



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Psicología clínica

DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN MANUAL DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO ENFOCADO EN LA INTERVENCIÓN

Reporte de apoyo a la docencia

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Karla Vianney Gutiérrez Velásquez

Director: Dr. Javier Darío Ríos Castillo



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 6 de Diciembre del 2023



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Agradezco en primera instancia a mi Dios Jehová por todo lo malo y bueno de mi vida, por haberme escuchado cuando lo necesité, por haberme dado la dicha de cumplir mis metas, de enseñarme el camino correcto, por haberme dado las fuerzas que me faltaban para seguir adelante, que con voluntad, esfuerzo y perseverancia puedo lograr lo que creo imposible.

A mi padre, madre, hermana y sobrina, por ser mi gran ejemplo de vida, por su apoyo incondicional en tiempos difíciles, su amor, cuidado, respeto, y sobre todo por creer en mí.

A mi esposo y a mi hija por formar parte de este camino tan importante, por ser una gran motivación para llegar a la meta, por estar en los momentos más difíciles del camino y levantarme con sonrisas y abrazos llenos de amor, los amo.

A mis abuelitos, abuelitas y mi bisabuela Ana Dolores, para los que están y para los que ya no, les mando un abrazo al cielo, a mis tías maternas por brindarme su amor incondicional y esperanza de que todo lo que nos proponemos lo podemos lograr con esfuerzo y dedicación.

Al Dr. Javier Darío Ríos Castillo, director de manuscrito a quien hago llegar mi más sincero agradecimiento por permitirme ser su aprendiz, por su entrega incondicional, compromiso, disposición y alto sentido de profesionalismo en el desarrollo de este proyecto tan importante para mí.

A mis sinodales Estela Parra Estrada, Soraya Irinea Ramírez Chelala, Mariana Flores Nava y Marisol Gonzales Barrera, por formar parte de mi examen profesional con su disponibilidad, por sus importantes aportaciones y comentarios así como la motivación para lograr mi meta.

Índice

Introducción	5
El Marco teórico	7
Elementos y estructura del marco teórico	10
Funciones del marco teórico	11
Pasos para elaborar un marco teórico	12
Las normas APA en la construcción del marco teórico	15
Consecuencias de intervenir sin apoyo de la teoría y la evidencia	16
Ética del psicólogo dentro del proceso de intervención	17
Justificación	20
Objetivo del proyecto.	21
Objetivo del recurso básico- complementario	21
Objetivos específicos.	21
Descripción del recurso	21
- Psicología comunitaria.	23
- Intervención e intervención comunitaria.	25
- Intervención social.	26
- Fases del proceso de intervención comunitaria.	28
- Mapeo de intervención.	29
- Proceso del mapeo de intervención.	30
- Teoría de cambio dentro de una intervención.	31
- Pasos de la teoría de cambio.	32
- Modelo instruccional	35
Evaluación del recurso	38

Discusión	40
Perfil de egreso	41
Consideraciones éticas	42
Referencias	44
Anexos	48

Introducción

El presente trabajo se centra en el análisis al programa de estudios del módulo 0803- Psicología aplicada de elección IV, del plan de estudios de la licenciatura de psicología para impartirse en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Fes-Iztacala que en su Unidad II se centra en el tema “Planeación de la intervención”, el cual está establecido de manera vigente en el programa de estudios 2005 de este módulo que se caracteriza por ser de tipo **teórico-práctico**. En este se retoma el tema de “*La psicología de la salud en ambientes institucionalizados y comunitarios*”, con actividades teórico-prácticas que apoyan a la formación profesional del alumno. No obstante es importante identificar en dichas actividades las dificultades que afrontamos como estudiantes, como lo es la construcción del marco teórico enfocado en la intervención, y cómo se diferencia de un marco teórico enfocado en la investigación. La cantidad de autores que utilizan términos complejos poco entendibles y la diferencia entre conceptos que llegan a confundir al estudiante son algunos elementos que obstaculizan el diseño de actividades de intervención.

El objetivo general de este módulo es “*que el alumno instrumente acciones tanto preventivas como de intervención para atender problemas de salud pública en instituciones y comunidades, desde una postura psicológica*”. Para ello, dentro de la Unidad II se implementan diversas actividades ligadas a la elaboración de una intervención comunitaria con sus respectivos objetivos específicos que forman parte de una secuencia organizada o serie de pasos para la detección de un problema general de salud, y esta sea intervenida de manera preventiva o mediante la promoción de la salud de la mejor manera posible por parte del alumno. Se busca adquirir capacidades en el diseño de un programa de intervención y evaluación dentro del campo de la psicología de la salud.

Los objetivos específicos del módulo y la Unidad II están delimitados con el fin de que el estudiante adquiera habilidades formativas tanto en el diseño como en la aplicación de una intervención en instituciones y/o comunidades, Si bien los módulos precedentes al 0803 (flexible) en la psicología de la salud ofrecen diversas actividades, estas no se encuentran secuenciadas y organizadas como el campo fijo (de profundización), en parte por la diversidad de docentes lo que hace que cada módulo sea un nuevo mundo para el estudiante y un reto para comprender nuevas formas de diseñar protocolos de investigación o de intervención. Considero importante centrarse en el proceso de construcción del marco teórico enfocado en la intervención, ya que es

imprescindible que el estudiante complemente la habilidad de investigación con otros métodos, sea capaz de integrar la evidencia científica en el proceso de diseño de una intervención en psicología de salud, seleccione material de lectura, así como de organizar las secciones/capítulos con el uso correcto de las normas APA a que este permitirá sustentar todo nuestro proceso de intervención.

Con base en estas impresiones, dentro del Programa Académico del módulo en la Unidad II en el párrafo n° 3 se describe que el alumno debe considerar que toda intervención tiene una serie de pasos organizados y secuenciados seleccionando estrategias, modelos, técnicas y alternativas para intervenir, más no se especifica cuál es esta secuencia. Mientras que en la bibliografía no se cuenta con un recurso que le facilite al alumno comprender de qué forma construir las bases teóricas de su protocolo de intervención basado en evidencias científicas. Esto es solicitarle al alumno construir un edificio sin enfatizar la importancia de los cimientos. Es por ello que se consideró pertinente emplear el modelo instruccional constructivista (Merril, 1983), con tendencia al aprendizaje significativo, que de acuerdo a Ausubel (1983) el aprendizaje significativo se da cuando el alumno es capaz de relacionar los contenidos de modo no arbitrario y sustancial con lo que él ya sabe , y todo lo anterior depende de la estructura cognitiva “El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información”.

En las siguientes secciones se presentan los temas que forman parte de la construcción del marco teórico, para ello es importante conocer la definición de un marco teórico y las posturas de los diferentes autores, la diferencia que tiene del marco conceptual, la diferencia entre un marco teórico enfocado en la investigación de la intervención, su función, los elementos que lo conforman, los pasos para su construcción y otros puntos importantes para su redacción.

También se presentan los temas abordados dentro del recurso de apoyo a la docencia y las actividades basadas en el modelo de diseño instruccional de Merrill así como los resultados obtenidos de una breve prueba de evaluación del material de apoyo y conclusiones finales.

El marco teórico

Para comprender la importancia de este proyecto, es necesario analizar los aspectos centrales y prácticos sobre lo que llamamos marco teórico. Este es un compendio en el que se sintetiza la información y nos permite enmarcar (delimitar) al fenómeno en cuanto a sus antecedentes, conceptos, presupuestos teóricos, teorías e hipótesis que dan sustento, demuestran y fundamentan un problema de investigación. De igual forma podemos definir que el marco teórico es el sustento argumentativo que necesitará una intervención para fundamentarla de forma progresiva.

Dentro de la Licenciatura en Psicología en la modalidad a distancia, los estudiantes nos enfrentamos de forma recurrente a la construcción del marco teórico dentro de un proceso de investigación como parte de nuestra formación, entrando en un estado de “asepsia” o “mente en blanco” en donde no se tiene la idea de por dónde empezar, existiendo una limitación cognitiva debido a la falta de conocimiento respecto al tema desde el objeto de estudio a todo el proceso de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “Un buen marco teórico es el que integra toda la información relacionada con el tema o problema de intervención y que es entendida por el estudiante/ profesional, que puede ser explicada de una manera breve y compleja sin importar la cantidad de páginas que se utilice para su desarrollo; e ahí la importancia de saber lo que se investiga y para qué se va a utilizar en la práctica.

El marco teórico sintetiza los viejos y nuevos conocimientos que tiene el estudiante sobre un tema específico, permite comprender el panorama del problema, los antecedentes, teorías, conceptos, estudios previos por lo que debe ser considerado el elemento más importante en la práctica académica y posteriormente en la práctica profesional, no importa si el marco teórico está redactado en muchas páginas, o si lleva demasiada información, ya que esta no sirve si el autor no comprende la información plasmada en su documento.

Otros autores definen el marco teórico como:

La descripción de los elementos teóricos planteados por uno y diferentes autores y que permiten al investigador fundamentar su proceso de investigación y guiar la intervención, así mismo el marco teórico en sí incluye el marco de referencia ya que es

general y dependiendo de su encuadre se le denominará ya sea marco conceptual, legal, etc. (Rivera, 1998).

Esta definición asume que el marco teórico puede denominarse de diferentes maneras dependiendo de su contenido.

Tabla 2.

Definiciones del marco teórico según otros autores

Simon y Goes (2011)	El marco teórico como una herramienta que proporciona una justificación bien fundamentada para llevar a cabo el estudio de investigación y ayuda al lector a comprender su perspectiva, este debe basarse en teorías establecidas y hechos empíricos obtenidos de estudios demostrados.
Osanloo y Grant (2016)	Imponen la importancia del marco teórico como una estructura y soporte para la justificación del estudio, el planteamiento del problema, el propósito, la importancia y las preguntas de investigación, este proporciona una base de puesta a tierra o un ancla para la revisión de la literatura y lo más importante, los métodos y análisis.
Balestrini (1998)	El marco teórico como ejercicio académico, es la recopilación de material bibliográfico para el desarrollo de la investigación, como también es el resultado de la selección de aspectos teóricos relacionados al tema de estudio el cual debe tener una estructura lógica y consistencia interna que permita el análisis de los hechos. En esta definición podemos identificar que el marco teórico debe tener un encuadre comprensible y bien estructurado. Por lo que es necesario contar con elementos prácticos que permitan su correcto desarrollo.
Daros (2002)	El marco teórico es lo que encuadra, contiene, ubica, y hace relevante el sentido del problema (planteamiento del problema). Este mismo autor describe al marco teórico como las ideas con las cuales

Tabla 2.

Definiciones del marco teórico según otros autores

	el problema planteado adquiere un sentido, una dirección, y que por ende se plantean o asumen teorías que sirvan como marco de referencia para todo el proceso de la investigación. El marco teórico engloba todo aspecto general relacionado tanto con el tema de investigación como el planteamiento del problema (antecedentes, conceptos, teorías, hipótesis, estudios, resultados, entre otros).
Daros (2002) Hernández, Fernández y Baptista (2006)	El marco teórico es el tercer paso del proceso de investigación el cual se elabora mediante las siguientes acciones: Revisión de la literatura existente como bibliografías relacionado al tema o problema de investigación, detección y obtención de la literatura, consulta de la literatura, extracción y recopilación de la información que se solicita o de interés y finalmente la construcción del marco teórico, el cual permitirá sustentar teóricamente el estudio.
Rivera-García (1998)	Es el ordenamiento lógico y secuencial de elementos teóricos de información obtenida de fuentes bibliográficas fidedignas que giran alrededor del planteamiento del problema que sirven de base y fundamentación para proponer soluciones.
Matos y Matos (1998)	La elaboración de un marco teórico en la investigación le permite al investigador encontrar datos relevantes del planteamiento del problema como los antecedentes y la evolución histórica, así como los referentes teóricos que van a sustentar todo el proceso de investigación.

Los autores en su gran mayoría coinciden en que el marco teórico tiene una estructura específica, no lo mencionan pero lo hacen notar en los recursos básicos, el cual debe empezar por un elemento como son los antecedentes, conceptos/ definiciones o estudios previos, sin embargo esto confunde a los estudiantes menos experimentados al momento de construirlo, pues no se tiene claridad de por dónde iniciar o cómo ir acomodando la información, no obstante hay

un punto muy importante que el estudiante debe tomar en cuenta y es que el marco teórico es la herramienta que va a guiar su proyecto de intervención, que esta debe tener un contenido organizado y lógico . Este debe desarrollarse en base a la sistematización.

Además de condensar la recopilación de la información y ser una herramienta de fundamentación teórica, el marco teórico también es una guía perfectamente estructurada que permite pasar de la teoría a la práctica evitando en gran medida los márgenes de error que fueron producidos en estudios previos (revisión de la literatura), proporcionar nuevas líneas tanto de investigación e intervención o mejorarlas de acuerdo al tema de interés.

La comprensión del concepto de marco teórico no siempre resulta intuitivo, y puede pasar varios semestres antes de que como estudiante pudiera integrar de manera amplia la relevancia y la naturaleza de un marco teórico.

Elementos y estructura del marco teórico

Conforme se avanza en los estudios de la licenciatura se van adquiriendo técnicas y estrategias propias en la construcción del marco teórico; estas estrategias pueden ser la forma en la que el estudiante lo construye según su propio criterio o según el autor que desee consultar; guiarse de con los recursos compartidos por los docentes, por conocimientos de otros compañeros y por medio de la investigación exhaustiva se van identificando aquellos elementos importantes que debe contener un marco teórico. Se debe tener en cuenta es que si bien diversos autores señalan como debe empezar el marco teórico ya sea por los antecedentes, por la teoría, etc., debe existir congruencia en la información que se pretende plasmar, que sea entendible, ordenada, lógica, no saltar de un tema a otro sin terminar de explicar las ideas para evitar confundir al lector. A continuación se comparten algunos elementos básicos que contiene el marco teórico de acuerdo a los autores citados anteriormente.

Antecedentes: se compone de estudios fundamentales que permiten conocer información desde la más clásica a la más actualizada, reflejan la historia, estudios o investigaciones que permitirán sustentar el trabajo de intervención, las bases teóricas y/o teorías que pueden ser o no obligatorias y que explican el fenómeno de interés, el conjunto de variables que se pretenden estudiar, las hipótesis otro elemento esencial en la que Daros (2002) menciona que “son una forma de considerar o interpretar las cosas, un supuesto o suposición con la cual se pretende

explicar el problema” (p.101), y los conceptos básicos que se incluyen en todo el documento. Sin embargo otros autores y la American Psychological Association ([APA], 2010), comparten otros elementos que conforman el marco teórico.

Las bases teóricas y científicas: Definen las variables de estudio sustentada bajo una o más teorías. Las bases teóricas vienen en conjunto con el sistema de variables, las bases teóricas son sumamente importantes para una intervención pues permitirán realizar la comparación de datos y análisis de los resultados obtenidos en la práctica (es lo que conforma el marco teórico), mientras que el sistema de variables son las que se pretenden medir, observar, estudiar, etc. Estas pueden ser cualitativas: atributos de los sujetos que van a participar o cuantitativas: datos numéricos, todo dependerá del objetivo de la intervención comunitaria. (APA, 2010).

La definición de los términos básicos: Aquellos que se utilizan para definir los términos más relevantes de la investigación, de acuerdo al estilo APA deberán ir conceptualizados a manera de glosario. (APA, 2010), Los términos básicos dentro del marco teórico permiten describir cada concepto relacionado a la investigación y evitar confusiones/ conflictos respecto a las características de la teoría que pueden perjudicar su sustento.

Funciones del marco teórico

Se han mencionado algunas de las funciones del marco teórico de manera general, a continuación se mencionan seis de sus funciones más importantes como afirman Hernández, Fernández y Baptista (2006):

- *Prevenir errores que se cometieron en estudios anteriores:* las mejoras en las metodologías de las intervenciones actuales guiadas de proyectos anteriores permiten que el margen de error sea bajo.
- *Orientación* para llevar a cabo la intervención por medio de los antecedentes de estudios previos el tomar en cuenta la información basada en evidencia permitirá al aplicador aprovechar el éxito y el error de intervenciones previas para obtener resultados positivos en la intervención comunitaria..
- *Establece objetivos :* evita distracciones hacia otros temas El profesional se centra en el problema que va a solucionar, en los efectos y consecuencias.

- *Permite establecer hipótesis o afirmaciones que se pondrán a prueba:* permite prever resultados y efectos en la comunidad ya sean positivos y negativos, en dado caso de que la intervención no haya tenido el efecto deseado existe la posibilidad de generar conjeturas que expliquen estos resultados negativos, y que se modifiquen algunos aspectos metodológicos.
- *Permite establecer nuevas vías de intervención:* permite poner a prueba los principios y pruebas psicológicas con el objetivo de ayudar a la comunidad a comprender el problema y cómo solucionarlo.
- *Interpretación de los resultados de la intervención:* Se contextualizan la obtención o no de objetivos.

Pasos para elaborar un marco teórico

La elaboración del marco teórico supone una parte importante de un proyecto de intervención, el cual se rige por una serie de pasos a tomar en cuenta para su construcción. El primer paso es recabar la información suficiente sobre el tema de interés en la cual se realizan las siguientes actividades:

Paso 1- La revisión de la literatura:

Es la acción más importante para profundizar en el tema y/o planteamiento del problema. Permite la recopilación de datos e información que van a servir como sustento de la investigación por medio de dos tipos de fuentes de información :

- *Fuentes primarias:* son aquellas que contienen información publicada por primera vez, información original, como libros, artículos, revistas, etc. Información nueva de las cuales no es posible encontrar todavía fuentes secundarias.
- *Fuentes secundarias:* Permiten el acceso a las fuentes primarias cuando no se tiene acceso a estas, ofrecen información complementaria las cuales son producto del análisis o interpretación como los resúmenes, ensayos, críticas, argumentos y as reseñas.

Otro punto importante a tomar en cuenta al realizar una revisión de la literatura es saber en dónde buscar las fuentes de información. Como estudiante y profesional se deben evitar las

páginas poco confiables que distribuyan información plagiada o falsa y buscar en base de datos o repositorios pues son grandes almacenes digitales de información diversa donde se condensan datos como revistas científicas, libros, indexadas, etc. También existen bibliotecas especializadas, digitales y presenciales donde se puede encontrar todo tipo de información que será de mucha utilidad en la construcción del marco teórico.

La construcción del marco teórico dependerá de lo que se encuentre en el proceso de la revisión de literatura y del objetivo de la intervención, esto puede comprender información específica sobre el tema de interés, así como aquella información no contemplada como intervenciones previas pero que guardan relación con el objeto de **intervención** y que puede ser importante plasmarla dentro del marco teórico.

Otro punto importante al momento de construir el marco teórico es conocer la diferencia entre este mismo y el marco conceptual; un marco teórico contiene la teoría o teorías que van a servir de referencia para entender el fenómeno a intervenir, mientras que el marco conceptual aclara los conceptos fundamentales incluidos en la teoría (Daros, 2002). Esto quiere decir que ambos marcos son complementarios.

Según Rivera (1998) el marco teórico es general y contiene dentro de sí el marco referencial y conceptual, definiendo el marco conceptual como “aquel donde el investigador define y delimita según su criterio y de acuerdo a su marco teórico conceptos involucrados en las variables de investigación”. Las ideas propias también son relevantes en este punto.

Con lo anterior el marco conceptual sería la definición de cada uno de los conceptos involucrados dentro del marco teórico con respecto al problema de intervención, por ejemplo si se pretende intervenir a una comunidad con necesidades tales como la higiene de la colonia, se deben investigar primero aspectos pertenecientes al marco conceptual como: salud, enfermedad, higiene, entre otros, de acuerdo a la percepción que tiene el autor sobre él, pero también es importante poder sustentar los conceptos propios con los conceptos de otros autores y darle más fiabilidad a la información plasmada.

Una vez que se tiene recabada la información necesaria para la intervención aunque es poco probable que se obtenga el 100% de la información se tiene un importante cuerpo de ella, se debe organizar para darle forma y lógica al marco teórico, es por ello que se utiliza el proceso de la sistematización de la información como segunda actividad después de la revisión de la literatura:

Paso 2- La sistematización:

La sistematización de la información es un proceso que permite clasificar/ ordenar los datos, forma parte fundamental del aprendizaje y la reflexión, lo anterior se utiliza indudablemente en la construcción del marco teórico. Una actitud sistematizadora permite que se vaya perfeccionando en este caso la capacidad de investigación y la selección de la información adecuada para el proyecto, con el propósito de que se vayan descartando aquellos componentes que no permiten obtener el resultado deseado.

Van de Velde (2008) define la sistematización como una actitud con un proceso cultural que incluye aspectos empíricos en relación a la reflexión autocrítica y la adecuación de la metodología al contexto; esto quiere decir que el sujeto va adecuando su metodología de acuerdo a las necesidades, reemplazando aquellas actitudes, capacidades y habilidades infructuosas por aquellas que le permiten obtener el resultado deseado. Con la sistematización de la información el usuario puede ordenar, clasificar, localizar, almacenar y compartir los datos, datos que pueden ser resaltados en un marco teórico dándole un alto valor al aspecto práctico.

El marco teórico finalmente engloba la información más importante del proyecto o trabajo de intervención en curso, pues como se vio anteriormente no solo permite sustentar el trabajo, sino que también permite conocer una parte de la historia del tema en cuestión, la importancia de la investigación como un elemento dentro de la intervención, la función que va a tener en más adelante, las posibles soluciones, dudas, cuestiones, respuestas y sobre todo le permitirá al lector entender un tema, una teoría, un fenómeno y correlacionar las variables existentes, es por ello que la sistematización de la información es un elemento importante dentro del marco pues ordenará y clasificará la información de tal manera que el lector entienda su contenido.

En un marco teórico general de un proyecto puramente de investigación dentro de la psicología de la salud engloba información centrada en explicar las teorías, el fenómeno, las variables de interés, mientras que el marco teórico enfocado en la intervención se centra principalmente en cómo influir en una conducta o más conductas de salud así como buscar soluciones a las necesidades de la comunidad guiándose de la evidencia existente.

Las normas APA en la construcción del marco teórico

Las normas APA conocidas por sus siglas en inglés American Psychological Association es una asociación conformada por psicólogos profesionales de diversos campos que con el fin de facilitar la comunicación de las evidencias científicas en entre ellos establecieron estilos y normas para estandarizar los componentes de la escritura y evitando el plagio.

Estás normas conocidas como “Estilo APA” ofrecen al psicólogo organizar de la mejor manera el marco teórico que construye para guiar su proyecto de intervención como menciona la misma APA “Las normas APA son un conjunto de directrices diseñadas para facilitar una comunicación clara y precisa en las publicaciones académicas, especialmente en la citación y referenciación de fuentes de información” (APA, 2020 en Moreno y Carrillo, 2019).

Con respecto a las referencias, el estilo APA ha permitido que exista una correcta organización de las fuentes consultadas para desarrollar el proyecto de acuerdo a Ríos (2022), esto favorece darles el crédito a los autores de los textos citados o parafraseados así como también dar a conocer el tipo de fuente que fue consultada ya sea primaria o secundaria dependiendo de la disponibilidad del recurso en las bases de datos.

Las normas APA también han hecho que los estudiantes desarrollemos proyectos de investigación de una manera más profesional, no solo nos guía a redactar de una forma correcta, evitar plagio, copiar y pegar textos y referenciar de manera correcta cualquier trabajo, libro, video, un sin fin de recursos que sirven de apoyo en el proceso de formación dentro de la licenciatura de psicología en la modalidad SUAYED, no solo es un requisito dentro de todos los módulos el utilizar las normas APA, también son un requisito esencial que el futuro profesional va a utilizar dentro del área de la investigación en el ejercicio profesional.

Existen tres elementos que restringen el desarrollo del estudiante para ser un futuro psicólogo competente de los cuales se integra el plagio y que forman parte de una falta de ética por parte del estudiante en su proceso de formación a la hora de entregar proyectos de investigación, ensayos, resúmenes, entre otras, como parte de las actividades del plan de estudios:

- *Fabricación*: Se refiere a crear datos falsos que se ajuste a una hipótesis.
- *Falsificación*: Manipulación de resultados existentes, alterar datos en figuras, gráficas o imágenes digitales para parecer más convincentes.

