



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



Cambios en la dinámica familiar ante y post confinamiento: Estudio de caso

TESIS

Para obtener el título en:

Licenciada en Trabajo Social

Que presenta:

Astrid Vázquez Rodríguez

Tutora:

Dra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda

Ciudad de México, 2023



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi familia, por todo su apoyo a lo largo de mi vida y ser un ejemplo a seguir en cada aspecto.

La Universidad Nacional Autónoma de México por formarme en una profesión que me ha dejado innumerables satisfacciones y la Escuela Nacional de Trabajo Social, porque sus conocimientos me han cambiado de forma irremediable.

Al joven «ABC» porque sin él, nada de esto habría sido posible.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo I: Marco teórico-conceptual	3
1.1 Aproximación teórica de la familia	4
1.1.1 ¿Qué es la familia?	4
1.1.2 Evolución de la familia	8
1.1.3 Tipos de familia en México	8
1.1.4 Vida cotidiana	11
1.1.5 Dinámica familiar	13
1.1.6 Recursos de afrontamiento	18
1.1.7 Recursos de afrontamiento familiar	21
1.2 Interaccionismo simbólico	24
1.2.1 Antecedentes teóricos	24
1.2.2 Conceptos básicos	26
1.2.3 Procesos mentales y la mente	27
1.2.4 La persona (self)	27
1.2.5 El “yo” y el “mi”	28
1.2.6 Otros autores del interaccionismo simbólico	28
1.2.7 Interaccionismo simbólico actual	31
Capítulo II: Marco contextual	38
2.1 El origen de la pandemia	39
2.2.1 Pandemia en México	39
2.1.2 Consecuencias sociales de la restricción de movilidad en México	40

Capítulo III: Metodología	44
3.1 Proyecto de acompañamiento	45
Pregunta de investigación	45
Objetivos de investigación	45
Supuesto de investigación	46
3.2 ¿Qué es un caso de estudio?	46
3.2.1 Caso de estudio	46
3.2.2 Acompañamiento	47
3.2.3 Aproximación	48
3.2.4 Entrevista a profundidad	49
3.2.5 Matriz de categorización	57
3.2.6 Proceso de aproximación	57
Capítulo IV: Análisis de resultados	58
4.1 Análisis de resultados	59
4.1.2 Previo a la enfermedad de COVID-19	60
4.2.2 Durante la enfermedad de COVID-19	62
4.2.3 Después de la enfermedad de COVID-19	64
4.2 Matriz testimonial	66
Conclusiones	79
Referencias	82
Anexos	95

Introducción

Cambios en la dinámica familiar ante y post confinamiento: Estudio de caso.

La pandemia del virus SARS-CoV-2 de acuerdo a medios internacionales y nacionales como la British Broadcasting Corporation, la Organización Mundial de la Salud, la Comisión Nacional de Derechos Humanos, México Social, ocasionó e incluso agravó problemas sociales como el desempleo, violencia de género, desigualdad económica y educativa, entre otros.

Debido a la restricción de movilidad en el país para evitar la propagación de dicho virus, la interacción social cambió completamente. No obstante, como no existían antecedentes de un confinamiento de periodo tan prolongado, en la actualidad, tenemos una problemática escasamente analizada y son las consecuencias de este en la familia, y su efecto en la dinámica familiar, para Trabajo Social la familia y la dinámica familiar son de suma importancia, porque desde el inicio del estudio de la primera como categoría de análisis de las ciencias sociales también marca el surgimiento de la profesión, históricamente Trabajo Social ha estudiado la forma en la que se desarrollan las relaciones, esto permite crear estrategias con base al acompañamiento para los individuos que la conforman. Por lo tanto, la tesista desarrolló un proyecto de acompañamiento a una persona que colaboró activamente, y quien por cuestiones de confidencialidad será identificado con las siglas «ABC», denominación usada aleatoriamente y que no pretende ser o demostrar alguna característica de la persona participante.

Por lo tanto, la pregunta de investigación está enfocada en conocer los procesos y cambios que ha tenido la dinámica familiar derivada del confinamiento, y si las técnicas e instrumentos desde el acompañamiento permiten advertirlos. El objetivo general, planteado para poder identificar los procesos y cambios durante tres momentos: previo, durante y posterior al confinamiento, así como reconocer los propios medios de afrontamiento a las problemáticas. Los objetivos específicos estuvieron enfocados en describir los procesos y cambios en la dinámica familiar a partir del confinamiento a través del estudio de caso así como revisar la nueva dinámica generada derivada del confinamiento en la familia del joven «ABC» a través de diversas técnicas, esto es, la entrevista a profundidad y diario de campo. Sobre el supuesto hipotético, a pesar de todos los cambios ocurridos, el joven no percibió un cambio en su dinámica familiar. De esta manera, se destaca la relevancia de la profesión y de este tipo de estudios, ya que puede detectar las problemáticas y necesidades que requieren de su intervención profesional, además de contribuir al análisis e interpretación de los individuos.

La estructura de la investigación está compuesta por tres capítulos, el primero denominado Marco Teórico Conceptual, aborda los temas de aproximación teórica de la familia, evolución, tipos de familia en México, vida cotidiana, dinámica familiar, recursos de afrontamiento, y la teoría de interaccionismo simbólico, útil porque con base a sus conceptos y postulados permite conocer los cambios en la dinámica familiar al comprender cómo se construyen las relaciones sociales, el reconocimiento de uno mismo (self) y de los demás. Finaliza con el marco jurídico de la familia en México, trata de las leyes específicas que protegen a la familia en el país y los artículos del marco constitucional vigente para la protección de sus derechos humanos.

El segundo capítulo, titulado Marco Contextual se enfoca en el origen de la pandemia, la pandemia en México y las consecuencias sociales derivadas de esta situación.

El tercer capítulo, establece la metodología utilizada para el proyecto de acompañamiento, en el cual se llevaron a cabo diez sesiones de entrevistas a profundidad con el joven «ABC»

se utilizó un diario de campo para conocer el testimonio preciso de la persona entrevistada, la información generada permitió trabajar la correlación entre las matrices de variables (categorías y resultados).

Finalmente, el cuarto capítulo describe el proceso de aproximación entre el joven y la tesista, así como un minucioso análisis de los cambios en la dinámica familiar en los tres momentos del confinamiento y las modificaciones en esta durante el proceso de acompañamiento, el capítulo termina enumerando hallazgos no contemplados en este caso de estudio y las respectivas conclusiones.

Capítulo I: Marco teórico-conceptual

1.1 Aproximación teórica de la familia

1.1.1 ¿Qué es la familia?

Para explicar el concepto de dinámica familiar, es necesario abordar el concepto de familia así como algunos de los teóricos que la han estudiado. Por supuesto, las descripciones y teorías en las que se sustenta este concepto son innumerables.

El siglo XIX es un período histórico importante para la familia, comienza a ser objeto valioso en la política pública asociada al capitalismo, por ende se crean instituciones específicas para su atención y surgen profesiones como Trabajo Social encargada de «tratar» a la familia, término utilizado porque la profesión fue subyugada al ámbito médico influenciado bajo el positivismo de Durkheim.

Entre los primeros teóricos que se ocuparon de estudiar a la familia se encuentran Karl Marx y Friedrich Engels en su libro «El origen de la familia, el Estado y la propiedad privada», la describen como una consecuencia de las relaciones producción y parentesco, en el último estadio su fin es de procrear hijos cuya paternidad sea irrefutable, los lazos conyugales son más sólidos, aunque solo a las mujeres se les exige castidad y fidelidad rigurosa. Empero, con el surgimiento de la sociedad comunista, desaparecerá ese tipo de familia, para establecerse una pareja unida por el amor erótico-individual, además, la economía doméstica se convertirá en un asunto social, incluido el cuidado y educación de los hijos.

A pesar de la importante contribución de los anteriores autores, es Émile Durkheim quién da inicio a la sociología de la familia, para el sociólogo la familia evoluciona desde una tribu caracterizada por la búsqueda de acoplamiento de los hombres y nula o baja división del trabajo social hasta la familia moderna denominada familia conyugal con un proceso de restricción progresiva de la amplitud familiar así como el crecimiento en la división del trabajo social.

De acuerdo con Cadenas (2015) otro sociólogo importante para el tema de la familia es Talcott Parsons, quien se centró en la familia nuclear o aislada, esto es, una unidad de parentesco pequeña y la que mejor se adapta al sistema ocupacional económico moderno, «[...] se trata de una institución que se caracteriza por la afectividad, el particularismo, la adscripción y la difusividad». (Cadenas, 2015: 31), actualmente puede afirmarse que Parsons describió a la familia nuclear con los roles de género estereotipados; el rol del padre es el del líder instrumental del sistema familiar, él solo puede amar a una mujer madura que cumpla su rol de esposa y madre; el rol de la mujer es de rango inferior porque predominantemente se trata de una ama de casa, en caso de que tuviera un sistema ocupacional extra-familiar es considerado de rango inferior por lo que difícilmente puede competir con el del esposo en términos de estatus y remuneración; además, únicamente puede amar a un hombre que sea responsable del hogar y que tenga un rol ocupacional.

Por otra parte, el sociólogo alemán Niklas Luhmann describe a la familia como un sistema social. Para él, la principal característica de la familia es la comunicación, la cuál se reproduce a través de sus propias operaciones, existe dentro de la familia un sistema de comunicación desinhibida, para la familia, el manejo de temas de inhibición y desinhibición es un problema, aunque no existe ningún tema excluido, esta libertad genera una estructura temática del mismo modo, una memoria específica para el tema y solamente determinadas reglas de detención como tabúes, temas prohibidos, etc. la pueden amortiguar. Por lo tanto, el sistema social familiar se diferencia como un sistema social autónomo y la inclusión de la persona como un todo.

Cadenas (2015: 29) propone un concepto de «[...] familia moderna como un sistema funcionalmente diferenciado [...] define la comunicación íntima como característica de la familia y a la distinción entre parientes como código basal del sistema». Por lo tanto, una persona como un todo se incluye en un sistema de relaciones íntimas definido de manera difusa, no obstante, la familia se acopla de manera estricta en la forma «pariente/no pariente», por ejemplo, en la familia se producen parientes para la comunicación social, nombres familiares o apellidos, también casas y hogares en ciudades y sus periferias mientras que la comunicación íntima puede venir mediada por el amor o de otros sistemas de comunicación íntima: amistades, relaciones sexuales pasajeras, clubes o grupos, mientras que la segmentación de la familia se aprecia en sus maneras de inclusión y exclusión, esto es, el-no-pariente de una familia puede encontrar otra familia en la cual ser pariente. El ser excluido de un sistema hace posible la inclusión en otros sistemas, esta diferencia entre pariente/no pariente hace posible la reproducción de la familia mediante la búsqueda de alianzas en otra familia.

Otra definición es la de Sánchez, Aguirre, Solano, y Viveros (2015:126):

El primer encuentro de socialización entre los individuos, es aquel lugar donde se da el intercambio de saberes sobre la vida cotidiana. Al interior de la familia las relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también, puede ser desfavorables que no apuntan al crecimiento de los miembros de la familia, basadas en el descuido, abandono o rechazo. La familia se convierte en aquel lugar atravesado por una red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en sus relaciones conocidas como dinámica familiar.

Esta última definición será retomada para entender el concepto de familia en el presente texto porque hace énfasis en las relaciones entre sus miembros e interacciones, conceptos estudiados y desarrollados por el interaccionismo simbólico, además resalta la dualidad de las relaciones al interior de la familia.

En el contexto latinoamericano, la familia previo a la implementación del modelo neoliberal y las dictaduras, fue modelada por la política, existen varias intervenciones, programas también proyectos de salud, educación, vivienda y seguridad social pensados para las familias, como:

1. Programas sociales de inclusión laboral y educativa: En Brasil, se implementó uno de los mayores programas sociales el cuál atendió a 492,212 familias, una de sus características era el trabajo educativo y la inclusión social.
2. Políticas de salud familiar y comunitaria: Implementado en países como Brasil, Chile, Costa Rica y Cuba, se han establecido programas de salud familiar y comunitaria.
3. Leyes de apoyo a la mujer cabeza de familia: En Colombia, se implementó la Ley de Apoyo a la Mujer Cabeza de Familia, que busca brindar apoyo económico y social a las mujeres que son el sustento de sus hogares.

Posterior a ese periodo surgieron políticas focalizadas en sus propios recursos debido a esto en la familia se perdió la noción de lazos, domesticidad y vida cotidiana.

En Trabajo Social la familia resulta fundamental porque es el primer espacio de atención profesional desde diversos ámbitos en los que se ejerce la profesión, de acuerdo con la maestra Giovanna Suárez (2021). Además, refiere que los grupos familiares están representados por elementos que lo diferencian de otros, lo que forma valores, creencias y comportamientos.

Durante la intervención es trascendental centrarse en las causas, no solamente en la problemática, para lograrlo debe tenerse en cuenta:

1. Los sujetos son propietarios de un conocimiento previo basado en su experiencia directa.
2. La familia es un fenómeno local y simultáneamente global.
3. La familia puede verse sincrónicamente en situación de crisis y decadencia o de cambio y rehabilitación.
4. El estudio de la familia está ligado al contexto porque es en este donde la familia emerge, existe e interactúa.

Sin embargo, la familia es el primer expulsor y excluyente de sus miembros, por lo tanto Trabajo Social debe potencializar las fortalezas del individuo dentro de la familia, en tiempos de crisis la profesión debe generar compromiso social solidaridad, la responsabilidad ético-política, fortalecimiento de las redes sociales y de identidad.

Si bien, el estudio de la familia como categoría de análisis es reciente e incluso ha sido marcada por los estereotipos de acuerdo a los roles de género, esta siempre ha sido parte de la intervención de Trabajo Social, la tarea de la profesión es crucial porque la familia suele ser el primer espacio de atención profesional en diversos ámbitos.

Dentro de la interacción de los miembros de la familia surgen valores, creencias y comportamiento de los individuos, la interacción es lo que conocemos como «dinámica familiar». Este último concepto es complejo, las relaciones en la dinámica familiar pueden ser buenas o desfavorables. Sin embargo, no debemos entender a la familia de forma pasiva, los sujetos en ella tienen su propio conocimiento debido a su experiencia directa, además debe considerarse el contexto en el cual se encuentran. Otro punto importante en las relaciones familiares es la comunicación¹ como una de las principales características de la familia y herramienta.

1.1.2 Evolución de la familia

Debido a la época socioeconómica dominante y a las relaciones sociales las funciones atribuidas a la familia han cambiado a lo largo del tiempo.

Una de las primeras agrupaciones familiares es el clan, en el cual las mujeres tenían un rol más importante en la familia, la herencia se transmitía por vía materna, mientras que el de los hombres era más transitorio, sin embargo, cuando estos últimos se apoderaron de todas las formas del trabajo remunerado comenzaron los cimientos de la familia patriarcal.

Como se mencionó, la evolución de la familia es estudiada en «El origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado» de Federico Engels (1884) retomando los estudios de Lewis Henry Morgan.

Tabla 1: Evolución de la familia

Nombre	Características
Consanguínea	Los grupos conyugales se clasifican por generaciones. Matrimonio entre hermanos y hermanas de un grupo, pero estaba prohibido el matrimonio entre padres e hijos.

¹ Se solicita al lector dirigirse a las matrices de categorización para el análisis correspondiente.

	<p>Promiscuidad absoluta. Parentesco determinado por línea materna. Es el período más largo de las cinco clasificaciones.</p>
Punalúa	<p>Exclusión de matrimonio entre hermanos y hermanas. Los hombres de un grupo son considerados desde el nacimiento como esposos de las mujeres del otro grupo. Matrimonio de varios hermanos con las esposas de los otros, en grupo y de varias hermanas con los esposos de las otras, en grupo. Indica con exactitud los grados de parentesco.</p>
Sindiásmica	<p>Se fundaba en el pareo de un varón y una mujer, bajo la forma de matrimonio, pero sin cohabitación exclusiva. En esta etapa un hombre vive con una mujer, pero de tal suerte que la poligamia y la infidelidad ocasional siguen siendo un derecho para los hombres, aunque por causas económicas la poligamia se observa raramente. Se exige estricta fidelidad a las mujeres mientras dure la vida común, y su adulterio se castiga cruelmente El matrimonio entre hermanos y hermanas es imposible. El divorcio o separación estaba librado al albedrío del marido tanto como de la mujer. Esta forma de familia no pudo crear un sistema de consanguinidad.</p>
Patriarcal	<p>Aparece la autoridad absoluta del jefe de familia. Practicaban la poligamia. Se fundaba sobre el matrimonio de un varón con varias esposas. Importante desarrollo de la agricultura. Antecedente directo de la familia moderna. El padre de familia se consolida como el presentante en el culto doméstico.</p>
Monógama	<p>Fundada en el matrimonio de un hombre con una mujer, con cohabitación exclusiva. Los lazos conyugales ya no pueden ser disueltos por deseo de cualquiera de las partes. Ahora, sólo el hombre, como regla, puede romper estos lazos y repudiar a su mujer.</p>

	<p>Se considera la familia de la sociedad civilizada, por consiguiente, esencialmente moderna.</p> <p>Esta forma de familia, creó un sistema independiente de consanguinidad.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia con base al texto de Friedrich Engels El origen de la familia, la propiedad privada y el estado (1884).

Para Morgan (1877), a cada período de evolución en la sociedad humana corresponde un tipo de familia, sin embargo, esta evolución no sucede de manera lineal debido al desarrollo histórico contradictorio (elementos combinados como desiguales) entre las sociedades.

Sobre esto último, basándose en artículo de Araque Barboza (2013) la construcción de la familia moderna se ha efectuado debido a criterios homogéneos de la sociedad occidental, como el caso de la familia nuclear (o monógama, según Morgan). Por lo tanto, diferentes organizaciones familiares, se consideran deficientes o de retroceso.

1.1.3 Tipos de familia en México

Para el Trabajo Social, la familia es uno de los niveles fundamentales en la intervención social. Los tipos de familia se realizan de acuerdo a diferentes criterios como el contexto social y económico, cambios demográficos, el número de integrantes e incluso las interacciones entre ellos, las clasificaciones permiten comprender la estructura y dinámica de este nivel y su relación con la sociedad, además posibilita diseñar estrategias de intervención adecuadas para mejorar las condiciones de vida de las familias, sin embargo, los tipos de familia no deben ser considerados un factor concluyente para decidir si una familia es funcional o no, también deben considerarse factores como las relaciones afectivas, afectividad, comunicación directa, fortalezas y capacidades, recursos y apoyo y los recursos de afrontamiento. Otro tema importante para el Trabajo Social es reconocer a las familias diversas.

En la década del 2000 al 2010 México se caracterizó por el predominio de familias de tipo nuclear, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) durante el año 2000, retomados por Díaz (s.f.) el 68.68 % de las familias mexicanas estaba conformado de esta forma, durante la siguiente década, debido a los cambios demográficos y sociales², el porcentaje disminuyó un 6.5 %.

El INEGI hace referencia a una clasificación de hogares familiares (uno de los integrantes tiene parentesco con el jefe o jefa del hogar) y no familiares (ninguno de los integrantes tiene parentesco con el jefe o jefa del hogar), aunque nunca alude a una definición de familia.

En 2020, 87 de cada 100 hogares eran familiares y el resto, no familiares de acuerdo con el INEGI, los primeros se dividían en:

1. Hogar nuclear. Conformado por la cabeza de familia y cónyuge, padres e hijos o cabeza de familia, cónyuge e hijos.
2. Hogar ampliado. Constituido por un hogar nuclear junto con otro pariente o jefe(a) de la familia y otro pariente.

² Como la caída de fecundidad, disminución de mortalidad infantil, incremento en la esperanza de vida, envejecimiento de la población, inserción de la mujer en el mercado laboral para procurar su desarrollo y ampliar sus oportunidades, disolución de las uniones y aumento de escolaridad en la población; junto con acontecimientos de las últimas décadas tales como el fenómeno migratorio, ha impactado en la dinámica y estructura de los hogares.

3. Hogar compuesto. Configurado por un hogar nuclear o ampliado y un integrante sin parentesco.

Los hogares familiares se catalogan en:

1. Hogar unipersonal. Integrados por una sola persona.
2. Hogar corresidente. Están formados por dos o más personas sin relaciones de parentesco con la jefa o jefe del hogar.

Los datos obtenidos reportaron que en el país había 34.9 millones de viviendas particulares habitadas. El 64.7 % de los hogares estaban compuestos por personas adultas en situación de pareja; de ese porcentaje, el 12 % eran jefas del hogar que vivían con otros adultos en estado no conyugal. En contraste, los hogares con personas que viven solas representan el 12.2 %, y por último, los hogares monoparentales representan el 11.1 %

La clasificación de los hogares es fundamental porque los datos estadísticos del Censo de Población y Vivienda 2020 se obtuvieron antes del inicio del confinamiento, por lo cuál los cambios demográficos derivados de este fenómeno aún siguen siendo estudiados así como las consecuencias sociales.

La disminución en el porcentaje de familias nucleares en el país también puede deberse al surgimiento (o reconocimiento) de las familias diversas, Alehlí Ordoñez, presidenta de LEDSER A.C. durante el programa «Los 41 tropiezos de la heteronorma en México» define a las familias diversas como «todo lo que no se parece al esquema tradicional, católico, occidental, de papá, mamá e hijos». Algunos tipos de familias diversas de acuerdo a la abogada son:

1. Reconfirmadas. Una madre soltera y otra madre soltera se unen, también puede ser un padre junto con otro padre.
2. Familias homoparentales y familias lesbomaternales. Aquellas encabezadas por una pareja cuyos individuos son dos personas del mismo sexo (hombres, mujeres o personas no binarias) de uno o más hijos.
3. Familias donde no hay parejas liderando. Un miembro de la familia como la abuela, ahijados, madrinas son la cabeza de la familia.
4. Familia intencional. Son aquellas que acuden a procedimientos extraordinarios para tener hijos.

Existe otra clasificación elaborada por López Romo (2017) para el Instituto de Investigaciones Sociales, agrupando la familia en tres grupos:

1. Familias tradicionales. Está presente el padre, madre e hijos, los tipos de familia tradicional son:
 - Familias con niños. Formadas por un padre, madre e hijos menores de 12 años.
 - Familias con padre, madre e hijos jóvenes. Integrados por padre, madre e hijos mayores de 12 años.
 - Familias extendidas. Además del padre, madre e hijos de los primeros, habita en el hogar un miembro de otra generación (abuelos).
2. Familias en transición. No incluye a alguna de las figuras consideradas tradicionales, este tipo de familia comenzó a crecer durante las décadas de los sesenta y setenta del siglo XX, debido al empoderamiento sexual de la mujer, liberación sexual y planificación familiar.
 - Madre soltera. Factores como divorcios, separaciones e incluso fallas en la comunicación de las parejas adolescentes para exigir el uso de un método

anticonceptivo, padres que no asumen su responsabilidad son algunas de las causas para ser madre soltera, la mayoría son proveedoras con gastos personales y de sus hijos, además de los sus padres, por la inequidad salarial tienen dos o tres empleos para poder proveer económica, debido al estereotipo negativo sobre la maternidad en solitario se enfrentan a la discriminación.

- Parejas jóvenes sin hijos. Los modos de este tipo de familia son más equitativos, consensuados y democráticos para tomar decisiones; surgió por la transformación de los roles de género como el ingreso de la mujer al mercado laboral y mayor nivel de estudios.
- Parejas mayores sin hijos. También llamadas «nido vacío» son las madres y los padres que han dejado de cohabitar con sus hijos o nietos.

3. Familias emergentes. Este tipo de familias han aumentado durante este nuevo milenio.

- Familia unipersonal. Está conformada por una persona que vive sola.
- Familias corresidentes. Compuesta por migrantes nacionales o extranjeros, permanentes o de paso que comparten una vivienda³.
- Familias reconstruidas. Solamente existen 3.8 % de familias en México, se definen como uno de los cónyuges o ambos han tenido relaciones previas y en ellas conviven los hijos de matrimonios anteriores, y en algunos casos los hijos de la nueva relación.

Ahora bien, de acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO:2020)

En el país se identifican familias y hogares integrados por madre, padre e hijas o hijos, y en muchas ocasiones, las y los abuelos; familias y hogares encabezadas por madres o padres solteros; familias conformadas por parejas sin hijas o hijos, pues han postergado su paternidad y maternidad; parejas de adultos cuyas hijas o hijos han dejado ya el hogar; personas que viven solas; parejas del mismo sexo, con o sin hijas o hijos, así como nuevas familias y hogares conformados por personas unidas que, previamente y por separado, habían conformado alguna vez los propios.

Las estadísticas de las Proyecciones de la Población de México y de Entidades Federativas, 2016-2050, estipulaban que en México habitan 127.8 millones de personas, de las cuales:

- 20.6 % son niños y niñas menores de 12 años
- 30.7 % son jóvenes de 12 a 29 años
- 37.4 % personas adultas de 30 a 59 años
- 11.3 % son personas de 60 años y más

La CONAPO afirma que el 88.1 % son de hogares familiares en el país, siendo en su mayoría nucleares con el 71.3 %, los hogares ampliados conforman el 27.9 %, finalmente el 0.8 % son hogares compuestos.

Las familias diversas en el país representan aproximadamente 1 % de los hogares, a nivel nacional están conformados por parejas del mismo sexo (con o sin hijos), la mayoría de ese porcentaje es de parejas de dos hombres con el 62.75 %. En los hogares homoparentales con hijos 7 de cada 10 la jefatura es de hombres. Según el Censo, conforman cinco mil 270 hogares en México.

En la familia mexicana se ha reducido el promedio de miembros con un total de dos hijos, debido al mayor índice de escolaridad, el mayor acceso de mujeres a espacios laborales y

³ Definición de la académica Norma Cruz Maldonado.

educativos, el retraso de la nupcialidad y maternidad, así como la situación económica, social e incluso ambiental. Mientras que la cifra de «madres solteras», es decir, madres solas con hijos ha aumentado por situaciones como separación o divorcio, pérdida de sus esposos por accidente o enfermedad, sus parejas migraron o decidieron tener hijos solas por desear ser madres, pero no esposas, «[...] de cada 100 hogares, 33 tienen a mujeres como jefas de vivienda (11 millones 474 mil 983)» (Dirección General de Comunicación Social, 2021). Del mismo modo, existen «papás solteros» aunque viven solos con sus hijos, cuentan con una red de apoyo de mujeres (madre, hermanas, tías) para sostener sus hogares y poder cumplir su rol de proveedores, contrario a la situación de las mujeres quienes deben mantener a sus hijos y realizar tareas domésticas.

El estudio de la familia no debe entenderse cómo algo único o normado sobre todo porque los cambios demográficos y sociales actuales continúan reconfigurando a los hogares en México, reconocer a los tipos de familia que habitan en el país es importante para mejorar o crear mecanismos que les protejan.

1.1.4 Vida cotidiana

En Trabajo Social la vida cotidiana es un concepto importante, porque es el espacio donde se desenvuelven las personas y donde se pueden identificar las problemáticas y necesidades que requieren intervención profesional, también aporta al análisis e interpretación de la construcción subjetiva de los sujetos, para lograrlo de acuerdo con la ponencia Trabajo Social y vida cotidiana (2021) de Universidad Nacional de La Plata, durante la intervención debe considerarse la construcción histórica y social de los sujetos, junto con la dimensión teórica, es decir, los conceptos claves encargados de configurar una matriz conceptual y la metodología, esto es, la estrategia metodológica para la creación de técnicas e instrumentos para incidir con las personas. En palabras de Guerrini (2009: 2) el proceso metodológico al abordar la familia en la vida cotidiana incluye la valoración social, planeación de acciones, intervención para el cambio y evaluación, este proceso está orientado a la dimensión individual, familiar y social, los cambios se enfocan a problemas familiares para lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

Se puede definir a la vida cotidiana como la vida de todas las personas, es la esfera de la realidad que conciben los individuos, susceptible a cambios y modificaciones por el contexto social, por lo tanto, es un espacio de continua construcción. Conforme a Berger y Luckmanm (1968) también se experimentan grados de proximidad y alejamiento con las personas tanto espacial como temporal, los cuales tienen un grado de interés e intimidad. Algunos de los ámbitos de la vida cotidiana son el personal, familiar, cultural, laboral y la sociedad civil, interrelacionados entre sí, una alteración en alguno de ellos genera un impacto en el desarrollo de los otros. Dentro de sus características se encuentra el dinamismo e influencia que ejercen los aspectos de condiciones externas a los sujetos, de acuerdo con Uribe Fernández (2014: 101) en los espacios de cotidianidad, los sujetos sociales construyen, modifican o convalidan un proyecto así como identidades, sentidos y significaciones de la vida social.

Retomando a Berger y Luckmanm, en la vida cotidiana la experiencia más importante es la situación «cara a cara», en otras palabras, la interacción social donde la otra persona aparece en el tiempo y espacio presente. Otro concepto importante para la vida cotidiana es la subjetividad conformada por el proceso de formación del punto de vista e intereses particulares, es decir, como se piensa la realidad social y se organiza, lo cuál implica un proyecto social histórico para ser creado y conservado con el fin de sobrepasar la

intersubjetividad⁴. Según Berger y Luckman (1968) esta es una construcción que se comparte con otros.

La identidad social, se conforma a partir de los espacios cotidianos además de procesos de socialización tales como valores, actitudes, costumbres y tradiciones, mientras el conocimiento de características simbólicas, culturales y significados valorativos y emocionales son la base para la identidad social. Para lo anterior es relevante el lenguaje porque permite realizar objetivaciones⁵ indispensables así como dar orden a estas en la vida cotidiana, también se encarga de establecer experiencias para convertirlas en categorías amplias cuyos términos adquieran significado para el sujeto y sus semejantes.

En la vida cotidiana las personas tienen un espacio concreto para construir y dar sentido a su realidad social, expresan su relación sus necesidades y demandas, por lo tanto, es un espacio de cercanía para permitir la relación social, cabe destacar, en la vida cotidiana existe un espacio público y otro privado, Rabotnikof (1998: 3) considera a esta distinción no vinculantes, pero tampoco mutuamente excluyentes, la siguiente tabla muestra las diferencias entre ambas esferas.

Tabla 2: Vida cotidiana en lo público-privado

Público	Privado
Interés o utilidad de todos, atañe al colectivo, concierne a la comunidad	Es singular y pretende sustraerse de lo público
Es visible, ostensible y manifiesto	Oculto y secreto
Accesible, abierto a todos	Se sustrae a la disposición de otros

Fuente: Elaboración propia con base al texto de Rabotnikof (1998) «Lo Público, Lo Privado»

Siguiendo a la anterior autora, el espacio público es un espacio de sociabilidad fluida, se distingue por los conceptos de la vida en público y la vida en privado, en el primero los actores sociales representan sus papeles, en el segundo suceden las situaciones de camaradería, amistad y complicidad conceptos que retoma de Goffman (1963). Algunos ejemplos de lo privado son las relaciones familiares y personales, decisiones individuales (elección de pareja, educación de los hijos, etc), la propiedad privada y los derechos asociados a ella. En la vida cotidiana la familia guía el funcionamiento de sus miembros define sus conductas y facilita su interacción recíproca porque ocurre la primera interacción, dentro de la estructura familiar.

Es importante destacar que estos conceptos pueden variar en diferentes contextos y culturas, y que la distinción entre lo público y lo privado no siempre es clara y puede ser objeto de debate.

Debe hacerse hincapié en que la vida cotidiana se impone por sí sola y cuando quiere desafiar esa imposición debe hacerse un esfuerzo deliberado y nada fácil, porque si las rutinas de la vida cotidiana no se interrumpen se perciben como no problemáticas, cuando existe un sector problemático sigue siéndolo hasta que su continuidad es interrumpido por la aparición de un problema, entonces la implementación de la Jornada Nacional de Su Sana

⁴ La intersubjetividad no es la suma de subjetividades personales, sino la existencia de mundos de la vida, es decir, intersubjetividades sociales en correlato con las condiciones objetivas de la sociedad, la cultura, la economía y la historia. (Aristizábal Hoyos, P., 2009: 35-355).

⁵ Esto es un proceso donde lo subjetivo se vuelve un producto accesible para uno mismo y para los demás en elementos comunes para todos.

Distancia se identifica como una problemática en la vida cotidiana cambiándola y afectando de múltiples maneras a los individuos y a su familia.

1.1.5 Dinámica familiar

La vida cotidiana y la dinámica familiar están relacionadas debido a la formación de identidades, en la primera se desarrolla la dinámica también la afecta. Además la forma en cómo interactúan las personas y cómo se relacionan los miembros de la familia tienen un impacto en su vida cotidiana. Los anteriores conceptos (situación «cara a cara», identidad social y lenguaje) también son elementos claves en la dinámica familiar y en el interaccionismo simbólico.

Sánchez, Aguirre, Solano, y Viveros (2015: 134) describen la dinámica familiar como: «[...] aquel clima relacional que se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación». Sin embargo, Torres Velázquez (2002) menciona que el estudio de la dinámica familiar comenzó como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que se habían dicho acerca de las familias porque en ellas se encuentran desigualdades, diferencias, conflictos, etc.

Cada una de las anteriores dimensiones son abordadas por los autores, las relaciones afectivas son aquellas que permiten a los seres humanos sentirse queridos, admirados, apoyados, protegidos, tomados en cuenta, escuchados y valorados, están relacionadas con manifestaciones de cariño de los integrantes de la familia. La afectividad puede estar mediada por situaciones negativas como una separación, abandono, abuso y maltrato al interior del hogar, lo que promueve relaciones afectivas tensas y perturba la vida de los miembros de la familia a nivel emocional, afectivo, espiritual, comportamental y en la sociedad. Por su parte, el rol son aquellas tareas o papeles adquiridos al interior de la familia, el cual tiene una estrecha relación con el género. Así como las relaciones afectivas y la afectividad están ligadas, la autoridad y límites están relacionados con cómo se ejerce la autoridad y determinará los límites en la familia. Cuando estos últimos están definidos y claros se permite la autonomía de los individuos, evitando conflictos entre los miembros de la familia, las reglas y normas son modificadas con el tiempo y situación en la que se encuentre la familia, pueden ser negociadas así como concertadas entre los miembros de la familia, finalmente la comunicación permite a la familia expresar sus sentimientos, ideas y emociones vividas al interior y fuera del hogar.

Otra definición de dinámica familiar es la de Gallego Henao; Pino Montoya; Álvarez Gallego (2019) como «[...] encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite [sic] que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar».

Además, Gallego Henao (2011) cita a Franco (1994) sobre los tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época. Segundo en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; cuyo objetivo es que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto. Tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna (contexto familiar y las interacciones que allí se tejen) y su dinámica externa (relación de la familia con la comunidad y cómo esta la afecta para que surja o se estanque).

La autora describe cuatro características que son «propias» de la dinámica familiar, las cuales son:

1. Comunicación. Es crucial porque las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, éstas son exteriorizadas a través de acción o lenguaje verbal o no verbal. Gallego Henao retoma a Agudelo (2005) quién considera cuatro tipos de comunicación;
 - *Comunicación bloqueada*; hay poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia.
 - *Comunicación dañada*; los intercambios en las relaciones familiares consisten en «reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados». (p:9). La comunicación dañada provoca distancia además de silencio entre quienes conforman la familia, así como una dinámica familiar con vínculos débiles.
 - *Comunicación desplazada*; busca la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes (puede volverse contraproducente porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad), lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia.
 - *Comunicación directa*; «clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión» Gallego Henao, citando a Agudelo, 2005, p.9)
2. Afecto. Es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal, también el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar. Umberto Galimberti (2002:28) establece que el afecto es un «[...] término psicoanalítico que indica la expresión cualitativa de la cantidad de energía pulsional. El afecto puede ser doloroso o agradable, vago o específico, de descarga violenta o de tonalidad difusa».
3. Autoridad. Usualmente por autoridad se entiende al intercambio de poder en coherencia con la obediencia debido al reconocimiento del poder, existe otra perspectiva donde la autoridad está vinculada a la función de protección y cuidado asumida por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos.
4. Roles. Son asumidos y vivenciados de manera distinta por cada miembro del núcleo familiar, culturalmente la división de roles se da a partir del género, no obstante los roles también cumplen una función socializadora, ya que implican asimilar y desempeñar otros papeles, habitualmente relacionados con la distribución del trabajo por lo que ejercen una función de ordenadores y estabilizadores.

