



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional  
Factores que influyen en el rezago educativo de los  
alumnos de la carrera de Psicología del SUAyED

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Olivia Luna Aguilar



**Director:** Mtra. Alejandra Pamela Saldaña Badillo

**Dictaminadores:** - Vocal Lic. Rodrigo Daniel Medrano Figueroa

- Secretaria Lic. Judith Rivera Baños

- Suplente Mtra. Jessica Gomez Rodriguez

- Suplente Mtra. Karen Belen Espinoza Rosal

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México; a 08 de junio de 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Indice

<b>Indice.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Rezago académico en México.....</b>	<b>4</b>
<b>Rezago académico en nivel universitario .....</b>	<b>5</b>
<b>Rezago académico en la modalidad en línea .....</b>	<b>6</b>
<b>Factores que influyen en el rezago académico .....</b>	<b>7</b>
<b>Pregunta de investigación .....</b>	<b>9</b>
<b>Método .....</b>	<b>9</b>
<b>Objetivo general.....</b>	<b>9</b>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>9</b>
<b>Población .....</b>	<b>10</b>
<b>Instrumento .....</b>	<b>10</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>11</b>
<b>Propuesta.....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>18</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>20</b>
<b>Anexo .....</b>	<b>22</b>

## Introducción

Una de las universidades más demandadas e importantes de México, es la UNAM (Universidad Autónoma de México). Cada año la universidad realiza tres procesos de admisión, en donde más de 135 mil alumnos en cada proceso presentan su examen con la finalidad de obtener un lugar y pertenecer a la máxima casa de estudios, independientemente de los alumnos que ya tienen su lugar con la modalidad de pase directo por pertenecer a las preparatorias incorporadas, el proceso para muchos pudiera ser largo, pues algunos no logran incorporarse en la primera oportunidad, una vez obtenido el lugar, la permanencia se puede ver comprometida por diferentes circunstancias, ya que semestre a semestre muchos alumnos interrumpen o suspenden sus estudios por diferentes causas, algunos autores mencionan que existen diversos factores, en su investigación: Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México, Vera et al. (2012) plantea un listado de factores en los grupos focales que son los aspectos familiares y económicos, la situación laboral, los antecedentes escolares y la motivación del logro de los estudiantes, cita a Cu (2005) y González et al. (2000) donde afirma que coinciden con los resultados reportados, quienes señalan que los aspectos económicos y familiares y el hecho de estudiar y trabajar, son factores que afectan el desempeño escolar. El mismo autor considera que en los factores personales asociados al rezago escolar en estudiantes universitarios son el género, el promedio de preparatoria, el puntaje obtenido en el examen de admisión de ingreso a la universidad, su situación laboral y en factores institucionales es el currículo y su administración, así como también la conducta de los estudiantes en la selección de los cursos, la orientación hacia el estudiante y la percepción del apoyo recibido por la universidad, debido a lo anterior se considera importante explorar la temática en estudiantes del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la carrera de psicología a distancia, con la finalidad de identificar los posibles factores que intervienen en el fenómeno del rezago académico, esto permitirá tener un panorama más amplio sobre posibles acciones preventivas y remediales que acerquen a los estudiantes a la conclusión de sus estudios.

Para abordar este fenómeno, se realizó una investigación de tipo exploratoria no experimental con enfoque cuantitativo, en la cual se pretendió conocer los factores que intervienen en el rezago educativo de alumnos de la carrera de psicología del SUAYED. Para muchos alumnos ingresar a la licenciatura de psicología es un reto ya que, algunos han dejado pasar algunos años para continuar con su preparación profesional, para conocer cuáles son los factores que conllevan a presentar bajas de módulos o en su defecto, dejar de cursar algún semestre. Algunos alumnos son padres de familia, empleados, entre otras labores aparte de las educativas, dadas esas condiciones se pretende analizar las causas e identificar los factores tanto académicos como personales y cuáles de ellos son de mayor relevancia y les impiden continuar sus estudios de forma regular; para que en el futuro se puedan considerar y que los estudiantes tengan mayor probabilidad de terminar sus estudios en tiempo normal. Por tanto, partimos de la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores que influyen en el rezago académico de estudiantes del SUAYED Psicología que tienen más de un año sin cursar la licenciatura?

Marco Teórico

Mendoza y Zuñiga (2017) plantean que el rezago educativo es uno de los principales problemas que aqueja a México; de acuerdo con Mendoza (2020) el rezago es un tema que se tiene que abordar desde diferentes perspectivas, ya que se tiene que buscar una explicación donde se contribuya a entender el fenómeno desde la perspectiva social y analizar las principales causas que la originan desde el interior del sistema educativo con el objetivo de identificar los factores que la producen y multiplican.

En este sentido, Muñoz (2009) afirma que el rezago educativo es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos, como son la exclusión del sistema educacional, el aprovechamiento escolar al mínimo necesario, la extraedad y el abandono prematuro de los estudios emprendidos. Y esto es atribuible a un conjunto de factores externos a los sistemas escolares, pues existen desigualdades en los entornos sociales, independientemente de la relación que existe entre el aprovechamiento escolar y los antecedentes socioeconómicos y culturales de los estudiantes, los menos favorecidos son aquellos pertenecientes a los estratos sociales de menos recursos económicos.

Según Torres y Tenti (2000) citado en (Mendoza, 2020) el término de rezago educativo es una condición de atraso, de abandono de los estudios o de la no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para el nivel educativo. Por su parte Hernández (2016), citado en Robles, (2022) afirma que el rezago escolar es la incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, el rezago educativo es la condición de atraso, ya sea por abandonar sus estudios o no concluir los mismos en los tiempos establecidos por el sistema de educación, ya sea por factores económicos, personales o sociales. Éste puede presentarse sin distinción del nivel o modalidad educativa.

