos de la vida humana.

Como expresa Álvarez (2018), el neoliberalismo tiene un saldo deudor con los jóvenes, les retribuye con desempleo y precariedad; también con juventud perenne: postergación indefinida de la adultez”. Citando a Revilla, 2001, p.104 (citado en Álvarez, 2018), Socialmente y culturalmente, los adultos han tratado de construir una idea discursiva que intenta categorizar a las juventudes, los enfoques para clasificarlos, agruparlos o describirlos, van desde los que poseen una visión patriarcal, adultocéntrica o represora, hasta las que consideran un concepto más dinámico que se encuentra en permanente construcción. Para los adultos una de las principales finalidades de dicha construcción de la juventud ha sido la de “asegurarse de que la reproducción social se realice adecuadamente”.

Sin embargo, para que las juventudes puedan acceder a su desarrollo humano y personal y así poder participar en la reproducción social, necesitan no sólo educación y empleo, muchos de sus desafíos para lograrlo tienen su origen en la comunidad a la que pertenecen, normalizar la falta de atención a sus necesidades desde sus espacios inmediatos de

interacción social, sólo ha servido para agravar y profundizar la dificultad que representa el ser joven en nuestra estructura social.

Más aun cuando existen condiciones sociales que complican la situación de vida de este grupo y que son reflejadas en indicadores de carencia de bienestar social, como son la desigualdad social, la pobreza, las condiciones socioeconómicas, la inseguridad, la exclusión, etc., que se presentan en especial en zonas de alto grado de marginación social, se hace necesario generar acciones y alternativas en donde los jóvenes pueden acceder a un desarrollo más amigable y menos complicado.

Las posibilidades que la misma comunidad pueda ofrecer a sus jóvenes serán de gran beneficio no sólo para los jóvenes en su proceso de transición a la vida adulta, también abonarán a mejorar la calidad de vida en la comunidad, incentivar la cohesión social y para la sociedad en su conjunto. Las experiencias y condiciones de vida de las juventudes en sus espacios de interacción social inmediatos no tienen por qué ser tan complicadas y deben ser parte de la responsabilidad que todos tenemos en la construcción de una sociedad incluyente, equitativa, justa y productiva. A partir de este contexto en el que se desarrolla nuestra situación problema, se presenta a continuación la investigación diagnóstica cuyo propósito es plantear las situaciones que viven las juventudes dentro de su comunidad en su proceso de transición a la vida adulta, particularmente las situaciones de las juventudes de la colonia Juan González Romero, Alcaldía Gustavo A. Madero en la Ciudad de México, con la intención de lograr una vinculación más adecuada de las juventudes con su comunidad para mejorar o disminuir los retos que tal proceso de transición representan por medio de acciones que les permitan acceder a sus derechos humanos y a ser reconocidos como sujetos de derechos.

La realización de esta investigación diagnóstica se llevó a cabo entre septiembre de 2020 a julio de 2021, integrando 3 apartados. En el primero se expone una contextualización general del tema, los conceptos clave considerados para abordarlo y las bases teóricas para analizar el problema, ampliar su descripción, guiar, sustentar y explicar la recolección y

análisis de la información derivada de la investigación del objeto de nuestro estudio. Dentro de los conceptos clave se hace mención a juventudes, comunidad, vinculación, derechos humanos, sujetos de derecho, transición, vida adulta, estigma y neoliberalismo, explicando su relación con el proceso de transición que enfrentan las juventudes hacia la vida adulta.

En el segundo se presentan todos los elementos que ayudaron a integrar la investigación diagnóstica, es importante señalar que el orden de los elementos que integran este apartado fue establecido en la manera en que se presentan para que pueda irse vinculando y comprendiendo la forma en que se desarrolló el proceso de investigación diagnóstica.

Iniciamos con la metodología para la construcción de la investigación diagnóstica en donde se exponen los objetivos de la investigación, así como el desarrollo de la ruta crítica del proceso metodológico, la cual nos introduce primeramente a la metodología cualitativa que es la forma que se eligió para enfocar los problemas y buscar las respuestas, se continúa abordando lo que son las unidades de estudio y el universo de trabajo, con la intención de poder ir identificando y particularizando tanto el espacio como a los sujetos de estudio, dando entonces paso a la exposición de las técnicas aplicadas que se sustentaron en la observación y la entrevista semiestructurada para comprender, analizar y contextualizar la vinculación existente entre la comunidad y las juventudes entorno a la situación de estudio, información que posteriormente sería registrada, analizada y sistematizada para su interpretación en los instrumentos elaborados para aterrizar el trabajo de campo, los cuales constan de las guías de observación, los cuestionarios, las guías de entrevista y la matriz de sistematización y análisis de las entrevistas.

El presente trabajo continúa con la mención de las consideraciones éticas aplicadas en la interacción con los sujetos de estudio y a lo largo del proceso de investigación, llegando finalmente la descripción detallada del diagnóstico social, considerando la visión global, nacional y local, hasta llegar a nuestro universo de trabajo, a fin de poder exponer y describir minuciosamente las situaciones económicas, políticas, culturales y sociales que envolvían la situación.

Como parte del diagnóstico social, también se presentan el conjunto de datos e información utilizados para construir el Proceso Metodológico del Diagnóstico Social sustentado en la propuesta de Castro, Reyna y Méndez (2017).

Mismo que sirvió para identificar mejor los factores que intervienen en el proceso de transición de las juventudes hacia la vida adulta dentro de su comunidad, aportando resultados que, aunados al marco teórico, los testimonios de los sujetos de investigación, el registro y sistematización de la información recolectada por medio de las guías de entrevista en la matriz de análisis, los datos duros recabados, la investigación documental realizada, la constatación de la realidad social que envuelve a las juventudes por medio del trabajo de campo, muestran que el problema es multifactorial, pero que varios de esos factores tienen su origen y posible solución en la propia comunidad de las juventudes, evidenciando entonces la necesidad de poner en práctica acciones propias del ejercicio del Trabajo Social con las cuales se pueda asistir en la atención del problema, a fin de disminuir la complejidad que las juventudes viven en dicho proceso de transición.

Finalmente, en el tercer apartado se presenta la propuesta de modelo de intervención sustentada en el Modelo Ecológico de Intervención, titulada: "Juventudes y comunidades transformando el entorno comunitario", la cual propone la generación de alternativas que incentiven el desarrollo, fortalecimiento y potenciación de las capacidades, habilidades, competencias y herramientas que sirvan para que las juventudes puedan contar con más elementos dentro de su comunidad con los que hagan frente a su proceso de transición hacia la vida adulta, con la intención de incrementar su nivel de bienestar e integración social, logrando modificar las prácticas sociales que crean desigualdad, exclusión, injusticia social y condicionan el desarrollo autónomo de los sujetos, que por el momento se encuentran en una situación de desventaja social, para alcanzar estos propósitos sea seleccionado el Modelo de Intervención Ecológico con el cual se pueda intervenir para coadyuvar en proveer un desarrollo autónomo de los sujetos, impulsando la posibilidad de acceder a sus derechos humanos y ser reconocidos como sujetos de derechos.

Durante el desarrollo del trabajo en los apartados 2 y 3 se exponen diversas gráficas, tablas, esquemas, diagramas, datos duros, imágenes y testimonios, con los que se pueda exponer y describir la situación con mayor detalle para que se interprete mejor. Hacia el final del documento por supuesto se encontrará el apartado que corresponde a la bibliografía consultada y se estará concluyendo con tres partes de anexos relacionados con los instrumentos de investigación y de evaluación de esta investigación diagnóstica. En la primera parte de los anexos se presentan, las guías de observación y los cuestionarios para elaborar las guías de entrevista. En la segunda parte de los anexos se ubican las guías de entrevista aplicadas a 5 jóvenes y 5 adultos para identificar su nivel de vinculación con la comunidad, así como la matriz de sistematización, análisis e interpretación de la información recabada por medio de los testimonios de las unidades de estudio, datos con los que se construyó el diagnóstico social.

Se concluye con la tercera y última parte donde se incluyen los instrumentos de aplicación y evaluación planteados para ser aplicados y utilizados durante el proceso de intervención.

Apartado 1. Marco Teórico Conceptual

Para apoyar la mejor comprensión y vinculación de los términos y definiciones con la problemática abordada se exponen en este primer apartado aquellos que se utilizarán como base para analizar la presente investigación–diagnóstica y que representan el enfoque desde el que serán abordados.

Dado que algunos conceptos pueden ser de una interpretación más subjetiva es necesario precisar y aclarar la manera o el punto de vista en que se hará referencia a los mismos, en especial es de interés que se comprenda cómo se interpretarán algunas consideraciones teóricas y conceptuales que son los términos que forman la columna vertebral de nuestro marco teórico conceptual, por ejemplo, para el concepto de juventudes se tiene como principales referentes a Feixa, Passerini, Filardo pues sus consideraciones nos ayudan a establecer que no se hará referencia a un concepto reduccionista que se centre en una etapa de la vida, en la edad o características simbólicas relacionadas a la juventud, sino que será abordado de una construcción social más amplia, integral, incluyente y que reconoce la diversidad de las personas que se encuentran en esta categoría social.

Para el concepto de la vinculación con la comunidad, se tendrá la interpretación de Ander Egg y Tönnies, que lo entienden no sólo como el espacio geográfico donde se concentra una población y se interactúa únicamente con el entorno, sino como el lugar de crecimiento y desarrollo de todo individuo donde se produce una significación moral y simbólica profunda, que conlleva la generación de diversos vínculos sociales, afectivos, de identidad y pertenencia que tienen que ver con nuestro desarrollo.

Importante también es también tener en cuenta que el concepto de transición a la vida adulta se basa en la percepción de Oliveira y Mora, quienes no interpretan este momento sólo como una parte del ciclo de vida, sino como el proceso que conlleva transformaciones personales, emocionales, espirituales, cognitivas, de adaptación y aprendizaje que suelen

reflejarse en diversos retos que las personas debemos superar para llegar a la siguiente etapa de vida.

En la interpretación de estigma se toman las consideraciones de Callejas, Piña y Goffman en la opinión de quien suscribe, Goffman puede ser considerado complementario a la postura de la Teoría Crítica ya que cuestiona los estereotipos negativos que se pueden establecer en la sociedad, como es el estigma social.

Para la visión de neoliberalismo, se tomará la consideración de CONEVAL para contextualizar el entorno y la relación de la situación problema con este agente externo.

Por último, es pertinente mencionar que el precepto de Teoría Crítica al ser nuestra principal consideración teórica sobre la que se abordará la construcción de nuestro diagnóstico social, se basa en la apreciación de Zúñiga, Estrada y Valencia quienes guardan una postura crítica del sistema dominante que nos rige, pero que no consideran a la crítica como único elemento que se tenga en cuenta, también se tendrá una postura propositiva, por lo que no se centrará sólo en la deconstrucción de los elementos y características de dicho sistema, sino que buscará proponer alguna alternativa para atenderlos.

A continuación, se comparten con más detalle las definiciones, conceptos y consideraciones teóricas que serán empleadas.

1.1 Juventudes

De acuerdo con Feixa, 1993; Passerini, 1996 (citados en Fernández, 2021), para interpretar lo que son las juventudes se deben considerar diversos aspectos, dado que es una representación en la que se pugna por su constante significado en el que se busca tener en cuenta elementos que no sean meramente reduccionistas a una clase de edad o edad cronológica, para la que suscribe es importante que se considere la interpretación de las juventudes de forma integral, tomando en cuenta otros factores como el espacio, tiempo y posición en la estructura social, que por tanto no son fijos, las condiciones materiales y

simbólicas, la clase social, la edad sociohistórica, la edad generacional, la construcción sociocultural, la identidad personal, el período de transición de la familia a la sociedad, el tránsito hacia la vida adulta, la imagen cultural que corresponde a los atributos ideológicos y valores adjudicados a los jóvenes. Como expresa Filardo (2018), todos ellos son elementos necesarios para hablar de las juventudes y no homogenizarlas y reducirlas a una visión adultocentrista que es tan utilizada en la cultura occidental, en los modelos políticos y económicos neoliberales. Como vemos es multifactorial la composición de este término, pues se reconoce el uso del plural, la diversidad de nociones y diferencias entre ellas.

1.2 Vinculación con la comunidad

Jáuregui (2021), refiere que, son varias las definiciones de comunidad que podemos encontrar, la mayoría son descriptivas u operativas en la intervención social, sin embargo, hay algunas características que conforman la definición, por ejemplo, constituye una unidad social, se da en una determinada área geográfica, es un conjunto de personas que comparten algún interés, rasgo o elemento, se desarrolla un sentido de pertenencia, se comparten fenómenos y procesos sociales parecidos, la comunidad dispone de recursos y se da interacción entre sus miembros.

Por otra parte, para Ander Egg (2009), refiere que, la comunidad es la organización social resultante de un proceso donde individuos o grupos, instituciones, organizaciones voluntarias, políticas, etc., comparten actividades y objetivos comunes; están caracterizados por fuertes lazos de solidaridad y cierta garantía de pertenencia a ellas, con el propósito de satisfacer necesidades deseables de cubrir para la vida diaria de la gente, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local, que pueden impulsarse por medio del apoyo mutuo cuando éste sea necesario, la participación social que brinda como posibilidad la comunidad

y el fomento de estas acciones por mecanismos institucionales formales o por grupos primarios.

Para Tönnies, (citado por Pérez, 2011), define la comunidad como: "... un producto de la naturaleza y constituye una forma orgánica o espiritual de convivencia fundada en unas costumbres, una lengua, unas relaciones de parentesco y amistad, elementos que pasan a tener una fuerte significación moral. "La *comunidad* es una forma de agrupación social basada en relaciones naturales y constituye una forma orgánica de existencia social. Entre ellas, las relaciones más importantes son las familiares y los vínculos paradigmáticos son los que se establecen entre madre e hijo, entre padre e hijo, es decir, los vínculos basados en el instinto, la emoción, la autoridad y el respeto. La relación de los miembros de la comunidad es debida, fundamentalmente, a un sentimiento de solidaridad y de unidad, y descansa en unas raíces sentimentales muy profundas."

En este sentido pensemos en que la comunidad tiene un papel que incide en gran medida en el desarrollo de cualquier persona, pero en especial en las juventudes, pues las mismas ya no sólo pasan su tiempo debido a las necesidades propias de este grupo en el hogar o con la familia, así que el siguiente espacio de interacción, socialización y desarrollo es la comunidad, especialmente cuando se vive en una zona considerada de alta marginación social en donde las juventudes no cuentan con recursos económicos para moverse a otros espacios. De acuerdo con Pérez (2010), la vinculación con nuestra comunidad es vista "como la relación que guardamos con el entorno y contexto que nos rodea". También puede ser el compartir un nexo o algo en común, algunos vínculos son simbólicos o espirituales.

1.3 Transición a la vida adulta

A juicio de Oliveira y Mora, 2009 (citados en Urbina, 2014), la transición va más allá de ser el proceso en donde se transita de una etapa a otra, es un proceso complejo desde la adolescencia social, hacia la emancipación plena, a la vida adulta: un proceso que incluye la formación escolar, la formación en contextos no formales e informales, las experiencias pre laborales, la transición

profesional plena y los procesos de autonomía familiar, que proyectan al sujeto joven hacia la emancipación profesional, familiar y social. Casal (1996). Comprendemos entonces la vida adulta como una dinámica que permite redimensionar a la juventud como una etapa de cambio en la cual tiene lugar la adquisición de rasgos autonómicos y mayores responsabilidades por parte de la persona.

La transición hacia la vida adulta se caracteriza por la creciente capacidad del individuo para tomar y ejecutar sus propias decisiones, así como para disponer y hacer uso de sus recursos con mayor grado de independencia frente a otras instancias y actores sociales. La conversión en adulto consta de: a) la adquisición de condiciones crecientes de auto-sustentación; b) la reducción de los grados de control externos sobre la toma de decisiones; c) la adquisición de roles sociales que se definen y ejercen a partir de un repertorio renovado de derechos y obligaciones y; d) el reconocimiento social de la persona como un individuo autosuficiente que procede en pleno uso de sus facultades, y por ende capaz de responder por todos y cada uno de sus actos. Blossfeld et al., 2005 (citado en Urbina 2014), señala que, la mediación de la autonomía y responsabilidad adquiridas, permite asumir una conceptualización ampliada del tránsito a la vida adulta, entendiendo a éste como un proceso que, dependiendo del contexto de la persona, se expresa en importantes aceleramientos o aplazamientos de eventos conducentes a la condición independiente, emancipada y competente de los sujetos en muy distintos ámbitos. La importancia conferida a tal proceso reside en la forma en cómo distintas trayectorias de conversión en adulto reflejan la lógica de cambios sociales más amplios, y la manera en cómo éstos se traducen en ventajas o desventajas acumuladas que son transferibles a otros ámbitos sociales y humanos.

1.4 Derechos humanos y sujetos de derechos

Para Naharro (2019), se definen como los derechos que todas las personas tienen por el simple hecho de ser humanos y en defensa de la dignidad humana que le es inherente. Esta definición tiene implicancias que fueron abordadas desde distintas perspectivas (jurídicas, filosóficas, políticas, antropológicas, sociológicas, religiosas, históricas, etc.) y son necesarios para el bienestar de las personas.

Se dividen en dos bloques los Derechos Individuales que contemplan los Derechos Civiles y Políticos que hacen referencia a la persona: Su vida, libertad, propiedad privada y felicidad, para permitirles realizar con integridad su destino personal en una sociedad libre. El segundo bloque son Los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) que van a representar las necesidades básicas que tenemos todas las personas para vivir dignamente, como la salud, el trabajo, la educación, la vivienda, la alimentación, el agua, el saneamiento, la seguridad social, el medio ambiente sano y la cultura. Los sujetos de derechos son aquellas personas o grupos en cuyo interés o beneficio los derechos se reconocen, por definición son los titulares de los derechos humanos todas las personas físicas, por su condición de tales. (también llamados sujetos activos o beneficiarios). Escobar (2005). Son toda persona a la que se le puede atribuir capacidad jurídica para reconocer sus derechos y obligaciones.

1.5 Estigma

Como hecho social que se distingue por poseer alguna característica diferente (física, psicológica, política, religiosa, de edad, etc.) que da como resultado el que los jóvenes sean estereotipados de forma negativa y devaluados por la sociedad lo que afecta su identidad personal y social.

1.6 Neoliberalismo

Este modelo económico ha generado condiciones muy específicas y hasta cierto punto precarias para el desarrollo humano y social de las juventudes, un ejemplo de ello lo podemos encontrar en las políticas públicas que de acuerdo con el CONEVAL (s/f) han sido principalmente orientadas hacia las mismas con una visión adultocéntrica, focalizada, paliativa, autoritaria, represora y paternalista sobre el “ser” y el “deber ser” de la juventud, visiones implementadas dependiendo de quiénes han sido sus derroteros; consideran a los jóvenes siempre como el futuro del país, pero sin atender de forma integral su presente, las juventudes son uno de los sectores poblacionales que enfrentan las necesidades derivadas de la pobreza multidimensional provocada por el neoliberalismo, dicha condición comprende aspectos relacionados con las condiciones de vida que vulneran la dignidad de las personas, limitan sus derechos y libertades fundamentales, impidiendo la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilitan su plena integración social.

Este tipo de acciones nace también del prejuicio de creer que las juventudes son inmaduras, irresponsables, indecisas y que no saben lo que quieren, se llega al planteamiento de preguntas como ¿qué hacer con las y los jóvenes?, ¿cómo ocuparles?, ¿qué hacer para que no estén de ociosos?, se les estigmatiza y es por eso que hay que decidir por ellos, en lugar de conocer y preguntarles, lo que necesitan, en especial si se considera que no todos viven en el mismo contexto, un ejemplo de este estigma es el mote que bajo el gobierno de Vicente Fox recibieron las juventudes al llamarles “ninis”, jóvenes que no estudian ni trabajan, este tipo de pensamiento se pudo visibilizar incluso de manera cultural como una actitud de una parte de la sociedad hacia las juventudes, utilizando este término para referirse a la identidad de una colectividad.

Por otra parte, Pérez (2010) señala que la discriminación se ha ampliado a los ámbitos políticos, sociales, económicos y culturales, repercutiendo en el ejercicio de los derechos colectivos. Por ejemplo, el acceso a la vivienda que maneja rentas elevadas o costos muy lejanos a la realidad de los jóvenes, lo que impide en la mayor parte de los casos el que se posibilite la independencia del hogar familiar; la educación y el trabajo que en el entorno comunitario de nuestros sujetos de estudio son escasos, su desarrollo humano también se ve limitado debido a la privatización de bienes y servicios como la educación, el acceso restringido al avance tecnológico como el internet y los dispositivos electrónicos que manejan altos costos.

Todo ello provoca condiciones que colocan en un lugar de exclusión a las juventudes limitando con ello la movilidad social que pudieran tener y requerida para integrarse a una línea mínima de bienestar social.

1.7 La Teoría Crítica

Las consideraciones teóricas, que serán utilizadas en esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes para conocer, ampliar la descripción del problema, investigar, guiar, sustentar y explicar la recolección y análisis de la información para construir el Diagnóstico Social derivado de la investigación del objeto de nuestro estudio que es, la Vinculación de las Juventudes con su Comunidad en su Proceso de Transición a la Vida Adulta, así como la identificación de factores que inciden en dicho proceso.

Son la Teoría Crítica, pues para poder realizar una investigación objetiva que corresponda con la realidad y el fenómeno de estudio que nos atiende es preciso considerar una visión integral de los factores que envuelven la situación, por ello se consideran la visión política, económica, social y cultural entorno al mismo. Para contextualizar un poco el Enfoque de la Teoría Crítica se comparte un panorama general de la misma.

En la Escuela de Frankfurt, surge el Instituto de Investigación Social en 1924, el propio carácter del Instituto era interdisciplinario puesto que se abarcaban estudios que iban desde los aspectos sociales y económicos hasta los culturales. Los estudios de estos pensadores dado el proceso de la Segunda Guerra Mundial no siempre pudieron desarrollarse en Alemania y tuvieron que ser continuados en Estados Unidos, cuando fue creado un centro de investigación asociado a la Universidad de Columbia.

Tal como afirma Ortiz (s/f), la Teoría Crítica tiene como principales representantes a una serie de filósofos y sociólogos alemanes como Max Horkheimer, Theodor W. Adorno, Herbert Marcuse y Erich Fromm, en su primera generación y a Jürgen Habermas en la segunda.

Se habla hasta de 4 generaciones para esta escuela o bien de una Teoría Crítica reciente o una segunda Escuela de Frankfurt que recoge los nuevos planteamientos del Instituto, las ideas omnipresentes de Hegel y Marx, así como las aportaciones hechas por sus antecesores en las diferentes generaciones. Para Estrada y Valencia (2015, p. 69), un representante de la última escuela es Axel Honneth, quien destaca en sus investigaciones la lucha por el reconocimiento y el respeto por los grupos sociales más desfavorecidos.

Algunos de los temas de interés de estos filósofos a lo largo de la existencia de la Escuela de Frankfurt, han sido el someter a un análisis crítico a las sociedades capitalistas desarrolladas, el estudio de las sociedades occidentales, la condición del individuo en las mismas, la igualdad de derechos, la libertad comunitaria, los derechos humanos, la solidaridad social, la expansión de los medios de comunicación y como estos influyen en la sociedad, la cultura de las masas, la sociedad del consumo y la libertad del individuo en las sociedades democráticas.

En palabras de Ortiz (s/f), la doctrina de la Teoría Crítica nace en contraposición a la Teoría Tradicional, la cual buscaba aportar una neutralidad y descripción abstracta del mundo, ajeno a la realidad, validando una sola dimensión de la misma. Esa situación motivó el que se buscara generar una visión teórica y filosófica que criticara la concepción del conocimiento anterior, que pudiera desarrollar una sociedad de individuos conscientes y de espíritu crítico, en la que se buscara un análisis del desenmascaramiento de ideologías y la transformación del mundo.

Algunas características de esta teoría son: Se compromete a la denuncia de toda forma de opresión vigente en las sociedades modernas, socialista o capitalistas, busca la emancipación del ser humano que lo conduzca a la praxis liberadora y sustenta que las teorías no pueden ser ajenas al contexto social, económico o histórico del que han surgido.

De acuerdo con Estrada y Valencia (2015, p.71-72). “La Teoría Crítica es actual, en tanto que, bajo las condiciones generadas por la mundialización, se abre cada vez más la brecha entre pobres y ricos, empujando a millones de ciudadan@s, que no lo eran, a la pobreza y engrosando el club de los supermillonarios que con fortunas sumadas superan el P.I.B. del 50% de los países no ricos del mundo. Estas condiciones, y en vista de las crecientes desigualdades y el incumplimiento de los objetivos del desarrollo del milenio”; sumado al hecho evidente de que millones de personas continúan experimentando sufrimiento e injusticia, mantiene viva la posibilidad de desarrollar e implementar una Teoría Crítica.

La Teoría Crítica, sigue considerando parámetros actuales como: el a quién está dirigida y los temas que aborda, los cuales conforman modernos puntos de referencia.

La División de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAM Cuajimalpa [DCSH], (s/f), proponen que “Las teorías críticas” son maneras de mirar las prácticas, saberes y arreglos sociales, políticos y culturales que pasan por estructuras, procesos e instituciones solidificados y legitimados para desnaturalizarlos, desenmascararlos y situarse reflexivamente en contextos de poder, disciplinamiento, control y hegemonía. Las “teorías críticas” no sólo estarían determinadas por su vocación teórica hacia los procesos sociales y políticos, sino también como reflexividades que se acercan críticamente a las diversas manifestaciones y prácticas de la cultura”.

Como expresan Zúñiga y Valencia (2018), se considera que hay tres posiciones diferentes desde las que se puede concebir la Teoría Crítica, la primera es la que se mantiene en una negación total de la sociedad respectiva, en la cual no es posible hacer aporte alguno a la

solución de un determinado problema, exceptuando la disolución de las instituciones, su derrocamiento o abolición total, como Marx lo consideraría.

La segunda posición es la que renuncia propiamente a sólo mantener el carácter negativo de la teoría y en razón de ello, se proponga esbozar salidas a las irracionalidades e injusticias del orden vigente, que sería como lo considerara Habermas.

La tercera posición, es la que radica en intentar conservar en la teoría su característica crítica del sistema dominante, por lo que sería una teoría negativa y simultáneamente buscaría ofrecer alternativas de solución a los problemas que originan la crítica, buscando dar respuesta al problema, de esa forma sería una teoría crítica de pensamiento negativo como propositivo.

Al ser esta una propuesta de modelo de intervención con jóvenes que busca analizar e investigar las causas y factores que dificultan el proceso de transición de las juventudes hacia la vida adulta dentro de su comunidad para poder proponer alternativas que contribuyan en la corrección de esas causas y factores, resulta de nuestro interés abordar el tema desde un enfoque crítico y propositivo, que corresponde con la tercera posición de la Teoría Crítica.

1.8 El Modelo de Intervención Ecológico

Para sustentar las estrategias, acciones y alternativas de atención a nuestro objeto de intervención se propone el Modelo de Intervención Ecológico, dicho modelo tiene su origen a partir en la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bonfenbrenner en 1979, que define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios, desarrollo cognitivo, moral y relacional. Defiende que el entorno en que crecemos es determinante y afecta o influye en el desarrollo y formación de los sujetos, incluso en nuestra forma de pensar, las emociones y gustos.

Camacho (2019), señala que el Modelo de Intervención Ecológico, aborda como el entorno se puede relacionar con el individuo y se centra en los roles sociales del hombre y su interacción con el grupo, medio ambiente e instituciones sociales, políticas, comerciales, etc. También tiene que ver con la cultura, grupo étnico y clase social. Para Jiménez y Ramírez (2012), el enfoque sirve para corregir la mala adaptación del hombre con el medio ambiente, “relaciona la polaridad personal de la situación comunidad interdependiente, interrelacionada e interconectada y busca corregir la mutua mala adaptación del otro con el otro, reconoce la importancia que la influencia del medio tiene en el desarrollo pleno del hombre, acepta que los procesos sociales, culturales y políticos influyen en el desarrollo o creación de enfoques que permitan entender el comportamiento de las relaciones o vínculos del ser humano. Este enfoque hace básicamente referencia a la relación entre el individuo y el medio teniendo en cuenta el entorno. El enfoque se centra en la interacción total no sólo del individuo que presenta la situación-problema, sino también de los agentes externos a este y que guardan una relación directa o indirecta de los sujetos a intervenir”.

Desde este punto de vista es importante resaltar que dicho Modelo de Intervención resulta muy conveniente para comprender la interacción e interrelación de nuestros sujetos de estudio no sólo con sus espacios inmediatos como son la comunidad y las instituciones presentes en la misma; también es útil para conocer la relación con los demás integrantes, sus amigos, vecinos, grupos sociales, etc., ya que considera tanto a los agentes internos como externos que pueden ser factores que propicien una falta de equilibrio entre el ser humano y su entorno.

El modelo neoliberal es un agente externo, que influye en la generación de determinadas condiciones en los ámbitos económicos, sociales, culturales y políticos, que expresan su repercusión en la comunidad a donde pertenecen los sujetos de estudio, pues una característica principal de la misma es su alto grado de pobreza y marginación social como lo refiere CONEVAL (2020, p.71).

Entonces este Modelo de Intervención, además de permitirnos conocer y comprender la relación de los individuos con su entorno también nos ayuda a explicarlo, a fin de encontrar alternativas con las que se pueda corregir la situación problema, no para que sean integrados a su medio ambiente tal y como se encuentra, sino para que se vincule con el mismo contando ya con herramientas y competencias que le permitan adaptarse y generando condiciones en la comunidad que es su medio, con las que se pueda facilitar o permitir el equilibrio entre las partes para corregir la mala mutua adaptación, recordemos que este enfoque aborda no sólo al sujeto que tiene el problema también considera a los agentes internos presentes en la comunidad y a los externos en este caso motivados por el modelo económico neoliberal.

A juicio de Jiménez y Ramírez (2012), tiene como sus principales exponentes a Virginia Satir y Carol H. Meyer. En este modelo se introduce un nuevo concepto por Carol H. Meyer denominado la Unidad de Atención, que es el hombre en sus múltiples roles sociales, sus interacciones con sus grupos y con el medio ambiente, el que comprende las instituciones sociales, políticas, comerciales, etc., con lo que vincula también su pertenencia a una cultura, grupo étnico o clase social; la unidad de atención serían todos y la atención selectiva a los que se encuentran en gran estado de necesidad, debe seguir y surgir de un proceso de evaluación teniendo en cuenta que el Trabajo Social “No es una acción sobre la gente, sino con la gente”.

De acuerdo con Guevara (2014), el Modelo de Intervención Ecológico, surge en Estados Unidos a finales de los años 60's, maneja una visión holística del individuo, intenta la explicación de los hechos sociales centrándose en las interacciones e interrelaciones que ocurren en un medio en el que se establecen relaciones circulares y no lineales de causa y efecto.

En su aplicación la metodología está integrada por tres etapas: Fase inicial (Anticipación empática), Fase intermedia, (realización del trabajo) y la Fase final (Proceso de despedida).

En palabras de Guevara (2014), la propuesta que hace el enfoque ecológico, frente a los enfoques o corrientes históricas en Trabajo Social, es el estudio de todos los niveles de interacción "internos y externos" de la situación problema originados en un sistema humano, no ubica la ruptura dentro de la estructura psíquica de la persona, ni en las relaciones de esta con sus propios grupos primarios, rompe con modelos tradicionales, apartándose de la perspectiva lineal problema-desadaptación-causa-etilogía- efecto-diagnóstico-tratamiento, maneja una estrecha relación del Trabajo social con la realidad social y considera una perspectiva de interacción basada en la conexión voluntaria o no de las personas en una sociedad urbana para sobrevivir.

Así, el enfoque ecológico, reafirma la condición profesional del Trabajo Social (conocimiento especializado, teoría que surge de la práctica metodología específica y técnicas de abordaje al objeto de trabajo). Aporta una visión de totalidad en donde se retoma la labor de Mary E. Richmond y reconoce que en la interacción hombre-medio hay un condicionamiento mutuo cuyos resultados no siempre son positivos para ambos implicando un estado de ruptura.

1.9 El Enfoque Humanista

La última consideración teórica que referiremos es el enfoque Humanista, no como enfoque para ejecutar el proceso de intervención sino como complemento de dicha intervención, dado que, al interpretar a las juventudes con una visión holística o integral, no podemos dejar de lado la visión humana, por tanto, el enfoque Humanista nos brinda la utilidad de poder reconocer a nuestros sujetos o unidades de estudio bajo el precepto de sujetos de derechos, es por ello que serán empleados algunas de sus premisas en esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes, aplicando así un enfoque Ecológico con tintes humanistas.

Citando a Riveros (2014), el enfoque Humanista tiene su origen, principalmente en Estados Unidos y Europa en la década de los 60's, después de la época de la postguerra como movimiento de la Psicología Humanista. Tras el proceso de la Segunda Guerra Mundial, el lanzamiento de dos bombas atómicas por parte de Estados Unidos y la Guerra Fría.

Algunos de sus principales exponentes son Kurt Goldstein, Eric Fromm, Carl Rogers, A. Maslow, Fritz Perls, Rollo May, Aldous Huxley, Herbert Marcuse y Karen Horney.

Según el Centre Casals de Molins (2020), una de las fortalezas del enfoque humanista es que coloca al ser humano como centro de su interés, da cabida a aspectos esenciales de la persona, tales como el amor, la creatividad, la salud psicológica, el juego, la autorrealización... Sutich, 1962, (citado en Sangrador, (s/f), trata de comprender la forma en que los seres humanos vivencian el mundo e interpreta al ser humano como un todo, con características intelectuales que se pueden cultivar y acrecentar, considerando los factores que intervienen en su crecimiento personal y autorrealización interrelacionando aspectos como las emociones, el cuerpo, los sentimientos, la conducta, la satisfacción, los pensamientos, etc.

Uno de sus objetivos era la superación de una imagen determinista, reduccionista y mecanicista del ser humano.

De acuerdo con Viscarret (2014, p.166), el Modelo Humanista-Existencialista, se encuentra muy acorde con los pilares en los que se asienta el Trabajo Social, como son el máximo respeto a la persona que necesita apoyo y la no imposición del proceso de intervención. El Trabajo Social humanista respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y de opinión, denuncia las formas de violencia y de discriminación, rechaza la estandarización y el modelamiento del ser humano, respetando la capacidad de acción y de elección de éste, impulsando la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación. En esta visión se considera a las personas individualmente como un todo y en interacción con su entorno, reconocidas como ser pensante y ente racional, con la capacidad de poder dirigir su vida y darle sentido.

En palabras de Gutiérrez (2021), en este enfoque, una de las finalidades del Trabajo Social, es también considerar al sujeto con capacidad reflexiva para analizar las situaciones con libertad y autonomía al que no se le imponen las soluciones, pues este es el protagonista con un rol activo para trabajar en su bienestar.

A juicio de Viscarret (2014, p.163), "El trabajo Social humanista deposita su atención en la dimensión pensante y reflexiva de las personas. Esta actitud y capacidad reflexiva es condición <<sine qua non>> para poder construir un cambio, una transformación, que no sean impuestas desde una autoridad profesional y que garanticen su perdurabilidad".

El enfoque humanista, propone una nueva forma de ver al ser humano, de manera integral, holística, desde sus distintas áreas, (intelectual, emocional, corporal y espiritual), en claro contraste con la visión separadora de la mente-cuerpo que usan otros enfoques, entiende al hombre como un ser equipado del conjunto de potencialidades necesarias para su completo desarrollo, se niega a ver a las personas como enfermas o sanas, viéndolas como

seres humanos que al igual que cualquier otro en algún momento de la vida atraviesa por situaciones de crisis que pueden llevarnos a un desequilibrio en nuestro bienestar y desarrollo, por lo que requerimos de apoyo para atenderlas y de esa forma alcanzar una vida más completa.

La posición del profesional en este enfoque es la de un conocedor que ofrece herramientas necesarias para recuperar el equilibrio, dicha conocimiento lo obtiene tras ser un “buscador” que una vez que recorre el camino, obtiene dicho conocimiento, no lo coloca como una autoridad que está por encima del sujeto debido a sus conocimientos, persona que cura o sana, sino lo coloca al mismo nivel del sujeto que apoya y con el cual tiene la apertura para aprender con y de la persona.

Apartado 2. Investigación Diagnóstica de la Situación Problema

En este apartado se presenta la información que corresponde al desarrollo de la investigación realizada para diagnosticar la situación entorno a la vinculación de las juventudes con su comunidad en su proceso de transición a la vida adulta. Se expone el enfoque de la investigación metodológica elegida, los objetivos determinados, las unidades de estudio, el universo de trabajo, las consideraciones éticas implementadas, la elección de técnicas e instrumentos y su relación con los objetivos de la investigación–diagnóstica.

La información continúa con la exposición del diagnóstico social y situacional, en el primero se detalla la realidad social encontrada, partiendo desde la visión macrosocial hasta la microsocia, el segundo se construye a partir de investigar, comprender, interpretar y analizar la información recabada, también se expone la elaboración del proceso metodológico del diagnóstico social.

Por último, se comparten las reflexiones que esta investigación– diagnóstica considera como principales factores que intervienen en el proceso de vinculación de las juventudes con su comunidad en su proceso de transición hacia la vida adulta y se desarrolla la construcción del proceso metodológico del diagnóstico social, que se basa en la propuesta anteriormente señalada y se desarrolla en 9 etapas, con las cuales fue posible obtener información con la que se pone de manifiesto la necesidad de un proyecto de intervención por parte del Trabajo Social para apoyar la calidad de vida y bienestar de este grupo vulnerable.

2.1 Metodología para la construcción de la Investigación Diagnóstica

2.1.1 Objetivos de Investigación–Diagnóstica. Objetivo General

Analizar los factores que dentro de la comunidad Juan González Romero intervienen en el proceso de transición de las juventudes hacia la vida adulta.

2.1. 2 Objetivos Específicos

- Conocer cómo se vinculan las juventudes con su comunidad
- Develar que tan vinculados se sienten las juventudes con su comunidad
- Identificar posibles factores que derivados de la vinculación de las juventudes con su comunidad intervengan en su proceso de transición a la vida adulta.

2.2 Ruta Crítica del Proceso Metodológico

En este apartado se expone la selección del universo de trabajo y las unidades de estudio con los criterios de selección para las mismas, así como la construcción, elaboración y aplicación de las técnicas e instrumentos empleados para recolectar, sistematizar, interpretar y analizar la información con la que posteriormente se construirá el diagnóstico social.

2.2.1 Metodología

Tomando en cuenta los supuestos teóricos y perspectivas considerados en esta investigación diagnóstica en especial el enfoque Humanista, ha sido elegido que el modo en el que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas sea la metodología cualitativa, dado que es el tipo de investigación que produce datos descriptivos, como pueden ser las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. De acuerdo con Taylor y Bogdan 1986 (citados en Quecedo y Castaño, 2002), se señala que dentro de los criterios de la metodología cualitativa se encuentran: que es

inductiva por lo que los investigadores podemos comprender y desarrollar conceptos, partiendo de pautas que los mismos datos puedan dar, su diseño de investigación es flexible, lo que permite ir modificando las interrogantes, entiende el contexto y a la persona con una visión holística, estudia a las personas en el contexto de su pasado y en la situación en que se hallan, el investigador interactúa con los sujetos de estudio de forma natural, siguiendo el modelo de una conversación normal, no rígida que haga sentir en confianza y cómodo al sujeto, en dicha conversación puede profundizarse tanto como se requiera, considera todas las perspectivas como valiosas, aquí el investigador tratará de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo interpretan la realidad, aunque las respuestas son subjetivas y dependen de la percepción y experiencia de cada persona no son reducidas a ser descartadas por no poder cuantificarse con precisión y aunque el proceso de análisis de resultados es interpretativo el investigador permanece distanciado siendo un observador objetivo, a parte sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, buscando una comprensión detallada pero imparcial de las perspectivas de las otras personas.

Por otra parte, para Smith 1987 (citado en Quecedo y Castaño 2002), la metodología cualitativa estudia la forma en que los procesos se desenvuelven en sus contextos y los datos se interpretan desde ese contexto y no en generalizaciones, los métodos cualitativos son humanistas, en tanto que no reducen las palabras y actos de las personas a números o estadísticas lo que les hace perder su aspecto humano, el estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos, fracasos, la lucha moral, los esfuerzos, etc., de los entrevistados.

