



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional  
Programa de Profundización en Psicología Clínica

Educación en Línea en Entornos con Recursos Limitados y  
Resistencia al Cambio: Un Análisis Desde la Teoría de la  
Actividad.

Investigación Empírica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Juan Luis Díaz Cantero

Director: Dr. José Manuel Meza Cano

Presidente: Dra. Adriana Hernández Gómez

Vocal: Dr. José Manuel Meza Cano

Secretaria: Mtra. Angie Ximena Valles Ramírez



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 7 de diciembre del 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Índice

Resumen .....	1
Introducción .....	1
Educación .....	3
Educación a Distancia y Educación en Línea .....	4
De la Educación Presencial, a la Educación en Línea .....	8
Teoría de la Actividad Histórico-Cultural .....	11
Ejemplos de Aplicaciones de la Teoría de la Actividad .....	15
Justificación .....	16
Objetivo .....	17
Pregunta de investigación .....	17
Método .....	17
Población y muestra .....	18
Participantes .....	18
Escenario .....	19
Instrumentos .....	20
Software Empleado .....	21
Procedimiento .....	21
Fase 1 .....	21
Fase 2 .....	22
Fase 3 .....	22
Resultados .....	23
Discusión .....	40
Conclusiones .....	43
Referencias .....	45
Anexos .....	49
Anexo 1 .....	49
<i>Preguntas Para el Director</i> .....	49
<i>Preguntas Para Personal de Sistemas</i> .....	50
<i>Preguntas Para Docentes</i> .....	51
<i>Preguntas Para Alumnos</i> .....	52
Anexo 2 .....	54
<i>Entrevista al Administrativo 1 (Director del Instituto)</i> .....	54
<i>Entrevista al Administrativo 2 (Ing. de Sistemas)</i> .....	67
<i>Entrevista a Docente 1 (Maestra de Orientación Educativa)</i> .....	75

<b>Entrevista a Docente 2 (Maestro de Lengua Extranjera)</b> .....	87
<b>Entrevista a Docente 3 (Taller de Lectura y Redacción)</b> .....	103
<b>Entrevista a Alumna 1</b> .....	123
<b>Entrevista a Alumna 2</b> .....	133
<b>Entrevista a Alumno 3</b> .....	146
<b>Entrevista a Alumno 4</b> .....	158
<b>Entrevista a Alumno 5</b> .....	169

## **Agradecimientos**

A todo el personal docente, administrativo y estudiantes del Centro Educativo Virtual y Presencial (CEViP) por la disponibilidad y cooperación, particularmente al director Timoteo de Jesús Leal.

A todos los maestros que contribuyeron a mi formación y de una manera especial al Dr. José Manuel Meza Cano por su siempre acertada guía y su calidad humana.

A mis compañeros que en algún momento de la carrera me brindaron apoyo académico y moral, especialmente a Chantey que no solo fue compañera si no también amiga hasta la culminación de esta investigación.

Dedicado a Carlos Ortiz por creer en mi aun cuando ni yo mismo confiaba en mis capacidades y a Luna, estés en donde estés, por acompañarme siempre y sin condiciones, por ser inspiración y luz en desvelos y momentos difíciles, dentro de la formación académica y también fuera.

## **Resumen**

El presente estudio se enfocó en un análisis detallado de los desafíos y limitaciones que caracterizan la educación en línea en la actualidad, especialmente en entornos que se resisten a la adopción de cambios y cuentan con recursos limitados. Como punto de referencia, se tomó el Centro Educativo Virtual y Presencial (CEViP) y se empleó el enfoque de la Teoría de la Actividad para explorar las relaciones y conflictos dentro de su comunidad. Este análisis se basó en entrevistas semiestructuradas llevadas a cabo con administrativos, docentes y estudiantes, las cuales arrojaron resultados cualitativos revelando diversas problemáticas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entre las problemáticas identificadas se destaca la resistencia al cambio en la modalidad educativa, la falta de una infraestructura adecuada en términos de conectividad a internet y suministro eléctrico, la carencia de habilidades digitales y capacitación en tecnología, así como el acceso limitado a dispositivos adecuados, además, se observó que la inseguridad provocada por la presencia de grupos armados en la zona, junto con condiciones climatológicas adversas y desastres naturales, afectan de manera significativa la continuidad de la educación en línea.

No obstante, el estudio también resaltó aspectos positivos, como la flexibilidad, facilidades y programas de capacitación ofrecidos por el instituto para abordar algunas de estas problemáticas, también iniciativas por parte del instituto para adaptarse a los desafíos y enriquecer la experiencia educativa de su comunidad.

Para llegar a estos resultados, se empleó la Teoría de la Actividad histórico-cultural como marco conceptual, lo que permitió situar a los administrativos, docentes y estudiantes en roles específicos y, a partir de estos roles, analizar las situaciones mencionadas, esto ofreció una visión detallada de las perspectivas individuales de los actores clave de la comunidad educativa, identificando áreas de mejora y proporcionando sugerencias para abordar las problemáticas y mejorar la calidad de la educación en línea.

## **Introducción**

En un mundo cada vez más conectado y digital, la educación en línea se ha convertido en un fenómeno de relevancia global. A medida que las tecnologías de la

información y la comunicación (TIC) avanzan a un ritmo vertiginoso, la educación en línea ha ganado un papel fundamental en el panorama educativo actual. En este contexto, la presente investigación se enfoca en explorar y comprender las complejas problemáticas que surgen en el ámbito de la educación en línea, a través de la perspectiva de quienes la experimentan directamente.

Para llevar a cabo esta investigación, se colaboró estrechamente con el Centro Educativo Virtual y Presencial (CEViP), una institución que ofrece programas de bachillerato en modalidad en línea y carreras técnicas que se encuentra ubicada en el municipio de Técpan de Galeana, en el estado de Guerrero, México. Esta elección no es casual, ya que esta región enfrenta desafíos adicionales relacionados con las deficientes y en algunos casos inexistentes infraestructuras, eléctrica y de comunicación, lo que a menudo complica el acceso a la educación en línea. Al estudiar esta situación, esperamos dar luz sobre problemáticas comunes en entornos similares, conocer, compartir y si es posible ser punto de partida para desarrollar estrategias que superen estas barreras.

La importancia de abordar este tema radica en la creciente necesidad de mejorar la calidad y accesibilidad de la educación en línea, ya que, a pesar de los avances tecnológicos, persisten desafíos críticos, como el desarrollo de habilidades digitales, la resistencia al cambio de modalidad presencial a en línea, y la comunicación efectiva en el entorno virtual, desafíos que requieren atención minuciosa para buscar alternativas funcionales e inmediatas.

El enfoque metodológico que se utilizó como guía fue la Teoría de la Actividad de Aleksei Leóntiev, un enfoque que considera la interacción entre individuos, herramientas y entornos como una unidad inseparable de análisis, esto, a través de un proceso dividido en tres fases, desde el contacto inicial con la institución, posteriormente el levantamiento de datos por medio de entrevistas a la comunidad educativa y hasta llegar al análisis de los datos recopilados y así identificar las problemáticas específicas que enfrentan los actores involucrados en la educación en línea.

Esta investigación no solo se dirige a una audiencia académica o instituto en particular, sino que también aspira a ser una fuente de conocimiento práctico y útil para las instituciones educativas que enfrentan desafíos similares en el ámbito de la educación en línea.

## Educación

Para comenzar diremos que la educación es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y valores a través del estudio, la experiencia y la instrucción. El objetivo principal de la educación es promover el desarrollo personal y social para mejorar las habilidades cognitivas, físicas y emocionales de un individuo, este es un derecho inherente a todos los seres humanos desde 1948, incluido en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos universales y que lo avala el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (INEE, 2014).

Por otro lado León (2007), concibe la educación como un proceso complejo donde lo humano y lo cultural convergen, por lo tanto es necesario considerar el entorno del individuo ya que la cultura fue creada por la humanidad a razón de lo que la naturaleza le proporcionó, de tal modo que esta suele ir de lo particular a lo colectivo, desarrollando primeramente ideas o conceptos que luego fueron tomadas por su comunidad y así se crearon las religiones, mitos, creencias, lenguaje, cuestiones científicas, tecnológicas, entre otras cosas. Esto da lugar a la cultura, que como ya se dijo, es base para la educación, por esta misma situación y debido a que los entornos están en constante cambio, la educación debe ser dinámica y continua, debe adaptarse a las nuevas necesidades y creencias, pero por esta misma circunstancia también debe enfrentarse a momentos críticos, confusos, contradictorios, etc.

Dicho de otro modo, la educación es un medio que utiliza el ser humano para llegar al ideal de perfección, también busca la seguridad y la libertad, pero debe perseguirse con disciplina y muchas veces con sometimiento, por lo tanto, se vuelve una dicotomía donde su finalidad es encontrar libertad por medio de autoritarismo. Siguiendo con esta idea, en un principio la humanidad se educaba en entornos naturales y completamente contextualizados, es decir de forma práctica, convirtiendo a la educación en algo sencillo, pero en la actualidad, se imparte en aulas, la mayoría de las veces ajenas al entorno donde se van a aplicar los conocimientos (León, 2007).

La educación, retomando la idea de Aguerro (1993), es un sistema complejo cargado de diversidad, donde existen un gran número de subsistemas que convergen en un solo objetivo, además es de carácter social, éstos tienen la capacidad e incluso podemos decir, la necesidad de estar en constante evolución, dicho de otro modo, se

autotransforman y son conscientes de estos cambios siempre buscando evolucionar, ya sea para mejorar aspectos, para eliminar los que ya no estén vigentes o para adaptarse a las circunstancias del entorno donde se desarrollan.

Por lo anterior, los sistemas educativos deben orientar la formación en el desarrollo de habilidades de aprendizaje, pasando por la transformación de las aulas de clase en centros de discusión y producción intelectual, donde el profesor es un facilitador de los saberes, que guía y contribuye a la formación de estudiantes íntegros, con pensamiento crítico y capacidad de decisión frente al mundo globalizado (Cardona et al. 2011, p. 43).

Sin embargo, la educación no siempre está al alcance de todos pues no siempre se tiene la capacidad económica suficiente, ni la infraestructura necesaria para su impartición, lo cual ha orillado a que surjan diversas opciones para adaptarla a circunstancias específicas como lo son poblaciones marginadas, infraestructura deficiente, faltas de oferta educativa o de la preferencia de los estudiantes.

### **Educación a Distancia y Educación en Línea**

Entre estas opciones podemos mencionar la educación a distancia y la educación en línea que aunque, en la actualidad, muchas personas suelen usarlas como sinónimos, cada una tiene características que las diferencian, así como otras en las cuales coinciden, sin embargo, ambas han encontrado un nicho en la Sociedad de la información donde se considera que el estar informado es un factor imprescindible para el progreso como sociedad y que uno de los mejores métodos para expandir y encontrar esta información en la actualidad sin duda son las TIC.

Para comenzar, García (1987) explica que la educación a distancia puede ser cualquier método de enseñanza que tenga como particularidad la no presencialidad o proximidad entre educando y educador en alguna instalación física en particular y de forma recurrente, es decir, no se da de forma guiada, pero toma como base una guía o planificación, se valen de componentes electrónicos o impresos, incluso se puede dar el caso de que el tutor tenga una función sólo de facilitador de los contenidos correspondientes, sin embargo, estos deben ser adaptados a esta modalidad, para que sean comprensibles sin la necesidad de un tutor de por medio, por lo tanto también

requiere que el alumno tenga habilidades autodidactas, que si bien, se pueden adquirir en el trayecto, es deseable que tenga facilidad para ello o que ya tenga las bases para desarrollarlas sin problema y su enfoque sea completamente en aprender los contenidos educativos.

La educación a distancia está pensada para una comunicación masiva y bidireccional y algunos de los medios más utilizados para la comunicación en modalidad, independientemente de los contenidos educativos y las actividades que se deben realizar, es la palabra escrita, compartida ya sea por correo convencional, electrónico o mensajería instantánea, pero también es común que ésta se dé vía telefónica o videollamada, en cambio para la impartición de los saberes se pueden utilizar, audios, videos o contenidos digitales que a la fecha han cumplido su cometido, esto gracias a las infraestructuras utilizadas y a las tecnologías emergentes que en la actualidad han facilitado el compartir información en diversos formatos, aun así, una de las características de esta modalidad es que mientras que un tutor o facilitador acompaña al alumno en su aprendizaje, es otra persona quien se encarga de evaluar sus avances (García, 1987).

Por otro lado y según Falcón (2015), la educación a distancia es un proceso donde el profesor y el estudiante no comparten un espacio físico, este último debe tener las habilidades para aprender de manera independiente y cooperativa, y aunque es a distancia, la comunicación debe fluir para eficientar el aprendizaje, esta se debe dar de modo real, ya sea por correo postal, chat, teléfono, o cualquier otro medio, pero la comunicación también puede tomar el modo simulado, es decir la conversación didáctica guiada hacia el aprendizaje de Holmberg, sin embargo, también es factible categorizarlos de manera síncrona o asíncrona, pero es importante que las bases pedagógicas logren sus objetivos independientemente de las estrategias, métodos, medios o materiales que se utilicen.

Esta estrategia para impartir la educación tiene varios beneficios, tales como el uso de las TIC, que no solo facilita el trabajo de desarrollo de actividades y el creativo, también pone al alcance del estudiante un gran compendio de información si cuenta con acceso a internet. Otro aspecto que favorece la educación a distancia es la gestión del tiempo y el espacio, ya que no hay que acudir a un lugar en específico con un horario establecido, también se fomenta el trabajo en equipo mediado por la tecnología, que a su

vez facilita el desarrollo de habilidades aprendidas de pares y disminuye la percepción de soledad que pudiera llegarse a experimentar (Falcón, 2015).

Debido a la necesidad creciente de educar, ha surgido tres generaciones de educación a distancia que han persistido a pesar de haber surgido en diferentes épocas y que por la misma razón tenían muchas limitantes que en la actualidad se han disminuido considerablemente gracias a las tecnologías emergentes, tal es el caso de la pedagogía cognitiva conductista, enfocada en la educación a distancia, que como su nombre lo indica basa su efectividad en el aprendizaje de nuevos comportamientos o modificaciones a los adquiridos con anterioridad, fomentados por la respuesta que tiene el individuo a ciertos estímulos, ésta, está basada en las investigaciones de Skinner, Watson y Thorndike, pero por la época de surgimiento y los pocos medios asequibles disponibles, la opción más viable fue su impartición de uno a muchos y de uno a uno; por otro lado la Pedagogía social constructivista de la educación a distancia, toma sus bases en las aportaciones de Piaget, donde el instructor toma un papel menos activo haciendo de guía y encontró su nicho en las tecnologías donde ya era más fácil la interacción entre los involucrados; y por último la pedagogía conectivista de la educación a distancia, que es la tercera generación y que su eficacia se debe a la creación de redes de información, la aplicación a problemas reales y el contacto con personas distribuidas geográficamente, pero conectadas por la tecnología. Los pioneros de esta teoría, Siemens y Downes, argumentan que no es necesario el aprendizaje memorístico o buscar comprender cada uno de los contenidos, pero se debe compensar con la habilidad de saber buscar y poder aplicar los conocimientos cuando y donde sean necesarios (Falcón, 2015).

Cardona et al., (2011) comenta que a la educación a distancia se le atribuyen ciertas características que la diferencian de cualquier otra modalidad, entre las cuales encontramos que durante casi todo el proceso de aprendizaje hay una separación geográfica y temporal entre profesor y aprendiz, debe estar institucionalizada, es decir, que cuente con el respaldo y base en una institución con su respectivo programa educativo, además de estar estructurada específicamente para esta modalidad, debe ser centrada en el estudiante, por lo tanto el educador tiene un papel de facilitador, el aprendizaje independiente y autónomo siempre están presentes, por consiguiente los alumnos requieren tener o desarrollar estas habilidades, la comunicación debe fluir entre ambas partes mediada por material impreso o tecnología, debe ser un medio accesible de estudio, asequible y flexible para las personas que no tienen acceso a la educación

convencional y por lo general, debido a la modalidad, debe ser más enfocada a la enseñanza individual más que grupal.

Posteriormente, alrededor del año 2000 se comenzó a utilizar el concepto de *e-learning*, el cual llegó para soportar de manera eficiente la educación a distancia y cimentó las bases de la educación en línea ya que este comenzó con recursos que no necesariamente requerían el acceso a internet, los contenidos se distribuían por medio de *CD-ROM* que ya se usaban desde los años noventa. Posteriormente nace el triángulo del *e-learning*, es decir los tres pilares que sustentaban esta modalidad, los cuales son servicios, tecnología y contenidos, para luego proponer una expansión que pasó a ser una pirámide pues se agregaron dos conceptos más; tutoría y evaluación/acreditación, esto se dio por la inclusión de las TIC en el aprendizaje, las cuales proporcionaron un entorno novedoso, con materiales interactivos, comunicación más eficiente y rápida, espacios para debates, un mejor seguimiento de las actividades a realizar, aulas virtuales para interactuar de diversas formas, además de evaluaciones y retroalimentaciones más efectivas e imprescindibles en la educación no presencial, sea cual sea su modalidad (Cardona et al., 2011).

Como ya se explicó, la educación en línea es la que está mediada por las TIC, pero además de la formación académica tiene como premisa, el que no haya barreras de tiempo y espacio, provee de competencias digitales tan valoradas y requeridas en la actualidad, aunado a esto ha sido un referente para combatir el rezago educativo, por lo cual se considera una excelente opción por todas las expectativas y resultados que ha generado, entre estos la continuidad que requiere la educación debido a su carácter dinámico, aspecto en el cual las tecnologías emergentes han dado un giro drástico y positivo, ya que pasaron de ser herramientas de la educación a ser las protagonistas de dicha modalidad, proporcionando más opciones, tanto de acceso, como de oferta educativa. Por otro lado promueve la adquisición de habilidades digitales, también ayudan a dejar atrás paradigmas educativos basados en la educación tradicional, sin embargo, no todos han tenido la oportunidad de prepararse en el manejo y aprovechamiento de las TIC en la educación y esto puede promover el fracaso educativo, ante esto, las figuras docentes juegan un papel importante ya que aparte de contar con habilidades digitales, deben tener comunicación asertiva, amplio conocimiento en la materia impartida y estrategias de enseñanza adecuadas para ser impartidas de manera no presencial, además de poseer conocimientos técnicos básicos que son importantes en cuanto a las

herramientas y dispositivos que se van a utilizar, aunado a esto, debe ser capaz de generar el pensamiento crítico y reflexivo en los alumnos, debe fomentar su autonomía y autorregulación, para lo cual es importante contar con medios adecuados de comunicación, así como generar un reglamento donde se respeten los tiempos de respuesta, normas y reglas para las entregas y formatos de tareas y actividades (Alvarado, 2014).

Barrón (2004), explica que la educación en línea no surge por parte de alguna institución educativa, esta se generó debido a la necesidad de algunas empresas en capacitar a sus empleado en la utilización de algún tipo de software, de este contexto pasó a otras empresas que buscaban otros propósitos similares y finalmente se comenzó a adoptar la modalidad en instituciones educativas, donde la primera barrera la pusieron los docentes, los cuales se mostraban temerosos y renuentes al uso de la tecnología, esto derivó en que las instituciones centran más la atención en resolver este tipo de problemas, que las necesidades que presentan los alumnos al enfrentarse a esta modalidad, en muchos casos completamente nueva para ellos, aunado a esto se debe capacitar a los alumnos con respecto a los grandes volúmenes de información que se pueden encontrar en la red y a su manejo para estructurarlo de tal forma que den paso al conocimiento.

### **De la Educación Presencial, a la Educación en Línea**

A continuación, se describen algunas experiencias sobre programas de educación que habían iniciado en modalidad presencial o escolarizada y que por alguna razón transitaron a educación a distancia, resaltando sus principales problemáticas.

En el año 2001 en el Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara, Jal., debido a la necesidad de expandir la educación a personas con pocas posibilidades económicas o de desplazarse al campus universitario, trató de implementar, por medio de la plataforma *Web CT*, algunos cursos en línea, cargando en total cuatro en la plataforma educativa, de estos solo dos lograron implementarse, los cuales, debido a su precariedad, falta de objetivos y un modelo académico bien estructurado, se tuvieron que abandonar a los pocos meses de haber iniciado, sin embargo, esto solo fue temporal, un factor determinante en el fracaso fue que la carga de trabajo para estudiantes y docentes aumentó considerablemente al no haber un cambio en la metodología de

enseñanza, esto es, que no consideraba espacios de comunicación o foros donde poder discutir los contenidos y estrategias de aprendizaje adecuadas, dando como resultado que los alumnos estaban trabajando, sin una guía adecuada (López, 2006).

Los profesores argumentaron la falta de apoyo tecnológico, esto principalmente debido a que el cambio se hizo pensando solamente en la implementación de la tecnología sin considerar el aspecto académico. En 2002 se conformó un grupo de expertos en conjunto con los docentes para mejorar varios aspectos, desarrollando varios cursos más, listos para su implementación, pero esto tampoco resultó ser la solución ya que los docentes fueron perdiendo el interés paulatinamente, a lo cual argumentaron que era demasiada la carga de trabajo, que los alumnos no aceptarían la modalidad híbrida, que la institución no estaba preparada y en general mostraban descontento e inconformidad al tratar de modificar sus estrategias de enseñanza y los programas educativos, esto tal vez fue el resultado de que casi en su totalidad no habían tenido experiencias previas con la educación en línea y muchos de ellos no estaban familiarizados con las tecnologías utilizadas en el proceso (López, 2006).

Para el año 2003 hubo otro intento, sin lograr más éxito que el intento anterior, aun cuando ya contaban con 8 cursos y se comenzaron a ofertar cursos de verano para adelantar asignaturas o recursar las que no hubieran podido aprobar, estos duraban 4 semanas, circunstancia que a los profesores les pareció más atractiva que los cursos regulares, esto dio pauta para que se creara un curso con la finalidad de que los maestros pudieran desarrollar los cursos propios de cada materia, fue entonces cuando realmente la modalidad en línea comenzó a despegar de manera eficiente. Una de las principales barreras se había superado, pero vendrían otras con cuestiones administrativas como la asistencia de los maestros, las horas de práctica que tenían que cubrir el alumnado, la capacidad de los equipos del instituto, de los profesores y los alumnos para soportar diversos contenidos (López, 2006).

En cuanto a los alumnos hacía falta su adaptación a la modalidad, aunado a que los maestros muchas veces se limitaban a proveer el material y a calificar, dejando de lado tutorías o explicaciones de los temas, sin embargo, con el tiempo, estos problemas fueron disminuyendo y tanto maestros como alumnos terminaron por ajustarse a la modalidad (López, 2006).

Henríquez y Ugel (2012) argumentan que la educación universitaria debe ser permanente, sin barreras, centrada en el estudiante, basada en la tecnología, considerando el aspecto colaborativo, con cierta independencia y con representaciones electrónicas digitales de objetos, contenidos, proceso y personas, esta también debe estar consolidada en la sociedad actual para su acceso y disponibilidad acorde a las necesidades de la era de la información, para lo cual deben flexibilizar sus métodos de enseñanza. En este sentido la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura por sus siglas en inglés UNESCO (2008, como se citó en Henríquez y Ugel, 2012) propone que la principal inversión debe ser en capacitación, con la finalidad de que la plantilla docente desarrolle las habilidades tecnológicas básicas para poder impartir sus materias aprovechando al máximo las posibilidades que las TIC ofrecen, estructurando contenidos que sean atractivos y fáciles de comprender por parte de los alumnos a su cargo. Esto sin duda contribuye a una educación más accesible, beneficiando considerablemente a las universidades que por falta de espacio se ven obligadas a desarrollar clases magistrales, donde el docente se vuelve un transmisor de conocimientos.

En la actualidad existen diversas carreras que se imparten por este medio y se están comenzando a implementar programas de otras tantas como lo es medicina y enfermería, tal es el caso de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, UCLA (Venezuela) investigado en 2012, la cual capacitó a los maestros para que su enfoque fuera completamente en el contenido educativo y no en cómo resolver cuestiones tecnológicas considerando específicamente las habilidades para el manejo de programas y plataformas como son, *Windows, Word y Power Point de Microsoft*, así como *SPSS y Moodle*, este proceso fue la primera fase de cuatro, en la segunda se adecuó el contenido educativo de la materia para impartirlo de forma virtual, seguido, en la tercera, se buscaron los medios y materiales a utilizar al mismo tiempo que se elaboraron las guías didácticas y para concluir solo faltaba configurar la plataforma Moodle para la impartición de la materia, esta fue la cuarta fase. Los procesos antes mencionados dieron como resultado a cuatro docentes bien capacitados para fungir como tutores y diseñadores de cursos en la plataforma Moodle, obteniendo no solo estas habilidades sino también familiarizándose con el rediseño de los contenidos educativos y la gestión en general (Henríquez y Ugel, 2012).

Otro ejemplo sobre la migración de la modalidad presencial a lo virtual, fue lo ocurrido durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, donde la mayor parte del sistema educativo se vio en la necesidad de pasarse a la virtualidad, ya que solo algunas instituciones contaban con este sistema, en estas el cambio no representó un gran desafío, sin embargo, otras como la Universidad Tecnológica de Manzanillo (UTeM), tuvo que implementar en un periodo breve una solución para poder continuar con el programa educativo, para lo cual, se determinó que en algunas carreras, las asignaturas se tomaran por bloques y en otras prosiguieron con todas las materias de manera simultánea, dando como resultado que el alumno promedio no tuviera una buena asimilación al cambio, aunado al hecho de que alrededor del 40% del alumnado no contaba con equipo de cómputo, lo cual dificultaba su desempeño. Además como en todo sistema educativo virtual, se enfrentaron a la frecuente ausencia de los estudiantes, a pesar de que las modificaciones contemplaron cambios adecuados al plan de estudios, acción docente bien diseñada y los recursos y materiales se optimizaron para su uso en línea, esto demuestra la necesidad de competencias de los estudiantes para trabajar en entornos virtuales, sin embargo, esto ha mejorado considerablemente, ya que en la actualidad los alumnos de nuevo ingreso han sabido adaptarse de manera óptima (Vázquez, et al., 2021).

A continuación, se describe la Teoría de la Actividad Histórico-Cultural, pues permite realizar el análisis y toma de decisiones de una transición como las descritas anteriormente.

### **Teoría de la Actividad Histórico-Cultural**

Larripa y Erausequin (2008) comentan que la Teoría de la Actividad Histórico Cultural, es un enfoque desarrollado por Lev Vygotsky y continuado por sus seguidores, pero siempre conservando la idea original la cual hace referencia a que el desarrollo cognitivo de cualquier individuo está estrechamente relacionado con la cultura y la historia de la sociedad en la que vive, esta teoría ha ido evolucionando en generaciones.

La primer generación, formulada por Alexei Leóntiev y basada en el trabajo de Vygotsky, está centrada en establecer los lineamientos y bases de la teoría, los cuales están enfocados a dar una explicación de cómo es que la interacción de un individuo con su entorno y cultura impacta en sus procesos de aprendizaje, esto lo logra por medio de la

utilización, creación o modificación de artefactos orientados a un objeto, dicho de otro modo, la triada comprendida entre sujeto, objeto y artefacto mediador (Larripa y Erausequin, 2008).

La segunda generación, está desarrollada por Leontiev, en esta, se amplía la teoría original haciendo énfasis en la actividad como unidad de análisis, a la cual se le atribuye las características de ser colectiva y sistémica, no está formada por acciones que generalmente tienen un principio y un fin por lo tanto no perduran, en cambio la actividad es un proceso complejo que involucra la interacción entre el individuo y el entorno, se adapta y evoluciona de acuerdo a las necesidades y oportunidades que ofrece el entorno social donde se desarrolla, además de que las personas que la conforman tienen objetivos diferentes pero persiguen el mismo objeto, por último se desarrolla la noción de que las herramientas no se limitan a las físicas ya que se incluyen las psicológicas y sociales como el lenguaje, normas y reglas que afectan la actividad individual, por lo tanto se enfoca más al área educativa (Larripa y Erausequin, 2008).

Engeström desarrolla la tercera generación donde uno de los principales objetivos es demostrar que dos o más sistemas pueden estar compartiendo algunos aspectos relacionados a la teoría, sin embargo, pueden estar en la búsqueda de diferentes objetivos. Otro aspecto que se amplió, es comprender el diálogo de los diferentes actores involucrados en el sistema que se está estudiando, esto con la finalidad de recoger las tensiones y contradicciones que generalmente se suscitan en estos procesos que son claros indicadores de áreas de oportunidad, entre los cuales se encuentran prácticas y costumbres que se encuentran arraigadas y que no favorecen el logro de las metas en común que se pretenden alcanzar, además de dar importancia a la cognición como un estado emergente que fomenta el conocimiento del sujeto a través de dos fuentes de información, en la cual la primera es el propio conocimiento que ya tiene el sujeto y el segundo porvenir del entorno donde se desarrolla, también se postula la ideología de la interiorización y la exteriorización de las actividades como un proceso cíclico en la cual la primera hace referencia a la apropiación de la cultura y la segunda al desarrollo de artefactos que benefician la interacción en los procesos que están involucrados los diferentes actores, al cual fue denominado como ciclo expansivo, esta generación retoma también la ideología de que las diferentes actividades que se dan dentro de un sistema están relacionadas, también que, la división del trabajo y los diversos puestos que implica, genera multiplicidad de opiniones que facilitan la detección de problemas, pero a su vez

posibilidades de mejoras, lo cual ha permitido a los sistemas de actividad su carácter dinámico y adaptativo (Larripa y Erausequin, 2008).

Es importante mencionar que la teoría de la actividad formulada por Alexei Leóntiev a su vez está basada en la teoría sociocultural y el modelo de acción mediada de Lev Semiónovich Vygotsky, donde postula que el conocimiento se obtiene del entorno, es decir de manera intersíquica, luego el sujeto lo interioriza, valiéndose de instrumentos y el signo o instrumento psicológico para apropiarse de él, así lo categoriza de manera intrapsíquica, entre estos conocimientos están los referentes a cultura, creencia, comportamiento social, etc., de este modo conforma su personalidad. Utilizando otra forma de explicarlo, se dice que la actividad externa objetual, se presenta cuando el individuo, por medio del uso y manejo de objetos materiales persigue un fin, para luego de manera interna hacerlo de forma representativa para su mejor comprensión (Montealegre, 2005).

Según Montealegre (2005), el sujeto y el objeto están relacionados de tal manera que el sujeto se transforma a sí mismo al tratar de transformar al objeto, es decir, que mientras el individuo está tratando de resolver un problema o modificarlo, el mismo cambia o genera conocimiento, esto mediante el cumplimiento del objetivo por el cual comenzó el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Meza et al. (2022), la Teoría de la Actividad está basada en el hecho de que los individuos involucrados en el proceso de aprendizaje interactúan con los artefactos o signos que sirven como medios para construir el conocimiento, los cuales son dinámicos y se pueden adaptar o mejorar de acuerdo a las necesidades del entorno donde se van a aplicar, a tal grado que, se pueden desarrollar diversos procesos, cada uno con diferentes fines, sujetos, individuos y herramientas, pero siempre trabajando de manera paralela para lograr un mismo fin. Durante este proceso, el individuo se interrelaciona con su comunidad y realiza actividades, ya sea de forma individual o colectiva, para lograr un objetivo u objeto que representa la circunstancia en la cual hay un área de oportunidad para solucionar o transformar algo, esto se logra por medio de los artefactos o signos, que pueden ser las herramientas psicológicas o técnicas para lograr dichos objetivos.

En esta teoría, la comunidad está representada por todas las personas que se verán impactadas sobre la marcha y a las cuales se les asignará un trabajo tomando en

cuenta las responsabilidades y siguiendo las reglas previamente establecidas o incluso algunas que son implícitas, tomando como referencia el contexto en el que se lleva a cabo dicho proceso, con la finalidad de lograr un bien común. Así pues, en lo que respecta a la educación a distancia, se menciona que no solo se puede referir al uso de la tecnología para lograr los objetivos ya que sería coartar el uso de otro tipo de materiales o herramientas físicas que son necesarios (Meza et al., 2022).

El aprendizaje expansivo corresponde a la tercera generación de la teoría de la actividad y hace referencia, como ya se mencionó a un proceso que aún no se ha desarrollado físicamente, por lo tanto se puede decir que es contextual, ya que se desarrolla de manera local, se basa en una teoría dialéctica del conocimiento y del pensamiento, es decir que se conjuntan ideas con la finalidad de lograr un objetivo, también es útil para explicar los cambios que se generan durante el desarrollo del proceso y así impactar el entorno. Esto se desarrolla de forma cíclica primeramente internalizada cuando se piensa y luego externalizada cuando se pone en práctica, por lo mismo está en constante cambio (Erausequin, 2019).

Desde la perspectiva de Engeström y Sannino (2016) preferentemente debe incluir “(1) cuestionamiento, (2) análisis, (3) modelado de una solución nueva, (4) examen y puesta a prueba del nuevo modelo, (6) reflexión sobre el proceso, y (7) consolidación y generalización de la nueva práctica” (p. 417). Por lo tanto es transformador ya que no solo busca lograr el objetivo, durante el proceso puede llegar a transformar métodos e incluso herramientas, otra característica es que se adquiere por experiencia debido a su naturaleza de prueba-error, además de ser horizontal y dialógico, ya que mientras sucede va creando y modificando conocimiento y gracias a esto se va unificando con otros métodos y herramientas, se dice también que es subterráneo, esto debido a que va generando aprendizajes sin ser notados. Todas estas características del aprendizaje expansivo hacen que se esté actualizando constantemente y así puede enfocarse en nuevos retos, así pues, este es y seguirá siendo una necesidad (Erausequin, 2019).

Originalmente fue desarrollado para procesos de trabajo en el año 1987 donde las acciones eran bien definidas, probada su eficacia, se comenzó a pensar en otras áreas que pudieran verse beneficiadas por el aprendizaje expansivo, tomando en cuenta la importancia del objeto y del sujeto, por ejemplo si la metodología de enseñanza cambia de la modalidad escolar presencial a la modalidad en línea, el sujeto debe cambiar

también para adaptarse al nuevo entorno, en esta situación se reafirma la teoría de la doble estimulación, donde la situación problemática es la actitud del docente de si decide cambiar o no el método de enseñar y es el primer estímulo, los estímulos secundarios serían los medios por los cuales se impartirán los conocimientos y hacer el cambio sería el segundo estímulo (Engeström y Sannino, 2016).

### **Ejemplos de Aplicaciones de la Teoría de la Actividad**

Meza et al. (2022) realizaron el análisis desde la Teoría de la Actividad en una escuela de prótesis dental, con el objetivo de analizar cómo fue el proceso de transición entre la modalidad presencial a la virtual, tomando como referencia los testimonios de algunos de los actores de la comunidad educativa, mediante entrevistas que ayudaron a detectar fortalezas, debilidades y contradicciones, lo cual dio como resultado, entre otras cosas, que las herramientas más utilizadas de manera emergente debido al confinamiento que generó la pandemia por *COVID-19*, fueron *Zoom*, *WhatsApp* y *Google Classroom*. Respecto a los profesores, manifestaron no haber tenido capacitación previa de la mayoría de estas herramientas con fines educativos, también comentaron que la herramienta que fue utilizada de manera excesiva fue *WhatsApp*, dado que se aprovechaba principalmente para la resolución de dudas. Otros profesores mencionaron que *WhatsApp* invadía su privacidad, a diferencia de la opinión de los alumnos los cuales contestaron lo contrario.

Los estudiantes de esta escuela, al momento del desarrollo de la investigación, tenían una edad promedio de 34 años y vieron la oportunidad de comprar algunas herramientas y materiales necesarios para cumplir con algunas prácticas, además se mostraron satisfechos ante el reto que representó hacer un cambio tan abrupto. Por su parte, los administrativos lo tomaron también de forma positiva previendo que es una oportunidad para la institución para expandir su oferta educativa a las personas que no pueden tomar de manera presencial las clases, a pesar de la falta de habilidades digitales de algunos maestros que entorpecían las sesiones de clase, por último, los maestros mencionaron la problemática de los alumnos que no contaban con los instrumentos y por lo tanto no pudieron desarrollar algunas actividades.

## Justificación

Aún en la actualidad existen regiones donde la educación no es tan accesible a pesar de que es un derecho, y existen diversas razones por las cuales no se tiene acceso a ella, entre estas podemos encontrar la lejanía de ciertas zonas rurales, los pocos habitantes con los que cuentan algunas poblaciones y donde la infraestructura de comunicaciones es insuficiente o inexistente, entre otros, generan una brecha educativa significativa en dichas zonas y en comparación con las áreas urbanas, es imperioso encontrar soluciones para brindar oportunidades educativas equitativas y derribar las barreras que en el proceso se encuentren como la resistencia del personal docente y alumnado a nuevas opciones como lo es la educación en línea.