### **Rezago académico en México**

Santa (2023) considera que el rezago educativo en México es uno de los grandes problemas que enfrenta el Sistema Educativo Mexicano, uno de sus propósitos es evidenciar que se trata de un problema muy serio por su magnitud, evolución y distribución, afirma que demostrará que no es una condición que se presenta de manera casual en la población, sino que sigue una distribución relacionada con la condición socioeconómica de los individuos, su edad, su sexo, patrones culturales y origen étnico. Perrenoud (2008) citado en Santa (2023) señala que lejos de ser considerado como un problema individual de los estudiantes, debe ser abordado y analizado como producto de una representación de los aprendizajes, de los procesos cognitivos, de las conductas que denotan atraso escolar y de una interpretación de su sentido con respecto a la posición de los más avanzados.

Este problema es complejo ya que no depende sólo de decisiones conscientes o actos intencionales, sino porque está inmerso en el sistema educativo, a través de sus instituciones y de las prácticas que ejercen las personas que forman parte de dichas instituciones (Solís, 2017) citado en Santa (2023).

Por su parte Soberanes (2022) quien cita al Instituto Nacional Estadística y Geografía (2020) señala que en México hay 126,014,024 de habitantes, de los cuales 66% se encuentra en el rango de edad de 20 años y más, lo que se supone que están en edad de estudiar o haber concluido una licenciatura, pero de esta cifra tan sólo 21.6% de la población ha logrado llegar a la educación superior, lo cual representa alrededor de la tercera parte de la población que debería de estar estudiando o terminando este nivel educativo.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) citado por Soberanes (2022) afirman que está intrínsecamente relacionado con la pobreza. Pues entre mayor sea la pobreza, menor es el nivel educativo de la población. Y esta relación puede mantenerse de manera generacional, de tal manera que entre menor sea el nivel educativo de los padres, menor será el nivel educativo de los hijos. Sin embargo, es de suma importancia romper este tipo de paradigmas predeterministas que obstaculizan el desarrollo de la sociedad. En relación con lo anterior y con base a las estadísticas del INEGI (2020) citado en (Soberanes, 2022) el CONEVAL realizó las estimaciones de la medición multidimensional de la pobreza, las cuales muestran que entre 2018 y 2020 el rezago educativo aumentó en 0.3 puntos porcentuales al pasar de 19.0% a 19.2%, respectivamente.

### **Rezago académico en nivel universitario**

Ancacoi (2020) afirma que la educación superior está centrada en la formación de profesionales en diversas áreas, las cuales y dadas las nuevas condicionantes del mercado laboral, deben poseer múltiples cualidades en cuanto a conocimientos, habilidades y destrezas, que les permitan formar un profesional capaz de tomar decisiones y desempeñarse de manera autónoma, dentro de los parámetros establecidos de acuerdo con su cargo y sitio de trabajo, sin embargo, los factores socioeconómicos y el desempeño académico no son los únicos factores a los que se enfrentan, ya que tienen el desafío de conocer un proceso de aprendizaje diferente al conocido anteriormente, en el caso de quienes se han visto alejados de la educación por un cierto número de años, donde se debe adquirir nuevos conocimientos de una forma diferente a como le fue habitual para él en sus años de escuela, es decir, no sólo se debe recibir información sino además investigar sobre la misma.

Por su parte Núñez (2005) menciona que los adultos pueden desertar de la institución educativa debido a causas individuales o familiares, como son el costo de oportunidad que representa el dedicarle espacio de la vida adulta al estudio, por exigencias de tiempo, necesidad de generar un ingreso para el sustento propio y de familiares por contar con dependientes económicos a su cargo y también están las causas de orden institucional, tales como dotación del sistema, calidad (relevancia de contenidos con relación a la vida del adulto tanto en su medio familiar como laboral, ambiente, atención y asesoría).

## **Rezago académico en la modalidad en línea**

Robles (2022) quien cita a Aretio (2001) menciona que unas de las características del aprendizaje a distancia es el ambiente flexible, formal o informal ya que el estudiante tiene libertad de elección y oportunidad de determinar las metas de su propio aprendizaje, ya que no existe una relación directa entre el docente y el estudiante en tiempo real para que este dirija el proceso. Por lo cual el estudiante debe tener una mayor independencia y autorregulación, ya que no existe coincidencia física.

La enseñanza virtual ha tenido un cambio con el uso de las telecomunicaciones digitales y las tecnologías de la información y la comunicación lo que permitió mejores y más rápidas formas de lograr conocimientos, sin embargo, a pesar de ser atractivo y creativo tanto para los estudiantes como los profesores, se debe contar con las herramientas necesarias para llevarla a cabo, una adecuada preparación y el conocimiento para utilizar los medios tecnológicos (Robles, 2022).

Sin embargo, a pesar de contar con esos beneficios, también existen algunas cuestiones que originan el rezago educativo en la modalidad en línea, Robles (2022) hace referencia que una de las causas es la desigualdad socioeconómica, así como también las distintas realidades sociales que enfrentan no solo los estudiantes, también los profesores, como son la falta de acceso a la tecnología y la conectividad.

Hernandez (2016) citado en Robles (2022) plantea que a pesar de ser un tema de gran relevancia en los últimos años puesto que más personas se encuentran en esta situación, es difícil mencionar las causas específicas por las cuales desertan en su escolaridad, considera que existen muchos factores por los cuales se presenta el fenómeno del rezago educativo, uno de los rasgos distintivos es la situación de vulnerabilidad socio familiar en la que se desarrollan. De acuerdo con lo anterior entre los factores que intervienen en la deserción son: 1) socioeconómicos; 2) personales; 3) psicológicas; 4) historia académica personal; 5) institucionales; 6) factores pedagógicos; 7) familiares y; 8) sociales. Considerando que cada persona es distinta por lo que es difícil saber a ciencia cierta las causas.

