



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A
DISTANCIA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**“BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
DE LA ZONA J099, UNA COMPARATIVA ENTRE ESCUELAS
PÚBLICAS Y PRIVADAS”**

MANUSCRITO RECEPTACIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

CARLOS ANDRÉS GALINDO MARTÍNEZ



Directora del manuscrito:

Mtra. Tulia Gertrudis Castro Albarrán

Dictaminadores:

Vocal: Lic. Claudia Celis Alarcón

Secretaria: Lic. Mariana Flores Nava

Suplente 1: Lic. Bárbara Brenda León Jurado

Suplente 2: Lic. Mario Fabián Vázquez Sánchez

Los Reyes Iztacala, Edo. de México

(Junio, 2023)



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
AGRADECIMIENTOS

AGRADECIMIENTOS

A mi esposa Rubí por su apoyo incondicional y por haberme acompañado hasta aquí a pesar de las adversidades.

A mis hijas quienes se privaron de mi tiempo durante la conclusión de este proyecto.

A la Maestra Tulía Gertrudis Castro Albarrán por su paciencia, esfuerzo y dedicación.

Al Maestro Raymundo Sánchez Zavala y a todas las profesoras de la zona J099 de educación preescolar del municipio de Texcoco. Estado de México por su apoyo y sobre todo por su compromiso con la educación.



Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
DEDICATORIAS

DEDICATORIAS

A mis padres que me dieron la vida,
y a mi esposa e hijas, que me hicieron la vida

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESUMEN

RESUMEN

El presente estudio tiene su fundamento en la investigación cuantitativa con un diseño transversal descriptivo. Tuvo como objetivo general conocer las diferencias entre los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en las docentes de educación Preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona escolar J099 del municipio de Texcoco, en el Estado de México. Para ello se aplicó el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson 1986 versión para docentes) a través de un formulario de Google a 105 docentes, de los cuales 21 se invalidaron por no cumplir con los criterios de inclusión definidos para la realización del estudio; quedando la muestra constituida por 84 participantes; todas ellas mujeres con un rango de edad de 18 a 65 años. El 62% de las participantes pertenecen a escuelas públicas y el 38% restante a escuelas privadas. Todas las participantes forman parte de la plantilla docente, frente a grupo, de los preescolares pertenecientes a la Zona J099 del municipio de Texcoco, Estado de México.

De los principales resultados obtenidos, se destaca que las profesoras, se auto perciben con un nivel medio de burnout pues al solicitar abiertamente que señalen, de 0 a 5, cuál es su nivel de estrés, la media obtenida fue 3.23. Lo anterior se confirma con lo obtenido a partir del instrumento en el cual predominó el nivel medio en dos de las tres dimensiones que se evalúan con el instrumento. Para realizar la comparación de los niveles de estrés en los ámbitos público y privado, se utilizó *t* de Student como parámetro, con el cual no se encontraron diferencias significativas en los niveles de burnout.

Palabras clave: *burnout, docentes, preescolar, ámbito público, ámbito privado.*

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ABSTRACT

ABSTRACT

The present study is based on quantitative research with a descriptive cross-sectional design. Its general objective was to know the differences between the levels of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment in preschool teachers of public schools and private schools of the J099 school zone of the municipality of Texcoco, in the State of Mexico. For this, the Maslach Burnout Inventory (Maslach and Jackson 1986 version for teachers) was applied through a Google form to 105 teachers, of which 21 were invalidated for not meeting the inclusion criteria defined for conducting the study; leaving the sample constituted by 84 participants; all of them women with an age range of 18 to 65 years. 62% of the participants belong to public schools and the remaining 38% to private schools. All the participants are part of the teaching staff, in front of the group, of the preschools belonging to Zone J099 of the municipality of Texcoco, State of Mexico.

From the main results obtained, it stands out that the teachers perceive themselves as having an average level of burnout, since when they openly request that they indicate, from 0 to 5, what their stress level is, the average obtained was 3.23. The foregoing is confirmed with what was obtained from the instrument in which the average level predominated in two of the three dimensions that are evaluated with the instrument. To compare stress levels in the public and private spheres, Student's t test was used as a parameter, with which no significant differences were found in burnout levels.

Palabras clave: *burnout, teachers, preschool, public sphere, private sphere.*

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ÍNDICE

ÍNDICE

Introducción.....	1
Marco teórico	4
Fisiología del estrés.....	8
Modelos teóricos del estrés.....	9
Modelo psicobiológico del estrés.	9
Modelo Transaccional o Interactivo.	10
Modelo de los agresores ambientales.....	11
Fases del estrés	11
Tipos de estrés.....	12
Estrés laboral y Burnout	13
Planteamiento del problema.....	16
Pregunta de investigación	20
Hipótesis derivadas del planteamiento del problema.	20
Objetivos de la investigación.....	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
Método.....	23
Tipo y diseño de investigación.....	23
Muestra.....	23
Criterios de inclusión.....	24
Consideraciones éticas	24
Procedimiento para la recolección de la información.....	24
Variables	25
Definición operacional de las variables sociodemográficas y laborales.....	25
Definición conceptual de las dimensiones del instrumento.....	27
Instrumentos	27
Resultados	29
Análisis de las dimensiones del inventario Maslach Burnout (MBI).....	44
Pruebas de Hipótesis.....	52

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ÍNDICE

Discusión	56
Referencias.....	61
Anexos y apéndices.....	69

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
INTRODUCCIÓN

Introducción

El estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual. Es un fenómeno de múltiples factores que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio y como son evaluados por el individuo. La inclusión del término estrés como parte de la cotidianidad de nuestros días ha registrado su presencia en diferentes sectores de la vida. (Román y Hernández, 2011)

No existe duda que muchos actos de la vida laboral de un profesor pueden ser generadores de estrés y provocar resultados negativos en su salud, su bienestar (físico, psicológico y emocional) y su rendimiento, situaciones que provocan un desequilibrio emocional y psíquico no solo en el ámbito laboral, si no que alcanza también el familiar. Las exigencias del día a día funcionan como estresores persistentes de respuestas ante situaciones de agobio, conocidas como estrés. Los cambios así como los acontecimientos laborales y personales, los traumas, la sobrecarga psicológica que representa el trabajo académico, la hiperactividad emocional son factores estresantes para el individuo; todos y cada uno de ellos pueden ser en consecuencia, causa de daños a la salud, por eso saber detectarlos y manejarlos debería formar parte de la preparación personal de todos los y las docentes con miras a mejorar sus habilidades en el manejo de este padecimiento, independientemente de las condiciones en las que se centre el escenario docente.

El presente manuscrito se encuentra conformado por los siguientes apartados:

Marco teórico: En 1974 Freudenberg describió el síndrome de burnout, como una progresiva pérdida de energía hasta llegar al agotamiento, síntomas de ansiedad, depresión y desmotivación en el trabajo, sensación de fracaso, y una existencia agotada o gastada, en 1981 Maslach y Jackson proponen que el burnout se configura como un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal, el burnout ha sido objeto de estudio y reconocido por sus efectos

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ÍNDICE

negativos en la salud de los trabajadores lo incide directamente en la calidad educativa, ocasionando que los profesores se interesen menos por sus alumnos, se ausenten y que muestren actitudes negativas, obstaculizando el proceso de enseñanza-aprendizaje así como el correcto funcionamiento de las instituciones escolares. En este primer apartado se presentan las bases teóricas que le dan sustento al presente manuscrito, partiendo de la fisiología del estrés, principales modelos teóricos, fases y tipos de estrés para aterrizar en lo que se considera como burnout o estrés laboral.

Planteamiento de problema: Es importante destacar que el estrés puede darse en diferentes situaciones y contextos donde se encuentran inmersos los individuos y los ambientes laborales no son la excepción. Una de las profesiones que sin duda alguna causa más estrés en los individuos es la docencia dado que están sometidos a múltiples presiones, administrativas, familiares, sociales y hasta políticas lo que se traduce en una sobrecarga de trabajo importante, vemos que el entorno educativo supone un riesgo para la salud física y mental de las y los profesionales de la educación, lo que hace imprescindible la realización de estudios que muestren datos sobre la prevalencia de esta problemática en el ámbito educativo. Por lo anterior, en este apartado se presenta el planteamiento del problema y se establecen: pregunta de investigación, hipótesis y objetivos que guiaron este estudio.

Método: La investigación tiene su fundamento en la metodología cuantitativa no experimental de diseño transversal descriptivo, para analizar si existe alguna diferencia entre los ámbitos educativos público y privado, en lo que respecta al síndrome burnout, medido a través del inventario Maslach burnout (MBI) para docentes; es así que en este apartado se encuentra la muestra de las participantes al estudio, criterios de inclusión y consideraciones éticas. Así mismo se explica el procedimiento que se siguió, así como el instrumento aplicado sin dejar de lado la definición de las variables consideradas, para la realización del estudio.

Resultados: Este estudio se enfocó en medir y comparar los niveles de burnout en docentes que laboran en el nivel preescolar en escuelas del ámbito público y privado en tres

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ÍNDICE

dimensiones: agotamiento emocional (AE), despersonalización (DES) y realización personal (RP). De esta manera, en este apartado se exponen los resultados obtenidos. En un primer momento se determinan los estadísticos descriptivos para caracterizar la muestra y determinar los niveles de burnout para cada dimensión y posteriormente, realizar las pruebas de hipótesis para determinar si existe o no diferencia significativa entre ambos ámbitos, público y privado, analizados.

Discusión: En este apartado se encuentran los hallazgos más representativos obtenidos en el presente estudio contrastándolos con otras investigaciones similares, en el marco de las hipótesis propuestas, en esta sección se definen los niveles de burnout de las tres dimensiones medidas por el inventario Maslach; en profesoras de escuelas públicas y privadas de nivel preescolar, obteniendo su significancia y sus diferencias para darle respuesta a las preguntas de investigación planteadas.

Referencias: Dentro de este apartado se encuentra la información completa de todas las fuentes citadas dentro del presente estudio, ordenadas alfabéticamente en estilo APA 7ma edición.

Anexos y apéndices: En este apartado se integran los instrumentos utilizados en la presente investigación.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

Marco teórico

Actualmente es común escuchar hablar sobre estrés casi en todos los ámbitos de la vida, ya que ha sido un tema de interés y preocupación para diversos científicos de la conducta humana, por cuanto sus efectos inciden tanto en la salud física y mental, como en el rendimiento laboral y personal del individuo; lo que provoca preocupación y angustia y puede conducir a trastornos personales, desórdenes familiares e incluso sociales. (Naranjo, 2009) Actualmente existe una amplia investigación sobre las manifestaciones del estrés en los individuos y en cómo es que este afecta la calidad de vida y su relación con los aspectos sociales, familiares, laborales, etcétera.

La forma de vida de la sociedad actual se ha modificado, lo que ha traído como consecuencia un cambio no solo en el concepto de salud sino, en la salud misma y en el contexto en el que interactúan las personas, generando estilos de vida poco saludables; estos cambios han impactado directamente en el deterioro de la salud como consecuencia de malos hábitos, y de problemas relacionados con los distintos contextos donde se desenvuelven. Uno de esos grandes problemas es el estrés, motivo de investigación de este trabajo.

Se entiende como causas del estrés cualquier situación que la persona perciba como una demanda o una amenaza o que exija un rápido cambio difícil de procesar por el organismo, la forma en la que las personas se enfrentan a los desafíos biopsicosociales diarios está determinada por diferentes factores, genéticos, físicos, ambientales, sociales además de la experiencia previa de cada individuo, pero si estas experiencias son repetitivas e incontrolables pueden generar un desgaste en el individuo ejerciendo una notable influencia pernicioso en su salud que deriva en la expresión y patogénesis de enfermedades y trastornos como la ansiedad y la depresión. (Molina, et al. 2008)

El estrés puede darse en diferentes situaciones y contextos donde están inmersos los individuos y los ambientes laborales no son la excepción, por ejemplo; para Oblitas (2010),

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

más de tres millones de españoles padecen estrés en el trabajo; siendo el colectivo más castigado el de las mujeres; siendo la principal causa de bajas y ausentismo laboral en España. En ese orden de ideas, México no es la excepción ya que desde el 2017 nuestro país ocupa el primer lugar en burnout o síndrome de “estar quemado” por desgaste laboral, de acuerdo con cifras reportadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Por otro lado, de acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social, al menos el 75 % de los trabajadores presentan estrés laboral. En un informe, la UNAM (2023) afirma que entre los factores detonantes de este fenómeno se encuentran los pocos días de vacaciones, el enfoque cultural en materia laboral que ocasiona que los empleados se sientan culpables por salir de la oficina a su hora o desconectarse en sus tiempos de descanso, así mismo, señala que de acuerdo con datos de la bolsa de trabajo en México OCC mundial, en 2019 el estrés crónico en los centros laborales afectó a más de 40% de sus integrantes y en 2021 se incrementó a 66%.

Es importante mencionar que los ambientes laborales pueden ocasionar altos niveles de estrés en unas personas más que en otras sobre todo cuando fallan las estrategias de afrontamiento que suele emplear el sujeto o cuando hay desequilibrio entre las demandas y las capacidades para hacerle frente a dichas demandas presentándose entonces lo que se denomina estrés crónico o de carácter interpersonal y emocional que aparece como resultado de un proceso continuo de exposición a eventos estresantes (Quiceno, y Vinaccia,. 2007). Los constantes cambios en los estilos y hábitos de vida de las personas que demandan de nuevas habilidades y una gran capacidad de adaptación han sido factores importantes para el desarrollo de altos niveles de estrés, sin embargo, uno de los principales problemas es que no todos los individuos cuentan con las habilidades necesarias para ajustarse a los cambios a la misma velocidad en que suceden, basta con revisar los datos que nos indican que nuestro país tiene el primer lugar en estrés laboral, por encima de países como China (73%) y Estados Unidos (59%), las dos economías más grandes del planeta. De acuerdo con cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS, s.f.) vemos pues que el estrés forma parte de la vida cotidiana de los trabajadores mexicanos: ya que 75% padece síndrome de burnout o

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

fatiga por estrés laboral. En ese orden de ideas, tal y como señalan Flores-Meza et al., (2021), el estrés laboral es un grave problema de salud pública debido a que este ámbito ha sido el más afectado derivado de las exigencias y la capacidad de respuesta que tiene el individuo a ellas.

