



---

---

**CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES  
“VASCONCELOS”  
INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
CLAVE 8974-29**

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA  
EDUCATIVO.**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA  
MONTSERRAT GÓMEZ SÁNCHEZ**

**ASESOR DE TESIS  
EZEQUIEL SOTO HERNÁNDEZ**

**Querétaro, Qro. Mayo 2024.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# Índice General

• Introducción.....	1
• Caracterización.....	3
• Sociedad Demográfica.....	4
• Ubicación.....	4
• Territorio.....	4
• Recursos Naturales.....	5
• Flora.....	5
• Fauna.....	5
• Población.....	6
• Economía.....	8
• Servicios de Salud.....	9
• Actividades Económicas.....	10
• Educación.....	10
• Infraestructura.....	10
• Servicios.....	13
• Seguridad.....	13
• Identificación del Problema.....	14
• Magnitud de la Problemática.....	14
• Justificación.....	15
• Actores Relevantes del Problema.....	15
• Causas y Consecuencias.....	15
• Objetivo General.....	16
• Objetivos Específicos.....	16
• Logros y Errores en la Intervención.....	17
• Fase de Ejecución.....	18
• Tipo de Investigación.....	18
• Tipos de Muestreo Aplicado.....	19
• Técnica e Instrumentos Utilizados en la Investigación.....	20
• Evaluación.....	20
• Antecedentes del Proyecto.....	21
• Glosario.....	22
• Definición de Comunidad.....	22
• Ejemplos de Comunidad.....	22
• Definición de Intervención.....	23
• Ejemplos de Intervención.....	23
• Definición de Diario de Campo.....	23
• Estructura.....	23
• Objetivo.....	24

• Herramientas.....	25
• Carta de Presentación.....	26
• Carta de Aceptación.....	27
• Cronograma de Actividades.....	28
• Cronograma del Documento.....	31
• Diagnóstico.....	34
• Sistematización.....	34
• Metodología.....	34
• Hipótesis.....	35
• Instrumentos.....	35
• Conclusión Previa.....	36
• FODA.....	37
• Instrumentos Utilizados para Medir la Vialidad del Proyecto.....	37
• Aplicación Etnográfica.....	38
• Indicadores Aplicables.....	38
• Gráficas e Ilustraciones.....	40
• Diario de Campo.....	41
• Conclusión.....	50
• Bibliografías.....	52

## ➤ Introducción

El siguiente proyecto se creó el 26 de enero del 2023 con mi llegada cuando envié una solicitud que llevé presencialmente a la institución y me dirigí con la Directora Alicia Xicoténcatl Ramírez para formar parte del personal de apoyo en el área de trabajo social dentro de la institución siendo como principal objetivo<sup>1</sup> el brindar apoyo, una orientación correcta y gestión por parte de la institución a los padres de familia y alumnos que lo requieren dentro de la Escuela Secundaria General No.2 Mariano Escobedo, que se ubica en Prolongación Corregidora Norte N°471, Linda Vista, en Santiago de Querétaro.

Realizando una intervención de apoyo la cuál se llevará a cabo con los padres de familia la cual consta de brindar los informarles de sus hijos y la asistencia correctamente a las clases virtuales, si entrega las tareas que les pide el profesor o para resolver alguna duda que tengan al respecto de sus trabajos en clases o tareas.

Así mismo se considera de gran importancia el saber si el alumno no está cumpliendo con los puntos antes mencionados y se pueda intervenir realizando una llamada a los padres o tutores para informar sobre la problemática del caso educativo del alumno, y así poder estar enterados los docentes de la Secundaria General No.2 Mariano Escobedo el porqué no toma clases y no cumple correctamente con sus tareas o actividades el alumno o la alumna.

A los Alumnos el apoyo que se les brinda es el entregarles sus tareas desde las oficinas de la institución, esta situación es únicamente a los alumnos que no cuentan con el servicio de internet en sus casas o con aparatos electrónicos, planteando un día y hora límite para que las entreguen ya realizadas y terminadas en las mismas oficinas donde acudieron a solicitarlas. Así mismo los maestros las calificarán para que el alumno adquiera una calificación y al final obtenga un promedio generalmente exitoso.

Es de suma importancia siempre tomar en cuenta el brindar el apoyo para los estudiantes y padres o tutores, esto para que los alumnos no tengan algún problema académico a pesar de las circunstancias por las que estén pasando y sobre todo que los padres o

tutores estén al tanto del desempeño académico que están ejerciendo sus hijos o hijas. Tanto los profesores del aula de clase como los administrativos de la Secundaria General No.2 se ponen en contacto con los padres y los alumnos a los cuales se les dificulta esta nueva forma de ir relacionándose y mezclando la educación con la tecnología en la actualidad, mediante cursos para capacitar a estudiantes y tutores encargados de los menores y así mismo ejerciendo sus actividades cotidianas de una manera diferente pero sin dejar a un lado la manera de adquirir diversos conocimientos los cuales están en relación al desarrollo de las y los alumnos que conforman a la institución.

El personal encargado de brindar una educación de calidad y nivel es altamente calificado, los maestros, las maestras, el personal de trabajo social, personal administrativo, personal de mantenimiento, personal de apoyo (practicantes), el subdirector y la directora se rigen siempre para obtener un desempeño académico excepcional para cada uno de los alumnos que integran a la Escuela Secundaria General N°2 esto frente a las circunstancias o a las modalidades que se presenten a lo largo de su estancia dentro de las instituciones escolares.

La gestión, orientación y el análisis son factores importantes de recalcar siendo ellos la principal forma de solución ante la problemática que se plantea dentro del proyecto de intervención, dentro del contexto educativo y así mismo permitiendo obtener una visión parcial del contexto en su totalidad.

El compromiso del personal educativo, de los padres de familia y alumnos es fundamental porque se cree que es el principal factor para lograr un desarrollo favorable en todos los ámbitos tanto de crecimiento educativo como el personal, con esto llevando a desarrollar que los alumnos se vayan forjando de responsabilidad a la hora de realizar su entrega de las actividades y tareas que fueron o son requeridas por los docentes.

Terminando el periodo dentro de la institución se llegó el momento de dar fin con mi ayuda como personal de apoyo dentro del área en trabajo social el día 27/04/2023.

## ✓ Caracterización

Consiste en describir la estructura y analizar todo lo que compone a la institución educativa, en pro de evaluar cada servicio y espacio que brinda, cuenta con:

- Bebederos para mujeres y hombres
- Baños de mujeres y hombres
- Salones para cada grado y grupo (primeros, segundos y terceros) ubicados en la planta baja y alta de la institución.
- Laboratorio.
- Biblioteca.
- Salón de juntas.
- Patio cívico.
- Auditorio.
- Cancha de pasto sintético.
- Cancha de cemento.
- Cafetería.
- Oficinas de trabajo social.
- Estacionamiento.
- Dirección.
- Subdirecciones.
- Oficinas administrativas.
- Áreas verdes.

- Cuenta con protección en la parte de arriba de todas las rejas que cubre la secundaria.

## ✓ Sociedad Demográfica

Dentro de esta Institución existe una cantidad poblacional de:

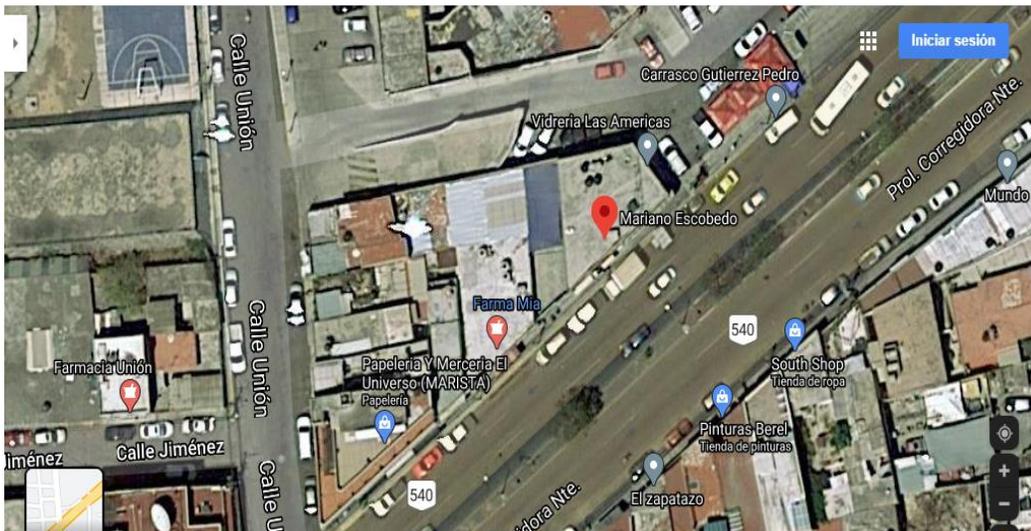
- Total de población: 1,665 personas.

Y en la colonia donde se encuentra la Institución que es Linda Vista hay:

- Un aproximado de 2,910 de personas en 668 casas.

## ✓ Ubicación

La Secundaria General No.2 Mariano Escobedo se localiza en Pról. Corregidora Nte. 471, Linda Vista, 76068 Santiago de Querétaro, Qro.



Fotografía a adjuntada que brinda la ubicación correspondiente.

Fuente: Google Maps.

## ✓ Territorio

Esta Institución se encuentra en Santiago de Querétaro, Qro.

- ✓ **Recursos Naturales:** Es todo el material que se obtiene del planeta tierra, constituyen los elementos materiales necesarios para satisfacer nuestros requerimientos, pero también deben de garantizar el bienestar de las generaciones futuras.

Esta Institución cuenta con:

- Agua Potable
- Energía solar
- El viento
- Gas natural

- ✓ **Flora:** Conjunto de plantas de un país o de una región.

Dentro de la Institución se encuentran:

- Flora de jardín
- Flora de la maleza
- Flora agrícola
- Mezquites
- Árboles
- Palmas y arbustos.

