



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN  
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTES  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**LA FORMACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR UNIVERSITARIO  
DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE-TUTORADO EN LA  
FES ARAGÓN**

**TESIS  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA  
GUERRERO MEJÍA JULIA**

**ASESORA DE TESIS  
MTRA. MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ GUERRERO**

**ESTADO DE MÉXICO, NEZAHUALCOYOTL, NOVIEMBRE 2023**





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **AGRADECIMIENTO**

**DGAPA**

**PAPIIT-20**

**PROYECTO IG401020**

*A través de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) y el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), desempeñe mi labor como becaria del Proyecto de Innovación y Fortalecimiento “La Tutoría en la FES Aragón: La Formación Para La Acción Tutorial” (clave del proyecto ig401020 y como responsable del proyecto el Dr. Arturo Víctor Montiel Martínez), siendo este trabajo de tesis uno de los resultados directos de éste.*

*Agradezco a la DGAPA por brindarme el apoyo económico para concluir mis estudios y el apoyo para mi proceso de titulación. Asimismo, agradezco la oportunidad de pertenecer al equipo de trabajo del proyecto, el cual ayudo a fortalecer mi formación académica, al desarrollar mi formación profesional con habilidades y la colaboración con expertos académicos, y así nutrir mi experiencia como becaria.*

## DEDICATORIAS

Para Julia, para recordar tu transitar por la universidad, por los conocimientos y experiencias que adquiriste durante tu tiempo de estudiante, también para recordarte que tú puedes lograrlo, para que no dudes de tu capacidad y sigas adelante, perseverante por tus sueños y metas.

## Agradecimientos

Agradezco a la vida por permitirme continuar en este camino de formación durante la licenciatura.

Agradezco a mi familia, a mi papá Julio y a mi mamá María de los Ángeles por su esfuerzo, amor y su apoyo en todos los aspectos de mi vida. A mi hermana Barbara, por motivarme, ayudarme a esclarecer mis dudas y miedos.

Agradezco a mis amigas, por ser y estar, por su amistad que me proporcionan, por escucharme y por los momentos que hemos compartido durante y después de la carrera.

Agradezco a mi asesora la Mtra. María del Rosario López Guerrero por su enorme paciencia conmigo, su apoyo, comprensión y compañía en el transitar de la elaboración de esta tesis, y por no dudar de mi potencial para realizar este trabajo.

Agradezco al responsable del proyecto de Innovación y Fortalecimiento “La Tutoría en la FES Aragón: La Formación para la Acción Tutorial” (clave del proyecto IG401020) el Dr. Arturo Víctor Montiel Martínez, por su tiempo y estar pendiente de mí durante mi participación como becaria en el proyecto. Asimismo, agradezco a los miembros del equipo del proyecto por su colaboración con mi trabajo, así como en mi formación académica y profesional.

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | <b>8</b>  |
| <b>CAPÍTULO 1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL Y CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO</b> .....   | <b>1</b>  |
| <b>1.1 De la historia a la actualidad en la tutoría universitaria: notas orientadas a la formación del docente tutor</b> .....                 | <b>1</b>  |
| <i>Antecedentes generales: la tutoría en la antigüedad</i> .....   | 1         |
| <i>La tutoría en la edad media: el énfasis religioso</i> .....   | 3         |
| <i>La educación superior: breve revisión histórica desde la antigüedad hasta la revolución industrial y la utilidad del conocimiento</i> ..... | 4         |
| <i>La Real y Pontificia Universidad de México: orígenes de la UNAM</i> .....   | 7         |
| <i>El contexto de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México</i> .....   | 8         |
| <i>Seminario permanente de tutoría en la UNAM</i> .....  | 9         |
| <i>La formación del docente tutor por parte de la UNAM</i> .....   | 11        |
| <i>La actualidad de la tutoría en la FES Aragón</i> .....  | 13        |
| <i>La participación estudiantil en la tutoría</i> .....  | 17        |
| <b>1.2 Estado del arte: búsqueda del conocimiento</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>1.3 Construcción del objeto de estudio</b> .....  | <b>43</b> |
| <b>1.4 Preguntas y objetivos de Investigación</b> .....  | <b>49</b> |
| <b>1.5 Justificación pedagógica</b> .....  | <b>50</b> |
| <b>CAPÍTULO 2. PERSPECTIVA TEÓRICA: LA PERTINENCIA PEDAGÓGICA DE LA TUTORÍA Y LA RELACIÓN TUTOR TUTORADO</b> .....                             | <b>53</b> |
| <b>2.1 La pertinencia pedagógica de la tutoría</b> .....   | <b>53</b> |
| <i>Tutoría desde el ámbito pedagógico</i> .....  | 56        |
| <i>La formación como objeto de estudio de la pedagogía</i> .....   | 57        |
| <b>2.2 Relación pedagógica Tutor - Tutorado</b> .....  | <b>59</b> |
| <i>La relación pedagógica en la tutoría: tutor - tutorado</i> .....  | 59        |
| <i>Necesidad de formación del docente tutor, ¿es demanda del tutorado?</i> .....   | 61        |
| <b>2.3 La inquietud de sí en la formación del docente tutor</b> .....  | <b>62</b> |

|   |            |
|---|------------|
| <b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>  | <b>64</b>  |
| <b>3.1 Metodología mixta en la investigación .....</b>  | <b>64</b>  |
| <i>La Metodología cuantitativa .....</i>  | <i>64</i>  |
| <i>La Metodología cualitativa .....</i>   | <i>65</i>  |
| <i>Entonces... ¿Qué es el enfoque mixto?.....</i>   | <i>65</i>  |
| <b>3.2. Metodología cuantitativa.....</b>   | <b>66</b>  |
| <i>Aplicación piloto en esta Investigación.....</i>   | <i>66</i>  |
| <i>Construcción del instrumento piloto .....</i>  | <i>67</i>  |
| <i>Procesamiento y análisis del pilotaje.....</i>   | <i>71</i>  |
| <i>El instrumento cuantitativo.....</i>   | <i>76</i>  |
| <i>Muestra.....</i>   | <i>77</i>  |
| <i>Diseño de la encuesta como instrumento cuantitativo .....</i>  | <i>77</i>  |
| <b>3.3 Metodología cualitativa .....</b>  | <b>80</b>  |
| <i>Muestra para el enfoque cualitativo .....</i>  | <i>80</i>  |
| <i>Técnica para el enfoque cualitativo.....</i>   | <i>81</i>  |
| <i>Diseño de la guía de entrevista a experto .....</i>  | <i>81</i>  |
| <i>Diseño de la guía de entrevista a docente .....</i>  | <i>83</i>  |
| <b>3.4 Procesamiento y análisis de datos de los instrumentos cuantitativo y cualitativo .....</b>                                       | <b>84</b>  |
| <br>  |            |
| <b>CAPÍTULO 4. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE TUTOR ENTRE SUS CONCEPCIONES, LA DEMANDA INSTITUCIONAL Y LAS EXPECTATIVAS DEL TUTORADO.....</b> | <b>88</b>  |
| <b>4.1 La formación del docente tutor: entre la oferta de la institución y las expectativas del tutorado.....</b>                       | <b>88</b>  |
| <i>La propuesta de formación del tutor desde la institución.....</i>  | <i>88</i>  |
| <i>La formación del tutor: del proyecto personal al proyecto institucional .....</i>  | <i>96</i>  |
| <i>Las expectativas del tutorado sobre la formación del tutor .....</i>   | <i>101</i> |
| <b>4.2 La formación del docente tutor: retos y posibilidades.....</b>   | <b>114</b> |
| <i>Enfoques de la tutoría para la intervención pedagógica .....</i>   | <i>114</i> |
| <i>Sentido pedagógico de la tutoría como modalidad docente .....</i>  | <i>119</i> |
| <i>La tutoría como relación pedagógica.....</i>   | <i>122</i> |
| <i>Reconstrucción de la identidad docente .....</i>   | <i>124</i> |
| <b>4.3 El Estudiante – Tutorado.....</b>  | <b>125</b> |
| <i>La participación estudiantil para la formación del docente tutor.....</i>  | <i>125</i> |

|  |            |
|--|------------|
| <i>Realidad del estudiante tutorado: necesidades y expectativas</i> .....  | 126        |
| <b>CONCLUSIONES FINALES. LA FORMACIÓN PARA EL TUTOR UNIVERSITARIO<br/>REPENSADA DESDE EL CUIDADO DE SÍ</b> ..... | <b>134</b> |
| <b>Referencias Bibliográficas</b> .....  | <b>142</b> |
| <b>Parte complementaria</b> .....  | <b>1</b>   |
| <b>Anexos</b> .....  | <b>1</b>   |
| <i>Anexo 1. Instrumento piloto escala Likert</i> .....   | 1          |
| <i>Anexo 2. Procesamiento de datos del pilotaje</i> .....  | 4          |
| <i>Anexo 3. Tabla de frecuencias de las respuestas obtenidas en el pilotaje</i> .....                            | 5          |
| <i>Anexo 4. Instrumento diagnóstico encuesta</i> .....   | 7          |
| <i>Anexo 5. Imagen para difundir el instrumento</i> .....  | 10         |
| <i>Anexo 6. Tabla de frecuencias absolutas obtenidas de la encuesta</i> .....                                    | 11         |
| <i>Anexo 7. Respuestas obtenidas en el reactivo 19</i> .....   | 13         |
| <i>Anexo 8. Guion entrevista a experto</i> .....   | 16         |
| <i>Anexo 9. Guion entrevista a docente tutor</i> .....   | 18         |
| <i>Anexo 10. Transcripción entrevista a docente</i> .....  | 19         |
| <i>Anexo 11. Codificación entrevista experto</i> .....   | 33         |
| <i>Anexo 12. Codificación entrevista planta docente</i> .....  | 39         |
| <i>Anexo 13. Codificación respuestas de la encuesta</i> .....  | 45         |
| <b>Gráficas y cuadros</b> .....  | <b>51</b>  |
| <i>Gráficas realizadas de los datos obtenidos con el instrumento cuantitativo</i> .....                          | 51         |
| <i>Fichero de referencias para el Estado del Arte</i> .....  | 59         |

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo aborda como objeto de estudio un tema que se encuentra presente en la educación, que es de interés por parte de la institución universitaria, así como también para los docentes tutores y los estudiantes universitarios, estos dos últimos siendo los actores principales de la tutoría. Por experiencia propia, la tutoría yace como un campo conocido, pero sin explorar, y para otros existe la posibilidad de considerar innecesario el hablar de la tutoría en el nivel superior, empero, es una herramienta para la comunidad estudiantil durante su trayectoria universitaria.

La presente tesis tiene como objeto de estudio la formación del docente-tutor en la Facultad de Estudios Superiores Aragón perteneciente a la UNAM desde la perspectiva del estudiante-tutorado. Al ser ambos actores principales de la tutoría grupal en la universidad, es importante pensar en la preparación y formación que el docente requiere para desempeñar su labor como tutor, así como también es esencial considerar y retomar la perspectiva del estudiante tutorado respecto a la tutoría.

En el primer capítulo de este trabajo se desarrolla una revisión a los antecedentes y el contexto actual de los ejes que orientan esta investigación como lo es la tutoría, así como la tutoría en la universidad, además de hacer una revisión respecto a la formación del docente tutor en la FES Aragón. De esta investigación documental y el tratamiento del estado del arte, se realiza la construcción del objeto de estudio que permite obtener como pregunta general de la investigación: ¿Cuál es la formación que requiere el docente-tutor para su acción tutorial desde la percepción del estudiante-tutorado?

Para el segundo capítulo, se construye el marco teórico mientras se retoma la formación como objeto de estudio de la Pedagogía, así mismo, como propuesta pedagógica se recupera las tecnologías del yo elaboradas por Michel Foucault, el cuidado de si como una propuesta para formar y transformar al docente tutor en cuanto a su relación pedagógica que genera con el estudiante tutorado durante su tutoría grupal. Del mismo modo, se aborda la pertinencia pedagógica de la tutoría, pues ser tutor es una función inherente dentro de su modalidad docente.

En el tercer capítulo se hace referencia a la metodología empleada para desarrollar este trabajo. La investigación desde el enfoque mixto permite abordar desde un enfoque cuantitativo la producción de datos de la comunidad estudiantil de la carrera de Pedagogía en la Facultad de Estudios Superiores Aragón; de esta forma se abre la posibilidad de conocer la postura de los estudiantes respecto a la tutoría y la formación del docente tutor. Por otra parte, desde un enfoque cualitativo se realizan entrevistas; una de ellas para contar con la voz de la institución y en contraparte, entrevistas a la planta docente de la carrera de Pedagogía, el objetivo de ocupar este instrumento es contemplar dos posturas respecto a la tutoría en la facultad y la formación del docente tutor.

Realizar este procedimiento metodológico, tiene como finalidad presentar la importancia de la participación de docentes y estudiantes respecto a la tutoría, así como también dimensionar la pertinencia de la percepción del tutorado en el proyecto formativo para el docente tutor, con la intención de brindar un beneficio hacia ambos.

Para procesar los datos se realizó tablas de frecuencias; para la encuesta realizada a los estudiantes, y de la transcripción de las entrevistas a docentes tutores de la carrera de Pedagogía. De esta forma, se retoma en el capítulo 4 lo abordado teóricamente y con los datos obtenidos en la investigación con enfoque mixto para realizar un análisis, con el fin de rescatar las particularidades y necesidades del estudiante tutorado de la carrera de Pedagogía en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

La voz de la institución a través del experto señalo que, si bien se busca impulsar una formación del docente tutor, la intención es fomentar una formación para toda la planta docente; para que los docentes transiten a ser tutores y de esta manera demostrar su labor con el estudiante tutorado y la importancia de la tutoría.

A su vez, la experiencia de los docentes de la carrera de pedagogía que han fungido como tutores grupales, expresada en sus respuestas de la entrevista, muestra en primera instancia que la labor como tutor grupal es un enlace con la coordinación y el Programa Institucional de Tutorías de la facultad. Por otra parte, los docentes tutores expresan que de acuerdo con las necesidades que presenten los

estudiantes, la intervención como tutores cambia. Así mismo, en sus respuestas se identifica la necesidad de una formación y acompañamiento en su labor tutorial.

La participación estudiantil de la comunidad de la carrera de Pedagogía de la FES Aragón fue de 7.2% del total de 1159 estudiantes inscritos en el semestre 2023-1, la mayoría de ellos en sexto semestre (71.4%). A través de la encuesta se obtuvo un panorama de su experiencia con la tutoría, así como su perspectiva respecto a la formación del tutor, empero, las respuestas obtenidas reflejan dos posturas con los estudiantes de pedagogía: la primera es el considerar importante la tutoría en la universidad, y la segunda postura es no acudir al docente tutor. Además, sus opiniones muestran no tener noción de quién es su tutor o de tener tutoría alguna. Asimismo, como parte de la encuesta, se preguntó a la comunidad estudiantil en que aspecto requiere formación el tutor; los estudiantes expresaron la empatía, la inteligencia emocional y conocimientos de carácter institucional administrativo como ejes para la formación del tutor.

En conclusión, realizar este trabajo de investigación permitió comprender que la tutoría se reconoce como una parte fundamental del estudiante en su trayectoria universitaria y el cuestionarse por la formación que tiene y requiere como una constante transformación el docente tutor, es una acción tanto de la institución, del estudiante tutorado y del mismo docente tutor para que su desarrollo sea fructífero en la trayectoria universitaria y formativa del estudiante y poder entablar una relación pedagógica con sus estudiantes.

## **CAPÍTULO 1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL Y CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 De la historia a la actualidad en la tutoría universitaria: notas orientadas a la formación del docente tutor**

Este apartado indaga las coordenadas tiempo-espacio que ubican al objeto de estudio, a través de sus antecedentes y el contexto actual. Como parte de esta investigación que se realiza sobre la formación del docente tutor, es importante retomar los antecedentes y el contexto actual de los ejes que componen y orientan esta tesis.

El eje principal que orienta este proyecto; es la tutoría al ser el entorno en donde surge la formación del docente tutor, como objeto de estudio y sus actores principales siendo uno de ellos, el estudiante tutorado. La tutoría es el eje que permite pensar en desarrollar la formación del docente.

#### ***Antecedentes generales: la tutoría en la antigüedad***

Si bien, no se puede hablar y extender este trabajo sobre la existencia del concepto abstracto de tutoría en la historia de la humanidad, es posible ubicar diferentes momentos históricos que dan forma y permiten construir lo que es la tutoría hoy día, ya que orientan el enfoque de esta investigación.

En primera instancia, para el momento histórico de la antigüedad se aborda la cultura griega. Retomar los antecedentes a partir de los griegos y no consultar civilizaciones más antiguas no significa que se pase por alto, o consideren menos importante dichas civilizaciones, más bien se debe a que en su tiempo y momento los griegos en su existencia han recogido el patrimonio de las civilizaciones previas o con las que coincidieron para transmitirlo como conocimiento en su cultura (Abbagnano, 1957).

Dicho esto, “el término tutoría proviene de la cultura griega, en particular de la palabra *tutela* que etimológicamente significa protección. Desde este punto de vista se considera al tutor como aquella persona que cuida, protege o vela por los intereses de otra persona” (González et al. 2018, pp. 6-7). Empezar a rastrear la tutoría desde los griegos permite tener un punto de partida respecto a que se entiende por ésta; el apoyo, el cuidado, el acompañamiento de la persona.

Para continuar con esta civilización, en las obras de Homero; considerado el educador de Grecia (Abbagnano, 1957), es posible ubicar un concepto de tutoría y por ende de la figura del tutor en la antigua Grecia dentro de sus obras. En la obra de “La Ilíada” se muestra la enseñanza de Aquiles, donde Fénix, el maestro al cual le fue concedida la educación de Aquiles es el encargado de educarlo, es decir, su preparación fue encomendada a un maestro. Con esto, se puede considerar que la figura del tutor dentro de la obra de Homero refiere brindar el apoyo al estudiante al ser confiada su educación.

Se debe agregar en esta revisión a Sócrates, como una figura de tutor al realizar la mayéutica con los ciudadanos de las polis griegas con los que conversaba. Tomarlo como ejemplo de tutoría en la antigüedad y a Sócrates como tutor deriva de su accionar pedagógico al realizar la mayéutica (Abbagnano, 1957), pues este método que realiza Sócrates no es expresar e indicar lo que está bien y lo que es la verdad, sólo es el ayudar a encontrar la verdad, la conciencia que a través del diálogo y la reflexión se alcanzaba por parte de sus educandos.

Por otra parte, y continuando con las grandes civilizaciones de la antigüedad, en Roma la figura del tutor también puede ser visible en la educación de los jóvenes romanos. La base de la formación romana era el pilar familiar, y llegado el momento la educación de los jóvenes toma un rumbo hacia la política; característico de la educación romana, y de acuerdo con Abbagnano (1957), los padres romanos decidían confiar a los hijos con "personas expertas en el campo jurídico a fin de que recibirse orientaciones más rápidas y precisas acerca de la vida político-judicial de la ciudad" (pp. 84), esto nos refiere que en la cultura romana si bien los cimientos de la educación empiezan en la familia, existe una figura a la cual se le confía la educación del joven romano.

Para empezar a cerrar este primer apartado histórico, es en la antigüedad y con los griegos, donde se puede obtener el término de tutoría, de esta forma, se entiende que la tutoría busca proteger, resguardar a la persona, el tutor en ese tiempo representa una figura de acompañamiento en la educación de la persona. Se debe agregar que, de acuerdo con González Sánchez (et. al, 2016 pp. 647) el tutor en la antigüedad era visto como “un maestro propiciador de conocimientos, se tenía la importancia de lograr que el alumno aprenda por sí solo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento”.

Dicho lo anterior, es con los griegos que Sócrates se puede considerar como una figura de tutor que realiza el acompañamiento a la persona, y mediante el diálogo busca que este propicie un camino hacia la conciencia y reflexión. Los romanos muestran una figura de tutor donde son personas expertas en su campo y la tutoría es para recibir las bases necesarias y poder desenvolverse en la política de la ciudad en aquellos tiempos. En este primer momento histórico, se concluye que la tutoría en la antigüedad refiere el resguardar a la persona encomendada, y por otra parte la figura del tutor en los tiempos antiguos representa un experto que se encarga de conducir, orientar a la persona hacia la conciencia y participación ciudadana.

### ***La tutoría en la edad media: el énfasis religioso***

En este apartado, el surgimiento del cristianismo y la edad media son retomados para observar la figura del tutor en este momento histórico.

El origen del cristianismo tiene lugar en la cultura romana, donde se empieza a difundir "la buena nueva" como menciona Abbagnano (1957), es en este tiempo donde se transita de una educación sobre formación del ciudadano con honor, valores y la moral; a formar al devoto para que sea un ciudadano de dios.

En el cristianismo la educación sale a relucir con San Agustín, como una figura pedagógica respecto a la formación de la población desde la creencia cristiana, es desde esta mirada de fe, donde se considera que dios se encuentra en el alma de la persona, y a través de la razón, la confesión, de la duda y la búsqueda de dios en uno mismo que se llega a el fin último; la verdad, como un proceso de formación humana. Además, la educación desde el enfoque religioso cristiano se refiere a una educación de amor, hacia el prójimo.

En este momento histórico, el maestro se presenta como una figura que se adapta al estudiante, buscando renovar y educar los conocimientos, desempeñar una relación dialéctica de aprendizaje pues "[...] quien enseña aprende del que aprende, que quienes escuchan casi hablan en nosotros y que en cierto modo nosotros aprendemos en ellos lo que les enseñamos [...]" (Abbagnano, 1957 pp. 101), es decir, el tutor, se observa desde este enfoque religioso, como aquella persona que se adecua al cambio necesario de sus estudiantes.

En esta figura del maestro desde el cristianismo pensado por San Agustín, se pueden ver en las funciones del maestro características o rasgos del tutor, una de ella es el

estar dispuesto a adaptarte a las necesidades que tenga el estudiante, lo que requiera para su aprendizaje ya que se encuentra en constante formación al trabajar y convivir con los estudiantes.

Otra característica que se identifica en estos antecedentes del medievo es que la labor del tutor se aprecia en las funciones o responsabilidades del maestro en esta época del cristianismo, el buscar reconstruir sus conocimientos del estudiante para que desarrolle su espíritu (Rodríguez et al. 2004).

Pero, al retomar el contexto histórico que es la edad media, la educación se encuentra en las manos de la iglesia, principalmente por los monasterios y catedrales donde se daba una educación superior hasta el siglo XI, después surgen escuelas catedráticas donde empieza a surgir el extender diplomas por los estudios cursados.

Sin embargo, la presencia en este tiempo de la división de las clases sociales muestra un sistema feudal, los nobles son aquellos que puede acceder a educación, tanto para ser caballeros como la etiqueta que se debe tener, mientras que, al dirigir la mirada a los vasallos, la figura del tutor está presente con los maestros de las diferentes artes que se requieren en aquella época.

González A. (2014), continúa explicando que, en la Edad Media, los tutores eran aquellas personas que tenían bajo su “tutela” a los jóvenes para que aprendieran los oficios gremiales de aquella época, donde su enseñanza era personalizada. La figura del tutor se observa más en el ámbito laboral, ya que el tutor es aquel que instruye al aprendiz a que aprenda y domine conocimientos, ya sea de perfumería, de herrería, de la preparación de la piel, el carnicero, la elaboración de los vestidos y costura, esto como un ejemplo de donde se visualiza en este momento histórico al tutor.

Se concluye este apartado histórico de la época medieval, con la existencia de diferentes formas de tutoría, una para la clase media que era aquella que consistía en aprender un oficio mediante la tutela del maestro, y se visualiza otra tutoría que responde a los cambios que se veían en la educación en la época medieval; la enseñanza con una influencia religiosa y el inicio de la universidad.

### ***La educación superior: breve revisión histórica desde la antigüedad hasta la revolución industrial y la utilidad del conocimiento***

La educación superior es otro eje que se debe abordar pues es el nivel en donde se centra el objeto de estudio, la formación del docente tutor universitario. Y al retomar

en los antecedentes desde la civilización griega, se encuentra en su educación que fue asentándose y logró difundirse en Atenas, así como el mundo romano en su tiempo la educación superior con carácter oratorio (Abbagnano, 1957). Lo importante de este dato, es la existencia o noción de la educación superior desde tiempos antiguos.

En la antigüedad, la educación superior tenía cursos que eran impartidos por maestros particulares conocidos como "rétoros", se puede considerar a estos maestros como una figura de tutor y de acuerdo con Abbagnano (1957) "se le confiaba la tarea de completar la formación intelectual de los jóvenes salidos de los colegios" (pp. 82), dicho esto se entiende que los "rétoros" complementan la formación que los estudiantes recibían en toda la educación superior cursada.

Avanzar en la línea del tiempo y en las civilizaciones antiguas, específicamente en Constantinopla, es en la capital romana que se establece en el año 425, la universidad estatal donde se encuentra monopolizada la educación superior de la ciudad. Es en el año 1100, en la edad media, se cursan diversos estudios en las escuelas catedráticas; medicina, derecho, gramática, literatura, lógica y teología, pero es importante recalcar que la educación superior sigue bajo el mando de la iglesia.

Concordando con Pérez (2022), la figura del tutor en estos tiempos medievales, puede concluirse como aquella que brinda un apoyo a la enseñanza, y busca brindar una guía en el desempeño del estudiante y la tutoría se convierte en un modelo de enseñanza.

Por otra parte, un parteaguas en la edad media es el transitar de las escuelas catedráticas a convertirse o dar surgimiento de las universidades. Este transitar es gradual con la dirección a ser autónomas con respecto a la iglesia o al estado para consolidarse en instituciones que defienden la libertad de pensamiento (Abbagnano 1957).

En la época medieval, que comprende un extenso período; desde el siglo V hasta el siglo XV, surge la palabra "universitas" dándole sentido de totalidad, se convirtió en el vocablo que designó a la institución como un lugar donde se dedicaba a la enseñanza y la educación. Es así como se concibe a la palabra "universitas" como un lugar donde se congregaban maestros y discípulos en un centro de enseñanza (Salvador 2008). Pero también la palabra define a la comunidad de estudiantes y profesores que se forma respecto a las disciplinas.

Ante la creciente demanda de un saber universal y más profundo aparecen las universidades, consideradas como una de las primeras; Polonia, París y Oxford, antes como “universitas” en donde se transmitía, el derecho, la filosofía y la teología. Los principales actores que figuran en el desarrollo y organización de las universidades son los discípulos, los maestros (la enseñanza) y el papado; este último bajo su administración era aquellos que daban el visto bueno a los planes de estudio y protegían a las universidades.

Pero al pasar el tiempo las universidades dejan de ser universidades; pues transitan de ser para todos, a convertirse en centros especializados, dejan de lado un conocimiento universal, se empezó a enseñar conocimiento técnico y carreras que resolvieran intereses de la cotidianidad. Esto último sigue siendo clave para el desarrollo ahora de carreras, ya que ahora las carreras responden una problemática de la sociedad.

En el inicio de la edad moderna en la historia, por allá del siglo XV, se retoma como antecedente histórico la Revolución Francesa (1789-1799), es en este momento de la historia cuando las universidades enfrentan cambios con este suceso, pues se convierten en lugares bajo control total del estado con la intención de formar profesionales. Esta era la universidad Napoleónica donde se consideraba única, donde las demás tendían a responder a ésta y, se encargaba de la instrucción y educación pública.

A finales del siglo XIX bajo la influencia de la universidad alemana se buscaba demostrar cómo se había descubierto tal conocimiento, para así influir en la creación de universidades por diferentes continentes, impulsar la enseñanza, el estudio y la investigación. Y a partir del siglo XX, en Latinoamérica surge un movimiento a partir de la reforma de Córdoba que permitió concebir a las universidades como una herramienta o instrumento de cambio social (Salvador 2008).

Sin embargo, a finales de este siglo, y a partir de la revolución industrial, el conocimiento cambia y ahora se debe considerar su “utilidad”, pues el fin de la universidad a partir de esa época es la creación y la transmisión de la ciencia, sumado a ello como fin fundamental la formación de profesionales (Rodríguez et al., 2004), esto implica que ahora la universidad busca que los estudiantes sean profesionales para ser insertados en el campo laboral y cumplir con las demandas de este.

Este repaso histórico desde la creación de la universidad en la antigüedad y el surgimiento en el medievo hasta la revolución industrial y el cambio hacia la utilidad del conocimiento expone la transformación que ha recibido de manera general la educación superior, contexto necesario para delimitar el objeto de estudio de esta tesis.

### ***La Real y Pontificia Universidad de México: orígenes de la UNAM***

Como se menciona anteriormente, se delimita los momentos históricos sobre los ejes que orientan esta tesis, por ello, es importante explicar los antecedentes de la UNAM ya que el propósito de este proyecto de investigación, se enfoca en el docente tutor de la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

La educación pública se inicia en latinoamericana a partir de la religión, con los misioneros y las órdenes; por dar un ejemplo. Pero el origen de la universidad en México se retoma hasta la nueva España con el franciscano Juan de Zumárraga quien fue el que propuso su establecimiento. Como obispo de México, impulsó la Fundación del colegio de Tlatelolco; que es de importancia por ser el antecedente de la Real y Pontificia Universidad. (Solana et al., 1981)

Es a partir del origen del colegio de Tlatelolco que se utiliza para mostrar la necesidad de establecer espacios donde se impartan enseñanzas de más elevado nivel académico. García Icazbalceta (citada por Solana et al., 1981) hace mención de que la universidad debe ser un espacio donde hallen todos entrada.

La Universidad Nacional Autónoma de México tiene su origen en “1551 cuando se expidió la Cédula de creación de la Real y Pontificia Universidad de México” (UNAM 2020, s/p) y tenía esta influencia europea por cómo se había organizado.

Se debe agregar que, sin la figura de rey en España y el suceso de la independencia de México en 1810, se le quitó lo Real y se le llamó “Universidad Nacional y Pontificia, para después quedar sólo con el nombre de Universidad de México. De acuerdo con la UNAM (2020) “en 1867 el doctor Gabino Barreda estableció la Escuela Nacional Preparatoria, cuyo plan de estudios estaba completamente inspirado en el pensamiento de Augusto Comte” (s/p), es decir, que el plan de estudios tenía una influencia del positivismo.

La universidad mexicana tiene sus antecedentes desde 1881, con el proyecto presentado por Justo Sierra, y aunque este no prospero, “Sierra jamás abandono la

idea de establecer en México una Universidad Nacional” (UNAM 2020, s/p). En 1907, y como contexto transcurre el centenario de la Independencia, Justo sierra “anunció que el presidente de la República estaba de acuerdo con la apertura de la Universidad Nacional” (UNAM, 2020 s/p). Y para 1910 obtiene su autonomía, donde se inicia a ejercer la libre cátedra, con apoyo de la comunidad estudiantil.

### ***El contexto de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México***

Olvera Coronilla (2015) hace mención que en esos años en que la universidad era la Real y Pontificia Universidad de México (1551) el papel del tutor consistía en visualizar que se aprendieran los contenidos religiosos y que la fe del estudiante tutelado tuviera unas bases fuertes.

En los años cuarenta del siglo XX, la A.N.U.I.E.S. (Romo L. 2010) menciona que la UNAM ya tenía implementada la tutoría, en el nivel superior para posgrado, dando inicio en la Facultad de Química. La tutoría dentro de este nivel consistía en asignarle un tutor al estudiante de posgrado para ser orientado a ser un investigador.

En los años 70, de acuerdo con Cruz (2016) la tutoría consistía en “responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común” (pp. 41), se entiende, que en esta modalidad de tutoría no solo el tutor tiene responsabilidades con el estudiante, sino que, el estudiante también tiene un rol activo hacia la investigación; en este tiempo ya se contaba con un sistema de tutoría para todos los alumnos de posgrado de la UNAM (Pérez, 2022).

Para 1897 la tutoría se incorpora en el nivel licenciatura de la UNAM, es en la Facultad de ingeniería donde inicia esta modalidad, pues el rezago y la deserción que se presentaba en esos tiempos son los principales motivos para incluirla, de forma que la tutoría ayude al estudiante a concluir sus estudios. De acuerdo con Pérez (2022) en 1991, en Medicina se desarrolla el acompañamiento de un tutor por cada estudiante a lo largo de la carrera.

Se puede entender que la tutoría a mediados del siglo XX en la UNAM consistió en orientar a la persona en su desarrollo profesional, sin embargo, los cambios que se producen de acuerdo con el contexto nacional e internacional, como la globalización, generaron cambios de pensamiento a finales del siglo XX.

A partir de que se estableció la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XX en 1993, el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje debe girar en torno al estudiante. De esta forma, se propone que se forme al estudiante con el fin de “lograr el desarrollo global de la persona” (Romo L., 2011 pp. 12). De igual forma, la UNESCO (1997) hace énfasis en que el docente debe “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarlos en sus estudios” (citado por Romo, 2011 pp. 15), dicho esto se entiende que el docente tiene que estar pendiente del estudiante, para lograr una mejora en la calidad y el desempeño académico.

En el 2013, con una política educativa se institucionaliza la tutoría con el propósito de brindar atención a los estudiantes. Siendo esta la principal línea de acción, se busca ampliar esta atención para que sea personalizada y de calidad en las diversas modalidades existentes (Pérez 2022).

### ***Seminario permanente de tutoría en la UNAM***

Para continuar en delimitar el contexto actual hacia la tutoría en la UNAM, se reconoce el Seminario permanente de Tutoría, este seminario inicia en el 2014 y se realiza en diferentes sedes de la UNAM; tanto en las escuelas y facultades, en nivel licenciatura y bachillerato, así como también en sistema abierto y a distancia. Tiene el propósito de generar un espacio para la reflexión y el análisis de la tutoría que se lleva a cabo en la UNAM, tanto a nivel medio superior como nivel superior en su modalidad presencial, abierta y a distancia. Su objetivo es contribuir a la construcción del conocimiento en temas afines de la tutoría, además, como parte de su labor, genera los espacios para compartir y reflexionar respecto a la tutoría.

En el contexto de sus ediciones que ha tenido el seminario año tras año, se destacan dos conferencias realizadas en el 2015 y 2019 que abordan en parte de su contenido la formación del docente tutor. Como primera reflexión, es interesante que, durante sus ediciones, sólo en dos sea retomado la formación del tutor para con el estudiantado.

En el seminario realizado en el año 2015, Alejandra Romo en su conferencia que realiza para este espacio, hace referencia a que la docencia y la tutoría se presentan como una sola función, esto es importante de recalcar, ya que indica la tutoría como parte de la modalidad docente.

Por otra parte, menciona que las instituciones educativas ven a la tutoría con una mirada hacia lo administrativo y cuestiona sobre que se ha ganado con la tutoría, si se ha mostrado como un derecho de los estudiantes, como un servicio o como una imposición. Asimismo, la importancia de la difusión hacia el estudiante es retomada por Romo, ya que, sin una difusión de ésta, el estudiante no se hace partícipe de la tutoría en su trayectoria universitaria.

En esta conferencia del 2015 que imparte Romo, apunta la mirada hacia el docente, menciona que en el 2000 un docente atendía en la tutoría un promedio 9.5 estudiantes, y para el 2010 el docente atendía por promedio 18.7 estudiantes, con estos datos que comparte Romo, se aprecia una mirada a la realidad de la tutoría y del docente, donde se le exige al docente que brinde la atención a cierta cantidad de estudiantes con el fin de que la tutoría sea brindada a todos los estudiantes.

Para dar seguimiento al Seminario Permanente de Tutorías y el tema de la formación de los tutores en estos espacios, es en el 2019, donde toma lugar la conferencia realizada por la Maestra Violeta Félix y el maestro Rafael Zepeda. En esta sesión del seminario se aborda el programa “Mi salud es mental” el cual ha trabajado la Facultad de Psicología y distintas entidades de la UNAM, que también participan en el Programa Institucional de Tutoría.

Este programa brinda apoyo a estudiantes que lo requieren en diferentes etapas de crisis. Como parte de este mismo programa se presentó a los tutores distintos cursos con los cuales pueden vincular su trabajo y puede ser clave para detectar y derivar a estudiantes que requieran apoyo respecto a su salud mental.

Los maestros Félix y Zepeda refieren que, como parte del plan de acción del programa, se cuenta con capacitaciones que van dirigidas hacia los profesores y tutores. Los cursos<sup>1</sup> presentados se encuentran a disposición de los docentes en una plataforma, con el objetivo de generar habilidades y estrategias que permitan al docente orientar

---

<sup>1</sup> En la conferencia del 2019, de acuerdo con la memoria de trabajo y relatoría elaborada por el Sistema Institucional de Tutoría, se presentaron 4 cursos disponibles para los tutores en línea.

1. ¿Emociones al límite? Prevención de autolesiones y suicidio. Curso corto de 8 horas de duración
2. Orientación y prevención del consumo de drogas en adolescentes: consejo breve. En este curso se busca enseñar a aplicar una prueba de detección de 8 reactivos para detectar el consumo y nivel de riesgo del estudiante.
3. 3. Desarrollo de habilidades para la vida en adolescentes. El curso busca que los tutores adquieran habilidades para ayudar a los estudiantes a manejar emociones.
4. Sexualidad. El curso trata cuestiones generales como prevención de embarazo, orientación sexual y de género.

diferentes situaciones. Y como se mencionó anteriormente, los docentes tutores puedan vincular este proyecto con su labor y puedan auxiliar a estudiantes que lo requieran en cuestión de su salud mental.

Los ponentes puntualizan en su conferencia que el proyecto comparte estos cursos para poder apoyarse con el tutor con el fin de que éste motive al estudiante a acudir con un profesional para recibir ayuda, además de filtrar y detectar los niveles de riesgo que pueden o presentan los estudiantes puesto que los servicios que ofrece la universidad para atender estas situaciones se encuentran saturados.

El seminario permanente de la tutoría en la UNAM busca generar la reflexión a los coordinadores de los respectivos PIT en las diferentes facultades y escuelas de la UNAM, sin embargo, al ser un espacio para la reflexión en torno a la tutoría en la UNAM resulta importante remarcar que la formación del tutor no ha tenido mucha presencia dentro de estos seminarios realizados a lo largo de los años.

Para concluir este apartado respecto al Seminario Permanente de Tutorías, es importante remarcar que la formación del docente tutor se puede apreciar desde dos posturas en las conferencias recuperadas anteriormente. Una de ellas es la mirada hacia el docente donde se le exige brinde atención personalizada a cierta cantidad de estudiantes, y la otra, mostrando las posibilidades de “capacitación”; como se menciona en la relatoría publicada, que el docente tutor puede adquirir para apoyar a los estudiantes que requieran apoyo en su salud mental.

La mirada hacia una formación que sea primordialmente hacia su persona del docente tutor no se observa en las conferencias realizadas a lo largo del Seminario Permanente de Tutorías.

### ***La formación del docente tutor por parte de la UNAM***

En el Programa de Trabajo para la UNAM 2011-2015; donde su propósito es el mejorar la calidad de los programas de formación para los estudiantes, se habla de que cada plantel de la UNAM, cada entidad debe de contar con un programa que apoye a los estudiantes; se especifica que debe ser un sistema de tutoría (Narro R., Arredondo G., 2013).

En correspondencia con el objeto de estudio de esta tesis, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) cuenta con una página web, la cual presenta una oferta de cursos para

los profesores de la UNAM orientados hacia la tutoría, a continuación, se explican estos cursos.

En el 2018, pone a la disposición un curso de inducción para tutores mediante la modalidad a distancia a través de su Sistema Institucional de Tutoría. Este curso tiene el objetivo de que el participante reconozca la teoría que le da base a la tutoría y cuál es el impacto que se tiene en el acompañamiento al estudiante, así como poner a la disposición del participante las herramientas para que pueda tener un sólido desempeño como tutor y puedan ir de la mano con los programas de tutorías (UNAM, 2020).

Por otra parte, mediante una solicitud de la entidad académica el curso presencial de cómo elaborar un Programa Institucional de Tutoría y un Plan de Acción Tutorial busca “desarrollar una metodología para elaborar o rediseñar el programa Institucional de Tutoría y el Plan de Acción Tutorial” (UNAM, 2020). Sin embargo, este no es dirigido hacia los tutores, es dirigido hacia la coordinación del PIT en cada institución que así lo solicite.

Aunque este curso no se enfoque en la formación del tutor, se menciona, ya que la coordinación de Tutorías puede considerar sus necesidades y replantear la forma en la que tutoría opera en cada plantel. En el supuesto de que la formación y la constante actualización del tutor sea primordial, el PIT y el PAT podrán dar cabida a reestructurarse de acuerdo con estas necesidades.

Por último, con modalidad presencial el curso formación integral: propuesta de intervención educativa al plan de acción tutorial de las disciplinas proyectuales, este curso busca “generar reflexiones sobre los aspectos teóricos, metodológicos y procesuales que intervienen en un plan de acción tutorial con el propósito de complementarlo con actividades de apoyo a la formación integral de los alumnos” (UNAM, 2020).

En este apartado se presenta las acciones por parte del Sistema Institucional de Tutorías con el fin de enriquecer la tutoría. Sin embargo, solo uno de los cursos que se mencionó anteriormente está dirigido a la formación del docente tutor. Un curso que busca adentrar al docente a la tutoría y le proporciona herramientas que serán de ayuda para su acción tutorial.

Los dos cursos que también se recuperan en este apartado se inclinan hacia lo institucional, pues se habla de la reestructuración del PIT y el PAT, así como también,

generar una reflexión respecto al PAT con el propósito de lograr la formación integral de los alumnos.

Después de presentar esta información, se considera que la formación del tutor dentro del Sistema Institucional de Tutorías es básica. De acuerdo con lo presentado en la página web, el SIT brinda lo básico para que el docente tutor área que cuente con las herramientas básicas que puede ser de ayuda para su acción tutorial.

### ***La actualidad de la tutoría en la FES Aragón***

A partir de la contingencia sanitaria generada por el COVID-19, la Facultad de Estudios Superiores Aragón dentro de su PIT del 2020, remarca la importancia y trascendencia que tiene la tutoría y la acción tutorial, así como la formación de los tutores y tutoras para los estudiantes ante la actual situación. Por ello, propone como acción "impulsar la formación permanente para la acción tutorial, como tarea de mediación y acompañamiento de nuestras y nuestros estudiantes" (PIT 2020 pp. 4), sin embargo, no define para quién es la formación permanente, si es para los integrantes de equipo de la coordinación o para todos los actores que influyen hacia con los estudiantes, como por ejemplo el docente tutor.

El Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón articula el trabajo tutorial que se desarrolla en la institución, y desarrolla a través de su equipo de trabajo un diagnóstico situacional de las condiciones actuales en las que se encuentra la tutoría en la FES Aragón y que es lo que se está haciendo. Algo importante respecto a este diagnóstico situacional que se realiza en el PIT 2020 al plan de trabajo 2020-2024 es la falta de un "proceso eficiente de seguimiento a la formación de docentes tutores" (PIT 2020 pp. 5), esto indica que el PIT de la facultad contempla el campo formativo del docente tutor además de percatarse de la necesidad de un procedimiento que permita tener noción del alcance a la formación del docente tutor.

El diagnóstico que se realiza en el PIT 2020, refiere en su informe disponible en internet las acciones que se busca desarrollar para mejorar: por ejemplo, el desarrollo de proyectos de investigación, la continuación de espacios para compartir por parte de los docentes como estrategias participativas donde se puede resaltar por parte del mismo docente la formación del tutor: tanto para fortalecer las áreas académicas, así como una educación continua para la acción tutorial.

Es así como el PIT 2020 de la FES Aragón menciona que es impostergable construir y poner en marcha un programa de formación continua para el docente, donde permita ser un espacio para el diálogo y encuentro entre el docente mismo, como con otros docentes tutores que comparten las inquietudes, y de esta forma posibilitar el "crecimiento del tutor como persona y como ser humano" (PIT 2020, pp. 7).

Además, en las acciones focalizadas, las estrategias participativas muestran foros de discusión donde el tema de la formación de los docentes tutores está presente. El 5 de marzo del 2020 se llevó a cabo por parte de la división de Humanidades y Artes de la facultad, el Foro de Discusión "La Acción Tutorial vista desde sus autores" teniendo la participación de los tutores donde se abordaron diversos temas divididos por temáticas; la incertidumbre sobre la utilidad de algunas materias de los planes de estudio por parte de los estudiantes, el docente tutor ante un estudiante con discapacidad, así como también la formación del docente tutor:

[...] el tema de la formación de los/las docentes tutores/as para fortalecer las áreas académicas, con énfasis en acciones de educación continua para la acción tutorial. Aquí se menciona la necesidad de una evaluación institucional permanente y continua, que dé cuenta de los resultados e impactos, que reconozca la labor del docente tutor como guía – orientador –mediador [...] (PIT Aragón 2020, pp. 6)

Se puede observar que la formación hacia el tutor es dirigida hacia el ámbito académico, y no se aborda otros ámbitos, por ejemplo, el ámbito personal del docente tutor es necesario para su labor con el estudiante.

Otra acción focalizada que se aborda en el Programa Institucional de Tutoría de la FES Aragón es el programa de formación continua, donde se puntualiza el "impostergable compromiso de construir y poner en práctica programas de formación continua y generar desde ahí espacios para el diálogo y el encuentro, como posibilidad de crecimiento del tutor como persona y como ser humano" (UNAM pp. 7). Se puede entender, que el PIT de la facultad busca explorar la formación del tutor desde una mirada humana al querer su crecimiento como persona.

Ante la pandemia que se generó por el COVID-19 y la necesidad de recurrir a los ambientes digitales para la educación, se implementa programas formativos que permitan al docente un desarrollo de competencias digitales (UNAM, 2020), situación que también afecta a la tutoría, pues al tener el confinamiento presentado por la

situación sanitaria, la labor del docente tutor se traslada a un ambiente digital donde es posible presentar el desconocimiento o el manejo de los diferentes dispositivos y herramientas digitales, lo cual obstruye así la labor docente y por ende su labor tutorial. Es así como en su objetivo general; del informe realizado por el PIT, se puntualiza que para fortalecer y consolidar el Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón a partir de una “mejora en la formación y capacitación de tutores, el diseño de medios y recursos accesibles y material didáctico actualizado que apoyen con mayor eficiencia la tutoría” (UNAM, 2020 pp. 15), se entiende que el objetivo del PIT es desarrollar un campo formativo para el tutor que considere los retos que se presentan actualmente para desempeñar la labor tutorial.

Respecto a la formación del docente que se incorpora para ser tutor, el PIT expone que "se le recomienda ingresar a la página del CUAEEED al curso de inducción en línea, al seguimiento de tutoría y al de Saber UNAM para tener una idea y comprender en qué consiste la tutoría y la acción tutorial" (PIT 2020, pp. 12), sin embargo, al retomar lo mencionado por la UNAM anteriormente, si el docente tutor presenta problemáticas con la tecnología complica que pueda estar en un ambiente de aprendizaje virtual donde tenga disponible contenidos de inducción para la tutoría.

Por otra parte, se espera que la oferta que se ofrece de formación del docente en línea sea diversa en cuanto lo que requiere el docente tutor, además de recibir un curso de inducción, el catálogo debe tener características de ser continuo y autodirigido. De importancia sería abarcar temas de carácter psicológico, relativo al desarrollo de la persona para que sea útil durante su labor de tutor con los estudiantes.

Como se menciona anteriormente, respecto a la necesidad de capacitar al tutor, en el PAT 2020-2021 de la FES Aragón se gestionan adecuadamente junto con enlaces académicos las herramientas necesarias. Estas son las estrategias para emplear una mediación pedagógica con el apoyo de guías didácticas y el desarrollo de competencias para la integración con el tutorado y así lograr los propósitos y objetivos de la tutoría.

La estructura de capacitación que se pretende consiste en cursos-talleres intersemestrales que permitan el guiar, motivar y facilitar el acompañamiento hacia el tutorado para su formación integral. Los cursos y talleres que se informan en el PAT 2020-2021 y se llevaron a cabo. fueron los siguientes:

- Semestre 2021-1: Estrategia digital y desarrollo de habilidades tutoriales

- Semestre 2021-2: Manejo socio afectivo del grupo en ambientes virtuales

Se observa la presencia de adentrar al docente a estos ambientes digitales, un campo que se vuelve necesario, por otra parte, se identifica que en estos cursos el fin es lograr el desarrollo de estrategias socioafectivas, así como desplegar habilidades como docente tutor.

Por lo que se refiere a las acciones que PIT considera necesarias, la acción de investigación se aprecia gracias al Proyecto de Innovación y Fortalecimiento de la Tutoría en la FES Aragón: la Formación para la Acción Tutorial, es necesario aclarar que este proyecto no surge de las acciones del PIT, sin embargo, es retomado en este apartado ya que involucra la tutoría de la FES Aragón.

Como parte de las acciones de investigación del proyecto de Innovación y Fortalecimiento de la Tutoría en la FES Aragón: la Formación para la Acción Tutorial, se desarrolló el foro virtual “La Acción tutorial: espacio de resignificaciones del tutor/a – tutorado/a innovación y fortalecimiento de la tutoría” que se llevó a cabo del 8 al 10 de septiembre del 2021 transmitiéndose por la red social Facebook de la carrera de Pedagogía.

En este foro virtual se logró observar reflexiones en torno a pensar la reconfiguración de la tutoría, pues ésta tiene un carácter humano. La formación del docente tutor fue un tema que se tocó por parte de la participación de los tutores, agregando puntos como:

El ser tutor es obtener una responsabilidad; ya que el tutor debe orientar al estudiante en lo profesional. Pero surge aquí la reflexión, el docente al no ser un especialista, que tan capaz como tutor es para orientar al estudiante.

- dejar de lado aquella actitud maternal/paternal hacia el tutorado
- mostrar una actitud comprensiva hacia el tutorado
- tener un sustento teórico metodológico a la formación del tutor

¿Quién orienta al tutor en su labor?, ¿cómo puede saber el tutor que lo ha hecho bien?, estas fueron unas de las preguntas que hizo un docente tutor en su mesa de participación del foro virtual. Si bien, puede hallarse respuesta a ésta última pregunta, se deja en el aire, puesto que solo el docente junto con la experiencia que vivió como tutor podrá responder desde su subjetividad.

En la mesa de participación de los docentes tutores, se remarcó que ser tutor es un reto formativo, pues requiere de una capacidad para responder a la asesoría que requiere el estudiante; el docente tutor refiere que conlleva disciplina, autodisciplina y la emisión de juicios, así como la necesidad de prepararse para esta actividad. La realización del foro virtual y las mesas de participación generan espacios para el docente tutor, el participar y exponer temas de interés brindan apoyo al tutor para aprender y resolver su labor tutorial.

Gracias a los exponentes y a los participantes de este foro virtual, se aprecia a la tutoría como un campo pedagógico con una tarea pendiente, la resignificación de ésta. No se puede apreciar a la tutoría solo como una actividad, sino que debe ser una estrategia que involucra diferentes esferas; los docentes, los estudiantes, la institución, etc.

Retomar el trabajo de las mesas de participación del foro virtual con los docentes tutores tiene como finalidad enfocar la mirada y recalcar las palabras de los mismos docentes tutores; su reflexión, su preocupación y su postura ante la labor como tutor, los retos y la constante formación que conlleva la tutoría. No obstante, en este foro virtual se aprecia la falta de participación de los tutorados, la tutoría al ser una actividad que implica principalmente al docente tutor y al tutorado es importante conocer su sentir, pensar, y reflexionar respecto a la tutoría.

### ***La participación estudiantil en la tutoría***

El campo de la tutoría abarca las esferas de la docencia, la institución, y la esfera de la comunidad estudiantil. Y como se mencionó anteriormente, la participación de los estudiantes en este campo pedagógico que es la tutoría es significativo, pues debe abrirse el espacio para la narrativa desde la mirada estudiantil.

En este apartado, como parte de la investigación documental que se realizó para esta tesis, se busca exponer la participación de los estudiantes en la tutoría. Para ello, la ANUIES refiere que, en los primeros años del 2000, se ha realizado un estudio donde se busca valorar el impacto de la tutoría en los estudiantes de licenciatura con la incorporación de la tutoría como programa institucional.

Al consolidar la tutoría en la educación superior como un programa institucional, los resultados reflejan de manera integral la inclusión del tutorado en la construcción de

la tutoría en la institucionalización de ésta. Romo (2010) menciona las dimensiones analizadas en el estudio:

- significado y objeto de la tutoría
- el tutor visto por el alumno
- el tutorado visto por sí mismo
- la institución y la tutoría
- sugerencias de los alumnos

A través de estas 5 dimensiones que se analizan en el estudio, los estudiantes expresaron concepciones, implicaciones y expectativas.

En este estudio la tutoría se visualiza como un mecanismo para adaptarse en la transición de educación media superior a la educación superior, así como fomentar la integración entre los compañeros, ayudar en la toma de decisiones e impulsar a tener más seguridad.

La relación con el tutor que se observa en el estudio es motivadora pues la presencia del tutor representa una figura que está pendiente del progreso del estudiante. El estudio realizado por la ANUIES refleja resultados favorables ante el establecimiento de la tutoría como un programa institucional, también abarca diferentes ámbitos, no solo el académico, sino que influye en el ámbito personal; trabajar su autoestima, confianza, seguridad, entre otros.

Sin embargo, determinados estudiantes señalan una respuesta negativa a la tutoría pues refieren un carente apoyo del tutor, “a quienes señalan como profesores sin mucho entrenamiento” (Romo L. 2010, pp. 24), es decir, los estudiantes identifican en su experiencia de la tutoría que el tutor necesita una formación para su labor tutorial. Otro pronunciamiento que señalan los estudiantes en el estudio es “expresar deseos como tener tutores dedicados de tiempo completo a esta actividad, a fin de lograr un mayor compromiso de estos con sus obligaciones y la atención que se supone deben dar” (Romo L. 2010, pp. 24); los estudiantes expresan que el tutor quebranta la responsabilidad que adquiere al ser tutor, pues no dedica el tiempo, no se compromete ni brinda la atención para el estudiante.

Estos puntos mencionados en el estudio son resultados de la participación estudiantil en la tutoría, son una ventana para mirar la realidad que los estudiantes viven en la tutoría. Es importante resaltar que la voz de los estudiantes es necesaria para

repensar en una resignificación de la formación del tutor, así como también para resignificar a la tutoría.

En otras experiencias investigadas, Romo López (2010) continúa al explicar que los resultados demuestran cómo los estudiantes perciben la acción tutorial y la función del tutor; con un desempeño favorable. Asimismo, los resultados arrojan que el tutor tiene un alto nivel personal y capacidad para la tutoría, sin embargo, algunos estudiantes refieren que no se está suficientemente comprometido con el estudiante ni con la tutoría ya que perciben su dedicación en el tiempo como algo insuficiente para cubrir sus necesidades.

La constante que se visualiza en los diversos estudios que son revisados en el documento de la ANUIES, son los resultados que se obtienen, los datos respecto a la expectativa que tienen los estudiantes de la tutoría, por ejemplo, en el estudio realizado en 2006 por la misma ANUIES los estudiantes prefieren una tutoría en modalidad individual, ya que el contacto con el tutor es más cercano y se genera mayor confianza, así como también, se le percibe como una persona sensible que considera a sus estudiantes. Además, prefieren que sus tutores ejerzan esa labor por vocación y no por solo ser una función que se le impone cumplir de manera institucional (Romo L. 2010).

Si bien, en los diferentes estudios que en su momento la ANUIES retoma para su trabajo, se puede apreciar otra vertiente que surge; la capacitación del tutor; como es mencionado en el documento, sin embargo, para este trabajo de tesis, el concepto de capacitación no abarca, no comprende lo que el tutor requiere para su acción tutorial, por ello se escoge el concepto de formación<sup>2</sup>.

Como se mencionó anteriormente, en el trabajo realizado por la ANUIES, dentro de las dimensiones que se analizan la opinión de los estudiantes se aborda la capacitación del tutor, el estudiante refiere que debe tener un manejo amplio de información; Romo L. (2010) explica la opinión de los estudiantes al exponer que el tutor debe tener conocimiento en tanto de la normatividad institucional, así como el ámbito personal y para brindar una adecuada atención hacia los estudiantes.

---

<sup>2</sup> No se aborda más respecto al concepto de formación en este apartado puesto que en el capítulo 2 de este trabajo de tesis se desarrolla como parte del marco teórico.

Este apartado tiene como propósito apuntar la mirada a la participación del estudiante en el campo de la tutoría. Si bien el trabajo de Romo ha aportado puntos significativos a considerar respecto a la opinión de los estudiantes:

el tiempo de tutorías es insuficiente para las necesidades que llegué a presentar la comunidad estudiantil

respecto al tutor, se presentan dos posturas, polos opuestos respecto a su labor tutorial: su desempeño es favorable y es una figura pendiente del progreso que tiene el estudiante, al extremo de concluir la falta de compromiso por su parte, así como “escaso entrenamiento”.

