



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional  
Programa de Profundización en Psicología del  
Desarrollo Humano y Educativo

Relación entre el diseño de la actividad didáctica y la  
interacción de los usuarios en la red disciplinar Iztasocial

Estudio no experimental, tipo transversal

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Herlinda Olvera Tovar

Director: Dr. José Manuel Meza Cano

Vocal: Lic. Efraín Trejo Díaz



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México,

29 de noviembre de 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Resumen

La continua evolución educativa en la era digital, impulsada por avances tecnológicos, ha llevado a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a institucionalizar y promover la educación a distancia. Este trabajo explora aspectos clave de esta modalidad, haciendo énfasis en el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su aplicación a través de redes sociales dedicadas a la enseñanza de la psicología. Se resaltan las ventajas de las redes sociales como herramientas educativas innovadoras, examinando casos específicos, incluido el uso de Iztasocial, una Red Social Disciplinar (RSD) en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Se resalta la experiencia de Iztasocial, señalando la importancia del diseño curricular para facilitar la interacción entre docentes y estudiantes. Se revelan beneficios significativos, como el desarrollo de habilidades profesionales. Este proyecto describe la relación entre el diseño de actividades didácticas y la interacción de los usuarios de Iztasocial, para cumplir con este objetivo se llevó a cabo la selección de la muestra, constituida por usuarios de la red social Iztasocial en un periodo comprendido entre agosto de 2020 hasta julio de 2023, se aplicó un estudio no experimental, tipo transversal, con alcance descriptivo y enfoque cuantitativo.

**Palabras clave:** Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), educación a distancia, Red Social Disciplinar (RSD), Iztasocial, interacción, diseño curricular.

### **Agradecimientos:**

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, que a través del SUAyED me permitieron cumplir mi meta de formar parte de esta gran comunidad educativa y prepararme profesionalmente.

Agradezco a todas aquellas personas que contribuyeron significativamente en la realización de este trabajo, a mi director de manuscrito, el Dr. José Manuel Meza Cano por guiarme y por su apoyo constante a lo largo del proyecto, gracias por el tiempo que amablemente dedicó a las asesorías, ha sido una experiencia de aprendizaje muy enriquecedora.

Quiero agradecer a los tutores del SUAyED que me ayudaron a dar pequeños y grandes pasos en este trayecto; Arantxa, Brenda, Delia, Edith, Efraín, Guadalupe, Karla, porque a través de su orientación profesional y valioso conocimiento, han marcado significativamente mi experiencia académica.

Wally, sé que esto ha sido un esfuerzo compartido, y no podría haber llegado hasta aquí sin ti, te agradezco tu paciencia y tu apoyo en los momentos tranquilos y en los días de estrés. A mi madre, por estar conmigo, ayudarme y cuidarme. También, gracias familia Trejo y familia Tovar por sus palabras alentadoras y su ánimo constante. Al personal del Corporativo Armando's, por su apoyo y facilidades brindadas cuando necesitaba dedicar más tiempo a mis estudios. A esas amigas y amigos que no me dejaron sola y que creyeron en mí, gracias por motivarme siempre.

### **Dedicatoria:**

Este trabajo y el esfuerzo que conlleva, se lo dedico a ustedes; Mich, Wally, Omar y Aaron, ¡por el amor y la fuerza que me dan!

## Contenido

Introducción.....	5
Marco teórico .....	6
La educación a distancia en la UNAM.....	6
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación.....	7
Las TIC como herramienta en la educación a distancia. ....	8
Las Redes sociales.....	11
Uso educativo de las redes sociales.....	13
Uso de una red social disciplinar en el SUAyED .....	15
Interacción dentro de la red social disciplinar Iztasocial .....	17
Diseño de actividades .....	18
Justificación.....	19
Pregunta de investigación.....	21
Objetivo general .....	21
Objetivos específicos.....	21
Método de investigación .....	21
Tipo de estudio .....	21
Diseño de investigación .....	22
Población y muestra .....	22
Instrumentos .....	22
Procedimiento.....	22
Resultados .....	23
Módulo 201 La Evaluación Psicológica – tutora 1 .....	24
Módulo 201 La Evaluación Psicológica – tutora 2 .....	30
Módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo – tutora 3.....	39
Módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo – tutora 2.....	45
Discusión .....	52
Conclusiones.....	56
Referencias .....	58

## **Relación entre el diseño de la actividad didáctica y la interacción de los usuarios en la red disciplinar Iztasocial**

### **Introducción**

Es indudable la transformación que ha experimentado la educación en la era digital actual, impulsada por avances tecnológicos que han traído consigo nuevas formas de acceder y participar en el proceso educativo. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ha tomado parte en esta evolución, de manera particular, en el ámbito de la educación a distancia. En el presente trabajo se exploran diversos aspectos que se relacionan con esta modalidad de estudio, destacando el papel que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta fundamental en la educación a distancia hasta su aplicación particular a través de la creación y uso de redes sociales enfocadas en la enseñanza de la psicología.

Se destacan las ventajas que las redes sociales aportan a la implementación de herramientas educativas innovadoras, permitiendo su integración en entornos académicos, se examina cómo estas plataformas se han convertido en un canal fundamental para la interacción y el aprendizaje, para ello se revisan casos concretos del uso educativo de las redes sociales y la implementación de *Iztasocial*; una *Red Social Disciplinar* (RSD) en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Haciendo énfasis en la experiencia proporcionada por *Iztasocial*, se describe la importancia del diseño de actividades curriculares, que contribuyen, de manera crucial, en la interacción que se da entre los docentes y los estudiantes, en el contexto de *Iztasocial*, revelando los beneficios del uso de esta red disciplinar: el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el desempeño de su futura profesión, así mismo, se identifican algunas áreas de oportunidad que presenta esta innovadora herramienta educativa y se sugieren nuevas líneas de investigación en el contexto de *Iztasocial*.

## Marco teórico

### La educación a distancia en la UNAM

En México la educación a distancia surgió ante la necesidad de hacer llegar la educación a todo aquel que lo demandara pero que por cuestiones de distancia, tiempo, recursos, etc., no podía asistir a una institución educativa, es por eso que en la segunda mitad del siglo XX se comienzan a utilizar recursos tecnológicos en distintas modalidades y espacios educativos, pero fue la Universidad Autónoma de México (UNAM) quién institucionaliza de manera formal la “educación a distancia” en 1997, estableciendo la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) (Navarrete y Manzanilla, 2017).

Ahora bien, para comenzar a adentrarnos en la conceptualización de los elementos teóricos que conforman el presente trabajo, es necesario conocer que la *educación a distancia* es un sistema de enseñanza que emplea la comunicación bidireccional, no presencial, entre profesor-alumno, está basada en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y en el respaldo de una organización tutorial, con el objetivo de propiciar el aprendizaje autónomo del estudiante (García, 2013, en Falcón, 2015).

Por otra parte, Navarrete y Manzanilla (2017), describen la educación a distancia como una forma de enseñanza en la que el estudiante no asiste de forma física a un lugar de estudios y tienen la posibilidad de avanzar a su propio ritmo de aprendizaje, de acuerdo con su capacidad y disponibilidad de tiempo. De esta manera, queda entendido que la educación a distancia tiene sus bases en la interacción y diálogo didáctico establecido entre el profesor y el estudiante quien se encuentra ubicado en su propio espacio en el que gestiona su aprendizaje de manera independiente haciendo uso de medios tecnológicos.

## **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación**

La educación superior en México se ha transformado gracias al desarrollo de la tecnología y a reformas educativas que ofrecen el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas necesarias e innovadoras que contribuyen al desarrollo de nuevos modelos educativos, al establecimiento de nuevas carreras profesionales y por lo tanto al perfeccionamiento de los recursos humanos de nuestro país (Navarrete y Manzanilla, 2017).

En nuestro país, se pretende emplear las TIC como medios de desarrollo integral, material y humano; la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), constituye la principal fuente de estadísticas sobre disponibilidad y uso de las TIC en los hogares y los individuos en México; la ENDUTIH, arrojó que, el 75.6 % de la población mexicana, usó internet, esto corresponde a 88.6 millones de personas, de estas, el 96.8 % utilizó un smartphone como medio más frecuente para conectarse a internet, seguido de la computadora portátil con 27.0 % (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2023).

En cuanto al uso que se le da al internet, la ENDUTIH, arrojó que el 93.8% de los usuarios, lo utiliza para comunicarse, el 90.6 %, lo hace para acceder a redes sociales, 89.3 % para buscar información y el 83.3 %, lo utiliza para apoyar la capacitación o educación (INEGI, 2022), en este contexto, es fácil entender que las TIC, incorporadas a la educación representan una gran oportunidad de desarrollo.

Para Castro *et al.*, (2007), las TIC en la educación brindan amplias posibilidades de interactividad docente-alumno, pues la introducción de estas como herramientas de aprendizaje en el ámbito educativo representa un contraste para la educación y ha impulsado el crecimiento tecnológico de las universidades. Además, la diversidad de estas herramientas, cuyo objetivo es mejorar la calidad educativa, se han integrado a esta práctica para poder ser usadas desde el hogar, el trabajo y por supuesto en las escuelas.

Las TIC, en el contexto educativo hacen referencia a las propuestas electrónico-comunicativas que brindan la posibilidad de organizar el entorno pedagógico, permitiendo a las instituciones diseñar propuestas educativas interactivas que trascienden contextos físicos e institucionales en cualquier tiempo y lugar (Vaquero, 1995 citado en Zambrano y Zambrano, 2019).

Mientras tanto, Venegas *et al.*, (2020) afirman que la integración y aprovechamiento de las TIC implica necesariamente la responsabilidad del profesorado en la decisión sobre las estrategias metodológicas más idóneas así como las condiciones personales y el desempeño apropiado para el aprendizaje en estos contextos, la adquisición de las destrezas y actitudes necesarias en este ámbito escolar e incluso el uso adecuado de las herramientas tecnológicas de interacción, tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.

### **Las TIC como herramienta en la educación a distancia.**

El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) es un sistema flexible (perteneciente a la estructura académica de la UNAM) que brinda a los estudiantes asesorías presenciales y a distancia, cuenta con materiales didácticos desarrollados especialmente para cada modalidad, propiciando el estudio a distancia de manera independiente y autogestiva, en este sistema, tanto el alumno como el docente, tienen la oportunidad de incorporar el uso de las TIC como herramientas del proceso enseñanza-aprendizaje, dada su naturaleza (Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia [CUAIEED], 2020).

Los componentes del SUAYED hacen referencia a aquellos elementos que, mediante su operación, cumplen con la propuesta curricular, así, se identifican los siguientes siete: Planes y programas de estudio, docentes, alumnos, espacios educativos, materiales didácticos y de apoyo, dispositivos tecnológicos y administración educativa (CUAIEED, 2020).

El SUAyED, en la modalidad de educación a distancia, cuenta con herramientas y recursos tecnológicos que posibilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, también establece las formas de interactividad y de interacción previstas para este sistema y los materiales de estudio de acuerdo con la modalidad, es decir, la plataforma educativa; esta contiene la organización, herramientas y recursos del plan de estudios, además, los recursos y estrategias que promueven el trabajo cooperativo y colaborativo entre pares, así como la socialización del conocimiento (Sistema de Universidad Abierto y Educación a Distancia, 2014).

Por otra parte, se encuentran los actores educativos que intervienen dentro de la estructura del SUAyED: docentes y estudiantes, son estos, quienes, mediante el uso de la estructura y herramientas mencionadas, hacen posible el proceso educativo.

Montero (2011) describe el perfil del docente quien mediante sus valores, actitudes, capacidades, habilidades y competencias profesionales se encargará de la planeación educativa, capacitación, actualización y evaluación. Para este perfil se consideran las siguientes dimensiones:

- Identificación con la docencia.
- Formación académica: tener sólida preparación en su campo disciplinar y poseer conocimientos informáticos suficientes para el desarrollo de las actividades en línea.
- Capacidad de orientación: fungir como asesor, detectar necesidades de aprendizaje, fomentar capacidad de síntesis, orientar en el uso de material educativo, evaluar y retroalimentar al estudiante.
- Capacidad de motivación: crear la necesidad y deseo de aprendizaje en el estudiante, despertar interés y propiciar su participación.
- Capacidad de comunicación: Ser capaz de dialogar con actitud positiva y flexible y tener empatía. Crear un ambiente confortable para lograr la integración de comunidades virtuales de aprendizaje mediadas por él.

- Habilidad para diseñar materiales educativos: Los materiales didácticos deben cubrir necesidades específicas que guíen orienten y organicen el proceso de autoenseñanza.

Mientras que, para el estudiante perteneciente al SUAyED, Montero (2011) considera las habilidades siguientes:

- Organizar sus metas educativas de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.
- Mantener la motivación y superar dificultades.
- Asumir su papel de estudiante y compaginarlo con otros roles familiares o laborales.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje independiente.
- Ser autodidacta.
- Encontrarse motivado para alcanzar las metas, mantener una actitud dinámica y crítica, abierta y flexible.
- Dominar herramientas tecnológicas.
- Habilidades para la búsqueda de información

Bajo este panorama, las TIC han permitido al docente el uso o creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que permiten desarrollar nuevas experiencias formativas mediante la realización de actividades innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Levicoy, 2013), dentro de las cuales se encuentran las wikis, los foros de participación y discusión y más recientemente, el uso de redes sociales para la interacción con fines educativos.

De acuerdo con Solano et al. (2013), las TIC aportan grandes posibilidades a la comunicación interpersonal a través de dispositivos móviles y ordenadores, además de que cubren la necesidad de interacción en diferentes contextos, como lo es el ámbito educativo, mediante la creación y utilización de distintas herramientas y entornos virtuales, dando como resultado la creación de gran variedad de plataformas y aplicaciones virtuales. Con base en lo

anterior podemos decir que la manera en que el docente involucra directamente al alumno en su proceso de enseñanza aprendizaje es a través de la implementación de ciertas herramientas utilizadas en el contexto de la educación a distancia y de estrategias específicas, traducidas en actividades escolares.