Estudiar la dinámica familiar permite conocer la forma en la que se desarrollan las relaciones dentro del sistema familiar, así como los efectos de las dinámicas para encontrar patrones relacionales que se establecen no solo en la familia, sino en sistemas más amplios en los que la persona se puede desarrollar. Sin embargo, «existen factores que pueden alterar la dinámica familiar como son los patrones comunicacionales, enfermedades crónicas, cambios en la composición familiar, prácticas parentales, crisis familiares y factores aparentemente personales como la autoestima, personalidad, autoeficacia, asertividad, entre otros» (Vargas Flores, Ibáñez Reyes, Mendoza Espinosa, y Palomino Garibay 2021: 164). Ahora bien, la dinámica no es estática, responde a las demandas del sistema, de tal manera que dependiendo de la etapa del ciclo vital o de la situación/crisis

pueden surgir ajustes y cambios en las pautas relacionales que permitan dar respuesta a las demandas del presente.

Sobre el estudio de la dinámica familiar, Valenzuela Medina (2018: 29) considera que el entorno socio-familiar es importante para poder realizar una intervención⁶ porque «[...] abarca el conjunto de influencias derivadas de las interacciones entre los propios miembros del grupo familiar y sus redes de relaciones con su entorno». El autor analiza diferentes dimensiones dentro de la dinámica familiar, las cuales son:

1. Necesidades, aspiraciones e intereses. Es una exploración inicial de la situación por la que atraviesa la familia, uno de los miembros tiene una situación que debe ser percibida como necesidad, es decir, una diferencia entre lo que debe ser (normativa social) y lo que es (la situación real), establecer esta necesidad como una aspiración genuina requiere de esfuerzo y enfrentarlo de manera estratégica por parte del profesional. Aun así, la familia debe de establecer jerarquías y prioridades para la toma de decisiones estratégicas en la intervención, este proceso le permitirá establecer un compromiso necesario para emplear y gestionar recursos internos (sus propias fortalezas) como externos (apoyos del entorno) para poder enfrentar proactivamente la situación por la que atraviesan. Lo anterior son características correspondientes a tres aspectos que en otros modelos sobre funcionamiento familiar se reconocen como básicos:
 - Identidad o Cohesión.
 - Afrontamiento, Flexibilidad o Adaptabilidad.
 - Comunicación
2. Fortalezas y capacidades. Permite «identificar el conjunto de fortalezas y capacidades que conforman el perfil único del grupo familiar, a partir del que se promoverá y auspiciará el compromiso de cambio/empoderamiento». (Valenzuela Medina, 2018:31) Algunas características de funcionamiento permiten potencializar el desarrollo psicológico de sus miembros.
3. Recursos y apoyos. Durante los momentos de crisis (imprevista o recurrente) hace que la familia movilice recursos internos para enfrentarla, muchas veces de forma no adaptativa debido a:

[...] carecer de redes efectivas de apoyo informal, por desconocimiento de opciones de recursos externos formales disponibles, por creencias que impiden la búsqueda o gestión de ayuda, por carecer de habilidades sociales que les permitan gestionar y obtener distintos tipos de ayuda, sea de fuentes informales o formales. Por otra parte, no se pueden obviar aquellas limitaciones reales impuestas por su situación socioeconómica. (Valenzuela Medina, 2018: 35).

También debe de considerarse los vínculos informales como son parientes, vecinos, amistades y otros agentes sociales porque representan una fuente importante de apoyo emocional, físico, informativo, instrumental o material, aunque, es frecuente que no sean enteramente funcionales en situaciones de crisis. El propósito es identificar en cuáles de ellos la familia puede encontrar apoyo como recurso externo, además de identificar el conocimiento y experiencia que la familia ha tenido con recursos formales disponibles en el entorno, su disponibilidad y accesibilidad.

⁶ Debe aclararse que el autor está enfocado en el desempeño escolar desde una perspectiva psicológica pero se retoman algunos aspectos pueden ser relevantes para este escrito.

López González (2018) aborda el concepto de funcionamiento familiar, este introduce y explica;

[...] los modos de interacción dentro del grupo familiar, los cuales, no solo implican la interacción cotidiana de los miembros del grupo familiar, sino además, la adaptación y el ajuste de sus miembros a situaciones problemáticas o de crisis, siendo estos modos de interacción particular los que al final permitirán a la familia ajustarse y adaptarse en dichas situaciones, modificar roles y reglas para ser pertinentes a la situación y, finalmente, continuar funcionando adecuadamente de acuerdo a nuevos requerimientos.

La autora recobra las características/dimensiones descritas por Valenzuela Medina para describirlas, siendo estas:

1. Cohesión. Se refiere a la unión emocional que los miembros de la familia tienen unos hacia otros, cuando se evalúa este elemento es para identificar cómo los sistemas familiares balancean la separación o independencia de sus miembros en relación con la unión familiar. Algunos conceptos relacionados con la cohesión son: la unión emocional, los límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreaciones, la cohesión también describe los vínculos emocionales de la familia en función del continuo desapego-cohesión balanceada-apego, aquellas familias que presentan niveles extremos bajos de cohesión son denominadas como familias desapegadas y aquellas familias con niveles extremos altos como familias apegadas.
2. Flexibilidad. Es la calidad y expresión del liderazgo, la organización y las relaciones de los roles en la familia, así como las reglas y negociaciones, además hace referencia a la capacidad del grupo familiar para adquirir nuevas reglas o normas de funcionamiento, así como la modificación de las ya existentes por la necesidad de enfrentar cambios, dificultades, crisis o conflictos por los que la familia pudiera atravesar en un momento dado en función del continuo rigidez-flexibilidad balanceada-caos. La denominación a los niveles de flexibilidad son flexibilidad balanceada que conduce a un funcionamiento familiar más saludable, mientras que los niveles desbalanceados —flexibilidad desbalanceada— representan un funcionamiento rígido o niveles muy altos que representan un funcionamiento caótico conducirán a un funcionamiento más problemático.
3. Comunicación. Son las habilidades positivas de comunicación utilizadas en la pareja o el sistema familiar, esta dimensión facilita a la familia modificar sus niveles de cohesión y flexibilidad; se identifican los patrones de interacción con los cuales los miembros de una familia interactúan e intercambian mensajes de tipo afectivo, informativo o normativo.

Otra definición de la dinámica familiar es la descrita por el Programa Medellín Solidaria (p:13), establece:

La dinámica interna de la familia comprende los diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de la especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora.

Los aspectos que conforman la dinámica familiar de acuerdo al Programa son:

1. **Autoridad.** Se entiende en la familia como un poder legítimo que tienen las figuras parentales o sustitutas, que les permite cumplir funciones de dirección, protección, educación y formación de los hijos. De esa manera, se busca que su crecimiento se dé en un ambiente propicio que posibilite la asimilación y la incorporación a su comportamiento habitual de las normas y los valores sociales.
 - **Autocrática:** Es rígida y muy estricta, se manifiesta en formas violentas, sean verbales o de hecho, no da espacio a la comunicación y bloquea todo intento de diálogo y acercamiento. En la familia se crean dificultades en las relaciones de sus miembros.
 - **Democrática:** Permite la comunicación y estimula el desarrollo de sus miembros. Una autoridad democrática fomenta la creatividad, ya que los hijos pueden participar de acuerdo con su edad en las decisiones, siempre y cuando estén dentro de los límites definidos por los padres.
 - **Permisiva:** Es la incapacidad para asumir la autoridad, lo que genera desórdenes que pueden conducir a la desintegración familiar. Si quién ejerce la autoridad en la familia es inseguro e indeciso, tendrá dificultades para ejercer la autoridad por la incapacidad para tomar decisiones y los hijos no tendrán puntos claros de referencia para actuar.
 - **Inconsistente:** Este tipo de autoridad se caracteriza por la coexistencia de dos o más figuras de autoridad que se contradicen y se descalifican entre sí, ya sea a través de mensajes verbales o de conductas abiertamente opuestas.
2. **Comunicación.** La comunicación en la familia es un proceso por el cual todos sus integrantes entran en contacto para compartir mensajes y expresarse mutuamente afectos. Por tanto, la comunicación sirve al propósito de unir y mantener en armonía a sus miembros, les ayuda a superar conflictos y dificultades y, ante todo, les permite establecer un contacto afectivo permanente.

Los compromisos en la familia referentes a la comunicación son:

- Asumir el diálogo en el hogar como un valor que intenta fortalecer los vínculos de sus integrantes, permitiéndoles una convivencia familiar armónica.
 - Interiorizar el proceso comunicativo como algo que supera las posturas exclusivamente unipersonales.
 - Comprender que la acción comunicativa supone involucrarse totalmente con las ideas, las actitudes y los sentimientos.
 - Establecer la aceptación real de sí mismo y del otro como punto de partida para el diálogo familiar.
 - Permitir la controversia, el desacuerdo y la posibilidad de la propia equivocación.
 - Desarrollar un diálogo espontáneo, sincero, cálido y situacional.
3. **Afectividad.** Es el nivel de intimidad y apego que se da entre los miembros de una familia. Se expresa en la preocupación mutua por las necesidades de todos y cada uno y es la principal fuerza de cohesión de la familia.

En la vivencia del afecto las personas pueden estar expuestas a:

- **Aceptación:** Garantiza que cada persona se sienta reconocida en su individualidad, amada y protegida. En general, desde el punto de vista emocional, la persona aceptada tiene una buena adaptación social y es cooperativa, amistosa, leal y estable.

- Rechazo: Algunas señales de rechazo pueden ser: excluir o abandonar, apelar a castigos muy severos, la crítica frecuente, el encierro, atencional desatención y comparar desfavorablemente con otros. Otras formas de rechazo son dar todo lo que la persona desea para tranquilizarla y librarse de ella, prometer que le amarán si es bueno.
4. Norma. Es la pauta que determina el comportamiento de una persona frente a diferentes circunstancias que se le presentan y exigen una posición, se clasifican en:
 - Explícitas: Son claras porque implican un intercambio funcional de información, hay acuerdos y coherencia entre la comunicación verbal y no verbal, las interacciones son circulares, mientras que las relaciones son simétricas y complementarias.
 - Implícitas: La importancia es el lenguaje no verbal, las normas parten de supuestos.
 5. Roles. Existe una diferencia entre roles y estatus, este último es el nivel o posición de una persona dentro de un grupo, el rol se refiere a un comportamiento esperado de una persona con un estatus particular que incluso poseen una medición cultural.
 6. Límites. Sirve de barrera de diferenciación entre los integrantes de una familia, están divididos en:
 - Límites claros. Permiten una diferenciación de los componentes y funciones de cada miembro de la familia.
 - Límites difusos. Las fronteras no se han practicado mediante la reflexión e interpretación.
 - Límites desligado. Hay poco deseo de protección entre los miembros de la familia.
 - Límites aglutinados. Los miembros han establecido pocos parámetros que los diferencien entre sí.

Basándose en las definiciones de los anteriores autores, se puede comprender la dinámica familiar como interacciones dentro del contexto familiar conformado por las dimensiones que se estructuran en relaciones afectivas (manifestaciones de cariño entre los miembros, los cuales les permiten sentirse queridos, admirados, apoyados y protegidos), roles (tareas o papeles al interior de la familia, frecuentemente relacionados con el género), autoridad (obedecimiento a quién ejerce el poder con base en ese reconocimiento), límites (barrera para diferenciar a los integrantes de la familia) y comunicación (cómo interactúan e intercambian mensajes los integrantes), cada uno de los anteriores elementos se divide con cómo se llevan a cabo cotidianamente. Aunque la dinámica familiar no es fija, puede variar o ajustarse en función de las situaciones, la etapa del ciclo vital de la familia o crisis. Durante estos momentos, la familia moviliza sus recursos y apoyos.

1.1.6 Recursos de afrontamiento

Los recursos de afrontamiento son útiles porque en aspectos estresantes de la vida cotidiana tales como trabajo, economía, salud y entorno familiar son una manera de autocuidado y disminuyen los efectos negativos en la salud mental. En la familia funcionan para regular tensiones y garantizar la salud de sus miembros. Aunque, son personales por lo tanto pueden ser positivos en cierto contexto o persona, pero no en otro.

De acuerdo con González Salanueva (2014) en la teoría de afrontamiento se distingue entre dos tipos de abordaje, el estilo, es decir las características de enfrentamiento como los

rasgos de la personalidad y el abordaje de procesos, esto es, los esfuerzos para manejar el estrés en un contexto adaptativo.

La clasificación de los recursos de afrontamiento conforme a González Salanueva (2014), puede leerse en la siguiente tabla:

Tabla 3: Recursos de afrontamiento

Nombre del recurso	Tipo de recurso	¿De qué trata?
Búsqueda de alternativas	Recurso cognitivo	Es un recurso cognitivo que es la secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizar e intervenir. Es decir, la planificación o resolver el problema para alterar la situación y solucionarlo
Espera	Recurso cognitivo	Procede acorde con la creencia, de que la situación se resolverá por sí sola con el pasar del tiempo
Conformismo	Recurso cognitivo	Tolerar el estrés a través de la resignación de la situación
Control de emociones	Recurso cognitivo-comportamental	Significa tolerar la situación estresante a través del control de las emociones
Búsqueda de apoyo social	Recurso cognitivo-comportamental	Mobiliza los recursos enfocados a ocultar o inhibir las propias emociones, con el objetivo de evitar las reacciones emocionales valoradas por el individuo como negativas por la carga emocional, por las consecuencias o por la creencia de una desaprobación social si se expresa
Evitación emocional	Recurso cognitivo-comportamental	Mobiliza los recursos enfocados a ocultar o inhibir las propias

		emociones, con el objetivo de evitar las reacciones emocionales valoradas por el individuo como negativas por la carga emocional, por las consecuencias o por la creencia de una desaprobación social si se expresa
Evitación comportamental	Recurso comportamental	Se llevan a cabo actividades o acciones que contribuyan a tolerar el problema, a eliminar o neutralizar las emociones generadas por las mismas
Evitación cognitiva	Recurso cognitivo	<p>Busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades. Se divide en tres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desconexión mental: uso de pensamientos distractores para evitar pensar en la situación del problema. ● Distanciamiento: refiere la supresión cognitiva de los efectos emocionales que el problema genera. ● Negación: describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su

		valoración
--	--	------------

Fuente: Elaboración propia con base al texto de González Salanueva (2014)

Del mismo modo existen otros recursos de afrontamiento que no entran en la clasificación anterior, estos se clasifican en distintos tipos de afrontamiento.

Tabla 4: Distintos tipos de afrontamiento

Nombre del recurso	¿De qué trata?
Reacción agresiva	Es la expresión impulsiva de la emoción de la ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos, la cual puede disminuir la carga emocional que presenta la persona en un momento determinado
Expresión emocional abierta	Expresa las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, surge como una expresión de desesperanza frente al control de las emociones y del problema, implica un proceso de autoevaluación y monitoreo
Búsqueda de apoyo profesional	Se describe como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. Se considera como un tipo de apoyo social.
Revaluación positiva	Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen a enfrentar la situación. Es considerada como un modo de afrontamiento dirigido tanto a la emoción como al problema, que modifica la forma de vivir y la situación sin distorsionar necesariamente la realidad o cambiarla objetivamente.
La religión, el rezo y la oración	Se trata de un recurso cognitivo-comportamental, dirigido a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generen ante el problema

Fuente: Elaboración propia con base al texto de González Salanueva (2014)

1.1.7 Recursos de afrontamiento familiar

Las situaciones estresantes cotidianas ocasiona que las personas hagan uso de recursos o estrategias que se adecúan y modifican a esas situaciones, denominándose como

estrategias de afrontamiento, además son una manera efectiva de autocuidado, también favorecen la disminución de efectos negativos en la salud mental.

Los recursos de afrontamiento pueden ser creencias, motivaciones, habilidades sociales, apoyo social y recursos materiales, los cuales se expresan a través de la comunicación, vínculos y la promoción positiva de la autoestima entre los miembros tener estrategias de afrontamiento familiar fortalecen y mantienen los recursos de la familia, sin embargo, no son fijos e invariables, pueden cambiar a lo largo del tiempo y cambiar con el resultado estresor.

Adicionalmente la definición de Amarís Macías, Madariaga Orozco, Valle Amarí y Zambrano (2013: s.p.) de estrategias de afrontamiento es:

[...] recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento.

Los autores distinguen entre el afrontamiento individual y afrontamiento familiar, el primero es definido como la orientación del sujeto en su vida cotidiana, así como la estrategia utilizada para afrontar eventos críticos o estresantes, por otra parte, el afrontamiento familiar es una dinámica de grupo, que busca regular las tensiones que enfrentan y garantizar la salud de sus miembros.

Otra definición es la Balboa (2020) retoma la definición de Lazarus (1966) de afrontamiento:

[...] Considera que el afrontamiento es un proceso que se activa cuando una amenaza es percibida, y que apunta a regular los conflictos emocionales y a eliminar esa amenaza. (Balboa, 2020: 3)

Los recursos de afrontamiento familiar están ligados a la categoría de salud familiar, es la salud de lo miembros en la dinámica interna, cumplimiento de funciones y adaptación al cambio lo que favorece el crecimiento y desarrollo en cada etapa de la vida, está compuesta por otras dimensiones fundamentales como clima social, integralidad familiar, funcionamiento familiar, resistencia familiar y afrontamiento familiar.

Los modos de afrontamiento varían de acuerdo con el pensamiento, conducta y emoción del individuo, a medida que se interactúa con una situación estresante, entonces pueden modificarse y cambiar su valoración cognitiva sobre esa situación, por lo anterior, no existen estrategias eficaces, eso depende de la persona, su contexto e interacción entre ambos, los modos de afrontamiento pueden clasificarse en:

Tabla 5. Clasificación de los modos de afrontamiento

Estrategias primarias	Resolución de problemas: dirigidas a eliminar el origen del malestar. Reestructuración cognitiva: modifican el significado de la situación estresante, resultando menos molesta. Expresión de emociones: es la liberación de emociones. Búsqueda de apoyo social: de otras personas, familia o amigos. Evitación de problemas: entre las que se incluyen negación, evitación de
-----------------------	---

	<p>pensamiento o acciones sobre la situación estresante.</p> <p>Pensamientos ansiosos: que muestran un rechazo a alterar la situación.</p> <p>Autocrítica: sentimientos de autocolpa por la situación.</p> <p>Aislamiento social: implica retirarse de amigos y familiares en relación a la expresión de emociones ante la experiencia estresante.</p>
Estrategias secundarias	<p>Estrategias dirigidas a la acción centradas en el problema.</p> <p>Estrategias dirigidas a la acción centradas en la emoción.</p> <p>Estrategias no dirigidas a la acción centradas en el problema.</p> <p>Estrategias no dirigidas a la acción centradas en la emoción.</p>

Fuente: Elaboración propia con base al texto de Torres-Díaz, S., Hidalgo-Apolo, G. y Suárez-Pesántez, K. (2021)

Concibiendo a la familia como un grupo con su propia dinámica, el afrontamiento también está determinado por los roles de los miembros y las expectativas de estos, por lo tanto, hay normas y reglas que rigen el afrontamiento familiar de acuerdo al ciclo vital de la familia, las estrategias de afrontamiento también fortalecen así como mantienen los recursos de la familia en las situaciones estresantes.

Las estrategias de afrontamiento familiar son:

- *Reestructuración.* Es la capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.
- *Evaluación pasiva.* Se refiere a la capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.
- *Atención de apoyo social.* Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.
- *Búsqueda de apoyo espiritual.* Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
- *Movilización familiar.* La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

Un rasgo en común entre los recursos de afrontamiento y la dinámica familiar es que no son estáticos, la comunicación, vínculos entre los miembros y promoción sirven para potencializarlos, sin embargo, están sujetos a roles de la familia, normas y reglas.

Los recursos de afrontamiento no son únicos en la vida de las personas, porque pueden cambiar o modificarse debido a diversos factores para afrontar el estrés de la vida cotidiana. Esto último es idóneo para crear estrategias que permitan a los individuos conocer diversos recursos de afrontamiento, sin olvidar que no hay buenos o malos.

Con el proyecto de acompañamiento pueden identificarse recursos de afrontamiento familiar y trabajar en conjunto con los sujetos.

1.2 Interaccionismo simbólico

La relación y trascendencia de esta teoría en la familia es porque esta última consiste en un espacio donde se llevan a cabo y se aprenden interacciones simbólicas tales como identidad, valores, normas, creencias, patrones de comunicación, interpretación y como se definen a sí mismas a través de sus interacciones con otras personas. Por otra parte, una de las características más importantes del interaccionismo simbólico es su modo de investigación el cual busca darle relevancia al actor y a los mecanismos que dan sentido a su vida cotidiana, por lo tanto, la sociedad es el resultado de estas interacciones, dando sentido al mundo que la rodea.

Dentro de la familia, el interaccionismo simbólico remarca la importancia del estudio del significado de las interacciones de los sujetos y la influencia de los otros en el proceso de socialización y de desarrollo humano, el resultado es desarrollar fuertes lazos emocionales entre sí, aunque pueden cambiar a lo largo del tiempo.

Por otra parte, el interés por el interaccionismo simbólico para el marco teórico de este escrito es explicado en palabras de Ramirez Moreno (2020);

«El aspecto que se ha modificado de manera más intensa a causa del virus SARS-CoV-2 (COVID.19) ha sido la interacción social, “entendiendo a la interacción como [aquella] que se da exclusivamente en las situaciones sociales, es decir en las que dos o más individuos se hallan en presencia de sus respuestas físicas respectiva”». (Moreno, 2020:111)

La interacción social siguiendo al anterior autor también es la vida cotidiana, donde se espera que «los actuantes alcancen ciertas normas de tacto, modestia y virtud».

Mariano Longo y Luca Benvenga (2021) describen la importancia de la interacción:

[...] dan sentido a su acción, entienden al otro y sus motivaciones. La interacción es, por tanto, un proceso interpretativo en el que los actores negocian el significado que atribuyen a la situación social. Al margen de este proceso interpretativo, la realidad social carecería de sentido para los actores que participan en ella.

1.2.1 Antecedentes teóricos

El interaccionismo simbólico se presenta como una nueva postura clásica⁷ en las ciencias sociales. Aunque en la sociología estadounidense y europea predominaban las teorías funcionalista y estructuralista debido a sus carencias así como a sus problemas surge el interaccionismo simbólico.

De acuerdo con George Ritzer (2012) el creador del interaccionismo simbólico fue George Herbert Mead, quién la desarrolló a partir de dos fuentes intelectuales; el conductismo y pragmatismo.

El primero, desde la postura de George Mead trata del estudio de la experiencia del individuo desde su conducta organizada, abarcando sus experiencias internas, contrario a la idea general sobre el conductismo en aquella época de explicarla acorde a los distintos individuos que pertenecen a ella G. Mead se concentró en el acto (individual) y en caso de

⁷ George Ritzer (2012) la cataloga como teoría clásica a diferencia de otros sociólogos, quiénes la etiquetan de contemporánea.

qué más personas estuvieran involucradas en el acto social. Para él, la mente se define en términos funcionales, esto es, en lo que hace, de su función en el acto.

Por otra parte, el pragmatismo es una respuesta a los problemas sociales de la Revolución Industrial, la inmigración y creciente urbanización en Estados Unidos durante las últimas décadas del siglo XIX y del primer tercio del siglo XX, se trata de un estudio del mundo real, la realidad empírica y los datos científicos, la ciencia obtiene el conocimiento, analiza y soluciona los problemas sociales a través de los procedimientos científicos, en específico Lewis y Smith (1980) distinguen entre dos tipos de pragmatismo el nominalista y el realismo filosófico, el primero estipula que aunque los fenómenos sociales existen no son independientes de las personas ni influyen de forma decisiva en la conciencia y conductas individuales, los segundos se concentran en la sociedad en el modo en que crea y controla los procesos mentales individuales, George Ritzer asegura que G. Mead pertenece a ambas categorías. Aun así, ambos poseen características similares de acuerdo a González de la Fe (2003):

1. La complejidad de la experiencia requiere una pluralidad de conceptos que recojan los diversos problemas de la evolución humana.
2. El reconocimiento del cambio permanente de todas las cosas.
3. La naturaleza de las cosas es una elaboración de nuestro conocimiento y, por tanto, es relativa a las categorías y normas individuales.
4. Las interacciones de las mentes con sus entornos físicos y sociales son precarias y contingentes.
5. Para que la ciencia y la sociedad progrese y evolucione, el investigador individual debe poseer libertad y condiciones democráticas de comunicación.

Los principales pragmatistas fueron Charles Sanders Peirce y William James, el primero argumentaba que «[...] el método pragmático es una forma de solucionar los problemas planteados por la distinción kantiana entre fenómeno y noúmeno [...] es un ataque frontal al *cogito ergo sum* de Descartes en el que se basa la concepción dualista del ser humano». (González de la Fe, 2003: 170-171). No obstante, ambos coincidieron en las dos cuestiones principales del pragmatismo esquematizado en la siguiente tabla:

Tabla 5: Diferencias entre el pragmatismo de Peirce y James

	Peirce	James
Cuestiones principales	Pragmatismo como un método de asignar significados a los conceptos científicos	Evaluación de efectos morales, psicológicos y sociales de todo tipo de ideas, apreciación del valor y la verdad de cualquier clase de ideas
Significado y verdad	Deben mantenerse separadas	Son la misma cuestión
Pragmático	Es empírico, depende de la experiencia para su confirmación, además del acto particular también están consideradas las posibles implicaciones de todas las circunstancias concebibles.	Es práctico, relativo a la acción, en el proceso de la experiencia se diluyen los actos de adaptación al medio que constituyen la realidad de cada organismo.

Sociedad	La sociedad es la unidad crítica y explica a los individuos.	El individuo es la unidad crítica que explica la sociedad.
----------	--	--

Fuente: Elaboración propia con base al texto de Teresa González de la Fe (2003)

1.2.2 Conceptos básicos

Algunos conceptos básicos desde la teoría desarrollada por G. Mead:

1. Prioridad en lo social. La prioridad debe radicar en el mundo social para comprender la experiencia social, en el grupo social es donde se desarrollan los estados mentales autoconscientes.
2. El acto. Se aproxima al enfoque conductista del estímulo y respuesta, el primero es una ocasión u oportunidad para actuar, la segunda es la reacción que provoca. Existen cuatro fases dentro del acto:
 - Impulso. Se trata de un estímulo sensorial inmediato y la reacción del actor y su necesidad de hacer algo como respuesta, la persona usualmente piensa en la respuesta considerando sus experiencias pasadas y los resultados anticipados del acto, la necesidad puede deberse a un estado interior del actor o al entorno, o a una combinación de ambas situaciones.
 - Percepción. El actor busca y reacciona ante un estímulo relacionado con el impulso, la percepción se compone de los estímulos entrantes como de las imágenes mentales que tengan las personas, un estímulo puede tener varias dimensiones y la persona puede elegir entre una de ellas. El poder percibir un objeto lo transforma en uno para persona, por lo tanto, el objeto y percepción no pueden separarse.
 - Manipulación. Cuando se manifiesta el impulso y el objeto ha sido percibido, se emprende la acción respecto al último, se trata de una pausa temporal importante en el proceso, por lo que la respuesta no se manifiesta inmediatamente porque las personas reflexionan sobre sus experiencias pasadas ante determinado objeto de tal forma que formula mentalmente diversas hipótesis.
 - Consumación. Equivale a emprender la acción que satisface el impulso original, en las personas implica la destreza para manipular el objeto y su capacidad para pensar en las consecuencias de su acción.

Aunque las fases están separadas en orden de secuencia, existe una relación dialéctica entre ellas, las fases del acto se compenetrán para constituir un proceso orgánico, cada fase afecta a las demás.

3. Gestos. Es el mecanismo básico del acto social en particular y del proceso social en general, en los seres humanos existen conversaciones inconscientes de gestos, dentro de los gestos existen los que son por «instinto» (respuesta a las acciones de otra persona), «no significativos» (acciones inconscientes) y «significativos» (requieren la reflexión del actor antes se produzca la reacción), estos últimos son los que distinguen a los seres humano de los animales. Una parte importante de los gestos significativos es el gesto vocal aunque no todos son significativos, en los seres humanos se controla mejor el gesto vocal, que el físico.
4. Símbolos significativos. «Los gestos se convierten en símbolos significativos cuando evocan en el individuo que los produce el mismo tipo de respuesta (no necesariamente idéntica) que supone provocarán en aquellos a quienes se dirigen»

(Ritzer, 2012:438). El conjunto de gestos vocales con mayor probabilidad de convertirse en símbolos significativos es el lenguaje, que supone la comunicación tanto de gestos como de sus significados; desde el punto de vista de Mead, los símbolos significativos hacen posible los procesos mentales.

1.2.3 Procesos mentales y la mente

Además de los denominados conceptos básicos, otro aporte central en la teoría de G. Mead son los procesos mentales, nos referimos a aquellos que «[...] permite procesar toda la información que nos llega a través de los sentidos»⁸ (Universitat Carlemany, 2022, párr: 2), George Mead clasifica los procesos mentales en:

1. Inteligencia. Es la adaptación mutua de los actos de los organismos, los humanos se adaptan unos a otros mediante los símbolos significativos relacionados con la inteligencia, se encuentra la razón, esto es, desde una perspectiva conductista mantener conversaciones consigo mismo, que se transforma en una inteligencia reflexiva (la capacidad de inhibir temporalmente una acción) compuesta de:
 - Organización. Debido a su capacidad de retrasar reacciones, los humanos son capaces de organizar posibles respuestas a una situación y completar el acto social en el que están involucrados.
 - Cursos de acción. Mediante una conversación interna consigo misma pueden elegirse varios cursos de acción.
 - Capacidad de elección. Si hay varios estímulos, las personas pueden elegir uno, también pueden elegir una serie de acciones operativas.
2. Conciencia. Para G. Mead, la conciencia tiene dos significados diferentes. «El primero se refiere a aquello a lo que sólo el actor tiene acceso, que es totalmente subjetivo». (Ritzer, 2012:440) por tanto, la conciencia debe explicarse como un proceso social, su segundo significado alude a una perspectiva conductista, pero rechaza que se trate de un fenómeno «psíquico».
3. Mente. G. Mead define a la mente como un proceso y no una cosa, la define como una conversación interna con nosotros mismos, se trata de un fenómeno social. «Surge y se desarrolla dentro del proceso social y es una parte integral de éste». (Ritzer, 2012: 441), la diferencia sustancial entre mente y conciencia, es que la primera tiene capacidad de responder al conjunto de la comunidad y generar una respuesta organizada, la conciencia no es capaz de este proceso.

1.2.4 La persona (self)

Uno de los conceptos más importantes para el presente escrito es «la persona (self)», una definición de esta es: «[...] la capacidad de considerarse a uno mismo como objeto; aunque tiene la peculiaridad de ser tanto sujeto como objeto». (Ritzer, 2012: 442), éste es un proceso social porque una persona surge con el desarrollo, a través de la actividad social y de las relaciones sociales. Por lo tanto, podemos decir que el *self* es un producto social concebido como un proceso de acción. Para que una persona se desarrolle necesita de la reflexividad (la capacidad de ponernos inconscientemente en el lugar de otros y actuar como ellos lo harían).

El origen de una persona se sitúa en dos etapas del desarrollo infantil:

⁸ Se clasifican en básicos (sensación, percepción, atención y memoria) y superiores (pensamiento, lenguaje e inteligencia).

- Etapa del juego. El niño aprende a adoptar la actitud de otros, entonces se convierte en sujeto y objeto para construir su persona, aunque carecen de un significado general y organizado.
- Etapa del deporte. Considera a todos los involucrados en la práctica deportiva, se manifiesta la organización y se perfila la personalidad y determinan lo que harán en un grupo específico.
En esta última etapa sucede un concepto reconocido dentro de la teoría de G. Mead;
 - Otro generalizado: Es la actitud del conjunto de la comunidad, el adoptar el otro generalizado es esencial para la persona, así como evaluarse desde el punto de vista del otro generalizado, para poder generar pensamiento abstracto y objetividad, también es esencial para el desarrollo de actividades grupales organizadas. No obstante, la influencia del otro generalizado funciona como control social que se transforma en autocontrol en los individuos.

1.2.5 El “yo” y el “mi”

«El yo es la respuesta inmediata de un individuo a otro, es el aspecto incalculable, imprevisible y creativo de la persona». (Ritzer, 2012:445) Las personas no son totalmente conscientes del «yo» solamente hasta que se ha realizado el acto, G. Mead cree que el «yo» es importante por:

1. Ser una fuente importante de innovación en el proceso social
2. En el «yo» se encuentran los valores más importantes
3. Constituye la realización de la persona y permite desarrollar una «persona definida»
4. Para George Mead existía un proceso evolutivo de la historia donde las personas de sociedades primitivas estaban dominadas por el «mi», a diferencia de las sociedades modernas, donde hay mayor «yo»

En la vida cotidiana el «yo» de las personas se reafirma y es posible introducir un cambio en la situación social, «las exigencias específicas de la vida de cada persona le proporcionan una combinación distintiva de su yo y su mí» (Ritzer, 2012:446). Este último es la acogida del «otro generalizado», las personas son conscientes del «mi» porque permite a los individuos vivir cómodamente en el mundo social.

Sin lugar a dudas debido a la restricción de movilidad para evitar la propagación del SARS-CoV-2, la interacción social fue modificada de manera abrupta, eso ocasionó un cambio en la vida cotidiana.

El interaccionismo simbólico con sus conceptos y postulados permite conocer los cambios en la dinámica familiar del joven «ABC», porque explica no solo al individuo sino a la interacción de este con grupos y consigo como individuo. Dentro de los conceptos más importantes para este escrito se encuentra «el otro generalizado» y el «la persona (self)», el primero permite evaluarse desde la comunidad⁹ y poder llevar actividades grupales organizadas, en este caso los recursos de afrontamiento, tanto familiares como individuales. Durante el proyecto de acompañamiento al joven «ABC» hubo momentos en los cuáles se apreció la evolución entre el «yo» y el «mí» en la vida cotidiana del joven.¹⁰

⁹ En este caso debe entenderse como comunidad a la familia.

¹⁰ Favor de dirigirse al apartado de «Análisis de resultados»

1.2.6 Otros autores del interaccionismo simbólico

George Ritzer (2012) retoma a otros autores que estudiaron el interaccionismo simbólico, entre ellos se encuentran:

- **William Thomas**

Para William Thomas la característica del interaccionismo es que los hechos sociales son manifestaciones de interacciones humanas en marcos históricos concretos, y que la acción social es producto de motivos e intenciones de los actores, también inició la introspección, aunque combinándola con otros métodos cualitativos como historias de vida, documentos personales y observación participante.

Además, empleó el enfoque situacional porque para él es la unidad crítica de la explicación de la conducta social, es decir, cómo se comportan los individuos en situaciones determinadas, compuestas de tres elementos diferenciados:

1. Valores. Objetos sociales relevantes a la conciencia del actor que surgen de sectores institucionalizados de la sociedad y relativamente objetivos.
2. Actitudes. Son «[...] preexistentes en el actor respecto a los objetos sociales relevantes, surgen de las experiencias previas del actor y son subjetivas». (González de la Fe, 2003: 185)
3. Definición de la situación. Cómo el actor entiende los valores, actitudes y condiciones del entorno.

El enfoque situacional también es una técnica que interpreta la realidad social, ya que la causa de un fenómeno social es una combinación de este y otro individual, la tensión entre estos fenómenos producen la evolución personal, por lo tanto, la personalidad es un proceso dinámico.

- **Herbert Blumer**

Herbert Blumer fue el primero en utilizar el término «interaccionismo simbólico» caracterizado por ser una metodología cualitativa.

Las características del interaccionismo simbólico para Blumer son:

1. El ser humano es libre, de carácter impredecible y creador de su conducta.
2. La sociedad con factores estructurales concebidos como marcos donde sucede la acción¹¹.
3. La metodología es consecuencia de esas imágenes que hace usos de técnicas «suaves» y conceptos «sensibilizantes».

La propuesta de Blumer está desarrollada en la experiencia cotidiana basada en tres premisas:

1. Las personas orientan sus actos hacia cosas¹² en función de los significados propios.
2. «El significado de las cosas es producto de la interacción social con los demás» (González de la Fe, 2003: 190)

¹¹ Consiste en negociaciones o transacciones entre los individuos.

¹² Todo lo que no es propio del ser humano incluyendo otras personas.

3. Pueden manipularse y modificarse los significados mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas.

El significado puede interpretarse de dos maneras como un componente de las cosas y las que lo reducen a un proceso mental de los individuos. Aunque para Blumer es un producto social porque no es estable, sino que se interpreta.

