



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

ARAGÓN

“Rinconada de Aragón y su nueva
administración”

REPORTAJE

Elaborado en el
*Curso-taller para la Titulación en
Trabajo Periodístico Escrito*

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN Y PERIODISMO

PRESENTA:

Jorge Ricardo Tang Roldán

ASESORA: Mtra. Isabel Ángela Luis Juárez



Nezahualcóyotl, Edo de México

Marzo 2015



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos:

A toda mi familia, por el apoyo y paciencia en todo estos años.

A mi mamá y mi hermano, porque son el principal pilar en mi vida y dedicado a mi sobrina Sofía.

Índice

	Página
Introducción	4
Tema 1.- <u>Rinconada de Aragón, una colonia en transición</u>	6
Ecatepec de Morelos, un municipio colosal.....	7
Sin PANico... el PRImo llega a la colonia.....	14
¿Qué ha sido de Rinconada en estos años?.....	20
Tema 2.- <u>Ya los elegimos, pero... ¿quiénes son?</u>	27
Yo quiero trabajar por mi colonia... ¿qué requisitos solicitan?.....	28
Los nuevos delegados de la cuadra.....	34
¿y ustedes 10 qué van a hacer?.....	41
Tema 3.- <u>Hay que ponerse a trabajar</u>	49
Detectar los problemas antes de empezar.....	50
“Manos a la obra” ... las primeras acciones de nuestros servidores públicos.....	56
En tres años... ¿qué podemos esperar?.....	66
A manera de conclusión	68
Fuentes de consulta	70

Introducción

Dentro de los géneros periodísticos, el reportaje es el más completo al informar construyendo un relato con forma y sentido, vinculándose muchas veces con la literatura al describir y narrar los acontecimientos pensando en atrapar la atención del lector.

El reportaje es la obtención de información que se lleva a cabo a través de entrevistas, búsqueda de información documental y hasta puede apoyarse en la crónica, siendo la entrevista la herramienta principal para la elaboración de este trabajo.

Rinconada de Aragón y su nueva administración es un reportaje descriptivo, el cual tiene varios objetivos por abordar como es conocer a los representantes de la colonia electos en marzo del 2013, el significado de su labor y el plan de trabajo a desarrollar.

Se fundamenta principalmente en entrevistas a los delegados de la colonia y en sondeos de opinión pública dentro de la misma, debido a que la información documental es escasa y los textos investigados son relativos a la legislación de los procesos electorales de participación ciudadana, ya que la información ofrecida por las viejas administraciones de la colonia es prácticamente inexistente.

Este reportaje se realizó por medio del método deductivo, exponiendo primeramente al Estado de México y llegando a la colonia Rinconada de Aragón.

El trabajo fue realizado en una sola colonia de Ecatepec de Morelos, pero el objetivo de la investigación es que sea tomado como ejemplo de lo que puede ocurrir en cualquier localidad, principalmente en el Estado de México. Las situaciones podrán variar en mayor o menor medida en cada municipio, pero los problemas base son los mismos en la mayoría de las colonias o fraccionamientos dentro de esta entidad federativa, siendo algunos de los principales, el desconocer por quién votar en las elecciones locales, ignorar quiénes fueron electos de las mismas, sus funciones a realizar y el plan de trabajo para resolver los problemas que aquejan a la comunidad. Si se desconoce todo ello, cómo la gente sabrá qué esperar sobre su colonia.

El reportaje ofrece un panorama amplio sobre la problemática que padece actualmente Rinconada de Aragón, expone referencias e información con respecto a los representantes de la colonia y presenta los puntos importantes sobre su plan de acción, buscando mejorar la calidad de vida de los habitantes dentro de la comunidad.

El primer tema del reportaje ofrece un marco contextual de Rinconada de Aragón, ubicándola geográficamente y exponiendo datos importantes sobre su municipio y entidad federativa. Al mismo tiempo, este segmento nos habla del cambio político que, durante este año, sucedió en la colonia y una mirada a los problemas que en ella persisten.

El segundo apartado se basa en cómo está estructurada una planilla para ser candidata en las elecciones locales, tomando como ejemplo la situación en Rinconada de Aragón y sus representantes. Así mismo, se presentan los requisitos solicitados para postularse como tales y el desempeño que deberán cumplir en su mandato.

El tercer y último segmento expone el plan de trabajo de la actual administración en la colonia, ofrece una visión de los problemas y su solución a corto, mediano o largo plazo, según sea el caso. También se expone la opinión de la comunidad con respecto a los problemas que la atañen por medio de varios sondeos realizados en las avenidas de Rinconada de Aragón.

“Hay hombres que luchan un día y son buenos.

Hay otros que luchan un año y son mejores.

Hay quienes luchan muchos años y son muy buenos.

Pero hay los que luchan toda la vida, esos son los imprescindibles”.

Bertold Brecht

Rinconada de Aragón, una colonia en transición

“El cambio es ley de vida. Cualquiera que sólo mire al pasado o al presente, se perderá el futuro”. John F. Kennedy.

El cambio es necesario en todos los aspectos de la vida, la transformación permite mejorar a pesar de que muchas veces se crea que ya todo estaba correcto. Una de las formas en que se puede conocer el carácter y los principios de las personas se ve reflejada al momento de alguna transición.

En la vida política sucede lo mismo, un cambio trae nuevas posibilidades y abre las puertas para que ideas frescas entren en las agendas apretadas de los servidores públicos.

En la colonia Rinconada de Aragón, ubicada en el municipio de Ecatepec de Morelos y perteneciente al Estado de México, acaba de generarse una transición de poder al momento que la planilla de Partido Revolucionario Institucional (PRI) ganó en los comicios locales, ya que el Partido Acción Nacional (PAN) había resultado triunfador en los dos mandatos anteriores.

Todo esto trae consigo una serie de perspectivas para saber si las cosas pueden mejorar o seguir igual que al día de hoy y, para ello, es necesario conocer a los servidores públicos y sus funciones.

En este apartado se expondrá sobre este cambio de perspectiva que trae la nueva planilla del PRI, y todos los problemas que les fueron heredados por el saliente mandato. Se conocerá un poco más sobre la colonia antes de entrar directamente a su vida política y los problemas que deberá solventar.

Ecatepec de Morelos, un municipio colosal

Estado de México

El Estado de México es, junto con los 30 estados restantes y el Distrito Federal, una las 32 entidades federativas que constituyen la República Mexicana.

Se encuentra en el centro sur del país y posee una superficie mayor a 21 mil kilómetros cuadrados. Su gentilicio es mexiquense y sus habitantes son llamados así para distinguirse de todos los ciudadanos del país: mexicanos. Está limitado al norte con Querétaro e Hidalgo, al sur con Morelos y Guerrero; al oeste con Michoacán, al este con Tlaxcala y Puebla, y rodea al Distrito Federal.

El Estado está dividido en 125 municipios, agrupados en 16 regiones (1 Amecameca, 2 Atlacomulco, 3 Chimalhuacan, 4 Cuautitlán Izcalli, 5 Ecatepec, 6 Ixtapan de la Sal, 7 Lerma, 8 Naucalpan, 9 Nezahualcóyotl, 10 Tejupilco, 11 Texcoco, 12 Tlalnepantla, 13 Toluca, 14 Tultitlán, 15 Valle de Bravo y 16 Zumpango).

La Asociación de Municipios de México A.C. nos entrega la lista de los diez municipios más importantes del Estado de México, los cuáles son: Coacalco de Berriozábal, Ciudad Nezahualcóyotl, Naucalpan de Juárez, Tlalnepantla de Baz, Chimalhuacán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec de Morelos, Atizapán de Zaragoza y Texcoco (todas éstos perteneciente a la llamada Zona Metropolitana de la Ciudad de México) y Toluca (capital del estado).



Mapa del Estado de México, <http://www.explorandomexico.com.mx/>, acceso 10 de junio del 2013.

En información presentada en la página oficial del INEGI actualizada en enero del 2013, el Estado de México tiene más de 15 millones de habitantes y es por mucho el más poblado de todos los estados de la República Mexicana. También cabe mencionar que la mayor concentración de los habitantes dentro de este estado se conglomeran dentro del área metropolitana y su capital que es Toluca.

En la propia página del INEGI, nos presenta los cinco municipios más poblados dentro del Estado de México:

- 1) Ecatepec con 1,656,107 habitantes
- 2) Nezahualcóyotl con 1,110,565 habitantes
- 3) Naucalpan con 833,779 habitantes
- 4) Toluca con 819,561 habitantes
- 5) Tlalnepantla con 664,225 habitantes

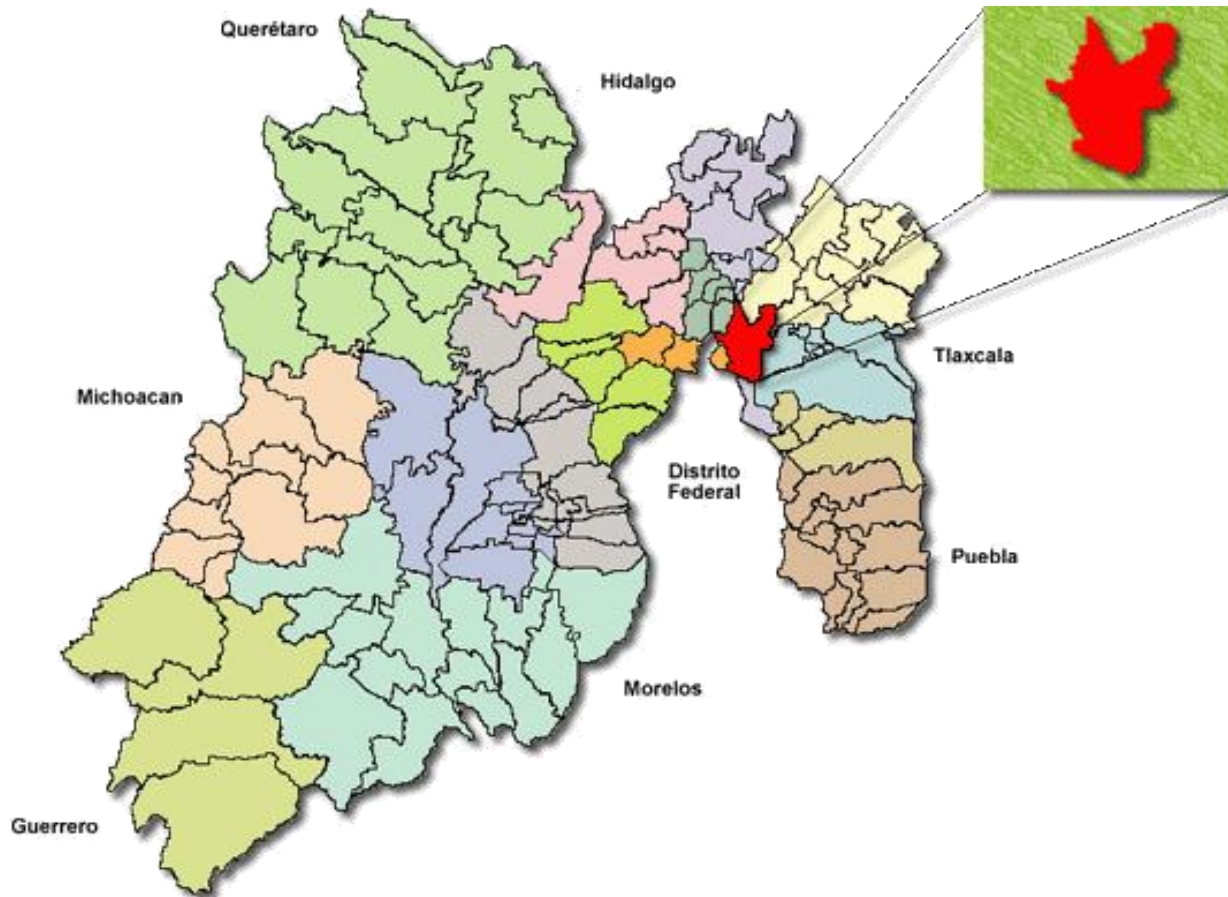
Ecatepec de Morelos

Marlen Torres en su libro *Los Consejos de Participación Ciudadana y su Injerencia* cita: “El municipio es la institución más antigua entre las que, en el orden jurídico y administrativo ha tenido la nación mexicana. Su historia empieza junto con la conquista española y es institución fundamental en la independencia de México, así como base de la organización política y administrativa del estado que surge con la Revolución de 1910. El municipio es un organismo descentralizado de la administración pública”. Con esta cita se prioriza al municipio en su soberanía y, al mismo tiempo, en su estrecha relación con el gobierno federal.

Ecatepec de Morelos es el municipio más poblado dentro del Estado de México y de toda la República Mexicana con su más de millón y medio de habitantes. Tiene más población que muchos estados de la República Mexicana, por decir algunos: Tlaxcala o Baja California Sur. Al municipio sólo se le conoce como Ecatepec, y su significado etimológico es “en el cerro del viento”. El nombre “de Morelos” fue agregado en el año de 1997 para honrar la memoria del José María Morelos y Pavón, quien fue fusilado en San Cristóbal, la cual es la capital del municipio.