Otro aspecto que es remarcable al respecto de llevar educación a estas zonas, es precisamente algo que puede ayudar a mejorar el desarrollo económico y social, ofreciendo oportunidades de crecimiento personal y por lo tanto empleos mejor remunerados, lo que se convierte en una cuestión cíclica, ya que a la par que se van mejorando estos aspectos, y la infraestructura también crecerá dando nuevas oportunidades a las nuevas generaciones.

La educación en línea no solo es eficiente, también es más asequible que la tradicional, al no tener que hacer grandes inversiones en cuanto a transporte, no tener que emigrar a un lugar que dé más opciones educativas, y realizar menos gastos en útiles escolares y en muchos casos en las colegiaturas e inscripciones.

Preparar a los alumnos para continuar sus estudios en esta modalidad, les proporciona habilidades digitales que les serán de utilidad en estudios posteriores e incluso para la vida laboral, también serían capaces de lidiar con contingencias fuera del control humano como la crisis sanitaria de 2020, emergencias y desastres naturales que impidan el libre tránsito.

Por eso es importante visibilizar las carencias y necesidades de la educación en línea, ya que no solo afecta a zonas alejadas, con deficiencia en las comunicaciones o con resistencia al cambio por parte de los involucrados, algunas barreras también se presentan dentro de las grandes ciudades, donde no siempre se cuenta con dispositivos adecuados, la disposición, las habilidades digitales o las que se necesitan para estudiar en línea.

A partir de la perspectiva de la Teoría de la Actividad Histórico-Cultural se puede realizar un diagnóstico y propuestas de mejora para realizar el acto educativo de una institución. Además de esto y con los datos obtenidos, también se puede aspirar a una mejora continua en cuanto a las herramientas, plataformas de aprendizaje, estrategias y métodos de enseñanza, ya que para mejorarlos, primeramente hay que reconocerlos y posteriormente abordarlos en busca de soluciones que no sólo beneficien a los sectores mencionados ya que también se pueden ver beneficiados personas en situación de discapacidad o aquellas que por diversas razones están propensas a abandonar sus estudios.

En resumen, entender las carencias de la educación en línea es esencial para mejorar su calidad y accesibilidad, abordar problemas de equidad y preparar a los estudiantes para un mundo digital en constante cambio, todo lo anterior, desde un enfoque sistémico amplio como lo es la Teoría de la Actividad.

### **Objetivo**

Conocer las áreas de oportunidad de una escuela con resistencia al cambio y recursos limitados que integró educación en línea por medio de la teoría de la actividad.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo la Teoría de la Actividad puede ayudar a determinar los factores que influyen en la implementación de la modalidad de educación en línea en entornos con resistencia al cambio y recursos limitados?

### **Método**

La presente investigación es cualitativa, de alcance exploratorio ya que se pretende analizar y comprender las relaciones, patrones y tensiones existentes en el instituto CEViP con respecto a la educación en línea, esto debido a las condiciones en las que se encuentra actualmente el instituto, ya que, por su ubicación geográfica, el contexto de la población y la oferta educativa que tiene, existen barreras que están limitando de manera significativa el alcance de los objetivos que se pretenden.

## **Población y muestra**

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia ya que se busca enriquecer la información mediante los testimonios de personas con un rol específico en el instituto entre los cuales se encuentran el director, personal administrativo, docentes y estudiantes, con la finalidad de localizar diferencias, coincidencias, patrones y particularidades.

## **Participantes**

Para esta investigación se consideraron a 10 participantes que se describen a continuación:

**Administrativos.** Para la muestra se seleccionó a dos personas del personal administrativo, al director del instituto (administrativo 1), que cumple con esta función principalmente, pero también se encarga de impartir algunas materias como matemáticas e informática desde que inició funciones en el instituto, es decir, 11 años. También una persona del departamento de sistemas (administrativo 2), el cual se encarga de mantener los equipos y software en óptimas condiciones y que menciona también ser parte del equipo docente desde hace dos años, ambos de sexo masculino y habitantes de la cabecera municipal donde se encuentra el instituto.

**Docentes.** Se contó con la participación de tres personas del departamento docente, entre los cuales se encuentra una maestra que imparte clases sobre la materia de orientación educativa (docente 1) desde hace 11 años, también al maestro de inglés (docente 2) que está en este puesto desde hace ocho años, que argumenta que no solo trabaja para este instituto, también lo hace para otra escuela y también bajo la modalidad en línea, por último, un maestro de sexo masculino que es el encargado de impartir el taller de lectura y redacción (docente 3) y cubre la materia desde hace ocho años.

**Estudiantes.** Se contó con la participación de cinco estudiantes, para lo cual el único requisito es que estuvieran inscritos en la modalidad híbrida o completamente en línea y fueran alumnos regulares y activos al momento de realizar la entrevista, entre ellos se encuentra una señorita que por cuestiones personales, sus padres decidieron inscribirla en la modalidad completamente en línea, la cual no presenta tantos problemas

de comunicación ya que ella radica dentro de la cabecera municipal (alumna 1), también se entrevistó a una señora casada, con hijos y que además refirió estar trabajando para el Consejo Nacional del Fomento Educativo (CONAFE) y que para desarrollar su trabajo la mayor parte de la semana tiene que subir a la sierra donde le es muy complicado tener buena recepción de señal, ella se encuentra en la modalidad completamente en línea (alumna 2), los otros tres participantes, son jóvenes varones que eligieron la modalidad híbrida, es decir toman sus clases en línea pero acuden todos los sábados para asesorías presenciales o tomar algunas materias en esta modalidad, ellos comentan que se les facilita este formato porque tienen otras actividades como trabajar (alumnos 3, 4 y 5).

### **Escenario**

El escenario es el Centro Educativo Virtual y Presencial AC. Preparatoria (Bachillerato General). (CEViP), ubicado en Av. Independencia Núm. 4, en la colonia Centro, su código postal es 40900 en el municipio de Técpan de Galeana, en el estado de Guerrero, México, el cual cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios ante la SEP, en la actualidad tiene seis años con oferta educativa híbrida y en línea y 11 años de experiencia como institución educativa.

De acuerdo con el censo de INEGI (2020), el municipio de Técpan de Galeana cuenta con 65,237 habitantes, de los cuales solo 16,447 se encuentran en la cabecera municipal que concentra el mayor número de habitantes, el resto están distribuidos en alguna de las 696 localidades algunas de las cuales están en la parte alta de la sierra y no cuentan con servicio de internet e incluso otras tantas carecen de servicio de electricidad.

Existe una población estudiantil aproximada de 36,210, de los cuales el 35.7% se encontraba en nivel primaria, el 29.7% en secundaria, el 23.6% a nivel bachillerato y el resto en niveles superiores, (Data México, 2023).

Según información de Data México (2023) solamente el 29.6% de las viviendas cuentan con acceso a internet, nada más el 16.3% tiene computadora, y 76% de los habitantes cuentan con algún celular, datos que se generaron tomando como base el censo de población y vivienda que realizó el INEGI en el año 2020.

## Instrumentos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fueron entrevistas semiestructuradas enfocadas al rol que tienen los participantes dentro del instituto, en general a todos se les preguntó su postura con respecto a las clases en línea, la infraestructura del instituto, su preparación para un buen desempeño, si ha recibido o proporcionado preparación para el uso y manejo de plataformas y dispositivos, el tiempo dedicado a las clases virtuales y otros datos que corresponden específicamente a cada uno de ellos y que a continuación se describen.

Entrevista semiestructurada al director (Anexo 1). Esta entrevista está enfocada a obtener información sobre el porqué la necesidad de implementar la modalidad en línea en la localidad, así como la disposición del personal docente y el alumnado a las clases virtuales, información sobre el personal docente y conocer la postura del director al respecto.

Entrevista semiestructurada a personal de sistemas (Anexo 1). A la persona de este departamento se le preguntó cómo se afrontan las problemáticas de las personas involucradas, problemas más frecuentes y posibles mejoras.

Entrevista semiestructurada a docentes (Anexo 1). Por medio de este instrumento se abordaron temas como las materias que imparte, los cambios que se hicieron al contenido educativo para adecuarlo a la modalidad en línea, las barreras a las que se han enfrentado, áreas de oportunidad personales, de los alumnos y del instituto, estrategias para motivar a los estudiantes, las diferencias que ha encontrado en trabajar en presencial y a distancia, el acceso que tiene de forma personal a equipo y red para impartir sus clases y cómo desarrolla sus clases virtuales.

Entrevista semiestructurada a estudiantes (Anexo 1). A los alumnos se les preguntó por qué eligieron esta modalidad, si consideran que el aprovechamiento es igual en cualquier modalidad, si los maestros y las instrucciones son adecuadas para desarrollar las actividades, el tiempo y los acuerdos con su familia para dedicar a las clases en línea, cómo pueden mejorar ellos y los maestros las estrategias para cumplir los objetivos académicos y las posibilidades que tiene en cuanto a recursos para realizar sus actividades y tareas.

## Software Empleado.

Debido a la distancia entre el entrevistador y los entrevistados, para la recopilación de información se utilizó *Zoom* de la empresa *Zoom video communications*, que es un programa que ofrece servicio de videoconferencia que permite esta interacción y que está basado en la nube.

Para el análisis de los datos fue necesario utilizar el programa Taguette (<https://www.taguette.org/>) que desarrolló Rémi Rampin y que tiene una licencia de software libre permisiva y que es utilizado para el análisis de datos cualitativos.

## Procedimiento

### Fase 1

El investigador principal tuvo contacto previo con la institución dado que compartían algunas materias en la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) y en la cual además de coincidir en aspectos académicos también lo hicieron con profesionales logrando establecer una relación laboral donde en conjunto se desarrolló el formato de planeación didáctica, mismo que sigue vigente y se actualiza de acuerdo a la materia y cuatrimestre que corresponde, después del diseño de este, se solicita el apoyo del investigador para fungir como facilitador en una de las materias impartidas en la institución, relación que perdura hasta la actualidad.

Al percatarse de las diversas dificultades que se dan dentro del instituto con respecto a las dificultades que se han presentado en CEViP para adoptar la modalidad en línea, el investigador y el director acordaron dar el permiso y apoyo para el levantamiento y análisis de datos, tanto de la problemática que deriva de la infraestructura, como de la resistencia al cambio mostrada por algunos de los involucrados.

Después de obtener una respuesta aprobatoria, se procedió a investigar sobre el tema, esto con la finalidad de conocer otros casos, formular hipótesis y la justificación.

## **Fase 2**

Durante el mes de abril de 2023 se realizaron entrevistas al director, personal de sistemas del instituto, docentes, la alumna 1 y la alumna 2, debido a las vacaciones del instituto y cuestiones personales del resto de los participantes, se pudieron reanudar hasta agosto las tres restantes al alumno 3, alumno 4 y alumno 5. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas (Anexo 1) con la finalidad de conocer posturas, experiencias y necesidades, mismas que contaba con diferente número de reactivos dependiendo de la persona a la que estaba dirigida, y la cual se hizo vía remota por medio de *zoom*. Es importante recalcar que debido a la deficiente comunicación, en algunos casos se complicó la recogida de datos, teniendo que recurrir a apagar la cámara, repetir la información y en los casos que se perdía la conexión fue necesario esperar a que se reestableciera para poder continuar, además hubo entrevistas en las cuales se perdieron algunas palabras, sin embargo, se logró documentar información importante sobre la comunidad, el instituto y aspectos personales sobre la educación en línea donde se abordan temas como, la capacitación, infraestructura, habilidades, plan de estudios, estrategias de enseñanza y aprendizaje, tensiones, ajuste de contenidos, entre otros.

En total se lograron realizar diez entrevistas, de las cuales las cinco de los alumnos duraron en promedio 18 minutos y las cinco realizadas al personal administrativo y docentes duraron aproximadamente 31 minutos. En conjunto se recabaron aproximadamente 4 horas de grabación.

## **Fase 3**

Esta fase corresponde a la transcripción de las entrevistas (Anexo 2) que se realizó con ayuda de las grabaciones y el programa Word, pero debido a que algunas no tenían una calidad suficiente fue necesario realizar correcciones de forma manual. Posteriormente estas se importaron al programa Taguette, se tuvo una discusión con el docente del módulo quien fungió como juez externo, respecto a cómo deberían ser las categorías y las etiquetas, posteriormente, se procedió a analizar y jerarquizar la información. Se hizo el conteo de frecuencias y se seleccionaron los segmentos más relevantes con la finalidad de presentar resultados, estos procesos se dieron entre los meses de septiembre y octubre, para finalizar se concluyó con el presente reporte.

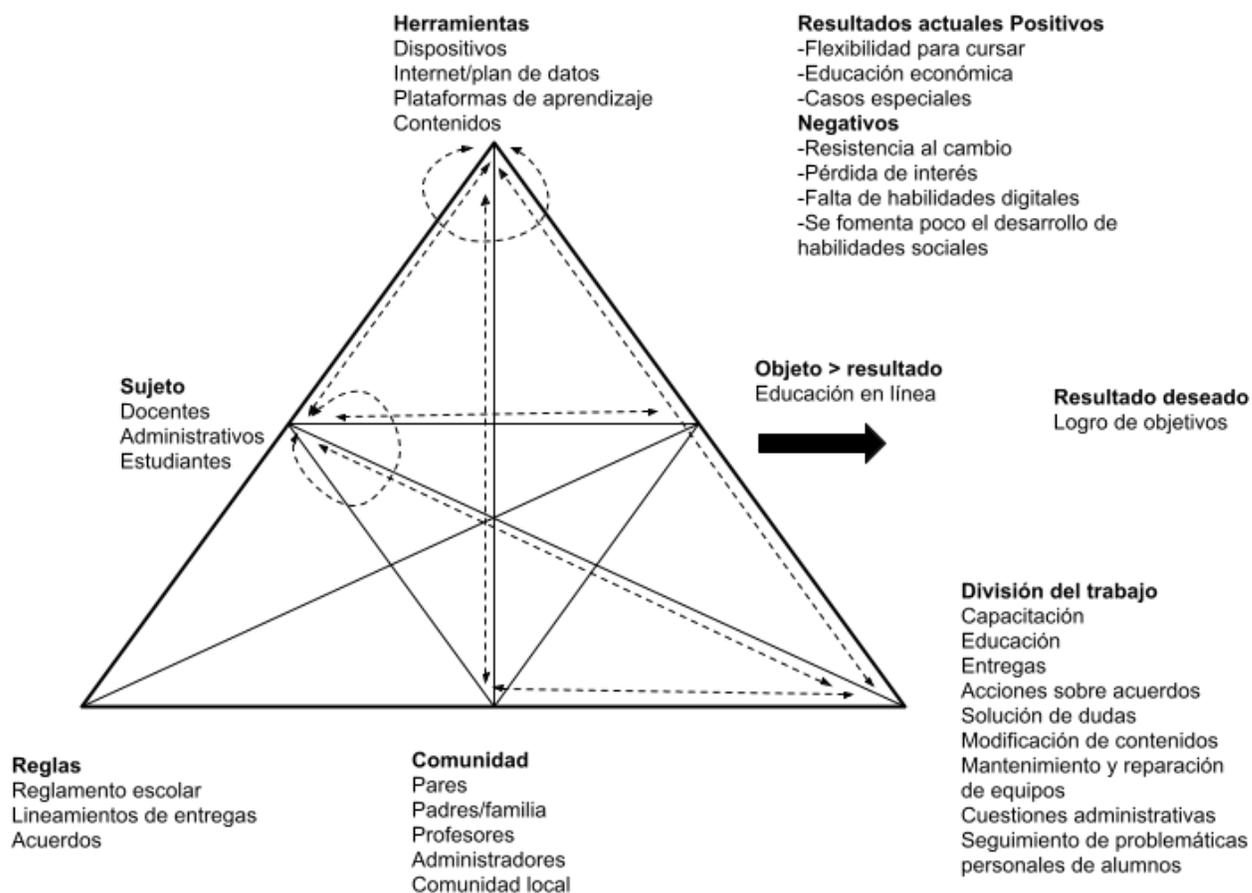
## Resultados

De acuerdo con los datos obtenidos por medio de las entrevistas se generaron 27 etiquetas, divididas en 10 categorías, tomando como referencia la Teoría de la Actividad Histórico-Cultural, con temas relevantes para la investigación o que se repetían constantemente entre los participantes, en total para el estudio se consideraron 1,048 menciones de estas categorías y etiquetas, aunque algunas de estas figuran en dos o más, es decir, el total de los segmentos no son diferentes, no excluyentes.

Derivado del análisis realizado, a continuación, se presenta el sistema de actividad tomando como referencia la Teoría de la Actividad, en donde se enmarcan los resultados de cada elemento en un triángulo, mostrando lo más relevante de la interacción entre Sujeto, Objeto, Artefactos, Reglas y normas, Comunidad y División del trabajo:

**Figura 1**

*Triangulo de la Teoría de la Actividad Histórico-Cultural de CEViP*



El triángulo (figura 1) muestra los diversos agentes que conforman la comunidad educativa de CEViP, las líneas entre estos son las relaciones que debe haber entre ellos para lograr las metas, mediante las entrevistas realizadas a los sujetos involucrados, se encontraron algunas tensiones que repercuten en el desarrollo de las actividades y que están representadas con líneas punteadas, entre ellas se encuentran:

La tensión herramientas-herramientas, la cual hace referencia a las problemáticas que existen con referencia al internet, ya que, si los dispositivos no cuentan con acceso a este elemento, no es posible acceder a las plataformas de aprendizaje y examinar los contenidos.

La tensión herramientas-sujeto, con esta línea se representa el limitado e incluso nulo acceso a la red por parte de algunos sujetos que no les permite el acceso a la plataforma de aprendizaje y recursos necesarios para desarrollar las actividades, también la resistencia de algunos actores con respecto al uso de los dispositivos para dar continuidad con la educación virtual y en algunos casos la necesidad de capacitación en cuanto a las TIC.

La tensión sujeto-sujeto, donde se encuentra implicada la resistencia de la migración tradicional-virtual que en el caso de los alumnos les limita a desarrollar habilidades para comprender la modalidad en línea y por lo tanto la metodología de trabajo y estrategias adoptadas por los docentes, por otro lado, en el caso de estos últimos, en las entrevistas los alumnos mencionan algunos aspectos que podrían mejorar el desempeño de los maestros, como dar clases sincrónicas periódicamente y también otras relacionadas con las estrategias utilizadas en su materia.

Tensión sujeto-división del trabajo, esta surge debido a que dentro de las entrevistas se encontraron segmentos donde se menciona que es necesario hacer adecuaciones a los contenidos educativos o realizar clases más dinámicas para lograr mantener la atención e interés de los alumnos, de otro modo pierden el interés y esto afecta su desempeño, así como las habilidades que deben tener los sujetos para poder desarrollar su función de forma adecuada y que todo lo antes mencionado algunas veces no se cumple o no están presentes en el proceso de enseñanza.

Tensión comunidad-división del trabajo, esta tensión básicamente hace referencia a los mismos segmentos de la anterior y como esto afecta al cumplimiento de los objetivos de la comunidad.

Tensión herramientas-comunidad, aquí se engloban las diversas problemáticas que menciona la comunidad en cuanto al conocimiento y manejo de las diversas plataformas educativas, así como el acceso a internet que, por la zona, suele ser inestable en muchos casos, por otro lado, también el acceso a dispositivos adecuados.

Tensión sujeto-objeto, se menciona esta tensión por la resistencia al cambio, la pérdida de interés, la falta de habilidades de aprendizaje y enseñanza que hay en algunos alumnos y docentes y que puede afectar significativamente el logro del objeto, que en este caso es la educación en línea.

A continuación, se muestran los resultados de acuerdo con cada categoría general.

La categoría “Artefacto” que se muestra en la tabla 1, agrupa los segmentos donde se habla sobre las herramientas que funcionan como mediadores entre el sujeto y el objeto, estos pueden ser físicos o simbólicos según la Teoría de la Actividad.

**Tabla 1**

*Muestra la categoría “Artefacto” ordenada de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Artefacto- Comunicación	Describe cómo los artefactos impactan la comunicación en la comunidad.	77
Artefacto- Plataformas	Hablan sobre las diversas plataformas que utiliza el instituto para entregas, comunicación y elaboración de tareas y actividades.	76

Artefacto- Capacitación	Se refieren a los conocimientos que deben tener los sujetos para poder manejar o usar los artefactos.	52
Artefacto- Dispositivos	Las menciones sobre las TIC que se utilizan en las clases en línea.	21

---

Una de las etiquetas con mayor número de segmentos, en la categoría “Artefactos”, con un total de 77 corresponde a “Comunicación”, dentro de esta, se categorizaron las menciones con respecto a este tema y cómo los artefactos influyen en él, encontrando diversos temas como la necesidad del acceso a internet, el que muchas veces es más veloz un plan de datos en el teléfono que la red cableada que se ofrece en la zona, las plataformas oficiales y las más usuales ya sea por comodidad o por ser la única opción de comunicación entre la comunidad, tal es el caso de WhatsApp que por su facilidad de uso y acceso desde cualquier dispositivo utilizado por los involucrados en el proceso, el instituto permite y promueve el intercambio de información e incluso de recursos y actividades por medio de esta.

Al respecto, la alumna 1 en un segmento de su entrevista comenta:

*Alumna 1: “WhatsApp y meet la aplicación que tiene videollamadas”*

Refiriéndose a los artefactos, en este caso plataformas, con los que ella se comunica de forma más fácil.

Por otro lado una de las etiquetas que está estrechamente relacionada con la justificación de esta investigación es la necesidad de capacitación en cuanto al manejo de las TIC para las clases en línea, esto se categorizó dentro de “Artefactos” (tabla 1), en la etiqueta “Capacitación” logrando 52 segmentos en donde se habla de ello, sin embargo las diversas opiniones se encuentran muy divididas, esto puede deberse a que hay alumnos que son nativos digitales y que encuentran sumamente fácil el uso tanto de las tecnologías existentes, como de las emergentes, así como programas nuevos que tienen que aprender a usar, sin embargo se encuentra el otro extremo de los usuarios que

conocen poco de tecnología debido a la poca exposición que han tenido a ellas y son los que comentan que sí es necesario una capacitación previa para el uso y aprovechamiento de la tecnología.

Y uno de los segmentos más representativos de este tema es el punto de vista de la docente 1, en el cual argumenta lo siguiente:

*Docente 1: "Más que nada la comunicación y este, enseñarles ¿no? capacitarles, cómo ellos pueden trabajar en una plataforma, porque de pronto les hablamos, tenemos que seguir la plataforma de pronto viene su pensamiento, necesitamos una computadora, necesitamos Internet, ni siquiera sabemos cómo podemos seguir, ¿no? entonces sí, cuando nos ha tocado la hora de capacitar alumnos, hay algunos que no tienen noción de nada, nada, de lo que es este, ni siquiera acceder a Internet, entonces sí, son una de las grandes barreras que tenemos y sí, hay que ah, capacitar, capacitar al alumno, a algunos les cuesta un poquito más a otros menos, pero sí, es lo que tenemos que hacer."*

En la cita anterior, la docente nos comenta que efectivamente hay personas que llegan al instituto con la preparación básica y solo hace falta acercarlos un poco a los recursos específicos que se utilizan, pero hay otros que no tienen ninguna preparación al respecto y es necesario proporcionarles algo más detallado.

La tabla 2 muestra las etiquetas y sus respectivas frecuencias de la categoría "Comunidad", que, de acuerdo a la Teoría de la Actividad, hace referencia a los sujetos que comparten un mismo objeto, es decir buscan los mismos resultados, que en este caso es cumplir las metas del proceso educativo.

**Tabla 2**

*Muestra la categoría "Comunidad" ordenada de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Comunidad- Comunicación	Se refiere a la interacción que hay o debería haber en la comunidad educativa para lograr los objetivos.	89

Comunidad- Instituto Flexibilidad	Consta de las alternativas que da la institución para sustituir las carencias de la zona y los estudiantes para proporcionarles educación a nivel medio-superior.	30
Comunidad- Instituto Infraestructura	Hablan sobre la infraestructura física del instituto y como esta influye en el desarrollo de las clases virtuales de los involucrados en el proceso educativo.	11
Comunidad- Acuerdos	Aquí se consideran los acuerdos que hay dentro de la familia para que los estudiantes tengan tiempo y espacios para atender sus clases en línea.	5

---

De acuerdo al análisis, dentro de la categoría “Comunidad” (Tabla 2) se encuentra la etiqueta “Comunicación” donde se encontraron más segmentos codificados con un total de 89 segmentos y la cual hace referencia a los comentarios que tienen que ver con la comunicación entre los involucrados del proceso de enseñanza en línea del instituto, estos contienen comentarios sobre las plataformas, las necesidades, las problemáticas que en ocasiones se tienen con respecto a este tema y las alternativas que se han tomado para dar soluciones viables de acuerdo con las diversas posibilidades con las que se cuentan, esto demuestra que este tema es uno de los aspectos con mayor relevancia en la educación en línea.

Entre los segmentos más significativos, encontramos el de la Alumna 2:

Alumna 2: *“Pues creo que sí, sería hacer esto, este, manejar un poquito, que de vez en cuando con los alumnos de en línea, que tengan una videollamada, ¿no? que en la clase estén viendo tus conocimientos realmente, este, están dando fruto o solamente, porque pues igual, ah, no se dan cuenta si lo estamos haciendo nosotros o lo está haciendo, no sé tu primo que es maestro, tu mamá, tu papá ¿sí? entonces sí, siento que,*

*tal vez es lo que haría falta, ver si realmente el alumno que está en línea, este, sí está adquiriendo los conocimientos que demuestra.”*

A pesar de que la mayoría de las diversas opiniones recabadas al respecto de la etiqueta “comunicación” en general son positivas, encontramos la de la alumna 2 donde refiere que debe haber más acercamiento por parte de los docentes con la finalidad de verificar que se estén logrando los objetivos de aprendizaje.

Por otro lado pero dentro de la misma categoría referente a “Comunidad” (Tabla 2), uno de los aspectos que se consideraron importantes para esta investigación es la flexibilidad que deben tener las instituciones que imparten esta modalidad, en este caso se etiquetaron con “Instituto Flexibilidad” y cuenta con 30 segmentos, se utilizó para agrupar los comentarios sobre las opciones que ofrece el instituto para lidiar con las problemáticas que están presentes dentro del municipio de Tépán de Galeana y sus alrededores, como lo son: la deficiente red de comunicación, la falta de electricidad en algunas comunidades, acceso a dispositivos adecuados, entre otros y que son importantes para que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad.

El segmento que se considera con más relevancia al respecto es el que hace el administrativo 1 al preguntarle si la infraestructura del instituto es adecuada para las clases en línea a lo cual respondió:

*Administrativo 1: “Este, sí lo es, hay zonas que son adecuadas, hay zonas lejanas que nosotros estamos, estamos alcanzando a cubrir gracias precisamente la modalidad en línea, ¿Por qué? Porque tenemos estudiantes de la parte alta de la sierra que por su situación geográfica, le es difícil bajar hasta las cabeceras, a veces el camino es de cuatro o cinco horas, entonces pueden, ellos tienen a veces acceso a Internet y ahí se están conectando y están trabajando con sus actividades entonces, en esa parte sí benefició un poco, pero también hay otras localidades en las que no tienen absolutamente nada de conexión ni energía eléctrica, entonces ahí con esas personas es un poquito más complicado, ahí trabajamos diferente este, les mandamos actividades cuando ellos están conectados la solicitan y vamos trabajando de acuerdo con ellos, pero en general, sí se puede trabajar en línea nada más es batallar un poco o este digamos que incentivar un poco o enseñar a las personas a los incidentes en cómo pueden trabajar en línea.”*

En este segmento se explica cómo es que el instituto está lidiando con las diversas barreras que se presentan, no solo a nivel general, si no que consideran las necesidades particulares de cada uno de los estudiantes para poder seguir con sus estudios y hacer sus entregas.

En lo que respecta a la tabla 3 contiene los segmentos donde se habla sobre la categoría denominada “Objeto”, que es el resultado de la interacción de los sujetos y artefactos, es decir el aprendizaje.

**Tabla 3**

*Muestra la categoría “Objeto” ordenada de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Objeto- Entregas	Engloba los comentarios sobre las entregas de actividades y tareas.	51
Objeto- Entorno	Se refiere a los diferentes aspectos del entorno educativo que influyen significativamente para conseguir los logros académicos.	28
Objeto- Plan de estudios	Son las opiniones sobre el plan de estudios que ofrece el instituto.	33
Objeto- Ajuste de contenidos	Menciones al respecto de las modificaciones que se hicieron a los contenidos educativos que se dan en la modalidad presencial y se trasladaron a en línea.	5

En esta categoría denominada objeto (Tabla 3) encontramos que la etiqueta que cuenta con más segmentos es “Entregas” dando un total de 51 menciones en las

entrevistas realizadas y donde podemos encontrar opiniones sobre la entrega de las actividades ya sea en plataforma, en físico o incluso por medio de fotos enviadas por WhatsApp, el compromiso de los estudiantes para hacerlas, tiempo, lugar, estrategias y habilidades que poseen, qué tan complicado es el proceso y las instrucciones para su desarrollo, así como los medios y herramientas utilizadas.

Este punto es muy relevante porque estas actividades o tareas son el reflejo de qué tanto los alumnos han comprendido sobre los diferentes temas y de este modo se cumplen los objetivos académicos, tal como lo menciona la docente 1:

*Docente 1: “el alumno no puede subir sus actividades a plataforma, pero nosotros les apoyamos de que ellos nos manden su contenido y nosotros este, subirle a lo que es plataforma para que ellos puedan cumplir, porque sí tenemos alumnos que sí cumplen, que están en la sierra, que tienen lo que es mensajería de WhatsApp, pero no pueden subir”.*

Explicando que hay varios alumnos que están muy comprometidos con terminar con sus estudios, pero por la zona geográfica donde se encuentran, la comunicación y entrega de actividades se da más que nada por medio de WhatsApp y que los docentes les apoyan en esa parte para que puedan cumplir con las entregas que marca la planeación didáctica.

También en la tabla anterior (Tabla 3), encontramos una de las etiquetas que agrupa el menor número de segmentos, dando apenas un total de 5, pero no es precisamente porque no tenga la suficiente relevancia, sino porque son menciones específicas de los docentes al respecto del “Ajuste de contenidos” que se tuvieron que hacer para su impartición en línea y donde todos respondieron afirmativamente.

Los ajustes en el contenido son primordiales, ya que de ello depende mantener la atención y lograr la comprensión plena del tema por parte de los alumnos, al respecto nos comenta el docente 2

*Docente 2: “sí se tienen que hacer estas modificaciones, o al menos yo las he tenido que hacer, precisamente porque a veces he un tema pues no se puede abordar al 100%, el tiempo es un factor en contra, a veces entonces sí, tiene que hacer varias*

*modificaciones para que, al menos, puedas abordar, lo más significativo en, en la clase y ya dejar el, lo práctico al momento de de que ellos desarrollan, pues una actividad no”.*

Donde el docente comenta que uno de los aspectos que afectan a la impartición de clases en línea es el tiempo y por ello debe hacer modificaciones donde considera los temas más relevantes, para que posteriormente y por medio de prácticas lo puedan aplicar.

La información de la tabla 4 corresponde a las ventajas y desventajas de estudiar en línea, estas preguntas se realizaron para saber específicamente qué debilidades y fortalezas encuentran cada uno de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta modalidad.

**Tabla 4**

*Muestra las categorías “Ventajas” y “Desventajas” ordenadas de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Ventajas de la educación en línea	Son las situaciones o aspectos que tienen un impacto positivo en la educación en línea.	20
Desventajas de la educación en línea	Engloba las situaciones o aspectos que tienen un impacto negativo en la educación en línea.	18

A pesar de hay poca diferencia entre las categorías de “Ventajas” y “Desventajas” de la educación en línea, las ventajas son mayores, estos resultados denotan que la población, aún con las barreras que presenta la zona con respecto a la infraestructura de comunicaciones y tendido eléctrico, consideran que hay más situaciones o aspectos de los cuales se ven beneficiados al estar en esta modalidad, como la flexibilidad que tiene, el tiempo libre que deja, la comunicación fluida entre alumnos y docentes.

Entre las ventajas surgió un tema que no se había considerado para esta investigación y que vale la pena resaltar, este segmento corresponde a la entrevista que se le realizó al administrativo 1 y en el cual comenta:

*Administrativo 1: “se crea un entorno más seguro para el estudiante, está en su casa no, no salió porque a veces hay cuestiones de inseguridad por acá en otras localidades cercanas, entonces el estudiante, el muchacho o la muchacha no sale de casa y está desde ahí estudiando, hay mayor comodidad el estudiante puede ser tranquilamente un ambiente relajado”*

Este comentario hace referencia a la inseguridad debido a la presencia de la delincuencia organizada que prevalece en el estado de Guerrero y que, en ocasiones, tal como lo relata el director, no es posible transitar libremente en la zona, por lo tanto, la educación en línea no expone a los alumnos a este tipo de inseguridad.

En las entrevistas aplicadas en el instituto, se realizaron varias preguntas enfocadas a la opinión sobre las clases en línea y que se categorizaron en opiniones favorables y desfavorables, esto con la finalidad de conocer su punto de vista al respecto y se encontró la información que se presenta en la tabla 5.

#### **Tabla 5**

*Muestra las categorías “Opinión favorable” y “Opinión desfavorable” ordenadas de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Opinión favorable de la educación en línea	Agrupar las posturas o comentarios negativos.	29
Opinión desfavorable de la educación en línea	En esta categoría están las posturas o comentarios negativos.	12

Como se puede observar en la categoría de “Opiniones” (Tabla 5), predominan las etiquetadas como “Favorables” donde se encontraron 29 segmentos, esto nos indica que a pesar de los problemas y las carencias existentes, la comunidad percibe a la educación en línea como una buena opción educativa a nivel medio superior, entre estas opiniones podemos encontrar que es porque les permite trabajar, por la facilidad de no tener que ir a un lugar en específico, la distancia que hay entre los estudiantes que se encuentran en la parte alta de la sierra y la cabecera municipal, el tiempo dedicado a las clases o la facilidad de atender los estudios en cualquier parte donde se encuentren como lo menciona el alumno 4:

*Alumno 4: “Sí, porque pues como te digo: prácticamente puedes tomarlo en cualquier lugar, ya sea si estás de vacaciones, si tienes algún compromiso y pues simplemente con Internet y con algún teléfono alguna laptop, puedes tomar tus clases y este, y pues sí, la verdad está bastante bien, la modalidad me gusta mucho”*

Este segmento es muy claro y en él hace referencia a la facilidad de poder atender sus clases en línea en cualquier momento y lugar, simplemente con contar con acceso a internet y tener a mano algún dispositivo electrónico para trabajar.

Respecto a las opiniones “desfavorables” (Tabla 5) se tienen 12 segmentos que hablan sobre opiniones personales que consideran negativas con respecto a la educación en línea, tales como el poco o nulo contacto con maestros y compañeros, sobre las metodologías, la deficiente infraestructura, la falta de dispositivos, e incluso en algunos segmentos se puede notar la resistencia a la modalidad, tal como se puede percibir con la alumna 1.

Alumna 1: “Siento que es difícil entender, siento que es más fácil en las escuelas, en el estado que, explicarles a los maestros y ayudarte con las dudas que tengas.”

En este segmento podemos notar que la Alumna 1 muestra cierta resistencia a las clases virtuales debido a que percibe que en las presenciales la atención por parte del docente es más efectiva y directa.

En la categoría de “Sujeto” (Tabla 6) es donde se agrupa el mayor número de etiquetas, ya que se consideraron tanto a alumnos como docentes, esto acorde a la

Teoría de la Actividad donde el sujeto es un ente social y cultural, y en la cual se tomaron en cuenta diversos aspectos que se mencionan en la tabla 6.

**Tabla 6**

*Muestra la categoría sujeto ordenando de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
Sujeto - Alumno habilidades	Reúne las menciones de las habilidades y limitaciones del estudiante en línea.	75
Sujeto - Estrategias de enseñanza	Segmentos que hablan de estrategias de enseñanza.	68
Sujeto - Docente habilidades	Aquí se agruparon todas las menciones de las habilidades y limitaciones del docente en línea.	46
Sujeto - Alumno Tiempo	Se seleccionaron todas las menciones sobre el tiempo que el alumno dedica a sus clases en línea.	35
Sujeto - Actividades extraescolares	En esta etiqueta se agruparon las actividades del sujeto que no tienen relación con la educación en línea.	28
Sujeto - Estrategias de estudio	Recolecta los segmentos que hablan de estrategias de estudio.	21
Sujeto - Alumno Lugar	Menciones sobre los lugares que el alumno generalmente utiliza para tomar sus clases en línea o realizar sus actividades y tareas.	17

Sujeto - Docente Lugar Reúne las menciones sobre los lugares que el docente generalmente utiliza para preparar y dar sus clases en línea. 4

---

Considerando las frecuencias que encontramos en esta tabla, es remarcable las que están agrupadas en la etiqueta “Alumno Habilidades” con 75 segmentos relacionados a este tema, esto debido a que tanto alumnos como docentes y personal administrativo hablaron sobre las capacidades y destrezas que debe tener un estudiante en línea y si los estudiantes de CEViP cuentan o no con ellas y en su defecto la necesidad de desarrollarlas.