El estrés se puede explicar cómo una reacción psicofisiológica la cual está relacionada con cualquier tipo de componente de la vida (físico, emocional, intelectual, social, económico, espiritual) y es un mecanismo de defensa natural que ha permitido la supervivencia de nuestra especie ya que permite el diseño de respuestas físicas que protegen nuestras vidas, de esta manera el estrés es necesario ya que nos da la posibilidad de regular la capacidad para responder a los estímulos ya sea de forma positiva cuando advierte o previene alguna situación para enfrentarla adecuadamente o de forma negativa cuando excede las habilidades para enfrentar las presiones en el sistema provocando problemas físicos o conductuales. (Dorantes y Matus 2002). Se entiende pues, que el estrés es considerado como un reflejo que se activa cuando un individuo percibe una situación compleja en la cual se encuentra como amenazante o desbordante de sus recursos; según su determinación es un fenómeno social y por su naturaleza, un fenómeno psicofisiológico y muy a menudo, las razones que lo activan están relacionadas con cambios que exigen del individuo un sobreesfuerzo y que ponen en peligro su bienestar personal. (Pérez, et al. 2014)

Algunas de las cosas que hemos aprendido gracias a la psicología es que el comportamiento es un componente básico de la salud y que dependiendo de este, se hace más o menos probable enfermarnos además que nuestros pensamientos, sentimientos, hábitos y conductas afectan directamente nuestra salud y que esta no solo se refiere al bienestar físico, sino también al mental y emocional y que los aspectos psicológicos y sociales son de gran importancia tanto en la prevención de la enfermedad como en su rehabilitación. En ese sentido, el estrés es un concepto central en la psicología de la salud que se trata de un proceso que no solo nos ayuda a adaptarnos a los cambios ambientales si no que juega un rol central en la fisiopatología de diversas enfermedades, y no cabe duda que se ha insertado en nuestros

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

días como una palabra de uso común ya que utilizamos este concepto de manera recurrente a veces sin darnos cuenta, lo empleamos para referirnos a una gama muy amplia de estados de ánimo, cansancio, tensión, nerviosismo, inquietud, miedo, temor, etcétera además lo aplicamos para describir situaciones o circunstancias responsables de esas emociones. Silva, (2013) Para la mayoría de los individuos, cada día que pasa se enfrentan a alguna situación que les produce estrés; dado que está presente como una parte del ciclo de vida, en todos los contextos. En términos generales, el estrés resulta útil, sin embargo, cuando alcanza niveles exagerados puede resultar contraproducente ya que le impide al individuo enfrentarse a la situación, paralizándole e incluso incapacitándole para su vida normal.

A pesar de que en la actualidad existe mucha investigación sobre el estrés su definición sigue siendo de difícil consenso, de acuerdo con Barra (2003), el mismo Selye expresó que “el concepto de estrés adolece de la ambigua bendición de ser demasiado bien conocido y demasiado poco entendido” (p 18). En ese orden de ideas, a continuación, abordaremos algunas de las definiciones más relevantes sobre el estrés.

Selye lo definió como: “el estado que se manifiesta por un síndrome específico consistente en todos los cambios inespecíficos, inducidos dentro de un sistema biológico”. (como se citó en Barra, 2003, p. 18)

Por otro lado, Baum et al. (1997, como se citó en Barra, 2003) lo definen como “el proceso por el cual los eventos ambientales amenazan o desafían el bienestar de un organismo y por el cual ese organismo responde a esta amenaza”. (p 19)

Otra definición nos dice que el estrés es un término empleado para referirse a un proceso dado entre un determinado contexto y una persona particular en cierto momento, y lo que lo caracteriza es que plantea ciertas demandas para el individuo quien las evalúa como que exceden o sobrepasan sus capacidades actuales de tal forma que se genera un desequilibrio entre el ambiente y la persona o dentro de la misma persona. (Márquez, 2004)

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

Lazarus (2000) por su parte, afirma que han existido dos modos de definir al estrés uno que se centra en los estímulos y otro en la respuesta o reacción, aunque las dos respuestas se pueden combinar para configurar una única; este modelo considera que el estrés es el resultado de una evaluación de daño/perdida de amenaza o de desafío. En forma específica, definió el estrés como una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar.

Podemos darnos cuenta con estas definiciones que el estrés es un término o constructo, pero también un proceso interno (del individuo) en el que están implicados estímulos y respuestas que involucran las capacidades individuales y el entorno o ambiente; de ahí que el estrés implique tres elementos: a) la valoración que la persona hace de los estresores b) las emociones y efectos asociados a dicha apreciación y c) los esfuerzos cognitivos conductuales que se realizan para enfrentar estos estresores. (Oblitas, 2010). Lo anterior, de acuerdo con Lazarus (2000), hace necesario que se conozcan las variaciones en la personalidad del individuo y que influyen sobre aquellas situaciones ante las que pueden ser vulnerables.

Fisiología del estrés

El estrés activa un conjunto de reacciones en las cuales están principalmente involucrados procesos cognitivos, biológicos, fisiológicos (neuronales, metabólicas y neuroendocrinas) y conductuales, que permiten dar respuesta al estímulo estresor de la manera más adaptada posible (Febrice et al., 2010).

De manera general el estrés es una respuesta adaptativa, que nos prepara para la acción cuando percibimos una amenaza, viéndolo de esta manera el estrés no es tan negativo, ya que bajo determinadas condiciones nos aporta beneficios ya que nos ayuda a actuar al ofrecer una respuesta en un contexto de lucha o huida ante una situación que representa un peligro. Al involucrar a estos procesos cognitivos en su origen generando estados fisiológicos activados,

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

el estrés tiene un carácter adaptativo benéfico porque se encamina a organizar respuestas óptimas frente a los peligros del entorno. Zapata (2003)

Siguiendo con Zapata (2003). muchos de los cambios a nivel biológico que se disparan ante el estímulo del estrés están diseñados para movilizar el cuerpo, de esta manera

la situación percibida como amenazante y para la cual el organismo necesita una cascada de sustancias que le permitan romper con su propio equilibrio interno con el fin de afrontar adecuadamente esta amenaza; se trata de todo un complejo estado biológico de predisposición al consumo de energía desde la presunción que será necesaria para la confrontación con el ambiente”. (p. 33)

Modelos teóricos del estrés

No existe una sola forma de definir el estrés ya que esto depende mucho desde que enfoque se estudia; en la actualidad se considera que el concepto generalizado de estrés aborda todos los aspectos principales (estrés como estímulo presente en el ambiente, como forma de evaluar los estímulos ambientales, como respuesta a condiciones ambientales, como forma de interacción entre las exigencias ambientales y la capacidad de la persona), no obstante, en diversas investigaciones es posible encontrar que se enfatizan más algunos aspectos, lo que de acuerdo con Barra (2003), da origen a distintos modelos del estrés.

Modelo psicobiológico del estrés.

Selye fue el primero en examinar las reacciones fisiológicas del organismo ante los estresores y particularmente los de tipo crónico; a partir de sus investigaciones describió el conocido Síndrome General de Adaptación (SGA) que está constituido por tres fases: 1) alarma, 2) resistencia y 3) agotamiento. (Barra, 2003). Bajo estas tres fases, el organismo

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

responde ante la demanda de un agente estresor nocivo que atenta contra el equilibrio homeostático, circunstancia en la que se prepara para combatir o huir mediante la secreción de sustancias como la adrenalina. (Oblitas, 2010) Así como las bases biológicas del estrés son importantes porque determinan lo que sentimos, los factores psicológicos son también de gran importancia en el inicio, manejo y resolución de los episodios de estrés. Este enfoque toma relevancia ya que si hay evidencia que los factores psicológicos pueden alterar el funcionamiento orgánico en formas que faciliten el daño o la enfermedad es posible establecer un vínculo entre la psicología y la salud.

Modelo Transaccional o Interactivo.

Este modelo propone una definición de estrés que se enfoca en la persona y su interacción con el medio y para esto postula un proceso de evaluación del organismo dirigida hacia los recursos del individuo y las circunstancias del ambiente, desde este enfoque el estrés se presenta cuando el individuo evalúa escasos e insuficientes recursos para hacerle frente a las demandas del entorno, la clave en este modelo está en la valoración cognitiva tanto del estímulo como de la respuesta. Para Cuevas y García (2012), el fundamento propuesto por este modelo es que a pesar de que las personas comparten similares exigencias, los estresores se traducen de acuerdo con su particular evaluación cognitiva.

Dahab, et al. (2010) definen las siguientes variables:

- Los estímulos: Acontecimientos externos, eventos cotidianos, físicos, psicológicos y sociales.
- Las respuestas: reacciones subjetivas, cognitivas, comportamentales, las cuales pueden o no ser adecuadas.
- Los mediadores: La evaluación del estímulo como amenazante y de los recursos de afrontamiento como insuficientes.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

- Los moduladores: Factores diversos que pueden aumentar o atenuar el proceso de estrés, pero no lo provocan ni lo impiden. (p.2)

Modelo de los agresores ambientales

Para Barra (2003),

desde este enfoque se pone el énfasis en el componente externo del estrés, es decir, a los eventos ambientales que tienen la capacidad de amenazar y/o afectar el equilibrio del individuo, pueden incluir eventos traumáticos, cambios vitales o condiciones crónicas y reciben el nombre de estresores. (p.23)

Con lo anterior se asume que el cambio, cualquiera que este sea, es potencialmente estresante especialmente aquellos que alteran el estilo de vida del individuo o sus actividades y también aquellos que tiene carácter de no deseados o molestos

Fases del estrés

Cuando el individuo se encuentra ante un evento productor de estrés, éste se evidencia a partir de diversas señales que, de acuerdo con Naranjo (2009) el organismo del ser humano puede detectar, así mismo nos menciona que se produce por las siguientes etapas:

- **Alarma:** constituye el aviso claro de la presencia de un agente estresante. Las reacciones fisiológicas ante este agente son las primeras que aparecen para advertir a la persona que debe ponerse en estado de alerta una vez percibida la situación, sin que llegue a materializarse el estrés.
- **Resistencia:** se refiere a cuando el individuo intenta enfrentar la situación, pero se percata de que su capacidad tiene un límite y, como consecuencia de esto, se frustra y sufre. Empieza a tomar conciencia de que está perdiendo mucha energía y su

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

rendimiento es menor, esto hace que se busque salir adelante, pero sin resultados lo que hace que esta situación se convierta en un círculo vicioso, sobre todo cuando va acompañada de ansiedad por un posible fracaso.

- Agotamiento: se estima la fase terminal del estrés; está caracterizado por la fatiga, la ansiedad y la depresión, las cuales pueden aparecer por separado o simultáneamente. La fatiga incluye un cansancio que no se restaura con el sueño nocturno, y generalmente va acompañada de nerviosismo, irritabilidad, tensión e ira. Respecto de la ansiedad, la persona la vive frente a una diversidad de situaciones, no solo ante el agente estresante, sino también ante experiencias que normalmente no se la producirían. En cuanto a la depresión, la persona carece de motivación para encontrar placenteras sus actividades, sufre de insomnio, sus pensamientos son pesimistas y los sentimientos hacia sí misma son cada vez más negativos. Es importante tomar conciencia de que todas las personas tienen un límite y que, si este es respetado, tendrán la oportunidad de que tanto su calidad como esperanza de vida se vean mejoradas.

Tipos de estrés

Ya se ha mencionado que el estrés es una respuesta del cuerpo automática y natural, que se presenta ante situaciones que resultan desafiantes lo que exige continuas adaptaciones por ese motivo, se puede considerar que algo de estrés es esencial e incluso saludable, no obstante, cuando llega a ser incontrolable causa efectos negativos en el organismo. En ese orden de ideas, de una manera general, se definirán los dos tipos de estrés.

- Eustrés, considerado como buen estrés, cuyas características indica que es esencial para la vida ya que incentiva, da energía para tratar de obtener buenos resultados y coadyuva con la adaptación. (Pimentel y Rendon, 2018). El eustrés es un estado importante para la salud del individuo ya que trae consigo una diversidad

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

de beneficios como el mejoramiento del nivel del conocimiento y ejecuciones cognoscitivas y de comportamiento superior (Alvares, 2021)

- Diestres. En contraparte, este tipo de estrés es considerado como dañino, acumulable, mata neuronas, contribuye a producir patologías mentales y deterioro de la salud y, además, acelera el proceso de envejecimiento (Pimentel y Rendon 2018). Este tipo de estrés produce en el individuo una sobrecarga de trabajo no asimilable lo cual eventualmente ocasiona un desequilibrio tanto físico como psicológico que deriva en una disminución de la productividad del individuo (Álvarez, 2021), de aquí que sea un factor de riesgo de desarrollar estrés laboral.

Estrés laboral y Burnout

El estrés laboral es un tipo de estrés donde la creciente presión en el entorno laboral puede provocar la saturación física y/o mental del trabajador, generando diversas consecuencias que no sólo afectan la salud, sino también su entorno más próximo ya que origina un desequilibrio entre lo laboral y lo personal (IMSS 2023); es el resultado de un incremento de las exigencias y presiones a las que se enfrenta un trabajador, que sobrepasan sus conocimientos y capacidades. De acuerdo con estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el estrés, depresión y ansiedad que genera el trabajo, de la mano con los accidentes laborales, generan pérdidas anuales equivalentes al 4% del Producto Interno Bruto (PIB) global, así el burnout ha sido objeto de estudio y reconocido por sus efectos negativos en la salud de los trabajadores y en la productividad de las empresas ya que una mala organización del trabajo, es decir, el modo en que se definen los puestos y los sistemas de trabajo, y la manera en que se gestionan, pueden provocar estrés laboral”, explica la OMS en un reporte. (IMSS, 2023).

Acosta y Burguillos (2014) definen al estrés, relacionado con el trabajo, como “el conjunto de reacciones emocionales, fisiológicas, cognitivas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo” (p. 304) Esta

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

definición asume que el estrés referido al aspecto laboral está caracterizado por altos niveles de excitación y angustia además de una frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación.

Rodríguez, et al. (2017), consideran que una respuesta al estrés laboral es el Síndrome de burnout. El término burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, donde conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos y este síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral; que tiene repercusiones de índole individual, pero que también incide en aspectos organizacionales y sociales (Martínez 2010). Por su parte, Freudenberg describió al burnout como una "sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resulta de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador". (Ardila 2007, p.173). Otras definiciones sobre el síndrome burnout que complementan la establecida por Maslach es la presentada por Burke (1987), quien considera el burnout como un proceso de adaptación del estrés laboral, que se caracteriza por desorientación profesional, desgaste, sentimientos de culpa por falta de éxito profesional, frialdad o distanciamiento emocional y aislamiento (Ramos y Buendía, 2001, como se citó en Martínez, 2010). Más adelante, Martínez (2010) citando a Farber (2000) describe al burnout como "un reflejo de la mayoría de los ambientes de trabajos actuales, ya que la competencia laboral exige intentar producir cada vez mejores resultados al menor tiempo y con los mínimos recursos posibles" (p45). A pesar de que no existe un consenso sobre la conceptualización, se puede resaltar que todas las definiciones comparten: baja autoestima, cambios conductuales y sentimientos de insatisfacción, así como síntomas físicos.

