



UNIVERSIDAD  
DON VASCO, A.C.

# UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

Incorporación No. 8727-43

a la Universidad Nacional Autónoma de México

---

---

## Escuela de Pedagogía

**EL TRABAJO COLABORATIVO EN LA PLANTA DOCENTE  
DE LA ESCUELA DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
DON VASCO**

**Tesis**

para obtener el título de:

**Licenciado en Pedagogía**

**Obed Gustavo Chávez Arroyo**

**Asesor: Lic. Carlos Alberto Mendoza Calderón**

**Uruapan, Michoacán, 6 de octubre de 2023.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero, agradezco a Dios por permitirme lograr llegar hasta aquí y el haberme acompañado a lo largo de mi carrera profesional como Lic. en Pedagogía. Por llenarme de fortaleza en cada aprendizaje y experiencia que viví en estos 4 años.

Les doy gracias a mis padres **Gustavo** y **Rosalba** por apoyarme en cada momento, por llenarme de buenos valores y costumbres. Por todo su apoyo y esfuerzo para llegar a esta meta.

A mi hermana **Genesis**, por ser parte importante de este proceso, por estar en las buenas y en las malas, pero sobre todo por su amor incondicional.

A mis padrinos de generación **Flor** y **Julio**, por su motivación en cada momento ya que sin ustedes no tendría ese impulso y vocación por la pedagogía.

A mis profesores con sus diferentes formas de enseñar, quienes me incentivaron en muchos sentidos a seguir adelante y culminar esta gran etapa universitaria.

**GRACIAS A TODOS.**

# ÍNDICE

## **Introducción**

Antecedentes . . . . .	1
Planteamiento del problema . . . . .	4
Objetivos . . . . .	6
Preguntas de investigación . . . . .	7
Justificación. . . . .	7
Marco de referencia. . . . .	8

## **Capítulo 1. Trabajo colaborativo.**

1.1 Concepto de trabajo colaborativo. . . . .	10
1.2 Concepto de grupo. . . . .	14
1.3 Semblanza histórica del trabajo colaborativo. . . . .	15
1.4. Características del trabajo colaborativo. . . . .	18
1.5 Elementos para trabajar colaborativamente. . . . .	24
1.6 Ventajas del trabajo colaborativo. . . . .	26
1.7 Impacto entre los profesores. . . . .	29

## **Capítulo 2. El docente.**

2.1 Concepto. . . . .	34
2.2 Características de un docente. . . . .	36
2.3 El docente universitario. . . . .	41

2.4 Habilidades necesarias.	43
2.5 Diferencias con otros niveles.	46
2.6 Docentes de Pedagogía UDV.	49

### **Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.**

3.1 Descripción metodológica.	55
3.1.1. Enfoque.	55
3.1.2. Alcance	57
3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	57
3.1.3.1. La observación.	58
3.1.3.2. La entrevista	58
3.2. Población y muestra.	61
3.2.1. Población de estudio.	61
3.2.2. Proceso de selección de muestra.	61
3.3. Descripción del proceso de investigación.	62
3.4. Análisis e interpretación de resultados.	64
3.4.1. Comunicación y participación.	64
3.4.2. Interacción.	69
3.4.3. Aptitudes hacia los compañeros.	72
3.4.4. Limitantes.	76
Conclusiones	78
Bibliografía	81

Otras fuentes de información . . . . . 82

Anexos.

# INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se abordarán las principales dificultades con que se encuentra la planta docente de la Escuela de Pedagogía en la Universidad Don Vasco, A.C. para poder emplear el trabajo colaborativo entre compañeros de trabajo. Como paso previo, se brindan los elementos contextuales necesarios para brindar un panorama general.

## **Antecedentes**

Como primer punto, conviene definir las variables con las que se trabajó en el presente estudio.

Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante una interdependencia positiva, involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace y en cuyo proceso cada uno aporta su talento. (Ferreiro, 2006, p.8)

En el mismo sentido:

Un grupo es un conjunto de personas; sin embargo, para las ciencias sociales este concepto va más allá, ya que un conjunto de personas será un grupo solo

si, entre otras cosas, sus miembros se ocupan de una tarea que les exija asumir funciones e interactuar para el logro de una meta. (Ferreiro, 2006, p. 52)

Ambos términos se conjuntan desde la perspectiva de Ferreiro y Calderón (2009), quienes hacen mención de que el aprendizaje colaborativo constituye el medio para lograr la calidad de la educación, que se alcanza cuando maestros y administrativos están dispuestos a trabajar y aprender juntos para la reconstruir nuevas normas y comportamientos escolares.

En el presente apartado se abarcará la semblanza histórica, retomando la prehistoria de la humanidad, en la que se hace evidente la cooperación de los hombres dentro de las cavernas, de esta manera lograron en trabajos y tareas que le permitieron avanzar en sus propios procesos de formación (Ferreiro y Calderón, 2009).

Durante la búsqueda de estudios relacionados con el presente, se encontraron investigaciones referentes al aprendizaje colaborativo, entre las que destacan las siguientes:

Desde la perspectiva de Sadovsky et al. (2019), en la Universidad Pedagógica Nacional (UNIPE) de la República Argentina, el tema de estudio es el trabajo colaborativo entre docentes e investigadores en didáctica de la matemática. Entre los resultados, se realizó un documento que fue hecho público para considerar los puntos clave a trabajar a futuro, abriendo la posibilidad de que estos docentes en primaria logran analizar y reflexionar su labor, para mejorar su estancia laboral.

Por otro lado, en Perú, Gonzales (2018), en la comunidad de Paucarbamba, logró realizar un estudio referente a la comprensión lectora en alumnos a través del trabajo colaborativo entre docentes de la escuela N° 50164, obteniendo como resultado la obtención de mejoras en la comprensión lectora al realizar actividades, talleres y capacitación en estrategias metodológicas que implican un equipo docente responsable y comprometido.

De las investigaciones realizadas en el país, se encontró la realizada por Barrera (2015) en la Ciudad de México, hacia los docentes del jardín de niños “Yolopatli” en la delegación Álvaro Obregón. El tema central fue el trabajo colaborativo, particularmente, se evaluó y se estructuró una propuesta para valorar su desempeño en dicha área, donde se buscaron espacios adecuados para lograr trabajar de manera coordinada y unida, tomando en cuenta las reuniones de Consejo Técnico Escolar.

Por otra parte, Abrego (2016) en la Universidad Autónoma de Nuevo León se centró, para desarrollar su estudio, en las estrategias del aprendizaje colaborativo en la didáctica docente. Tras la recolección de datos, encontró que debe explorarse la gama de herramientas para dicho aprendizaje, para evitar cualquier monotonía en un futuro en los alumnos de dicha institución, y así fomentar y evidenciar los beneficios que se tienen al trabajar de esta manera.

En el caso de Soto (2015), realizó una indagación sobre el aprendizaje colaborativo con alumnos de la Escuela General “Ana María Carranza”, en Cotija de la Paz, Michoacán, en la asignatura de Formación Cívica y Ética. En dicho estudio, logró

determinar que los educandos están enfocados en emigrar a E.U. además de contar con un nulo apoyo de los padres de familia en su proceso de enseñanza-aprendizaje y en terminar con su individualismo.

En Uruapan, Michoacán, Cabrera (2016) elaboró un estudio acerca del aprendizaje cooperativo en alumnos de tercer grado del Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP). La autora obtuvo como resultado que los alumnos tenían egocentrismo y no había confianza entre ellos, pero lograron durante el curso desarrollar habilidades y metas sociales.

De acuerdo con las búsquedas realizadas, se puede afirmar que no se encontraron muchas tesis que sean similares con títulos u orientación, por lo que la presente investigación contará con innovación, originalidad y respuestas hacia una problemática poco explorada en la región.

### **Planteamiento del problema.**

En el siguiente apartado, se muestra una breve descripción sobre la situación que se pretendió resolver, identificando las siguientes características, antecedentes y contexto en particular.

Se realiza la presente investigación para identificar de qué manera se lleva a cabo el trabajo colaborativo entre profesores en la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C en la ciudad de Uruapan, Michoacán, México.

En la actualidad, es necesario tomar en cuenta este tipo de trabajo entre profesores, ya que las demandas exigen realizarlo para poder cumplir objetivos comunes que ayuden al sector educativo, con el fin de optimizar esfuerzos para lograr las metas colectivas.

Por ello, el trabajo colaborativo permitirá desarrollar actividades, habilidades y aptitudes favorables para recuperar la modalidad presencial, dando como ejemplo la cooperación entre los miembros que integran dicha institución, colaborando y socializando entre los compañeros, estableciendo un antes y un después en el proceso educativo.

Una de las principales manifestaciones de dicho problema que a través de la observación que hacen los alumnos, consideran que la rivalidad entre los integrantes de trabajo y la competitividad para lograr actividades escolares comunes, son algunas de las características que se aprecian en la escuela mencionada durante estos últimos años. Se tiene incertidumbre sobre si esto es sano o no para el ambiente de trabajo docente y la formación de los estudiantes de esta escuela.

Por lo antes expuesto, la presente investigación tiene como objetivo identificar y resolver el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son las principales características que tienen los docentes de la Escuela de Pedagogía para trabajar colaborativamente? Es decir, conocer si las formas de trabajar son las apropiadas para que este trabajo sea considerado como colaborativo.

## **Objetivos.**

Como paso fundamental, se mencionan los lineamientos que regularon las diferentes acciones de este trabajo.

### **Objetivo general.**

Evaluar las principales características para el trabajo colaborativo en la planta docente de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C., en la ciudad de Uruapan, Michoacán, México.

### **Objetivos particulares.**

1. Conceptualizar trabajo colaborativo.
2. Identificar las características del trabajo colaborativo.
3. Diferenciar el trabajo colaborativo de otras modalidades de trabajo.
4. Señalar la importancia del trabajo colaborativo.
5. Definir el significado de docente.
6. Conocer las funciones del docente.
7. Examinar el trabajo docente en la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C.
8. Evaluar en qué medida el trabajo de los profesores en la Escuela de Pedagogía se apega a los criterios del trabajo colaborativo.

## **Preguntas de investigación.**

En el presente apartado se muestran las preguntas que se establecieron con el fin de enriquecer esta investigación.

1. ¿Cuáles serán las características que necesita un profesor universitario para trabajar colaborativamente?
2. ¿Cuáles serán las mejores técnicas o estrategias para que los maestros logren trabajar colaborativamente?
3. ¿Qué beneficios se obtienen del trabajo colaborativo?

Estos elementos propuestos tienen el objetivo de obtener resultados que logren profundizar sobre el conocimiento en el campo de estudio.

## **Justificación.**

Esta investigación permitirá tener un panorama poco explorado tanto a nivel universitario como en el ámbito pedagógico, logrando tener en cuenta la importancia del trabajo colaborativo en la planta docente, ya que se hace énfasis que el profesor está obligado a trabajar colaborativamente y a enseñar lo propio a sus alumnos. Resulta fundamental que el actor educativo logre cooperar entre sus compañeros de trabajo para lograr objetivos afines.

El presente estudio pretende también ser una herramienta de ayuda para los docentes de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Don Vasco, A.C., logrando reforzar y mejorar los aspectos que lleven a los profesores a cumplir con un trabajo colaborativo, logrando calidad para cada uno, pero pensando siempre de manera conjunta, lo cual contribuiría a enriquecer el ambiente laboral entre ellos y los alumnos que integran dicha escuela.

En los tiempos actuales, la pandemia por COVID-19 ha permitido entender que el aprendizaje o trabajo individual resulta tener puntos favorables, sin embargo, todos los actores que integran a la educación deben trabajar de una manera conjunta que permita atender los retos y demandas que se presenten a corto y largo plazo.

Dentro de esta investigación, se beneficiará al autor del presente trabajo, así como a profesores y alumnos de la institución mencionada, incluso a la sociedad en general. Particularmente, se podrán resolver dudas e inquietudes de dicho campo de estudio, lo que establecerá un antecedente para futuras investigaciones.

### **Marco de referencia.**

La presente investigación se realizó en la Universidad Don Vasco, A.C., concretamente en la Escuela de Pedagogía. La institución está ubicada en el Entronque carretera a Pátzcuaro número 1100, Col. Don Vasco, C. P. 60110, en Uruapan, Michoacán de Ocampo, México. Este centro educativo ofrece el servicio educativo de nivel secundaria, media superior y superior.

La distribución física de la Escuela de Pedagogía está en función de los alumnos, ya que se dispone de un espacio adecuado; cuenta con 5 aulas de trabajo donde se atiende a educandos de los diferentes semestres. La universidad cuenta con biblioteca, canchas y áreas verdes que se comparten con otras licenciaturas.

El plantel cuenta con un rector, un director general y directores técnicos de las 10 licenciaturas, departamento de recursos humanos, de servicios escolares y personal tanto administrativo como de servicios generales.

El cuerpo docente de la Escuela de Pedagogía está integrado por 13 profesores, que deben atender a los alumnos de manera eficiente para promover aprendizajes y conocimientos significativos durante los 4 años de dicha licenciatura.

Al momento de realizar el presente estudio, la escuela cuenta con 31 alumnos distribuidos en 4 semestres que contemplan: 8° semestre con 9 alumnos, 6° semestre con 5, 4° semestre con 10 y 2° semestre con 7.

