



Centro de Estudios Superiores **Nezahualcóyotl**

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

INCORPORADA A LA UNAM

8832

EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN INFORMAL EN LAS
COMPETENCIAS PROFESIONALES/DOCENTES

TESINA

Que para obtener el Título de:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

Presenta:
JANET ZUÑIGA PERALTA

Asesor:
MTRA. MARÍA GÓMEZ LÓPEZ



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

“Para una auténtica obra educativa no basta una buena teoría o una doctrina que comunicar. Hace falta algo mucho más grande y humano: la cercanía vivida diariamente, que es propia del amor y que tiene su espacio más propicio ante todo en la comunidad familiar”.

Benedicto XVI (junio 2005).

Agradecimientos

Se dice que la mejor herencia que los padres pueden dejar son los estudios, sin embargo, no creo que sea el único legado.

Dedico esta tesis:

A mis padres, Martín y Carmen, gracias por su amor, paciencia y esfuerzo que me han permitido alcanzar este sueño. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la valentía, y por mostrarme que no hay que temer las adversidades porque Dios siempre está conmigo; dedico este trabajo de titulación a ustedes.

Papá: no puedo expresar con palabras lo agradecida que estoy por tu amor incondicional y por ser mi guía. Tus virtudes, fortaleza y valores han sido la inspiración para que yo alcance cada uno de mis objetivos, incluyendo la culminación de esta tesina.

Aunque ya no estás físicamente, sigues siendo mi pilar para seguir adelante en la vida.

A mis hermanas, Ana y Silvia, por su cariño y apoyo incondicional durante todo el proceso. Gracias por estar conmigo en todo momento. También quiero agradecer a toda mi familia por sus oraciones, consejos y palabras de aliento que me han hecho una mejor persona y me han acompañado en todos mis sueños y metas.

A mi novio, por demostrarme cada día su gran amor, por su apoyo incondicional, por enseñarme también a no rendirme. Muchas gracias por todo

A mis profesores, por su valiosa orientación y experiencia, gracias por compartir sus conocimientos, además por su apoyo incondicional, con el cual me motivaron a desarrollarme de manera personal y profesional en el Centro de Estudios Superiores Netzahualcóyotl. Este logro también va dedicado a ellos y a mi asesora.

También quiero agradecer a todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, contribuyendo a mi formación tanto profesional como personal.

Todos juntos me hicieron ver que no importa cuánto tiempo lleve, todo es posible si realmente lo deseas.

Índice.

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 6 |
| Capítulo 1. La educación informal | 12 |
| 1.1 Antecedentes..... | 12 |
| 1.2 Conceptos básicos de la educación informal | 13 |
| 1.3 Características y diferencias de la educación informal con la formal y no formal. | 16 |
| Capítulo 2. Competencias profesionales en la carrera de Pedagogía | 19 |
| 2.1 Dificultad conceptual del término competencia..... | 19 |
| 2.2 Elementos que integran los diferentes tipos de competencias | 20 |
| 2.3 Competencias profesionales de la carrera de Pedagogía. | 21 |
| 2.4 Ámbitos de actuación del pedagogo | 23 |
| 2.5 Competencias profesionales del pedagogo y la educación informal..... | 24 |
| 2.6 Competencias básicas del profesor frente al aula. | 26 |
| Capítulo 3. Relación de la educación informal con la Nueva Escuela Mexicana | 28 |
| 3.1 Marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana (NEM)..... | 28 |
| 3.2 La educación informal con los nuevos lineamientos de la NEM | 30 |
| Capítulo 4. Taller | 34 |
| 4.1 ¿Qué es un taller y cuáles son sus diferentes ámbitos de desarrollo? | 36 |
| 4.2 Objetivo general del taller..... | 38 |
| 4.3 Justificación..... | 38 |
| Desarrollo del taller | 39 |
| Conclusiones..... | 53 |
| Glosario..... | 55 |
| Fuentes de consulta..... | 56 |

Introducción

A lo largo de la vida del ser humano, la educación ha sido parte esencial en su formación integral, lo cual le ha dado pauta para desarrollar conocimientos, habilidades, aptitudes y valores, que le ayudarán a integrarse de una manera adecuada a su contexto histórico y cultural.

A finales del siglo pasado se comenzó a ver que la educación contenía diversas formas y elementos de estudio, donde los teóricos coincidían en hacer una clasificación que hasta cierto punto satisfacía las nuevas realidades que se estaban presentando a nivel mundial: educación formal, no formal e informal; generando así funciones, modelos y teorías específicas de cada tipo, según su naturaleza; sin embargo, el desarrollo de estos conocimientos se ha enfocado sólo al aspecto formal, quedando a deber herramientas complementarias y necesarias para que el ser humano, en sus diferentes roles, se logre desempeñar de una manera adecuada e integral en los diversos contextos que le exigen explotar el conocimiento adquirido poniéndolo en práctica.

La educación es un proceso humano y cultural complejo; para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto y en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto.

Asimismo, la educación es un todo individual, es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza colectiva; pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos, principalmente en momentos de crisis y confusiones. Cuando muy pocos saben qué hacer, es bueno reconocer que la educación cambia, porque el tiempo así lo dispone; se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser, pero siempre en pro de la humanidad

Por lo tanto, no se supone que la educación informal sustituye a la formal o a la no formal para el crecimiento de la persona, pero si es el complemento al cubrir necesidades o aspectos a los que la institución reglada, mediante una currícula, no abarca.

Las realidades dentro del aula son diversas, desde aspectos teóricos hasta prácticos; dado que el ser humano aprende por imitación y que aquello que observa logra ser más significativo que aquello que se le dice o escucha.

Organismos internacionales destacan la flexibilidad que ofrece la educación no formal e informal y cómo éstas permiten desarrollar un aprendizaje a la medida de cada persona; de hecho, la integración funcional de los diferentes tipos: formal, no formal e informal serían el modelo ideal de educación.

La educación informal es necesaria y se desarrolla en el crecimiento personal, sobre todo en los primeros años; esta vertiente permite desplegar todas las potencialidades de la persona, permitiendo el aprendizaje a la medida, sin importar la edad, el origen, ni el interés individual. Algunos beneficios que se rescatan de la misma, es el ayudar a crecer y madurar tanto a nivel personal como dentro de la sociedad, pues en muchos casos el trabajo en equipo o la convivencia diaria tienen un papel importante; así mismo mejorar la autoestima de cada individuo, mediante el descubrimiento de una actitud sensible y crítica ante el entorno, todos estos aspectos aumentan las posibilidades de inserción al mundo laboral, ya sea en una empresa formalmente establecida o con un autoempleo.

La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano, por lo tanto, es una forma de ser libre y nos conduce a la verdad; ésta busca, asegurarle libertad al hombre, demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad. Finalmente es un derecho humano, que promueve valores y principios morales, una práctica social que toma en cuenta al entorno y sus costumbres, para formar personas libres y críticas.

La sociedad es cambiante y varios teóricos educativos como: John Dewey, Paulo Freire, Phillip Coombs, Henry Giroux, entre otros; han hecho énfasis en que las prácticas docentes que se llevaban hace cincuenta años han dejado de ser funcionales, simplemente porque la sociedad ha evolucionado, tanto económica como tecnológicamente. Los profesionistas que requiere actualmente la sociedad, no son aquellos que manejan un sinnúmero de conceptos teóricos, ni aquellos que han memorizado metodologías complejas; por lo contrario, son personas capaces de poner en práctica todos esos conocimientos en pro de la resolución de problemáticas de la vida real, que apoyen en situaciones de crisis con sus habilidades y destrezas puestas en práctica.

Por otro lado, en México se han adoptado diversas posturas que buscan la mejora del aprendizaje en el alumno; sin embargo, las realidades dentro del aula son diversas, entre ellas el rezago escolar, los niveles bajos en comprensión de textos, manejo de emociones, comunicación asertiva, problemas familiares, entre otros, denotan los cambios que día a día enfrentan los docentes y alumnos dentro del aula, por ello, una herramienta útil para muchos es la experiencia que genera la educación informal.

Tomando en cuenta algunos aspectos teóricos de la comunicación, se ha explicado que el ser humano aprende por imitación y que aquello que observa logra ser más significativo que lo que se le dice o escucha.

Por ello, el ser humano es un ser biopsicosocial, el cual presenta diversas acciones y conductas desde su primer contexto familiar, llevándolas a la práctica en el resto de los contextos donde se desenvuelven.

Las instituciones educativas tienen ahora esta responsabilidad ante la sociedad, ya que no sólo se trata de cubrir una currícula formal, que al final de la trayectoria universitaria del alumno le dará un certificado, o sólo enseñar conceptos y habilidades que eran necesarias en una sociedad “antigua”; ahora se trata de que aquellos docentes que forman a los alumnos dentro de las aulas escolares, les compartan de manera clara y explícita todas aquellas habilidades y destrezas, mostradas como conductas concretas, que en algún momento de la práctica profesional al alumno le serán funcionales.

Así mismo, se abordará la relevancia de la educación informal en la formación y desarrollo de nuevos conocimientos, que no se imparten de manera curricular dentro de la educación formal o no formal y el impacto que tienen en la formación de las competencias profesionales en alumnos de la carrera de Pedagogía. Se pretende explicar si existe un aprendizaje tácito dentro del aula de clases, el cual será puesto posteriormente en práctica, ya en una realidad laboral; por lo tanto, se propondrá un taller dirigido a los docentes de la Licenciatura en Pedagogía, con el objetivo de transmitir a los estudiantes la importancia del aprendizaje informal y cómo pueden llevarlo a la práctica dentro del aula.

Es de suma importancia reconocer el impacto que tiene la educación informal, en el desarrollo de competencias en un alumno, entendidas éstas como habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes, pretendiendo dar luz sobre cómo mejorar las cátedras docentes dentro del aula y aquello que está implícito hacerlo explícito, con lo cual la formación del profesionista, en este caso estudiante universitario, sería integral.

Se ha observado que muchas habilidades como el control de grupo, la exposición de un tema o la expresión verbal, no son coincidentes como competencias necesarias dentro de la currícula de los alumnos universitarios de Pedagogía, y en caso de ser abordadas se reduce sólo a una mera explicación teórica de lo que son y para qué sirven, sin llegar en ningún momento a llevarse a la práctica y ser evaluadas como un conjunto de herramientas necesarias en el bagaje de los futuros profesionistas.

Aunado a lo anterior, siendo objetivos y críticos con la realidad, tuvimos una pandemia que vino a minar aquellos conocimientos y habilidades que el alumno obtenía de manera presencial, se convirtieron en una mera exposición y asimilación de contenidos mínimos básicos de temas; esto último se vio reflejado en las subsecuentes prácticas profesionales de alumnos que estaban cursando su último grado de estudios, y que debería ser tomado en cuenta por cada una de las instituciones educativas encargadas de formar a los futuros profesionistas.

Estas instituciones han quedado obsoletas ante el desafío que ha venido a traer una situación de crisis y con ello se pondrá nuevamente sobre la mesa el reconocer si solo la educación formal, aquella reglamentada, que se da dentro de un salón de clases y con una planeación docente, es suficiente para formar profesionistas en una sociedad cada vez más competitiva que exige habilidades de comunicación, resolución de problemas, manejo de grupos y habilidades propias de la profesión.