Por otra parte, la sociedad humana tiene dos tipos de interacción: simbólica y no simbólica, la primera responde al gesto de acuerdo al significado personal de estos, la segunda interpreta el acto con gestos así como una respuesta a los mismos para hacer, lo que se desea haga otra persona o comprenda, entonces los gestos, tienen significado para quien los realiza y para quien va dirigido si el significado es el mismo ambas se comprenden mutuamente.

Otro concepto de Blumer es el proceso interpretativo o teoría de la personalidad. El «sí mismo» es la conciencia, la capacidad de las personas de considerarse objetos y hacerse indicaciones a sí mismas, esto permite otorgar significado a los estímulos para convertirlos en objetos mediante la acción simbólica que permite al individuo enfrentarse a los demás. Las personas toman en cuenta el rol de otros para ajustar su acción y aprender del significado de sus actos.

En el caso de colectividades u organizaciones con el mismo fin en sus acciones, «[...] el proceso interpretativo individual se traduce en una definición colectiva de la situación [...] que permite la acción colectiva de sus miembros». (González de la Fe, 2003: 192), pero si la definición colectiva no es posible, la acción colectiva se bloquea y debe hacerse un esfuerzo para la adaptación recíproca.

Desde el punto de vista de Ritzer (2012) la principal crítica a Blumer en la teoría de la personalidad es que no aclara cómo se adquiere la capacidad de hacer indicaciones a sí mismos.

El interaccionismo simbólico se distingue por el tratamiento diferente de la organización social en dos cuestiones:

1. En la organización de la sociedad humana ocurre la acción social, el marco de esta no es determinante para la acción.
2. La organización y los cambios son producto de unidades actuantes.

La organización social es construida con base a la sociedad en ella actúan e interactúan los individuos, cuando existen situaciones de tensión se resuelven a favor de los últimos, el cómo influye la acción social en la organización social depende de estabilidad y consolidación de sociedades. La sociedad, para Blumer:

Está compuesta de personas que afrontan la diversidad de situaciones que sus condiciones de vida les deparan. Para encarar estas situaciones se planean acciones conjuntas en las que cada uno de los participantes ha de ordenar sus actos propios conforme a los ajenos». (González de la Fe, 2003: 194)

No obstante, la sociedad no es una organización establecida ni un sistema, más bien acciones conjuntas en curso, algunas vinculadas o sin nexo, prefiguradas y repetitivas y otras encaminadas a nuevos rumbos, aunque todas orientadas a los propósitos de los participantes.

Según González de la Fe (2003) Blumer es criticado por no desarrollar conceptos genéricos para diferenciar el proceso interpretativo-definicional.

- Erving. Goffman

González de la Fe (2003) estipula que el interaccionismo de Erving Goffman tiene poco en común con el interaccionismo simbólico, no obstante, también puede ser una variante porque hace análisis sobre aspectos de la vida cotidiana.

Goffman describe las formas básicas de la vida social, procesos del self y la interacción cara a cara, él lleva el determinismo social hasta el nivel micro y muestra cómo operan los hechos sociales de Durkheim dentro de la vida social moderna en diversos contextos como en diversas estrategias de interacción, las relaciones de las personas con diversos contextos organizacionales, en instituciones cerradas (hospitales o cárceles), o en los marcos mentales desde que los cuales interpretamos la realidad y actuamos día a día.

Los rituales de interacción son «[...] los rituales que damos por supuestos en la vida cotidiana de las sociedades» (González de la Fe, 2003: 201), este modelo tiene un nivel micro porque no hay ningún ritual en el que todos los miembros participen en masa, Goffman estipula que la realidad social tiene su núcleo en su carácter moral: «la sociedad se mantiene por sentimientos sobre lo correcto y lo incorrecto. El mecanismo que produce esos sentimientos morales y los modela en formas sociales específicas es el ritual» (González de la Fe, 2003: 201), la sociedad se mantiene por rituales, estratificados en líneas de clase y grupos de estatus.

El yo se activa mediante rituales de interacción en escenarios apoyados por bastidores¹³ donde ponemos en acción nuestros roles que no dependen exclusivamente de nosotros y de nuestra definición de la situación, existen las áreas privadas que sirven como zonas de apoyo psicológico en donde se planean o lamentan las relaciones sociales presentes o pasadas, se repara la fachada personal como expresiones corporales y la forma de hablar, las relaciones en las áreas privadas son más íntimas e informales detrás de los escenarios.

Cuando presentamos un yo producimos impresiones en otras personas, las expresiones e impresiones producidas son manejadas en las situaciones rituales, el ser constante en las distintas representaciones da la impresión de solidez y continuidad al yo, manejar las impresiones consiste en «[...] impedir acciones inesperadas, gestos espontáneos, pasos en falso. Cuando suceden estos inconvenientes, se despliegan métodos para solucionarlos» (González de la Fe, 2003: 202). Para Goffman el yo es una realidad pública creada por la interacción, también es una ideología de la vida cotidiana usada como responsabilidad moral en la sociedad de tal forma que con la interacción social, actuamos como si lo tuviéramos.

1.2.7 Interaccionismo simbólico actual

Herbert Blumer, considerado el fundador del interaccionismo simbólico, ha explicitado las premisas fundamentales de este enfoque:

1. Los individuos actúan ante las cosas según los significados que poseen para ellas.
2. El significado social de las cosas surge de la interacción de un individuo con su compañero.
3. Los significados de las cosas se manejan dentro de un proceso interpretativo que las personas utilizan al tratar con las cosas que encuentran.

¹³ La microsociología de Goffman también se conoce como «enfoque dramaturgico» por el uso de metáforas teatrales.

Ritzer (2012) retoma al sociólogo David Snow sobre su propuesta de principios adicionales a la teoría del interaccionismo simbólico, útiles para el presente escrito debido a su relevancia por el confinamiento, estos son:

1. Determinación interactiva. El contexto interaccional es la base oncológica del self y el otro, sólo se entienden a través de su interacción que puede ser física, virtual o imaginada.
2. Simbolización. Se trata de cómo se forman los significados de cosas, personas y sucesos que se convierten en objetos de orientación que provocan sentimientos y acciones específicas.
3. Emergencia. Cómo hacer frente a la novedad y al cambio.
4. Agencia humana. Humanos como activos e intencionales.

En la familia algunos elementos importantes son las relaciones entre sus miembros y las interacciones, las cuales pueden ser positivas o desfavorables. El conjunto de estos aspectos se conoce como dinámica familiar. Para este último concepto, se entiende a las interacciones que conforman las relaciones afectivas, es decir, manifestaciones de cariño por parte de sus miembros, además está compuesta por roles, autoridad, límites y comunicación. Es importante mencionar que la dinámica familiar no es fija, varía o se ajusta en función de diferentes situaciones, el ciclo vital de la familia o crisis, en estos momentos, la familia debe hacer uso de sus recursos y apoyos para confrontarlos. La manera de interactuar de la familia y cómo se relacionan impacta su vida cotidiana, esto se refiere a la esfera de la realidad de los individuos, donde diversos ámbitos se interrelacionan entre sí y se forman identidades, por otra parte, la relación entre lo público y lo privado es fundamental para comprender la dinámica familiar en la vida cotidiana. La interacción entre estos dos ámbitos influye en la forma en que una familia se relaciona, se adapta a los cambios y construye su identidad.

Por lo tanto, la vida cotidiana afecta y desarrolla la dinámica familiar, algunos elementos clave de la vida cotidiana son la situación «cara a cara», identidad social y lenguaje, esta tríada también son conceptos retomados por el interaccionismo simbólico, en Trabajo Social, comprender cómo se construyen las relaciones es relevante porque a través de la vida cotidiana se puede analizar la dinámica familiar. Además, la importancia de esta teoría durante el periodo de prevención de COVID-19 radica en el aislamiento y limitación de las interacciones sociales, lo cual delimita la construcción del «yo» y la identidad individual.

1.3 Marco jurídico de la familia en México

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce y protege las formas y manifestaciones de la familia como una realidad social, siendo una visión progresista que permite garantizar un plano de igualdad y reconocimiento a los Derechos Humanos.

Los sujetos del derecho de familia en México incluyen a los cónyuges, concubinos, parientes, adoptantes y adoptados, personas que ejercen la patria potestad y las personas sujetas a ella, tutores e incapaces. Entre los principales derechos y obligaciones que nacen de la familia se encuentran los alimentos, la guarda y custodia, entre otros.

Sobre la patria potestad, guarda y custodia, los padres tienen la obligación de proporcionar alimentos a sus hijos, es decir, la comida, el vestido, el alojamiento, la educación, la atención médica y los gastos necesarios para su desarrollo así como a la representación legal y protección de los aspectos físico, psicológico, moral, social.

Sin embargo, los derechos y obligaciones familiares son recíprocos, y normalmente los deberes familiares son, al mismo tiempo, derechos del obligado. Si existiese el caso de que

los padres no lleguen a un acuerdo sobre la guarda y custodia de los hijos menores, el juez competente tendrá que decidir sobre estos temas a través de los procedimientos previstos por las legislaciones estatales en la materia, y su decisión deberá atender primordialmente al interés superior del niño, a circunstancias del caso concreto y a la valoración de las pruebas aportadas.

El conocimiento del marco jurídico encargado de proteger a la familia, así como la teoría y práctica permiten un enfoque integral y total desde Trabajo Social.

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) asegura que:

Son las Leyes locales (códigos civiles o familiares y penales de cada entidad federativa) y federales, establecen los derechos, obligaciones y deberes recíprocos entre sus integrantes, que en conjunto se denominan relaciones jurídicas familiares. Sus disposiciones contemplan mecanismos que permiten exigir la satisfacción de sus derechos ante cualquier incumplimiento, y regulan las consecuencias jurídicas que de éste deriven. (CNDH, 2018)

El Código Civil es el principal ordenamiento que regula y protege a la familia; sin embargo, para los fines de la tesis y en virtud del enfoque de la misma, son más relevantes otras leyes y disposiciones constitucionales.

Existen leyes específicas que estipulan los derechos y obligaciones que protegen a las personas que conforman las familias de acuerdo a sus necesidades específicas, por ejemplo;

1. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.¹⁴

La fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación es del 4 de diciembre de 2014, el texto en el momento de la consulta sigue vigente siendo la última reforma incorporada data del 28 de abril de 2022. El objeto de la Ley conforme al Artículo 1 es:

Reconocer a niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos, con capacidad de goce de los mismos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad; en los términos que establece el artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Subdirección de Informática Jurídica, Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones Comisión Nacional de los Derechos Humanos: 1)

En el Título Segundo, denominado «DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES» dentro del Artículo 13, «los derechos de niñas, niños y adolescentes, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes»:

I. Derecho a la vida, a la paz, a la supervivencia y al desarrollo; II. Derecho de prioridad; III. Derecho a la identidad; IV. Derecho a vivir en familia; V. Derecho a la igualdad sustantiva; VI. Derecho a no ser discriminado; VII. Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral;

¹⁴ Esta Ley deriva de La Convención sobre los Derechos del Niño aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, es el primer tratado internacional especializado de carácter obligatorio que reconoce los derechos humanos de todos los niños, niñas y adolescentes del mundo.

VIII. Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal; IX. Derecho a la protección de la salud y a la seguridad social, X. Derecho a la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad; XI. Derecho a la educación; XII. Derecho al descanso y al esparcimiento; XIII. Derecho a la libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura; XIV. Derecho a la libertad de expresión y de acceso a la información; XV. Derecho de participación; XVI. Derecho de asociación y reunión; XVII. Derecho a la intimidad; XVIII. Derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso; XIX. Derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes, y XX. Derecho de acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

2. Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

La fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación es del 25 de junio de 2002, el texto aún sigue vigente y la última reforma incorporada data del 10 de mayo de 2022. El objeto de la Ley conforme al Artículo 1 es:

Tiene por objeto garantizar el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, así como establecer las bases y disposiciones para su cumplimiento. (CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN: 1.)

En el Título Segundo «DE LOS PRINCIPIOS Y LOS DERECHOS». CAPÍTULO II, se establecen los derechos de las personas adultas mayores los cuáles son:

- I. De la integridad, dignidad y preferencia
- II. De la certeza jurídica
- III. De la protección de la salud, la alimentación y la familia
- IV. De la educación
- V. Del trabajo y sus capacidades económicas
- VI. De la asistencia social
- VII. De la participación
- VIII. De la denuncia popular
- IX. Del acceso a los Servicios
- X. De la información, plural, oportuna y accesible, la cual será garantizada por el Estado

3. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia¹⁵.

La fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación es del 4 de diciembre de 2014, el texto en el momento de la consulta sigue vigente siendo la última reforma incorporada data del 08 de mayo de 2023. El objeto de la Ley conforme al Artículo 1 es:

La presente ley tiene por objeto establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas, las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas, así como los principios y mecanismos para el pleno acceso a una vida libre de violencias, así como para garantizar el goce y ejercicio de sus derechos humanos y fortalecer el régimen democrático establecido en la Constitución Política de los Estados

¹⁵ La Ley define como violencia contra a las mujeres a: «Cualquier acción u omisión, basada en su género, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público»

Unidos Mexicanos. (CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN: 1.)

En México, la Constitución Política de los Estados Unidos establece en el artículo 4° del Título Primero «De los Derechos Humanos y sus Garantías» que:

La mujer y el hombre son iguales ante la ley. Ésta protegerá la organización y el desarrollo de la familia.

El artículo también menciona:

Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de sus hijos.

Actualmente, la Suprema Corte de Justicia de la Nación ratifica el contenido social del concepto familia describiendo cómo;

La familia, más que un concepto jurídico constituye uno sociológico, cuya protección debe cubrir todas sus formas y manifestaciones. (Tesis 1a. CXXXVIII/2014 (10ª.), p. 795).

Asimismo, conforme al marco constitucional vigente en México para la protección de la familia desde sus derechos humanos (protección social o económica) encontramos que en el contenido de los siguientes artículos: artículo 3, fracción II, inciso c); 4 primer y séptimo párrafo; 16 primer párrafo; 27, fracción XVII; 29, segundo párrafo; 73, fracción XXX; 107, fracción III, inciso a), último párrafo, y 123, Apartado A, fracciones VI, XXIV, XXV, XXVIII, XXIX, y XXVIII; Apartado B, fracciones VIII, XI, inciso d), y XIII, tercer párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

1. Artículo 3, fracción II, inciso c

Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la naturaleza, la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de las familias, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

2. Artículo 4, primer y séptimo párrafo

Toda persona tiene derecho a la identidad y a ser registrado de manera inmediata a su nacimiento. El Estado garantizará el cumplimiento de estos derechos. La autoridad competente expedirá gratuitamente la primera copia certificada del acta de registro de nacimiento.

Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa. La Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo.

3. Artículo 16, primer párrafo

Nadie puede ser molestado en su persona, familia, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de mandamiento escrito de la autoridad competente, que funde y motive la causa legal del procedimiento. En los juicios y procedimientos seguidos en forma de juicio en los que se establezca como regla la oralidad, bastará con que quede constancia de ellos en

cualquier medio que dé certeza de su contenido y del cumplimiento de lo previsto en este párrafo.

4. Artículo 27, fracción XVII, párrafo III

Las leyes locales organizarán el patrimonio de familia, determinando los bienes que deben constituirlo, sobre la base de que será inalienable y no estará sujeto a embargo ni a gravamen ninguno.

5. Artículo 29, segundo párrafo

En los decretos que se expidan, no podrá restringirse ni suspenderse el ejercicio de los derechos a la no discriminación, al reconocimiento de la personalidad jurídica, a la vida, a la integridad personal, a la protección a la familia, al nombre, a la nacionalidad; los derechos de la niñez; los derechos políticos; las libertades de pensamiento, conciencia y de profesar creencia religiosa alguna; el principio de legalidad y retroactividad; la prohibición de la pena de muerte; la prohibición de la esclavitud y la servidumbre; la prohibición de la desaparición forzada y la tortura; ni las garantías judiciales indispensables para la protección de tales derechos.

6. Artículo 73, fracción XXX

Para expedir la legislación única en materia procesal civil y familiar, así como sobre extinción de dominio en los términos del artículo 22 de esta Constitución.

7. Artículo 107, fracción III, inciso a), último párrafo

Al reclamarse la sentencia definitiva, laudo o resolución que ponga fin al juicio, deberán hacerse valer las violaciones a las leyes del procedimiento, siempre y cuando el quejoso las haya impugnado durante la tramitación del juicio mediante el recurso o medio de defensa que, en su caso, señale la ley ordinaria respectiva. Este requisito no será exigible en amparos contra actos que afecten derechos de menores o incapaces, al estado civil, o al orden o estabilidad de la familia, ni en los de naturaleza penal promovidos por el sentenciado.

8. Artículo 123, Apartado A, fracción VI, segundo párrafo

Los salarios mínimos generales deberán ser suficientes para satisfacer las necesidades normales de un jefe de familia, en el orden material, social y cultural, y para proveer a la educación obligatoria de los hijos. Los salarios mínimos profesionales se fijarán considerando, además, las condiciones de las distintas actividades económicas.

8.1 Artículo 123, Apartado A, fracción XXIV

De las deudas contraídas por los trabajadores a favor de sus patronos, de sus asociados, familiares o dependientes, sólo será responsable el mismo trabajador, y en ningún caso y por ningún motivo se podrá exigir a los miembros de su familia, ni serán exigibles dichas deudas por la cantidad excedente del sueldo del trabajador en un mes.

8.2 Artículo 123, Apartado A, fracción XXV

El servicio para la colocación de los trabajadores será gratuito para éstos, ya se efectúe por oficinas municipales, bolsas de trabajo o por cualquier otra institución oficial o particular. En la prestación de este servicio se tomará en cuenta la demanda de trabajo y, en igualdad de condiciones, tendrán prioridad quienes representen la única fuente de ingresos en su familia.

8.3 Artículo 123, Apartado A, fracción XXVIII

Las leyes determinarán los bienes que constituyan el patrimonio de la familia, bienes que serán inalienables, no podrán sujetarse a gravámenes reales ni embargos, y serán transmisibles a título de herencia con simplificación de las formalidades de los juicios sucesorios.

8.4 Artículo 123, Apartado A, fracción XXIX

Es de utilidad pública la Ley del Seguro Social, y ella comprenderá seguros de invalidez, de vejez, de vida, de cesación involuntaria del trabajo, de enfermedades y accidentes, de servicios de guardería y cualquier otro encaminado a la protección y bienestar de los trabajadores, campesinos, no asalariados y otros sectores sociales y sus familiares.

La Constitución de la Ciudad de México decreta en el Capítulo II De los Derechos Humanos en el Artículo 6 «Ciudad de libertades y derechos» en el punto D Derechos de las familias:

1. Se reconoce a las familias la más amplia protección, en su ámbito individual y colectivo, así como su aporte en la construcción y bienestar de la sociedad por su contribución al cuidado, formación, desarrollo y transmisión de saberes para la vida, valores culturales, éticos y sociales.
2. Todas las estructuras, manifestaciones y formas de comunidad familiar son reconocidas en igualdad de derechos, protegidas integralmente por la ley y apoyadas en sus tareas de cuidado.
3. Se implementará una política pública de atención y protección a las familias de la Ciudad de México.

En síntesis, considerar los derechos, obligaciones y deberes de la familia es relevante porque permite brindar un enfoque integral, para ese proyecto de acompañamiento serán importantes los artículos 27 y 123 con sus respectivos apartados y fracciones porque están relacionados directamente con el caso de estudio. En conclusión, en México, la familia tiene derechos y obligaciones recíprocos, y los padres tienen la obligación de proporcionar alimentos a sus hijos, así como de ejercer la patria potestad y la guarda y custodia de los mismos, en caso de que no lleguen a un acuerdo, el juez competente tendrá que decidir sobre estos temas.

Capítulo II: Marco contextual

2.1 El origen de la pandemia

A más de tres años de las medidas de restricción de movilidad ocasionadas por la pandemia de la COVID-19 iniciada en marzo de 2020 en México, los problemas sociales anteriores a la crisis sanitaria, como el desempleo, la violencia de género, la desigualdad económica y educativa, se han agudizado. No obstante, una problemática poco analizada hasta el momento son las consecuencias para prevenir la propagación del virus SARS-CoV-2 en la dinámica familiar. Lo anterior es fundamental para Trabajo Social, porque le permitirá investigar y crear procesos de intervención o acompañamiento que atiendan a esta problemática. Por lo tanto, una investigación del contexto, así como un estudio de caso, servirán para conocer la situación en la que se ven inmersos los sujetos y reconocer sus propios medios de afrontar las problemáticas derivadas de esta situación.

El primero de diciembre de 2019 en la provincia de Wuhan en China un hombre de 70 años era hospitalizado por lo que se creía neumonía, a finales del mismo mes varios casos similares parecían estar conectados a un mercado de mariscos de la zona, los primeros análisis utilizando secuenciadores detectaron un nuevo tipo de virus parecido al Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS).¹⁶

No obstante, los secuenciadores utilizados erraron en su diagnóstico: el virus era un nuevo tipo de coronavirus. De acuerdo con la BBC, «El derecho internacional estipula que los nuevos brotes de enfermedades infecciosas de interés mundial se notifiquen a la Organización Mundial de la Salud (OMS) en un plazo de 24 horas. Pero el 1 de enero, la OMS aún no había recibido notificación oficial del brote». (McMullen, 2021), a pesar de los esfuerzos de los expertos en China y de la comunidad internacional, el carácter hermético del gobierno chino provocó que la situación saliese de control.

En declaraciones del 2021, la OMS estipula que el origen más probable del virus es que «[...] haya pasado de murciélagos a humanos a través de alguna especie de animal intermediario. Y califica la hipótesis de que el virus se haya fugado de un laboratorio en Wuhan, algo que China rechaza, como "altamente improbable", aunque no la descarta enteramente». (Martins, 2021)

Por su parte, el gobierno chino ha manifestado que el origen del virus pudo ser en Estados Unidos u otros países.

2.1.1 Pandemia en México

El 27 de febrero de 2020 se confirmó el primer caso de COVID-19 en México, de acuerdo con el subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Hugo López-Gatell en ese momento aún no existía razón científica o de salud pública para suspender actividades laborales y escolares porque la transmisión no era generalizada. Casi un mes después (31 de marzo de 2020) en México se declaró una emergencia sanitaria en la cual se convino:

medidas extraordinarias en todo el territorio nacional, entre las que destaca la suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de actividades no esenciales en los sectores público, privado y social, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARS-CoV-2 en la comunidad, para disminuir la carga de enfermedad, sus complicaciones y muerte por COVID-19 en la población residente en el territorio nacional. (Secretaría de Salud, 2020).

¹⁶ El Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) es una enfermedad de las vías aéreas bajas causado por un virus de la familia coronavirus.

Para esto se implementó la Jornada Nacional de Su Sana Distancia, 12 días después de la oficialización de la pandemia por parte de la OMS, después de 25 días del primer caso en México de COVID-19 comenzó un proceso escalonado de retorno a las actividades socioeconómicas estableciendo la estrategia de Semáforo Epidemiológico implementado del 14 de mayo de 2020 al 1 de junio del mismo año.

Cifras oficiales del gobierno de México reportaban a través de la Secretaría de Salud 1,215 casos confirmados de COVID-19, 3,511 casos sospechosos y 6,282 casos negativos y 29 defunciones cuando se declaró la emergencia sanitaria en 2020, sin embargo, «México fue uno de los países con menor número de pruebas diagnósticas aplicadas a la población en el mundo» , (Escudero, Guarner, et al. 2020: párr: 6) se estimó de acuerdo con varios modelos epidemiológicos que la cifra real de pacientes infectados ascendió a varios cientos de miles en el país y seguramente la cifra de muertes por COVID-19 fue mayor.

Un año después del inicio oficial de la pandemia en México, de acuerdo con Arellano (2021) este se encontraba entre los diez peores países en el manejo de la pandemia, considerando el número de personas fallecidas por la enfermedad. Aunque debe de considerarse la magnitud demográfica de los países, «[...] a fin de dimensionar apropiadamente la carga que tiene en la mortalidad una enfermedad específica». (Arellano, 2021). Aun así, China, donde inició la pandemia y con 1,440 millones de habitantes, tuvo 4,825 decesos por COVID-19, «[...] es decir, con el 18% de la población mundial, aporta sólo el 0.2% del total de defunciones registradas hasta el 10-02-2021, que ascienden a 2,343,909, de acuerdo con el sitio sobre la COVID-19, de la Universidad Johns Hopkins» (Arellano, 2021, párr: 4), por su parte, en México, con 126.1 millones de habitantes, la cifra confirmada de decesos por COVID-19 en 2021 fue de 168,342, la que representa el 7.18% del total global, dentro del país, la entidad con mayor número de defunciones fue el Estado de México que posea 25,922 decesos. En segundo lugar, la Ciudad de México, con 24,120 defunciones, y Guanajuato ocupaba el tercer lugar nacional en defunciones con 8,059 casos.

Cabe señalar que dentro de la Constitución mexicana en su artículo 73, Fracción XVI, en el apartado segundo:

En caso de epidemias de carácter grave o peligro de invasión de enfermedades exóticas en el país, la Secretaría de Salud tendrá obligación de dictar inmediatamente las medidas preventivas indispensables, a reserva de ser después sancionadas por el Presidente de la República.

Por otra parte, el académico e investigador del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Veracruzana, José Lorenzo Álvarez Montero (Couttolenc Soto, J. 2020, párr 5) señala que en el párrafo primero del Artículo 29 se dispone que:

En los casos de invasión, perturbación grave de la paz pública, o de cualquier otro que ponga a la sociedad en grave peligro o conflicto, solamente el Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, con la aprobación del Congreso de la Unión o de la Comisión Permanente cuando aquel no estuviere reunido, podrá restringir o suspender en todo el país o en lugar determinado el ejercicio de los derechos y las garantías que fuesen obstáculo para hacer frente, rápida y fácilmente a la situación; pero deberá hacerlo por un tiempo limitado, por medio de prevenciones generales y sin que la restricción o suspensión se contraiga a determinada persona. (Justia)

El académico declara: «como se puede observar, nuestra Constitución contiene normatividad para los tiempos regulares o normales, y para casos anormales, irregulares o conflictivos». (Couttolenc Soto, J. 2020, párr 8).

La existencia de este marco legal es esencial porque protege los derechos y garantiza la seguridad de sus ciudadanos en tiempos de crisis, además pone en manifiesto el actuar de las autoridades para lograr este fin, para Trabajo Social que tiene un rol vital en la intervención familiar el marco legal le brinda herramientas para realizar un análisis del contexto y cómo validar su quehacer profesional.

2.1.2 Consecuencias sociales de la restricción de movilidad en México

El gobierno de México decidió no implementar un confinamiento, aunque existió un llamado del poder federal a quedarse en casa de manera voluntaria sin que se impongan sanciones a las personas si decidieran salir. Las razones para no restringir o suspender el ejercicio de los derechos y garantías al libre tránsito fueron la preocupación económica, de acuerdo con el gobierno del país los trabajadores informales generan casi una cuarta parte de la producción económica, por lo tanto, era difícil tratar de frenar a ese sector, además, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) previó que el país pasaría de 11.1 a 15.9% de personas bajo pobreza extrema. Otra problemática es la falta de infraestructura en el sector de la salud, según Pamplona (2020) las políticas restrictivas de gasto para la infraestructura de servicios en este tema en las décadas de los 80 y 90 ocasionó el desmantelamiento de instituciones ocasionó un empobrecimiento mayor e incrementó las desigualdades sociales y económicas.

En México la restricción de movilidad, como se explicó anteriormente, comenzó oficialmente el 21 de abril de 2020, denominándose Fase 3, entre las medidas aprobadas por Consejo de Salubridad General se encontraban:

1. Extensión de la Jornada Nacional de Sana Distancia hasta el 30 de mayo, y ampliación, hasta esa fecha, de la suspensión de actividades no esenciales.
2. Suspensión temporal de toda actividad laboral no esencial en los sectores público, privado y social.
3. Entidades privadas que continuaban laborando y no estaban en la lista de esenciales, deben suspender actividades para que las personas no tengan que concurrir al espacio laboral y, en la medida de lo posible, hagan trabajo en casa.
4. Suspensión de las actividades en todo espacio público como cines, teatros, parques, plazas y playas, como un mecanismo efectivo de sana distancia.

En estas situaciones debe considerarse el ámbito de la salud mental, los trastornos mentales como depresión y ansiedad pueden intensificarse o presentarse durante las crisis humanitarias, además las redes de apoyo están limitadas o afectadas, por lo cual las personas se encuentran aisladas de sus grupos sociales (trabajo, familia y escuela). Los problemas que pueden manifestarse en esta emergencia sanitaria son: estrés agudo, síntomas depresivos, manifestaciones de estrés postraumático, ataques de ansiedad y trastornos psicosomáticos.

Algunos problemas sociales derivadas de las restricciones de movilidad para prevenir la enfermedad del SARS-CoV-2 en el país se agudizaron, por ejemplo, la violencia contra las mujeres aumentó, de acuerdo a cifras de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) se asesinaron casi 11 mujeres al día durante el primer cuatrimestre de 2020 contra los 10 feminicidios antes de esta situación, además las llamadas al 911 (el número de llamadas de emergencia) constaron de 740 al día contra las 579 del 2019. Otra problemática que detectó la institución fue la de la campaña publicitaria «Cuenta hasta 10» debido a que los contenidos invisibilizaban el problema de violencia hacia las mujeres, «[...] colocando a la institución familiar como un espacio seguro y cuyos conflictos se podrían resolver apelando a

la calma, desconociendo las situaciones de violencia, vejación y maltrato contra las mujeres, que acontecen en los hogares». (CNDH, 2020).

Otra problemática en el país fue el desempleo, en la segunda quincena de abril de 2020 se realizó la Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE) por parte INEGI «[...] Sus principales resultados muestran que de marzo a abril de 2020 la población económicamente activa disminuyó a 12 millones de personas. Otro dato destaca que 3.5 millones de personas disponibles para trabajar perdieron o renunciaron a su empleo o cerraron su negocio en el mes de abril, mientras que en marzo la cifra fue de 9.1 millones». (INEGI, 2020). Además, de acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); «El nivel de ocupación laboral entre las mujeres mexicanas durante la pandemia, se redujo en 7 % en comparación con enero de 2020, antes del confinamiento por la COVID-19». (ONU México, 2021). La problemática económica afectó a la desigualdad socioeconómica así como a la dificultad de enfrentar la crisis educativa, antes de la pandemia la desigualdad en este sector se apreciaba en las regiones, estratos económicos y género, aunado a que la disponibilidad educativa se consideraba insuficiente para cubrir con los estándares globales recomendados que garantizan una educación óptima, sumando al hecho de que no existían indicadores para medir la calidad educativa, el acceso a la tecnología e internet fue limitado para los estudiantes de 15 años que asisten a la escuela, solo el 53 % de ellos contaban con computadora y de solo el 68 % tuvieron acceso a internet. Entre las escuelas privadas y públicas existe mayor desigualdad, el 96 % de los estudiantes en las escuelas privadas cuentan con internet, contra el 72 % de las escuelas públicas, mientras que el 55 % del cuerpo estudiantil de las escuelas privadas tenían su propio dispositivo en comparación con el 20 % de alumnos en el sector público.

En la familia, debido a la pandemia de COVID-19 se ha generado diversos problemas sociales, entre ellos:

1. Violencia doméstica: Conforme a información de Fernández Nieto (2020) durante este periodo aumentó la violencia, tres semanas después de la implementación de las medidas de restricción de la movilidad las autoridades federales estiman un aumento entre el 30 % y 100 %, dos meses después, «[...] la Red de Refugios¹⁷ observó un incremento de 5% en los ingresos de mujeres y 60% en los casos de asesoramiento vía telefónica, redes sociales y correo electrónico. Además, los centros integrados RNR se encuentran ya al 80% o 110% de su capacidad, especialmente en entidades como Guanajuato, Estado de México y Chiapas». (Castellanos, 2020, como se citó en Fernández Nieto, 2020).
2. Problemas económicos. Durante este periodo la reducción en ingresos ha afectado a siete de cada diez hogares con niños desde el inicio del confinamiento hasta julio de 2020, la encuesta ENCOVID-19 CDMX¹⁸ reporta que el 62 % de los hogares participantes tuvo un ingreso menor antes de la pandemia; la reducción de ingreso fue mayor en casa con niños.
3. Desempleo. Relacionado con lo anterior en el país, la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) retoma datos del INEGI sobre el desempleo, siguiendo a este último entre marzo y abril del 2020 se perdieron 12.5 millones de empleos, los trabajadores informales tuvieron mayor impacto.

¹⁷ El objetivo de estos centros es impulsar en la agenda política la eliminación de la VcM, así como capacitar a los profesionales que laboran en dichos espacios. La ubicación de los refugios es confidencial con el fin de evitar agresiones potenciales y cualquier riesgo para las mujeres, así como promover su autonomía dentro de una cultura de atención integral. Quienes solicitan refugio, pueden permanecer ahí hasta por tres meses (Mancera, 2015, como se citó en Fernández Nieto, 2020).

¹⁸ Una encuesta realizada por el gobierno de la Ciudad de México, a través del Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (Evalúa Ciudad de México), conjuntamente con UNICEF (el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y la Universidad Iberoamericana

Por otra parte, en la Ciudad de México la desocupación, es decir, población desempleada, descansada o que no pueda salir a buscar trabajo, llegó a 10.2 % en julio de 2020, en el sector información, la tasa fue mayor a comparación del formal, del 14.3 % frente al 6.6 respectivamente.

4. Carga de tareas y cuidados en el hogar. Para las mujeres la carga de tareas y cuidado aumentó en este lapso, en siete de cada diez hogares recayó en ellas mientras en seis de cada diez las madres también acompañaban a niñas y niños en sus clases y tareas escolares.

Por consiguiente, las actividades educativas, atención a la salud y empleo se trasladaron a la familia, generando una sobrecarga a este grupo social, principalmente a las mujeres que tuvieron que hacer frente a las situaciones, en algunos casos sin recursos suficientes para ello.

Para Trabajo Social estudiar las consecuencias de esta situación durante la pandemia de SARS-CoV-2 es fundamental porque con los conocimientos teóricos y metodológicos de la profesión así como su campo de intervención a nivel individual, grupal o familiar y comunitario le permitirán diseñar estrategias enfocadas en disminuir las necesidades y problemáticas ocasionadas.

Las restricciones a la movilidad para evitar la propagación de la COVID-19 en México han agudizado algunos problemas, como el aumento de la violencia contra las mujeres, el desempleo, la economía, la desigualdad socioeconómica y la crisis educativa aunado a los problemas de salud mental. La importancia de estudiar las consecuencias de esta situación durante la pandemia del COVID-19 para diseñar estrategias enfocadas a reducir las necesidades y problemas ocasionados por la misma, utilizando los conocimientos teóricos y metodológicos de la profesión de Trabajo Social.

Capítulo III: Metodología

3.1 Proyecto de acompañamiento

Para el desarrollo de este proyecto de acompañamiento se llevaron a cabo diez sesiones de entrevistas a profundidad a un joven con el fin de conocer los cambios en su dinámica familiar derivados de las restricciones de movilidad para prevenir el contagio de la enfermedad de COVID-19, para que su identidad pueda permanecer anónima se le denomina «ABC» siglas que no pretenden hacer ninguna alusión a alguna característica física o psicológica de él.

El proceso de elaboración del proyecto recuperó lo expuesto por Pérez Ramírez y Osornio Mora (2021) acerca del acompañamiento social haciendo énfasis en desarrollar potencialidades y capacidades de la persona hacia su proyecto de vida, además retomó parte de la propuesta de la Dra. Mónica de Martino (2019) expuesta en la Cátedra José Vasconcelos «Trabajo Social con Familias»¹⁹, esto es, preguntando lo necesario, trabajando juntos el contexto individual del joven «ABC», sin olvidar en todo momento que se trataba de un proyecto de acompañamiento, sustentado por una estrategia y teoría. También se consideró el proceso de aproximación, importante para poner el saber intencionado a consideración del sujeto social, a través de la negociación, construcción y duda conjunta a través del escucha y aprendizaje de las condiciones de vida y los valores.

Además se emplearon elementos de la metodología de Taylor y Bogdan, así como la propuesta de Bernardo Robles, tras elaborar los objetivos, se estableció el primer contacto con el joven. Los principales «modos» para la obtención de información fueron las preguntas descriptivas, durante las entrevistas a profundidad también se consideró la propuesta descrita en la situación de la entrevista.