Ecatepec colinda al norte con los municipios de Tecamac y Coacalco de Berriozábal; al sur con el municipio de Nezahualcóyotl y con la delegación Gustavo A. Madero del D.F.; al oeste con los municipios de Tlalnepantla y Tultitlán; y al este con los municipios de Acolman, Atenco y Tezoyuca.

Parte de su población proviene de la reubicación de los afectados del sismo de la ciudad de México en el año de 1985 y actualmente habitan en las colonias de Prados Sur, Prados Norte, Prados Ecatepec y la unidad habitacional la Pradera. Debido a su rápido crecimiento, el municipio enfrenta graves problemas de insuficiencia en los servicios públicos, además de que la mayoría de sus habitantes se trasladan al Distrito Federal a realizar sus actividades ya sean académicas o laborales.



Ubicación de Ecatepec, <http://es.wikipedia.org>, acceso 10 de junio del 2013.

Como se había mencionado antes, la mayor parte de los habitantes de toda el área metropolitana tienen sus fuentes de trabajo en el Distrito Federal. Sin embargo, esto es ocasionado por la sobrepoblación de la zona y no por la falta de empleos.

En la página oficial de la Asociación de Municipios de México indica que Ecatepec primeramente basó su economía en la agricultura y ganadería, pero en las últimas cinco décadas, contempla zona industriales, de comercio y servicios. Jumex y La Costeña son las dos principales empresas generadoras de empleos dentro de este municipio, pero hay más empresas instaladas en las zonas industriales, principalmente en Xalostoc.

El comercio y servicio informal también es una forma común de sustento para muchas familias mexiquenses. Algunos ejemplos son talleres mecánicos, ventas de alimentos y abarrotes repartidos en todas las colonias del municipio.

En términos de comercio formal, Ecatepec tiene diversas plazas comerciales, de las cuales las más importantes son:

Plaza Aragón (1971): Ubicada en avenida Central o Carlos Hank González en la colonia Rinconada de Aragón. Sus principales tiendas son: Walmart, Bodega Aurrerá, Cinépolis, Suburbia y Home Depot. Es el centro comercial con mayor número de visitantes de todo el país, con poco más de 70 millones de personas al año y ocupa una superficie de terreno de 17 hectáreas.

Center Plazas (1992): Ubicada en avenida Central en la colonia Fuentes de Aragón, sus tiendas ancla son Comercial Mexicana y Cines Center Plazas. Ocupa una superficie de terreno de 45 mil 500 metros cuadrados en su totalidad en tres niveles.

Las Américas Fashion Mall (2001): Se encuentra ubicada en la colonia Las Américas sobre la avenida Central, sus tiendas ancla son: Liverpool, Sear's y Cinépolis. Ocupa una superficie de poco más de 12 hectáreas de terreno.

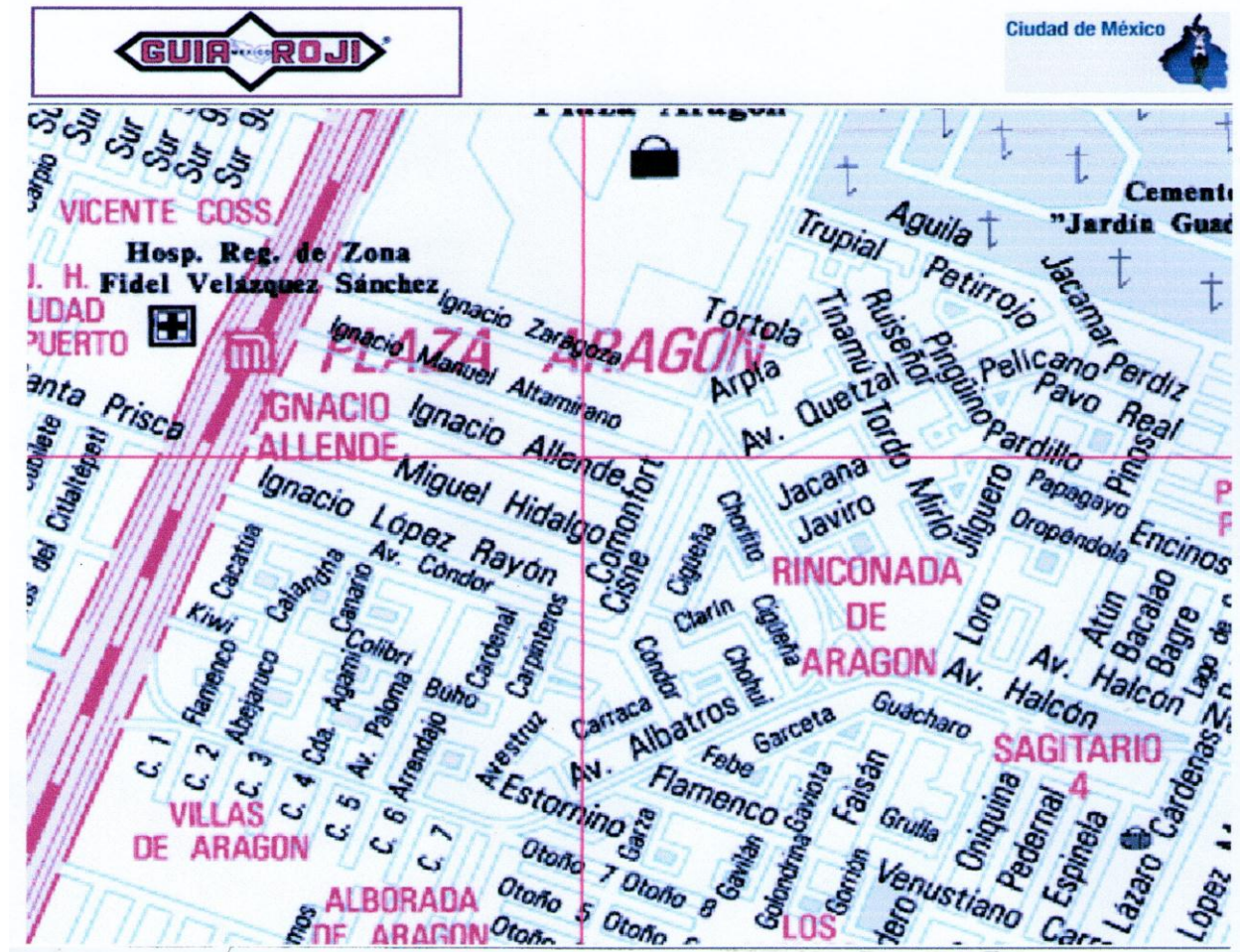
Pabellón Ecatepec (2007): Está ubicado en avenida Vía Morelos en la colonia Industrial Cerro Gordo, ocupa una superficie de terreno de 68 mil metros cuadrados; sus tiendas ancla son City Club, Suburbia y Xtra Cinemas.

Sendero Ecatepec (2008): Esta plaza, está ubicada en la colonia Venta de Carpio en la carretera federal Lechería-Texcoco. Sus tiendas ancla son: Cinépolis y Soriana y ocupa una superficie de terreno de casi 11 hectáreas.

Rinconada de Aragón

Ecatepec es un núcleo habitacional e industrial de gran importancia, y sus localidades están divididas en 102 fraccionamientos y 209 colonias.

Dentro de estas colonias se encuentra Rinconada de Aragón y ésta se divide en cinco secciones con cinco avenidas principales y aproximadamente 20 cerradas. Rinconada de Aragón colinda al norte con la colonia Ignacio Allende, al oeste con la avenida Central y del otro lado de la avenida está la colonia San Agustín, al este con la colonia Sagitario y al sur con Alborada de Aragón.



Ubicación de Rinconada de Aragón, www.guiaroji.com.mx, acceso 10 de junio del 2013.

La colonia se encuentra en un constante proceso de crecimiento, debido a la apertura que trajo consigo la línea B del metro en el año 2000 y desde ese entonces, la urbanización ha sido constante, por lo cual, aprovechó el comercio ambulante al instalarse alrededor de la estación del metro llamada Plaza Aragón. El centro comercial del mismo nombre comenzó una expansión en su infraestructura siendo la principal fuente de empleo para la mayoría de los jóvenes que no pretenden desplazarse grandes distancias fuera de la colonia. Esto propició que las calles y avenidas comenzaran a congestionarse con un incremento de taxis año tras año.

De los últimos 10 presidentes municipales que ha tenido Ecatepec, ocho de ellos han pertenecido al PRI. Actualmente, es gobernado por Pablo Bedolla López, militante de dicho partido, que fue electo en el 2012.

El actual gobernador del Estado de México es Eruviel Ávila Villegas, quien antes de ocupar tal cargo fue presidente municipal de Ecatepec de Morelos.

En los últimos seis años, las elecciones locales habían dado como ganadores de las planillas a los representantes del PAN. Sin embargo, en este último periodo hubo un cambio en esta tendencia.

Sin PANico... el PRIImo llega a la colonia

Al ser elegido Enrique Peña Nieto como presidente de México, se generaron múltiples cambios de poder no sólo a nivel presidencial, sino a nivel estatal, municipal y local.

Sin embargo, el PRI siempre ha tenido una gran aceptación por el pueblo mexiquense, siendo el Estado de México el lugar donde el actual presidente salió electo dentro de su partido para ser propuesto como Presidente de la República.

El 24 de marzo del 2013 se realizaron las elecciones en Ecatepec para elegir nuevas planillas de delegados que se encuentran al frente de cada colonia del municipio dentro de los próximos tres años.

En Rinconada de Aragón, la mayoría de los habitantes desconocían quiénes integraban cada planilla y el plan de trabajo de cada una de ellas. Aun así, los habitantes fueron a votar con responsabilidad cívica y esperando que el partido ganador cumpliera sus promesas de campaña.

Los nuevos delegados comenzaron a desarrollar sus funciones el 15 de abril del 2013 y estarán representando a la colonia en el municipio por tres años. Es importante saber cuáles son sus objetivos dentro de la administración, ya que es información que debe de concernir a la mayoría de las personas dentro de la comunidad.

El PAN, como el partido saliente de la colonia, dejó varias áreas de oportunidad dentro de ella, las cuales serán expuestas dentro de este apartado.

Todos los problemas de infraestructura y sociales deberán ser solventados por el actual gobierno priista. La nueva planilla deberá responder con acciones concretas si planea mantenerse el partido por más tiempo en el poder, ya que la gente conocerá por medio de este reportaje a la planilla ganadora y su plan de trabajo.

El exdelegado José Luis Nava y la expresidenta del Consejo de Participación Ciudadana (COPACI) Patricia Morales, representantes de la planilla panista saliente, se les solicitó una entrevista para que pudieran ofrecer su punto de vista con respecto a su trabajo ejercido por tres años, pero indicaron que no estaban en sus funciones y se negaron a hacer declaraciones para este trabajo.

Ellos siguen viviendo dentro de la colonia, trabajando en sus propios negocios que son muy conocidos por todos los vecinos. La señora Patricia Morales tiene un negocio de abarrotes con su área de café internet... y el señor Jose Luis Nava tiene la papelería más grande de la zona.



Papelería Jardín, propiedad de José Luis Nava. Foto: Ricardo Tang, 15 de mayo del 2013.

El período panista de la colonia tuvo algunos acontecimientos que pudieran destacarse y que dejaran un logro positivo a largo plazo, y vale la pena detallarlos para conocer los dos lados de la moneda.

El primero de ellos fue el cambio del régimen partidista de la colonia que, desde principio de los años 90, sólo el PRI estuvo en el poder. La época en que el PRI dirigió la colonia antes de que el PAN tomara el mando, se caracterizó por una forma de operar para ganarse la popularidad de la gente y así mantenerse en el poder, la cual se basaba en arreglar y dar mantenimiento a las avenidas y cerradas unas semanas antes de las elecciones.

Esa estrategia del PRI se apoyaba en la difusión de propaganda en postes y fachadas de la comunidad donde se invitaba a la gente que votara nuevamente por la planilla del PRI, y que los cambios verdaderos estaban en marcha.

Seguramente, éste es un ejemplo de una estrategia aplicada en muchas colonias, no sólo del Estado de México, sino de toda la República, donde la situación aquí presentada es muy similar a la forma en que manejan el poder.

Cuando la planilla del PAN ganó en el 2006, a pesar de que iban en contra del sistema, no sólo alegró a muchos vecinos, sino que hizo que cambiaran las reglas del juego que el PRI ejerció por muchos años.

El segundo punto importante a destacar del tiempo que estuvo la planilla panista al frente de la colonia, fue el acercamiento que tuvo con la gente. Sobre todo, con el COPACI, ya que los vecinos solicitaban apoyo con algún trámite importante, fueran escrituras de la casa, certificados de libre gravamen, fugas de agua o envío de pipas de agua del municipio cuando cortaban el flujo de agua.

