



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**CRÓNICA URBANA: ANGUSTIA Y DESESPERACIÓN DEL
HABITANTE EN EL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL,
ANTE EL SUPLICIO DE UN ROBO A TRANSEÚNTE;
SECCIÓN 3478, EDO. DE MÉXICO.**

**TRABAJO PERIODÍSTICO Y COMUNICACIONAL
CRÓNICA URBANA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y PERIODISMO**

P R E S E N T A

MARTÍNEZ REBOLLO NANCY GUADALUPE



ASESORA: LIC. MARIA DEL CARMEN LEAL HERNÁNDEZ

Nezahualcóyotl, Edo. de México, 2018.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A la Lic. María del Carmen Leal Hernández

Por aceptar la asesoría de este trabajo, orientar mi proyecto como lo imaginaba, llenarme de su conocimiento, compartir su tiempo y poner mucha paciencia al revisar mi crónica... Agradezco cada momento que pase a su lado, en los cuales sentía alegría y tranquilidad; más que una asesora es una mujer digna de admiración profesional y personal... por todo... gracias.

A la UNAM y a la FES - ARAGÓN

Por ser la Máxima Casa de Estudios Profesionales, en la cual culmino mi vida profesional, agradezco que me brindara las herramientas necesarias para salir al mundo con una visión diferente...porque orgullosamente soy UNAM... gracias.

A Ciudad Nezahualcóyotl y a su gente

Por ser mi inspiración en este proyecto... ser la sede de mi hogar y darme la fortuna de convivir con su población que contribuyeron de manera esencial al realizar este trabajo.

DEDICATORIAS

Por orden en aparición en mi vida...

A mis padres Carmen y Ernesto.

Por darme un hogar ejemplar, lleno de bendiciones y amor... porque el amor, la paz y todos los valores inculcados en mi, no tienen precio...son los mejores padres del mundo... gracias por cuidar a mis niños en los momentos que tenía que redactar este trabajo... gracias por creer en mi... los amo.

A mis hermanas Cristal y Miris.

Porque se han ganado mi amor desde mi infancia, tenerlas como mis hermanas es lo máximo... las amo hermanitas... gracias por estar siempre conmigo y tener esas cualidades de las que están hechas... Miris: dedicación, empeño y hermosura... Cris: extrovertida, divertida y simpática... las amo...

A mi esposo Uriel.

Por compartir un amor especial, lleno de cariño, respeto y comprensión... Ser el compañero de mi vida; pasar momentos divertidos y únicos al realizar esta crónica... gracias por la organización familiar que tuvimos que realizar para que pudiera concluir este trabajo, tenemos dos seres humanos que dependen de nosotros y confían en que seremos unos buenos padres... gracias por formar la familia Velázquez Martínez... te amo Uri...

A mi hijo Ángel Uriel

Por darme la dicha de convertirme en mamá, al tener un Angelito entre mis brazos, llenarme de sus travesuras, hiperactividad y ocurrencias, tienes un carácter fuerte e imponente, el cual admiro pero me lleva a la controversia de calmarlo, en el fondo de tu ser, sé que estas lleno de sencillez y nobleza... este trabajo es para ponerte un ejemplo de lo que te propongas en tu vida, puedes lograrlo... te amo Lirus.

A mi hija Paulina

A mi niña hermosa y graciosa... tu transmisión de inocencia me llena mi ser, tus besos y abrazos me alientan cada día y tu llegada al mundo me inspiro más en querer concluir este trabajo... mi pequeña Pau... eres mi regalito del cielo... te amo Pau.

A mis sobrinos César y Yessi

Por llenarme de dulzura, cariño y sonrisas...mis pequeños que he visto crecer y quiero tanto, sin dudarlo algún día culminaran con un trabajo similar a éste... los amo.

A mi cuñado Alfredo

Por pertenecer a mi familia y compartir muchos momentos con todos los Rebollines... gracias.

A toda mi familia extensiva, que si no los menciono, saben que los llevo en mi mente y corazón... Yolis, Silvia, Elena, Diego, Brenda, Mauricio, Kim, Abi, Alfre, Abuelita Carmen entre otros.

Gracias Dios, por darme la dicha de existir... pertenecer a una gran familia... conocer seres humanos extraordinarios... llenarme de amor y sobre todo... estar siempre a mi lado y nunca dejarme sola... gracias.



ÍNDICE



Nancy Martínez
Letrero y barda colocados en el parque del pueblo de Nezahualcóyotl
marzo 2016.
Colección del autor.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	8
--------------------------	----------

PRIMERA PARTE. GÉNESIS DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL

Emerge la tierra.....	18
Recorrido por Ciudad Nezahualcóyotl.....	29
Palacio Municipal.....	31
Cabeza de Coyote.....	32
Las Fuentes.....	33
Parque del Pueblo.....	34
Mercados y Tianguis.....	35
Parques Recreativos.....	36
Los Nezahualcoyotlenses.....	37
La plática: policías y vecinos.....	38

SEGUNDA PARTE. LA OLA DE INSEGURIDAD SE IMPLANTA

Sociedad desorganizada, delincuencia organizada.....	44
La reunión vecinal.....	46
Suena la alarma vecinal.....	50
La muchedumbre.....	51
Estado de México, escondite para criminales.....	52
La violencia se incrementa o disminuye en Neza.....	53

TERCERA PARTE. ÉPOCA INVERNAL EN NEZA 2015, UN CRUEL ROBO A TRANSEÚNTE

Lo cotidiano de un día en Cd. Nezahualcóyotl.....	62
La agresión, la mejor aliada del robo al peatón.....	63
La declaración.....	68
El médico legista.....	72

CUARTA PARTE. TRAUMA O SUPERACIÓN AL ROBO

Síntomas de rezago es un trauma seguro.....	77
Alivio seguro, descanso eterno.....	79
Que lo castigue la justicia divina.....	80

QUINTA PARTE. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Encuesta aplicada a los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl, sección electoral 3478.....	87
Evaluación de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl, sección electoral 3478.....	116
Conclusiones de la investigación de campo	119

CONSIDERACIONES FINALES.....	122
ANEXOS.....	126
FUENTES DE CONSULTA.....	136



PRESENTACIÓN



Nancy Martínez
Palacio Municipal de Nezahualcóyotl y Entrada del Parque del Pueblo en Ciudad Nezahualcóyotl
marzo 2016.
Colección del autor.

PRESENTACIÓN

“Crónica urbana: Angustia y desesperación del habitante en el municipio de Nezahualcóyotl, ante el suplicio de un robo a transeúnte; sección 3478, Edo. de México”, es el título del presente trabajo periodístico para obtener el título de licenciada en Comunicación y periodismo, seleccioné el tema porque es algo cotidiano que viven día a día muchos Nezahualcoyotlenses.

La inseguridad, es un tema alarmante a nivel mundial, que incrementa a tal grado que la mayoría de los ciudadanos han tenido contacto con ella en su rutina diaria; sólo basta prender la televisión o cualquier medio de comunicación para observar alguna nota de criminalidad enfocada al robo, haber sufrido el impacto de vivirlo, ser testigo o escuchar de experiencias que otros han vivido sobre el delito mencionado.

Es por ello que despierta una empatía en mí, por plasmar el robo a transeúnte, en una crónica urbana pues cumple con las características de cualquier género periodístico, ya que es de actualidad, novedad, proximidad y trascendencia. Cabe mencionar que para algunos puede sonar un tema trillado y cotidiano que se da en todas las entidades federativas, pero para mí no hay temas trillados ya que esto depende del enfoque que le de cada suscriptor, la manera de plantearlo, analizarlo e interpretarlo, se pretende conocer y plasmar en una crónica urbana, el sufrimiento del residente de la sección electoral 3478, en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México ante un robo, y la participación de los gobiernos en cuestión.

El interés por el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl perteneciente al Estado de México, se debe a que ha sido mi lugar de residencia desde hace nueve años, y en este periodo he observado que los habitantes del municipio, manifiestan con gran orgullo su pertenencia a dicha ciudad, poseen una fuerte unión vecinal, y han alzado su voz para ser escuchados, sus vivencias malas o buenas, se han grabado en mi mente, por lo que tengo un interés en conocer más a detalle a estos ciudadanos, su modo en que perciben y viven los actos ilícitos.

Así pues la investigación se realizará en el municipio de Nezahualcóyotl perteneciente al Estado de México. Ciudad Nezahualcóyotl, es una identidad que cuenta con 6 mil 433 hectáreas, 1 millón 110 mil 565 habitantes, información obtenida por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), de acuerdo con estos datos y comparados al

promedio nacional, el municipio es pequeño territorialmente y con una gran cantidad de población.

Geográficamente colinda al norte con el municipio de Ecatepec, al sur con las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa, al oriente con el municipio de Chimalhuacán, al norponiente con la delegación Gustavo A. Madero, al nororiente con el municipio de Texcoco y al poniente con la delegación Venustiano Carranza.

Nezahualcóyotl se compone de cuatro Distritos Electorales Federales 20, 29, 30 y 31, también tiene cinco Distritos Electorales Locales XXIV, XXV, XXVI, XXXII y XLI, que a su vez se encuentran divididos en secciones electorales de acuerdo con el Instituto Nacional Electoral (INE).

La investigación se delimita a la sección 3478, ya que son un total de 150 secciones electorales, la sección anteriormente mencionada pertenece al Distrito Federal 30 y Distrito Local XXXII; localizada en la zona central de Ciudad Nezahualcóyotl, que comprende las calles: Paloma Negra, Gaviota, La Negra; Zandunga, Chiapanecas y Sor Juana Inés de la Cruz, entre la calle Escondida y Cama de Piedra.

A continuación se muestran los mapas que delimitan el objetivo de estudio.

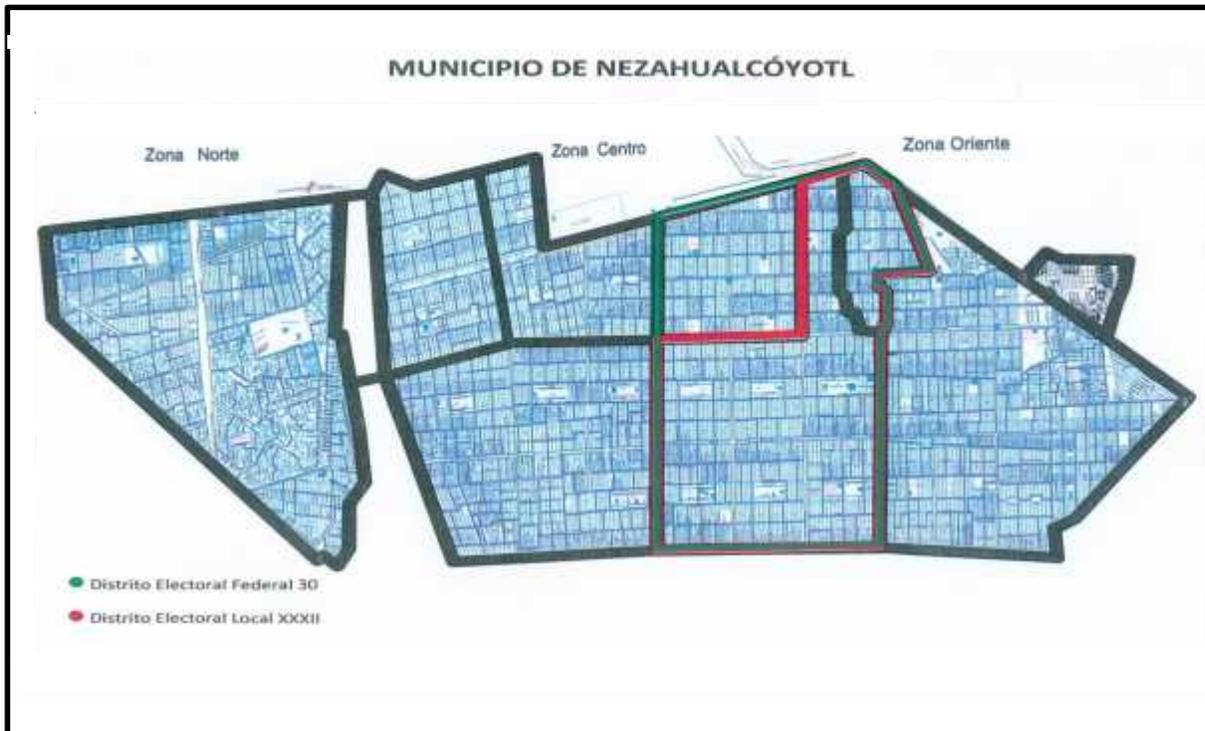


Imagen obtenida en la Oficina de Comunicación Social, Cd. Nezahualcóyotl, 2016.

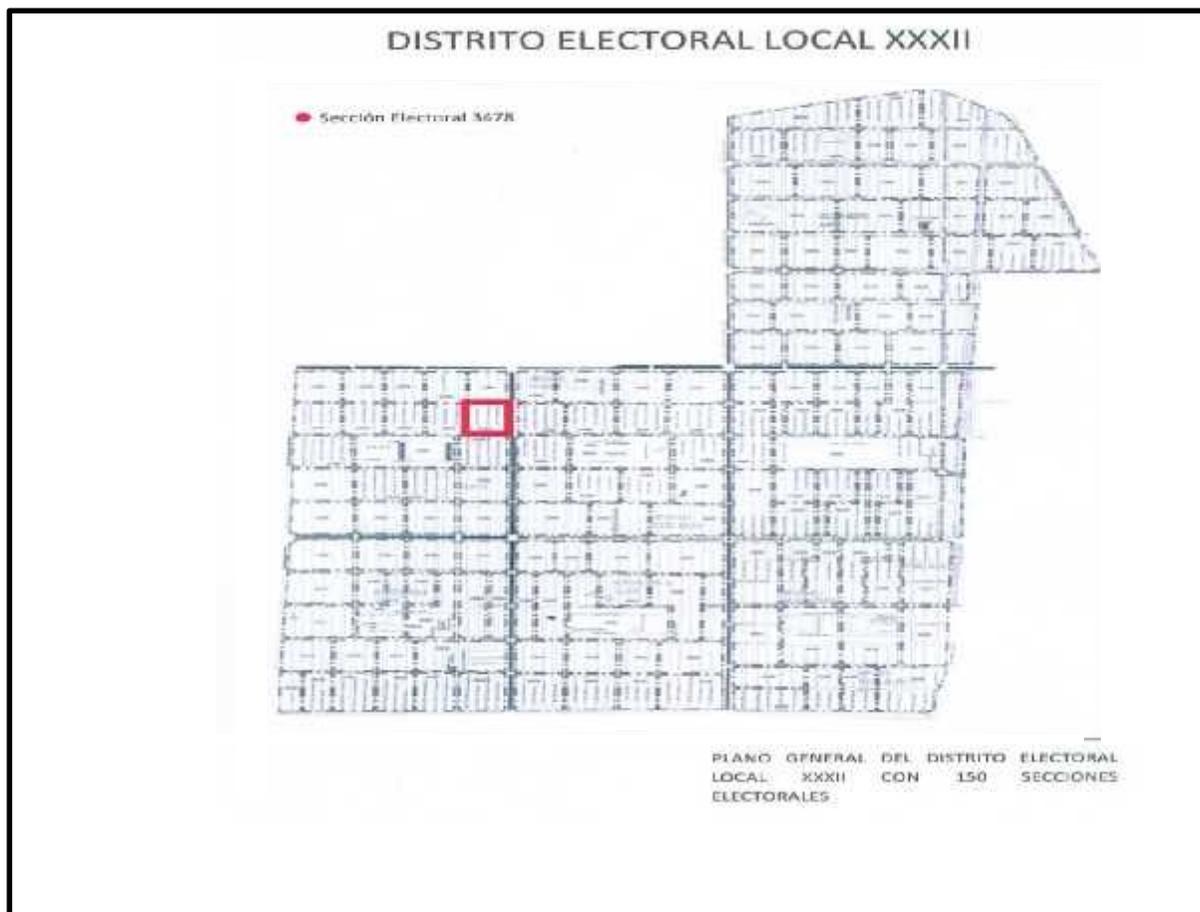


Imagen obtenida en la Oficina de Comunicación Social, Cd. Nezahualcóyotl, 2016.

*estar redactado con claridad, sencillez y precisión. Son textos que informan sobre acontecimientos políticos, sociales, deportivos o taurinos desde el lugar en el que se han producido, pero el cronista imprime su propio estilo en un género que podemos considerar **de autor**... la verdadera crónica es precisamente el sello personal que se advierte, porque va firmada y su autor, además de enjuiciar, prioriza los hechos a su manera.²*

El doctor Rafael Yanes Mesa en su escrito titulado: **La crónica, un género del periodismo literario equidistante entre la información y la interpretación** deduce que *la crónica se distingue por el sello de su autor y esto forma la esencia misma del texto... es fundamentalmente libre... además esta libertad de estilo también deberá combinarse con el conocimiento previo del acontecimiento del que se habla, de forma que el lector adquiera un conocimiento global desde un determinado punto de vista, pero siempre con la belleza expresiva propia de un género del periodismo literario.³*

Así pues retomamos estos tres conceptos de crónica para describirla como el género periodístico-literario, el cual tiene un antecedente etimológico *cronos* que significa *tiempo* por lo que la narración tiene una secuencia temporal; se plasma de forma clara, sencilla y precisa; narrando como prioridad el cómo sucedieron los hechos, el objetivo del periodista es describirlo desde el entorno en que sucede el acontecimiento, la clasificación que retomó es la del autor Vivaldi al describir dos clases de crónica: la informativa y la valorativa. Una subdivisión dentro de la crónica valorativa es la crónica urbana en la cual se retrata la urbe de la ciudad, donde surgen y brotan las tragedias colectivas, como personajes espontáneos y donde el habla popular de la gente da vida e interés para seguir leyendo, que es la que nos interesa estudiar.

El periodista y escritor colombiano Alberto Salcedo asegura que la crónica urbana *en la actualidad debe mostrar la condición humana, ir más allá de lo evidente. Realizar crónica de ciudad consiste en permitirse la oportunidad de conocer qué es lo que hay allí y cómo es eso, solo se puede conocer si se tiene una convivencia confiable, sostenida, con lo que encuentra. Es decir, al interactuar con las personas y el entorno el tiempo que sea necesario. La primera*

² Vivaldi, Gonzalo Martín (1998). *Géneros periodísticos. Reportaje, crónica, artículo*. México. Edit. Paraninfo, p.155.

³ <http://webs.ucm.es/info/especulo/numero32/cronica.html>, acceso 7 de noviembre de 2017.

*obligación del periodista es entender que está pasando para poder transmitirlo, y si corresponde, interpretarlo con el mayor dominio posible.*⁴

Otra escritora y cronista urbana-cultural es Magali Tercero, actual presidenta de la organización de escritores, dramaturgos y editores (PEN-México), afirma que *en Latinoamérica es importantísima la crónica... Actualmente con todo lo que sucede en América Latina, con tantas situaciones tan terribles, es una manera de expresarse para el cronista latinoamericano.*⁵

Con estos dos periodistas de crónica urbana concluyó que ésta es el retrato de la urbanización que constituye a la ciudad, así como plasmar la forma de vida que transcurre en ella. Que el lector pueda ver y conocer lo que sucede en la urbanización a través de las letras del escritor con una visión atractiva, única, llamativa para captar el interés de seguir leyendo del cómo sucedieron los hechos.

Por lo expresado anteriormente decido elaborar una *Crónica Urbana*, ya que este género periodístico nos permite plantear de una forma llamativa, interesante, pintoresca, novedosa e impactante el delito seleccionado y, a través de la investigación de campo, podemos obtener datos cualitativos y cuantitativos, que son eficientes para respaldar la crónica urbana. Para ejemplificar lo que sufren los habitantes de Ciudad Nezahualcóyotl de la sección electoral 3478, se retrata el robo a transeúnte sufrido por la familia Escalada Vera, pues dicho robo fue impactante, trágico y cotidiano, para no quedar solo en la mente de los implicados, así mismo el lector podría verse reflejado en la crónica urbana.

La temporalidad para esta investigación, corresponde al periodo del 15 al 31 de diciembre de 2015, relacionado con dos aspectos relevantes que suscitaron en el municipio de Nezahualcóyotl:

El primero, referente al cambio de alcaldía del C. Juan Manuel Zepeda Hernández que estuvo como presidente municipal en la administración 2013 - 2015 y que deja dicho cargo al C. Juan Hugo de la Rosa García. Por ello se abarca el periodo anteriormente mencionado.

⁴ http://www.periodicoelpunto.com/2016/11/05/una-buena-cronica-urbana-debe-hacer-visible-lo-invisible-alberto-salcedo-ramos/#.WgJNtl_WzIU, acceso 7 de noviembre de 2017.

⁵ <http://elheraldodesaltillo.mx/2017/10/19/la-periodista-magali-tercero-dicta-conferencia-sobre-la-cronica-urbana/>, acceso 7 de noviembre de 2017.

El segundo se presenta en las mismas fechas, por el gran índice delictivo, según las cifras marcadas por el Secretariado del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y las demandas registradas de robo en el Ministerio Público de Nezahualcóyotl entre otras instancias; es una época en que las familias tienen percepciones económicas mayores a las usuales, como aguinaldos, cajas de ahorro, bonos, entre otras; y las cuales utilizan para realizar compras navideñas, cenas, adquisición de ropa y juguetes, entre otros artículos.

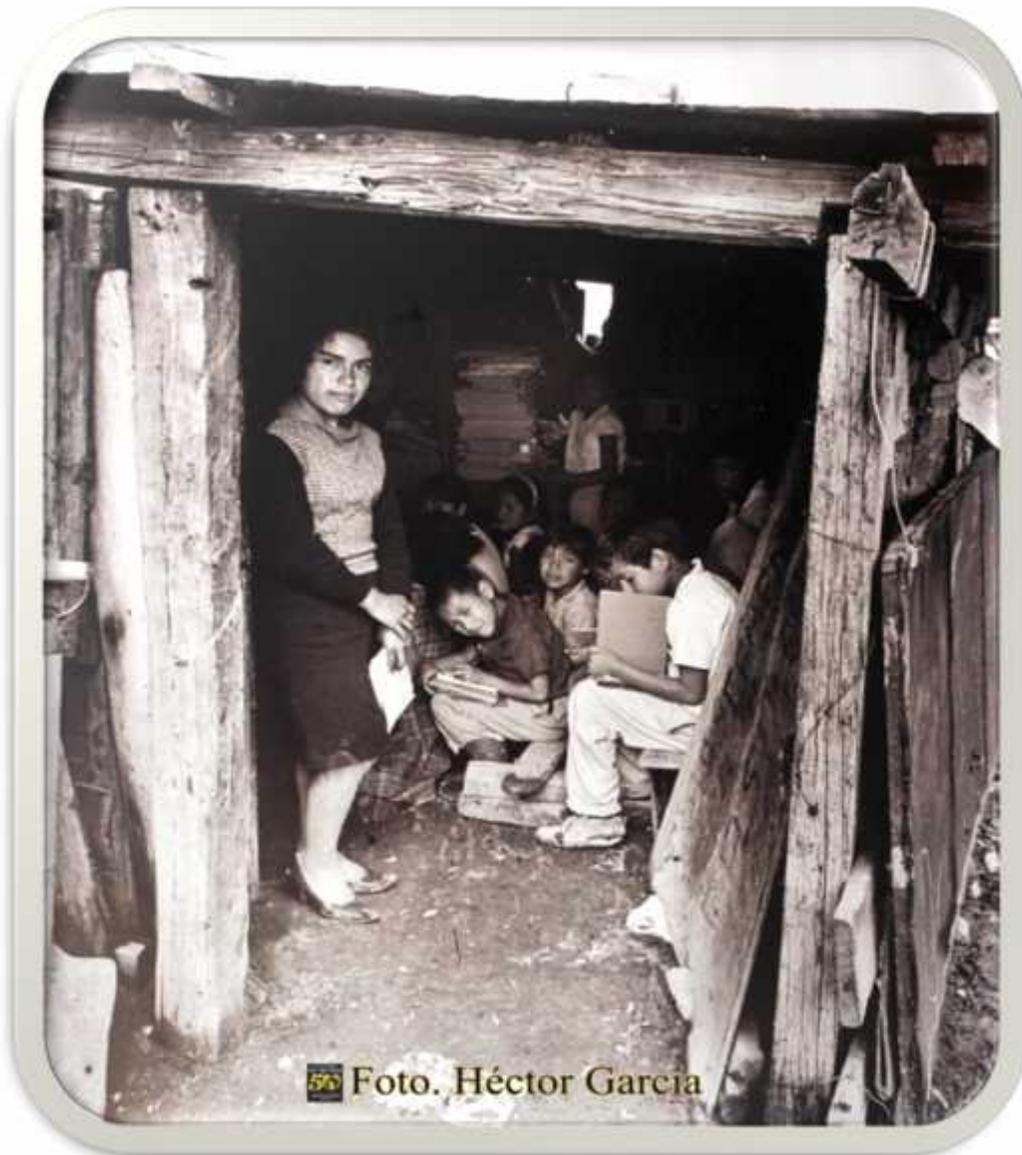
Por lo mencionado anteriormente son susceptibles las personas a ser víctimas de los amantes de lo ajeno, que buscan solventarse económicamente de manera fácil y rápida, despojando de sus pertenencias a los habitantes de Neza, haciéndolos víctimas de robo a transeúnte.

Estos periodos reflejarán la inseguridad que se vive en la sección electoral 3478, en cuestión de robo a los Nezahualcoyotlenses, plasmada en una crónica urbana y reforzada con la investigación de campo.

El presente trabajo de investigación periodística, se desglosa en 5 capítulos; primer capítulo se realiza un recuento del *Génesis de Ciudad Nezahualcóyotl* hasta llegar a la actualidad, nos retrata a los Nezahualcoyotlenses de una forma llamativa, única y pintoresca, como este género periodístico lo permite. El segundo capítulo marca la organización vecinal de la sección electoral 3478 de la calle La Negra, *Vecinos Unidos en Contra de la Delincuencia*, así como también se describe el *modus operandi* de los delincuentes. El tercer capítulo refleja un cruel *Robo a Transeúnte en Época Invernal*, sufrido por la familia Escalada Vera, ya que dicho delito fue impactante para este hogar, y ejemplifica lo que sufren las víctimas de robo al peatón, ubicadas en esa localidad. El cuarto capítulo hace alusión a los síntomas relacionados con *Traumas Psicológicos* que trae como consecuencia el sufrir un robo a transeúnte pero también hace referencia a la posible sanación ante dicho delito. Finalmente el capítulo 5, fortalece el desarrollo de la crónica urbana, con la *investigación de campo*, la cual nos aporta datos cuantitativos y cualitativos sobre el robo a transeúnte de la sección anteriormente señalada.

PRIMERA PARTE

Génesis de Ciudad Nezahualcóyotl



PRIMERA PARTE. GÉNESIS DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL

**“Como una pintura nos iremos borrando.
Como una flor hemos de secarnos sobre la tierra,
cuál ropaje de plumas del quetzal,
del zacuán, del azulejo, iremos pereciendo.”**

Netzahualcóyotl

Actualmente en el año 2016, aún se conservan personas valiosas de la tercera edad con anécdotas de su llegada a Ciudad Nezahualcóyotl, y otras lamentablemente han fallecido con historias verídicas, llevadas al cementerio.

La creación del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, está sustentada legalmente el 23 de abril de 1963, sin embargo, dicha fecha no retrata la llegada de los primeros pobladores y las condiciones en que vivían.

Existen ejemplares, especificando datos de los primeros habitantes, los cuales nos sirven para obtener una visión conjunta de libros y testimonios del génesis de dicha ciudad.

La mayor parte de los pobladores de la tercera edad, posee una vida muy tranquila, ya que por las mañanas salen a barrer el pedazo de banqueta que abarca su casa o a tomar el sol; por el contrario la vida de la demás población, transcurre de manera acelerada; al iniciar el día se observa el tránsito peatonal y vehicular; la mayoría de las amas de casa, establecen una rutina agotadora que muchas afirman, que no les alcanza el tiempo del día para terminar los quehaceres domésticos o tener un espacio para descansar.

Pero un día las miradas de sus hijos de Nancy, cansados de vivir encerrados en la casa y sólo salir a la escuela, hacen que su mamá rompa las rutinas de una ama de casa; es momento de emprender el viaje al nuevo parque recreativo que a tan sólo tres cuadras de su hogar, en medio de la Av. Sor Juana Inés de la Cruz, se localiza.

Al decir ella, *salgamos al parque*, saltan de alegría sus dos hijos, preparando una mochila con pelotas, balón de fútbol, botellas de agua y dando saltos se alistan a la puerta, para emprender el pequeño viaje.

Sus ojos de los niños son el centro de atención de Nancy debido a que están llenos de adrenalina, brillantes de emoción.

Agarra de las manos a sus pequeños, se encaminan al parque, sintiendo apretones de entusiasmo.

Cruza la primera cuadra, voltea para mirar y asegurarse de que no venga un carro a todo lo que su máquina le permita o como dicen los colonos: *parece que viene en autopista*; observa aquella lona grande colgada en medio de la cuadra con la leyenda: *vecinos unidos contra la delincuencia, cualquier vehículo desconocido que se mantenga más de diez minutos será reportado a las autoridades correspondientes*, siguen avanzando, en la siguiente cuadra, vuelve a voltear por si viene algún vehículo, y ahí también existe otro letrero igual de grande, que dice: *pinche ratero si te vemos robando aquí, te vamos a partir tu madre, vecinos unidos hartos de la delincuencia*.

Qué curioso antes de atravesar la avenida, ella observa una lámina pegada en una casa que dice: *Disminuyeron en un 56% los índices delictivos en Neza, es un hecho juntos sí podemos mejorar la seguridad*.



Nancy Martínez
Letrero colocado en la fachada de la casa ubicada en calle La Negra número 47, marzo de 2016.
Colección del autor.

Toda una contradicción, puede analizar la mujer, serán los vecinos unidos o la policía contra la delincuencia, incrementa o disminuye la inseguridad. ¡Llegaron al parque!... los niños corren a subirse a la resbaladilla, ella busca un lugar donde sentarse, encuentra una banca sola de color blanco; se sienta y se quita la mochila que carga, dejándola a un costado.

Pasando diez minutos, llega un niño manejando una bicicleta roja, muy bonita, nueva, con luces y sonido, siendo el centro de atención de todos los presentes, en aquel mini parque recreativo.

La atención sólo dura unos segundos, después de esa llegada, un hombre de la tercera edad que acompaña al niño de la bicicleta roja se sienta a su lado de Nancy.

Pasando quince minutos, aquel hombre se dirige a ella, pronunciando: *y pensar que todo esto era un lago*, da un suspiro y procede: *yo llegué aquí siendo un niño, lo lamentable es que hoy en día, no puedan salir solos los niños, por tanta delincuencia que se ha instalado.*

La intuición de Nancy por saber más, acerca de lo que en su cabeza guardaba el señor de la cabellera blanca, le conlleva a preguntarle *¿y usted cómo llegó a este lugar?*

Emerge la tierra

El hombre comenzó así:

Era tan solo un niño, cuando un día mi madre dijo: mañana nos cambiaremos de casa, iremos a un lugar con grandes edificios, donde hay muchos carros y gente.

Yo pensé que mi padre podría obtener un trabajo en aquel lugar, en el cual le pagaran bien y así le daría dinero a mi madre, para que nos comprase comida a todos o hasta pudiesen comprarme la bicicleta que tanto quería, yo imaginaba mi bici prestándosela a mis hermanos, aunque siendo muchos tendrían que esperar su turno; ya que tengo seis hermanos, conmigo somos siete hijos, vivíamos en el Estado de Oaxaca, ahí en el campo todo es color verde y olor a hierba mojada.