Sobre esta misma línea, encontramos diversos puntos interesantes, sin embargo, uno de los más representativos del tema es el segmento de la entrevista a la alumna 2:

*Alumna 2: “me ha tocado ver cómo no es lo mismo, de que a veces nada más te mandan trabajos y ah, OK, los haces y ya, a que cuando estás tú en una clase presencial no ves los mismos trabajos que cuando te los mandan este nada más en línea, eso me pasó con lo del, de ahorita que estuvo lo de la pandemia, igual tal vez fue porque las escuelas no estaban realmente preparadas para dar las clases en línea, quizás, esa fue la experiencia que tuve, pero ahorita que yo he estado con lo que es el CEViP, pues me ha agradado más porque es muy diferente la perspectiva que tenía yo de las clases este presenciales, a lo que yo estoy recibiendo ahorita, de hecho este o sea, había muchas cosas que yo no sabía”*

La estudiante es una persona adulta, que comenta trabaja en CONAFE, menciona sobre las habilidades que se deben tener al estudiar en línea y cómo esto impactó de manera negativa a la educación en la crisis sanitaria del 2020, además reconoce que hay habilidades que no tenía y desarrolló a lo largo de su trayectoria académica en CEViP, del mismo modo hace referencia a las diferencias entre las actividades de escuelas presenciales y escuelas en línea.

Después de esta etiqueta podemos ver la percepción de la comunidad educativa sobre las “Estrategias de Enseñanza”, donde se consideraron aspectos relevantes con respecto a las metodologías empleadas por los maestros para impartir sus clases

aprovechando o adaptando sus contenidos a los recursos que las TIC ofrecen, como generar videos, contenidos multimedia, foros de debate, organizadores gráficos y metodologías.

Al respecto el segmento de la maestra de docente 1 comenta que:

*Docente 1: “hay una enorme diferencia porque es de manera presencial, pues tenemos todo, todo, tenemos, tenemos una planeación, un material de trabajo, pero, para subir a plataforma tenemos que vaciar todo a digital, subir contenido, modificar contenidos y es necesario, tenemos, por ejemplo, las evaluaciones de manera presencial, pueden ser un poquito más extensas y de manera virtual un poquito más pequeñas en las evaluaciones, por ejemplo, ha de manera presencial podemos aplicar un examen de 20 preguntas, por ejemplo y ya tal vez en la en modalidad virtual podemos hacerlo de, de 10 a 15 preguntas, entonces, por supuesto que se tiene que, es diferente la manera de trabajar en línea.”*

Y donde podemos entender que las estrategias de enseñanza en línea son diferentes a las estrategias que usa ella normalmente en clases presenciales, considerando el hecho de que se debe considerar facilitar el trabajo de los estudiantes en línea debido a que por la falta de presencialidad se debe ser más claro y tener en cuenta las necesidades y posibilidades del alumnado.

Dentro de la tabla 7 se agruparon las categorías restantes, “División del trabajo” donde se agrupan las menciones sobre los roles de cada miembro de la comunidad y las actividades que realiza para lograr los objetivos, “Tensiones”, es decir los problemas y barreras a las que se enfrenta o se han enfrentado la comunidad educativa y las “Reglas” que hace referencia a el reglamento existente, instrucciones, acuerdos y comportamiento que se debe seguir en el instituto y las clases en línea.

### **Tabla 7**

*Muestra las categorías “División del trabajo”, “Tensiones” y “Reglas” ordenadas de mayor a menor frecuencia*

Categoría/etiqueta	Descripción	Frecuencia
--------------------	-------------	------------

---

División del trabajo	Se agrupan las funciones desempeñadas por los sujetos dentro de la comunidad educativa	109
Tensiones	Menciones sobre las problemáticas que pueden entorpecer el proceso educativo.	79
Reglas	Segmentos que hablan de reglamento y acuerdos entre la comunidad.	9

---

La categoría “División del trabajo” es la que acumuló más segmentos entre las entrevistas un total de 109, esto debido a que no solo se agruparon las funciones principales que desempeñan de manera oficial los integrantes de la comunidad, también se consideraron otras funciones que no tienen mucha importancia pero impactan en funciones de mayor relevancia dentro del sistema, tal es el caso de las actividades y acciones tomadas por la familia para que los estudiantes tengan tiempo para continuar con sus estudios, otros casos son las actividades desarrolladas por los maestros para impartir sus clases, como la modificación de los planes de estudio y la búsqueda de alternativas de parte de todos integrantes de la comunidad para lograr los objetivos.

Tomando en consideración estos aspectos, se retoma el segmento del administrativo 2.

*Administrativo 2: “Dudas generales de los alumnos, las atiende el maestro o las atiendo yo o si no, mi otra compañera que trabaja ahí conmigo, ellos les resuelven sus dudas, se les explica más a detalle si es que no entendieron y de la mano, pues con el alumno se coloca en una máquina al alumno y ya se le va a explicar paso a paso.”*

Donde hace referencia a quién resuelve las dudas específicamente de los artefactos con los que se realizan las actividades, sobre las diversas plataformas que se utilizan e incluso los dispositivos, por otro lado, las dudas académicas, las resuelven cada maestro en su materia.

Dentro de la categoría “Tensiones” encontramos que se recabaron 79 segmentos, en este caso se consideraron cualquier problema que esté relacionado con la educación en línea, pero más enfocados al instituto y donde se recopilaron comentarios sobre las problemáticas generadas por la deficiente infraestructura de redes de comunicación en la zona, hasta la resistencia al cambio de modalidad y uso de TIC para la educación, pasando por la necesidad de capacitación, la perspectiva particular de los participantes de la investigación con respecto a la capacidad de maestros o alumnos con respecto a su desarrollo en la modalidad, el plagio, detección de información falsa en la red y cualquier otro problema que haya sido mencionado durante las entrevistas.

Al respecto, cabe citar el segmento del administrativo 1:

*Administrativo 1: “hay algunos todavía que son, que son este, renuentes al cambio, que no quieren que sea este sistema, que yo siempre he trabajado así y yo voy a seguir trabajando así, generalmente con los docentes que ya teníamos, pues nos tocó o nos ha tocado ir este, ir lidiando un poco con ellos en que en que tienen que irse adecuando a las tecnologías”*

Donde hace mención de la resistencia al cambio de algunos docentes que aún no están completamente convencidos de trabajar en línea y tratan de mantener su metodología aun cuando la modalidad no es compatible con esta, sin embargo, poco a poco se les ha ido persuadiendo.

Después de este tópico se encontraron solamente 9 segmentos de la categoría “Reglas”, dentro de esta se agrupan acuerdos familiares con respecto al estudiante y sus tiempos dedicados a las clases en línea, también en los que se habla sobre las instrucciones y condiciones para realizar y entregar trabajos, así como el comportamiento que se debe tener en las clases en línea.

Al respecto y a la existencia de un reglamento dentro de la institución comenta el docente 3.

*Docente 3: “se les da a conocer al estudiante desde que entra, se le explican las reglas básicas, se le, se les abre una matrícula de, de la plataforma y ahí mismo, en la en la plataforma es, eh, se les da para que ellos entren una clave y contraseña y vean lo que es el reglamento de trabajo, de cómo el profesor pide las tareas que se van a subir en esa*

*plataforma y algunas normas de disciplina que deben de llevar durante y después de las clases”*

Explicando que efectivamente sí hay un reglamento interno que deben seguir los estudiantes durante su formación educativa en el instituto, este reglamento se encuentra en la plataforma de forma accesible para toda la comunidad.

### **Discusión**

Tal como mencionan Meza et al. (2022) sobre la Teoría de la Actividad histórico-cultural: para lograr un fin, debe haber una interacción adecuada entre sujetos y objeto que esté mediada por los artefactos, pero que también considere el entorno donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje pues esta interacción tiene un impacto en todos los involucrados que los impulsa a tomar una postura más dinámica que permite estar en constante crecimiento, respecto a esto y de acuerdo con la presente investigación, en el instituto CEViP, se puede notar en cuanto a las diversas estrategias que se utilizan para hacer llegar los contenidos a los alumnos y viceversa, derribando las barreras que se presentan en la zona, esto no solo logra cumplir el objetivo de enseñar, también proporciona herramientas a los estudiantes para buscar otras formas de conseguir sus metas. Los docentes buscan constantes mejoras para desarrollar mejor su trabajo y el instituto implementa nuevas acciones para facilitar el proceso educativo, esto lo vuelve un ciclo en constante cambio y adecuación a los retos u oportunidades que se presentan.

Por otro lado y considerando lo que García (1987) menciona sobre la adaptación a la que deben ser sometidos los contenidos educativos para volverse propios de la educación en línea, en CEViP todo el personal docente está consciente de que no se puede utilizar el mismo material y la misma metodología, y aunque algunos aún se muestran renuentes al cambio, la mayoría han implementado estrategias que les permitan mantener la atención de los estudiantes, así como facilitar el aprendizaje simplificando la metodología y aprovechando los recursos que proporcionan las TIC para su uso en el área educativa.

Respecto al éxito de la modalidad en línea, gran parte recae en la comunicación que debe existir entre los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje,

coincidiendo con Alvarado (2014) quien menciona que este t3pico es de suma importancia, haciendo 3nfasis en la retroalimentaci3n bidireccional que debe existir entre docente-alumno, todos los involucrados en alguna parte de su entrevista hicieron menci3n en la presente investigaci3n a la necesidad de tener una comunicaci3n fluida entre toda la comunidad y fue una de las categor3as que m3s segmentos acumul3 en el an3lisis de los datos, y donde la mayor3a menciona que es esencial para cumplir con los objetivos acad3micos, utilizando diversas estrategias de comunicaci3n, que aunque no son las oficiales, son las que proporcionan m3s facilidad de acceso.

Cardona et al. (2011) mencionan que para que la educaci3n a distancia sea efectiva debe estar centrada en el estudiante el cual debe tener ciertas habilidades como ser autogestivo y autodidacta, adem3s el docente toma un papel de facilitador que proporciona las herramientas principales que ayudarán al alumnado a construir el conocimiento, por lo tanto de estos 3ltimos dependen las entregas de actividades y tareas, la consulta de los recursos proporcionados, investigar si es necesario y asistir a las actividades sincr3nicas de los docentes, tal como lo mencionaron tanto alumnos como docentes y personal administrativo de CEViP.

Sin embargo hay otros aspectos que se han documentado poco y no es precisamente porque no existan, si no por el hecho de que no se consideran como un problema que pueda impactar de manera importante a la sociedad, pero de cualquier manera es necesario conocerlos, porque de esto depende el futuro de muchas personas que desean continuar con sus estudios, estos aspectos se relacionan con la falta de medios o infraestructura para poder tener acceso a clases en l3nea y en este aspecto CEViP ha tomado cartas en el asunto, al ver la necesidad de las personas que viven en la parte alta de la sierra y que en la mayor3a de los casos no cuentan con internet, dispositivos electr3nicos adecuados para el desarrollo de tareas y actividades, e incluso otros tantos donde tampoco hay electricidad y donde se les ha permitido hacer entregas por diferentes medios, ya sea en un cuaderno tomando fotograf3as y mandándolas por WhatsApp, hasta esperar a que ellos bajen a la cabecera municipal para entregarlas de manera f3sica en el instituto, para luego darles las instrucciones de las siguientes actividades.

Desafortunadamente hay pocos casos documentados sobre las estrategias implementadas por instituciones educativas, pero se puede mencionar, tal como se

redacta en *El financiero* (2023) el caso de la UNAM con las becas de conectividad, la cual consiste en otorgar una tableta con conexión a internet a estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado para que puedan continuar sus estudios y también lo que publica *la Nación* (2023) sobre la beca conectividad UNAM modem que consiste en la entrega de este aparato para tener acceso a internet para uso académico. Por su parte, la fundación Carlos Slim también ha contribuido a mejorar la educación con becas que incluyen apoyo económico y equipos de cómputo (CEO, 2023). Por otro lado, reporta *Forbes* (2022) sobre las medidas que ha tomado el gobierno federal acerca del acuerdo con la empresa Atlán, que tiene una red de fibra óptica que será utilizada para garantizar el acceso a internet gratuito sobre todo en pueblos donde este servicio no es tan accesible.

En el caso estudiado por Meza et al. (2022), de una escuela de prótesis dentales que tuvo que migrar a la virtualidad debido a la contingencia sanitaria provocada por COVID-19, y en el cual se puede observar que también hay mucha flexibilidad en cuanto a las carencias, necesidades y barreras a las que se enfrentan día a día las instituciones y estudiantes que se encuentran en la modalidad en línea, en este caso, por la falta de material o herramientas por parte de los alumnos. Los docentes se vieron en la necesidad de desarrollar material didáctico digital extra para poder continuar y en el caso de que no hubiera esta opción, dejaron pendientes algunas clases para posteriormente retomarlas, también la apertura de los maestros en cuanto a las fechas de entrega y por último el uso del *WhatsApp* y *Messenger* para facilitar la comunicación y agilizar los procesos educativos, en el caso de CEViP la integración de la modalidad en línea no fue forzada ni apresurada, se ha hecho de forma paulatina y esto ha dado oportunidad tanto a la institución como a los alumnos a migrar de una forma más planeada, sin embargo aún así se presentan problemas y resistencia, de tal modo que se han visto en la necesidad de considerar alternativas para la comunicación y entrega de actividades, ya sea para todos los alumnos o casos particulares.

Retomando las barreras que enfrenta el sistema educativo en esta zona, es importante mencionar la inseguridad debido a los grupos armados, algunas veces es imposible para los habitantes salir incluso de su propia casa y como menciona el director del Instituto, la educación en línea favorece la seguridad y bienestar del estudiantado, al respecto la publicación digital *Amapola Periodismo Transgresor* (Periodismo A, 2023, párr. 1) reporta que “unos cinco mil estudiantes de más de 40 escuelas de educación básica y de bachillerato de comunidades de cuatro municipios del estado siguen sin

clases presenciales por la inseguridad, informó la Secretaría de Educación en Guerrero (SEG)", refiriéndose a los municipios de Técpan de Galeana, que es donde se encuentra el instituto CEViP, pero también han sido afectados otros como San Miguel Totolapan, Heliodoro Castillo, Leonardo Bravo y Coyuca de Catalán.

Considerando los hallazgos presentados en la sección de resultados en el triángulo (figura 1), es de suma importancia concientizar a la comunidad educativa sobre su lugar dentro de esta, así como sus derechos y responsabilidades.

Desarrollar o mantener un programa constante de capacitación por medio de videos explicativos o personal capacitado que pueda no solo orientar, sino, educar con respecto a las diversas plataformas y el uso correcto de los dispositivos necesarios para el buen desempeño de las clases en línea.

Fomentar en los alumnos la autogestión del tiempo, de tal modo que hagan sus actividades y entregas cuando se tenga el acceso a todos los artefactos y no hasta acercada la fecha de entrega para evitar problemas con el acceso a los recursos necesarios para desarrollarlas.

Fomentar en los alumnos el ser autodidactas, habilidad que cualquier alumno en línea debe tener, pero en este caso es más importante aún, de este modo cuando no se cuente con comunicación eficaz entre docentes y estudiantes, estos últimos puedan continuar trabajando para cumplir los objetivos académicos.

## **Conclusiones**

La brecha digital que generan los aspectos aquí abordados, puede afectar de manera significativa a la educación en línea, tal como la infraestructura de internet, como de energía eléctrica ya que estas siguen afectando a ciertos sectores, por otro lado la falta de habilidades digitales, la resistencia al cambio de modalidad, entre otros, siguen siendo áreas de oportunidad en los que se debe poner énfasis, considerando capacitación enfocada a temas específicos donde el alumno y el docente se vean beneficiados aprendiendo a utilizar las herramientas necesarias para su desenvolvimiento en el ambiente educativo virtual, con la finalidad de minimizar las tensiones para el logro de los objetivos académicos.

Por otro lado, un tema muy preocupante es el de la inseguridad, tal como se retrata en Técpan de Galeana, Gro., y en donde la educación en línea emerge como una herramienta valiosa que puede mitigar los impactos negativos en el acceso a la educación, beneficiando a los alumnos y docentes, sin embargo, en este aspecto las instituciones educativas y la comunidad por las que están conformadas poco o nada pueden hacer por combatir la inseguridad.

Lo mismo sucede con las cuestiones climatológicas o desastres naturales, CEViP, al estar en una zona propensa a ambos factores, constantemente tiene que lidiar con situaciones adversas de este tipo. Muestra de ello es la tormenta Max que a principios del mes de octubre de 2023 dejó grandes afectaciones al municipio de Técpan de Galeana según informa Excelsior TV (2023) donde exponen los daños tanto en la cabecera municipal como a los alrededores dejando incomunicadas a las personas tanto digital como físicamente, al arrasar con cableado y carreteras, posteriormente el huracán Otis a finales del mismo mes y año, que aunque no dejó daños físicos graves, si afectó las comunicaciones (De la O, 2023), por lo que la escuela tiene que implementar estrategias para poder apoyar a los alumnos en las entregas, dando prórrogas y apoyando de manera más enfática sus avances.

Como ya se mencionó en este apartado, es necesario considerar desarrollar habilidades digitales en los alumnos y docentes para su desenvolvimiento en las clases virtuales, y en el uso y aprovechamiento tanto de plataformas como dispositivos, que, aunque ya se están tomando medidas en CEViP, hay otras instituciones que deberían plantearse intervenir esta área de oportunidad. Adicionalmente los docentes deben ser motivados para modificar sus estrategias de enseñanza de la modalidad presencial a en línea, para que el planteamiento de los temas sea más adecuado y atractivo aprovechando las herramientas que la tecnología provee, además y para evitar el abandono escolar se debe considerar fomentar en los alumnos otro tipo de habilidades como ser autogestivos y autodidactas, así como promover el trabajo en equipo y apoyo entre pares, esto sin duda será de gran utilidad.

Sin duda la educación en línea llegó para quedarse y es importante enfrentar sus retos y adaptarse, buscando la mejoría y aprovechamiento de recursos.

Para finalizar es importante mencionar las limitaciones que se experimentaron en esta investigación como los problemas con respecto a la calidad de señal de internet, que

en algunos casos fue necesario quitar el video para que la entrevista se pudiera terminar con menos problemas, en otros casos, por momentos se perdía la conexión o el audio, aunado a esto hubo problemas con los tiempos disponibles, ya que en ocasiones no coincidían con el de los entrevistados, además de que se atravesaron las vacaciones de semana santa e intercuatrimestrales que retrasaron el encuentro con algunos participantes a entrevistar. Para contar con más diversidad de testimonios, se procuró encontrar algún alumno de la parte alta de la sierra para conocer su experiencia, sin embargo, esto no se pudo dar precisamente por la falta de un medio de comunicación efectivo en esa zona, otro factor fue que, a pesar de que ya se contaba con los datos recabados en las entrevistas, cuestiones climatológicas que se dieron en las últimas semanas, retrasaron la entrega de algunos datos complementarios. Como ya se comentó, las cuestiones de inseguridad y desastres naturales surgieron dentro de la investigación y considero, habría sido importante contemplarlos dentro de las entrevistas para conocer las perspectivas personales de los participantes, hacer preguntas sobre los temas como la seguridad percibida al estar tomando clases en línea, que medidas toman cuando hay periodos largos donde no cuentan con electricidad o señal de internet debido a cuestiones climatológicas o de desastres naturales.

Respecto a estudios a futuro se puede sugerir un sondeo para considerar factores que puedan tener impacto en la educación en línea si es que se va a considerar algún lugar en particular, para así poder incluirlos dentro de la información a recabar, también, si es posible, que el investigador conozca la zona físicamente para tener una perspectiva más realista y que él mismo pueda detectar situaciones que puedan ser relevantes para el estudio, o en su defecto realizar una entrevista previa con algún actor que pueda proporcionar esta información.

### **Referencias**

- Aguerrondo, I. (1993). La Calidad de la Educación: Ejes Para su Definición y Evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 37(116), 561-578.  
[http://biblioteca.formaciondocente.com.mx/18\\_TemasEducacion/La%20Calidad%20de%20la%20Educacion.pdf](http://biblioteca.formaciondocente.com.mx/18_TemasEducacion/La%20Calidad%20de%20la%20Educacion.pdf)

- Alvarado García, M. A. (2014). Retroalimentación en Educación en Línea: Una estrategia Para la Construcción del Conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59-73. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248004>
- Barrón, H. S. (2004). Seis Problemas de los Sistemas Universitarios de Educación en Línea. *Revista de Educación a Distancia*, (12).  
<https://revistas.um.es/red/article/view/25291>
- Cardona, D. y Sánchez, J. (2011). La Educación a Distancia y el E-learning en la Sociedad de la Información: Una Revisión Conceptual. *Revista UIS Ingenierías*, 10(1), 39-52. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553756875003>
- El CEO, P. (17 de octubre de 2023). ¿Cuántas becas ha otorgado la Fundación Carlos Slim? Estos son sus Beneficiarios. EL CEO. <https://elceo.com/liderazgo/cuantas-becas-ha-otorgado-la-fundacion-carlos-slim-estos-son-sus-beneficiarios/>
- Coicaud, S. (2010). Conflictos y disyuntivas en la Institucionalización de la formación Virtual Universitaria. *Eticanet*. VII(9).  
<https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo8.pdf>
- Data México. (s. f.). *Data México*. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/>
- De La O, M. (26 de octubre de 2023). Huracán Otis, de categoría 5, causa daños históricos. . . y no hay fonden. *Proceso*.  
<https://www.proceso.com.mx/nacional/2023/10/26/huracan-otis-de-categoria-5-causa-danos-historicos-no-hay-fonden-317386.html>
- Engeström, Y. y Sannino, A. (2016). Expansive learning on the move: insights from ongoing research / El aprendizaje expansivo en movimiento: aportaciones de la investigación en curso. *Journal for the Study of Education and Development*, 39:3, 401-435, <https://doi.org/10.1080/02103702.2016.1189119>
- Erausequin, C. (2019). Aprendizaje expansivo a través de la práctica en territorio y su elaboración reflexiva en la profesionalización de psicólogos. *Universidad Nacional de la Plata*. 5(1), 107-114.  
<https://revistas.unlp.edu.ar/AnuarioPsicologia/article/view/9774>

- Excelsior TV. (2023, 10 de octubre de 2023). *Guerrero: Tépam de Galeana bajo el agua por la tormenta Max* [Video]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=fuTRX5IQkgw>
- Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *MediSur*, 11(3), 280-295.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es&tlng=es).
- García, A., (1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia. *UNED*. Año 4, No. 48. 4. <https://docplayer.es/1059308-Hacia-una-definicion-de-educacion-a-distancia.html>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- INEE. (2014). *El derecho a una educación de calidad*. Informe 2014.
- INEGI, (2020). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*.  
<https://www.inegi.org.mx/default.html>
- León, A., (2007). ¿Qué es la educación? *Educere*, 11(39), 595-604.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35640844003>
- Larripa, M., y Erasquin, C. (2008). Teoría de la actividad y modelos mentales. Instrumentos para la reflexión sobre la práctica profesional: “aprendizaje expansivo”, intercambio cognitivo y transformación de intervenciones de psicólogos y otros agentes en escenarios educativos. *Anuario de Investigaciones*, XV, 109-124.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139944009>
- López, M. (2006). La implementación de cursos en línea en una universidad presencial. Caso: Centro Universitario del Sur. *Revista Iberoamericana De Educación*, 38(1), 1-14. <https://doi.org/10.35362/rie3812670>



## Anexos

### Anexo 1

Preguntas de la entrevistas semiestructuradas.

#### *Preguntas Para el Director*

Nombre:

Materias:

¿Cuál fue su motivación para ofrecer la modalidad híbrida en esta localidad?

¿En qué fecha inició la modalidad híbrida?

¿A partir de esta reestructuración, qué contenidos educativos se adecuaron para su impartición en línea?

¿En general, cómo considera que es la recepción de la modalidad en línea en esta localidad?

¿Considera que la infraestructura de la localidad es adecuada?

¿Y cómo considera la infraestructura de la institución?

¿Qué haría falta para mejorar?

¿Cree que los alumnos y los maestros tienen las habilidades digitales necesarias para las clases en línea?

¿Han mostrado disponibilidad y tienen las posibilidades de desarrollar estas habilidades?

¿Existen diferencias en el tipo de contratación de los maestros entre en línea y presencial?

¿Cómo se preparó a los maestros para este cambio?

¿Cómo se selecciona a los docentes que impartirán clases en línea?

¿Cuál es la actitud de los maestros con respecto a dar sus clases en línea?

¿A los alumnos se les da alguna instrucción previa con respecto al uso de las TIC's para sus clases en línea?

¿Cómo es la reacción de los alumnos con respecto a las clases en línea?

¿Cómo se compensan las carencias de los alumnos en cuanto a conectividad y acceso a dispositivos adecuados?

Ventajas y desventajas de la educación a distancia

### ***Preguntas Para Personal de Sistemas***

Nombre:

Funciones:

¿Cree que la infraestructura del instituto es suficiente para la impartición de clases en línea?

¿Cuáles son los problemas más frecuentes?

¿Hay posibilidades de mejorar?

¿Cuáles serían esas mejoras?

¿Considera que la metodología y estrategias utilizadas son las adecuadas?

¿Se capacitó al personal docente en el uso de las plataformas y equipo para la impartición de las clases en línea?

¿Los alumnos reciben capacitación?

¿Cuál es la plataforma que se utiliza más comúnmente?

¿Con cuales más se apoyan?

¿Cuáles son los medios oficiales de interacción profesor-alumno?

¿Cómo se atienden las dudas de los estudiantes específicamente sobre herramientas de aprendizaje?

¿Cómo se da el seguimiento de los estudiantes asistentes y ausentes?

¿Cómo se da el seguimiento de los profesores asistentes y ausentes?

Ventajas y desventajas de la educación a distancia

### ***Preguntas Para Docentes***

Nombre:

Materia:

¿Qué opinión tiene sobre las clases en línea?

¿Considera que las clases en línea está dando buenos resultados?

¿Cree que la presencialidad es indispensable para el aprendizaje?

¿Ha tenido alguna preparación previa para impartir sus clases en línea?

¿Qué tanto conoce las plataformas y herramientas para dar sus clases en línea?

¿Ha hecho algunas modificaciones a su planeación para adaptar el contenido a las clases virtuales?

¿Qué cree que se pueda mejorar para que las clases en línea se desarrollen y funcionen mejor?

¿Cree que la metodología de enseñanza es adecuada?

¿Cuál es la principal barrera que se ha encontrado al impartir sus clases en línea?

¿Qué áreas de oportunidad ha detectado tanto personales, institucionales como de los alumnos para un mejor desempeño en las clases virtuales?

¿Qué medio utiliza más frecuentemente para comunicarse con los alumnos de las clases en línea?

¿Qué propone para mejorar la comunicación?

¿Cuál medio considera más adecuado?

¿Cuál es el medio oficial para la interacción profesor-alumno?

¿Qué estrategias propondría para aumentar el compromiso y el desempeño de los alumnos?

¿Aparte del taller de cómputo del instituto, utiliza otros dispositivos para impartir sus clases?

¿Está satisfecho con la infraestructura del instituto?

¿Qué opciones tiene para el acceso a internet?

¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea?

¿Existen diferencias en la cantidad de trabajo que representa dar clases en línea y presencial?

¿En dónde realizan su docencia en línea generalmente? ¿Se les brinda un espacio o lo pueden hacer en cualquier lugar?

Describa un día normal de actividades dando o impartiendo su docencia en línea

Ventajas y desventajas de la educación a distancia

### ***Preguntas Para Alumnos***

Nombre:

¿Qué opinión tiene sobre la educación en línea?

¿Por qué decidió inscribirse en esta modalidad?

¿Cree que se aprende igual en presencial que de forma virtual?

¿Le beneficia de alguna manera tomar clases en línea?

¿Cómo considera el desempeño de los maestros para las clases virtuales?

¿Las instrucciones le parecen claras?

¿Cuánto tiempo dedica para las clases en línea?

¿Cree que las clases virtuales son para usted?

¿Le han dado alguna instrucción para un mejor desempeño en las clases en línea?

Si no le han dado ninguna inducción, ¿Cree que sea necesario un curso para el desarrollo de sus actividades virtuales y el manejo de plataformas y herramientas?

¿Considera importante el desarrollo de habilidades digitales para su desempeño académico y laboral?

¿Cómo cree que pueda mejorar su desempeño escolar en las clases en línea?

¿Hay algo que puedan mejorar los maestros?

¿Considera adecuadas las estrategias y métodos de enseñanza?

¿Cuál plataforma le parece más adecuada para la comunicación entre maestros y alumnos?

¿Cuál plataforma considera que no domina?

¿Qué otras opciones tiene para el desarrollo de sus tareas y actividades aparte del taller de cómputo del instituto?

¿Tiene acceso a internet de buena calidad para sus clases en línea?

¿Cómo se ha dado la negociación de espacios y tiempos con tu familia al estudiar en línea?

¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea?

¿En qué horarios y espacios atiende sus clases en línea regularmente?

Describa un día normal de actividades asistiendo a sus clases en línea

Ventajas y desventajas de la educación a distancia

## **Anexo 2**

Transcripción de las entrevistas.

### ***Entrevista al Administrativo 1 (Director del Instituto).***

Investigador

OK buenos días este director, este mi nombre es Juan Luis Díaz Cantero, este vamos a empezar con la entrevista con respecto al manuscrito recepcional para titulación, este el cual trata acerca de lo que es la este, la educación en línea, gracias, maestro, primeramente, quisiera solicitarle, por favor, me puede proporcionar su nombre

Administrativo 1

Este mi nombre es Timoteo de Jesús Leal.

Investigador

OK ¿Cuál es su puesto?

Administrativo 1

Este, soy el Director General del CEViP del centro educativo virtual y presencial.

Investigador

OK perfecto este, aparte de, de director, este ¿tiene alguna otra función?

Administrativo 1

Este, soy docente de algunas asignaturas en el área de informática de matemáticas y algunas otras.

Investigador

OK, perfecto bien, entonces vamos a pasar directamente a lo que son las preguntas, este ¿Cuál fue su motivación para ofrecer la modalidad híbrida en esta localidad?

Administrativo 1

Primero porque no hay este, no hay opciones para los estudiantes, principalmente los mayores de edad, hay personas que tienen la necesidad de trabajar, este y tiene la necesidad de estudiar al mismo tiempo entonces la modalidad escolarizada es muy difícil para ellos, porque muy cuando tenga la edad tenemos jovencitos de 15 años, 16 años, de 17 años que, que necesita estudiar su bachillerato, pero también necesitan trabajar este por la zona económica en la que estamos en la zona geográfica en la que estamos en la economía, suele ser este a veces limitada, suele ser muy muy este muy variable y entonces todas las personas necesitan trabajar, necesitan estudiar para poder salir adelante, ese es el principal motivo del ofrecerles una alternativa de estudios para que ellos pudieran este, lograr sobresalir, trabajar, pueden hacer sus estudios y que al mismo tiempo les permita tener tiempo en sus hogares.

Investigador

Perfecto, muchas gracias. ¿En qué fecha inició la modalidad híbrida?

Administrativo 1

Iniciamos hace aproximadamente 5 años con el 2018, cuando iniciamos con bachillerato en línea, anteriormente estábamos trabajando, pero era ese, era sistema presencial.

Investigador

Perfecto a partir de de esta reestructuración ¿Qué contenidos educativos se adecuaron para su impartición en línea?

Administrativo 1

Este generalmente empezamos a trabajar con las video clases grabadas, que es este, la forma en cómo le explica uno al estudiante para que pueda acceder a la plataforma y en su tiempo libre pueda revisar, por ejemplo, las clases de cómo, cómo va a ser una ecuación matemática, cómo va a escribir un ensayo, por ejemplo, entonces estamos haciendo. Empezamos a adecuar los contenidos, las mismas clases que estábamos explicando en presencial, empezamos a grabar algunos videos para los temas este más complicados para el estudiante, entonces antes de entrar a la plataforma si está viendo matemáticas y puede ver cómo actualizado mi ecuación con eso, con ellos en su tiempo libre lo pueden hacer y ya con eso cumplen con sus actividades académicas.

Investigador

OK muchas gracias, En general, ¿Cómo considera que es la recepción de la modalidad en línea en esta localidad?

Administrativo 1

Hemos estado este un poco, hemos estado batallando porque las personas son un poco renuentes, vienen de un sistema escolarizado en un sistema clásico educativo y les cuesta mucho no solo a los, a los alumnos, sino también a los docentes, les cuesta mucho adaptarse a las nuevas modalidades este, desafortunadamente, con la pandemia este, todo mundo tuvo que trabajar en línea, entonces hubo más complicaciones, no solo con nosotros, sino en otras escuelas y en nuestro caso sí, este fue un poquito menor porque algunos estudiantes ya estaban muy habituados a trabajar de esa manera, sin embargo, los que aún teníamos en presencial se les complicó muchísimo trabajar y tuvimos deserción, tuvimos bajo bajo promedio, aprovechamiento escolar con los estudiantes, porque no estaban acostumbrados, quienes sí estaban acostumbrados, pues siguieron, como siempre, con sus mismos aprovechamiento, con su mismo promedio, pero los otros no, entonces sí, este es una situación un poquito complicada, con los estudiantes que es muy difícil que lo acepten a veces quieren estudiar este, que quieren clases presenciales y lo que estamos haciendo ahorita es compaginar clases, la clases presenciales en en día

por semana y las demás son clases en línea donde ellos pueden ir aprendiendo a su a su propio ritmo de acuerdo a sus necesidades.

Investigador

Perfecto, sí, sí es, es comprensible, después de, de la pandemia, este todo el sistema educativo este, se vio bastante afectado. Eh ¿Considera que la infraestructura de la localidad es adecuada para, para las clases en línea?

Administrativo 1

Este, sí lo es, hay zonas que son adecuadas, hay zonas lejanas que nosotros estamos, estamos alcanzando cubrir gracias precisamente la modalidad en línea, ¿Por qué? Porque tenemos estudiantes de la parte alta de la sierra, que por su situación geográfica, le es difícil bajar hasta las cabeceras, a veces el camino es de cuatro o cinco horas, entonces pueden, ellos tienen a veces acceso a Internet y ahí se están conectando y están trabajando con sus actividades entonces, en esa parte sí beneficio un poco, pero también hay otras localidades en las que no tienen absolutamente nada de conexión ni energía eléctrica, entonces ahí con esas personas es un poquito más complicado, ahí trabajamos diferente este, les mandamos actividades cuando ellos están conectados la solicitan y vamos trabajando de acuerdo con ellos, pero en general, sí se puede trabajar en línea nada más es batallar un poco o este digamos que incentivar un poco o enseñar a las personas a los incidentes en cómo pueden trabajar en línea.

Investigador

Muy bien, si es es algo complejo este, la situación en la que en la que se encuentra la institución este, por, por todo lo que comenta y ¿Cómo considera la infraestructura de la institución? precisamente, como este, está adecuada, esta ¿Considera que les hace falta un poquito más de de materiales o cómo la considera usted?

Administrativo 1

Me puede repetir la pregunta

Investigador

Sí, Claro, este. ¿Y cómo considera la infraestructura de la institución?

Administrativo 1

Se corta la.

Investigador

Sí, también acá, de este lado percibo algunos cortes. ¿Cómo considera la infraestructura de la institución?

Administrativo 1

La institución, estamos con una infraestructura adecuada, nosotros tenemos una plataforma virtual este, este es bueno, este no es no es exclusiva, sino que es una plataforma libre de uso libre o gratuito, que es moodle con el que estamos trabajando y que es con el que trabajan la mayoría de las universidades en el país y la mayoría de las de las escuelas privadas que están trabajando en esta modalidad, entonces nosotros tenemos nuestra plataforma este, específicamente para la institución educativa, o sea, no trabajamos con otras aplicaciones este, que están más descentralizadas en esa aplicación, nosotros centralizamos todo el contenido para el estudiante y el estudiante encuentra todo en un mismo sitio, que también les damos este asesorías por otros medios, por otros medios de comunicación, estamos atendiendo al estudiante para que ellos puedan resolver sus dudas y puedan este, cumplir con sus actividades encomendadas entonces en general la, pues la estructura educativa para que es virtual es buena, tenemos este nuestro propio sitio web, tenemos todo en la plataforma y ahí es donde se está trabajando con los muchachos.

Investigador

OK este, si, si hubiera alguna, alguna este, opción de, de mejorar este, ¿Cuáles serían estas mejoras en la institución este, específicamente?