La gente del PRI no se caracterizaba por escuchar y apoyar a la gente. Cuando se solicitaba apoyo, principalmente con fugas de agua, baches o los problemas de inundaciones que más adelante se expondrán, regularmente nunca llegaba, o la ayuda era enviada mucho tiempo después.

Uno de los problemas que enfrentó el PAN cuando entró en funciones en el 2006, fue que no toda la gente conocía quiénes eran la gente del Consejo y los delegados. Mucho menos sus funciones, pero en un inicio las atenciones y las cordialidades de ellos con los vecinos fueron muy amenas. En el segundo periodo del PAN todo esto cambió y se dieron a conocer al colocar carteles sobre quiénes eran en las tiendas de abarrotes, puestos de comida ambulante y en la mayoría de los puestos comerciales que existen en la colonia.

El tercer punto significativo fue la reducción de los tianguis que miércoles y domingos se extiende a lo largo de la avenida principal de la colonia. Este tianguis, cada año, se iba expandiendo más y más, y llegó a un punto en que no sólo recorría la avenida Albatros y Flamenco, sino que empezaba a ocupar toda la avenida Halcón. Esto provocaba un tránsito pesado en ese par de días y se convirtió en un problema muy grave en toda la comunidad.



Tianguis de la avenida Albatros. Foto: Ricardo Tang, 15 de mayo del 2013.

Las quejas y protestas por el tianguis de la gente que vive en esta parte de la colonia se mantienen a través de los años, ya que se quedan sin poder usar sus carros libremente en esos días y, a pesar de que los comerciantes limpian cuando levantan los puestos, queda mucha basura en las coladeras y se tapan. En época de lluvias, las inundaciones son muy fuertes en estas avenidas.

Cuando entró el PAN, no tardaron mucho en que el tianguis volviera a limitarse a las avenidas con las que se habían acordado desde un principio, y dejaron un carril libre para que los autos pudieran circular, algo apretado, pero ya podían moverse.

Tal vez no suene muy importante, pero de hecho, los vecinos de toda la colonia disfrutaron mucho de este beneficio.

El cuarto y último punto a destacar de este período panista es la cuestionada construcción de una nueva parroquia, Santa Catarina de Siena, frente a la glorieta de avenida Halcón.

En este terreno se tenía proyectado que iba a ser un centro comunitario para todos los vecinos, no sólo de Rinconada de Aragón, sino de todas las colonias cercanas que pudieran beneficiarse de ello.



Parroquia Santa Catarina de Siena. Foto: Ricardo Tang, 13 de mayo del 2013.

Pero mientras se concretaba el proyecto mencionado, el terreno era usado como pequeño parque donde había juegos para niños y donde se enseñaban clases de box y zumba.

Así que la construcción de la parroquia, la cual ya tenía su lugar dentro de la glorieta de Halcón, ahora era reubicada haciéndola más grande y ostentosa. Sin embargo, perjudicó a niños y adolescentes porque no había un lugar de entretenimiento.

Estos cuatro puntos posiblemente sean los más representativos que haya realizado el PAN en la colonia. No obstante, uno podría pensar que son pocos los puntos que tiene que trabajar la planilla ganadora con la gente del municipio, pero no es así.

A continuación se relacionarán todos los problemas que no se les dio el seguimiento adecuado o nunca se apoyó su mantenimiento.

¿Qué ha sido de Rinconada estos años?

La nueva planilla que hace algunos meses acaba de entrar en funciones tiene diversos problemas de infraestructura y sociales.

Aquí se enlistan los principales de ellos:

-Principales Problemas de Infraestructura

La colonia Rinconada de Aragón, siendo tomada como ejemplo de colonias y fraccionamientos dentro del Estado de México, tiene muchos problemas por resolver. Pero los que principalmente, afectan de forma directa e inmediata son cuatro:

-Alumbrado

-Agua

-Bacheo

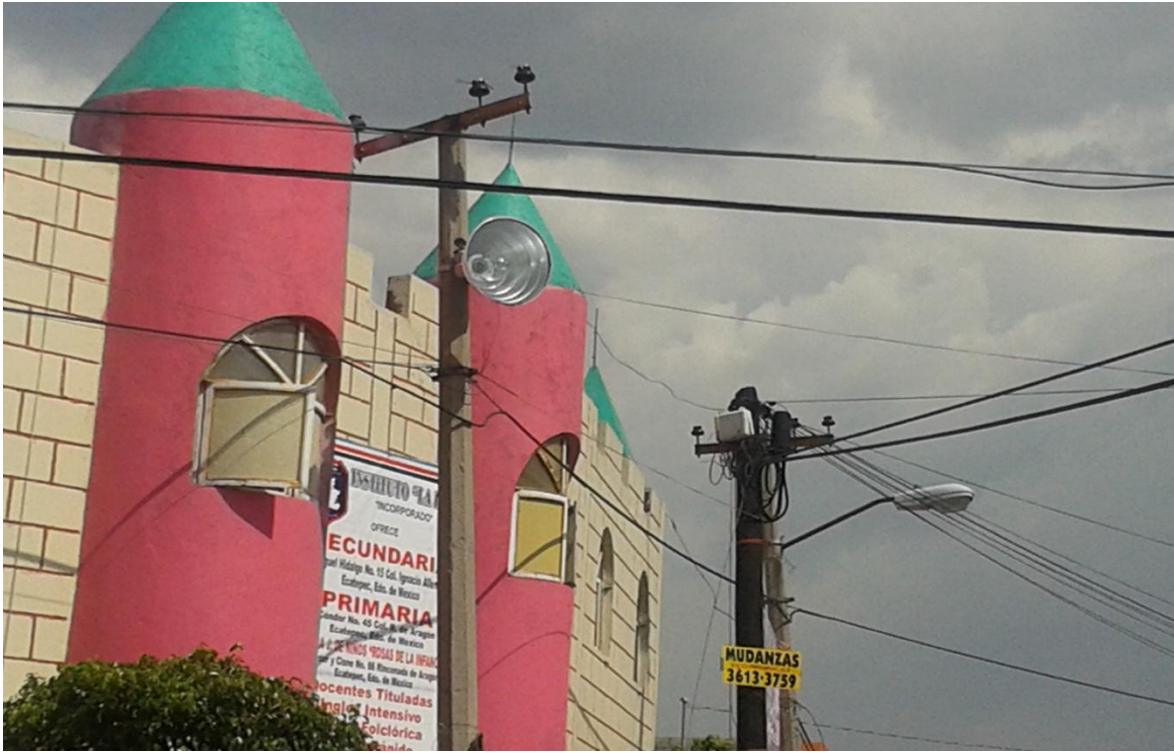
-Drenaje

La inseguridad podría manejarse como un problema de Infraestructura por el escaso alumbramiento y las pocas o inexistentes casetas de seguridad, pero va mucho más apegado a la falta de desempleo que permea en la colonia, y para muchos jóvenes no tener acceso a lugares productivos donde pasar sus tardes, sólo les queda el ocio que va siendo la madre de todos los vicios y la delincuencia va muy ligada a este punto.

Alumbrado

Aproximadamente, un 50 por ciento de los postes de luz que tiene la colonia no funcionan o ya se encuentran muy dañados. Esto provoca que en algunas de las avenidas y cerradas, no haya un sistema de alumbrado que trabaje correctamente. Con esta situación, los vecinos deban caminar con demasiada precaución, sea por las grietas en las banquetas o por la delincuencia que se sufre en este país.

Actualmente, el (COPACI) colocó reflectores provisionales en los lugares detectados como los más peligrosos, pero el proyecto es que avenida por avenida, y cerrada por cerrada, tengan sus postes funcionando correctamente.



Reflector provisional. Foto: Ricardo Tang, 27 de mayo del 2013.

Agua

Los problemas del agua aumentan año tras año. La gran expansión que sufren los municipios de Acolman, Tecacam y Tizayuca al norte de la ciudad han repercutido en que haya un resultado un efecto de sobrepoblación en el área metropolitana, y uno de los tantos contratiempos relativos a esta causa, es la falta de agua.

Constantemente, este servicio es cortado para que puedan darse a vasto a todas las colonias dentro del municipio, y si se considera que existen fugas que pueden durar semanas, el resultado es un pobre abastecimiento del vital líquido que es tan importante para la vida diaria de cualquier familia.

Bacheo

Bacheo es el término utilizado para arreglar los hoyos y grietas que podemos encontrar en calles y avenidas de la colonia.

Tener calles llenas de baches y hoyos no sólo dan una pésima imagen a la comunidad, sino crean un motivo de inseguridad al transitar por ellas, ya que por no caer en estas grietas, los accidentes suelen suceder entre los automovilistas.

En avenida Cóndor y avenida Cisne, que son las principales vialidades en Rinconada de Aragón, sufren terriblemente por este problema, es por eso que son apodadas campo minado y zona de guerra respectivamente, ya que, quien no conoce estas avenidas y va a conducir en ellas, lo más seguro es que caiga en alguno de los tantos hoyos y grietas que tratarán de evitar.



Problemas de baches en la avenida Cóndor. Foto: Ricardo Tang, 27 de mayo del 2013.

Drenaje

Cuando inicialmente se diseñó la colonia, no se planeó que las casas fueran cuádruplex. Esto trajo consigo unas tuberías con un diámetro relativamente pequeño para cuatro familias vecinas que comparten un mismo desagüe.

Este problema se presenta principalmente en épocas de lluvias, cuando las calles se convierten en albercas de aguas estancadas y, tanto para los carros como para los peatones, se convierte en una odisea poder cruzar la colonia para llegar a sus respectivos hogares.

La falta responsabilidad cívica de los habitantes al no mantener limpias sus calles y la deficiente infraestructura del sistema de desagüe de la colonia, convierte la época de lluvias en tiempo de no sólo cargar un paraguas, sino estar preparado para una buena nadada.



Parte de inundación en avenida Cisne. Foto: Ricardo Tang, 20 de agosto del 2013.

-Principales Problemas Sociales

En cuanto se refiere a los problemas sociales que atañen a la colonia, son tres principalmente:

- Inseguridad
- Falta de lugares recreativos, deportivos y culturales
- Desempleo

Inseguridad

Durante el antiguo gobierno panista, la colonia contaba con cuatro policías en servicio para trabajar en cinco avenidas principales y más de 20 cerradas. El servicio era muy limitado y no era funcional para las necesidades de Rinconada de Aragón.

Actualmente, se han agregado cuatro policías adicionales al servicio y se espera que para finales del 2013, puedan unirse otros cuatro para que sean 12 en total.

Con un mal alumbrado y escasos policías, es común enterarse de los frecuentes asaltos que merman en la confianza de la gente sobre sus funcionarios públicos.



Caseta de vigilancia de toda la colonia. Foto: Ricardo Tang, 17 de mayo del 2013.

Falta de lugares recreativos

Lamentablemente, en la colonia no hay lugares para salir y pasear o tomar algún taller para aprender un oficio o lecciones de arte. No hay campos de fútbol y sólo una cancha de básquetbol en muy malas condiciones.

Los jóvenes, al no tener lugares para jugar o aprender, sólo pueden quedarse en sus casas para ver la televisión, jugar videojuegos y, en algunos casos, leer algún libro o historieta. Hay otra opción que es salir con los vecinos a perder el tiempo por las tardes y esto puede propiciar algunos vicios como el tabaquismo o el alcoholismo.

El no tener un lugar donde se pueda ejercitar el cuerpo y la mente, limita la productividad de una generación de jóvenes cuyas energías son mal gastadas en días de ocio y una rutina común.



Únicas canchas de básquetbol de la colonia. Foto: Ricardo Tang, 21 de mayo del 2013.

Desempleo

La colonia ya tiene más de 30 años y la población que llegó y se estableció en esos primeros años ha comenzado a jubilarse, pero a la mayoría de los jóvenes, hijos de esas primeras familias, le ha costado encontrar una fuente de empleo.

Tienen que viajar al D.F. en busca de mejores oportunidades ya que, dentro de la colonia y cerca de ella, las fuentes de trabajo son muy limitadas e insuficientes.

Plaza Aragón y Center Plazas son las mejores opciones para conseguir un empleo cerca de la colonia, pero estos trabajos regularmente están limitados a ser temporales, de medio tiempo o de servicio al cliente, los cuales en su mayoría, no son muy bien pagados.



Imagen dentro de Plaza Aragón, <http://www.eluniversaledomex.mx> , acceso 13 de junio del 2013.

Ya los elegimos pero... ¿quiénes son?

"Vota a aquel que prometa menos. Será el que menos te decepcione". Bernard M. Baruch.

En la idiosincrasia del mexicano, existe un desinterés político que genera un rechazo automático por conocer quiénes son los servidores públicos y las instituciones que deben trabajar en favor de la ciudadanía y sobre todo, las funciones que deben desempeñar. Esto no es una actitud sin causa de la gente, es una consecuencia ya que los políticos se han encargado de formarse una reputación a través de los años.