Hubo un suspiro del anciano y continuó:

Nos dedicábamos y digo nos dedicábamos porque todos trabajamos juntos, desde las ocho de la mañana hasta que oscurecía, sembrábamos algunas verduras como zanahoria, chayote y cebolla, me gustaba ese lugar; lo único malo es que a mi padre le pagaban una miseria por la recolecta, así recuerdo escucharlo de su propia boca, ese poco dinero que percibía sólo alcanza para la comida de una semana, cuando la cosecha se daba por temporadas, mi madre hacía milagros para darnos de comer, y a veces la veía llorar de

impotencia por no ofrecernos nada de alimentos, es ahí cuando yo sufría ya que amaba a ese ser humano y confieso que a veces aunque tenía apetito le decía... dáselo a mis hermanos... yo no tengo hambre.

Escuché hablando a mis padres un día, ya que después de pasar dos días sin probar alimento y con desesperación en sus ojos, se miraban uno al otro donde acordaban que nos íbamos a un lugar llamado Distrito Federal, donde existían empleos, eso fue lo que dijo mi papá, ya que su compadre Beto se fue y según rumores, estaba bien y se hizo de una casita en el Distrito Federal. Tendremos que abandonar el campo por la ciudad, allá estaremos mejor y podremos salir adelante, dijo mi padre.

Después hubo un gran silencio en mi madre, asentó la cabeza en señal de aprobación, y enseguida mencionó... se los diré a los niños.

Yo esperaba la noticia ansioso después de pasar siete años ahí, era un cambio que se aproximaba...tendríamos comida diaria, iría a la escuela y claro mi bici que mi papá me había prometido desde hace dos años, ¡ya me la podría comprar!

Y fue así como nos dieron la noticia, cambiar de residencia; no teníamos con quien llegar, ¡pero traíamos unas inmensas ganas de trabajar para vivir mejor!

Pidieron dinero prestado a la vecina, para podernos trasladar, ella por su gran confianza a mis padres, lo prestó y nos dio su bendición.

Preparamos una mochila y dos cajas de huevo con lo esencial de ropa, papá fue el encargado de cargar las dos cajas y colgarse la mochila en los hombros.

Mi hermano mayor agarró a dos de mis hermanos de las manos, yo me tomé la mano de uno de ellos y mi madre sujetó a los más pequeños, traía cargando al bebé con su rebozo, parecíamos elefantes...¡ajaja... ¡así me los imaginaba!

Llegamos a la ciudad del empleo: el Distrito Federal.

Rentábamos un cuarto muy barato ya no recuerdo en cuanto, pero aun así no alcanzaba su salario de mi padre, ya que ganaba poco en una empresa refresquera, apenas rendía para comer, sus pasajes y la renta...mmm... de la bici ya no hablaba... porque no quería más problemas para ellos.

Las noticias anunciaban que mucha gente migraba al D.F. con la esperanza de mejores oportunidades de vida, la mayoría provenía de los estados de Guerrero, Puebla y Oaxaca, tal era nuestro caso.

Es ahí donde comienza otra aventura para mí, cuando llegó el señor al que le pagaban la renta.

Dirigiéndose a mi madre, dijo: veo que la situación en casa es difícil, los niños no van a la escuela, le sugiero que traten de comprar un terrenito por allá donde el lago se desecó, dicen que son baratos, estarían cerquita del D.F. piénselo y decida, dio media vuelta y se fue, mi mami sólo dio las gracias y cerró.

En la noche al llegar mi padre, fueron hablar con aquel señor que nos rentaba, para que les explicará mejor lo de los terrenos; yo, los esperaba para que trajeran noticias, tal vez ahora si pudiesen cumplirme mi sueño.

Cuando llegan no dicen nada, y nos mandaron a dormir... así paso toda la semana.

De pronto un día sin esperarlo mis padres comienzan a empacar todo y nos dicen: nos iremos a otro lugar, donde hay unos terrenos, antes había un lago pero se ha desecado, traeremos los dos roperos, las cobijas, y nuestra ropa, así seremos uno de los llamados paracaidistas que están llegando a ese lugar, pero estaremos bien, lo principal es estar juntos, decían mis padres.

A principios de siglo XX, la humanidad comienza a desecar el lago de Texcoco, debido a que este provocaba grandes inundaciones al Distrito Federal, así se decidió comenzar las obras del desagüe de la Cuenca de México con el Túnel de Tequixquiac, quedando en menos del cincuenta por ciento, por lo que sólo quedaron terrenos desiertos.

Tenía miedo y yo creo todos teníamos ese temor.

Llegamos a ese lugar, en una camioneta del arrendatario por la noche, comenzamos a colocar los dos roperos simulando bardas, luego pusieron cobijas como nuestro techo y otras más formando un cuadrado, ahí dentro del cuadro estaba toda mi familia, pasamos un frío terrible, pero ninguno se quejó de aquel inmenso frío, cerré mis ojos y caí en un profundo sueño.

Es ahí donde se comienza a poblar Nezahualcóyotl, los núcleos familiares llegaban por la necesidad de habitar o conseguir algún terrenito y hacerse de una casa. El decreto, frenando la apertura de nuevos fraccionamientos en el Distrito Federal, no dio los resultados esperados, por el contrario, propició en las entidades circunvecinas colindantes al Distrito Federal, principalmente el Estado de México, el surgimiento de una serie de colonias que en forma anárquica y sin ninguna planeación vinieron a complicar la situación existente...¹

Como un reacomodamiento de migrantes nació Ciudad Nezahualcóyotl al suroeste del desecamiento del lago, es llamado en un principio Ex Vaso de Texcoco.

Las principales corrientes migratorias que durante los años de 1950 en adelante, se dirigen hacia tierras desecadas del antiguo Vaso de Texcoco, para asentarse en esa despiadada región y adquirir un lote donde edificar sus hogares, se sitúan dentro de esa masa marginal correspondiente de la cultura de la pobreza.²

Un rayo de luz cae sobre mis párpados, miré a mi alrededor, mis hermanitos estaban dormidos, me moví despacio para no despertarlos, buscaba a mis padres, cuando salí de aquel cuartito improvisado veo, a mi madre platicando con una señora, me acerque y alcance a escuchar que los terrenos los están vendiendo unos señores llamados fraccionarios.

Algunos individuos llamados fraccionarios con posibilidades económicas elevadas ven aquel lugar, un buen negocio al apropiarse de terrenos y venderlos entre tres y cinco pesos el metro cuadrado con facilidades de pago.

El fraccionamiento de terrenos y la venta de lotes para habitación constituyen en el México moderno una gran fuente de riqueza lícita en ocasiones e ilícita, muchas otras veces. En el sistema capitalista en el cual estamos insertos, el fraccionamiento y la venta de terrenos representan uno de los negocios que más rendimientos dejan a los ricos empresarios. Saben estos negociantes aquel precio de la tierra y todo aquello relacionado con la propiedad inmobiliaria no se

¹ Huitrón, Antonio, (1975). *Nezahualcóyotl, Miseria y Grandeza de una Ciudad*. Toluca, México. Libros de México, p. 29.

² *Ibid*, p.61.

devalúa con el tiempo, ni baja de precio sino por el contrario, aumenta el valor cada día.³



Zona Comercial Plazas de Aragón.
(Centro de Información y Documentación de Netzahualcóyotl), 1988.

Mi madre volteó a verme con una gran sonrisa, me preguntó si me gustaba ese lugar, miré aquel escenario...

Percibí todo color café arena, todo despoblado, a lo lejos se alcanza ver una casita de palos, otra más un poco más lejos, así que al volver mi vista a los ojos de mi madre, le dije que no, mamá sólo sonrió y nos metimos a nuestra nueva casa o mejor dicho nuestro nuevo cuarto.

En la tarde comienza a briznar... papá llegó de trabajar con unas láminas de cartón negro y clavos, comenzó a formar un cuarto más grande, todos ayudamos... ¡apúrate pa... ya va a llover!, le decía yo... ¡le quedó muy bien!, ya no se alcanzaba a ver el cielo desde el interior del cuarto.

Mis hermanos y yo, toda la tarde estuvimos jugando con la tierra que teníamos en nuestros pies, ya que con la briznada podíamos formar grandes castillos de lodo, ese lugar comenzaba a gustarme.

³ *Ibid*, p. 32.



Primeros asentamientos humanos de Nezahualcóyotl.
(Centro de Información y Documentación de Netzahualcóyotl), 1960-1970.

Los niños, criaturas inocentes algunas pagaban las consecuencias de la carencia de servicios urbanos, ya que las enfermedades siempre atacan primero a los indefensos, los principales problemas de salud eran: enfermedades en vías respiratorias o infecciones intestinales.

Todos los colonos recuerdan a los niños jugando en la basura, las moscas en el interior de la casa, las constantes tolvaneras, la falta de agua potable, las inundaciones en verano, los mercados llenos de basura. En un ambiente así se sobrevive de milagro.⁴

En la época de lluvia era toda una aventura se hacían ríos de agua y muchas veces nos inundábamos, o teníamos goteras por todo el techo así que poníamos botes y hasta trastos para recolectar el agua, ya que no había agua potable o mejor dicho no teníamos ningún servicio público, y reciclábamos el agua fluvial.

⁴ Servicios Educativos Populares. *Manual del Colono en Nezahualcóyotl*. Edo. de México. Centro Cultural de Documentación, p. 33.



Niños de Nezahualcóyotl acarreado agua.
(Centro de Información y Documentación de Netzahualcóyotl), 1973.

En el mes de mayo y el mes de septiembre, las lluvias inundaban todo, por lo cual aquellas casitas construidas con materiales de mala calidad sufrían las consecuencias de inundaciones, encharcamientos y hasta derrumbes, la mayoría de los colonos padecían este acontecimiento debido a que ríos de agua transformaban las calles de las colonias.

Las condiciones en la casa eran muy pobres, teníamos que luchar de sol a sol por conseguir agua, comida y luz.

La falta de médicos y hospitales, obligaban a los pobladores a acudir a *brujos* y *parteras*, o simplemente realizar remedios caseros con lo cual aumentaba la mortalidad infantil y la mortalidad al nacer, pero no había otra opción.

La salud ha sido y es uno de los grandes problemas de la ciudad. Los bajos ingresos de la población traen como consecuencia la mala alimentación. La falta de servicios urbanos; agua potable, drenaje, limpia, hacen que la ciudad sea un lugar antihigiénico que trae consigo la enfermedad y la muerte.⁵

⁵ *Ibid*, p. 32.

Las condiciones para obtener una iluminación en las casas consistía en la compra de cable eléctrico, para poderse colgar de otro cable semifijo, teniendo una tarifa de cinco pesos el famoso llamado diablito; tejiendo telarañas de cable eléctrico por todos lados, así era el panorama de la electricidad en un principio; pero algunas personas no les alcanzaba su presupuesto para tal servicio, y su iluminación se basaba en velas de cera que sólo duraban dos días sabiéndolas administrar durante horas oscuras.

El transporte público no existía, los pies de los pobladores se convertían vitales, ya que caminaban horas para poderse transportar hacia los destinos que querían; por tal motivo sus zapatos se desgastaban demasiado y las boleadas o limpieza de zapatos, eran un insulto para ellos, ya que sin contar con pavimento, al salir de casa o aun estando dentro de ella, se ensuciaban demasiado y no sólo los zapatos sino también la ropa.

La basura se acumulaba por todas partes ya que no existía un recolector público y muchas veces para poder deshacerse de ella, la quemaban con tal de volverla ceniza y ésta se hiciera más pequeña, sin saber o tener conciencia el daño que provocaban al medio ambiente.

Un escenario de pobreza marcaba aquellos pequeños lotes, donde el hambre existía y los pobladores resistían con el fin de obtener un cambio algún día.

Al paso del tiempo las condiciones fueron cambiando, teníamos más amiguitos que llegaban habitar el lugar con los mismos fines y las casas día a día eran más, la mayoría construidas de láminas de cartón o láminas de asbesto pero no podía faltar la colocada con madera.

El 23 de abril de 1963, fue constituido legalmente como municipio, el Ex Vaso de Texcoco, considerándolo dentro del Estado de México el municipio número 120 y nombrado Nezahualcóyotl en honor al guerrero chichimeca, Rey de Texcoco o Rey Poeta cuyo nombre significa coyote en ayuno o coyote hambriento, aunque existe una controversia si su escritura del municipio es Nezahualcóyotl o Netzahualcóyotl, tomamos la referencia de que está asentado legalmente el lugar como Nezahualcóyotl refiriéndonos al municipio y Netzahualcóyotl haciendo hincapié al Rey Poeta.

La gente cansada de abusos se alza en huelga en 1969, entre colonos y fraccionarios, donde los residentes exigían servicios públicos y si éstos no llegaban, no darían dinero alguno a los fraccionarios.

Tal fue la importancia de esta alza de voz que en 1973 nació la organización Fideicomiso (del latín fideicommissum, a su vez de fides: fe, y commissus, comisión) o FINEZA (palabra tomada por significado propio de entenderse una acción por benevolencia o convenio), era una resolución del gobierno, en la cual los fraccionarios entregan sus fraccionamientos o los terrenos con un valor aproximado de \$ 630 millones de pesos pendientes de pagar al Fideicomiso que éste destinaría 40% a fraccionarios y 60% a colonos en obras públicas, además de que los abonos de los terrenos serían realizados en esta oficina donde obtendrían los colonos un recibo oficial por dicha cantidad.

...verdadero acontecimiento histórico para la vida de los colonos es la regularización jurídica de la tenencia de la tierra en Ciudad Nezahualcóyotl con la proposición del Ejecutivo Federal para construir Fideicomiso. El gobierno Federal resuelve el problema de la regularización jurídica de la propiedad urbana por medio de una institución jurídica llamada Fideicomiso... El 10 de mayo de 1974 el presidente Echeverría visita Ciudad Nezahualcóyotl donde entregó 500 títulos de propiedad.⁶

La unión hace la fuerza, un dicho conocido y aplicable en la zona, ya que poco a poco se progresó.



Excavación para introducir el drenaje de Ciudad Nezahualcóyotl.
(Centro de Información y Documentación de Netzahualcóyotl), 1970.

⁶ Huitrón. *Op. Cit.*, p.125.

Mis padres pagaban mensualidades por el terreno, al paso del tiempo pudimos obtener felices las escrituras.

El sacrificio de mis viejos fue esa casita... al morir, nos regalaron un hogar e inmensos recuerdos...

Los servicios urbanos llegaron cuando crecí, después me case tuve mis hijos; la casa que hicimos con sacrificios, es actualmente, el hogar de tres de mis hermanos ya que los demás se fueron a otros lugares, yo vivo con mi esposa, mis dos hijos y tres nietos; la familia creció y la casa también, siendo ahora de tres pisos de concreto con loza.

Con el paso del tiempo la imagen del municipio se ha transformado, hasta contar con todos los servicios urbanos y darle una infraestructura admirada por municipios vecinos, ya que Ciudad Nezahualcóyotl, es una ciudad joven que nació, creció y se desarrolló en poco tiempo, solo 53 años oficiales bastaron para obtener un progreso e infraestructura superior a la del municipio vecino, Chimalhuacán.



Vista aérea de la 4ta avenida de Ciudad Nezahualcóyotl.
(Centro de Información y Documentación de Netzahualcóyotl), 1978.

Al terminar su historia, los ojos de aquel hombre maduro se llenaron de lágrimas, Nancy al verlo así, pudo imaginar el niño que un día fue aquel anciano, la vida transcurre de manera muy rápida.

A espaldas del señor, estaban sus hijos de Nancy jugando, los cuales subían y se deslizaban por las resbaladillas una y otra vez, su diversión era inmensa y no paraban de correr, ella sólo los observó de reojo durante tal anécdota, *un ojo al gato y otro al garabato*;

su mirada volvió al hombre cuando vio escurrir las lágrimas de él, sintió un retorcijón en el estómago, ya que fue la causante de hacer volver al anciano a su pasado.

No obstante, limpiándose los ojos con un pañuelo gris, el hombre volvió a sonreír señalando... *¡mire esa bicicleta roja con la que se divierte mi nieto es como la que tanto desee y nunca pude obtener!, cuando me expresó su anhelo de tener una bicicleta no dude en regalársela.*

Se paró de la banca, se despidió de ella y se encamino junto a su nieto, los cuales abandonaron el parque, perdiéndose a lo lejos.

Ella sintió un escalofrío al verlos partir, sus ojos volvieron a centrarse en sus hijos jugando en el parquecito, entre sonrisas y gritos ellos expresaban su alegría de estar ahí, libres de preocupaciones con el objetivo de jugar al máximo.

Sin embargo, Ciudad Neza atraviesa por otros múltiples problemas cualitativamente distintos a los que enfrentó de antaño, resultado de la crisis económica, el hacimiento habitacional y la saturación urbana; que han dado como resultado que hoy los colonos se quejen en menor medida de la cantidad, pero sí más de la calidad de los servicios urbanos como por ejemplo de la mala calidad del agua, los constantes encharcamientos en diversas colonias, la amenaza de inundaciones en la zona norte y colonia El Sol, el tráfico vehicular, la falta de empleos y de oportunidades para los jóvenes, la amenaza latente de explosión por la acumulación de gas metano en la cercanía del tiradero de basura de la sección Neza II y Neza III, sobre todo el incremento de la delincuencia y la inseguridad pública, que en los últimos años, paulatinamente, se ha adueñado de las calles del municipio.⁷

Comienza a oscurecer, es hora de retirarse y que Nancy siga con la rutina de tareas escolares, quehaceres domésticos y claro la ducha que tiene merecida al igual que sus hijos.

⁷ Linares, Jaime. (2013). *Ciudad Nezahualcóyotl de la pobreza a la globalización económica y saturación urbana*. México. UNAM, p.100.

Sin embargo, aunque los niños desean continuar jugando; el temor a la delincuencia la orilla a suspender su diversión, tomándolos de las manos regresan a casa; y por segunda ocasión, ve los letreros del tema delincuencia.

Un día más guardado en la mente de Nancy; ya que al acostarse para descansar, su mente no deja de pensar, si fuese una máquina de estrés, no la puede apagar, en su cabeza pasan las imágenes de los letreros que observó en la tarde, la incertidumbre de las personas ancianas que actualmente existen con anécdotas de su llegada a Ciudad Nezahualcóyotl, sin que nadie escriba sobre el tema, todos ellos con datos e historias interesantes. ¡Y no puede faltar!, estar pensando en lo que hará al día siguiente...pasando una hora aquella máquina se apaga.

Recorrido por Ciudad Nezahualcóyotl

Suena la alarma del despertador del celular, con la canción de hip-hop del autor Letras sin Censura:

*“Bienvenido a la tierra prometida,
donde me he criado toda la vida,
teniendo tropezones más nunca una caída,
acá la gente siempre busca una salida,
porque ya están cansados de tanta droga distribuida,
por cabecillas y miembros de la policía,
esta es la cruel, realidad conseguida...”*

*“...Pero yo sigo caminando por las calles de Neza,
manteniendo la firmeza y no perdiendo la cabeza,
tratando de llegar a la grandeza,
siempre viviendo al día dejando a un lado la pereza,
construir buenas rimas es lo único que me interesa...”*

Muchas canciones creadas para este municipio, describiendo el lugar y la forma de vida en su interior, se pueden escuchar en las calles e incluso en internet, pocos lugares del mundo cuentan con ello, pero siempre describiendo a Ciudad Nezahualcóyotl, con violencia y delincuencia.

Es momento de comenzar otro día más...

Al despertar, Nancy adormilada se dirige a sus hijos, éstos parecen pegados a las cobijas, se resisten a ir a la escuela, así que utiliza la táctica de jalarles las cobijas y que sientan el fresco de la mañana, los mueve hasta que abren los ojos, ahora le acerca su ropa escolar y lo amenaza diciendo en voz alta: *¡ya es tarde, apúrate porque no llegamos, vístete y en cinco minutos vuelvo!...* sin decir más, carga a su pequeña hija que con sólo dos años es su responsabilidad vestirla y se dirige a su habitación, confiando en la obediencia de su hijo ya que es la rutina de lunes a viernes y sabe que de lo contrario al no obedecer la norma de su madre enfrentara las consecuencias ya sea un grito, un regaño o un golpecillo de enfado.

Al entrar a su habitación, su esposo ya no se encuentra acostado, él ha comenzado el día con una ducha de cinco minutos; es momento de que ella se quite la pijama y cambiar su apariencia personal un peinado rápido y cambio de ropa, sin olvidar vestir a la bebé que es su compañía todo el día, tiende su cama rápidamente dejando sobre ella la ropa que se pondrá su marido, se dirige por segunda ocasión con su hijo, lo encuentra medio vestido, así que lo ayuda a terminarse de cambiar, él comienza a contarle su sueño que tuvo durante la noche, ella apresurada no pone mucha atención al niño...suena el claxon, su papá nos ganó como siempre y nos presiona con el sonido del carro debido a que falta poco tiempo para la entrada escolar.

Nancy toma en una bolsa, la crema facial, gel y un peine, pasa por el refrigerador y toma tres yogurt para beber y agarra de la alacena tres panes que servirán para un desayuno exprés familiar, ella no se incluye ya que de regreso podrá desayunar tranquilamente; el auto esta encendido listo para emprender el viaje, solo falta ella y la bebé que la ésta siguiendo a un costado suyo, ya que al hacer estas pequeñas paradas en casa son las últimas en ascender al vehículo, carga a la bebé y cierra la casa, al subir voltea a ver a

todos y pregunta *¿traen su lonch?*, que ella preparó en la noche para cada integrante familiar, se escucha sólo una contestación asertivas y no pudo faltar su hijo mayor, que mirándola con una sonrisa le dice que se le olvido su mochila escolar por salir apresurado, se escuchan los abucheos de los tripulantes.

Nancy enfurecida pasa a la bebé a los asientos traseros ésta comienza a llorar ya que ésta acostumbrada a no separarse de su madre, Nancy corre a la casa, saca las llaves velozmente y abre, ¡ahí está!... la mochila negra postrada en su lugar de siempre junto al librero en una esquina del cuarto, la carga en el hombro, toma el olvidado lunch y sale corriendo cerrando velozmente da un portazo, sube por segunda ocasión al carro en el asiento del copiloto, pasándole a su hijo su mochila y su lunch, la beba comienza a escalar para pasarse con su mamá, al llegar a su objetivo su llanto cesa. El carro da marcha y comienza a avanzar...Nancy saca de la bolsa el desayuno exprés, repartiendo a cada integrante familiar un yogurt y un pan, le dice a su hijo *¡no te vayas a ensuciar el uniforme, toma el yogurt y pan con cuidado!*, lo toma y comienza a desayunar, su esposo también toma un yogurt la bebé otro y comienzan a desayunar. El recorrido que día tras día lleva una ama de casa, ella observa edificios, esculturas, parques recreativos entre otros lugares, que ofrece esta Ciudad a sus pupilas, todos ellos son sitios turísticos con una historia propia y una razón de ser.

Palacio Municipal

Pasan por la calle Faisán y Caballo Bayo sobre la avenida Chimalhuacán, ahí en medio de estas calles se encuentra un edificio custodiado por dos monumentos grandes del Rey Poeta, este sitio es conocido por los Nezahualcoyotlenses como Palacio, en él se encuentra lo administrativo del municipio; donde los fines de semana es convertida su explanada, como una zona comercial y de entretenimiento contando con puestos de comida donde se encuentra desde tacos de comida, elotes, hamburguesas, papas fritas, hotcakes, golosinas, aguas frescas, alitas fritas, quesadillas, flautas, banderillas, postres y platos de pozole; sin embargo la diversión comienza en los juegos infantiles como inflables, carros eléctricos, columpios y el famoso toro loco.



Nancy Martínez
Explanada municipal de Nezahualcóyotl,
marzo de 2016.
Colección del autor

Cabeza de Coyote

Siguen avanzando, dando vuelta en la avenida López Mateos, rumbo al bordo de Xochiaca, se alcanza a ver una escultura gigante de 40 metros en forma de cabeza de coyote, color rojo, una creación del artista conocido como *Sebastián*, es una obra tridimensional construida en honor al XLV aniversario del génesis del municipio, Nancy analiza, si esa escultura con valor de 4 millones pagados de impuestos, es digna de contemplarse o será dinero mal gastado del gobierno; al ir observando las calles, éstas lucen con un aspecto mejorado, gracias a la administración de 2013-2015, con el presidente C. Juan Manuel Zepeda Hernández, mejor conocido como Juan Zepeda, donde destinó capital del municipio al panorama de la Ciudad, luciéndola con palmeras y luces led en camellones principales, estilo Hollywood, pero como siempre hay gente que opina a favor o en contra de tales inversiones.



Nancy Martínez
Cabeza de Coyote,
5 de marzo de 2016.
Colección del autor

Las Fuentes

Ahora observan el parque cercado por rejas de color verde, construido en la administración de Juan Zepeda, su principal atracción consiste en una zona de fuentes que saltan de manera improvisada al son de la música mezclada lo cual pareciera que el agua baila al conjugarse con el sonido y luces de colores, además que los visitantes pueden mojarse en ellas para divertirse, este espacio está situado en medio del Bordo de Xochiaca frente a la Plaza Comercial llamada Ciudad Jardín, se escuchan susurros de sus hijos señalando este lugar deseando quedarse ahí; en las ocasiones en que han ido, siempre salen empapados de agua y diversión.

Cabe resaltar que también, existen algunos pequeños mini parquecitos acuáticos como *El Pulpo*, *El Barquito*, *La Bola*, entre otros; cuyos espacios fueron remodelados y recuperados en beneficio de la población e involucrándolos a actividades recreativas.



Nancy Martínez
Parque Acuático El Pulpo,
5 de marzo de 2016.
Colección del autor

Terminan su desayuno, pasan los envases vacíos a la mamá, ella los introduce en la bolsa que trae y ahora saca la crema facial tomando un poquito del producto en su palma de la mano, le habla a su hijo mayor que al acercarse se la embarra en la cara, hace lo mismo con la bebé, quitándoles las lagañas, marcas de yogurt y baba seca; ahora toma el gel y peine, comienza a peinarlos de manera que ella ya está sentada en cuclillas mirando a los asientos traseros del carro, peina a su niño, entre jaloneos de cabellos queda alistado, muy rápido ahora en sus piernas de ella ésta la bebé sentada que comienza a peinarla

haciendo dos colitas busca sus moños para sujetarle su cabello, abre de la guantera y saca un perfume corporal que siempre ha guardado ahí comienza a rociarlo sobre los hombros de su familia, ahora sí ha terminado.

-expresa ella-

Llegan a la escuela justo al toque de la campana escolar que anuncia que son las ocho de la mañana pronto se cerrará la puerta de la escuela, el niño ya desayunado toma su mochila y lonchera se despide con un beso en la mejilla de su padre, y desciende del vehículo junto con su madre y hermana que lo acompañan hasta la puerta donde recibe un beso de mejilla de ellas, el cual es correspondido, su madre le susurra *que te vaya bien tráeme buenas calificaciones y pórtate bien*, él sólo sonríe y se mete al colegio.

Ella lo mira de espaldas hasta perderse dentro de la escuela, con la bebé en brazos asciende al carro nuevamente y voltea a ver a su esposo que mirándose uno al otro, se sonríen al saber que cumplieron una vez más su objetivo de llevar a la escuela a su pequeño...justo a tiempo.

Nancy, su esposo y la bebé ahora comienzan el viaje de regreso a casa.

Parque del Pueblo

Ahora los detiene un semáforo, Uriel su esposo de Nancy señala un letrero del parque del pueblo, el cual invita a la exposición de nacimientos del niño Dios por ser fechas decembrinas.

Su mente de Uriel recrea instantáneamente el parque, el cual ha sufrido muchas remodelaciones, es un espacio pequeño donde el recorrido es muy corto, visitándolo una vez, te aprendes todo lo que alberga: pocos animales con un mini lago, lo llamativo es el área de la granja ya que por \$5.00, pueden darle de comer a los animales de ese sitio como: caballos, vacas, puercos, borregos, cabras y patos.



Área de la Granja en el Parque del Pueblo en Ciudad Nezahualcóyotl. (Foto. Nancy Martínez), 25 de mayo de 2016.

Ellos asisten al parque pocas veces ya que al vivir en zona conurbada se tiene poco tiempo de relajación ya que se establecen rutinas diarias donde rara vez se establecen horas de diversión o entretenimiento, pero este lugar al ser sede de exposiciones y recreaciones, vale la pena involucrarse a las actividades del parque tales como: expo de nacimientos, expo de ofrendas, cuenta cuentos, teatro y casa del terror entre otras.

En el trayecto de regreso, el tráfico es mayor a otros días, por los tianguis que el día miércoles se establecen, aunque cabe resaltar que todos los días se coloca al menos un tianguis en Ciudad Nezahualcóyotl.

Mercados y tianguis

Nancy necesita algunos artículos que comprar de la canasta básica, así que le expresa a Uriel su necesidad, pidiéndole que la acerque donde comienza el tianguis más cercano a su domicilio que es entre la calle: Paloma Negra y avenida Chimalhuacán.

Se despiden de él y desciende del vehículo; Uriel emprende su camino al trabajo.

Ella comienza a observar el tianguis, una gran variedad de puestos con toda clase de artículos; el comercio se da a flor de piel, en Ciudad Nezahualcóyotl, tanto en locales establecidos llamados mercados, locales en avenidas principales o los famosos tianguis

también conocidos como mercados sobre ruedas donde la extensión de éstos, tiende a ser grandísima, que al recorrerlos tardas una hora mínimo.

Al hablar de negocios cabe mencionar las panaderías y puestos de tamales que abundan en esta Ciudad, por las mañanas y aún en las noches están disponibles al cliente.

El olor y la visión, serán su herramienta preferida al recorrerlos y comprar.

Puede encontrar productos de variedad con precios accesibles, y no podrán faltar las *chacharas*, listas a la venta, al final de los tianguis. Entre el *¡bara, bara!, ¡hey hey, aquí está lo bueno!*, y la música del señor que vende discos piratas, provocan mucho ruido, el cual percibe y llama la atención de Nancy.

Pero cuidado debe agarrar bien su monedero o bolsa ya que los amantes de lo ajeno frecuentan estos sitios, es mejor ir sola sin niños, porque existen rumores de intentos de arrebato a menores.

Parques recreativos

Al terminar de adquirir todos los productos que necesitaba Nancy, camina de regreso a casa cansada de cargar a su hija y sus artículos, alcanza a ver el parquecito recreativo al que fue ayer, el cual cuenta con una pequeña zona de juegos, siendo éstos: dos resbaladillas de plástico duro con diferentes formas de subir a ellas ya sea por escalera o escalando; a un costado de los juegos hay aparatos para ejercitarse con bancas de descanso. A lo largo del municipio existen varios de ellos, donde los Nezahualcoyotlenses, conviven sanamente; estos espacios públicos fueron rescatados, por la administración 2013 - 2015, antes eran propensos a la delincuencia ya que no contaban con iluminación y existía basura en ellos, siendo refugio de delincuentes, lo cual es de reconocimiento a Juan Zepeda.