Buzzetti (2005, como se citó en Bósquez y García, 2008) define como la principal diferencia entre el estrés y el Burnout, en que este último manifiesta únicamente consecuencias negativas que afectan de manera directa a los valores y la esperanza de las

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MARCO TEÓRICO

personas provocando cuestionamientos existenciales y vocacionales; a diferencia del estrés que tiene tanto efectos positivos como negativos para la vida.

Si bien el Síndrome de burnout se puede encontrar en diversas esferas laborales, hay que destacar que dentro de los grupos de riesgo, la docencia es una profesión que puede llegar a padecer altos índices de burnout incluso por encima de otras profesiones que se consideran de riesgo Olaya (2015), en el presente trabajo nos enfocaremos al ámbito docente ya que es un contexto en el que, por los constantes cambios sociales, de políticas educativas y condiciones laborales, aumento de la carga administrativa y actividades de organización, sobrepoblación de estudiantes en el aula, trato con padres de familia, entre otros factores, a decir de Rodríguez, et al. (2017), han provocado estrés, crisis psicológicas y falta de motivación, que inciden directamente en la calidad educativa, ocasionando que los y las docentes se interesen menos por sus alumnos, ausentismo y actitudes negativas; obstaculizando el proceso de enseñanza-aprendizaje así como el correcto funcionamiento de las instituciones escolares.

Otros factores que, de acuerdo con diversos autores citados por Pineda, et al. (2021) que generan el Síndrome de Burnout en docentes son: “largas jornadas de trabajo, inadecuado tiempo de descanso, instalaciones precarias o en mal estado, carencia de materiales y equipo, baja remuneración (...) pobre reconocimiento, sobrecarga laboral, realización de funciones administrativas y cambios de roles a los que se encuentran sometidos constantemente” (p.28).

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Se entiende al Burnout como “un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal en el trabajo que puede desarrollarse en aquellas personas cuyo objeto de trabajo son personas en cualquier tipo de actividad” (Gill-Monte, 2005, como se citó en Loya, 2020, p.20). Derivado de la definición anterior y siguiendo con Loya (2020), el magisterio se ubica como una de las principales profesiones con mayor tendencia a desarrollarlo.

Otro aspecto de gran relevancia que la investigación sobre el síndrome de Burnout ha hecho evidente es que este se ha vuelto un común denominador en muchas partes del mundo y que no es exclusivo de un determinado grupo, es decir; se aplica en todas las esferas sociales. Tovalin (2013) indica que, a nivel mundial, las enfermedades profesionales son la principal causa de muerte relacionada con el trabajo. Según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016), cada año mueren poco más de dos millones de personas en el orbe por este tipo de padecimientos, y más de 300 mil por accidentes derivados, lo que equivale a un promedio diario de cinco mil 500 decesos por estos motivos; en mayo de 2021 la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Mundial del Trabajo (OIT) publicaron el primer estudio que estableció que las largas jornadas de trabajo son el principal factor de riesgo relacionado con una significativa carga de enfermedad vinculada con el trabajo.

En cuanto a la profesión docente el Burnout tiene consecuencias negativas que van desde el ausentismo hasta accidentes por falta de concentración. Por otro lado, diversos autores, (Freudenberger y Richelson, 1980; Golembiewsky et al., 1986; Pines et al., 1981, como se citó en Moriana y Herruzo, 2004) destacan como consecuencias del Burnout la incapacidad para desconectarse del trabajo, problemas de sueño, cansancio, problemas gastrointestinales, dolores de cabeza, enfermedades del corazón, náuseas, enfermedades virales y respiratorias,

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

aumento en el consumo de café, alcohol, tabaco y otras drogas, falta de autorrealización, pérdida de ideales, irritabilidad, ansiedad y como consecuencia evidente la insatisfacción laboral. En este contexto, la detección y evaluación de dicho síndrome es un asunto prioritario, por lo que no resulta extraño encontrar una variedad de instrumentos para su medición, no obstante, es necesario trabajar más en esta área ya sea en la revisión de dichos instrumentos y su validez para la detección y posible prevención de este padecimiento, así como en la intervención una vez diagnosticado el síndrome para evitar que las cifras de individuos con este padecimiento siga en aumento.

Moriana y Herruzo (2004) señalan que uno de los primeros fenómenos que comenzaron a causar alerta sobre la importancia del estrés y Burnout entre los docentes fueron los datos que las diferentes administraciones de educación mostraban sobre las bajas laborales en esta profesión y su evolución, que derivaba en absentismo laboral representando un enorme gasto económico por el bajo rendimiento o la sustitución de personal, siendo un fenómeno que no se ubicaba en otras profesiones.

En lo que concierne a los profesores debemos decir que la incorporación al trabajo educativo constituye una experiencia estresante que implica afrontar cambios importantes en la forma de enfocar la energía y los hábitos individuales, y en muchos casos, también en la esfera personal, son crecientes los factores que podrían aumentar el riesgo de que los individuos de nuevo acceso al trabajo escolar generen sintomatología clínica. (Águila, et al., 2015).

La profesión docente, en su práctica, obliga a la realización de una buena cantidad de actividades de manera simultánea, dentro del as que se destacan: planeación, cuidado, mantenimiento, elaboración de materiales; además mantener constante relación con padres de familia, autoridades, compañeros de trabajo, los propios alumnos, la carga administrativa que se le atribuye al profesor, los conflictos de rol, etcétera. Esto se traduce en una gran carga psíquica y emocional constante. (Aldrete, et al., 2003). Debido a las características que tiene

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

el trabajo diario del profesorado y a la enorme variabilidad de actividades que se realizan a lo largo del ciclo escolar y al dinamismo que representa dichas actividades es natural encontrar un aumento en los niveles de estrés y en los inicios de cuadros de Burnout en los profesores. (Moriana Y Herruzo, 2004)

De acuerdo con Toribio y Franco (2016), derivado de la pobreza, así como de la situación y competencia laboral de sus pobladores, México es considerado como un país con niveles altos de estrés. Diversos autores (Prieto y Bermejo 2006; Marucco, et al., 2009) concluyen que los ambientes laborales representan un conjunto de situaciones consideradas altamente estresantes ya que no se cuenta con una adaptación adecuada al nuevo ambiente. Por su parte, Gil-Monte y Peiro (1999, como se citó en Arias y Jiménez, 2013) afirman que entre las profesiones que presentan más riesgo de padecer síndrome de Burnout se encuentra la de docencia. Latorre (2005) y Trallero (2006), (como se citó en Arias y Jiménez, 2013) reportan que el 34.5% de profesores de Murcia padecen estrés, en Holanda entre un 5 y un 20% tienen síndrome Burnout y un 25% de maestros europeos presentan algún tipo de desgaste profesional. Teles, et al. (2020, como se citó en Tito, et al., 2022) indican que los docentes afectados por Burnout en Portugal eran del orden de 63.4% en mujeres y de estas el 75.6% tienen entre 40 y 59 años, este mismo estudio menciona que el 41.5% tenía de 10 a 19 años de servicio y el 39% entre 20 y 29 años de servicio.

En nuestro país, Aldrete, et al. (2003) en una investigación con docentes del municipio de Guadalajara, afirman que existen niveles altos de agotamiento emocional (25%) y baja realización personal (21.6%). Por otro lado “en el escenario latinoamericano se han hallado prevalencias de síndrome Burnout altamente variables desde un 4.2% a un 16% en niveles severos, con un 42% de valores altos en al menos una de las dimensiones evaluadas según el modelo Maslach” (Salgado y Leria, 2018, p. 72). Cabe destacar que en la mayoría de los estudios realizados en Latinoamérica en la primera década del 2000 presentan una fuerte tendencia a los estudios cuantitativos en los que simplemente se aplican instrumentos desarrollados por los investigadores del burnout en los países que nos son latinoamericanos

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

colocando al Maslach Burnout Inventory (MBI) como el estándar de oro para evaluar el burnout, lo que ha sido fuertemente criticado a nivel mundial. (Díaz, y Gómez, 2016)

Para Rodríguez, et al. (2017), no hay duda en que las labores que demandan la función docente, dentro de las que destacan el desarrollo de habilidades, así como la atención a diversos compromisos para la consecución de las actividades que realizan en el día a día tanto dentro como fuera de sus centros de trabajo y el impacto que producen, repercute en la salud física y mental; lo que representa un gran riesgo de padecer Síndrome de Burnout. En una investigación llevada a cabo por Worbi (2012) cuyo objetivo fue describir y analizar la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente, los resultados fueron que 17.9% de los docentes presentó burnout en nivel medio, mientras que el 23.2% se encontraba afectado por el burnout en niveles altos. (como se citó en Madero et al., 2013)

Es bien conocida la multicausalidad del síndrome de burnout. Colino y Pérez (2015) enfatizan que “los docentes experimentan burnout a raíz de condiciones laborales y de factores personales.” (p. 28) En un estudio aplicado a profesores mexicanos que laboran en el estado de Guanajuato se encontró presencia de fuentes de estrés y burnout en las cuestiones de índole social concernientes al trato con otros individuos (alumnos y padres de familia) y además de las malas condiciones laborales (pocas oportunidades de crecimiento salarios bajos etc.) encontrando que hasta un 54% del profesorado muestra un nivel de presión entre moderada y severa. (Rodríguez, et al., 2007).

Por otro lado escuelas que preparan docentes invierten poco tiempo para las prácticas en escenarios reales y estas no contemplan el abordaje de los asuntos emocionales de los futuros profesionales educativos frente a la realidad profesional, y los nuevos docentes se enfrentan a diversas transformaciones en la escuela, donde las decisiones de los administradores, superiores y demás factores organizacionales y personales del docente ponen en peligro la tranquilidad del individuo y les obliga a activar todas sus habilidades de afrontamiento.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es así como el entorno educativo supone un riesgo para la salud física y mental de las y los profesionales de la educación, esto como ya se ha mencionado debido a las exigencias laborales que los mantienen sometidos a factores de riesgo de orden psicológico y social que abarcan situaciones de tipo laboral y personal; que inciden en la aparición de diversas condiciones que afectan su salud. (Rodríguez, et al., 2017)

Pregunta de investigación

Lo anteriormente planteado nos lleva preguntarnos:

- ¿Existen diferencias entre los niveles de agotamiento emocional de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas, de la Zona J099?
- ¿Existen diferencias entre los niveles de despersonalización de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas, de la Zona J099?
- ¿Existen diferencias entre los niveles de realización personal de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas, de la Zona J099?

Hipótesis derivadas del planteamiento del problema.

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de agotamiento emocional en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona J099

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de agotamiento emocional en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099. Existe una diferencia entre los niveles de despersonalización en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares, de la Zona J099.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de despersonalización en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de despersonalización en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Conocer las diferencias entre los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en las docentes de educación Preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona escolar J099 del municipio de Texcoco, en el Estado de México.

Objetivos específicos

- Comparar los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona escolar J099 del municipio de Texcoco, en el Estado de México.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Identificar los niveles de burnout en las profesoras de educación preescolar de escuelas públicas y particulares de la Zona escolar J099 del municipio de Texcoco, en el Estado de México.

Método

Tipo y diseño de investigación

La investigación tiene su fundamento en la metodología cuantitativa, con un diseño transversal descriptivo, por la necesidad de analizar de manera objetiva la información que ayude a medir y describir las diferencias existentes entre un ámbito educativo público y privado en lo que respecta al síndrome burnout, tal como mencionan Hernández-Sampieri, et al. (2014) se trata de un estudio en el que no se pretende manipular en forma intencional ninguna variable, con recolección de datos en un solo momento en el tiempo y con base en las tres dimensiones que valora el Maslach burnout Inventory (Maslach y Jackson 1986) Agotamiento emocional, Realización Personal y Despersonalización, con la intención de describir situaciones existentes en el ámbito laboral,

Muestra

Se aplicó el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson 1986 versión para docentes) a través de un formulario de Google a 105 docentes y se invalidaron 21 inventarios debido a que se no cumplían con los criterios de inclusión definidos para la realización del estudio, por lo que la muestra quedó constituida por 84 participantes. El 100% fueron mujeres, cuyas edades oscilaron entre los 18 y 65 años de edad. El 62% pertenecen a escuelas públicas y el 38% a escuelas privadas, todas profesoras frente a grupo de educación de nivel preescolar de la zona J099 del municipio de Texcoco, Estado de México.

Se eligió esta población a través de una muestra dirigida no probabilística por conveniencia y por las propias características de esta investigación. (Hernández-Sampieri, et al., 2014)

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MÉTODO

Criterios de inclusión

Para conformar la muestra se debieron cumplir con los siguientes criterios de inclusión:

- Profesoras frente a grupo de nivel preescolar, que pertenezcan a la zona J099 del Municipio de Texcoco, Estado de México.
- Que hayan aceptado el consentimiento informado.
- Que hayan respondido todo el instrumento solicitado.

Consideraciones éticas

Para cumplir con las consideraciones éticas que se deben tomar en cuenta en toda investigación, se solicitó a las docentes su autorización para participar en la investigación mediante la aceptación de un Consentimiento Informado, el cual se incluyó como primera sección del mismo formulario de Google.

Procedimiento para la recolección de la información

Para llevar a cabo la presente investigación se llevaron a cabo varias fases:

Fase 1: En esta primera fase, se tuvo contacto con el supervisor escolar de la Zona J099 de educación preescolar del municipio de Texcoco; se le explicaron las bases del estudio y se le solicitó permiso para que a través de él se contactara a las profesoras de la Zona para la administración de un formulario de Google elaborado para el presente estudio.

Fase 2: Posteriormente, se procedió a elaborar un formulario de Google (apéndice 1), el cual se conformó por tres secciones: 1) presentación de la investigación y consentimiento informado, el propósito de la investigación y los datos sociodemográficos, 2) la segunda sección estaba conformada por preguntas sobre el ambiente laboral y el sentimiento del participante hacia su trabajo y 3) la última sección se encontraba conformada por las 22

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MÉTODO

preguntas del Maslach burnout inventory (anexo 1) (Maslach y Jackson 1986 versión para docentes).