Para poder determinar lo anterior, este trabajo se desarrollará dando una visión general del concepto “educación informal”, para pasar posteriormente a la definición de competencias, particularizando en todo lo que el alumno de Pedagogía de reciente ingreso, debe ser capaz de llevar a cabo en su realidad profesional.

La metodología utilizada para esta investigación será cualitativa, donde se retoma el enfoque histórico-lógico; este enfoque es utilizado en la investigación histórica y en el análisis de eventos pasados, el cual combina aspectos de la investigación histórica tradicional con elementos de la lógica y la filosofía; su objetivo principal es comprender y explicar los eventos históricos desde una perspectiva lógica y estructurada.

La metodología histórico-lógica se basa en la premisa de que la Historia puede ser analizada y comprendida a través de un enfoque lógico y estructurado, lo que permite una mejor comprensión de los eventos pasados y sus implicaciones; además, este enfoque fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de argumentación en el análisis histórico.

Esta tesina tiene los siguientes objetivos:

Objetivo general

Reconocer el impacto de la educación informal en la adquisición, desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes del pedagogo en formación, mediante la propuesta de un taller, impartido a los docentes de la carrera de Pedagogía.

Particulares

- Determinar las características de la educación informal que influyen en el desarrollo de habilidades profesionales.
- Identificar las competencias específicas que se deben desarrollar según la formación educativa recibida.
- Mencionar las diferencias que existen entre educación formal, no formal e informal.
- Determinar si la educación informal es un elemento necesario en la formación profesional.

Esta tesina consta de cuatro capítulos, los cuales explican a detalle los conceptos en torno al tema seleccionado para esta tesina.

Capítulo 1

Aquí se presentan los antecedentes de la educación informal, los conceptos básicos y sus características generales, los cuales, han contribuido a lo largo de la historia, así mismo se comprenden los diversos tipos de educación, su importancia y reconocimiento, como parte de la vida y formación de los alumnos en los diversos contextos en los que se desempeñan; siendo uno de ellos el ámbito social-familiar.

Además del punto de vista de algunos autores, los cuales explican la importancia de la educación informal y su relevancia en el proceso de aprendizaje de los alumnos, haciéndola más significativa.

Capítulo 2

Este capítulo está conformado por los temas de competencias profesionales, así como el perfil profesional de la carrera de Pedagogía, el cual nos da la apertura a conocer el ámbito de acción que se ejerce después de egresar de dicha carrera. Por su lado se menciona que las competencias profesionales se enfocan en las

destrezas, habilidades, actitudes y conocimientos que adquieren las personas a lo largo de su formación académica.

En el caso específico de la carrera de Pedagogía, se explica el perfil que se forma al estudiar y concluir los estudios universitarios, con el sistema de dos instituciones diferentes, lo que es el caso de la UNAM y la UPN.

Por otro lado, también se habla sobre el ámbito de actuación del pedagogo y las competencias a desarrollar en relación a la educación informal en el ámbito profesional.

Capítulo 3

En este capítulo se menciona una de las tendencias que le servirán al futuro pedagogo de recién egreso, el nuevo modelo educativo “La Nueva Escuela Mexicana”, el cual, dentro de su marco curricular, habla de una educación basada en la integración de conocimientos que se adquieren de manera académica y de manera informal, con ello se pretende, que los estudiantes puedan enfrentarse a los desafíos cambiantes de la sociedad, por ello manejan la importancia de un pensamiento con sentido crítico, que le servirá a los alumnos en la toma de decisiones.

La NEM en su relación con la educación informal, reconoce el aprendizaje a lo largo de la vida, así como la colaboración de los diversos agentes que participan en la formación académica y social de los alumnos, dentro y fuera del aula.

Capítulo 4

En este último capítulo se aborda el concepto de taller, asimismo se desarrolló también la propuesta, para el desarrollo de habilidades de la comunicación docente dentro del aula, donde los profesores del nivel de licenciatura, reforzarán diversas actividades de reconocimiento y reflexión de la labor docente frente al aula y qué conocimientos tácitos dejan en la vida y formación de los alumnos de la licenciatura en Pedagogía.

Capítulo 1. La educación informal.

1.1 Antecedentes

Según Colley y Malcolm (2003), en 1947, una vez establecida y puesta en marcha la educación formal en los países desarrollados, surge la llamada educación no formal, en primer lugar, como consecuencia a los fallos percibidos de los sistemas educativos formales y en segundo lugar, por la necesidad de aumentar el crecimiento económico de las colonias mediante el acceso a la educación de toda la población. En un segundo momento, durante la década de 1970 Phillip H. Coombs pone de manifiesto que los sistemas de educación que hasta ese momento habían sido funcionales estaban a punto de colapsar por la situación económica:

“Hay una caída de la prioridad acordada a la educación en ciertos países, y se rechaza el punto de vista anterior, según el cual los aumentos de gastos de la educación, son ipso facto una buena inversión para el desarrollo nacional, en consecuencia, hay cada vez más limitaciones financieras sobre los presupuestos de la educación” (Coombs, 1979)¹

Aunado a lo anterior el resultado de la investigación que combina teorías socio-culturales y teorías situadas del aprendizaje de esa época recibe más atención, la misma que hasta ese entonces se había focalizado en los procesos de enseñanza formal, se traslada ahora a los procesos que pone en marcha el individuo para adquirir los conocimientos necesarios. Es entonces cuando aparece el concepto de aprendizaje informal, distinguiéndose de la educación no formal como proceso independiente.

Uno de los trabajos pioneros sobre la descripción y medición sistemática del aprendizaje informal fue el publicado por Charles Screeven (1974, como se citó en Asenjo, E., Asensio, M. & Rodríguez-Moneo, M., 2012). A pesar de tener un origen tan ligado al aprendizaje formal, del aprendizaje informal comienza a distanciarse en la medida en que los contextos comienzan a tomarse en cuenta, no sólo para situar los procesos de aprendizaje, sino también para definir las características óptimas que deben conllevar los procesos de enseñanza para fomentar la participación activa y el control del individuo sobre su propio aprendizaje cuando éste tiene lugar fuera de instituciones educativas formales.

¹ Asenjo Elena. Et. al. *Aprendizaje informal*. Universidad Autónoma de Madrid. 2012. pp. 40-41.

Sin embargo, a principios de los años setenta diversas organizaciones de desarrollo internacional comienzan a definir la educación formal como la impartida en escuelas, colegios e instituciones de formación; la no formal como la asociada a grupos y organizaciones comunitarios y de la sociedad civil, mientras que la informal cubriría todo lo demás (Barreiro, 2003 como se citó en Asenjo, E., Asensio, M. & Rodríguez-Moneo, M., 2012). A partir de las primeras publicaciones de esta década acerca de la sociedad desescolarizada, la crisis del sistema educativo, el nuevo concepto de educación permanente y la necesidad de actividades educativas fuera del marco escolar es como comienza a adquirir mayor fuerza y relevancia el concepto de educación informal.²

1.2 Conceptos básicos de la educación informal.

La educación informal se refiere a un proceso de aprendizaje que ocurre fuera de las instituciones educativas tradicionales, como escuelas y universidades. Es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y valores que no sigue una estructura académica formal y no suele conducir a una certificación o título. La educación informal puede tener una diversa variedad de contextos y situaciones, y desempeña un papel importante en el desarrollo personal y profesional de las personas.

La educación informal constituye la primera forma de educación, tanto en la perspectiva del desarrollo individual, como en el desarrollo histórico – social de los pueblos, como lo señala Manen (1998):

Conocer los diversos contextos en el que nos desenvolvemos, pero esos detalles simples conforman un conocimiento tácito. Es difícil expresar cómo llegamos a saber todas esas cosas, las cuales nos hacen capaces de integrar muchas de nuestras impresiones y experiencias simples, particulares y ordinarias en intuiciones holísticas, globales; al conjunto de estas intuiciones se le puede denominar “conocimiento personal”, algo que cada individuo debe adquirir para ser capaz de realizar ciertas tareas y conductas.

Asimismo, la educación informal fue la forma imperante durante una parte del siglo XX hasta que las complejidades de la vida social hicieron necesaria la presencia de agentes educativos especiales. Han sido diversos teóricos que han dado una definición de lo que es la educación informal, algunos de ellos situándola fuera del contexto educativo tradicional y posicionándola a lo largo de toda la vida y en

²Asensio, Rodríguez, Asenjo & Castro. *Aprendizaje informal. SIAM, Series Iberoamericanas de Museología. Año 3. Vol. 2. 2012. pp. 40-41.*

cualquier contexto de desarrollo humano, por ejemplo, Coombs en 1985 define a la educación informal como:

*“Proceso a lo largo de toda la vida por el que cada persona adquiere y acumula conocimientos, habilidades, actitudes y criterios a través de las experiencias cotidianas y de su relación con el medio; por lo general, la educación informal no está organizada, es asistemática, no intencional en ocasiones, pero a ella se debe el gran bagaje de conocimientos que cualquier persona incluso de alto nivel cultural, adquiere a lo largo de su vida.”*³

Como es notorio en esta definición, vida cotidiana y educación informal comparten aspectos centrales, en especial sobre las formas de aprendizaje que son predominantes en ambas, así como la relación en algunos momentos casi exclusiva que, durante cientos de años ha existido, desde incluso cuando no existía la escuela o la escritura o, cuando han existido ambas, la mayor parte de la población aprendía al margen de ellas. El carácter rígido y solemne que ha tenido la escuela durante años, parece hacernos olvidar la esencia de otras formas educativas, así como el hecho de que siempre son, por definición, mucho más amplias que la escolar.

Algunos autores, ven a la educación informal como una respuesta a los vacíos que ha dejado la educación formal tradicional, por ejemplo, Cuadrado (2008) en su obra *“La educación que no se ve”*, explica que:

*“La educación formal en sus diferentes niveles educativos sigue anclada, en líneas generales, en planteamientos y paradigmas de los siglos XIX y XX. La escuela, el instituto o la universidad no responden a las necesidades que demanda la sociedad actual y, mucho menos, a las del alumnado que, fuera de las instituciones educativas, está inmerso en un contexto comunicacional y tecnológico que le permite vivir “otra realidad”, “otra educación”.*⁴

En efecto, se siguen atendiendo ideas obsoletas en el ámbito educativo, ante nuevas demandas que piden ser innovadas y puestas en contextos actuales del alumnado; desgraciadamente no se da la apertura a los nuevos ideales del siglo XXI, los cuales nos brindan un concepto mayormente tecnológico, el cual de manera asertiva puede apoyar a dar solución a todas aquellas problemáticas que se presentan en los diversos ámbitos profesionales del pedagogo.

³ Touriñán López José Manuel., *Análisis conceptual de los procesos educativos, formales, no formales e informales*. no 8. 1996. p.63

⁴Santallusia Oriol., *Educación informal ¿Educar en el aula o el patio?*. (s. e). 2017. p. 31

La educación informal es un tema que ha sido abordado por varios autores a lo largo del tiempo.⁵

Iván Illich: En su libro "La sociedad desescolarizada" (1971), critica el sistema educativo formal y propone la desescolarización como una forma de educación informal que se basa en el aprendizaje autodirigido y las comunidades de aprendizaje.

John Dewey: Aunque es más conocido por sus contribuciones a la educación progresiva, Dewey también habló sobre la educación informal en su obra "Experiencia y educación" (1938). Argumentó a favor de la importancia de la experiencia y el aprendizaje activo en la educación.