La misión de la institución educativa consiste en “ser una institución formadora de personas con inquebrantable robustez de espíritu, responsables, generosos, críticos y creativos para una mejor perspectiva en la sociedad”. Su visión indica que los alumnos alcancen un nivel de vida mejor mediante la educación de vanguardia que se ofrece en la región. El valor como eje central, radica en promover el amor y respeto a Dios, además de buscar la justicia y la verdad como práctica permanente. (Zalapa, 2010)

# CAPÍTULO 1

## TRABAJO COLABORATIVO

A lo largo de la existencia del ser humano han existido diversas metodologías de trabajo que han atendido las necesidades de la humanidad. Es necesario entender al trabajo colaborativo como un aliado en el aprendizaje docente que lleva a una formación social básicamente generada por la interacción con los otros. En el presente capítulo, se describe el concepto de trabajo colaborativo, concepto de grupo, la semblanza histórica, características, sus elementos, ventajas y su impacto entre los profesores.

### 1.1 Concepto de trabajo colaborativo.

La nueva realidad educativa implica realizar esfuerzos y actividades de manera colaborativa, dando ejemplo que se pueden obtener beneficios tanto de manera individual como colectiva en cualquier acto educativo, mejorando así esta manera de trabajo. Por lo tanto, el concepto de colaboración tiene su origen en el latín *collaborāre* que significa “trabajar con otra u otras personas en la realización de una obra”. La “colaboración” es definida como la “acción y efecto de colaborar” (Real Academia Española, 2001, Párr. 1).

Desde la perspectiva de Ferreiro y Calderón (2009), se entiende que cooperar es compartir una experiencia vital, de cualquier naturaleza, es trabajar juntos para

lograr metas compartidas, resultados que beneficien tanto individual como colectivamente, es maximizar el aprendizaje y, por lo tanto, propiciar el crecimiento propio y de los demás.

Según Pico y Rodríguez (2012), el trabajo colaborativo responde a un modelo pedagógico que pone el acento en la interacción y la construcción colectiva de conocimientos que, sin duda, se optimizan cuando se combinan con el trabajo en red. La colaboración en el contexto del aula invita a docentes y estudiantes a caminar juntos, sumando esfuerzos, talentos y competencias. Incentiva el aprender haciendo, el aprender interactuando y el aprender compartiendo.

Para Magallanes (2011), el trabajo colaborativo es una estrategia de organización grupal que compromete a los agentes que conforman una organización: aula, escuela o zona, a trabajar de forma conjunta para alcanzar metas comunes, de tal modo que cada quien aporte lo que sabe mediante sus habilidades y, en grupo, todos obtengan el resultado esperado.

También hace mención que “esta forma de trabajar ayuda a que los docentes logren una participación activa de los educandos aprovechando los diferentes temas de conocimiento como pueden ser habilidades, destrezas, aptitudes entre otras.” (Magallanes, 2011, p. 28).

Según Gunawardena et al. (1997), se trata de un proceso en el que cada persona aprende más de lo que aprendería por sí sola, como fruto de la interacción con los integrantes del equipo.

Este trabajo comienza a surgir para ayudar al otro, logrando establecer lazos y trabajos iguales, tal como lo mencionan Ferreiro y Calderón (2009).

Los autores citados mencionan que el aprendizaje cooperativo o colaborativo, como así se prefiera, es el medio para lograr la calidad de la educación, que se alcanza cuando maestros y administrativos están dispuestos a trabajar y aprender juntos para reconstruir nuevas normas y comportamientos escolares.

Se puede apreciar que el aprendizaje colaborativo es la estrategia fundamental de los enfoques actuales de desarrollo profesional docente y de su esencia es que los docentes estudien, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas en un contexto institucional y social determinado (Vaillant, 2016).

El aprendizaje colaborativo se usa con frecuencia, como sinónimo de cooperación (Lucero, 2003). Sin embargo, algunos otros autores realizan la distinción y sostienen que, mientras que el aprendizaje cooperativo remite a la división de tareas que llevan a cabo los participantes en una actividad, el aprendizaje colaborativo supone una verdadera coordinación y actividades sincronizadas (Zañartu, 2003).

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación de Chile (2019), se habla que el trabajo colaborativo y la retroalimentación pedagógica son dos elementos clave para potenciar el desarrollo profesional docente, aprovechando sus recursos humanos y materiales para sus distintos fines.

La esencia de este trabajo, concretada en uno de sus objetivos, radica en el acompañamiento de sus miembros, garantizando un éxito personal y compartido, dando certeza que se respeten los roles de cada uno para llegar a la meta.

Este aprendizaje implica trabajar en conjunto con los diferentes participantes para dar solución a un problema o alguna actividad definida, cumpliendo con un mismo objetivo, dando unión de forma colectiva como una fortaleza, la interacción dará pie a que se genere un vínculo con los demás. (Ministerio de Educación de Chile, 2019, p. 2)

El hablar de los diferentes términos o conceptos del trabajo colaborativo implica asumir a cada uno como si fueran medicamentos, con beneficios particulares, tomando en cuenta los efectos de cada uno de ellos, especialmente en la forma de interacción con los otros. Se concluye, a partir de estos autores, que se logra identificar puntos de acuerdo en dicho trabajo de manera conjunta.

## **1.2. Concepto de grupo.**

Retomando las nociones anteriores, el trabajo colaborativo es aquel que se hace de manera colectiva, dejando a un lado la individualidad. En el siguiente apartado se muestra el concepto de grupo desde las diferentes percepciones:

El grupo es “considerado como un conjunto de individuos que se ocupan entre cosas de actividades o tareas específicas asumiendo funciones y ejerciéndolas para lograr una meta” (Ferreiro, 2006, p. 52).

Ferreiro y Calderón (2009) consideran, de manera colectiva, que un grupo es un conjunto de personas que debe reunir ciertas características para ser considerado como tal por la ciencia psicológica, pedagógica y sociológica. Estas características son: coincidir las personas en un lugar durante un tiempo, tener una tarea en común que posibilite su interacción, un proceso de adjudicación y asunción de funciones y sus mutuas representaciones internas.

El estudio científico de los grupos humanos tiene antecedentes en la década de 1930 con K. Lewin (referido por Vaillant, 2016), psicólogo judío alemán que desarrolló experimentos con grupos en Estados Unidos. El grupo es desde la perspectiva de Lewin y de sus seguidores una “totalidad dinámica” que se mantiene unida gracias a las diversas fuerzas constitutivas que están en equilibrio.

De acuerdo con Vaillant (2016, p. 15) “se considera un grupo a las personas que trabajan de manera conjunta, permitiendo crear conocimiento y una comunicación activa con su entorno a través del aprendizaje significativo”.

Cuando existe el grupo, se considera la participación de los otros, por ende, se entenderá de la siguiente manera: es la acción de hacer algo para poder lograr un resultado en alguna tarea ejecutada, buscando un crecimiento personal y colectivo entre quienes la practican.

### **1.3 Semblanza histórica del trabajo colaborativo.**

El ser humano vive en sociedad y, por ello, los hombres y mujeres se establecen en grupos para poder desarrollarse o sobrevivir, logrando solucionar problemas o dificultades en la entidad contemporánea actual. En el presente apartado, se habla del origen o principio del trabajo colaborativo, es decir, algunos de los principales aportadores o personajes que se basan en él, para que se formara el concepto que se conoce actualmente.

Desde la existencia del propio hombre primitivo, la cooperación fue la base para su supervivencia entre sus iguales, logrando una evolución favorable donde se comunicaba, en pequeños grupos, siendo la base de la formación de los hombres. (Ferreiro y Calderón 2009, p. 21)

Como elemento clave en este aprendizaje colaborativo, es necesario retomar un poco de historia, señalando que “la didáctica es la ciencia de ‘enseñar a todos’ así lo planteó uno de los gestores más importantes de esta ciencia, Juan Amos Comenio (1592-1670) en su obra la Didáctica Magna” (Ferreiro, 2006, p. 18).

En la historia del trabajo colaborativo o cooperativo, se le menciona como una estrategia pedagógica, que se reconoce a partir de la Ley General de Educación en 1993, para después quedar establecida en la Reforma Educativa en 2006, con un paradigma que abre puertas a las competencias, que consiste en trabajar de manera conjunta con el otro para llegar a un mismo fin u objetivo planteado con todos los miembros (Ferreiro, 2006).

Enseguida se enlistan los antecedentes con mayor relevancia del aprendizaje cooperativo (Ferreiro, 2006, p. 50):

- El movimiento de escuela nueva y la práctica pedagógica de (entre ellos) María Montessori, John Dewey y Célestin Freinet.
- Las teorías sobre los grupos humanos y los aportes de Jacobo Levy Morero, Kurt Lewin, Carl Rogers, Enrique Pichón-Rivière y Michel Lobrot.
- La teoría de la cooperación y competencia de Morton Deutsch.
- La teoría de la interdependencia social, de David W. Roger T. Johnson.
- La teoría conductista del comportamiento humano.
- La teoría psicogenética, de Jean Piaget.
- La teoría sociocultural de L.S. Vygotsky.

- La evolución de la concepción constructivista en la educación: el constructivismo social.
- El movimiento de los círculos de calidad empresarial de Japón y Estados Unidos.

Se puede percibir de manera, histórica educativa que:

El trabajo colaborativo es visto como modelo educativo que posibilita el buen trabajo de una institución escolar, ya que abarca como parte del mismo:

1. El liderazgo del director y de su equipo de trabajo.
2. La creación y funcionamiento de las comunidades de aprendizaje de los maestros, que garantizan un trabajo colegiado entre lo vivencial como en lo personal-profesional. (Ferreiro, 2006 p. 54)

Es importante señalar que existe un elemento de suma importancia para crear una comunidad que busque un bien común: este grupo debe de generar procesos de nuevos conocimientos, ya que esto repercute en cada individuo. Con esto se dará inicio a un término conocido como dinámica de grupos.

Para Gutiérrez, la dinámica de grupo se define como “la manera de analizar y comprender las conductas que un grupo tiene, a partir de la interacción entre ellos, esto ayuda a realizar las metas propuestas” (Citado por Cabrera, 2016, p. 16).

Las técnicas de la dinámica de grupos son procedimientos o medios para organizar y desarrollar la actividad de un grupo, todos ellos fundamentados en la teoría de la dinámica del grupo. Para Lewin (mencionado por Cabrera, 2016), la dinámica de grupos es un conjunto de fenómenos que se dan en la vida de los grupos, son parte de la psicología social que se ocupa de la investigación de estructuras y procesos grupales.

#### **1.4. Características del trabajo colaborativo.**

Si bien es cierto que el trabajo colaborativo es una situación social de interacción con grupos, donde se persiguen logros, metas y objetivos para cumplir tareas específicas, este exige a los participantes poseer habilidades que enriquezcan dicho trabajo con deseos a comunicar, relacionar y ser mutuos. A continuación, en este apartado se muestra un listado con las características más significativas, según Cardozo (2010):

- Es necesaria una alta interacción entre los participantes.
- Los integrantes desarrollan técnicas interpersonales y de trabajo grupal.
- El profesor no es la fuente de información.
- El profesor define los objetivos, la tarea, el proceso y la evaluación.
- Las tareas están diseñadas para la colaboración y no para la competición.
- Según las metas, el participante recibe un conjunto de materiales o una parte del conjunto.
- Hay interdependencia entre todos los miembros del grupo.

- Responsabilidad individual en el logro, todos han de contribuir al éxito de la actividad.

El aprendizaje colaborativo debe ser significativo cuando diferentes acciones, actividades y decisiones están presentes durante la resolución de una actividad que se plantea. En ocasiones se cae en el error de establecer todas las actividades a partir de trabajos colaborativos, ya que también hay que tener en cuenta la importancia de las tareas individuales del aprendizaje, que entre docentes puede compartirse. Como fue mencionado por Cardozo (2010), se deben crear actividades para colaborar y no competir.

Priestley menciona una serie de características que debe tener un grupo de aprendizaje cooperativo, interesándose por la facilidad y el logro de los objetivos. Dentro de ellas se encuentran:

El grupo debe ser heterogéneo, estar formado por un número impar de miembros, todos los integrantes tienen tareas específicas, el grupo debe estar formado y constante por lo menos un mes, cada integrante es responsable de su trabajo, así como el de sus compañeros y, por último, el grupo debe cooperar conjuntamente para obtener una calificación del grupo. (citado por Cabrera, 2016, p. 23)

Otras de las características para que el aprendizaje en grupos pequeños sea correctamente colaborativo, según Johnson y Johnson, incluyen los principios que

guían el trabajo colaborativo y que son los siguientes (citados por Vaillant y Medrano, 2021, p. 15):

- La cooperación: “Aquí participan un grupo donde se apoyan y adquieren conocimientos para sus temas de estudio, además que desarrollan habilidades en colectivo”.
- La responsabilidad: “Se consideran responsables del trabajo que se les asigna por grupo. Además, deben involucrarse en cada labor de cada miembro, para apoyarse en futuras dificultades”.
- Comunicación: “Aquí exponen y comparten la información valiosa, se apoyan de forma constante unos con otros para para retroalimentar y obtener resultados positivos”.
- El trabajo en equipo: “En esta parte aprenden juntos a resolver distintas problemáticas, desarrollando habilidades, aptitudes de disciplina y constancia, logrando tomar medidas hacia una dificultad”.
- La autoevaluación: “Cada miembro y cada equipo, de forma particular y en comunidad, deben valorar su desempeño, sus destrezas como sus equivocaciones, para corregir en las siguientes actividades a solucionar. Logrando fijar los objetivos para una evaluación constante con la finalidad de mejorar en futuras funciones”.