Al exponer estas conclusiones, también es importante remarcar que los estudiantes, a partir de su opinión exponen que la figura del tutor debe ser alguien dedicado a la actividad, que su labor como tutores sea por vocación, por iniciativa propia más que por cumplir con una obligación institucional. Así mismo, la preferencia de una tutoría individual por parte de los estudiantes refiere optar por tener un contacto más cercano y generar mayor confianza en esta relación de tutor – estudiante.

Esto indica que la formación del docente tutor ha sido investigada, no sólo en abordar qué características ha de tener, como se refiere anteriormente con la sensibilidad, sino que, desde la perspectiva del estudiante, se aborda las expectativas que tienen los estudiantes de la constante formación que debe tener el docente tutor, un manejo más amplio de la información tanto de la normativa institucional como aquella que abarque el ámbito personal del estudiante.

## **1.2 Estado del arte: búsqueda del conocimiento**

El estado del conocimiento del campo donde se ubica el objeto de estudio, en este trabajo el objeto de estudio la formación del tutor universitario permite conocer la investigación y la elaboración de conocimiento que se ha realizado previo a este trabajo de investigación.

Se inició la búsqueda en los sitios de consulta académica y divulgación científica, como el Sistema de Información Científica Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), Red SciELO (Scientific Electronic Library Online), así como también se consultó la base de datos de tesis que tiene la UNAM disponible en formato digital.

El concepto con el que se empleó la búsqueda fue “tutorías”, al realizar la exploración se encontró con una abundancia de trabajos elaborados respecto a este campo. Al ser un concepto con abundante información, se empieza a delimitar la búsqueda.

De esta forma, se generan diferentes “filtros” para delimitar el estado del arte del objeto de estudio de la presente investigación. Por ejemplo, se consideró que los artículos consultados tuvieran como referencia:

- la trayectoria universitaria
- la formación de los estudiantes universitarios
- la labor del tutor
- se ocupa la tutoría como una estrategia, una propuesta, una herramienta; para la educación superior y para los estudiantes universitarios.

Así mismo, se utiliza como un “filtro” que en su objeto de estudio o sus objetivos se encontrará el tutor, ya sea en su formación o en su acción docente y también en el marco teórico se explicará el perfil del tutor y del tutorado.

Es así como se consultó diversos materiales y se seleccionó un total de 20 fuentes; 12 artículos de investigación y 6 tesis de grado licenciatura, 1 tesis de maestría y una tesis de doctorado, y de esta forma, reforzar el desarrollo del objeto de estudio de la presente tesis; la formación del docente tutor.

Se realizó una tabla para poder procesar las fuentes consultadas, de esta forma se identificó de cada documento:

- objeto de estudio
- preguntas, objetivos
- principales autores
- metodología
- resultados
- pistas, observaciones; esta columna de la tabla hace referencia a pistas que se hayan encontrado del trabajo, que permitió que fuera tomado en cuenta, o considerado para la construcción del objeto de estudio.

Se agrupó el material principalmente por el objeto de estudio, por su desarrollo, por sus pistas<sup>3</sup>, resultados y metodología de estas investigaciones. A continuación, se presenta las agrupaciones de los trabajos que se retoman en esta tesis.

***Investigación que por objeto de estudio se enfoca en contribuir a la construcción de un marco de referencia de la acción tutorial en la educación superior***

*Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*

El artículo, publicado en la Revista de Investigación Educativa CPU-e en el 2017 (vol. 25 pp. 3459), escrito por Gabriela de la Cruz Flores, tiene como objetivo contribuir a la construcción de marcos de referencia que contribuyan a la acción tutorial en la educación superior. Para lograr este objetivo, la autora hizo una revisión a diferentes corrientes psicológicas, de esta forma, la metodología que se emplea en este artículo fue una investigación documental y como marco teórico están las corrientes psicológicas:

- Psicoanálisis; como en ocasiones, la tutoría es entre el tutor y el tutorado, se puede asumir que la función del tutor es cercana a la función del psicoterapeuta, pero Cruz Flores menciona que las actividades de la tutoría deben solo abarcar el ámbito académico
- Conductismo; la relación que tiene esta corriente psicológica con la tutoría, de acuerdo con el análisis realizado por Cruz Flores, la tutoría se convierte en solo supervisar el conocimiento, y el tutor sólo interviene cuando se presenten problemas. Otro factor donde se puede ver esta corriente es cuando la tutoría está involucrada en las becas, como un estímulo para el estudiante, ya que la tutoría es una forma de obtener “recompensas”
- Cognoscitivismo; el tutor espera que los estudiantes acomoden por estructuras el saber, para jerarquizar, organizar el conocimiento, con las estrategias como mapas mentales, para poder lograr un aprendizaje continuo

---

<sup>3</sup> Al momento de realizar el estado del arte, se consideran diferentes rubros para contemplar y conservar como fuente el trabajo escrito. Uno de estos rubros eran las pistas que deja el documento a uno como lector e investigador, ya sea una forma de identificar el escrito, o rasgos específicos que presenta el documento.

- Psicología Humanística; con esta corriente “permite reconfigurar el rol de los tutores como personas capaces de mostrarse tal como son y con ello denotar su propia condición humana lo cual, pudiese favorecer interacciones más cercanas con los estudiantes” (Cruz F. 2017, pp. 45)
- Constructivismo psicogenético; el tutor busca poner al tutorado en una constante resolución de problemas para que de esa forma modifique los esquemas del saber con lo que va aprendiendo y así tiene mayor dominio del saber
- Constructivismo sociocultural; Cruz Flores explica que a partir de esta corriente el tutor es un facilitador y mediador de conocimiento para el estudiante, y al mismo tiempo, el tutor puede construir conocimiento con los estudiantes.

La revisión y análisis teórico de las mencionadas corrientes psicológicas fue con el propósito de contestar a las preguntas (Cruz F., 2017 pp.39-41):

- ¿qué implicaciones para la tutoría en educación superior podrían desprenderse de las corrientes psicológicas seleccionadas?
- ¿qué tipo de anclajes teóricos podrían derivarse de cada corriente psicológica para fundamentar la labor de la tutoría en educación superior?
- ¿cómo sería posible conceptualizar los propósitos de la tutoría, así como los roles de tutores y tutorados?
- ¿cada corriente psicológica podría aportar a configurar modelos diferenciados de tutoría y de qué manera contribuirían a la formación de los estudiantes de educación superior?

Los resultados de esta investigación que se obtuvieron fue un análisis respecto a las corrientes psicológicas y contribuir a la construcción de marcos de referencia que permitan la elaboración de propuestas o modelos para las tutorías y de esa forma aportar a la formación del estudiante durante su trayectoria académica. Por otra parte, como se menciona al inicio de este apartado, las observaciones o pistas que deja este trabajo es su análisis de las corrientes, pues estas permiten la posibilidad de identificar en qué corriente psicológica es la base de la acción tutorial del tutor y de qué forma se puede implementar una formación al tutor.

## ***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en la percepción, opinión y respuestas sobre el programa de tutorías***

### *Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento*

En el 2019, María Antonella Klug y Nadia Soledad Peralta realizaron un estudio exploratorio-descriptivo que fue publicado en la revista electrónica Educare (vol. 23 no. 1, pp. 1-23), y tiene como objeto de estudio el funcionamiento y percepciones de estudiantes y personal tutor sobre el sistema de tutorías, en específico se habla del Instituto Universitario del Gran Rosario, que se encuentra en Argentina. Los objetivos de esta investigación son conocer el funcionamiento del espacio tutorial desde la perspectiva y experiencias del tutor y las percepciones del tutorado.

Se realizó un estudio exploratorio-descriptivo, donde se utilizó un estudio de caso aplicando como instrumento una entrevista semiestructurada a 4 tutores (tres psicopedagogos y una psicóloga) para conocer el funcionamiento del espacio tutorial desde la perspectiva del tutor, y, se realizó un cuestionario a 100 estudiantes de licenciatura en kinesiología y 50 estudiantes de licenciatura en psicopedagogía; 68,3% de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, y el 31, 7% de la Licenciatura en Psicopedagogía. El 71,2% mujeres, y el 29,8% hombres. En cuanto a la edad, el 25% con 19 años, mientras que el resto oscilaba entre 20-36 años (Klug, Peralta, 2019), con el propósito de conocer qué opinan con respecto al sistema de tutorías.

A partir del análisis, Klug y Peralta muestran en los resultados que más del 50% de los encuestados no conocía el espacio para las tutorías en la universidad del Gran Rosario, y aquellos que sí lo conocen es porque los profesores se lo han mencionado. Se puede concluir que la base teórica para la tutoría en esta institución es de un enfoque clínico, donde el estudiante es el personaje principal durante la trayectoria académica y el que construye su conocimiento, además, el tutor realiza una escucha activa de los estudiantes.

Cabe señalar que la figura del tutor, después del análisis que realizaron las autoras, debe ser de una persona capaz de escuchar, tomar en cuenta al estudiante y el contexto en el que están. Como se mencionó anteriormente, al revisar este trabajo, una de las observaciones o pistas que se obtiene para la investigación de esta tesis es que la figura del tutor es un guía en el proceso de aprendizaje del estudiante.

*Tutorías institucionales: problemáticas desde la perspectiva de estudiantes de psicología de la facultad de estudios superiores Iztacala.*

Oscar Cruz Cruz en el 2016 como opción de titulación de la licenciatura, realizó una tesis que surge por un proyecto de financiamiento del Programa de Apoyo a Proyectos para Innovar y Mejorar la Educación de la UNAM; este proyecto tuvo como propósito evaluar el programa de Institucional de Tutorías en la carrera de Psicología en el 2015. Dicho lo anterior, el objeto de estudio de esta tesis es el conocer la opinión de los estudiantes de la FES Iztacala con respecto a las problemáticas del Programa Institucional de Tutorías.

Los objetivos que tiene esta investigación es poder identificar las problemáticas que detectan los estudiantes de la carrera de Psicología en especial la generación 2015 con respecto al Programa Institucional de Tutorías y hacer una propuesta para proporcionar una solución. En el marco teórico de esta tesis se encuentra la Psicología Educativa y los diferentes paradigmas, también maneja los conceptos de tutoría y aborda los diferentes proyectos de tutorías que hay en el país, asimismo, retoma el proyecto de institucional de tutorías de la UNAM y de la FES Iztacala.

La metodología que se aplicó en esta investigación es con el enfoque cualitativo, utilizó como instrumento la entrevista a profundidad. Los participantes constan de 10 personas por parte del programa de tutorías que eran estudiantes de la carrera de psicología generación 2015. Cruz Cruz (2016) explica que se trató de hacer la muestra lo más equitativa posible en cuanto género y de igual forma equilibrar los participantes en cuanto turno, ya sea vespertino o matutino.

Los resultados que Cruz Cruz (2016) presenta en su tesis son considerados pistas; son observaciones que permiten orientar el trabajo hecho en este estado del arte. El autor refiere que, aunque las problemáticas que refieren los estudiantes que participan en el PIT se pueden identificar como “no graves”, no puede asegurarse como la perciben los mismos estudiantes y los tutores. Esto recalca la importancia de considerar a los actores principales de la tutoría en la planeación por parte de la institución.

La entrevista se realizó a estudiantes en los primeros años de la carrera de psicología, y como bien se menciona en la tesis, no puede generalizarse sus respuestas de los 10 estudiantes con toda la generación, pero, la principal problemática que se encontró con respecto al PIT es:

- los horarios; fue la problemática que más se mencionó, esto diciendo que tanto los tutores como los estudiantes no concordaban y de esta forma no se podía tomar las tutorías
- lugar para llevar a cabo la tutoría; esta fue otra problemática que mencionaron, comentando que no hay un lugar adecuado para realizar la tutoría, por ello se realizan las tutorías grupales y si es necesario las individuales.

Otro aspecto que se observa y es interesante de estos resultados es que algunos participantes entrevistados comentaron que se debe seleccionar al tutor de forma adecuada ya que algunos no saben tratar con el estudiante, otra situación que comentan es que la tutoría parece forzada por la falta de preparación del tutor.

Esta tesis muestra la postura de una parte de la generación de estudiantes en la FES Iztacala, revisarla permite identificar

#### *Las Tutorías Como Estrategia De Fortalecimiento En El Nivel Superior*

Este artículo fue realizado por Francisco Antonio Romero Leyva, Rosalba Trinidad Chávez Morenos y Karla Mariela Sandoval Cota en el 2014 y publicado en Ra Ximhai; Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable (vol. 10 núm. 3 pp. 75-86) tiene como objeto de estudio hacer un análisis sobre el Programa Institucional de Tutoría, en específico de la Universidad de Occidente en Sinaloa y proponer sugerencias para una mejora de este.

Para realizar esta investigación se utilizó el método deductivo-inductivo utilizó como instrumentos la entrevista y el cuestionario con la muestra del 10% de la población. Las entrevistas que se aplicó a los tutores y los cuestionarios de igual forma a los profesores y a los estudiantes arrojan como resultados:

- El proponer que el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Occidente en Sinaloa brindé un apoyo y guía a los estudiantes durante su trayectoria académica
- La preparación del tutor; los autores afirman en su artículo, que el tutor debe estar capacitado, de preferencia se hace la sugerencia de que debe hacer de manera trimestral
- Espacio de las tutorías; los tutores expresan que no es confortable, ni el adecuado para tener la tutoría

- Existencia de un programa de estrategias para apoyar a los estudiantes que lo requieran, en el análisis que se realiza, se menciona que no se cuenta con las estrategias adecuadas para apoyar a los estudiantes que tengan situaciones y se ven obligados a dejar la universidad

Como se mencionó anteriormente, en este artículo se considera la participación de los tutores y tutorados para poder sugerencias al Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Occidente de Sinaloa. La pista u observación que se toma en cuenta de este trabajo es que a través del análisis que se realizó, se expresa la necesidad de poseer estrategias que sean de utilidad y auxilien a los estudiantes para continuar formándose profesionalmente.

El hablar de la capacitación y estipular cierto tiempo para ésta, permite reconocer, tanto por los tutores como los estudiantes, que es necesario una constante actualización para el tutor. Así mismo, otra observación que se debe recuperar de este artículo es hablar sobre las instalaciones para la tutoría; permitió reflexionar como puede ser y que tan necesario es un espacio confortable y adecuado para que el estudiante y el tutor se encuentren cómodos.

***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en la tutoría como estrategia para la calidad de la educación superior y para combatir el bajo rendimiento académico***

*La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*

La autora, Molina Avilés Margarita, en el 2004 a través de la revista Universidades (núm. 28 pp. 35-39), desarrolla en el artículo una investigación que tiene por objeto de estudio a la tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior y el aprendizaje de los estudiantes. Los objetivos que se encuentran en su artículo es hablar sobre las bases teórico-metodológicas de la tutoría, el perfil de tutor, el perfil de estudiante tutorado y abordar la tutoría en la educación abierta y a distancia. La metodología que Molina Avilés desempeña es una investigación documental, es a través de la búsqueda y revisión de información que obtiene una recolección clara sobre cómo debe ser la tutoría en la educación superior.

Se rescata de esta investigación después de hacer una reflexión del autor Habermas (1990, citado por Molina A., 2004) que el hombre es un ser social y el aprendizaje se

da mediante estos procesos de la actividad social y las experiencias vividas. De esta forma se explica que la tutoría es:

la atención personalizable y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal (Molina A., 2004 pp. 36).

De acuerdo con Molina (2004), la tutoría es un cuidado comprometido por parte del tutor, para conducir al estudiante, sin embargo, es importante resaltar que se habla de apoyar al estudiante en diferentes momentos de su trayectoria académica pero también desde funciones como se menciona por ejemplo administrativas. Se entiende que el tutor debe tener nociones de diferentes ámbitos no solo el académico para poder brindar un apoyo integral hacia el estudiante.

Las observaciones que este trabajo proporciona, y que reflejan una necesidad de formación para el docente, indican que el conocimiento que debe tener como tutor debe ser amplio, pues no solo debe cubrir el ámbito académico, así como menciona Molina (2004), debe abordar el ámbito administrativo y normativo, y poder ser un apoyo motivacional para el estudiante. Esta exigencia que se identifica en este artículo, indica que la formación del docente tutor debe estar completa y actualizada. que debe cubrir el docente de conocimiento, para brindar al estudiante.

*Las tutorías como herramienta para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de educación superior*

Jessica Jaqueline Luis Navarro en el 2015 realiza esta tesis para obtener su título de universitaria de la UNAM. Su objeto de estudio son las tutorías académicas como herramienta para aumentar el rendimiento académico; es decir, la tutoría para estudiantes con bajo rendimiento académico. Otro objetivo que se identifica es conocer desde la perspectiva del estudiante y el tutor la funcionalidad del PIT como herramienta para combatir el bajo rendimiento académico.

A pesar de que esta tesis puede entrar en la agrupación del apartado mencionado anteriormente, de investigaciones que por su objeto de estudio se enfocan en la percepción, opinión y respuestas sobre el programa de tutorías; pues aborda la opinión de los estudiantes y de los tutores respecto al PIT, se agrupa en este apartado

ya que en la tesis la tutoría se visualiza como una estrategia para apoyar a los estudiantes con bajo rendimiento y así combatir la poca eficiencia terminal.

El objetivo de esta tesis es identificar las fortalezas y debilidades de la acción tutorial como herramienta para mejorar el rendimiento académico. El marco teórico de esta tesis se encuentran los autores Arnaut A., Giorguli S., Delors J., Giner A., y Puigardeu O., además toma en cuenta a la A.N.U.I.E.S. y de la psicología está el enfoque del bienestar psicológico.

La metodología que se emplea en la tesis de Luis Navarro es un reporte de investigación sobre el proyecto de investigación del modelo de tutorías para educación superior (PAPIME). Participaron 131 estudiantes de la carrera de psicología; con el objetivo de identificar los estudiantes con bajo rendimiento académico, así como los motivos de ello. Otro objetivo fue tener una evaluación de los estudiantes sobre el Programa Institucional de Tutorías.

De los instrumentos realizados; uno de ellos es un cuestionario, donde se obtuvo los siguientes datos:

- 44 estudiantes son ansiosos o nerviosos
- 12 estudiantes necesitan atención para modificar sus hábitos de estudio
- 27 estudiantes tienen un bienestar psicológico bajo

Las causas de reprobación se deben por:

- Inasistencia
- Características del profesor
- Mala calidad en los proyectos
- No participación
- Exámenes
- Problemas familiares

Del análisis que se realiza Luis Navarro (2015), a partir de los resultados se concluye que la tutoría debe brindar una orientación al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje; para que se les apoye a tener una formación integral, que abarque todas las esferas; intelectual, académica, profesional personal y de esta forma, la tutoría se vuelva estrategia para mejorar el rendimiento académico.

Como pista u observación que se realiza en esta tesis, se entiende que la tutoría es una actividad de carácter formativo, que incide en el desarrollo integral del estudiante, así como también su continuo uso para mejorar el bajo rendimiento académico que se tiene en la institución.

***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en hacer una propuesta de un modelo o programa de tutorías***

*El sistema de tutorías como estrategia para fortalecer el rendimiento académico de estudiantes universitarios*

María Leticia Sánchez Encalada en su tesis de maestría en la UNAM (2010), tiene como objeto de estudio elaborar un programa de tutorías para estudiantes de bajo y alto rendimiento académico, como una alternativa a los métodos tradicionales y darle un apoyo más directo al estudiante con problemáticas específicas. El realizar este programa es para implementar un sistema tutorial para brindar un apoyo más personalizado a los estudiantes.

El objetivo de esta tesis es poder contribuir a un mejor conocimiento de la función tutorial en el ámbito de la enseñanza superior. La metodología que utilizó fue la elaboración de estudios para la investigación como una experiencia para implementar el programa.

Por otra parte, realizó un perfil del estudiante mediante una prueba de Cattell factor G; donde se obtuvo la detección de necesidades en la cuál 23 estudiantes tienen un bajo rendimiento. También realizó un instrumento de evaluación de la autoestima en adolescentes (IEAA), un cuestionario de hábitos y técnicas de estudio (CHTE), una escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y una autoevaluación.

Dicho lo anterior, se pudo realizar un estudio piloto de un programa de tutorías en 17 estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, y mediante el uso de instrumentos como las historias académicas, el cuestionario test de Factor G, y materiales como el manual de inventario de hábitos de estudio (IHE) elaborado por F. Fernández Pozar se realiza:

- Un programa de atención diferencial
- Un curso taller y apoyo tutorial

Es importante retomar lo que expresa Sánchez Encalada (2010), es fundamental la formación personal y profesional del estudiante, así como es de fundamental su formación académica, para que se desarrolle de manera integral. Lo anterior es un reto de la educación y la tutoría es un recurso para lograrlo.

*Modelo de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico*

Este es el título de la tesis de doctorado de Sánchez Encalada, autora que se revisó anteriormente, pero que ahora, en esta ocasión, con su estudio de posgrado, hace una propuesta de un modelo de tutorías como una alternativa para combatir el bajo rendimiento académico, es decir, Sánchez E. (2015) identifica los elementos clave para el modelo de tutorías que propone.

Los objetivos que se identifican en esta tesis, es el indagar sobre los factores causales del bajo rendimiento, conocer el perfil de los estudiantes, analizar diversos aspectos en la formación de los tutores y conocer la percepción que tienen los docentes-tutores y estudiantes sobre las tutorías. El marco teórico de esta investigación figura las categorías de rendimiento académico y tutorías.

En esta tesis se realizaron 7 estudios:

- Perfil del estudiante universitario y factores del rendimiento
- Análisis de causas del bajo rendimiento y la percepción de los estudiantes sobre tutorías
- Formación de los tutores; aplicación de tutorías entre iguales como estrategia educativa para el desarrollo de competencia
- Perfil de alumnos con bajo rendimiento y formación de un tutor par
- Programa de tutorías previo al desarrollo del modelo
- Percepción de las tutorías por los docentes tutores
- Entrevista al tutor y estudio de caso a estudiantes

Asimismo, Sánchez Encalada (2015) plantea que las causas frecuentes del bajo rendimiento son las deficiencias en el área académica, la organización, la planeación del estudio y con relación a la calidad de vida que tienen los estudiantes, hay hábitos que afectan a su salud y son riesgos para su rendimiento académico.

Como resultado de esta investigación se observa un modelo de tutorías a partir de los indicadores obtenidos de los 7 estudios realizados basado en el enfoque de la práctica reflexiva y en métodos de evaluación auténtica. Una de las pistas u observaciones que se aprecian en la tesis de Sánchez Encalada, es que todo el modelo abarca una formación integral al estudiante, una constante que se aprecia en sus trabajos anteriores.

### ***Investigación que por su desarrollo se enfoca en los programas de tutorías de instituciones de educación superior***

#### *Análisis del programa institucional de tutorías en el nivel superior del instituto politécnico nacional: propuesta de evaluación*

Esta tesina de Silvia García Montañez del 2016 tiene como objeto de estudio el buscar hacer un análisis sobre la situación del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional y buscaba determinar elementos para poder evaluar el PIT del IPN. Además, dentro de su desarrollo presenta un panorama general de los programas de tutorías en algunas instituciones de educación superior.

García Montañez (2016, pp. 2) refiere en sus objetivos de su trabajo identificar cuáles son las características de la educación superior en México, presentar un panorama sobre los programas de tutorías en algunas instituciones de educación superior y conocer la situación del Instituto Politécnico Nacional y su programa de tutorías, además indaga la incidencia que tenía este programa de tutorías en los índices que se tienen de eficiencia terminal, reprobación, aprobación, egreso.

Las preguntas para guiar esta investigación son las siguientes (García Montañez, 2016 pp. 2):

- ¿Cuál es la problemática actual de la educación superior en México y como esa situación ha influido en la puesta en marcha del programa de tutorías en ese nivel educativo?
- ¿Cuáles son las principales características del programa institucional de tutorías en las instituciones de educación superior?
- ¿Cómo se ha llevado a cabo la implementación del programa de tutorías en el Instituto Politécnico Nacional y cuáles son algunos de sus resultados?

- ¿Las acciones llevadas a cabo del programa de tutorías en el IPN han incidido de manera positiva en indicadores como la eficiencia terminal, la reprobación, la deserción y el egreso?
- ¿Cuáles son los elementos a considerar para realizar una evaluación en el programa de tutorías en el IPN?

La metodología que se empleó es investigación documental al ser una tesina, la autora realiza en su capitulado una contextualización sobre la educación superior en México, abordando la deserción, la eficiencia terminal, los índices de aprovechamiento. En su tesina, García Montañez (2016) menciona que por la formación que se tuvo en niveles anteriores y si esta no fue la adecuada, el desempeño de los estudiantes en la universidad es bajo.

Se explica que la poca preparación de los estudiantes antes de entrar a la universidad es un factor de deserción, aunque no el más influyente, puesto que hay otros factores como la distancia entre la escuela y el hogar y situaciones como un problema familiar o económico que influyen en la deserción. Un subtema en este capítulo es el perfil del estudiante y las dificultades a las que se enfrenta el mismo a su vida académica en una institución de educación superior.

En el marco teórico explica que es la tutoría, haciendo una breve explicación de algunos pensadores y las tutorías, también explica los términos que se han dado al tutor. Por otra parte, aborda la conceptualización de tutorías y el concepto de tutor, así como los fundamentos del Programa de Tutorías.

En un siguiente capítulo, aborda al IPN como una institución de Educación Superior y su Programa de Tutorías, para concluir su trabajo, abordó los datos encontrados con respecto a la eficiencia terminal, el egreso, la reprobación, posteriormente realiza un análisis y de este presenta una propuesta de evaluación para el PIT del Instituto Politécnico Nacional.

### ***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en la tutoría para la formación del estudiante***

*La tutoría: un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios*

Los autores de este artículo son José Narro Robles y Martiniano Arredondo Galván, publicado en la revista Perfiles Educativos (2013, vol. 35 núm. 141 pp. 132-151) tienen

como objeto de estudio la tutoría para la formación integral de los estudiantes en la universidad. Unos de sus objetivos fue mostrar la importancia de la tutoría en la educación superior y la necesidad de “avanzar” en el sistema de tutorías.

En su investigación figura la A.N.U.I.E.S.; y autores como Romo López, la metodología que se aplicó es investigación documental donde se realizó los planteamientos conceptuales de la tutoría, y se realizó un análisis sobre la tutoría en el contexto global, nacional y la tutoría en la UNAM.

Los resultados de su investigación documental refieren la tutoría como un medio fundamental para afrontar las desigualdades que tienen los estudiantes y elevar la calidad de la educación.

Una pista de este trabajo es que explica que la tutoría es una intervención del docente, donde se da una atención personalizada al estudiante, “consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales” (Narro R., Arredondo G., 2013 pp. 138).

A través de la investigación documental que realizan los autores, se realiza una construcción conceptual de la tutoría, y permite comprender a la labor del tutor a ser una intervención con el fin de acompañar los procesos de construcción que tiene el estudiante durante su trayectoria formativa en la universidad.

#### *La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de medicina*

El artículo publicado en la revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” (vol. 17 núm. 3, pp. 1-23) por Martínez Sánchez, Conejo Carrasco y Rodríguez Sierra en el 2017 tiene como objeto de estudio analizar cómo influye la tutoría en la formación integral de la comunidad estudiantil de Medicina de una Universidad de la ciudad de Medellín.

Los objetivos que tiene este trabajo es conocer cuál es la influencia que tiene la tutoría en los estudiantes y cuál es la percepción de la tutoría y la preparación del tutor; esto último es un dato interesante ya que habla sobre la formación que debe tenerse para ser un tutor. Algunos de los autores que se manejan en su marco teórico son Vygotsky y una categoría sería la teoría del constructivismo.

El método que realizaron para esta investigación es un método mixto cualitativo y cuantitativo, contaron con la participación de 140 estudiantes de Medicina de los primeros 4 semestres de la segunda parte del 2014. Ocuparon dos instrumentos, uno de ellos cualitativo que consistía en una entrevista semiestructurada. Como resultados obtuvieron:

El motivo por los cual se toma tutoría:

- 65% dijo por sus hábitos de estudio
- 51.4% toma la tutoría por su rendimiento académico
- 9.3% dice que la tutoría es de índole obligatoria

El 67.1% estudiantes está satisfecho con el programa de tutoría por ello los autores consideran que es necesario hacer mejoras al programa tutorías para garantizar un mayor aprovechamiento por la comunidad estudiantil.

Una de las observaciones o pistas que se recuperan de este trabajo es que la labor tutorial se ve como un complemento ideal para los procesos de enseñanza aprendizaje en la formación del estudiante. Se ve a la tutoría en la educación superior como una estrategia para mejorar la calidad, la pertinencia y equidad del proceso educativo.

En este caso la tutoría se convierte en un mecanismo para prevenir el bajo rendimiento. Otro punto interesante es que los tutores deben tener un perfil profesional y humano adecuado a las necesidades del estudiante.

#### *La labor tutorial y su impacto en la formación científico-investigativa inicial del docente*

En el 2018 González Mirabal y Achiong Caballero elaboran esta investigación publicada en la revista Educação e Eesquisa (vol. 44 pp. 1-20), teniendo como objeto de estudio el proceso de la tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional de la educación en Cuba.

Los objetivos que resaltan de este trabajo es la elaboración de una metodología para la tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional, además de utilizar a la tutoría y crear procedimientos didácticos secuenciados para desarrollar esas habilidades en los futuros profesionales.

El método que se utiliza en esta investigación es del de nivel teórico empírico y estadístico, se realizó una caracterización sobre el estado actual que tiene la acción

tutorial en las carreras pedagógicas de la Universidad de Cuba. Uno de los resultados que se obtienen es la efectividad de la acción tutorial de acuerdo con la metodología que se propone; donde consiste en que el tutor conduce al estudiante a través de una relación de ayuda donde orienta su desarrollo y lo apoyan las necesidades que tenga de acuerdo con su actividad científico-investigativa y de esa forma contribuir en su formación y habilidades la investigación.

Con este trabajo, se reconoce la importancia en la formación científica-investigativa; porque permite que el profesional que se está preparando pueda en un futuro problematizar, indagar y reflexionar acerca de las realidades que él vive. La formación del maestro investigador es un elemento de cambio que puede influir en la calidad de la educación.

### ***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en la función del tutor***

#### *La labor del tutor como formador del nuevo profesional*

Este artículo, publicado en la revista EduSol (vol. 7 núm. 19, pp. 91-102) en el 2007 por Cobas Mayeta, tiene como objeto de estudio el conocer la función del tutor en las micro universidades; estas son las escuelas que se crearon en para que la mayoría de la población tenga la posibilidad de estudiar en Cuba.

Cómo objetivo busca hacer reflexiones sobre la función del tutor en la formación del profesional del estudiante. Otro de los objetivos es que a través de la reflexión mejorar la formación del tutor, de la labor que tiene como formador. Además, propone algunas soluciones o propuestas hacia la función del tutor.

Su metodología fue hacer un análisis sobre la institución y la función del tutor, ocuparon un instrumento cualitativo donde aplicaron una encuesta a 38 tutores. De la encuesta que realizaron obtuvieron que:

- hay poca estimulación por parte de la institución
- los tutores tienen poco tiempo disponible

De las respuestas obtenidas, los participantes contestaron que debe haber un curso para los docentes con temas que respondan a las necesidades de la comunidad estudiantil.

Como parte del análisis que se realizó proponen que el tutor ha de asesorar al estudiante en cuanto al funcionamiento integral de la escuela. En este trabajo se expone cuál debe ser la función del tutor:

- debe ser portador de valores y cualidades
- tener conocimientos socio y psicopedagógicos
- debe hacer un intercambio con los estudiantes de sus experiencias y a través de ellos generaron conocimiento y un aprendizaje en el estudiante
- debe ser un ejemplo de autosuperación y de superación constante

Este trabajo genera reflexión respecto la función que tiene el tutor en la formación del estudiante universitario, a partir de la encuesta expone la opinión del tutor ante la falta de tiempo para ser tutor y la poca estimulación que reciben de esta labor. Así mismo, se expuso la necesidad de los tutores a tener formación con temas que respondan a las necesidades de los estudiantes, un curso que ellos consideran debe existir.

#### *El papel del tutor en la educación superior*

Díaz Díaz Jayce, Bravo López Gisela, González Puerto Yamirka, Fernández Pérez Esther, Menes Ortega Lisbeth y Braunet Abreus Yaima son los autores de este artículo publicado en el 2012 en la revista MediSur (vol. 10 núm. 2, pp. 90-94), y desarrollan como objetivo el conocer el papel de la tutoría en la función del docente y cuál es la figura del profesor-tutor.

Los objetivos de esta investigación es conocer si la tutoría es vía para la formación y desarrollo de las habilidades investigativas, así como también, conocer cuál es la función del profesor-tutor. Las categorías que manejan en el marco teórico de esta investigación son la tutoría en la educación superior, también consideran a la UNESCO y la ANUIES.

La metodología que se realizó fue una revisión bibliográfica y un análisis teórico, teniendo como resultados cuál es la figura del profesor tutor, además de concluir que la tutoría se ve como vía para la formación y el desarrollo de las habilidades investigativas y a su vez como un elemento inherente en la función del docente. Esto último se puede inferir que de las funciones que tiene el docente en la universidad está el ser un tutor.

Como conclusión en esta investigación se menciona, que las deficiencias en las tutorías son por la falta de conocimientos del tutor acerca de su función en la tutoría.

A manera de conclusión, si el docente debe ser tutor ¿qué formación tiene para ser tutor?

Este trabajo expone un eje importante dentro de la tutoría, la formación que recibe el docente para realizar su labor como tutor, ya que, como se mencionó anteriormente ser tutor es una función inherente del docente, sin embargo, los autores exponen que al desconocer de esta labor la tutoría puede verse afectada. La pista que deja este trabajo es reflexionar respecto a los conocimientos que tiene el tutor, puesto que depende de ellos la tutoría.

*Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores*

En la revista Perfiles Educativos en el 2016 (vol. 38, núm. 151 pp. 104-122), los autores García Cabrero, Ponce Ceballos, García Vigil elaboran y publican este artículo y como objeto de estudio el conocer cuáles son las competencias que desarrolla el tutor a través de la acción tutorial.

Como objetivos tienen identificar cuál es la función de la tutoría y cuáles son las estrategias que se emplean, así como también las competencias que desarrolla el tutor. En el marco teórico, las categorías que se manejan son tutoría y tutoring. Su metodología es una investigación cualitativa con un análisis de datos desde el eje fenomenológico; esto es la descripción e interpretación de datos.

Los resultados que se obtienen son la importancia de profundizar en el conocimiento sobre la acción tutorial y de los datos obtenidos por los tutores, lo prepararon como instrumento para conocer ahora la perspectiva del estudiante del tutorado. En este artículo, es importante retomar es que se busca comprender la práctica del tutor desde el mismo tutor.

*La función mediadora del tutor en la universidad. El caso de la carrera pedagogía - psicología*

Medina Alfonso Israel Ruiz publicó este artículo en el 2016 a través de la revista Atenas (vol. 2 núm. 34, pp. 125-137), su objeto de estudio es el concepto del mediador como función o actuar del tutor en la Universidad. Los objetivos de este artículo es conocer cuáles son las posiciones teóricas acerca de la función mediadora del tutor en la Universidad (cubana). La metodología que se emplea es una investigación documental y un análisis conceptual de la palabra mediador.

Medina Alfonso menciona, como resultados obtenidos de esta investigación documental, que es necesario que se desempeñe el tutor en el proceso formativo de los estudiantes universitarios y que sea el mediador entre el estudiante y la comunicación educativa que se ve en su proceso de formación académica. Un punto interesante de este trabajo es que el autor menciona que la tutoría puede mirarse como un proceso de mediación pedagógica.

*La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en las instituciones de educación superior*

Este artículo se publica en la revista Atenas en el 2012 (vol. 1 núm. 17, pp. 72-82), Santiago García Rosana, tiene como objeto de estudio en esta investigación, conocer la relevancia de la figura del tutor en el desarrollo de la tutoría. Los objetivos son las concepciones que existen sobre la figura del tutor y destacar la importancia del entendimiento del significado y los alcances que puede tener la figura del tutor.

En el marco teórico figura la ANUIES y como metodología realiza una investigación documental dónde hace un recorrido sobre el concepto tutor y el cómo ha ido cambiando su significado y funciones, también hace aclaraciones cortas sobre otros términos que se pueden confundir.

Como resultado expresa que la docencia y la tutoría van de la mano en la educación superior; el docente asesora y como tarea adicional lleva a cabo la tutoría; brinda un apoyo, guía del estudiante.

Se rescata de esta investigación, que la tutoría es un apoyo para lograr la formación integral del estudiante; esto es una formación emocional, intelectual, personal y social. Asimismo, Santiago García realiza una pequeña tabla sobre la diferencia entre asesoría, tutoría y orientación y estos pueden ser conceptos que ayuden a entender con mayor claridad cuál es la función de la tutoría.

***Investigaciones que por objeto de estudio se enfocan en la propuesta de programas de formación del tutor***

*Propuesta de curso de formación de tutores como acción de mejora para el programa institucional de tutorías de la escuela superior de educación física*

Ramírez Vera Cristina en el 2016 elabora esta tesis de licenciatura teniendo como objeto de estudio realizar un plan de acción de mejora para el programa institucional

de tutorías de la Escuela Superior de Educación Física para que los alumnos puedan formar un vínculo con esta institución educativa.

Como objetivos tiene:

- realizar una evaluación al programa de tutorías de la Escuela Superior de educación física

De la evaluación indaga el impacto hacia los profesores tutores y un cambio en los alumnos y

- se busca que la tutoría se logre desde el discurso, la teoría, la planeación y aplicación
- los docentes puedan desarrollar un curso donde puedan identificar los elementos necesarios para desenvolverse en el programa de tutorías

En su investigación figura la ANUIES con Romo López Alejandra, y para realizar y como metodología desarrollo una investigación documental. Se investigó la escuela, su contexto, su perfil de ingreso y egreso, así como también información de la formación de los docentes.

Como resultado de esta tesis o como conclusión propone un cambio de planteamiento del proyecto al Programa Institucional de Tutorías, también busca hacer un cambio en la forma de la acción tutorial, es decir, en el cómo se imparten las tutorías.

La propuesta que se hace en cuanto al curso de formación de los tutores parte desde la didáctica. También se menciona que el Programa de Tutorías debe responder a las problemáticas del desarrollo personal del tutorado. El docente tiene una formación profesional, pero debe tener una formación de tutoría que le ayude a desempeñarse de manera óptima, correcta, eficaz, y eficiente con el tutorado.

Es significativo retomar que, en este trabajo de tesis, la tutoría es la forma de educación donde se debe involucrar la totalidad del ser humano, importante de retomar esto, pues se podría decir que la tutoría esta vista desde un enfoque humanista; la tutoría podría concebirse como una forma más humana de llevar a cabo la acción docente.

*Guía de tutorías para docentes de nivel licenciatura como herramienta psicoeducativa alternativa en la orientación universitaria de los alumnos entre 18 y 20 años de edad*

En el 2014 Vázquez Hernández elabora esta tesis de licenciatura con el objeto de estudio de elaborar una guía de tutorías para docentes de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana como herramienta psicopedagógica psicoeducativa alternativa para mejorar la orientación universitaria de los alumnos de entre 18 y 20 años.

La pregunta que orienta esta investigación es: ¿Cuál sería la herramienta psicoeducativa de apoyo a los docentes de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana para la mejora de la orientación universitaria de los alumnos entre 18 y 20 años de edad?

Como objetivos tiene:

- determinar las consecuencias de la falta de orientación en los alumnos mediante el análisis del contexto actual
- encontrar una alternativa o las alternativas de solución a las problemáticas sobre el desarrollo de tutorías
- apoyar al docente en su tarea como tutor y que el docente tenga la capacidad y el conocimiento para apoyar al estudiante

En el marco teórico figura Papalia con la categoría de adolescencia tardía, Tyler con la categoría de orientación educativa y los autores como Boza, Repetto y Segovia con la categoría de tutoría. Esta tesis tiene como metodología una investigación cualitativa y documental; ya que busca hacer un alcance correlacional (se asocian variables mediante un patrón, utiliza para saber cómo se encuentran relacionados las variables de la investigación).

Se realiza también una investigación documental porque algunas de las preguntas de investigación se resolvieron mediante el estudio sistemático de documentos. Como instrumento se utilizó una encuesta y se realizó una muestra no probabilística porque sólo se tomó en cuenta que la se cumpliera con el rango de edad.

Los resultados que se obtuvieron fueron algunos recursos que se proporcionaron al tutor:

- fue una entrevista para obtener información del estudiante y conocer sobre las expectativas que tiene sobre la carrera
- diagnóstico de hábitos de estudio para saber cómo administra el tiempo el estudiante

- guía para conocer sus hábitos técnicos de estudio; se le proporcionó técnicas de estudio que sean útiles en el desarrollo de las materias del alumno

La encuesta tiene como resultados que la mayoría de los encuestados refieren la importancia de recibir tutorías para su desarrollo estudiantil, esto quiere decir que la tutoría es necesaria y requerida por los estudiantes. Como observación, en esta tesis se puede inferir que la falta de capacitación para los tutores y la falta de previa orientación en los alumnos ocasiona que el ejercicio de la acción tutorial no cumpla con los objetivos del programa; entonces eso afecta al estudiante en su formación.

Se debe de orientar al docente-tutor para que se desarrolle como un tutor y esta guía que realizó Vásquez Hernández pretende mejorar la calidad de las tutorías a través de darle recursos al tutor; para que sea un apoyo y pueda llevar a cabo una acción tutorial adecuada.

### ***Investigación clasificada por su metodología***

*Acompañar para formar: el programa institucional de tutorías en el instituto politécnico nacional, reportaje*

Si bien, está investigación tiene como objeto de estudio mejorar el desempeño tutorial de los docentes del Instituto Politécnico Nacional y es posible clasificarse en el apartado anterior, aun así, es separada y se clasifica en este nuevo apartado por su metodología.

Villagrán Rosas en el 2012 elabora esta tesis con los objetivos de ponderar la importancia del compromiso del docente en la formación integral de los estudiantes, y la metodología que realizó fue un Reportaje Instructivo.

El reporte instructivo tiene como propósito divulgar un conocimiento y ayudar a los lectores a resolver problemas. Es un documento necesario para difundir y que el docente haga una reflexión sobre la responsabilidad que tiene como tutor.

Como resultados de esta tesis se obtiene que se puede atender solo 69% de los estudiantes con la tutoría teniendo 8 alumnos cada profesor. Y solamente se da un seguimiento formal de tutorías para los primeros semestres.

En el estado de arte, los trabajos que se revisan permiten identificar el panorama de la tutoría desde diversas aristas, desde los involucrados; el tutor, el estudiante, la

institución o desde las realidades que fueron investigadas; lo que debería ser, lo que se espera y lo que en la actualidad es.

La forma en que se presenta esta investigación previa a la construcción del objeto de estudio es la redacción en prosa de los materiales revisados y expuestos en las páginas anteriores. Se incorpora la recopilación en este trabajo ya que es parte de la labor que se realizó al construir esta tesis.

A manera de conclusión, los antecedentes y el contexto actual del tema a investigar permiten conocer el panorama para poder entender y demostrar la importancia que tiene este en la actualidad. Además, el realizar el estado del arte permite mostrar que es lo que se ha investigado, de qué forma lo han investigado y los resultados que se han obtenido del tema de interés, en este caso es la tutoría y la formación del docente tutor. Es así como, la elaboración de este estado del arte permitió delimitar y consolidar el objeto de estudio; la formación del docente tutor.

### ***1.3 Construcción del objeto de estudio***

En la educación básica, específicamente en la secundaria, la tutoría tenía un enfoque hacia los valores, en el nivel medio superior los profesores abordaban temas respecto a la autoestima y las emociones. Sin embargo, el objeto de estudio de esta tesis surge por la reciente experiencia propia en el nivel superior; en la universidad el docente tutor llegó al salón, “seré su tutor este semestre” son las palabras que expresó, y como parte de la acción tutorial que desarrollaba el tutor con el grupo, se retomaba un tema de interés grupal; como, por ejemplo, la elaboración del CV. Recordar estas vivencias y experiencias personales en cada nivel educativo genera la primera pregunta que orienta esta construcción del objeto de estudio, en realidad... ¿qué es ser tutor?

Primero, hay que conceptualizar que es tutoría, algunas veces se puede entender como la asesoría que se recibe de una persona sobre algún contenido de la clase, o sobre alguna materia. Claro está, que se puede tener ese concepto por cómo se ha llevado a la práctica en el sistema educativo mexicano en la actualidad, una disposición desinteresada en la importancia que tiene para la trayectoria escolar, académica del estudiante, y de acuerdo con Romo López (2011) “la tutoría es considerada solo una herramienta, un hecho aislado cuando en realidad es una

estrategia que permite un mayor desempeño del estudiante” (pp. 8), es considerada como algo adicional, externo a la clase del docente.

La importancia de la tutoría la deja claro la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ya que en el año 2000 menciona que la tutoría puede ser un recurso estratégico para mejorar la calidad en el desempeño del estudiante de licenciatura (Romo López, 2011).

La siguiente pregunta que surge mientras se construye este objeto de estudio es... ¿por qué la tutoría en la educación superior? Si bien, la noción de tutoría se observa hasta educación media superior, sin embargo, como se menciona en los antecedentes revisados, se ha presentado hasta en niveles de posgrado. Es menester mencionar lo que se entiende por educación superior, ya que es en la universidad donde surgen las nociones del objeto de estudio.

La educación superior es aquella formación en alguna disciplina, ciencia o técnica que recibe una persona y que, con los conocimientos obtenidos se hará un profesional donde participará en el desarrollo del país, de la sociedad.

La universidad ha enfrentado cambios de acuerdo con las necesidades que se presentan con los procesos históricos en el tiempo, de ser un lugar que buscaba la transmisión de conocimiento para orientar al estudiante a una conducta moral, social e intelectual, buscar el desarrollo y crecimiento personal del estudiante (Rodríguez et al. 2004), a transitar a ser una institución que brinda los conocimientos y habilidades que necesitan las generaciones jóvenes para el campo laboral.

De acuerdo con la OCDE (2019), en el lapso del 2016-2017 la educación superior en México, “cerca de 4.4 millones de estudiantes (3.8 millones de estudiantes en programas presenciales y 0.6 millones en programas a distancia o en línea) están presentes en más de 7,000 escuelas y casi 38,000 programas” (SEP, 2017, citado por OCDE, 2019, pp. 9), por otra parte, en el 2020, el INEGI reporta que el 21.6% de la población total del país se encuentra en el nivel educativo superior (INEGI 2020, s/p). Estos datos duros reflejan la situación de la educación superior en el país en cuanto a números, poco menos de un cuarto de la población total del país se encuentra en el nivel superior ya sea en una modalidad presencial o en línea.

Los organismos internacionales en conferencias mundiales que se llevan a cabo expresan que, durante cierto tiempo, la educación giraba en torno al docente y su práctica, pero para buscar una mejora y calidad educativa de los países, la educación

debía girar en torno al estudiante. En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998) se propone:

...la formación de estudiantes que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales...” (Romo López, 2011, pp.13).

Es decir, que el estudiante se convierta en el centro de la educación, si bien la cita anterior expresa que se espera brindarle de formación a los estudiantes en los diferentes ámbitos o esferas necesarias. Así mismo, estas mejoras son desde la última década del siglo XX, sin embargo “solo el 56,3% de los mexicanos terminan este nivel de estudios” (OCDE 2018, citado por OCDE 2019 pp. 9).

¿Qué pasa con el 43,7% de mexicanos que no acaban sus estudios de nivel superior? Diversas son las razones por las cuales se abandona y se deja trunca la carrera, por ejemplo, situaciones económicas, por la familia, desinterés, etc., otra situación que también se presenta que los estudiantes que egresan no tramitan sus títulos, diferentes situaciones o existe la posibilidad que sea por los requisitos que se deben realizar; por ejemplo, el servicio social, los idiomas, las prácticas profesionales, cual sea la situación, se prefiere sacar solo la carta de pasante, y con ello ingresar a un trabajo.

En la última década del siglo XX, la OCDE (1997) hace una recomendación sobre la educación medio superior y superior en México, donde sugiere que se realicen programas de tutorías para la mejora de la calidad en su desempeño. En el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 (PDE) se toman en cuenta las recomendaciones hechas por la OCDE y con referencia a los estudiantes, se plantea que se debe “estimularlos para que se superen”, desarrollar sus capacidades y aptitudes y para que los estudiantes puedan concluir sus estudios (Romo López, 2011, pp. 17).

Con lo anterior mencionado, se comprende que la tutoría es considerada un recurso que estimule, incentive a desencadenar la eficiencia terminal en la educación medio superior y superior del país.

Para el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND 2007, citado por Romo López 2011), se propone como estrategia “flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja” (pp. 20). Ya en este Plan Nacional de Desarrollo

se perfila que el impulsar los programas de tutorías a lo largo de toda la trayectoria del estudiante en la escuela mejorará su desempeño académico, y su aprendizaje.

De acuerdo con la página oficial de internet del Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM (2020, s/p), define a la tutoría como:

[...] un proceso de acompañamiento integral de tutores hacia estudiantes, que permite el desarrollo profesional y humano, fortaleciendo habilidades con el objetivo de evitar el abandono escolar, el rezago y la deserción escolar, mediante pláticas y actividades que se realizan dentro del grupo, en donde se aclaran dudas de un tema en específico o bien dando seguimiento a las necesidades detectadas [...] (UNAM 2020, s/p)

La ANUIES propone y ofrece la tutoría para la educación superior por dos razones; primero por los resultados de diversos factores como el desempeño, el rezago, la reprobación, la deserción, así como la baja eficiencia terminal y la escasa titulación, Para estos factores, la tutoría se convierte en una respuesta para combatir estos márgenes que presentan las instituciones de educación superior mexicana. Y como segunda instancia para poder converger los cambios globales que se presenta en la educación con el nuevo paradigma de aprendizaje abordado por la UNESCO, donde se busca que el estudiante alcance un aprendizaje autodirigido; lograr aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser (Romo L., 2010).

Por otra parte, la ANUIES reconoce que hace falta programas de atención a los estudiantes, es decir, contemplar la necesidad de generar estrategias para estar pendiente de los estudiantes, y aunque desde una mirada global de la educación se considera al estudiante como el centro de esta, la ANUIES menciona que debe existir un cambio de perspectiva donde el objetivo debe ser el aprendizaje, aunado a que el estudiante cumpla en tiempo y forma sus estudios y egrese satisfactoriamente.

Si bien, con lo anterior mencionado, se comprende que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propone la tutoría como una herramienta para mejorar los resultados de las escuelas, y a su vez, ofrece a la tutoría para lograr los alcances, objetivos de aprendizaje que se esperan de acuerdo con los organismos internacionales.

La tutoría en la educación superior se establece para apoyar a la eficiencia terminal del estudiante, mejorar su rendimiento y apoyar a su formación integral, de acuerdo con lo institucional. Por otra parte, en lo subjetivo, se busca que el estudiante sea una persona autónoma, libre y alcance la felicidad.

Es importante conocer estos motivos, pues mediante la tutoría se puede apoyar al estudiante, al vincular a los diferentes departamentos y servicios que maneja la institución, como por ejemplo (en la FES Aragón); la bolsa de trabajo, departamento de becas, servicio médico, así como también puede apoyarse a lo relacionado a las clases, estrategias de estudio, comunicación con jefatura, con un docente, hasta consejos para una buena administración del tiempo.

La universidad ahora busca la profesionalización de sus egresados para satisfacer aquella demanda de calidad educativa que se espera cumplir con la educación superior, y que los egresados tengan las habilidades y aptitudes necesarias para la demanda laboral en constante cambio por la sociedad actual, y para ello se requiere de la tutoría como una atención que garantice la intervención educativa de calidad a través de la intervención que realice el docente tutor en el proceso educativo dentro de las aulas.

Una de las realidades en la tutoría en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, por experiencia propia, es que al profesor de las unidades de conocimiento se le asigna un grupo del cual será tutor, y mediante pláticas y/o actividades trata de brindar apoyo a las necesidades que se detecten o soliciten los estudiantes, y cubrir el tiempo de tutorías estipulado a los estudiantes, pero en ocasiones, el tutor no aborda ninguna actividad si el grupo “no lo requiere”, si el grupo no “exige una tutoría” o si el profesor prioriza el trabajo de la materia de estudio, esto demuestra que no se cuenta con un tiempo para llevar a cabo las actividades de tutoría.

Un factor que explica lo que se mencionó anteriormente es por la trayectoria escolar del propio estudiante, donde no tuvo una experiencia con un programa de tutoría, o no tiene una experiencia agradable y por lo mismo no se recurre a este apoyo que se brinda, Otro factor que se menciona, es que el estudiante considere que no necesita la tutoría y no asistir a las tutorías que se dan en grupo, ya sea por aburrimiento, desinterés o por influencia de las amistades.

Si el tutor debe corresponder institucionalmente y se convierte en el acompañante del estudiante en su trayectoria universitaria, necesita estar preparado, tener una formación que le permita brindar apoyo al estudiante. Pero ¿cómo se puede lograr esto?, cuando es posible que el propio tutor no encuentra el motivo para apoyar al estudiante fuera de los conocimientos que espera que aprenda, no tiene la determinación para ser tutor, se encuentra en una situación donde no es capaz de

darle una orientación adecuada al estudiante, o no cuenta con la preparación necesaria para ser el apoyo hacia el estudiante en su transitar académico.

Ante estas posibilidades expresadas en el párrafo anterior, es necesario reflexionar, repensar el planteamiento de la formación del docente tutor en el campo de la tutoría. El reconfigurar como se atiende la formación del docente tutor; a través de reconocer las debilidades y fortalezas, lo que es necesario, lo que hace falta y lo que se ha hecho bien por la comunidad docente, permitirá sentar bases de la formación necesaria para un tutor, y permitirá continuar con el propósito por el cual se implementó la tutoría en la educación superior.

De esta manera, el objeto de estudio que se construye en esta tesis es la formación del docente-tutor universitario desde la perspectiva del tutorado en la FES Aragón. El profesor tiene una formación tanto de su disciplina de estudio, como de prácticas o técnicas con las que lleva a cabo su docencia, pero ¿qué formación se tiene para ser tutor?, ¿qué preparación y que conocimientos se les dan a los tutores para poder ser el acompañante del estudiante en su etapa de educación superior?

Por ello, se define lo siguiente: ¿Cuál es la formación pertinente del tutor desde la perspectiva y experiencia que tienen los estudiantes que han tomado tutorías en la carrera de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores? Esta configuración al objeto de estudio, que se ha delimitado a que sea solo de una carrera de la facultad se debe a los resultados obtenidos en la encuesta LIKERT que se realizó como pilotaje. En primera instancia, se consideró tener como muestra a las carreras del área de Humanidades y Artes de la FES Aragón (Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía), sin embargo, los resultados del pilotaje posibilitan que el objeto de estudio sea delimitado hacia la carrera de pedagogía<sup>4</sup>.

La intención es que los datos obtenidos permitan identificar opiniones y vivencias de las tutorías con el fin de precisar criterios y delimitar elementos que permitan enriquecer la formación del docente tutor, sobre todo que beneficie al estudiante en la relación tutorial durante su estancia universitaria y formación académica.

Por tanto, si el docente es el que lleva a cabo la acción para ser el un apoyo del estudiante durante su etapa universitaria, la institución debe de proveer al docente que será o es tutor con lo necesario para su acción tutorial y que a partir de las

---

<sup>4</sup> Los resultados de la escala Likert realizada como pilotaje en esta tesis se desarrolla en el capítulo 3.

experiencias que se han tenido, implementar una formación de acuerdo a las demandas y necesidades de los tutorados, a los tutores para mejorar constantemente su acción tutorial, que es una tarea donde se puede apreciar una relación pedagógica del tutor-tutorado así como también es un papel fundamental en la formación del estudiante.

Para problematizar este acontecimiento y de acuerdo con Ricardo Sánchez Puentes (2000, citado por Orozco F. 2012) se debe de interrogar la realidad de los tutorados, de cómo se vive la tutoría ante los problemas que se plantean en un espacio histórico y social. Esto lo podemos aterrizar en identificar como es la situación actual de las tutorías, que problemáticas se presentan en cuanto a la atención que se le da al estudiante, cuál es la formación que tienen los docentes de la carrera de Pedagogía en la FES Aragón para ser tutores. Asimismo, es importante conocer la formación que la institución considera necesaria para el docente tutor, y cuál puede ser la formación desde la perspectiva del estudiante tutorado, que se le puede brindar al tutor para un mejor apoyo al estudiante

#### **1.4 Preguntas y objetivos de Investigación**

Pregunta general:

- ¿Cuál es la formación que requiere el docente-tutor para su acción tutorial desde la percepción del estudiante-tutorado?