- *Plagio*: Cuando las ideas de otra persona o sus palabras son usadas sin dar crédito apropiadamente al autor original” (Ríos, 2022).

Finalmente el plagio se puede evitar haciendo el uso correcto de las normas APA actuales como el APA edición 6 o 7, a través de las siguientes buenas prácticas para compartir datos e información:

Cita textual: en donde se selecciona una parte del texto que permite sustentar una parte de nuestro trabajo, dándole el crédito al autor del texto sin modificar ni una sola palabra y colocándole dentro de comillas con la cita ya sea al inicio o al final (siempre y cuando supera la cita 40 palabras).

Parfrasear: es reformular la información que presenta el autor con la información personal sobre el tema utilizando otro tipo de palabras, tiene el objetivo ya sea de enriquecer la información o interpretarla, de igual manera la cita se agrega al inicio, intermedio o final del texto.

Referenciar: las referencias siempre se colocarán al final del documento en la sección de referencias o bibliografía y su importancia radica en integrar la información general del recurso revisado y organizado en orden alfabético de acuerdo a los lineamientos que se mencionan dentro del manual.

Consecuencias de intervenir sin apoyo de la teoría y la evidencia

Existe información sobre las posibles consecuencias de intervenir sin apoyo de la evidencia o de las teorías. La noción que se tiene sobre algunos cursos en psicología es que se tiene que transitar por aspectos tediosos como la metodología de la investigación antes de llegar a los aspectos más interesantes (Norcross & Karpiak, 2012) sin embargo está claro que un psicólogo correctamente formado y capacitado no puede intervenir sin conocimiento previo, pues aparte de ser una falta de ética dentro de su profesión también es un gran riesgo para el paciente, la comunidad o la población que se pretende intervenir pues los resultados que puede obtener en la intervención podrían ser engañosos. Así mismo guiarse de la experiencia con resultados exitosos no significa que el resultado vaya a ser el mismo, es por ello que la evidencia teórica en la que se incluyan intervenciones pasadas con resultados positivos como negativos por medio de la investigación será el mejor medio para intervenir.

La trabajadora social Mary Richmond conocida por luchar por el trabajo social y por la renormalización de los métodos de intervención y diagnóstico para mejorar la calidad de vida de los individuos menciona en uno de sus discursos de 1997 una frase muy interesante “No se puede intervenir sin conocimiento porque eso hace a la impericia, incompetencia”. (Richmond, 1997), refiriéndose claramente que intervenir sin saber no solo hace al profesional incompetente, poco ético, sino que también lo caracteriza como nada o poco capacitado para su profesión.

Pingree et al. 2010 señalan que la teoría tiene un alto valor en el proceso de intervención, al igual que el marco teórico, la teoría es una guía que encamina el diseño metodológico de la intervención; “La teoría proporciona un marco que guía la selección de los componentes de la intervención de una gran variedad de lo que podría funcionar, guía la elección del diseño y las muestras del estudio, y ayuda a seleccionar los resultados apropiados para medir los efectos de la intervención.” La teoría en la intervención se debe desarrollar de manera amplia, evitando el uso de conjuntos de teorías que expliquen el mismo fenómeno de manera breve, pues esto permitirá que la intervención se desarrolle con la complejidad para cubrir las necesidades de la comunidad dentro del campo de la salud.

Ética del psicólogo dentro del proceso de intervención

Es aquí donde se integra la relación entre teoría y práctica, la importancia que tiene la teoría dentro de un proyecto de intervención pues este guía la forma en cómo se construye la metodología de la intervención, la revisión teórica previo a intervenir sería lo que el marco a una pintura: este va a permitir al observador analizar y comprender el porqué de su creación de manera concreta y definida. El intervenir sin teoría supondría construir una casa sin planos, adentrarse en lo desconocido y dudar de los resultados como de las posibles consecuencias.

Para cada profesión existe un código de ética que se debe respetar en la práctica profesional con el objetivo de salvaguardar la integridad del ser humano/ paciente y ambiental, así mismo dentro del área de la psicología se encuentra el código de ética del psicólogo en la cual se especifica por medio de artículos todos y cada uno de los principios generales que van a permitirle al profesional tomar las mejores decisiones en las situaciones en las que se llegue a enfrentar en la práctica profesional. Dicho código de ética va siendo parte de la formación académica del estudiante de psicología por lo que es imprescindible conocerlo, comprenderlo y aplicarlo en las prácticas de intervención.

De acuerdo a la Sociedad Mexicana de Psicología (2002) dentro del código de ética del psicólogo se puede encontrar el subtítulo “calidad de las intervenciones psicológicas” que como bien se menciona para que el profesional intervenga es necesario ofrecer como primera instancia calidad, así mismo se mencionan diversos artículos centrados en la intervención, supervisión e investigación que dan a entender que la práctica profesional sin evidencia científica resulta una total falta de ética por parte del profesional y estudiante, que de acuerdo al artículo 44. “El psicólogo enseña, forma y entrena a sus discípulos a comportarse éticamente y a ajustarse al código ético del psicólogo” Sociedad Mexicana de Psicología (2002) por lo que no solo es responsabilidad del alumno apearse a dicho código, sino también del docente a instruir y proporcionar la herramienta para su entendimiento y apego a la ética profesional

Tabla 1.

Artículos del Código Ético del Psicólogo referentes a la intervención

Artículo 29	“Al efectuar intervenciones el psicólogo se basa en la investigación y los datos acerca de la eficacia y efectividad de las técnicas y procedimientos que utilice”.
Artículo 31	“El psicólogo basa sus conclusiones , recomendaciones e intervenciones en resultados confiables y válidos de investigaciones científicas, valoraciones y diagnósticos psicológicos”.
Artículo 34	“El psicólogo no promueve ni condena el uso de técnicas y procedimientos de intervención psicológicos por parte de personas no calificadas, psicólogos o no psicólogos, que carezcan de la formación, educación y experiencia supervisada formales, ni las delega en ellos. En el caso de estudiantes de psicología y alumnos proporcionará la supervisión adecuada y asumirá la responsabilidad de tales intervenciones”.

Nota. Sociedad Mexicana de Psicología (2002).

Con relación a la calidad de enseñanza, supervisión e investigación, código ético en su artículo 48 señala que: El psicólogo diseña, conduce e informa sobre la investigación, de acuerdo con las normas reconocidas de competencia científica e investigación ética. El psicólogo también

planea la investigación de tal forma que minimice la posibilidad de resultados engañosos (Sociedad Mexicana de Psicología 2002).

Respecto a los artículos anteriores queda claro que intervenir sin previa investigación teórica puede aumentar la posibilidad de obtener resultados negativos en la intervención así como proporcionar información engañosa al participante o participantes perjudicando futuras propuestas de intervención en esto. Resalta la importancia de utilizar información confiable, válida y científica a la hora de intervenir a una comunidad, ya que esto no solo favorece y enriquece al futuro psicólogo como profesional sino que también fomenta el interés de los sujetos y comunidades para adentrarse al área de la psicología en el cual busquen apoyo y una posible solución a sus problemas.

Justificación

El marco teórico enfocado en la intervención es un tema importante que todo alumno debe comprender desde que inicia en el proceso de investigación y formulación de proyectos académicos, es un elemento fundamental que permite sustentar el trabajo, así como poner en práctica los conocimientos adquiridos de este mismo sobre un tema determinado. Dentro de la Licenciatura en Psicología SUAyED es común identificar a varios estudiantes con la misma dificultad en el momento de construir el marco teórico ya sea general o enfocado en la intervención de un tema específico, ya que si bien existen diversos recursos en los cuales se pueden apoyar para desarrollarlo, inciden un sin fin de factores que entorpecen el interés por leerlos, ya sea la falta de tiempo, la cantidad de páginas, mucho texto y pocos ejercicios, así como demasiada información y poco entendimiento por parte del estudiante. Gran parte de los docentes comparten recursos básicos-complementarios para el desarrollo de las actividades enfocadas en el “marco teórico”, lecturas extensas que muchas veces resultan un obstáculo para el propio aprendizaje de los estudiantes, para lo que se necesita y se requieren recursos prácticos, con información clara y breve, y diseñada específicamente para la actividad a desarrollar.

Para ello el diseño de un recurso básico-complementario para PSICOLOGÍA APLICADA DE ELECCIÓN IV 0803 (Flexible) y 0801 (Fijo) LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA permitirá plasmar dentro de un manual informativo bajo un modelo de diseño instruccional los pasos a seguir para la construcción de un marco teórico enfocado en la intervención, en la que se incluyen ejercicios que implementaran el aprendizaje significativo de los estudiantes, una guía fácil de comprender con el objetivo de que la comunidad SUAyED tenga una herramienta de lectura accesible con la cual se puedan apoyar para construir un marco teórico enfocado en la intervención comunitaria e institucional.

La importancia y relevancia de diseñar un manual informativo se centra en ofrecerle a los estudiantes un recurso de fácil acceso, información breve, comprensible y actividades en la que podrán ir ejercitando sus habilidades y desarrollando estrategias propias en la construcción de un marco teórico, ya que es un elemento fundamental de todo proyecto tanto de investigación como de intervención.

Objetivo del proyecto: Elaborar un recurso básico-complementario para la comunidad de estudiantes de la Lic. en Psicología del SUAyED que permita el desarrollo de un marco teórico enfocado en la intervención comunitaria e institucional.

A través del proyecto, y con apoyo de un diseño instruccional, se busca que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo al anclar nuevos conocimientos con conocimientos previos en el desarrollo de intervenciones psicológicas enfocadas en la salud.

Objetivo del recurso básico-complementario: Identificar el proceso para construir un marco teórico enfocado en la intervención comunitaria e institucional.

Objetivos específicos

- Informarse sobre la relevancia de la construcción de un marco teórico
- Conocer la importancia de la investigación de fuentes primarias dentro del diseño de una intervención comunitaria
- Analizar la función de la teoría de cambio dentro de una intervención comunitaria
- Responder actividades centradas en la construcción de un marco teórico enfocado en la intervención
- Hacer uso correcto de las normas APA en la construcción del marco teórico

Descripción del recurso

El presente recurso educativo es un Manual Informativo estructurado para el apoyo a la docencia del módulo 0803-Psicología aplicada de elección IV del Plan de estudios del año 2005 de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en la modalidad de educación a distancia, que tiene como objetivo la enseñanza y facilitar la comprensión al estudiante sobre la estructuración y desarrollo de un marco teórico enfocado en la intervención institucional de acuerdo a la Unidad II “Planeación de la intervención” del módulo 0803.

El material de apoyo a la docencia es un recurso de lectura elaborado con recursos TIC que va a poder ser utilizada por el docente como un recurso básico-complementario dentro del módulo señalado está diseñado con base en el modelo de diseño instruccional de Merrill (1994,

2000 y 2002), el cual se basa en algunos principios del conductismo y la teoría cognitiva, clasifica el aprendizaje bajo dos dimensiones: el contenido de la información y el comportamiento en el aspecto de recordar la información previa y su utilidad. El uso de este modelo de diseño instruccional facilita el proceso de construcción de un marco teórico al ofrecer al alumno un aprendizaje activo, estructurado, autónomo y significativo, reforzando sus métodos y estrategias del proceso de investigación por medio de la implementación de un manual informativo siendo este un recurso complementario de apoyo al docente, módulo e institución que permita a tener un panorama complejo sobre la importancia y elaboración de un marco teórico de una forma organizada, breve y fácil de comprender.

En relación al aprendizaje significativo se considera una base dentro del modelo de diseño instruccional de Merrill, pues permite que el estudiante relacione sus conocimientos con hechos de la vida real y realice una aplicación práctica de estos mismos pues tienen la misma importancia que la teoría, dicho aprendizaje también permite ampliar el criterio del estudiante y ser más constructivo como participativo, dentro de la intervención comunitaria es importante que se tome en cuenta la dimensión social del aprendizaje utilizando la actitud de responsabilidad para el bienestar de la comunidad.

Es importante resaltar que el proceso de desarrollo del marco teórico dentro del módulo 0803 le permitirá al estudiante no solo desarrollar la habilidad de realizar una investigación exhaustiva retomando la revisión de la literatura, sino también adentrarse en uno o más temas de su interés dentro de la psicología que le permita sustentar su proyecto de intervención, con el uso del modelo Instruccional seleccionado también se pretende enriquecer el aprendizaje significativo de los estudiantes así como también la adquisición de competencias globales como las teóricas, conceptuales, metodológicas, de aplicación de conocimiento, integrativas, contextuales y sobre todo éticas y poder realizar funciones prácticas (dentro de la licenciatura) y profesionales (al término de la licenciatura) de evaluación, intervención, diagnóstico, planeación, promoción, prevención, entre otras basadas en la teoría.

A continuación se comparten algunos **conceptos fundamentales para la creación del marco teórico enfocado en la intervención para el módulo 0803** los cuales se integran dentro del recurso con el objeto de crear un material que los lleve paso a paso y una perspectiva general para mayor entendimiento de las evidencias que se manejan en el manual informativo:

Psicología comunitaria

La psicología comunitaria es una disciplina relativamente nueva pero muy poco considerada como una disciplina independiente ya que muchas veces se considera simplemente la población/ comunidad que se interviene y no como un campo, pero a ganado terreno y solidez a lo largo de los años, pues es un área “orientada al cambio social y a la concientización con el fin de enfrentar y solucionar los problemas por medio de la intervención.” (Montero, 1984).

“Puede decirse que la mayoría de los autores define a la psicología comunitaria como aquella que trata de la comunidad y que es realizada con la comunidad” (Montero, 2004). Como por ejemplo centrarse en los problemas, necesidades y soluciones de la comunidad, se resalta la importancia de escuchar y colocar a la comunidad como prioridad.

El principal objetivo de la psicología comunitaria es estudiar los factores psicosociales que interfieren en el desarrollo y progreso del individuo en el contexto social y en las relaciones entre el individuo, grupo, y el entorno social ligada más al aspecto sociocultural. Su investigación abarca desde la prevención de la violencia de género hasta el consumo de drogas o la promoción del bienestar social y laboral sin dejar a un lado los aspectos de salud y prevención de la enfermedad, todo lo que integre la posibilidad de intervenir a un conjunto de personas está dentro de la psicología comunitaria es una rama nueva de la psicología y también es conocida como la psicología del cambio social. (Montero, 1984).

Debido a los temas que interviene un psicólogo comunitario es más probable que se encuentre con obstáculos en el contacto con los participantes. Los obstáculos observados durante la intervención son muy distintos y parecen depender en gran medida del entorno laboral en el que se desenvuelve el profesional, Schetjer (2006) menciona que para evitar caer en la creencia de lo que la comunidad cree que le pasa, es simplemente no creer, esto quiere decir que el psicólogo debe parecer ignorante ante la comunidad ya que la comunidad cree que el psicólogo sabe lo que ellos no saben y que por ende podrá ayudarlos, sin embargo el psicólogo no sabe el contexto real de la problemática en la que se está enfrentando la comunidad, al mantenerse “ignorante” en ese aspecto sale a relucir la realidad de lo que realmente sucede en la comunidad y no lo que se cree que se sabe que padece la comunidad. Lo anterior es un proceso de constante aprendizaje en la intervención para el profesional pues no puede jugar a ser el experto ante una nueva necesidad-problema institucional. Lo que la autora quiere dar a entender es que ante un nuevo contexto para intervenir el profesional debe saber que rol juega en la institución, debe imaginar que piensan los integrantes de la comunidad, que creen que sabe el

profesional y que cree el mismo profesional que sabe de dicha comunidad, se trata de generar conocimiento.

Al igual muchos de los psicólogos que se especializan en la psicología comunitaria se encuentran con el dilema en que muchas veces tienen obstáculos con la diversidad de culturas e ideologías de cada individuo, en las cuales el psicólogo no tiene como tal conocimientos suficientes para saber cómo o de qué forma intervenir a cierta comunidad debido a sus costumbres y tradiciones y por otro lado Leale (2020) comparte otro obstáculo en la praxis de la psicología la cual es la profesión de la medicina en donde enmarcan al psicólogo como auxiliar de la medicina reduciendo su autonomía en la intervención. (Zaldúa, 2020).

Esto puede ser un obstáculo desde el punto de vista del profesional porque el psicólogo en ningún momento debería de cerrarse a desarrollar nuevas formas de intervención solo porque las comunidades aún siguen viviendo con sus tradiciones antiguas y algunas prácticas modernas podrían resultar una falta de respeto a sus creencias. Por lo tanto es importante que el psicólogo estudie de forma independiente a su formación académica las diversas culturas del estado en el que pretende ejercer su profesión, que busque la posibilidad de adentrarse a conocerlas personalmente, identificar necesidades y lo principal si la comunidad está abierta al cambio y mejorar de su calidad de vida y con ello pueda ofrecer un servicio psicológico apegado principalmente al código ético del psicólogo adaptándose a las necesidades de la comunidad sin perjudicar las tradiciones, costumbres y creencias de los individuos..

La psicología y su trabajo en la comunidad desempeñarán un papel cada vez más importante en la planificación de medidas de salud preventivas y programas comunitarios que favorezcan mejorar el estilo de vida de los usuarios para reducir la demanda de salud, los psicólogos deben estar involucrados en todos los servicios de salud públicos o privados en conjunto con médicos generales para que existan dos opciones de diagnóstico vista desde ambas perspectivas (salud mental y salud fisiológica). En otras palabras se puede decir que el psicólogo comunitario es el agente de cambio y este debe tomar una postura de control, proponiendo alternativas para la participación de todos los individuos por lo que el psicólogo comunitario tiene una mayor carga social y está comprometido a ser el agente de cambio. (Sánchez-Vidal, 2020).

Intervención e intervención comunitaria

Dentro del módulo 0803 la intervención comunitaria supone el campo de práctica para el estudiante en donde aplicará la teoría revisada y plasmada en el marco teórico, la información seleccionada y desarrollada no sirve si el autor no lo comprende, pues dentro de la práctica en la intervención se van a aplicar esos conocimientos, relacionar antecedentes con la problemática actual, identificar las teorías adecuadas para entender el fenómeno, seleccionar el modelo para intervenir, conocer las diferentes posturas de acuerdo a autores y contrastarlos con la necesidad de la comunidad, verificar si se está siguiendo alguna línea de acción sugerida por otro autor, conocer las variables y su forma de interactuar, integrar datos estadísticos, prevalencias, enfermedades, conocer la muestra, etc., todo esto para evitar los obstáculos que se puedan encontrar en la implementación, un buen marco teórico guiará toda acción dentro del proceso de intervención.

A lo anterior entra una frase muy interesante de Kurt Lewin citado en Moreno (2004) “No hay nada más práctico que una buena teoría”, ya que para intervenir, dentro de la práctica académica y profesional es importante adentrarse en el contexto teórico que va a guiar al sujeto y comprender la información, hacerla lógica, entendible, accesible ya que es un marco de referencia que va a orientar la investigación e intervención y poder evaluar sus efectos, la teoría explícita, detalla, facilita la evaluación y permite entender que es lo que realmente funciona para intervenir en este caso dentro de una comunidad.

Por otro lado, debe quedar claro que la teoría es la evidencia y el proceso como las estrategias de intervención con el apoyo empírico se busca la validez y eficacia en otras intervenciones. Que la intervención si tenga o no impactó en una comunidad dependerá de la evidencia existente y de la experiencia del profesional, existen pocos estudios de intervención que se apoyan de la evidencia para demostrar el éxito de un tratamiento por ejemplo dentro de la psicología clínica, sin embargo, dentro de la psicología de la salud y comunitaria existe la teoría de cambio, una estrategia que no solo representa a futuro el cambio sino que también puede predecir la eficacia de la intervención debido a la exhaustiva planeación que se le dedica.

“Probablemente muchas de las intervenciones eficaces o en fase experimental podrían ser consideradas efectivas si sus representantes se esforzarán en evaluar sus intervenciones” (Vera, 2014, pg. 9) la eficacia de las intervenciones no se debe tanto a los resultados obtenidos por primera vez en la práctica, sino a la evaluación realizada post-intervención a la comunidad para conocer el alcance que tuvo la intervención en un proceso de seguimiento a largo plazo, el

representante debe preocuparse primero por evaluar la intervención como sus obstáculos, los errores, lo que hizo falta para mejorarlo o lo que se necesitó quitar en la metodología para adecuarlo al contexto, en este punto escuchar y evaluar a la comunidad será lo más importante.

La intervención es un proyecto que pertenece al ámbito de la práctica profesional, que tiene el propósito de “diagnosticar y caracterizar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su superación” (Stagnaro y Da Representacao, 2012). También es un proceso que contiene dentro de sí diversidad finalidades que el propio autor le quiera dar desde una finalidad de promoción, prevención o modificación de la salud física y mental o problemas generales que incluyan aspectos de salud y comportamiento.

De acuerdo a Losada (2016) La intervención sería “una serie de actividades y tareas programadas con detalle y con una metodología de trabajo concreta destinadas a la consecución de un fin”.

Intervención social

Entrando en contexto con el objetivo de la unidad II del módulo, en donde se aborda el tema de la intervención comunitaria esta se comprende como un proceso de intervención asentando en el concepto de comunidad, esto quiere decir que se involucran diferentes elementos de acuerdo a Carballada (2012) uno de ellos remite a lo social, cotidianeidad, representación, la acción,, la visión de lo social y la subjetividad entre otros, así como también la separación entre individuo y sociedad desde un punto de vista epistemológico. Es por ello que Carballada (2012) sugiere que “la intervención planteada en una comunidad implica una necesaria búsqueda de significados en las instituciones, acciones, imágenes, expresiones, acontecimientos que en definitiva construyen lo cotidiano”.

La intervención social de acuerdo a Fernández, et al. (2012) citado en Lozada (2016) “es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva”.

Dentro de la intervención social se encuentran tres niveles actuación clasificadas:

Figura 1.

Niveles de intervención social



Nota: Fernández, et al. (2012). Figura 1.8. Niveles de intervención social.

Por lo que se podría comentar que comunidad y sociedad son dos conceptos que van de la mano y que relacionan la cotidianidad como un elemento propio de la vida del ser humano llena de variables que pueden afectar la estabilidad psicológica y mental que debe ser tratado desde diferentes perspectivas dentro del campo de la psicología de la salud, siendo el proceso de intervención una herramienta importante que debe ser construida con mucho cuidado guiándose de la investigación, de una guía como el marco teórico para asumir la responsabilidad ética de poner en nuestras manos como profesionales la necesidad y bienestar de la sociedad, por lo que la diferencia entre ambos es la siguiente:

La comunidad es "Un grupo de personas con características diversas que están relacionadas por vínculos sociales, comparten perspectivas comunes y participan en acciones conjuntas en ubicaciones o entornos geográficos" (MacQueen et al., 2001). Mientras que la institución es "Un conjunto de reglas, costumbres, creencias y aspiraciones de los actores, quienes están sujetos a tales constructos dentro de un espacio determinado –organizacional o social– en el cual se presenta un entramado de relaciones que le confieren identidad –individual o colectiva–" (Alpuche & Bernal, 2015).

Fases del proceso de intervención comunitaria

Mori (2008) propone una serie de fases del proceso de intervención comunitaria presentado con sus objetivos generales y específicos desde un enfoque cualitativo:

Fase 1. Diagnóstico de la comunidad: Se realizan dos tipos de actividades en la primera fase: la evaluación preliminar se integran los siguientes procesos importantes: “análisis de los datos; revisión de archivos; mapeo y lotización lo que sería un barrido de la información; construcción del instrumento y aplicación de la entrevista”. Mientras que la segunda fase se refiere al diagnóstico participativo en el que se integran la sensibilización y talleres participativos con la comunidad.

Fase 2. Características del grupo: Una fase en la que se pretende conocer las diferencias y similitudes entre los actores sociales que quieran participar en la intervención, al ser una intervención comunitaria lo común es que a pesar de las diferencias individuales propias de cada participante tengan una problemática social en común o una necesidad similar en la que se puedan compartir intereses.

Fase 3. Evaluación de las necesidades del grupo: “Esta tercera fase de la intervención comunitaria permitirá realizar un análisis profundo de las necesidades, problemas y recursos que el grupo etéreo, fuente de la intervención, presenta” (Mori, 2008).