García y Arranz especifican dos características importantes que predominan en un grupo cooperativo: “constituyen los esfuerzos que cada miembro realiza para obtener un resultado positivo, de manera tanto individual como grupal” (citados por Cabrera, 2016, p. 33).

Comúnmente, se cree que el aprendizaje cooperativo y colaborativo son diferentes, y aunque existen similitudes que cumplen con tareas específicas, ambos cuentan con características que buscan definir las tareas asignadas para trabajar con los integrantes. Es importante señalar que este trabajo da libertad al participante en su proceso de autoridad y el propio control de su aprendizaje.

Entre las características, es necesario mencionar las distintas formas en que durante los últimos años se le ha conocido al trabajo colaborativo de manera formal y entendible. A partir de los autores Ferreiro y Calderón (2009), se consideran de la siguiente manera:

- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje en equipo.
- Aprendizaje entre iguales.
- Enseñanza colaborativa.
- Educación cooperativa.
- Pedagogía colaborativa.
- Comunidades de aprendizaje.

Desde las diferentes formas que se le conoce a este trabajo, entre sus objetivos está trabajar de manera grupal, con una profundidad en el análisis de los casos educativos que se presenten, mejorando la comunicación, el diálogo y la interacción entre los participantes.

El aprendizaje cooperativo es visto desde muchas vertientes, en este caso se verá como modelo educativo. Para algunos otros autores destacados del aprendizaje cooperativo, que posibilita el trabajo de una institución escolar, abarca como parte del mismo los siguientes aspectos:

1. El trabajo del director y de su equipo hablará del liderazgo desarrollado en la práctica educativa, a partir de sus habilidades y conocimientos.
2. Las comunidades de aprendizaje de los docentes buscarán un trabajo coordinado por su parte, y una vivencia en su parte profesional como personal de las ventajas con relaciones de cooperación, las que benefician sus alternativas y estrategias didácticas en los educandos, marcando un antes y después de lo revisado.
3. Una característica peculiar es la organización que se tiene para dar sus clases, considerando métodos, estrategias para los miembros del grupo. (Ferreiro, 2006, p. 54-55).

Un aspecto importante a señalar para que el trabajo cooperativo sea aún más eficiente es la incorporación de las comunidades de aprendizaje, las cuales son espacios de trabajo académico para el intercambio profesional de ideas y proyectos. Son esas reuniones en que los maestros comparten experiencia y aprenden de los otros, señala Ferreiro (2006).

Entre las diferentes formas ya mencionadas, se debe ejemplificar lo que no es y lo que realmente es, haciendo hincapié en autores que explican cómo funciona este trabajo para aprenderlo y enseñarlo en el presente y futuro, sin olvidar el nivel de

desarrollo con esfuerzo para que dicho trabajo se lleve en las mejores condiciones. Como bien lo señalan Ferreiro y Calderón (2009):

El aprendizaje cooperativo no es:

- A. Reunir a todos los integrantes para que realicen un trabajo o labor.
- B. Sentar a todos en una misma mesa para que entre ellos se comuniquen cuando cada uno hace el trabajo individual.
- C. Consignar una tarea o misión al equipo que uno o dos integrantes terminaran haciendo y que el resto solamente coloca su nombre al final.
- D. Elegir a un líder de cada equipo integrado. (p. 62)

Lo que realmente es el trabajo colaborativo es un esfuerzo que repercute con la cooperación y participación de cada miembro.

- A. Abordar una problemática o un asunto particular entre todos.
- B. Tener un logro entre dos o más personas de un alrededor para crear sinergia.
- C. Contar con una responsabilidad en el aprendizaje propio y en el de sus compañeros.
- D. Aquí nadie es un solo líder, todos se deben considerar como tal, los diferentes roles o papeles giran en cada uno de los miembros para aprender, participación y cooperar.

- E. El aprendizaje busca desarrollar habilidades, así como hábitos con conocimientos de manera cooperativa basándose en valores en equipo. (Ferreiro y Calderón, 2009, p. 62)

Este aprendizaje implica algo más que trabajar en equipo o en pares con una participación activa, esto sin considerar inteligencias, habilidades, actitudes o incluso la forma de ser. Debe ser una alternativa para las nuevas formas de enseñanza hacia las presentes y futuras generaciones de profesores y alumnos, favoreciendo su crecimiento personal.

### **1.5 Elementos para trabajar colaborativamente.**

Hay un sinnúmero de razones y experiencias que demuestran la eficacia del trabajo colaborativo, con círculos de aprendizaje y prácticas afines. Es necesario hacer mención que, según Vygotsky (citado por Valliant, 2016), la existencia en la sociedad, el vivir y compartir con otros, son fuente y condición del desarrollo de los procesos psicológicos superiores, distintivos y comunes del hombre. A continuación, se mencionan los principales elementos de dicho trabajo desde la posición de Valliant (2016).

1. Definir un objetivo común en el grupo, que responda a necesidades y desafíos de sus prácticas pedagógicas.
2. Asumir responsabilidad individual y compartida para alcanzar ese objetivo.
3. Asegurar la participación activa y comprometida de todos los miembros.

4. Promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo.
5. Desarrollar interacciones basadas en el diálogo y la reflexión pedagógica.
6. Llevar a cabo encuentros frecuentes y continuos en el tiempo.

Para auxiliar al proceso de colaboración, es necesario que los miembros de las instituciones educativas logren organizar su tiempo para colaborar entre todos, estableciendo horarios que no afecten a los docentes, por ello, deben ser promovidos por alguna autoridad educativa o bien un director.

El aprendizaje docente debe entenderse básicamente como una experiencia generada en interacción con un contexto o ambiente con el que el maestro se vincula activamente (Aguerrondo y Vaillant, 2015).

Las relaciones de confianza se vuelven fundamentales para este tipo de trabajo considerando los valores, reglas o normas que se comparten con los miembros. Entre las diferentes modalidades que toma en cuenta el Ministerio de Educación de Chile (2019, p. 6-8), destacan las siguientes:

1. Comunidades de aprendizaje profesional: “Este grupo se define como los profesionales en el área que intercambian y comparten la práctica colaborativa con una orientación al aprendizaje de sus alumnos para un crecimiento educativo profesional”.

2. Estudio de clases: “Los profesores examinan su trabajo realizado entre colegas, esto implica una ejecución entre todos los integrantes mediante la observación y retroalimentación que permite la reflexión de sus prácticas”.
3. Club de video: “Esta práctica permite desarrollar un análisis de manera colectiva con videos de sus clases, cada episodio es revisado por un grupo considerado de profesores, promoviendo el diálogo, sin olvidar que no se hacen juicios de valor de lo que ahí se observó”.
4. Finalmente, se habla de la investigación acción, “que tiene como objetivo resolver los diferentes problemas que se puedan presentar en el proceso educativo, este modelo cuenta con la participación de los docentes enriqueciendo los debates de las buenas prácticas y el desempeño de los mismos, para concluir con un análisis grupal y la toma de decisiones con la información de los problemas”.

El trabajo colaborativo busca que los participantes o docentes aprendan a autoanalizarse y desarrollen la capacidad de autoevaluarse; de igual manera, la coevaluación, es decir, aquella actividad que permite dar valor o significado a todo lo realizado, es un elemento valioso que desarrolla competencias al trabajo de otros.

### **1.6 Ventajas del trabajo colaborativo.**

El reconocimiento de la pedagogía colaborativa, trabajo colaborativo o entre pares, suele ser a través de la experiencia, donde las diferentes oportunidades

educativas logran saber si es tomado en cuenta o no. En este apartado se abordan elementos sustentados que validan la práctica de dicho elemento.

Priestley (...) intenta asociar una serie de ventajas que se tienen por el aprendizaje cooperativo, en el cual se demanda aprender y contar con habilidades en el proceso de aprendizaje, apoyado en valores o principios que el miembro del grupo tiene logrando reforzar, conectar con sus actividades en equipo. (Cabrera, 2016, p. 54)

Estas particularidades consisten en:

- Se concentra en la cooperación, no en la competencia.
- La responsabilidad recae en el participante.
- Aumenta los logros académicos.
- Mejora las habilidades sociales.
- Mejora las habilidades del pensamiento.
- Mejora el nivel de autoestima y el sentido de pertenencia.
- Prepara a los participantes para una vida productiva e interactiva.
- Influencia de la tradición individualista-competitiva.
- Justificación para involucrar a varios miembros en una tarea.
- Dificultad para llegar a un consenso.
- Desigualdad de participación y parasitismo.

La reflexión entre las responsabilidades docentes marca un antes y un después en dichos trabajos, garantizando así un equipo entre colegas, sin mencionar que esto

llevará a diálogos favorables en las áreas didáctica y pedagógica. Se enlistan otras ventajas, como son:

- Definir un objetivo común en grupo, que responda a las necesidades y desafíos de sus prácticas pedagógicas.
- Asumir responsabilidad individual y compartida para alcanzar ese objetivo.
- Asegurar la participación activa y comprometida de todos los miembros.
- Promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo.
- Desarrollar interacciones basadas en el diálogo y la reflexión pedagógica.
- Llevar a cabo encuentros frecuentes y continuos en el tiempo. (Ministerio de Educación de Chile, 2019, p. 3)

Existe también una forma o aplicación didáctica en la que se permite apreciar y entender el aprendizaje cooperativo como un medio en el que se espera tener un estado de ánimo para aumentar el trabajo y el aprendizaje juntos, de manera positiva, esencialmente como:

1. Crear un ambiente de aprendizaje agradable, que sirva de apoyo o auxilio entre todos los que participan en este proceso.
2. Estimular las expectativas tanto positivas como altas que se tiene de manera individual como colectiva en relación con lo ya aprendido.
3. Contar con una participación comprometida y responsable en cada actividad, con el fin de generar conciencia individual como en equipo.

4. Vivir la cooperación de modo cualitativamente superior de la vida y de los deberes laborales.
5. Aceptar la mediación como forma de oportunidad para mejorar en el crecimiento profesional.
6. Tomar la mayor parte de herramientas y estrategias que facilitan el trabajo en equipo.
7. Optar por modos de trabajo culturales e intelectuales necesarios para una vida exitosa en lo profesional y social.
8. Desarrollar habilidades sociales para trabajar, aprender, cooperar, convivir, con los demás. (Ferreiro, 2006, p. 61)

### **1.7 Impacto entre los profesores.**

Es poco común que se tengan en práctica las labores colaborativas entre los profesores, ya que el docente suele trabajar de manera individual o poco colectiva. Las vivencias en el aula son propias, pero se tiene en claro que cuando son compartidas aumenta la posibilidad de encontrar mejores soluciones. En el siguiente apartado se muestra el impacto que se tiene:

1. Aumenta las probabilidades de encontrar soluciones frente a los desafíos del aula. “Se reconoce que la labor educativa tiene cierta complejidad que pocas veces se puede resolver en manos de los docentes”.
2. Genera cohesión y sinergia en el equipo docente. “El trabajo colaborativo impulsa a los docentes a un ejercicio de debate y reflexión sobre puntos de vista

y acuerdos que involucran a los miembros, logrando crear una red de apoyo educativa”.

3. Incrementa el capital social y genera altas expectativas en la comunidad educativa. “Las redes de apoyo exigen responsabilidad en un trabajo coordinado en la planta docente, poniendo su máximo capital social, generando mayores ambientes de trabajo, amistad y compañerismo”.
4. Optimiza el uso del tiempo y de los recursos. “Se suele rumorar que el trabajar de manera colaborativa exige una mayor carga laboral, olvidando que existen diferentes propósitos positivos que regulan la presión del trabajo y, al mismo tiempo, conseguir nuevo conocimiento para su formación continua en los recursos, saberes y capital humano” (Ministerio de Educación de Chile, 2019, pp. 3-4).

El principal desafío en la que los docentes se encuentran, es lograr adaptar esta forma de trabajo a sus prácticas educativas comunes, tanto en su vida laboral como personal, ya que para ellos estos son nuevos paradigmas; por otra parte, para el trabajo con la comunidad educativa, la manera colectiva es y será una estrategia de innovación que dará resultados favorables en las distintas situaciones que se presenten.

Al respecto, Johnson y Johnson (1999) expresan que las relaciones entre los maestros son consideradas especialistas del centro de aprendizaje cooperativo de la Universidad de Minnesota.

Son 3 tipos:

1. Individualistas. Son quienes no tienen comunicación o intercambio de ideas con los miembros del centro escolar.
2. Competitivas. Aquí cada uno de los miembros comienza a ver un objetivo de E-A, solo si los otros alumnos no obtienen el suyo.
3. Cooperativas. Cada uno logra un objetivo de enseñanza y aprendizaje solo si los demás miembros alcanzan sus metas para entre todos construir un conocimiento donde aprendan unos de los otros, haciendo esto un aprendizaje significativo. (Ferreiro y Calderón, 2009, p. 59)

El trabajo colaborativo es una estrategia para los enfoques educativos actuales que ayudan a lograr un desarrollo ejemplar para los docentes ya que comparten experiencias, analizan e investigan de manera colectiva, ya que esto ayuda en su formación profesional y social.