Finalmente da énfasis a la validez de la investigación, pues asegura un estrecho ajuste entre los datos y lo que realmente las personas hacen y dicen, ya que el conocimiento que se obtiene es directo de la persona y no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

De acuerdo con Taylor y Bogdan R.1986 (citados en Quecedo y Castaño, 2002), este tipo de investigación es sistemática, rigurosa y no estandarizada que controla los datos que registra, la metodología cualitativa subraya la validez de la información, frente a los estudios cuantitativos que hacen hincapié en la confiabilidad y reproductividad de la investigación, reconociendo que en la producción de estudios válidos del mundo real no es posible lograr una confiabilidad perfecta. Smith 1987 (citado en Quecedo y Castaño, 2002 p.8), menciona que la metodología cualitativa “no tiene como función básica garantizar la verdad, sino ser utilizado de forma creativa y a medida de cada situación, por ello, la diversidad de técnicas y estrategias que utiliza”.

En este sentido la metodología cualitativa desarrollada nos ha permitido tener una amplia descripción y contextualización del fenómeno de estudio por medio del intercambio reflexivo del diálogo con nuestros sujetos de estudio, en donde pudieron expresar sus ideas y percepciones de la situación que enfrentan, gracias a este diálogo y la manifestación de sus experiencias, conductas, emociones y reacciones ante la conversación que se iba orientando, es que se pudo interpretar de forma holística, profundizar y comprender mejor la causas y factores que motivan la situación problema.

Es importante señalar que la información obtenida al poner en práctica la metodología cualitativa, no ha sido tomada como única verdad, ni como la respuesta más exacta, es más bien considerada como la información valiosa que cuenta con la validez que tiene la percepción y experiencia de cada uno de nuestros sujetos de estudio en relación a la situación que enfrentan dentro de su contexto y entorno, con la que fue posible conocer, interpretar, comprender e identificar los elementos que envuelven a nuestro objeto de investigación.

2.2.2 Unidades de Estudio

Para Tello (s/f, p.6), la definición de los sujetos con los que se pretende trabajar es muy importante, para que la acción no pierda precisión y no se diluya en un trabajo dirigido a diferentes sujetos sin que se pueda consolidar un proceso de trabajo continuo, por lo que la intervención requiere especificidad. Al ser el sujeto de estudio el actor protagónico de la intervención del trabajador social, pues es, en quien se piensa para generar una acción tendiente al cambio, es indispensable seleccionarlo con criterios de congruencia que se relacionen con el fenómeno que se aborda.

Para ello los criterios de selección de las unidades de estudio son diversos buscando que su relación sea congruente con el problema que aborda esta investigación–diagnóstica, por tanto, se eligieron personas que se encuentren dentro de la etapa de las juventudes, citando a el Gobierno de México (2017), de acuerdo con (Naciones Unidas [ONU], 2005), se considera jóvenes a las personas con edades comprendidas entre los 15 y 24 años de edad, mientras que, en México para el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), el rango de edad va de los 12 y hasta los 29 años. Para efectos de esta investigación diagnóstica el rango de edad considerado será de 18 a 29 años, pues al ser mayores de edad están en posición de tomar sus propias decisiones, podrán participar jóvenes hombres o mujeres que vivan en la colonia Juan Gonzáles Romero, que es nuestro universo de estudio, que muestren algún grado de vulnerabilidad para lograr incorporarse a la vida adulta, por ejemplo tener rezago educativo, no contar con empleo o algún apoyo económico, que carezca de recursos con los que puede atender sus propias necesidades, que tengan interés por participar en acciones comunitarias dado que la vinculación de las juventudes con su comunidad es un aspecto central de la investigación y que tengan disposición a colaborar con el programa social “PILARES” que es la institución con disposición para apoyarnos durante el proceso de intervención.

Teniendo entonces las siguientes características:

- a) 5 personas hombres o mujeres cuya edad se encuentre entre los 18 a 29 años.
- b) Que consideren estar en su proceso de transición hacia la vida adulta.
- c) Que tengan interés en participar en acciones comunitarias.
- d) Que vivan en la Colonia Juan González Romero. Alcaldía GAM.
- e) Que consideren tener una condición socioeconómica vulnerable.
- f) Que no tengan tendencia por el consumo de alguna sustancia estupefaciente o al alcohol para que puedan estar en pleno uso de sus facultades mentales.

Con estas personas se realizó la aplicación del instrumento de la guía de entrevista, la técnica de observación participante y una escucha activa.

Para complementar la información recolectada y tener un panorama más amplio del fenómeno de estudio, también se aplicaron 3 entrevistas semiestructuradas a adultos con las siguientes características:

- 3 personas hombres o mujeres
- Que vivan en la colonia Juan González Romero. Alcaldía GAM.
- Que tengan más de 29 años de edad
- Escogidos aleatoriamente

Es importante comentar que en un inicio el número de personas pensado para las unidades de estudio era de 10 jóvenes, pero debido a la pandemia de COVID-19 donde la interacción entre las personas se tuvo que reducir para atender a las medidas sanitarias este número fue reducido a la mitad.

2.2.3 Universo de Trabajo

Su elección se derivó de ser el principal espacio donde se observaban factores que intervenían en el proceso de transición de las juventudes hacia la vida adulta, así como de la conveniencia que presentaba el lugar al tener en su demarcación la ubicación del módulo PILARES donde la que suscribe laboraba, el mismo se encuentra ubicado en Av. Centenario en los límites de la colonia Juan González Romero y el Estado de México, dentro de las ventajas que esto representaba se encontraban: la cercanía y viabilidad que existía para recorrer y observar de manera continua lo que ocurría en la comunidad, también influyó el contar con la disposición del Líder Coordinador del Proyecto (LCPO) del PILARES y algunos de sus becarios para indagar las situaciones observadas y apoyar en acciones que permitieran un mejor bienestar para las juventudes del espacio que atendíamos, el acceso directo que se tenía con los informantes o sujetos de estudio de los cuales fue posible obtener información más detallada y precisa gracias a la aplicación de cinco entrevistas a jóvenes y tres a adultos de la comunidad con quienes se construyó parte importante del diagnóstico social.

Para contextualizar un poco más el universo de trabajo, se presentan los siguientes datos generales: La colonia Juan Gonzáles Romero pertenece a la Alcaldía de Gustavo A. Madero, de acuerdo a cifras del (Sistema de Información del Desarrollo Social [SIDESO], s/f), la colonia presenta un alto grado de marginación, es considerada con un bajo grado de desarrollo social, dentro de sus actividades económicas principales se encuentran el comercio informal minorista, el comercio con venta de productos de origen ilegal, los pequeños negocios familiares y dentro de sus necesidades más representativas se encuentra la falta de empleo, de oferta educativa, la venta de sustancias ilegales y una seguridad pública insuficiente.

2.2.4 Técnicas e Instrumentos

Para Ávila (2017), al igual que el sustento epistemológico y metodológico, la selección de técnicas e instrumentos es crucial para lograr un análisis del fenómeno que se apegue de la manera más real a la situación, pues en su conjunto forman la orientación y columna vertebral para el análisis e intervención social, en donde las técnicas e instrumentos son las vías tangibles e intangibles que facilitan y generan el vínculo para una mejor intervención–acción mediante los procedimientos y acciones que se implementan para alcanzar los objetivos que han sido planteados.

2.2.4.1 Observación no participante

La técnica cualitativa de la observación en sus diferentes modalidades es el procedimiento empírico ya sea que, se interaccione o no con el fenómeno, por el cual se busca captar los elementos más significativos o que se consideren pertinentes para comprender e interpretar el contexto que envuelve a la situación que se investiga, es útil para recopilar la información sobre el objeto, fenómeno, espacio o sujeto que nos ocupa y en donde por medio de nuestros sentidos, nos podamos familiarizar con una situación o fenómeno para describirlo y analizarlo.

En este punto justamente se empleó la observación no participante como primera aproximación al fenómeno que llamaba nuestra atención y del cual se tenía el deseo de conocer más, algo que nos permitió esta técnica fue familiarizarnos con el espacio y después conocer un poco más su dinámica, las acciones consistieron en solamente observar y escuchar lo que ocurría en la comunidad, en su contexto, sin interactuar de manera directa en los espacios y con las personas del lugar, tras observar por algunos meses, esta técnica también nos fue útil para identificar y comprender mejor algunos de los diversos factores que inciden en nuestra situación de estudio.

La observación nos permitió identificar los espacios, situaciones, actores involucrados, contextos y demás elementos que interaccionaban entre sí, entorno a la situación que llamaba nuestro interés, para tratar de registrar y sistematizar información con la que después se pudieran generar otros instrumentos y aplicar diversas técnicas para hacer una indagación más profunda del fenómeno observado, se generaron algunas categorías que fueron consideradas para guiar nuestra observación, como: la interacción entre juventudes, la interacción entre juventudes y adultos, la interacción social en general en la comunidad, la dinámica de la comunidad, las instituciones, la infraestructura, el entorno y lo que se escucha de las necesidades y problemas de la comunidad.

Para ello se estableció una metodología, que consistía en recorrer diariamente el lugar en diferentes horarios, observar sin participar, poner atención en los detalles o hechos que pudieran brindar mayor información no sólo al observando sino también escuchando lo que se decía en el entorno, para registrar diariamente en la guía de observación los datos recabados.

2.2.4.2 La Observación participativa

La observación participante nos brindó un conjunto amplio y valioso de recolección de información, pues al poder interaccionar en los espacios y con las personas de la comunidad, en especial las juventudes y los adultos de la misma, fue posible lograr un análisis más profundo, objetivo, cercano y descriptivo para conocer, interpretar, comprender y explicar lo que ocurre en torno a los sujetos de investigación y el objeto de estudio, para obtener esta información previamente también se establecieron una serie de propósitos que nos ayudarán a ir guiando la investigación, algunas de las categorías observadas fueron: A quién se entrevistaba, en qué contexto y en qué lugar se realizaría la observación, qué acontecimientos se observarían, el lenguaje corporal, las expresiones faciales, las emociones expresadas y cómo se registraría la información recolectada, etc.

Esta técnica permitió a la que suscribe establecer una vinculación más amplia con el fenómeno de estudio, ya que se pudo intercambiar información por medio de las conductas observables, los comentarios de los integrantes de la comunidad, la interacción en sus espacios públicos e institucionales que sirvieron para propiciar una reflexión y análisis más profundos.

2.2.4.3. La Entrevista semiestructurada

Taylor y Bogdan 1986, p.101 (citados en Quecedo y Castaño (2002 p. 23), definen las entrevistas como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. Este tipo de entrevistas tienen un grado de flexibilidad que permite realizar preguntas determinadas abiertas que se ajusten a los entrevistados y que pueden ser diseñadas u orientadas a alcanzar un objetivo planeado en la obtención de la recolección de la información.

De acuerdo con Quecedo y Castaño (2002 p. 23), “Nos pueden proporcionar un cuadro amplio de una gama de contextos, situaciones o personas, el punto central es conocer lo que es importante en la mente de los informantes: sus significados, perspectivas y definiciones; el modo como ven, clarifican y experimentan el mundo”.

Es importante mencionar que, aunque existen algunos parámetros establecidos sobre cómo ejecutar las técnicas, lo cierto es que el trabajador social debe de tener la adaptabilidad de poder acoplarse al contexto y en ese sentido las formas de aplicar las técnicas en ocasiones tienen que ser un poco modificadas, por ejemplo, las entrevistas realizadas antes de la pandemia, tenían la característica de ser totalmente presenciales, poder estar cara a cara con el informante y generar con mayor rapidez un ambiente de confianza en el que pudieran expresarse, en estos casos los retos principalmente encontrados era que las entrevistas se realizaban en lugares públicos como el parque de la comunidad porque en ese lugar el informante

se sentía con mayor confianza para expresarse, pero se tenían dificultades como el clima y el ruido del transporte.

Por otra parte, durante la pandemia de COVID-19 se tuvo que continuar con las entrevistas utilizando medios virtuales, en internet y dispositivos tecnológicos, lo que representó un reto para la entrevistadora pues se tuvo la necesidad de buscar la plataforma más adecuada para poder realizar las entrevistas y ello implicaba tener que explorarlas y conocerlas, también para los informantes fue un desafío pues varios de ellos nunca habían usado alguna plataforma y hubo que enseñarles a usarlas con diversas estrategias, por ejemplo, enviando audios por Whats App con los pasos a seguir para descargar las aplicaciones, para conectarse a la reunión y poder interactuar de esta forma, también se tuvo que brindar orientación telefónica para guiar el proceso, así como conseguir algún dispositivo con el que pudieran conectarse las personas que no tenían el medio tecnológico o bien conseguir una red de internet para que pudieran conectarse. Después de explorar tres plataformas se optó por trabajar con Zoom y vídeo llamadas de Whats App para realizar los encuentros.

Otra situación que tuvo que atenderse es que, a algunos sujetos de estudio les costaba un poco más tomar confianza para expresarse por medio de un dispositivo al tener que aparecer en cámara, aunque ya nos conocíamos y se habían realizado otras entrevistas de manera presencial, fue necesario buscar la forma de hacerlos sentir relajados y en confianza.

En otros casos si la entrevista era presencial se tenía que procurar atender a las normas sanitarias de salud como la sana distancia, por lo que al alzar la voz para escucharnos la garganta se irritaba, se tenían que proveer a los informantes de cubre bocas, máscara y gel antibacterial, a fin de procurar y preservar la seguridad de su salud.

La duración de las entrevistas estuvo alrededor de las dos horas y en ocasiones a pesar de que se había concluido con la misma, el informante sentía el ánimo y la necesidad de expresar algo más relacionado al tema, los encuentros con cada joven o adulto se realizaron entre dos y tres sesiones dependiendo del avance que se fuera teniendo en la entrevista. Es

importante señalar que, aunque los sujetos de estudio son las juventudes como medio para recolectar información adicional que nos permitiera comprender, analizar y contextualizar mejor la situación también se entrevistó a tres adultos.

El registro de algunas de las entrevistas se hizo directamente en las guías de observación y en otros casos la información se retomó de las grabaciones de Zoom para poder transcribirlas en una matriz de análisis, a fin de, sistematizar, interpretar y analizar la información de las guías de entrevistas y vincularlas con las de las guías de observación. Esto permitió identificar y categorizar la vinculación de las juventudes con su comunidad, así como los factores que inciden más en su proceso de transición a la vida adulta. El ejercicio de las técnicas de entrevista y observación, nos permitió no sólo tener un acercamiento a la situación de estudio, como se obtuvo de manera teórica por medio de la investigación documental, sino que nos permitió desde la parte humana poder entrar en una conexión más profunda, directa y clara para no suponer lo que las juventudes necesitan en cuanto a la vinculación con su comunidad en su proceso de transición a la vida adulta, fueron las juventudes la voz principal quienes expresaron las necesidades que perciben como reales e incluso las posibles soluciones para atender su situación dentro de su comunidad, al darles voz para ser escuchadas, nos alejamos de la práctica de interpretar al otro y suponer cuáles son sus necesidades y alternativas para hacer frente a su proceso , con esto se reconoce el derecho de las juventudes a ser reconocidos como sujetos de derechos y como protagonistas con un rol activo en transformación de su realidad social.

2.2.5 Instrumentos

Para registrar, analizar, sistematizar e interpretar la información obtenida mediante el trabajo de campo y elaborar esta Investigación-Diagnóstica, se utilizaron las guías de observación, los cuestionarios piloto, las guías de entrevista y la matriz de sistematización y análisis de las entrevistas.

2.2.5.1 Guías de observación

Es necesario señalar que hubo dos diferentes momentos en los que se aplicó la guía de observación, al inicio de nuestra investigación se utilizó una guía de observación no participante (ver anexo 1), dicho instrumento resultó muy útil para, primero poder ser más descriptivos de la situación, tener una aproximación al fenómeno de estudio, después irnos familiarizando con él y el contexto en el que ocurre, también fue de gran apoyo para permitirnos hacer un primer planteamiento de la información que queríamos y necesitábamos recolectar, con la guía de observación no participante se pudo complementar el diseño de los primeros bocetos de las preguntas que nos ayudaron a construir los cuestionarios piloto y también las guías de entrevista, con el propósito de ir orientando la Investigación-Diagnóstica.

Es importante mencionar que, para obtener esta información previamente se establecieron una serie de propósitos que nos ayudarán a ir guiando la investigación, algunos de los rubros observados fueron: El lugar, la interacción entre juventudes, la interacción entre juventudes y adultos, la interacción en general en la comunidad, la infraestructura, el entorno, las instituciones, lo que se escucha respecto a las necesidades y problemas de la comunidad.

En un segundo momento, la guía de observación participante (ver anexo 2), que se aplicó durante el desarrollo de las entrevistas, nos brindó un conjunto más amplio en la recolección de información, pues complementó la que se iba obteniendo por medio de las entrevistas, al ser una investigación de corte cualitativo no podemos ni debemos dejar de lado la conducta observable de nuestros sujetos de estudio y de los entrevistados, en esta guía de observación participante también se contaba con una serie de propósitos ya establecidos a observar cómo fueron su forma y nivel de expresión oral, el tiempo y la actitud ante la entrevista, su nivel de atención, su capacidad de escuchar, etc.

Gracias a eso pudimos identificar, por ejemplo, su disposición y nivel de interés en la

entrevista, las reacciones que los informantes tenían ante algunas preguntas y que en ocasiones servían para hacer más enfática su respuesta, también el observar sus emociones mientras daban sus argumentos nos servía para vincular mejor lo que ellos experimentan en relación al tema y la importancia que dan a su vinculación con la comunidad y a su proceso de transición hacia la vida adulta.

Esto nos permitió obtener un panorama mucho más descriptivo, profundo y cercano para comprender y analizar nuestro objeto de estudio, algo que llamó mi atención es que de acuerdo a las preguntas que se les realizaban el ánimo o la emoción en las respuestas de los jóvenes cambiaba, iban desde sentir indignación, molestia, preocupación y entusiasmo hasta disposición ante los diversos planteamientos que se les realizaban, incluso mostraban diferentes expresiones faciales o algún cambio en su lenguaje corporal, pudiendo notar la importancia que le brindan al tema y la preocupación que les genera.

2.2.5.2 Cuestionarios

En la primera etapa del cuestionario se elaboró una prueba piloto, de la cual se consideró sería de utilidad para iniciar con la recolección de la información que nos interesaba, para aplicarla se verificó con los sujetos de estudio que se expresara la comprensión del instrumento sin problema, que consideraran sencillas las indicaciones, fáciles de entender y rápidas de contestar las preguntas, lo que permitió verificar la factibilidad y viabilidad de dicho instrumento.

Los cuestionarios para las juventudes (ver anexo 3), tuvieron la intención de por medio de sus preguntas darnos un panorama general sobre lo que ellas consideran, entorno a su vinculación con la comunidad y su desarrollo en la misma, desde su percepción, interpretación y experiencia. En ellos se plantearon preguntas relacionadas a abordar el nivel de satisfacción de vivir en la comunidad, la percepción del entorno, si participaban o no en su comunidad, en qué tipo de acciones le

gustaría participar para mejorar su vinculación con la comunidad, su disposición para colaborar con otros jóvenes y con adultos, su disposición para colaborar en acciones comunitarias en beneficio mutuo para la comunidad, identificar las ventajas y desventajas que encontraban en su comunidad para su desarrollo, conocer el nivel de vinculación que tienen con su comunidad y la importancia que dan a la vinculación con su comunidad, si cambiarían algo en su comunidad para su mejor desarrollo, si tenían propuestas para ello, saber cómo consideraban que eran percibidos por los adultos y si sufrían de estigmatización.

Con este instrumento pudimos obtener parte de la información que se buscaba, pero su utilidad principal y lo más importante es que al analizar la información recolectada, se observó que era necesario modificar algunas preguntas, plantear e incluir otros temas que estaban directamente vinculados con los factores que en parte motivaban la situación que envolvía a nuestro objeto de investigación, eso permitió orientar mejor la investigación y diseñar preguntas para las guías de entrevista que profundizaran más en la información y con la que se contextualizara y describiera mejor el fenómeno de estudio.

Por otra parte, el cuestionario para adultos, se generó con la intención de obtener información complementaria para analizar e interpretar más a fondo el fenómeno de estudio y contrastarla con la información obtenida de los sujetos de estudio, el resultado obtenido en los cuestionarios para los adultos permitió considerar la inserción de preguntas en la guía de entrevista para juventudes que dieran cuenta de la vinculación de las mismas con los adultos, a fin de conocer y comprender mejor la vinculación entre estos dos grupos.

La principal intención de los cuestionarios para adultos (ver anexo 4), era conocer la situación de las juventudes respecto a su vinculación y desarrollo en la comunidad desde la visión adulta, por lo que se plantearon preguntas similares a las realizadas a las juventudes, pero con la intención de conocer la información ahora desde la percepción, interpretación y experiencia de los adultos, se preguntó sobre lo que ellos pensaban al escuchar la palabra

joven o juventudes, su percepción respecto a las mismas, si acostumbraban a tratar con ellas, si le gustaría participar en acciones donde hubieran juventudes, en qué tipo de acciones le gustaría participar, si consideraban que en la comunidad había los elementos necesarios para que las juventudes se desarrollaran, si identificaba elementos o factores que pudieran obstruir o limitar el adecuado desarrollo de las juventudes, si consideraba que las juventudes sufrían estigmatización en la comunidad, si consideraba que era necesario mejorar la vinculación de las juventudes con su comunidad y si tenía una propuesta de mejora para ello.

Los resultados de este cuestionario, permitieron identificar algunas similitudes con las respuestas de las juventudes y discrepancias importantes respecto a la visión que cada grupo social tiene respecto a la vinculación de las juventudes con su comunidad y su desarrollo en ella, datos importantes que sirvieron para plantear preguntas específicas en las guías de entrevista que dieran cuenta de la vinculación de las juventudes con los adultos. También fue posible interpretar y analizar información con la que se pudo ir observando algunas áreas de oportunidad que a futuro podrían ser de utilidad para construir la propuesta de intervención.

2.2.5.3 Guías de Entrevista

Las guías de entrevista (ver anexo 5), fueron el punto máximo donde se pudo recolectar información ya que estaban nutridas y construidas con la información que previamente aportaron las guías de observación y los cuestionarios, gracias a la flexibilidad de los instrumentos se pudo realizar un trabajo reflexivo que encausará los temas a desarrollar, se reformularon, estructuraron y eligieron las preguntas base que nos brindaran los datos que se deseaban analizar y a la información que se pretendía recolectar desde la visión de las juventudes y de los adultos.

Con este instrumento se pudo indagar sobre temas que no habían sido considerados en el cuestionario y que resultan ser relevantes en la Investigación–Diagnóstica, lo que motivo su incorporación dentro de las preguntas de la guía de entrevista, por ejemplo, se incluyeron planteamientos relacionados al ejercicio de sus derechos humanos y su reconocimiento como sujetos de derechos, se integró la reflexión sobre el análisis de conductas observadas dirigidas a las juventudes en la comunidad que incluían situaciones de discriminación y exclusión las cuales limitan o impiden el que puedan ejercer su derecho a participar en la comunidad y acceder a la participación ciudadana y social.

También fueron incluidas en las guías de entrevista, diversas categorías y tópicos de investigación, las preguntas base de la entrevista y la intencionalidad de las mismas, las categorías establecidas fueron: Comunidad, sociabilidad, recursos y juventudes; los tópicos de investigación abordaron: Satisfacción por la comunidad, percepción del entorno, relaciones sociales, infraestructura y la conceptualización o significado de la palabra vinculación.

En dichas entrevistas las juventudes compartieron y expresaron de acuerdo a sus percepciones y experiencias su nivel de satisfacción de vivir en la comunidad, las ventajas y desventajas que encuentran de vivir en ella, los factores que consideran pueden obstruir su desarrollo, lo que cambiarían en su comunidad, si les gustaría vincularse con otras juventudes y adultos en acciones que mejoren su entorno y vinculación con la comunidad, cómo perciben ser tratados en la comunidad, si consideran que son tomados en cuenta y sus derechos humanos son respetados, si consideran haber sufrido algún tipo de violencia, discriminación, estigmatización o exclusión.

También se indagó sobre qué recursos identifican en la comunidad para desarrollarse, cuáles les hacen falta, qué tan diferentes se perciben en relación a generaciones anteriores, si consideran que los adultos pueden hacer algo por mejorar la vinculación de las juventudes con su comunidad, el nivel de vinculación que consideran tener con su comunidad, si es importante que las juventudes participen en su comunidad, si consideran que al no vincularse con la comunidad su proceso de transición a la vida adulta puede ser más complicado.

Una vez que se tuvo estructurada la guía de entrevista para juventudes, se elaboró la guía de entrevista para adultos (ver anexo 6), teniendo al igual que en los cuestionarios la consideración de hacer planteamientos parecidos, para ser respondidos desde la percepción, interpretación y experiencia de los adultos.

Se buscaba conocer en especial si los adultos se sentían ellos satisfechos del lugar donde viven y si consideraban que en la comunidad las juventudes pueden desarrollarse logrando un mejor proceso de transición a la vida adulta.

Si pensaban que en la comunidad se respetaban los derechos humanos de las juventudes, cómo ubicaban el trato que se les da a las juventudes, si consideraban importante que las juventudes participen en el desarrollo de la comunidad y cómo encontraban la vinculación de estos con la comunidad.

Se les preguntó en qué contexto político, histórico y social consideraban que era más fácil ser joven y qué tan diferentes se percibían en relación a las generaciones actuales.

La aplicación de la guía de entrevista al ocurrir de manera simultánea con la guía de observación, permitió también interpretar y analizar la conducta observable, las expresiones faciales, las emociones y reacciones de los sujetos de estudio, como de los adultos a modo de información complementaria, pudiendo encontrar un panorama más completo que estaba integrado de dos visiones de grupos sociales diferentes, pero de un mismo

fenómeno de estudio, con esa información se pudieron encontrar coincidencias en algunas respuestas tanto de las juventudes como de los adultos y en otras preguntas, importantes discrepancias, con las que se pudo identificar y comprender mejor ciertos factores que motivan mayor dificultad en la vinculación de las juventudes con su comunidad durante su proceso de transición a la vida adulta, esto nos proporcionó un panorama más amplio y enriquecido del fenómeno de estudio, para interpretarlo, conocerlo y analizarlo.

2.2.5.4. Matriz de sistematización y análisis de la información.

Para examinar la información recolectada de las juventudes (ver anexo 7) y los adultos (ver anexo 8), se transcribieron las entrevistas, a una matriz de análisis donde se codificaron y eligieron las partes de la información más importantes para el análisis, se empleó la técnica de Análisis de Contenido en donde la información vertida fue en la modalidad de condensación del significado, para organizar la información se establecieron categorías y subcategorías designadas como tópicos de investigación, las categorías fueron: Comunidad, sociabilidad, recursos y juventudes, las subcategorías están conformadas por: Satisfacción por la comunidad, percepción del entorno, relaciones sociales, infraestructura y conceptualización o significado de la palabra vinculación.

También se incluyeron las preguntas base y las respuestas de los jóvenes a las preguntas realizadas, para plantear las formulaciones recolectadas de una manera resumida, se realizó la reconstrucción de relatos brindados por los sujetos de estudio y se interpretaron los mismos los cuales nos proporcionaron información de corte cualitativo con la que se realizó un trabajo reflexivo y analítico del fenómeno de estudio, para también generar con ellos el diagnóstico social.

2.2.6 Consideraciones Éticas

Respecto a la forma en que se dirigió el trabajo con los sujetos de estudio, en todo momento prevalecieron los principios y valores de ética, profesionalismo, respeto, compromiso, empatía y consideración hacia las personas, a fin de preservar, proteger y respetar sus derechos humanos.

En todas las entrevistas por supuesto se les aseguraba la confidencialidad y privacidad de sus datos y testimonios, empleando únicamente a petición de los mismos las connotaciones de femenino y masculino para referirnos a nuestros informantes y agregando su edad y las iniciales de la colonia a la que pertenecen, para que pudieran sentirse más cómodos durante las entrevistas.

En un primer momento de manera amable se les explicaba que se estaba en un proceso de investigación–diagnóstica sobre el tema de la “Vinculación de las juventudes con su comunidad en su proceso de transición hacia la vida adulta” y se les preguntaba si deseaban participar en dicha investigación de manera voluntaria.

Se les agradecía por su participación y se les explicaba la dinámica de la entrevista para que no tuvieran dudas, en especial en cuanto a sus respuestas pues en todo momento se les informaba y hacía sentir que todas sus opiniones y experiencias eran importantes, válidas y respetadas, así como su persona, para acordar las entrevistas se consideró principalmente que entendieran con facilidad el contenido de los instrumentos y las preguntas planteadas, los tiempos disponibles de ellos y los espacios en donde pudieran sentirse cómodos y seguros para expresarse con libertad, se les brindó la confianza para que pudieran hablar el tiempo que ellos necesitarán, se consideraron los recursos con que contaban para realizar las entrevistas de manera síncrona en línea o vía telefónica, para los casos en que la pandemia por COVID–19 ya no nos permitió hacerlo de manera presencial.

Por parte de la entrevistadora se ponía en práctica la escucha activa con disposición a

comprender lo enunciado, se daba atención a la conducta observable para valorar otros aspectos como las expresiones faciales, el lenguaje corporal y las emociones expresadas. La actitud de la entrevistadora en todo momento fue empática, de análisis, objetiva y de reflexión del diálogo.

Una vez que concluyeron las entrevistas se les agradecía por su participación y se les explicaba que etapa del proceso de investigación–diagnóstica continuaba para que ellos tuvieran un panorama general de lo que se iba realizando.

2.3 Diagnóstico Social

Con la intención de brindar un panorama amplio y general de la situación de las juventudes y el fenómeno de estudio que se investiga se desarrollan los siguientes apartados que constan de una descripción detallada de la realidad social encontrada, partiendo desde la visión macrosocial hasta la microsocia, para exponer cómo el tipo de vinculación que las juventudes tengan con su comunidad puede intervenir de manera favorable o no en su proceso de transición hacia la vida adulta.

Mostrando como dicha vinculación también se ve permeada por el contexto social motivado por las políticas de gobierno y económicas prevalecientes, las cuales alrededor del mundo muestran puntos en común con las condiciones que enfrentan las juventudes de nuestro país, en este proceso de transición hacia la vida adulta con las juventudes de otras partes del mundo en donde los procesos en especial neoliberales y globalizados han impacto de mader considerable y no siempre favorable el desarrollo de las mismas.

Dicho impacto, por supuesto ha permeado en la localidad de estudio que es nuestro universo de trabajo, espacio en el que se encuentran inmersos los sujetos de estudio y que por diversas razones siguen formando parte de uno de los grupos vulnerables de nuestra sociedad.

2.3.1 El Contexto Global

De acuerdo con las Naciones Unidas (s/f), no existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende el concepto de juventud, para fines estadísticos los jóvenes son considerados como las personas que tienen entre 15 y 24 años de edad y se estima que en la actualidad en la población mundial hay 1.200 millones de jóvenes, los cuales alrededor del mundo exigen y necesitan más oportunidades para enfrentar los desafíos a los que este sector poblacional se enfrenta, algunos de ellos son: el acceso a la educación, la salud, el empleo y la igualdad de género.

Por otra parte, la UNFPA (2023), argumenta que en el mundo existen 1,804 millones de personas entre 15 y 29 años de edad que representan casi una cuarta parte de la población mundial y que estas personas vivenciarán el ser joven de manera considerable según su región de origen, las relaciones de género y las normas sociales asociadas. Para Rivera (2019), desde una perspectiva mundial de acuerdo a datos oficiales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que refieren que en la actualidad existen 70.9 millones de jóvenes entre 15 y 24 años desempleados, se marcan los antecedentes que dan cuenta de que la juventud a nivel mundial es uno de los grupos más vulnerables en los mercados de trabajo ya que enfrentan una serie de desigualdades asociadas al acceso al empleo, las ofertas laborales precarias, las bajas remuneraciones, los contratos flexibles y de corta duración, que van dejando a la población juvenil en una situación de vulnerabilidad social y precariedad, estos factores principalmente son derivados de la consolidación del neoliberalismo que forma parte de una cultura global.

De acuerdo con Machado y Gómez (2006), el impacto del neoliberalismo en la juventud no se diferencia mucho del que ha dañado a otras clases y grupos, sin embargo, la globalización no imprime sus huellas del mismo modo en los diferentes sectores de la población, gran parte de los jóvenes en el mundo comparten una situación de pobreza lo

que motiva que confronten diversas carencias que implican mayores dificultades para materializar sus proyectos de vida y crear una familia propia. Es común el criterio entre especialistas y académicos que los procesos relacionados a la globalización neoliberal que con más fuerza repercuten entre los jóvenes son el tráfico, el consumo de drogas y la promoción de estrategias que conduzcan a la práctica de actividades delictivas.

A estos retos para las juventudes se suman, las brechas estructurales existentes en cada país, la inseguridad y la desigualdad social, el avance tecnológico que no está al alcance de todos los jóvenes e incluso fenómenos globales como fue el caso de la pandemia de COVID-19 que afectó diversas esferas de desarrollo en los jóvenes.

A nivel mundial se considera que la juventud es uno de los grupos vulnerables que merecen mayor atención ya que son de los principales integrantes de la sociedad en poder contribuir a la resiliencia de sus comunidades, proponiendo soluciones innovadoras, generando progreso social, inspirando el cambio político, reconociéndolos como agentes de cambio que pueden movilizar el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son parte de la agenda política que a nivel internacional sean adoptado para atender diversos problemas y necesidades de la población mundial y por eso los jóvenes forman parte de los mismos, buscando mejorar la vida de la gente y la salud del planeta. Para la ONU, UNESCO, UNICEF y UNFPA, la juventud es un grupo prioritario, no sólo por el porcentaje poblacional que representan, también porque sus ideas son innovadoras y aportan el principal activo para tener una sociedad en avance.

En el mundo contemporáneo no son pocos los retos de la juventud, hace ya varias décadas que a lo largo del mundo se han realizado diversas estrategias para atender a esta parte de la población han sido implementadas, desde políticas públicas, programas sociales, estudios e informes de la juventud, así como los intentos de esclarecimiento de los problemas globales de los jóvenes que es una necesidad y un reclamo de organismos internacionales, sin embargo, los resultados requeridos no se han podido obtener en parte,

porque la situación de la juventud no ha sido abordada desde su heterogeneidad, de manera integral, con pluralidad cultural, desde su momento sociohistórico y sociopolítico, entre otros aspectos, por eso es indispensable comprender que ya no es adecuado hacer mención de la juventud o lo juvenil, pues estos términos también abordan diferentes aspectos y conceptualizaciones, por eso es necesario hablar de las juventudes.

Por otra parte, en la opinión de Amnistía Internacional, (2015), respecto a sus derechos humanos, en todo el mundo los jóvenes no comparten la misma autoridad en la toma de decisiones ni la misma capacidad para controlar sus cuerpos y sus elecciones en comparación a las generaciones de más edad de su sociedad, existen culturas que han creado una jerarquía en donde a las personas de mayor edad se les reconocen mayores privilegios, en razón a su edad a los jóvenes suele considerárseles incompetentes, poco fiables o irresponsables comparados con sus homólogos adultos, y no se les permite tener ni voz ni voto en las decisiones sobre cuestiones que les afectan. Otras de las implicaciones que conllevan la violación de los derechos humanos de los jóvenes son el cuestionar las normas sociales, las normas culturales que definen el género y la sexualidad, su manera de vestir, sus expresiones culturales y contraculturales.

Para Machado y Gómez (2006, p.5), la conclusión es que, “la contradicción central se manifiesta entre lo que significa ser joven para el mundo contemporáneo y la situación real de estos. En otros términos, se refiere al contraste entre la trascendencia actual del valor juventud, y la invisibilización a la que se somete a la joven generación del siglo XXI”.

Por otra parte, en Latinoamérica, los jóvenes tienen por delante un enorme desafío: ser conductores de un proceso económico y social que promueva un crecimiento económico basado en fundamentos sustentables a largo plazo y competitivos en el contexto mundial, y mejorar la calidad de vida en los países de la región. Según la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2000), este objetivo se ve difícil de alcanzar debido a los altos grados de exclusión social de los jóvenes, claramente reflejados en la tasa de

desempleo, el que se mantengan o eleven las probabilidades de que practiquen conductas riesgosas, ilícitas o violentas.

ONU-CEPAL (2022), sostienen que, en América Latina y el Caribe, la población de jóvenes es cercana a los 160 millones de personas, además de las persistentes brechas estructurales, los jóvenes de nuestra región enfrentan graves desigualdades en su educación y en el desarrollo de sus capacidades laborales.

Según la UNFPA (2023), en la región de América Latina y el Caribe el 39% de las y los jóvenes de 15 a 29 años, es decir casi un tercio de la población se ve afectada por la pobreza, y casi un 10% en indigencia. Dentro de los desafíos de la región se encuentran, la maternidad adolescente, el acceso a la educación, la salud sexual y reproductiva, el acceso a los servicios de salud, la participación de los jóvenes en sus comunidades y naciones, así como su exposición a la violencia.

Por su parte, Cecchini, Holz y Soto (2021), refieren que, la región presenta una problematización diversa que afecta al grupo poblacional de los jóvenes, se identifican, la inseguridad en las calles motivada por las pandillas y maras, los altos niveles de violencia la cual varía de acuerdo a su sexo y que también está vinculada a las escuelas por medio del bullying y la violencia intrafamiliar, el racismo, la brecha intergeneracional , un menor nivel de inclusión digital, el bajo acceso y uso de la tecnología, el que no se alcanza a universalizar la participación social y el ejercicio ciudadano de las personas jóvenes para su inclusión en la sociedad, a fin de que puedan participar en las decisiones que también afectan su propio desarrollo y así ser parte de la construcción de un proyecto compartido. Una parte significativa de la población joven se encuentra excluida y marginada de los procesos económicos, políticos y sociales, una parte de la problematización inherente a las juventudes es el concepto de inclusión social desde una perspectiva de derechos

Dentro de la problemática que permea a las juventudes también se encuentra el fenómeno migratorio y sus procesos, motivado por la pobreza, la inseguridad, el aumento del crimen organizado y el desempleo, también se encuentran las problemáticas derivadas de los estragos de la pandemia por COVID-19 como es el rezago educativo, los problemas de salud mental y el aumento de la violencia sexual y de género como resultado del aislamiento social, además de la propensión de los jóvenes al consumo de sustancias adictivas como drogas o alcohol.

Finalmente, dentro de las dificultades que encuentran los jóvenes está el pleno acceso al ejercicio de sus derechos humanos que se ven vulnerados por medio de la discriminación, las expectativas sociales y el estigma basado en la edad, lamentablemente esos elementos no sólo están presentes en el contexto global, en nuestra sociedad hace décadas que los mismos están presentes, ello aunado a los estragos provocados por el modelo Neoliberal implementado ha motivado el aumento de desafíos que las juventudes enfrentan en el contexto nacional.

2.3.2 El Contexto Nacional

En México desde 1985, se dan de manera más consistente los estudios, investigaciones y acciones de políticas públicas y sociales hacia los jóvenes, sin embargo, incrementar el nivel y la calidad de vida de este grupo etario o de esta categoría social hasta lograr alcanzar su bienestar social no ha sido posible y por ello siguen formando parte de los grupos considerados más vulnerables en nuestra sociedad. Parte de la falta de éxito en las políticas públicas enfocadas hacia los jóvenes y de los programas sociales en los que se reflejan ha sido que su diseño y ejecución, a lo largo del tiempo ha dependido de varias aristas, como las condiciones internacionales relacionadas al sistema capitalista, el ordenamiento geopolítico, los complejos procesos de urbanización e industrialización las consecuencias sociales y culturales de los procesos mencionados y la diversificación económica. Por otra parte, para Marcial (2007), también han incidido de manera significativa en el éxito de las

acciones dirigidas a la atención de las necesidades de los jóvenes, la visión de quien las impulsa o actúa como derroteros, desde los grupos de poder y su visión sobre el *ser y el deber ser* de la juventud, abarcando temas como la capacitación, la educación, el empleo, el deporte, la participación política y las de acciones en beneficio social.

Pese a las distintas visiones aplicadas no se ha encontrado una que permita atender de manera integral las necesidades de las juventudes y que responda a las demandas que se presentan en el contexto social de acuerdo a los cambios que se manifiestan en la realidad y momento histórico en que se aplican. De acuerdo con el Gobierno de México (2017), en México hay 38.6 millones de jóvenes de 12 a 29 años, lo que representa el 30% de la población total del país, hay que recordar que para el Instituto Mexicano de la Juventud (Imjuve) se considera joven a toda persona cuya edad comprende entre los 12 y 29 años.