Fase 4. Diseño y planificación de la intervención: Es todo un proceso en el que se incluye el marco teórico y anteriormente se explicó su importancia tanto dentro del proceso de investigación como en el proceso de intervención y que se va construyendo de manera general, sin embargo Mori (2008) propone que la planificación de la intervención va integrando los siguientes elementos: la justificación, los objetivos, las metas, los sistemas de evaluación, el monitoreo, los recursos, el presupuesto, plan de acción y el cronograma de actividades.

Fase 5. Evaluación inicial, dentro de la intervención comunitaria es necesario tener una línea base del programa para poder medir los efectos del problema central y su impacto, todo va centrado principalmente en la comunidad objetivo, ya que como menciona Mori (2008) como se citó en Del Águila (2006) “Establecer una línea base permite conocer la brecha entre la población objetivo y el resto de la población”.

Fase 6. Ejecución e implementación: Es la fase en donde se ejecuta todo el programa de intervención priorizando no solo las fases anteriores sino también la fase 5 de la línea base ya

que se aplica una matriz de monitoreo que permitirá comprobar la efectividad de la intervención, así como también se monitorea para evaluar los avances y el alcance de las metas y objetivos ya establecidos.

Fase 7. Evaluación final: Finalizando toda la ejecución del programa de intervención se realiza una evaluación final la cual se define como “Un proceso que procura determinar y de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto del programa, a la luz de sus objetivos” (Mori, 2008).

Fase 8. Diseminación de los resultados: Es una fase nueva que se pone en práctica con el fin de conocer y difundir los programas que se han ejecutado en la intervención, para ello los resultados se le comparten a la comunidad objetivo para que planteen sus opiniones y sugerencias con respecto al programa.

“La intervención comunitaria es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad” (Mori, 2008).

Mapeo de intervención

Según Fernández et al., (2019) el mapeo de intervención o MI “es un marco de planificación que proporciona un proceso sistemático y un protocolo detallado para una toma de decisiones efectiva y paso a paso para el desarrollo, la implementación y la evaluación de la intervención.” Lo anterior se refiere a que el mapeo de intervención al igual que el marco teórico es una guía que va a permitir aplicar la teoría de una manera práctica en un escenario real que incluye métodos de la investigación y al ser una herramienta para evaluar los efectos de la intervención dentro de una comunidad se acerca al ámbito de la psicología de la salud en temas de promoción de la salud y también en la prevención de la enfermedad, en este último es importante que la planificación de la intervención vaya de la mano con las prioridades y necesidades de la comunidad.

Proceso del mapeo de intervención

Como el proceso de investigación e intervención, el MI también se rige por una serie de pasos:

1. “Establecer una comprensión detallada del problema de la salud, la población en riesgo, las causas conductuales y ambientales y los determinantes de estas condiciones conductuales y ambientales; y evaluar los recursos disponibles” (Fernández et al., 2019). En este primer paso se puede integrar lo que sería una teoría de cambio ya que se toman en cuenta las necesidades de la población, sin embargo para ello es imprescindible la realización de una evaluación diagnóstica o notas de campo dentro de la comunidad afectada para conocer las variables que intervienen así como el problema central que hay que atender.

Una vez evaluada la situación y teniendo un posible problema central diagnosticado, dentro del paso 1 del mapeo de intervención se mencionan que se debe establecer una comprensión detallada de las causas y determinantes conductuales y ambientales los cuales entran dentro de la teoría de cambio para conocer cuáles serían las causas desglosadas del problema central y los efectos que este tiene dentro de la comunidad, un tema que a continuación se abordará.

2. “Describir los resultados conductuales y ambientales, crear objetivos para los cambios en los determinantes del comportamiento, las causas ambientales y especificar canales de entrega que se ajusten al contexto” (Fernández et al., 2019). En este paso también entra el modelo de teoría de cambio y planeación de los objetivos, también se pretenden conocer las características del grupo.
3. El paso número tres se centra en el diseño y planificación de la intervención. Una vez seleccionada la comunidad, evaluada el problema central y las necesidades, como los factores y consecuencias, se diseña el plan para intervenir, ya sea un taller comunitario, actividades de prevención de la enfermedad y promoción de la salud. De acuerdo a Fernández et al. (2019) “se debe generar el diseño del programa, planteando los siguientes puntos: generar los temas, componentes, alcances y secuencia del programa; elegir métodos de cambio basados en la teoría y la evidencia; Seleccionar o diseñar aplicaciones prácticas para entregar métodos de cambio.”

4. Producción del programa: en este paso se empieza a construir el material que dará forma al programa en su aplicación, se deben refinar las estructuras del programa e ir organizando; Se preparan los planes para los materiales del programa; Se realizan borradores de mensajes, materiales y protocolos; Se prueba, refina y finalmente se producen los materiales que darán inicio al proceso de intervención dentro de la comunidad. (Fernández et al., 2019).
5. El paso cinco es el plan de implementación del programa, en la cual se interviene a una comunidad ya con los objetivos y alcances previamente planteados, así mismo como menciona Fernández et al. (2019) se deben tomar en cuenta otros puntos y matrices: “Resultados estadísticos y objetivos de desempeño para el uso del programa y construir matrices de objetivos de cambio para el uso del programa.”
6. Se establece finalmente un Plan de evaluación. En los cuales se toman en cuenta los siguientes puntos: “Desarrollar preguntas de evaluación de los procesos y los efectos de la intervención; Se desarrollan indicadores y medidas para la evaluación; se especifica el diseño de evaluación y se completa el plan de evaluación” (Fernández et al., 2019).

Teoría de cambio dentro de una intervención

La teoría de cambio también conocido como el modelo lógico del cambio se aplica dentro de la intervención comunitaria como una herramienta para lograr como bien lo dice su nombre un “cambio” ya sea en la conducta del individuo como en su vida cotidiana. “La teoría de cambio explica cómo se entiende que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos” (Rogers, 2014).

Según Retolaza (2010) “Una teoría de cambio es un ejercicio de visualización creativa, un conjunto de supuestos y proyecciones, un enfoque de pensamiento-acción, un ejercicio de aprendizaje colaborativo y multiactor que incentiva el desarrollo de la lógica flexible, un mapa semiestructurado de cambio y una herramienta de proceso”.

La teoría de cambio puede aplicarse en diferentes niveles y grupos de sujetos, dentro de la psicología de la salud depende del objetivo al que se dirija el profesional, desde la prevención de alguna enfermedad crónica: si se habla de comunidades que comparten una misma problemática, promoción de la salud para mejorar la calidad y estilo de vida de una comunidad

y/o modificación de conductas: como aplicación de talleres y participación en actividades que fomenten conductas saludables.

Entonces ¿Cómo se desarrolla una teoría de cambio? De acuerdo a Rogers (2014) “Toda teoría de cambio ha de partir de un análisis certero de la situación”, esto significa que antes de diseñar el programa de intervención es importante realizar un diagnóstico inicial de la comunidad de interés centrándose en las necesidades, problemas y consecuencias que se han de tratar, **encontrar una lógica entre las causas y los efectos** para tener un problema central e irlo puliendo en el diseño de la intervención.

Para lograr un cambio en una comunidad, una teoría de cambio será indispensable en la intervención, si no tenemos una teoría de cambio entonces tampoco tendremos una dirección a la que va ir dirigida nuestra intervención.

Pasos de la teoría de cambio

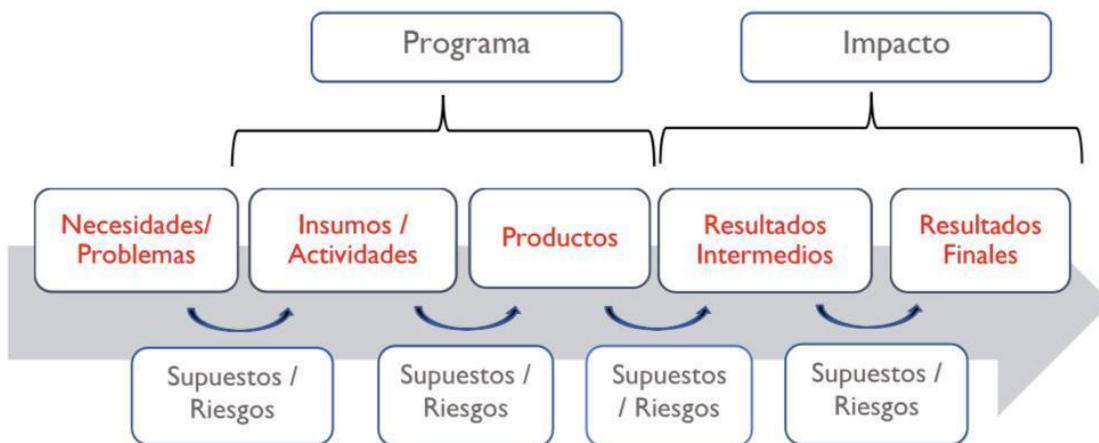
La teoría de cambio se desarrolla por una serie de elementos esquematizados de acuerdo al USAID (s.f.) y que también se mantiene de acuerdo a Rogers (2014):

- **Necesidades/Problemas:** Las necesidades y los problemas de acuerdo al USAID (s.f.) “Son las carencias o problemas que motivan un programa y sobre los cuales se desea lograr un impacto”, esto quiere decir que son el principal elemento para el diseño de un proyecto de intervención centrado en modificar conductas de riesgo, prevenir posibles enfermedades o promocionar la salud con diferentes estrategias.
- **Insumos y actividades:** Son todas aquellas acciones que se requieren para la planeación y aplicación de la intervención, tales como acciones financieras por ejemplo, así mismo son también los que van a producir los bienes y servicios del programa de interés. (USAID, s.f.).
- **Productos:** “Son los bienes y/o servicios que resultan inmediatamente de la combinación de los insumos y actividades” (USAID, s.f.). También conocido como un trabajo terminado.
- **Resultados intermedios:** De acuerdo al USAID (s.f.) Son los cambios logrados por parte del programa o intervención a corto e intermedio plazo de los siguientes aspectos: actitudes, conocimientos, capacidades y comportamientos.

- **Resultados finales:** Se consideran aquellos cambios de largo plazo que satisfacen las necesidades y problemas de acuerdo al objetivo del programa, se pueden considerar problemas resueltos.
 - **Propósito:** Conocido como el objetivo general del programa.
 - **Supuestos:** “Eventos o situaciones externas al programa que tomamos como “verdades” pero que en caso de incumplirse podrían poner en cuestión la validez de nuestra cadena causal” (USAID, s.f.).
- Riesgos:** Los riesgos son los efectos negativos, los obstáculos que se pueden llegar a presentar dentro del programa e impiden llegar o incluso cumplir el objetivo general.

Figura 1.

Elementos de la teoría de cambio esquematizados



Nota: USAID (s.f.), Esquema de Teoría de Cambio. Material de trabajo elaborado por J-palq

Para entender el diseño de la teoría de cambio anterior, Retolaza (2010) indica la existencia de tres procesos importantes a la hora de analizar y desarrollar el diseño de la teoría de cambio:

- 1- Conocer cuáles son los niveles de cambio
- 2- Identificar las dimensiones del cambio social
- 3- Comprender los momentos en los procesos de cambio

En primer lugar se identifican tres niveles de cambio según Retolaza (2010): Cambios de primer orden (operativo- eventos) vistos como las maneras de hacer las cosas; Cambios de segundo orden (lo epistemológico- patrones) vistos como las maneras de pensar las cosas y cambios de tercer orden (lo ontológico-estructuras) vistos como las maneras de entender la realidad en los cuales se pretende plantear acciones que afectan directamente a los tres. “La lógica de la teoría de cambio parte de una explicitación de los supuestos que utilizamos para entender y actuar sobre la realidad” (Retolaza, 2010), Esto quiere decir brevemente que el plantear una teoría de cambio puede modificar la forma en la que se actúa en la realidad, encontrar una nueva forma de solucionar un problema o también una manera diferente de entenderla y por ende obtener diferentes resultados que los que se obtenían antes de provocar dicho cambio.

En segundo lugar encontramos las dimensiones del cambio social en el cual solo nos centraremos en la dimensión colectiva tanto interna como externa, Retolaza (2010) indica lo siguiente “todo proceso de cambio requiere un enfoque integral que permita lograr un estado armónico en las condiciones que suponemos sustentan dicho cambio”, el autor integra el proceso de pensamiento-acción (pienso y actúo) y la importancia del texto radica en analizar ese proceso de cambio bajo dimensiones que ofrecen dinámicas estratégicas para lograr resultados eficaces con la teoría de cambio, en el módulo 0803 se trabaja con una comunidad aludiendo a realizar un cambio social a la comunidad (colectividad) por lo que para ello seleccioné únicamente la dimensión de cambio colectivo interno y externo.

Dentro de la dimensión de cambio colectivo interno encontramos los siguientes elementos: “Nosotros-intersubjetivo” (dimensión n° 3) en el que se pretende transformar patrones colectivos de pensamiento y acción, mientras que en el colectivo externo encontramos el “Ello-interobjetivo” (dimensión n°4) en el que se pretenden transformar las estructuras e instituciones (Retolaza, 2010),, sin embargo en esta cuarta dimensión se guía más a un cambio grande que integra temas y/o aspectos meramente políticos.

En la dimensión n°3 se pueden encontrar las campañas de sensibilización y comunicación masiva con objetivo de cambio de percepción y modificación de patrones de conducta, que dentro del módulo 0803 que forma parte del campo de la psicología de la salud se puede relacionar con la prevención de la enfermedad, promoción de la salud e intervención social resaltando que el objetivo del módulo está centrado en que el alumno instrumente acciones tanto preventivas como de intervención para atender problemas de salud pública en instituciones y comunidades, desde

una postura psicológica con la utilización de la teoría de cambio para lograr resultados eficaces. “En la transformación de patrones culturales se realizan acciones dirigidas a segmentos concretos de la población según la problemática a tratar y actividades dirigidas a cambio de patrones culturales y sociales” (Retolaza, 2010).

Y como tercer lugar se encuentran los momentos en los procesos de cambio comprendido por cuatro fases, en donde Retolaza (2010) resalta que los procesos de cambio son dinámicos, no son estáticos y que pasan por diferentes estadios en el tiempo:

1. Fase de satisfacción (competencia inconsciente): es una fase en la que el sujeto/comunidad se encuentran en un equilibrio y estabilidad, no son conscientes de que posiblemente necesitan un cambio en sus necesidades.
2. Fase de negación (incompetencia inconsciente): fase considerada como un punto en el que el sujeto/ comunidad se dan cuenta de que algo no está funcionando bien, sin embargo se niegan a cambiar algo de la dinámica por miedo a lo que pasará o a lo desconocido, se rompe el equilibrio del sistema.
3. Fase de confusión (incompetencia consciente): es una fase importante dentro de los momentos en los procesos de cambio, ya que después de que el sujeto/ comunidad ponen resistencia, ceden al cambio sin tener una dirección que tomar para lograr sus objetivos, Retolaza (2010) menciona que esta fase es donde los sujetos se encuentran en una mayor vulnerabilidad emocional debido a las consecuencias que podrían tener el salir de su zona de confort, sin embargo son conscientes que para mejorar es necesario cambiar de posición.
4. Fase de renovación (competencia consciente): el sujeto y la comunidad son conscientes de que el cambio es necesario y se empieza a estabilidad el sistema, existe una aceptación por ambas partes para el cambio así como el desarrollo de las condiciones necesarias para lograrlo.

Modelo instruccional

El modelo instruccional de Merrill (1994, 2000 y 2002) se rige por cinco principios los cuales permiten situar a los estudiantes en problemas reales en primera instancia los pasos deben estructurarse junto con objetivos claros para poder ejecutarlos y fortalecer el aprendizaje,

en este caso el modelo instruccional de Merrill será utilizado en la construcción del marco teórico enfocado en la intervención:

1- Problema: Identificación del problema, en este caso ¿cómo elaborar un marco teórico? ¿Cuáles son sus pasos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo evitar el plagio?; dentro del manual informativo se desarrollan una serie de actividades para realizar el primer paso para delimitar el tema de la intervención dentro del módulo 0803.: Diagnóstico participativo y árbol de problemas.

Objetivo: Anclar los conocimientos nuevos con las ideas que posee el alumno.

2- Activación: Se refiere a la activación de conocimientos previos adquiridos que servirán como fundamentos para el proceso de análisis en este caso es que el estudiante conozca el panorama general de que es un marco teórico enfocado en la intervención, elementos del documento y sus funciones, relacionando los conceptos con las definiciones de acuerdo a sus conocimientos previos.

Objetivo: Estimular los conocimientos adquiridos en actividades o semestres anteriores y aplicarlos en las actividades del manual como en las actividades del módulo.

3- Demostración: La demostración consiste en el desarrollo de una revisión teórica y no solo centrarse en la adquisición de la información, por ejemplo: para fundamentar un problema real e intervenir es importante realizar un proceso de investigación paso a paso para posteriormente aplicar los conocimientos en la intervención, para ello el estudiante se apoya de fuentes de información primarias y secundarias basadas en la evidencia de la base de datos de su elección.

La **revisión de la literatura y la sistematización de la información** con respecto al problema (antecedentes, teorías, variables, datos estadísticos, entre otros como el término de conceptos), son dos actividades con la idea de no solo recabar información, sino comprenderla, organizarla y diferenciar la información que resultará útil.

Objetivo: Revisión de la literatura y selección de la información para la construcción del marco teórico enfocado en la intervención.

4- Aplicación: La información adquirida pasa a ser conocimiento cuando estos se aplican en solucionar el problema de la investigación a la intervención: Construcción de

un marco teórico enfocado en la intervención de una manera organizada (pasó a paso), utilizando las normas APA (evitando plagio) y con información basada en evidencia (fundamentos teóricos que sustentan todo el protocolo de intervención).

Objetivo: Construir el marco teórico enfocado en la intervención de acuerdo a la fase 1, 2 y 3 del diseño instruccional de Merrill y con apoyo del recurso: Manual del marco teórico enfocado en la intervención..

5- Integración: El estudiante demostrará su aprendizaje cuando integre el nuevo conocimiento en el mundo real, en este caso en actividades académicas posteriores, futuras intervenciones en el ambiente laboral, dentro del módulo 0803 construir el marco teórico de acuerdo a las especificaciones del manual.

Objetivo: Utilización de la evidencia y conocimientos del marco teórico en la intervención comunitaria e institucional.

Construcción del recurso

El recurso se empezó a elaborar el 20 de Octubre del 2022, se realizaron diferentes borradores sucesivos del manual para seleccionar el más adecuado en conjunto con el director de manuscrito, en los cuales se fueron integrando elementos y actividades propios del módulo 0803 así como temas específicos que dan lugar a la búsqueda de información confiable y lineamientos APA, elementos que debían resaltarse para el logro de objetivos que de acuerdo a mi experiencia son útiles para la construcción del marco teórico enfocado en la intervención y que fueron actividades clave para dar inicio al recurso de apoyo, para el diseño del manual se invitó a una diseñadora gráfica dándole crédito por su trabajo dentro del mismo, la versión final del recurso fué revisado el día 8 de Septiembre del 2023 (**Ver Anexo 1**) y publicado en plataforma del módulo 0803- Psicología de elección IV, con un periodo de prueba hasta el día 24 de Octubre, obteniendo comentarios y sugerencias por parte del alumnado que permitieron realizar una breve modificación del manual teniendo una última versión el día 4 de Noviembre del 2023.

Evaluación del recurso

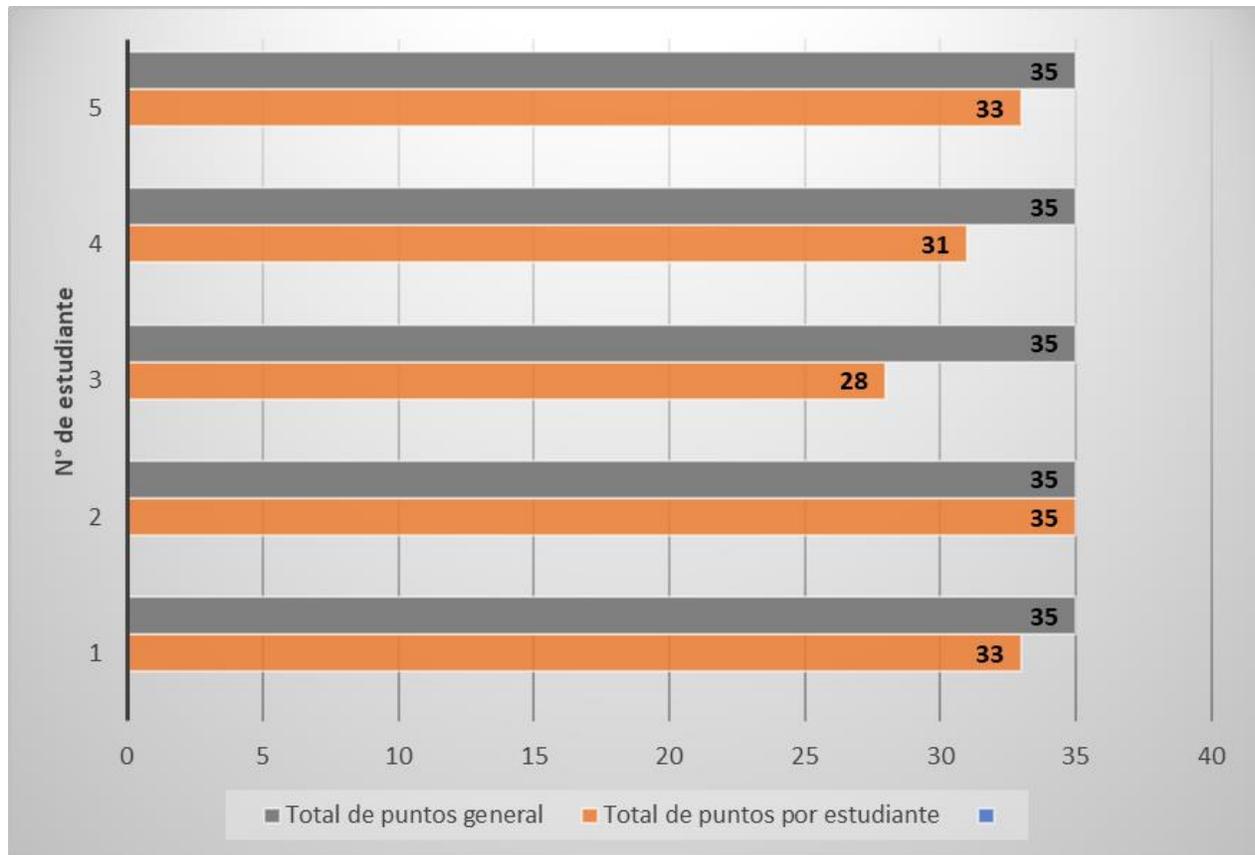
Durante el semestre 2024-1, el recurso fue puesto a disposición de los estudiantes del módulo 0803 del grupo 9843 a cargo del asesor Mtro. Javier Darío Ríos Castillo. Se solicitó que los interesados en usar este recurso dieran su impresión y valoración sobre la utilidad y uso del mismo para desarrollar las actividades identificadas como 2.2 , 2.3 , cuyos respectivos objetivos fueron: 1) Recabar la evidencia científica disponible y de buenas prácticas para atender la condición de salud de la comunidad o institución con la que se está trabajando (las actividades previas implicaron un involucramiento cercano a una comunidad de elección con el fin de desarrollar una evaluación de necesidades en salud para ser abordadas desde la prevención o la promoción de la salud.) y 2) Desarrollar claramente la teoría de cambio de la intervención.

Se diseñó un cuestionario tipo Likert con 5 afirmaciones y escala de 1-7 puntos, el criterio de respuesta que se siguió para interpretar los resultados de la encuesta fue: **respuesta de 0-15 puntos:** Recurso nada útil/ nula calidad, **respuesta de 15-25 puntos:** Recurso poco útil/ calidad neutra y **respuesta de 25-35 puntos:** Recurso muy útil/ excelente calidad (**Anexo 2**), que estuvo en línea a través de la plataforma Google Forms para que los participantes del módulo 0803 pudieran responderlo de manera anónima, se evaluaron dos elementos: **calidad y utilidad del manual didáctico** tomando en cuenta los siguientes aspectos: el orden de los temas que se abordan en la unidad II, claridad y comprensión de la información, actividades que permiten el desarrollo del marco teórico paso a paso, estimulación y relación de los conocimientos previos con la nueva información, utilidad del recurso para construir el marco teórico de una manera más sencilla, así como también se incluyó una pregunta de carácter abierto para conocer la perspectiva y opinión del alumno con respecto a la utilidad del manual didáctico.