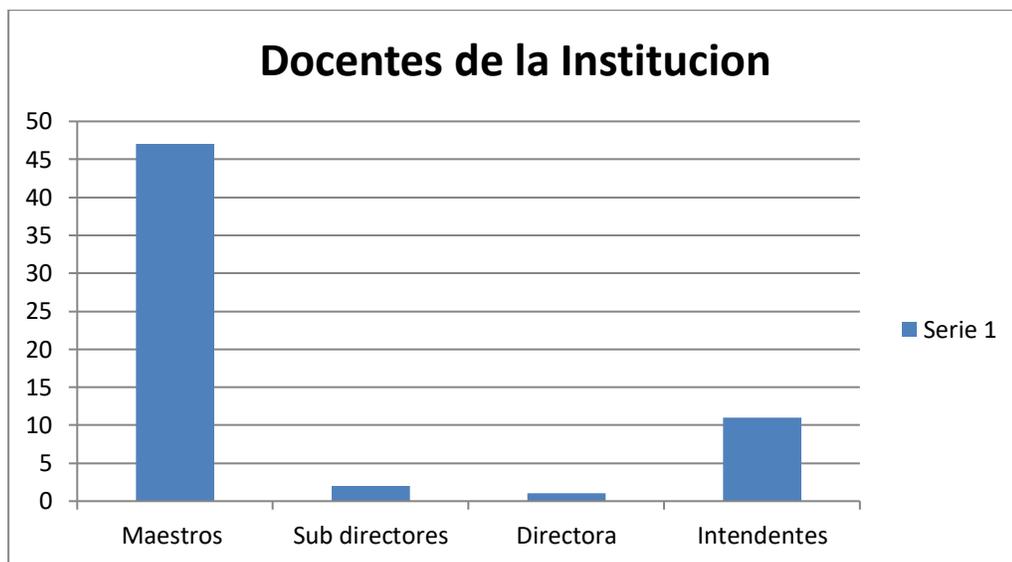
- ✓ **Fauna:** Conjunto de animales de un país, región o medio determinado.

Dentro de la institución se encuentran:

- Ardillas
- Hormigas rojas y negras
- Gatos

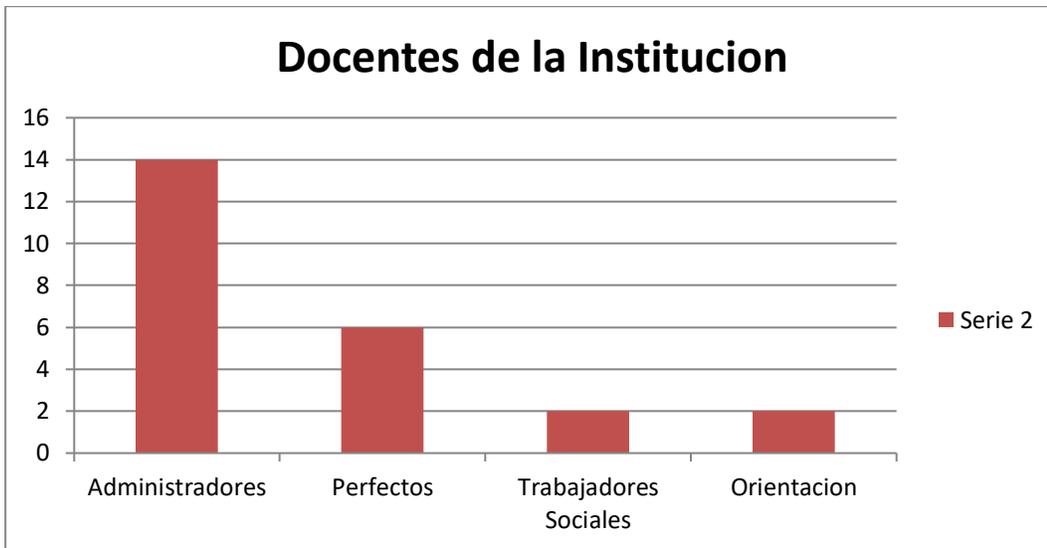
- Grillos
- Alacranes
- Cochinillas
- Cucarachas
- Lagartijas
- Gusanos
- Mariposas
- Aves

## ✓ Población



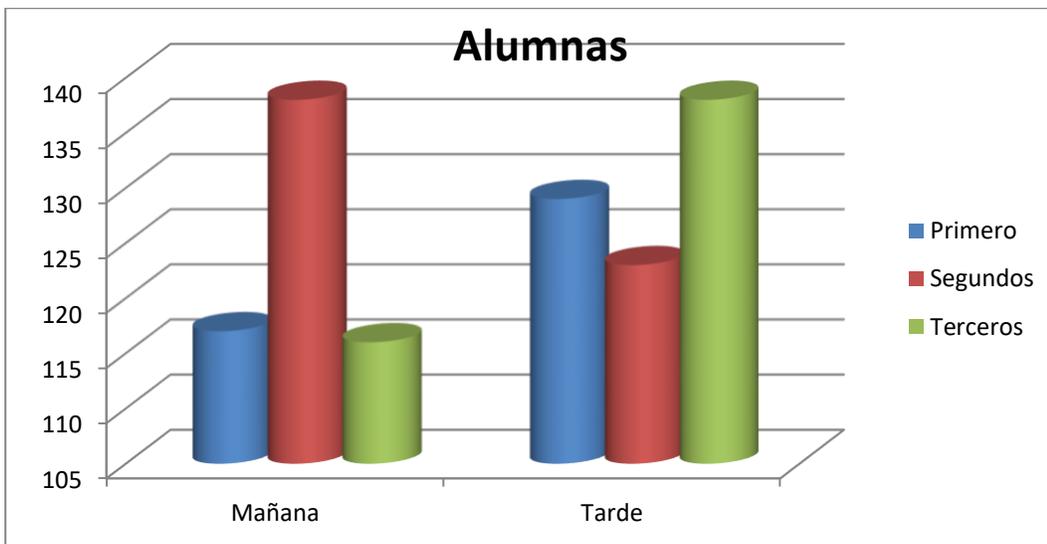
Gráfica del Personal dentro de la Secundaria General N° 2 Mariano Escobedo Querétaro.

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos dentro de la institución



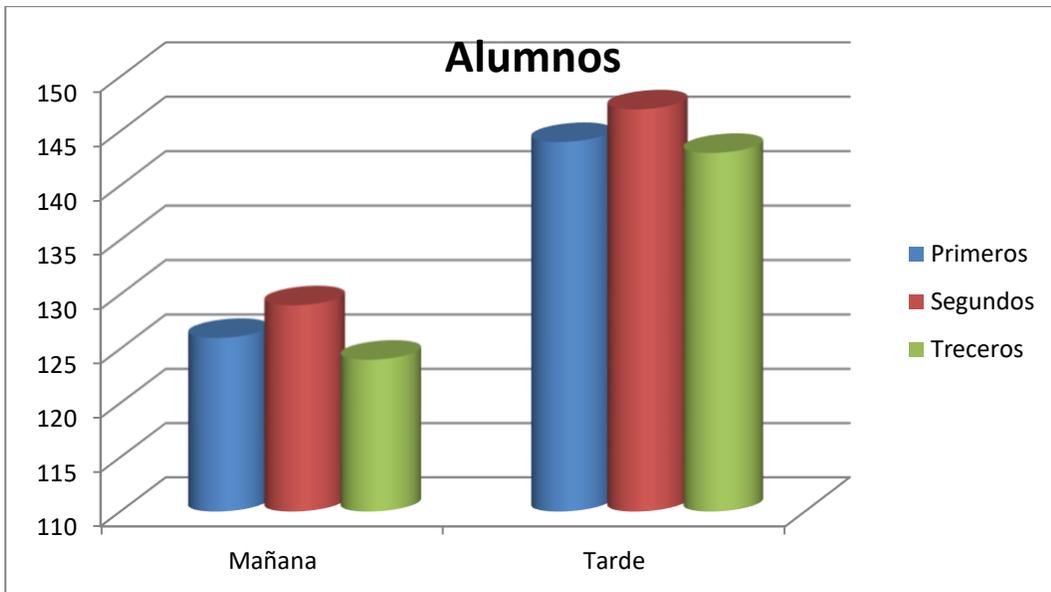
Gráfica del Personal dentro de la Secundaria General N° 2 Mariano Escobedo Querétaro.

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos dentro de la institución



Gráfica de alumnas que conforman a la institución del turno matutino y vespertino.

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos dentro de la institución.



Gráfica de alumnos que conforman a la institución del turno matutino y vespertino.

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos dentro de la institución.

## ✓ Economía

La Secundaria General N°2 Mariano Escobedo se rodea de un amplio círculo de servicios comerciales, en dónde se destacan diferentes comercios tales como:

Papelerías (5)

Tiendas de abarrotes (7)

Tiendas de pintura (3)

Farmacias genéricos (2)

Farmacia Guadalajara (1)

Locales de comida (10)

La iglesia del Santo niño (1)

Cremerías (3)

Oxxo (1)

Mercado Benito Juárez “El Tepetate”

Tiendas de bisutería (5)

Tiendas de reparación de calzado (4)

Peletería la michoacana (1)

Parroquia santa cruz del cerrito (1)

Peluquería (2)

Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial CECATI °17 (1)

Tiendas de ropa (3)

Hospital el sagrado corazón (1)

Iglesia de San Sebastián (1)

Preparatoria CESCA (1)

## ✓ **Servicios de Salud**

Dentro de la Institución en la oficina de trabajo social se encuentra un botiquín de primeros auxilios con material básico esto para los alumnos o alumnas en caso de que sufran un incidente lo utilicen tal como:

- Vendas
- Gasas
- Alcohol
- Agua oxigenada
- Curitas
- Pomadas para heridas o desinflamar
- Toallas sanitarias

## ✓ Actividades Económicas

Las actividades Económicas dentro de la Institución han ido incrementando con el paso del tiempo, porque en el año 2018 habitaban un total de alumnos de 831, en donde el 458 eran mujeres y 373 hombres entre las edades de 13 a 16 años y la cantidad de docentes como la directora, sub director, prefectos, trabajadora social en total eran un total de 15. Ahora en el año 2023 hay un total de alumnos de 1,579, con 86 docentes que es la directora, sub directores, perfectos, intendentes, maestros, administradores, Trabajadores sociales y los de orientación.

### ➤ Educación

La población de los estudiantes de la Secundaria General No.2 Mariano Escobedo en el año 2018 existió un 44.8% de alumnos y un 55.1% de alumnas, acumulando un total de 83.1%, y en este año 2023 se acumulo más los porcentaje con un 58.1% en alumnas y con un 51.8% de alumnos acumulando un total del 99.9%.