Nancy Martínez
Parque Recreativo en la avenida
Sor Juana Ines de la Cruz y
calle Cama de Piedra,
25 de mayo de 2016.
Colección del autor

LOS NEZAHUALCOYOTLENSES

Así es el municipio de Nezahualcóyotl también conocido como Ciudad Nezahualcóyotl, Nezacity, Neza York, Minezota entre otros sobrenombres, que a través del tiempo la gente le ha dado a esta tierra y en pleno 2016 circulan los memes en internet. Tierra, que el poblador hace de su pertenencia, tal como lo dice el ciudadano Uriel Juan Velázquez López: *Soy orgullosamente de Ciudad Nezahualcóyotl.*

Es un orgullo ser de Neza, lema que ocupó la administración 2013 - 2015, para impulsar y promover al ciudadano a participar en actividades del municipio. Esta ciudad se conforma con una población de 1 millón 39 mil 867 habitantes, donde la mayoría de la población son mujeres.⁸

Al destacar la calle La Negra entre la calle Cama de Piedra y Escondida, sede del hogar de Nancy y Uriel, los vecinos se perciben como una familia donde se ayudan y cuidan ante la delincuencia que combaten frecuentemente.

El ambiente es armónico y desde temprano al salir de su casa ellos escuchan los saludos del buenos días, las señoras barren su pedazo de banqueta que abarca su casa, pueden percibir el susurro de la plática de algunos vecinos de manera rápida, debido a que el tiempo en la ciudad es la base de correr todo el día, pero la amabilidad y cordialidad de las personas no puede faltar en este lugar.

⁸ [Http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/) /. Fecha de consulta 3 de marzo de 2016.

Los pobladores se han organizado para recibir información del tema inquietante: inseguridad, donde al realizar un oficio y presentarlo a instancias del municipio, se agenda un día y hora en específico, para recibir una plática del experto en el tema, el requisito es que la asistencia sea de 30 personas mínimo.

Así que los vecinos se pasan la voz entre ellos, de la hora y día que tendrá lugar dicha plática, para estar atentos con disponibilidad de tiempo porque suponen serán escuchados y orientados sobre el tema de la delincuencia con la que conviven frecuentemente.

La plática: policías y vecinos

Llega la patrulla a la esquina de la cuadra donde se realizó la petición, calle Cama de Piedra y calle La Negra. Suena la sirena tres veces, llamando la atención de los vecinos que los incita a reunirse... comienzan a formar un círculo grande de gente interesada en la reunión conformado por 40 pobladores incluidos Nancy y Uriel.

Llega la patrulla rotulada de color azul y gris donde dice patrulla vecinal Nezahualcóyotl. Los tripulantes descendieron de la unidad al ver a la gente reunida, tres uniformados, uno tenía complexión robusta, estatura baja con cara redonda y bigote, su uniforme le quedaba muy ajustado a su estómago que los botones se veían casi al borde de reventar, el otro era lo opuesto, flaco con cara alargada, tez moreno claro y ojos muy sumidos, sus uniformes consistían en camisa blanca que en la parte de la espalda resalta de color azul turquesa policía municipal Nezahualcóyotl sus pantalones de color azul marino sin enigmas, el último policía era el más alto de ellos y su camisa blanca a la altura de la bolsa se veía muy notable una placa en forma de estrella y al otro costado de tal camisa una placa con la marcación de comandante Alfredo Acho Hernández quien comenzó hablar: *Buenas tardes, soy el comandante Alfredo Acho, es un gusto estar con ustedes, para platicar y escucharlos sobre la problemática de inseguridad que se vive en su cuadra.*

La mano del comandante se posó en el hombro del policía más cercano, dijo: *les presento a los tripulantes de la policía vecinal que les corresponde su zona; ellos son el policía Francisco León Gutiérrez y el policía Juan Alejandro Cabrera.*

Luego prosiguió:

-El problema de inseguridad que nos radica es fuerte y cotidiano, nuestro presidente municipal Juan Manuel Zepeda Hernández, realizó estrategias para combatir la delincuencia, una de ellas fue dividir al municipio en 90 pequeños cuadrantes y proporcionar a los ciudadanos un número de teléfono local, a ustedes les corresponde este número de teléfono fijo 4611 0673, que al marcar les contestara de manera directa el policía Francisco León y el policía Juan Alejandro o sus relevos en turno que en algún momento u otra reunión se los presentare, los cuales podrán acudir al auxilio, en un tiempo establecido de tres a cinco minutos, ya que sólo les corresponde un cuadrante.

Además otra estrategia que deben tener es mantenerse siempre alerta su observación a vehículos extraños que se estacionen o transiten su calle, ya que ustedes ya conocen los carros de sus vecinos, deben mantenerse atentos a los extraños para que puedan evitar un delito.

Cuando terminó de hablar el comandante, instantáneamente doña Carmelita manifestó su inconformidad diciendo:

-Las patrullas cuando marcamos llegan dos horas más tarde... a mi nieto le quitaron su celular afuera de casa donde se encontraba jugando fútbol y el delincuente se fue caminando como si nada.

Justo ahí la interrumpió el uniformado: *¿levantó la denuncia?* ella se quedó callada y en su desesperación dijo:

-¿y... para qué?, sólo es pérdida de tiempo, y no hacen nada.

El policía prosiguió:

-...miren yo sé que todos hemos sufrido un delito o lo hemos percibido, es importante que denuncien, porque sólo así se mantiene un control de indicios delictivos, y nos pueden mandar a patrullar su calle con mayor frecuencia, y serán beneficiados.

Toda la gente mostró un signo de sorpresa y siguió la conversación.

La comunicación vecinal es muy importante para evitar un robo, porque al ser testigo de un delito podemos alzar la voz, llamando a una patrulla.

De igual manera siempre hay que estar alertas de cualquier sospecha de peligro, salvaguardarnos y nunca quedar en silencio.

Toda la gente ponía mucha atención a la plática, luego Uriel le mostró la creación del directorio telefónico vecinal, que en caso de emergencia podrían ayudarse entre sí.

El oficial felicitó a todos los vecinos por su gran empatía y comunicación entre ellos. *-Me gustaría saber lo que han vivido en cuestión de delitos en su cuadra, para pasar mi reporte-*

Tomó la palabra la señora Concepción donde mencionó el robo a casa habitación que tuvo, sin entrar en detalles por haber sido de gran impacto emocional, algunos vecinos mostraron señal de sorpresa pero la mayoría conocíamos el caso de que rompieron la protección de su ventana corrediza porque no le colocó el seguro aquel día. Los ladrones se introdujeron a su hogar; el señor Misael mencionó el robo de su batería de carro:

-a mí me robaron la batería de mi carro que dejo en la calle porque no tengo espacio dentro de mi casa, yo bien confiado ese día me iba a ir a trabajar cuando no encendió mi carro y al abrir mi cofre ya me habían chingado mi batería y estaba nuevecita apenas tenía un mes de haberla comprado.

Todos los vecinos tenían cara de enojados al escuchar aquellas quejas. Siguió la señora Juanita quien mencionó el robo del celular de Beatriz su ahijada, que ascendía un valor de tres mil quinientos pesos, se escuchaban susurros y pequeñas conversaciones entre los vecinos, de lo que han vivido en su cuadra. Comenzó el desorden, todos hablaban a la vez sin entenderse nada, hacían grupos de dos o tres personas, todas hablaban de delincuencia. Nancy escuchaba a doña Carmelita que es una persona adulta se quejaba con la vecina Rosa, le decía que todos los policías son corruptos y que no hacen nada. Hubo mucho ruido, las pláticas y vivencias personales de vecinos salían de forma grupal y el escándalo era cada vez más fuerte. Con caras de enojados, todos se mostraban en sus conversaciones... hasta el señor Aarón señaló a los uniformados diciendo que hacen complot con los delincuentes *son rateros con placa.*

Hasta el perro llamado *Pupy* ladraba agrediendo a otro canino, y se refugiaba en las piernas de su amo. En Nezahualcóyotl es común ver perros y gatos.

Los uniformados mostraban en el rostro preocupación y desesperación al ver aquella escena así, con las palmas de las manos y los dedos extendidos el comandante movía sus brazos de arriba abajo hasta que paró el desorden al levantar su voz:

-¡¡Vecinos!!, ¡¡silencio!!, les digo que siempre denuncien lo que les pase porque de otra forma no se puede hacer nada y sólo se quejaron entre ustedes. Además, tengan en cuenta las medidas preventivas que les he mencionado y manténganse muy comunicados. Yo me comprometo a seguir viniendo a traer más estrategias de seguridad. Que tengan buena tarde y cualquier cosa estamos para ayudarles. Les proporciono el número de nuevo 4611 0673. ¡Apúntelo! y estamos en contacto, yo me llevo sus casos de delincuencia los cuales ya apunté aquí en mi reporte. Ahora bien, necesito que me apunten su nombre y dirección para que pueda pasar mi reporte. La primera fue la señora Carolina que se encontraba a su costado y paso la hoja a la señora Amelia, luego fueron pasando la hoja, donde se aclaraba que habían recibido una plática vecinal sobre el tema de delincuencia por el comandante Alfredo Acho y estaban los nombres de los policías que lo acompañaban, el día y hora de la cita y a continuación un listado de números donde se anotó cada vecino y firmaron

Todos tomaron asistencia y el último fue el vecino Silvestre que es muy temperamental y agresivo. Tomó la hoja y se la dio de mala gana al comandante como muestra de desagrado por tan vacía plática.

Y así los uniformados agradecieron a los presentes y sin decir más abordaron su unidad.

Los ojos de los vecinos vieron como la unidad abandonó el lugar, continuaron la conversación, seguían enojados... molestos...

SEGUNDA PARTE

La ola de inseguridad se implanta



Nancy Martínez
Letrero colocado en la calle Lago de San Pedro, Cd. Nezahualcóyotl
Marzo de 2016.
Colección del autor.

SEGUNDA PARTE. LA OLA DE INSEGURIDAD SE IMPLANTA

“Para librar a vuestros hijos de esos vicios y calamidades haced que desde niños se den a la virtud y trabajos.”

Netzahualcóyotl

Todos los vecinos reunidos expresaban su angustia y preocupación ante la problemática del robo, delito que más acontece en su calle, hablando de su descontento ante el mal combate de la delincuencia del gobierno estatal, C. Eruviel Ávila, coincidiendo que el Estado de México es marcado como un punto rojo estadísticamente por delincuencia.

La violencia e inseguridad en el Estado de México sobre todo, en los municipios limitantes con el Distrito Federal, no son problemas nuevos, surgidos en 2014. Si se han agudizado durante las semanas y los meses recientes en algunas zonas, pero desde 2011 representan un conflicto constante... El Estado de México, en general y varios de sus municipios, en particular, han ocupado y ocupan, los primeros lugares en varios indicadores de los delitos de más alto impacto en la sociedad.¹

La mayoría de los mexiquenses percibe el problema con nitidez, son los ciudadanos de este estado, entre todos los mexicanos, los que más sienten que su entidad es insegura.

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013, realizada por el INEGI y cuyos resultados se dieron a conocer en septiembre pasado en 2012, 84.5 por ciento de los mexiquenses de 18 años y más percibía que su entidad era “insegura”, ocho de cada diez.²

¹ Acosta y López. “El periodismo necesita inversión”, reportaje en *Milenio*. 23 de marzo de 2014. Disponible en <http://www.milenio.com/policia/Edomx-primero-homicidio-secuestro-extorsion.com>. [acceso 12 de abril de 2016].

² Ídem.

Sociedad desorganizada, delincuencia organizada

El señor Aarón de la casa marcada con el número 25 tomó la palabra cuando alzó su voz:

-Vecinos, hemos escuchado a los policías tratando el tema de robo de manera muy breve y no es suficiente. Es importante el número telefónico que nos han proporcionado esos cabrones, pero ahora nos toca a nosotros... nos organizaremos para evitar que nos roben en nuestra calle.

La delincuencia se organiza para hacer sus actos criminales, mientras que la sociedad desorganizada son sus víctimas, por ello en la calle La Negra se establecerá sociedad organizada, delincuencia desorganizada.

La señora Diana de la calle La Negra número 32, expresó:

-Hay que cooperarnos para poner una alarma de pánico y en caso de peligro se hará sonar y todos saldremos a ayudarnos, ¿Qué les parece la idea?, ella afirma que esta idea ya la tenía en mente desde que escuchó hablar sobre las alarmas de pánico colocadas en el Distrito Federal que percibió en el noticiero de televisión, sin embargo, cabe resaltar que las alarmas de pánico son las que se encuentran en postes que poseen un botón al alcance del peatón, instaladas en puntos donde se percibe mayor tránsito peatonal, que al oprimir el botón de pánico es monitoreado el lugar por cámaras instaladas arriba de dichos postes de donde se encuentran las alarmas de pánico para poder así capturar al delincuente por otra parte las alarmas vecinales son aquellas instaladas en una casa de un habitante de una calle organizada por vecinos donde al sonarla los vecinos pueden atrapar al delincuente por ello la señora Diana hace referencia a las alarmas vecinales.

Se escucharon muchos murmulos de todos los presentes al escuchar el plan de la señora Diana, pero todos a favor de lo dicho: *-Yo investigo lo de las alarmas y les aviso en la semana- dijo Diana.*

A la siguiente semana, tocaron a la puerta de Nancy, tres golpes fuertes con una moneda se escucharon, justo a las dos de la tarde, cuando Nancy preparaba la mesa para servir los platos de alimentos. Aquel sonido proveniente de la puerta interrumpió el cumplimiento de ese acto... un poco molesta por aquel toquido tan fuerte se dirigió a abrir la puerta Nancy

al abrirla, vio el rostro de Diana motivo por el cual transformó su cara con una sonrisa, la señora Diana con su cuaderno y pluma en la mano como de costumbre.

Al verse cara a cara Nancy y Diana ésta dijo *¡Buenas tardes!, ya chequé lo de las alarmas, nos reuniremos los vecinos hoy a las ocho de la noche para ver ese tema y digo esa hora porque así ya llegaron la mayoría de trabajar.*

Me parece bien...allá nos vemos...gracias... -contestó Nancy- sonrió y cerró la puerta.

Los hijos de Nancy ansiosos esperaban el regreso de su madre para comer, al llegar ella sus rostros se iluminaron con sonrisas y al colocarles su plato en la mesa ellos satisficieron su hambre totalmente por el momento, ya que la hora de comida en la ciudad sólo es un dicho ya que nunca dura una hora aquel acto, sino que por llevar una vida tan acelerada, ésta hora se puede convertir hasta en diez minutos o menos, *lleva más tiempo la preparación de alimentos que el ser ingeridos -afirma Nancy-*.

Uriel el esposo de Nancy llegó de trabajar, cansado por llevar una vida laboral agotadora de ocho horas diarias, se emociona al llegar a su hogar... al abrir la puerta de su casa corren sus hijos con él, manifestándoles su amor los recibe con besos y abrazos, aún guarda energía al cargar a sus hijos ya que éstos comienzan a escalarlo y así entra a casa con sus dos pequeños colgados de su cuerpo, su esposa le está calentando su comida para que pueda sentarse y degustarla... la saluda con un beso a ella y ésta le menciona aquella cita vecinal en la cual no podrían faltar a las ocho de la noche, él le afirma que ahí estarán... va a su habitación y se pone ropa cómoda para sentirse más a gusto en su casa, cambia su atuendo formal a lo informal, se sienta y comienza a probar alimento, sus hijos lo miran atentos, uno de ellos empieza a contarle sus aventuras escolares en donde sufrió una caída por andar corriendo en la hora del recreo, su hija por ser menor sólo lo mira con amor y sentada a su lado de vez en cuando Uriel le ofrece una cuchara de bocado que ésta no rechaza.

Al terminar de comer Uriel comienza a contarle a su familia lo más relevante del día en su trabajo ya que al ser servidor público se encuentra con gente de toda clase social y que hoy trato con una señora discapacitada de la tercera edad con la enfermedad de cáncer la cual es el único sustento económico de su hijo que también posee capacidades diferentes

y de igual forma lamentablemente tiene cáncer y así se conforma esa pequeña familia donde ambos dependen de cada uno, un momento de reflexión provocó al decir eso... prosiguió Uriel *aquella familia lucha día a día al vender dulces y sacar dinero para su comida diaria, y asistieron al Municipio de Nezahualcóyotl para ver si existen apoyos para discapacitados, yo les ofrecí sus credenciales que abarcan todos los derechos de discapacidad emitidas por la Sub-dirección de Atención a Personas con Capacidades Diferentes, además les mencioné los talleres que ofrece el Municipio de Emprendedores para Personas con Capacidades Diferentes como capacitación en estilista profesional, reparación de celulares y repostería, que aún no hay programa social económico pero en cuánto hubiese el programa al dejar sus documentos nos comunicaríamos con ellos, y sí efectivamente dejaron sus papeles...¡ojala y salga pronto un apoyo económico para las personas en situaciones así!, Nancy sólo dijo ¡ojala!...*

Después de decir eso, Uriel se fue a recostar ya que por el momento descansaría unos minutos...

Son las siete cincuenta de la noche y Nancy da la indicación de despertar a papá, los niños corren entusiasmados, al abrir la habitación de su padre corren a subirse a la cama y a mover a su papá, éste se encuentra sólo adormilado motivo por el cual no se sobresaltó de tantos brincos en la cama provenientes de sus hijos, se levanta y se encamina a la puerta de salida donde ya lo espera su esposa, sus hijos corren a ponerse suéter y así se dirigen todos a la reunión.

La reunión vecinal

Dieron las ocho de la noche y comenzaban a reunirse los vecinos, Nancy y Uriel ya estaban presentes con sus hijos, los niños jugaban con otros pequeños que habitan en el lugar, algunos sacaron bicicletas y pelotas para ellos era un momento de diversión debido a que rara vez llegan a salir a jugar, se escuchaban algunos gritos ¡ahí viene carro!, ¡carro!, ¡oríllate! Y no podía faltar la madre que corría tras su hijo al venir un vehículo para subir a su niño a la banqueteta.

Nuevamente platicaban los vecinos en pequeños grupos de dos o tres personas; Nancy platicaba con su vecina Joanna que vive en la misma calle con el número marcado con el

27, su tema central: la educación de sus hijos y sus comportamientos, ya que siendo amas de casa pasan la mayor parte del día con ellos, y teniendo edades similares sus hijos, las mujeres se acoplan bien en el tema.

Uriel les tocaba la puerta con una moneda a algunos vecinos que faltaban en aquella reunión, para que la asistencia fuera mayor, de un lado para otro así podía observar de lejos y no podía faltar aquel vecino olvidadizo que al tocarle le expresaba que ya ni se acordaba de la reunión que enseguida saldría a integrarse al grupo vecinal. Y el perro conocido por todos los vecinos Pupy que con sus ladridos ¡¡woof!! ahuyentaba algunos perros callejeros que merodeaban el lugar.

Al dar las ocho y media, ya reunidas unas treinta personas comienza la señora Diana ¡Vecinos buenas noches!, referente a lo que platicamos en la reunión pasada sobre las alarmas vecinales, dejen les comento que *hay alarmas de varios precios, dependiendo su potencial de sonido, a mi parecer las más adecuadas y de precios accesibles son las que cuestan mil doscientos pesos, las venden en Plaza Meave, las dan garantizadas, también las chequé por internet, las coticé y nos convienen más las de Meave.*

Se escuchaban murmulos a favor de lo planteado, algunas voces resaltaban ¡sí está bien!... ¡me parece bien!... sí, ¿quién las comprará?...

La señora Carmelita, la de la tiendita:

- *¿y de cuánto nos tocaría?*- La mayoría estaba de acuerdo...comenzaron a contabilizar, Diana con ayuda de otros vecinos contaban por familia presente, también incluyeron a los vecinos que no pudieron asistir debido a que su llegada a casa es más tarde pero al ser muy accesibles y sociales en cuestiones vecinales, los contaron al igual que los demás, haciendo un cálculo aproximado, éste fue de ciento cincuenta pesos por familia con el material incluido para la compra de tres alarmas. Todos los presentes estuvieron conformes.

¿Y dónde las pondrán? -la vecina Lety dijo-

Comenzó el alboroto de nuevo ya que todos los vecinos se proponían para colocar la alarma en su hogar, el bebé de Lety rompió en llanto ya que al contar con seis meses de

nacido al percibir tanto escándalo sonó un chillido agudo muy fuerte que inmediatamente su madre tranquilizó al ofrecerle una mamila de leche. Uriel interfirió en el ruido *que se coloquen donde las personas estén en casa la mayor parte del día debido a que no hay hora precisa para que se perciba un delito y si se comprasen tres alarmas, dos de ellas se deberían colocar en cada esquina y otra a la mitad de la cuadra para que el sonido se difunda con mayor alcance.*

Todos estuvieron de acuerdo así que congeniaron en que los tres puntos claves de instalación de las alarmas fuesen los siguientes: alarma uno estaría colocada en la casa de la señora Lety, con domicilio en la calle La Negra número 49 siendo una casa esquinada entre calle La Negra y Cama de Piedra, alarma número dos estaría situada en la casa de la señora Tere con domicilio en calle La Negra número 20 siendo de igual forma una casa esquinada entre la calle La Negra y la calle Escondida y finalmente la alarma tres se ubicaría en la casa del señor Vicente, con domicilio en calle La Negra núm.29 (casa de media cuadra).



Nancy Martínez
Vista de la calle La Negra con calle Cama de Piedra,
1 de marzo de 2016.
Colección del autor

Los tres vecinos de las casas seleccionadas al ser sede de dichos aparatos se veían contentos y entusiasmados por la futura adquisición, la demás población también estaba contenta ya que entre susurros y alegría demostraban su agrado al plan vecinal, sin saber los seleccionados que al adquirir dichos aparatos en sus casa aceptaban responsabilidades como la de levantarse a altas horas de la noche y sonar la alarma, contestar llamadas telefónicas a cualquier hora del día con lo cual podían interrumpirían su

sueño, percibir un intenso sonido de alarma, no salir tanto tiempo de casa por si hubiese alguna alerta vecinal, entre otras más.

Diana dijo que ella sería la encargada de recaudar el dinero, comprar las alarmas y su esposo colocaría en un plazo de dos semanas, podrían dar el monto del dinero en una sola exhibición o en pagos que no rebasen la semana en la que se adquirieran los aparatos, los vecinos mostraban su simpatía por lo establecido.

Pero otro punto que acordaron los vecinos lo retomó Uriel *Las alarmas funcionaran así, en caso de necesitar ayuda o ser testigo de algún delito tendrán que tener su directorio telefónico vecinal (sic) a la mano para llamar a alguna casa donde se encuentre colocada alguna alarma y así al sonar una alarma se tocarán las demás, con el fin de ahuyentar al delincuente y evitar que termine su delito o atraparlo entre todos, alguien también podrá llamar a la policía vecinal para que se lo lleven*, todos los presentes estaban contentos por famoso plan vecinal.

Algunos vecinos se acercaron con Diana para pagar de una vez, ella los apuntaba en su cuaderno que carga frecuentemente por sus tandas de colchas. Nancy manifestó su acuerdo ante este proyecto, al ver la cara de su esposo éste le hizo una señal con la cabeza de que pagará de una vez, así pues tomó su monedero y pagó lo acordado, por su mente sólo pasaba la idea de que si diera el resultado esperado.

Ese fin de semana colocaron las tres alarmas, una la instalaron justo frente a la casa de ella, en el hogar del señor Vicente. Hicieron pruebas de sonido en las cuales pudieron los vecinos reconocer el sonido que emitían aquellas alarmas, era un sonido muy fuerte e intenso ideal para que todos los percibieran.

Por la noche Nancy y Uriel hicieron su plan de casa, comentaron que en caso de ser escuchado el sonido de alarma sólo saldría él, ya que ella tendría que quedarse con sus hijos para evitar que éstos pudiesen espantarse.



Nancy Martínez
Vecinos de la calle La Negra manifestando carencias de su calle,
como falta de patrullaje, pavimentación, falta de tapas de coladeras y una fuga de agua.
17 de mayo de 2016.
Colección del autor.

Suena la alarma vecinal

Sólo pasó una semana cuando en medio de la madrugada se escuchó un sonido que despertó a Nancy. Uriel se levantó velozmente de la cama, caminaba a la puerta colocándose las pantuflas, Nancy adormilada buscaba su playera de su esposo, al encontrarla se la colocó en la cabeza a su marido, donde él metió sus manos de manera brusca y salió del cuarto rumbo a la calle.

Ella se quedó espantada, sentada en su cama su corazón latía muy acelerado. El plan de casa no funcionó debido a que se quedó sentada inmóvil en aquel cuarto donde al no percibir ruido de sus hijos permaneció en aquella habitación, su mirada contemplaba aquel cuadro colgado en la pared con un paisaje de primavera.

El tiempo se volvía eterno para la mujer, no sabía qué hacer, ella tenía ganas de salir a ver qué ocurría... comenzó a escuchar murmulos de personas gritando: ¡¡te vamos a matar!!... ¡¡ya valiste madres!!... ¡¡ya te cargo la chingada pinche ratero!!... su desesperación era más, caminaba de esquina a esquina rezando por el bienestar de su esposo, ya que lo imaginó golpeando al delincuente. Se escuchaban de golpes ¡puff!, ¡pow!, ¡pim!, ¡pam! y había un sonido de alborotó de personas, el quejido se hizo presente ¡¡déjenme, no lo vuelvo hacer!!... ¡¡ya por favor!!... ¡¡ya no más!!... nuevamente los quejidos de dolor se

escuchaban y los insultos sumados con golpes ¡a ver si te quedan ganas de robar en esta calle!, suplicaba ¡perdónenme!, ¡¡ya no más por favor!!...

Nancy comenzó a cambiarse de ropa con el objetivo de salir, fue precisamente en ese momento cuando escuchó una sirena de patrulla llegar al lugar, por lo que se mortificó aún más, creciendo su inquietud, por no saber cómo se encontraba su esposo y qué estaba haciendo... no pudo permanecer ahí, rompiendo por completo el acuerdo familiar, salió del cuarto, y se dirigió a la calle.

La muchedumbre

La puerta que da a la calle se encontraba medio abierta, se asomó Nancy, la iluminación era poca, algunos vecinos también se encontraban en sus puertas mirando hacia su derecha, no dudo en ver hacia ese punto, cuando de pronto se escucharon murmulos, se acercaba una muchedumbre al llegar justo enfrente de su casa, entre la gente salió su marido, su respiración era acelerada, tomó de su mano a Nancy y se metieron a su casa, la patrulla permanecía en la esquina sus luces iluminaban ese sitio.

Se sentaron en la sala y ella le preguntó:

-¿qué pasó?-

Uriel comenzó su narración:

-Al salir de casa, ya Silvestre tenía tirado a un individuo en la esquina, lo pateaba por todos lados, al acercarme escuché a Silvestre decirle: ¡a ver si te atreves a regresar, pinche ratero!, después llegaron otros vecinos y lo comenzaron a patear de igual manera, yo sólo era espectador, el señor Aarón que permaneció a mi lado, me dijo que intentó llevarse la batería de su carro de Silvestre, que venía el ratero acompañado de una mujer, a la que dejaron ir. Después de un rato de estarlo golpeando, él suplicaba que lo perdonaran pero la ira y la adrenalina de los vecinos crecía más... ya lo tenían bien sangrado y ni se movía, llegó la patrulla y se lo llevó, nadie quiso ir a declarar por temor a que los involucren por lesiones al ratero. Algunos vecinos afirman que la mujer que acompañaba al ratero, observó toda la escena desde la otra esquina, ya que la observaron cuando se fue del lugar del robo y se veía su silueta a lo lejos y no se movió de ese lugar durante todo el acto. Cuando acabo de contar Uriel lo acontecido, ambos volvieron a su habitación a conciliar el sueño interrumpido.

El hombre de Netzahualcáyotl no era violento, pero las estructuras sociales de opresión lo convierten en hombre agresivo. La frustración permanente del colono, la vida miserable y angustiosa de jóvenes, niños y adultos, va carcomiendo lentamente la sociabilidad de antes, los abusos continuos y las injusticias de cada momento generan una agresividad a flor de piel que estalla al menor pretexto.³

Al salir de casa Nancy sólo encontró una mancha de sangre seca en la esquina de la calle donde aquel criminal pagó el precio de su delito.

Las alarmas sólo funcionaron dos meses en los cuales la población castigó a los amantes de lo ajeno, algunos fueron detenidos y llevados al Ministerio Público de Netzahualcáyotl, pero la mayoría fueron golpeados por los residentes. No sólo esta calle se organizó existen otras que tienen letreros y alarmas vecinales ahuyentadoras de los lacras que delincan en este sitio.

Estado de México, escondite para criminales

El problema de robo a transeúnte y robo de autopartes son los que se dan con mayor frecuencia en algunas calles de Ciudad Netzahualcáyotl. Los pobladores toman las riendas para frenar este peligro, agrupados y organizados los habitantes castigan con su propia mano a los amantes de lo ajeno. El Estado de México arroja en sus diarios la problemática sobre delincuencia, frecuentemente. Cuando se revisa un periódico en la sección del Estado de México, es cotidiano encontrar notas rojas, por lo cual se deduce que el Estado de México es un escondite para criminales.

Algunos encabezados de diarios locales de Ciudad Netzahualcáyotl:

Los ricos también lloran, por inseguridad en Edomex⁴

Violencia se vuelve terror en Edomex⁵

³ De la Rosa, Martín (1974). *Netzahualcáyotl un fenómeno*. Distrito Federal. Fondo de Cultura Económica, p.16.

⁴ González, Alejandro. "Los ricos también lloran por inseguridad en Edomex". @ *fondo Estado de México*, primera catorcena enero de 2016, sección valle de Toluca, p. 4.

Edo. de Mex. zona de alto riesgo para el turismo europeo, gringo y canadiense⁶

Los problemas sociales comunes como vicios, delincuencia y vandalismo también existen en Ciudad Nezahualcóyotl, ya que pertenece al Estado de México. Los pobladores de Nezahualcóyotl están cansados de ver tanta impunidad en delitos por lo que se organizan o salen instintivamente a defenderse. La siguiente nota muestra como en Nezahualcóyotl la gente hace la unión para castigar a los bandidos.

INTENTÓ ROBAR A UNA ADOLESCENTE; LO MATAN A GOLPES

Vecinos de Valle de Aragón salieron al escuchar los gritos de la joven, sobre el que se abalanzaron a puñetazos y patadas.

Un presunto ladrón murió tras ser golpeado por vecinos de la colonia Valle de Aragón Tercera Sección, en el municipio de Nezahualcóyotl.⁷

LA VIOLENCIA SE INCREMENTA O DISMINUYE EN NEZA

Aquellos letreros colgados en las calles de Ciudad Nezahualcóyotl con el tema de delincuencia, radica cotidianamente, la población adulta cuida a sus familiares infantes de una manera exhaustiva, pero a los adultos, ¿quién los cuida?... acaso la policía, el gobierno o simplemente se cuidan entre los mismos colonos.

⁵ González, Alejandro. "Violencia se vuelve terror en Edomex", @ fondo. *Estado de México*, primera catorcena enero de 2016, sección zona oriente, p. 6.

⁶ Semanario, Mi Corresponsal. "Edo. de Mex. zona de alto riesgo para el turismo europeo, gringo y canadiense", *Semanario, Mi Corresponsal*, México, 14 de diciembre de 2016, sección información general, p. 4.

⁷ Sánchez, Raúl. "Intentó robar a una adolescente; lo matan a golpes", *El Universal*, 11 de abril de 2016, sección Estado de México, p. 11.