El abandono escolar es frecuente, comenta Zozaya (2004) citado en Robles (2022) ya que estamos “en una sociedad cuya voluntad democrática está fincada en el despliegue de las capacidades de los seres humanos, la educación constituye necesariamente un bien público. Porque una sociedad democrática, en cuanto reflexiva, debe apelar constantemente a la actividad lúcida de todos los ciudadanos, es entonces que se mencionan a continuación algunos datos relevantes que han dado paso para el abandono escolar” (p. 3)

Desde el punto de vista de Robles (2022) los factores asociados al rezago educativo en la modalidad a distancia son los procesos pedagógicos, todo lo relacionado con la institución: los maestros, su preparación, condiciones de trabajo, los recursos materiales. Muchos jóvenes y adultos dejan de estudiar porque no encuentran relación entre lo que se les enseña y sus experiencias. La discordia entre la vida, el trabajo y la enseñanza propicia el abandono de los estudios. Otro de los factores son las prácticas culturales, la escolaridad de los padres y otras características de sus comunidades que pueden ser más o menos favorables para la educación.

Es necesario que los alumnos reciban enseñanza y aprendizaje dependiendo al grado que cursan pero que esta sea de calidad, por ello es fundamental voltear hacia la educación a distancia la cual es: un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías.

Según Robles (2022) quien cita a Aretio (2001) “el aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal (no formal), donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación” (p, 8).

### **Factores que influyen en el rezago académico**

Se consideran cuatro agentes que contribuyen al origen del rezago educativo según Mendoza (2020) y son: el Estado (o constructo social), familia, escuela y el sujeto-alumno, los cuales son un proceso de construcción social donde se entrelazan el estado, la escuela y la familia, estas como estructuras sociales y el sujeto-alumno como estructura individual en la producción y reproducción, donde el estado ha instituido las reglas de control escolar durante muchos años así como los criterios para determinar si un alumno es aprobado.

El agente estado origina el rezago educativo según Muñoz-Izquierdo (2009) citado en Mendoza (2020) porque contribuye cuando las inversiones destinadas al financiamiento en la educación pública son bajas, las reformas educativas son diseñadas para responder a los intereses económicos y políticos de los grupos de poder, la oferta educativa corresponde a la capacidad de negociación de diversos grupos sociales frente al sistema político, la ampliación de la matrícula y la cobertura sin los recursos proporcionales financieros a las instituciones escolares y el desgaste del cuerpo docente con la implementación de nuevos modelos educativos y la derogación de leyes de reforma que se presentan cada sexenio.

El siguiente agente que considera Mendoza (2020) es la escuela y el currículo. El sistema educativo como autoridad pedagógica establece los criterios de evaluación con la intención de medir los avances o atrasos de los alumnos. El alumno puede ejercer sus estudios libremente por el trayecto formativo hasta que el sistema educativo emita sus criterios que señalen qué posición ocupa con respecto a los otros, estableciendo así una condición de atraso para aquellos que se encuentran fuera de los estándares establecidos.



La función del sistema educativo es seleccionar a los más adaptados y dividir a los menos aptos para cumplir con su función productora y reproductora de las desigualdades sociales y asegurar que sólo lleguen a la cima aquellos que sean capaces y estén convencidos de aquellas prácticas de sujeción y subordinación son las mejores para continuar su funcionamiento Mendoza (2020) quien cita a Blanco et al. (2004).

Del agente escuela y currículo conlleva el rezago educativo cuando se establecen mecanismos de selección y fragmentación del currículo, se imponen evaluaciones estandarizadas y no diversificadas, al disponer la estructura y los contenidos curriculares como mecanismos de selección y fabricación de los juicios de excelencia.

El tercer agente que menciona Mendoza (2020) es la familia, la cual se considera como la base de la sociedad y posible generadora del rezago educativo por ciertas características distintivas, como el origen étnico y cultural, uno de los factores que influyen también es el nivel educativo de los padres, la actividad económica y su nivel socioeconómico, las acciones y decisiones que se realizan al interior de la familia repercuten de manera directa en el desarrollo cognitivo, social y afectivo del estudiante. Cuando los miembros de la familia no se involucran activamente en el proceso, así como la inestabilidad de la relación de los padres, separaciones constantes, conformación de nuevas familias, caos, desorganización afecta el equilibrio emocional de los hijos, reflejando esto en una desfavorable posición académica.

El agente familiar es raíz del rezago educativo como afirma (Arancibia, 1995; Bracho, 1990) citado en Mendoza (2020) por la herencia cultural a partir del nivel educativo alcanzado por los padres o tutor, hermanos mayores, por la situación socioeconómica familiar para la adquisición de herramientas y bienes culturales y favoreciendo el logro o el fracaso escolar mediante el apoyo y la relación familiar.

El último agente es el sujeto-alumno, pues cada persona construye un significado de manera individual, por su parte la escuela no está lo suficientemente enterada de lo que sucede en el sujeto, iniciando una ruptura o desenganche entre la escuela y los alumnos. El agente sujeto-alumno contribuye al rezago educativo desde la particularidad de su inteligencia o talento, esfuerzo, perseverancia, resiliencia, manejo de emociones y conflictos, su capacidad de adaptación, experimentación, movilización y resistencia a procesos nuevos y la forma de enfrentar los problemas frente al colectivo. Por su baja autoestima y poca confianza para alcanzar logros académicos y la necesidad de reconocimiento por parte del 'otro' y su relación con el grupo de pares.

Todos ellos contribuyen de diferente manera, donde el rezago educativo es responsabilidad y corresponsabilidad de todos los agentes que participan, en mayor o menor medida, en el proceso educativo del país.