La (Secretaría de Gobernación [SEGOB], (s/f), refiere que, “Los jóvenes son uno de los grupos etarios más numerosos, que presenta como problema principal la pobreza y la discriminación estructural que es perpetrada por el Estado, la sociedad y el sector privado, el Estado discrimina porque no reconoce plenamente sus derechos, no tiene acciones integrales para garantizarlos y ofrece servicios de salud y educación de menor calidad para los pobres. Por parte de la sociedad, también discrimina cuando los estigmatiza como criminales, los excluye de espacios e incluye el reconocimiento de sus derechos sexuales y reproductivos. Las empresas marginan cuando marginan o limitan el ascenso de muchos candidatos jóvenes, por su condición social, apariencia física, la escuela donde estudiaron, el lugar donde viven, sus publicaciones en redes sociales, etc.”

De acuerdo con la SEGOB (s/f), dentro de los temas prioritarios por ser de los principales problemas de esta población están los relacionados a la marginación, la falta de acceso a un empleo bien remunerado y con prestaciones, acceso a servicios de salud y educativos de

calidad, la violencia en los hogares, escuelas y comunidades, la exposición que tienen a ser cooptados o víctimas por el crimen organizado (delincuencia común o trata de personas), prevención del embarazo adolescente y atención a sus consecuencias.

En palabras de CEPAL (2000), “Una gama importante de los problemas que existen en nuestra sociedad son las que viven las juventudes, otros ejemplos que se pueden mencionar son: la desigualdad social, de desarrollo humano, rezago educativo, deserción escolar, el aumento en las adicciones y las situaciones derivadas de la reciente pandemia de COVID-19 que se vivió a nivel mundial”. También se suman el escenario económico, político y social en donde hace falta de que se establezcan procesos de integración sustentados en la equidad para disminuir el riesgo de exclusión social, las dificultades que a nivel familiar presenten las juventudes derivadas de las transformaciones de la propia familia, especialmente en el caso de los jóvenes en situación de pobreza.

De acuerdo con la CEPAL (2000), los procesos económicos y las condiciones socioeconómicas vigentes tienden a generar una emancipación más tardía de los jóvenes con sus familias, un abandono temprano de los estudios por diversas razones, el que enfrenten la demanda de una diversa acumulación de conocimientos para la inserción a un mercado laboral, vivan una precariedad laboral o tengan que integrarse a la generación de empleos en el sector informal que deja de lado la seguridad social del trabajador, son factores que afectan la forma de la distribución social, dado que las expectativas de obtener empleos estables y con cobertura de seguridad social se han replegado, las juventudes se han visto seriamente afectadas por el proceso de globalización que ha reducido las expectativas de los mismos para asumir roles de adultos

Como expresa el Gobierno de México (2023), desde 2015 los Estados Miembros de la Organización de las Naciones Unidas, entre ellos el Estado mexicano aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, son 17 los ODS en los que México trabaja incorporando los principios de igualdad, inclusión social, económica, universalidad, sostenibilidad y

derechos humanos, como ejes rectores de dicha agenda, por supuesto en estos ODS están incluidas acciones orientadas hacia la atención de los jóvenes, estas acciones de política pública sumadas a las generadas en la presente administración de gobierno mediante el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019–2024 que dirige hacia ellos programas sociales insignia como “Jóvenes Construyendo el Futuro”, el cual busca desarrollar en los jóvenes que no estudian ni trabajan habilidades laborales para que se integren al espacio laboral y con las cuales puedan contribuir a mejorar su economía y la de su familia. El segundo programa es la “Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro para la Educación Superior” que forma parte del proyecto federal de “Becas Benito Juárez”, que busca garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad en los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

Según (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL], (s/f), a lo anteriormente mencionado se suman las acciones de que se llevan a cabo en las diversas entidades del país que también están orientadas a la atención de las juventudes, sin embargo, el esfuerzo no ha sido suficiente para atender las diversas necesidades derivadas de la pobreza multidimensional que enfrenta este sector de la población y que comprende aspectos relacionados con las condiciones de vida que vulneran la dignidad de las personas, limitan sus derechos y libertades fundamentales, impidiendo la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilitan su plena integración social.

Tenemos que recordar que mayormente las políticas públicas en México orientadas hacia las juventudes han tenido una visión adultocéntrica, autoritaria, paliativa, asistencialista, represora y paternalista sobre el “ser” y el “deber ser” de la juventud, considerados siempre como el futuro del país, pero sin atender de forma integral su presente.

La (Comisión Nacional de los Derechos Humanos [CNDH], 2022), señala que las políticas públicas dirigidas a los jóvenes deben de contribuir a respaldar los esfuerzos de las familias y comunidades para que, durante esa etapa de ciclo vital, sus integrantes puedan consolidar la construcción de su identidad y adquirir y ejercer la autonomía plena. Para lograrlo se requiere incluir, además del enfoque de derechos, una perspectiva generacional, es decir

que las acciones implementadas por el Estado acompañen y tomen en cuenta las necesidades cambiantes de las personas durante las diferentes etapas de su vida.

Impulsar la instrumentación de una política nacional de juventudes, con enfoque de género, no discriminación, igualdad sustantiva, transversalidad, autonomía e independencia que permita incorporarlos al desarrollo del país.

Sin embargo, hay desafíos a nivel social que también deben ser atendidos, el (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI], 2023), en la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022 refiere que se buscó conocer las percepciones generales entorno a la discriminación, así como las vivencias de grupos específicos de la población, que por sus características sufren de discriminación, siendo la encuesta de representatividad nacional, encontrando que la prevalencia de experiencias de discriminación por grupos de interés, donde se señala que del total de la población de personas de 18 años y más 23.7% expreso haber sido discriminada en los últimos 12 meses ya sea por alguna característica o condición personal, como puede ser, el tomo de piel, el peso o la estatura, la clase social, el lugar de residencia, su orientación sexual, sus creencias religiosas, el arreglo personal o forma de vestir, su orientación sexual, edad, tener alguna discapacidad, ser de origen indígena o afrodescendiente, tener alguna enfermedad, etc.

Tener todos estos factores en cuenta es indispensable, pues las juventudes tienen diferentes formas de reaccionar ante lo que perciben como ausencia de opciones para mejorar sus situaciones de bienestar, algunas pueden incluso abandonar su lugar de origen, abandonar los estudios, generar percepciones negativas de sus logros, tener una iniciación reproductiva temprana, buscar refugio en grupos de pares afectados por la misma situación sin considerar que pudieran ser en actividades ilícitas o que pongan en riesgo su integridad, incluso se suma la presión social que sienten para lograr la transición a la etapa adulta. CEPAL (2000 p. 13) Que tiene que ver con la percepción del desempeño satisfactorio de los

roles adultos, dado que existe en la sociedad una “moratoria de roles” para alcanzar este objetivo.

Para la UNFPA (2023), debido a la etapa de la vida en que se encuentran las juventudes, con frecuencia las personas tienen que tomar decisiones claves en el curso de su vida, así como tienen que enfrentar eventos que la afectan y marcan de manera profunda las trayectorias futuras y posibilidades de bienestar e integración social.

Por otra parte, para alcanzar un crecimiento económico sostenido y sustentable en un contexto democrático que garantice los mayores grados de equidad e integración social atender a las juventudes es un factor crucial, en especial por la importancia que tienen las mismas en el crecimiento económico del país, la reconstrucción del tejido social y el bienestar de la sociedad en su conjunto, sin embargo, es necesario también considerar la aplicación de una visión humana cuando se busca atenderlos como sujetos de derecho, en donde sea considerado de manera integral su bienestar y desarrollo humano. Por supuesto que el desarrollo de este grupo social dentro de sus entidades es otra de las variables imperativas que deben ser atendidas en su contexto local y aunque existen actualmente algunas estrategias reflejadas en acciones de gobierno para atenderlos aún existe una parte importante de ellos que no está integrada a algún programa social o todavía no reciben el beneficio de alguna forma de apoyo que facilite su integración social y a la vida adulta.

2.3.3. El Contexto Local

Como hemos podido observar el escenario político–económico actual, presenta la necesidad de que se establezcan procesos de integración sustentados en la equidad para disminuir el riesgo de exclusión y desigualdad social, derivadas de las condiciones de pobreza que viven las juventudes aún desde sus espacios de interacción inmediata. De acuerdo con la CEPAL (2000), los procesos económicos y las condiciones socioeconómicas vigentes tienden a generar una emancipación más tardía de los jóvenes con sus familias, pues entre otras

condiciones enfrenten la demanda de una diversa acumulación de conocimientos para la inserción a un mercado laboral, la falta seguridad social del trabajador, la escasez de empleos estables cuyas condiciones son factores que afectan la forma de la distribución social, en este sentido las juventudes se han visto seriamente afectadas por el proceso de globalización que ha reducido las expectativas de los mismos para asumir roles de adultos.

La situación en la Ciudad de México no presenta un contexto muy diferente al que se expresa en el resto del mundo y del país, sin embargo, hay elementos relevantes que deben ser abordados para describir con mayor profundidad la situación de las juventudes en el ámbito local. De acuerdo con el INEGI (2023), en 2022 se levantó la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022, dentro de los resultados obtenidos se encontró que, a nivel nacional, el 23.7 de la población de 18 años y más manifestó haber sido discriminada, y dentro de las entidades federativas con mayor porcentaje de población de 18 años y más que fue discriminada se encuentra la Ciudad de México con 29.6%.

La razón más frecuente de discriminación hacia esta población fue por su forma de vestir o arreglo personal (tatuajes, forma de peinarse, perforaciones, ropa), clase social, lugar de residencia, creencias religiosas, sexo, edad y orientación sexual.

Si revisamos la información que se muestra en la tabla 1 es posible observar cómo se encuentra el problema de la discriminación hacia los adolescentes y jóvenes. La situación es complicada porque, si comparamos los resultados de las Encuestas de Discriminación en la Ciudad de México y analizamos los resultados de 2017 con los de 2022, podremos notar que el problema de la discriminación ha aumentado.

Tabla 1

Población de 18 años y más que manifestó haber sido discriminada, 2017–2022 (Porcentaje)

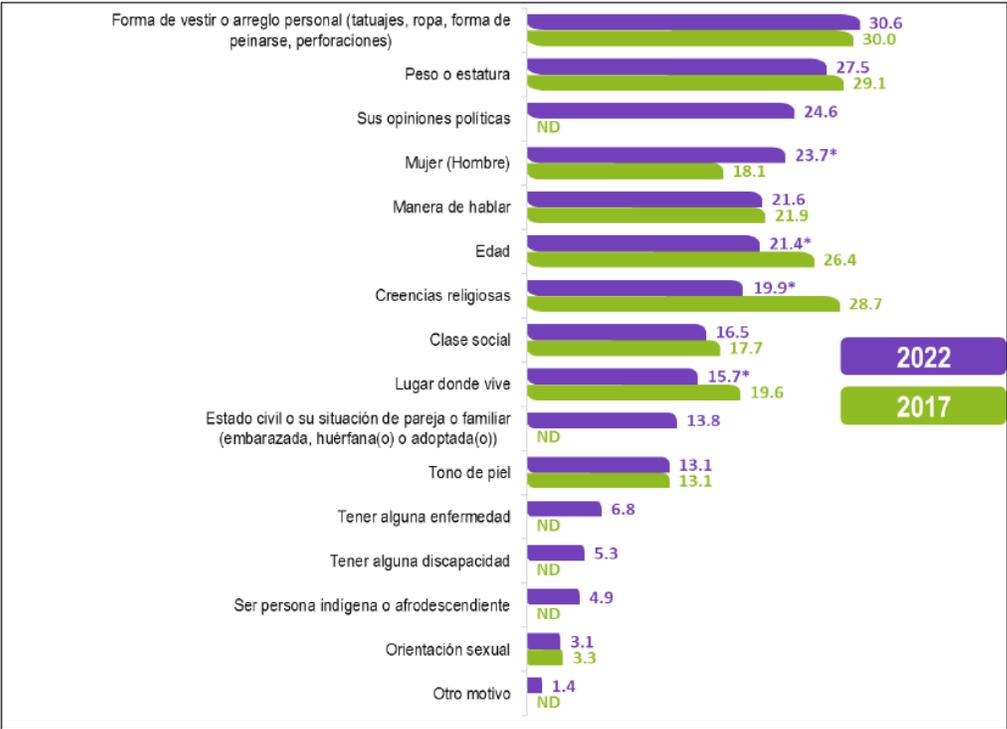
	Víctimas de discriminación (%) 2017	Víctimas de discriminación (%) 2022	Cambio (Δ%)	Entidad	Víctimas de discriminación (%) 2017	Víctimas de discriminación (%) 2022	Cambio (Δ%)
NACIONAL		20.2				17.6	
Aguascalientes	16.9	20.9*	23.5	Morelos	24.4	23.3	-4.4
Baja California	16.5	22.3*	34.5	Nayarit	13.1	17.9*	36.6
Baja California Sur	18.1	21.0	15.8	Nuevo León	14.0	18.4*	31.2
Campeche	19.6	18.5	-5.5	Oaxaca	24.9	26.7	7.2
Coahuila	15.7	20.3*	29.6	Puebla	28.4	30.6	7.6
Colima	25.6	20.0	-21.9	Querétaro	19.4	30.5*	57.6
Chiapas	16.7	18.9	13.1	Quintana Roo	23.6	20.1	-14.7
Chihuahua	16.1	19.6	21.4	San Luis Potosí	14.4	22.9*	59.5
Ciudad de México	23.7	29.6*	24.8	Sinaloa	16.9	13.8	-18.2
Durango	15.4	23.2*	50.9	Sonora	18.6	17.5	-5.9
Guanajuato	15.9	22.5*	41.3	Tabasco	20.5	23.8	16.0
Guerrero	25.1	26.7	6.6	Tamaulipas	17.2	20.2	17.7
Hidalgo	17.8	20.3	14.2	Tlaxcala	21.4	23.4	9.1
Jalisco	21.3	27.1	27.3	Veracruz	19.8	24.5*	23.9
Estado de México	24.0	24.7	2.9	Yucatán	21.0	32.1*	52.6
Michoacán	16.5	21.8*	32.7	Zacatecas	13.7	20.4*	48.1

Nota: Esta tabla muestra como la discriminación hacia adolescentes y jóvenes ha aumentado. INEGI (2023). Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS 2022).

En la Figura 1 podemos observar los principales motivos por los que se discrimina en la Ciudad de México.

Figura 1

Población de 18 años y más que manifestó haber sido discriminada en los últimos 12 meses, según motivo (porcentaje)



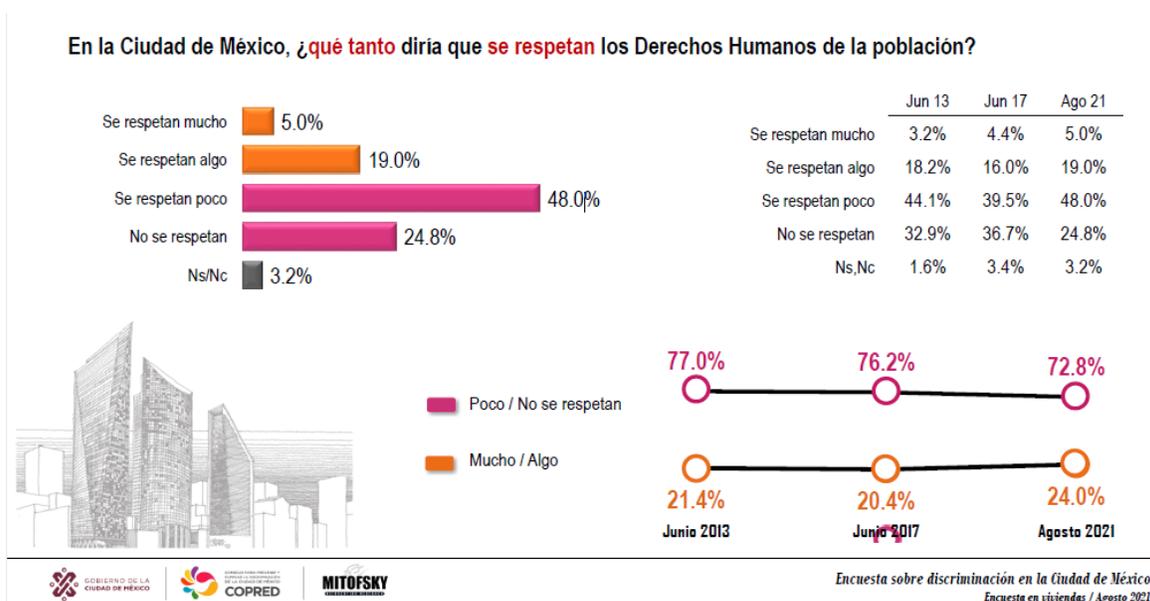
Nota: En esta figura se puede observar que dentro de las 6 primeras causas por las que se discrimina en la Ciudad de México se encuentra el factor edad. INEGI (2023). Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS 2022).

Revisando el tema de los Derechos Humanos, de acuerdo con la Encuesta sobre Discriminación en la Ciudad de México realizada por la (Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México [COPRED], 2021) encuesta en viviendas.

En la Figura 2 se puede observar que la percepción acerca del respeto hacia los mismos, en el 48% de población es que se respetan poco y el 24.8% que no se respetan.

Figura 2

Percepción de los Derechos Humanos



Nota: En esta figura se puede observar como el 48% de la población consideran que los Derechos Humanos se respetan poco en la Ciudad de México y el 24.8% consideran que no se respetan. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México [COPRED], 2021) encuesta en viviendas.

Para pensar en el adecuado desarrollo de cualquier grupo poblacional es indispensable poder superar los retos que se presentan para que una parte de nuestra sociedad como son las juventudes puedan crecer y formarse en una sociedad en la que no se discrimine y en la que se respeten los derechos humanos que determinan la dignidad de las personas y su bienestar.

La COPRED (2016), sostiene que otro problema común de los jóvenes a nivel global como local es la exclusión y estigmatización que viven por ser parte de esta categoría social, por ejemplo, en la Ciudad de México se ha hecho visible de manera más evidente las problemáticas que este grupo enfrenta, la complejidad de identidades juveniles que compone esta categoría los ha expuesto a una discriminación constante debido a sus

intersecciones con otras características como: ser mujer, indígena, afrodescendiente, lesbiana, homosexual, trans, queer, contar con alguna discapacidad, ser parte de alguna corriente juvenil, por su situación socioeconómica, etc.

El estigma incide de manera importante e impacta la identidad social y personal del individuo estigmatizado y las estrategias de auto presentación que éste elabora en su vida cotidiana Goffman, (citado en Nieves (s/f, p.38), considera que el individuo estigmatizado es estereotipado negativamente y devaluado por la sociedad, en consecuencia, recibe respuestas negativas en las relaciones interpersonales lo que deteriora su identidad personal y social. Otra cuestión negativa que tiene el estigma es que al ser los individuos conscientes de la estigmatización e imagen negativa que se tiene de ellos y el trato negativamente diferencial que reciben, el fenómeno anticipa un nivel de autoestima bajo, o al menos, más bajo que aquellos otros individuos no estigmatizados.

Algunas otras consecuencias sociales de la estigmatización es que propicia, el cierre de espacios para ser incluidos socialmente que puede ser en los ámbitos, laborales, comunitarios, en los roles sociales, cuestiones xenofóbicas, racistas, estereotipadas y de prejuicio.

En palabras de Callejas y Piña (2005), la estigmatización, se trata de un hecho social que se distingue por una característica que puede ser manifiesta o no y dicha característica puede ser de diferente naturaleza (física, psicológica, política, religiosa ...) lo que da como resultado una gran variedad de estigmas, por las que los jóvenes son estereotipados de manera negativa.

Esto hace que los individuos que la posean sean percibidos como un grupo o categoría social desviada de la norma, en donde la diferencia genera un tipo de respuesta que se traduce generalmente, en rechazo, prejuicio, discriminación o marginación social de ese colectivo y/o sus componentes.

Dicho rechazo produce serias consecuencias no sólo en los estigmatizados sino también en aquellas otras personas asociadas a los mismos como la familia y los amigos. Esas consecuencias se reflejan, especialmente, en la interacción social.

Callejas y Piña (2005), señalan que, además de sufrir la discriminación, estigmatización, violencia e indiferencia social en sus necesidades, sentimientos e ideologías por el sólo hecho de ser jóvenes, mismas que enfrentan en cada espacio donde se desenvuelven sean académicos, laborales, familiares, comunitarios, políticos, etc., se encuentran sometidos a la subordinación de una estructura social en donde tanto la forma de gobierno como la sociedad limitan su legitimidad y posibilidad de ser parte de los procesos sociales de la sociedad a la que pertenecen; situación que hace necesario poder lograr visibilizar a la juventud como agentes de cambio en todas las sociedades.

Para Reveles (2021), esta condición convierte a las y los jóvenes en un sector altamente vulnerable pues “se les percibe como amenaza para la cohesión social”, excluyéndolos de espacios y oportunidades laborales, educativas y sociales, impidiéndoles el reconocimiento pleno de sus derechos.

Por ello es que un alto número de jóvenes en el país se mantienen en la pobreza o no pueden ascender socialmente.

El (Instituto de la Juventud de la Ciudad de México [Injuve], 2018), realizó la Encuesta de Tendencias Juveniles en la que se le preguntó a una muestra de casi 25 mil jóvenes capitalinos, los temas que más les preocupan, destacando:

La salud y bienestar, el acceso al agua limpia y saneamiento, la educación de calidad, ponerle fin a la pobreza, tener un trabajo decente, el crecimiento económico, la igualdad de género y la inseguridad; a estas tendencias le siguen la preocupación por el lugar en el que viven, las principales problemáticas que enfrentan los jóvenes chilangos son la delincuencia y violencia; la contaminación; la falta de agua potable; el tratamiento y recolección de

basura; así como los salarios insuficientes, la alta desocupación laboral, que la educación media y superior sea de más fácil acceso y gratuita, que haya internet público en toda la ciudad, corredores culturales, campañas contra la discriminación y mayor infraestructura ciclista.

Se suma a los problemas de las juventudes, la carencia de encontrar en sus lugares de origen los elementos necesarios o por lo menos básicos para satisfacer sus necesidades de desarrollo, sabemos que el problema migratorio es un fenómeno social presente en casi todo el planeta y que en gran parte se deriva de la carencia que tienen las personas de no encontrar en sus comunidades o localidades los elementos necesarios para poder quedarse a vivir en ellas.

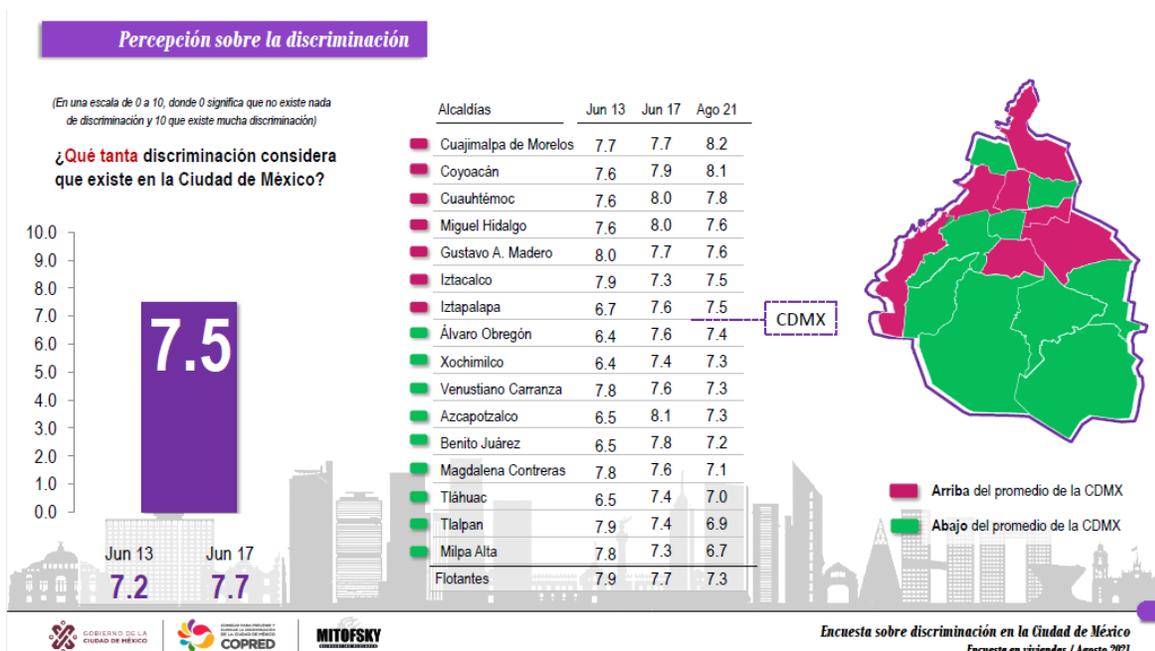
Dirigiendo nuestra atención al espacio donde se encuentra nuestro universo de trabajo tenemos que, de acuerdo con el INEGI (2015), en la Encuesta Intercensal, del total de las alcaldías con la mayor población juvenil son Iztapalapa (602,530), Gustavo A. Madero (357,232), Álvaro Obregón (231,822), Tlalpan (212,592) y Cuauhtémoc (155,331). Delgado (2019).

De acuerdo a las cifras del (Centro de Integración Juvenil [CIJ, A.C.], (s/f), en la Alcaldía Gustavo A. Madero, los rangos de edad en donde se concentra el mayor porcentaje de la población se encuentra el de 20-24, seguidos del de 25-29 y 30-34, los grupos etarios de mayor vulnerabilidad se ubican en el rango de 10-24 años, la población joven comprendida es de 267 006 individuos y representa el 23 %, es decir en la alcaldía predominan los adultos jóvenes. La percepción económica en la alcaldía es inferior a dos salarios mínimos siendo de 31.03% estando por arriba de la CDMX con 28.26%, siendo la población de la CDMX con menor nivel de ingresos y mayor pobreza.

Otro de los desafíos que enfrenta la población de la alcaldía es la información que podemos observar en la Figura 3 donde de acuerdo con la COPRED (2021), la Alcaldía Gustavo A. Madero se ubica en el quinto lugar de las alcaldías donde más se discrimina:

Figura 3

Percepción sobre la discriminación por Alcaldía



Nota: En esta figura se puede observar que la Alcaldía G.A.M. está dentro de las 5 alcaldías que más discriminan. COPRED (2021). *Encuesta sobre Discriminación en la Ciudad de México*. Encuesta en viviendas / agosto 2021.

2.4. Diagnóstico situacional

Como refiere Saravi, (2009), como se ha venido mencionando los procesos de globalización y neoliberalismo que llevan décadas aplicándose en nuestro país han motivado transformaciones profundas que se entrelazan con los procesos de exclusión y desigualdad socioeconómica, la transición política, las crisis económicas y el viraje del rol del Estado hacia el mercado y su función en la sociedad han generado que sus consecuencias se

expresen de diversas maneras en la misma, por ejemplo, en la generación de sociedades fragmentadas no sólo a nivel material, sino a nivel de la cohesión social, en la desintegración del sentido de pertenencia que es motivada por la acumulación de desventajas sociales para los sectores más desfavorecidos, en la profundización de la desigualdad, así como la presencia de modelos de exclusión que condicionan aspectos claves para el orden social.

En palabras de Reguillo, (2000), en la globalización cabe señalar que ninguna cultura local, ningún grupo social puede hoy entenderse al margen de los vínculos, cruces y a veces yuxtaposiciones entre lo local, lo nacional y lo global.

Por supuesto, este impacto también se observa en los jóvenes de sectores urbanos desfavorecidos o vulnerables, en donde la manifestación de las políticas públicas y económicas han incidido de manera poco favorable en los factores o condiciones que requieren para poder acceder a una movilidad social, como son la educación, el empleo, los servicios de salud, las oportunidades de desarrollo personal, la seguridad, etc.

Para hacer una revisión de la situación en la colonia Juan González Romero que es nuestro universo de trabajo, se expondrán a continuación algunas de sus características y fragmentos de testimonios recabados de manera informal con las juventudes de la comunidad para conocer como percibían ellos el lugar donde bien, los testimonios completos se muestran en la Fase 2. Elaboración de estudios y la Fase 3. Caracterización del nivel de intervención y la problemática, que forman parte de las nueve etapas del proceso metodológico para la construcción del diagnóstico social.

Los datos del DOF, (1993), indican que, la colonia Juan Gonzáles Romero pertenece a la Alcaldía de Gustavo A. Madero, ubicada al noreste de la Ciudad de México, esta colonia se origina en 1950 con el asentamiento paulatino de familias de escasos recursos económicos, provocando fraccionamientos clandestinos e irregularidad en la tenencia de la tierra.

De acuerdo con cifras del Sistema de Información del Desarrollo Social, (SIDESO), (s/f), la

colonia presenta un alto grado de marginación, aproximadamente 1 de cada 2 unidades territoriales tienen un grado de desarrollo muy bajo y bajo de desarrollo social; es decir, el 49.2% de la población no tiene las mejores condiciones de vida ya que carecen de calidad y espacio en sus viviendas. En el Programa de Desarrollo Delegacional de Gustavo A. Madero (2016–2018), se señala que también tienen dificultad en el acceso a la seguridad social, a los bienes durables, la adecuación sanitaria y energética. En la colonia viven aproximadamente 9,530 personas con una edad promedio de 33 años y una escolaridad promedio de 10 años cursados, de esas personas 3,000 son menores de 14 años y 3,000 tienen entre 15 y 29 años de edad, el rango etario más alto contabiliza 4,000 personas de entre 39 y 59 años de edad. Market Data México (s/f).

Por otra parte, los testimonios de las juventudes recabados de manera informal para conocer su percepción de la comunidad en donde viven exponen la siguiente información:

Para señalar los lugares que en la colonia hay para las juventudes nuestro informante Masculino, 29 años, J.G. R. comentó:

“Tenemos el centro recreativo y cultural: La Casa de Cultura Abriendo Horizontes, espacio en donde no existe diversidad de actividades que atraigan el interés de los chavos”

Preguntando por qué los jóvenes no quieren pasar a tomar los talleres que se imparten en el PILARES, la respuesta proporcionada por Masculino, 18 años, J.G. R. fue:

“No me gusta asistir en actividades donde tengo que convivir con adultos, porque siempre nos están criticando”

Indagando la percepción que los jóvenes tienen sobre cómo son considerados por los adultos de la comunidad, la respuesta de la Femenino, 18 años, J.G. R. obtenida fue:

“Mmm, como irresponsables, vagos, tontos e incapaces”

Cabe señalar que estos testimonios serán compartidos de manera íntegra posteriormente en la Fase 2. “Elaboración de estudios”, correspondiente a la construcción del proceso metodológico del diagnóstico social.

A lo largo del desarrollo del planteamiento del problema es posible observar que en los diferentes escenarios desde el nivel macro hasta el microsistema, las condiciones que enfrentan las juventudes para poder vincularse con su comunidad y realizar su proceso de transición a la vida adulta presentan varios retos y desafíos, por ejemplo, las juventudes sujetos de estudio, encuentran diversas necesidades presentes en donde viven, desde la falta de espacios para que puedan realizar actividades recreativas y culturales, estigmatización, dificultad para relacionarse en general con los adultos y discriminación de su persona, entre otros aspectos que limitan y en algunos casos impiden su adecuada vinculación con la comunidad y en especial complican su proceso de transición a la vida adulta.

La colonia Juan González Romero presenta uno de los mayores índices de marginación, pobreza, y descomposición del tejido social, esta situación es común en las colonias Nueva Atzacolco, Gabriel Hernández y 5 de Mayo, unidades regionales pertenecientes a la misma Alcaldía y que son las comunidades vecinas de nuestro universo de trabajo, son también consideradas colonias marginadas.

El riesgo al no atender las necesidades de las juventudes que se han planteado es que estas condiciones se pueden replicar en las comunidades que se encuentren en contextos parecidos, aumentando con ello el número de personas que se encuentren limitadas en su desarrollo, en una condición de vulnerabilidad para incorporarse a la sociedad en un rol adulto con el que puedan ser realmente autónomos e independientes, que pueda permitirles acceder a un desarrollo humano, al bienestar social y una mejoría en su calidad de vida, en especial se estaría escapando la posibilidad de que un sector importante de la población acceda al ejercicio de sus derechos humanos siendo reconocidos como sujetos de derechos,

también se estarían manteniendo los problemas sociales derivados de estas condiciones para las juventudes y que ya están presentes en la sociedad o bien podrían incrementarse, como son la ruptura del tejido social, la falta de participación de las juventudes en sus comunidades, los problemas de inseguridad y el incremento de la participación de las juventudes en la delincuencia.

Cuando dejamos de considerar lo multifactorial de la situación y normalizamos el que las juventudes expresen tener múltiples dificultades, necesidades o limitantes que tienen su origen en la comunidad, que es el espacio inmediato a donde interaccionan y ocurren los procesos de socialización ya sea desde sus familias, el entorno comunitario y el resto de personas en la sociedad, estamos formando parte de la estructura social que discrimina, margina y excluye a una parte de la sociedad que también tiene derechos humanos.

Todos sabemos que, a lo largo de la vida se viven diferentes etapas de desarrollo y que una de ellas es la transición de la juventud hacia la vida adulta. Conocemos que dicha etapa involucra diversos retos y presenta diferentes necesidades, lo que no debemos de perder de vista es la consideración de que esos retos y necesidades van a depender de una situación multifactorial en la que dichos elementos influyen en el proceso de transición a la vida adulta como son la condición socioeconómica, el lugar de origen, el contexto político, social y cultural, siendo posible atender varios de ellos desde el lugar de origen de nuestras juventudes como lo es su comunidad.

La normalización, el desinterés o la apatía por atender las juventudes que están en un proceso de transición hacia la vida adulta provoca en la mayoría de ocasiones que se vulneren sus derechos humanos. Por ello se hace necesario abordar el problema desde diferentes contextos y no hacer de lado la visión humana con la que podemos ser sensibles a las necesidades del otro.

Cabe recordar que para la elaboración del presente diagnóstico se tiene como base la propuesta de Castro, Reyna y Méndez (2017), para construir el proceso metodológico del diagnóstico social, el cual se desarrolla a lo largo de 9 fases.

2.4.1 Elaboración del Proceso Metodológico del Diagnóstico Social

2.4.1.1 Fase 1. Exposición y acercamiento del problema

La intención de esta fase implica el acercamiento con los sujetos de estudio y con la situación problema. El nivel de estudio de investigación por una parte es exploratorio para abordar el primer contacto con el objeto de intervención, en donde se realizaron recorridos en el área, observación, diálogos informales y entrevistas libres. El primer acercamiento con los sujetos justamente se dio por medio de pláticas informales en las que se observó y brindó confianza, tiempo para sus reflexiones y respuestas, así como una escucha activa, a lo que expresaban invitándolos a participar en esta investigación diagnóstica.

Un segundo aspecto ha sido la investigación documental para identificar si se ha abordado el tema de estudio, el espacio y los sujetos con las características parecidas o iguales a las señaladas en esta investigación, revisando información bibliográfica y documental, la otra forma de estudio de investigación ha sido la descriptiva, a fin de analizar, reflexionar y describir la información existente con la recolectada, para obtener el mejor punto de acercamiento con la situación y los sujetos de estudio.

Estableciendo que el Objeto de intervención es:

La relación juventudes–comunidad que permita comprender el nivel de vinculación que estos tienen con su comunidad a partir de las experiencias en esta relación.

El nivel de intervención es con un grupo de 5 jóvenes, quedando la delimitación del problema de la siguiente forma:

Las juventudes de 18 a 29 años, que vivan en la colonia Juan González Romero y que consideren que al no vincularse con su comunidad son más vulnerables para lograr su proceso de transición a la vida adulta.

En un segundo momento, se formalizó la recolección de información por medio de la elaboración de una guía de entrevista, el desarrollo de 5 entrevistas semiestructuradas en las que se incentivó una participación activa y consiente de las juventudes respecto a su problemática para que tratarán de exponerla de manera clara a lo largo de la misma, registrando también lo observado en cada contacto en la guía de observación.

2.4.1.2 Fase 2. Elaboración de estudios

Después del primer intercambio y recolección de información, se está en condiciones de plantear la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los principales factores que derivados de la vinculación de las juventudes con su comunidad intervienen en el proceso de transición a la vida adulta? En este momento conviene revisar el contexto social en el que se encuentran las juventudes, sujetos de trabajo de este Modelo de Intervención.

La colonia Juan Gonzáles Romero pertenece a la Alcaldía de Gustavo A. Madero, ubicada al noreste de la Ciudad de México, esta colonia se origina en 1950 con el asentamiento paulatino de familias de escasos recursos económicos, provocando fraccionamientos clandestinos e irregularidad en la tenencia de la tierra. DOF, (1993).

De acuerdo con cifras del (Sistema de Información del Desarrollo Social [SIDESO], s/f), la colonia presenta un alto grado de marginación. Aproximadamente 1 de cada 2 unidades territoriales tienen un grado de desarrollo muy bajo y bajo de desarrollo social; es decir, el 49.2% de la población no tiene las mejores condiciones de vida ya que carecen de calidad y espacio en sus viviendas, de acceso a la seguridad social, de acuerdo con cifras de SIDESO (s/f), la colonia Juan González Romero presenta un alto grado de marginación.

Aproximadamente 1 de cada 2 unidades territoriales tienen un grado de muy bajo y bajo de desarrollo social; es decir, 49.2% de la población en unidades territoriales no tiene las mejores condiciones de vida, ya que carece de calidad y espacio en su vivienda, de acceso a la seguridad social, de bienes durables, de adecuación sanitaria y energética. Gustavo A. Madero (2016–2018).

En la colonia viven aproximadamente 9,530 personas con una edad promedio de 33 años y una escolaridad promedio de 10 años cursados, de esas personas 3,000 son menores de 14 años y 3,000 tienen entre 15 y 29 años de edad, el rango etario más alto contabiliza 4,000 personas de entre 39 y 59 años de edad. Market Data México (s/f).

Las actividades económicas principales son el comercio informal minorista, el comercio con venta de productos de origen ilegal y los pequeños negocios familiares en accesoria.

Para conocer la percepción de los jóvenes en relación con el contexto social que envuelve a la colonia, se debe observar la tabla 2 que refiere a la entrevista informal donde se realizaron las siguientes preguntas que permitieron una aproximación al objeto de estudio. Se presentan a continuación las formas y fechas en que fueron recolectados los testimonios: 1El testimonio femenino de 27 años, J.G.R. se obtuvo mediante llamada de whats app el 24/10/2020. 2El testimonio de Alejandro se obtuvo por llamada de whats app el 29/10/2020. 3El testimonio de Ángel fue en persona el 06/03/2020. Salvaguardando la confidencialidad de los entrevistados sólo se utilizarán las connotaciones femenino y masculino, la edad y las siglas de la colonia a la que pertenecen.

Tabla 2

Entrevista Informal

Percepción de las juventudes en relación con el contexto social que envuelve a la colonia

Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué puedes decirme en cuanto a la calidad educativa y las escuelas de la colonia?</p>	<p>1.Femenino, 27 años. J. G. R.</p> <p>Pues, mira: La mayor parte de los jóvenes que estudia el nivel de secundaria asisten a la escuela local, los jóvenes de nivel bachillerato en su mayoría asisten al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep) de GAM del cual refieren que en tiempos de clases presenciales no cuentan con clases regulares y maestros asignados para cada materia, además de un nivel importante de venta y consumo de droga, en especial marihuana dentro y fuera de las instalaciones escolares. Ellos se quejan mucho que no cuentan con internet para sus laboratorios de cómputo o que cuando hay internet no sirven las computadoras por lo que no pueden tomar sus clases y terminan teniendo que ir a buscar un cibercafé para hacer sus tareas pero, no todos pueden siempre pagarlo, no todos pueden hacer bien las tareas, precisamente porque o saben usar las computadoras o sus celulares son muy básicos y no les sirven para hacer la tarea, entonces dicen que en la escuela lejos de darles soluciones y cosas para que puedan salir adelante les dan más problemas, pues hasta la señal de internet deben estar buscando, sino hay en espacios públicos deben ver si se la puedan robar al vecino. La otra parte de los jóvenes que estudian su bachillerato salen a otras colonias a estudiar, ya que consideran que el nivel educativo de la zona es muy bajo y que las escuelas se encuentran en zonas inseguras de la colonia.</p>
Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué otros lugares hay en la colonia para los jóvenes?</p>	<p>2 Masculino, 29 años. J.G.R.</p> <p>Tenemos el centro recreativo y cultural: La Casa de Cultura “Abriendo Horizontes” espacio en donde no existe diversidad de actividades que atraigan el interés de los chavos para que participen o bien tampoco hay actividades permanentes que ofrezcan alguna alternativa de entretenimiento y aprendizaje para nosotros.</p>
Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué otros lugares hay en la colonia para los jóvenes?</p>	<p>2 Masculino, 29 años. J.G.R.</p> <p>Tenemos el centro recreativo y cultural: La Casa de Cultura “Abriendo Horizontes” espacio en donde no existe diversidad de actividades que atraigan el interés de los chavos para que participen o bien tampoco hay actividades permanentes que ofrezcan alguna alternativa de entretenimiento y aprendizaje para nosotros.</p>

Nota: En esta tabla podemos observar la percepción que tienen las juventudes entorno a la realidad que viven en sus comunidades.