Nancy Martínez
Lona elaborada por vecinos de la calle Costeñas de Ciudad Nezahualcóyotl,
donde expresan su unión vecinal contra la delincuencia,
22 de febrero de 2016.
Colección del autor

La sociedad mexicana seguirá creciendo fatalmente muchos “coyotes hambrientos” en todo el país, si sigue el esquema actual de desarrollo: desempleo, empobrecimiento del pueblo, concentración de la riqueza, desnutrición, ignorancia y explotación. Es una carretera contra el tiempo en la cual los problemas crecen a un ritmo mayor que las soluciones se aplican.⁸

Los pobladores se han organizado ya sea en alarmas vecinales o letreros para ahuyentar a los rateros que actúan en estos lugares, el ex-alcalde de Ciudad Nezahualcóyotl C. Juan Manuel Zepeda Hernández, estableció 40 estrategias para combatir la delincuencia dentro del municipio, con las cuales bajo un 65% las cifras de delincuencia en el territorio, ahora ya se escucha el helicóptero llamado Coyote 1 vigilando el aire, las patrullas vecinales creadas y patrullando las calles frecuentemente, la gente reconoce su trabajo de su ex-alcalde.

Nezahualcóyotl se convirtió en el municipio más vigilado del Estado de México porque dispone de mil 800 videocámaras, informó el alcalde Juan Zepeda Hernández al inaugurar las instalaciones más modernas del Centro de Comunicaciones, Control y Mando (C4) de la Dirección de Seguridad Pública municipal.

⁸ De la Rosa Martín. *Op. Cit.* p. 30.

Explicó que tan sólo la sala de pantallas de monitoreo tiene una extensión de 44 metros cuadrados desde donde se observan 600 puntos estratégicos, de los 64 kilómetros cuadrados que conforman el territorio de este municipio conurbado al Distrito Federal. Zepeda Hernández, quien estuvo acompañado del comisionado de Seguridad Pública estatal, Damián Canales Mena, inauguró las nuevas instalaciones. Dijo que 600 cámaras fueron enviadas por el gobierno mexiquense, las cuales se colocan junto a las mil 200 que instaló el ayuntamiento local.

El presidente municipal detalló que la inversión para las nuevas instalaciones del C4 fue de más de 20 millones de pesos, lo cual permitió instalar, entre otros equipos, 20 pantallas y cinco segmentos de cuatro pantallas, que reciben la imagen a través de fibra óptica y un programa para resguardar hasta por 30 días las videograbaciones. Además, se cuenta con 20 servidores y radio enlaces para mantener comunicación, en todo momento, con la policía mexiquense.⁹



Banderazo ante la inseguridad. (<http://reporterosenmovimiento.wordpress.com/2013/02/24/el-helicoptero-coyote-i-reinicia-tareas-de-patrullaje-aereo/>), acceso 5 de agosto de 2016.

Pero no obstante aún se siguen percibiendo delitos, todos los habitantes tienen un contacto directo o indirecto con la delincuencia siendo el robo a transeúnte el más frecuentado por los ladrones, muchos de estos actos se quedan sin denunciar.

⁹ De la Redacción. *La Jornada*. 26 de febrero de 2015. [acceso 22 de julio de 2016]. Disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2015/02/26/estados/035n3est>.

La gente de ciudad Nezahualcóyotl otorgó su confianza al seguidor del C. Juan Manuel Hernández Zepeda al C. Juan Hugo de la Rosa García, alcalde en administración (2016-2018), que asegura:

La política en materia de seguridad diseñada por la actual administración son un éxito, tanto que los resultados han sido reconocidos por el gobierno Federal, ubicando a Nezahualcóyotl, como el municipio con las mejores prácticas policiales de todo el país.

Hay mucho por hacer y dio a conocer que realizará un foro para abordar la problemática de seguridad pública ya que ha convocado a especialistas en materia. A pesar de que la preocupación ciudadana por los actos de violencia, ejecuciones robos y secuestros registrados recientemente, Juan Hugo de la Rosa, preciso que la Secretaría de Gobernación Federal reconoce que en municipio la delincuencia ha bajado hasta en un 60%, pero acepta que el problema no está resuelto, pues sigue siendo la principal preocupación de la población. Por tanto tiene que seguir siendo la principal preocupación para el gobierno que encabezará a partir del primer día de 2016.¹⁰

Además añade:

Se comprarán más patrullas, se aumentarán el número de cuadrantes y se convocará a la ciudadanía para que colabore con los uniformados; así, la autoridad pueda proceder sin exigir la comparecencia del ciudadano para que éste denuncie sin temor de quedar vulnerable, y también solicitó la ayuda de la autoridad estatal para trabajar de forma conjunta para reducir en índice de femenicidios...¹¹

¹⁰ Hernández, José. "Seguridad pública preocupación para Juan Hugo de la Rosa", *Expresión México, Hablando Claro*, México, 23 de noviembre de 2015, sección información general, p. 3.

¹¹ Olivas, Fernando. "Seguridad pública uno de los pilares de mi gobierno: Juan Hugo de la Rosa", *¿Qué pasó? Otro ángulo de la noticia*, Edo. de Méx., 14 de diciembre de 2016, sección información general, p.1.



El presidente municipal Juan Hugo de la Rosa junto con el director de Seguridad Pública de Nezahualcóyotl Jorge Amador Amador, dan banderazo a la renta de 183 patrullas. (<http://reporterosenmovimiento.wordpress.com/2013/02/24/el-helicoptero-coyote-i-reinicia-tareas-de-patrullaje-aereo>), acceso 5 de agosto de 2016.

Contradicciones marcan a Ciudad Nezahualcóyotl, en materia de inseguridad sube o baja la estadística, gobierno trabajando o unión ciudadana, los habitantes siguen padeciendo delitos, los cuales son de preocupación y angustia para ellos. El pandillerismo, la drogadicción y la delincuencia son la consecuencia natural de una juventud sin posibilidades de desarrollo humano.¹²

En pleno 2016 a siete meses de cambio de alcaldía se percibe muy poco el trabajo del presidente municipal, no han salido programas sociales que lleguen a los hogares, las patrullas ya no rondan las calles como en la anterior administración, los vecinos reconocen el trabajo de Juan Zepeda pero a siete meses de su salida, los ciudadanos siguen cuidándose entre ellos, cuántos delitos son cometidos sin que salgan a la luz pública, sin ser denunciados y simplemente quedan en la mente de los implicados, cómo vivieron los habitantes las fechas decembrinas de 2015, cuando pronostican los habitantes y diarios de circulación el aumento de delitos.

El semanario Mi corresponsal del Estado de México anuncia:

ESPERA NAVIDAD SANGRIENTA AL EDO. DE MEX.

El 2015 terminará aún más dantesco que los dos últimos años. Ante el cúmulo de ejecutados, destazados, mutilados, calcinados, embolsados y matanzas (que se dieron al por mayor en más

¹² De la Rosa. *Op. Cit.* p. 33.

de los 125 municipios que conforman el Estado de México) a la entidad mexiquense le espera una navidad sangrienta y fúnebre.¹³

¹³ Rodríguez, Gabriel. "Espera navidad sangrienta en Edomex", *Semanario Mi Corresponsal*. México, sección policía, 14 de diciembre de 2015. p. 10.

TERCERA PARTE

Época invernal de Neza, en un cruel robo a traseúnte



Imágenes: <http://trespm.com.mx/aumentan-robo-con-violencia-y-extorsiones-en-edomex-homicidio-se-mantiene/>, acceso 3 de diciembre de 2015.

TERCERA PARTE. ÉPOCA INVERNAL EN NEZA 2015, UN CRUEL ROBO A TRANSEÚNTE

“Cualquier injusticia contra una persona, representa una amenaza hacia todas las demás.”

Montesquieu

Los diarios y los pobladores de la localidad de Ciudad Nezahualcóyotl señalaban que el mes decembrino de 2015 sería propicio al alce en el tema de delincuencia.

Y así fue... Un día caluroso del mes de diciembre debido al cambio climático global, Nancy transitaba la calle Paloma Negra, cuando su vecina Lupita que vive en la parte superior de un edificio cuyos cuartos asoman dos ventanales a la vista del peatón, la detuvo tomándola de la mano, acto seguido por un saludo de ¡buenas tardes!, Nancy respondió el saludo sin imaginar lo que Lupita quería contarle, Nancy fue invitada por Lupita a pasar a su hogar, a degustar un vaso con agua de limón.

Nadie sabe lo que cada individuo puede guardar en su memoria pueden ser sucesos buenos y malos, algunos podrán salir a luz pública en forma de chismes o verdades pero sólo los actores podrán describir las escenas como únicas e incluso algunas irrepetibles.

Nancy contaba con un poco de tiempo libre ya que venía de hacer ejercicio, correr por las pirámides del Palacio Municipal de Nezahualcóyotl, acto que hacen muchos colonos; debido a la confianza que tiene con la señora Lupita accedió a pasar a la casa...ya que le sonó atractiva la propuesta de beber un vaso con agua de limón por el calor que hacía.

Ese hogar está conformado por la señora Guadalupe mejor conocida como Lupita, una persona de 54 años de edad, delgada, baja estatura, con una alegría por la vida que lo transmite desde su mirada ya que siempre fija su vista a los ojos de quién se dirige al hablar o estar escuchando, su brillar resplandece en sus pupilas, de tez blanca, viuda desde hace dos años que partió su gran compañero de vida, posee algunas arrugas debido a los años pero sigue luciendo joven ya que no refleja su edad, es una fiel católica por lo que los días domingos va a misa de 9:30 de la mañana, ella vive con una de sus hijas; ya que ella concibió

dos mujeres; la menor tiene un aspecto delgado, tez moreno claro, cara ovalada, ojos pequeños al igual que la boca, una persona introvertida y reservada es madre soltera, motivo por lo cual otra integrante de la familia es una niña de tan sólo cinco años, *-es la alegría de ese hogar-* según lo afirma su abuela Lupita.

Al entrar al edificio este luce descuidado ya que parece una vecindad, muchos cuartos se perciben en el pasillo que conlleva al patio de la casa de donde nace una escalera grande de color negro; comienzan a subir por la escalera Nancy y Lupita llegan al último nivel, siendo la casa de dos pisos... ¡ahí vive Lupita, su hija y su nieta!, al interior de esa pequeña puerta blanca.

Nancy al entrar a su hogar de Lupita se percata de que éste luce bien, todo tiene muy limpio nada que ver con la primera impresión que muestra el edificio, su casa se conforma de tres cuartos grandes donde albergan lo necesario y esencial de un hogar, dos habitaciones y otro cuarto más grande para la sala, comedor y cocina. Lupita se dirige rápidamente a la mesa en la que hay una jarra de agua fresca de limón, tomó un vaso y comenzó a servir el agua... tomó otro vaso y lo lleno... no se escuchan ruidos en su hogar, motivo por lo cual Nancy le pregunta por su hija y su nieta, Lupita responde *mi hija llevó a dar una vuelta a la niña al Parque del Pueblo*, la invita a sentarse en su sala, ambas mujeres quedaron cara a cara.

Lupita tomó un gran tragó de agua con lo cual humedeció rápidamente sus labios resecos, Nancy hace lo mismo pero sólo toma un sorbido ya que se encuentra muy fría el agua tanto que al probarla siente el camino del líquido al interior de su cuerpo.

Justo ahí rompe el silencio Lupita con su vecina Nancy al compartirle la tragedia que le sucedió a esa pequeña familia que integrada por tres personas fueron marcadas para siempre, en diciembre de 2014.

Lupita comenzó por preguntarle a su invitada si había escuchado algo sobre el robo a su hija, ésta le contestó que llegaron rumores a ella, pero nunca quiso investigar más allá de lo que se rumoraba, *por respeto a tú hija nunca te pregunte nada, porque los que hemos sufrido de robos sabemos que no es algo agradable para contar, muchas personas evaden esos temas o simplemente no quieren mencionarlos.* -afirmó Nancy-.

Te voy a contar lo que vivimos para que puedas cuidarte al salir de casa y tomes precauciones por tanta delincuencia que se vive hoy en día aquí en Neza. -dijo Lupita-.

Lo cotidiano de un día en Nezahualcóyotl

Un día por la mañana comencé la rutina de ama de casa, me desperté temprano, empecé con los quehaceres domésticos, lavar mis trastes y prepararle el desayuno a mi hija ya que como entra a las ocho de la mañana al trabajo, se tenía que parar a bañar y desayunar para llegar a tiempo a su empleo, cuando terminé esos quehaceres... fui a verla para percatarme que ya estuviera despierta... ella ya estaba tendiendo su cama porque sabe que es su responsabilidad el mantener a la pequeña y estando su trabajo hasta el Zócalo de la Ciudad de México, el cual desempeña como recepcionista en una farmacia, es importante que salga una hora antes de casa para llegar a tiempo.

Después escuché el agua de la regadera y yo estaba preparándole su licuado de plátano, le ponía en un platito su pan, me puse a barrer el piso donde se encuentra la sala... cuando salió del baño se dirigió a su cuarto después de diez minutos ya estaba cambiada con su bolsa en la mano.

Nancy escuchaba atenta la plática de Lupita, ésta mantenía el vaso de agua fría en sus manos; su vista de Nancy se fijaba en los labios de la mujer que poco a poco la iba adentrando a su historia.

Continuó la plática, no quiso desayunar todo el vaso de licuado que le serví y sólo pellizco el pan, le dije ¡acábate todo!, pero instantáneamente me respondió no tengo mucha hambre, por lo que no le insiste más, fue como siempre al cuarto de la niña le dio su beso de despedida que a penas y pudo sentir ya que se meneo un poco la pequeña, después la acompañé a la puerta de la calle, le hice una señal de cruz en su frente como de costumbre al despedirla y me dio un beso en el cachete, dio media vuelta y se fue...

La agresión, la mejor aliada del robo al peatón

Subí por la escoba y recogedor para barrer la banqueta de la casa, comencé sin saber lo que me iba a pasar... Tomé mi escoba, el recogedor y una bolsa de plástico para depositar la basura, salí a la calle a barrer... en la banqueta no había mucha basura, ni hojas, sólo eran unas cuantas así que barría las pocas hojas secas que soltó el árbol de la jardinera, cuando de pronto sentí un jalón y un aire... me empujaron... casi pierdo mi equilibrio...mi escoba, el recogedor y la bolsa se desprendieron de mis manos por el impacto o choque de ese cuerpo... me empujó al interior del edificio, en el pasillo de la entrada, pero en ese instante aún no le reconocía, ¡¡Era Inés!!, fue ahí cuando reaccionó al reconocerla y comenzó a preguntarle ¿qué te paso?... ¿qué tienes?...

Su hija envuelta en lágrimas se resistía a decir alguna palabra, sólo busca estar abrazada de su madre, su llanto no cesaba, la madre angustiada tomó a su hija de la mano cerró la puerta y subieron por la escalera hasta su hogar, ambas se sentaron en aquel sillón de color café que posee su sala y abrazada aún a ella seguía su hija llorando sin querer que la separen del cuerpo de su madre -los minutos fueron eternos y muy angustiosos, ver a una hija en pleno llanto sin saber que le ha ocurrido es lo más doloroso que pueda vivir una madre. Comencé a aumentar el volumen de voz al decirle: ¡háblame!... ¿estás bien?... ¿qué te paso?...

Separándose un poco de su madre la joven sólo dijo: ¡me asaltaron! y siguió llorando.

La definición de asalto la describe Marchiori como:

la amenaza de daño físico inmediato. No es necesario el contacto físico, y de hecho, si hay un contacto, el acto ya no es clasificado como asalto, sino como agresión. La amenaza debe ser de un daño inmediato...Robo: El robo representa una actitud, una conducta particular del sujeto con referencia a la propiedad ajena, a los bienes del otro.¹

La acción típica del robo está expresada en la ley con el término apoderamiento para los efectos de la aplicación de la sanción declara el artículo 369: se dará por

¹ Marchiori, Hilda. (1985). *Psicología Criminal*. Argentina, México. Ed. Porrúa, p. 26.

consumado el robo desde el momento en que el ladrón tiene en su poder la cosa robada, aun cuando la abandone o desapodere de ella.²

Nosotros creemos que existe apoderamiento cuando la cosa sale de la esfera de poder del dueño o del poseedor para entrar en la esfera de acción del ladrón. Refiriéndose como cosa que se emplea como vocablo no sólo en significado material, sino también jurídica, esto es provisto de los atributos necesarios para indicar un bien movable o cosa ajena.³

El delito de asalto sin excepción, se persigue de oficio, es decir, por la denuncia que se haga ante el Ministerio Público por cualquier persona, cuyo efecto no se puede restituir y abandonar en cambio el robo, se persigue por querrela, es decir, por parte de la víctima y en algunos casos podrá otorgar un perdón y en el asalto no.

Cabe resaltar que el término correcto al delito que había percibido su hija de Lupita es robo y no asalto.

Lupita siguió con el interrogatorio a su hija... *¿Dónde?... ¿cómo?... ¿estás bien?...* dijo su madre ya más tranquila, ya que supuso que fue un robo de los que pasan cotidianamente los pobladores, pero que había impresionado a su hija.

Las necesidades y deseos emocionales son en gran medida responsables de la tendencia a cometer delitos... así mismo los traumas psíquicos son las consecuencias de las experiencias vividas.⁴

Quería saber todo acerca del robo pero mi hija estaba envuelta en shock que no decía nada que resolviera mis dudas, así que me tranquilice la abrace muy fuerte y pensé, sólo fue un robo común cómo la mayoría de ciudadanos hemos tenido... paso un poco de tiempo y ella no paraba de llorar, así que me preocupe más, y fue ahí cuando me dijo que la manosearon que venía el ratero en un carro azul a una cuadra antes de llegar a la Avenida Chimalhuacán, Lupita al escuchar esto enardeció y dijo: ¿qué más te hizo?...¿estás bien?... la joven le

² González, Francisco. (1978). *Derecho Penal Mexicano, Los Delitos*. México. Ed. Porrúa. p.178.

³ Pavón, Francisco. (1989). *Comentarios de Derecho Penal: Parte Especial, robo, abuso de confianza y fraude*. México. Ed. Porrúa. p. 27.

⁴ Marchiori, Hilda (1978). *Personalidad del Delincuente*. México. Ed. Porrúa. p. 39.

respondió sólo me toco...y robo mis cosas... nada más...Lupita insistía: ¿te encuentras bien? -Sí mamá estoy bien, sólo paso eso-... No dudo su madre en decirle ¡vamos a denunciar! para que agarren a ese desgraciado.

La personalidad del delincuente sexual se caracteriza por una acentuada inmadurez emocional, existiendo un desequilibrio afectivo que se proyecta en las conductas.⁵

La conducta delictiva del psicópata tiene una significación mágica: exaltar o restaurar un sentimiento primitivo de omnipotencia y esto le da una visión distorsionada de la realidad. La conducta delictiva que más frecuentemente se manifiesta en el psicópata es el robo, y ésta conducta indudablemente representa una actitud, una conducta particular del sujeto con referencia a la propiedad ajena, a los bienes del otro.⁶

Se tranquilizó un poco su hija de Lupita al despegarse de su madre y le dijo *fue horrible... vamos mamá a denunciar... pero y ¿mi niña?... ¿no la llevamos?...*

No te preocupes ahorita se la encargo a la vecina -dijo Lupita- que aceleró su paso al cuarto de la pequeña...la cargó y la tapó con una cobijita de bebé que siempre trae la niña, salió de la casa muy apresurada... tocó la puerta fuertemente de la vecina una moneda marcaba la emisión de aquel ruido...

Son comadres Lupita y su vecina Refugio por eso en esa trágica mañana, Lupita no dudo en dejar a la pequeña con ella por la confianza que le tiene, al verse cara a cara la vecina y Lupita, ésta dijo *le puedo encargar a mi nieta, no me tarde... me salió una urgencia y no puedo llevarla... voy al MP* (Ministerio Público del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl); su comadre no dudo en aceptar... cargó a la niña y al ser intercambiada de brazos la pequeña sintió un ligero movimiento acomodándose rápidamente en los brazos de la vecina; al cerrar la puerta la vecina... comienza a correr Lupita a su casa en busca de su hija, que al llegar y mirarla ésta mantiene la misma posición encorvada envuelta en lágrimas, Lupita agarra su monedero, sus llaves de la casa y alcanza a ver un pedazo de bolillo que tiene sobre su mesa

⁵ *Ídem.*

⁶ *Ídem.*

lo toma dándole una mordida y en seguida se dirige a su hija que hundida en llanto, lágrimas y secreción nasal sólo manifiestan signo de dolor.

Al verla así agarre un rollo de papel lo guardé en mi bolsa que siempre cargó junto con mis llaves y monedero, pero antes de guardarlo corté un pedazo de papel higiénico con el cual limpie sus ojos y nariz de mi hija.

La ayude a pararse de la sala aún tenía la incertidumbre de todo lo que le hubiese ocurrido pero no obstante siempre había pensado que la denuncia es la defensa de la víctima, su rostro de mi hija estaba muy rojo pensé que era causa de no parar de llorar algunas de sus puntas de su cabello se encontraban ya mojadas por sus lágrimas.

Tomó mi mano y agarrándose de mi brazo comenzamos a bajar por la escalera, caminamos rumbo al MP, ubicado a espaldas del Palacio Municipal... ella me repetía ¿y sí aún sigue ahí el ratero?... yo sólo le decía no temas vienes conmigo... en el camino le preguntaba constantemente ¿éstas bien? ella respondía que sí y seguíamos el paso. Al llegar al lugar nos dijo un oficial en la puerta ¿a qué vienen? le conteste a levantar una denuncia es que acaban de asaltar a mi hija, me pidió su nombre completo y dijo tomen asiento, en un momento les hablamos.

Lupita paró la anécdota para tomar otro tragó de agua, Nancy aprovecho para desviar su atención al cuadro que cuelga en una pared de ese cuarto, el cual hace alusión a los quince años de la hija de Lupita... donde la joven se encuentra sonriente... la protagonista de esa cruel historia revelada por su madre.

Nancy tomó agua y esta vez no sintió el líquido tan frío.

Lupita prosiguió, ayudé a sentarse a mi hija en aquellas bancas largas de aluminio que se encuentran al interior de ese lugar, nos acomodamos justo a la mitad de una banca del MP de Neza, al sentarme miré a las personas que se encontraban atrás de nosotras, era un hombre todo golpeado que escurría de sangre su cara manchando el suelo, la nariz y boca cubría con un trapo todo ensangrentado a su lado dos mujeres que percibían aquella escena; el ambiente es feo en esa instancia ya que inspira un ambiente de dolor, coraje o muerte así lo percibí desde que llegue. Pero eso no me detuvo... yo quería justicia para mi hija al igual que ella y

que agarraran a ese delincuente que atacó a mi hija... pasó aproximadamente una hora... me paré desesperada a preguntar qué pasaba ¿por qué aún no nos habían llamado?, así que de manera déspota una señorita me dijo: aún no llegan los del otro turno, estamos esperándolos para hacer cambio de turno además ustedes van detrás del señor... y señaló al hombre que escurría de sangre, sin decir más fui a sentarme de nuevo, mi hija estaba un poco más tranquila pero su cabeza seguía agachada le dije que sí tenía hambre lo cual me respondió que no, el tiempo pasaba... cuando de pronto llegaron unas personas reclamando a los cuatro vientos que ya sabían que tenían el cuerpo de una persona en el Servicio Médico Forense (SEMEFO) y que querían reconocerlo.

El policía les dijo lo mismo que esperaran su turno, pero su euforia de las personas era mucha que insultaban al oficial diciéndole pinche pendejo sabemos que está aquí desde hace dos días ya me pasaron el pitazo así que déjame verlo, porque si no te voy a partir la madre, y dile a esos pinches policías que lo mataron que se van a ir a la cárcel por pasados de lanza, ya me dijeron que quieren que no se reconozca el cuerpo para echarlo a la fosa común para que salgan esos pendejos del bote... pero no va hacer así... quiero reconocerlo.

El oficial un poco temeroso le dijo estamos en cambio de turno, aún no llegan... en cuanto lleguen yo les digo a qué vienen. Prosiguió Lupita... Pasaron a sentarse cinco personas incluyendo a una menor de edad, por lo que escuche era la hija del supuesto fallecido y se sentaron a mi lado, donde maldecían una y otra vez a los policías que según ellos habían matado a su familiar ya que se habían enterado por conocidos que unos policías presentaron ante el juez conciliador a su familiar que estaba ingiriendo bebidas alcohólicas en vía pública, en el transcurso del camino lo venían golpeando y al llegar a la instancia justo en el momento de descenderlo de la patrulla rumbo al juez éste se desvaneció pues se les paso la mano... era un ambiente feo todos con tragedias... después llegaron otras personas que comenzaron a golpearse afueras del MP y fueron separados por policías municipales, ya que al tener puertas de vidrio ésta instancia pude observar toda la escena.



Nancy Martínez
Edificio de la Procuraduría General de Justicia "Palacio",
28 de julio de 2016.
Colección del autor

Al ver todo aquello quería huir de ahí pero la justicia se tenía que hacer para mi hija o al menos eso creía en ese instante, los minutos se volvían horas llegaba gente y salía gente, cuando por fin llamaron al señor ensangrentado... que por cierto la sangre embarrada de su rostro ya se había secado, después en otro lado al fondo de la instancia llamaron al familiar que reconocería al difunto del que hablaba la familia que se encontraba a un lado mío, tardo cinco minutos aproximadamente... cuando salió el familiar del fallecido y comenzó a llorar fuertemente abrazando a toda su familia, yo sentí horrible cuando vi a la niña gritar ¡mi papito!... al ver esa escena tan trágica... pronunciaron el nombre completo de mi hija, se me hizo un nudo en la garganta.

La declaración

Mi hija se levantó y me volvió a tomar del brazo, me indicaron un escritorio con una señorita detrás del escritorio, al llegar dijo la señorita tome asiento la que va levantar el acta, sólo había un lugar... así que senté a mi hija. La señorita tenía un aspecto muy déspota, al hablar estaba mascando un chicle abriendo toda su boca, que mala impresión daba.

Dirigiéndose a mi hija le preguntó... Dime, ¿qué fue lo que te pasó?..

Mi hija comenzó a llorar de nuevo y muy déspota la señorita la miró fijamente y le dijo estás segura que quieres denunciar o te vas a poner a llorar, instantáneamente la interrumpí muy molesta diciéndole esta para ayudar a las personas, es de verdad un servidor público o sólo

viene por un salario, me frunció el ceño diciéndome pues... necesito que hable para tomar su declaración, sino que se calme haya en los asientos y ahorita la paso de nuevo, por lo que pensé que tardaría más tiempo, pero mi hija entro en sí, limpiándose sus ojos con su suéter comenzó hablar...

Era un día normal, salí a las siete de la mañana de casa como de costumbre y comencé a caminar por la banqueta a paso normal ya que llevaba buena hora para poder entrar al trabajo, por mi mente no pasaba nada, sólo caminaba para llegar a la Avenida Chimalhuacán donde abordaría la combi que me llevaría al metro Pantitlán, porque de ahí me dirigiría a la estación Zócalo; lo anterior marca la rutina de una joven madre soltera que lucha día a día en Ciudad Nezahualcóyotl para sacar adelante a su hija y ayudar a su madre económicamente.

Antes de atravesar la calle Cama de Piedra me percaté que no viniera algún carro, y al no venir ningún carro atravesé la calle... pero alcancé a escuchar el encendido de la máquina de un carro parecido a un Jetta de color azul marino que dio marcha y pasó a un costado mío... pude observar a un individuo que me miró al momento de pasar a mi lado, su mirada atrajo mi mirada pero instantáneamente retiré mi vista y seguí en mi camino, el carro me arrebasó y se estacionó a media cuadra de donde iba caminando pero no puse atención a esta acción... seguí mi camino, sin saber que él me estaba observando...al estar caminando sola, y sin que nadie transitara a su alrededor era la víctima perfecta para cometer su fechoría.

El delincuente se pasó al asiento del copiloto lo supongo ya que al pasar a un costado del carro... éste abrió la puerta velozmente del copiloto y se abalanzó contra mi cuerpo recargándose a la pared... comenzó a decirme no te muevas porque te mató... yo pensé que quería mis pertenencias así que no me resistí y le di mi bolsa que resbalé su asa de mi hombro... se la entregué y me la arrebató...

La señorita del MP la interrumpió ¿especifica que traía tu bolsa?, mi hija le dijo traía mis cosméticos, mi credencial de elector, mi tarjeta de débito con lo que cobro y mi celular, la señorita dejó de escribir y mirándola fijamente a los ojos le dijo: ¿cuál celular era?... ¿qué precio comercial tiene?..., mi hija le respondió un LG de valor de \$3 000.00, la volvió a mirar diciéndole ¿éstas segura que te lo robó? ¿en verdad lo traías en tu bolsa? o quieres levantar un acta de robo porque te lo pide la empresa del teléfono celular para cobrar su seguro; mi

hija se sorprendió al escuchar a esa mujer... yo enfurecida nuevamente ya que dañaban aquellas palabras a mi hija intervine ¿qué le pasa?... ¿acaso cree que me importa un pinche celular más que el bienestar de mi hija? Se quedó callada la mujer y siguió escribiendo en aquella máquina de escribir que tecleaba fuertemente, su fin de la mujer era contradecir a la víctima, después le dijo ¿y luego qué pasó?

Sentí horrible al ver que no se me quitaba de encima aquel hombre y seguía presionándome contra la pared... tan cerca de mi casa, de mi hogar, de mi mamá y con todo lo que me estaba aconteciendo, era una pesadilla lo que estaba viviendo, no sé si me alucine pero creí ver a una persona a lo lejos que al verme en esa situación decidió darse media vuelta e irse.

El ladrón es una persona muy agresiva que no puede soportar que la sociedad ponga trabas a sus deseos o necesidades y esto conduce a que aproveche por la fuerza a las cosas y a las personas que para él son meros objetos, tiene una enorme dificultad para colocarse en el lugar del otro, es decir no puede identificarse, de ahí su falta de culpa por sus conductas agresivas son impulsiva, sus actos carecen de una verdadera meta.⁷

¡Quería ayuda!... ¡alguien que me ayudara!... pero esta ayuda nunca llegó... el tipejo me puso una pistola en mi columna y dijo no te muevas, ni grites porque te carga la verga, fue ahí donde comenzó a tocar mis pechos por debajo de mi blusa y mi brassier... sus manos ásperas y frías las sentía en mi busto... me estaba manoseando... sin poder moverme ni gritar por el miedo a morir.

En ese instante comenzó a llorar la joven al volver a recordar este suceso, pero la señorita que tomaba su declaración no sintió ningún sentimiento sino que por el contrario aprovechó el momento para sacarse el chicle de la boca y tirarlo, luego tomó un trago de café que tenía a un lado de su máquina de escribir y después indicó que siguiera. Lupita estaba enfurecida por el servicio que estaba recibiendo su hija pero conmovida al escuchar las palabras de su hija podía sentir que ella estaba viviendo lo que contaba la joven... se aquejaba el por qué no llevó hasta la avenida a su hija tal vez de haberlo hecho pudo evitar esta pena, pero ya los lamentos eran en vano el hecho se había consumado y no había nada que hacer.

⁷ Marchiori, Hilda. *Psicología...* p. 26.

Siguió la víctima hablando... se recargó en mi cuerpo donde pude sentir su cuerpo del ratero y fue ahí donde me volvió a jalar fuertemente y bruscamente a su carro... la pistola me la enterró aún más en mi cintura... abrió la puerta trasera del carro y quería meterme... salieron lágrimas de sus pequeños ojos, Lupita sintió el bajón de adrenalina y sintió desmayarse al imaginarse lo que su hija iba a continuar diciendo...