Paulo Freire: En su libro "Pedagogía del oprimido" (1970), se centra en la educación popular y participativa, que se considera una forma de educación informal que empodera a las comunidades a través del diálogo y la reflexión crítica.

Henry Giroux: Ha escrito sobre la educación crítica, que se centra en la conciencia social y la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje. Aboga por la educación como una herramienta para la transformación social.

Sugata Mitra: Es un educador que ha investigado el aprendizaje autodirigido y la educación autónoma a través de sus experimentos de "Hole in the Wall" y "School in the Cloud". Sus trabajos exploran cómo los estudiantes pueden aprender de manera autónoma a través de la tecnología y la colaboración.

Estos autores han contribuido significativamente a la comprensión de la educación informal y sus beneficios en el proceso de aprendizaje. Sus ideas y enfoques ofrecen perspectivas variadas sobre cómo la educación puede ser más auténtica, participativa y significativa.

Como síntesis de lo mencionado anteriormente, se puede concluir que la educación informal es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y la educación no formal como hecho social no determinado, de manera intencional. El sistema la reconoce y la utiliza como parte de sus aprendizajes de manera tácita; es una dimensión de la educación que duplica el campo de acción de cada una de las otras dimensiones educativas a saber: educación formal y educación no formal.

⁵ Asensio, Rodríguez, Asenjo & Castro. Aprendizaje informal. SIAM, Series Iberoamericanas de Museología. Año 3. Vol. 2. 2012. pp. 40-41.

1. 3 Características y diferencias de la educación informal con la formal y no formal.

Lázaro (2001 como se citó en Smmitter, 2006) considera que para distinguir entre estos tres tipos de contextos se consideran dos criterios: por un lado, el criterio de la organización de la educación en una secuencia de grados y niveles oficialmente reconocidos y por otro, un criterio vinculado a la programación de las acciones educativas; a través del primer criterio se pueden diferenciar contextos formales de contextos no formales; el segundo criterio permite hacer una diferenciación entre los contextos formales y no formales, por un lado, y contextos informales por otro.⁶

Siguiendo esta línea, Trilla (2003 como se citó en Belén, 2014) considera que los contextos formales y no formales, se diferencian de los contextos informales porque los primeros tienen en sí los atributos de la organización y la sistematización; a su vez para distinguir entre los contextos formales y no formales entre sí, proponen dos criterios: un criterio estructural y otro metodológico.⁷

Desde el criterio estructural, se considera que los contextos formales y no formales se distinguen por su inclusión o no dentro del sistema educativo reglado; es decir que, la educación formal sería aquella que iría desde los primeros años de educación hasta los estudios universitarios; y la educación no formal sería aquella que se presenta en forma de propuestas organizadas de educación extraescolar (por ejemplo: talleres de costura, cursos de baile, etc.)

Desde un criterio metodológico, lo formal sería lo escolar y lo no formal sería lo no escolar. La forma de lo escolar se caracteriza a partir de ciertas determinaciones como lo son: forma presencial de la enseñanza; sistema de distribución y agrupamiento de los sujetos; espacio propio; organización de tiempos y espacios; roles asimétricos definidos por las posiciones de saber y no saber, formas de organización del conocimiento para fines de la enseñanza, y un conjunto de prácticas que obedecen a reglas sumamente estables (Trilla, 2003 como se citó en Belén, 2014) es decir, que los contextos no formales se desarrollan mediante procedimientos o instancias que se apartan en mayor o menor medida de las formas convencionales de la escuela.

⁶ Smmitter Yajahira. Hacia una perspectiva sistémica de la educación no formal. *Laurus*, vol. 12, núm. 22, 2006, pp. 245

⁷ Soto José, Espido Eva. *La educación formal, no formal e informal y la función docente.*, Innovación educativa, 1999, núm. 9. pp 311-323

En cambio, los contextos informales se refieren al proceso educativo que acontece indiferenciado y subordinadamente a otros procesos sociales; es decir, cuando está inmerso en otras realidades culturales; a partir de esto, puede decirse, que la educación informal es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades y actitudes mediante las experiencias cotidianas y su relación con el medio ambiente. Sería un contexto propio de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia y el ocio; por lo mismo los acontecimientos que ocurren a nivel familiar y de la sociedad son un ejemplo claro, de lo que sucede en este tipo de contextos.

Existen criterios que permiten delimitar cada tipo de contextualización del aprendizaje, ya que cada uno de ellos, posee características que permiten diferenciarlos entre sí. Vázquez (1998 como se citó en Belén 2014) considera que los tres tipos de contextos –formal, no formal e informal- suponen relaciones, de semejanzas y diferencias, de acuerdo a cuatro criterios:

- Estructuración:** este criterio se vincula a la organización de las prácticas educativas. Los contextos formales y no formales, poseen esta característica a diferencia de lo informal; este aspecto se observa especialmente en el caso de los que son formales, ya que están jerárquicamente estructurados y se organizan y manifiestan en términos de niveles, ciclos, etc; pero también se observa un tipo de estructuración en las acciones que se generan en los no formales a través del desarrollo de programas o cursos.

- Universalidad:** se refiere a los destinatarios de las acciones educativas. El contexto de aprendizaje informal incluye a todas las personas, la capacidad de aprender es inherente al ser humano. A diferencia del contexto de aprendizaje formal que no es siempre universal, el contexto no formal incluye a todas las personas, pero cada una de las acciones o propuestas de aprendizaje están concebidas y van dirigidas a un grupo de personas con características comunes.

- Duración:** la permanencia y duración se ha modificado de acuerdo al contexto. Lo informal se extiende a lo largo de toda la vida, su duración es ilimitada, a diferencia de lo formal que mantiene límites bien definidos, mientras que una acción no formal tiene una extensión definida y limitada en año, días y horas.

- Institución:** se refiere a la institucionalización de las prácticas educativas en existencia; en relación con este criterio, se puede decir que el contexto formal es totalmente institucionalizado; por lo tanto, es el único que se da en una institución específica como la escuela o universidad. Por otra parte, lo no formal puede desarrollarse tanto dentro de organizaciones (hospitales, empresas, etc.) como fuera de ellas. La

educación informal es la menos institucional, ya que difícilmente encontramos un establecimiento destinado a tal fin.

Los aprendizajes están determinados por situaciones cotidianas del contacto social; en su mayoría no son organizados o administrados por una estrategia educativa determinada, son experiencias que se dan en ámbitos más relajados que los escolarizados. La familia es el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizajes, que con sus respectivos contactos sociales, facilitan la personalización de los individuos, el club deportivo, la asociación cultural a la que concurren las familias, el grupo de amistades con el que se vive la sociabilidad, entre otros; y en definitiva los medios masivos de comunicación que entran ya en otra modalidad de la educación informal, es decir, no son actividades diseñadas, pensadas y por tanto programadas para lograr un objetivo de formación específico.

Capítulo 2. Competencias profesionales en la carrera de Pedagogía.

2.1 Dificultad conceptual del término competencia.

El término competencia tiene su origen en el ámbito laboral, sin embargo, al trasladarse al aspecto educativo no ha logrado consolidar una conceptualización teórica unificada que determine las características básicas de su operatividad. Por lo anterior estamos ante un término polisémico, como lo señala Roman (2005, como se citó en Arreondo & Cabrerizo Diago, 2010):

“El concepto competencia es confuso, equívoco, multifacético y de alto riesgo en la educación” a pesar de lo confuso del concepto en su descripción, la mayoría de veces incluirá términos como habilidades, conocimientos y actitudes. Por ejemplo, para Perrenoud (2004, como se citó en Arreondo & Cabrerizo Diago, 2010), las competencias son: “síntesis combinatorias de procesos cognitivos, saberes, habilidades, conductas en la acción y actitudes, mediante las cuales se logra la solución innovadora a los diversos problemas que plantea la vida humana y las organizaciones productivas”. La Unión Europea entiende las competencias como: “Combinación de destrezas, conocimientos y actitudes adecuadas al contexto”.⁸

Para Arreondo & Cabrerizo Diago, 2010, el término competencia tendrá su significado de acuerdo al contexto y connotación donde se utilice:

- 1.- La competencia como **autoridad**. Asuntos o cometidos que están bajo la competencia directa de un profesional o responsable.
- 2.- La competencia como atribución o **incumbencia**. Está ligada a un profesional o al titular de un área de responsabilidad (tareas y funciones).
- 3.- La competencia como **capacitación**. Se refiere al grado de preparación, saber hacer, conocimientos y pericia de una persona como resultado del aprendizaje.
- 4.- La competencia como **cualificación**. Se refiere a la tipificación o certificación de la formación necesaria para tener la competencia deseada.

⁸Castillo Santiago, Cabrerizo Jesús. *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Pearson Educación. 2010. Madrid. pp 60 – 65.

5. La competencia como **suficiencia**. Son los requisitos mínimos exigibles para el buen hacer competente y competitivo. (Arredondo & Cabrerizo Diago, 2010)

Como podemos darnos cuenta, cada autor establece criterios diferentes para poder definir el término competencia, sin embargo, cuando nos situamos en la educación y la enseñanza, la competencia es el resultado del proceso formativo de cualificación que permite a una persona ser capaz de desempeñarse, o estar capacitado para hacer, recordando que una competencia sólo será considerada así cuando es llevada a la ejecución.

2.2 Elementos que integran los diferentes tipos de competencias

La enseñanza actual de las competencias está ligada a las exigencias de la sociedad, por lo anterior desde niveles básicos se ha buscado incorporarlas para desarrollar en el alumno habilidades que le servirán a lo largo de su vida, por ejemplo, lectura, calculo, manejo emocional, entre otras y que conforme vaya avanzando en su preparación académica el aprendizaje y habilidades que vaya adquiriendo vayan siendo cada vez más específicas. Para lo anterior se ha establecido una división de competencias según el grado de conocimientos que el alumno alcanzará⁹:

1.- **Competencias básicas**, las cuales se reconocen como aquellas que el alumno tuvo que haber adquirido al finalizar su periodo de escolarización obligatoria y que le ayudarán a una integración adecuada a la sociedad y tener un aprendizaje a lo largo de la vida, por ejemplo, saber leer, escribir, hacer cálculos matemáticos, etc.

2.- **Competencias específicas**, están atribuidas a campos de formación específicos y las cuales solo tendrán utilidad en el área de formación profesional, por ejemplo, diagnósticos médicos, manejo de instrumental especializado, entre otras.

3.- **Competencias transversales**, son aquellas que se involucran en todos los planes de formación educativa, independientemente del área profesional que se desempeñe, por ejemplo, habilidades de negociación, liderazgo, toma de decisiones, entre otras.

⁹Castillo Santiago, Cabrerizo Jesús. *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Pearson Educación. 2010. Madrid. pp 65 – 68.

Aunque existen diferencias marcadas entre los diversos tipos de competencias, podemos encontrar algunas características compartidas entre ellas, en general podemos señalar las siguientes:

- ✓ Proporcionan la capacidad para saber hacer.
- ✓ Pueden ser adquiridas en distintos contextos: Centro educativo - Aula - Ámbito familiar - Ámbito extraescolar - Ámbito laboral, entre otras.
- ✓ Permiten obtener objetivos muy diversos.
- ✓ Tienen un carácter integrador del currículum.
- ✓ Necesitan de nuevas metodologías.
- ✓ Tienen un carácter de continuidad y permanencia.
- ✓ Propician la transversalidad curricular.
- ✓ Pueden ser adquiridas desde la práctica.
- ✓ Permiten la transferencia de los aprendizajes a distintos tipos de contenidos.
- ✓ Constituyen la base para la adquisición de competencias posteriores: Genéricas - Específicas – Profesionales (Arredondo & Cabrerizo Diago, 2010).