Otro elemento tomado de los autores es el diario de campo, con el fin de llevar un registro para el monitoreo y evaluación del proyecto de acompañamiento. En todas las sesiones se utilizó un diario de campo para conocer el testimonio preciso de la persona entrevistada, analizar las variables de la investigación y crear la batería de preguntas de la siguiente sesión, la información generada permitió trabajar correlación entre las matrices de variables (categorías) y resultados.

Debido a los compromisos laborales del joven y la tesista, las sesiones se llevaron a cabo por la aplicación «Meet».

Finalmente se presentó ante el joven un Directorio Institucional, aunque su diseño fue previo a la primera entrevista se consideró información básica como ayuda psicológica, asesoría jurídica y violencia de género, conforme al avance de las sesiones y el testimonio de la persona entrevistada se añadieron instituciones.

Si bien, el plan inicial consideraba las entrevistas de tipo estructuradas en caso de que el joven «ABC» se mostrara renuente a hablar, su participación en el proyecto hizo que durante las sesiones se realizaran diversas estrategias para atender las problemáticas descritas, esto consistió en desarrollar las preguntas del guion de acuerdo con las descripciones de la dinámica familiar proporcionadas, por lo tanto, al momento de diseñar la entrevista puede clasificarse de estructurada, pero, durante el encuentro virtual entre el joven y la tesista se volvían del tipo semiestructurada debido a que se consideraba obtener información adicional.

¹⁹ La Cátedra José Vasconcelos se llevó a cabo en línea por la plataforma YouTube.

A continuación se presenta la pregunta de investigación de este proyecto de acompañamiento, los objetivos y el supuesto de investigación. Es importante aclarar que para efectos prácticos de la investigación se usó el vocablo confinamiento, debido al patrón de regularidad en la pandemia para evitar la propagación del virus tanto a nivel internacional como nacional.

Pregunta de investigación

¿Qué procesos y cambios ha tenido la dinámica familiar derivado del confinamiento, las técnicas e instrumentos desde el acompañamiento permiten conocerlos?

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Identificar qué procesos y cambios ha tenido la dinámica familiar del joven «ABC» y su familia previo, durante y posterior al confinamiento por la pandemia de COVID-19, así como reconocer los propios medios de afrontamiento a las problemáticas derivadas por el confinamiento del joven y su familia.

Objetivos Específicos:

Describir procesos y cambios en la dinámica familiar a partir del confinamiento a través del estudio de caso y perspectiva de un integrante de la familia.

Revisar la nueva dinámica generada derivada del confinamiento en la familia del joven «ABC» a través de diversas técnicas.

Supuesto de la investigación

El confinamiento para prevenir la enfermedad de SARS-CoV-2 en México ha provocado cambios en la dinámica familiar, derivado de esto han surgido nuevas facetas de la vida familiar.

3.2 ¿Qué es un caso de estudio?

3.2.1 Caso de estudio

Para trabajar en un caso de acompañamiento primero debe hacerse una definición:

El caso social individual ²⁰ consiste en una investigación de la vida cotidiana del sujeto, debe realizarse dentro de un marco teórico en el cual se encuentre el enfoque etnográfico, es decir, el método del estudio descriptivo de algún aspecto fundamental del caso, bajo la perspectiva de la comprensión global del mismo. Debe mencionarse previo al comienzo del caso social individual es necesario hacer conocer al sujeto que en algún punto deberá revelar la problemática o necesidad en la que se encuentra, además de reconocer la singularidad de las personas, la cuál no debe ser abordada como una abstracción sino como:

²⁰ O como se denomina en este escrito caso de estudio.

Una conquista creativa, siempre discursivamente estructurada, históricamente contextualizada y socialmente producida, reproducida y transmitida. (Raquel López, 2005)

Las técnicas que se utilizan para el estudio de caso son:

1. Registro: Utilizado como técnica, narra la historia de vida, en el cual intervienen diferentes factores específicamente la observación, los marcos conceptuales y referenciales, permite elaborar el informe social.
2. Informe Social: Está construido a partir de datos cuantitativos o cualitativos para ubicar a ese sujeto dentro de una determinada clasificación (riesgo social) y los datos que indican una situación, es una mirada a la vida cotidiana.

De acuerdo con Raquel López (2005) el caso de estudio permite estudiar la reconstrucción personal de una historia junto con otras historias en un espacio sociocultural dado; asimismo como investigación social brinda estrategias metodológicas para determinar datos relevantes al estudio de caso, por lo tanto, es una forma de organizar y presentar la información sobre una persona específica y sus circunstancias.

Otra definición del Trabajo Social de casos es la retomada por Bedoya Calvo y López Gómez (2017) de Evelyn H, donde lo describe como:

Servicio personal proporcionado por trabajadoras sociales calificadas a individuos que requieren ayuda capacitada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional, y ayudar al cliente a lograr un ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como satisfacción mutua en sus relaciones personales.

Es importante mencionar que los casos de estudio necesitan de conocimiento conceptual, metodológico y de recursos institucionales.

Fundamentado en los anteriores conceptos se entenderá por caso de estudio en este escrito a la investigación de la vida cotidiana a través de un estudio descriptivo de algún aspecto fundamental, puede ser problemáticas o necesidades del sujeto (en este caso el cambio en la dinámica familiar del joven «ABC») para lograr un ajuste práctico de la persona. Como investigación brinda estrategias metodológicas para determinar datos relevantes para

3.2.2 Acompañamiento

Pérez Ramírez y Osornio Mora (2021) realizan una comparación entre el acompañamiento terapéutico y el acompañamiento social, el origen del primero es durante la década de los setenta en España, es una crítica contra los métodos usados para tratar la salud mental, con el fin de generar condiciones para implementar diversos dispositivos de atención ambulatoria. Su definición es:

[...] Un dispositivo, es decir, una red, que posee una singularidad, es de baja exigencia ya que el acompañamiento requiere de cierta flexibilidad a lo largo de las etapas que le conforman, para adaptarnos a las necesidades y características de cada persona; no es directivo porque busca que la persona decida o descubra lo que necesita. Tiene una perspectiva clínica y socio-comunitaria ya que abarca el ámbito clínico-institucional pero también busca insertarse en la cotidianidad de las personas en diferentes espacios de su vida. El AT se centra en la generación del vínculo acompañante-sujeto acompañado-familia-red social». (Pérez Ramírez y Osornio Mora, 2021: 8)

Por otra parte, el acompañamiento social es un método de intervención temporal cuya intensidad es variable y está basada en el derecho a la ciudadanía a la atención social personalizada, su objetivo consiste en desarrollar potencialidades y capacidades de la persona hacia su proyecto de vida, puede darse en ámbitos como la salud, educación, el ámbito jurídico, comunitario, familiar y otros también puede brindarse a diferentes actores de la población, niños adultos mayores, personas privadas de la libertad, entre otros grupos.

De acuerdo con las autoras, las dimensiones de este tipo de acompañamiento son:

1. Paliativa o lenitiva: Está enfocada en la reducción del daño o riesgo, en apoyo emocional, contención y mantenimiento o mejora de la calidad de vida.
2. Socioeducativa: Enfocada en el aprendizaje, habilitación, rehabilitación y cambio personal.
3. Desencadenador: De cambios en patrones, situaciones o estructuras sociales.

Siguiendo a las anteriores autoras, los elementos del acompañamiento social consisten en:

1. Información: Conocer a fondo a la persona a quien se va a acompañar: características y situación personal, si existe un diagnóstico de enfermedad, saber cómo ha evolucionado con el tratamiento, cuál es su red sociofamiliar, qué sabe o saben del entorno en el que se desarrolla su día a día, etc.
2. Flexibilidad: Elemento clave del acompañamiento, necesita de una característica previa que es la capacidad de escucha, conocer y adaptarse a las necesidades y características de cada persona.
3. Vínculo: Es un puente afectivo y comunicacional que denota cercanía entre las personas, debido a que el acompañamiento se da en una relación donde la persona acompaña y tiene cierto grado de confianza con el acompañante, esta relación puede mantenerse en el tiempo.

Entonces el acompañamiento consiste en poder adaptarse a las necesidades y características de cada persona con el objetivo de desarrollar sus potencialidades junto con sus capacidades en su proyecto de vida, los elementos que lo conforman son la información de los sujetos sociales, flexibilidad y vínculo.

3.2.3 Aproximación

La aproximación permite realizar intervenciones o acompañamientos profesionales y empáticos durante el actuar profesional de Trabajo Social, al estar relacionado con la cercanía permite la construcción de vínculos íntimos entre los trabajadores sociales y los sujetos sociales, lo cual genera un saber intencionado. En este proceso, el primer contacto es fundamental porque se lleva a cabo con el mundo externo e interno de los sujetos.

La definición de proximidad va más allá del sentido común, es un concepto relacionado con la cercanía, aproximación, alcanzable o accesible. Su relación con Trabajo Social data de mediados del siglo XX, identificándolo como «“outreach”, “práctiques de milieu”, “travail de rue” o en la escuela latinoamericana, como “trabajo de calle”, “trabajo de cercanía” o “educación en medio abierto”». (Sánchez Zepeda y Sarmiento Figueroa, 2019: 28)

Su importancia radica en el reconocimiento de representación social en diferentes escenarios de conducta, también distingue el saber intencionado para ponerlo a consideración del sujeto social, a través de la negociación, construcción y duda conjunta. Los procesos de proximidad proporcionan un saber pragmático en dos escenarios: el primero denominado contexto de

intención también llamado entorno de la intervención y proximidad, el segundo escenario es la posibilidad de construir políticas públicas con perspectiva de derechos humanos.

En este texto se desarrolla el primer escenario, al momento de relacionarnos con los sujetos o estructura organizativa (a distancia o cercanía) para adaptar y encontrar espacios, tiempos, modos de vida, sensibilidades y preocupaciones en conjunto con las personas dentro de un saber intencionado, se debería realizar el proceso de proximidad para lo cual debe considerarse la construcción de vínculos íntimos, así como el ejercicio dialógico de la escucha y aprendizaje de las condiciones de vida y los valores.

En los procesos de aproximación no debe olvidarse la experiencia moral con los diferentes niveles de intervención en Trabajo Social porque se encuentran propensos los intereses, expectativas, decisiones y objetivos de los Trabajadores Sociales, el *con-tacto* es una herramienta valiosa porque permite considerar «[...] la calidad con lo que lo hacemos, cómo lo hacemos, qué tan cercanas o cercanos, que tan próximos sin juicios y prejuicios» (Sánchez Zepeda y Sarmiento Figueroa, 2019: 42).

Al momento de realizar un proceso de aproximación deben identificarse y conocerse los espacios microsociales para plantear los procesos de intervención como son los espacios microsociales cotidianos, concretos y reales, los procesos integrales, ruptores, organizativos, aislantes e incluso elementos simbólicos e identitarios.

El primer contacto durante el proceso de aproximación es fundamental porque se hace con el mundo externo e interno de los sujetos, se inicia una experiencia de apreciación desde el punto de vista de los trabajadores sociales y los sujetos, y viceversa, además se establece una relación con alcances y limitaciones. En este proceso debe considerarse la historicidad²¹ con procesos metodológicos previamente identificados, entendidos, analizados y apropiados para reconocer diferentes y distintas estrategias de ingreso.

Debe agregarse que en las relaciones profesionales de Trabajo Social en la proximidad pueden reconstruirse los tejidos sociales, uno de esos es el familiar, el cual «[...] se identifica como espacio y dinámica familiar como una dimensión clave». (Sánchez Zepeda y Sarmiento Figueroa, 2019: 67) donde se pueden generar procesos de intención procesal y estructural para transformar o modificar condiciones de reivindicación y justicia social.

3.2.4 Entrevista a profundidad

De acuerdo con Bernardo Robles (2011) la entrevista a profundidad se define como;

La entrevista en profundidad juega un papel importante, ya que se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno. (2011)

Mientras que la definición propuesta por Taylor y Bogdan (1987) de entrevista a profundidad es:

«[...] reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras».

Algunas de sus características en la propuesta de Taylor y Bogdan (1987) son:

²¹ O contexto como lo han catalogado diferentes autores y autoras.

1. La conversación es entre iguales.
2. El entrevistador es un instrumento de investigación cuyo rol es aprender a hacer preguntas y cómo hacerlas.
3. Su finalidad es proporcionar una perspectiva amplia de escenarios, situaciones o personas.
4. Sus técnicas básicas son: los investigadores establecen rapport, los entrevistados desarrollan una comprensión de sus experiencias y perspectivas.

Para realizar una entrevista a profundidad, se puede seguir la metodología de los autores anteriores

1. Optar por entrevistar

La entrevista a profundidad es útil cuando se presentan algunas situaciones:

- *Intereses relativamente claros y definidos:*
La claridad y características específicas de lo que se está interesado en estudiar.
- *El investigador tiene limitaciones de tiempo.* Con las entrevistas es posible emplear más eficientemente el tiempo del investigador, aunque no significa realizar una investigación superficial o falsa.
- *El investigador quiere esclarecer una experiencia humana subjetiva.* Las historias de vida basadas en entrevistas a profundidad permiten conocer íntimamente a las personas, las historias de vida son una técnica de comprensión en sí mismas.

2. Selección de informantes

Las entrevistas necesitan ser flexibles en su diseño, por lo que no se especifican el número ni tipo de entrevistados, también se necesitan de algunas técnicas para delimitar a la muestra²². Para elegir el tipo de muestra a utilizar deben considerarse los objetivos y enfoques de investigación.

Particularmente en esta tesis, elegir al sujeto de estudio fue un trabajo arduo, pues los temas tan sensibles y en su momento recientes provocaron que las personas no desearan participar en el proyecto de acompañamiento.

3. Aproximación a los informantes

Es recomendable avanzar lentamente al principio con los informantes, considerando el tiempo de la persona a entrevistar.

Para Taylor y Bogdan (1987) los siguientes puntos pueden ser problemáticos en la relación de investigador-sujeto:

- Motivos e intenciones del investigador. Examinar con los informantes los objetivos de la investigación.
- Anonimato. Emplear seudónimos para designar a personas y lugares es una manera de evitar dificultades para el informante como «[...] problemas legales; autoexaltación; ocultamiento de detalles e información importantes» (Taylor y Bogdan; 1987: 202)
- La palabra final. Poder compartir con los informantes los borradores de artículos es una forma de ganar su confianza.
- Dinero. El dinero puede corromper la relación entre el entrevistado e informante y hacer que este intente fabricar una historia.

²² Es por ello que se utiliza sólo una parte de la población de estudio para realizar el análisis, ya que implica menor inversión de tiempo y dinero. A esta parte de la población de estudio es lo que se llama muestra (Álvarez González, G; 2011: 5)

- Logística. Debe esta leerse un horario general y un lugar para los encuentros para que las entrevistas sean continuas, los encuentros deben ser semanales.

4. El comienzo de las entrevistas

Las entrevistas a profundidad reflejan la importancia de los significados, perspectivas y definiciones en la mente de los informantes, también como ven, clasifican así como experimentan el mundo. El entrevistador debe conseguir que las personas hablen de esos puntos a través de diversos modos:

- Preguntas descriptivas. La mejor manera de iniciar las entrevistas con los informantes es «[...] pedirles que describan, enumeren o bosquejen acontecimientos, experiencias, lugares o personas de sus vidas. Prácticamente en todas las entrevistas uno puede presentar una lista de preguntas descriptivas que les permitirán a las personas hablar sobre lo que ellos consideran importante, sin estructurales las respuestas». (Taylor y Bogdan, 1987: 204)
- Relatos solicitados. La combinación de entrevistas a profundidad y relatos escritos por los propios informantes resulta ser de utilidad, aunque no todas las personas están dispuestas a escribir sus experiencias, sus escritos pueden funcionar como guías para las entrevistas a profundidad.
- Entrevista con cuaderno de bitácora. Los informantes llevan un registro de sus actividades durante un período específico.
- Documentos personales. Los documentos personales sirven para guiar las entrevistas sin que se imponga una estructura a los informantes.

5. La guía de entrevista

La guía funciona para que los temas clave sean explorados, pero no es un protocolo estructurado, la persona que entrevistará decide cómo enunciar las preguntas y cuando debe formularlas, puede ser ampliada o revisada cuando se realizan entrevistas adicionales.

6. La situación de la entrevista

La persona que entrevistara necesita crear un ambiente donde las personas puedan hablar libremente sobre sí mismas, la entrevista debe ser relajada y con el tono de una conversación. Sin embargo, los entrevistadores no deben expresar sus opiniones, la conversación debe ser privada y confidencial, además de mostrar un interés genuino en la conversación de los entrevistados. Otro punto importante son las relaciones con los informantes a menudo unilaterales, entonces el entrevistador debe ser discreto durante las entrevistas, relacionarse con los entrevistados como personas y no como fuentes de datos.

Algunos puntos de interés para realizar una entrevista a profundidad son:

- No abrir juicio: Durante las entrevistas no deben existir juicios por parte de quién entrevista para lograr que puedan contar sus experiencias, sus sentimientos y opiniones, la mejor manera de lograrlo es aceptarlas por quienes son y lo que son.
- Permitir que la gente hable: Algunas veces los informantes se extienden sobre temas que no son relevantes para la investigación, sin embargo, mediante gestos sutiles por parte del entrevistador puede remontarse el tema de interés.
- Prestar atención: «[...] Significa comunicar un interés sincero en lo que los informantes están diciendo, y saber cuándo y cómo indagar formulando la pregunta correcta [...] también significa abrirse para ver las cosas de un modo nuevo y diferente». (Taylor y Bogdan; 1987: 207)
- Ser sensibles: Los entrevistadores deben ser simpáticos sin ser condescendientes, amistosos y sensibles para percibir cómo sus palabras y gestos afectan a quién se entrevista.

- El sondeo: Las entrevistas son exitosas cuando se tiene el conocimiento de cómo y cuándo sondear, explorar y escudriñar, también debe alentarse al entrevistado a proporcionar descripciones de sus experiencias como los acontecimientos triviales, luchas, experiencias diarias y buenos momentos por lo que el entrevistador debe reformular las palabras, pedir confirmación y ejemplos. Algunas preguntas que se pueden hacer son:
 - *¿Me puede decir a qué se parecía ese lugar?*
 - *¿Cómo se sintió entonces?*
 - *¿Se acuerda de lo que dijo en ese momento?*
 - *¿Qué estaba haciendo usted? ¿Quién más estaba allí?*
 - *¿Qué ocurrió después de eso?*

Dentro del sondeo existen los controles cruzados, los entrevistadores deben estar preparados para eventuales exageraciones y distorsiones en las historias, la herramienta mencionada examina la coherencia de los dichos en diferentes relatos del mismo acontecimiento o experiencia.

6. Las entrevistas grabadas La presencia de un dispositivo para grabar a las personas puede modificar sus palabras, pero puede utilizarse porque estas son conscientes del propósito del entrevistador (obtener información), sin embargo, si el dispositivo incomoda a las personas es mejor no utilizarlo.

7. El diario del entrevistador

Tener un diario detallado durante las entrevistas es útil para tener un esbozo de los temas tratados en las entrevistas, las notas de la persona que entrevista le permite orientar sus entrevistas e interpretar los datos también sirve para llevar el registro de conversaciones con los entrevistados.

Por otra parte, retomando a Bernardo Robles (2011), la intención con este tipo de técnica (la entrevista a profundidad) es poder adentrarse en la vida del otro, el guion de la entrevista es clave en esta técnica y debe abordar temas generales, incluso la persona que realiza la entrevista es un instrumento más de análisis porque se encarga de explorar, detallar y rastrear por medio de preguntas la información más relevante para el interés de la investigación, por lo tanto, factores como la intimidad y complicidad son esenciales.

Además, es un proceso donde debe existir la frecuencia, los encuentros no deben de pasar de dos semanas entre cada uno, como es un medio largo, la paciencia es importante, asimismo no deben de durar más de dos horas para evitar fatiga en la persona entrevistada, estos finalizan cuando las pláticas no aportan ninguna información nueva.

El procedimiento para realizar entrevistas a profundidad de acuerdo con Bernardo Robles (2011) consiste en;

1. Inicio de las entrevistas

Debe de existir un perfil básico del entrevistado que incluya datos como nombre, edad, sexo, estado civil o nivel de estudios. La entrevista en profundidad debe basarse en un guión de entrevista, donde se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros.

2. Frente al entrevistado

La entrevista a profundidad se divide en dos fases:

- Correspondencia: Está conformada por el encuentro con el entrevistado, recopilación de datos y registro para obtener información de cada entrevista.
- Análisis: Consiste en estudiar detenidamente cada entrevista y asignar temas por categorías, para poder codificar de manera eficiente toda la información para su futuro análisis.

3. Primer encuentro

El primer encuentro inicia con preguntas básicas y generales para darle confianza al entrevistado, éstas deben ser abiertas para evitar que el entrevistado conteste con monosílabos, el entrevistador no debe terminar la oración del entrevistado, excluirlo, cuestionarlo u objetar su punto de vista.

Una técnica en caso de bloqueo por parte del entrevistado es: «relanzar la entrevista» la cual consiste en repetir las últimas frases, palabras o discurso, comentar brevemente lo que se ha platicado en la sesión. Si después de esto persisten los bloqueos, hay nerviosismo o falta de fluidez, lo mejor será posponer la plática para otro momento.

4. A lo largo de las entrevistas

En las entrevistas deben tenerse claros los objetivos de la investigación y desarrollar poco a poco los temas.

Las preguntas de tres niveles de análisis son útiles en la entrevista a profundidad, estas son;

- Descriptivas. Sirven para averiguar las formas en cómo el entrevistado realiza sus actividades cotidianas, «[...] cómo registra y describe objetos, espacios, hechos, lugares y acciones, tanto de forma general como específica». (Robles, B; 2011:44)
- Estructurales. Verifican las explicaciones de fenómenos definidos en entrevistas previas, lo que permite corroborar la interpretación de los sucesos o si han logrado significar la experiencia del entrevistado.
- Contraste. Permiten explorar si ciertos conceptos específicos son comprendidos, el uso que se les da o la similitud que existe con otros.

5. Recopilación de datos y registro

Los recursos para recolectar datos (grabaciones de audio e imagen) son útiles porque «[...] permiten descripciones detalladas de las inflexiones, modulaciones, estilos y acentos que se utilicen a lo largo de las conversaciones». (Robles, B; 2011:44), aunque para utilizarlos debe de haber autorización previa cuando se inicia la grabación debe registrarse la hora de la ubicación, hora, día y lugar de la cita. Antes de iniciar con otra entrevista es necesario transcribir la última para conocer cuáles temas del guion han sido cubiertos.

6. Análisis

El análisis es un proceso de reflexión, permite construir la realidad de los entrevistados, aunque la percepción es indirecta, subjetiva y parcial. Si bien existen múltiples formas para realizar este proceso, Robles retoma a Taylor y Bogdan (1990) recomiendan trabajar el análisis en tres niveles:

- Descubrimiento. En esta etapa se examinan y ordenan todos los datos registrados, además se buscarán los temas vinculados a estos. Debe iniciarse revisando las transcripciones y a su vez compararlas «[...] con las notas, apuntes, comentarios y anécdotas que se hayan escrito durante todos los

encuentros, recorramos lógicamente el transcurso de los temas, pues lo importante es ir construyendo conceptos e interpretaciones». (Robles, B; 2011:45)

- Codificación. Concentra los datos referidos a los temas, ideas y conceptos similares para poder analizarlos. Las dos fases de codificación retomada de Hernández y colaboradores (2003) son:
 - Recopilación de las categorías de análisis.
 - Comparación entre sí las categorías de análisis, agrupándolos en temas y buscando posibles vinculaciones.
- Relativización de los datos. Se interpreta la información dentro del contexto en el que fueron obtenidos, se describe el contexto, evento, situaciones notables y significativas para los entrevistados, es posible hacer uso de «[...] diagramas, cuadros, dibujos, matrices y todo tipo de esquemas que permitan encontrar patrones y categorías para explicar sucesos y construir argumentos sólidos». (Robles, B; 2011: 46)

En la elaboración de esta tesis se emplearon elementos de la metodología de Taylor y Bogdan, así como la propuesta de Bernardo Robles para la elaboración del proyecto de acompañamiento del joven «ABC». Tras elaborar los objetivos, se estableció el primer contacto con el joven. En esa sesión, se explicaron de forma sencilla los objetivos de la tesis, además se explicó que el proyecto de acompañamiento conformaba parte una tesis, también se le notificó al entrevistado que su identidad sería anónima. Debido a los compromisos laborales del joven y la tesista, las sesiones se llevaron a cabo por la aplicación «Meet».

Rescatando los elementos de la metodología en este proyecto de acompañamiento, los principales «modos» para la obtención de información fueron las preguntas descriptivas, con la finalidad de crear una relación de aproximación con el joven «ABC» y conocer los cambios en su dinámica familiar previas y derivadas de la situación extraordinaria para prevenir el contagio de COVID-19.

Como se ha mencionado previamente, el guion de entrevista es fundamental para la ejecución de entrevistas a profundidad. La tesista sugiere no considerarlo un protocolo estructurado, ya que incluso con preguntas descriptivas, algunas veces no se puede obtener información debido a que la persona entrevistada aún no se siente confiada para abordar el tema o en realidad no existe información sobre ese tema

Durante las entrevistas también se consideró la propuesta descrita en la situación de la entrevista, como crear un ambiente relajado. Por lo tanto, los cursos previos al proyecto fueron útiles para solicitar al joven que estuviera en un lugar cómodo y privado. Para confirmar la información escrita en los diarios de campo, todas las entrevistas se grabaron con audio con la previa autorización del joven.

Debe hacerse mención sobre la importancia confirmar no solo las respuestas, pero también las emociones del entrevistado, por lo cuál, los entrevistadores deben ser sensibles y evitar juicios, cuestionar si la persona se encuentra bien tras abordar un tema delicado, en este caso, la muerte del padre de familia, por otra parte, durante la sesión dos, el joven habló de un tema no relevante para la sesión, aunque la entrevistadora decidió dejarlo conversar sobre ese tema para forjar confianza con él e incluso sirvió para hacer un boceto de su árbol genealógico que después se convertiría en un familiograma.

Otro elemento tomado de los autores es el diario de campo, con el fin de llevar un registro para el monitoreo y evaluación del proyecto de acompañamiento, aunque no se ofreció dinero al joven por su participación en el proyecto.

Por otra parte, los elementos considerados de la metodología de Bernardo Robles consistieron en la frecuencia, esto último en la medida de lo posible, porque la dinámica familiar cambió al momento de llevar a cabo las entrevistas. Durante el primer encuentro se realizaron preguntas básicas (nombre, edad, educación y ocupación) utilizadas para formar un perfil de persona entrevistada, la recopilación de datos y registro con el uso de una grabadora y pidiendo permiso al joven cada sesión para utilizarla, para la transcripción se utilizó la herramienta de Google «PinPoint».

Empero el último apartado de la metodología de Robles «análisis» fue el más importante para el desarrollo de la tesis, en la etapa de descubrimiento se examinaron y ordenaron los datos registrados con base a los diarios de campo, en primer lugar se desarrolló la matriz de categorización basándose en ella la matriz testimonial, útil para llevar a cabo la codificación, recopilando las categorías analizadas en los tres momentos (previo, durante y después) haciendo hincapié en los cambios en la dinámica familiar. Finalmente, la relativización de los datos, busco interpretar la información considerando los elementos de la dinámica familiar y el contexto de la familia a voz del joven, esto permitió hacer los familiogramas.

3.2.5 Matriz de categorización

Categoría	Definición teórica o conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Dinámica familiar	Aquel clima relacional que se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación	Entrevistas al integrante de la familia que forma parte del caso de estudio.	Relaciones afectivas Roles Autoridad Límites Reglas Normas Comunicación Uso del tiempo libre	Relaciones afectivas Interacción Cantidad Calidad Frecuencia Reciprocidad Percepciones Confiabilidad Roles Expectativas Identidad Sexo Edad Posición Autoridad Reconocimiento Aceptación Consenso Realización Límites Modalidades de comunicación Información verbal Información no verbal Límites flexibles Límites rígidos Límites difusos Reglas Estímulo Verbal Conducta Norma Normas de costumbre: Organización Conducta pública Funciones Normas morales Normas jurídicas Comunicación Emisor Mensaje: Contexto Código Contacto Receptor Funciones: Referencial Expresiva Connotativa Fáctica Metalingüística Poética No verbal Social Tiempo libre No dedicado al trabajo Espacios recreativos Satisfacción personal

				Forma libre Voluntaria
Procesos y cambios (recursos de afrontamiento)	Los recursos de afrontamiento pueden ser creencias, motivaciones, habilidades sociales, apoyo social y recursos materiales, las cuales se expresan a través de la comunicación, vínculos y la promoción positiva de la autoestima entre los miembros, tener estrategias de afrontamiento familiar fortalecen además mantiene los recursos de la familia.	Entrevistas con el joven «ABC», Diario de campo de la entrevistadora.	Creencias Motivaciones Habilidades sociales Apoyo social Recursos materiales Comunicación Vínculos Autoestima	<p>Creencias Proposiciones Autoridad Mente Humana Divina</p> <p>Motivaciones Necesidad Comportamiento Conducta Activación Energía</p> <p>Habilidades sociales Experiencia Situaciones sociales Capacidad Flexibilidad Respuestas verbales Respuestas no verbales</p> <p>Apoyo social Desarrollo individual, familiar, comunitario Objetivo Subjetivo Emocional Instrumental Informativo</p> <p>Recursos materiales²³ Necesidades Producción Consumo Durables No durables Sustitutos</p> <p>Vínculos Lazo Tiempo Proximidad Interacción Comunicación</p> <p>Autoestima Percepción Cualidades Autoconcepto Indicador</p>
Confinamiento	Es una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas mencionadas anteriormente han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad. Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el	Comunicados oficiales, notas periodísticas y de organizaciones sobre los efectos del confinamiento.	Estrategias Interacciones sociales	<p>Estrategias: Procesos ejecutivos. Elección Coordinación Aplicación Habilidades</p> <p>Interacciones sociales: Comunicación Dinámicas sociales Situaciones sociales</p>

²³ Para este indicador se retomó la definición de “bienes”.

	distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera.			
--	--	--	--	--

3.2.6 Proceso de aproximación

Al momento de realizar el proyectos de acompañamiento con el joven «ABC», no se tenía conocimiento de estar llevando también un proceso de proximidad, no obstante, resulta fundamental escribir sobre este para que los trabajadores sociales lo comprendan y realicen intervenciones o proyectos de acompañamiento profesionales y empáticos.

En este estudio de caso, retomando los componentes metodológicos del proceso de aproximación se describe el primer contacto con la persona entrevistada:

Debido a la delicada situación del confinamiento y los temas a tratar durante las entrevistas, ninguna persona estaba dispuesta a participar, sin embargo, el joven «ABC» decidió tomar parte tras contar su situación familiar a una tercera persona. Para desarrollar una mejor estrategia de acompañamiento se tomaron cursos de Primeros Auxilios Psicológicos, Apoyo Psicosocial y Contención Emocional, una vez finalizados se contactó al joven con un mensaje de WhatsApp para presentarse y brindar la liga a la sesión de la plataforma de Google Meet.

Previo al comienzo de la primera entrevista, se encendió la cámara para crear cercanía con el joven, tras una charla informal comenzó la primera sesión, con el fin de evitar problemas en la red fue necesario apagar el dispositivo. En esta sesión se explicó el objetivo de la tesis y se solicitó autorización para grabar el audio de la sesión, para guiar la sesión fue útil carta descriptiva y el guion previamente elaborados, la conversación surgió de forma natural así como escuchar las respuestas del entrevistado para realizar las preguntas, con relación a la actitud del joven, él fue amable, considerado y abierto al responder.

Para realizar el guion de la entrevista la tesista decidió que la primera sesión fuera de tipo semiestructurada con el fin de conocer algunos aspectos de la vida cotidiana del chico previo a la enfermedad de COVID-19, las demás entrevistas también fueron semiestructuradas.

CAPÍTULO IV: Análisis de resultados

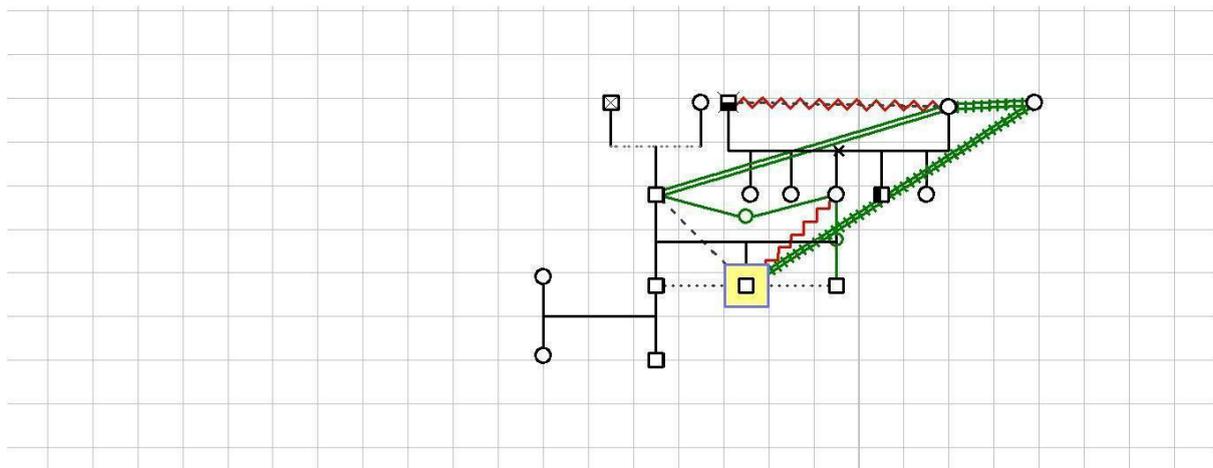
4.1 Análisis de resultados

Ficha de la persona entrevistada

Persona entrevistada	Edad	Empleo/actividad/ocupación	Modalidad en la que se realizó la entrevista
Joven «ABC»	25	Egresado de licenciatura en Biología/ trabajador de medio tiempo	Virtual

4.1.2 Previo a la enfermedad de COVID-19

Imagen I: Familia antes de la enfermedad de COVID-19



Fuente: Elaboración propia con base a la información proporcionada por el joven «ABC» con el programa GENOPRO²⁴

El hogar se componía del padre y la madre del joven y sus dos hijos, durante las últimas entrevistas el joven mencionó que su abuela materna también vivía con ellos, en el caso de su hermano mayor como tiene su propia familia no habita con ellos.

Debe mencionarse que el análisis de este periodo incluye en su mayoría testimonios del joven durante su niñez y adolescencia, con el fin de conocer en profundidad su dinámica familiar.

Antes del COVID-19 la relación del joven con su familia se encontraba mayormente distanciada, el tipo de afectividad en la relación del joven con su madre y hermano menor era indiferente, con su hermano menor la conversación era banal en sus propias palabras, el tipo de relación entre el joven y su hermano mayor también era indiferente.

Sin embargo, los padres de la familia se encontraban enamorados, y la madre de familia poseía una relación cercana con su hijo menor, de acuerdo con el propio testimonio del entrevistado esto era porque «siempre fue un hijo de mamá», aunque se desconoce el tipo de relación entre el padre y este último, el padre poseía una relación muy estrecha con su suegra, ella quería a su yerno «como un hijo». Un hecho a resaltar es la relación entre la madre y el joven «ABC» quienes tenían una relación conflictiva, derivada de la discusión por la orientación sexual del entrevistado.

²⁴ En el apartado de Anexos hay una imagen del tipo de relaciones.

La relación más estrecha del joven «ABC» durante su niñez era con su tía-abuela, él sentía afectividad positiva, además era una parte de su apoyo emocional. Se infiere que su tía-abuela y abuela materna tenían este tipo de relación, aunque esta última y su esposo tenían una relación violenta, esto último lo sabe el joven debido a las historias que le han contado sus tías. Otro punto es que ambos abuelos fallecieron antes del nacimiento del joven «ABC». Como anotación la tía-abuela del joven ya había fallecido antes de este periodo.

El joven se considera a sí mismo una persona afortunada porque sus padres no estaban en una convivencia obligada, además los roles no eran «establecidos» su papá se encargaba de tareas domésticas que no gustaban a la mamá del joven y viceversa, también se mostraron cercanos como esposos, por otra parte, su papá era paciente y amoroso con los miembros de la familia. Durante la niñez del joven «ABC» debido a que el trabajo del padre era más absorbente, las reglas y normas eran impuestas por la madre, aunque ella también trabajaba, las reglas consistían en quehaceres sencillos, en este periodo se sentía «más protegido» por su tía-abuela, con ella realizaba diferentes actividades como pintar, hacer postres y jugar póquer, esa última actividad la realizaban en compañía de su abuela.