### ➤ Infraestructura

Está compuesta por los servicios que conforman el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes tales como:

- Salones de clases(36)
- Escritorios (60)
- Sillas (90)
- Butacas (1,260)
- Pizarrones para plumón (39)
- Botes para basura (76)
- Protecciones para puertas (90)
- Puertas (90)

- Proyector (10)
- Bocinas (15)
- Rejas (3)
- Caseta de seguridad (3)
- Ventanas (950)
- Tazas de baño (28)
- Lavamanos (24)
- Oficinas administrativas (7)
- Computadoras (70)
- Impresoras (8)
- Teléfonos (8)
- Pizarrón de corcho (9)
- Sillones (4)
- Cuadros decorativos (50)
- Trofeos (80)
- Mueble para computadora (3)
- Dirección de la escuela (1)
- Botiquín (1)
- Oficina de trabajo social (2)
- Subdirección (2)
- Salón de orientación estudiantil (1).
- Pizarrón para gis (6)



Foto tomada por mi autoría, en la biblioteca.

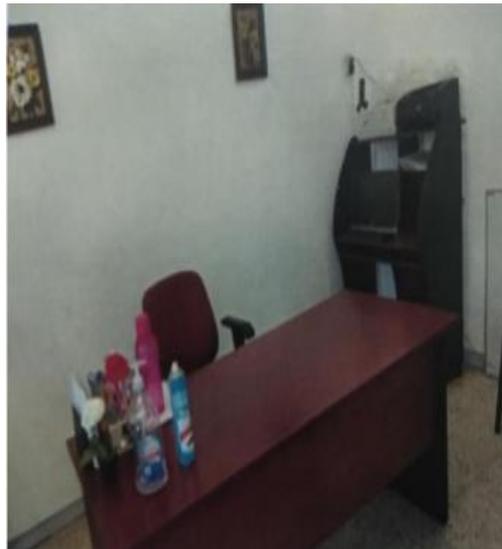


Foto tomada por mi autoría, oficina de trabajo social

- Biblioteca (1)
- Libreros (27)
- Sala de juntas para maestros (1)
- Laboratorio (1)
- Mesas de laboratorio (4)
- Bancos (36)
- Equipos de instrumental (4)
- Auditorio (1)
- Mural conmemorativo (2).
- Medallas (30)
- Rampas (9)
- Muro de honor (1)
- Porterías para fútbol (2)
- Canastas para básquetbol (2)
- Cancha de pasto sintético (1)
- Cancha de cemento (1)
- Patio cívico (1)
- Bodega (1)
- Estacionamiento (1)
- Cafetería (1)
- Refrigerador (1)
- Estufa (2)



Foto tomada por mi autoría, frente al auditorio.



Foto tomada por mi autoría, frente del muro de honor

- Tanque de gas (3)
- Bancas de piedra (10)
- Mesas de plástico (10)
- Sillas de plástico (40)
- Bebederos de agua (10)
- Lámparas (450)
- Arco techo (1)
- Focos (290)



Foto tomada por mi autoría, patio cívico.

- Áreas verdes
- Tambos para basura ubicados en diferentes áreas de la institución (15)
- Jardineras ubicadas en el patio cívico, afuera de biblioteca, afuera de laboratorio y en la cooperativa (60)
- Portón eléctrico (1)
- Contenedor de basura (3)
- Tinacos de agua potable distribuidos en la institución (8)

## ➤ Servicios

La institución cuenta con las instalaciones eléctricas adecuadas, el agua potable, línea telefónica e internet correspondiente.

## ➤ Seguridad

La escuela secundaria No.2 cuenta con personal de vigilancia tanto en el turno matutino como en el turno vespertino y además en el turno nocturno, ya que es fundamental la seguridad en la institución tanto para los niños y niñas, como para el personal que se

encuentran dentro. Asimismo el poder mantener un ambiente seguro para todo estudiante y trabajador.

## ➤ **Identificación del Problema**

La principal problemática por la que se encuentran las y los estudiantes de la Secundaria General N°2 Mariano Escobedo esta en relación a la conectividad y el compromiso de realizar la entrega en tiempo y forma de las actividades indicadas por el profesor correspondiente a cada materia.

El bajo rendimiento académico que surgió post pandemia fue el foco rojo que alertó a la institución al darse cuenta de que algo estaba pasando en los estudiantes y es por ello que se brindaron diferentes formas para intervenir con los padres de familia o los tutores de los estudiantes, y así poder reportar su situación, pero principalmente comprender y atender la problemática a tiempo, brindando gestión y orientación por parte de los elementos administrativos, las trabajadoras sociales y del personal de servicio social para brindar soluciones adecuadas.

## ➤ **Magnitud de la Problemática**

Primordialmente un registro ayudará a medir la magnitud del problema que esta en relación a los alumnos que no cuentan con aparatos eléctricos para poder tomar sus clases, realizar sus trabajos y tareas, al igual que con la obsesión y la Intervención escolar se ayuda a medir la magnitud de los alumnos que si tienen los recursos pero simplemente no asisten a sus clases, al igual que no cumplen con sus tareas y trabajos, generando una falta de compromiso.

Los registros de actividades y tareas juegan un papel clave dentro del desarrollo educativo de cada alumno, las cuales ayudarán a llevar un control sobre si entregan a tiempo las actividades realizadas tanto en clase como las que se dejan de tarea, siendo un registro para saber si cada alumno realiza correctamente lo que se le indica por parte del profesor al que corresponda, llevándose a cabo un censo, de todos los alumnos que conforman a la institución educativa.

## ➤ **Justificación**

Es importante hacer mención de la importancia del saber intervenir correctamente, por qué nos ayudara a poder brindar apoyo a los padres de familia o los tutores y así poder comprender los factores, las cuestiones o situaciones por las cuales los estudiantes de la institución no tienen el rendimiento académico adecuado siendo sus calificaciones bajas un foco rojo el cual resalta en la institución y con el apoyo y compromiso por parte de los prefectos, maestros, maestras, personal administrativas de la institución, las trabajadoras sociales, directora, subdirectores, personal de servicios social y practicantes. Pueden idear una forma de red de apoyo a los estudiantes que estén pasando por situaciones complicadas las cuales afectan a su rendimiento escolar así como interviniendo en el apoyo de gestionar el reparto tanto tareas, trabajos y avisos de forma personal a los padres, tutores y alumnos, esto por qué es de gran importancia que los estudiantes sigan formándose correctamente dentro del ámbito educativo y poder acreditar y concluir correctamente sus actividades. Por otra parte la red de apoyo también se abre para escuchar, entender y sobre todo ayudar a que los alumnos se sientan con una libre expresión y comprendidos por parte del personal educativo y sientan un apoyo para su crecimiento y desarrollo educativo y el personal, creando una red de confianza de los alumnos y el personal que conforma al plantel educativo.

## ➤ **Actores Relevantes del Problema**

Las principales personas sobresalientes al problema son los estudiantes y los padres de familia o tutores, ya que tienen problemas o dificultades al poder obtener la educación para sus hijos o hijas. Es por eso que la Secundaria General N°2 Mariano Escobedo brinda apoyo, gestión e intervención en ocasiones para el mejoramiento educativo.

## ➤ **Causas y Consecuencias**

### **Causas:**

- ✚ Falta de recursos económicos, al no contar con un ingreso económico extra para brindar la conectividad al alumno.

- ✚ La falta de algún dispositivo electrónico, tal como computadora o celular.
- ✚ Falta de interés por parte del alumno o de los padres de familia, siendo esto una causa por la cual el rendimiento educativo baja.
- ✚ El tener que trabajar para aportar en su casa en lugar de seguir con sus estudios.
- ✚ La ideología o el pensamiento por parte de los padres en relación a la educación, pensando que los estudios no ayudan y es mejor comenzar a trabajar.

### **Consecuencias:**

- La falta de ingresos económicos por parte de los padres de familia, trayendo como consecuencia al abandono educativo de sus hijos dentro de la institución.
- No poder obtener un buen trabajo por falta de estudios, esto al no estar bien preparado y teniendo los conocimientos requeridos para obtener un mejor trabajo.
- La delincuencia y la drogadicción, siendo de los principales casos para los adolescentes una vez que abandonan los estudios.
- La violencia intrafamiliar, también es una consecuencia muy común en nuestra sociedad actual porque al presenciar violencia dentro de la familia los adolescentes no se sienten capaces de seguir o concluir con sus estudios.

### ➤ **Objetivo General:**

Brindar a todos los alumnos que conforman a la institución una conectividad apropiada para que ellos se desarrollen ampliamente y sin algún problema, esto para que adquieran sus aprendizajes mediante el proceso en las clases virtuales, siendo de gran utilidad y efectividad para que logren sus conocimientos deseados.

### ➤ **Objetivos Específicos:**

El proyecto ayudara principalmente a la facilitación de los estudiantes en relación a sus actividades educativas como lo son:

- ✓ Las tareas.
- ✓ Los trabajos.
- ✓ Los avisos en relación a actividades culturales dentro de la institución.
- ✓ Generar actividades para una mejor conectividad.

## ➤ **Logros y Errores en la Intervención**

### **Logros:**

- ❖ El apoyo a estudiantes y padres de familia, por parte del personal administrativo y maestros.
- ❖ Brindar la educación a pesar de las problemáticas que rodean a la sociedad post pandemia, creando grupos de conectividad para regularizar algunas materias brindadas por los maestros.
- ❖ Que los alumnos no abandonen la escuela por no adquirir un aparato electrónico y puedan retomar sus estudios para concluirlos.

### **Errores:**

- La observación ayudo a que los errores se notaran por medio de la participación la cual no fue brindada en ocasiones por los padres y los alumnos, siendo que algunas ocasiones ellos se encontraban con poca falta de interés.
- No cumplir con los horarios y días establecidos para la recolección de trabajos y tareas por parte de los alumnos, por que en diferentes ocasiones no asistían en tiempo ni forma los días que eran establecidos en su calendario. Esto ocasionaba una falta de organización tanto dentro de cada familia como en la institución.