“El rezago educativo puede ser un ciclo sin fin si los agentes que lo generan no ponen un alto o hacen una pausa y analizan con detenimiento las acciones con las cuales pueden evitar su alto crecimiento. Habrían de actuar para que el rezago no se convierta en una plaga, como el ‘sargazo educativo’, que invada el país. La acción primaria le corresponde al Estado por ser el agente de más alta jerarquía” (Mendoza, 2020, p. 55).

Por su parte (Vera et al. 2012) en su investigación Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México, plantean que los factores personales asociados al rezago educativo son el género, el promedio de preparatoria, el puntaje obtenido en el examen de admisión a la universidad, así como los factores de motivación al logro relacionados con las dimensiones de trabajo y competencia. Entre los factores institucionales asociados al rezago, mencionan: el currículo o plan de estudios; la conducta de matriculación y permanencia en clases; la orientación y la preocupación de la universidad por el estudiante, y el aspecto administrativo del currículo.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en el rezago académico en los estudiantes del SUAyED Psicología que tienen más de 1 año sin cursar la licenciatura?

### **Método**

El alcance de la presente investigación es exploratorio cuantitativo, de acuerdo con Ramos (2020) este tipo de investigación es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características. En esta investigación se pretende conocer cuáles son los factores que influyen en los alumnos de la carrera de psicología del SUAyED que presenten rezago educativo, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de elaboración propia, Hernández (2014) señala que es el instrumento más utilizado para recolectar los datos en fenómenos sociales.

### **Objetivo general**

Identificar los factores que influyen en el rezago académico de estudiantes del SUAyED psicología que tienen más de un año sin cursar la licenciatura.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los factores que influyen en el rezago académico en los alumnos del SUAyED que no continuaron con los estudios.
- Identificar los factores que influyen en el rezago académico en los alumnos del SUAyED que tienen más de un año sin cursar la licenciatura.

## **Población**

Para la presente investigación sobre los factores que intervienen para que los alumnos del SUAyED presenten rezago educativo se contó con la participación de 117 alumnos, en donde se verificó que cumplieran con los criterios de inclusión, y confirmaran estar en baja temporal sin cursar ningún módulo en el último año que comprende a los semestre enero-junio y agosto-diciembre 2022 de la carrera de psicología del sistema SUAyED, los cuales fueron contactados mediante correo electrónico, y se les pidió que contesten un cuestionario de elaboración propia para ver qué factores influyen y cuál de ellos es el que más se presenta en la población estudiada.

Criterios de inclusión: que hayan respondido el cuestionario de forma completa, que cuenten con el tiempo establecido sin inscribirse a los módulos correspondientes, aceptar tener rezago educativo y aceptar el consentimiento informado.

Se consideraron como cuestionarios completos aquellos que cubrieron todos los criterios de inclusión.

Criterios de exclusión: no pertenecer al sistema SUAyED y no ser alumnos de la Licenciatura de psicología.

## **Instrumento**

Se realizó un cuestionario con 25 ítems con cuatro opciones de respuesta basado en una escala tipo Likert, en la cual se incluyeron los cuatro constructos que se retoman de la investigación de Mendoza (2020) los cuales son: factor Constructo Social el autor anterior menciona que se atribuyen a las inversiones destinadas a la educación, las reformas educativas, la cobertura, así como los nuevos modelos y leyes de reforma que se presentan cada sexenio. El factor escolar, el cual propicia el rezago educativo mediante los mecanismos de selección y fragmentación de los programas educativos, cuando imponen evaluaciones estandarizadas y no diversificadas. El factor familia ya que influye mediante la herencia cultural a partir del nivel educativo alcanzado por los padres, tutor o hermanos mayores, así como su nivel socioeconómico y el apoyo y la relación del estudiante con los mismos. El último factor que se considera es el estudiante, que corresponde a tener claros sus objetivos y cómo se siente a nivel emocional y en su desempeño académico y su aprendizaje. El instrumento puede ser visto en el *Anexo 1*.

Para el desarrollo de este, se integraron ítems con valores positivos y negativos, como se muestran en la **Tabla 1**.

**Tabla 1**

Ítems por constructo

<b>Factor</b>	<b>Ítems positivos</b>	<b>Ítems negativos</b>
Escolar	1, 7, 11 y 21	3 y 15
Familia	4, 5, 18 y 25	12 y 19
Estudiante	2, 6, 10, 13 y 22	17 y 24
Constructo social	8, 14, 23	9, 16 y 20

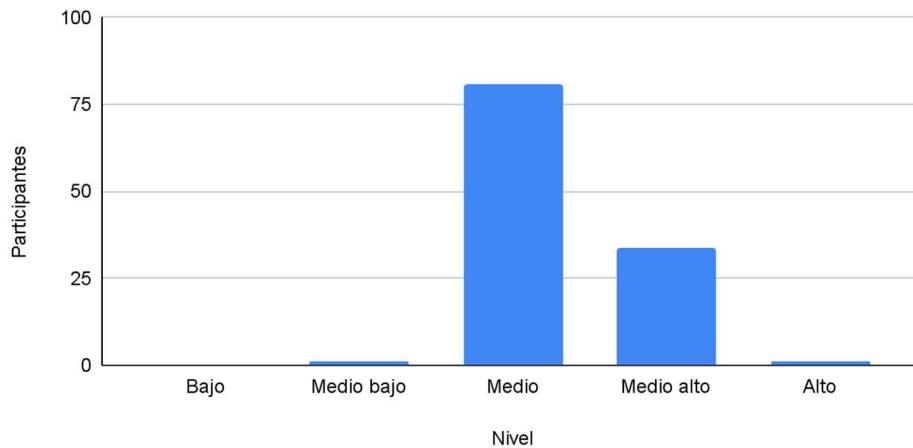
Nota: Elaboración propia

## **Resultados**

Después de la aplicación del instrumento, se recolectaron 117 cuestionarios que cubrieron satisfactoriamente los criterios de inclusión. De forma general, se obtuvo que el 98.28% de los participantes se encuentran en la media o por arriba de la media, lo que implica que estos participantes atribuyen su rezago académico a los factores abordados en el instrumento, tales como escolar, familia, estudiantes y constructo social.