Aunque, con el paso de los años la relación se volvió «difícil» entre el joven y su familia, debido a la orientación sexual del primero, el problema consistía en un posible rechazo, aunque fue un miedo infundado por la madre del joven, previo a un conflicto por la sexualidad del joven hubo otro conflicto entre la última y el joven, la primera quería agarrarlo a golpes, pero no sucedió, después de eso dejaron de hablar por un año; cabe señalar que el padre no era conflictivo y «prefería vivir en paz» por lo que no intervino. Él desearía haberle confesado a su papá su orientación sexual porque sabe que a él no le hubiese molestado y hubiera sido «la persona más comprensiva». El joven comentó que antes del fallecimiento de su papá la conversación entre los miembros no era común, cabe resaltar que la mayoría de miembros son mujeres porque viven en el mismo terreno, pero en diferente departamento, para evitar conflictos con otros hombres cuando estaban en casa, prefirió ser más recatado antes de la pandemia para no «evidenciarse» e «incomodar».

En este periodo el joven asegura que los principales problemas eran con su mamá porque la califica de «chantajista» y asegura que ella siempre tiene la verdad de todo, esas características de su mamá no le gustan al joven, aunque ha hablado con ella de ese asunto, su actitud no ha cambiado, el joven no entendía el papel de su mamá en casa e incluso peleaban mucho, la comunicación entre él y su hermano menor era banal.

A partir de este análisis se observa que la afectividad entre los padres del joven era de aceptación, es decir, se sentían reconocidos en su individualidad, amados y protegidos entre ellos, mismos sentimientos que transmitieron a sus hijos porque el joven describe «tener buenos recuerdos de su niñez» aunque, como se mencionó, durante la niñez del joven, se sentía más cercano a su tía-abuela. De acuerdo con Goffman, la identidad de los individuos es construida a través de la interacción entre sus miembros, por eso a diferencia de su hermano menor, quien es más retraído, el joven se describe como «una persona divertida, amable, enojón, empático con sus familiares y amigos» porque él junto con su hermano mayor fue criado por su tía-abuela.

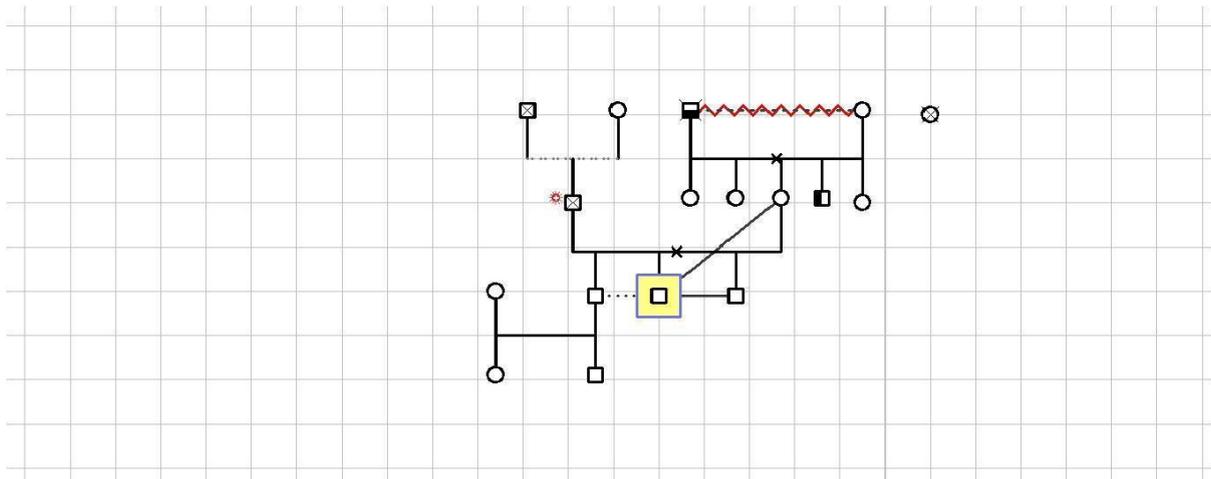
No obstante, el joven sentía un tipo de afectividad negativa hacia sus hermanos, el tipo de comunicación predominante en la familia era «bloqueada» debido a los silencios prolongados entre estos tras una discusión, sin embargo, esta acción también es un tipo de afrontamiento denominado «evitación de problemas» donde ninguna acción se lleva a cabo sobre la situación estresante, esto puede apreciarse en que el padre de familia prefería no intervenir en los problemas. Debido a los estereotipos en los roles de género, el joven «ABC» sentía que debía ocultar su identidad; desde el interaccionismo simbólico, el joven estaba dominado

por el «mi», quien permite convivir en la vida cotidiana. Aunque, la relación entre su madre y padre no estaba permeada por los estereotipos.

En la adolescencia del joven el tipo de afectividad con su mamá pasó de aceptación ha rechazo, debido a la crítica frecuente a su orientación sexual, durante estos momentos la comunicación fue bloqueada, aunque no hay información sobre la relación del joven con su padre y hermano menor, se deduce que también era de este tipo.

4.2.2 Durante la enfermedad de COVID-19

Imagen II: Familia durante la enfermedad de COVID-19



Fuente: Elaboración propia con base a la información proporcionada por el joven «ABC» con el programa GENOPRO

En este periodo se considera el inicio de la restricción de movilidad en México y seis meses posteriores.

El cambio más notable en la familia del joven es la nueva configuración de su hogar, ocasionado por el fallecimiento del padre debido a la enfermedad de COVID-19. La relación entre los miembros que viven en el mismo hogar cambió debido a eso, pasó de indiferente a cerca, derivado del fallecimiento de su esposo esto la madre se convirtió en «madre soltera»

Un suceso importante en la vida del joven en este período es su proceso introspectivo, originado por varias situaciones descritas a continuación, el 8 de marzo, cuando la restricción de movilidad aún no empezaba, decidió cambiar su relación con los demás porque «no le agradaba la forma de pensar» de ciertas personas y se alejó lentamente de ellas, cuando se decretó el aislamiento el joven creía que sería un mes máximo, su principal preocupación consistía en que no sería tan «fácil fingir» su orientación sexual, sin embargo, por el trabajo de sus padres no estuvo tanto con ellos en casa. En palabras del joven eso «liberó la tensión de vivir todos confinados en casa mucho tiempo», la convivencia se mantuvo habitual en la casa en aquel entonces con su hermano, abuela y su tío, su hermano mayor solía ir a visitarlos a casa incluso cuando se recomendaba no salir de casa por lo que el joven se molestaba, aunque repentinamente dejó de ir, el joven no sabe la razón.

El cambio más notorio, en sus palabras, fue en el ámbito académico, el joven «ABC» y su hermano menor hacían la tarea en la mesa o en su cama, empero al compartir habitación (aún lo hacen) se volvió difícil estar en clase y decidieron adecuar un lugar en la recámara de su mamá también fue difícil prender la cámara porque en su casa hay imágenes religiosas y no es creyente. El joven dijo que durante ese tiempo se percató de la situación económica de

su casa, antes no lo hacía, pues contaba con la «Beca de alto rendimiento» y trabajaba por lo que podía solventar sus propios gastos, en este periodo el padre del joven debido a la disminución de su sueldo decidió trabajar como conductor de Uber para pagar las mensualidades de un carro que compró en 2018.

Otra situación notable es que el papá del joven se contagió de COVID-19, por lo que los demás miembros de la familia se realizaron una prueba cuyo resultado fue positivo, por lo cual pudieron hablar de «situaciones personales» porque se confinaron juntos. Dichas conversaciones ocurrieron entre la madre y el joven, lo que permitió ser más empático con ella. Después pudieron hablar sobre lo que estaba pasando. Es importante mencionar que en este periodo el padre de familia falleció debido al COVID-19. La mayoría de los miembros de la familia paterna también fallecieron por COVID-19, con pocos meses de diferencia.

Tras el fallecimiento de su esposo, la madre de familia asistió a un psicólogo y psiquiatra por parte del seguro, ya que tuvo un cuadro depresivo (ya fue dada de alta). Durante ese tiempo, la casa estaba en la oscuridad, pues su hermano menor y madre no dejaban entrar la luz del sol. El ambiente era sofocante y el joven se sentía desesperado porque estar en la oscuridad le causa «mucho angustia» (cree tener síntomas de ansiedad, aunque no está diagnosticado). Intentaba «activarlos» haciendo que «se movieran, se pararan más temprano». Solamente cuando la familia comía encendían la luz del comedor. En ese periodo, el joven «ABC» comentó que tomó «un rol un poco extraño» porque, además de esas actividades, regañaba a sus familiares y hacía completamente la limpieza. No obstante, tras el fallecimiento de su papá, se dio cuenta de que pudo crecer como persona porque fue un proceso «liberador», aunque también contradictorio porque «sufrimos los tres».

Sobre cómo viven el duelo los demás miembros de la familia, el joven comentó que su hermano menor jugaba mucho X-Box. También fue al que «más le costó por ser retraído». Sobre la actitud de su hermano, él cree que es porque fue muy «consentido». Actualmente, el hermano menor está trabajando junto al joven, lo que le ha permitido abrirse más a las personas. Por su parte, el joven decidió dejar de «censurar la persona que soy». Incluso el tiempo se pasó rápido para él porque tuvo un «bloqueo». Durante enero y junio de 2020 fue lento, pero los meses restantes debido a su último año en la Universidad fue lo contrario. Aunado a las labores domésticas y que trataba de hablar con sus amigos, se concentró en su anteproyecto de tesis. Tras el fallecimiento de su papá, «quite mis sentimientos» por lo que no hablaba con su hermano menor y su mamá acerca de ese tema. Más tarde se percató de que era necesario expresar sus sentimientos. Durante ese tiempo se sentía molesto con su mamá porque le reclamaba por no llorar la muerte del padre de familia. Recibió apoyo de su prima, a quien considera una hermana, porque ambos estaban preocupados por el hermano menor debido a su personalidad más cerrada. Actualmente, el hermano habla más de sus sentimientos. Él cambiaría la relación con su familia durante el confinamiento, el ser más empáticos y cercanos, aprender a hablar de esas situaciones.

Basándose en el testimonio del joven, la dinámica familiar no cambió en demasía durante este período debido al trabajo de sus padres, aun así, el joven llevaría a cabo la estrategia de cognitivo-comportamental para evitar discusiones debido a su orientación sexual si debía recluirse con su familia por un periodo prolongado. Uno de los cambios más notorios respecto al ámbito público-privado en la vida del joven fueron las imágenes religiosas en su casa, prender la cámara durante las clases en línea y mostrar en lo público algo en lo que él no cree fue conflictivo.

Acerca de la situación económica familiar en el Artículo 123, Apartado A, fracción VI, segundo párrafo establece que los salarios mínimos deben ser suficientes para satisfacer las necesidades de un jefe de familia, pero en su situación no ocurrió, el padre de familia debió trabajar como conductor de Uber para poder hacer frente a la disminución de su sueldo.

Después de la muerte del padre de familia hubo una alteración en la vida de los miembros, en el caso del joven asumió por un tiempo el rol del padre dentro de la familia, se detectan varias estrategias de afrontamiento aunque pueden ser contradictorias entre sí en el joven «ABC» como búsqueda de apoyo social con su familia o amigos y evitación emocional además de evitación cognitiva, este último debido a los pensamientos distractores para evitar pensar en el fallecimiento del padre de familia, así como distanciamiento entre él, su madre y hermano menor con el fin de no hablar de este suceso. Aún así la estrategia de evitación de problemas continuó en su caso, se infiere que debido al estrés de su rol dentro de la familia en ese momento así como las responsabilidades del joven, optó por esta última estrategia. Por otra parte, la madre del joven «ABC» tuvo una «estrategias dirigida a la acción centrada en el problema», porque acudió a consulta psicológica tras la muerte de su marido, si bien las habilidades sociales en la relación del joven con su madre se caracterizaban por pocas capacidades. Respecto al hermano menor, llevó a cabo una evitación cognitiva, distrayéndose con videojuegos para evitar pensar en la muerte del padre de familia.

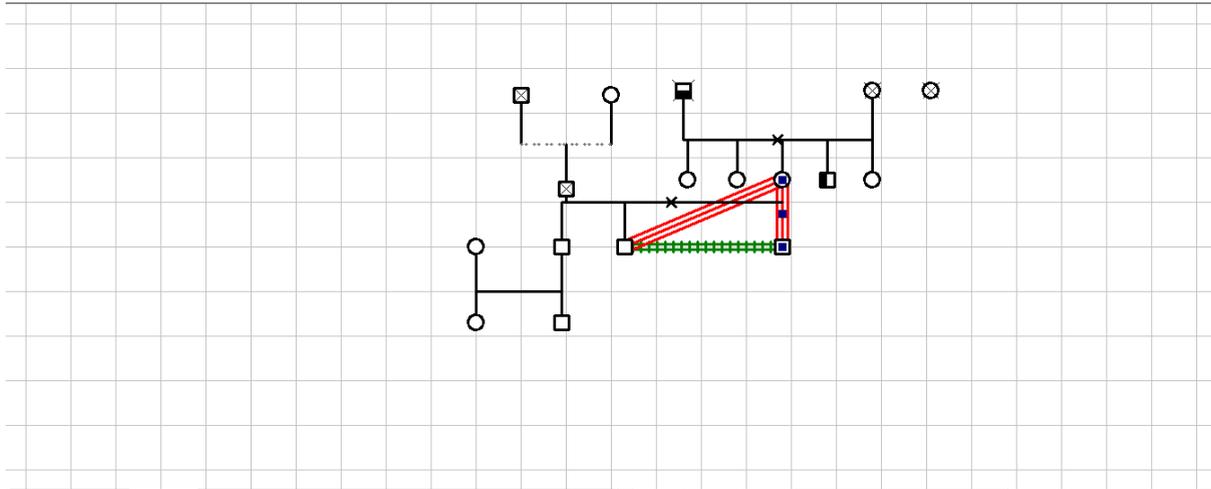
Es importante mencionar que en este periodo el padre de familia falleció debido al COVID-19. La mayoría de los miembros de la familia paterna también fallecieron por COVID-19, con pocos meses de diferencia, el fallecimiento del padre cambió el de comunicación entre la madre y la persona entrevistada, pasó de bloqueada a dañada a directa, después de que la primera le ofreciera una disculpa tras las discusiones por su orientación sexual, lo que permitió ser más empático con ella.

Otro hecho relevante es el proceso de introspección del joven «ABC», dentro de la teoría del interaccionismo simbólico hay una distinción entre el «yo» y el «mí» debido a los temores respecto a la reacción de su familia por su orientación sexual, el joven estaba dominado por el segundo, pero después de su proceso pudo innovar en su persona, la tesista también considera que el joven «ABC» tuvo un proceso mental de «inteligencia», recordando que desde la perspectiva conductista pudo tener una conversación consigo mismo, transformándose en una inteligencia reflexiva. Por otra parte, también se rescata el concepto de Mead del «self», porque tuvo la capacidad de verse a sí mismo como objeto sin perder su condición como sujeto, esta es la capacidad originada de la reflexión.

Acerca del apoyo que recibió de su prima para ayudar a su hermano menor con el proceso de pérdida, se considera a esta familiar como un recurso de apoyo para el joven.

4.2.3 Después de la enfermedad de COVID-19

Imagen III: Familia después del COVID-19



Fuente: Elaboración propia con base a la información proporcionada por el joven «ABC» con el programa GENOPRO

La dinámica familiar del joven sufrió otra modificación después del confinamiento, la relación entre la madre y sus hijos se volvió conflictiva, entre ella y su hijo menor existe también una relación indiferente cuando discuten, sin embargo, la relación entre la persona entrevistada y su hermano menor se volvió estrecha.

Este análisis se lleva a cabo después del primer año de confinamiento. En 2021 la abuela del joven enfermó y él tenía miedo de contagiarse de COVID-19 y «ver cómo probablemente eso mataba a otro de mis familiares», durante ese año su madre asistió a una fiesta de su empresa, en la actualidad no sale porque ha expresado que «está sola» tras la muerte de su esposo. Por otra parte, la primera vez que salió el joven después de la muerte de su padre volvió a enfermarse de COVID-19 junto con toda su familia, eso ocasionó un conflicto con los demás miembros de la familia porque lo culpan, cuando pudo superar esa problemática comenzaron a realizar algunas actividades en familia como ver películas juntos, el joven «ABC» convive con su madre a través de la cocina.

A principios de 2022 sucedieron dos eventos que cambiaron la dinámica familiar, en el primero, el hermano menor del joven y su madre tuvieron una discusión entonces dejaron de hablar, para él la falta de comunicación entre ellos lo hizo sentir en paz «porque no había tantas pelias», pero también fue incómodo, cuando hay peleas el joven procura tener un papel de mediador, no obstante, la situación continuó igual, él no intentó acercarse a su madre porque no se siente con «la capacidad para escuchar o comprender lo que ella está viviendo», durante el período de las entrevistas seis y siete, el joven «ABC» y su hermano menor tuvieron una jornada laboral muy amplia, de nuevo hubo un problema entre la madre de familia y el hermano menor por lo que la situación fue complicada, su mamá les dijo que se sentía desplazada aunque también ha dicho que «se siente más feliz cuando no están en casa», para él la situación no es un problema, pero considera que si lo es para su hermano menor porque «siempre fue un hijo de mamá» y ahora tiene su momento de rebeldía e incluso amenazó al joven con correrle de la casa, esta pertenece a su tío legalmente, por lo que no puede hacerlo sin el permiso de sus tías.

Aun así, durante la entrevista seis, el joven mencionó que le gustaría «resolver el conflicto» para volver a tener una «energía familiar», sin embargo, la situación lo desmotivó para

terminar su tesis, durante la sesión nueve, después de analizar la problemática encontró los motivos para continuar con el escrito y enviar avances a su asesora.

El segundo suceso es el fallecimiento de su abuela materna, la familia extendida del primero y él pudieron ponerse de acuerdo para regalar sus pertenencias, pero eso ocasionó una discusión entre el joven y su madre porque ella no estaba de acuerdo con obsequiarlas.

Debido a un desgarro en el brazo de la madre, acudió al IMSS dónde también tendrá terapia psicológica, ella les comentó a sus hijos sobre su deseo de ser mejor persona. Por otra parte, tras las entrevistas el joven describe que él cambió e incluso puede hablar con su hermano menor, sobre la muerte de su papá sin estar a la defensiva, sobre la relación con su hermano menor, la considera «una relación muy linda, muy cercana» tratan de no discutir, a él le gusta que «se acerque, pregunte y escuche, también lo escuchó».

Otro punto es durante la sesión diez, el joven mencionó que una de sus amigas, le ofreció trabajar junto con ella en un laboratorio por seis meses, él planea hacer una carrera técnica como laboratorista o estudiar inglés en el CELEX.

Con base a la información recopilada a través de los diarios de campo, después del proceso de pérdida de la familia hubo cambios en la dinámica, el más notorio fue el miedo de los integrantes al contagio, así como una modificación ambivalente en la comunicación porque pasa de abierta a bloqueada si hay una discusión. Los miembros de la familia cuando la comunicación está abierta pasan el tiempo juntos, la relación entre el hermano menor del joven y él mejoró, puesto que pueden hablar sobre diversos temas, incluido la muerte del padre, no obstante, debido a la salud mental de la mamá, la convivencia entre los miembros puede ser complicada, en el caso del problema entre la madre y sus hijos, el joven «ABC» adoptó el proceso de reestructuración cognitiva, esto es, modificar el significado de la situación estresante, resultando menos molesta, pero también la de resolución de problemas porque quería modificar esta situación. Sin embargo, la discusión lo afectó y dejó de sentirse motivo para continuar con su tesis, después de analizar el porqué quería continuar con sus tesis siguió con este proceso.

Por otra parte, un recurso de apoyo es el hermano menor del joven, así como algunos miembros de la familia extendida por el lado materno. Dentro de los aspectos que retoma el «Programa Medellín Solidaria» un compromiso dentro de la comunicación es involucrarse con las ideas, actitudes y sentimientos, como lo hacen el joven y su hermano menor, desde el interaccionismo simbólico los miembros de la familia definen el significado de sus relaciones internas y externas, en este caso, el cómo se relacionan los hermanos entre ellos y con su madre.

Acerca del deseo de continuar con su tesis y el trabajo como laboratorista, según Blumer, las personas al interactuar consigo mismas, pueden examinar diferentes cursos de acción así como valorar las ventajas y desventajas para elegir un curso de acción.

3.2.9 Matriz testimonial

La siguiente matriz testimonial sirvió para realizar el anterior análisis de resultados, así como las aproximaciones analíticas a partir de las entrevistas al joven «ABC» sobre la dinámica familiar de su entorno y los diarios de campo de la entrevistadora. Además, se emplearon elementos de la dinámica familiar descritos por los diversos autores en el apartado teórico conceptual y la teoría del interaccionismo simbólico.

Tabla: 6 Matriz testimonial

Pregunta de investigación	Variables vinculadas al supuesto	Fragmento vinculado del testimonio	Ideas y argumentos de la tesista	Categorías y dimensiones vinculadas
¿Qué procesos y cambios ha tenido la dinámica familiar derivado del confinamiento, las técnicas e instrumentos desde el acompañamiento permiten conocerlos?	Dinámica familiar Procesos y cambios (recursos de afrontamiento) Confinamiento	<p>Dinámica familiar <i>Relaciones afectivas</i> <i>Afectividad</i> El joven «ABC» se considera una persona afortunada porque sus papás no estaban en una convivencia obligada, también se mostraron cercanos como esposos, por otra parte, su papá era paciente y amoroso con los miembros de la familia.</p> <p>Cuando era niño el joven «ABC» se sentía «más protegido» con su tía-abuela.</p> <p>Sobre la relación con su mamá, esta era «buena» durante su niñez aunque en la adolescencia fue más «rebelde», habían ciertas discusiones.</p> <p>El joven también describe la relación con su hermano mayor como «buena» aunque durante su niñez no se llevaban bien.</p> <p>Previo al conflicto por la sexualidad del joven hubo otro entre</p>	<p>Antes del confinamiento. De acuerdo al testimonio del joven, durante su niñez la afectividad entre sus padres era de aceptación, es decir, se sentían reconocidos en su individualidad, amados y protegidos entre ellos, a su vez sus hijos también se sentían así por parte de sus padres, no obstante, el joven ABC no sentía un tipo de afectividad negativa hacia sus hermanos.</p> <p>Durante el periodo de la niñez del joven, él se sentía más protegido por parte de su tía-abuela con la que compartía algunas actividades durante su tiempo libre.</p> <p>Los roles de género no estaban marcados en su familia nuclear ni extendida, porque sus papás realizaban las tareas que no le gustaban al otro, desde niños ellos realizaban los quehaceres del hogar, sin embargo, era la madre de familia quién se encargó de las normas/reglas en la crianza de sus hijos.</p> <p>En la adolescencia del joven el tipo de afectividad</p>	<p>Dinámica familiar Relaciones afectivas • Afectividad Roles • Roles de género Autoridad Límites Reglas Comunicación Uso del tiempo libre</p> <p>Procesos y cambios Creencias Motivaciones Habilidades sociales Apoyo social Recursos materiales Comunicación Vínculos Autoestima Proceso de introspección²⁵ Recursos y apoyo</p> <p>Confinamiento Estrategias Interacciones sociales</p>

²⁵ Las dimensiones de «proceso de introspección» y «recursos y apoyo», no se encuentran originalmente en la definición retomada de «procesos y cambio», no obstante, se consideran dentro de las variables, debido a la similitud con elementos del interaccionismo simbólico.

		<p>su mamá y él, la primera quería agarrarlo a golpes aunque no sucedió después de eso dejaron de hablar por un año, el papá en los conflictos «prefería vivir en paz» por lo que no intervino.</p> <p>Después de las entrevistas, el joven manifestó que puede «expresar sus sentimientos a sus seres queridos también saber el porqué los quiere e incluso poner límites con ellos»</p> <p>Su hermano menor porque «siempre fue un hijo de mamá» y ahora tiene su momento de rebeldía.</p> <p>Se «distanció» de su papá por la «incomodidad de no poder enfrentarlo frente a él (su orientación sexual)»</p> <p><i>Roles</i></p> <p>Antes del este el joven no entendía el papel de su mamá en casa e incluso peleaban mucho.</p> <p>Durante el confinamiento el joven asumió «un rol un poco extraño» refiriéndose a ser el padre de familia tras el fallecimiento de éste por COVID-19 y evitar que su casa</p>	<p>con su mamá pasó de aceptación a rechazo, en este caso el de crítica frecuente debido a su orientación sexual del primero, durante estos momentos la comunicación fue de tipo bloqueada, el padre de familia realizaba una estrategia de recursos de afrontamiento denominada «evitación problemas» donde ninguna acción se llevaba a cabo para la resolución del conflicto, además la comunicación entre el joven y su hermano menor era «banal».</p> <p>Durante el confinamiento.</p> <p>Tras el fallecimiento del padre de la familia, respecto a los roles, el joven asumió en sus palabras un «rol un poco extraño» porque fue el padre de familia, evitó que su casa se quedara sin luz por el uso de las cortinas además trataba de activar a su mamá y hermano menor.</p> <p>Las habilidades sociales en la relación del joven con su madre tras la muerte del padre se caracterizaban por pocas capacidades ya que a él «no le gusta ver a la gente triste».</p> <p>Por otra parte, su vida cotidiana e interacciones con su familia no cambió mucho debido a que el trabajo de sus papás les prohibió estar confinados,</p>	
--	--	---	---	--

		<p>quedará sin luz por el uso de cortinas también trataba que «se movieran, se pararán más temprano», solamente cuando la familia comía encendían la luz del comedor, él salía al patio de su casa para tomar la luz.</p> <p><i>Roles de género</i> Antes del confinamiento como la mayoría de miembros son mujeres para evitar conflictos con otros hombres prefirió ser más recatado para no «evidenciarse» e «incomodar»</p> <p>Desde la niñez del joven las tareas domésticas se realizan equitativamente y no tienen relación con el género</p> <p>Los roles no eran «establecidos» su papá se encargaba de tareas domésticas que no gustaban a la mamá y viceversa</p> <p>Su casa es de mujeres y ellas los hicieron (a su hermano mayor y menor) «adultos funcionales»</p> <p><i>Autoridad</i> Su mamá era autoritaria y era difícil conseguir permisos</p>	<p>el cambio más notorio es la modificación de la habitación de los padres de familia para adecuar un espacio de estudio.</p> <p>Durante esta etapa se distinguen algunas estrategias de afrontamiento por parte del joven respecto a la muerte de su papá como «resolución de problemas» y «aislamiento social», se infiere que debido al estrés de su rol dentro de la familia en ese momento así como las responsabilidades del joven, optó por esta última estrategia.</p> <p>Después del confinamiento. Entre el joven «ABC» y su hermano menor la comunicación es abierta, luego de discusiones en la familia nuclear del joven, la comunicación suele ser bloqueada o desplazada, pero, la comunicación en su familia extendida es más abierta.</p> <p>Es importante mencionar que durante las entrevistas, el joven «ABC» junto con su hermano menor tuvieron una discusión con su mamá, de acuerdo con su testimonio, él utilizó una estrategia de «reestructuración de problemas» y «evitación de problemas»</p>	
--	--	--	---	--

		<p>para salir pero esa situación ya no es igual en la actualidad</p> <p><i>Límites</i> El joven manifestó en la última entrevista que ahora puede expresar sus sentimientos a sus seres queridos también saber el porqué los quiere e incluso poner límites con ellos</p> <p><i>Reglas</i> Durante la niñez del joven «ABC» las reglas/normas eran impuestas por la madre de la familia porque el trabajo del padre no le permitía convivir tanto con sus hijos consistían en quehaceres sencillos</p> <p><i>Comunicación</i> Antes del fallecimiento de su papá la conversación entre los miembros no era común de acuerdo con palabras del joven. La comunicación entre el joven y su hermano menor era «banal» Tras una discusión entre el joven y su mamá dejaron de hablar, posteriormente ella le ofreció una disculpa después de eso convivieron en casa pero «no hablábamos de nada personal»</p>	<p>Procesos y cambios El joven manifiesta no tener creencias religiosas, al principio eso le generaba problemas con sus tías más religiosas.</p> <p>Por otra parte, respecto a sus motivaciones durante la sesión ocho, el joven dijo que no se sentía con ánimos para terminar con su tesis, no obstante, después de analizar su situación se encontró con los motivos para continuar con el escrito e incluso enviar sus avances a su asesora, desde el interaccionismo simbólico el joven estaba dominado por el «mí».</p> <p>Una de las amigas del joven, le ofreció trabajar junto con ella en un laboratorio durante seis meses.</p> <p>El joven «ABC» planea hacer una carrera técnica como laboratorista o estudiar inglés en el CELEX.</p> <p>Entre el apoyo social del joven, se encuentran sus «amigos diversos», después de las sesiones de entrevistas también se puede agregar a este grupo a su hermano menor.</p> <p>Las habilidades sociales entre el joven y la madre no son óptimas esto puede ser debido a las problemáticas que han existido dentro de su relación.</p>	
--	--	---	--	--

		<p>A principios de año el hermano menor del joven y su mamá dejaron de hablar, cuando eso ocurre él intenta tener un papel de «mediador»</p> <p>La comunicación entre la familia extendida del joven «ABC» y él es más abierta y directa, por ejemplo, pudieron ponerse de acuerdo para regalar las pertenencias de su abuela tras su fallecimiento</p> <p>A pesar de que el joven y su hermano trabajan en el mismo sitio hablan de su día a día, lo mismo con su mamá a la hora de la cena</p> <p>Respecto a su orientación sexual al joven le hubiese gustado haber hablado más con su papá y verbalizar el afecto que sentía por él</p> <p>Durante la sesión familia del joven tuvo un problema, él describe que no se siente con «La capacidad para escuchar o comprender lo que ella está viviendo», además «[...] solo quiero evitar el mal momento, el disgusto que me pueda llevar o el que le pueda</p>		
--	--	---	--	--

		<p>causar a ella, un conflicto que pueda generarse a partir de la situación porque siempre ha sido la persona con menos paciencia»</p> <p><i>Uso del tiempo libre.</i> Durante la niñez del joven, a él le gustaba hacer actividades como pintar con su tía-abuela, ella siempre le compraba materiales para realizar esa actividad también compartían el otras hacer postres y póker, esa última actividad la realizaban en compañía de su abuela</p> <p>La familia del joven «ABC» realiza algunas actividades en familia cómo ver películas juntos</p> <p>El joven ha podido convivir con su madre a través de la cocina</p> <p>Durante el confinamiento, su hermano «estaba todo el día en la computadora», esto sucedió tras el fallecimiento del padre de familia.</p> <p>Procesos y cambios <i>Creencias</i> Para el joven también fue difícil prender la cámara durante las clases virtuales porque en su casa hay imágenes</p>		
--	--	--	--	--

		<p>religiosas y no es creyente por lo que tuvo que «mover y adecuar el espacio para sentirme seguro y en paz»</p> <p>Su abuela materna solía ser creyente, pero tras el fallecimiento del papá del joven «ABC» dejó de serlo</p> <p>La mamá del joven es creyente católica y su papá creía más en el karma</p> <p><i>Motivaciones</i> Comentó que «le habría gustado hacer más cosas para estar preparado actualmente»</p> <p>Después de la técnica de 10/10/10 sobre cómo se sentiría si no terminase su tesis, él respondió «En 10 meses pensaría en todo el tiempo que perdí y en 10 años estaría frustrado porque tenía las opciones»</p> <p>El joven ha encontrado motivos para terminar su tesis encontrando los motivos para continuar con el escrito e incluso enviar sus avances a su asesora</p> <p>Una de las amigas del joven, le ofreció trabajar junto con ella en un laboratorio durante seis meses</p>		
--	--	--	--	--

		<p><i>Habilidades sociales</i> Respecto al proceso de duelo de su madre, al principio él sentía molestia cuando la veía llorar porque no le gusta ver a la gente triste pero comprendió que no podía «hacer menos su situación» aunque no ha platicado con ella</p> <p><i>Apoyo social</i> Con sus amigos puede sentirse más «vulnerable» y son una «nueva familia»</p> <p>El joven «tuvo miedo de hablar a las líneas» de ayuda psicológica porque no sabe «si las personas quieren escuchar a la gente triste»</p> <p>Sus figuras fuertes de apoyo ya no están (su papá y abuela)</p> <p><i>Recursos materiales</i> De acuerdo con el joven su familia no cuenta con muchos recursos materiales.</p> <p>El joven dijo que durante ese tiempo se percató de la situación económica de su casa, antes no lo hacía, pues, contaba con la «Beca de alto rendimiento»</p> <p><i>Vínculos</i> Hermano menor del joven.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Tras un conflicto entre la madre del joven y él, el último recibió apoyo de su abuela además de su tía «C»</p> <p>Su tía C Amigos diversos Antes tenía miedo al abandono en sus relaciones personales</p> <p><i>Autoestima</i> Él se consideraba a sí mismo en esa época (tras el nacimiento de su hermano menor) «despreciable» porque era un niño «berrinchudo», «maleducado» y «mala persona»</p> <p>Para él es motivo de orgullo el ámbito académico y algo «distintivo» del resto de su familia, pues es el primero en terminar una licenciatura</p> <p>Se describe como una persona divertida, amable, enojón, empático con sus familiares y amigos</p> <p>Él tiene el lado social de su mamá, a su vez es la característica que más le gusta de ella</p> <p>antes tenía miedo al abandono en sus relaciones personales, ahora hasta sus amigos han notado el cambio</p>		
--	--	---	--	--

		<p>«no le gusta sentirse tonto» también siente que «mis capacidades de aprender ya son nulas» «le da miedo no ser bueno en nada»</p> <p>«antes de la pandemia se sentía tranquilo»</p> <p>Él considera que el problema (no querer terminar las cosas) es consigo mismo</p> <p><i>Proceso de introspección</i> Tras el fallecimiento de su papá se dio cuenta que pudo crecer como persona porque fue un proceso «liberador» aunque también contradictorio ya que «sufrimos los tres» haciendo referencia a su mamá, hermano menor y él, pero decidió dejar de «censurar la persona que soy».</p> <p><i>Recursos y apoyo</i> Después de la discusión entre la madre de familia y sus hijos, ella tuvo que ir al IMSS dónde también tendrá terapia psicológica, ella les comentó a sus hijos sobre su deseo de ser mejor persona, además de su consulta posterior a la muerte de su esposo había asistido a otras</p>		
--	--	---	--	--

		<p>pero abandonó el tratamiento.</p> <p>Después de la discusión con la mamá del joven «ABC» por su orientación sexual su tía «C» le mostró apoyo en todo momento, lo mismo que su hermano menor e incluso le realizaba preguntas personales sobre su relación de noviazgo.</p> <p>Tras el fallecimiento del papá, el joven «ABC» recibió apoyo de su prima a quien considera una hermana porque ambos estaban preocupados por el hermano menor debido a su personalidad más cerrada.</p> <p>Confinamiento <i>Estrategias</i> <i>Durante el confinamiento</i> En el confinamiento se dio cuenta de que podía crecer como persona</p> <p><i>Después del confinamiento</i> Se concentró en su anteproyecto de tesis tras el fallecimiento de su papá «quite mis sentimientos» por lo que no hablaba con su hermano menor y su mamá acerca de ese tema, más tarde se percató de que era</p>		
--	--	--	--	--

		<p>necesario expresar sus sentimientos.</p> <p>El joven «ABC» planea hacer una carrera técnica como laboratorista o estudiar inglés en el CELEX.</p> <p><i>Interacciones sociales</i> <i>Antes del confinamiento</i> El 8 de marzo cuando el confinamiento aún no empezaba decidió cambiar su relación con los demás porque «no le agradaba la forma de pensar» de ciertas personas y se alejó lentamente de ellas.</p> <p><i>Durante el confinamiento</i> A raíz de la prueba para la COVID-19 y su resultado positivo en los miembros de la familia, pudieron hablar de «situaciones personales» porque permanecieron resguardados juntos</p> <p>El joven opina que «no todos vivimos las mismas situaciones», en su caso el confinamiento no fue tan estricto debido a que sus papás debieron asistir a su trabajo. No obstante, cambio más notorio fue en el ámbito académico, el joven «ABC» y su hermano menor hacían la tarea en la</p>		
--	--	--	--	--

	<p>mesa o en su cama pero al compartir habitación (aún lo hacen) se volvió difícil estar en clase y decidieron adecuar un lugar en la recamara de su mamá también fue difícil prender la cámara porque en su casa hay imágenes religiosas y no es creyente.</p> <p><i>Después del confinamiento.</i></p> <p>Él tenía miedo de contagiarse de COVID-19, sin embargo, volvió a enfermarse junto con toda su familia, eso ocasionó un conflicto con los demás miembros porque también se enfermaron y a su abuela la internaron por complicaciones respiratorias (aunque la prueba de COVID-19 salió negativa)</p>		
--	---	--	--

Conclusiones

La pandemia del SARS-CoV-2 a nivel internacional y nacional ha alterado la interacción social. Problemas sociales anteriores a la pandemia como el desempleo, la violencia de género, la desigualdad económica y educativa, se han agravado. Por lo cual, se sigue estudiando sus consecuencias.