Administrativo 1

Específicamente de la plataforma educativa, si buscamos mejorar, buscamos que se mejore la forma de de trabajo con estudiantes, el mejorar los contenidos educativos

principalmente, y este también el capacitar a los docentes, porque no todos, no todos han entrado de lleno a lo que es la modalidad en línea.

Investigador

OK, precisamente con respecto a eso, este, es la siguiente pregunta, ¿Cree que los alumnos y los maestros tienen las habilidades digitales necesarias para las clases en línea?

Administrativo 1

Digamos que, que este, medianamente hay estudiantes que se les facilita a ellos a los que se les facilite el uso de la tecnología se les explica uno o ellos lo aprenden por su cuenta y lo comprende y lo aplican inmediato, hay docentes que también este lo, lo trabajan bien, pero hay algunos docentes que les cuesta trabajo que uno les tiene que apoyar en hacer la planeación y así vas a subirlo de esta manera, le vas a calificar acá, entonces uno está más cerca de ellos que tiene que estar la explicando constantemente cómo lo va a hacer, cómo lo va a subir, cómo se va a valorar en la plataforma igual al a los estudiantes, hay algunos que se les dificulta más, este, se les dificulta más en el hecho de que tienes que hacer un mapa mental de esta manera y en la siguiente actividad que van a ser otro mapa mental, ya se les se les olvidó cómo habían usado las plataformas para generar el contenido, entonces digamos que es como un 50 a 50% en cuanto a las a las habilidades, porque sí se les llega a dificultar, hay algunos que se le dificulta, hay estudiantes específicamente, como ya explicamos, es por la la situación en la zona geográfica en la que viven, no tiene acceso a una computadora, a veces no tiene acceso a energía eléctrica, entonces es difícil en el celular, ahí sí es más, es más complicado con ellos, aunque se buscan las estrategias con ellos, es más, más complicado pero con lo que están cerca en la zona, en la zona en la que tienen todos los servicios disponibles e incluso algunos se dificulta este, el aprender o el o el llevar a cabo las actividades

Investigador

OK Precisamente también la siguiente pregunta, está, bueno, de hecho ya me respondió algo acerca del de la siguiente pregunta, este, ya no sería necesario que me respondiera completamente, pero este, por ejemplo, bueno, la pregunta completa es, ¿Han mostrado

disponibilidad y tienen la posibilidad de desarrollar estas habilidades? Pues lo de la de las posibilidades ya me lo contestó este, pero ¿Ellos tienen este, disponibilidad, muestran disponibilidad?

Administrativo 1

Este, la mayoría muestra disponibilidad, hay algunos estudiantes que no esté, son más este, reacios a las nuevas tecnologías, o que no, no les da tiempo o que no pueden, pero la mayoría sí este sí muestra disponibilidad para poder trabajar.

Investigador

Perfecto, vamos ahora en cuestión de los maestros, ¿Existe diferencia en el tipo de contratación de los maestros, entre línea y presencial?

Administrativo 1

No, no existe diferencia.

Investigador

Perfecto, muchas gracias. ¿Cómo se preparó a los maestros para este cambio, para el cambio de de de las modalidad este, de presencial, a la híbrida tuvieron alguna especie de preparación?

Administrativo 1

Se les, se les capacitó, se les capacitó en la forma de hacer una planeación, se les capacitó en la forma de cómo va a aprender este, el estudiante, el sistema a distancia, se les aplicaron algunos test con los docentes con los estudiantes para ver las necesidades que tenían los estudiantes de aprendizaje, y para saber cómo podíamos preparar las actividades, para que al estudiante le fuera más fácil este resúmenes de contenidos y este, a lo mejor que el estudiante no lea, no lea las 400 hojas del libro, que lea un resumen en PDF alguna presentación, que vea algunos videos, entonces se buscaron estrategias con los docentes y se capacitaron a los docentes para que pudieran trabajar de esta manera.

Investigador

Perfecto, maestro, se sigo escuchando, así como que al ratito se corta, no sé si, si funciona, este, que quita el video, si y si quiere probar o continuamos así, como usted me diga.

Administrativo 1

Si gusta continuamos así.

Investigador

Perfecto. ¿Entonces, cómo se selecciona a los docentes que impartirán las clases en línea?

Administrativo 1

Lo primero, tenemos que cumplir legalmente con el, con este, las indicaciones de la Secretaría de Educación, tenemos que cumplir con que el docente es su perfil sea acorde de las materias que va a impartir, eso es lo primero, tenemos que cumplir con con los estatutos legales que nos marca la secretaría y posteriormente a ellos, se selecciona al docente de acuerdo a sus habilidades también, de acuerdo a las habilidades y que pueda que pueda en sí enseñar la materia bien, tenemos que tener conocimientos y tiene que tener experiencia en el área y tiene que manejar las TIC's en este caso, eh, si el manejo de las TIC's es nulo o es bajo es donde se les da la capacitación, especialmente con la plataforma educativa.

Investigador

Muy bien, muchas gracias este desde su perspectiva, ¿Cuál es la actitud de los maestros con respecto a lo que son este, dar sus clases en línea?

Administrativo 1

Algunos maestros lo, lo ven como una forma de, de aprender más, de prepararse en sus conocimientos, de prepararse para, para el futuro, porque, como ya hemos hablado con ellos este, el futuro de la educación va a ser en línea, estamos en una migración

actualmente que desafortunadamente la pandemia nos los enseñó como decimos coloquialmente, a fuerza nos, nos obligaron a trabajar en línea, no estábamos preparados para ello la mayoría y este algunos docentes lo ven como una oportunidad de aprender, vaya quiero aprender, o sea, me va a beneficiar el que yo sepa trabajar en línea y que yo sepa manejar una plataforma, el que yo sepa, manejar aplicaciones para videoconferencias para video clases, para editar mis clases o para preparar mis, mis clases para los estudiantes, pero aun así hay algunos todavía que son, que son este, renuentes al cambio, que no quieren que sea este sistema, que yo siempre he trabajado así y yo voy a seguir trabajando así, generalmente con los docentes que ya teníamos, pues nos tocó o nos ha tocado ir este, ir lidiando un poco con ellos en que en que tienen que irse adecuando a las tecnologías o los nuevos, a ahora sí que los nuevos tiempos que que hay a la nueva educación, pero como la otros este docentes ha sido más fácil porque, ellos sí este, yo puedo trabajar usted explíqueme y yo este, yo me dedico a estudiar, usted me explica y nosotros estamos poniendo todo nuestro empeño para ello, aun así, sigue habiendo, sigue habiendo una brecha importante en esta en esta zona, creo que en otros lugares también, pero en esta zona geográfica donde nos ubicamos, sigue habiendo, porque no es solo nuestra escuela de otras escuelas, hemos escuchado lo mismo, los maestros no quieren utilizar las TIC's, los maestros no quieren aprovechar los contenidos este, digitales o los medios digitales para poder este darle este, seguimiento al estudiante para motivar al estudiante o para hacer un acompañamiento adecuado al estudiante.

Investigador

Perfecto este, con respecto a los alumnos ¿Se les da alguna instrucción previa con respecto al uso de las TIC's para sus clases en línea, como alguna clase de curso propedéutico o este, o una materia como tal para el uso, para el aprovechamiento de las tics en las clases en línea?

Administrativo 1

En su plan de estudios de bachillerato llevan dos materias de TIC's y este, al inicio, que es para todos antes de tronco común este, ya después el tronco común, que es el tercer cuatrimestre en adelante en este caso ya eligen una formación para el trabajo donde pueden llevar TIC's, este, inglés o cualquier otra, pero en el tronco común llevan dos

materias de TIC's donde se les enseña específicamente, a, perdón a trabajar con las con este con las principales herramientas para que puedan sus actividades y al inicio de sus clases es en la primer semana se les explica el uso de la plataforma, cómo van a trabajar y en sus clases de TIC's se les está enseñando a subir actividad en la plataforma, hacer sus actividades en Word, cómo la va a convertir en PDF, cómo van a hacer una presentación y cómo van a hacer un mapa mental, cómo van a hacer un mapa conceptual así se les está explicando. Se les está enseñando.

Investigador

Eso es, muy bien, muchas gracias, este, y con respecto a eso, ¿Cómo es la reacción de los alumnos al respecto de las clases en línea? ¿Cómo, cómo las, las reciben, como, cómo, cómo es la percepción de ustedes como maestros, de usted como director específicamente, cómo ve que que ellos reciben las clases en línea?

Administrativo 1

Dependiendo de las circunstancias en que se ubique, si tienen los medios y la reciben, este las aceptan de buena forma, aunque hay personas con momentos de escribir, seleccionas que yo quiero presencial, nada más yo no quiero estar trabajando en línea, pero cuando el alumno se inscribe con nosotros este ya está convencido de que va a estar trabajando en ese, en esa forma, generalmente la aceptación es buena, este quizás los primeros días les cuesta un poco, pero ya después se van adaptando y llegó un momento en que ellos ya están muy adaptados a trabajar en la plataforma, trabajar con las tecnologías, que ya uno no les tiene que explicar nada, ya a lo mucho que nos preguntan, es que la referencia para este, qué me falta este cómo puedo hacer esto o me están pidiendo un video ¿Con qué aplicación no puedo grabar? Ya no se empiezan a hablar ya, ya un lenguaje más técnico en cuanto a las TIC's, pero de entrada, sí cuesta, cuesta un poquito, pero sí, este, con nosotros generalmente ya saben que van a trabajar en en línea este, en algunas materias en algunas clases, pero sí suele haber, todavía hay algunas personas que, pues el sistema en que se formaron o porque vienen de educación exclusiva para adultos, que es ya que es INEA que que este lo hacen con solo una sola evaluación y entonces desconocen totalmente la forma de trabajar y son con los que nos cuesta más trabajo.

Investigador

Eso es este, y con respecto a la infraestructura, bueno, más bien a los recursos que de los alumnos este, ¿Cómo se compensa las carencias en cuanto a lo que es conectividad y acceso a dispositivos adecuados para poder desarrollar sus actividades y sus tareas, todo lo que hacen en plataforma, con cómo, cómo el Instituto ayuda a estos alumnos?

Administrativo 1

Ahí ya nos enfocamos más en educación, en este a distancia, más que en línea, porque en línea es con, con Internet, con las tecnologías a distancia, es con todos los medios que les puedas acercar al estudiante este ya sea que le, que le des he resumen impreso, se lo pases a PDF su celular cuando vienen este, ellos entregan las tareas, incluso las hacen a mano en su libreta, este toman fotografías y las mandan cuando tienen una oportunidad, hay algunos estudiantes que hacen sus tareas y traen las libretas a la escuela para que se les vayan evaluando, entonces hay alternativas para los estudiantes que no tienen esas, pues ahora sí que esos, esas, esos servicios básicos que ya debería haber en todo lugar, entonces hay estudiantes, como no tiene acceso a los servicios básicos, ellos hacen en libreta y no las traen para que se les califique, dejan la libreta en la escuela, los docentes se les entregan en clases, califican y ya después el alumno pasa por libretas y siguen trabajando, algunos le mandamos a su celular los PDF de la materia, los resúmenes este algunas infografías y ya ellos con eso van trabajando igual en su tiempo disponible.

Investigador

Muy bien, bien, vamos ya a la parte final de la entrevista, este aquí, eh, me, me me importa mucho su su, este su, su opinión, pero como maestro, este quisiera que me describiera cómo es un día normal de de de clases en línea este, específicamente como desde el previo, cómo prepara su clase, como la, la signa este, como deja la tarea, como la revisa este, me me interesaría mucho que me describiera un día normal cómo, cómo desarrolla su sus sus clases, maestro por favor.

Administrativo 1

Tenemos primero una, planeación, tenemos una planeación educativa por material, donde tenemos los temas específicamente por semana, se hace una una planeación en donde se indican actividades semanales, en mi caso he estado, llevando mayormente matemáticas y hago una planeación con 7 a 9 actividades semanales para que cubren el cuatrimestre, entonces esa actividad semanal se prepara y se sube la plataforma, en la plataforma está indicada la actividad, con su fecha de entrega, se hace la se hacen este videoconferencias por meet principalmente, que es este, la plataforma de de Google donde tenemos este, tenemos este, no hay límite de tiempo para trabajar con el estudiante y ahí este el estudiante se agrega con su link y empezamos a trabajar y de ahí el estudiante empieza a este, a se les explica las clases posteriormente, cuando termina la clase los las clases grabadas, las explicaciones grabada, no la videoconferencia en la que hay una clase grabada que cae se pone en la plataforma para que el estudiante la pueda consultar posteriormente, pues si no estuvo presente, si no están presentes por diversos motivos, cuando ya ellos se conectan, para esta la plataforma, encuentran todo el material para hacer su actividad con fecha de entrega, entonces ellos hacen la actividad, no las envían para evaluación, ya nosotros en una fecha posterior a la fecha de entrega he ingresamos para evaluarle, si el estudiante hizo la actividad, bien, si no la hizo bien, se le indica qué fue lo que, le faltó y generalmente le damos una oportunidad en un segundo intento de que vuelvan a subir la actividad así es como estamos trabajando habitualmente.

Investigador

Perfecto, ya por último, maestro, quisiera que me me desde su perspectiva este, ¿Cuáles son las ventajas este, de la, de las clases en línea, por favor?

Administrativo 1

La ventaja es que, que podemos atender a personas que geográficamente no están cerca de la institución, eso es una ventaja este, se crea un entorno más seguro para el estudiante, está en su casa no, no salió porque a veces hay cuestiones de inseguridad por acá en otras localidades cercanas, entonces el estudiante, el muchacho o la muchacha no sale de casa y está desde ahí estudiando, hay mayor comodidad el estudiante puede ser tranquilamente un ambiente relajado cuando no le, donde no le, no le molesten y además de que en esta modalidad del estudiante, también va a encontrar,

otra vez el material disponible después de la clase en línea, entonces sí es una, es una ventaja el poder atenderlos realmente de esta manera.

Investigador

OK ya por último, ¿Las desventajas maestro?

Administrativo 1

¿Las desventajas? Como ya te contaba, nosotros tenemos zonas geográficas difíciles de alcanzar, a veces hay interrupciones, a veces tenemos cortes de energía eléctrica, a veces tenemos cortes de de servicio del Internet, entonces no podemos continuar con la, con la clase, pero son situaciones ajenas al estudiante o al docente o a la institución, entonces hay ocasiones en que no podemos conectar correctamente con el estudiante, o sea, no podemos estar este, ha contestando adecuadamente o simplemente en el caso de la estudiante, a veces hay en algunas interrupciones personales que ellos tienen que les impiden continuar, en la clase, en sí prácticamente las ventajas aquí serían con los servicios, con los servicios elementales de la energía eléctrica, el Internet o el de tener acceso a un dispositivo para poder seguirle clase en línea.

Investigador

Bien maestro, pues por mi parte esas son todas las preguntas, no sé si usted tenga, tenga algo más que agregar o algo que comentar, este cualquier cosa es, es este, bienvenida a este como le comento este el las entrevistas son para para desarrollar mi manuscrito de titulación, entonces cualquier cosa que usted considere que pueda, este ser este beneficiosa para esto, este es bienvenida, no sé si quiera comentar algo.

Administrativo 1

De momento creo que no de momento, no es todo, todo está bien ya si se contra otra cosa, ya la te la hacemos saber, de momento, todo lo que creo que abarcamos, lo que necesitas, sí nos llegábamos acordar de algo que en estos momentos se nos pasó, pues ya ya lo estaremos comentando de forma directa.

Investigador

Perfecto, perfecto, maestro, entonces este, voy a detener la grabación, le, le agradezco mucho.

***Entrevista al Administrativo 2 (Ing. de Sistemas).***

investigador

Ya debió de haberle llegado el aviso.

administrativo 2

Sí, ya, ya me llegó, ya.

investigador

OK, perfecto, ya le llegó, le agradezco, ingeniero, este, primeramente ¿cuál es su nombre completo, por favor?

administrativo 2

Me llamo Gerardo Téllez Mata.

investigador

Muy bien. Le agradezco este ¿cuáles son sus funciones ahí en, en CEViP?

administrativo 2

Estoy, este, trabajando ahí como, estoy como alumno y estoy como maestro, principalmente de 2 Grupos, uno es de técnico en informática y el otro es, de vez en cuando con los de prepa abierta.

investigador

¿OK? ¿Tenía yo entendido que también hace funciones de lo que es este en el área de sistemas es correcto?

administrativo 2

Si también

investigador

Muy bien este, las preguntas que le voy a realizar van enfocadas a lo que es este, básicamente esta área, aunque sí van a ir algunas otras, este relacionadas con lo que es la, el área educativa, entonces este le voy a pedir por favor que sea lo más sincero posible, no importa si, si, si este la, la pregunta bueno, más bien, le pido una disculpa, si, si la pregunta este pareciera a lo mejor demasiado obvia o a lo mejor hasta a veces un poco repetitiva este, pero son preguntas que necesito para lo que es el desarrollo del manuscrito, entonces le pido por favor, sea lo más sincero posible y este y vamos a comenzar. Primeramente, este ¿Cree que la infraestructura del Instituto es suficiente para la impartición de las clases en línea?

administrativo 2

¿Disculpe, no lo escuché lo último?

investigador

Le preguntaba que, si ¿cree que la infraestructura del Instituto es suficiente para la impartición de las clases en línea?

administrativo 2

Yo diría que sí ya que ahorita tiene un modelo un tanto, este dinámico para lo que son las clases en línea, este, cada maestro tiene su grupo, tiene su aula, por así decirlo, para estar lo más privado posible, para estar impartiendo esa clase, para no sufrir ninguna interrupción.

investigador

Perfecto este. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes para lo que son las clases en línea específicamente?

administrativo 2

Específicamente los problemas ahorita más comunes son de que a veces, el Internet falla, pero pues eso se debe a lo que es la compañía, pues que se maneja, otra es que a veces los alumnos no están, digamos, conectados a una red o tienen acceso a una red y pues no pueden por el mismo hecho de que no se pueden conectar a sus clases, eso es por lo principal.

investigador

OK, entiendo este ¿Hay posibilidades de, de mejorar? ¿Usted considera que que puede haber una alguna manera de mejorar estas estas circunstancias que entorpecen las clases en línea?

administrativo 2

Lo principal, yo diría que dar alternativas a esos alumnos que están, este fuera, por así decirlo, que no pueden tener acceso a una red sin en ese momento, sino que dar alternativas, no sé un momento, regularizarlos o de recuperar esa clase perdida.

investigador

Muy bien la siguiente pregunta va enfocada a un poquito, este bueno va enfocada a la pregunta anterior, este y este le pediría que fuera un poquito más específico, cuáles serían esas mejoras o cuáles sería este eso que usted menciona, que, que para apoyar a los alumnos, este ¿Cómo considera usted que sería una buena alternativa?

administrativo 2

Entonces, una buena alternativa, sería igual de tal manera verlo con los alumnos, tratar de hablar con ellos y cada cierto tiempo, está llegando un tipo de regulación por si pierden alguna clase, ya que pues la mayoría de alumnos son de los lugares altos, pues de la sierra, y pues, como sabemos, no en todos lados tienen un buen Internet o si al caso, si tienen pero les cuesta tomar una señal estable, en este caso sería de que, cada cierto tiempo que bajen a clases físicamente, por así decirlo, este, para que puedan recuperar esa clase perdida, porque pues en sí es un problema eso.

investigador

Entiendo, entiendo, le agradezco su respuesta, ¿Considera que la metodología y las estrategias utilizadas son las adecuadas? o este ¿usted cree que, que pueda haber otras alternativas este, para para lo que es como se imparten las clases en línea en la actualidad en Sevilla?

administrativo 2

Pues en la escuela Ahorita tiene una buena infraestructura, ya que este, tiene acceso también el alumno a una plataforma que está públicamente ahí para los mismos alumnos, cada alumno tiene su contraseña, tiene su usuario en el cual pueden ingresar cada cierto tiempo o al momento que ellos deseen para poder completar con sus tareas, incluso de que se les proporciona un apartado donde hay este, la clase grabada del maestro el mismo maestro sube la clase grabada, ya el alumno tiene acceso a esa clase y pues en base a eso puede ir haciendo sus trabajos sin interrupciones prácticamente.

investigador

Entiendo, entiendo, ¿Considera que? ah, perdón, no, ¿Se capacitó ya? bueno, ya hablando de lo que es cuestión de los maestros, ¿Se capacitó al personal docente en el uso de las plataformas y el equipo para la impartición de las clases en línea?

administrativo 2

Sí, a cada maestro se le dio una, un curso, por así decirlo, o una introducción a todo lo que es este, la plataforma y la manera de trabajar de la escuela, cada maestro tiene acceso igual a la plataforma para que pues, viendo sus clases, materiales de apoyo y que los alumnos puedan ir este retroalimentando, hay un apartado, también me parece, ahí, que es donde, en base a todos los demás alumnos, el alumno podría seguir retroalimentando, o sea, qué opinan los demás alumnos de lo que el, propio alumno, hizo.

investigador

Entiendo y por parte de de los alumnos este ¿También se les dio alguna especie de capacitación, algún curso propedéutico o algo en el uso de las herramientas, como como es la plataforma o como es la manera de, de las entregas de las actividades de las tareas?

administrativo 2

Sí, este en general, a los alumnos se les imparte una o dos clases, o dependiendo este el entendimiento de cada alumno, se les enseña la manera de cómo funciona, se les enseñan los módulos y dónde pueden acceder y subir sus tareas.

investigador

Entiendo, este ¿Cuál es la plataforma que se utiliza más comúnmente en CEViP, para lo que es este dar clases o entrega de tareas, o cuál es La más común?

administrativo 2

He Meet o Zoom es lo más común.

investigador

OK, entiendo, ¿Con cuáles?, ¿Con cuáles? va, bueno esta esta pregunta ya me la acaba de responder, que son las más comunes, le iba a preguntar que, ¿Cuáles eran las que las más se apoyen? entonces sería Meet y Zoom. ¿Cuáles son los, los medios oficiales de interacción, profesor-alumno? este, yo entiendo que que por ejemplo en la escuela eh se maneja lo que es el WhatsApp, se manejan este algunas redes sociales este, pero cada institución este, debe de tener alguna, algún medio oficial para comunicación con los alumnos ¿En CEViP, cuál cuál es?

administrativo 2

Para comunicación con los alumnos en general es prácticamente, es uno, lo que es WhatsApp, lo que es Facebook, lo que se utiliza en CEViP para comunicarse con los alumnos si es que hay alguna cosa.

investigador

OK, pero, ¿Ese sería el medio oficial o es el medio más común? Este entiendo, por ejemplo, que la plataforma tiene, tiene mensajería, la, la plataforma de Moodle, que es donde suben las tareas y todo es eso, no es el medio oficial o, o este, o es WhatsApp o Facebook.

administrativo 2

Tengo entendido, que es, lo que es lo más común que es WhatsApp o Facebook.

investigador

Ok, ya entiendo, muchas gracias. Maestro, perdón ingeniero, eh ¿Cuando los alumnos tienen dudas con respecto al uso y manejo de lo que son los equipos o la plataforma este, ¿Cómo, cómo se atienden, quién, quién los atiende?, ¿Es directamente al maestro, es directamente usted? o, o ¿Cómo se atienden a estas dudas de los alumnos?

administrativo 2

Dudas generales de los alumnos, las atiende el maestro o las atiendo yo o si no, mi otra compañera que trabaja ahí conmigo, ellos les resuelven sus dudas, se les explica más a detalle si es que no entendieron y de la mano, pues con el alumno se coloca en una máquina al alumno y ya se le va a explicar paso a paso.

investigador

OK entiendo, y con respecto a lo que es la asistencias y ausencias, deserciones, este de los alumnos ¿Hay, hay algún seguimiento, se les da algún seguimiento? por ejemplo, este por medio de la plataforma, ¿La plataforma avisa si, si hay algún alumno que, que no esté entrando constantemente, he, o que ya tenga tiempo sin entrar?, este ¿Cuando esto sucede, quién da seguimiento? ¿Directamente al maestro, este directamente usted, cómo y cómo es ese seguimiento?

administrativo 2

El seguimiento directamente se lo da el maestro, el profesor Timoteo, el mismo es el que va dando el seguimiento del alumno este, de igual manera (se pierde el sonido) pero eso ya es, este más a detalle con el profesor Timoteo.

investigador

Ok, ya entiendo, y con respecto a lo que se los profesores ¿Los profesores, este llegan a ausentarse de de plataforma? y si es así como ¿cómo se les da seguimiento a ellos?

administrativo 2

Por lo general, ellos no llegan a asentarse este, ellos están cumpliendo prácticamente con lo que son sus actividades, ellos van siguiendo todas sus clases, subiendo actividades, tareas igual van revisando lo mismo.

investigador

OK entiendo, estamos llegando ya a la última parte, ya casi terminamos este la entrevista es muy corta, este, a mí me gustaría que desde su perspectiva me dijera cuáles son las ventajas que usted personalmente ve en lo que es la educación en línea.

administrativo 2

Las ventajas que veo en lo que es la educación en línea es que el alumno tiene más, este probabilidades o más oportunidades de tomar sus clases, ya que por lo general en físico, a veces no sé puede, desde casa igual todos tenemos acceso a lo que es un teléfono o a lo que es una computadora si es el caso, y desde ahí, pues la plataforma, desde ahí lo apoya, El alumno tiene lo que es más libertad para la investigación porque no batallan mucho en ese aspecto, puesto que la plataforma está 24/7.

investigador

OK, entiendo.

administrativo 2

Para ellos sería lo que es el (se pierde el sonido) ajá.

investigador

Perdón esto último no se lo escuché, esta estoy teniendo un poquito de problemas, este se lo escucho entrecortado, me puede repetir lo último, por favor.

administrativo 2

Pues que el alumno tiene su este, en la educación a distancia, el alumno tiene más libertad para hacer lo que son las actividades, así, ya no andas con más presiones.

investigador

OK, entiendo, y desde su perspectiva ¿Cuáles son las desventajas que encuentra en lo que es la educación en línea?

administrativo 2

Desventajas de la educación en línea es que en algunas ocasiones, algunos alumnos pueden no estar haciendo los trabajos y simplemente investigar por otra parte o pedirle a alguien más, no sé, pues ahí, depende de la moral de cada alumno. Eso para mí sería lo primordial.

investigador

¿OK? Entiendo este bueno hasta aquí este, son las las preguntas, este o las opiniones que que requería yo de usted, no sé si usted, aparte de de esto, tenga algún algún este, comentario que quiera hacer sobre sobre lo que es la educación en línea desde su punto de vista, no sé cualquier cualquier cosa que que que pudiera, este agregar este es bienvenida, este no sé si quiera comentar algo acerca de eso.

administrativo 2

No, no, nada más yo creo que hasta ahí llegaría yo con mis comentarios.

investigador

OK, perfecto ingeniero, le agradezco mucho este. Estamos aquí al pendiente por cualquier cosa, si si usted esté en un momento dado llegar a tener alguna idea o algún este algún comentario que quisiera hacer con respecto a la educación en línea, específicamente desde desde la perspectiva de suya y de lo que es el el CEViP, este le agradecería que me lo comunicara este por cualquier medio, ya sea por por WhatsApp o por medio de del licenciado de Jesús.

administrativo 2

¿He entendido, OK?

investigador

Si no tiene nada más que agregar, este le agradezco mucho seguimos este aquí en contacto hasta luego y gracias.

administrativo 2

Te tengo una buena noche.

investigador

Gracias igualmente, hasta luego.

***Entrevista a Docente 1 (Maestra de Orientación Educativa).***

investigador

Bien, vamos a comenzar, entonces este, maestra, buenas tardes, este mi nombre es Juan Luis Cantero, vamos a hacer una entrevista con respecto a lo que es el, el, el escrito de de titulación este, y todas son con respecto a lo que es clases en línea, Primeramente, me gustaría que me diera por favor su nombre completo.

docente 1

Araceli Arroyo Beltrán.

investigador

Muchas gracias y posteriormente quisiera, Eh, me, me explicara cuáles son, bueno me dijera más bien, cuáles son las materias que imparte en línea, específicamente.

docente 1

Específicamente estoy trabajando con mis alumnos la materia de orientación educativa, de orientación educativa uno, hasta orientación educativa tres, hasta el momento trabajado, orientación educativa uno y estoy trabajando en este momento orientación educativa 2.

investigador

Perfecto, muchas gracias, entonces, sin más, este nos vamos directamente a las preguntas este, eh, Las preguntas este, es importante que me las conteste de manera este, muy, muy honesta, este, para que, queremos saber específicamente el, el pensar de ustedes como maestros, de lo que son, el, lo que es en impartir clases en línea, ¿sí? entonces vamos a empezar. ¿Qué opinión tiene sobre las clases en línea?

docente 1

Eh, me parece algo innovador porque es una manera muy flexible para los estudiantes, para todas las edades, sobre todo que hoy día tenemos la necesidad de trabajar, entonces esta modalidad permite al alumno trabajar y estudiar a la vez.

investigador

Perfecto, ¿Considera que las clases en línea están dando buenos resultados?

docente 1

Eh sí, pero existen aún algunas barreras ¿no? Por ejemplo, la falta de la cobertura de Internet, que de pronto algunas zonas es demasiado lenta, también a veces la falta de recursos como un equipo en una computadora que de pronto, el costo sí suele ser un poquito alto, entonces este, eso sería en alguna de las barreras, pero en si es muy buena, una buena opción.

investigador

Sí, efectivamente, sobre todo en la zona en la que ustedes se encuentran, está ahí un poquito de de problemas con, con lo que es el Internet este ¿Cree que la presencialidad es indispensable para el aprendizaje?

docente 1

Eh, hasta cierto punto sí, porque el ser humano, eh, necesita de, de la interacción de la interacción con, con las personas, entonces eso le permite descubrir ciertas habilidades fortalezas, entonces sí, hasta cierto punto, sí es importante.

investigador

Sí, así es, sobre todo también que hay este, eh, ya sea carreras o incluso materias que, que, que tiene, que deben de ser...

docente 1

Exacto, algunas materias, así es.

investigador

Deben de ser presenciales, exacto, bien ¿Ha tenido alguna preparación previa para impartir sus clases en línea?

docente 1

Eh, sí, sí, claro, por supuesto, tenemos que conocer la plataforma para poder este, subir los recursos, el material para que el alumno pueda, trabajar en ella.

investigador

Perdón, se me traba un poquito, aquí ¿Qué tanto conoce la plataforma y las herramientas para dar sus clases en línea?

docente 1

Eh, en general en, pues digamos que mucho, porque sí hemos tenido la necesidad de, de aprender para poder este, vuelvo a repetir para poder este, compartir el material adecuado para el alumno, sí, ya que son exámenes, evaluaciones, bueno evaluaciones este, material de estudio.

investigador

Genial, genial, sí, ¿Ha hecho algunas modificaciones a su plan para a su planeación, perdón, para adaptar el contenido de, a sus clases virtuales, de presencia a virtual.

docente 1

El sí, por supuesto, sí, por supuesto, porque una vez que conoces al alumno y la manera en que él aprende, es necesario adecuar este, actividades, deben de ser un tanto visuales y no solo texto, porque algunos alumnos no llegan a comprender el material, entonces sí hemos tenido que este, adecuar actividades.

investigador

Así es este, también no perder la atención de los alumnos, creo que es importante y en en lo que es el terreno virtual este es muy fácil, la distracción, muy bien. ¿Qué crees que se pueda mejorar para que las clases en línea se desarrollen y funcionen de una mejor manera?

docente 1

Las actividades deben de ser flexibles, flexibles en la medida de que no, las actividades no se van a ser extensas, deben de ser claras y concisas para que el alumno eh, no porque, la mayoría de los alumnos que estudian en esa modalidad trabajan son padres de familia el hecho de trabajar, el cansancio, ayudar en casa, entonces de pronto si tienes un material extenso, yo considero que se debe, en el material de estudio se debe de dividir por semana, que no sea extenso, que no sea y, pero conciso para que el alumno pueda comprender y desarrollar sus actividades y corresponden a cada semana o mensual de acuerdo a la como sea, trabajando este cada escuela, nosotros lo hacemos de esa manera, tratamos de resumir la información, subir las actividades que sean cortas para que el alumno pueda este realizar las actividades y aun así sentimos que el alumno a veces no está este, cumpliendo.

investigador

Muy bien este, ¿Cree que la metodología que están utilizando actualmente este, es adecuada o le haría falta? Es es muy parecida la pregunta este, ¿Que es, que es

adecuada o que le hace falta un poquito más de, de de modificación para que pueda cumplirse los objetivos educativos?

docente 1

Mira esa adecuada, pero yo cuando trabajo mi material de estudio en mi materia, este la, este la voy adecuando y le voy agregando cosas que son necesarias para que el alumno tenga una mejor comprensión, ¿sí? es adecuado, pero sí es necesario que estar en constante, estudiando, comprendiendo todo y para adecuar de acuerdo a cómo aprenden nuestros alumnos.

investigador

Así es, este, con respecto este, a las barreras, este que se ha encontrado en lo que son las clases en línea. ¿Cuál es la principal? ¿Cuál es la, la que más trabajo le ha costado este poder lidiar con esta barrera?

docente 1

Que el alumno tenga este, conexión a Internet.

investigador

Sí, verdad es, es la más, la más común, creo, yo también.

docente 1

Tenga conexión donde le permita subir contenido, porque de pronto sí tienen conexión, pero es limitante, nada más como para mensajería, redes sociales, entonces, a la hora de ellos querer subir material a, en plataforma, no, no, este, no es buena su conexión.

investigador

Eso es, ¿Qué áreas de oportunidad ha detectado tanto en, tanto personales como del Instituto y como de los alumnos, para que haya un mejor desempeño en las clases virtuales?

docente 1

Más que nada la comunicación y este, enseñarles ¿no? capacitarles, cómo ellos pueden trabajar en una plataforma, porque de pronto les hablamos, tenemos que seguir la plataforma de pronto viene su pensamiento, necesitamos una computadora, necesitamos Internet, ni siquiera sabemos cómo podemos seguir, ¿no? entonces sí, cuando nos ha tocado la hora de capacitar alumnos, hay algunos que no tienen noción de nada, nada, de lo que es este, ni siquiera acceder a Internet, entonces sí, son una de las grandes barreras que tenemos y sí, hay que ah, capacitar, capacitar al alumno, a algunos les cuesta un poquito más a otros menos, pero sí, es lo que tenemos que hacer.

investigador

Muy bien, ¿Que medio utiliza más frecuentemente para comunicarse con los alumnos este, de eso que, que tienen línea?

docente 1

El WhatsApp

investigador

El WhatsApp, muy bien ¿Qué propone para mejorar la comunicación?

docente 1

En este caso es este, tristemente acá, pues sí, nosotros estamos continuando con lo que es WhatsApp, porque algunos alumnos entonces somos flexibles en el lado de que el alumno no puede subir sus actividades a plataforma, pero nosotros les apoyamos de que ellos nos manden su contenido y nosotros este, subirle a lo que es plataforma para que ellos puedan cumplir, porque sí tenemos alumnos que sí cumplen, que están en la sierra, que tienen lo que es mensajería de WhatsApp, pero no pueden subir, entonces este, pues la que más usamos es WhatsApp, por la conexión que tenemos acá en nuestra ciudad.

investigador

OK, entonces, esto está muy conectado con la siguiente pregunta, me imagino entonces que ¿usted considera que el WhatsApp es la plataforma más adecuada para, para comunicación con los chicos?

docente 1

Sí, porque ellos están tan eh como que, tiene mayor conocimiento en ello, de pronto me meterse a la plataforma, ver mensajes, este es, se les hace más difícil ¿no? entrar y buscar, entonces, que lo estamos haciendo: es que tienen que ser a través de plataforma, correo electrónico, pero ellos de pronto se les hace más fácil lo que es WhatsApp.

investigador

Sí, me imagino que es un tanto por lo que es el uso y otro tanto por por los planes de datos, ¿no? que también por ahí este, tengo conocimiento de que, de que a veces el Internet este, de, de plan de datos es, es, tiene más accesibilidad que, que una red de Wi-Fi o algo así por el estilo, ¿no?

docente 1

Así es, sí, sí.

investigador

Consumo de datos, la, la plataforma consume datos y el WhatsApp está dentro del plan. Entonces creo que estoy de acuerdo con eso ¿Cuál es el medio oficial para, para la interacción profesor-alumno?

docente 1

El medio oficial es WhatsApp es el que estamos utilizando.

investigador

Es el WhatsApp, OK, perfecto ¿Qué estrategias propondría para aumentar el compromiso y el desempeño de los alumnos?

docente 1

Eh comunicación, capacitación este, para que ellos este, estén, sean más conscientes de lo que se trata de trabajar en línea, además de que los estamos preparando para el futuro cuando ellos decidan estudiar en una carrera profesional en esta modalidad ¿si?

