



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS**

**No. 306245211**

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON**  
**INSTITUCIONES Y EMPRESAS (PRÁCTICAS**  
**PROFESIONALES)**

**“INFORMES MENSUALES”**

**ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	3
INFORME DE MARZO.....	3
REFLEXIÓN DE MARZO.....	5
INFORME DE ABRIL.....	7
REFLEXIÓN DE ABRIL.....	18
INFORME DE MAYO.....	22
REFLEXIÓN DE MAYO.....	38
INFORME DE JUNIO.....	41
REFLEXIÓN DE JUNIO.....	44
INFORME DE JULIO.....	46
INFORME DE AGOSTO.....	48
REFLEXIÓN DE AGOSTO.....	50
INFORME DE SEPTIEMBRE.....	52
REFLEXIÓN DE SEPTIEMBRE.....	54
INFORME DE OCTUBRE.....	56
REFLEXIÓN DE OCTUBRE.....	57
ANEXO I.....	58
ANEXO II.....	59
ANEXO III.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS**

**No. 306245211**

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON**  
**INSTITUCIONES Y EMPRESAS (PRÁCTICAS**  
**PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE MARZO”**

**ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA**

## **INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

### **INTRODUCCIÓN:**

Realizar el servicio social como parte de mi formación académica y que esta a su vez se convierta en una de las modalidades de Titulación, es en lo personal un reto académico y profesional.

Es así que al integrarse al Programa de prácticas profesionales en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, específicamente en el programa designado: de Vinculación con Instituciones y Empresas de Pedagogía, representa un aprendizaje que me permitirá reconocer el valor que tiene en pro de la formación integral del pedagogo en esta Institución.

Al establecer comunicación con quien coordina estas prácticas profesionales, la Maestra Francisca Serrano Tavera quien refiere al año 2005 como el inicio de este programa. Hoy 2015, después de una década este programa es una posibilidad para que el estudiante de pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Aragón se construya y deconstruya paradigmas sobre su práctica pedagógica en Instituciones y Empresas tanto del sector público y privado.

Por lo que a continuación describiré la manera en la que me he integrado al programa, las actividades que he realizado y las reflexiones de carácter pedagógico que me construyen desde una perspectiva holística.

### **MARZO**

Me integré al programa a partir de marzo (segunda quincena) y como en esta modalidad se requiere un informe, decidí por semana hacer la descripción de actividades y al término de cada mes, realizar una reflexión sobre el aprendizaje adquirido y lo que representa la actividad pedagógica de los alumnos que se integran a dicho programa.

1. Mi participación en el proyecto comienza desde el mes de marzo específicamente el 17 de marzo donde se hizo la entrega de documentación en el área de Servicio Social. Durante esta primera semana se realiza el registro oficial como requisito obligatorio de Titulación, para permitir un desarrollo profesional al brindar este tipo de servicio, en este caso la Facultad de Estudios Superiores Aragón.  
También se entrega el proyecto escrito y fundamentado en la Secretaría Académica esperando la aprobación del “Programa de vinculación con las Instituciones y Empresas mediante las prácticas profesionales”. (Apoyo docente).

2. En esta segunda semana (23- 27 de marzo) se estableció un vínculo mediante el cual se generó la comunicación con los alumnos.

A partir de mi intervención en el programa de la carrera de Pedagogía, la maestra consideró pertinente crear un correo oficial, con el objeto de dar la posibilidad a mayor número de alumnos a participar en el programa, [vinculacionpractiprofesionales@gmail.com](mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com).

Posteriormente a la actividad mencionada, se procedió como cada semestre a la presentación de mi parte salón por salón con los alumnos, con la finalidad de que conocieran el programa de Prácticas Profesionales, cabe mencionar, que dicha información se impartió solamente a los estudiantes de 6° y 8° semestre ya que cuentan con los conocimientos necesarios para llevar a cabo sus prácticas profesionales.

En tal recorrido se realizó invitación a los alumnos para la integración al programa. Se les informó en qué consistían las prácticas, las empresas donde se tenía vínculo y se dieron datos complementarios con el objeto de informar el mecanismo de inclusión y el contacto a través de la red.

<b>GRUPO</b>	<b>DÍA</b>	<b>HORARIO</b>	<b>SALÓN</b>	<b>UNIDAD DE CONOCIMIENTO</b>	<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>
2601	Lunes	7:00-10:00	A-604	<i>Taller de Formación y Práctica Docente</i>	30
2602	Viernes	10:00-13:00	A-612	<i>Taller de Orientación Educativa</i>	30
2602	Miércoles	7:00-10:00	A-618	<i>Taller de Historiografía de la Educación</i>	60
2604	Jueves	7:00-10:00	A-605	<i>Taller de Formación y Práctica Docente</i>	30
2605	Viernes	7:00-10:00	A-614	<i>Taller de Orientación Educativa</i>	30
2804	Jueves	7:00-11:00	A-616	<i>Taller de Innovaciones Tecnológicas</i>	30
2853	Viernes	15:00-18:00	A-605	<i>Taller de Innovaciones Tecnológicas</i>	30
2854	Viernes	18:00-20:00	A-618	<i>Taller de Apoyo a la Titulación</i>	30

3. Durante esta semana, (30 de marzo al 3 de abril) al ser periodo vacacional, hubo receso de actividades.

Posteriormente, con la finalidad de identificar a los vinculadores de algunas Instituciones. Se me facilitó un directorio de Instituciones y Empresas con las que se ha establecido convenio o vínculo a través de carta-compromiso. Al contar con él, la responsable del programa me requirió establecer comunicación con algunos vinculadores.

Cabe señalar que el vínculo Institucional ya estaba establecido, pero para mí representaban los primeros vínculos de comunicación, con quienes el trabajo en los próximos seis meses será fundamental para conocer cómo los programas institucionales tienen una proyección profesional verdadera para los alumnos.

### **REFLEXIÓN MES DE MARZO:**

En el inicio de mi Servicio Social con modalidad de titulación, tuve que comprender que significa la Vinculación, por lo que conceptualicé en un primer término al nombrarla como una actividad integral en donde existe una conexión entre la formación y el trabajo, por lo que se basa en la relación profesional fundamentalmente, preparándonos para que en los diversos sectores productivos se vea reflejado la formación adquirida en las aulas.

Por ahora no sé si este proyecto sea fácil o difícil ya que se tienen que establecer acciones de vinculación entre las Instituciones y Empresas para una colaboración con la Facultad de Estudios Superiores Aragón y entre los sectores empresariales y sociales, sin embargo mi tarea en este programa, es fortalecer los vínculos interinstitucionales para que puedan surgir nuevos proyectos, de esta forma puedo entender a la Vinculación como una comunicación doble y continua que permite retroalimentar los conocimientos adquiridos durante la licenciatura con la realidad laboral que se demanda en los sectores sociales actualmente.

No obstante, la educación en la actualidad es un componente muy importante porque es un elemento necesario para el desarrollo social, económico y cultural como sujetos en la cohesión social; en este caso la vinculación entre la formación teórica-práctica de nosotros como alumnos es importante insertarnos al mundo laboral lo más pronto posible y la forma más inmediata es la Vinculación con Empresas e Instituciones aún sin haber concluido la licenciatura pero contando con los conocimientos fundamentales para poder desarrollar actividades específicas.

Este programa puede ser un equilibrio que buscamos mucho los universitarios antes de ingresar al campo laboral de manera definitiva, esto lo digo porque desde mi experiencia así me sucedió, al concluir la carrera reflexioné sobre el siguiente

paso, ¿ahora que concluya mi educación superior en dónde trabajaré si no tengo experiencia? Y esto me atrevo a decir que nos pasa a muchos compañeros ya que en un buen trabajo donde obtengas una buena remuneración económica te piden experiencia; sin embargo, pocos son los que actúan antes de concluir e investigan las posibilidades de adquirir experiencia antes de concluir sus estudios universitarios.

Estos jóvenes que les interesa conocer más sobre el mundo laboral se atreven a realizar prácticas profesionales porque existe una interacción entre el conocimiento y la práctica justamente antes de egresar de la Universidad, posibilitando a los estudiantes a probar, comprobar, analizar y proponer ideas, lo cual contribuye en el desempeño a nuestra disciplina, la Pedagogía.

En este mes de marzo una de mis tareas fue realizar la difusión de grupo en grupo, este procedimiento pareciera algo muy sencillo pero no lo es, ya que al pararse frente a un grupo que te preste su atención no es tarea sencilla, aquí hay una semejanza con el quehacer pedagógico y docente en el momento en que se posiciona frente a un grupo donde el maestro es el poseedor del conocimiento.

De esta forma pude comparar el momento en el que transmitía mi información a los grupos, era muy real por el sentimiento que se presenta en ese momento, un nerviosismo el cual se debe controlar, también mi información fue relevante por lo que se les informó sobre el programa en el cual ahora yo también formo parte de él, por lo que era mi responsabilidad hacerlo saber a los demás compañeros de la carrera; esto se debe a que como estudiantes luego no estamos muy bien informados sobre los programas que ofrece la Facultad de Estudios Superiores Aragón y esto pudiera ser un impedimento de inserción al campo laboral.

Al conocer el programa a finales de mi licenciatura decidí que los estudiantes debían conocerlo para que ellos en cuenta la importancia de adquirir experiencia laboral fuera de nuestra Universidad, lo que es un factor muy importante conforme a los requisitos que se solicitan al buscar un empleo laboral.

Ese momento fue relevante para mí porque pude dimensionar la importancia de la vinculación ya que es un beneficio integral, esto se debe a que engloba en primer lugar el conocimiento adquirido durante la carrera, nuestra formación profesional, desde una mirada universitaria, una mirada humanista en beneficio de nuestra sociedad, por lo que la pedagogía nos permite reflexionar e intervenir e interpretar lo educativo en el sentido del estudio de la formación humana.

Sin duda alguna este mes fue primordial mi labor de difundir el programa y hacer del conocimiento a los alumnos para sensibilizarlos ya que las prácticas profesionales tendrían una importancia en su desarrollo académico para así enriquecer sus conocimientos llevándolos a cabo en un ambiente laboral real.





**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS**

**No. 306245211**

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON**  
**INSTITUCIONES Y EMPRESAS (PRÁCTICAS**  
**PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE ABRIL”**

**ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA**

## INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

### ABRIL

4. En el transcurso de esta semana (6-10 de abril) se da a conocer a los alumnos de 8° semestre de la Unidad de Conocimiento Taller de Innovaciones Tecnológicas, las Instituciones donde realizarán su intervención profesional como práctica pedagógica en la complementación de su formación académica en la modalidad de prácticas profesionales (específicamente el grupo 2804 turno matutino y el grupo 2853 del turno vespertino).

En primer término se realizó contacto telefónico con Jefes del departamento de vinculación de los Centros de Estudios Tecnológicos e Industriales CETis (7,30,33,54,56), ya que año con año se generan una serie de conferencias en estos centros educativos de educación media superior con objeto de que haya una intervención pedagógica en el proceso de formación de los alumnos, dicha actividad ya está calendarizada por lo que el vínculo se fortalece con la logística de los ciclos de conferencias, cuyo proceso se detalla en páginas subsecuentes.

El primer contacto fue vía telefónica con el objeto de presentarme.

INSTITUCIÓN	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN
CETis No. 7 "Miguel Lerdo de Tejada"	Lic. Carmen Zúñiga Mejía
CETis No. 30 "Emiliano Zapata"	MAT-Lic. Fabiola Elizabeth Arias Carvajal VES.-Ing. Karla Denisse de la O Sandoval
CETis No. 33 "Carlos Ma. Bustamante"	Lic. Hissel Salinas Palacio
CETis No. 54 "Guadalupe Victoria"	MAT-Dr. Ricardo Samuel López Romero VES-Lic. Rebeca Galeana Arias
CETis No. 56 "Ricardo Flores Magón"	Lic. Silvia Angélica Bazaldúa Huerta

Así mismo, se me indicó que como trabajo característico del programa es el tener comunicación permanente con los vinculadores de las Instituciones y Empresas, por si algunos alumnos de la carrera se interesan en la realización de prácticas profesionales, a lo largo de los semestres (periodos escolares), por lo que procedí a ponerme en contacto con algunas empresas que se me indicaron y que a continuación enumero:

## DIRECTORIO DE INSTITUCIONES Y EMPRESAS PARA REALIZAR PRÁCTICAS PROFESIONALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA Y RESPONSABLE DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	RESPONSABLE DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA CARRERA Y CORREO ELECTRÓNICO	CONDICIONES PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	TIPO DE APOYO EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES
DIRSAMEX S.A. DE C.V. PROBECARIOS Lic. Claudia Mercado	Boulevard Adolfo López Mateos, #515 col. Tlacopan, Del. Álvaro Obregón CP. 01040 54-90-18-29	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 6° semestre. Se encuentre estudiando.	Apoyo económico de \$4,000 mensuales, seguro y ayuda de comedor.
IFAI Lic. Itzel Poblano Jefa de procedimientos	Av. México No. 151 col. Del Carmen, Del. Coyoacán, CP. 04100. 50-04-24-00 ext. 2615	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 6° semestre- Servicio Social liberado	Apoyo económico de \$3,000 mensuales.
SEPOMEX Lic. Angélica Vargas Gonzales	Miguel Scultz No. 102, Col. San Rafael. (Metro San Cosme) 53-40-33-00 ext. 35182 y 35175	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 5° semestre.	Constancia con valor Curricular.
SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO, METRO	Calzada Ignacio Zaragoza No. 241, Col. Jardín Balbuena, CP. 15900 57-09-11-33	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 5° semestre.	Constancia con valor Curricular.
ASA Y CENDI Lic. Eduardo Alcalá	Av. Tahel, Col. Pensador Mexicano, Del. Venustiano Carranza, CP. 15520 51-33-10-00	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 5° semestre	Apoyo económico de \$700 mensuales, ayuda de comedor y transporte.
CIJ, CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL Lic. Sandra Ortiz Ávila	Aguascalientes 201, 6° piso. (por metro Rosario)	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	A partir de 5° semestre	Constancia con valor curricular.
COMPAÑÍA HULERA TORNEL S.A. DE C.V. Lic. Esteban Gutiérrez	(PENDIENTE) 53-54-02-00 ext. 3007	PEDAGOGÍA Lic. Francisca Serrano Tavera <a href="mailto:vinculacionpractiprofesionales@gmail.com">vinculacionpractiprofesionales@gmail.com</a>	Último semestre. Tiempo completo	Apoyo económico de \$1,500 mensuales, servicio de comedor.

El trabajo de mi parte durante este periodo se centró en la logística del ciclo de conferencias y gestión con autoridades de los CETis; para de esta forma asegurar que esta experiencia fuese enriquecedora y de suma importancia tocando temáticas que aquejan a la sociedad hoy en día.

Ahora bien, en el mes de abril se realizó la Semana de Pedagogía cuya denominación fue **“Perspectivas, avances y propuestas de evaluación curricular de licenciatura y posgrado en Pedagogía y educación”**, donde el programa de prácticas profesionales dio a conocer a los alumnos las características y posibilidades de realizar una intervención pedagógica en diversas Instituciones y Empresas del sector público y privado.

Para realizar la conferencia sobre las *“Prácticas Profesionales”* se llevó a cabo una presentación en la que se dieron antecedentes del programa, filosofía, misión, visión y valores del mismo, también gestión y cómo se desarrollan actualmente.

Al concluir con gran éxito la ponencia por parte de la Maestra Francisca Serrano Tavera se realizó un sondeo de opinión con objeto de tener un referente sobre los alumnos que les interesó dicha plática, para de esta manera proporcionarles la información que cubriera las necesidades de formación de cada uno; así mi intervención complementaria logró captar la atención de algunos acercándose a pedir más información sobre el programa.

Al respecto, me permito hacer una reflexión sobre posibilidad que tiene la formación de intervenir en los alumnos, también de hacer una mejora a su desarrollo profesional, enriqueciéndose culturalmente y a su vez obteniendo más información y así reforzar sus conocimientos.

Mi impresión fue que al realizar este tipo de conferencia donde se le dan a conocer a los alumnos los diversos espacios donde puede intervenir pedagógicamente abre su panorama intelectual y sus posibilidades de realizar otro tipo de práctica aún más vivencial ya que es fuera del aula, lo cual los llena de más iniciativa para poder innovar en el campo laboral.

5. Durante esta semana (13-17 de abril) se realiza la visita a los CETis por parte de los alumnos, de esta manera se confirma la vinculación con las Instituciones y se precisan algunos aspectos para realizar las prácticas por parte de los alumnos.

Estos aspectos consistieron en ubicar el espacio definido, en este caso el auditorio de cada CETis, donde se realizará la presentación de conferencias sobre las Innovaciones tecnológicas y su papel en la sociedad actual con temáticas de esa naturaleza.

A partir del convenio establecido con los jefes del departamento de vinculación; se realizaron las primeras tres conferencias. Cabe señalar que las prácticas dieron inicio desde el mes de marzo, fecha en la que se dio la estructuración de las temáticas a desarrollar.

Su objetivo fue dar a conocer los avances tecnológicos y a su vez sensibilizar al público sobre su uso adecuado e inadecuado. Para de esta manera mostrar las consecuencias y desventajas que tienen ambas; así generar un impacto en los alumnos para crear consciencia de su uso y las aportaciones que facilitarían el buen uso en el ámbito educativo.

Los equipos de trabajo que se conformaron de alumnos, decidieron abordar temáticas que aquejan a los jóvenes de nuestra sociedad hoy en día, de esta forma se enriquecerá el conocimiento de los avances tecnológicos que impactan en el ámbito educativo y que trastoca la formación de los mismos con lo que la intervención por parte de los universitarios se fortalecerá con los alumnos de educación media superior.

6. Durante la semana del (20 de abril – 24 de abril) comenzaron las conferencias; cabe mencionar que todos los equipos abordaron diferentes tópicos, ninguno fue repetido por lo que las conferencias eran muy enriquecedoras en tanto a su contenido, de esta forma tocarían temas como redes sociales, aplicaciones tecnológicas, vinculándolos desde la innovación tecnológica.

Fue un total de 10 conferencias que se planearon, llevándose a cabo su aplicación, que en páginas subsecuentes explicaré las características con las que contaron y el impacto que dejaron en los alumnos desde mi perspectiva:

## 1° CONFERENCIA

### *“Redes sociales, como afectan en la construcción de la identidad”*

PONENTES
Lomas Villamil Amarely Ruiz Calixto Ingrid Yuretsi Vázquez López Isaura Monserrat

La cual se llevó a cabo el 23 de abril en un horario matutino de 9:00 – 10:00, en el auditorio del CETis No. 56 “Ricardo Flores Magón”, la relación con la vinculadora Licenciada Silvia Angélica Bazaldúa Huerta propició que se ejecutara de manera óptima, quien proporcionó el espacio (auditorio) y equipo de cómputo para su implementación con la presencia de los alumnos.

Pese a los contratiempos presentados, la conferencia tuvo resultados favorables, se logró que la experiencia de las alumnas de la Facultad de Estudios Superiores Aragón fuera satisfactoria alcanzando los objetivos principales como informar a los alumnos sobre temáticas de innovaciones; a pesar de que no hubo ningún tipo de comentario por parte de los alumnos ni por parte de la profesora que acompañaba a los estudiantes. Cabe mencionar, que la intervención fue solamente de las alumnas que dieron la conferencia recalcando los peligros que tiene su mal uso y sus ventajas que tiene el saber usar la tecnología.

A grandes rasgos las participantes compartieron el conocimiento pese a su nerviosismo aunque es razonable ya que es parte de su primera experiencia fuera del aula; no obstante, hubo ciertos momentos en las ponentes captaban en su totalidad la atención y ese fenómeno era porque los alumnos podían verse identificados en la información que se les estaba proporcionando.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.



- En la fotografía se pueden apreciar las tres ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de primer conferencia ***“Redes sociales, como afectan en la construcción de la identidad”***

**2º CONFERENCIA**  
***“Redes sociales: conectados o atrapados”***

<b>PONENTES</b>
Aguilar Lozano Carolina Alonso calva Alejandra Anaya Nolasco Lucero Abigail Fernández Lizardi Arely Dayane

Se llevó a cabo en el auditorio CETis No. 54 “Guadalupe Victoria” el día 24 de abril en un horario de 9:30- 10:20 a.m., logrando una comunicación eficaz con el jefe del departamento de vinculación el Doctor Ricardo Samuel López Romero.

La gran mayoría de las conferencias que se efectuarían en esa Institución durante un evento nombrado “La Semana de Vinculación”, lo cual era muy apropiado para la población a quien iban dirigida las temáticas.

Durante esta ponencia estuvo presente la asistente del Jefe del Departamento de Vinculación, quien agradeció a las participantes de haber compartido este tipo de información tan relevante para los alumnos de la Institución. Las participantes encargadas de esta conferencia tuvieron un buen dominio de grupo y manejo de contenido ya que en la gran mayor parte del tiempo se captó la atención de los alumnos a través de la información proporcionada mostrándose con mucha seguridad reflejándose tranquilas en todo momento.

Desde mi punto de vista, la presentación se realizó con gran éxito porque los alumnos se mostraron atentos a la información brindada por parte de las ponentes, logrando así el objetivo por lo que causó conmoción y pudieron darse cuenta los alumnos de las situaciones en las que pueden estar expuestos al no tener una conciencia del uso adecuado de las redes sociales.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.





- En la fotografía se pueden apreciar las cuatro ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de segunda conferencia ***“Redes sociales: conectados o atrapados”***

**3° CONFERENCIA**  
***“Y tú... que tan analfabeta digital eres”***

<b>PONENTES</b>
Álvarez Berrocal Monserrat Ayala Joaquín Edit García Ramírez Lourdes Ramírez Olivarez Elibeth

Se realizó en el CETis No. 33 “Carlos Ma. Bustamante” en un horario vespertino 4:00-5:00, el día 24 de abril, en esta conferencia no pudo estar presente la vinculadora Lic. Hissel Salinas Palacio; sin embargo, estuvieron presentes los maestros de los grupos que se presentaron, lo cual fue muy enriquecedor ya que hubo comentarios sobre la información proporcionada.

Definitivamente el contenido de la conferencia les ayudaría en la elaboración de sus trabajos académicos, según expresaron los docentes, por otra parte el desempeño de las alumnas que dieron la conferencia fue muy amplio sobre las fuentes de consulta proporcionadas para el desarrollo de sus labores académicas, tomando en cuenta sitios de internet fidedignos y confiables.

Esta ponencia se hizo muy bien tanto en tiempo y forma, debido a la temática abordada ya que fortaleció académicamente a los alumnos de esta Institución por la importancia de la información brindada y a la validez de los profesores a través de sus comentarios.

Al igual la respuesta de los alumnos fue muy favorecedora porque propició al diálogo entre las participantes y los alumnos, de esta manera se enriquecen ambas partes mediante el conocimiento.

Desde mi perspectiva es importante recalcar el acompañamiento del profesor con el alumno ya que en esta conferencia se pudo observar el intercambio del conocimiento con el que cuentan los alumnos y los profesores que se encontraban en la ponencia, de esta manera propiciaban el diálogo con las ponentes, a su vez se enaltecían culturalmente ambas partes.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.



- En la fotografía se pueden apreciar las tres ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de tercera conferencia ***“Y tú... que tan analfabeta digital eres”***

7. Durante esta semana (27 de abril – 30 de abril) previa a las demás conferencias se volvió a contactar a las Instituciones restantes para la confirmación de la asistencia en la realización de las mismas, por lo que hubo una situación desfavorable donde CETis No. 7 “Miguel Lerdo de Tejada” ya no pudo brindar el servicio para llevar a cabo la ponencia.

Por lo tanto fue prioridad el resolver la problemática presentada, de mi parte ya que no se podía dejar sin que las alumnas de la Facultad de Estudios Superiores Aragón hicieran sus prácticas profesionales por lo cual se realizó nuevamente el contacto con los demás vinculadores, de esta manera se pudo solucionar y dar una respuesta favorable para ambas partes.

De esta forma es importante resaltar que el haber realizado el trabajo de vinculación anteriormente favoreció la comunicación a dicho circunstancia por lo que se reafirma un trabajo sólido apoyándome en la solución a dicho suceso.

No obstante, me causó cierta incertidumbre al pensar que ya en el ámbito laboral no sucedían este tipo de problemáticas pero gracias al apoyo de la Maestra Francisca y la disponibilidad de las vinculadoras fue posible reajustar las conferencias, fortaleciendo el convenio con las demás Instituciones.

### **REFLEXIÓN MES DE ABRIL:**

En este mes fue el comienzo como tal del programa desde que ingresé a él, es importante señalar que el programa ya lleva tiempo en acción, pero por mi parte era mi primera vez en él, sin embargo la encargada de este, la maestra Francisca Serrano decidió vincular las Prácticas Profesionales con la Unidad de Conocimiento del Taller de Innovaciones Tecnológicas lo que a mí me ponía a pensar el cómo se relacionaría la unidad con una práctica profesional.

La forma de vincularlo fue a través de conferencias que realizarían los alumnos con la finalidad de dar a conocer la información adquirida, llevando al alcance de jóvenes de educación media superior la trascendencia que tienen las Innovaciones tecnológicas, la relación que tiene este tipo de práctica era el integrar este conocimiento a lo práctico dentro del mismo contexto histórico que se vive en la actualidad.

Sin embargo, aquí iba otro reto para mí, la vinculación con cada uno de los Jefes del departamento de Vinculación de las Instituciones de Educación media superior en particular los CETis (7,30,33,54,56), aunque la maestra me enseñó a cómo comunicarme con ellos los sentimientos nos hacen humanos y existe la posibilidad de hacerlo excelente o cometer errores, pero en este caso no fue así ya que todos y cada uno de los Vinculadores los pude

contactar y hacerles la invitación sobre las conferencias que se realizarían con las diversas temáticas que se abordarían.

La comunicación con cada uno de ellos fue muy clara, concisa y respetuosa de ambas partes, cada uno de ellos se mostraron agradecidos por haberlos contemplado para dicha actividad, más aún por los tópicos que desarrollarían ya que estaban diseñadas para resolver las inquietudes y necesidades de los jóvenes de dichas instituciones.

Por otra parte se me indicó de igual manera realizar la actualización del directorio del Programa de Vinculación con Instituciones y Empresas, por lo que se contactó a cada una de las Instituciones del directorio para corroborar el convenio establecido para la realización de Prácticas Profesionales de los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Continuando con el proyecto de las conferencias me encargué de la logística y gestión de cada una de ellas con todas las Instituciones asignadas, este proceso me ayudó a generar en mí una confianza en la comunicación con autoridades de otras escuelas y a su vez me permitió confirmar los espacios y el material requerido para su realización de esta forma se logra un afianzamiento firme con las Instituciones y se fortalece el convenio establecido.

En otro momento durante este mes se realizó la Semana de Pedagogía denominada ***“Perspectivas, avances y propuestas de evaluación curricular de licenciatura y posgrado en Pedagogía y educación”***, en ella pude observar la realización de la conferencia que efectuó la maestra Francisca Serrano, durante este lapso pude entender la importancia que tiene el realizar Prácticas Profesionales durante la carrera de Pedagogía porque esta función implica reconocer nuestra profesionalización en un campo laboral posibilitando una relación con la planta productiva y nuestra Universidad dando pie a una función sumamente viable y enriquecedora.

Investigando sobre la Vinculación en las Instituciones se ha entendido que esta es una *nueva función de la universidad moderna*<sup>1</sup>, pese a todos los argumentos que existen en este texto *“La vinculación universitaria: ese oscuro objeto del deseo”* recalcando las diferentes necesidades entre las Instituciones y Empresas con la Universidad, también los cambios políticos económicos a los que nos enfrentaremos al egresar de la licenciatura.

Esta idea de Universidad Moderna la podemos relacionar como una estrategia que se ya se efectúa a un nivel internacional en otros países del mundo, donde la Vinculación en la educación superior ha ido cobrando relevancia por las políticas de modernización; de esta forma podríamos coadyuvar el desarrollo de la educación en nuestro país con la demanda que tiene el campo laboral, así cada uno de los alumnos que realicen este tipo de práctica estará mejor preparados para realizar las actividades que se solicitan en Instituciones o Empresas.

Haciendo referencia al texto *“La Vinculación como Estrategia de Desarrollo en las Universidades Públicas”* tiene una gran importancia este tipo de actividad al vincular a la

Universidad con el sector productivo que afronta la modernización de la educación superior, la práctica profesional permite al alumno interactuar entre el conocimiento académico adquirido en la escuela llevándolo a su práctica aplicándolo a un sector público específico, así se podrá responder a las necesidades que se enfrentarán a una parte productiva enriqueciendo su experiencia laboral.

Sin duda alguna las Prácticas Profesionales deben ser de suma importancia hoy en día por el alcance y los beneficios que tiene el realizarlas, de esta forma los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía estarían mejor preparados porque tendrían la experiencia vivencial en el exterior de la Facultad, esto nos permitiría estar más actualizados como profesionistas y a su vez beneficiarnos de la interacción del conocimiento y la práctica laboral.

Continuando con el tema de las conferencias se dio inicio en su presentación, con un total de 10 conferencias que planearon los alumnos de la Unidad de Conocimiento Taller de Innovaciones Tecnológicas en este momento, la tarea del pedagogo es tener la habilidad de intervenir en la sociedad, los estudiantes debían realizar esta práctica a través de las ponencias que habían estructurado, abordando temáticas que aquejan a los jóvenes de nuestra sociedad hoy en día, esta intervención recalcaría los avances tecnológicos que existen en la actualidad y sus repercusiones que tienen en la vida cotidiana ya que todos estamos inmersos en ellas.

Comenzando con las primeras tres conferencias que se realizaron este mes tocaron temas muy importantes como la identidad, el conocimiento que tenemos acerca de las redes sociales y que tan inmersos estamos en ellas; en un primer momento hablaré sobre las sensaciones que percibí en ellas, posteriormente sobre el contenido académico y al concluir la aportación que me deja cada una.

Al ser humanos estamos expuestos a muchas situaciones, en este caso las emociones, ellas al ser su primer encuentro fuera de su zona de confort se podía apreciar el nerviosismo, era normal porque todos aún teniendo un dominio completo de la información pueden existir muchas posibilidades que pudiesen ocurrir, yo comprendí esa situación completamente porque lo he vivido en muchas ocasiones, como lo comentaba en un principio el hablar con autoridades para fortalecer la vinculación, pero esto nos hace tener más confianza con nosotros mismos, gran parte de los alumnos lograron controlar esta parte y así destacar la información que aportarían.

En cuanto al contenido académico estaba muy bien fundamentado, no obstante se debe dominar a la perfección un tema del cual se hablará por las situaciones que pudieran surgir durante el momento de la presentación; al proporcionar este tipo de información lo más enriquecedor fue apreciar la integración de los saberes teóricos y metodológicos que tenían los alumnos dentro de este tipo de práctica por lo que estos saberes intelectuales estaban siendo compartidos con los jóvenes de educación media superior.

Un aspecto muy importante que debe prevalecer durante la vinculación es la comunicación con los vinculadores, en este caso con los Jefes del Departamento de Vinculación, para saber la apreciación que tienen sobre el trabajo que se ha ido realizando a través de las conferencias, si los temas en realidad si son relevantes para ellos en cuanto a contenido y sobre todo su aportación intelectual que compartían los universitarios para con su Institución.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS**

**No. 306245211**

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y  
EMPRESAS (PRÁCTICAS PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE MAYO”**

**ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA**



## INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

### MAYO

A partir de la semana (4 de mayo – 8 de mayo) se realizaron un total de seis conferencias, durante el evento que se presentarían en las Instituciones restantes en la llamada “Semana de Vinculación”, cabe mencionar que se estableció el contacto con todos los vinculadores de ambos turnos ya que se llevarían a cabo en diferentes horarios.

Situación que resultó sumamente satisfactoria la disponibilidad y el apoyo brindado por parte de las Licenciadas e Ingenieros, quienes estaban en ese cargo por lo cual propició que el trabajo de los participantes se efectuara con muy buena respuesta por parte de los alumnos.

De esta manera se fortaleció la seguridad a las/los universitarios al estar proporcionando temáticas en las cuales se podía mirar la realidad que viven los jóvenes hoy en día y así poder crear conciencia a los alumnos a partir de su uso, conociendo sus ventajas y aportes académicos, pero también sus desventajas y consecuencias que pueden llegar a ser irremediables.

#### 4° CONFERENCIA

##### *“Posteando se entiende en las redes”*

PONENTES
García García Laura Lizbeth Hernández Juárez Elizabeth López Morán Francisco

Se llevó a cabo el día 6 de mayo en el CETis No. 54 “Guadalupe Victoria”, en un horario de 10:40-11:30, la profesora encargada del grupo participó de forma grata y con gran responsabilidad cumpliendo con lo establecido en el convenio.

La información de esta ponencia fue enriquecedora pero hubo unos instantes donde los participantes se salieron de la temática que se estaba abordando, lo cual propició que los alumnos presentaran inquietudes no correspondientes al tema presentado. Desde mi perspectiva fue la conferencia más polémica, no por el contenido sino por la controversia suscitada por parte del ponente (estudiante de 8° semestre de pedagogía).

La impresión que me deja esta conferencia es que al no saber trabajar frente a los grupos se puede convertir en un escenario problemático ya que no se permitirá el intercambio del conocimiento y mucho menos una retroalimentación por parte de los alumnos.

El contenido de la conferencia era bueno al explicar cómo las personas se comunican a través de las redes sociales, sin embargo al no tener la atención sobre el tema que se proporcionaba se pierde toda la aportación educativa para los alumnos.



- Audiencia de cuarta conferencia con sus tres ponentes, ***"Posteando se entiende en las redes"***.

**5° CONFERENCIA**  
***“Ser videoblogger”***

<b>PONENTES</b>
Baltazar Zúñiga Leticia Batista García Ivonne Monte Elías María Guadalupe

Respondiendo a la Semana de Vinculación se realizó el día 6 de mayo en el CETis No. 54 “Guadalupe Victoria”, en un horario de 11:30-12:20; durante esta conferencia estuvieron presentes dos profesores que llevaban a cabo la materia de tutorías por lo que su contribución para la impartición de la conferencia fue adecuada.

Las participantes pudieron captar la atención de los alumnos, siendo esta la conferencia en la que los jóvenes se encontraban totalmente atentos a la información proporcionada y así garantizar la transmisión del conocimiento.

A pesar de que esta conferencia fue la siguiente en turno de la anterior, esta logró el objetivo de compartir la información adecuadamente y a su vez los alumnos pudieron apreciarla.

Es preciso resaltar que fue de suma importancia la presencia de los maestros tutores de los grupos para el control de los mismos, propiciando un ambiente de seriedad, ayudando de esta forma a las participantes en la transferencia de la información trabajada en el aula.

En la ponencia pude observar la capacidad que tenemos para crear en este caso un videoblogger, teniendo un conocimiento adecuado para su uso a través de la tecnología, conociendo sus aportaciones y avances que podemos encontrar para su automatismo académico, beneficiando de esta forma nuestra formación en lo que respecta a lo educativo.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.



- En la fotografía se pueden apreciar las tres ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de quinta conferencia "Ser videoblogger"

**6° CONFERENCIA**  
***“Y tú... con quién hablas?”***

<b>PONENTES</b>
Escamilla García Carla Stefany Nava Ortega Jesús Eduardo

Empezando con esta conferencia en el turno vespertino en la Semana de Vinculación del CETis No. 54 “Guadalupe Victoria” de las 16:40-17:30 pm. el día 6 de mayo, con la presencia de la vinculadora la Licenciada Rebeca Galeana Arias y el Director de la Institución el Doctor Miguel Ángel Núñez Pérez.

Las autoridades agradecieron la presencia de los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores Aragón por proporcionar este tipo de información tan relevante para los alumnos de su Institución porque saben que impacta en su vida académica y cotidiana.

En esta conferencia los ponentes (alumnos de 8° semestre de la carrera de pedagogía) tuvieron un control y dominio absoluto del contenido y de los alumnos logrando captar su atención favoreciendo de esta forma la seguridad de ellos al proporcionar el conocimiento hacia el auditorio.

Sin duda esta fue una de las mejores ponencias realizadas por el dominio presentado, consiguiendo el objetivo principal, la transmisión del conocimiento hacia ellos, generando un impacto en su vida cotidiana propiciando el intercambio de inquietudes por parte de los estudiantes.

Desde mi perspectiva fue la mejor conferencia presentada desde el contenido hasta su aplicación por el dominio del tema y su seguridad reflejada; el tema abordado fue tan bien manejado en donde me atrevo a decir que dejó huella en la formación de los alumnos que estuvieron presentes, al escuchar toda la información que hay detrás de las innovaciones tecnológicas en las redes sociales.

(Durante esta conferencia no pude capturar imágenes fotográficas a los ponentes porque estaba ayudando en los aspectos técnicos en la cabina del auditorio, con la finalidad de que su conferencia fuera realizada de la mejor manera posible).

**7° CONFERENCIA**  
***“Caer en la red de redes”***

<b>PONENTES</b>
Pérez Gonzáles Alondra Gabriela Reza Uribe Ilham Nadira Suárez Ponce Jhoseline Alexandra Zamora González Jessica

Siguiendo con las actividades de la Semana de Vinculación el 6 de mayo se realizó la última conferencia del día en un horario de 17:30-18:20, con la presencia de la Jefa del Departamento de Vinculación, la Licenciada Rebeca Salinas Palacio solamente, al concluir la ponencia se agradeció la presencia de las ponentes y sobre todo la información proporcionada por parte de las mismas.

Por otra parte, las participantes impartieron su conferencia logrando la seriedad requerida para poder captar la atención de los alumnos, a su vez hubo retroalimentación de ellos por el conocimiento compartido consiguiendo de esta forma, la reflexión sobre el uso de la tecnología y sus implicaciones.

Al respecto es pertinente comentar que la conferencia fue clara en tanto al conocimiento transmitido en una manera óptima, ya que logró que los estudiantes se vieran reflejados en estas situaciones cotidianas que parecieran tan comunes y que los vuelven tan vulnerables.

La ponencia refirió la importancia de las redes sociales, lo relevante que pueden llegar a ser para cualquier individuo, en este caso para los alumnos, ya que estas forman parte de ellos, en su cotidianidad; también se pudieron percatar de los vulnerables que pueden ser al no tratar con cuidado este tipo de innovaciones tecnológicas.

Con esta conferencia pude percatarme de lo delicado que puede llegar a ser este tema y lo expuestos que pueden llegar a ser los jóvenes, usando de manera inadecuada la tecnología, afectando así su existencia social, así los alumnos pudieron conocer los límites que pueden instrumentar para estar protegidos y no ser expuestos.



- En la fotografía se pueden apreciar las tres ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de séptima conferencia **“Caer en la red de redes”**.

**8° CONFERENCIA**  
***“Facebook, la historia detrás del like”***

<b>PARTICIPANTES</b>
Barrera Hernández Reyna Adriana Chaparro Flores Carolina Renaud Tercero Ortega Mónica

La conferencia se llevó a cabo el día 7 de mayo en el CETis No. 30 “Emiliano Zapata” con la vinculadora la Licenciada Fabiola Elizabeth Arias Carvajal, quien estuvo presente durante toda la presentación junto con la profesora encargada del grupo.

Resaltando al final con comentarios muy enriquecedores para los alumnos y agradeciendo a las ponentes el haber proporcionado este tipo de información sobre las redes sociales tanto sus beneficios como el mal uso de las mismas.

Las participantes demostraron un dominio total, logrando captar siempre la atención de los alumnos por lo que a ellas les generó más seguridad de la que contaban, al compartir la temática resolvieron inquietudes que presentaban los estudiantes al escucharlas ya que estas situaciones las producían en su cotidianidad.

Desde mi perspectiva fue la segunda mejor conferencia, alcanzando todos los objetivos, reflejando seguridad al estar hablando, dominando el conocimiento totalmente al compartir la información por lo que era de suma relevancia para los jóvenes que las escuchaban al poder mirarse en el intercambio intelectual-vivencial de la misma.

Es interesante observar a través de esta ponencia el alcance que ha tenido este tipo de red social, también el mirar lo expuesto que puede llegar a ser una persona al estar tan inmersa en él , conformándolo como parte de su vida cotidiana.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.





- En la fotografía se pueden apreciar las ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de octava conferencia *"Facebook, la historia detrás del like"*.

**9° CONFERENCIA**  
***“Photoshop y Pedagogía, un encuentro entre dos mundos”***

<b>PARTICIPANTES</b>
López Gonzales Ana Itzel García Sánchez Alba Jeremy Piña López Sofía Irene Carrasco Arenas José María

Esta conferencia fue una de las que habían cancelado anteriormente en otra Institución; sin embargo, la vinculadora del CETis No. 30, la Ingeniero Karla Denisse de la O Sandoval nos brindó la posibilidad de brindarla en su Institución.

Los ponentes estuvieron nerviosos durante la conferencia porque era su primera experiencia fuera del aula; no obstante a pesar de haber trabajado el tema se notaba su nerviosismo, pero uno de los ponentes logró generar interés sobre la conferencia captando de nueva cuenta la atención de los alumnos y así realizar la transmisión del conocimiento.

Por mi parte tuve que sensibilizar a la Ingeniero comentándole sobre lo ocurrido con los participantes y que entendiera la nerviosidad presentada, sin embargo comprendió totalmente, quien comentó que a todos nos puede ocurrir y es comprensible los sentimientos de ellos.

En lo personal le agradecí su comprensión y su amabilidad al concluir con la importancia que contaba la temática abordada en la conferencia, a su vez informar a los alumnos sobre los diversos tipos de herramientas, las cuales les serán útiles o también perjudiciales en el caso de saber cómo utilizarlas.

Esta conferencia me deja la impresión de lo vulnerables que podemos ser los ponentes al no tener un dominio total del tema que se presentará ya que las emociones, en este caso el nerviosismo fue muy evidente; sin embargo se pudo apreciar la otra parte al tener el dominio total, volviendo a captar la atención de los alumnos.

En las siguientes imágenes se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.



- En la fotografía se pueden apreciar las ponentes con su respectiva audiencia.



- Audiencia de novena conferencia ***“Photoshop y Pedagogía, un encuentro entre dos mundos”***

8. En esta semana del (11 de mayo – 14 de mayo) se culminó el conjunto de conferencias con una última en el CETis No. 54 “Guadalupe Victoria”; de este modo se concluyó y agradeció el apoyo ofrecido para poder establecer la comunicación y especificar los convenios ya establecidos con las demás vinculadoras.

### **10° CONFERENCIA**

#### ***“Aplicaciones tecnológicas para el automatismo académico”***

<b>PONENTES</b>
Ambrocio Cruz María de Lourdes Guzmán Romero Beatriz Avendaño Minero Laura Belem

La conferencia se realizó el 11 de mayo en un horario de 9:30-10:20, los ponentes la presentaron de manera óptima, manteniendo el control del grupo, teniendo en cuenta que era una hora antes de su receso, a pesar de esta situación fluyó adecuadamente captando la información por parte de los alumnos.

Al notar un poco la impaciencia de los alumnos comenté a las ponentes que fueran concisas con la información para que no fuera tedioso para los estudiantes y les resultara amena la transmisión del conocimiento, y así asegurar de esta manera la transferencia del mismo, logrando de esta forma que incorporen todas las herramientas que les son útiles en su labor académica.

Mi perspectiva de la conferencia fue gratificante al escuchar la última ponencia que realizaban los alumnos, observando el dominio del tema y su fluidez para explicarlo, ayudándome de esta manera el conocer los diversos tipos de aplicaciones tecnológicas que podemos utilizar, desarrollar y dominar como docentes.

Al respecto es conveniente resaltar que estas conferencias fueron muy enriquecedoras pero a la vez un gran reto al encargarme de toda la logística, porque se presentaron situaciones de un momento a otro donde se tenían que dar solución para que la experiencia de las y los ponentes fuera lo mejor posible para ellos; sin embargo siempre va a haber variantes que a veces uno no puede controlarlas pero aun así se les busca la mejor respuesta.

Así me es posible afirmar que en el mundo laboral se presentarán estas situaciones, a pesar de los cargos en que se encuentren las personas, no obstante ya cuento con experiencia para la resolución de los mismos y eso me gratifica demasiado el saberme que soy capaz de poder realizarlo pese a la situación que se me presente.

En la siguiente imagen se pueden apreciar a las ponentes y su respectiva audiencia.



- Ponentes y audiencia de la décima conferencia ***“Aplicaciones tecnológicas para el automatismo académico”***

Cabe señalar que el reporte de la verificación y seguimiento de las conferencias en las diferentes Instituciones, la responsable del Programa, la maestra Francisca Serrano Tavera estuvo siempre presente en las Instituciones, no obstante, me permitió concluir las diferentes situaciones que se presentaron y la forma de direccionar de manera asertiva para sus vinculadores, profesores, alumnos y estudiantes universitarios por lo que se realizó y otorgó la invitación para la entrega de las constancias retribuyendo de esta manera el trabajo a las alumnas y alumnos que les brindaron en cada una de sus Instituciones, de esta forma poder concluir formalmente este conjunto de conferencias.

9. Durante esta semana (18 de mayo – 22 de mayo) se realizó la entrega de las constancias a los participantes que realizaron las conferencias; cada vinculador se

presentará en representación de su Institución el día 21 de mayo en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

En este día 21 de mayo del 2015, estuvieron presentes los estudiantes de la carrera de Pedagogía, el Jefe de carrera el Doctor Modesto Lujano Castillo, el Jefe del Departamento de Vinculación de los CETis el Doctor Ricardo Samuel López Romero en representación de los CETis (7, 30, 33, 54, 56) y la Maestra Francisca Serrano Tavera.

La ceremonia se realizó como se había establecido en las invitaciones, el día 21 de mayo a las 9:00 am. en el Salón Rojo, se llevó a cabo en tiempo y forma; se agradeció la colaboración y el apoyo de ambas partes, fortaleciendo el vínculo para seguir llevar a cabo este tipo de prácticas profesionales que son de suma importancia para los alumnos que han concluido la Unidad de Conocimiento del Taller de Didáctica e Innovaciones Tecnológicas desde el mes de marzo hasta el mes de mayo.

10. En esta semana (25 de mayo – 29 de mayo) se le comunicó a las vinculadoras que de igual forma se tiene que realizar la constancia de coordinación e instrumentación de dichas conferencias en Innovaciones Tecnológicas y su impacto en el proceso de formación de los alumnos como parte del proceso de las Prácticas profesionales considerando la importancia del establecimiento del vínculo para lograr dichos objetivos y fortalecer la comunicación de ambas Instituciones.

A pesar de ser un reto para mí, me ayudó a aprender a comunicarme, a negociar y conocer otro tipo de gente con la cual relacionarme ahora puedo decir es más fácil, sin duda alguna fue un reto que pude lograr, ahora puedo decir que me siento con experiencia para volver a realizar dicha actividad ya que adquirí suficiente conocimiento para poder socializar con gente muy diversa.



- Dr. Ricardo Samuel López Romero, Mtra. Francisca Serrano Tavera y Dr. Modesto Lujano Castillo.



- Ponentes y autoridades en la entrega de constancias.

## REFLEXIÓN MES DE MAYO:

Durante este mes se realizaron las conferencias restantes, donde pude observar en las otras Instituciones desde el tipo de personal docente, el alumno y la escuela, esto pareciera algo sin importancia pero sin duda alguna es un elemento que sobresale y que también pudiera permitir o no el intercambio del conocimiento al observar el grupo de alumnos donde se realizarían las demás ponencias.

Es conveniente indicar que pese a las situaciones que se viven en el momento de la práctica, el alumno adquiere y ejercita continuamente la solución a los problemas o necesidades que presenta su población en ese momento en específico, este es un beneficio que posibilita la Práctica Profesional, fortaleciendo la inserción a la vida productiva, otro beneficio es la experiencia en la resolución de los problemas actuales, lo que vivieron en ese momento si se realizó en buenas expectativas y si el objetivo se cumplió.

Otro aspecto importante es el profesionalismo que tienen las autoridades encargadas de sus Instituciones, esto lo digo por el mal sabor de boca que me dejó la falta de compromiso al llegar a un acuerdo que se estableció con el CETis No. 7 “Miguel Lerdo de Tejada”, con esto me refiero a la cancelación de una conferencia que ya estaba acordada, pese a esto mi labor en la coordinación de estas prácticas tuvo que resaltar mi profesionalismo al resolver esta problemática que surgió, ya que yo estaba situada en una realidad donde tenía que dar solución en beneficio a mis compañeros afectados por cierta decisión.

Al concluir todas las conferencias se validó la importancia de los alumnos, la maestra y una servidora en la organización y gestión de las mismas; sentí una gran satisfacción al saberme capaz de dar soluciones a diversas problemáticas, al continuar la comunicación con los vinculadores, donde pude observar el profesionalismo que puedo tener en una situación real.

De esta forma pude entender la construcción de la realidad en el campo laboral, en la interacción de procesos como la instrumentación de conferencias y su vinculación en la sociedad y para la sociedad a través de la Práctica Profesional mediante un proceso de comunicación integrando al alumno en un contexto real, posibilitando en la adquisición de más conocimiento necesario en el ejercicio profesional.

Un objetivo de las prácticas Profesionales es poder aplicar lo aprendido en el aula, los conocimientos que se nos han sido proporcionados, en este caso, por la maestra Francisca Serrano, este cúmulo intelectual nos permite, me incluyó porque yo cursé unidades de conocimiento con ella, desarrollar habilidades que nos ayudan a perder el miedo y confiar en nosotros mismos, de esta manera personalizamos nuestra formación.

Me di cuenta de la capacidad que tengo al interactuar con los alumnos, los vinculadores en mi labor como pedagoga en estos espacios de aprendizaje que me permiten aplicar mis conocimientos identificando la necesidad de establecer relaciones con respeto e inteligencia



con los demás, esto lo nombro porque en lo personal me cuesta mucho trabajo realizar este tipo actividad pero la maestra me compartió los conocimientos y la necesidad de realizar este tipo de labor profesional.

Estos meses han sido muy enriquecedores para mi formación como Pedagoga porque voy adquiriendo un proceso de maduración profesional al saber cómo establecer relaciones cordiales y respetuosas, escuchando y valorando la opinión de las personas, aprendiendo a ser tolerante ante cualquier situación que se me presente en el ámbito laboral, de esta manera me permite tener iniciativa en la resolución a problemáticas que pudieran surgir, también en tener la capacidad de generar nuevos proyectos para desarrollar aún más mis habilidades como Pedagoga Universitaria así yo podría seguir sumando más experiencias que adquirí en la carrera y poder llevarlas a la práctica profesional.

Es importante tener en cuenta que existen diversos escenarios donde las actividades serán de acuerdo a su misión, visión y valores de la Institución o Empresa, por lo que representan un espacio donde nosotros como pedagogos fortalecemos nuestros conocimientos al contribuir en este proceso, así nosotros podemos definir nuestros intereses y gustos integrándolos al proceso de formación vinculándolo en el campo laboral.

CONFERENCIA	DÍA / HORA	LUGAR	PARTICIPANTES
<i>“Redes sociales, como afectan en la construcción de la identidad”</i>	23 – abril (9:00-10:00)	<b>CETis No. 56</b>	Lomas Villamil Amarely Ruiz Calixto Ingrid Yuretsi Vázquez López Isaura Montserrat
<i>“Redes sociales: conectados o atrapados”</i>	24 – abril (9:30-10:20)	<b>CETis No. 54</b>	Aguilar Lozano Carolina Alonso calva Alejandra Anaya Nolasco Lucero Abigail Fernández Lizardi Arely Dayane
<i>“Y tú...qué tan analfabeta digital eres”</i>	24 – abril (4:00-5:00)	<b>CETis No. 33</b>	Álvarez Berrocal Monserrat Ayala Joaquín Edit García Ramírez Lourdes Ramírez Olivarez Elizabeth
<i>“Posteando se entiende en las redes”</i>	6 – mayo (10:40-11:30)	<b>CETis No. 54</b>	García García Laura Lizbeth Hernández Juárez Elizabeth López Morán Francisco
<i>“Ser videoblogger”</i>	6 – mayo (11:30-12:20)	<b>CETis No. 54</b>	Baltazar Zúñiga Leticia Batista García Ivonne Monte Elías María Guadalupe
<i>“Y tú... con quién hablas?”</i>	6 – mayo (4:40-5:30)	<b>CETis No. 54</b>	Escamilla García Carla Stefany Nava Ortega Jesús Eduardo
<i>“Caer en la red de redes”</i>	6 – mayo (5:30-6:20)	<b>CETis No. 54</b>	Pérez Gonzales Alondra Gabriela Reza Uribe Ilham Nadira Suárez Ponce Jhoseline Alexandra Zamora González Jessica
<i>“Facebook, la historia detrás del like”</i>	7 – mayo (9:00-10:00)	CETis No. 30	Barrera Hernández Reyna Adriana Chaparro Flores Carolina Renaud Tercero Ortega Mónica
<i>“Aplicaciones tecnológicas para el automatismo académico”</i>	11 – mayo (9:30-10:20)	CETis No. 54	Ambrocio Cruz María de Lourdes Guzmán Romero Beatriz Avendaño Minero Laura Belem
<i>“Photoshop y Pedagogía, un encuentro entre dos mundos”</i>	8 – mayo (4:00-5:00)	CETis No. 30	López Gonzales Ana Itzel García Sánchez Alba Jeremy Piña López Sofía Irene Carrasco Arenas José María



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS**

**No. 306245211**

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y  
EMPRESAS (PRÁCTICAS PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE JUNIO”**

**ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA**

## INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

### JUNIO

11. A partir de esta semana (1° de junio- 5 de junio) se actualizó el directorio de las Empresas, realizando el vínculo con el personal indicado para poder integrar a las alumnas interesadas en realizar prácticas profesionales; en un primer momento la primera empresa con la que se estableció contacto fue con ASA, Aeropuerto y Servicios Auxiliares, en el área de capacitación y en el CENDI.

Se realizó la entrevista a las alumnas interesadas en dichas prácticas para saber si eran aptas para cubrir los objetivos de la empresa en este caso ASA; posterior a las entrevistas realizadas por la Maestra Francisca Serrano un total de cinco alumnas las interesadas y aceptadas, por lo que se realizó el oficio para poder presentarlas en la Empresa.

NOMBRE:	No. de Cuenta:
MIRELLA RODRÍGUEZ ORTEGA	414109441
ROSA PATRICIA GARCÍA DELGADO	414094381
MARIANA CASAOS PADRON	306075852
ANA BELÉN CHÁVEZ CANO	304113552
SOFÍA IRENE PIÑA LÓPEZ	309301389

En este primer encuentro en la Empresa ASA la Maestra Francisca, me enseñó como se iba a realizar la comunicación con los directivos de la misma, presentándome como su asistente y la persona que va a estar al tanto del desempeño de las alumnas que iniciarían sus prácticas profesionales.

Al estar presentes las alumnas difundieron sobre esta práctica con otra compañeras, por lo que establecieron comunicación conmigo para realizar la entrevista pertinente y saber si eran aptas para ocupar los espacios restantes; en esta ocasión, fueron tres alumnas interesadas en vivir la experiencia, en el CENDI de ASA.

Esta segunda ocasión yo fui la encargada de acompañar a las alumnas y presentarlas ante la directora y la psicóloga de la Institución, también en la entrega y presentación con el licenciado encargado de Recursos Humanos; de esta manera, la Maestra me da

la responsabilidad y la seguridad para irme desarrollando con gente en el ámbito laboral ya profesionalmente.

NOMBRE:	No. de Cuenta:
ANA KAREN BASILIO VELÁZQUEZ	309186418
CINTHIA GABRIELA GARCÍA MARTÍNEZ	413098829
IZEBEL FLORES DÍAZ	413039718

12. Durante esta semana (8 de junio – 12 de junio) me volví a presentar en la Empresa ASA para saber cómo ha sido el desempeño de las alumnas, a su vez recopilar las cartas de aceptación de todas y escuchar las observaciones de la Directora y su personal, saber si ha habido algún percance o un mal desempeño de las actividades o su disponibilidad para realizarlas.

Después de haberme comunicado con la directora y su personal me comentaron que no ha habido ninguna situación fuera de lo normal y que el desempeño hasta ahora de las alumnas ha sido bueno, lo cual es gratificante hasta el momento, sin embargo faltan los comentarios que nos comunicarán las alumnas posteriormente, esto lo haré conocer a través de un informe en el cual me presentarán sus situaciones e inconvenientes que tuvieron y las sugerencias que propondrían para dar solución en caso de que suscitara alguna problemática.

13. La tercera semana (15 de junio - 19 de junio), se mantuvo el contacto con las alumnas en ASA, para conocer las actividades que realizaban durante su estancia en dicha Empresa, las cuales deberían tener un carácter pedagógico, vinculando la formación de los niños en el CENDI con los conocimientos adquiridos en la carrera de Pedagogía por parte de las alumnas, realizando programas y estrategias que fortalecieran el aprendizaje de los infantes; de igual manera, con las alumnas en el área de capacitación elaborando sus Diagnósticos de Necesidades para dar solución a las problemáticas que se identifican en el personal de ASA.

14. En esta cuarta semana (22 de junio – 26 de junio) antes del periodo vacacional, se realizó una reunión con la maestra Francisca para dar a conocer los avances de las alumnas que se encontraban en las Prácticas Profesionales en la empresa de Aeropuerto y Servicios Auxiliares, de esta forma se lleva un seguimiento constante en cuanto a los progresos que realizan las alumnas, de esta forma se verifica la

intervención pedagógica en las dos diferentes áreas tanto en Capacitación y en el CENDI.

Lo anterior, permite vínculos e intercambio del conocimiento, entre autoridades, la maestra, las alumnas y su servidora; por lo que enriquecen las prácticas profesionales en los aspectos formal, vivencial, intelectual, profesional; de esta manera las alumnas obtienen una mejor experiencia laboral.

*A partir de estas cuatro semanas correspondientes al mes de Junio y Julio, no se realizarán actividades por vacaciones administrativas, las fechas son desde el día 29 de Junio hasta el día 24 de Julio.*

## **REFLEXIÓN MES DE JUNIO:**

En este mes se trabajó la comunicación con alumnas que ya ingresaron a sus prácticas profesionales, lo cual es importante recalcar el seguimientos de las mismas, es importante porque el Programa de Vinculación con Empresas e Instituciones lo demanda.

En mi papel de pedagoga me atrevo reafirmar que es un acompañamiento para con ellas, lo cual les brinda seguridad al ingresar a una Empresa reconocida, tomando en cuenta que está en juego el nombre de nuestra Universidad la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

La importancia de mantener la comunicación con las alumnas no la comprendí en ese momento hasta que me proporcionaron sus reflexiones en donde comentaron las actividades que realizaron hasta esa fecha y también donde externaron ciertas situaciones no tan agradables pero que en cualquier ámbito laboral se pueden presentar.

Sin embargo ellas pudieron observar, desarrollar habilidades, actitudes y sistematizar información adquirida en el aula, a su vez contextualizarla viviéndola al diseñar de esta manera sus propios proyectos de intervención, en este caso para el CENDI y el área de Capacitación de la empresa Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), esto enriquece a las universitarias en su desempeño profesional.

Los pedagogos tenemos la necesidad de legitimarnos en ramas del conocimiento lo cual permite apropiarnos de él, también de la práctica humana por lo que significa que estaremos siempre en relación con el otro y para el otro, no obstante este es un trabajo ético que cada uno realiza desde su experiencia y su perspectiva.

Como nombraba en un principio el seguimiento lo realicé después de tiempo por falta de conocimiento al considerar que no era tan indispensable pero al leer las reflexiones me di cuenta que era demasiado importante porque al estar en un papel como estudiante en las

prácticas profesionales no contaban con la experiencia de trabajos anteriores y no tenían la confianza necesaria de saber si estaba bien informar o no los sucesos que en ciertos momentos impedían realizar una intervención pedagógica adecuada.

Con esto me refiero a situaciones como el impedimento de la colaboración de las alumnas para con los niños propiciada por la maestra que se encontraba a cargo del grupo asignado, también la falta de respeto al no respetar sus horarios de salida y su tiempo de comida y también la falta de comunicación y confianza de alumnas con las autoridades.

No obstante las alumnas reconocieron que estos procesos eran parte de la experiencia que debían vivir para poder comprender las situaciones de cierta naturaleza y así también como pedagogas dar solución a dicha problemática.

De esta forma corroboré la importancia de mantener una comunicación con practicantes y autoridades para que de esta manera la actividad sea aún más enriquecedora, pero también podamos reconocer que como trabajadores de cualquier instancia tenemos tanto derechos como obligaciones con la Institución o Empresa y a su vez está con nosotros.

## **INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

### **JULIO**

15. Durante esta semana se reanudaron las actividades (27 de julio – 31 de julio), regresando de las vacaciones administrativas, se llevó a cabo reunión con la maestra Francisca para comentar la forma en la que se realizará la difusión a los alumnos del semestre que inicia, por lo cual se prepara una invitación verbal en cada uno de los grupos de 7° semestre para fortalecer el programa de Prácticas profesionales informándolos de dicho espacio en el cual podrán realizar diferentes tipos de intervención.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS

No. 306245211

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y  
EMPRESAS (PRÁCTICAS PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE AGOSTO”**

ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA



## INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

### AGOSTO

16. Una semana anterior del inicio del semestre (3 de agosto – 7 de agosto), se retomó seguimiento a las alumnas que se encuentran realizando prácticas profesionales, por lo que se les comunicó que realizaran su informe dónde expresen las situaciones y circunstancias que han tenido hasta la fecha, las problemáticas a las que se han enfrentado y la solución que han propuesto en la empresa.

El escrito lo entregarán el día 10 de agosto al inicio del semestre ya que ellas aún se encuentran inscritas en la carrera de Pedagogía por lo que enriquecerán más su práctica profesional.

17. Iniciando el semestre, durante esta semana (10 de agosto – 14 de agosto) se comienza a realizar de nueva cuenta la difusión del programa de Prácticas Profesionales, la invitación se realizará a los grupos de 7° semestre tanto del turno matutino y vespertino, a continuación en la tabla se observará el grupo, el profesor a cargo y la cantidad de alumnos a quienes se les brindara la información:

TURNO MATUTINO			
UNIDAD DE CONOCIMIENTO	PROFESOR (A)	SALÓN Y HORARIO	CANTIDAD DE ALUMNOS
TALLER DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA	Luis Miguel Ramírez Torres	A - 618 7:00 – 10:00	7
TALLER DE ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	Adolfo Romero Mejía	A - 602 7:00 – 10:00	23
SEMINARIO DE EDUCACIÓN INDÍGENA	Rogelio Velásquez Vargas	A – 602 7:00 – 10:00	20
SEMINARIO DE EDUCACIÓN INDÍGENA	Ramírez Benítez Mercedes Araceli	A – 613 10:00 – 13:00	10

TALLER DE APOYO A LA TITULACION III	Arturo Víctor Montiel Ramírez	A – 605 12:00 – 14:00	5
TALLER DE INVESTIGACION EN EL AULA	Agustín Homero Martínez Olivera	A – 612 7:00 – 10:00	32

18. En la segunda semana de inicio del semestre (17 de agosto – 21 de agosto) se les solicitó la realización de un informe escrito donde refirieran todas las actividades que han realizado durante su estancia en Aeropuerto y Servicios Auxiliares con la finalidad de llevar de continuar con el seguimiento de las alumnas.

Por otra parte retomando el apoyo a la docencia, presencié clases de la Unidad de Conocimiento del Taller de Capacitación Laboral, de esta forma reafirmo los conocimientos adquiridos anteriormente cuando era alumna de la licenciatura de Pedagogía y así puedo reforzarlos y observar el desempeño y aportaciones de los alumnos desde otra mirada.

19. La semana del (24 de agosto - 28 de agosto) se realizó una visita a Aeropuertos y Servicios Auxiliares con autoridades para reafirmar la comunicación con la Empresa, también para saber de las alumnas que realizarán de nueva cuenta prácticas o su servicio social, de esta manera el Programa de Vinculación con Empresas e Instituciones reafirma el impacto que tiene en las alumnas de la Carrera de Pedagogía, porque al ser una experiencia agradable a ellas les interesa permanecer aún por más tiempo.

### **REFLEXIÓN MES DE AGOSTO:**

El inicio de este mes fue primordial en la parte del apoyo a la docencia ya que me permitió observar el hecho educativo, desde una mirada pedagógica retomando los papeles más importantes en el aula, el ser alumno y el ser docente, al realizar esta observación reconozco que como alumnos podemos tener falta de información lo cual nos impide tener claros nuestros objetivos al egresar de la licenciatura para insertarnos en el campo laboral.

Por lo que la Maestra Francisca instrumentó como actividad en el programa, llevar a cabo un sondeo con el objetivo, de medir expectativas de desempeño profesional de los alumnos de ambos turnos; al nombrar esta falta de información, refiriendo al recabar los datos del sondeo realizado a alumnos de 5° y 7° semestre de la carrera de Pedagogía, porque en su mayoría

identifican sus habilidades pero no tiene muy claro en donde puede trabajar, de aquí la importancia de promover un programa de esta naturaleza.

Desde mi perspectiva es muy importante y enriquecedor para nosotros en nuestro papel de estudiantes, ya que al realizar dicha práctica profesional nos permite contar con experiencias que desafortunadamente no las podemos adquirir en el aula, solamente se adquiere en el campo laboral y como se logra a través de la vinculación con las Empresas e Instituciones en las prácticas profesionales.

Así me enfrenté a otro reto, el estar aplicando la encuesta frente a grupos, me encantó vivir esta experiencia porque me dió seguridad que poco a poco voy construyendo y sé que esto me ayudará en mi desempeño laboral.

Al recabar la información de dicho sondeo, encomendado por la maestra Francisca Serrano, pude fortalecer y reconocer la importancia que como pedagogos debemos tener, el realizar investigación, en este caso para fortalecer este programa de Vinculación con Empresas e Instituciones a través de las Prácticas Profesionales y también para cualquier otro tipo de taller, capacitación, diseño curricular, etc..

No obstante me permite reconocer las carencias que también existen en la carrera de Pedagogía, como el mal entendimiento de la Didáctica ya que es indispensable saber que la Didáctica no es la elaboración de manualidades, sino que va más allá porque la Didáctica nos brinda una especificidad en los procesos educativos, lo cual nos permite construir actividades de enseñanza-aprendizaje entendiéndolo así como una actividad sustantiva y específica que no se reduce a la elaboración de manualidades.

Pese a esto al tener en cuenta que Didáctica no es sinónimo de manualidad como pedagogos podemos emprender una práctica pedagógica facilitadora que organiza y asegura un encuentro lleno de conocimientos para con los otros, en este caso en la Empresa o Institución donde queramos laborar, realizar este tipo de práctica es sumamente compleja porque debemos saber articular las necesidades sociales, políticas y culturales que existen hoy en día por lo que dicha práctica está inmersa en la didáctica, donde saber transmitir el conocimiento es primordial, lo cual nos permite adaptar los conocimientos que tenemos transformándolos en la enseñanza con el otro.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS

No. 306245211

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y  
EMPRESAS (PRÁCTICAS PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE”**

ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA

## INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

### SEPTIEMBRE

20. Durante esta semana del (31 de agosto – 4 de septiembre) comencé a asistir a clases de la Unidad de Conocimiento Taller de Comunicación Educativa, recordando lo que ya había aprendido a su vez volviendo a reforzarlo y conocer más características donde se habla de privilegiar la comunicación en todos los aspectos para permitirnos apropiarnos de los saberes y de esta forma construyendo una madurez Pedagógica.

21. La segunda semana de septiembre del (7 de septiembre al 10 de septiembre) la maestra me encomendó realizar un sondeo a los alumnos de 5° y 7° semestre, con la finalidad de investigar en qué piensan desempeñarse los alumnos de la carrera de Pedagogía, también conocer sus fortalezas y en que Unidades de Conocimiento piensan que se deben de enriquecer más para estar más preparados para el campo laboral.

De nueva cuenta asistí a clases de las Unidades de Conocimiento de Capacitación y del Taller de Comunicación Educativa, definitivamente los conocimientos se van enriqueciendo y reconstruyendo porque la misma sociedad lo demanda y como pedagogos debemos de dar solución a las problemáticas que se nos presenten en el ámbito laboral.

22. Durante esta semana (14 de septiembre – 18 de septiembre) se recabó todos los documentos de las alumnas de Prácticas Profesionales para tener un orden y control de la información proporcionada por autoridades de la Empresa y de las alumnas de la carrera de Pedagogía.

- Esta semana fue muy breve por los días feriados 15 y 16 de septiembre.

23. En el seguimiento en apoyo a la docencia (21 de septiembre – 25 de septiembre) se continuó con el sondeo en grupos de la Licenciatura de Pedagogía en 5° y 7° semestre para poder continuar con esta investigación, la cual nos permitirá el fortalecimiento del Programa de Vinculación con Empresas e Instituciones.

En el cuadro se especifican los grupos en donde se realizó el sondeo, la Unidad de conocimiento y el profesor (a) titular del grupo, el salón y el horario.

GRUPOS DE 5° Y 7° SEMESTRE		
UNIDAD DE CONOCIMIENTO	PROFESOR (A)	SALÓN Y HORARIO
CULTURA Y PEDAGOGÍA	ERIKA SALDAÑA PEREZ	A-611 9:00 – 12:00
LAB. DE EDUC. SEXUAL	LETICIA SANCHEZ VARGAS	A-602 15:00 – 18:00
ENFOQUES METODOLÓGICOS CUANTITATIVOS	IGNACIO FERNANDEZ NARDO	A-616 7:00 – 10:00
TALLER DE CAPACITACIÓN LABORAL	FRANCISCA SERRANO TAVERA	A-616 7:00 – 10:00
TALLER DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA	FRANCISCA SERRANO TAVERA	A-611 15:00 – 18:00

24. El apoyo a la docencia en esta semana (28 de septiembre – 2 de octubre) procedí a realizar el análisis cuantitativo de recabar la información del sondeo realizado.

### **REFLEXIÓN MES DE SEPTIEMBRE:**

Durante este mes retomé actividades de apoyo a la docencia en donde pude estar en diversas clases como Taller de Comunicación Educativa y Taller de Capacitación Laboral, esta experiencia me permitió mirar el lugar del alumno en la clase, en el papel de receptor de la información y a su vez junto con la Maestra Francisca la labor del docente.

En la Unidad de conocimiento de Capacitación Laboral fortalecí mis conocimientos, retomando la importancia de todo el proceso al realizar un trabajo de Capacitación muy profesional ya que este procedimiento es de vital importancia al contribuir en el desarrollo del personal a quien estará dirigido dicho programa.

Es importante que como pedagogos desarrollemos los conocimientos, habilidades y actitudes para realizar dicha tarea por la importancia que se tiene hoy en día, reconociendo como un campo laboral donde podemos desempeñarnos profesionalmente, en donde podemos realizar

presentaciones que transmitan información relacionada a las Instituciones o Empresas donde decidamos como pedagogos insertarnos y poner en práctica nuestros conocimientos.

La capacitación es de suma importancia porque contribuye al desarrollo personal y profesional de los trabajadores lo cual brindan beneficios a la Institución o Empresa a donde se dirija dicha labor, debemos tener en cuenta que para lograr un bien dentro de las organizaciones debe haber una cultura de la capacitación, esto propiciará a un incremento de su productividad lo que proporcionará un gran beneficio.

Como pedagogos debemos de innovar a través de diferentes mecanismos o sistemas que enriquezcan los conocimientos, habilidades y aptitudes para que de esta manera se pueda lograr un desempeño óptimo, así tanto participantes y asistentes adquirirán nuevos conocimientos, en el caso del pedagogo enriquecerá su formación en el ámbito de la capacitación y en el papel del trabajador les permitirá adquirir nuevos conocimientos y satisfacer necesidades que les ayudarán en un mejor desempeño en su labor como empleado.

Una ventaja que tenemos como pedagogos es que a partir de la demanda que tiene la población que labora la capacitación se convirtió de carácter obligatorio que tienen como Empresa o Institución lo cual garantiza que nosotros al obtener los conocimientos necesarios para desempeñarnos en ese ámbito, tengamos casi garantizado poder integrarnos y laborar en cualquier tipo de organización de carácter público o privado.

Investigando sobre la importancia de la capacitación retomo una cita de un documento electrónico donde expresa la responsabilidad como pedagogos si decidimos ingresar a este campo laboral.

*“Representar, integrar, profesionalizar y servir a todos aquellos relacionados con el desarrollo de las personas, a fin de elevar la competitividad y el talento de las organizaciones a través de la creación y promoción de servicios y productos, así como de la interacción entre los actores, para transferir el conocimiento experto entre las personas y las organizaciones.” (AMECAP, 1996)*

En esta cita se retoma la importancia en el rol de participantes que debemos tener, esto significa que tenemos que tomar el papel del empleado, detectando las necesidades de manifiesta a través de un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y sobre todo la habilidad que transmitamos al compartir el conocimiento para con los otros logrando un beneficio para las Instituciones y Empresas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PRESENTA: CINTHYA LILIAN SALGADO CORTÉS

No. 306245211

**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y  
EMPRESAS (PRÁCTICAS PROFESIONALES)**

**“INFORME MENSUAL DE OCTUBRE”**

ASESOR: LIC. FRANCISCA SERRANO TAVERA



## **INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL**

### **OCTUBRE**

25. En la penúltima semana de actividades del (5 de octubre – 9 de octubre) se concluyó el análisis cuantitativo del sondeo realizado a alumnos de 5° y 7° semestre del turno matutino y vespertino de la Licenciatura en Pedagogía.
26. En esta semana (12 de octubre – 16 de octubre) mi semana de conclusión del Servicio Social se presentó informe final del sondeo de opinión, en el cual reconocen las áreas de mayor desarrollo académico, también el campo laboral donde ellos puedan desempeñarse profesionalmente y las Unidades de Conocimiento que consideran los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía que se deberían de profundizar para fortalecer en el actuar del campo laboral.

### **REFLEXIÓN MES DE OCTUBRE**

El último mes de mi servicio social, la enfocaré a la importancia del pedagogo y su importancia en el ámbito de la educación y lo laboral, es fundamental recordar que el perfil del egresado de la Licenciatura en Pedagogía es el reconocer la formación como el objeto de estudio y la práctica educativa tenerla como ámbito de intervención, a su vez debemos de saber ejecutar, diseñar, elaborar, evaluar proyectos o gramas a diferentes tipos de población en los diversos espacios que se demanden, para poder desempeñarnos en Instituciones o Empresas sociales del sector público o privado y en organizaciones gubernamentales o de forma independiente.

Todo este panorama del perfil del egresado lo podemos adquirir durante la carrera a través de las Prácticas Profesionales porque al acceder a este programa, desarrollaremos las habilidades y actitudes necesarias para ejecutar nuestros conocimientos adquiridos en la licenciatura y así dar solución a las problemáticas suscitadas, también para generar nuevos proyectos en las Instituciones como programas, diseño de planes de estudio, en cuanto a las empresas diseñar programas de capacitación para el personal ya que desarrolla habilidades y destrezas para que el personal sea más eficiente y dé resultados que benefician al ámbito de la capacitación.

Como pedagogos y a partir de mi experiencia al presenciar las clases que ya había cursado me queda claro que la comunicación debe privilegiarse al ser seres que comunicamos al estar siempre en contacto con los demás, con esto me refiero a que debemos de estar documentados, tener cultura general de lo más que podamos adquirir de información y no solamente mientras cursemos la Licenciatura sino tener la ética suficiente para seguir formándonos y actualizándonos al egresar de ella, así seremos más profesionales, dejando de ser solamente profesionistas.

Como pedagogos tenemos que darle sentido al hecho educativo y promoverlo, este puede ser a través de las Instituciones como tal las escuelas pero también utilizando los recursos como la uso de programas educativos transmitidos en medios de comunicación, transformándolos en medios de comunicación audiovisual; es importante resaltar la comunicación en cuanto a lo educativo porque al estar en contacto con el otro transformamos su formación dándole un sentido a la historia de los sujetos con los que nos encontramos, esto abarca desde las Instituciones hasta las empresas porque siempre está presente la interacción con el otro, en un ir y venir de conocimientos y saberes, esto se debe a que somos seres que comunicamos construyendo de esta forma una realidad.

El Pedagogo debe tener una madurez pedagógica, esto significa tener la capacidad de aprender y conocer el contexto que lo rodea porque es su principal fuente de formación y aprendizaje, esto nos permitirá tener un sentido de pertenencia brindándonos identidad como pedagogos profesionales siempre y cuando tengamos la voluntad de la comunicación para y con el otro, así al educar contribuiremos a la formación del sujeto.

Recalcando algunos de los objetivos de la licenciatura en Pedagogía, debemos considerar una práctica reflexiva para generar la posibilidad en el encuentro con el otro valorando la diversidad de la población en la que nos encontraremos en el campo laboral, actuando responsablemente en nuestra práctica profesional.

Concluyendo mi reflexión y a su vez mi intervención puedo decir que el pedagogo tiene muchos campos donde puede ejercer laboralmente, también tiene una responsabilidad ética para con el otro al estar en comunicación con el sujeto que se está formando, otro aspecto es la importancia de que conozcamos y también nos informemos sobre las posibilidades y servicios que nos brinda nuestra Institución para fortalecer nuestros conocimientos a través por ejemplo de un programa de Prácticas Profesionales como en el que colaboré durante mi estancia en mi Servicio social.

**ANEXO I**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES Y EMPRESAS  
(FORMATO DE INSCRIPCIÓN)**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NO. DE CUENTA: \_\_\_\_\_

SEMESTRE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

¿EN QUÉ ACTIVIDAD TE GUSTARÍA DESEMPEÑARTE?

---

---

---

---

## ANEXO II

### RÚBRICA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

NOMBRE	ÁREA	DÍA DE INICIO	DÍA DE TÉRMINO	TURNO	CARTA DE INICIO	CARTA DE TÉRMINO	ENTREGA DE REPORTE
CASAOS PADRON MARIANA 044-55-37-45-19-59	CENDI	28 – mayo - 2015	28 – ago. - 2015	MATUTINO			
CHÁVEZ CANO ANA BELÉN 044-55-66-09-96-00	CAP.	28 - mayo - 2015	28 – ago. - 2015	MATUTINO			
GARCÍA DELGADO ROSA PATRICIA 044-55-32-89-26-32	CENDI	28 – mayo - 2015	28 – ago. - 2015	MATUTINO			
RODRÍGUEZ ORTEGA MIRELLA *	CENDI	28 – mayo - 2015	28 – ago. - 2015	MAT / VESP			
PIÑA LÓPEZ SOFÍA IRENE 044-55-35-21-75-77	CAP.	28 – mayo - 2015	28 – ago. - 2015	MATUTINO			
BASILIO VELAZQUEZ ANA KAREN 044-55-29-44-48-46	CENDI	15 – jun - 2015	15 – sep. - 2015	MATUTINO			
FLORES DÍAZ IZEBEL 044-55-25-30-97-58	CENDI	15 – jun - 2015	15 – sep. - 2015	MATUTINO			
GARCÍA MARTÍNEZ CINTHIA G. 044-55-25-30-97-58	CENDI	10 – jun - 2015	10 – sep. - 2015	MAT / VES			
SANTIAGO REYES GUADALUPE *	CENDI	17 – sep. - 2015	17 – dic - 2015	VESPERTINO			
MENDEZ VALDEZ TANIA BELEM 044-55-32-67-45-89	CENDI	17 – sep. - 2015	17 – dic - 2015	VESPERTINO			
MORA DÍAZ XITLALI AIDEE 044-55-60-71-48-22	CENDI	10 – sep. - 2015	10 – dic - 2015	VESPERTINO			
PEREZ GUZMÁN AZALEA LIBERTAD *	ÁREA DE CAP. EN EL HOSPITAL GEN. DE MÉXICO	9 – sep. - 2015	9 – dic - 2015	MATUTINO			



### ANEXO III

## UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



### CUESTIONARIO

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**NO. DE CUENTA:** \_\_\_\_\_

**SEMESTRE:** \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRÓNICO** \_\_\_\_\_

1. ¿En qué piensas desempeñarte en tu vida laboral?

---

---

---

---

---

---

2. ¿En qué área de conocimiento te sientes más preparado para tu vida profesional?

---

---

---

---

---

---

3. ¿Qué Unidad(es) de Conocimiento consideras se debe desarrollar con mayor profundidad para el desempeño profesional?

---

---

---

---

---

---

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- DÍAZ BARRIGA, A. Empleadores Universitarios. Un estudio de Opiniones. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1995.
- DÍAZ BARRIGA, F. HERNÁNDEZ G, RIGO M., SAAD E., DELGADO G. Retos actuales en la formación y Práctica Profesional del psicólogo educativo. Revista de la Educación Superior, 2006.
- GIROX, H. Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Barcelona, Ed. Paidós, 1990.
- PLAN DE ESTUDIOS, PEDAGOGÍA, UNAM, ENEP. División de Humanidades y Artes, Jefatura de la Carrera de Pedagogía, Unidad de Extensión, Departamento de Publicaciones, Junio, 2002.
- SÁEZ CARRERAS, J. Pedagogía Social y Educación Social. Historia, profesión y competencia. Madrid: Pearson, 2007.
- ZABALZA M., (2004). Condiciones para el desarrollo del Prácticum. Profesorado. Revista de Curriculum y formación de profesorado, 2004.

## **CIBERGRAFÍA:**

- [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/encuentro2007/02\\_ auspicios\\_publicaciones/actas\\_diseno/articulos\\_pdf/ADC063.pdf](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_ auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/ADC063.pdf)
- [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista91\\_S2A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista91_S2A3ES.pdf)
- <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/134/1091>
- [http://www.imcyc.com/50/simposi09/educacion\\_superior/mesa3/M3UNAMHaaz](http://www.imcyc.com/50/simposi09/educacion_superior/mesa3/M3UNAMHaaz)
- <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num2/art21/int21c.htm>