## ➤ Fase de Ejecución

1. Se realizará una junta de padres de familia de cada grado y grupo, en donde se expondrá la importancia de que los alumnos cuenten con un aparato electrónico esto para tomar sus clases desde las aplicaciones de classroom, zoom y meet.
2. Una vez que los padres ya estén informados y únicamente los que no cuenten con algún aparato electrónico para proporcionarle a su hija o hijo se anotarán en una lista que se les brindará, esto para que los tutores registren el nombre de su hijo y el número de teléfono, ya sea de los padres o el número de casa, para que el personal que conforma a la institución se pueda comunicar con ellos en caso de que surja alguna duda, aviso o aclaración con el estudiante.
3. Al termino de la junta se les dará a los padres de familia un horario en el cual vendrá anotado el día y la hora que podrán recoger o entregar trabajos y tareas en relación a cada materia y que ellos puedan pasar a recogerla en tiempo y forma. Esto únicamente a los que se anotaron en la lista.
4. Por otra parte a los padres de familia que cuenten con un aparato electrónico y servicio de internet en casa o tengan los recursos para conectarse a las clases virtuales, se les realizará una llamada telefónica en donde se brindará la información y el desarrollo que están obteniendo sus hijos, esto en relación a su desarrollo académico, en caso de que los alumnos no asistan a clases se les hará notificar en la llamada o que tengan más de tres faltas en una misma materia, para saber el porqué de ausencia en relación en las clases. Así poder estar en contacto el personal educativo con los padres de familia y los padres de familia saber el rendimiento que están adquiriendo sus hijos, su comportamiento y el desarrollo que están obteniendo dentro de la institución educativa.
5. Por último invitar a los padres o tutores en caso de que tengan dudas a que asistan a las instalaciones ya sea en horario vespertino o matutino de acuerdo al grupo de sus hijos y serán atendidos por el personal de turno.

## ➤ Tipo de Investigación

Método deductivo: siendo un procedimiento de investigación que utiliza algún tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico. Siendo un

metodológico que sirve para extraer diversas conclusiones a partir de una serie de principios.

Me ayudará en el aspecto de la recolección mediante el procedimiento de la investigación del proyecto en la cual utilizaré el razonamiento lógico para realizar una intervención adecuada, esto en el momento de gestionar o impartir la información adecuada a los padres de familia que se dirijan con alguna duda o aclaración por parte del rendimiento educativo de su hija o hijo y así poder extraer una conclusión en general sobre el proyecto y la forma en la que interviene para buscar una mejor solución tanto de conectividad a los alumnos en sus clases como en la atención adecuada que se brindará a los padres o tutores los cuales acudan a la institución por algún tema en relación a su hija o hijo. Base a eso tener en claro la fase de ejecución que se debe realizar y la forma de intervenir para la mejora de los estudiantes de la institución involucrando su desarrollo educativo y personal.

## ➤ Tipos de Muestreo Aplicado

Se obtuvo la ayuda del muestreo:

- Aleatorio por Conglomerados: Por qué se relaciona en poblaciones muy grandes y dispersas, lo cuál es ideal para la implementar dentro de la Secundaria General Mariano Escobedo.
- Polietápico: Por la función de como una variante del muestreo por conglomerados, consistiendo en la selección de sus muestras de cada grupo, como lo pueden integrar los profesores, los alumnos, personal administrativo, personal de apoyo y padres de familia.

Estos 2 muestreos ayudarán a brindar diversas técnicas y estadísticas para obtener un análisis en concreto y así poder llegar a una solución adecuada. Con el fin de llegar a una conclusión determinada basándonos en la aplicación de cada elemento que conforma el proyecto.

## ➤ **Técnica e Instrumentos Utilizados en la Investigación**

### **Técnica:**

- ✓ Técnicas de estudio, estando en relación a la metodología de investigación, la retención y la asimilación de conocimientos que puse en práctica, a fin de llevar a cabo la intervención en el proyecto.

### **Instrumentos:**

- ✚ Diario de campo, siendo un instrumento esencial para anotar observaciones, datos o cifras las cuales me ayudan a desarrollar el proyecto.
- ✚ Lista de asistencia de los tres grados y grupos, esto para llevar un control de las niñas y los niños de cada grado y grupo.
- ✚ Lista de tareas y trabajos, para verificar el registro de cada niño conforme a sus actividades de cada materia.
- ✚ Computadora, siendo una herramienta esencial para captar datos e información en relación a los estudiantes tanto educativa y personal.
- ✚ Entrevistas, las entrevistas previo a iniciar sus actividades educativas dentro de la institución las cuales son impartidas por una trabajadora social con cada padre de familia esto para conocer más el contexto familiar de los estudiantes.
- ✚ Llamadas telefónicas, siendo la herramienta principal para dialogar a distancia sobre alguna situación de los alumnos o un informe.

## ➤ **Evaluación**

Las siguientes preguntas las respondió la Directora Alicia Xicotécatl Ramírez de la Secundaria General No.2

1.- ¿Le agrado mi manera de colaboración dentro de la Institución? ¿ si, no y porqué?

R= Si me agrado, tuviste una actitud de apoyo y trabajo en todo lo que se te encomendó.

2.- ¿Llevé a cabo una buena actitud para ser Trabajadora Social? ¿si, no y porqué?  
R= Si, indudablemente la disposición al trabajo es un factor elemental para aprender y para trabajar y alcanzar el éxito. Considero que tu actitud demostró el interés y respeto que tienes por la rama en la que te estás especializando.

3.-¿Fui de una gran ayuda dentro de las actividades que realice dentro la Institución? ¿si, no y porqué? R= Si, sin duda. El apoyo fue latente para lograr avances en las tareas que se te solicitaron. Fuiste de gran ayuda por tu disposición y entusiasmo para sacar adelante tus actividades. Felicidades.

## ➤ **Antecedentes del Proyecto**

El 7 de octubre de 1974 es una fecha importante tanto para los alumnos como los profesores de la Institución por que se inicio de manera oficial las clases con los alumnos de 1er año en el edificio que ocupa la escuela primaria federal, “Republica Federal y del Senado” ubicada en la colonia la trinidad.

Directivos padres de familia, estudiantes y egresados se prepararon para celebrar los cuarenta años de vida de la Escuela Secundaria General Número 2, Mariano Escobedo, que ha dado a la sociedad 38 generaciones y 22 mil 79 egresados, muchos de ellos hoy son políticos y funcionarios públicos.

Se tiene el registro que un ex alumno trabaja en la NASA y otros dos, en la universidad de Zúrich y en Soborna de París, Francia.

De los proyectos más importantes que se han desarrollado son el de la aplicación de la tecnología a la enseñanza del aprendizaje, habilidades digitales para todos, además de un proyecto de prácticas innovadoras de evaluación, estrategias implementadas por países como la India y Estados unidos, últimamente participamos en el proyecto de comprensión lectora por internet”.

La escuela secundaria ha destacado ampliamente en temas culturales y deportivos, por ejemplo, el equipo femenino de futbol tienen el tricampeonato.

En 1987 la institución convocó a estudiantes al concurso del logotipo que identificaría a la secundaria, resultando ganador Joel Uribe Moreno, quien recibirá un reconocimiento.

## ➤ **Glosario:**

- Rigurosa: Que se hace con gran exactitud y precisión.
- Latente: Que existe sin manifestarse o exteriorizarse.
- Dotadas: Personas que tienen la habilidad, el conocimiento y facilidad de llevar a cabo diferentes tareas que para otros puede ser un poco más difícil de cumplir.
- Aseveraciones: Confirmación de la realidad de algo toda aseveración puede ser real o falsa, hasta no ser comprobada, asimilar o afirmación.
- Etnográfica: Estudio descriptivo de la cultura popular.

### • **Definición de Comunidad:**

El término comunidad tiene su origen en el vocablo latino *communitas*, y se refiere a un conjunto, una asociación o un grupo de individuos, pueden ser de seres humanos, de animales o de cualquier otro tipo de vida, que comparten elementos, características, intereses, propiedades u objetivos en común.

### • **Ejemplos de comunidad**

- Comunidad de padres de familia
- Comunidad de alumnos
- Comunidad de maestros
- Comunidad de administración
- Comunidad de dirección

- **Definición de Intervención:**

Con origen en el vocablo latino *interventio*, *intervención* es la acción y efecto de *intervenir*. Este verbo hace referencia a diversas cuestiones. *Intervenir* puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad.

- **Ejemplos de Intervención**

- Intervención de consejo/información
- Intervención de educación individual
- Intervención de educación grupal
- Intervención de educación colectiva
- Intervención de los maestros a los padres de familia que no cuentan con internet en su casa ( entregando las tareas de toda la semana).

- **Definición de Diario de Campo:**

Se considera como un instrumento indispensable para registrar la información día a día de las actividades y acciones en un **trabajo de campo**. En este sentido, el **diario de campo** es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

- **Estructura**

- El primer paso es anotar el <<cuando>> de la actividad. Es acá donde se especifica la hora, el día, mes y año de la reunión. Su desarrollo entrega una delimitación temporal a lo escrito.
- Se explicita el <<qué>>, <<con quién/es>> y <<para qué>>. Esto forma parte de una planificación de la labor a realizar y permite clarificar la finalidad de lo que se hará.

Se debe de realizar un registro de resultados o hallazgos importantes en el que se exponen los datos de forma rigurosa en las diversas actividades realizadas por lo que

debe generar una adecuada selección de información de los datos más trascendentes.

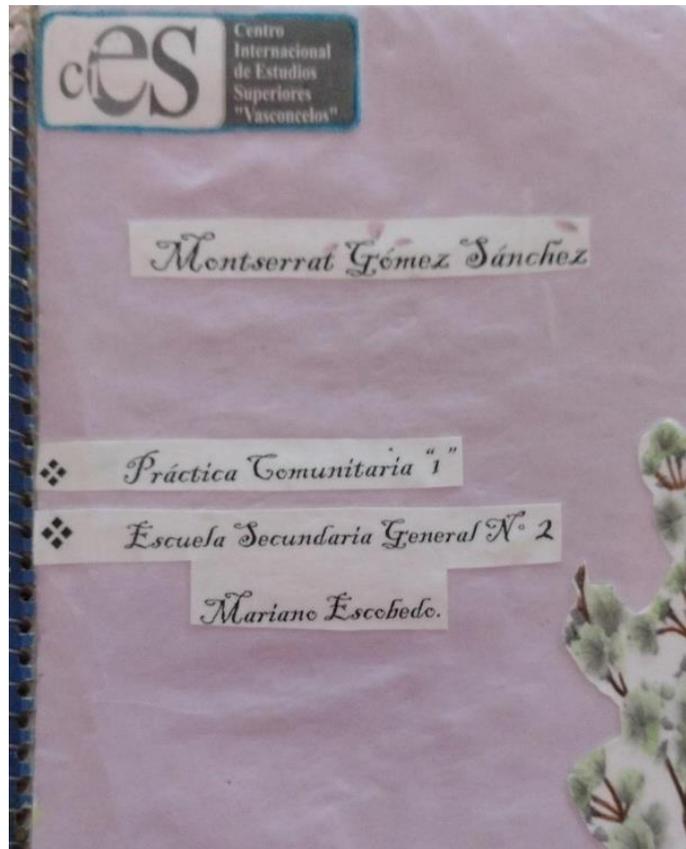
- Se efectúa una observación o interpretación de los hallazgos, esto se enfoca en anotar la percepción sobre los asuntos ligados a las actividades realizadas. Es una forma de evaluar lo latente para reorientar las nuevas actividades que estarán dotadas de información analítica sobre los fenómenos, problemas, necesidades y situaciones.