Preguntas particulares:

- ¿Cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente-tutor universitario?
- ¿Qué formación es pertinente para ser tutor?
- ¿Qué relación existe entre el perfil de profesor para fungir como tutor y las expectativas de los tutorados y lo que esperan del tutor?
- ¿Qué importancia tiene la participación de los estudiantes en la formación del docente tutor?
- ¿Cuáles son los principales ejes temáticos de formación del docente-tutor en la FES Aragón según el testimonio de los estudiantes?

Al realizar estas preguntas se obtienen los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Identificar cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente-tutor universitario, a fin de puntualizar los ejes temáticos de la formación de tutores

Objetivos particulares:

- Analizar cuáles es la relación que existe entre el perfil de profesor para fungir como tutor
- Conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente – tutor universitario
- Interpretar los datos obtenidos e identificar la formación que sugieren los tutorados a partir de su participación
- Definir los ejes temáticos que se requiere en la formación del tutor desde la percepción de los tutorados

### **1.5 Justificación pedagógica**

Como se mencionó anteriormente, el conocimiento de las tutorías con el que se empieza esta tesis está basado principalmente en experiencias propias de niveles educativos anteriores; en educación básica la tutoría grupal era las clases donde se revisaba con el tutor, los valores, las conductas que tiene uno, en la educación media superior, la tutoría era prácticamente una clase libre, donde “no se hace nada”, en la educación superior, la experiencia de la tutoría grupal se concentraba en completar el formato que se solicita para las becas, revisar algunos temas referentes a los sentimientos, emociones, el realizar un ejercicio de elaborar nuestro CV para postularnos a un trabajo, o simplemente no tener este espacio de tutoría porque “al grupo no le interesa” y se puede retirar uno antes de la clase.

El interés por realizar este proyecto es por las propias experiencias pasadas que se han tenido en las tutorías, y aquellas que no se han tenido la oportunidad de experimentar y solo escuchado hablar. Además, poder participar en el Foro de Discusión “La Acción Tutorial vista desde sus actores” realizado en la FES Aragón (en el 2020) como oyente, fue una experiencia donde se consolida la intención de realizar este proyecto de investigación con el fin de mejorar el transitar de los estudiantes en la FES Aragón a partir de su participación para la tutoría.

En este foro de discusión, los tutores con los que se tuvo la oportunidad de convivir y escuchar sus experiencias expresan que no resulta fácil ser tutor, pero al tener un compromiso con el estudiante de guiarlo, buscan las herramientas con las que puedan ayudarlo. Sin embargo, el tutor también tiene problemas, algo que puede no pasarnos por la cabeza al principio. Los tutores mencionan que la formación que se tiene, la formación que se les brinda por parte de la UNAM y del PIT, es “muy básica y corta”, por ello han recurrido a la “auto preparación” para poder ser el “apoyo”, el “guía” del estudiante tutorado.

Desde la experiencia propia que se ha recibido por parte de la institución y la que se ha tenido contacto es aquella, donde el tutor ayuda al dar asesorías de algún tema que le interese al grupo, siendo estos temas referentes al servicio social, la titulación, proyecto de vida, y con ello lograr las sesiones que se deben tener, el tutor firma la hoja de asesorías y ese reporte de tutorías sirve para aquellos alumnos que reciben una beca.

De acuerdo con De la Cruz Flores (2017), la tutoría con corriente psicológica del conductismo se percibe como recompensa por parte del estudiante, es una “especie de simulación: los tutorados hacen que tienen tutor y los tutores hacen que tienen tutorados limitándose en los casos más extremos a firmar informes cada cierto tiempo” (pp. 42). En otras palabras, la tutoría se convierte en un trámite, un requisito que no es tan necesario cumplirlo, pero si aparentarlo, y con este tipo de tutoría es la única experiencia que tienen algunos compañeros respecto a la tutoría en el transcurso de su formación académica. Esto puede suceder por la concepción de que la tutoría es solo para aquellas personas que “tienen problemas”.

La implementación de los programas de tutorías se remonta a la formación integral del estudiante, y esto es de importancia para la Pedagogía, pues el objeto de estudio de ésta, es la formación de la persona desde la tradición alemana donde la palabra “Bildung” aparece, esta significa cultura, el cultivo de uno, por ello, la formación es un proyecto personal que cada quién va a desarrollar, conforme los valores que tenemos, la educación que recibamos, y nos cultivemos tanto de conocimiento como de experiencias que nos transmitirán una enseñanza y aprendizaje, y las obtendremos en donde estemos y nos desarrollemos como personas. Además, la relación que se establece entre el tutor y el tutorado de acuerdo con Yurén (2000) se considera pedagógica por ser formativa en ambas direcciones.

De acuerdo con González (2014) la acción tutorial es:

[...] una actividad orientadora llevada a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, especialmente por el tutor, que realiza una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada alumno y grupo de alumnos con la finalidad de garantizar el desarrollo integral del alumnado en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional) [...] (pp.1)

De esta forma, a través de esta tesis, se busca identificar y concretar una formación de acuerdo con las necesidades y expectativas del tutorado, donde el docente tutor pueda desempeñar una acción tutorial que permita la formación integral, el desarrollo y desempeño académico del estudiante y se pueda cambiar aquella percepción que tal vez algunos tienen donde la tutoría en la universidad “no es necesaria” o “solo sirva para obtener algo a cambio”.

## **CAPÍTULO 2. PERSPECTIVA TEÓRICA: LA PERTINENCIA PEDAGÓGICA DE LA TUTORÍA Y LA RELACIÓN TUTOR TUTORADO**

### **2.1 La pertinencia pedagógica de la tutoría**

La pertinencia pedagógica que tiene la tutoría puede entenderse al ser un campo que surge en la educación, pues al tratar con la formación de los sujetos y la intervención del docente hacia con el estudiante en su proceso de enseñanza y aprendizaje demuestra que es parte del campo de estudio e investigación pedagógico.

Se debe agregar que, está en constante cambio y expansión, ya que al contestar las interrogantes que surgen, se generan más inquietudes logrando así, ampliar el campo de la tutoría, cada vez más.

Como refiere Ducoing (2009), la tutoría se encuentra articulada por diferentes temáticas, la formación del sujeto, los requerimientos para ser tutor, lo establecido institucionalmente y las demandas de formación que se exigen en la sociedad.

Ante este contexto de una constante reconstrucción de la tutoría, en esta tesis, se focaliza la mirada hacia una de las temáticas de la tutoría anteriormente mencionadas: la formación que requiere el docente tutor universitario y reconocer su subjetividad del tutor, es decir, que el también reconozca su subjetividad y la de sus estudiantes para poder "comprender y acompañar al otro en su formación" (Colina 2010, pp. 28), se vislumbre una relación pedagógica entre tutor y tutorado.

#### ***Tutoría como modalidad docente***

De acuerdo con Pérez (2022), la tutoría y la figura del tutor ha estado presente en todos los tiempos, con diferentes perfiles y conceptos, pero con la finalidad de lograr el desarrollo de sus habilidades en el proceso de formación que tiene el estudiante.

Si bien sus formas de trabajo cambian de acuerdo con el nivel académico, la tutoría es una función que realiza el docente para orientar, acompañar al estudiante en su trayectoria, sin embargo, de acuerdo con González (2006), la acción tutorial que desempeña cambia de acuerdo con el modelo de universidad y el proceso de enseñanza aprendizaje que tome en cuenta.

Si bien desde los griegos se percibía una escuela de enseñanza superior, como la Academia de Platón, es en el medievo donde surgen universidades en busca de formar a los estudiantes que se desplazaban para escuchar a los profesores, aunque

era para aquellas clases sociales privilegiadas. Después de la universidad medieval, surgen tres modelos de universidad moderna:

- a) Modelo Alemán o Humboldtiano
- b) Modelo Francés o Napoleónico
- c) Modelo Anglosajón

La universidad desde el modelo alemán; o también conocido como modelo académico, está orientado hacia la investigación, la enseñanza y la cultura. Fue creada cuando surge la Universidad de Berlín. La idea de la educación en la universidad alemana es la autoformación de los estudiantes, al estar en contacto con los profesores que cada uno esta congregado con sus pares.

El modelo alemán considera que la ciencia se cultiva entre los maestros y los estudiantes que ingresan a cultivar conocimientos, es decir, tiene como función el desarrollo académico del estudiante y el estímulo de la ciencia a partir de la investigación.

Por otra parte, el modelo francés o Napoleónico surge a partir de la revolución francesa de 1798, el cual fue consolidado por Napoleón y cambio el cómo se organiza la educación superior; basado en un nuevo sistema relacionado al estado, el modelo francés organiza las universidades como un servicio público nacional. Es así como surgen las escuelas:

- autónomas (derecho, medicina, farmacia, letras y ciencias)
- las escuelas politécnicas
- las escuelas normales superiores (se encargaban de crear los educadores en base a la nueva cultura con base científica, formar docentes y funcionarios del estado)

Como explica Ávila (1997), la creación de este modelo cambia el concepto que anteriormente existía, pues se ocupan las universidades por el estado como un aparato ideológico, ya que es sostenido económicamente, lo organiza, establece sus planes de estudios, su organización y designa a los profesores (Parte 4, citado por Tauber, 2008).

Respecto al modelo anglosajón, hay dos vertientes, el británico y el norteamericano. El modelo anglosajón británico es propuesto por John Henry Newman, con el ideal de la educación de la época victoriana, busca educar y crear una élite de hombres que

estén dotados con conocimientos generales y con determinada actitud ante la vida (Pérez 1985, citado por Tauber 2008). Además, tiene como razón de ser las universidades con este modelo el transferir conocimientos, consiste en satisfacer la comunicación del conocimiento, y, sobre todo, establecer lazos entre quien enseña y quien aprende (Newman 1873 citado por Tauber 2008)

El modelo anglosajón norteamericano surge con la creación de las universidades norteamericanas; la primera universidad que se creó en Estados Unidos fue Harvard, fundada por la comunidad y se mantiene como una universidad privada. La característica que sigue presente desde su origen de la universidad norteamericana es que tienen apertura a la demanda social, pero tienen una organización empresarial. Como se menciona anteriormente, estos modelos de universidad surgen después de la edad media y permite concluir, de los tres modelos, que el profesor acompaña al estudiante en su formación, y de esta forma es un tutor. Se concluye así, pues la tutoría concuerda en ciertas definiciones: la tutoría es una ayuda, una orientación, un asesoramiento con el objetivo de generar una formación integral (González 2006).

De acuerdo con cada modelo, la formación del docente, por ende, la formación del tutor cumple con un cierto perfil:

- En el modelo alemán, el tutor es un profesor que se concentra en formar al estudiante en su camino, la responsabilidad que tiene el profesorado es en cuanto a los aspectos académicos de los estudiantes en el aula. La presencia de la tutoría grupal en este modelo se caracteriza por abordar contenido académico de la materia, y contribuir a elaborar un método para el desarrollo de conocimiento por parte del estudiante (Rodríguez et al. 2004).
- El modelo francés, al tener como objetivo formar para la profesión, el tutor es un profesor que acompaña en su formación profesional del estudiante.
- La universidad con modelo anglosajón norteamericano refiere buscar el desarrollo humano y bienestar personal del estudiante, el tutor dentro de este modelo de universidad es un apoyo personal, acompaña su formación del estudiante no como docente, como académico, sino como persona.

A manera de conclusión, los modelos abordan diferentes aspectos respecto a la formación del estudiante, cada uno cubriendo un aspecto diferente, pero permiten consolidar que la tutoría es una "intención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante,

sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizaje de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales" (Obaya A, Vargas Y. 2014, citado por Pérez, 2022 pp. 5).

La tutoría es una intervención docente en el proceso educativo, porque participa en la práctica docente al involucrarse a enseñar, orientar o transmitir una enseñanza a la par de que se enseña o transmite contenidos académicos establecidos en un plan educativo (Pérez 2022). Es decir, que la tutoría es parte de la docencia pues el docente se involucra en este proceso de enseñanza con el estudiante.

Se aprecia la importancia que tiene la figura del tutor en este aspecto, pues la tutoría se convierte además de ser una estrategia para apoyar el desempeño y eficiencia terminal del estudiante, en el medio para impulsar una formación integral del estudiante, que recae en la figura del docente, y este puede presentar problemáticas al momento de desempeñar su rol, que genere obstáculos en su práctica (Pérez 2022).

### ***Tutoría desde el ámbito pedagógico***

El humanismo al ser una corriente de pensamiento tiene como proyecto del ser humano su dignificación, es el horizonte, como menciona Yurén (2000). Esta dignificación del ser es la razón y la libertad, pero lamentablemente se confunde con la eficiencia y la obtención del éxito, es decir, una racionalidad funcional.

Es importante mencionar esto, ya que se puede interpretar que lo mencionado anteriormente es la mirada actual de la tutoría. Pues está busca mejorar la calidad y eficiencia del estudiante, así como superar problemas de reprobación, bajo rendimiento, rezago y abandono escolar (Romo 2005, citada por López 2014), esto con el fin de mejorar la calidad educativa que se espera cumplan las instituciones de educación superior.

La tutoría puede ser vista como parte del campo y quehacer pedagógico al tener como objetivo el desarrollo integral del estudiante a través de un proceso de acompañamiento. El desarrollo humano de la persona es parte del objeto de estudio de la pedagogía, la formación como un proceso de construcción y autoconstrucción.

Otro enfoque por el cual se puede apreciar a la tutoría desde el ámbito pedagógico es gracias a la interacción que se genera entre el tutor y tutorado, más adelante se aborda esta interacción.

### ***La formación como objeto de estudio de la pedagogía***

La pedagogía, así como su objeto de estudio que es la formación, han ido transformándose con el paso del tiempo; de acuerdo con Meneses (2015), los griegos consideraron la pedagogía como la encomendada a dirigir al niño a su educación, y la formación es el desarrollar la virtud de la persona. Pasando al medievo, la pedagogía consistía en aquella enseñanza de Dios, y la formación era la preparación de la persona para su vida terrenal y para su vida eterna. En el renacimiento, la pedagogía busca la dignificación humana y la formación es la Bildung. Por último, en la modernidad la pedagogía va debilitándose ante este cambio global y obligada a la actualización, se reduce a una sistematización de lo educativo y, por ende, la formación se reduce a una preparación ya sea profesional o laboral.

Sin embargo, la pedagogía tiene diversas perspectivas o corrientes sobre lo que consiste esta disciplina, para esta tesis se retoma la formación como objeto de estudio de la pedagogía. La formación como concepto también ha cambiado con los años, no se habla de formar, moldear el fenómeno, en este caso la tutoría; que concierne en esta investigación, más bien retomar formación desde la tradición alemana.

Como se mencionó, formación se define desde el termino alemán “Bildung”, uno de los significados de esta palabra alemana es la cultura que posee la persona como resultado de la formación en los contenidos de la tradición de su entorno (Gadamer 1960), es decir, como primera instancia se entiende como el cultivo de la persona, gracias a la apropiación de las experiencias y significados en su vida que permiten conformarse cómo persona.

De acuerdo con Gadamer (1960) en su libro Verdad y Método I, al hablar del término de formación se menciona la herencia del clasicismo alemán; que es el exaltar lo clásico, y junto con el humanismo surge un nuevo ideal, “la formación del hombre”, realizado por Herder. Entendiéndolo como un concepto relacionado al de cultura, formación se coloca como un modo que solo le repercute al hombre de como disponer de sus capacidades.

El humanismo, aparte de ser una corriente de pensamiento, y de acuerdo con Yurén (2000), es un modo de ver la realidad donde la dignificación humana es el fin último del ser humano. Nicolás de Cusa (Villoro, citado por Yurén, 2000) explica que el ser humano es una totalidad y por ello tiene todo el potencial de ser cualquier cosa, por otra parte, G. Manetti (citado por Yurén, 2000) al hablar de dignidad humana se refiere

a que el ser humano tiene una actividad creadora que permite transformar y crear, es así como el ser humano puede transformarse y crearse.

Kant (citado por Gadamer, 1960) no emplea el término de forma explícita, pero expone que entre las obligaciones para con uno mismo está la de no dejar oxidar los propios talentos y a su vez, Hegel (citado por Gadamer, 1960) retoma esta idea kantiana y habla de formarse como una obligación para sí mismo. Pero es W. Von Humboldt el que hace una diferencia entre cultura y formación; donde formación es el desarrollo de las capacidades o talentos de la persona (Gadamer 1960).

Formación se aborda en la obra de Gadamer (1960) como aquello que el hombre puede determinar, y después de abordar varios autores; como Kant y Hegel; la formación puede conceptualizarse como algo obligatorio para el hombre, algo que debe estar presente en el transcurso del tiempo, renovando y renovando-se, que no solo se almacenen y sean vistos como compromiso y responsabilidad propia.

De acuerdo con Yurén (2000), y regresando a Hegel, en el siglo XIX menciona la unidad dialéctica sujeto – objeto como el proceso que realiza el ser humano de construcción y de autoconstrucción; es decir, Bildung. Al momento en que el sujeto deja de considerar su particularidad en busca de reconocerse como una totalidad crea un mundo donde a partir de la experiencia se convierte en un sujeto enriquecido.

Es necesario recalcar que la formación es un proceso propio de cada persona, pero no se puede realizar individualmente, puesto que gracias a la interacción con la generalidad se puede ir hacia la particularidad. “La esencia general de la formación humana es convertirse en un ser espiritual general” (Gadamer 1960 pp. 41), este ascenso a la generalidad representa una tarea que solo le corresponde al hombre.

Por ello, la tutoría en el campo pedagógico debe crear espacios donde las particularidades de cada persona puedan convivir en armonía y respeto, debe buscar la posibilidad de construcción de las relaciones con el otro y creando la imagen de humanidad, que es de donde surge el concepto de formación con Herder, con el nuevo ideal de formación del hombre.

Agnes Heller (citada por Yurén, 2000) explica que el ser humano puede ser visto como un sistema, pues es creado y auto creador, es decir, a partir de dos aspectos (muy generales) que conforman al ser humano: lo genético y lo social. El ser humano acumula experiencia a partir de la auto creación que realiza a partir de las necesidades que lo mueven.

Los dos aspectos son: lo genético que es aquella evolución biológica que se ha pasado a lo largo de los miles de años, y, por otra parte, la herencia social que recibe el sujeto y es desarrollado en la comunidad, cuenta con usos y costumbres que son anteriores a su experiencia, pero que, a través de la experiencia, se apropia de estos aspectos y permiten al ser humano a crear y auto crear.

Como se mencionó en párrafos anteriores, las necesidades que mueve al hombre humano y denominadas radicales por Heller (citado por Yurén, 2000) corresponden a la libertad, conciencia, objetivación y universalidad, necesidades que se acrecientan y no tienen fin. Al esfuerzo para contribuir a satisfacer estas necesidades se le conoce como eticidad y permite la dignificación humana, que es el horizonte que se busca alcanzar por el humanismo.

La formación es un proceso que no se detiene en algún instante, y si se enfoca al campo de la formación del tutor, es necesario que, a partir de las experiencias y significados obtenidos del entorno, conocimientos, y saberes sean ordenados, estructurados para que el transitar del docente tutor con el estudiante sea de manera clara y sin problemas o situaciones que pongan en duda su acción tutorial del tutor.

## **2.2 Relación pedagógica Tutor - Tutorado**

### ***La relación pedagógica en la tutoría: tutor - tutorado***

La relación pedagógica es una serie de vínculos que permiten el proceso de enseñanza aprendizaje. La relación pedagógica también es objeto de estudio de la Pedagogía pues al hacer referencia que es parte del proceso de enseñanza aprendizaje se habla y se puede abordar desde el ámbito pedagógico.

La relación pedagógica es un fenómeno interpersonal que se desarrolla en cualquier nivel educativo. Al referirse a interpersonal se alude a la interacción que se realiza subjetivamente en el proceso de enseñanza, muestra dos sujetos donde uno aprende y el otro enseña a partir de la modificación de ideas, actitudes o destrezas, pero estos sujetos nunca están claro quién es el que enseña y quién es el que aprende.

He aquí una característica importante de la relación pedagógica, es bidireccional. Otra característica es que la relación pedagógica se convierte en un vínculo que requiere de 3 elementos, como primer elemento es el docente, este es el que media el saber,

como segundo elemento está el estudiante, y el tercer elemento es el conocimiento, el saber, el contenido a transmitir.

Con ser bidireccional se hace referencia a que el papel de docente y estudiante puede intercambiarse, pero también en que se realiza este proceso de aprendizaje de manera simultánea, es decir, que el conocimiento se transmite solo de un lado; hacia el estudiante.

Un fenómeno que se realiza con esta relación pedagógica es la transferencia. Esta transferencia es un fenómeno de la conducta humana que se desarrolla a partir de la relación pedagógica. "La transferencia es un lazo afectivo cuyo establecimiento es automático, inevitable e independiente de todo contexto de la realidad... El fenómeno de la transferencia es constante y omnipresente en todas las relaciones" (Chemama 1998, citado por Gómez 2011, pp. 10)

Transferencia y Contratransferencia son conceptos psicoanalíticos que permiten entender la relación pedagógica entre el estudiante y el docente en la tutoría, pues esta es una práctica que se comparte y es inevitable la implicación de la subjetividad del docente tutor y del estudiante (Colina 2015).

Esta transferencia puede presentarse de dos formas, la transferencia positiva que se basa en sentimientos tiernos, es decir sentimientos amistosos, de cariño, interés, admiración, confianza, esperanza y respeto. Mientras que la transferencia negativa se caracteriza por sentimientos hostiles, es decir odio, enojo, amargura, envidia, resentimiento, fastidio y antipatía. La transferencia contribuye al aprendizaje, mientras que la transferencia negativa perjudica el proceso de enseñanza aprendizaje.

Además, es posible que ambas transferencias, ya sean positivas o negativas se presenten en la relación pedagógica. Así como hay transferencia del docente hacia el estudiante, también está la contratransferencia donde la transferencia positiva o negativa es hacia el docente.

Blanchard (1996) refiere que en la clase hay efectos inconscientes que provienen del profesor y del estudiante, por ello "la contratransferencia se manifiesta en la manera en que el profesor utiliza su personalidad, convicciones y conocimientos para relacionarse con sus discípulos" (Citado por Gómez 2011, pp. 29).

La acción tutorial es la relación pedagógica que se da entre el tutor y tutorado, ya que por medio de este proceso es posible observar la relación dialéctica sujeto – objeto

que menciona Hegel (Yurén, 2000), a través de ésta se puede observar el proceso de construcción y autoconstrucción que permite esta formación cultural, la Bildung.

El tutorado al ser un sujeto en construcción interactúa con el tutor mediante la cultura; saberes, conocimientos y es así como a partir de la experiencia, hay una apropiación por parte del estudiante. De igual forma, así como se da esa relación entre el tutorado tutor, es inversa, el tutor pasa por el mismo proceso con el tutorado; a partir de la experiencia existe la apropiación y es así como se da esta relación dialéctica, que como se menciona arriba con Hegel, donde la dignidad humana “es algo en proceso que requiere de lo dado” (citado por Yurén, 2000 p. 22).

Por otra parte, desde la hermenéutica de sí la relación pedagógica tutor-tutorado se da cuando surge esta “inquietud de sí”, no sólo como un principio o como algo establecido, sino como una actividad que debe ser constante. Aquí el papel del docente tutor corresponde a recordarle al tutorado que debe preocuparse de sí, y viéndolo desde el ámbito de la tutoría; se refiere a no solo su desempeño académico, o su futuro desempeño laboral y la preparación que deba tener, o su rol como estudiante universitario y adulto responsable de sí, tanto física, como mentalmente.

Pero, este papel que tiene el tutor es reversible, puesto que la relación tutor-tutorado no solo va en una dirección; el tutorado tiene la posibilidad de recordarle al tutor que el cuidado de sí no es una actividad para solo jóvenes adultos, sino que debería de ser una actividad que se realice a lo largo de la vida. Una relación dialógica que mutuamente recuerda y hace mención el cuidarse de uno mismo.

### ***Necesidad de formación del docente tutor, ¿es demanda del tutorado?***

La formación del docente tutor debe permitir fortalecer la mirada que se busca de formación de los estudiantes tutorados; fomentar su autonomía, su libertad y su felicidad. Lamentablemente, debido a la función de la tutoría en las instituciones, existe la probabilidad de percibir a la tutoría como una demanda institucional, tanto por el estudiante como por el docente.

Si el docente visualiza a la tutoría como un proceso en el que se busca cumplir lo solicitado por la institución; el cumplir con ciertas sesiones al semestre, solicitar las actividades que el programa y la coordinación tiene disponible, cumplir con el llenado del informe que debe realizar el docente tutor al finalizar cada semestre donde al final se le otorga una constancia de haber realizado la labor de tutor en el semestre

cursado. Y, por otra parte, el estudiante lo considere como una exigencia que impone la institución para el trámite de su beca. Un proceso necesario para poder concluir con un documento que firma el docente tutor y que solicitan al estudiante como parte de sus responsabilidades al ser becado.

Sin embargo, al ser la tutoría una intervención docente en el proceso educativo del estudiante, la institución otorga esta responsabilidad al docente y éste es capaz de concebirla de diferentes formas; como intervención hacia con sus estudiantes, y parte de su función docente, o percibir a la tutoría y su labor como una rutina que debe cumplir. Sin embargo, en los lineamientos del SIT se refiere a un derecho del estudiante poder recibir tutoría como parte de su desarrollo integral.

### **2.3 La inquietud de sí en la formación del docente tutor**

Es así como, a partir de su conferencia realizada por la doctora Bertha Orozco, en el Foro Virtual: La Acción Tutorial, la articulación de significación de la formación del docente tutor se percibe a través de Foucault. Al tomarlo como un referente epistémico, teórico y metodológico en este proceso de subjetivación, es posible observar una relación pedagógica de la tutoría como una práctica del cuidado de sí.

Foucault propone unas tecnologías del yo que se consideran prácticas que transformen a uno mismo, son cuatro tecnologías; la producción, simbólicas, el control y el poder, y para concluir, el cuidado de sí. Esta última es donde se observa una relación, no específica, entre el yo y el otro. Al retomar el apartado anterior, se percibe la relación pedagógica del tutor con el tutorado a través de esta tecnología del yo.

Las tecnologías del yo se definen como aquellas en que la persona establece una relación consigo mismo. Son prácticas que permiten con el apoyo de otros o por uno mismo, hacer operaciones en cuerpo y alma, pensamientos, o cualquier forma de ser, teniendo como fin la transformación de uno mismo y que esto logre alcanzar un estado de satisfacción (Larrosa, 1995).

Esta tecnología, del cuidado de sí, permite concebirse como una actitud general (Vignale, 2012). Es decir, la inquietud de sí puede ser una postura, disposición que se manifieste en uno o una forma de vida, no solo algo que hice por única ocasión. Dicho lo anterior, se relaciona la necesidad de formación del docente tutor con la inquietud de sí, no debe distinguirse como una actividad espontánea que se realiza, debe ser constante dada su acción tutorial, pues la formación que perciba adquiera,

o requiera el tutor, debe repensarse, reconfigurarse y adaptarse a los cambios que puedan surgir.

Foucault menciona en la Hermenéutica del sujeto que el cuidado de sí no puede ser algo que haga uno por sí solo, pues necesita apoyarse con el otro, es decir, para la construcción de sí mismo, se requiere de otro. Y en este caso el docente, en el cuidado de sí, de su formación como docente tutor puede apoyarse en el estudiante y de igual forma, el estudiante tutorado puede apoyarse en el docente tutor. De esta forma se ve la relación pedagógica que surge entre ambos actores dentro de la tutoría.

Es así como la formación del docente tutor se convierte en una demanda del tutorado, pues a través de la relación que se entabla entre ambos personajes, si el estudiante a través de esta experiencia de tutoría no considera que necesite el apoyarse en el docente tutor para su desarrollo integral, académico o personal, es lógico que decida no continuar con esta actividad.

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Metodología mixta en la investigación**

El concepto de investigación se entiende como el proceso que se realiza para desarrollar conocimiento. De acuerdo con Monje (2001) la investigación “es el proceso mediante el cual generamos conocimiento de la realidad con el propósito de explicarla, comprenderla y transformarla” (pp. 9). La investigación parte desde la duda, la curiosidad, la necesidad, y del problema, por ello es un proceso, un conjunto de actos que nos ayudan a resolver un entender un fenómeno, pero más que eso, nos ayuda a crear conocimiento. Además de ser un proceso, una secuencia o un conjunto de actos, la investigación sirve para incrementar dudas, Por ejemplo, la tutoría es un campo que se puede encontrar desde la antigüedad, al seguir en constante investigación, permite conocer nuevas miradas desde diferentes realidades sobre este fenómeno.

Para este trabajo, se realiza una investigación con una metodología mixta, antes de explicar por qué se utilizará el enfoque mixto en este proyecto, primero debemos comprender la metodología cuantitativa y cualitativa.

#### ***La Metodología cuantitativa***

La metodología cuantitativa investiga su objeto de forma objetiva y busca comprobar y verificar el conocimiento, también busca medir, describir y explicar el porqué del objeto de estudio; al mencionar medir el fenómeno se visualiza a partir de valores numéricos, que lo explican, en este sentido, utilizando la estadística y con la comprobación de hipótesis.

El marco de referencia general para el desarrollo del enfoque cuantitativo es el positivismo, desarrollado por Auguste Comte a mediados del siglo XIX para el desarrollo del conocimiento científico. La estructura de esta teoría está basada en el método científico experimental con el cual puede comprobarse el conocimiento, pues consiste en un conjunto de técnicas que se utilizan para investigar fenómenos, adquirir nuevos conocimientos o corregir e integrar el nuevo conocimiento a los previos.

El proceso se puede considerar secuencial, deductivo, o probatorio, pues analiza la realidad de forma objetiva. Las bondades de esta metodología son la generación de resultados, el control sobre fenómenos, la precisión y la predicción.

### ***La Metodología cualitativa***

Como se mencionó al inicio de este capítulo, para comprender la metodología cualitativa hay que vislumbrar que ésta se utiliza cuando el objeto de estudio debe ser interpretado, comprendido, para darle un sentido o que tenga una razón hacia la realidad ya que explora el fenómeno, desde la subjetividad. Algunas de sus características son explorar los fenómenos en profundidad, los significados se extraen de los datos, se puede incluir la reflexión como el puente que vincula al investigador y a los participantes pues el investigador busca descubrir e interpretar la realidad.

El proceso con el que se desempeña es inductivo, recurrente, analiza múltiples realidades subjetivas y no tiene una secuencia lineal. Las bondades que esta metodología puede tener son la profundidad de los significados que investiga, la amplitud y la riqueza interpretativa, así como la contextualización del fenómeno. Otra bondad que puede encontrarse en esta metodología es que puede desarrollarse preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

La principal diferencia entre ambas metodologías que se puede resaltar es que la metodología cuantitativa busca medir el fenómeno, pero, en la metodología cualitativa se busca analizar el fenómeno; a partir de la comprensión del fenómeno realizar una interpretación.

### ***Entonces... ¿Qué es el enfoque mixto?***

Ahora bien, el enfoque mixto se debe a la “necesidad de afrontar la complejidad de los problemas de investigación planteados en todas las ciencias y de enfocarlos holísticamente, de manera integral” (Hernández 2014 pp. 10), es decir que permite confrontar la realidad desde las diferentes miradas en la investigación y a partir de la combinación de estudios se crea este enfoque de investigación y de acuerdo con Hernández (2014) permite “la integración de distintas técnicas en un mismo estudio” (pp. 10), es decir, no se limita a desarrollar instrumentos para obtener resultados objetivos ni únicamente cualitativos, brinda la posibilidad de utilizar de ambos metodologías aquel instrumento necesario para analizar un fenómeno. Así mismo, de

acuerdo con Hernández (2014) las realidades coexisten y es necesario tener la visión objetiva como la subjetiva para poder capturar la realidad intersubjetiva.

En 1979, el trabajo de Trend y Jick (citados por Hernández, 2014 p. 10) fueron los que permitieron el surgimiento de este método mixto. Trend (1979) exhorta a que se combinen los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos para complementar lo que le hace falta a cada enfoque. Mientras que Jick (1979) propone “recabar los datos mediante técnicas cuantitativas y cualitativas, e ilustró la triangulación de datos” (Hernández, 2014 p. 10).

Hernández (2014 p. 12) menciona de acuerdo con las conclusiones de diversos autores (Connidis 1983, Howe 1988, Greene, Caracelli y Graham 1989, Rossman y Wilson 1985) los motivos para usar la investigación mixta:

- Enriquece la información
- Complementa las perspectivas
- Clarifica resultados
- Inicia nuevos modelos de pensamiento

El utilizar una metodología mixta en este trabajo, permite ampliar la mirada hacia el objeto de estudio que se tiene, la formación del docente tutor puede ser investigada desde una mirada objetiva, pero por su parte también subjetiva.

### **3.2. Metodología cuantitativa**

#### ***Aplicación piloto en esta Investigación***

Para obtener los datos desde la metodología cuantitativa, se planeó como primera instancia, realizar como técnica una escala Likert que permitiera conocer las actitudes de los estudiantes respecto al objeto de estudio. De acuerdo con Hernández Sampieri la actitud es una “predisposición aprendida para responder coherentemente de una manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, concepto, persona o símbolo” (2014 pp. 237). Estas actitudes se deben a la convivencia que tiene uno con su entorno y con el objeto de actitud, pero esto no determina la conducta de la persona, si no que solo es un indicador de ésta.

Una técnica para realizar este tipo de medición es la Escala Likert. Método que fue creado por Rensis Likert en 1932 y con más de medio siglo vigente, es un enfoque que se desarrolla presentándole una afirmación al participante, para que éste proporcione su reacción eligiendo uno de los múltiples puntos o categorías de la

escala; cada punto se le asigna un valor numérico, de esta forma, el participante obtiene una puntuación, por ello se conoce al Escalamiento de Likert como una escala aditiva.

Las afirmaciones que permiten la medición de la actitud pueden ser de un objeto, individuo, concepto o símbolo, marca, actividad o una profesión. Por ello estas afirmaciones, frases o juicios deben expresar una relación lógica. Además, deben tener una dirección; si es una afirmación favorable/positiva o una desfavorable/negativa.

Las opciones de respuesta o puntos de la escala pueden variar; ya sea en su redacción o en su número de categorías. Uno de los ejemplos de opciones de respuesta que plantea Hernández Sampieri (2014) que se pueden emplear es el siguiente:

1. Siempre
2. La mayoría de las veces sí
3. Algunas veces sí, algunas veces no
4. La mayoría de las veces no
5. Nunca

La escala Likert es una construcción de afirmaciones o juicios que mediante una categorización permite identificar la opinión de los participantes. Para poder obtener esto es necesario tener en cuenta la comprensión de los participantes y su capacidad de discriminación.

El realizar la escala Likert permitirá identificar la opinión de los estudiantes tutorados respecto a la formación del docente tutor durante su trayectoria universitaria, así como también la acción tutorial que desempeña durante la tutoría.

### ***Construcción del instrumento piloto***

#### ***Variables e hipótesis***

Desde la metodología cuantitativa es necesario conocer las variables que hacen referencia a aquello que se va a medir, observar y clasificar además de que representa aquello que adquiere un valor. Sampieri (2014) explica que las variables pueden ser desde una persona, un ser vivo, un objeto, hasta un hecho.

Existen 2 tipos de variables. Las variables independientes y las variables dependientes. De acuerdo con Sampieri (2014) en este caso las primeras se refieren

a la causa, mientras que las segundas se refieren a las consecuencias. Las características que las variables deben tener son que sean comprensibles, precisas y concretas. Así como también, la relación que surge entre las variables; deben ser observables, medibles y claras.

Las variables que se pueden identificar para este trabajo son:

**Tabla 1.**

*Variables identificadas de las preguntas de investigación*

| <b>Variables Independientes</b> | <b>Variables Dependientes</b> |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Estudiantes tutorados           | Opinión                       |
| Acción tutorial                 | Formación sobre tutoría       |
| Trayectoria universitaria       | Docente tutor universitario   |

Por otra parte, se debe generar una hipótesis que permita ser una explicación que guíe la investigación. Tiene como características que se debe referir a una situación real, las variables deben ser comprensibles, y lo más importante, debe tener congruencia a las preguntas y objetivos de investigación.

Existen diferentes tipos de hipótesis, pero en esta investigación se desarrolla una hipótesis correlacional. Este tipo de hipótesis hace referencia a la correlación entre conceptos, y así como lo menciona Sampieri (2014), especifican la relación entre las variables, así como también explican su asociación entre estas.

La hipótesis pertinente y que se formula bajo el método cuantitativo es la siguiente:

**Los estudiantes tutorados a través de la experiencia de la acción tutorial que orienta su trayectoria universitaria tenderán a tener una opinión respecto a la formación sobre tutoría del docente tutor universitario**

### ***Diseño de la escala Likert para el pilotaje***

Para desarrollar la escala Likert que se empleó en el pilotaje, se creó una tabla de concentración donde en la primera columna se especifica las variables anteriormente mencionadas que orientan este trabajo, en la siguiente columna, el indicador con el cual se considera observarse la variable. La tercera columna corresponde al ítem creado para poder obtener la actitud del estudiante respecto al juicio establecido y en la cuarta columna la codificación con la cual se evaluará la actitud.

**Tabla 2.**

*Desglose de indicadores para la formación de ítems a partir de las variables*

| <b>Variables independientes</b> | <b>Indicador</b>  | <b>Ítem</b>   | <b>Codificación</b>                                       |
|---------------------------------|---|---|---|
| Estudiantes tutorados           | Recibe tutoría  | Recibí tutoría durante mi trayectoria universitaria   | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                                 | Identifica a su tutor(a)  | Sabía quién era mi tutor(a)   |   |
|                                 | Consulta a su tutor(a)  | He acudido a tutoría por apoyo académico  |   |
| Acción tutorial                 | Apoyo académico   | Se concedió un espacio dentro del horario de la clase para la tutoría académica             | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                                 | Planea las actividades  |   |   |
|                                 | Establece diálogo   | Se acordó que contenido nos gustaría obtener en tutoría                                     |   |
|                                 | Se interactúa comunicativamente   | Programamos las sesiones de tutoría junto al docente tutor                                  |   |
|                                 | Apoya el desarrollo personal, profesional, y la autonomía del estudiante tutorado | El docente tutor propició un ambiente para el diálogo                                       |   |
|                                 |   | La comunicación con el docente tutor respondió a las necesidades de los tutorados           |   |
|                                 | La tutoría me ha ayudado a resolver un problema académico                         |   |   |
|                                 | En la tutoría se aborda el tema de mi desarrollo profesional                      |   |   |
| Trayectoria académica           | Fortalece el rendimiento académico  | Recibir tutoría me ha servido para mejorar mi promedio                                      | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                                 | Se orienta el trayecto curricular   | El docente tutor me ayudó cuando tenía dudas en la elección de mis unidades de conocimiento |   |
|                                 | Apoya la organización para el estudio   |   |   |
|                                 | Construcción del perfil profesional   | La tutoría me ayuda a mejorar mis formas de estudio   |   |
|                                 | Identifica rasgos de atraso escolar   | Durante la tutoría puedo hablar de mi futuro profesional                                    |   |
|                                 | En la tutoría reforzamos el sentido de la carrera                                 |   |   |
|                                 | La tutoría orienta la solución de problemas de atraso escolar                     |   |   |

---

### Variables independientes

---

|                              |  |  |   |
|------------------------------|--|--|---|
| Opinión                      | Tiene un criterio sobre la tutoría   | La experiencia de tutoría me permite opinar sobre la tutoría en la institución   | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                              | Expresa sus expectativas sobre el tutor  | Por mi experiencia de la tutoría considero que debe mejorar  |   |
|                              | Identifica su participación en la tutoría  | Mi voz debe ser escuchada por ser uno de los principales actores de la tutoría   |   |
|                              | Reconoce posibles mejoras  | La experiencia como estudiante tutorado aporta áreas de mejora en la formación del docente tutor   |   |
|                              | Expresa su posición sobre la tutoría   | Me da igual opinar respecto a las tutorías<br>He recibido mejor tutoría de un compañero/amistad que de un tutor<br>De acuerdo con mis experiencias el docente tutor requiere de formación específica |   |
| Formación sobre tutoría      | Identifica que el tutor no participa en cursos de formación continua   | El docente tutor requiere de una formación constante   | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                              | Reconoce las aportaciones del docente tutor  | Los temas que se ven en la sesión de tutoría me ayudan en mi desarrollo académico y personal   |   |
|                              | Autoformación  | Se nota la preparación del docente tutor para la tutoría   |   |
|                              | Personalización de acuerdo con el contexto   | El docente tutor tiene conocimientos de la normatividad de la institución  |   |
|                              | Lineamientos normativos, información de apoyo, becas   | Se nota la preparación del docente tutor para la tutoría   |   |
| Autoconstrucción y reflexión | Información respecto a los departamentos de titulación, becas, servicio social, servicio médico, bolsa de trabajo fue proporcionada por el docente tutor |  |   |
| Docente tutor universitario  | Imparte clase en la institución  | Mi tutor me da clase en este semestre  | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Casi nunca<br>Nunca |
|                              | Conocimiento sobre/de la tutoría   | El docente tutor representa una figura paterna/materna para mi   |   |
|                              | Estar capacitado<br>Imparte tutoría  | Se notó en el docente tutor la disposición de realizar la sesión de tutoría  |   |

---

Apoyo escolar,  
personal al estudiante  
tutorado  
Orientación educativa,  
académica, profesional  
del estudiante tutorado

El docente tutor me proporcionó  
orientación académica  
Tuve problemas con otro  
profesor(a), pero mi tutor me  
ayudó a resolver la situación  
El docente tutor me proporcionó  
información respecto al campo  
profesional de mi carrera  
Obtuve herramientas para el  
desarrollo de mi persona

### Procesamiento y análisis del pilotaje

El pilotaje tuvo lugar en la FES Aragón con fecha del 11 de mayo del 2022 de manera presencial (anexo 1), con el fin de obtener una primera mirada a los datos que arrojan la comunidad estudiantil de la FES Aragón con el instrumento realizado, que en este caso es la escala Likert.

Al ser aplicado el instrumento de forma presencial en la facultad, el procesamiento de los datos se desarrolló una tabla donde permitió el vaciado de los datos recabados por los participantes (anexo 2). En la siguiente tabla, se desglosa el vaciado de las respuestas obtenidas en cada ítem de forma abstracta, sin embargo, se desarrolló una tabla de frecuencias que permite identificar las respuestas obtenidas por los estudiantes en cada ítem más detallado (anexo 3).

**Tabla 3.**

*Concentrado de las respuestas obtenidas por ítem en el pilotaje*

|   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7  | 8  | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |   |
|---|---|---|----|---|---|---|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 5 | 3 | 4 | 1  | 4 | 1 | 3 | 5  | 3  | 1 | 1  | 1  | 1  | 3  | 0  | 0  | 9  | 14 | 1  | 2  | 6  | 8  | 15 | 3  | 6  | 8  | 6  | 6  | 12 | 0  | 7  | 2  | 6  | 6 |
| 4 | 2 | 3 | 0  | 3 | 7 | 5 | 12 | 10 | 9 | 2  | 4  | 4  | 9  | 2  | 7  | 9  | 5  | 1  | 11 | 11 | 12 | 7  | 9  | 7  | 9  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 6  | 6  |   |
| 3 | 9 | 9 | 4  | 9 | 9 | 9 | 2  | 7  | 8 | 6  | 7  | 9  | 7  | 9  | 7  | 5  | 6  | 11 | 11 | 5  | 6  | 5  | 11 | 10 | 10 | 11 | 5  | 1  | 7  | 5  | 8  | 7  |   |
| 2 | 8 | 9 | 6  | 5 | 4 | 6 | 8  | 6  | 7 | 10 | 10 | 6  | 6  | 11 | 9  | 3  | 4  | 10 | 3  | 7  | 2  | 1  | 2  | 6  | 1  | 5  | 3  | 5  | 9  | 7  | 5  | 9  |   |
| 1 | 8 | 5 | 19 | 9 | 9 | 7 | 3  | 4  | 5 | 11 | 8  | 10 | 5  | 7  | 7  | 4  | 1  | 7  | 3  | 1  | 2  | 2  | 5  | 1  | 2  | 5  | 9  | 21 | 3  | 13 | 5  | 2  |   |

Como se puede apreciar en la tabla presentada, se muestran los ítems y las frecuencias absolutas de las respuestas obtenidas por los participantes en el pilotaje. Se resalta el número más alto obtenido en cada ítem, de igual forma, en el ítem 2, 4, 5, 16 y 19 se observa que se obtiene el mismo valor en dos opciones de respuestas.

A partir de esta tabla, se obtiene cuantos ítem no toman un juicio (25%), cuantos ítem la mayoría de los estudiantes respondieron eligiendo la opción 1 nunca (15.6%), la cantidad de ítems que los estudiantes respondieron la opción 5 siempre (9.4%) así como la opción 4 casi siempre (25%) y en conjunto cuantos ítems tienen mayoría de respuesta entre la opción 2 casi nunca y la opción 3 a veces (25%).

**Tabla 4.**

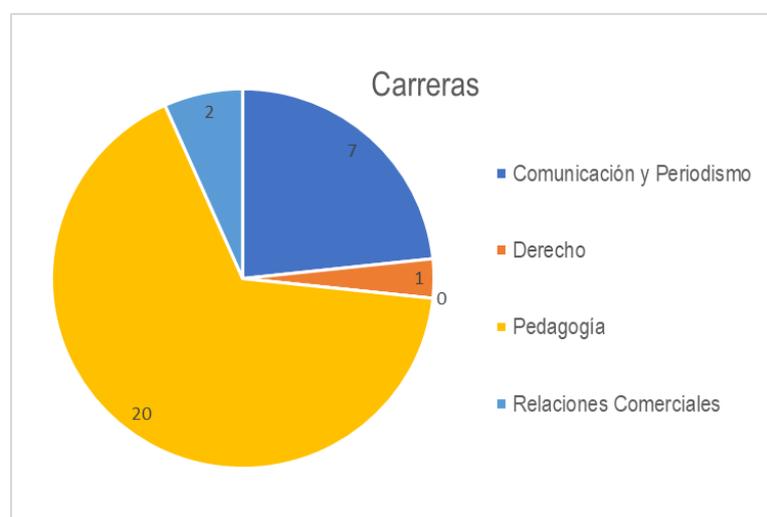
*Síntesis de las respuestas obtenidas en el pilotaje*

| Ítems que...                               | Conteo |
|--|--------|
| ítems que no toman un juicio               | 8      |
| ítems que tienen mayoría 1                 | 5      |
| ítems que tienen mayoría 5                 | 3      |
| ítems que tienen mayoría 4                 | 8      |
| ítems con mayoría de respuesta entre 2 y 3 | 8      |

En la primera parte de la encuesta Likert aplicada para el pilotaje se les preguntó a los participantes datos generales como: qué carrera estudian, qué semestre se encuentran cursando, el turno en que cursan sus unidades de conocimiento y su edad. En la segunda parte de la encuesta se encuentran los ítems elaborados para obtener la opinión de los estudiantes.

**Ilustración 1.**

*Gráfica de distribución de carreras en la aplicación del piloteo*



El pilotaje contó con la participación de 30 estudiantes de la facultad con la disposición para responder la escala. De este total de la participación se desglosan las carreras

que estudian; el 3,2% de Derecho, 6,5% de Relaciones Internacionales, 25,8% de Comunicación y Periodismo y por último 64,5% de Pedagogía.

**Tabla 5.**

*Género de los participantes en el pilotaje*

| <b>Género</b> | <b>Conteo</b> |
|---------------|---------------|
| Femenino      | 19            |
| Masculino     | 11            |

La mayoría de los participantes (61,3%) es de género femenino, es decir que los resultados del pilotaje estarán inclinados hacia una perspectiva femenina. Respecto al turno que se encuentran cursando los estudiantes que respondieron el instrumento piloto refieren que el 54,8% es del turno vespertino, 29,0% del turno matutino y el 12,9% respondió que tiene un turno mixto.

**Tabla 6.**

*Rango de edades de los participantes en el pilotaje*

| <b>Edad</b> | <b>Frecuencia absoluta</b> |
|-------------|----------------------------|
| 20          | 9                          |
| 25          | 1                          |
| 22          | 3                          |
| 21          | 3                          |
| 19          | 7                          |
| 18          | 4                          |
| 26          | 1                          |
| 23          | 1                          |
| 27          | 1                          |

El rango de edad de los estudiantes que respondieron el instrumento del piloteo es de 18 a 27 años de edad, sin embargo, el promedio de edad es de 20 años.

Como se puede observar, 64.5% de los estudiantes que respondieron esta escala pertenecen a la carrera de Pedagogía, los resultados de las preguntas posteriores de este instrumento de pilotaje aplicado reflejarán el comportamiento y actitud de los estudiantes de dicha carrera.

La escala Likert contó con un total de 32 ítems y las opciones de respuestas fueron:

- Siempre

- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

La escala Likert es el primer instrumento aplicado en esta investigación, como primer punto de este análisis respecto a su aplicación y sus resultados esta mencionar la falta de tener un juicio al responder la escala. Esto es algo que se explica puede suceder y se debe tener cuidado, esto ocurre debido a la redacción y/o elaboración del ítem. De los 32 ítems que componen la escala, 25% de las respuestas en total seleccionaron la opción “a veces”, esto es importante ya que no se puede visualizar la actitud que tome el participante respecto al objeto de estudio, y por ello se convierte en un indicador para reestructurar los ítems.

El iniciar la escala con la pregunta “he recibido tutoría durante mi trayectoria universitaria” fue un punto de partida para poder conocer qué entienden los estudiantes respecto a la tutoría, pues al ser un campo amplio y diverso, la tutoría no solo es ir a consultar al tutor en su cubículo, sino puede ser la tutoría grupal o hasta la tutoría que en algún punto solicitamos/pedimos a los docentes sobre algún tema, lectura, o práctica, por mencionar algunos ejemplos.

Sin embargo, la mayoría de los participantes (30%) en este piloteo refieren una postura neutral al responder a veces, por otra parte, el resultado no deja de ser preocupante, aunque sea el 26.6% el que respondió “casi nunca” puede interpretarse que no se identifican las diferentes formas de tutoría, pues indica que la tutoría no ha estado particularmente presente en la vida universitaria del estudiante como se esperaba o se plantea.

El ítem 2 cuestiona si los estudiantes conocen a su tutor(a) asignado, los estudiantes refieren 30% a veces, sin embargo, se debe considerar nuevamente que otro 30% de los estudiantes refieren que casi nunca conocen quién es su tutor(a). Respecto al ítem 3, el 63.3% de los estudiantes refieren nunca haber acudido a tutoría por apoyo académico.

Respecto a la tutoría académica, el ítem 4 refiere a si el tutor ha concedido espacio dentro del horario de la clase para la tutoría académica, a lo cual el 30% refiere que a veces y de igual forma otro 30% refiere que nunca se ha dado el espacio para la tutoría.

En el ítem 5 se plantea si se acuerdan entre el docente tutor y el estudiante tutorado el contenido que les gustaría obtener en la tutoría el 30% refiere que a veces y de igual forma el 30% de los estudiantes refiere que nunca se ha acordado los contenidos para la tutoría.

30% de los estudiantes refieren que a veces se programan las sesiones de tutoría junto al docente tutor, sin embargo, en el ítem 7, 40% de los estudiantes refieren que casi siempre el docente tutor proporciona un ambiente para el diálogo.

En el ítem 8, el 33.3% de los estudiantes refieren que casi siempre la comunicación con el docente tutor respondió a sus necesidades como tutorados. Se puede ver que una de las principales tareas del tutor tiene una respuesta positiva, al mostrar que la buena comunicación entre docente tutor y estudiante tutorado se da, sin embargo, sigue quedando la intriga del porqué hubo mayor respuesta negativa en el primer ítem, donde refieren no haber recibido tutoría durante su trayectoria universitaria.

En el ítem 9, el 30% de los estudiantes consideran que casi siempre se aborda el desarrollo profesional en la tutoría. Por el contrario, 36.6% de los estudiantes refieren en el ítem 10 que la tutoría nunca les ha servido para mejorar su promedio y un 33.3% de los estudiantes refieren que casi nunca el docente tutor les ayudó cuando tenían dudas en su elección de las unidades de conocimiento.

Respecto al ítem 12, 33.3% de los estudiantes consideran que la tutoría nunca les ha ayudado a mejorar sus formas de estudio. Por otra parte, en el ítem 13, 30% de los estudiantes refieren que casi siempre se refuerza el sentido de la carrera, pero en el siguiente ítem, los alumnos refieren que casi nunca (36.6%) la tutoría orienta para solucionar problemas de atraso escolar.

30% de los estudiantes refieren que “casi nunca” su experiencia con la tutoría les permite opinar sobre la tutoría en la institución, ninguna persona eligió la opción “siempre” en este reactivo. Por el contrario, en el siguiente ítem, el mismo porcentaje de 30% de los estudiantes refiere que siempre su voz debe ser escuchada por ser uno de los principales actores de la tutoría.

En el ítem 17, 46.6% de los estudiantes refieren que se debe tener en cuenta su experiencia con la tutoría para mejorar ésta, pero por otra parte en el ítem 18, la mayoría de los estudiantes (36.6%) no expresan una actitud o interés de opinar sobre las tutorías.

Con relación al ítem 19, los alumnos refieren que casi siempre la experiencia como estudiante tutorado aporta áreas de mejora en la formación del docente tutor, y junto con el ítem 21, 36.6% de los estudiantes consideran casi siempre con sus experiencias en la tutoría el docente tutor requiere de una formación específica y el 50% de los estudiantes en el ítem 22 refieren que el tutor requiere de una formación constante. Estos ítems y resultados iniciales muestran que la hipótesis planteada anteriormente se cumple.

En los siguientes 4 ítems:

- (ítem 23) Los temas que se ven en la sesión de tutoría me ayudan en mi desarrollo académico y personal
- (ítem 24) El docente tutor tiene conocimientos de la normatividad de la institución
- (ítem 25) Se nota la preparación del docente tutor para la tutoría
- (ítem 26) Información respecto a los departamentos de titulación, servicio social, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, etc. fue proporcionada por el docente tutor.

Los estudiantes respondieron con la opción de respuesta “a veces”, es decir, no toman una postura ante los reactivos.

Con el ítem 29, el 30% de los estudiantes refiere que casi nunca se nota en el docente tutor la disposición de realizar la sesión de tutoría, el mismo porcentaje de estudiantes refiere en el ítem 32 que casi nunca obtuvo con la tutoría herramientas para el desarrollo de su persona.

La tutoría académica no es tan recurrida en los estudiantes de la prueba piloto, ya que en los ítems (10, 11, 12 y 14) respecto a lo académico y su desempeño escolar las respuestas fueron más negativas, sin embargo, los ítems (9 y 13) con las preguntas sobre la tutoría con orientación profesional tuvieron respuesta favorable. Se puede interpretar que la preocupación o necesidad del estudiante tutorado es respecto a su papel como futuro licenciado/ingeniero que responda o tome un rol en el campo laboral.

### ***El instrumento cuantitativo***

Es así como se realiza una reestructuración a partir de los datos pilotos al instrumento cuantitativo que permita la obtención de datos proporcionados por los estudiantes,

buscando evitar los sesgos en las respuestas como los que se presentaron en el 25% del pilotaje. Conservando las variables e hipótesis previamente realizada, pero modificando la técnica y el instrumento se elige a la encuesta para conocer el comportamiento y poder realizar un análisis social (López 1998).

Una de las características de la encuesta por la cual se eligió este instrumento es por la variedad y flexibilidad de aplicaciones que tiene, otras características son la comparabilidad, pues permite contrastar y comparar los resultados de manera directa y objetiva.

Por su parte, es una de las principales técnicas de medición, además de permitir preguntas abiertas donde el encuestado puede expresar de manera libre su respuesta, otra de las características que se consideraron para mejorar el instrumento cuantitativo. La encuesta proporciona una riqueza de información y se pueden presentar alternativas de respuesta.

### ***Muestra***

La población al que a un inicio se esperaba abarcar era a la comunidad estudiantil del área 4 “Humanidades y Artes” de la FES Aragón, que engloba las carreras de Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía. A raíz del pilotaje realizado y obtener un 64,5% de participación de Pedagogía, se cambia y posiciona la mirada a realizar la encuesta hacia la comunidad de pedagogía, pues al ser una carrera multidisciplinaria pero enfocada hacia la educación y formación de la persona, el obtener resultados en el pilotaje realizado generan este cambio de perspectiva respecto a la situación de la tutoría y la formación del tutor de esta comunidad estudiantil.

Como ya se está refiriendo a una población en específico de la FES Aragón, la comunidad estudiantil de pedagogía está conformada por una matrícula de 1270 estudiantes inscritos en el semestre 2022-2, aunque para el semestre 2023-1 está matrícula se reduce a 1159 estudiantes inscritos. La muestra es entonces los estudiantes inscritos en el semestre 2023-1 de la Carrera de Pedagogía en la FES Aragón.