2.3 Competencias profesionales de la carrera de Pedagogía.

Son diversos los criterios y competencias que se establecen para el alumno egresado en la carrera de Pedagogía, por ejemplo, la UNAM contempla que en el proceso de formación se atienda el desarrollo integral que comprende conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimientos:

- ✓ Desarrollará una sólida formación humanista, científica y técnica que le permita el análisis, la crítica, la comprensión y la construcción de saberes pedagógicos.
- ✓ Poseerá una visión pedagógica sustentada en el conocimiento del ámbito educativo nacional e internacional.
- ✓ Conocerá diversas problemáticas educativas en sus dimensiones histórica, social, económica, política y cultural.
- ✓ Contará con una formación pedagógica sistematizada y fundamentada que le permita enriquecer su entorno sociocultural.

Habilidades:

- ✓ Expresará adecuadamente sus ideas tanto de forma verbal como por escrito.
- ✓ Realizará procesos de planeación, administración y evaluación de planes, programas y proyectos educativos innovadores.
- ✓ Colaborará en equipos multidisciplinarios orientados al estudio e intervención en problemas sociales con respeto a la pluralidad.
- ✓ Planteará y analizará críticamente los problemas educativos.
- ✓ Propondrá alternativas de atención, viables, pertinentes y consistentes, a problemas educativos.
- ✓ Tomará decisiones pertinentes, desde una perspectiva pedagógica, en diversos ámbitos de la educación.

Actitudes:

- ✓ Mostrará una actitud crítica y autocrítica, participativa, abierta, franca y respetuosa para el intercambio de opiniones.
- ✓ Promoverá valores humanísticos inherentes a proyectos educativos.
- ✓ Asumirá de forma ética y responsable el compromiso de transformación de la realidad educativa.
- ✓ Valorará el trabajo multiprofesional en el ámbito educativo.

Para tener un panorama en donde basar las competencias que se esperan de un egresado de la carrera de Pedagogía, se hará una breve reseña de dos diferentes tipos de universidades, UNAM y UPN.

El pedagogo egresado de la UNAM poseerá una sólida formación humanística, científica y técnica que le permita la construcción de saberes pedagógicos para la atención de necesidades educativas desde una perspectiva innovadora, ética, responsable y participativa. Así mismo los rasgos que han de caracterizar al egresado de la carrera de Pedagogía, se derivan de la conjunción de los siguientes elementos:

- ✓ Las necesidades sociales a cuya satisfacción debe contribuir el pedagogo.
- ✓ Las funciones que cumple el pedagogo en nuestro país y su campo de trabajo actual y virtual.
- ✓ Las condiciones institucionales.

Al concluir sus estudios, el egresado de la carrera contará con elementos suficientes para articular los desarrollos teóricos y metodológicos del campo pedagógico con sus recursos y sus tradiciones de conocimiento, formación e investigación, para realizar múltiples funciones entre las que destacan: la investigación educativa; difusión y docencia de la pedagogía, asesoría y consultoría pedagógica;

orientación educativa; planeación; desarrollo y evaluación de proyectos de educación formal, no formal e informal; planeación, gestión y evaluación de instituciones educativas; planeación y evaluación curricular; desarrollo y evaluación de proyectos de educación de adultos y de formación para el trabajo (capacitación); y coordinación y supervisión de programas educativos. Así, las competencias académico- profesionales más que apuntar únicamente a la especialización calificada, podrán ofrecer diversas posibilidades de desarrollo y aplicación para solucionar necesidades sociales.

La propuesta consiste en propiciar la formación de los profesionales sobre la base de la incorporación de mayores niveles de conocimiento, el fomento del trabajo en equipo, la capacidad de interacción simbólica, un amplio conocimiento del proceso productivo, el desarrollo de un pensamiento innovador y anticipatorio y la construcción de mentalidades críticas y propositivas.

Por su parte la UPN define el perfil de egreso del alumno en Pedagogía en 4 puntos los cuales son:

- ✓ Explicar la problemática educativa de nuestro país con base en el conocimiento de las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas y del Sistema Educativo Nacional
- ✓ Construir propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo, basándose en el trabajo grupal e interdisciplinario
- ✓ Realizar una práctica profesional fundada en una concepción plural humanística y crítica de los procesos sociales en general y educativos en particular.
- ✓ Diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales.

2.4 Ámbitos de actuación del pedagogo

Al reconocer que la educación es el objeto de estudio de la Pedagogía y la práctica educativa el ámbito de intervención pedagógica, el plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía pretende que el egresado sea capaz de:

- ✓ Diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a satisfacer los requerimientos y necesidades educativas de los diferentes sectores de la población, con base en planteamientos teórico-metodológicos e instrumentales que sustenten estas tareas.
- ✓ Realizar, ejecutar y evaluar proyectos de capacitación y actualización laboral, según lo demanden las instituciones a partir de contextos socioeconómicos.

- ✓ Participar en equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios, con el fin de dar cuenta de la problemática del campo educativo, sus posibilidades de mejoramiento y/o innovación, desde diversas perspectivas epistemológicas.
- ✓ Proporcionar asesoría pedagógica en diferentes instituciones u organizaciones que lo demanden, respecto a elaboración y evaluación de planes y programas curriculares, evaluación curricular, organización de escuela para padres, capacitación para el trabajo, proyectos psicopedagógicos, etcétera.
- ✓ Practicar la docencia con grupos de distintos niveles, modalidades educativas y condiciones socioeconómicas y culturales concretas desde diversas posiciones teóricas, metodológicas y técnicas.

2.5 Competencias profesionales del pedagogo y la educación informal

Las competencias profesionales del pedagogo, incluso en el contexto de la educación informal, abarcan una amplia gama de habilidades y conocimientos.^{10/11}

- ✓ **Comunicación efectiva:** Un pedagogo debe ser capaz de comunicarse de manera clara y efectiva con estudiantes, padres, colegas y otros miembros de la comunidad. La comunicación es esencial para la enseñanza y el establecimiento de relaciones significativas.
- ✓ **Facilitación del aprendizaje:** Un pedagogo debe tener la capacidad de facilitar el aprendizaje de manera activa, fomentando la participación, la reflexión y el diálogo en el proceso educativo.
- ✓ **Adaptabilidad:** En entornos de educación informal, los pedagogos deben ser flexibles y capaces de adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y a los recursos limitados disponibles.
- ✓ **Diseño de programas educativos:** Deben ser competentes en el diseño y desarrollo de programas educativos que se ajusten a los objetivos de aprendizaje y a las características de los estudiantes.
- ✓ **Evaluación del aprendizaje:** La capacidad de evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias educativas en consecuencia es esencial para garantizar un aprendizaje efectivo.

¹⁰ Soto José, Espido Eva. *La educación formal, no formal e informal y la función docente.*, Innovación educativa, 1999, núm. 9. pp 320-322

¹¹ Oficina Internacional del Trabajo. *Mejorar los sistemas de aprendizaje informal.* Competencias para el empleo, orientaciones de política. 2011. pp 2-6

- ✓ **Habilidades de gestión:** Los pedagogos deben tener habilidades de gestión para organizar recursos, tiempo y actividades de manera eficiente.
- ✓ **Empatía:** La empatía es fundamental para comprender las necesidades y preocupaciones de los estudiantes y para brindar apoyo emocional.
- ✓ **Trabajo en equipo:** En contextos de educación informal, la colaboración con otros educadores, padres y miembros de la comunidad es fundamental para el éxito.
- ✓ **Conciencia cultural y diversidad:** Los pedagogos deben ser conscientes de la diversidad cultural y de aprendizaje en sus estudiantes y adaptar sus enfoques en consecuencia.
- ✓ **Innovación y creatividad:** La capacidad de desarrollar enfoques creativos y soluciones innovadoras para los desafíos de la educación informal es importante.
- ✓ **Ética y responsabilidad profesional:** La integridad y la ética son esenciales en la educación, y los pedagogos deben actuar de manera profesional y responsable en todas las interacciones y decisiones.
- ✓ **Aprendizaje continuo:** La educación está en constante evolución, por lo que los pedagogos deben estar comprometidos con el aprendizaje continuo y mantenerse actualizados en las mejores prácticas y tendencias educativas.
- ✓ **Habilidad para inspirar y motivar:** Los pedagogos deben ser capaces de inspirar a sus estudiantes y motivarlos a aprender de manera autónoma y autodirigida.
- ✓ **Habilidades tecnológicas:** En un mundo cada vez más digital, las habilidades tecnológicas son fundamentales para la educación informal, ya que a menudo se utilizan tecnologías para el aprendizaje.
- ✓ **Gestión del aula:** Aunque la educación informal puede no seguir las mismas estructuras que la educación formal, la gestión efectiva del entorno de aprendizaje es importante para crear un ambiente propicio para el aprendizaje.

Estas competencias son esenciales para el éxito de un pedagogo en la educación informal, donde los contextos pueden variar ampliamente y requieren flexibilidad y adaptabilidad. Además, la educación informal a menudo se enfoca en el aprendizaje activo y la participación de los estudiantes, lo que implica un enfoque más práctico y colaborativo en la enseñanza y el aprendizaje.

2.6 Competencias básicas del profesor frente al aula.

En los últimos años se han realizado diversos cambios en el ámbito educativo, por ejemplo, los planes de estudio, los métodos de enseñanza –aprendizaje-evaluación que hacen el trabajo del profesor cada vez más complicado y se le exige una mayor carga administrativa. Por hacer frente a estos requisitos es necesario formar docentes competentes, que tengan y sepan usar sus conocimientos para resolver todos los problemas que implica esta profesión.

En los siglos pasados, el rol del profesor no era tan amplio, ya que con saber la asignatura y transmitir conocimientos era suficiente. Hoy en día las cosas han cambiado radicalmente. Ahora es necesario que el profesor sepa enseñar, utilice métodos y materiales modernos, gestione bien el grupo de estudiantes, sea empático, posea tacto pedagógico, sea creativo, motive a los alumnos, realice investigaciones educativas, proponga actividades interesantes, dinámicas y auténticas. Todas estas competencias hacen que un profesor esté realmente preparado para todas las situaciones inesperadas que pueden surgir en el aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.¹²

- ✓ **La competencia pedagógico - didáctica:** los profesores deben ser facilitadores de procesos de aprendizaje cada vez más autónomos y no expositores que desplieguen informaciones para que luego sea repetida de memoria. Deben poseer criterios de selección de estrategias, de saber planificar y conducir a sus alumnos y saber utilizar las nuevas tecnologías.
- ✓ **La competencia institucional:** los profesores deben contar con la calidad de articular y conjugar la macro política del sistema educativo con las necesidades de su aula, conocer la realidad del espacio escolar para poder demandar a las administraciones públicas desde la acción, no desde el inmovilismo.
- ✓ **La competencia productiva:** los profesores deben comprender el mundo en el que viven y en el que vivirán, para intervenir como ciudadanos productivos en ese mundo de hoy y del futuro, porque nadie que no comprenda ese mundo puede realmente orientar a los niños o jóvenes para promover el aprendizaje del siglo XXI.