La base de conocimientos en el desarrollo de los docentes requiere reflexiones críticas y sobresalientes en las actividades cooperativas, todo ello con una comprensión activa para un análisis de calidad, esto como exigencia para quienes son partícipes en dicho trabajo.

Es necesario recordar que este tipo de aprendizaje conlleva el intercambio de ideas grupales cumpliendo con actividades tan sencillas como guiar, compartir, apoyar y cooperar entre sus miembros. Calvo hace mención de tres categorías de actividades

vinculadas con el aprendizaje profesional colaborativo entre los profesores (Citado por Vaillant, 2016).

- En primer lugar, aparecen las centradas en el trabajo con el otro. Se trata de experiencias en las que un/a docente se apoya en la actividad de colegas que disponen de buenas prácticas para compartir y que están dispuestos a guiar, orientar, y apoyar. Un ejemplo de este tipo de estrategia son las acciones de acompañamiento entre los profesores y profesoras expertos y novatos.
- Una segunda categoría refiere al aprendizaje profesional colaborativo que se basa en una institución educativa como una unidad en la que se interrelacionan sujetos, procesos, y trayectorias. Entre los ejemplos en esta categoría aparecen las comunidades de aprendizaje y talleres de formación para el trabajo colaborativo.
- Finalmente aparecen las actividades de aprendizaje profesional colaborativo que buscan conformar comunidades virtuales de aprendizaje, a partir del uso de dispositivos tecnológicos de la web. Entre las cuestiones se debe tomar en cuenta las características del profesorado como sus conocimientos previos, sus intereses, sus intercambios, institución y el contexto en el cual desempeñan sus principales funciones. (p. 11)

Desde la posición de los diferentes autores, es posible apreciar que una de las principales actividades que ellos consideran es la cooperación entre los educadores, que busca ser base o pilar en el trabajo que es la docencia, llevándolos por el camino del respeto y la confianza en el ambiente laboral en el que se desarrollan.

Para concluir con el capítulo, cabe mencionar la importancia de que los docentes hagan propias estas estrategias para crear un ambiente laboral sano, desarrollando nuevas capacidades y habilidades para el cumplimiento de su deber educativo. Las demandas y necesidades nuevas son cada vez más fuertes y demandantes, por lo que el trabajo colaborativo será un aliado para apoyar en las diferentes actividades, dudas y problemáticas que la educación deba atender, como reflejo del compromiso del docente con sus compañeros y con quienes comparte el aula o salón de clases.

## **CAPÍTULO 2**

### **EL DOCENTE**

En el presente capítulo se muestran algunos puntos sobresalientes del docente, a partir de los diferentes aspectos que pueden señalarlo como un ser comprensivo, amable, tolerante, empático y comprometido con sus alumnos y la educación. Los maestros necesitan reconocerse a sí mismos en sus actitudes, sentimientos y capacidades de relacionarse con los demás. El hecho de que el docente sea ético en su actuar lo lleva, a su vez, a gestionar el desarrollo moral y ético del estudiante, traduciendo esto en un constante llamado a la educación en valores ciudadanos desde la escuela.

En este segundo capítulo se abordan los conceptos del docente, sus características, el docente universitario, las habilidades necesarias para su ejercicio, las diferencias con respecto a otros niveles o grados y, por último, los sujetos de estudio: los docentes de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C, en Uruapan, Michoacán, con una breve historia de quiénes son y cómo surgen.

#### **2.1 Concepto.**

Un docente debe ser un experto en el tema, debe dominar la organización, estructuración y priorización de los contenidos, e integrarlos dentro de un entramado curricular vinculado a otras asignaturas (Darling-Hammond; Darling-Hammond y Youngs, citados por Martín, 2019).

Díaz Barriga y Hernández (2003) definen al docente como:

- Un mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, por medio de compartir experiencias, para la construcción de nuevos conocimientos.
- Un profesional que reflexiona sobre su práctica pedagógica y educativa, en el beneficio de sus estudiantes y de su proceso de aprendizaje, por medio de la solución de problemas.
- Analiza sus ideas para producir un cambio en su educación y la de sus alumnos.
- Educa a sus alumnos para la vida y no solo por el momento, por medio de aprendizajes significativos y funcionales, que se puedan aplicar en los diversos ámbitos de la vida.
- Involucra a los estudiantes en diferentes aprendizajes a través de elementos que los ayuden a satisfacer necesidades e intereses actuales.
- Su principal objetivo consiste en promover la autonomía e independencia en el estudiante, por lo que su metodología de trabajo se direcciona al establecimiento de actividades que desarrollen la responsabilidad y el control de su proceso de aprendizaje.

Quien desea ser docente por vocación, según señalan estos autores, quiere lo mejor para sus alumnos, se esfuerza por formar hombres de bien, llenándolos de alegría y felicidad dando criterios sanos y actitudes favorables.

En el mismo sentido, se tiene una tercera afirmación: “El docente se mantiene en un sentido universal, con valor agregado y simbolismo en sus clases, sus acciones,

pensamientos y actitudes hacia su trabajo ofrecen una mayor calidad a sus educandos y a la sociedad” (Cabrera y Orozco, 2017, p. 2).

Señala Anaya (1988) que la vocación del maestro está constituida por una serie de cualidades humanas, morales y espirituales que no aprende en cualquier terreno. El que quiere ser maestro debe tener, antes que nada, hambre de saber y un deseo muy grande de comunicar lo que sabe, con la intención limpia de compartir con gozo y placer que produce la ciencia y la virtud y no con afán de exhibir su inflado “ego” a la admiración de los demás.

Es de suma importancia reconocer el papel, función o rol del docente ya que el alumno es un actor con el cual se encuentra en constante interacción en el ambiente educativo. Por hechos histórico-pedagógicos, se hace referencia a Freire con la educación liberadora (referido por Escobar, 1985), donde el docente es visto como estudiante, al mismo tiempo, el estudiante es docente; lo único que cambia entre ambos son sus conocimientos, pero ambos se complementan en el actuar educativo.

## **2.2 Características de un docente.**

La sociedad ha cambiado continuamente, entre ellos la escuela y los profesores adaptándose a las nuevas realidades del siglo XXI. Con ello, sus características son nuevas a las antes usadas en el método tradicional. En el siguiente apartado se muestra desde la perspectiva de diferentes autores, cuáles deben ser las características de un docente para así cumplir los propósitos educativos.

La calidad de la docencia exige retos, pero permite crear estrategias de alcance de igualdad, fomentando la adaptación y el autocuidado. Savater muestra las siguientes características que un docente debe cumplir o tener como:

- Aprender a dialogar, a comunicar y saber lo que se enseña.
- Encontrar el espacio para descubrir el sentido de la tarea, mediante el conocimiento de los distintos significados que históricamente ha tenido.
- Desarrollar la capacidad de oír, dialogar y aprender.
- Apropiarse de herramientas para analizar el entorno en el que se va a trabajar y construir unas estrategias de acción propias.
- Desarrollar la autonomía y la responsabilidad frente al sentido de la tarea.
- Interrogarse siempre sobre el oficio y conocer a los estudiantes (Citado por Hernández, 2005).

El docente debe seguir en una capacitación continua y con más conocimientos que el día anterior de sus clases, dotándolo de nuevas habilidades y aptitudes que lo lleven a ser un trabajador destacado. La base de educación se conforma de los valores como forma de desarrollarse a través de su aplicación a los demás.

La sociedad se encuentra en constante cambio, por ello, el docente debe adecuarse a las nuevas necesidades de los alumnos y de la propia educación, logrando que su trabajo tenga una meta y no sea una pérdida. Por ello, Ayala (2010) señala que:

- El profesor debe estar conectado con sus alumnos en todo momento.

- El docente es el facilitador del conocimiento, y busca que sus alumnos encuentren nuevos horizontes de aprendizaje.
- El educador debe ser evolutivo y tecnológico en sus clases, para así mostrar cátedra a sus educandos.
- La actitud actual será fundamental para que el profesor, logre recabar información e interactuar con los medios digitales para una práctica docente eficiente.

Mencionar a la docencia es aludir a una profesión con exigencia y desgaste constante en los diferentes niveles educativos, por eso exige un grado de compromiso social donde existe experiencia humana, social y cultural. En ella se integran acciones y sentimientos tanto personales como colectivos, destacando cualidades humanas poco valoradas en esta nueva realidad.

Cabrera y Orozco (2017) hacen mención de características indispensables en la docencia del siglo XXI, donde dan apertura con libertad y comunicación hacia lo siguiente:

1. La docencia tiene elementos importantes como: el docente, los alumnos y el objeto de conocimiento, quienes llevan a un aprendizaje e inteligencia colectiva.
2. El comportamiento del profesor es la base de las prácticas cotidianas que él realiza, sus pensamientos, acciones o actividades deben tener cualidades humanas.
3. El docente actual debe tener habilidades y preparación con los medios tecnológicos para afrontar los retos del campo educativo, dotándose de herramientas para una construcción favorable del aprendizaje en sus alumnos.

4. La docencia es y será la pasión y entrega en las clases, por lo que debe llevar a los alumnos a una construcción de conocimiento de calidad, para la formación y actualización de cada uno de ellos.
5. Ser docente conlleva ser una persona con valores, con proyectos comunes, con sabiduría, respeto y convivencia con los que lo rodean, entre ellos: compañeros, alumnos y padres.

La comunicación e interacción en la docencia son piezas claves que permiten desarrollar sus habilidades educativas en los salones, teniendo en cuenta que se vuelven mediadores en la escuela, la familia, la sociedad y el trabajo, aceptando las diferentes situaciones, sin miedo a la complejidad o retos que se puedan presentar en el camino.

La sociedad de la información y del conocimiento exigen a un docente comprometido con el alumnado, pero también con los medios digitales que han revolucionado a la propia educación. Marques (2000) logra rescatar las principales características o funciones de que un docente debe cumplir hoy en día.

1. Preparar Sus Clases: “Es indispensable que el docente tenga habilidad para planear sus clases, ya que será espejo para sus alumnos logre ver la preparación y compromiso que tiene en el aula de clases”.
2. Buscar y preparar materiales para los alumnos, aprovechar todos los lenguajes: “En esta parte se utilizan todos los medios que existen para la fabricación de materiales, ya sean lúdicos o didácticos que permiten dar un contexto clave y atraer la atención de cada uno de sus alumnos.”

3. Motivar al alumnado: “Aquí se espera que el alumno tenga interés y se encuentre concentrado en sus actividades académicas, sociales o culturales, motivando que el profesor gane su confianza y seguridad en ellos”.
4. Docencia centrada en el estudiante, considerando la diversidad: “En cada trabajo o actividad el docente debe señalar objetivos y contenidos de enseñanza, dotándolo de seguridad para respetar los criterios de su evaluación, todo esto permite mantener disciplina y orden en cada educando en el área educativa establecida”.
5. Fomentar la participación de los estudiantes: “Ser un maestro activo logra contagiar al alumnado a ser igual que tú, permite tener una participación en grupo y se logra promover las interacciones entre profesores y alumnos, logrando incluir materiales didácticos”.
6. Ofrecer tutoría y ejemplo: “Estar en constante seguimiento y contacto con el trabajo de los estudiantes de manera individual, permite tener un asesoramiento con cada miembro, ayuda todo esto realizar una selección de actividades adecuadas a su realidad”.
7. Investigar en el aula con los estudiantes, desarrollo profesional continuo: “Se permite experimentar la sensación de investigar de manera colectiva entre actores educativos, logrando encontrar nuevas estrategias y posibilidades para recursos didácticos que en un futuro puedan servir a cada uno de los investigadores”.
8. Colaboración en la gestión del centro: “Se permite utilizar las TIC como medio para resolver los diferentes problemas o trámites de burocracia acompañada de una preparación y capacitación de nuevos materiales donde se podrán realizar dentro y fuera de la escuela incluye en el hogar” (pp. 1-7).

El docente debe mostrar una actitud positiva y comprometida con su labor tan importante en una sociedad. Estas fueron solo algunas características tomadas de distintos autores, para dar argumento de lo que debería realizar con tranquilidad cualquier educador en donde quiera que se encuentre, creando un alumno, crítico, reflexivo, pero, sobre todo, capaz de resolver cualquier problema que se le presente.

### **2.3 El docente universitario.**

El ser docente implica muchas responsabilidades. Ahora bien, cuanto más grado o nivel académico se emplea, se tienen que desarrollar cualidades, habilidades, y destrezas que permiten ser capaces de los retos educativos. En el presente apartado se aprecia el docente universitario desde varias perspectivas que son las siguientes:

Para Anaya (1988), el verdadero maestro es aquel que se cultiva constantemente con el propósito de ser mejor y hacer el bien a todas las personas, de manera especial a los niños y jóvenes, ayudándolos a encontrar un camino en la vida, despertando en ellos el deseo de superación y el anhelo de saber y amar, ya que el ser humano nutre su espíritu del conocimiento y del amor.

Salazar (2006) señala que la actividad del docente universitario es compleja: incorpora elementos, personales, disciplinares y pedagógicos. Su tarea primordial es el acto educativo dentro de su disciplina, por ello, tiene exigencias en el cúmulo de conocimientos disciplinares y en lo pedagógico, o sea, en cómo encontrar formas

interventivas, que permitan enseñar aquellos conocimientos, habilidades, destrezas y valores que deben aprender los próximos profesionales.

Las responsabilidades se vuelven de un grado alto mayor en el nivel de la labor educativa, ya que existen procesos de una entrega total que permite enriquecer al alumno o futuro profesional, dando una dimensión formativa con un enfoque profundo y analítico.

El profesor universitario debe reunir competencias, el conocimiento y entendimiento de los distintos modos de aprendizaje, conocimientos, competencias y aptitudes en materia de evaluación de aprendizajes, a fin de ayudarles aprender, el compromiso con el saber en la disciplina en el marco del respeto de las normas profesionales y del conocimiento de las nuevas circunstancias, señala la UNESCO (1998).

La formación de un docente universitario debe ser con dedicación y empeño a lograr nuevas metas y objetivos que favorezcan al alumno como a la educación, ya que son ellos quienes trabajan con programas y tareas formativas. En este escenario, el docente se vuelve sembrador y obtiene conocimiento que es, mejor dicho, la cosecha que deja en la mente de sus educandos, volviéndolos hombres del saber y del mañana.

Haciendo referencia a Salazar (2006, p. 3) “el profesor universitario tiene un vínculo con la comunidad educativa en la que comparte, sus actividades, valores y actitudes hacia una realidad del mundo donde configura su aprendizaje”.

En la perspectiva de Ruiz et al. (2008, p. 120), se entiende a un docente universitario como “alguien competente, comprometido con lo que maneja y mueve en la labor educativa, donde se toma en cuenta la investigación para su innovación y formación tanto propia como colectiva”.

Todo esto permite llegar a un análisis en el panorama educativo, donde se observa la necesidad de tener elementos o herramientas propias para una mejor actuación de quienes preparan, enseñan y fomentan un mañana mejor. El docente universitario tiene responsabilidades de planificación, investigación y desarrollo para quienes son sus alumnos.

La docencia se convierte en un desafío cotidiano, a decir de Lugo (2019), quien lo explica de la siguiente manera: Los docentes han sido parte fundamental en la formación de los individuos, en épocas pasadas eran de las figuras sociales más respetadas. Son los cimientos del proceso de enseñanza-aprendizaje, cuyo objetivo es transmitir y fomentar conocimiento, así como crear un mundo más justo.

#### **2.4 Habilidades necesarias.**

A continuación, en este apartado se abordan las habilidades que se deben tomar en cuenta que cumpla el pedagogo, reconociendo su perfil y lo que la sociedad espera que atienda para satisfacer algunas necesidades:

- Formación multidisciplinaria en capacidades genéricas.

- Flexibilidad ante la diversificación y evolución del mundo laboral.
- Preparación para la internacionalización del mercado laboral mediante la comprensión multicultural.
- Formación para la innovación y creatividad.
- Actitud positiva para emprender.
- Interés en el aprendizaje permanente.
- Capacidad para el trabajo en equipo.
- Aptitud de comunicación y sensibilidad social.
- Habilidad para hacer frente a las incertidumbres.
- Disposición para asumir responsabilidades.
- Formación sólida en los conocimientos y capacidades generales.
- Visión y aptitud para resolver problemas (UNAM, 2006).

La complejidad de esta profesión es clara, ya que exige un grado de responsabilidad y compromiso, dado que el docente se enfrenta a retos, demandas y cambios en el desarrollo personal, social, cultural de cada ser, con un corte humanista, promoviendo el bien común, así como el de los demás.

Las habilidades docentes son y serán útiles para nuevos propósitos donde permiten alcanzar metas de una forma de integración llena de ambientes de aprendizaje sumamente efectivos.

El pedagogo es el profesional que cuida celosamente el proceso educativo. Algunos autores afirman que la pedagogía no puede olvidar, dentro de la construcción de

su campo profesional, la dualidad teoría-práctica, la importancia de la práctica profesional y de la irreductibilidad de la práctica a la teoría (Weiss, citado por Cruz, 2013).

En este escenario, al autor referido menciona algunas características necesarias para el ejercicio de la docencia:

- Capacidad para desarrollar investigación educativa en los campos teórico y metodológico de la pedagogía.
- Realizar evaluaciones psicopedagógicas, orientar educativa y laboralmente a niños, adolescentes y adultos.
- Desarrollo de recursos pedagógicos mediante la tecnología.
- Capacidad para construir propuestas pedagógicas de innovación.
- Gestionar, dirigir centros educativos y organizaciones de la sociedad civil.
- Ejercer la docencia y la capacitación guiadas hacia la promoción de la persona.

El profesor debe tener un dominio y capacitación de contenidos y temas en los que puede aplicar ejemplos a resolución de casos reales, donde se busque una solución de manera conjunta, llevándolos a una reflexión pedagógica.

En este orden de ideas, Rodríguez (2017) menciona un listado de habilidades necesarias que se deben poseer para cumplir con diversas situaciones que surgen en el aula:

1. Ser un líder.

2. Facilitador del aprendizaje.
3. Mediador entre el conocimiento y el aprendizaje.
4. Ser creativo, proactivo.
5. Fomentar el trabajo en equipo.
6. Hacer uso de las tecnologías.
7. Respeto a la diversidad de aportaciones.
8. Gestionar sus propios recursos didácticos del aprendizaje.
9. Promover la responsabilidad y la autonomía.

## **2.5 Diferencias con otros niveles.**

Existen docentes que enseñan en instituciones privadas o públicas y en diferentes niveles como primaria, secundaria, preparatoria o universidad. También se especializan en ciertas materias, como puede ser historia, lengua o biología entre otras asignaturas. En este apartado, se busca explicar la formación requerida en las diferentes etapas educativas en las que el docente se desarrolla, a partir de sus competencias y la formación a nivel universitario.

Enseguida se definen cuatro niveles de formación, según el momento de desarrollo profesional en las que se encuentra el docente universitario:

- a) Formación previa: dirigida a estudiantes de posgrado y becarios de investigación que comienzan con su carrera docente.

- b) Formación inicial: diseñada para los profesores noveles, con plazas o estables o con escasa experiencia docente.
- c) Formación continua: dirigida a profesores estables y experimentados.
- d) Formación de especialistas en enseñanza disciplinar: dirigida a profesores que deseen tener una mayor dedicación a la didáctica específica y participar en procesos de diseño o revisión de planes de estudio y procesos de calidad docente. Se trata de una formación de formadores (Valcárcel, citado por Montes y Suárez, 2016).

Al mostrar algunas características, se percibe que la práctica profesional universitaria tiene responsabilidades diferentes a los profesores de nivel básico y medio superior, por ello, la experiencia es una herramienta necesaria para poder resolver problemáticas de cualquier índole que el alumnado llegue a necesitar.

Entre las principales diferencias de un docente universitario a la de los demás profesionales en educación. se mencionan los siguientes:

1. Tener la experiencia de emprendimiento, creatividad e innovación y saberla transmitir a los estudiantes. “Aquí debe contar con disposición, para los nuevos retos educativos”
2. Transmitir de forma práctica la manera de trabajar conjuntamente en proyectos de investigación que se consideren de vital importancia para el futuro competitivo. “Contará con los ejemplos y práctica educativa para lograr dicho trabajo”.

3. Poseer la habilidad de buscar colaboración con empresas orientadas tecnológicamente y de asociarse con instituciones de investigación industrial u otro tipo. “Las habilidades le permitirán tener excelentes relaciones con empresas de cualquier tipo”.
4. Enseñar a sus estudiantes el emprendimiento y la forma de crear empresas de nuevas tecnologías. “Los nuevos retos implican capacitación de los docentes en las Tic’s permitiendo avances a la educación.”
5. Transmitir en la práctica la capacidad de trabajar inter y transdisciplinariamente. “Las prácticas permiten a los profesionales y futuros profesionistas descubrir nuevos aprendizajes y conocimientos.”
6. Ser capaces de enseñar con las tecnologías de información y comunicación. “Los actores educativos y las nuevas tecnologías deben ser aliados para cumplir objetivos educativos.”
7. Tener la disposición y capacidad para la colaboración y movilidad internacional. “Trabajar colaborativamente entre los integrantes mejora relaciones en donde se encuentren.” (Remolina, 2015, p. 13).

La labor docente se ubica entre fortalezas y virtudes, implica acciones de desarrollo favorable para sus alumnos, innovando en estrategias, métodos y procedimientos, con el fin de tener aprendizajes favorables en el contexto en el que desempeñen su labor.

El perfil docente universitario es diferente a otros niveles. En especial, en pedagogía se enmarcan las siguientes:

- Desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje tanto en lo individual como grupal.
- Tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno, propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía.
- Usar críticamente las nuevas tecnologías para el desarrollo metodológico de aprendizaje con sus alumnos.
- Proponer y desarrollar estrategias y métodos de análisis, planeación, desarrollo, y evaluación de programas educativos de diversa índole, en distintas modalidades, niveles y contextos educativos.
- Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje (citado por Rodríguez, 2017).

El valor de cada docente en los niveles educativos es distinto al de un universitario, pero no comparable. Cada docente es valorado y respetado por su labor, así sea alguien de nivel básico o superior. El maestro es un transformador de cambios en la mente de sus alumnos, él los dotará de conocimientos para que logren ser críticos y reflexivos en dondequiera que se encuentren.

## **2.6 Docentes de Pedagogía UDV.**

La docencia universitaria implica retos y dificultades, ya que, como se ha revisado, las exigencias aumentan conforme avanza el grado educativo. En general, esta vocación es humanista, íntegra, pero, sobre todo, de una entrega constante por enseñar a los demás. En el presente apartado se muestra cómo surge la institución educativa Universidad Don Vasco, también la Escuela de Pedagogía, su importancia y quienes

fueron los primeros rectores de la institución. La información mostrada fue consultada en la revista Extensión, misma que a la fecha sigue siendo vigente.

Realizados los indispensables trámites legales, el Instituto Don Vasco nació rodeado de pobrezas en una vieja casa del centro de la ciudad. Se comenzó con dos grupos de primero de secundaria, integrados en su mayoría por jóvenes que no habían encontrado lugar en otras escuelas, o que habían sido expulsados de ellas por indisciplina (Anaya, referido por Zalapa, 2010, p. 4).

La vida universitaria tiene retos tanto para los docentes como para los futuros profesionistas en la pedagogía, ya que los desafíos logran aumentar en el entorno, desafiando a los actores educativos y generando experiencia con distintos factores tanto positivos como negativos.

En el año de 1962, dos hombres que naturalmente eran amigos visualizaban un proyecto educativo, cuya idea era ser diferentes a las instituciones existentes. Ellos eran seminaristas. Todo esto transcurría en la ciudad de Zamora, hasta que un día, los sacerdotes José Luis Sahagún de la Parra y Gonzalo Gutiérrez Guzmán, llenos de entusiasmo, echaron a andar una institución educativa de formación con y para los jóvenes.

El Don Vasco será para el servicio de todos. Será una escuela a la que puedan asistir los jóvenes, ricos, pobres y de clase media. Conformando así, el ambiente académico propicia la interrelación de las distintas clases sociales. En el “Don

Vasco” el acaudalado aprenderá a vivir con sencillez y sin desprecios, y el pobre aprenderá a vivir sin complejos y sin odios.

El instituto promoverá la convivencia armoniosa y pacífica. En este ambiente de fraternidad, el joven adquirirá la clara conciencia de que todos somos iguales, porque tenemos un mismo origen y el privilegio de un mismo destino, y que, por lo tanto, no existen razones para hacer distinciones entre los hombres. (Zalapa, 2010, p. 8)

La comunidad educativa se llamará, dijeron, “Instituto Cultural Don Vasco”. Ello en honor al hombre sabio y piadoso que, inspirado en el mensaje cristiano, consagró su vida a la tarea de satisfacer tanto las necesidades materiales como espirituales del indígena michoacano: Don Vasco de Quiroga (Zalapa, 2010).

La comunidad uruapense, que por muchos momentos había mostrado inmadurez hacia el “Don Vasco”, empezó ahora a sentirlo realmente suyo, como verdaderamente lo que era: hecho por y para la comunidad. Los uruapenses empezaron a confiarle al Instituto la formación de sus hijos.

Su labor es ayudar al joven para que extraiga de su interior todas esas grandes capacidades; como la capacidad de conocer, de encontrar la verdad y comunicar a los demás, la de realizar justicia de defender los derechos humanos y buscar el bien común; la capacidad de ser libre y ser artífice de la libertad, la capacidad de amar, de ser promotor de la paz y de la fraternidad; capacidad de vivir alegre, es decir, tener un espíritu de gozo

y felicidad; de dar, o sea, de ayudar y servir a los demás; apreciar de la belleza y armonía (Zalapa, 1992).

En el año de 1988 se establecen en la Universidad Don Vasco dos nuevas carreras, entre ellas, Pedagogía, donde se ofrecen “nuevas oportunidades para los jóvenes, cercana a una realidad del magisterio donde uno de los principales objetivos es superarse, en lo personal y social potencializando los talentos, habilidades y aptitudes de los seres humanos” (Anaya, 1988, p. 11).

El Licenciado en Pedagogía debe contar con un perfil profesional que estudia íntegramente a la educación con el fin de describir, analizar, explicar y evaluar el fortalecimiento y mejora de los procesos educativos. Desarrolla su práctica profesional en los ámbitos formal y no formal; fundamenta su acción pedagógica en conocimientos, habilidades y actitudes propios de la profesión.

Se considera hábil para:

(...) desarrollar actividades como la docencia, orientación educativa, educación permanente, administración y gestión educativa, comunicación, investigación, atendiendo las principales demandas de la educación en sectores como el público y privado, sin olvidar que el pedagogo se encuentra en cualquier área que esté el aprendizaje, la enseñanza, el conocimiento y una persona que desee aprender. (UNAM, 2006, p. 46)

Zalapa afirma que, dentro de la Universidad Don Vasco, el hombre es importante por sus valores y su inmensa riqueza que tiene al aplicarlos, ya que estos se extraen, se pulen para un perfeccionamiento sutil que permite elevar la calidad humana y la grandeza de su espíritu, ya que la dinámica social y económica del entorno requiere profesionistas especializados que coadyuven al progreso de la región. (2010)

La pedagogía tiene como objeto propio -la educación- no comprendido en el campo de otra ciencia; posee también un método o serie de métodos, provenientes de otras disciplinas, para abordar la investigación y realización de su objeto; y, por último, logra organizar el resultado de sus investigaciones para constituir un sistema unitario de principios y modelos explicativos -educativos- de carácter general. Reúne, por tanto, las condiciones de una verdadera ciencia independiente (Prieto,1985).

Se puede concluir que dentro de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco se ha tenido, entre muchos objetivos, formar docentes con cualidades y virtudes que sepan atender las demandas de una sociedad, cultivando con dedicación y empeño la noble labor que es la docencia. Los conocimientos, el esfuerzo y la perseverancia han permitido dar un paso fuerte para una cosecha positiva en el área educativa, en sus 34 años de existencia.

En este capítulo se puede notar la importancia del docente en la etapa universitaria. Su ejercicio conlleva dedicación y entrega, aunque se observa una gran presión para formar profesionistas de diferentes áreas o especialidades. Limitar, orientar y corregir serán palabras clave para que el docente busque mejorar en su trayectoria profesional,

para participar en la colaboración con otros profesores, teniendo una experiencia significativamente positiva. El docente universitario es un promotor del aprendizaje, ya que prepara a los alumnos, para el ejercicio de sus respectivas profesiones, impulsando una mayor autonomía y un pensamiento crítico y reflexivo al enfrentarse a la realidad.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

En el presente capítulo se describirá la metodología utilizada en esta investigación, la cual contiene la descripción de la metodología manejada, su población y la muestra que se requirió, así como el análisis de los resultados que fue posible por la recolección de datos.

#### **3.1 Descripción metodológica.**

En el presente espacio se expondrán las características que se manejaron en la recolección de datos de este estudio.

Hernández et al. (2014) definen a la investigación como un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.

##### **3.1.1. Enfoque.**

En el presente apartado se muestra el enfoque seleccionado para esta investigación desde su concepto hasta las principales características. Tomando en cuenta que existen diferentes orientaciones metodológicas, de acuerdo con lo que se desea investigar.

En la investigación existen dos tipos de enfoque que son: el cuantitativo y el cualitativo. El seleccionado para la presente investigación es cualitativo, el cual “se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)” (Hernández et al., 2006, p. 8).

Las características principales del enfoque cualitativo, de acuerdo con Hernández et al. (2006), son las siguientes:

- Es utilizado para descubrir y refinar la o las preguntas de investigación.
- Se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados; su análisis no es estadístico.
- El investigador, sin tener un proceso definido, se plantea un problema, a partir del cual examina el mundo social, ya que estas investigaciones van de lo particular a lo general.
- Los datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.
- El investigador utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.

- No manipula la realidad; esta se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.
- El investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes y construye el conocimiento, consciente de que es parte del fenómeno.
- Se define como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.

### **3.1.2. Alcance**

El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que se realizan exposiciones a profundidad sin manipular dicha información; estos estudios “buscan el acontecimiento de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Hernández et al., 2006, p. 210)

### **3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Las técnicas utilizadas para esta investigación son la entrevista y la observación, para las cuales se diseñaron como instrumentos respectivos un guion de entrevista semiestructurada y el diario de campo, esta última es una herramienta que permite coordinar las experiencias para luego analizar los resultados.

### **3.1.3.1. La observación.**

Bisquerra (1989) sustenta que la observación tiene distintos sentidos fundamentales:

- a) Como técnica de recolección de datos dentro el proceso de investigación: esto se refiere a la observación sistemática, la observación directa o instrumentos de registro de las observaciones, entre otros recursos.
- b) Como método de indagación: es un tipo especial de investigación, utiliza alguna de las técnicas de observación en la fase de recolección de datos.

La observación cualitativa “tiene grandes ventajas al proporcionar una visión global y holística el fenómeno; y se describen las relaciones tal y como ocurren en los contextos en los que se observa” (Buendía et al., 1998, p. 159). Su importancia en una investigación radica en que proporciona datos al investigador que él mismo identifica para realizar su estudio de forma objetiva. Dicha técnica se enfoca en los cinco sentidos: vista, olfato, tacto, gusto y oído, no incluye mediciones de números, sino de características.

### **3.1.3.2. La entrevista**

El valor de la entrevista es esencialmente la información que se acumula, la importancia que tiene esta en el diálogo es una conversación entre dos personas, donde uno es el entrevistador y el otro el entrevistado.

“La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Esta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández et al., 2006, p. 597)

De acuerdo con Buendía et al. (1998), se considera a la entrevista no estructurada como la técnica por excelencia de la investigación cualitativa. Sus principales características son:

- Pretende comprender más que explicar.
- Busca maximizar el significado.
- Adopta el formato de estímulo/respuesta sin esperar la respuesta objetivamente verdadera, sino subjetivamente sincera.
- Obtiene con frecuencia respuestas emocionales, pasando por alto la racionalidad.

La metodología cualitativa plantea descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Hernández et al., 2014). La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa, ya que se pueden obtener datos más específicos sobre el fenómeno o sujeto que se estudia, ya que implica atención total a todo lo que sucede en el contexto y con el grupo de estudio. En particular, y como consecuencia natural del enfoque, se empleó la observación cualitativa.

Después de la mención que hacen los distintos autores sobre la entrevista, en el siguiente apartado se mencionan las características de las entrevistas semiestructuradas:

Las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de preguntas o interrogantes y el entrevistador tiene la libertad de introducir cuestionamientos adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández et al., 2006, p. 597)

Las fases de la entrevista consisten en:

- Preparación: El entrevistador debe procurar ofrecer tres cualidades básicas al entrevistado: aceptación, comprensión y sinceridad. El lugar donde se realiza la investigación debe ser acogedor y relajante. El entrevistado debe conocer el objetivo de la misma y los motivos que justifican su realización.
- Ejecución: El entrevistador, si no fuera conocido por el entrevistado, debe presentarse y explicar claramente el propósito de la entrevista. Durante la conversación nunca debe expresar su criterio.
- Conclusiones: Es recomendable tomar notas precisas, así como tener un clima de cordialidad para que el entrevistado no acabe con sensación de desconfianza e irritabilidad por el desarrollo de la misma, señalan Buendía et al. (1998).

### **3.2 Población y muestra.**

En el presente apartado se muestran los conceptos avalados por Hernández et al., que dan sustento a este estudio integrando la realidad de cada caso que se presenta. “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández et al., 2014, p. 65). La población suele tener características particulares lo cual se arrojan datos de interés común para el investigador.

#### **3.2.1. Población de estudio.**

En este apartado se logra identificar quiénes son los sujetos y su trascendencia en la investigación. Los sujetos son el personal docente de la Licenciatura de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C., en Uruapan, Michoacán, México. Esta planta laboral se integra por 13 personas. Su trascendencia radica en el valor del docente con el trabajo colaborativo.

#### **3.2.2 Proceso de selección de muestra.**

En este apartado se observa la definición de muestra, ahora bien, la muestra para Hernández et al. (2014) se refiere a una porción representativa de una población. Para que esto sea válido, debe realizarse un censo para después tomar la muestra, ya que se enfoca en un número determinado de participantes, esto se obtiene de acuerdo con el diseño de cada estudio. En este caso la población no es muy amplia, por lo cual

inicialmente no se había planificado tomar una muestra, sin embargo, ya que el tiempo del investigador y los de los diferentes docentes eran distintos, hubo necesidad de tomar como sujetos de muestra precisamente a quienes tuvieran más tiempo disponible, por lo cual de los 13 sujetos solamente se tomó a 6.

Cuando una muestra no se extrae mediante un proceso aleatorio, sino por criterios externos, se afirma que es de tipo no probabilístico. Estas muestras se definen como aquellas que “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (Hernández et al., 2014, p. 189).

### **3.3 Descripción del proceso de investigación.**

A continuación, en el presente apartado se observan la recolección de datos, de acuerdo con la investigación, haciendo hincapié al trabajo colaborativo.

En la variable única y antes mencionada se utilizó el enfoque cualitativo, que permitió obtener información a profundidad del presente trabajo que ejercen los docentes de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C., colaborativamente, todo esto fue posible con la aplicación del instrumento llamado guion de entrevista semi-estructurada, elaborada por el autor del presente trabajo. Esto permite que el investigador pueda interactuar con cada integrante de este estudio con el fin de conocer y evaluar la implementación de dicha herramienta educativa.

Por lo antes mencionado, una vez que se tuvieron los resultados de dicho instrumento, se contó con un panorama basado en la realidad de dicha institución, logrando identificar si se cumple con las funciones que dicho trabajo así lo requiere, esperando efectos favorables para esta investigación.

### **3.4. Análisis e interpretación de resultados.**

En el presente apartado se muestran los resultados obtenidos sobre el trabajo colaborativo docente dentro de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C. A partir de los instrumentos, que son guion de entrevista y diario de campo, acompañado de la observación cualitativa, se entrevistó a 6 docentes que fungían como sujetos pertenecientes de dicha institución educativa, por su grado académico y experiencia dentro de la misma.

Para un análisis más ordenado de los resultados, se consideraron cuatro categorías: comunicación-participación, Interacción y, por último, actitudes hacia los compañeros.

#### **3.4.1. Comunicación y participación.**

La comunicación es un término que se define como “exponer y compartir la información valiosa, se apoyan de forma unos con otros para para retroalimentar y obtener resultados positivos” (citado por Vaillant y Medrano, 2021, p. 15), por otra parte, la cooperación se entiende como “la base para su supervivencia entre sus iguales logrando una evolución favorable donde se comunicaba, intercambiaba, y socializa en pequeños grupos siendo la base de la formación de los hombres” (Ferreiro y Calderón 2009, p. 21).

Particularmente, los resultados obtenidos mediante los instrumentos de campo, se exponen enseguida.

En lo que corresponde a las nociones de comunicación y participación, se retoman los siguientes registros:

- Sujeto 1: “Compartir experiencias y conocimientos (...) Siempre trato de sumarme a las actividades que planea la maestra Chela con mis colegas y compañeros (...) La actitud de trabajo colaborativo con apertura, la humildad de trabajar y aprender del otro”.
- Sujeto 2: “Me encanta la interacción con mis alumnos y compañeros, yo vengo a trabajar y me gusta platicar (...) Se complica, porque no nos vemos mucho y cuando se ha visto la necesidad. Cada uno trabaja desde su trinchera, con quien puedes lograr con los círculos más cercanos. De repente se tuvo la necesidad de hacer academia porque lo pidió la dirección. Pero la falta de tiempo, no da mucha apertura si no viene de la ‘cabeza’ (...) Humildad, porque aquí existen muchos *picudos*, no siempre persiste la humildad”.
- Sujeto 3: “A mí me gusta el hecho de mantenerme siempre actualizado y de poder compartir a las nuevas generaciones, saber aprender para compartir (...) En general no es con todos los profesores, trato de buscar aquella asignatura con otras asignaturas que hay cierta afinidad con mi asignatura, y procuro algún trabajo que se convierta en un trabajo integrador (...) Principalmente la apertura y la humildad, conocimiento y dominio de su asignatura para poder integrarte con alguien más (Visionario)”.

- Sujeto 4: “La interacción con los jóvenes (...) En gran medida no, es un área de oportunidad o de mejora, en el sentido que hago poco. (...) Flexible, abierto, debe ser una persona que debe verse en el otro, que pueda entender lo que los otros compañeros le quieren compartir aun así no esté de acuerdo (Tomar las ideas de los demás)”.
- Sujeto 5: “Darme cuenta sobre el crecimiento de los muchachos en la carrera, es la parte que más me motiva (...) Trabajos colaborativos, solo he realizado con la maestra Jessica Teytud, de manera integradora (...) Abierto, flexible, creativo, innovador, disposición de aprender del otro, como maestros no sabemos todo. Abrir camino a nuevos contenidos para así relacionarlo”.
- Sujeto 6: “La enseñanza y el contacto con los alumnos es lo que más me satisface (...) Cuando he desarrollado trabajo colaborativo ha sido casi siempre en las jornadas de pedagogía, cuando me convierto parte del trabajo y en atender a los alumnos (...) Considero que debe tener flexibilidad profesional, apertura y las habilidades sociales para trabajar en equipo”.

En las respuestas anteriores, se pueden apreciar, como puntos de coincidencia, que el docente debe ser una persona abierta y flexible a la hora de llevar a cabo este trabajo ya que tendrá que trabajar con disposición y tomar en cuenta las opiniones de otros compañeros.

Para Magallanes (2011), el trabajo colaborativo es una estrategia de organización grupal que compromete a los agentes que conforman una organización: aula, escuela o zona, al trabajar de forma conjunta para alcanzar metas comunes de tal modo que cada quien aporte lo que sabe mediante sus habilidades y en grupo todos obtengan el resultado esperado.

Por otro lado, Ferreiro y Calderón (2009) hacen mención de que el aprendizaje cooperativo es el medio para lograr la calidad de la educación, que se alcanza cuando maestros y administrativos están dispuestos a trabajar y aprender juntos para la reconstruir nuevas normas y comportamientos escolares.

Al respecto, Maldonado (2007) menciona que el trabajo colaborativo es visto como un modelo de interacción que invita a los integrantes a formar, de manera colectiva, metas que permitan estar con el otro, siempre y cuando se respeten las diferentes de los grupos logrando capacidades y habilidades en pro de todos.

De manera complementaria, se muestran los resultados obtenidos en el diario de campo. Cabe aclarar que, por limitaciones de tiempo del investigador, no fue posible más que un solo registro con cada profesor. No obstante, fue posible recabar algunos datos, que a continuación se exponen:

- Sujeto 1: “Compartir experiencias y conocimientos (...) Busca sumarse a las actividades que planea la maestra Chela con mis colegas y compañeros (...) La

actitud de trabajo colaborativo con apertura, la humildad de trabajar y aprender del otro” (Diario de campo, 23/09/21).

- Sujeto 2: “Participativo con docentes y alumnos (...) Apertura para trabajar en su grupo de trabajo (...) Humildad para llevar a cabo cierto trabajo.” (Diario de campo, 28/09/21).
- Sujeto 3: “Actualización y de poder compartir a las nuevas generaciones, saber aprender para compartir (...) Investigación conjunta (...) Apertura y la humildad.” (Diario de campo, 27/09/21).
- Sujeto 4: “Interacción con los jóvenes (...) Área de oportunidad o mejora de la participación (...) Entender y verse en el otro.” (Diario de campo, 27/09/21).
- Sujeto 5: “Crecimiento profesional en los jóvenes (...) Manera integradora entre docentes (...) Disposición al aprender del otro.” (Diario de campo, 23/09/21).
- Sujeto 6: “La enseñanza y el contacto con los demás miembros educativos (...) Cuando se es necesario en el trabajo (...) Flexibilidad profesional.” (Diario de campo, 1/10/21).

Como elementos de convergencia, se puede mencionar que los tiempos de los profesores no siempre coinciden como para poder estructurar el trabajo colaborativo y que la humildad es un requisito importante en esa línea. Los profesores mencionan la importancia de la interacción con los alumnos, de la actualización como factor de crecimiento y la necesidad de una actitud de apertura para poder compartir con la comunidad educativa lo que cada profesor sabe.

Al respecto, se retoma que el “aprendizaje cooperativo es, en esencia el proceso de aprender en grupo, es decir en comunidad. Así mismo el desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el equipo implica”. (Ferreiro y Calderón, 2009 p. 54).

### **3.4.2. Interacción.**

La interacción es definida como la invitación a los integrantes a formar, de manera colectiva, metas que permitan estar con el otro, siempre y cuando se respeten las diferencias de los grupos logrando capacidades y habilidades en pro de todos (Maldonado, 2007).

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación de Chile (2019) se habla que el trabajo colaborativo y la retroalimentación pedagógica son dos elementos clave para potenciar el desarrollo profesional docente, aprovechando sus recursos humanos y materiales para sus distintos fines.

Posteriormente, se muestran los resultados arrojados de esta categoría a partir del instrumento entrevista.

- Sujeto 1: “Siempre (...) Muy importantes y necesarios, hace mención que en temporadas se suspenden este tipo de proyectos, retoma el tema de la integración de contenidos. Cambia su manera de ver la pedagogía y la

educación como antes lo conocían retoma a los alumnos como eje central de este trabajo”.

- Sujeto 2: “Casi siempre (...) te ofrece un escenario en donde te enfrentas a la realidad de resolver una situación (...) Poner en práctica todo lo aprendido, el análisis, la reflexión. El aprender a trabajar con quien no te cae bien. Esta forma de trabajar te ayuda a respetar, ser respetuoso y ser tolerante”.
- Sujeto 3: “A veces (...) Son muy importantes, cuando yo llegué a la Escuela de Pedagogía eran la base, funcionaban muy bien, después se fueron diluyendo usándose otras estrategias (...) Se mejora o se potencia la visión integral, el sentido de investigación de transversalidad y nos permite ofrecerles una propuesta de conocimientos unidos y no aislados”.
- Sujeto 4: “A veces (...) Nunca he tenido la oportunidad, sin embargo, considero son importantes, deben de retomarse en la escuela de pedagogía. Cuando yo estudiaba se iba a retomar este tipo de trabajo, pero se suspendió, por muchos años se mantiene suspendido alrededor de 20 años (...) Relacionas todas las materias posibles entendiendo un mismo objeto de estudio”.
- Sujeto 5: “A veces (...) Son vitales para la integración docente y mejoramiento de los mismos compañeros (...) Se obtiene sobre todo el aprender a convivir, hacer, y conocer los pilares de la educación”.
- Sujeto 6: “Casi nunca (...) Los considero importantes, he trabajado estas etapas en otras áreas de la universidad, porque los alumnos comienzan a ver la conexión entre todos los estudios, creando una imagen integral para mejorar el

contenido de enseñanza (...) Para mí el aprendizaje significado, el alumno tiene la oportunidad de llevar a la práctica lo que está revisando en las aulas”.

Específicamente, los resultados alcanzados mediante el diario de campo, se muestran enseguida.

- Sujeto 1: “Siempre incentiva a sus compañeros a trabajar y actualizarse (...) Importantes y necesarios los proyectos integradores, en temporadas se suspenden este tipo de proyectos, retoma el tema de la integración de contenidos” (Diario de campo, 23/09/21).
- Sujeto 2: “Casi siempre incentiva a sus compañeros a trabajar (...) Considera que ofrece un escenario en donde te enfrentas a la realidad de resolver una situación dicho trabajo” (Diario de campo, 28/09/21).
- Sujeto 3: “A veces incentiva a sus compañeros a trabajar de manera colaborativa (...) Integración para resolver los problemas (...) Docentes en unión para trabajar en equipo” (Diario de campo, 27/09/21)
- Sujeto 4: “A veces incentiva a sus compañeros a trabajar de manera colaborativa (...) Interacción y retomar dichos trabajos para mayor interacción (...)” (Diario de campo, 27/09/21).
- Sujeto 5: “A veces incentiva a trabajar a sus compañeros de manera colaborativa (...) Integración y mejoramiento entre compañeros (...)” (Diario de campo, 23/09/21).

- Sujeto 6: “Casi nunca incentiva a sus compañeros a trabajar de manera colaborativa (...) Conexión en los estudios y contenidos (...)” (Diario de campo, 1/10/21).

A partir de los registros anteriores, se aprecia que el trabajo colaborativo es valorado como un elemento que permite la integración entre los estudiantes y entre los profesores, a la vez que proporciona una visión integral de la realidad, no obstante, la incentivación hacia los compañeros en la línea del trabajo colaborativo es variable.

### **3.4.3. Aptitudes hacia los compañeros.**

“Esta forma de trabajar ayuda a que los docentes logren una participación activa de los educandos aprovechando los diferentes temas de conocimiento como pueden ser habilidades, destrezas, aptitudes entre otras.” (Magallanes, 2011, p. 28).

El aprendizaje docente debe entenderse básicamente como una experiencia generada en interacción con un contexto o ambiente con el que el maestro o la maestra, o el profesor o la profesora se vincula activamente (Aguerrondo y Vaillant, 2015).

Desde la existencia del propio hombre primitivo, “la cooperación fue la base para su supervivencia entre sus iguales, logrando una evolución favorable donde se comunicaba, intercambiaba, y socializa en pequeños grupos siendo la base de la formación de los hombres” (Ferreiro y Calderón, 2009, p. 21).

A continuación, se muestran los resultados conseguidos previamente realizados en la entrevista.

- Sujeto 1: “Permite la integración del currículum y plan de estudios. Es una manera de que los jóvenes logren vincular el contenido con otra asignatura, he logrado trabajar con mis compañeros a través de trabajos integradores. Organizar actividades, tanto a docentes y al alumnado (...) Una necesidad que se puede atender es tener una actitud de apertura, en el docente para trabajar de manera colaborativa, se tiene que hacer más, no solamente en actividades si no en proyectos integradores. Promover y participar”.
- Sujeto 2: “Si se trabajara de manera colaborativa, ya se hubieran trabajado los proyectos integradores y no se han logrado implementar, somos muy poquitos los que queremos y vemos las necesidades en los alumnos, solo se van a cubrir algunas (...) Me encanta el trabajo colaborativo, cuando está bien llevado, no es sencillo porque debes diseñarlo para que cada miembro del grupo haga lo que sabe hacer mejor”.
- Sujeto 3: “Yo pienso que el trabajo colaborativo entre docentes, sirve para integrarnos un poquito más, intercambiar experiencias pero sobre todo para enriquecer los trabajos y la labor docente (...) El trabajo colaborativo es muy bueno, en su origen nace con la intención de enseñarnos trabajar juntos, convivir, aportar, discutir de manera colaborativa, la parte que a mí no me agrada mucho es cuando no se delimitan las funciones y en ocasiones los

participantes se aprovechan y no trabajan al mismo nivel que otros y entonces genera molestia”.

- Sujeto 4: “Son muy importantes, creo que son de vital importancia para la formación integral de los alumnos el trabajo colaborativo entre docentes (...) Se deberían implementar por semestre permitiendo una mayor integración en la escuela, además mejorando la interacción con los alumnos”.
- Sujeto 5: “Logra que los chicos logren relacionar las asignaturas para verlo en su contexto real, permitiéndole adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para su mejor desarrollo (...) Deben brindarse los espacios, una mayor restructuración en los planes de estudio para que no solo se lleve en la teoría, sino que se considere la práctica, se permita y se abra el tiempo la real integración de estos proyectos. Desde la currícula es necesario realizarse, no podemos pedir a los chicos universitarios que trabajen en colaborativo cuando desde primaria han trabajado de manera individual”.
- Sujeto 6: “Yo considero que puede apoyar, el disminuir la carga de trabajo en los alumnos y de cierta forma lograr objetivos comunes que se establecen en el mapa curricular (...) Ojalá se volviera a retomar, porque favorece muchísimo, las cargas programáticas, el aprendizaje significativo y de alguna forma les da más sentido a los contenidos de la carrera”.

Concretamente, se muestran los resultados alcanzados mediante el diario de campo.

- Sujeto 1: “Permite la integración del currículum y plan de estudios (...) Organización y forma de trabajo con compañeros y alumnos (...) Promover y participar este tipo de trabajos” (Diario de campo, 23/09/21).
- Sujeto 2: “Considera que son pocos los compañeros que buscan trabajar y ver las necesidades de los alumnos (...) El trabajo colaborativo no es sencillo, pero si se lleva a la práctica se pueden conseguir buenos resultados (...)” (Diario de campo, 28/09/21).
- Sujeto 3: “Integración e Intercambio de experiencias (...) Intención de enseñarnos trabajar juntos, convivir, aportar, discutir de manera colaborativa (...)” (Diario de campo, 27/09/21).
- Sujeto 4: “Formación integral para mejorar las relaciones (...) Integración e implementación de este tipo de trabajo mejora el ambiente laboral.” (Diario de campo, 27/09/21).
- Sujeto 5: “Relacionar las asignaturas-compañeros (...) Brindar los espacios y estructuración” (Diario de campo, 23/09/21).
- Sujeto 6: “Lograr objetivos comunes (...) Retomar este tipo de trabajos aligera las cargas programáticas (...) Favorece el sentido a la carrera” (Diario de campo, 1/10/21).

En función de los registros expuestos, siguen apareciendo coincidencias en las ventajas del trabajo colaborativo, como vincular contenidos con otras asignaturas y con la misma realidad, así como promover la integración y el intercambio de experiencias; por otra parte, se requiere, para que esta modalidad de trabajo funcione,

que se delimiten funciones que equilibren la carga de trabajo entre sus miembros, también se percibe como necesario incorporarlo al plan de estudios, para que se convierta en un elemento obligatorio.

#### **3.4.4. Limitantes.**

En este subapartado se exponen las limitantes que los sujetos de estudio encuentran en el ejercicio del trabajo colaborativo, a partir de la entrevista y el diario de campo.

- Sujeto 1: “Hace mención de la falta de participación de algunos docentes que no buscan sumarse, suele invitarlos en los momentos de evaluación hacia los alumnos”.
- Sujeto 2: “El tiempo, no es que no se quiera, si te fijas todos los maestros andamos corriendo. A veces te encuentras a tus amigos y platicas porque no todo es escuela. Y ahí es donde puedes conversar”.
- Sujeto 3: “Muchas veces el trabajo por parte de los maestros, no respondemos de la misma manera, hay maestros que se comprometen y revisan a detalle. Mientras otros compañeros no se comprometen al mismo nivel, la visión de trabajo es cambiante a lo ‘que tú digas’ no se enriquece’ (Cuestiones de actitud, visión o dominio de temas y de experiencia)”.
- Sujeto 4: “El tiempo, por disposición y actitud se pueden dar, por cuestiones de tiempo y coincidir la principal limitante es el tiempo”.

- Sujeto 5: “La principal limitante es el tiempo, no siempre se suele coincidir en los tiempos de las materias y docentes. Empatar esos tiempos y la modalidad no siempre se tiene sintonía”.
- Sujeto 6: “Los tiempos de los docentes a veces no nos permiten que exista esa disponibilidad para estar acordando, como que se tiene la percepción de ser criticados por los demás y a veces eso construye una limitante”.

Como resultado final, tanto en la entrevista como en el diario de campo, se encontraron limitantes en la que en su mayoría de los docentes coinciden en que la principal variable dentro del equipo pedagógico es el tiempo y disponibilidad tal cual se mencionan:

- Sujeto 1: Limitante: Tiempo y falta de participación de docentes al sumarse.
- Sujeto 2: Limitante: Tiempo para su ejecución.
- Sujeto 3: Limitante: Falta de responsabilidad y compromiso de los docentes.
- Sujeto 4: Limitante: El tiempo.
- Sujeto 5: Limitante: El tiempo.
- Sujeto 6: Limitante: Tiempos y disponibilidad de los docentes.

Como se aprecia, el elemento de coincidencia entre los 6 sujetos es la falta de tiempo para realizar actividades de trabajo colaborativo. Este es un factor ante el cual deben buscarse estrategias de intervención.

## CONCLUSIONES

El propósito de esta tesis fue evaluar las principales características para el trabajo colaborativo en la planta docente de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C., en la ciudad de Uruapan, Michoacán, México. Gracias a la metodología manejada, se logró recopilar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

Las conclusiones a las que se llegó en esta investigación son variadas. Se iniciará con aquellas que guardan relación con el trabajo colaborativo.

El primer objetivo se cumplió en el capítulo uno, llamado trabajo colaborativo, contextualizando el mismo.

El objetivo particular dos se concretó en el capítulo uno, especificando las características de este. Al igual, se expusieron las diferentes formas en las que es conocido el trabajo colaborativo y su importancia.

En el capítulo dos, se definió el concepto de docente y las características deseables en él, lo anterior conforma los objetivos cinco y seis.

Los objetivos siete y ocho se cumplieron aplicando dos recursos, que fueron la entrevista y el diario de campo. De esta manera, se logró analizar y evaluar el trabajo

docente en la Escuela de Pedagogía y en qué medida es utilizado, así mismo ver si coincide con los criterios establecidos.

En lo que concierne a las preguntas de investigación, se respondieron de la siguiente manera:

La pregunta uno se resolvió con el apoyo del guion de entrevista, que se aplicó a los docentes para saber qué características debe tener un docente universitario para trabajar de manera colaborativa. Estas incluyen desarrollar habilidades sociales para convivir, trabajar, y aprender de los demás. Así como experimentar los sentimientos de pertenencia, aceptación y de apoyo (Ferreiro, 2006).

La pregunta dos se respondió con la entrevista para saber cuáles son las mejores técnicas o estrategias para que los maestros logren trabajar colaborativamente. En ellas se pueden considerar la búsqueda de la retroalimentación externa, asignar compañeros tutores, ofrecer diferentes puntos de referencia, sugerir rectificaciones del tiempo, y dar retroalimentación asertiva y oportuna (Ferreiro, 2006).

La pregunta tres se cubrió gracias a la entrevista y el diario de campo que se realizó a 6 docentes de los 13 que en ese momento laboraban en dicha institución, donde se respondió sobre los beneficios y aspectos significativos del trabajo colaborativo.

En el diario de campo se observó cuáles eran los comportamientos de los profesores al contestar la entrevista, encontrando una limitante, que consiste en que la mayoría de los sujetos de estudio coincide que dicho trabajo es favorable, pero el aspecto restrictivo es el tiempo y la disponibilidad con la que ellos cuentan.

A partir de lo antes expuesto, se recomienda a la dirección actual de la Escuela de Pedagogía, y a la planta docente que la integra, comenzar a dedicar menos tiempo a tareas administrativas, permitiendo un inter de tiempo para hablar y abordar el tema del trabajo colaborativo. Una opción es extender el número de reuniones docente por semestre, incluso podría darse la opción de separar estas reuniones a partir de la disponibilidad de horario de cada profesor. De igual manera, sería conveniente generar equipos de trabajo que permitan una participación activa de todos sus miembros, para que fueran una referencia positiva para los alumnos en el aula y las futuras generaciones, de modo que se contribuya al crecimiento y la reflexión pedagógica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguerrondo, I y Vaillant, D. (2015) *El aprendizaje bajo lupa: nuevas perspectivas para América Latina y Caribe*. Panamá: UNICEF.
- Cabrera, D. (2016) *Aprendizaje cooperativo en alumnos de tercer grado del Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar Uruapan*. Tesis de Licenciatura, Universidad Don Vasco, A.C. Uruapan, Michoacán, México.
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2003) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. (2da. Ed.). México: McGraw-Hill.
- Ferreiro, R. y Calderón, M. (2009) *El ABC del aprendizaje cooperativo trabajo en equipo para aprender a enseñar*. México: Trillas.
- Ferreiro, R. (2006) *Nuevas alternativas de aprender y enseñar. Aprendizaje cooperativo*. México: Trillas.
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999) *Aprender juntos y solos*. Buenos Aires: Aique.
- Prieto Figueroa, L. B. (1985). *Principios generales de la educación*. Caracas: Monte Ávila
- Pico, L. y Rodríguez, C. (2011) *Trabajos colaborativos. Serie estrategias en el aula en el modelo 1 a 1*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Vaillant, D. (2016) *Trabajo colaborativo Base para el desarrollo profesional docente*. Santiago de Chile: Colegio de profesores de Chile, A.G.
- Vaillant, D. y Medrano, C (2021) *Aprendizaje y Desarrollo Profesional Docente*. Madrid: Santillana.
- Zalapa, R. (1992) *Vocación y Vida. Manual de Orientación Vocacional*. Uruapan: Departamento Psicopedagógico.
- Zalapa, R. (2010) *Historia y Filosofía UDV* (3ª edición). Uruapan: UDV.

## OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

### Hemerografía

Anaya, R. (1988) La Universidad Don Vasco. A propósito de una nueva carrera. *Revista Extensión*. Octubre. Año IV. P.11-12.

### Mesografía

Abrego, L. (2016) *Las estrategias de aprendizaje colaborativo en la didáctica docente*. Tesis de Maestría de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/14309/>

Ayala, R. (2010) *Un docente del siglo XXI: Actitud en conocimientos*. Universidad del Valle de México Campus Coyoacán. Recuperado de: [https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2746\\_Ayala.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2746_Ayala.pdf)

Barrera, M. (2015) *El trabajo colaborativo entre el colegiado docente del Jardín de Niños Yolopatli de la delegación Álvaro Obregón del DF, para una mejora de la calidad educativa en la institución*. Tesis de Maestría de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, México. Recuperado de <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/24828>

Cabrera, M. y Orozco M. (2017) El docente en el siglo XXI. *Revista El bolígrafo de Justo*. Recuperado de: [http://enp3.unam.mx/revista/el\\_boligrafo\\_de\\_justo.html](http://enp3.unam.mx/revista/el_boligrafo_de_justo.html)

Cardozo, G (2010) *Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

Cruz, B. (2013) *Las competencias en la formación y práctica profesional del pedagogo. Un estudio exploratorio en su campo laboral*. Recuperado de: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_02/ponencias/1238-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/ponencias/1238-F.pdf)

Escobar, M. (1985) *Paulo Freire y la Educación Liberadora* (antología). México, SEP- Ediciones El Caballito, Biblioteca Pedagógica. Recuperado de <http://ru.ffyl.unam.mx/handle/10391/657>

- Gonzales, R. (2018) *Mejoramos la comprensión lectora en los estudiantes del nivel primaria a través del trabajo colaborativo entre docentes de la Institución Educativa N° 50164 de Paucarbamba*. Trabajo de grado de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Cusco, Perú. Recuperado de <https://repositorio.uarm.edu.pe/handle/20.500.12833/205>
- Gunawardena, C. Lowe, B. y Anderson, T. (1997) *La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Recuperado de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/106409/La%20colaboraci%C3%B3n%20en%20la%20red.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lucero, M. M. (2003) Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 33 Núm. 1. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2923>
- Lugo, G. (2019) *La docencia, desafío cotidiano en la UNAM*. Gaceta UNAM (mayo 20). Recuperado: <https://www.gaceta.unam.mx/la-docencia-desafio-cotidiano-en-la-unam>
- Mansilla, S. M. (2014) *Rol del educador y del alumno en aulas de preprimaria de un colegio privado al trabajar según la teoría socio-constructivista*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades, Guatemala de la Asunción. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/84/Mansilla-Silvia.pdf>
- Marques, P. (2000) *Los docentes: funciones, roles, competencias, necesarias, formación*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación. Recuperado de: <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/liderazgo/lecturasfalt/docentesfunciones.pdf>
- Martín, P. (2019) *El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía*. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982019000200065](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200065)
- Ministerio de Educación de Chile. (2019) *Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela*. Recuperado de: [https://www.cpeip.cl/wpcontent/uploads/2019/03/trabajocolaborativo\\_marzo2019.pdf](https://www.cpeip.cl/wpcontent/uploads/2019/03/trabajocolaborativo_marzo2019.pdf)
- Montes, D. A. y Suárez, C. I. (2016) La formación docente universitaria: claves formativas de universidades españolas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 51-64. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/996>
- Real Academia Española. (2001) *Definición de colaboración*. Recuperado de <https://dle.rae.es/colaboraci%C3%B3n>

- Remolina, G. (2015) *El docente universitario, profesor y maestro*. Universidad Católica de Pereira. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5264095.pdf>
- Rodríguez (2017), Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 13, núm. 37, julio, 2017, pp. 41-55. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383003.pdf>
- Ruiz, C., Mas, O., Tejeda, J., Navio, A. (2008) Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXVII, No. 146, Abril-Junio. pp. 115-132. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/604/60418898007.pdf>
- Sadovsky, P., Itzcovich, H., Becerril, M., Quaranta, M. y Patricia García, P. (2009) Trabajo colaborativo entre docentes e investigadores en Didáctica de la Matemática: de la reflexión sobre las prácticas a la elaboración de ejes de análisis para la enseñanza. *Educación Matemática*, vol. 31, núm. 2, agosto de 2019. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/edumat/v31n2/1665-5826-ed-31-02-105.pdf>
- Salazar, F. (2006) *Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": Una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44030103.pdf>
- Soto, V. (2015) El aprendizaje colaborativo con los alumnos de la Escuela Secundaria General "Ana María Carranza", de Cotija de la Paz, Michoacán, en la asignatura de Formación Cívica y Ética. Tesis de Maestría de la Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/32589.pdf>
- UNAM. (2006) *Plan de estudios de pedagogía Acatlán 2006*. Recuperado de <https://www.dgire.unam.mx/webdgire/pedagogia-ano-plan-2006-acatlan/>
- UNESCO (1998). Debate temático La formación del personal de la Educación Superior: Una misión permanente Conferencia Mundial sobre Educación Superior: La Educación Superior en el siglo XXI Visión y Acción, UNESCO. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44030103.pdf>
- Zañartu, L. (2003) *Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de diálogo interpersonal en red*. Recuperado de: [http://contexto\\_educativo.com.ar/2003/4/nota\\_02.htm](http://contexto_educativo.com.ar/2003/4/nota_02.htm)

**Instrumento: Entrevista.**

Preguntas:

Comunicación y participación.

1. Mencione un elemento que le guste sobre la labor docente.

Interacción.

2. ¿Con qué frecuencia incentiva a sus compañeros a trabajar colaborativamente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Actitudes hacia los compañeros

3 ¿De qué manera cree que influye el uso de actividades colaborativas con docentes dentro de la universidad en la que labora?

Comunicación y participación

4 ¿De qué manera desarrolla usted el trabajo colaborativo con los compañeros de dicha institución educativa?

Comunicación y participación

5 ¿Qué características considera usted que debe tener un docente para realizar actividades colaborativas?

6 ¿Qué métodos conoce para trabajar de manera colaborativa con sus compañeros?

Interacción

7 ¿Qué tan importantes considera los proyectos integradores?

Limitante

8 ¿Cuáles son las limitantes que usted nota en la implementación de los proyectos integradores?

9 ¿Qué aspectos significativos considera que se generan aplicando el trabajo colaborativo docente?

Actitudes hacia los compañeros

10 ¿Hay algo que le gustaría agregar sobre el trabajo colaborativo?

**Diario de Campo.**

**Datos:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora** \_\_\_\_\_ **Duración** \_\_\_\_\_

**Profesor** \_\_\_\_\_

**Asignatura** \_\_\_\_\_ **Semestre** \_\_\_\_\_

**Observaciones:**

1. Comunicación y participación activa.
2. Interacción con los integrantes.
3. Actitudes hacia los compañeros.