Fase 3: Durante los meses de marzo y abril de 2023 se llevó a cabo la administración del formulario de Google, a partir del cual se obtuvieron 105 respuestas.

Fase 4: Toda vez que se recabó la información del formulario, se procedió a identificar, de acuerdo con los criterios de inclusión, los casos válidos, con lo que se eliminaron 19 respuestas, quedando la muestra conformada por un total de 84 participantes; cuyos datos se capturaron en el programa SPSS realizar el posterior análisis.

Fase 5: Una vez capturados todos los casos válidos en el programa SPSS, se procedió a realizar el análisis estadístico diferencial para caracterizar la muestra y calcular la prueba de hipótesis (t de Student) para comparar los niveles de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) en ambos ámbitos educativos y determinar si existe una diferencia significativa entre ellos.

Variables

Las variables para caracterizar la muestra se definieron en variables sociodemográficas, y variables laborales.

Por otro lado, las variables para realizar el análisis, derivadas del objetivo general que se persigue en la presente investigación son: a) agotamiento emocional (AE), despersonalización (DES) y realización personal (RP).

Definición operacional de las variables sociodemográficas y laborales

Variables Sociodemográficas

Edad. Años de las participantes obtenida a través de una pregunta de respuesta libre que refleja solo años cumplidos sin meses.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MÉTODO

Último grado de estudios, se refiere al grado académico de las participantes y se determinó a través de una pregunta con opción múltiple con las siguientes respuestas: Licenciatura, Maestría y especialidad.

Estado civil. Se refiere a la situación de parentesco personal de las participantes, medido a través de una pregunta de opción múltiple que incluyen las respuestas: casada, divorciada, viuda, unión libre y soltera.

Variables Laborales.

Ámbito escolar. Público, escuelas de sostenimiento estatal, pertenecientes al subsistema educativo estatal.

Ámbito escolar Privado escuelas de sostenimiento privado, escuelas pertenecientes a particulares.

Años de servicio. Corresponde a los años de antigüedad en el servicio de cada participante independientemente de la institución en las que ha laborado.

Grado escolar. Corresponde con el grado que atienden las docentes en el ciclo escolar 2022-2023

Número de alumnos que atiende. Corresponde con la cantidad de estudiantes que cada docente atiende en el ciclo escolar 2022-2023

Horas que abarca la jornada. Corresponde con el tiempo que las docentes asisten a laborar cada día.

Tiempo de traslado. Corresponde con el tiempo que tardan las docentes en el traslado de su hogar al centro educativo.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MÉTODO

Estrés diario. Considera la percepción que las propias docentes tienen del estrés que pueden llegar a sentir diariamente.

Definición conceptual de las dimensiones del instrumento.

Dimensiones del burnout

Agotamiento emocional (AE): representa el aspecto emocional del síndrome de estar quemado se refiere al sentimiento del individuo de quedarse sin recursos ni energía y se manifiesta a través de síntomas como irritabilidad, ansiedad y cansancio. (Maslach et al., 2001, como se citó en Salgado y Leria, 2018)

Despersonalización (DES): hace referencia al contexto interpersonal del síndrome burnout y se presenta a través del desarrollo de actitudes negativas e insensibilidad hacia las personas con las que se labora, provocando conflictos y aislamiento. (Wilkinson, et al., 2017, como se citó en Salgado y Leria, 2018)

Realización personal (RP): indica el aspecto auto evaluativo del síndrome de estar quemado en la que sobresale la sensación de no estar obteniendo logros en el trabajo, se refiere a la tendencia de autoevaluarse de manera negativa provocando una disminución en el sentimiento de competencia personal y el sentir de progreso personal. (Maslach, et al., 2001, como se citó en Salgado y Leria, 2018).

Instrumentos

Se utilizó el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson 1986) en su versión en español para docentes traducción Gil-Monte, P. y Peiró, J.M. (1997) (anexo 1) el cual consta de 22 preguntas valoradas con una escala tipo Likert en un rango de 7 adjetivos que van de Nunca (0) a todos los días (6) y que evalúa el burnout bajo tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
MÉTODO

La dimensión agotamiento emocional (AE) se mide a través de 9 ítems que describen sentimientos de estar abrumado y agotado emocionalmente por el trabajo, puntuaciones altas en esta subescala corresponden a altos sentimientos de burnout (Maslach y Jackson 1986). Por otro lado, la dimensión despersonalización (DES), se mide a través de 5 ítems que describen una respuesta impersonal y falta de sentimientos hacia los sujetos objetos de atención, puntuaciones altas en esta subescala corresponden a altos sentimientos de burnout (Maslach y Jackson 1986). Finalmente, la dimensión de realización personal (RP), está medida por 8 ítems que describen sentimientos de competencia y realización, en esta subescala bajas puntuaciones son indicativo de burnout. (Maslach y Jackson 1986)

Cada una de las dimensiones antes mencionadas son consideradas como variables continuas y las calificaciones de los participantes son clasificadas mediante un sistema de percentiles para cada subescala de esta manera los sujetos por arriba del percentil 75 se incluyen en la categoría “alto” entre el 25 y 75 en la categoría “medio” y por debajo de 25 en la categoría “bajo” (Maslach y Jackson 1986)

También se incluyeron preguntas sociodemográficas (edad, sexo, nivel de estudios) y otras relacionadas con el trabajo (categoría, antigüedad, situación laboral, turno laboral, recompensas), así como su sentir hacia el trabajo para caracterizar la muestra de estudio (apéndice 1).

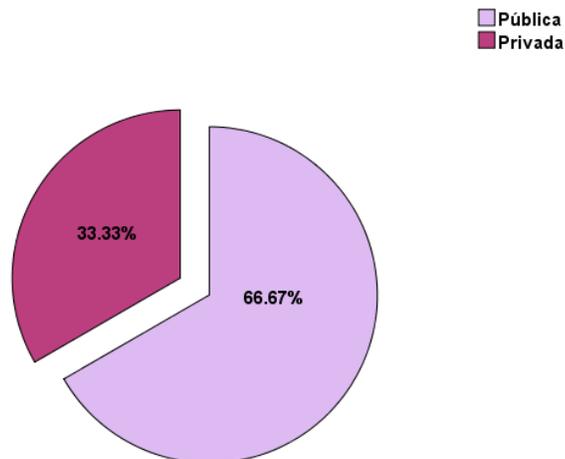
Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Resultados

El análisis de los resultados se realizó con apoyo del programa SPSS y se presentan en tres etapas: una que describe las variables sociodemográficas, la segunda que describe variables propias del ambiente laboral y la tercera donde se comparan las dimensiones del burnout medido por el Maslach burnout inventory para los ámbitos escolares de estudio.

Como se señaló en el apartado correspondiente, la muestra estuvo conformada por 84 participantes, todas ellas mujeres, profesoras frente a grupo y pertenecientes a la zona J099 del municipio de Texcoco, Estado de México. Del total de la muestra 56 profesoras, que representan el 66.67%, trabajan en escuelas públicas, mientras que los 28 restantes, 33.33%, trabajan en escuelas privadas. Lo anterior se puede apreciar en la figura 1

Figura 1. Porcentajes correspondientes al ámbito escolar en la muestra



Otro aspecto importante que se consideró para caracterizar la muestra fue la edad de las educadoras. En este punto, en primer lugar, se calculó la asimetría y curtosis de la muestra general, con la finalidad de conocer cómo se encuentra distribuida, esto debido a que la

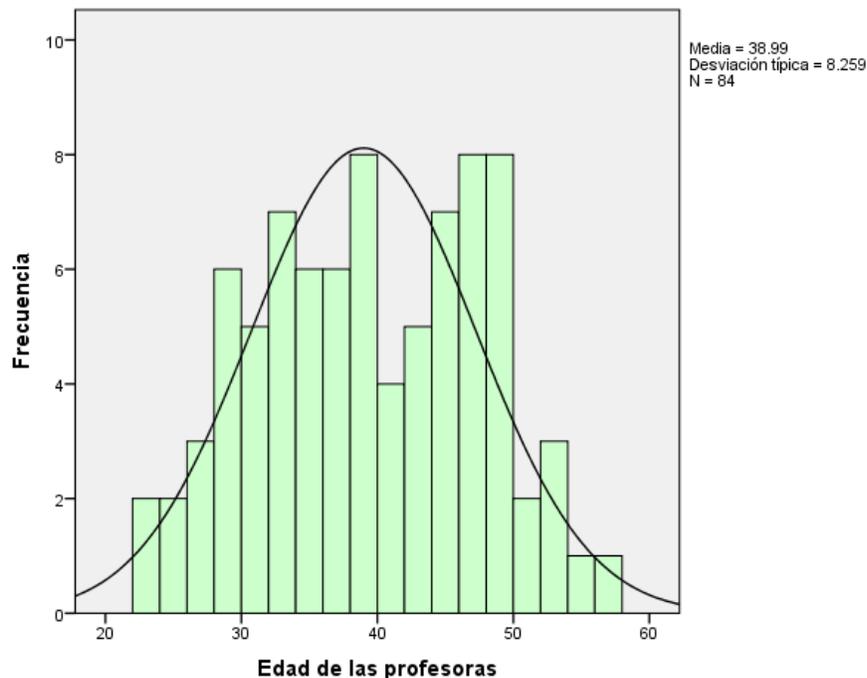
Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

asimetría es un indicador que permite identificar si la distribución de un conjunto de datos es uniforme alrededor de la media y la curtosis indica el grado de concentración de los datos alrededor de la región central de la distribución.

Del análisis de la edad de las docentes se derivó que, el promedio de edades fue 38.99 años; con una desviación típica de 8.259, lo que muestra que hay una alta dispersión en los datos y esto se confirma con el rango de edades de las profesoras, el cual se va de los 23 a los 56 años. Respecto a los valores de asimetría y curtosis, se obtuvieron $g_1 = -0.076$ y $g_2 = -0.0952$ respectivamente. Lo anterior implica que, en el caso de la asimetría ($g_1 < 0$) los valores se ubican a la derecha de la curva normal, mientras que al tener un coeficiente de curtosis ($g_2 < 0$) indica que la distribución es ligeramente aplanada. Lo anterior se puede observar en la figura 2

Figura 2. Distribución de la edad de las profesoras en la muestra



Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

En cuanto a la escolaridad de las participantes, tal como se muestra en la tabla 1, el 78% cuenta con licenciatura, el 20% con maestría y el 1.2%, que representa a una profesora, cuenta con especialidad.

Tabla 1. Escolaridad de la muestra

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Escolaridad		
Licenciatura	66	78.6%
Especialidad	1	1.2%
Maestría	17	20.2%
Total	84	100

En lo que respecta a la antigüedad en el servicio docente, en la tabla 2 podemos observar que se establecieron distintos rangos, dentro de los cuales, los correspondientes de 6 a 10 y 11 a 15 años fueron los que predominaron

Tabla 2 Rangos de años de servicio docente de la muestra

	Frecuencia	Porcentaje
1 año o menos	7	8.3
de 2 a 5 años	10	11.9
de 6 a 10 años	17	20.2
de 11 a 15 años	17	20.2
de 16 a 20 años	9	10.7
mas de 20 años	24	28.6
Total	84	100.0

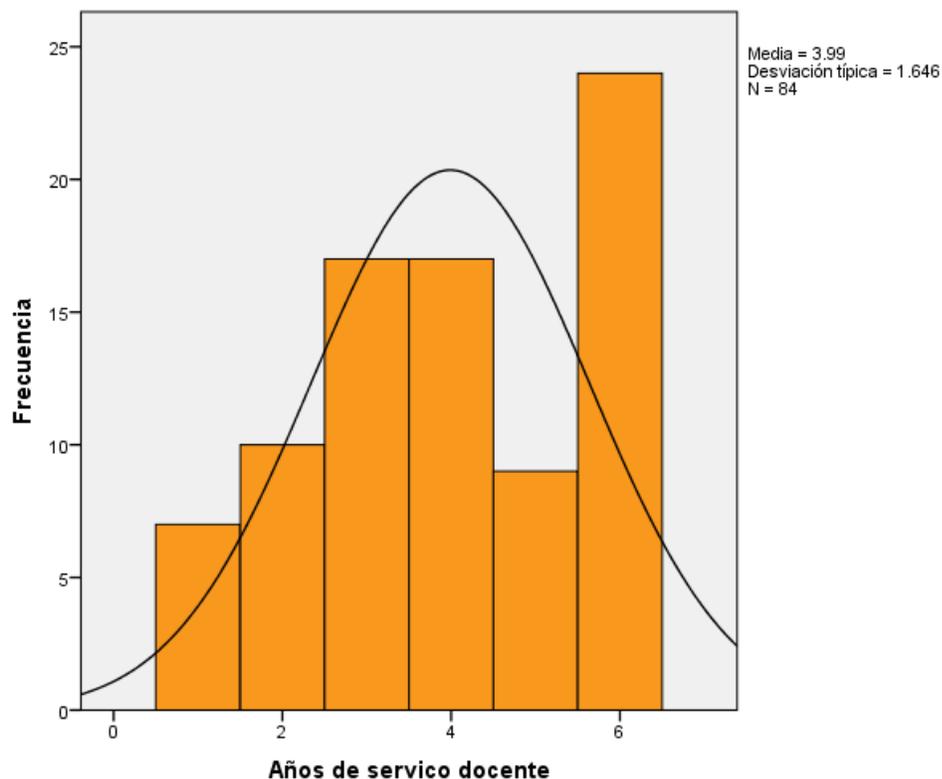
De lo anterior se desprende que el 40.4% de las participantes cuenta con una antigüedad de entre 6 a 15 años de servicio, mientras que el 20.2% de las profesoras tiene menos de 5 años de servicio; en promedio se observan 10.5 años de servicio docente.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

La desviación típica respecto a los años de servicio docente se encuentra dentro de un valor aceptable ya que fue de 1.646, con una asimetría $g_1 = -0.213$ y un coeficiente de curtosis $g_2 = -1.114$. En este caso, los valores implican que las puntuaciones se colocan levemente a la derecha de la media (asimetría < 0) con una distribución más baja que la curva normal (curtosis < 0). Lo anterior se puede observar en la figura 3.