Hasta el momento, una problemática escasamente analizada son los efectos para prevenir la propagación del virus SARS-CoV-2 en la familia.

Históricamente, el Trabajo Social ha sido la profesión encargada de la familia. Entiendo a esta como un lugar donde existen relaciones positivas o negativas, las interacciones en las relaciones conforman la dinámica familiar. La importancia para la profesión radica en que es el primer espacio de atención para diversos ámbitos. Por otra parte, la relación de la dinámica familiar y vida cotidiana permite identificar las problemáticas y necesidades requeridas para la intervención profesional. También aporta al análisis e interpretación de la construcción subjetiva de los sujetos

Con base en el análisis anterior, en esta tesis se identificaron los procesos y cambios de la dinámica familiar del joven «ABC» en tres momentos: previo, durante y posterior a la restricción de movilidad, a través de un proyecto de acompañamiento al sujeto mencionado anteriormente. Este proyecto se realizó en diez sesiones con entrevistas semiestructuradas a profundidad, con una duración aproximada de 45 minutos por sesión.

Por lo tanto, la pregunta de investigación se concentró en conocer los procesos y cambios de la dinámica familiar a través de la técnica de entrevista a profundidad y el instrumento de diario de campo.

Los resultados obtenidos después del análisis indican un cambio en las relaciones de la familia en los tres períodos:

Previo a la enfermedad de COVID-19, el joven se encontraba distanciado de su familia debido a posibles consecuencias negativas derivadas por su orientación sexual; sin embargo, los demás miembros mantenían una relación cercana entre ellos. El principal medio de afrontamiento detectado antes de la restricción de movilidad en el joven fue la evitación de problemas debido a experiencias previas con su familia terminadas en discusión por ese tema.

Durante la pandemia, el joven decidió llevar a cabo una estrategia cognitivo-comportamental para evitar discusiones debido a su orientación sexual en el caso de recluírse con su familia por un periodo prolongado, aunque el trabajo de sus padres evitó esta situación. La estrategia de evitación de problemas continuó en su caso, la madre tuvo una estrategia dirigida a la acción centrada en el problema. El acontecimiento más importante es el fallecimiento del padre de familia por COVID-19, el joven y los miembros de su familia pasaron a una relación cercana, tras resolver de manera superficial el conflicto entre la madre y el joven «ABC» por su orientación sexual.

Después de la restricción de movilidad surgió una nueva configuración en la familia debido a un conflicto entre la madre y sus hijos, pasando a conflictiva. En el caso del joven «ABC» se encontró un proceso de reestructuración cognitiva así como resolución de problemas para modificar la relación derivada del conflicto. Sin embargo, el proyecto de acompañamiento permitió al joven y su hermano menor tener una relación estrecha.

Sobre el supuesto hipotético, la enfermedad de SARS-CoV-2 si ha provocado una nueva faceta en la vida familiar del joven «ABC», sorprendentemente, a pesar de todos los cambios

ocurridos, el joven no notó un cambio en su dinámica familiar. Como trabajadora social, puede detectar un cambio en esta dinámica, debido a los cambios mencionados anteriormente. Las personas no se dan cuenta de las interrupciones en su vida cotidiana, porque significa un esfuerzo deliberado para notarlas. De ahí la importancia de la profesión y de este tipo de estudios porque puede identificar las problemáticas y necesidades que requieren de su intervención profesional, además de aportar al análisis e interpretación de los sujetos. La matriz de categorización y de resultados, permitió realizar el análisis de resultados, desde mi perspectiva como trabajadora social, el supuesto hipotético si se cumplió debido a todos los cambios en la dinámica familiar derivados de la restricción de movilidad, aunque, el joven «ABC» no detectó ningún cambio.

Las teorías utilizadas en esta tesis, como el interaccionismo simbólico y los recursos de afrontamiento, son importantes por diferentes razones. Por una parte, el interaccionismo simbólico busca darle relevancia al sujeto y a los mecanismos que dan sentido a su vida cotidiana, lo que resulta práctico para entender cómo las personas construyen significados y atribuyen sentido a las situaciones entrantes.

Por otra parte, conocer los recursos de afrontamiento sirve para saber cómo los sujetos hacen frente a las demandas y conflictos. Ambas teorías son útiles para entender cómo las personas construyen significados y atribuyen sentido a las situaciones entrantes, lo que a su vez puede influir en las estrategias de afrontamiento que utilizan.

En cuanto a la relación y trascendencia de estas teorías en la familia, es importante destacar que este último consiste en un espacio donde se llevan a cabo y se aprenden interacciones simbólicas, tales como valores, normas y creencias. Por otra parte, una de las características más importantes del interaccionismo simbólico es su modo de investigación, el cual busca darle relevancia al actor y a los mecanismos que dan sentido a su vida cotidiana.

En resumen, el interaccionismo simbólico y los recursos de afrontamiento son teorías prácticas para entender cómo las personas construyen significados y atribuyen sentido a las situaciones entrantes, lo que a su vez puede influir en las estrategias de afrontamiento que utilizan. Además, estas teorías son relevantes en el contexto familiar, ya que en este espacio se llevan a cabo y se aprenden interacciones simbólicas importantes.

A continuación, se presentan algunas reflexiones surgidas durante las entrevistas y otras después de analizarlas junto con los diarios de campo escritos.

Llevar a cabo un proyecto de acompañamiento a través de entrevistas a profundidad permite conocer las relaciones entre los miembros de la familia del joven «ABC», pero siempre debe considerarse a esta última como modificable. Por tanto, tener alternativas o propuestas en caso de que surjan problemáticas y necesidades durante el quehacer profesional de los trabajadores sociales resulta esencial. En mi experiencia como tesista, he encontrado que las entrevistas a profundidad permiten mejorar las relaciones entre los miembros de una familia porque los sujetos reflexionan y se comunican con los integrantes de su familia durante o después del proceso de la entrevista. No obstante, se recomienda realizar una investigación inductiva para realizar observaciones particulares, establecer generalizaciones y principios universales, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la profesión, además es útil para el análisis de casos específicos.

Sobre el vínculo que se formó entre el joven «ABC» y la tesista, concuerdo con Pérez Ramírez y Osornio Mora (2021) sobre el puente afectivo entre el entrevistado y la entrevistadora, además de que su relación se ha mantenido con el tiempo. Como resultado, las técnicas e instrumentos utilizados sí permiten conocer estos cambios, algunos en la familia del joven incluyen una relación más estrecha entre él y su hermano menor, además de una comunicación directa en la cual pueden hablar de temas delicados como la muerte del padre de familia. Sin embargo, la relación entre la madre y sus hijos se tornó conflictiva cuando solía

ser cercana con el joven «ABC» y estrecha con su hijo menor ocasionado por problemas psicológicos.

Durante el proyecto de acompañamiento, se encontró útil el Directorio Institucional, el cual fue diseñado antes de la primera entrevista con el joven. A medida que avanzaban las sesiones y se escuchaba el testimonio del joven, se añadieron instituciones al directorio. Se recomienda presentar este directorio en las últimas sesiones e incluso preguntar a la persona si cumple con los recursos que necesita. Además, los recursos en línea son útiles para resolver contrariedades percibidas por los sujetos sociales.

Para respetar los sentimientos y emociones de las personas, se sugiere preguntar si desean continuar con las sesiones cuando se sienten vulnerables. Esto se puede detectar por el cambio en el tono de voz utilizado por los sujetos sociales o cuando se está hablando de temas considerados sensibles. Las personas entrevistadas pueden llegar a sentirse cansadas por las sesiones. Incluso, en la séptima sesión, el joven preguntó si faltaba mucho para terminar el proceso. Por lo tanto, se recomienda que las sesiones no sean más de diez.

Se resalta la importancia del período de prevención de COVID-19 en la dinámica familiar en tiempos de aislamiento y limitada interacción social, el papel de Trabajo Social es clave en situaciones de crisis sanitaria, pues su conocimiento permite conocer los problemas y las necesidades de la familia, lo cuál se traduce en proyectos, programas e incluso políticas públicas útiles para protegerla, sin olvidar que no son únicamente beneficiarias sino actores sociales.

REFERENCIAS

Adriana María Gallego Henao; José Wilmar Pino Montoya; Mónica María Álvarez Gallego; et al. La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva*1 Hallazgos, vol. 16, núm. 32, pp. 1-20, 2019 Universidad Santo Tomás

Aizpuru, P. G. (2006). LO COTIDIANO Y LAS CIENCIAS SOCIALES. En Introducción a la historia de la vida cotidiana (1st ed., pp. 33–48). El Colegio de México. <https://doi.org/10.2307/j.ctv47wf1b.5>

Allison, H. (2020, 5 abril). Los elementos básicos del proceso de comunicación. Greelane. Recuperado 18 de agosto de 2022, de <https://www.greelane.com/es/humanidades/ingl%C3%A9s/what-is-communication-process-1689767>

Álvarez Sánchez, G. (2011, noviembre). Compilado de Investigación Social II: Fase Operativa de la Investigación. Laboratorio de Estudios sobre la Formación y el Ejercicio Profesional de los Trabajadores Sociales. Recuperado 14 de agosto de 2022, de <https://drive.google.com/file/d/0B9xXBY9yzrpxaWp6YmJISIZXSDQ/edit?resourcekey=0-cy-TaWOMAKYTqL2Gpj8dEw>

Amarís Macías, M., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M. & Zambrano, J. (2013, junio). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Scielo. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-417x2013000100007

Araque Barboza, F. Y., (2013). Una aproximación teórica-conceptual para el estudio de las organizaciones familiares. Telos, 15(1), 103-116.

Arrellano, S. (2021, 10 febrero). México, entre los 10 peores en la pandemia de la COVID19. México Social. Recuperado 19 de mayo de 2022, de <https://www.mexicosocial.org/mexico-entre-los-10-peores/>

Baena Vallejo, Germán Arley, García Quintero, Clara Stella, Duque Restrepo, María Cristina, & Velásquez Muñoz, Daniel Stivan. (2020). Perspectivas investigativas en torno a las parejas sin hijos y su relación con el concepto de “familia”: Un estado del arte. Interdisciplinaria, 37(2), 175-194. <https://dx.doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.11>

Barajas Martínez, J. C. (2015, diciembre). *La familia vista desde distintas perspectivas*. Sociología Divertida. Recuperado 15 de octubre de 2023, de <https://sociologiadivertida.blogspot.com/2015/12/la-familia-vista-desde-distintas.html>

BBC News Mundo. (2021, 26 enero). Coronavirus: los 5 días que marcaron el destino de la pandemia en el mundo. Recuperado 18 de diciembre de 2021, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55806462>

Bedoya Calvo, Isabel Cristina, & López Gómez, Jenny Marcela. (2017). Los aportes de Evelyn H. Davison al Trabajo Social de casos. Trabajo social, (19), 197-209. Retrieved November 04, 2022, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932017000100197&lng=en&tlng=es.

Berlitz. (2022, 21 junio). Los integrantes de tu familia. Berlitz. Recuperado 18 de julio de 2022, de <https://www.berlitz.com/es-ec/blog/cultura/los-integrantes-de-tu-familia>

Burgos-Gallegos, C., Marabolí-Fuentes, M., & Montoya-Velásquez, B. (2022). Estrategias de afrontamiento en adultos de la zona centro-sur de Chile durante la contingencia sanitaria por COVID-19. *Revista Costarricense De Psicología*, 41(1), 67–80. <https://doi.org/10.22544/rcps.v41i01.04>

Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro. (2021, 14 julio). *IMPACTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN EL MERCADO LABORAL MEXICANO Y EN EL SAR*. Gobierno de México. Recuperado 15 de octubre de 2023, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/656430/AP-05-2021_Impacto_de_la_Pandemia_en_el_Mercado_Laboral_VFF.pdf

Cadenas, H. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad. *MAD*, (33), 29–41. <https://doi.org/10.5354/rmad.v0i33.37322>

Chamorro García, H. (2019, marzo). Pensando el Trabajo Social a escala del individuo. Centro Latinoamericano de Trabajo Social. Recuperado 13 de marzo de 2022, de <https://www.celats.org/15-publicaciones/nueva-accion-critica-3/124-pensando-el-trabajo-social-a-escala-del-individuo>

Cabrera, I. (2021, 17 marzo). *ENCOVID-19 CDMX arroja que pandemia redujo ingreso de hogares con niños, niñas y adolescentes*. IBERO CIUDAD DE MÉXICO. Recuperado 14 de octubre de 2023, de <https://ibero.mx/prensa/encovid-19-cdmx-arroja-que-pandemia-redujo-ingreso-de-hogares-con-ninos-ninas-y-adolescentes>

Consejo Nacional de Población. (2020, 15 mayo). La composición de las familias y hogares mexicanos se ha transformado en décadas recientes como resultado de cambios demográficos y sociales. Gobierno de México. Recuperado 22 de enero de 2022, de <https://www.gob.mx/conapo/articulos/la-composicion-de-las-familias-y-hogares-mexicanos-se-ha-transformado-en-las-recientes-decadas-como-resultado-de-cambios-demograficos?idiom=es>

Constitución Política de la Ciudad de México. (s. f.). infodf. Recuperado 25 de diciembre de 2021, de http://www.infodf.org.mx/documentospdf/constitucion_cdmx/Constitucion_%20Politica_CDMX.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (s. f.). Jurídicas. Recuperado 23 de diciembre de 2021, de <https://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos#10539>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado 14 de febrero de 2022, de <https://mexico.justia.com/federales/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos/titulo-primer/capitulo-i/#articulo-29>

Couttolenc Soto, J. (2020, 15 julio). La Constitución tiene respuestas a situaciones derivadas del Covid-19: José Álvarez Montero. Universo. Recuperado 14 de febrero de 2022, de <https://www.uv.mx/prensa/general/la-constitucion-tiene-respuestas-a-situaciones-derivadas-de-l-covid-19-jose-alvarez-montero/>

COVID-19. CNDH México. Recuperado 23 de diciembre de 2021, de https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2020-06/COM_2020_174.pdf

Creencia (L. M. Hernández Medina, Trad.). (s. f.). ecwiki. Recuperado 11 de marzo de 2022, de <https://ec.aciprensa.com/wiki/Creencia>

Cruz, Ivette Vargas-de la, Martínez, Héctor, & Froján-Parga, María Xesús. (2018). Una extensión del concepto de regla y su aplicación a la terapia psicológica. *Clínica y Salud*, 29(2), 63-70. <https://dx.doi.org/10.5093/clysa2018a10>

Cueto, J. (2021, 1 junio). Origen del coronavirus: qué se sabe del laboratorio de Wuhan en China que Estados Unidos investiga como posible fuente de la pandemia. BBC. Recuperado 8 de febrero de 2022, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-57306183>

de Reyes Balboa, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol.5 (202). doi:<https://doi.org/10.32351/rca.v5.202>

Definición y ejemplos de remitentes en la comunicación. (2019, 8 julio). Greelane. Recuperado 18 de agosto de 2022, de <https://www.greelane.com/es/humanidades/ingl%C3%A9s/sender-communication-1691943>

del Fresno García, M. (2011). RESEÑA Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo. Nuevas tendencias en el Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment. comunitaria. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3851441>

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruíz, M. (2013, 13 mayo). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. Recuperado 15 de enero de 2022, de <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>

Díaz, E. (s.f.). Las familias en México. *AGUAARDIENTE*, 10. <https://aguaardiente.uaa.mx/10/dos01.html>

Dirección General de Comunicación Social. (2018, 17 marzo). EN MÉXICO POCAS MUJERES SON MADRES SOLTERAS POR CONVICCIÓN: ACADÉMICA DE LA UNAM. DGCS. Recuperado 16 de julio de 2022, de https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2018_169.html

Dirección General de Comunicación Social. (2021, 14 mayo). EVOLUCIONA EL CONCEPTO DE FAMILIA. DGCS. Recuperado 9 de julio de 2022, de https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_414.html

Dirección General de Comunicación. (2020, 9 junio). *La CNDH se congratula por la aceptación por parte del Ejecutivo Federal del exhorto dirigido a las autoridades de todos los niveles a difundir campañas que hagan frente a la gravedad del problema de la violencia*

contra las mujeres ante la pandemia COVID-1. Comisión Nacional de Derechos Humanos. <https://www.cndh.org.mx/documento/la-cndh-se-congratula-por-la-aceptacion-por-parte-del-ejecutivo-federal-del-exhorto>

Engels, F. (1884). *El ORIGEN DE LA FAMILIA, LA PROPIEDAD PRIVADA Y EL ESTADO*. marxist.org. Retrieved July 12, 2023, from https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.pdf

Escudero, Xavier, Guarner, Jeannette, Galindo-Fraga, Arturo, Escudero-Salamanca, Mara, Alcocer-Gamba, Marco A., & Río, Carlos Del. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. *Archivos de cardiología de México*, 90(Supl. 1), 7-14. Epub 24 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.24875/acm.m20000064>

Escuela Nacional de Trabajo Social [Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM]. (2022, 30 mayo). Familia o Familias: Reflexiones desde experiencias profesionales en el ámbito educativo en TS. [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/dLYWufGdHIY>

Escuela Nacional de Trabajo Social [Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS-UNAM 2]. (2021, 29 septiembre). Cátedra José Vasconcelos «Trabajo Social con familias» Dra. Mónica De Martino (Uruguay) [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/wfcUr9jSygk>

Escuela Nacional de Trabajo Social [Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM]. (2021, 20 octubre). Cátedra José Vasconcelos, ENTS-UNAM Proyecto del Observatorio Interamericano de Procesos de trabajo [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/iGCSYjOjRDQ>

Espacio IDEAS-UNSJ. (2019, 28 febrero). Nociones de Trabajo Social - Cursillo de ingreso FacSo 2019 - IDEAS [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/h8ajkzhuyj4>

Fiallo-Armendáriz, Ramón, Vizcaíno Escobar, Annia Esther, & Castro-Martínez, Jesús Alejandro. (2021). Reflexiones sobre el apoyo social en el afrontamiento a la COVID-19. *Infodir*, (35), e867. Epub 01 de marzo de 2022. Recuperado en 09 de enero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000200018&lng=es&tlng=es.

Fernández Nieto, B. (2020, 3 mayo). *Violencia Doméstica en México durante el confinamiento por la pandemia COVID-19*. DATA-POP ALLIANCE. Recuperado 13 de octubre de 2023, de <https://datapopalliance.org/violencia-domestica-en-mexico-durante-el-confinamiento-por-la-pandemia-covid-19>

Franco, M. E. (2020, 7 abril). La violencia contra las mujeres en México se agrava ante el COVID-19. *NOTICIASTELEMUNDO*. Recuperado 21 de julio de 2023, de <https://www.telemundo.com/noticias/2020/04/07/la-violencia-contra-las-mujeres-en-mexico-se-agrava-ante-el-covid-19-tmna3738061>

Galimberti, U (2022) Autoridad. En el Diccionario de Psicología. Recuperado el 08 enero, 2023 en <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Galimberti, U (2022) Comunicación. En el Diccionario de Psicología. Recuperado el 08 de enero, 2023 en <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3a da.pdf>

Galimberti, U (2022) Rol. En el Diccionario de Psicología. Recuperado el 08 enero, 2023, en <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3a da.pdf>

Galimberti, U. (2022) Norma. En el Diccionario de Psicología. Recuperado el 08 de enero, 2023 en <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3a da.pdf>

Galimberti, U. (2022.). Habilidades sociales. En el Diccionario de Psicología. Recuperado el 08 de enero, 2023, en <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3a da.pdf>

Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(35), 326–345. Recuperado a partir de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>

García, A. (2021, 12 diciembre). Educación en México: más desigual, difícil de acceder y ahora con Covid-19. *El Economista*. Recuperado 26 de enero de 2022, de <https://www.economista.com.mx/economia/Educacion-en-Mexico-mas-desigual-dificil-de-acc eder-y-ahora-con-Covid-19-20211210-0070.html>

García, I. (2019, 13 mayo). El diario de campo. UNADM IGH. Recuperado 18 de enero de 2022, de <http://unadmigh.blogspot.com/2019/05/el-diario-de-campo.html>

González Alcántara, J. (2020, 4 noviembre). *EQUIDE presenta informe sobre panorama del COVID-19 en la CDMX*. IBERO Ciudad de México. Recuperado 14 de octubre de 2023, de <https://ibero.mx/prensa/equide-presenta-informe-sobre-panorama-del-covid-19-en-la-cdmx>

González de la Fé, Teresa (2003). “El interaccionismo simbólico”. En *Teoría sociológica moderna*, editado por Salvador Giner. Barcelona: Ariel.

González Portillo (2012) Sujetos en la intervención social [Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide] RIO

González Salanueva, I. (2015). RECURSOS DE AFRONTAMIENTO. UNA APROXIMACIÓN A SU CLASIFICACIÓN. IMPORTANCIA DE SU POTENCIACIÓN. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 17(3). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/47406>

González, Noé (2009). Revisión y renovación de la sociología de la familia. *Espacio Abierto*, 18(3),509-540.[fecha de Consulta 25 de Mayo de 2022]. ISSN: 1315-0006. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12211825006>

Guerrini, M.E. (2009) La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Revista margen*, 56.

Hernández, J. (2021, 30 marzo). ¿Cómo se originó la pandemia? Esto dice el informe de la OMS. *The New York Times*. Recuperado 15 de mayo de 2022, de <https://www.nytimes.com/es/2021/03/30/espanol/china-origen-coronavirus-OMS.html>

Herrera Galeano, Ana María, & Rico Malacara, Alan Yosafat. (2021). La construcción social del riesgo. Claves analíticas para comprender la pandemia de Covid-19 en México: el caso de la Jornada Nacional de Sana Distancia. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 66(242), 215-249. Epub 25 de octubre de 2021. <https://doi.org/10.22201/fcyps.2448492xe.2021.242.79325>

Itinerarios de Trabajo Social, 1, 7-14. <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32484>

LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. (n.d.). Diputados.gob. Retrieved June 13, 2023, from <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LDPAM.pdf>

LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. (s. f.). Diputados.gob. Recuperado 15 de junio de 2023, de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf>

LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. (2014). CNDH. Recuperado 13 de junio de 2023, de https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2022-08/Ley_GDNNA.pdf

López González, J. (2018). El Modelo Circumplejo para describir el funcionamiento familiar: un abordaje de la dinámica familiar en la atención a la salud. En M. Montiel Carbajal (Ed.), *Exploraciones de la Dinámica Familiar Aportaciones orientadas al bienestar psicosocial de la niñez a la juventud* (1.a ed., pp. 41–52). Qartuppi. <https://doi.org/10.29410/QTP.18.11>

López Romo, H. (n.d.). #TODOS SOMOS FAMILIA Los once tipos de familias en México. *El Instituto De Investigaciones Sociales*, 26–31. <https://www.amai.org/revistaAMAI/47-2016/6.pdf>

López, C. M., & Seco, E. (2018, 4 febrero). ¿HIPÓTESIS EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA? *Sociología Necesaria*. Recuperado 13 de marzo de 2023, de <http://www.sociologianecesaria.com/2018/02/hipotesis-investigacion-cualitativa.html>

Magaña Martínez, María Salomé, & Sosa y Silva García, Yolanda. (2019). Justificación de la autonomía del Derecho de Familia y rama del Derecho Social. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 4(12), 15-39. Epub 28 de agosto de 2020. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v0i12.187>

María Cristina Duque. (2020, 30 marzo). Modelo Ecológico para Trabajo Social con Familias [Video]. YouTube. <https://youtu.be/XV2w1oH6MwM>

Mariano Longo y Luca Benvenga: “Dos enfoques para el análisis sociológico de la vida cotidiana. Interaccionismo simbólico y etnometodología”, *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (enero 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/contribuciones-ciencias-sociales/enero-2021/interaccionismosimbolico-etnometodologia>

Martínez, J. (2021, 24 julio). ¡Leed a Engels! Acerca de la familia, la monogamia y el capitalismo. *ctxt*. Recuperado 25 de mayo de 2022, de <https://ctxt.es/es/20210701/Firmas/36725/friedrich-engels-familia-amor-libre-marxismo.html>

Martínez-Montilla, José Manuel, Amador-Marín, Bárbara, & Guerra-Martín, María Dolores. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería Global*, 16(47), 576-604. Epub 01 de julio de 2017. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721>

Martins, A. (2021, 1 abril). Origen del coronavirus: por qué es tan difícil determinar cómo surgió un virus. *BBC*. Recuperado 15 de mayo de 2022, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56603876>

McDonald, B. (2021, 10 marzo). México se reactiva y existe la preocupación de que sea demasiado pronto. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/es/2020/06/05/espanol/america-latina/amlo-mexico-muertes-coronavirus.html>

Morales Gómez, S. M. (2015). LA FAMILIA Y SU EVOLUCIÓN. *Perfiles De Las Ciencias Sociales*, 3(5). Recuperado a partir de <https://revistas.ujat.mx/index.php/perfiles/article/view/1038>

Murillo Torrecilla, J. (s. f.). La entrevista. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. Recuperado 18 de agosto de 2022, de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf?f

Naranjo Pereira, M. L. (s. f.). La motivación y emoción. *Red Universitaria de Aprendizaje*. Recuperado 8 de enero de 2023, de <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/10377/la-motivacion-y-emocion>

Narváez Trejo, O., & Villegas Salas, L. (s. f.). Introducción a la investigación: guía interactiva.

ONU México. (2020, 30 junio). Varios países de América Latina se acercan al pico de casos de coronavirus. Naciones Unidas. Recuperado 13 de enero de 2022, de <https://coronavirus.onu.org.mx/varios-paises-de-america-latina-se-acercan-al-pico-de-casos-de-coronavirus>

ONU México. (2021, 8 agosto). Por COVID-19 mujeres enfrentaron mayor desempleo, carga de trabajo doméstico y enfermedades mentales. Naciones Unidas. Recuperado 20 de diciembre de 2021, de <https://coronavirus.onu.org.mx/por-covid-19-mujeres-enfrentaron-mayor-desempleo-carga-de-trabajo-domestico-y-enfermedades-mentales>

Organización Mundial de la Salud. (2018, 30 marzo). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Recuperado 13 de enero de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Ornelas Bernal, A., Galeana De La O, S., Brain Calderón, M., Sainz Villanueva, J., Tello Pellón, N., & Calzada Lemus, F. (2018). Investigación-intervención en la construcción disciplinar. *Revista de la Escuela Nacional de Trabajo Social*. Recuperado 11 de marzo de 2022, de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/69617>

Pamplona, Francisco. (2020). La pandemia de COVID-19 en México y la otra epidemia. *Espiral (Guadalajara)*, 27(78-79), 265-302. Epub 12 de febrero de 2021. <https://doi.org/10.32870/eees.v28i78-79.7208>

Pandemia: crisol de los grandes problemas que han aquejado a la sociedad mexicana. (2020). Universidad Autónoma de Aguascalientes. Recuperado 22 de enero de 2022, de https://www.uaa.mx/portal/gaceta_uaa/pandemia-crisol-de-los-grandes-problemas-que-han-quejado-a-la-sociedad-mexicana/

Para protegerte del coronavirus en América Latina, quédate en casa. . . si puedes pagarlo. (2020, 16 abril). Noticias ONU. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <https://news.un.org/es/story/2020/04/1472972>

Peralta, M. (2020, abril). LA INTERVENCIÓN SOCIAL COMO CATEGORÍA TEÓRICA Y CAMPO DE CONOCIMIENTO DE LAS CIENCIAS SOCIALES. UNA MIRADA DESDE LA ACUMULACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL. ESCENARIOS. <https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/10040/8778>

Pérez Ramírez, B. y Osornio Mora, L.L. (2021). De la intervención al acompañamiento. Una propuesta para construir conocimiento desde nuestra experiencia encarnada en Trabajo Social.

Plantillasmodelos.net. (s. f). *Genograma online*. Recuperado 6 de febrero de 2023, de <https://plantillasmodelos.net/genograma-online/>

Programa Medellín Solidaria. (s. f.). Módulo dinámico familiar. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://mirror.unhabitat.org/download/s/docs/9116_90807_ProgramaMedell-CADnSolidaria_COLOMBIA.pdf&ved=2ahUKEwjaz6WQg8T3AhUqDkQIHQLaBDEQFnoECA0QBg&usq=AOvVaw0Osz8F3cWhkXGY8b2no7br

Salazar Martínez, L. L., Gutiérrez Aguilar, P., Saiz Calderón Gómez, M., Martínez Flores, B. de J. & Torres Gutiérrez, M. Y. (2020). Correlación entre la autoestima y el rendimiento académico de estudiantes de la Licenciatura Médico Cirujano de la Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz. *Revista de Investigación En Ciencias de La Salud*, 15. <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=115615>

Salazar Mateus, D., & Vargas Orozco, H. (s. f.). Interacciones sociales: un acercamiento al diálogo de saberes creadores de conocimiento. *Javeriana*. Recuperado 14 de marzo de 2022, de https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_68.html

Sánchez Zepeda & Sarmiento Figueroa. (2019). Estudios sobre la proximidad : reflexiones sobre reconocimiento, aproximación abordaje, contacto y establecimiento de confianza con personas, familias comunidades y territorios [Electrónico]. Kenya Sánchez Zepeda. <https://trabajosocial.unam.mx/publicaciones/descarga/d62.pdf>

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 117-138.

Sánchez-Villena, A., & de la Fuente-Figuerola, V. (2020, julio). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *anales de pediatría*. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>

SARS. (2015, 6 marzo). Clínica del Viajero, UNAM. Recuperado 9 de junio de 2023, de <http://clinicadeviajero.unam.mx/?p=283>

Secretaría de Salud. (2020, 21 abril). 110. Inicia la fase 3 por COVID-19. Gobierno de México. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/prensa/110-inicia-la-fase-3-por-covid-19>

Secretaría de Salud. (2020, 28 febrero). 077. Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID- 19. Gobierno de México. Recuperado 20 de diciembre de 2021, de <https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19?idiom=es>

Secretaría de Salud. (2020, 31 marzo). Consejo de Salubridad General declara emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19. Gobierno de México. Recuperado 4 de enero de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/prensa/consejo-de-salubridad-general-declara-emergencia-sanitaria-nacional-a-epidemia-por-coronavirus-covid-19-239301>

Secretaría de Salud. (2020, 31 marzo). REPORTE DIARIO COVID-19 * 31 DE MARZO [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/Xs07iBSCBi0>

Sewell, R. (2020, 13 julio). El origen de la familia: En defensa de Engels y Morgan. In *Defence of Marxism*. Recuperado 17 de julio de 2022, de <https://www.marxist.com/el-origen-de-la-familia-en-defensa-de-engels-y-morgan.htm>

Situación comunicativa. (s. f.). Portal Académico CCH. Recuperado 23 de agosto de 2022, de <https://e1.portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid1/unidad2/distintosDestinatarios/situacionComunicativa>

Soberanis Barrientos, D. (2020, 19 abril). Covid 19 e implicaciones en la salud mental. UVM. Recuperado 13 de enero de 2022, de <https://laureate-comunicacion.com/prensa/coronavirus-e-implicaciones-a-la-salud-mental/#.YeDW7v7MLIU>

TAYLOR, S.J. y BOGDAN R. "Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". Editorial Paidós Básica. 1987 de todas las ediciones en castellano. pp. 100-132

TecReview. (2021, 25 agosto). Tiempo libre, ¿qué estamos haciendo con él? TecReview. Recuperado 9 de marzo de 2022, de <https://tecreview.tec.mx/2021/08/25/tendencias/tiempo-libre/>

TecReview. (2021a, mayo 19). Los beneficios del tiempo libre, ¿es ocio? ¿es holgazanería? TecReview. Recuperado 9 de marzo de 2022, de <https://tecreview.tec.mx/2021/05/19/los-editores-recomiendan/beneficios-del-tiempo-libre/>

Tello Pellón, N. (2010). Ires y venires de la intervención de Trabajo Social. Trabajo Social UNAM. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/23882>

TIPOS DE LÍMITES EN LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL FRACASO ESCOLAR EN ADOLESCENTES. Rev. Méd. La Paz, La Paz , v. 20, n. 2, p. 85, 2014 . Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000200015&lng=es&nrm=iso. accedido en 10 marzo 2022.

Toiber-Rodríguez, M.N., Montero-Pardo, X., Padilla-Bautista, J.A., Aguilar-Delgadillo, C. y Espinoza-Salgado, F.S. (2022). Estrategias de afrontamiento ante la pandemia por COVID-19 en familias nucleares: diferencias entre padres e hijos. Psicología y Salud, Número Especial, 68-81. <https://doi.org/10.25009/pys.v32i3.2800>

Torres Velázquez, L.E. (2002) Ejercicio de la paternidad en la crianza de hijos e hijas [Tesis de doctorado]. Repositorio Institucional de la UNAM.

Torres-Díaz, S., Hidalgo-Apolo, G. & Suárez-Pesántez, K. (2021, 5 julio). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19. Polo del Conocimiento. Recuperado de <https://www.polodelconocimiento.com>

Trabajo Social II. (2021, 18 junio). *Trabajo Social y vida cotidiana* [Vídeo]. YouTube. Recuperado 25 de julio de 2023, de <https://www.youtube.com/watch?v=knx5BejyjfU>

UNAM [TV UNAM]. (2022, 10 mayo). Familias diversas en los 41 tropiezos de la heteronorma en México [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=HA_jO09uoLQ&feature=youtu.be

Universidad Veracruzana. Recuperado 20 de enero de 2022, de <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/index.html>

Universitat Carlemany. (2022, 23 marzo). Procesos cognitivos: ¿Qué son y qué tipos hay? Universitat Carlemany. Recuperado 26 de septiembre de 2022, de <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/procesos-cognitivos-que-son-y-que-tipos-hay>

Ramírez Romero, J. A. (2020). REFLEXIONES PANDÉMICAS SOBRE LA INTERACCIÓN SOCIAL: UN ANÁLISIS DE COYUNTURA DESDE EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. Revista Ecúmene, 2(2), 110-117. <https://revistas.uaq.mx/index.php/ecumene/article/view/481>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

Repetur Safrany, K. & Quezada Len, A. (2005). VÍNCULO Y DESARROLLO PSICOLÓGICO: LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES TEMPRANAS. Revista Digital Universitaria, 6, 2-15. https://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art105/nov_art105.pdf

Reyes Luna, Adriana Guadalupe, & Torres Velázquez, Laura Evelia , & Ortega Silva, Patricia, & Garrido Garduño, Adriana (2015). DINÁMICA FAMILIAR: FORMACIÓN DE IDENTIDAD E INTEGRACIÓN SOCIOCULTURAL. Enseñanza e Investigación en Psicología, 20(1),48-55.[fecha de Consulta 15 de Abril de 2022]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29242798008>

Raquel López, C. (2005, marzo). ESTUDIO DEL CASO SOCIAL INDIVIDUAL ¿Porqué el estudio del caso social individual? MARGEN. Recuperado 7 de marzo de 2022, de <https://www.margen.org/suscri/margen37/lopez.html#nota>

Rendón, P. (2020, 28 octubre). *Desigualdad educativa, que ahondó la pandemia, requiere políticas públicas*. IBERO. Recuperado 23 de julio de 2023, de <https://ibero.mx/prensa/desigualdad-educativa-que-ahondo-la-pandemia-requiere-politicas-publicas>

Robles, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco, 18(52), 39-49. Recuperado en 07 de agosto de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.