Esto conlleva a un desafío fundamental en la reinención de la profesión de profesores para ampliar el horizonte cultural.

¹² Hafida Mahi. *El docente como coordinador en el proceso de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera*. s.e. 2015. pp 14-15.

- ✓ **La competencia interactiva:** los profesores deben aprender cada vez más.

No solo implica el comprender, sino todo lo contrario, ser empático en cada una de las situaciones que el alumno presenta en el aula, a conocer la cultura de los niños y jóvenes, las peculiaridades del contexto y las formas de funcionamiento de la sociedad; lo cual implica adquirir una gran capacidad de observación.

- ✓ **La competencia especificada:** el profesor además de su especialización en un nivel determinado y en una disciplina concreta, debe contar con la capacidad de aplicar un conjunto de conocimientos fundamentales a un entorno y a unos alumnos concretos.

No basta con un buen dominio de los contenidos, ni un conjunto de metodología adecuada, sino que hay que saber adaptar esto al entorno y la práctica real; estas competencias básicas lo son para todos los docentes en todos los niveles educativos.

Capítulo 3. Relación de la Educación Informal con la Nueva Escuela Mexicana.

3.1 Marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

El Sistema Educativo Nacional tiene como metas mejorar la calidad de la educación pública, transformándola en el motor de la nación y construyendo aprendizajes significativos para el desarrollo integral de los estudiantes en las aulas, quienes deben estar preparados para enfrentar los desafíos de una sociedad cambiante.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) es un nuevo modelo educativo que fue presentado por el gobierno mexicano en 2021. Se trata de un proyecto de reforma educativa que busca transformar el sistema educativo mexicano para que responda a los retos del siglo XXI.

Tiene como finalidad que la niñez y la juventud puedan ejercer plenamente su derecho a la educación, el cual constituye el principio fundamental de la política educativa nacional establecido en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y busca garantizar la escolaridad, el aprendizaje, la continuidad de la formación de las y los estudiantes, así como su participación en relaciones pedagógicas que tengan como finalidad posicionar a la dignidad humana como núcleo fundante de otros derechos.¹³

La NEM se basa en los siguientes principios:

- ✓ **Educación integral:** la educación debe formar a las personas en su totalidad, desarrollando sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- ✓ **Educación equitativa:** la educación debe ser accesible para todas las personas, independientemente de su origen social, económico o cultural.
- ✓ **Educación inclusiva:** la educación debe atender a la diversidad de las personas, incluyendo a las personas con discapacidades, las personas indígenas y las personas de otras minorías.
- ✓ **Educación basada en competencias:** la educación debe preparar a las personas para resolver problemas complejos y para desempeñarse de manera eficaz en diferentes contextos.

¹³ Secretaría de Educación Pública. *Plan de Estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria*. Diario Oficial de la Federación. 2022. pp 9-28

- ✓ **Educación con sentido crítico:** la educación debe promover el pensamiento crítico y reflexivo, para que las personas puedan tomar decisiones informadas y responsables.

La Nueva Escuela Mexicana propone una educación humanista, que sea intercultural e inclusiva, abierta a la diversidad, que promueva los Derechos Humanos, así como el ejercicio de la autonomía; por ello, se reconoce a las maestras y los maestros como profesionales de la educación capaces de decidir, con sustento pedagógico y recuperando sus saberes y experiencias, sobre su práctica docente, para formar a ciudadanas y ciudadanos críticos, autónomos, incluyentes, empáticos y solidarios.

A continuación, se presentan algunos de los cambios más importantes que se están implementando en la NEM:

- ✓ Se prioriza el desarrollo de las competencias educativas, en lugar de la memorización de contenidos.
- ✓ Se promueve el aprendizaje activo y participativo, en lugar del aprendizaje pasivo y receptivo.
- ✓ Se enfatiza el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, en lugar del aprendizaje individual.
- ✓ Se promueve la educación inclusiva, para atender a la diversidad de las personas.
- ✓ Se fortalece la educación en valores, para formar ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad.

“La NEM asume la educación desde el humanismo, base filosófica que fundamenta los procesos del Sistema Educativo Nacional, permitiendo desde ella establecer los fines de la educación y los criterios para nuevas formas de enseñanza y aprendizaje; así como para vislumbrar nuevos horizontes de avance social, económico, científico, tecnológico y de la cultura en general, que conducen al desarrollo integral del ser humano en la perspectiva de una sociedad justa, libre y de democracia participativa” (Arteaga, 2014, p. 184).¹⁴

“La educación vista desde un paradigma de nuevo humanismo, postula a la persona como el eje central del modelo educativo. Dentro de esta perspectiva las y los estudiantes son vistos de manera integral,

¹⁴ Secretaría de Educación Pública. *La Nueva Escuela Mexicana (NEM): principios y orientaciones pedagógicas*. SEP. 2019. México. p 7.

como una totalidad, con una personalidad en permanente cambio y constante desarrollo y persuadir en un contexto interpersonal” (Aizpuru, 2008).¹⁵

La importancia de la orientación humanista en el Sistema Educativo Nacional, radica en hacer hincapié en las necesidades colectivas de toda vida humana, es decir todas y todos formamos una comunidad de seres humanos que se vinculan entre sí; mediante el reconocimiento de su existencia, de su coexistencia y la igualdad con todos los demás.

El humanismo es una herramienta para el acercamiento y la forja de una visión compartida, por ello, la NEM insta a que todo estudiante sea capaz de participar auténticamente en los diversos contextos en los que interactúa. Al mismo tiempo, las orientaciones educativas fortalecen el acercamiento de los alumnos a la realidad cotidiana, para afrontar en lo colectivo los problemas que se viven en los diversos contextos del país.

A grandes rasgos, se pretende que el alumno desarrolle la capacidad de resolver problemáticas que lo aquejan dentro de su contexto y sepa resolverlas desde un enfoque científico y humanista, con equidad e inclusión, mediante los saberes de la vida cotidiana.

Con ello se impulsa a los estudiantes a generar cambios en su perspectiva social, cultural, política y deportiva, con apoyo de la participación de docentes y padres de familia, que son la base para generar los cambios sociales que afectan la vida de los estudiantes.

La socioformación aporta a la Nueva Escuela Mexicana una alternativa para formar a las nuevas generaciones con un enfoque de resolución de problemas del contexto, por medio del trabajo colaborativo y un proyecto ético de vida que puede trascender e influir de forma positiva en la sociedad.

3.2 La educación informal con los nuevos lineamientos de la NEM.

La Nueva Escuela Mexicana, es un enfoque educativo que se implementó en México con el objetivo de transformar la educación en el país; a través de este enfoque, se han definido campos formativos que estructuran el currículo de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria. Los campos formativos son áreas temáticas que guían el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes.

¹⁵ Subsecretaría Educación Media Superior. *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. SEP. 2019. México. p 8.

Por ello la Nueva Escuela Mexicana y la educación informal no son conceptos antagónicos, sino que se complementan y enriquecen mutuamente para la formación integral de los estudiantes; así mismo la NEM se enfoca en la educación formal dentro del sistema escolarizado, mientras que la educación informal abarca el aprendizaje que se adquiere fuera del aula.

En este Plan Educativo y sus respectivos Programas de Estudio se reconocen las capacidades como referentes para establecer las intenciones educativas en el perfil de egreso, en los contenidos de los programas de estudio y su relación con los ejes articuladores en sus respectivos campos de formación, así como el establecimiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje que en esta propuesta, recaen en la autonomía profesional del magisterio y en el marco de las condiciones que establece la comunidad urbana o rural en la que estén establecidas las escuelas.¹⁶

El Plan de Estudios está estructurado con tres elementos que articulan la propuesta curricular de principio a fin:

1. Integración curricular (campos formativos-ejes articuladores): se establece el trabajo interdisciplinario, la problematización de la realidad y la elaboración de proyectos; con ello se atiende la demanda histórica de eliminar la fragmentación del conocimiento, para situar los procesos formativos en los contextos en los que aprenden las y los estudiantes, y enseñan profesoras y profesores.
2. Autonomía curricular y profesional del magisterio: libertad para resignificar los contenidos de los programas de estudio a la realidad social, territorial, cultural y educativa de las y los estudiantes.
3. Se establece a la comunidad como el núcleo integrador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la relación de la escuela con la sociedad; con ello se fundamenta una relación educativa de carácter colectivo, solidario y democrático, vinculada con la realidad y significativa para las y los estudiantes.

La Nueva Escuela Mexicana es una reforma educativa que se plantea en México con el objetivo de mejorar la calidad de la educación en el país. Esta reforma busca transformar la educación de manera integral, tomando en cuenta diversos aspectos: como el currículo, la formación docente, la inclusión y la participación de la comunidad educativa. Aunque su enfoque principal es la educación formal, la Nueva

¹⁶Secretaría de Educación Pública. *Plan de Estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria*. Diario Oficial de la Federación. 2022. P 12.

Escuela Mexicana también tiene implicaciones en la educación informal en el sentido de que promueve una educación más completa y adaptada a las necesidades de los estudiantes en diversos contextos.¹⁷

Un problema en educación, es creer que toda la población de estudiantes debe adquirir los mismos conocimientos de la misma forma y en el mismo tiempo, sin importar su contexto, características y necesidades; en este sentido, quienes no adquieren los conocimientos esperados en determinado momento son susceptibles de ser etiquetados, desvalorizados y excluidos de manera injusta.

Por ello algunas de las conexiones entre la Nueva Escuela Mexicana y la educación informal, amplían ciertos criterios para una mejor comprensión y son las siguientes¹⁸:

1. Fortalecimiento del aprendizaje:

La NEM busca desarrollar competencias clave para la vida, como el pensamiento crítico, la creatividad y la comunicación. La educación informal complementa este proceso al brindar oportunidades para la práctica y aplicación de estas competencias en contextos diversos. Los talleres, museos, bibliotecas, centros culturales y otras experiencias extracurriculares son espacios donde se nutre la curiosidad, la pasión por el conocimiento y el aprendizaje autodidacta.

2. Enfoque humanista y comunitario:

La NEM promueve una educación humanista y comunitaria, donde la escuela se conecta con su entorno social. La educación informal, a través de actividades como el voluntariado, el deporte y las expresiones artísticas, refuerza este vínculo y fomenta la responsabilidad social. La participación en la comunidad permite a los estudiantes desarrollar valores como la empatía, la solidaridad y el respeto por la diversidad.

3. Desarrollo integral:

La NEM busca la formación integral de los estudiantes, incluyendo su desarrollo físico, emocional y social. La educación informal complementa este objetivo al ofrecer actividades que potencian la inteligencia emocional, la autoestima y las habilidades sociales; permitiendo a los estudiantes explorar sustalientos, intereses y aptitudes, fortaleciendo su identidad y su proyecto de vida.

¹⁷ Secretaría de Educación Pública. *Plan de Estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria*. Diario Oficial de la Federación. 2022. pp. 75-79

¹⁸ Subsecretaría Educación Media Superior. *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. SEP. 2019. México. pp 16-28.

4. Aprendizaje a lo largo de la vida:

La NEM busca preparar a los estudiantes para ser ciudadanos activos. La educación informal facilita la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos a lo largo de la vida, adaptándose a los cambios y necesidades del mundo actual; fomentando la autonomía y la responsabilidad personal en el proceso de aprendizaje, empoderando a los estudiantes para ser protagonistas de su propio desarrollo.