Figura 3. Distribución de los años de servicio de las participantes de la muestra



Por otro lado, es importante destacar que el porcentaje de los años de servicio por ámbito escolar es mayor en las escuelas públicas que en privadas. Como podemos observar el concentrado de la tabla 3, el 25% de las participantes de escuela pública tiene una antigüedad de 11 a 15 años, contrario a las profesoras del ámbito público que representan el 10.7% en el mismo rango de antigüedad mencionado.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

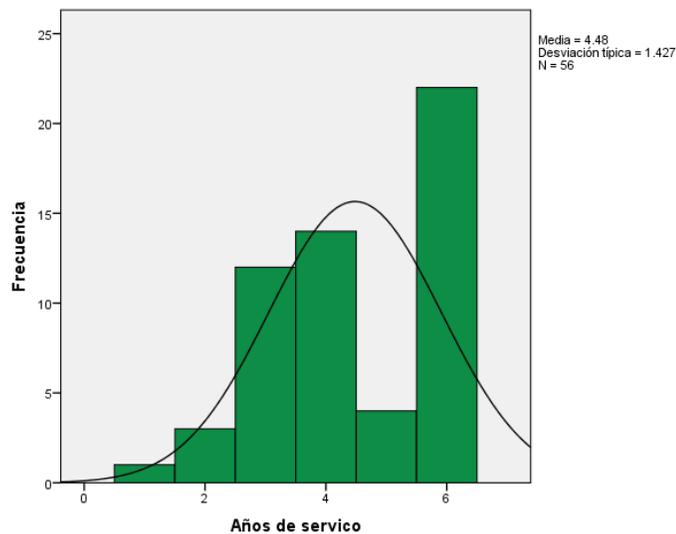
Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Tabla 3. Porcentajes de los años de servicio de la muestra por ámbito escolar

Años de servicio	Pública Frecuencias	Porcentaje %	Privada Frecuencias	Porcentaje %	Total
un año o menos	1	1.8	6	21.4	7
de 2 a 5 años	3	5.4	7	25.0	10
de 6 a 10 años	12	21.4	5	17.9	17
de 11 a 15 años	14	25.0	3	10.7	17
de 16 a 20 años	4	7.1	5	17.9	9
más de 20 años	22	39.3	2	7.1	24
Total	56	100	28	100	84

Por ámbito educativo, la desviación típica respecto a los años de servicio docente se encuentra dentro de un valor aceptable ya que fue de 1.427, con una asimetría $g_1 = -0.333$ y un coeficiente de curtosis $g_2 = -1.035$. Nuevamente, estos valores implican que las puntuaciones se colocan levemente a la derecha de la media (asimetría < 0) con una distribución más baja que la curva normal (curtosis < 0). Lo anterior se puede observar en la figura 4

Figura 4. Distribución de los años de servicio de las participantes en el ámbito público

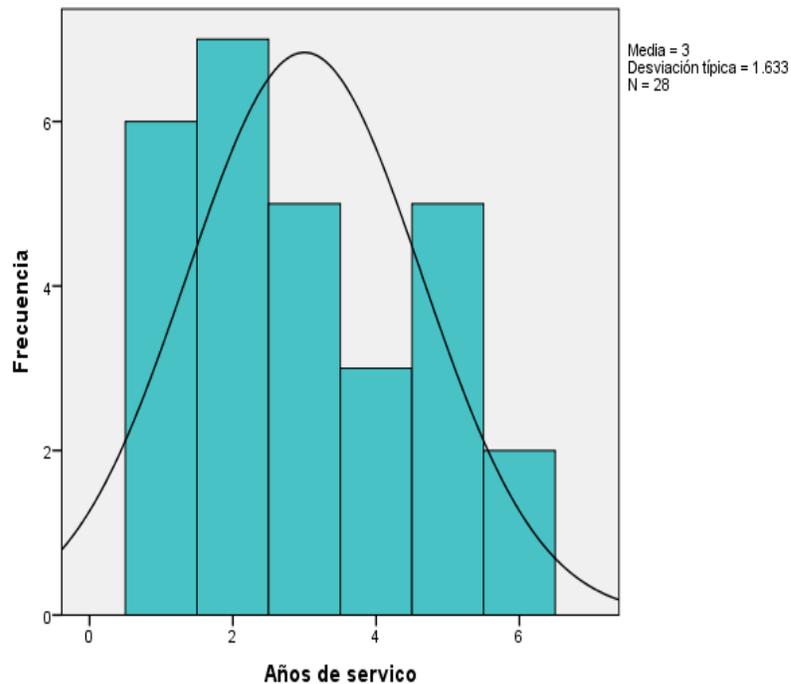


Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Por otro lado, para el ámbito privado, la desviación típica respecto a los años de servicio docente se encuentra dentro de un valor aceptable ya que fue de 1.633, con una asimetría de $g_1 = 0.385$ y un coeficiente de curtosis $g_2 = -1.100$. Estos valores implican que las puntuaciones se colocan levemente a la izquierda de la media (asimetría >0) con una distribución más baja que la curva normal (curtosis <0). Lo anterior se puede observar en la figura 5

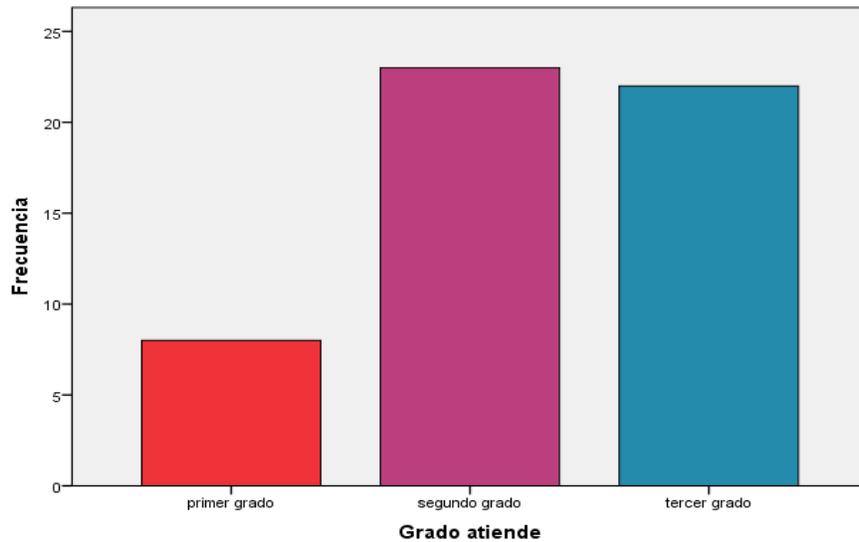
Figura 5 Distribución de los años de servicio de las participantes en el ámbito privado



En lo referente al grado escolar que atienden las docentes, de manera general, tenemos que el 16% de las participantes atienden primer grado; 39.3%, atienden segundo grado y un 36.9%, están al frente del tercer grado, tal como se muestra en la figura 6

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 6 Grado que atiende, muestra general.



En relación con el número de docentes que atienden cada grado por ámbito educativo encontramos que en el ámbito privado 6 maestras y 8 para el ámbito público atienden el primer grado lo que representa un 9.5% y 7.1% del total de la muestra respectivamente.

Para el caso de los grupos de segundo tenemos que 10 maestras pertenecen al ámbito privado y 13 maestras para el ámbito público en el mismo grado. Para el tercer grado se cuenta con 11 maestras para el ámbito público y 9 para el privado. Figuras 7 y 8, respectivamente.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 7. Grado atendido; ámbito público

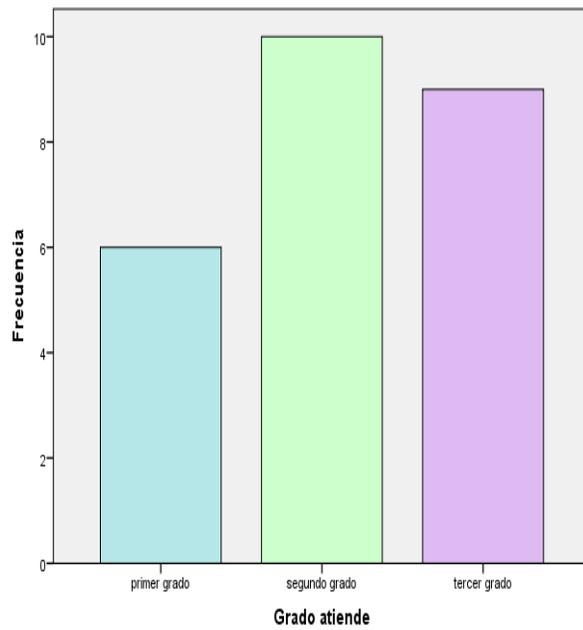
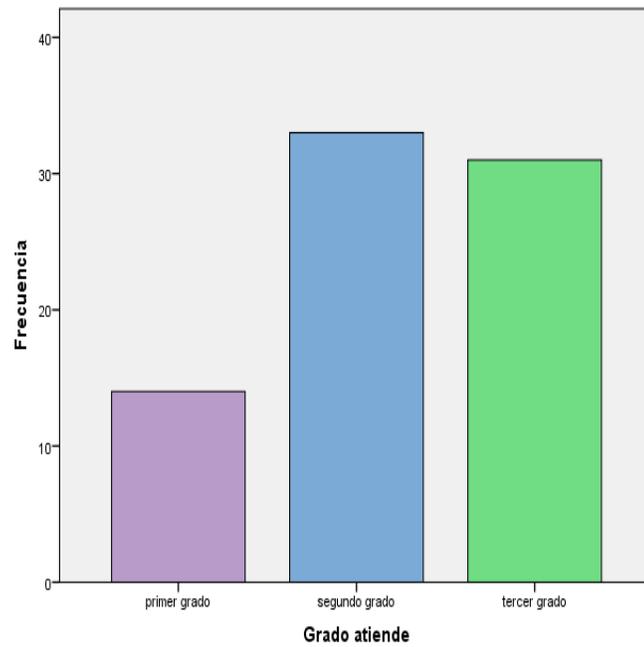


Figura 8. Grado atendido ámbito privado

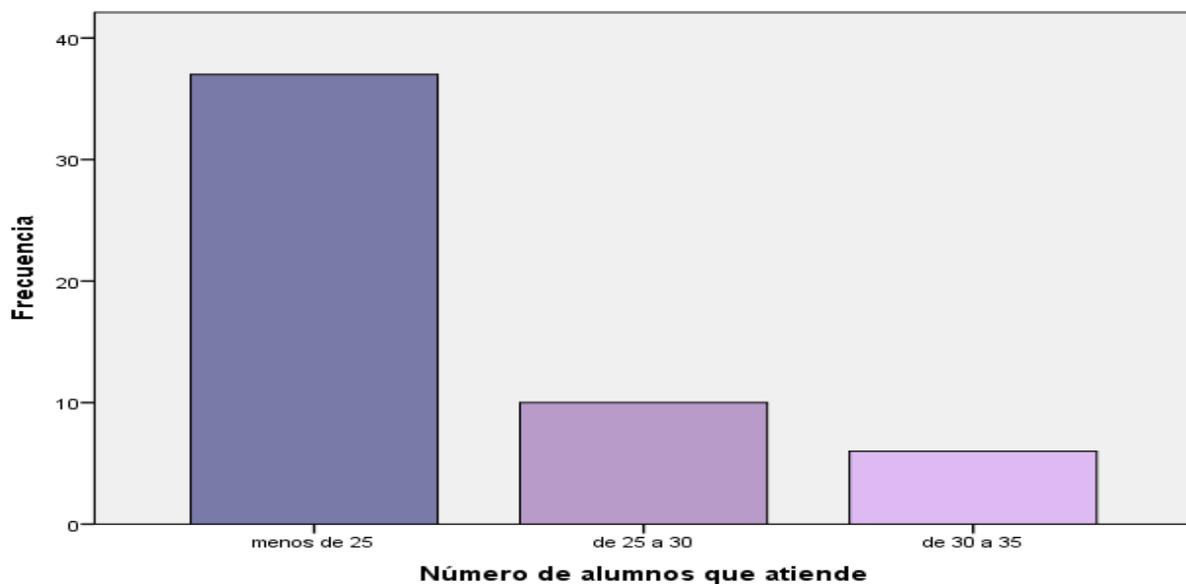


Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Los datos obtenidos sobre el número de alumnos que atiende cada docente son importantes debido a que, como señalan Arias y Jiménez (2013), la interacción docente-alumno en la que está implicada la intersubjetividad que entra en el juego relación que sin duda representa un desgaste para el docente. De este modo, como podemos ver en la figura 9, que para el ámbito público alrededor de 38 de las participantes atienden menos de 25 alumnos todos los días mientras que solo 10 atienden de 25 a 30 alumnos.

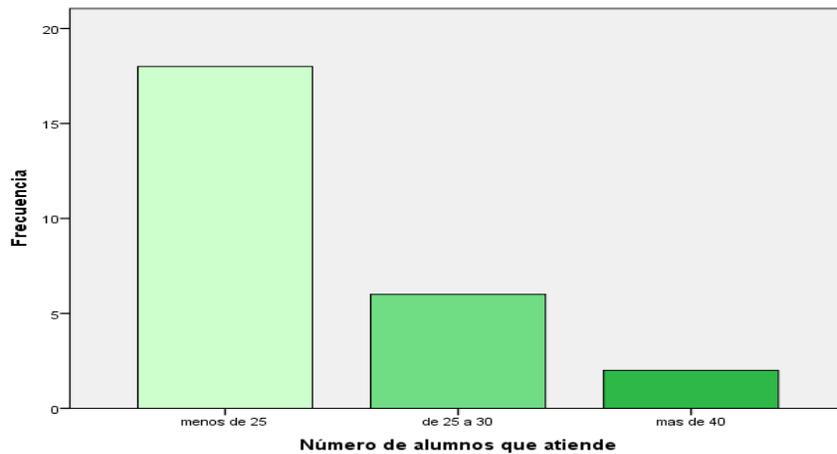
Figura 9. Número de alumnos que atiende; ámbito público



En la figura 10, que concentra los datos obtenidos para el ámbito privado, podemos observar datos muy similares que en el ámbito público ya que más del 60% de las docentes atienden menos de 25 alumnos

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 10. Número de alumnos que atiende ámbito Privado

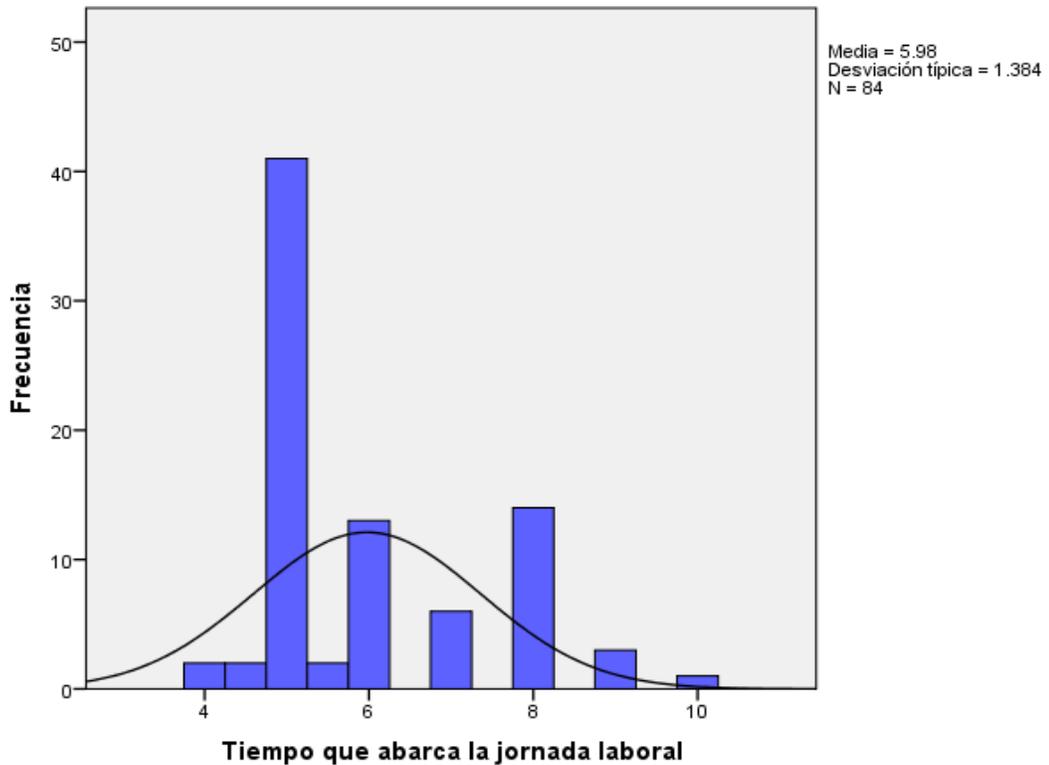


Otro aspecto relevante es el número de horas que abarca la jornada laboral ya que se relaciona significativamente con el burnout y con la dimensión de agotamiento emocional, además se ha demostrado que elevadas horas laborales semanales aumenta la prevalencia del burnout. (López, et al., 2020).