Parte de los espacios públicos en donde los jóvenes pueden acceder y si lo desean interactuar con adultos es el espacio educativo PILARES “Centenario” al cual la afluencia de los jóvenes no era la esperada, pese al interés y disposición que la institución tiene en apoyar el desarrollo de la comunidad y de las juventudes de la misma ha sido complicado lograr la participación de los jóvenes en este espacio, una razón es como lo refiere el testimonio arriba mencionado que proporcionó el masculino de 18 años: No nos gusta asistir a donde hay adultos porque nos critican y sermonean. Por otra parte, los adultos que asisten a Pilares Centenario expresan que no les gusta trabajar junto con jóvenes, pues refieren que los chavos traen ondas bien raras y por ello prefieren no interactuar con ellos.

El último espacio es la plaza frente a la iglesia de la colonia, espacio que siempre está sucio con algunas personas en situación de calle y que no es utilizado por la gente de la colonia por esas razones.

Para complementar la información proporcionada por los jóvenes le preguntamos a un adulto también de manera informal, su percepción del contexto social que envuelve a los jóvenes de la comunidad. Para revisar la información obtenida se debe ver la tabla 3 entrevista informal, cabe señalar que, el testimonio del Masculino, 43 años, J.G.R. se obtuvo mediante llamada de whats app el 27/10/2020. Salvaguardando la confidencialidad de los entrevistados sólo se utilizarán las connotaciones femenino y masculino, la edad y las siglas de la colonia a la que pertenecen.

Tabla 3

Entrevista Informal. Percepción de los adultos entorno al contexto social que envuelve a las juventudes de la comunidad

Pregunta	Respuesta
¿Profe por qué trabaja usted con los jóvenes, qué gana con su esfuerzo?	<p>Masculino, 43 años. J.G.R.</p> <p>Mira la colonia no cuenta con los suficientes espacios de cultura, recreación o deportivos. En el área deportiva que es el parque “El sapo”, doy clases de box, alquilo en ring de box y doy las clases gratuitas a los jóvenes interesados en aprender este deporte, porque siento muy feo que no tengan una mejor condición de vida, aquí en el lugar donde viven, yo trabajo, tengo mi taller de costura pero me doy tiempo para venir y enseñarles lo que sé, esperando que al conocer otra forma de pasar el tiempo y de tener también sus logros hagan algo mejor con sus vidas, cuando los llevo a competir eso los ánima, con esas cosas espero que los que se drogan se alejen del vicio y los que no hacen nada sientan cariño por algo para que se motiven, eso sí, les permito que entren a practicar siempre y cuando entren sin droga y por ese momento no la consuman, pues hay quienes son consumidores de marihuana pero se les pide que en el tiempo que están entrenando la dejen aún lado.</p>

Nota: En esta tabla se observan la idea que tiene el adulto respecto a la realidad que viven las juventudes en sus comunidades.

Dentro de los principales problemas en la comunidad se encuentra el consumo, la venta y distribución de droga, así como el alto índice delictivo, deserción escolar, rezago educativo y escasas posibilidades de empleo. Aunque varios jóvenes de la colonia consumen drogas hay otros tantos que no son consumidores, pero que enfrentan problemas comunes, como el no ser tomados en cuenta en las decisiones que se toman en su comunidad, las cuales sólo toman los líderes de la colonia, sus grupos y la Alcaldía, no tener espacios deportivos, de recreación o culturales, el ser vistos como inmaduros o irresponsables por una parte de la población adulta, enfrentar situaciones recurrentes de inseguridad, la escases de fuentes de empleo, etc.

Si a todos esos factores sumamos, los procesos económicos de la globalización neoliberal que han dejado de lado la importancia de un estado de bienestar para la población en su conjunto, priorizando actividades como el intercambio comercial entre países y el desarrollo económico del que sólo algunos pueden tener provecho, se incentiva una forma de política

económica que incide de manera impactante en las políticas sociales que se aplican en las diferentes sociedades, las cuales cada vez enfrentan mayores obstáculos para contar con un desarrollo humano y social adecuado, si bien es cierto, que estas formas de gobierno afectan a toda la población es la categoría social reconocida como la de los jóvenes una de las más perjudicadas.

Otro problema común de los jóvenes a nivel global como local es la discriminación, exclusión y estigmatización que viven por ser parte de esta categoría social, por ejemplo, en la Ciudad de México se ha hecho visible de manera más evidente las problemáticas que este grupo enfrenta, la complejidad de identidades juveniles que compone esta categoría los ha expuesto a una discriminación constante debido a sus intersecciones con otras características como: ser mujer, indígena, afrodescendiente, lesbiana, homosexual, trans, queer, contar con alguna discapacidad, ser parte de alguna corriente juvenil, por su situación socioeconómica, etc. COPRED (2016).

En la realidad, el significado de ser joven en nuestro país depende del cristal con que se mire está parte del ciclo de vida, principalmente por los contextos tan desiguales e inequitativos presentes en nuestra sociedad, ya sea por el nivel socioeconómico, el origen étnico, el grado académico, la actividad económica que se practique, el género, los factores ideológicos como la estigmatización que comúnmente ronda a esta categoría social, e incluso los factores históricos, guardan una gran relación con lo que implica la experiencia del ser joven en nuestra sociedad.

2.4.1.3 Fase 3. Caracterización del Nivel de Intervención y la Problemática

Tratando de conceptualizar a los sujetos de trabajo haré referencia a las juventudes que, no es un concepto fácil de construir debido a la multidimensionalidad de factores y características que presenta.

Una definición desde los investigadores sociales es que la juventud es una construcción social, y principalmente, una identidad personal, Lozano 1991 (citado en Fernández, 2021), “es una etapa biográfica constituida socialmente que va de la infancia y la pubertad fisiológica a la edad adulta, según concepciones actuales”. Para algunos autores como, (Cardús y Estruch, 1992; Martínez y Berney, 1991 (citados en Fernández, 2021), la juventud constituye un periodo de transición de la familia a la sociedad. Una especie de inversión —a veces festiva y en otras dramáticas—donde la persona se sitúa mientras accede al mundo considerado adulto: una especie de vestíbulo, interregno o sala de espera de la cual únicamente se sale con el paso del tiempo.

Para otros como Reguillo 1997, (citado en Fernández, 2021), los jóvenes, como actores sociales, conforman un universo social discontinuo y cambiante; sus características son fruto de una suerte de negociación, tensión entre la categoría sociocultural asignada por la sociedad particular y la actualización subjetiva que sujetos concretos llevan a cabo a partir de la interiorización diferenciada de los esquemas de la cultura vigente. Por ejemplo, en el contexto de la sociedad occidental Mead 1945 (citado en Fernández, 2021), la adolescencia y la juventud han sido visionadas como etapas intermedias de cambio y, especialmente, de tránsito hacia la vida adulta. A esto se suma la concepción de que también es un grupo de edad, un conjunto de individuos definidos cronológicamente y que, por ello, comparten determinados aspectos sociales, en una etapa de desarrollo psicobiológico humano.

También se encuentran visiones más reduccionistas que valga la redundancia la interpretan reduciéndola a un dato sociodemográfico, en ocasiones agentes de cambios social y en otras ocasiones a un problema de desarrollo, un estilo de consumo cultural, sectores y grupos específicos bajo el enfoque de estilos y culturas.

Feixa, 1993, Passerini, 1996 (citados en Fernández, 2021), incluso se puede llegar hasta la visión de ser considerada como una construcción sociocultural fruto de la interacción de las

condiciones sociales y las imágenes culturales que cada grupo o sector elabora en cada momento histórico sobre un grupo de edad, en donde se dan prácticas institucionales, derechos y obligaciones que configuran las conductas y oportunidades de los jóvenes que conforman la situación estructural de la juventud, y por imágenes culturales el complejo de atributos ideológicos y de valores adjudicados a los jóvenes en cada momento y al universo simbólico que constituye su mundo material e inmaterial, resultado de elaboraciones subjetivas de los propios jóvenes.

De acuerdo con Martín 1991 (citado en Fernández, 2021), los jóvenes en cambio perciben diferencias entre ellos, similares a las que distinguen a personas de cualquier edad. Pareciera tratarse, por un lado, de la identidad que los jóvenes tienen consigo mismos y la identidad con los adultos. Es un proceso de observación, reflexión, construcción y afirmación de identidad. Por eso, se habla también de la dolorosa crisis de identidad normativa, tránsito necesario para el acceso a la edad adulta, crisis de la intimidad, sentimiento de aislamiento y confusión de la idea que el adolescente se hace de sí mismo, y cómo la sociedad no lo acompaña proporcionando modelos plausibles.

En la opinión de Filardo (2018). “En el campo académico se condensa la predominancia del término juventudes, reconociendo en el uso del plural la diversidad de nociones y las diferencias entre ellas. Este movimiento (uso del plural) se adecua además a las dificultades teóricas y epistémicas que plantea el uso de términos universales y naturalizados dado el carácter de las modificaciones histórico sociales, –que representan el locus de la propia construcción de clases de edad, y son a su vez teorizadas (segunda transición demográfica, capitalismo tardío, sociedad del riesgo, posmodernidad, sociedad líquida, entre otras)–, para normalizar y normatizar esta etapa de la vida de los individuos”.

Aunque este pasaje al plural, no soluciona totalmente el problema planteado antes de la traslación automática de jóvenes a juventud, busca ser más integral y reconocer la

diversidad y heterogeneidad de las representaciones diversas de la juventud. En pocas palabras, existen múltiples definiciones para intentar entender este constructo (todas válidas), y a medida que pasa el tiempo se van afinando e integrando nuevos enfoques basados en el paradigma académico de cada época.

Por otra parte, el ser joven de acuerdo con las Naciones Unidas (2005), se considera jóvenes a las personas con edades comprendidas entre los 15 y 24 años de edad. Mientras que, en México para el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE) el rango de edad va de los 12 y hasta los 29 años. SEGOB (2017); para efectos de este Modelo de Intervención con Jóvenes no sólo se considera la validez teórica del rango de edad, sino, también otros elementos que caracterizan a la juventud como: la edad sociohistórica, generacional y la clase social. Cedeño 2007 (citado en Romero, 2015, p.53), refiere, “la *edad sociológica*” como la orientada a la experiencia, conducta y discurso que tienen los sujetos y que no son propios de su edad cronológica, que tienen que ver más con su experiencia de vida, mientras que la edad generacional, refiere al comportamiento, en donde se consideran las conexiones inherentes y evolutivas entre generaciones, que dado su peso estructural determinan el ciclo invariable por lo que toda generación ha de pasar”.

En México el género, la etnia y la clase social, son aspectos comúnmente considerados en los estudios hacia las juventudes, ya que al ser seres sociales de manera inherente e indisoluble estamos influidos por varios aspectos más, como son el contexto del sujeto, su condición socioeconómica y la identidad, como menciona Pérez (citado en Urteaga, 2011, p. 135), no es conveniente que por medio de concepciones insertadas en la representación social, orientadas por el sentido común y adoptadas como mirada general hacia los jóvenes que se evite verlos como un sujeto en una etapa transitoria de la vida, idealizarlos. Enviándolos a un futuro en donde llegarán sin los elementos necesarios para su presente, homogenizamos lo juvenil para simplemente seguirlos ignorando, concuerdo con el planteamiento de que ni todos los jóvenes tienen las mismas condiciones ni todos viven lo

mismo, aunque pertenezcan a la misma categoría social, para la diseñadora de este Modelo de Intervención con Jóvenes es muy importante dejar de interpretar a las juventudes desde la visión que hacen los “otros” para tomar la de “ellos” y desde las etiquetas que comúnmente le son asignadas.

Pérez y Urteaga (2004, p. 25), también nos comentan que, “dentro de las clases de edad, al tener los jóvenes ciertas características biológicas adquieren una representación social y cultural en su sociedad que tienen que ver con una diversa gama de elementos atribuidos a los mismos, tales como sus obligaciones, las formas de actuar esperadas, los privilegios de estos grupos, sus espacios, sus mecanismos de transición, sus limitantes, las exigencias que enfrentan, etc.”

Sabemos que como estrategia de análisis para la comprensión de lo juvenil se ha desarrollado una segmentación de las diversas interacciones de los jóvenes con el entorno en un momento dado, éstas son las segmentaridad lineal, circular y binaria, todas las segmentaridades en algún momento se cruzan, pero dado el propósito de este trabajo se considerará la segmentaridad binaria como antecedente inmediato a la realidad social de los jóvenes y a esa relación diferenciada que ocurre entre estos y los adultos, en especial al ser este un proyecto de investigación que busca resaltar la importancia que tiene la vinculación de los jóvenes con su comunidad en el proceso de transición a la vida adulta, se hace necesario considerar como son concebidos los jóvenes por los adultos con los que se relacionan y cómo se da esa relación en los diversos espacios en que se desenvuelven ya sea la familia, la escuela, el trabajo, la política, lo social, pues son elementos principales en la vinculación de los jóvenes con su comunidad.

Para ello, se realizaron algunas entrevistas informales que se muestran en la tabla 4, además se presentan las fechas y el medio por el que se realizaron las mismas: 1El testimonio de masculino, 63 años, J.G.R. se obtuvo mediante llamada de Whats app el 13/01/2021. 2El testimonio del masculino, 55 años, J.G.R. se obtuvo por llamada de Whats app el

12/01/2021. 3El testimonio de femenino, 42 años, J.G.R, se obtuvo por llamada telefónica el 12/01/2021. 4El testimonio de Femenino, 41 años, J.G.R. se obtuvo mediante aplicación de prueba piloto. Las entrevistas con adultos de la comunidad tuvieron la intención de conocer cómo perciben ellos a los jóvenes, las respuestas fueron las siguientes:

Tabla 4

Entrevista Informal. Percepción de los adultos respecto a las juventudes de la comunidad

Pregunta	Respuesta
¿Qué piensa usted cuando escucha la palabra jóvenes?	1 Masculino, 63 años. J.G.R. Pienso en personas que están en plenitud, en el desmadre con todo un mundo por delante.
Pregunta	Respuesta
<p>¿Usted tiene una herrería, contrataría algún joven para trabajar en ella o escogería a una persona adulta?</p> <p>¿Le pagaría igual salario que a un adulto?</p> <p>¿Le dejaría a cargo su negocio a un joven o a un adulto?</p>	<p>2 Masculino, 55 años. J.G.R. Escogería al joven porque son más moldeables, los puedo hacer a las necesidades de mi negocio, son movidos y tienen más energía.</p> <p>No, porque pus no tienen familia que mantener, mi negocio no da para pagar grandes salarios.</p> <p>No, qué paso, los chavos no son tan responsables, tendría que ser a un adulto.</p>

Entrevista Informal. Percepción de los adultos respecto a las juventudes de la comunidad

Pregunta	Respuesta
<p>¿En esta colonia hay actividad política?</p> <p>¿Para sus actividades toman en cuenta a los jóvenes?</p> <p>¿Cómo en cuáles?</p> <p>¿Hay jóvenes dentro de la organización del partido o de las actividades?</p>	<p>3 Femenino, 42 años. J.G.R. Sí, por parte de Movimiento Ciudadano.</p> <p>Claro</p> <p>Pues para que vayan a los eventos, participen en eventos deportivo.</p> <p>No, esos los escoge el diputado.</p>
Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué piensas cuando escuchas la palabra jóvenes?</p> <p>¿Por qué crees que no aprovechan sus recursos?</p>	<p>4 Femenino, 41 años. J.G.R.</p> <p>En estudiantes que no siempre aprovechan los recursos que les da su familia o la escuela.</p> <p>Soy docente y veo que muchos de ellos se hacen rosca y no entran a clases no cumplen con sus tareas.</p>

Nota: En esta tabla podemos observar la manera en que los adultos de la comunidad perciben a las juventudes.

Para ampliar la contextualización de la situación también le preguntamos a algunos jóvenes como creen que son percibidos por los adultos. La información proporcionada puede ser verificada en la tabla 5, en la cual se adjuntan también las fechas y medios en que se realizaron las entrevistas: 1 El testimonio de Femenino, 18 años, J.G.R. y 2 el testimonio de femenino, 19 años, J.G.R. se obtuvieron mediante aplicación de prueba piloto. Salvaguardando la confidencialidad de los entrevistados sólo se utilizarán las connotaciones femenino y masculino, la edad y las siglas de la colonia a la que pertenecen.

Tabla 5

Entrevista Informal. *Percepción de las juventudes respecto a cómo creen ser considerados por los adultos de la comunidad*

Pregunta	Respuesta
¿Cómo consideras que los adultos de tu comunidad perciben a los jóvenes?	<p>1 Femenino, 18 años. J.G.R.</p> <p>Mmm, como irresponsables, vagos, tontos e incapaces.</p>
Pregunta	Respuesta
¿Cómo consideras que los adultos de tu comunidad perciben a los jóvenes?	<p>2 Femenino, 19 años. J.G.R.</p> <p>Como irresponsables, que no sabemos hacer las cosas.</p>

Nota: En esta tabla se observa lo que las juventudes creen que se piensa de ellos.

El siguiente elemento que tomó en cuenta con las juventudes, sujetos de mi estudio es la comunidad, Tönnies, (citado por Pérez, 2011), define la *comunidad* como: "... un producto de la naturaleza y constituye una forma orgánica o espiritual de convivencia fundada en unas costumbres, una lengua, unas relaciones de parentesco y amistad, elementos que pasan a tener una fuerte significación moral. La *comunidad* es una forma de agrupación social basada en relaciones naturales y constituye una forma orgánica de existencia social. Entre ellas, las relaciones más importantes son las familiares y los vínculos paradigmáticos son los que se establecen entre madre e hijo, entre padre e hijo, es decir, los vínculos basados en el instinto, la emoción, la autoridad y el respeto.

La relación de los miembros de la *comunidad* es debida, fundamentalmente, a un sentimiento de solidaridad y de unidad, y descansa en unas raíces sentimentales muy profundas.”

Al vincular las condiciones sociales que prevalecen en el país, las experiencias de vida tan heterogéneas en cada joven con sus necesidades y la percepción de los mismos por parte de los adultos de su comunidad, así como la relación con las instituciones que en ella prevalecen es sencillo entender porque es tan importante la vinculación de los jóvenes con su comunidad tanto para su mejor desarrollo como para un proceso de integración a la vida adulta menos vulnerable.

Pensar en un mejor desarrollo dentro del espacio en el que vives es decir, tu comunidad, de manera irremediable nos lleva a pensar en la *vinculación*, “como la relación que guardamos con el entorno y contexto que nos rodea”, ello va a incluir a los integrantes de la comunidad, las costumbres del lugar, los servicios y la calidad de los mismos, las instituciones que rigen en ese espacio, las posibilidades de desarrollo que oferta, los problemas y necesidades que se presentan, etc., ese todo que incide de manera individual en cada uno de nosotros e interviene en la calidad de vida que tenemos.

Según CONAPRED (2017), si unimos la significación que tiene la comunidad en la construcción de los sujetos con la vinculación que a nivel personal y colectivo se genera, podremos entender que es un espacio importante donde nos formamos y nos desarrollamos, por lo que si en ese espacio se encuentran elementos donde prevalezcan agentes, situaciones o ideologías basadas en conceptos negativos que tienden a desvalorizar a las personas o a sus necesidades como ocurre cuando se emplean y visibilizan actitudes *discriminatorias* que obstaculizan, restringen o excluyen de sus derechos a una buena parte de los jóvenes.

Tan preocupante es esta situación, que se habla de una discriminación estructural hacia los jóvenes por parte del Estado, la sociedad y el sector privado, quienes los perciben como amenaza para la cohesión social, por lo que frecuentemente se les excluye de espacios y oportunidades laborales, educativas y de integración a la sociedad provocando que no puedan ascender socialmente.

Como se mencionó anteriormente otro factor que enfrentan las juventudes es el estigma, en la opinión de Callejas y Piña (2005), señalan que, otro hecho social, que limita la adecuada integración de los jóvenes en la sociedad es la *estigmatización*, que se distingue por una característica que puede ser manifiesta o no y dicha característica puede ser de diferente naturaleza (física, psicológica, ideológica, política, religiosa ...), lo que da como resultado una gran variedad de estigmas, por los que los jóvenes son estereotipados de manera negativa.

El estigma incide de manera importante e impacta la identidad social y personal del individuo estigmatizado y las estrategias de auto presentación que éste elabora en su vida cotidiana. Goffman (citado en Nieves, s/f, p. 38), considera que, “el individuo estigmatizado es estereotipado negativamente y devaluado por la sociedad en consecuencia, recibe respuestas negativas en las relaciones interpersonales lo que deteriora su identidad personal y social”. Otra cuestión negativa que tiene el estigma es que al ser los individuos conscientes de la estigmatización e imagen negativa que se tiene de ellos y el trato negativamente diferencial que reciben, el fenómeno anticipa un nivel de autoestima bajo, o al menos, más bajo que aquellos otros individuos no estigmatizados. Algunas otras consecuencias sociales de la estigmatización es que propicia, el cierre de espacios para ser incluidos socialmente que puede ser en los ámbitos, laborales, comunitarios, en los roles sociales, cuestiones xenofóbicas, racistas, estereotipadas y de prejuicio.

Lo que nos lleva a una exclusión social casi sistemática para los jóvenes, negándoles o restringiendo sus oportunidades para pertenecer a la sociedad.

Si los jóvenes no pueden vincularse mejor con su comunidad, ascender socialmente, ejercer sus derechos para integrarse a la sociedad, entonces estarán aumentando y profundizándose los factores que vulneran, entendiendo como vulnerabilidad, “la capacidad que tiene el sujeto para prevenir, resistir o sobreponerse a una situación amenazante o que impacte en su bienestar”, en este caso su proceso de integración a la sociedad.

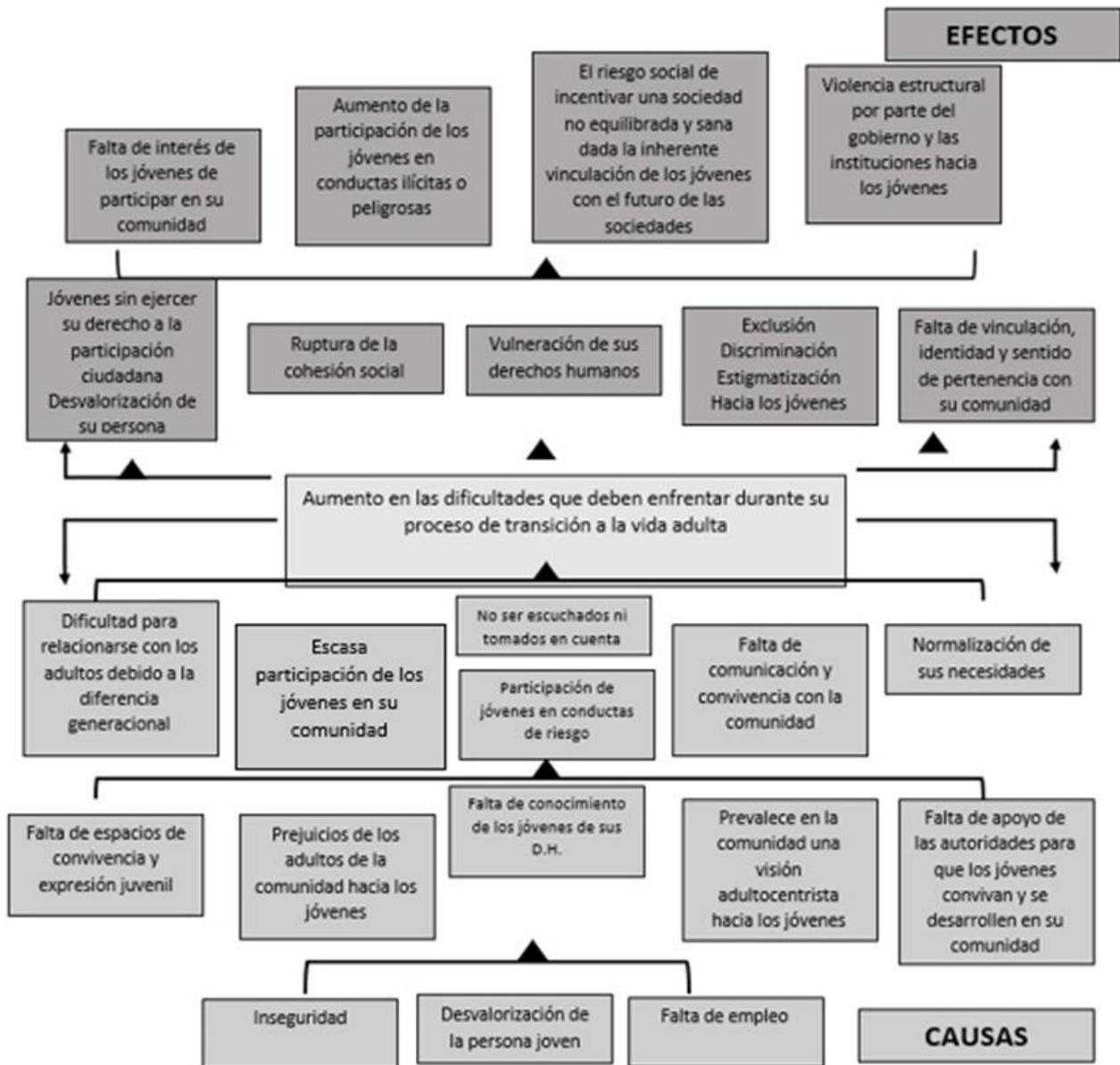
Al triangular toda esta información recolectada, podremos tratar de entender y tal vez explicar mejor por medio de los supuestos: Que dentro de los factores que impiden que las juventudes puedan vincularse con su comunidad y que aumentan su vulnerabilidad en el proceso de transición a la vida adulta se encuentran, la forma en que los jóvenes son percibidos por los adultos de la comunidad, la desvalorización de su persona motivada entre otros elementos por la diferencia generacional con el resto de la comunidad y la presencia y normalización de prácticas discriminatorias, excluyentes y estigmatizantes en la misma.

2.4.1.4. Fase 4. Identificación y análisis del problema

En este esquema denominado como “Árbol de Problemas” que observamos en la figura 4, se exponen las causas, el problema central y los efectos de los factores que se consideran motivan la situación problema, así como las implicaciones que conlleva, los mismos fueron identificados a lo largo del proceso de investigación diagnóstica por medio de las técnicas e instrumentos aplicados. La metodología para elaborarlo requiere primero del análisis de la información recolectada para identificar las causas que motivan los problemas entorno a la situación de estudio, tras el análisis es posible denominar el problema central, a fin de poder mostrar sus efectos o consecuencias. Su lectura se da de abajo hacia arriba, en relación a la analogía de raíces (causas), tronco (problema central) y hojas (consecuencias).

Figura 4

Árbol de problemas

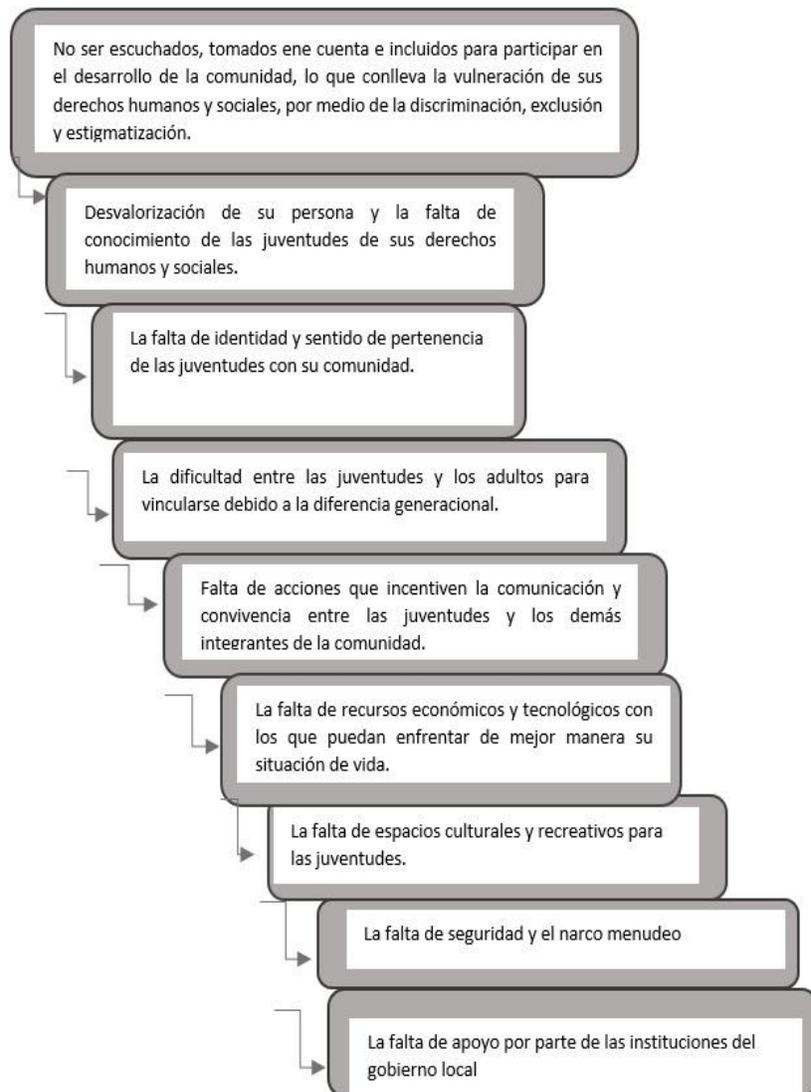


Nota: En esta figura podemos observar las causas y efectos de los factores que se consideran motivan la situación problema y las implicaciones que el mismo conlleva. Elaboración propia.

2.4.1.5 Fase 5. Jerarquización del problema

Este esquema, representado en la figura 5 presenta por orden de importancia las situaciones en las que se identifica requieren de una acción propia del Trabajo Social para corregir o disminuir la situación problema y las necesidades detectadas, las cuales han sido priorizadas de acuerdo a los resultados del análisis de las necesidades y situaciones de conflicto expresadas por los sujetos de trabajo en los diversos instrumentos de investigación diagnóstica.

Figura 5



Nota: En esta figura podemos observar por orden de prioridad las situaciones donde se requiere alguna intervención propia de Trabajo Social para atender o aminorar la situación problema. Elaboración Propia.

2.4.1.6 Fase 6. Identificación de recursos

Algunos de los recursos detectados durante el proceso de la investigación diagnóstica, fueron los que posee la misma comunidad y otros que se derivaron del proceso de interrelación entre la investigadora y los sujetos de estudio, que fueron de utilidad para construir el consiguiente diagnóstico social.

Dentro de los recursos que contribuyeron a la generación del diagnóstico, se encuentran:

- La disposición de los sujetos de trabajo para colaborar con la investigación
- Los espacios públicos como son: el parque, la casa de cultura y las áreas verdes de la comunidad, en que se pueden desarrollar algunas actividades, a fin de realizar encuentros intergeneracionales por medio de actividades culturales, recreativas, deportivas y de participación social.
- Las instituciones como el PILARES y el INEA con disposición para colaborar a las juventudes.
- El interés de algunos integrantes de la comunidad para apoyar a las juventudes.
- La disposición de las juventudes para buscar alternativas que les ayuden a atender sus necesidades por medio de su participación activa y consciente.
- La disposición de elementos tecnológicos y materiales como, el internet, computadora, plataforma zoom, celular para realizar algunas acciones.
- La preparación para enseñar a las personas a utilizar la plataforma.

Recursos identificados tras la recolección y el análisis de los datos para el proceso de intervención:

- Los derivados de áreas de oportunidad para incentivar la comunicación y convivencia de los jóvenes con su comunidad como, actividades educativas, recreativas, culturales, deportivas, talleres, conversatorios
- El interés de los sujetos de estudio para participar en las actividades comunitarias, sociales, etc.
- La disposición de las juventudes y de algunos adultos para compartir los conocimientos y habilidades con que cuentan, por ejemplo, enseñar a utilizar dispositivos tecnológicos y software para poder realizar determinadas tareas, realizar procesos de comunicación, impartir clases de box, pintura, talleres de economía comunitaria, de sustentabilidad ecológica, manualidades, elaboración de alimentos, etc., que puedan generar un intercambio de beneficios para ambas partes.
- La existencia de programas sociales en la zona orientados a jóvenes con los que pudieran acceder algún recurso que incentive un mejor desarrollo para ellos, una mejor vinculación con la comunidad y un proceso de integración a la sociedad más amigable o accesible.
- La posible gestión de algún apoyo material, cultural o educativo con la Alcaldía Gustavo A. Madero.

2.4.1.7 Fase 7. Pronóstico situacional

Como ha sido mencionado anteriormente las juventudes se enfrentan a serios y preocupantes factores adversos para realizar su proceso de transición a la vida adulta, lamentablemente esta situación se presenta en todas las sociedades y en la mexicana no es diferente, por el contrario, dadas las características del sistema político y económico que tenemos, factores como la desigualdad social, la pobreza, la discriminación, la exclusión social, la falta de acceso al desarrollo tecnológico, educativo y al empleo agudizan la gravedad del problema, de no atenderlo podemos suponer que está misma situación puede

replicarse en comunidades con contextos parecidos como ocurre con las comunidades vecinas de nuestro universo de trabajo, el número de personas con un limitado desarrollo humano sería considerable pues hay que recordar que en la alcaldía de G.A.M., la mayor parte de su población son adultos jóvenes y varios de ellos presentan escasas posibilidades de contribuir de manera productiva a la sociedad en relación a su situación actual, seguiríamos sin alentar la participación social y ciudadana de las juventudes en su propia comunidad, se mantendría o profundizaría el rompimiento del tejido social existente, se podría incrementar la participación juvenil en actividades ilícitas o en aquellas donde se pongan en riesgo su salud emocional e integridad física, todas estas situaciones potenciarán la existencia de los problemas sociales que tenemos y fomentarían el que se sigan transgrediendo los derechos humanos de las juventudes y alentaría el no reconocerles como sujetos de derechos.

Desde el enfoque humanista, de no buscar atender y prevenir la dificultad que enfrentan las juventudes en su proceso de transición a la vida adulta desde la vinculación que puedan tener con su comunidad, teniendo en cuenta que es una etapa de la vida en donde los cambios y transformacionales cognitivos, emocionales de actitud y comportamiento son importantes, es probable que nos encontremos con personas, sin una identidad más definida, sin un sentido de pertenencia hacia la comunidad, con una percepción no tan positiva de su persona y de sus logros.

Es preciso y necesario, atender las necesidades de nuestras juventudes desde sus espacios de interacción social inmediatos como son la familia y su comunidad, este Modelo de Intervención con Jóvenes puede abonar al hecho de que desde sus comunidades las juventudes puedan ser consideradas en un trato más incluyente, respetuoso de sus derechos humanos, libre de exclusión social, estigmatización y discriminación, en donde sus integrantes se interrelacionen en vínculos más empáticos y solidarios, donde las necesidades por lo menos básicas de los jóvenes sean atendidas y no negadas o normalizadas, tales como la seguridad, el acceso a espacio deportivos, culturales,

educativos, recreativos, a posibilidades educativas o laborales con las que puedan fortalecer su desarrollo educativo o formativo, que abran el espacio social al que tienen derecho en la sociedad de la que forman parte para que exista la oportunidad de un mejor desarrollo humano y por ende de disminuir la vulnerabilidad que enfrentan en su proceso de integración a la sociedad, siendo esta última parte de gran importancia para todos en especial dada la indisoluble e inherente vinculación que guardan las juventudes con el futuro de todas las sociedades.

Una última implicación de no atender el problema es que el nivel de participación de las juventudes en la vida social y comunitaria pueda seguir disminuyendo, lo que afecta su sentido de pertenencia con su comunidad, algunos datos duros quedan cuenta de ello son los que señala IDEA, Imjuve, UNFPA, (2010) en los que se refiere que: Las tasas de participación juvenil han pasado de 28 a 11%.²⁵, en asociaciones son de 14.7% entre jóvenes de 12 a 14 años y de la casi mitad (7.6%) en el grupo de 25 a 29 años. Las principales razones de los jóvenes para no participar son: falta de tiempo (17.1%), falta de oportunidad (15.5%), falta de interés en las cuestiones sociales (13.9%), percepción de que las asociaciones son aburridas (12%) o percepción de que las actividades asociativas no sirven de nada (8.9%). Probablemente, esos mismos factores hacen que haya bajado tanto la tasa de participación de los jóvenes. Sólo un porcentaje menor a 5 ha dedicado parte de su tiempo a realizar algún trabajo comunitario o voluntario. Además, menos de 10% ha dedicado 20 horas o más a dichas actividades.

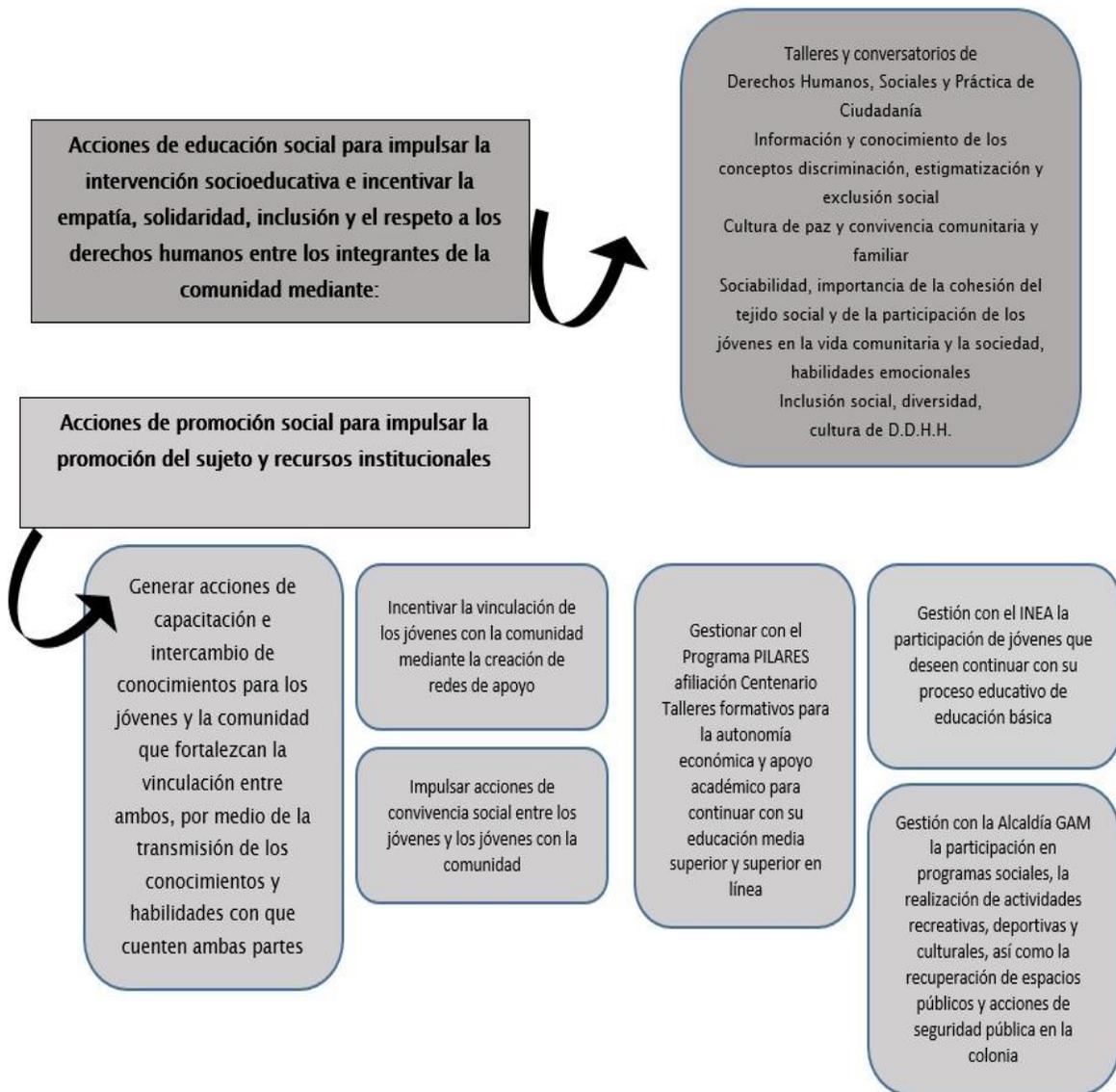
2.4.1.8 Fase 8. Elaboración de alternativas

Para establecer las acciones que se realizaran para intervenir en la problemática, con las cuales se pueda favorecer la solución de la situación problema y se oriente la intervención hacia la consecución de los objetivos se han considerado estrategias de capacitación para la autonomía económica, educación y promoción social que contribuyan a mejorar la vinculación entre las juventudes y su comunidad con las cuales pueda facilitarse su proceso de transición a la vida adulta.