Sin embargo, eso no quiere decir que se deba tirar la toalla y cerrar los ojos. Conocer a los funcionarios públicos es un derecho y una obligación ciudadana, y se puede empezar por ubicar primeramente a los que se encuentran en nuestra colonia. Es una buena forma de involucrarse en la vida política del país y generar una mejor visión sobre a quién se quiere que esté al frente de cada localidad, municipio, estado o país.

En este apartado se enfocará sobre la vida política a nivel local, ya que en cada fraccionamiento o colonia en el Estado de México deben realizarse votaciones, cada tres años, para elegir delegados y un Consejo de Participación Ciudadana (COPACI) dentro de planillas que arman los seccionales de cada partido. Estos auxiliares municipales deben cumplir con responsabilidades y obligaciones que serán desglosadas para su conocimiento.

Pero antes se expondrán los requisitos que solicita el municipio para que cualquier persona pueda elegirse como candidato viable para pertenecer a alguna planilla y postularse a elección popular.

Yo quiero trabajar por mi colonia... ¿qué requisitos solicitan?

Hay mucha gente en todas las comunidades que le interesaría trabajar por su colonia o fraccionamiento, personas que les llama la atención el servicio público o la política y todos sus procedimientos, respectivamente. Sin embargo, desconocen cómo involucrarse en todo este procedimiento para tener una oportunidad de selección.

Trabajar como delegado o dentro del COPACI es una responsabilidad que, primeramente, debe realizarse por convicción y no por beneficio, nos indica la delegada de Rinconada de Aragón Martha Méndez López, debido a que son trabajos no remunerados y sólo son realizados en beneficio de la comunidad. Sin embargo, las funciones y obligaciones que deben de realizar muchas veces son de tiempo completo y de ahí viene un problema frecuente de desinterés de estos servidores públicos por realizar un buen trabajo.

No obstante, al trabajar dentro de la comunidad con un cargo gubernamental en el municipio, logran obtener un nombre y comienzan una carrera política, aunque esto dependerá de los intereses personales de cada servidor público.

De acuerdo con la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, las elecciones municipales como locales, son cada tres años. En las elecciones locales, los ciudadanos eligen a varios vecinos de la comunidad para que sean la voz de la colonia dentro del municipio y también, es electo un grupo vecinal para apoyar con las gestiones necesarias de trámite o recaudación dentro de la comunidad.

Una de las formas de participación ciudadana es la oportunidad de formar una planilla vecinal al cumplir con varios requisitos y con un número determinado de personas.

Primero, al formarse la planilla, debe de ser integrada por:

Un delegado y dos subdelegados, con sus respectivos suplentes. Además, el COPACI se integra por un presidente, un secretario, un tesorero y dos vocales, también cada uno con sus respectivos suplentes.

Esto quiere decir que una planilla debe estar conformada por 16 personas de la comunidad para que sean las que apoyen el desarrollo del plan municipal del período en que están a cargo, y también para que puedan ejecutar su propio plan de trabajo, donde se encargarán de dar mantenimiento a toda la infraestructura de la colonia y darán impulso a nuevos proyectos que beneficien a los habitantes a corto, mediano y largo plazo.



"2013, Año del bicentenario, de los sentimientos de la nación."

CONVOCATORIA

2013 – 2015

**PARA LA ELECCIÓN DE
CONSEJOS DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, DELEGADOS Y
SUBDELEGADOS.**

1

Portada de la Convocatoria 2013-2015 de Ecatepec para elecciones locales.

Pero para poder ser incluido en alguna planilla del municipio, el ciudadano debe de cumplir con 9 requisitos indispensables:

-Ser mexicano por nacimiento.

-Ser habitante del municipio de Ecatepec de Morelos.

-Tener residencia en la comunidad que desea participar como integrante del Consejo de Participación Ciudadana, delegado o subdelegado municipal.

-No haber sido propietario ni suplente en funciones del Consejo de Participación Ciudadana.

-No desempeñar, algún cargo administrativo o comisión en la administración pública municipal, estatal o federal.

-Presentar solicitud de registro.

-Presentar por escrito un plan de trabajo.

-Declarar bajo protesta de decir la verdad sobre: no contar con antecedentes penales, no ser servidor público en funciones, tener modo honesto de vivir y no ser ministro de culto religioso.

-Cada planilla firmará una carta compromiso en la que se comprometan sus integrantes a respetar los principios de legalidad, imparcialidad, certeza, transparencia y objetividad del proceso, así como los lineamientos generales y particulares del mismo.

Realmente por requisitos, la mayoría de la gente no tendría ningún inconveniente en integrarse a una planilla para trabajar por la comunidad. No obstante, el problema radica en la escasa información que tienen los habitantes en conocer los procesos electorales, lo que ocasiona que unos cuantos manejen toda la situación.

En las localidades donde no se registre alguna planilla, es facultad del ayuntamiento designar a quiénes fungirán como integrantes del Consejo de Participación, así como delegados y subdelegados en su caso.

Quien maneja estos procesos de selección son los seccionales de cada partido político, principalmente del PRI, PAN y PRD. Los seccionales son grupos de apoyo dentro de las comunidades para cumplir con funciones fundamentales de propaganda, conocimiento y demanda de las colonias, es decir, un seccional generará eventos de entretenimiento o informativos para difundir propaganda y ganarse el apoyo de la gente en favor de su partido. También tiene algunas funciones de sondeo y entrega de despensas a los colonos.

Este grupo, por su labor, conocen a la mayoría de sus vecinos de la colonia y en época de elecciones, regularmente ellos son los que arman la planilla vecinal de su partido. Llevan el proceso de la candidatura de su planilla, realizan la propaganda necesaria y el plan de trabajo que es un requisito indispensable al momento de selección.

Juan Pérez Ayala, presidente seccional del PRI en Rinconada de Aragón, comenta que los seccionales de cada partido regularmente eligen a gente muy cercana a ellos para armar la planilla de su partido, aunque su función sea elegir a los mejores y más respetados vecinos para ofrecerles la oportunidad de ser los voceros de la comunidad dentro del municipio, sin embargo, nos indica que raramente esta situación es real y sólo eligen candidatos que puedan ofrecer algo retroactivo a cambio.

Cuando estas planillas son registradas en el municipio para comenzar su candidatura y puedan darse a conocer a todos los ciudadanos de la zona, sólo tienen alrededor de un mes para ganarse el voto de los vecinos, pero en este mes es cuando las calles se atiborran de propaganda, la gente de la comunidad comienza a realizar su parte corriendo la voz de quiénes son y por qué deberían de votar por ellos.

Una estrategia que tiene buenos resultados para el partido que está en funciones es realizar obras de mantenimiento como tapar hoyos, arreglar la iluminación y balizar las aceras y topes, con el único fin de que la gente vuelva a votar por ellos.

El principal problema durante las elecciones es que las planillas no ofrecen una plataforma sobre la cual van a laborar, desconocemos su plan de trabajo e ignoramos si realmente están capacitados y tienen la voluntad de hacer obras en beneficio de su colonia. Así que la mayoría de las ocasiones los ciudadanos votan sólo por el consejo del vecino que escuchó de otro vecino y así se vuelve una cadena de desinformación y sólo basada la decisión por la responsabilidad cívica del voto y en buenos deseos de hacer lo correcto. Es decir, se vota sin ningún conocimiento con la esperanza de que haya mejoras en la colonia.

Hay una vieja frase que dice: “cada quién tiene lo que se merece”. Esto no sólo se aplica a las personas, sino a las comunidades y países, empresas y familias. Si los vecinos no se interesan por lo que pasa en su colonia, menos se interesarán en su municipio y en su país.

Las colonias y fraccionamientos raramente exigen acciones a sus delegados y todavía más extraño es que pidan cuentas al término de sus mandatos. Sólo dependemos de su buena voluntad para confirmar que se realizó un buen trabajo.

En Rinconada de Aragón, que es el objeto de exposición de este reportaje y tomada como ejemplo para las demás colonias y fraccionamientos, toda esta desinformación no es una falla fortuita que se busque corregir, es más bien una falla que sirve a la gente que se encuentra al mando de los partidos. Y mientras la comunidad esté poco informada de quiénes son sus candidatos y cuáles son sus pretensiones al momento de llegar al mando, esto facilita el control y se genera una poca exigencia de los vecinos que viven en la zona.

Por lo mismo, se explicarán las funciones de todos los puestos que integran a las planillas, sus limitaciones y sus objetivos a corto, mediano y largo plazo. Todo esto lo informa detalladamente la Ley Orgánica del Estado de México.

Los nuevos delegados de la cuadra

Como se mencionaba al comienzo de este apartado, las planillas se integran por dos grupos de trabajo: los delegados y los subdelegados, por un lado, y el Consejo de Participación Ciudadana (COPACI) por el otro.

Los delegados y subdelegados son la voz dentro del municipio a favor de la colonia, y su lugar de trabajo corresponde en la cabecera municipal, sin embargo, la mayoría de la veces laboran dentro de la colonia y sólo se presentan en el ayuntamiento al momento de meter algún oficio u ofrecer algún informe. La Ley Orgánica Municipal del Estado de México nos indica los lineamientos que estos servidores públicos deben de acatar:

-Vigilar el cumplimiento del bando municipal, de las disposiciones reglamentarias que expida el ayuntamiento y reportar a la dependencia administrativa correspondiente, las violaciones a las mismas.

-Coadyuvar con el ayuntamiento en la elaboración y ejecución del Plan de Desarrollo Municipal y de los programas que de él se deriven.

-Auxiliar al secretario del ayuntamiento con la información que requiera para expedir certificaciones.

-Informar anualmente a sus representados y al ayuntamiento, sobre la administración de los recursos que en su caso tenga encomendados, y del estado que guardan los asuntos a su cargo.

-Elaborar los programas de trabajo para las delegaciones y subdelegaciones, con la asesoría del ayuntamiento.

-Colaborar para mantener el orden, la seguridad y la tranquilidad de los vecinos del lugar, reportando ante los cuerpos de seguridad pública, a los oficiales calificadoros las conductas que requieran de su intervención.

-Elaborar y mantener actualizado el censo de vecinos de la demarcación correspondiente.

-Informar al municipio las deficiencias que presenten los servicios públicos locales.

-Participar en la preservación y restauración del medio ambiente, así como en la protección civil de los vecinos.

Los delegados y subdelegados municipales no pueden:

-Cobrar contribuciones municipales sin la autorización expresa de la ley.

-Autorizar ningún tipo de licencia de construcción y alineamiento o para la apertura de establecimientos.

-Mantener detenidas a las personas, sin conocimiento de las autoridades municipales.

-Poner en libertad a los detenidos en flagrancia por delito del fuero común o federal.

-Autorizar inhumaciones y exhumaciones.

-Hacer lo que no esté previsto en esta ley y en otros ordenamientos municipales.

Son muchas las obligaciones y funciones que tiene los delegados de cada municipio o fraccionamiento, pero su principal trabajo es llevar a cabo en tiempo y presupuesto el plan de trabajo municipal y el propio de cada localidad.

Principalmente, son consejeros dentro del municipio. Son la voz de los vecinos para que el ayuntamiento otorgue los permisos u oficios a favor de la colonia. Tienen la obligación de escuchar las solicitudes de la comunidad, así como de administrar correctamente el presupuesto que les fue otorgado para cumplir los objetivos planteados al inicio de su administración.

Los delegados y subdelegados, en apoyo con el COPACI, escogen las prioridades para invertir el presupuesto y deberán de administrarlo lo mejor posible en busca de resolver a la brevedad los problemas de la comunidad.

Al momento de tener la estrategia planeada en la utilización de los recursos, debe ser autorizada por el ayuntamiento para que comiencen a trabajar. No obstante, los oficios que deben ser aprobados muchas veces tardan demasiado y el trabajo comienza a acumularse para los servidores públicos en funciones.

Se debe entender que los delegados y subdelegados sólo pueden poner en marcha su plan de trabajo cuando saben con cuánto presupuesto cuentan y con el visto bueno del municipio, pero si la estrategia está mal diseñada desde un inicio, el trabajo que puedan llegar a realizar por su comunidad no será eficiente y los tres años que estén en funciones pasarán desapercibidos como muchas veces llega a suceder.

La delegada que actualmente se encuentra en funciones de la colonia Rinconada de Aragón es Martha Méndez López (Concepción Díaz García su suplente); y las subdelegadas son Alma Laura Ubilla de la Cruz y Alejandra Soriana Ibarra (María de los Ángeles Cruz Martínez y María Mejía de los Cobos sus suplentes respectivamente).

“Llevo viviendo más de 20 años en Rinconada de Aragón y ésta es la primera vez que incursiono dentro de la política, yo trabajo en el periódico *Reforma* como distribuidora en toda la línea B del metro” comenta la delegada Méndez.

Al cuestionarle sobre los problemas más urgentes que visualiza en la comunidad, comenta: “El que todos vemos día a día, todos los baches y las inundaciones en épocas

de lluvias. Los lugares oscuros por una mala de iluminación y la falta de seguridad que nos tiene muy preocupados”.