**Figura 1**

**Frecuencia del nivel de influencia de los factores para el rezago educativo.**



Nota: Elaboración propia de acuerdo con los factores analizados en la investigación.

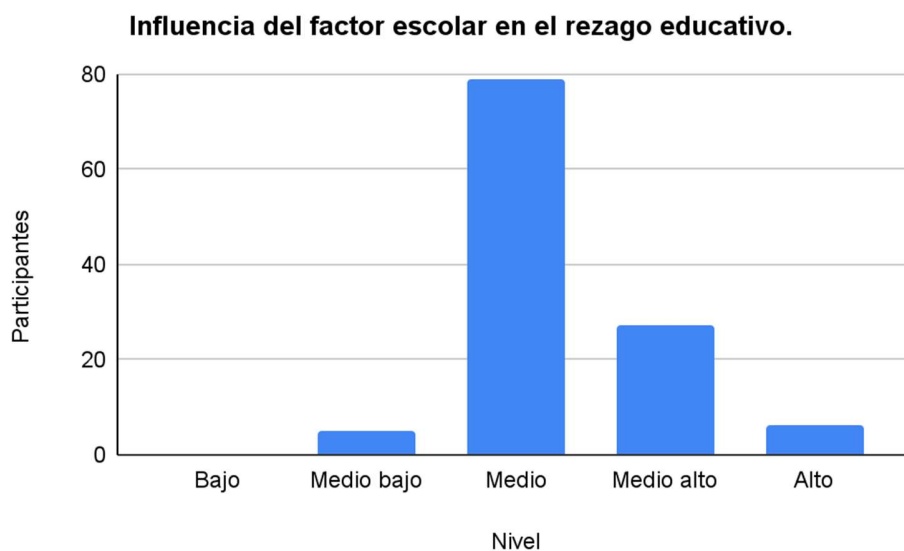
Para analizar la información obtenida a partir del instrumento, se presenta a continuación el resultado obtenido para cada uno de los factores que se abordaron.

**Escolar**

En la figura 2 se observa que, de acuerdo con el factor de rezago educativo relacionado al ámbito escolar, se obtuvo que 90.59% participantes se encuentran en niveles medio y medio alto de influencia en su rezago educativo, esto indica que 106 participantes consideran que el currículo y las acciones institucionales influyen directamente en su estatus de rezago educativo. Mientras que 5 participantes manifestaron que es en un nivel medio bajo lo que influye y 6 participantes le atribuyen a un nivel alto a su estatus de rezago educativo.

## Figura 2

Frecuencia de participantes en el factor escolar en su influencia del rezago educativo.

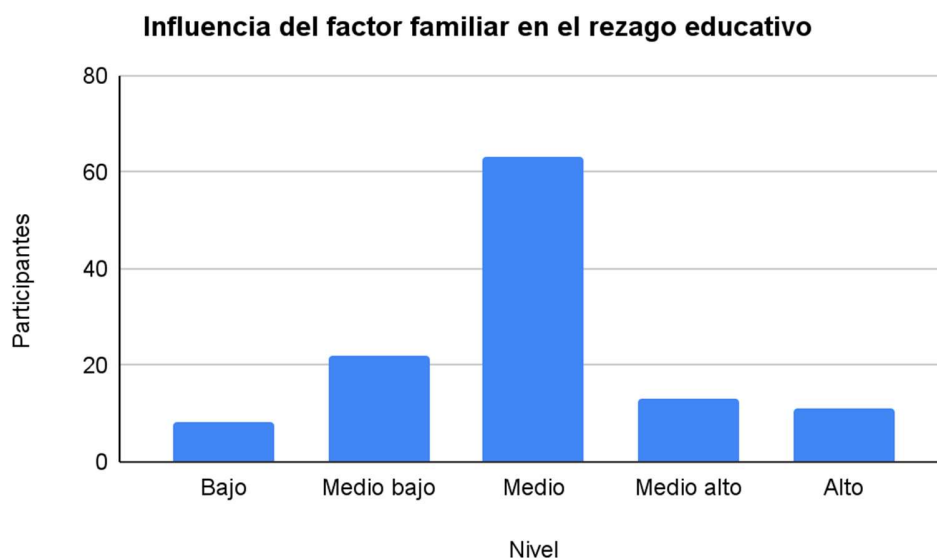


## Familia

En la figura 3 se observan los resultados de acuerdo al factor de rezago educativo relacionado a la familia, 93 participantes correspondientes al 79.48% se encuentran en la media y por debajo de ella, los participantes consideran que no es un factor determinante, mientras que 24 participantes correspondientes al 20.51% consideran que sus responsabilidades y compromisos familiares impiden que se pueda cumplir con todas las actividades académicas, y solo 8 participantes que corresponde al 6.83% consideran que tienen la situación económica y el apoyo de su familia lo cual no crea conflicto para cursar adecuadamente sus estudios.

**Figura 3**

Frecuencia del factor familia en el rezago de acuerdo con el nivel de influencia.