entonces, estar en contacto con ellos, para que ellos puedan más que nada familiarizarse con esto de que de pronto se le, es que no se queden habituados nada más al WhatsApp, que también tengan entendido que hay otras formas de comunicarse, a veces, porque si limitantes no tenemos la conexión suficiente, pero que también conozcan que hay otras formas y que lo intenten, ¿no? entonces que lo intenten, nosotros, siempre que tienen sus clases tratamos: van a acceder a la plataforma para que ustedes puedan trabajar en esto, sobre todo, que está trabajando con usted ¿no? entonces, si estamos con ellos, actividades con sus maestros virtuales, que ustedes trabajan al 100% y nosotros no, trabajamos lo que es manera presencial y virtual, esto es para fortalecer y retroalimentar lo que es la materia, entonces sí, estamos con ellos, tienen que acceder a algunos: no podemos, no podemos, claro que pueden hacer todo está claro, la instrucción, simplemente que de pronto se van por lo. por lo más fácil ¿no? que es WhatsApp, tenemos todo a la vista, simplemente damos clic en la liga y nos manda directamente ¿no? entonces, y en plataforma no, tenemos que acceder a la, a la página, teclear los datos de acceso, entonces requiere de más pasos para acceder a ella, entonces, nosotros estamos trabajando en ello para que el alumno esté capacitado y sobre todo, que conozca las diversas formas de estar en comunicación por correo electrónico, plataforma, WhatsApp y redes sociales.

investigador

Perfecto desarrollar habilidades este, para que puedan continuar sus estudios como lo comenta ¿es correcto?

docente 1

Si, así es, prepararlos así es, porque esta, esta modalidad virtual viene a quedarse, ¿no? es la nueva revolución de, de, de la manera de desarrollarse de manera profesional.

investigador

Así es, muchas gracias. ¿Aparte del taller de cómputo del Instituto, usted en, de manera particular, utiliza algún otro dispositivo para impartir sus clases?

docente 1

Lo que es computadora, sí, o sea usamos este, nuestras guías de estudio, ajá, guías de estudio.

investigador

Ok, perfecto y en cuanto a dispositivos ¿Utiliza usted algún dispositivo este, personal, por ejemplo, algún teléfono, alguna laptop o alguna computadora?

docente 1

Ah, sí, Claro, por supuesto, laptop, proyector para este proyectar material de estudio algún vídeo, para retroalimentar la clase e incluso ellos este, exponen claro que sí, computadora, proyector.

investigador

Perfecto este, ¿Usted de, de, de manera personal, está satisfecha con la infraestructura del Instituto?

docente 1

Sí, si.

investigador

Muy bien, este, ¿Qué opciones tiene para el acceso a Internet usted de manera personal, aparte de, de, de las que le da el Instituto?

docente 1

¿Opciones en qué sentido de, perdón?

investigador

De acceso a Internet, por ejemplo, este, ¿Usted compra datos para su teléfono, tiene Internet en su casa este, que, que utiliza específicamente para las clases en línea?

docente 1

Internet, internet, wi-fi si, si

investigador

Ok perfecto, ¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea?

docente 1

Si claro.

investigador

Perdón, un segundito, perdón, es que por aquí este, había un, una persona hablando ¿Existen diferencias en la cantidad de trabajo que representa dar clases en línea y dar clases en presencial, desde su perspectiva?

docente 1

Sí, por supuesto, hay una enorme diferencia porque es de manera presencial, pues tenemos todo, todo, tenemos, tenemos una planeación, un material de trabajo, pero, para subir a plataforma tenemos que vaciar todo a digital, subir contenido, modificar contenidos y es necesario, tenemos, por ejemplo, las evaluaciones de manera presencial, pueden ser un poquito más extensas y de manera virtual un poquito más pequeñas en las evaluaciones, por ejemplo, ha de manera presencial podemos aplicar un examen de 20 preguntas, por ejemplo y ya tal vez en la en modalidad virtual podemos hacerlo de, de 10 a 15 preguntas, entonces, por supuesto que se tiene que, es diferente la manera de trabajar en línea.

investigador

Perfecto. ¿En donde realiza su docencia este, en línea, generalmente tiene algún espacio en en la institución o en su casa, o cómo, cómo es, como generalmente da usted sus clases virtuales?

docente 1

Eh las clases virtuales las damos en, en, tenemos una oficina, pues para en caso de que vamos a grabar una, una clase, se graba la clase o bien lo hacemos directamente en el aula, tenemos un aula para trabajar este, la clase, si.

investigador

OK, ahora de, de manera he explícita este, me gustaría que me, me, me platicara cómo, cómo desarrolla usted sus clases, desde la preparación, o sea, como es una clase completa: yo preparo la clase de así, este hago este material, este, llamo a los chicos a la clase, etcétera, ¿Cómo, cómo, cómo la desarrolla?

docente 1

Ya, primero, revisar el contenido, adecuarlo si es necesario, me gusta aplicar una dinámica, sobre todo si veo que los alumnos vienen un poco este, cansados, porque a veces la mayoría trabaja, la mayoría trabaja, entonces vienen cargados ¿no? de energía negativa, podríamos llamarlo así, entonces, me gusta hacer una dinámica, honestamente, no siempre lo hago, pero sí me gusta hacer una dinámica para que ellos este, se relajen, trabajo, tengo mi clase preparada en caso de que sea necesario cambiar un poquito, lo hago, recuerdo el material que tengo y este, es la forma en que, a veces este, primero inicio dando la clase, me gusta involucrar a los muchachos, incluso que ellos lean, porque además así ellos, fortalecemos, que ellos aprendan a leer, los invito a todos, lo hacemos, dependiendo del tiempo y de la duración de la clase, porque a veces se permite, a veces no, entonces sí, me gusta involucrarlos para, para trabajar la seguridad en ellos ¿no? la autoestima de que se sientan seguros de poder he, levantarse y poder estar enfrente ¿no? de la clase ¿no? porque muchos este, se sienten así como que inseguros y si no los animamos a que ellos, participen, no lo hacen, algunos no quieren, pero les doy como que la pauta que lo hagan tal vez en esa clase no lo hacen, pero ya en la siguiente los ánimo ¿no? entonces sí me gusta mucho trabajar, incluirlos a ellos para que tengan seguridad, porque sí, en orienta... en esta materia te das cuenta de sus debilidades y de sus fortalezas y al final, en cada actividad te vas dando cuenta de que sí, la, una de sus, es la que son, que tienen unos mucha inseguridad, entonces tenemos que trabajar mucho en ello y cuando ellos hablan de eso, nosotros bueno, en mi caso tengo que adecuar, fortalecer, las actividades de esta materia.

investigador

Muy bien este, ahora, ya estamos en la parte final ¿Este me gustaría, primeramente, que, que me describiera qué ventajas usted encuentra en lo que es la, la educación en línea?

docente 1

Las ventajas, una de las principales es, es flexible, que es flexible, es en un tanto, es flexible tanto el, el, lo económico, también porque de pronto, eh sí, es un poquito más económica la colegiatura, porque en el caso de nosotros, el costo que tenemos es flexible, es adecuado a comparación con las demás, más o menos cobran lo mismo, este, estas son una de las, sí es que es flexible, que le permite al alumno a trabajar y estudiar a la vez.

investigador

OK ¿Y las desventajas, maestra qué, qué desventajas se encuentra usted?

docente 1

Las desventajas son la conexión a Internet y la falta de recurso para adquirir un equipo, porque no todos, el hecho de estudiar en línea prácticamente viene, necesito conexión a Internet, necesito una computadora y de pronto ahí el alumno decide, sobre todo, si es padre de familia, hay prioridades y entonces este, eh no lo hace porque sí necesita, puede ir a un Internet, pero la mayoría de las veces que se trabaja es en las noches y en el Internet te cierran a las 10, 11 de la noche, no te pueden dejar más tarde, entonces son una de las desventajas es que la, el equipo y la conexión a Internet.

investigador

Perfecto, maestra por mi parte eso es todo este, si usted tiene algún comentario este, al respecto, cualquier cosa que pueda usted, que considere usted, que, que es importante para las clases en línea le agradecería mucho si me lo comparte.

docente 1

O sea, eh yo creo que es importante en la, la preparación de, más que nada orientar al alumno de que estudiar en esa modalidad no es difícil, porque muchos tienen como que esa idea de que es muy difícil estudiar en línea, eh, no es, es, no es difícil, al contrario, es fácil porque te permite desarrollarte, trabajar y estudiar a la vez ¿no? entonces este, y además este, preparar al alumno de esto nada más es prepararlo ¿no? de que, cómo tiene que trabajar en una plataforma, cómo tiene que, este subir sus actividades, es lo que se tiene, que considero que debemos, porque la mayoría de las universidades ya están implementando esta modalidad, porque si hay una cantidad de, de gente que busca esta opción, pero sí son una de las cosas que la gente dice ¿no? es: que es difícil, yo no puedo ¿no? eso no sólo, es lo que yo veo que sí ha, agregar, concientizar a la gente que eh, es una buena manera para prepararse.

investigador

Muy bien, le agradezco mucho, maestra este, por aquí estamos, este al pendiente de cualquier otra cosa que, que por ahí de repente se le, se, se le venga a la mente o algo, este igual le agradecería que pudiera comentar, este fue muy nutrida su su su entrevista este, su perspectiva es, es completamente válida, es, es, es muy, muy acertada, le agradezco y cualquier cosa aquí estamos.

docente 1

Muchas gracias Luis.

investigador

Hasta luego que esté bien hasta luego, adiós.

docente 1

Hasta luego, gracias adiós.

***Entrevista a Docente 2 (Maestro de Lengua Extranjera).***

investigador

Bien, primeramente maestro, le agradezco este, que se tome el tiempo para poder este, atender la la, la entrevista, este, va a ser muy breve, son preguntas muy concretas este, y son preguntas que a lo mejor van a aparecer algunas muy obvias este, tengo que hacerlas de cualquier manera para poder complementar la información que requiero este y a lo mejor este, en algunos casos le van a aparecer repetitivas, pero también igual debo de, de, de hacer, primeramente me gustaría que me compartieras su nombre completo, por favor.

docente 2

Sí, me llamó Luis Roberto Navarro Salgado

investigador

Muy bien, ¿Qué materia en línea es la que, la que usted da en en CEViP?

docente 2

OK, se llama, el nombre de la materia, recibe lengua extranjera, pero en ese caso es inglés.

investigador

OK, perfecto, este bien comenzamos con las preguntas este ¿Qué opinión tiene sobre las clases en línea?

docente 2

Las clases en línea considero que tienen potencial, pero que todavía estamos en un. Inconcluso, por así decirlo, le hace falta pulirlas como tal.

investigador

OK, muy bien. ¿Considera que las clases en línea están dando buenos resultados?

docente 2

Esto es, este situacional, desde mi punto de vista, si dan buenos resultados, pero también depende mucho del estudiante, son útiles, son formadoras, pero si el alumno decide aprovechar la modalidad, le puedes sacar mucho provecho, pero si en dado caso lo ve como una situación más de su vida cotidiana o no le dedica el tiempo adecuado este, pues pasa sin ton ni son.

investigador

Perfecto, muchas gracias he ¿Cree que la presencialidad es indispensable para el aprendizaje?

docente 2

No necesariamente va a sonar un poco repetitivo, hay personas que requieren el trabajo presencial, puesto que entre, en ellos mismos hay un poquito de falta de confianza, no, a veces necesitamos el, la aprobación o que nos puedan asegurar que lo que estamos haciendo es correcto, hay otras personas que son más autodidactas que la verdad, no, no lo necesitan, no, ellos mismos se hacen cargo y gestionan sus tiempos, gestionan actividades y que tanto más quieren aprender de lo que del de la temática que se maneja en un programa, por ejemplo.

investigador

OK, este ¿Ha tenido usted, de manera particular, alguna preparación previa para impartir sus clases en línea?

docente 2

Sí, este no es, por decir en el caso de CEViP no es la única escuela en donde yo doy clases, en este caso también laboro en un colegio este, en uno de los La Salle y en este caso pues ya ve que tuvimos este periodo de pandemia dos años casi tres entonces literal nosotros también recibimos esta preparación ahí por parte de del Colegio aparte, pues que el, llevamos tiempo, no trabajando con el profesor Timoteo, entonces, si, hemos ido capacitándonos también, ajá, durante los ciclos escolares.

investigador

Perfecto ¿Qué tanto conoce la, las plataformas y herramientas para dar sus clases en línea?

docente 2

En el caso yo también soy estudiante en línea, también este estudié una carrera con una modalidad ejecutiva, le decían ellos que es este, Igual en línea, de sábados principalmente, y en este caso las plataformas que yo utilicé cuando fui estudiante a ahorita que ya es uno, es docente, son similares obviamente hay cambios, hay diferencias, pero tienen un formato y una estructura muy similar, yo empecé a trabajar con lo que eran los blackboard, entonces es muy similar la del CEViP con la que yo vi en su momento este, como estudiante.

investigador

Perfecto que ¿Ha hecho alguna modificación a su, a sus planeaciones para adaptarlas a los contenidos a las clases virtuales?

docente 2

Sí, de hecho, sí se, se desde mi punto, principal y personal sí se tienen que hacer estas modificaciones, o al menos yo las he tenido que hacer, precisamente porque a veces he un tema pues no se puede abordar al, al 100%, el tiempo es un factor en contra, a veces entonces sí, tiene que hacer varias modificaciones para que, al menos, puedas abordar, lo más significativo en, en la clase y ya dejar el, lo práctico al momento de de que ellos desarrollan, pues una actividad no.

investigador

OK, perdón ¿Que cree que se pueda mejorar para que las clases en línea se desarrollen y funcionen mejor?

docente 2

Pues una de las limitantes, yo hablando de la plataforma, que siento que este nos pega un poco, es la capacidad de almacenamiento o la capacidad que te permite subir en una plataforma por lo general en donde trabajamos ahorita es un máximo de 2 megas,

entonces a veces compartir documentos principalmente documentos, archivos o libros se vuelve un poquito complicado, por parte de las clases en línea, pues más que todo es, es la cultura de que hay hacia los alumnos ¿No? Yo considero que antes de empezar a dar clases en línea se les debería de preparar a ellos para, cómo hacer uso de una plataforma, ¿no? También tiene mucho que ver el factor de alumnos que ingresan en un grupo, cuántos van ingresando a medio plazo, cuántos dejan el, el grupo, entonces, yo considero que ese sería una, una parte importante, ¿no?

investigador

Muy bien ¿Cree que la metodología de enseñanza es adecuada? ¿La que está usted ahorita utilizando o la que se está utilizando en la escuela?

docente 2

Pues yo considero que sí, si es adecuada también esto va conforme a nuestra propia realidad en este caso, pues sí, hasta este momento ha funcionado, podría ser que más adelante podamos adoptar otra, pero hasta este momento estamos o al menos yo estoy bien.

investigador

Perfecto, le agradezco mucho su respuesta ¿Cuál es la principal barrera que se ha encontrado al impartir sus clases en línea?

docente 2

Pues lo primero es la resistencia al uso de la plataforma, yo he tenido situaciones directamente con alumnos en donde el principal uso de la plataforma, lo que les genera más.. no inconformidad, sino que no les gusta tener que entrar a ella, lo que me han dicho es que no saben cómo manejarla, entonces se han adoptado o se ha optado por prácticas como lo que mencionábamos al principio ¿No? este hacer uso de WhatsApp o hacer uso de otras de otros medios o redes para hacer llegar o recibir actividades, entonces esa es la la principal que yo tengo, al menos en la materia de inglés.

investigador

Muy bien y hablando este de áreas de oportunidad ¿Usted ha detectado de manera personal este, algunas áreas de oportunidad o en la institución o en los alumnos, para que el desempeño de las clases en línea sea, sea más fluido?

docente 2

Si, esto es igual, suena un poquito, así como que repetitivo, pero principalmente el área de oportunidad se da también en la parte de de este, bueno, podemos decir, voy, estoy formulando una manera de expresarlo, no quiero sonar hasta.

investigador

Adelante, adelante, maestro, no tome, tome su tiempo.

docente 2

Bueno, principalmente el área de oportunidad que yo vería, sería en el sentido de que, no sea malito, me puedes repetir la pregunta por favor.

investigador

Sí, Claro que sí, ¿Qué áreas de oportunidad ha detectado, tanto personales, institucionales como de los alumnos para un mejor desempeño de las clases virtuales?

docente 2

Lo quiero formular mejor, pero no yo, creo que ya se lo voy a decir así, ¿OK? Una de esas áreas de oportunidad para mí ya sería el, el cómo este, perdón.

investigador

No se preocupe, tome su tiempo, maestro, tome su tiempo, no sé, pudiera ser capacitación tal vez pudiera ser este, eh, mejor equipo este, mejor disposición de los alumnos este, no sé cualquier cosa que, que que usted haya.

docente 2

Ajá, perdón, ponga usted qué sería, entraría algo así por la, la parte de la disposición, pero no eh no es tanto, la disposición es no quiero emplear una mala frase, sino que, de hecho, lo comentaba, apenas la cuestión decía yo en una frase, no es que uno a veces sea un un mal docente, le digo, el problema es que tú puedes dar una clase, espectacular, pero el aprovechamiento por parte de los alumnos, el interés por parte de ellos hacia seguir preparándose este a veces, al menos aquí en Guerrero, en esta parte de Guerrero no es suficiente ¿No? Yo comentaba que a veces pareciera ser que no cubre sus expectativas, pero en el sentido de que, ni ellos saben qué esperar entonces es, es, es un poco complicado formularlo, por eso es que lo estoy haciendo así y a final de cuentas, como no saben ellos qué esperar, pues esa es una amplia área de oportunidad, porque a final de cuentas se plantean, yo lo manejo como metas fantasmas, sí, que a final de cuentas no saben qué son, no saben para qué les van a servir y automáticamente ellos pierden el interés o empiezan a centrar su atención en otras cosas que no, ¿No? porque en el caso que nosotros tenemos las clases en, en línea, empezamos bien a desarrollar nuestros temas, hay gente que le podemos trabajar bien tres, cuatro, cinco semanas y de la nada, su foco de atención se esfuma, ¿Hacia dónde se canaliza? hasta ese punto y momento yo no puedo decirlo, porque a veces no, no me encuentro con ellos de manera presencial, y de la nada, todo es interés, todo ese valor, toda esa atención que, que se centraba en una, en el desarrollo de una clase se desapareció y el alumno se pierde en el camino, no por así decirlo.

investigador

Eso es, sí, eso es muy común este, sobre todo por la etapa en la que están pasando, ¿no? de que, de que esté, muchos todavía ni siquiera saben hacia dónde van, a van a continuar, hacia dónde, hacia dónde quieren este, encaminar sus pasos ya sea un trabajo, ya sea escuela este, y pues todavía con la incertidumbre de, de, de estar pasando de una modalidad presencial a una modalidad en línea, este sí, es sí, comprendo completamente lo explicó muy bien, muchas gracias, este, la siguiente pregunta, sería ¿Qué medio utiliza más frecuentemente para comunicarse con los alumnos de las clases en línea?

docente 2

Pues de manera primordial WhatsApp ya es como que un estándar, por así decirlo.

investigador

Perfecto y este ¿Y en cuanto a mejorar la comunicación, usted qué propondría? ¿Qué, qué opciones daría usted para que hubiera una una comunicación más fluida de alumno-maestro?

docente 2

Pues este, en el caso de WhatsApp se emplea lo que son los grupos, pero siendo francos, a veces no, o sea, tú puedes estar ahí, intentando mandar mensajes, intentando comunicarte con, con tus estudiantes, pero a ciencia cierta, no sabes si lo ven, si solamente lo ignoran o a veces no hay manera de comunicarse con ellos ¿Qué se propondría? Pues yo he pensado varias veces en, en el hecho de dar una especie de, dar un tiempo, por así decirlo, tomar una, una de las sesiones para dialogar respecto a todas esas cuestiones que pueden ir quedando conforme van pasando las sesiones o las semanas, precisamente para tratar de, de checar esos puntos o a veces un horario extra, ¿no? establecer un horario o días, periodos para poder este, para poder tratar esa, esa los asuntos que van relacionados con la escuela y la materia porque precisamente en en la semana no, a veces no, no se cuenta con con la comunicación ¿no? correcta.

investigador

Perfecto, permítame un segundito tengo aquí un detallito con una mascota, perdón, maestro ya, ya está solucionado, es que se, pasó un perrito por enfrente y estaba ladrando bastante este.

docente 2

No, no hay problema.

investigador

Gracias, este, ¿Cuál medio considera más adecuado para, para la comunicación es, es el WhatsApp, como lo menciona?

docente 2

Pues hemos tratado de utilizar la plataforma como medio de comunicación y la verdad la plataforma es lo último que un alumno tocaría, ah, hasta este punto y momento, pues nosotros como maestros, al menos yo de, de mi parte, la comunicación máxima que se tiene con ellos es por medio de WhatsApp en dado caso las videollamadas por meet también es, es ese momento y pues no sea, al menos yo no he llegado a necesitar comunicarme desde, con ellos de manera más directa, ¿no? por decir una llamada telefónica, en este caso, el director de la escuela, supongo que es el que se encarga de, de esa parte y pues por nuestra parte este es, es el máximo, no que que nos esos dos: meet y WhatsApp que son los que más utilizamos.

investigador

OK, me comenta usted que, que usted estudió en, en línea, que tiene, bueno, tiene otra experiencia aparte de CEViP este, obviamente conoce lo que es el, el, los medios oficiales de, de, de comunicación en en las diferentes escuelas donde está trabajando, este, ¿En CEViP cuál es el el medio oficial que utilizan para, para la comunicación profesor-alumno que, que sea el oficial, no el que sea el que más se usa?

docente 2

Pues la plataforma, en ese caso sería por medio de ella o por medio del correo electrónico, pero principalmente la comunicación se debe dar por por la plataforma.

investigador

Perfecto, entiendo, muchas gracias ¿Qué estrategias propone para aumentar el compromiso y el desempeño de los alumnos?

docente 2

Pues en este caso estrategias, hemos, bueno, desde mi punto de vista, he tratado de llevar a cabo actividades, he, tratando de llevar a cabo o explicar temas de una manera que va más enfocado, principalmente a al contexto real, en donde yo pueda tomar este, la realidad, en realidad, como, como punto de partida para que ellos tengan un poquito más de interés, sí es, es bueno una de las partes de las estrategias, ahora el compromiso, el compromiso, pues uno, uno se ha comprometido desde un comienzo a tratar de,

independientemente de que sea una escuela en línea, ofrecer pues, un alto nivel, ¿no? en lo que viene siendo la materia de inglés, este, de estar atento para ellos, de poder en, como coloquialmente decimos echarle una mano, sí, en el sentido de que pues pueda tener una mayor comunicación hacia con uno ¿No? eso es principalmente es de mi parte.

investigador

Perfecto, le agradezco, eh ¿Aparte del taller de cómputo del Instituto, usted de manera particular utiliza algunos otros dispositivos para imprimir su, para impartir sus clases?

docente 2

Sí, en el caso ajá, adelante, adelante.

investigador

No, no, no, adelante usted, adelante.

docente 2

Bueno, si es directamente en línea, pues sí, es este, tenemos que hacer surcos del equipo de cómputo cuando llegase a hacer presencial en ese caso, pues en modalidad de, de fin de semana, pues igual tenemos ahí varios dispositivos que tenemos a la mano, ¿no? Este impresoras, proyectores, ambos, sino toda esa parte, en el caso de en línea, pues sí, este si dejamos por la parte física, pues si, computadora principalmente y ya por la parte de, programas, software directamente, pues hacemos uso de varias herramientas o yo al menos trato de hacer uso de varias.

investigador

Perfecto, le agradezco. ¿Está satisfecho con la infraestructura del Instituto?

docente 2

Sí pues, es una escuela que todavía sigue en desarrollo, ¿no? en crecimiento, claro está que a medida que se pueda ir consiguiendo más matrícula que pudiera avanzando, la misma escuela podría crecer, pero ahorita estamos, estamos bien.

investigador

Perfecto ¿Qué opciones tiene para el acceso a Internet? Este tanto en el Instituto como de manera personal en su casa o desde donde imparte sus clases en línea, cuando no es en el instituto.

docente 2

Pues principalmente lo que vienen siendo los módems, este, de las compañías telefónicas, sí, trato de no depender mucho de dispositivos, en mi caso ¿no?, por ejemplo no tengo celular, tengo manera de comunicarme por WhatsApp, pero pues no es directamente por un celular, así que pues principalmente es, es por ese medio.

investigador

Perfecto. ¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea en el instituto?

docente 2

Si, ok, aunque en este caso ahorita no sé si se haya hecho alguna, alguna modificación, pero sí, sí contamos con...

investigador

Perfecto, le agradezco mucho. ¿Existen diferencias en la cantidad de trabajo que representa dar clases en línea y clases en presencial?

docente 2

Pues desde mi punto de vista, no es tanto, ahora sí que en algunas ocasiones se puede adecuar el trabajo, dependiendo de, de tus grupos dependiendo de tus, tus, tus tiempos entonces la carga laboral es la misma ¿No? ya depende, yo considero que ya depende mucho de uno como persona el que tanto quieras este, abarcar por ejemplo y qué tanto puedas contextualizar.

investigador

Perfecto maestro ¿En dónde realiza este, su docencia en línea generalmente, se le brinda un espacio en la escuela, o lo hace desde cualquier lugar, por ejemplo, desde su casa?

docente 2

Pues la mayoría de las ocasiones es en, es en la escuela, ya en dado caso, si se presentase alguna situación que yo no pueda acudir al al plantel, pues lo puedo hacer desde mi casa.

investigador

OK,OK, perdón, este active y desactive el micrófono, esté descríbame este, un día normal de actividades dando su sus clases este, desde la preparación este, como da la clase este bueno, qué metodología utiliza, obviamente, este no, no tan específico este y cómo finaliza este, como desarrollar sus tareas este, todo ese tipo de cosas ¿Sería tan amable, por favor?

docente 2

¿OK? Bueno se desactivó el final un poquito, creo que es un micro, pero si, este, ahora la pregunta es en exactamente en línea o también con las presenciales.

investigador

Solamente en línea, solamente en línea, como la prepara, como la da, y qué, qué tareas les deja este ¿Cómo se desarrolla literalmente?

docente 2

OK, OK, bueno del cómo se prepara, se prepara con dos a tres días de anticipación de la última sesión, en este caso, por ejemplo, nosotros trabajamos los días sábados, empiezo a prepararlas desde lo que es el día miércoles o jueves de, de la semana, con la que va la siguiente sesión, ahora nosotros tenemos un material, tengo un bueno, trabajo con un compañero ha ya de tiempo, de igual manera es con el mismo compañero con el que trabajamos en el colegio, de mi parte, ahora nosotros manejamos un material directamente, de lo que viene siendo Cambridge, ese material, pues, ya lo hemos, lo hemos abordado antes, entonces, la metodología principalmente la sacamos directamente

de lo que viene siendo este, pues el programa que manejamos en Cambridge ¿sí? en este caso nuestro libro se llama Interchange si mal no recuerdo, en el caso, de mi parte yo no dejo tareas, no acostumbro a dejar tareas, porque como les estoy, estoy preparando a compañeros que están en un organismo que se llama CONAFE igual son ellos, fungen como maestros también en zonas (se pierde el sonido) igualmente las clases se les da con, se puede decir que se les tienen que enseñar como un alumno más, pero también se les va dando a ellos este, tips, se les van dando, formas de trabajar, se les va mostrando, en el caso de la materia de inglés, lo que vienen siendo, nosotros le decimos como Ware Maps, que son maneras de aperturar, una clase wrap pass que son los cierres, entonces principalmente mi enfoque ahorita está en en ese tipo de personas, así que aparte de de instruirlos a ellos como un alumno más que se está preparando para lo que viene siendo ¿como podemos decirle? Estudiante, pues también a ellos se les tiene que dar esa parte de, de lo que viene siendo la parte de la docencia, eso en el caso de un grupo que manejo, en el caso del otro grupo que es preparatoria abierta, las clases en línea, principalmente, la metodología la estamos sacando igual de nuestro propio material que llevamos ahí, este, con los libros que manejamos ahí en la prepa abierta, de ahí lo que a ellos se les hace es este, principalmente es el explicar el tema, pero lo que le mencionaba hace rato, de abordarlo de la parte real o la parte situacional directamente aquí que que se puede hacer y sacar mayor provecho ya de ahí, posteriormente en mi caso yo lo que hago es, ejemplificar, relacionar la realidad con el ejemplo, para el final posteriormente, ya detallar ¿no? ya entrar a la parte más teórica, le digo yo a la parte aburrida, porque a veces este, anteriormente intentaba entrar por la parte de la teoría y si creará mayores, mayor conflicto ¿no? era, era algo que no les llamaba mucho, de igual manera, tareas casi no acostumbro dejar, pero a ellos sí les pido principalmente que, cuando yo, por decir, voy a ver un tema específico de ejemplo de gramática, a ellos, les solicito que realicen una investigación, en donde ellos puedan observar videos, donde pueden buscar información por medio de documentos, puedan checar su libro como bibliografía y ellos el final de cuentas puedan explicar con sus propias palabras, porque a veces el cómo yo lo explico, puede ser que desde mi punto de vista sea entendible, pero quizás para ellos, no también de cierta manera lo que busco es que se adecue a sus propias palabras, ¿no? mi forma de expresarme, nunca va a ser igual como la de ellos, en primer lugar, pues yo no soy, oriundo de aquí de Tépán, ¿no? entonces son, son maneras muy diferentes de, del cómo se expresan ellos a cómo expresa yo, y lo que busco principalmente es que entre

ellos mismos puedan adaptarlo a su modo de entender, ¿no? y ya por medio de ello, yo también ya pueda ser partícipe de, de, del cómo se entiende para poder desarrollarlo.

investigador

El contexto básicamente ¿verdad?, bien, este, he ya me había mencionado algunas, este, ventajas, este al principio este, pero ahora sí se, se, le, le pediría por favor que, que me comentara usted las ventajas así directamente, que ve sobre lo que es la, la educación en línea, por favor.

docente 2

OK sí, en el caso de las ventajas que yo le veo es, que para las personas que son autodidactas, ellos tienen libertad total de, bueno, el grado de conocimientos que ellos quieren abordar, abarcar son libres, no de poder checar todo aquello que ellos quieran, este analizar o llevar y desarrollar de un, de un tema en específico, el segundo es, es su tiempo, ellos tienen la capacidad de poder, pues discernir o poder organizar el tiempo según las actividades que ellos tengan que hacer en el día a día, entre semana, ellos tienen esa capacidad de poder decidir qué tanto le dedican a su vida diaria con la vida estudiantil, en el caso, pues también, de la parte mía, de lo que viene siendo inglés, ellos tienen la oportunidad de si les llama, yo lo pongo así, si les llama la atención la materia, ellos puedan, ahora sí que desarrollar o ampliarlo de la manera y por la, por el enfoque que ellos quieran, quieran tomar, ¿no? en el caso de aquí, este, se cuenta con, con muchas personas cuyos familiares están en el norte, entonces cada que vienen, ellos mismos han, me, han ido comentando, pues por qué lado le entran más al inglés ¿no? hay gente que le entra más, por la parte del habla, hay otra gente que se dedica más a, se decanta más el escucha, hay otros que le tiran más al hablar o al hablado a lo leído, a lo escrito, entonces también eso, eso es un beneficio para, para nosotros aquí, otra de las ventajas que nosotros podemos tener aquí es, pues en la cuestión de las tareas o actividades, ellos también tienen esa esa oportunidad, considero yo, en donde literal, pues pueden, pueden, va a ser un poco más repetitivo a lo que es el principio, pueden ampliar ¿no? el grado de conocimientos y en dado caso, aunque no tienen un maestro exactamente ahí todo el tiempo pues sí hay, hay maneras de comunicarse con ellos, establecer comunicación y que puedan estar aclarando dudas o preguntando o qué, yo considero que lo más importante no es hacer preguntas.

investigador

Perfecto, maestro ¿Y las desventajas que usted ha visto este, en la modalidad en línea?

docente 2

La resistencia hacia el uso de las herramientas digitales es el primero, la segunda en este caso, pues la pérdida rápido del interés, ¿si? la tercera fue el mismo tiempo que puede ser un factor beneficio, puede también jugar a un factor en contra, donde si ellos no saben, pues organizar sus tiempos literal, lo que va a venir pasando es que se les junte más y más de lo que ya tienen, que, que llevar a cabo, otra de las desventajas también es la falta a veces de, de equipo informático, ¿no? a veces no solamente hablamos de computadoras, a veces también hablamos de celulares y también en la cuestión de las comunicaciones, porque no todas las personas cuentan, o no todos los, los pueblos, por así decirlo aquí, cuentan con lo que viene siendo Internet por medio de una empresa, ¿no? dígame Telmex, entonces literal, ellos tienen que hacer uso de fichas de datos donde ellos, pues están ahí de manera presencial, porque se acaba el saldo y pues hay una pérdida a veces significativa de, de información, no que ya no pueden volver a entrar, aparte de pues el, el gasto que les genera.

investigador

Perfecto, bueno, maestro de mi parte, eso fue todo, no sé si usted quiera comentar algo más este, con respecto al tema este, algo que, que, que se haya, se, se me haya mi pasado preguntar o algo que usted considere importante con respecto a la educación en línea.

docente 2

No sé malito, me la puede volver a repetir, es que tiene un poquito de, de lag, se escucha cortado.

investigador

OK, perfecto, sí le comentaba que de mi parte terminé ya de hacer las preguntas, este, pero si usted tiene alguna información o algo que usted considere importante y que no hayamos hablado durante la entrevista, este, le agradecería que lo compartiera conmigo.

docente 2

Ah OK, OK, bueno, a lo mejor se lo menciona un poquito el, la parte de la modalidad en línea, yo considero que todavía estamos, lo que decía al principio, no, yo les digo, si yo considero que todavía estamos en pañales, en la cuestión de la modalidad, no solamente del lado de del profesor, sino también del lado de, del estudiante por la falta de cultura, a falta de una mejor palabra, en lo que viene siendo esta modalidad, ¿no? en muchas, en muchas ocasiones durante el transcurso de los, de los semestres, pues me he topado con personas que creen que por el hecho de estar en esta modalidad su trabajo, su desempeño, su desarrollo debería de ser menor y por nuestra parte, debería ser mayor y bueno, de cierta manera, una vez hice un comentario, no le dije, bueno, si lo ponemos así, el trabajo de la modalidad en línea, le digo, yo le comentaba a esa persona, debería de ser que la escuela te debe de proporcionar un, por ejemplo de 30 a un 50% de tu aprendizaje, de tu estudio, pero el otro 50 debe ser tuyo, el otro 50, 60, 70%, entonces le dije, no solamente te puedes quedar con lo que el maestro en ese momento te puede dar, porque, les decía, principalmente, pues el hecho de la modalidad es para las personas que por lo general trabajan o tienen otras responsabilidades, entonces, si te quedas solamente con lo que te damos en ese momento, no te estás quedando con nada, yo le decía, digo, porque te estás quedando solamente con ese 10, 15%, cuando necesitas tu ampliarlo, cuando necesitas tu desarrollarlo, llevarlo a la práctica, entenderlo, dudar o sea cuestionar, entonces, yo creo que principalmente ese es el, ese, es el el punto más débil, ¿no? por así decirlo, que siento que necesitamos buscar otra manera de, de saber llevarlo o si la modalidad necesitaría ampliarse en más de un solo día o hay, hay cosas que considero, que que deben de ser analizadas, porque desde mi punto de vista, yo siempre he dicho, es que el tiempo en este tipo de modalidades es un factor que a veces juega en contra, porque es muy poquito el tiempo que nos vemos, y si ustedes no lo aprovechan, pues a final de cuentas nosotros ya lo sabemos, pero ustedes no, es lo que yo considero que, que no se menciona tanto.

investigador

Perfecto. Le agradezco mucho su punto de vista con respecto a esto que comenta y sí, efectivamente, este, pues hay muchas cosas que, que, que deben de mejorarse muchas cosas, deben de, de tomarse en cuenta para para que esté, la modalidad en línea, como, como bien comentan y ya, y hemos coincidido todos los que, los que hemos estado involucrados en estas entrevistas es que que es el futuro, es es lo que lo que viene, es lo que lo que el la modalidad que va a prevalecer por, por, por un buen tiempo, entonces este, pues es, es cuestión de nutrirla, es cuestión de, de tomará en consideración muchas cosas para poder desarrollarla de una mejor manera y aprovechar al máximo lo que lo que son las tecnologías que tenemos a nuestro alcance, le agradezco mucho a maestro, le agradezco su punto de vista y pues cualquier cosa que, que, que recuerde o que o que pueda que considere que pueda, pueda beneficiar este tanto a mi trabajo este como como para mi, mi titulación este le agradecería que que me lo hiciera saber, ya sea por medio de WhatsApp o como usted guste, le agradezco mucho que tenga bonita tarde.

docente 2

Igualmente, buena suerte, hasta luego.

investigador

Hasta luego maestro, gracias, gracias.