Se obtuvieron cinco respuestas sobre la utilidad del recurso de apoyo a la docencia de estudiantes que rondan entre los 31 a los 57 años de edad que se encontraban cursando activamente las actividades del módulo 0803 del semestre 2024-1:

Figura 1.

Gráfica de resultados del cuestionario de evaluación del manual didáctico



Se realizó un análisis cuantitativo de los resultados obtenidos del cuestionario con el objetivo de evaluar la calidad y utilidad del recurso diseñado y elaborado para el módulo 0803, en donde la media de resultados fue de **32 puntos** de las 5 respuestas entrando en el criterio de interpretación de 25-35 puntos: Recurso muy útil/ excelente calidad.

Dentro del cuestionario de evaluación se colocó una pregunta de carácter abierto para que los estudiantes que tuvieron la oportunidad y disponibilidad de tiempo de leerlo y resolverlo compartieran sus opiniones, consejos, mejoras y retroalimentación sobre su utilidad dentro del módulo, en primera instancia el recurso se diseñó exclusivamente para el módulo 0803, dentro de los comentarios los estudiantes coinciden en que el recurso didáctico podría ser de utilidad en semestres anteriores al octavo debido a la sencillez y claridad con el que se manejan los términos que normalmente son difíciles de entender en algunos recursos básicos con respecto al tema del marco teórico, así mismo ofrece información que fomenta la búsqueda e investigación como el

uso de bases de datos para evitar caer en páginas que ofrecen información poco confiable y que podrían perjudicar la intervención, y las normas APA las cuales permiten fortalecer la habilidad en la elaboración de textos académicos como evitar el plagio.

Finalmente cabe resaltar que los estudiantes no dejan de lado que el proceso de investigación es un pilar fundamental en la planeación de la intervención y que debe ser incluida dentro del manual como una estrategia importante, pues gracias a ella se puede construir el marco teórico.

Discusión

El presente trabajo representa una contribución en la planeación de la intervención comunitaria e institucional dentro del campo de la psicología de la salud del módulo 0803, con el diseño y elaboración de un manual informativo didáctico para la construcción del marco teórico enfocado en la intervención, diseñado a partir del diseño instruccional de Merrill el cual promueve el aprendizaje en diferentes aspectos por medio del orden, estructura y ejecución (instrucción) del problema llevándolo de la teoría a la práctica, los objetivos dentro del diseño instruccional del que se basa el recurso de apoyo a la docencia son los siguientes: fomentar, promover y mejorar el aprendizaje del estudiante.

El proyecto titulado: Diseño y elaboración de un manual didáctico para el desarrollo del marco teórico enfocado en la intervención, surge al identificar una necesidad por parte de los estudiantes de comprender que es, para que sirve y como se construye un marco teórico, de la necesidad de un recurso con términos sencillos de entender, de reducir el tiempo que le dedican a la lectura y cantidad de recursos de varios autores y sobre todo de integrar actividades y estrategias más allá de solo lectura, que permiten su construcción con una serie de pasos sencillos que se aplican en la planeación de una intervención.

También encuadra diversos temas importantes para el proceso de intervención, su importancia radica principalmente en compartir a futuros profesionales un recurso didáctico en el que se pueden apoyar para construir el marco teórico, siendo este un elemento fundamental dentro de la licenciatura de psicología, la investigación y la intervención ya que comprende información basada en evidencia, antecedentes, supuestos teóricos y gran parte de datos que apoyarán la planeación y eficacia de la intervención comunitaria e institucional.

Los resultados obtenidos en el periodo de prueba del recurso de apoyo a la docencia fueron positivos en comentarios por parte de los estudiantes como en el análisis del cuestionario tipo Likert diseñado para evaluar el recurso, por lo que veo un gran potencial y aprovechamiento del manual por parte del alumnado en la construcción de su marco teórico enfocado en la intervención de una manera más activa, unas de las limitaciones que se consideraron con respecto al recurso de apoyo fue la extensa información existente y relevante para dar a entender mejor que es y cómo se construye un marco teórico enfocado en la intervención y que no pudo ser colocada dentro del recurso didáctico.

Queda la oportunidad de extender el número de páginas, integrar nuevas actividades, notas, imágenes, información breve que permita al estudiante comprender los temas abordados dentro del recurso adecuándolo a las necesidades del módulo y docente, finalmente se espera una continuación del recurso por parte de estudiantes y docentes con el fin de enriquecer los temas y actividades abordados así como los procesos de enseñanza-aprendizaje manteniendo la calidad de estos mismos. Como complemento a lo anterior, se proponen otras actividades de apoyo académicas con el fin de fortalecer el aprendizaje y competencia profesional del estudiante dentro del módulo, tales como el desarrollo de infografías, Blogs y presentaciones de los temas y/o actividades que forman parte del recurso de apoyo a la docencia.

Perfil de egreso

Las competencias desarrolladas durante la construcción del manuscrito en relación al perfil del egreso de la licenciatura de psicología en modalidad en línea del plan de estudios 2005 son las **teórico-metodológicas y aplicación del conocimiento** en la selección de la información teórica, estrategias y actividades para el desarrollo del recurso de apoyo a la docencia, integrando los fundamentos teóricos; **competencias contextuales** en la comprensión del entorno social, cultural y diverso en el que se desempeñan las actividades, la capacidad de abordar los contextos sociales desde diferentes enfoques y perspectivas psicológicas; **competencias éticas** en el uso del código de ética del psicólogo en el proceso de intervención comunitaria e institucional desarrollada en el presente documento, ofreciéndole al estudiante un panorama en la correcta aplicación de la ética en la práctica para prestar un servicio de calidad, respeto y valores a la sociedad y las **competencias integrativas** en la capacidad de organizar la información, conocimientos previos y nuevos y aplicarlas en el contexto real, tal como se aborda en el presente

documento la integración de la teoría con la práctica y la aplicación de ambas en la intervención comunitaria e institucional.

Las habilidades y aptitudes obtenidas también en el desarrollo del manuscrito fue el trabajo en equipo, el tener la oportunidad de invitar a otras personas a participar en el proyecto para complementar no solo mis conocimientos sino también la creatividad en el diseño de recursos profesionales, de poder enriquecer mi formación con el apoyo de compañeros y docentes.

La comunicación, el poder desarrollar esta habilidad me a permitido expresar la información de una manera mas clara y lógica así como tener mejor organización, pensamiento crítico, autonomía y responsabilidad tanto en la formación académica como en el desarrollo del presente proyecto de apoyo a la docencia.

Finalmente también e podido desarrollar funciones de suma importancia en relación al perfil de egreso como el diagnóstico y evaluación. planificación de intervención, Investigación, como prevención y promoción dentro de los diferentes campos de la psicología de los cuales tuve la oportunidad de cursar en campo flexible.

Consideraciones éticas

Como en todo proyecto profesional, se espera que los académicos y estudiantes sigan los lineamientos éticos básicos aplicables dentro de la licenciatura de psicología Suayed de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala para evitar cualquier riesgo y consecuencias perjudiciales en el proceso de intervención comunitaria e institucional dentro de la práctica académica.

La selección de la información, actividades de apoyo, como la utilización del recurso de apoyo a la docencia diseñado para el módulo 0803- Psicología aplicada de elección IV que comprende un módulo teórico-práctico, debe estar encaminado a asegurar la calidad de la intervención como el bienestar y comodidad de los participantes, cumpliendo con las normas guiadas por el docente y el Código Ético del Psicólogo vigente del periodo en curso.

Finalmente la responsabilidad social del recurso es únicamente de carácter académico el cual promete promover el aprendizaje de los estudiantes, estimular la memoria y fortalecer las estrategias propias en la construcción del marco teórico enfocado en la intervención.

Referencias:

- Alpuche de la Cruz, E., Bernal, L.. (2015). La Institución y la Organización: un análisis centrado en el actor. *Intersticios Sociales*. (10), 1-29. <https://www.redalyc.org/pdf/4217/421741049002.pdf>
- Carballeda, A., J.. (2012). *La intervención en lo social: exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales*. Paidós. [https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20\[Paq%201%20-%2019\].pdf](https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20[Paq%201%20-%2019].pdf)
- Daros W., R.. (2002). ¿Qué es un marco teórico?. *Enfoques*, 1(14), 73-112. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914108>
- Deixa, M. & Javier C. (2019). *Normas APA 7.ª edición Guía de citación y referenciación*. Universidad Central. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf
- Del Águila, (2006). El marco lógico como instrumento de gestión y evaluación de proyectos sociales. PUCP. *Bases conceptuales e instrumentales del monitoreo y la evaluación de proyectos sociales*. 171-271.
- Fernández, M., Reuter, R., Markham, C., & Kok, G.. (2019). Intervention Mapping: Theory- and Evidence-Based Health Promotion Program Planning: Perspective and Examples. *Frontiers in public health*, (7), 209. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6702459/>
- Fernández, G., Rafael de Lorenzo y Vázquez, O.. (2012). *Diccionario de trabajo social*. Alianza.
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L.. (1991). *Metodología de la investigación*. McGraw. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández S., Fernández C. & Baptista, L.(2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Leale, H.. (2020). *Intervenciones en psicología social comunitaria. Psicología social comunitaria: intervenciones preventivas y promocionales de salud*. Teseo. <https://www.editorialteseo.com/archivos/14054/intervenciones-en-psicologia-social-comunitaria/>

- Lozada, M.. (2016). *Metodología de la intervención social*. Síntesis. <https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773550.pdf>
- MacQueen, K., McLellan, E., Metzger, D., Kegeles, S., Strauss, R., Scotti, R., & Trotter, R. (2001). What is community? And evidence-based definition for participatory public health. *American journal of public health*, 91(12), 1929-1938. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11726368/>
- Merrill, M. (1994). *Instructional Design Theory*. New Jersey, USA: *Educational Technology Publications*.
- Merrill, M. (2000). *Component Display Theory*. *Instructional Design Theories*.
- Merrill, M. (2002). *Primeros principios de instrucción, investigación y desarrollo de la tecnología educativa*. Nueva York *Routledge Publishers*.
- Montero, M.. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós.
- Norcross, J. C., Karpiak, C., P. (2012). Teaching Clinical Psychology: Four Seminal Lessons That All Can Master. *Teaching of Psychology*, 39(4), 301-307. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0098628312461486>
- Osanloo, A., & Grant, C. (2016). Understanding, selecting, and integrating a theoretical framework in dissertation research: Creating the blueprint for your “house”. *Administrative issues journal: connecting education, practice, and research*, 4(2), 7. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1058505.pdf>
- Pingree, S., Hawkins, R., Baker, T., duBenske, L., Roberts, L. J., & Gustafson, D. H. (2010). The value of theory for enhancing and understanding e-health interventions. *American journal of preventive medicine*, 38(1), 103–109. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2826889/>
- Retolaza, I. (2010). *Teoría de cambio. Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social*. PNUD-HIVOS. https://xarxanet.org/sites/default/files/pnud-hivos-guia_teoría_de_cambio.pdf
- Ríos, J. (2022). *Lineamientos para trabajos escritos*. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia. https://enlinea.iztacala.unam.mx/2023-1/pluginfile.php/50717/mod_resource/content/7/Lineamientos%20para%20trabajos%20escritos.pdf
- Rodríguez, A., Giménez, L., Netto, C., Bagnato, M. & Marotta, C.. (2001). De ofertas y demandas: una propuesta de intervención en psicología comunitaria. *Revista de psicología*, (10), 101-109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410209>

- Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). (2014). *Manual de Orientaciones Técnicas para la Atención Ciudadana*. Dirección Nacional de Gestión Territorial. <https://guiaderecursos.mides.gub.uy/innovaportal/file/40863/1/manualatcuidadanadigital.pdf>
- Rogers, P. (2014). *La teoría del cambio, Síntesis metodológicas: evaluación de impacto n° 2*. Centro de Investigaciones de UNICEF, Florencia. https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Brief%20%20Theory%20of%20Change_ES.pdf
- Rivera, G. (1998). Marco Teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica. *Tópicos de Investigación y Posgrado*. 5,(4), 233-240. https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/documents/2/Marco_Teorico_Referencial.pdf
- Moreno, L. (2004). Un diálogo entre la práctica y la teoría. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (25), 89-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899012>
- Mori, S.. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Liberabit. Revista de psicología*, (14), 81-90. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601409>
- Sánchez, V. (2020). *Psicología comunitaria. Definición y bases teóricas: comunidad, desarrollo humano y empoderamiento*. Universidad de Barcelona.
- Schejter, V. (2006). ¿Qué es la intervención institucional? La psicología institucional como perspectiva de conocimiento. *Tramas. Subjetividad y procesos sociales*, (25), 259-265. <https://tramas.xoc.uam.mx/index.php/tramas/article/view/441/438>
- Simon, M. & Goes, J. (2011). Developing a theoretical framework. *Dissertation Success, LLC*, 13-18.
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2002). *Código ético del psicólogo*. Trillas.
- Stagnaro, D. & Da Representação, N.. (2012). El proyecto de intervención. *En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales*, 157-178. <https://wac.colostate.edu/docs/books/encarrera/stagnaro-representacao.pdf>
- Universidad Continental. (2017). ¿Qué es el marco teórico y como elaborarlo?. Universidad Continental. <https://blogs.ucontinental.edu.pe/marco-teorico-elaborarlo/temas/consejos/>
- United states agency international development (USAID). (s.f.). El uso de la evidencia en la prevención de la violencia juvenil: retos y oportunidades para Latinoamérica. Énfasis en intervenciones con componentes de terapia cognitivo conductual.
- Van de Velde, H. . (2008). *Sistematización de experiencias: texto de referencia y consulta*. Estelí: CICAP/Volens. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Sistematizacion-de-Experiencias-CICAP-ABACOenRed-Herman-Van-de-Velde-2008.pdf.pdf>

Vera, V.. (2004). Estrategias de intervención en psicología clínica: las intervenciones apoyadas en la evidencia. *Libetabit. Revista de psicología*, (10), 4-10.
<https://www.redalyc.org/pdf/686/68601001.pdf>

Anexos

Cartas descriptivas (1)

Cuestionario de evaluación (2)

(1)

<p>Página N°: 11</p>	<p>Tema: Evaluación de necesidades</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Problematización del pedido, demanda y necesidades de la comunidad</p> <p>La problematización con el pedido, suponen una serie de interrogantes guiadas a esclarecer, de acuerdo con Rodríguez (2001) cuál es ese pedido "problematizar supone entonces, un concepto que nos dará claridad para abrir un espacio de preguntas para comprender la dinámica de las comunidades, en dicha serie de preguntas subsisten variables tanto internas como externas que permitirán tener más clara la necesidad que se desea cubrir en términos de demanda, es lo que busca adquirir la comunidad, por ello es importante conocer las estrategias del diagnóstico participativo y como el concepto de necesidad va tomando importancia. Rodríguez <i>et al.</i> (2001) señala que las necesidades son ordenadas por Max Neff (1986) en los siguientes criterios existenciales: ser, tener, hacer y estar y criterios axiológicos como: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Por lo anterior se puede definir a la necesidad comunitaria como un aspecto que afecta negativamente y que juega un rol vital en la red de la comunidad.</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 40%;"> <p>Lo anterior viene de la mano con la formulación del pedido y la demanda, el primero, es otro elemento importante en la intervención comunitaria y se refiere a la búsqueda de ayuda para satisfacer la necesidad con las personas que podrán darle solución, mientras que la demanda va a ser todo lo positivo, lo que la comunidad pretende adquirir para mejorar la calidad de vida.</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>NECESIDAD/NECESIDADES: Cuando se planea intervenir a una comunidad lo primero que se piensa es: ¿Qué es lo que necesita la comunidad para mejorar su calidad de vida?, segundo, ¿Cuáles son las necesidades de la comunidad?, y tercera, ¿Cuál les aqueja más?</p> <p>Tu turno, ¿Cómo definirías el concepto de NECESIDAD?</p> <p>El autor Montero (1991), clasifica las necesidades en normativas/inferidas las cuales surgen de la comparación que un agente eterno realiza entre la realidad y lo ficticio o sentidas: las cuales forman parte de las propias personas que las manifiestan de forma clara o no especificada (explícito e implícito) (Rodríguez <i>et al.</i>, 2001).</p> <p>En términos más sencillos, las necesidades normativas inferidas son un plano objetivo, pues surgen de una comparación de la persona frente a la realidad comparándola con agentes externos; por objetivo se entiende que la necesidad se basa en los hechos y no en los sentimientos.</p> <p>Mientras que las necesidades sentidas son del plano subjetivo, pues forman parte de las propias personas, como la experiencia y que son expresadas por los mismos usuarios; por subjetivo se entiende que la necesidad se basa en el sentir del usuario.</p> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">• 11 •</p>		
<p>Objetos de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Definición de necesidades. ● Identificación de las necesidades dentro de la comunidad. ● Definir variables de interés. 	<p>Conceptos clave</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Necesidad sentida ● Necesidad normativa
<p>Objetivos de aprendizaje</p>	<p>Que el lector tenga en cuenta que comprender el concepto de necesidades e identificarlos, forman el punto de partida de una intervención y de la búsqueda de información respecto al tema a considerar.</p>	

Página N°:

12-13

Tema:

Árbol de problemas

Estrategias del árbol de problemas (Videla, 2016)

Paso 1: Identificar el objetivo del diagnóstico participativo.

El primer insumo en el que se recaba toda la información de los sujetos/ comunidad para la elaboración del diseño metodológico e implementación de la intervención, también conocido como diagnóstico de campo, permite observar cuales son los recursos con los que se cuenta, espacios, conocimiento de las personas sobre las estrategias de intervención y que tan unida es la comunidad.



Paso 2: Plan de trabajo del diagnóstico.

Para el segundo paso es necesario que ya se haya definido el objetivo general del diagnóstico, el plan de trabajo incluye todo lo relacionado con la metodología para implementar la intervención como señala Videla (2016):

- Participantes: cantidad
- Zona que abarca el diagnóstico
- Líderes de las actividades/ intervención
- Insumos que se van a utilizar
- Fecha de inicio y término de la intervención

- Metodología, estrategias y técnicas
- Actividades que se realizarán
- Informar a la comunidad

Paso 3: Realizar el diagnóstico.

Es la fase de recogida de la información en la que se pretende acercarse a la comunidad y escuchar sus problemas, necesidades y propuestas de soluciones, en la cual el objetivo podría adecuarse dándole prioridad al problema central más relevante de la comunidad.

Paso 4: Comunicar los resultados y conclusiones a la comunidad.

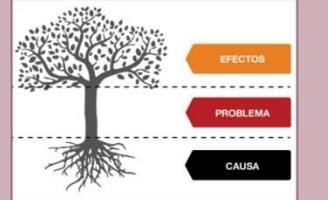
Este es un paso primordial para generar confianza entre la comunidad, pues se comparten los puntos importantes que se van a intervenir más adelante, los líderes se pueden apoyar de diversas técnicas para informar los resultados, desde las gráficas, esquemas, entrevistas, observación, etc. Sin embargo, la mejor forma de reportar los resultados es mediante la utilización del árbol de problemas, en la que se muestran tres elementos a tomar en cuenta durante el proceso de diagnóstico:



Entonces con la información proporcionada anteriormente te puedes dar una idea de lo que es el diagnóstico participativo, para intervenir es importante socializar con la comunidad, escuchar sus demandas, necesidades, propuestas, llenarte de conocimiento a través de la experiencia previo a la teoría para que la calidad de los resultados no se vea afectados.



NOTA: El árbol de problemas es una estrategia de aprendizaje sencillo que te permitirá separar e identificar las variables que definen el problema y entenderlas desde la raíz, el árbol de problemas se desarrolla una vez se haya realizado un diagnóstico a la comunidad ya sea por medio de entrevistas, encuestas, u observaciones para identificar el problema que aqueja al conjunto de personas.



La siguiente actividad te ayudará a poder identificar la necesidad central de una comunidad dentro de un contexto, así como sus causas y consecuencias. Esto te va a permitir identificar tu tema principal para el desarrollo de tu marco teórico.

Objetos de aprendizaje

- Definición y elementos del árbol de problemas.
- Identificación de variables.

Conceptos clave

- Estrategia
- Efectos
- Problema central
- Causas

Objetivos de aprendizaje

Que el lector incluya la actividad dentro de sus estrategias para identificar el contexto del problema central y que se pretende dar solución en la intervención.

Página N°: 22-23	Tema: Sistematizar la información
----------------------------	---

ACTIVIDAD 3: Como alumno de 8vo semestre ahora te toca enlistar las ventajas de realizar una revisión de la literatura previo a desarrollar tu marco teórico.

Ejemplo:

- Conocer las diversas direcciones que puede tomar mi investigación por medio de otras investigaciones.
- Identificar otras teorías que pueden explicar mi hipótesis y sus soluciones.
- Conocer los posibles resultados que puede tener mi intervención.

Tu turno. ¿Qué otras ventajas podría tener el realizar una revisión teórica antes de intervenir? Enlista por lo menos cinco ventajas.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

NOTA: Para la construcción de tu marco teórico debes realizar una revisión de la literatura ya sea antigua o más reciente de tu tema, con el fin de obtener datos confiables que te permitan poder intervenir de la forma más certera basándote en la teoría y la evidencia.

¿Conoces la definición de cada fuente de información?

Pero antes de entrar en contexto ¿Sabes cómo sistematizar la información?

¿Cómo sistematizar información?

En primera instancia, el uso de la sistematización permite ordenar, clasificar, organizar, etc., un conjunto de datos que aportan conocimiento y favorecen el aprendizaje, dentro de la intervención es un proceso en el que se crea el conocimiento por medio de la experiencia (práctica), es una interpretación crítica que explica el proceso y como las variables se relacionan entre sí y el porqué de los fenómenos.

Para entenderlo mejor, PNUD (s.f.), señala que existe una serie de preguntas clave que ofrecen un camino o una ruta para el proceso de la sistematización de la información, algunas son las siguientes:

¿Para que?

¿Para quién?

¿Qué?

¿Cuándo?

¿Cómo?

Son algunas interrogantes que guían a dicho proceso, el autor se centra principalmente en un proyecto de intervención, entonces ¿para qué sistematizar?

Dentro de un proyecto de intervención, el sistematizar la información permitirá conocer (para quién?, población, comunidad o sujeto, y así utilizar de la mejor forma los insumos y productos; el **¿qué sistematizar?** se refiere a que tipo de información nos debemos de centrar, ¿a todo el proyecto?, ¿a una parte de él?, es importante considerar el tiempo y recursos disponibles, así como su alcance; **¿cuándo sistematizar?**, en cualquier momento dentro de la intervención, es más factible hacerlo cuando se empieza a desarrollar la teoría de cambio ya que ésta ofrece los insumos más importantes para proyectar de forma anticipada los futuros resultados de la implementación del proyecto, sin embargo, puede hacerse también durante todo el proyecto o después de la evaluación del proyecto.

Y ¿cómo sistematizar?...

Bueno, para ello es importante realizar una revisión de la literatura, búsqueda de información confiable y basada en la evidencia, las bases de datos te pueden ofrecer una enorme gama de recursos cualitativos y cuantitativos de fuentes primarias y secundarias de las cuales podrás recolectar información relevante para el proyecto.

"La sistematización permite capturar información, percepciones, descripciones y análisis para identificar cuáles han sido los procesos de cambio generados por el proyecto. La sistematización es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre la experiencia observada" (PNUD, s.f., p. 22).

Objetos de aprendizaje	de	¿Qué es la sistematización y cómo se realiza?	Conceptos clave
Objetivos de aprendizaje	de	Que el lector comprenda la importancia de organizar la información dentro del marco teórico.	

- Sistematización
- Información
- Clasificar
- Organizar
- Procesos de cambio

BIDIUNAM

¿Conoces BIDIUNAM? Es la biblioteca digital de acceso remoto que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la cual puedes consultar los recursos de información en formato digital, los recursos de información los encuentras en tres tipos de fuentes: fuentes primarias, secundarias y terciarias.

