



LICENCIATURA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

**CUÁL ES EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE LA CLÍNICA DE MEDICINA FAMILIAR  
ISSSTE LEÓN.**

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA.

PRESENTA

**SAIRA DANIELA DE JESUS CONTRERAS LEON.**

ASESOR

M.E. LUIS ALEJANDRO VIEYRA RAMÍREZ.



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Por este medio manifiesto ser el autor de la tesis, por lo cual ostento la titularidad de los derechos morales y patrimoniales sobre la misma, de conformidad con los artículos 18 y 25 de la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA). Asimismo, libero a la UNAM de toda responsabilidad presente o futura que pudiera afectar los intereses de terceros.

De acuerdo a lo anterior, por ser mi voluntad y así convenir a mis intereses, **NO AUTORIZO** a esta Casa de Estudios, a través de la Dirección General de Bibliotecas, su difusión vía Internet para efectos de consulta abierta sin fines de lucro, de acuerdo con los Artículos 24 y 27 Fracción I, de la LFDA.