Los datos obtenidos para este rubro nos muestran un coeficiente de asimetría de $g_1=0.0980$, lo que nos indica que los valores se ubican levemente a la izquierda de la media y una curtosis (<0) $g_2= -0.174$ y una desviación de 1.384 lo que nos indica que las mayores frecuencias no están asociadas a los valores centrales de la distribución y esto tiene que ver con la diferencia de las jornadas laborales entre ambos ámbitos. Como podemos observar en la figura 11 la media se encuentra en 5.98, con una desviación típica 1.384

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

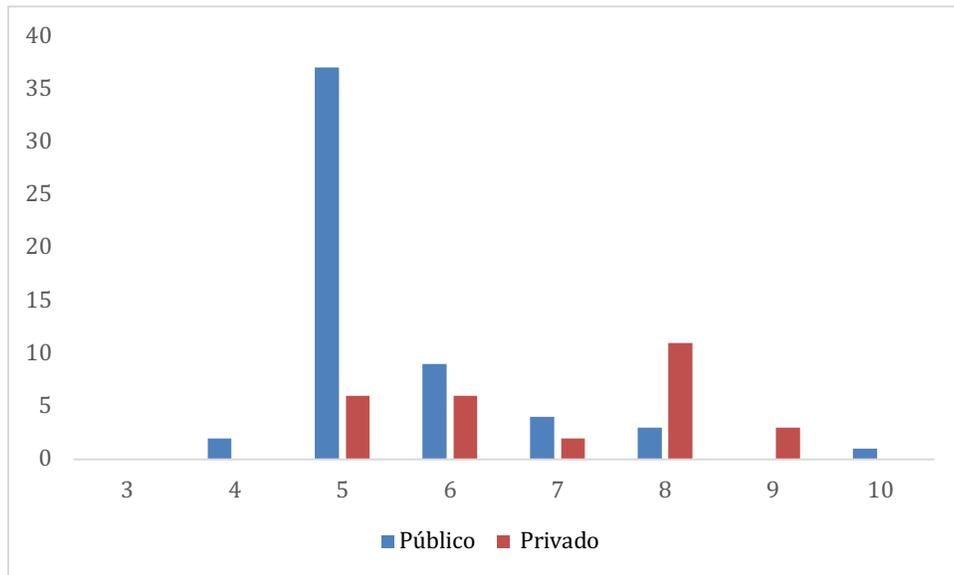
Figura 11. Tiempo que abarca la jornada laboral, muestra



Por ámbito laboral, en escuelas públicas, el tiempo que abarca la jornada laboral es menor que en el ámbito privado, con una media de 5.48 para el primero, contrastando con la media de 8.96 para el segundo. Lo que implica que, un 66.1% de las docentes de escuela pública trabaja alrededor de 5 horas diarias a diferencia del 21.4% de las profesoras que trabajan en escuela privada en ese mismo tiempo laboral. Por otro lado, en las escuelas privadas, el 39.3% de las profesoras tienen una jornada laboral de 8 horas diarias, a diferencia del 5.4% de las profesoras que trabajan en el ámbito público durante ese mismo tiempo. Lo anterior se puede observar en la figura 12

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
 RESULTADOS

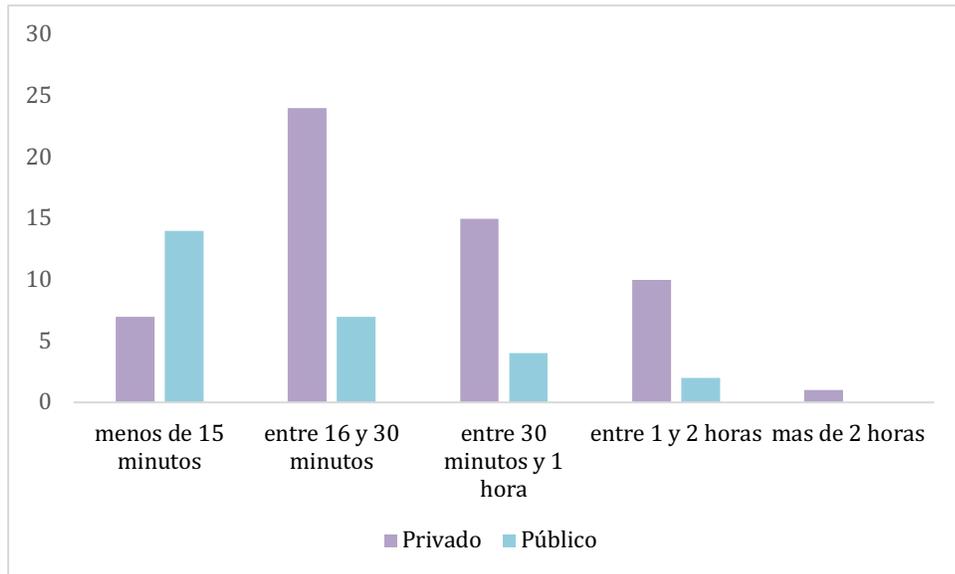
Figura 12. Jornada laboral ámbito público y privado



Otro aspecto importante es el tiempo de traslado del hogar a su lugar de trabajo, de la figura 13 se desprende que el 42.9% tardan entre 16 y 30 minutos, 17.9% entre 30 minutos y 1 hora. En el caso de tiempo que le toma llegar a sus centros de trabajo a las docentes del ámbito privado, el 50% tardan menos de 15 minutos, 25% entre 16 y 30 minutos, y solo un 3.6% más de 2 horas, contrastando estos datos se puede observar que no existe una diferencia significativa entre escuelas públicas o privadas en cuanto al tiempo que les toma llegar a su centro de trabajo, vemos pues que casi un 70% del total de la muestra toma media hora o menos en trasladarse de su casa a su lugar de trabajo.

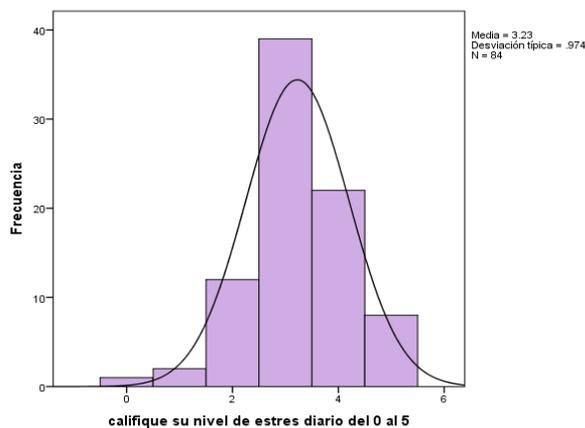
Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 13. Tiempo que tarda para llegar a su trabajo, ámbitos público y privado



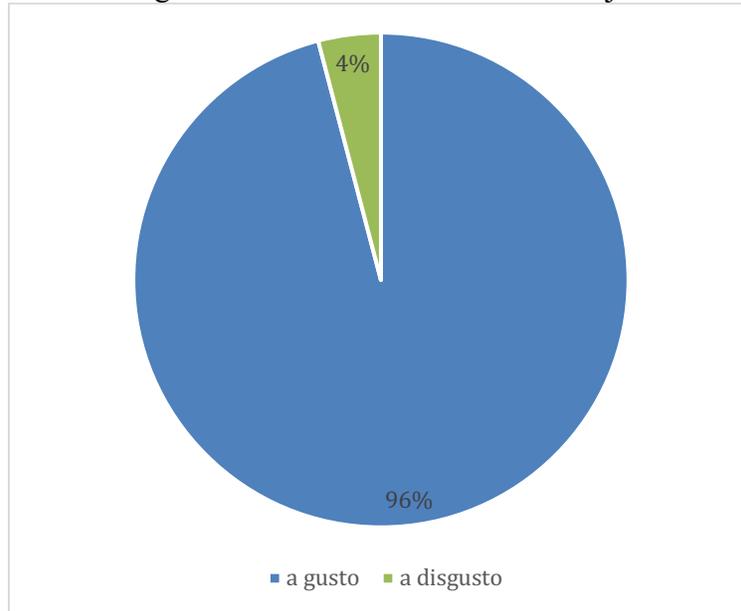
Sobre el estrés diario que las profesoras entrevistadas dicen sentir diariamente, podemos observar en la figura 14 que al calificar su nivel de estrés diario donde 0 es nada y 5 es mucho el 14.3% lo califico en el nivel 2, el 46.4% en el nivel 3 y 26% en el nivel 4 y el 9.5% en el nivel 5, de esta manera, vemos que la desviación tiene un valor aceptable de 0.974, con una media de 3.23 Lo anterior contrasta con el sentimiento que las profesoras entrevistadas tienen hacia su trabajo pues al indagar sobre cómo se siente en su trabajo, que podemos ver en la figura 15, el 96% de la muestra dice sentirse a gusto en su trabajo.

Figura 14. Califique su nivel de estrés diario.



Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

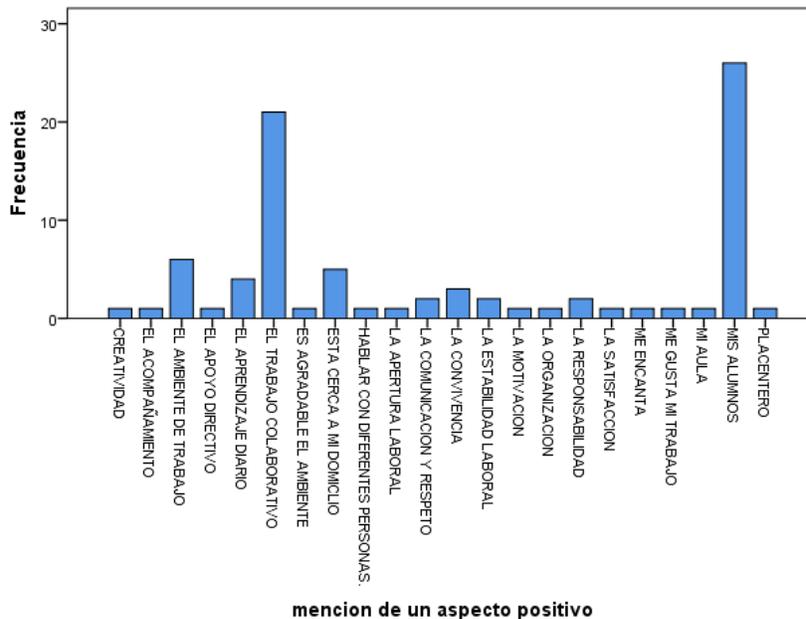
Figura 15. Como se siente en su trabajo



Sobre los aspectos positivos que las profesoras encuentran en su trabajo encontramos una gran variedad de respuestas, como lo podemos ver en la figura 16, la creatividad, el acompañamiento, el apoyo directo, la organización, la estabilidad laboral entre otros están en niveles menores al 5%, observándose que los alumnos y el trabajo colaborativo son los aspectos que representan lo más positivo en el ambiente laboral con el 25% y el 31% respectivamente.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