- **Objetivo:**

- Retener todos los hechos que se le presentan, más si se trata de una exploración a lugares nuevos o inaccesibles, a los que difícilmente se podrá regresar con frecuencia. La memoria es frágil, y es preciso consignar por escrito todo, antes de que el paso de los días vaya borrando la certidumbre de los hechos y su exacta ocurrencia. La experiencia nos revela que tras un par de meses de transcurrido el hecho, cerca de la mitad de los recuerdos ya se ha borrado.
- Reflexionar sobre los acontecimientos, comentando hipótesis o aseveraciones previas, y planteando nuevas.
- Aportar información útil para las futuras exploraciones en el mismo lugar.
- Encontrar una posible solución para obtener una conectividad apropiada para los alumnos.

- **Herramientas**

- El diario de campo, siendo mi principal herramienta en mis prácticas.
- El celular para tomar fotos de las actividades que he realizado en las prácticas y así poder adquirir las evidencias.



- Carta de Presentación

Centro Internacional de Estudios Superiores " Vasconcelos"  
Calle Invierno 41, Centro, 76000 Santiago de Querétaro, Qro.  
Teléfono: 442 212 8455.

Maestra. Alicia Xicoténcatl Ramírez.  
Directora de la Escuela Secundaria General No.2  
MARIANO ESCOBEDO.  
Presente

Por este conducto, la alumna Montserrat Gómez Sánchez, con número de cuenta 420548872, me permito solicitar autorización para realizar práctica de campo en la institución Escuela Secundaria General No.2 MARIANO ESCOBEDO. Lo anterior como parte de la asignatura "práctica de campo 1" del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, que corresponde al 4º semestre.

Con el objetivo general: *"Que el alumno se inserte en un ámbito local para aplicar los procesos de intervención, programación, ejecución y evaluación, tanto en el ámbito individual, grupal o comunitario, a fin de construir modelos (o propuestas teórico metodológicas) que le permitan atender las necesidades sociales."*

De serme autorizada la petición, estoy de acuerdo que mi participación no genera relación laboral alguna, ni pago por la relación de proyecto que presento. Así mismo, agradecería se me considere dicha participación los días martes y jueves cubriendo 4 horas por semana, hasta acumular un total de 80 hrs en un horario que se acuerde entre ambas partes del 26 de enero al 19 de mayo del 2021. De igual manera manifiesto contar con el seguro facultativo universitario, otorgado por HDI seguros, con la póliza 1021296-1.

Agradecida de antemano su atención, quedo con usted..

Estudiante.  
Montserrat Gómez Sánchez.

Docente.  
Ezequiel Soto Hernández.

*Recibí original  
21/01/2021*

Licenciatura en Trabajo Social  
Acuerdo CNU, TO 11/13-7 mayo 2012  
Clave Incorporación UNAM 2014 25

- Carta de Aceptación

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 2  
"MARIANO ESCOBEDO"  
CLAVE 22DES0008U



SECCION: DIRECCION  
MESA: CORRESPONDENCIA  
No. 027  
EXPEDIENTE: (G/110(DES0008U)/2020-2021/2

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR  
SERVICIO SOCIAL

Santiago de Querétaro, Qro., a 03 de febrero del 2021

LIC. EZEQUIEL SOTO HERNANDEZ  
DOCENTE DEL CENTRO INTERNACIONAL  
DE ESTUDIOS SUPERIORES "VASCONCELOS"  
PRESENTE.

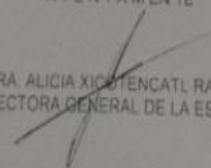
La Dirección de la Escuela por este conducto comunica a usted que la alumna C. Montserrat Gómez Sánchez, alumna del 4º Semestre de ese plantel en la Licenciatura de Trabajo Social con clave de control **420548872**, ha sido aceptada para realizar sus "Prácticas de Campo 1" en esta Institución en el área de Trabajo Social, a cargo de la subdirectora del turno matutino Profa. Diana Cristina Portillo García, a partir del día 26 de enero al 19 de mayo del 2021, los días martes y jueves en un horario de 11:00 a 13:00 horas, en el que cubrirá 80 horas.

Lo anterior se informa para los fines a que haya lugar, y aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

*Recibi Carta de Presentación de Prácticas de Campo. 04/02/21 Luis Miguel González*

ATENTAMENTE

MTRA. ALICIA XICOTENCATL RAMÍREZ  
DIRECTORA GENERAL DE LA ESCUELA



ORO ORGULLO "MX" UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)

INSPECCIÓN ESCOLAR ZONA 1  
SECUNDARIA GENERAL  
"MARIANO ESCOBEDO"  
CLAVE 22DES0008U  
QUERÉTARO, QRO.

PROLONGACIÓN CORREGIDORA NORTE No. 471 QUERÉTARO, QRO. TEL. 2-12-90-08

## ➤ Cronograma de Actividades Institucionales

Actividades	Jueves 26/01/23	Martes 31/01/23	Jueves 02/02/23	Martes 07/02/23	Jueves 09/02/23	Martes 14/02/23	Jueves 16/02/23
Revisión de estudios socioeconómicos							
Entregar libros							
Acomodar documentos							

Actividades	Martes 21/02/23	Jueves 23/02/23	Martes 28/02/23	Jueves 02/03/23	Martes 07/03/23	Jueves 09/03/23	Martes 14/03/23
Entregar libros							
Repartir información a padres de familia acerca de la entrega de tareas							

Entregar tareas y recibir a los alumnos.								
Orientar a los padres de familia acerca de sus calendarios para la recolección de actividades.								

<b>Actividades</b>	<b>Jueves 16/03/23</b>	<b>Martes 21/03/23</b>	<b>Jueves 23/03/23</b>	<b>Martes 28/03/23</b>	<b>Jueves 30/03/23</b>	<b>Martes 04/04/23</b>	<b>Jueves 06/04/23</b>	<b>Martes 11/04/23</b>
Entregar libros								
Entregar tareas y recibir a los alumnos.								
Ayudar al personal de trabajo social con las llamadas a padres								

de familia.								
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Actividades</b>	<b>Jueves 13/04/23</b>	<b>Martes 18/04/23</b>	<b>Jueves 20/04/23</b>	<b>Martes 25/04/23</b>	<b>Jueves 27/04/23</b>
Sacar promedios					
Realizar diplomas para los alumnos.					
Mandar Correos a los alumnos de 3 grado.					

## Cronograma de Elaboración del Documento

Contenido	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Introducción.	26/01/2023			
Caracterización.	26/01/2023			
Sociedad Demográfica.	31/01/2023			
Ubicación.	31/01/2023			
Territorio.	31/01/2023			
Recursos Naturales.	31/01/2023			
Flora.	31/01/2023			
Fauna.	31/01/2023			
Población.		02/02/2023		
Economía.		02/02/2023		
Servicio de Salud.		02/02/2023		
Actividades Económicas.		02/02/2023		
Educación.		07/02/2023		
Infraestructura.		07/02/2023		
Servicios.		07/02/2023		
Seguridad.		07/02/2023		
Identificación del Problema.		09/02/2023		
Magnitud de la Población.		09/02/2023		
Justificación.		09/02/2023		
Actores Relevantes del Problema.		09/02/2023		
Causas y Consecuencias.		14/02/2023		
Objetivo General.		14/02/2023		
Objetivo Específico.		14/02/2023		
Logros y Errores en la Intervención.		14/02/2023		
Fase de Ejecución.		16/02/2023		
Tipo de Investigación.		16/02/2023		
Tipos de Muestreo Aplicado.		16/02/2023		

Técnica e instrumentos utilizados en la investigación		21/02/2023		
Evaluación.		21/02/2023		
Antecedentes del Proyecto.		21/02/2023		
Glosario.		21/02/2023		
Definición de Comunidad.		23/02/2023		
Ejemplos de Comunidad.		23/02/2023		
Definición de Intervención.		23/02/2023		
Ejemplos de Intervención.		28/02/2023		
Definición de diario de Campo.		28/02/2023		
Estructura.		28/02/2023		
Objetivo.			02/03/2023	
Herramientas.			02/03/2023	
Carta de Presentación.			07/03/2023	
Carta de Aceptación			07/03/2023	
Cronogramas.			07/03/2023	
Diagnóstico.			09/03/2023	
Sistematización.			09/03/2023	
Metodología.			14/03/2023	
Hipótesis.			14/03/2023	
Instrumentos.			16/03/2023	
Conclusión Previa.			16/03/2023	
FODA			21/03/2023	
Instrumentos de evaluación para la viabilidad del proyecto.			23/03/2023	
Aplicación Etnográfica.			28/03/2023	
Indicadores Aplicables.			30/03/2023	
Gráficas e Ilustraciones.				04/04/2023
Diario de campo				06/04/2023

Conclusión.				13/04/2023
Bibliografías.				13/04/2023

## ➤ Diagnóstico Institucional

### ➤ Sistematización

Para llevar a cabo la solución a los alumnos se deberá de realizar lo siguiente:

1.-Definir el objetivo: Buscar mediante procesos e intervenciones la posible solución para la conectividad correspondiente a los alumnos y sobre todo la gestión para brindar la información correcta dependiendo cuál sea el caso del alumno.

2.-El objetivo de análisis: Para llevar a cabo mi objetivo necesito saber el ¿Porqué? existen algunas alumnas y alumnos los cuales no acceden a las aulas virtuales para ingresar a sus clases y con ello sufren afectaciones en sus calificaciones y al momento de entregar a tiempo sus tareas y trabajos.