Por lo tanto, la NEM y la educación informal no son compartimentos aislados, sino que se integran y potencian mutuamente para lograr una formación integral de los estudiantes.

La colaboración entre la escuela, la familia, la comunidad y las instituciones culturales es fundamental para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la educación informal.

Para fortalecer esta alianza, se pueden implementar algunas estrategias:

- Promover la articulación curricular entre la escuela y las actividades extracurriculares.
- Capacitar a los docentes en estrategias para incorporar la educación informal en el aula.
- Fomentar la participación de las familias y la comunidad en la vida escolar.
- Fortalecer la infraestructura y los recursos para la educación informal.

Al trabajar juntos, la NEM y la educación informal pueden contribuir a la formación de ciudadanos críticos, creativos, responsables y comprometidos con el desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y próspera.

Es importante señalar que, aunque la educación informal puede ser complementaria a la Nueva Escuela Mexicana, también es fundamental garantizar la calidad y equidad en la educación formal para todos los estudiantes. La integración efectiva de enfoques formales e informales puede enriquecer la experiencia educativa y contribuir al desarrollo integral.

En resumen, aunque la Nueva Escuela Mexicana se enfoca principalmente en la educación formal, comparte algunos principios y enfoques con la educación informal, como la flexibilidad, el aprendizaje significativo y la participación de la comunidad. Estas conexiones pueden enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes y contribuir a una educación más integral en México.

Capítulo 4. Taller.

“La comunicación como elemento indispensable para la educación informal”

En esta tesina se propone un taller, titulado “La comunicación como elemento indispensable para la educación informal”. La participación será voluntaria; este taller es de carácter autoseleccionado, debido a que las personas se proponen como participantes en el estudio respondiendo a una invitación (Battaglia, 2008 como se citó en Hernández, 2014).

La educación informal y la comunicación están intrínsecamente vinculadas, puesto que esta última juega un papel fundamental en la transmisión de conocimientos, valores y habilidades en entornos no estructurados. La educación informal se caracteriza por ser un proceso de aprendizaje que ocurre fuera de instituciones educativas formales, a menudo en contextos cotidianos, a través de interacciones sociales, experiencias y observaciones.

La comunicación en la educación informal abarca diversas formas:

1. Transmisión de conocimiento:

- Conversaciones informales, historias, relatos, y anécdotas; con lo cual se transmiten conocimientos de una generación a otra, ya sea entre familiares, en la comunidad o en contextos sociales.

2. Aprendizaje a través de modelos:

- La observación y la imitación son formas poderosas de aprendizaje. Los individuos aprenden observando el comportamiento y las acciones de los demás en su entorno social.

3. Participación en actividades cotidianas:

- La educación informal se da a menudo participando en actividades diarias, como cocinar, cultivar, interactuar en un mercado o resolver problemas prácticos; aquí, la comunicación es clave para comprender las técnicas y habilidades necesarias.

4. Aprendizaje a través de medios de comunicación:

- En la actualidad, los medios de comunicación, como videos en línea, redes sociales o documentales, también desempeñan un papel significativo en la transmisión de conocimientos y valores.

5. Narrativas y tradiciones orales:

- La transmisión de la historia, tradiciones y valores culturales se realiza a menudo a través de narrativas, que se comunican de generación en generación.

La comunicación en la educación informal es principalmente horizontal, es decir, fluye de manera igualitaria entre los participantes, permitiendo un intercambio enriquecedor de experiencias y conocimientos; además, a menudo es más flexible y adaptable a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes.

La educación informal y la comunicación son poderosas catalizadoras para la inclusión, ya que brindan oportunidades educativas a personas que pueden no tener acceso a la educación formal. Estos métodos educativos pueden ser más flexibles, accesibles y adaptativos, lo que permite a las personas aprender en contextos que se adaptan a sus necesidades y circunstancias individuales.

Un taller pedagógico emerge como un espacio fértil donde la educación informal y la comunicación, se conjugan para la transformación, a través de estrategias cuidadosamente diseñadas; este espacio se convierte en un laboratorio de experiencias donde los participantes exploran, comparten y construyen conocimiento de forma colaborativa.

La educación informal, como un río caudaloso, fluye más allá de las aulas, nutriendo el aprendizaje con experiencias diversas; en este contexto, la comunicación juega un papel fundamental como puente entre el conocimiento y el individuo, posibilitando la construcción de aprendizajes significativos.

En conclusión, la educación informal, la comunicación y un taller pedagógico se convierten en una poderosa tríada para la transformación personal y social. Al integrar estas tres dimensiones, se crea un espacio de aprendizaje vibrante y enriquecedor donde los participantes se convierten en protagonistas de su propio desarrollo.

4.1 ¿Qué es un taller y cuáles son sus diferentes ámbitos de desarrollo?

Un taller es un espacio físico o virtual donde se realizan actividades de aprendizaje, formación o creación. En el contexto educativo, un taller es una sesión estructurada e interactiva diseñada para crear un entorno de trabajo que permita obtener resultados significativos y guiar a un grupo a través de un proceso que lo conducirá a grandes resultados.

Los talleres pueden tener diferentes objetivos, como:

- ✓ Fomentar el aprendizaje de nuevos conocimientos o habilidades.
- ✓ Desarrollar competencias específicas.
- ✓ Resolver problemas o desafíos.
- ✓ Crear productos o servicios.

Consideraciones para desarrollar un taller:

- ✓ Se consideran sus intereses y objetivos. ¿Qué quieren aprender? ¿Qué habilidades quieren desarrollar?
- ✓ Se investiga el taller. ¿Quién lo imparte? ¿Cuál es el programa? ¿Qué dicen los antiguos participantes?

Desde una perspectiva filosófica, el término "Taller" puede ser abordado de varias maneras, dependiendo de la corriente filosófica que se considere.

1. Enfoque existencialista:

- Desde la perspectiva existencialista, un taller podría considerarse como un espacio donde los individuos tienen la oportunidad de explorar y construir significado en sus vidas a través de la acción y la interacción. Se valora la autenticidad y la libertad para elegir y comprometerse en actividades creativas y reflexivas.

2. Enfoque pragmatista:

- Los filósofos pragmatistas, como John Dewey, pueden ver un taller como un entorno donde el aprendizaje es una experiencia práctica y activa. La filosofía educativa pragmatista destaca la importancia de la experiencia directa y la aplicación práctica del conocimiento.

3. Perspectiva fenomenológica:

- Desde una perspectiva fenomenológica, un taller puede ser considerado como un espacio donde los individuos pueden explorar y comprender sus experiencias desde una perspectiva subjetiva. Se presta atención a la vivencia y la conciencia personal.

4. Enfoque hermenéutico:

- Un taller también podría ser visto desde una perspectiva hermenéutica, donde se valora la interpretación y la comprensión mutua. En este contexto, el taller se entendería como un lugar donde se construyen significados compartidos a través del diálogo y la interpretación conjunta.

5. Perspectiva crítica:

- Desde una perspectiva crítica, un taller podría ser considerado como un espacio donde los participantes pueden cuestionar y reflexionar sobre las estructuras sociales, políticas y culturales que dan forma a sus vidas. Se busca la conciencia crítica y la transformación social.

Cada enfoque filosófico ofrece una manera única de abordar la noción de taller, y la interpretación específica puede depender del contexto y los objetivos particulares del taller en cuestión.

Los tres momentos en la preparación de un taller.

Para que un taller sea un éxito, la fase de preparación es crucial. Dentro de la preparación podemos distinguir tres momentos:

El diseño: es el momento en el que elaboramos el concepto del taller, incluyendo los objetivos, los contenidos y la metodología del mismo.

La planificación: consiste en detallar los pasos del evento, destacando los horarios, técnicas y actividades, materiales, responsabilidades y recursos necesarios.

La elaboración de los materiales: es el momento en el que vamos a conseguir y construir todos los materiales necesarios, como son papel y bolígrafos, tarjetas, juegos, material de apoyo, etc.

Las siete preguntas en el diseño de un taller.

Al diseñar un evento de capacitación comenzamos por hacernos siete preguntas claves que nos guían en su conceptualización

- 1. ¿Para qué?** Los objetivos y el contexto de la capacitación.
- 2. ¿Quiénes?** El grupo meta y las personas capacitadoras.
- 3. ¿Qué?** Contenidos.
- 4. ¿Cómo?** Métodos y técnicas.
- 5. ¿Con qué?** Medios de apoyo.
- 6. ¿Cuándo?** Fechas y tiempo disponible.
- 7. ¿Dónde?** Lugar.

Los talleres son una forma eficaz de aprender y desarrollar habilidades; son una oportunidad para los participantes de interactuar con otros, compartir ideas y trabajar en equipo. Los talleres pueden ser una experiencia enriquecedora y gratificante para los participantes.

4.2 Objetivo General del taller

Reconocer la importancia de la comunicación en la educación informal, aplicándola en la Nueva Escuela Mexicana, impactando en las competencias profesionales de los egresados de la carrera de Pedagogía, para que puedan desempeñarse con éxito dentro de esta propuesta educativa.

4.3 Justificación

Se ha observado a lo largo de los años que los alumnos de recién egreso de la licenciatura de Pedagogía, carecen de la puesta en práctica de la educación informal en su formación profesional, por ello este taller está diseñado para ayudar a los docentes a comprender la importancia de la comunicación en la educación informal y desarrollar esta competencia para la mejora del trabajo en el aula.

Desarrollo del Taller:

Título del Taller: “La comunicación como elemento indispensable para la educación informal”.

Duración: 5 sesiones (una por semana)

Objetivos Específicos:

- ✓ Fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes en el ámbito de la educación informal, como herramienta fundamental para la formación pedagógica integral de los alumnos.
- ✓ Comprender la importancia de la comunicación en la educación informal.
- ✓ Desarrollar habilidades efectivas de comunicación para fomentar el aprendizaje activo.
- ✓ Explorar estrategias para promover la participación y la retroalimentación de los estudiantes.

Destinatarios: Docentes que imparten en la licenciatura de Pedagogía.

Metodología:

- ✓ Sesiones teórico-prácticas.
- ✓ Aprendizaje experiencial y colaborativo.
- ✓ Análisis de casos y experiencias.
- ✓ Uso de recursos multimedia.

Materiales:

- ✓ Presentaciones multimedia.
- ✓ Artículos y lecturas.
- ✓ Recursos audiovisuales.
- ✓ Fichas de actividades.

Resultados esperados: Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de:

- ✓ Definir y comprender la importancia de la educación informal en la formación integral de los alumnos.
- ✓ Identificar y aplicar diferentes estrategias de comunicación efectiva en contextos de educación informal.
- ✓ Desarrollar habilidades para la comunicación individual y grupal en diferentes actividades informales.

- ✓ Seleccionar y utilizar recursos didácticos y tecnológicos para la comunicación en la educación informal.
- ✓ Evaluar y reflexionar críticamente sobre su propia práctica docente en la comunicación informal.
- ✓ Diseñar un plan de acción para la mejora de la comunicación docente en la educación informal.

Evaluación: Se realizará mediante un cuestionario y una rúbrica, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Participación activa en las sesiones.
- ✓ Realización de las actividades propuestas.
- ✓ Conocimientos adquiridos.

Cuestionario.