### ***Diseño de la encuesta como instrumento cuantitativo***

Se conservan las variables que hacen referencia a los datos medibles que se espera obtener, y se realiza la siguiente tabla para poder generar el instrumento cuantitativo que será aplicado a los estudiantes de la comunidad de Pedagogía en la FES Aragón.

**Tabla 7.**

*Desglose de variables y formulación de ítems para el diseño de encuesta con su codificación*

| VARIABLES                     | INDICADOR  | ÍTEM   | CODIFICACIÓN   |
|-------------------------------|--|--|--|
| <b>Variables dependientes</b> |  |  |  |
| Estudiantes tutorados         | Recibe tutoría                                     | Durante mi trayectoria universitaria la tutoría que recibí...              | Respondió a mis necesidades académicas<br>Aclaró algunas dudas de la administración escolar<br>Fue innecesaria<br>Trató temas ajenos a mi interés<br>No le encontré sentido                        |
|                               |  | Todo estudiante requiere tutoría   | Cuando tiene problemas académicos<br>Durante toda la licenciatura<br>Solo si le interesa<br>Para conocer los servicios y recursos de la institución<br>Si se encuentra en una situación vulnerable |
|                               | Identifica a su tutor(a)                           | Identificó quién es mi tutor(a)  | Si, es el tutor de mi grupo<br>No, se presentó en el transcurso del curso<br>No sé quién es mi tutor<br>Me enteré por mis compañeros/amistades<br>No supe quién era mi tutor(a)                    |
|                               |  | Acudí a el tutor(a) porque...  | Tuve un problema con un docente<br>Requería de un apoyo académico / personal / profesional<br>Solicite una beca<br>No acudí a mi tutor este semestre   |
| Acción tutorial               | Estar informado sobre la tutoría en la institución | ¿Hay difusión de la tutoría en la FES Aragón?                              | Si, por parte de mi tutor(a)<br>Si, el departamento programa diferentes actividades de difusión<br>No he visto alguna difusión de la tutoría en la FES Aragón<br>No he puesto atención al tema     |
|                               | Planea las actividades                             | El estudiante puede opinar que contenido le gustaría obtener en la tutoría | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>En desacuerdo<br>Muy en desacuerdo   |
|                               | Establece diálogo                                  | El docente tutor propició un ambiente para el diálogo                      | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>En desacuerdo  |

|                       |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|
|                       |   |   | Muy en desacuerdo   |
|                       | Apoya el desarrollo personal, profesional, y la autonomía del estudiante tutorado | La tutoría aborda el desarrollo profesional del estudiante                | Para orientar sobre el campo profesional<br>Se enfatiza el desarrollo académico<br>Mezcla lo académico con el campo profesional<br>No se relaciona con el campo profesional<br>El tutor no conoce el campo profesional                      |
|                       |   | La tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de: | Aprender el manejo de sus emociones<br>Sacar el mejor provecho de su trayectoria universitaria<br>Establecer metas de vida<br>Al ayudarlo a identificar sus habilidades y destrezas<br>No necesariamente complementa el desarrollo personal |
| trayectoria académica | Fortalece el rendimiento académico<br>Identifica rasgos de atraso escolar         | La tutoría ayuda a...   | Mejorar el promedio<br>Mejorar mis formas de estudio<br>Solucionar problemas de atraso escolar<br>Orientarme en la elección de mis unidades de conocimiento<br>Todas las anteriores   |

### Variables independientes

|                         |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|
| Opinión                 | Expresa sus expectativas sobre el tutor   | El tutor a través de la tutoría debe orientar a los estudiantes<br><br>El docente tutor requiere de una formación constante<br><br>La formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Mi de acuerdo ni en desacuerdo<br>En desacuerdo<br>Muy en desacuerdo                                    |
|                         | Identifica su participación en la tutoría | A partir de mi experiencia, ¿puedo expresar mi opinión sobre la tutoría?  |   |
|                         | Reconoce posibles mejoras                 | Por mi experiencia con la tutoría considero que...  | Debe mejorar la tutoría<br>Los tutores necesitan preparación<br>Me da igual opinar respecto al tema<br>Es innecesaria en la universidad |
| Formación sobre tutoría | Conocimiento sobre/de tutoría             | Los conocimientos del tutor(a) son...   | Son básicos<br>No están actualizados<br>Se nota su preparación<br>Adecuados a nuestras necesidades                                      |

|                             |                                 |  |  |
|-----------------------------|---------------------------------|--|--|
| Docente tutor universitario | Imparte clase en la institución | El tutor brindó un espacio de la clase para la tutoría   | Si, se planearon las sesiones de tutoría<br>Solo cuando se le recordaba<br>A veces, cuando el tutor decidía<br>No, no hubo el espacio para la tutoría  |
|                             | Estar preparado                 | La formación del docente tutor se centra en...   | Las necesidades de los tutorados<br>Mejorar su comunicación con el estudiante<br>Teorías y métodos de aprendizaje<br>Liderazgo y desarrollo personal<br>Tutoría académica<br>Estrategias para la acción tutorial<br>Otra respuesta (abierta) |
|                             |                                 | Según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar? | Pregunta abierta   |
|                             | Imparte tutoría                 | He recibido tutoría de un compañero o amigo más que de un tutor                                      | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>En desacuerdo<br>Muy en desacuerdo   |

### 3.3 Metodología cualitativa

De acuerdo con Álvarez-Gayou (2003) la investigación cualitativa investiga los procesos de interacción social, y es bajo esta premisa, que se indaga; desde la voz del experto, así como desde la mirada institucional, como se visualiza la interacción de la tutoría y el docente tutor con el estudiante. La investigación cualitativa tiene como objetivo comprender desde la perspectiva del otro, más no definir o medir algún fenómeno.

#### ***Muestra para el enfoque cualitativo***

Para la parte cualitativa del enfoque mixto que se aplica en este trabajo la muestra se conforma de:

- Experto de tutorías en la institución: integrante del equipo de Enlace de Tutorías en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.
- Docentes de la carrera de Pedagogía

### ***Técnica para el enfoque cualitativo***

La entrevista consiste en una conversación que tiene una estructura y un propósito, con el fin de entender la perspectiva de la persona que se entrevista (Álvarez-Gayou 2003). Diseñado para obtener respuestas ya sea del conocimiento y experiencias del entrevistado respecto a un tema, puede ser regido por un guion, o puede ser flexible; es decir que se tenga un guion, pero no tan estricto que permita realizar otras preguntas, así como vaya desarrollándose la entrevista.

De acuerdo con Steinar Kvale (1996) la entrevista en la investigación cualitativa es para “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos” (pp. 6, citado por Álvarez-Gayou 2003 pp. 109) así como uno de los elementos que permiten comprender a la entrevista cualitativa es el significado; esto se refiere al significado de los temas que vive el entrevistado y desde su mirada.

La entrevista tiene como propósito identificar la perspectiva del experto sobre la participación del estudiante en la formación del docente-tutor, el que sea escuchado y pueda ser tomado en cuenta en este proceso donde los principales actores de la tutoría pueden expresar su opinión. Así mismo, se espera que, a través de realizar esta técnica, el experto institucional pueda reflexionar la entrevista, las preguntas y no solo responda “cumpliendo” con lo institucional, que brinde respuestas abiertas y sinceras respecto al tema desde su opinión.

Por otra parte, realizar la entrevista hacia el docente tutor permite conocer la perspectiva que ha vivido desde su función y confrontar lo que refiere el experto de la facultad y el docente tutor.

### ***Diseño de la guía de entrevista a experto***

Para realizar la guía del instrumento cualitativo, se comienza de las preguntas y objetivos generales y particulares de la investigación, con el fin de desarrollar los cuestionamientos que serán claves en la entrevista y que serán aplicado al experto institucional.

**Tabla 8.**

*Desglose de preguntas a partir de los tópicos en las preguntas de investigación para entrevista del experto*

| <b>Preguntas de investigación</b> | <b>Tópicos</b> | <b>Preguntas clave</b> |
|-----------------------------------|----------------|------------------------|
|-----------------------------------|----------------|------------------------|

| <b>General</b>  |  |   |
|---|--|---|
| ¿Cuál es la formación que requiere el docente tutor para su acción tutorial desde la percepción del estudiante tutorado?  | Formación<br>Docente tutor<br>Acción tutorial<br>Estudiante tutorado                                   | ¿Qué relación establece entre la acción tutorial del docente tutor y la expectativa del tutorado sobre tal acción?  |
| <b>Particulares</b>   |  |   |
| ¿Cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente-tutor universitario?   | Tutor universitario<br>Intervención del docente tutor  | ¿En qué medida la intervención del docente tutor responde a las necesidades del tutorado?   |
| ¿Qué formación es pertinente para ser tutor?  | Formación pertinente   | Desde su experiencia, ¿cómo considera que debe ser la formación del docente tutor?  |
| ¿Qué relación existe entre el perfil de profesor para fungir como tutor y las expectativas de los tutorados y lo que esperan del tutor?   | Perfil del profesor<br>Expectativas del tutorado   | ¿Qué espera el tutorado del tutor y que perfil de tutor se requiere para atender tales expectativas?  |
| ¿Qué importancia tiene la participación de los estudiantes en la formación del docente tutor?   | Participación estudiantil<br>Formación del docente tutor   | ¿Cómo describiría usted la participación estudiantil en las tutorías?<br>¿Existen cursos de actualización para los docentes tutores? ¿Cada cuándo se realizan? ¿Existe alguna evaluación?                     |
| ¿Cuáles son los principales ejes temáticos de formación del docente-tutor en la FES Aragón según el testimonio de los estudiantes   | Ejes temáticos<br>Docente tutor de la FES Aragón<br>Testimonio estudiantil                             | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para la formación de tutores?<br>¿Se puede considerar la participación estudiantil? ¿Por qué?   |
| <b>Objetivos de investigación</b>   | <b>Tópicos</b>   | <b>Preguntas clave</b>  |
| <b>General</b>  |  |   |
| Identificar cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente-tutor universitario, a fin de puntualizar los ejes temáticos de la formación de tutores | Necesidades y expectativas del estudiante tutorado<br>Intervención del docente tutor<br>Ejes temáticos | ¿Cómo en el área de tutorías conocen las necesidades y expectativas de los estudiantes?<br>¿Cuál sería el principal problema que se debe solucionar respecto a las expectativas de los estudiantes tutorados? |
| <b>Particulares</b>   |  |   |
| Conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados respecto a la intervención del docente tutor universitario  | Necesidades y expectativas del tutorado<br>Intervención del docente-tutor universitario                | ¿Cómo es la intervención del docente tutor ante las necesidades del estudiante tutorado?  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Definir la formación que se requiere para ser tutor desde la percepción de los tutorados                  | Formación requerida<br>Percepción estudiantil                                   | Para el área de tutorías ¿Cuál es la formación básica para el docente?<br>¿Existe un seguimiento a su formación por parte del departamento de tutorías?                          |
| Analizar cuál es la relación que existe entre el perfil de profesor para fungir como tutor                | Perfil del profesor<br>Relación con ser tutor                                   | ¿Cómo es la relación del perfil del profesor con la decisión de que sea tutor?   |
| Definir los ejes temáticos que se requiere en la formación del tutor desde la percepción de los tutorados | Formación sugerida por tutorados<br>Criterios generales<br>Formación de tutores | ¿Cuál es el estado actual en que se encuentra la formación del docente tutor dentro de la FES Aragón?<br>¿Qué se puede mejorar en la formación que reciben los docentes tutores? |

### **Diseño de la guía de entrevista a docente**

La entrevista que se aplicará al docente es para conocer desde su mirada y experiencias la labor de docente tutor que han tenido, para permitir conocer aspectos a considerar de la formación que se requiere en esta función que tienen como tutores hacia los estudiantes.

Las preguntas se realizaron partiendo de los objetivos y preguntas de investigación, identificando los tópicos que servirán para entrevistar al docente. El contenido de la última columna de la tabla 9 permitió elaborar el guion de entrevista que se aplicará a los docentes tutores de la carrera de Pedagogía.

**Tabla 9.**

*Desglose de preguntas a partir de los tópicos en las preguntas de investigación para entrevista a planta docente de la carrera de Pedagogía*

| <b>Preguntas de investigación</b>  | <b>Tópicos</b>   | <b>Preguntas clave</b>  |
|--|--|---|
| <b>General</b>   |  |   |
| ¿Cuál es la formación que requiere el docente tutor para su acción tutorial desde la percepción del estudiante tutorado? | Formación<br>Docente tutor<br>Acción tutorial<br>Estudiante tutorado | ¿Ha participado en algún curso para ser tutor/a?                                  |
| ¿Qué importancia tiene la participación de los estudiantes en la formación del docente tutor?                            | Participación estudiantil<br>Formación del docente tutor             | Complete esta oración: La participación estudiantil en la tutoría es... ¿por qué? |
| <b>Objetivos de investigación</b>  | <b>Tópicos</b>   | <b>Preguntas clave</b>  |

| <b>General</b>  |  |   |
|---|--|---|
| Identificar cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados que requieren la intervención del docente tutor universitario a fin de diseñar una propuesta de formación de tutores | Necesidades y expectativas del estudiante tutorado<br>Intervención del docente tutor<br>Propuesta de formación | ¿Cómo considera que ha sido su intervención como tutor?   |
| <b>Particulares</b>   |  |   |
| Analizar las necesidades y expectativas de los estudiantes tutorados que requieren la intervención del docente tutor universitario  | Necesidades y expectativas del tutorado<br>Intervención del docente-tutor universitario                        | ¿Cuáles han sido sus estrategias para conocer las necesidades y expectativas del estudiante tutorado? |
| Definir la formación que se requiere para ser tutor desde la percepción de los tutorados  | Formación requerida<br>Percepción estudiantil  | ¿Cuál es su opinión respecto a la formación del tutor para su acción tutorial?                        |
| Analizar cuál es la relación que existe entre el perfil de profesor para fungir como tutor  | Perfil del profesor<br>Relación con ser tutor  | ¿Podría describir la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado?                  |
| Analizar los datos obtenidos e identificar la formación que sugieren los tutorados a fin de establecer los criterios generales de una propuesta de formación de tutores                                 | Formación sugerida por tutorados<br>Criterios generales<br>Propuesta de formación de tutores                   | ¿Podría compartir una experiencia dentro de su vivencia como tutor?                                   |

### **3.4 Procesamiento y análisis de datos de los instrumentos cuantitativo y cualitativo**

Para el procesamiento de los datos recabados de manera cualitativa, los entrevistados dieron autorización a realizar una grabación de las entrevistas que se llevaron a cabo y para incorporarlas en este trabajo, se transcribieron las 4 entrevistas realizadas; tanto del experto de la institución (está no se anexará el presente trabajo), como las entrevistas realizadas a la planta docente de la carrera de pedagogía (anexo 10).

Por otra parte, para el procesamiento del instrumento cuantitativo se realizó una tabla con las frecuencias absolutas obtenidas en las preguntas realizadas en la encuesta (anexo 6) y se vació en un cuadro las respuestas obtenidas de la pregunta abierta que tiene la encuesta (anexo 7). Al realizar la encuesta de forma digital a través de

Google Forms se generan gráficas por parte del mismo servidor de las respuestas que se van obteniendo, sin embargo, se decidió elaborar las gráficas de acuerdo con la tabla de frecuencias realizada (cuadro 2).

A través de la escucha y la lectura y relectura de las respuestas que proporcionaron los entrevistados, se realizó una codificación partiendo de las respuestas que fueran clave para su análisis, asimismo de clasificarlas de acuerdo a una categoría social y una categoría teórica, con el fin de poder darle una explicación más precisa y completa acerca del fenómeno (anexo 11 y 12). Además, a partir de las respuestas en la encuesta del reactivo según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar?, se realizó una tabla para poder codificar las respuestas obtenidas en categorías sociales y categorías teóricas (anexo 13), con el fin de realizar una triangulación de estas categorías para que puedan ser categorías integradoras que permitan tener los ejes que estructurarán el siguiente capítulo:

**Tabla 10.**

*Triangulación de categorías obtenidas de la codificación a los datos recabados*

| <b>Categorías de entrevista a experto</b> | <b>Categorías de entrevista profesores</b> | <b>Categorías de respuestas encuesta estudiantes</b> | <b>Categorías integradoras</b>  |
|---|--|--|---|
| Docencia - tutoría separada, Paralelas    | Formación del docente - tutor/a            | Características del tutor                            | Enfoques de tutorías (presentes en la carrera de Pedagogía)                     |
| Identidad docente                         | Intervención como tutor/a                  | Pragmatismo de su labor                              | Relación docente tutor/a – estudiante tutorado bidireccional que se genera      |
| Docente tutor/a                           | Tutoría puntual                            | Perfil del tutor/a                                   | ¿Tutoría como modalidad docente? ¿o intervención pedagógica?                    |
| Tutoría                                   | Marco institucional de la tutoría          | Formación del tutor/a                                | Relación pedagógica para el vínculo tutor/a tutorado                            |
| Vínculo con el alumnado                   | Funciones del tutor/a                      | Conocimientos del tutor/a                            | Identidad del docente   |
| Relación pedagógica                       | Docencia - Tutoría separadas               | Percepción de la tutoría                             | Relación tutor - tutorado   |
| Relación tutor/a - tutorado               | Relación tutor/a - tutorado                | Difusión de la tutoría                               | En qué y para qué formar al docente tutor/a; desde la participación estudiantil |

|  |                                      |                                    |  |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| Vínculo pedagógico                           | Formación (Bildung)                  | Tutoría burocrática                | Autoformación del tutor/a  |
| Vinculación del docente                      | Tutoría                              | Relación tutor/a - tutorado        | Percepción de la formación   |
| Tutoría en la universidad                    | Tutoría institucional                | Necesidad de formación del tutor/a | Percepción de la tutoría; tanto del estudiante - tutorado como del docente - tutor/a |
| Marco institucional de la tutoría            | Pragmatismo de su labor              | Docencia - tutoría separadas       | Presencia y acompañamiento del enlace para el docente tutor/a                        |
| Formación Complementaria                     | Necesidad de formación               | Necesidades del estudiante         |  |
| Expectativa de formación del docente tutor/a | Formación pedagógica para el tutor/a | Servicios de la universidad        |  |
| Perfil del tutor/a                           | Docencia - tutoría juntas            |                                    |  |
| Formación pedagógica para el tutor/a         | Acción tutorial                      |                                    |  |
| Participación estudiantil                    | Identidad docente                    |                                    |  |
| Perfil del estudiante - tutorado             | Percepción del tutor/a               |                                    |  |
| Tutoría puntual                              | Demanda institucional                |                                    |  |
| Funciones del tutor/a                        | Modalidades tutoriales               |                                    |  |
| Acción tutorial                              | Autoevaluación                       |                                    |  |
| Formación del / para el docente tutor/a      | Salud mental                         |                                    |  |
| Reconstrucción de la identidad docente       |                                      |                                    |  |
| Acompañamiento al tutor/a                    |                                      |                                    |  |
| Seguimiento al tutor/a                       |                                      |                                    |  |
| Formación                                    |                                      |                                    |  |

En este capítulo se explicó la metodología que fue empleada para llevar a cabo este trabajo de investigación. Se desarrolló una escala Likert como pilotaje para después realizar una encuesta que permitiera obtener los datos cuantitativos. De igual forma, se tenía contemplado solo la elaboración de la entrevista al experto, sin embargo, se

decide cuestionar y considerar al docente, por ello se realiza de igual forma el guion de entrevista al docente. Realizar este cuadro de triangulación de categorías permitirá desglosar aquellas categorías que serán abordadas en el siguiente capítulo.

## **CAPÍTULO 4. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE TUTOR ENTRE SUS CONCEPCIONES, LA DEMANDA INSTITUCIONAL Y LAS EXPECTATIVAS DEL TUTORADO**

El objeto de estudio de esta tesis, como se ha mencionado anteriormente, surge por la propia experiencia de las tutorías grupales durante la trayectoria universitaria que se tuvo en la FES Aragón, así como el pensar en la formación del docente tutor que fue posible al participar como oyente en el Foro de Discusión “La Acción Tutorial vista desde sus actores” desarrollado en marzo del 2020, donde los docentes, a través del programa del foro, se dispuso un espacio para dialogar su acción tutorial, la formación que tienen y requieren para su función así como la respuesta ante los estudiantes.

Cómo segunda instancia, el direccionar el objeto de estudio a partir de la perspectiva de los estudiantes surge de la necesidad de poder escuchar las voces de los tutorados. En este cuarto capítulo se realizará el análisis a los datos recabados mediante los instrumentos explicados en el capítulo 3. Las entrevistas al experto institucional, a los docentes y los comentarios de los estudiantes en la encuesta serán codificados<sup>5</sup> para ser desarrollados más adelante.

### **4.1 La formación del docente tutor: entre la oferta de la institución y las expectativas del tutorado**

#### ***La propuesta de formación del tutor desde la institución***

“La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, orientación curricular y orientación profesional” (Rodríguez et al. 2004 pp. 27). La tutoría universitaria se instauró como componente de la formación del estudiante durante su formación universitaria, buscando que éste tenga una integración activa en la misma universidad. Por otro lado, el instaurar la tutoría en la universidad tiene como fin el que se brinde una educación de calidad, que los estudiantes concluyan sus estudios, disminuya el rezago y el abandono escolar.

---

<sup>5</sup> La codificación para la entrevista a experto será EE (entrevista experto), para la entrevista a docente se asigna la codificación ED# (entrevista docente # por ejemplo ED1, ED2 y ED3) y para los comentarios de los estudiantes recabados en la pregunta 19 de la encuesta se codificará como RER19 (respuesta de estudiante al reactivo 19).

El cumplir con el fin de brindar una educación de calidad responde a los puntos abordados en las Conferencias Mundiales sobre Educación Superior realizadas en 1998 y 2009. En estas conferencias se aborda el cumplir con mejorar el acceso a nivel superior y la calidad educativa en este nivel superior y responder a estos objetivos planteados por organismos internacionales, asimismo, la ANUIES estableció normativas en el desarrollo de programas de tutorías en las instituciones de educación superior.

En la UNAM, el Sistema Institucional de Tutoría incorpora los PIT a la estructura académico administrativo de la institución y a sus planes de desarrollo, para garantizar una intervención educativa de calidad que fortalezca la identidad del docente y el estudiante de la institución (Pérez, 2022).

Por otra parte, en el marco institucional de la FES Aragón, la tutoría y su coordinación está bajo la dirección de la jefa del Área Humanidades y Artes, la maestra Rosa Lucía Mata Ortiz y su equipo de trabajo; se dedican a desarrollar las actividades y estrategias para llevar a cabo el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y el Programa de Acción Tutorial (PAT) de la facultad, estos son configuraciones que surgen con el propósito de institucionalizar la tutoría como una práctica de ayuda para el estudiante en su formación integral durante su trayectoria universitaria.

Se desarrolló una entrevista cualitativa a un miembro del equipo de la coordinación de tutoría en la facultad; se mantendrá el anonimato de la persona entrevistada, el fin de desarrollar este instrumento es poder obtener desde la vivencia del personal institucional la postura de la facultad ante la formación del docente tutor. Los datos codificados de la entrevista desarrollada el 08 de noviembre del 2022 en las instalaciones de la facultad se le asigna la siguiente codificación: EE (entrevista al experto) que refiere a las respuestas proporcionadas por el personal entrevistado y se abordan a lo largo de este capítulo.

La coordinación del PIT de la FES Aragón se conformó mediante el Seminario Permanente de Tutorías

*Mediante el Seminario Permanente de Tutorías, este tiene una tarea de formar a quienes coordinan la tutoría, en temas que van surgiendo y que se van generando (EE:47-48).*

El seminario surge en el 2014 y se realiza con el propósito de generar un espacio para la reflexión y el análisis de la tutoría que se lleva a cabo en la UNAM, tanto a nivel

medio superior como nivel superior en su modalidad presencial, abierta y a distancia. Su objetivo es contribuir a la construcción del conocimiento en temas afines de la tutoría (UNAM, 2020 s/p).

De las funciones de la coordinación de tutoría de la FES Aragón el experto refiere que el mayor reto que tiene el PIT de la facultad es poder vincular la tutoría y que no solo es su fin obtener resultados numéricos:

*Principalmente el vincular, pero vincular en un convencimiento. De que la tutoría no es una adición. No es solamente algo que le vamos a sumar y que está pensado en términos de resultados numéricos (EE:57-58).*

De acuerdo con lo mencionado por el Experto, la coordinación enfrenta como principal reto y se podría considerar el más importante; el instaurar a la tutoría como un componente importante para los estudiantes, el testimonio del experto refiere que en la institución se visualiza a la tutoría como algo adicional para mejorar las estadísticas numéricas de la facultad.

Si bien, es un referente para entender qué tipo de tutoría se busca llevar a cabo por la institución: una que solo brinde resultados para la facultad, por ejemplo, cumplir con la eficiencia terminal, que no haya abandono escolar, incrementar el número de estudiantes titulados. Cuando en realidad, el propósito de la tutoría es ser una vía para la formación del estudiante.

Pero este reto que tiene la coordinación de la facultad de vincular a la tutoría también está presente y dirigido de igual forma hacia la planta docente, esto remarca la postura de que se visualiza a la tutoría como algo adicional dentro de la FES Aragón. La coordinación espera que a partir de la experiencia del docente tutor este transite a poder desempeñar su labor tutorial sin quedarse en un confort y solo siga las indicaciones del PAT. De nueva cuenta, que llegué a trascender de su experiencia, hacia la colaboración y participación en iniciativa propia para su acción tutorial:

*La experiencia se convierte en expertiz, de tutoras y tutores, que se muevan y que no se queden en el confort de que se diseña un plan de acción, aquí lo tenemos y solamente solicito una plática (EE:94:96).*

Ahora bien, la UNESCO en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI visión y acción (1998) refiere que la “formación de los profesores universitarios es importante... reitera en capacitar al personal docente con contenidos pedagógicos y materiales didácticos a fin de brindar una mejor educación” (Pérez

2022 pp.11). El que sean capacitados para brindar una educación tiene relación con lo retomado anteriormente, a la calidad educativa que se menciona en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior realizada en 2009, para brindar “buenos resultados”.

Es así como, desde los organismos internacionales y las políticas que se despliegan de estos objetivos, la ANUIES (2000) refiere la importancia de la capacitación constante del docente "como un derecho, que brinde apoyo y preparación, partiendo de la idea de proporcionarle los conocimientos y herramientas que sean de utilidad para la práctica tutorial" (Pérez, 2022 pp. 21).

Las acciones que la coordinación refiere tener, el considerar la formación del docente tutor debería ser un indicador en futuras propuestas o acciones, y para poder conocer la postura de la institución no solo de lo que se refiere en los documentos e informes, se le preguntó al experto la situación actual de la formación del docente tutor en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

La coordinación refiere que una de sus acciones es integrar programas para trabajar en conjunto, la formación del docente tutor, esto se puede visualizar con la integración del Programa de Formación Complementaria el experto explicó que:

*El Programa de Formación Complementaria es el que ayuda y apoya al tutor, le provee de elementos de formación y le ayuda con el estudiantado (EE:105-106).*

Pero este vínculo se debe a los retos de integración que tiene el enlace con los diferentes programas y áreas dentro de la FES Aragón, por ejemplo, bolsa de trabajo, becas, servicios escolares y extensión universitaria.

Por otra parte, la coordinación de Tutorías de la FES Aragón refiere que la formación del docente tutor no le correspondía a la facultad:

*La formación no le correspondía directamente a las escuelas y facultades, sino al propio SIT, el Sistema Institucional de tutorías (EE:121-122).*

Pérez (2022) hizo una revisión a los lineamientos generales que rigen el SIT de la UNAM (2012) y recupera que se debe determinar y brindar una formación al coordinador del programa (PIT) y a los tutores, es decir, que la formación debe estar propuesta desde el Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM.

Sin embargo, el mismo SIT (2012) recupera el Encuentro Universitario de Tutoría en el 2010 donde se concluye que la Facultad debe proporcionar un seguimiento y evaluación de su Programa Institucional de Tutoría (PIT), para incorporar nuevas prácticas de acuerdo con los avances, logros, obstáculos y limitaciones que se presenten con el fin de mejorar la atención que debe recibir el estudiante (Pérez, 2022). Es decir, aunque la formación de la coordinación y el tutor puede ser una responsabilidad que le pertenece al SIT de la UNAM, cada facultad tiene la obligación de realizar sus evaluaciones y diagnósticos a su Programa Institucional de Tutoría para detectar los ajustes necesarios a favor de mejorar el desarrollo integral del estudiante.

Por otra parte, el experto refiere que diverso material y recursos que se realizan de manera general en la UNAM se recupera como materiales que aportan abundante conocimiento a la tutoría, como parte de una formación complementaria:

*Este tipo de materiales (muestra una gaceta realizada por la Facultad de Psicología sobre el diccionario de las emociones) apoya a la tutoría, apoya al Programa Institucional para el programa escolar y nos está apoyando con una formación complementaria (EE:126-127).*

Al ser una formación complementaria el docente tutor es libre de decidir si considerarla y ampliar su experiencia, práctica y conocimiento o, al contrario, puede pasar desapercibido todos estos recursos que pueden ayudarlos en su acción tutorial puesto que no está establecido como necesario para su preparación como tutor.

En el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2021) de la FES Aragón se realizó un diagnóstico situacional de las condiciones actuales en las que se encuentra la tutoría en la FES Aragón. El tema de la formación de los docentes tutores está presente durante foros de discusión y de las acciones focalizadas, pero como respuesta a esta temática, se menciona en el diagnóstico situacional del PIT que se realizará una evaluación institucional donde se pueda reconocer la labor del docente tutor. Esto también lo afirma el experto entrevistado, esto como otro reto de la coordinación, por ello, como estrategia, la coordinación considera realizar el reconocimiento al tutor para estimular la formación del docente:

*El reconocimiento al tutor, que todavía no lo hacemos y que está dentro de este plan de desarrollo, es establecer como un sistema de becas...sería estimular la formación complementaria para el docente (EE:141-144).*

Una propuesta de reconocimiento a su labor, que desde 2021 se ha presentado como una idea, pero no se ha consolidado por los parámetros con los cuales considerarán a los docentes tutores: por la antigüedad, por la estrategia, por su activismo, etc.

El pensar en la formación del tutor/a, se debe a los diagnósticos que ha hecho el propio PIT de la FES Aragón cada año:

*Es la clave de esta transición pero que no se ha logrado operar plenamente por los tiempos (EE:101-102)*

Se convierten en expectativas que tiene la coordinación respecto a la formación del docente tutor, mientras tanto, se recupera aquello que el Sistema Institucional de Tutoría comparte a partir de los indicadores específicos que tiene, y a partir de la formación que recibe genera aquella que se compartirá con la planta docente de la facultad:

*Se está viendo lo que comparte el propio Sistema Institucional en términos de formación y que empezamos nosotros a formar (EE:152-153)*

Sin embargo, como propia propuesta elaborada por la coordinación de la FES Aragón, el equipo de trabajo propone una formación continua:

*Una de las propuestas que se tiene en mente dentro de la coordinación, es la formación continua...se tiene que ver en ese sentido de que la formación no responde exclusivamente a cursos (EE:153-156)*

El pensar en una formación continua es con la finalidad y expectativa de tener un tutor/a formado, pero el experto expone que no se está hablando de sólo formar a el tutor que ejerza su función tutorial, sino que se habla de una formación continua para toda la planta docente donde motive y prepare, para integrar y en que estén preparados para accionar la tutoría y que esta sea un núcleo que permita la sensibilidad hacia el estudiantado:

*Las expectativas estarían dadas en ese nivel un tutor o tutora formada. Pero independientemente de que ejerzan o no porque se le haya dado el nombramiento de tutor o de tutora, es que tenga en su mente y ahí es jalar a toda la población docente, tutor o no tutor. Digo tutor o no tutor y que se formen, en que sean sensibles a la necesidad de accionar la tutoría de pensar la tutoría como un elemento, un núcleo no para poder acompañar (EE:160-164)*

No obstante, la formación del docente tutor que sea sensible, flexible y abierto sigue en el nivel de las ideas, sin concretarse pues cuando se le preguntó al experto de la FES Aragón el estado actual de la formación del tutor este refiere que es una acción permanente que se realiza día a día:

*Es una línea que no se ve, que está trazada, que es un accionar permanente, que se tiene en esa confianza de que este equipo colabora, pero la confianza en quién tiene el grupo también (EE: 287-288)*

El que la formación del tutor sea una “línea que no se ve” puede percibirse de dos formas; la primera apreciación respecto a lo que refiere el experto es tener en cuenta que el docente-tutor tiene formación todo el tiempo, por las experiencias que vive en su día a día, algún evento que vio en su camino a la escuela, en la clase, lo que escucho en los pasillos, lo que comento con otro docente, participar en algún evento, etc., y que influyen en su accionar con los estudiantes durante el tiempo de tutoría.

Como segunda interpretación a la formación del docente-tutor; “esta línea que no se ve”, se entiende como algo que no será apreciado, algo que no sucederá; si es una línea que no es clara para el docente, puede ser desechada o ignorada por éste. Por poner un ejemplo, se puede retomar lo que menciona el experto respecto a diversos materiales que apoyan a la tutoría; puede ser un material que le sirva al tutor, pero si al docente no le interesa ese tema porque no se relaciona con su línea de formación o realmente no lo considera relevante, no es seguro que pueda ser de ayuda para la tutoría, para el docente tutor y por ende para el estudiante.

Se debe agregar que la coordinación refiere tener un seguimiento a la formación del tutor, pues se entrega un informe al Sistema Institucional de Tutorías con información específica respecto a los tutores que participan semestralmente, un seguimiento de la evaluación del PIT de la facultad, empero aunque se tenga este seguimiento y evaluación, la formación del docente tutor en la facultad continúa en el mismo punto donde inicia el tutor su formación: en el curso de introducción a la tutoría en la FES Aragón.

Para garantizar una educación de calidad que se demanda en lo acordado mundialmente, las instituciones incorporan como un componente inherente a la tutoría para la formación universitaria del estudiante, es la coordinación de la facultad la que se encarga que el Programa Institucional de la Tutoría se cumpla y se logren los objetivos esperados para lograr un desarrollo integral del estudiante.

Gracias a la entrevista, se puede apreciar una realidad desde la mirada del experto, permitió identificar que la coordinación del PIT, así como tutoría participan en el Seminario Permanente de Tutorías, un espacio de reflexión para la tutoría de la comunidad UNAM, donde se genera y obtiene conocimientos y experiencias que enriquecen su labor para la tutoría en la facultad.

Sin embargo, es un reto vincular la tutoría como necesaria para la trayectoria universitaria del estudiante, también el coordinar de igual forma al docente tutor para que desempeñe esa labor hacía con el estudiante.

Para afrontar este reto, la coordinación ha buscado integrar diferentes alternativas que permitan resolver la creciente necesidad de formar al tutor. Pues a partir de la pandemia, la coordinación ha buscado realizar reestructuraciones al PIT que permitan retomar aquellas acciones que se tenían en puerta, por ejemplo, el reconocimiento al tutor. Reconocer su acción tutorial y la labor que han realizado con el paso del tiempo, permite también trabajar en estimular la formación complementaria para el docente.

Al respecto, cabe hacer hincapié en esto, pues refleja que la coordinación del PIT en la FES Aragón está al pendiente de la formación del docente en general, es decir, en brindar una formación continua que le permita al docente sensibilizarse y accionar la tutoría de acuerdo con la necesidad del estudiante. Esto fortalece el sentido de la tutoría como modalidad docente, pues impulsa a que los docentes se formen como docentes tutores en general, sin realizar una distinción respecto a en qué momento deben ser “docentes” y en qué otro se convierte en “tutores” de sus estudiantes.

Si bien, la coordinación tiene como objetivo tener un tutor formado en la facultad, el estado actual de la formación del tutor en la FES Aragón, es explicada por el experto como una línea que no se ve, un accionar presente en el día a día que es permanente, y abre a la posibilidad de ser una línea que no se halle por el docente tutor.

La coordinación, de acuerdo con el experto entrevistado, tiene como objetivo proporcionar al docente una formación continua que permita la apertura a la sensibilización pues el experto refiere que la tutoría debe ser un núcleo que humanice.

Si bien, se puede argumentar por lo que compartió el experto en la entrevista, que existe una preocupación en la formación del docente, sin embargo, no se aprecia aún la formación continua que se tiene en mente por parte de la institución, pues el docente recibe al inicio de su acción tutorial su curso introductorio que debe completar y formalmente no se aprecia la necesidad de cumplir con otros cursos.

Ante esta respuesta, el análisis y la reflexión que se realiza en esta tesis permite pensar en una trayectoria formativa para el docente. En el supuesto imaginario de desarrollar una trayectoria formativa, se parte de que todos los tutores cumplen con su curso introductorio, y posteriormente, se delimita mediante un instrumento, quienes son los tutores candidatos para un curso básico, intermedio y avanzado.

Pensar en una tutoría inicial para aquellos docentes que su formación no está en el terreno pedagógico y por lo tanto necesitan ese apoyo. Un nivel intermedio y tutores especializados son aquellos que tiene mayor participación, intervención y sensibilidad que entienden la relevancia de la tutoría en un sentido formativo para el estudiante. El pensar la formación del docente tutor es tener en mente, el formar una cultura pedagógica para su función como docentes tutores.

### ***La formación del tutor: del proyecto personal al proyecto institucional***

Como primer detonante para repensar la formación del docente tutor, se recupera algunos aportes que los docentes tutores comparten en el Foro de Discusión "La Acción Tutorial vista desde sus actores". Al retomar lo que se ha mencionado a lo largo de este trabajo, en este evento realizado, el docente tutor compartió su preocupación por la formación que tiene para poder cumplir con su función tutorial con los estudiantes: "no es fácil", "auto preparación" y "actualización constante" fueron las palabras que los tutores ocupan para la temática que se abordó en este foro, así como la importancia de que se le brinde apoyo al tutor.

*Es una intervención libre ante las necesidades del estudiante tutorado, pero acompañada, el enlace siempre está (presente), nos comunicamos con ellos (EE:255-256)*

Es contradictorio lo que refiere el experto con la vivencia del docente tutor compartida en el Foro de Discusión. Puesto que el docente expresó que se le debe brindar al tutor apoyo por parte de la institución para desempeñar su labor en la tutoría, mientras que la coordinación refiere estar para acompañar al docente en su labor tutorial, ¿a cuál de los dos se le debe creer?

Es discordante poner esta expresión ya que se realiza un trabajo teórico y metodológico, sin embargo, refleja lo primero que se piensa con la situación que se describió anteriormente. Si bien, en un trabajo de investigación no se debe recurrir al supuesto de creer, esto permitió tomar decisiones que reconfiguran este proyecto, y

gracias a los instrumentos aplicados, se amplió el alcance a la realidad que se visualiza de la tutoría y la formación del tutor. Del supuesto que se parte esta tesis; los aportes de los tutores, a lo recabado visto en la realidad institucional.

De la entrevista realizada al experto, la información recabada de ésta y los datos cuantitativos obtenidos en la encuesta, se decide realizar entrevistas a la planta docente de la carrera de Pedagogía para poder confrontar la información que refiere el experto con las experiencias de los docentes tutores en la realidad, el contexto de la acción tutorial que tienen con los estudiantes.

Estas entrevistas se realizan a 3 docentes con acción tutorial y se llevan a cabo el 30 de noviembre del 2022 en las instalaciones de la FES Aragón. Por docente con acción tutorial se hace referencia a los docentes que han desempeñado la labor de tutor/a en algún momento de su práctica docente. La codificación que se le dará a las referencias hechas por los docentes en este trabajo será la siguiente: ED# (entrevista a docente número 1, 2 o 3, por ejemplo; ED1, ED2, ED3).

En relación con la labor de proporcionar tutoría en la facultad esta recae en la planta docente, siendo el proceso de asignación de grupo por parte de jefatura, para que el docente, además de desarrollar su clase, en su planeación debe incluir las sesiones de tutoría para ese grupo, como se puede apreciar en el siguiente testimonio:

*Me llegó un correo por parte de tutorías que había sido asignado como tutor/a y también por parte de jefatura. Solo me dijeron: este es tu grupo, serás tutor/a de ese grupo (ED2:57-58)*

Es decir, la asignación para ser tutor desde la experiencia de un docente es impuesta y como tal debe cumplir con aquello que se le solicita por parte de la institución. Por ello, se le preguntó al docente si ha participado en algún curso para ser tutor:

*Solo el de inducción cuando se es tutor/a por primera vez, el que está en la plataforma, se hace en línea (ED1:3)*

*Nos dan un curso por parte del área de tutorías, fue en línea y en este curso se explica en qué consiste la práctica tutorial y como se lleva a cabo en la FES Aragón (ED2:59-60)*

Dos docentes refieren que solo recibieron el curso de inducción que se da por primera vez cuando se es tutor/a y se les asigna grupo.

La formación que se brinda en este curso es explicar en qué consiste la práctica tutorial. Dividida en tres áreas, la informativa, la formativa y la profesional. Cada una corresponde dependiendo el semestre en que se encuentre el estudiante y la unidad de conocimiento que imparta el docente tutor.

*Mi primer grupo al ser tutor/a fue con el área informativa correspondiente a los primeros semestres (ED2:62)*

La tutoría informativa es brindarle al estudiante la información necesaria de la facultad, los servicios y generar la identidad universitaria en él:

*La idea consiste en dar información de los programas, servicios, actividades que se generan en la FES Aragón a los alumnos, dependiendo de sus necesidades, exigencias o características del grupo (ED2:62-64)*

Por otra parte, el tercer docente, refiere que ha participado en otros cursos que se han desarrollado:

*He participado en cursos que la FES Aragón ha desarrollado como apoyo al Programa de Tutorías (ED3:344)*

De acuerdo con el Docente 3, se puede participar en diferentes actividades y cursos que programa la coordinación del programa de Tutorías, y confirma lo que el Experto refiere, donde la formación del tutor es una línea que no se ve ni está definida en la Facultad.

*A mí no me ha llegado ninguna otra invitación para algún curso o algo por el estilo (ED2:76)*

Sin embargo, retomando lo mencionado por el Docente 2, la información de estas acciones para el tutor no ha recibido una adecuada difusión al referir que solamente han recibido el curso de inducción.

El curso que se proporciona es introductorio a la tutoría en la FES Aragón y de acuerdo con el Docente 2:

*No es un curso sobre cómo ser tutor/a, es sobre cómo se lleva a cabo la tutoría en la FES Aragón, cuáles son las fases y áreas, nos explican el programa donde uno entra para registrar la tutoría cómo se hace el registro y ya (ED2:67-69)*

El que no haya una formación para el docente tutor genera que cada uno visualice a la tutoría de acuerdo con su área de conocimiento profesional:

*El fin de la tutoría es complementar su formación académica, la cultura y la educación con la finalidad de motivar al estudiante para su propio autodesarrollo (ED1:39-40)*

De igual forma, cada uno tiene una concepción de su labor para con el estudiante:

*La labor de uno no es académica en el sentido estricto es de brindarles todo tipo de apoyo que la universidad brinda a los estudiantes fuera de la docencia (ED1:24-25)*

*Es una tarea que se puede observar cómo adicional a nuestro trabajo docente, y no como un componente sustantivo de nuestra tarea formativa para con los alumnos (ED3:346-347)*

*El tutor busca que el estudiante se involucre en la cultura (ED1:42)*

Si bien, la tutoría tiene diversos significados y sea tan variado su campo, es importante definir por parte de la institución cuál es el perfil que espera tenga el tutor; el primer docente refiere que la labor no solo es académica, cualquier tipo de apoyo se le debe brindar al estudiante, empero, considera que su labor es buscar que el estudiante establezca un vínculo con la cultura. Por otra parte, el tercer docente refiere que su labor “se observa como adicional” al trabajo que realiza como docente.

Para que el tutor pueda desempeñar su función tutorial, la facultad proporciona al docente actividades que puede llevar a cabo con su grupo:

*La gente que coordina la tutoría nos mandaba información, links sobre todo por correo, sugerencias para que yo invitara a los estudiantes los que quisieran justamente a conferencias, eventos (ED1:6-7)*

*La coordinación ofrece un catálogo de actividades donde tenemos estas pláticas, estas actividades culturales y deportivas que puedes promover a tus estudiantes (ED2:64-66)*

Por otra parte, la función y el actuar del docente tutor frente al grupo no es la misma que es esperada por la coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Esta función que se le asigna y/o agrega al docente permite que éste decida si se responsabiliza de la nueva tarea que se suma a sus actividades:

*En el semestre te proponen que se aplique 4 o 5 tutorías con las actividades que se proponen en el catálogo. La primera vez que fui tutor/a no ocupe nada de eso (ED2:71-72)*

Si bien, la coordinación de la facultad elabora y proporciona material para el docente tutor, el docente 2 explica que es difícil programarse para llevar a cabo la tutoría con el grupo:

*A uno le avisan (que será tutor/a) cuando ya empieza el semestre, digamos en la primera o segunda sesión es cuando avisan, para entonces, yo ya tenía mi programación del curso y me fue difícil meter esas 5 sesiones de una hora en la programación, y eso es quitarle una hora a tu clase para dar la tutoría u orientación que se requiera (ED2:72-75)*

Este testimonio refleja la realidad de la tutoría en la carrera de pedagogía, el docente se preocupa por cumplir con su programación del curso, sin embargo, entra en conflicto interno, consigo mismo, respecto si cumplir con su programa como lo tenía contemplado o programar las sesiones, aunque la tutoría sea una vía para la formación y desarrollo del estudiante.

Pese a que el docente haya realizado su curso de introducción y cuente con el acompañamiento de la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, al docente tutor se le presentan situaciones con los estudiantes con las cuales no está preparado para apoyar, así lo expone el Docente 2:

*Trate de canalizar al estudiante a servicios a la comunidad donde se brinda la atención psicológica pero no había espacio estaba saturado (ED2:214-215)*

*Uno no es psicólogo y no puedo dar terapia, pero lo que puedo hacer con los pocos conocimientos que tengo trate de realizar actividades y estrategias para las emociones (ED2:216-218)*

El docente es impulsado a formarse no por cuestión personal o iniciativa propia, sino que es necesario para su profesión y debe realizarlo para poder dar una primera respuesta a los estudiantes cuando lo requieren:

*Cosa que aquí de manera institucional no hubo respuesta, no había lugar ni cupo (ED2:220)*

En los lineamientos generales que rigen el SIT se retoma la importancia de brindar formación a los tutores (UNAM 2012, citado por Pérez 2022), la institución realiza una formación inicial para el tutor, proporciona un curso de inducción para aquellos tutores nuevos que se incorporan a esta labor tutorial para con el estudiante, sin embargo la

realidad y necesidades de los estudiantes impulsan al tutor a buscar y una preparación, una auto preparación que les permita cumplir para con el estudiante.

El docente 3 refiere que de acuerdo con las necesidades que presente el estudiante o el grupo, será su respuesta hacia ellos, situación que refleja la realidad en las instituciones de educación superior públicas mexicanas, es decir, las respuestas de la planta docente de la carrera de pedagogía demuestran que el docente considera la tutoría como un programa dirigido hacia los estudiantes, donde los docentes son el puente que los une al otro lado del valle, es decir, son un enlace entre la coordinación de tutorías y el estudiantado, solo depende de las exigencias que surjan en el semestre es la intervención pedagógica que desarrollará por parte del docente.

En este sentido, no se concibe como un proyecto personal con la intención de adquirir conocimientos que preparen al docente sobre su labor tutorial y la atención para el estudiante, en consecuencia, el vínculo se convierte solo en la respuesta al proyecto institucional y la tutoría que la facultad espera.

Lo deseable es generar un programa, para formar una cultura pedagógica, de formación permanente, pero a la vez continua, puesto que le ayudará al docente no solo para su labor como tutor, sino en la mejora de la relación pedagógica con sus tutorados y los demás estudiantes, de esta forma la tutoría se consolidaría como modalidad docente.

### ***Las expectativas del tutorado sobre la formación del tutor***

Existen diversas referencias de investigaciones y análisis realizados por instituciones que a partir de la participación del estudiante realizan diferentes instrumentos para poder obtener información sobre la percepción de la tutoría, la práctica de ésta, el desempeño del tutor, desde la participación del estudiante, por mencionar algunas variables investigadas.

Como se aclaró en el capítulo 3 de la metodología aplicada a este trabajo, esta tesis se elabora desde el enfoque mixto, con un método cuantitativo se enfoca en una sola carrera de la Facultad de Estudios Superiores Aragón que fue la Lic. en Pedagogía, este ajuste se debe a los resultados obtenidos en el pilotaje con la escala Likert.

El objetivo del pilotaje era identificar la opinión que tienen los estudiantes respecto a la formación del docente tutor. La mayoría de los participantes de este primer instrumento fueron de la comunidad de pedagogía, y sus resultados reflejan que:

- El 26.6% de los estudiantes “casi nunca” han recibido tutoría durante su trayectoria universitaria
- 33% de los estudiantes refieren que la tutoría no los ha ayudado a mejorar sus formas de estudio
- El 30% de los estudiantes no conocen quién es su tutor
- 30% de los estudiantes consideran que su tutor nunca ha concedido un espacio dentro de horario de la clase para la tutoría
- El 36% de los estudiantes consideran que el tutor requiere una formación específica y
- 50% de los estudiantes refiere que el docente requiere de una formación constante

Es así como a partir de estos resultados, en los cuales tuvo presencia la comunidad estudiantil de pedagogía, y donde el 30% del total de estudiantes que respondieron este instrumento de pilotaje no identifica quién es su tutor, y la mitad refiere que el tutor requiere una formación, el trabajo se decide orientarlo hacia la carrera de Pedagogía en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Se recuperan los datos mencionados en el capítulo 3, respecto a la comunidad estudiantil de la carrera de Pedagogía; está conformada por una matrícula de 1159 estudiantes inscritos en el semestre 2023-1, 111 estudiantes menos que la matrícula del semestre 2022-2 (con un total de 1270 estudiantes inscritos en la carrera de Pedagogía). Debe considerarse importante este dato, pues si la tutoría busca ser una estrategia para combatir el rezago y abandono escolar, se puede observar de primera instancia la disminución de los estudiantes inscritos de un semestre a otro en esta carrera.

El instrumento elegido para realizar el enfoque cuantitativo de la metodología mixta aplicada a esta tesis fue la encuesta, ésta se aplicó en formato digital con Google Forms, y mediante un código QR generado del enlace del formulario, el instrumento se compartió con los estudiantes de pedagogía que accedieron a responder. Además, se realizó una imagen para poder difundir el instrumento (anexo 3), ésta fue compartida en el edificio correspondiente de la carrera en la facultad así como en el grupo de Facebook no oficial, donde se concentra la mayoría de la comunidad aragonesa de la carrera, pero por instrucciones de la institución las imágenes impresas tuvieron que ser retiradas de la facultad; las razones que se mencionaron

para retirar las imágenes se deben a la redacción, y el cómo se planteó el texto para que respondiesen este instrumento.

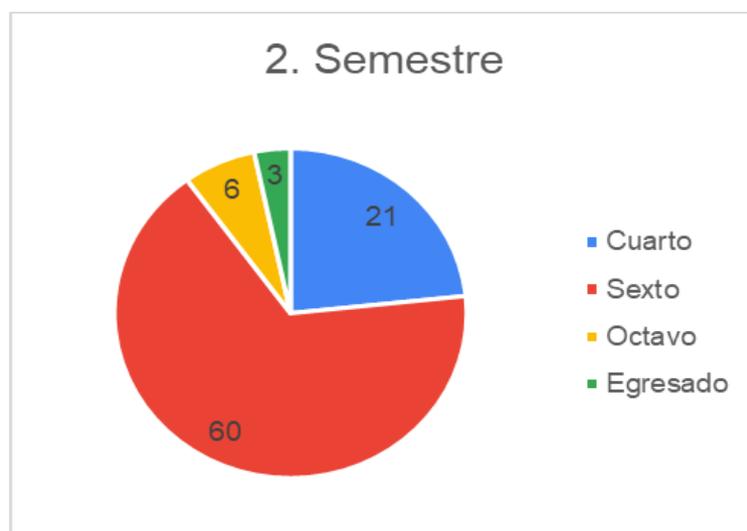
En la encuesta se elaboró una pregunta abierta donde los estudiantes pudieran responder libremente a partir de su experiencia; ¿en qué aspectos consideran que la formación del tutor requiere mejorar?, para estas referencias de las respuestas obtenidas en este capítulo se codificó de la siguiente forma: RER19 (respuesta de estudiante al reactivo 19).

A continuación, se desarrolla un análisis de los datos cuantitativos obtenidos por parte de los estudiantes tutorados, a partir de la encuesta aplicada:

Como primera instancia, el 7.2% de la población total de la carrera de pedagogía inscrita en el semestre 2023-1 respondió esta encuesta, un total de 84 estudiantes de dicha carrera dieron respuesta al instrumento realizado.

#### **Ilustración 2.**

*Resultados al reactivo "Semestre"*



La participación de la comunidad estudiantil de la carrera de pedagogía será considerada heterogénea, pues casi un 75% de los encuestados se encuentran en el sexto semestre (71.4%), este dato refiere que deberían contar con al menos 3 años de experiencia con la tutoría grupal que se les proporciona a los estudiantes durante su trayectoria universitaria.

Se les preguntó a los estudiantes en qué turno se encuentran cursando sus estudios, el 61.9% de los estudiantes que respondieron esta encuesta refieren que se encuentran cursando sus unidades de conocimiento en el turno matutino. En la

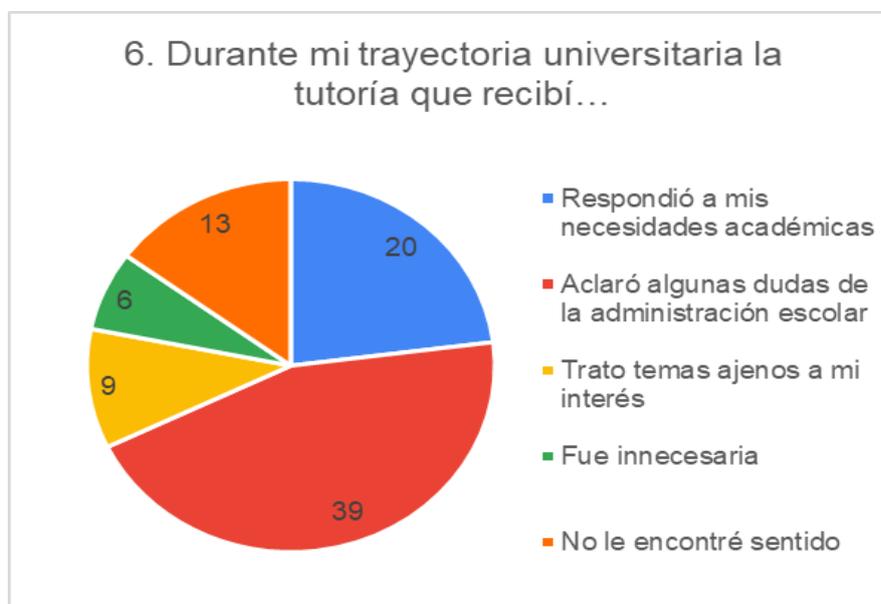
carrera de Pedagogía se puede observar mayor comunidad estudiantil en este turno, en contraste con el turno vespertino que representa en esta encuesta un 36.9%.

De los 84 estudiantes que respondieron esta encuesta el promedio de edad es de 23 años, sin embargo, el 28.5% de los estudiantes que respondieron tienen 21 años, es el porcentaje más alto dentro del rango que se presentó en la encuesta. Por otra parte, solo un estudiante respondió tener 28 años y la edad más joven que se presenta en esta encuesta es de 19 años (7.1%).

Como en el pilotaje, la presencia de estudiantes femeninas que respondieron la encuesta es alta (85.7%), por ello se puede inferir que las respuestas de este instrumento, están cargadas hacia una perspectiva femenina.

### **Ilustración 3.**

*Resultados al reactivo "Durante mi trayectoria universitaria la tutoría que recibí..."*



El 44.4% de los estudiantes refieren que durante su trayectoria universitaria la tutoría que recibieron aclaró algunas dudas de la administración escolar, 24.7% refiere que la tutoría respondió a sus necesidades académicas, sin embargo, el 12.3% de los estudiantes refiere que no le encontró sentido a la tutoría durante su trayectoria universitaria. Con este dato, se comprende que la tutoría grupal resuelve dudas que el estudiante presenta respecto a trámites administrativos, por ejemplo, el conocer sobre el servicio social. Hay que mencionar que en el formulario se dejó la opción "otra" por si los participantes quisieran agregar otra opción que describiera la tutoría recibida durante su trayectoria universitaria.