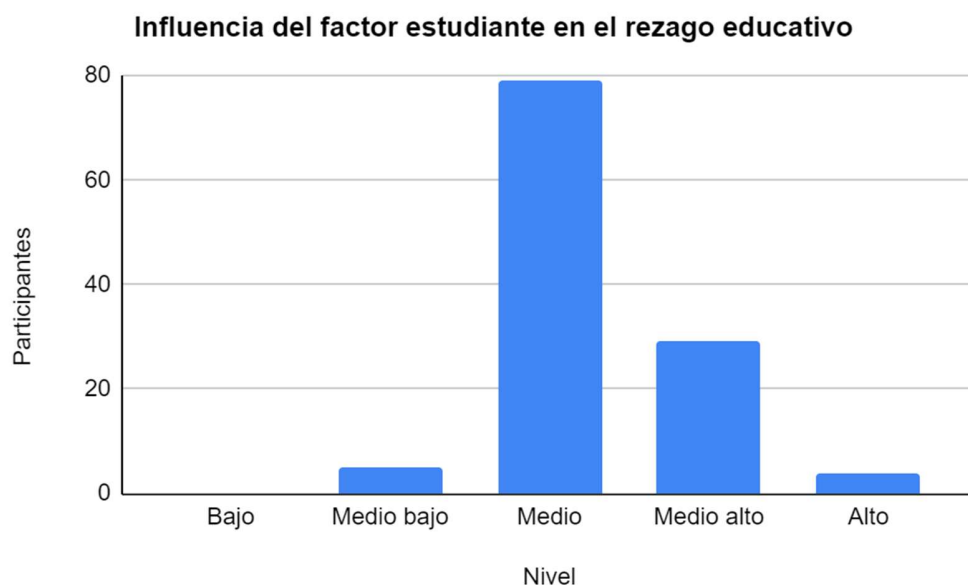


### **Estudiante**

En este factor se consideraron elementos como el sentir del estudiante con respecto a sus objetivos académicos, su desempeño para el logro de metas, en la figura 4 se observa que el 92.30% que equivale a 108 de los participantes se encuentran en el nivel medio y medio alto, y un 3.41% que equivale a 4 participantes le atribuyen un nivel alto a su rezago educativo, en total 112 participantes que equivale al 95.72% se encuentra sobre la media, considerando lo anterior, es un factor con gran influencia en su rezago educativo, consideran que el tiempo que disponen es insuficiente para sus actividades y que puedan lograr un aprendizaje significativo así como su bajo dominio en las TIC.

#### Figura 4

Frecuencia del factor estudiante que indica el nivel de influencia en el rezago educativo en los participantes.



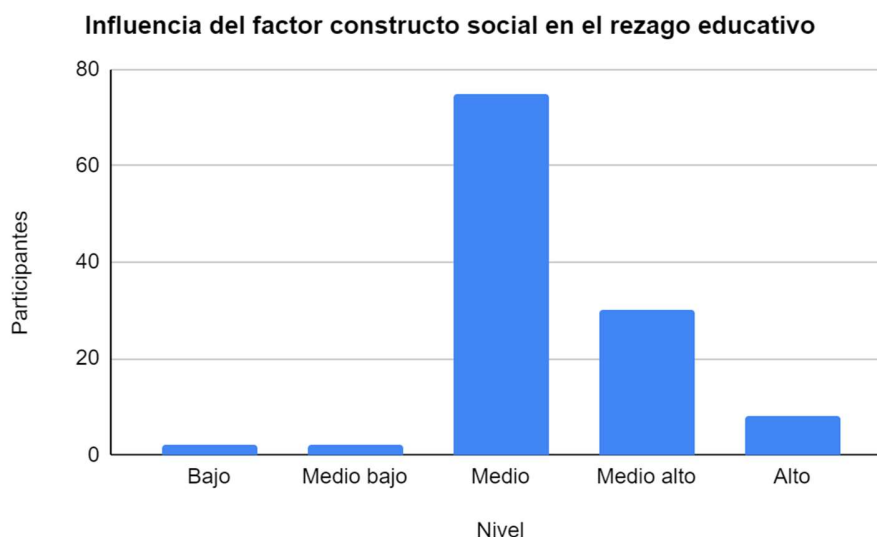
#### Constructo social

En la figura 5 se analizó el factor constructo social, 113 que representan el 96.58% de los participantes se encuentran sobre la media. Donde 89.74% (108 participantes) se encuentran en el nivel medio y medio alto y el 6.83% (8 participantes) se encuentran en el nivel alto, en este constructo se consideró si les es difícil su desarrollo académico a causa de las ideas sociales sobre la educación a distancia, y si consideran que las oportunidades del sistema SUAyED son menores que a las del sistema presencial. Solo 4 de los participantes que representan el 3.41% manifiestan sentir que el ambiente social favorece sus oportunidades de crecimiento y que pueden ejercer su autonomía.



## Figura 5

Frecuencia del factor constructo social que indica el nivel de influencia en el rezago educativo en los participantes.



## Propuesta

Los factores que influyen en el rezago educativo que se identificaron y teniendo en cuenta a Riveros (2018) quien hace mención que los estudiantes inician su trayectoria universitaria desde diversos puntos y cada uno con antecedentes personales, familiares y de bienestar que pueden propiciar brechas en su formación, plantea que en este periodo se delinea y consolida su funcionamiento y expectativas de vida adulta y hay una relación entre desempeño, salud física y salud mental, el mismo autor cita a (Martin, 2008) quien considera que algunos de los problemas frecuentes en los alumnos son dificultades de planeación y organización de tareas, intolerancia a la incertidumbre y evitación, las cuales pueden expresarse como una tendencia a postergar actividades que parecen poco agradables, o bien demasiado importantes como para iniciarlas sin estar tener inspiración o para después, de acuerdo a lo anterior y con base en los resultados obtenidos en la presente investigación se propone la implementación de un programa de tutorías personalizado, donde se dé seguimiento y apoyo a aquellos estudiantes que presenten y requieran asesoría tanto administrativa como académica.

Lo anterior con la finalidad de brindar orientación en hábitos de estudio los cuales según Mondragón, Cardoso y Bobadilla (2017) quien cita a (Tinto, 1992) una de las principales causas de fracaso académico en México es el inadecuado desarrollo de hábitos de estudio, el cual ocasiona dificultades de aprendizaje. Los estudiantes en el sistema SUAyED deben poseer habilidades y estrategias para poder cumplir con las demandas que este sistema presenta, de lo contrario será complicado poder adaptarse y terminar sus objetivos académicos en el tiempo establecido por el plan de estudios.