Si tienes alguna duda o necesitas buscar alguna fuente de información te dejo el siguiente link: <https://www.bidi.unam.mx/>

Ahora, ¿sabes qué es una base de datos? De acuerdo con Mikelarena (2002) "Las bases de datos también conocidas como índices bibliográficos son conjuntos de referencias de publicaciones organizadas con arreglo a un criterio determinado, que contienen los elementos necesarios para describir e identificar las fuentes primarias de información, como son las monografías, artículos de revista o de tesis doctorales" (Pire Cordero, 2010).

Te comparto algunos ejemplos de bases de datos, con sus respectivos links que seguramente ya conoces y has utilizado.

Google Scholar: <https://scholar.google.com/>
 Redalyc: <https://www.colef.mx/sibie/basededatos/redalyc/>
 SciELO: <https://www.scielo.org/>

Pero eso no es todo, existe una cantidad sorprendente de bases de datos y tipos de bases de datos según la información que necesites recabar, estos te van a direccionar a las fuentes primarias de información.



ACTIVIDAD 4: De las tres fuentes de información que se te muestran a continuación, coloca dentro del recuadro de cada definición el número del concepto que lo representa.

1. Fuentes primarias	<input type="checkbox"/>	(a) Son las fuentes que permiten el acceso a las fuentes primarias cuando no se tiene acceso a estas, ofreciendo información complementaria, producto del análisis de las fuentes primarias.
2. Fuentes secundarias	<input type="checkbox"/>	Son las fuentes que contienen información publicada por primera vez, datos originales. (b)
3. Fuentes terciarias	<input type="checkbox"/>	(c) Son las fuentes que permiten el acceso a información complementaria, información que no fue publicada por primera vez, o que permiten el acceso a una pequeña parte de la información original.

Respuestas correctas: 1-b, 2-a, 3-c

Objetos de aprendizaje

Objetivos de aprendizaje

- Índices bibliográficos
 - Fuentes de información
- Que el lector realice su investigación en bases de datos que contengan información basada en evidencia.
- Que diferencie los tres tipos de fuentes de información.

Conceptos clave

- Bases de datos
- Fuentes de información primarias.
- Fuentes de información secundarias.
- Fuentes de información terciarias.

Página N°:	Tema:
31	Elementos de un proyecto de intervención

Elementos del proyecto de intervención y sus funciones

En octavo semestre ya empiezas a identificar problemáticas en el contexto real al realizar prácticas y actividades como las anteriores, así como a interesarte por un tema en específico para el desarrollo de tu manuscrito, en el cual el marco teórico será el elemento fundamental para sustentar tu proyecto de investigación previo a la intervención. ¿Sabes qué elementos conforman dicho documento?

ACTIVIDAD 5: De los elementos que se te muestran a continuación, acomódalos dentro del texto de acuerdo a su función.

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| a) MARCO TEÓRICO | b) CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES |
| c) TEMA DEL PROYECTO | d) RESULTADOS e) REFERENCIAS |
| f) INTRODUCCIÓN | g) MÉTODO h) ÍNDICE |

Dentro de un proyecto de investigación y/o intervención es importante realizar de forma anticipada una lluvia de ideas y selección de variables como una correcta organización de los elementos anteriores para poder obtener el _____ y en base a ello empezar a realizar una revisión exhaustiva de la literatura, para darle forma al documento, también se desarrolla un _____ que va a permitir identificar el contenido como el temario y los capítulos junto con su número de página en el que vamos a poder encontrar dicha información de interés y que normalmente se va a encontrar en la primera o segunda hoja del documento.

Una vez desarrollados los dos elementos anteriores, la revisión de la literatura se realiza con el objetivo de recolectar información teórica y cualitativa para plasmarla dentro del _____ y así tener una guía teórica para la práctica, por otra parte el _____ es uno de los elementos de mayor importancia a la hora de planificar una intervención pues ofrece las fases y el procedimiento así como las estrategias, técnicas e instrumentos que se van a utilizar.

Una vez aplicada la intervención se procede a realizar un análisis de _____ que es la parte final tanto de la investigación como de la intervención, pues se plasman todos los resultados que se obtuvieron, de manera ordenada, objetiva y fácil de comprender, esto va a permitir el desarrollo de las _____ en donde se van a compartir los hallazgos, posiblemente las limitaciones, los alcances y posteriormente las _____ que servirán de apoyo a los lectores y estudiantes que pretendan ampliar la investigación evitándose obstáculos con los cuales se puedan encontrar durante la práctica, y no olvides que al final de cada documento se colocan las _____ de acuerdo al formato APA 6 ed. o 7 ed. Pues forma parte de las normas que te ayudan a evitar el plagio y darle el crédito a los autores originales, citando y parafraseando la información que selecciones para tu marco teórico, así mismo, representarán un listado de las fuentes primarias que consultaste para el desarrollo de tu proyecto como apoyo para el lector.

Objetos de aprendizaje	de	Elementos de un proyecto de intervención.	Conceptos clave
Objetivos de aprendizaje	de	Que el lector identifique cada elemento que conforma un proyecto de intervención y comprenda la función de cada uno previo a la intervención.	<ul style="list-style-type: none"> ● Proyecto ● Investigación ● Intervención ● Marco teórico ● Variables ● Revisión de literatura ● Formato APA ● Plagio

Página N°:	Tema:
37	Elementos básicos de las normas APA

¿Qué son las normas APA?

De acuerdo con Rios (2022), “Las normas APA también conocidas como Estilo APA son un estilo de escritura y de formato para documentos académicos, su importancia en el uso de normas para citar trabajos académicos, facilitando el reconocimiento al trabajo de otros autores y **dar espacio junto y valioso a nuestro entendimiento**, evitando cometer plagio”.

Elementos básicos de las normas APA

¿Sabes cuáles son los tres elementos básicos de las normas APA que te permiten evitar cometer plagio dentro de la construcción del marco teórico? Te las voy a compartir:

- 1. Parfraseo:** El parfraseo es parecido a la cita textual, con la única diferencia que tú eres quien enriquece la idea del autor con tus propias palabras, pero **OJO**, eso no significa que no debas citar al autor de la idea original.

“El parfraseo requiere que el estudiante comunique las ideas expresadas en el texto original usando sus propias palabras y su propia voz de escritura, el parfraseo representa aproximadamente el mismo nivel de detalle encontrado en el original” (Rios, 2022).
- 2. Cita textual:** Es un elemento importante de las normas APA, la cita textual te permite sustentar tu proyecto de investigación con información verídica y confiable, y no solo eso, también le estas dando el total crédito de la idea a su autor lo que te ayuda a evitar el plagio.

“La cita textual se trata de la identificación de una idea perteneciente a otro autor dentro del texto” (Rios, 2022).
- 3. Resumen:** Es un elemento que seguramente ya has realizado en alguno de tus módulos como actividad inicial y se refiere a resumir o detallar un tema específico y como **lo llegar** a entender con tus propios argumentos, sin embargo, es importante que tu resumen este sustentado y acompañado de ideas de otros autores, esto significa que siempre deberás incluir citas textuales.

“El resumen es una versión condensada de los hallazgos y de los detalles necesarios que se ligan lógicamente con el trabajo propio, no son necesarias las comillas, pues es una descripción del trabajo que es de autoría original, pero sí requiere incluir una cita y su respectiva referencia” (Roig, 2012, citado por Rios 2022).

Ahora ya sabes cuales son los tres elementos más notorios que forman parte de las normas APA y que te salvan de cometer plagio en tu trabajo de investigación e intervención.

Objetos de aprendizaje	de	Elementos básicos del estilo APA.	Conceptos clave
Objetivos de aprendizaje	de	Que el lector reconozca los elementos más importantes de las normas APA que permiten prevenir el plagio en la construcción del marco teórico.	
			<ul style="list-style-type: none"> ● Normas APA ● Parfraseo ● Cita textual ● Resumen

ACTIVIDAD 6: Siguiendo con las normas APA, coloca el número del concepto en la definición correcta.

- | | | |
|------------------|--------------------------|---|
| 1. Fabricación | <input type="checkbox"/> | a) El estudiante reformula la información presentada por el autor, no copia palabra por palabra del texto original, sino que refleja y enriquece la información con sus propias palabras. |
| 2. Falsificación | <input type="checkbox"/> | b) Dentro de las normas APA es cuando se manipulan los resultados o la información existente, es una forma de duplicar datos de manera incorrecta o ilegal. |
| 3. Plagio | <input type="checkbox"/> | c) El estudiante reproduce exactamente las mismas palabras del autor original, existen dos tipos: corta si tiene hasta 40 palabras y larga si tiene mas de 40 palabras. |
| 4. Cita textual | <input type="checkbox"/> | d) Dentro de las normas APA es la creación de datos falsos. |
| 5. Paráfrasis | <input type="checkbox"/> | e) Dentro de las normas APA es cuando se utiliza el texto del autor original sin darle crédito a sus propias ideas haciéndolas pasar por tuyas o cometiendo el típico "copy paste". |

Respuestas correctas: 1=a, 2=b, 3=c, 4=c, 5=a



Objetos de aprendizaje	de	Normas APA y elementos del plagio	Conceptos clave <ul style="list-style-type: none"> ● Normas APA ● Plagio
Objetivos de aprendizaje	de	Que el lector relacione el concepto de los elementos de las normas APA y del plagio con su definición y comprenda las diferencias entre ambos.	

¿Qué es la teoría de cambio?

La teoría de cambio es también conocida como un modelo lógico del cambio, el cual se aplica dentro de la intervención comunitaria en el campo de la psicología de la salud, es una herramienta de suma importancia que te permitirá evaluar en tres aspectos:



Su objetivo, como bien lo dice su título, es lograr el cambio en el comportamiento de los individuos

A continuación, se te ejemplifican los elementos que forman parte de la teoría de cambio de acuerdo con USAID (s.f.)

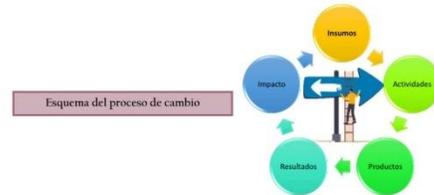
Elementos de la teoría de cambio

1. Necesidades/Problemas: Las necesidades y los problemas "Son las carencias o problemas que motivan un programa y sobre los cuales se desea lograr un impacto", esto quiere decir que son el principal elemento para el diseño de un proyecto de intervención centrado en modificar conductas de riesgo, prevenir posibles enfermedades o promocionar la salud con diferentes estrategias.
2. Insumos y actividades: Son todas aquellas acciones y recursos que se requieren para la planeación y aplicación de la intervención.
3. Productos: "Son los bienes y/o servicios que resultan inmediatamente de la combinación de los insumos y actividades" También conocido como un trabajo terminado.

4. Resultados intermedios: Son los resultados que se han logrado a corto plazo por medio de la intervención, los cuales tienen un impacto en la toma de decisiones de los usuarios, conducta, conocimientos, actitudes y capacidades.
5. Resultados finales: Se consideran aquellos cambios de largo plazo que satisfacen las necesidades y problemas de acuerdo al objetivo del programa, se pueden considerar problemas resueltos.
6. Supuestos: "Eventos o situaciones externas al programa que tomamos como "verdades" pero que en caso de incumplirse podrían poner en cuestión la validez de nuestra cadena causal".
7. Riesgos: Son los efectos negativos, los obstáculos que se pueden llegar a presentar dentro del programa e impiden llegar o incluso cumplir el objetivo general.



Fuente: USAID (s.f.)



Objetos de aprendizaje

Objetivos de aprendizaje

Teoría de cambio y sus elementos dentro del proceso de intervención.

- Que el lector comprenda la importancia de la teoría de cambio en la intervención.
- Identifique los elementos propios de la teoría de cambio y su función.

Conceptos clave

- Teoría de cambio
- Intervención
- Evaluación de necesidades
- Evaluación de los procesos
- Evaluación del impacto

(2)

Instrucciones: Responda con sinceridad cada uno de los ítems, marcando con una (X) solo una de las opciones por pregunta o afirmación, teniendo en cuenta lo siguiente:

(1) No estoy de acuerdo (2) En desacuerdo (3) Algo en desacuerdo (4) Neutral (5) Un poco de acuerdo (6) De acuerdo (7) Muy de acuerdo

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. El manual informativo cubre los temas de la unidad II del módulo de manera ordenada							
2. La información y actividades del manual son claras y fáciles de comprender que en otras lecturas básicas							
3. Ofrece actividades necesarias que permiten como se va construyendo un marco teórico enfocado en la intervención paso a paso							
4. La información del manual estimula y relaciona los conocimientos adquiridos anteriormente con la nueva información para el desarrollo del marco teórico							
5. El manual informativo es un recurso útil para desarrollar un marco teórico enfocado en la intervención de una manera mas sencilla							
Total de puntos							
6. ¿Consideras que el manual informativo te ayudo en la construcción de tu marco teórico enfocado en la intervención? SI/NO y ¿Por qué?							

Como evaluar los resultados obtenidos

0-15 puntos: Recurso nada útil/ nula calidad
15-25 puntos: Recurso poco útil/ calidad neutra
25-35 puntos: Recurso muy útil/ excelente calidad

Manual del marco teórico enfocado en la intervención dentro de la psicología de la salud

Módulo: 0803-Psicología aplicada de elección IV



Autor: Karla Vianney Gutiérrez Velásquez
Asesor: Dr. Javier Darío Ríos Castillo



Índice

INTRODUCCIÓN	5
¿QUÉ ES EL MARCO TEÓRICO?	5
¿CUÁL ES SU FUNCIÓN?	6
¿QUÉ RELACIÓN TIENEN LOS EJERCICIOS DE ESTE MANUAL CON LA CONSTRUCCIÓN DEL MARCO TEÓRICO ENFOCADO EN LA INTERVENCIÓN?	7

LA CONSTRUCCIÓN DEL MARCO TEÓRICO ENFOCADO EN LA INTERVENCIÓN. DEFINIR VARIABLES DE INTERÉS

PROBLEMATIZACIÓN DEL PEDIDO, DEMANDA Y NECESIDADES DE LA COMUNIDAD	11
ESTRATEGIAS DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS	12
<i>Actividad 1</i>	14
<i>Actividad 2</i>	16

REVISIÓN DE LITERATURA. INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN	21
¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL MARCO TEÓRICO EN LA INTERVENCIÓN?	21
<i>Actividad 3</i>	22
¿CÓMO SISTEMATIZAR INFORMACIÓN?	23

Autora:
Karla Vianney Gutiérrez Velásquez

Director de manuscrito:
Javier Darío Ríos Castillo

Diseño gráfico:
Yanet Viridiana Morales García

Módulo: 0803- Psicología aplicada de elección IV

*Recurso de apoyo a la docencia.
Manual diseñado para fines académicos.*

FUENTES DE INFORMACIÓN. BASE DE DATOS

BIDIUNAM	27
<i>Actividad 4</i>	28

PROYECTO DE INTERVENCIÓN Y EL MARCO TEÓRICO. ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL DOCUMENTO

ELEMENTOS DEL PROYECTO DE INTEVENCIÓN Y SUS FUNCIONES	31
<i>Actividad 5</i>	31
¿CÓMO EMPEZARÍAS A ESCRIBIR TU MARCO TEÓRICO?	32

LAS NORMAS APA

¿QUÉ SON LAS NORMAS APA?	37
ELEMENTOS BÁSICOS DE LAS NORMAS APA	37
<i>Actividad 6</i>	38

TEORÍA DEL CAMBIO

¿QUÉ ES LA TEORÍA DEL CAMBIO?	41
ELEMENTOS DE LA TEORÍA DEL CAMBIO	41

ESTRATEGIAS Y SUGERENCIAS PARA EMPEZAR A REDACTAR TU MARCO TEÓRICO

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
----------------------------------	----

Introducción

Este manual informativo está diseñado como un recurso básico-complementario del módulo 0803-Psicología aplicada de elección IV, que tiene el objetivo de ofrecerte de una manera más sencilla y de fácil acceso a información relacionada con la construcción del marco teórico enfocado en la intervención apoyado de un modelo de diseño instruccional y de una serie de ejercicios para que desarrolles tu aprendizaje significativo.

Un manual informativo se crea con el fin de organizar y sistematizar cualquier tipo de información para que el lector tenga un mejor entendimiento del tema y pueda ejecutarlo de la mejor manera en caso de que se requiera una intervención.

Antes de empezar es importante que conozcas lo siguiente:

¿Qué es el marco teórico?



El autor Daros William (2002) lo resalta de la siguiente manera: “El marco teórico encuadra una pintura, la ubica, la contiene, le da un centro, la hace relevante”. Y si te pones a pensar en que es lo que quieres dar a entender puedes realizar el siguiente ejercicio: Busca una pintura enmarcada en cualquier lugar, no importa el tipo de arte que se plasma en ella, solo obsérvala y vuelve a leer el texto anterior.

Si te das cuenta el marco hace de la pintura una obra con una importancia, la vuelve más presentable ante los ojos ajenos y resalta la belleza de su interior, y te preguntarás ¿Qué tiene que ver con el marco teórico todo lo anterior?... Pues que el marco teórico permite separar y diferenciar el fenómeno a estudiar de otros, que pueden estar en misma galería. Sería muy muy difícil atender todos lo fenómenos al mismo tiempo. Entonces es importante tomar una porción de la realidad (un cuadro a la vez) para entenderlo y admirarlo mejor.



¿Cuál es su función?

Daros William (2002) comparte no solo una, sino varias de sus funciones, que te compartimos a continuación, sin embargo, existen otras lecturas y otros autores que te van a ofrecer posturas similares.



1. Como investigación previa.

Sin esta no habría un marco teórico y sin un marco teórico tampoco habría una intervención. ¡La teoría guía a la práctica! Su función principal sería describir el problema y describirlo de una manera clara, también permite predecir los efectos de una intervención tal como el profesional de la salud propone. Daros asume por lo anterior que “el marco teórico también es llamado marco de referencia porque el problema tiene sentido en referencia a una teoría”.

2. Comparar explicaciones y predicciones.

Un marco teórico permite reunir las evidencias empíricas, teniendo como condición mínima la no contradicción y que apoyarán la aceptación de una teoría. Esto quiere decir que un marco teórico guía la intervención al brindar orientación sobre por qué y cómo suceden los fenómenos de salud.

3. Identificar conceptos y definiciones.

Lo que en una teoría puede significar una cosa, en otra teoría tiene otro sentido u otro significado/ Básicamente es conocer diferentes aproximaciones y explicaciones del mismo fenómeno, dentro de la intervención permitirá poner a prueba una o más estrategias basadas en los supuestos de la teoría seleccionada.

4. Eje central de toda intervención.

Sin un marco teórico no existe una dirección que seguir tanto en la investigación como en la intervención, por lo tanto, no habrá una forma de predecir los resultados y mucho menos comprobarlos. Con una buena y extensa revisión teórica, dispondrás de elementos para explicar porque sí o porque no se dio el resultado esperado.

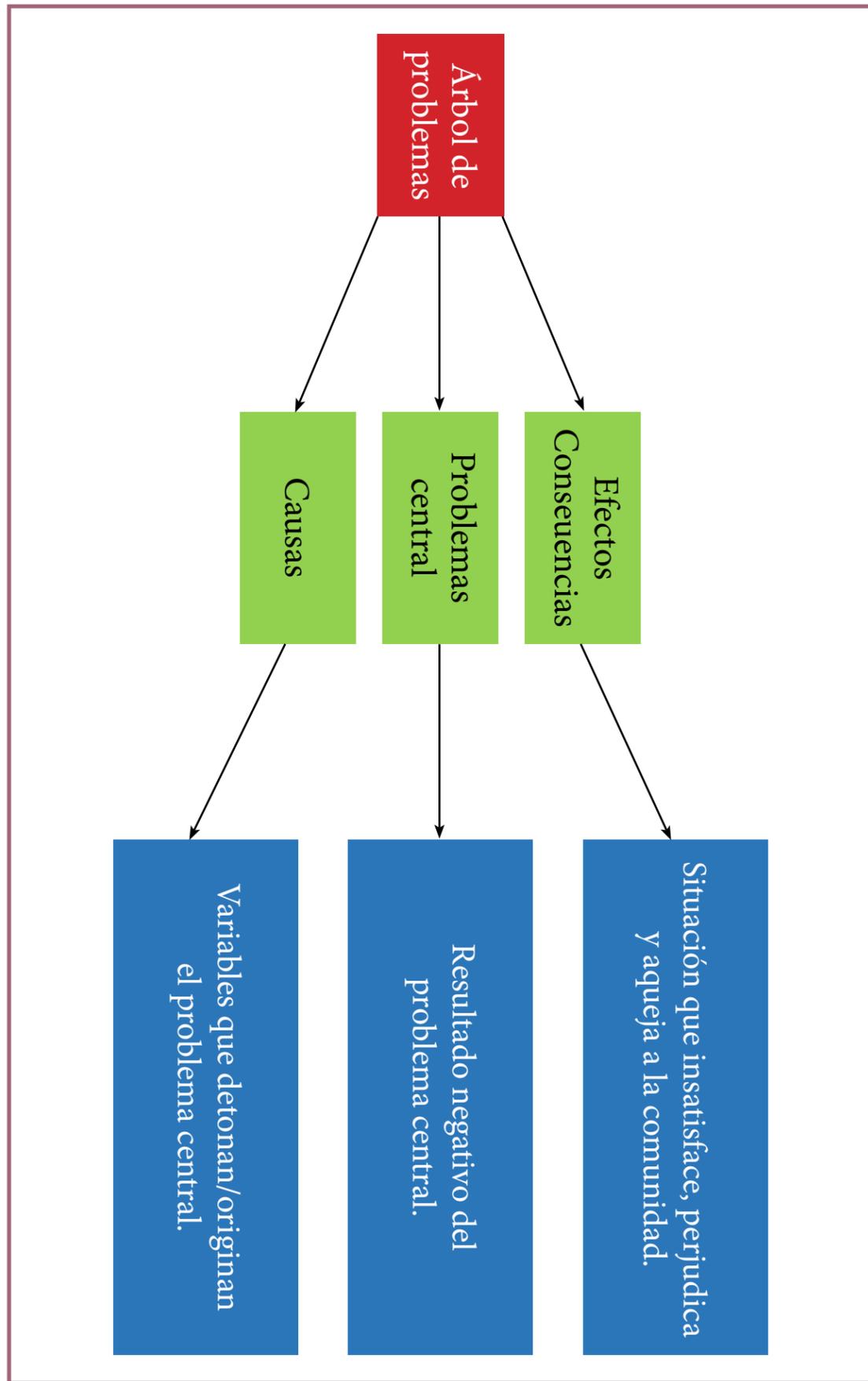
¿Qué relación tienen los ejercicios de este manual con la construcción del marco teórico enfocado en la intervención?

1. **Definir variables de interés:** identificar las causas y los efectos que definen la conducta de salud de las personas en una comunidad y/o que producen cambios en ella. Lo anterior ligado a una necesidad relacionada con la salud de una comunidad.
2. **Delimitar tu tema:** será aquel que contendrá el problema a intervenir como se te presentará en la actividad I de este documento y será construida a partir de la identificación de las causas y efectos (variables).
3. **Investigar/ bases de datos:** se te comparten datos relevantes sobre las fuentes de información para realizar la revisión de la literatura acorde a tu tema principal.
4. **Evitar el plagio en el marco teórico:** con el conocimiento de las normas APA y algunas estrategias de síntesis y redacción, evitarás duplicar información sin comprenderla en tus propias palabras.
5. **Diseñar una teoría de cambio:** Este elemento clave de tu intervención reflejará la relación entre variables, la forma en que afectarás
6. **Redactar la sección de marco teórico:** antecedentes, teorías, estudios previos, todo lo relacionado con el tema de interés.