“Realmente la invitación vino del jefe seccional del PRI, Juan Pérez, un par de meses antes de las elecciones. Lo conocía desde hace ya muchos años y en esta ocasión me ofreció la oportunidad de hacer algo por los vecinos y afortunadamente fui electa” indica al responder sobre la motivación de fungir como servidor público.

La delegada comenta sobre sus ideas que tuvo al ser electa en marzo del 2013, y sus funciones que ejercerá en su mandato: “Lo primero que pensé es que teníamos mucho por hacer, no quería que pasara desapercibido el tiempo que estuviéramos en funciones. Como delegada a cargo, mi principal función es llevar a cabo el plan de trabajo del municipio y el que entregamos nosotros cuando inscribimos la planilla, sin embargo, el equipo que formamos nos apoyamos y no nos limitamos a realizar una función. Nos apoyamos todo el tiempo y el trabajo se hace más ligero y eficiente”.

Al tocar el tema de los contratiempos que tiene ella y su equipo para realizar correctamente su labor, esto indica: “El presupuesto, contar con los fondos adecuados para el mantenimiento de la infraestructura de la colonia. Al parecer, no se había realizado un adecuado mantenimiento desde hace mucho tiempo, y el presupuesto con el que contamos de inicio sólo nos permite empezar con muy poco a lo que pretendíamos. Otro gran problema son los lentos procesos burocráticos que maneja el municipio. Al ser un municipio tan grande Ecatepec, los oficios que se realizan pueden tardar meses, dependiendo de la urgencia del asunto. Los reflectores que se pusieron en la colonia fueron emergentes por el proceso tan lento en el municipio para el cambio de alumbrado donde es requerido”.

La delegada tiene una prioridad clara sobre su esquema de trabajo: “La seguridad. Lo que principalmente aqueja a los vecinos es saber que por las mañanas, cuando uno sale a trabajar, pueda ser asaltado, o de la misma forma cuando regresan a sus casas”



Junta ciudadana en apoyo a la seguridad vecinal. Foto: Ricardo Tang, 12 de agosto del 2013.

Muchas veces no se escucha las necesidades de la gente y los contratiempos que se pueden resolver a la brevedad, a veces tardan demasiado en solventarse. La delegada opina: “El darle seguimiento a los problemas es una parte muy importante de nuestras funciones, principalmente de infraestructura que tienen los vecinos. Hay veces que vienen con nosotros por pleitos vecinales o rencillas entre vecinos que sólo podemos guiarlos a las autoridades adecuadas para solventarlos, pero darle seguimiento a problemas de seguridad y de infraestructura que la gente del vecindario nos indica es nuestra prioridad”.

Tres años de trabajo pueden parecer mucho tiempo para arreglar los problemas de la comunidad. “Sinceramente, lo veo muy complicado debido a lo que se dejó de hacer en estos años y en estos momentos nos está pasando la factura. Vamos a marcar una diferencia, ese es nuestro propósito, pero arreglar todos los problemas de la colonia es muy complicado, sobretodo, por la falta de presupuesto”, comenta la delegada.

Sobre el apoyo inmediato que debe obtener para cumplir su trabajo de forma eficiente, se le cuestionó a Martha Méndez si el principal soporte debe venir del municipio o de los propios vecinos: “De las dos partes se requiere mucho apoyo, por parte de los ciudadanos es tener en orden sus pagos de predio y de agua, que barran sus calles para no hacer más grandes los problemas de inundación que todos los años sufrimos, entre vecinos organizarse para que nos lleguen de forma más directa los principales problemas de cada avenida o cerrada. También el municipio nos debe ayudar con procesos más rápidos de los oficios que solicitamos, y sobre todo, un presupuesto más amplio para realizar los mantenimientos necesarios”.

Y ya por último, se le cuestionó a la delegada si le gustaría continuar dentro de la política al término de su mandato: “Realmente, yo no entré como delegada para hacer carrera en la política. Sólo quería ser servidora pública por la satisfacción de ayudar a mi colonia. Yo no vivo de esto, tengo un buen trabajo y sólo quiero tener la satisfacción de hacer algo positivo para todos los vecinos de Rinconada de Aragón”.

Después de entrevistar a la delegada Martha Méndez, se podía percibir la voluntad y las ganas para realizar bien su trabajo por los vecinos, las ideas que quiere concretar en acciones y la determinación por trabajar bien en estos tres años, pero también se nota en sus palabras la frustración por todos los contratiempos que llevan en este corto tiempo en funciones públicas como son los retrasos burocráticos para meter un oficio y una acostumbrada forma de trabajar en el municipio que es complicada de modificar.



Martha Méndez, delegada de Rinconada de Aragón. Foto: Ricardo Tang, 13 de junio del 2013.

¿Y ustedes 10 qué van a hacer?

El Consejo de Participación Ciudadana (COPACI) es el grupo de trabajo que se encarga de apoyar a los delegados y subdelegados informando las necesidades que tienen los vecinos por solucionar algún tipo problema y en organizar eventos dentro de la colonia conmemorando fechas y recaudando ingresos en beneficio del presupuesto de la comunidad.

Si los delegados son la voz de los vecinos en el municipio, se podría decir que el COPACI son los ojos y oídos de los delegados, siendo el intermediario para que la comunicación entre los vecinos y las autoridades sea correcta.

En cada comunidad del Estado de México, los delegados y el COPACI deben trabajar muy estrechamente para realizar una buena labor. Ellos son la primera línea del ejercicio que llamamos democracia, debido a que son el contacto más cercano que tienen los ciudadanos con los servidores públicos que elegimos por medio del voto.

La Ley Orgánica Municipal del Estado de México nos indica que los Consejos de Participación Ciudadana, como órganos de comunicación y colaboración entre la comunidad y las autoridades, tendrán las siguientes atribuciones:

- Promover la participación ciudadana en la realización de los programas municipales.
- Coadyuvar para el cumplimiento eficaz de los planes y programas municipales aprobados.
- Proponer al ayuntamiento las acciones tendientes a integrar o modificar los planes y programas municipales.
- Participar en la supervisión de la prestación de los servicios públicos.

-Informar al menos una vez cada tres meses a sus representados y al ayuntamiento sobre sus proyectos, las actividades realizadas y, en su caso, el estado de cuenta de las aportaciones económicas que estén a su cargo.

-Tratándose de obras para el bienestar colectivo, los consejos de participación podrán recibir de su comunidad aportaciones en dinero, de las cuales entregarán formal recibo a cada interesado, y deberán informar de ello al ayuntamiento.

-Los miembros de los consejos podrán ser removidos, en cualquier tiempo por el ayuntamiento, por justa causa con el voto aprobatorio de las dos terceras partes del propio consejo.

Por todo esto, la forma de trabajar de cada comunidad puede variar mucho, dependiendo de las personas que se encuentren en el COPACI, debido a que este grupo es el más proactivo para darse cuenta de las necesidades primarias de la zona.

Los funcionarios que integran el COPACI en Rinconada de Aragón en este periodo son:

- Presidenta Dulce Cancino Gallardo (suplente María Alvarado Torres)
- Secretario Ángel Custodio Yayala de la Rosa (suplente Indira Campoa Fernández)
- Tesorera Isolda Luviano Peña (suplente Laura Rodríguez Acevedo)
- Vocal 1 Luz Alonso Tolaño (suplente Norma Martínez Lugo)
- Vocal 2 Martha Ortiz Baca (suplente Lidia Reyes González)

Se realizó una pequeña entrevista a la presidenta del COPACI, la señora Dulce Cancino Gallardo, para saber su opinión de todo este proceso político del cual forma parte.

La presidenta indica que lleva alrededor de 15 años viviendo en Rinconada de Aragón y da su opinión con respecto a las complicaciones observadas en la comunidad: “Pues el problema de la seguridad es el que me ha afectado directamente a mi familia y a mi persona. Nos han quitado dos veces el carro al meterlo a la cochera, y en la esquina entre avenida Cóndor y la avenida Central me han asaltado. Así que el problema que yo veía antes que nada es la inseguridad de nuestra colonia”.

“Yo siempre he seguido de cerca la vida política del país, pero no me creo alguna conoedora ni pretendo serlo, pero las injusticias y la falta de acción de muchos de nuestros funcionarios me molestan mucho, y cuando el señor Juan me invitó al grupo de trabajo que estaba armando, me interesó mucho y acepté al momento”, comenta la presidenta del COPACI.



Día del Niño en Rinconada de Aragón. Foto: Ricardo Tang, 30 de abril del 2013.

Al cuestionarle sobre su primer pensamiento al ser electa, esto responde: “Actuar de forma rápida por el bienestar vecinal. Ya teníamos un plan de trabajo para empezar a

actuar, pero nos encontramos con varios inconvenientes que en estos meses hemos tratado de solventar”.

“La principal función que tenemos es recaudar más fondos para el presupuesto que tenemos para el mantenimiento de nuestras avenidas y cerradas. Lo logramos organizando eventos como el día del niño o el día de la madre, pero también lo realizamos con apoyos de pagos atrasados en el predio y el agua”, comenta Dulce Cancino.

Sobre los contratiempos que tienen desde que entraron en funciones, esto indica: “Los fondos que tenemos no son suficientes para arreglar todos los problemas que vemos por toda la colonia. No es pretexto para no cumplir con nuestro trabajo pero se complica más de lo que antes llegamos a pensar”.

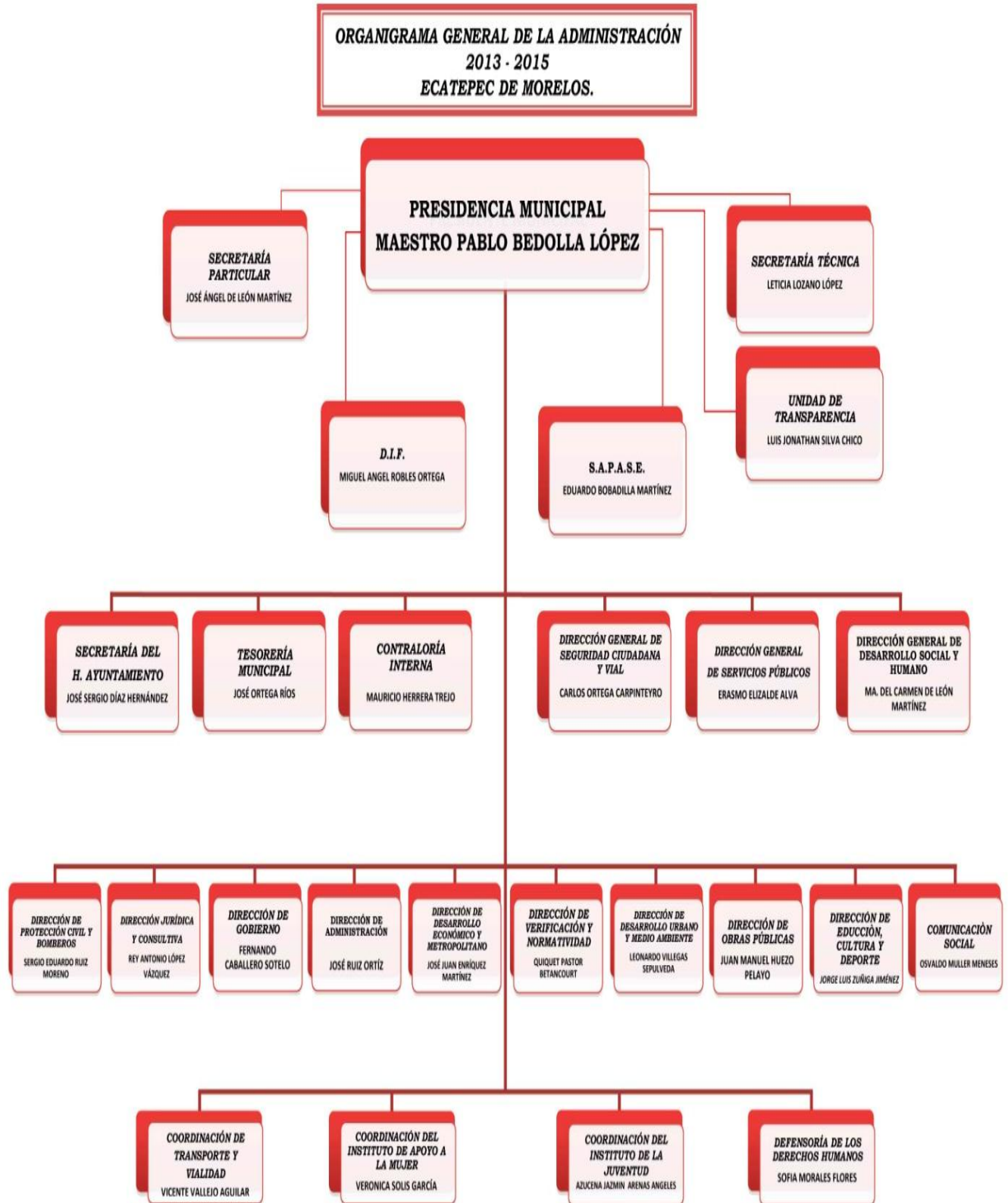


Evento en Pro de limpiar las avenidas de la colonia. Foto: Ricardo Tang, 28 de julio del 2013.

Los vecinos tienen problemas que pueden existir desde hace poco o mucho tiempo, pero se le cuestionó si están atentos a las necesidades de la gente. “Sí, todo el tiempo. Lo importante es que nos conozcan y nos pidan apoyo. Para nosotros es más fácil trabajar cuando nos indican el problema que muchas veces no nos damos cuenta. La mayoría de nosotros trabajamos en otro lado y se nos complica visualizar todos los problemas que hay en la colonia. Por eso, necesitamos de todo el apoyo de la gente para realizar un mejor trabajo”.

Sobre los tres años en funciones públicas, se le preguntó a Dulce Cancino si son suficientes para arreglar las contrariedades de la comunidad: “No, es muy complicado por todo lo que hemos comentado. Pero debemos de empezar algo que esperemos continúen las personas que sigan detrás de nosotros”.

“Todavía no lo sé, apenas llevamos varios meses en el cargo y no sé qué pensar de todo esto después de un año o dos. Así que esa pregunta honestamente no puedo responderla”, nos comenta la presidenta del COPACI sobre si le interesaría involucrarse en una carrera política después de que cumpla su mandato.



Organigrama de la administración de Ecatepec, <http://www.ecatepec.gob.mx>, acceso 13 de noviembre del 2013.

Las autoridades auxiliares, que son los delegados y el COPACI, no están integradas dentro del organigrama del ayuntamiento, ya que sólo son referentes de apoyo al gobierno municipal y su desempeño no tiene un sueldo que se les sea pagado. Sin embargo, bajo la Ley Federal de Servidores Públicos tienen responsabilidades y derechos que no deben extralimitarse, ya que pueden ser sancionados al igual que cualquier otro servidor público dentro del organigrama municipal, estatal o federal.

La delegada Martha Méndez comentaba que, a pesar de que no están integrados dentro del organigrama, su apoyo y jefe de directo dentro del ayuntamiento es el licenciado José Sergio Díaz Hernández, director de la Secretaría del H. Ayuntamiento y todo su equipo responde a la mayoría de las peticiones que los delegados de cada sección del municipio solicite.

El señor Díaz comentaba de forma rápida que los delegados de cada localidad del municipio deben dirigirse al departamento del ayuntamiento que requieran de su apoyo, es decir, si requieren bacheo deben apoyarse con el departamento obras públicas o si las inundaciones son fuertes, el departamento de protección civil debe solventar el percance. Sin embargo, la oficina de desarrollo urbano y medio ambiente, dirigida por el licenciado Leonardo Villegas Sepúlveda, es quien recibe los reportes e ideas que puedan tener los auxiliares municipales.

“Realmente los reportes son sencillos donde nos indican qué han hecho y cuáles inconvenientes han tenido, sean con los vecinos o con la autoridad. No obstante, también pueden traer alguna idea que puedan implementar en su comunidad y aquí buscamos la forma de llevarlo a cabo” comenta el señor Villegas.

Al comentarle sobre la inversión planeada dentro del municipio, esto comenta: “A Ecatepec, en el 2013, se le entregó un presupuesto de más de tres mil millones de pesos, de los cuales, a cada comunidad se le entrega un presupuesto anual que los auxiliares no manejan directamente, sólo proponen y el ayuntamiento, en cada uno de sus departamentos, apoya a las colonias o fraccionamientos. Los delegados nos ayudan

muchas veces a recaudar, y también nos permiten observar las necesidades más apremiantes de su localidad”.

Al cuestionarle sobre las exigencias que debe tener el ayuntamiento con los delegados y con el COPACI en cada comunidad, explicaba que es muy complicado pedirles algún resultado concreto cuando no son dependientes del municipio de forma directa. “Ellos no cobran algún sueldo por su función pública, y esto limita también nuestras pretensiones que podamos tener directamente sobre ellos, todo lo que realizan lo hacen invirtiendo su tiempo libre y por tener sus colonias limpias y seguras”.

Los procesos burocráticos y la falta de un buen presupuesto pueden arruinar cualquier plan de trabajo que busque un bienestar público de cada colonia, municipio o estado en dentro de este país. Por eso, se necesitan servidores públicos aguerridos e ingeniosos para sacar adelante sus comunidades, sin que los detengan tantos inconvenientes que se llegan a presentar.

No obstante, tener personas en el poder con esas características es muy poco probable, pero no imposible. Las promesas de cambio, al igual que la voluntad para hacerlo, la mayoría de las veces quedan aplastadas por una pared levantada por el sistema que no permite ver más allá de nuestra realidad y puede llegar a ser tan cegadora hasta el punto de conformarse con lo que se tiene, sin creer que se pueda obtener algo mejor.

Hay que ponerse a trabajar

“Cuando atrasamos la cosecha, los frutos se pudren, pero cuando atrasamos los problemas, no paran de crecer”. Pablo Neruda.

Todas las colonias tienen dificultades por resolver, unas más que otras, pero es un proceso inevitable de desgaste en toda infraestructura. De igual forma, existen los problemas sociales que no son harina de otro costal, van de la mano con todos los servicios ofrecidos a la comunidad.

Pero para cada contrariedad, existe una solución. No obstante, en ocasiones esa solución tarda mucho en llegar o nunca se presenta y en estas situaciones es cuando la colonia comienza a deteriorarse, a verse descuidada y todos esos problemas sin solventar pasan su factura a la siguiente generación de servidores públicos.

En este punto, es cuando la gente se empieza a cuestionar sobre el trabajo realizado por la gente que eligió por medio de su voto sin preguntarse más allá de marcar la papeleta, salir de la casilla y pensar que hasta ahí acabó su responsabilidad cívica con su comunidad.

En este capítulo se abordará la información sobre el plan de trabajo que la actual planilla electa en Rinconada de Aragón elaboró para presentar su candidatura y es la base de los servicios que actualmente se realizan.

Pero antes, conoceremos la opinión de los vecinos sobre los problemas que día a día tienen en su colonia.

Detectar los problemas antes de empezar

Los problemas de Rinconada de Aragón, como los detectados en colonias vecinas y no restringido a un municipio en particular, son problemas básicos de infraestructura. La delegada Martha Méndez comenta sobre las situaciones más precarias de la comunidad y en las que se basó su plan de trabajo, pero también hay que conocer la opinión de la gente con respecto a las necesidades primordiales que tienen las personas de la colonia.

El primer sondeo fue realizado sólo con vecinos que viven en Rinconada de Aragón. Se tomó como muestra cien personas mayores de 18 años de todos los puntos de la colonia que hayan votado en las últimas elecciones locales. Este último punto es determinante para saber si conocen a las personas por las que votaron o sólo lo hicieron por su responsabilidad cívica.

Resultados Obtenidos de la Opinión Vecinal sobre su colonia Rinconada de Aragón

Problemas Sociales y de Infraestructura	Bueno		Regular		Malo
Seguridad	11%		36%		53%
Alumbrado	24%		48%		28%
Bacheo	7%		16%		77%
Drenaje	9%		21%		70%
Agua	15%		18%		67%
Lugares de Esparcimiento	5%		27%		68%
Oportunidades de Trabajo	20%		33%		47%

Las preguntas del sondeo se dividieron en dos partes. La primera basada en su opinión con respecto a los problemas de infraestructura y sociales que sufre la comunidad, el segundo basado en el conocimiento que tienen los vecinos con respecto a sus servidores públicos.

Resultados Obtenidos de la Opinión Vecinal sobre sus Servidores Públicos

Conocimiento sobre sus Delegados y COPACI	Sí	No
¿Sabes quiénes son los Delegados de la Colonia?	13%	87%
¿Sabes qué es el COPACI?	5%	95%
¿Sabes quiénes integran el COPACI?	5%	95%
¿Tienes información sobre su Plan de Trabajo?	3%	97%
¿Crees que están haciendo un buen trabajo?	25%	75%
¿Te interesaría saber más sobre tus Servidores Públicos?	83%	17%

Los resultados de la primera tabla arrojan que la gente está inconforme prácticamente con todos los servicios públicos. Principalmente con el bacheo y el drenaje. Muchos vecinos indicaban que con las inundaciones por la temporada de lluvias y los baches tan pronunciados, debían aprenderse los hoyos de memoria para no caer en ellos, ya que no se pueden ver por las lluvias de la tarde.

En la segunda tabla se visualiza que los vecinos no conocen a sus servidores públicos, desconocen sus funciones y su plan de trabajo por mejorar a la comunidad. Esto es

preocupante, ya que la responsabilidad cívica que tiene la gente no termina con ir a votar, sino en exigir un servicio que corresponda con nuestra libertad de elección.

El siguiente sondeo se realizó a las personas que trabajan en la comunidad, ya sean propios vecinos o gente de otras colonias. Se tomó como muestra a 30 personas mayores de 18 años que tienen algún tipo de comercio establecido o informal en Rinconada de Aragón.

Resultados Obtenidos de la Opinión de los Comerciantes sobre Rinconada de Aragón

Problemas Sociales y de Infraestructura	Bueno		Regular		Malo
Seguridad	14%		30%		56%
Alumbrado	22%		42%		36%
Bacheo	10%		22%		68%
Drenaje	16%		26%		58%
Agua	32%		24%		44%
Lugares de Esparcimiento	20%		34%		46%
Oportunidades de Trabajo	26%		28%		46%

En esta tabla podemos visualizar que la gente no fue tan dura en sus respuestas al calificar los servicios como las personas que radican en la zona.

Sin embargo, observamos la misma consistencia en que los peores servicios que la gente detecta en Rinconada de Aragón son los de bacheo, seguridad y drenaje.

Posiblemente, estos problemas la gente los resiente más en las épocas de lluvias intensas.

Resultados Obtenidos de la Opinión de los Comerciantes sobre los Servidores Públicos de Rinconada de Aragón

Conocimiento sobre los Servidores Públicos de Rinconada de Aragón	Sí	No
¿Sabes quiénes son los Delegados de la Colonia?	16%	84%
¿Sabes qué es el COPACI?	0%	100%
¿Sabes quiénes integran el COPACI?	0%	100%
¿Tienes información sobre su Plan de Trabajo?	4%	96%
¿Crees que están haciendo un buen trabajo?	36%	64%
¿Te interesaría saber más sobre los Servidores Públicos de la Colonia?	76%	24%

Al igual que los colonos de Rinconada de Aragón, sus comerciantes no conocen a los servidores públicos. Comentaban que desconocían a quién acudir en alguna situación que requirieran apoyo, y sólo por medio de los vecinos con los que tienen buena relación podían buscar alguna solución.

Al hablar con la subdelegada Alma Ubilla, explicaba que ellos también realizaron un pequeño sondeo antes de elaborar su plan de trabajo, y los resultados que arrojaron fueron un poco diferentes.

En los resultados de sus encuestas, el principal problema de la gente era la inseguridad y la falta de un alumbrado en las avenidas y cerradas. Y esos inconvenientes eran su punto de partido para comenzar con su labor.

“Todos los problemas se vienen arrastrando de varias administraciones pasadas” comenta la subdelegada. Indica que desde hace un par de años, existían algunas fugas de agua, baches profundos y postes de luz dañados, de los cuales, nadie se interesó en buscar su solución. El municipio no recibió algún oficio para solventar estos inconvenientes desde que se suscitaron.

“Las fugas en avenida Cóndor y en avenida Halcón llevaban más de un año sin arreglarse. En Paloma, sólo un faro funciona desde hace un par de años. Ya no se escuchaba por la noche vigilantes que pasaran pitando su silbato y el robo de carros a los vecinos se ha incrementado cada año”, indica la subdelegada.

No obstante, el presupuesto que dejó la administración pasada está muy reducido y su inversión no se ve reflejada en mejoras de la comunidad. El señor Juan Pérez, seccional del PRI de la colonia, indica que entre el 2011 y el 2012, las acciones se detuvieron casi por completo. “El delegado José Luis Nava sólo se dedicó a su papelería y las cosas dejaron de funcionar casi por completo, ése es el problema de que no puedan comprometerse al ciento por ciento con su comunidad, dejan el trabajo botado”:

Se le cuestionó todo esto a la delegada Martha Méndez, si había alguna forma de que el ayuntamiento los obligara a seguir trabajando y no pudieran dejar a un lado su responsabilidad con la comunidad, pero esto fue lo que comentó: “Nosotros como delegados tenemos que ofrecer un reporte cada año informando detalladamente en qué hemos estado invirtiendo el presupuesto, las mejoras que hemos implementado y ofrecer nuestros resultados al municipio, pero no hay algo que nos obligue a estar todos los días trabajando por la comunidad, menos el COPACI. Ésa no es la idea cuando tomamos este compromiso, pero sólo depende de nuestras convicciones tanto personales como profesionales”.

Los delegados y el COPACI trabajan en el pequeño módulo que se encuentra junto a la parroquia de Santa Catarina de Siena de Rinconada de Aragón. Indican que se establecen horarios para que siempre haya alguien en el módulo, pero tampoco quieren atiborrarse de trabajo, ya que lo que menos desean es reventar por la carga de trabajo y que poco a poco cada persona que se escogió para la planilla empiece a bajarse del barco y dejar a un lado toda el compromiso adquirido el pasado 24 de marzo.

La responsabilidad por tener una mejor colonia no sólo recae en la gente que está al frente como servidores públicos, sino en todos los vecinos que deben de ubicarlos. Si la gente sabe quiénes son, es mucho más sencillo poderles solicitar su ayuda, apoyarlos en reportar alguna situación y exigirles resultados durante y al término de su mandato.

También los vecinos deberían de conocer las acciones que pretenden realizar los auxiliares municipales de la comunidad. Es mucho más fácil apoyar y exigir si entendemos qué planean ejecutar a corto, mediano y largo plazo.

Se les solicitó el plan de trabajo que ellos realizaron para su candidatura en las elecciones pasadas y poderlo analizar para saber qué tienen pensado mejorar, cuándo y cómo lo planean hacer.

“Los problemas de Rinconada de Aragón se pueden ver fácilmente. Tanto que cada año se han ido incrementando y no han podido resolverse en administraciones pasadas. Pero en algún momento, las cosas deben comenzar a mejorar y en ese punto nos encontramos ahora”, comenta Alma Ubilla.

“Manos a la obra”... las primeras acciones de nuestros servidores públicos

Al momento de ganar las elecciones y asumir sus funciones como servidores públicos, la planilla ganadora ya tenía un plan de trabajo que, con el paso de estos meses, se adaptó y modificó bajo las circunstancias que se contemplan en el tema anterior.

Comentaba Ángel Yayala, tesorero del COPACI, que el proyecto del equipo al que pertenece sigue en pie y que todos están muy comprometidos para que siga concretándose día a día. “Se basó mucho en el plan de trabajo que tiene el municipio de Ecatepec, sólo bajado a nuestra comunidad y con nuestras propias limitantes y necesidades”.

Resumen del Plan de Trabajo de la Planilla 2 de Rinconada de Aragón

Seguridad Pública

El plan de seguridad pública está basado en incrementar el número de policías y vigilantes paulatinamente. El número con el que contaban al momento de tomar las riendas de la colonia, era de cuatro policías y su servicio no era de tiempo completo, por lo que en las noches ya no pasaba algún vigilante.

Como acción inmediata, se contrataron a esos mismos policías por tiempo completo y se buscó a uno más para el servicio del día y tres vigilantes para el servicio de la noche. Para finales de este año o comenzando el siguiente, se planea contratar otros cuatro policías para repartirse entre la mañana y la noche.

Otro proyecto que viene dentro del plan de trabajo es la instalación de 20 cámaras de vigilancia repartidas en puntos estratégicos en todo Rinconada de Aragón. Estos aparatos de seguridad están pensados en conectarse directamente a la caseta de policía de la colonia, no obstante, esta idea se planea concretar cuando se contraten a

más policías para que puedan monitorear las cámaras aunado a un mejor presupuesto que esperan tener el siguiente año.

“La seguridad fue nuestro pilar cuando realizamos el plan de trabajo, a cada una de nosotras nos han asaltado en estos años y sólo queremos sentirnos un poco más seguras cuando caminemos por nuestras calles. La inseguridad nunca se va a acabar, pero eso no significa que tiremos la toalla, haremos lo necesario para mejorar un poco nuestra situación como residentes de Rinconada” comenta la subdelegada Alma Ubilla.

En el último año de servicio en funciones de la planilla, se planea acondicionar, expandir y poner nuevamente en función la caseta que ya tienen muchos años fuera de servicio que se ubica entre avenida Paloma y avenida Cóndor. Esta caseta será de gran apoyo a la principal ubicada en la avenida Halcón y que sean los dos lugares de auxilio para los vecinos.



Caseta de vigilancia en desuso en avenida Paloma. Foto: Ricardo Tang, 21 de septiembre del 2013.

Regularización de Pagos y Documentación

De acuerdo con la información proporcionada por el ayuntamiento, se sabe que, aproximadamente un 25% de la colonia, no tiene regularizado algún pago correspondiente al agua o al predio. Además, muchas casas, sean para comercio o vivienda, tienen los llamados diablitos en su medidores o se conectan directamente a los cables de luz.

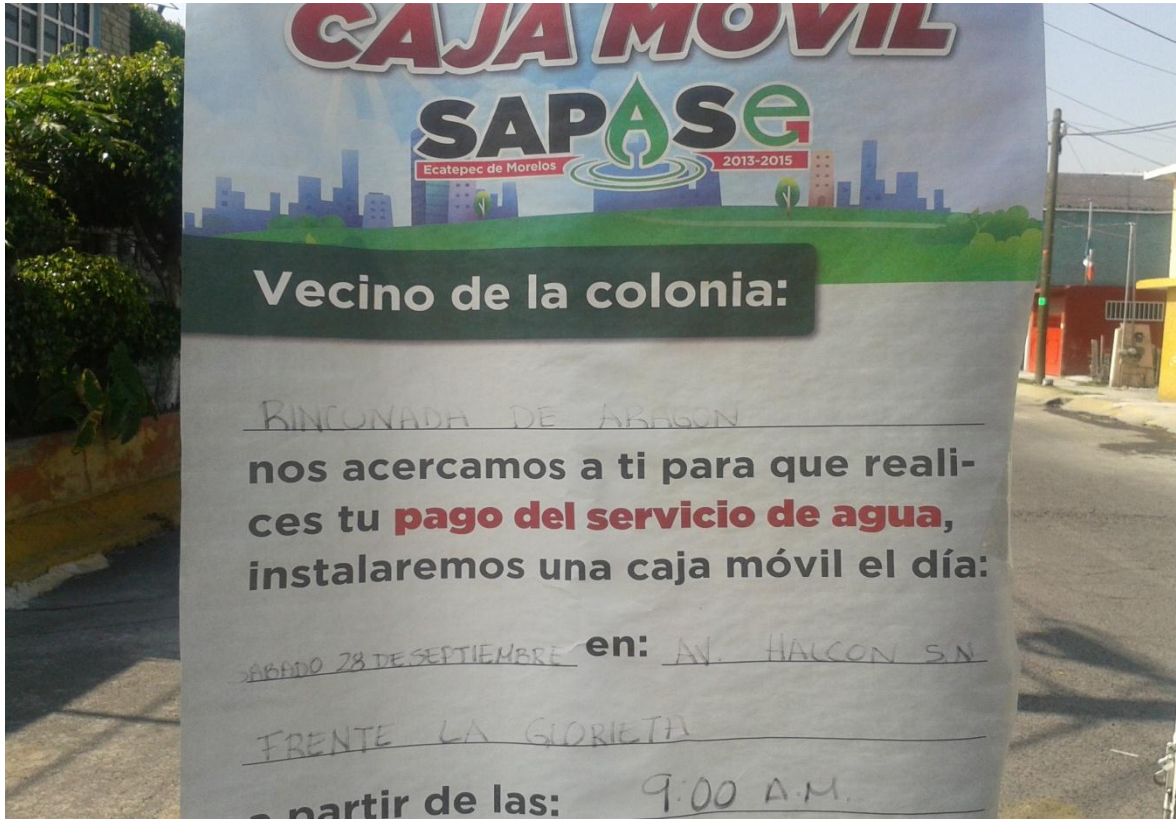
La primera acción que se realizará consiste en colocar varias cajas móviles en algunos puntos de la colonia para pagar los adeudos atrasados de predio y agua. Estos servicios anteriormente se realizaban, pero ya tiene tiempo que se dejaron de hacer.

Las cajas móviles serán colocadas mínimo una vez al mes en fin de semana para que la mayoría de las personas pueda acudir a ellos y realizar sus pagos atrasados a la brevedad. Se planea generar descuentos en el pago de deudas atrasadas para que cuando comience el siguiente año, un 90% de la colonia ya tenga regularizada su situación.

Pero este servicio mensual también apoyará en la regularización de escrituras que mucha gente de la colonia no posee. Una de estas posibles causas es debido a que, cuando las casas todavía no eran habitadas, en muchas de ellas llegaron los llamados “paracaidistas” que tomaron posesión y se integraron en el transcurso de los años como parte de la comunidad, pero estas personas no poseen documentos que acrediten su propiedad. Así que el ayuntamiento ofrecerá asesoraría jurídica a la comunidad por un costo mínimo para este trámite o algún otro que se necesite.

“Conocemos a muchos vecinos que no cuentan con las escrituras de sus casas, sean paracaidistas o no. También hay personas que ya están grandes y no han realizado algún testamento, pero lo desean hacer. Hay muchos trámites que se detienen por los costos de algún abogado o notario público para que los asesoren, pero si el municipio nos da la ayuda con asesoría legal a un bajo costo, hay que difundirlo y esperar que la gente lo tome en cuenta y regularice su situación”, indica Alma Ubilla.

En cuanto al robo de electricidad por conectarse directamente a los cables o por el uso de diablillos, planean hacer una pequeña campaña, apoyada por los centros móviles, para hacer conciencia entre los gente y regularicen su situación, ya que esperan que cuando los vecinos comiencen a darse cuenta del cambio a favor de la colonia, ellos también cooperen de la misma forma y arreglen su situación con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).



Invitación del pago del servicio agua en caja móvil. Foto: Ricardo Tang, 21 de septiembre del 2013.

Educación, Cultura y Deporte

Al hablar de estos tres puntos, es difícil pensar que las autoridades locales tengan forma de apoyar en el desarrollo comunitario en cuestiones de educación. Como se llegó a indicar, el grupo que conforma la planilla actual está integrada casi en su totalidad por mujeres, todas ellas casadas y con hijos. Esto crea una doble responsabilidad que ellas aceptan al buscar el bienestar de los jóvenes y alejarlos de malas costumbres.

Aquí el plan se conforma a largo plazo, ya que la idea es realizar un centro comunitario donde haya espacio suficiente para que se puedan ofrecer cursos sobre manualidades, pintura, música entre algunos. También para que exista un lugar para que se desarrollen las prácticas deportivas, de las cuales, carece la comunidad y una pequeña biblioteca que ni en Rinconada o en sus colonias vecinas existe.

“Yo tengo muchos familiares en Tlatelolco, y cuando voy y veo todos los cursos, talleres, gimnasios que tiene la gente en ese lugar, uno se muere de envidia que sus tardes puedan estar tan llenas de actividades positivas. El caso es crear aquí un lugar acorde a nuestras capacidades y pensar en este proyecto a futuro” comenta la subdelegada Alma Ubilla.

Después que la parroquia de Santa Catarina de Siena se reubicara en el espacio que, anteriormente se pensaba, sería el centro comunitario, ahora la idea es que se construya a un lado del templo y usar espacio del estacionamiento público de la colonia.

El centro comunitario se planea que comience a construirse hasta finales del próximo año, ya que será una gran inversión y ahorita las prioridades se encuentran alejadas de este punto.

Infraestructura Alumbrado

Existen aproximadamente 250 postes de luz en todo Rinconada de Aragón, entre avenidas y cerradas, de los cuales casi la mitad no funcionan correctamente o el foco ya está quemado.

Al primer mes de su mandato, los funcionarios entrantes mandaron colocar varios reflectores en las zonas más oscuras y donde se llegaba a presentar un mayor número de asaltos en la colonia, pero esos reflectores sólo son de apoyo mientras van arreglando todos los postes de luz.

A corto plazo, planean terminar el año con un 70% de los postes en buen funcionamiento. Al término del 2014 tener el 80% y cerrando el 2015 un 90% trabajando correctamente.

“El alumbrado fue el primer paso que realizamos cuando comenzamos a trabajar por la colonia. Los reflectores fue idea del señor Juan Pérez, seccional del PRI que nos juntó en la planilla, y la idea era colocarlos en las zonas más peligrosas mientras mandábamos arreglar los postes de luz. En esta parte del plan vamos muy bien. El municipio nos ha respondido muy bien y esperamos que cuando acabe el año hayamos retirado los reflectores y reservándolos por cualquier emergencia”, indica la subdelegada Alma Ubilla.

El tener en buen estado el alumbrado de las avenidas y cerradas es una tarea constante ya que, mientras se arreglan algunos postes, otros comienzan a fallar y es una cadena que es difícil interrumpir, siendo un problema común en cualquier comunidad. Sin embargo, los mantenimientos que se dejaron a un lado en Rinconada de Aragón en todos estos años redujeron a la mitad la capacidad de alumbramiento de la colonia.

Debido a ello, los esfuerzos en estos dos años y medio se redoblarán para que al final de su mandato, queden los postes de luz casi a su máxima capacidad.



Mantenimiento a poste de luz en avenida Flamenco. Foto: Ricardo Tang, 18 de julio del 2013.

Infraestructura Bacheo

Para la mayoría de la gente, los baches y hoyos en las avenidas son el peor problema de toda la colonia. En todas las avenidas principales hay hoyos demasiado grandes o demasiado profundos y la gente, en varias ocasiones, trató de arreglarlos al echar cemento para taparlos, pero no dura mucho esa solución.