Propósito: Realizar seguimiento a estudiantes que se encuentran en rezago académico y que tengan el propósito y el objetivo de retomar sus estudios y terminar la licenciatura.

Áreas de atención:

Pedagógica: Proporcionar atención relacionada al desarrollo de habilidades para el estudio tales como técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, fortalecer hábitos de estudio, implementación del uso de cronogramas para la realización de actividades y exámenes.

Administrativa: Brindar información para la reincorporación a los estudios, indicando los procesos administrativos a realizar, proporcionar calendario de las actividades académicas y proporcionar acompañamiento durante el proceso.

Tecnológica: Ofrecer asesoría de herramientas tecnológicas que le apoyen en la realización de actividades académicas y que muchos estudiantes de primer semestre van descubriendo como Google Drive, Canva, CmapTools, Meet, Zoom, entre otras, que le faciliten las entregas de actividades y la comunicación con los compañeros.

Disciplinar: Establecer un plan de trabajo conjuntamente con el alumno, estableciendo metas académicas a largo y corto plazo, definir sus objetivos y trabajar en hábitos saludables para un mejor rendimiento académico.

Con la propuesta anterior se busca atender a una población que, de forma continua ha sido relegada por no brindar resultados favorables a los indicadores del sistema educativo. Ya que de forma continua los esfuerzos administrativos generalmente se dirigen hacia otras poblaciones. Por tanto, este programa pretende ser ese espacio que permita la reincorporación de los estudiantes a sus estudios, siendo esta una forma remedial de atención al rezago académico.

## Conclusiones

El rezago educativo es uno de los grandes problemas de la educación en México, en los últimos años más personas se encuentran en esta situación, siendo varios los factores que se atribuyen en su presencia. El rezago educativo de acuerdo con varios autores entre ellos Torres y Tenti (2000) citado en Mendoza (2020) establece que es una condición de atraso, donde los alumnos deciden abandonar sus estudios o no concluirlos en los tiempos establecidos para el nivel educativo en el que se encuentran, mientras Hernández (2016) citado en Robles (2022) afirma que el rezago escolar es la incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal.

Por su parte Muñoz (2009) menciona que el rezago educativo es el resultado de un proceso donde intervienen diversos eventos como son la exclusión del sistema educacional, el aprovechamiento mínimo necesario, la extraedad y el abandono prematuro de los estudios emprendidos. Con las definiciones anteriores se puede concluir que el rezago educativo es el atraso que los estudiantes tienen al interrumpir sus estudios, ya sea por un corto o largo tiempo, y no obtener los conocimientos esperados para el nivel inscrito.

En esta investigación pudimos observar que no es un solo factor el que lleva a un estudiante a no inscribirse al siguiente semestre o no terminar el semestre en curso, Muñoz (2009) menciona que es atribuible a un conjunto de factores externos a los sistemas escolares, pues existen desigualdades en los entornos sociales, independientemente de la relación que existe entre el aprovechamiento escolar y los antecedentes socioeconómicos y culturales de los estudiantes. Del mismo modo Hernández (2016) citado en Robles (2022) afirma que es difícil saber cuáles son las causas específicas por las cuales desertan en su escolaridad, ya que existen muchos factores por los cuales se presenta el fenómeno del rezago educativo, uno de los rasgos distintivos es la situación de vulnerabilidad socio familiar en la que se desarrollan.

De acuerdo con Mendoza (2020) los agentes que influyen en el rezago académico y los cuales retomamos para identificar cuáles son los que influyeron en los alumnos del sistema SUAyED de la carrera de psicología son el Estado (o constructo social), familia, escuela y el sujeto-alumno, podemos concluir que todos ellos tienen un porcentaje en el rezago educativo de los alumnos del SUAyED de la carrera de psicología y cada uno en mayor o menor grado, y teniendo en cuenta al autor anterior quien considera que estos factores realizan un proceso de construcción social donde se entrelazan el constructo social, la escuela y la familia, estas como estructuras sociales y el sujeto-alumno como estructura individual.

De acuerdo al estudio realizado y el análisis del mismo, se concluye, que los estudiantes manifiestan que los factores abordados influyen directamente en su rezago educativo, que como estudiantes pueden ejercer su autonomía dentro de la comunidad educativa, sin embargo consideran que no cuentan con las mismas oportunidades que los otros sistemas de la UNAM, perciben que los medios de información son insuficientes y no comprenden en su totalidad los programas de cada asignatura, y a pesar de tener claros sus objetivos, el desempeño académico no es el adecuado para que ellos puedan cumplir las metas que se han

propuesto, el factor familia es el que menor influencia tiene ya que ellos consideran que cuentan con el apoyo de su familia, sin embargo para los que tienen que trabajar, sus actividades laborales les impiden cumplir con sus actividades escolares. El factor económico tiene relevancia en los alumnos que son el sustento de su familia, y que por ende no tienen en ocasiones el suficiente tiempo para sus actividades académicas. Por lo anterior es necesario llevar a cabo estrategias para poder garantizar que los alumnos que ingresen a la carrera tengan un mayor porcentaje de éxito y concluyan satisfactoriamente su licenciatura en el tiempo que marca el plan de estudios. Tanto la sociedad, la institución, la familia y nosotros como estudiantes tenemos que doblar los esfuerzos para hacer que este fenómeno no se siga incrementando.