Las respuestas que se obtuvieron al responder con la opción “otra” fueron no han tenido tutoría, no sabía que tenían tutor y otra persona comenta que solo se le informó del apoyo y de la persona que era su tutor/a. La tutoría se convierte en una actividad desconocida para el estudiante, pues desconoce de lo que sería básico conozca: quién es su tutor en ese semestre y que tienen derecho a recibir tutoría.

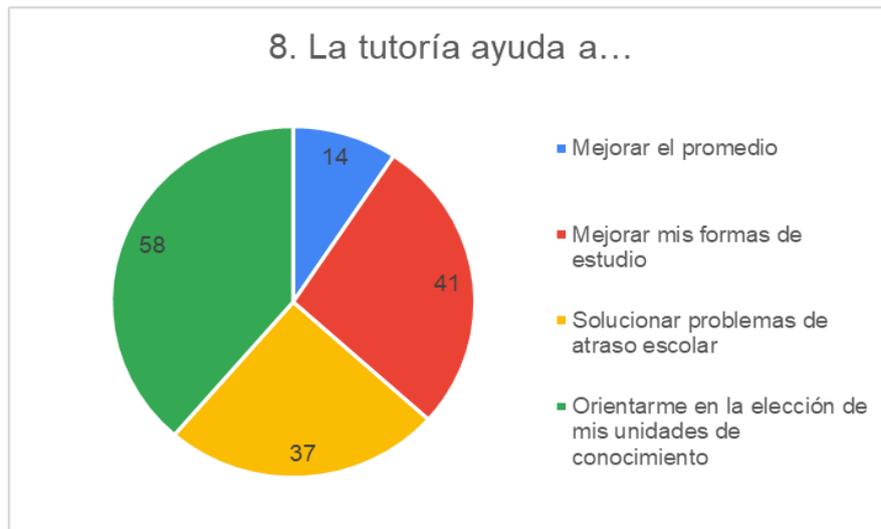
Estas respuestas muestran la realidad que viven los estudiantes, pues la opción como “no le encontré sentido” supera el 10% de selección durante esta encuesta. Por otra parte, la tutoría en la carrera de Pedagogía en la FES Aragón que los estudiantes han recibido afirma que respondió más dudas de la administración escolar, sin embargo, un 11% refiere que trato temas ajenos de su interés.

En el análisis de los datos obtenidos, el 72.6% de los estudiantes consideran que todo estudiante requiere tutoría durante toda la licenciatura, es decir, que los estudiantes sí perciben a la tutoría como un proceso que debe estar presente para el estudiante tutorado durante toda su transitar por la universidad, mientras que un 17.9% refiere que todo estudiante requiere tutoría para conocer los servicios y recursos de la institución.

Las demás opciones; cuando tiene problemas académicos (3.6%), solo si le interesa (3.6%) y si se encuentra en una situación vulnerable (2.4%) fueron de las que menos selección se tuvo en este reactivo. Aunque se reciba tutoría durante toda la licenciatura, la mayoría de los estudiantes refiere que la tutoría se requiere para identificar los servicios y áreas de la universidad, que sean útiles de conocer en su tiempo y momento.

**Ilustración 4.**

Resultados al reactivo "La tutoría ayuda..."

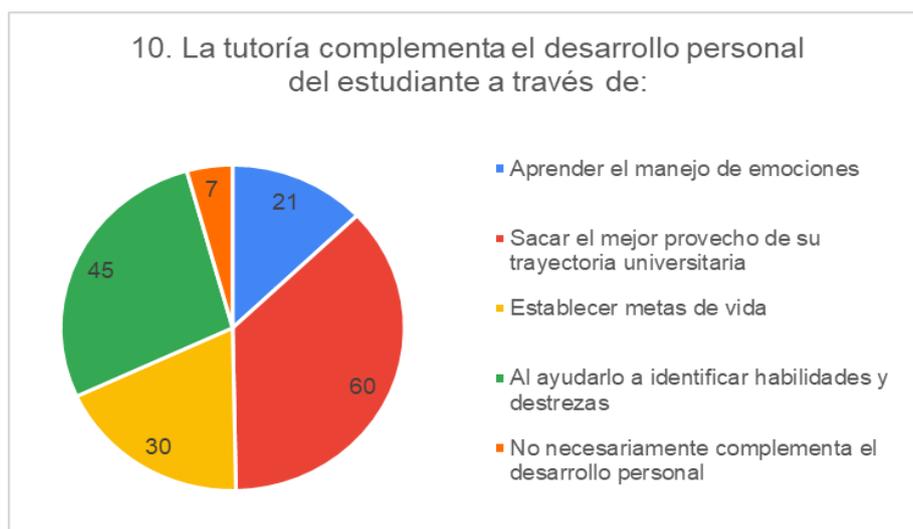


El 39.6% de los estudiantes respondieron que la tutoría ayuda a orientarlos en la elección de sus unidades de conocimiento, y un 27.8% refieren que la tutoría ayuda a mejorar sus formas de estudio. Por otra parte, un 22.9% de los estudiantes consideran que ayuda a solucionar problemas de atraso escolar. Es de considerar que la mayoría de los estudiantes refiere que la tutoría les ha ayudado en el ámbito académico de su formación durante su trayectoria por la universidad.

El docente tutor como parte de su acción tutorial debe apoyar el desarrollo personal, el desarrollo profesional y la autonomía del estudiante tutorado, por ello este reactivo busca conocer si la tutoría recibida por la comunidad estudiantil de pedagogía aborda el desarrollo profesional del tutorado, sin embargo, la respuesta obtenida es que el docente mezcla lo académico con el campo profesional (47.6%).

**Ilustración 5.**

Resultados del reactivo "La tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de..."



Del reactivo "la tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de" se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 34.4% refiere sacar el mejor provecho de su trayectoria universitaria
- El 28.7% respondió que ayudarlo a identificar habilidades y destrezas
- El 19.1% respondió establecer metas de vida
- El 13.4% refiere aprender el manejo de emociones
- El 4.5% respondió que la tutoría no necesariamente complementa el desarrollo personal

Es importante retomar todas las opciones presentadas, pues la formación integral que se espera lograr con el apoyo de la tutoría en la facultad, el ámbito personal juega un papel importante para lograr dicho objetivo, aunque se presente un porcentaje. La mayoría de los estudiantes considera que la tutoría complementa su desarrollo personal al proporcionar un aprovechamiento de su trayectoria universitaria, esto puede generarse con las acciones que la coordinación del PIT de la Facultad realiza, al mencionar el vincular las diferentes áreas con la tutoría para poder garantizar un desarrollo integral del estudiante, con las diferentes actividades que se realizan por dar un ejemplo, pláticas, actividades deportivas, actividades culturales, conciertos etc. El 28.7% de los estudiantes refiere que la tutoría complementa el desarrollo personal cuando se ayuda al estudiante a identificar habilidades y destrezas, que estas pueden ampliarse y adecuarse a los demás ámbitos como el académico y profesional. Un

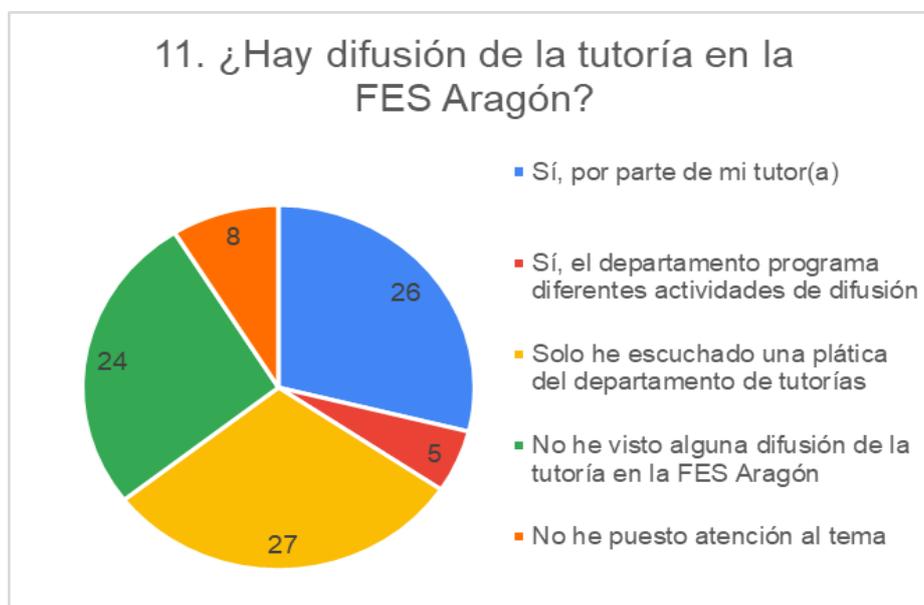
19.1% de los estudiantes consideran que la tutoría complementa su desarrollo personal cuando el estudiante establece metas de vida y otro 13.4% refieren que el aprender el manejo de emociones es la forma con la cual la tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante.

El reactivo 11 es de importancia, pues indica la difusión que tiene la tutoría para los estudiantes de la carrera de Pedagogía. Un 31% de los estudiantes refiere que la difusión de la tutoría en la FES Aragón ha sido gracias a su tutor, por otra parte, un 28.6% de los alumnos refiere que solo ha escuchado una plática del departamento de tutorías. Con poca diferencia en el porcentaje, el 25% de los estudiantes refiere que no ha visto alguna difusión de la tutoría en la facultad.

Estos datos indican que los estudiantes de pedagogía no tienen conocimiento de la tutoría más que por la información que el docente tutor proporciona, y si el docente tutor no tiene noción de sus funciones tutoriales, es probable que la información que proporciona a sus estudiantes no sea la que realmente se espera difundir. Por otra parte, la difusión que realiza la coordinación solo ha llegado a los estudiantes como una plática al inicio del semestre hasta ser nula la difusión percibida de la tutoría por parte de los estudiantes.

**Ilustración 6.**

Resultados del reactivo "¿Hay difusión de la tutoría en la FES Aragón?"



Es decir, que los esfuerzos que se realizan por parte del Programa Institucional de Tutorías (PIT), no son los esperados, se expresa de esta forma el análisis pues los

estudiantes de la comunidad de la carrera de pedagogía reflejan en su respuesta del reactivo 11 la falta de difusión de la tutoría; como se menciona anteriormente 28.6% solo ha escuchado una plática del departamento de tutorías y el 25% no ha visto alguna difusión de la tutoría en la facultad.

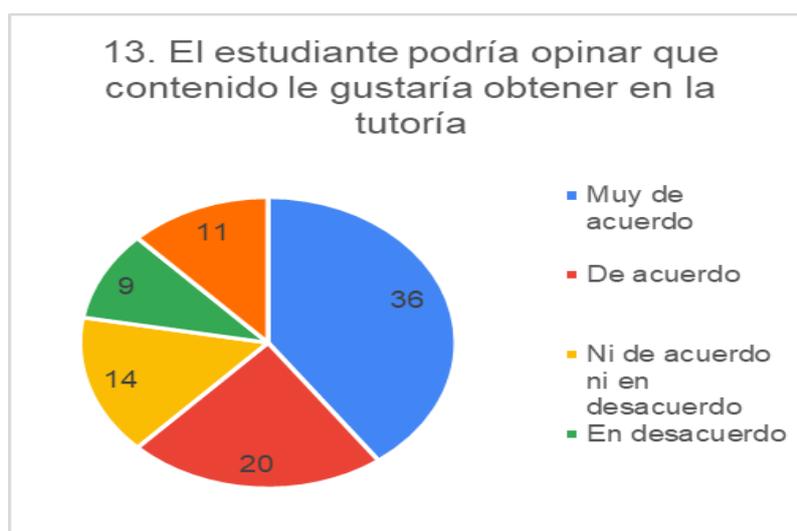
El SIT refiere que es importante el difundir con la comunidad el Programa Institucional de Tutorías, con la comunidad estudiantil para que la atención llegue a los estudiantes (UNAM 2012, citado por Pérez 2022). Si esto pasa en una carrera, el tener mínimo o ninguna noción respecto a la tutoría y el Programa Institucional de Tutorías de la institución, ¿cuáles son las probabilidades de que se encuentren en la misma situación otras carreras de la FES Aragón?

Por lo que se refiere al siguiente reactivo, dejando las opciones de respuesta como en la escala Likert, fue con el propósito de identificar la manera favorable o desfavorable en que los estudiantes consideraban su papel como actor principal dentro de la tutoría. Contrario a los resultados del pilotaje, el 35.7% de los estudiantes no tomaron una postura respecto si a partir de su experiencia pueden expresar su opinión sobre la tutoría, sin embargo, el 31% de los estudiantes refieren estar muy de acuerdo con expresar su opinión sobre la tutoría a partir de su experiencia.

Si bien, la mayoría de los estudiantes que respondieron el reactivo no tomaron una postura, se debe tener en cuenta que casi un tercio de las respuestas tienen una reacción positiva, “muy de acuerdo” a expresar gracias a su experiencia, su opinión respecto a la tutoría. Remarcar este dato permite reconocer a la comunidad estudiantil como un actor importante a considerar, para mejorar el PIT en la FES Aragón.

**Ilustración 7.**

Resultados del reactivo "El estudiante podría opinar qué contenido le gustaría obtener en la tutoría"



El 39.3% de los estudiantes refieren estar “muy de acuerdo” en que el estudiante puede opinar qué contenido le gustaría obtener en la tutoría, recalcar la importancia de que el estudiante sea tomado en cuenta para establecer junto con el tutor los contenidos de las sesiones, pues éstas deben abarcar distintos ámbitos del estudiante, no solo el ámbito académico, sino el profesional y el personal deben estar presentes. Por otro lado, aunque el porcentaje no sea alto, se debe mencionar que el 13% de los estudiantes refieren que están “muy en desacuerdo” al opinar qué contenido le gustaría obtener en la tutoría. Esto es alarmante, pues la tutoría es un apoyo y derecho del estudiante, empero, si el estudiante refiere no opinar las necesidades o inquietudes con su docente tutor refleja aristas de la tutoría en grupo.

La primera es que dificulte que se establezca el vínculo docente tutor – estudiante tutorado, una relación pedagógica que se desarrolla entre ambos; y con la postura del estudiante al no estar de acuerdo con opinar los contenidos de la tutoría con su tutor muestra la actitud que tiene referente a la tutoría, un desinterés que puede empezar desde el desconocimiento de lo que es la tutoría en sí. Y siendo bidireccional esta relación, el docente reacciona a lo que recibe del estudiante, y se vuelve esto un ciclo, de dar y recibir por parte de ambos actores de la tutoría.

El reactivo 14 pregunta sobre la tutoría en pares que se puede presentar entre la comunidad estudiantil, el 19% de los estudiantes refieren que han recibido tutoría de un compañero/a o amigo/a más que de un tutor/a. El abordar este tipo de tutoría en la encuesta es para mostrar en primera instancia que la tutoría en pares se presenta

en el día a día de la comunidad estudiantil de la carrera de Pedagogía, y sin embargo sigue siendo desconocido para la comunidad estudiantil ya que el 31% no toma una postura el considerar que es tutoría. Además, muestra que la relación pedagógica que se espera se genere entre el docente tutor con el estudiante tutorado, no se concreta del todo, en primera instancia a la inexistente comunicación con el docente tutor.

**Ilustración 8.**

Resultados del reactivo "Por mi experiencia con la tutoría considero que..."



El 73.8% de los estudiantes consideran que a partir de la experiencia con la tutoría consideran que esta debe mejorar y el 22.4% refiere que los tutores necesitan preparación. Este reactivo muestra las áreas de posibles mejoras, tanto general puesto que se habla de la tutoría, así como de la preparación del docente tutor. Y que, aunque denota la necesidad de tomar acción, es importante estar en constante cambio y buscando mejorar.

En el instrumento aplicado para el pilotaje el mayor puntaje que se obtuvo refleja que el 30% de los participantes no conocen quién es su tutor, esta pregunta se mantiene y se vuelve una de las preguntas de esta encuesta; identificar si los estudiantes de la carrera de Pedagogía tienen noción de quién es su tutor. Al contrario, con el resultado obtenido en la escala Likert para el pilotaje, 26% de los estudiantes refieren que no identifican quién es su tutor, empero, se puede observar un cambio en la encuesta realizada, pues el 47.6% de los estudiantes refieren que si identifican quién es su tutor/a.

En el reactivo siguiente, el 77.4% de los estudiantes refieren que este semestre no acudió a su tutor/a, un 19% refiere que acudió a su tutor porque requería de apoyo ya sea del ámbito académico, profesional o personal, y solo el 3.6% respondió que acudió al tutor porque solicitó una beca. Ningún estudiante refirió que acudió al tutor porque se haya presentado un problema con algún docente.

En el reactivo 18, se les pregunta a los estudiantes sobre los conocimientos que tiene el docente tutor, a partir de su interacción y la noción que ellos consideran, cerca de la mitad de los encuestados (45.2%) menciona que los conocimientos que el tutor tiene responden a lo necesario del estudiante, sin embargo, un 22.6% de los estudiantes consideran que son adecuados a sus necesidades. Y de acuerdo a lo que respondieron en el reactivo 19<sup>6</sup>, deja en cuestión sobre la claridad en las respuestas de este reactivo.

Por otra parte, el 42.9% de los estudiantes de la carrera de Pedagogía refieren que el docente no brindó un espacio de la clase para la tutoría y un 23.8% respondió que el docente tutor a veces brindó un espacio de la clase para la tutoría solo cuando lo decidía éste. Esto es importante, pues el docente de acuerdo al Experto debe cumplir mínimo con 5 sesiones al semestre, es lo que se espera por el de parte de la coordinación, sin embargo, el docente tiene la libre disposición de programar las sesiones a su unidad de conocimiento.

Entonces, este reactivo resalta la importancia de poner la mirada en la carrera de pedagogía, pues aunque es una carrera del área 4 Humanidades y Artes, el Programa Institucional de Tutorías no opera con normalidad, pues se espera que el tutor brinda un espacio para la tutoría en el horario de su unidad de conocimiento y el 42.9% de los estudiantes que respondieron refieren que no tuvieron la oportunidad de tener este espacio para la tutoría, por otra parte, sólo 22% de los estudiantes refieren que estas se planeaban, y un 10.7% comenta que solo cuando se le recordaba al tutor proporcionaba el espacio para la tutoría.

Por otra parte, el 29.8% de los estudiantes refieren que el docente tutor propició un ambiente para el diálogo, aunque, no por mucha diferencia, el 22.6% de los estudiantes refieren que el docente tutor no propició un ambiente para poder dialogar.

---

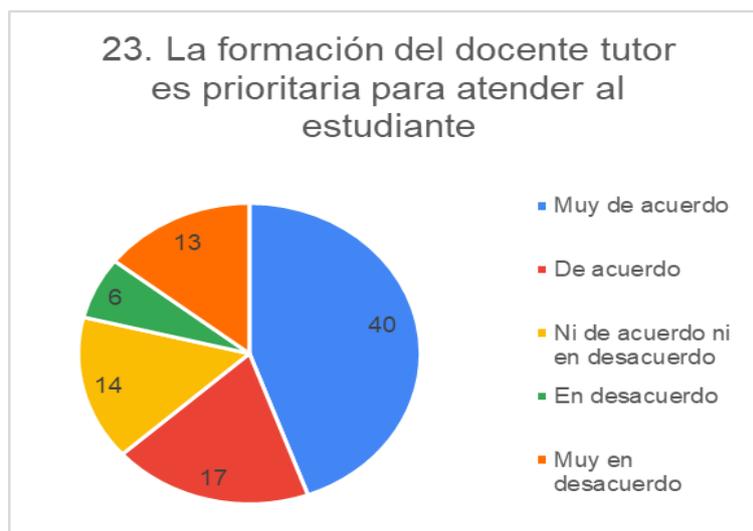
<sup>6</sup> La pregunta abierta (reactivo 19) "Según tu experiencia con los tutores ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar?" no se explica los datos obtenidos ya que se analizará más adelante en este capítulo.

Si la mayoría de los estudiantes de pedagogía refieren que el docente propicia un ambiente para el diálogo, ¿Cómo es que no se brindó un espacio de la clase para llevar a cabo la tutoría?

Respecto al siguiente reactivo, el 42.9% de los estudiantes consideran estar muy de acuerdo que el tutor debe orientar al estudiante a través de la tutoría, este reactivo se planteó para conocer qué postura toman los estudiantes y cómo la tutoría que espera el estudiante se inclina más hacia un modelo napoleónico donde la modalidad de tutoría es más hacia la orientación y el desarrollo académico del estudiante.

**Ilustración 9.**

Resultados del reactivo "La formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante"



Con un total de 47.6%, los estudiantes refieren que la formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante, este resultado abre a repensarse sobre si el tutor antes de recibir la asignación a un grupo para cumplir con su labor de tutor debería de contar con una formación antes de tener su grupo de tutoría y los contenidos necesarios de ésta.

El 53.6% de los estudiantes refieren que el docente tutor requiere una formación constante, este reactivo reafirma la hipótesis que se busca cumplir en este trabajo, donde se fórmula que a través de su experiencia de la acción tutorial que orienta la trayectoria universitaria, los estudiantes tenderán a tener una opinión respecto a la formación del docente tutor universitario. En esta parte, se puede afirmar que el estudiante tutorado considera que el docente tutor requiere una formación prioritaria

para atender a los estudiantes, pero también, la constante formación pues las necesidades de las diferentes generaciones cambian.

En este último reactivo, se permitió la selección múltiple en el formulario, a continuación, se muestra cómo queda la respuesta de los estudiantes respecto en que se debe centrar la formación del docente tutor:

- El 70% Las necesidades de los estudiantes
- El 48.8% Mejorar la comunicación con el estudiante
- El 48.8% Tutoría académica
- El 34.5% Teorías y métodos de aprendizaje
- El 33.3% Estrategias para la acción tutorial

Con el 70% de las respuestas obtenidas en este reactivo por parte de la comunidad estudiantil refieren que la formación del docente tutor debe centrarse en las necesidades del estudiante, importante al tener en cuenta, pues la coordinación del PIT refiere que la participación estudiantil se toma en consideración a partir de las trayectorias académicas que refiere el Sistema, y no de la viva voz de los actores que se involucran en este fenómeno de acción tutorial, como lo son los estudiantes.

## **4.2 La formación del docente tutor: retos y posibilidades**

### ***Enfoques de la tutoría para la intervención pedagógica***

La tutoría puntual es un conjunto de actividades que se realizan de manera individual o de forma grupal que lleva a cabo el tutor responsable de los estudiantes y debe responder a ciertos contenidos programados. Esta programación tiene como base priorizar el papel del estudiante como el centro de toda acción educativa.

En la FES Aragón se espera que el docente tutor cumpla con los siguientes procesos:

1. *Que tome su curso de introducción (en modalidad línea)*
2. *Realizar su sesión introductoria*
3. *Hacer planeación con su grupo de sus clases; cuántas serán dedicadas a alguna actividad, una plática, un evento*
4. *Todo se reporta en el SISeT; es un sistema de seguimiento de la tutoría, donde el tutor ingresa todo lo que desarrolla*
5. *Obtiene su constancia (EE:243-247)*

Sin embargo, como refiere el experto entrevistado, el reto de la coordinación de la tutoría en la FES Aragón está en:

*Lograr el avance, el conocimiento o la expertiz. La experiencia se convierte en expertiz, de tutoras y tutores, que se muevan y que no se queden en el confort de que se diseña un plan de acción, aquí lo tenemos y solamente solicitó una plática (EE:94-96)*

La coordinación sigue teniendo como reto que el docente solo está siguiendo un plan de acción que se diseña con la intención de complementar la acción tutorial del docente tutor

*Sino algo más que permita desde su propia experiencia (EE:97)*

La coordinación refiere que como reto tiene lograr que el docente tutor pueda involucrar sus experiencias para poder configurar su acción tutorial y que configure de igual forma el Plan de Acción Tutorial, salir de una zona de confort donde el docente tutor sigue lo que la coordinación proporciona, sin necesidad de profundizar y reflexionar en el actuar.

*Programas junto con el apoyo de la coordinación para que en una de esas materias que yo daba, vinieran a platicarles de sus dudas, cualquier duda que surgiera yo me contactaba para que me anotaran y se programará la sesión (ED1:11-13)*

La sesión que el docente tutor programa son actividades que la coordinación organiza y pone a disposición para el mismo docente, creadas desde los diagnósticos realizados por la coordinación y que buscan atender necesidades de los estudiantes:

*Solicitó una plática a tutorías, pido una plática para atender la situación emocional de los estudiantes, la respuesta fue: no tenemos de esas pláticas, este es nuestro catálogo; son actividades deportivas, culturales y de todos los servicios que ofrece la FES, escoja una plática de esas que tenemos (ED2:259-262)*

El docente tutor detecta necesidades que presenta su grupo de tutoría, sin embargo, la institución no da respuesta a estas necesidades, y de igual forma pone al desamparo al docente tutor al no poder brindarle un apoyo que solicita para con sus estudiantes:

*Busqué una plática pensando que les iba a ayudar en algo, no fue así, no les ayudó y nos quitó una hora de clase, quedaron más confundidos y por ello decidí no solicitar más pláticas (ED2:280-281)*

En contraste, el concepto de tutorización refiere a una modalidad de tutoría donde todo docente tiene la capacidad de ponerse del lado del estudiante, para poder ayudarlo a resolver problemas ya sea de aprendizaje, personales, o académicos.

*Con la actividad que hice (para su clase), veo que necesitan contención emocional, necesitan entender que estos procesos o partes del ciclo de la vida no son sus responsabilidades...entonces ¿qué hago?, en mi programación de clase incluyó estos temas y lo trabajo sin que ellos se den cuenta que es parte de la tutoría (ED2:234-236)*

Abordando este testimonio que compartió el Docente 2, es a través de su experiencia y práctica docente, que detecta las necesidades de sus estudiantes mediante la actividad diseñada para su clase:

*Digamos que para ellos no hubo sesión de tutoría, no hubo tutoría individual, ellos lo vieron como clases normales (ED2:237-238)*

El docente 2 desarrolló con uno de sus grupos de tutorados una intervención pedagógica sin que ellos consideren que fue tutoría, produciendo así aprendizajes en sus estudiantes, pero a la par convirtiéndolos en significativos que los ayudan en su desarrollo personal:

*Entonces abordamos estos temas y empecé a ver que estaba funcionando (ED2:251-252)*

*Fui trabajando los temas como si fueran contenidos de clase, pero realmente estaban atendiendo lo que ellos necesitaban (ED2:254-255)*

Sin embargo, puede considerarse que el tutor tiene la noción de que la tutoría debe ser como lo indica la coordinación:

*De forma institucional no fui buen tutor/a, no hice lo establecido institucionalmente, sin embargo, creo que mi participación fue buena porque estando en pandemia fue un momento sensible para los chicos; en cuanto se enteraron de que era su tutor/a, 3 estudiantes se acercaron para hablar al final de la clase, entonces lleve una tutoría individual con esas tres personas (ED2:85-88)*

Como resultado, el docente tutor parte de su realidad en el aula para realizar una intervención pedagógica con sus estudiantes tutorados, para poder lograr el acompañamiento y su desarrollo mientras que tiene en cuenta la exigencia que la institución demanda para cumplir su papel de tutor al Sistema Institucional de Tutoría. De igual forma hay diversos tipos de tutorías que se pueden desarrollar en la facultad, como por ejemplo, la tutoría grupal, que “tiene utilidad para aprender a trabajar en equipo; tratar asuntos generales relacionados con todos los alumnos y para que los alumnos del grupo se conozcan y se relacionen por intereses o programas comunes” (Romo L. 2010:23), empero algunos estudiantes no perciben que el tutor logre esto durante la tutoría, en la pregunta libre realizada en el instrumento cuantitativo, los estudiantes respondieron que el docente tutor requiere mejorar su formación en:

*En checar la interacción de los alumnos cuando son tutores de grupos (RER19:31)*

*En resolución de problemas en grupo (RER19:40)*

*En la atención y cercanía que tienen con sus grupos (RER19:50)*

Es decir, los estudiantes notan que el docente tutor durante la tutoría grupal no tiene una presencia y cercanía hacia ellos, no se genera un vínculo entre ellos.

Por otra parte, el Docente 3 refiere que la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado es académica:

*La mayor de las veces es estrictamente académica, aunque por las dificultades, que suelen presentarse en la vida académica, las causas forman parte de un orden fuera de lo académico (ED3:352-353)*

Esto refiere que la tutoría grupal que se desarrolla en la carrera de pedagogía se parte desde un modelo académico, es decir, que la tutoría abarca los aspectos académicos, y si es necesario, por causas fuera de lo académico, se adapta y atiende dichos ámbitos que surjan.

Por otra parte, “la tutoría personalizada es concebida como un apoyo integral al alumno para enfrentar dificultades en el aprendizaje y que afectan el rendimiento académico” (Romo L. 2010:21). El Docente 2 compartió experiencias de la tutoría personalizada que desempeñó, profundizar en este testimonio nos permite observar la intervención que desempeño el docente tutor para con los estudiantes:

*Tres estudiantes se acercan a mi para poder hablar conmigo al finalizar la sesión. Es así como llevé una tutoría individual con estos tres estudiantes (ED2:196-199)*

El docente 2 refiere que uno de los estudiantes se acercó con la intención de obtener orientación puesto que no estaba convencido si quería estudiar pedagogía

*Le sugerí que revisará el campo laboral de pedagogía, el perfil de egreso, los contenidos y que si tenía duda me los dijera (ED2:199-201)*

El segundo estudiante tenía problemas de salud más ciertas condiciones familiares durante la pandemia del COVID-19 que repercutieron en su rendimiento académico, la intervención pedagógica que realizó el Docente 2 en este caso fue más de acompañamiento y escucha activa:

*Platicar con el estudiante y hacerle entender que no era su responsabilidad lo que estaba pasando y lo que pudiera hacer estaba bien (ED2:205-206)*

El docente 2 comparte en su testimonio que el tercer estudiante:

*Tenía más problemas... muchos problemas que le afectan a nivel escolar ya que a veces no se conectaba a clase...durante todo el semestre cada sesión nos tomábamos un tiempo para poder platicar, los tiempos no coincidían por las clases que tengo, pero las reuniones eran de 20 a 30 minutos (ED2:208-213)*

En la tutoría personalizada, de acuerdo con testimonio del docente 2 refiere que tener que desempeñar esa tutoría tiene sus complicaciones, pues, aunque se busca concederle el tiempo y espacio al estudiante, el docente tutor sigue teniendo pendientes como lo son sus otros grupos y actividades por realizar, así como la respuesta que se debe brindar al estudiante cuando éste se acerca y requiere ser canalizado a otros servicios que están especializados en el tema.

La tutoría puntual que la facultad espera que el tutor cumpla refiere el cumplimiento de un proceso, desde cumplir con su curso de introducción hasta concluir con su reporte en el sistema, responde a aquellos contenidos programados, pues debe cumplir con las sesiones mínimas que se le exigen al docente como parte de su labor como tutor. En este sentido el tutor/a, recurre a las actividades generadas por la coordinación, se convierte en un reto para la misma coordinación, pues busca motivar

al tutor/a de que, a partir de su experiencia, pueda generar sus propias sesiones de tutoría para con el estudiante.

Por otra parte, la tutorización refiere un modelo de tutoría donde el docente se posiciona al lado del estudiante, como puede ser desde una tutoría grupal o individual. La primera puede ser abordada por el docente tutor como una intervención pedagógica que realiza como una clase normal, sin mencionar a sus tutorados que es una sesión de tutoría, o desarrollarse desde un enfoque académico, resolviendo las dudas de los estudiantes, cuando debería ser un espacio para que los estudiantes puedan convivir y relacionarse, resolver conflictos.

En cuanto a la tutoría individual, el docente se encuentra en la disposición de proporcionar una tutoría individual al estudiante, refiere tener limitantes para desarrollar ésta, como lo es la disposición del tiempo, la falta de conocimientos para responder a necesidades del estudiante y la carencia de la respuesta por parte de la institución ante la necesidad de los estudiantes por un servicio que se encuentre disponible para brindar atención.

### ***Sentido pedagógico de la tutoría como modalidad docente***

Como primer acercamiento al tema, se preguntó respecto a la experiencia que se tiene y ha vivido como tutor/a, pues en relación con la labor de tutoría dentro de la facultad ésta recae en la planta docente, como anteriormente se ha hecho mención. Retomando la entrevista el experto, la primera respuesta sobre cómo ha sido su experiencia propia de ser tutor/a es:

*Al ser tutor, se cumple con una doble función (EE:3)*

Esto refiere a que se deslumbra las funciones del tutor como algo externo a la docencia, que requiere otro tratamiento.

*De que éste es el espacio de la docencia y ese el espacio para la tutoría (EE:205-206)*

El Experto refiere que, al ser tutor, el docente cumple con una doble función, esto indica que la docencia y la tutoría son dos modalidades separadas que debe cumplir en su profesión. De igual forma, se entiende con este comentario, que el docente al convertirse en tutor, en lugar de envolver su labor como parte de su modalidad docente, lo contempla como un encargo institucional, es decir, adopta su papel como tutor por la indicación que le fue hecha.

La percepción de la labor docente como algo separado de su labor tutorial hace referencia a que el docente considera su labor como un transmisor de conocimientos cognoscitivo, y la labor de tutor es algo adicional, se puede ver como una práctica que se realiza solo cuando se necesite.

Sin embargo, para la educación superior, el docente a de dejar el rol que considera como transmisor y el estudiante como receptor y almacenador de conocimientos, sino transitar a un docente como orientador del estudiante, mientras que este construye sus conocimientos y habilidades en su formación integral.

González (2006) retoma en su artículo, que las definiciones de tutoría coinciden en explicar a la tutoría como una ayuda, una orientación, un asesoramiento que tiene como objetivo la formación del estudiante, si bien, esto indica que la tutoría se relaciona con el campo educativo, y así afirma que la tutoría es una actividad inherente del docente.

Lázaro (1997) aborda diferentes definiciones para referirse al tutor: retoma a los autores Artigot (1973), Benavent (1977), García-Correa (1997) y Jones (1961) para definir que ser tutor es una función del profesor, que cumple con diferentes características relacionadas al estudiante y que responde con diversos objetivos. Sin embargo, Artigot (1973) hace una mención importante: "Tutor es un profesor, aunque no todo profesor tiene por qué ser tutor" (citado por González 2006 pp. 25).

*Porque no había ese acercamiento directo, era más bien como que respondiendo a necesidades que de repente emergen (EE:13-14).*

Se deslumbra por parte de la vivencia del Experto, que la tutoría también se vincula al programa de becas, esto como respuesta a la implementación de becas y que se lleve un control y seguimiento de los estudiantes becados; al ser un estudiante con beca, este requiere cumplir con formatos mensuales donde se especifica que recibió una o más sesiones con el tutor/a de grupo, desde una experiencia propia el docente tutor refiere que si tienes tu formato puedes presentarlo para que sea firmado, sin haber tenido la sesión de tutoría.

Esto es una problemática, por una parte, el estudiante genera una perspectiva de que la tutoría se vuelve un requisito para la beca, y, por otra parte, deslumbra que el docente tutor no visualiza el vínculo que se establece entre él y con el estudiantado:

*Ese nivel de confianza, de afinidad, de empatía y este otro nivel en donde lo que apura es tener un documento para la beca (EE:30-32).*

En contraste, el docente también tiene problemas para vincular su labor como tutor con su labor docente, aunque ser tutor/a lo identifique como parte de sus funciones de ser docente, por seguir lo establecido por la institución se encuentra en un dilema:

*no te da espacio para ser solo tutor, tienes que vincular tu perfil docente con tu perfil como tutor, si lo quieres lograr, porque al final solo eres docente y puedes hacer tu reporte final y no pasa nada, pero si realmente quieres hacer (tutoría) tienes que hacer una combinación entre tu perfil como docente con tu perfil como tutor (ED2:129-132).*

El realizar esta vinculación de su perfil como docente junto con su perfil como tutor como lo refiere en su testimonio el docente 2, no encuentra el tiempo para poder reconocer estas dos funciones de la modalidad docente que tiene. Además, muestra que el docente cuando no está preparado y no cuenta con una formación para su labor, la carga emocional y el desgaste mental que se llega a generar para el docente, no encuentran las formas para poder liberarlos.

*La verdad es que no lo procesas, no te da tiempo (ED2:300)*

*El tiempo para reflexionar lo es cuando se llena el formulario...empecé a recapitular y me di cuenta de los progresos, haces tu informe y hasta ese momento me di tiempo de reflexionar (ED2: 304-306)*

Experiencias que lentamente lo van moldeando, su práctica docente y su vínculo hacia con los estudiantes:

*Por salud mental hay veces que se tiene que justificar en lo académico (ED2:315-316)*

El docente tiene una carga en su labor como profesor de asignatura, como tutor que llega un momento en donde se establecen límites:

*Aprendí que no siempre se puede dar todo, hasta cierto punto debe darse, porque si damos todo, nos convertimos en la mamá, el papá del tutorado, y se rebasa esta línea de docente - estudiante (ED2:332-334)*

*Así como somos profesionales para decir voy a ser tutor... implica más trabajo, pero lo haces, porque es tu vocación, así también hay que llegar a ser profesional para decir hasta aquí, ya no puedo más si ellos no quieren (ED2:323-325)*

Si bien, la tutoría se establece como una estrategia para acompañar al estudiante durante su trayectoria universitaria, recae en la planta docente y puede generar problemáticas para desempeñar su práctica. Debería ser proporcionado al docente las herramientas necesarias y las habilidades que le permitan reconocer su docencia para el proceso formativo que tienen los estudiantes mediante la tutoría. Lamentablemente, esta formación pedagógica, que debe tener el docente para la tutoría no es atendida del todo, pues en su trayectoria académica el docente les da prioridad a los conocimientos de su disciplina (López, R. 2014).

### ***La tutoría como relación pedagógica***

En este apartado se abordará la relación pedagógica del docente tutor con el estudiante tutorado en la tutoría obtenida desde los testimonios de los entrevistados, así como las respuestas de los estudiantes tutorados en la encuesta realizada.

La relación pedagógica es una serie de vínculos que permiten el proceso de enseñanza aprendizaje. Como relación pedagógica se está refiriendo a la acción tutorial que se genera de la interacción entre el docente tutor y el estudiante tutorado.

*Implica también los vínculos que uno establece con el alumnado, la necesidad que va estableciendo a ese vínculo personal particular, se da incluso hasta en términos de con unos grupos si, con unos grupos no (EE:16-18)*

Por otra parte, el vínculo que se genera puede ser dos, un vínculo de empatía y confianza o un vínculo donde lo que se espera es que el docente firme el documento de la beca:

*(la participación de los estudiantes) es escasa, en tanto, salvo aquellos alumnos o alumnas que cuentan con una beca y por lo tanto requieren cierto aval para conservarla se acercan (ED3: 356-357)*

Así, el estudiante remite su hoja firmada por el docente tutor donde se afirma que tuvo tutoría y “el docente debe demostrar que atiende a sus tutorados sin más criterio que lo que eso significa y cómo cuantificarlo” (Díaz Barriga 2008, citado por ANUIES 2010:22).

También se puede generar una relación estrictamente académica:

*La relación la mayor de las veces es estrictamente académica, aunque por las dificultades que suelen presentarse en la vida académica, las causas forman parte de un orden fuera de lo académico (sociales, económicas, emocionales)*

*nos lleva a considerar una forma de tutoría que atienda dichos ámbitos (ED3:352-354)*

Una relación académica que sólo cuando se requiera por parte del estudiante y el docente tutor lo aborde, se puede transitar a otros ámbitos, y permita una interacción que sea mediante la cultura, por los saberes, conocimientos y experiencias del docente tutor y genere una apropiación por parte del estudiante tutorado.

El tutor y el estudiante desarrollan un vínculo que permite la transferencia pues se genera una relación dialéctica, donde se puede observar la construcción y autoconstrucción tanto del estudiante tutorado como del docente tutor:

*Debería de ser de confianza mutua porque se trata no estrictamente académico, sino de servicio cultural y de empatía humana (ED1:31-32)*

Y en esta relación pedagógica dependerá del vínculo que el docente tutor genere con el estudiante tutorado:

*Va a depender mucho esta relación de cómo te presentes con el grupo... eso es muy importante, somos seres humanos, no todos nos caemos bien (ED2:145-147)*

Esta relación será relativa de acuerdo con cómo se posicione el docente tutor pues la relación pedagógica es un fenómeno interpersonal donde se generan los vínculos con otra persona:

*Yo podría describir esta relación relativa dependiendo desde donde se posicione el tutor/a y de las características que tiene el grupo (ED2:155-156)*

Sin embargo, algunos de los estudiantes de pedagogía no pueden concordar con lo anterior debido a diferentes razones:

*No sabría decir porque no ubico a mi tutor (RER19:18)*

*No tengo idea de quién es mi tutor (RER19:22)*

*Hacerse presente (RER19:53)*

*No he tenido experiencia con la tutoría (RER19:71)*

Estas opiniones muestran el panorama actual de la tutoría en la carrera de Pedagogía, si bien la mayoría de los alumnos que participaron en la encuesta se encuentran en 6to semestre y por consiguiente se espera que debieran tener 3 años de experiencia con la tutoría, no obstante, con lo anterior se puede apreciar que no es así, que el

estudiante no tiene noción de quién es su tutor, y no ha tenido la experiencia de la tutoría y si la ha tenido no es como tal una sesión:

*Solo una vez tuve una tutoría y fue para realizar un formulario (RER19:43)*

Sin embargo, en esta relación pedagógica que se da del docente tutor con el estudiante tutorado, el docente reconoce que no todo puede ser iniciativa de él:

*Porque los estudiantes también deben poner de su parte, ejemplo se les comparte actividades...y ya depende de ellos si asisten (ED1:36-38)*

Este proceso de construcción y reconstrucción que genera formación, también lo vive el docente tutor, es decir, que la relación pedagógica es inversa, pues el docente tutor a partir de sus experiencias apropia y se forma.

### ***Reconstrucción de la identidad docente***

En el contexto mexicano actual, de acuerdo con Díaz Barriga (2018), el docente asume una identidad de ser un empleado el cual responde a lo que el jefe le indica, la misma planta docente considera su labor de docente como un trabajo, no como una profesión que tiene la responsabilidad profesional sobre la educación de otra persona.

De acuerdo a lo anterior, el docente puede considerar a la tutoría y su labor como un encargo institucional, pues es impuesto junto con su labor de docencia y por ello lo percibe, como una función que no corresponde a su labor que realiza como docente y debe cumplir con dar actividades que la coordinación propone sin asumir una responsabilidad a la labor tutorial que tiene para con el estudiante.

El pensar en una reconstrucción de la identidad docente respecto a la tutoría como parte de una modalidad docente, es con la finalidad de hacerle ver y reconocer al docente tutor que debe responder y ser responsable del aprendizaje de sus estudiantes, del desarrollo personal, académico y profesional del estudiante, algo complicado que se pueda lograr, como menciona Alejandra Romo en su conferencia en el Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM realizada en el 2015, para el año 2010 el docente atendía por promedio 18.7 estudiantes, y por dar un ejemplo, dentro de la carrera de Pedagogía los grupos pueden llegar a ser hasta de 60 estudiantes inscritos por el cupo disponible para algunas unidades de conocimiento.

Los diferentes tipos de tutoría que se pueden llevar a cabo permiten reconocer las múltiples caras que tiene la tutoría, así como pensar en la reconstrucción de la

identidad docente, pues todas tienen una constante de pensar y/o tener como objetivo la formación del estudiante, por ello debe pensarse en la formación del tutor.

### 4.3 El Estudiante – Tutorado

#### ***La participación estudiantil para la formación del docente tutor***

La participación estudiantil es importante, pues si en la educación se encuentra el estudiante en el centro de este fenómeno, debe ser tomado en cuenta para mejorar la calidad educativa de la institución que ofrece a las futuras generaciones.

Sin embargo, el experto integrante de la coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la FES Aragón refiere que la población demanda, pero a la vez limita:

*La población demanda, pero a la vez limita. Pide, pero en ese pedir y dar como que no queda claro que cosa pido, que cosa doy (EE:41-43)*

El experto institucional refiere que la participación del estudiante tutorado en la tutoría puede observarse en dos niveles:

*De escucha participativo, no entusiasmado ni motivado, pero en la otra parte, está en saber porque este espacio (de la tutoría). Que privilegios tengo o en que me ayuda este espacio en donde no estoy recibiendo una clase, sino que alguien me está diciendo, me está apoyando para que conozca cosas nuevas (EE:201-204)*

Es importante retomar este comentario, ya que la coordinación percibe que el estudiante si bien, es desinteresado, pero se encuentra presente en la tutoría, y, por otra parte, que surge un interés de conocer la tutoría, no como algo directamente académico, sino que puede beneficiarlo en aspectos personales y profesionales.

Desinteresado en el aspecto de tener tutoría, pero no acercarse a conocer más sobre ésta. Se retoma para darle más valor a este comentario los resultados obtenidos en el instrumento cuantitativo que se realizó para esta tesis, donde el 44% afirmó que la tutoría le resuelve algunas dudas administrativas, y el 12% refiere que no le encontró sentido tener tutoría, y, sin embargo, 72% afirma que todo estudiante requiere tutoría durante la licenciatura.

Además, la participación estudiantil que recupera la coordinación se realiza con el Programa de Inducción e Integración del Alumnado de Nuevo Ingreso y Trayectorias Escolares (PEANITE):

*Planeación recoge toda la participación del estudiante y su trayectoria, como va en las materias y escolares lleva su registro y eso arroja datos que permite considerarlos (EE:340-342)*

La participación estudiantil que la coordinación del Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón, recoge no es directamente de la voz de la comunidad estudiantil, se basa en los datos, en los números que arroja y con ello parte para la elaboración de su diagnóstico.

Por otra parte, el testimonio de los docentes entrevistados muestra desde otro enfoque la participación de los estudiantes:

*Escasa...porque creo que existe una reticencia en general en la población, al momento de solicitar orientación o algún tipo de acompañamiento sobre las dificultades que la vida en toda su amplitud nos agobia o provoca la necesidad de contar con un soporte (ED3:357-360)*

El docente 3 explica desde su experiencia que el estudiante se oculta o guarda algo que pudiese decir, pero no lo hace. Por otra parte, el docente 1 refiere que:

*Los estudiantes también deben poner de su parte, ejemplo se les comparte actividades...y ya depende de ellos si asisten (ED1:36-38)*

El docente en su papel como tutor y en su acción tutorial que es esta relación pedagógica que se genera con el estudiante tutorado, muestra que es un proceso que tiene como característica ser bidireccional, si el alumno evidencia cierto desinterés, este no presionará por desarrollar tutorías, si el estudiante acentúa su implicación en la relación pedagógica que genera con el docente tutor, ésta será nutritiva de formación; tanto para el estudiante como para el docente tutor.

### ***Realidad del estudiante tutorado: necesidades y expectativas***

Para abordar este apartado, se revisará las respuestas que se generaron por parte de los encuestados y entrevistados. Con el reactivo 19 de la encuesta se evidencia una muestra de la participación de la comunidad estudiantil de pedagogía en la Facultad de Estudios Superiores Aragón respecto a la tutoría, que ellos perciben, han tenido y, sobre todo, a la formación del docente tutor.

Desde su experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar? Esta pregunta libre se realiza afirmando que el docente tutor requiere formación para su acción tutorial, además de obtener con las respuestas de

los estudiantes de pedagogía los distintos ejes de formación que el docente tutor de acuerdo con las experiencias y necesidades de la comunidad estudiantil de Pedagogía.

Sin embargo, por parte del testimonio del experto, este refiere que la coordinación conoce las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil a través de un diagnóstico que realiza:

*Necesidades con respecto a lo que se vivió en el semestre y ahora ve que le hace falta, todo ese registro se hace, se caracteriza con función hacia dónde orienta (EE:211-212)*

Ese diagnóstico elaborado presenta las aportaciones de los estudiantes, aquellas aportaciones diferentes a semestres anteriores son las que se retoman y se reestructuran aquellos planes por carrera.

*El diagnóstico va más hacia la configuración de un Plan de Acción Tutorial más flexible, que se puede ir adaptando si hay otras necesidades del estudiantado (EE:230-231)*

El Experto menciona en su entrevista que se elaboran materiales que son proporcionados para el tutor, como un catálogo de actividades disponibles que puede desarrollar con su grupo. Asimismo, el docente tutor recibe y conoce estas necesidades y expectativas que exponen los estudiantes, pues la coordinación elabora y son los que se encargan de que ese plan se accione, pero el quién lo activa es el docente tutor.

Esto quiere decir que el docente ha de tener noción de lo que la coordinación elabora, y como labor tutorial ha de llevar a cabo estas actividades. El que éste, sea la persona que active el PAT es para permitir una flexibilidad en la propia acción tutorial del docente tutor:

*Hay un trazo, pero cada profesor hace su planeación de acuerdo con el plan de acción ligado al Programa Institucional de Tutorías que permea en ese momento (EE:236-237)*

¿Qué es lo que hace el docente tutor? Se puede observar con los datos obtenidos, que el docente tutor visualiza su función tutorial, como un enlace, un puente o conexión entre la institución y los estudiantes:

*Me presentaba como tutor/a, ya sea yo o la coordinación me presentaba y ahí se les comentaba cómo podía yo darles un servicio siendo yo un enlace entre el grupo y el enlace, la coordinación que se encargaba de programar eventos...(ED1:18-20)*

Aunque el docente se visualice como un “enlace” entre la coordinación y los grupos, los estudiantes de pedagogía refieren que esperan que ellos sepan contenido y más información respecto a la institución:

*Tal vez sobre mayor difusión de becas y otras oportunidades académicas (RER19:11)*

*En el conocimiento de información administrativa que sea importante para los grupos de los cuales son tutores (RER19:13)*

15% de los estudiantes que comentaron en la pregunta abierta que tipo de formación requiere el docente tutor hicieron referencia a que el docente tutor se forme en la información respecto a servicios escolares, el departamento de becas, servicio social, etc. Y que difunda esa información con los estudiantes.

*En casi todo porque solo nos transfirió con otra persona que supiera a temas de interés como en las becas o intercambios (RET:58)*

Continuando, un 13.6% de los estudiantes refieren que el docente tutor requiere organizar, aprender a programar de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y la importancia de los temas para su acción tutorial.

Por otra parte, el 10.9% de los estudiantes no expresó una formación para el tutor pues no han tenido experiencia con la tutoría o con el docente tutor, y otros refieren que el docente tutor no tienen noción de su labor tutorial:

*Sinceramente muchos docentes son tutores, pero no saben de qué va la tutoría y por ende no dan a entender de qué trata (RER19:33)*

Respecto a la presencia del docente tutor, el 6.8% refiere que se requiere hacer notar al docente tutor que su presencia es importante para el estudiante:

*En entablar o acercarse a los estudiantes incluso si ellos no los necesitan, para cualquier apoyo que requieran en cualquier momento (RER19:42)*

*En la atención y cercanía que tienen con sus grupos (RER19:50)*

La empatía, el interactuar con el grupo, involucrarse y tener presencia también fue expresado por los estudiantes en el reactivo, denotando la necesidad de esta interacción con el docente tutor.

El manejo de emociones, la inteligencia emocional y toma de decisiones, son por mencionar, los temas que el estudiante refiere el docente tutor deben mejorar mediante su formación. Temas que le ayudan con los estudiantes durante la tutoría.

Resulta significativo poder valorar y conocer lo que piensan los estudiantes respecto a su experiencia con la tutoría (ANUIES 2010), además de incluir al estudiante en el proceso, permite poder conocer desde su perspectiva la formación del docente tutor, y que serán un beneficio para ambos actores dentro de la tutoría.

Conocer lo que opinan los estudiantes y obtener los ejes temáticos de formación que requiere el docente tutor, es un desafío que demanda un plan permanente, pero a la vez continuo para el docente tutor, en este sentido, debe partir desde la idea de que no todos los docentes se encuentran en el mismo nivel formativo para ser tutores, tampoco en su campo profesional, quizá tienen similitudes por los perfiles formativos.

A partir de este punto, donde no todos los docentes se encuentran formados de igual manera, junto con la reflexión generada gracias a la participación estudiantil, es pertinente hacer una propuesta donde el trayecto de formación para el docente tutor de la carrera de Pedagogía en la FES Aragón, tenga una secuencia que gradualmente avance en el dominio de los contenidos y sentido de la acción tutorial. Por tanto, la institución contaría con programas de formación iniciales, intermedios y avanzados; inicial para cuando se es tutor por primera ocasión, intermedio y avanzado para los tutores con más trayectoria.

Si bien se tiene un curso de introducción, este es brindado cuando se es tutor por primera vez, sin embargo... ¿qué pasa con los tutores que llevan varios años siendo tutores? ¿existe una actualización a ese curso?, y por otra parte... ¿qué pasa con los tutores que toman el curso de introducción, pero no desempeñan su papel como se espera?

Por tanto, desarrollar una un trayecto formativo para el docente tutor permitirá proporcionarle, dependiendo su progreso, lo necesario para mejorar el trabajo con los estudiantes.

La formación debe abarcar los siguientes contenidos:

- La importancia de la tutoría
- Perfil del tutor; con el propósito de que tenga o desarrolle habilidades, conocimientos, actitudes que le permitan entablar un vínculo significativo con los estudiantes
- Perfil del estudiante
- Como funciona la tutoría en la facultad (algo que ya cumple el curso de introducción; empero se puede ampliar)
- Las áreas con las que el programa de tutorías se ha vinculado y como pueden ayudar a los estudiantes
- Acercamiento al PIT y PAT de la facultad
- Conocer las actividades que la coordinación programa/realiza para los estudiantes y las cuales el docente tutor puede llevar a cabo
- Habilidades socioemocionales que debe desarrollar para convivir con el estudiante

De acuerdo con Obaya y Vargas (2014), todo docente tiene la posibilidad de ser tutor, debe tener las habilidades, conocimientos y actitudes que le permitan cumplir con las acciones o actividades. Para su formación del tutor, debe ser explícito lo que el docente debe poseer como tutor:

- Interés por los estudiantes: para generar estrategias, identifique necesidades, y favorecer su relación pedagógica
- Interlocución: poder tener un diálogo con sus estudiantes, con la institución y con otros tutores
- Respeto hacia los estudiantes
- Iniciativa: para promover la tutoría y la labor de tutor
- Compromiso: con su labor, con los estudiantes
- Flexibilidad para actuar de acuerdo con las situaciones que se presenten con sus grupos
- Confianza
- Empatía
- Mediación
- Escucha activa y libre de prejuicios
- Observación: identificar necesidades, detectar problemáticas o situaciones que requieran una atención (Obaya & Vargas 2014)

Para el caso intermedio de este trayecto formativo, los contenidos serán dirigidos a un docente que ya ha tenido experiencia como tutor, sin embargo, ahora es necesario reconocer que no todo es como se pinta, y el docente puede requerir técnicas o herramientas, que le ayuden en su acción tutorial con sus estudiantes:

- Elaboración de instrumentos que le permitan detectar y/o identificar las necesidades de sus estudiantes
- Estrategias que puede realizar para cumplir con las necesidades detectadas, de manera institucional, individual o grupal

Además, fortalecer sus cualidades profesionales y personales; impulsando una cultura pedagógica, donde lo principal es la formación y el desarrollo del estudiante, y recordar que es requiere ser sensible, empático/a, comprometido/a con su labor de tutor.

En su trayectoria formativa, la interacción social es importante para construir conocimiento, pues le permite colaborar y propiciar ambientes, así como el desarrollo emocional del docente y aprender a convivir y colaborar con la comunidad de tutores de la carrera y en un futuro de la facultad.

Para el caso de avanzados, el trayecto formativo del docente tutor, la formación girará en torno a impulsar el desarrollo de las propuestas que la coordinación elabora como actividades para los estudiantes, pues tendrá grandes aportes desde la experiencia del docente tutor recomendando que se puede hacer para el estudiante. En este nivel formativo que se plantea, las ideas para desarrollar su formación del tutor son las siguientes:

- Revisión del PIT y el PAT; si bien, es algo que debe realizar el docente tutor desde el nivel básico en su formación como tutor, lo ideal sería generar un taller que permita al docente analizar la estructura que tiene el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Programa de Acción Tutorial (PAT)
- Creación de su propio programa de tutoría; en el nivel intermedio, se indica elementos que le permitan detectar necesidades y elaborar estrategias, sin embargo, en este nivel es importante darle el peso que tiene elaborar su programa, detectar líneas o ejes temáticos y no solo que termine como una planeación propia, sino que sea generada como posibles propuestas que en un futuro permitan una posible reestructuración de un plan de acción

institucional, un plan de acción tutorial por carrera que haya sido construido por los docentes tutores

El desarrollo de las habilidades socioemocionales también debe considerarse en este nivel, asimismo, se debe rescatar la importancia de brindar un espacio para la reflexión de su práctica tutorial como modalidad docente.