Rodríguez, C. (2009) BIENES (Y SERVICIOS) Diccionario de Economía ETIMOLÓGICO, CONCEPTUAL Y PROCEDIMENTAL. Recuperado 7 diciembre de 2022, de <https://www.eumed.net/diccionario/dee/dee.pdf>

Salazar Martínez, L. L., Gutiérrez Aguilar, P., Saiz Calderón Gómez, M., Martínez Flores, B. de J. & Torres Gutiérrez, M. Y. (2020). Correlación entre la autoestima y el rendimiento académico de estudiantes de la Licenciatura Médico Cirujano de la Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz. Revista de Investigación En Ciencias de La Salud, 15. <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=115615>

Salazar Mateus, D., & Vargas Orozco, H. (s. f.). Interacciones sociales: un acercamiento al diálogo de saberes creadores de conocimiento. Javeriana. Recuperado 14 de marzo de 2022, de https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_68.html

Sánchez Zepeda & Sarmiento Figueroa. (2019). Estudios sobre la proximidad : reflexiones sobre reconocimiento, aproximación abordaje, contacto y establecimiento de confianza con personas, familias comunidades y territorios [Electrónico]. Kenya Sánchez Zepeda. <https://trabajosocial.unam.mx/publicaciones/descarga/d62.pdf>

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad 6(2), 117-138.

Sánchez-Villena, A., & de la Fuente-Figuerola, V. (2020, julio). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? anales de pediatría. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <https://www.analesdepediatría.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>

SARS. (2015, 6 marzo). Clínica del Viajero, UNAM. Recuperado 9 de junio de 2023, de <http://clinicadeviajero.unam.mx/?p=283>

Secretaría de Salud. (2020, 21 abril). 110. Inicia la fase 3 por COVID-19. Gobierno de México. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/prensa/110-inicia-la-fase-3-por-covid-19>

Secretaría de Salud. (2020, 28 febrero). 077. Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID- 19. Gobierno de México. Recuperado 20 de diciembre de 2021, de

<https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19?idiom=es>

Secretaría de Salud. (2020, 31 marzo). Consejo de Salubridad General declara emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19. Gobierno de México. Recuperado 4 de enero de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/prensa/consejo-de-salubridad-general-declara-emergencia-sanitaria-nacional-a-epidemia-por-coronavirus-covid-19-239301>

Secretaría de Salud. (2020, 31 marzo). REPORTE DIARIO COVID-19 * 31 DE MARZO [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/Xs07iBSCBi0>

Sewell, R. (2020, 13 julio). El origen de la familia: En defensa de Engels y Morgan. In *Defence of Marxism*. Recuperado 17 de julio de 2022, de <https://www.marxist.com/el-origen-de-la-familia-en-defensa-de-engels-y-morgan.htm>

Soberanis Barrientos, D. (2020, 19 abril). Covid 19 e implicaciones en la salud mental. UVM. Recuperado 13 de enero de 2022, de <https://laureate-comunicacion.com/prensa/coronavirus-e-implicaciones-a-la-salud-mental/#.YeDW7v7MLIU>

TAYLOR, S.J. y BOGDAN R. "Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". Editorial Paidós Básica. 1987 de todas las ediciones en castellano. pp. 100-132

TecReview. (2021, 25 agosto). Tiempo libre, ¿qué estamos haciendo con él? TecReview. Recuperado 9 de marzo de 2022, de <https://tecreview.tec.mx/2021/08/25/tendencias/tiempo-libre/>

TecReview. (2021, mayo 19). Los beneficios del tiempo libre, ¿es ocio? ¿es holgazanería? TecReview. Recuperado 9 de marzo de 2022, de <https://tecreview.tec.mx/2021/05/19/los-editores-recomiendan/beneficios-del-tiempo-libre/>

TIPOS DE LÍMITES EN LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL FRACASO ESCOLAR EN ADOLESCENTES. *Rev. Méd. La Paz, La Paz*, v. 20, n. 2, p. 85, 2014. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000200015&lng=es&nrm=iso. accedido en 10 marzo 2022.

Toiber-Rodríguez, M.N., Montero-Pardo, X., Padilla-Bautista, J.A., Aguilar-Delgadillo, C. y Espinoza-Salgado, F.S. (2022). Estrategias de afrontamiento ante la pandemia por COVID-19 en familias nucleares: diferencias entre padres e hijos. *Psicología y Salud*, Número Especial, 68-81. <https://doi.org/10.25009/pys.v32i3.2800>

Torres-Díaz, S., Hidalgo-Apolo, G. & Suárez-Pesántez, K. (2021, 5 julio). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19. *Polo del Conocimiento*. Recuperado de <https://www.polodelconocimiento.com>

Torres Velázquez, L.E. (2002) Ejercicio de la paternidad en la crianza de hijos e hijas [Tesis de doctorado]. Repositorio Institucional de la UNAM.

Trabajo Social II. (2021, 18 junio). *Trabajo Social y vida cotidiana* [Vídeo]. YouTube. Recuperado 25 de julio de 2023, de <https://www.youtube.com/watch?v=knx5BejyjfU>

UNAM [TV UNAM]. (2022, 10 mayo). Familias diversas en los 41 tropiezos de la heteronorma en México [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=HA_jO09uoLQ&feature=youtu.be

Universidad Veracruzana. Recuperado 20 de enero de 2022, de <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/index.html>

Universitat Carlemany. (2022, 23 marzo). Procesos cognitivos: ¿Qué son y qué tipos hay? Universitat Carlemany. Recuperado 26 de septiembre de 2022, de <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/procesos-cognitivos-que-son-y-que-tipos-hay>

Uribe Fernández, M. L., (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, (25),100-113.[fecha de Consulta 7 de Julio de 2023]. ISSN: 1690-4818. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20030149005>

Valenzuela Medina, J. (2018). Exploraciones de la Dinámica Familiar [Libro electrónico]. En M. Montiel Carbajal (Ed.), *Exploraciones de la Dinámica Familiar Aportaciones orientadas al bienestar psicosocial de la niñez a la juventud* (1.a ed., pp. 27–38). Qartuppi. <https://doi.org/10.29410/QTP.18.11>

Vargas Flores, J. de J., Ibáñez Reyes, E. J., Mendoza, M. A., & Palomino Garibay, L. (2021). EXPLORACIÓN DE LA DINÁMICA FAMILIAR A TRAVÉS DE LA TEORÍA DE BOWEN. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 24(4). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/81364>

Young, P. (1949). Las Técnicas de la Investigación Social. *Revista Mexicana de Sociología*, 2(2). doi:<http://dx.doi.org/10.22201/iis.01882503p.1949.2.5952>

3.4 Anexos

Diarios de campo

Guion de entrevista al joven «ABC»

No. de entrevista: 1

Fecha: 12 de agosto de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

Parte I. Presentación de la entrevistadora

- Brindar información sobre el objetivo de la tesis y el objetivo de la entrevista.

Parte II. Informar sobre la confidencialidad del entrevistado (incluye su permiso para grabar la sesión) y brindar agradecimiento por ser parte del caso de estudio

- Dar instrucciones para comenzar la entrevista (estar en un lugar privado, cómodo y sin realizar otra actividad).
- Dar información sobre la duración de la entrevista (40 a 45 minutos), número de sesiones y recalcar que puede terminar en cualquier momento si el joven lo considera pertinente.
- Preguntar datos básicos de identidad del joven «ABC» para formar un perfil.

Parte III. Iniciar con la batería de preguntas

1. ¿Cómo describirías a tu familia?
2. ¿Cómo valorarías la relación con los miembros de tu familia antes del confinamiento?
¿De qué forma cambió la relación con tu familia durante el confinamiento? Ahora que ha terminado el confinamiento ¿Cómo cambió tu relación con los demás?
3. Todas las personas fuimos afectadas por el confinamiento, para ti, ¿cuál era el principal problema en tu familia antes de la pandemia?
4. ¿Cómo resolvían este problema?
5. ¿Cómo te gustaría que se hubiera resuelto esa problemática?
6. ¿Te gustaría retomar algún punto sobre lo que hablamos?

Parte IV. Finalizar la entrevista

- Agradecer el tiempo brindado.
- Agendar otra entrevista.
- Reiterar las formas de comunicación para contactar a la entrevistadora.

Diario de campo

Fecha: 12 de agosto de 2022.

La primera entrevista comenzó a las 5:30 p.m. e inició con las presentaciones por parte del joven «ABC», quien brindó su nombre completo y su edad (25 años), y de la entrevistadora. Después, se procedió a explicar de manera breve el objetivo de la tesis, además de pedir autorización al joven para grabar el audio de la entrevista, haciendo hincapié en que su identidad sería anónima.

La pregunta inicial de la entrevista fue «¿Cómo describirías a tu familia?». A lo que el joven considera que actualmente su familia es pequeña porque cuenta solo con cuatro miembros: su hermano mayor, su madre, su abuela y su hermano menor. Tenían una relación con una

tía, pero se fracturó (sic) debido a la muerte de su abuela. Por otra parte, antes del confinamiento, la relación entre los miembros de la familia era «difícil», pero a raíz de la muerte del padre de la familia pudieron unirse. Esto lo hicieron con una plática entre la madre del joven y su hermano menor. Él comentó que antes del fallecimiento de su papá, la conversación entre los miembros no era común.

Para el joven, los problemas son con su mamá porque la considera «chantajista» y asegura que ella siempre tiene la verdad de todo. Esas características de su mamá no le gustan al joven, aunque ha hablado con ella de ese asunto. Incluso su hermano menor dejó de hablar un tiempo (a principios de año) con la madre por esa situación. Durante ese tiempo, el joven dijo que ella «no lo estaba escuchando». Para él, la falta de comunicación entre ellos lo hizo sentir en paz «porque no había tantas peleas», aunque también fue incómodo. Cuando hay peleas, el joven procura tener un papel de «mediador», haciendo hablar a ambos, aunque no es el papel que quiere porque le gustaría que, si él no estuviera, ellos estén «bien». Se cuestionó si su hermano menor podría asumir el papel de mediador, aunque por su personalidad «tímida», él no cree que pueda hacerlo. A diferencia de su hermano, el joven se describe como una persona divertida, amable, enojón, empático con sus familiares y amigos, incluso con la tía a la que ya no hablan porque considera que ella también atravesó un proceso de duelo tras la muerte de su abuela. Su personalidad es diferente a la de su hermano, quien es más tímido y callado. Se cuestionó por sus personalidades tan diferentes, y el joven «ABC» respondió que fueron educados (él y su hermano mayor) por su abuela, quien ponía muchos límites. A su hermano menor lo educó su abuelita porque su papá y mamá trabajaban, y a su hermano menor lo educó su madre (quien fue más «impositiva» con él).

Después de esa aclaración, se retomó el tema del confinamiento. Antes de este, el joven no entendía el papel de su mamá en casa e incluso peleaban mucho. Cuando empezó la pandemia, empezaron a «limar asperezas» por la orientación sexual del joven, eso los había «separado mucho» y «hubo un tiempo donde no hablábamos realmente». Ahora es más empático con ella hablando sobre su día al comunicarse y hablar sobre qué está pasando. Durante el confinamiento y la cremación del cuerpo de su papá, el joven y su madre tuvieron una conversación respecto a su sexualidad en donde la última le ofreció una disculpa, aunque él no pudo aceptarla por completo al inicio. Sobre la comunicación entre él y su hermano menor, el joven «ABC» describió la comunicación entre ellos como banal, pero ahora considera que pueden contarse sus problemas porque ambos se escuchan y conviven. Incluso el joven ha podido convivir con su madre a través de la cocina. Algunas de las actividades que realizan los miembros de la familia son ver películas juntos el fin de semana. Por otra parte, a raíz de la prueba para la COVID-19 y su resultado positivo en los miembros de la familia, pudieron hablar de «situaciones personales» porque permanecieron resguardados juntos.

Durante el confinamiento, el joven tuvo un proceso introspectivo (que comenzó desde el 8 de marzo, cuando el confinamiento aún no empezaba) para cambiar la relación con los demás porque «no le agradaba la forma de pensar» de ciertas personas y se alejó lentamente de ellas. Él se dio cuenta de que tenía comportamientos machistas y homofóbicos, por lo que considera que la pandemia pudo descubrir quién era. A través del colectivo LBGT+ (él participa en las marchas), pudo ver por sus derechos de manera indirecta e incluso ha realizado comentarios en son de broma a uno de sus amigos para que se percatara de su actitud machista. Dijo que el problema con su orientación sexual es que su papá lo rechazaría, aunque fue un miedo infundado por otras personas. Desearía haberle confesado a su papá su orientación sexual, aunque sabe que a él no le hubiera molestado. Además, hubiera sido «la persona más comprensiva». En su casa (vive en un departamento y en los otros su familia materna extendida), la mayoría de los miembros son mujeres. Para evitar conflictos con otros hombres, prefirió ser más recatado antes de la pandemia para no «evidenciarse» e

«incomodar». Actualmente, «vive con mucha libertad». Con sus amigos puede sentirse más «vulnerable» y son una «nueva familia».

Al finalizar, se agradeció su tiempo por su participación y se reiteró las formas de contacto con la entrevistadora.

Al ser la primera entrevista con el joven, la tesista al principio se sintió un poco nerviosa porque no tenía mucha experiencia previa para realizar entrevistas. No obstante, el realizar el guion de entrevista fue bastante útil. Además, la conversación surgió de forma fluida. Fue importante escuchar las respuestas del joven para seguir realizando las preguntas, así como guiar la entrevista. El joven fue amable, considerado y abierto para contestar.

Guion de entrevista al joven «ABC» II

No. de entrevista: 2

Fecha: 19 de agosto de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

Paso I. Dar agradecimiento por retomar la entrevista

Paso II. Pedir consentimiento para grabar la segunda sesión de la entrevista

Paso III. Comenzar la batería de preguntas

1. ¿Cómo te sentiste durante la entrevista la semana pasada? ¿Y después de la entrevista?
2. ¿Qué tal estuvo tu semana? ¿Hay algún tema que te gustaría volver a abordar?
3. Mencionabas que en tu familia eres el mediador y que te gusta cocinar además de pasar tiempo con tus seres queridos, ¿qué otras tareas realizas en tu hogar? ¿Y los demás miembros de tu familia?
4. ¿Qué te gustaría que se hiciera en tu hogar? ¿Existen reglas en tu familia?
5. ¿Cómo has afrontado los roles de género?

Paso IV. Finalizar la entrevista.

- Agradecer de nuevo el tiempo y apoyo brindado.
- Establecer otra entrevista
- Reiterar las formas de contacto

Diario de campo II

La segunda entrevista comenzó a las 5:30 p.m. La pregunta inicial fue: «¿Sabes en tu familia de las entrevistas?» A lo que el joven respondió afirmativamente. Incluso los familiares saben la hora para no interrumpir en caso de que lleguen de sus actividades laborales. Comentó que su familia tomó «bien» las preguntas sobre cómo ha «cambiado la vida de las personas por la pandemia». A la pregunta de «¿Alguna vez ellos han hecho lo mismo, hablar con una persona?», el joven dijo que su mamá, tras la muerte de su papá, asistió a un psicólogo y psiquiatra por parte del seguro, ya que tuvo un cuadro depresivo (ya fue dada de alta). Durante ese tiempo, la casa estaba en la oscuridad, pues no dejaban entrar la luz del sol. El ambiente era sofocante y él se sentía desesperado porque estar en la oscuridad le causa «mucha angustia» (cree tener síntomas de ansiedad aunque no está diagnosticado). Intentaba «activarlos» haciendo que «se movieran, se pararan más temprano». Solamente cuando la familia comía encendían la luz del comedor. Él salía al patio de su casa para tomar la luz. El joven «ABC» comentó que tomó «un rol un poco extraño» porque regañaba a sus

familiares y hacía completamente la limpieza. Actualmente, cada quien tiene sus tareas domésticas.

Él también fue a un psicólogo a la edad de 12 años tras el fallecimiento de su tía-abuela, gemela de su abuela. El joven agregó más tarde en la entrevista que con su tía-abuela «era la persona con la que más protegida me sentía». Al indagar sobre esa cuestión, dijo que siempre «me gustaron las cosas más diferentes, como pintar», y ella siempre le compraba materiales para realizar esa actividad. Otras incluían hacer postres, pintura y póker. Esa última actividad la realizaban en compañía de su abuela.

Otra pregunta del guion de la entrevista fue «¿cómo se reparten las tareas del hogar?» Él dijo que su casa es de mujeres y ellas los hicieron (a su hermano mayor y menor) «adultos funcionales». Los únicos varones que viven actualmente en el hogar son su hermano menor, un tío con una discapacidad y él. Comentó que le gustaría salir en familia para hacer otras actividades. Por la condición de su tío, es complicado porque no quieren que se sienta incómodo. Usualmente ven películas (a él le parece una «buena actividad») y escuchan música. Esto último también lo hacen cuando realizan tareas domésticas.

Se retomó la situación por la cual el joven acudió al psicólogo. Él se consideraba a sí mismo en esa época «despreciable» porque era un niño «berrinchudo», «maleducado» y «mala persona». Esto fue por el nacimiento de su hermano menor (la diferencia entre los hermanos es de siete años) y estaba celoso de la atención que le daba su tía abuela al hermano menor.

Hubo una breve interrupción en la entrevista porque su hermano llegó de trabajar.

Cuando se retomó la entrevista, el joven «ABC» comentó que a la edad de ocho años del hermano menor tuvo el instinto de protegerlo porque se dio cuenta de que «era mi hermano».

Por otra parte, también se inquirió sobre la relación con su hermano mayor. Él la considera «buena», aunque en la niñez el joven no se llevaba bien con su hermano mayor. Su mamá le ha contado que su hermano siempre lo «protegió». Describe a su hermano como carismático, que le gusta el fútbol y deportes. Se preguntó sobre la relación con su mamá. Esta era «buena» durante su niñez, aunque en la adolescencia fue más «rebelde». Había ciertas discusiones. Su mamá era autoritaria y era difícil conseguir permisos para salir, pero esa situación ya no es igual en la actualidad.

Sobre el dinero, su padre dejó una herencia de dinero a la familia. En una plática familiar, se decidió usar esos recursos para ir de vacaciones a Huatulco y esparcir sus cenizas al mar, aunque su papá era originario de Iztacalco. Después, se cuestionó sobre el origen de su familia: el papá de su mamá era de Guatemala y la familia de su papá de Amecameca. Su abuela (su bisabuelo murió joven) tenía una relación con su abuelo «difícil». Ella tenía que hacerse cargo de su hijo discapacitado y trabajar. Además, la abuela educó a sus hijas. Cuando era más joven, no entendía el papel de su familia. En cambio, ahora ve a su mamá con más fuerza.

Otra pregunta fue sobre la personalidad de su mamá. El entrevistado la describe como «graciosa, platicadora, social y aventada». Él sacó su lado social de ella y es la característica que más le gusta de ella.

La tesista le preguntó si hay un tema en específico que le gustaría retomar, a lo que el joven respondió que su cambio personal durante la pandemia.

La entrevista se desvió del tema guion de entrevista (conocer la situación familiar del joven). Al hacer ciertas preguntas, fue posible conocer sobre generaciones pasadas. También fue útil

para conocer sus planes a futuro y las expectativas de los demás miembros de la familia sobre ese punto.

Guion de entrevista al joven «ABC» III

No. de entrevista: 3

Fecha: 26 de agosto de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

Paso I. Dar agradecimiento por retomar la entrevista

Paso II. Pedir consentimiento para grabar la segunda sesión de la entrevista

Paso III. Comenzar la batería de preguntas

1. ¿Cómo te has sentido en estas dos semanas de entrevistas?
2. ¿Has notado algún cambio en ti?
3. La semana pasada comentabas que te gustaría volver a abordar tu proceso de introspección, ¿por qué te parece importante ese tema? ¿Qué relación tiene con tu familia? ¿Te han comentado algún cambio los miembros de tu familia?
4. ¿Tiene relación con la muerte de tu papá?
5. ¿Cuál crees que es la mayor fortaleza de tu familia? ¿Por qué?

Paso IV. Finalizar la entrevista.

- Agradecer de nuevo el tiempo y apoyo brindado.
- Establecer otra entrevista
- Reiterar las formas de contacto

Diario de campo III

Fecha: 26 de agosto de 2022

La tercera entrevista inició unos minutos más tarde, a las 5:45 p.m., porque el joven mencionó que tuvo que realizar unos pendientes mínimos antes de la entrevista. De nuevo, se pidió autorización para grabar la sesión, a lo que respondió afirmativamente.

Se preguntó sobre «¿cómo te has sentido en estas dos semanas» y el joven contestó: «bien, me siento bien al saber que puedo hablar de temas variados con otra persona sin que se me esté juzgando».

En la sesión anterior, el joven «ABC» mencionó que quería retomar su proceso de introspección, por lo que la primera pregunta estuvo relacionada con ese punto.

Durante el confinamiento, el joven se dio cuenta de que podía crecer como persona, y la pandemia le permitió «poder hablar con nosotros». Para conocer cómo este proceso repercutió en la familia, se preguntó: «¿cómo te ayudó con tu familia?». Durante 2018, el joven se sintió aceptado por su familia respecto a su orientación sexual, pero en realidad no era así. Su mamá se percató a través de Facebook de su relación de noviazgo debido a problemas emocionales de la madre, ella terminó asistiendo a una consulta psiquiátrica en el IMSS, aunque manipuló al joven con chantaje emocional diciéndole que debido a su orientación sexual estaba en esa situación y que su papá no lo aceptaría. Posteriormente, le ofreció una disculpa al joven y después de eso convivieron en casa, aunque «no hablaban de nada personal».

El hecho de que su papá no lo aceptara infundió miedo en él. El joven llegó a mencionarle a su mamá las amistades y fiestas a las que ella asistía, donde había personas homosexuales y cómo ella los «aceptaba», pero no era lo mismo en su situación. Sin embargo, su tía «C»le mostró apoyo en todo momento, al igual que su hermano menor, quien incluso le realizaba preguntas personales sobre su relación de noviazgo. Los demás miembros de la familia (abuela, tías y prima) lo tomaron con normalidad. Esa relación de noviazgo terminó porque el joven no sintió apoyo de la otra persona cuando le contaba los problemas con su mamá.

Se le preguntó si consideraba que su mamá era chantajista con sus hermanos, pero él respondió que no, aunque consideraba que todas las mamás de México tienen esa característica.

La siguiente pregunta estuvo enfocada en la relación de la madre con la abuela del joven. La mamá es la menor de tres hermanas, y su abuela aseguraba quererlas a todas por igual. Aun así, la mamá sentía mayor afecto por parte de la hermana gemela de su madre.

La siguiente interrogante fue sobre la relación de sus padres. El joven «ABC» se considera una persona afortunada porque sus papás no estaban en una convivencia obligada. Además, los roles no estaban «establecidos»; su papá se encargaba de tareas domésticas que no gustaban a la mamá y viceversa. También se mostraron cercanos como esposos. Por otra parte, su papá era paciente y amoroso con los miembros de la familia.

Acerca de su infancia, el joven describe tener «buenos» recuerdos. Iba con su papá en bicicleta y los acompañaba a él y a su hermano mayor a los scouts. El padre mostraba afecto físico y tenía comunicación con ellos, aunque mostraba el afecto más con acciones que con palabras. El joven también comentó que, a excepción del período donde dejó de hablarse con su mamá, solía contarle sus problemas. Se «distanció» de su papá por la incomodidad de no poder enfrentarlo frente a él (su orientación sexual).

La voz del joven se entrecortó al mencionar esto, sollozó un poco, aunque él mencionó que «no tiene problema con llorar en público».

La conversación volvió al proceso de introspección del joven. Después de preguntarle si la muerte de su papá tuvo relación, él considera que sus padres «idealizaron» a sus hijos. En su caso, aunque había más aceptación sobre diferentes preferencias sexuales, esto no era muy común. A raíz de la muerte de su papá, el joven sintió que ya no era necesario esconderse. Fue un proceso «liberador», aunque también contradictorio porque «sufrimos los tres» (haciendo referencia a su mamá, hermano menor y él). Sin embargo, decidió dejar de «censurar la persona que soy». Estaba arrepentido porque su papá no lo conociera completamente, aunque el hecho de que muriera lo hizo más libre y ahora se siente más feliz. Su familia ha notado un cambio sobre su persona porque, de niño, era más retraído, a diferencia de este momento donde es más sociable.

Se inquirió sobre las normas en su casa. El papá del joven no era tan activo debido a su trabajo y la responsabilidad recayó en su mamá, quien tenía un trabajo de medio tiempo, por lo cual podía pasar más tiempo con sus hijos. Algunas normas que recuerda el joven en su niñez consistían en preparar algunas comidas y realizar sus tareas. De adulto, ahora son más los estudios.

La relación de otros miembros de la familia fue complicada. El joven mencionó que su abuelo y abuela no se llevaban bien. Él era alcohólico (y por eso a su abuela no le gustaba que sus nietos bebieran) y enfermó de alcoholismo. La relación entre la abuela y bisabuela también era mala, porque la última trataba mal a la abuela aunque ella se hacía cargo.

Se retomó la discapacidad del tío. La abuela les había contado que él nació bien, no obstante, la leche que le dieron estaba «pasada» y enfermó de meningitis. A los 18 años, el joven se percató de que su tío sigue siendo un niño. También reflexionó que fue otro tío (con quien no se lleva bien) el que educó a su tío y brindó algunas herramientas para su independencia. El tío es autónomo, asistía a la escuela y a un templo cristiano antes del confinamiento. Los demás miembros de la familia tratan de ser inclusivos con él y, a raíz de la muerte de la abuela, sus hermanas (tías del joven) cuidan a su hermano.

Sobre la mejor fortaleza de la familia, él considera que son personas alegres. Incluso en situaciones difíciles, son ruidosos y tratan de ver lo positivo o, al menos, la gracia de las situaciones. La entrevista concluyó agradeciendo al joven.

Esta entrevista permitió conocer aspectos más privados del joven y también aclaró algunos puntos de sesiones anteriores. Conocer más sobre la vida del narrador es enriquecedor no solo para la elaboración del presente escrito, sino también a nivel personal. Además, es agradable que él se sienta con la confianza de hablar sobre temas que puedan ser delicados.

Guión de entrevista al joven «ABC» IV

No. de entrevista: 4
Fecha: 09 de septiembre de 2022
Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez
Duración: 45 minutos

Parte I. Dar agradecimiento por retomar la entrevista

- Pedir consentimiento para grabar la entrevista

Parte II. Comenzar con la batería de preguntas

- En estas tres semanas hemos platicado sobre tu familia en una mezcla de antes y durante el confinamiento, me gustaría que me platicaras cómo se vivió el confinamiento en tu familia. ¿Qué pensabas cuando pidieron estar en casa? ¿Cómo te afectó?
- ¿Cómo crees que afectó a otros miembros de tu familia? ¿Qué te gustaría haber hecho diferente en el confinamiento?

Parte III. Realizar la técnica «Apple»

Parte IV. Finalizar la entrevista

- Agradecer el tiempo brindado.
- Agendar otra entrevista.
- Reiterar las formas de comunicación para contactar a la entrevistadora.

Diario de campo IV

Fecha: 09 de septiembre de 2022

La entrevista del dos de septiembre se pospuso una semana debido a problemas personales del joven, y la sesión número cuatro comenzó el nueve de septiembre a las 5:30 p.m. Al indagar sobre esta cuestión, comentó que fue por un asunto financiero en donde tuvo una invasión de pensamientos. Anteriormente los interiorizaba, sin embargo, en esta ocasión decidió contarle todo a su amiga «M», quien es parte de sus amigos diversos y se sintió «liberado»

Después de aclarar ese punto, comenzó la batería de preguntas planteada. Al inicio del confinamiento, el joven creía que sería un mes máximo. Su principal preocupación consistía en que no sería tan «fácil fingir» su orientación sexual. Sin embargo, debido al trabajo de sus padres, no estuvo tanto tiempo con ellos en casa. En un principio, su mamá empezó a trabajar en casa, pero el Call Center donde trabajaba les pidió asistir, aunque era cuando el confinamiento estaba «peor». Por otra parte, la jefa del papá también le solicitó acudir porque no había «riesgo de contagio». Según el joven, esto «liberó la tensión de vivir todos confinados en casa mucho tiempo». La convivencia se mantuvo habitual en la casa en aquel entonces con su hermano, abuela y su tío.

Él notó un mayor cambio en las clases. El joven «ABC» y su hermano menor hacían la tarea en la mesa o en su cama, ya que comparten habitación, lo cual dificultaba estar en clase. Decidieron adecuar un lugar en la recámara de su mamá. Además, para él también fue difícil prender la cámara porque en su casa hay imágenes religiosas y él no es creyente, por lo que tuvo que «mover y adecuar el espacio para sentirme seguro y en paz», acostumbrarse a la nueva dinámica fue difícil al principio porque su tía bajaba a su departamento y «gritaba» al igual que los demás miembros de la familia.

El joven dijo que durante ese tiempo se percató de la situación económica de su casa. Antes no lo hacía, pues contaba con la «Beca de alto rendimiento» y trabajaba, por lo que podía solventar sus propios gastos. Es importante mencionar que el joven fue quien retomó la pregunta «¿Cómo cambió tu vida durante el confinamiento». Respondió que su papá compró un auto en 2018, pero con la disminución de su sueldo por la pandemia, decidió trabajar como Uber para pagar las mensualidades. Por lo tanto, la situación no «fue tan pesada». La voz del joven al relatar este acontecimiento sonaba entrecortada. Se preguntó si su hermano mayor aportaba a la casa en ese tiempo. Contestó que él ya tiene «su propia familia» y no lo hace. Sin embargo, el hermano mayor se endeudó con las tarjetas de crédito, por lo que su papá le prestaba dinero que posteriormente pagaba.

Se retomó el tema sobre la relación de la familia con la religión. Él contestó que es «difícil» y son católicos sin profesar. Su abuela, después de la muerte del padre del joven, se volvió menos creyente porque «lo quería como un hijo». En 2021 le detectaron tumores en la vejiga. Cuando sus hijas le cuestionaron si quería confesarse con un sacerdote, ella no accedió y «vivía en paz con ella». En el caso del joven, conforme crecía, se confrontaba con la religión asegurando que «no es lo mío» y es «quitarle lo divertido a la vida». Tuvo conflictos durante la preparatoria con una de sus tías más religiosas y discutía con su abuela por ese motivo. Sin embargo, llegaron a un acuerdo implícito para no hablar de ello. La mamá del joven es creyente católica y su papá creía más en el karma.

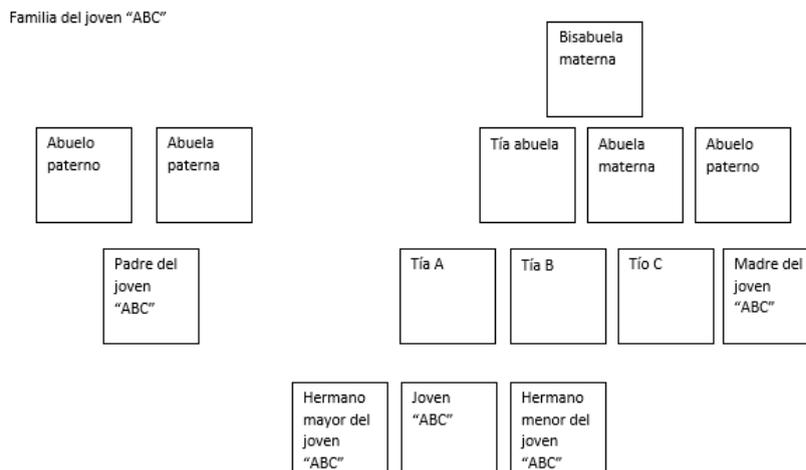
Él cambiaría de la relación con su familia durante el confinamiento, el ser más empáticos y cercanos, aprender a hablar esas situaciones, asimismo el joven «ABC» explicó que en su caso «quedarse en casa lo hace sentir muy incómodo» porque lo hace sentir que su día no es productivo y necesita salir a algún lado.

La conversación volvió al tema de la muerte de su abuela, él creía que guardar las pertenencias de ella era «detenerse en el tiempo», incluso habló con sus tías sobre qué hacer con los objetos personales de la abuela y estuvieron de acuerdo con regalarlas a alguien más, sin embargo, tuvo discusiones con su mamá porque el joven «ABC» tenía la impresión de que el duelo de su mamá es «que todos estemos llorando y que todos y hundidos en la miseria» aunque con el tiempo se volvió más comprensiva sobre deshacerse de las pertenencias y recordar a su abuela era el tipo de duelo del joven y los demás miembros de la familia, sobre cómo viven el duelo los demás miembros de la familia el joven comentó que su hermano menor jugaba mucho X-Box también fue al que «más le costó por ser retraído», sobre la actitud de su hermano él cree que es porque fue muy «consentido», actualmente el

hermano menor está trabajando junto al joven, esto le ha permitido abrirse más a las personas.

A continuación se procedió a mostrar un árbol familiar (Ver Imagen I: Familia del joven «ABC») con el objetivo de conocer más acerca de la familia del joven y en un futuro poder desarrollar un familiograma, el joven tras ver el árbol familiar realizó las descripciones de su familia, él aclaró que hacía falta una hermana más de su mamá y agregar a sus sobrinos (una niña y un niño) por parte de su hermano mayor, se cuestionó acerca de su relación con los niños, al principio por la pandemia no soportaba a sus sobrinos ahora tiene mejor relación con el niño porque es «tierno» mientras que la niña es «menos cariñosa», su hermano mayor solía ir a casa incluso cuando el confinamiento era obligatorio por lo cual el joven se molestaba, pero su hermano mayor dejó de ir por un tiempo, sin embargo, volvió a visitarlos un poco antes de la muerte de su papá después del fallecimiento de este último «tomó un descanso muy largo y volvió a venir a la casa con casi todos, ya sea sábado o domingo»

(Ver Imagen I: Familia del joven «ABC»)



Guion de entrevista al joven «ABC» V

No. de entrevista. 5
Fecha: 23 de septiembre de 2022
Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez
Duración: 45 minutos

Parte I. Dar agradecimiento por retomar la entrevista

- Pedir consentimiento para grabar la entrevista
- Realizar anotaciones para el diario de campo

Parte II. Comenzar con la batería de preguntas

- Durante la entrevista pasada comentaste que no hablaste del todo sobre cómo se vivió el confinamiento en tu casa, ¿qué te gustaría agregar? Me gustaría hablar de un tema delicado ¿cómo vivieron el diagnóstico de COVID-19 de tu papá? ¿qué hicieron cómo familia?
- ¿Qué cambios notaste en tu familia tras el diagnóstico?

Parte III. Finalizar la entrevista

- Agradecer el tiempo brindando para la entrevista
- Agendar otra entrevista

Diario de campo V

Fecha: 23 de septiembre de 2022

La entrevista se realizó el 23 de septiembre debido a las fiestas patrias del 15 y 16 de ese mes. Comenzó a las 5:30 p.m., preguntando al joven «ABC» cómo vivió el temblor y sobre su familia tras este acontecimiento. Él aseguró que su familia y su casa están bien. Su tío conoce el punto de reunión familiar y además, una tía que vive a unas cuadras de ellos es la encargada del tío tras un accidente. No obstante, su mamá entra en pánico en un siniestro.

La conversación se centró en la pregunta sobre por qué aseguró que no habló del todo acerca del confinamiento en su casa. Él opina que «no todos vivimos las mismas situaciones» y no fue tan estricto en su caso. Volvió a mencionar que «mis papás, tuvieron que trabajar, entonces, en ese punto no te pude dar tanta información, no es como que te pudiera decir estuvimos todo el tiempo sufriendo». Incluso se le pasó rápido porque tuvo un «bloqueo». Durante enero y junio de 2020 fue lento, aunque los meses restantes debido a su último año en la universidad fue rápido, aunado a las labores domésticas y que trataba de hablar con sus amigos. Se concentró en su anteproyecto de tesis tras el fallecimiento de su papá. «Quitó mis sentimientos» por lo que no hablaba con su hermano menor y su mamá acerca de ese tema. Más tarde se percató de que era necesario expresar sus sentimientos.

Él considera que tras la muerte de su papá tomó su rol con su familia. Volvió a mencionar que su casa permanecía a oscuras todo el tiempo y él se sentía en prisión. Durante ese tiempo, se sentía molesto con su mamá porque le reclamaba por no llorar. Recibió apoyo de su prima, a quien considera una hermana, porque ambos estaban preocupados por el hermano menor debido a su personalidad más cerrada. Actualmente, el hermano habla más de sus sentimientos. Durante la semana pasada, pudo externarles.

