



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Aragón



“LA UNAM, POR LA ALFABETIZACIÓN EN PUEBLA”

NOMBRE: Olinka Iglesias Padrón

CARRERA: Pedagogía

“INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL”

NOMBRE DEL PROGRAMA: Cruzada por la alfabetización en Puebla.

Clave: 2012-12/101-3380

Escenario: Municipios del estado de Puebla.

Periodo: Del 22 de junio del 2012 al 22 de Diciembre del 2012.

ASESORA: MTRA HILDA DEL CARMEN PATRACA HERNÁNDEZ



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
CAPÍTULO I. CONTEXTO DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN	3
1.1 La UNAM, por la alfabetización en Puebla	3
1.2 Los educandos	7
1.3 Los asesores	11
CAPÍTULO II. LA PEDAGOGÍA Y LA ALFABETIZACIÓN.	14
2.1 La práctica pedagógica en la alfabetización.	14
2.2 El método de la palabra	19
2.3 La didáctica pedagógica como instrumento de enseñanza	22
2.4 El humanismo	25
CAPÍTULO III. TALLERES IMPLEMENTADOS	28
3.1 ¿Qué es un taller?	28
3.2 Los valores	32
3.3 Elaboración de material didáctico	36
3.4 Control de emociones	39
3.5 Exposición de ofrendas y calaveras literarias	44
3.6 Instrumentos de trabajo	46
3.7 Orientación vocacional	48
3.8 Posada, rescatando tradiciones	50
CONCLUSIONES	51
BLIBIOGRAFÍA	54
ANEXOS	57

PRESENTACIÓN

“La alfabetización permite mejorar nuestras formas de comunicación, contar con más herramientas para entender el mundo y actuar en la vida. La comunicación es un proceso mediante el cual damos a entender lo que queremos, lo que deseamos, asimismo tratamos de entender a los demás y a nuestro entorno, esto nos permite relacionarnos mejor; sin embargo, para que esta comunicación sea más efectiva, es necesario tener como base el conocimiento y manejo de un lenguaje convencional, conocido por todos, lo cual se adquiere a través de dos fuentes: la experiencia en la vida y los procesos educativos en los cuales participamos, en este caso el de alfabetización, como un primer paso para dar inicio a la educación básica.” (INEA, 2001:7)

El presente informe tiene como finalidad describir las actividades realizadas durante el periodo de 6 meses que duró mi servicio social en la cruzada de alfabetización en Puebla de la UNAM, y como las actividades realizadas con los asesores locales, logró la integración y el progreso del trabajo realizado por ellos.

El censo General de Población y Vivienda considera como “analfabetas a los que han pasado de la edad escolar y no saben leer ni escribir”, Por otra parte, la UNESCO , considera el “analfabetismo funcional cuando una persona mayor de 15 años no ha cubierto al menos 4 años de la educación básica y como consecuencia se haya rezagado educativamente.

El analfabetismo no es un fenómeno individual, sino uno de naturaleza estructural; está estrechamente vinculado con la pobreza, ya que los índices más altos de población analfabeta se concentran en los países subdesarrollados. La educación se convierte entonces en una de las claves de acceso a una mejor calidad de vida. La alfabetización básica ofrece a los alumnos competencias esenciales que les servirán toda la vida y les permitirán adquirir otros conocimientos.

Durante mi participación en este programa, se brindó atención a la población analfabeta de los municipios de Puebla, en este caso, de los municipios de Tlachichuca durante 1 mes y San Salvador el Seco durante 5 meses. El método de apoyo que se utilizó, fue el método del libro de “la palabra”, que se brinda a las personas analfabetas para lograr su introducción a la lecto-escritura.

También se trabajó con la población de jóvenes asesores y facilitadores locales que participan en la cruzada, brindándoles apoyo y capacitación de diversos temas relacionados con el trabajo educativo y su desarrollo personal.

El programa de alfabetización, trabaja con los jóvenes locales, llamados asesores, de los municipios correspondientes, apoyándose de ellos para que impartan las clases a las personas analfabetas.

Los estudiantes de la UNAM, participamos como facilitadores, y nuestras funciones fueron: acompañar clase por clase a los asesores locales y sus grupos de alfabetización, aplicar técnicas que activen el proceso de aprendizaje, proporcionar asesoría y capacitación al personal de trabajo.

En esta línea, se realizaron 7 talleres que apoyaron al desarrollo de los asesores tanto a nivel laboral, como a nivel personal. Los temas a tratar fueron: la elaboración de material didáctico, los valores, control de emociones, exposición de ofrendas, instrumentos de trabajo, calaveras literarias, y orientación vocacional.

En este informe, desarrollaré la manera en que se trabajaron y se realizaron los mencionados talleres, y cuál fue su influencia en el grupo de trabajo local de San Salvador el Seco, Puebla, que participa en la Cruzada de Alfabetización de la UNAM.

CAPÍTULO I. CONTEXTO DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN

1.1 La UNAM, por la alfabetización en Puebla

La Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, creó el programa: “La UNAM, por la alfabetización en Puebla”, que es donde se desarrolla este informe satisfactorio de servicio social. El objetivo general que tiene, es intervenir en mejorar los índices de analfabetismo de nuestro país.

El proyecto, también tiene la finalidad de continuar intensificando su labor en seguimiento de las propuestas de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, Plan Iberoamericano de Alfabetización, se ha planteado como objetivo lograr entornos alfabetizados, en especial en las localidades donde se encuentran los grupos prioritarios, que contribuya a que la alfabetización se mantenga y se extienda en el tiempo en el marco del periodo establecido para este proyecto.

Enmarcado en el diagnóstico del Plan Nacional de Desarrollo el programa contribuirá a mejorar los rezagos en términos de fortalecer los esfuerzos de alfabetización de adultos jóvenes y mujeres tanto en el medio rural así como entre los pueblos y comunidades indígenas en situación de pobreza, a través de brindar oportunidades para acceder a una educación de calidad vinculada al sector productivo y a los avances en materia de tecnología e información, mediante el impulso al desarrollo y utilización de tecnologías en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida.

El programa de alfabetización buscará ser un instrumento de transformación del mundo real, además de proveer prácticas de lecto-escritura, desarrollará actividades de algún sentido, de un significado, a través del cual será posible plantear objetivos reales y aplicaciones y funciones significativas para los beneficiados.

Por otro lado, el Programa apoya la formación académica y la capacitación profesional de los estudiantes al aplicar sus conocimientos y habilidades en escenarios reales y en pro de la solución de problemas de la comunidad, fomentando en ellos una conciencia social y de retribución a la sociedad. Constituye una estrategia más apegada a las necesidades de la sociedad al promover que cada vez más jóvenes enriquezcan su formación profesional y personal mediante un servicio social en el que integren los conocimientos, habilidades y valores recibidos, para incidir en el mejoramiento de los problemas prioritarios de una comunidad.

Los objetivos específicos del programa son:

- Vincular a jóvenes universitarios en servicio social con los gobiernos y población local, para la identificación y resolución de sus principales problemáticas.
- Consolidar un modelo de enseñanza-aprendizaje que fortalezca la formación académica integral de los universitarios, a partir del servicio social.
- Fortalecer la capacidad de gestión de los gobiernos municipales con menor desarrollo relativo, para promover proyectos de desarrollo local.
- Capacitar estudiantes de licenciatura y bachillerato como facilitadores.
- Alfabetizar a mujeres por conformar un sector altamente vulnerable ante los procesos migratorios.
- Fortalecer las capacidades y las competencias de las personas para mejorar su calidad de vida en localidades y municipios con menor desarrollo, a través de la participación de brigadas interdisciplinarias de prestadores de servicio social.
- Incidir en el desarrollo humano y social de los pobladores de las localidades con mayor nivel de marginación

- Que los jóvenes universitarios en su tiempo de servicio social, conozcan las condiciones de vida de un amplio sector de la población nacional, fortalezcan su compromiso social, y retribuyan, apliquen y enriquezcan la formación y los conocimientos adquiridos trabajando en beneficio de la población con mayores rezagos y carencias del país.

Las metas del programa son:

- Contar con un modelo flexible de apoyo a la alfabetización que se adecue a las características a nivel local, estatal y federal, que permita su generalización.
- Contar con el Manual de Operación del Programa y actualizarlo periódicamente.
- Establecer criterios e indicadores para la evaluación de las acciones de alfabetización.
- Apoyar la implementación del Programa en vinculación con otras universidades e instituciones de educación superior.
- Organizar reuniones nacionales de intercambio de experiencias y evaluación de resultados del programa.
- Integrar grupos multidisciplinarios de 10 prestadores de servicio social.
- Que el 100% de los estudiantes prestadores de servicio social comunitario, cumplan con su servicio social.
- Que al menos el 1% de los estudiantes participantes se titulen por tesis u opción titulación a través del servicio social.
- Incorporar a 10 académicos en asesorías e investigación sobre el programa.