***Entrevista a Docente 3 (Taller de Lectura y Redacción).***

investigador

Buenas tardes, mi nombre es Juan Luis Díaz Cantero, eh la presente entrevista es con el maestro, me dice su nombre, por favor, maestro, maestro me dice su nombre por favor.

docente 3

Sí, sí me escucha.

investigador

Sí, si se escucha.

docente 3

Mi nombre es Jorge Luis Leonides Martínez.

investigador

Gracias este, el maestro me va auxiliar con una entrevista, este, por motivos de infraestructura de, de Internet de este, el maestro va a tener que desactivar su video porque este, puede ser que se corte la, la, la entrevista y este, y preferimos este, contar con todo el audio y con todas las respuestas de manera correcta, si gusta ya lo puede desactivar maestro, y vamos a comenzar.

docente 3

A ver, ah.

investigador

O si gusta, lo dejamos así, y este Si ya se si hay problemas este, pues igual nos volvemos a conectar, ¿Cómo ve? Si no lo puede desactivar, ah, ya se desactivó, perfecto, entonces, permítame bien, vamos a comenzar este, ¿Qué materia da usted en el, en CEViP maestro? ¿Maestro?

docente 3

Sí, este ya.

investigador

Sí, ya lo escucho.

docente 3

Ok

investigador

Sí, sí, maestro ¿Que materia da en en en CEViP?

docente 3

Estoy con la materia de taller de lectura y redacción.

investigador

Bien, vamos a comenzar directamente con lo que son las preguntas, este, que, que tienen referencia a lo que es las clases en línea. ¿Qué opinión tienes sobre las clases en línea? Es importante que me conteste con sinceridad, no importa si, si no está de acuerdo, este, para nosotros lo importante es obtener información, este, fidedigna entonces, ¿Qué opinión tiene sobre las clases en línea?

docente 3

Bueno, mire el hecho de, de dar clases en línea es un poquito a la vez, este complicado y a la vez, este, pues tiene sus ventajas como desventajas, por la razón de que muchos estudiantes a veces se pierden el conocimiento, cuando uno está dando la la clase, por distracción por cuestiones de la red que no está funcionando muy bien, eh subir vídeos a la plataforma a veces alentaba mucho lo que es este, el proceso, algunas tareas que se dejan igual para poderlas este, visualizar en tiempo y forma, son este, pues complicadas, porque a veces el alumno, por motivo o una razón, pues no alcanza a tener este, ese tiempo disponible en el que se le está dando para que entregue su trabajo en tiempo y forma, es uno de los problemas que yo he estado detectando como profesor, eh a distancia de que las clases, a veces cuando uno las da, casi el, el 100%, es un 60% la manera efectiva, debido a los distractores, como es el ruido, como es este, a veces la interferencia de, de la buena señal, hay sí.

investigador

Ok Sí, sí, sí, dígame, siga, siga

docente 3

Ahí, hay alumnos que a veces no cuentan con los medios necesarios o un teléfono o, una computadora eficiente y tienen que ir a un ciber, tienen que estar este, eh agarrando señal prestada y eso complica lo que es este, la enseñanza a través de, a distancia.

investigador

OK, perfecto ¿Considera que las clases en línea están dando buenos resultados?

docente 3

Lo harán cuando el estudiante es, le interesa y es aplicado y sigue la metodología que, que uno como maestro les da al inicio del curso y les prevé las herramientas necesarias para que pueda continuar, porque hay estudiantes que en dado caso, pues nada más, cursan por obtener un, un certificado o tener una, una carrera concluida.

investigador

OK, perfecto ¿Cree que la presencia edad es indispensable para el aprendizaje?

docente 3

¿Me podría repetir la pregunta?

investigador

Cree que la presencialidad, o sea que, que los alumnos este, estén en en un salón de clases es indispensable para que ellos aprendan?

docente 3

En parte no, no es este indispensable, como le como le comentaba yo, o sea, el alumno siempre va a buscar la autonomía, va a buscar este la Independencia, el conocimiento hoy a través de las plataformas hay mucha información, yo no coincido con con que vaya a clases, este presenciales lo puede hacer desde cualquier lugar, sea que tu trabajo sea en su casa, siempre y cuando el estudiante cuente con las herramientas necesarias, y este, una buena señal para realizar dichas tareas, sobre todo la disciplina.

investigador

Sí, sí, sí, muy importante, ¿Cree que la presencialidad ah, perdón, esa ese ya estuvo.  
¿Ha tenido alguna preparación previa para impartir sus clases en línea?

docente 3

Sí, tienes que ser este, innovador y creativo, ya que este es muy diferente, eh una clase presencial a distancia, es un poquito más laboriosa porque tienes que trabajar más, en la intuición en que interactiva entre alumno estudiante de manera presencial tienes que usar herramientas de trabajo tecnológicas, como, por decirlo así, este, audios, videos, algo que explique lo que tú estás dando a entender, el conocimiento que le vas a transmitir al estudiante, y es un poquito, yo digo más, eh, ¿Cómo se le podría decir la palabra? más laborioso es, es como quien dice eh más comprometido, que estás tú con con el estudiante de a que está a distancia y tienes que indagar sobre él y saber cómo va a llegar ese conocimiento a través de, de una red social o de donde usted les está transmitiendo ¿verdad? conocimiento, sea un vídeo, se de por la plataforma zoom como lo estamos haciendo ahorita, pero es una herramienta que usted debe elegir cuidadosamente para poder transmitir esa enseñanza.

investigador

OK, perfecto, sí, sí, estoy completamente. De acuerdo con usted. ¿Qué tanto conoce las plataformas y herramientas para dar sus clases en línea?

docente 3

Pues mire, sinceramente, yo le comento, eh, me ha costado, me ha costado conocer las herramientas y estas plataformas que yo desconocía, esto gracias a lo que fue la pandemia de lo que fue COVID-19, esto nos llevó a, como profesores a indagar sobre una un nuevo conocimiento de enseñanza y créame que había muchas plataformas ya desde hace mucho tiempo que nosotros desconocíamos, que no sabíamos cómo usarlas como maestros, esto te lleva a empezar de cero si es que no las conocías y tienes que formarte porque es una formación nueva, de que tienes que estar este, sabiéndolas usar, tienes que tomar cursos, tienes que por tu propia cuenta y investigar, cómo se usa, a través de de vídeos de las redes, porque a veces eh, somos profesores que estamos fuera de contexto y si es un poco, un poco complicado al principio, pero ya después que tú haces asociándote con la herramienta de trabajo que las cosas se van haciendo más fáciles y vas conociendo más y más plataformas que pueden ser útiles para trabajar con los estudiantes.

investigador

Así es muy bien. ¿Ha hecho algunas modificaciones a sus planeaciones para adaptar el contenido a las clases virtuales?

docente 3

Si he, varias modificaciones, por ejemplo, hablar sobre, sobre temas de lo que es ortografía, hay que usar este algunos ejemplos, hay que editar algunos videos, hay que, que decirle al estudiante que él edite sus videos lo que ha entendido sobre clases que hemos estado, ha viendo presten de manera he a distancias y que pues sea algo creativo para, para usar estas herramientas, como por ejemplo el Tik Tok, en vez de de de usarlo para un bien de, de comercio, pues lo use como algo educativo, eh, puede ser este también un, un video casero que lo utilice de manera educativo este es un grande, otro rumbo que, pues nada que ver con la educación, verdad.

investigador

Así es, así es. ¿Cree que se pueda mejorar, cree que se pueda mejorar? perdón, ¿Qué cree que se pueda mejorar para que las clases en línea se desarrollen y funcionen mejor?

docente 3

Pues primero, yo siento que tenemos que hacer una revolución educativa, estar consciente de que la educación ya ha cambiado y que nosotros como principales maestros, debemos de llevar una materia exclusivamente en línea que empiece a arrancar estas herramientas de saber usarlas, enseñarle a los estudiantes cómo, de qué manera pueden llevarlas a cabo, a través de del estudio que ellos están recibiendo y así desde un principio eh, estar empezando, a utilizarla para que ya el día en que ya sea necesario ir más allá de este conocimiento, no tengamos ningún pretexto, ninguna, este excusa para decir, yo no, yo no aprendí en línea, yo no lo puedo hacer, es que yo no te agarro una computadora, es que yo no se usar un teléfono, es que no sé usar la aplicación, es yo creo que es necesario conocer estas herramientas más a fondo, tanto los maestros como alumnos que lleven cursos de cómo se puede utilizar y sacarle provecho.

investigador

Sí, sí es, es sumamente necesario y precisamente sobre de eso versa el trabajo que estamos realizando ¿Cuál es la principal barrera que se ha encontrado al impartir sus clases en línea?

docente 3

El la, la principal barrera es este, el desconocimiento de, del estudiante, de cómo usar una herramienta, para poder, el, digamos, por ejemplo, subir a plataforma un trabajo que se le deje en, en línea, es decir, muchos estudiantes, encontramos con que no conocen muy bien utilizar un programa de este, de Word un programa de este de convertir expedientes a lo que es este, PDF no saben cómo, cómo acceder a, a subir estos trabajos a la plataforma, que incluso se los hemos estado este, enseñando porque hay veces que la plataforma te deja subir, eh, un, un trabajo con cierta cantidad de megas y entonces, si sobrepasas esa cantidad ya no es aceptable este texto y te lo rechaza entonces, por ahí, yo creo que ese es uno de los principales problemas y otro más es el que los estudiantes, pues en ocasiones, se confían demasiado sobre el tiempo y hay un límite para para entrega de trabajos y ya pasado de ese límite ustedes no pueden subir estos trabajos a plataforma.

investigador

Si este, considero este, que es, es sumamente importante concientizar a los alumnos sobre sobre esa ese, ese esa temática este ¿Qué áreas de oportunidad ha detectado, tanto personales, institucionales como de los alumnos para un mejor desempeño en las clases virtuales?

docente 3

Bueno, este la ah, el área de, de informática, si ellos tienen conocimiento de, de acceder no tiene ningún, ningún problema, para poder llevar a cabo, esos trabajos y usar estas herramientas, para su aprendizaje.

investigador

OK, perfecto. ¿Qué medio utiliza más frecuentemente para comunicarse con sus alumnos de las clases en línea?

docente 3

Utilizamos la plataforma zoom, utilizamos este ya, ahorita se está desarrollando lo que es este ya WhatsApp ya te deja también interactuar como un grupo para este comunicarte y hacer este, alguna reunión con con estudiantes, pero casi la, la más usada con nosotros es la plataforma zoom.

investigador

OK perfecto. ¿Qué propone para mejorar la comunicación? este que sea un poco más fluida la comunicación en con entre los alumnos.

docente 3

Pues la proposición que yo tengo es este el hecho de de interactuar, eh, el de que ellos por sí este por sí solos tenga la iniciativa de de estudiar ahorita este, practicar leyendo un libro, porque créanme que hoy en día casi la mayor parte de los mexicanos casi no se lee ni 2 ni 3 libros al mes como en otros países, nosotros estamos acostumbrados a leer muy poco, yo siento que para una buena dicción, de, de soltura, de, de comunicación de aprendizaje, pues, son los libros son los que te dan el toque este la habilidad para que tú puedas descartar las faltas de ortografía para que tu lectura y tu dicción sea más fluida, para que tu aprendizaje tenga un poquito, abarque más de lo que tú antes, te limitabas a conocer y a distancia hoy pueden este bajar varios varios libros y pueden leer para, para poder mejorar su dicción y tener más más conocimientos sobre todo lo que quisieran saber en las redes sociales se presta para esto, ya no hay información oculta, pero hay que tener cuidado con, con información porque hay plataformas que también, pues su información es falsa, hay que, hay que tener cuidado, yo le diría a los alumnos en qué plataformas, si son confiables la el tipo de información que van a utilizar y qué plataformas no deben de utilizar.

investigador

Sí, en efecto, este hace falta mucho este aprendizaje, bueno, como usted comenta. leer para poder este, desarrollar poquito más lenguaje y poder, este, tener un poquito más de de comunicación asertiva, tanto de, de maestro hacia, hacia, alumno como de alumno a maestro y como entre pares, ¿no? con, entre ellos mismos. eh ¿Cuál medio de comunicación? Este bueno ya me comentó que, que, que, que zoom es el que más utilizan. ¿Pero cuál medio de comunicación este usted considera que es más adecuado para que, para que este, para que fluya la comunicación, es decir los chavos, por ejemplo, están muy metidos en lo que zoom, un lo que es, ¡en lo que es zoom! un perdón, en lo que es WhatsApp, en lo que es este Facebook, en lo que es este eh, cualquier red social he Instagram ¿Cual, cual usted considera que sería más adecuada para, para poder tener una comunicación más fluida con ellos?

docente 3

Pues ahora sí que esa es una decisión abierta, este, profesor yo, yo pienso que es la, la, la que ellos sientan que, que, más este, se identifican con ellos, pero como le comentaba, dándole un giro, un giro nuevo, con un buen uso, porque para mí todas las plataformas este son buenas, siempre y cuando la sepamos utilizar y le demos un toque distinto, es decir, este, hay plataformas que le comentaba como la de Tik Tok, donde ellos pueden hacer videos este educativos y le pueden dar un giro diferente, a lo que la gente está acostumbrada a ver que es comercial, eh, YouTube pueden hacer este, videos donde también pueden grabar y Interactuar con esta comunicación para dar a conocer a algunos este algunos proyectos, es, yo creo que el de YouTube es el más utilizado en la actualidad para subir videos educativos y para este, estar conectados con y estar en sintonía con todas las personas que lo miran siempre y cuando estos estudiantes, pues se basen en fundamentos sobre lo, lo que ellos creen, que van a desarrollar algo bueno para su aprendizaje.

investigador

Sí, así es, sí, efectivamente, este, hay muchas plataformas y este, y afortunadamente sabiendo buscar podemos encontrar muchas, muchos creadores de contenido que están enfocados al conocimiento, a la a impartir conocimientos este, y pero como bien comenta usted este, la mayoría de la gente está más enfocada a cosas superficiales o cosas que que no tiene nada que ver con el estudio, pero bueno está en nosotros como, como este

maestros, este ayudarlos y este empujarlos un poquito a hacer un poquito más, más curiosos con con respecto a eso, este ¿cuál es el? bueno, ya ya me comentó este, yo imagino que es zoom pero igual tengo que hacer la pregunta y le pido una disculpa por si hay preguntas demasiado obvias, este tengo que hacerlas de cualquier manera este y le agradezco mucho su disposición en contestarlas. ¿Cuál es el medio oficial para la interacción entre profesor-alumno? ¿Desde desde la institución?

docente 3

Bueno, nosotros ahí como profesores este, estamos viendo que podemos, eh, usar lo, lo que es este, la, la plataforma de de CEViP, por ejemplo, nosotros tenemos una liga ahí en CEViP donde los estudiantes pueden subir algún video, eh, que ellos puedan hacer mediante esta plataforma que tiene las, las opciones necesarias, para que el alumno presente una actividad, una tarea, una exposición hecha por él mismo, la puede grabar desde su propio teléfono y subirla a la plataforma que nosotros tenemos ahí lo que es CEViP el espacio para que puedan incluir su video, nosotros ha así, lo hacemos de esa forma, utilizando la misma herramienta que el profesor Timoteo ha creado dentro de esta plataforma.

investigador

OK, perfecto perdón, maestro, este me está marcando aquí este que se va a cortar la comunicación por cuestiones de tiempo, este lo voy a molestar, le voy a volver a mandar la liga para poder continuar con la entrevista, le pido una disculpa este, pensé que estaba utilizando una cuenta que, que, estaba, que tiene tiempo ilimitado, pero pero ya veo que utiliza la la gratuita, le pido una disculpa, le vuelvo a mandar la liga, permítame 1 segundo.

investigador

Ya está, ya está, ahora sí. ¿Qué estrategias propondría para aumentar el compromiso y el desempeño de los alumnos maestro?

docente 3

Bueno, en sí, eh podría, podríamos empezar por este, enseñar al estudiante a, a poder este, poder este, pues digamos de trabajar en tiempo real con, con él sobre sobre la clase

y este traer la participación a través de la, de la herramienta que se, se utilice, podríamos hacer lo que es este un debate, un debate en línea sobre un tema que nosotros estemos abordando para llegar a una conclusión, sí, si es factible o no factible, esa sería una de las estrategias, un debate en línea como lo, lo hacen en la actualidad los noticieros ¿no? que están en la mesa de trabajo debatiendo sobre sobre algo de un tema de interés y dando su punto de vista, he ahí donde se desarrolla el aprendizaje, eso para mí sería una estrategia muy buena.

investigador

Sí, y este, y menciona un punto bastante importante que es, es, son temas de interés, tema de interés que tengan los, los alumnos que, que, que puedan ellos generar su, su pensamiento crítico, para, poder este, para poder a aumentar su, su, su conocimientos sus conocimientos, OK ¿Aparte del taller de cómputo del Instituto, utiliza otros dispositivos para impartir sus clases usted de manera personal?

docente 3

Este utilizamos lo que es un cañón de, de este de proyector, para dar algunas clases que hay preparadas en lo que, una laptop a través de, de programa de PowerPoint y ahí se se ve lo que es en la pantalla, lo que es este, la clase ya preparada con algunos videos y a algunos este, algunas imágenes, es lo que nosotros utilizamos ahí en el salón un rato.

investigador

OK. Perdón, maestro y de manera personal, usted este, utiliza sus sus propios medios, este no sé, ¿Usted tiene una laptop? ¿Usted tiene un una tableta? ¿Usted tiene un este ha algo que que utilice usted, aparte de lo que es el laboratorio de del del Instituto?

docente 3

Utilizamos los celulares inteligentes que traen los este, los estudiantes a través, un un día antes o dos días antes de la clase que se vaya a dar, se le pide a los estudiantes que este indaguen sobre información ya, ya hecha eh, busquen algunos videos y por parte del, del profesor en este caso, pues este a veces se arma un grupo de de WhatsApp donde se le hace al, se les hace llegar al algún video algún audio relacionado a los temas que se va a

llevar el día de la clase para que ellos estén en, en contactos, pero utilizando de manera eficiente su celular para escuchar esos audios, explicarnos dentro de la clase o explicar ese video en qué consiste, debido a al tema que se está viendo.

investigador

Con respecto a lo que es el, el taller, el, el laboratorio de, de, del Instituto, ¿Está usted satisfecho con la infraestructura que tiene, o sea, le parece suficiente? ¿Considera que hace falta un poco más o considera que está bien el, el, el, el taller?

docente 3

Eh considero que, que hace mucho por, falta por trabajar, debido a que está en ocasiones el ruido de los demás salones cercanos, está hablando otro profesor, entonces se llega a colar este la voz, hay interrupción entre las clases, las condiciones, sobre todo tamos este, el lo que es la ventilación, porque son salones cerrados y la calor, es muy fuerte, aquí donde nosotros estamos trabajando, sobre todo ahorita en estos meses de abril y de verano eh, son tiempos que, que afectan realmente, eh, la concentración tanto del profesor como del alumno son factores naturales y también las condiciones de, del aula, así como de la institución, sí, necesita algunas mejoras para poder tener concentración total y menos interrupción.

investigador

Perfecto sí, este creo yo que hay pocos este, laboratorios en en las instituciones que cumplen al, al pie este, todas las, las, las, las condiciones que se necesitan para una clase óptima, este, gracias por su perspectiva este, ¿Qué opciones?... Sé que, sé que en la población donde ustedes están este. el acceso a Internet es un poco precario ¿Este qué opciones tiene usted en, de manera particular este, obviamente también requiero que me comente las del Instituto, pero usted de manera particular, qué opciones tiene al acceso a Internet?

docente 3

Eh, sí como comentaba usted el, el Internet es de, de de mala calidad, aquí desafortunadamente aquí en Técpan de Galeana no ha llegado ahora si, una empresa

que realmente, que pueda darnos los megas que supuestamente se promete a la hora de contratarlo y la velocidad necesaria, se satura demasiado eh, al, tenemos que nosotros incluso, apagar algunos este teléfonos inteligentes o este, desconectar a algunas tomas de líneas que estén conectados a la misma red para que tenga soporte y para que tenga este el alcance que nosotros necesitamos para dar la clase y ese es uno de los, de los problemas que comúnmente nos, nos enfrentamos porque a pesar de que nosotros, por nuestra cuenta propia tengamos, eh, un plan para dar este estas clases, pues también obviamente estarlo usando casi no todos tenemos la posibilidad de, de estar pagando esa renta y ahí que es más rápido y sucede todo lo contrario, es más rápido el plan con megas en tu teléfono inteligente que de la red que te ofrecen y es todo lo contrario, es algo chistoso porque el el plan de renta que tú haces en tu teléfono para llevarlo a cabo de manera personal, pues es un gasto propio de tu bolsa y el Internet que tiene la institución, pues es muy lento, no como el que traes.

investigador

Sí, sí, este, algo, algo sea al respecto de, de esa situación, bien, cambiando este, un poquito de de tema, ¿Existe algún reglamento que regulen las clases en línea. este, como tal?

docente 3

He, sí lo hay, y si lo marca, se les da a conocer al estudiante desde que entra, se le explican las reglas básicas, se le, se les abre una matrícula de, de la plataforma y ahí mismo, en la en la plataforma es, eh, se les da para que ellos entren una clave y contraseña y vean lo que es el reglamento de trabajo, de cómo el profesor pide las tareas que se van a subir en esa plataforma y algunas normas de disciplina que deben de llevar durante y después de las clases, sí las hay.

investigador

OK, perfecto, eh, ¿Existe diferencia en el tipo de, de, como, como que, cómo quisiera explicarle? déjenme encuentro las palabras adecuadas ¿Qué diferencias básicas se encuentra usted entre lo que son las clases en línea y las clases presenciales?

docente 3

Bueno, eh, es una gran diferencia este, en cuanto a estas clases, ya que en las clases presenciales, tienes, eh, al profesor ahí al pie, para este, para preguntarle inmediatamente al, alguna duda, acercarse a ti e interactuar mirándolo a los ojos, mirando este, fijamente a todos los demás estudiantes sin que esto se se distraigan, y estén atento a lo que uno está explicando y a la vez, poder retroceder, mirar a la pizarra, mirar este, al proyector, retroceder el proyector, si es que no entendieron esa clase y volverse a explicar, a lo contrario de, de lo que esa distancia, porque ya si el estudiante se salió de donde estaba en sentado en línea, les estaba dando la, la, la clase, pues a veces sucede algo chusco, que que me ha tocado ver de que se levantan, pasa alguna persona por detrás, muy (no se entiende), saliendo lo que es en la cámara y se es algo penoso a veces que por ahí ande casi levantándose y se distraen los estudiantes y se pierde la comunicación, ya no hay regreso para para la explicación, hay algunos alumnos están atentos, otros no, hemos visto que pues por el video, pues a veces nada más está la pura silla, el profesor está hablando, hay dos, tres alumnos que están interactuando, preguntando y los demás no, no son participativos en lo que es la clase.

investigador

OK, bien, esta pregunta que sigue, ya me la respondió un poquito atrás, pero igual este si quiere ampliar o si quiere agregar algo más ¿Existen diferencias en la cantidad de trabajo que repre... que representa dar clases en línea y presencial?

docente 3

Sí, yo, yo, yo, yo le comentaba que hay, que hay que preparar mejor y más eficiente a lo que es una clase presencial que, que en línea por la modalidad ¿no?, que así te lo exige este, he te lo marca tienes que que indagar más allá de, de, de lo que uno sabe, el conocimiento y tienes que hacer reflexionar al estudiante en, en esta ocasión, o sea, tienes que tener una lluvia de ideas, unas palabras capciosas para romper el hielo porque en sí este, a veces el estudiante está un poco tenso y tienes que empezar a motivarlo a mover esas neuronas de su cerebro para que le empiece a interesar el tema, se empiecen en e integrar a ellos mismos y ellos mismos cuando ya se integran, solitos se van soltando y te van dando ideas, ideas, tal vez porque como maestro, pues tú no las tenías, previstas, pero también que como profesor, uno tiene que estar preparado para poder llevar esa clase más allá y lograr los objetivos.

investigador

OK, le agradezco mucho este, nuevamente cambiando un poquito de tema este, ¿En donde realiza usted regularmente su docencia en línea o se les brinda un espacio o lo pueden hacer en cualquier lugar? ¿Cuando usted da sus clases desde donde las, las, las transmite?

docente 3

Eh regularmente asistimos a lo que ahí a la escuela de, de del CEViP, donde ya tiene todos los, el medio acondicionado, ya que uno a veces como profesor pues no, no tiene todas las herramientas necesarias, ahí en la escuela, es este, se presta ya que se tiene el laboratorio para este, (Se distorsiona el sonido), la cámara, el micrófono, este, lo que es, la computadora el proyector, todo eso lo hacemos allí, este en lo que es la escuela.

investigador

OK, perfecto, este ya casi terminamos ya nada más, este, este, dos apartados más este ¿Me puede, por ejemplo, describir un día normal de actividades desde dando, todo este, su su docencia en línea desde cómo Empieza y cómo se desarrolla y cómo termina? por favor.

docente 3

OK, iniciamos este, con un pase de lista para ir este, viendo qué tantos estudiantes están conectados y si realmente son ellos los que están conectados, vamos pasando lista, mencionan su nombre, ya sea que vayan dando, por mensaje o ellos por la misma voz o se estén este, conectando para que veamos su rostro, después en seguida, se le dan las indicaciones de cómo se va a trabajar el tema que se va a llevar a cabo en la clase por...

investigador

Lo perdí, maestro, no lo escuchó, aparece su micrófono como apagado, maestro aparece su micrófono como apagado, como desconectado, sigo sin escucharlo, maestro, sigue apareciendo su micrófono como apagado, ya, ahora sí, bueno, lo veo este, pero no lo

escucho, sigo sin escucharlo maestro, si gusta desactivar el vídeo a ver si se mejora un poquito, sigo sin escucharlo.

docente 3

¿Ya me escucha maestro?

investigador

Sí, maestro ya, ya lo escucho, ahora sí.

docente 3

Una disculpa, no sé qué pasó aquí.

investigador

No se preocupe,

docente 3

¿Retomamos o?

investigador

Sí, sí, este retomamos la pregunta, este describa un día normal de de actividades, dando o impartiendo sus clases en línea, pero me gustaría que me, también me comentaras su preparación, previa, o sea, que me dijera este, pues bueno, yo en la mañana me levanto, este, hago este mi preparación, este, veo que, qué material, o incluso si es de desde un día antes, este desde como me comentaba que desde un día, un día antes a los chavos se les se les manda el tema, este así tal cual, como como desarrolla toda una clase en línea por favor.

docente 3

OK, bueno, desde que amanece me levanto y preparo esta, esta clase con dos días de anticipación, eh me pongo a consultar aquí este en lo que es este, en redes, redes sociales para ampliar el, el tema, eh busco algunas imágenes, algunos eh, ejemplos creo

yo que que sean convenientes, me grabó yo un audio, donde yo estoy interactuando con otra persona, acerca de, del tema, podría decirse del taller de redacción, donde utilizamos mal el vocabulario y donde se utiliza bien el vocabulario, después hago la la grabación de un video casero donde me encuentro, en algunas calles de, de Técpan de Galiana donde hago alguna entrevista a alguna persona y este le pregunto sobre algo relacionado al tema del taller de redacción, es decir, una conversación entre diálogo de dos personas referente a la expresión verbal, al, a la, a la comunicación y los términos que ésta utiliza para poder este, expresarse, después este, voy a al grupo y a que lo tengo y lo, lo reviso nuevamente lo mando y después de darle dos, tres revisiones, si lo creo perfecto, lo mando al grupo, le doy las indicaciones necesarias que, en la clase, que voy a dar con ellos a la hora que me toca, este, pues vamos a ver esos videos, interactuar con ellos y alguna participación que ellos tengan, pues pueden abrir luego, luego el, el debate de, del diálogo y comentar, porqué si, porqué no, le, le les parece de manera correcta, eh eso que estamos resolviendo, abro la clase en línea, pasó lista para checar todos los estudiantes están ahí presentes, ya sea con su rostro o alzando su mano o en viva voz, pues contestando presente, les doy las indicaciones de, del tema de cómo, se va a trabajar, posteriormente iniciamos la clase, eh todos tienen el audio, todos tienen los videos y cuando lleguemos al punto de, de dar un ejemplo o del tema, que ya se está explicando, ya sea que dentro del reproductor que estamos dando ejemplo, pues el alumno empieza a ir solito a participar, eh, comentando que el ejemplo sobre el audio a la diferencia de, de del video casero que se vivió en la calle eh manifiestan la falta de expresión lingüística de las palabras, los horrores ortográficos, esas le llaman horrores ortográficos, son los errores que tiene uno al hablar, qué palabra debería encajar, qué palabra no de construcción se puede dar.

investigador

Lo perdí nuevamente maestro, no lo escucho, sigo sin escucharlo, maestro, ya, ya lo escucho.

docente 3

Ajá y es así como empezamos este abrir el tema, a llegar a un punto de que todos están conectados en la misma sintonía y están participando, es así como se inicia esta clase hay muchas diferencias o modalidades de, de clases muy distintas por, por ejemplo esta

que le estoy diciendo, es este, lo que hago a veces y de otra manera, pues hay que prepararla de diferente manera, de acuerdo al tema.

investigador

Claro, este, me imagino que dependiendo del contexto de, de lo que se va, se va a dar este, la adecuación de, de manera este, valga la redundancia, adecuada para que, para que sea mejor el aprovechamiento. ¿Ya por último, maestro, este me podría decir usted, según su perspectiva, cuáles son las ventajas del, del, de la educación en línea?

docente 3

Yo le comentaba ¿verdad? que las ventajas que puede tener a distancia es que tú administras tu tiempo, administras el, el horario, puedes estar haciendo, puedes estar estudiando en el tiempo que te des el el espacio y pues digamos si soy un estudiante que trabaja, pues puedo trabajar en un horario, estudiar, otras de las ventajas ese que, pues lo puedo hacer desde cualquier lugar donde me encuentre, no es necesario venir hasta la institución, donde yo voy a estudiar, eh ha también este, pues otra de las ventajas que tenemos es que ahora, con tanta innovación cualquiera, ya no, no es excusa de que no puede estudiar, pero hay que también checar de que las escuelas donde estamos nosotros inscritos sean este, verídicas sean, sean reales y tengan certificación para, para el trámite de los documentos, esas son las ventajas que, que hoy en día yo creo que que tiene el estudiante para este, pues, superarse y para seguir adelante, sin necesidad la de acudir presencialmente a la institución.

investigador

OK maestro ¿Y las desventajas?

docente 3

Yo les comentaba que las desventajas que, que hay, de acuerdo a al estado, de acuerdo a donde se encuentre, pues la, la calidad, la calidad de, de la señal, a veces hay estudiantes que, por más que quieran, viven en la remota este, ahora si se puede decir parte alta de la sierra, donde todavía la tecnología no, no llega eh, donde no tienen acceso a este pues a comprarse un celular de, de, de calidad donde puedan ellos estar

este estudiando o a veces pues, tienen que acudir a un, a un ciber, debido a que no tienen el, la moneda necesaria para comprarse una laptop y estar con ella y poder este acceder a esta herramienta de trabajo, ya que, así mismo la la educación a distancia exige, exige que tenga una buena computadora con alto rendimiento, un buen celular, una buena tablet, para poder este, pues tener acceso a todos megas que te marca ahí y sobre todo eh para poder este tener una conectividad efectiva y no trunca de que se esté cortando a cada rato con la calidad de, de teléfono inteligente que tú tengas, eso yo creo que son las desventajas.

investigador

Si incluso la lo, lo del, del problema más grande que yo veo ahí con ustedes no, que es la lo que comentábamos, lo que me, ya me comentaba usted de la red de, del, del Internet que que no hay suficientes megas como para poder desarrollar las clases de manera adecuada, utilizando incluso a lo mejor recursos más avanzados o que, o que, o que puedan ayudarnos a aprovechar más este todo lo que hay en Internet, todas las, las facilidades que que se pueden dar en Internet para poder este facilitar el aprendizaje.

docente 3

Es más que nada lo que. Lo que nos hace falta aquí.

investigador

Sí, bien, maestro, por mi parte, eso, eso es todo, este, no sé si usted quiere agregar algo más, este estoy abierto este, a cualquier, cualquier comentario que, que quiera hacer este, le agradezco mucho su tiempo, le agradezco mucho su disponibilidad y este, pues si usted quiere comentar algo más.

docente 3

Sí, mire, le quisiera yo agregar algo, no sé si algo bueno para el trabajo que vaya a realizar una de mis, una de mis aportaciones sería de que se iniciara, se iniciara este, una revaloración de, de, de, de maestros, porque de, realmente habémos maestros que decimos usar la, las plataformas de las clases en línea, pero todavía nos cuesta trabajo, nos cuesta trabajo familiarizarnos con estas herramientas de trabajo, yo creo que hacen

falta cursos, cursos obligatorios para los magisterio, para todas las escuelas, llámese privadas de educación pública, nos hace falta una materia esencial que nos forme como profesores desde inicio de etapa, para poder nosotros llevar este, ese conocimiento y transmitirlo a nuestros estudiantes y estar familiarizados con la tecnología, porque le tenemos un poco de miedo, créame, porque y qué tal si no, si no puedo hacerlo como lo hacía presencial, ¿Y qué pasa si los estudiantes no aprenden? O sea, yo creo que hay que quitarnos las barreras de miedo y hay que atrevernos a explotar la tecnología y a estar este, más este, más cerca de ella, manipularla y sobre todo, saber este, moldearla a nuestras necesidades para llevar a cabo ese aprendizaje a nuestros estudiantes y también involucrar a los estudiantes a que tomen cursos, cursos para utilizar estas herramientas de trabajo, puedan trabajar ellos libremente, ya sea que elijan la que ellos quieran, pero que dé resultado para que no tengan pretexto a la hora de presentar un trabajo en línea o presentar un buen trabajo no falseado ¿Verdad? que hay muchas, este, muchas maneras de manipular un trabajo ya hecho, entonces hay que tener cuidado en detectar, eso nos hace falta como maestros, saber de jugar al detective, saber si es realmente un trabajo, está hecho por el alumno o es plagiado.

investigador

Sí, así es, bien maestro, pues le agradezco mucho a todo su tiempo y le agradezco este, todas sus opiniones este, seguimos por aquí al, en contacto y cualquier cosa tiene mi teléfono, si, si por ahí tiene alguna otra información que me pueda proporcionar o algo que que usted quiera, que, que, que considere que sea importante, cualquier información es bienvenida, le agradezco mucho maestro que esté bien.

docente 3

Gracias a usted profesor por dar la oportunidad a este humilde profesor de, de poder ayudarlo ahora.

investigador

Muchas gracias. Le agradezco mucho, hasta luego.

docente 3

Hasta luego.

***Entrevista a Alumna 1.***

investigador

Entonces bien, ya se está grabando la sesión este, si, si en un momento dado este yo entiendo que, que tienen ustedes muchas restricción con respecto a lo que es el, el Internet y en un momento te, te, te percatas que se empieza a perder la sesión, no hay ningún problema de si desactivas el, el video que, que luego consume mucho recurso y este y pues es más importante escuchar lo que, lo que me tienes que decir entonces este, bien, pues sin más, vamos a empezar para no quitarte tampoco tanto tiempo, Sí, primeramente me gustaría que me dieras tu nombre completo, por favor.

alumna 1

Ana Betsy Testa Cano

investigador

OK, perfecto, te agradezco Ana Betsy ¿Qué opinión tienes sobre la educación en línea?

alumna 1

Siento que es difícil entender, siento que es más fácil en las escuelas, en el estado que, explicarles a los maestros y ayudarte con las dudas que tengas.

investigador

OK, yo entiendo, muy bien ¿Por qué decidiste inscribirte en esta modalidad?

alumna 1

En CEViP

investigador

Sí, ¿Por qué decidiste inscribirte en CEViP sabiendo que tenía clases en línea?

alumna 1

Eh, porque los maestros pienso que son muy calificados para soñar y los entiendo mejor, sí.

investigador

OK, perfecto. ¿Crees que se aprende igual de presencial este, de manera presencial que en línea?

alumna 1

No,

investigador

¿No, entiendes más en lo que es presencial? OK, perfecto.

alumna 1

Puedo expresar mis dudas que, que tengo y así, el maestro o la maestra me pueden ayudar a resolver las dudas.

investigador

Eso es, muy bien. Eh ¿De que de qué manera tú te beneficias tomando clases en línea? ¿Qué beneficio le hayas tú a tomar clases en línea? Está bien si, si, si no lo encuentras ninguno, si me quieres contestar, ningún beneficio, está bien, eh yo lo que necesito es tu manera de pensar, no, no lo que lo que debes de contestar, sino lo que lo que tú piensas al respecto.

alumna 1

Son más detallados los temas, a veces.

investigador

A veces, muy bien, perfecto. ¿Cómo consideras el desempeño de los maestros para las clases virtuales?

alumna 1

Yo digo que sí son buenos para explicar el tema, me quedan claros y si tengo algunas dudas las pongo en el chat en línea y me resuelven las dudas que tengo.

investigador

OK, perfecto, ¿las instit, las, las instrucciones, te te parecen claras?

alumna 1

A veces.

investigador

Muy bien. ¿Cuánto, cuánto tiempo dedicas a tus clases en línea? ¿Tanto como para tomarlas, como para hacer tus actividades? ¿Para este buscar la información, cuánto tiempo más o menos dedicas a tus clases en línea, solamente a las de en línea?

alumna 1

¿En línea? 1 hora.

investigador

1 hora muy bien ¿Esto, esto es 1 hora al día, 1 hora a la semana, 1 hora este, cada tercer día?

alumna 1

Al día.

investigador

Al día, 1 hora al día, perfecto ¿Crees que las clases virtuales este, son para ti? O sea ¿Te sientes cómoda, no te sientes cómoda, con las clases en línea?

alumna 1

Siento que me siento más cómoda en las clases presenciales.

investigador

Este, ¿Te han dado alguna instrucción este, para mejorar tu desempeño en las clases en línea, o sea, te enseñaron cómo utilizar la plataforma, te enseñaron cómo, cómo debes desarrollar tus actividades este, te dieron alguna, alguna instrucción o te están dando alguna instrucción en la escuela para para que puedas tú tener un mejor desempeño en tus clases en línea?