Cabe mencionar que algunas de las alternativas que se muestran en la figura 7 han sido consideradas a partir de su detección a lo largo del proceso de investigación diagnóstica pues se encuentran formando parte de los recursos con que cuenta la propia comunidad.

Figura 7

Esquema Análisis de Alternativas



Nota: En esta figura se presentan las acciones que se pueden emplear como alternativas de atención a las diversas necesidades y problemas detectados. Elaboración propia.

2.4.1.9 Fase 9. Sistematización del diagnóstico

En este punto de manera simplificada en la tabla 6 se muestran las fases que construyen al Diagnóstico Social, que sirvieron para dimensionar, analizar, comprender e interpretar las causas, efectos y alternativas que se presentan en torno a nuestro objeto de intervención.

Tabla 6 *Sistematización de las 9 fases para la construcción del Diagnóstico Social.*

<p>Fase 1. Exposición y acercamiento del problema.</p> <p>La relación juventudes-comunidad que permita comprender el nivel de vinculación que estos tienen con su comunidad a partir de las experiencias en esta relación.</p> <p>Col. Juan González Romero.</p>	<p>Fase 2. Elaboración de estudios.</p> <p>Estudio explicativo-descriptivo.</p> <p>No vinculación con la comunidad.</p> <p>Mayor nivel de dificultad en su proceso de transición a la vida adulta.</p>	<p>Fase 3. Caracterización del nivel de intervención y la problemática.</p> <p>Discriminación, exclusión social y estigmatización hacia las juventudes.</p>
<p>Fase 4. Identificación y análisis del problema.</p> <p>No ser tomados en cuenta Desvalorización de su persona No son vistos como sujetos de derechos. Falta de empleo Inseguridad Dificultad para relacionarse con los adultos. Falta de identidad, vinculación y sentido de pertenencia con la comunidad. Falta de espacios para la interacción social, deportiva y recreativa. Falta de escuelas seguras y de calidad.</p>	<p>Fase 5. Jerarquización del problema</p> <p>No ser escuchados, tomados en cuenta e incluidos para participar en el desarrollo de la comunidad, lo que conlleva la vulneración de sus derechos humanos y sociales, por medio de la discriminación, exclusión y estigmatización. Desvalorización de su persona y la falta de conocimiento de las juventudes de sus derechos humanos y sociales. La falta de identidad y sentido de pertenencia de las juventudes con su comunidad.</p> <p>La dificultad entre las juventudes y los adultos para vincularse debido a la diferencia generacional. Falta de acciones que incentiven la comunicación y convivencia entre las juventudes y los demás integrantes de la comunidad. La falta de recursos económicos y tecnológicos con los que puedan enfrentar de mejor manera su situación de vida. La falta de espacios culturales y recreativos para las juventudes. La falta de seguridad y el narco menudeo. La falta de apoyo por parte de las instituciones del gobierno local.</p>	<p>Fase 6. Identificación de recursos.</p> <p>Disposición e interés de las juventudes a participar.</p> <p>Talleres, conversatorios.</p> <p>Acciones de bienestar para las juventudes y la comunidad.</p> <p>Las instituciones de la colonia.</p>
<p>Fase 7. Pronóstico situacional.</p> <p>Personas con limitado desarrollo humano.</p> <p>Con escasas posibilidades de ser parte de la vida productiva de la sociedad, poniéndose en riesgo en futuro de la misma.</p> <p>Individuos con una percepción negativa de su persona y logros.</p> <p>El que está situación pueda replicarse en comunidades con condiciones parecidas.</p> <p>Mayor profundización del rompimiento del tejido social.</p> <p>Mayor participación o exposición a actividades ilícitas que pongan en riesgo su integridad.</p>	<p>Fase 8. Elaboración de alternativas.</p> <p>Talleres de educación socioemocional, Derechos Humanos, inclusión y diversidad social.</p> <p>Actividades formativas:</p> <p>Conversatorios, mesas de diálogo, ponencias de los participantes.</p> <p>Acciones de bienestar para las juventudes y la comunidad.</p> <p>Generación de redes de apoyo.</p> <p>Gestión de apoyo educativo, social, cultural y deportivo con la Alcaldía, el Programa Social PILARES y el INEA.</p>	<p>Fase 9. Sistematización del diagnóstico.</p> <p>La normalización, negación e indiferencia ante las necesidades de las juventudes, motivada por la falta de vinculación, comunicación, convivencia y empatía entre los adultos de la comunidad y las juventudes, genera violación a sus Derechos Humanos y la falta de su reconocimiento como sujetos de derechos, así como mayor dificultad en su proceso de transición a la vida adulta.</p>

Nota: En esta tabla se observan de manera sintética cada una de las 9 fases sobre las que se construyó el Diagnóstico Social durante el proceso de Investigación-Diagnóstica.

2.5 Conclusión Diagnóstica

Una vez que hemos concluido con el proceso de investigación diagnóstica, podemos considerar que, gracias a la aplicación de los diversos instrumentos y técnicas aplicadas en la metodología, se está en la posibilidad de responder a la pregunta de ¿Cuáles son los principales factores que derivados de la vinculación de las juventudes con su comunidad intervienen en su proceso de transición a la vida adulta?, claro esta condición también se obtiene tras el análisis y triangulación completa de la información recolectada de manera documental, empírica y metodológica, por ejemplo las guías de observación fueron el soporte que nos permitió familiarizarnos con el espacio y los sujetos de estudio, pero también fueron la aproximación que despertó el interés por conocer de manera detallada y a fondo la situación problema para poder hacer algo al respecto con lo que se pudiera mejorarla.

Está curiosidad se fue transformando hasta expresarse en diversos instrumentos de investigación como los cuestionarios, que nos ayudaron a particularizar la construcción del perfil de los participantes, el tipo de información que debíamos buscar para comprender e interpretar mejor la situación y con la que después se construiría la guía de entrevista, incluso nos ayudó a definir el tipo de metodología que se precisaba emplear para recolectar la información y poder abordar de manera integral la situación.

Por supuesto, la mayor riqueza en información fue la que se obtuvo por medio de las guías de entrevista, que nos permitió de primera mano conocer de forma cualitativa la precepción de las vivencias y retos que consideraban tener las juventudes en su vinculación con la comunidad en su proceso de transición a la vida adulta.

Esta información es valiosa porque nos deja interpretar las cosas desde la visión humana, integral, amplia, crítica y contextualizada, la cual se fue aterrizando para su sistematización en la matriz de sistematización y análisis de la información con la cual pudimos obtener los siguientes resultados:

Lo principalmente expresado por la unidad de estudio o bien el grupo de juventudes con que se trabajó es: el no ser escuchados y tomados en cuenta en el desarrollo de la comunidad, acciones que los hacen sentir excluidos de este espacio de interacción social inmediato tan importante en su desarrollo y formación como personas y sujetos sociales. La discriminación y la estigmatización son otros de los factores que viven las juventudes en especial por la edad que tienen, y que dificultan su integración de manera productiva en la sociedad, ya que esto les ha impedido ser tomados en cuenta para un trabajo “más formal” en donde no pretendan pagarles poco y hacerlos trabajar por varias horas o dejar de ser considerados como irresponsables para ser dignos de confiarles alguna plaza laboral.

La estigmatización también propicia, el cierre de espacios para ser incluidos socialmente que puede ser en los ámbitos laborales como se ha mencionado, comunitarios y en los roles sociales, elementos que nos llevan a un ciclo repetitivo de discriminación, exclusión social y estigmatización, presentes en la vida cotidiana de las juventudes dentro de su comunidad. Al ser excluidos, estigmatizados y discriminados, las juventudes no sólo se enfrentan a la vulneración de sus derechos humanos, a no ser reconocidos como sujetos de derechos, a ver afectados sus derechos sociales y al no poder acceder al ejercicio de la práctica de la ciudadanía, también se ven afectados en su autoestima y sentir, pues han expresado “considerar que son percibidos como una molestia en su comunidad, que lo que dicen no tiene sentido o no es importante y que esas consideraciones provocan la desvalorización de su persona, además de motivar que se aíslen, perder el interés por vincularse con su comunidad y no sentir que pertenezcan a ningún lado, generando en ellos falta del sentido de identidad y pertenencia con la misma.

Otro resultado destacado tras la investigación, es la consideración que las juventudes tienen respecto a la relación con los adultos de la comunidad, expresando creer que la diferencia de edades (generacional) es un factor muy importante por el que no se vinculan con ellos, que la forma de pensar, las creencias o ideas de los adultos son las razones por las que principalmente los estigmatizan, encajonándolos en un estereotipo que no siempre corresponde a ellos o a todas las juventudes, la carga de prejuicios les molesta y ofende porque consideran que son sometidos a ser juzgados y etiquetados sin siquiera conocerlos, como refieren. Estas actitudes tienen mucho que ver con la práctica del adultocentrismo en donde se desvaloriza a la persona joven y que en muchos de los casos es motivada por la diferencia generacional.

Visto desde la visión Humana, no podemos dejar de lado dichas consideraciones, pues afectan la posibilidad de que se desarrollen seres humanos que se sientan satisfechos de su persona, como refiere Goffman (citado en Nieves, s/f, p.38) el individuo estigmatizado es estereotipado negativamente y devaluado por la sociedad en consecuencia, recibe respuestas negativas en las relaciones interpersonales lo que deteriora su identidad personal y social. Al ser los individuos conscientes de la estigmatización e imagen negativa que se tiene de ellos y el trato negativamente diferencial que reciben, el fenómeno anticipa un nivel de autoestima bajo, o al menos, más bajo que aquellos otros individuos no estigmatizados.

Por otra parte, información derivada de la investigación permite identificar que los factores de inseguridad, falta de empleo, problemas de acceso a la educación y una situación socioeconómica vulnerable permean de manera negativa la situación de vida de las juventudes en su comunidad, su condición económica no les permite acceder a una escuela, la práctica de algún deporte o actividad que incentive su desarrollo personal, muestran incluso dificultad para contar con los elementos básicos para subsistir como son alimentación y vivir en un lugar libre de violencia, así como carencia de elementos que les permitan integrarse al desarrollo tecnológico, educativo o laboral.

A esto se agrega la situación expresada por las juventudes, que consideran que dentro de los factores que obstruyen su adecuado desarrollo y vinculación en la comunidad son la falta de espacios para expresarse y gozar de sus derechos sociales, necesidad aunada a la inseguridad que prevalece en la colonia, ambos asuntos no han sido atendidos por las autoridades de la Alcaldía y que al ser indiferentes a estas necesidades engrosan esa violencia estructural que normaliza sus necesidades.

Un último factor importante por los que, los jóvenes no se vinculan con su comunidad y que no sólo depende de la actitud o acciones de otros, sino de ellos mismos, es la falta de conocimiento de sus derechos humanos, sociales y del ejercicio de su ciudadanía, la falta de claridad en los conceptos: discriminación, exclusión social y estigmatización, son factores que ellos mismos reconocen como obstáculos para su desarrollo humano e integración de forma productiva a la sociedad, pues no siempre saben ponerles nombre e identificarlos, buscar los lugares a donde se les pueda apoyar, escuchar y demandar sus derechos, se han acostumbrado a vivir con insatisfacción y sienten que tal vez tenga que ser así por el simple hecho de ser jóvenes, creyendo que esas cosas se tienen que vivir en esta etapa de la vida.

Como se mencionó anteriormente una de las consideraciones teóricas tomada en cuenta para investigar y explicar el problema es la Teoría Crítica de tercera posición, desde esta visión se encuentra que un papel determinante ha sido el impacto que la aplicación de una política neoliberal acompañada de los procesos de globalización que han tenido impacto negativo en el nivel de bienestar social y calidad de vida de las juventudes, pues se ha impactado en su posibilidad de acceso a la educación, al empleo, el desarrollo humano, su integración al avance tecnológico, a un entorno social con seguridad y al acceso a un nivel por lo menos mínimo de bienestar, elementos que son indispensables para poder lograr integrarse de manera productiva a la sociedad, conseguir su independencia económica y a su vez alcanzar la autonomía familiar que son momentos vitales en su proceso de transición a la vida adulta.

Desde esta visión crítica pero propositiva¹ es considerado que, si bien existen políticas públicas y programas sociales, que en especial en este sexenio están tratando de atender algunas de las necesidades de las juventudes, dichas acciones no alcanzan para corregir y mejorar la forma en que las juventudes se vinculan con sus espacios inmediatos de desarrollo como es la comunidad, en donde enfrentan una parte considerable de retos que intervienen en su proceso de transición a la vida adulta. Por tanto, se sugiere que una alternativa de intervención está en la planeación, programación y ejecución de acciones propias del Trabajo Social como son la educación y promoción social, en las cuales se les brinde el conocimiento y la información a las juventudes de lo que son los derechos humanos y sociales, de su derecho a ejercerlos al igual que la práctica de su ciudadanía, buscar darle a estos sujetos de trabajo un papel activo que los habilite de manera más adecuada para interactuar en su entorno inmediato y con la sociedad en su conjunto, generar acciones de promoción social para impulsar la promoción del sujeto y que este pueda ser reconocido como sujeto de derechos, buscando también hacer uso de los recursos institucionales presentes en la comunidad para atender y fortalecer el bienestar de las juventudes, por medio de la gestión de apoyos para su capacitación laboral, continuidad de sus procesos educativos o incluso algún apoyo económico de programas sociales, por ello se considera conveniente implementar el Enfoque Ecológico de Intervención que promueve y atiende la mala adaptación del individuo con su medio, tomando en cuenta el entorno en donde intervienen factores internos y externos, mostrando una mirada holística y amplia sobre los problemas, en este enfoque se analiza el macrosistema en el que se desenvuelve el individuo, así como la afectación directa o indirecta en las problemáticas que se presentan, tomando también en cuenta el ecosistema y el microsistema.

¹ Zúñiga y Valencia (2018), la tercera posición de la Teoría Crítica, es la que radica en intentar conservar en la teoría su característica crítica del sistema dominante, por lo que sería una teoría negativa y simultáneamente buscaría ofrecer alternativas de solución a los problemas que originan la crítica, buscando dar respuesta al problema, de esa forma sería una teoría crítica de pensamiento negativo como propositivo.

Esta parte es importante, pues cabe señalar que si bien en la comunidad se encuentran varios factores que dificultan el proceso de transición a la vida adulta de las juventudes, también se pudieron identificar elementos (como son las instituciones presentes) que posee la comunidad para atender el problema y cobijar un mejor desarrollo para los jóvenes, que pueden ser utilizados en algún momento para la atención del problema, la comunidad posee y puede desarrollar recursos que coadyuven a disminuir la dificultad en el proceso de desarrollo de las juventudes.

La naturalización de las necesidades de las juventudes, la indiferencia y desatención por parte de la comunidad, de la sociedad y las autoridades, no sólo repercute en la generación de diversas necesidades para los jóvenes, de no intervenir en la situación y abrir el espacio social al que tienen derecho las juventudes en la sociedad de la que forman parte, no sólo tendremos un sector de la población frustrado e insatisfecho debido a las escasas de posibilidades de integrarse a la sociedad de forma productiva, también se tendrá un desarrollo humano limitado que no contará con las capacidades y recursos necesarios para ser productivos, se reducirá la movilidad social, siendo esta última de gran importancia para todos en especial dada la indisoluble e inherente vinculación que guardan las juventudes con el futuro de todas las sociedades, pues la situación que viven los jóvenes de la colonia Juan González Romero es una situación factible de encontrar en varias colonias de la propia Alcaldía u otras zonas de la Ciudad de México lo que aumenta la cantidad de personas en situación vulnerable.

Al no encontrar en su comunidad los elementos o condiciones indispensables para poder desarrollarse o hacerlo con dificultad, se aumenta la posibilidad de que las juventudes se vinculen con actividades que pongan en riesgo su integridad y afecten la armonía social.

También se afecta su sentido de identidad y pertenencia, que son factores necesarios para la cohesión social. Durkheim 2007 (citado en INE 2020), consideraba que, en las sociedades modernas, la cohesión social dependía de las normas, valores, ideas y creencias colectivas,

así como de los vínculos sociales generados entre las personas que conforman una comunidad.

La falta de condiciones adecuadas para la cohesión social, también pueden provocar un aumento en el daño al tejido social, que se pone en riesgo debido al el grado de vulnerabilidad que viven las juventudes en su proceso de transición a la vida adulta, este tipo de situaciones en los segmentos poblacionales con menor posición socioeconómica impacta de manera más profunda y llevan consigo una pérdida de capacidad de socialización para la comunidad en su conjunto.

Apartado 3. Propuesta de Intervención:

“JUVENTUDES Y COMUNIDADES TRANSFORMANDO EL ENTORNO COMUNITARIO”

3.1 Diseño de la Propuesta de Intervención Social

La información que se presenta a continuación es la relativa a las partes que integran este último apartado, partiendo desde la explicación teórica hasta su ejecución. Cabe señalar que el desarrollo de esta propuesta metodológica considera elementos de las Propuestas Metodológicas Para la Intervención en Trabajo Social de Castro, Reyna y Méndez (2017), ya que guarda relación con el planteamiento para realizar el Proceso Metodológico del Diagnóstico Social de los mismos autores, lo que ayuda a realizar acciones congruentes para alcanzar los objetivos de intervención planteados para atender las necesidades identificadas en el diagnóstico social.

Se expone el desarrollo del Problema de Intervención obtenido e identificado por medio del Diagnóstico Social, también se muestra la Propuesta Metodológica de Intervención en la que se refiere la acción concreta del Trabajo Social con la que por medio de su implementación se pueda coadyuvar con acciones que corrijan o aminoren la situación problema y nos orienten a llegar al cambio deseado en la realidad social que viven las juventudes.

En la información se encuentra el período de ejecución propuesto por fases para atender al desarrollo del Enfoque Ecológico de Intervención, los beneficiarios del proyecto, los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros para la operatividad y ejecución del mismo, así como las acciones y actividades planeadas y programadas para su implementación y que se reflejan en la Matriz del Marco Lógico y la Matriz metodológica con base a objetivos, metas y actividades, las cuales consideran la vinculación que debe existir entre los objetivos y metas de la intervención con los elementos antes mencionados

para que correspondan con las fases Inicial, que corresponde a la inserción voluntaria y el registro de los participantes, la socialización de los lineamientos de participación, el establecimiento de la problemática y el cometido, así como el establecimiento de roles, funciones y compromisos, la Fase Intermedia que refiere la adaptación de los sujetos de estudio y la realización del trabajo por medio del desarrollo cognitivo y aprendizaje por etapas hasta llegar a la Fase Final del proceso que contempla el desprendimiento del asistente social y los sujetos de estudio por medio de actividades que faciliten, incentiven y fortalezcan la autonomía, autoconfianza y autoestima de dichos sujetos para que puedan percibirse como independientes y capaces de generar vínculos e interrelaciones con los integrantes de la comunidad, instituciones y organizaciones civiles o ciudadanas, para emplearlas como redes de apoyo con las que puedan facilitar su desarrollo.

Todo el proceso será supervisado y evaluado antes, durante y en su conclusión, a fin de verificar los cambios y logros obtenidos. Cabe señalar que los tiempos propuestos para realizar el total de la intervención considera las fechas de marzo a agosto de 2025 en especial dada la consideración de la liberación de presupuesto que requieren las instituciones en las que nos podemos apoyar para la asignación de recursos como pueden ser la designación de personal de capacitación y los materiales para dichas capacitaciones.

También se encuentra incluido un Ecomapa para mostrar la relación de los agentes internos y externos en la generación del problema, que sirve para orientar las acciones a ejecutar.

3.2 Problema de Intervención

Por medio del Diagnóstico Social ha sido posible identificar que la vinculación de las juventudes con su comunidad está permeada por circunstancias multifactoriales que a su vez inciden o impactan de manera poco favorable en el proceso de transición de las juventudes hacia la vida adulta, lo que impide el acceso efectivo al ejercicio de sus derechos humanos, al bienestar social y a su desarrollo humano, afectando con ello su calidad de vida.

Al presentar la situación problema un contexto multifactorial, se requiere de una práctica del Trabajo Social que tenga una visión integral que pueda desde la comunidad atender las implicaciones y efectos que los agentes externos e internos generan en las diferentes áreas de desarrollo de las juventudes.

Por ello se considera que el Enfoque Ecológico de Intervención es el mecanismo adecuado para abordar de manera integral el problema de intervención, hay que recordar que el Enfoque refiere, “atender la mala adaptación del individuo con su medio teniendo en cuenta el entorno”, Jiménez y Ramírez (2012). Desde el análisis del macrosistema en el que se desenvuelve el individuo, así como la interacción e interrelación con el ecosistema y los microsistemas que afectan directa o indirectamente en las problemáticas presentes.

Dentro de las acciones propias del Trabajo Social para atender la situación problema y dar congruencia a las tres fases que plantea la ejecución del Enfoque Ecológico se planearon y programaron acciones de educación y promoción social, así como acciones de gestión de apoyos para promover en las juventudes una mejor vinculación con su comunidad, la obtención de conocimientos y aprendizajes con los que se fortalezcan y desarrollen sus derechos humanos, la participación ciudadana, su autoestima y autovaloración, su reconocimiento como sujetos de derechos y su autonomía e independencia económica y familiar, a fin de que se puedan integrar en la sociedad de forma productiva, dinámica y con

movilidad social, logrando que con el apoyo de la comunidad puedan hacer frente con mayor facilidad a su proceso de transición a la vida adulta, fortaleciendo así su sentido de identidad y pertenencia.

3.3 Justificación

Cabe resaltar que esta propuesta de intervención social nace de la Conclusión Diagnóstica que brindó los elementos para diseñar, planear y establecer los pasos, estrategias y acciones a desarrollar, a fin de alcanzar los objetivos y metas con los que se pueda aminorar o corregir los problemas y necesidades identificadas que enfrentan las juventudes en su comunidad durante su proceso de transición a la vida adulta.

Como ha sido ya ampliamente contextualizado y descrito las condiciones que viven las juventudes en relación a la vinculación con su comunidad están influenciadas por diversos factores que permean desde el ámbito global hasta el local su proceso de transición a la vida adulta. Sin embargo, así como convergen múltiples circunstancias que pueden dificultar la situación en el entorno también existen otras alternativas que pueden ayudar a aminorar dicha condición, como son la participación social y el apoyo de las instituciones las cuales pueden incentivar la consecución de algunos bienes o servicios necesarios para la vida diaria de los jóvenes y con los que se pueda facilitar un poco esta transición.

Es necesario no sólo ver a las juventudes como el futuro del país, cuando son parte del presente, dentro de los aspectos relevantes de esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes sustentada en el enfoque Ecológico es que posibilita atender en el aquí y ahora, las necesidades de este grupo como son: el ser reconocidos como sujetos de derecho, contar con capacitación laboral para su propio sustento, recibir apoyo para continuar con su proceso educativo y desarrollo humano, así como fortalecer habilidades y prácticas con las que puedan mejorar la vinculación con su comunidad.

Esto puede ocurrir porque la propuesta toma en cuenta la realidad social y el entorno de las juventudes, abordándolas con una visión integral y humanista que los reconozca, priorizando la preservación de su dignidad y bienestar, considerándolos capaces de decidir y actuar de manera activa en la atención de sus necesidades para encaminar una transformación que los oriente hacia un proceso de transición a la vida adulta en donde se disminuyan los retos que viven y con el que puedan posibilitar su desarrollo. Es decir, se dejaría de interpretar al otro para decidir lo que necesita, abriendo paso entonces a las juventudes como protagonistas centrales y activos en la resolución de sus problemas y necesidades.

Otra de las ventajas que ofrece la propuesta es que incentiva la participación de las juventudes en su espacio local o comunitario generando beneficios recíprocos para la comunidad y las juventudes, el que los jóvenes puedan intervenir de manera activa en la construcción de sus espacios y de su realidad social desde su propia mirada, permitiría que se impulse la vinculación y cercanía recíproca entre las juventudes y los integrantes de la comunidad, siendo esto conveniente para que pueda fortalecerse el sentido de identidad y pertenencia, además de posibilitar la consecución de las metas sociales, de desarrollo humano, las metas económicas pensadas para la sociedad y por supuesto la reconstrucción del tejido social.

Cuando las personas no crean vínculos de identidad y pertenencia con el entorno difícilmente podrán mostrar o tener interés en hacer algo por su comunidad, muy probablemente no tengan el deseo de participar en el desarrollo de la misma o incluso por conocer su origen. Generar sentido de identidad y pertenencia en las juventudes hacia sus comunidades beneficia en el nivel de empatía, simpatía y cercanía con el espacio en donde crecen y se desarrollan, lo que ayuda a crear interés y compromiso para participar en acciones que lo mejoren, recordemos que el ambiente que rodea a una persona también puede influir en su forma de pensar, sentir y actuar, por ello es importante coadyuvar a mejorar la vinculación entre juventudes y comunidades para que los integrantes en general

de la comunidad puedan considerar que el lugar al que pertenecen es un buen lugar para ellos, para vivir, en donde es posible la transformación del espacio por medio de atender sus necesidades en conjunto.

De acuerdo con ABC en el Este (2023), al interrelacionarse las juventudes con los adultos también adquieren habilidades para la vida al momento de interactuar con personas que piensan y sienten diferente, al convivir entre ellos pueden aprender y enseñar, creando un intercambio de experiencias y conocimientos con las que se fortalece el pensamiento crítico, la participación social y el trabajo por objetivos comunes, creando entonces vínculos que consideren valores como la libertad, justicia, equidad, inclusión, democracia y principios de convivencia sana, armónica en la que se fomenten estilos de vida saludable. Incentivar una mejor vinculación de las juventudes con su comunidad les permitirá a las mismas: Ser, tener, estar y tomar parte en las cuestiones que tienen que ver con el bienestar del grupo y la comunidad, el poder contribuir a realizar proyectos desde la perspectiva de las juventudes para que se puedan sentir identificadas y participen con un rol activo como integrantes de la comunidad, posibilitar la generación de espacios donde adultos y juventudes dialoguen, decidan, discutan, debatan, etc., las cuestiones relacionadas con el bienestar común en un marco democrático donde se privilegie el diálogo para resolver y mediar diferencias o desacuerdos, con ello a su vez se estimula la creación de grupos comprometidos con el desarrollo de la comunidad en donde las bases que lo sustenten puedan ser la solidaridad, el respeto y la empatía.

Cuando las juventudes y las comunidades trabajan juntos pueden irse transformando en agentes de cambio de la realidad social, en ocasiones se hace necesario guiar el proceso para que, mediante mecanismos participativos de ciudadanía para la construcción comunitaria y el trabajo integrado de los diferentes actores de la comunidad, se pueda contribuir al cambio de la dinámica de los habitantes en el espacio comunitario y por tanto a la transformación de su realidad social.

Una última consideración es la posibilidad de que se puedan atender fenómenos sociales parecidos en las comunidades que presenten contextos similares como ocurre con varias de las colonias aledañas al universo de estudio.

Como refiere (International Federation of Social Workers [IFSW], 2023), siendo el trabajo social una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Con los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad, es un deber básico de la profesión facilitar este proceso de transición, desde la práctica legítima del Trabajo Social. Por medio de su intervención es posible fortalecer los puntos donde las personas interactúan con su entorno, buscando involucrar a las mismas con las estructuras políticas, ciudadanas e institucionales para hacer frente a los desafíos que presentan en esta etapa de la vida, apoyando el trabajo con y no para las personas, desde una perspectiva emancipadora, basándose en estrategias que tienen por objeto incrementar la esperanza, la autoestima de la población y su potencial creativo de enfrentar y desafiar las dinámicas de poder opresivas y las fuentes estructurales de injusticia, incorporando en ello un enfoque holístico.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo General

Impulsar la promoción y educación social entre juventudes para generar alternativas con las que puedan mejorar y fortalecer la vinculación con su comunidad y con ello disminuir las dificultades que viven en su proceso de transición a la vida adulta.

3.4.2 Objetivos específicos

- Promover una mejor vinculación de las juventudes con su comunidad que permita sean reconocidos como sujetos de derecho por medio de la educación social y actividades comunitarias que incentiven la participación de los jóvenes.

- Implementar acciones de capacitación laboral que permitan proveer a las juventudes de conocimientos y competencias con las que puedan impulsar su sustento y elevar su calidad de vida.
- Incentivar el desarrollo humano de las juventudes por medio de apoyo en la continuación de su proceso educativo.

3.4.3 Metas

- Lograr la participación del 100% de los jóvenes y adultos en las acciones de educación social para mejorar su vinculación,
- Conseguir con la institución de PILARES el apoyo de capacitación laboral para el 100% de los jóvenes.
- Obtener ante la institución del INEA el 100% de los apoyos requeridos para las juventudes, a fin de que puedan continuar con sus estudios y fortalecer su desarrollo humano.

3.5 El Enfoque Ecológico de Intervención

Recordemos que en este enfoque se hace “referencia básicamente a la relación entre el individuo y su relación con el medio teniendo en cuenta el entorno. En él se relaciona la polaridad personal de la situación comunidad interdependiente, interrelacionada, interconectada y se busca corregir la mutua mala adaptación del otro con el otro”.

Su unidad de atención es el hombre en sus múltiples roles sociales, su interacción con los grupos y el medio ambiente, las cuales comprenden las instituciones sociales, políticas, comerciales, etc., vinculando también su pertenencia a una cultura, grupo étnico o clase social.

Este enfoque pretende mostrar una mirada holística y amplia sobre los problemas humanos, teniendo en cuenta los distintos contextos en los que se desenvuelve el individuo. En él se analiza por medio de sus tres fases de implementación: inicial, intermedia y la de

conclusión, el macrosistema en el que se desenvuelve el individuo, así como la afectación directa o indirecta en las problemáticas que se presentan, tomando también en cuenta el ecosistema y el microsistema.

Hemos hablado ya de que el proceso de transición hacia la vida adulta que enfrentan las juventudes es multifactorial y se ve permeado tanto por factores internos que van desde un alcance global hasta internos que se expresan también en el ámbito local y de su comunidad. Para atender la situación problema se requiere de la consideración de un enfoque integral que atienda desde sus necesidades de auto sustento hasta las de desarrollo humano, ya que varias de las necesidades que se presentan pueden encontrar respuesta en la comunidad, el Enfoque Ecológico de Intervención resulta idóneo para implementar la intervención del Trabajo Social con la que se pueda aminorar la problemática y mejorar el nivel de bienestar de los jóvenes.

Para implementar dicho enfoque se considera la correlación de dos instrumentos, por un lado, se elabora la Matriz Metodológica con base a objetivos, metas y actividades que integra el trabajo conjunto y coordinado, presenta la suma de objetivos, actividades, tareas, recursos, fechas, costos y responsables, para verificar el alcance de los objetivos por medio de la supervisión y evaluación, a fin de identificar los cambios y logros alcanzados. También permite observar la planeación de las actividades y su programación de acuerdo a la fase de desarrollo del Enfoque Ecológico en que nos encontremos, su elaboración consideró la Matriz del Marco Lógico que muestra de manera sistematizada y simplificada la lógica de intervención. Una es la lógica vertical que establece si existen las condiciones favorables para movilizar los recursos, humanos, materiales, tecnológicos y financieros para realizar las actividades con las que se pretende lograr los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general e impactar de la forma deseada en la población beneficiaria y la lógica horizontal, la cual muestra la vinculación de cada nivel con el logro de objetivos por medio de utilizar indicadores y medios de verificación.

3.6 Instrumento

En este tipo de Enfoque es común utilizar el Ecomapa, como instrumento y herramienta gráfica empleada para mostrar la relación de agentes internos y externos, así como hacer valoraciones, planteamientos o intervención, entorno a la situación que presenta la unidad de atención y el sistema, fue útil también para mostrar la interacción de los elementos internos y externos (supra y sub sistema) en la situación problema. Jiménez y Ramírez (2012).

Así el Ecomapa ha sido aplicado como instrumento para la planeación y desarrollo de las actividades en la intervención con grupos, este instrumento también nos ha permitido analizar las conexiones e impactos de los diversos factores que rodean a la unidad de estudio e intervienen en la situación problema, a fin de ubicar con mayor claridad donde se requiere intervenir.

Figura 9.

Ecomapa



Nota: En esta figura se puede observar el tipo de conexiones entre las unidades de atención y el entorno. Elaboración propia a partir de Jiménez y Ramírez (2012).

Como ha sido referido la aplicación metodológica de este enfoque está integrada por tres etapas. De acuerdo con Jiménez y Ramírez (2012), La **Fase inicial** (Anticipación empática): Implica la aceptación de participar por parte de los usuarios y unidades de atención, el establecimiento del tipo de interacción que en este caso se trata de un servicio ofertado y aceptado, propiciar un ambiente acogedor y de apoyo, donde se exponga con claridad la información y disipar cualquier duda que haya antes de iniciar, exponer en que consiste el propósito, objetivo de la intervención o aplicación del modelo, para entonces establecer el

acuerdo de la problemática y el cometido que cada una de las unidades de atención y usuarios tienen, para entonces poder definir las responsabilidades recíprocas, las cuales se dividirán en: Los problemas, las prioridades y los compromisos.

En esta primera fase se busca investigar la naturaleza teórica del problema para adquirir contacto emocional con los sentimientos y reacciones de los usuarios, empleando las Técnicas de: Narración del caso, por medio de estimular a las unidades de atención y usuarios a que cuenten su caso. La reverberación que, es el recordatorio de las experiencias similares del asistente social y de los usuarios para tomar conciencia de los sentimientos personales y las reacciones hacia las unidades de atención. El Rol-playing para favorecer la comprensión empática entre las partes del caso y la Entrevista para evaluar la situación, recursos, competencias y opciones que reconocen las unidades de estudio y los usuarios entorno a la situación de conflicto.

Atendiendo a esta fase para aplicar el Modelo de Intervención con Jóvenes se programaron y planearon actividades sustentadas en brindar la información necesaria de participación a los usuarios y unidades de atención, darles a conocer el propósito, problema y acciones de intervención del Modelo, los lineamientos de participación, la atención de sus dudas y comentarios y las actividades para el intercambio de experiencias y el cambio de rol de los usuarios y unidades de atención, también se planearon actividades para establecer las responsabilidades recíprocas, el cometido de cada uno de ellos y su compromiso, concluyendo con la definición de los problemas, prioridades y compromisos, información de la cual se realizará un registro para su seguimiento y evaluación.

3.6.1 Diseño de Actividades Fase Inicial

Para sistematizar y ordenar los elementos que integran la operacionalización de las acciones y actividades se elaboró una Matriz Metodológica con base a objetivos, metas y actividades, en donde se refleja una parte esencial del proyecto que refiere al trabajo conjunto y coordinado de todos los participantes en el desarrollo integral del proyecto, la cual muestra la suma de objetivos, actividades, tareas, recursos, fechas, costos y responsables, toda esta información permitirá la verificación del alcance de los objetivos empleando los procesos de supervisión y evaluación para identificar los cambios y logros alcanzados a lo largo del proyecto.

Esta Matriz también permite observar la planeación de las actividades y su programación de acuerdo a la fase de desarrollo del Enfoque Ecológico en que nos encontremos, cabe señalar que la duración de las actividades en algunas es de tres horas y en otras donde se realicen actividades comunitarias, recreativas o de convivencia será de cuatro horas.

Las actividades planeadas y programadas que a continuación se muestran para cada fase, fueron pensadas, a fin de apoyar el alcance del objetivo general de la intervención y con ello conseguir los objetivos específicos planeados, por ejemplo, las actividades de la Fase Inicial contemplan la orientación hacia la educación social y promueven una mejor vinculación entre las juventudes y la comunidad pues contemplan el fortalecimiento de los lazos comunitarios, también atienden el propósito de las fases que conforman el Enfoque Ecológico, el cual en una primera instancia busca la integración de las unidades de atención al proyecto.

En la Matriz Metodológica con base a objetivos, metas y actividades, se muestran las acciones planeadas y programadas por fase del proyecto.

3.6.2 Matriz metodológica con base a objetivos, metas y actividades

Actividades de la Fase 1. Actividad 1

Actividad 1	Tareas	Responsables	Materiales
Fase 1			
Educación Social			
Registro de los participantes	Llenado del formulario de registro Google	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	Pantalla o pizarra para proyectar.
Conformación del grupo de trabajo	Agrupación de los participantes		Lap top
Presentaciones	Presentación del grupo de trabajo y los responsables del Modelo de Intervención	Trabajador Social.	Proyector
Lineamientos de participación	Explicación del propósito, ejecución y fin de la implementación del proyecto.		Bocina
Aplicación de las entrevistas de evaluación inicial para conocer los saberes, competencias, recursos y habilidades con que llegan los participantes.	Atención a dudas y comentarios. Aplicar entrevistas a los participantes para identificar los saberes, competencias, recursos y habilidades con que cuentan		Micrófono
Aplicación de la entrevista para conocer el nivel de vinculación de las juventudes con su comunidad y el resto de los integrantes	Aplicar las entrevistas semiestructuradas para conocer el nivel de vinculación de las juventudes con su comunidad y el resto de los integrantes		Extensiones
Actividad rompe hielo:			15 Sillas
“Yo me llamo y él (ella) se llama”	Realizar una dinámica grupal para que los integrantes del grupo de trabajo se conozcan y vayan vinculándose		Lápices
			Hojas blancas
			Ciento
			Carpa o lona
			Luz
			Garrafón de agua
			Vasos de plástico
			Papel higiénico paquete 18 rollos
			Mesa plegable grande
			Mesa plegable chica
			Espacio de trabajo
			Celulares 2

Matriz metodológica con base a objetivos, metas y actividades
Actividades de la Fase 1. Actividad 1

Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 2 Celulares Espacio de trabajo Mesa grande de trabajo	<p>Realizar el registro de los participantes y conformar el grupo de trabajo</p> <p>Realizar la presentación de todo el grupo</p> <p>Iniciar con la vinculación del grupo de trabajo</p> <p>Explicar los lineamientos de participación, del propósito y ejecución del Modelo de Intervención</p> <p>Identificar los saberes, competencias, recursos y habilidades con que cuentan los participantes</p> <p>Conocer el nivel de vinculación de las juventudes con su comunidad y el resto de los integrantes</p>	<p>Registrar a los 5 jóvenes</p> <p>Registrar a los 5 adultos</p> <p>Aplicar el 100% de los cuestionarios</p> <p>Realizar el 100% de las entrevistas</p> <p>Abordar al 100% las actividades programadas</p>	<p>Primer sábado del mes de marzo</p>

Actividades de la Fase 1. Actividad 2.

Actividad 2 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Taller y conversatorio de Diversidad e inclusión social. "¿Quiénes son las juventudes?"	<p>Realizar la lluvia de ideas de lo que los participantes consideran como juventudes</p> <p>Narración de casos</p> <p>Ejercicio de Reverberación.</p> <p>Ejercicio del Rol-playing</p> <p>Exposición del tema</p> <p>Ejercicio de reafirmación de valores</p> <p>Conversatorio: Reflexión de los participantes entorno a reconocer a las juventudes y la importancia de tener una actitud de apertura e inclusión a la diversidad de los integrantes de la comunidad.</p>	<p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>Pantalla o pizarra para proyectar.</p> <p>Lap top</p> <p>Proyector</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p> <p>Extensiones</p> <p>15 Sillas</p> <p>Lápices</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Medio ciento</p> <p>Carpa o lona</p> <p>Luz</p> <p>Garrafón de agua</p> <p>Vasos de plástico</p> <p>Papel higiénico paquete 18 rollos</p> <p>Mesa plegable grande</p> <p>Mesa plegable chica</p> <p>Celulares 2</p> <p>Presentación digital</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Lap top</p> <p>Proyector</p> <p>Presentación digital</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p> <p>Extensiones</p> <p>Celulares</p> <p>Recargas de saldo</p> <p>Espacio de trabajo</p> <p>Mesa grande de trabajo</p> <p>Ciento de hojas blancas</p> <p>50 lápices</p> <p>Vasos de plástico</p> <p>Garrafón de agua</p> <p>Papel higiénico</p>	<p>Propiciar la reflexión de los participantes entorno a reconocer a las juventudes y la importancia de tener una actitud de apertura e inclusión a la diversidad de los integrantes de la comunidad.</p> <p>Incentivar la empatía, el respeto y la solidaridad por medio de la narración de experiencias y el cambio de rol entre juventudes y adultos</p>	<p>Impartir al 100% el taller.</p> <p>Realizar al 100% el conversatorio.</p> <p>Realizar el taller en el tiempo y día programado.</p>	<p>Primer sábado del mes de junio</p>

Actividades de la Fase 1. Actividad 3.

Actividad 3 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: "Derechos Humanos para todos"	<p>Realizar por medio de una dinámica grupal la reflexión y análisis de los temas:</p> <p>¿Qué son los derechos humanos?</p> <p>¿Quiénes tienen derechos humanos?</p> <p>¿Cuáles derechos humanos conoces?</p> <p>¿Cómo se clasifican los D.H.?</p> <p>¿Para qué sirven los D.H.?</p> <p>¿Por qué son importantes los D.H.?</p> <p>¿Para qué nos sirven en la sociedad?</p>	<p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>Pantalla o pizarra para proyectar. Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Ciento Carpa o lona Garrafón de agua Vasos de plástico Mesa plegable grande Mesa plegable chica Celulares 2</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones Celulares Recargas de saldo Espacio de trabajo Mesa grande de trabajo Ciento de hojas blancas 50 lápices Vasos de plástico Garrafón de agua Papel higiénico</p>	<p>Conocer lo que son los D.H.</p> <p>Identificar los tipos de D.H. y quiénes pueden ejercerlos.</p> <p>Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de respetar y reconocer los D.H. de las juventudes.</p> <p>Identificar los derechos sociales de los integrantes de la comunidad.</p> <p>Examinar la importancia de los D.H. en el bienestar social.</p>	<p>Impartir al 100% el taller.</p> <p>Abordar al 100% todos los temas.</p> <p>Propiciar la participación del 100% de los asistentes.</p> <p>Realizar el taller en el tiempo y día programado.</p> <p>Capacitar al 100% de los usuarios.</p>	<p>Segundo sábado del mes de junio</p>

Actividades de la Fase 1. Actividad 4.

Actividad 4 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: “Participación ciudadana y procesos de integración social”	Exposición de los temas. Realizar la comparación de lo que ocurre en nuestro entorno cuando ejercemos la participación ciudadana con una visión de integración social.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Pantalla o pizarra para proyectar. Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Ciento Carpa o lona Garrafón de agua Vasos de plástico Mesa plegable grande Mesa plegable chica
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones Celulares Recargas de saldo Espacio de trabajo Mesa grande de trabajo Ciento de hojas blancas 50 lápices	Conocer lo que es la participación ciudadana. Identificar quiénes pueden ejercer este derecho. Reconocer la importancia de integrar a las juventudes en el desarrollo de la comunidad. Comprender la importancia de practicar la participación ciudadana con una visión de integración social.	Impartir al 100% el taller. Abordar al 100% todos los temas. Propiciar la participación del 100% de los asistentes.	Segundo sábado del mes de junio

Actividades de la Fase 1. Actividad 5.

Actividad 5 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
"Tequio comunitario"	<p>Ejercicio de reafirmación de valores</p> <p>Realizar una actividad de mantenimiento en limpieza y reforestación de un espacio público.</p>	<p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>10 árboles pequeños de raíz corta</p> <p>3 Palas</p> <p>2 Picos</p> <p>3 Cubetas</p> <p>4 Escobas</p> <p>3 recogedores</p> <p>3 bolsas para basura</p> <p>3 rastrillos</p> <p>1 desbrozadora</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Garrafón de agua</p> <p>Papel higiénico</p> <p>Cubetas</p> <p>Escobas</p> <p>Recogedores</p> <p>Bolsas para basura</p> <p>2 palas</p> <p>1 pico</p> <p>1 desbrozadora</p>	<p>Incentivar el trabajo en equipo.</p> <p>Impulsar la vinculación entre las juventudes y los integrantes de la comunidad bajo los principios y valores de respeto, solidaridad, empatía, inclusión, honestidad y compromiso</p>	<p>Lograr al 100% la participación de los usuarios.</p> <p>Realizar al 100% el tequio comunitario.</p> <p>Conformar el 100% de los equipos.</p>	<p>Segundo sábado del mes de marzo</p>

Actividades de la Fase 1. Actividad 6.

Actividad 6 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: Importancia de la integración comunitaria. Conversatorio:	<p>Exposición del tema.</p> <p>Conversatorio sobre la importancia de integrar a todos a la vida comunitaria en especial a las juventudes.</p> <p>Desarrollar una dinámica grupal de cambio de roles (adultos a juventudes – juventudes a adultos) para identificar los derechos humanos que se transgreden cuando no se les incluye a las personas en participar en el desarrollo de la comunidad.</p>	<p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>Pantalla o pizarra para proyectar.</p> <p>Lap top</p> <p>Proyector</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p> <p>Extensiones</p> <p>15 Sillas</p> <p>Lápices</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Ciento</p> <p>Carpa o lona</p> <p>Luz</p> <p>Garrafón de agua</p> <p>Vasos de plástico</p> <p>Papel higiénico</p> <p>Mesa plegable grande</p> <p>Mesa plegable chica</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Lap top</p> <p>Proyector</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p> <p>Extensiones</p> <p>2 Celulares</p> <p>Recargas de saldo</p> <p>Espacio de trabajo</p> <p>Mesa grande de trabajo</p> <p>Ciento de hojas blancas</p> <p>50 lápices</p> <p>Vasos de plástico</p> <p>Garrafón de agua</p> <p>Papel higiénico</p>	<p>Propiciar la reflexión de los derechos humanos que se transgreden cuando no se incluye a las personas en el desarrollo de la vida comunitaria.</p> <p>Incentivar la comprensión y empatía por medio del cambio de roles entre las juventudes y los adultos.</p> <p>Impulsar una ideología de inclusión social entre los integrantes de la comunidad.</p> <p>Sensibilizar a los participantes ante las necesidades del otro.</p>	<p>Desarrollar la actividad en el tiempo establecido.</p> <p>Conformar una mesa de diálogo.</p> <p>Lograr la participación del 100% de los asistentes.</p>	<p>Tercer sábado del mes de marzo</p>

Actividades de la Fase 1. Actividad 7.

Actividad 7 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Actividad: Juegos tradicionales mexicanos y modernos	Organización del grupo de trabajo para la conformación de equipos con los que se desarrollaran los juegos tradicionales mexicanos y modernos. Organización y distribución de los juegos.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Bocina Micrófono 2 Extensiones 15 Sillas Mesa grande Mesa chica Juegos de mesa Balón de futbol Un juego de Gamificación Scelulares
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Bocina Micrófono 2 Extensiones 15 Sillas Mesa grande Mesa chica Juegos de mesa Balón de futbol Un juego de Gamificación Scelulares	Incentivar la sana convivencia entre las juventudes y los integrantes de la comunidad. Incentivar la colaboración y el trabajo en equipo entre los integrantes de la comunidad. Impulsar la aplicación de valores y principios en la interrelación de las juventudes con la comunidad por medio del diálogo, la colaboración, la honestidad, la solidaridad, empatía el respeto y compromiso. Identificar que en la interrelación con otros hay aprendizajes que se pueden compartir.	Desarrollar la actividad en el tiempo establecido. Conformar una mesa de diálogo. Lograr la participación del 100% de los asistentes.	Tercer sábado del mes de marzo

Actividades de la Fase 1. Actividad 8.

Actividad 8 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Mesa de diálogo: "Reflexiones de nuevas perspectivas"	Implementar y realizar la mesa de diálogo entre las juventudes y los adultos de la comunidad.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Pizarra para proyectar Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Ciento Luz Garrafón de agua Vasos de plástico Papel higiénico Mesa plegable grande Mesa plegable chica Celulares 2
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Pizarra para proyectar Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Garrafón de agua Vasos de plástico Papel higiénico Mesa plegable grande Mesa plegable chica Celulares 2	<p>Generar la reflexión de las experiencias personales y compartidas a raíz de las actividades de la semana anterior.</p> <p>Identificar las áreas de oportunidad que pueden existir para vincularse mejor entre los integrantes de la comunidad.</p> <p>Identificar los beneficios o ventajas de mejorar la vinculación con la comunidad sus tentados en principios y valores de respeto, honestidad, empatía, solidaridad, inclusión y compromiso.</p> <p>Identificar los aprendizajes derivados de la vinculación entre las partes, a partir de la experiencia de convivencia anterior.</p>	<p>Desarrollar la actividad en el tiempo establecido.</p> <p>Conformar una mesa de diálogo.</p> <p>Lograr la participación del 100% de los asistentes.</p>	Tercer sábado del mes de marzo.

Actividades de la Fase 1. Actividad 9.

Actividad 9 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Mesa de diálogo: "Orientación y prevención de adicciones"	Exposición de los temas Intercambio de experiencias: Ejercicio de Reverberación. Ejercicio de reafirmación de valores Dudas, comentarios y conclusiones.	Psicóloga Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Garrafón de agua Vasos de plástico Papel higiénico Mesa plegable grande Mesa plegable chica Celulares 2
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Micrófono Extensiones 15 Sillas Lápices Hojas blancas Garrafón de agua Vasos de plástico Papel higiénico Mesa plegable grande Mesa plegable chica Celulares 2	Proveer a las unidades de atención de la información que atiende su desarrollo integral indispensable para que puedan preservar el cuidado de su salud, bienestar e integridad de las mismas.	Brindar la información al 100% de los jóvenes. Realizar el 100% de las actividades en el tiempo programado. Lograr la participación del 100% de los asistentes.	Cuarto sábado del mes de marzo.

Actividades de la Fase 1. Actividad 10.

Actividad 10 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: Prevención de las violencias en las juventudes.	Exposición del tema.	Psicóloga	Lap top Proyector Bocina Micrófono
	Intercambio de experiencias: Ejercicio de Reverberación.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	Extensiones 2 Celulares 15 sillas Mesa grande de trabajo
	Ejercicio de reafirmación de valores		
	Dudas, comentarios y conclusiones.	Trabajador Social.	
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 2 Celulares 15 sillas Mesa grande de trabajo	Proveer a las unidades de atención de la información que atienda su desarrollo integral indispensable para que puedan preservar el cuidado de su salud, bienestar e integridad de las mismas.	Brindar la información al 100% de los jóvenes. Realizar el 100% de las actividades en el tiempo programado. Lograr la participación del 100% de los asistentes.	Cuarto sábado del mes de marzo.

Actividades de la Fase 1. Actividad 11.

Actividad 11 Fase 1 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Orientación sexual y de género para las juventudes.	Ejercicio de Reverberación.	Psicóloga.	Lap top Proyector Bocina Micrófono
	Intercambio de experiencias.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	Extensiones 2 Celulares Espacio de trabajo Mesa grande de trabajo
	Ejercicio de reafirmación de valores	Trabajador Social.	
	Dudas, comentarios y conclusiones.		
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Lap top Proyector Bocina Micrófono Extensiones 2 Celulares Espacio de trabajo Mesa grande de trabajo	Proveer a las unidades de atención de la información que atienda su desarrollo integral indispensable para que puedan preservar el cuidado de su salud, bienestar e integridad de las mismas.	Brindar la información al 100% de los jóvenes. Realizar el 100% de las actividades en el tiempo programado. Lograr la participación del 100% de los asistentes	Cuarto sábado del mes de marzo.

3.6.3 Fase intermedia, (realización del trabajo).

Las actividades planeadas para la segunda fase, están orientadas hacia la promoción social por medio de la generación de redes de apoyo, donde las instituciones de la comunidad apoyen la capacitación laboral y el desarrollo humano por medio de la continuación de estudios a las unidades de atención, con estas acciones se promueve el desarrollo cognitivo y el aprendizaje por etapas con acciones en donde el aprendizaje se fortalece a través de la educación social, académica, la capacitación laboral y la experiencia de los sujetos, mientras que el aprendizaje por etapas se va dando conforme se desarrollan las fases del proyecto. Con dichas actividades también se atiende el propósito de esta fase que busca impulsar la transición hacia la adaptación de las unidades de atención y los usuarios del proyecto con el medio en el que se desenvuelven.

En las actividades se busca fortalecer la motivación y validación en las unidades de atención, así como proveer herramientas de orientación y apoyo para manejar sus emociones y sentimientos en su interrelación con el otro, facilitarles información para la resolución de conflictos, clarificar sus percepciones, modelar su conducta, así como de facilitación de información para salvaguardar su bienestar y libertades, protegerse de abusos y movilizar soportes ambientales como pueden ser redes de apoyo en la comunidad, en especial para poder incentivar la generación y uso de las posibles redes de apoyo de la comunidad se considera en las actividades la participación de diferentes actores sociales, como pueden ser los grupos u organizaciones vecinales, figuras o instituciones de gubernamentales, a fin de poder incentivar la socialización y colaboración entre las partes.

Dentro de las técnicas que se emplearán se encuentran: La “confrontación” para conocer y establecer la diferencia entre los estilos cognitivos entre los modos de pensar de las unidades de atención, los usuarios y los actores sociales participantes. También se aplicará la técnica de “reafirmación de valores” para incentivar la colaboración empática, respetuosa e inclusiva en los procesos de socialización e interacción de las partes.

Las funciones de los responsables del presente Modelo de Intervención con Jóvenes en esta fase serán de mediador para facilitar la interacción e interrelación entre las unidades de atención y el sistema. De defensor, buscando la participación de otros ya sean organizaciones, instituciones o individuos que se suman a la acción social y de organizador, para dirigir las acciones que pongan en contacto a las unidades de estudio con las redes sociales existentes o bien con las nuevas que puedan crearse.

3.6.3 Actividades de la Fase 2. Actividad 1

Actividad 1 Fase 2 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales.	Exposición de los temas: Facebook, Whats App, YouTube y Navegador Google.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	10 dispositivos electrónicos. Internet
Aplicación de la entrevista para identificar los conocimientos previos que poseen las juventudes sobre los temas y acciones a desarrollar.	Ejercicios para navegar en internet, abrir una cuenta y utilizar las redes sociales mencionadas.	Trabajador Social. 5 jóvenes.	Mesas y sillas. Pantalla para proyección y computadora. Micrófono y bocina.
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
10 dispositivos electrónicos. Internet Mesas y sillas. Pantalla para proyección y computadora. Micrófono y bocina.	Enseñar a los jóvenes y adultos a identificar lo que son las redes sociales y su uso básico. Identificar los conocimientos previos que poseen las juventudes sobre los temas y acciones a desarrollar.	Que el 80% de los participantes aprendan a utilizar los dispositivos y las redes sociales. Aplicar la entrevista al 100% de los jóvenes.	Primer sábado del mes de abril.

Actividades de la Fase 2. Actividad 2

Actividad 2 Fase 2 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Curso de Preparación de alimentos.	<p>Elaborar una sopa fría y cocida.</p> <p>Preparar una carne hervida y asada.</p> <p>Preparar una ensalada económica y nutritiva.</p> <p>Prepara un postre y un snack saludables.</p> <p>Compartir recetas de desayunos, almuerzos, comidas y cenas, con alimentos básicos y saludables.</p>	<p>Nutrióloga</p> <p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>Trastes e instrumentos de cocina</p> <p>Parrilla o estufa</p> <p>Tanque de gas</p> <p>Alimentos para las recetas</p> <p>Mesas y sillas.</p> <p>Micrófono y bocina</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Trastes e instrumentos de cocina</p> <p>Parrilla o estufa</p> <p>Tanque de gas</p> <p>Alimentos para las recetas</p> <p>Mesas y sillas.</p> <p>Micrófono y bocina</p>	<p>Enseñar a las juventudes a preparar alimentos básicos y sencillos para que puedan procurarse una alimentación más sana.</p> <p>Lograr que las juventudes desarrollen habilidades y conocimientos con los que puedan hacerse cargo de la elaboración de sus alimentos.</p>	<p>Lograr el 100% de la participación de los usuarios.</p> <p>Producir el 100% de los alimentos planeados.</p> <p>Que el 80 % de los participantes adquiera el conocimiento impartido.</p>	<p>Segundo sábado del mes de abril.</p>

Actividades de la Fase 2. Actividad 3

Actividad 3 Fase 2 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Reparación de aparatos electrodomésticos	Reparar una plancha.	LCPO PILARES	Herramienta básica.
	Reparar un microondas.	Tallerista de PILARES	Medidor de voltaje.
	Reparar una bocina.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	Tornillos.
	Reparar una licuadora.	Trabajador Social.	Extensión para luz.
			Estación para soldadura chica.
			Mesas y sillas.
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Herramienta básica. Medidor de voltaje. Tornillos. Extensión para luz. Estación para soldadura chica. Mesas y sillas. Lugar de capacitación.	Proveer a las juventudes puedan adquirir los conocimientos necesarios para la reparación de electrodomésticos y con ello puedan reparar sus propias pertenencias o iniciar el autoempleo.	Realizar el 100% de la capacitación. Capacitar al 100% de los jóvenes.	Tercer sábado de abril y hasta el tercer sábado de mayo.

Actividades de la Fase 2. Actividad 4

Actividad 4 Fase 2 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
Plomería y electricidad	Colocar lavabos, lavaderos, tarjas y tazas de baño. Destapar drenajes de tarjas y baños. Realizar la instalación eléctrica de un foco, caja de fusibles, un interruptor y contacto.	Tallerista de PILARES Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Herramienta básica. Medidor de voltaje. Tornillos. Extensión para luz. Equipo de protección. Taladro Brocas Mesas y sillas. 5 tablas de madera 1 1mt. X 1 mt.
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Herramienta básica. Medidor de voltaje. Tornillos. Extensión para luz. Equipo de protección. Taladro Brocas Mesas y sillas. 5 tablas de madera 1 1mt. X 1 mt. Lugar de capacitación	Proveer a las juventudes puedan adquirir los conocimientos necesarios para reparar sus instalaciones de plomería y eléctricas o bien puedan iniciar su autoempleo.	Realizar el 100% de la capacitación. Capacitar al 100% de los jóvenes.	Cuarto sábado del mes de mayo y hasta el tercer sábado de junio.

Actividades de la Fase 2. Actividad 5

Actividad 5 Fase 2 Educación Social	Tareas	Responsables	Materiales
<p>Estrategias de inversión, marketing, comercio local y cooperativas comunitarias.</p> <p>Aplicar la entrevista para evaluar si las juventudes aumentaron su conocimientos y habilidades para procurarse una mejor calidad de vida y bienestar.</p>	<p>Exposición de los temas: Economía, recursos financieros y materiales, sociedades cooperativas, asociaciones comerciales, cooperativas comunitarias, administración de los recursos.</p> <p>Desarrollar ejercicios de simulación.</p> <p>Atención de dudas y comentarios.</p>	<p>Lic. en Economía y Administración de Empresas.</p> <p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p>	<p>Computadora Pantalla para proyección Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Computadora Pantalla para proyección</p> <p>Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono Hojas Blancas Lápices Gomas y sacapuntas</p>	<p>Proveer a los jóvenes de la información básica para poder iniciar y administrar un pequeño negocio o bien realizar alguna asociación.</p> <p>evaluar si las juventudes aumentaron su conocimientos y habilidades para procurarse una mejor calidad de vida y bienestar</p>	<p>Realizar el 100% de la capacitación.</p> <p>Capacitar al 100% de los jóvenes.</p> <p>Aplicar la entrevista al 100% de los jóvenes.</p>	<p>Cuarto sábado de junio y hasta el tercer sábado de julio.</p>

Actividades de la Fase 2. Para la Gestión de Apoyos. Actividad 1

Actividad 1 Fase 2 Actividades de Gestión de apoyos	Tareas	Responsables	Materiales
Registro de jóvenes en talleres para la autonomía económica en el programa PILARES filiación Centenario y registro de jóvenes para continuar su proceso educativo de educación media superior en línea.	Acudir al PILARES Centenario con Carta compromiso o acuerdo de apoyo para la impartición de talleres para la autonomía económica	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social. LCPO PILARES	Documentación solicitada
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Personal Pilares Lugar de capacitación	Proveer de capacitación a los jóvenes con la que puedan atender las necesidades de su propia vivienda o iniciar la autonomía económica para que puedan acceder a un sustento económico.	Realizar el 100% de la capacitación. Capacitar al 100% de los jóvenes. Conseguir el 100% de los talleres planeados.	Cuarto sábado del mes de julio

Actividades de la Fase 2. Para la Gestión de Apoyos. Actividad 2

Actividad 2 Fase 2 Actividades de Gestión de apoyos	Tareas	Responsables	Materiales
Gestionar el Registro de jóvenes para concluir su proceso educativo de educación básica en las oficinas de INEA. Gestionar el Registro de jóvenes en INEA para concluir su proceso educativo de educación media superior en línea.	Acudir al INEA, para llevar la documentación solicitada y realizar los registros.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social. Asesores de INEA	Documentación solicitada
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Asesores INEA	Gestionar el registro de jóvenes para concluir su proceso académico a nivel media superior en línea contando con orientación docente.	Realizar el 100% de solicitudes de apoyo con alguna institución.	Cuarto sábado del mes de julio

Actividades de la Fase 2. Para la Gestión de Apoyos. Actividad 3

Actividad 3 Fase 2 Actividades de Gestión de apoyos	Tareas	Responsables	Materiales
Gestionar el registro de jóvenes en programas sociales de la Alcaldía G.A.M.	Acudir a la Alcaldía de G.A.M. con documentación solicitada y gestionar apoyos.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.	Documentación solicitada
Gestionar la realización de actividades culturales, recreativas o deportivas.		Trabajador Social. Personal de la Alcaldía.	
Gestionar apoyo para la seguridad pública.			
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Personal de la Alcaldía.	Conseguir el registro de jóvenes en los programas sociales. Solicitar alguna actividad recreativa, cultural o deportiva. Solicitar apoyo en la seguridad pública.	Realizar el 100% de solicitudes de apoyo de la Alcaldía. Conseguir una actividad recreativa, cultural o deportiva. Conseguir un apoyo en la seguridad pública.	Mes de junio.

3.6.4 Actividades para la Fase 3. Conclusión del Proyecto.

La Fase final (Proceso de despedida): Las actividades planeadas para esta fase contemplan la consolidación y el alcance de los objetivos planteados. A esta fase corresponde iniciar con el desprendimiento del asistente social y las unidades de atención, por lo que se debe preparar la separación, para atender esta fase las actividades planeadas y programadas consisten en facilitar, incentivar y fortalecer en las unidades de atención su capacidad de resiliencia, autonomía, autoconfianza y autoestima para que puedan percibirse como independientes y capaces de generar vínculos e interrelaciones con los integrantes de la comunidad, organizaciones civiles o ciudadanas, así como institucionales empleándolas como redes de apoyo, con las cuales puedan facilitar su proceso de transición a la vida adulta y acceder a un mejor bienestar social.

Dentro de las técnicas que se emplearán en esta fase se encuentran: La “reafirmación de valores”, para que las unidades de atención se perciban como agentes activos en su propio desarrollo, la de “confrontación”, para el intercambio de las reflexiones y experiencias derivadas del proceso de intervención y la otra técnica aplicada será la “entrevista” para conocer e identificar las variaciones en cuanto a la percepción de las unidades de atención y los usuarios respecto a los recursos, competencias y opciones que consideran tener a partir de este momento en que se concluye la aplicación y ejecución del Modelo de Intervención con Jóvenes entorno a la situación de conflicto.

Las acciones y actividades de las tres fases del Enfoque Ecológico de Intervención, guardaran relación con acciones propias del Trabajo Social como son la educación y promoción social, así como la gestión de apoyos y recursos.

3.6.5 Actividades para la Fase 3. Actividad 1

Actividad 1 Fase 3 Conclusión del Proyecto	Tareas	Responsables	Materiales
Construcción de la comunidad. Memoria histórica, identidad y sentido de pertenencia.	Exposición de los temas. Ejercicio de reafirmación de valores. Rol Playing de segunda vuelta.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Computadora Pantalla para proyección Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Computadora Pantalla para proyección Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono	Fomentar y fortalecer entre las juventudes el sentido de identidad y pertenencia hacia su comunidad. Fomentar y fortalecer entre las juventudes y la comunidad los valores de respeto, empatía, solidaridad y trabajo colaborativo.	Lograr la participación del 100 % de los usuarios. Realizar la actividad en el tiempo establecido.	Primer sábado del mes de agosto.

Actividades para la Fase 3. Actividad 2

Actividad 2 Fase 3 Conclusión del Proyecto	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: Autoestima y autoconfianza	Exposición de los temas. Ejercicio de reafirmación de valores.	Psicóloga Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Computadora Pantalla para proyección Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Computadora Pantalla para proyección Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono	Fortalecer la propia valoración de los jóvenes, a fin de impulsar su confianza para enfrentar las situaciones de vida que enfrentan	Proveer la información al 100% de las juventudes.	Primer sábado del mes de agosto.

Actividades para la Fase 3. Actividad 3

Actividad 3 Fase 3 Conclusión del Proyecto	Tareas	Responsables	Materiales
Taller: Resiliencia	Exposición de los temas. Ejercicio de reafirmación de valores. Ejercicio de Reverberación	Psicóloga Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Computadora Pantalla para proyección Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Computadora Pantalla para proyección Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono	Fortalecer la confianza de las juventudes a partir de compartir experiencias previas que ejemplifiquen su capacidad de adaptación y superación de los retos que enfrentan en su vida cotidiana.	Proveer la información al 100% de las juventudes.	Segundo sábado del mes de agosto.

Actividades para la Fase 3. Actividad 4

Actividad 4 Fase 3 Conclusión del Proyecto	Tareas	Responsables	Materiales
Actividad recreativa. Construyamos juntos la comunidad. Convivio grupal.	Ejercicio de reafirmación de valores: empatía, solidaridad, colaboración, convivencia sana, inclusión, derechos humanos y respeto.	Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes. Trabajador Social.	Computadora Pantalla para proyección Proyector Presentación de PP. Extensión de luz. 15 Sillas Mesas Bocina Micrófono Papel América de 3 mts. De largo y 2 mts. De ancho. Pinturas vinílicas, colores básicos. Pinceles o brochas delgadas.
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
Computadora Pantalla para proyección Presentación de PP. Extensión de luz. Sillas Mesas Bocina Micrófono	Realizar un mural de la participación ciudadana que refleje los valores a reforzar en la actividad, para fortalecer el vínculo entre las juventudes y la comunidad.	Lograr el 100% de la participación de las juventudes, los adultos de la comunidad y los representantes institucionales.	Tercer sábado del mes de agosto.

Actividades para la Fase 3. Actividad 5

Actividad 5 Fase 3 Conclusión del Proyecto	Tareas	Responsables	Materiales
Conclusión de proyecto	<p>Aplicar las entrevistas.</p> <p>Remembranza del desarrollo del proceso de intervención y ejecución del proyecto.</p> <p>Dar un panorama general de los resultados tentativos del proyecto.</p> <p>Dejar establecida la vinculación entre las instituciones y las juventudes de la comunidad.</p> <p>Dar el agradecimiento a los participantes, talleristas y figuras de apoyo institucional.</p> <p>Realizar el cierre del proyecto.</p>	<p>Director del proyecto: Especialista en modelos de intervención con jóvenes.</p> <p>Trabajador Social.</p> <p>Psicóloga Nutrióloga Lic. en Economía y Administración de Empresas Personal PILARES</p> <p>Personal INEA</p> <p>Personal de la Alcaldía.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices, gomas y sacapuntas</p> <p>Computadora</p> <p>Pantalla para proyección</p> <p>Proyector</p> <p>Presentación de PP.</p> <p>Extensión de luz.</p> <p>Sillas</p> <p>Mesas</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p>
Recursos	Objetivos	Metas	Fecha tentativa de ejecución
<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices, gomas y sacapuntas</p> <p>Computadora</p> <p>Pantalla para proyección</p> <p>Proyector</p> <p>Presentación de PP.</p> <p>Extensión de luz.</p> <p>Sillas</p> <p>Mesas</p> <p>Bocina</p> <p>Micrófono</p>	<p>Aplicar la entrevista para identificar las competencias, habilidades, conocimientos y apoyos obtenidos por los beneficiarios del proyecto.</p> <p>Concluir la relación con los participantes y figuras de apoyo del proyecto, sustentados en la colaboración, el agradecimiento y respeto mutuo.</p> <p>Informar a los participantes de los avances y logros identificados del proyecto hasta ese momento.</p> <p>Realizar el cierre formal del proyecto.</p>	<p>Concluir el proyecto en el tiempo establecido de seis meses.</p> <p>Haber realizado al 100% las actividades y acciones del proyecto.</p> <p>Llegar al final del proyecto con el 100% de los participantes.</p>	<p>Cuarto sábado de agosto.</p>

Nota: Elaboración propia a partir de Castro y Méndez (2017).

3.6.6 Metodología de Intervención basada en el Enfoque Ecológico

Para operacionalizar los elementos que integran el proyecto se elaboró la Matriz de Planificación del Proyecto (Matriz del Marco Lógico) para sistematizar y ordenar de forma simplificada la lógica de intervención. En esta matriz se manejan dos lógicas, la vertical que es la que establece si existen las condiciones favorables para movilizar los recursos, humanos, materiales, tecnológicos y financieros para realizar las actividades con las que se pretende lograr los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general e impactar de la forma deseada en la población beneficiaria.

Lógica horizontal, la cual presenta la vinculación de cada nivel con el logro de objetivos mediante la utilización de indicadores y medios de verificación. De acuerdo con Camacho 2001, p. 35 (citado en Castro, Reyna y Méndez, 2017, p.152) “todo resultado u objetivo se debe expresar mediante al menos un indicador verificable objetivamente mediante una fuente de verificación específica”.

Estos datos representan por medio de las categorías: Objetivos, Lógica de la intervención, Indicadores Objetivamente Verificables, Fuentes de Verificación, Resultados, Actividades y Supuestos / Factores externos, en esta última categoría la importancia se centra en que permite considerar las posibilidades que tanto agentes externos como internos puedan generar para alcanzar los objetivos y metas del proyecto.

3.7 Matriz del Marco Lógico

Objetivos	Lógica de intervención	IOV Indicadores Objetivamente Verificables	Fuentes de verificación	Supuestos /factores externos
<p>Objetivo general: Implementar acciones de capacitación laboral y educación social para las juventudes con las que puedan mejorar y fortalecer la vinculación con su comunidad y con ello disminuir las dificultades que viven en su proceso de transición a la vida adulta.</p>	<p>Implementar acciones de educación y promoción social, así como la gestión de apoyos mediante diversas actividades como talleres, conservatorios, técnicas de intervención grupal etc., entre los jóvenes y los adultos de la comunidad que incentiven la adquisición de conocimientos y recursos que les permitan fortalecer el vínculo entre ellos y disminuir la dificultad que tienen en su proceso de integración a la sociedad.</p>	<p>Porcentaje de talleres impartidos. Número de personas capacitadas. Porcentaje de actividades realizadas.</p>	<p>Registro al proyecto en formularios de Google. Organigrama de los integrantes del proyecto Listas de asistencia Las cartas descriptivas generadas en talleres y actividades. Las entrevistas de evaluación de conocimientos previo, durante y al final del proyecto que poseen las unidades de atención y los usuarios. Las entrevistas de evaluación de los apoyos y beneficios obtenidos a lo largo del proyecto.</p>	<p>Se llega a la comunidad encontrando una vinculación limitada de los jóvenes con la misma, en la cual existe falta de identidad y sentido de pertenencia, observando también situaciones de discriminación, exclusión, estigmatización y desvalorización de la persona joven y de sus necesidades, situaciones derivadas de la falta de una relación positiva con los adultos y de la diferencia generacional que hay con los mismos, lo que dificulta su proceso de transición a la vida adulta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Promover una mejor vinculación de las juventudes con su comunidad que permita sean reconocidos como sujetos de derecho por medio de la educación social y actividades comunitarias que incentiven la participación de los jóvenes. Implementar acciones de capacitación laboral que permitan proveer a las juventudes de conocimientos y competencias con las que puedan impulsar su sustento y elevar su calidad de vida. Incentivar el desarrollo humano de las juventudes por medio de apoyo en la continuación de su proceso educativo. 	<p>Implementar acciones de educación social para proveer el conocimiento de la importancia de interrelacionarse en la sociedad y generar vínculos en la comunidad sustentados en el respeto, la empatía, la solidaridad y el reconocimiento de los D.D.H.H. Vincular a los jóvenes con los adultos de la comunidad para que intercambien conocimiento y experiencia con la que puedan adquirir o desarrollar nuevas habilidades que les permitan disminuir la vulnerabilidad que viven en el proceso de integración a la sociedad y a su vez fortalezcan el vínculo con los adultos de la comunidad. Proveer de conocimientos y aprendizajes con lo que puedan continuar con sus procesos educativos y desarrollar autonomía económica apoyados en el autoempleo. Guiar la gestión de apoyos económicos o en especie a los que puedan acceder las juventudes por parte de la Alcaldía para que se pueda incentivar su desarrollo humano. Realizar acciones que permitan que al vincularse las juventudes con la comunidad puedan incentivar la creación o adhesión a redes de apoyo.</p>	<p>Porcentaje de talleres impartidos para la educación social. Número de personas capacitadas en educación social. Porcentaje de actividades comunitarias realizadas. Número de convenios o apoyos gestionados con las instituciones. Número de talleres gestionados para la autonomía económica. Número de jóvenes que consideran haber mejorado sus conocimientos, competencias, recursos y opciones para enfrentar su proceso de transición a la vida adulta. Número de adultos que consideran haber adquirido los conocimientos y valores para estar mejor vinculados con las juventudes en su comunidad. Número de personas interesadas en la creación de una red de apoyo para las juventudes.</p>	<p>Listas de asistencia Las cartas descriptivas generadas en talleres y actividades. Las entrevistas aplicadas antes, durante y al final del proyecto.</p>	<p>Que pueda no lograrse una mejor vinculación entre las juventudes y la comunidad por falta de interés o participación de alguna de las partes. Que no hubiera seguimiento por parte de la institución para brindar en su totalidad las capacitaciones. Que no se brinden los apoyos suficientes con los que las unidades de atención puedan disminuir las dificultades en su proceso de transición a la vida adulta. Que haya desánimo o falta de interés por parte de la comunidad en crear redes de apoyo para las juventudes.</p>

Matriz del Marco Lógico

Resultados	Lógica de intervención	IOV	Fuentes de verificación	Supuestos /factores externos
<p>Generación de un grupo de trabajo conformado por 5 jóvenes y 5 adultos</p> <p>Implementación de actividades que incentiven la vinculación de las juventudes con su comunidad.</p> <p>Implementación de actividades que promuevan el reconocimiento de las juventudes como sujetos de derechos.</p> <p>Tras realizar las acciones de bienestar común y educación social para los jóvenes y la comunidad, se espera un fortalecimiento de la vinculación entre las juventudes y los integrantes de la comunidad que permita la generación de vínculos que se sustenten en el respeto de los derechos humanos, la solidaridad, empatía y la cohesión social, con los cuales se contribuya a disminuir la dificultad que los jóvenes enfrentan en su proceso de transición a la vida adulta, propiciando una mejoría en su calidad de vida, el nivel de bienestar y en el resarcimiento del tejido social.</p> <p>Supervisión y evaluación de la implementación y ejecución del proyecto.</p> <p>Tras la aplicación de diversas entrevistas se espera contar con la información objetiva, medible y verificable con la que pueda evaluarse el impacto del proyecto, la consecución de objetivos y metas, de no ser así contar con los elementos que permitan reorientar la ejecución para conseguirlos.</p> <p>Gestión de promoción social.</p> <p>Acciones de gestión de apoyo académico y/o institucional con las que las juventudes puedan mejorar su desarrollo humano y acceder a la autonomía económica y al desarrollo educativo.</p> <p>Después de llevar a cabo las acciones de promoción social y de recibir la capacitación necesaria para desarrollar algún oficio o medio de sustento económico, se espera que los jóvenes adquieran las herramientas con las que puedan ser autosuficientes y con ello disminuir su situación de pobreza dentro de su propia comunidad.</p> <p>Al gestionar la vinculación con el programa social PILARES CDMX, se espera que los jóvenes logren acceder a su derecho a la educación contando con una orientación docente que les permita alcanzar sus objetivos en su proceso educativo, con lo cual podrían disminuir la vulnerabilidad para integrarse a la sociedad y elevar su nivel de desarrollo humano y bienestar.</p> <p>Al gestionar con la Alcaldía los apoyos a los que puedan acceder las unidades de atención, se espera que los jóvenes puedan acceder a un apoyo que contribuya con su desarrollo humano y al ejercicio de sus derechos humanos, ciudadanos y políticos pudiendo tener un papel activo en la democracia y las políticas implementadas en su comunidad.</p>	<p>Realizar el registro del grupo de trabajo.</p> <p>Impartir talleres y generar conversatorios y mesas de diálogo.</p> <p>Implementar dinámicas grupales sustentadas en la empatía, el respeto y la solidaridad que permitan el reconocimiento de las juventudes como sujetos de derechos.</p> <p>Aplicación de entrevistas al inicio, durante y al final del proyecto para conocer las competencias, saberes o recursos con los que llegan las juventudes para poder hacer frente a su proceso de transición a la vida adulta, así como las que fueron adquiriendo a lo largo de la ejecución del proyecto.</p> <p>Gestionar con las instituciones los apoyos en capacitación para el autoempleo, educación y económico a los que puedan acceder las juventudes dentro de su comunidad.</p>	<p>Número de registros al proyecto.</p> <p>Porcentaje de talleres impartidos para la educación social.</p> <p>Número de personas capacitadas en educación social.</p> <p>Porcentaje de actividades comunitarias realizadas.</p> <p>Número de convenios o apoyos gestionados con las instituciones.</p> <p>Número de talleres gestionados para la autonomía económica.</p> <p>Número de entrevistas aplicadas al inicio, durante y al final del proyecto.</p>	<p>Formularios de Google.</p> <p>Organigrama de los integrantes del proyecto</p> <p>Listas de asistencia</p> <p>Las cartas descriptivas generadas en talleres y actividades.</p> <p>Las entrevistas de evaluación de conocimientos previo, durante y al final del proyecto que poseen las unidades de atención y los usuarios.</p> <p>Las entrevistas de evaluación de los apoyos y beneficios obtenidos a lo largo del proyecto.</p>	<p>Que hubieran causas ajenas a la implementación del proyecto que impidan el adecuado desarrollo de las actividades.</p>

Matriz del Marco Lógico

Actividades	Lógica de intervención	IOV	Fuentes de verificación	Supuestos /factores externos
Realizar acciones de educación social por medio de conservatorios y talleres para impulsar la intervención socio educativa e incentivar valores como: la empatía, solidaridad e inclusión, así como la integración de un enfoque intercultural y el respeto a los D.H. entre los integrantes de la comunidad.	Llevar a cabo talleres, conversatorios y dinámicas grupales que sensibilicen y motiven la adquisición de los valores necesarios para una sana convivencia comunitaria, así como una cultura de respeto a los D.H.	Implementar: 11 Acciones de educación social. Cubrir el 100% de las actividades de educación social en un mes. Realizar al 100% de los usuarios las dos entrevistas (antes y al final de la Fase 1).	Listas de asistencia Cartas descriptivas Entrevistas aplicadas.	Falta de motivación o constancia de los usuarios.
Articular con el Programa PILARES afiliación Centenario Talleres formativos para la autonomía económica a fin de que los jóvenes aprendan a desarrollar conocimientos que les permitan ser autosuficientes.	Gestionar con el Programa PILARES CDMX, afiliación Centenario la impartición de talleres formativos para los jóvenes en la autonomía económica con la intención de que adquieran conocimientos con los que permitan generar alternativas para ser autosuficientes.	Número de unidades de atención registradas para la capacitación. Número de talleres conseguidos para la capacitación de autonomía económica.	Cartas descriptivas. Los talleres para la autonomía económica.	Que la institución no de seguimiento o tarde en iniciar la capacitación.
Vincular con el Programa PILARES afiliación Centenario apoyo académico para que los jóvenes puedan continuar con su educación básica, media superior y superior en línea.	Gestionar con el Programa PILARES CDMX, afiliación Centenario el apoyo, orientación y seguimiento del proceso educativo de los jóvenes para que puedan continuar con su desarrollo académico, ya sea por medio de INEA, PL-SEP y Universidad en línea, según se requiera.	Porcentaje de registro a procesos educativos.	Registro de jóvenes a procesos educativos	Que las unidades de atención no cuenten con la orientación necesaria para continuar y concluir con su proceso educativo.
Gestionar con la Alcaldía GAM la participación de jóvenes de la colonia en programas sociales, comunitarios o dirigidos a jóvenes.	Identificar los programas sociales para jóvenes vigentes en la Alcaldía de G.A.M, donde estos puedan participar y hacerse acreedores a los beneficios que otorguen los programas, apoyándolos con la tramitología para la participación en los mismos.	Porcentaje de registro a procesos de participación ciudadana o social.	Registro de jóvenes a programas sociales.	Que la Alcaldía no proporcione apoyos a las unidades de atención.

3.8 Marco Institucional

De acuerdo a información del Gobierno de la Ciudad de México (2023), una acción de gobierno implementada en la presente administración es el programa social “PILARES” que son los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes, los cuales forman parte de una política educativa comunitaria para regenerar el tejido social en zonas prioritarias mediante la participación de sus habitantes, sin importar su condición social y económica o creencias culturales.

La razón de elegir dicha institución para implementar esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes es que, ofrece una red de apoyo para las juventudes que consiste en proporcionar diversos talleres para la autonomía económica de manera gratuita, capacitación con la que en un futuro próximo ellos estarían posibilitando de alguna forma su auto sustento, recurso que contempla la provisión de espacios, materiales y herramientas para llevarlos a cabo. También se tiene la disposición de apoyar y guiar el proceso educativo para quienes deseen continuar y concluir su educación media superior, lo que incluye el equipo tecnológico, las computadoras, el internet y la orientación para usar los equipos. Cabe mencionar que derivado de la experiencia laboral que la que suscribe tuvo en este programa, se mantienen los vínculos de apoyo y colaboración de usuarios, ex usuarios y colaboradores del mismo, los cuales en algún momento de esta propuesta podrán ser parte del apoyo requerido para implementarla.

Por otra parte, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), perteneciente a la Administración Pública Federal que tiene como propósito atender a personas mayores de 15 años que por alguna razón no tuvieron la posibilidad de concluir su educación básica y tiene un espacio de atención en la comunidad también ha expresado su apoyo a las juventudes para que continúen y concluyan con su educación básica, poniendo a su disposición la orientación educativa y administrativa con que guíen el proceso.

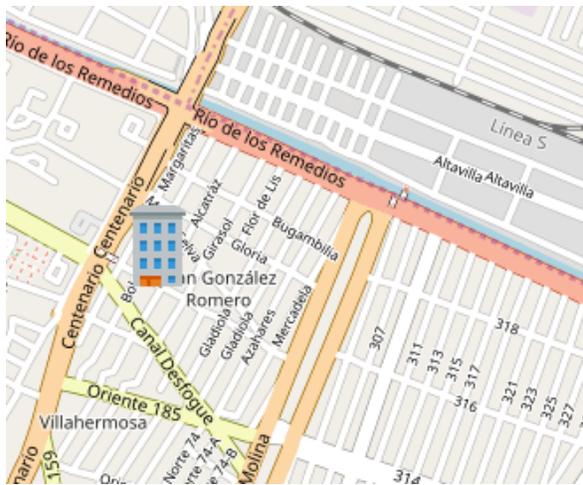
Con el apoyo de estas instituciones se puede construir un proceso que coadyuve a la consecución de los objetivos planteados.

3.9 Localización física y cobertura espacial

El espacio tentativo para poder realizar las actividades del proyecto, es el estacionamiento de la casa del sr. Florencio Flores, en calle Alcatraz s/n, Col. Juan González Romero, Gustavo A. Madero, 07410, Ciudad de México.

Figura 8

Ubicación geográfica del lugar donde se implementará el Modelo de Intervención



Nota: Adaptado de Monitor. Calle Alcatraz [Imagen]
<https://www.monitor.com.mx/759324/paeteria-mayoreo-y-manudeo/>

3.10 Beneficiarios

- ❖ Los jóvenes, al poder acceder al fortalecimiento de su autoestima, autovaloración, sus derechos humanos, al reconocimiento como sujetos de derechos, a la práctica de la ciudadanía, al aprendizaje y adquisición de conocimientos con los que puedan generar autoempleo, al recibir apoyo para concluir algún proceso educativo o incluso obtener algún apoyo económico y con ello acceder a su desarrollo humano.

Indirectos:

- ❖ Sus familias de origen y las formadas, pues siempre que hay desarrollo humano, educativo y laboral en cualquier integrante de la familia se suma al bienestar general de la misma.
- ❖ La comunidad, al tener la oportunidad de contribuir con el resarcimiento del tejido social y a la cohesión social, podrán prevenir el aumento de la delincuencia, la posibilidad de generar un entorno más solidario, respetuoso y pacífico, así como apoyar a las nuevas generaciones en su integración a la sociedad de manera productiva.
- ❖ Sus amigos, al poder conocer que existen otros mecanismos o alternativas a las que pueden acceder para mejorar su vinculación con la comunidad y enfrentar su proceso de transición a la vida adulta recibiendo diversas formas de apoyo para lograrlo.
- ❖ Las Instituciones, que estarían pudiendo cumplir con el propósito para el que fueron creadas y contribuir con el bienestar social de la comunidad.
- ❖ La Alcaldía, que podría encontrar una estrategia con la que pueda atender problemáticas similares en contextos parecidos y con ello poder atender algunas de las diversas necesidades de las juventudes de su demarcación.

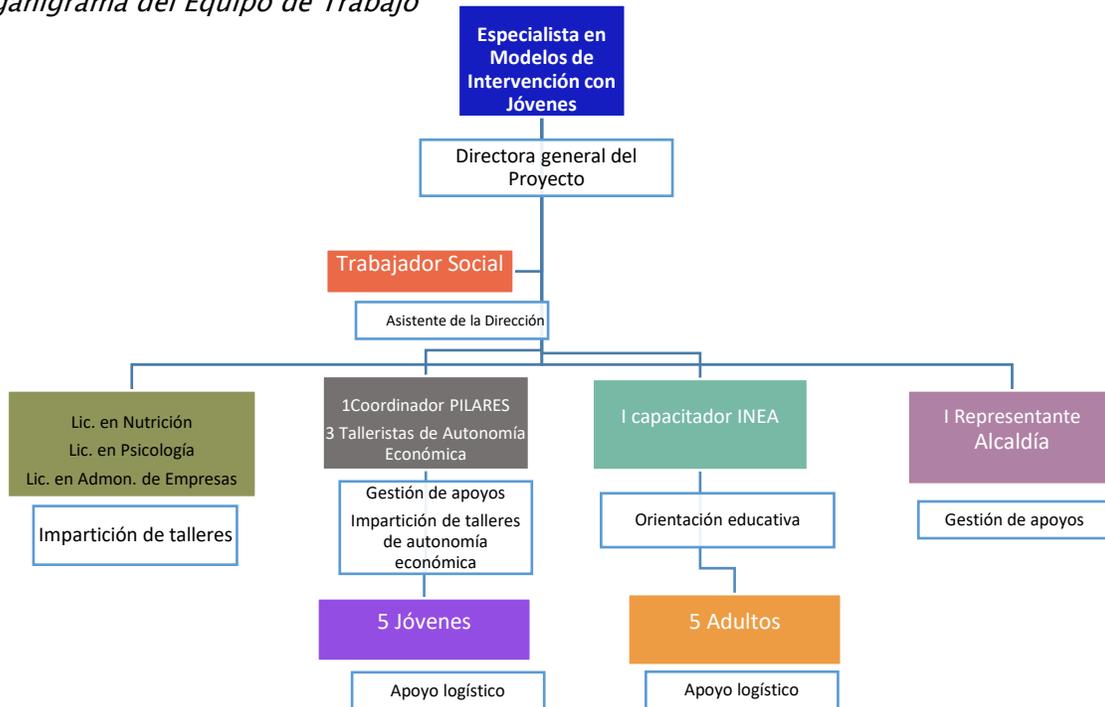
3.11 Recursos

3.11.1 Humanos

En función de la delimitación de los recursos humanos, en la figura 10 se muestra la forma en que se organizará y distribuirá el trabajo y las responsabilidades correspondientes, se comparte la siguiente información:

Figura 10

Organigrama del Equipo de Trabajo



Nota: En esta figura se observa la asignación de roles y responsables del proyecto.

Para poder llevar a cabo las diversas actividades que integran la propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes, se requiere de la participación de 22 personas que desde un inicio serán coordinadas por la Especialista en Modelos de Intervención con Jóvenes quien será la Directora del Proyecto, quien también tendrá a su cargo integrar los equipos de trabajo, la coordinación general del proyecto y la gestión con diversas instituciones para la obtención de apoyos educativos, sociales y de capacitación.

La asistencia de la coordinación general del proyecto, el coordinar la impartición de los talleres y actividades, así como del trabajo con grupo, estará a cargo de un trabajador social responsable de dichas tareas y funciones. Por otra parte, el equipo encargado de brindar la capacitación en cuanto a la educación social y temas a fines al desarrollo humano, estará conformado por profesionales de diversas disciplinas que contemplan entre ellas el Trabajo Social, La Psicología, Nutrición y Administración de Empresas.

A fin de brindar la impartición de capacitación laboral, el personal requerido estará conformado por 3 talleristas para la autonomía económica del Programa "PILARES" y su LCPO para el seguimiento de apoyo educativo a nivel medio superior.

La atención del proceso de reincorporación al proceso educativo de nivel básico, estará apoyada por dos integrantes del personal del INEA.

Para dar curso a las solicitudes de gestión de programas sociales en donde las juventudes puedan participar se requiere de una persona asignada por la alcaldía.

Apoyando la operación y logística de las actividades se contará con la amable participación de las juventudes y adultos que se incorporaron al proyecto, es importante señalar que uno de los adultos participantes es quien será también el facilitador del espacio para la implementación de esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes.

3.11.2 Financieros

Es importante señalar que, para la realización y ejecución de la propuesta del Modelo de Intervención con Jóvenes, se cuenta con un coste de coinversión aportado por algunos integrantes de la propia comunidad que participarán con insumos, recursos en especie, espacio o recurso humano, por parte de la responsable de la propuesta se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la ejecución del proyecto, lo que se reducirían un poco los costos, pero también se tiene la posibilidad de buscar la gestión con la Alcaldía de

G.A.M para realizar una kermés comunitaria que incluya actividades culturales y recreativas para recaudar fondos, buscar patrocinio de grupos en la comunidad que apoyen a los jóvenes como pueden ser escuelas, asociaciones civiles y organizaciones sociales. Dicha información es posible verla en la tabla 8.

Tabla 8 Presupuesto general

Consideración del total de los recursos para la implementación de la Propuesta del Modelo de Intervención con Jóvenes

Humanos	Materiales	Tecnológicos	Costos
			Equipo
Especialista en Modelos de Intervención con Jóvenes	12 Garrafones de agua	Una lap top	\$46,000.00
			\$16,000.00
	20 Vasos	Un proyector	\$11,000.00
Trabajador Social (1).			\$3,000.00
	4 paquetes de Papel Higiénico	Una bocina	\$500.00
Psicólogo (1).			\$800.00
		Un micrófono	\$1,500.00
Nutrióloga (1)	5 paquetes de Servilletas	Dos extensiones	\$5,000.00
			Consumibles
Lic. en Administración de Empresas (1).			\$12,600
	Pizarrón mediano blanco	Software para registro, sistematización de datos	\$800.00
LCPO PILARES (1).			\$3,000.00
	Tablón grande		\$2,200.00
			\$4,000.00
Talleristas de Autonomía Económica (3).	Tablón chico	Impresora	\$800.00
			\$800.00
			\$1,000.00
Alfabetizadores y promotores de INEA (2).	20 sillas plegables		Papelería
			\$2,900.00
	Dos cientos de hojas blancas.		\$600.00
Personal de la Alcaldía G.A.M. (1).			\$30.00
			\$400.00
5 jóvenes con disposición a participar en el proyecto.	25 lápices		\$150.00
			\$160.00
	10 sacapuntas		\$100.00
			\$100.00
5 adultos con disposición a participar en el proyecto.	10 gomas		\$100.00
			\$150.00
	5 marca textos		\$250.00
			\$100.00
	10 plumones base agua de colores		\$60.00
			Personal Admon. \$156,000.00
	Dos borradores		\$3,000.00 c/día
			\$2,000.00 c/día
	Tres cajas de clips		\$1,000.00 c/día
			\$1,000.00 c/día
	Un paquete de cartuchos para impresora		\$1,000.00 c/día
	Dos extensiones		
	Carpa o lona		
		Presupuesto total	\$ 279,975.00

Nota: En esta tabla se observa el desglose de los diversos recursos requeridos para cada apartado en la implementación del Modelo de Intervención, el cálculo de los costos señalados fue considerado de acuerdo a los precios del mercado, en el presupuesto total se considera un 15% adicional por cualquier modificación en los costos. Mientras que para la consideración de los otros recursos se tomó en cuenta la experiencia laboral de la suscriptora en el trabajo con grupos y comunitario.

3.12 Propuesta de supervisión y evaluación

Para la supervisión y evaluación de esta propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes se ha considerado una evaluación de impacto, que se aplicará en tres momentos de la ejecución del Modelo: Al inicio, durante y en la conclusión del proyecto para verificar que las actividades y acciones realizadas se orienten hacia la consecución de los objetivos y metas planeadas en ese momento o en el futuro inmediato a lo largo del proceso de ejecución.

La Evaluación “Antes o al Inicio” de que comience la ejecución del proyecto para considerar los factores anticipados en el proceso decisorio. La Evaluación “Durante”, se desarrolla a lo largo de la etapa de ejecución para asegurar el cumplimiento y consecución de los objetivos, propósitos y productos. La Evaluación “Es-post”, la final de la vida útil del proyecto ya sea para determinar los resultados, eficacia, efectos e impacto derivados de la planeación y programación de las actividades, tareas, objetivos y metas establecidas en relación a los beneficiarios directos.

Para tener un acercamiento de manera objetiva a los resultados y medir de manera clara y específica las acciones y actividades realizadas en el marco de la ejecución del proyecto se utilizarán indicadores cuantitativos que refieran datos cuantificables, exactos y observables obtenidos en el proceso. Así como indicadores cualitativos, orientados a la comprensión lógica de los efectos obtenidos de acuerdo a las experiencias y opiniones de los sujetos de intervención

De acuerdo con, Castro, Reyna y Ríos (2017 p. 172) “El indicador se construye a partir de tres elementos: La dimensión, el sujeto y el estado actual al que se llegó con la aplicación de las actividades”

En la construcción de los indicadores, se tomará en cuenta la información vertida y sistematizada en los objetivos y las metas trazadas en el proyecto. Un dato que complementa la elaboración de los Indicadores; es la situación inicial que guarda el problema en el contexto sociocultural, económico y político; información que es básica no solamente para diseñar los objetivos y metas de un proyecto; sino también para la construcción de los indicadores que se desean alcanzar con el desarrollo y ejecución de las actividades.

Las características que cubrirán los indicadores es que sean:

Específicos, Medibles, Determinantes, Factibles y Relevantes.

3.12.1 Instrumento de evaluación al inicio

Instrumento de evaluación sobre la percepción de las juventudes respecto a su nivel de vinculación con la comunidad, sus derechos humanos y su capacidad para ejercer el autoempleo y continuidad educativa. Al inicio de la implementación del Modelo.

Resumen narrativo	Medio de verificación	Indicadores cualitativos y cuantitativos	Preguntas de entrevista	Componentes	Situación Previa	Impacto o efecto
<p>Actividades y fase Talleres de educación social Gestión y registro a talleres para la autonomía económica y para continuación del proceso educativo Fase 1 Etapa: Al inicio.</p> <p>Objetivo Mejorar y fortalecer la vinculación de las juventudes con su comunidad. Proveer los conocimientos para el ejercicio de sus D.D.H.H.</p>	Entrevista	Nivel de percepción Número de oficios que los jóvenes saben ejecutar. Porcentaje de talleres de capacitación laboral impartidos Número de registros realizados para la continuación de procesos educativos	<p>¿Cómo percibes que es el nivel de vinculación con tu comunidad? R: Malo Bajo Regular Bueno</p> <p>¿Cuánto conoces tus derechos humanos? Poco Nada Suficiente</p> <p>¿De los siguientes oficios electricidad, electrónica y plomería cuántos podrías ejercer? R: Uno dos tres ninguno</p> <p>¿De acuerdo a tu edad, tienes completo tu proceso educativo? Sí No</p> <p>¿Piensas solicitar algún apoyo para continuar tu proceso educativo? Sí No</p>	Servicios de educación social y capacitación laboral por medio de diversos talleres y conversatorios. Talleres y prácticas de capacitación laboral en electricidad, electrónica y plomería. Gestión de apoyos para el registro y orientación de procesos educativos.	Al inicio del proceso de Investigación-Diagnóstica las juventudes participantes expresaron tener una mala vinculación con su comunidad, así como no conocer o conocer poco sus D.D.H.H.	

3.12.2 Instrumento de evaluación durante.

Instrumento de evaluación durante la implementación del Modelo para verificar el alcance de las metas y objetivos

Resumen narrativo	Medio de verificación	Indicadores cualitativos y cuantitativos	Preguntas de entrevista	Componentes	Situación Previa	Impacto o efecto
<p>Actividades y fase</p> <p>Talleres de capacitación laboral</p> <p>Talleres de educación social</p> <p>Gestión de apoyos educativos</p> <p>Fase 2.</p> <p>Etapa: Durante la implementación</p> <p>Objetivo</p> <p>Proveer a los sujetos de estudio de conocimientos y habilidades que incentiven la posibilidad de que puedan sustentarse por sí y con ello disminuir las dificultades que viven en su proceso de transición a la vida adulta.</p>	<p>Entrevista</p> <p>Listas de asistencia</p> <p>Cartas descriptivas</p> <p>Número de registros para gestión de apoyos</p>	<p>Número de participantes capacitados.</p> <p>Número de talleres de capacitación laboral impartidos</p> <p>Número de apoyos solicitados para la continuación de procesos educativos.</p>	<p>¿Consideras que las acciones realizadas te han ayudado a mejorar la vinculación con tu comunidad?</p> <p>R: Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que la información proporcionada te ha permitido conocer y comprender cómo ejercer tus derechos humanos?</p> <p>Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que la capacitación laboral que recibes te puede ayudar para que seas autónomo económicamente?</p> <p>Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que has recibido el apoyo necesario para gestionar tu proceso educativo?</p> <p>Sí No</p> <p>Número de talleres impartidos.</p> <p>Número de sujetos capacitados.</p> <p>Número de oficios laborales impartidos.</p> <p>¿Se ha cubierto en tiempo y forma cada actividad?</p>	<p>Capacitación laboral.</p> <p>Registro y apoyo para la continuación de procesos educativos.</p> <p>Educación social para su vinculación con la comunidad y el ejercicio de sus derechos humanos.</p>	<p>Durante la implementación del modelo los sujetos de intervención expresaron no contar con alguna habilidad o conocimiento para practicar un oficio con el que pudieran sustentarse, ni poseer las herramientas, conocimientos o apoyos para facilitar su proceso de transición a la vida adulta.</p>	

3.12.3 Instrumento de evaluación al final.

Instrumento de evaluación al final de la implementación del modelo, para conocer y evaluar el alcance de las metas y objetivos previamente consideradas.

Resumen narrativo	Medio de verificación	Indicadores cualitativos y cuantitativos	Preguntas de entrevista	Componentes	Situación Previa	Impacto o efecto
<p>Actividades y fase</p> <p>Talleres de capacitación laboral</p> <p>Talleres de educación social</p> <p>Gestión de apoyos educativos</p> <p>Fase 3.</p> <p>Etapa: de Conclusión.</p> <p>Objetivo</p> <p>Facilitar por medio de acciones de educación social, la capacitación laboral y la continuidad de estudios el proceso de transición de las juventudes a la vida adulta.</p>	<p>Entrevista</p> <p>Listas de asistencia.</p> <p>Cartas descriptivas.</p> <p>Número de sujetos de estudio</p> <p>capacitados.</p> <p>Número de registros a procesos educativos.</p> <p>Porcentaje de talleres obtenidos para la capacitación laboral.</p> <p>Porcentaje de talleres obtenidos para la capacitación laboral.</p> <p>Número de sujetos de intervención atendidos.</p>	<p>Número de registros a procesos educativos.</p> <p>Número de registros a capacitación laboral.</p> <p>Número de talleres obtenidos para la capacitación laboral.</p> <p>Porcentaje de sujetos de intervención atendidos.</p> <p>Porcentaje de actividades realizadas.</p>	<p>¿Consideras que tras las acciones implementadas mejoró la vinculación con tu comunidad?</p> <p>R: Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que con la información proporcionada has podido ejercer mejor tus derechos humanos?</p> <p>Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que con la capacitación laboral que recibiste puedes ahora procurar tu sustento económico?</p> <p>Sí No Un poco</p> <p>¿Consideras que has recibido el apoyo necesario para continuar con tu proceso educativo?</p> <p>Sí No</p> <p>Talleres impartidos.</p> <p>Sujetos capacitados.</p> <p>Oficios laborales impartidos.</p> <p>¿Se ha cubrieron en tiempo y forma cada actividad?</p>	<p>Capacitación laboral.</p> <p>Seguimiento para la continuación de procesos educativos.</p> <p>Educación social para su vinculación con la comunidad y el ejercicio de sus derechos humanos.</p> <p>Impartición de talleres de educación social para fortalecer la confianza, autoestima y resiliencia.</p>	<p>Al inicio y durante la implementación del modelo los sujetos de intervención expresaron no poseer los recursos, conocimientos, habilidades y apoyos necesarios para enfrentar su proceso de transición a la vida adulta.</p>	

Reflexiones Finales

La elaboración de la presente propuesta de Modelo de Intervención con Jóvenes ha sido una experiencia enriquecedora para mi formación profesional, lo que más resaltó son los retos que tuve que atender durante todo el proceso de elaboración de este trabajo, los cuales al final del mismo son los que más me ayudaron a aprender.

Dentro de los primeros desafíos que se presentaron, fue el tener claridad para identificar, qué era lo que me interesaba investigar y en lo que quería intervenir, aprendí que la realidad a veces puede mostrarte diferentes aspectos, lo que te confunde un poco para decidir por dónde ir, una vez que tenía mayor claridad en la situación de estudio, había que elegir los enfoques teóricos y metodológicos para realizar la investigación, ello implicó una búsqueda documental basta que en momentos me saturaba, tratar de comprender adecuadamente los posicionamientos teóricos fue de los principales retos, esté fue un ejercicio muy claro respecto a la importancia de vincular los postulados teóricos con los metodológicos para lograr una intervención viable, sustentada y que en realidad pueda permitir coadyuvar a transformar el entorno a favor de personas en situación de vulnerabilidad.

Adicionalmente a la larga búsqueda documental, también la construcción del aparato crítico para plasmar toda esa información debidamente tenía su grado de dificultad.

La elaboración de los instrumentos para la recolección de la información también tuvo sus momentos de un poco de desesperación, hubo ejercicios de prueba y error, para pulir los instrumentos hasta llegar al que me diera la información que buscaba y me fuera de utilidad, se podría pensar que es sencillo hacer muchas preguntas, pero cuando entiendes que deben llevar un orden, una estructura y un propósito, empiezas a dedicarle mucho tiempo en tu cabeza para estructurar bien las ideas.

Son varios los aprendizajes adquiridos, un aprendizaje muy importante del que me apropié fue el entender que el trabajador social debe ser creativo para generar las estrategias con

las que pueda obtener la información, ser ágil para conseguir los recursos y apoyos, tener la capacidad y la paciencia para adaptarse a las demandas del entorno y el contexto, por ejemplo, parte de la investigación diagnóstica fue realizada durante la pandemia de COVID-19, por lo que tuve que aprender a utilizar diferentes plataformas para encontrar una con la que pudiera aplicar las entrevistas, elaborar recursos digitales como tutoriales para enseñarle a los participantes a utilizar desde el Whats App hasta la plataforma de Zoom o las video llamadas, que fueran fáciles de comprender para lograr la comunicación lo más pronto posible, conseguir los apoyos con la señal de internet o los dispositivos electrónicos como celulares, tablets o computadoras para que los sujetos de estudio que no contaban con esos recursos pudieran seguir participando, incluso resultaba un poco complicado cuando durante la pandemia ya podíamos encontrarnos, pues había que buscar cubrir las normas sanitarias establecidas y proveer a los sujetos de los insumos necesarios para cuidar de ellos y cuidarme yo, (cubre bocas, lentes o mascara, gel antibacterial, guantes, etc.)

Algo muy importante también fue el aprendizaje de no dar por hecho alguna situación, que mis suposiciones tenían que esperar para tener sustento, que es indispensable no pensar, creer o considerar que sabes lo que el sujeto de estudio necesita, la escucha activa y la observación son claves para conocer la información en su propia dimensión y realidad.

Otra cosa que me entusiasmo mucho fue, el descubrir que puedes aprender de tus sujetos de estudio, es cierto lo que, nos enseñan en la carrera no debemos creer que por ser un profesionalista somos los únicos que podemos enseñar, las juventudes con quienes trabajé me mostraron que había una diversidad importante de intervención para el trabajo con jóvenes, que en los programas sociales dirigidos a ellos no siempre consideran, en parte porque hay una visión reduccionista y un tanto paternalista de creer que quienes elaboran las políticas públicas e implementan los programas sociales desde el escritorio o desde la ideología imperante en el entorno saben lo que las juventudes necesitan, que por cierto identifiqué que esa es una razón por la que no siempre los jóvenes participan en los

programas. Pude ver que para el trabajo con juventudes debes moverte en su contexto y no querer llevarlos al tuyo, a veces hay que salir de lo tradicional para interactuar con ellos desde su propia visión, las redes sociales y el internet son espacios principales de aprendizaje para las juventudes, es la educación no formal que consideran, eso nos invita a los trabajadores sociales que somos de algunas generaciones más atrás, a trabajar en el área de oportunidad que probablemente tengamos para conocer nuevas formas de socializar, de generar vinculación, grupos sociales de pertenencia y espacios desde los que podemos intervenir y ayudar a transformar la realidad.

Referencias

- Álvarez Cooper, O. L. (2018). Jóvenes, trabajo y emancipación: Llaga neoliberal de nuestro tiempo. *Caleidoscopio – Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, 22(39), 119–141. <https://revistas.uaa.mx/index.php/caleidoscopio/article/view/1488/2009>
- Amnistía Internacional, (junio de 2014). *Dificultades que encuentran los jóvenes*. <https://www.midecision.org/modulo/dificultades-que-encuentran-los-jovenes/>
- Ander Egg, E. (2009). *Diccionario de Trabajo Social*. Brujas/ICSA. https://www.academia.edu/39321758/Ander_Egg_Ezequiel_Diccionario_Del_Trabajo_Social_pdf
- Ávila, C. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico- metodológico del accionar del Trabajo Social*. [Archivo PDF] https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf
- Callejas, F. y Piña, M. (2005). La estigmatización social como factor fundamental de la discriminación juvenil. *El Cotidiano*, (134), 64–70. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32513409.pdf>
- Cárdenas, R.L. (2006). El desarrollo humano integral, la teoría de sistemas y el concepto de competencias en el ámbito académico universitario. *Revista Mexicana de Ciencias Farmacéuticas*, 37(3), 40–55. <https://www.redalyc.org/pdf/579/57937306.pdf>
- Casal, J. (1996). Modos emergentes de transición a la vida adulta en el umbral del siglo XXI: Aproximación sucesiva, precariedad y desestructuración. *Reis*, (75), 295–316. <https://doi.org/10.2307/40184037>
- Castro, G., Reyna, C. Y., y Méndez, J. (2017). Metodología de intervención en trabajo social. Shaad. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Centre, C. (2020). Rasgos más importantes de la Psicología Humanista. Centre Casals de Molins de Rei. <https://centrecasals.com/es/rasgos-mas-importantes-de-la-psicologia-humanista/>

- Centros de Integración Juvenil, A.C. (s.f). *Diagnóstico del consumo de drogas en el área de influencia del CIJ Gustavo A. Madero Aragón*. <http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9351/9351CSD.html>
- Cecchini, S., Holz, R. y Soto de la R. (2021). Promoviendo la igualdad. El Aporte de las políticas sociales en América Latina y el Caribe. [Archivo PDF] <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a9e9a92b-0acf-4e56-80f4-ef512448bf94/content>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (diciembre 2000). *Juventud, población y desarrollo: problemas, oportunidades y desafíos*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2261-juventud-poblacion-desarrollo-problemas-oportunidades-desafios>
- Comisión Para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México, (11 de agosto de 2020). *12 de agosto Día Internacional de la Juventud*. <https://copred.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/12-de-agosto-dia-internacional-de-la-juventud>
- Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) (2022). *Jóvenes, Personas Mayores y Familias*.
- Informe de Actividades 2022, Editorial CNDH, <https://informe.cndh.org.mx/menu.aspx?id=40076>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) (s/f). *Medición Multidimensional de la Pobreza en México: un enfoque de bienestar económico y de derechos sociales*. [Archivo PDF]. <https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/FolletosInstitucionales/Documents/Medicion-multidimensional-de-la-pobreza-en-Mexico.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) (2020). *Informe de pobreza y evaluación 2020*, Editorial Coneval. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_de_pobr

[eza_y_evaluacion_2020_Documentos/Informe_CDMX_2020.pdf#search=Informe%5FCDMX%5F2020%2Epdf](https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/FolletosInstitucionales/Documents/Medicion-multidimensional-de-la-pobreza-en-Mexico.pdf#search=Informe%5FCDMX%5F2020%2Epdf)

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (s/f). *Medición Multidimensional de la Pobreza en México: un enfoque de bienestar económico y derechos sociales*. [Archivo PDF] <https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/FolletosInstitucionales/Documents/Medicion-multidimensional-de-la-pobreza-en-Mexico.pdf>

Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación (2017). *ENADIS 2017*. Principales Resultados.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadis/2017/doc/enadis2017_resultados.pdf

Consejo Para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (2021). *Encuesta sobre Discriminación en la Ciudad de México*. Encuesta en viviendas /Agosto 2021. <https://copred.cdmx.gob.mx/storage/app/media/EDIS-2021-26Nov21.pdf>

Consejo Para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México, (2016). Marco Jurídico de protección de los derechos de las y los jóvenes a nivel local, nacional e internacional. [Archivo PDF]. [LAS Y LOS JÓVENES - COPRED](#)

Diario Oficial de la Federación. DECRETO por el que se expropia en favor del Departamento del Distrito Federal el predio en el que se encuentra asentada la colonia Juan González Romero, delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal, para la regularización de la tenencia de la tierra. (segunda publicación). 27 de enero de 1993.

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4714015&fecha=27/01/1993

División de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAM Cuajimalpa (s/f). *Teorías críticas*. <http://dcs.h.cua.uam.mx/portfolio-item/teorias-criticas/>

Duarte Quapper, (2000). *¿Juventud o Juventudes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente*. Última Década. 13, 59-77.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362000000200004

Escobar R. (2005). IV Sujetos de los Derechos. [Archivo PDF]

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5153/6.pdf>

- Estefanía, J. (2003). ¿Qué es la globalización? <https://www.uv.es/globeduc/biblio20.htm>
- Estrada, M. y Valencia, A. (2015). Teoría crítica de la sociedad: orígenes, desarrollo histórico y vigencia de sus postulados fundamentales. *Acta Odontológica Colombiana. Portal de Revistas UNAL*, 5 (2).
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/55308>
- Fair, H. (2012). El sistema global neoliberal. *Polis Revista Latinoamericana*, (21).
<https://journals.openedition.org/polis/2935>
- Fernández, P. (2021). Juventudes, definición y autorreflexión. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, (RICSH)*. 10 (19).
<https://doi.org/10.23913/ricsh.v10i19.236>
- Filardo, V. (2018). Juventud, juventudes, jóvenes: esas palabras. *Última década*, 26(50), 109–123. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362018000300109>
- Fondo de Población de las Naciones Unidas, (2019). *Informe Situacional Sobre los Derechos de las Juventudes en México*. UNFPA México.
https://mexico.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/informe_situacional_de_los_derechos_humanos_de_las_juventudes_en_mexico_vf.pdf
- Fondo de Población de las Naciones Unidas, (2023). *Adolescencia y Juventud*.
<https://mexico.unfpa.org/es/topics/adolescencia-y-juventud>
- Fundación Idea, Imjuve, UNFPA (2010). *Evaluación Transversal. Políticas y Programas Para el Desarrollo de la Juventud*. [Archivo PDF].
https://mexico.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Evaluacion_Transversal.pdf
- GAM (s/f). *Programa Delegacional de Gustavo A. Madero 2016–2018*.
<https://paot.org.mx/centro/programas/delegacion/gustavo.html>
- Gobierno de México, (30n de octubre de 2017). *¿Qué es ser joven?*
<https://www.gob.mx/imjuve/articulos/que-es-ser-joven#:~:text=El%20concepto%20de%20juventud%2C%20es,ver%20con%20un%20conjunto%20de>
- Gobierno de México. (2023). *Jóvenes construyendo el futuro*.
<https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/#:~:text=Es%20uno%20de%20los%20Programas%20para%20el%20Bienestar%20que%20impulsa,los%20j%C3%B3venes%20beneficiarios%20desarrollan%20habilidades.>

- Gobierno de México. (2023). *Becas Benito Juárez*. <https://becasbenitojuarez.net/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro/#:~:text=La%20Beca%20J%C3%B3venes%20Escribiendo%20el,Futuro%202023%2D1%20OVER%20AQU%C3%8D!>
- Gobierno de México, Instituto Mexicano de la Juventud. (1 de septiembre de 2017). *Imjuve, 18 años al servicio de las y los jóvenes de entre 12 a 29 años de todo el país*. <https://www.gob.mx/imjuve/prensa/imjuve-18-anos-al-servicio-de-las-y-los-jovenes-de-entre-12-a-29-anos-de-todo-el-pais>
- Gobierno de la Ciudad de México (2023). PILARES <https://gobierno.cdmx.gob.mx/acciones/pilares/#:~:text=Los%20Puntos%20de%20Innovaci%C3%B3n%20Libertad,econ%C3%B3mica%20o%20sus%20creencias%20culturales.>
- Guevara, L. (2014). Modelo de Intervención: Ecológico y Cognitivo del Trabajo S. [Diapositiva Prezi]. <https://prezi.com/yhy3edoyzdp-/modelos-de-intervencion-ecologico-y-cognitivo-del-trabajo-s/>
- González G, R. y Taguena, B. J. (2019). Movimientos juveniles y políticas públicas de juventud en México: Una aproximación conceptual. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas NIVERSITAS*, 31, pp. 37-57. <https://www.redalyc.org/journal/4761/476160274002/html/>
- Hernán, F. (2008). El Sistema global Neoliberal. *POLIS Revista Latinoamericana*, 21, 1-52. <https://journals.openedition.org/polis/2935#quotation>
- Herrera, G. (s/f). La Relación Social Como Categoría de las Ciencias Sociales. [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717877002.pdf>
- International Federation of Social Workers (IFSW) (2023). *Definición Global del Trabajo Social*. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015). *Encuesta Intercensal 2015. Principales Resultados*. [Archivo PDF]. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/intercensal/2015/doc/eic_2015_presentacion.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023). *Encuesta Nacional Sobre Discriminación (ENADIS) 2022*. Comunicado de Prensa Núm.275/23. Página 1/37. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENADIS/ENADIS_Nal_22.pdf
- Instituto de la Juventud de la Ciudad de México. (2018). *Reglas de operación Programa: Los Jóvenes Unen el Barrio*. [Archivo PDF]. <https://www.injuve.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5c5/4e5/071/5c54e50710f54673650684.pdf>
- Jáuregui, J. (6 de febrero de 2021). La función de la comunidad y sus dos fuentes de originalidad, Blog Psicología Comunitaria. <https://javierjauregui.com.ar/blog/la-funcion-de-la-comunidad-y-sus-dos-fuentes-de-originalidad#:~:text=La%20finalidad%20de%20la%20Comunidad,de%20socializaci%C3%B3n%20que%20la%20integran>.
- Jiménez, L. y Ramírez, N. (2012). Enfoque ecológico. [Archivo PDF]. <https://trabajosocialygsocial.files.wordpress.com/2012/10/enfoque-ecologico-1.pdf>
- La Importancia de la participación del joven en la sociedad. (18 de noviembre de 2023). *Abc. En el Este*. <https://www.abc.com.py/articulos/la-importancia-de-la-participacion-del-joven-en-la-sociedad-724092.html>
- Marcial, V. (2007). Políticas Públicas de Juventud en México: discursos, acciones, actores e instituciones. [Archivo PDF]. [Políticas públicas de juventud en México: discursos, acciones, actores e instituciones \(aacademica.org\)](#)
- Margulis, M. (2015). JUVENTUD O JUVENTUDES. DOS CONCEPTOS DIFERENTES. *Revista Voces en el Fénix*, (51). <https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/juventud-o-juventudes-dos-conceptos-diferentes/>
- Martínez, G. (2013). ROBERT E. PARK: Sociología, comunidad y sociedad. (Presentación: Emilio M. Martínez Gutiérrez). *Empiria Revista De metodología De Ciencias Sociales*, (25), 173-212. <https://doi.org/10.5944/empiria.25.2013.3802>
- Market Data México. (s/f) Perfil Sociodemográfico: Colonia Juan González Romero, Gustavo A. Madero, en CDMX. <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Perfil-sociodemografico->

[Colonia-Juan-Gonzalez-Romero-Gustavo-A-Madero-Ciudad-Mexico#:~:text=De%20las%2010%2C000%20personas%20que,y%2029%20a%2C3%20B1os%20de%20edad.](#)

Machado, A. y Gómez, S. (2006). Situación Social de la Juventud en el Mundo Actual. (Archivo PDF). <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/if-mctma/20130826031506/situacion.pdf>

Minera, C, A, L. (2022). Humanismo en la Atención de Migrantes en Condición Juvenil. [Tesis de Especialidad, Universidad Autónoma de México]

Naciones Unidas, (s/f). *Desafíos Globales. Juventud.* <https://www.un.org/es/global-issues/youth#:~:text=Situaci%C3%B3n%20mundial%20de%20la%20juventud,as%C3%AD%20a%20casi%201.300%20millones.>

Naciones Unidas- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (9 de marzo de 2022). *Desarrollo Sostenible 2022. Juventud.* <https://foroalc2030.cepal.org/2022/es/actores/juventud>

Naciones Unidas México, (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible.* <https://mexico.un.org/es/sdgs#:~:text=M%C3%A9xico%20ha%20mantenido%20su%20participaci%C3%B3n.Alto%20Nivel%20en%20Desarrollo%20Sostenible>

Naharro, N. (2019). DERECHOS HUMANOS. *CLACSO. JSTOR*, 71-78. <https://doi.org/10.2307/j.ctvnp0kbt.10>

Nieves, Q. (s/f) Estigmatización y Marginación Social de Colectivos de Jóvenes. [Archivo PDF] <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10692/CC%2042%20art%203.pdf>

Ortiz, M. (s/f). *“Escuela de Frankfurt”*. Cultura Genial. <https://www.culturagenial.com/es/escuela-de-frankfurt/>

Pérez, I. y Urteaga, C. (2004). *Historias de los Jóvenes en México. Su presencia en el siglo XX.* [archivo PDF].

Pérez, P. y Merino, J. (9 de septiembre de 2010). Vinculación-Qué es, definición y concepto. Definición de. <https://definicion.de/vinculacion/>

Pérez, S. (2011). *Intervención Sociocomunitaria.* Universidad Nacional de educación a Distancia. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=cQiKg6R9bXkC&oi=fnd&pg=PP1&dq>

[=T%C3%B6nnes+comunidad+citado+en+P%C3%A9rez+serrano+G.+2011&ots=ASdsUUXj
p5&sig=hEPA1oiPIHkCVWe_eFMB3qTYjvs#v=onepage&q&f=false](#)

PNUD México. (2013–2014). *Seguridad ciudadana y jóvenes*. [Archivo PDF].