La construcción del marco teórico enfocado en la intervención

Definir variables de interés





Problematización del pedido, demanda y necesidades de la comunidad

La problematización con el pedido suponen una serie de interrogantes guiadas a esclarecer, de acuerdo con Rodríguez (2001) cual es ese pedido “problematizar supone entonces, un concepto que nos dará claridad para abrir un espacio de preguntas para comprender la dinámica de las comunidades, en dicha serie de preguntas subsisten variables tanto internas como externas que permitirá tener más clara la necesidad que se desea cubrir en términos de demanda, es lo que busca adquirir la comunidad, por ello es importante conocer las estrategias del diagnóstico participativo y como el concepto de necesidad va tomando importancia. Rodríguez *et al.* (2001) señala que las necesidades son ordenadas por Max Neff (1986) en los siguientes criterios existenciales: ser, tener, hacer y estar y criterios axiológicos como: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Por lo que se puede definir a la necesidad comunitaria como un aspecto que afecta negativamente y que juega un rol vital en la red de la comunidad.



Lo anterior viene de la mano con la formulación del pedido y la demanda, este primero es otro elemento importante en la intervención comunitaria y se refiere a la búsqueda de ayuda para satisfacer la necesidad con las personas que podrán darle solución, mientras que la demanda va a ser todo lo positivo, lo que la comunidad pretende adquirir para mejorar la calidad de vida.

NECESIDAD/NECESIDADES: Cuando se planea intervenir a una comunidad lo primero que se piensa es: ¿Qué es lo que necesita la comunidad para mejorar su calidad de vida?, segundo; ¿Cuáles son las necesidades de la comunidad?, y tercera; ¿Cuál les aqueja más?

Entonces tú, ¿Cómo definirías el concepto de NECESIDAD?

El autor Montero (1991), clasifica las necesidades en normativas/inferidas las cuales surgen de la comparación que un agente eterno realiza entre la realidad y lo ficticio o sentidas: las cuales forman parte de las propias personas que las manifiestan de forma clara o no especificada (explícito e implícito) (Rodríguez *et al.*, 2001).

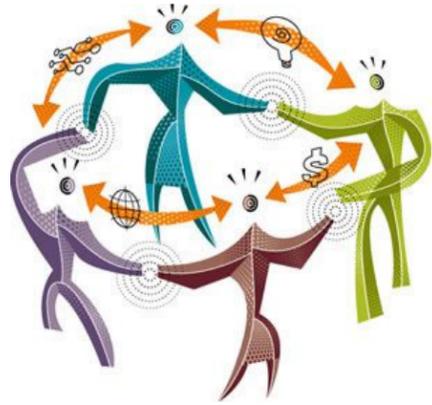
En términos más sencillos las necesidades normativas inferidas son un plano objetivo pues surgen de una comparación de la persona frente a la realidad comparándola con agentes externos; por objetivo se entiende que la necesidad se basa en los hechos y no en los sentimientos.

Mientras que las necesidades sentidas son del plano subjetivo, pues forman parte de las propias personas, como la experiencia y que son expresadas por los mismos usuarios; por subjetivo se entiende que la necesidad se basa en el sentir del usuario.

Estrategias del árbol de problemas (Videla, 2016)

Paso 1: Identificar el objetivo del diagnóstico participativo.

Siento este el primer insumo en el que se recaba toda la información de los sujetos/ comunidad para la elaboración del diseño metodológico e implementación de la intervención, también conocido como diagnóstico de campo, permite observar cuales son los recursos con los que se cuenta, espacios, conocimiento de las personas sobre las estrategias de intervención y que tan unida es la comunidad.



Paso 2: Plan de trabajo del diagnóstico.

Para el segundo paso es necesario que ya se haya definido el objetivo general del diagnóstico, el plan de trabajo incluye todo lo relacionado con la metodología para implementar la intervención como señala el autor:

- Participantes: cantidad
- Zona que abarca el diagnóstico
- Lideres de las actividades/ intervención
- Insumos que se van a utilizar
- Fecha de inicio y termino de la intervención

- Metodología, estrategias y técnicas
- Actividades que se realizaran
- Informar a la comunidad

Paso 3: Realizar el diagnóstico.

Es la fase de recogida de la información en la que se pretende acercarse a la comunidad y escuchar sus problemas, necesidades y propuestas de soluciones, en la cual el objetivo podría adecuarse dándole prioridad al problema central más relevante de la comunidad.

Paso 4: Comunicar los resultados y conclusiones a la comunidad.

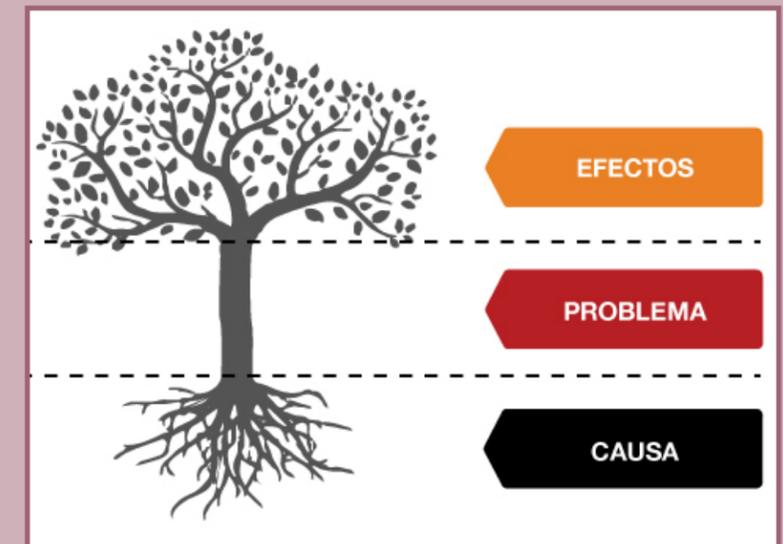
Este es un paso primordial para generar confianza entre la comunidad pues se comparten los puntos importantes que se van a intervenir más adelante, los líderes se pueden apoyar de diversas técnicas para informar los resultados, desde las gráficas, esquemas, entrevistas, observación, etc. Sin embargo, la mejor forma de reportar los resultados es mediante la utilización del árbol de problemas en la que se muestran tres elementos a tomar en cuenta durante el proceso de diagnóstico:



Entonces con la información proporcionada anteriormente te puedes dar una idea de lo que es el diagnóstico participativo, para intervenir es importante socializar con la comunidad, escuchar sus demandas, necesidades, propuestas, llenarte de conocimiento a través de la experiencia previo a la teoría para que la calidad de los resultados no se vea afectados.



NOTA: El árbol de problemas es una estrategia de aprendizaje sencillo que te permitirá separar e identificar las variables que detonan el problema y entenderla desde la raíz, el árbol de problemas se desarrolla una vez se haya realizado un diagnóstico a la comunidad ya sea por medio de entrevistas, encuestas, u observaciones para identificar el problema que aqueja al conjunto de personas.



La siguiente actividad te ayudará a poder identificar la necesidad central de una comunidad dentro de un contexto, así como sus causas y consecuencias. Esto te va a permitir identificar tu tema principal para el desarrollo de tu marco teórico.

ACTIVIDAD 1: Revisa el siguiente ejemplo en el que se muestra cómo usar la estrategia de “árbol de problemas” para identificar causas y consecuencias de un problema de salud en una comunidad.

CASO:

Un grupo de estudiantes del 8vo semestre de la Licenciatura en Psicología en FES Iztacala llevó a cabo una visita a una casa de reposo para personas de la tercera edad, ubicada en la Alcaldía Gustavo A. Madero, como parte de su proyecto de intervención comunitaria. Inicialmente, dos estudiantes realizaron un primer acercamiento en compañía de la directora de la institución. Durante esta visita, la directora explicó que la casa de reposo depende de las cuotas aportadas por los familiares de los adultos mayores, las cuáles muchas veces cubren lo mínimo necesario. También destacó que estudiantes de diversas instituciones educativas de nivel superior acuden a la casa para realizar prácticas con los residentes, enfocándose en actividades que preserven sus capacidades físicas y cognitivas, así como en brindar compañía, ya que en ocasiones los familiares se tardan meses en visitar a los residentes.

Durante el acercamiento inicial, los estudiantes interactuaron con algunos de los residentes, a quienes entrevistaron con el previo consentimiento de la administración y de sus familiares. Durante estas entrevistas, se percataron de la necesidad de estimulación física, cognitiva y social entre los residentes. No obstante, los residentes expresaron que una de sus principales preocupaciones se centraba en el trato insensible e indiferente de algunos cuidadores, quienes en ocasiones llegaban a comportarse de manera agresiva cuando se frustraban con ellos.

Esta actitud de los cuidadores generaba en los ancianos sentimientos de soledad, incompreensión y la constante sensación de haber sido abandonados por sus seres queridos en un lugar desagradable.

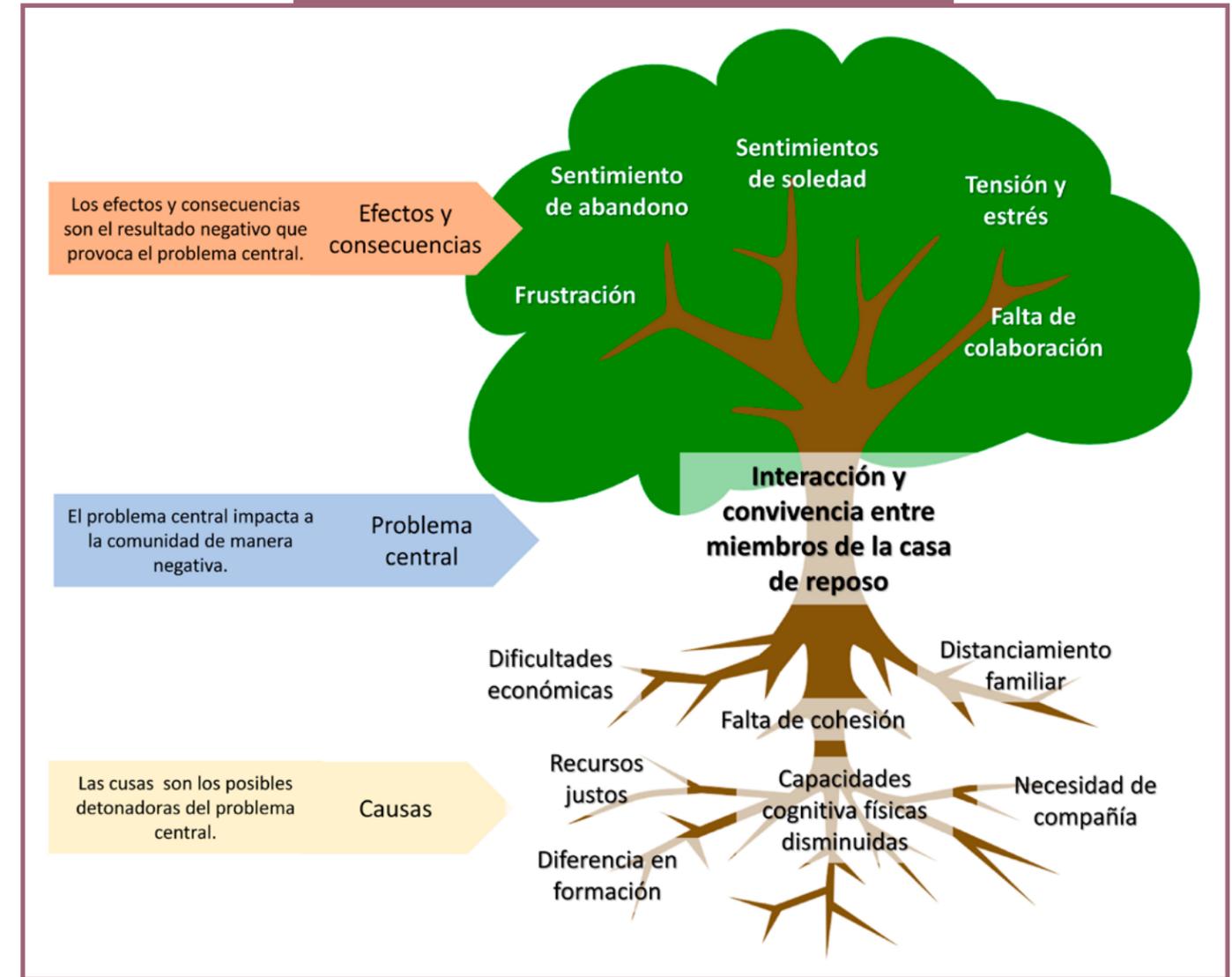
Con esta nueva información, los estudiantes se acercaron a los cuidadores para entender sus perspectivas y contrastarla con la problemática relatada por los residentes. Identificaron que los cuidadores tenían diferentes grados de preparación y formación para el cuidado de los residentes, que enfrentaban diversas preocupaciones económicas y familiares que afectaban su estado de ánimo, contribuyendo a altos niveles de estrés. Los cuidadores

mencionaron que la tarea de cuidar a los residentes resultaba complicada debido a las diferentes actitudes agresivas y poco cooperadoras que estos podían manifestar, sumado a frases como la que una cuidadora mencionó: “*tengo que cuidar a otros, pero no puedo cuidar a mi propia familia*”. Los estudiantes notaron que los cuidadores carecían de un sentido de unidad; sus horarios variados y la falta de convivencia más allá del almuerzo limitaban la profundización de sus experiencias. Estos factores influían en actitudes indiferentes tanto hacia sus colegas como hacia los residentes, intensificando la frustración y la sensación de ser incomprendidos o desatendidos.

Tras el primer acercamiento, los estudiantes procedieron a desarrollar un “árbol de problemas”, el cual fue sometido a un proceso de revisión y reflexión. Surgió la pregunta de si debían priorizar la atención a las necesidades de estimulación cognitiva de los residentes, o si sería más efectivo enfocarse en abordar el estrés de los cuidadores y su integración como equipo. Un enfoque más profundo reveló que tanto los cuidadores como los residentes experimentaban una relación tensa, dado que las expectativas sobre el trabajo y el cuidado no siempre se alineaban con los recursos disponibles, como el tiempo y la colaboración mutua. Se destacó la sensación compartida tanto por cuidadores como por residentes de intensa soledad y carencia de apoyo.

Al final del proceso, los estudiantes identificaron variables cruciales, incluyendo sentimientos de soledad y abandono, altos niveles de estrés, la tensa relación en la casa de reposo, frustración y falta de colaboración. Otras variables relevantes incluyeron las necesidades de compañía, dificultades económicas, distanciamiento familiar tanto para los residentes como los cuidadores, y la falta de cohesión tanto como grupo de cuidadores y como comunidad en la institución. Concluyeron que para su intervención, el componente social de la definición biopsicosocial de salud sería el tronco de su árbol de problemas. A esta variable central le llamaron interacción y convivencia entre miembros de la casa de reposo.

Ejemplo



Es necesario aterrizar las ideas, propuestas y estrategias para tener una dirección dentro de tu intervención y sobre todo un sustento teórico y/o empírico.



ACTIVIDAD 2: Del siguiente caso identifica el problema central de la comunidad, las posibles causas y consecuencias relacionados al mismo. Enlista las variables dentro del árbol de problema.

NOTA: Si se te complica, guíate del ejemplo anterior, en esta actividad no existen respuestas correctas o incorrectas, cada alumno percibe y comprende de manera diferente los elementos que se encuentran dentro del árbol, esto te permitirá conocer tu propia estrategia para seleccionar un problema que te interese intervenir en un contexto real).

CASO 2:

Se presenta el caso de una paciente femenina adulta de 43 años de edad, de estado civil: casada, madre de dos hijas adultas la primera con edad de 23 años y la segunda con edad de 19 años madre de una pequeña de 2 años, dedicada al hogar desde los 20 años de edad, la cual presenta sobrepeso con un IMC de 35.7 encontrándose en la categoría de obesidad, debido a que presenta un comportamiento de hábitos alimenticios inadecuados después de haber dado a luz a su última hija en el 2001, actualmente no presenta alguna enfermedad cardiovascular, por lo que se ofreció como sujeto de intervención para ayudarle a modificar su hábito de alimentación y reducción de la cantidad excesiva de alimentos y calorías consumidas por día.

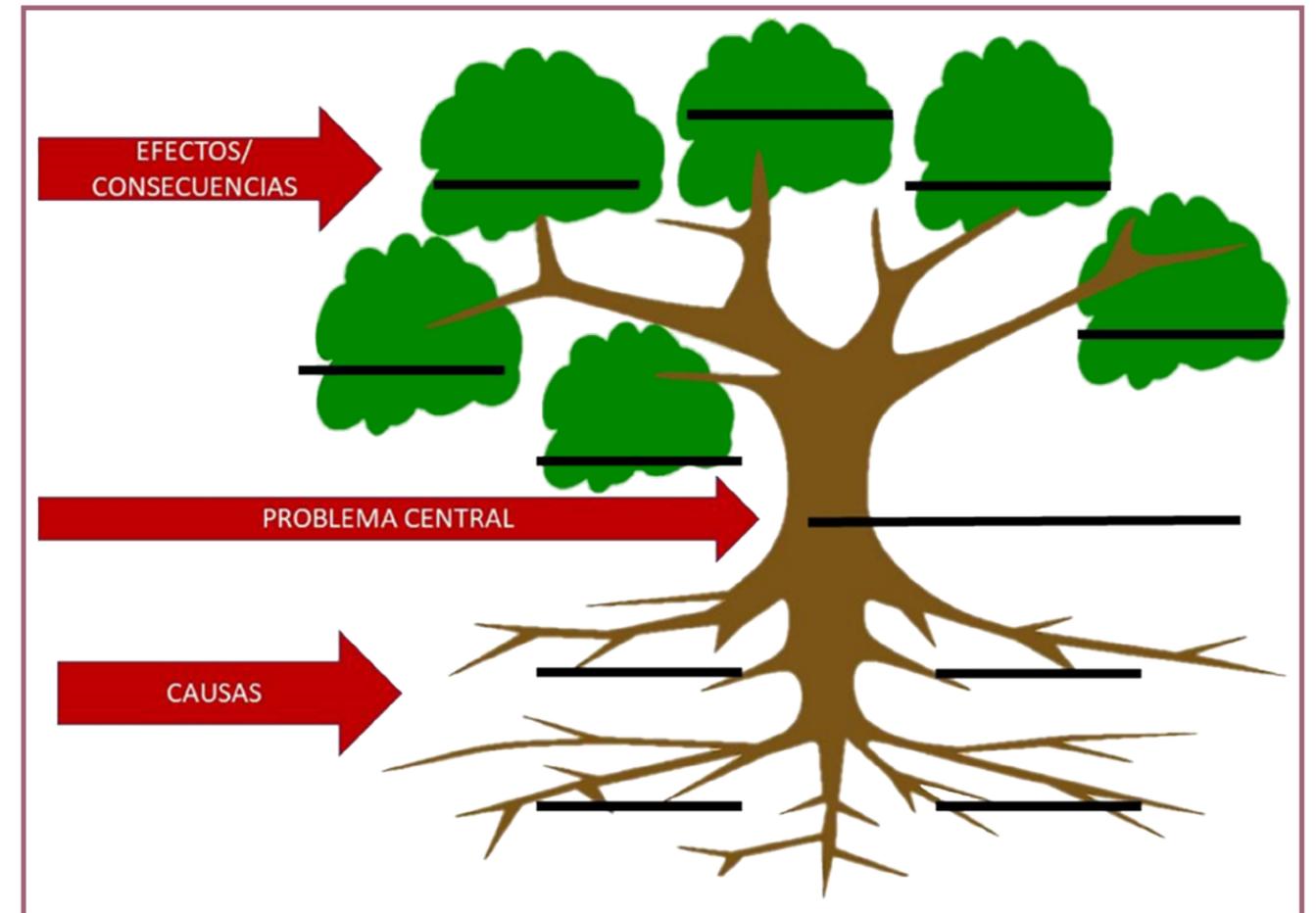
La paciente comenta que en su sistema familiar no hay personas con obesidad ni diabetes, pero si con enfermedades cardiovasculares, de los cuales su abuelo materno y primo cercano fallecieron de infarto sin tener antecedentes de problemas del corazón.

Sus dos hijas mantienen un peso saludable de acuerdo a su edad y estatura, mientras que su esposo ha tomado medidas de alimentación adecuadas sin apoyo para reducir su peso e índice de masa corporal de los cuales la paciente menciona que han sido eficaces.

No se identificaron antecedentes familiares con problemas de sobrepeso ni enfermedades crónicas a causa de este mismo.

La paciente refiere que ha tomado dos tratamientos de pastillas bariátricas asistiendo con un profesional certificado, con duración de un mes cada uno, el primer tratamiento le permitió perder 10 kilos (de 80 kilos a 70) con éxito y el segundo tratamiento se presentó con problemas por lo que la paciente no bajo de los 70 kilos, el peso bajo lo estuvo manteniendo durante cinco meses con ejercicios físicos, exhaustivos diarios y con una alimentación equilibrada entre alimentos altos en calorías y bajos, sin embargo, la paciente menciona que dejó de seguir el segundo tratamiento del bariatra ya que las pastillas le causaban malestares como: mareos, náuseas y cansancio, pasados los 5 meses de ejercitarse, menciona que dejó de darle importancia a su peso, por lo que empezó a consumir más alimentos altos en calorías ignorando los bajos en calorías.

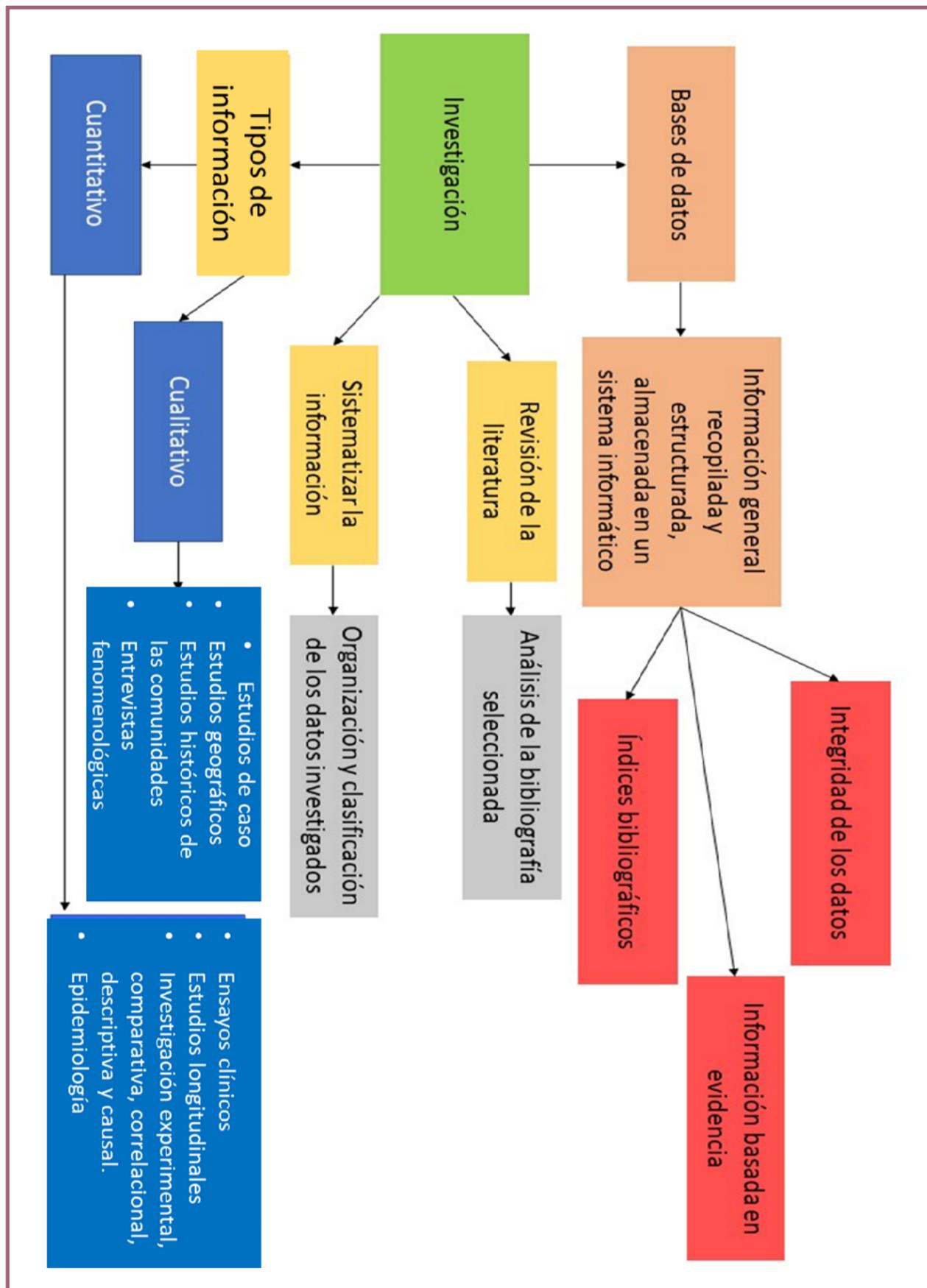
La paciente refiere que no tiene interés por bajar de peso y mucho menos seguir dietas de alimentación estrictas por su edad, pues menciona que se encuentra en excelente estado de salud pero se compromete a seguir un tratamiento que le permita controlar más sus impulsos sobre la comida, que le permita reducir el total de calorías que consume por día y el número de veces que se alimenta.