La formación del tutor debe desarrollarse tiene que contemplar a la tutoría como una actividad pedagógica que tiene como fin la autonomía y la formación integral del estudiante. La trayectoria formativa debe ser un trabajo colaborativo, que permita el intercambio y debatir ideas de docentes tutores, de la institución y principalmente del estudiante, contribuir a la formación de los compañeros docentes tutores y la formación de los estudiantes, ofrecer condiciones que den paso a un aprendizaje de colaboración y comunidad.

Sin embargo, es importante hacer mención que en cada nivel debe impulsarse el autocuidado, pues si bien el docente se forma para su labor con los estudiantes, también debe de proporcionarse un espacio para la reflexión, para que pueda preocuparse de sí, podría brindarse un espacio para la meditación, de manejo de emociones, por dar un ejemplo de aquellas acciones que se pueden generar como parte de su formación para el tutor.

Al hablar de autocuidado se hace referencia a la práctica de cuidado de si, que contempla:

- tener una actitud respecto a si mismo, respecto a los otros, respecto al mundo
- prestar atención, mirar el exterior, pero también mirar el interior, es decir, considerar lo que uno piensa
- accionar sobre uno mismo, modificar-me, purificar-me, transformar-me

Para considerar el autocuidado del docente tutor en su trayectoria formativa, debe establecerse en su formación espacios donde pueda desarrollar una sensibilidad sobre el sentido humano, para que lo plasme en su labor como tutor. Es decir, generar diferentes estrategias que permitan crear espacios donde como persona, pueda compartir las experiencias de vida que ha tenido al ser tutor, formación que le permita identificar aptitudes, desarrollar habilidades, compartir conocimiento con sus compañeros, y recomendaciones que le propicien tomar acciones sobre sí mismo, temas de interés, cuidados de salud, ejercicio, meditación y buena alimentación.

La formación del tutor a de fortalecerlo, ayudarlo a realizar competencias, habilidades que le permitan responder ante las situaciones que se presenten con el docente, la trayectoria formativa del tutor ha de ser su tutor para este transitar en el que se enfoca el docente.

## **CONCLUSIONES FINALES. LA FORMACIÓN PARA EL TUTOR UNIVERSITARIO REPENSADA DESDE EL CUIDADO DE SÍ**

Este proyecto surge, con el conocimiento de las tutorías basado principalmente en experiencias propias de niveles educativos anteriores; educación básica como lo fue en la secundaria y en la educación media superior. Clases de tutoría como refiere Ducoing (2009), siendo estas la incorporación de la tutoría al currículo escolar, para poder organizar, informar a los estudiantes y a la vez fomentar valores; como una clase dentro del horario donde se hablaba de ética y moral, sobre nuestras experiencias y como nos iba con las demás materias y hasta cierto punto en convertirse en "horas libres".

Durante la trayectoria universitaria, la experiencia propia de las tutorías grupales fue casi inexistente, salvo por aquellas ocasiones donde se desempeñó su acción tutorial como parte de su modalidad docente hacia el estudiante, y no solo recae en el docente esta situación, pues también se convierte en un factor a considerar el desconocimiento de la tutoría en sí; como lo pueden tener otros estudiantes, no solo de la comunidad estudiantil de la carrera de Pedagogía; que es la población de esta tesis, de igual manera puede ser un desconocimiento de la tutoría para la población estudiantil de la facultad.

Sin embargo, ante una sociedad en constante cambio, la tutoría universitaria se plantea como un programa institucional que busca apoyar al estudiante durante su trayectoria universitaria, para que alcance un desarrollo integral de habilidades dentro del ámbito personal, académico y profesional. Al ser un programa que la universidad proporciona al estudiante, la tutoría se convierte en un derecho del estudiante, sin embargo, surge la primera duda que me permitió adentrarme en este tema: ¿es necesaria la tutoría en la educación superior?

Se convierte en necesaria e importante, cuando se le demanda al estudiante de tal forma que requiere de tutoría, pues las exigencias y solicitudes que la sociedad, así como el mercado laboral requiere, genera que la universidad responda ante estas situaciones que vive el estudiante y se vuelve una responsabilidad por parte de la institución, una posible obligación para el docente, así como un derecho del estudiante tener este apoyo.

Pero si se busca que la tutoría se convierta en una estrategia que la institución ofrezca como un recurso para el estudiante durante su trayectoria universitaria, el tutor debe

asumir como parte de su función de docente en la FES Aragón, la formación constante para su acción tutorial. Formación no pensada como saberes técnicos o profesionales únicamente, en este caso, se refiere a una formación que le permita además de comprender la tutoría y como se desarrolla en la facultad; prestar atención a lo que sucede en su pensamiento, en que logre acciones que ejerce sobre sí mismo, se modifique, se transforme y se transfigure como persona, marcar un camino donde pueda realizar un ejercicio de deliberación sobre sí mismo (Lanz 2012).

Al recapitular, este trabajo de tesis surge con duda de conocer cuál es la formación que requiere el docente tutor para su acción tutorial con el estudiante, sin embargo, se redirige la mirada hacia el estudiante tutorado, pues al ser parte esencial dentro de este proceso, su participación dentro de la tutoría debería de ser de importancia. El hacer una revisión del estado del arte de la tutoría y la formación del docente tutor permitió conocer lo extenso y las posibilidades en este campo de estudio, así como también, el no tener un referente teórico para la tutoría.

El marco teórico que se desarrolla en el presente escrito, aunque no es excesivo, remarca puntos clave para explicar el objeto de estudio. La pertinencia pedagógica de investigar el campo de la tutoría se remonta al estudio de la formación de los sujetos y la intervención que se realiza en el proceso de enseñanza aprendizaje de la persona.

Si bien, como se abordó en el capítulo 1, la tutoría ha estado presente en la historia de la humanidad, y en la actualidad es una función que realiza el docente con el estudiante; una función inherente de su docencia, donde interviene al involucrarse en la enseñanza de sus estudiantes. De esta forma, la tutoría, como parte del quehacer pedagógico es el desarrollo del estudiante a través del acompañamiento. El desarrollo de la persona es la formación como un proceso complejo donde involucra a la persona individualmente, un proceso de transformación.

La formación como objeto de estudio de la pedagogía, es un proceso que, a partir de las experiencias y significados obtenidos del entorno, transforma y resignifica a la persona. Pensar la formación del docente tutor es dirigir la mirada al docente, ya que su función como tutor es algo inherente en su labor, y permitirá resignificar conceptos.

Por ello, desde una mirada utópica, se retoma en este trabajo que la formación del docente tutor debería basarse en el cuidado de sí, la preocupación del sí como base para repensar y reformular la formación del docente tutor. Con el propósito de

impulsar un profesor reflexivo, que esté en esta constante reexaminación. El cuidado de sí en la educación se concibe como una educación que propicie la reflexión sobre sí mismo, y sobre los otros (Lanz 2012).

Para responder la pregunta general de la investigación, ¿Cuál es la formación que requiere el docente - tutor para su acción tutorial? En un principio se contempló trabajar con solo la realidad de los docentes tutores. Sin embargo, como se habla de su formación, es importante conocer las acciones de la institución respecto a esto. Por ello se incorpora la realidad a investigar de la institución respecto a cómo concibe la formación del tutor y las acciones que lleva a cabo respecto a ésta.

Asimismo, la dirección del trabajo se redireccionó a considerar la perspectiva del estudiante tutorado para responder esta pregunta. Por los resultados del pilotaje realizado, se delimita la población estudiantil y de docentes a la carrera de Pedagogía, y considero fue una decisión que permitió enriquecer el trabajo, pues 39.3% de los estudiantes, respondieron positivamente a través del instrumento cuantitativo realizado, que el estudiante debe opinar que contenido les gustaría obtener en la tutoría, este dato muestra el interés del estudiante por ser considerado, por contribuir en su formación, el ampliar la mirada y contemplar al estudiante como parte importante, que puede contribuir a transformar la formación del docente tutor.

Esta investigación permitió identificar puntos de encuentro y desencuentro con respecto a la tutoría; primero como campo general del objeto de estudio, pues los conocimientos y experiencias que se fueron adquiriendo con respecto a este campo permitieron cambiar la perspectiva respecto a la tutoría.

Aunque se encuentre la tutoría en un campo donde se enfoca la atención a la importancia que ésta adquiere en la formación del estudiante, también es trascendental considerar los involucrados; la institución, el docente-tutor y el estudiante-tutorado. Estos tres actores principales en la tutoría se vuelven los hilos que tejen la trama de la tutoría, es decir, deben ser considerados equitativamente, pues el beneficio es para los tres.

En el contexto de tres miradas que se visualizaron de la tutoría en este trabajo, la voz institucional, el docente tutor y el estudiante tutorado se puede notar la necesidad de una formación como se trabajó anteriormente, una formación humana a través de un proyecto formativo, retomando la sensibilidad de los docentes para los estudiantes.

El experto de la FES Aragón refiere que, desde su punto de vista, la formación debe estar orientada principalmente a sensibilizar al docente de accionar la tutoría, pues es parte de la modalidad docente que interviene en el proceso educativo del estudiante. Pero también en articular que el docente tutor se perciba como una persona, recuperando la calidez, respeto, solidaridad, y amabilidad. Desde la postura institucional, existe la intención de fomentar una formación al docente que será tutor de los estudiantes, pero a su vez, formar a la planta docente de que la tutoría es una línea transversal dentro de su modalidad docente y así impulsar la participación en un futuro de este rol que conlleva en la facultad.

Por otra parte, el docente de Pedagogía refiere que la formación que recibe sólo es el curso de introducción; al proporcionarle como primer paso para ser tutor la instrucción de realizar el curso en línea. Con el cual se le brinda la información respecto a cómo se lleva a cabo la tutoría en la FES Aragón, fuera de esta, la formación del tutor es como lo refirió el experto una línea que no se ve ni está definida, la demás formación que el docente tutor adquiere, es con base en su experiencia y necesidad que surge de su acción tutorial.

Si bien la coordinación comenta en su entrevista que hay docentes que son participativos en su labor como tutor, el docente tutor de pedagogía expresa en las entrevistas realizadas, que su intervención es libre y la intención es cumplir con la función que adquiere como parte de su docencia en la facultad. Depende de las circunstancias y respuesta que tenga en las sesiones que planee con los estudiantes, el desarrollar la tutoría como parte de su modalidad docente, sin embargo, si no "es necesario", se percibe a la tutoría como una obligación, una responsabilidad que debe cumplir para con la institución en lugar de considerarla un elemento a desarrollar como parte de su modalidad docente.

Los estudiantes tutorados de la carrera de pedagogía que respondieron este instrumento cuantitativo, la mayoría se encontraban cursando el 6to semestre (71.4%), eso indica que deberían de contar con al menos 3 años de experiencia de tutorías grupales. Así mismo, en las respuestas que se obtuvieron resaltan los siguientes datos: refieren que la tutoría que recibieron aclaró algunas dudas de la administración escolar (44.4%) y respondió a sus necesidades académicas (24.7%) y un 10% respondió no encontrarle sentido a la tutoría que recibió durante su trayectoria universitaria.

El 72.6% considera que la tutoría se requiere durante toda la licenciatura, así como los ayuda a orientarse en la elección de sus unidades de conocimiento (39.6%) y mejorar sus formas de estudio (27.8%). La difusión que han recibido mayormente es por su tutor (31%) aunque un 25% refiere no haber visto difusión alguna en la FES Aragón, dos polos opuestos respecto a la difusión de la tutoría empero demuestra las diferentes miradas que tienen los estudiantes respecto al tema.

35.7% de los estudiantes prefirieron inclinarse a expresar su opinión, sin embargo 31% respondió eligiendo la opción de respuesta “muy de acuerdo” a expresar su opinión respecto a la tutoría a partir de su experiencia, así como refieren estar “muy de acuerdo” en opinar que contenido les gustaría obtener en la tutoría (39.3%).

La formación que requiere el docente tutor para su acción tutorial desde la percepción del estudiante; refleja una formación administrativa, pues el estudiante considera que el tutor debe brindar información que requiere sobre la institución, o de los diversas áreas y servicios que la universidad ofrece. Esto es importante, pues permite percibir que el estudiante espera del docente tutor la inmediatez de obtener la información y atender sus dudas, cuando el docente ha referido ser un enlace en este sentido con la tutoría y el estudiante.

Se obtuvo a través en la encuesta que de acuerdo a su experiencia de los estudiantes la tutoría debe mejorar (73.8%) y los tutores requieren de preparación (21.4%). Por otra parte, en la pregunta 19 de la encuesta respondieron que los aspectos que consideran en la formación del tutor requieren mejorar es: la difusión de información, el tener tutoría; pues 9.5% respondieron en ese apartado que no han tenido tutoría, importancia de tener organización y necesidad de programarse para las sesiones, contar con su presencia, atención, flexibilidad y empatía.

Como se menciona en el párrafo anterior, además de la comunicación, inteligencia emocional y el manejo de emociones son las aportaciones de los estudiantes para mejorar la formación del docente tutor en la carrera de Pedagogía, pero lo que refieren de igual forma es que el docente este presente. Resaltar este dato es importante, pues la tutoría al ser una estrategia de la institución muestra que no es llevada a cabo como se espera y refleja la disposición de los docentes ante su función como tutor en la carrera de Pedagogía.

La tutoría que el estudiante reciba en su trayectoria universitaria, debe ser fruto del esfuerzo realizado por la institución de coordinar el programa institucional de tutorías,

pero, además, de la formación que tenga el docente para desempeñar su rol como tutor dentro de su modalidad docente y llevar a cabo su acción tutorial para generar una relación pedagógica, un vínculo más estrecho con los estudiantes que permita su desarrollo formativo personal, académico y profesional.

La formación del docente tutor universitario recae en la institución de coordinar y desarrollar formalmente una trayectoria formativa para la planta docente que desempeña la tutoría. Sin embargo, considero que la formación que reciba los docentes debe iniciar plantando en ellos la incertidumbre e inquietud de su formación, no respecto a su profesión o su labor como docente, respecto a un autocuidado, ¿qué hace el docente por cuidarse de sí mismo? ¿Qué acciones llevar a cabo el docente cuando se siente agobiado ya sea por la carga de trabajo y por cuestiones personales, propias además de las que surgen con los estudiantes? ¿Cómo sobrelleva las situaciones que se presentan con la comunidad estudiantil?

Si bien, el docente es una figura que se encarga de transmitir un saber, un conocimiento, se debe reconocer que es un ser humano, con sentimientos y emociones que afectan su día a día, su convivencia con los demás y si el docente no tiene las herramientas suficientes para preocuparse por sí mismo, ¿cómo se espera que pueda desempeñar la función de tutor? Este rol de guía y acompañante en la trayectoria de los estudiantes universitarios, seres humanos que están permeados por las diferentes esferas que lo rodean y que algunos "esperan encontrar" en el tutor un apoyo, una respuesta ante sus inquietudes que surgen dentro de su transitar en la universidad.

El hablar de la formación del docente también es para impulsar la cultura de la tutoría no como una doble función, ni como una necesidad por cubrir o responsabilidad que adquiere al momento de ser asignado a un grupo o estudiante, al contrario, es establecer una cultura pedagógica, para que desde su figura como docente, pueda conllevar una guía y un acompañamiento que permita al estudiante saber que cuenta con una figura fuera de su círculo familiar y el círculo de amigos, tener presente que puede contar con su apoyo para su formación y desarrollo durante su trayectoria universitaria que por diversas cuestiones puede ser difícil para los estudiantes.

Como se mencionó en el inicio de estas conclusiones finales, esta tesis empieza al pensar en la formación que recibe y requiere el docente tutor, con el desarrollo de esta investigación se amplió el fenómeno; se contempla a la institución como parte

del proceso de formación del tutor así como aquella que puede facilitar un trayecto formativo hacia los tutores y la planta docente en general, así como se reconstruyó el objeto al considerar el papel del estudiante, pues este es el que vive, recibe y se involucra con la tutoría.

Como se menciona en el análisis realizado en el capítulo 4 y a partir de las entrevistas al experto y docentes, así como las respuestas de la encuesta a estudiantes de la carrera de pedagogía, se obtiene la noción de un trayecto formativo para el docente tutor, que permitirá proporcionarle, de acuerdo a sus avances, lo necesario para su labor con programas de formación iniciales, intermedios y avanzados.

El nivel inicial por así decirlo, debe abarcar la importancia de la tutoría, explicar las nociones básicas y necesarias de la tutoría como parte del programa y aquello que la coordinación realiza y puede auxiliar, así como también mostrar y proporcionar las habilidades y actitudes que debe poseer para cumplir con su labor: interés por los estudiantes, iniciativa, compromiso, mediación, escucha activa, entre otras más.

El nivel intermedio debe ser dirigido a docentes con experiencia como tutores, que le permita obtener técnicas o herramientas para su acción tutorial; elaboración de instrumentos para detectar necesidades, estrategias para cumplir con las necesidades detectadas.

En caso del nivel avanzado, debe desarrollarse en torno a impulsar propuestas respecto a la tutoría; generar talleres para revisar y analizar el PIT y PAT, hasta generar espacios para crear sus planeaciones y/o programas de tutoría que aplicará con su grupo.

Sin embargo, en los tres niveles, debe contemplarse el cuidado de sí, el establecer una formación para formar y reformar al tutor como persona, un autocuidado que sea un proceso interno propio de cada docente tutor, que le permita formarse para las futuras experiencias de la vida con los estudiantes, que se apropie de su proceso en el cual se transforma.

Por otra parte, el trayecto formativo contempla a la tutoría como una actividad pedagógica para impulsar la autonomía y formación del estudiante, deberá ser un trabajo colaborativo, que permita el intercambio de los docentes tutores, el soporte de la institución y la participación de los estudiantes, impulsando una colaboración y convivencia.

Retomar estas tres piezas clave que conforman la tutoría, permitió contemplar una trayectoria formativa para el docente tutor, con el fin de buscar brindar al docente espacios de diálogo, respecto a la tutoría y temas afines de importancia para su labor tutorial, pero también para compartir experiencias y consejos, para transmitir los saberes que adquiere con los demás docentes, pero a su vez, para que sea una práctica constante que le permita tener un espacio para él, para pensar e inquietarse de sí.

El docente tutor, que dentro de su función se vincula a la acción tutorial entre la demanda institucional y la demanda estudiantil, requiere de una formación que le permita deliberar, transformarse, preocuparse de sí, para de esta forma, ser un apoyo, un mediador con el tutorado, pues al cuidar de sí, toma una actitud con respecto de sí mismo y con respecto a los otros, y logra entablar una relación pedagógica con el estudiante.

A manera de conclusión, las tres piezas claves para la tutoría universitaria, diferentes, importantes y que aún no es posible consolidarlas, muestran los matices que se encuentran en la formación del tutor, así como los claroscuros por incorporar la participación del estudiante en esta trayectoria formativa necesaria del docente, sin embargo, abren la posibilidad a impulsar y seguir investigando este objeto de estudio.

## Referencias Bibliográficas

- Abbagnano, N., Visalberghi, A. (1957). *Historia de la Pedagogía*. Fondo de Cultura Económica
- Adolfo Obaya V. / Yolanda Marina Vargas R. (2014) *La tutoría en la educación superior*. Investigación Educativa. Educación Química 25(4) pp. 478-487. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de:  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>
- Álvarez González M, Dorio Alcaraz I., Figuera Mazo P., Fita Lladó E., Forner Martínez Á., Torrado Fonseca M. (2004). *Manual de Tutoría universitaria. Recursos para la Acción*. (S. Rodríguez Espinar, coord.) (2º ed. 2008). Educación Universitaria Octaedro ICE – UB. España.
- Álvarez-Gayou J., J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y Metodología. Paidós Educador. México.
- Antonella Klug, M., Soledad Peralta, N. (2019). *Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento*. Revista Electrónica Educare, vol. 23 no. 1 p. 1-23. Argentina. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194159163016/index.html>
- Cobas Mayeta, R. I., (2007). *La labor del tutor como formador del nuevo profesional*. EduSol vol. 7 núm. 19 p. 91-102. Guantánamo Cuba. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748658009>
- Cruz Cruz, O. (2016). *Tutorías institucionales: problemáticas desde la perspectiva de estudiantes de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- de la Cruz Flores, G. (2017). *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, vol. 25 p.34-59. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2831/283152311003>
- Díaz Barriga A. (2018). *Siete Temas Críticos en torno a la Docencia. Coloquio “Balance del Sexenio en Materia Educativa”*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE), UNAM. YouTube. Recuperado de:  
<https://www.youtube.com/watch?v=8SpZVDhn3sE>

- Díaz Díaz J., Bravo López, G. González Puerto, Y. Hernández Pérez, E. Menes Ortega, L. Bratuet Abreus, Y. (2012). *El papel del tutor en la educación superior*. MediSur vol. 10 núm. 2 p. 90-94. Cuba. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438014>
- Ducoing P. (2009) *Tutoría y Mediación I*. (Ducoing P. coord.) Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, Universidad Nacional autónoma de México. México
- Ducoing P. (2010) *Tutoría y Mediación II*. (Ducoing P. coord.) Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, Universidad Nacional autónoma de México. México
- Foucault, M. (2002) *La Hermenéutica del Sujeto. Curso en el Collège de France (1981-1982)*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Gadamer, Hans-Georg (1960). *Verdad y método I*. Ediciones Sígueme S.A. 1999. Salamanca. Recuperada de:  
<http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Gadamer%20-%20Verdad-y-metodo-vol-1.pdf>
- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H. (2016). *Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores*. Perfiles Educativos vol. 38 núm. 151 p. 104-122. México. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/132/13243471007/index.html>
- García Montañez, S. (2016). *Análisis del programa institucional de tutorías en el nivel superior del Instituto Politécnico Nacional: propuesta de evaluación*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gómez Cerón. (2011) *Implicaciones de la relación pedagógica en el proceso enseñanza-aprendizaje desde un enfoque psicoanalítico*. Tesis de Licenciatura Universidad Nacional Autónoma de México.
- González Maura, V. (2006). *El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI*. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. 26 (2), pp. 23 – 36. Recuperado de:  
[http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias\\_info/pdf/herramientas\\_apoyo/El\\_profesor\\_tutor\\_una\\_necesidad\\_de\\_la%20universidad.pdf](http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/herramientas_apoyo/El_profesor_tutor_una_necesidad_de_la%20universidad.pdf)

- González Mirabal, D., Achiong Caballero, G. E. (2018). *La labor tutorial y su impacto en la formación científico-investigativa inicial del docente*. Educação e Pesquisa, vol. 44 p. 1-20. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/298/29858802067/index.html>  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/298/29858802067/29858802067.pdf>
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J. J., Ortega Suárez, J. D., Sánchez Silvia, A. M., Silva Polledo, L. N., Sánchez Sierral, Y. (2016) *Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería*. Revista Médica Electrónica vol. 38 no. 4. Cuba. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S168418242016000400017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242016000400017)
- González, Ana María (2014). *Antecedentes Y Evolución Histórica De La Acción Tutorial: Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad*. III Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa (CIMIE14), España. Recuperado de: [http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez\\_ana.pdf](http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. McGraw-Hill /Interamericana Editores. México
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación. Material complementario capítulo 1: Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos*. 6ta edición. McGraw-Hill /Interamericana Editores. México. Recuperado de: <http://highered.mheducation.com/sites/dl/free/1456223968/1016239/CAPITULO1.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación. Material complementario capítulo 12: Ampliación y fundamentación de los métodos mixtos*. 6ta edición. McGraw-Hill /Interamericana Editores. México  
Recuperado de: <http://highered.mheducation.com/sites/dl/free/1456223968/1016239/CAPITULO12.pdf>
- INEGI (2021) *Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020*, Datos Nacionales. INEGI, comunicado de prensa núm. 185/21 Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED\\_2021\\_03.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf)

- Lanz, C. (2012). *El cuidado de sí y del otro en lo educativo*. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 17, núm. 56, pp. 39-46. Universidad de Zulia. Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/279/27921998005.pdf>
- Larrosa J. (1995) *Escuela, Poder y Subjetivación*. (Jorge Larrosa ed.). Ediciones de La Piqueta. Madrid.
- López R. (2014). Parte I. *La tutoría como modalidad docente: de su condición artesanal a su escenario polifuncional*. En Tutoría y Mediación II (p. 103-126). IISUE UNAM. México.
- López Romo, H. (1998). *La metodología de encuesta*. En Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación. (Luis Jesús coord.) pp. 33-73. Longman. México.
- Luis Navarro, J. J. (2015). *Las tutorías como herramienta para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de educación superior*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Martínez Sánchez, L. M., Conejo Carrasco, F., Rodríguez Sierra, A. V. (2017). *La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 17 núm. 3 p. 1-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44758585022>
- Medina Alfonso, I. L. (2016). *La función mediadora del tutor en la universidad. El caso de la carrera Pedagogía – Psicología*. Atenas vol. 2 núm. 34 p. 125-137. Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478054643010/index.html>
- Meneses, D. G. (2015). *Formación y Pedagogía*. Lucerna DIOGENIS & Start Pro diseño y producción. México.
- Molina Aviles, M. (2004). *La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*. Universidades núm. 28 p. 35-39 Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. Distrito Federal. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Monje Álvarez, C. (2001). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Guía Didáctica. Neiva. Universidad Sur colombiana
- Narro Robles, J., Arredondo Galván, M. (2013). *La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles educativos vol. 35 no. 141 p. 132-151. México. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018526982013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982013000300009)

OECD (2019) *Higher Education in Mexico: Labor Market Relevance and Outcomes, Higher Education, OECD Publishing, Paris. (Educación Superior en México Educación Superior, Resultados y Relevancia para el Mercado Laboral, Resumen / Evaluación y recomendaciones)*. Recuperado de:

[http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)

Olvera Coronilla, G (2015) *Breve historia del surgimiento de la Tutoría en la UNAM.*

DGOSE-UNAM. Recuperado de: [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve\\_historia\\_tutoria\\_0.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve_historia_tutoria_0.pdf)

Orozco B. (2021) *Conferencia Magistral: “La formación del tutor: una mirada al discurso pedagógico”*. Foro Virtual: La Acción Tutorial: Espacio de Resignificaciones del Tutor/a – Tutorado/a Innovación y Fortalecimiento de la Tutoría (Papiit-20).

Recuperado de: <https://fb.watch/9yhM7tfDNT/>

Pérez Pérez (2022). *La Importancia de la Tutoría en la Educación Superior. El caso de la carrera de Pedagogía SUA, de la Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.* Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ramírez Vera, C. (2016). *Propuesta de curso de formación de tutores como acción de mejora para el programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Educación Física.* Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Romero Leyva, F. A., Chávez Morenos, R. T., Sandoval Cota, K. M. (2014). *Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior.* Ra Ximhai vol. 10 núm. 3 p. 75-86, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131111006>

Romo López A. (2010) *La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial: Modelo para su Evaluación* Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (A.N.U.I.E.S.). Dirección de Medios Editoriales, México.

Romo López, A., (2011) *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.* Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (A.N.U.I.E.S.). Dirección de Medios Editoriales, México.

Salvador M. J. (2008). *La universidad: un acercamiento histórico-filosófico.* Revista Ideas y Valores vol. 57 núm. 137 pp. 131-148. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012000622008000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012000622008000200008)

Sánchez Encalada, M. L. (2010). *El sistema de tutorías como estrategia para fortalecer el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Tesis de maestría.

Universidad Nacional Autónoma de México.

Sánchez Encalada, M. L. (2015). *Modelo de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico*. Tesis de doctorado. Universidad Nacional Autónoma de México.

Santiago García, R. (2012). *La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior*. Atenas, vol. 1, núm. 17, p. 72-82. Cuba.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>

SIT.UNAM. Sistema Institucional de Tutorías. (s/f). *Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2023*. Sitio. <https://tutoria.unam.mx/es/seminario2023>

Solana, F. Cardiel Reyes, R. Bolaños Martínez, R. (1981) *Historia de la educación pública en México*. SEP, Fondo de Cultura Económica, México

Tauber, F. (2008) *La comunicación en la planificación y gestión para el desarrollo de las instituciones universitarias argentinas: el caso de la Universidad Nacional de La Plata en el trienio junio 2004-mayo 2007*. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/1965>

Universidad Nacional Autónoma de México. Página oficial. Recuperado de:

<https://www.unam.mx/>

Universidad Nacional Autónoma de México. Programa Institucional de Tutorías (PIT Aragón) 2020. Facultad de Estudios Superiores Aragón. Recuperado de:

<https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-11/PIT%20Aragon.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México. Sistema Institucional de Tutoría SIT-UNAM. (2020). *Curso de Inducción para Tutores*. Recuperado de:

<https://tutoria.unam.mx/es/inducccion>

Universidad Nacional Autónoma de México. Sistema Institucional de Tutoría SIT-UNAM. (2020). *Cómo elaborar un Programa Institucional de Tutoría y un Plan de Acción Tutorial*. Recuperado de:

<https://tutoria.unam.mx/es/node/215>

Universidad Nacional Autónoma de México. Sistema Institucional de Tutoría SIT-UNAM. (2020). *Formación Integral: Propuesta de Intervención Educativa al Plan de Acción*

*Tutorial de las Disciplinas Proyectuales*. Recuperado de:

<https://tutoria.unam.mx/es/node/214>

Universidad Nacional Autónoma de México. Sistema Institucional de Tutoría SIT-UNAM.

(2020). *Programas Institucionales de Tutoría*. Recuperado de:

<https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>,

<https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-11/PIT%20Aragon.pdf>

Valencia, S. M. (2022). *Estrategias para generar empatía en la labor docente*. Tesis de licenciatura. Universidad Alzate de Ozumba.

Vázquez Hernández, J. E. (2014). *Guía de tutorías para docentes de nivel licenciatura, como herramienta psicoeducativa alternativa en la orientación universitaria de los alumnos entre 18 y 20 años de edad*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Vignale S. (2012) *Cuidado de sí y cuidado del otro. Aportes desde M. Foucault para pensar relaciones entre subjetividad y educación*. Contrastes. Revista Internacional de Filosofía, vol. XVII, pp. 307-324. España.

Villagrán Rosas, H. A. (2012). *Acompañar para formar: el programa institucional de tutorías en el Instituto Politécnico Nacional reportaje*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Yurén C., M. T. (2000). *Formación y puesta a distancia. Su dimensión ética*. Paidós. México.

## Parte complementaria

### Anexos

#### Anexo 1. Instrumento piloto escala Likert



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Aragón  
Licenciatura en Pedagogía



### LA FORMACIÓN DEL DOCENTE TUTOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE TUTORADO EN LA FES ARAGÓN

#### Escala Likert

**Estimado participante:** El presente formulario tiene la intención de identificar tu opinión como estudiante tutorado respecto a la formación del docente tutor durante tu trayectoria académica. La información que se recabe tiene fines exclusivamente de investigación.

Carrera: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Prefiero no decir \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Lee detenidamente los siguientes ítems y selecciona la respuesta que consideres correspondiente

- |          |  |              |         |            |       |
|----------|--|--------------|---------|------------|-------|
| <b>1</b> | <b>He recibido tutoría durante mi trayectoria universitaria</b>                            |              |         |            |       |
|          | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>2</b> | <b>Conozco quién es mi tutor(a)</b>  |              |         |            |       |
|          | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>3</b> | <b>He acudido a tutoría por apoyo académico</b>  |              |         |            |       |
|          | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>4</b> | <b>Se concedió un espacio dentro del horario de la clase para dar la tutoría académica</b> |              |         |            |       |
|          | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |

- 5 **Se acordó que contenido nos gustaría obtener en tutoría**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 6 **Programamos las sesiones de tutoría junto al docente tutor**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 7 **El docente tutor propició un ambiente para el diálogo**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 8 **La comunicación con el docente tutor respondió a las necesidades de los tutorados**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 9 **En la tutoría se aborda el tema de mi desarrollo profesional**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 10 **Recibir tutoría me ha servido para mejorar mi promedio**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 11 **El docente tutor me ayudó cuando tenía dudas en la elección de mis unidades de conocimiento**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 12 **La tutoría me ayuda a mejorar mis formas de estudio**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 13 **En la tutoría reforzamos el sentido de la carrera**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 14 **La tutoría orienta la solución de problemas de atraso escolar**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 15 **La experiencia de tutoría me permite opinar sobre la tutoría en la institución**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 16 **Mi voz debe ser escuchada por ser uno de los principales actores de la tutoría**  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- 17 **Tomando en cuenta mi experiencia de la tutoría consideró que esta debe mejorar**

|           |  |              |         |            |       |
|-----------|--|--------------|---------|------------|-------|
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>18</b> | <b>Me da igual opinar respecto a las tutorías</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>19</b> | <b>La experiencia como estudiante tutorado aporta áreas de mejora en la formación del docente tutor</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>20</b> | <b>He recibido mejor tutoría de un compañero/amistad que de un tutor</b>   |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>21</b> | <b>De acuerdo con mis experiencias el docente tutor requiere de formación específica</b>   |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>22</b> | <b>El docente tutor requiere de una formación constante</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>23</b> | <b>Los temas que se ven en la sesión de tutoría me ayudan en mi desarrollo académico y personal</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>24</b> | <b>El docente tutor tiene conocimientos de la normatividad de la institución</b>   |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>25</b> | <b>Se nota la preparación del docente tutor para la tutoría</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>26</b> | <b>Información respecto a los departamentos de titulación, servicio social, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, etc., fue proporcionada por el docente tutor</b> |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>27</b> | <b>Mi tutor me da clase en este semestre</b>   |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>28</b> | <b>El docente tutor representa una figura paterna/materna para mi</b>  |              |         |            |       |
|           | Siempre  | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| <b>29</b> | <b>Se noto en el docente tutor la disposición de realizar la sesión de tutoría</b>   |              |         |            |       |

Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca

**30 Tuve problemas con otro profesor(a), pero mi tutor me ayudo a resolver la situación**

Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca

**31 El docente tutor me proporciono información respecto al campo profesional de mi carrera**

Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca

**32 Obtuve herramientas para el desarrollo de mi persona**

Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca

### **Anexo 2. Procesamiento de datos del pilotaje**

Tabla realizada para el procesamiento de datos obtenidos en la aplicación del pilotaje

| <b>Tabla: Datos de los participantes que respondieron el instrumento escala Likert para el pilotaje</b> |                            |             |                 |              |               |
|---|----------------------------|-------------|-----------------|--------------|---------------|
| <b>SUJETO</b>   | <b>CARRERA</b>             | <b>EDAD</b> | <b>SEMESTRE</b> | <b>TURNO</b> | <b>GÉNERO</b> |
| 1   | Relaciones Internacionales | 20          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 2   | Comunicación y Periodismo  | 25          | Octavo          | Mixto        | Masculino     |
|   | Pedagogía                  |             | Cuarto          |              |               |
| 3   | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Matutino     | Masculino     |
| 4   | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 5   | Pedagogía                  | 22          | Cuarto          | Matutino     | Femenino      |
| 6   | Pedagogía                  | 21          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 7   | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Vespertino   | Masculino     |
| 8   | Pedagogía                  | 19          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 9   | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Matutino     | Femenino      |
| 10  | Pedagogía                  | 18          | Segundo         | Vespertino   | Femenino      |
| 11  | Pedagogía                  | 18          | Segundo         | Vespertino   | Femenino      |
| 12  | Pedagogía                  | 26          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 13  | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 14  | Pedagogía                  | 19          | Cuarto          | Vespertino   | Masculino     |
| 15  | Pedagogía                  | 21          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 16  | Pedagogía                  | 23          | Sexto           | Matutino     | Masculino     |
| 17  | Pedagogía                  | 20          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 18  | Pedagogía                  | 19          | Cuarto          | Vespertino   | Femenino      |
| 19  | Pedagogía                  | 22          | Octavo          | Vespertino   | Femenino      |
| 20  | Pedagogía                  | 22          | Octavo          | Vespertino   | Femenino      |
| 21  | Pedagogía                  | 27          | Octavo          | Vespertino   | Femenino      |

|    |                            |    |         |            |           |
|----|----------------------------|----|---------|------------|-----------|
| 22 | Comunicación y Periodismo  | 19 | Segundo | Matutino   | Masculino |
| 23 | Comunicación y Periodismo  | 18 | Segundo | Matutino   | Femenino  |
| 24 | Comunicación y Periodismo  | 20 | Segundo | Mixto      | Masculino |
| 25 | Comunicación y Periodismo  | 20 | Segundo | Matutino   | Masculino |
| 26 | Comunicación y Periodismo  | 18 | Segundo | Matutino   | Femenino  |
| 27 | Comunicación y Periodismo  | 19 | Segundo | Matutino   | Masculino |
| 28 | Comunicación y Periodismo  | 19 | Segundo | Mixto      | Masculino |
| 29 | Derecho                    | 21 | Sexto   | Vespertino | Femenino  |
| 30 | Relaciones Internacionales | 19 | Cuarto  | Mixto      | Masculino |

### **Anexo 3. Tabla de frecuencias de las respuestas obtenidas en el pilotaje**

| Tabla de frecuencias de las respuestas obtenidas en el pilotaje desglosadas por ítem |                     |         |                     |         |                     |
|--|---------------------|---------|---------------------|---------|---------------------|
| Ítem 1   |                     | Ítem 2  |                     | Ítem 3  |                     |
| Valor  | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5  | 3                   | 5       | 4                   | 5       | 1                   |
| 4  | 2                   | 4       | 3                   | 4       | 0                   |
| 3  | 9                   | 3       | 9                   | 3       | 4                   |
| 2  | 8                   | 2       | 9                   | 2       | 6                   |
| 1  | 8                   | 1       | 5                   | 1       | 19                  |
| Ítem 4   |                     | Ítem 5  |                     | Ítem 6  |                     |
| Valor  | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5  | 4                   | 5       | 1                   | 5       | 3                   |
| 4  | 3                   | 4       | 7                   | 4       | 5                   |
| 3  | 9                   | 3       | 9                   | 3       | 9                   |
| 2  | 5                   | 2       | 4                   | 2       | 6                   |
| 1  | 9                   | 1       | 9                   | 1       | 7                   |
| Ítem 7   |                     | Ítem 8  |                     | Ítem 9  |                     |
| Valor  | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5  | 5                   | 5       | 3                   | 5       | 1                   |
| 4  | 12                  | 4       | 10                  | 4       | 9                   |
| 3  | 2                   | 3       | 7                   | 3       | 8                   |
| 2  | 8                   | 2       | 6                   | 2       | 7                   |
| 1  | 3                   | 1       | 4                   | 1       | 5                   |
| Ítem 10  |                     | Ítem 11 |                     | Ítem 12 |                     |
| Valor  | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5  | 1                   | 5       | 1                   | 5       | 1                   |
| 4  | 2                   | 4       | 4                   | 4       | 4                   |
| 3  | 6                   | 3       | 7                   | 3       | 9                   |
| 2  | 10                  | 2       | 10                  | 2       | 6                   |
| 1  | 11                  | 1       | 8                   | 1       | 10                  |

| Ítem 13 |                     | Ítem 14 |                     | Ítem 15 |                     |
|---------|---------------------|---------|---------------------|---------|---------------------|
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 3                   | 5       | 0                   | 5       | 0                   |
| 4       | 9                   | 4       | 2                   | 4       | 7                   |
| 3       | 7                   | 3       | 9                   | 3       | 7                   |
| 2       | 6                   | 2       | 11                  | 2       | 9                   |
| 1       | 5                   | 1       | 7                   | 1       | 7                   |
| Ítem 16 |                     | Ítem 17 |                     | Ítem 18 |                     |
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 9                   | 5       | 14                  | 5       | 1                   |
| 4       | 9                   | 4       | 5                   | 4       | 1                   |
| 3       | 5                   | 3       | 6                   | 3       | 11                  |
| 2       | 3                   | 2       | 4                   | 2       | 10                  |
| 1       | 4                   | 1       | 1                   | 1       | 7                   |
| Ítem 19 |                     | Ítem 20 |                     | Ítem 21 |                     |
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 2                   | 5       | 6                   | 5       | 8                   |
| 4       | 11                  | 4       | 11                  | 4       | 12                  |
| 3       | 11                  | 3       | 5                   | 3       | 6                   |
| 2       | 3                   | 2       | 7                   | 2       | 2                   |
| 1       | 3                   | 1       | 1                   | 1       | 2                   |
| Ítem 22 |                     | Ítem 23 |                     | Ítem 24 |                     |
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 15                  | 5       | 3                   | 5       | 6                   |
| 4       | 7                   | 4       | 9                   | 4       | 7                   |
| 3       | 5                   | 3       | 11                  | 3       | 10                  |
| 2       | 1                   | 2       | 2                   | 2       | 6                   |
| 1       | 2                   | 1       | 5                   | 1       | 1                   |
| Ítem 25 |                     | Ítem 26 |                     | Ítem 27 |                     |
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 8                   | 5       | 6                   | 5       | 12                  |
| 4       | 9                   | 4       | 3                   | 4       | 1                   |
| 3       | 10                  | 3       | 11                  | 3       | 5                   |
| 2       | 1                   | 2       | 5                   | 2       | 3                   |
| 1       | 2                   | 1       | 5                   | 1       | 9                   |
| ítem 28 |                     | Ítem 29 |                     | Ítem 30 |                     |
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 0                   | 5       | 7                   | 5       | 2                   |
| 4       | 2                   | 4       | 4                   | 4       | 3                   |
| 3       | 1                   | 3       | 7                   | 3       | 5                   |
| 2       | 5                   | 2       | 9                   | 2       | 7                   |
| 1       | 21                  | 1       | 3                   | 1       | 13                  |

| Ítem 31 |                     | Ítem 32 |                     |
|---------|---------------------|---------|---------------------|
| Valor   | Frecuencia absoluta | Valor   | Frecuencia absoluta |
| 5       | 6                   | 5       | 6                   |
| 4       | 6                   | 4       | 6                   |
| 3       | 8                   | 3       | 7                   |
| 2       | 5                   | 2       | 9                   |
| 1       | 5                   | 1       | 2                   |

#### **Anexo 4. Instrumento diagnóstico encuesta**

Enlace de la encuesta realizada a través de Google Forms:

<https://forms.gle/xq2aEYWptubXLvQu7>

A continuación, se muestra la encuesta:



Universidad Nacional Autónoma de  
México  
Facultad de Estudios Superiores Aragón  
Licenciatura en Pedagogía



### LA FORMACIÓN DEL DOCENTE TUTOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE TUTORADO EN LA FES ARAGÓN ENCUESTA

**Estimado participante:** El presente formulario tiene la intención de identificar tu opinión como estudiante tutorado respecto a la formación del docente tutor durante tu trayectoria académica. La información que se recabe tiene fines exclusivamente de investigación.

Carrera: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Prefiero no decir \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Lee detenidamente los siguientes ítems y selecciona la respuesta acorde a tu punto de vista

**1. Durante mi trayectoria universitaria la tutoría que recibí...**

|  |   |                 |                                 |                        |
|--|---|-----------------|---------------------------------|------------------------|
| Respondió a mis necesidades académicas | Aclaró algunas dudas de la administración escolar | Fue innecesaria | Trató temas ajenos a mi interés | No le encontré sentido |
|--|---|-----------------|---------------------------------|------------------------|

## 2. Todo estudiante requiere tutoría...

|                                   |                              |                     |   |   |
|-----------------------------------|------------------------------|---------------------|---|---|
| Cuando tiene problemas académicos | Durante toda la licenciatura | Solo si le interesa | Para conocer los servicios y recursos de la institución | Si se encuentra en una situación vulnerable |
|-----------------------------------|------------------------------|---------------------|---|---|

## 3. La tutoría ayuda a...

- Mejorar el promedio
- Mejorar mis formas de estudio
- Solucionar problemas de atraso escolar
- Orientarme en la elección de mis unidades de conocimiento
- Todas las anteriores

## 4. La tutoría aborda el desarrollo profesional del estudiante

|  |                                     |  |  |   |
|--|-------------------------------------|--|--|---|
| Para orientar sobre el campo profesional | Se enfatiza el desarrollo académico | Mezcla lo académico con el campo profesional | No se relaciona con el campo profesional | El tutor no conoce el campo profesional |
|--|-------------------------------------|--|--|---|

## 5. La tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de:

- Aprender el manejo de emociones
- Sacar el mejor provecho de su trayectoria universitaria
- Establecer metas de vida
- Al ayudarlo a identificar habilidades y destrezas
- No necesariamente complementa el desarrollo personal

## 1. ¿Hay difusión de la tutoría en la FES Aragón?

|                              |   |  |  |                               |
|------------------------------|---|--|--|-------------------------------|
| Si, por parte de mi tutor(a) | Si, el departamento programa diferentes actividades de difusión | Solo he escuchado una plática del departamento de tutorías | No he visto alguna difusión de la tutoría en la FES Aragón | No he puesto atención al tema |
|------------------------------|---|--|--|-------------------------------|

## 2. A partir de mi experiencia, ¿puedo expresar mi opinión sobre la tutoría?

|                |            |                             |               |                   |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
| Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|

**3. El estudiante puede opinar que contenido le gustaría obtener en la tutoría**

|                |            |                             |               |                   |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
| Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|

**4. He recibido tutoría de un compañero o amigo más que de un tutor**

|                |            |                             |               |                   |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
| Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|----------------|------------|-----------------------------|---------------|-------------------|

**5. Por mi experiencia con la tutoría considero que...**

|                         |                                   |                                     |                                  |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Debe mejorar la tutoría | Los tutores necesitan preparación | Me da igual opinar respecto al tema | Es innecesaria en la universidad |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|

**6. Identificó quién es mi tutor(a)**

|                             |                                      |  |                         |                               |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|
| Sí, es el tutor de mi grupo | Me enteré por compañeros / amistades | No, se presentó en el transcurso del curso | No sé quién es mi tutor | No supe quién era mi tutor(a) |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|

**7. Acudí al tutor(a) porque...**

|                                 |  |                   |                                   |
|---------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|
| Tuve un problema con un docente | Requería de apoyo académico / profesional / personal | Solicite una beca | No acudí a mi tutor este semestre |
|---------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|

**8. Los conocimientos del tutor son:**

|         |                       |                        |                                  |
|---------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|
| Básicos | No están actualizados | Se nota su preparación | Adecuados a nuestras necesidades |
|---------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|

**9. Según tu experiencia con los tutores ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar?**

**10. El docente tutor brindó un espacio de la clase para la tutoría**

|   |                                |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|
| Si, se<br>planearon las<br>sesiones de<br>tutoría | Solo cuando se le<br>recordaba | A veces, cuando<br>el tutor(a) decidía | No, no hubo el<br>espacio para la<br>tutoría |
|---|--------------------------------|--|--|

**11.El docente tutor propició un ambiente para el diálogo**

|                   |            |                                |               |                      |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Muy de<br>acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni<br>desacuerdo | En desacuerdo | Muy en<br>desacuerdo |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|

**12.través de la tutoría, el tutor debe orientar a los estudiantes**

|                   |            |                                |               |                      |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Muy de<br>acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni<br>desacuerdo | En desacuerdo | Muy en<br>desacuerdo |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|

**13.La formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante**

|                   |            |                                |               |                      |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Muy de<br>acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni<br>desacuerdo | En desacuerdo | Muy en<br>desacuerdo |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|

**14.El docente tutor requiere una formación constante**

|                   |            |                                |               |                      |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Muy de<br>acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni<br>desacuerdo | En desacuerdo | Muy en<br>desacuerdo |
|-------------------|------------|--------------------------------|---------------|----------------------|

**15. La formación del docente tutor se centra en... (más de una opción es válido)**

- a) Las necesidades de los estudiantes
- b) Mejorar la comunicación con el estudiante
- c) Teorías y métodos de aprendizaje
- d) Liderazgo y desarrollo personal
- e) Tutoría académica
- f) Estrategias para la acción tutorial
- g) Otra respuesta: \_\_\_\_\_

**Anexo 5. Imagen para difundir el instrumento**

Imagen empleada para difundir el instrumento con la comunidad estudiantil de la carrera de pedagogía en el edificio A6

Nos gustaría conocer tu opinión respecto a la tutoría y la formación del tutor en la FES Aragón

La información que se recabe tiene fines de investigación

Escanea el código para dirigirte al formulario.  
¡Gracias por tu apoyo!



¡Ayúdanos a mejorar la tutoría!



Escanea el código QR

**Anexo 6. Tabla de frecuencias absolutas obtenidas de la encuesta**

| Tabla de concentrado de las preguntas realizadas en la encuesta a la comunidad estudiantil de la carrera de Pedagogía |    |   |    |                                   |    |
|---|----|---|----|-----------------------------------|----|
| Semestre  |    | Turno   |    | Edad                              |    |
| Cuarto  | 21 | Matutino  | 52 | 19                                | 6  |
| Sexto   | 60 | Vespertino  | 31 | 20                                | 20 |
| Octavo  | 0  | Mixto   | 1  | 21                                | 24 |
| Décimo  | 3  |   |    | 22                                | 18 |
|   |    |   |    | 23                                | 9  |
|   |    |   |    | 24                                | 4  |
|   |    |   |    | 25                                | 1  |
|   |    |   |    | 26                                | 1  |
|   |    |   |    | 28                                | 1  |
| Género  |    | Durante mi trayectoria universitaria la tutoría que recibí... |    | Todo estudiante requiere tutoría  |    |
| Femenino  | 72 | Respondió a mis necesidades académicas                        | 20 | Cuando tiene problemas académicos | 3  |

|  |    |  |    |  |    |
|--|----|--|----|--|----|
| Masculino  | 12 | Aclaró algunas dudas de la administración escolar                            | 36 | Durante toda la licenciatura   | 61 |
| Prefiero no decir  | 0  | Trato temas ajenos a mi interés  | 9  | Solo si le interesa  | 3  |
|  |    | Fue innecesaria  | 6  | Para conocer los servicios y recursos de la institución                            | 15 |
|  |    | No le encontré sentido   | 10 | Si se encuentra en una situación vulnerable  | 2  |
| <b>La tutoría ayuda a...</b>   |    | <b>La tutoría aborda el desarrollo profesional del estudiante</b>            |    | <b>La tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de:</b>   |    |
| Mejorar el promedio  | 14 | Para orientar sobre el campo profesional                                     | 21 | Aprender el manejo de emociones  | 21 |
| Mejorar mis formas de estudio  | 40 | Se enfatiza el desarrollo académico  | 18 | Sacar el mejor provecho de su trayectoria universitaria                            | 54 |
| Solucionar problemas de atraso escolar                                 | 33 | Mezcla lo académico con el campo profesional                                 | 40 | Establecer metas de vida   | 30 |
| Orientarme en la elección de mis unidades de conocimiento              | 57 | No se relaciona con el campo profesional                                     | 5  | Al ayudarlo a identificar habilidades y destrezas                                  | 45 |
|  |    | El tutor no conoce el campo profesional                                      | 0  | No necesariamente complementa el desarrollo personal                               | 7  |
| <b>¿Hay difusión de la tutoría en la FES Aragón?</b>                   |    | <b>A partir de mi experiencia, ¿puedo expresar mi opinión sobre tutoría?</b> |    | <b>El estudiante podría opinar que contenido le gustaría obtener en la tutoría</b> |    |
| Sí, por parte de mi tutor(a)   | 26 | muy de acuerdo   | 26 | muy de acuerdo   | 33 |
| Sí, el departamento programa diferentes actividades de difusión        | 5  | de acuerdo   | 15 | de acuerdo   | 17 |
| Solo he escuchado una plática del departamento de tutorías             | 24 | ni de acuerdo ni en desacuerdo   | 30 | ni de acuerdo ni en desacuerdo   | 14 |
| No he visto alguna difusión de la tutoría en la FES Aragón             | 21 | en desacuerdo  | 9  | en desacuerdo  | 9  |
| No he puesto atención al tema  | 8  | muy en desacuerdo  | 4  | muy en desacuerdo  | 11 |
| <b>He recibido tutoría de un compañero o amigo más que de un tutor</b> |    | <b>Por mi experiencia con la tutoría considero que...</b>                    |    | <b>Identificó quién es mi tutor(a)</b>   |    |
| muy de acuerdo   | 16 | Debe mejorar la tutoría  | 62 | Sí, es el tutor de mi grupo  | 40 |
| de acuerdo   | 13 | Los tutores necesitan preparación  | 18 | Me enteré por compañeros / amistades   | 6  |
| ni de acuerdo ni en desacuerdo   | 28 | Me da igual opinar respecto al tema  | 3  | No sé quién es mi tutor  | 22 |
| en desacuerdo  | 13 | Es innecesaria en la universidad   | 1  | No, se presentó en el transcurso del curso   | 5  |
| muy en desacuerdo  | 14 |  |    | No supe quién era mi tutor   | 11 |

| Acudí al tutor(a) porque...  |    | Los conocimientos del tutor son:                      |    | Según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar? (pregunta abierta) |    |  |  |
|--|----|---|----|---|----|--|--|
| Tuve un problema con un docente  | 0  | Básicos   | 38 |   |    |  |  |
| Requería de apoyo académico / profesional / personal                     | 16 | No están actualizados                                 | 11 |   |    |  |  |
| Solicite una beca  | 3  | Se nota su preparación                                | 16 |   |    |  |  |
| No acudí a mi tutor este semestre  | 65 | Adecuados a nuestras necesidades                      | 19 |   |    |  |  |
| El docente tutor brindo un espacio de la clase para la tutoría           |    | El docente tutor propició un ambiente para el diálogo |    | A través de la tutoría, el tutor(a) debe orientar a los estudiantes   |    |  |  |
| Sí, se planearon las sesiones de tutoría                                 | 19 | muy de acuerdo  | 25 | muy de acuerdo  | 36 |  |  |
| Solo cuando se le recordaba  | 9  | de acuerdo  | 15 | de acuerdo  | 20 |  |  |
| A veces, cuando el tutor(a) decidía                                      | 20 | ni de acuerdo ni en desacuerdo                        | 18 | ni de acuerdo ni en desacuerdo  | 8  |  |  |
| No, no hubo el espacio para la tutoría                                   | 36 | en desacuerdo   | 7  | en desacuerdo   | 6  |  |  |
|  |    | muy en desacuerdo                                     | 19 | muy en desacuerdo   | 14 |  |  |
| La formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante |    | El docente tutor requiere una formación constante     |    | La formación del docente tutor se centra en:  |    |  |  |
| muy de acuerdo   | 40 | muy de acuerdo  | 45 | Las necesidades de los estudiantes  | 59 |  |  |
| de acuerdo   | 11 | de acuerdo  | 11 | Mejorar la comunicación con el estudiante   | 41 |  |  |
| ni de acuerdo ni en desacuerdo   | 14 | ni de acuerdo ni en desacuerdo                        | 7  | Teorías y métodos de aprendizaje  | 29 |  |  |
| en desacuerdo  | 6  | en desacuerdo   | 6  | Tutoría académica   | 41 |  |  |
| muy en desacuerdo  | 13 | muy en desacuerdo                                     | 15 | Estrategias para la acción tutorial   | 28 |  |  |

### Anexo 7. Respuestas obtenidas en el reactivo 19

| No. | Respuesta de los estudiantes al reactivo 19. Según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar? |
|-----|---|
| 1   | Claridad  |
| 2   | Deben asignarse ciertos tiempos a la tutoría.   |
| 3   | Creo la difusión y el clarecer sobre su función   |
| 4   | En mostrar más interés  |
| 5   | El estar para el estudiante   |
| 6   | Más cursos de orientación   |

|    |   |
|----|---|
| 7  | Nunca recibí tutorías   |
| 8  | Algunos no se presentan, pero los que sí, están muy bien preparados   |
| 9  | En actualizarse más acerca de la información.   |
| 10 | Creo que deben actualizarse   |
| 11 | Tal vez sobre mayor difusión de becas y otras oportunidades académicas  |
| 12 | Los temas que se deben de tratar con sus alumnos  |
| 13 | En el conocimiento de información administrativa que sea importante para los grupos de los cuales son tutores   |
| 14 | Hacer menos aburridas las pláticas  |
| 15 | En cuanto a que se acerquen más a nosotros para brindarnos su apoyo.  |
| 16 | ¡Que realmente brinden el apoyo, no siempre uno se entera! Este semestre, me brindaron apoyo, pero los anteriores, a excepción del 1er semestre, estuvieron fatales, uno se acerca y no tenemos apoyo.  |
| 17 | Principalmente con la comunicación con los alumnos y su difusión  |
| 18 | No sabría decir porque no ubico a mi tutor  |
| 19 | Respecto al conocimiento de los temas administrativos, ya que es lo que más se pregunta en las tutorías y casi siempre lo dejan para otra clase en donde alguien que realmente sabe del tema pueda responder.                                 |
| 20 | Tutores preparados y especializados en el área y no profesores que funjan como "tutores"  |
| 21 | No he tenido experiencia con tutores  |
| 22 | Desde lo más básico, no tengo ni idea de quién es mi tutor 🙄  |
| 23 | En el aspecto emocional   |
| 24 | Empatía   |
| 25 | En darle un poco de más difusión y más capacitación a los tutores porque a veces no conocen del todo los temas que nos interesan  |
| 26 | No tuve ningún contacto con el/ella.  |
| 27 | En los contenidos que nos deberían de enseñar   |
| 28 | Que tengan más interés  |
| 29 | En qué se le dé más difusión al departamento de tutoría, también que desde el inicio se nos haga saber quién o quiénes son nuestros tutores y que realicen más pláticas que puedan ayudarnos a lo largo de nuestra trayectoria universitaria. |
| 30 | Tener una planeación para saber que platicas nos dará acerca de tutoría y qué temas se abordarán en ellas   |

|    |  |
|----|--|
| 31 | En checar la interacción de los alumnos cuando son tutores de grupos   |
| 32 | En muchos sentidos, entre los cuales están: la atención a la inteligencia emocional ayuda a la toma de decisiones y orientación en trámites académicos                                       |
| 33 | En todos. Sinceramente muchos docentes son tutores, pero no saben de qué va la tutoría y por ende no dan a entender de qué trata.  |
| 34 | Actualización en su formación y disponibilidad de tiempo para impartir la tutoría.   |
| 35 | Que se acercarán de mejor manera a los estudiantes y preguntarán periódicamente si existe alguna duda o se necesita ayuda para algo  |
| 36 | Creo que deben profundizar más en la tutoría, no olvidarla en el semestre.   |
| 37 | Se requiere que se especialice esta área en las fes, sin interrumpir las actividades docentes en sus UC  |
| 38 | En la actualización de los temas   |
| 39 | En la planeación de lo que se va a abordar en las clases de tutoría, acomodar horarios, temas y demás.   |
| 40 | En resolución de problemas en grupo.   |
| 41 | En cuanto a los procesos administrativos como las formas de titulación y servicio social   |
| 42 | En entablar o acercarse a los estudiantes incluso si ellos no los necesitan, para cualquier apoyo que requieran en cualquier momento   |
| 43 | Solo una vez tuve una tutoría y fue para realizar un formulario.   |
| 44 | Dominio del tema   |
| 45 | En retomar mayores temas de interés y de inquietud para los grupos   |
| 46 | Primeramente, en dar más tutorías  |
| 47 | Tal vez hablar un poco más acerca de las becas.  |
| 48 | Empatía por los estudiantes  |
| 49 | En mi caso la profesora estuvo al pendiente sobre que necesitábamos, y si en algún momento le preguntamos algo y no sabía a la siguiente clase lo explicaba y orientaba a que sería lo mejor |
| 50 | En la atención y cercanía que tienen con sus grupos  |
| 51 | En ayudarnos a cómo separar los aspectos profesionales de los personales   |
| 52 | en la difusión de información  |
| 53 | Hacerse presente   |
| 54 | En casi todo porque solo nos transfirió con otra persona que supiera de los temas de interés como en las becas o intercambios  |
| 55 | Tratar temas diversos  |

|    |  |
|----|--|
| 56 | El manejo de las temáticas y problemáticas   |
| 57 | Deben involucrarse más con los alumnos.  |
| 58 | En cuanto a la difusión de información además de mayor conocimiento en áreas de interés cultural o jornadas académicas   |
| 59 | Deben de actualizar su preparación en los temas, porque, por ejemplo, mi tutor no pudo orientarnos sobre el servicio social ya que no estaba preparado para ello al 100%   |
| 60 | Darse a conocer un poco más  |
| 61 | Pienso que es conveniente que haya más difusión y acercamiento con los alumnos.  |
| 62 | Deberían ser más flexibles a los intereses individuales  |
| 63 | Flexibilidad   |
| 64 | Informarse mejor acerca de lo que el alumno necesita, ya que cuando piden apoyo de jefatura para tratar los temas, no se hacen en tiempo y forma y después se pierde el interés por dar la tutoría   |
| 65 | En el conocimiento de temas de interés para la comunidad estudiantil   |
| 66 | En investigar más sobre el tema  |
| 67 | Social, humana   |
| 68 | Atención en el manejo de emociones   |
| 69 | En saber brindar temas que son en verdad importantes y necesarios y saber darse el tiempo para hacerlo   |
| 70 | Hay cosas que nosotros a veces no sabemos que se imparten, entonces creo deberían darnos difusión sobre ello y también en aspectos sobre brindarnos información de prácticas y servicio, porque esa información solo fue dada hasta que yo me acerque a preguntar. |
| 71 | No he tenido experiencia con la tutoría  |
| 72 | En resolver dudas académicas y profesionales   |
| 73 | En aspectos de difusión de la información  |

### **Anexo 8. Guion entrevista a experto**

#### LA FORMACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE-TUTORADO EN LA FES ARAGÓN

Guerrero Mejía Julia

41810681-3

## Guion de entrevista

Agradezco su colaboración en esta entrevista. Las respuestas de esta entrevista serán ocupadas para el proyecto de investigación “La formación del docente-tutor universitario desde la perspectiva del estudiante-tutorado en la FES Aragón”, bajo ningún motivo sus respuestas serán utilizadas para otros fines que no sea la propia investigación de este proyecto.