Los recursos con que trabaja la cruzada de alfabetización son:

- Recursos humanos: Estudiantes (facilitadores y coordinadores) Académicos
- Recursos materiales: Equipamiento, Espacios disponibles, Conectividad
- Recursos financieros: Análisis costo-beneficio

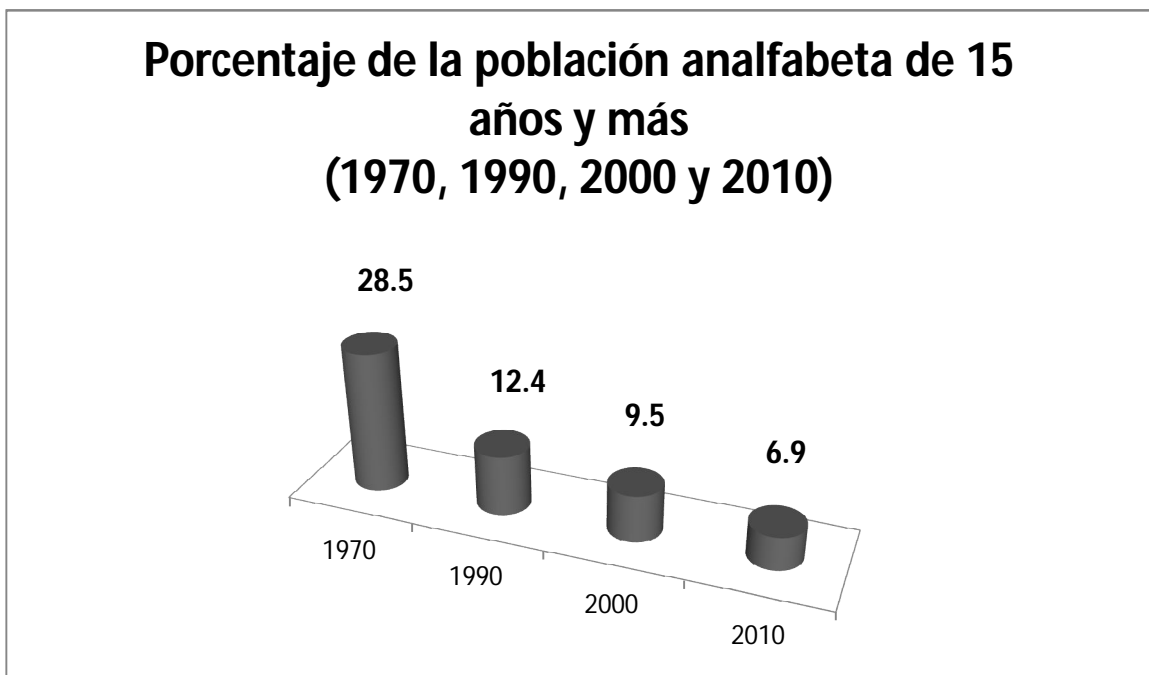
Los recursos para becas y materiales para operación, generalmente provienen de instancias del gobierno federal, y se ha avanzado en la obtención de recursos de todo tipo por parte de fundaciones nacionales e internacionales; los gobiernos municipales, en la mayoría de los casos y en la medida de sus posibilidades, colaboran con el alojamiento, alimentación y apoyo en cuanto al transporte interno de los prestadores de servicio social; y se ha tratado de gestionar en los diferentes programas federales y estatales, recursos para la realización de los proyectos prioritarios para la comunidad cuya identificación, diseño y desarrollo ha sido uno de los resultados de la intervención de las brigadas comunitarias.(UNAM,2009).

Mi participación en el programa, fue como facilitadora UNAM, los principales personajes con los que se trabajó fueron los educandos y los asesores locales. Así que a continuación, se describirá el contexto en el que se desarrolla cada uno de los participantes para poder facilitar la comprensión de las actividades y los talleres que realicé durante mi servicio social.

1.2 Los educandos

Los educandos, son las personas analfabetas a las que se brinda atención en el programa, entiéndase como analfabeta (Del lat. analphabētus, y este del gr. ἀναλφάβητος), las personas de 15 años o más, que no saben leer ni escribir.

En México, en 40 años el porcentaje de personas analfabetas de 15 y más años bajó de 25.8 a 6.9%.



FUENTE: INEGI. Censo General de Población 1970.

INEGI. XI Censo General de Población y Vivienda 1990.

INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010.

Los educandos con los que trabajé, fueron los pertenecientes al municipio de San Salvador el Seco, Puebla.

El nombre original de este municipio era Cuauyehualulco, que significa lugar rodeado de arboledas. El nombre que tiene actualmente se le dio, debido a la leyenda de que en la entrada del municipio se encontraba un árbol seco, el cual se convirtió en referencia para los viajeros que en vez de denominar el lugar como Cuauyehualulco, lo comenzaron a nombrar "El Seco"

"Se encuentra un lugar llamado "Tres cerritos" ubicado a las faldas del cerro 'Malpais', en donde vivieron los primeros pobladores, posteriormente se movieron al lugar donde actualmente se encuentra. Se cree que debajo de esos cerros se encuentran vestigios de pirámides que pertenecen a la zona arqueológica de "Cantona" la cual es una de las más extensas del país. En la actualidad se pueden encontrar figurillas de barro en los cerros y en algunos sitios del municipio. Cabe mencionar que debajo de la zona montañosa pasa un canal de agua que se conecta con las 4 lagunas que rodean al municipio, las cuales se encuentran en Tecuitlapa, Aljojuca, Alchichica y Quecholac, las cuales a su vez conectan directamente con el mar.

El municipio de San Salvador el Seco se localiza en la parte centro oeste del estado de Puebla. Colinda al norte con Oriental, al sur con Felipe Ángeles, al este con San Nicolás Buenos Aires, Aljojuca y San Juan Atenco, al oeste con San José Chiapa, Mazapiltepec de Juárez, y Soltepec.

Tiene una superficie de 193.91 kilómetros cuadrados, que lo ubica en el lugar 63 con respecto a los demás municipios del Estado.

La cabecera de este municipio se divide en 4 barrios: Quecholac, Tecamachalco, Tecoac y Xilotepec. Además cuenta en sus alrededores con 3 localidades que son, Paso Puente Santa Ana, Santa María Coatepec y Guadalupe Victoria."(SEGOB,2009).

El analfabetismo se concentra en poblaciones vulnerables como mujeres o los desfavorecidos económicamente, situación que se representa claramente en la población de San Salvador el Seco, por esta razón, se nos presenta uno de los principales problemas; y esto es, la falta de participación de la población analfabeta al programa. Situación con la que además es muy difícil enfrentarse, debido a que la mayoría de las personas no cuentan con el tiempo suficiente para ponerse a estudiar debido a las labores de subsistencia que realizan.

Debido a las actividades económicas de la población de el Seco, que principalmente son la agricultura, el comercio, el hogar y la cantera, y que estas labores ocupan largas jornadas que van desde las 5 de la mañana hasta las 8 de la noche, nos encontramos con la negativa de la gente a la integración al programa, porque aparte de su trabajo, realizan actividades extra como son quehaceres del hogar, ocupaciones familiares, actividades religiosas y en algunos casos empleos adicionales, las personas dicen no tener el tiempo disponible suficiente para tomar las clases de alfabetización. Y hay que tomar en cuenta que después de todo lo que realizan, es lógico que además terminen cansados y agotados.

Una de las actividades que se lleva a cabo en el programa, son los llamados "barridos". Yo, como facilitadora tenía la función de organizar a los asesores del barrio en el que trabajaba, en este caso, el barrio de Tecamachalco, para que visitáramos casa por casa a los pobladores, preguntando si vivía alguna persona analfabeta, y si así era, invitarla al programa. Después de analizar los principales argumentos por los que las personas no se animaban a participar, me encargué de buscar junto con los asesores de qué forma convencer a los posibles educandos a entrar al programa, explicándoles los motivos por los que es importante que aprendan a leer y escribir, además de acomodar, en la medida de lo posible el horario de clases de tal manera que no afectara a sus labores y así, tratar de dar solución al problema de la poca de participación de la gente, sin afectar el trabajo de las clases ya programadas.

La población analfabeta con la que se trabajaba, son personas desde los 15 años hasta más de 80 años, así que otra de las actividades que llevé a cabo como facilitadora, fue la de capacitar a los asesores, para que tuvieran las herramientas necesarias para dar las clases a personas con estos rangos de edad; ya que cada una presenta dificultades diferentes y es muy común encontrar personas con problemas visuales o de aprendizaje.

Otro problema muy particular de esta población, es que presentan muchos cuadros de enfermedades, incluso las personas jóvenes, padecen enfermedades de los ojos, del corazón, diabetes, de la presión, artritis etc. Esto hace que se pierdan muchas clases, porque asisten a las consultas medicas. Lo que se tuvo que implementar para solucionar esto, es efectuar la reposición de clases, de manera que si algún educando tomaba clases los martes, por ejemplo, pero ese día tuvo consulta con el médico, la clase se le tenía que reponer antes de llegar al martes siguiente.

En general, el trabajar con la población del Seco, representó un gran reto en el aspecto profesional, ya que me encontré con personas que viven en un contexto social muy diferente al acostumbrado. Así que primero se tuvo que dar el tiempo necesario para conocer su modo de vida, los aspectos sociales y económicos que los rodean y las actividades que realizan, para después poder intervenir de manera pedagógica con sus problemas educativos y contribuir a su alfabetización de una manera responsable y adecuada.

1.3 Los asesores

Los asesores, son jóvenes locales en su mayoría estudiantes de los bachilleratos o escuelas de los municipios en que trabaja la cruzada, también son jóvenes que ya terminaron el bachillerato y que no tienen otra actividad, ya sea porque están esperando la fecha de ingreso para estudiar alguna carrera, porque ya tienen hijos, o porque ya no pueden seguir estudiando debido a la situación económica de sus casas.

En cualquiera de los casos, son jóvenes interesados en contribuir a mejorar la situación de su comunidad, además de apoyar económicamente en sus casas con la beca que reciben por parte del programa.

Lo anterior se ve representado por la forma de vida participativa que llevan, ya que ellos desde muy temprano ayudan con las actividades de su hogar, ya sea en la preparación de los alimentos en el caso de las mujeres o actividades del campo en el caso de los hombres, después tienen que asistir a la escuela, saliendo de esta, van a sus casas para realizar labores domésticas, o ayudar en algún oficio que se lleve a cabo en su hogar, como por ejemplo; la cantera, la panadería, o el comercio. Después se encargan de cumplir con las actividades del programa de alfabetización, y cuando terminan realizan las tareas de la escuela.

Generalmente también juegan en equipos deportivos de fútbol o basquetbol, participan en actividades religiosas ya sea dando clases de catecismo o formando grupos de jóvenes en la iglesia que organizan actividades en pro de su comunidad. También ayudan a sus familias a los preparativos de las fiestas religiosas que celebran, según la fecha.