## Referencias

- Ancacoi, M. (2020). Desempeño de adultos en enseñanza superior: Percepciones de estudiantes adultos, sus compañeros/as no adultos y sus docentes. *Revista de Educación de Adultos y Procesos Formativos*, (11), 100-121. Recuperado de <https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/revista/2021/08/16/desempeno-de-adultos-en-ensenanza-superior-percepciones-de-estudiantes-adultos-sus-companeros-as-no-adultos-y-sus-docentes/>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Mendoza, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A&H Revista De Artes, Humanidades Y Ciencias Sociales*, (11), 46–59. Recuperado de <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73>
- Mendoza, E. y Zúñiga, M. (2017). Factores intra y extraescolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Revista de Educación Alteridad*. 12 (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868007/467751868007.pdf>
- Mondragón, C. Cardoso, D. y Bobadilla, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Teajupilco. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8 (15). <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00661.pdf>
- Muñoz, C. (2009). Construcción del Conocimiento sobre la Etiología del Rezago Educativo y sus Implicaciones para la Orientación de las Políticas Públicas: La Experiencia de México. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7 (4), 29-45. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55114094002.pdf>
- Núñez, M. (2005) El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación *Revista Interamericana de Educación de Adultos*. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*. (27), 2. 29-70 <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128002.pdf>
- Riveros, R. (2018). Los estudiantes universitarios: vulnerabilidad, atención e intervención en su desarrollo. *Revista Digital Universitaria (RDU)*. 19 (1). Recuperado de <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n1.a6>.
- Ramos, C. (2020) Los alcances de la investigación. *RevistaCleanAmerica*, 9 (3).

Recuperado de <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/621>

Robles, D. (2022). El Rezago Escolar en la Educación a Distancia. *Formación Estratégica*, 6 (02), 115–130. Recuperado de <https://www.formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/93>

Santa, M. (2023). El rezago educativo en México: apuntes y reflexiones. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 153-157. Recuperado de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/650/656>

Soberanes, M. (2022). El SUAyED y su papel ante la desigualdad educativa. *Revista Digital Universitaria*, 23(1). Recuperado de <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.1.9>

Vera, J. Ramos, D. Sotelo, M. Echeverría, S. Serrano, D & Vales, J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, (7) III. 41-56. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v3n7/v3n7a3.pdf>

## **Anexo**

### **Cuestionario**

Soy estudiante del noveno semestre de la Licenciatura en psicología, Olivia Luna Aguilar, estoy realizando mi manuscrito recepcional, por lo cual pido de su colaboración para completarlo, este cuestionario es de carácter confidencial y anónimo, sus respuestas me ayudarán a identificar los factores que influyen en el rezago educativo en los alumnos de la carrera de psicología en el SUAyED. Los datos obtenidos serán tratados de forma confidencial recordando que su participación es libre, voluntaria y con fines académicos y de apoyo administrativo.

Agradezco su valiosa colaboración.

Para formalizar el consentimiento informado deberá aprobar su participación en el espacio indicado.

#### **Consentimiento informado**

“He leído el contenido de este consentimiento informado y estoy de acuerdo en completar la información solicitada. Mi firma o autorización en este formulario manifiesta mi participación libre y voluntaria, así como mi consentimiento para utilizar la información de manera anónima”.

Doy mi consentimiento

#### **Confirmación de rezago**

Confirmando que tengo un año o más sin cursar algún módulo de la carrera de Psicología del SUAyED

Si

No

#### **Datos generales**

Año que ingresaste a la carrera: Si no lo recuerdas con exactitud, coloca un aproximado:

Edad en años:

#### **Género:**

Femenino

Masculino

Prefiero no contestar

**Último semestre cursado:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 o 9

**¿Te gustaría reincorporarte a tus estudios el siguiente semestre?**

Si

No

Tal vez

**Si quieres orientación administrativa para reincorporarte a tus estudios escribe tu número de cuenta**

Si quieres orientación administrativa para reincorporarte a tus estudios escribe tu correo electrónico para que te contacten del área de Proyectos Educativos

**1. Considero que el plan de estudios aborda los temas curriculares adecuados para mi formación como psicólogo.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**2. Tengo claros mis objetivos académicos.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo



En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**3. La plataforma educativa representa un espacio que dificulta cursar los módulos de la carrera.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**4. Tengo el apoyo de mi familia para la realización de mis actividades académicas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**5. Mi situación económica me permite cursar mis estudios adecuadamente.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**6. Las actividades me permiten comprender los temas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**7. Comprendo los programas de cada asignatura y cumpla en su totalidad.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**8. Puedo ejercer mi autonomía como estudiante dentro de la comunidad educativa del SUAyED.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**9. Se dificulta mi desarrollo académico debido a las ideas sociales sobre la educación a distancia.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**10. Mi desempeño académico es adecuado para las metas que me he propuesto.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**11. Las instrucciones didácticas para la elaboración de las actividades son claras y suficientes.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**12. Mis actividades laborales impiden cumplir con mis actividades escolares.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**13. Tengo la motivación suficiente para adaptarme a procesos y retos nuevos.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**14. Los estudiantes del SUAyED tenemos los mismos derechos y oportunidades que los de otras modalidades educativas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**15. Los medios de información de la carrera son insuficientes para mantener informada a la comunidad.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**16. Considero que las oportunidades académicas son diferentes para las diferentes modalidades educativas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**17. El tiempo que tengo para mis actividades es insuficiente para tener un aprendizaje significativo.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**18. Considero que mis actividades familiares y sociales permiten que cumpla con mis labores académicas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**19. Mis compromisos familiares impiden que cumpla con mis actividades académicas.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**20. Los alumnos del sistema presencial tienen mayor oportunidad de encontrar empleo al finalizar sus estudios.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**21. Considero que el tiempo de entrega de las actividades es suficiente en cuanto a la extensión de la misma.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**22. Me gusta el sistema SUAyED para estudiar mi licenciatura.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**23. El ambiente social en el que me desenvuelvo favorece las oportunidades de crecimiento académico y profesional.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**24. Mi bajo dominio en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) es insuficiente para lograr los objetivos académicos.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**25. Considero que tengo un espacio adecuado para cumplir con mis obligaciones escolares.**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo