



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**“MANUAL DE INDUCCIÓN PEDAGÓGICO
PARA EL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL
EN EL PACEA”**

INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGIA

PRESENTA:

ESCALANTE VILLEGAS OLGA LETICIA

NO. DE CUENTA 09859867-2



ASESORA: DRA. MARÍA DE LOURDES GARCÍA PEÑA

CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

¡A MI DIOS:

Mi creador, guía y dueño de todo mi ser,
gracias por darme la virtud de apreciar
las maravillas de esta vida.

¡A mi amado esposo Paco:

El eterno agradecimiento
Por ser mi compañero de vida
Y estar en mi en todo momento
Gracias por amarme.

¡A mis hijos:

Mis tres grandes tesoros
Liz, Cong y Paquito, gracias porque
la llegada de cada uno le dio luz a mi
vida, y sin ustedes no soy nada, los amo.

¡A mi madre:

La persona más amorosa y fuerte
Que Dios me ha permitido seguir
disfrutando. Gracias por enseñarme
Todo lo que sé... Te amo mami

¡A mi Padre:

Que aunque ya no disfruto de
su presencia física, lo llevo siempre
en mi corazón y agradezco infinitamente
todo lo que me dio. Te amo y te extraño.

¡A mis hermanos José Manuel y Graci:

Gracias por ser las personas con las
que puedo siempre contar a pesar de
nuestras diferencias. Dios me dio a
los mejores.

A mi gran amiga Sonia:

Gracias por siempre estar dispuesta a escucharme y hasta accidentalmente por impulsarme en la culminación de este hermoso sueño de titulación. Te quiero z.

A mis amigos de vida:

Marisol y Lilitiana porque sé que siempre voy a contar con su maravillosa amistad...las quiero vijzas

A mi cuñada Vero:

Gracias por haberme convertido en mi familia, apoyarme siempre y hacerme disfrutar momentos inolvidables.

A mi amiga Tida:

Sin tu apoyo, y tu gran corazón nada de esto hubiera sido realidad, Gracias por tu hermosa amistad.

A mi Tisora:

Gracias Doctora Lulú por su paciencia, su fino sentido del humor y el gran amor a la Pedagogía que hizo arrancar este motoreito que llegó totalmente ahogado.
Mi agradecimiento infinito.

A mis compañeros del P.A.C.E.A

Esas personitas nuevas que hicieron de mi estancia en el programa un lugar lleno de alegrías y sorpresas gratas.

A mis Sinodales:

Todo mi agradecimiento y cariño
Por haberse tomado el tiempo de apoyarme y darme sabios consejos.

INDICE

PRESENTACIÓN.....	1
CAPÍTULO 1	3
ANTECEDENTES DE LA EDUCACION DE ADULTOS.....	3
1.1 ORIGEN DE LA EDUCACIÓN PARA ADULTO	3
1.2 LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN MÉXICO	12
1.3 LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES EN LA EDUCACION DE ADULTOS.....	25
CAPÍTULO 2	29
CONCEPTUALIZACION DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL Y SU IMPORTANCIA COMO ASESOR EN LA EDUCACION DE ADULTOS EN EL PACEA.....	29
2.1 FUNDAMENTOS DEL ASESOR EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS.....	29
2.1.1 ANDRAGOGÍA COMO CORRIENTE TEORICA EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS	29
2.1.2 TEORIAS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACION DE ADULTOS	31
2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEL ASESOR EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS.....	36
2.3 CONTEXTO SOCIOCULTURAL DEL P.A.C.E.A.	39
2.4 PERFIL Y FUNCIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL AL FUNGIR COMO ASESOR EN EL PACEA.....	43
CAPÍTULO 3	47
DIAGNÓSTICO Y PROBLEMÁTICA	47
3.1 RETOS DEL ASESOR DENTRO DEL P.A.C.E.A.	47
3.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	51
3.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	58
CAPÍTULO 4.	62
MANUAL DE INDUCCIÓN PEDAGÓGICO PARA EL ASESOR EN EL PACEA	62
4.1 PROPUESTA DE LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE INDUCCIÓN.....	62
4.2 CONCLUSIONES	89
BIBLIOGRAFIA.....	92

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación aborda, a través de los diferentes capítulos la importancia que existe hoy en día en la educación de adultos, y resalta las diferentes situaciones y problemáticas a las que se enfrenta el asesor al impartirla y la noble labor a realizar, como facilitador del aprendizaje.

En el primer capítulo, el hacer un recorrido histórico, nos ayuda a entender cómo es que se origina la educación de adultos, y la conceptualización que tenemos de ella, a partir de un marco general a nivel mundial y luego como ésta repercute en nuestro país, así como las diferentes organizaciones internacionales y nacionales que apoyan este tipo de educación, hasta culminar en su formalización e institucionalización.

Al entender cómo se origina y se da la formalización en la educación de adultos, el segundo capítulo, aborda la fundamentación del Asesor, a través de la disciplina de la Andragogía, que enmarca las principales teorías de las cuales podemos echar mano, para llevar a cabo esta labor en el proceso enseñanza-aprendizaje en jóvenes y adultos, y por ende, tener las bases teóricas, para que el Asesor se convierta en un facilitador del aprendizaje. En este mismo capítulo hacemos la contextualización del asesor en el programa específico P.A.C.E.A. (Programa de Apoyo Comunitario a la Educación de los Adultos), y la función que tiene que realizar el prestador de servicio social al ser ahora Asesor de adultos, así como una probadita de las problemáticas y situaciones a las que se tiene que enfrentar día a día. Este programa, al estar diseñado para llevar a cabo la prestación de servicio social, no nos damos cuenta, que nos convierte en uno de los ejes principales, para que éste tenga éxito en su objetivo y misión principal, que es dar atención de calidad educativa e inclusión a jóvenes y adultos, convirtiéndonos en Asesores, papel que al principio, es un poco difícil de asimilar.

Ya teniendo las bases históricas, teóricas y contextuales, en el tercer capítulo, se plantea la problemática principal de nuestra investigación, y la cual es localizada en

la inducción y capacitación del nuevo prestador de servicio social, el cual fungirá ahora como Asesor de adultos, dentro de este programa. Al plantear al Asesor como nuestro principal objeto de estudio, el perfil, las características y funciones que debe de llevar a cabo, traen consigo una gran responsabilidad, y se enfrenta a retos que tiene que ejercer en el área de la docencia, y más aún ahora, en la educación de adultos como un facilitador del aprendizaje, y es aquí que al aplicar la metodología de investigación acción participativa a través del instrumento de la entrevista abierta hacia los asesores, así como a su vez, permitirme ser actor y observadora al mismo tiempo, me dio la pauta para llevar a cabo una herramienta que le pueda ayudar al nuevo Asesor, el conocer e integrarse y realizar de manera más eficaz las funciones que tiene que llevar a cabo en las asesorías que se le designan.

A través del análisis de los resultados que nos arrojaron las entrevistas realizadas a los asesores en función dentro del programa, se concluye, que una de las principales problemáticas, con las que lidia el asesor de adultos, es su introducción al programa.

Esto nos llevó a la propuesta de la elaboración del Manual de Inducción Pedagógico para el Asesor en el P.A.C.E.A., mismo que encontramos ya expuesto en el cuarto capítulo, donde la formulación, estructura y diseño es el producto final de nuestra investigación, el cual tiene como objetivo ser una herramienta que el Asesor, al tenerlo en sus manos, se de cuenta, que forma parte de un equipo y que tiene funciones específicas a ejercer y las podrá realizar de manera más óptima, teniendo en cuenta los rubros que plantea.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

1.1 ORIGEN DE LA EDUCACIÓN PARA ADULTO

El concepto de educación, por más sencillo que nos parezca explicarlo, es de los conceptos más complejos que existen, y si vamos a caminar por el sendero de la educación de adultos, pues un poco más, aún. Es así como una revisión histórica nos ayudará a comprender todas las implicaciones de cómo se ha ido dando en todo el mundo la educación de adultos y cómo esta ha repercutido en nuestro país.

Para emprender este recorrido histórico tomaremos en cuenta que el proceso educativo lo encontramos prácticamente desde el inicio de la humanidad, ya sea de forma intencional o no, y sobre todo la educación de adultos, ya que el ser humano se somete a un constante y continuo aprendizaje para poder adaptarse a su medio y que de alguna u otra forma le ha ayudado a sobrevivir; desde este punto, se ve de una manera no formal o institucionalizada, y sobre todo para los adultos, en donde los conocimientos se transmitían, para ir construyendo las nacientes civilizaciones, y al ir tomando conciencia de los aprendizajes, se iban formando sociedades con ciertos rasgos, características, valores culturales y sociales, mismas que se van adaptando a los diferentes tiempos y épocas.

Aunque parezca un poco contradictorio, al preguntarnos, qué más necesita aprender una persona adulta si ya tiene la suficiente experiencia para sobrevivir y poderse adaptar a su medio, pues podemos caer en la cuenta, de que el adulto, también puede ser el receptor de conocimientos intelectuales, sin limitaciones o diseñadas exclusivamente para ser adquiridos en edades tempranas o niñez.

Ahora bien, es complicado adoptar una definición, de qué, es realmente la educación de adultos y “el problema es aún mayor, si se considera la variedad de procesos educativos implicados en la educación de adultos: alfabetización, educación básica, desarrollo de la comunidad, capacitación para el trabajo, concientización, educación para la organización, etc. Y la heterogeneidad de los

grupos destinatarios” (Ander-Egg, 1996:7). Es precisamente, con este recorrido histórico, del cual echaremos mano, a tener una visión más amplia de cómo la educación de adultos es una respuesta a las necesidades de los modelos socioeconómicos que prevalecían en cada época, y nos ilustrará con claridad, cómo las demandas de crecimiento y desarrollo social de cada Estado o gobierno, a través de las diferentes etapas de la historia, se verán vinculadas en la impartición de la educación, y la que es de importancia para este trabajo, en la de adultos.

Es así como desde la época Antigua, ubicándonos en el contexto histórico de las civilizaciones occidentales y orientales, en las que se forjaron las características fundamentales en la educación de adultos; estas grandes civilizaciones antes y después de Cristo, se convierten, en los mayores ejemplos de gran crecimiento político, social y cultural.

En las principales culturas como fueron las de medio oriente (Mesopotamia, Egipto, Fenicia Y Persia) y las occidentales (Roma y Grecia), mismas que hicieron florecer muchos, de los acervos culturales, conocimientos científicos, matemáticos y astronómicos con los cuales contamos hasta el día de hoy. Por ejemplo, en la cultura griega y gracias a la cercanía que tuvieron con los fenicios, utilizaban el alfabeto para su escritura, la cual se convertiría en una fuente principal de su educación, empezando así la transmisión de conocimientos e ideas, primordialmente políticas, en donde se plasmarían todos los proyectos que pretendían como sociedad. Los principales filósofos como lo eran Sócrates y Platón daban sus enseñanzas más importantes de la vida “junto con sus criterios de educación intelectual y moral eran a adultos” (García, 1991:9), esto se veía como una forma de educación, en donde se instruía a niños y jóvenes con el fin de desarrollar una sociedad con la transmisión de costumbres, hábitos y características culturales, que dan las particularidades de cada civilización, misma que eran impartidas por los adultos, y por supuesto se nos haría extraño creer, que a las personas adultas que ya contaban con estos conocimientos, se les tomara en cuenta para seguirse instruyendo.

Una de las principales características de estas culturas era que se organizaba por estratos sociales, que eran: la clase gobernante, los hombres libres o “semilibres” y los esclavos. La clase gobernante era la que dirigía a su civilización y a su vez se encargaría de la educación. El sistema de enseñanza del pueblo “se expresa de padre a hijo, aunque no necesariamente era una enseñanza limitada al seno familiar, sino que el maestro solía llamar a su discípulo “hijo”. Esta interacción familiar, refleja el carácter de la enseñanza antigua, en la que los conocimientos se transmiten de generación en generación, es decir, por transmisión oral” (Alonso, 2012:29)

En cultura egipcia, es importante señalar que un rasgo significativo de su educación fue la escritura, a la mejor no, como tal por alfabeto, donde las letras tienen un sonido y en conjunto dan significado a las palabras, sino era una escritura jeroglífica, que además de entenderse como una escritura gráfica, incluía también imágenes que posteriormente tendrían que interpretarse. Y esta tarea tan importante la llevaban a cabo los escribas, los cuales eran personas adultas que contaban con grandes habilidades para el dibujo. “En ese sentido, además de ser el encargado de leer, interpretar y escribir en los papiros, también se encargaba de la instrucción de los hijos del faraón o una serie de tareas que en aquella época eran consideradas de gran prestigio y dignidad” (Alonso, 2012:31).

Sin embargo, lo que podemos observar es que el adulto seguía instruyéndose por sí solo, es decir, él seguía educándose permanentemente en las áreas sobre todo de dibujo, matemáticas o astronomía, para seguir sirviendo a sus gobernantes y no propiamente tenía una instrucción o educación formal o institucionalizada; ya que los espacios educativos de los cuales se tiene referencia, y a los cuales se les vería como instituciones escolarizadas, serían para el uso formativo y educacional exclusivamente de niños que pertenecieran a la élite o clase gobernante.

Otra de las culturas que son muy mencionadas, en cuanto a la historia de la educación, es la romana, y sobre todo por el dominio y la gran extensión territorial en Europa, África y Asia que obtuvo de manera bélica, a lo largo de muchos siglos, y que se consideró el gran imperio de la edad antigua. Uno de los datos más

importantes de la cultura romana en cuanto a la educación que impartía a su sociedad, es que era pública, “Por ende, el Estado no sólo estaba obligado a garantizar el acondicionamiento de espacios para la instrucción, sino también del pago de un salario para los profesores” (Alonso, 2012:52), pero también estas instituciones al igual que en la otras culturas era para enseñar las primeras letras a los niños, mismos que eran enseñados por un profesor que ya tenía esos conocimientos, así pues vemos la carencia de una educación formal o institucionalizada para el adulto; los cuales si como población no hubiese podido asistir a estas escuelas en su niñez, ya no había la oportunidad de por lo menos alfabetizarse, y mucho menos de formación intelectual, sino meramente se quedaba en las labores artesanales, de agricultura o alguna actividad comercial que le ayudara a sobrevivir.

Un hecho histórico relevante y de gran relación con la educación de adultos, el cual es la Pedagogía o más bien Andragogía, es la que aplicó el gran maestro Jesucristo, y con ello el surgimiento del cristianismo. Y digo Andragogía, ya que a ésta la entendemos como la disciplina que ayuda al maestro a enseñarle a los adultos. El maestro Jesús, es reconocido como uno de los grandes pedagogos de la historia, pero a mi parecer, sería el primer andragogo formal, que a través de sus parábolas y el acercamiento que tuvo con los adultos pudo enseñar una ideología, y que hasta nuestros días es una de la más extensas a nivel mundial. Cabe señalar que hubo muchos más fundadores de religiones, pero este en particular se me hace el más importante por la didáctica que utilizó para la enseñanza en adultos.

Ya teniendo este dato que marcó la historia antes y después de Cristo, podemos hablar más de lleno de la educación para adultos en la Edad Media, en donde hubo una transición, en cuanto a las clases sociales, ya que en la época antigua, hablábamos de esclavos, mismos que aquí “desaparecen”, porque ya no eran rentables para la clase alta, por su manutención, sino ahora los podemos catalogar como siervos, pero seguirían dependiendo de lo que ahora se llamaría señor feudal; ya que si éste último no le daba trabajo en sus tierras, el siervo no podía sobrevivir.

La Edad Media se caracterizó por la imposición, a través del dominio bélico, con las batallas bárbaras de los germanos, una popularización de la educación cristiana, y decadencia de la cultura clásica grecolatina que predominó en la Edad Antigua, en gran parte de Europa y sobre todo en Europa Occidental, y se veía como los reinos empezaban a surgir.

La aparición de los reinos y el papa visto como máxima autoridad, intentó en estas épocas, “solucionar el problema de los eclesiásticos analfabetos mediante la siguiente regla: “No se admita al sacerdocio al que sea ignorante de las letras o tenga algún defecto físico”(Alighiero,1987:174) Por la tanto, si a finales del siglo V se prohíbe el sacerdocio a analfabetos, existían sacerdotes que no sabían ni leer ni escribir, y en consecuencia, les era imposible conocer los clásicos.(Alonso, 2012:64). Aquí podemos observar, la importancia de la educación en adultos y el rezago educativo que existía en las primeras letras sobre todo a aquellos que serían los encargados de expandir toda una religión ideológica.

“La Iglesia, siguiendo el ejemplo de Cristo, se preocupó por evangelizar, cristianizar y educar a todos los hombres y mujeres, no sólo a las élites como en Egipto o sólo a los ciudadanos como en Grecia y Roma, sino también a los extranjeros, mujeres, esclavos, siervos y todos los grupos marginales. El espíritu universalista del cristianismo significó una gran transformación en la historia de la educación universal, pues por vez primera, se consideraba que las instituciones (en este caso la Iglesia) estaban obligadas a garantizar la educación de todos los seres humanos, sin importar su clase social o procedencia” (Alonso, 2012:66). Es por ello que la Edad Media, queda marcada con esta filosofía y aunque para algunos sería conocida, como la Edad de oscurantismo, para la educación del adulto en cuanto a su alfabetización, no sería así, ya que, por la preocupación de que aprendieran lo que decía el principal libro, conocido como la Biblia, se les enseñaba sobre todo la lectura, y con esto adoptarían las creencias y mandamientos que se les señalaban.

En esta época medieval, cabe señalar que los reyes y la iglesia, en los principales países de Europa como Inglaterra, España, Francia, Imperio Germánico e Italia, se fundaron las primeras Universidades, dando pie a la educación continua, y sobre

todo a aquellos adultos que, aunque eran letrados, ahora profundizarían más, en los nuevos horizontes del conocimiento.

Un dato que es de suma trascendencia y sobre todo en la educación medieval, es que ésta, ya no es impartida de manera homogénea a todas las edades, es decir, como al niño se le ve como alguien que todavía no lleva pecados, es mejor darle una educación por separado y no estar con las personas que ya los habían cometido. Y es así como se alfabetiza a los adultos por separado.

El comercio y la búsqueda de nuevas rutas, da paso al surgimiento de una nueva clase social, conocida como burguesa o clase alta, ya que aunque no tuvieran educación o linaje por estrato social, les permitiría tener más poderío económico y acabar con los feudos; así pues, el comercio se convertiría en una de las actividades más predominantes y la cual abriría las puertas para conocer nuevos mundos; tanto creció esta actividad, que ahora los feudos se convertirían en grandes ciudades, y el comercio, como era el vínculo con el mundo exterior, se empezó a experimentar una realidad totalmente diferente, en donde Dios ya no era el centro del universo, sino el hombre mismo, y se da pie a la Época Moderna con las ideologías nuevas del Renacimiento y Humanismo.

El burgués, ahora será conocido, como una de las piezas fundamentales para los cambios que vivirá el ámbito educativo, esto, debido a que, por sus altos ingresos económicos, ahora él pagaría por su educación como adulto y el de sus hijos a maestros particulares, viendo así, a la educación como una llave del conocimiento en bien de su principal actividad que era el comercio y amoldándose a las necesidades de una sociedad totalmente diferente.

El humanismo, fue uno de los principales críticos de los métodos y sistemas de enseñanza que se tenían en cuanto a la educación; esta corriente se interesaba excesivamente, en el hombre, específicamente en edad adulta, ya con raciocinio propio y que entendía el ámbito donde se desarrollaba, podría expresar ideas que aportaran más a una sociedad, y no así, en la educación infantil.

Es así, como los humanistas, se inclinaron hacia una educación, donde el adulto, siempre y cuando fuera de clase alta, obviamente letrado, fuera ahora, alguien que activará la investigación moderna, como principal método educativo, y será impartido, en lo que se conoce en esa época como las “Academias”, espacio exclusivo para llevar a cabo este tipo de educación, además de impulsar una formación permanente o complementaria.

Durante el renacimiento, surgen nuevas ideologías a través de los movimientos más importantes como son la Reforma y la Contrarreforma, la primera conocida como la gran crítica hacia la iglesia católica, y que fundaría a otra de las religiones, con una amplia expansión que sería la iglesia ortodoxa y el segundo como la respuesta de la iglesia católica al primer movimiento, tuvieron un impacto muy fuerte en la educación, ya que ahora al cuestionar lo que se había impartido por años, obliga a la iglesia católica a transformarse en toda Europa y lo que se conocerían ya con tierras conquistadas en América, Asia y África, como las colonias, a las cuales, los principales intelectuales, las veían, como extensiones de tierra donde se podría fundar sociedades con las nuevas ideologías de estos movimientos.