Para él, la muerte de su papá es un vacío, aunque él y su familia deben continuar con su vida. Ahora tienen una convivencia más cercana. Se preguntó si ha hablado con su mamá sobre la

muerte de su papá, a lo que él respondió que era el «amor de su vida» . Al principio, él sentía molestia cuando veía llorar a su mamá porque no le gusta ver a la gente triste. Luego comprendió que no podía «hacer menos su situación». Aunque no ha platicado con ella, se interrogó si le gustaría ver a su mamá con una nueva pareja. Él contestó: «No somos celosos hacia nuestra madre». La considera una persona «guapa» y con «mucho carisma», pero con «complejo de viuda», es decir, está cerrada a conocer más personas.

La entrevista pasó a concentrarse en su hermano menor, él empezó a trabajar hace un mes y medio en el mismo lugar que el joven «ABC» aun así los dos platican de su día a día, lo mismo hacen con su mamá a la hora de la cena.

En la sesión pasada el joven mencionó que tras el fallecimiento de su abuela lograron desprenderse de sus pertenencias no obstante no especificó cómo entonces se preguntó por eso, una persona conocida de la familia se llevó algunas cosas que se pueden vender en el tianguis si bien conservaron los objetos con más valor, por ejemplo, un par de vestidos con los que planea hacer pantalones y un anillo, él también conservó de su papá; ropa, lociones y un anillo con significado especial; la mamá de su papá volvió a casarse aunque tuvo un matrimonio previo del que tuvo una hija, esta última no se sentía amada por el señor, el joven asegura que trataba a todos por igual así que decidió dejarlo aunque conservó el anillo dicha historia se la contó la mamá del joven, de la historia del anillo de su abuela recuerda que se lo regaló una de sus tías a ella, planea usarlos durante su examen profesional.

También conserva una foto que su papá tenía en su oficina donde aparecen los tres hijos de pequeños, fue tomada en Acapulco en un restaurante. Recalcó que le gustaría haber hablado más con su papá y verbalizar el afecto que sentía por él, pidió a la entrevistadora hablar con su papá porque «está en tu casa y no solo a tu papá sino a toda tu familia».

La entrevista concluyó agradeciendo su tiempo.

Esta entrevista fue muy significativa porque pudieron hablarse de temas mucho más personales de la familia del joven, como lo que pasó tras la muerte de su papá y abuela, así como lo que pasó con sus pertenencias. También habló desde su perspectiva de los otros procesos de duelo de la familia, hubo menciones de los planes a futuro de la familia y sus relaciones, sin embargo, la entrevistadora considera lo más importante el consejo del joven sobre hablar más con su propia familia, hay que mencionar que esta sesión fue más larga que las anteriores sesiones por lo que en un momento fue cansada.

Guión de entrevista al joven “ABC” VI

No. de entrevista. 6

Fecha: 14 de octubre de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

Parte I. Dar agradecimiento por retomar la entrevista

- Pedir consentimiento para grabar la entrevista
- Realizar anotaciones para el diario de campo

Parte II. Comenzar con la batería de preguntas

- Esta es la sesión número seis, ¿cómo te has sentido en el transcurso de estas semanas? ¿has notado algún cambio en ti antes y después de las entrevistas?
- En estas sesiones hemos hablado sobre el confinamiento y cómo lo vivieron en tu familia, ¿qué pasó cuando terminó?

- ¿Qué esperas de tu familia tras todas las experiencias vividas?

Parte III. Finalizar la entrevista

- Agradecer el tiempo brindando para la entrevista
- Agendar otra entrevista

Diario de campo VI

Fecha: 14 de octubre de 2022

La sesión se había postergado debido a compromisos del joven con su trabajo, después de una breve charla informal comenzó la entrevista a las 5:30 p.m., hora habitual de las sesiones.

La primera pregunta de la entrevista fue: «¿Cómo te has sentido en el transcurso de estas semanas?» Él respondió que le ha permitido «darse cuenta de muchas cosas». Antes tenía miedo al abandono en sus relaciones personales, ahora hasta sus amigos han notado el cambio e incluso puede hablar con su hermano menor sobre la muerte de su papá sin estar a la defensiva. Aunque con su mamá la situación sigue sin cambiar, él no ha intentado acercarse a ella porque no se siente con «la capacidad para escuchar o comprender lo que ella está viviendo». Tras esta situación se interrogó si el miedo no sería de él, respondió: «Hay como alguna situación y la estoy evitando. Solo quiero evitar el mal momento, el disgusto que me pueda llevar o el que le pueda causar a ella, un conflicto que pueda generarse a partir de la situación porque siempre ha sido la persona con menos paciencia».

El joven comentó que en esa semana su hermano menor y mamá tuvieron un conflicto, por lo que dejaron de hablar. La última se mostraba «hostil». El conflicto escaló e incluso la mamá pidió a sus hijos que sacaran el escritorio de su recámara. Después les reclamó haberlo hecho. Durante ese período, los hijos tuvieron una jornada laboral muy amplia. Su mamá les dijo que se sentía desplazada, aunque también les ha dicho que «se siente más feliz cuando no están en casa». Para él, la situación no es un problema. No obstante, considera que sí lo es para su hermano menor porque «siempre fue un hijo de mamá» y ahora tiene su momento de rebeldía. Anteriormente, el joven mencionó que uno de sus papeles era ser mediador, pero en esta situación ya no es así. Por otra parte, el hermano del joven le ha comentado que se siente mejor en el trabajo. El primero cree que no es obligación estar bien en casa. Agregó que ha notado un cambio desde el confinamiento hasta este momento en su hermano.

Aprovechando el tema del confinamiento, se decidió pasar a la siguiente pregunta del guion de la entrevista: «¿Qué pasó cuando terminó el confinamiento?» Porque se consideró necesario hacer una actividad de comunicación asertiva durante la siguiente sesión.

El joven recuerda que cuando iniciaron sus actividades presenciales en su laboratorio, sentía mucho miedo de usar el transporte público porque su abuela estaba enferma y él tenía miedo de contagiarse de COVID-19 y «ver cómo probablemente eso mataba a otro de mis familiares». En ese entonces, tampoco salía de fiestas. Ahora, aunque ya se relajaron las medidas, sigue cuidándose. Además de eso, su mamá salió a una fiesta de la empresa hasta finales de 2021 después de dejar de asistir para evitar el contagio. Actualmente no sale porque «esta sola». La primera vez que salió el joven después de la muerte de su papá, volvió a enfermarse de COVID-19 junto con toda su familia. Eso ocasionó un conflicto con los demás miembros de la familia porque también se enfermaron y a su abuela la internaron por complicaciones respiratorias (aunque la prueba salió negativa). La familia extendida del joven decidió llevar a la abuela a su casa. Sin embargo, durante la hospitalización, todos se enfermaron de la variante «ómicron». Cuando regresó a casa, también estaba enferma. Estos acontecimientos sucedieron en semanas. Él comenta que «sentía como que todos me regañaban, todos me señalaban porque había traído el virus».

El joven volvió a mencionar durante la conversación que le gustaría «resolver el conflicto» para tener una «energía familiar». A pesar de haber hablado con el resto de sus familiares sobre la situación actual en su hogar, no ha visto un cambio en su mamá. El conflicto también puede ser porque «ella quisiera eso, que todo el tiempo se lo demos a ella y que todo el tiempo estemos con ella».

Se preguntó al joven si le gustaría retomar ese tema en la siguiente entrevista, a lo que accedió. Se agradeció el tiempo brindado y después se terminó la grabación.

Esta entrevista al principio fue un poco incómoda para la entrevistadora porque habían pasado dos semanas desde el anterior encuentro y este. Sin embargo, el joven siguió mostrándose abierto a responder las preguntas. Algo con lo que no se contaba era el conflicto en la familia, así que se decidió realizar una actividad de comunicación asertiva para la siguiente sesión. Hasta el momento, esta entrevista ha sido la más complicada debido a diversos factores, como la prolongación entre la sesión pasada y esta.

Guión de entrevista VII

No. de entrevista. 7

Fecha: 4 de noviembre de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

- I. Iniciar con las instrucciones previas de todas las sesiones.
 - Pedir el consentimiento para grabar la entrevista.
 - Escribir el diario de campo.
- II. Comenzar con la entrevista.
 - ¿Cómo te ha ido en estas dos semanas? ¿Qué tal ha sido el ambiente en tu casa?
 - ¿Recuerdas si tus papás hablaban de los conflictos? ¿Qué sucedería cuando tus papás discutían?
 - ¿Alguna vez han pedido apoyo de otros miembros de la familia?
- III. Comenzar técnica de respiración «Apple».
 - Después de terminar la técnica ¿Cómo te sientes en este momento? ¿Alguna vez has intentado una técnica de relajación?

Diario de campo VII

Fecha: 4 de noviembre de 2022

La entrevista de la sesión anterior se había pospuesto debido al trabajo del joven, después de una plática sobre temas cotidianos comenzó la sesión a las 5:30 p.m.

El joven había mencionado en la sesión seis un problema con su madre. La semana pasada, ella le envió un mensaje de texto donde lo corría de la casa junto con el hermano menor. Al llegar a la residencia, la mamá intentó hablar con sus hijos, aunque en palabras del joven « se hizo la víctima». Había llamado a sus hermanas para dejarlo como «villano», pero ellas no le creyeron. Él comentó que antes de la pandemia (y la pelea por su orientación sexual), hubo otro conflicto entre ellos y su mamá quería agarrarlo a golpes, aunque no sucedió. Después de eso, dejaron de hablar por un año. El papá, en los conflictos, «prefería vivir en paz» y no intervino. el joven «ABC» recibió apoyo de su abuela además de su tía «C» en ese periodo, cuando terminó el ciclo escolar su mamá volvió a hablar con él, pero «otra vez se hizo la

víctima», él sabe que tiene una enfermedad mental (su tía lo tranquilizaba diciéndole que «siempre ha sido igual de impulsiva»). Sobre correrle de la casa, esta pertenece a su tío legalmente, por lo que no puede hacerlo sin el permiso de sus tías. Debido a un desgarro en el brazo de su mamá, tuvo que ir al IMSS dónde también tendrá terapia psicológica, ella les comentó a sus hijos sobre su deseo de ser mejor persona, además de su consulta posterior a la muerte de su esposo había asistido a otras aunque abandona el tratamiento, en una ocasión quemó las notas del psicólogo porque le comentó que el joven «ABC» es homosexual y no quería que su esposo se enterara. Para su hermano menor, la situación actual también ha sido difícil y ha expresado «aunque no tuviera que estudiar y tuviera que trabajar mil horas a la semana». Después de preguntarle si sabe acerca de la enfermedad de su mamá, él dijo que su mamá «cree que es la más fuerte» cuando no siempre ha sido así. Como sus hijos no le dicen esas palabras, surgen los problemas. En estos momentos, el joven «ABC» se siente «muy incómodo estando en casa», así como cuando llega su mamá.

Se retomó el punto de la discusión descrita por el joven. Comentó que también dejó de hablar con su papá hasta que este último se acercó para disculparse. En posteriores discusiones, era más apaciguador. En las discusiones con su esposa, también cedía e incluso en Navidad solo pasaban unas horas con su familia. La entrevistadora preguntó: «¿Y cómo te llevas con la familia de tu papá?» El joven «ABC» dijo que «todos murieron por COVID» con unos pocos meses de diferencia. El conflicto con su familia paterna se debe al departamento donde vivía la abuela paterna, que no tiene dueño. Sin embargo, uno de sus primos piensa venderlo por una cantidad menor a su valor, este primo ha llamado «ratera» a una tía. La mamá del joven «ABC» ha hablado con el abogado que lleva el caso de su papá sobre este asunto. El joven afirmó que no se llevaba bien con su abuela porque siempre hizo diferencias con sus nietos. Después del fallecimiento del papá del joven, su abuela «tuvo remordimiento» y se acercó más a ellos. Sin embargo, hubo un conflicto sobre dónde estarían las cenizas de su papá y volvieron a dejar de hablar. Después de ese tema, el joven comentó que tenía planes antes de la pandemia, pero estos cambiaron. Su plan actual es «trabajar para irme de mi casa». Sin embargo, también le permitió estar más cerca de su hermano. El joven «ABC» pidió en la siguiente sesión hablar del futuro.

Esta sesión fue la que más se aplazó debido al cambio en la dinámica familiar, originado por el conflicto entre el joven, su hermano menor y su madre. Al quedar tan pocos miembros con los que sienta afectividad, se descarta como un recurso de apoyo. También se conoció más acerca de la salud mental de la madre. Es importante mencionar que en un punto, el joven preguntó cuántas sesiones faltan, por lo que se decidió un total de diez sesiones para no abrumar al entrevistado.

Guión de entrevista VIII

No. de entrevista. 8

Fecha: 12 de noviembre de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

- I. Iniciar con las instrucciones previas de todas las sesiones.
 - Pedir el consentimiento para grabar la entrevista.
 - Escribir el diario de campo.
- II. Comenzar con la entrevista.
 - Al finalizar la sesión anterior hablábamos de tu futuro y tu casa, ¿cuál es tu plan a corto plazo? ¿conoces la técnica de 10 minutos, 10 meses y 10 años?
- III. Realizar la técnica de 10/10/10.

- ¿Cómo sería la situación «X» en 10 minutos, y en 10 meses, en 10 años?

IV. Finalizar la entrevista.

- Comentar el futuro de las sesiones, esta es la entrevista número ocho, vamos a finalizar en diez, ¿qué te parece?

Diario de campo VIII

Fecha: 12 de noviembre de 2022

La entrevista se realizó el sábado por la mañana a las 9:00 a.m. debido a un compromiso laboral del joven. Comenzó preguntando sobre el conflicto familiar, y él mencionó que «como ya es fin de año y están planeando las vacaciones, mi hermano y mamá están paz». Tienen planes de ir de vacaciones junto con su hermano mayor, y el joven espera que eso los ayude a salir de la racha.

Después de esta introducción, la entrevistadora interrogó al joven sobre por qué quería hablar sobre el futuro. Antes, él tenía un plan antes de la pandemia: «terminar mi carrera y ejercer la profesión». Siente que ya no tiene tiempo, ya que sus figuras fuertes de apoyo ya no están presentes (su papá y abuela). Está estresado porque quiere sentir la «independencia real» debido a su edad. El joven «ABC» siente que «está estorbando», y esto se debe a los comentarios que su mamá le ha realizado cuando está enojada. Sin embargo, cuando está bien, ella le dice que no se preocupe. Otro conflicto para él es que no se siente listo para ejercer su carrera porque «no se siente con los conocimientos» ha hablado con una de sus amigas y ella se siente igual, sobre su tesis él se sentía «muy ilusionado» pero ahora «le da miedo intentar otra vez», el buscar trabajo también ha sido difícil para él porque le surgen dudas como qué poner en su currículum, en esta parte cuestionó al joven «¿qué harías si llegarás a una persona a tu trabajo?, ¿cómo la tratarías?» respondió que trataría de enseñarle lo que funciona, él es muy paciente y trata de solucionar sus errores, al confrontarlo sobre porque es así con otras personas y no consigo mismo mencionó que «no le gusta sentirse tonto» también siente que «mis capacidades de aprender ya son nulas», la entrevistadora retomó el tema de la pandemia haciendo énfasis en como cambió la vida académica porque las herramientas para conseguir trabajo se hicieron en línea, el joven dijo que «antes de la pandemia se sentía tranquilo», le habría gustado hacer más cosas para estar preparado actualmente, respecto a su tesis siente que la ha dejado de lado, también que «ha vivido por vivir» el joven «ABC» comentó que «le da miedo no ser bueno en nada», aunque no habían pasado más de veinte minutos de la entrevista él mencionó sentirse cansado.

Se comparó con su hermano mayor, diciendo que «era fantasioso». Sin embargo, en estos momentos, el joven «ABC» es quien se considera fantasioso. Como la entrevistadora notó que estaba demeritando sus logros, recalcó que él es la primera persona en su hogar en terminar una licenciatura. Además, se le invitó a terminar su tesis en memoria de sus seres queridos (su abuela y papá). A continuación, se empleó la técnica de los «10 minutos, 10 meses y 10 años» con el ejemplo de «¿qué pasaría si no te titulas? ¿Cómo te sentirías en 10 minutos?» Él respondió: «En 10 minutos no habría problema, en 10 meses pensaría en todo el tiempo que perdí». Y en 10 años estaría frustrado «porque tenía las opciones».

También se habló de la herramienta de «árbol de problemas» con la misma situación. Él consideró que el problema es consigo mismo. La conversación se relacionó con la muerte de su papá y su abuela, «y tuvo reacciones muy diferentes». Cuando falleció su abuela, no podía sentir y en estos momentos se sabotea a sí mismo. Retomó el tema de su plan después de terminar la licenciatura y cómo cambió tras la pandemia. Él «no quiere terminar, pero siente que debe terminar». También mencionó que «no tiene con quién hablar». Tras este comentario, la entrevistadora le presentó el Directorio Institucional. Como el joven estuvo muy

abrumado durante la sesión, se comentó que sería buena idea hablar con un psicólogo. Después de un momento, él decidió terminar la entrevista porque comenzó a sentirse más abrumado.

Al hacer el diario de campo, la entrevistadora decidió investigar herramientas para la elaboración de currículum, gestión de tiempo y técnicas de concentración. No obstante, como el joven estaba muy estresado durante esta sesión, la entrevistadora también comenzó a sentirse así, además de preocupada por él.

Guión de entrevista IX

No. de entrevista. 9

Fecha: 26 de noviembre de 2022

Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez

Duración: 45 minutos

Iniciar con las instrucciones previas de todas las sesiones

- Pedir el consentimiento para grabar la entrevista
- Escribir el diario de campo
- Comenzar con la entrevista

Comenzar con la entrevista

- Informar al joven sobre qué es la penúltima sesión de la entrevista
- Durante la sesión anterior hubo emociones encontradas debido a tu futuro, ¿cómo te sientes ahora? ¿Has pensado hablar con un psicólogo? ¿Te resultó de utilidad la técnica «10/10/10»?
- ¿Cómo te has sentido en general con las sesiones? ¿Han aportado algo a tu vida?

Brindar recursos para diversos ámbitos de la vida

- ¿Conoces la plataforma Aprendo+ de la UNAM? hay algunos recursos que te pueden ser útiles con base a lo que hemos platicado estos son; «Estrategias para la búsqueda de empleo» «Proyecto de vida» «Tiempo libre ¿Para qué? ¡No tengo tiempo!»

Finalizar la entrevista.

- Comentar el futuro de las sesiones y brindar agradecimiento por la participación hasta el momento.

Diario de campo IX

Fecha: 26 de noviembre de 2022

La entrevista del viernes se realizó al día siguiente a las 10:00 a.m., debido a la carga de trabajo del joven «ABC». La primera pregunta fue «¿cómo estás?» y él respondió que estaba mejor. Habló con su asesora de tesis y llegaron al acuerdo de que el joven irá los martes para entregar sus avances. Comentó que llevaba dos años realizando su escrito y haciendo diferentes actividades, y que para él era «muy frustrante». También dijo que «sentía que no llegaba el momento». Reflexionando, se dio cuenta de que las circunstancias no dependen de él, porque la Universidad tuvo un paro y explotó un edificio, entre otras eventualidades.

El joven «ABC» dijo que la semana pasada se «sentía muy bajoneado respecto a todo». Decidió poner en perspectiva el tiempo utilizando la técnica de 10/10/10, la cual le sirvió para analizar las cosas. Eso lo hizo querer terminar su tesis, encontrando motivos para continuar e

incluso envió sus avances a su asesora. La entrevistadora preguntó si él pudo hablar con un psicólogo, aunque el joven no lo hizo porque «tuvo miedo de hablar a las líneas». Al principio, también se sentía así con la entrevistadora, sin embargo, «conocernos en imagen» fue importante para el joven «ABC».

Sobre ese tema, la primera comentó que si el joven «un día se siente muy cansado o incluso está bien», puede hablar a las líneas telefónicas. Él mencionó «no sé si las personas quieren escuchar a la gente triste», pero la entrevistadora aclaró que en las líneas telefónicas hay profesionales. Después mencionó que la sesión nueve era la penúltima. El joven comentó «ya era momento». Al preguntarle el motivo, contestó «lo dije todo» y «no hay un vacío que haya dejado». La entrevistadora y el joven hablaron sobre el proceso de realizar una tesis, así como el deseo de titularse.

La entrevista se centró en el impacto del joven «ABC» en la entrevistadora, el cual fue «valorar a las personas con las que estamos». El joven aclaró «mientras están vivas». Para él, las entrevistas le permitieron expresar sus sentimientos a sus seres queridos, también saber por qué los quiere e incluso poner límites con ellos. La relación con su hermano se volvió «muy cercana, peleamos menos y soy más directo». Su hermano también ha expresado que está más unido a él. Antes, «estaba todo el día en la computadora», ahora se sientan juntos a ver la tele y a «respirar juntos». La entrevistadora preguntó sobre cómo van las cosas con su mamá, él respondió «ha mejorado y por primera vez en mucho tiempo, tenemos sala». El joven «ABC» rememoró que cuando era niño, su abuela dormía con él. Por la edad de su abuela, cambiaron el espacio del comedor a un dormitorio para ella. Al principio, «era difícil estar en el comedor porque ese era el lugar de mi abuelita». Incluso tuvo una discusión con su mamá, aunque ella comentó su deseo de tener una sala desde su niñez. La menopausia de su mamá también puede ser un factor para los conflictos en la familia, y el joven lo comprendió en esta semana. Entonces, «poder sentarse y decir 'tenemos que avanzar' lo hizo más fácil».

Noto que el cambio es más notorio en los sitios de su papá y abuela. Por el trabajo del primero, no podía asociar un lugar con él. Ahora que está en la sala, su mamá, hermano y él vieron una película juntos y la comentaron al final.

El joven comentó que «hablar con alguien le ha permitido ver un espejo para ver a través de mí. El decirlo me hace dar cuenta de cosas que tenía dentro». También agregó: «Fue una gran oportunidad [...] Quitando las primeras sesiones, eres la primera persona con la que puedo decir todo y plantearle cómo me siento realmente». La entrevistadora agradeció al joven de nueva cuenta el aprendizaje de su parte. A continuación, presentó los cursos de «Aprendo+» compartiendo pantalla.

La penúltima entrevista permitió conocer el impacto de las sesiones en la vida cotidiana del joven «ABC». Sin embargo, para la entrevistadora, lo más importante fue la sinergia entre el primero y ella. Los cambios durante el confinamiento en la vida del joven «ABC» sirvieron de lección para la entrevistadora.

Guión de entrevista al joven «ABC»

No. de entrevista: 10
Fecha: 2 de diciembre de 2022
Entrevistadora: Astrid Vázquez Rodríguez
Duración: 45 minutos

Parte I. Inicio de la entrevista

- Pedir autorización para grabar la entrevista
- Realizar diario de campo

- Volver a comentar que es la última entrevista

Parte II. Comenzar con la entrevista

- ¿Cómo te sentías durante la primera entrevista? ¿Y ahora?
- ¿Qué aprendiste de tu familia durante las entrevistas? ¿Y de ti mismo? ¿Qué te gustaría cambiar de las sesiones?.

Parte III. Iniciar con el cierre de las entrevista

- Agradecer por las sesiones y su participación
- Reiterar las formas de contacto de la entrevistadora
- Preguntar si el joven necesita información extra sobre el directorio u alguna otra información

Parte IV. Finalizar la entrevista

Diario de campo X

Fecha: 10 de diciembre de 2022

La entrevista de la semana pasada se retrasó debido a compromisos del joven «ABC» y la tesista. Tras una charla casual, comenzó la última sesión a las 5:30 p.m.

El joven comentó que durante la semana ha tenido mucho trabajo y que habló con su hermano debido a un desacuerdo entre ambos. Se turnan para cuidar a su tío, pero debido a la carga de trabajo del joven «ABC», él no había podido cuidarlo. Su hermano comprendió el motivo. La entrevistadora preguntó sobre su mamá, a lo que él respondió que pasará la Navidad y el Año Nuevo en casa porque las fechas son cercanas al cumpleaños de su mamá. El año pasado, ella le reclamó que no celebraran la fecha juntos. Agregó que cuando falleció su papá, no lo sintió tan trágico y no le pareció tan malo porque su familia se unía a partir de su abuelita. Su familia tiene el deseo de reunirse, pero a la vez no debido a esa situación.

La entrevistadora le recordó al joven que ante cualquier eventualidad tiene los números de emergencia. El joven comentó que una de sus amigas le ofreció trabajar con ella en un laboratorio por seis meses. Aunque se siente un poco nervioso, también está optimista por el trabajo. Agregó que tiene planeado hacer una carrera de técnico laboratorista o hacer un curso de inglés en CELEX del Politécnico.

Posteriormente, la tesista decidió comenzar con las preguntas planteadas para la sesión y le preguntó al joven «¿Cómo te sentías durante la primera entrevista?». Al principio, a él le daba «pena» e intentaba «romantizar la enfermedad de mi mamá», pero con el paso de las sesiones se sintió en confianza. Sobre la relación con su hermano menor, considera que «tienen una relación muy linda, muy cercana». Tratan de no discutir, y a él le gusta cuando «se acerca, pregunta y escucha, también lo escucho».

Las entrevistas le permitieron «verse desde fuera». También resaltó que se preguntara si quería continuar con las sesiones cuando se sentía vulnerable. La entrevistadora confesó que ella también estaba nerviosa y tenía temor de victimizar al joven. Él añadió que algunas herramientas no solo le van a servir para este momento, sino que puede emplearlas de ahora en adelante. La entrevistadora preguntó al joven «ABC» si necesita otra información del directorio, a lo que él pidió información sobre lugares donde practicar un aborto seguro. La entrevistadora comentó que el día lunes entregaría la información actualizada.

Se agradeció de nuevo la participación del joven, además de brindar las formas de contacto de la entrevistadora, y se concluyó la última sesión. Al momento de realizar el Diario de campo, la tesista decidió buscar información sobre carreras técnicas y cursos de idiomas.

La tesista hace una reflexión acerca de la necesidad de que los trabajadores sociales realicen procesos de proximidad, aunque, tal como se ha mencionado, no se tenía conocimiento alguno acerca de este tema durante el proyecto de acompañamiento, sin embargo, este proceso garantiza la eficacia durante el quehacer profesional.

En la sesión ocho se presentó el Directorio Institucional con el joven «ABC», el siguiente texto es una copia de este después de añadir las instituciones que solicitaba:

Directorio Institucional

Siempre es importante tener a la mano un directorio institucional en caso de una emergencia, sientente libre de usarlo en cualquier momento y compartirlo con quién creas necesario.

Ayuda psicológica:

Call Center de Atención a la Salud Mental (UNAM):

Disposición a la población en general debido a la pandemia, cuenta con seis líneas.

Horarios: Lunes a viernes de 8 a 18 horas.

Teléfono: 55-5025-0855.

Locatel:

Cuentan con psicólogos profesionales para brindar ayuda psicológica.

Horarios: Atienden las 24 horas los 365 días del año.

Teléfono: 55-5658-1111.

Saptel:

Profesionales certificados brindan su ayuda en el Sistema Nacional de Apoyo.

Horarios: Atienden las 24 horas los 365 días del año.

Teléfono: 55-52-59-81-21 y 800-472-7835

Consejo de Línea de Apoyo Psicológico:

Teléfono: 55 55 33 53 33 o por Whatsapp: 55 55 33 55 33.

Asesoría Jurídica:

Bufete Jurídico de la Facultad de Derecho (UNAM)

Cuenta con cuatro sedes ubicadas en:

1. Ciudad Universitaria:

Dirección: Planta baja del Edificio anexo B de Facultad de Derecho.

Horario de atención: 10:00 a 13:00 horas.

Correo electrónico: bufetejuridico@derecho.unam.mx

2. Centro Histórico

Dirección: Planta baja del Edificio de la Escuela Nacional de Jurisprudencia, San Idelfonso No. 28, esquina con Argentina, Centro Histórico, CDMX.

Horario de atención: 10:00 a 13:00 horas.

Teléfono: 57-02-57-42.

3. Xochimilco.

Dirección: Calle de maíz S/N, Col. Santa Cruz Xochitepec, Del. Xochimilco, CDMX (Clínica Periférica de Odontología UNAM)

Horario de atención: 10:00 a 13:00 horas.

Teléfono: 56-76-84-96.

4. Instituto Mexicano de la Juventud.

Dirección: Serapio Rendón No. 76, Col. San Rafael Cuauhtémoc, CDMX.

Horario de atención: 10:00 a 13:00 horas.

Teléfono: 1500-1300 ext, 1411.

Asesoría Jurídica Familiar:

Dirección: (Presencial) Calle Prolongación Xochicalco 947, planta baja, Santa Cruz Atoyac, Benito Juárez. Horario: 09:00 a 15:00 horas.

Vía telefónica: 3003 2200 extensión 6145; 3003 2200 extensión 6138 y 3003 2200 extensión 2261.

Violencia de género:

Línea Mujeres:

Línea Mujeres es un servicio telefónico de orientación, asesoría y acompañamiento para las mujeres que viven violencia. Es atendido por psicólogas y abogadas que brindan atención y escucha a las usuarias y las canalizan a los servicios de la Secretaría de las Mujeres y otros entes de la Ciudad de México.

Horario de atención: 24 horas los 365 días al año.

Teléfono: 55 5658 1111

Abogadas de las mujeres:

Abogadas de las Mujeres es una estrategia para garantizar el acceso a la justicia a las mujeres que habitan y transitan en la capital. Brindan asesoría y acompañamiento para iniciar una carpeta de investigación por algún delito de violencia de género y al momento de comparecer ante el Ministerio Público (MP). Además existe una célula dedicada a tramitar

medidas de protección. Sin embargo, debido al cierre de algunas agencias derivado de la emergencia sanitaria por covid-19, por el momento están en 21 MP: 16 territoriales, una por alcaldía, tres Especializadas en Delitos Sexuales, la de Atención a Personas Adultas Mayores y en la de Procesos de lo Familiar. Horario de atención: 8:00 a 21:00 horas en las agencias del MP. Cuentan con una guardia nocturna en la Secretaría de Mujeres al teléfono: 55 55 12 28 36 ext. 402 (no específica horarios).

Directorio del Ministerio Público donde están las abogadas por la emergencia sanitaria:

En el siguiente enlace puede consultarse el Directorio del Ministerio Público donde se encuentran las abogadas por la emergencia sanitaria:
https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Directorio_Abogadas_MP.pdf

Lunas:

Las Lunas son las unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género de la Secretaría de las Mujeres, las mujeres que viven cualquier tipo de violencia encontrarán asesoría y acompañamiento psicológico y jurídico para salir del círculo de la violencia, además de brindar información y canalización en temas como derechos sexuales y reproductivos, Interrupción Legal del Embarazo (ILE) y desarrollo económico.

Horarios: 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes (existen 27 lunas).

Teléfono: 55 55 12 28 36 ext. 502 (no especifican horarios)

Prevención de adicciones:

Instituto para la prevención de las adicciones en la CDMX:

Teléfono: 5546313035

En las extensiones 1002, 1201, 1203, 2001, 2003, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011 2101 2102, 2110, 2112, 3101, 3102

Horario: No especificado.

Línea de la vida:

Horarios: Funciona las 24 horas los 365 días del año.

Teléfono: 800 911 2000

Además atienden otros problemas relacionados con:

- Información sobre el uso de sustancias y problemas de salud mental para el público en general.
- Atención a las personas o familiares con algún problema relacionado a salud mental como ansiedad, depresión o riesgo suicida, además de consumo perjudicial de sustancias psicoactivas, a través de intervenciones breves.
- Intervención breve para la cesación de tabaco .
- Intervención breve en crisis emocionales.
- Derivación y referencia de casos más severos como riesgo suicida que requieren una intervención presencial en centros de salud especializados.

- Recepciona y canaliza las quejas por incumplimiento de normas o violación a los derechos humanos presentadas por los usuarios.

Servicio de Interrupción Legal del Embarazo:

Liga del sitio oficial:

<http://ile.salud.cdmx.gob.mx/directorio-clinicas-interrupcion-legal-del-embarazo/>

Directorio de clínicas que proveen el servicio de ILE:

Unidades Médicas de Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México que brindan el Servicio de Interrupción Legal del Embarazo (ILE), si das clic en el nombre te dirige al sitio web.

Unidades que otorgan atención únicamente con Procedimiento Medicado.

1. *Centro de Salud T-III Cuajimalpa.*
2. *Clínica Integral de la Mujer “Hermila Galindo”.*
3. *Centro de Salud T-III Miguel Hidalgo*
4. *Clínica Comunitaria Santa Catarina.*

Unidades que otorgan atención con Procedimiento Medicado y Quirúrgico.

1. *Centro de Salud T-III México España.*
2. *Centro de Salud T-III Dr. Juan Duque de Estrada.*
3. *Clínica de Salud Reproductiva del Centro de Salud T-III Beatriz Velasco de Alemán.*

Hospitales

Hospital General Ajusco Medio Dra. Obdulia Rodríguez Rodríguez.

Hospital General Dr. Enrique Cabrera.

Hospital Materno Infantil Cuauhtepac.

Hospital Materno Infantil Dr. Nicolás M. Cedillo.

Hospital Materno Infantil Inguarán.

Hospital Materno Infantil Tláhuac.

Hospital Materno Pediátrico Xochimilco.

Hospital General Ticomán.

MarieStopes (Organización con pago)

Sitio web oficial: <https://mariestopes.org.mx/>

¿Qué es? Marie Stopes Internacional es una Organización No Gubernamental, líder en salud sexual y reproductiva.

Actividades recreativas:

PILARES:

<https://pilares.cdmx.gob.mx/inicio>

Casas y Centros Culturales en la CDMX:
https://sic.cultura.gob.mx/lista.php?table=centro_cultural&estado_id=9&municipio_id=-1

Denunciar actos de discriminación:

Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México (CROPED)

Es un organismo descentralizado sectorizado a la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

Debido al confinamiento el procedimiento para realizar una denuncia se puede realizar por vía telefónica y electrónica.

Vía telefónica:

Casos URGENTES: WhatsApp: 55 46 00 82 33 (no especifica el horario)

Línea de no discriminación: 55 56 58 11 11 (no especifica el horario)

Línea de seguridad y chat de confianza del Consejo Ciudadano: 55 5533 5533

Atención telefónica: 5553413010 y 5546008233 (lunes a jueves 10:00 - 18:00 horas; viernes 10:00 a 15:00 horas)

Por correo electrónico: quejas.copred@gmail.com

Especificar: *nombre, medio de contacto y descripción del acto.*

Trabajo:

Jóvenes Construyendo el Futuro

¿Qué es?: Un programa que vincula a personas de entre 18 y 29 años de edad, que no estudian y no trabajan, con empresas, talleres, instituciones o negocios donde desarrollan o fortalecen hábitos laborales y competencias técnicas para incrementar sus posibilidades de empleabilidad a futuro.

Página oficial <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>

HacesFalta

Oferta de empleo:

<https://www.hacesfalta.org.mx/oportunidades/remuneradas/buscador/listado/?clave=&idPais=&idProvincia=&idCategoria=>

Oferta de becario, servicio social o prácticas:

<https://www.hacesfalta.org.mx/oportunidades/remuneradas/becasypracticadas/Default.aspx?pagelindex=2&volver=&fOrden=FechaPubli&fOrdenDir=Desc>

Secretaría de Trabajo y Previsión

Página oficial: <https://www.gob.mx/stps>

OCCMundial:

Página oficial: <https://www.occ.com.mx/empleos/en-ciudad-de-mexico>

Código de relaciones emocionales en Genopro

La siguiente imagen contiene la simbología utilizada por el programa Genopro para las relaciones en un familiograma:

—————	Plain / Normal
.....	Indifferent / Apathetic
- - - - -	Distant / Poor
- - - - - -	Cutoff / Estranged
-----	Discord / Conflict
-----	Hate
=====	Harmony
=====	Friendship / Close
=====	Best Friends / Very Close
○	Love
○	In Love
=====	Fused
=====	Distrust
=====	Hostile
=====	Distant-Hostile
=====	Close-Hostile
=====	Fused-Hostile
=====	Violence
=====	Distant-Violence
=====	Close-Violence
=====	Fused-Violence
=====	Abuse
=====	Physical Abuse
=====	Emotional Abuse
=====	Sexual Abuse
----->	Neglect (abuse)
-----X----->	Manipulative
-----X----->	Controlling
-----◇----->	Jealous
----->	Focused On
○----->	Fan / Admirer
○----->	Limerence
-----X----->	Never Met
-----?----->	Other