*Su hija prosiguió **pensé en segundos que si me iba a secuestrar prefería que me matará o al menos siempre había mentalizado que ante un secuestro, la persona tiene dos opciones: la primera ser secuestrado sin violencia y morir o la segunda al intento de ser secuestrado, alzar la voz y tener una posibilidad de vivir; es por ello que al verme en esta situación, grite con toda mi fuerza... ¡ayuda!... ¡ayúdenme!...y me resistí al poner mis manos en la parte de afuera del carro por lo que el sujeto no pudo introducirme a su carro... el individuo se puso nervioso ante mi grito... así que sentí un golpe en la mejilla con un metal supongo que fue la pistola y me aventó al piso... corrió a subirse al carro y se largó.***

Así como caí al piso me levanté instantáneamente ni percibí el dolor del trancazo, ni de la caída... no observé si alguien me había escuchado por que comencé a correr con todas mis fuerzas y con la adrenalina; me dirigí hacia mi casa con el temor de ser alcanzada por aquel hombre.

La inseguridad básica que presentan los delincuentes, hace que su comportamiento sea tímido, retraído, inhibido, este comportamiento resulta paradójal con el ataque sexual, pero debe comprometerse que las fallas en la comunicación interpersonal del delincuente sexual como consecuencia de su historia personal, la desconfianza, falta de afecto y posibilidades de un desarrollo normal, lo han llevado a disociar ambas situaciones de ahí que él pueda manifestar una *sádica* agresividad frente a sus víctimas.⁸

Al cruzar la cuadra no me fije si venían carros sólo alcance a ver a mi mamá sacando su recogedor y corrí aún más fuerte... sentía que mis pies se quebrantaban, pero ahí estaba mi salvación... al llegar sólo la abrasé y la metí a nuestro hogar para resguardarnos juntas... sentía que venía el ratero.

⁸ Marchiori, Hilda. *Personalidad...* p. 39.

Al volver los ojos con la señorita del MP ésta seguía escribiendo en su máquina de escribir y le pidió la dirección exacta donde paso el robo, ella dijo *calle Paloma Negra a media cuadra antes de llegar a la Avenida Chimalhuacán*, después dijo *váyase a sentar allá en las bancas ahorita pasa con el médico legista, para examinarla*, y dio un tragó más a su café.

La víctima se paró del lugar y acabando de revivir toda la tragedia se condujo a sentarse cómo se lo indicó la señorita... pero su madre no podía quedarse callada ante el mal trato recibido, así que dirigiéndose a la señorita del MP le dijo *¡ffjese cómo trata a la gente!, ¡está para ayudar a la víctima no para contradecirla!, ¿qué quiere? ¡atendernos rápido y que nos vayamos de este lugar! o ¿quiere menos trabajo?, ¡ojalá y nunca le pase lo que le paso a mi hija y encuentre una persona como usted para atenderla!, además al mascar su chicle se ve horrible... todo esto fue ignorado por esa persona que llamó a la persona que seguía para declarar.*

El médico legista

Fui con mi hija a sentarme y revisar aquel golpe que manifestó, y sí era correcto ya estaba inflamada su mejilla izquierda resaltaba un color rojo intenso en esa parte de su cara, saque papel higiénico y limpié toda su cara a excepción del golpe, le ofrecí otro poco de papel para que limpiase sus lágrimas que no paraban de nacer de aquellos ojitos.

Al estar sentadas ahí llegaron dos individuos golpeados y una señora llorando al parecer venían de una fiesta ya que se veían muy bien vestidos, la celebración acabo en riña seguramente... volvió a pasar mucho tiempo cuando nos hablaron para pasar con el médico legista, éste hizo que tomara asiento mi hija, le miró la mejilla dos segundos y le pidió que se desnudará para comprobar que no hubo violación, quedamos perplejas ante tal propuesta de inmediato mi hija se sintió acosada y dijo que no hubo violación y que no se desnudaría... yo le dije enojada que no tenía que comprobar nada... sin importarle nuestra actitud nos dijo entonces ya está listo vuelvan a sentarse en las bancas, y ahorita las llaman... lo hicimos por tercera ocasión... volvió a pasar el tiempo... cuando otra vez nos habló la señorita del chicle y dirigiéndose sólo a mi hija e ignorando mi presencia, le dijo ya quedo tu acta este es el

número registrado y quedo como robo con violencia, ya que secuestro y violación no culminaron, eso es todo.

Se entiende por violencia física en el robo:

la fuerza material que para cometerlo se hace a una persona y violencia moral: cuando el ladrón amaga o amenaza a una persona con un mal grave, presente o inmediato, capaz de intimidarlo.⁹

La imagen del MP me quedó grabada como pésima, mal servicio y todos esos comentarios malos provenientes de las personas que visitan y trabajan en el MP quedaron confirmados, no ayudan ni apoyan a las víctimas ¿y dónde quedó el intento de secuestro?... ¿el manoseo que recibí?... acaso la señorita sólo apunto lo que quiso o se necesitan que culminen los delitos para poder proceder.

Ya era de noche cuando llegamos a casa al pasar por el lugar donde el delito se cometió, sentí cómo me apretó mi brazo instintivamente mi hija por lo que apresure el paso, mi mente estaba bloqueada al igual que la de mi hija. Al llegar a mi hogar abrí la puerta y conduje a mi hija a su cuarto la recosté, le dije descansa, estás ya en casa... ya paso todo... vas a estar bien... ahorita vengo... voy por la niña...no hubo respuesta por parte de ella...

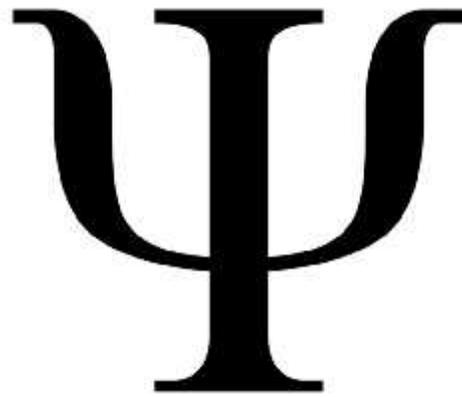
Salí de la casa pensando en acudir al siguiente día nuevamente al MP de Neza, y manifestar el mal servicio recibido... pero no podía hacer eso... mi hija me necesitaba. Al llegar con mi vecina donde mi nieta estaba, la niña ya me esperaba con ansias... toque fuertemente, al abrirme la puerta mi comadre Refugio... vi a mi nieta y me grito ¡abuelita!, corrió y me abrazó, yo de igual forma la abracé y cargue, la vecina (mi comadre) dijo que la niña ya había comido, enseguida me pregunto que si estaba todo bien yo sólo le mencione que asaltaron a mi hija pero que estaba bien, no quise entrar en detalles le dije luego le cuento... ella dijo échale ganas lo mejor es que está bien y las cosas materiales se reponen con el tiempo... la niña nos escuchaba muy atenta ya que al despedirnos de camino a casa me preguntó mi nieta por su mamá ¿qué le paso a mi mamá?, no quise preocuparla así que le dije está bien tu mami, no le paso nada, sólo que ya se durmió, está cansada.

⁹ Pavón, Francisco. *Op. Cit.* p. 27.

Al llegar la niña a la casa... entusiasmada buscaba a su mamá o tal vez era su inquietud por querer saber cómo se encontraba su madre.

CUARTA PARTE

Trauma o superación del robo



Imágenes: <https://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog/C3/ADane/>, acceso 3 de diciembre de 2016.

CUARTA PARTE. TRAUMA O SUPERACIÓN AL ROBO

¡Vive en paz, pasa la vida en calma!

Netzahualcóyotl

Lupita contándole a Nancy este cruel robo a transeúnte, provocaba que Nancy reconstruyera imaginariamente la tragedia... cuando de repente, se escuchó el sonido de la cerradura de su puerta... se vio como giraba.

Su presencia fue el centro de atención, ahí estaba parada Inés la hija de Lupita, la protagonista de aquel robo descrito por su madre... al entrar ella, ambas mujeres se quedaron observándola, ya que no esperaban su llegada tan repentina y al estar hablando de la transgresión vivida por aquella mujer fue imposible que marcaran en su rostro un signo de sorpresa... un silencio invadió la casa.

Susurró con una sonrisa Inés *¿qué tienen?...* en seguida sonrieron as mujeres... transformando sus rostros con un gesto de simpatía... su madre tomó la palabra y le dijo: *le estoy contando el robo que sufriste...* Nancy al escuchar esto, esperaba que tal vez la joven se enojará con su madre o que hiciera una señal de desagrado por andar contando una parte de su vida muy desagradable... pero nada de esto paso por el contrario, Inés dijo *jahh, ahora entiendo sus caras!*, fue a saludar a la invitada y se sentó junto a ella.

¿Dónde dejaste a la niña?, le dijo Lupita.

Ella se quedó jugando con su amiguita, la hija pequeña de Geo (vecina del mismo edificio), la deje sólo un rato, ahorita sube, respondió Inés.

La protagonista del robo compartió su voz, dirigiéndose a Nancy...

A pesar de haber sido un robo muy feo del cual muchos se espantarían y ocultarían, yo no lo he visto de ese modo, ¡claro!, tampoco a cualquier persona lo andamos contando. Ojalá y pueda servirte, sacándole provecho en tu vida personal y que no quede como un chisme ya

que al vivir en esta zona debes tomar algunas precauciones hasta por caminar, la delincuencia es mucha y a veces los delitos se pueden prevenir.

Nancy la interrumpió. Al verte en esa actitud tan pacificadora y poder hablar del robo que viviste, despierta en mí una curiosidad... Te dejó algún miedo posterior el robo... o ¿cómo puedes expresarte tan tranquilamente de la agresión sufrida?...

Síntomas de rezago es un trauma seguro

La joven comenzó... mira... la respuesta a lo que me preguntas es un sí, ¡claro que me dejó mucho miedo!, sin ninguna duda y si puedo hablar así tranquilamente es porque... deja te cuento el por qué?..

Después de llegar del Ministerio Público, el día del robo, mi mamá me arropó acostándome en mi cama, pude escuchar el ruido de la puerta que abrió al salir de la casa, supuse que mi madre había salido por mi hija, y volví a escuchar la puerta cuando llegaron, escuchaba todos los ruidos minuciosos que se provocaban en mi casa, mi instinto hasta ese momento se hizo muy sensible.

Como te has de imaginar no podía dormir esa noche y muchos otras más... en mi cabeza pasaba imagen tras imagen de lo que había vivido desde el robo hasta la declaración en el M.P.

Nadie se puede imaginar la angustia y desesperación que estaba viviendo, no podía concebir el sueño sólo quería imaginar que aquello nunca fue realidad, que tal vez fue una pesadilla, la cual quería olvidar... pero las imágenes brotaban en mi mente... las palabras altisonantes del individuo quedaron grabadas en mi mente... y aún podía percibir las caricias impertinentes que me había hecho... lloraba y lloraba en silencio, como si eso pudiese borrar aquel recuerdo estipulado ante el Ministerio Público como robo a transeúnte que fue lo único que se consumó según ellos, ¡claro está!... que si no llevas al muerto, no se puede proceder (dijo sarcásticamente) ...

Sin embargo, se involucraron más delitos que sufrí y todos fueron plasmados en un simple robo con violencia...

Volviendo a la parte de cuando estaba acostada con mil imágenes del robo, escuché a mi hija que me buscaba, preguntándole a mi madre, y ella la detenía al decirle que estaba enferma y debido a la enfermedad ya estaba dormida y que por el momento no podía verme, que fuera a jugar con sus muñecas que tanto le gustan, mi hija accedió sin ningún problema.

Lupita interrumpió al decir... aquella noche del robo después de traer a la niña de la casa de mi vecina, comencé a preparar unos sándwiches debido a que no habíamos comido ni desayunado nada en aquel trágico día... mi cabeza daba punzadas de hambre o tal vez de todo el estrés recibido... me comí un emparedado, pero mi estado de ánimo era malo, no me supo a nada aquel sándwich.

Al entrar al cuarto de mi hija, ésta se encontraba envuelta en su cobija tapada de pies a cabeza, le ofrecí un sándwich y agua, pero me despreció; además también le llevé unguento de árnica para ponerle en la mejilla... al decirle del unguento, descubrió su rostro por unos segundos al acabarle de aplicar la pomada volvió a taparse la cara y sin darme las gracias retomó la posición fetal en la que permanecía. Una tristeza invadía aquella habitación.

La madre muy triste esa noche trágica salió del cuarto de su hija, dirigiéndose a su habitación donde comenzó a llorar, todo lo que no había podido llorar desde la mañana del robo, culminó en su cama... lloraba muy fuerte con un sentimiento que no pudo aguantar más *su corazón se deshacía por sentir tristeza de lo que envolvió a su hija* así lo especifica ella, sin saber cuánto tiempo permaneció así... al levantar su mirada... vio unos pequeños ojitos que la observaban... era su pequeña nieta ... de inmediato se acercó a preguntarle la pequeña *¿qué te pasa abuelita?*, ella nunca supo cuánto tiempo tenía esa inocente criatura observándola, pero su carita expresaba preocupación de ver así a su abuela...

Posteriormente se limpió los ojos Lupita y le contestó que estaba triste, pero que no pasaba nada grave, la niña volvió a preguntar *¿y por qué estas triste?...* sin saber que decirle y buscando una excusa en su cabeza le dijo *me duele la pancita*, por lo que la niña le contestó *tómame el jarabe que me das cuando me duele la pancita*, la abuela le sonrió y le dijo *tienes mucha razón me lo tomaré*, la niña acaricia la cara de su abuela y salió del cuarto no sin antes agarrar sus muñecas que había dejado en el suelo.

Lupita quedó pasmada y comenzó a observar detenidamente toda su habitación, sus ojos se enfocaron en aquel cuadro grande que hace alusión a la imagen de Dios, el cual se encuentra con la cara inclinada, mirando sus manos que traen un rosario cómo en señal de que está meditando, así pues Lupita afirma *la religión es la unión con Dios, por eso en esos momentos de tristeza oraba pidiendo ayuda espiritual.*

Alivio seguro, descanso eterno

Pasando las diez de la noche de aquel trágico día, Lupita volvió a entrar al cuarto de su hija donde sólo miró un bulto envuelto en sábanas, ella pensó que dormía la joven, así que no hizo ruido para evitar que pudiese despertarse; sin embargo, la cabeza de su hija seguía trabajando... Inés no quería dormir ya que cuando le iba a ganar el sueño tuvo otra vez la recreación del robo a transeúnte que sufrió durante la mañana, por lo que se dispuso a no dormir y cayó en un estado que ella describe como *inquietud, miedo, tristeza y angustia.*

Esa noche del suceso la niña se durmió en la cama de la abuela y la abrazó... la niña le transmitía a su abuela la magia de la inocencia y la ternura que todo niño posee, así que sintió un reforzamiento ante lo vivido Lupita, y se dijo así misma *hay que echarle ganas y sacar adelante a mi hija no podemos caer, hay que levantarnos y si Dios nos puso este suceso es porque nos creyó capaz de superarlo y salir adelante... así lo haremos saldremos adelante y yo ayudaré a mi hija.*

Se quedaron dormidas... la abuela y Yoce, que así llamaban a la hija de Inés, a la mañana siguiente Lupita fue a ver a Inés, que permanecía en la misma postura fetal, al moverla se dio cuenta que se encontraba despierta con sus ojos hinchados por haber llorado toda la noche, el golpe en la mejilla que había sufrido, estaba hinchado con la piel brillante de color rojo intenso, su madre la invito a ducharse, pero no aceptó, enseguida le preguntó si quería desayunar pero dijo *al rato.*

Lupita después del robo siguió con la rutina diaria pero con un vacío en su estómago, despertó a su nieta, la metió a bañar y la llevó a la escuela, ella afirma que su nieta es una de las alegrías en su vida y aunque muchas personas le dicen *que ya no está apta para andar*

criando niños nuevamente, ella siempre contesta que una madre da todo por sus hijos, de esta manera ayudo a mi hija para que pueda trabajar y no le falte nada a la niña, además está vida es para trabajar ya que cuando muera tendré mucho tiempo para descansar... se dispuso a barrer su calle pero no tuvo ganas, además recordó que la escoba y el recogedor habían quedado fuera de casa por lo que tenía que reemplazarlos... decidió ir nuevamente a ver a su hija la cual seguía tapada sin probar alimento, motivo por el cual decidió hablar con ella.

Que lo castigue la justicia divina

Movió a su hija destapándola y le dijo *¿cómo estás?... ¿a ver ese golpe?...* su hija sólo se movió a un costado para enseñarle el golpe de la mejilla, su madre la tomó entre sus brazos y afirma que *nunca nadie se prepara para una situación como esa pero la fuerza de Dios esta con todos los que creen en él,* la joven volvió a empaparse en llanto, acurrucada en el cuerpo de su madre, así Lupita recordó a Inés cuando era tan sólo una niña y se cayó de la escalera, el llanto era igual de doloroso que aquellos años, pero ahora tenía que consolar a esa mujer agredida.

Inés, después de que tomó un suspiro, continuó llorando.

La separé de mi cuerpo y le dije hija ¡tienes vida!... ¡estás respirando!... ¡Dios quiso dejarte en este mundo porque una lucecita brilla en tu vida y depende de ti!, ¡créeme! tu hija está preocupada por nosotras... su instinto sabe que algo malo nos está pasando y me lo demostró... ya que vio que no fuiste a trabajar... antes de entrar al colegio, me dijo... a mi mamá también le duele la pancita abuelita... escuche que lloraba... abuelita te encargo a mi mamá... y por eso vine hablar contigo, ¡la vida continua y tienes que continuar!... ¡tu hija te necesita! y ambas queremos verte bien, la joven no decía ninguna palabra en esa escena sólo escuchaba atenta a su madre, la cual continuó.

Que Dios sea quien te de fuerzas, pídele a él, él todo lo puede... verás cómo sales adelante, y aquel criminal que te agredió lo pagará... ya que todo lo malo que se hace en esta vida terrenal se regresa y de no ser así lo castigará la justicia divina. Después de pronunciar esto, pensó Lupita... *la justicia terrenal es muy difícil de obtener cuando se cuenta con personas sin*

ética profesional, sin eficiencia en su trabajo, la gente ha dejado de tener amor a la vocación, ahora son máquinas asalariadas.

Inés le pidió tiempo para descansar en aquella plática que tuvo con su madre, donde estaba recién agredida... debido a ello su madre no insistió en hablar más, *ahorita te traigo algo de comer y te lo dejo en el tocador...* salió del cuarto Lupita aquel día.

-Afirma Inés- durante tres días seguidos no salí de la habitación me encerré en un estado de depresión... fue muy feo... baje de peso por que no tenía ganas de comer, sólo mordisqueaba la comida, sabía que tenía que comer, pero no percibía ningún sabor... todo era desabrido... y lo poco que comía lo hacía por instinto de saber que lo tenía que hacer pero no lo deseaba... mi mente guardaba aquella declaración en la cual no especifique algo... que el delincuente se recargaba fuertemente contra mi cuerpo como excitándose...

Fue una situación horrible la que pase... muchos enredos tenía en mi mente, imágenes iban y venían, pero todas ellas relacionadas con el robo, quien leyera la declaración diría un simple y cotidiano robo con violencia, pero eso no lo era todo... muchas veces me molestaba conmigo misma por no prevenir ese delito, pero bien dicen: el hubiera no existe... eso deja huellas por siempre en la vida de las víctimas.

Nancy observaba muy atenta, cuando ésta relataba el suceso, la víctima del robo se encontraba en un estado muy tranquilo motivo por el cual su invitada se atrevió a preguntarle: *fue un suceso muy fuerte lo que viviste, pero te repito, te veo tranquila al describir la agresión que sufriste, ¿cómo conseguiste que esa paz volviera a tu vida?*

Ella le respondió: *fue un proceso, primero estuve hundida en depresión cómo mes y medio aproximadamente. Y en ese mes y medio, no quería nada... ni tenía ganas de nada... era sólo un mueble más en mi casa y en mi habitación... no quería salir a la calle, tenía mucho miedo, las pocas veces que tuve que salir... al caminar por la banqueta... sentía que podía verme el ratero y volver a agredirme... por eso observaba todo a mi alrededor... no quería atender a mi hija... no quería hacer nada, ni arreglarme, no ayudaba a los quehaceres domésticos, perdí mi trabajo por inasistencias... fue un caos todo lo que viví... que a ni mi peor enemigo se lo deseo...*

Pero cuando vi a mi madre llorando en silencio por mi causa y que su salud comenzaba a deteriorarse porque ya le dolía la cabeza continuamente, perdía de vez en cuando el conocimiento al desmayarse... fue cuando desperté de aquella depresión... no permitiría que mi madre sufriera consecuencias de aquella agresión... es toda una tragedia lo que pase y lo que pasan las víctimas de algún delito...

Hubo un suspiro de la joven, sonrió la mujer... pero después de todo eso malo que te conté... Conseguí tres ángeles terrenales que nunca me dejaron, me acompañaron en este viacrucis que sufrí: mi madre, mi hija y la psicóloga Yerena. Ella me guio para superarlo, me enseñó cómo hacerlo y aunque te confieso que fue difícil porque me resistía mucho a un cambio, mi vida la transformaron.

La ayuda psicológica la buscó mi madre ya que al verme en depresión acudió al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Nezahualcóyotl, a pedir una cita para una terapia psicológica, y aunque no quería ir, lo hice con el fin de que mi madre estuviera tranquila, te confieso que cuando salía para ir a la terapia, agarraba un cuchillo por si veía al ratero ya que lo quería matar, pero nunca me imaginé que aquella psicóloga fuera una persona muy bien preparada, me ayudó a salir de ese infierno del que había hecho mi hogar, mi fantasma se fue difuminando hasta conseguir un sueño tranquilo, es por ella que te puedo contar todo lo que viví sin que me duela, el tiempo lo cura todo...y así es Nancy me siento contenta y feliz por tener esta oportunidad de estar viva, por algo estoy aquí en la Tierra y mi misión es ser feliz y hacer feliz a la gente que aprecio.

Que este robo que te compartimos mi madre y yo, te sirva en tu vida personal, te recomiendo siempre caminar muy atenta a tu alrededor nunca andes dormida en este mundo, como yo solía hacerlo, siempre prende tus instintos y hazle caso a tu intuición, se observadora ¡siempre!...

Ahora vivo tranquila, estoy trabajando de nuevo, claro en otro trabajo porque me despidieron del anterior, pero bueno por algo se dan las cosas, ahora gano un poquito más de dinero y como siempre mi madre y mi niña siguen conmigo... qué más puedo pedirle a la vida, ¿Te imaginas qué hubiese sido de mí si no hubiera aceptado ayuda psicológica?... ¿cuánta gente estará en esa situación o en peores agresiones?... ¿cuántas personas estarán pasando este

viacrucis sin la atención de un especialista?... ¿y cuántos desgraciadamente les espera pasar situaciones así o peores?

Existen muchas formas de prevenir un delito pero muchas veces somos muy confiados e ignorantes, en que no pasa nada y no nos pasará nada... debemos estar despiertos en el mundo, ya que existen tanto buenas personas como malas personas, y nunca sabes con quién te toparás en la vida...

Al terminar estas palabras Nancy sintió alegría por ver a esa familia tranquila y feliz después de haber sufrido un robo al peatón tan impactante, les dijo *me da gusto verlas bien y tranquilas, aunque yo escuche muchos rumores de lo que les había pasado... que si fue un robo o violación, que te subieron a un carro, que agarraron a los delincuentes de ese acto, eran sólo rumores de los cuales nunca quise preguntarles directamente a ustedes, y cuando llegaba a ver a Lupita le decía ¿cómo estás? y al responderme que bien no inducía a dicho tema.*

Desgraciadamente los delitos existen y existirán... dudo que en algún lugar la inseguridad llegue al 0%, todos los gobiernos trabajando (Nancy alza sus manos a la altura de su pecho al pronunciar esta última palabra y simula unas comillas en sus dedos) para bajar estadísticas, pero cuántos realmente lo harán...

Por otra parte los delincuentes ¿nacen o se hacen?, los futuros pobladores (los niños), se están educando y criando con tecnología, ya que la tecnología está a su alcance con todos los temas buenos y malos que les pueda causar inquietud, en los medios de comunicación se filtra buena y mala información, los niños se están criando en un mundo tecnológico superior donde la mayoría de la música más escuchada para ellos posee mensajes de sexo, violencia y drogas no aptos para su edad, es difícil educar cuando todo un mundo va en contra de aquellos valores inculcados en un buen núcleo familiar, si al tener el niño contacto con el mundo exterior encuentra y observa todo tipo de violencia...

Ellos son el futuro de Nezahualcóyotl... sólo basta salir de alguna casa de Neza y escuchar a un infante decir palabras altisonantes e incluso a sus familiares, realizan señas obscenas entre compañeros escolares, es un combate fuerte pero no imposible. Los padres deben fortalecer las cosas buenas que distinguirán a sus hijos como los valores...los principios... los

buenos hábitos y deben acompañarlos en el mundo tecnológico para que lo utilicen sanamente, que los niños sean proactivos en un futuro y no suban las estadísticas delictivas, que se distingan por cosas buenas y no que despierten antes de tiempo... teniendo en sus manos toda la información la cual no es la apta para ellos...

Así terminaron la plática Lupita, Inés y Nancy, después de revivir un robo a transeúnte llegaron al momento de superación por ello se encontraban en un ambiente armónico en esa pequeña casa, de pronto llegó corriendo la luz de ese hogar... la pequeña Yoce, hija de Inés, que al entrar azotó la puerta contra la pared, lo que llamó la atención de las mujeres, saludo a Nancy con un beso en la mejilla y se sentó a su lado preguntando *¿y tus hijos? ya que deseaba jugar con ellos*, Nancy le contesto *no los traje, se quedaron en casa*, la niña hizo carita triste por un segundo... y enseguida fue a su habitación... al regresar la pequeña traía en sus manos, muchas de sus muñecas, que se las enseñó a la invitada...

Nancy veía y observaba detalladamente cada muñeca para que la niña se entusiasmara... Inés y Lupita, observaban la escena con sonrisas en sus rostros... en eso Nancy vio su reloj y siendo las 8:50 de la noche, decidió despedirse de sus vecinas y a pesar de que estaba a gusto en ese hogar, sus responsabilidades estaban en espera, terminó de tomar el vaso con agua de limón de un gran tragó, y les dijo: *me tengo que ir, ya es tarde, me esperan en casa, me dio gusto platicar con ustedes y sobre todo verlas bien...* se despidió de mano de cada mujer y con un beso en la mejilla de la niña, les pidió que no bajaran aquellas escaleras negras que era el medio para salir a la calle, les quería evitar ese ejercicio, ellas accedieron ante esa petición, así Nancy salió del edificio y se encamino a su hogar para seguir con su rutina diaria... un día más, guardado en la mente de la mujer... al que llamo: angustia y desesperación de un robo a transeúnte.

QUINTA PARTE

Investigación de campo



<http://tiposdeinvestigacionccc.blogspot.mx/2016/10/tipos-de-investigacion-de-campo-y-de.html>, acceso 4 de noviembre de 2017.

QUINTA PARTE. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Los autores Roberto Hernández y Aroldo Rodríguez coinciden en que la investigación de campo es *aquella que se aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.*¹

*Las técnicas de investigación de campo son aquellas que le sirven al investigador para relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Tienen el propósito de recopilar información empírica sobre la realidad del fenómeno a estudiar y son útiles para estudiar a fondo un fenómeno en un ambiente determinado.*²

*Los cuestionarios se utilizan en las encuestas de todo tipo...el contenido de las preguntas de un cuestionario es tan variado como los aspectos que mide...básicamente se consideran dos tipos de preguntas: abiertas y cerradas.*³

*Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.*⁴

¹ <https://definicion.mx/investigacion-campo/>, acceso 4 de noviembre de 2017.

² <http://www.geocities.ws/roxlobet/investigacioncampo.html>, acceso 4 de noviembre de 2017.

³ Hernández, Roberto. *Metodología de la Investigación*. (2015). México, edit. Grijalva. Pág. 217.

⁴ <https://es.wikipedia.org/wiki/Encuesta>, acceso 4 de noviembre de 2017.

Por lo anterior se trabajó con una investigación de campo basada en una encuesta, para obtener datos cualitativos y cuantitativos para la crónica urbana, sin profundizarnos en dicha investigación, ya que no es el objetivo principal del trabajo.

Encuesta aplicada a los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl, sección electoral 3478

Como una herramienta de apoyo para la investigación de campo se tomó a la encuesta como un medio para obtener datos útiles y veraces al plantearlos en la crónica urbana (cuantitativamente y cualitativamente), además se podrá plasmar el lugar, la gente y el delito de robo a transeúnte de una forma llamativa, pintoresca e impactante, donde surja y sobresalga lo que han pasado muchos habitantes, indicando lo que vivieron, el cómo impacta un robo en su vida actual y qué piensan sobre el delito, para que no quede sólo en la mente de los implicados; así mismo retratar la vida cotidiana al interior del municipio a través del género seleccionado.

Se aplicaron 150 encuestas a personas, seleccionadas, aleatoriamente que habitan en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl perteneciente al Estado de México de la sección electoral 3478.

¿Por qué se elige esta sección electoral?

Ciudad Nezahualcóyotl, es una identidad que cuenta con 6 mil 433 hectáreas y 1 millón 39 mil 867 habitantes⁵, información obtenida por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), de acuerdo con estos datos se establece que el municipio es pequeño territorialmente pero con una gran cantidad de ciudadanos.

⁵ <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/> /, 3 de marzo de 2016.

Geográficamente Ciudad Nezahualcóyotl colinda al norte con el municipio de Ecatepec, al sur con las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa, al oriente con el municipio de Chimalhuacán, al norponiente con la delegación Gustavo A. Madero, al nororiente con el municipio de Texcoco y al poniente con la delegación Venustiano Carranza.

Nezahualcóyotl se compone de cuatro Distritos Electorales Federales 20, 29, 30 y 31, que a su vez se divide en cinco Distritos Electorales Locales XXIV, XXV, XXVI, XXXII, y XLI, de igual manera se vuelve a fraccionar en secciones electorales, de acuerdo con el Instituto Nacional Electoral (INE).

Ciudad Nezahualcóyotl cuenta con un total de 670 secciones electorales de las cuales como se mencionó anteriormente la aplicación de las encuestas solamente se llevará a cabo en la sección electoral 3478.

La zona 3478 pertenece al Distrito Electoral Federal 30 y Distrito Local XXXII; localizada en la zona central de Ciudad Nezahualcóyotl, que comprende las calles: Paloma Negra, Gaviota, La Negra, Zandunga, Chiapanecas y Sor Juana Inés de la Cruz, entre la calle Escondida y Cama de Piedra.

El trabajo periodístico se delimita a dicha sección porque la que suscribe el trabajo periodístico tiene su domicilio particular en la zona planteada, el cual es, La Negra 28, Colonia Benito Juárez, Municipio de Nezahualcóyotl, Edo. De México, sección electoral 3478.

Por otra parte de las 50 casas que conforman la calle La Negra, la mayoría está habitada por dos familias, de las cuales un miembro familiar ha sufrido de robo a transeúnte, datos que obtengo con el contacto directo de vecino a vecino, en donde este abre su voz para emitir su desesperación e inconformidad ante el delito mencionado. El rose del día a día con los residentes, genera confianza, por lo cual despierta una empatía por plasmar sus vivencias e investigar sobre este acto ilícito que es de gran impacto para los residentes de Ciudad Nezahualcóyotl.

¿Cómo es la encuesta?

El cuestionario contiene 19 preguntas de opción múltiple, con la finalidad de especificar datos cuantitativos y cualitativos sobre la delincuencia que viven los ciudadanos día con día.

La encuesta nos respalda para conocer el delito más concurrido en dicha demarcación, los *modus operandi* de los delincuentes, saber cómo vivieron un robo las víctimas y plasmar el papel que juega el gobierno frente a este delito cotidiano.