Estos movimientos, le dieron un auge mayor a la educación, ya que, en éstos, no solo se planteaba la importancia de la lectura y la escritura, sino que ahora, se reflexionaría sobre los diferentes métodos y sobre todo la didáctica, como instrumento principal para que haya un mayor aprendizaje. Uno de los representantes más icónicos de esta etapa fue el pedagogo checo fue Jan Amos Komensky o mejor conocido en habla hispana como Comenio, el cual fue el primer pensador en proponer una metodología didáctica para que hubiese aprendizajes significativos, así como también, escritos sobre las reglamentaciones escolares, que hasta nuestros días siguen siendo básicos para la impartición de la educación en cualquier país.

Teniendo un panorama donde las principales ideologías, ponían al hombre como centro del universo, hacia el siglo XVIII surge un movimiento cultural muy importante y novedoso, llamado Ilustración, la cual pondría ahora a la razón como centro del universo, y ya no al hombre. Es así como el uso de la razón sería el único camino

para llegar a los verdaderos conocimientos, contraponiéndose totalmente a las filosofías religiosas o pociones mágicas que dieran respuesta a todos los procesos del saber.

En la Ilustración o siglo de las luces, como se le conoce comúnmente, aparecen grandes pedagogos, como Rousseau y Pestalozzi, donde sus métodos didácticos iban dirigidos sobre todo a la niñez, dejando a un lado los métodos a la educación del adulto, que no habían tenido acceso a ésta, por cualquier circunstancia. Pero en esta época aparece Andrew Bell y Joseph Lancaster, creadores del método de “enseñanza mutua”, este método consistía en que los alumnos con mayor talento ayudaban a los demás compañeros en sus aprendizajes, es muy importante mencionarlo, ya que más adelante veremos la implementación de este método sobre todo en la transición del México Colonial al México Independiente, para la alfabetización del adulto.

El final del siglo XVIII marca lo que ahora conocemos, como la Época Contemporánea, sobre todo por tres grandes hechos históricos: la Revolución Industrial, en Inglaterra, la Independencia de Estados Unidos y la Revolución Francesa, mismos, que ponen fin a las monarquías, y se vive un proceso acelerado de la modernidad en cuanto a los sistemas económicos, políticos y culturales que se ven reflejados en todo el mundo. Al poner fin a las monarquías o reinados, se fundan los Estados o Naciones casi en todo el mundo con gobiernos democráticos o republicanos, y surge el sistema económico capitalista, el cual tiene, hasta nuestros tiempos un gran auge por el comercio, el cual dejó de ser local y se extendería, ahora por todo el mundo. De los tres movimientos más importantes que afectan directamente al ámbito educativo, fue definitivamente la Revolución Industrial, ya que esta traería consigo grandes transformaciones sociales, culturales y económicas en todos los países del mundo de la época Contemporánea.

La burguesía, la cual a través del comercio consolidó su poder y la implementación del binomio máquina-hombre, con la revolución industrial, dio paso a la clase social, que manejaría ahora estas máquinas y que se le conocerá como proletariado; esta clase social, será uno de los objetivos principales de la educación de adultos. Uno

de los grandes críticos al sistema capitalista era Carlos Marx en donde “subraya que, si bien para el modelo burgués la enseñanza se presenta como un medio de ascenso social para todos, independientemente del origen social, en los hechos se reproducen, para el futuro, las condiciones de saber y de ignorancia indispensables para la buena marcha del capital” (Loubet, 2016:56), con esto confirmamos una vez más que la educación, es una de las herramientas básicas para el desarrollo, estratificación, pero, también para la manipulación de toda sociedad, y una importante aliada para calificar la mano de obra que se requería ahora, para el manejo adecuado de las máquinas. Esta época marca un punto crucial en la educación de adultos, ya que la clase proletaria necesitaba mayor instrucción, y por ende se le dio mucho auge a la alfabetización y capacitación, sobre todo en las grandes urbes y ciudades.

Durante el siglo XIX aparece la graduación escolar, la cual se iniciaría con la educación maternal, lo que conocemos como kindergarden o jardín de niños, primaria, secundaria, y por primera vez se veía una preparación técnica o preparatoria, hasta llegar a una formación profesional en la universidad, donde dependiendo la edad, le corresponde al educando, cursar estos grados; haciendo cada vez más fuerte la educación masiva, popular y gratuita.

Ya a través del siglo XX, se verían las transformaciones más significativas hasta nuestros días en educación, gracias al surgimiento de nuevas corrientes pedagógicas, que se encargarían de innovar el proceso enseñanza-aprendizaje, ya en un ámbito escolarizado, donde las etapas de desarrollo del ser humanos serían tomadas en cuenta para su impartición. Y es hasta el año de “1970, cuando Malcolm Knowles introduce en los Estados Unidos de América el concepto de Andragogía y la noción de que los adultos y los niños aprenden de manera distinta, la idea fructificó y estimuló investigaciones y controversias” (Knowles, 2001:1), así pues, la Andragogía para el educador o asesor de adultos, se convertirá en una herramienta invaluable, ya que será la que les permita delinear el aprendizaje de una manera más apropiada a su educando adulto.

Es así, como en el siglo XX, la educación de adultos daría uno de los giros más grandes en su historia, por primera vez se le tomará en cuenta de manera formal, es decir, formará parte del sistema educativo con planes y programas; en donde la alfabetización, la capacitación y la educación complementaria, serían los principales objetivos, para consolidar el desarrollo de una sociedad, utilizando al aparato educativo como principal herramienta. Aunque la existencia de la escolarización era palpable alrededor del mundo, la reglamentación, homogenización y los estándares para que se diera ésta, fue a través de los principales organismos internaciones que veremos más adelante.

Este recorrido histórico mundial nos da las bases, para que ahora hagamos uno a nivel particular, es decir, específicamente de cómo se dio en México y el impacto que podemos ver hasta nuestros días.

1.2 LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN MÉXICO

En la época prehispánica de nuestro México antiguo, al adulto no se le podía dar una educación formal como tal, solamente y como hemos mencionado anteriormente en un ámbito informal, donde los diversos contenidos ideológicos, costumbres y valores eran transmitidos a través del discurso o lenguaje hablado, mismo que para la educación del adulto se tornará uno de los principales instrumentos para su educación. Hablar del lenguaje es muy importante en cualquier ámbito educativo, debido a que se torna el principal instrumento didáctico, ya que al ser aprendido y entendido por las comunidades prehispánicas, los gobernantes podían ejercer su poder y mandato hacia su pueblo, un ejemplo de esto, queda registrado en el Códice Florentino, donde en lengua náhuatl, se transcribe el discurso del soberano o tlatoani de México, para marcar principalmente las reglas, amonestaciones y consecuencias a las faltas señaladas, y de la otra cara de la moneda en cuanto a los valores y características que debía tener la sociedad, así como el perfil del guerrero valiente como principal figura de la civilización prehispánica, y arquetipo e instrucción para la formación del buen ciudadano o siguiente tlatoani.

Cabe señalar, que los discursos de los gobernantes eran dirigidos a las mujeres y hombres en edad adulta, dándonos así, un ejemplo claro de la educación informal hacia los adultos. “Los vocablos, los modos de expresión, los símbolos y sus significados son ciertamente enseñados al individuo desde la infancia. Pero la eficacia del aprendizaje y la certeza de la aceptación continua del universo normativo que los diferentes lenguajes de la sociedad proponen, depende de la práctica cotidiana, de la reafirmación indefinida” (San Román, 1994:7).

Obviamente quien llevaría a cabo la reafirmación indefinida sería el adulto, y con esta práctica cotidiana de la lengua, misma que la podemos ver plasmada a través de los tradicionales dichos, y refranes que vienen desde esa época y que siguen preservados hasta nuestros días, con esto se llegaría a la aceptación del orden jerárquico y a una sumisión total. Y no todo quedaba en el discurso del soberano, sino que iba más allá, con la adoración divina, es decir, el constante lavado de cerebro mediante ceremonias, bien conocidas por nosotros, donde existieron sacrificios humanos y a través del temor a los dioses, les facilitaba a los soberanos, el ejercer el dominio sobre su pueblo.

Otro recurso que también podemos exaltar como facilitador del aprendizaje del adulto durante esta época, son las representaciones dramáticas a través de la mímica y la danza, mismas que se llevaban a cabo dentro de las ceremonias dirigidas a todo el pueblo para preservar el sometimiento, es decir, podemos visualizar que la educación sobre todo de adultos, no era para formar un ser intelectual, sino al contrario, se le veía como un instrumento de aceptación de ordenes jerárquicas, para el fortalecimiento de su creciente civilización.

Al llegar la época de la conquista, una de las principales misiones de los conquistadores, era eliminar hasta los últimos vestigios de las creencias religiosas prehispánicas y “en vano se buscaría en la Nueva España un programa destinado específicamente a la educación de adultos tal como hoy se entiende, pero existieron proyectos, leyes y numerosos esfuerzos bien intencionados para promover la castellanización de los indígenas.... La educación para españoles e indios, hombres y mujeres, niños y adultos se entendía exclusivamente como formación religiosa,

por eso el primer paso para quienes nunca habían oído hablar del cristianismo tenía que ser la evangelización masiva". (San Román, 1994:13), ésta se tornará un instrumento poderoso para el sometimiento del pueblo a través de creencias religiosas, las cuales serán ejercidas por los sacerdotes y que ahora a ellos se les verá como los principales maestros o asesores para educar a los indígenas. Por costumbre y tradición durante la adolescencia se les formaba para el trabajo y el matrimonio a partir de los doce años al niño y a la niña desde los diez, a esta última sobre todo en los quehaceres hogareños, y a partir desde estas edades, ya se les consideraba adultos.

Los frailes, principalmente las primeras órdenes religiosas llegadas a nuestro país, como las franciscanas y las jesuitas, se confrontaron a uno de los principales retos: la castellanización de los indígenas. El educador, en este caso los frailes, se enfrentaban al reto enorme de entender y aprender las diferentes lenguas indígenas, el cual les permitirá la evangelización masiva, y es así como se empieza a dar el primer fenómeno educativo a los indígenas, en esta época de conquista, mismo que necesitaban para su principal meta, y homogenizar a sus educandos con características ya con una sola lengua, y sobre todo que al educar en la fe, conseguirían el dominio sobre ellos, a los que consideraban una raza neófito.

Es así como al indígena, y sobre todo adulto, sufriría uno de los cambios más abismales en cuanto a creencias, valores, costumbres y lo que nos atañe a nosotros, educativos; ya que, al imponerle ahora, una nueva lengua, un solo Dios, un sistema económico y nuevas ideologías, su formación e identidad se vería cuestionada por ellos mismos. Y ahora se consideraría como un esclavo, es decir, alguien muy inferior para sus conquistadores.

La formación educativa del adulto sería unos de los instrumentos o armas más efectivas, para que el indígena pudiera acceder o tener una cercanía con sus conquistadores; éstos al introducir la lectura y la escritura en castellano, fungieron como las principales armas educativas y alfabetizadoras en la impartición de los contenidos religiosos y evangélicos que la corona española requería, y no propiamente de todas las costumbres europeas, sino de sometimiento religioso,

para de nueva cuenta someter y poner a sus pies a un pueblo con tanta riqueza cultural y del cual se explotarían sus principales recursos. La figura del adulto se convierte en el principal personaje al cual alfabetizar, y éste, al tener los principales conocimientos de la lectura y la escritura, iba adquiriendo al mismo tiempo, pericias y habilidades suficientes en los principales oficios o deberes asignados, hasta que, se les llegaba a considerar buenos vasallos.

La fusión entre estas dos razas, de españoles e indígenas dan origen al mestizaje, el cual es un punto de partida muy importante, ya que la corona española al no obtener los resultados que esperaba, con el plan en contubernio que tenía con la iglesia, empieza a dar prioridad a la educación de niños que fueran hijos de caciques o vasallos, y propiamente a los hijos de españoles y de españoles con indígenas que automáticamente, obtenían un valor jerárquico más alto en la Nueva España. Y durante muchos años la educación de adultos, va meramente a la enseñanza de la castellanización, la instrucción técnica en el desarrollo matemático aplicado a las artesanías y construcciones y el inicio de algunas clases para adultos impartidas por maestros particulares en cuanto a conocimientos más formales e intelectuales.

A finales de la época colonial, en el siglo XVIII, se veía reflejada la educación en la fe religiosa, principalmente en los adultos, obviamente al Estado ya no le convenía, y éste, con el afán de fortalecer su poder y desarrollar el sistema económico de su conveniencia, echaron mano de las nuevas ideologías que llegaban de Europa a través de la monarquía española con la Ilustración. El Estado ya en sí, lo que pretendía era debilitar al clero, a través de una secularización de casi todas las doctrinas y tomar las riendas en todos los aspectos en las tierras colonizadas, durante más de quinientos años.

Aunque parezca un poco contradictorio, el que ellos hayan querido implementar su nueva estrategia para el sometimiento de sus colonias, a través de la Ilustración, éstas mismas ideologías fueron las que dieron pie, para que se llevara a cabo el movimiento más importante en nuestra historia como país, el de Independencia.

El movimiento de Independencia se torna fundamental, sobre todo en la educación de adultos, ya que durante la lucha por nuestra libertad se da totalmente la separación de la monarquía y el Estado, y a través, de las ideas liberales que se dan en ese momento, se crea un documento muy importante, el de la Constitución de Cádiz, que da pie a la fundación de la primera escuela formal para la alfabetización de adultos. Y debido a que este nuevo régimen político que lo veremos de transición de la colonia a la independencia, el pueblo indígena dejará de ser vasallo y retomaran su dignidad ahora como ciudadanos.

Es así como un pueblo oprimido va viendo la luz de los caminos del saber, y sobre todo la adulta, que en algún momento de la colonización dejó de ser importante en la instrucción de la lectura y la escritura, pero que a su vez hizo que las distintas lenguas autóctonas que dan en el sello de originalidad a nuestro país, no se hayan perdido del todo y hasta nuestros días haya esa perdurabilidad de identidad nacional con raíces auténticas.

“La Academia de Primeras Letras para Adultos, establecida en la ciudad de México en 1814, tenía como propósito explícito cumplir con los deseos que animan a los padres de la patria de que sus ciudadanos se instruyan...durante esas décadas se fundaron los primeros periódicos...publicaciones de índole profana que excitaron la curiosidad de los habitantes y se desarrollaba lo que se puede llamar una alfabetización liberadora, o sea el ejercicio más activo e independiente de la lectura....y se perfilaba la idea de la auto-educación por medio de los libros.” (San Román, 1994:97)

Es así, como esta época marca la pauta para que la alfabetización sea vista de manera más formal, aunque todavía no por completo, pero esto se convirtiera en una obligación y responsabilidad meramente del Estado, ya que la educación del México Independiente ahora defendería los derechos de los ciudadanos en una naciente República.

Anteriormente mencionábamos que la Constitución de Cádiz, fue un parteaguas para la alfabetización de los Adultos ya que en su Artículo 25 menciona que “Desde

al año de mil ochocientos treinta deberán saber leer y escribir los que de nuevo entren en el ejercicio de los derechos de ciudadano” (Constitución de Cádiz. 1812:6). Este artículo ayuda ya a ver desde una perspectiva diferente al indígena, debido a que ahora adquiriría la identidad de ciudadano y que formaba parte de una sociedad, donde adquiriría derechos y obligaciones y sobre todo le daría el sentido de pertenencia, donde ya fuera tomada en cuenta su participación como ciudadano.

Uno de los caminos que se abrió para los “nuevos ciudadanos”, fue el educativo, ya que el Estado pondría principal atención a la alfabetización como primer objetivo; y obviamente las nuevas ideas liberales, que los republicanos llevarían a cabo, y que sería para asegurar su permanencia, y ya con la alfabetización puesta en marcha de manera más formal, la expansión de libros, fue de suma importancia, y con la herencia colonial de varias bibliotecas, se dieron lo que se conoce en el México Independiente como los gabinetes de lectura, que ayudaban al Estado a preparar y adiestrar a los ciudadanos, sobre todo en las artes de los dibujos y las artesanías, para así forjar una economía más sólida.

La primera escuela que se preocupó porque no sólo, la lectura fuera la que tuviera prioridad en la alfabetización, fue la primera escuela para adultos fundada por la Compañía Lancasteriana, la cual llevaba a cabo, el método de enseñanza mutua, inventada por el inglés Joseph Lancaster; este método consistía en que los alumnos que ya tuvieran el dominio de la lectura y la escritura le enseñaran a los demás. Es así como estas primeras fundaciones, alfabetizaban a la mayoría de los ciudadanos.

A su vez hubo algunos proyectos legales para la educación de adultos, recién reconocida la Independencia de México, como fue el alfabetizar, instruir y formar a los soldados del ejército, para que éstos, se encargaran y fueran los nuevos profesores de niños. Pero en la revisión de estos proyectos, no hubo noticias que se abriera ninguna academia o se llevaran a cabo. Otra preocupación del Estado era la alfabetización a las mujeres y de hecho hubo proyectos para que en las escuelas que eran para niñas, también se le atendiera y se les alfabetizara a las mujeres adultas, mismo que no sucedía en el caso de los hombres adultos, ya que a ellos el tipo de educación que se les daba, era más de conocimientos e instrucción

en dibujo o artesanía para fortalecer la mano de obra y como mencionábamos anteriormente, construir una nación sólida económicamente.

Ahora bien, los gobiernos independentistas, del cual destacó el de Valentín Gómez Farías, por promulgar leyes, que constitucionalizaran la fundación de las primeras escuelas para adultos, la cuales denominarían, “escuelas de primeras letras” fueron fundamentales en el desarrollo de la historia de nuestro país, y se dejaban a un lado los vestigios como los que promulgaba la constitución de Cádiz, en donde no se consideraba ciudadano al que no supiera leer y escribir, ahora, aparte de que fuera alfabetizado solo en lectura y escritura, también tuviera una formación cívica.

Los primeros gobiernos del México Independiente, al tomar en cuenta, la escuela como arma formal en la instrucción de adultos, la llevaría a una instancia muy importante que es la gratuidad, debido a que anteriormente, se le tenía que pagar al maestro nocturno, para que alfabetizara al adulto. Y con esta medida, el número de alfabetizados aumentó considerablemente, ya se podía observar en las grandes ciudades como la mayoría de los adultos, estaban informados a través de periódicos de las noticias que acontecían en el país. No obstante, el rezago educativo seguía existiendo sobre todo en los demás estados que conforman nuestra república; ya que en muchos de ellos la lectura fue fomentada, pero la escritura y el cálculo no.

En los años subsecuentes, los gobiernos sabían que una de las claves para el fortalecimiento, desarrollo y solidificación económica del país sería a través de la educación, pero las constantes luchas internas entre los liberales y conservadores, así como las invasiones a nuestro país, hacía casi nula esta actividad, dándose así un significativo rezago educativo. Uno de los datos más importantes para que se abatiera tal rezago, fue el establecimiento por decreto oficial la primera “Escuela Industrial de Artes y Oficios” en 1857 que llegó a contar con 100 alumnos, pero era para jóvenes de 13 años que no pasaran de 16, con el requisito que les certificara que sabían leer y escribir, dejando a un lado la educación del adulto de edades que rebasaran los 16. Y solamente la Compañía Lancasteriana era la que se preocupaba en años posteriores a estos acontecimientos, en abrir una escuela nocturna y otra dominical para adultos pidiendo al “Ministro de Instrucción Pública y

Cultos un auxilio de 95 pesos mensuales...dicha ayuda fue concedida en vista de la carencia de recursos” (San Román: 1994:197), viendo así que existía una nación pobre, que no contaba con los recursos necesarios para echar en marcha un programa educativo y mucho menos para adultos.

El año de 1867 fue uno de los que dieron mayor auge a la educación de adultos, en lo que se conoce como la República Restaurada, se decretaron reformas que se consideraban de primera necesidad como era el ampliar el número de establecimientos gratuitos para la primera enseñanza de niños y dos escuelas más “una de adultos varones y otra de mujeres, que especificaba la ley, serían nocturna. El artículo señala que las materias que se enseñen en las dos escuelas primarias de adultos, serán las mismas que han de enseñarse respectivamente en las de niños y niñas y además las siguientes: rudimentos de física y química, aplicadas a las artes, dibujo lineal, nociones sobre la Constitución Federal, rudimentos de historia...Cada una de estas materias aisladamente podrán enseñarse al alumno que lo desee” (San Roman,1994:201).

La única Compañía que seguía existiendo y fortaleciéndose en el apoyo a la educación de adultos fue la Lancasteriana, quien había logrado obtener un espacio para 300 alumnos. Además de abrir un salón en la Escuela Independencia para la educación de la mujer madura, misma que tenía la importante misión de educar a sus hijos, y poner en práctica su método, dándoles consejos a las madres de familia, ellas se los transmitirían a sus hijos, los cuales representaban el futuro de nuestro país. Sin embargo, es también importante señalar, que las escuelas privadas, también ofrecían instrucción nocturna de manera altruista hacia el pueblo, así como ciudadanos que por su cuenta y sin ninguna remuneración ofrecía lecturas de historia o algún otro saber en parques públicos. La Escuela Nacional Preparatoria también fue una de las que se preocupó por la instrucción del adulto y abre una publicación en los principales diarios el programa de las lecciones públicas y orales que cada domingo se impartían en sus aulas a las nueve de la mañana.