1. ¿Qué sabes acerca de la educación informal?
2. ¿Cuáles son las características específicas de la educación informal?
3. ¿Cómo defines a la comunicación dentro del ámbito educativo?
4. ¿Cuáles son las características fundamentales de la comunicación dentro de un aula?
5. ¿Consideras que los estilos y estrategias de la comunicación influyen significativamente en los alumnos?
6. Menciona al menos 3 claves de la comunicación verbal y no verbal en la educación informal.
7. ¿Qué sabes acerca de la escucha activa?
8. ¿Cómo debe ser el rol del docente en el contexto informal?
9. ¿Qué habilidades comunicativas debe tener un docente en la educación informal?
10. ¿Qué papel juega la evaluación de las estrategias comunicativas utilizadas en la educación informal?

| Criterios de Evaluación | Excelente 10 | Sobresaliente 8 | Bueno 7 | Aceptable 6 | Bajo 5 |
|--------------------------------|--|---|--|--|--|
| Asistencia | Asiste al taller y llega puntualmente. | Asiste regularmente al taller y llega puntualmente en la mayoría de las ocasiones. | Asiste mayormente al taller, pero ocasionalmente llega tarde. | Asiste al taller, pero llega tarde en varias ocasiones. | Falta mayormente al taller o llega tarde con frecuencia. |
| Participación activa | Participa activamente en todo, mostrando interés, aportando ideas relevantes y colaborando con sus compañeros. | Participa activamente, mostrando interés y aportando ideas relevantes. | Participa, pero su participación es limitada o poco relevante. | Rara vez participa y su aportación es mínima. | No participa o su participación es completamente irrelevante. |
| Colaboración | Colabora de manera efectiva con sus compañeros, mostrando respeto, escucha activa y trabajo en equipo. | Colabora de manera satisfactoria con sus compañeros, pero ocasionalmente muestra falta de respeto o dificultades para trabajar en equipo. | Colabora de manera limitada con sus compañeros y muestra dificultades para trabajar en equipo. | Muestra poca disposición para colaborar con sus compañeros y tiene dificultades para trabajar en equipo. | No colabora con sus compañeros y tiene dificultades para trabajar en equipo. |

| | | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|---|
| Contribución a la discusión | Contribuye de manera significativa a la discusión, aportando ideas complejas y perspectivas originales. | Contribuye de manera consistente a la discusión, aportando ideas relevantes y reflexiones adicionales. | Contribuye ocasionalmente a la discusión, pero sus aportaciones son limitadas o poco relevantes. | Rara vez contribuye a la discusión o sus aportaciones son poco significativas. | No contribuye a la discusión en o sus aportaciones son totalmente irrelevantes. |
| Entrega de trabajos | Entrega todos los trabajos relacionados con el taller de manera puntual y con un nivel de calidad excepcional. | Entrega la mayoría de los trabajos relacionados con el taller de manera puntual y con un nivel de calidad destacable. | Entrega algunos trabajos relacionados con el taller de manera puntual y con un nivel de calidad aceptable. | Rara vez entrega los trabajos relacionados con el taller de manera puntual o su nivel de calidad es insatisfactorio. | No entrega la mayoría de los trabajos relacionados con el taller o su nivel de calidad es muy bajo. |
| Puntaje | | | | | |

Puntaje máximo: 50 puntos – Calificación 10

Cartas descriptivas:

| Tema: La Educación Informal un Concepto en Evolución | | | | |
|--|---|--|----------|-----------------------------------|
| Fecha: | | Sesión: 1 | | Modalidad: presencial |
| Objetivos de la sesión: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Introducir el concepto de educación informal y su relación con la comunicación. • Explorar los principios fundamentales de la comunicación efectiva en el aula. | | | | |
| Área: Taller para docentes | | Ponente: Zuñiga Peralta Janet | | |
| Material: | | Duración: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas / recortes • Lápices/colores | | 70 minutos | | |
| No. De actividad | Temas | Descripción de la actividad | Duración | Materiales |
| 1 | Presentación del tema | Establecer los objetivos del taller | 5 min | Ninguno |
| 2 | Dinámica de integración "Mi nombre es y mis gustos son". | Presentar a los participantes y hacer que se vayan conociendo, al haber hablado todos los participantes. | 10 min | Ninguno |
| 3 | Definición, características y ámbitos de la educación informal. | Definir los conceptos y establecer sus principales características | 10 min | Ninguno |
| 4 | Importancia de la educación informal en la formación integral de los alumnos. | Intercambiar comentarios con algún compañero para reconocer sus fortalezas frente a los demás | 20 min | Hojas blancas, lápices |
| 5 | Ejemplos de experiencias de educación informal. | Generar una lámina entre compañeros, donde elaboren un collage de imágenes acorde a sus experiencias obtenidas a partir de los temas vistos. | 20 min | Hojas blancas, recortes y lápices |

| | | | | |
|---|--------|---|-------|---------|
| 6 | Cierre | Solicitar opiniones y retroalimentación acerca del tema por parte de los participantes. | 5 min | Ninguno |
|---|--------|---|-------|---------|

Tema: La Comunicación como Pilar de la Educación Informal

| Fecha: | | Sesión: 2 | | Modalidad: presencial | |
|---|---|--|--------------------------------------|------------------------------|--|
| Objetivos de la sesión: | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía en la comunicación con los estudiantes. | | | | | |
| Área: Taller para docentes | | | Ponente: Zuñiga Peralta Janet | | |
| Material: | | | Duración: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápices/colores | | | 70 minutos | | |
| No. De actividad | Temas | Descripción de la actividad | Duración | Materiales | |
| 1 | Presentación del tema | Establecer los objetivos del taller | 5 min | Ninguno | |
| 2 | La comunicación como herramienta fundamental para la enseñanza y el aprendizaje. | Definir los conceptos y establecer sus principales características | 10 min | Ninguno | |
| 3 | Estilos y estrategias de comunicación efectiva en la educación informal. La comunicación verbal y no verbal: claves para una interacción eficaz. | Intercambiar comentarios en plenaria para reconocer e identificar los puntos importantes de la comunicación en la educación informal en su práctica docente. Elaborar en equipos un decálogo sobre las claves de una interacción eficaz dentro del aula. | 30 min | Hojas blancas, lápices | |
| 4 | La escucha activa como herramienta para la construcción de relaciones significativas. | Rol-playing para practicar la escucha activa en situaciones de aula. En ella dos o más personas asumen determinados papeles de personajes que viven una situación concreta de la vida real, estos papeles se asignan a cada participante con el objeto de que | 20 min | Ninguno | |

| | | | | |
|----------|--------|---|-------|---------|
| | | toda esta “representación” resulte lo más auténtica posible. | | |
| 5 | Cierre | Solicitar opiniones y retroalimentación acerca del tema por parte de los participantes. | 5 min | Ninguno |

Tema: El Docente como Comunicador en la Educación Informal

| | | | | |
|--|---|---|-----------------|------------------------|
| Fecha: | Sesión: 3 | Modalidad: presencial | | |
| Objetivos de la sesión: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a formular preguntas efectivas que fomenten la participación activa de los estudiantes. | | | | |
| Área: Taller para docentes | Ponente: Zuñiga Peralta Janet | | | |
| Material: | Duración: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápices/colores • Pelota | 70 minutos | | | |
| No. De actividad | Temas | Descripción de la actividad | Duración | Materiales |
| 1 | Presentación del tema | Establecer los objetivos del taller | 5 min | Ninguno |
| 2 | Rol del docente como mediador y facilitador del aprendizaje en contextos informales. | Definir los conceptos y establecer sus principales características | 10 min | Ninguno |
| 3 | Habilidades comunicativas esenciales para el docente en la educación informal. Planificación y diseño de estrategias comunicativas para diferentes tipos de actividades. | Intercambiar comentarios en plenaria para reconocer e identificar los puntos importantes de las habilidades comunicativas en la educación informal y la práctica docente. Generar una lámina entre compañeros, donde elaboren una planeación de clase acorde a sus experiencias obtenidas a partir de las estrategias comunicativas y la educación informal. | 30 min | Hojas blancas, lápices |
| 4 | Adaptación de la comunicación a las necesidades e intereses de los alumnos. | Los participantes se sentarán en el piso formando un círculo. Se pasarán un objeto alrededor del círculo. La persona que recibe el objeto tiene | 20 min | Pelota |

| | | | | |
|----------|--------|---|-------|---------|
| | | que contar una historia sobre una experiencia dentro del aula con respecto a la adaptación comunicativa y las necesidades de los alumnos. | | |
| 5 | Cierre | Solicitar opiniones y retroalimentación acerca del tema por parte de los participantes. | 5 min | Ninguno |

| Tema: Recursos y Estrategias para la Comunicación en la Educación Informal | | | | |
|---|---|---|-----------------|------------------------------|
| Fecha: | | Sesión: 4 | | Modalidad: Presencial |
| Objetivos de la sesión: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Comprender la importancia de los recursos didácticos y tecnológicos para la comunicación en diferentes contextos. • Explorar métodos efectivos en las técnicas y estrategias de la comunicación docente. | | | | |
| Área: Taller para docentes | | Ponente: Zuñiga Peralta Janet | | |
| Material: | | Duración: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas / recortes • Lápices/colores | | 70 minutos | | |
| No. De actividad | Temas | Descripción de la actividad | Duración | Materiales |
| 1 | Presentación del tema | Establecer los objetivos del taller | 5 min | Ninguno |
| 2 | Recursos didácticos y tecnológicos para la comunicación en diferentes contextos. | Definir los conceptos y establecer sus principales características | 10 min | Ninguno |
| 3 | Estrategias para la comunicación individual y grupal. Técnicas de dinamización y participación en actividades informales. | Intercambiar comentarios en plenaria para reconocer e identificar los puntos importantes de la comunicación frente al aula de manera individual y grupal. Solicitar a los participantes que formen un círculo. El grupo deberá contar juntos del uno al cincuenta. Hay unas pocas reglas: no pueden decir 'siete' o ningún número que sea múltiplo del siete. En su lugar, tienen que aplaudir una vez. Una vez que alguien aplauda, el grupo tiene que contar al revés. Si alguien dice siete o un múltiplo del siete, | 30 min | Ninguno |

| | | | | |
|----------|---|---|--------|------------------------|
| | | empiece a contar otra vez. | | |
| 4 | El uso de las TIC como herramienta para la comunicación y el aprendizaje. | En parejas elaborar un recurso tecnológico dentro del aula, explicar cuál es su función, así como los diversos usos para el aprendizaje de los alumnos. | 20 min | Hojas blancas, lápices |
| 5 | Cierre | Solicitar opiniones y retroalimentación acerca del tema por parte de los participantes. | 5 min | Ninguno |

| Tema: Evaluación y Reflexión sobre la Práctica | | | | |
|--|--|---|-----------------|------------------------------|
| Fecha: | | Sesión: 5 | | Modalidad: Presencial |
| Objetivos de la sesión: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar las habilidades de comunicación desarrolladas en las sesiones anteriores en situaciones reales de aula. • Reflexionar sobre el impacto de una comunicación efectiva en la educación informal. | | | | |
| Área: Taller para docentes | | Ponente: Zuñiga Peralta Janet | | |
| Material: | | Duración: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápices/colores • Pelota | | 70 minutos | | |
| No. De actividad | Temas | Descripción de la actividad | Duración | Materiales |
| 1 | Presentación del tema | Establecer los objetivos del taller | 5 min | Ninguno |
| 2 | Evaluación de las estrategias comunicativas utilizadas en la educación informal. | Definir los conceptos y establecer sus principales características | 10 min | Ninguno |
| 3 | Reflexión crítica sobre la propia práctica docente en la comunicación informal. Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes. | Reflexionar sobre las actividades realizadas y aprendidas durante el taller, se lanzará una pelota y pedir Al grupo que la lancen por turnos. Cuando tengan la pelota, los participantes pueden decir Una cosa que piensan sobre su labor docente y que pueden cambiar o mejorar en ella. | 30 min | Pelota |
| 4 | Diseño de un plan de acción para la mejora de la comunicación | Solicitar a los participantes que se peguen un pedazo de papel en la espalda. | 20 min | Hojas blancas, lápices |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--|-------|---------|
| | docente en la educación informal. | Luego cada participante escribe en el papel algo que le gusta, que admira o que aprecia de ese docente y su labor en el aula. Cuando todos hayan acabado, los participantes pueden llevarse los papeles a casa como un recuerdo. | | |
| 5 | Cierre | Solicitar opiniones y retroalimentación acerca del tema por parte de los participantes. | 5 min | Ninguno |

Cierre:

Este taller busca contribuir al desarrollo de una Pedagogía más abierta, flexible e inclusiva, donde la comunicación juega un papel fundamental en la construcción de aprendizajes significativos y en la formación integral de los alumnos.