Objetivo de la entrevista: recoger la perspectiva desde la mirada del entrevistado respecto a la formación del docente-tutor a partir de la participación estudiantil

Duración estimada: 1 hora aprox.

Preguntas:

¿Cómo ha sido su experiencia como tutora?

¿Cuál ha sido el mayor reto de la coordinación del Programa Institucional de Tutorías?

¿Qué expectativas tiene usted para el área de tutorías?

¿Cómo es la relación del perfil del profesor con la decisión de que sea tutor?

¿Cómo describiría usted la participación estudiantil en las tutorías?

¿Cómo en el área de tutorías conocen las necesidades y expectativas de los estudiantes?

¿Cuál sería el principal problema que se debe solucionar respecto a las expectativas de los estudiantes tutorados?

¿Qué espera el tutorado del tutor y que perfil de tutor se requiere para atender tales expectativas?

¿Qué relación establece entre la acción tutorial del docente tutor y la expectativa del tutorado sobre tal acción?

¿Cómo es la intervención del docente tutor ante las necesidades del estudiante tutorado?

¿En qué medida la intervención del docente tutor responde a las necesidades del tutorado?

Para el área de tutorías ¿Cuál es la formación básica para el docente?

Desde su experiencia, ¿cómo considera que debe ser la formación del docente tutor?

¿Cuál es el estado actual en que se encuentra la formación del docente tutor dentro de la FES Aragón?

¿Existe un seguimiento a su formación por parte del departamento de tutorías?

¿Existen cursos de actualización para los docentes tutores? ¿Cada cuándo se realizan? ¿Existe alguna evaluación?

¿Qué se puede mejorar en la formación que reciben los docentes tutores?

¿Qué elementos se deben tener en cuenta para realizar una propuesta de formación de tutores?

¿Se puede considerar la participación estudiantil? ¿Por qué?

Agradezco su tiempo para la entrevista y para responder las preguntas realizadas. Muchas gracias.

### **Anexo 9. Guion entrevista a docente tutor**

#### LA FORMACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE-TUTORADO EN LA FES ARAGÓN

##### Guion de Entrevista

Agradezco su colaboración en esta entrevista. Las respuestas de esta entrevista serán ocupadas para el proyecto de investigación “La formación del docente-tutor universitario desde la perspectiva del estudiante-tutorado en la FES Aragón”, bajo ningún motivo sus respuestas serán utilizadas para otros fines que no sea la propia investigación de este proyecto.

Preguntas:

1. ¿Ha participado en algún curso para ser tutor/a?
2. ¿Cómo considera que ha sido su intervención como tutor?
3. ¿Cuáles han sido sus estrategias para conocer las necesidades y expectativas del estudiante tutorado?
4. ¿Podría describir la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado?

5. Complete está oración: La participación estudiantil en la tutoría es...
  - a. ¿por qué?
6. ¿Cuál es su opinión respecto a la formación del tutor para su acción tutorial?
7. ¿Podría compartir una experiencia dentro de su vivencia como tutor?

### **Anexo 10. Transcripción entrevista a docente**

ED1. 30/Noviembre/2022 (duración 26 minutos)

1. ¿Ha participado en algún curso para ser tutor/a?

R. Solo el de inducción cuando se es tutor/a por primera vez, el que está en la plataforma, se hace en línea.

2. ¿Cómo considera que ha sido su intervención como tutor?

R. Ha sido complementaria al proceso sobre todo cultural de formación, cultural no tanto académico, de parte de la gente que coordina la tutoría nos mandaba en aquel tiempo información, links sobre todo por correo sugerencias para que yo invitara a los estudiantes los que quisieran justamente a conferencias, eventos, casi todo era de tipo cultural, no tanto académico. Yo opté por eso.

También apoyaba a las dudas que tuvieran los estudiantes respecto a los servicios que brindaba la universidad, por ejemplo, como podían inscribirse para los cursos para la modalidad de titulación, es decir, me asignaban un grupo y ese grupo se programaba junto con el apoyo de la coordinación para que en una de las materias que yo daba, vinieran a platicar les a sus dudas, cualquier duda que surgiera yo me contactaba para que me anotaran y se programaría la sesión. Otros servicios que brindaban también eran sobre otros servicios de la universidad y se programan las reuniones con los especialistas y venían a platicar con los estudiantes. De esta manera se trabajaba. Todo esto era de preferencia en mi unidad de conocimiento, llevarlos a algún evento de tipo cultural eso fue más lo que realice.

3. ¿Cuáles han sido sus estrategias para conocer las necesidades y expectativas del estudiante tutorado?

R. Me presentaba como tutor, ya sea yo o la coordinación me presentaba y ahí se les comentaba cómo podía yo darles un servicio siendo yo un enlace entre el grupo y el enlace, la coordinación que se encargaba de programar eventos y de solucionar dudas e los servicios que brinda la universidad en todo sentido, talleres, servicio médico, educación especial. También se programaba que vinieran a darles una plática breve para que los estudiantes estuvieran más orientados.

4. ¿Podría describir la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado?

R. Es una relación de tipo donde se debe fomentar la empatía. La labor de uno no es académica en el sentido estricto, es de brindarles todo tipo de apoyo que la universidad brinda a los estudiantes fuera de la docencia, a eso me refiero. Se debe procurar acercar a los estudiantes el conocimiento de lo que brinda la universidad, como por ejemplo actualmente pláticas sobre género, en ese tiempo todavía no existía eso. Yo participe como tutor hasta hace unos 3 años, ahorita ya no sé cómo sean estas pláticas.

5. La participación estudiantil en la tutoría es...

R. Para la participación debería fomentarse la empatía, se debía incentivar, motivar para que el estudiante tuviera la confianza para comentar lo que se quisiera saber. Debería de ser de confianza mutua porque se trata no estrictamente académico, sino de servicio cultural y de empatía humana, hay que crear condiciones para eso.

6. ¿Cuál es su opinión respecto a la formación del tutor/a para su acción tutorial?

R. Primeramente debe ser alguien que le guste la docencia para darle también al estudiante esta otra cara de la docencia. La posibilidad de la cultura como parte de su desarrollo y autodesarrollo; porque los estudiantes también deben de poner de su parte, ejemplo se les comparte actividades, ejemplo conciertos, conferencias, ejemplo ahora lo de día de muertos lo que se lleva a cabo en la FES y ya depende de ellos si asisten.

El fin de la tutoría es complementar con la formación académica, la cultura y la educación con la finalidad de motivar al estudiante para su propio autodesarrollo. Está extensión cultural que existe yo percibo y me temo que los estudiantes no son muy afines a eso, les hace falta información básicamente, ahí entra el papel del tutor. El tutor busca que el estudiante se involucre en la cultura, por ello también debe ser culto, no sinónimo de erudito, ni que sepa mucho es muy diferente al culto que me refiero.

7. ¿Podría compartir una experiencia dentro de su vivencia como tutor/a?

Había una plataforma donde hacían preguntas y uno va respondiendo, se generaba una constancia como diploma y eso daba gusto, el único valor de esa constancia es la satisfacción de que lo que hizo uno estuvo más o menos bien hecho. Pedían una serie de evidencias de lo que se había hecho, era como un cuestionario y teníamos que presentar evidencias de lo que se hizo y cuando. El apoyo del tutor es cultural y la satisfacción es el deber cumplido como tutor. Yo solo tenía un grupo que me

asignaba la jefatura, me avisaba después de la 3 o 4 clase y así uno ya podía empezar la tutoría.

Yo no he visto objeción por parte de los estudiantes sobre la tutoría, no hay conflicto que es lo importante, lo toman bien, lo toman para bien, porque es importante esta cuestión de empatía, para que sea más fácil su transitar en la universidad.

Ahora debería de canalizarse a las nuevas ofertas que se ofrecen actualmente.

## ED2. 30/Noviembre/2022 (duración: 1 hora 20 minutos)

1. ¿Ha participado en algún curso para ser tutor/a?

R. Si, al ser la primera vez que sería tutor/a, me llegó un correo por parte de tutorías que había sido asignado como tutor y también por parte de jefatura. Solo me dijeron: este es tu grupo, serás tutor/a de este grupo.

En esta primera experiencia de tutorías nos dan un curso por parte del área de tutorías, fue en línea y en este curso se explica en que consiste la práctica tutorial y como se lleva a cabo en la FES Aragón.

Se da en tres áreas, informativa, formativa y profesional.

Mi primer grupo a ser tutor/a fue con el área informativa correspondiente a los primeros semestres y la idea consiste en dar información de los programas, servicios y actividades que se generan en la FES Aragón a los alumnos, dependiendo de sus necesidades, exigencias o características del grupo. La coordinación ofrece un catálogo de actividades donde tenemos estas pláticas, estas actividades culturales y deportivas que puedes promover a tus estudiantes.

El curso es más introductorio, no es un curso sobre cómo ser tutor/a, es sobre cómo se lleva a cabo la tutoría en la FES Aragón, cuáles son las fases y áreas, nos explican el programa donde uno entra para registrar la tutoría como se hace el registro y ya. Ese es el curso de inducción, además te hacen llegar al correo una propuesta de planeación para tutorías.

En el semestre te proponen que se aplique 4 o 5 tutorías con las actividades que se proponen en el catálogo. La primera vez que fui tutor/a no ocupe nada de eso, porque a uno le avisan cuando ya empieza el semestre, digamos en la primera o segunda sesión es cuando avisan, para ese entonces, yo ya tenía mi programación del curso y me fue muy difícil meter esas 5 sesiones de una hora en la programación, y eso es

quitarle una hora a tu clase para dar la tutoría u orientación que se requiera. Pero es así como se llevó a cabo el curso.

A mí no me ha llegado ninguna otra invitación para algún curso o algo por el estilo. Si me llegó una convocatoria para un foro de tutorías para participar con la experiencia de tutor/a, no para formarme como tutor/a. Como tal formación para el tutor no hay.

2. ¿Cómo considera que ha sido su intervención como tutor?

R. Atropellada, la verdad creo que depende. Si se ve desde el marco institucional fue mala, no tuve una buena participación como tutor/a, porque no seguí la planeación, no hice las sesiones que me mostraban o sugerían, en ese entonces solamente hubo una participación por parte del enlace que fue para presentarme como tutor/a, estuvieron una hora con los chicos explicando de qué se trata la tutoría, que yo soy su tutor/a y que ellos pueden recurrir a mí y acercarse, digamos que lo mismo que a uno le dicen en el curso, fue lo mismo que le dijeron a ellos. De forma institucional no fui un buen tutor/a, no hice lo establecido institucionalmente, sin embargo, creo que fue mi participación fue buena porque estando en pandemia fue un momento sensible para los chicos; en cuanto se enteraron de que era su tutor/a, 3 estudiantes se acercaron a mí para hablar al final de la clase, entonces lleve una tutoría individual con esas tres personas, creo que por este lado fue bueno.

Del lado institucional comparten videos para generar identidad institucional, los logos, el himno toda esta parte no la aborde, pero hice esta atención personalizada a los estudiantes, que creo que ya siendo tutor/a, es algo que falta, lo institucional es bueno, porque por eso existen las tutorías, por eso existe este papel de tutor/a, estos roles se le da la importancia pero falta darle esta mirada de lo personal, sobre todo en humanidades y en Pedagogía, porque si uno analiza, lo que ya está establecido lo institucional si se aplica en una ingeniería va a funcionar y da resultados: ejemplo, la tutoría es para quienes no entienden algo del tema y lo vuelven a explicar para ellos, son sus tutores que buscan que no haya rezago, que haya eficiencia terminal y se logra, se cumple. Pero en Pedagogía no es así, no sólo es lo académico, en pedagogía es la formación integral del sujeto lo que se busca, que implica lo personal, lo emocional, lo cognitivo, las habilidades. Como pedagogo/a entiendes que lo personal y lo emotivo, las emociones también afectan a lo cognitivo, y si un sujeto no está bien, no se alimenta bien, no está bien con su familia, si no durmió bien, surgen problemas en su aprendizaje. Desde lo pedagógico creo que hace falta incluir esa mirada en el plan institucional.

3. ¿Cuáles han sido sus estrategias para conocer las expectativas del estudiante tutorado?

R. Mi segunda vez siendo tutor/a es de estudiantes de 2do año, otro grupo, segundo semestre y con ellos fue diferente, para mi clase les pedí una actividad que era realizar una autobiografía. La actividad era dentro de mi planeación de clase, porque íbamos a ver el desarrollo del sujeto, entonces yo quería que ellos hicieran conscientes su proceso de desarrollo y crecimiento, para después vincularlo con los autores. Pero cuando empiezo a leer las autobiografías, se presentan situaciones como divorcios, y graves como violencia física y violaciones, fue un momento donde me pregunté ¿por qué les pedí esta actividad? Yo no me esperaba esas respuestas, pero a partir de esa actividad pude detectar que le faltaba a ese grupo; contención emocional.

Esta actividad me sirvió para entender sin querer entender que era lo que necesitaban, no era una estrategia para conocer sus necesidades, era una estrategia para la clase, pero me sirvió para ver sus necesidades y para vincular la tutoría con la práctica docente.

Mi tercera vez como tutor/a fue de estudiantes de quinto semestre que además la unidad de conocimiento fue de enfoques metodológicos, no puedo ocupar la misma estrategia que hice con el otro grupo pues en esta materia los contenidos no se pueden abordar de manera tan personal. Entonces lo que hice fue, hacer preguntas directas, esta estrategia fue, desde un ideal de que los estudiantes ya son adultos y saben diferenciar que están sintiendo y que necesitan, mi estrategia fue abordar las cosas de forma directa; preguntar directamente ¿Qué necesitan? ¿Qué les pasa? ¿Qué están sintiendo? La mayoría de las respuestas hace referencia a las emociones así que decido recurrir a tutorías para una plática, no es posible ya que no ofrece ese tipo de pláticas, por otro lado, jefatura junto con servicios a la comunidad hacen posible la plática, al final no salió como esperaba y los chicos quedaron más confundidos. Mi intervención no funcionó lo que yo intenté, y ya no pude realizar otra cosa.

Creo que en estas experiencias que tuve, la mejor estrategia para detectar necesidades es que ellos no se den cuenta que quieres detectar sus necesidades, si tú les dices: díganme que quieren, ellos no saben que quieren. Si yo hubiera aplicado esta pregunta con el grupo donde había casos de violencia ellos no me iban a responder tenemos problemas en casa, problemas emocionales, etc. Estas

necesidades salen cuando no saben, creo que es la mejor estrategia, que apliques sin que ellos se den cuenta para que realmente surjan sus necesidades.

4. En esta experiencia donde su acción tutorial la llevó a cabo sin que los estudiantes se dieran cuenta, ¿cómo percibe el perfil de tutor? ¿Podría decirse que ser tutor entra dentro de las funciones de ser docente?

R. Si, porque así tiene que ser aquí. Como lo que está establecido, no te da un espacio para ser solo tutor, tienes que vincular tu perfil docente con tu perfil como tutor, si lo quieres lograr, porque al final solo eres docente y puedes hacer tu reporte al final y no pasa nada, pero si realmente lo quieres hacer tienes que hacer una combinación entre tu perfil como docente con tu perfil como tutor, porque no está el espacio para ser únicamente tutor. Si el programa, la escuela o lo institucional dijera: ok hay tutorías vamos a poner dos horas de tutoría, tú sabes que en esas dos horas vas a ser tutor/a, no tendrías que ver cómo abordar tus temas y además eres tutor/a, tendrías que ver otras técnicas otras herramientas donde puedes trabajar por ejemplo los vínculos familiares, se ataca directo porque estas siendo tutor/a en ese momento, porque hay un espacio, pero no lo hay y resulta que en el tiempo en que tú tienes que ver tus contenidos también tienes que ser tutor, hacer esos dos perfiles, abordarlos y entonces por eso somos docentes tutores.

5. ¿Podría describir la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado?

R. La relación que tiene va a depender de cómo te vincules y posiciones. De las tres experiencias que comenté, donde más trabajé como tutor/a no saben que fui su tutor/a, no saben que hice un doble rol, hice un diagnóstico de necesidades, ellos creerán que fue una clase que sirvió para la vida, y el vínculo es distinto, el vínculo es entre docente tutor - alumnos. Y se hace un vínculo más estrecho como alumnos, es decir, ellos eran alumnos, no tutorados. En las otras dos ovaciones si hubo un vínculo tutor - tutorado, ellos sabían que estaban siendo tutorados, y va a depender mucho esta relación de cómo te presentes con el grupo, qué estrategias se llevan a cabo y de la empatía que se genere con ellos. Eso es muy importante, somos seres humanos, no todos nos caemos bien, y si en mi último grupo tutorado les hubieran preguntado que escojan a su tutor/a, no me hubieran elegido a mí, porque no logramos establecer un vínculo. Desde mis experiencias personales con otros grupos y llegar con este grupo donde no participan, no leen, si me genera un poco de "hoy me toca con este grupo" "hay voy con ellos", se predispone uno, entonces si la empatía es muy importante para generar un vínculo realmente cercano, que está empatía también creo tiene que

ver mucho la edad; entre más cercana sea la generación entre el tutor al tutorado el vínculo va a ser distinto, se puede construir una relación de confianza, de que puedo contar porque tú me entiendes. A que, si eres alguien más lejano de edad que haces, no es tan cercano este vínculo.

Yo podría describir esta relación relativa dependiendo desde donde se posicione el tutor/a y de las características que tiene el grupo. Si tiene que ser alguien que inspire confianza, porque si tú ves a alguien que, desde la materia, porque los alumnos nos juzgan desde la materia, no nos juzgan como personas, sino como maestro, si tú como maestro pides participaciones y no das retroalimentación, no van a participar, si tomo maestro te dan dudas y no las resuelves o no reconoces que no puedes resolverlas en el momento ya no te van a compartir sus dudas. Si depende mucho de la actitud que tiene el maestro, se debe tener está apertura de vamos a trabajarlo juntos, yo como docente no se todo, vamos a aprender juntos. Hasta la materia puede influir en el vínculo entre tutor - tutorado, si creo que la materia en que se es tutor puede influir mucho este vínculo que se crea con los estudiantes.

6. De acuerdo con estas tres experiencias, ¿cómo describiría la participación de los estudiantes?

R. Creo que viene ligado al vínculo, cuando se genera un vínculo creo que están abiertos y dispuestos. Yo les decía: recuerden que soy su tutor/a, cuéntenme como les va en sus otras materias; es involucrarse con los estudiantes si soy tutor/a de solo mi materia no va a funcionar para mí. Por eso yo preguntaba cómo les va, y ya ellos me compartían cosas que vivían con otros docentes. Es decir, tú te vincula y la participación del alumno va a ser recíproca a como tu seas, en esta última experiencia que no encontré la forma de acercarme a ellos, pues ellos tampoco se acercaron, no se generó vínculo y entonces eran alumnos muy apáticos, que no participaban y que no estudiaban, porque en parte la materia no daba la oportunidad de abordar temas más personales al ser más teoría los contenidos.

Por ello concluyó que la participación estudiantil en la tutoría es dependiendo del tutor, dependiendo de la actitud, de la implicación, de la vocación, va a depender del tutor.

7. ¿Cuál es su opinión respecto a la formación del tutor/a para su acción tutorial?

R. No hay formación como tutores, incluso podría pensar que se podría abrir una licenciatura para ser tutor, si tiene mucho que ver lo pedagógico, lo psicológico, pero no sabemos hacerlo, somos pedagogos, no tutores, son ingenieros, no son tutores y como ingenieros abordan temas de ingeniería, como de derecho abordan temas de

abogados, cada quien va a abordar los temas en que es experto, nadie es experto en ser tutor, estos cursos te dicen en qué consiste, cómo funciona, pero no hay una formación del tutor. Al no existir esta formación te las arreglas como puedes con lo que ya sabes y ahorita porque estamos en Pedagogía, sabemos que hay otras áreas que hay que atacar, que existe lo personal, lo académico y lo económico, pero desde pedagogos, no como tutores. Esto también va un poco ligado con la participación estudiantil, te vas a encontrar casos que por más que el tutor haga lo que sea no va a funcionar, porque ellos no quieren, no les interesa esa parte, porque tampoco está establecido que es la tutoría. Si tus preguntas que es tutoría te responden según tu experiencia y de qué depende la experiencia, del tutor. Como no hay una formación tutorial hacemos lo que podemos con lo que sabemos y con lo que tenemos. Si existiera una formación del tutor, me gustaría tomarlo.

Creo que en esta formación de tutor lo que nos hace falta son estrategias de cómo detectar necesidades, estrategias de cómo le haces que por más que tu hagas los estudiantes no responden porque no quieren o cómo logras lo que propone lo institucional. Porque te dice que la tutoría está dividida en informativa, formativa, y profesional y haz esto, pero ¿cómo llegó a esa meta? Si tendríamos que tener como las carreras un perfil de ingreso y perfil de egreso para ser tutor, que necesitas saber y que vas a saber hacer, que te digo y te repito, creo que en Pedagogía se abarca mucho de lo que debería ser el tutor por la formación que tenemos, si no se queda únicamente en lo académico e institucional.

8. ¿Podría compartir una experiencia dentro de su vivencia como tutor/a?

Durante la pandemia, al ser un momento sensible para los estudiantes y al enterarse que soy su tutor/a, tres estudiantes se acercan a mí para poder hablar conmigo al finalizar la sesión. Es así como llevé una tutoría individual con estas tres estudiantes. Uno de ellos no sabía si quería seguir o no estudiando, nos quedamos a platicar un rato ¿Qué es lo que buscaba? ¿Por qué le interesaba? ¿Cuáles eran sus gustos e intereses? Le sugerí que revisara el campo laboral de pedagogía, el perfil de egreso, los contenidos y qué sí tenía duda me los dijera. A la siguiente sesión me dijo, ya lo revisé, estoy bien si me quedo y ahí acabo mi intervención de tutoría individual.

Otro estudiante tenía problemas de salud, estaba lo del COVID y su familia estaba enferma, el alumno estaba deprimido y no sabía qué hacer, porque decía que se sentía irresponsable de estar tomando clases y no apoyando a la familia que se encontraba enferma, y lo mismo, fue platicar con el estudiante, hacerle entender que

no era su responsabilidad lo que estaba pasando y lo que pudiera hacer estaba bien. Digamos que funcionó con sólo una intervención porque ya no recurrió a mí de nuevo. Y el tercer estudiante, tenía más problemas, ansiedad y depresión ya diagnosticados y me decía que ya no aguantaba, que ya no quería estudiar, que sus papás se estaban divorciando, que se pelean, que vivo con tal y tengo que trabajar no me da tiempo, etc. Muchos problemas que le afectan a nivel escolar ya que a veces no se conectaba a clase por cómo se sentía.

Con este estudiante, durante todo el semestre cada sesión nos tomábamos un tiempo para poder platicar, los tiempos no coincidían por las clases que tengo, pero las reuniones eran de 20 a 30 minutos ya como máximo media hora, traté de canalizar al estudiante a servicios a la comunidad donde se brinda la atención psicológica pero no había espacio estaba saturado, entonces pues se necesita la atención y el estudiante no cuenta con los recursos para poder pagar terapia. Uno no es psicólogo y no puedo darte terapia, pero lo que puedo hacer con los pocos conocimientos que tengo de psicología trate de realizar actividades y estrategias para las emociones, el estudiante las hacía y le funcionaron, pero mientras por otra parte me moví con compañeros maestros para poder canalizar al estudiante y logramos contactar un psicólogo donde se logró hacer el vínculo para proporcionar el servicio, cosa que aquí de manera institucional no hubo respuesta, no había lugar ni cupo, entonces pues logramos que se estabilizará en no dejar la escuela ante las situaciones familiares y del hogar, situaciones complicadas, que afectan al estudiante. Se logró que tuviera el vínculo con el psicólogo, y cada sesión nos veíamos y por lo menos logramos que entendiera que hay problemas que no nos corresponden ni podemos solucionarlos. Acaba el semestre y ya no le doy continuidad al grupo porque ya no coincide por lo que sea ese grupo conmigo, hago mi reporte y ahí en el reporte que se hace en el sistema para obtener la constancia uno va llenando lo que se requiere. Posteriormente el siguiente semestre coincidí con el estudiante en los pasillos del edificio y platicué con él, me dijo que ya se sentía mucho mejor, cambió su actitud y le ayudó mucho estar ya en presencial, continuó estudiando y ya no dejó la escuela. Otra experiencia podría ser cuando para mi planeación de clase realice como actividad la elaboración de su autobiografía, no me espera y me sorprendió lo que los chicos pusieron en su autobiografía, situaciones como divorcios de los papás, violencia física, verbal y violaciones formaba parte de sus entregas, como docente yo no puedo aplicar el plan institucional que me dan de tutorías porque yo tengo mi plan

de clase, pero tampoco puedo aplicar solo mi plan de clase porque soy su tutor/a y no estoy haciendo lo institucional, entonces ¿qué hago? Decido que con la actividad que hice, veo que necesitan contención emocional, necesitan entender que estos procesos o partes del ciclo de la vida no son sus responsabilidades como las violaciones, como la violencia física verbal. Entonces ¿qué hago?, en mi programa de clase incluyó estos temas y lo trabajo sin que ellos se den cuenta que es parte de la tutoría. Digamos que para ellos no hubo sesión de tutoría, no hubo una tutoría individual, ellos lo vieron como clases normales, pero yo vincule desde el desarrollo psicosexual de Freud; dice que en tal etapa los niños, los infantes son más propensos a las violaciones ¿por qué? Están en un proceso de maduración que ellos no entienden que intentan hacer que el otro se sienta agradable al otro y entonces de quien es la culpa, del otro, no del niño, entonces ahí ya aborde el tema de las violaciones, de que no es tu culpa, de que estabas en un periodo vulnerable que tu no lo buscaste ni provocas té y que fue el otro responsable de lo que viviste. Pero ahora ¿qué puedes hacer con eso? pues Vygotski dice que con la socialización vamos aprendiendo a superar estos traumas, entonces haces estos vínculos. Ya entendiste que no es tu culpa, ahora que vas a hacer, superar el trauma y continuas o no lo superas y vives con esa carga todo el tiempo o lo aceptas y sabes que eso no te define y buscas cómo ayudar a otras personas, estas pueden ser opciones. Lo mismo hice con el tema de los divorcios: desde la sociedad nos dice que la "familia" está conformada por mamá, papá, hijos y que es una institución formal que en donde si esto no está, entonces fracasamos como familia. Y no, la familia puede ser entre dos papás, dos mamás, un padre soltero, una madre soltera. Es ver a la familia no como institución, si no como un vínculo afectivo que te ayuda a desarrollarse biológica y cognitivamente y que tu familia es quienes te rodean, abuelos, primos, tías, etc. Entonces abordamos estos temas y entonces empecé a ver que estaba funcionando porque todos participaban con sus propias experiencias.

Entonces así fui trabajando los temas, como si fueran contenidos de clase, pero realmente estaban atendiendo lo que ellos necesitaban. Realmente no hubo sesiones, no hubo pláticas, no hubo nada de tutoría, solo clases.

Y la última experiencia que compartiré, retomando la situación que mencioné en las preguntas anteriormente, cuando yo recurro a preguntarles directamente a los estudiantes que necesitan, que sienten, que les pasa, la mayoría de las respuestas fueron sentirse abrumados de volver de manera presencial, el traslado en transporte,

tener ganas ánimos de estar en clase. Decido acercarme a jefatura, explicar la situación y solicitó una plática a tutorías, pido una plática para atender la situación emocional de los estudiantes, la respuesta fue: no tenemos de esas pláticas, este es nuestro catálogo, son de actividades deportivas, culturales, y de todos los servicios que ofrece la FES, escoja una plática de esas que tenemos. Eso no sirve, la verdad es que no, entonces jefatura hace el vínculo con servicios a la comunidad y servicios a la comunidad es el que dio la plática sobre manejo de emociones. Pero, primero, no me avisaron cuando iban a ir a mi grupo, íbamos a iniciar clase, llega la persona que iba a dar la plática corriendo y fue un desastre de plática; no venía preparada, venía preparada con diapositivas pero en lo que se prepara el proyector y todo lo necesario le comenté que empezará la plática, empieza como pudo porque no tenía la guía de las diapositivas de lo que iba a decir y entonces habla de las emociones, pero siendo sincero/a yo esperaba algún ejercicio con los estudiantes, que sientes, saca tus emociones, vamos a identificar estas estrategias para el manejo de emociones o algo por estilo, pero solo fue una plática donde les dijeron qué son las emociones, cómo se viven las emociones, cuál son las habilidades e inteligencia emocional, o sea una plática conceptual, y si mis chicos participaban "no, eso no es, estas mal, siguiente", no había una retroalimentación, solo hablar, hablar y hablar, cuando pudo ocuparse su presentación le quiso agarrar el hilo, pero ya no pudo ocupar sus diapositivas, ni sabía el orden en que iba y ya había abordado mucha información y pues ya ese recurso no le sirvió, muchas gracias hasta luego ni supimos su nombre ni nada, se retiró y mis chicos quedaron más confundidos, con cara de "¿qué fue esto?", uno de los estudiantes dijo: básicamente me dijeron que no sé qué siento, este estudiante sintetizó la plática en esa frase, un ejemplo de ello es con la persona que dio la plática les preguntaba: ¿qué es el enojo? Los chicos participaban diciendo para mí es esto, es aquello y les decía eso no es, vamos a la siguiente, entonces si uno siente el enojo de esta forma, pero me dices que no es así entonces no sé qué estoy sintiendo porque tampoco les dijo que era. Yo me disculpé con el grupo, busqué la plática pensando que les iba a ayudar en algo, no fue así, no les ayudó y nos quitó una hora de clase, quedaron más confundidos y por ello decidí no solicitar más pláticas. Continuando con el semestre, los estudiantes siguen en esta apatía obviamente porque no se trabajó, seguían en tener flojera, tener sueño, tener cansancio, no saber cómo manejar el estrés porque no habían estado de manera presencial y no sabían que se tenía que entregar trabajos, tenían que participar, que hablar no es prender el

micrófono y decir lo que piensas desde la comunidad de tu cama, hablar es ver al otro, decirle lo que piensas, entonces no participaban, entonces exponían y les daba nervios, no decían lo que tenían que abordar; como un caso con dos estudiantes, expusieron les dio nervios y se pusieron a reír, reían y se reían, y ya no pudieron continuar. No sabía cómo trabajarlo, no supe más bien como trabajarlo, viene el paro, nos vamos y regresaron peor a como estaban; "ya no queremos venir", "ya no queremos trabajar", "ya vámonos a casa" y claramente lo decían; "es que ya no aguantamos", "es muy pesado venir", de hecho, para esa materia curiosamente les pedí un tema para investigar, me dan temas como "cómo afecta la alimentación en el rendimiento escolar", "cómo afecta el traslado de casa a la escuela en el rendimiento escolar, como afecta la falta de modalidad presencial y la participación en clase", con eso te das cuenta que todo eso pues si les está afectando, porque llegaban tarde, se duermen en clase, se hacen 2 horas de camino, se quieren ir, y pues son cosas normales de la universidad que ellos no habían vivido, por esta modalidad en línea que vivieron. Mi desempeño como tutor/a no fue de lo mejor, mi intervención no funcionó, lo que yo intenté y ya no pude hacer otra cosa y se fue el tiempo. Entonces ahí, no aplique ninguna intervención.

9. ¿Cómo usted ha procesado esas emociones y lo que conlleva el estudiante en estas vivencias y mantener esta línea de hasta donde se puede pasar?

R. La verdad es que no lo procesas, no te da tiempo, al menos en lo personal, en esta experiencia donde prácticamente estaba dando como sesiones de terapia que no se dan, porque no soy psicólogo/a que se hacerlo por la formación pedagógica que tengo, pero acababa la reunión y yo tenía otra reunión, junta, de lo que sea, entonces no me daba tiempo de procesar y me olvidaba, llegaba la otra sesión y el estudiante me recordaba en qué habíamos quedado. La verdad el tiempo para reflexionar lo es cuando se llena el formulario, en mi caso cuando estaba llenando el formato de las tutorías en el programa, empecé a recapitular y ahí me di cuenta de que los estudiantes habían tenido progreso, haces tu informe y hasta ese momento me di tiempo de reflexionar. Si es muy complicado quitarse la carga emocional, porque, aunque olvides las sesiones, te queda la sensación, el sentimiento y recuerdas. No te puedes desvincular tan fácil hasta que lo procesas, hasta que haces tu informe, tu reporte de lo que hiciste, haces retrospectiva de lo que hiciste y puedes ver los resultados. Ahí es donde en lo personal, logré esto, y ya no estoy con esta carga, hacer el informe es como decir hasta aquí termino esta parte.

Este semestre, está más reciente experiencia que no fue tan grata como debería de ser, fue muy complicado, yo ya lo tenía como el "grupo difícil" y el tiempo se pasa lento y se siente pesado, porque no nos vinculamos, y como no supe, porque no tengo una formación como tutor/a no supe establecer este vínculo entre tutor - tutorado entonces si es muy complicado, pero por salud mental hay veces que se tiene que justificarse en lo académico y yo lo analizaba y yo decía esto ya no está funcionando, ellos ya no querían venir, no hacían las actividades, no leían entonces, en esta parte personal es, preparé mi clase que no puedo aplicar porque no hiciste lo que te tocaba, entonces yo pensé, bueno, todos tenemos que hacernos responsables de nuestro propio aprendizaje y conocimiento, yo estoy siendo responsable con mi papel docente, ellos no están haciendo su parte, su responsabilidad, y si no quieren no lo vamos a hacer.

Recuerdo una frase "si no sabe, le enseñó, si no puede, le ayudo, pero si no quiere, no puedo hacer nada". No le había dado sentido hasta que me tocó vivirlo, porque de una u otra forma lo había logrado y ahora no porque no quieren, y es su responsabilidad. Así como somos profesionales para decir voy a ser tutor, implica más trabajo, pero lo haces, porque es tu vocación, soy pedagogo soy profesional y lo voy a hacer, así también hay que ser profesional para decir hasta aquí, ya no puedo más si ellos no quieren. Este grupo me lo dijo, de 30 llegaron 15 al salón la última clase y me dicen: ya pónganos 10, nosotros cumplimos con nuestra responsabilidad con usted de venir a clase, y yo les dije, no, la responsabilidad no es conmigo, es con ustedes. Yo, mi responsabilidad como docente ya está, y cheque, llegue a mi salón, vengo preparada, entonces mi responsabilidad como docente ya está, su responsabilidad como alumnos no es conmigo, es con su aprendizaje, o sea no es conmigo, debe ser con ellos y eso es muy complicado. Pero pues, se va aprendiendo, dicen que hasta de los libros malos se aprende, si no lo lees no sabes qué es lo que no está bien. De estas experiencias pues algo tienes que aprender, aprendí que no siempre se puede dar todo, hasta cierto punto debe darse, porque si damos todo, nos convertimos en la mamá, el papá del tutorado, y se rebasa esta línea de docente - estudiante.

Aquí cada quien va a decir que es lo que vivió, y regresó, porque no hay una formación, no hay algo que te diga por donde ir, aquí sí, porque somos pedagogos, pero en la tutoría no sabes, y aunque te dan opciones, pero como es muy institucional muy académico no te sirve. Las necesidades personales de los estudiantes no solo son de

pedagogía, de todos los estudiantes de la FES Aragón, la diferencia es que somos pedagogos los que somos tutores y nos importa, el ingeniero también tiene problemas igual que aquí, pero no se acuerdan de sus problemas porque el tutor ingeniero no tiene esa formación donde importa lo demás sino, solo lo académico, por eso es tan complejo en Pedagogía, porque no ves solo una cosa del alumno y todos tenemos problemas.

### ED3. 30/Noviembre/2022 (duración 18 minutos)

1. ¿Ha participado en algún curso para ser tutor/a?

R. Si, he participado en cursos que la FES Aragón ha desarrollado como apoyo al Programa de tutorías.

2. ¿Cómo considera que ha sido su intervención como tutor?

R. En general, y más allá de mi experiencia propia, es una tarea que se puede observar cómo adicional a nuestro trabajo docente, y no como un componente sustantivo de nuestra tarea formativa para con los alumnos.

3. ¿Cuáles han sido sus estrategias para conocer las necesidades y expectativas del estudiante tutorado?

R. Podría señalar que la intención al inicio es presentar un panorama general de las tareas que los tutores podemos desplegar, y de ese modo vamos conociendo las condiciones particulares y generales de los alumnos.

4. ¿Podría describir la relación que tiene el docente tutor con el estudiante tutorado?

R. La relación la mayor de las veces es estrictamente académica, aunque por las dificultades que suelen presentarse en la vida académica, las causas forman parte de un orden fuera de lo académico (sociales, económicas, emocionales). Lo cual nos lleva a considerar una forma de tutoría que atienda dichos ámbitos.

5. La participación estudiantil en la tutoría es...

R. Escasa, en tanto, salvo aquellos alumnos o alumnas que cuentan con una beca y por lo tanto requieren cierto aval para conservarla, se acercan.

Porque creo que existe reticencia en general en la población, al momento de solicitar orientación o algún tipo de acompañamiento sobre las dificultades que la vida en toda su amplitud nos agobia o provoca la necesidad de contar con un soporte, en nuestro caso académico.

6. ¿Cuál es su opinión respecto a la formación del tutor para su acción tutorial?

R. Como señale, la tutoría en la universidad no es precisamente reconocida como una tarea que se reconozca como una tarea sustantiva por parte de la institución y por ende de los docentes.

7. ¿Podría compartir una experiencia dentro de su vivencia como tutor?

R. Por mi parte, mi tarea de tutor ha sido discontinua, ya que por motivos diversos he tenido que ausentarme y mi tarea como tutor se ha visto cortada, pero, aun así, es necesario remarcar la importancia de tutorar a los alumnos en su trayectoria.

### **Anexo 11. Codificación entrevista experto**

| <b>No. Línea</b> | <b>Segmento</b>  | <b>Categoría social</b>  | <b>Categoría analítica Teórica</b>  |
|------------------|--|--|---|
| 3                | Al ser tutor/a se cumple con una doble función   | Doble función  | Docencia - tutoría separada<br><br>Identidad docente  |
| 3 - 12           | Ya había vivido otras experiencias como tutor/a, la tutoría individual dentro de la facultad, pero más bien era la tutoría que estaba muy vinculada al programa de becas. Era lo que más lo que hacía, porque no había ese acercamiento directo, era más bien como que respondiendo a necesidades que de repente emergen, pero no llevando propiamente un acompañamiento directo, salvo en grupos.<br>Vivir aquí (en la facultad) la docencia y la tutoría a la par, implica también a los vínculos que uno establece con el alumnado, la necesidad que se va estableciendo a ese vínculo personal particular, se da incluso hasta en términos de: con unos grupos si, con unos grupos, no, con unos alumnos y alumnas, si, con unos alumnos y alumnas, no. El cómo nos implicamos | Experiencias como tutor/a<br><br>No llevando propiamente un acompañamiento directo<br><br>La docencia y la tutoría a la par<br><br>Vínculos que uno establece con el alumnado<br><br>Vínculo personal particular | Docente - Tutor<br><br>Tutoría<br><br>Docencia - Tutoría paralelas<br><br>Vínculo con el alumnado<br><br>Relación pedagógica<br><br>Relación tutor/a - tutorado |
| 30 - 32          | Estaría más asociado a esos 2 niveles. Ese nivel de confianza, de afinidad, de empatía y este otro nivel en donde lo que apura es tener un documento para la beca  | Nivel de confianza, de afinidad, de empatía<br><br>Apura es tener un documento para la beca  | Relación tutor/a - tutorado<br><br>Vínculo con el alumnado  |
| 41 - 43          | La población demanda, pero a la vez limita. Pide, pero en ese pedir y dar como que no queda claro qué cosa pido, que cosa doy. Para mí este vínculo debe ser en ese vínculo pedagógico que es un dar y recibir, o sea, para mí eso tendría que ser la tutoría  | Población demanda, pero a la vez limita<br><br>No queda claro que cosa pido, que cosa doy  | Relación tutor/a - tutorado<br><br>Vínculo pedagógico<br><br>Tutoría  |

|           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
|           |   | Vínculo pedagógico que es un dar y recibir  |  |
| 57 - 64   | <p>Principalmente el vincular, pero vincular en un convencimiento. De qué la tutoría no es una adición. No es solamente algo que le vamos a sumar y que está pensado en términos de resultados numéricos. El reto es que la tutoría no se puede trabajar, entendida en la cuestión teórica o práctica, pero también entendida como una misión, Como un ideal para alcanzar, para encaminar la formación integral del estudiantado si se hace solo.</p> <p>Y que no solamente se trata del acompañamiento de una persona, y no solamente es una institución. Somos personas. El convencimiento, el darles el justo lugar, el reconocerles es fundamental para que la tarea se lleve a cabo</p> | <p>Vincular en un convencimiento</p> <p>La tutoría no es una adición</p> <p>Ideal para alcanzar, para encaminar la formación integral del estudiantado</p> <p>No solamente se trata del acompañamiento de una persona</p> | <p>Vinculación del docente</p> <p>Tutoría en la universidad</p> <p>Tutoría</p> |
| 71 - 75   | <p>Convencimiento, integrar un equipo de trabajo y un plan para los mismos. Que se fueran focalizando los diagnósticos y diagnósticos semestrales. Y eso solo se puede hacer si preguntamos.</p> <p>Ese es otro reto, de sensibilizar de la importancia de generar un plan de acción de las necesidades específicas y lo que se fuera generando. Romper con el formato inicial, desde los objetivos, ir discutiendo, reconociendo a las personas que apoyamos</p>   | <p>Fueran focalizando los diagnósticos y diagnósticos semestrales</p>   | <p>Marco institucional de la tutoría</p>                                       |
| 105 - 106 | <p>El programa de Formación Complementaria que es el que ayuda y apoya al tutor, le provee de elementos de formación y le ayuda con el estudiantado</p>   | <p>Programa de Formación complementaria</p> <p>Provee de elementos de formación y le ayuda con el estudiantado</p>  | <p>Formación complementaria</p>  |
| 121 - 123 | <p>La formación no le correspondía directamente a las escuelas y facultades si no al propio SIT, el Sistema Institucional de Tutorías, generando ya estos espacios, estos repositorios, canalizando hacia diferentes instancias</p>   | <p>Formación le corresponde al SIT</p>  | <p>Marco institucional de la tutoría</p>                                       |
| 126 - 127 | <p>Este tipo de materiales apoya tutorías, apoya al programa institucional para el programa escolar y nos está apoyando también, con una formación complementaria</p>   | <p>Tipo de materiales apoya tutorías</p> <p>Formación complementaria</p>  | <p>Formación complementaria</p>  |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 141 - 144 | El reconocimiento al tutor, que todavía no lo hacemos y que está dentro de este plan de desarrollo, es establecer como un sistema como de becas. Los diplomados siempre cuestan, pero ver como un estímulo, la parte formativa, no hay dinero, pero sería estimular la formación complementaria para el docente   | Reconocimiento al tutor<br><br>Sería estimular la formación complementaria para el docente  | Motivación / incentivos institucionales<br><br>Esfuerzos motivacionales para la tutoría |
| 153 - 156 | Una de las propuestas que se tiene en mente dentro de la coordinación, es la formación continua, así como la educación continua, se tiene que ver en ese sentido, así como de que la formación no responde exclusivamente a cursos  | Propuestas de la coordinación<br><br>Formación continua<br><br>Formación no responde exclusivamente a cursos  | Expectativa de la formación del tutor/a   |
| 160 - 164 | Las expectativas estarían dadas en ese nivel un tutor o tutora, formada. Pero independientemente de que ejerzan o no porque se le haya dado el nombramiento de tutor o de tutora, es que tenga en su mente y ahí es jalar a toda la población docente, tutor o no tutor. Digo tutor o no tutor y que se formen. En que sean sensibles a la necesidad de accionar la tutoría de, de pensar la tutoría como un elemento y un núcleo | Tutor o tutora formada<br><br>Sensibles a la necesidad de accionar la tutoría<br><br>Tutoría como un elemento y un núcleo   | Perfil del tutor/a<br><br>Tutoría   |
| 169 - 171 | Yo creo que para mí la tutoría tiene que ser el núcleo que humaniza, o sea que humaniza, pero que a la vez da y recibe. Ahí reside y no podemos acompañar a alguien si nosotros estamos bien. Entonces ser tutor o tutora tiene que ver con ser sensible, con ser amigable  | Tutoría tiene que ser el núcleo que humaniza<br><br>No podemos acompañar a alguien si nosotros no estamos bien<br><br>Ser sensible, ser amigable                                      | Tutoría<br><br>Cuidado de sí del tutor<br><br>Perfil del tutor/a                        |
| 177 - 179 | ¿Cómo hacer para que el docente, en este caso, hablando de la tutoría que se sienta persona? Y que hemos perdido y necesitamos recuperar, la calidez, el respeto, la solidaridad, hacer más amable la vida. La formación tendría que estar muy, muy vinculada a este volver a despertar nuestras fibras sensibles   | El docente hablando de la tutoría se sienta persona<br><br>Recuperar calidez, el respeto, solidaridad, hacer más amable la vida<br><br>Formación; volver a despertar fibras sensibles | Formación pedagógica para la tutoría  |

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
| 184 - 188 | No sólo implica tiempo, significa e implica sensibilidad, yo creo que eso sería para apoyar la parte de su perfil, ser abierto. Y siempre hay que pensar en cómo, cómo interactuamos, pensar en ¿cómo puedo interactuar contigo? Entonces sí se requiere esa apertura, esa flexibilidad, la atención, que es fundamental y tiene que ver mucho con nuestra cultura como persona no solamente en la docencia, pero sí pensar la docencia que en esta situación de que no implica solamente contenidos | Implica tiempo y sensibilidad<br><br>Ser abierto<br><br>Requiere flexibilidad<br><br>Docencia en esta situación no implica solamente contenidos                   | Perfil del tutor/a<br><br>Habilidades del tutor/a<br><br>Docencia - tutoría separadas                           |
| 201 - 204 | 2 niveles de escucha no participativo, no entusiasmado ni motivado. Pero en la otra parte, está en saber por qué este espacio. Qué privilegios tengo o en que me ayuda este espacio en donde no estoy recibiendo una clase, sino que alguien me está diciendo, me está apoyando para que conozca cosas nuevas  | Escucha no participativo, no entusiasmado ni motivado<br><br>Saber porque este espacio<br>Privilegios<br><br>En que me ayuda<br><br>No estoy recibiendo una clase | Perfil del estudiante - tutorado<br><br>Participación estudiantil   |
| 211 - 212 | Necesidades con respecto a lo que vivió en el semestre y que ahora ve que le hace falta, todo ese registro se hace, se caracteriza con función hacia dónde orienta   | Necesidades con respecto a lo que vivió en el semestre  | Marco institucional de la tutoría   |
| 230 - 231 | El diagnóstico va más hacia la configuración de un plan de acción tutorial más flexible, que se puede ir adaptando si hay otras necesidades del estudiantado   | Diagnóstico<br><br>Configuración de un PAT<br><br>Adaptando a las necesidades del estudiantado  | Marco institucional de la tutoría<br><br>Participación estudiantil  |
| 235 - 237 | Se activa directamente con el profesor, que va a hacer, ahí está la flexibilidad del plan. Hay un trazo, pero cada profesor hace su planeación de acuerdo con el plan de acción ligado al programa institucional de tutorías que permea en ese momento   | Cada profesor hace su planeación<br><br>De acuerdo con el PAT<br><br>Ligado al PIT  | Tutoría puntual   |
| 242 - 248 | El docente debe reportar el haber realizado esa sesión inicial, dentro de sus actividades esas no deben faltar. Tomar su curso, hacer su sesión introductoria, hacer planeación con su grupo de sus clases cuántas serán dedicadas a alguna actividad; a una plática, un evento y aquello es lo que reporta en el SISeT, es un sistema de  | Toma su curso, hace su sesión introductoria, hace planeación con su grupo, dedica actividades   | Procedimiento institucional/normativo de la acción tutorial<br><br>Desempeño del tutor/a desde lo institucional |

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
|           | seguimiento de la tutoría, el tutor ingresa ahí todo lo que desarrolla, esa es la gestión formal del registro, del control, para poder obtener su constancia. Ahí aparece el acompañamiento del enlace porque orienta al docente para hacer su reporte   | Docente debe reportar al SISeT<br><br>Obtener constancia<br><br>Acompañamiento del enlace   | Funciones del tutor/a                   |
| 255 - 256 | Es una intervención libre ante las necesidades del estudiante tutorado, pero acompañada, el enlace siempre está, nos comunicamos con ellos   | Intervención libre ante las necesidades<br><br>Acompañamiento y comunicación del enlace   | Acción tutorial                         |
| 267 - 271 | Lo central es que es la tutoría, para que sirve, cuáles son los niveles o etapas de la tutoría, identificar que no es lo mismo desde primer semestre al final, que es lo que necesita el estudiante en esas trayectorias. Por otra parte, formas y estrategias para generar esta comunicación en el aula, el diseño de estrategias para aportar más a lo que ya está planteado, pero también a la propia estructuración de la planeación y gestión de la tutoría | Que es la tutoría<br>Para qué sirve<br>Niveles o etapas de la tutoría<br><br>Formas y estrategias para comunicación en el aula<br><br>Diseño de estrategias<br><br>Planeación y gestión de la tutoría | Formación del / para el tutor/a         |
| 272 - 275 | Sistematizar la experiencia, en la elaboración de documentos, para organizar sus experiencias y tal vez hasta técnicas para poder evaluar su propio trabajo, que pueda decir que cosas pretende de acuerdo con este plan a lo que programe, pero también como estoy evaluando mi propio ejercicio docente  | Sistematizar la experiencia<br><br>Técnicas para poder evaluar su propio trabajo<br><br>Cómo estoy evaluando mi propio ejercicio docente  | Autoevaluación del docente - tutor/a    |
| 277 - 280 | Hablamos de una figura que está permeada por muchos saberes, pero a la vez también de no perder el piso, lo central pensarnos en el interior como personas, si no hago ese ejercicio, si no rompo con esas cárceles internas, si no logro comunicarme, si no logro preocuparme por mí, no puedo preocuparme por los demás  | Figura que está permeada por muchos saberes<br><br>Pensarnos en el interior como personas<br><br>Si no logro preocuparme por mí, no puedo preocuparme por los demás                                   | Perfil del tutor/a<br><br>Cuidado de sí |
| 287 - 288 | Es una línea que no se ve, que está trazada, que es un accionar permanente, que se tiene en esa  | Línea que no se ve  | Tutoría en la FES Aragón                |

|           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
|           | confianza de este equipo que colabora, pero la confianza en quién tiene el grupo también  | Es un accionar permanente   |  |
| 290 - 294 | Muchas acciones que se realizan se hacen en el día a día, pero no se escriben o describen con el nombre de curso, diplomado, etc., si existe por la situación de estar proveyendo de materiales a los tutores, de estarlo ayudando, de estarlo dirigiendo, de traer personas que le ayudan, del aprendizaje permanente que está haciendo cada vez que lleva una asesoría para sus alumnos de la función que tiene | Acciones que se realizan en el día a día<br><br>Proveyendo de materiales a los tutores<br><br>Traer personas que le ayudan<br><br>Aprendizaje permanente que está haciendo cada vez que lleva una asesoría para sus alumnos | Formación del tutor/a<br><br>Reconstrucción de la identidad docente                      |
| 297 - 298 | Existe una comunicación donde compartimos lo que nos solicitan los tutores, dudas o preguntas de los tutores o del mismo equipo respecto a qué hacer  | Existe una comunicación donde compartimos lo que nos solicitan los tutores  | Acompañamiento al tutor/a  |
| 306 - 308 | Hay una línea estratégica de acción que habla de la formación en la tutoría, en donde entra los cursos que hayan tomado dentro de la UNAM o no, y es un seguimiento, que se pide dentro de la evaluación  | Formación en la tutoría<br><br>Es un seguimiento, que se pide dentro de la evaluación   | Formación<br><br>Seguimiento del tutor/a<br><br>Reestructuración de la identidad docente |
| 314 - 315 | La formación podríamos verla como una trayectoria, que se va trazando, y a dónde se dirigen los pasos de cada persona   | Formación es como una trayectoria<br><br>Donde se dirigen los pasos de cada persona   | Formación  |
| 317 - 320 | Para estructurar, rescatar primero que es lo que dicen de lo que viven los propios actores, cuáles son los problemas que encuentran y distinguen, que les preocupa principalmente de estos problemas que ellos están entendiendo, y poder ir viendo buenas prácticas dentro de la tutoría, también el marco en cómo se está dando la tutoría  | Qué es lo que dicen de lo que viven los propios actores   | Consideración de los actores para visualizar la tutoría                                  |
| 326 - 329 | El programa institucional de tutorías traza estas cuestiones de lo que necesita ahora saber el tutor y la tutora y qué es lo que le podemos dar entonces, esas necesidades se van dando también a través de la evaluación para poder diseñar un plan de formación tenemos que ir viendo, la parte de los datos que se proveen, lo que se hace, lo que se vive, y lo que se pregunta                               | PIT traza estas cuestiones de lo que necesita ahora saber el tutor/a<br><br>Diseñar un plan de formación con los datos que se proveen   | Conocimientos del tutor/a<br><br>Formación del docente tutor/a desde lo institucional    |

|           |  |   |                           |
|-----------|--|---|---------------------------|
| 339 - 342 | La planeación tiene PEANITE (Programa de Inducción e Integración del Alumnado de Nuevo Ingreso y Trayectorias Escolares), es un programa permanente de integración y apoyo al finalizar la carrera, parte del esquema de la tutoría. Planeación recoge toda la participación del estudiante y su trayectoria, como va en las materias y escolares lleva su registro y eso arroja datos que permite considerarlos | Programa permanente de integración y apoyo al finalizar la carrera, parte del esquema de la tutoría<br><br>Arroja datos que permite considerarlos | Participación estudiantil |
|-----------|--|---|---------------------------|