Según la Asociación Mexicana de Asfalto, el material ideal para repavimentar las calles es el concreto hidráulico, que dura aproximadamente 15 años, pero es muy caro para usarlo constantemente en mantenimientos por todo el municipio. Así que el material que se usa es una mezcla asfáltica mucho más económica, pero con un tiempo de uso muy limitado más si el tránsito es concurrido y existe una persistente filtración de agua.

En el plan de trabajo, se establece que, durante los primeros seis meses de la nueva administración, se realice el mantenimiento correspondiente a las avenidas Cisne, Cóndor, Albatros y Halcón, que son las más dañadas en Rinconada. No obstante, si alguna de las otras avenidas o cerradas comienzan a tener graves problemas de baches, se les mandará el servicio de bacheo a la brevedad.

Los hoyos provocan grandes pérdidas a las familias por la reparación de sus automóviles. En las avenidas más dañadas, los vecinos saben que es inevitable caer en algún hoyo o grieta.

“Las avenidas han albergado demasiados peligros para los automovilistas en estos años. Los vecinos que las recorren todos los días se aprenden dónde están los hoyos y los llegan a evitar, pero las personas que no conocen estos rumbos casi es seguro que caigan en alguno de tantos baches que existen aquí, pero poco a poco hemos estado mejorando este problema”, indica Alma Ubilla.



Mantenimiento a la avenida Cisne. Foto: Ricardo Tang, 26 de septiembre del 2013.

Infraestructura Agua

En los últimos años, los cortes de agua son frecuentes y la situación actual se encuentra en un punto donde todos los vecinos saben que, el jueves por la noche, se corta el servicio y regresa hasta el domingo por la noche.

La Comisión del Agua del Estado de México (CAEM) es la dependencia que se encarga de administrar el servicio del agua, y en este caso, los delegados y el COPACI no tiene alguna forma de solventar esta situación. No obstante, en lo que sí pueden apoyar es en la reparación de las fugas de agua que existen en la colonia.

Los baches regularmente son la causa del rompimiento de mangueras bajo el concreto, debido a que los automóviles que caen en ellos aplastan los ductos de agua y esto provoca fugas en la mayoría de las avenidas. Lo complicado para solventar este problema es que debe existir una buena coordinación entre el CAEM y la gente del ayuntamiento encargada del bacheo, ya que no pueden taparse los hoyos hasta que las

tuberías sean arregladas, y cuando éstas son reparadas y no llega a tiempo el bacheo, se vuelven a tronar a la brevedad.

El plan de trabajo contempla que en los primeros seis meses de esta nueva administración queden arregladas las fugas en las avenidas Cisne, Cóndor, Albatros y Halcón. No hay tantas fugas como hoyos dentro de la colonia, pero las que existen tienen varios meses o en algunos casos años, y si el agua es cortada cada semana, los vecinos a los que les afectan directamente estas fugas quedan la mayor parte del tiempo sin este servicio.

“Hay una fuga en la avenida Cóndor que ya tenía más de un año, si mal no recuerdo. Fuera en época de lluvias o no, el pavimento siempre estaba húmedo y con agua drenándose en la coladera. Esa fuga es la que yo personalmente me encargué de vigilar su reparación, para que una vez que quedara arreglada mandáramos los camiones para su bacheo”, comenta la subdelegada Alma Ubilla.



Mantenimiento a la fuga de agua en la avenida Cóndor. Foto: Ricardo Tang, 27 de septiembre del 2013.

Infraestructura Drenaje

En la encuesta realizada para este trabajo, aquí se encuentra el segundo problema más grande de la colonia, según la gente de la comunidad. Las inundaciones son una contrariedad tan grave que afecta, tanto a Rinconada de Aragón, como a sus colonias vecinas.

Para que se resolviera este problema de raíz, toda la infraestructura de tuberías debería ser cambiada para que tuvieran un ancho de diámetro mucho más grande de las que hoy poseen. Además, una gran parte de responsabilidad sobre esta complicación es de los propios vecinos al no mantener limpias sus avenidas. Esta situación provoca que las coladeras de rejilla o pozo se tapen e interrumpan el flujo del desagüe.

El plan de trabajo puntualiza que los camiones de desazolve apoyarán a la comunidad cuando las lluvias provoquen estragos y el acceso peatonal o automovilístico a la colonia sea afectado en gran medida. Esto quiere decir que este problema sólo será resuelto principalmente por la comunidad y la responsabilidad cívica de salir a barrer más seguido. El municipio sólo apoyará cuando la situación ya sea muy precaria.

“Los camiones de desazolve deben de verse más seguido por nuestras calles, hay momentos en que a varias casas el agua se mete dentro de la sala o la cocina, y la gente que va en la calle debe de mojarse casi hasta las rodillas para poder cruzar y llegar a sus casas... es una situación muy desagradable que año tras año toda la gente de la zona ha sufrido”, comenta la subdelegada Alma Ubilla.

El plan de trabajo, al parecer, es muy sencillo y práctico, pero lo importante es que poco a poco se cumpla todo lo establecido. Existen problemas muy arraigados que necesitan tiempo para mejorar; sin embargo, todo comienza lentamente con una actitud de apoyar y servir a la gente que confió en sus funcionarios públicos con su voto.

En tres años... ¿qué podemos esperar?

Los problemas ya están ubicados y la forma en que serán resueltos, pero la gente aún desconoce a sus servidores públicos. No sabe quiénes son y en qué pueden apoyarse con ellos.

“Hay una gran desconfianza no sólo hacia nosotros, sino a cualquier político o a las instituciones que deberían de ayudar a la gente y no todo lo contrario, pero nosotros tratamos de estar todo el tiempo en los eventos que organizamos o en las obras de reparación y mantenimiento. Así la gente nos empieza a conocer, nos ubica y más adelante nos pueden solicitar algún apoyo”, comenta la presidenta del COPACI Dulce Cancino.

Se pretende que al término de los tres años de mandato, la gente conozca todo el desarrollo que tuvo la colonia, en términos de infraestructura y de servicios. Pero en el plan de trabajo no hay un rubro en el que se especifique la forma en que sus resultados sean expuestos a la comunidad.

“Te soy honesta, ni a mis compañeras ni a mí se nos ocurrió alguna forma de exponer nuestro trabajo a la comunidad. Sabemos que debemos entregar reportes al ayuntamiento sobre todos nuestros proyectos y avances, pero creíamos que nuestro trabajo hablaría por nosotras, sin tener que demostrarlo con palabras o algún tipo de propaganda”, indica Dulce Cancino.

Realmente, la mejor forma de responder por un proyecto son los hechos y las acciones, no las palabras o documentos que respaldan un trabajo. Sin embargo, mucha gente no presta atención en los cambios de su comunidad, sean a favor o en contra, mientras no sea afectada directamente y ese desinterés es el que provoca que los las exigencias y mejoras no se produzcan en cualquier comunidad.

Después de conocer el plan de trabajo de los delegados y el COPACI, se puede visualizar que la colonia tiene muchos problemas en los cuales hay que trabajar. Al cuestionar a la delegada Martha Méndez sobre los resultados que planea obtener al término de su mandato, esto comentó: “No somos la solución de todos los problemas de la colonia, pero podemos ser ese primer paso que impulse a un cambio importante con el paso de los años. Sólo son tres años los que estaremos al frente, y queda mucho por recorrer en nuestro mandato, pero las chicas y claro, no olvidemos a Ángel, vamos a realizar el mejor esfuerzo para que los vecinos tengan una buena impresión de este grupo de trabajo”.

Pues son tres años que se esperan cambios importantes, tanto en Rinconada de Aragón como en muchas otras colonias en todo el Estado de México, pero sólo el tiempo y las acciones de trabajo entregarán el resultado a los vecinos que decidirán si lo realizado fue exitoso para su comunidad.

A manera de conclusión

Del resultado de este trabajo, se expone la falta de información que la colonia tiene acerca de sus servidores públicos. Esto puede limitar el progreso en la comunidad, debido a que se ignoran las funciones que deben realizar los auxiliares del ayuntamiento elegidos cada tres años.

Cuando son elecciones presidenciales, la mayoría de la gente ubica quiénes son los candidatos y lo que pueden llegar a ofrecer al pueblo de México. Ya son menos las personas que conocen a los candidatos por el estado en que radican, y un poco menos pueden ubicar a los aspirantes a ocupar el puesto de presidente municipal o jefe delegacional.

Es una pirámide donde la información se desvanece en la base, ya que gran parte de los ciudadanos de este país pueden conocer a sus servidores públicos en las altas esferas del poder, pero los que pueden apoyarlos de forma más cercana por el bienestar de la comunidad, no los ubican ni antes ni después de las elecciones locales.

Los auxiliares municipales no tienen la autoridad ni la jerarquía para realizar cambios de raíz en las decisiones importantes del país, y seguramente por eso, no son tomados en cuenta por la mayoría de los ciudadanos. Pero lo que ellos sí pueden ofrecer es tener calles iluminadas correctamente, sin baches ni fugas, tener vigilancia constante sólo por decir algunos ejemplos.

Así que una mala decisión al momento de votar por los auxiliares del municipio, puede repercutir en tres años sin ser aprovechados que afectarán, tanto a la comunidad como a los próximos servidores públicos, al generar una cadena de problemas que irá en ascenso al pasar los años.

Un cambio en la estructura política debe realizarse al nivel de los representantes de la colonia, debido a que éstos fácilmente pueden dejar a un lado su labor como servidores

de la comunidad al no tener un sueldo que los comprometa de forma directa en sus funciones. Gran parte de la problemática de las colonias y fraccionamientos se debe a que los delegados y el COPACI, después de ser electos, dejan rápidamente sus servicio público al enfrentarse a todas las dificultades que conlleva su cargo y sin obtener algo a cambio que los beneficie, sólo presiones y problemas.

Un punto a destacar de la investigación es que la mayoría de las fallas en la infraestructura de la colonia, se deben al escaso o nulo servicio que se le da. Los mantenimientos deben ser preventivos y no correctivos. De esa forma, no sería tanta la inversión al reparar los daños y los vecinos contarían con un mejor servicio.

Crear conciencia en nuestras comunidades y demostrar que el desconocimiento de todo este proceso político sólo provoca que nuestros servidores públicos no se comprometan ni rindan cuentas a la comunidad que los eligió.

La labor como funcionario público no debe ser fácil si se tiene el objetivo de lograr algo positivo hacia la comunidad que sirve. Las convicciones y determinación por realizar un buen trabajo deben estar bien cimentadas para sobreponerse a una ardua caminata cuesta arriba en nuestro sistema político-burocrático, pero la satisfacción de lograrlo debe ser de las más grandes que una persona pueda llegar a sentir.

Fuentes Documentales

Bibliográficas:

-Torres Álvarez, Marlen Carina, *Los Consejos de Participación Ciudadana y su Injerencia en la Asamblea General de Condominios en Fraccionamientos y Unidades Habitacionales que se encuentran bajo Régimen Condominal en el Estado de México*, México, UNAM, 2010.

Cibergrafía:

- Portal Oficial del Gobierno del Estado de México, <http://portal2.edomex.gob.mx/edomex/inicio/index.htm> , acceso 13 de mayo del 2013.
- Portal Oficial del Municipio de Ecatepec, <http://www.ecatepec.gob.mx/> , acceso 13 de mayo del 2013.
- Página Oficial del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, www.inegi.org.mx/ , acceso 15 de mayo del 2013.
- Información Turística de México, <http://www.explorandomexico.com.mx/> , acceso 17 de mayo del 2013.
- Asociación de Municipios de México A.C., <http://www.ammac.org.mx/> , acceso 17 de mayo del 2013.

Legislación:

- Bando Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos
- Convocatoria COPACI 2013-2015
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México
- Reglamento de Participación Ciudadana

Fuentes Vivas

Entrevistas:

- Martha Méndez López, delegada municipal de Rinconada de Aragón, entrevista personal, 13 de junio del 2013.

- Alma Laura Ubilla de la Cruz, subdelegada municipal de Rinconada de Aragón, entrevista personal, 13 de junio del 2013.

- Dulce Cancino Gallardo, presidenta del Consejo de Participación Ciudadana de Rinconada de Aragón, entrevista personal, 28 de junio del 2013.

- Ángel Custodio Yayala de la Rosa, secretario del Consejo de Participación Ciudadana de Rinconada de Aragón, entrevista personal, 21 de junio del 2013.

- Isolda Luviano Peña, tesorera del Consejo de Participación Ciudadana de Rinconada de Aragón, entrevista personal, 21 de junio del 2013.

- Juan Pérez Ayala, representante seccional del PRI dentro de la colonia, entrevista personal, 26 de abril del 2013.

- José Sergio Díaz Hernández, director de la Secretaria del H. Ayuntamiento, entrevista personal, 16 de julio del 2014.

- Leonardo Villegas Sepúlveda, director de la oficina de Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, entrevista personal, 18 de julio del 2014.