3.-El eje de sistematización: El posible motivo de que las alumnas y alumnos no se conecten a sus clases virtuales es porque no cuentan con internet en casa y el segundo motivo es que no cuentan con algún aparato electrónico.

Una posible solución es el brindar las actividades y las tareas de forma presencial dentro de las oficinas de administración en la escuela y que los alumnos puedan realizar las actividades en casa y una vez concluidas llevarlas de nuevo a la institución, todo esto se hará con la ayuda de un calendario para así tener un orden, y beneficiar a los alumnos.

### ➤ Metodología

Para brindar el apoyo a los padres de familia de los alumnos de la Institución se tomaría en cuenta el Método Deductivo en el cual se llevaría a cabo los siguientes pasos a seguir:

- Buscar cuales son los alumnos o alumnas que no han entregado sus tareas y que no han estado asistiendo a sus clases.
- Realizar llamadas a los padres de familia de aquellos alumnos o alumnas que no han cumplido con sus tareas, actividades y con su asistencia en las clases.
- Citar a los padres de familia a la Institución dentro del horario donde se encuentre el maestro de la signatura donde el alumno o alumna no está cumpliendo con las

tareas y sus inasistencias a las clases para que los padres de familia le informen al maestro el motivo del por que no se han entregado tareas y por que no se han conectado a las clases y así el maestro les brinde posibles soluciones para que sus hijas o hijos no estén perjudicados con una mala calificación.

## Hipótesis

Se considera que existen diversos motivos por los cuales las alumnas y los alumnos de dicha Institución no pueden cumplir a la hora de asistir a clase, o al entregar sus tareas y actividades.

Destacando como motivo principal la falta de conectividad, en casa al no contar con el servicio de internet, no obtener los recursos económicos necesarios para pagarlo o para adquirir un aparato electrónico y proporcionarle a su hijo el acceso a sus clases.

Y la falta de interés por parte de los alumnos, esto por que en ocasiones ellos son los únicos responsables de ingresar a clases, entregar tareas, trabajos en tiempo y forma y no son supervisados por los padres de familia o tutores, por que en ocasiones ellos tienen que trabajar siendo estos motivos por los cuales surge una problemática social-educativa.

## ➤ Instrumentos

- Diario de campo
- Listas de alumnos
- Estudios Socioeconómicos
- Llamadas telefónicas
- Computadora
- Entrevistas

➤ **Conclusión Previa:** Es la idea a la que se llega después de considerar una serie de datos o circunstancias. Anticipado, que va delante o que sucede primero.

Se requiere lograr con este proyecto dentro de la Secundaria General No.2 Mariano Escobedo, brindar un apoyo tanto a los padre de familia como a los alumnos, con los padres de familia se les brinda apoyo en el sentido de que se les informe como van sus hijos en la escuela, si entran a las clases virtuales o si han estado entregando sus tareas y por otra parte a los alumnos se les apoya repartiendo impresas sus actividades y tareas ya que no cuentan con internet en sus casas.

Después de que las resuelvan las deberán llevar a la institución para que los maestros las revisen y obtengan una calificación los alumnos o alumnas, esto para que no les perjudique o obtengan una calificación reprobatoria.

Mi apoyo podrá completar las visitas domiciliarias o las llamadas telefónicas para que sepan que cuentan con el apoyo del personal de trabajo social, esto para que sus hijos no se queden sin el aprovechamiento educativo que se les brinda dentro de la Institución, si en un dado caso que más adelante se pueda realizar otro tipo de apoyo para los alumnos o para los padres de familia veré la manera que la directora de la institución me tome en cuenta y permita cooperar dentro de sus actividades.

## ➤ FODA



## ➤ Instrumentos utilizados para medir la viabilidad del proyecto (evaluación). Antes, Durante y Después de la ejecución del proyecto

- El instrumento que se utilizó **Antes** tener redactado el escrito del proyecto en un documento y presentarlo a la directora y el subdirector de la institución, esto con el fin de presentar mi propuesta para resolver la falta de conectividad.
- El instrumento que se utilizó **Durante** el proyecto fue una entrevista a la directora y el subdirector, para saber su opinión acerca de la intervención del proyecto.
- El instrumento que se utilizó **Después** de la ejecución del proyecto fue un cuestionario que se aplicó a la directora y el subdirector de la institución y así

poder recolectar y medir de manera organizada la información y darme cuenta sobre el interés de la intervención.

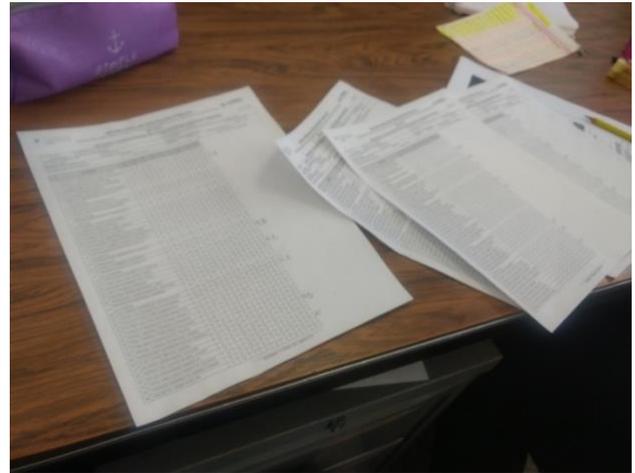
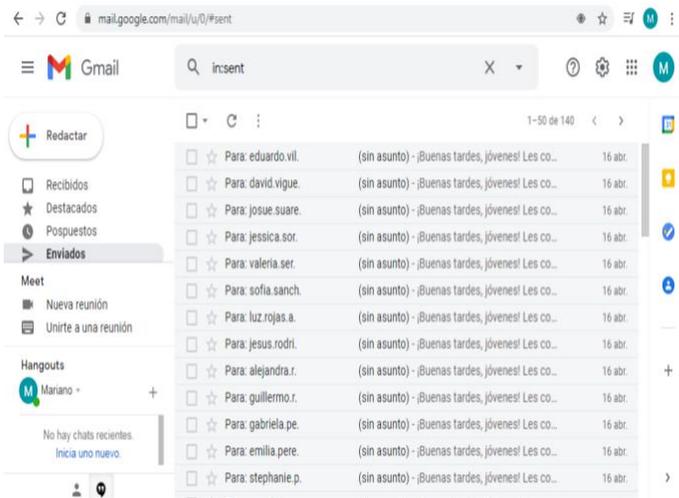
## ➤ **Aplicación etnográfica para el caso o problemática, del proyecto que estoy trabajando**

- **Historia de la problemática:** Dentro de la Secundaria General No. 2 Mariano Escobedo la problemática que manejaba mi proyecto era que por la pandemia del covid 19 los alumnos no pudieron seguir asistiendo a las clases presenciales y por lo cual están tomando sus clases virtualmente es por esto que la problemática es que algunos alumnos no tienen la posibilidad de poder conectarse a las clases virtuales porque no cuentan con internet en sus casas o porque no cuentan con un aparato electrónico, es por eso que este proyecto está basado a brindarle apoyo tanto a los alumnos (el cuál es entregarles sus tareas y recibirlas para que los maestros se las califiquen y no se queden sin calificación), como a los padres de familia para que estén informados de cómo van sus hijos en la escuela y si asisten a clases o no.
- **Cultura:** Dentro de la institución se respetaron las costumbres y tradiciones que se tienen dentro de la escuela como por ejemplo una de sus costumbres es realizar los honores a la bandera 1 día por semana y una de sus tradiciones es la elaboración de altares para el día de muertos, el día del maestro y del estudiante.

## ➤ **Indicadores Aplicables:** Proporcionan un panorama de la situación del proyecto, tal como los indicadores utilizados como herramientas para llevar un control establecido.

- Uno de los indicadores que se usó dentro de este proyecto fue mi diario de campo en el cuál fui describiendo día por día lo que se realizaba y adjuntando fotos como evidencia.

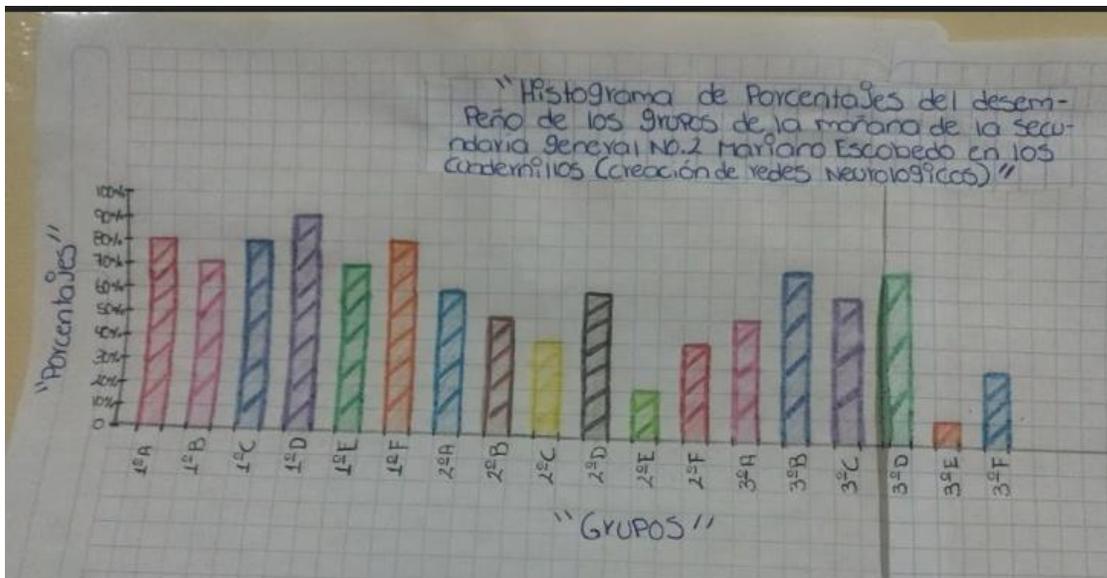
- Las listas de registro, que con ayuda de la computadora y dentro de un correo llevaba un control para realizar y anotar las actividades de entrega, tanto de cuadernillos como de las tareas de alumnos o padres de familia que iban a recogerlas al área de administración.



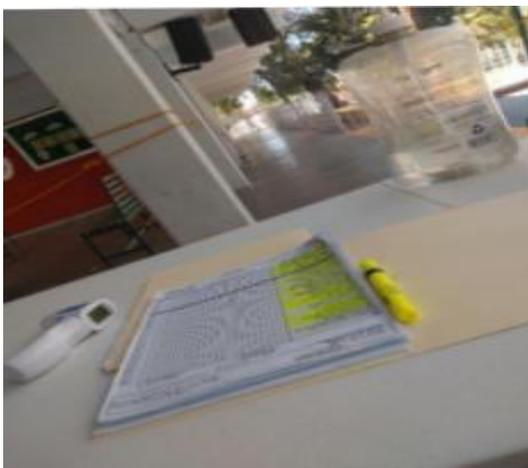
Fotografías tomadas por mi autoría, cómo anexos de los indicadores utilizados.

## ➤ Gráficas e ilustraciones de acuerdo a la naturaleza del proyecto

A continuación se mostrará un histograma el cuál demuestra el porcentaje del desempeño de los grupos del turno matutino de la Secundaria General No.2 Mariano Escobedo en los cuadernillos (Creación de Redes Neurológicas) los cuales se les estuvieron entregando a los padres de familia.



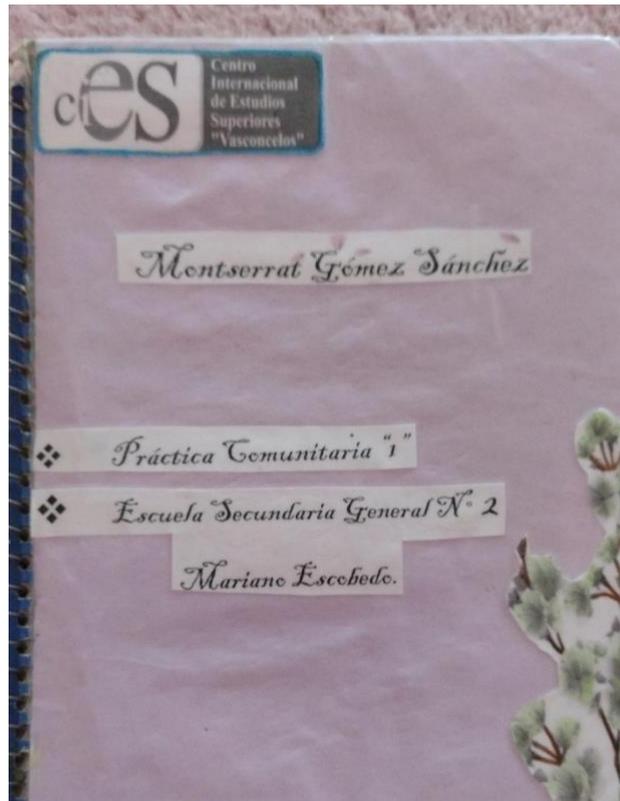
Gráfica de elaboración propia, con base a la información obtenida en la entrega de cuadernillos.



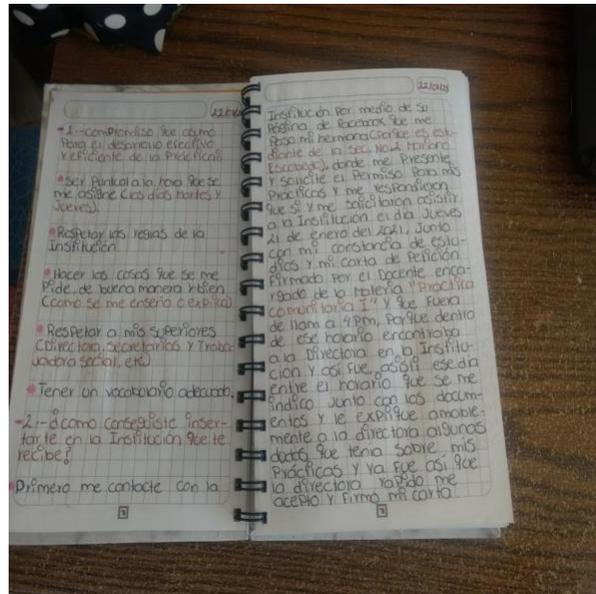
Fotografías tomadas por Montserrat Gómez Sánchez, en la inversión dentro de la institución.

➤ **Diario de campo debidamente ajustado al cronograma.**

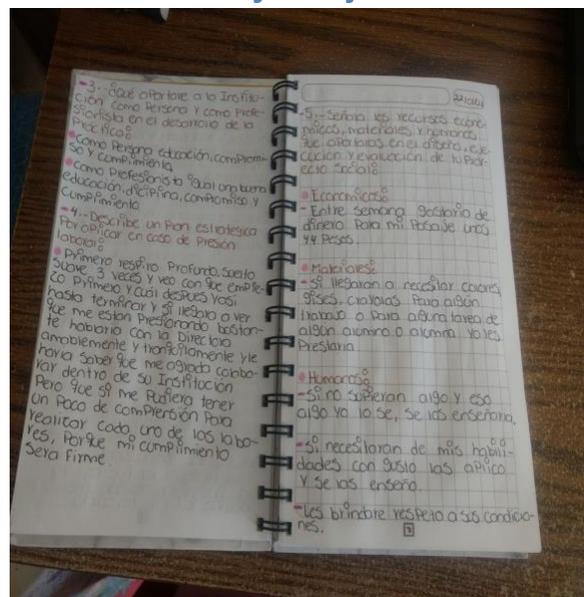
“Pasta principal de mi diario de campo”



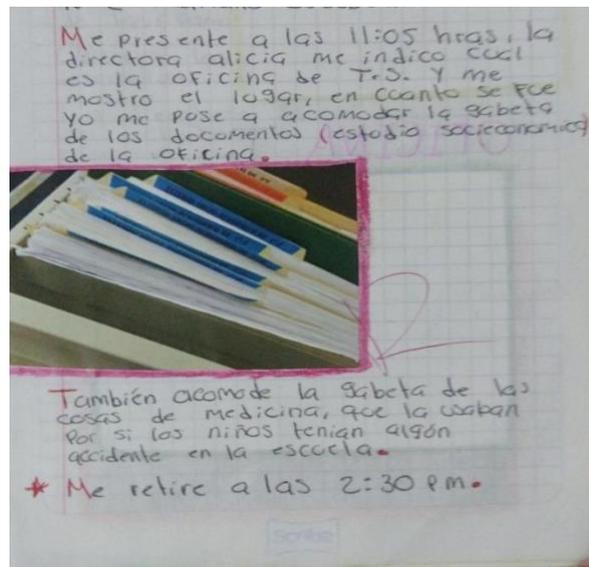
## "1 y 2 Hoja"



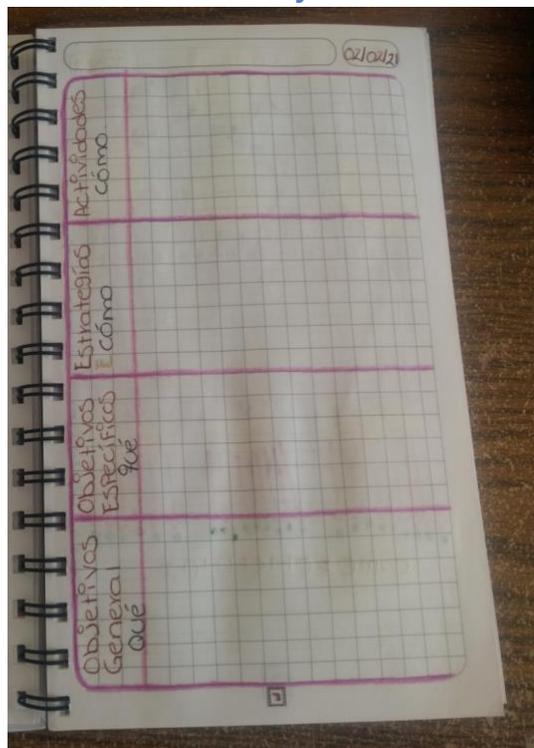
## "3 y 4 Hoja"



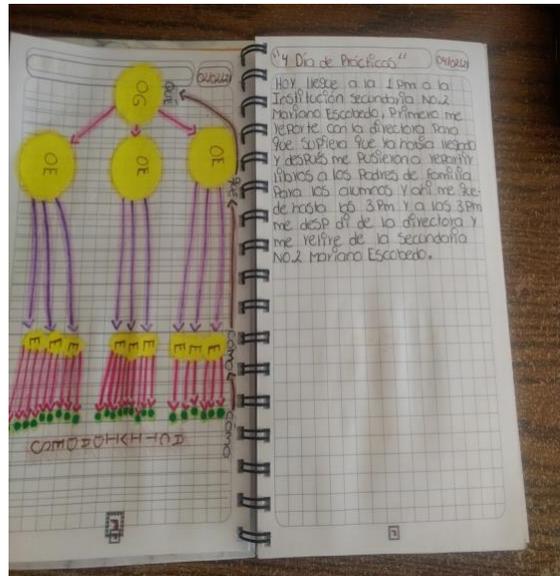
## “5 Hoja”



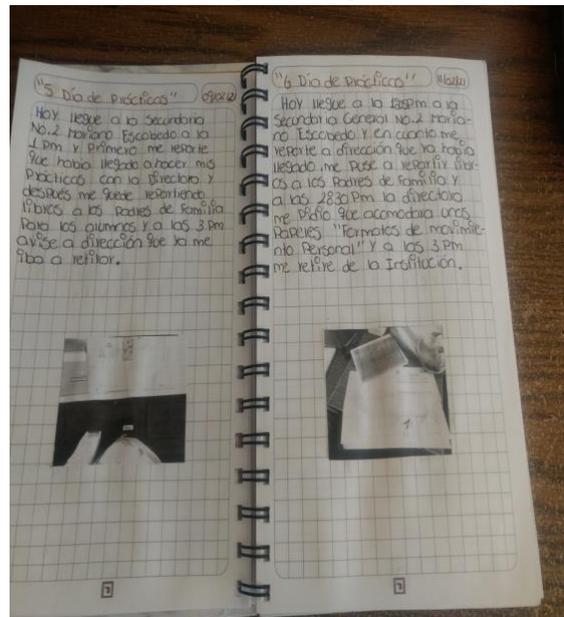
## “6 Hoja”



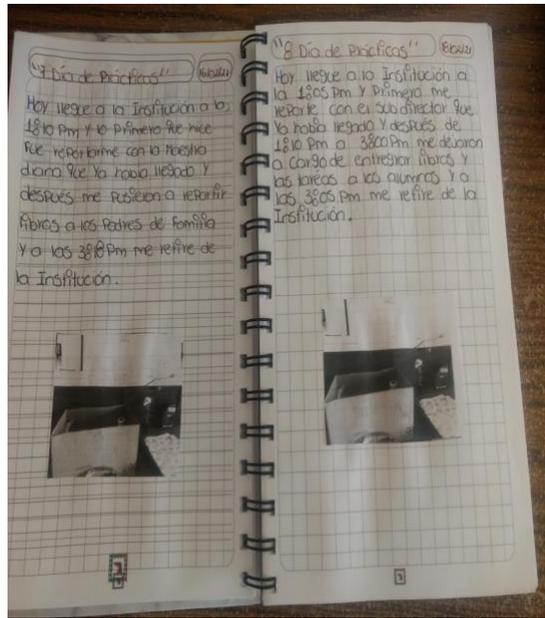
### "7 y 8 Hoja"



### "9 y 10 Hoja"



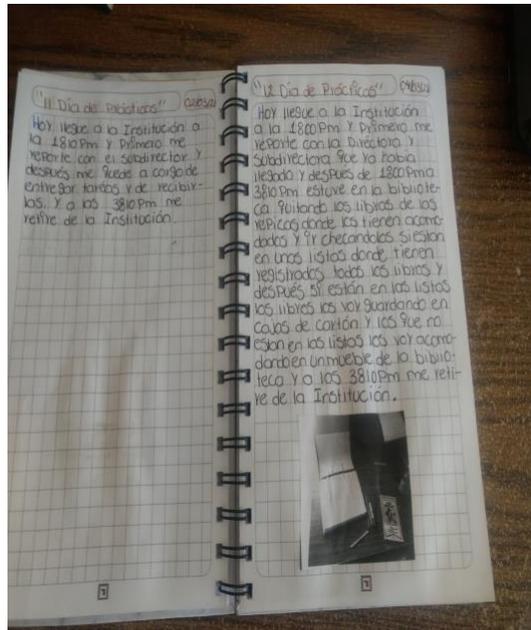
## "11 y 12 Hoja"



## "13 y 14 Hoja"



## "15 y 16 Hoja"



## "17 y 18 Hoja"



### "19 y 20 Hoja"



### "21 y 22 Hoja"



### "23 y 24 Hoja"



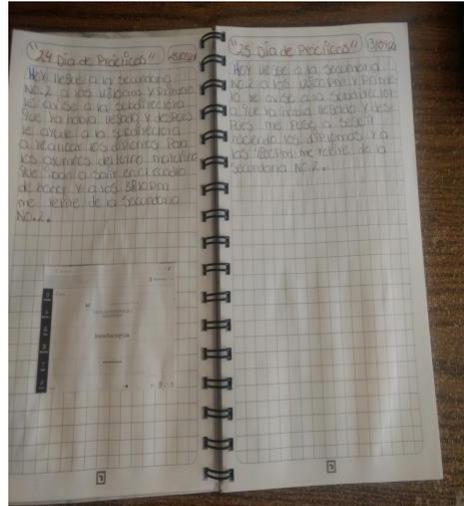
### "25 y 26 Hoja"



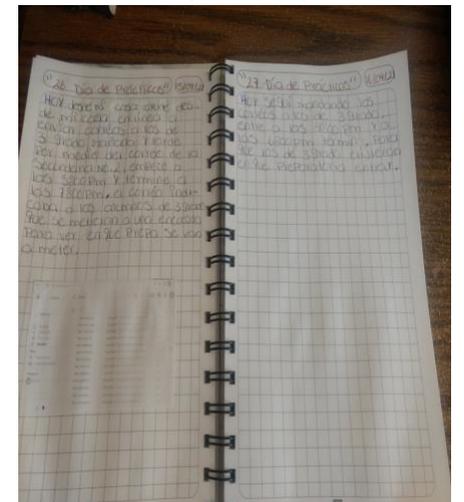
“27 y 28 Hoja”



“29 y 30 Hoja”



“31 y 32 Hoja”



## ➤ **Conclusión:**

La intervención se brindó y generó un beneficio para las alumnas, alumnos y padres de familia o tutores fue realizada y ejecutada con éxito. Gracias al apoyo, orientación, gestión y sobre todo el seguimiento que brinda el personal administrativo, trabajadoras sociales, maestros, directivos, prefectos y practicantes de dicha institución educativa.

Contribuyendo en el cumplimiento de que los alumnos no se atrasaran en sus actividades o evaluaciones en alguna de sus materias y además de que se ayudo a llevar un control durante su semestre esto para no ser perjudicados en su rendimiento educativo. Por otra parte se gestionaba la información sobre el comportamiento, la participación y el desempeño de las alumnas y alumnos con sus padres para así orientar a los padres y tutores sobre la asistencia en las aulas virtuales de cada una de sus clases de su hija o hijo, para ayudar dentro de la solución al problema.

Con el apoyo de las gráficas de la población estudiantil dentro de la Secundaria General Mariano Escobedo N°2 se puede observar que en el turno vespertino de los tres grados tanto femenino como de varonil existe más población.

Esto recalando que la población varonil lleva el primer lugar y es en donde se necesita el mayor apoyo de la participación de los maestro/as, personal administrativo, trabajo social y el personal de apoyo cómo son los practicantes para así poder llevar un control dentro de las aulas virtuales y la relación de los padres y alumnos.

Mi principal aportación que brindé estuvo en relación al desarrollo, esto para adquirir un apoyo, una gestión, orientación, compromiso y sobretodo el tener la habilidad comunicativa, para así poder seguir adelante en la intervención de la solución y que los estudiantes concluyan un logro y una conectividad accesible para el manejo de tareas y trabajos. Al igual que con la ayuda de las gráficas se adquiere un registro en tiempo y forma de la población, la cual habita dentro de la institución educativa y con esto realizar un mejor manejo brindando la atención de calidad a los padres de familia o tutores, con el apoyo de todo el equipo de trabajo que conforma la Secundaria General N°2 Mariano Escobedo.

Recalcando ampliamente que se da a conocer la ubicación geográfica y el contexto completo que rodea a la institución, el cómo está compuesta y sin dejar en el olvido ningún aspecto importante por cubrir.

Gracias a la importancia de saber cómo debo intervenir dentro de los aspectos familiares y educativos, adquiriré diferentes aprendizajes y habilidades tal como el tener una buena comunicación verbal en el aspecto de orientar o impartir la información a padres de familia o los tutores.

Con el apoyo que me fue brindado por el personal de la institución me ayudó al aceptar críticas constructivas, las cuales en algunas ocasiones me realizaron y las tomé de la mejor manera esto para adquirir experiencia y sobre todo me ayudará en mi desarrollo profesional. Y por último el contar con una capacidad organizativa, porque considero que la organización dentro de cualquier situación, proceso, intervención o problemática es de suma importancia y ofrece una ayuda compleja para desarrollar y llegar a una posible solución logrando disminuir la problemática que surgió en la institución.

## ➤ Bibliografías:

- ✓ María Estela Raffino. (5 de noviembre de 2020). Método Deductivo. Sitio web: <https://concepto.de/metodo-deductivo/>.
- ✓ Estado de Querétaro. (2019). La Escuela Mariano Escobedo. 2019, de Estado de Querétaro Sitio web: <https://www.los-municipios.mx/escuela-mariano-escobedo-santiago-de-queretaro.htm>
- ✓ Rosa maría torres. (2017). De comunidad escolar a comunidad de aprendizaje. 2018, de UNESCO sitio web: <https://otra-educacion.blogspot.com/2012/06/de-comunidad-escolar-comunidad-de.html?m=1>
- ✓ “Comunidad”. Autor: María Estela Raffino. De: Argentina. Última edición: 25 de septiembre de 2020. Consultado: 31 de mayo de 2021. Para: Concepto. De. Disponible en: <https://concepto.de/comunidad/>
- ✓ Jesús. (2018). Intervención Educativa. 2020, de Formación profesional e integración social Sitio web: <https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-es-una-intervencion-educativa/#:~:text=Ejemplos%20de%20intervenci%C3%B3n%20educativa&text=La%20escuela%20programa%20una%20hora,educaci%C3%B3n%20especial%20y%20tiene%20dislexia.&text=El%20progreso%20del%20alumno%20o%20alumna%20se%20supervisa%20mensualmente>
- ✓ Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2021. Definicion.de: Definición de intervención <https://definicion.de/intervencion/>
- ✓ María Merino. Publicado: 2009. Actualizado: 2013. Definicion.de: Definición de diario de campo María Merino. Publicado: 2009. Actualizado: 2013. Definicion.de: Definición de diario de campo <https://definicion.de/diario-de-campo/>
- ✓ Querétaro (2014) Las cuatro décadas de la Mariano Escobedo. Sitio web: <https://www.eluniversalqueretaro.mx/metropoli/04-10-2014/las-cuatro-decadas-de-la-mariano-escobedo>.
- ✓ Conecta2 (Secundaria General No. 2 Querétaro) (2014) Facebook. Sitio web: <https://www.facebook.com/sec2MarianoEscobedo/about/>.
- ✓ Caracterización de las instituciones educativas. (s/f). Prezi.com. Recuperado el 14 de abril de 2024, de <https://prezi.com/jbdddqxzlths/caracterizacion-de-las-instituciones-educativas/>
- ✓ (S/f). Rae.es. Recuperado el 14 de abril de 2024, de <https://dle.rae.es/flora>
- ✓ (S/f-b). Rae.es. Recuperado el 14 de abril de 2024, de <https://www.rae.es/desen/fauna>

- ✓ RECURSOS NATURALES. (2015, mayo 13). Grn.cl; GRN.  
<https://www.grn.cl/recursos-naturales.html>
- ✓ (S/f-c). Rae.es. Recuperado el 14 de abril de 2024, de  
<https://dle.rae.es/conclusi%C3%B3n>
- ✓ (S/f-d). Rae.es. Recuperado el 14 de abril de 2024, de  
<https://dle.rae.es/previo?m=form>
- ✓ (S/f-e). Rae.es. Recuperado el 19 de abril de 2024, de  
<https://dle.rae.es/etnograf%C3%ADa?m=form>
- ✓ Método (de investigación) deductivo. (2021, agosto 23). Grupoaspasia.com;  
Grupo Aspasia. <https://grupoaspasia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/>