Es importante que respondas con sinceridad, esta, esta, estas entrevistas no las va a ver absolutamente nadie más que yo y mi director de manuscrito, el director de manuscrito es un maestro mío que está en la UNAM, o sea, de la escuela de, de, de CEViP nadie va, va a haber esta entrevista, tú puedes contestar con tranquilidad este, y nadie se va a enterar tampoco yo voy a comentar absolutamente nada, esto es completamente privado.

alumna 1

Pues sobre las indicaciones en las videollamadas en línea, no nos dijeron nada.

investigador

OK, entonces, entonces, ¿Tú consideras que te hace falta un poquito más de, de instrucción con respecto a tus clases en línea?

alumna 1

Si

investigador

OK, me parece, me parece perfecto, eh precisamente sobre eso, este trata mi, mi manuscrito de todas las necesidades y carencias que hay sobre las clases en línea, por

eso es importante que me contestes, ¿Entonces, tú tú consideras que si es necesario este un, un, un, este, una especie de curso, una especie de, de, de materia este, donde les expliquen claramente que, qué es lo que se requiere para, para poder este desarrollar tus actividades, para poder tomar tus clases, para poder estar en contacto, tanto con tus maestros como con tus compañeros? ¿Consideras que sí, si es necesario?

alumna 1

Si

investigador

Muy bien, perfecto. entonces, este. ¿Entonces tú consideras que sí necesitas desarrollar estas habilidades digitales para desarrollar tus actividades y este, poder tener un mejor desempeño

alumna 1

Si

investigador

Tú, desde, desde desde ti, desde tu, desde tu persona, tú ¿Tú qué crees que puedes hacer o cómo puedes mejorar tu desempeño escolar en tus clases en línea? ¿Qué crees que te hace falta? ¿O qué crees que, que tú, desde desde ti misma puedes mejorar?

alumna 1

Preguntar las dudas que tenga, acerca del tema

investigador

¿Y de tus habilidades para utilizarlo de utilizar el equipo que consideras tú, que, que puedes mejorar? puedes mejorar este, teniendo mejor este, aprendizaje sobre sobre la, lo que es el, el uso de la plataforma tus tus, este, como investigar información ¿Qué crees que puedes mejorar tu?

alumna 1

De la plataforma de zoom hay algunos botones que no sé usar.

investigador

OK OK, perfecto. ¿Y los maestros, qué consideras tú que los maestros deben de mejorar desde, para, para poder este, tener un, un, un mejor desempeño como, como docentes este, en línea?

alumna 1

Que puedan profundizar el tema más detallado con vídeos, más explicación, porque a veces no queda claro, no están en línea.

investigador

O que me parece perfecto ¿Consideras que, que las estrategias y los métodos de enseñanza que se están utilizando actualmente son adecuados, este tú crees que, que, que, que, que, que te están sirviendo, que, que estás aprendiendo consideras que, que, que funcionan?

alumna 1

En las clases en línea, pues si, cuando pregunto mis dudas, he, la maestra del tiempo para explicarme y ya puedo entender mejor.

investigador

OK, muy bien. ¿Cuál plataforma te parece más adecuada para tener comunicación entre alumno y maestro? ¿Cómo tú te comunicas este, más fácilmente con tus maestros? Ya sea por medio de WhatsApp, por medio de Facebook, por medio de mensajes de la plataforma, por medio de correo electrónico, ¿Cuál es la que te se te facilita más?

alumna 1

WhatsApp y meet la aplicación que tiene videollamadas.

investigador

Ah OK OK, meet, meet, perfecto y ¿Cuál, en cuál plataforma, tú te sientes más desprotegida, en cuál, cuál es la que tú consideras que, que no dominas todavía al 100% y que necesitas para poder desarrollar tus clases en línea?

alumna 1

Zoom.

investigador

Zoom, perfecto. ¿Qué otras opiniones tienes para desar, para el, el desarrollo de tus tareas y actividades, a parte de taller de computo de... perdón me perdí un poquito. ¿Qué otras opciones tienes tú para desarro, desarrollar tus tareas, me refiero a lo que son este, dispositivos, he aparte de lo de, de, de las computadoras que hay en el laboratorio de, de CEViP este, tú tienes un teléfono, tienes una laptop, tienes qué es lo que tienes para hacer tus tareas, qué usas?

alumna 1

Mi, mi celular, mi, mi computadora.

investigador

¿Nada más eso, no tienes tableta, no tienes nada más?

alumna 1

No, no tengo nada mas.

investigador

Perfecto ¿Tienes acceso a Internet de buena calidad este, en tu casa para para tomar tus clases en línea?

alumna 1

Si

investigador

Sí, perfecto, ¿Cómo, cómo negocias tu con tu familia, este, el hecho de, de, el el, el tiempo que le inviertes a tus clases en línea, este, hay algo preestablecido que tu digas? bueno, pues es que yo dedico toda la tarde este, mientras de que, por ejemplo, mis papás están trabajando o mis hermanos están en la escuela este ¿Cómo, cómo es esa dinámica, en qué momento tú este le, le dices a tu familia: este, voy a estudiar? o ¿Tienen algo preestablecido de que tú tienes ciertas horas para estar estudiando? ¿Cómo manejas eso con tu familia?

alumna 1

Es mi, mis papás trabajan y mi mamá sabe, ah, la hora de mi casa se viene y ya sabe la hora.

investigador

Muy bien, muy bien sí, me imagino que, que, es, es, es parte de tu, de, de pues estás muy Chiquita, entonces yo imagino que, que tus papás este obviamente te apoyan mucho para que para, que estés tomando tus clases, eso es muy bueno, me da mucho gusto ¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea en CEViP? ¿Sabes si hay algún reglamento? Que, que te que te diga este, tu debes de, de entrar a plataforma, hacer tus tareas, tú debes de, de dirigirte con respeto hacia tus compañeros, tu debes de, de, de, de tener este una computadora en tu casa para tomar tus clases en línea, hay algún reglamento, algo parecido, así que tú conozcas.

alumna 1

Creo que sí.

investigador

Sí, sí, sí, perfecto, perfecto, a ver ¿En qué horarios y espacios atiendes tus clases en línea regularmente? ¿A qué hora, a qué hora le dedicas todo el tiempo o a qué hora tienes clase y cuánto tiempo?

alumna 1

Comienzo como a las 9 de la mañana a hacer mis tareas y a clases en línea también, eh, como 1 hora más o menos 30 minutos.

investigador

Perfecto, perfecto, a ver, ahora ahora me gustaría que tú me describieras como, un día normal, con una clase en línea ¿Cómo, cómo lo desarrollas tu? este, bueno pues como me dijiste ahorita: pues empiezo a las 9 este, luego me pongo a investigar, me pongo a leer, me pongo a escribir ¿Cómo cómo desarrollas tu tus actividades? o también por ejemplo a tal hora este tengo clase con, con tal maestro de tal materia, cómo, cómo es un día para ti, con tus clases en línea. Descríbemelo desde que, desde que empiezas a, a, a desarrollar actividades que tienen relación con tus clases en línea.

alumna 1

Entro a la plataforma y el maestro nos dice: Buenos días a todos y comienza con el título del tema y explicarlo, a veces nos pone vídeos para comprender más el tema y nos explica luego si tenemos alguna duda (palabras incomprensibles) nos explica detalladamente el tema para que no tengamos más dudas o, y nos pone ejercicio, que hagamos de investigación.

investigador

¿Les dejan tarea regularmente o no les dejan tarea?

alumna 1

Sí nos dejan tarea de investigación de matemáticas, ecuaciones con eso.

investigador

¿Y cómo, cómo cómo las haces? Las haces, las haces en tu casa. ¿Este con tu computadora con tu cuaderno este qué tiempo le dedicas a hacer tu tarea?

alumna 1

Las hago en mi casa, en, sí es de investigación uso mi celular, lo anoto en el cuaderno, hay algunas tareas que nos dejan de la computadora, como es: escribir un documento en Word, mapas conceptuales y pues los tengo que hacer en la computadora.

investigador

Muy bien este ¿Qué ventajas tú encuentras en las clases en línea? ¿Qué le ves de bueno tú a las clases en línea? ¿Qué te gusta de las clases en línea o qué, o qué beneficios tú, tú ves que tiene estar tomando clases en línea, no sé, se me ocurre, por ejemplo, que no tengo que salir de mi casa, por ejemplo, este que puedo entrar a Internet este, no sé qué, qué, qué tú le encuentras de ventaja?

alumna 1

Si, que estoy en mi casa, que si tengo alguna duda, puedo preguntar por el micrófono preguntar en el salón y pueden investigar en Internet sí, estar cómoda en la casa.

investigador

Muy bien y de desventajas Ana Betsy. ¿Qué le ves tú de malo a las clases en línea? ¿Qué es lo que no te gusta de las clases en línea?

alumna 1

Es un poco complicado aprender en línea, por eso es que tenemos si nos las resuelven, pero se me hace más fácil en línea porque ahí nos explican y en el pizarrón, anotan las instrucciones.

investigador

Muy bien, pues bien, Ana Betsy, eso sería todo de mi parte este, como te percatas son, fue una entrevista muy cortita y este con cosas que son muy simples, no sé si tú quieras agregar algo más este, algo que, que, que tú consideres importante que tenga que ver con con lo que son las clases en línea este y que, que algún, alguna duda, alguna este, algún comentario, no sé si quieras hacer algo, algún comentario más, si no tienes nada, no hay ningún problema, es solamente que a veces que a veces nosotros traemos algunas ideas en la cabeza y este, y pues a veces no, no sabemos dónde o con quién

expresarlas, este, este puede hacer un buen momento o si tienes algún algo que decir este con respecto a tus clases en línea.

alumna 1

Eso qué, para mí de, de aprender en las clases en línea, es difícil, pues expresar mis dudas y todo eso y, y en las clases presenciales el maestro nos apoya si tenemos algunas dificultades en su materia, en los ejercicios nos apoyan en las tareas que tenemos.

investigador

Perfecto, bueno, pues eso sería todo de mi parte, te agradezco mucho tu tiempo, agradezco que hayas esté, decidido tomar la entrevista, esto es muy beneficioso para mí porque este, por medio, como te comento, por medio de esto, yo me voy a titular, entonces te agradezco mucho, que tengas una bonita mañana, este, cuídate, por ahí seguimos en contacto, gracias hasta luego.

alumna 1

adiós

### ***Entrevista a Alumna 2.***

investigador

Hay que aceptar la grabación y vamos a empezar, perfecto, ok, primeramente quisiera que me dieras tu nombre, por favor completo.

alumna 2

Gloria Estefany Ríos Serrano.

investigador

Gracias, Gloria. ¿Cómo te gusta que te digan perdón?

alumna 2

Estefany

investigador

Estefany, discúlpame, Estefani muy bien, Estefany, ¿Qué opinión tienes sobre la educación en línea?

alumna 2

Pues realmente se me hace, he ¿Como dijéramos? muy he, ¿Cómo le diré este? de que o sea, si sirve bastante, ¿no? Porque pues por ejemplo, en mi caso yo soy ya este, madre de familia y pues no es fácil que vayas a acudir tú a una escuela, ¿no? Además de que te quita, pues más tiempo en lo que te transbordas y además de que el costo, porque hasta para moverte, pues es, genera más a quien nada más estés pagando tu colegiatura y desde casa pues puedas estar tomando tu las clases en línea, ¿Sí? además de que pues, ahorita que yo he estado viviendo esa experiencia con lo que es el CEViP de que pues yo tomo mis clases totalmente en línea, pues realmente, en mis tiempos los puedo condicionar a como yo pueda, ¿verdad? Si me pasa cualquier suceso u otro, pues ya yo puedo hacerlo tanto en la noche, en el día, en la tarde, a la hora que yo pueda y se me hace, pues muy favorable estudiar en línea por ese, ese, ese en esos sentidos pues.

investigador

Sí, gestionar tu tiempo para poder este, desarrollar tus actividades como, como madre y otras actividades ¿correcto? ¿Por qué decidiste Inscribirte en este, en esta modalidad? ¿Es precisamente por eso, por, por la facilidad?

alumna 2

Pues sí, realmente sí, además de que pues como pues, era forzoso trabajar, estoy trabajo y pues ya este, tomo mis clases después, más que nada es, es, es, es, es el, el punto de que pues que estoy trabajando.

investigador

Perfecto, entonces también trabajas, muy bien, bien, felicidades por todo el esfuerzo que haces. ¿Crees que se aprende igual de forma presencial que, que de forma virtual?

alumna 2

Pues mire, realmente eh, siento que no es lo mismo, pero este, siempre y cuando también depende del estudiante, porque, he le había comentado que pues yo ahorita el trabajo que yo tengo doy un servicio docente en lo que es el el conafe, ¿sí? entonces este, me ha tocado ver cómo no es lo mismo, de que a veces nada más te mandan trabajos y ah, OK, los haces y ya, a que cuando estás tú en una clase presencial no ves los mismos trabajos que cuando te los mandan este nada más en línea, eso me pasó con lo del, de ahorita que estuvo lo de la pandemia, igual tal vez fue porque las escuelas no estaban realmente preparadas para dar las clases en línea, quizás, esa fue la experiencia que tuve, pero ahorita que yo he estado con lo que es el CEViP, pues me ha agradado más porque es muy diferente la perspectiva que tenía yo de las clases este presenciales, a lo que yo estoy recibiendo ahorita, de hecho este o sea, había muchas cosas que yo no sabía: Ah, OK, así se redacta, ¡guau!, o sea, hay muchas cosas, sí y tengo, eh, compañeros o amistades que están estudiando en otras escuelas, así todo y no es lo mismo, veo que todavía carecen de, de mucho y como le digo, también otra parte es de que depende del estudiante, porque pues si el estudiante realmente pues no quiere, pues va a ser los trabajos bien o mal, en cualquiera de las dos estancias.

investigador

Muy bien este, ¿Qué otros beneficios encuentras tú de lo que es la, la, el formato de clases en línea?

alumna 2

Mmm, pues digamos que aparte de lo que es el tiempo y las este, y las oportunidades de, de trabajo, pues, es siento que es, eso, no que nos da más chance de que investigues por aparte. ¿Sí? porque en clases, a veces tienes en clases presenciales, a veces tienes, ¿no? pues a tal hora tal maestro ¿no? y pues en una hora vas a hacer las actividades, encuentras conceptos que tal vez tú no los comprendes, pero como tienes la actividad que debes de resolver, o sea, no te da el tiempo de tu investigarlo por aparte, ¿no? si tienes esa duda y al fin y al cabo vienes quedando con dudas, entonces yo este, como lo digo, pues en mi experiencia ha sido de que tengo dudas y ya OK, no, pues no, o sea, no lo comprendo de aquí ¿ya ve que los libros de texto que nos proporcionan? OK, no lo

entendí de ahí ah, me pongo y en YouTube un video que a veces son 15 minutos 20, y como le digo son las partes que estando en en una escuela presencial no te da el chance ¿verdad? Porque te dicen: no saques el teléfono o estás viendo videos y entonces siento que ese es otro beneficio, de que podemos agarrar otras fuentes de información.

investigador

Perfecto, muy bien, si es, es una modalidad que te, te, te da apertura a poder este, investigar de, de otras fuentes, de este, investigar más información este, como tú comentas está en la escuela, a veces hay cosas que, que no, que el maestro no tiene oportunidad o no, o no es parte de su trabajo este, explicar y este y cuando tú estás por tu cuenta, este, de forma autodidacta, este te das esa oportunidad muy bien. ¿Cómo consideras el desempeño de los maestros para las clases virtuales, específicamente los de CEViP? ¿Cómo, cómo los consideras tú?

alumna 2

OK. Mire, pues en cuestión de eso, digamos que, que el como dice que no va a ser... ah, no, se lo vamos a mandar al profe, este el, del que he aprendido mucho, ha sido de las clases que ha me ha brindado usted, realmente, si no sé si a lo mejor usted esté más preparado, ¿verdad? y todo, o tal vez es porque el profe pues, o los maestros otros creo que todos los compañeros los tienen presenciales, van los sábados están este, y pues me parece que yo soy la única del grupo que pues no así, este, entonces yo me baso de las, de que usted, o sea, las indicaciones que usted nos da a mira, esto se hace así, este ejemplo es así hace así y así, para hacer los trabajos de los demás maestros, pero pues en sí este digamos que, que a la persona que tengo como maestro realmente en línea es con usted, ajá los demás, siento que no, igual a lo mejor es doble trabajo, ¿verdad? Dedicarle nada más este, el tiempo en línea uno no sé, igual puede ser.

investigador

Sí son, son este, son diversas metodologías de enseñanza este gracias por lo que comentas de mi trabajo, este, bien, ¿Las instrucciones te parecen claras de, de, de en general, de de los maestros, de, de que, con los que tomas clases en línea, son suficientemente claras o consideras que hace falta un poquito más de, de preparación en ese aspecto?

alumna 2

Mmm, pues digamos que con la mayoría de los maestros en lo que sería este, el director y parece que es su esposa y usted, este sí están bien estructurados, porque pues, manejan la misma estructura, ya nada más como que siento que, ya del, creo que es la maestra de química y no recuerdo que otra materia da, no sé si es ética, me parece, y el de inglés siento que sí, que como que a ellos sí les falta la explicación porque, eh, he con, con una materia que es química, pues realmente, nada más está el trabajo, o sea, no te dice la indicación, no dice como lo quiere o a veces nada más es esta el dibujo así y ya, pero yo digo, o sea, ¿Cómo qué le voy a poner, de dónde lo saco? O así, sí en esas sí son las que siento que les hace falta más preparación, pero como le digo, la otra mitad de las materias, pues están bien estructuradas de que va, que yo entiendo, leo ya y así y así.

investigador

Perfecto, ¿Cuánto tiempo dedicas Estefany a tus clases en línea? ¿Es decir, o sea, no solo a tomar, por ejemplo, cuando tienes alguna asesoría presencial este, más bien este, una asesoría directa, también cuánto tiempo dedicas tú, por ejemplo, a hacer tus tareas a he, investigar este, hacer tus entregas, cuánto tiempo le dedicas al día en promedio, más o menos?

alumna 2

Mmm, mire, pues es que a veces, como todo, pues depende de los factores, ¿verdad? Porque hay veces que en el trabajo se me cargan mucho en, en que tengo y a veces de repente, en toda la semana ¿no? y me pongo todo el sábado desde que amanece hasta la hora que, que, que pues digamos que dentro a las 7 más o menos, pero me toca, pues, dedicar todo un día y trato de, ahí es la parte en la que cuando se me acumula, pues digamos, es de ese, ese tiempo, trato de de de mantenerme sola, no de que a ver a mi familia este oye, me atrasé con los trabajos de plano, ahorita no puedo, necesito concentrarme, porque pues sabemos que en, más tiempo le dediques en un solo punto, de vez de esforzarse todavía aún más, a que cuando eh, en otras ocasiones me toca de que es lunes OK dos horas y avanzo en un trabajo martes, pues otras dos horas, hora y media, y así voy hasta completar la semana, así de poco a poco, pero le digo, sí he visto que no hay, pues como tenga diariamente darle este, estudio al tema, porque te va

quedando, ¿no? por ejemplo ahorita vi un subtema, ah OK, ya lo comprendí bien, ese día me dedico nada más a ese subtema al segundo día, pues abarcó otros dos, ha OK, ya los comprendí, a que en nada más en un solo día sobre cargue todo, sí, esa es la situación.

investigador

Perfecto, perfecto, entiendo claramente, este, ¿Entonces por lo que me platicas este, tú te sientes muy cómoda en en las clases en línea, sí son para ti las clases en línea entonces?

alumna 2

Sí, realmente sí, creo que sí o sea, igual, ah ¿verdad? a veces este dirigiera iba, pues mi igual me gustaría saber, porque pues no es lo mismo a que tú le digas al maestro: Ok, maestro está bien, ¿verdad? pero pues me, sí me siento con la capacidad de que me esfuerzo por las cosas y que lo estoy haciendo bien ¿sí? o sea, siento que, que, que sí tengo la capacidad, pues para estarlo manejando, manejando clases en línea.

investigador

Perfecto este. ¿Te han dado alguna, alguna instrucción para mejorar tu desempeño en las clases en línea en CEViP? O sea, que te hayan dado un curso así como manejo de, de, de la plataforma o cómo debes desarrollar sus actividades, el manejo de Word, manejo de alguna herramienta, ¿sí te te dieron en la escuela o algo así?

alumna 2

Ah, no, no en esa parte, si no que me dijeran, ah, cómo se maneja, fue desde que ah iniciaron las clases y ah, OK, esta es tu plataforma, es la plataforma vas a entrar y así, y ya nada más, si yo me quedé de que le pregunté al maestro, ¿y aquí cómo no veo tareas o qué? y ya me dijo: ah, OK, es que todavía no la hemos subido y ahí te va a aparecer la fecha, ya nada más me dijo así, este, pues lo he ido trabajando, digamos que porque pues si, cuando inicié, pues empecé, ¿no? este día analicé a ver aquí que dice, aquí el otro, navegando yo sola, pues más que nada, ¿sí? pero un curso como tal, no, no nunca lo he recibido.

investigador

Muy bien y ¿Consideras que, que haría falta, lo necesitas para poder desempeñarte de mejor manera?

alumna 2

Mmm, pues ahorita en lo que es en cuestión para mí, siento que no, porque que pues ya dando el ejemplo y todo, pues lo que es Word, lo trabajo muy bien, ya lo que es este, digamos que Excel, ahí sí, si me dejaran algún trabajo de Excel ahí si sentiría yo la, la necesidad de que abrieran o me brindaran un curso, pero ya no quieres trabajar word sí, siento que, sí está.

investigador

OK.

alumna 2

Lo único que fue, sería que en caso de que si tú existiera algún compañero que pues no tuviera el conocimiento sobre lo que es este, el el trabajo o en digamos que en lo que es Word, pues sí lo necesitaría, ¿no? porque pues no iba a saber qué hacer ni, ni cómo hacerlo.

investigador

Claro, sobre todo como cuando empiezan las clases, ¿no? que, que todos estamos nuevos, este que no conocemos la plataforma, que no sabemos cómo funciona, en ese caso, tal vez sí sería algo importante, este ¿Consideras que el desarrollo de habilidades digitales, este, para tu desempeño académico... que es importante el desarrollo de las, de las habilidades este digitales, consideras que son importantes, tanto para lo que es tu escuela como para lo que es tu trabajo este? Vamos, el uso de la computadora.

alumna 2

Ajá, sí, sí, de hecho es este, es fundamental, porque ahorita la mayoría de, de, de trabajos los estamos haciendo en, en lo que es este, digitales ¿no? que lo, que sepas hacer un PDF, porque pues de hecho yo ya tengo experiencia, ¿no? utilizando el, lo que era el Word pero yo no sabía cómo hacer un documento como pasar este, cómo

exportarlo a PDF entonces, pues con la práctica y teniendo la necesidad de, de investigarlo, pues ah, OK, Internet y ya vi, a ok así se hace, este entonces igual, pues con lo que es en cuestión de mi trabajo, sí es lo mismo, ¿no? de hecho, este, también son parte de lo que me ha ayudado, pero no, no, no nos lo piden trabajos así, digamos que, que bien estructurados y ahorita estando con en lo que es la escuela, pues sí he estado haciéndolos un poquito mejor, pero sí es fundamental para todos, igual para los niños, porque este, yo trabajo con niños de primaria, entonces para ellos les he dicho: ok, vamos a hacer un trabajo así, y ellos: ah, ¿pero aquí como? o sea, hasta miedo les da, de que ¿y si lo descompongo y si esto, y si el otro?, entonces sí, sin es fundamental, pues porque de terminando... el propósito de estudiar no es tener tu carrera y tener tu trabajo y sabemos que ahorita el mundo pues, se ha reformado demasiado y este y se da la necesidad de saber lo que es este la materia digital.

investigador

Sí, Claro. muy bien, ¿Cómo crees que puedes mejorar tu desempeño escolar en las clases en línea, que tú crees que te haría falta para poder tener un, este, pues un mejor desempeño en, en tus clases?

alumna 2

Pues creo que puede ser tal vez preguntar, este, porque es como le digo, con usted, pues se me hace fácil, porque usted no ocupa que la que preguntemos ¿no? sino que a ver chicos, ahí va esto, el otro, aunque ya no los haya explicado en la plataforma, lo vuelve a explicar, ¿no? y manda, y a ver, y si no aquí o un ejemplo de esto es esto o el otro, ya que ya queda uno con la información, pero sí creo que sí, me falta eso de que, porque estoy con eso de: ay, porque si le digo al maestro y que me diga: ahí está, ¿no? o sea, ¿por qué no lo leíste? o algo así ¿No? sí, siento que sí, como que me falta más eso, de que este, de externar más mis dudas o preguntar de que si el el trabajo que, que hice o mandé está correcto, que le puedo cambiar o así, creo que es más que nada es eso.

investigador

Algo muy parecido a lo que se da también en las clases presenciales, ¿no? que a veces nos da, nos da penita a preguntar, muy bien, ¿Hay algo que puedan mejorar los maestros? ¿Tú crees que los maestros puedan mejorar de alguna manera?

alumna 2

Pues creo que sí, sería hacer esto, este, manejar un poquito que de vez en cuando con los alumnos de en línea, que tengan una videollamada, ¿no? que en la clase estén viendo tus conocimientos realmente, este, están dando fruto o solamente, porque pues igual, ah, no se dan cuenta si lo estamos haciendo nosotros o lo está haciendo, no sé tu primo que es maestro, tu mamá, tu papá ¿sí? entonces sí, siento que, tal vez es lo que haría falta, ver si realmente el alumno que está en línea, este, sí está adquiriendo los conocimientos que demuestra.

investigador

Está aprendiendo, sí, sí es, es cierto, es cierto lo que comentas, este ¿Consideras adecuadas las estrategias y métodos de enseñanza de los maestros?

alumna 2

Ah, pues igual, como le digo este, está bien en lo que es la parte de que tratan de que el trabajo sea más autónomo, ¿no? Y que trate uno de indagar por uno mismo, pero siento que a veces no todos los alumnos captamos de la misma manera, no aprendemos igual y a veces algunos se les va a complicar, a veces hay otros que necesitamos realmente tener al maestro este, como le digo, por lo menos por videollamada un rato y este y ver, pues si lo que estamos, a cómo estamos comprendiendo nosotros este, el trabajo es la manera correcta.

investigador

Perfecto, este, cambiando un poquito de tema este, ¿Cuál plataforma te parece más adecuada para la comunicación entre maestros y alumnos? este, hablemos en general este, por ejemplo, tu plataforma, la plataforma de Moodle, que es donde ustedes entregan sus tareas, hay una mensajería, también está lo que es el correo electrónico este, está lo que es WhatsApp, Facebook, este no sé ¿Cuál es la que te parece más adecuada?

alumna 2

Pues ahorita se me hace más fácil el WhatsApp, realmente como es algo que tenemos al día a día, uso constante, he pues la mayoría se nos hace más fácil, ¿no? Y pues trae realmente todo, ¿no? de que mandas a por ahí y se me hace más, eso.

investigador

Perfecto ¿Y cuál plataforma consideras que todavía te hace falta dominar un poquito más de todas las que utilizan tus maestros? ya sea meet, ya sea zoom, ya sea este, Moodle, este ¿Cuál es la plataforma que tú consideras que todavía te hace falta un poquito más de, de, de aprender?

alumna 2

Ah, mire, pues realmente, Eh, pues no usamos muchas plataformas que digamos hasta ahorita que, que estuve viendo el zoom con usted, porque de ahí no lo conocía, como se sabe si me quedé, yo de que: Ah, a ver que, lo estaba explorando realmente, porque no sabía cómo funcionaba que hace ya, ah, que lo vamos a pagar, donde es que se apaga y todo, pero ya ahorita, que hemos estado este trabajándolo un poquito seguido y ya, ya la agarré donde se ubican las cosas.

investigador

Muy bien, perfecto, entonces entiendo que, que tú no vas a la escuela eh, prácticamente nunca este, tú tus, tus herramientas de trabajo las tienes tú en tu casa, ¿Qué herramientas tienes, qué qué utilizas?

alumna 2

Es una computadora, computadora y el celular se me facilita este utilizar ambos porque pues en la computadora voy redactando y al igual en el teléfono investigo para que no se me trabe tanto la computadora.

investigador

Sí, sí, sí, entiendo. ¿Tienes acceso a Internet de banda este, de buena calidad para tus clases este? Yo sé que, que, que en en donde ustedes están este, es muy precaria, la, la, la infraestructura de Internet, pero, pero veo que, que, bueno, tan solo con el hecho de

percatarme de que puedes hacer una videollamada, este alguno de tus compañeros he batallado y algunos de los maestros también he batallado. ¿Tú sí, tienes un, un, un, buen servicio de Internet o, o, o cómo es tu Internet? ¿es de de línea telefónica o de, de, de, de datos de teléfono?

alumna 2

Mire he lo que es el Internet, yo donde doy clases, pues es en la sierra, entonces el venir, el bajar a lo que es este, la ciudad se me complica por el gasto ¿no? Entonces yo lo adquiero allá y es satelital, pero si este tiene muchas fallas, de hecho no sé si se fijó que las otras clases que tuvimos que yo quería hablar y no se oía y de repente al otro profe al güerito no me acuerdo cómo se llamaba, ayer sí de plano no lo escuchaba, cuando usted hablaba sí y a él no, de que muy trabado, muy trabado, pero nada más a él cuando hablaba usted, sí, entonces yo dije: ay, no sé si era el mío o no será, pero de hecho ahorita este, como es este fin de semana me tocó pues que, de hecho porque iba a hacer la entrevista iba de bajar a deja a los documentos que íbamos a firmar, entonces bajé y aquí sí hay teléfono, he cómo se llama Internet por vía del cable, creo es, es, este ya ve que está el de Telmex, ahorita es es del Telecable y este está mucho mejor que el el otro que el de Telmex.

investigador

OK, perfecto.

alumna 2

Por eso veo que no se me ha trabado en ningún momento.

investigador

Sí, este punto que quiero tocar ahorita es, es me parece sumamente importante contigo, sobre todo porque tienes hijos y porque trabajas y porque pues aparte, obviamente tienes este, otras cosas que hacer en tu casa. ¿Cómo tú negocias con tu familia este, los tiempos de, de tus clases en línea, cómo les dices: sabes que este, yo ahorita voy a estar estudiando pero te, te, te digo que este, que más adelante vamos a ir a comer o cómo,

cómo es la negociación con toda tu familia al respecto de tus tiempos en la escuela que dedicas a la escuela?

alumna 2

Ah, OK, pues este, cuando estoy trabajando de tarde, pues o sea, ya le digo: a ver, OK, yo voy a entrar a clases pero lo trato de hacer ya en la tarde, ya una vez que ya, que ya les dediqué tiempo a mis hijos, sí, por lo general empiezo de lo que son las seis, siete de la tarde a las nueve o diez y a veces, hay veces que en las que pues estamos ocupados, dijera usted, por cierta u otra razón de que a veces en un evento del niño, no de que: Ay, me llevas a jugar o, y pues lo llevo, lo hago en la noche y cuando ellos están dormidos, o sea, trato de que no, no hacerles tanta falta, pues y entonces pues así están.

investigador

Claro, Claro. Muy bien. ¿Existe algún reglamento...? este, cambiando ya de tema, este, que regule las clases en línea? ¿Tú sabes si hay algún reglamento que tú, por ejemplo, te debes de comportarte de tal manera, que debes de acudir a tus clases, que debes de hacer tus entregas, no sé algo que les hayan proporcionado a ustedes como alumnos?

alumna 2

Ah, bueno, pues como le digo conmigo, así como tal, pues no, pero en lo que es la plataforma, cuando te dan el, el guion, pues de las clases, pues o sea, hay prácticamente te dicen ¿no? o sea, si te pasas tales días de no entregar tu trabajo, pues ya tienes un 8, si entregas hasta tal fecha, pues vas a tener un 7 y así, en nada más es, es, el, el único reglamento que, que, que yo tengo entendido.

investigador

OK, perfecto, ¿Qué horarios y espacios, en qué horarios? bueno, eso ya me lo explicaste este, perdón que sea tan repetitivo son preguntas que tengo marcadas en mi guion, ¿En qué horarios y espacios atiendes tus clases en línea regularmente, me puedes así? Nada más brevemente, recordar por favor.

alumna 2

Ajá, pues por lo general viene siendo de siete a nueve de la noche, así en general de siete a nueve de la noche y pues trato de que sea de, de lunes a viernes.

investigador

OK. Perfecto, bien ahora esto, este es, es muy importante también para, para nosotros este de la información que estamos recabando este descríbeme cómo, cómo es, cómo son tus clases, cómo tú este desarrollas, tu, tu tus actividades, por ejemplo, este bien, pues tú, te voy a poner un ejemplo rápido, pues yo me siento, este me me pongo a investigar este luego empiezo a redactar o este, primero investigo, al momento que estoy investigando estoy redactando este, regularmente es de tal hora a tal hora, luego ya al final este termino mi, mi actividad la subo, la entrego. ¿Cómo, cómo, cómo es tu, tu, tus clases en línea, cómo es un día de tus clases en línea?

alumna 2

OK, mire, pues primeramente, pues voy agarrando los trabajos que se me hacen más sencillos, los que pues yo ya OK, Ah, OK, veo lo que el propósito que, que tiene el trabajo este, después analizo cuáles son las indicaciones que me está pidiendo, si veo que es algo extenso este, pues me paso al que está un poquito menos, entonces eh, para en lo que lo voy haciendo, primero leo toda la información de lo que es este, por lo general, nos nos mandan los libros, entonces este, leo la información de los libros y las partes que no comprendo, pues OK, ahora sí investigó en Internet veo un video, veo ejemplos y ya, y ahora sí, ya, ya que comprendí, empiezo a redactarlo ¿no? Pues es así, y voy tomando nuevamente el subtema ¿no? porque pues se olvida, entonces agarro el primero el subtema y ah OK, ah, pues si se trató de esto, dice esto, esto, lo otro, el siguiente subtema y vuelvo a abarcar y así es como que redactando, pero primero trató de leer todos porque hay veces que el primer subtema, vienes encontrando tu la respuesta en el tercer subtema o así va enriqueciendo, pues.

investigador

OK, perfecto, ya por último, Estefany este, ¿Qué ventajas y desventajas te le encuentras a la educación a distancia?

alumna 2

OK, bueno, pues como comentaba anteriormente, pues la ventaja es la facilidad de administrar el tiempo, la facilidad que te da, pues de, de, de trabajar, otra pues que generas otras habilidades que en la escuela presencial no, como es el uso de la computadora y los programas que, que es que te marcan, pues, ¿sí? eh, las desventajas, pues como le digo de que, eh ahorita en la escuela, pues igual a lo mejor que como, pues no hay más compañeros que estén en línea, pues no te están dando, como que mucho seguimiento, no de que: a ver este alumno como va, y como le digo, la otra parte de que veo como desventaja y es eso de que no haiga la interacción que sea digital, porque pues como le comentaba, pues, igual a lo mejor yo creo que estoy bien, pero pues realmente no, a lo mejor no estoy aprendiendo lo que debería, según la clase que está dando el maestro, ¿sí? y otra, pues es el Internet de, de que a veces que te falla y se te fue y ya de plano ya no hiciste nada.

investigador

Muy bien, muy bien, pues te agradezco Estefan, te agradezco mucho que te hayas dado la oportunidad este, de ayudarme con esta, con esta, este tarea este continuamos en contacto y este por ahí nos estaremos viendo este, ojalá que tengas o si ya entregaste el, el, el consentimiento informado también te lo agradeceré, este hasta luego, sería todo de mi parte, no sé si quieras comentar algo más.

alumna 2

No, pues creo que no.

investigador

OK, OK, perfecto, perfecto, muchas gracias, hasta luego, gracias.