## **Anexo 12. Codificación entrevista planta docente**

| <b>No. Línea</b>        | <b>Segmento</b>   | <b>Categoría social</b>  | <b>Categoría Teórica</b>                                     |
|-------------------------|---|--|--|
| Entrevista 1 Profesor/a |   |  |  |
| 3                       | Solo el de inducción cuando se es tutor/a por primera vez, el que está en la plataforma, se hace en línea   | Curso de inducción cuando se es tutor/a por primera vez<br><br>Se hace en línea  | Formación del docente - tutor/a                              |
| 5                       | Ha sido complementaria al proceso sobre todo cultural de formación, cultural no tanto académico   | (intervención como tutor ha sido) Complementaria al proceso sobre todo cultural de formación (del estudiante)  | Intervención como tutor/a                                    |
| 10 - 12                 | Me asignaban un grupo y ese grupo se programaba junto con el apoyo de la coordinación para que en una de las materias que yo daba, vinieran a platicarles a sus dudas   | Asignaban un grupo<br><br>En una de las materias que yo daba, vinieran (coordinación de tutorías) a platicarles sus dudas  | Tutoría puntual  |
| 18 - 20                 | Me presentaba como tutor, ya sea yo o la coordinación me presentaba y ahí se les comentaba cómo podía yo darles un servicio siendo yo un enlace entre el grupo y el enlace, la coordinación que se encargaba de programar eventos y de solucionar dudas de los servicios que brinda la universidad en todo sentido, talleres, servicio médico, educación especial | Ya sea yo o la coordinación me presentaba (como tutor)<br><br>Siendo yo un enlace entre el grupo y el enlace<br><br>La coordinación que se encargaba de programar eventos y de solucionar dudas de los servicios que brinda la universidad | Marco institucional de la tutoría<br><br>Función del tutor/a |
| 24 - 25                 | La labor de uno no es académica en el sentido estricto, es de brindarles todo tipo de apoyo que   | Brindarles todo tipo de apoyo que la universidad   | Docencia - tutoría separada                                  |

|                         |   |  |   |
|-------------------------|---|--|---|
|                         | la universidad brinda a los estudiantes fuera de la docencia  | brinda a los estudiantes fuera de la docencia  |   |
| 31 - 32                 | Debería de ser de confianza mutua porque se trata no estrictamente académico, sino de servicio cultural y de empatía humana   | Confianza mutua<br>Servicio cultural y de empatía humana   | Relación tutor/a - tutorado   |
| 35 - 36                 | Primeramente, debe ser alguien que le guste la docencia para darle también al estudiante esta otra cara de la docencia. La posibilidad de la cultura como parte de su desarrollo y autodesarrollo   | Otra cara de la docencia<br>Posibilidad de la cultura como parte de su desarrollo y autodesarrollo | Docencia - tutoría paralela<br>Formación - Bildung<br>Autodesarrollo<br>Autoformación |
| 39 - 40                 | El fin de la tutoría es complementar con la formación académica, la cultura y la educación con la finalidad de motivar al estudiante para su propio autodesarrollo  | Complementar con la formación académica  | Tutoría   |
| 46 - 47                 | El único valor de esa constancia es la satisfacción de que lo que hizo uno estuvo más o menos bien hecho  | Satisfacción de que lo que hizo uno estuvo más o menos bien hecho                                  |   |
| 48 - 50                 | El apoyo del tutor es cultural y la satisfacción es el deber cumplido como tutor. Yo solo tenía un grupo que me asignaba la jefatura, me avisaba después de la 3 o 4 clase y así uno ya podía empezar la tutoría  | Apoyo del tutor es cultural<br>Me avisaba después de la 3 o 4 clase                                | Función del tutor/a   |
| Entrevista 2 Profesor/a |   |  |   |
| 59 - 60                 | En esta primera experiencia de tutorías nos dan un curso por parte del área de tutorías, fue en línea y en este curso se explica en qué consiste la práctica tutorial y como se lleva a cabo en la FES Aragón   | Dan un curso por parte del área de tutorías<br>En qué consiste la práctica tutorial                | Formación para la tutoría   |
| 64 - 66                 | La coordinación ofrece un catálogo de actividades donde tenemos estas pláticas, estas actividades culturales y deportivas que puedes promover a tus estudiantes   | Coordinación ofrece un catálogo de actividades para promover                                       | Funciones del tutor/a   |
| 67 - 69                 | El curso es más introductorio, no es un curso sobre cómo ser tutor/a, es sobre cómo se lleva a cabo la tutoría en la FES Aragón, cuáles son las fases y áreas, nos explican el programa donde uno entra para registrar la tutoría como se hace el registro y ya | No es un curso sobre cómo ser tutor/a<br>Como se lleva a cabo la tutoría en la FES Aragón          | Tutoría institucional   |

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
| 71        | En el semestre te proponen que se aplique 4 o 5 tutorías con las actividades que se proponen en el catálogo  | Proponen que se aplique 4 o 5 tutorías   | Marco institucional de la tutoría                |
| 73 - 75   | Yo ya tenía mi programación del curso y me fue muy difícil meter esas 5 sesiones de una hora en la programación, y eso es quitarle una hora a tu clase para dar la tutoría u orientación que se requiera   | Me fue muy difícil meter esas 5 sesiones<br><br>Quitarle una hora a tu clase para dar la tutoría                 | Pragmatismo de su labor                          |
| 77 - 78   | Cómo tal formación para el tutor no hay  | Formación para el tutor no hay   | Necesidad de formación                           |
| 80 - 81   | Se ve desde el marco institucional fue mala, no tuve una buena participación como tutor/a, porque no seguí la planeación, no hice las sesiones que me mostraban o sugerían   | Desde el marco institucional no tuve buena participación como tutor/a  | Autoevaluación<br><br>Autopercepción             |
| 96 - 100  | En pedagogía es la formación integral del sujeto lo que se busca, que implica lo personal, lo emocional, lo cognitivo, las habilidades. Como pedagogo/a entendemos que lo personal y lo emotivo, las emociones también afectan a lo cognitivo, y si un sujeto no está bien, no se alimenta bien, no está bien con su familia, si no durmió bien, surgen problemas en su aprendizaje. Desde lo pedagógico creo que hace falta incluir esa mirada en el plan institucional | Hace falta incluir esa mirada (pedagógica) en el plan institucional  | Formación pedagógica para la tutoría             |
| 109 - 111 | Esta actividad me sirvió para entender sin querer entender que era lo que necesitaban, no era una estrategia para conocer sus necesidades, era una estrategia para la clase, pero me sirvió para ver sus necesidades y para vincular la tutoría con la práctica docente  | Estrategia para la clase<br><br>Me sirvió para ver sus necesidades y vincular la tutoría con la práctica docente | Docencia - Tutoría juntas                        |
| 114 - 117 | Hacer preguntas directas, esta estrategia fue, desde un ideal de que los estudiantes ya son adultos y saben diferenciar que están sintiendo y que necesitan, mi estrategia fue abordar las cosas de forma directa; preguntar directamente ¿Qué necesitan? ¿Qué les pasa? ¿Qué están sintiendo?   | Estrategia directa<br><br>Estudiantes ya son adultos   | Acción tutorial                                  |
| 122 - 123 | En estas experiencias que tuve, la mejor estrategia para detectar necesidades es que ellos no se den cuenta que quieres detectar sus necesidades, si tú les dices: díganme que quieren, ellos no saben que quieren   | Ellos no se den cuenta que quieres detectar sus necesidades  | Acción tutorial                                  |
| 129 - 132 | No te da un espacio para ser solo tutor, tienes que vincular tu perfil docente con tu perfil como tutor, si lo quieres lograr, porque al final solo eres docente y puedes hacer tu reporte al final y no pasa nada, pero si realmente lo quieres hacer   | No te da un espacio para ser solo tutor/a<br><br>Vincular tu perfil docente con tu perfil como tutor             | Identidad docente<br><br>Pragmatismo de su labor |

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
|           | <p>tienes que hacer una combinación entre tu perfil como docente con tu perfil como tutor</p>  |   |   |
| 140       | <p>La relación que tiene va a depender de cómo te vincule y posiciones</p>   | <p>Depende de cómo te vincules y posiciones</p>   | <p>Relación tutor - tutorado</p>  |
| 145 - 147 | <p>Va a depender mucho esta relación de cómo te presentes con el grupo, qué estrategias se llevan a cabo y de la empatía que se genere con ellos. Eso es muy importante, somos seres humanos, no todos nos caemos bien</p>   | <p>Como te presentes con el grupo</p> <p>Somos seres humanos, no todos nos caemos bien</p>  | <p>Relación tutor/a - tutorado</p>  |
| 155 - 156 | <p>Yo podría describir esta relación relativa dependiendo desde donde se posicione el tutor/a y de las características que tiene el grupo</p>  | <p>Relación relativa</p> <p>Donde se posicione el tutor/a y de las características que tiene el grupo</p>                                     | <p>Percepción del tutor</p> <p>Modalidades de tutoría</p>                           |
| 160 - 161 | <p>Si depende mucho de la actitud que tiene el maestro, se debe tener está apertura de vamos a trabajarlo juntos, yo como docente no se todo, vamos a aprender juntos</p>  | <p>Tener apertura de vamos a trabajar juntos</p> <p>Vamos a aprender juntos</p>   | <p>Socialización del tutor con el estudiante</p> <p>Relación tutor/a - tutorado</p> |
| 165       | <p>Creo que viene ligado al vínculo, cuando se genera un vínculo creo que están abiertos y dispuestos</p>  | <p>Cuando se genera un vínculo</p>  | <p>Relación tutor/a - tutorado</p>  |
| 173 - 174 | <p>La participación estudiantil en la tutoría es dependiendo del tutor, dependiendo de la actitud, de la implicación, de la vocación, va a depender del tutor</p>  | <p>Participación estudiantil depende del tutor/a</p>  | <p>Relación tutor/a - tutorado</p>  |
| 179 - 183 | <p>Cada quien va a abordar los temas en que es experto, nadie es experto en ser tutor, estos cursos te dicen en qué consiste, cómo funciona, pero no hay una formación del tutor. Al no existir esta formación te las arreglas como puedes con lo que ya sabes y ahorita porque estamos en Pedagogía, sabemos que hay otras áreas que hay que atacar, que existe lo personal, lo académico y lo económico, pero desde pedagogos, no como tutores</p> | <p>Nadie es experto en ser tutor</p> <p>Te las arreglas como puedes con lo que ya sabes</p> <p>lo sabemos cómo pedagogos, no como tutores</p> | <p>Formación pedagógica para la tutoría</p> <p>Acción tutorial</p>                  |
| 186 - 187 | <p>Como no hay una formación tutorial hacemos lo que podemos con lo que sabemos y con lo que tenemos. Si existiera una formación del tutor, me gustaría tomarlo</p>  | <p>No hay una formación tutorial</p> <p>Hacemos lo que podemos con lo que sabemos y con lo que tenemos</p>                                    |   |
| 188 - 190 | <p>Creo que en esta formación de tutor lo que nos hace falta son estrategias de cómo detectar</p>  | <p>Estrategias para detectar necesidades</p>  | <p>Demanda institucional</p>  |

|           |   |  |   |
|-----------|---|--|---|
|           | necesidades, estrategias de cómo le haces que por más que tu hagas los estudiantes no responden porque no quieren o cómo logras lo que propone lo institucional   |  | Necesidad de formación  |
| 212 - 215 | Durante todo el semestre cada sesión nos tomábamos un tiempo para poder platicar, los tiempos no coincidían por las clases que tengo, pero las reuniones eran de 20 a 30 minutos ya como máximo media hora, traté de canalizar al estudiante a servicios a la comunidad donde se brinda la atención psicológica pero no había espacio estaba saturado                 | Canalizar al estudiante a los servicios correspondientes                               | Modalidades tutoriales  |
| 216 - 219 | Pero lo que puedo hacer con los pocos conocimientos que tengo de psicología traté de realizar actividades y estrategias para las emociones, el estudiante las hacía y le funcionaron, pero mientras por otra parte me moví con compañeros maestros para poder canalizar al estudiante   | Pocos conocimientos que tengo<br><br>Realizar actividades y estrategias                | Acción tutorial<br><br>Respuesta institucional<br><br>Demanda estudiantil |
| 236 - 238 | En mi programa de clase incluyó estos temas y lo trabajo sin que ellos se den cuenta que es parte de la tutoría. Digamos que para ellos no hubo sesión de tutoría, no hubo una tutoría individual, ellos lo vieron como clases normales   | Lo trabajo sin que ellos se den cuenta que es parte de la tutoría                      | Planeación acción tutorial  |
| 254 - 255 | Entonces así fui trabajando los temas, como si fueran contenidos de clase, pero realmente estaban atendiendo lo que ellos necesitaban. Realmente no hubo sesiones, no hubo pláticas, no hubo nada de tutoría, solo clases   | No hubo nada de tutoría, solo clases   | Modalidades tutoriales  |
| 259 - 262 | Decido acercarme a jefatura, explicar la situación y solicitó una plática a tutorías, pido una plática para atender la situación emocional de los estudiantes, la respuesta fue: no tenemos de esas pláticas, este es nuestro catálogo, son de actividades deportivas, culturales, y de todos los servicios que ofrece la FES, escoja una plática de esas que tenemos | No tenemos de esas pláticas<br><br>Nuestro catálogo<br><br>Plática de esas que tenemos | Negligencia institucional   |
| 264 - 266 | No me avisaron cuando iban a ir a mi grupo, íbamos a iniciar clase, llega la persona que iba a dar la plática corriendo y fue un desastre de plática; no venía preparada, venía preparada con diapositivas, pero en lo que se prepara el proyector y todo lo necesario  | Desastre de plática<br><br>No venía preparada  |   |
| 280 - 281 | Yo me disculpé con el grupo, busqué la plática pensando que les iba a ayudar en algo, no fue así, no les ayudó y nos quitó una hora de clase, quedaron más confundidos y por ello decidí no solicitar más pláticas  | Busqué la plática pensando que iba a ayudar<br><br>Decidí no solicitar más             |   |

|           |   |  |  |
|-----------|---|--|--|
| 295 - 297 | Mi desempeño como tutor/a no fue de lo mejor, mi intervención no funcionó, lo que yo intenté y ya no pude hacer otra cosa y se fue el tiempo. Entonces ahí, no aplique ninguna intervención   | Mi intervención no funcionó<br>No pude hacer otra cosa<br>Se fue el tiempo   | Autoevaluación                                   |
| 304 - 306 | La verdad el tiempo para reflexionar lo es cuando se llena el formulario, en mi caso cuando estaba llenando el formato de las tutorías en el programa, empecé a recapitular y ahí me di cuenta de que los estudiantes habían tenido progreso, haces tu informe y hasta ese momento me di tiempo de reflexionar                | Hasta ese momento me di tiempo de reflexionar  | Acción tutorial                                  |
| 308       | No te puedes desvincular tan fácil hasta que lo procesas  | No te puedes desvincular tan fácil   | Desgaste emocional                               |
| 309       | Haces retrospectiva de lo que hiciste y puedes ver los resultados   | Haces retrospectiva  |  |
| 314 - 317 | Porque no tengo una formación como tutor/a no supe establecer este vínculo entre tutor - tutorado entonces si es muy complicado, pero por salud mental hay veces que se tiene que justificarse en lo académico y yo lo analizaba y yo decía esto ya no está funcionando, ellos ya no querían venir, no hacían las actividades | No supe establecer este vínculo entre tutor - tutorado<br><br>Por salud mental hay veces que se tiene que justificar | Salud mental<br><br>Relación tutor/a - tutorado  |
| 318 - 320 | Todos tenemos que hacernos responsables de nuestro propio aprendizaje y conocimiento, yo estoy siendo responsable con mi papel docente, ellos no están haciendo su parte, su responsabilidad, y si no quieren no lo vamos a hacer   | Yo estoy siendo responsable con mi papel docente   | Responsabilidad<br><br>docencia - tutoría juntas |
| 323 - 325 | Así como somos profesionales para decir voy a ser tutor, implica más trabajo, pero lo haces, porque es tu vocación, soy pedagogo soy profesional y lo voy a hacer, así también hay que ser profesional para decir hasta aquí, ya no puedo más si ellos no quieren   | implica más trabajo, pero lo haces, porque es tu vocación<br><br>Ya no puedo más si ellos no quieren                 | Docencia   |
| 331 - 334 | De estas experiencias pues algo tienes que aprender, aprendí que no siempre se puede dar todo, hasta cierto punto debe darse, porque si damos todo, nos convertimos en la mamá, el papá del tutorado, y se rebasa esta línea de docente - estudiante  | Aprendí que no siempre se puede dar todo<br><br>Se rebasa esta línea de docente - estudiante                         | Límites de la tutoría                            |
| 335 - 337 | Aquí cada uno va a decir que es lo que vivió, y regresó, porque no hay una formación, no hay algo que te diga por donde ir, aquí sí, porque somos pedagogos, pero en la tutoría no sabes, y aunque te dan opciones, pero como es muy institucional muy académico no te sirve  | No hay algo que te diga por dónde ir<br><br>Como es muy institucional muy académico no te sirve                      | Tipos de tutorías<br><br>Necesidad de formación  |

|                         |  |   |   |
|-------------------------|--|---|---|
|                         |  |   | Experiencia profesional   |
| Entrevista 3 Profesor/a |  |   |   |
| 344                     | He participado en cursos que la FES Aragón ha desarrollado como apoyo al Programa de Tutorías  | FES Aragón ha desarrollado como apoyo al programa de tutorías   | Formación del docente/tutor   |
| 346 - 347               | Tarea que se puede observar cómo adicional a nuestro trabajo docente, y no como un componente sustantivo de nuestra tarea formativa para con los alumnos   | Adicional a nuestro trabajo docente   | Perfil del docente<br>Reconstrucción de su identidad<br>Formación integral del estudiante |
| 349 - 350               | Presentar un panorama general de las tareas que los tutores podemos desplegar, y de ese modo vamos conociendo las condiciones particulares y generales de los alumnos  | Tareas que los tutores podemos desplegar  | Funciones del tutor/a   |
| 356 - 357               | Escasa, en tanto salvo aquellos alumnos o alumnas que cuentan con una beca y por lo tanto requieren cierto aval para conservarla, se acercan   | Participación estudiantil escasa<br><br>(alumnos con beca)<br>Requieren cierto aval para conservarla, se acercan                        | Participación estudiantil<br><br>Tutorado<br>Acción tutorial<br><br>Tutoría institucional |
| 358 - 360               | Existe reticencia en general en la población, al momento de solicitar orientación o algún tipo de acompañamiento sobre las dificultades que la vida en toda su amplitud nos agobia o provoca la necesidad de contar con un soporte | Reticencia (no decir; no dar a entender claramente; reserva; desconfianza; se oculta algo que puede decirse) en general en la población | Percepción de la tutoría  |

### **Anexo 13. Codificación respuestas de la encuesta**

Pregunta abierta: Según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar?

| No. | Respuesta                                     | Categoría social  | Categoría Teórica          |
|-----|---|-------------------|----------------------------|
| 1   | Claridad                                      | Claridad          | Característica del tutor/a |
| 2   | Deben asignarse ciertos tiempos a la tutoría. | Asignarse tiempos | Pragmatismo a su labor     |

|    |  |  |                                     |
|----|--|--|-------------------------------------|
| 3  | Creo la difusión y el clarecer sobre su función  | Esclarecer sobre su función  | Tutor/a<br>Comunicación             |
| 4  | En mostrar más interés   | Mostrar interés  | Tutor/a                             |
| 5  | El estar para el estudiante  | Estar para el estudiante   | Presencia del tutor/a               |
| 6  | Más cursos de orientación  | Orientación  | Formación del tutor/a               |
| 7  | Nunca recibí tutorías  | Nunca recibí tutorías  | Ejecución de la tutoría             |
| 8  | Algunos no se presentan, pero los que sí, están muy bien preparados  | No se presentan<br>Están muy bien preparados                                       | Formación del tutor/a               |
| 9  | En actualizarse más acerca de la información.  | Actualización de la información  | Formación del tutor/a               |
| 10 | Creo que deben actualizarse  | Actualización  | Formación continua del tutor/a      |
| 11 | Tal vez sobre mayor difusión de becas y otras oportunidades académicas   | Difusión de becas<br>Oportunidades académicas                                      | Conocimientos básicos del tutor     |
| 12 | Los temas que se deben de tratar con sus alumnos   | Temas que deben tratar   |                                     |
| 13 | En el conocimiento de información administrativa que sea importante para los grupos de los cuales son tutores  | Conocimiento de información administrativa   | Conocimientos básicos del tutor/a   |
| 14 | Hacer menos aburridas las pláticas   | Hacer menos aburridas  | Tutoría<br>Percepción de la tutoría |
| 15 | En cuanto a que se acerquen más a nosotros para brindarnos su apoyo.   | Se acerquen más<br>brindar su apoyo  | Función del tutor/a                 |
| 16 | ¡Que realmente brinden el apoyo, no siempre uno se entera! Este semestre, me brindaron apoyo, pero los anteriores, a excepción del 1er semestre, estuvieron fatales, uno se acerca y no tenemos apoyo. | Brindan el apoyo<br>No siempre se entera<br>estuvieron fatales<br>no tenemos apoyo | Difusión de la tutoría<br>Tutor/a   |
| 17 | Principalmente con la comunicación con los alumnos y su difusión   | Comunicación con los alumnos   | Tutoría                             |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    |   | difusión (de la tutoría)  | Relación tutor/a -<br>tutorado                                 |
| 18 | No sabría decir porque no ubico a mi tutor  | No sabría decir<br>No ubico a mi tutor  | Tutoría<br>Tutor/a   |
| 19 | Respecto al conocimiento de los temas administrativos, ya que es lo que más se pregunta en las tutorías y casi siempre lo dejan para otra clase en donde alguien que realmente sabe del tema pueda responder. | Conocimientos de temas administrativos<br>más se pregunta en las tutorías<br>dejan para otra clase<br>alguien que sabe del tema puede responder | Conocimientos básicos del tutor/a<br>Formación del tutor/a     |
| 20 | Tutores preparados y especializados en el área y no profesores que funjan como "tutores"  | Tutores preparados y especializados<br>No profesores<br>Funjan como tutores   | Docente<br>Tutor/a<br>Necesidad de formación del tutor/a       |
| 21 | No he tenido experiencia con tutores  | No he tenido experiencia  | Tutoría  |
| 22 | Desde lo más básico, no tengo ni idea de quién es mi tutor 🙄  | No tengo idea quién es mi tutor   | Difusión de la tutoría<br>Tutor/a                              |
| 23 | En el aspecto emocional   | Aspecto emocional   | Formación del tutor/a  |
| 24 | Empatía   | Empatía   | Característica del tutor/a                                     |
| 25 | En darle un poco de más difusión y más capacitación a los tutores porque a veces no conocen del todo los temas que nos interesan  | Más difusión<br>Capacitación a los tutores<br>No conocen del todo temas que nos interesan   | Comunicación<br>Difusión a la tutoría<br>Formación del tutor/a |
| 26 | No tuve ningún contacto con el/ella.  | No tuve ningún contacto con el tutor/a  | Comunicación<br>Tutor/a<br>Relación tutor/a -<br>tutorado      |
| 27 | En los contenidos que nos deberían de enseñar   | Contenidos que nos deberían enseñar   | Tutoría  |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 28 | Que tengan más interés  | Tengan más interés  | Tutor/a  |
| 29 | En qué se le dé más difusión al departamento de tutoría, también que desde el inicio se nos haga saber quién o quiénes son nuestros tutores y que realicen más pláticas que puedan ayudarnos a lo largo de nuestra trayectoria universitaria. | Difusión a la tutoría<br>Desde el inicio saber quién es el/la tutor/a<br>Más pláticas ayuden a lo largo de la trayectoria universitaria | Tutoría<br>Difusión de la tutoría<br>Institución |
| 30 | Tener una planeación para saber que pláticas nos dará acerca de tutoría y qué temas se abordarán en ellas   | Tener una planeación  | Planeación del tutor/a                           |
| 31 | En checar la interacción de los alumnos cuando son tutores de grupos  | Checar interacción de los alumnos   | Relación tutor/a - tutorado                      |
| 32 | En muchos sentidos, entre los cuales están: la atención a la inteligencia emocional ayuda a la toma de decisiones y orientación en trámites académicos  | Atención a la inteligencia emocional<br>Ayuda a la toma de decisiones<br>Orientación en trámites académicos                             | Formación del tutor/a<br>Tutoría burocrática     |
| 33 | En todos. Sinceramente muchos docentes son tutores, pero no saben de qué va la tutoría y por ende no dan a entender de qué trata.   | No saben de qué va la tutoría<br>No dan a entender de qué trata   | Formación del docente/tutor                      |
| 34 | Actualización en su formación y disponibilidad de tiempo para impartir la tutoría.  | Actualización en su formación<br>Disponibilidad de tiempo   | Elementos necesarios para la tutoría             |
| 35 | Que se acercarán de mejor manera a los estudiantes y preguntarán periódicamente si existe alguna duda o se necesita ayuda para algo   | Acercarse de mejor manera<br>Preguntar periódicamente dudas o ayuda   | Función del tutor/a                              |
| 36 | Creo que deben profundizar más en la tutoría, no olvidarla en el semestre.  | No olvidarla en el semestre   | Función del tutor/a                              |
| 37 | Se requiere que se especialice esta área en la FES, sin interrumpir las actividades docentes en sus UC  | Sin interrumpir las actividades docentes en sus UC (unidades de conocimiento)   | Docencia - tutoría separadas                     |
| 38 | En la actualización de los temas  | Actualización de los temas  | Formación del tutor/a                            |

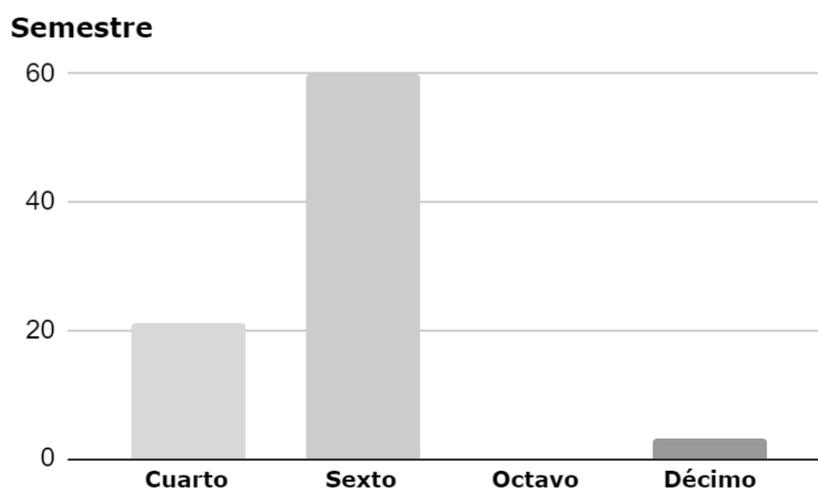
|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 39 | En la planeación de lo que se va a abordar en las clases de tutoría, acomodar horarios, temas y demás.   | Planeación de lo que se abordará en la tutoría<br>Acomodar horarios | Tutoría   |
| 40 | En resolución de problemas en grupo.   | Resolución de problemas en grupo                                    | Formación del tutor/a                               |
| 41 | En cuanto a los procesos administrativos como las formas de titulación y servicio social   | Procesos administrativos  | Formación del tutor/a<br>Tutoría burocrática        |
| 42 | En entablar o acercarse a los estudiantes incluso si ellos no los necesitan, para cualquier apoyo que requieran en cualquier momento   | Acercarse a los estudiantes<br>Incluso si ellos no los necesitan    | Presencia del tutor/a<br>función del tutor/a        |
| 43 | Solo una vez tuve una tutoría y fue para realizar un formulario.   | Solo una vez tuve tutoría<br>Realizar un formulario                 | Percepción de la tutoría                            |
| 44 | Dominio del tema   | Dominio   |   |
| 45 | En retomar mayores temas de interés y de inquietud para los grupos   | Retomar temas de interés e inquietud                                | Necesidades del estudiante                          |
| 46 | Primeramente, en dar más tutorías  | En dar más tutorías   | Tutoría   |
| 47 | Tal vez hablar un poco más acerca de las becas.  | Hablar de becas   | Servicios de la universidad                         |
| 48 | Empatía por los estudiantes  | Empatía   | Característica del tutor                            |
| 49 | En mi caso la profesora estuvo al pendiente sobre que necesitábamos, y si en algún momento le preguntamos algo y no sabía a la siguiente clase lo explicaba y orientaba a que sería lo mejor | Profesor/a estuvo pendiente sobre que necesitábamos                 | Percepción del estudiante tutorado sobre su tutor/a |
| 50 | En la atención y cercanía que tienen con sus grupos  | Atención<br>Cercanía con sus grupos                                 | Perfil del tutor/a                                  |
| 51 | En ayudarnos a cómo separar los aspectos profesionales de los personales   | A como separar aspectos profesionales de los personales             | Necesidades de los estudiantes                      |
| 52 | en la difusión de información  | Difusión de información   | Tutoría   |
| 53 | Hacerse presente   | Presente  | Tutor/a   |
| 54 | En casi todo porque solo nos transfirió con otra persona que supiera de los temas de interés como en las becas o intercambios  | Solo nos transfirió con alguien que supiera los temas de interés    | Demanda del estudiante                              |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  |   | Necesidad de Formación<br>tutoría burocrática   |
| 55 | Tratar temas diversos  |   |   |
| 56 | El manejo de las temáticas y problemáticas   | Manejo de problemáticas   |   |
| 57 | Deben involucrarse más con los alumnos.  | Involucrarse más  | Relación tutor/a -<br>tutorado  |
| 58 | En cuanto a la difusión de información además de mayor conocimiento en áreas de interés cultural o jornadas académicas   | Difusión de información<br>Mayor conocimiento en áreas de interés                                     | Funciones del tutor/a<br>Formación del tutor/a<br>Servicios que brinda la universidad |
| 59 | Deben de actualizar su preparación en los temas, porque, por ejemplo, mi tutor no pudo orientarnos sobre el servicio social ya que no estaba preparado para ello al 100%                           | Actualizar su preparación<br>No pudo orientarnos<br>No estaba preparado para ello al 100%             | Necesidades del alumnado<br>Tutoría burocrática                                       |
| 60 | Darse a conocer un poco más  | Darse a conocer más   | Tutoría   |
| 61 | Pienso que es conveniente que haya más difusión y acercamiento con los alumnos.  | Acercamiento con los alumnos  | Tutoría<br>Figura del tutor/a   |
| 62 | Deberían ser más flexibles a los intereses individuales  | Flexibles a los intereses individuales  | Características del tutor/a   |
| 63 | Flexibilidad   | Flexibilidad  | Características del tutor/a   |
| 64 | Informarse mejor acerca de lo que el alumno necesita, ya que cuando piden apoyo de jefatura para tratar los temas, no se hacen en tiempo y forma y después se pierde el interés por dar la tutoría | Lo que el alumno necesita<br>No se hacen en tiempo y forma<br>Se pierde el interés por dar la tutoría | Tutoría<br>Tutor/a  |
| 65 | En el conocimiento de temas de interés para la comunidad estudiantil   | Conocer temas de interés  |   |
| 66 | En investigar más sobre el tema  | Investigar más  |   |

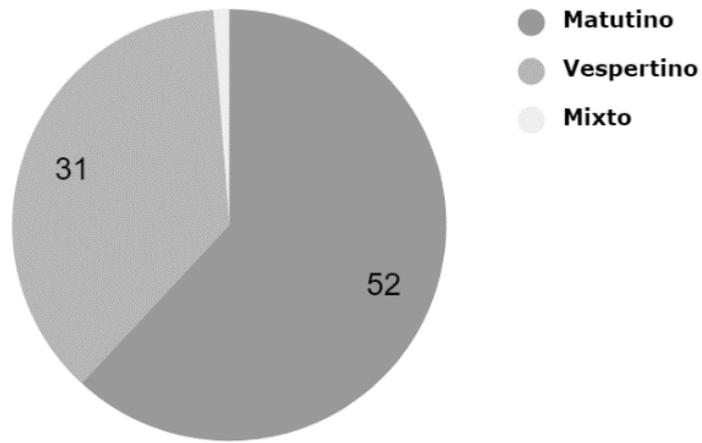
|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 67 | Social, humana   | Formación social<br>Formación humana   | Formación del tutor/a                                  |
| 68 | Atención en el manejo de emociones   | Manejo de emociones  | Formación del tutor/a                                  |
| 69 | En saber brindar temas que son en verdad importantes y necesarios y saber darse el tiempo para hacerlo   | Temas que son en verdad importantes<br><br>darse el tiempo   | Necesidades de los estudiantes tutorados<br><br>Tiempo |
| 70 | Hay cosas que nosotros a veces no sabemos que se imparten, entonces creo deberían darnos difusión sobre ello y también en aspectos sobre brindarnos información de prácticas y servicio, porque esa información solo fue dada hasta que yo me acerque a preguntar. | Cosas que nosotros no sabemos que se imparten<br><br>Información de prácticas y servicio<br><br>Me acerque a preguntar | Difusión de los servicios de la universidad            |
| 71 | No he tenido experiencia con la tutoría  | No he tenido experiencia   | Tutoría  |
| 72 | En resolver dudas académicas y profesionales   | Resolver dudas académicas y profesionales  | Tutoría  |
| 73 | En aspectos de difusión de la información  | Difusión de la información   | tutoría burocrática                                    |

## Gráficas y cuadros

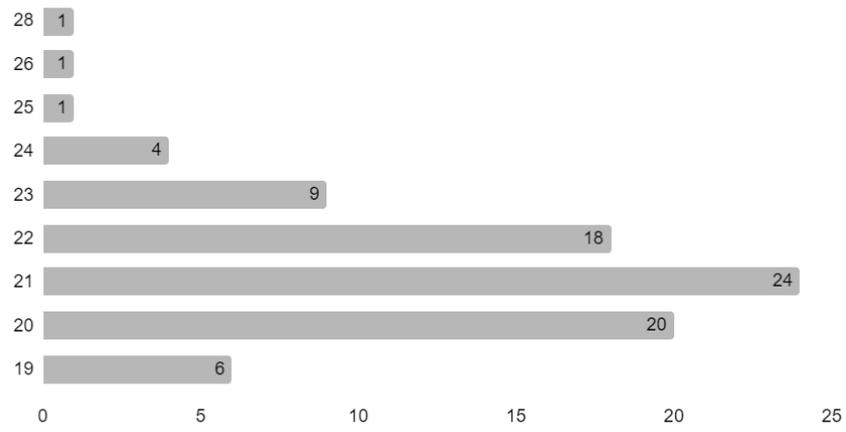
### Gráficas realizadas de los datos obtenidos con el instrumento cuantitativo



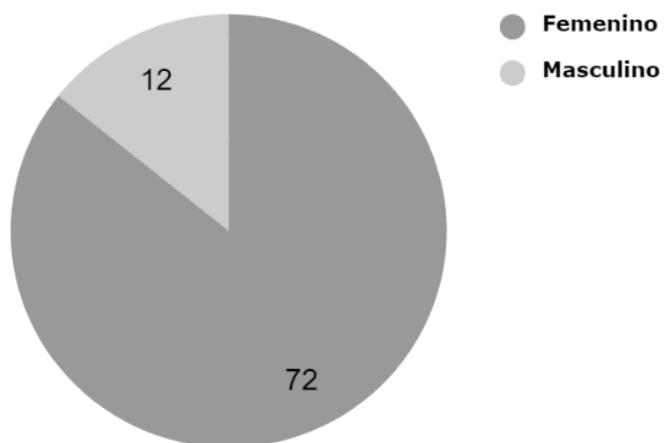
### Turno



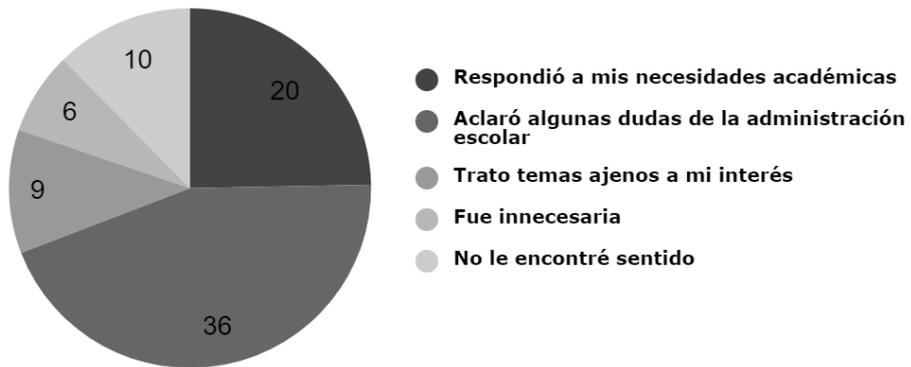
### Edad



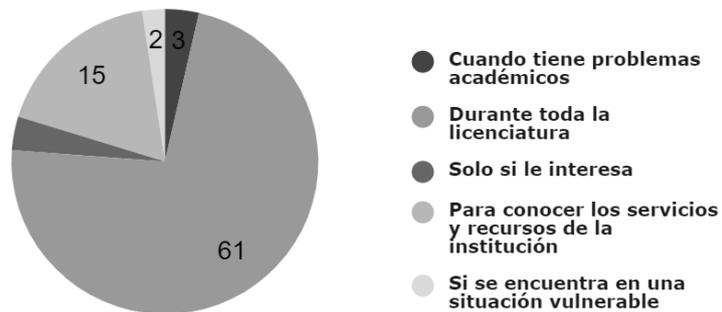
### Género



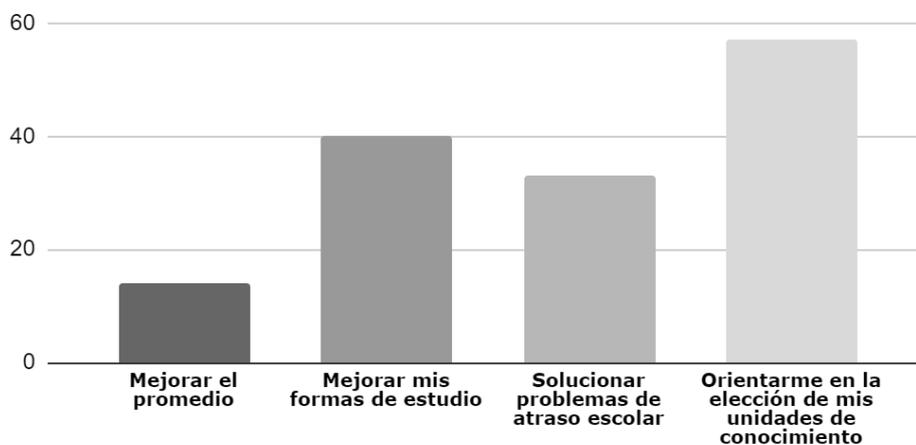
### Durante mi trayectoria universitaria la tutoría que recibí...



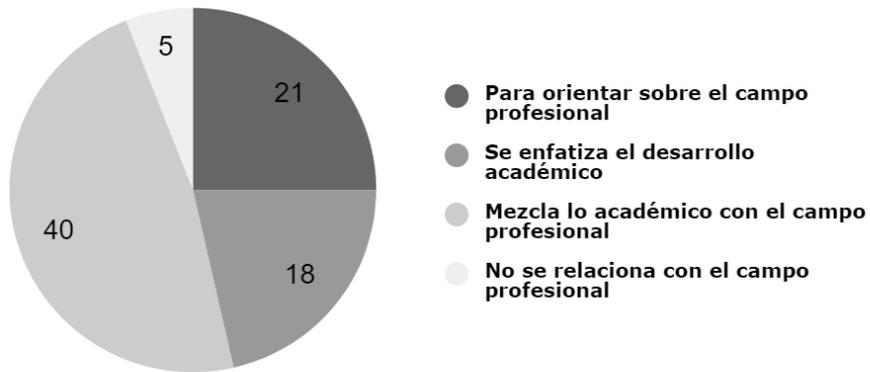
### Todo estudiante requiere tutoría



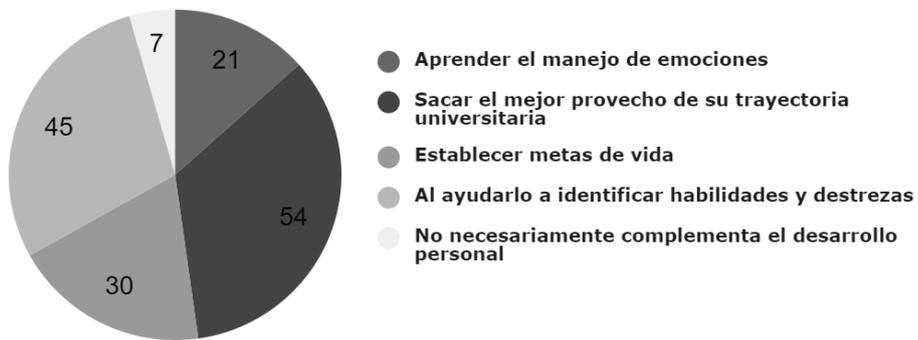
### La tutoría ayuda a...



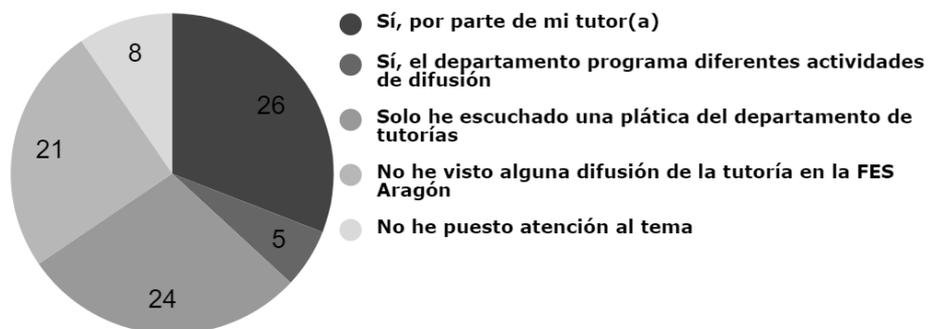
### La tutoría aborda el desarrollo profesional del estudiante



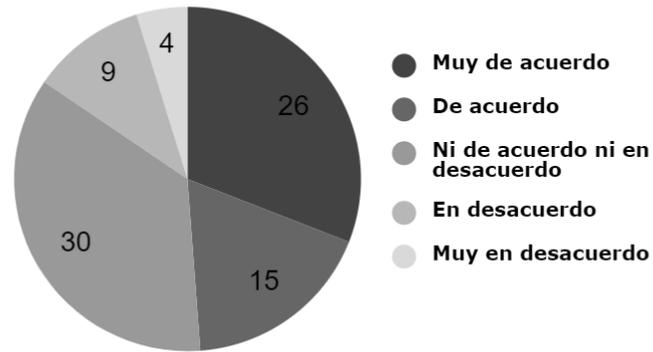
### La tutoría complementa el desarrollo personal del estudiante a través de:



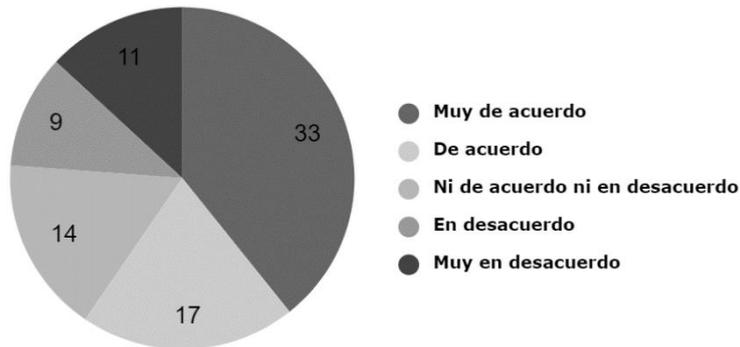
### ¿Hay difusión de la tutoría en la FES Aragón?



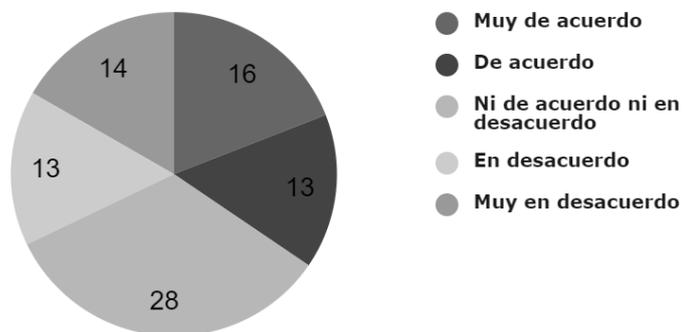
**A partir de mi experiencia, ¿puedo expresar mi opinión sobre tutoría?**



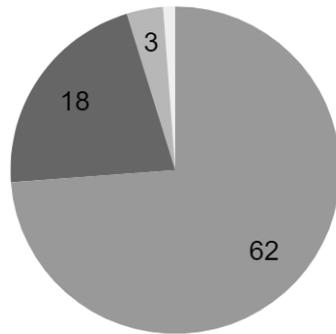
**El estudiante podría opinar que contenido le gustaría obtener en la tutoría**



**He recibido tutoría de un compañero o amigo más que de un tutor**

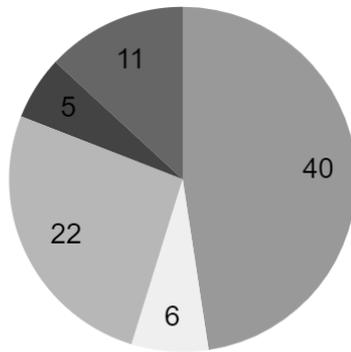


### Por mi experiencia con la tutoría considero que...



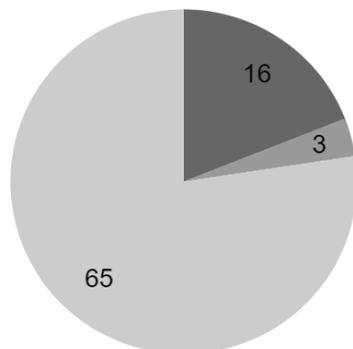
- Debe mejorar la tutoría
- Los tutores necesitan preparación
- Me da igual opinar respecto al tema
- Es innecesaria en la universidad

### Identificó quién es mi tutor(a)



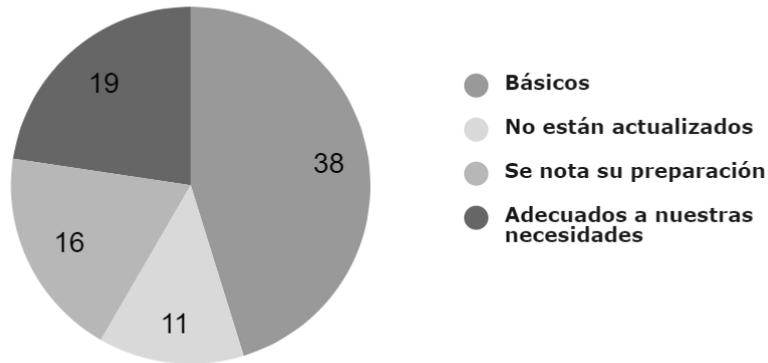
- Sí, es el tutor de mi grupo
- Me enteré por compañeros / amistades
- No sé quién es mi tutor
- No, se presentó en el transcurso del curso
- No supe quién era mi tutor

### Acudí al tutor(a) porque...



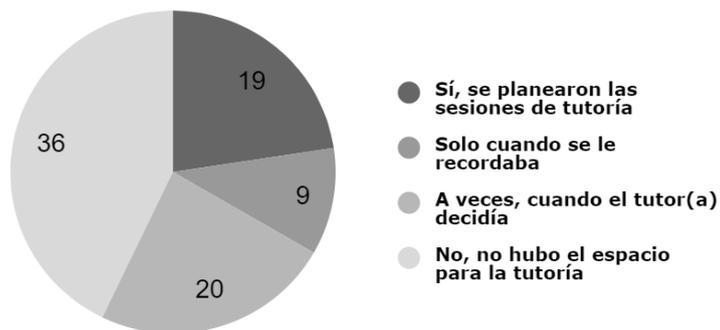
- Requería de apoyo académico / profesional / personal
- Solicite una beca
- No acudí a mi tutor este semestre

**Los conocimientos del tutor son:**

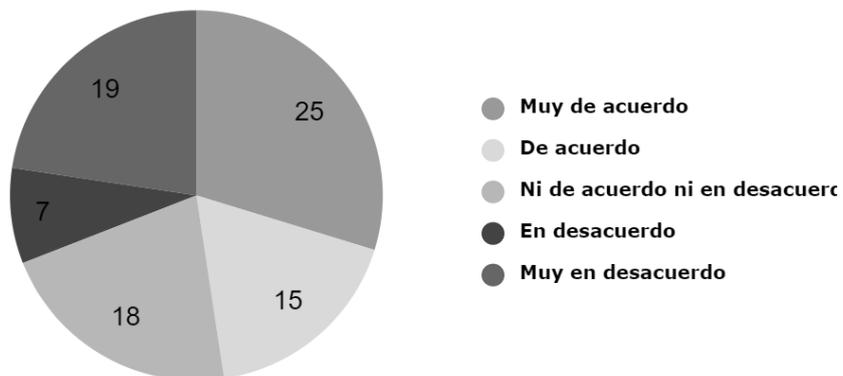


Pregunta abierta: Según tu experiencia con los tutores, ¿en qué aspectos consideras que su formación requiere mejorar?

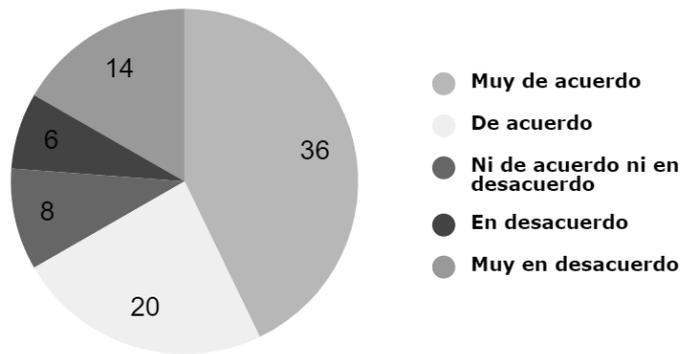
**El docente tutor brinda un espacio de la clase para la tutoría**



**El docente tutor propició un ambiente para el diálogo**



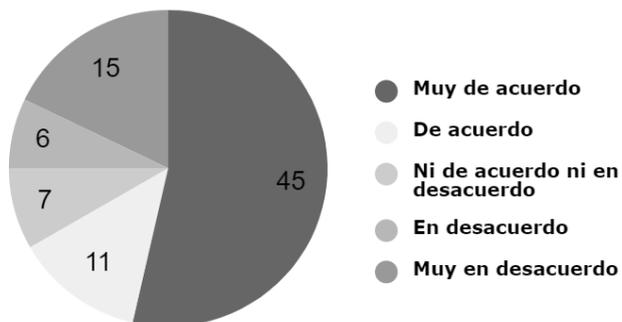
**A través de la tutoría, el tutor(a) debe orientar a los estudiantes**



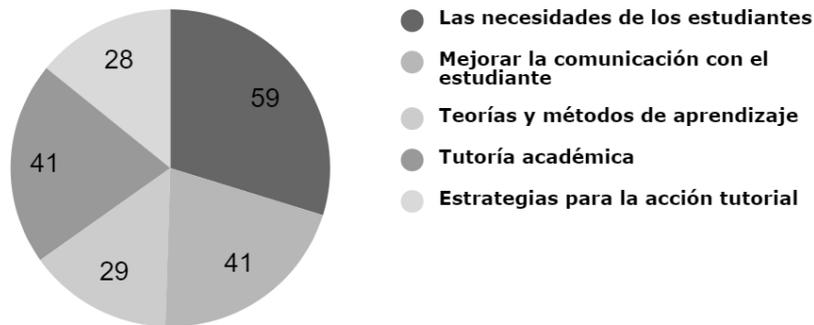
**La formación del docente tutor es prioritaria para atender al estudiante**



**El docente tutor requiere una formación constante**



### La formación del docente tutor se centra en:



### Fichero de referencias para el Estado del Arte

Antonella Klug, M., Soledad Peralta, N. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. Revista Electrónica Educare, vol. 23 no. 1 p. 1-23. Argentina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194159163016/index.html>

Cobas Mayeta, R. I., (2007). La labor del tutor como formador del nuevo profesional. EduSol vol. 7 núm. 19 p. 91-102. Guantánamo Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748658009>

Cruz Cruz, O. (2016). Tutorías institucionales: problemáticas desde la perspectiva de estudiantes de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México

de la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, vol. 25 p.34-59. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2831/283152311003>

Díaz Díaz J., Bravo López, G. González Puerto, Y. Hernández Pérez, E. Menes Ortega, L. Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la educación superior. MediSur vol. 10 núm. 2 p. 90-94. Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438014>

García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. Perfiles Educativos vol. 38 núm. 151 p. 104-122. México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/132/13243471007/index.html>

García Montañez, S. (2016). Análisis del programa institucional de tutorías en el nivel superior del Instituto Politécnico Nacional: propuesta de evaluación. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

González Mirabal, D., Achiong Caballero, G. E. (2018). La labor tutorial y su impacto en la formación científico-investigativa inicial del docente. Educação e Pesquisa, vol. 44 p. 1-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=298/29858802067>

Luis Navarro, J. J. (2015). Las tutorías como herramienta para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de educación superior. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Martínez Sánchez, L. M., Conejo Carrasco, F., Rodríguez Sierra, A. V. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 17 núm. 3 p. 1-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44758585022>

Medina Alfonso, I. L. (2016). La función mediadora del tutor en la universidad. El caso de la carrera Pedagogía – Psicología. Atenas vol. 2 núm. 34 p. 125-137. Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478054643010/index.html>

Molina Aviles, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades núm. 28 p. 35-39 Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. Distrito Federal. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>

Narro Robles, J., Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles educativos vol. 35 no. 141 p. 132-151. México. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018526982013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982013000300009)

Ramírez Vera, C. (2016). Propuesta de curso de formación de tutores como acción de mejora para el programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Educación Física. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Romero Leyva, F. A., Chávez Morenos, R. T., Sandoval Cota, K. M. (2014). Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. Ra Ximhai vol. 10 núm. 3 p. 75-86, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131111006>

Sánchez Encalada, M. L. (2010). El sistema de tutorías como estrategia para fortalecer el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.

Sánchez Encalada, M. L. (2015). Modelo de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. Tesis de doctorado. Universidad Nacional Autónoma de México.

Santiago García, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas, vol. 1, núm. 17, p. 72-82. Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>

Vázquez Hernández, J. E. (2014). Guía de tutorías para docentes de nivel licenciatura, como herramienta psicoeducativa alternativa en la orientación universitaria de los alumnos entre 18 y 20 años de edad. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Villagrán Rosas, H. A. (2012). Acompañar para formar: el programa institucional de tutorías en el Instituto Politécnico Nacional reportaje. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.