Los asesores, son una parte muy fundamental del programa, ya que ellos son los encargados de impartir las clases a los educandos. Deben ser asesorados y capacitados por los facilitadores UNAM, para que puedan dar de manera adecuada las clases.

El papel que deben desempeñar los asesores es el siguiente:

“- Orientador del aprendizaje.

- Animador de actividades.

- Conductor o monitor de las sesiones para equilibrar la participación de todos los integrantes.

- Facilitador para crear las condiciones de aprendizaje, propiciando un ambiente de libertad y de confianza.

- Aportador de materiales didácticos adecuados para facilitar la comprensión de temas difíciles.

-Coordinador y planificador.

- Motivador para que continúen estudiando y aprendiendo todos los días.”(INEA, 2001:14).

Los asesores deben lograr la participación del educando para que pueda reflexionar sobre lo aprendido y le lleve a su vida diaria. Deben lograr en el educando el interés por aprender, participar, comunicar, y transmitir lo que se le enseña para que adquiera sentido todo el trabajo que ellos mismos realizan.

El grupo de asesores de San Salvador el Seco, estaba formado por 48 jóvenes de los 15 a los 23 años y es la población con la que a mí me toco trabajar más directamente. Ya que además de ser facilitadora de uno de los 4 barrios de cabecera, también participaba como apoyo a la coordinación, por lo tanto tenía relación con todos los chicos pertenecientes al programa, y pude estar en contacto con las problemáticas principales que presentaban tanto de manera laboral como personal. Por esta razón y estudiando el contexto en el que viven, nos dimos a la tarea de implementar juntas y talleres que contribuyeran al progreso del desarrollo personal y laboral de los compañeros asesores, y que más adelante se explicarán detalladamente.

CAPÍTULO II.LA PEDAGOGÍA Y LA ALFABETIZACIÓN

2.1 La práctica pedagógica en la alfabetización.

El método “La palabra” de Paulo Freire (1970) considera que: “una persona es analfabeta cuando carece de instrumentos básicos como: firmar o escribir una carta, leer y comprender una noticia oral o escrita, resolver los problemas económicos cotidianos, interpretar un recibo, entender los signos y códigos propios de la vida urbana, poseer un hábito de lectura, conocer las bases del cuerpo humano y comprender los mecanismos fundamentales de la naturaleza y la sociedad”.

Entendiendo esto, la pedagogía nos lleva a un ejercicio de intervención en las personas que se encuentran en esta situación, ya que la pedagogía es una ciencia que tiene como estudio la educación.

Tomando en cuenta que la educación es “Un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.”(M.E.N., 2002:49).

La práctica pedagógica nos lleva al conocimiento y la intervención de todos los aspectos que rodean los principios educativos. Nos lleva a buscar alternativas que estén involucradas con el mejoramiento de la situación de los individuos en su aspecto educativo y por lo tanto en todo el contexto en el que se encuentra inmerso. También nos impulsa a buscar opciones que mejoren sus proyectos de vida y que den más alternativas para lograrlo.

Según Paulo Freire (1965) en la pedagogía liberadora “la alfabetización, es un factor de transformación de la realidad, a partir de la formación el individuo se puede concienciar y cambiar la realidad. Desde esta perspectiva hay que alfabetizar partiendo del contexto lingüístico del aprendizaje y de las necesidades sociales”.

Alfabetizar va a permitir en el adulto llevar a cabo las labores fundamentales que promuevan su socialización en el ambiente que está acostumbrado a desenvolverse, para así poder desarrollar sus actividades de manera natural y con mayor confianza.

La pedagogía al participar en la educación de los individuos y su entorno, permite dar a notar lo importante que esto es para la formación de las personas. Ya que nos va a ayudar encontrar las estrategias necesarias que se adapten al entorno del educando y que le puedan ser útiles en su quehacer cotidiano, tomando en cuenta la experiencia con que las personas adultas cuentan, además de sus características personales. La pedagogía con su amplio tema de estudio va a adaptarse a las necesidades de los educandos, reforzándolo con todos los conocimientos que posee.

Los elementos formativos que la pedagogía nos va a permitir utilizar y que nos van a servir como medios de desarrollo más amplio dentro del proceso educativo dentro de la alfabetización son los siguientes:

-Implementación de materiales didácticos. Esto es complementar el material del programa para reforzar los temas y que así sean más novedosos y entretenidos.

-Participación activa. El educando debe ser transformador y actor de su propio aprendizaje y se debe incentivar para que si lo sea y no deje todo el trabajo al educador.

-Enseñar lo que aprenden. . Encuentra formas para que los adultos enseñen o ilustren lo que están aprendiendo, ya sea con los demás adultos que asisten al círculo de estudio o el facilitador que realiza las visitas. La mejor manera para que el adulto retenga la información y la asimile es enseñándosela a alguien más haciendo que sea significativa y con una verdadera utilidad

Que lo aprendido sea útil. En ocasiones los adultos se rehúsan a participar en los programas de alfabetización porque consideran es una “perdida de tiempo” aprender saberes que no son necesarios en su vida. Es necesario desarrollar estrategias para que el adulto aplique lo que aprende en su vida, por ejemplo un comerciante que pueda elaborar los letreros de sus productos o un campesino que pueda reconocer las marcas de fertilizantes y abono, una ama de casa logre reconocer las cosas que compra en el mercado, entre otras, de esta manera el educando estará más motivado al asistir a sus clases al saber que lo que está aprendiendo le es útil para su vida.

-Los adultos no son niños. Cuando estamos alfabetizando, los que aprenden son adultos, no niños. El hecho de que no sepan leer ni escribir no significa que sean, en ningún caso, menos que nosotros. Debemos asegurarnos de no darles la impresión, por nuestros gestos, el tono de voz, o la forma de expresarnos, de que son niños. El hacerlo los desanimará y desalentará en su proceso de alfabetización.

Ejercitación .El aprendizaje se enriquece muy notablemente cuando lo aprendido se utiliza o aplica en otra actividad relacionada con su quehacer cotidiano. El aplicar lo aprendido en sus actividades diarias reforzará su conocimiento, ya que no lo tomará como algo inútil.

Dinámica. Se debe implementar dinámicas, actividades, ejercicios que permitan al adulto reforzar sus conocimientos y su alfabetización no sea un proceso monótono y aburrido al que termine por perderle el interés.

Los aspectos anteriores deben tomarse en cuenta ya que van a provocar un mejor trabajo, más significativo, incluso para el educador.

Habrá que tomar en cuenta también el contexto que envuelve al educando, porque de este van a depender las estrategias que utilizaremos para que el proceso educativo alfabetizador sea práctico, relevante y real.

Un aspecto muy importante que no debe de olvidarse en el proceso de alfabetización, es la experiencia previa del educando.

“Desafortunadamente la sociedad tiene una idea equivocada sobre las personas llamadas analfabetas al no tomar en cuenta sus saberes; esto influye en ellas y ocasiona que se formen una imagen errónea de sí mismas, lo que dificulta su aprendizaje, ya que piensan que no pueden aprender y aunque tienen muchos conocimientos se sienten inseguras, les da vergüenza o piensan que ya es muy tarde para aprender.” (IEEA, 2011:2)

No hay que dejar de lado la experiencia con que ya cuenta el adulto, al contrario, debe ayudarnos a enriquecer sus conocimientos apoyándonos de lo que ya saben.

Es una ventaja que el adulto cuente con conocimientos previos, ya que esto nos permitirá tener un apoyo extra y no partir de cero en cuanto a su participación. Y así no será necesario invertir tiempo explicándole habilidades que ya posee.

Por eso hay que dejarles claro que su aprendizaje será efectivo porque les permitirá aplicar de forma inmediata sus conocimientos relacionándolos con sus anteriores experiencias y fortaleciendo las nuevas y así tendrán un significado claro en su vida.

“Las personas adultas tienen intereses y necesidades para aprender diferentes a las de los niños, pues tienen características y problemáticas distintas, así como habilidades ya desarrolladas. Esta población adulta ha acumulado una gran experiencia a lo largo de su vida y el escaso dominio de la lectura y la escritura no les ha impedido:

- Asumir un rol social, ya sea como trabajador(a) y/o jefe(a) de familia.
- Contar con el respeto de su familia y su comunidad.
- Comprender lo que pasa.
- Resolver problemas.
- Educar a sus hijos e hijas, si es el caso.
- Participar en decisiones de grupo.”

(INEA, 2001:8)

Para el dominio de la lecto-escritura, se puede avanzar mejor apoyándose en esta previa experiencia que funciona como una base firme y también utilizando lo aprendido en la vida diaria.

2.2 El método de la palabra

“Con el método de Paulo Freire, los alfabetizandos parten de algunas pocas palabras, que les sirven para generar su universo vocabular. Pero antes, cobran conciencia del poder creador de esas palabras, pues son ellas quienes gestan su mundo. Son significaciones que se constituyen como historia, de la que los alfabetizandos se perciben sujetos, hasta entonces, tal vez, ignorados por sí mismos, mistificados o masificados por la dominación de las conciencias. Son significaciones que se constituyen en comportamientos suyos; por tanto, significaciones del mundo, pero también suyas. De este modo, al visualizar la palabra escrita, en su ambigua autonomía, ya están conscientes de la dignidad de que ella es portadora. La alfabetización no es un juego de palabras, sino la conciencia reflexiva de la cultura, la reconstrucción crítica del mundo humano, la apertura de nuevos caminos, el proyecto histórico de un mundo común, el coraje de decir su palabra”. (Freire, 1970:26).

El programa de alfabetización de la UNAM, se basa en el método de “la palabra”, que consiste en el manejo y análisis de 14 palabras llamadas generadoras, que son de uso común entre la población y forman parte de su vocabulario.

“Estas palabras son llamadas generadoras porque, a través de la combinación de sus elementos básicos, propician la formación de otras. Como palabras del universo vocabular del alfabetizando, son significadores constituidas en sus comportamientos, que configuran situaciones existenciales o se configuran dentro de ellas. Tales significaciones son codificadas plásticamente en cuadros, diapositivas, films, etc., representativos de las respectivas situaciones que, de la experiencia vivida del alfabetizando, pasan al mundo de los objetos. El alfabetizando gana distancia para ver su experiencia. En ese mismo instante, comienza a decodificar.” (Freire, 1970:14).

El método funciona de manera progresiva; ya que conforme se va utilizando cada palabra, se desglosa por sílabas y estas a su vez forman otras palabras, en el proceso también se van integrando otros elementos como: artículos, pronombres, diferenciación de género, de cantidad etc. No necesariamente, los educandos deben conocer los nombres técnico de estos elementos, pero si aprender a utilizarlos.

Para la enseñanza de estas palabras, se entrega un libro proporcionado por el IEEA (Instituto Estatal de Educación para Adultos), donde se trabaja con las 14 palabras generadoras, apoyadas con dibujos y ejercicios que ayudan a la motricidad de la mano.

El método de la palabra pretende familiarizar a las personas con los sonidos de las letras, utiliza la unidad silábica como clave del sonido, una vez aprendidas las silabas se forman palabras y a su vez oraciones.

No se va a enseñar por el método tradicional del alfabeto, ya que no representa nada práctico o útil en las vidas de sus participantes en la alfabetización son complicados de aprender, y no están directamente conectados con la vida diaria.

Otro factor importante en este método, es la comprensión de lectura, ya que se trata de que la persona analfabeta, entienda lo que está aprendiendo y no sólo lo memorice sin sentido. Para esto se utilizan dibujos que permitan la comprensión de lo que se está leyendo mediante la relación de la palabra con su respectiva imagen. Estas, son ilustraciones cercanas a su realidad, el asesor, debe mostrarlas y explicarlas, antes de enseñar su nombre en letras.

El educando no debe solo memorizar las sílabas de las palabras generadoras, porque si así sucede, en poco tiempo va a olvidar lo aprendido. Tiene que comprender las letras y los sonidos que se le presentan, para que tengan un significado real, y no solo pasajero. Este aspecto, también tiene que ver con la insistencia de aplicar lo aprendido a su vida diaria.

La alfabetización por este método toma en cuenta la experiencia previa de los educandos, y utiliza estos conocimientos para su aprendizaje, y se debe tomar como ventaja, ya que no se va a partir de cero, si no que se va a combinar con los conocimientos con los que ya cuenta el educando y que adquirió a lo largo de toda su vida.

Uno de los objetivos principales del programa es que las personas desarrollen las capacidades suficientes para comunicarse y desenvolverse en su entorno de forma autónoma.

“Lo más importante es encaminar a las personas a comprender lo que se dice y lo que se lee así como a expresar lo que se desea y piensa. Las sílabas y las palabras son parte del camino, no son la meta de la alfabetización. Debes recordar que el fin es lograr que las personas adultas mejoren su comunicación.” (INEA, 2001:18).

El método de la palabra amplía el conocimiento oral y escrito de los educandos, mejora su capacidad de comunicación con el mundo que lo rodea, y por ende estimula su desarrollo como personas.

2.3 La didáctica pedagógica como instrumento de enseñanza

El término Didáctica proviene del griego *Didaskein* “enseñar” y *teckne* “arte”.

Para Juan Amos Comenio, en *Didáctica magna*, la didáctica es, un artificio universal, para enseñar todo a todos.

“La Didáctica o Teoría de enseñanza tiene por objeto el estudio del proceso de enseñanza de una forma integral. Actualmente tiene como objeto: la instrucción, la enseñanza, incluyendo el aspecto educativo del proceso docente y las condiciones que propicien el trabajo activo y creador de los alumnos y su desarrollo intelectual.” (ICCP, 1989:180).

En sí, la didáctica es una disciplina que se encarga de abordar, analizar y diseñar las estrategias destinadas a mejorar la enseñanza, logrando que los conocimientos lleguen de forma eficaz a los educandos.

Para el proceso de alfabetización, es una herramienta indispensable para poder enseñar de manera más completa. Si los recursos didácticos se emplean de manera adecuada, pueden traer muchos beneficios tanto para los educandos como para los asesores y a su vez para lograr el objetivo del programa, que disminuir en lo mayormente posible el índice de analfabetismo.

En el programa de alfabetización de la UNAM, además del libro de “la palabra”, se implementaron otros materiales didácticos que apoyaron en las actividades que se realizan.

En la cruzada de alfabetización, no se cuenta con muchos recursos económicos, así que es necesario idear estrategias para poder implementar elementos didácticos accesibles para las personas que participan.

Para impartir las clases, únicamente se cuenta con el libro de “la palabra”, cuadernos y lápiz, por lo tanto nos dimos a la tarea de implementar otros materiales didácticos que refuercen los conocimientos impartidos en las clases. Un ejemplo, fue el diseño de un pizarrón portátil para los asesores, ya que estos van de casa en casa dando las clases, regularmente en el comedor o la recámara de los educandos, así que con ayuda de cartulinas de colores y micas pegadas encima, se diseñaron pizarrones que podían trasladarse y eran de gran ayuda para los asesores.

En mi quehacer pedagógico dentro de la cruzada, también se diseñó un taller de elaboración de material didáctico para los asesores que imparten las clases, esto con el fin de reforzar los aprendizajes a los educandos, tomando en cuenta los recursos con que la brigada cuenta para diseñarlos y el contexto que rodea a la población del municipio de San Salvador el Seco , también se tuvo que tomar en cuenta que los educandos son adultos, no niños, que son personas con oficios similares, en gran parte adultos mayores y que presentan muchos problemas visuales. Más adelante se explicará el taller de manera más detallada.

Otro ejemplo, fue el diseño de un pequeño manual impreso que contenía algunas estrategias que daban recomendaciones del trato y las características que debían tomarse en cuenta con los educandos, de acuerdo a su edad, sus conocimientos anteriores y su experiencia.

Según los requerimientos del programa, se debían aplicar a los educandos otro tipo de estrategias didácticas que median el nivel de las personas analfabetas y que servían para llevar el registro del trabajo realizado en la cruzada.

Para encontrar a las personas que no sabían leer ni escribir, se realizaban “barridos”, que eran unas entrevistas casa por casa por parte de los facilitadores y asesores, en ese momento, se llenaba el primer instrumento llamado: *Cédula de barrido*, que era una hoja que contenía la información básica acerca de las personas analfabetas encontradas en el domicilio.

Una vez integrada la persona al programa, se realizaba el segundo instrumento llamado: *Diagnóstico*, que consistía en una evaluación para saber el nivel de lecto-escritura en el que se encontraba y servía para verificar que el educando perteneciera a la población analfabeta y no a la de rezago educativo y además saber a partir de qué conocimientos previos se partiría para impartir las clases.

Después de tres meses de haber tomado clases, se debía aplicar el tercer instrumento llamado: *validación*, que es una serie de ejercicios de lecto-escritura de mayor nivel que el diagnóstico que sirve para conocer los avances que había tenido el educando y con esto corroborar si se estaban impartiendo de manera adecuada las clases.

Pasados otros 3 meses y de acuerdo al resultado de la validación, se aplicaba el cuarto instrumento, que es llamado: *Evaluación final*, que era otra serie de ejercicios de lecto-escritura de mayor nivel que servía para conocer si los resultados de las clases habían sido favorables, ya que el programa está diseñado para que en 6 meses, el educando adquiera los conocimientos necesarios para poder leer y escribir y poder canalizarlo con el IEEA (Instituto Estatal de Educación para Adultos), para su registro en la solicitud del certificado de primaria.

Los recursos didácticos deben reforzar los conocimientos, ser concretos, eficaces y captar la atención de las personas involucradas en el proceso de enseñanza.

Siguiendo en esta línea, mi principal aportación pedagógica, fue el diseño de 7 talleres para los asesores, con temas diversos que contribuyeron al proceso de desarrollo de éstos. Dichos talleres se explicarán posteriormente.

2.4 El humanismo

“La liberación auténtica, que es la humanización en proceso, no es una cosa que se deposita en los hombres. No es una palabra más, hueca, mitificante. Es praxis, que implica la acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo.... La educación que se impone a quienes verdaderamente se comprometen con la liberación no puede basarse en una comprensión de los hombres como seres “vacíos” a quien el mundo “llena” con contenidos; no puede basarse en una conciencia especializada, mecánicamente dividida, sino en los hombres como “cuerpos conscientes” y en la conciencia como conciencia intencionada al mundo. No puede ser la del depósito de contenidos, sino la de la problematización de los hombres en sus relaciones con el mundo.” (Freire, 1970:60)

El proceso de alfabetización, es sin duda un trabajo basado en la corriente humanista. No se puede trabajar con cualquiera de los participantes de esta labor, sin verlos como seres conscientes, pensantes y únicos y no sólo como un depósito de contenidos, como explica Paulo Freire. Se debe tomar en cuenta el contexto y las características de cada uno de ellos y no se debe olvidar que se está tratando de transformar la realidad de personas y no solo de cumplir metas programadas para alguna institución, ya que el trabajo de alfabetización, va más allá de letras y números.

Este proyecto está basado en la teoría del humanismo, ya que según Hernández Rojas (1998) “la educación humanista se define como de tipo indirecto, pues en ella el docente permite que los alumnos aprendan mientras impulsa y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que éstos preferentemente inicien o decidan emprender a fin de conseguir aprendizajes vivenciales con sentido”.

De acuerdo con la teoría humanista, los alumnos son seres individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas creativamente. En su concepción, los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total.

Estos son algunas de las características que debe asumir el educador humanista:

- a) Ha de ser un maestro interesado en el alumno como persona total.
- b) Procura mantener una actitud receptiva hacia nuevas formas de enseñanza.
- c) Fomenta en su entorno el espíritu cooperativo.
- d) Es auténtico y genuino como persona, y así se muestra ante sus alumnos.
- e) Intenta comprender a sus estudiantes poniéndose en el lugar de ellos (empatía) y actuando con mucha sensibilidad hacia sus percepciones y sentimientos.
- f) Rechaza las posturas autoritarias y egocéntricas.
- g) Pone a disposición de los alumnos sus conocimientos y experiencia, así como la certeza de que cuando ellos lo requieran podrán contar con él.

En el sentido educativo, el enfoque humanista se preocupa por encontrar las vías para ayudar al alumno a decidir lo que son y lo que quieren llegar a ser.

Según Rogers (1975) “la educación debiera fomentar el aprendizaje significativo, vivencial, que involucra a la persona total del alumno. La educación humanista propugna la idea de que los alumnos son diferentes, por tanto los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás”.

Se busca que las personas sean capaces de tomar sus propias decisiones, de elegir sus propias metas y que sean responsables de los recursos y el esfuerzo que invierten para ello.

El humanismo toma en cuenta las emociones, las relaciones interpersonales, los valores y el contexto en el que se encuentra el individuo para poder proporcionar posibilidades para un mejor desarrollo educativo. El método que utiliza el programa de alfabetización de la UNAM, se adecua a todo esto; ya que se adapta a las necesidades de cada uno de los participantes del programa, esto con el objetivo de lograr mejores resultados que favorezcan a todos los involucrados.

Para Rogers (1975) “el aprendizaje es una capacidad innata de la persona y se desarrolla oportunamente si no hay obstáculos. Este aprendizaje adquiere significado para el estudiante cuando éste se involucra haciendo uso de sus procesos afectivos y cognitivos. Es mejor un aprendizaje participativo donde el estudiante decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender”.

El humanismo concibe al alumno como un ser individual, único y diferente a los demás, con necesidades personales, y con capacidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas de manera productiva. Las actividades que se desarrollan en el programa de la UNAM, se llevan a cabo de tal manera que proporcionan a sus integrantes la oportunidad de decidir de manera individual que tanto se desea aprender y el esfuerzo y los recursos que se desea invertir para lograrlo.

Rogers (1961) afirma que “el alumno promoverá su propio aprendizaje en cuanto éste llegue a ser significativo para él mismo. Esto sucede cuando en la experiencia se involucra a la persona como totalidad, cuando se incluyen sus procesos afectivos y cognitivos, y cuando, además, el aprendizaje tiene lugar en forma experimental”.

Las actividades de la cruzada de alfabetización están planeadas para que las personas que las realizan las lleven a cabo pesando en sus actividades personales y que lo que aprendan lo desarrollen en su vida cotidiana.

CAPÍTULO III. TALLERES IMPLEMENTADOS

3.1 ¿Qué es un taller?

“En lo que refiere a su etimología, el término taller proviene de la palabra francesa “atelier”, que refiere al lugar donde trabaja un artista plástico o escultor, y que reúne a artistas conocedores de determinada técnica u obra fin de compartir lo que conocen al respecto, o bien a los discípulos de dicho artista a fin de aprender del maestro”. (Cano, 2010:8).

En cuanto a su concepto en el ámbito educativo, un taller es una reunión donde los participantes van a tener aprendizajes de manera práctica.

“El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos” (Reyes, 1989:18).

Un taller, nos va a permitir compartir determinados conocimientos a un grupo de personas de una manera metodológica y organizada, utilizando técnicas que se adecuen a las necesidades de los participantes.

Tomando en cuenta lo anterior, y de acuerdo a las características que presentan los integrantes del programa de alfabetización en San Salvador el Seco, en este caso, los asesores, nos dimos a la tarea de implementar talleres durante el transcurso de mi servicio social. Esto con el fin de mejorar las condiciones laborales y personales de los jóvenes.

Un taller requiere de una preparación previa, y debe contar con ciertas características para evitar la falta de organización y el que, en lugar de beneficiar a los participantes, los afecte, confundiéndolos con la información que se quiere transmitir.

“Las principales características de la metodología de taller en la educación popular son las siguientes (Cano, 2010:10):

- Es un dispositivo de trabajo con grupos.
- Es limitado en el tiempo.
- Tiene objetivos específicos.
- Es un proceso en sí mismo: aunque pueda estar inserto en un proceso mayor, en sí mismo es un proceso que tiene una apertura, un desarrollo y un cierre.
- Es un espacio que se caracteriza por la producción colectiva: los aprendizajes y creaciones se producen a partir de un diálogo de experiencias y saberes basado en el protagonismo de los participantes.
- Busca la generación de aprendizajes y la transformación de una situación así como de los propios participantes: al taller "se entra de una forma y se sale de otra".
- Busca la integración de teoría y práctica. Hay un “aprender haciendo” y un “hacer aprendiendo”.

Para preparar los talleres que se impartieron, fue necesario, primero analizar la situación y el contexto por el que el grupo de trabajo estaba viviendo. Cada uno de los 7 talleres que se ofrecieron, fue en un momento y situación determinada. Tomando en cuenta, que debido a las condiciones que se viven en el municipio, no es tan fácil el acceso a gran información, ni a mucho material, así que se tuvo que adaptar a las condiciones que se tenían, siempre intentando y pidiendo el apoyo de todo el equipo, con el cual siempre se contó, ya sea para gestionar material, el espacio para dar los talleres, y la organización de estos.

“En la educación popular, por lo general se suele utilizar el taller con fines de (Cano, 2010:14):

-Análisis de una temática

(Abordaje colectivo de una temática para su discusión, por ejemplo, un análisis de coyuntura -el cual puede ser parte de un diagnóstico-).

-Formación

(El taller es también una metodología apropiada para realizar objetivos de formación sobre determinados temas específicos, en tanto al partir de los saberes previos de los participantes, la discusión colectiva, y la integración de teoría y práctica, favorece una mejor apropiación e internalización de los contenidos de formación)”).

Los talleres que se llevaron a cabo, tenían como objetivos generales: la integración del equipo de trabajo, mejorar la manera de impartir las clases de alfabetización, capacitar en la creación y uso de material didáctico y apoyar en el desarrollo personal de los jóvenes.

Gracias a que la cruzada de alfabetización, es un programa multidisciplinario, la preparación de los talleres, la llevé a cabo junto con mi compañera de brigada, la cual es estudiante de psicología, esta interacción nos permitió tener una visión más amplia de cómo realizarlos.

A continuación, se describirán los talleres que se impartieron y cuáles fueron los motivos para realizarlos.

3.1 Los valores

En el momento de llegar al municipio de San Salvador el Seco, el equipo de trabajo ya estaba integrado, contaba con una coordinadora UNAM y 48 asesores y facilitadores locales. Desde la primer junta y las primeras reuniones en que me presentaron con ellos, se pudo percibir una actitud muy apática, tímida y desintegrada entre ellos. Bastaba con mirar los comportamientos que demostraban una clara división del conjunto de trabajo.

Los asesores locales ya habían trabajado en el programa aproximadamente dos meses, pero la coordinación con la que estaban, no había logrado formar un equipo bien integrado. A pesar de ser del mismo barrio o localidad, o de ir en la misma escuela, o de ser vecinos, no se conocían, ni se hablaban, incluso tenían problemas personales entre ellos. Esto tenía como consecuencias que en las juntas, al momento de dar indicaciones no ponían atención porque estaban más atentos a tratar de alejarse de sus compañeros y de esconderse para que no se les preguntara nada acerca del tema que se estaba tratando en ese momento en la junta. Otro problema que generaba, es que no se apoyaban entre ellos, ni tenían comunicación para transmitirse ni solucionar los problemas generales que se presentaban con los educandos, o el material o los horarios, o cualquier situación referente al programa. Además, los chicos tenían una actitud muy renuente ante las figuras UNAM, lo que provocaba que cuando tenían que entregar reportes de su trabajo, solo buscaban como justificarse por no realizarlo de manera adecuada. En general, el modo de trabajo que se estaba llevando, era muy incompleto y no estaba dando los resultados que el programa requería.

Uno de los objetivos de la didáctica, es buscar estrategias para conocer y favorecer el desarrollo de las personas en el ámbito educativo y social utilizando ciertas estrategias que así lo permitan, en este caso la mejor técnica con la que conté, fue la observación. “Todos miramos diariamente muchos objetos y a otros muchos hombres. El mirar es una cualidad innata de todos los individuos: no así el observar con un fin determinado, que requiere un esquema de trabajo para captar los aspectos y manifestaciones concretas de lo que deseamos estudiar,” (Pérez, 1998:23)

Al poder estar situada directamente en el lugar de trabajo, pude observar, analizar e interactuar con los miembros de este y llegar a la conclusión de que la problemática de desintegración del grupo se debía en parte a que la coordinadora que los dirigía, tenía hacia con ellos actitudes y comportamientos irracionales, no tenía control sobre el grupo, únicamente utilizaba las juntas para llamarles la atención y no para tomar en cuenta sus puntos de vista y así poder solucionar en conjunto los problemas que se presentaban, y esto tenía como consecuencia la actitud negativa y no participativa de los chicos.

Así que gracias a esto surgió la idea de realizar el primer taller que llevó por nombre: “Los valores”. Este tenía como objetivo principal: Que los participantes de la cruzada de alfabetización (asesores locales, facilitadores locales y aplicadores) concienticen la importancia de los valores y el trabajo en equipo mediante distintas dinámicas que se aplicaron.

El taller constó de 5 técnicas:

1.- Las letras

Objetivo: Formar equipos al azar, de manera que se promueva la integración con compañeros diferentes y romper el hielo.

Descripción: Se reparte a cada persona una hoja con alguna letra escrita. Después el organizador dice en voz alta el nombre de algún valor, los participantes rápidamente tienen que buscar entre sus compañeros, las letras que junto con la suya, formen esa palabra. Al final quedan formados equipos que forman los diferentes valores que hay y cada equipo tiene que describir lo que piensan que ese valor representa.

2.- ¿Qué son los valores?

Objetivo: Explicar y reconocer que son los valores y la importancia que tienen en nuestras relaciones sociales (familia, amigos, escuela, etc.).

Descripción: Se desarrolló una charla informativa sobre los valores, cuales son aquellos transmitidos por la familia, el entorno o la escuela y la posición sobre cada uno de ellos.

3.- Los valores de mi familia y mi entorno.

Objetivo: Reconocer y analizar cada uno de los valores tanto familiares como de nuestro entorno.

Descripción: Se dividen a los participantes por equipos de 4 o 5 participantes. Se le proporciona a cada equipo una lista de enunciados con algunos valores en distintas historias. En equipo discutirán cuál de los enunciados les ocurre a cada uno en su familia y amigos y lo anotaran en la hoja correspondiente.

4.- Ordenando mis valores.

Objetivo: Detectar cada uno de los valores personales y la importancia que tienen en nuestra vida. Respetar y negociar la importancia de los valores para cada persona.

Descripción: Se dividen a los participantes en pequeños grupos y se proporciona una lista de valores. Cada participante ordena de más a menos importante los valores y después se discutirán en equipo el orden que debe tener cada uno de los valores.

5.- Retroalimentación y despedida

Objetivo: Incitar al diálogo y la discusión sobre el taller y cómo mejorar las técnicas.

Descripción: En una hoja de papel se pide que anoten lo que más les gustó del taller, lo que no les gusto y que temas son del interés de los participantes.

El resultado de este taller fue grato, ya que la técnica de las letras logró una real e inesperada integración de los chicos, que era lo que se pretendía como principal objetivo. Hubo bastante participación, y el tema de los valores fue abordado por ellos de manera provechosa. Los comentarios que dieron en la última técnica fueron muy positivos. Y ellos mismos pedían que se llevaran a cabo más talleres de este tipo.

3.3 Elaboración de material didáctico

Después de realizar el taller de valores, y seguir trabajando en campo con los asesores para su integración y desarrollo como equipo, se detectó el siguiente problema al cual debíamos dar solución; los asesores no contaban con los elementos necesarios para impartir adecuadamente las clases de alfabetización, ya que no todos habían recibido capacitación, y no utilizaban material didáctico, ni actividades extra, únicamente se basaban en el libro de “la palabra” que es con el que se trabaja, lo que provocaba clases pesadas y poco interesantes para los educandos. Por lo tanto al realizar las visitas a círculos de estudio y analizando los instrumentos que se efectúan para verificar el avance de los educandos, fue fácil percatarse que en realidad no había los avances esperados de parte de la población analfabeta activa en el programa.

La pedagogía nos pone en un papel de facilitadores del aprendizaje, lo cual nos lleva a promover procesos y técnicas que mejoren todo el proceso que esto conlleva. Tomando en cuenta lo anterior, nos dimos a la tarea de preparar un taller para la creación y el uso de material didáctico.

“El material didáctico se utiliza dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, destrezas y actitudes. Es importante tener en cuenta que el material didáctico debe contar con los elementos que posibiliten un aprendizaje específico. Por eso, un libro sin mediación o adecuada instrucción en su lectura, no es un material didáctico.”(UCA, 2009:2)

El taller tenía como objetivo principal que los participantes de la cruzada de alfabetización (asesores locales, facilitadores locales y aplicadores) conozcan los fundamentos teóricos y metodológicos sobre diseño y uso de material educativo.

El uso de material didáctico sirve además para complementar el aprendizaje que se obtiene del libro de “la palabra”. Refuerza lo visto ahí, creando algo más entretenido e interesante y funcional en su vida diaria.

El taller constó de 5 técnicas:

1.- Las balsas

Objetivo: Conformar equipos de trabajo y romper la tensión.

Descripción: Se le pide a los participantes que recorran el espacio del salón simulando estar en el mar, después se les da la instrucción de formar balsas de un número determinado de participantes.

2.- Análisis de textos varios

Objetivo: Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de saber leer y escribir.

Descripción: Por equipos se proporciona un texto, anuncio, folleto o publicidad correspondiente a algún producto o servicio en otro idioma. Se pide a los participantes analicen lo que anuncian y traten de describirlo.

3.- Exposición teórica

Objetivo: Orientar sobre los procesos cognitivos en los adultos y las bases teóricas sobre el uso de material educativo.

Descripción: Los coordinadores del taller expondrán los fundamentos teóricos y metodológicos del uso de material educativo, el método de la palabra y recomendaciones para el trabajo con población adulta.

4.- Elaboración de material.

Objetivo: Realizar material para distintas problemáticas vistas en los círculos de estudio como apoyo al educando.

Descripción: En equipos, se les proporcionará una bolsa con diversos materiales y un guion con una problemática frecuente sobre los educandos como problemas visuales, tareas en casa y problemas cognitivos.

5.- Retroalimentación y despedida

Objetivo: Incitar al diálogo y la discusión sobre el taller y como mejorarlas dinámicas.

Descripción: En una hoja de papel se pide que anoten lo que más les gustó del taller, lo que no les gustó y que temas son del interés de los participantes.

Siguiendo en la línea de la unificación del equipo, el taller de material didáctico también debía contener técnicas de integración para no romper la línea en la que ese empezó a trabajar. Así que se buscaron actividades que lograran dicho objetivo que afortunadamente, se volvió a cumplir; principalmente en la técnica numero 4, que fue la de la elaboración de material didáctico. Donde además de lograr que los chicos se acoplaran para llevarla a cabo; también se logró que compartieran las problemáticas principales a las que se enfrentaban con los educandos, y las opciones que tenían para solucionarlo y así, juntos idearon elementos didácticos útiles para las asesorías de alfabetización.

3.4 Control de emociones

A pesar de haber empezado a trabajar en el proceso de integración del equipo, había situaciones personales que seguían afectando el trabajo. Esto se debía en gran parte a que el grupo de asesores es en su mayoría adolescentes que tienen los problemas típicos de esa edad como son cambios de ánimo, falta de autoestima, rebeldía etc. y que aunado a eso, viven en un contexto de marginación, machismo, discriminación y problemas familiares.

“La pedagogía se refiere al saber o discurso sobre la educación como proceso de socialización, de adaptación. En sentido, estricto por pedagogía entendemos el saber riguroso sobre la enseñanza, que se ha venido validando y sistematizando en el siglo XX como una disciplina científica en construcción con su campo intelectual de objetos y metodología de investigación propios, según cada paradigma pedagógico”. (Ochoa, 1997:35)

El poder trabajar directamente con ellos, permitió conocer situaciones que merecían una especial atención, ya que según lo anterior la pedagogía también señala que el entorno y el contexto del que estamos rodeados va a tener ciertas consecuencias en el proceso de aprendizaje, y es importante tratar de buscar y mejorar las situaciones que nos rodean.

Los chicos gracias a la manera en que son tratados en su entorno familiar y escolar, están acostumbrados a recibir tratos injustos y a pensar que se lo merecen. Se llegaron a dar situaciones, donde los mismos educandos les daban malos tratos y ellos gracias a esto tenían complicaciones en la manera en que se sentían frente a los educandos y como consecuencia, no lograban dar buenos resultados en el trabajo.

También se presentaron situaciones donde los mismos compañeros, por tener otro cargo y otras actividades, los trataban mal y los asesores sentían que así lo merecían.

Con los problemas familiares, eran situaciones similares, ya que viven en un contexto donde es muy marcado el machismo y a las mujeres las tratan como si tuvieran menos valor. Lo que daba como resultado una baja autoestima y el que no fueran capaces en muchas ocasiones de resolver conflictos de manera que pudieran salir beneficiados.

Según el plan de estudios del estudiante de pedagogía de la FES Aragón de la UNAM (2012), “los egresados contarán entre otras con las siguientes habilidades:

- Planteará y analizará críticamente los problemas educativos.
- Propondrá alternativas de atención, viables, pertinentes y consistentes, a problemas educativos.
- Tomará decisiones pertinentes, desde una perspectiva pedagógica, en diversos ámbitos de la educación.”

Con lo anterior, es necesario entender que como practicantes de la pedagogía debemos involucrarnos para conocer una realidad educativa determinada para luego saber actuar en ella y proponer soluciones que ayuden a la labor de todo un equipo de trabajo, debemos analizar el contexto en que se trabaja y usar la lógica y el pensamiento para poder tomar las medidas necesarias para beneficiar a los participantes del proyecto en cuestión.

Debido a todo esto, se llegó a la conclusión de que era importante llevar a cabo un taller que permitiera hacer de su conocimiento lo importantes y valiosos que ellos son y que pudieran lidiar de manera racional y comunicar de manera asertiva sus emociones para resolver conflictos de manera adecuada, tanto de manera personal como laboral.

El taller se dividió en 6 técnicas:

1.- El rey manda.

Objetivo: Conocer a cada uno de los participantes y romper el hielo.

Descripción: Se formarán 5 equipos con 10 personas; cada equipo elige un nombre y un representante y este será el único que servirá al rey acatando sus órdenes. Los demás integrantes del equipo ayudarán a conseguir los objetos solicitados. Al final gana el equipo que haya suministrado más objetos.

2.- Emociones. ¿Qué son?

Objetivo: Explicar y distinguir cuales son las emociones y la importancia de estas en nuestra vida.

Descripción: Se desarrollará una breve exposición teórica sobre las emociones desde la orientación conductual y la importancia del autoconocimiento.

3.- Mensajes yo.

Objetivo: Comunicar nuestros sentimientos de forma concreta y sin trasgredir a los demás.

Descripción: En una hoja de papel, el participante desarrollará en cuatro puntos algún sentimiento que le incomode sobre alguna persona o situación de manera asertiva. Los puntos clave son: Cuando tu, me siento, porque y te pido por favor que.

4.- Ideas irracionales y racionales.

Objetivo: Exponer los principios de las ideas irracionales y racionales y como actuar de manera asertiva.

Descripción: Se explicará de manera breve las características de las ideas irracionales e racionales y de qué manera se puede equilibrar para actuar de manera asertiva.

5.- Inventario de ideas.

Objetivo: Detectar las ideas irracionales que se presentan ante una problemática y poder manejar las emociones de manera racional.

Descripción: Se le proporciona a cada participante una guía “inventario de ideas” y el ponente explicará a detalle cada instrucción que contiene el inventario y como debe ser resuelto de manera.

6.- Retroalimentación y despedida

Objetivo: Incitar al diálogo y la discusión sobre el taller y como mejorarlas dinámicas.

Descripción: En una hoja de papel se pide a los participantes que registren lo que más les gusto del taller, lo que no les gusto y qué temas son del interés de los participantes.

Los resultados de este taller fueron provechosos, ya que permitieron conocer más a fondo todo el contexto personal, familiar, y laboral que rodea a los asesores, y esto sirve para poder intervenir pedagógicamente de una manera más concreta y eficaz en todo el proceso de trabajo que el proyecto de alfabetización requiere, y de esta forma buscar una mejor manera para poder trabajar óptimamente.

Además de darles algunas herramientas para que ellos aprendan a tomar decisiones con un proceder más racional. También se trató de explicarles que eran las emociones y que era importante saber manejarlas, debido a que son las emociones las que dan significado personal a nuestra experiencia porque no sólo nos guían, sino que también ayudan a mejorar la toma de decisiones y la resolución de problemas. Además nos informan de aquello que nos es significativo, aquello por lo que estamos interesados y son el resultado de un proceso de construcción complejo que sintetiza muchos niveles de procesamiento de la información.

Al ser un programa basado en la teoría humanista, se pone mayor énfasis en ayudar a desarrollar la individualidad de las personas; apoyar a los alumnos a que se reconozcan como seres únicos; asistir a los estudiantes a desarrollar sus potencialidades, por lo tanto el taller promueve un autoconocimiento de ellos mismos con el objetivo de mejorar su contexto laboral y personal.

3.5 Exposición de ofrendas y calaveras literarias

Después de los talleres impartidos y de trabajar en campo todos los días con los chicos ya se había logrado una buena integración y ya se notaban los cambios en la actitud del equipo de asesores. Ya estábamos por llegar al día 2 de noviembre donde se festeja el día de muertos. En San Salvador el Seco, Puebla, las personas son muy entregadas a las tradiciones religiosas, por eso este día es muy importante para esta localidad. Motivo que desató la idea de celebrar de una manera tradicional la fecha, esto con el fin de seguir la línea de actividades de integración del equipo de trabajo. Así que se preparó el siguiente taller que sería una exposición de ofrendas y calaveras literarias.

Para esto se contó con la ayuda de la presidencia del San Salvador el Seco, que proporcionó los instrumentos de sonido y contribuyó en el préstamo del parque del centro del pueblo, lo que nos permitió difundir el programa de manera abierta a todas las personas que pasaban por ahí. Todos tenían que ir disfrazados de algún personaje típico mexicano, como la catrina o el charro sin cabeza.

La actividad se llevó a cabo en 4 etapas:

1.- Ofrenda

Descripción: Por equipos y de manera creativa, se organizaron para preparar y presentar ofrendas con alguna temática en especial, en este caso, hubo ofrendas prehispánicas, típicas y cómicas. Todos los miembros del equipo debían participar y al final se mostraría cada una y algún representante daría la explicación de la temática de dicha ofrenda.

2.- Calaveras literarias:

Descripción: Todos los miembros del equipo debían ponerse de acuerdo para inventar calaveras literarias de algún miembro del la cruzada de alfabetización. Después de presentar las ofrendas, se leerían a todo el público.

3.- Representación

Descripción: El equipo debía investigar alguna leyenda del barrio al que pertenecieran, y personificarla, para presentarla a todo el público.

4.- Cierre

Descripción: Todos tendrán la oportunidad de ver una representación de un sacrificio prehispánico que presentó el equipo de la localidad de Paso Puente Santa Anna, mientras se repartirían los elementos con los que se armaron las ofrendas, como es la comida, las frutas, los dulces y las bebidas ya que esta es una tradición en el Seco. Además de café y pan de muerto que brindo la brigada UNAM.

Uno de los objetivos de este taller, era rescatar las tradiciones mexicanas en cuanto a festejos se requiere, y esto fue algo que sí se logró, gracias a la participación, incluso de los educandos, que también aportaron ideas y material para realizarlo. Ellos, frente a todo el público nos compartieron tradiciones y algunas leyendas de su comunidad. Así que los objetivos principales del taller se lograron, porque se obtuvo la integración del equipo, incluso con los educandos, el personal de presidencia del municipio y la brigada UNAM. Además que se pudo difundir de manera más extensa el programa de alfabetización, debido a que fue un evento que se realizó en el quiosco del centro, por lo tanto diversas personas se acercaron a querer participar con nosotros como educandos y también como asesores.

3.6 Instrumentos de trabajo

Cada semana, se solicitaba a los asesores una serie de instrumentos que servían para llevar un control adecuado del trabajo realizado en campo, estos eran revisados en las juntas semanales que se llevaban a cabo.

El primer instrumento era la bitácora, que es un cuaderno donde a diario se tiene que registrar el trabajo que se realiza, se divide por educando con sus respectivos datos y donde en cada apartado se debe describir a diario lo que se efectuó en la clase, esto con el objetivo de llevar un registro de los avances y problemáticas del asesor con el educando, se debe ser claro y específico ya que esta es revisada por el equipo de facilitadores y coordinadores para poder conocer y ayudar a solucionar las problemáticas. También cuenta con un apartado para las observaciones generales, y aquí se debe escribir las actividades extras a las clases que se realizan, como son, juntas, talleres, barridos o apoyo a otros barrios o localidades.

El segundo instrumento se llama planeación de clase, y consiste en una hoja dividida por días de la semana donde se registra lo que se pretende hacer, esto con el objetivo de llevar una organización adecuada y no llegar a improvisar a las clases, se divide por educando de acuerdo al nivel en que se encuentre y el material que se pretenda utilizar.

El tercer instrumento se llama lista de asistencia, como su nombre lo dice consiste en llevar la asistencia de los educandos a las clases, con el objetivo de saber que tan constantes son y detectar si tenía muchas faltas para ir directamente con el educando a conocer su situación e invitarlo a ya no faltar, explicándole las consecuencias en los pocos avances que tendría si lo seguía haciendo.

El cuarto instrumento se llama informe mensual, que consiste en un reporte donde se describía educando por educando los avances y problemáticas que había presentado durante todo el mes vencido, el objetivo de este instrumento era presentarlo a la presidencia del municipio para dar a conocer el trabajo que se estaba realizando por parte de la cruzada de alfabetización.

Todos estos instrumentos descritos anteriormente debían ser entregados por cada asesor para el registro de su trabajo, el problema con el que nos encontramos al principio fue que no tenían los conocimientos necesarios para realizarlos, ya no habían contado con una capacitación anterior acerca de cómo hacerlos. Esto dio pauta a que se realizara el siguiente taller que fue llamado: Instrumentos de trabajo.

Como ya se explicó anteriormente, el municipio del el Seco estaba dividido en 4 barrios: Tecoaac, Tecamachalco, Xilotepec y Quecholac y contaba también con 2 localidades: Santa María y Paso Puente Santa Anna. Cada una de estas divisiones, contaba con su equipo de trabajo que realizaban semanalmente una junta para tratar los asuntos relacionados al programa y entregar los instrumentos de trabajo, así que este taller ya no se realizó con todo el equipo reunido, si no de manera particular con cada barrio y localidad.

El taller consistía en describir cada uno de los instrumentos, explicado en qué consisten, por qué son importantes, por qué debían realizarse y cómo realizarlos adecuadamente, además de aclarar todas las dudas que surgían al respecto. Los resultados del taller fueron favorables, ya que a partir de entonces se notó una mejoría en la entrega de dichos instrumentos, pudiendo así llevar un adecuado control y registro de todas las actividades.

3.7 Orientación vocacional

Como ya se mencionó antes, el grupo de asesores son chicos en su mayoría que estudian el bachillerato y se encuentran en una etapa en la que tienen que decidir qué es lo que continuará en su etapa escolar, si siguen estudiando y qué estudiarían o si ya no. En distintas ocasiones, los chicos se acercaban a la brigada UNAM, para preguntarnos las dudas que tenían en torno a las universidades y las carreras que se ofrecen, esto tomando en cuenta que nosotras habíamos sido estudiantes de la UNAM. Y de esta manera surgió la idea de preparar el siguiente taller que se llamaría: orientación vocacional.

Citando de nuevo al perfil del egresado de la Facultad de Estudios Superiores Aragón: “El pedagogo egresado de la UNAM poseerá una sólida formación humanística, científica y técnica que le permita la construcción de saberes pedagógicos para la atención de necesidades educativas desde una perspectiva innovadora, ética, responsable y participativa”. (UNAM, 2012)

Por lo tanto , tomando en cuenta que el quehacer pedagógico invita a atender las necesidades educativas desde una amplia perspectiva y con el objetivo de apoyar al grupo de asesores en cuanto a su desarrollo académico, nos dimos a la tarea de recabar toda la información posible que nos permitiera dar un taller con datos verídicos y actuales, esto se logró dirigiéndonos directamente a las universidades y escuelas públicas y privadas cercanas a San Salvador el Seco, incluso también a Ciudad Universitaria donde nos proporcionaron folletos y guías de orientación vocacional para repartir a los chicos.

Para este taller se tomó en cuenta todo el contexto que rodea a los jóvenes, ya que no todos tienen las posibilidades económicas, no a todos les permiten en sus hogares estudiar algo que tome mucho tiempo ni que sea muy lejos y otros tienen el objetivo de irse a estudiar al Distrito Federal.

El taller se brindó en 2 etapas:

1.- Presentación

Descripción: Se dio una plática acerca de todos los elementos que se deben tomar en cuenta para decidir qué carrera, en dónde y por qué estudiarla.

2.- Presentación de la información.

Descripción: Se dio a conocer toda la información recabada de las escuelas que se visitaron y las que se investigaron. Se brindó el material recolectado (folletos, guías, trípticos etc.). También se explicó que en la actualidad hay muchas opciones para estudiar y varias formas de conocerlas.

El resultado del taller logró brindar información a los jóvenes para poder continuar sus estudios, además de obtener un acercamiento más personal con el equipo de trabajo, ya que ellos intercambiaron puntos de vista e información que tenían compartiendo sus preferencias educativas.

3.8 Posada, rescatando tradiciones

El último taller impartido y con motivo del término de año se tituló: Posada, rescatando tradiciones. El objetivo de este taller fue seguir motivando la integración del equipo, ya que todo el trabajo anterior había logrado buenos resultados, tanto laboral como personalmente, además de rescatar de nuevo las tradiciones mexicanas y de celebrar el fin de año.

La organización de la posada se realizó por equipos, cada equipo tendría que llevar lo que le tocara, elegido al azar, y todos debían participar por igual.

La finalidad de esto, era rescatar las tradiciones mexicanas, así que se solicitaron las cosas tradicionales de una posada. Fueron 4 equipos:

El primer equipo se encargó de hacer la comida, ellos mismos realizaron tostadas y tamales.

El segundo equipo preparo ponche con todas las frutas tradicionales de Puebla.

El tercer equipo elaboro piñatas de formas y colores diferentes, rellenándolas de frutas y confeti, ya que el confeti es algo muy usado y tradicional en el Seco.

El cuarto equipo armó las colaciones con dulces, galletas y cacahuates, que según lo que nos informaron ellos, es algo básico para entregar.

El llevar a cabo la posada demostró que el trabajo realizado anteriormente había valido el esfuerzo, porque la integración del equipo se había logrado de manera muy favorable, ya que los chicos, esta vez pudieron convivir de manera abierta y grata con todos. La organización que ellos mismos lograron para preparar todo, demostró que ya habían adquirido la habilidad de trabajar en equipo.

CONCLUSIONES

Mi servicio social lo realicé en el programa: La UNAM, por la alfabetización en Puebla. El cual trabaja con la población analfabeta y los jóvenes asesores de los municipios en este estado. Mi participación fue como facilitadora, y mis funciones eran diversas:

- Acompañar clase a clase a los asesores locales y sus grupos de alfabetización
- Asistir a todas las sesiones de capacitación y estudiar permanentemente los materiales didácticos para el alfabetizador y los alfabetizandos
- Capacitar en los métodos de alfabetización y el uso de los materiales educativos
- Elaborar permanentemente materiales didácticos y aplicar técnicas de motivación y participación activa en el proceso de aprendizaje
- Dar a conocer y aplicar los lineamientos establecidos para el trabajo en campo
- Elaboración de reportes escritos o en línea que solicita la coordinación del programa
- Proporcionar tutoría, acompañamiento y asesoría a los facilitadores y asesores locales para acompañar el proceso de alfabetización de los educandos
- Registrar en el sistema UNAM a los facilitadores, asesores locales, grupos de alfabetización, los beneficiarios y sus avances
- Reportar periódicamente las actividades realizadas y avances al coordinador

Mi disciplina pedagógica respecto al programa me sirvió para:

Poder estructurar un equipo de trabajo adecuado a las necesidades de este, además de poder orientar al asesor sobre el manejo de grupos y la toma de decisiones.

Organizar eventos donde se rescataron las tradiciones mexicanas.

Aprender a gestionar recursos e instrumentos con las diferentes instituciones que están involucradas en el programa, además de generar la participación de los diferentes actores.

Lograr la integración de un grupo de trabajo. Aprender a trabajar en equipo y poder interactuar de manera personal y directa con los educandos intentando darles estrategias para mejorar su aprendizaje,

Conformar círculos de estudio integrando personas al programa, llevando a cabo juntas semanales que me permitieron estar en contacto con las problemáticas y avances que se presentaban en el barrio en el que trabajaba.

Proporcionar asesorías a los compañeros del programa para encontrar alternativas que mejoraron sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Me permitió también trabajar en cómo mejorar técnicas, herramientas, incluso tiempos y materiales para la educación de los adultos y la orientación de los asesores. Y elaborar materiales didácticos que lograban una interacción más efectiva en las sesiones de estudio

Gracias a que este es un programa multidisciplinario, el trabajo que realicé fue en conjunto con mi compañera de brigada de la carrera de psicología que también se encontraba en servicio social y con quien trabajé más directamente. También pude participar en otras actividades de la cruzada con compañeros de distintas carreras como sociología, relaciones internacionales, historia, trabajo social, diseño, derecho y periodismo, lo que me permitió tener una visión más amplia respecto al trabajo que se realizó; ya que se puede tener una actitud más crítica, participativa y respetuosa, conociendo y relacionándome con las diferentes posturas que cada carrera tiene.

Pude estar en contacto con los demás compañeros y así conseguí intercambiar y complementar ideas no solo de la cruzada sino de la vida y con esto logre una reflexión en cuanto al pensamiento del comportamiento de las personas y de mi misma. Todas las actividades que se llevaron a cabo, fueron para el beneficio de la población que estaba integrada en el programa, es decir, los educandos y los asesores.

La experiencia que adquirí dentro del programa fue muy amplia, ya que me permitió, impartir talleres de desarrollo profesional y personal que alentaron a los chicos con los que trabajé a ampliar sus opciones. La motivación que todas estas personas tienen hacia la vida y su aprendizaje, independientemente de todo el contexto que los rodea, fue algo que me hizo descubrir muchas cosas en lo personal y en lo profesional.

El pedagogo es un profesional que tiene como ciencia de estudio la educación, pero también debe participar en favorecer al máximo el desarrollo de las personas y las sociedad, utilizando y analizando todas sus vertientes; la escolar, la familiar, la social, la laboral, etc., ya que todo el contexto que rodee a las personas, tiene que ver y va a influir en su educación.

Por lo tanto, este programa fue para mí, una enseñanza permanente e inolvidable en el aspecto profesional y personal, ya que el haber podido conocer y trabajar con todas las personas que integraron el programa, fue una experiencia muy enriquecedora y que me permitió conocer un contexto más allá del posiblemente imaginado por mí. Me abrió los ojos hacia un panorama más allá de lo acostumbrado y me dejó saber que hay un amplio espacio de trabajo dentro del quehacer pedagógico, además de darme la oportunidad de sentirme satisfecha de haber elegido la carrera de pedagogía, ya que ésta, con todo su amplio campo de estudio y las estrategias con las que cuenta, me permitirá contribuir en mejorar las situaciones que se encuentran a nuestro alrededor. La pedagogía con su todo su horizonte de aprendizaje, logra crear una amplia visión para percibir y sensibilizarme ante las problemáticas de enseñanza a las que se enfrentan las personas. Y de esta manera, involucrarme, contribuir y al mismo tiempo aprender.

BIBLIOGRAFÍA

- CANO, Agustín. (2010). *La metodología de taller en los procesos de educación popular*. México.
- FLORES Ochoa, Rafael. (1997). *Hacia una Pedagogía del conocimiento*. Santa Fe, Bogotá: Ma Graw Hill.
- FREIRE, Paulo. (1965). *Educación como practica de la libertad*. Uruguay: Tierra Nueva.
- FREIRE, Paulo. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Uruguay: Tierra Nueva.
- ICCP-Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (1989). *Pedagogía*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- IEEA -Instituto Estatal de Educación para Adultos (2011). *Método de la palabra generadora y actividades para el aprendizaje*. México: Autor
- INEA-Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (2001) *Guía del Asesor, palabra generadora*. México: Progreso.
- MEN-Ministerio Educación Nacional (2002). *Educación Pedagogía y Didáctica, Nueva Ley General de Educación*. Colombia: Momo ediciones.
- PÉREZ, Serrano Gloria (1998). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II, Tecnicas y análisis de datos*. Madrid: La muralla.
- REYES, Gómez Melba (1989). *El Taller en el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: humanitas.
- ROGERS, Carl (1961). *El proceso de convertirse en Persona*. Argentina: Paidós.

- ROGERS, Carl (1975). *La libertad y creatividad en la educación*. Argentina: Paidós.
- ROJAS Hernández, Gerardo (1998). *Paradigmas en psicología de la Educación*. México: Paidós.
- UCA-Universidad Centroamericana (2009). *Materiales y orientaciones para elaborarlos y mejorar el aprendizaje*. Managua: Autor

-REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

-SEGOB-Secretaría de Gobernación (2009). *Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México.* Recuperado el 2 de marzo del 2013 de [http://e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/EMM Puebla](http://e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/EMM_Puebla).

-UNAM-Universidad Nacional Autónoma de México (2009). *La UNAM por la alfabetización en tu comunidad.* Recuperado el 10 de enero del 2013 de <http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/serviciosocial/archivos/Alfabetizacion.pdf>

-UNAM-Universidad Nacional Autónoma de México (2012). *Perfil del egresado.* Recuperado el 14 de febrero del 2013 de <http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-carreras/ssc-perfil-profesional/ssc-perfiles-humanidades-arte/ssc-perfil-pedagogia.html>

ANEXOS