Por lo tanto, en el SUAyED, las TIC son la herramienta mediadora de comunicación entre la institución, el docente y el alumno; el uso de los foros de participación y las wikis, permiten el acercamiento entre estos actores, derivado de ello, en los últimos años se ha planteado el uso de las redes sociales como complemento del proceso educativo (Trejo y Meza, 2021).

### **Las Redes sociales**

Las *redes sociales* se encuentran entre las aplicaciones más ampliamente utilizadas en la actualidad, desde una perspectiva tecnológica, se trata de una serie de servicios en línea que se presentan en una plataforma web 2.0. Los usuarios crean perfiles a través de los cuales se relacionan con otros miembros de la plataforma, formando así, una red de contactos (Nicholls y Atuesta, 2008).

Para Cruz (2018, citado en González y Meza, 2022) una red social es una estructura social compuesta por individuos, en esta, se establecen diversos tipos de conexiones; lazos familiares, amistades, intereses compartidos, intercambio de conocimientos y apoyo mutuo, situaciones que dan paso a la existencia de distintos tipos de redes sociales, utilizadas por ejemplo para entretenimiento (las más comunes), pero también para uso personal o educativo.

Según lo descrito por Islas (2023), las firmas *We are Social* y *Meltwater* a través del estudio Digital 2023 México, proporcionan información actual sobre el uso de las redes sociales en nuestro país: el número de usuarios de plataformas y redes sociodigitales resultó ser de 94,000,000 (93.4% del total de usuarios de Internet). Entre los motivos de uso se encuentra en primer lugar, *estar en contacto con amigos y familiares* (60%), seguido de *leer noticias* (45.2%),

continúa *llenar el tiempo libre* (42.5%), luego, *buscar contenidos* (41.5%) y finalmente, *buscar productos o mercancías para comprar* (32.7%), mientras que, en el mismo estudio, se describe que las plataformas y redes sociodigitales más utilizadas son: 1. Facebook (92.9%), 2.- WhatsApp (92.2%), 3.- FB Messenger (82.3%), 4.- Instagram (79.4%), 5.- TikTok (73.6%).

Que sean tan utilizadas, no significa necesariamente que estén exentas de ciertos aspectos negativos que ponen en duda la integridad de los datos de los usuarios, pues estas redes sociales pertenecen a empresas privadas que mediante un administrador central tiene el poder de consultarlos, monitorearlos o analizarlos, por lo que son identificadas como redes sociales privativas (Cabrera, 2017), por su parte, Meza *et al.*, (2022), coinciden también que a pesar del uso generalizado de las redes sociales, hay ciertos aspectos desfavorables que deben tomarse en cuenta, por ejemplo, el uso de los datos personales de los usuarios, pues las políticas de privacidad no son del todo claras.

Según Barrera (2015), Facebook y WhatsApp son ejemplo de ello; estas redes sociales son un software privativo, es decir de código cerrado, presentan riesgos de privacidad relacionados con la recopilación de datos personales, publicidad personalizada y compartición de datos: Facebook recopila gran cantidad de información personal de sus usuarios, como datos demográficos, intereses y comportamientos en línea, los datos recopilados son utilizados para dirigir anuncios específicos a los usuarios, por su parte WhatsApp fue adquirido por Facebook en octubre de 2014, por lo tanto comparte datos con esta aplicación, además de que no garantiza la confidencialidad de las conversaciones y contenidos intercambiados, y tiene acceso tanto al número de teléfono del usuario, como a los números de teléfono de todos sus contactos (Lacort, 2013; Velasco, 2014, citados en Barrera, 2015).

Por otro lado, hay otro fenómeno poco percibido por el usuario, en el que este coincide con personas y/o páginas que comparten sus mismos intereses, disminuyendo su interacción con otras personas o ideas, a decir por Arellanes Juárez y Iñigo Dehud (2020), Facebook utiliza como estrategia, un algoritmo, que toma las decisiones de lo que aparece en la página de inicio

y en las sugerencias de posibles páginas, amigos y publicidad que podrían ser de interés, a través del control de la información, Facebook censura cierto contenido de acuerdo a los resultados en cuanto a gustos, la plataforma evitará mostrar publicaciones o imágenes que desagradan, y por el contrario muestra aquellas publicaciones que concuerdan con los intereses y opiniones del usuario.

Sin embargo, a pesar de estas desventajas en el uso de estas plataformas, se han propuesto ideas para utilizar las redes sociales con fines educativos.

### **Uso educativo de las redes sociales**

Distintos autores sugieren el uso de las redes sociales como herramienta de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, Rodríguez et al., (2017) propone el empleo de las redes sociales en el ámbito educativo con propósitos pedagógicos implementando estrategias que permitan ajustar contenido académico y métodos de enseñanza a estas herramientas tecnológicas, para desarrollar o adaptarse a los modos de comunicación e intereses actuales de los estudiantes.

Valenzuela (2013), considera que las redes sociales son espacios adecuados para proporcionar y consultar información educativa, para interactuar con profesores y con otros estudiantes, propiciando que estos sean activos y se involucren en su propio aprendizaje, además, menciona que una de las ventajas de las redes sociales es que son de fácil acceso, puesto que existen diversos servicios web que facilitan la creación de redes sociales con fines específicos.

Por su parte Alvarado *et al.*, (2019) destaca varias ventajas acerca del uso de las redes sociales en la educación, pues estas facilitan la colaboración, el intercambio de conocimientos e intereses comunes, además que promueven la participación activa y el pensamiento reflexivo.

Una ventaja más del uso de las redes sociales aplicadas a la educación, es que el docente puede hacer uso de ellas para el aprendizaje de contenidos en grupos o poblaciones

pequeñas y vinculadas a un tema o una carrera profesional, destacando que la utilidad radica no en la cantidad de personas unidas, sino en la calidad de la participación y comunicación entre sus miembros, (Abarca, 2013, citado en Chávez y Gutiérrez, 2016).

Aunado a esto, López (2017) describe la manera en que las redes sociales contribuyen de manera efectiva a compartir información enfocada en un tema mediante el uso de hashtags, esto permite crear una etiqueta que engloba un tema o categoría específica del que se quiere hablar, para ello el símbolo # debe preceder una o más palabras, por ejemplo:

*#LicenciaturaEnPsicología* o *#EducaciónADistancia*. Las etiquetas indexan las publicaciones o *posts* que hayan sido emitidos utilizándola, facilitando de esta manera la agrupación de la información y por lo tanto su lectura.

En la literatura podemos consultar trabajos enfocados al uso de las redes sociales como recursos didácticos y educativos, tal es el caso de Prada *et al.*, (2020), quienes mediante una metodología cuantitativa-descriptiva, que consistió en la aplicación de encuestas a estudiantes universitarios, abordaron este tema, obteniendo que los estudiantes utilizaban las redes sociales como recurso educativo sobre todo en la comunicación con docentes, interacción entre pares, aprendizaje colaborativo y desarrollo de competencias comunicativas, durante la época de aislamiento social ocasionado por la pandemia de COVID.

En un estudio realizado por Chávez y Gutiérrez (2016), se concluyó que las redes sociales facilitan el aprendizaje, sobre todo si se toma en consideración que el 99% de alumnos hace uso de ellas, de manera que las utilizan para compartir información, elaborar trabajos o tareas o hasta explicar temas, utilizando en primer lugar WhatsApp, seguida por Facebook.

Vásquez (2021), demostró la efectividad de la intervención educativa a través de las redes sociales, mediante un taller con 80 estudiantes, hombres y mujeres de entre 18 y 22 años, para la prevención del contagio del VPH, este estudio descriptivo-comparativo longitudinal de diseño experimental se desarrolló durante un año, demostrando la necesidad de realizar una propuesta dirigida a implementar un programa educativo para dicho tema,

pretendiendo además, demostrar que las redes sociales son el mejor medio para motivar a los estudiantes a adquirir conocimiento.

Tras los antecedentes en el uso de las redes sociales con fines educativos, han surgido propuestas para que las instituciones educativas, tomen provecho de las TIC, e implementen sus propias redes sociales, esto representaría que tengan sus propios sistemas de comunicación, mediante el uso de software de código abierto pero que además se liberen de las redes que hacen uso de datos personales (Cabrera, 2017).

### **Uso de una Red Social Disciplinar en el SUAyED**

De acuerdo con la propuesta de Cabrera (2017), que aboga por el uso de redes sociales basadas en software libre en universidades y otras instituciones educativas, donde el software libre se refiere a aquel que puede ser implementado en cualquier servidor, permitiendo su gestión, modificación y mejora por parte de la propia institución, algunos docentes del SUAyED optaron por desarrollar una red social exclusivamente para los miembros de la Licenciatura en Psicología de esta modalidad.

De esta manera, se ha creado una *Red Social Disciplinar (RSD)*, tal como la define Meza y López (2022); una comunidad que se enfoca en un área específica del conocimiento, haciendo uso de software libre que permite la autogestión, el autocontrol y la auto gobernanza, esto otorga a la comunidad el poder de tomar decisiones, definir normativas y moderar el acceso a los datos de acuerdo con los términos establecidos para su uso. De esta iniciativa surgió *Iztasocial*, la RSD de la licenciatura en Psicología modalidad en línea.

Este proyecto se inició en agosto de 2020 utilizando el software libre Mastodon (<https://joinmastodon.org/>). Durante la implementación, se establecieron los términos de uso y el código de conducta, se definieron las actividades permitidas en la red, enfocándose en temas exclusivos de psicología, además, se destacó que su propósito principal es servir como herramienta en la docencia y la investigación (Meza y Trejo, 2022).

En sus inicios, la red contaba con la colaboración de cuatro profesores fundadores, pero en cada semestre se fueron uniando más, para el año 2022, ya se incluían 11 docentes. En cuanto a los usuarios, la red inició en 2020 con 85 usuarios registrados, que de igual manera se fueron incrementando con el paso de los semestres y la incorporación de los docentes, así, en julio de 2022, se contabilizaban 1,273 usuarios, aunque a la fecha no todos se mantienen activos, pues algunos participan en un periodo de tiempo determinado, sobre todo, por la duración de su actividad escolar (Meza y Trejo, 2022).

A partir de la implementación de esta red social disciplinar, docentes y estudiantes se han dado a la tarea de hacer investigación en torno a la utilidad y beneficios de Iztasocial en la comunidad estudiantil del SUAyED; tal es el caso de Alba (2021), quien llevó a cabo una investigación de tipo exploratorio, en torno a la planeación educativa usando la red disciplinar Iztasocial en el semestre 2021-1, el objetivo fue indagar desde la perspectivas de los docentes, el uso de esta nueva red, quienes consideraron sobre todo, el uso didáctico de la red para generar aprendizajes, así como el diseño de las instrucciones de las actividades para lograr el propósito, además de hacer énfasis en el beneficio que representa la interacción entre pares y profesores.

Por su parte, Reyes (2021), propuso analizar la identidad de los usuarios de la red social Iztasocial mediante un estudio descriptivo transversal, en el que concluyó que en una red disciplinar los usuarios se comportan de acuerdo a la normativa de la red, pero también de manera más formal y reservada, de lo que sería en una red social convencional, es decir la interacción entre usuarios del mismo nivel académico e incluso tutores, propicia que los usuarios muestren una identidad profesional y mayor seriedad, aun cuando se utilicen memes o sarcasmo.

Otro ejemplo del uso de esta RSD, es el estudio realizado por González y Meza (2022) quienes implementaron el uso de Iztasocial como estrategia didáctica en la enseñanza de ética en Psicología, concluyendo que este tipo de redes representa un espacio propicio para la

comunicación entre estudiante-profesor y estudiante-estudiante, permitiendo interacciones que posibilitan el diálogo, la comunicación y el aprendizaje en un ambiente social mediado por la tecnología.

Hasta este contexto, se ha identificado desde los trabajos revisados lo que ocurre con docentes y estudiantes al interior de la red disciplinar Iztasocial, esta cuestión resulta ser relevante en el sentido de que proporciona información para identificar las acciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Interacción dentro de la Red Social Disciplinar Iztasocial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre durante la interacción que se da en la red social disciplinar Iztasocial, a decir de Vázquez-Martínez y Cabero-Almenara (2015), las redes sociales como entornos para el intercambio de información, facilitan al docente la creación de ambientes para el aprendizaje, además también favorecen un modelo educativo interactivo y activo, en el que el objeto de aprendizaje puede darse en distintos sentidos: de estudiante a estudiante, de estudiante a profesor y de profesor a estudiante.

Barberà, Badia y Mominó (2001, citados en Pérez, 2009) definen la *interacción* como aquellas reacciones interdependientes que se dan entre los participantes de un contexto educativo determinado, de tal manera que la actividad cognitiva humana, se ve condicionada por los factores que influyen en dicho entorno.

La interacción, en este sentido, es importante pues como lo describe Cabero-Almenara (2011, en Vázquez-Martínez y Cabero-Almenara, 2015) la tecnología permite el intercambio de saberes, dado que, el aportar información, así como revisar lo que otros aportan, permite construir conocimientos. En esta misma perspectiva, Becerra (2006), considera que, en la educación a distancia, la interacción entre las personas permite, de manera rápida y constante, poner a disposición sus saberes, dar a conocer sus experiencias o demostrar sus habilidades,

esto a su vez, permite enriquecer el propio conocimiento a través de la exploración de los saberes de otros.

Además, en palabras de Pérez (2009), la interacción es importante en el proceso educativo que surge en la educación a distancia, debido a que la distancia afectiva aminora a partir de la comunicación, pues es a través de la interacción que se fortalecen relaciones interpersonales tanto entre estudiantes con tutores, como entre únicamente los estudiantes.

A decir de Falzon y Sauvagnac, (2000, citados en Nicholls y Atuesta, 2008) las interacciones entre personas son dinámicas y dependen en gran medida de cómo se constituya el grupo donde se está actuando y de las características subjetivas de sus integrantes, es probable entonces que actúen desde sus creencias, percepciones, preconcepciones, etc., por ello es importante que el docente considere esto, al realizar un diseño didáctico, de tal manera que este, guíe a los usuarios a intervenir dinámicamente en pro de interrelacionarse.

Dentro del contexto de la interacción en espacios virtuales de aprendizaje, Nicholls y Atuesta (2008), aluden a la relación que se desprende de las cualidades de las estrategias o técnicas utilizadas y lograr estimular la interacción entre estudiantes, lo que hace necesario llevar a cabo una planeación detallada. Por ello, resulta conveniente adentrarse en la forma en que los tutores que participan en Iztasocial, hacen uso de las TIC y metodología establecida para desarrollar su actividad.

### **Diseño de actividades**

Hasta este momento es innegable el beneficio que las TIC aportan al proceso enseñanza-aprendizaje, pues representan el medio mediante el cual, estudiantes y docentes interactúan. Ahora bien, por una parte, se encuentran los estudiantes, quienes cumplen con su rol de gestionar sus aprendizajes, implementar estrategias de aprendizaje, desarrollar habilidades de organización, de análisis, de síntesis, a la vez que también adquieren y desarrollan habilidades tecnológicas, por otra parte, los docentes en su papel de asesor,

propician el desarrollo de dichas habilidades mediante la implementación de actividades de aprendizaje.

Vázquez-Martínez y Cabero-Almenara (2015), mencionan que en las redes sociales que se usan con fines educativos, es importante que los estudiantes perciban que la interacción puede ser instructiva, es decir, que no debe ser precisamente lúdica, entonces entra en juego el papel que tienen las instrucciones que los profesores precisan para llevar a cabo una actividad.

Por ello, el diseño de actividades en entornos virtuales debe desarrollarse de tal manera que su eficiencia y pertinencia, propicien aprendizaje mediante el intercambio de ideas, fortalezcan relaciones interpersonales y que contribuyan a disminuir la sensación de soledad que pueden llegar a experimentar quienes estudian en la modalidad a distancia (Pérez, 2009).

Teniendo en cuenta el trabajo que Alba (2021) desarrolló en torno al papel que tiene la planeación educativa en el uso de la red social disciplinar Iztasocial, entre las actividades predilectas de los tutores se encontraban aquellas que propician la reflexión, además de aquellas que fomentan la habilidad argumentativa y de indagación, pero más allá de la mera realización, se encuentra la manera en que estos profesores logran que los estudiantes, mediante instrucciones determinadas, desarrollen las habilidades que necesitan en su futura labor profesional.

## **Justificación**

El rápido avance tecnológico ha traído consigo la creciente necesidad de que las instituciones educativas superiores se adapten a las demandas de la sociedad actual, mediante la incorporación de las TIC en los procesos formativos, es importante para los estudiantes desarrollar capacidades y competencias tecnológicas que los preparen para la sociedad de la información y el conocimiento, lo que necesariamente implica que los docentes, como agentes

del proceso de enseñanza aprendizaje, integren el uso de las TIC en su actividades académicas (Domínguez y López, 2015), en el caso del SUAyED, esto representa el contexto en el que se desarrollan estudiantes y docentes, todos los días, pues como se mencionó anteriormente, las TIC, representan un elemento para que este modelo educativo funcione.

A partir de esta necesidad, surge también el reto de aprovechar las herramientas interactivas y comunicativas actuales para mejorar el aprendizaje mediante experiencias de interacción e intercambio social relevantes para la educación, sobre todo en esta modalidad educativa respaldada por las TIC (Aguiar *et al.*, 2019), que se enfoca en la participación activa del estudiante, por ello es importante considerar que estas herramientas facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes a las vez que se adaptan a los horarios y necesidades individuales.

Se destaca en las últimas décadas, los beneficios de utilizar herramientas digitales como recursos educativos. Las redes sociales que han venido siendo utilizadas con fines educativos, presentan tanto beneficios como riesgos asociados a su uso, pero implican un cambio significativo de innovación en la educación, pues sugieren una evolución en los roles tanto de docentes como de estudiantes, donde conviene adoptar actitudes activas y reflexivas que impacten en el aprendizaje (Vázquez-Martínez y Cabero-Almenara, 2015) lo cual empata con las necesidades que tienen los docentes y estudiantes del SUAyED.

El uso de la RSD Iztasocial, como hemos revisado en (Alba, 2021; González y Meza, 2022; Meza y Trejo, 2022) aportan beneficios significativos para los estudiantes de este sistema, pues esta red, se centra en la enseñanza específica de la psicología, lo que ayuda a fortalecer esta comunidad académica y mejorar la experiencia del aprendizaje en línea, destacando la colaboración, el sentido de identidad, el apoyo entre pares, el desarrollo de

habilidades sociales y profesionales, así como la participación activa en el propio proceso de aprendizaje.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo se relaciona el diseño de la actividad didáctica con el nivel de interacción entre los usuarios de Iztasocial?

### **Objetivo general**

Analizar la relación entre el diseño de la actividad curricular y la interacción entre los estudiantes que utilizan la red disciplinar Iztasocial como herramienta educativa.

### **Objetivos específicos**

- Examinar la estructura de actividades curriculares propuestas por diferentes docentes que utilizan Iztasocial.
- Describir las diferencias o semejanzas entre diseños de actividades entre los distintos módulos formativos.
- Describir la interacción entre los estudiantes y docentes que utilizan Iztasocial mediante el uso de # propuestos por los docentes.

### **Método de investigación**

#### **Tipo de estudio**

El presente estudio es no experimental, de tipo transversal, con alcance descriptivo, pues busca describir la interacción que los usuarios han tenido dentro de la red disciplinar Iztasocial con respecto al diseño de la actividad didáctica.

## **Diseño de investigación**

La presente investigación es de corte cuantitativo, realizado ex post facto, se realiza el análisis de cifras numéricas obtenidas de la base de datos de Iztasocial.

## **Población y muestra**

La población está constituida por usuarios de la red disciplinar Iztasocial; tutores y alumnos; la muestra se conforma por 2771 usuarios participantes en un periodo de tiempo comprendido entre el mes de agosto de 2020 hasta julio de 2023. La muestra de este estudio comprende los grupos de tres docentes y sus estudiantes.

## **Instrumentos**

Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Hojas de cálculo de Google docs, que contienen la información extraída de la base de datos de Iztasocial.
- Voyant Tools (<https://voyant-tools.org/>) es una plataforma gratuita en línea que facilita la interpretación y el análisis de textos, a través del cual se obtienen las palabras más frecuentes y su contexto, además de representaciones gráficas como son las nubes de palabras más frecuentes.

## **Procedimiento**

Primero, se obtuvo de la base de datos de la red disciplinar Iztasocial, la información que mostraba las publicaciones de los usuarios y tutores, y se respaldó en una hoja de cálculo en documentos de Google, incluyendo las etiquetas más empleadas por cada docente. Se decidió indagar en aquellos docentes que emplearon Iztasocial para el mismo módulo, pero con distintas estrategias de enseñanza sobre los mismos temas.

Posteriormente se realizó el análisis de los datos obtenidos por cada una de las etiquetas utilizadas en los módulos 201 y 301, siendo en total cuatro etiquetas distintas:

- Módulo 201 La Evaluación Psicológica: utilizó el #entrevista – impartido por la docente identificada como tutora 1.
- Módulo 201 La Evaluación Psicológica: utilizó el #ÉticaEnPsicología – impartido por la docente identificada como tutora 2.
- Módulo 301 El Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo: utilizó el #Codigoetico301 y fue impartido por la docente identificada como tutora 3.
- Módulo 301 El Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo: utilizó el #ÉticaEnPsicologíaEducativa – impartido por la docente identificada como tutora 2.

Para cada etiqueta se determinó el periodo de tiempo y el semestre o semestres en que había sido utilizada. Luego, se identificó la cantidad de usuarios por cada semestre en que fue utilizada. También, se revisaron los videos de los simposios donde participaron los docentes que utilizan Iztasocial, para obtener datos acerca de la estructura de sus actividades: se identificó si utilizan instrucciones, si su actividad tenía peso en la evaluación y las razones para utilizar Iztasocial. Posteriormente, con los datos también se determinó el número de participaciones por cada usuario, utilizando gráficas en la hoja de cálculo, también se graficó la frecuencia de las participaciones de los usuarios en cada semestre revisado.

Otros datos relevantes que se obtuvieron, fue el contenido de las publicaciones o toots que emitieron los usuarios, para analizarlos empleando el software de código abierto Voyant Tools, esto permitió analizar la información contenida en la hoja de cálculo. Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, se elaboraron la discusión y las conclusiones.

## **Resultados**

A continuación, se muestran los resultados obtenidos, iniciando por el módulo 201- La Evaluación Psicológica, impartido por la tutora 1, para después continuar con los datos del módulo 201- La Evaluación Psicológica, impartido por la tutora 2, después se muestran los resultados del módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo impartido por la

tutora 3 y finalmente los datos del módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo impartido también por la tutora 2.

### **Módulo 201 La Evaluación Psicológica – tutora 1**

Se registraron datos obtenidos durante 3 semestres distintos. Las fechas de publicación comprenden desde el 02 de abril de 2022 hasta el 17 de abril de 2023 periodo durante el cual un total de 113 usuarios utilizaron la etiqueta *#entrevista*.

En la Tabla 1 se pueden observar las consideraciones para el diseño didáctico de la actividad determinado por la tutora 1, se puede notar que entre los objetivos de usar la red, se encuentra propiciar la interacción de manera académica pero también cultural, para ello propone que la actividad tenga peso en la evaluación, que utilicen un hashtag determinado y que la participación se dé en torno a unos ejes de discusión planteados por ella, se identificaron también los semestres en que impartió este módulo, obteniendo un total de 299 toots.

**Tabla 1**

*Estructura de la actividad propuesta en Iztasocial del módulo 201-tutora 1, con el #entrevista.*

Módulo	Etiqueta	Propósitos de uso de Iztasocial	Diseño de actividad	No. de toots	Periodo-semestres
201	#entrevista	Unirse a la red disciplinar Iztasocial	Actividad obligatoria con peso en la evaluación.	299	Desde 02 de abril de 2022 hasta 17 de abril de 2023
		Interacción en términos académicos	Hace uso de #etiqueta		Semestres
		Interacción cultural con otros compañeros y tutores de SUAyED	Propone ejes de discusión para desarrollar el tema.		2022-2: 31 de enero de 2022 al 27 de mayo de 2022.
		Conocer actividades extracurriculares			2023-1: 08 de agosto de 2022 al 25 de noviembre de 2022
		Contribuir al desarrollo profesional de los alumnos			2023-2: 30 de enero de

---

Participar para  
generar capacidad de  
análisis

---

2023 al 26 de mayo  
de 2023.

---

Nota: *Elaborado a partir del video SUAyED Psicología (2023).*

### ***Usuarios que utilizaron #entrevista por cada semestre***

Durante los 3 semestres incluidos en el análisis, la cantidad de usuarios que participó utilizando el #entrevista tuvo diferencias, en la Tabla 2 se puede observar el número de estos que interactuaron por periodo semestral

**Tabla 2**

*Usuarios del #entrevista por cada semestre*

<b>Semestre</b>	<b>Número de usuarios</b>
2022-2	31
2023-1	43
2023-2	39
Total de usuarios	113

*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial.

### ***Frecuencia de publicaciones por usuario***

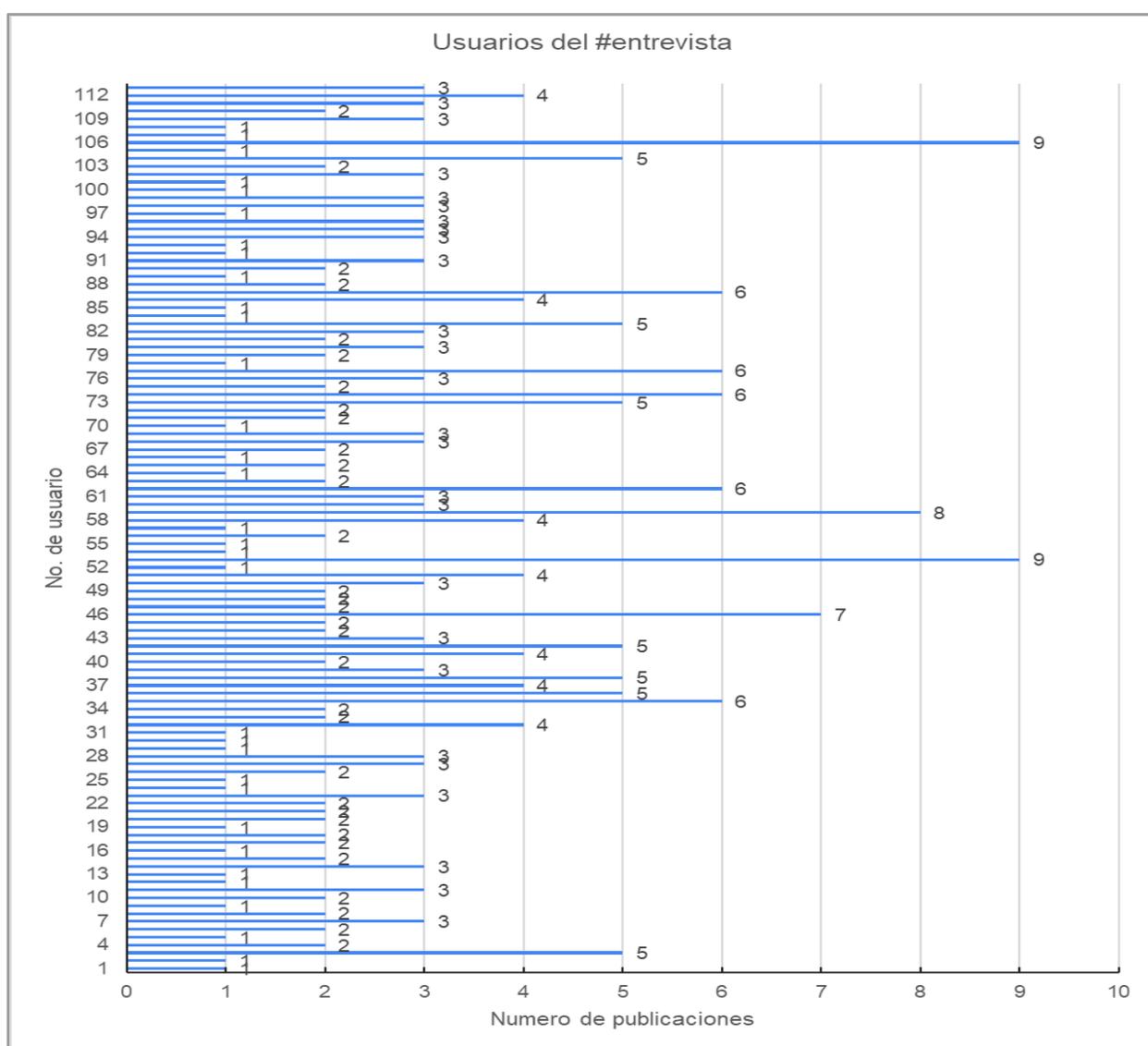
Los usuarios del #entrevista; alumnos y tutores, realizaron interacciones en la red disciplinar Iztasocial en los distintos períodos semestrales, en la Figura 1, se pueden observar los cambios a lo largo de estos 3 semestres:

Durante el semestre 2022-2 interactuaron un total de 31 usuarios, entre estos, el usuario 3, realizó un total de 5 publicaciones. Para el semestre 2023-1, la interacción se dio entre 43 usuarios, aumentando también la cantidad de toots emitidos por un mismo usuario, así, el usuario 59, realizó 8 aportaciones, y el máximo número de toots fue 9, realizados por el usuario 53. Finalmente, en el semestre 2023-2, 39 usuarios interactuaron utilizando nuevamente el

#entrevista, notando que el usuario 87 tooteo en total 6 veces, mientras que el usuario 106, lo hizo 9 veces durante este periodo semestral. La tutora 1, quién es identificada en el análisis como usuario 4, utilizó su propia etiqueta únicamente en 2 ocasiones.

### Figura 1

*Número de veces que cada usuario utilizó el #entrevista, iniciando en orden ascendente con los usuarios del semestre 2022-1, después los del semestre 2023-1 y finalmente los usuarios del semestre 2023-2.*



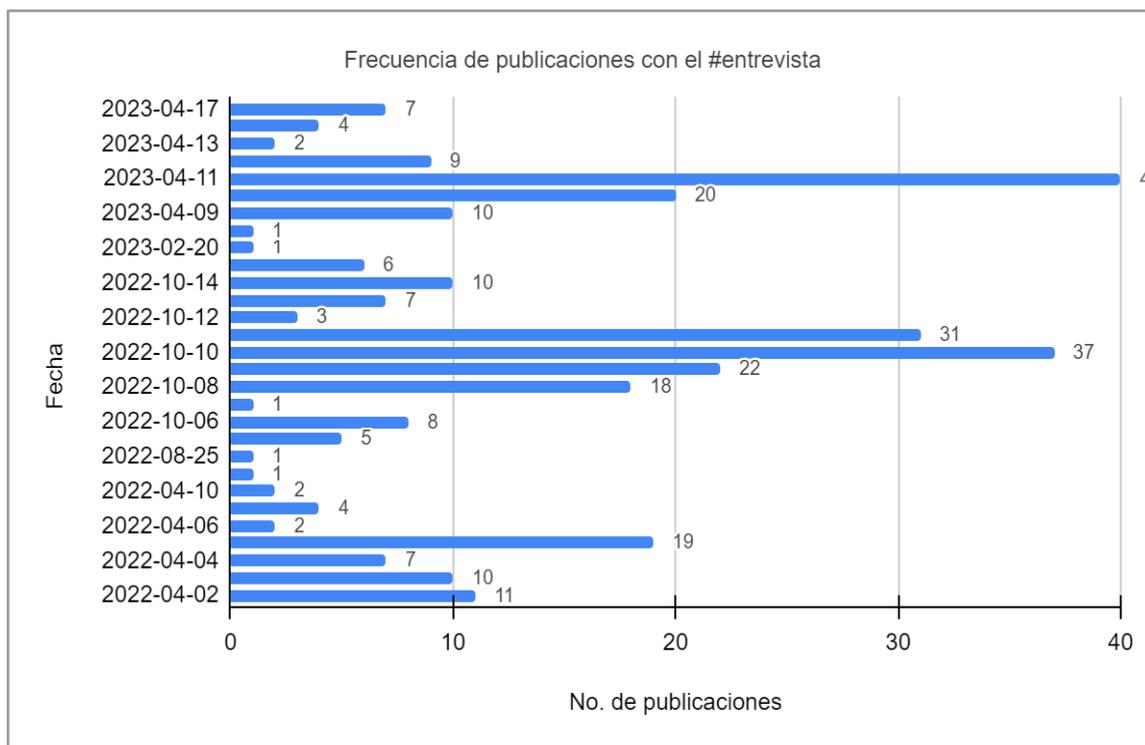
Nota. Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial.

### **Descripción de la frecuencia de publicaciones**

En cuanto a la frecuencia de las publicaciones utilizando el #entrevista, en la Figura 2 se puede observar de manera cronológica, que estas se incrementan en ciertas fechas; para el semestre 2022-2, la fecha en que mayor actividad hubo fue el 05 de abril de 2022; registrando 19 publicaciones. Durante el semestre 2023-1 la frecuencia de las actividades incrementa a partir del día 08 de octubre con 18 publicaciones, y alcanzó hasta 37, el día 10 de octubre de 2022. Finalmente, en el semestre 2023-2, 20 usuarios publicaron el día 10 de abril de 2023, sin embargo, fue el 11 de abril de 2023, cuando se registraron hasta 40 publicaciones, notando también que las publicaciones fueron en aumento en cada nuevo semestre.

### **Figura 2**

*Histograma cronológico de frecuencias de publicaciones que utilizaron el #entrevista, presentadas en orden ascendente de acuerdo a la temporalidad del semestre.*



*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial.



		hablan acerca de esta herramienta de evaluación psicológica.
información	92	Hace referencia a los datos obtenidos de manera verbal o escrita, mediante el uso de algún tipo de entrevista.
estructurada	87	Tipo de entrevista que es utilizada para la obtención de información.
entrevistador	84	Palabra utilizada para referirse a quién lleva a cabo el interrogatorio.
preguntas	66	Interrogaciones formuladas durante la entrevista.

**Nota:** Se obtuvo la información con ayuda de la herramienta Voyant Tools.

A continuación, en la Tabla 4, se presentan algunos ejemplos de publicaciones que hicieron los usuarios con esta etiqueta y en donde se pueden observar la manera en que estos comparten la información en la red; algunos sintetizan la información que van a publicar, algunos otros hacen uso de recursos audiovisuales tales como links a video de YouTube y finalmente algunos después de revisar las publicaciones de sus compañeros, brindan retroalimentación de manera que las complementan proporcionando información nueva o adicional.

#### **Tabla 4**

*Ejemplos de publicaciones que emitieron los usuarios de Iztasocial con el #entrevista.*

Etiqueta	Ejemplos
#entrevista	“La entrevista psicológica es una técnica de estudio y observación del comportamiento humano con miras a la solución de problemas,

---

acontecimientos o situaciones que atañen a la psicología. #entrevista”

“Les comparto este video que complemente de gran manera la temática de #entrevista Espero les guste! <https://youtu.be/VwYIDdWBIIU>”

@usuario36 #Entrevista Hola compañera, también existe la entrevista abierta o entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación como lo menciona Díaz-Bravo (2013). Saludos compañera

---

*Nota.* Los ejemplos fueron extraídos de la hoja de cálculo que contiene la información de Iztasocial.

Ahora continuamos con los datos del siguiente módulo:

## **Módulo 201 La Evaluación Psicológica – tutora 2**

Se registraron los datos obtenidos a lo largo de 5 semestres distintos, abarcando un período desde el 09 de octubre de 2020 hasta el 04 de noviembre de 2022. Durante este lapso, un total de 129 usuarios utilizaron la etiqueta #ÉticaEnPsicología.

En la Tabla 5 se presentan las consideraciones para el diseño didáctico de la actividad, las cuales fueron determinadas por la tutora 2, se identificó que entre los objetivos de usar la red social se encuentra el desarrollo de habilidades de reflexión, argumentación y debate, sirviéndose de Iztasocial como una herramienta de andamiaje. La actividad era obligatoria para calificación, se propuso el uso de una etiqueta, y además se estructuró de tal manera que las participaciones se dieran en torno a unos ejes temáticos establecidos por la tutora 2, además de que debían ser realizados en diferentes días, es decir, la fecha de entrega era un día

asignado y los participantes debían publicar varios días antes, no esperar a la fecha de entrega.

**Tabla 5**

*Estructura de la actividad propuesta en Iztasocial del módulo 201-tutora 2 con el #ÉticaEnPsicología.*

<b>Módulo</b>	<b>Etiqueta</b>	<b>Propósitos de uso de Iztasocial</b>	<b>Diseño de actividad</b>	<b>No. de toots</b>	<b>Periodo- semestre</b>
201	#ÉticaEnPsicología	Unirse a la red disciplinar Iztasocial para utilizarla como herramienta de andamiaje.	Actividad obligatoria con peso en la evaluación.	694	09 de octubre de 2020 hasta el 04 de noviembre de 2022
		Interacción entre pares y tutores	Hace uso de #etiqueta		Semestres
		Propiciar el desarrollo de habilidades profesional de los alumnos: - Argumentación - Reflexión - Debate	Propone 3 ejes de discusión para desarrollar el tema.  Condiciones de la actividad: -Realizar un toot por cada eje temático -Comentar a compañeros argumentando su postura. -Defender sus aportaciones. -Participar en diferentes días durante el periodo asignado para la actividad.		2021-1: agosto 2020 a diciembre 2020.  2021-2: 22 de febrero de 2021 al 11 de junio de 2021.  2022-1: Agosto de 2021 a diciembre 2021.  2022-2: 31 de enero de 2022 al 27 de mayo de 2022.  2023-1: 08 de agosto de 2022 al 25 de noviembre de 2022.

Nota: *Elaborado a partir del video Meza (2022) y de la base de datos de Iztasocial.*

### ***Usuarios del #ÉticaEnPsicología por cada semestre***

Durante los cinco semestres incluidos en el análisis de esta etiqueta, los usuarios mantuvieron interacción utilizando la #ÉticaEnPsicología, en la Tabla 6 se puede observar la cantidad de estos que interactuaron por periodo semestral. Se observa que la cantidad total de participantes es mayor a la cantidad de usuarios que utilizaron esta etiqueta, esto corresponde a que algunos usuarios, entre ellos la tutora 2 identificada como usuario 1 y otro tutor identificado como usuario 15; además de los usuarios 18, 27,40, 49 y 70, volvieron a tener interacción en semestres posteriores.

**Tabla 6**

*Usuarios del #ÉticaEnPsicología por cada semestre.*

<b>Semestre</b>	<b>No. de usuarios</b>
2021-1	15
2021-2	22
2022-1	37
2022-2	37
2023-1	28
Total de participantes	139

*Nota.* Elaborada a partir de los datos de Iztasocial contenidos en la hoja de cálculo

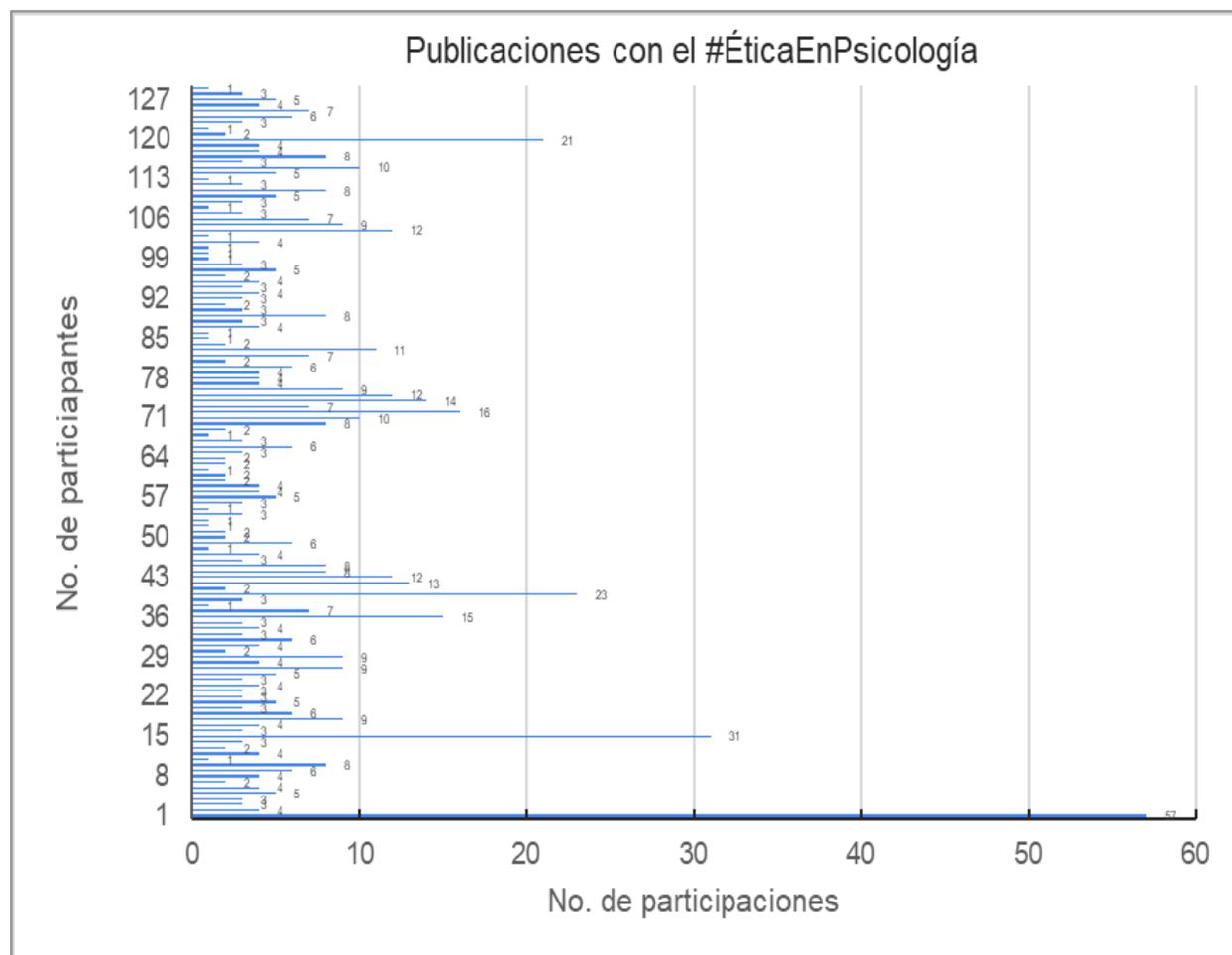
### ***Frecuencia de publicaciones por usuario***

Los usuarios del #ÉticaEnPsicología; que incluyó alumnos y tutores, realizaron interacciones en la red disciplinar Iztasocial en los distintos periodos semestrales, en la Figura 4, se pueden observar los cambios a lo largo de estos cinco semestres; los usuarios 71 y 115, tootearon en 10 ocasiones, el usuario 83, lo hizo 11 veces, los usuarios 43, 75 y 104, participaron en 12 ocasiones, mientras que los usuarios 42, 74, 36 y 72, tootearon 13,14,15 y

16 veces respectivamente, quienes lo hicieron en más de 20 ocasiones fueron los usuarios 121, toteando 21 veces, mientras que el usuario 40, lo hizo en 23 ocasiones. Finalmente, un tutor ajeno al módulo, identificado como usuario 15 utilizó la etiqueta en 31 ocasiones, mientras que la tutora 2 que propuso la actividad y que se identificó como usuario 1, lo hizo en 57 ocasiones.

#### Figura 4

*Número de veces que los usuarios participaron con el #ÉticaEnPsicología, aparecen en orden ascendente de acuerdo a los semestres en que participaron: 2021-1, 2021-2, 2022-1, 2022-2 y 2023-1.*



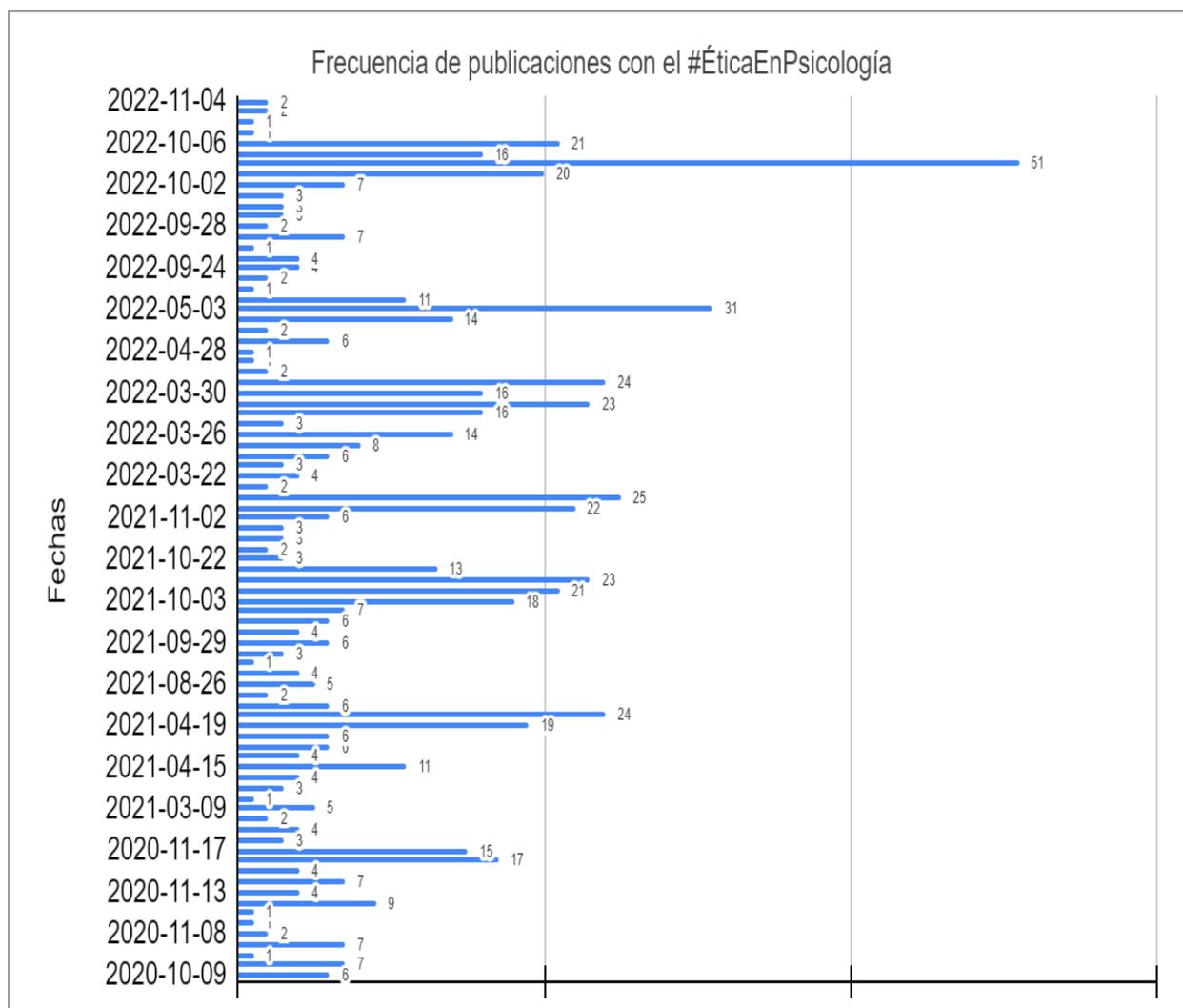
*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial.

### ***Descripción de la frecuencia de publicaciones***

En cuanto a la frecuencia de las publicaciones utilizando el #ÉticaEnPsicología, en la Figura 5 se observan de manera cronológica las publicaciones correspondientes a cada semestre. La interacción en la red se incrementa en ciertas fechas, y aunque sí sucede a lo largo del periodo asignado para la actividad, hay un día en particular que hay más publicaciones; para el semestre 2021-1, la fecha en que mayor actividad hubo fue el 16 de noviembre de 2021; registrando 17 publicaciones, durante el semestre 2021-2 la frecuencia de las actividades es mayor el día 20 de abril de 2021, con 24 publicaciones, mientras que para el semestre 2022-1, la fecha de mayor actividad fue el 04 de noviembre de 2021, con 25 toots en la red; en el semestre 2022-2, el pico de participaciones se tuvo el día 03 de mayo de 2022, registrando 31 toots, finalmente, en el semestre 2023-1; se registraron hasta 51 publicaciones el día 04 de octubre de 2022.

**Figura 5**

*Histograma de publicaciones en orden cronológico ascendente, que utilizaron el #ÉticaEnPsicología, durante los semestres 2021-1, 2021-2, 2022-1, 2022-2 y 2023-1.*



*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial..

### ***Análisis del contenido de los toots emitidos con el #ÉticaEnPsicología***

En cuanto al contenido de las publicaciones emitidas con el #ÉticaEnPsicología, se realizó el análisis nuevamente con la herramienta Voyant Tools, se ilustra en la Figura 6, donde se aprecian las palabras más relevantes en el cuerpo de información, facilitando la interpretación de los datos.



tutora 2	256	Es el nombre de usuario que utiliza la tutora, y que fue mencionada con su nombre de usuario por los estudiantes y tutores.
código	240	Entendido como las normas que debe cumplir el psicólogo para garantizar un adecuado ejercicio profesional
ética	193	Forma de conducta que debe guardar el psicólogo durante el proceso de evaluación.

*Nota.* Se obtuvo la información de la hoja de cálculo, mediante la herramienta Voyant Tools.

De igual manera para el caso de esta etiqueta (véase la Tabla 8), se obtuvieron algunos ejemplos de publicaciones de usuarios:

### Tabla 8

*Publicaciones que emitieron los usuarios de Iztasocial con el #ÉticaEnPsicología.*

Etiqueta	Ejemplos
#ÉticaEnPsicología	<p>@tutora2, #ÉticaEnPsicología</p> <p>NGV</p> <p>Los aspectos éticos que considero más importantes son los siguientes:</p> <p>El Art. 53. Considerar que las pruebas psicológicas son instrumentos auxiliares de trabajo y que por sí solas no bastan para formular un diagnóstico. El Art. 59, El cliente tiene el derecho de obtener una explicación sobre la naturaleza, propósitos y resultados de la prueba en lenguaje comprensible salvaguardándolo de cualquier situación que ponga en riesgo su estabilidad emocional.</p> <p>Muy interesante la contextualización que están haciendo sobre #ÉticaEnPsicología. Como se están dando cuenta, el código de ética nos</p>

---

permite, desde la deontología de nuestra profesión, poner una raya y decirle a nuestra moral "Atrás de la raya, que estoy trabajando".

¿Saben qué es la deontología?

Saludos cordiales a la comunidad.

Leyendo el código ético del psicólogo, de la Sociedad Mexicana de Psicología (2001) y deteniéndome específicamente en el artículo 7, Capítulo 1, surgieron en mí una reflexión y a la vez una inquietud.

La reflexión: ¡Qué importante es un código ético y más en un profesión donde se trata la salud mental! Sin embargo, considero que también hay que conocer la normatividad vigente en materia legal ¿La conocen? #ÉticaEnPsicología

Por ejemplo:

[http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2017/04/asun\\_3526762\\_20170420\\_1492453429.pdf](http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2017/04/asun_3526762_20170420_1492453429.pdf)

---

*Nota.* Los ejemplos fueron extraídos de la hoja de cálculo que contiene la información de Iztasocial.

En primer lugar, se observa un ejemplo de aquellos usuarios que dan respuesta a lo que solicita la tutora, el segundo ejemplo es de una publicación que hizo la tutora 2, dando cuenta de que sí utiliza su propia etiqueta y que además aprovecha para abrir nuevos canales de diálogo lanzando nuevas interrogantes y finalmente se muestra un ejemplo de quienes comparten información a través de enlaces que brindan la oportunidad de seguir consultando información.

A continuación, se presentan los datos del siguiente módulo:

### Módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo – tutora 3

Se obtuvieron datos correspondientes al semestre 2023-2. Las fechas de publicación comprenden desde el 18 de febrero de 2023 hasta el 10 de mayo de 2023 periodo durante el cual un total de 28 usuarios utilizaron la etiqueta *#codigoetico301*.

En la Tabla 9 se observan las características del diseño determinado por la tutora 3, para su actividad, se identifica que ésta plantea como objetivos del uso de la red, la apropiación de contenidos y el desarrollo de habilidades de debate, en cuanto a la estructura de la actividad, la tutora establece que la actividad tiene peso en la evaluación, el uso de una etiqueta y propone realizar al menos 4 publicaciones, en distintos días, en torno a ejes temáticos propuestos por ella.

#### Tabla 9

*Estructura de la actividad propuesta en Iztasocial del módulo 301-T3 con el #codigoetico301.*

Módulo	Etiqueta	Propósitos de uso Iztasocial	Diseño de actividad	No. toots	periodo-semestre
301	#codigoetico301	Unirse a la red disciplinar Iztasocial	Actividad obligatoria con peso en la evaluación.	136	Datos del 18 de febrero de 2023 a 10 de mayo de 2023
		Apropiación de contenidos	Propone el uso de #		
		Desarrollar Habilidades de debate.	Da instrucción estructurada para realizar la actividad:		Semestre 2023-2: 30 de enero de 2023 al 26 de mayo de 2023.
		Apropiación de teoría.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 toot original</li> <li>● 2 comentarios a compañeros</li> <li>● 1 respuesta</li> <li>● Participación en días diferentes.</li> </ul>		

*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de la red Iztasocial y de SUAyED Psicología (2023).

### ***Usuarios que utilizaron #entrevista por cada semestre***

La cantidad de usuarios que participó utilizando el #codigoetico301 se observa en la Tabla 10, esta etiqueta ha sido utilizada únicamente durante 1 semestre, correspondiente al 2023-2, contando un total de 28 usuarios.

**Tabla 10**

*Cantidad de usuarios del #codigoetico301 durante el semestre 2023-1*

<b>Semestre</b>	<b>Número de usuarios</b>
2023-2	28

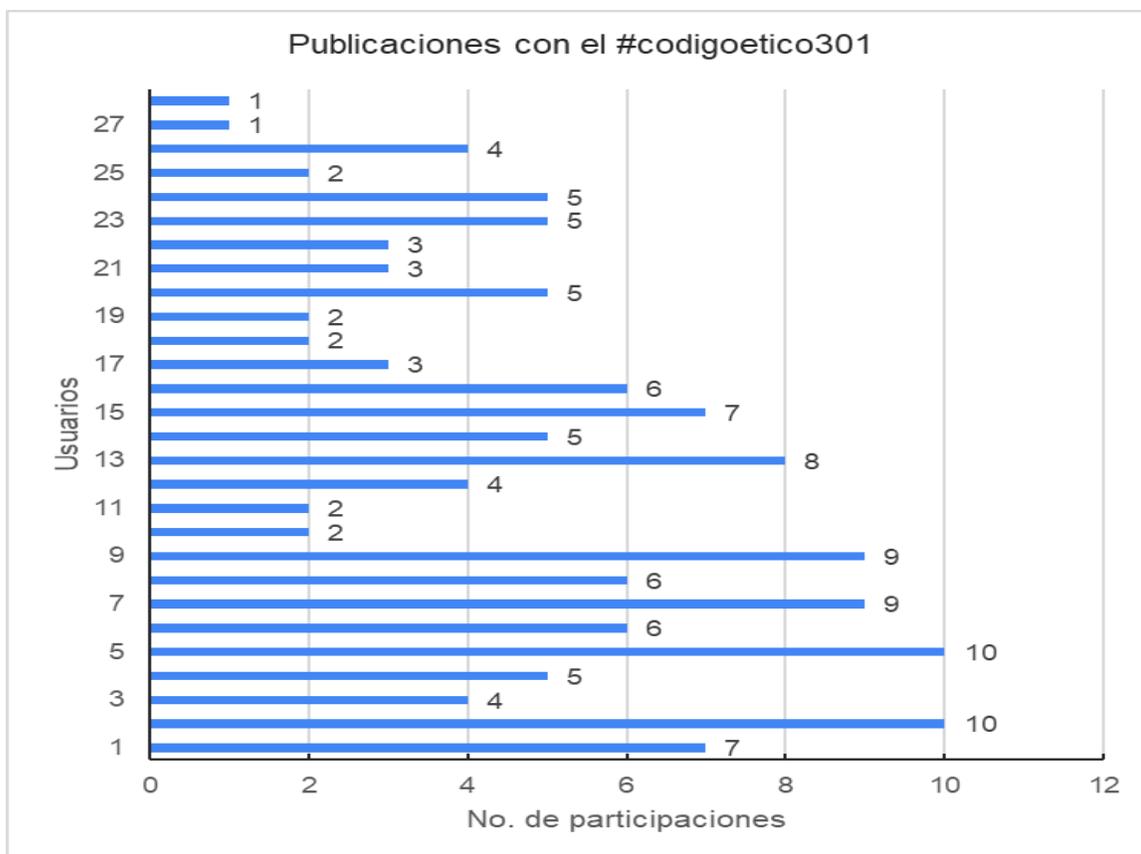
*Nota.* Elaborada a partir de los datos de Iztasocial contenidos en la hoja de cálculo

### ***Frecuencia de publicaciones por usuario***

Los usuarios del #codigoetico301; alumnos y tutores, realizaron interacciones en la red disciplinar Iztasocial a lo largo del semestre 2023-2, en la Figura 7, se puede observar que, aun cuando la tutora solicitó tootear al menos cuatro veces a lo largo de la actividad, hubo una mayor participación, obteniendo que los usuarios 1 y usuario 15, participaron hasta en 7 ocasiones; el usuario 13, realizó 8 aportaciones; los usuarios 7 y 9, participaron 9 veces y finalmente los usuarios 2 y 5, publicaron 10 veces a lo largo de la actividad. La tutora 3, no aparece dentro de los usuarios de la etiqueta, por lo que no es posible identificar si participa en su actividad o simplemente no hace uso de esta etiqueta.

**Figura 7**

*Interacción entre usuarios que utilizaron el #codigoetico301.*



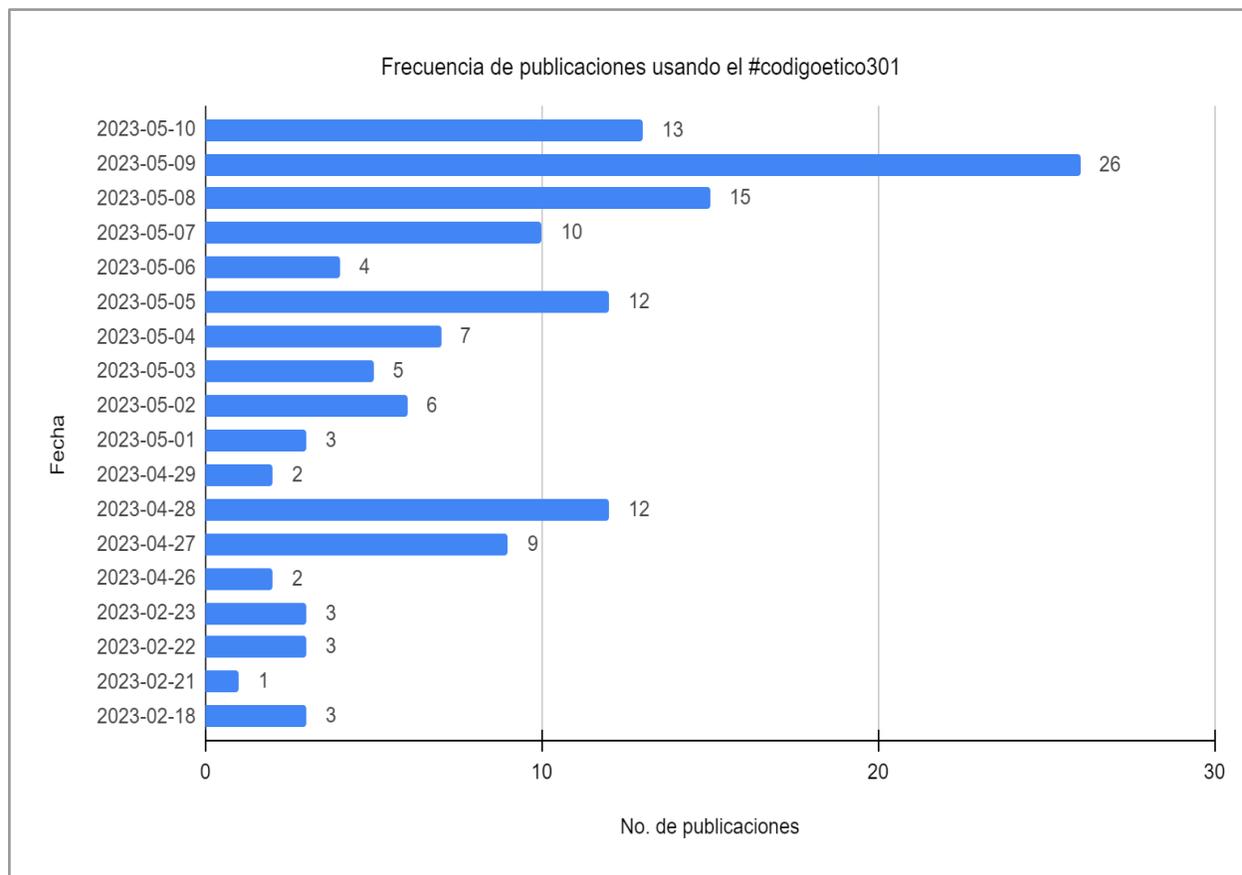
*Nota.* Elaborada a partir de la información de Iztasocial, contenida en las hojas de cálculo.

### ***Descripción de la frecuencia de publicaciones***

Los usuarios del #codigoetico301, permanecieron en interacción durante todo el semestre, comenzando a torear desde el 18 de febrero de 2023 y finalizando la actividad el 10 de mayo de 2023, sin embargo como se puede ver en la Figura 8, hubo fechas en que se incrementó la actividad: 28 de abril hubo 12 toots, al igual que el 05 de mayo, y ya casi para terminar el semestre nuevamente se incrementa la interacción, registrándose 15 toots el 08 de mayo, 26 toots el 09 de mayo y finalmente 13 participaciones el día 10 de mayo.

**Figura 8**

*Frecuencia con la que se utilizó el #codigoetico301, aparece en orden cronológico ascendente.*



*Nota.* Elaborada a partir de la hoja de cálculo que contiene la información de Iztasocial.

### ***Análisis del contenido de las publicaciones emitidos con el #codigoetico301***

Como parte del análisis realizado con ayuda de Voyant Tools, se ha sintetizado en una nube de palabras, ahí se pueden observar (véase Figura 9) las más utilizadas por los usuarios, permitiendo identificarlas con mayor facilidad:

**Figura 9**

*Nube de palabras ilustrativa del uso del #codigoetico301*



*Nota.* Nube de palabras generada por la herramienta Voyant Tools

A continuación, en la Tabla 11 se observan palabras como “psicólogo”, “educativo”, “código”, “ético” y “debe”, el número de veces que fueron utilizadas, así como el contexto al que se refieren.

**Tabla 11**

*Resultados de la revisión del cuerpo de información del #codigoetico301 mediante la herramienta Voyant Tools.*

Palabra	Frecuencia	Contexto
psicólogo	123	Hace referencia a la figura profesional que desempeña su labor en el ámbito de la psicología educativa.
educativo	76	Es el ambiente en el que el psicólogo actúa.
código	68	Normatividad que rige la actuación del psicólogo en su ejercicio profesional.

ético	54	Manera íntegra en la que debe conducirse el psicólogo al desempeñar su labor.
debe	33	Dentro del debate generado en la red, se utilizó para hacer referencia a las acciones que son propias del psicólogo educativo y que están apegadas al código ético.

*Nota.* Se obtuvo la información con ayuda de la herramienta Voyant Tools.

Posteriormente, en los siguientes ejemplos contenidos en la Tabla 12, se observó el uso de esas palabras y también se identifican las aportaciones que hacen los usuarios de la red, en el primero se observa que la participación se realizó con base en una de las interrogantes dadas por la docente, mientras que en el segundo ejemplo se observa que el usuario incluso utilizó un método propio de organización para identificar cuantas aportaciones lleva, y finalmente en el último se distingue que el usuario realiza una réplica a la aportación de otro compañero. Un aspecto interesante es que durante la revisión de la información no se observan aportaciones de la tutora 3 utilizando el hashtag propuesto por ella, pero los usuarios sí la etiquetan.

## Tabla 12

*Publicaciones que emitieron los usuarios de Iztasocial con el #codigoetico301.*

Etiqueta	Ejemplos
#codigoetico301	¿Consideras que existen principios éticos que se deberían dirigir exclusivamente al psicólogo educativo o es suficiente el código ético vigente? Sí, podría dirigirse de acuerdo a cada área de profundización, ya que es generalizado aplicar lo mismo a todos los casos, además la sociedad ha cambiado desde el año de su elaboración, con ello se puntualiza el accionar en cada área, con atención puntual a las necesidades específicas, así como un entendimiento adecuado. #codigoetico301

---

#codigoetico301 parte 2 de 4

Cómo debería actuar el psicólogo educativo:

El psicólogo educativo debe tomar medidas razonables para evitar dañar al niño y para evitar el daño cuando este sea previsible e inevitable, tal y como establece el artículo 12 del Código Ético del Psicólogo.

En primer lugar, el psicólogo educativo debe establecer una relación de confianza y respeto con el niño y su familia, y explicarles el proceso de intervención.

@tutora3 @Usuario9 El Código Ético del Psicólogo es un componente importante del trabajo de los psicólogos, pero no puede considerarse suficiente por sí solo. Los psicólogos deben complementar con otros conocimientos, habilidades y estrategias que les permitan tomar decisiones éticas y actuar con integridad en situaciones complejas y diversas. Por ejemplo, los psicólogos educativos deben estar familiarizados con las leyes y políticas educativas relevantes. #codigoetico301

---

*Nota.* Los ejemplos fueron extraídos de la hoja de cálculo que contiene la información extraída de Iztasocial.

Para finalizar se realizó el análisis del último módulo contemplado en este estudio.

## **Módulo 301 Campo Aplicado del Desarrollo Humano y Educativo – tutora 2**

Los siguientes datos corresponden al semestre 2023-1. Las fechas de publicación comprenden desde el 28 de octubre de 2022 hasta el 08 de noviembre de 2022, en este periodo 22 usuarios utilizaron la etiqueta *#ÉticaEnPsicologíaEducativa*.

En la Tabla 13 se observan las características del diseño de la actividad determinado por la tutora 2, ésta plantea como objetivos del uso de Iztasocial, el desarrollo de pensamiento

crítico, la argumentación y socialización, además de generar y compartir contenidos, en cuanto a la estructura de la actividad destaca la obligatoriedad de esta, el uso de una etiqueta determinada, el planteamiento de preguntas detonadoras, la participación de los estudiantes en diferentes días y en al menos 4 ocasiones.

**Tabla 13**

*Estructura de la actividad propuesta en Iztasocial del módulo 301-tutora 2 con el #ÉticaEnPsicologíaEducativa.*

Módulo	Etiqueta	Propósitos de uso Iztasocial	Diseño de actividad	No. toots	periodo- semestre
301	#ÉticaEnPsicologíaEducativa	Empoderamiento	Actividad obligatoria con peso en la evaluación	105	Semestre 2023-1: 08 de agosto de 2022 al 25 de noviembre de 2022
		Generar contenido			
		Compartir contenido	Responder a preguntas detonadoras		
		Utilizar como red disciplinar	Responder a un comentario		
		Fungir como andamio	Comentar publicaciones de 2 compañeros		
		Formación de competencias profesionales:	Participar a lo largo del periodo de la actividad.		
		- Desarrollar pensamiento crítico			
		- Argumentación de ideas			
		- Socialización			
		Apoyo motivacional.			

*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial y de Meza (2022).

### ***Usuarios que utilizaron el #ÉticaEnPsicologíaEducativa***

La cantidad de usuarios que participó durante este periodo se observa en la Tabla 14, esta etiqueta ha sido utilizada únicamente durante 1 semestre:

**Tabla 14**

*Cantidad de usuarios del #ÉticaEnPsicologíaEducativa durante el semestre 2023-1*

Semestre	Número de usuarios
2023-1	22

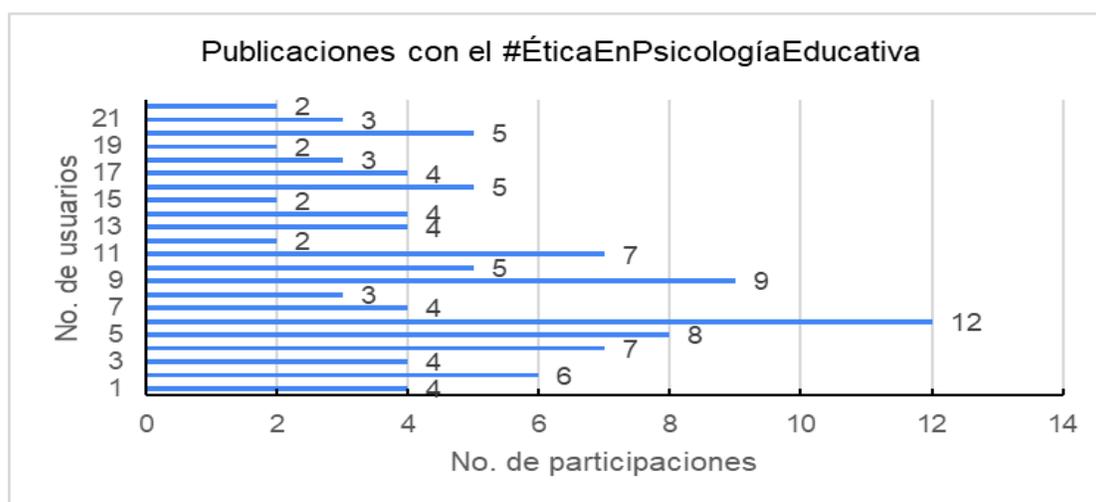
*Nota.* Elaborada a partir de los datos de Iztasocial contenidos en la hoja de cálculo.

### ***Frecuencia de publicaciones por usuario***

"La interacción entre los usuarios que emplearon la etiqueta #ÉticaEnPsicologíaEducativa durante el semestre 2023-1 se puede apreciar en la Figura 10, se observa que varios usuarios superaron la cantidad recomendada de participaciones para esta actividad. En particular, los usuarios 4 y 11 participaron hasta en 7 ocasiones, mientras que el usuario 5 realizó 8 contribuciones, además, el usuario 9 participó en 9 ocasiones, y finalmente, el usuario 6 hizo un total de 12 contribuciones durante el período analizado. En este módulo, no fue posible identificar aportaciones de la tutora 2 utilizando su etiqueta.

**Figura 10**

*Interacción entre usuarios que utilizaron el #ÉticaEnPsicologíaEducativa.*



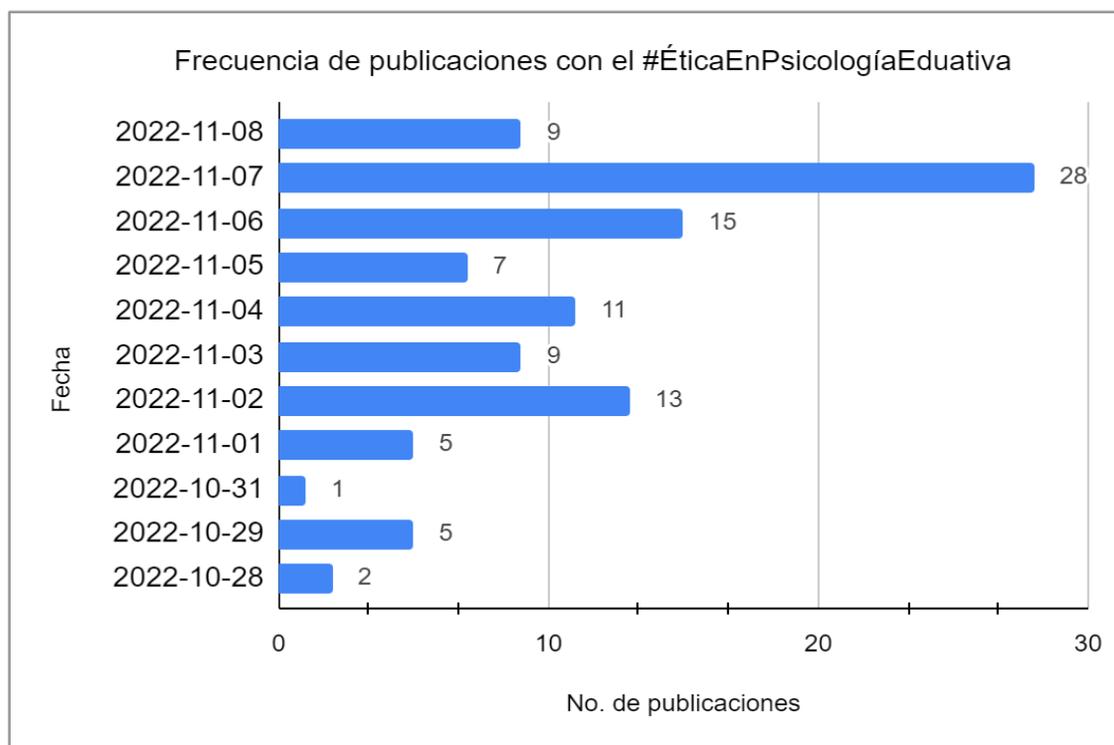
*Nota.* Elaborada a partir de la base de datos de Iztasocial.

### **Descripción de la frecuencia de publicaciones**

Los usuarios que utilizaron la etiqueta #ÉticaEnPsicologíaEducativa comenzaron a realizar publicaciones desde el 28 de octubre de 2022, y la actividad finalizó el 08 de noviembre de 2022. En la Figura 11, se puede observar que las publicaciones comenzaron a aumentar a partir del 02 de noviembre de 2022, alcanzando un total de 13 publicaciones en ese día. El 06 de noviembre, se registraron un total de 15 publicaciones, y el pico máximo se alcanzó el 07 de noviembre, con un total de 28 toots.

### **Figura 11**

*Frecuencia en orden cronológico ascendentes de publicaciones con el #ÉticaEnPsicologíaEducativa*



*Nota.* Elaborada a partir de los datos de Iztasocial contenidos en la hoja de cálculo.



**Tabla 15**

*Resultados de la revisión del cuerpo de información del #ÉticaEnPsicologíaEducativa mediante la herramienta Voyant Tools.*

<b>Palabra</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Contexto</b>
#éticaenpsicologíaeducativa	205	Ocasiones en que se utilizó esta etiqueta durante la actividad.
psicólogo	105	Se describe como la figura responsable de la conducción del proceso evaluador.
tutora 2	89	Etiqueta utilizada para referirse e interactuar con la tutora.
educativo	55	Ámbito laboral en el que se desarrolla la práctica profesional del docente.
artículo	51	Cada uno de los lineamientos del código ético.

**Nota:** Información recabada mediante el análisis de información con la herramienta Voyant Tools.

Ahora, en la Tabla 16 se pueden revisar tres ejemplos de publicaciones usando esta etiqueta, se puede notar que en todos los ejemplos mencionaron a la tutora 2 y las participaciones muestran respuestas dadas a las preguntas que la tutora propuso.

**Tabla 16**

*Publicaciones que emitieron los usuarios de Iztasocial con el #ÉticaEnPsicologíaEducativa.*

<b>Etiqueta</b>	<b>Ejemplos</b>
#ÉticaEnPsicologíaEducativa	#ÉticaEnPsicologíaEducativa @tutora 2 Sobre todo, los artículos del 37 a 49 están enfocados a la educación, sin embargo, el psicólogo educativo no solo se enfoca en ese componente, tiene que reconocer conflictos, respetar la

---

confidencialidad de procesos y resultados de los alumnos, utilizar técnicas de valoración, tiene que ser honesto y competente, tener relaciones saludables y respetables, con sus compañeros y alumnos, por lo tanto, cada uno de los artículos es importante de considerar.

#ÉticaEnPsicologíaEducativa

@tutora 2

¿Qué artículos del código ético considero que son aplicados a la psicología educativa en instituciones escolares?

Artículo 3.

El profesional debe de conducirse de acuerdo a los Principios y Valores Éticos de las psicólogas y psicólogos sobre todo: Respeto, Responsabilidad, Capacidad Profesional, Relaciones Profesionales, Pluralismo, Confidencialidad, Honestidad, Investigación, Ecología, Justicia, entre otros.

Considero que el artículo 37 del Código Ético del Psicólogo es de los más importantes para el psicólogo educativo, puesto que habla de su responsabilidad en el diseño del programa educativo, que cumpla los requerimientos para el aprendizaje y validación de la formación.

Esto por supuesto, cuando el psicólogo educativo no se encuentra a cargo del proceso de cada alumno individualmente, sino con la formación global de una institución educativa.

#ÉticaEnPsicologíaEducativa

@tutora2

---

*Nota.* Los ejemplos fueron extraídos de la hoja de cálculo que contiene la información de Iztasocial.

## Discusión

El objetivo general de este estudio consistió en analizar la relación entre el diseño de la actividad curricular y la interacción entre los estudiantes que utilizan la RSD Iztasocial como herramienta educativa y se logró mediante el planteamiento de tres objetivos específicos: en primer lugar, se examinaron detalladamente la estructura y los enfoques de las actividades curriculares propuestas por diversos docentes que hacían uso de Iztasocial en sus prácticas educativas. En segundo lugar, se llevaron a cabo comparaciones para describir las diferencias y semejanzas entre los diseños de actividades implementados en los distintos módulos formativos dentro de la plataforma. Por último, se exploró y se describió la interacción entre los estudiantes y los docentes que utilizaban Iztasocial, particularmente a través del análisis de los hashtags propuestos por los docentes. Estos objetivos específicos permitieron alcanzar una comprensión profunda de cómo el diseño curricular y la dinámica de interacción en Iztasocial se relacionan.

El uso de una red disciplinar Iztasocial ofrece la posibilidad de interactuar en un entorno virtual educativo mediado por docentes del SUAyED, quienes, mediante el diseño de instrucciones para llevar a cabo una actividad, pretenden que los estudiantes se apropien de los contenidos curriculares.

Dado que para los docentes es importante la manera en que desarrollan las instrucciones para lograr el propósito del aprendizaje, con el análisis de lo obtenido en la base de datos de Iztasocial se describe la relación entre el diseño de las actividades y la interacción entre los estudiantes que utilizan esta red social, en concordancia con Trejo y Meza (2021), las actividades diseñadas por los docentes para ser realizadas bajo supervisión y monitoreo, pero al mismo tiempo de manera autónoma y con los recursos y habilidades del estudiante, las actividades se realizaron siguiendo la estructura propuesta por las tutoras, en dichas

actividades se pudo visualizar la interacción entre los alumnos tomando en cuenta las veces que participaron a lo largo de cada actividad, puesto que las actividades tenían peso en la evaluación y que además contaban con instrucciones claras para realizar aportaciones en días distintos a lo largo del periodo de duración de la actividad, entonces las participaciones no incrementaron únicamente en una fecha determinada.

Cada una de las 3 tutoras diseñó instrucciones para su actividad, todas optaron por el uso del hashtag o etiqueta, para identificar y monitorear la participación de los alumnos dentro de la red, esto con fines de retroalimentación y evaluación, de esta manera, para los alumnos era más fácil identificar de qué se hablaba en Iztasocial en torno a su actividad, lo que resulta conveniente del uso de etiquetas. Esto también beneficia que al entrar a la red Iztasocial, se enfoquen exclusivamente en la información que precisan para realizar aportaciones, reflexiones o retroalimentaciones a sus compañeros, o en su caso, revisar la retroalimentación del tutor, esto resulta conveniente teniendo en cuenta lo que dice López (2017), pues las publicaciones quedan indexadas para facilitar su posterior revisión y consulta.

De esto se desprende que se obtengan características en común, en cuanto al diseño de la actividad de cada una de las docentes:

- Las actividades propuestas por las tutoras 1, 2 y 3, tienen peso en la evaluación.
- Las tutoras 1, 2 y 3, proporcionan instrucciones para llevar a cabo la actividad
- Todas las tutoras utilizan un hashtag o etiqueta

También se puede obtener una clasificación de actividades de acuerdo a las instrucciones, identificando:

- Las que proponen ejes de discusión. Las participaciones en la red se dan a partir de ejes temáticos sugeridos por la tutora para que se generen aportaciones desde el análisis de dichos temas, permitiendo al estudiante tomar la decisión de desarrollar uno u otro eje.

- Las que establecen preguntas ya estructuradas que deben desarrollarse. Con la finalidad de establecer un cauce en la discusión del tema, se proporcionan a los estudiantes, preguntas a las que deben responder y argumentar.

En cuanto a la temporalidad de las actividades, se encontraron dos distintas clasificaciones:

- Aquellas que se pueden realizar en el momento que se desee. La tutora establece una fecha de inicio y una fecha límite para realizar la actividad, sugiere que lo haga en varias ocasiones. El estudiante tiene la decisión de realizarlo en la fecha que considere conveniente. Se corre el riesgo de que el estudiante entre a la red en una sola ocasión y no participe en la discusión del tema o no alcance a revisar todas las aportaciones.
- Las que deben ser realizadas en distintos días de participación. Aún cuando hay una fecha de inicio y una fecha final, la tutora solicita que las participaciones se lleven a cabo a lo largo de este periodo, realizando aportaciones en diferentes fechas como condición para asignar calificación a la actividad.

Otro de los aspectos importantes que se destaca en el uso de las redes sociales disciplinares es el objetivo que los docentes pretenden alcanzar en los estudiantes: fomentar el desarrollo de habilidades y competencias profesionales, en el caso de Iztasocial, se destacan la necesidad de desarrollar la capacidad de análisis, la reflexión, la argumentación y la habilidad para debatir. Según Alba (2021), los docentes que hacen uso de esta red proponen actividades diseñadas para estimular el desarrollo de estas habilidades y competencias.

Derivado de esto, se identificó una clasificación del tipo de aportaciones que realizan los estudiantes, identificando:

- Aportaciones específicas referenciadas sobre el tema solicitado: Estas sintetizan información obtenida de fuentes bibliográficas como libros o artículos de revistas y hablan acerca del tema que se está desarrollando.

- Aportaciones de retroalimentación: Aquellas que complementan o sustentan la información de los compañeros, brindan nuevas referencias, incluidos videos u otros artículos.
- Aportaciones reflexivas: Exponen y comparten puntos de vista personales respecto al tema desarrollado.
- Aportaciones que generan debate: Se publican nuevas interrogantes respecto al tema o posibles disyuntivas, también se identifican opiniones que expresan desacuerdo en las que los estudiantes deben sustentar y defender su postura.

Además se encontró que el diseño de la actividad también permite que de manera sistemática, los estudiantes, logren habilidades como la autoorganización, pues al proponer que las participaciones no se realicen en un solo día, sino que sean llevadas a cabo a lo largo de un determinado periodo de tiempo permite al estudiante desarrollar la habilidad para autorregularse, esto, para Vázquez-Martínez y Cabero-Almenara (2015), se ve favorecido en el uso de las redes sociales utilizadas con fines educativos, pues los problemas que surgen durante la interacción, permiten a los estudiantes desarrollar dichas habilidades, puesto que estos deben autoorganizarse y autorregularse para favorecer su aprendizaje, en el análisis se logró identificar a estudiantes que enumeraban sus aportaciones, para llevar un control sobre sus participaciones.

Por otra parte, respecto a lo que dice Pérez (2009), de que en la interacción se establecen y fortalecen relaciones interpersonales que disminuyen la sensación de soledad que suelen experimentar estudiantes de la modalidad a distancia, en el presente trabajo no es posible corroborarlo, puesto que el diseño de las actividades está encaminado a la interacción con la finalidad de aprender sobre temas específicos, sin embargo se tendría que explorar desde otras perspectiva de análisis que permitan conocer si hay relación entre la interacción interpersonal y la disminución de sentimientos de soledad entre los estudiantes del SUAyED, con la finalidad de indagar más allá de la interacción mediada por una actividad didáctica.

## Conclusiones

El uso de la red disciplinar Iztasocial en la licenciatura en Psicología en la modalidad a distancia, revela varios aspectos importantes, entre ellos, hay que destacar que facilita la interacción entre estudiantes y docentes, de esta manera los docentes han diseñado actividades con el objetivo de que los estudiantes se apropien de los contenidos de forma autónoma, las actividades se han caracterizado por tener peso directo en la evaluación, proporcionar instrucciones claras y la utilización de etiquetas para facilitar la revisión y monitoreo, además se han estructurado de manera que promueven la participación continua.

Un aspecto destacado es el uso de etiquetas que establecen las tutoras de los módulos descritos, estas, permiten la fácil identificación y seguimiento de las discusiones y contribuciones que generan los estudiantes en la red, creando un entorno enfocado en la retroalimentación, que a su vez permite a los estudiantes centrarse en información relevante sobre el tema específico que se está revisando, para este caso particular, las actividades estaban enfocadas en el aprendizaje de ética en psicología y en el desarrollo de competencias profesionales como el uso de la entrevista.

Si bien, las docentes, obtienen ventajas del uso de las etiquetas, es conveniente mencionar que dos de las tutoras no hacen uso de su propia etiqueta o no la utilizan al momento de dar retroalimentación, pues en el análisis no se identificaron aportaciones de ellas utilizando los hashtags propuestos, esto no merma la interacción entre estudiantes, pero no contribuye a la interacción entre estudiante-docente.

Mediante el uso de la red, las docentes, lograron fomentar el desarrollo de habilidades y competencias profesionales como la reflexión, el análisis, la argumentación y la habilidad para debatir, esto se ve reflejado en las publicaciones de los estudiantes, quienes realizaron aportaciones que sintetizan el tema solicitado, otras que brindan retroalimentación de manera argumentada, las que son reflexivas o generadoras de debate, además, el diseño de estas

actividades también promueve la autoorganización y autorregulación, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades de gestión de tiempo.

Hasta este punto, este estudio permitió conocer el diseño de las actividades propuestas por las tutoras que utilizan Iztasocial como herramienta educativa, se logró identificar las semejanzas que existen entre estos diseños de actividades y también reconocer las diferencias, por otra parte, aunque se describió la interacción que hubo entre estudiantes y docentes que utilizaron etiquetas específicas, no se logró identificar si hubo interacción entre los estudiantes y las tutoras que no utilizan su etiqueta al momento de participar en la red disciplinar.

Aunque el análisis no se enfocó en la interacción interpersonal, es necesario mencionar la importancia de explorar la interacción más allá de las actividades didácticas para comprender mejor su impacto en situaciones como la sensación de soledad de los estudiantes en la modalidad a distancia, esto podría sugerir estudios futuros, que estén dirigidos a la identificación de otras formas de interacción al interior de la red disciplinar Iztasocial, sería interesante conocer qué motiva a los estudiantes a seguir utilizando este espacio aún fuera de sus actividades curriculares, también se podría explorar el impacto que tiene la interacción en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes, ¿La interacción mejora la asimilación de contenidos?, sería de utilidad para los docentes conocerlo y benéfico para los estudiantes, lograrlo. En otras líneas de investigación, se propone indagar cómo los docentes se adaptan y cambian sus prácticas pedagógicas en respuesta a las emergentes TIC en la educación.

## Referencias

- Alba, C. E. (2021). *La planeación Educativa en el Uso de Redes Sociales Disciplinarias* [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Alvarado, E. R., Ochoa, M. A., Ronquillo, G. V. y Sánchez, M. A. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 882-893.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.882-893](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.882-893)
- Aguiar, B., Velázquez, R., y Aguiar, J. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Espacios*. <https://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc/2134>
- Arellanes Juárez, N., y Iñigo Dehud, L. S. (2020). Las Redes Sociales y el Consumismo: Del futuro colectivo al algoritmo de Facebook. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 7(1), 99-108. <https://doi.org/10.15648/Collectivus.vol7num1.2020.2554>
- Barrera, S. (2015). Privacidad en Internet y condiciones de uso en Google, Facebook y whatsapp. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(4).  
<https://paq.org.mx/index.php/PAG/article/view/390>
- Becerra, A. T. (2006). Interacciones y construcción social del conocimiento en educación en línea. *Revista de educación superior*. 35(2), 65-77.  
<https://www.redalyc.org/pdf/604/60413804.pdf>
- Cabrera, E. (2017). Redes sociales libres en la universidad pública. *Revista digital universitaria*. 18(1).  
[http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/5379/Publica\\_20180215212249.pdf](http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/5379/Publica_20180215212249.pdf)
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus, Revista de Educación*. 13(23), 213-234.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>

- Chávez, I. L., y Gutiérrez, M. D. C. (2016). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura*, 7(2), 49-61.  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v7n2/2007-1094-apertura-7-02-00049.pdf>
- Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED). 2020. *¿Qué es el SUAyED?* <https://cuaieed.unam.mx/suayed/>
- Domínguez, F. y López, R. (2015). Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014). *Revista de comunicación*, (14), 48-69.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5223798>
- Falcón, V. M. (2015). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur* (11)3.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v11n3/ms06311.pdf>
- González, E., y Meza, J. M. (2022). Implementación de una red social disciplinar como estrategia didáctica en la enseñanza de ética en Psicología: Implementation of a disciplinary social network as a didactic strategy in the teaching of ethics in psychology. *Revista RELEP-Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, 4(1), 61-72.  
<https://iquatroeditores.org/revista/index.php/relep/article/view/553>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2022*.  
<https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2022/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). *Estadísticas a propósito del Día Mundial del Internet (17 de mayo) datos nacionales* [Comunicado de prensa].  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP\\_Internet23.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_Internet23.pdf)
- Islas, O. (28 de febrero de 2023). *Resultados del estudio Digital 2023 México*. El universal.  
<https://www.eluniversal.com.mx/opinion/octavio-islas/resultados-del-estudio-digital-2023-mexico-0/>

- Levicoy, D. D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*, 4. 44 - 50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072156.pdf>
- López, V. (2017). Redes sociales en la educación. *Tendencias e Innovación en la Sociedad Digital TISD*. 1. 40-50. <http://190.169.30.37/index.php/rev/article/view/3/4>
- Meza, J. M. y Trejo, E. (2022). Descripción de la corta vida de Iztasocial: La red social disciplinar de la FESI. *Revista SUAyED Psicología*, 2. 15-19. [https://suayed.iztacala.unam.mx/wp-content/uploads/2022/08/N2A6\\_revista.pdf](https://suayed.iztacala.unam.mx/wp-content/uploads/2022/08/N2A6_revista.pdf)
- Meza, J. M., Hernández, P. V. R., Morales, M. E., y Rivera, J. (2022). Uso de Redes Sociales de Código Abierto como Redes Sociales Disciplinarias: experiencia en un taller en línea. *Didáctica, innovación y multimedia*, (40). <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/402699>
- Meza, J.M. (25 de agosto de 2022). *Simposio Iztasocial 2023-1 Día 2* [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=NF7zy6JSS-k&t=465s>
- Meza-Cano, J. M., & López-Cruz, E. V. (2022). Posibilidades de uso de la red social disciplinar: perspectivas de docentes. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 8(1), e08012022380-e08012022380. <https://doi.org/10.22402/j.rdipecs.unam.e.8.01.2022.380>
- Montero, G. (2011). *Perfiles Asesor y Alumno*. Facultad de Contaduría y Administración División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. <https://suayedfca.unam.mx/assets/images/doc/perfiles.pdf>
- Navarrete, Z. y Manzanilla, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 65-82. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.4>
- Nicholls, B., y Atuesta, M. (2008). *Interacción social y aprendizaje*. IX Congreso Nacional RIBIE. Redes, Comunidades de Aprendizaje y Tecnología Móvil.

- Pérez, M. D. S. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 1(1). <https://www.redalyc.org/pdf/688/68820815003.pdf>
- Prada, R., Hernández, C.A. y Maldonado, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 260-268. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/11>
- Reyes, B. (2021). *Análisis de la Identidad en una Red Social Disciplinar* [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rodríguez, M. R., López, A. y Martín, I. (2017). Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación sobre las redes sociales como metodología didáctica. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, (50), 77-93. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882005.pdf>
- Solano, I. M., González, V., y López, P. (2013). Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (42): 23-35. <https://idus.us.es/handle/11441/22661>
- Sistema de Universidad Abierto y Educación a Distancia (SUAYED). (2014). *Lineamientos y criterios para la presentación de Planes de Estudio de Licenciatura en el SUAYED*. [https://cuaieed.unam.mx/documentos/Lineamientos\\_Lic2014.pdf](https://cuaieed.unam.mx/documentos/Lineamientos_Lic2014.pdf)
- SUAYED Psicología. (18 de febrero de 2023). *Módulo 0507 y 0301 - semestre 2023-2* [Archivo de Vídeo]. <https://peertube.tv/w/eawnjQpCgKfVFJM1aHdTfD>
- SUAYED Psicología. (20 de febrero de 2023). *Módulo 0201 - Semestre 2023-2* [Archivo de Vídeo]. PeerTube.TV. <https://peertube.tv/w/j1ScpxcLNYxdnBGRRT8cdF>
- Trejo, E., y Meza, J. M. (2021). Experiencia de uso de una red social disciplinar desde la perspectiva de estudiantes de primer semestre de psicología. *Tecnología y educación en tiempos de cambio*, 254. [https://www.researchgate.net/profile/Esther-Nieto-Moreno-De-Diezmas/publication/356507382\\_Digitalizacion\\_de\\_la\\_educacion\\_superior\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemia\\_la\\_perspectiva\\_de\\_los\\_estudiantes\\_de\\_lenguas\\_extranjeras/links/619e8](https://www.researchgate.net/profile/Esther-Nieto-Moreno-De-Diezmas/publication/356507382_Digitalizacion_de_la_educacion_superior_en_tiempos_de_pandemia_la_perspectiva_de_los_estudiantes_de_lenguas_extranjeras/links/619e8)

[8ff5ad0cb2cff79cc7a/Digitalizacion-de-la-educacion-superior-en-tiempos-de-pandemia-la-perspectiva-de-los-estudiantes-de-lenguas-extranjeras.pdf#page=254](https://www.ru.tic.unam.mx/handle/123456789/2125)

Valenzuela, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Repositorio Universitario UNAM*. <https://www.ru.tic.unam.mx/handle/123456789/2125>

Vásquez, P. A. (2021). Intervención educativa a través de redes sociales y talleres para la prevención del virus del papiloma humano en hombres y mujeres de medicina. *Revista Científica Higía de la Salud*, 5(2).

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/545>

Vázquez-Martínez, A. I. y Cabero-Almenara, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26 (núm. especial), 253-272.

[https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.47078](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.47078)

Venegas, L., Luzardo, H. J., y Pereira, S. A. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.71. <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1405/737>

Zambrano, D. L. y Zambrano, M. S. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la educación superior: consideraciones teóricas. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 7(1).

<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2750>