<https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/mx/d70d41e2320bad03fe61e732a9133dad8c3a3af0b0fb18b9ccc6ae4baf5135ad.pdf>

Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD México) (2016). *Seguridad Ciudadana y Jóvenes*. <https://www.undp.org/es/mexico/publications/seguridad-ciudadana-y-j%C3%B3venes>

Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo, (PNUD México) (2013). *Jóvenes se unen a promover la seguridad ciudadana en Tijuana*. <https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/ourwork/democraticgovernance/successstories/jovenes-se-unen-y-contribuyen-a-la-promocion-de-la-seguridad-ciu.html>

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la Metodología de la Investigación Cualitativa. *Revista De Psicodidáctica*. (14), 5–39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

Ramírez, V. (2019). La participación de los jóvenes en el entorno comunitario. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*.19(37), 95–102. <https://www.redalyc.org/journal/1002/100264147010/html/>

Reguillo, R. (2000). Emergencia de Culturas Juveniles. Estrategias del desencanto. [Archivo PDF]. <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Reguillo%20Cruz,%20Rosana.%20Emergencia%20de%20culturas%20juveniles.%20Estrategias%20del%20desencanto..pdf>

Reveles, C. (2021). La realidad de la juventud en México: pobreza, discriminación e incumplimiento de sus derechos. *Animal Político*. <https://animalpolitico.com/sociedad/dia-de-la-juventud-pobreza-discriminacion>

Rivera Aguilera, G., García Quiroga, M., López Cortés, O. y Costhek Abilio, L. (2019). Juventud, trabajo y desigualdades. *Psicoperspectivas*.18(3), 1–5. <https://www.redalyc.org/journal/1710/171067943001/movil/>

Riveros, A. (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología*. *UCBSP*, 12(2), 135–186. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612014000200001&lng=es&tlng=es.

- Romero, M. (2015). La edad Sociológica. Una Mirada de la Infancia desde el Adelantamiento y Acumulación de la Experiencia. [Archivo PDF].
- Saravi Gonzalo, (2015). Juventudes fragmentadas: socialización, clase y cultura en la construcción de la desigualdad. *CIESAS/FLACSO*, 21(71).
<https://www.redalyc.org/journal/140/14047430014/html/>
- Secretaría de Gobernación– Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación, (s/f). *Ficha Temática. Personas Jóvenes*. [Archivo PDF].
<https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/160620%20Ficha%20tem%C3%A1tica%20-%20Personas%20j%C3%B3venes.pdf>
- Secretaría de Gobernación. (SEGOB) (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2019–2023*. DOF.
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0
- Secretaría Técnica de Planificación. (s/f). *El Árbol de Problemas*.
<https://www.calameo.com/read/0048502815cd7de77cb95>
- Sistema de Información de Desarrollo Social (SIDESO) (s/f). *Delegación Gustavo A. Madero. Grado de Marginación*. <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/index.php?id=61>
- Tello, N. (s.f.). Apuntes de Trabajo Social. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. [Archivo PDF]
- UNFPA–América Latina y el Caribe, (2019). Adolescencia y Juventud.
<https://lac.unfpa.org/es/temas/adolescencia-y-juventud#:~:text=Pobreza%3A%20La%20pobreza%20afecta%20a,urbana%20que%20es%20del%2025%25>
- Urbina, C. (2014). De “jóvenes” a “ciudadanos”: de la difícil transición a la vida adulta a la activación política de los universitarios en el Distrito Federal. *Estudios Sociológicos*. XXXII (96), 819–842. <https://www.redalyc.org/pdf/598/59840009013.pdf>
- Villa, M. (2011). Del concepto de juventud, al de juventudes y al de lo juvenil. *Revista Educación y Pedagogía*, (23), 60,149.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/11421/10439>
- Viscarret, J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Larousse – Alianza Editorial, 2014.

Zúñiga, H. y Valencia, L. (2018). *La Teoría del Reconocimiento de Axel Honneth como teoría crítica de la sociedad capitalista contemporánea*. [Archivo PDF].

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/reflexion/article/view/3307/2832>

Anexos

Anexo 1



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de especializaciones en Trabajo Social

Guía de observación no participante para recoger información empírica y descriptiva que permita estudiar las unidades de estudio y el universo de trabajo.

Objetivo: Identificar los principales rasgos y características de las unidades de estudio y el universo de trabajo.

Categoría	Subcategoría	Observaciones	Fecha
Lugar	El Parque Las escuelas La casa de cultura La iglesia Pilares El Mercado Los negocios El tianguis Los límites de la comunidad		
Interacción entre juventudes	Lugar Horarios Edades Actividades		
Interacción juventudes-adultos	Lugar Horarios Edades Actividades		
Dinámica de la comunidad	Lugar Horarios Edades Actividades		
Instituciones	Lugar Horarios Edades Actividades		
El entorno	Contexto socioeconómico Contexto político		
Infraestructura	Servicios Recursos		
Lo que se escucha de la comunidad	Problemas Necesidades		

Anexo 2



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de especializaciones en Trabajo Social

Guía de observación para conocer la vinculación de las **juventudes** de la colonia Juan González Romero con su comunidad.

Objetivo: Registrar los hechos al momento del desarrollo de las entrevistas semiestructuradas.

Fecha	Medio de contacto	Número de joven
		J1 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		J2 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		J3 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		J4 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		J5 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad

Observadora: _____

Observaciones

Anexo 3



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de especializaciones en Trabajo Social

Guía de observación para conocer la percepción que los **adultos** tienen sobre la vinculación de los jóvenes de la colonia Juan González Romero consu comunidad.

Objetivo: Registrar los hechos al momento del desarrollo de las entrevistas semiestructuradas.

Fecha	Medio de contacto	Adulto
		A1 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		A2 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		A3 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		A4 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad
		A5 Interés en la entrevista Disposición de tiempo Expresiones faciales Lenguaje corporal Escucha con atención Se expresa con facilidad

Observadora: _____

Observaciones

Anexo 4

Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social

Cuestionario de sondeo para conocer la vinculación
juventudes comunidad



Cuestionario de sondeo para los jóvenes con el propósito de conocer la vinculación de los jóvenes con su comunidad.

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los jóvenes de la colonia Juan González Romero sobre su vinculación con la comunidad.

Indicaciones: Lee detenidamente las preguntas y marca la opción que corresponda en la respuesta, pon atención a las preguntas donde puedes marcar más de una respuesta, no olvides llenar los datos generales es muy importante que coloques tu correo electrónico y que oprimas el botón de “**enviar**” al terminar de responder la encuesta. En el área de observaciones puedes colocar cualquier comentario o inquietud que tengas.

Consideraciones Éticas

La ENTS-UNAM a través de quien dirige la investigación es responsable del tratamiento de los datos personales de las y los participantes, estos están protegidos y no serán utilizados para ningún otro fin.

Folio: _____

1. Nombre _____

2. Edad _____

3. Sexo _____

4. Colonia _____

5. Correo electrónico _____

6. Escolaridad: Ninguna _____ Sabe leer y escribir _____

Primaria _____ Secundaria _____ Media superior _____

Superior _____ Posgrado _____ Completo ____ Incompleto _____

Cuestionario de sondeo para conocer la vinculación juventudes comunidad

<p>1. ¿Qué tan a gusto te sientes en la comunidad dónde vives?</p> <p>Muy satisfecho ___ Poco ___ Nada _____</p> <p>¿Por qué?</p> <p>_____</p>
<p>1. ¿Consideras importante la vinculación de las juventudes con su comunidad?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Hay algo que te gustaría cambiar en la vinculación que guardas con tú comunidad?</p> <p>Sí ___ No ___</p> <p>¿Qué cambiarías?</p>
<p>4. ¿Te gustaría participar en actividades que ayuden a mejorar la relación juventudes-comunidad?</p> <p>Sí ___ No ___</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Qué ventajas identificas de vivir aquí?</p> <p>Educativa ___</p> <p>Seguridad ___</p> <p>Empleo ___</p> <p>Buena convivencia con la comunidad ___</p>
<p>6. ¿Qué factores o desventajas que identificas pueden obstruir tu desarrollo?</p> <p>Educativa ___</p> <p>Seguridad ___</p> <p>Empleo ___</p> <p>Buena convivencia con la comunidad ___</p>
<p>7. ¿Qué oportunidades de mejora identificas en tu comunidad?</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Consideras contar en tu comunidad con los elementos necesarios para tu desarrollo?</p> <p>Sí ___ No ___</p> <p>¿por qué?</p> <p>_____</p>

Cuestionario de sondeo para conocer la vinculación juventudes comunidad

<p>9 ¿Qué elementos agregarías en tu comunidad para mejorar el desarrollo de las juventudes?</p> <p>Mayor comunicación con las juventudes ____ Mayor participación de las juventudes ____ Mayor respeto a las juventudes ____ Mayor convivencia con los integrantes de la comunidad ____ Mayor empleo ____ Mayor educación ____ Más espacios deportivos, educativos y recreativos ____ Mayor seguridad ____</p>
<p>10. ¿Tienes o podrías sugerir alguna propuesta para mejorar el entorno o la vinculación con la comunidad?</p> <p>R:</p>
<p>11. ¿Cómo consideras que es la vinculación entre la comunidad y tú como joven?</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Qué acciones de bienestar común consideras que ayudarían a mejorar la vinculación jóvenes-comunidad?</p> <p>Educación social ____ Auto economía ____ Participación social ____</p>
<p>13. ¿Cuáles son las razones por las que consideras las juventudes participan o no en la comunidad?</p> <p>Falta de interés ____ Falta de confianza ____ Son excluidos o ignorados ____ Son discriminados ____</p>
<p>14. ¿Te sientes considerado, tomado en cuenta o incluidos en las diversas acciones que se llevan a cabo en la comunidad?</p> <p>Sí ____ No ____</p>
<p>15. ¿Cómo consideras que son percibidas las juventudes por los adultos de la comunidad?</p> <p>Productivos ____ Ociosos ____ Inteligentes ____ Estudiantes ____ Vagos ____ Irresponsables ____ Confiables ____</p>
<p>16. ¿Crees que en la comunidad hay estigmatización hacia las juventudes?</p> <p>Sí ____ No ____</p>

Observaciones:

Anexo 5



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social

Cuestionario de sondeo para adultos para conocer su percepción sobre la vinculación de las juventudes con su comunidad

Cuestionario de sondeo para los adultos con el propósito de conocer la percepción de los mismos sobre la vinculación de los jóvenes con su comunidad.

Objetivo: Conocer la percepción de los adultos sobre la vinculación de los jóvenes de la colonia Juan González Romero con la comunidad.

Indicaciones: Lee detenidamente las preguntas y marca la opción que corresponda en la respuesta, pon atención a las preguntas donde puedes marcar más de una respuesta, no olvides llenar los datos generales es muy importante que coloques tu correo electrónico y que oprimas el botón de “**enviar**” al terminar de responder la encuesta. En el área de observaciones puedes colocar cualquier comentario o inquietud que tengas.

Consideraciones Éticas

La ENTS-UNAM a través de quien dirige la investigación es responsable del tratamiento de los datos personales de las y los participantes, estos están protegidos y no serán utilizados para ningún otro fin.

Folio: _____

1. Nombre _____

2. Edad _____

3. Sexo _____

4. Colonia _____

5. Correo electrónico _____

6. Escolaridad: Ninguna _____ Sabe leer y escribir _____

Primaria _____ Secundaria _____ Media superior _____

Superior _____ Posgrado _____ Completo ____ Incompleto ____

Cuestionario de sondeo para adultos para conocer su percepción sobre la vinculación de las juventudes con su comunidad

1. ¿En qué piensa usted cuando escucha la palabra joven o juventudes?

2. ¿Acostumbra tratar con las y los jóvenes de la comunidad?

Sí ___ No ___

¿Por qué? _____

3. ¿Cuál es su percepción respecto a las juventudes?

4. ¿Le gusta participar en actividades donde haya jóvenes?

Sí ___ No ___ A veces ___

¿Por qué? _____

5. ¿En qué tipo de acciones le gustaría participar con ellos?

Culturales_Deportivas _____ Recreativas _____ Educativas _____

6. ¿Considera que la comunidad cuenta con los elementos necesarios para que las y los jóvenes tengan un adecuado desarrollo?

Instituciones educativas _____ Empleo _____ Seguridad _____ Inclusión social _____ Áreas recreativas,
Culturales y deportivas _____

7. ¿Qué otros elementos o factores identifican que pueden obstruir o limitar el desarrollo de los jóvenes?

Educativos ___ Seguridad ___ Empleo _____ Buena convivencia con la comunidad _____

8. ¿Qué otro elemento consideraría agregar para que los jóvenes tengan un adecuado desarrollo?

Mayor comunicación con los jóvenes _____

Más consideración con los jóvenes _____

Mayor comunicación, empatía y respeto con todos los integrantes de la comunidad

9. ¿Considera que los jóvenes son tomados en cuenta en su comunidad?

Sí ___ No ___ ¿Por qué?

10 ¿Cuáles cree que son las razones por las que los jóvenes participan o no en su comunidad?

Falta de interés _____ Falta de confianza ___ Son excluidos o ignorados _____

Cuestionario de sondeo para adultos para conocer su percepción sobre la vinculación de las juventudes con su comunidad

11. ¿Cree que en la comunidad hay estigmatización hacia los jóvenes?

Sí _____ No _____ ¿Cuál? _____

12. ¿Considera necesario resignificar la relación de los jóvenes con su comunidad?

Sí _____ No _____ ¿Por qué? _____

13. ¿Tiene o podría sugerir alguna propuesta para mejorar la relación de los jóvenes con su comunidad? Sí _____ No _____
¿Cuál? _____

14. ¿Qué acciones de bienestar común considera podrían ayudar a mejorar la relación de los jóvenes con su comunidad?

Educación social _____ Autoeconomía _____ Participación social _____

15. ¿Cómo consideras que son percibidas las juventudes por los adultos de la comunidad?

Productivos _____

Ociosos _____

Inteligentes _____

Estudiantes _____

Vagos _____

Irresponsables _____

Confiables _____

16. ¿Crees que en la comunidad hay estigmatización hacia las juventudes?

Sí _____ No _____

Observaciones

Anexo 6



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de especializaciones en Trabajo Social

Guía de entrevista a jóvenes

Objetivo: Conocer la vinculación de las juventudes con su comunidad para identificar los factores que derivados de dicha relación incidan en su proceso de transición a la vida adulta y saber si es necesario generar posibles acciones de intervención y bienestar común que permitan proveer a las juventudes de herramientas y competencias que faciliten dicho proceso de transición.

Consideraciones Éticas

La ENTS-UNAM a través de quien dirige la investigación es responsable del tratamiento de los datos personales de las y los participantes, estos están protegidos y no serán utilizados para ningún otro fin.

Categoría	Tópicos de investigación	Preguntas base para la entrevista
Información de los sujetos de estudio	Datos generales Colonia: Juan González Romero Alcaldía: GAM Edad: _____ Sexo: _____ Escolaridad: _____ Correo electrónico: _____ Teléfono: _____	
Comunidad	Satisfacción por la comunidad	
	Intencionalidad: Conocer que tan a gusto se sentían las juventudes de vivir en su comunidad.	1. ¿Te sientes satisfecho del lugar dónde vives? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Por qué? _____
	Percepción del entorno	

Guía de entrevista a jóvenes

	<p>Intencionalidad:</p>	
	<p>Saber qué aspectos o elementos positivos encontraban las juventudes de vivir en su comunidad.</p> <p>Conocer que elementos encontraban las juventudes para poder o no desarrollarse dentro de su comunidad.</p> <p>Saber qué elementos identifican las juventudes como negativos para que puedan desarrollarse en su comunidad.</p> <p>Saber qué aspectos cambiarían las juventudes para considerar que pueden tener un mejor desarrollo y sentirse más satisfechos de vivir en su comunidad.</p>	<p>1 ¿Qué ventajas identificas de vivir aquí?</p> <p>_____</p> <p>2 ¿Encuentras en ella los elementos necesarios para tu desarrollo?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuáles?</p> <p>_____</p> <p>3 ¿Cuáles son los principales factores o desventajas que identificas, puedan obstruir tu desarrollo?</p> <p>_____</p> <p>4 ¿Qué cambiarías de tu comunidad?</p> <p>_____</p>
<p>Sociabilidad</p>	<p>Relaciones sociales</p> <p>Intencionalidad:</p> <p>Saber y conocer la disposición de las juventudes para vincularse entre ellos y su comunidad.</p> <p>Conocer en qué tipo de acciones les gustaría participar.</p> <p>Saber si las juventudes han considerado que existan acciones con las que pueda mejorarse su vinculación con la comunidad.</p> <p>Conocer cómo perciben su nivel de vinculación con la comunidad.</p> <p>Saber cómo perciben el trato hacia las juventudes dentro de la comunidad.</p>	<p>1. ¿Te gustaría participar con otros (as) jóvenes en acciones que mejoren el entorno y la relación con la comunidad?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>2. ¿En qué tipo de acciones te gustaría participar?</p> <p>Culturales <input type="checkbox"/> Recreativas <input type="checkbox"/></p> <p>Deportivas <input type="checkbox"/> Otras <input type="checkbox"/></p> <p>3. ¿Tienes o podrías sugerir alguna propuesta para mejorar el entorno o la vinculación con la comunidad?</p> <p>¿Cuál?</p>

Guía de entrevista a jóvenes

	<p>Saber si las juventudes identificaban acciones hacia ellos que vulneren sus derechos humanos y sociales.</p> <p>Saber que elementos identifican que intervienen en la vinculación con su comunidad.</p> <p>Saber si las juventudes han pensado en situaciones que puedan llevarse a cabo para generar bienestar entre los integrantes de la comunidad en especial con las juventudes.</p> <p>Saber cómo perciben el trato hacia ellos dentro de su comunidad.</p>	<p>4. ¿Te gustaría participar con otros (as) jóvenes en acciones que mejoren el entorno y la relación con la comunidad?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>5. ¿En qué tipo de acciones te gustaría participar?</p> <p>Culturales <input type="checkbox"/> Recreativas <input type="checkbox"/></p> <p>Deportivas <input type="checkbox"/> Otras <input type="checkbox"/></p> <p>6. ¿Tienes o podrías sugerir alguna propuesta para mejorar el entorno o la vinculación con la comunidad?</p> <p>¿Cuál?</p> <hr/> <p>7. ¿Cómo consideras que es la vinculación entre la comunidad y tu como joven?</p> <p>Buena <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/></p> <p>Regular <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/></p> <p>8. ¿Consideras que en la comunidad hay exclusión, discriminación y estigmatización social hacia las juventudes?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué?</p> <hr/> <p>9. ¿Consideras que en la comunidad respetan los derechos humanos de las juventudes?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué?</p> <hr/>
--	--	---

Guía de entrevista a jóvenes

		<p>10. ¿Crees que las juventudes sufren algún tipo de violencia en la comunidad?</p> <p>¿Cuál?</p> <hr/>
		<p>11. ¿Qué factores identificas que obstaculizan o impiden que las juventudes se relacionen mejor con su comunidad?</p> <hr/>
		<p>12. ¿Qué acciones de bienestar común consideras podrían ayudar a mejorar la vinculación de las juventudes con su comunidad?</p> <hr/>
		<p>13. ¿Qué tan diferente crees que es esta generación respecto a las anteriores?</p> <hr/>
		<p>14. ¿Tú crees que era más fácil ser joven antes o ahora?</p> <hr/>
		<p>15. ¿Piensas que los adultos pueden hacer algo para que las juventudes se vinculen mejor con su comunidad?</p> <hr/>

Guía de entrevista a jóvenes

Recursos	Infraestructura	
	<p>Intencionalidad:</p> <p>Conocer qué elementos o recursos de la comunidad identificaban con los que pudiera ser mejor su desarrollo.</p>	<p>1. ¿Consideras que en la infraestructura de la comunidad hacen falta elementos para que las juventudes se desarrollen mejor?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuáles?</p> <p>_____</p>
Juventudes	Conceptualización o significado de vinculación	
	<p>Intencionalidad:</p> <p>Conocer que perciben las juventudes como concepto de vinculación.</p> <p>Saber qué consideran que es la vinculación con su comunidad.</p> <p>Saber que tan importante es para las juventudes el que se vinculen con su comunidad.</p> <p>Conocer qué tan importante consideran las juventudes que es que este grupo social participe en su comunidad.</p> <p>Saber qué tan importante consideran las juventudes que es la vinculación con su comunidad para que ellos enfrenten su proceso de transición a la vida adulta.</p>	<p>1. ¿Qué significa para ti la palabra vinculación?</p> <p>_____</p> <p>2. ¿Qué entiendes por vinculación con la comunidad?</p> <p>_____</p> <p>3. ¿Crees necesario mejorar la vinculación entre las juventudes y su comunidad?</p> <p>_____</p> <p>4. ¿Crees qué hace falta que las juventudes participen más en el desarrollo de su comunidad?</p> <p>_____</p> <p>5. ¿Consideras que las juventudes al no vincularse enfrentan un proceso de transición a la vida adulta más complicado?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Porqué?</p> <p>_____</p>

Observaciones:

Fecha de aplicación: _____

Anexo 7



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Programa Único de especializaciones en Trabajo Social
Guía de entrevista a adultos

Objetivo: Conocer la percepción de los adultos de la vinculación que tienen las juventudes con la comunidad, para identificar posibles líneas de acción que permitan mejorar dicha vinculación.

Consideraciones Éticas

La ENTS-UNAM a través de quien dirige la investigación es responsable del tratamiento de los datos personales de las y los participantes, estos están protegidos y no serán utilizados para ningún otro fin.

Categoría	Tópicos de investigación	Preguntas base para la entrevista
Información de los sujetos de testimonios complementarios	Datos generales Colonia: Juan González Romero Alcaldía: GAM Edad: _____ Sexo: _____ Escolaridad: _____ Correo electrónico: _____ Teléfono: _____	
Comunidad	Satisfacción por la comunidad	
	Intencionalidad: Conocer que tan a gusto se sentía el adulto de vivir en su comunidad.	1. ¿Se siente satisfecho del lugar dónde vive? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Por qué? _____
	Percepción del entorno	
		1. ¿Qué ventajas identifica de vivir aquí?

Guía de entrevista a adultos

	<p>Intencionalidad:</p> <p>Saber qué elementos identifica el adulto como positivos para vivir en la comunidad.</p> <p>Conocer que elementos encuentran los adultos para que las juventudes puedan o no desarrollarse dentro de su comunidad.</p> <p>Saber qué elementos identifica el adulto como negativos para que las juventudes puedan desarrollarse en su comunidad.</p> <p>Saber si los adultos consideran que hay qué aspectos que se podrían cambiar para que las juventudes puedan desarrollarse y sentirse más a gusto en su comunidad.</p>	<p>_____</p> <p>2. ¿Encuentra en ella los elementos necesarios para que las juventudes se desarrollen?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuáles?</p> <p>_____</p> <p>3. ¿Cuáles son los principales factores o desventajas que identifica, puedan obstruir el desarrollo de las juventudes?</p> <p>_____</p> <p>4. ¿Qué cambiaría en la comunidad para que las juventudes puedan tener un mejor desarrollo?</p> <p>_____</p>
<p>Sociabilidad</p>	<p>Relaciones sociales</p>	
	<p>Intencionalidad:</p> <p>Saber y conocer la disposición de los adultos para vincularse con las juventudes de la comunidad.</p> <p>Conocer en qué tipo de acciones les gustaría participar.</p> <p>Saber si las juventudes han considerado que existan acciones con las que pueda mejorarse su vinculación con la comunidad.</p> <p>Conocer cómo perciben los adultos el nivel de vinculación entre las juventudes con la comunidad.</p>	<p>1. ¿Le gustaría participar con las juventudes en acciones que mejoren el entorno y la relación con la comunidad?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>2. ¿En qué tipo de acciones le gustaría participar?</p> <p>Culturales <input type="checkbox"/> Recreativas <input type="checkbox"/></p> <p>Deportivas <input type="checkbox"/> Otras <input type="checkbox"/></p> <p>3. ¿Podría sugerir alguna propuesta para mejorar el entorno o la vinculación entre la comunidad y las juventudes?</p> <p>¿Cuál?</p> <p>_____</p> <p>4. ¿Cómo considera que es la vinculación entre la comunidad y las juventudes?</p> <p>Buena <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/></p> <p>Regular <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/></p>

Anexo 8



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Programa Único de especializaciones en Trabajo Social

Sistematización, análisis e interpretación de los resultados dentro
del rubro metodológico: Matriz de Análisis.

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Comunidad	Satisfacción por la comunidad	Me sentiría mejor si se nos tomará en cuenta	No por la inseguridad hay muchos asaltos, delinquentes, no salgo mucho por eso.	Pues más o menos, por la inseguridad que hay.	No, desafortunadamente, falta mucho por crecer en la comunidad. Aunque el gobierno ayude no cuidamos ni explotamos lo que nos da para estar mejor en la colonia.	Más o menos, porque anteriormente la colonia era algo tranquila, pero en estos años se ha vuelto cada vez más insegura.

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Comunidad	Percepción de su entorno	<p>Los servicios son lo que encuentro de ventaja porque es la CDMX es peor en el Edo. Méx. La inseguridad, el miedo, el narco menudeo, la falta de agua, de trabajos flexible con el horario para que podamos seguir estudiando. Lo caro de las cosas como tabletas, celulares, computadoras para que ellos pudieran estudiar. Después de la educación del nivel medio superior la falta de instituciones educativas cerca de nuestra casa; todo esto que engloba nuestra delegación es lo que frena nuestro desarrollo. Yo agregaría seguridad y empleos flexibles. No tenemos los elementos para desarrollarnos.</p>	<p>Las ventajas, pues que es la casa de mi abuelita, que los servicios nos quedan cerca y pues el transporte. Desventajas, la calidad en las escuelas es mala, tampoco hay trabajo para los jóvenes que por que somos flojos, la inseguridad, venta de drogas.</p> <p>No encuentro los elementos necesarios para que podamos desarrollarnos como jóvenes.</p>	<p>No identifico ventajas de vivir aquí, de hecho, a veces siento que nos hacen a un lado, algunas veces nos toman en cuenta para apoyos del gobierno, pero para todo lo demás casi piden puros adultos. También salir a la calle es muy inseguro.</p>	<p>La ventaja es que es zona céntrica, las escuelas, tiendas y el transporte. Puede ser que sí, tengamos los jóvenes los elementos para desarrollarnos en la comunidad, pero muchas veces nosotros no nos acercamos o no tenemos la iniciativa de buscar. La inseguridad, que no nos dan empleo por la falta de experiencia, la falta de comunicación con la familia y la falta de atención creo que impiden nuestro desarrollo.</p>	<p>La ventaja de vivir aquí es la cercanía de las cosas, Pero no tenemos los elementos para desarrollarnos, como te dije la inseguridad, también hace que haya poca convivencia incluso entre los jóvenes, ya no salimos y tampoco hay lugares a donde podamos estar, porque asaltan, hay balaceras, venden droga. Las escuelas no tienen calidad, como que a los maestros ya no les interesa hacer bien su trabajo, no hay empleo. Ni lugares para la convivencia familiar.</p>

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Sociabilidad	Relaciones sociales	<p>Sí me gustaría participar con otros jóvenes, porque no los conozco.</p> <p>Me gustaría participar con cosas de lo que llevo en mi carrera como sustentabilidad ambiental y de economía local. Con la pandemia creo que los jóvenes prefieren relacionarse de manera virtual.</p>	<p>Sí me gustaría conocer más chavos, me gustan las actividades recreativas, deportivas y culturales, de hecho, aquí no tenemos espacio para hacerlas, excepto pilares, antes estaba la casa de cultura, pero hay mucho vago a fuera y pocas actividades como que no piensan en los chavos.</p> <p>También estaría bien actividades, en donde cuidemos la colonia para conocernos, convivir y tener confianza y respeto entre todos.</p> <p>A mí, me gusta relacionarme de manera virtual y en persona, creo que está bien para conocer más chavos.</p>	<p>Sí me gustaría conocer más jóvenes, pero también que nos relacionemos con adultos mayores y niños, creo que todos debemos de contar.</p> <p>Me gustaría participar en actividades recreativas para unir a la comunidad, paseos y campamentos entre vecinos donde convivamos con adultos para aprender a trabajar en equipos.</p> <p>Pienso que a los jóvenes nos gusta relacionarnos de ambas maneras virtual porque conoces a personas de otros lugares, colonias, países y de manera física pues uno puede expresarse mejor, hablar.</p>	<p>Sí me gustaría participar con otros jóvenes. Podría ser en el cuidado de áreas recreativas, el llamar a los jóvenes y darle mantenimiento a la colonia y también ver que ellos se preocupen por algo, aunque muchas veces la exclusión por ser jóvenes como que nos limita.</p> <p>Me gusta mucho participar en ese tipo de actividades, me gusta mucho ayudar, soy muy dada a ese tipo de cosas y sin nada a cambio, el hacer, aprender o estar, me gusta, de repente soy muy sociable, cualquier tipo de actividad recreativa, deportiva, cultural, educativa.</p> <p>Ahorita, siento que para los jóvenes es más fácil la comunicación virtual.</p>	<p>A mí, me gustaría que hubiera más empatía entre los vecinos porque casi no lo hay.</p> <p>Sí, me gustaría conocer más chavos, me gustaría participar en actividades que creen más conciencia con los derechos, Podrían hacerse como campañas de la de la ecología y otros temas en donde arreglemos parques, iglesias hacer algo por el desarrollo urbano.</p> <p>Yo creo que los jóvenes disfrutamos de las dos formas de relacionarnos virtual y en persona.</p>

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Recursos	Infraestructura	Agregaría la creación de escuelas para que no nos queden tan lejos de nuestras casas y que tengan los servicios en tecnología necesarios para enseñarnos.	Yo agregaría más parques, escuelas, lugares de trabajo donde convivir en paz y con seguridad.	Faltan espacios para jugar a gusto que sean más seguros, con vigilancia que no involucren hierva o algo malo, que no afecten a los niños ni a los jóvenes, que involucren también a las personas de la tercera edad y a los adultos.	Yo siento que sí, hacen falta más áreas donde podamos estar o convivir los jóvenes. Agregaría, aceptarnos más en general y estar comunicados es lo que más hace falta siento que la comunicación entre todos hace crecer todo	Yo agregaría espacios no sólo para jóvenes también familiares, recreativos, educativos, deportivos y culturales, porque la comunicación y convivencia con la familia es muy importante para que los jóvenes estemos bien y lamentablemente hace mucha falta, hay muchos jóvenes que viven con violencia desde su hogar.

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Juventudes	Conceptualizaciones					
	Vinculación	<p>La relación con la comunidad es regular porque no nos toman en cuenta, las reuniones de la colonia las hacen en horarios de la escuela y no podemos ir, avisan de ellas en lugares donde los jóvenes no vamos. Para mejorar la vinculación, se podrían crear grupos de estudio y redes de apoyo sin reuniones físicas por el COVID. Considero que la diferencia generacional sí es un factor que impide que los jóvenes nos vinculemos mejor con los adultos, los adultos le tienen miedo al cambio en la manera en que se hacen las cosas, no nos dejan expresar nuestras ideas, nos llaman generación de cristal.</p>	<p>La relación con la comunidad pues no es muy buena, le digo que todo lo hacen los adultos, si hasta en nuestra casa no nos preguntan si estamos de acuerdo con algo, si queremos algo y si te quejas te dicen que te calles que la mejor opción es la que ellos te dicen. No sé, si la diferencia de edades sea lo que nos hace relacionarnos así, porque no soy de tiempos de antes, pero siento como si a los adultos les molestáramos, dicen que lo que hacemos, escuchamos o vemos es tonto, que no sabemos ni lo que queremos.</p>	<p>Pues la relación con la comunidad sería regular o no tanto y nuestros derechos más o menos son respetados, hay quienes sí respetan y nos apoyan, hay otras personas que piensan que nada más por ser jóvenes se drogan, están de fiesta y nada más por ser jóvenes son huevones o cosas así, creen que eres irresponsable no eres de confiar cosas así.</p>	<p>La relación o vinculación con la comunidad, tal vez no sea muy buena, no somos tomados en cuenta, creo que la edad no quiere decir que uno sea maduro o inmaduro, somos excluidos, creo que no siempre nuestros derechos son respetados. Sí hay violencia en la comunidad hacia nosotros, pero muchas veces también es joven contra joven. Yo creo que ahora, es más fácil ser joven, con el avance de todo, la tenemos más fácil, cualquier cosa la tenemos a la vuelta de la esquina con el internet, uno como mujer y luego adolescente, antes las mujeres eran muy reprimidas ahorita ya se empieza a pedir que nos volteen a ver en algún caso de violencia.</p>	<p>La vinculación con la comunidad no es muy buena, muchas veces que he platicado yo con mis amigos hemos notado que muchas cosas han cambiado, ya no es como antes, sentimos que es cada vez más difícil desde convivir con los demás hasta los espacios para hacerlo. casi la mayoría piensa que por ser jóvenes para nosotros es más fácil en un bar, habrá excepciones que preferimos un parque, tomar un helado, que nos tienen, así como estereotipados, pero nosotros también queremos un entorno más social, pero no hay lugares donde podemos convivir.</p>

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Juventudes	Conceptualizaciones	<p>Pero somos una generación muy diferente, esta generación es más consciente de todo lo que le rodea, puede cuestionar la manera en la que se hacen las cosas y no tenemos por qué aguantar los tratos con los que ellos crecieron, los adultos podrían hacer que nos vinculemos mejor con la comunidad, empezando por no reirse de las ideas que proponemos, o decir: es que, es muy joven, yo he vivido aquí por años, es como esa microviolencia, si hay rechazo hacia las ideas, te piden que demuestres bien que lo sabes, empezando por el respeto a las ideas ajenas, empatía y necesidad de relación social, conocer y abrirse que hay ideas nuevas y que piensan diferente”.</p>	<p>Yo siento, que es más fácil ser joven ahora, porque la tecnología te permite estudiar y aprender muchas cosas, pero por otra parte siento que también es muy difícil ser tomados en cuenta y que nos respeten, mi mamá siempre nos dice a mi hermana y a mí que ella cuando era más joven si hubiera tenido lo que ahora nosotras tenemos hubiera sido mejor y mi abuelita dice que los jóvenes de ahora no aguantan nada y de todo se quejan, entonces no sé bien.</p>	<p>Yo creo que sí hay violencia hacia los jóvenes, siento que algunos jóvenes son golpeados por alguna cosita o diferencia que tengan con un adulto ya se pelean o llegan a cosas graves, no sé si nos estigmaticen, excluyan o discriminen, pero no he visto ninguna actividad en la comunidad que incluya a los jóvenes y como que sí piensan mal de nosotros. Yo siento que ahora es más fácil ser joven, porque muchas cosas han cambiado, es muy diferente esta generación, ya cambiaron las reglas, nos empiezan a tomar en cuenta más a las mujeres.</p>	<p>Yo siento que sí, es más difícil comunicarnos con los adultos por la edad y porque las nuevas generaciones somos muy distintas, es como muchas veces lo decimos tú ya estás chochito y como naciste en otra época piensas diferente, nuestras ideas, formas de pensar y hacer son muy diferentes, muchas veces hasta los valores los dejamos a un lado, porque todo lo tenemos fácil y por más que queramos con las generaciones anteriores nos falta empatía. Muchas veces no respetamos las idas de los demás y conlleva a diferencias. Los adultos pueden ayudarnos a vincularnos mejor simplemente tomándonos en cuenta.</p>	<p>Creo que antes era más fácil y mejor ser joven, hoy los cambios sociales, el tema de los valores, la tecnología que nos ha llegado a bombardear con las redes sociales, siento todo más complicado, por ahí también nos estereotipan y nos llaman de cristal y ni siquiera nos conocen, las generaciones de ahora somos muy diferentes y nada más porque no nos dejamos y decimos las cosas sin pelos en la lengua nos critican mucho, nos excluyen y estereotipan. Principalmente los adultos piensan que cuando nos reunimos es para algo malo y ese es el estereotipo que tienen y es normal porque es lo que nos vende la publicidad de la tele la radio.</p>

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
Juventudes	Conceptualizaciones	Yo digo que sí hace falta que los jóvenes participen en el desarrollo de la comunidad, si nos dan el apoyo y los medios podemos actuar en nuestras colonias, conocernos y unir nuestras ideas para construir algo mejor. Yo digo que muchas veces no participan los jóvenes en la comunidad porque no les gusta la política, pero también por desilusión, desconfianza o la gran corrupción que hay aquí en la GAM. Los jóvenes vivimos violencia en la comunidad en cuanto a asaltos y todo eso.	Los jóvenes no somos respetados en la comunidad y pues tampoco nuestros derechos, para las mujeres también es muy difícil andar en la calle, tenemos la violencia de secuestros y asaltos. Yo para nada me siento identificada o que pertenezco a la comunidad, te digo que casi no salgo, si yo pudiera viviría en otro lado aquí me da miedo.	Creo que lo de la diferencia de edades para relacionarnos con los adultos es un poco complicado, porque depende de la mentalidad de los adultos. No me siento identificada ni que pertenezca a la colonia, como le digo yo soy una de esas personas que casi no se identifica con su comunidad, el hecho de que a los adolescentes nos excluyan nos afecta emocionalmente, nos puede llegar alejar de las personas, algunos podemos llegar a aislarnos y algunos encontrar su lugar en lugares malos, consumir drogas, conseguir o vender o llegar a la muerte por eso, como le digo eso si nos deja más vulnerables para integrarnos a la sociedad, los adultos podrían ayudarnos a vincularnos mejor.	Sí hace falta que los jóvenes participen más en la comunidad, se tienen muchas ideas y al ser integrados y tomados en cuenta se puede hacer algo bonito, algo bien para la comunidad y la sociedad, pero también hay que tener iniciativa, comunicación entre nosotros y la comunidad con ella sería más fácil hacer algo.	Es muy discriminatorio generalizar las cosas así, si los chicos andan en la calle pues ya están tomando, si andan en moto y nada más van del trabajo a su casa, piensan que los van a robar. Yo creo que el problema para vincularnos con los adultos no es la edad sino lo que en tu base que es la familia te enseñaron, es una cuestión de respeto más que de edad, de todas maneras, tienen que entender que los jóvenes debemos y es importante que nos dejen participar más en nuestra comunidad.

Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	Joven entrevistado 1	Joven entrevistado 2	Joven entrevistado 3	Joven entrevistado 4	Joven entrevistado 5
		<p>En cuanto a acceso a la información es más fácil ser joven ahorita pero también estamos generando mucha competencia, en la discriminación pienso que no nos pueden discriminar como tal, porque los que estudiamos casi ni estamos, también por eso no nos sentimos con tanta identidad y pertenencia yo creo que la falta de vinculación de los jóvenes con su comunidad dificulta esta parte de las relaciones y el que no te sientas parte de ningún lado</p>	<p>Pienso que los adultos nos ayudarían más si nos tratarán diferente y nos ayudarán a cuidarnos.</p> <p>Yo creo que, si un joven no se vincula con su comunidad, le pasaría como a mí, que no tiene la confianza ni de salir y que lo que necesita no hay en su colonia, y por eso tenemos que ir a otros lugares.</p> <p>Sí hace falta que participemos en la comunidad podemos tener ideas que nos sirvan a todos.</p>	<p>Empezando por el lugar en donde vivimos, pero integrar a todos.</p> <p>Sí hace falta que participemos los jóvenes en la comunidad, pero en especial que nos dejen hacerlo</p>	<p>Cuando un joven no se vincula en su comunidad, pues muchas veces el no sentirse incluido el joven se siente que se lastima su sentir y pensar y le cuesta más trabajo integrarse a la sociedad, muchas veces somos excluidos.</p> <p>Yo por ejemplo si siento identidad y pertenencia, pero solo en mi calle no con el resto de la colonia.</p>	<p>Y aunque no somos incluidos y nuestros derechos no se respetan, finalmente somos los que nos vamos a quedar. Los adultos ayudarían mucho si nos estereotiparan menos, nos respetaran más y nos incluyeran en la comunidad.</p> <p>Yo no me siento perteneciente aquí, ni que me identifique más bien pues es el lugar donde uno puede vivir.</p>