### ***Entrevista a Alumno 3.***

investigador

Listo, entonces vamos a empezar este, primeramente ¿Podrías darme tu nombre completo, por favor?

alumno 3

Erick Josafat de la O Pérez

investigador

OK, muchas gracias. ¿Qué opinión tienes sobre la educación en línea?

alumno 3

Que es muy buena y muy beneficiaria para los estudiantes porque nos deja hacer otras cosas en el transcurso de eso mientras aprendemos.

investigador

Perfecto, ¿Por qué decidiste inscribirte en esta modalidad?

alumno 3

Porque me salía más conveniente y podía, no sé, así como vivo un poco retirado, me da tiempo así, no tengo que estar viajando todos los días, así una vez a la semana me conviene.

investigador

OK, perfecto, ¿Crees que se, se aprende igual de manera presencial que de forma virtual?

alumno 3

Yo creo que ahí depende de la persona y la responsabilidad que tiene cada uno, por ejemplo, cómo es al entregar las tareas, si es responsable a la hora de las clases y así, cada persona aprende diferente.

investigador

Sí, es cierto, gracias. ¿Te beneficia de alguna manera este, particular el tomar clases en línea?

alumno 3

Sí, porque así, si tengo alguna cosa que hacer entre semana y la tengo que hacer temprano, me, me, tengo el tiempo.

investigador

OK, perfecto, ¿Cómo consideras el desempeño de los maestros para las clases virtuales?

alumno 3

Qué es muy bueno, porque cuando tengo problemas y así le envió un mensaje y me responden al instante o con las dudas y así.

investigador

OK, perfecto. ¿Las instrucciones que te dan tus maestros te parecen claras?

alumno 3

Mmm, sí, sí, no, no hay problema y si no le entiendo, pues le pregunto y me contestan, no hay problema.

investigador

OK, muy bien, ¿Cuánto tiempo dedicas para las clases en línea al día?

alumno 3

De una o dos horas.

investigador

Una o dos horas perfecto. ¿Eh, tú consideras que las clases virtuales son para ti?

alumno 3

Pues sí, porque me da tiempo, no me, no ando estresado por que sea en la madrugada, en la mañana.

investigador

Muy bien por lo que comentas de la movilidad y todos los demás factores, correcto, ¿Te han dado alguna instrucción para un mejor desempeño en tus clases en línea? ¿Algo que te hayan enseñado en la escuela para que puedas desarrollar mejor tus actividades, o, o organizar tu tiempo o algo así?

alumno 3

Sí me han dicho que tengo que organizar más mi tiempo, que debo de meter más tiempo a la escuela.

investigador

Ok, ¿Y si te dieron alguna instrucción para el manejo de, de plataformas o todo ese tipo de cosas?

alumno 3

Sí.

investigador

¿Si, también?

alumno 3

Si.

investigador

Muy bien si no les han, no, perdón, discúlpame, esa esa no va. ¿Consideras que es necesario un curso para poder desarrollarte, desarrollar las actividades virtuales y el manejo de plataformas y las herramientas que se necesitan para las clases en línea?

alumno 3

¿Un curso?

investigador

Sí,

alumno 3

Si porque uno va aprendiendo un poco más y así ya uno no se traba tanto a la hora de abrir la plataforma y así.

investigador

OK, muy bien, ¿Consideras que es importante el desarrollo de habilidades digitales para el desempeño académico y laboral?

alumno 3

Sí,

investigador

Hablamos de habilidades digitales, el manejo de la computadora en general que te puedan servir para tu, tus clases y para, para lo que es, pues en el futuro tu vida laboral o si ya estás trabajando también ¿Correcto entonces?

alumno 3

Sí, porque en todo trabajo se ocupa la computadora para hacer PDFs y así trabajar en Excel Word.

investigador

Ok, muy bien. ¿Cómo crees que tú, de manera particular puedes mejorar tu desempeño escolar en las clases en línea?

alumno 3

Pues yo creo que siendo más atento y más responsable.

investigador

OK, OK muy bien. ¿Y consideras que hay algo que los maestros puedan mejorar?

alumno 3

Pues en mi caso yo veo que todo está bien, aprendo bien, no se me dificulta tanto como en clases presenciales que me daba pena así preguntarle al profe, profe y interrumpir las clases, ahí no hay, problema preguntar.

investigador

OK, ¿Entonces tú crees que tus maestros están haciendo un buen trabajo con respecto a la impartición de las clases?

alumno 3

Sí que te explican y si, si en qué te, con que uno no les diga si ven que te estás atrasando, ellos mismos te dan la ayuda.

investigador

OK, muy, muy bien. ¿Cuál plataforma te parece más adecuada para la comunicación entre maestro y alumno? Te estoy hablando de, por ejemplo, como ahorita que estamos hablando tú y yo de por medio de zoom, este, cuál, cuál plataforma este, ya sea WhatsApp o Facebook, o incluso la mensajería de la plataforma, cuál es la que, la que tú consideras que es más, más adecuada para comunicarte con tus maestros o cuál es la que utilizas más?

alumno 3

Pues lo que utilizo más sería por WhatsApp.

investigador

Por WhatsApp muy bien ¿Cuál de las plataformas que has tenido que utilizar para tus clases en línea aún no dominas bien?

alumno 3

Pues todas las domino bien, no hay problema, nos dieron, nos explican, nos explicaron ahí en la escuela cómo utilizar la plataforma de la escuela, así que no.

investigador

No tienes problema con...

alumno 3

La que más, la que más se me dificultó, fue la de la escuela, que estaba un poquito, no le entendí en algunas partes.

investigador

Ho, eso es, entiendo, ¿Qué otras opciones tienen para el desarrollo de sus tareas y actividades, aparte del taller de computación del Instituto, tú en particular, por ejemplo, está bueno, está el laboratorio de computación de, de, de CEViP, pero este, tu, tu ¿Que utilizas aparte de ese laboratorio, de, qué, qué sea tuyo? Por ejemplo, ¿tienes computadora, tienes celular, tienes tableta? ¿Qué es lo que utilizan?

alumno 3

Celular nada más.

investigador

¿Nada más el celular?, OK, El acceso a Internet ¿Desde tu desde tu lugar, desde tu espacio particular es ¿Tienes buen acceso a Internet? No hablemos de..

alumno 3

Sí.

investigador

OK, perfecto ¿Cómo se ha dado la negociación de espacios y tiempo con tu familia para estudiar en línea? ¿Cómo es, cómo es la dinámica con tu familia, este, ya tienen un horario preestablecido o este, o te dan tiempo abierto para que tú estés en clase o este, tienes que avisar? “Voy a estar un par de horas en este, estudiando” ¿Cómo es la dinámica que, que manejan?

alumno 3

Pero no me dan tiempo abierto, puedo a cualquier hora puedo.

investigador

OK OK muy bien ¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea dentro de CEViP? O sea, algo que, que te diga a ti este, bueno para utilizar este, eh, por medio de las clases en línea debes de, de, de manejar este tipo de lenguaje, no puedes hacer esto o puedes hacerlo otro, este, tienes que hacer tus entregas a tiempo. ¿Hay algún reglamento que tú conozcas?

alumno 3

Pues que yo sepa así, el del lenguaje y cómo comportarse y tener a tiempo las tareas, ser puntual, pues las tareas.

investigador

OK, OK ¿En qué horarios y espacios atiendes tus clases en línea regularmente?

alumno 3

¿Mis clases en línea?

investigador

Sí, en tu casa, por ejemplo, ¿tú tienes tu cuarto, este, tienes algún escritorio, en la sala este y en qué horarios preferentemente sea tú, por ejemplo, la mañana, en la tarde?

¿Como manejas eso?

alumno 3

Pues no tengo ningún problema, vengo, vengo aquí a la sala o a la cocina y en la tarde lo puedo hacer.

investigador

En la tarde, OK, perfecto, descríbeme un día normal donde vayas a realizar este, tus actividades este en, de tú, de la escuela en línea, o sea por ejemplo este, así como me dices que es en la tarde, ¿no? este bueno, pues por la mañana yo me dedico a hacer mis cosas de de manera particular, luego ya en la tarde me voy, me siento, preparo mis libros, este, preparo mis recursos para hacer mis tareas, este, abro mi, mi, mi cuaderno y empiezo a escribir o abro Word y Empieza a escribir, luego subo mi tarea. ¿Cómo cómo desarrollas tu, tu día, cómo, cómo haces tu día?

alumno 3

¿Como hago mi día a día?

investigador

Sí, en tus clases en línea, ¿Cómo es un día normal donde haces actividades en clases en línea?

alumno 3

Pues en la mañana le voy y le ayudo a mi primo y ya lo que consta del tiempo que es de dos de la tarde hasta la noche, ya me vengo aquí en la cocina.

investigador

¿Y cómo lo haces?

alumno 3

Me queda más cerca

investigador

¿Y cómo, cómo empiezas con tu, con tus clases este, en línea investigas, checas el tema este, lo haces en cuaderno? descríbeme todo eso este, cuando vas a, por ejemplo dices bueno, hoy tengo tarea de, de lectura y redacción, por ejemplo, de lo que tu gustes este voy a checar primero el tema, veo de que trata, leo, investigo ¿Cómo lo haces?

alumno 3

Pues acomodo primero donde voy a hacer todo para que no me moleste nada y así, pongo un poco de música para relajarme y pues como ya todo está fácil, por medio de Internet investigo qué es lo que voy a hacer y si no encuentro algo y no le entiendo algo, le envío un mensaje al profe y le pregunto.

investigador

OK, ¿De qué manera haces tus entregas tú, por ejemplo, en particular este? Yo sé que hay algunos alumnos que hacen entregas digitales y otros las hacen en físico por medio de fotografías ¿Como haces tú tus entregas?

alumno 3

En físico.

investigador

En físico ¿En un cuaderno?

alumno 3

Ajá.

investigador

¿Escribes, es que entonces, después de investigar en en Internet, digamos este, tú te pones a escribir o hacer lo que necesites este, en tu cuaderno y luego, después de eso, qué haces con la tarea?

alumno 3

Pues ya ve que como nos dan clases los sábados, le digo al profe que se me lo puede revisar y ya nomás él me dice tómale foto y súbela a la plataforma.

investigador

Ah, ok, ¿Desde tu casa tienes acceso a la plataforma desde tu celular, entonces?

alumno 3

Si.

investigador

OK, perfecto. ¿Cuáles son las principales ventajas que tú encuentras a lo que son las clases en línea?

alumno 3

El tiempo.

investigador

¿Que puedes distribuir tu tiempo?

alumno 3

Si.

investigador

OK,OK ¿Y las desventajas, hay alguna desventaja que tú veas?

alumno 3

Que si no tengo Internet, pues no hay forma de entrar a la plataforma, que si se va la luz a fuerza tengo que ir a meter saldo para...

investigador

Claro, Claro, este tienen este, se que ustedes batallan un poquito por, con respecto a lo que es la conectividad a Internet, este ¿A ti cómo te va en ese aspecto?

alumno 3

Como no es un lugar muy, muy lejos que digamos no, no se va seguido el Internet que digamos, así que sí, tengo facilidad en la conexión de Internet.

investigador

OK ¿Por medio de que tienen, tienes Internet, tienes Internet? ¿De Telmex de alguna compañía de..?

alumno 3

Telmex.

investigador

Telmex, perfecto, y ya, pues si no este contratas plan como comentas ¿Verdad? para poder contactar.

OK, muy bien, mira por mi parte, esas son todas las preguntas, este nada más me gustaría si, si tú tienes algún, algún este, otro comentario o algo adicional que, que recuerdes o que, o que o que veas tú en particular sobre las clases en línea.

alumno 3

No todo está muy bien, todo perfecto.

investigador

OK, OK bien, Erick, pues te agradezco mucho tu tiempo.

alumno 3

Si gracias

investigador

Este, cualquier cosa este pues aquí andamos este, próximamente, probablemente nos toque por ahí este, compartir alguna clase juntos y pues ya ya estaremos al pendiente. ¿Va? te agradezco mucho, cuídate.

alumno 3

Gracias.

#### ***Entrevista a Alumno 4.***

investigador

¿Listo?

alumno 4

Sí.

investigador

OK, muy bien, vamos a comenzar, primeramente me gustaría que me dieras tu nombre completo.

alumno 4

Este, me llamo Carlos Antonio Rosas Argüello.

investigador

Muy bien, Carlos, este, ¿Qué opinión tienes sobre la educación en línea?

alumno 4

Pues está bastante bien por el aspecto en el que este, tienes más disponibilidad de tiempo para realizar otras actividades, como por ejemplo un trabajo, practicar algún deporte, etcétera y es bastante práctico, porque pues prácticamente, si tienes alguna

salida y etcétera, pues puedes sumar, ya sea en cualquier lugar, siempre y cuando tengas una conexión a Internet y algún aparato.

investigador

Perfecto ¿Por qué decidiste inscribirte en esta modalidad?

alumno 4

Este, pues más que nada por cuestiones de tiempo, porque pues eh, como también este trabajo y etcétera, pues sí, este quise, quise agilizar un poquito más, más mi rutina,

investigador

OK, OK ¿Crees que se aprende igual de manera presencial que, que en línea?

alumno 4

Siempre y cuando se use un plan de este, efectivo, que pongas también de tu parte para aprender.

investigador

Muy bien. ¿A ti te beneficia de alguna manera en particular tomar clases en línea?

alumno 4

Sí, porque pues como te digo: prácticamente puedes tomarlo en cualquier lugar, ya sea si estás de vacaciones, si tienes algún compromiso y pues simplemente con Internet y con algún teléfono alguna laptop, puedes tomar tus clases y este, y pues sí, la verdad está bastante bien, la modalidad me gusta mucho.

investigador

Muy bien. ¿Cómo consideras el desempeño de tus maestros en las clases virtuales?

alumno 4

Este muy bien, porque pues, más aparte de clases en línea, pues tenemos una plataforma donde quedan grabadas ciertas clases y ahí podemos consultar si tenemos alguna duda, podemos ver los videos este, de igual forma este, te responden tus preguntas y tienes alguna duda de algún trabajo, pues son muy atentos, la verdad.

investigador

Muy bien, ¿Las instrucciones te parecen claras?

alumno 4

Sí, sí son claras y pues como te digo: alguna duda, etcétera, este, lo consultas con el, con el profesor que ya este, después de tus clases.

investigador

Muy bien. ¿Cuánto tiempo dedicas al día a tus clases en línea?

alumno 4

Este, aproximadamente unas 3 horas.

investigador

3 horas, muy bien. ¿Crees que las clases virtuales este, son adecuadas para ti?

alumno 4

Sí, porque se ajusta a mi rutina, todo lo que voy desempeñando día a día.

investigador

Muy bien, he ¿Te han dado alguna instrucción o algún curso para mejorar tu desempeño en las clases en línea por parte de la escuela?

alumno 4

Sí, bueno, cuando empezamos el curso se, se te da algún este, una especie de de instructivo para ir para, saber más o menos cómo se usan este ya, o sea, este la plataforma con la manera en la que se trabaja, evaluaciones y etcétera.

investigador

OK, ¿y Tú crees que es necesario este curso?

alumno 4

Este, pues sí, porque hay veces que pues bueno, no todos están acostumbrados a ese tipo de clases, incluso hay personas que pues no, la verdad, no sabían de de esto y pues están instrucciones de cómo, cómo usar este, tanto la aplicación donde se dan las clases, como la plataforma donde se suben los trabajos y etcétera.

investigador

Muy bien. ¿Tú crees que es necesario desarrollar ciertas habilidades digitales, el manejo de la computadora este, para, para tener un desarrollo académico este, completo y aparte, pues que te pueda servir para lo que son el área laboral, ya cuando estés trabajando ¿Tu crees que es importante?

alumno 4

Bueno, sí, sí es muy este, muy importante ahorita con todo esto de que pues ya prácticamente, los trabajos maneja mucho ya todo el tema digital y pues yo creo que mínimo al uso de la computadora, sí, sí es bastante fundamental ahora para tener un empleo.

investigador

Muy bien. ¿Cómo crees que puedes mejorar tu desempeño escolar en las clases en línea, tú de manera particular, cómo crees que puedes mejorar?

alumno 4

Pues podría este, estudiar más o incluso pedir, pedir ayuda a mis profesores para resolver otro tipo de curso aparte más clases, digamos personalizadas.

investigador

OK ¿Y por parte de los maestros, qué crees que ellos puedan mejorar para dar sus clases en línea?

alumno 4

Pues allí la verdad de pues la verdad que hacen un buen trabajo, eh tal vez se he, a veces que esta está fallando, bueno, falla constantemente la la red de Internet y pues yo creo que que eso no se, no este, usar una buena red para que no se sature y no estar atendiendo, digamos ese tipo de lag mediante la clase.

investigador

OK. ¿Consideras adecuadas las estrategias y las, los métodos que están utilizando los maestros para enseñarlos en las clases en línea?

alumno 4

Sí, porque todo es muy dinámico este, de igual forma, si no le no le entiendes un trabajo, tienes varias opciones, ya sea ver las clases grabadas o preguntarle directamente a tu profesor, ya que este, por materias es un grupo que, donde está el profesor, pues ahí podemos de este, hacer nuestras preguntas o si simplemente podemos ver la clase grabada.

investigador

OK, ¿Cuál plataforma te parece más adecuada para mantener comunicación directa con tus maestros? ¿Qué es lo que tú utilizas este, para, para poder estar en contacto con tus maestros?

alumno 4

Este, pues yo estoy bueno, yo utilizo el WhatsApp para contactarme con ellos y este, yo creo que es el, está bastante bien, con esa aplicación.

investigador

Muy bien. ¿Cuál plataforma crees que te hace falta todavía un poquito para dominar completamente?

alumno 4

Este, pues yo creo que sería el este, el Excel, ya que pues es este, un poquito mas complejo y pues prácticamente sí es muy complejo, pero pues se tiene que aprender a usarlo porque ya ahorita, donde estos tiempos ya en el trabajo te piden mínimo manejo de este sistema.

investigador

Claro, Claro y por ejemplo, de las plataformas que se utilizan para tus clases en línea, como el zoom, como meet como este, el moodle, que es donde subes tus tareas, de esas, cuál es la que la que crees que te hace falta todavía dominar un poquito más.

alumno 4

Este tal vez en el tema de donde subimos las tareas, ya que a veces tenemos este, ciertos problemas con los archivos y nos complica, subir las tareas ya que este limitamos los los requisitos que piden para poder subir un archivo y pues ahí donde donde requerimos de, de este de acudir con algún profesor para, para que nos ayude a subir el trabajo.

investigador

OK, muy bien este ¿Entiendo que en la escuela hay un taller de computación este, pero también entiendo que ustedes en su casa hacen sus tareas, este, por su lado, tú este, tienes, qué equipo utilizas desde tu casa para poder desarrollar tus actividades? Hablemos de computadora, celular, tabletas, ¿Que es, qué es lo que utilizas?

alumno 4

Pues este, más este frecuentemente, casi todos mis trabajos, en casi todos se uso el teléfono, pero este, el teléfono celular, pero a veces este sí voy a algún ciber a usar la computadora para agilizar un poquito más las cosas, ya que pues en la computadora es un poquito más fácil manejar ciertos este, programas como Word y Excel, y todos esos, si pero casi todos mis trabajos los hago en mi en, mi teléfono.

investigador

OK, muy bien, ¿Tienes acceso a Internet de buena calidad para tus clases en línea en tu hogar?

alumno 4

Sí.

investigador

¿Si? ok ¿Cómo se ha dado la negociación de espacios y tiempos en tu familia este, para tomar tus clases en línea? es decir ¿Cómo, cómo es la dinámica, tienes tu horarios establecidos donde no te deben de molestar o tienes que avisar o tienes tiempo libre este, para tomar que, que te den tus, tus, tu familia para poder desarrollar tus clases en línea? ¿Como manejan eso?

alumno 4

Pues este No, pues bueno, prácticamente mi horario es, son por las mañanas, ya este, ya prácticamente ellos ya saben, pues que estoy ocupado con mis clases a esa hora y ya este procuran no molestarme tanto, a menos que sea necesario, pues de llamarme.

investigador

OK, perfecto, ¿Tú sabes si hay algún reglamento que regule tus clases en línea por parte del instituto, donde les da instrucciones de cómo se deben de comportar, que, que deben de hacer, que no deben de hacer? ¿Sabes si hay algo así en CEViP?

alumno 4

Sí, sí, este de prácticamente es una institución, que, que pues tiene registro ante la SEP y la SEP y todo eso y pues ellos son los que se encargan de regular todo ese tema, son los que bueno, que que les ponen el reglamento y etcétera.

investigador

Sí, eh ¿Y con respecto al comportamiento de ustedes, a con respecto a las este, a lo que ustedes deben y no deben de hacer dentro del instituto? por ejemplo, como tener un lenguaje adecuado como entregar sus tareas ¿Si hay algún reglamento de ese tipo?

alumno 4

Sí, sí, sí hay un reglamento, tenemos que, que seguirlo, pues para tener un buen historial en este, en esta institución y prácticamente también es con los trabajos, ya que tienen fecha este de vencimiento pues, ya prácticamente si te excedes a la fecha ya este, ya digamos que te ponen un poquito más baja la calificación por impuntual, sí, tenemos un reglamento que hay que seguir.

investigador

OK, perfecto, volviendo un poquito a lo que es, es este tu tus horarios de estudio, este ya me comentaste que regularmente es por las mañanas y que es alrededor de, de 3 horas más o menos ¿es correcto?

alumno 4

Así si es.

investigador

¿Y con respecto al espacio, es de dónde, dónde regularmente tomas tus clases en línea en tu habitación, sala, en en qué espacio es?

alumno 4

Sí, este normalmente son, este, es en mi habitación donde tomo las clases ya este para hacer mucho más tranquilo.

investigador

OK, más privado.

alumno 4

Sí más privado.

investigador

Correcto este ahora ya ah, ya vamos a ver un poquito más específicamente, cómo es un día normal cuando tú decides desarrollar actividades de tus clases en línea, es decir, por ejemplo, bueno, pues en la mañana este, hago mis actividades normales de desayunar todo eso, luego veo que actividades o qué clases tengo, investigo, hago ¿Cómo, cómo es? Descríbeme un día así, completito desde que empiezas a tomar tus actividades, hasta que de plano dices ya, ya el día de hoy ya terminé con mis clases, ya me, voy a dedicar a otras cosas.

alumno 4

Este sí, bueno, este ya prácticamente este, una de las cosas por la cual decides este, tomar clases de esta forma es porque bueno, no, en sí no te quita tanto tiempo de tu día y a comparación, claro de otras, este instituciones presenciales, este y prácticamente te permite hacer otro tipo de actividades actividades durante el día, porque por ejemplo, este por las mañanas tomo bueno, primero que nada reviso mis clases y cuáles son las que voy a tener, preparo mis cosas, los cuadernos, materias y etcétera y ya este tomo mis clases, ya este termino casi, casi como mediodía las este, las clases y bueno, de ahí este realizo mis otras actividades, por ejemplo este trabajar, también practico deporte, pues sí, la verdad sí me facilita bastante usando este, este método de aprendizaje completamente en línea.

investigador

Ok, perfecto, ahora me gustaría este que me enumeraras las ventajas principales que tú encuentras dentro de las clases en línea, a pesar de que ya me me dijiste algunas, este,

me gustaría que me lo repitieras y si tienes alguna otra este que me dijeras ¿Cuáles son las principales ventajas que encuentras de las clases en línea?

alumno 4

Bueno, primero que este las puedes ajustar a tu horario, a la hora que puedas, obviamente que no, no, este va a ser todo, todo el día, pero sí hay ciertas horas en las que puedes ajustar y se te viene en este, mucho mejor tomarlas y pues más que nada, también que puedas realizar otras actividades, actividades durante tu día este, la atención que te dan los profes también es muy buena porque pues mediante, como todo es mediante línea, pues se esmeran un poquito más para que aprendas, aprendas bien sus temas y etcétera y pues este básicamente que es un método bastante flexible, ya que como te digo, si quieres salirte de vacaciones lo haces sin preocupaciones, ya solamente consigues una buena red, te conectas a tus clases y las tomas.

investigador

OK Y con respecto a desventajas, ¿Has visto alguna desventaja de de las clases en línea?

alumno 4

Este, yo creo que sí, pero no por este, por el sentido de que, este, algún tema de aprendizaje no es profe, sino que muchas veces este pues bueno, si prácticamente si estás iniciando en una etapa de adolescencia, pues hay ciertas cosas que te saltas, por ejemplo, este la convivencia con tus amigos y etcétera, obviamente conoces más personas, pero no puedes comparar una este una experiencia en línea a una presencial, entonces hay muchas etapas que te saltas, usando este método, pero también pues digo, si eres una persona muy ocupada, pues sí te conviene bastante.

investigador

OK, ¿Alguna otra o solamente eso es lo que ves de desventaja?

alumno 4

Este, pues más que nada, también, eh, el tema social ¿no? este, porque digamos que hay personas que tienen un poquito de miedo socializar y pues este, no lo pueden confrontar del todo, pero este, pero bueno, sí, sí lo hacen, pero de forma digamos que indirecto, porque pues es mediante un aparato y yo, yo, yo pues este siento que no, no puedes comparar la convivencia social de un aparato y ya personalmente y pues yo siento que que también eso, este es uno de los puntos que, que se debería de trabajo que tenemos en clase en línea, ya sea tener un poquito más de reuniones este, presenciales, no, no diario, pero de vez en cuando para, también para, la convivencia entre los maestros y compañeros, más gente en la, para este concedieron un poco más.

investigador

Claro, Claro, este, bueno por mi parte, esas son todas las preguntas, este no sé si hay algo que tú quieras comentar con respecto a las clases en línea, no sé si tengas alguna idea que no tocamos, este, eres libre de, de, de hacer cualquier comentario al respecto.

alumno 4

Pues no creo que no, pues simplemente este, comentar que la verdad, personalmente para mí sí, este sí se ajusta bastante bien las clases en línea en mi rutina y este y la verdad que si eres una persona bastante ocupada y quieres realizar ciertas actividades por aparte, pues sí se recomienda este que tomes un tanto de clase en línea, ya que te dan un poquito mas de libertad y pues también aprendes de cierta forma y si lo haces en una institución que es, que es legal, pues al final de cuentas este, vas a lograr ciertas habilidades y por supuesto que destacar en otros ámbitos, tomar una carrera, trabajo, etcétera, es es como también este, también te beneficia y beneficia a aquellos que, pues por algunas circunstancias de la vida, pues no pudieron estudiar en su momento y pues ahora deciden estudiar, quieren estudiar y se les da otra oportunidad, tienen otra oportunidad y me parece bastante bien.

investigador

Muy bien, pues bien, por mi parte es todo, te agradezco mucho que que hayas este, decidido otorgarme la entrevista, este cualquier cosa, pues ya sabes, aquí estamos, próximamente, es muy probable que nos toque compartir alguna clase por ahí, este ya estaremos en contacto, te agradezco mucho Carlos, que estés bien, hasta luego.

alumno 4

OK. De nada, nos vemos.

***Entrevista a Alumno 5.***

investigador

¿Ya estás listo?

alumno 5

Ya

investigador

OK, perfecto este, bueno, este, ya este, se te explicó que la llamada va a ser grabada, se te explicaron los lineamientos de la entrevista este, y el, el por qué de la entrevista, ¿sí?, este, primeramente me gustaría, por favor, que me dieras tu nombre completo.

alumno 5

Luis Mariano Valle Leiva

investigador

Me repites por favor tus apellidos, no los escuché bien.

alumno 5

Valle Leiva.

investigador

Gracias, Eh, Mariano, ¿Qué opinión tienes sobre la educación en línea?

alumno 5

Es muy entretenida y es muy útil, porque también trabajo.

investigador

Perfecto, ¿por qué decidiste inscribirte en esta modalidad?

alumno 5

Por lo mismo de que trabajo, este, no puedo, no tengo mucho tiempo para asistir a clases presenciales, que me es muy demasiado útil las clases

investigador

Muy bien, te agradezco la respuesta. ¿Crees que se aprende igual de forma presencial que de forma virtual?

alumno 5

Pues yo en eso tengo un este, una idea de que es, de que no se va a aprender siempre lo mismo de forma virtual, que presencial, porque de forma presencial puede poner en práctica las cosas lo que significa que aprendes más las cosas y de forma virtual es un poquito más difícil porque, expliquen las cosas, se dan ejemplos y todo lo demás lo práctico por mi cuenta.

investigador

Ok, me parece muy bien ¿Te beneficia de alguna forma tomar las clases en línea?

alumno 5

Si, demasiado por el tiempo.

investigador

OK, perfecto. ¿Como este, te beneficia?

alumno 5

Pues aun así tengo más tiempo libre, puedo hacer mis actividades (no se entiende el diálogo) y es una ventaja muy grande que tengo la verdad.

investigador

Muy bien. ¿Cómo consideras el desempeño de los maestros para las clases virtuales?

alumno 5

Pues yo considero que los maestros que tengan clase virtual, como lo mismo que le digo, la práctica no es lo mismo que de forma virtual, de forma presencial le echan todo lo posible la atención es buena.

investigador

OK ¿los de de forma virtual te parece que no es igual el desempeño entonces?

alumno 5

Nada más en la forma de la práctica.

investigador

OK. ¿Las instrucciones te parecen claras cuando te dan tus maestros este, de clases virtuales, te parece que son claras?

alumno 5

Los ejemplos, las explicaciones demasiado claras, todo bien.

investigador

OK perfecto ¿Cuánto tiempo dedicas este a las clases en línea durante tu día?

alumno 5

Este 2 a 3 horas

investigador

2 a 3 horas perfecto. ¿Crees que las clases en línea este, son adecuadas para ti, para tu persona?

alumno 5

Si demasiado.

investigador

¿Te han dado alguna instrucción para un mejor desempeño en las clases en línea? ¿Te han enseñado, por ejemplo, el uso de la plataforma, el uso de alguna de alguna aplicación o programa como Word, Excel o este, o zoom o meet para poder desarrollar tus clases en línea, en la institución, específicamente en CEViP?

alumno 5

Sí, me han enseñado a usar Word, excel, me han enseñado a usar varias plataformas y si la verdad si le entiendo y es muy fácil.

investigador

Perfecto, OK, bueno, esto es, es una pregunta, si no te han dado, este bueno, igual te la voy a hacer. ¿Crees que es necesario en, un curso, del desarrollo de tus habilidades virtuales y el manejo de plataformas y herramientas para poder desarrollar de manera adecuada las, las actividades que se encargan?

alumno 5

Pues yo siento que no es tan necesario ya sabiendo uno la plataforma yo pienso que ya es más fácil.

investigador

OK, perfecto, ¿consideras importante el desarrollo de habilidades digitales para el desempeño académico y laboral?

alumno 5

Si

investigador

¿Si? ¿Cómo crees que puedes mejorar tu desempeño escolar en las clases en línea? Tú en particular.

alumno 5

¿Yo cómo puedo mejorar mi desempeño?

investigador

Si

alumno 5

Pues yo siento que estoy trabajando bien en él, lo único pues que haga las tareas nada más (palabra incomprensible).

investigador

Ok, perfecto. ¿Hay algo que tú consideres que los maestros puedan mejorar?

alumno 5

Pues yo siento que con los maestros es una atención demasiado buena, las prácticas son muy sencillas a mi parecer, son este, temas avanzados, pero que si entiendo muy bien el profe Timoteo en este, en lo personal, yo siento que es un maestro demasiado bueno, explica las cosas, a mí las matemáticas no se me dan mucho, pero con él entiendo todo perfectamente y con los demás lo mismo.

investigador

OK, me parece muy bien. Gracias. ¿Consideras adecuada las estrategias y métodos de enseñanza que utilizan?

alumno 5

Sí, demasiado nos explican bien y nos tienen demasiada paciencia.

investigador

¿Cuál plataforma te parece más adecuada para la comunicación entre maestros y alumnos?

alumno 5

Yo siento que zoom está muy bien.

investigador

Zoom muy bien, ¿Cuál plataforma consideras que no dominas todavía?

alumno 5

Yo pienso que a Classroom no la entiendo.

investigador

Classroom, perfecto. ¿Qué otras opciones tienes para el desarrollo de tus tareas y actividades a parte del taller de cómputo del Instituto, es decir, tú tienes alguna computadora en tu casa, algún teléfono, alguna tableta?

alumno 5

Tengo una computadora en mi casa

investigador

Ok. ¿Tienes acceso a Internet de buena calidad para tus clases en línea a este, de manera particular?

alumno 5

Si, tengo un modo aquí en mi casa para eso.

investigador

OK, muy bien. ¿Cómo se ha dado la negociación de espacios y tiempos con tu familia para dedicarle el tiempo a la escuela? ¿Como tú hablas con tu familia y les dices este, estas horas son para mi escuela este, cómo lo han hecho?

alumno 5

Pues con ellos no hay problema, para ellos este, lo más importante es, que el estudio y que me prepare (palabras incomprensibles).

investigador

OK, entonces te dan libertad este, para poder estar en tus clases el tiempo que requieras, digámoslo así.

alumno 5

Me dan esa libertad mientras no falte el trabajo.

investigador

OK, muy bien, perfecto. ¿Existe algún reglamento que regule las clases en línea? ¿Tú conoces algún reglamento en la escuela que, que te diga en tus clases en línea, te debes de comportar de esta manera o algo así? ¿tú lo conoces?

alumno 5

No me han dicho de un reglamento como tal, pero se que hay reglas por ejemplo, cuando el profesor esté hablando, nosotros debemos estar callados (palabras incomprensibles).

investigador

OK, me parece muy bien. ¿En qué horarios y espacios atiendes tus clases en línea regularmente?

alumno 5

Normalmente de este, en las mañanas, cuando hay reuniones, normalmente son de diez a once o en la tarde de ocho, de ocho a nueve y para hacer las tareas (palabras incomprensibles) los siete días.

investigador

Muy bien. ¿Puedes describirme este un día normal de actividades asistiendo a tus clases en línea? O sea, por ejemplo, este bueno, te voy a poner un ejemplo para que, para que no sea tan complicado: pues yo, por ejemplo, me levanto este, me preparo para irme a trabajar este durante el trayecto al trabajo este, voy viendo que tengo de tareas, este, voy llego al trabajo, ahí en el trabajo, en mis ratos libres hago mis tareas, luego en la tarde tomo mi clase en línea o subo mis tareas, algo así por el estilo. ¿Me puedes ayudar con eso, por favor?

alumno 5

Pues mi día es muy sencillo digamos tengo esas dos cosas nada más digamos, me despierto, me voy a trabajar, trabajo de ocho de la mañana a seis de la tarde, llego a mi casa, llego a mi casa a las siete, a lo que es atender mis tareas y tengo de las 10 para adelante todo libre.

investigador

OK, muy bien. ¿Qué ventajas le encuentras tú a las clases en línea?

alumno 5

Pues yo siento, hay muchas ventajas en línea, yo siento que la ventaja más grande para mí es este, que me ayuda en el tiempo.

investigador

OK Y desventajas.

alumno 5

Siento que la desventaja es, como ya le había dicho, no tiene mucha ayuda de los profesores por parte, en el sentido de las prácticas.

investigador

OK, bien, mira de mi parte, esas son todas las preguntas que tenía para ti, no sé si, si, tú tengas algún este, algún otro comentario extra con respecto a las clases en línea específicamente, que, que tú me quieras compartir.

alumno 5

Siento que mi comentario sería sobre la buena atención y este, la paciencia de los profesores son muy, muy buenos, la verdad, son muy buenos, nos contestan nuestras dudas, tienen mucha paciencia con las dudas que tenemos, nos ayuda a entenderlo, son muy buenos.

investigador

Muy bien, bien, pues si no tienes nada más que comentar este, te agradezco mucho este, eso es todo de mi parte y pues cualquier cosa tienes mi teléfono, si tú consideras de repente por ahí que hay algo más que quieras agregar este, con confianza, me puedes mandar un mensaje y decir: este también creo que esto es beneficioso o que esto no me agrada o cualquier cosa, te agradezco mucho Mariano, espero que tengas un buen día y este, y pues mucho éxito con tus clases en línea, creo que te perdí, te agradezco mucho a Mariano, este ya es todo, este, por un ratito te congelaste, no sé si me escuchaste o no.

alumno 5

No.

investigador

Ah, OK, te nada más te agradecía que que este, que pues Eh, pues de mi parte era todo y este cualquier cosa por aquí estamos ¿Sale?

alumno 5

Si

investigador

Muchas gracias hasta luego

alumno 5

Hasta luego.