Entrega de certificados y compromiso de los participantes para aplicar las habilidades de comunicación en sus aulas.

Este taller proporciona a los docentes las herramientas necesarias para fomentar la educación informal en el aula a través de una comunicación efectiva, la empatía y la retroalimentación. También les permite reflexionar sobre su práctica y planificar la aplicación de lo aprendido en su trabajo cotidiano.

Conclusiones

La educación informal desempeña un papel importante en la formación de futuros pedagogos al complementar la educación formal y proporcionar una perspectiva más amplia y rica de la Pedagogía y la enseñanza, cuya finalidad es diversa para su formación, al incluir lo siguiente:

Ampliación de perspectivas: La educación informal permite a los futuros pedagogos explorar y entender una variedad de enfoques, teorías y prácticas pedagógicas que pueden no estar cubiertos en su formación formal; esto enriquece la comprensión de la educación.

Experiencia práctica: Participar en actividades educativas informales, como talleres, seminarios, grupos de discusión o voluntariado en entornos educativos no formales, brinda a los futuros pedagogos experiencia práctica valiosa, aprenden a lidiar con situaciones reales en el aula y desarrollan habilidades de gestión y resolución de problemas.

Aprendizaje colaborativo: La educación informal a menudo, enfatiza el aprendizaje colaborativo y la interacción con colegas, expertos y comunidades educativas; los futuros pedagogos aprenden a trabajar en equipo y a construir redes de apoyo.

Desarrollo de habilidades comunicativas: La educación informal promueve la comunicación efectiva, que es fundamental en la enseñanza; los futuros pedagogos pueden mejorar sus habilidades de comunicación oral y escrita al participar en discusiones y escribir sobre temas educativos.

Reflexión y autoevaluación: La educación informal fomenta la reflexión sobre la práctica, lo que es esencial para el desarrollo profesional de los pedagogos; así mismo aprenden a analizar sus propias experiencias, a cuestionar su realidad y mejorar la comprensión de los enfoques pedagógicos.

Conciencia de la diversidad y la inclusión: La educación informal a menudo aborda la diversidad cultural, social y de aprendizaje en la educación; porque desarrolla una mayor conciencia de la inclusión y la equidad en la enseñanza.

Mantenerse actualizado: La educación informal permite a los futuros pedagogos mantenerse actualizados con las tendencias, las innovaciones y las mejores prácticas en el campo de la educación.

Inspiración y motivación: La educación informal puede inspirar y motivar a los futuros pedagogos al exponerlos a nuevas ideas, enfoques y perspectivas; puede ayudarles a mantener una pasión y entusiasmo por la enseñanza.

Aprendizaje a lo largo de toda la vida: Propicia una mentalidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida, lo que es esencial para los pedagogos que desean seguir creciendo y adaptándose de manera profesional a los nuevos retos laborales que la modernidad impone.

La educación informal, por lo tanto, es un componente esencial del aprendizaje a lo largo de toda la vida y puede ser una fuente valiosa de conocimiento, de desarrollo personal y profesional. A menudo, las habilidades y conocimientos adquiridos de esta manera, se aplican en la vida diaria y pueden ser igualmente importantes que los obtenidos por medio de la educación formal.

Uno de los problemas en México es que, tanto en las escuelas como en la sociedad, se ha dado demasiado valor a la acumulación de conocimientos como un medio para mejorar la condición económica de las personas, pensando que únicamente se trata de competir y de ser el mejor, de adquirir mayores conocimientos y de obtener la mejor calificación; todo esto, ha llevado a creer que la educación es una carrera individual, donde el esfuerzo personal y el egocentrismo servirán para ser exitoso; sin embargo, la experiencia ha demostrado que el individualismo conduce al aislamiento, a la reducción de posibilidades de crecimiento personal y social, de apoyo solidario entre personas dentro y fuera de la escuela, así como a desequilibrios socioemocionales.

En resumen, la educación informal en la formación de futuros pedagogos, no solo enriquece su comprensión de la Pedagogía, sino que también les brinda experiencias prácticas, habilidades interpersonales y una mentalidad de aprendizaje continuo; esta combinación de educación formal e informal, contribuye a una formación más completa y efectiva.

Glosario

Aprendizaje autodirigido: En la educación informal, las personas asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje; esto significa que el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades se inicia y se gestiona de manera independiente.

Contextos diversos: La educación informal puede ocurrir en una amplia gama de contextos, como la familia, la comunidad, el lugar de trabajo, la interacción con amigos y la participación en actividades de tiempo libre.

Aprendizaje experiencial: La educación informal a menudo se basa en experiencias prácticas. Los individuos aprenden haciendo, observando, experimentando y participando en actividades concretas.

Aprendizaje social: La interacción con otras personas desempeña un papel fundamental en la educación informal, a través de conversaciones, discusiones y colaboraciones con amigos, familiares o colegas; con lo cual se pueden adquirir conocimientos y perspectivas.

Flexibilidad: La educación informal no está sujeta a un plan de estudios fijo o a horarios estrictos. Los aprendices pueden adaptar su proceso de aprendizaje a sus necesidades y preferencias individuales.

Resultados variados: Aunque la educación informal no otorga grados o certificaciones formales, puede tener una amplia gama de resultados, desde el desarrollo de habilidades prácticas hasta la adquisición de conocimientos profundos en áreas de interés personal.

Ejemplos de Educación Informal: Ejemplos comunes de educación informal incluyen aprender a cocinar con recetas familiares, adquirir habilidades informáticas a través de tutoriales en línea, tocar un instrumento musical de manera autodidacta o mejorar las habilidades de comunicación a través de la interacción social.

Complemento a la Educación Formal: La educación informal no es necesariamente excluyente de la educación formal, de hecho, puede complementarla, ya que permite a las personas explorar temas fuera del currículo formal y profundizar en áreas de interés personal.

Fuentes de consulta

Fuentes bibliográficas

- Acuna Esquer, J. F. (2016). Competencias Profesionales de Los Docentes Actuales Para Necesidades Actuales: Informes de Practica Profesional. *Palibrio*.
- Arredondo, S. C., & Cabrerizo Diago, J. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. Madrid: *Pearson*.
- Asenjo, E., Asensio, M. & Rodríguez-Moneo, M. (2012). Aprendizaje informal. *SIEM: Series iberoamericanas de museología*.
- Belén, R. (2014). Contextos de Aprendizaje: formales, no formales e informales. *IKASTORRATZA. e-Revista de Didáctica. Universidad del País Vasco. Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria*.
- Castillo Santiago, C. J. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. *Pearson*.
- Careaga, Adriana. Et al. (2006) Aportes para diseñar e implementar un taller. Seminario-taller en Desarrollo profesional Médico Continuo/ Jornadas de Experiencias educativas en DPMC.
- Colley, H., Hodkinson, P. & Malcolm, J. (2003). Informality and Formality in Learning. London: *Learning and Skills Research Centre*.
- Cuadrado, T. (2008). La enseñanza que no se ve. Educación informal en el siglo XXI. Madrid: *Narcea Ediciones*
- Flink, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: *Ediciones Morata*
- Gutiérrez, Delia. El taller como estrategia didáctica: Razón y Palabra, núm. 66, enero-febrero, 2009. *Universidad de los hemisferios*. Quito, Ecuador
- Hall, P. (1971). Crisis mundial de la educación. España: *Ediciones Península*
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: *Mc Graw Hill*
- Olave A. José. (2021). Saberes Docentes, Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio de la Universidad de Chile, Corporación Municipal de Renca.
- Pain, A. (1992). Educación informal: El potencial educativo de las situaciones cotidianas. Buenos Aires: *Nueva visión*

- Pérez Velasco, A. F. (2022). El aprendizaje informal en el currículo informal desde una perspectiva crítico-social. *Boletâin Redipe*.
- Santallusia Oriol., *Educación informal ¿Educar en el aula o el patio?* (s. e). 2017.
- Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. Madrid: *Mc Graw Hill*
- Secretaría de Educación Pública. Plan de Estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria. *Diario Oficial de la Federación*. 2022.
- Subsecretaría Educación Media Superior. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. *SEP*. 2019. México.
- Toribio Juan, Z. (2011). Las Competencias Docentes. *Editorial Académica Española*.
- Tkocz, I., Trujillo Holguín, J. A., & Pérez Piñón, F. A. (2022). Educación informal, conciencia histórica y movimientos sociales. *Anuario Mexicano de Historia de la Educación*.

Fuentes electrónicas

- De Jesús Mapén Franco, F. (2024). Alfabetización mediática para docentes y la nueva escuela mexicana: implicaciones en contextos organizacionales. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i2.4011>
- McClelland, D. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence". *American Psychologist*, *Recuperado de*: <https://www.therapiebreve.be/documents/mcclelland-1973.pdf>
- Salazar, C., Chiang, M., & Muñoz, Y. (2016). Competencias docentes en la educación superior: un estudio empírico en la Universidad del Bio-Bío. *Actualidades Investigativas en Educación*, 16 (1), 253-281. *Recuperado de*: <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.22383>
- SIGA. (2015). Catálogo de habilidades para la evaluación de competencias laborales. *Guadalajara: Universidad de Guadalajara*. *Recuperado de*: http://www.udgvirtual.udg.mx/siga/doc_sgc/Gestion_recursos/recursos_humanos/GHIT-09.pdf
- Smitter, Y. (2006). Hacia una perspectiva de la educación no formal. *Revista de Educación*. *Recuperado de*: <https://biblat.unam.mx/es/revista/laurus/articulo/hacia-una-formacion-sistemica-de-la-educacion-no-formal>

- Torres, A., Badillo, M., Valentin, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 14(66), 129-145. Recuperado en 04 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&lng=es&tlng=es
- UNAM. (2008). Servicio Social - Carreras - *Pedagogía - UNAM, México*. Recuperado de: <https://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-carreras/ssc-perfil-profesional/ssc-perfiles-humanidades-arte/ssc-perfil-pedagogia.html#:~:text=El%20pedagogo%20egresado%20de%20la,%2C%20%C3%A9tica%2C%20responsable%20y%20participativa>.