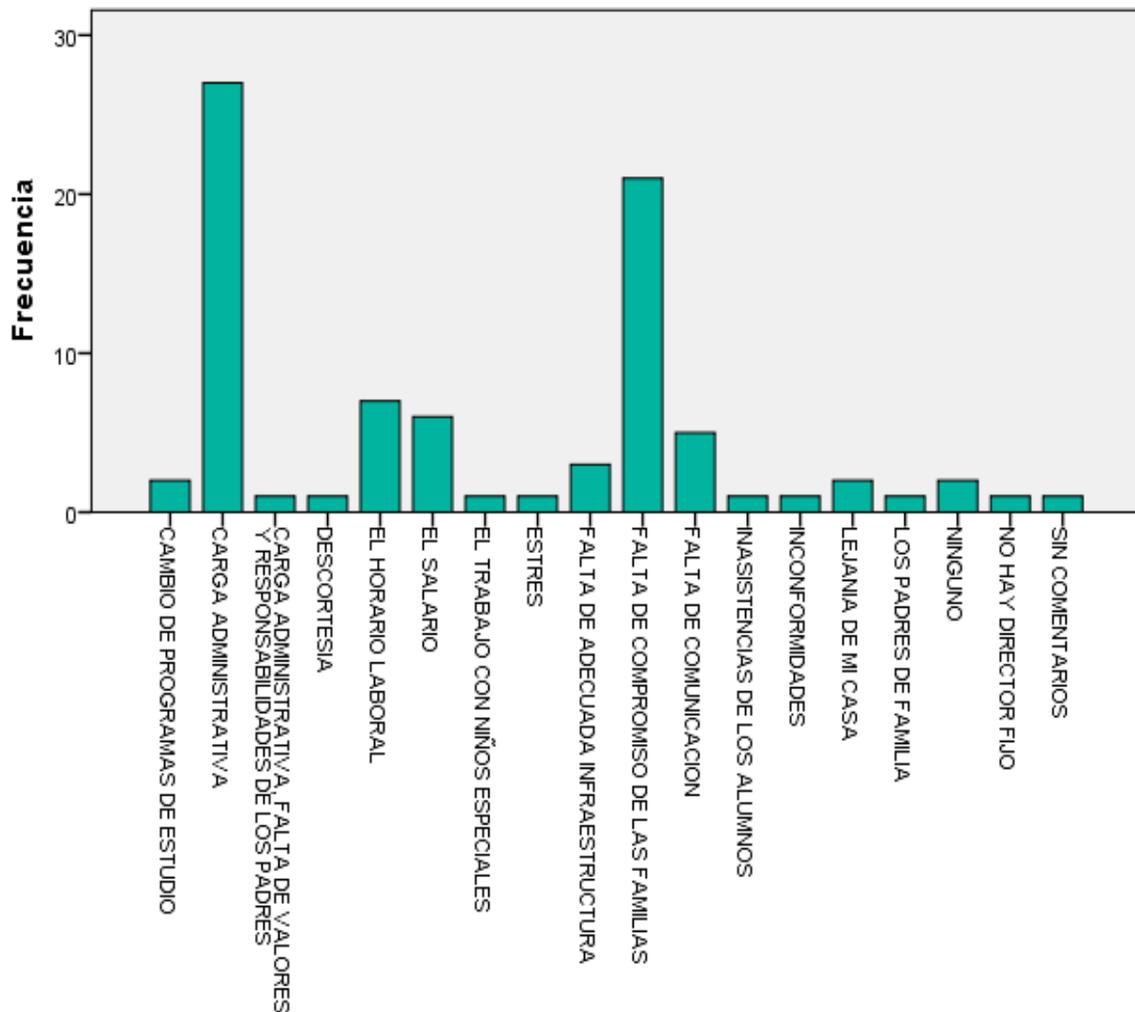
Figura 16 aspectos positivos de su trabajo.



Por otro lado, algunos de los aspectos negativos que las profesoras dicen encontrar en su trabajo los podemos observar en la figura 17, entre los cuales tenemos que principalmente la carga administrativa con un 32% y la falta de compromiso de las familias con un 21% de las docentes participantes del estudio. Detrás de estos aspectos, encontramos también que el salario 6%, el horario laboral 7% y la falta de comunicación 5% son considerados como negativos.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 17. Aspectos negativos de su trabajo.



Análisis de las dimensiones del inventario Maslach Burnout (MBI).

Antes de realizar el análisis de las dimensiones del instrumento, es importante conocer el coeficiente Alfa de Cronbach, aplicado a los ítems del MBI para docentes, ya que es un parámetro que nos permite identificar su fiabilidad. El parámetro se calculó utilizando SPSS, obteniendo un resultado de 0.729 (tabla 4) el que según la interpretación de Oviedo y Campo

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

(2005) tiene una confiabilidad aceptable porque se encuentra dentro del rango 0.70 y 0.90 por tanto se concluye que la consistencia interna del instrumento es aceptable.

Tabla 4. Confiabilidad del MBI para el total de la muestra

Estadísticas de confiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos del instrumento
0.729	0.724	22

Para el análisis e interpretación de los resultados del instrumento aplicado, se sumaron aritméticamente, según la distribución de ítems por dimensión de la escala MBI. Para la dimensión agotamiento emocional (AE) las preguntas 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20; para la dimensión despersonalización (DES), las preguntas 5, 10, 11, 15 y 22 y para la dimensión realización personal (RP) las preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, y 21 tal como lo indica el modelo Maslach y Jackson (1986). Para asignar el nivel de burnout, de acuerdo con la interpretación de la tabla 5; el rango de la escala de evaluación diferencia a cada dimensión: la puntuación va de 0 a 18 para la dimensión (AE) y de 0 a 10 para la dimensión (DES) y de 32 a más para la dimensión (RP) lo que sitúa a los individuos en un nivel bajo, este nivel representa ausencia de estresores, la columna del centro que representa el nivel medio con puntuaciones que van de 19 a 36 para la dimensión (AE) y de 11 a 20 para la dimensión (DES) y 16 a 31 para la dimensión (RP) lo que es indicativo de presencia de sentimientos de sobreesfuerzo, actitudes cínicas hacia las demás personas y un auto concepto negativo; mientras que en la columna de la derecha se encuentran los valores de nivel alto que van de 37 a más para la dimensión (AE), de 21 a más para la dimensión (DES) y de 0 a 15 para la dimensión (RP). Estos valores son indicativos de presencia de burnout caracterizada por la disminución en la capacidad laboral y aparición de enfermedades psicosomáticas, intentos de suicidio enfermedades graves como cáncer o accidentes cardiovasculares. (Maslach y Jackson, 1986).

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

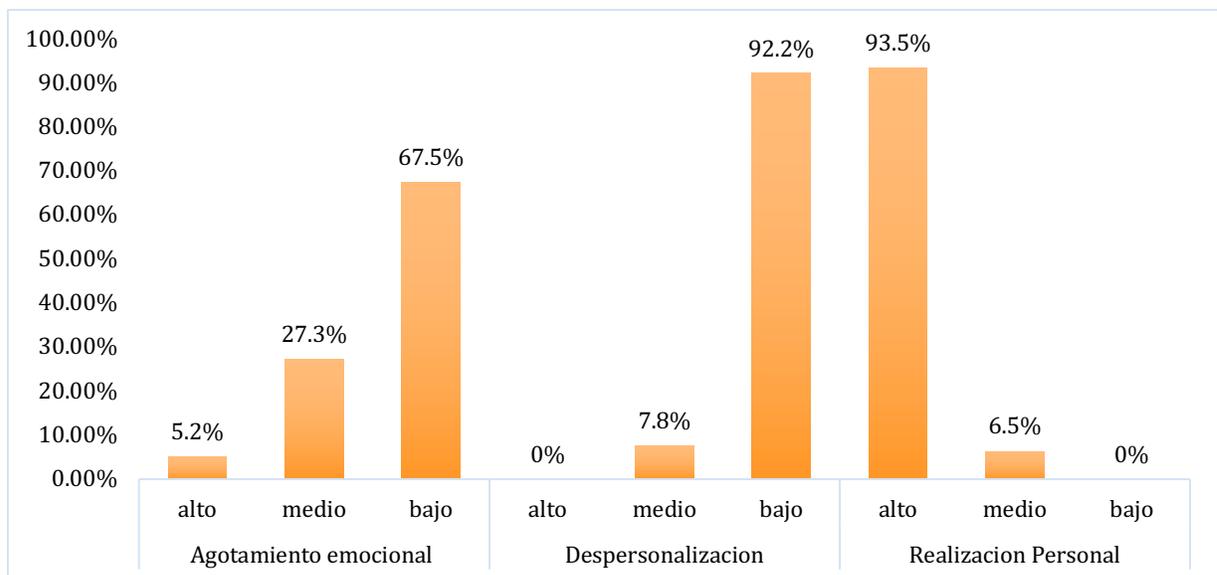
Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Tabla 5. Tabla de interpretación Burnout Inventory Maslach y Jackson (1986)

Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional (AE)	0 a 18	19 a 36	37 a +
Despersonalización (DES)	0 a 10	11 a 20	21 a +
Realización Personal (RP)	32 a +	16 a 31	0 a 15

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio para la dimensión agotamiento emocional (AE), la prevalencia fue de 67.5% en el nivel bajo, el 27.3% en el nivel medio y en el nivel alto encontramos casi 5.2%. En la dimensión despersonalización (DES) la prevalencia fue de 92.2%, en el nivel en el nivel medio un 7.8% y un 0% en el nivel alto. Para la tercera dimensión realización personal (RP) que funciona a la inversa que las primeras dos dimensiones, es decir; puntajes bajos corresponden a altos niveles de burnout, los porcentajes obtenidos en el nivel alto fueron de 93.5% del total de la muestra, y 6.5% para el nivel medio 0% para el nivel bajo.

Figura 16 Análisis de las dimensiones MBI del total de la muestra



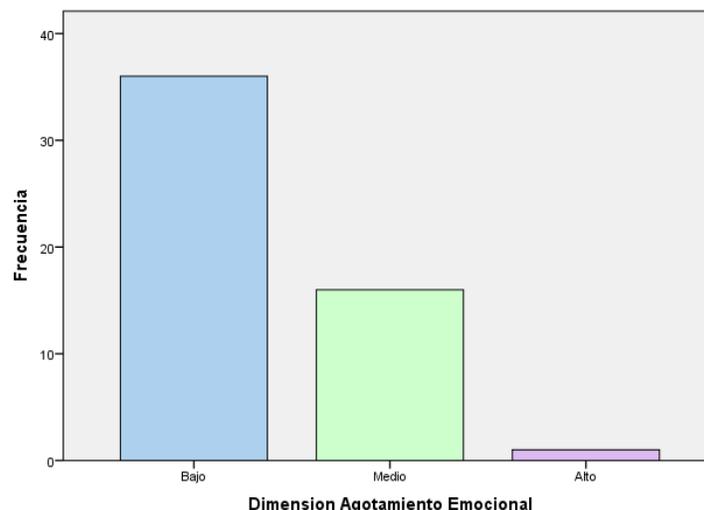
Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Los resultados presentados en nuestro análisis son similares a lo de Olaya (2015) quien tampoco encontró niveles altos de burnout en el 88% de los docentes de su muestra, cabe destacar que este estudio se realizó con 50 profesores e incluía hombres y mujeres, por otro lado Aldrete, et al. (2003) también obtuvo resultados similares en un estudio aplicado a profesores de nivel primaria del estado de Guanajuato a los que también se evaluó a través del Inventario Maslach y obtuvo que para la dimensión agotamiento emocional (AE), el 37.9% de los docentes presentaban un nivel medio así como 14.3% en nivel medio para la dimensión despersonalización (DES). Comparando lo anterior con nuestros resultados (27.3% para la dimensión AE en el nivel medio y DES 7.8% en el nivel medio) se puede observar que, en efecto, los resultados son similares, aunque hay que destacar que la muestra fue distinta ya que en el estudio de Aldrete, et al., (2003) estuvo conformada por 300 maestros de educación primaria.

En el análisis de la dimensión de agotamiento emocional en el ámbito público, se presenta en la figura 17, donde se puede observar que el 64.3% de las profesoras que laboran en este ámbito se encuentran en el nivel bajo y el 28.6% en el nivel medio.

Figura 17. Agotamiento emocional ámbito público

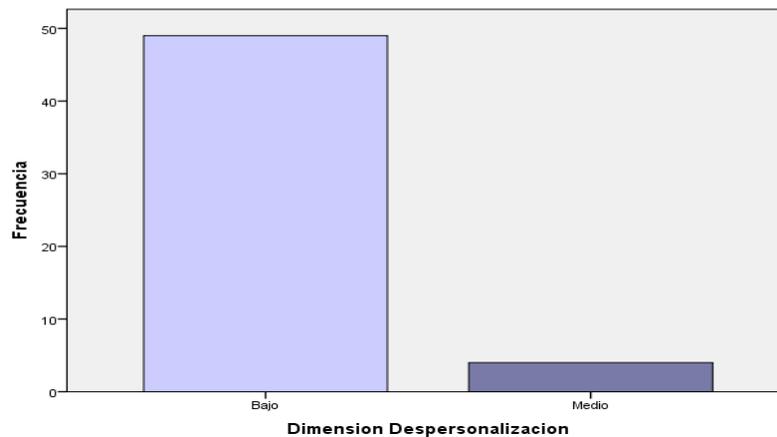


Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

En la dimensión despersonalización (DES), el 87.5% de las participantes se encuentran en el nivel bajo y un 7.1% en el nivel medio, tal y como se puede observar en la figura 18

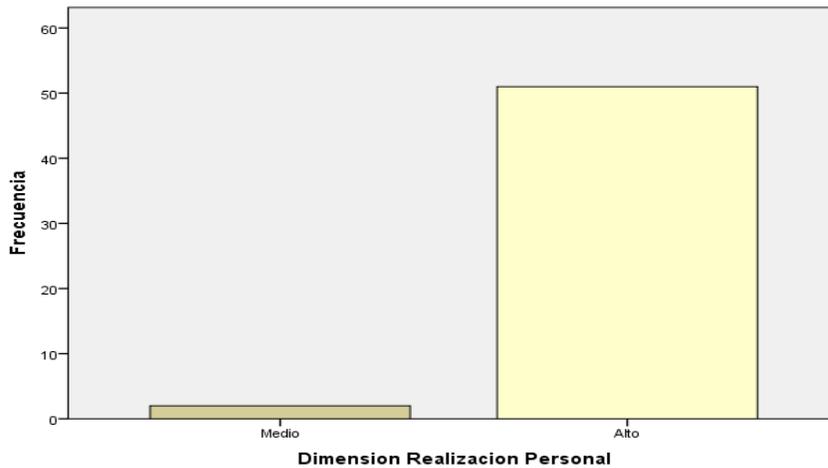
Figura 18. Despersonalización ámbito público



Respecto a la última dimensión, realización personal, en la figura 19, se puede observar que el 91.1% de las participantes muestran un nivel alto y un 3.6% se encuentran en un nivel medio; lo anterior indica un bajo nivel de presencia de burnout. Cabe destacar que esto no indica ausencia de estresores que provocan burnout sin embargo los resultados obtenidos muestran que, en las profesoras del ámbito público, la presencia de burnout es baja. Lo anterior es consistente con los resultados obtenidos por Madero, et al. (2013), quienes encontraron evidencias suficientes para afirmar que el síndrome de burnout se encuentra presente en un nivel bajo lo que significaba que el “estrés laboral presente representaba que este propiciaba la parte positiva del estrés”. (p.759)

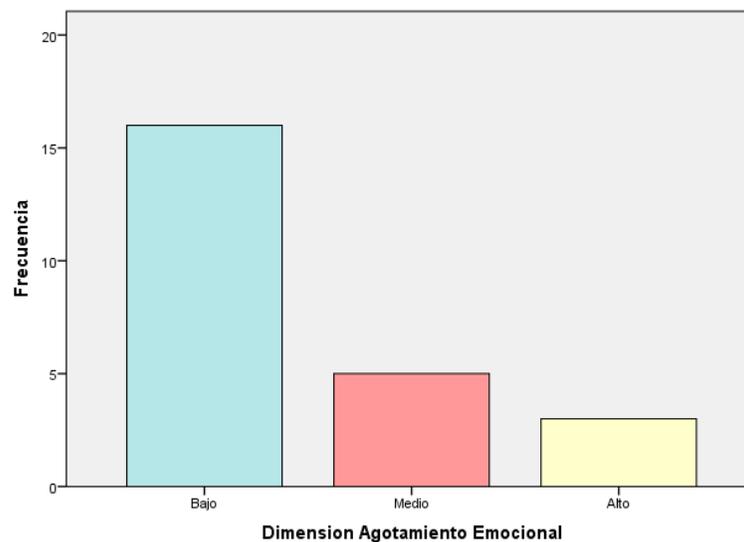
Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
 Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 19. Realización personal ámbito publico



Respecto al análisis de dimensiones para el ámbito privado, los resultados encontrados, que se pueden observar en la figura 20, dan cuenta de que en la dimensión agotamiento emocional (AE), el 66.7% de las participantes están en el nivel bajo, y el 20.8% se encuentran en el nivel medio y un 12.5% en el nivel alto.