Revisión de literatura

Investigación





Introducción

Te invito a leer la siguiente información para que conozcas la importancia del marco teórico y otros aspectos relevantes en el desarrollo de un proyecto.

¿Cuál es la función del marco teórico en la intervención?

Bien, seguramente ya tienes una idea fija de lo que es el marco teórico y para qué sirve dentro de la investigación, pero te has preguntado ¿Cuál es su función dentro de una intervención y como difiere del marco teórico enfocado en la investigación?

El marco teórico en una investigación te permite fundamentar tus argumentos, utilizar una teoría para apoyar tus ideas en su caso poder enriquecerla con los hallazgos, pero dentro de una intervención te sirve para poder aplicar esa teoría, esos conocimientos, los hallazgos en la práctica académica y profesional, ya que por ética y como

futuro profesional no puedes intervenir sin conocimiento previo y mucho menos basarte solo en tus ideologías e intuición ya que podrías obtener resultados engañosos o perjudiciales para la comunidad.

Si bien dentro de la intervención la distinción entre el tipo de método de investigación cualitativo y cuantitativo no es relevante, tienes que saber que en la revisión de la literatura te vas a encontrar estos dos tipos de información que enriquecerán tu marco teórico, y que serán utilizados como apoyo mas no como herramienta de intervención.



Ejemplo: Durante los años 90's del siglo pasado las terapias de conversión de sexo fueron populares por ofrecer una "cura" para las personas con una orientación sexual diferente a la heterosexual. Estas intervenciones ofrecidas a la comunidad LGBTQ+ no tenían sustento teórico: no se basaban en la evidencia científica ni en estudios serios sobre la sexualidad, sino que se basaban principalmente en creencias religiosas y morales acerca de la sexualidad. El resultado: muchas personas presentaron secuelas psicológicas de gravedad al seguir este tipo de intervenciones, generando un profundo daño a quienes participaron en ellas.

También tiene la función de validar las hipótesis planteadas en tu proyecto de manera empírica, lo que significa que la investigación va de la mano con la intervención y no deben ser desligadas una de la otra.

Con lo anterior es importante que tomes en cuenta que cuando buscas información para tus proyectos, estás realizando la acción de revisión de la literatura un elemento fundamental para tu adquisición de conocimientos, recuerda, no hay mejor satisfacción que aprender y poder expresarlo con tus propias palabras, lee y comprende.

ACTIVIDAD 3: Como alumno de 8vo semestre ahora te toca enlistar las ventajas de realizar una revisión de la literatura previo a desarrollar tu marco teórico.

Ejemplo:

- Conocer las diversas direcciones que puede tomar mi investigación por medio de otras investigaciones.
- Identificar otras teorías que pueden explicar mi hipótesis y sus soluciones.
- Conocer los posibles resultados que puede tener mi intervención.

Ahora tú, ¿Qué otras ventajas podrían tener el realizar una revisión teórica antes de intervenir? Enlista por lo menos cinco ventajas.

1.
2.
3.
4.
5.

NOTA: Para la construcción de tu marco teórico, se realiza una revisión de la literatura ya sea antigua o más reciente de tu tema, con el fin de obtener datos confiables que te permitan poder intervenir de la forma más certera basándote en la teoría y la evidencia.

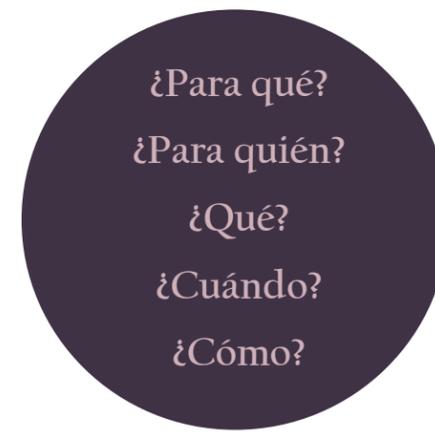
¿Conoces la definición de cada fuente de información?

Pero antes de entrar en contexto **¿Sabes cómo sistematizar la información?**

¿Cómo sistematizar información?

En primera instancia el uso de la sistematización permite ordenar, clasificar, organizar, etc., un conjunto de datos que aportan conocimiento y favorecen el aprendizaje, dentro de la intervención es un proceso en la que se crea el conocimiento por medio de la experiencia (práctica), es una interpretación crítica que explica el proceso y como las variables se relacionan entre sí y el porqué de los fenómenos.

Para entenderlo mejor PNUD (s.f.) señala que existe una serie de preguntas clave que ofrecen un camino o una ruta para el proceso de la sistematización de la información, algunas son las siguientes:



Son algunas interrogantes que guían a dicho proceso, el autor se centra principalmente en un proyecto de intervención, entonces ¿para qué sistematizar?

Bueno dentro de un proyecto con fin de intervenir, el sistematizar la información permitirá conocer la siguiente información: **¿para quién?**, para la población, comunidad o sujeto, y así utilizar de la mejor forma los insumos y productos; el **¿qué sistematizar?** se refiere a que tipo de información nos debemos de centrar, ¿a todo el proyecto?, ¿a una parte de él?, es importante considerar el tiempo y recursos disponibles, así como su alcance; **¿cuándo sistematizar?**, en cualquier momento, dentro de la intervención es más factible hacerlo cuando se empieza a desarrollar la teoría de cambio ya que este ofrece los insumos más importantes para proyectar de forma anticipada los futuros resultados de la implementación del proyecto, sin embargo el cuándo hacerlo puede ser durante todo el proyecto o después de la evaluación del proyecto.

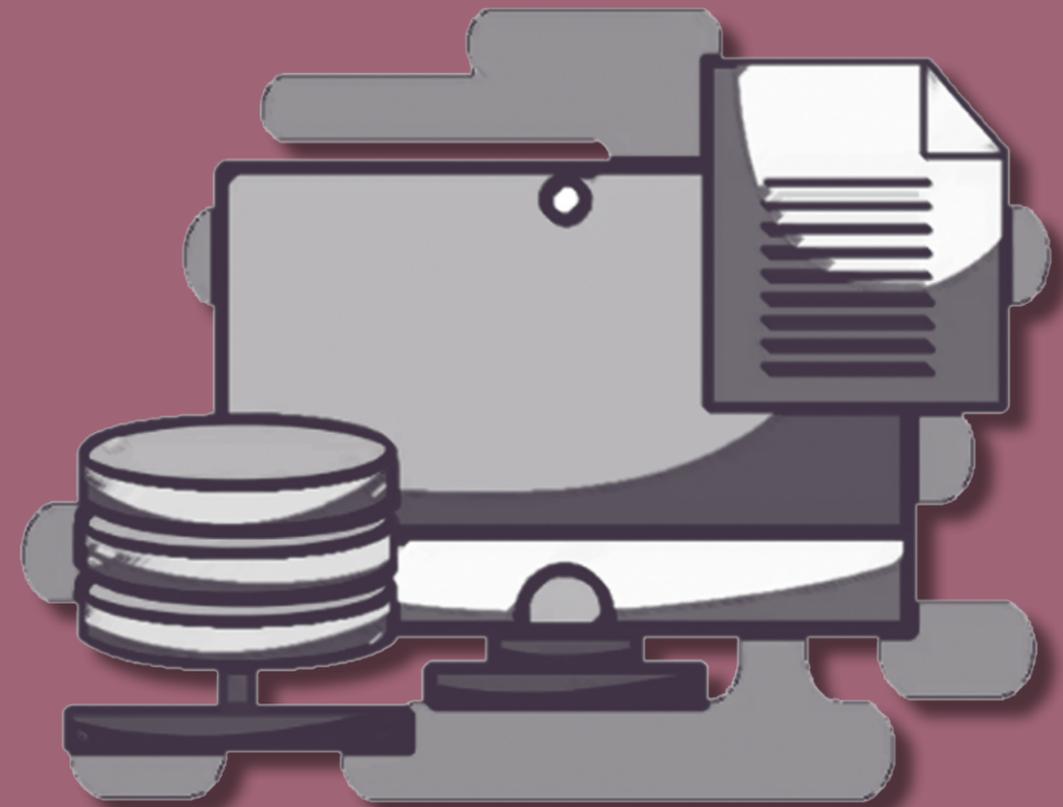
Y ¿cómo sistematizar?...

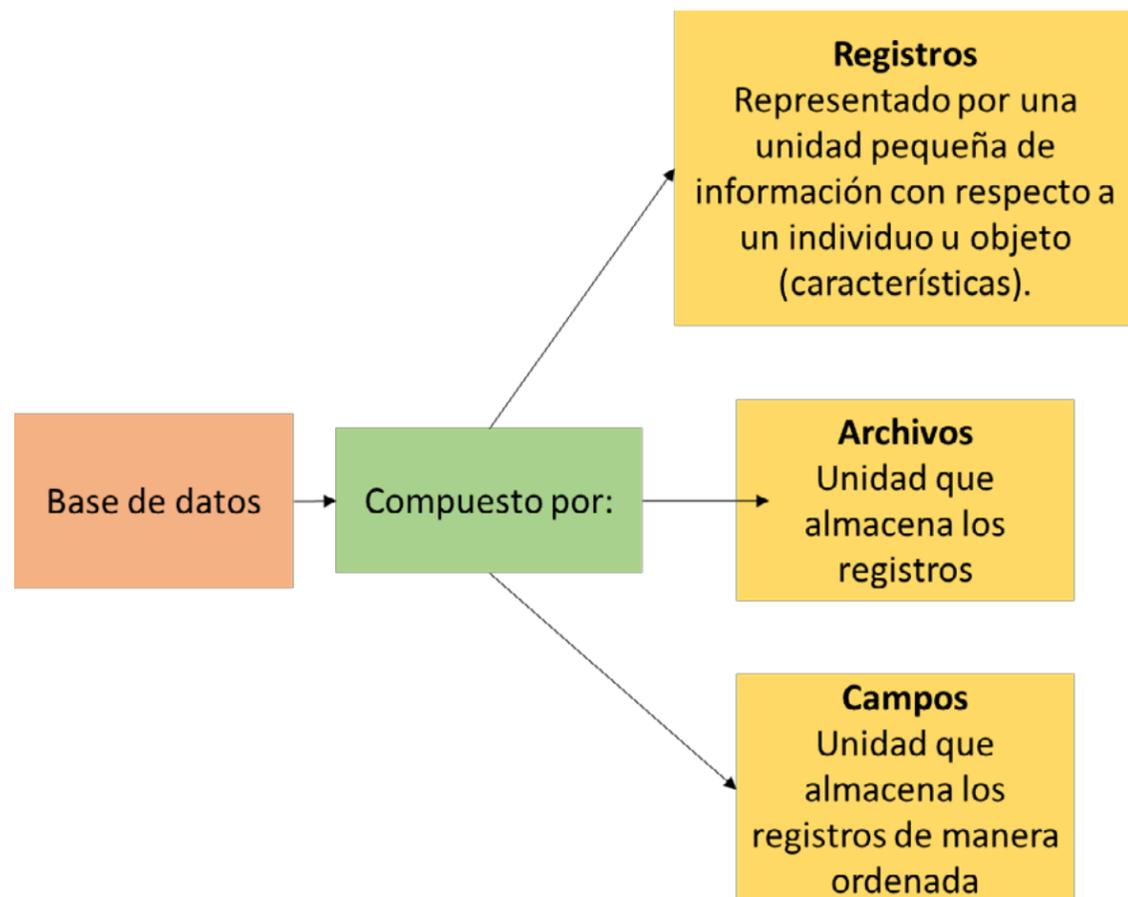
Bueno, para ello es importante realizar una revisión de la literatura, búsqueda de información confiable y basada en la evidencia, las bases de datos te pueden ofrecer una enorme gama de recursos cualitativos y cuantitativos de fuentes primarias y secundarias de las cuales podrás recolectar información relevante para el proyecto.

“La sistematización permite capturar información, percepciones, descripciones y análisis para identificar cuáles han sido los procesos de cambio generados por el proyecto...la sistematización es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre la experiencia observada” (PNUD, s.f., p. 22).

Fuentes de información

Base de datos





BIDIUNAM

¿Conoces BIDIUNAM? Es la biblioteca digital de acceso remoto que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la cual puedes consultar los recursos de información en el formato digital, los recursos de información las encuentras en tres tipos de fuentes: las fuentes primarias, secundarias y terciarias.

Si tienes alguna duda o necesitas buscar alguna fuente de información te dejo el siguiente link: <https://www.bidi.unam.mx/>

Ahora, ¿sabes que es una base de datos? De acuerdo con Mikelarena (2002) “Las bases de datos también conocidos como índices bibliográficos son conjuntos de referencias de publicaciones organizadas con arreglo a un criterio determinado, y que contienen los elementos necesarios para describir e identificar las fuentes primarias de información como son las monografías, artículos de revista o de tesis doctorales” (Pire Cordero, 2010).

Te comparto algunos ejemplos de bases de datos con sus respectivos links que seguramente ya conoces y las has utilizado.

Google Scholar: <https://scholar.google.com/>
 Redalyc: <https://www.colef.mx/sibic/basededatos/redalyc/>
 SciELO: <https://www.scielo.org/>

Pero eso no es todo, existe una cantidad sorprendente de bases de datos y tipos de bases de datos según la información que necesites recabar, estos te van a direccionar a las fuentes primarias de información.



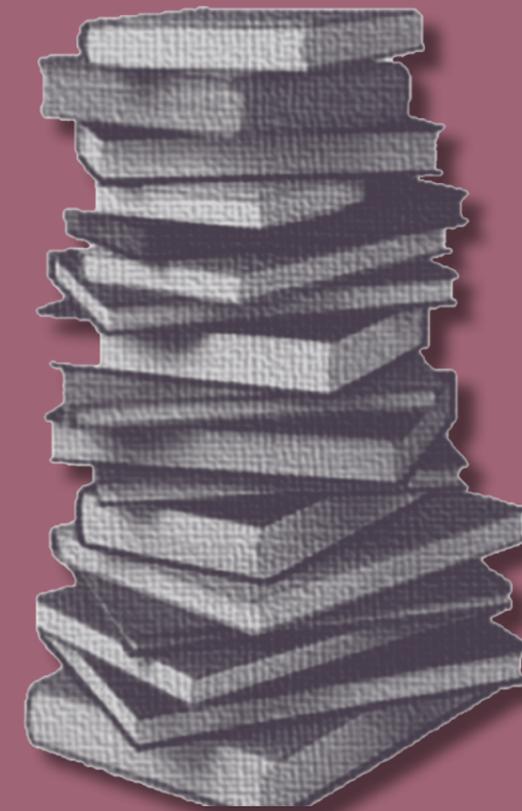
ACTIVIDAD 4: De las tres fuentes de información que se te muestran a continuación, coloca dentro del recuadro de cada definición el número del concepto que lo representa.

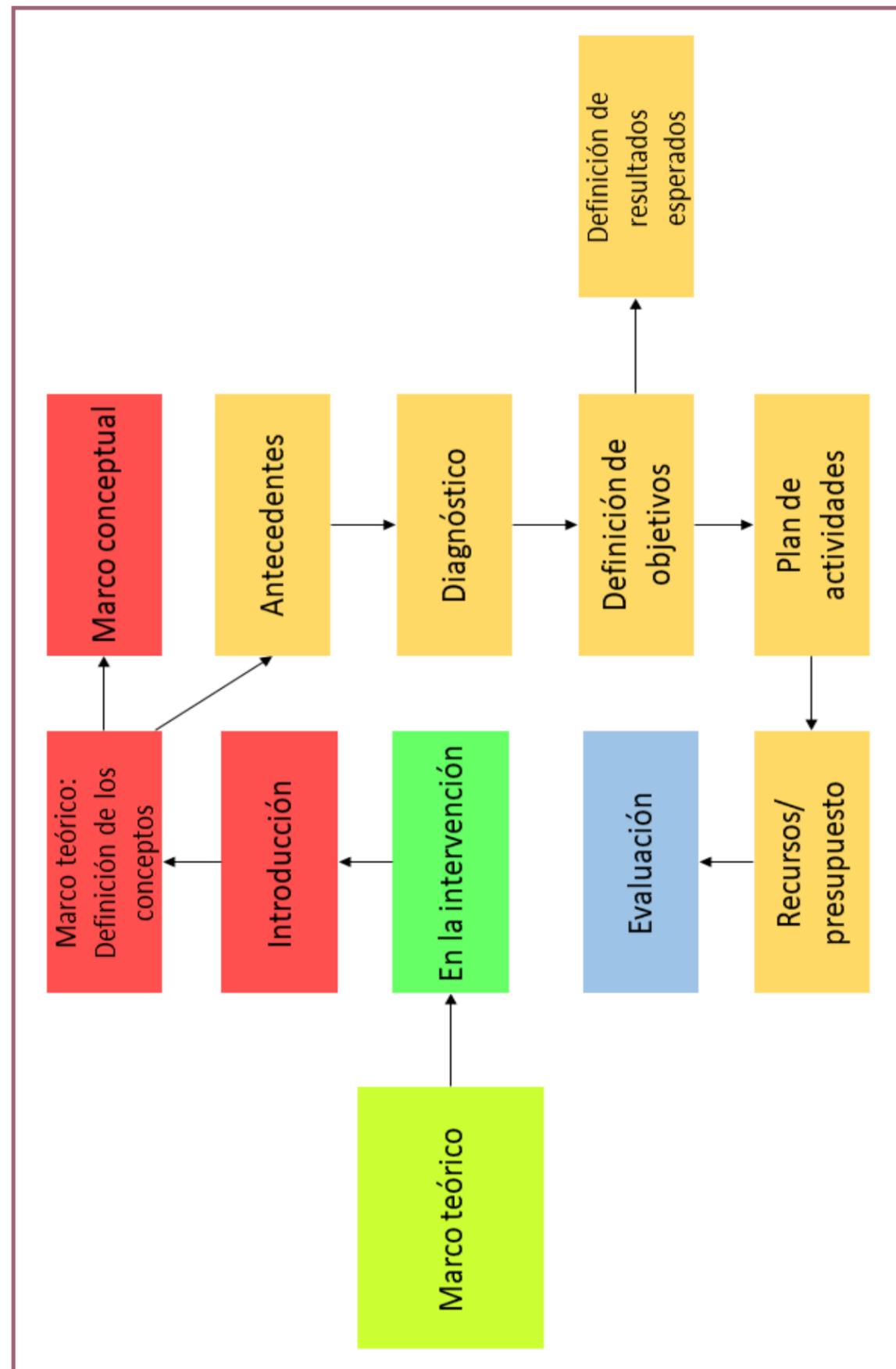
1. Fuentes primarias	<input type="checkbox"/>	(a) Son las fuentes que permiten el acceso a las fuentes primarias cuando no se tiene acceso a estas, ofreciendo información complementaria que son producto del análisis de las fuentes primarias.
2. Fuentes secundarias	<input type="checkbox"/>	(b) Son las fuentes que contienen información publicada por primera vez, datos originales.
3. Fuentes terciarias	<input type="checkbox"/>	(c) Son las fuentes que permiten el acceso a información complementaria, información que no fue publicada por primera vez, o que permiten el acceso a una pequeña parte de la información original.

Respuestas correctas: 1=b, 2=a, 3=c

Proyecto de intervención y el marco teórico

Elementos que conforman el documento





Elementos del proyecto de intervención y sus funciones

En octavo semestre ya empiezas a identificar problemáticas en el contexto real al realizar prácticas y actividades como las anteriores, así como interesarte por un tema en específico para el desarrollo de tu manuscrito, en el cual el marco teórico será el elemento fundamental para sustentar tu proyecto de investigación previo a la intervención. ¿Sabes qué elementos conforman dicho documento?

ACTIVIDAD 5: De los elementos que se te muestran a continuación, acomódalos dentro del texto de acuerdo a su función.

- | | | |
|----------------------|-----------------------------------|----------------|
| a) MARCO TEÓRICO | b) CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| c) TEMA DEL PROYECTO | d) RESULTADOS | e) REFERENCIAS |
| f) INTRODUCCIÓN | g) MÉTODO | h) ÍNDICE |

Dentro de un proyecto de investigación y/o intervención es importante realizar de forma anticipada una lluvia de ideas y selección de variables como una correcta organización de los elementos anteriores para poder obtener el _____ y en base a ello empezar a realizar una revisión de la literatura exhaustiva, para darle forma al documento también se desarrolla un _____ que va a permitir identificar el contenido como el temario y los capítulos junto con su número de página en el que vamos a poder encontrar dicha información de interés y que normalmente se va a encontrar en la primera o segunda hoja del documento.

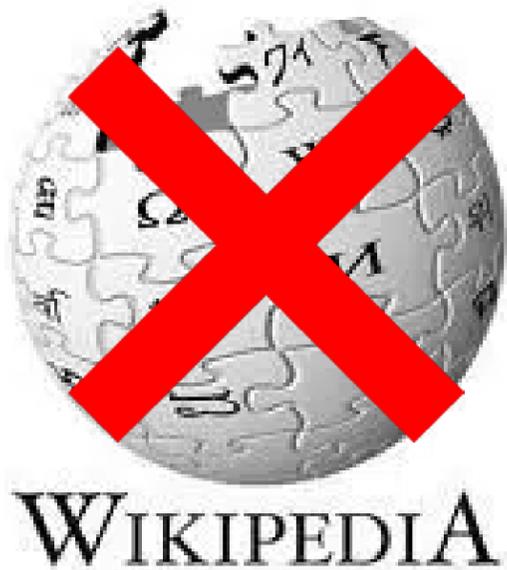
Una vez desarrollado los dos elementos anteriores, la revisión de la literatura se realiza con el objetivo de recolectar información teórica y cualitativa para poder plasmarla dentro del _____ y así tener una guía teórica para la práctica, por otra parte el _____ es uno de los elementos de mayor importancia a la hora de planificar una intervención pues ofrece las fases y el procedimiento así como las estrategias, técnicas e instrumentos que se van a utilizar.

Una vez aplicada la intervención se procede a realizar un análisis de _____ que es la parte final tanto de la investigación como de la intervención, pues se plasman todos los resultados sé que obtuvieron de manera ordenada, objetiva y fácil de comprender, esto va a permitir el desarrollo de las _____ en donde se van a compartir los hallazgos, posiblemente las limitaciones, los alcances y posteriormente de las _____ que servirán de apoyo a los lectores y estudiantes que pretendan ampliar la investigación y eviten la mayor parte de los obstáculos con los cuales se puedan encontrar durante la práctica, y no olvides que al final de cada documento se colocan las _____ de acuerdo al formato APA 6 ed. o 7 ed. Pues forma parte de las normas que te ayudan a evitar el plagio y darle el crédito a los autores citando y parafraseando la información que selecciones para tu marco teórico, así mismo representarán un listado de las fuentes primarias que consultaste para el desarrollo de tu proyecto y como apoyo para el lector.

Por otro lado, ¿Tienes una idea propia de cómo empezarás a escribir tu marco teórico basado en la intervención si ya tienes una montaña de información recolectada bajo la información anterior?

¿Cómo empezarías a escribir tu marco teórico?

Para empezar a escribir y estructurar nuestro marco teórico es importante que toda la información recabada y previamente organizada pueda ser comprobada con hechos, pruebas, pues no se basa necesariamente en creencias o suposiciones, esto se puede lograr por medio de una investigación exhaustiva en la revisión de la literatura, que dicha información haya sido recolectada de una base de datos confiable como puede ser en este caso BIDIUNAM por ejemplo, no de páginas básicas como wikipedia en las que los usuarios tengan acceso a modificar la información y esta resulte poco confiable para ser utilizada en el proyecto.