Nos hemos enfocado mucho a lo que se hacía en la ciudad, pero en los Estados, se empezaba a ver la extensión de escuelas Lancasterianas, además de que en la

educación rural propuso llevar su método de finca en finca; y la apertura de bibliotecas que fomentarán la lectura y el reforzamiento y descubrimiento de nuevos conocimientos por los mismos lectores o educandos adultos, que ya tenían la posibilidad de asistir a ellas.

Estos años fueron muy difíciles para nuestro país, y con el establecimiento del régimen Porfirista en el que se vislumbraba un México con un territorio muy extenso y deteriorado por las batallas que había enfrentado, la población vivía temerosa de lo que le deparaba. Y es aquí donde se lleva a cabo el primer censo de la República, el cual refleja que solo el 14% de la población sabía leer y escribir, dando así, a conocer el rezago educativo y de alfabetización que tenía nuestro país. En este régimen se ve la preocupación, que existía en la alfabetización del pueblo y surgen muchas ideas educativas y entre ellas se encontraba, de que además de establecer más escuelas nocturnas que solo incluyeran la instrucción primaria, también deberían contar con programas que les enseñaran oficios útiles para ganarse la vida, y con esto consolidar a un país nuevo y sobre todo al régimen republicano.

Un hecho muy importante es que en mayo de 1892 se decretó que “las escuelas oficiales para adultos se dividieran en suplementarias y complementarias. Las primeras estaban destinadas a los individuos que no hubiesen recibido la educación elemental a su tiempo y las segundas extenderían cooperando en la posible enseñanza técnica del obrero” (San Román: 1994:249), Debido a los tantos años que hubo del régimen porfirista, se pudieron llevar a cabo estos planes educativos en los adultos, pero por la misma razón de acabar con esta dictadura, nuestro país llevaría a cabo el segundo evento más importante que fue la Revolución Mexicana.

Este movimiento traería consigo, el ansía por la renovación como país, y se planteaba la esperanza que a través de la educación se llegaría a la tan anhelada soberanía nacional. Lo cual, trajo consigo renovaciones, sobre todo leyes que amparaban y garantizaban la educación, como fue la modificación del artículo tercero en la Constitución de 1917, el surgimiento de las escuelas rudimentarias, etc. y con ello consolidar los ideales, en donde a través de la alfabetización como primer paso, se consolidaría un México moderno.

Obviamente los problemas que surgirían para llevar a cabo estos ideales, no se harían esperar, ya que México, al encontrarse deteriorado, donde a un indígena o campesino no le interesaba la instrucción de la lectura y la escritura, y mucho menos tener un pensamiento intelectual, y al que solo le importaba sobrevivir, las campañas alfabetizadoras se convirtieron en la respuesta para que ahora se hiciera realidad la unidad nacional, que buscaban los gobiernos posrevolucionarios; y sobre todo una capacitación para los obreros y campesinos con el descubrimientos de su importancia en el auge del país. Aunque el Ministerio de Instrucción Pública era la encargada de la educación, en 1921 se hace realidad unos de los proyectos más importantes de los ideales revolucionarios en cuanto a educación, que es la Secretaría de Educación Pública con José Vasconcelos a cargo, el cual reorganizó a esta institución en tres departamentos: La educación escolar, la de Bellas Artes y las Bibliotecas con dos auxiliares el de la Cultura Indígena y la campaña contra el Analfabetismo. Esta última, se encontraba estrechamente ligada a la educación del adulto que por alguna cuestión no pudo cursar los niveles escolares en una edad oportuna. De hecho, los métodos para enseñarles a los adultos, era totalmente distinto a la de los niños, ya que los silabarios y los diferentes textos alfabetizadores les resultaban complejos, posteriormente los maestros fueron adaptando estos métodos a su conveniencia y como mejor veían que el educando adulto aprendía.

El centro del país tuvo una gran disminución de analfabetas, gracias a estas campañas, pero la principal problemática se encontraba en el interior de la república, con las comunidades indígenas, en las que se encontraba el mayor porcentaje de analfabetas del país, y el problema se hacía más profundo con la falta de su castellanización; las lenguas autóctonas, seguían prevaleciendo en este sector de la población, y no se podía llegar tan fácilmente a ellos, para llevarlas a cabo; y es así como surge el maestro rural, mismo que se enfrentaba a la realidad, que más que maestro se convertiría en monitor, que se instruían primeramente para acercarse y conocer a una comunidad para posteriormente castellanizarlos y poder realizar la labor con niños, jóvenes y adultos sobre la campaña de alfabetización, pero para los adultos era más importante que les enseñaran más sobre cómo mejorar las tierras que el saber leer, escribir y contar.

Al hacer este recorrido histórico nos damos cuenta, que los gobiernos se preocupaban fuertemente por el sector obrero-campesino e indígena, que de alguna u otra forma, era la mano de obra y el impulsor de un país en vías de desarrollo y retomando que los sectores rurales eran los principales objetivos de alfabetización se empezaron a fundar las Casas del Pueblo, mismas que funcionaban, con la organización planificada del maestro rural y la comunidad a la que ya había integrado y con la ayuda de ellos y sus propios recursos las edificaban, y son un claro ejemplo del interés del mismo pueblo por su educación. Para consolidar, la educación que cada vez estaría llegando a poblados más lejanos, la radio se convertiría en un recurso didáctico indispensable, casi en todos los sitios, llámese escuelas rurales o casas del pueblo, que el maestro rural ocupaba para el reforzamientos o nuevos conocimientos de la población, en donde se daban la transmisión de conciertos, noticias, consejos para la agricultura o consejos para la mujer en el cuidado del hogar, así como de higiene y responsabilidad social.

Ya durante la época conocida como el Cardenismo, podemos ver que el impulso fue aún mayor, pero las organizaciones obreras y campesinas, al ver que sus pueblos estaban alcanzando mejor nivel de vida con la alfabetización, fueron los que más exigían las escuelas nocturnas para su instrucción y capacitación; y con esto cada vez se hacía más fácil el incremento de la población alfabetizada.

Con el fin de que la educación no se quedara en el apartado de la alfabetización, y el sector obrero, y por ende el proletariado, que a su vez despertaba de la ignorancia en la que se encontraba inmerso, en 1937, se inauguró el Departamento de Educación Obrera, el cual atendería a los alumnos-trabajadores en la continuación de su instrucción a través de las escuelas primarias nocturnas, y se impartirían clases, en donde la encomienda era la instrucción política de los trabajadores, alcanzando los objetivos de una enseñanza pos-primaria y enseñanzas de carácter técnico. Aunado a esto, veríamos la secundaria para trabajadores, en donde los programas les permitieran ampliar sus horizontes culturales e intelectuales en todos los aspectos, debido a que sólo se había impulsado la instrucción del arte manual o

en las técnicas aplicadas al campo laboral; formando así a un ciudadano con derechos y obligaciones que ayudarían al desarrollo de su país.

Ya entrada la década de los cuarentas, las organizaciones mundiales como la UNESCO, muestra su interés por cómo se lleva a cabo la impartición de la educación y el rezago educativo existente y así organiza varias conferencias con el fin de erradicar tal. En 1952, toca el tema de la educación de adultos donde establece “la necesidad de capacitar y actualizar los métodos de enseñanza de adultos a fin de que estuvieran acordes a los adelantos técnicos y científicos de la época” (San Román: 1994:483). Además de que los gobiernos que continuaron siguieron señalando que el combate contra el analfabetismo y la instrucción para el trabajo serían los instrumentos claves de una sociedad y pilares de la democracia. Pero muchos de estos esfuerzos se vieron mermados, ya que no iban de la mano con el progreso y desarrollo económico del país, y una situación que puso en vulnerabilidad al país para su educación, era la explosión demográfica, la magnitud de este problema, daba al gobierno mexicano un panorama desalentador y por ello pusieron en marcha la preparación masiva de maestros y la multiplicación en la construcción de nuevas escuelas, así como la designación total de libros de textos gratuitos. Torres Bodet, el cual fungió como Director de la UNESCO y que al dejar ese puesto regreso a México como secretario de la SEP, y a través de la Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar, promovió la creación de nuevos centros alfabetizadores, pero que tendrían que proporcionar una cartilla de alfabetización que fuera reconocida por el gobierno, en beneficio del reconocimiento del esfuerzo de las clases populares.

El desarrollo socioeconómico que estaba viviendo el país, aumentó la inquietud de crear programas de capacitación que ayudarán a los adultos que habían concluido su educación elemental, y así en 1963 surge el Programa Nacional de Capacitación para el trabajo, en el cual se fundaron 20 centros para el trabajo agrícola y 10 para el industrial, mismos que fueron aumentando en los siguientes años, dando así un gran avance y fortalecimiento del país y a una educación complementaria.

El sexenio de Díaz Ordaz fue demasiado conservador y siguió con los programas establecidos de una alfabetización funcional, y con el Plan de los Once años que venía del sexenio anterior que establecía una educación permanente y desarrollo de la comunidad; durante este periodo, se da la creación de una Comisión Nacional Coordinadora para la Educación de Adultos. Ya hacia 1970 se dieron grandes cambios, debido a que las conferencias y asambleas que se llevaban a cabo en el panorama internacional sobre la educación de adultos daba nuevos conceptos, de que no sólo era importante para el adulto la educación elemental, sino que se concibiera su educación como permanente, para su continuo desarrollo, además de tomar en cuenta las experiencias de su vida.

Con todos estos avances, en cuanto a la educación de adultos, pero la carencia que había en cuanto a su administración tanto cuantitativa como cualitativa, se lleva a cabo la creación del INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos) el 31 de agosto de 1981, durante el gobierno de José López Portillo, organismo que hasta la fecha sigue siendo el principal promotor, evaluador y coordinador del esfuerzo que se lleva a cabo para llevar e impartir la educación al adulto, y es como éste hace que su educación quede organizada en tres secciones: escolarizada, semiescolarizada y abierta, misma que se coordina con diferentes organismos del sector educativo para la certificación de su alumnado.

El INEA, consideró la educación para adultos a partir de los 15 años en adelante, y este organismo echa mano de asesores para la impartición en la educación de éstos, los cuales requieren un perfil, donde el respeto y la paciencia se tornan las principales características para llevar a cabo tan noble labor educativa.

A su vez el INEA implementa su estructura en la educación elemental como principal promotor de alfabetización y los MEVyT (Modelos de Educación para la Vida y el Trabajo) mismos que se encargan de una educación secundaria y complementaria para la capacitación como dicen sus siglas de la vida y el trabajo. En respuesta a la necesidad de impartir la educación primaria y secundaria para el mejoramiento del desempeño personal, laboral y familiar de cualquier ciudadano que lo requiera. Este modelo da innovación a sus contenidos, metodologías y actividades adecuadas a

los jóvenes y adultos. Recolecta experiencias personales y colectivas para construir otros aprendizajes y desarrollar habilidades, actitudes y valores. Y para seguir con una educación que sea certificada a nivel bachillerato surge la DGB (Dirección General de Bachillerato) que, en su modalidad abierta, brinda la oportunidad de adquirir la certificación de estudios a nivel preparatoria.

1.3 LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Los organismos internacionales, son de gran relevancia en el ámbito mundial, y adquieren gran importancia en el desarrollo económico, político y social de cualquier país. El ámbito educativo se torna uno de sus principales objetivos en cada conferencia o reunión de estas organizaciones.

Las organizaciones más involucradas en el ámbito educativo son la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) El Banco Mundial (BM), la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), las cuales, a través de su intervención y sobre todo financiamiento, marcan los principales parámetros en la impartición e impacto en la educación de adultos.

Una de las aseveraciones que debemos tomar en cuenta, para hablar de estos Organismos Internacionales, es la aportación histórica, la cual se torna responsable de los procesos de cambio en la educación que se viven en cada país, gracias a su intervención, en el establecimiento de políticas y la correlación que se lleva a cabo con cada gobierno, y específicamente con México, para que éste, encuentre las respuestas a las necesidades que vive como un país del tercer mundo; y en donde la educación se hace una determinante y a la vez un camino para que deje de ser etiquetado como un país en vías de desarrollo.

La UNESCO, que fue creada en 1945, encargada de difundir los “principios de igualdad de oportunidades educativas; no restricción en la búsqueda de la verdad y el libre intercambio de ideas y conocimiento...que su propósito central es el de

contribuir a la paz y a la seguridad, promoviendo la colaboración entre las naciones a través de la educación, la ciencia y la cultura” (Maldonado, 2000:57), caemos en la cuenta que a partir de su intervención la cual es meramente intelectual, donde su preocupación va dirigida hacia la potencialización del ser humano, haciendo un análisis continuo de las principales problemáticas en las que se encuentra inmerso, y en donde postula a la educación como la base y respuesta a los planteamientos que hace en dichos análisis, enlistaremos las principales aportaciones de ella a la educación de adultos a partir de su creación.

En el año de 1949, la UNESCO bajo la dirección del mexicano Jaime Torres Bodet, convocó a la primera Conferencia Internacional de Educación de Adultos, la cual se llevaría a cabo en Elsinor, Dinamarca y tendría como principales planteamientos el “proporcionar a los individuos los conocimientos indispensables para el desempeño de sus funciones económicas, sociales y políticas y sobre todo, permitirles participar en la vida de su comunidad” (UNESCO, 1949:9), estas aseveraciones exigían que hubiera sobre todo justicia social, misma que se adoptó en México, con la apertura de más centros nocturnos donde se impartía educación de adultos.

En 1960 se lleva a cabo la segunda conferencia en Montreal, Canadá, donde el tema central fue “La Educación de los Adultos en un Mundo en evolución”, en donde principalmente aportó que la educación era un derecho y un deber para toda la humanidad y tomaba a la educación como un proceso continuo, es decir, a lo largo de la vida de cualquier ser humano. Y es precisamente en la tercera conferencia llevada a cabo llevada a cabo en Tokio en el año de 1972 donde se toca por primera vez el concepto de educación permanente, sobre todo, para que el adulto no sólo se le tomara a alguien a quien alfabetizar, sino que también es capaz de adquirir una formación profesional (universitaria), dando lugar a una educación que debe cubrir paralelamente tanto las necesidades del individuo, así como los que la sociedad le demande. Durante la XIX conferencia general de la UNESCO que es llevada a cabo en 1976 en Nairobi, se realiza Recomendaciones relativas al desarrollo de la educación de adultos, que puntualiza en “garantizar una distribución más racional y equilibrada de los recursos educativos entre los jóvenes y los adultos,

y entre los diferentes grupos sociales, una mayor igualdad política, social y económica, y la promoción colectiva o de progreso social”(Guerrero, 2003:195), es decir, la equidad se tendría que ver reflejada en todos los sistemas educativos, donde las personas tuvieran el acceso igualitario y las mismas oportunidades de educación. En las conferencias subsecuentes a estas, que fueron realizadas en París, Francia (1985) y en Hamburgo, Alemania (1997), no dieron ninguna innovación importante, sólo siguieron las problemáticas planteadas de las conferencias anteriores. Es hasta el encuentro en Dakar, Senegal llevada a cabo en el año 2000, donde se plantea una evaluación a largo plazo de los objetivos señalados en las conferencias anteriores, sobre la impartición justa e igualitaria de la educación, es decir, una Educación para Todos, y se convierta en una realidad palpable, sobre todo para las poblaciones más desfavorecidas y vulnerables.

Otro de los organismos, que se relaciona y marca políticas, para que se dé el desarrollo en los países más desfavorecidos, es la OCDE, que de la misma manera que la UNESCO, tampoco aporta ningún tipo de financiamiento, y su principal actividad se basa en el estudio y la formulación de políticas, haciendo estudios profundos sobre la educación y el aprendizaje y el impacto de éstos en las esferas económica y sociales, es decir, los resultados que arroja para que un país crezca, proporcionando informes sobre la equidad y desarrollo al igual que la UNESCO.

Ahora bien, teniendo en cuenta a la UNESCO y a la OCDE , como un organismo central que se preocupa por el desarrollo de los países y que ve a la educación como pieza clave para que se dé tal, la parte monetaria y que se encargará de los financiamientos para que las problemáticas tan graves de pobreza y falta de educación que se da, sobre todo en los países subdesarrollados, la llevará a cabo el Banco Mundial, la cual tuvo su primera intervención para atacar dichos problemas en el año de 1963 en Túnez. A partir de esta fecha el Banco Mundial será uno de los instrumentos necesarios, de cualquier país, que quiera atacar la pobreza en la que se vea inmerso e invertir en su sistema educativo que sea capaz de darle la clave para salir de la pobreza, es decir, el Banco Mundial será un organismo que aporte el capital de financiamiento, para que a largo plazo y con los acuerdos que

lleva a cabo con los diferentes países, se vea beneficiado su inversión. En este afán de ayudar a resolver estas problemáticas el Banco Mundial, también emite una serie de documentos, en donde sus objetivos principales es redefinir las estrategias para que haya una reestructuración profunda de los sistemas educativos de los países a los cuales apoya y así poder garantizar el desarrollo económico, político y social y la consolidación de cualquier país, al cual apoye.

Otro dato interesante sobre los organismos que hacen el aporte financiero a los países en vías de desarrollo y que apoyaron directamente a América Latina es el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el cual intentó acelerar el desarrollo de los países más afectados en este continente, apostando por la educación y el avance tecnológico, pero en el esquema y balance general que se hace, en los porcentajes otorgados a cada país, es realmente bajo, en contraste con el Banco Mundial.

Es así, como vemos reflejado que los organismos internacionales al interactuar con los gobiernos plantean esquemas que brindan la actualización y desarrollo de sistema educativo, y que la invertir en él, se convierte en una pieza fundamental para llegar al desarrollo económico, político y social que tanto se anhela.

CAPÍTULO 2

CONCEPTUALIZACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL Y SU IMPORTANCIA COMO ASESOR EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN EL PACEA

2.1 FUNDAMENTOS DEL ASESOR EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Al analizar históricamente, la necesidad de la institucionalización de la educación de adultos, y que ésta se da, de una manera acelerada en las últimas décadas, la figura del asesor de adultos será una de las piezas fundamentales para llevar a cabo esta labor, ya que resulta indispensable ante el reto del rezago educativo.

El papel del asesor educativo de adultos, al adquirir el compromiso con las metas de su educando, joven y adulto, deberá contar con ciertas características que lo ayuden a realizar su labor educativa, así como el conocer los elementos y premisas básicas que conlleva tan ardua y noble labor, ya que éste será el encargado de escudriñar la manera más eficaz, a partir de fundamentos teóricos, como es la manera en que su educando aprende, es por ello que echaremos mano de la Andragogía como principal teoría de enseñanza-aprendizaje, y sus fundamentos esenciales, los cuales nos facilitarán el camino para llevar a cabo dicha labor.

2.1.1 ANDRAGOGÍA COMO CORRIENTE TEORICA EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Es bien sabido, que, para llevar a cabo cualquier actividad o labor educativa, ésta deberá fundamentarse en ciertas teorías, mismas que se convierten en herramientas indispensables para llevarnos de la mano y realizar una práctica educativa eficaz, con el fin de obtener el éxito en las metas establecidas. En este caso al trabajar con jóvenes y adultos mayores, la Andragogía será la teoría que fundamentará y nos dará las premisas básicas en este trabajo, y la cual podemos definir como “la forma que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los entrenadores en su rol de facilitadores del aprendizaje deberán usar un proceso diferente para facilitarlo....a diferencia de la Pedagogía, el modelo

Andragógico, es un sistema de supuestos alternos, un modelo transaccional que comprende las características de la situación del aprendizaje” (Knowles, 1973:77), por medio de esta conceptualización nos podemos dar cuenta que la Andragogía resulta ser una corriente teórica del aprendizaje, aplicado a la enseñanza de adultos, en donde básicamente se le enseña al adulto a aprender, así como la toma de conciencia de sus experiencias para provocar un cambio y que la obtención de esos aprendizajes se tornen significativos, con el objetivo principal de un desarrollo personal pleno e institucional.

La Andragogía basa sus principios del aprendizaje del adulto fundamentalmente en seis aspectos, que a continuación explicaremos brevemente:

1. La necesidad de saber del alumno: Esto responde principalmente los cuestionamientos básicos, en el por qué, el qué y cómo. Es decir, el adulto se somete a un aprendizaje considerando la conveniencia del beneficio que obtendrá, respondiendo al por qué, lo que obtiene respondiendo al qué y la vía de cómo lo hará, respondiendo al cómo, y aquí entra el asesor, en donde su papel principal se torna, en que sus educandos se den cuenta de la necesidad de aprender.
2. El autoconcepto de los alumnos: el educando adulto, es una persona que cuenta ya, con una concepción de sí mismo y sabe que es responsable de sus propios actos, el asesor deberá reforzar ese autoconcepto, haciendo del alumno una persona capaz de autodirigirse, es decir, formando a un ser autodidacta.
3. El papel de las experiencias de los alumnos: Las vivencias en los adultos, se tornan un recurso fundamental, debido a la adquisición de hábitos, valores, prejuicios e ideas establecidas, el asesor, deberá tomarlas en cuenta para hacer la transformación a ideas y nuevas formas de pensar.
4. Disposición para aprender: el educando adulto antes que nada tiene la voluntad de adquirir aprendizajes nuevos, y están dispuestos a adquirirlos para su desarrollo personal, mismo que está fuertemente ligados a su rol social y con el propósito de enfrentar y poder resolver los problemas de la vida cotidiana.

5. Orientación del aprendizaje: Al trabajar con los adultos, en la medida en que los aprendizajes que van adquiriendo, ellos mismos valoran como éstos, les ayuden a resolver los problemas de la vida diaria, y se tornarán más significativos.
6. Motivación: El adulto tiende más a motivarse por obtener una satisfacción personal, que externa; la autosatisfacción se vuelve muy importante en el educando y el educador, a su vez se torna un motivador permanente para que el alumno alcance ese desarrollo tanto interno como externo.

Con estos supuestos de la Andragogía, el educador de adultos se dará cuenta, de cómo puede ayudar y guiar a su educando joven y adulto e incluso de proporcionarle las herramientas para que este se desarrolle de manera más eficaz en cualquier aprendizaje que emprenda y hará todo lo posible para que el educando asuma la mayor responsabilidad sobre su aprendizaje.

El enfoque de la Andragogía en la educación de adultos, se basa en que toda la vida es un aprendizaje, y tal como lo analizamos en nuestro primer capítulo responde a las necesidades personales, que van de la mano con las sociales y económicas de cada individuo en donde el adulto utiliza la educación a su favor y aprovecha las herramientas que ésta le da.

2.1.2 TEORIAS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

La Andragogía, al verla como una corriente teórica que nos describe cómo es que el adulto aprende, no se le debe ver como una contraparte de la Pedagogía, ya que al existir primero ésta, y viéndola desde la perspectiva de la educación de niños, ésta aporta de manera inherente, supuestos para la enseñanza o transmisión de conocimientos adquiridos de cualquier ser humano; al no haber esta separación tajante, podemos afirmar que las diferentes teorías que conocemos para la educación de los niños, también pueden ser aplicables a la educación de adultos, pero si bien es cierto tenemos que distinguir que la Andragogía es una teoría del aprendizaje que se aplica en el adulto, es decir, ésta se relaciona a la manera de

cómo aprende y las teorías de la enseñanza se relacionan a la forma en que el educador ejerce su influencia para hacerlo aprender.

El educador de adultos ante el reto de ser guía de su aprendiz, se encuentra inmerso en cómo puede aplicar de manera efectiva las enseñanzas que su educando necesita aprender, y es difícil si el educador no se apoya en las principales teorías que lo ayuden a realizar su trabajo, y que no caiga en la repetición de los mismos métodos y teorías con las que él aprendió, ya que se podría cometer errores que no ayuden a la instrucción de su educando, y sobre todo tomar en cuenta que se está ejerciendo una educación andragógica.

En sí, es difícil aseverar que exista una teoría de enseñanza específica que el educador de adultos pueda adoptar de manera particular, en la impartición de sus enseñanzas, es así como veremos, que la conjunción de varias teorías en este proceso ambivalente de la enseñanza-aprendizaje, darán las ideas principales para que el educador de adultos, adopte y aplique en este ámbito educativo, el perfil más óptimo para la realización de sus labores educativas.

La primera teoría de la cual echaremos mano será la de Carl Rogers(1951), ya que a través de su visión humanista, observa que el hombre vive en un ambiente de cambio continuo y a la educación como un medio que facilite los aprendizajes de dicho medio, es aquí donde el papel del educador de adultos entra como figura clave, para que garantice un proceso de autoaprendizaje permanente para el educando, así pues Rogers (1951), proporciona algunos lineamientos que el facilitador del aprendizaje debe considerar, como son el propiciar sobre todo un ambiente de confianza que le den al aprendiz la seguridad de poderse comunicar y crear un clima propicio para el aprendizaje, el educador se ve a sí mismo como un recurso flexible que a través de su participación forma parte también del grupo o individuo que está aprendiendo; dentro de esta misma corriente humanista, encontramos los lineamientos de Maslow (1992), el cual destaca que el educador, es el que se hará responsable de propiciar esta seguridad y motivación, en su famosa pirámide que representa la jerarquía de las necesidades humanas, observamos que a la cúspide de ésta, la denomina, autorrealización y que para

Llegar a ésta, primero, tendrá que atravesar por las necesidades básicas como son las fisiológicas, posteriormente las de seguridad, afiliación y reconocimiento, es en éstos últimos donde el papel del educador de adultos juega un papel importante, ya que al propiciar un ambiente sano y de respeto mutuo, le dará al educando la seguridad que éste necesita para la adquisición de aprendizajes, al mismo tiempo se va desarrollando un lazo afectivo entre educador y educando, mismo que lleva a éste último a cubrir esa necesidad de afiliación y a medida en que su educador reconozca los logros de los objetivos educativos establecidos por los dos de mutuo acuerdo, el educando se sentirá confiado y reconocido, llegando al éxito de la autorrealización, necesidad que lleva a la autosatisfacción de cualquier ser humano, en este caso llevando, al educando a su éxito educativo. Lo que podemos destacar de estas etapas, es que tienen un común denominador llamado motivación, misma que se aplica en el desarrollo de estas necesidades, evitando que el educando pause o corte de tajo su proceso educativo.

La otra teoría que deberá tomar en cuenta el educador de adultos será la del cognitivismo, y no por restarle importancia a las demás, pero ésta, nos brinda aportaciones fundamentales y adecuadas, para que la adquisición de aprendizajes en los adultos sea más significativa. Así, el cognitivismo es una teoría de la educación que tiene como premisa generar conocimientos y definiciones mediante el desarrollo individual de habilidades cognitivas, es decir, se enfoca como las actividades mentales internas se activan para adquirir nuevos conocimientos. Además, una de las premisas de esta teoría es descubrir y comprender de como la mente es capaz de pensar y aprender por sí misma, y a su vez puntualiza cómo es que los conocimientos nuevos se dan a partir de los que ya se han adquiridos y la manera de cómo lo asocia la mente, no olvidando que la palabra cognoscitivo se deriva del latín conocer.

Ausubel (1986), a través de esta teoría, nos da un concepto primordial que es el aprendizaje significativo, que a diferencia del aprendizaje memorístico no se da de manera arbitraria, y da paso a que los nuevos conocimientos se incorporen de manera sustantiva en la estructura cognitiva del educando, y también toma como

factor importante que éste se interese por aprender lo que se le está enseñando. Es así como podemos aplicar esta premisa del autor donde nos señala que “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñele consecuentemente” (Ausubel, 1986, citado en Santos, 2016:5). A lo largo de este trabajo, hemos visto como el educando adulto, puede adquirir nuevos conocimientos a partir de las experiencias que ha tenido a lo largo de su vida, el asesor o guía, basándose en ese principio, tomará esa base como punto de partida, para que los aprendizajes se tornen significativos. Así mismo el cognitivismo, nos indica que el “los contenidos deben estar organizados jerárquica y sistemáticamente y el educador debe primero realizar una evaluación diagnóstica indagando en los conocimientos previos de los educandos y motivarlos a obtener nuevos conceptos y esquemas de pensamientos” (Santos: 2016:8).

En esta teoría, con las premisas de asimilación y acomodación, se hace notar que la capacidad cognitiva y la inteligencia se encuentran estrechamente ligadas al medio social y físico, destacando como la psiquis percibe, analiza y representa lo que le rodea externamente, dentro de sí mismo, es decir como la mente asimila los factores externos para luego hacer una acomodación interna. Para entender como ayuda al aprendizaje del adulto, vemos como el proceso de asimilación, se da cuando al educando recibe la información de manera significativa y obviamente se encuentre relacionada con conceptos previos para que éste forme una idea más general, es decir, no sólo amplía sus conceptos con los que ya cuenta, sino que la nueva información modificará la estructura cognitiva, en donde se da un cambio en el pensamiento a un nuevo concepto, y la idea nueva junto con la que ya se tenía, ahora se complementan y surgen nuevos significados, que se acomodan en nuestros pensamientos, pero para Ausubel no termina aquí el proceso de asimilación y acomodación, ya que ahora el nuevo concepto o idea que se haya aprendido, puede ser recuperada posteriormente en cualquier momento y se llega a la fase llamada retención, y es aquí donde el aprendizaje se torna significativo, así mismo este autor nos da tres apartados para se dé, este tipo de aprendizaje: primero los conocimientos que se le pretenda dar al educando debe ser llamativo, para que de inmediato el educando centró la atención, además de estar organizado

jerárquicamente, es decir, lo que se le presente al educando debe tener una significatividad lógica, para que se dé una construcción del conocimiento; segundo es que el alumno conecte el nuevo conocimiento a los previos para así comprenderlos y haya una significatividad psicológica, así como de una retención que lleve a la memoria a largo plazo y los conocimientos no se olviden, y por último el educando debe tener una actitud favorable, es decir, si él mismo no tiene el compromiso, así como la disposición emocional y actitudinal, no se podrá dar un aprendizaje, y es aquí donde el educador adulto echará mano de la parte motivacional, ya que sólo a través de ella podrá influir en su educando. Esta teoría nos muestra como a partir de estos lineamientos, se hace a un lado totalmente la parte memorística, donde sólo se acumula información, pero no se da un aprendizaje óptimo y mucho menos significativo para el educando adulto.

Así mismo, esta teoría demuestra que existe una diferencia cualitativa entre el pensar infantil y el pensar adulto, y con la cual da pie al surgimiento de la teoría constructivista radical del aprendizaje, la cual nos indica que el sujeto va construyendo su propio conocimiento. “Si la persona que enseña parte del principio de que el conocimiento se construye, va a promover la participación activa de los estudiantes, va a entrar en diálogo con ellos, para lograr un ambiente de colaboración, en el cual es posible, llegar a la construcción del conocimiento, tomando como base el acervo científico y tecnológico, acumulado por el ser humano a lo largo de su historia” (Ortiz, 2015:100), esta construcción de conocimiento se va a formar en función a la comprensión cognitiva tomando en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, económicos y políticos para favorecer el cambio conceptual. Vigotsky, considerado como precursor del constructivismo social, sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del ser humano o individuo con el medio, a través de algo esencial que ha denominado como la zona de desarrollo próximo, la cual explica entre la distancia que existe entre lo que un individuo puede aprender por sí mismo y lo que podría aprender con la ayuda de un experto en el tema, es así como el constructivismo, trata al aprendizaje como un proceso del desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas donde la información o

los conocimientos nuevos sean los más significativo posible, y obviamente va de la mano de la teoría cognitiva.

2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEL ASESOR EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

En el apartado anterior a través de la Andragogía, y la influencia de las principales teorías en el proceso enseñanza-aprendizaje, nos pudimos dar cuenta de la función tan esencial que juega el educador de adultos, tomando en cuenta que su labor principal, es ser facilitador del aprendizaje, y es a partir de esta premisa que podemos aseverar que él, será el encargado de transmitir los conocimientos, tal cual nos lo indica el principal exponente de la andragogía, Malcolm Knowles (1973), en donde el sujeto que aprende, en este caso el adulto, sujeto que de alguna manera u otra tiene conceptos ya formados y aprendidos empíricamente, al asesor se le tendrá que ver como aquella persona que planee las actividades, fomente el estudio, la autoeducación, y cuya guía, consejo y participación ponga al alcance de sus educandos los aprendizajes, provocando el cambio de comportamiento y la autorrealización (llámese personales, laborales o de capacitación) de las personas a su cargo.

El proceso que se lleva a cabo para facilitar el aprendizaje, en educación de adultos se torna complejo, e implica que, en el asesor recaigan grandes responsabilidades como son propiciar la reflexión, la crítica y el diálogo en su educando joven y adulto, y que a través de la motivación, la paciencia, la recuperación de experiencias relacionada con los contenidos y la retroalimentación, favorezca a que se dé un aprendizaje significativo para el desarrollo de la participación, habilidades, aptitudes y actitudes que lleven a la realización de las metas de sus educandos, además de propiciar a su vez una aprendizaje autodidacta, que llevará al adulto a auto-disciplinarse y poder llegar a las metas que él mismo se haya establecido; y no verlo como la persona que lo sabe todo, ya que en su papel de asesor de adultos, tendrá la capacidad de coordinar y orientar a través de los mismos conocimientos y experiencias de sus mismos educandos en reconocer sus errores, al mismo tiempo

aprender de ellos y hacer una asesoría enriquecedora, en donde todos aprendan de todos.

Sin embargo, debemos de tomar en cuenta que el asesor en la educación de adultos, en la mayoría de las ocasiones sólo se encuentra familiarizado con los modelos básicos que a través de su formación personal adquirió, y carece de un entrenamiento especializado, es por ello, que Grabowski (1989), menciona que los educadores de adultos, se dividen en tres grupos, simulando una pirámide en donde, “el grupo más numeroso, el de la base...son los que trabajan como voluntarios...en el nivel intermedio el de las personas que, como parte de sus actividades remuneradas combinan sus funciones en la educación de adultos con otras responsabilidades. El grupo más pequeño, en el vértice de la pirámide, incluye a los especialistas de tiempo completo cuyo principal interés y ocupación está en la educación de adultos” (Grabowski,1989:16). Así pues, aunque existe esta pequeña clasificación de los educadores de adultos, donde podemos observar que los voluntarios, son los que más predominan en la impartición de esta educación, el autor nos sugiere un listado básico de actividades, dirigido a cualquier asesor de adultos para que sea capaz de demostrar su habilidad y vocación para llevar a cabo una asesoría exitosa:

- Tener una comunicación eficaz con los aprendices.
- Desarrollar eficaces relaciones de trabajo con los aprendices.
- Reforzar actitudes positivas hacia los aprendices.
- Desarrollar un clima que estimule la participación de los aprendices.
- Establecer con los aprendices un ambiente de mutuo respeto.
- Adaptar el ritmo de instrucción al ritmo de progreso de los aprendices.
- Adaptar la enseñanza a las características de los individuos y del grupo.
- Conocer la diferencia entre la enseñanza a niños y la enseñanza de adultos.
- Diseñar estrategias de enseñanza que estimules la confianza de los aprendices.
- Mantener el interés de los aprendices en las actividades de la clase.

- Adaptar el programa para ajustarlo a las cambiantes necesidades de los aprendices.
- Reconocer las potencialidades de los aprendices.
- Asignar a los aprendices en sus respectivos niveles de instrucción.
- Resumir y revisar los puntos principales de cada lección o presentación.
- Realizar una autoevaluación de la eficacia didáctica.
- Proporcionar a los aprendices una continua retroalimentación acerca de su progreso educativo.
- Seleccionar aquellos aspectos de la materia de estudios que sean esenciales para los aprendices.
- Determinar los principios de aprendizaje que se aplican a los adultos.
- Demostrar confianza en la innovación y experimentación dispuesto a probar nuevos enfoques.
- Elaborar planes de estudio individuales con los aprendices.
- Aplicar los conocimientos y procedimientos adquiridos por otros asesores.
- Adaptar las actividades de la clase a la experiencia de los aprendices.

Es así como este listado, nos ayuda a comprender principios básicos, del concepto del educador de adultos, en donde, más que un maestro, se convierte en una guía comprometida con las metas de su educando, y este guía, además de tener las características antes mencionadas, y como facilitador del aprendizaje, llevará por el camino correcto a la persona que ha depositado su confianza en él, y se convertirá en un motivador nato, para que su educando adulto, nunca pierda el interés por seguir cultivándose en el sendero del saber y evitar una deserción.

La figura del asesor, actualmente en la educación de adultos se convierte en un andragogo, que a diferencia de ejercer una enseñanza con un modelo pedagógica tradicional, que se da de manera autoritaria e impositiva, en donde los aprendizajes se tornan más memorísticos que significativos, como facilitador del aprendizaje dará paso a que se dé un pensamiento original, crítico y diferente, donde sus educandos colaboran y cobra conciencia de sus experiencias para que su educación se torne significativa.

2.3 CONTEXTO SOCIOCULTURAL DEL P.A.C.E.A.

A lo largo de este trabajo nos hemos dado cuenta que una de las poblaciones con mayor vulnerabilidad que tiene nuestro país, es la adulta, y al caer en la cuenta de que este sector de la población que no tuvo la oportunidad, ni el acceso a una educación en formal, es decir, desde los parámetros que marcan nuestro sistema educativo, por cualquier circunstancia, llámese pobreza, enfermedad o ignorancia, se convierte en una de las necesidades políticas, económicas, y socioculturales de los países que a nivel mundial quieran evitar el rezago educativo; y en las crecientes necesidades de la globalización, la educación de adultos será vista como una de las respuestas claves para el desarrollo de estos países.

Una de las estrategias para evitar el rezago educativo, es la apertura de Programas que ayuden a la población en general, a tener acceso a esta educación informal, debido a que no se lleva de manera escolarizada, pero abre espacios donde puedan tener la asesoría necesaria para la certificación de sus estudios.

En la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente dentro de la FES Aragón nos encontramos con el P.A.C.E. (Programas de Apoyo para la Comunidad Externa), el cual es coordinado por la Jefatura de Pedagogía, y que a su vez se divide en los siguientes programas: P.A.S.O.I.M. (Programa de Atención y Servicio para la Orientación Integral y Multidisciplinaria) P.E.A.V.E. (Programa Educativo de Atención a la Violencia Escolar), Programa Psicopedagógico y P.A.C.E.A. (Programa de Apoyo Comunitario a la Educación de los Adultos) estos programas atienden a la población externa, no perteneciente a la universidad, que permite a los estudiantes principalmente de la Licenciatura de Pedagogía, realizar prácticas profesionales, así como su servicio social; solamente el P.A.C.E.A permite que también alumnos de otras carreras de la universidad realicen su servicio social.

El P.A.C.E.A. que es donde desarrollaremos nuestras actividades, cuenta con el apoyo de la Jefatura de Pedagogía dentro de las instalaciones de la Fes Aragón, pero de manera externa cuenta también con el apoyo del INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos) y la DGB (Dirección General de Bachillerato); éstas instituciones son las encargadas de todos los procesos administrativos como

son la inscripción, la expedición de la credencial, aplicación de exámenes, acreditación y certificación de estudios, en la modalidad estudios no escolarizados, es decir, de manera abierta.

El apoyo que brinda directamente el PACEA al solicitante adulto es en modalidad abierta, para guiarlo y facilitarle los contenidos que le permitan obtener la acreditación de manera satisfactoria que demanda el plan de estudios, así como brindarle todos los pasos administrativos y educativos por los cuales tiene que atravesar, y al finalizar la presentación de los exámenes requeridos para que obtenga la acreditación y certificación satisfactoria del nivel requerido.

Este Programa, nos dará la oportunidad de analizar y entender mejor las diferentes problemáticas a las que nos enfrentamos dentro de la Educación de Adultos y para lo cual es necesario conocer la caracterización del contexto en la cual desarrollaremos el aporte de este trabajo.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

La FES Aragón es una entidad interdisciplinaria ubicada en el Municipio de Nezahualcóyotl del Estado de México, con dirección oficial Av. Rancho Seco s/n Col. Impulsora Avícola Popular, al sur colinda con la colonia Prados de Aragón y Bosques de Aragón, y al oriente con la colonia Plazas de Aragón, con una población que tiene un repunte económico por la generación de empleos en los últimos años, pero a la vez con carencias de servicios e inseguridad pública.

INFRAESTRUCTURA:

El P.A.C.E.A. se encuentra ubicado dentro de las instalaciones de la FES Aragón en un área anexa a lado del Edificio de Posgrado y A6 donde se imparte la Licenciatura de Pedagogía, en salones de material prefabricado, que son compartidos con los programas antes mencionados que apoyan a la comunidad externa, esta área, que a su vez se dividen en dos oficinas de 2m² cada una, la primera cuenta con un escritorio, silla, mesita de trabajo donde se encuentra la línea telefónica y los formatos principales para que sean llenados por los prestadores de

servicio social y alumnos, la computadora principal que rige el internet de las demás computadoras e impresora, un pizarrón de corcho donde observamos las principales actividades y las llaves de los baños que están designados y restringidos exclusivamente para la población que abarca estos Programas, esta oficina se considera la principal ya que en ella se encuentra la encargada y/o titular del programa; la segunda oficina cuenta con una mesita de trabajo, dos sillas, despachador de agua purificada, y un estante donde se encuentra material didáctico, principalmente los libros de texto para cursar primaria y secundaria que proporciona el INEA, y copias incompletas de los libros del Plan Modular de Bachillerato, así como diccionarios y materiales complementarios y de limpieza, y el área más amplia, donde se llevan a cabo las asesorías cuenta con 5 mesas de trabajo, 7 sillas fijas, 5 sillas giratorias o de escritorio y otras 2 que no cuentan con respaldo, un escritorio que cuenta con computadora la cual funge como el de recepción y el cuaderno de registro de las asistencias de los alumnos y en una de las mesas de trabajo se encuentran dos computadoras que sirven de apoyo de consulta y evaluación, también se cuenta con un pizarrón negro de franela ocupado para poner los reconocimientos de los asesorados y/o alumnos, así como uno de corcho donde se encuentra el calendario mensual de las actividades y/o avisos que tenemos que tener en cuenta, y/o avisos para asesores y asesorados, dos pizarrones blancos ocupados como recurso didáctico para la impartición de las asesorías, y, también se cuenta con un archivero de 12 cajones en donde podemos encontrar los libros originales del Plan Modular, los expedientes tanto de prestadores de servicio social como de los asesorados y materiales de papelería, y encima de este archivero se encuentra la lista de asistencia de los prestadores de servicio social que es llenado de manera manual y reloj checador, como auxiliar para el registro de las horas del prestador de servicio social.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN:

El P.A.C.E.A. brinda apoyo a personas, principalmente familiares o personas recomendadas de algún trabajador perteneciente a la U.N.A.M., que no haya terminado su primaria, secundaria o bachillerato de manera escolarizada o de

manera regular, de cualquier edad y condición económica. La mayoría de las personas que son atendidas dentro del programa, son de escasos recursos, con problemáticas particulares en cuanto que no pudieron concluir en tiempo y forma regular su nivel educativo, la falta de motivación o la integración a las normas que indican el sistema escolarizado, el trabajo laboral a temprana edad, son características muy frecuentes en la población atendida

MISIÓN:

Promover la inclusión educativa proporcionando un servicio de calidad en educación básica y media superior a jóvenes y adultos en la modalidad abierta, que responda a los requerimientos de aprendizaje y de saberes relacionados con necesidades prácticas y de la vida cotidiana de la población adulta.

VISIÓN:

Constituirnos como punto de encuentro y centro de carácter social con reconocimiento institucional y comunitario, tendiente a establecer las bases de una educación crítica, creativa y reflexiva acorde a las exigencias que imponen los cambios del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico, incidiendo así en el bienestar de los adultos a través de su participación activa en la sociedad. (Jiménez, 2017:6).

Este Programa, como lo mencionamos anteriormente, da lugar para que se lleve a cabo la prestación del Servicio Social, dando un espacio primordial para las prácticas escolares y profesionales sobre todo para estudiantes de Pedagogía, aunque se trabaja en forma conjunta e interdisciplinaria con otras carreras, los cuales con su formación universitaria adquirida llevan a cabo el apoyo a los adultos que lo requieren.

Actualmente el Programa es visto en Educación Básica como Punto de Encuentro en Educación básica y en Preparatoria Abierta como Centro de Carácter Social, que da las asesorías correspondientes al Plan 33 y Plan Modular integrado

por 17 materias de tronco común y 16 restantes según el área de interés del alumno y el Plan Modular de integrado por 21 módulos Básicos en los cuales se obtienen los conocimientos generales en las áreas de Comunicación, Matemáticas, Ciencias Experimentales, Humanidades y Ciencias Sociales y 1 Módulo Profesional enfocado al estudio de la Informática la cual pretende desarrollar actitudes y aptitudes en el ámbito laboral, que especifica la DGB para la certificación del Nivel Medio Superior, y a su vez proporciona la gestión de los siguientes trámites:

- Inscripción
- Exámenes
- Acreditación y certificación de estudios
- Expedición de credenciales
- Entrega de módulos educativos y materiales didáctico
- Apoyos académicos en especie o vales (para útiles escolares, libros y artículos de papelería) (Jiménez, 2017:8)

El programa no se llevaría a cabo, sin una de las piezas fundamentales que es el encargado y/o responsable, que actualmente es la Doctora María de Lourdes García Peña, la cual coordina, atiende y realiza los dos objetivos fundamentales, dar el servicio a la comunidad adulta que lo requiera y recibir a los prestadores de servicio social, para impartir dicho servicio.

El punto donde entramos los prestadores de servicio social es importante y es donde se podrá desarrollar los objetivos principales del programa y dar mejoras a ello, ya que además de fungir como asesores primordialmente, también debemos de ser actores de la divulgación, desarrollo tanto administrativo como educativo y conclusión satisfactoria de nuestros educandos o solicitantes de este servicio.

2.4 PERFIL Y FUNCIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL AL FUNGIR COMO ASESOR EN EL PACEA

Al conocer el ambiente y las principales características del P.A.C.E.A., entraremos un poco más de lleno al objeto de estudio de nuestro trabajo, que es, el prestador de servicio social y el papel a realizar en esta realidad educativa, así como el

impacto que tiene en la educación de jóvenes adultos y adultos. Tomando en cuenta que el servicio social es “la realización obligatoria de actividades temporales que ejecutan los estudiantes de carreras técnicas o profesionales, tendientes a la aplicación de conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad” (UNAM, 1985:1). La prestación de servicio social, que realizan los alumnos de las diferentes carreras de la FES Aragón dentro del PACEA, es una pieza clave, ya que éste llevará una labor fundamental del programa que es llevar a cabo la Asesoría, a ésta última la tomaremos como la interacción que existe entre el Asesor y el Asesorado para la transmisión de contenidos; es así como el prestador de servicio social al entrar al programa, se convierte automáticamente en Asesor, y al tomar este papel debe tener ciertas características y/o perfil que lo ayuden a realizar tan noble y enriquecedora labor, como es la docencia.

A pesar de que los estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad, que prestan su servicio social dentro del Programa, ya han atravesado obviamente por los grados escolares reglamentarios, debemos enfatizar que no cuentan con el dominio total de los contenidos que vienen en la materias del Plan de estudios que marca la DGB, debido a que, en las diferentes licenciaturas, es donde se desarrollan y se especializan las habilidades y aptitudes profesionales que determinan a cada prestador de servicio social, y dependiendo de ello, se le asigne la materia o las materias a impartir en la Asesoría, para que quede un poco más claro este punto, por ejemplo el pedagogo, es ideal para los niveles de primaria, secundaria y en materias sociales en el nivel de bachillerato, y es en éste último, como los demás estudiantes de las carreras como Ingeniería, Derecho, Sociología, Arquitectura Comunicación y Periodismo, dan el apoyo a este Programa de manera multidisciplinaria, ya que al impartir materias como matemáticas, química, física e inglés, cubren el perfil ideal para una Asesoría exitosa. A continuación daremos a conocer el cuadro de los dos planes de estudios que tiene la DGB y como se asignan las materias a cada Asesor, dependiendo su perfil y carrera.

CARRERAS	MATERIAS PLAN 33																				
	MATEMÁTICAS I-VI	FÍSICA I-2	PRINCIPIOS DE FÍSICA	QUÍMICA	PRINCIPIO DE QUÍMICA	BIOLOGÍA	BIOÉTICA	TEXTOS P Y S. I-II	HISTORIA DE MÉXICO S.XXI	HISTORIA MODERNA DE OCCIDENTE	HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORÁNEA	TEXTOS FILOSÓFICOS I-II	LÓGICA	METODOLOGÍA DE LA LECTURA	METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	TALLER DE REDACCIÓN I, II, III	INGLÉS I-VI	TEXTOS LITERARIOS I, II, III	TEXTOS CIENTÍFICOS	A.E. MÚSICA	A.E. PINTURA
Arquitectura	*	*					*														*
Ingenierías	*	*	*	*	*		*												*		
Periodismo y/ Comunicación							*						*		*	*	*	*			
Relaciones Internacionales							*	*	*	*							*	*			
Economía	*	*	*				*	*													
Pedagogía											*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Derecho							*	*				*			*						
Sociología							*					*			*		*	*			
Diseño Industrial	*	*	*	*	*		*														*
Planificación para el Des. Agropecuario	*	*	*	*	*	*	*	*										*			

PLAN MODULAR																						
CLAVES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
M O D U L O S	De la info al conoc	lenguaje relac del hommundo	Represent simb y Algorit	Ser social y sociedad	Mi mundo en otra lengua	Tecniinformac comunicaci3n	Textos y visiones del mundo	Matemáyrepresenta sist natura	Universo natural	Sociedad mexicana contemporánea	Transformundo contemporáneo	Mi vida en otra lengua	Argumentaci3n	Variaci3n en procesos sociales	Cálculo fenómn naty procesos social	Hacia un desarrollo sustentable	Evoly sus repercusiosociales	Estadist fenómn nat y proces sociales	Dinámien la natura: El movimiento	Optimizen sistematurnaty sociales	Impacto de la ciencia y la tecnología	Informática
CARRER																						
Arquitect			*		*			*				*		*	*			*	*			
Ingenieria			*		*			*				*		*	*			*	*			*
Periodism Comunica	*				*	*	*					*	*									*
Economía			*	*	*			*				*		*	*			*	*			*
Pedagogí	*	*		*	*	*					*	*	*									*
Derecho				*	*		*				*	*				*	*					
Sociología				*	*		*			*	*	*	*									
Relacione Internacio				*	*		*			*	*	*	*									*
Planificaci Des. Agr			*		*			*				*		*	*			*	*			
Diseño Industrial			*		*			*				*		*	*			*	*			*

Al momento de solicitar los servicios del programa, nos damos cuenta de que el asesorado, deposita su total confianza en la figura del Asesor, y lo verá como la persona que lo guiará y ayudará a presentar de manera óptima los exámenes, que posteriormente le certifiquen y alcance el éxito escolar deseado.

Es así, como el Asesor tendrá la función principal en la impartición de su asesoría y será la figura clave para el desarrollo de este programa, ya que no sólo es sentarse con el asesorado y ver o leer los temas que contengan las guías o libros para la preparación de un examen, al contrario, ahora será el encargado de la planeación, manejo de material didáctico, motivador y experto de los contenidos, es decir un facilitador del aprendizaje.

CAPÍTULO 3

DIAGNÓSTICO Y PROBLEMÁTICA

3.1 RETOS DEL ASESOR DENTRO DEL P.A.C.E.A.

Ahora bien, hemos visto que la principal función del prestador de servicio social, el cual toma el papel de asesor dentro del programa P.A.C.E.A., es el de preparar a sus educandos jóvenes y adultos de manera óptima para que éstos a su vez lleguen a las metas que se hayan establecido. Así pues, la prestación del servicio social a través de este programa te acerca a una realidad educativa, la cual no es nada fácil llevarla a cabo, ya que también hay ciertas funciones administrativas y de capacitación con las que el prestador de servicio social no cuenta.

Es en este punto, donde vemos como el prestador de servicio social en su papel de asesor se enfrenta a varios retos, ya que en la teoría podemos definir y explicar de manera muy rimbombante cómo es que se da el proceso enseñanza - aprendizaje, y cómo es que el asesor tiene que tratar y motivar a su alumno, pero al momento de estar ya en la práctica, la realidad educativa se torna muy diferente, así como también las implicaciones administrativas que complementan la certificación de los estudios de los educandos.

La necesidad de conocer, más a fondo la realidad educativa en la que estamos inmersos al ingresar al programa, como es el saber de las cuestiones educativas básicas, así como los procesos administrativos en los que podemos ayudar a nuestros educandos jóvenes y adultos, responde a una necesidad de capacitación.

El P.A.C.E.A, al encontrarse dentro de las instalaciones de la universidad y donde los estudiantes prestan su servicio, el ambiente educativo que se genera dentro de él, aunque corresponde a una enseñanza abierta, flexible, y sobre todo adaptado a las necesidades del adulto, éste a su vez, encuentra el ambiente en cierto modo escolarizado, y tienen la creencia de encontrar al maestro encargado de enseñarles los temas del nivel escolar que necesiten; y este es uno de los principales errores en los que cae el prestador del servicio social, que aunque tiene ciertos elementos

para ser un educador, carece de información que lo induzca a desarrollar mejor su papel de asesor, ya que de inicio debe saber que “el que aprende debe ser tratado como persona, tiene que considerársele como la razón del programa de aprendizaje. Su experiencia y su capacidad deben ser descubiertas y utilizadas en idear y dirigir la clase de programa educativo que encaje con su naturaleza como alumno y satisfaga sus necesidades. Los temas y recursos son vitales...Habremos dado un gran paso hacia adelante cuando aprendamos a utilizar los temas que satisfagan las necesidades manifiestas de los alumnos adultos” (Bergevin,1982:86). Al citar esto, nos damos cuenta, que el prestador de servicio social al convertirse en asesor o educador de adultos su camino y función por el P.A.C.E.A. sería más fácil y lo cual no es así, ya que es algo que no se vive dentro del programa, porque a pesar de que el prestador de servicio tenga la capacidad de ejercer la docencia, tal cual lo hemos venido vislumbrando, el docente de adultos tiene que desarrollar ciertas características para trabajar con su educando, pero que al llegar no lo sabe, y generalmente caen en la práctica de su misma experiencia como alumno. “Claro está que quien quiera puede potencialmente ser un educador de adultos, sin embargo, sólo puede serlo si adquiere las destrezas técnicas y profesionales que se exigen” (Hermanus, 1981:32). Al estar inmersos en esta realidad educativa, el prestador de servicio social no debe verlo como un requisito académico que cubrir, sino como una gran responsabilidad y compromiso a las actividades y labor educativa que se lleva dentro de este programa.

Sin embargo, hemos visto que la educación de adultos tiene muchas implicaciones y que van más allá de las transmisión de algún tema o conocimientos que el educando deba adquirir para una certificación, el adulto para llegar a su autorrealización se le debe proporcionar una educación útil, relevante y sobre todo significativa, es decir, el educador de adultos no sólo debe tener la disposición de enseñar sino debe estar capacitado para cumplir con las principales funciones, para poder ayudar a su educando adulto, y poder satisfacer sus expectativas educacionales. Esto nos lleva a la comprensión de que el asesor debe tener conciencia y conocimientos básicos de con quien se encuentra trabajando, así como los elementos socioculturales que conforman la personalidad de su educando, e ir

descubriendo poco a poco las capacidades de éste para ir adquiriendo los conocimientos, es decir, la forma de cómo aprende y no caer en el error de subestimarlos, así como también, el tratar de no repetir el patrón de maestro sabelotodo, que nos puede llevar a una asesoría sin éxito.

Como ya le hemos mencionado, es importante señalar que el asesor o educador de adultos a diferencia de la educación impartida a un niño, donde el papel tradicional del transmisor de conocimientos nuevos recae rigurosamente en el papel del maestro, aquí el asesor es un facilitador, que a su vez proporciona un ambiente de aprendizaje participativo y crítico que en la mayoría de las veces es difícil observarlo dentro del P.A.C.E.A., debido a la poca formación con la que se cuenta para ejercer este papel; se tiene la creencia que al tener un alumno adulto, tendrá las mismas capacidades de entendimiento que el asesor tiene, y al fracasar en apreciar las verdaderas capacidades que tiene su alumno, el asesor falla recurrentemente en el reconocimiento de sus propias limitaciones y contribución potencial que tiene para enseñarle a un adulto.

Este tipo de dificultad lo lleva a su vez a no poder utilizar eficazmente las metodologías y los recursos didácticos que necesita para poder impartir una asesoría eficaz, misma que se vería reflejada en la parte sembrada del autodidactismo, donde el educando esté tan enfocado en sus metas, que por él mismo empiece a adquirir conocimientos, estudiar y superarse día a día y el asesor sólo sea un auxiliar que le facilite o allane sus dudas y poder llegar a sus metas preestablecidas. Pero, el no conocer oportunamente cómo es que su educando aprende, con qué recursos didácticos puede apoyarse, aparte de los libros y el pizarrón que son los básicos, los conceptos que impartirá se verán puramente superficiales, y no llegarán a tener un aprendizaje significativo y mucho menos autodidacta, es por ello que comúnmente escuchamos dentro del P.A.C.E.A. que hay maestros y no facilitadores. Obviamente el programa cumple con sus principales objetivos como es que sus educandos obtengan la certificación escolar deseada, pero el problema de raíz no es ese, sino la falta de capacitación y

autocapacitación que el mismo asesor puede adquirir para potencializar su tarea como facilitador.

Otro de los retos, que es de mucha importancia en la impartición de la asesoría es el uso incorrecto que hay de los libros de texto y sobre todo los de la DGB (Dirección General de Bachillerato), en cualquiera de sus dos modalidades para aprobar el bachillerato, ya que en ellos se han encontrado demasiadas deficiencias tanto didácticas como de contenido, ya que la mayoría de los asesores, se han podido percatar que es poco lo que viene en el examen de algunos temas que son demasiado extensos y sólo quitan tiempo para poder ver temas inmersos y de mayor relevancia en el examen, es por ello que los diferentes prestadores de servicio social han realizado guías, con el extracto de lo más elemental para presentar un examen exitoso, pero es aquí donde nos encontramos ante la creencia que al cubrir los temas, ya hemos preparado bien al alumno para su examen y los objetivos se han cumplido, pero nos hemos olvidado de la esencia principal en la educación de adultos, que es crear y formar a un ser al que se le ayude a despertar el autodidactismo que necesita, y así crear una conciencia libre y capaz de realizar lo que se proponga.

Ante todos estos retos y en la búsqueda de una mejora constante dentro de cualquier organización, la formación y capacitación continua es inherente a cualquier persona, ya que nos permite reinventarnos en cualquier entorno y sobre todo en la realidad educativa que se vive en el P.A.C.E.A. Y es así, como esto nos lleva a querer realizar una Manual que responda a la necesidad de capacitación introductoria, y aunque en educación es difícil escuchar de manuales ya que éstos nos remiten a un instrumento administrativo que facilita y apoya el trabajo en áreas empresariales o simplemente creemos que es un instructivo de pasos a seguir para el funcionamiento de un área o de algún aparato electrónico, es aquí donde podemos expandir la idea del Manual, y sobre todo de procedimientos que nos permitan realizar de manera eficaz la tarea educativa, así pues podemos definir al manual como “ guía operativa para el proceso que se asigne a una persona o actividad dentro de una organización” (Vivanco, 2017:1). Con este manual

pretendemos que como en cualquier sistema, organización o institución, las personas que la integran tengan las herramientas que necesitan para interactuar y comunicarse entre sí, llevando a cabo las funciones necesarias y adecuadas para alcanzar las metas y objetivos en común, que de manera aislada no se darían dentro de una organización y la educativa no sería la excepción.

Las actividades que se llevan a cabo dentro de esta organización, dan como resultado una práctica educativa, tanto organizacional, como de capacitación y propiamente del fenómeno enseñanza-aprendizaje entre asesor y asesorado, pero como mencionábamos con anterioridad, la constante búsqueda del mejoramiento y la necesidad de beneficios inmediatos nos llevará a nuestra propuesta de Manual de Inducción Pedagógico, para que el Asesor, viéndolo como la pieza clave para el desarrollo de este programa, cuente con la información necesaria y herramientas claves que lo llevarán a una asesoría eficaz y sobre todo exitosa, al ver que sus educandos llegan a las metas que se hayan establecido y que al conjuntarse con los objetivos institucionales del programa, su servicio social se torne satisfactorio para todas las partes que lo integran.

Así pues, este Manual va dirigido, principalmente para que el Asesor cuente con una capacitación y una “estrategia de asesoría....para estimular la capacidad investigativa y estimular en el estudiante sus condiciones para: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser” (Builes, 2007:5) y con esto dar a conocer al prestador de servicio social, que va a adquirir un gran compromiso, en donde el tomar el papel de asesor no es sólo impartir una asesoría superficial y el cubrir un temario, sino que sea capaz de ser la persona encargada de planear, organizar y sistematizar el trabajo para que el aprendizaje se torne sencillo, significativo y capaz de formar a un ser autodidacta.

3.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La realidad educativa que se experimenta dentro del P.A.C.E.A. resulta realmente compleja como lo hemos venido observando, y sólo la práctica nos acerca a conocer

más a fondo esta realidad. Es así como a través de la aplicación de una metodología investigación-acción y a través de la técnica participativa, podremos obtener datos cualitativos relevantes que se adapten a las constantes transformaciones de los fenómenos sociales y sus progresos mismos, y que no pueden ser estudiados de manera cuantitativa, que meramente se traduzcan sólo en cifras numéricas, sino que se tienen que observar los fenómenos sociales a través de la intervención de los mismos seres que la integran, en este caso el de Asesor como nuestro principal objeto de estudio, ya que “ en la investigación-acción la solución del problema surge de la motivación de la comunidad intervenida. El modelo se adapta perfectamente a cualquier tipo de empresa, comercial, educativa, comunitaria, ya que permite en base a la detección de necesidades, organizar la propuesta de intervención contando con la participación activa de los miembros de la organización, es decir, lo sujetos objetos de intervención conjuntamente con los interventores” (Rojas, 2005:2).

Esta metodología será una de las herramientas fundamentales que nos permitirá observar, analizar y profundizar para poder explicar lo que acontece en una realidad social, y la que nos concierne a nosotros, en la realidad educativa hacia los adultos. Dentro del P.A.C.E.A. el estudiante y prestador de servicio social, al fungir como Asesor puede llevar a cabo esta tarea de manera más efectiva; además debemos considerar, que esta metodología tiene como objetivo que el investigador desarrolle un doble rol, el de investigar y el de participante y que al ser combinado el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado en la práctica, (el cual es mi caso al estar desarrollando este informe) nos permitirá dar a conocer una de las principales problemáticas detectadas en los Asesores y las bases para la realización del Manual que pretendemos llevar a cabo, para que el Asesor tenga una base introductoria en la labor educativa a fungir dentro del programa.

“Por consiguiente, para que las realidades construidas por el investigador social sean compatibles con la población objeto de estudio, las necesidades de cada una de las realidades grupales han de verse atendidas, ello implica emprender procesos conversacionales...para que así se construyan realidades y propuestas de

actuación colectivamente compatibilizadas” (Montañes, 2009:19). Es así como este tipo de metodología, que tiene como objetivos resolver una problemática en un determinado contexto, en un esfuerzo en conjunto, desde la definición del problema por investigar y hasta el análisis de los resultados; es por ello que a su vez retomaremos una técnica estructural, que parte de este metodología, la cual es la entrevista abierta, misma que nos ayudará a desarrollar la parte del proceso de acción participativa y nos dará las pautas para la estructuración del Manual.

La entrevista abierta nos ayudará a obtener datos cualitativos, mediante la conversación semiestructurada que he realizado para obtener las respuestas a la problemática antes mencionada en cuanto a la inducción del Asesor dentro del P.A.C.E.A. Los bloques temáticos que abordamos fueron los siguientes: *Inducción, capacitación, estructura curricular y motivación y por último evaluación.*

Estos cuatro ejes son de suma importancia, debido a que nos permitirán dar la estructura al Manual, teniendo en cuenta la opinión y el punto de vista de mi principal objeto de estudio que es el Asesor y por lo cual a continuación daremos las definiciones de mis principales ejes temáticos, para posteriormente hacer un análisis con las respuestas recabadas en las entrevistas dirigidas hacia los asesores.

Primeramente veremos que la Inducción consiste en “diseñar e implementar el proceso de integrar al personal de nuevo ingreso a la empresa” (Werther, 2000:8), con esto podemos entender que cualquier persona a través de un plan diseñado específicamente podrá recibir instrucción sencilla e inteligente sobre cómo desarrollar su función y de qué manera puede hacerlo para que realice y ejecute un trabajo bien hecho, a su vez este proceso se verá en tres etapas, donde primeramente se le dará una visión general, objetivos y políticas de la organización de la cual ha decidido integrarse, la segunda etapa consistirá en proporcionarle las funciones específicas a realizar como Asesor así como una capacitación que le permitirá conocer todo lo que implica ser un facilitador del aprendizaje en adultos y la tercera etapa que es la evaluación de la etapa anterior.

Es así, como veremos que la inducción tiene como finalidad que el nuevo miembro, en este caso, el nuevo Asesor aprenda e incorpore los valores, normas y estándares de comportamiento que el programa le proporcione, y tenga un buen desempeño de sus actividades al ajustarse al programa tanto formal como informalmente, entendiendo a la manera formal en cuanto a que se le dé a conocer todas las actividades que implican sus asesorías y se vuelva productivo con la mayor rapidez y eficacia posible, y la manera informal como la manera amistosa y amable en que es recibido tanto por sus compañeros como el coordinador del programa.

Por otra parte, el proceso de inducción que pretendemos estandarizar en el Manual y que servirá a los asesores para que éstos cuenten con las herramientas técnico-pedagógicas necesarias, forzosamente nos llevan al otro eje temático abordado en la entrevista, que es la capacitación a la cual la entenderemos como “el proceso educativo a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada por medio de los cuales la personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función a objetivos definidos” (Chiavenato, 1988:10). El Manual de Inducción a parte de dar la bienvenida, y que el asesor conozca los objetivos del programa así como las actividades que tendrá que realizar, la capacitación será el instrumento ideal para que el Asesor cuente con una herramienta completa que le permita a su vez desarrollar sus habilidades intelectuales, culturales y docentes que el programa requiere, sobre todo en la principal función del programa que es la de otorgar una asesoría eficaz, donde el alumno se sienta en un ambiente de confort y que lo permita llegar a sus metas académicas y escolares establecidas.

La capacitación, al ser un proceso educativo, sensibilizará al asesor, para que éste reconozca que el ser humano se encuentra en constante formación y adquisición de nuevos conocimientos, es decir, al adquirir el papel de asesor, no es sólo dar una clase y explicar los contenidos de un temario de manera coloquial y superficial, sino por el contrario, al momento de que él mismo reconozca que su formación y adquisición de conocimientos es continua, podrá fungir y desarrollar de manera más eficaz su papel de asesor y facilitador del aprendizaje.

El tercer eje abordado durante la entrevista es la estructura curricular y motivación; debido a que estamos inmersos en un proceso educativo que a su vez está en constante movimiento y progreso, no podemos hacer a un lado estos conceptos tan importantes, ya que dentro de la primera se encuentran los objetivos que un plan de estudios o programa pretende que su alumnado alcance y por otro lado como a través de la motivación constante, el alumno sea capaz de llegar a ellos. Así pues, el Asesor al tener conocimiento de la estructura curricular con la que va a trabajar, podrá realizar una de las fases más importantes en su asesoría que es la planeación o diseño de su asesoría, y es donde él podrá echar mano de sus conocimientos y como los podrá adecuar con su educando adulto para que éste pueda comprenderlo.

Así pues, con el Manual de Inducción, se le brindará al asesor algunas herramientas curriculares que podrá adaptar para trabajar con su educando y al ir conociéndolo más a profundidad podrá aplicar mejores estrategias para facilitar el aprendizaje. De antemano dentro del programa hay una estructura curricular, y en sí al darle una definición específica a este concepto nos resultaría muy complejo, ya que existe el currículum como disciplina, el currículum como el contenido de la enseñanza, el currículum como el plan o guía de actividad, etc. Con esto nos damos cuenta que existen perspectivas diferentes en lo que se refiere a la estructura curricular y que no se puede encasillar, sino por el contrario, “el currículo no es un objeto terminado que se enfoque solamente en prescribir lo que debe ser, sino que se conforma de un proceso continuo en donde se toma en cuenta desde los aspectos teóricos hasta los resultados de la implementación del programa educativo, desde las perspectivas de todos los que participan activamente en la construcción del conocimiento y las habilidades que forman a un profesionalista en todas las etapas y en todos los esquemas de su formación” (Pérez, 2012:6).

De esta manera nos damos cuenta, que a partir de los contenidos y el diseño que tiene los planes de estudio o el currículo estructurado que tiene el programa, el Asesor podrá realizar estrategias de planeación que podrá adaptar de manera curricular para llevar a cabo una asesoría eficaz, en conjunto con los objetivos

particulares de su educando; es decir se le proporcionarán instrumentos para que el Asesor pueda planear su asesoría, pero definitivamente estas estrategias de planeación tendrán que ir forzosamente ligadas al concepto de motivación.

Conforme el ser humano se va desarrollando, la motivación se vuelve un factor fundamental en el quehacer de su vida cotidiana, ya que sin aquella fuerza que lo mueve en su interior, y los constantes cambios del entorno donde se desenvuelve, su propio ser, giraría sin sentido. El adulto que regresa a la escuela para terminar algún nivel de estudios, generalmente lo hace por un mejor sueldo, mejor puesto de trabajo, o alguna satisfacción personal, los cuales se vuelven sus motivos y éstos a su vez se tornan una necesidad, que hacen que el ser humano se impulse a actuar de manera determinada para alcanzar las metas que se ha propuesto.

Chiavenato nos explica cómo se desarrolla el ciclo motivacional, el cual comienza cuando surge la necesidad, la cual genera un sentimiento de insatisfacción, inconformismo y desequilibrio “que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión y liberarlo de la inconformidad y del desequilibrio...una vez satisfecha la necesidad, el organismo recobra su estado de equilibrio anterior, su manera de adaptarse al ambiente” (Chiavenato, 2001: 70)

La motivación y más en las personas adultas, será la pieza clave para generar la necesidad de conocimiento de nuestro educando, al cual para poder llevarla a cabo tenemos que tomar en cuenta tres aspectos importantes que son: *la valoración, la confianza y el estado de ánimo*. Al referirnos a valoración, hablamos de que entre más nuestro educando se encuentre estimado y sobre todo que le hagamos saber el valor que tiene como educando y aprendiz, es decir, la importancia que tiene para nosotros y sobre todo en su desarrollo educativo, encontrará una motivación externa que puede llevar de la mano con sus motivos internos. En el segundo factor mencionado que es la confianza, encontramos que sí nuestro educando se siente seguro y sobre todo apto de seguir con su educación la motivación se dará de forma automática, y es donde el Asesor tiene que echar mano de sus habilidades tanto sociales como intelectuales, tanto para seguirlo alentando o para cuando se

presente algún tipo de frustración y junto con su educando puedan superarlo, y la perseverancia se torne un factor motivacional. Y por último el Asesor siempre debe de tomar en cuenta el estado de ánimo de su educando, si éste no resulta ser positivo y mucho menos con la disposición para una asesoría, es mejor dejar a un lado los temas y lo más recomendable sería escuchar la problemática por la que atraviesa nuestro educando, y posteriormente retomar la asesoría, recordándole sus motivos y ayudándole a satisfacer sus necesidades para llegar a sus objetivos.

Es por ello que la motivación humana es cíclica, donde la solución de problemas y la satisfacción de necesidades, se vuelven un proceso continuo a medida que van apareciendo, y lo cual llevará al Asesor a tener una visión más completa para llevar a su educando al éxito y satisfacción de sus necesidades, misma que serán retomadas en los temas que se abordan en el currículo y donde se podrá observar como el educando pondrá más interés por aprender.

El último eje que abordaremos en nuestro manual será la evaluación, pero en sí no para ver los resultados de nuestros educandos, sino para que podamos dar mejoras a nuestra labor como Asesores. Al momento de que aceptamos este gran compromiso con el programa, es necesario saber que no es sólo para cubrir un requisito escolar, en nuestro caso, la prestación del servicio social, sino que es necesario reconocer nuestra actividad como una responsabilidad compartida con nuestro educando, y que nuestro objetivo y satisfacción sea la autorrealización de los educandos adultos, que entran con la entera confianza de satisfacer sus objetivos.

A su vez, esta evaluación nos permitirá conocer, qué tanto cumplimos con el perfil, qué tan comprometidos estamos con la labor docente, si nuestra conducta es la adecuada, y si podemos y estamos aptos para identificar problemas en la práctica educativa en la que estamos inmersos en nuestro programa, así como nuestra fortalezas y debilidades que nos permitirán llevar la asesoría a una mejora continua.

3.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A partir de los conceptos que implementamos en nuestra investigación, que fue la acción participación es decir, al formar parte del equipo de asesores y observar las diferentes problemáticas, y que a partir de ello realice el instrumento que fue la entrevista abierta realizada a una pequeña población de Asesores del P.A.C.E.A. la interpretación que daré a éstas, “lejos de suponer enfoques excluyentes, resultan, como así lo refrenda la experiencia investigadora, cada vez más complementarios” (Montañes, 2009:95), es decir, lo que los asesores me contestaron en la entrevista me ayudó a explicar lo que estaba sucediendo y lo que yo había observado como participante del programa, así, a través de la interpretación que llevaremos a cabo a continuación nos daremos cuenta de la importancia que tiene un Manual de Inducción para que nuestros Asesores se perfilen de manera más efectiva en las actividades a realizar en tan noble labor, hacia la educación del adulto.

La entrevista fue realizada a cinco compañeros masculinos, tres de ellos de la carrera de Ingeniería Civil, uno de Ingeniería Mecánica y uno de la carrera de Sociología, así como a dos compañeras de sexo femenino, una de la carrera de Ingeniería Civil y otra de Pedagogía. A través de las primeras preguntas, las cuales iban enfocadas a sus motivos por los cuales habían optado por realizar el servicio social en este programa y si sabían cuáles eran las funciones a realizar dentro de él, nos encontramos un factor relevante, ya que la mayoría coincidió en que las horas que se prestan de servicio y el horario podía ajustarse a sus planes o actividades diarias, lo cual para ellos y para todos los que hemos prestado este servicio nos resulta ser muy cómodo y benéfico; ya que el servicio nos da dos horas para planear o preparar nuestra clase de manera no presencial y las otras dos para estar impartiendo lo planeado, ya de manera presencial con el alumno; y aquí radica una de las principales problemas de la inducción, ya que el nuevo prestador de servicio social no cuenta con un Manual que le ayude a realizar tal planificación y en esas dos horas en vez de planear, sólo se repasan o se le da una leída rápida a los contenidos de los libros de apoyo o las guías y tristemente en la asesoría, se ve que no hay planeación sino una improvisación que van de la mano del dominio de los contenidos de la especialidad de cada asesor, sin embargo en la mayoría de los

casos se ven resultados positivos al momento en que ponen en práctica los conocimientos en docencia, y sobre todo para los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía ya que ellos cuentan con la formación docente dentro de su carrera, pero este problema obviamente se ve más acentuado en las personas que pertenecen a otras carreras, por no contar con ese perfil y no saber cómo estructurar esa parte de la planeación, la cual por falta de información de cómo se puede realizar, podría llevarse a cabo una asesoría más eficaz y sobre todo que haya resultados positivos tal vez de manera más rápida.

La realidad educativa que también pudimos acceder a través de las preguntas de nuestra entrevista, en el eje de la capacitación, es cuando les preguntamos específicamente ¿cuál había sido el principal obstáculo al entrar al programa y dar sus primera asesorías?, las respuestas en la mayoría de los entrevistados nos llevaron a conocer otra de las problemáticas en cuanto al ámbito docente, ya que el prestador de servicio social al tomar el papel de asesor, y sobre todo de carreras como ingeniería, derecho o comunicación, nos dejaron vislumbrar con sus respuestas, que carecían de una capacitación inicial, donde ellos pudieran acceder a temas de cómo planificar una lección, o cómo conocer el tipo o estilo de aprendizaje de su alumno adulto, cuáles son meramente, las técnicas pedagógicas que puede aplicar, y a partir de conocer más a fondo a su alumno, cuál sería la forma ideal de evaluarlo periódicamente, para ver si ya se alcanzaron los conocimientos deseados.

A su vez las respuestas vinculadas a este eje de la capacitación, pudimos sustraer que para adquirir las habilidades docentes y realizar su asesoría o ser un buen facilitador del aprendizaje, resultó ser a través de la observación y principalmente de los compañeros pedagogos, es decir, éstas se van dando a través de las experiencias de otros compañeros y se hace más notoria la falta de una herramienta que les introduzca y los capacite para dar una asesoría, y que no sea improvisada o a través de la imitación de otros asesores.

A pesar de que la mayoría de los asesores, saben que tendrán que realizar una labor docente, y que tienen la responsabilidad de enseñar, a través de sus

repuestas, pudimos observar que son pocos los que están ahí por saber y conocer cómo se lleva a cabo de la labor docente, ya que los compañeros que no son pedagogos, sólo entraron al programa por lo que comentamos anteriormente, que era por la flexibilidad del horario. Pero si quiero hacer hincapié, en que los pocos interesados en la labor docente, que no son pedagogos, se esfuerzan día a día para dar lo mejor de sí, y seguir aprendiendo hasta de sus mismos alumnos. De hecho, aunque fueron pocos, me mencionaron en la entrevista, que entraban al programa porque querían saber más sobre las técnicas y estrategias pedagógicas para la transmisión de conocimientos y reforzar sus habilidades expositivas y de docencia. Es por ello que va a ser de suma importancia que reciban información de inducción, para que ellos así puedan saber cómo explotar al máximo las capacidades que tienen para enseñar y más específicamente en este programa, de facilitar el aprendizaje.

En nuestro tercer eje que abordamos en la entrevista y que se refiere a la currícula y motivación y que van enfocadas, a como le hacen para adaptar los contenidos de su materia a la realidad que vive su alumno adulto y a partir de ello motivarlo a seguir con sus estudios, las respuestas fueron un poco desalentadoras, ya que la mayoría mencionó que se le hacía un poco difícil hacer eso, y más en las materias de matemáticas y cálculo. Y a lo mejor les pareció un poco confuso que se le preguntara de qué manera ellos motivaban a sus alumnos, porque en sus respuestas la mayoría contestó que al demostrarle su flexibilidad, apoyo y comprensión ellos podían sacar sus estudios adelante, claro que esto es muy importante para motivar a tu alumno, pero con el Manual se podrán dar cuenta los asesores de como irles creando esa necesidad por el conocimiento, y a partir de esa necesidad que le crearán a su alumno adulto por aprender, éste pueda sujetarse de ella y ayudarlo a llegar a su autorrealización. Es decir, no una motivación basada en porras, sino de una verdadera creación de la necesidad del adulto por seguir aprendiendo y formándose.

Dentro de este mismo rubro de la currícula, donde podemos ver los objetivos, así como los materiales didácticos a utilizar en la asesoría y si es que los sabían utilizar

de manera correcta, las respuestas sólo centraban en que sólo se apoyaban de los libros y el pizarrón y muy pocas veces de otro recurso como la computadora. Con esto podemos ver, que el asesor no cuenta con una planeación y mucho menos cuenta con herramientas que le faciliten el diseñar un material didáctico que pueda adaptar a los contenidos y facilitar el aprendizaje de su alumno adulto.

Y por ende al tocar el rubro de la evaluación, de la misma manera que con el diseño de material didáctico, se da la misma problemática ya que no hay una herramienta con la cual el asesor se pueda apoyar y a su vez aprenda a diseñar tanto material didáctico como de evaluación. Y no sólo para evaluar a su alumno adulto, ya que eso se puede observar en si pasa o no su examen, si el asesor hizo una buena preparación de él, sino en también autoevaluarse, en cómo él a través de ello, pueda dar una mejora a su papel de asesor dentro del programa.

CAPÍTULO 4.

MANUAL DE INDUCCIÓN PEDAGÓGICO PARA EL ASESOR EN EL PACEA

4.1 PROPUESTA DE LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE INDUCCIÓN

En el Programa de Apoyo Comunitario a la Educación de los Adultos (P.A.C.E.A), viéndola desde un plano institucional, donde las actividades que se llevan a cabo, dan como resultado una práctica educativa tanto organizacional, de capacitación y propiamente del fenómeno principal enseñanza-aprendizaje entre asesor y asesorado, en la constante búsqueda del mejoramiento y la necesidad de beneficios inmediatos, al realizar un Manual de Inducción Pedagógico, el Asesor, se torna una pieza clave para el desarrollo de este programa, va a contar con la información y capacitación necesaria para el mejor funcionamiento de sus actividades y no entre de lleno a sus asesoría en blanco o sin ningún tipo de instrucción que le facilite la incorporación inmediata de sus principales actividades.

Al diseñar y estructurar dicho Manual, puede utilizarse de manera impresa, pero que solo se cuente con uno o dos ejemplares, la tecnología de alguna u otra forma nos ayudará a contaminar menos nuestro planeta, siendo de manera virtual, la forma más óptima de utilizarlo.

El Manual de Inducción abarca la **Bienvenida**, el cual tiene como objetivo integrar y hacer sentir al futuro asesor que forma parte de una organización, posteriormente se encuentra el **Quienes somos**, esta parte muestra la estructura organizacional del programa, después encontramos **Su Misión**, el cual proporciona y familiariza al futuro Asesor con los objetivos principales.

Luego encontraremos dos reactivos, el primero se podrá ocupar para conocerse a sí mismo en su papel como Asesor, y el segundo consiste en conocer a su Asesorado y saber cuál estilo de aprendizaje utiliza más, para lograr ser de manera más eficaz un facilitador del aprendizaje. En el reactivo uno que es **Tú como Asesor**, el prestador de servicio social de nuevo ingreso puede ir escribiendo las respuestas en cualquier hoja que tenga a la mano, ya que al final se encuentran las

consideraciones finales, donde podrá comparar sus respuestas y hacer la reflexión que se le indica.

Posteriormente se le da una serie de recomendaciones para el primer encuentro que tendrá con su asesorado, el cual se llama ***Para empezar tu Asesoría***, la cual tiene como finalidad que el educando adulto, cuente con un profesional de la educación que lo llevará a la conclusión de sus metas personales y a la vez se sienta en confianza para llevar a cabo su preparación educativa.

En el reactivo número dos que se titula ***Conociendo a mi Asesorado***, podrá fotocopiar la página número 16 para que vaya marcando las respuestas de su nuevo asesorado y poder conocer así el canal de aprendizaje que tiene más desarrollado.

Al finalizar este reactivo se le dan sugerencias al nuevo Asesor, de los materiales que puede utilizar, para que su asesorado tenga mayor percepción de las enseñanzas que se le impartirán. Al concluir esto y ya teniendo un conocimiento de cómo se le facilita el aprendizaje a su alumno adulto se le muestra los ***Recursos Didácticos*** con los que se puede apoyar dentro del programa y la manera correcta de utilizarlos, ya que son material indispensable para la preparación del alumnado.

Así también se le proporciona al Asesor un ejemplo de cómo preparar una Asesoría exitosa, en el apartado ***Planeación de mi Asesoría***, misma que le dará ideas para llegar preparado y con el dominio de los temas a desarrollar, evitando titubeos o contratiempos que puedan retrasar los objetivos, así como una estructura de clase que facilitará los aprendizajes.

Y por último se le proporciona las ***Últimas Recomendaciones***, que lo ayudarán a entender que su trabajo principal no es solo impartir clases o asesorías, sino ser, un facilitador del aprendizaje y a la vez un trampolín, que su asesorado usará, depositando toda su confianza en el logro de sus objetivos.

Así pues, a continuación, presento El Manual de Inducción Pedagógico para el Asesor del PACEA, como producto final de la labor que realicé dentro de mi servicio social.



MANUAL DE INDUCCIÓN PEDAGÓGICO PARA EL ASESOR DEL P.A.C.E.A.





INDICE

Bienvenida.....	2
¿Quiénes somos?.....	3
Nuestra Misión.....	4
¿Qué hacemos?.....	5
Tú como Asesor.....	6
Para empezar tu Asesoría.....	11
Conociendo a mi Asesorado.....	12
Recursos Didácticos.....	18
Planeación de mi Asesoría.....	23
Últimas recomendaciones.....	24

BIENVENIDA

El P.A.C.E.A (Programa de Apoyo Comunitario para la Educación de Adultos) te da la más cordial bienvenida, a partir de hoy formas parte importante de este gran equipo de trabajo, donde la labor que realizarás se sumará a los esfuerzos y objetivos planteados.

En el presente Manual de Inducción, podrás encontrar información de interés general y sustantiva, con el propósito de capacitar y facilitar tú integración a este programa, que te permitirá conocer de manera preliminar nuestra razón de ser.

Nos complace felicitarte por integrarte a este gran equipo y esperamos que este Manual de Inducción te ayude a formar parte activa, con calidad, calidez y dedicación para mejorar la educación de jóvenes y adultos.

¿QUIÉNES SOMOS?

P.A.C.E.A.

(Programa de Apoyo Comunitarios a la Educación de los Adultos)



Imparte asesorías educativas de calidad a jóvenes y adultos en modalidad abierta

En coordinación con:



I.N.E.A.

(Instituto Nacional para la Educación de los Adultos)



Dependencia Educativa que certifica los grados de primaria y secundaria



D.G.B.

(Dirección General de Bachillerato)



Institución que certifica el grado educativo media superior no escolarizada

NUESTRA MISIÓN

Promover la inclusión educativa proporcionando un servicio de calidad en educación primaria, secundaria y media superior a jóvenes y adultos en la modalidad abierta que corresponda a los requerimientos de aprendizaje y de saberes relacionados con necesidades prácticas y de la vida cotidiana de la población adulta.

¿QUÉ HACEMOS?

El P.A.C.E.A se encarga a través de los prestadores de servicio social, dar asesorías en la modalidad abierta no escolarizada, haciéndote a ti **Asesor** individual o grupal a los jóvenes y adultos que lo soliciten.

Y como **Asesor** tendrás que cubrir las siguientes tareas:



- Ayudar
- Orientar
- Propiciar el estudio independiente
- Facilitar el aprendizaje

TÚ...COMO ASESOR

Ahora, ya sabes que tu papel dentro de este programa es desempeñarte como **Asesor** ¿te gustaría saber qué clase de asesor puedes llegar a ser?



Lee las situaciones que se plantean y elige la opción que más se acerque a lo que tú harías como asesor o asesora.

Sé sincero, al final podrás identificarte con la letra que hayas elegido en la mayoría de tus respuestas.

1. **Susana se acaba de incorporar a tu Círculo de estudio, quiere concluir la secundaria para entrar a trabajar a un centro comercial cercano a su casa. ¿Qué harías?**
 - a) Solicitas y le entregas el módulo Operaciones avanzadas para que lo estudie, porque de todas formas lo tiene que llevar.
 - b) Solicitas y le entregas el módulo Nuestros documentos para que lo estudie, porque como es “flaquito” lo va a terminar rápido.
 - c) Le dices que luego le vas a traer un módulo, a ver cuál encuentras en la coordinación de zona.
 - d) Le explicas y muestras los módulos que tiene que estudiar y después le preguntas, ¿qué módulo te interesaría estudiar primero?

2. Juan se acaba de incorporar a tu Círculo de estudio y le entregas el módulo Vivamos mejor, que él eligió con anterioridad. ¿Qué haces?

- a) Le pides que lo lea y realice los ejercicios porque lo vas a revisar y calificar.
- b) Le dices que tiene que resolver todos los ejercicios lo más rápidamente posible.
- c) Le dices que vaya avanzando lo que pueda.
- d) Lo revisan juntos y le explicas cómo estudiarlo para favorecer su aprendizaje.

3. En tu Círculo participan siete personas que estudian diferentes módulos. ¿Cómo desarrollas tu asesoría?

- a) Cada persona se dedica a estudiar su paquete modular, y tú revisas los avances y aclaras sus dudas.
- b) Las personas estudian en su casa, y tú revisas rápidamente sus avances.
- c) Las personas avanzan por su cuenta, y confías en ellas, por lo que no revisas sus avances.
- d) Las personas estudian individualmente su paquete modular durante cierto tiempo, y en otro momento propicias que participen en actividades colectivas.

4. Pedro, Antonio y Lola tienen dificultad para resolver algunos ejercicios sobre ecuaciones que vienen en el módulo Operaciones avanzadas. ¿Qué haces?

- a) Les explicas en el pizarrón el procedimiento para hacer las ecuaciones – como a ti te enseñaron— y les dejas de tarea muchos ejercicios para reforzar.
- b) Le pides a una persona que está por terminar el libro que les pase las respuestas, para que no se atrasen.
- c) Les dices que se salten esos ejercicios.
- d) Averiguas cuáles son sus dudas, te aseguras de que entienden las instrucciones y los problemas y realizan juntos algunos ejercicios.

5. María estudia el módulo Sexualidad juvenil, al iniciar el tema del VIH-sida responde que esta infección se transmite al saludar a las personas. ¿Qué haces?

- a) Le dices, “¡Claro que no, estás en un error!”, y le explicas las diferentes formas de transmisión del VIH-sida.
- b) Borrás su respuesta y le dices: “Ponle que NO y apúrate a llenar el libro”.
- c) Piensas que si lo corriges se va a sentir mal, así que decides pasar por alto su respuesta.
- d) Le pides que lea el texto sobre el sida que le indican en el módulo y al terminar, le preguntas “¿sigues pensando igual?, ¿cómo se transmite el VIH-sida?”

6. Socorro está estudiando el módulo Ser joven. Tiene que realizar una actividad en la que le piden que lea un artículo de su Revista, pero no llevó este material a la asesoría, y lo comenta contigo. ¿Qué haces?

- a) Le das información sobre el artículo —que tú ya leíste— y en tono severo le dices que no debe olvidar sus materiales.
- b) Le das las respuestas, para que no deje espacios en blanco, y pase la revisión de evidencias.
- c) Le dices que no se preocupe, que luego puede hacer la actividad.
- d) Le dices que es importante que traiga todos sus materiales para poder trabajar porque se complementan entre sí y le prestas la Revista de otra persona para que realice la actividad.

7. En tu Círculo de estudio hay seis personas que estudian diferentes módulos, dos de ellas están por concluir sus módulos y las otras llevan poco avance. Se aproxima la fecha de las aplicaciones de exámenes. ¿Qué haces?

- a) Le asignas a cada persona las actividades que debe realizar cada día para poder presentar el examen.
- b) Solicitas el examen de las seis personas, les dices las fechas de aplicación y que tienen que terminar su libro para poder presentarlo.
- c) Preguntas al grupo: “¿alguien va a presentar examen este mes?, para solicitarlo”.
- d) Junto con las personas que van más adelantadas, revisas y valoras sus avances y comentas la conveniencia de presentar el examen.

Tuviste un mayor número de “a”, es probable que seas un *sabelotodo*

Este tipo de asesor cree que “él lo sabe todo” y que los demás son una especie de página en blanco, por lo que piensa que su tarea principal es “transmitir sus conocimientos a las personas”. Con frecuencia le gusta “dar la clase”, informar sobre los temas, ejercer el control, imponer sus ideas y decisiones. Se interesa en que las personas aprendan, pero de una manera pasiva.

Tuviste un mayor número de “b”, entonces eres todo un *correccaminos*

Este asesor tiene una sola meta: que las personas concluyan los módulos lo antes posible para presentar los exámenes. No le interesa que aprendan o se desarrollen como personas. Tampoco le importa si las personas van o no a la asesoría, siempre y cuando avancen lo más velozmente posible, de ahí su nombre.

Tuviste un mayor número de “c”, tu tipo es el *de ahí se va*

Este asesor no se preocupa de que las personas aprendan; deja que hagan lo que quieran, sin darles ningún tipo de orientación, o incluso que no hagan nada. Suele faltar o llegar tarde con frecuencia, aunque su actitud puede ser amable y tratar de llevarse bien con las personas.

Tuviste un mayor número de “d”, eres un buen facilitador del aprendizaje

Este asesor establece relaciones cercanas y de confianza con las personas. Toma en cuenta sus intereses, opiniones, saberes, y conocimientos. Se interesa en que las personas aprendan, propicia la comprensión y reflexión de las personas sobre los temas, así como la comunicación e interacción entre los integrantes del grupo

A modo de reflexión

Ahora que realizaste el test ¿crees poder llegar a ser un buen *Asesor*?

La finalidad del test no es encasillarte en un determinado tipo de asesor; en realidad, lo más probable es que todos tengamos algunas características de cada uno. La intención es que reflexiones sobre el papel o “rol” que has asumido e identifiques algunos aspectos en los que necesitas cambiar para mejorar tus asesorías.

PARA EMPEZAR TU ASESORÍA

Cuando te asignen un nuevo asesorado primero tómate el tiempo de presentarte con él, estableciendo los siguientes ambientes:

Rapport

Aquí puedes realizar las siguientes preguntas:

- Nombre
- Edad
- ¿Qué otras actividades realizas?
- ¿Por qué dejó el sistema escolarizado?
- ¿Cuánto tiempo le dedica a estudiar?
- ¿Es la primera vez que estudia un módulo bajo una asesoría?

Presentación

Proporcionale todos tus datos:

- Nombre
- Teléfono de contacto
- La materia que impartirás
- Establezcan el horario y días que le darás asesoría

Relación comprensiva y armoniosa

Con los pasos anteriores, rompiste el hielo generando un ambiente comprensivo y ameno.

- Siempre se amable y paciente.
- El asesorado se sentirá reconocido y ganará confianza.

Recuerda que:

- ▶ La asesoría siempre gira entorno al asesorado
- ▶ Ten muy presente la forma en la que el asesorado aprende, de esa forma puedes adaptar tu asesoría y entenderá con mayor facilidad los contenidos. Y por lo cual es importa que sigas leyendo este Manual.

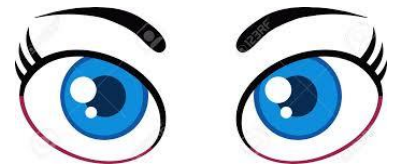
CONOCIENDO A MI ASESORADO

ESTILOS DE APRENDIZAJE

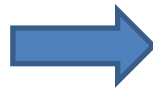
Es importante saber que al desempeñar el rol de *Asesor* deberás conocer el, o los estilos de aprendizaje de tu asesorado. Siempre recuerda que tú eres *un facilitador del aprendizaje*

Ten en cuenta que puede ser:

VISUAL



AUDITIVO



CINESTESICO

O

KINESTESICO



Es por ello que te ofrecemos el siguiente test para que puedas conocer a tu(s) alumno (s) y al final te daremos consejos prácticos que puedes utilizar y tener una asesoría eficaz.

Marca tu respuesta en el cuadro que se encuentra al final del test para cada una de las preguntas y al final sumarás verticalmente la cantidad de marcas por columna

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
 - a) Escuchar música
 - b) Ver películas
 - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
 - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
 - b) Cómic y de entretenimiento
 - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
 - a) La escuchas atentamente
 - b) La observas
 - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a) Un jacuzzi
 - b) Un estéreo
 - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
 - a) Quedarte en casa
 - b) Ir a un concierto
 - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
 - a) Examen oral
 - b) Examen escrito
 - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
 - a) Mediante el uso de un mapa
 - b) Pidiendo indicaciones
 - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
 - a) Pensar
 - b) Caminar por los alrededores
 - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
 - a) Que te digan que tienes buen aspecto
 - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
 - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
 - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
 - b) Uno en el que se escuchen las olas del mar
 - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a) Repitiendo en voz alta
 - b) Escribiéndolo varias veces
 - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a) A una reunión social
 - b) A una exposición de arte
 - c) A una conferencia
13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
 - a) Por la sinceridad en su voz
 - b) Por la forma de estrecharte la mano
 - c) Por su aspecto
14. ¿Cómo te consideras?
 - a) Atlético
 - b) Intelectual
 - c) Sociable
15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?
 - a) Clásicas
 - b) De acción
 - c) De amor
16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?
 - a) por correo electrónico
 - b) Tomando un café juntos
 - c) Por teléfono

17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?
a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro
18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?
a) Conversando
b) Acariciándose
c) Mirando algo juntos
19. Si no encuentras las llaves en una bolsa
a) La buscas mirando
b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
c) Buscas al tacto
20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?
a) A través de imágenes
b) A través de emociones
c) A través de sonidos
21. Si tuvieras dinero, ¿qué harías?
a) Comprar una casa
b) Viajar y conocer el mundo
c) Adquirir un estudio de grabación
22. ¿Con qué frase te identificas más?
a) Reconozco a las personas por su voz
b) No recuerdo el aspecto de la gente
c) Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre
23. Si tuvieras que quedarte en una isla desierta, ¿qué preferirías llevar contigo?
a) Algunos buenos libros
b) Un radio portátil de alta frecuencia
c) Golosinas y comida enlatada
24. ¿Cuál de los siguientes entretenimientos prefieres?
a) Tocar un instrumento musical
b) Sacar fotografías
c) Actividades manuales
25. ¿Cómo es tu forma de vestir?
a) Impecable
b) Informal
c) Muy informal
26. ¿Qué es lo que más te gusta de una fogata nocturna?
a) El calor del fuego y los bombones asados
b) El sonido del fuego quemando la leña
c) Mirar el fuego y las estrellas
27. ¿Cómo se te facilita entender algo?
a) Cuando te lo explican verbalmente
b) Cuando utilizan medios visuales
c) Cuando se realiza a través de alguna actividad
28. ¿Por qué te distingues?
a) Por tener una gran intuición
b) Por ser un buen conversador
c) Por ser un buen observador
29. ¿Qué es lo que más disfrutas de un amanecer?
a) La emoción de vivir un nuevo día
b) Las tonalidades del cielo
c) El canto de las aves
30. Si pudieras elegir ¿qué preferirías ser?
a) Un gran médico
b) Un gran músico
c) Un gran pintor
31. Cuando eliges tu ropa, ¿qué es lo más importante para ti?
a) Que sea adecuada
b) Que luzca bien
c) Que sea cómoda
32. ¿Qué es lo que más disfrutas de una habitación?
a) Que sea silenciosa
b) Que sea confortable
c) Que esté limpia y ordenada
33. ¿Qué es más sexy para ti?
a) Una iluminación tenue
b) El perfume
c) Cierta tipo de música

34. ¿A qué tipo de espectáculo preferirías asistir?

- a) A un concierto de música
- b) A un espectáculo de magia
- c) A una muestra gastronómica

35. ¿Qué te atrae más de una persona?

- a) Su trato y forma de ser
- b) Su aspecto físico
- c) Su conversación

36. Cuando vas de compras, ¿en dónde pasas mucho tiempo?

- a) En una librería
- b) En una perfumería
- c) En una tienda de discos

37. ¿Cuáles tu idea de una noche romántica?

- a) A la luz de las velas
- b) Con música romántica
- c) Bailando tranquilamente

38. ¿Qué es lo que más disfrutas de viajar?

- a) Conocer personas y hacer nuevos amigos
- b) Conocer lugares nuevos
- c) Aprender sobre otras costumbres

39. Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más hechas de menos del campo?

- a) El aire limpio y refrescante
- b) Los paisajes
- c) La tranquilidad

40. Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?

- a) Director de una estación de radio
- b) Director de un club deportivo
- c) Director de una revista

Ya que marcaste tus resultados en la siguiente tabla de evaluación, y al sumar verticalmente cada columna, podrás identificar cual es canal de percepción de tu asesorado y ocupar de mejor manera las herramientas que posteriormente te recomendamos.

TABLA DE EVALUACIÓN

NO. DE PREGUNTA	VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
1	B	A	C
2	A	C	B
3	B	A	C
4	C	B	A
5	C	B	A
6	B	A	C
7	A	B	C
8	B	A	C
9	A	C	B
10	C	B	A
11	B	A	C
12	B	C	A
13	C	A	B
14	A	B	C
15	B	A	C
16	A	C	B
17	C	B	A
18	C	A	B
19	A	B	C
20	A	C	B
21	B	C	A
22	C	A	B
23	A	B	C
24	B	A	C
25	A	B	C
26	C	B	A
27	B	A	C
28	C	B	A
29	B	C	A
30	C	B	A
31	B	A	C
32	C	A	B
33	A	C	B
34	B	A	C
35	B	C	A
36	A	C	B
37	A	B	C
38	B	C	A
39	B	C	A
40	C	A	B
TOTAL:			

Si tu asesorado es:



VISUAL



Facilitarás su aprendizaje a través de:

- ✓ Imágenes
- ✓ Documentales
- ✓ Videos

AUDITIVO



- ✓ Debates
- ✓ Podcast
- ✓ Conferencias
- ✓ Discursos
- ✓ Entrevista

CINESTESICO

O

KINESTESICO



- ✓ Dibujos y apuntes
- ✓ Dramatizar
- ✓ Enseñar
- ✓ Subrayar las lecturas
- ✓ Exponer
- ✓ Hacer maquetas
- ✓ Manualidades

RECURSOS DIDÁCTICOS

Y AHORA QUE YA SABES CUAL ES EL CANAL DE PERCEPCIÓN QUE TIENE TU ASESORADO Y LOS RECURSOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA FACILITAR SU APRENDIZAJE, TE GUSTARÍA SABER ¿CÓMO PUEDES OCUPAR ESOS RECURSOS DIDÁCTICOS?

El PACEA cuenta con varios servicios y materiales que te serán de utilidad durante tu estancia en el programa y para las asesorías.

El primer recurso que tenemos a la mano son los:

Libros



¿Cómo usarlos correctamente?



Los libros de bachillerato contienen ciertos elementos que te facilitan la impartición de tu asesoría y que te a continuación te lo explicaremos:

Indicadores de desempeño

Enuncian la tarea que debes aprender a realizar como resultado del estudio en cada sección. Utilízalos como referente conforme realizas las actividades y valora de manera continua la medida en la cual vas dominando esos desempeños.



Estás trabajando para reconocer las características del modelo educativo de la institución en la cual cursas el bachillerato para compararlos con tus experiencias previas.

El bachillerato

En la sección anterior reflexionaste sobre ti, como la persona que firmará el contrato (tú), enumeraste tus necesidades y circunstancias particulares, y esbozaste el compromiso que deseas asumir en relación con tus estudios de bachillerato. Ya puedes comenzar a esbozar la estrategia y establecer qué acciones realizarás y cómo. En esta sección, trabajarás sobre otros componentes del contrato: descompondrás tu meta en objetivos, definirás un cronograma, identificarás los recursos necesarios, organizarás tu tiempo y prepararás tu espacio de trabajo.

Las decisiones responsables son informadas y conscientes. Para identificar cómo cursar con éxito tu bachillerato, es imprescindible que comprendas las especificidades de este nivel educativo, también llamado educación media superior.

Conceptos clave

Resalta los conceptos esenciales para la situación que estás analizando. Identifícalos y presta especial atención para comprenderlos y problematizarlos. Se indican con letra azul.

Para saber más

¿Has reflexionado por qué ahora se prefiere bachillerato en lugar de preparatoria? Ello tiene que ver con el hecho de que la educación media superior ya tiene otra función además de "preparar" a la persona para ingresar a la universidad.

Funciones y características del bachillerato

La **educación media superior** se integró al sistema educativo formal en México durante el Porfiriato, con la creación de la Escuela Nacional Preparatoria. Se ideó como una etapa propedéutica o preparatoria para el ingreso a la educación superior, por lo que tenía pocos alumnos: sólo quienes iban a acceder a la universidad. Después de mucho tiempo de su creación, se le consideró también como una etapa de preparación terminal, es decir, como un nivel de estudios que brindaría al estudiante formación para el trabajo y una posibilidad de insertarse al mercado laboral. Desde entonces, en la educación media superior conviven estas dos funciones.



Lee el siguiente texto que describe la educación media superior en México.

- a) Busca en él las características generales de este nivel educativo, las funciones y las opciones educativas que lo conforman.

Para saber más


Brindan información interesante, curiosa o novedosa sobre el tema que estás trabajando. Revisalos para complementar el tema de estudio.

Actividad de aprendizaje

Encontrarás una gran diversidad de actividades que te ayudarán a desarrollar competencias. Lee las instrucciones con atención y ejecútalas para aprender.

Educación media superior


El bachillerato forma parte de la educación media superior y, como tal, se ubica entre la educación secundaria y la educación superior. Es un nivel educativo con objetivos propios y su finalidad esencial es generar en el educando el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior, a la vez que le dé una comprensión de su sociedad y de su tiempo y lo prepare para su posible incorporación al trabajo productivo. Como etapa de educación formal el bachillerato se caracteriza por: a) la universalidad de sus contenidos de enseñanza y de aprendizaje; b) iniciar la síntesis e integración de los conocimientos disciplinariamente acumulados; c) ser la última oportunidad en el sistema educativo para establecer contacto con los productos de la cultura en su más amplio sentido, dado que los estudios profesionales tenderán siempre a la especialización en ciertas áreas, formas o tipos de conocimiento, en menoscabo del resto del panorama científico cul-

 Analiza con detenimiento el cuadro anterior. Céntrate en identificar los cambios que vivimos como seres humanos al transitar de una etapa a otra en nuestro proceso de vida.

a) Para visualizarlo, elabora una línea de tiempo. ¿Sabes qué es y cómo se construye?

Gestión del aprendizaje

La línea de tiempo es una técnica de estudio que te permite organizar eventos, datos, fechas, personajes, lugares, en orden cronológico.



Así puedes identificar con facilidad qué sucedió antes y qué sucedió después. Es muy útil para analizar relaciones temporales e identificar la concatenación de sucesos. Por ello, resulta idónea para estudiar procesos históricos. Para elaborar tu línea del tiempo:

1. Dibuja una línea horizontal; del lado izquierdo escribe "Nacimiento", del derecho "Muerte".
2. Ubica la primera etapa sobre la línea. En tanto es una fase que tiene una duración en sí, puedes hacerlo con dos puntos: uno al inicio de la etapa (que es el nacimiento) y otro cuando termina (un año).
3. Escribe el nombre de la etapa arriba de la línea.
4. Analiza las características de esta etapa e identifica la idea más importante. Resúmela y escríbela debajo de la línea.
5. Sigue esta misma lógica para incluir todas las etapas en tu línea.
6. ¿Cuántos años tienes tú? Con otro color, marca con un punto dónde te ubicas en la línea del tiempo.

b) Consulta el Apéndice 1 para comparar tu línea del tiempo con un ejemplo.

c) Continúa la reflexión sobre ti. Utiliza como referencia el cuento que leíste y la historia personal que escribiste. Recuerda que lo que goces y culmines en cada etapa será lo más importante para recordar en tu vida. Contesta:

- ¿En qué etapa te encuentras actualmente?

- ¿Qué características de tu **personalidad** han favorecido tu desarrollo?

glosario

Personalidad: conjunto de características o cualidades propias de la persona.

Asesoría.

Sección en la que se sugiere a quién o qué consultar si requieres ayuda en el tema de estudio. Además de un asesor(a) son recursos de ayuda: tutoriales, foros y blogs, creados para abordar un tema determinado, disponibles en Internet.

Más información en...

Para ver otros ejemplos de líneas del tiempo, puedes utilizar esta página en donde encontrarás la historia universal ejemplificada con líneas del tiempo. Hiper History ONLINE http://www.hyperhistory.com/online_n2/History_n2/a.html.

Gestión del aprendizaje


Incluyen algunos comentarios del autor que se relacionan con el tema estudiado y te permiten profundizar el aprendizaje.

Más información en...

Recomienda recursos para aprender más sobre el tema.

Glosario

Resalta aquellos términos que pueden ser difíciles de comprender. En el margen encontrarás la definición correspondiente. ¡No avances si no entiendes algún término! Es uno de los atributos de un buen lector.

Alto 

Recuerda que:

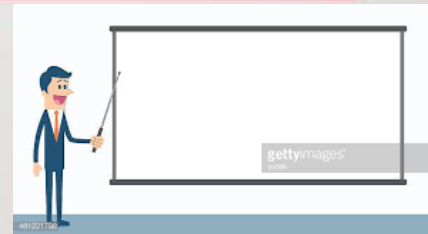
- Este recurso es primordial, ya que será la base para que hagas la **planeación** como **Asesor** y llegues al éxito de las metas trazadas con tu Asesorado

También podrás contar con:

El Pizarrón

El uso adecuado de este recurso te dará una herramienta clave para facilitar el aprendizaje en tus asesorados, por ello te damos las siguientes recomendaciones:

- ✓ Antes de comenzar con la asesoría asegúrate que el pizarrón y la mesa estén totalmente limpios



- ✓ Organiza y estructura la información
- ✓ Prevé la proporción de los textos y dibujos
- ✓ Siempre comienza a escribir desde la izquierda
- ✓ Escribe sólo lo más importante
- ✓ Borra frecuentemente la información que ya no es necesaria

- ✓ Establece un margen
- ✓ Trata de hacer una escritura legible
- ✓ Realiza renglones cortos
- ✓ Nunca hables hacia el pizarrón
- ✓ Y no olvides limpiarlo al término de tu sesión



Y otro recurso con el que podrás contar serán:

Las Computadoras

El P.A.C.E.A. cuenta con tres equipos que podrás utilizar como recurso de apoyo, con conexión a internet.

En la siguiente liga podrás encontrar información, así como herramientas de evaluación que te ayudarán a evaluar continuamente si los objetivos trazados con tu **Asesorado** se están cumpliendo:

<https://sites.google.com/dgb.email/prepaabierta/>



El uso de las computadoras es exclusivo para actividades relacionadas al PACEA

Recuerda que:

Al saber la como aprende más fácilmente tu (s) asesorado (s), y el uso correcto de los recursos didácticos, podrás llegar de manera más fácil a una asesoría exitosa.

PLANEACIÓN DE MI ASESORÍA

El servicio social te da **2 horas** para la planeación de tu Asesoría. Aquí te daremos un ejemplo de cómo puedes hacerlo.

A Modulo 1:		De la Información al Conocimiento	
Unidad 1			
Aprender y lograr metas personales			
Tiempo Estimado			
20 Horas			
Objetivo			
Reconocer la importancia de emprender los estudios de bachillerato en modalidad abierta no escolarizada, dadas tus metas y plan de vida			
B ASESORIA 1: El contrato como herramienta de gestión e historia, desarrollo personal y plan de vida (2 horas)			
Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje	Recurso Didáctico	Evaluación
Proporcionar al asesorado un ejemplo impreso de un contrato de compra-venta y renta	Analizar con tu asesorado los elementos que componen los contratos que le has proporcionado	Libro, cuaderno u hojas, lápiz y colores	Realiza la actividad de la página 35
Solicita a tu asesorado que en una hoja realice brevemente su historia de vida y la metas que pretende alcanzar estudiando el bachillerato	Realizar una línea del tiempo resaltando los momentos más importantes de su vida y señalando metas alcanzadas	Libro, cuaderno, lápiz y cualquier otro color.	Contesta las preguntas de las páginas 20, 21 y 22

- A** Se identifica el **Nivel curricular** y los objetivos institucionales del plan de estudios.
- B** El diseño de la clase se basa al **tiempo** que se haya **acordado con el asesorado** y el **previo estudio del tema a enseñar**, para dar las estrategias en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- C** En la **evaluación** podrás apoyarte de las diferentes actividades que vienen en el libro, o haciendo tus propios reactivos, y sí lo prefieres apóyate en la liga a internet que te sugerimos anteriormente para cada unidad.

Y por último recuerda:

- Siempre tener a la mano las metas de tú asesorado.
- Los logros de tu asesorado, le darán la confianza de seguir aprendiendo día a día.
- Siempre recuérdale que, cada logro por más pequeño que sea, lo aproxima cada día a su objetivo
- El éxito de tu asesorado, también será el tuyo.

Esperamos que esta información que has recibido te haya sido de gran utilidad y puedas ponerla en práctica en tus asesorías.

BIENVENIDO Y MUCHO
ÉXITO COMO ASESOR



4.2 CONCLUSIONES

A lo largo de este trabajo, echar mano de la historia de la educación de adultos, la cual nos ayudó a tener una visión y conceptualización más clara, en cuanto nos referimos a la educación de adultos, así como vislumbrar los errores que nos deja ver en cuanto a la falta de formalidad e institucionalización, y saber por qué no es una labor sencilla este tipo de educación, nos da la pauta para resaltar la importancia que tiene cualquier persona, que no haya podido instruirse por cualquier circunstancia, cuando le correspondía académicamente. La formalidad de este tipo de enseñanza, nos deja ver que de manera personal, nunca es tarde para empezar o seguir complementando los niveles de estudios; mismos que abren oportunidades inmensas, sobre todo en este mundo tan competitivo en el que nos encontramos inmersos o lo haga meramente por desafío personal, y de manera global, caemos en la premisa, de que entre más preparado se encuentre la población de un país y se combata el rezago educativo, impacta directamente al desarrollo del mismo, a nivel social, cultural y económico.

El P.A.C.E.A. al comprometerse con este sector, que son los adultos, ofrecerles educación y atacar el rezago existente, de alguna u otra manera aporta su grano de arena, e impacta en el desarrollo sobre todo a nivel educativo que requiere un país. El P.A.C.E.A. aunque se encuentra enfocado en ofrecer un servicio educativo para adultos, éste, a su vez ayuda a que los estudiantes de la Fes Aragón, realicen su servicio social, convirtiéndose en parte fundamental para lograr los objetivos del programa. También nos brinda la oportunidad de tener un acercamiento y vernos inmersos en una realidad educativa, que nos permite como prestadores de servicio social tener una experiencia enriquecedora y echar a andar todas nuestras capacidades para fungir como docentes educativos, y particularmente en este programa, como Asesores.

El ser Asesor o facilitador del aprendizaje, es realmente una tarea compleja, y bastante difícil de cumplir. Dentro del programa al observar las diferentes dinámicas, hemos podido concluir que, aunque alcanza los objetivos en cuanto a la impartición de las asesorías, las problemáticas que se presentan día a día, tanto en los

asesores como en el alumnado, ya que éste último siendo el más beneficiado, a veces la falta de tiempo o motivación, resultan ser factores que determinan las dinámicas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El Asesor de adultos, es un término poco común en un salón de clases, y el término andragogo es casi nulo escucharlo, pero al echar mano de la Andragogía, ésta, se convierte en la disciplina que nos dará una visión más clara para impartir la educación a un adulto, ya que nos habla no sólo de que el maestro enseña y el adulto aprenda, sino parte de un concepto complejo para el Asesor, que es el ser un facilitador del aprendizaje. Este concepto, al no etiquetarnos como “maestros” nos hace entender que el proceso enseñanza-aprendizaje es una cuestión ambivalente, y hace que el adulto se involucre totalmente con su educación, así los conceptos que va adquiriendo día a día, tanto el educando adulto como el Asesor se vuelven un receptor y un emisor al mismo tiempo y se van rompiendo muchas barreras, que ayudan a la culminación de los objetivos, tanto del programa como del educando adulto.

La Andragogía nos ayudará a que el educando adulto visualice a su Asesor, como una persona que le facilite el aprendizaje, que pueda convertir sus experiencias en contenidos, para lograr mayor facilidad en la comprensión, un orientador que lo ayudará a ser una persona autodidacta y sobre todo un amigo que le da la confianza para lograr sus objetivos, resultando ser que si la educación es vida, la vida también es educación y teniendo siempre presente como asesores, que al transformar las enseñanzas con sus experiencias, éstas serán el libro vivo de los adultos.

El Asesor o más bien el facilitador del aprendizaje que en teoría deberíamos ser, al formar parte de este programa, dista mucho de él, en la práctica, hay muchos prestadores del servicio social que tienen esa vocación y talento nato de enseñar, así como la facilidad y capacidad de llevar a cabo esta labor, como es el caso en la mayoría de los alumnos de pedagogía, debido a su perfil de egreso, pero en los prestadores de servicio social de las demás carreras que se encuentran en el programa, pude observar ciertas dificultades.

Obviamente la experiencia que tuve como Asesora, me ayudó a comprender lo que me obstaculizaba ser una mejor facilitadora del aprendizaje en los adultos, mismas que me llevaron a realizar la propuesta de Manual de Inducción Pedagógico para Asesores.

Al no perder de vista que el P.A.C.E.A. es una organización educativa y como tal, busca constantemente mejoras, y sobre todo educativas, las cuales siempre serán necesarias para que la calidad sea cada vez mejor y no haya un estancamiento que obstaculice la vanguardia que tiene que haber en la impartición de la educación, mi propuesta de Manual contribuye a que haya esa mejora, y los asesores cuenten con una herramienta que los incorpore, capacite y les facilite la tarea principal que tienen que ejecutar dentro del programa, que es dar asesorías a los educandos adultos.

Esta propuesta de Manual, aparte de ser una herramienta administrativa que ayuda a la incorporación del Asesor al P.A.C.E.A es también un medio de comunicación que contribuye a tener la información necesaria y buscar mejoras en los objetivos que plantea el mismo.

Al tener en sus manos este Manual, el Asesor sabrá que forma parte de una organización, en este caso de un programa, con objetivos específicos, mismos que al conocerlos, le permitirán incorporarse de manera más fácil en las funciones que desempeñará como Asesor y lo que el programa espera de él a lo largo de su estancia, así como la manera correcta de empezar a ejercerlas.

BIBLIOGRAFIA

- ALIGHIERO, M. (1987) *Historia de la Educación 1 De la Antigüedad al 1500*, México, Siglo XXI.
- ALONSO, S. José, (2012), *Historia General de la Educación*, Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Historia_general_de_la_educacion.pdf [Consultado el 04 de Abril de 2019]
- ANDER-EGG, E. (1996), *La Educación de Adultos como Organización para el Desarrollo Social*, Argentina, Ed. Magisterio del Río de la Plata
- ARAQUE, H. Natividad, (2009), *La Educación en la Constitución de 1812: Antecedentes y Consecuencias*, Recuperado de: <https://revistasocialesyjuridicas.files.wordpress.com/2010/09/05-tm-01.pdf>. [Consultado el 02 de Abril de 2019]
- AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. TRILLAS México
- BERGEVIN, Paul (1982), *Filosofía para la Educación de Adultos*, Editores Asociados, S.A. México
- BUILES, B. Rocío, (2007), *Manual del Asesor Educativo*, Medellín, Recuperado de: http://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_3528.pdf [Consultado 22 de Enero de 2019]
- CAMPO, M. (2009), *Representaciones sociales del rol orientador del docente en estudiantes de educación en Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XV, No. 1, Venezuela, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/280/28011674012/> [Consultado 18 de Enero de 2019]
- CARRANZA, J. (2009), *La Lucha por la Educación de Adultos*, México, Ed. Limusa

- CARRANZA, P. (2006), *Alfabetización en México, Análisis cuantitativo y propuesta de política*, México, Ed. Limusa
- CHIAVENATO, Idalberto (2001) *Administración de Recursos Humanos*, Colombia McGraw-Hill, Quinta Edición.
- CHIAVENATO, Idalberto (2006), *Introducción a la Teoría General de la Administración*, México, Editorial McGraw Hill, 7ª edición.
- Constitución Política de la Monarquía Española (Promulgada en Cádiz a 19 de marzo de 1812) Recuperado de: archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/5/2210/7.pdf [Consultado el 02 de Abril de 2019)
- ELLIOT, John (2000), *La investigación-acción en educación*, México. Ed. Morata, 4ª Edición.
- FREIRE, P. (1997 *Política y Educación*), México, Ed. Siglo XXI.
- GAGE, N.L. (1972), *Teacher Effectiveness and Teachers Education*, Estados Unidos de América, Pacific Books
- GARCIA, C. Joaquín, (1991), *La Educación básica de adultos*, España, Ediciones CEAC
- GRABOWSKI, Stanley, (1989), *Educación de Adultos, Manual de entrenamiento*, México, 2da. Edición, Editorial Trillas
- GUERRERO, Catalina (2003), *Principales aportaciones de las conferencias internacionales de educación de adultos de la Unesco al campo de la formación ocupacional*, Universidad de Murcia, Recuperado de: <http://sid.usal.es/idocs/F8/ART10030/principalesaportaciones.pdf> [Consultado el 01 de Mayo de 2019]
- HERMANUS, F. (1981), *Educación de Adultos*, Ed. Edicol, S.A., México

- JIMENEZ, C. María de la Paz, (2017), *Informe de actividades 2017-2 de Programa de Apoyo Comunitario a la Educación de Adultos*, México, UNAM.
- KALMAN, J. (2019), *Lecturas para la educación de adultos de Sylvia Schmelkes en Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 6, núm. 11, enero-abril, 2001. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. México, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001110.pdf> 15/02/2019. [Consultado 21 de Febrero de 2019],
- KNOWLES M. (1973), *Andragogía El Aprendizaje de los Adultos*, México, Alfaomega, Grupo Editor.
- KNOWLES, M. (1970), *La Práctica Moderna de Educación de Adultos, Andragogía contra Pedagogía*, New York, Association Press.
- LOUBET-OROZCO, R. (2016), *Del pensamiento de Marx acerca de la educación*, Universidad Autónoma de Sinaloa, México, Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/314756052_Del_pensamiento_de_Marx_acerca_de_la_educacion [Consultado el 15 de Abril de 2019]
- MALDONADO, Alma (2000), *Los Organismos Internacionales y la Educación en México, Perfiles Educativos*, México, Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n87/v22n87a4.pdf> [Consultado el 26 de Abril de 2019]
- MASLOW, A.H. (1992), *Motivación y Personalidad*, Ediciones Diaz de Santos, S.A. México
- MONTAÑES, S. Manuel (2009) *Metodología y técnica participativa. Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa*, Barcelona Ed. UOC
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Latinoamérica, Recuperado de: <https://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/> [Consultado 21 de Febrero de 2019]

- ORTIZ, Doris, (2015) *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*, Colección de Filosofía de la educación, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=441846096005> [Consultado el 16 de Mayo de 2019]
- PEREZ, Maribel (2012), *Conceptos Básicos de la Teoría Curricular*, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/LITE/LECT62.pdf [Consultado el 10 de Julio de 2019]
- RAMIREZ, L., Víctor Ramírez, Ana Cecilia, *Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos? Tiempo de Educar* 2010, 11 (Enero-Junio), México, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31116163004> [Consultado 11 de febrero de 2019]
- RIOS, G. María Francisca, (2008), *Las Conferencias Internacionales de la UNESCO y la Educación Permanente*, en Revista de Humanidades No. 15, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2766546.pdf> [Consultado el 01 de Mayo de 2019]
- ROGERS, C.R. *Client-Centered Therapy*, Houghton-Mifflin, Boston, 1951
- ROJAS, S. Raúl, (2005), *La investigación acción participativa*, México, Recuperado de: <http://tie.inspvirtual.mx/20participativa.pdf> [Consultado 19 de Febrero de 2019]
- ROJAS, S. Raúl, (2013), *Guía para realizar investigaciones sociales*, México, Ed. Plaza y Valdés 38ª Edición.
- SAN ROMAN, V. Ángel, (1994), *Historia de la Alfabetización y de la Educación de Adultos en México*, Ed. INEA Unidad de Investigación.

SANTOS, Nestor, (2016) *Ensayo Crítico a las Teorías del aprendizaje: El cognitivismo*, Msc, Recuperado de: <https://es.slideshare.net/TeorasEnseanzaAprend/el-cognitivismo-teora-educacin> [Consultado el 15 de Mayo de 2019]

UNAM,(1985), *Reglamento General del Servicio Social dela Universidad Nacional Autónoma de México*, México, Recuperado de: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/257/14.pdf> [Consultado 15 de Enero 2019]

UNESCO, (1949) Conferencia Internacional de Educación de Adultos (Elsinor, 16-25 de Junio de 1949). Informe Final. Elsinor. UNESCO.

VIVANCO, V. (2017), *Manuales Los procedimientos como herramientas de Control Interno en una Organización*, Ecuador, Recuperado de: <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus> [Consultado 22 de Enero 2019]

WERTHER, Junior y Davis Keith. *Administración de personal y recursos humanos*. Editorial Mc Graw Hill. Quinta Edición 2000, Interamericana de México, S.A