La encuesta se realizó en el mes de abril y mayo de 2016, debido a dos aspectos relevantes que suscitaron en el municipio de Nezahualcóyotl.

El primer suceso fue el cambio de alcaldía del C. Juan Manuel Zepeda Hernández que estuvo como presidente municipal en la administración 2013 - 2015 y que da sucesión a la nueva administración 2016 - 2018 encabezada por el presidente municipal C. Juan Hugo de la Rosa García, por ello se abarcó la temporalidad del estudio del 15 de diciembre de 2015 al 15 de enero de 2016, es decir el antes y el después del cambio de la alcaldía.

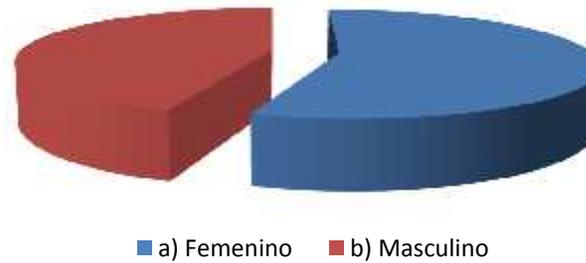
El segundo aspecto se presenta en fechas decembrinas por el gran índice delictivo señalado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y las demandas registradas de robo a transeúnte en el Ministerio Público de Nezahualcóyotl; debido a que es una época en la cual las familias tienen percepciones económicas mayores a las usuales, como aguinaldos, cajas de ahorro, bonos, entre otras; que utilizan para realizar compras navideñas, cenas, adquisición de ropa, juguetes y otros artículos; debido a estos ingresos económicos superiores, las personas son víctimas de los amantes de lo ajeno, que buscan solventarse de una manera fácil y rápida, despojando de sus pertenencias a los habitantes de Ciudad Nezahualcóyotl, haciéndolos víctimas de robo a transeúnte.

En resumen marcamos el cambio de alcaldía como también las fechas decembrinas para que la gente de Cd. Nezahualcóyotl pueda hacer una evaluación de hechos y sucesos vividos

referente al tema de robo a transeúnte, por ello se seleccionó el mes de marzo y abril de 2016, debido a que ya pasaron los dos acontecimientos anteriormente citados para que sirvan de apoyo para la investigación de campo planteada.

Datos generales de los encuestados.

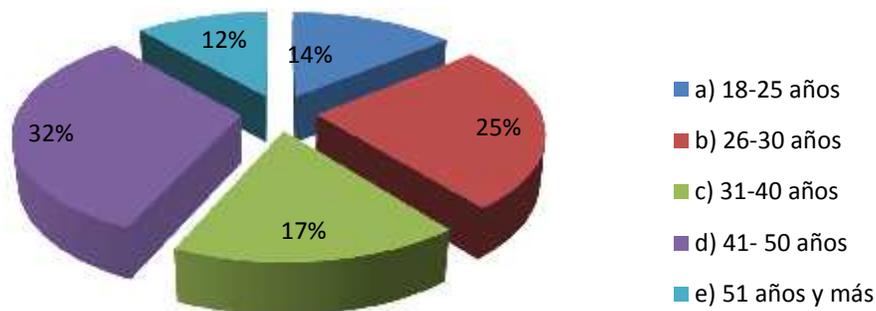
Sexo



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Femenino	b) Masculino	Total de respuestas
Número de respuestas	83	67	150
Porcentaje	55%	45%	100%

La gráfica anterior muestra que 83 personas (55%) corresponden al sexo femenino mientras que 67 encuestados (45%) son del sexo masculino.

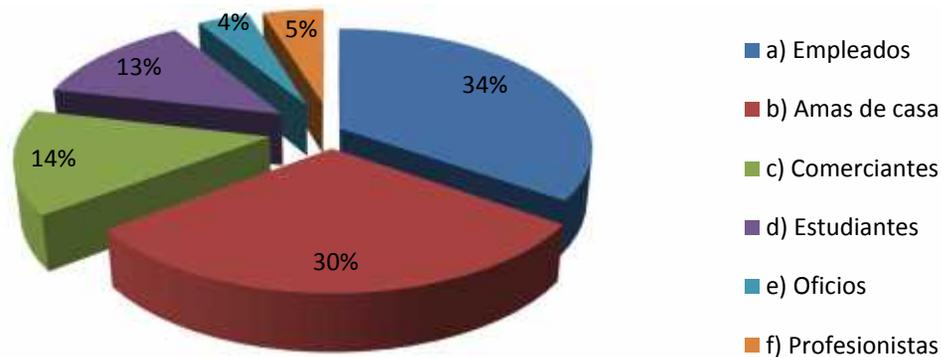
Edad



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) 18-25 años	b) 26-30 años	c) 31-40 años	d) 41-50 años	e) 51 años y más	Total de respuestas
Número de respuestas	21	38	26	48	17	150
Porcentaje	14%	25%	17%	32%	12%	100%

48 encuestados (32 por ciento) tienen la edad que marca el rango de 41 a 50 años, 38 personas (25 por ciento) poseen la edad que va dentro del parámetro de 26 a 30 años de edad, 26 habitantes (17 por ciento) tienen una edad entre 31 a 40 años, 21 residentes (14 por ciento) su edad se establece entre los 18 a 25 años de edad y solo 17 Nezahualcoyotlenses (12 por ciento) tienen una edad entre 51 años y más.

Ocupación

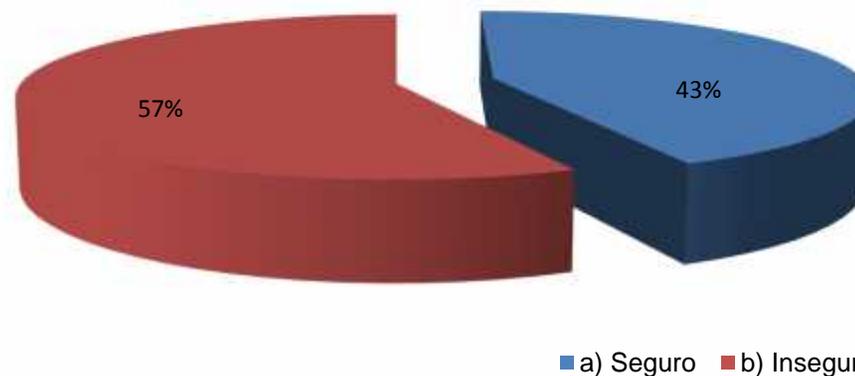


TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Empleados	b) Amas de casa	c) Comerciantes	d) Estudiantes	e) Oficios	f) Profesionistas	Total de respuestas
Número de respuestas	52	45	21	19	7	6	152
Porcentaje	34%	30%	14%	13%	5%	4%	100%

34 por ciento de los encuestados (52 personas) son empleados, 30 por ciento (45 residentes) se dedican al hogar, 14 por ciento (21 habitantes) son comerciantes, 13 por ciento (19 ciudadanos) son estudiantes, 5 por ciento (7 Nezahualcoyotlenses) se dedican a diversos oficios como herrero, albañil y chofer, y 4 por ciento (6 personas) son profesionistas como enfermeras, maestros, contadores y abogados.

A continuación los resultados de la encuesta.

1. Considera al municipio de Ciudad Nezahualcóyotl un lugar:

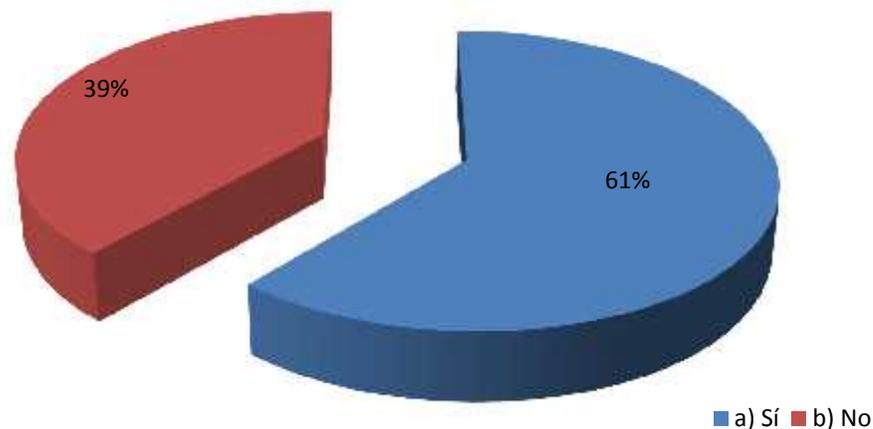


TOTAL DE ENCUESTAS 150	c) Seguro	d) Inseguro	Total de respuestas
Número de respuestas	65	85	150
Porcentaje	43%	57%	100%

La gráfica anterior muestra que Ciudad Nezahualcóyotl es considerado un lugar inseguro debido a que el color rojo abarcó la mayor parte del esquema con un 57% (85 respuestas) y tan solo el color azul tiene un 43% (65 contestaciones) donde los ciudadanos señalaron el sitio como seguro.

Nota. Cabe señalar que algunas personas marcaron a Ciudad Nezahualcóyotl como un lugar seguro ya que lo comparaban con otros municipios e incluso con otras entidades federativas donde la delincuencia es superior, este dato se obtuvo de forma verbal al aplicar la encuesta.

2. ¿Ha sido víctima de robo en Ciudad Nezahualcóyotl?



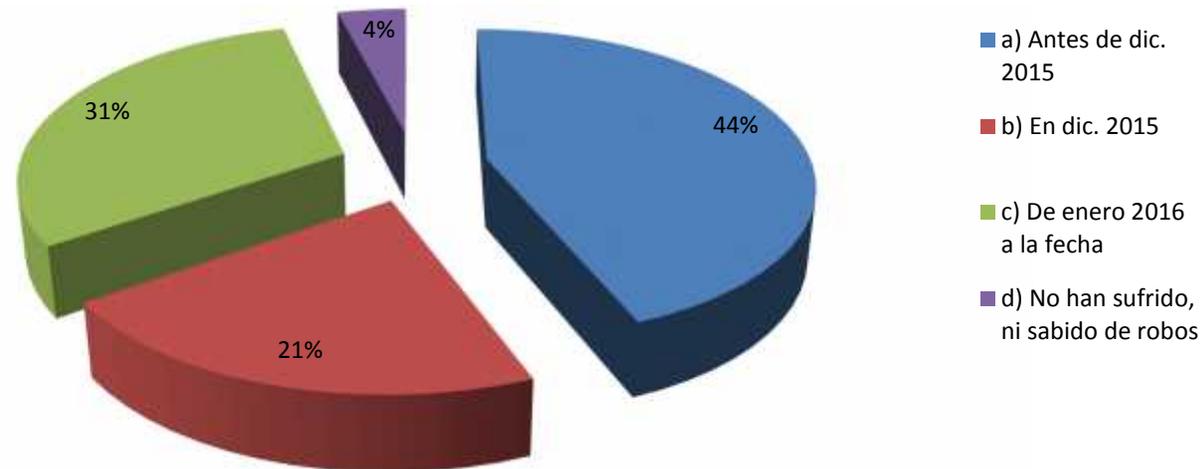
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Sí	b) No	Total de respuestas
Número de respuestas	92	58	150
Porcentaje	61%	39%	100%

Obtuvo una mayoría de 61% con 92 encuestados, la respuesta que marcaron los ciudadanos que han sido víctimas de robo en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl y con un 39% se representa a 58 pobladores que afirman no haber sufrido dicha transgresión.

Nota. De las 58 personas que representan el 39% las cuales marcaron la respuesta no, pasaron a la pregunta núm.19, que al contestar afirmativamente a ella, siguieron con la encuesta.

Por otra parte esta pregunta 2 nos refuerza la pregunta número 1 en donde el índice de delincuencia en Ciudad Nezahualcóyotl es alto a comparación de las personas que lo consideran un lugar seguro.

3. En qué fecha sufrió el delito mencionado

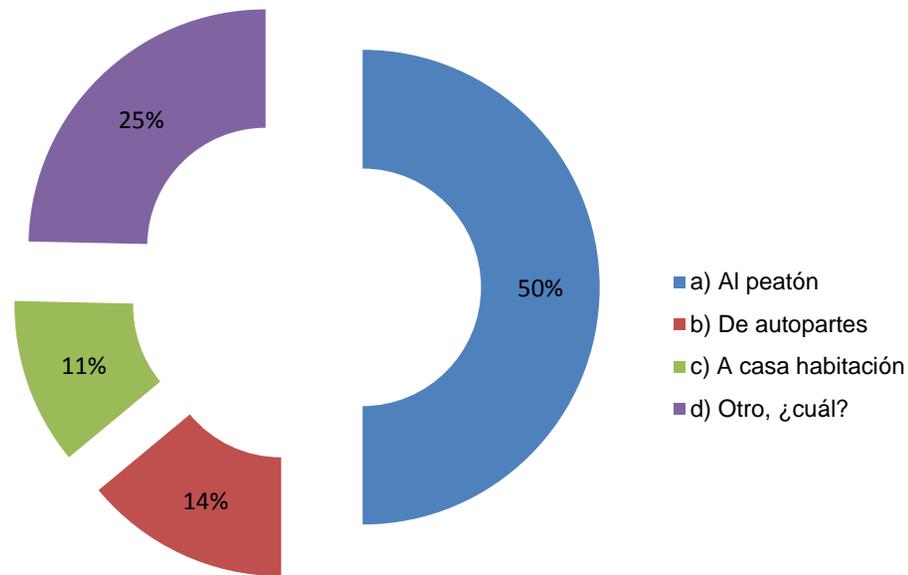


TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Antes de dic. 2015	b) En dic. 2015	c) De enero 2016 a la fecha	d) No han sufrido y no saben de robos	Total de respuestas
Número de respuestas	66	32	46	6	152
Porcentaje	44%	21%	31%	4%	100%

Los Nezahualcoyotlenses al ser víctimas de robos, señalaron, en primer lugar las fechas que van antes del mes de diciembre de 2015 (66 respuestas, 44%), en segundo lugar de enero 2016 a la fecha (46 aseveraciones, 31%), en tercer lugar fue la época decembrina de 2015 (32 contestaciones, 21%) y por último se representa a los habitantes que no han sufrido de robos y desconocen de alguien que haya sido víctima del delito mencionado (6 afirmaciones, 4%).

Nota. El inciso de la respuesta d) no ha sufrido el delito del robo y desconoce a alguien que lo haya vivido, señaló que algunas personas con temor al tema se negaron a contestar por lo que marcaron este inciso para no seguir con la encuesta y por tanto en algunas de las siguientes preguntas tendrán a repetirse éstas 6 respuestas representando el 4%. Además se refuerzan las preguntas 1 y 2 sobre la inseguridad que viven los ciudadanos.

4. ¿A qué clasificación pertenece el acto ilícito?



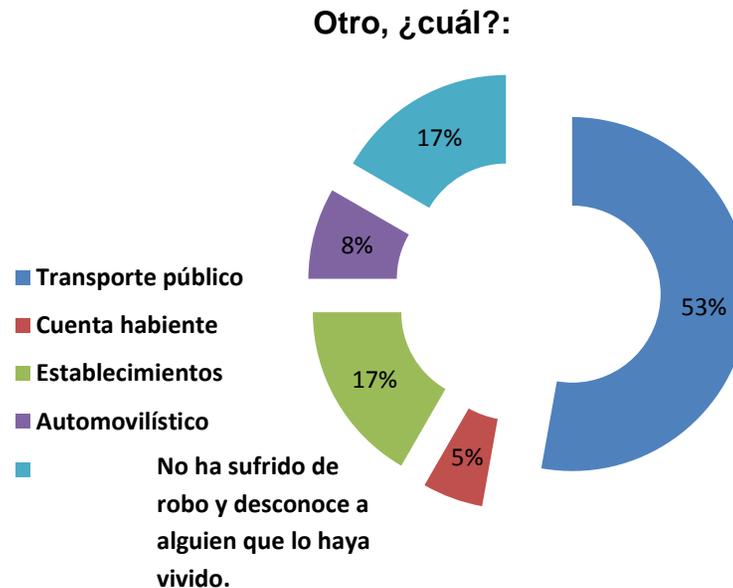
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Al peatón	b) De autopartes	c) A casa habitación	d) Otro, ¿cuál?	Total de respuestas
Número de respuestas	76	22	18	36	152
Porcentaje	50%	14%	11%	25%	100%

El robo a transeúnte se señaló como el delito más frecuentado en los residentes de Ciudad Nezahualcóyotl al conseguir 76 respuestas igual al 58%, seguido por otro tipo de robo no especificado en las opciones de respuestas al representar 36 afirmaciones con un 25%, posteriormente fue el robo de autopartes que marcaron 22 pobladores el 14%, y finalmente el robo a casa habitación obtiene 18 contestaciones igual al 11%.

Nota. Resaltó el robo a transeúnte como el delito más concurrido en la zona, lo que refuerza el tema central de la investigación.

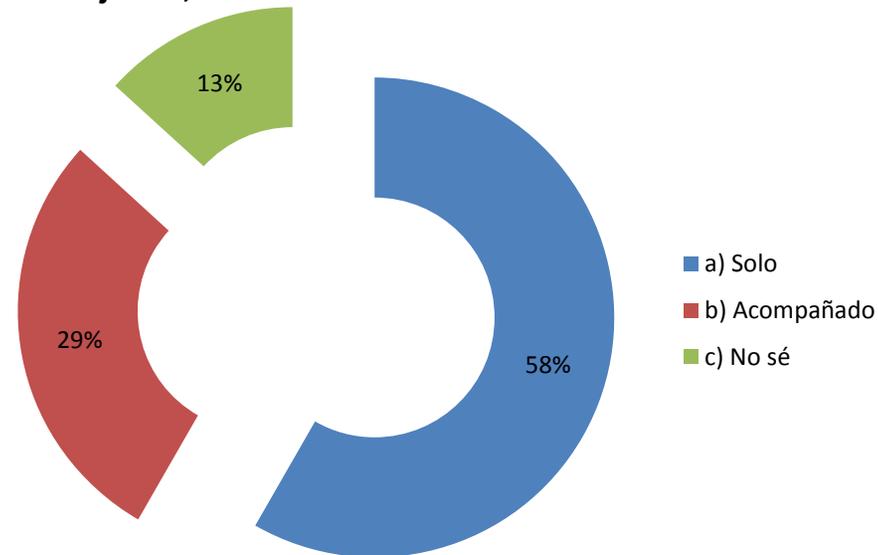
Con el fin de recaudar más información de los encuestados a la pregunta anterior, que marcaron el inciso d) otro ¿cuál?, donde se obtuvo el segundo lugar de los delitos más concurridos en Ciudad Nezahualcóyotl, se grafica a continuación dichos resultados.

Otro, ¿cuál?:	Núm. de respuestas	Porcentaje
Transporte público	19	53 %
Cuenta habiente	2	5 %
Automovilístico	3	8 %
Establecimiento	6	17 %
No ha sufrido de robo y desconoce a alguien que lo haya vivido	6	17 %



Se obtiene 19 respuestas (53%) el robo a transporte público, le continuó el robo a establecimientos junto con los que no han sufrido el delito y desconocen de alguien que lo haya vivido al conseguir 6 encuestados (17%) cada uno, tan solo con 3 aseveraciones (8%) el robo automovilístico y finalmente el robo a cuenta habiente con 2 afirmaciones (5%).

5. Al momento de que el ladrón se apodera de los bienes ajenos, la víctima se encontraba

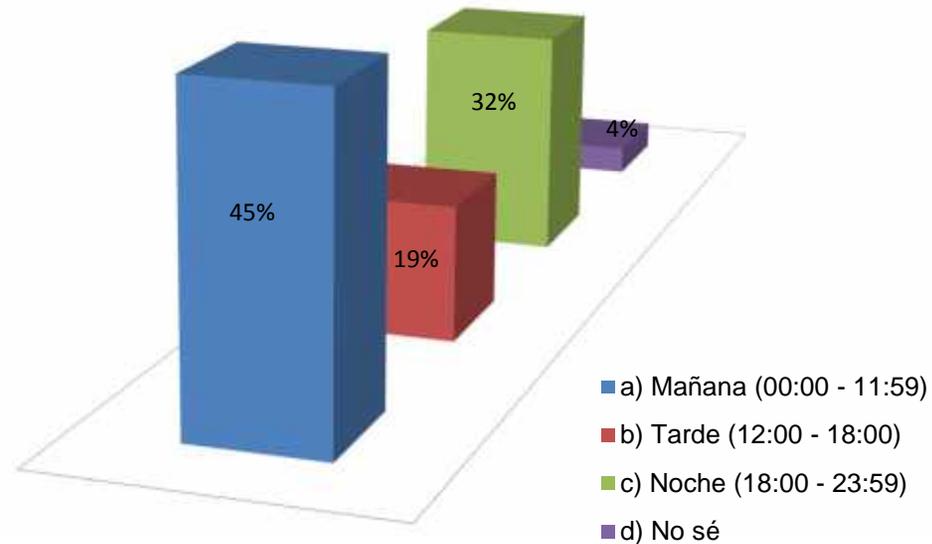


TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Solo	b) Acompañado	c) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	88	43	19	150
Porcentaje	58%	29%	13%	100%

La gráfica anterior muestra que en Ciudad Nezahualcóyotl la mayoría de los pobladores han sufrido el delito de robo al transitar solitariamente, por lo que se representa con el color azul que abarca el espacio mayoritario en el esquema con un 58% (88 respuestas), el color rojo tiene un 29% (43 contestaciones) donde los ciudadanos señalaron que se encontraban acompañados durante el mencionado delito, y finalmente con un 13% (19 encuestados) muestra a la gente que no se percató el momento del robo junto con los que se negaron a contestar la encuesta.

Nota. Se complementa la pregunta 4 referente al delito más concurrido en la zona que es el robo al peatón y éste se da mayormente transitando en forma solitaria.

6. El sustrajo de bienes fue por la

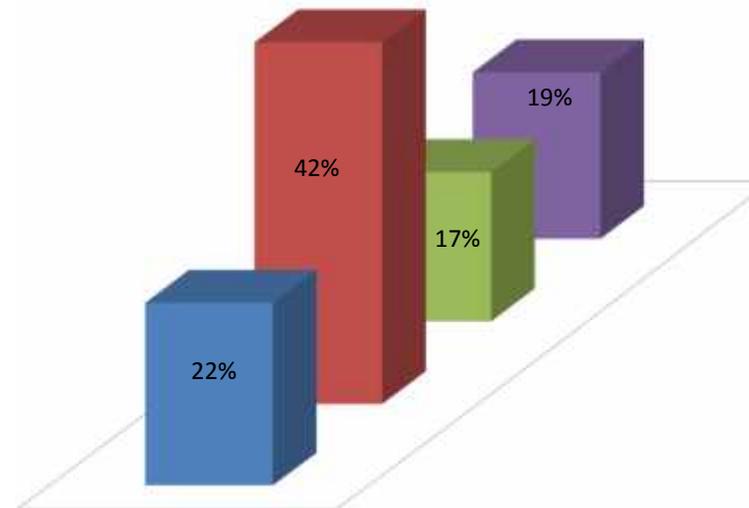


TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Mañana	b) Tarde	c) Noche	d) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	68	28	48	6	150
Porcentaje	45%	19%	32%	4%	100%

45 por ciento de los encuestados respondieron con un total de 68 respuestas que el robo se realizó por la mañana (00:00 h.-11:59 h.) marcado en el gráfico con una columna de color azul, seguido con un 32 por ciento igual a un número de respuestas de 48 donde los robos se realizaron por la noche (18:01 h.-23:59 h.) señalado en el gráfico con el color verde, el 19 por ciento correspondiente a un número de respuestas de 28 en el cual los robos se realizaron en la tarde (12:00 h.- 18:00 h.) especificado en el gráfico con el color rojo y por último con un 4 por ciento correspondiente a un número de respuestas de 6 denota la contestación no sé señalada en el gráfico con el color morado.

7. ¿Cuántos atacantes participaron en el robo?

■ a) Un agresor ■ b) Dos agresores ■ c) Tres o más agresores ■ d) No sé



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Un agresor	b) Dos agresores	c) Tres o más agresores	d) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	32	63	26	29	150
Porcentaje	22%	42%	17%	19%	100%

d) No sé:	Núm. de respuestas
No se percató	23
No ha sufrido el delito del robo y desconoce a alguien que lo haya vivido	6

Los Nezahualcoyotlenses al ser víctimas de robos son presa de un agresor al obtener un primer lugar en la encuesta (63 respuestas, 42%), en segundo lugar señalaron la presencia de dos agresores (32 contestaciones, 22%), en tercer lugar desconocen el número de agresores (29 aseveraciones, 19%) y por último marcan el robo con tres o más agresores (26 afirmaciones, 17%).

Nota. El cuadro superior derecho especifica al inciso de la respuesta d) no sé, para una mayor claridad al tema.

8. El delincuente al despojar a la víctima de sus pertenencias lo realizó



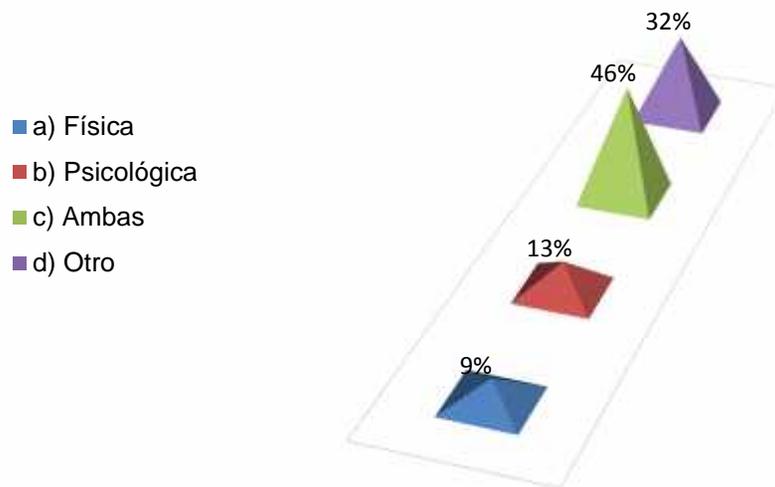
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Con violencia	b) Sin violencia	c) Otro	Total de respuestas
Número de respuestas	100	34	16	150
Porcentaje	67%	22%	11%	100%

Otro:	Núm. de respuestas
No sé	10
No ha sufrido el delito del robo y desconoce a alguien que lo haya vivido	6

El robo a transeúnte se realizó con violencia en los residentes de Ciudad Nezahualcóyotl al conseguir 100 respuestas igual al 67% seguido por haber sufrido el robo sin violencia al representar 34 afirmaciones con un 22% y finalmente señalan el inciso c) marcado con la opción otro que obtiene 16 contestaciones igual al 11%.

Nota. El cuadro superior derecho señala la opción de respuesta d) otro, ya que fue marcado por algunos encuestados que no saben la totalidad de datos del robo debido que fueron terceras personas los que lo vivieron y algunos otros no se encontraban presentes durante el robo (datos que obtengo al aplicar la encuesta).

9. La violencia fue:



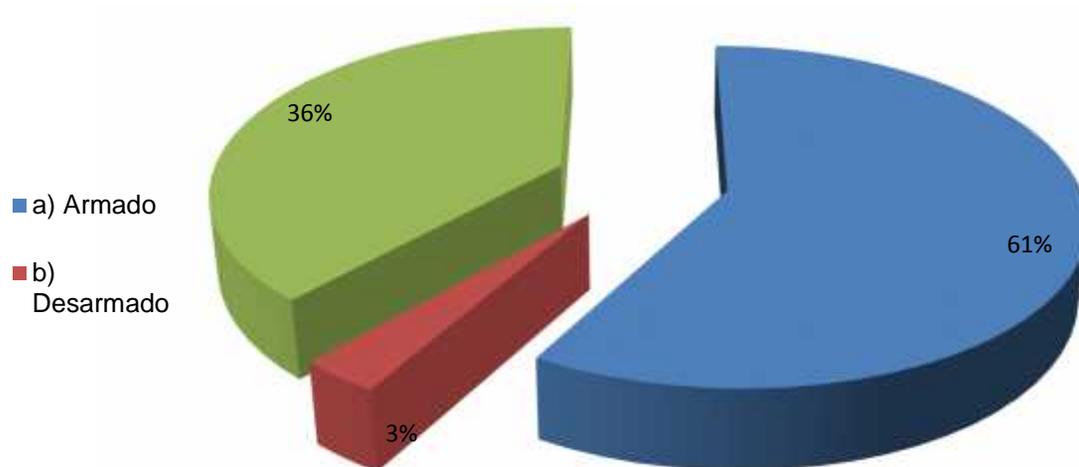
d) Otro:	Núm. de respuestas
Sin violencia	34
No sé	10
No ha sufrido el delito del robo y desconoce a alguien que lo haya vivido	6

TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Física	b) Psicológica	c) Ambas	d) Otro	Total de respuestas
Número de respuestas	14	18	68	50	150
Porcentaje	9%	13%	46%	32%	100%

La gráfica anterior muestra que la violencia física como la psicológica están presentes durante un robo en Ciudad Nezahualcóyotl debido a que fue señalada primeramente debido a ello denota el color verde mayoritariamente en el esquema con un 46% (68 respuestas), tan solo el color morado tiene un 32% (50 contestaciones) donde los ciudadanos señalaron haber sufrido otro tipo de violencia, posteriormente el color rojo con un 13% (18 aseveraciones) marcan que el robo fue con violencia psicológica y finalmente el color azul muestra que el robo se efectuó con violencia física.

Nota. El cuadro superior derecho especifica la opción de respuestas d) otro, para un mayor entendimiento al porcentaje obtenido en dicha cuestión (32%).

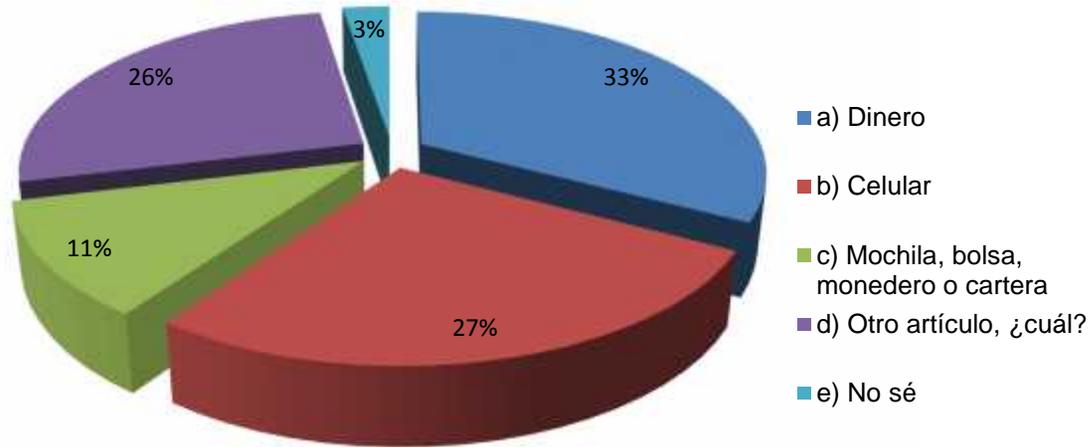
10. El ladrón al cometer su fechoría iba



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Armado	b) Desarmado	c) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	91	5	54	150
Porcentaje	61%	3%	36%	100%

La parte del gráfico de color azul predomina con un número de respuestas de 91 (61%) al señalar los encuestados que al momento del robo el delincuente se encontraba armado, en segundo lugar denota el área del circular de color verde con un número de respuestas de 54 (36%) donde refieren los residentes que desconocen cómo se encontraba el delincuente al cometer su fechoría, y la parte de color rojo de la gráfica hace mención que el malhechor se encontraba desarmado al delinquir el robo al obtener un número de respuestas de 5 (3%).

11. ¿Qué le sustrajeron al perjudicado en el robo?

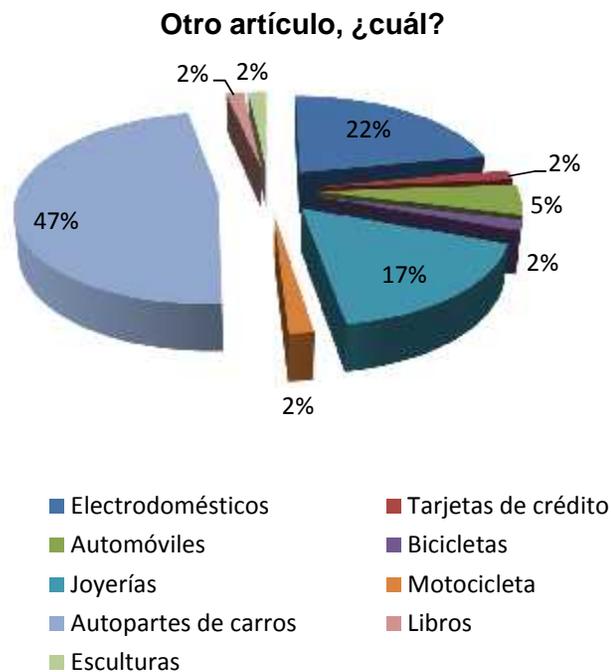


TOTAL DE ENCUESTA 150	a) Dinero	b) Celular	c) Mochila, bolsa, monedero o cartera	d) Otro artículo, ¿cuál?	e) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	75	62	26	59	6	228
Porcentaje	33%	27%	11%	26%	3%	100%

Los Nezahualcoyotlenses al ser víctimas de robos, señalan en primer lugar que los han despojado de dinero en efectivo (75 respuestas, 33%), en segundo lugar les han quitado su celular (62 contestaciones, 27%), en tercer lugar los desprendieron de otro artículo no especificado en ningún inciso (59 aseveraciones, 26%) y por último se representa a los habitantes que les robaron su mochila, bolsa, monedero o cartera (26 afirmaciones, 11%).

Nota. A continuación se graficó el inciso d) otro artículo ¿cuál?, debido a que obtuvo el segundo lugar de respuestas y así se refuerza el trabajo de investigación.

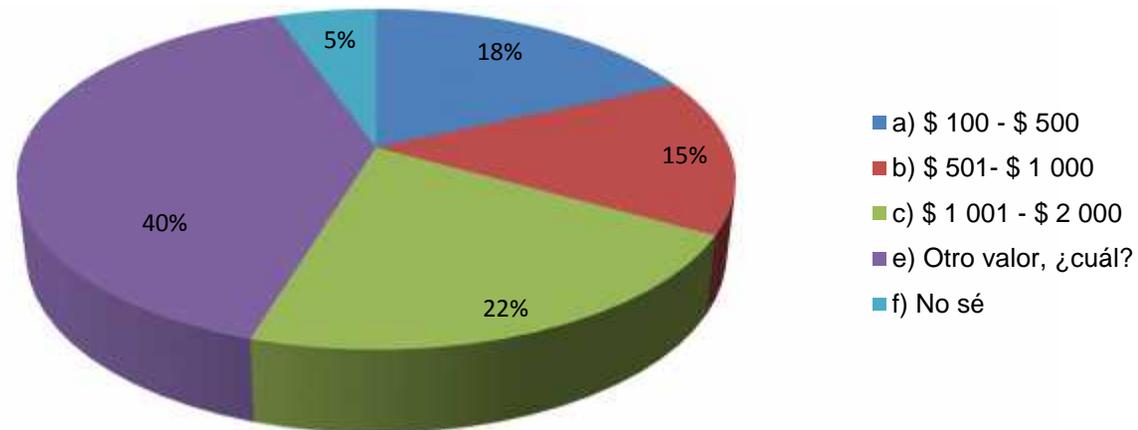
Retomando la nota anterior se especifica el inciso d) otro artículo, ¿cuál?



d) Otro artículo, ¿cuál?	Núm. de respuestas
Electrodomésticos	13
Tarjetas de crédito	1
Automóvil	3
Bicicletas	1
Joyerías	10
Motocicletas	1
Autopartes de carros	28
Libros	1
Esculturas	1

Se marcaron 28 respuestas (47%) el robo de auto partes de carros, seguido con 13 afirmaciones (22%) el robo de electrodomésticos; el robo de joyerías y baterías de carros obtuvieron un número de aseveraciones de 10 (17%) cada uno, el robo de automóvil se señaló con un número de encuestados de 3 (5%), y el robo de tarjetas de crédito, bicicleta, motocicleta, libro y esculturas se marcaron con 1 contestación (2%) cada uno.

12. Un cálculo aproximado del valor económico de lo ultrajado es de



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) \$100.00- \$ 500.00	b) \$ 501.00- \$ 1000.00	c) \$ 1001.00- \$ 2 000.00	e) Otro valor, ¿cuál?	f) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	27	22	32	62	8	150
Porcentaje	18 %	15 %	22 %	40 %	5 %	100 %

El cálculo aproximado del valor económico de lo robado en los residentes de Ciudad Nezahualcóyotl primeramente señalan el estándar de otro valor no establecido en las opciones de respuesta (62 respuestas, 40%), en segundo lugar se marcan los valores entre las cantidades de \$ 1 000.00 a \$ 2 000. 00 (32 contestaciones, 22%), en tercer lugar denotaron las cantidades que se establecen entre \$ 100.00 a \$ 500.00 (27 afirmaciones, 18%) y finalmente denota la opción de no saber el valor económico (8 aseveraciones,5 %).

Nota. A continuación, un cuadro donde se especifica la opción e) otro valor, ¿cuál?, ya que dicho inciso al ser el más señalado rebasó los estándares establecidos en la encuesta así pues se denotará los valores económicos. Se refuerzan las preguntas 1 y 2.

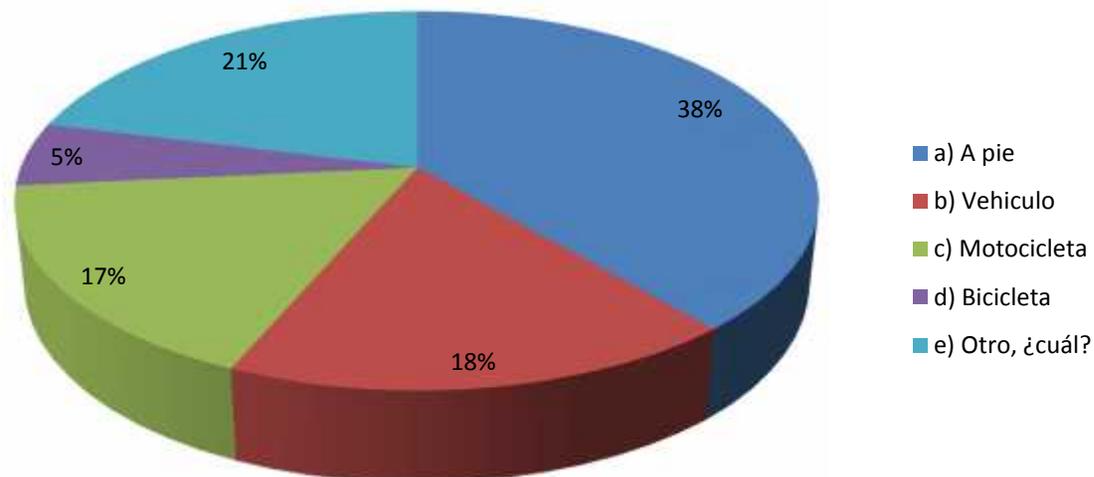
Se gráfica a continuación el inciso **e) Otro valor, ¿cuál?**, anteriormente especificado.

Otro valor, ¿cuál?:	Núm. de respuestas
\$ 2 500	3
\$ 3 000	11
\$ 3 500	4
\$ 4 000	5
\$ 4 500	2
\$ 5 000	9
\$ 6 000	4
\$ 7 000	2
\$ 8 000	4
\$ 10 000	3
\$ 12 000	1
\$ 15 000	2
\$ 20 000	3
\$ 23 000	1
\$ 25 000	1
\$ 30 000	1
\$ 35 000	1
\$ 50 000	2
\$ 80 000	1
\$ 90 000	1
\$ 150 000	1

El cuadro anterior muestra los cálculos aproximados de valores económicos durante los robos en Ciudad Nezahualcóyotl que ascienden a cantidades mayores por lo cual sobrepasaron los estándares planteados en la encuesta además muestra cada respuesta textualmente de los encuestados que superaron las cantidades establecidas.

Nota. Estos valores económicos refuerzan la investigación ya que al romper los valores económicos establecidos se confirman y refuerzan las anteriores preguntas.

13. Al momento de la huida del (los) malhechor (es), ésta se realizó



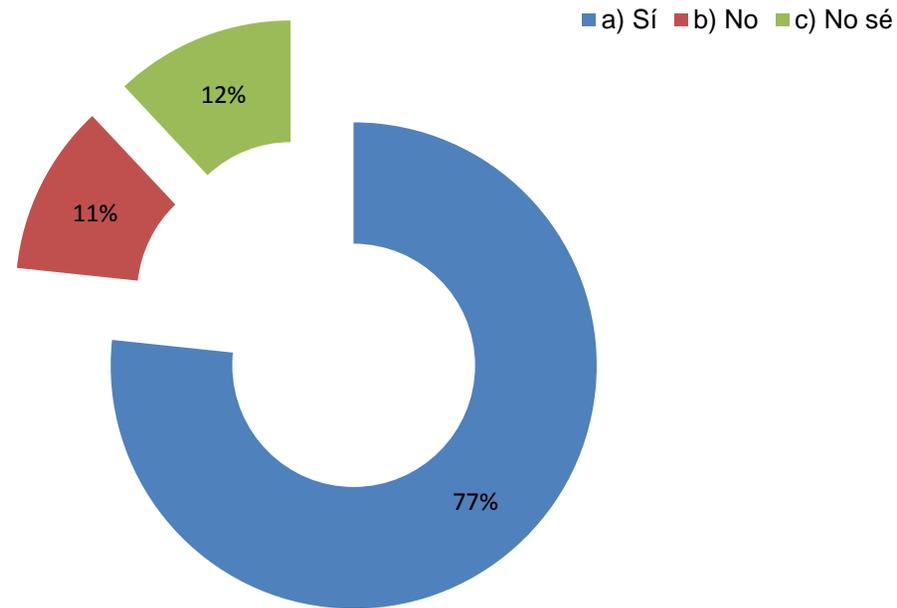
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) A pie	b) Vehículo	c) Motocicleta	d) Bicicleta	e) Otro, ¿cuál?	Total de respuestas
Número de respuestas	57	29	25	8	31	150
Porcentaje	38%	18%	17%	5%	21%	100%

Otro, ¿cuál? :	Núm. de respuestas
No ha sufrido el delito del robo y desconoce a alguien que lo haya vivido	6
No sé	25

57 personas encuestadas (38%) marcaron que la huida del delincuente fue a pie, 31 encuestados (21%) señalaron la opción de que se realizó por otro medio, 29 residentes (19%) indicaron que la fuga se dio por medio de un vehículo, 25 pobladores (17%) respondieron que dicha partida del atacante fue a través de una motocicleta y tan sólo 8 Nezahualcoyotlenses (5%) afirmaron que se fueron los malhechores en bicicleta.

Nota. El cuadro superior derecho especifica la opción de respuestas d) otro, para un mayor entendimiento al porcentaje obtenido en dicha cuestión.

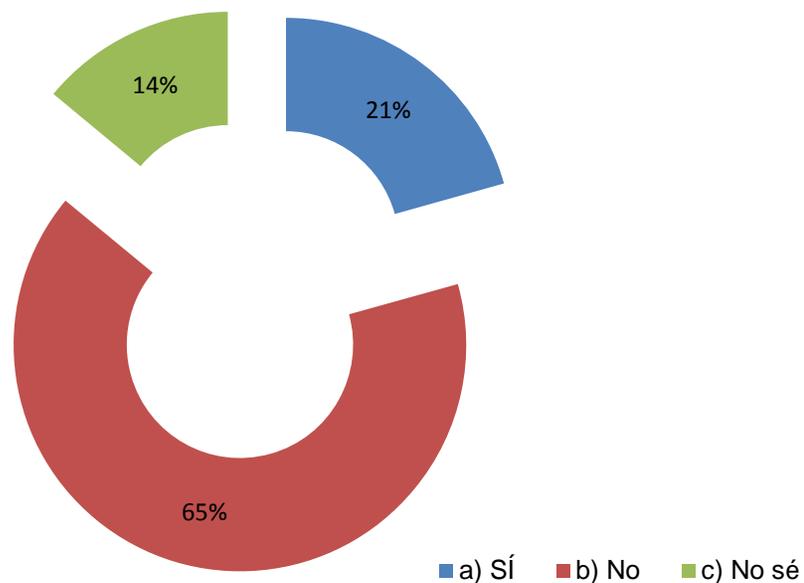
14. Desde su perspectiva, cree que el robo genera un trauma psicológico al agredido



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Sí	b) No	c) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	115	17	18	150
Porcentaje	77%	11%	12%	100%

La parte del gráfico de color azul obtuvo la mayor parte del circular donde los encuestados afirmaron que si genera un trauma el robo en la víctima (115 respuestas, 77%), denotando en segundo lugar la parte de color verde con la respuesta no sé (18 encuestados, 12%) y finalmente la parte del gráfico de color rojo con la opción de que no genera un trauma el sufrir de un robo (17 aseveraciones, 11%).

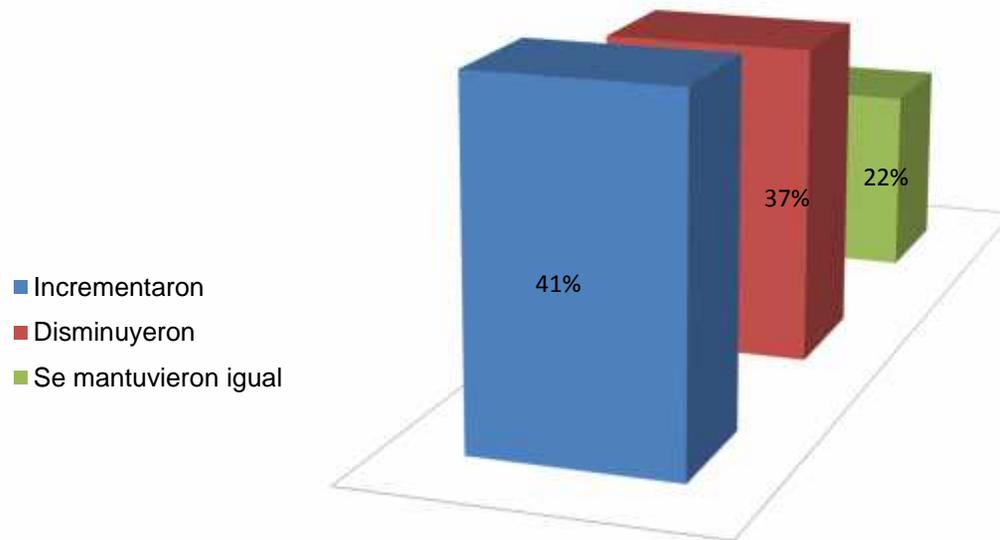
15. Se hizo saber a la autoridad o alguna institución sobre el delito acontecido



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Sí	b) No	c) No sé	Total de respuestas
Número de respuestas	31	98	21	150
Porcentaje	21%	65 %	14 %	100%

Los Nezahualcoyotlenses al ser víctimas de robos, señalaron, en primer lugar que no fueron denunciados dichos delitos (98 respuestas, 65%), en segundo lugar indicaron de que se hizo saber el hecho a alguna institución correspondiente (31 aseveraciones, 21%), en tercer lugar desconocen los pobladores si fue denunciado o no el robo (21 contestaciones, 14%).

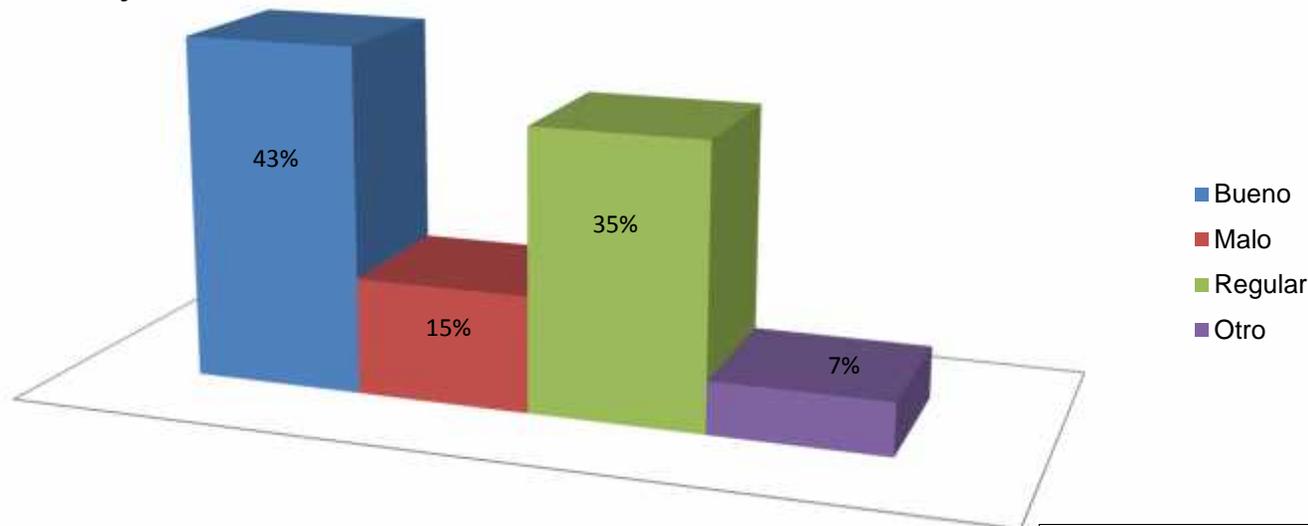
16. En fiestas decembrinas de 2015, considera que los robos



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Incrementaron	b) Disminuyeron	c) Se mantuvieron igual	Total de respuestas
Número de respuestas	62	55	33	150
Porcentaje	41%	37%	22%	100%

Los residentes de Ciudad Nezahualcóyotl primeramente señalan que los robos incrementaron en fiestas decembrinas de 2015 (62 respuestas, 41%), en segundo lugar marcaron que se disminuyeron éstos delitos durante la época decembrina 2015 (55 contestaciones, 37%), en tercer sitio denotaron que se mantendrán igual el número ultrajes decembrinos 2015 (33 afirmaciones, 22%).

17. Considera que el expresidente municipal de Ciudad Nezahualcóyotl, C. Juan Manuel Zepeda Hernández (2013 - 2015), realizó un trabajo contra la delincuencia



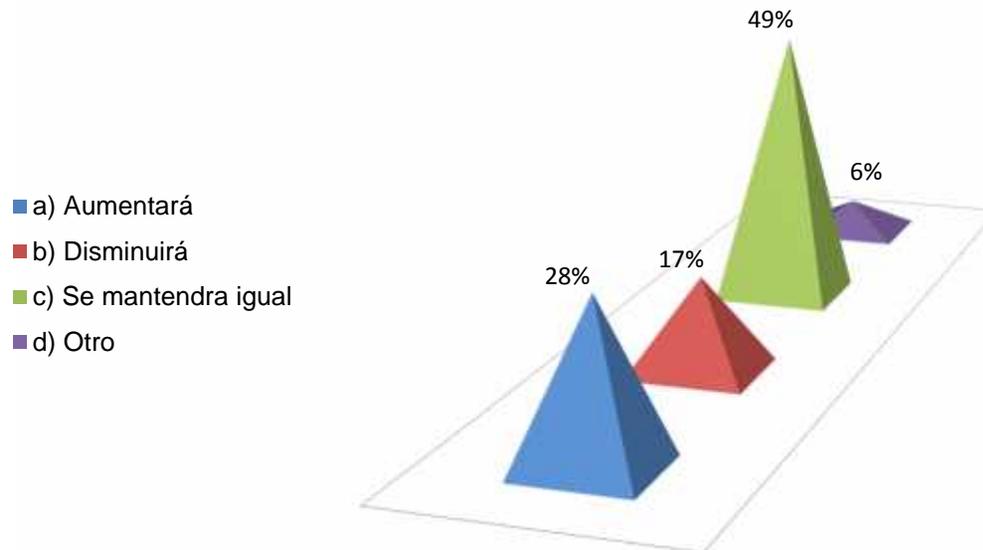
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Bueno	b) Malo	c) Regular	d) Otro	Total de respuestas
Número de respuestas	65	22	53	10	150
Porcentaje	43%	15%	35%	7%	100%

d) Otro:	Núm. de respuestas
Muy bueno	3
Súper bueno	1
Chingón	1
Excelente	3
El mejor de Neza	1
Fenomenal	1

Obtuvo una mayoría de 43% con 65 encuestados la respuesta que marcaron los ciudadanos, el trabajo de su expresidente Juan Manuel Zepeda Hernández como bueno contra la delincuencia, seguida con un 35% igual a 53 afirmaciones la opción que califica dicho trabajo como regular, 15% que representa a 22 pobladores que afirman que su labor ante la criminalidad en Neza fue malo y tan solo el 7% con 10 encuestados señalaron la opción de otro.

Nota. Para especificar la opción marcada con el inciso d) otro, se realiza el cuadro anterior derecho, marcando textualmente las respuestas obtenidas.

18. Piensa que con el presidente actual C. Juan Hugo de la Rosa García, la delincuencia en Cd. Nezahualcóyotl



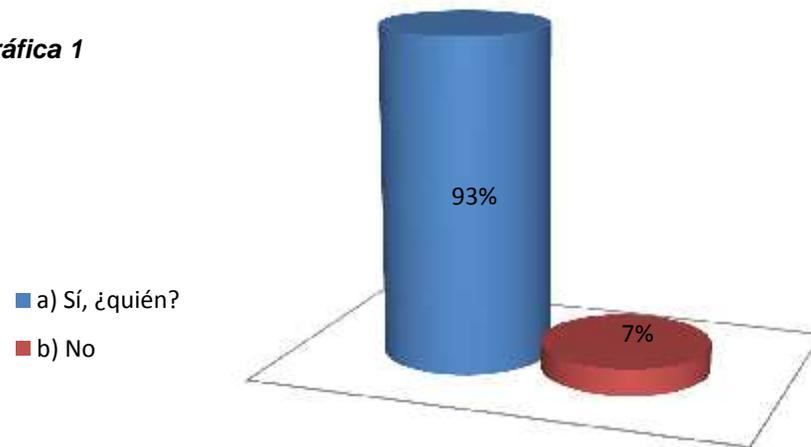
TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Aumentará	b) Disminuirá	c) Se mantendrá igual	d) Otro	Total de respuestas
Número de respuestas	42	25	74	9	150
Porcentaje	28%	17%	49%	6%	100%

Otro:	Núm. de respuestas
No sé	7
Se puede salir de control	2

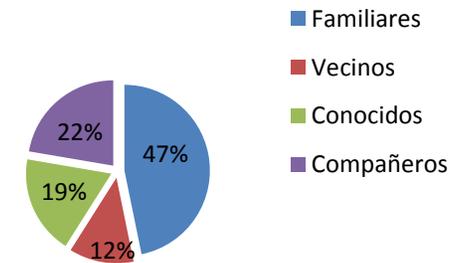
En el área del gráfico se observa la pirámide mayor iluminada con el color verde que denota un 49% (74 respuestas) donde aseguran los encuestados que se mantendrá igual la delincuencia con el actual presidente de Ciudad Nezahualcóyotl C. Juan Hugo de la Rosa García, seguido con el triangular de color azul que marca el 28% (42 afirmaciones) donde los Nezahualcoyotlenses indican que los actos ilícitos aumentarán, el 17% (25 encuestados) aseguran que la criminalidad disminuirá y tan solo el 6% (9 aseveraciones) indican la opción otro que se especifica en el cuadro anterior del lado derecho.

19. Conoce a alguien que haya sufrido de robo en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl

Gráfica 1



Gráfica 2. Sí, ¿quién?



TOTAL DE ENCUESTAS 150	a) Sí, ¿quién?	b) No	Total de respuestas
Número de respuestas	139	11	150
Porcentaje	93%	7%	100%

a) Sí, ¿quién?	Núm. de respuestas
Familiares	65
Vecinos	17
Compañeros	31
Conocidos	26

Gráfica 1. Obtuvo una mayoría el cilindro de color azul del gráfico con un número de respuestas de 139 (93%), donde marcan los encuestados que tienen conocimiento de alguien que ha sido víctima de robo en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, y el resto con 11 respuestas (7%) marcaron la opción de que desconocen a personas que han tenido algún ultraje en Ciudad Nezahualcóyotl.

Nota. Se gráfica del lado derecho, un circular, con su respectivo cuadro al pie del círculo para especificar el inciso de respuesta a) sí, ¿quién?, de la gráfica 1, para una mayor profundidad al tema.

Gráfica 2. Con una mayoría de 47% (65 respuestas) marcan a familiares víctimas de robo, 22% (31 respuestas) a compañeros, 19% (26 respuestas) a conocidos y 12% (17 respuestas) a vecinos.

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL, SECCIÓN ELECTORAL 3478

Al realizar las 150 encuestas se obtuvo un muestreo eficiente de nuestro campo de estudio, siendo este la sección electoral 3478, ya especificada anteriormente; las encuestas se realizaron durante dos meses (abril y mayo de 2016), debido a que el tema es flexible e impactante para los pobladores por lo cual al contestar dicha encuesta hacen mención de datos cuantitativos y cualitativos que al transcribir los últimos se efectúa con un mayor tiempo, además algunos habitantes por la confianza sembrada de vecino a vecino extendían sus vivencias para ser escuchados.

Por otra parte algunas personas hicieron uso de su privacidad al tema al no contestar la encuesta señalando que no han sufrido de robo y desconocen de alguien que haya sido víctima de dicho delito, mostrando con sus actitudes temor al tema porque la inseguridad que se vive frecuentemente en Cd. Nezahualcóyotl propicia a que algunos pobladores se encuentren preocupados y temerosos por su integridad física y familiar hasta por contestar una encuesta, algunos otros residentes antes de responder la investigación, cuestionaban ¿con qué fin se realiza la encuesta? y el ¿para qué se requiere la información?

Nuevamente citamos que la encuesta se realiza en el mes de abril y mayo de 2016, por el cambio de alcaldía del municipio de Nezahualcóyotl, del Lic. Juan Manuel Zepeda Hernández al C. Juan Hugo de la Rosa García además de que transcurrieron fiestas decembrinas 2015 los residentes, por ello los habitantes de la demarcación 3478 ya tienen vivencias y datos sobre la delincuencia en su localidad donde pueden hacer una comparación del antes y después de las administraciones municipales, como también describen los actos ilícitos acontecidos.

Los resultados de la encuesta favorecieron la investigación de campo ya que se efectuó el cumplimiento de los objetivos planteados del trabajo.

El objetivo general es conocer y plasmar en una crónica urbana, el sufrimiento del residente de la sección electoral 3478, municipio de Nezahualcóyotl, Edo. de México ante un robo y la participación de los gobiernos en cuestión, el cual se reforzó con la investigación de campo.

Los objetivos particulares que se cumplieron fueron los siguientes: se plasmará una breve semblanza del génesis del municipio de Nezahualcóyotl, hasta llegar a la actualidad, segundo el tema del robo al residente, se mostrará para saber el día a día de los habitantes de la sección electoral 3478, ya que los habitantes tienen contacto directo con este tipo de delito, tercer objetivo particular, conocer ¿qué sienten?, ¿qué piensan? y ¿qué hacen?, ante este tema los residentes de la sección señalada, que los afecta cotidianamente, finalmente plasmar vivencias en las que algunos lectores se podrán ver reflejados o encontrar similitudes ante un robo a transeúnte.

Ahora bien los resultados de las 150 encuestas nos sirvieron para la investigación de campo y poder plantearlo en la crónica urbana con un respaldo de datos y vivencias sufridas por los Nezahualcoyotlenses.

A continuación algunos datos relevantes obtenidos en las encuestas, aunque cabe resaltar que cada cuestionario significó un papel importante para la investigación de campo.

La mayoría de la población de Ciudad Nezahualcóyotl de la sección electoral 3478, considera al municipio como un lugar inseguro, ya que han sufrido de robos en el lugar y muchos ciudadanos conocen a alguien que también fueron víctimas de la transgresión.

Las fechas del alce de los robos fueron antes del mes de diciembre de 2015, por lo que durante diciembre 2015 la delincuencia disminuyó en la sección señalada, confirmando las estadísticas del entonces presidente municipal Lic. Juan Manuel Zepeda Hernández y en pleno 2106 la delincuencia va a la alza, que se manifestó con dichas encuestas, palabras que contradicen al actual presidente Juan Hugo de la Rosa García, ya que manifestó que la delincuencia se mantendría igual que la administración pasada¹, así se marca el cambio de gobierno con las encuestas de los residentes de la sección electoral 3478.

¹ En entrevista con C. Juan Hugo de la Rosa García, 17 de agosto de 2016.

El delito que más acontece en la sección 3478 es el robo a transeúnte, el cual reafirmar nuestra perspectiva sobre el tipo de delito más acontecido en el lugar que soporta y respalda el enunciado del problema de investigación.

Crónica urbana: Angustia y desesperación del habitante en el municipio de Nezahualcóyotl, ante el suplicio de un robo a transeúnte; sección 3478, Edo. de México.

Con respecto al *modus operandi* de los delincuentes en la zona este tiende a ser la mayoría de veces durante la mañana y el horario donde incurren menos los robos son en la tarde, sus víctimas transitan de manera solitaria por lo cual son susceptibles al delito mencionado y otras no se percatan del robo sino posteriormente al robo, por ejemplo el robo de auto partes y el de casa habitación; la participación de los agresores se da frecuentemente con dos delincuentes armados, aunque en últimas instancias no se dieron cuenta cómo iban los malhechores; los robos se efectúan la mayoría de veces con violencia tanto física como psicológica; lo que sustraen los agresores es dinero en efectivo usualmente aunque pocas veces les quitan mochilas, bolsas, monedero o cartera. La mayoría de veces estos delincuentes huyen a pie y en rara ocasión usan bicicleta.

Los valores económicos de los robos superaron el estándar establecido en la encuesta ya que se delimito como cifra mayor \$2 000.00 y una mínima de \$100.00, donde la mayoría de los encuestados marcó cifras económicas mayores, por lo cual se refuerza la investigación de campo.

Los robos en la sección 3478 siguen sin denunciarse por la mala atención que brindan los servidores públicos del Ministerio Público, según lo especificado por los residentes de Nezahualcóyotl.

Las víctimas creen que sí quedan traumas psicológicos al ser despojados de sus artículos aunque muy pocas personas opinan que no quedan daños psicológicos debido a que son cotidianos los ultrajes, datos que obtengo verbalmente por los encuestados.

En las fiestas decembrinas de 2015 los robos a transeúnte considera la gente que incrementaron y al relacionarla con la pregunta número 3, donde marcaron la mayoría de los encuestados haber sufrido un robo en fecha descrita textualmente antes de diciembre de

2015, pudiese percatarse una contradicción, pero no lo es debido a que cuando eran encuestados la mayoría de los pobladores opinaban que iría la delincuencia a la alta en diciembre de 2015, “*porque la gente es cuando trae más dinero*” por ello sólo predecían sin ningún respaldo.

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El municipio de Ciudad Nezahualcóyotl es un lugar inseguro ya que la mayoría de residentes de la sección electoral 3478 han sido víctimas de actos ilícitos, siendo el delito más concurrido en dicha zona el robo a transeúnte.

El *modus operandi* de los criminales se efectúa frecuentemente de la siguiente manera: los pobladores transitan de manera solitaria en Ciudad Nezahualcóyotl, en un horario habitual de la mañana siendo este de 12:00 am. – 11:59 am., al efectuar el delito se da frecuentemente con la participación de dos agresores, los cuales se encuentran armados (pistolas u objetos punzocortantes), la mayoría de veces solo roban dinero en efectivo, que al sustraerlo cubren un estándar económico que asciende a cifras superiores de \$2 000.00, la mayoría de veces, al concluir su delito la huida de los delincuentes es a pie.

El robo es efectuado con violencia tanto física como psicológica, quedando así la víctima con traumas psicológicos por el hecho.

Usualmente no denuncian los perjudicados el robo a transeúnte ante las instancias correspondientes lo cual queda en la impunidad y no se contabilizan las estadísticas de delincuencia a nivel municipal por lo tanto también a nivel estatal y federal, dichos números se alteran.

Las fiestas decembrinas de 2015 transcurrieron por los habitantes de Ciudad Nezahualcóyotl de la sección ya mencionada con un menor número de delitos acontecidos motivo por lo que calificaron los pobladores a su ex-presidente municipal C. Juan Manuel Zepeda Hernández administración 2013 - 2015 que realizó un trabajo bueno contra la delincuencia, aunque su perspectiva de los Nezahualcoyotlenses apuntaba a que dichos índices delictivos iban a

aumentar en época decembrina 2015 debido a las aportaciones económicas mayores a las usuales en los hogares.

En cuanto a su nuevo alcalde C. Juan Hugo de la Rosa García administración 2015 - 2018, la ciudadanía percibe su desempeño ante la delincuencia que seguirá favorable, sin embargo la contabilización de robos en la encuesta indican un aumento en delitos.

El periodo donde más delitos señalaron los pobladores fue antes del mes de diciembre de 2015 haciendo referencia a antiguas administraciones municipales.



CONSIDERACIONES FINALES



Nancy Martínez
Ballet *Así es México* de Cd. Nezahualcóyotl y fiscalía de Nezahualcóyotl
marzo 2016.
Colección del autor.

CONSIDERACIONES FINALES

Los objetivos del presente trabajo periodístico se cubrieron de una manera satisfactoria, debido a que se logró conocer y plasmar en una *Crónica Urbana*, el sufrimiento del residente ante un robo a transeúnte y la participación de los gobiernos en cuestión; retratando el génesis de Ciudad Nezahualcóyotl hasta llegar a la actual delincuencia que viven los Nezahualcoyotlenses día a día.

Ciudad Nezahualcóyotl, es el municipio número 120 perteneciente al Estado de México con un gran índice delictivo como se demostró en los resultados obtenidos en dicha investigación. Por lo tanto sus habitantes sufren actos ilícitos cotidianamente.

La investigación de campo, nos brindó resultados eficaces sobre el tema central, robo a transeúnte, en donde los habitantes arrojaron datos importantes para apoyar los propósitos planteados.

Así mismo se reforzó que el robo a transeúnte, es el delito más sufrido, común y cotidiano para el habitante, con ello se respalda las vivencias comentadas del contacto directo de vecino a vecino, y se dio a conocer el *modus operandi* más concurrido de los malhechores en la zona, que es el siguiente:

El peatón transita de manera solitario el cual es intersectado por dos agresores, los cuales la despojan usualmente de dinero en efectivo, utilizando agresión física y psicológica, quedando así la víctima con traumas psicológicos por el hecho, al retirarse de la escena los delincuentes lo hacen a pie. La mayoría de veces no denuncian las víctimas el robo a transeúnte ante la instancia correspondiente que es el Ministerio Público de Nezahualcóyotl, quedando el delito en la impunidad y por tal motivo no se contabiliza en las estadísticas de delincuencia a nivel municipal, estatal y federal. *

* Análisis de Contenido, efectuado. Datos que se refuerzan con las preguntas número 5-11 y 13-15.

En cuestiones gubernamentales, afirman la mayoría de pobladores encuestados que el ex presidente municipal C. Juan Manuel Zepeda Hernández administración 2013 - 2015, realizó un trabajo favorable en contra de la delincuencia, aunque pronosticaban un aumento en fechas decembrinas de 2015, por las aportaciones económicas mayores a las usuales en los hogares. Las fiestas decembrinas de 2015 transcurrieron por los habitantes de Ciudad Nezahualcóyotl con un menor número de delitos, dicho resultado tuvo similitud con el ex presidente municipal C. Juan Manuel Zepeda Hernández.*

El alcalde C. Juan Hugo de la Rosa García administración 2015 - 2018, describe que continua un trabajo persistente contra la delincuencia, sin embargo la ciudadanía indicó un aumento en actos delictivos.**

El tiempo que señalaron los pobladores encuestados que fueron víctimas de la delincuencia fue antes del mes de diciembre de 2015, refiriéndose a antiguas administraciones municipales, dato relevante que arrojó la investigación.***

Como se puede comprobar los residentes, son víctimas de los amantes de lo ajeno. Por lo anterior se afirma que Ciudad Nezahualcóyotl, es un lugar inseguro, percibido y vivido por sus residentes, tal como se demostró en dicha investigación.

El tema de robo a transeúnte se da en cualquier lugar, y es un tema cotidiano, pero aquí se mostró una forma autentica al plantear este género periodístico, la crónica urbana, en la cual se ocuparon diversas formas de discurso como el narrativo, argumentativo, descriptivo y expositivo, como lo permite dicho género; además se permitió resaltar el lenguaje coloquial de los habitantes de Ciudad Nezahualcóyotl.

* Análisis de Contenido, efectuado. Datos que se refuerzan con las preguntas número 3, 16 y 17.

** Análisis de Contenido, efectuado. Datos que se refuerzan con las preguntas número 3.

*** Análisis de Contenido, efectuado. Datos que se refuerzan con las preguntas número 3 y 5.

Se logró plantear la problemática del robo a transeúnte de una manera significativa, llamativa, novedosa, interesante e impactante.

La unión vecinal que se vive en las calles Paloma Negra, Gaviota, La Negra, Chiapanecas y Av. Sor Juana Inés de la Cruz, se retrató en el género periodístico elegido ya que nace como un combate a la inseguridad y un reclamo a las autoridades

Si bien acabamos con la reflexión... Aquí en Ciudad Nezahualcóyotl todos los residentes y gobernantes saben de la problemática delictiva que se vive día a día en el lugar, esta crónica urbana describe y da a conocer el robo a transeúnte... pero quien hace o hará algo para realmente combatirlo... Nezahualcoyotlenses o gobierno... despierta un interés personal para realizar un mejoramiento del entorno social que se vive dentro del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, sección electoral 3478, Edo. de México.



ANEXOS



Nancy Martínez
Lago del parque del pueblo y teatro en Cd. Nezahualcóyotl
marzo 2016.
Colección del autor.

Seguridad Pública uno de los Pilares de mi Gobierno: Juan Hugo de la Rosa



Nezahualcóyotl, Méx.- En el marco de la toma de protesta de Juan Hugo de la Rosa como Alcalde constitucional de esta localidad para la gestión 2016-2018; el Gobernador Eruviel Ávila Villegas aceptó la petición del alcalde entrante y se comprometió a firmar un convenio que permita que la Unidad Deportiva de Ciudad Jardín sea administrada por el Gobierno Municipal a partir de la primera semana de enero y con ello permitir la libre apertura para los vecinos.

Otro de los puntos tratados durante el evento fue el del nuevo aeropuerto que se construye en la zona oriente de la entidad, en este sentido De la Rosa García y Ávila Villegas acordaron que de los 140 mil nuevos empleos que ello generará, se dará preferencia a habitantes de Neza y el Edo Méx y señalaron que también im-

plica mayores beneficios y para para ello se realizarán mesas de trabajo y se harán análisis para capacitar en el rubro laboral a los jóvenes que van a trabajar en el aeropuerto y se integra la carrera de aeronáutica en las instituciones educativas.

Por otra parte Juan Hugo de la Rosa pidió al ejecutivo estatal que se analicen las problemáticas de uso de agua y generación de basura que llegarán con esta obra, para darles solución en el momento oportuno.

De la Rosa puntualizó que la Seguridad Pública también esta-

rará dentro de los pilares de su Gobierno, por lo que se coordinarán con la autoridad estatal siempre garantizando la autonomía del municipio, y agregó que para ello se trabajará en materia de prevención del delito y profesionalización de la policía, por lo que pidió que en la UAM se abra la carrera en estudios forenses para capacitar a profesionistas en materia penal.

Señaló que se comprarán más patrullas, se aumentarán el número de cuadrantes y se convocará a la ciudadanía para que colabore con los uniformados; así,

pidió al legislativo que modifique la ley para que cuando los ciudadanos denuncien algo, la autoridad pueda proceder sin exigir la comparecencia del ciudadano para que éste denuncie sin temor de quedar vulnerable, y también solicitó la ayuda de la autoridad estatal para trabajar de forma conjunta para reducir el índice de feminicidios; a lo que Ávila Villegas respondió que se trabajará de forma conjunta y respetando la autonomía municipal.

También adelantó que se busca crear un plan de apoyo de residuos sólidos con los tres órdenes de gobierno, para utilizar la basura para generar energía para alumbrados público, para bombeo de agua y vender energía a nuevo aeropuerto, ello de la mano de un proyecto integral que promueva políticas sustentables y ecológicas.

Finalmente Eruviel Ávila expresó su apoyo y solidaridad a Neza y reconoció el oficio político del ex alcalde Juan Zepeda, así como el trabajo conjunto y el seguimiento que se dio bajo el mandato de Carlos Avilés.



Olivas, Fernando, (14 de diciembre de 2015), *Seguridad Pública uno de los Pilares de mi Gobierno: Juan Hugo de la Rosa, ¿Qué pasó?*, Otro Ángulo de la Noticia, p.1.

EXPRESIÓN
MÉXICO
COMUNICACIÓN

23 de Noviembre de 2015

SEGURIDAD PÚBLICA PREOCUPACIÓN PARA JUAN HUGO DE LA ROSA



Apuntó que hay mucho por hacer y dio a conocer este viernes, realizarán un foro para abordar la problemática de seguridad pública, para tal efecto, ha convocado a especialistas en la materia, para que oriente sobre lo que hay que hacer, pero, también se ha invitado a los habitantes del municipio para que participen, y dilucidar que es lo que se debe hacer, porque el ciudadano tiene una percepción diferente debido a que padece los efectos de la inseguridad.

A pesar de que la preocupación ciudadana por los actos de violencia, ejecuciones robos y secuestros registrados en recientes días, Juan Hugo de la Rosa, precisó que la secretaria de gobernación federal reconoce que en el municipio la delincuencia ha bajada hasta en 60 por ciento. Pero, acepta que el problema no está resuelto, pues sigue siendo la principal preocupación de la población. Por tanto tiene que seguir siendo la principal preocupación para el gobierno que encabezará a partir del primer día del 2016.

Nezahualcóyotl, Méx. SIMEX.- El presidente municipal Electo de Nezahualcóyotl, Juan Hugo de la Rosa, en entrevista para Radio Expresión México, dijo que la política en materia de seguridad diseñada por la actual administración son un éxito, tanto que los resultados han sido reconocidos por el gobierno federal, ubicando a Nezahualcóyotl, como el municipio con las mejores prácticas policiales de todo el país.

Mota, Hernández José Pablo, (23 de noviembre de 2015), *Seguridad Pública preocupación para Juan Hugo de la Rosa*, Expresión México, Hablando Claro, p.3.

EDOMEX

ZONA DE ALTO RIESGO PARA EL TURISMO EUROPEO, GRINGO Y CANADIENSE

Ante la creciente inseguridad y violencia que existe en el estado de México, países de Europa como Francia, Gran Bretaña, Australia, Italia, así como Estados Unidos y Canadá emitieron una alerta roja para no visitar municipios como Ecatepec, Coahuila, Naucalpan, Atlixpán de Zaragoza, Tlalnepantla, Cuautitlán Izcalli, Nezahualcóyotl, Chimalhuacán, Chicoloapan, La Paz, Chalco, Ixtapaluca y evitar visitar Tlatlaya.

El reciente alerta roja el Gobierno francés advierte que se ha agravado la inseguridad en suelo mexicano, por lo que "NO" recomienda poner un pie en los municipios antes citados. Italia coincide en Francia y exhorta a no visitar Naucalpan ni Ecatepec "debido al continuo deterioro de la situación de seguridad en esta parte del País, donde se han registrado sucesos en los delitos más atroces (secuestros, asaltos y homicidios)".

El gobierno australiano señaló que en años recientes se han incrementado en el EDOMEX los crímenes violentos, como asesinatos, asaltos, robos a mano armada y secuestros.

De igual manera gobiernos europeos recomiendan a sus nacionales no visitar los estados de Guerrero, Morelos, Tamaulipas y en especial el estado de México donde crecen los delitos en contra de turistas extranjeros.

Otras alertas sobre México de gobiernos europeos -como antes nunca se habla dado- recomiendan a los turistas que visitan México evitar diversos municipios del EDOMEX, principalmente en la zona conurbada del DF, así como algunos focos rojos en la Ciudad.



El Centro Histórico de la ciudad de México también está catalogado como peligroso, pueden no visitar Tlatlaya así como las zonas mexiquenses colindantes con Guerrero y Morelos. Ya es una constante que países como Francia, Estados Unidos, Gran Bretaña, Australia e Italia mantienen vigentes alertas de viaje al País en las que advierten a los turistas pueden ser víctimas de diversos delitos como secuestro, extorsión, fraude,

robo e incluso homicidio. Otro caso extremo se da en varios países europeos donde se advierte a los turistas que en México se han registrado incidentes

¡AGUASI CON LOS POLIS

en los que policías o delincuentes vestidos como policías han intentado extorsionar a extranjeros y subrayan que en otros casos, agentes del orden han estado implicados en secuestros.

"Secuestros de mayor duración también ocurren y hay denuncias del involucramiento de policías", afirma el Gobierno británico al dar una explicación detallada sobre los secuestros "expres" y "virtuales".

En los casos de secuestros "expres", Reino Unido recomienda a los viajeros cumplir con las exigencias de los agresores y no resistirse a los ataques.

DELITOS SEXUALES

Los gobiernos extranjeros también hacen hincapié en los riesgos para las mujeres de sufrir asaltos sexuales en todo el territorio nacional.

Francia incluso advierte que la "ropa ligera" puede ser considerada provocativa, y pide evitar sitios arqueológicos, parques naturales o reservas ecológicas aisladas.

Canadá resalta que en incidentes de este tipo han estado involucrados empleados de hoteles, choferes de taxi y personal de seguridad.

Se recomienda: "Frecuentar bares y centros nocturnos solamente con un grupo y evitar separarse de ese grupo. En casos de asalto sexual, policías requerirán un examen físico.

Otra alerta más es sobre tener cuidado de aceptar botanas, bebidas, chicles o cigarrillos de nuevos conocidos, ya que pueden contener drogas que pueden ponerlo en riesgo de sufrir una violación o robo, informó la oficina de asuntos exteriores canadiense.



Mi Corresponsal, (14 de diciembre de 2015), *EdoMex Zona de alto riesgo para el turismo Europeo, Gringo y Canadiense*, Mi Corresponsal, Policía, p.4.

Violencia se vuelve terror en Edomex

Niños y mujeres se vuelven víctimas de historias de violencia extrema.

Por Alejandro González
atanco@afondomex.com

ECATEPEC, Méx. Acontecimientos caracterizados por la violencia extrema y plagados de datos y escenas llenas de horror, han marcado las últimas semanas a diversos municipios del Estado de México, lugar que repunta en los índices delictivos por el considerable aumento registrado en los últimos meses.

En últimas fechas, una serie de hallazgos y denuncias han puesto al descubierto el nivel de brutalidad al que algunos habitantes de la entidad han llegado con tal de consumir sus crímenes y de salir bien librados de ellos.

El pasado 16 de diciembre, un niño de tan solo 6 años que estaba sepultado en el patio de una casa ubicada en el municipio de Chimalhuacán, fue hallado por el dueño del inmueble en renta, quien entró a su propiedad después de que los arrenda-

tarios decidieron súbitamente entregar el inmueble.

El arrendador ingresó al lugar y al percibirse de un desagradable olor y de notar la existencia de un bloque de cemento que no existía, decidió cavar para encontrar el cuerpo del niño, el cual, según reportes, murió a consecuencia de los golpes proporcionados por el padrastro porque el niño no quería comer, esta, en complicidad con la madre del menor fallecido. Posteriormente, el padrastro sepultó al niño en una fosa improvisada, la cual tapó con cemento; pero de nada serviría ya que el olor de cadáver delató a los responsables del homicidio.

En otro hecho, el pasado 4 de enero en el municipio de Acolman, una bebé de apenas 4 meses de edad fue escotada sin vida en su casa mientras era devorada por ratas; esto, mientras su madre se encontraba en el municipio de Otumba en un baile masivo.

Según informes de la policía municipal, Liebeth Fuentes, madre de la menor fallecida, se ausentó por dos días al asistir al barrio de Bolén en el municipio de Otumba, dejando a su hijo a cargo de su madre,



Un niño de seis años de edad fue escotado por sus propios padres y sepultado en el patio de una vivienda en Chimalhuacán.

Intento robar a una adolescente; lo matan a golpes

Vecinos de Valle de Aragón salieron al escuchar los gritos de la joven, sobre el que se abalanzaron a puñetazos y patadas

REDACCIÓN
01 de abril 2016
14:07



(Foto: Especial)

Un presunto ladrón murió tras ser **golpeado por vecinos de la colonia Valle de Aragón Tercera Sección**, en el municipio de Nezahualcóyotl.

Aunque fue llevado con vida a un hospital, **falleció horas después** a consecuencia de las lesiones que presentaba.

La noche del miércoles, el hombre intentó robar a una **adolescente de 17 años** que caminaba por la calle Valle Mena esquina con Valle de Yucon.

Según testigos, el probable **responsable, de unos 25 años**, iba con al menos otro cómplice a bordo de un auto Ato de color blanco.

Al ver a la joven caminando sola, el presunto ladrón bajó e **intentó arrebatárle sus pertenencias**, sin embargo no lo logró, pues antes de que pudiera quitarle su celular y el dinero, la joven corrió mientras gritaba pidiendo ayuda.

Los **vecinos salieron de sus casas para auxiliarla** y de inmediato rodearon al ladrón, quien no pudo subir al auto donde estaban su cómplice, quien lo abandonó.

Los habitantes se abalanzaron sobre él y lo golpearon a puñetazos y patadas hasta dejarlo inconsciente.

Policías municipales llegaron al lugar y pidieron una ambulancia al ver que el probable delincuente no reaccionaba.

Paramédicos trasladaron al lesionado al Hospital de las Américas en estado grave.

Durante la madrugada, los médicos informaron que el presunto delincuente, quien ingresó en calidad de desconocido, **había muerto por los golpes que recibió en la cabeza**.

La Procuraduría mexicana inició una investigación por homicidio.



Valle de Aragón (Foto: Archivo/EL UNIVERSAL)

Notas Relacionadas

31/03/2016 VIDEO Los capturan cuando intentaban robar cajero

26/03/2016 Tras sonido de balazo, vecinos hallaron a mujer sin vida

29/03/2016 Hospital de Ecatepec realiza trasplantes de córnea gratuitos

01 de abril 2016 14:07

Ver 0 comentarios

Recomendar 0

Twitter

G+ 0

Email

(0) votos | vota ✓

El Universal, *Intento robar a una adolescente lo matan a golpes*,

<http://www.eluniversaledomex.mx/nezahualcoyo/intento-robar-a-una-adolescente-lo-matan-agolpes.html>, acceso 23 de julio de 2016.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN



Nombre _____ . Edad ____ años.

Ocupación _____. Sexo H M Fecha: __/__/__.

Marque con una X

1. Considera al municipio de Ciudad Nezahualcóyotl un lugar
 - a) Seguro
 - b) Inseguro

2. ¿Ha sido víctima de robo en Ciudad Nezahualcóyotl?
 - a) Sí
 - b) No (pase a la pregunta 19)

3. En qué fecha sufrió el delito mencionado
 - a) Antes de diciembre 2015
 - b) En diciembre 2015
 - c) De enero 2016 a la fecha

4. ¿A qué clasificación pertenece el acto ilícito mencionado?
 - a) Robo al peatón
 - b) Robo de autopartes
 - c) Robo a casa habitación
 - d) Otro. ¿Cuál? _____

5. Al momento de que el ladrón se apodera de los bienes ajenos, la víctima se encontraba
 - a) Solo (a)
 - b) Acompañado (a)

6. El sustrajo de bienes fue por la
 - a) Mañana (12:00 am. – 11:59 am.)
 - b) Tarde (12:00 pm. – 06:00 pm.)
 - c) Noche (06:01 pm. – 11:59 pm.)

7. ¿Cuántos atacantes participaron en el robo?
- a) Un agresor
 - b) Dos agresores
 - c) Tres o más agresores
8. El delincuente al despojar a la víctima de sus pertenencias lo realizó
- a) Con violencia
 - b) Sin violencia (pasa a la pregunta 10)
9. La violencia fue
- a) Física
 - b) Psicológica
 - c) Ambas
10. El ladrón al cometer su fechoría iba
- a) Armado
 - b) Desarmado
 - c) No sé
11. ¿Qué le sustrajeron al perjudicado en el robo?
- a) Dinero
 - b) Celular
 - c) Mochila o bolsa
 - d) Otro artículo. ¿Cuál? _____
12. Un cálculo aproximado del valor económico de lo ultrajado es de
- a) \$ 100.00 a \$ 500.00
 - b) \$ 501.00 a \$ 1 000.00
 - c) \$ 1 001.00 a \$ 2 000.00
 - d) Otra cantidad. ¿Cuál? \$ _____
13. Al momento de la huida del (los) malhechor (es), ésta se realizó
- a) A pie
 - b) Vehículo
 - c) Motocicleta o bicicleta
 - d) Otro. ¿Cuál? _____
14. Desde su perspectiva, cree que el robo genera un trauma psicológico al agredido

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

15. Se hizo saber a la autoridad o alguna institución sobre el delito acontecido

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

16. En fiestas decembrinas de 2015, supone que los robos

- a) Incrementaron
- b) Disminuyeron
- c) Se mantuvieron igual
- d) Otro_____

17. Considera que el ex - presidente municipal de Ciudad Nezahualcóyotl, C. Juan Manuel Zepeda Hernández (2013 - 2015), realizó un trabajo contra la delincuencia

- a) Bueno
- b) Malo
- c) Regular
- d) Otro_____

18. Piensa que con el presidente actual C. Juan Hugo de la Rosa García, la delincuencia en Cd. Nezahualcóyotl

- a) Aumentará
- b) Disminuirá
- c) Se mantendrá igual
- d) Otro_____

19. Conoce a alguien que haya sufrido de robo en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl

- a) Sí ¿quién?_____
- b) No

Por su colaboración, gracias.



FUENTES DE CONSULTA



Nancy Martínez
Barda principal del parque del pueblo y parque recreativo "El Pulpo" en Nezahualcóyotl
marzo 2016.
Colección del autor.

FUENTES DE CONSULTA

Bibliográficas

- DE LA ROSA, Martín, *Nezahualcóyotl un Fenómeno*. Distrito Federal: Edit. FCE (Fondo de Cultura Económica), 1974.
- GARCÍA LUNA, Margarita y GUTIÉRREZ ARZALÚZ, Pedro, *Nezahualcóyotl, Monografía Municipal*. Toluca, Edo. de México: Edit. Administración Pública Estatal, 1999.
- GONZÁLEZ DE LA VEGA, Francisco. *Derecho Penal Mexicano: Los Delitos*. México: Edit. Porrúa 4ta. Edición, 1978.
- GUTIÉRREZ ARZALÚZ, Pedro, *Perfil Mercadológico del Municipio de Nezahualcóyotl, estudio histórico, cultural y socioeconómico*. Toluca, Edo. de México: Edit. CLAT NEZA (Logístico de Alta Tecnología), 2009.
- HERNÁNDEZ, Roberto, *Metodología de la Investigación*. México: Edit. Mc Graw-Hill, 2014.
- HUITRÓN, Antonio, *Nezahualcóyotl, miseria y grandeza de una Ciudad*. Toluca, Edo. de México: Edit. FOEM (Fondo del Estado de México), 1957.
- LEÑERO, Vicente y MARÍN Carlos, *Manual del Periodismo*. México: Edit. Grijalva, 1986.
- LINARES ZARCO, Jaime. *Nezahualcóyotl, de ciudad dormitorio a polo de desarrollo de la región Oriente del Valle de México, México: Edit. UNAM, 2013*.
- MARCHIORI, Hilda, *Personalidad del Delincuente*. México: Edit. Porrúa, 1978.
- MARCHIORI, Hilda, *Psicología Criminal*. México: Edit. Porrúa, 1985.
- PAVÓN VASCONCELOS, Francisco Heriberto, *Comentarios de Derecho Penal (parte especial): robo, abuso de confianza y fraude*. México: Edit. Porrúa, 1973.
- SERVICIOS EDUCATIVOS POPULARES A. C., *Manual del Colono en Neza*. Estado de México: Edit. Centro General de Documentación, 1975.

- VIVALDI GONZALO, Martín, *Géneros Periodísticos*. Madrid: Edit. Paraninfo, 1998.
- VER W, Mc Cord, *El psicópata (ladrón) reacciona a la frustración con agresión*. Buenos Aires, México: Edit. Horne, 1966.

Fuentes vivas

- Aarón Ávila García, poblador de la calle La Negra núm. 31 en el municipio de Nezahualcóyotl, Edo. de México, 18 de diciembre de 2015.
- Diana Morales Ramírez, Nezahualcoyotlense con domicilio en la calle La Negra núm.33, Edo. de México, 1 de marzo de 2016.
- Guadalupe Escalada Vera, ama de casa y residente del municipio de Nezahualcóyotl, Edo. de México, 26 de febrero de 2016.
- Inés Torres Escalada, ciudadana de Ciudad Nezahualcóyotl, Edo. de México, 26 de febrero de 2016.
- Lic. Alberto Palacios, ciudadano del municipio de Nezahualcóyotl, Edo. de México, 5 de abril de 2015.
- Sergio Rojas Guzmán, trabajador del municipio de Nezahualcóyotl, Edo. de México, 19 de diciembre de 2015.
- Uriel Juan Velázquez López, ciudadano nativo de Ciudad Nezahualcóyotl, Edo. de México, 25 de mayo de 2015.
- Yohana Gómez Díaz, ama de casa en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, Edo. de México, 27 de febrero de 2015.

Cibergrafía

- Definiciones de Investigación de campo,
<http://webs.ucm.es/info/especulo/numero32/cronica.html>, acceso 7 de noviembre de 2017.

- Definiciones de Investigación de campo, <https://www.definicion.mx/investigacion-campo/>, acceso 4 de noviembre de 2017.
- La enciclopedia libre, <https://es.wikipedia.org/wiki/Encuesta>, acceso 4 de noviembre de 2017.
- Linares, Zarco Jaime, *Nezahualcóyotl, de ciudad dormitorio a polo de desarrollo de la región Oriente del Valle de México*, <http://web.uaemex.mx/feconomia/Publicaciones/>.pdf, acceso 30 de marzo de 2016.
- Loubet, Orozco Roxana, Explorando nuestro entorno, <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html>, acceso 4 de noviembre de 2017.
- Luna, Damián Juan, *Asalto, Delito de Concepto de Paraje Solitario*, <http://sjf.scjn.gob.mx/SJFSist/Documentos/Tesis/195/195220.pdf>, acceso 23 de julio de 2016.
- Página Oficial del Municipio de Nezahualcóyotl, <http://www.neza.com.gob.mx>, acceso 15 de mayo de 2015.
- Página Oficial de redes sociales del Municipio de Nezahualcóyotl, <http://www.facebook.com/OrgullosamenteDeCiudadNeza.com>, acceso 25 de mayo de 2016.
- Página Oficial de redes sociales Facebook, del actual diputado Juan Manuel Zepeda Hernández, @Juan Zepeda_.com, acceso 23 de marzo de 2016.
- Página Oficial de redes sociales Facebook, del actual, presidente municipal de Nezahualcóyotl, @JuanHugo.com, acceso 23 de marzo de 2016.
- Página Oficial de la Policía en el municipio de Nezahualcóyotl, <http://seguridadneza.gob.mx/>, acceso 16 de julio de 2016.
- Pinto, Molineros Daniela, Una buena crónica urbana debe hacer visible lo invisible, http://www.periodicoelpunto.com/2016/11/05/una-buena-cronica-urbana-debe-hacer-visible-lo-invisible-alberto-salcedo-ramos/#.WgJNtl_WzIU, acceso 7 de noviembre de 2017.

- Ruvalcaba, Jesús, *Ciudad Nezahualcóyotl, mito y realidad*, <http://legislativotv.com.mx/Nezahualcoyotl.pdf>, acceso 27 de julio de 2016.
- Ruvalcaba, Jesús, *Ciudad Nezahualcóyotl, mito y realidad*, <http://legislativotv.com.mx/Nezahualcoyotl.pdf>, acceso 27 de julio de 2016.
- Soto, Omar, La periodista Magali Tercero dicta conferencia sobre la Crónica Urbana, <http://elheraldodesaltillo.mx/2017/10/19/la-periodista-magali-tercero-dicta-conferencia-sobre-la-cronica-urbana/>, acceso 7 de noviembre de 2017.
- Trujillo, Néstor. *Poemas del alma*, <http://www.poemas-del-alma.com/nezahualcoyotl.htm>, acceso abril de 2016.

Periódicos de circulación local

- *@fondo, publicación catorcenal, Edo de México, zona oriente, dic.2015- enero 2016.*
- *Expresión México Hablando Claro, publicación catorcenal, Edo. de México, dic.2015 - enero 2016.*
- *¿Qué pasó?, Otro Ángulo de la Noticia, publicación semanal, Edo. de México, dic.2015 - enero 2016.*
- *Mi Corresponsal, publicación semanal, Edo. de México, dic.2015 - enero 2016.*

Hemerográficas (diciembre 2015- enero 2016)

- GONZÁLEZ, Alejandro, “*Los Ricos también lloran en el Estado de México*”, *@fondo*, 2da. Catorcena de 2016.
- GONZÁLEZ, Alejandro, “*Violencia se vuelve terror en el Estado de México*”, *@fondo*, 2da. Catorcena de 2015.
- MOTA HERNÁNDEZ, José Pablo, “*Seguridad Pública preocupación para Juan Hugo de la Rosa*”, *Expresión México Hablando Claro*, 23 de noviembre de 2015.
- OLIVAS, Fernando, “*Seguridad Pública uno de los Pilares de mi Gobierno: Juan Hugo de la Rosa*”, *¿Qué pasó?, Otro Ángulo de la Noticia*, 14 de diciembre de 2015.

- RODRÍGUEZ VÁZQUEZ, Gabriel, “*Espera Navidad Sangrienta Edo. de México*”, *Mi Corresponsal*, 14 de diciembre de 2015.