Si ya tienes una montaña de información bajo los parámetros anteriormente mencionados es hora de organizarla por elementos, antecedentes, conceptos, definiciones, palabras clave, supuestos teóricos, teoría, etc., sin embargo esto dependerá de la información que necesites para realizar tu intervención, pues si te guías de las actividades anteriores, como el árbol de problemas, la teoría de cambio, y si incluyes el mapeo de intervención, vas a darte cuenta qué elementos vas a tener que colocar en tu marco teórico, puede que en lugar de antecedentes del problema en cuestión debas colocar información sobre los tipos de intervenciones que ya fueron aplicadas, sus resultados y cómo esto podría ayudarte a mejorar tu metodología o estrategia.

Ahora hay otro elemento que conforma el marco teórico según las normas APA (2010) y son las bases teóricas y científicas, muchas veces nos encontramos con el dilema de si es obligatorio basarnos en una teoría, o si existen muchas teorías y no se cual seleccionar o si simplemente no quieres basarte en una teoría existente, si no existe una teoría que explique el fenómeno o si tienes la necesidad de crearla..., en todo proceso de investigación si bien no es obligatorio, la teoría permite anticipar los efectos que tendrá nuestra intervención y las actividades llevadas a cabo, permite entender porque lo haremos así como también provocará el resultado final de nuestra intervención.

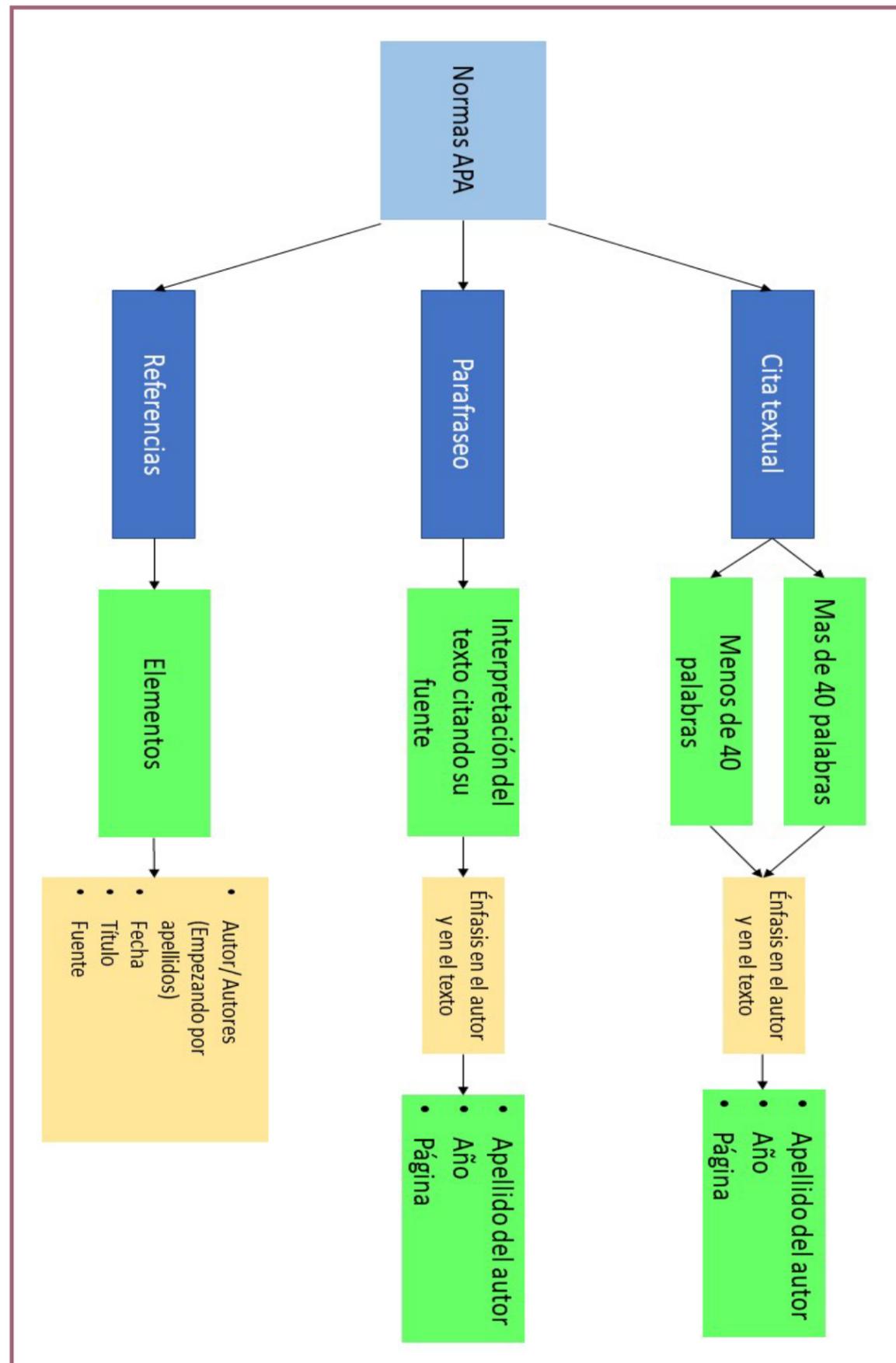
En concreto podemos decir que sin la teoría en la investigación y en la intervención es como divagar a oscuras en un laberinto sin encontrar la salida y mucho menos la entrada.

Entonces qué pasa cuando existen una o más teorías útiles que explican el fenómeno de tu interés y no sabes en cuál basarte?, bueno no es tan fácil como parece, en primera instancia debemos tener claro que la teoría es estar informado sobre los descubrimientos y conocimientos de la ciencia psicológica, nos permite proponer relaciones entre actividades y resultados, por ejemplo, si se ha probado que la conducta “x” se puede promover a través de la conducta “y” o cambio de actitudes, conocimientos, entonces podemos empezar por ahí, por lo que nos proporciona la investigación de la teoría y tener en claro que todo es teoría hasta que se pone en práctica, ¿te suena?, como estudiantes deseamos poner en práctica todo el conocimiento adquirido pero sin un entrenamiento teórico ¿cómo lo harías?, entonces debes comprender que la utilidad de la teoría es conducirnos en la realidad de una condición de salud que deseamos intervenir, es importante que selecciones la o las teorías que más se acerquen a explicar él o los fenómenos que estás por intervenir con mayor complejidad y que consideres que van a tener un impacto positivo en la comunidad, así como la relación entre sus variables, finalmente siempre céntrate en la teoría que explique cómo es y para qué sirve el fenómeno, objeto, etc., y que no solo se centre en lo externo.



Las normas APA





¿Qué son las normas APA?

De acuerdo con Ríos (2022), “Las normas APA también conocidas como **Estilo APA** es un estilo de escritura y de formato para documentos académicos, su importancia en el seguimiento del uso de normas para citar trabajos académicos, facilitando el reconocimiento al trabajo de otros autores y dar espacio junto y valioso a nuestro entendimiento, evitando cometer plagio”.

Elementos básicos de las normas APA

¿Sabes cuáles son los tres elementos básicos de las normas APA que te permiten evitar cometer plagio dentro de la construcción del marco teórico? Te las voy a compartir:

- 1. Parfraseo:** El parfraseo es parecido a la cita textual, con la única diferencia que tú eres quien enriquece la idea del autor con tus propias palabras, pero **OJO**, eso no significa que no debas citar al autor de la idea original.

“El parfraseo requiere que el estudiante comunique las ideas expresadas en el texto original usando sus propias palabras y su propia voz de escritura, el parfraseo representa aproximadamente el mismo nivel de detalle encontrado en el original” (Ríos, 2022).
- 2. Cita textual:** Es un elemento importante de las normas APA, la cita textual te permite sustentar tu proyecto de investigación con información verídica y confiable, y no solo eso, también le estas dando el total crédito de la idea a su autor lo que te ayuda a evitar el plagio.

“La cita textual se trata de la identificación de una idea perteneciente a otro autor dentro del texto” (Ríos, 2022).
- 3. Resumen:** Es un elemento que seguramente ya has realizado en alguno de tus módulos como actividad inicial y se refiere a resumir o detallar un tema específico y como lo llegar a entender con tus propios argumentos, sin embargo, es importante que tu resumen este sustentado y acompañado de ideas de otros autores, esto significa que siempre deberás incluir citas textuales.

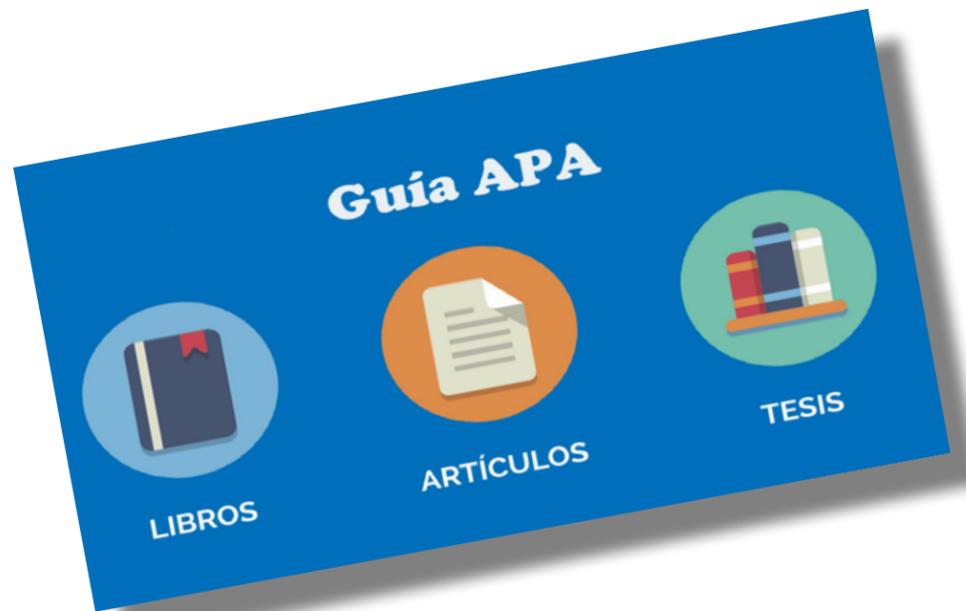
“El resumen es una versión condensada de los hallazgos y de los detalles necesarios que se ligan lógicamente con el trabajo propio, no son necesarias las comillas, pues es una descripción del trabajo que es de autoría original, pero si requiere incluir una cita y su respectiva referencia” (Roig, 2012, citado por Ríos 2022)

Ahora ya sabes cuales son los tres elementos más notorios que forman parte de las normas APA y que te salvan de cometer plagio en tu trabajo de investigación e intervención.

ACTIVIDAD 6: Siguiendo con las normas APA, coloca el número del concepto en la definición correcta.

1. Fabricación	<input type="checkbox"/>	a) El estudiante reformula la información presentada por el autor, no copia palabra por palabra del texto original, sino que refleja y enriquece la información con sus propias palabras.
2. Falsificación	<input type="checkbox"/>	b) Dentro de las normas APA es cuando se manipulan los resultados o la información existente, es una forma de duplicar datos de manera incorrecta o ilegal.
3. Plagio	<input type="checkbox"/>	c) El estudiante reproduce exactamente las mismas palabras del autor original, existen dos tipos: corta si tiene hasta 40 palabras y larga si tiene mas de 40 palabras.
4. Cita textual	<input type="checkbox"/>	d) Dentro de las normas APA es la creación de datos falsos.
5. Paráfrasis	<input type="checkbox"/>	e) Dentro de las normas APA es cuando se utiliza el texto del autor original sin darle crédito a sus propias ideas haciéndolas pasar por tuyas o cometiendo el típico "copy paste".

Respuestas correctas: 1=d, 2=b, 3=e, 4=c, 5=a

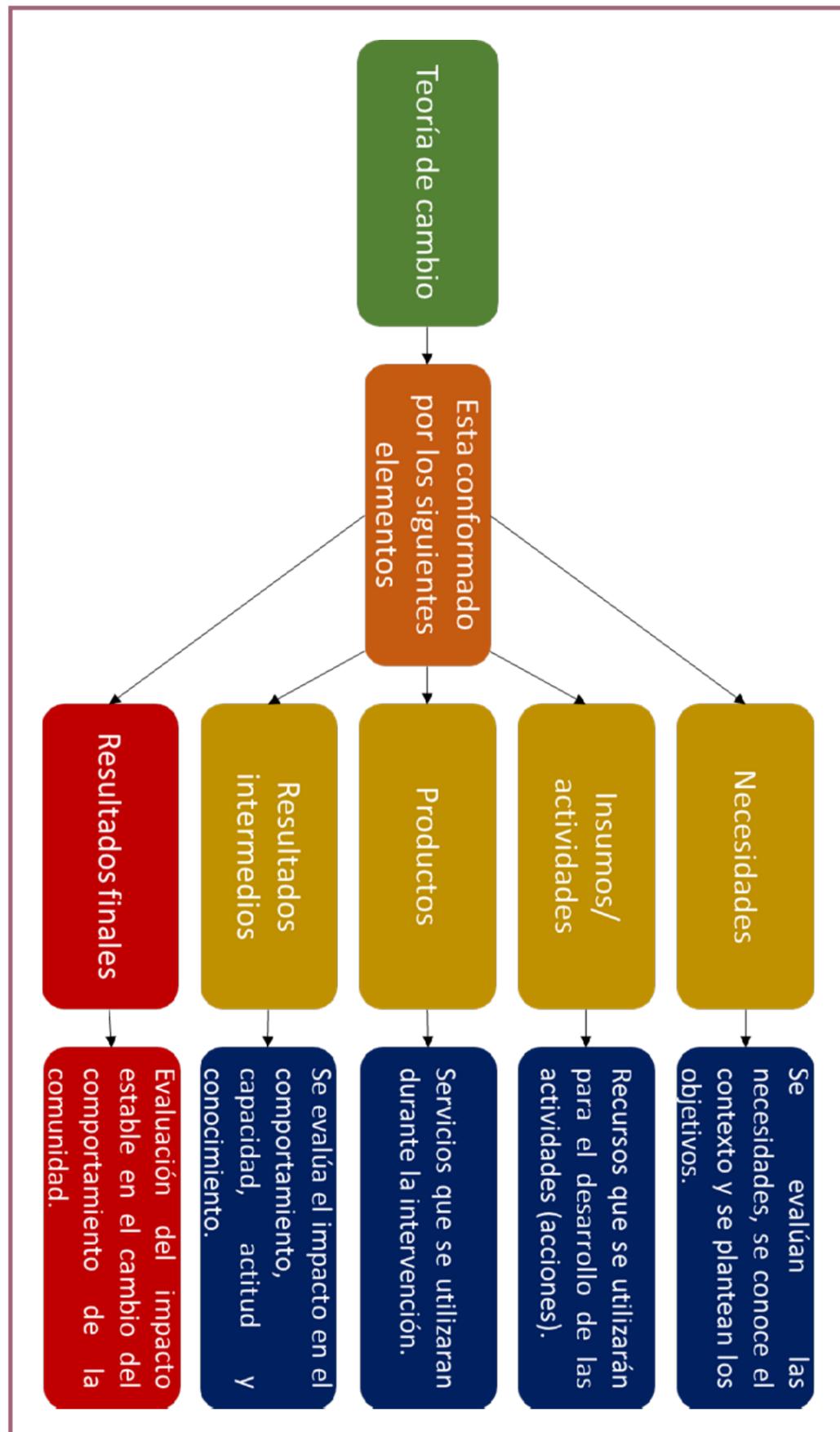


Tería del cambio

CAMBIO

IGUAL





¿Qué es la teoría del cambio?

La teoría de cambio es también conocido como un modelo lógico del cambio el cual se aplica dentro de la intervención comunitaria dentro del campo de la psicología de la salud, es una herramienta de suma importancia que te permitirá evaluar en tres aspectos:



Su objetivo como bien lo dice su título es lograr el cambio en el comportamiento de los indivi-

duos y en su estilo de vida. “La teoría de cambio explica cómo se entiende que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos” (Rogers, 2014). Esto quiere decir que la teoría de cambio aparte de ser una herramienta también es una actividad que se desarrolla a partir del diagnóstico inicial y participativo con la comunidad, o si eres creativo, también se puede desarrollar a partir de la actividad del árbol de problemas el cual te ofrecerá una imagen mas concisa y breve del problema central que aqueja a la comunidad, los efectos de dicho problema y las consecuencias negativas que afectan el estilo y calidad de vida de los usuarios.

A continuación, se te ejemplifican los elementos que forman parte de la teoría de cambio de acuerdo con USAID (s.f.)

Elementos de la teoría del cambio

1. **Necesidades/Problemas:** Las necesidades y los problemas “Son las carencias o problemas que motivan un programa y sobre los cuales se desea lograr un impacto”, esto quiere decir que son el principal elemento para el diseño de un proyecto de intervención centrado en modificar conductas de riesgo, prevenir posibles enfermedades o promocionar la salud con diferentes estrategias.
2. **Insumos y actividades:** Son todas aquellas acciones y recursos que se requieren para la planeación y aplicación de la intervención.
3. **Productos:** “Son los bienes y/o servicios que resultan inmediatamente de la combinación de los insumos y actividades” También conocido como un trabajo terminado.

4. **Resultados intermedios:** Son los resultados que se han logrado a corto plazo por medio de la intervención los cuales tienen un impacto en la toma de decisiones de los usuarios, conducta, conocimientos, actitudes y capacidades.
5. **Resultados finales:** Se consideran aquellos cambios de largo plazo que satisfacen las necesidades y problemas de acuerdo al objetivo del programa, se pueden considerar problemas resueltos.
6. **Supuestos:** “Eventos o situaciones externas al programa que tomamos como “verdades” pero que en caso de incumplirse podrían poner en cuestión la validez de nuestra cadena causal”.
7. **Riesgos:** Son los efectos negativos, los obstáculos que se pueden llegar a presentar dentro del programa e impiden llegar o incluso cumplir el objetivo general.

La teoría de cambio: elementos esquematizados

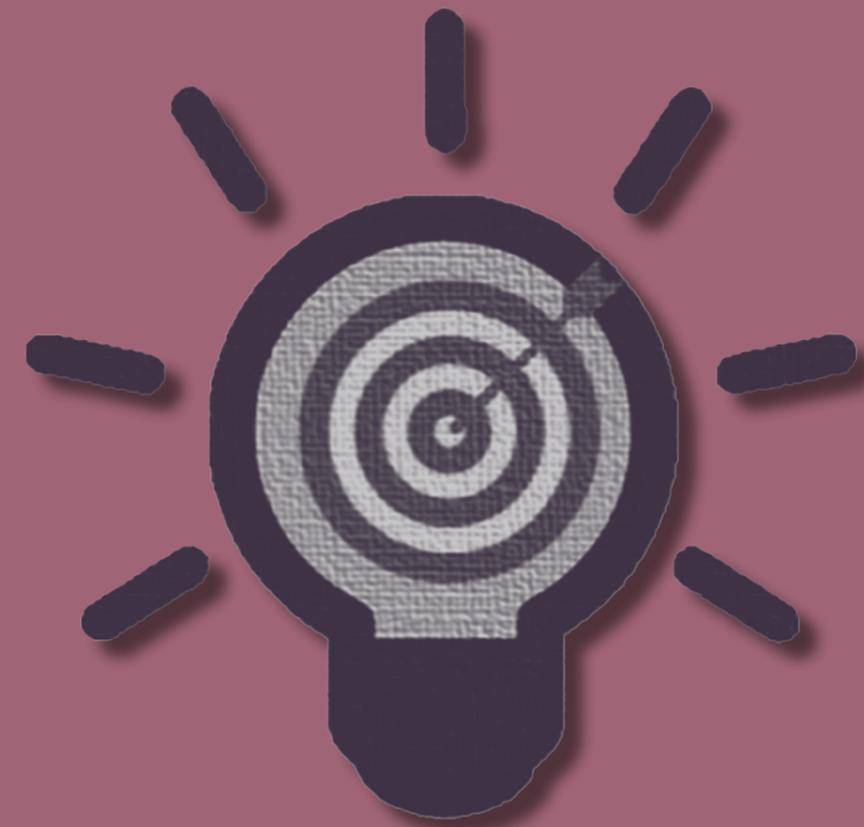


Fuente: USAID (s.f.).

Esquema del proceso de cambio



Estrategias y sugerencias para empezar a redactar tu marco teórico



1. Si te toca realizar un marco teórico enfocado en la intervención ten en cuenta el formato y elementos que solicite el docente de ser el caso.
2. Tomate un momento para conocer que es un marco teórico centrado en la intervención, cual es su función y los pasos para su construcción.
3. Un marco teórico se rige por una serie de pasos para construirlo como se comparte en este manual, no existe una orden específica de los elementos que debe contener, pero sí debe existir una lógica entre la información que vas a colocar.
4. La investigación es un proceso muy importante para cualquier proyecto de intervención, se necesita concentración y dedicación, así como el uso de las bases de datos.
5. Trata de evitar sitios web que ofrezcan información poco confiable como Wikipedia, el rincón del vago, entre otros, pues son sitios en los que el público tiene acceso a la edición de la información.
6. Un marco teórico enfocado en la intervención requiere de un diagnóstico de campo, su construcción dependerá de la problemática y necesidad de la comunidad.
7. En la revisión de la literatura procura la bibliografía actualizada e identifica las fuentes primarias y secundarias.
8. Citar y parafrasear los textos que fundamentan tus argumentos te permitirá evitar el plagio y dar crédito al autor original.



Referencias bibliográficas

En este apartado se te comparten las referencias de las lecturas de los autores que fueron citados en este manual, con el fin de que, si te interesa conocer o aprender un tema o elemento específico de cada concepto mencionado en este manual, puedas realizar una revisión de la literatura con toda comodidad.

- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). El Manual Moderno. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/3.%20APA-Manual%20de%20Publicaciones%206ta.Ed.pdf>
- Daros, W.R. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, XIV(1), 73-112. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914108>
- Maxx Neff, M. y Cols. (1986). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Nordan. <https://core.ac.uk/download/pdf/17276741.pdf>
- Mikelarena, F. (2002). Bases de datos bibliográficas para la investigación en temas vasconavarros. *Rev. int. estud. vascos*, 47(1), 79-91. <https://core.ac.uk/download/pdf/11498892.pdf>
- Montero M. (1991). Concientización, conversión y desideologización en el trabajo psicosocial comunitario. *Boletín de la AVEPSO*, XIV(1).
- Pire Cordero, R. (2010). Disponibilidad de bases de datos oficiales como soporte a la investigación. *Compendium*, 13(25), 65-83. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88019355007>
- PNUD (s.f.). *Sistematización para Transferir Conocimiento*. https://procurement-notices.undp.org/view_file.cfm?doc_id=55713
- Ríos, J. (2022, enero 17). *Lineamientos para trabajos escritos*. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.
- Rodríguez, A., Giménez, L., Netto, C., Bagnato, M. J., & Marotta, C. (2001). De ofertas y demandas: una propuesta de intervención en psicología comunitaria. *Revista de Psicología*, X(2), 101-109. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410209>
- Rodríguez, M. (2011). *Historia de la salud. Relatos sobre el cuerpo, la medicina y la enfermedad en la sociedad occidental*. Capital Intelectual. https://catalogo.uces.edu.ar/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=12553&query_desc=an%3A6824
- Rogers, P. (2014). La teoría del cambio. *Síntesis metodológicas: evaluación de impacto*, 2, 1-14. https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Brief%202%20Theory%20of%20Change_ES.pdf
- United States Agency International Development (USAID). (s.f.). *El uso de la evidencia en la prevención de la violencia juvenil: retos y oportunidades para Latinoamérica. Énfasis en intervenciones con componentes de terapia cognitivo conductual*.
- Videla, C. (2016). *Diagnóstico Participativos. Orientaciones técnicas*. <https://redsalud.ssmso.cl/wp-content/uploads/2018/08/Orientaciones-para-realizar-Diagn%C3%B3sticos-Participativos-Final-2.0.pdf>