Figura 20. Agotamiento emocional ámbito privado.

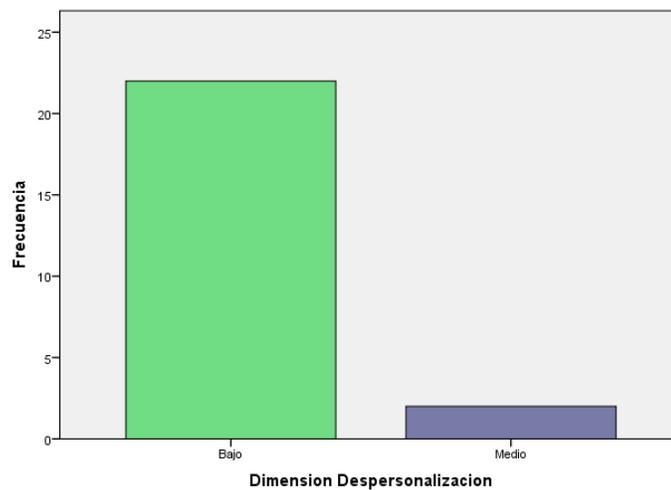


Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Por otro lado, en la dimensión despersonalización (DES), para el ámbito privado, se observa la misma tendencia que en el ámbito público, con un 91.7.6% de las docentes que se encuentran en el nivel bajo y un 8.3% en el nivel medio (figura 21).

Figura 21. Despersonalización ámbito privado.

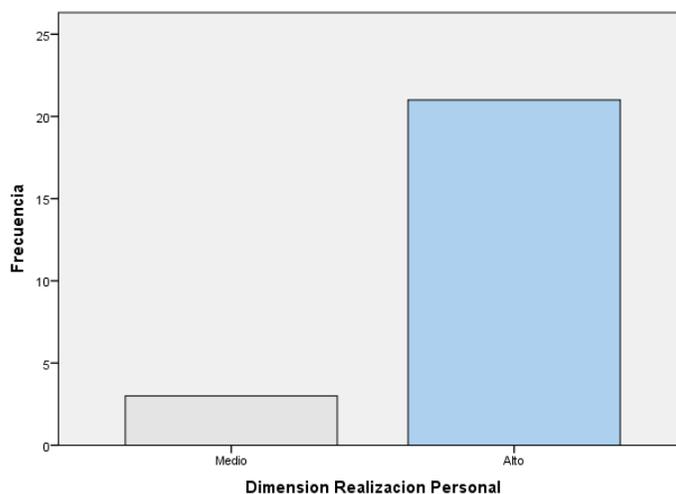


En la figura 22, se presenta la dimensión realización personal (RP) para el ámbito privado. Como se puede observar, el 87.5% de las participantes mostraron niveles altos. Esto significa que presentan una evaluación positiva de su desempeño y este resultado es consistente también con el obtenido por las participantes del ámbito público.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 22. Realización personal ámbito privado.



Los niveles que corresponden a la prevalencia del síndrome de burnout, para el total de la muestra, se presentan en la tabla 6. Estos valores indican que el nivel predominante en la muestra de profesoras estudiadas es el bajo con el 67.5% de la muestra para la dimensión agotamiento emocional (AE) y el 92.2% para la dimensión despersonalización (DES), mientras que para la dimensión realización personal (RP) el 93.5% presenta bajos niveles de burnout ya que como se mencionó, para esta dimensión puntajes altos representan bajo nivel de prevalencia de burnout.

Tabla 6 Porcentajes de prevalencia de burnout para el total de la muestra

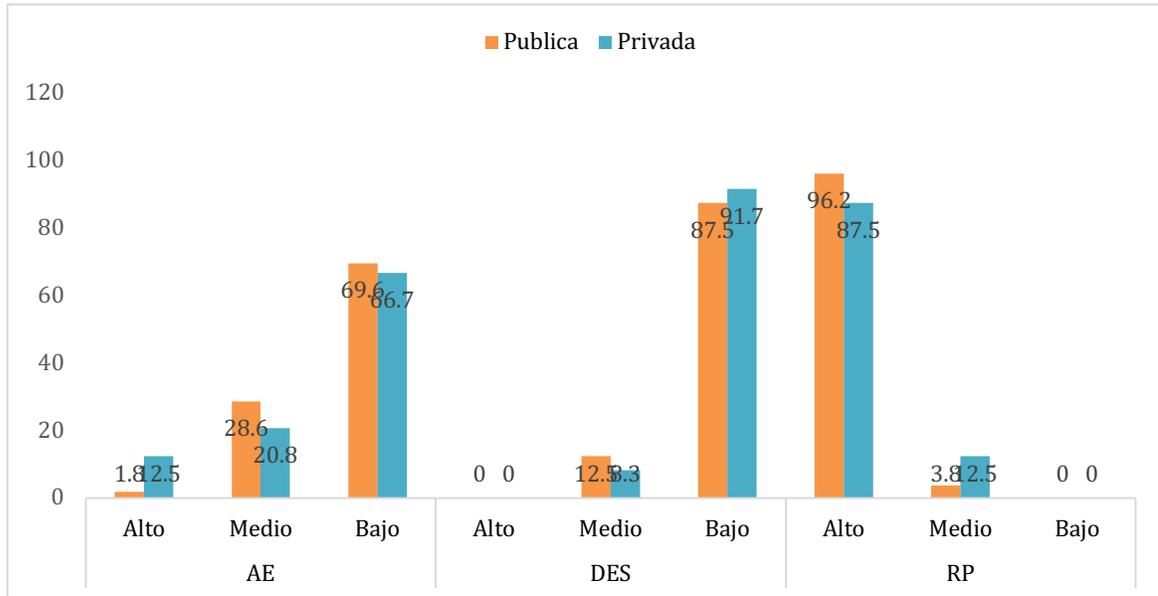
Agotamiento emocional			Despersonalización			Realización Personal		
alto	medio	bajo	alto	medio	bajo	alto	medio	bajo
5.2%	27.3%	67.5%	0%	7.8%	92.2%	93.5%	6.5%	0%

Realizando una comparación entre los resultados obtenidos entre el ámbito público y el privado encontramos que, aunque existe una ligera diferencia entre ambos ámbitos, los resultados son muy similares.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Figura 23 Prevalencia de Burnout comparación entre ámbitos público y privado



Pruebas de Hipótesis

Dimensión agotamiento emocional (AE)

Para el presente estudio se partió de las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de agotamiento emocional en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona J099

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de agotamiento emocional en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Regla de decisión: si el nivel de significancia (p) es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

En la tabla 6, se observa que la significancia calculada 0.029 es mayor que 0.05 Por lo tanto se cumple que las muestra provienen de poblaciones con similares varianzas, también se observa que la significancia calculada es 0.414 es mayor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% existe evidencia para afirmar que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de agotamiento emocional (AE) en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona J099

Tabla 6 Prueba T de Student para la dimensión agotamiento emocional (AE)

Prueba de Levene de igualdad de varianzas				Prueba T para igualdad de medias					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
		F	Significancia	t	gl	Significancia (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	inferior	superior
Dimensión agotamiento emocional (AE)	Se asumen varianzas iguales	4.960	.029	-0.822	75	0.414	-0.119	-144	-0.406	0.169

Dimensión despersonalización (DES)

Para comparar las medias de la dimensión de despersonalización (DES), se partió de las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de despersonalización en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de despersonalización en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Regla de decisión: si el nivel de significancia (p) es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 7 se observa que la significancia calculada 0.815 es mayor que 0.05 Por lo tanto se cumple que las muestra provienen de poblaciones con similares varianzas, también se observa que la significancia calculada es 0.907 es mayor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% existe para afirmar que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de despersonalización (DES) en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099.

Tabla 7 Prueba T de Student para la dimensión despersonalización (DES)

Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba T para igualdad de medias							95% de intervalo de confianza de la diferencia	
F Significancia		t	gl	Significancia (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	inferior	superior		
Dimensión Despersonalización (DES)	Se asumen varianzas iguales	0.055	0.815	-0.118	75	0.907	-0.008	0.067	-0.141	0.125

Dimensión realización personal (RP)

Para el análisis de la dimensión realización personal (RP), se partió de las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula: No existe una diferencia significativa entre los niveles de realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona J099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
RESULTADOS

Hipótesis alterna: Existe una diferencia significativa entre los niveles de realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la zona J099

Regla de decisión: si el nivel de significancia (p) es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 8 se observa que la significancia calculada es igual a 0.05, por lo tanto, se asume que las muestra provienen de poblaciones con similares varianzas, también se observa que la significancia calculada es 0.154 es mayor a 0.05 con lo que se rechaza la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% existe evidencia para afirmar que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de realización personal en las docentes de educación preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona J099

Tabla 8 Prueba T de Student para la dimensión realización personal (RP)

Prueba de Levene de igualdad de varianzas				Prueba T para igualdad de medias					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
		F	Significancia	t	gl	Significancia (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	inferior	superior
Dimensión realización personal (RP)	Se asumen varianzas iguales	0.845	0.005	1.440	75	0.154	0.087	0.061	-0.033	0.208

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
DISCUSIÓN

Discusión

Actualmente, el burnout es un tema relevante dada la prevalencia en profesiones que demandan de sólidas habilidades para enfrentar el estrés. En la presente investigación se partió de las preguntas de investigación:

- ¿Existen diferencias entre los niveles de agotamiento emocional de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas?
- ¿Existen diferencias entre los niveles de despersonalización de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas?
- ¿Existen diferencias entre los niveles de realización personal de profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y escuelas privadas?

Para darles respuesta, se midieron los niveles de burnout de las docentes que conformaron la muestra de estudio, a través del MBI y se realizó una comparativa de dichos niveles entre los ámbitos público y privado.

El objetivo de esta investigación consistió en conocer las diferencias entre los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en las docentes de educación Preescolar de escuelas públicas y escuelas particulares de la Zona escolar J099 del municipio de Texcoco, en el Estado de México. Se pudo observar que el nivel predominante de burnout en las participantes es bajo con un 84.4% del total de la muestra, y la prevalencia del síndrome de burnout fue de 5.2% este resultado coincide con el estudio realizado por Palmer et al. (2020) quien a través del mismo instrumento (MBI) con una muestra de 346 profesores de nivel universitario de Mexicali, México, obtuvo valores ligeramente mayores a los nuestros que indican que existe la presencia del síndrome en el 2.6% de los individuos estudiados, en este punto es importante destacar que si bien las puntuaciones de prevalencia de burnout en niveles altos son de menos del 10%, la docencia es sin duda una de las profesiones que coloca a los individuos con una alta vulnerabilidad de padecer burnout,

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
DISCUSIÓN

debido a la dinámica de trabajo, la sobrecarga de trabajo, las exigencias que sobrepasan lo racionalmente aceptable, lo relacionado con la variedad de tareas, actividades administrativas, trato con padres de familia, tal y como se pudo observar en nuestra investigación, donde las profesoras mencionan que el nivel de estrés que sienten a diario se ubica por encima del valor medio y precisamente los aspectos negativos del trabajo y que se pueden relacionar con el nivel de estrés son la carga administrativa, la falta de compromiso de las familias y en menor medida el horario y el salario, estos resultados son consistentes con los obtenidos Levy et al. (2009) en el desarrollo del burnout en docentes y la relación que tiene este síndrome la sobrecarga física y cognitiva, la jornada de trabajo excesiva, los bajos salarios asociados a la precariedad institucional, la edad y la deficiente formación.

Otro estudio que muestra resultados parecidos a los obtenidos por nosotros es el de Malander (2019) quien realizó una investigación dirigida a medir el síndrome burnout en profesores de escuelas privadas de nivel secundario. En su estudio obtuvo que, para la dimensión (AE), el 37% de los docentes que participaron en el estudio, mostraron un nivel medio de burnout y un 17% se encontraron en un nivel alto, para la dimensión (DES), el 13% de los investigados mostraron un nivel medio de burnout y 5% se encontraron en el nivel alto de burnout. Si bien los estudios mencionados difieren en el tamaño de las muestras y los niveles educativos, podemos encontrar similitudes entre los resultados obtenidos en nuestra propia investigación, (revisados en el párrafo anterior).

Por otro lado, Olaya (2015) reportaron que un 88% de los docentes estudiados no presentaron niveles altos de burnout, pero si encontraron una mayor prevalencia en docentes con edades de entre 20 y 35 años De Bartoli y Tiefner (2006, como se citó en Zavala, 2012) alcanzaron puntuaciones más elevadas en la dimensión despersonalización en docentes cuyas edades se encuentran en el rango de los 25 a 45 años. En nuestro estudio, encontramos niveles medios, para esta misma dimensión, en las docentes que se encuentran en el rango de edades de los 30 a 45 años. Si bien en nuestro estudio, el límite inferior se presenta en docentes con 5 años más, podemos considerar lo que Zavala (2012) afirma y es que “la diferencia de edad

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
DISCUSIÓN

entre los docentes como factor significativo para la propensión a padecer burnout resulta ser un aspecto polémico por la diversidad de descubrimientos que se tienen” (p. 78)

Trejo (2020) utilizando el mismo instrumento (MBI) obtuvo resultados muy parecidos con poco más del 90% de su muestra presentando bajos niveles de burnout y aunque su muestra fue menor a la nuestra, los resultados indican las mismas características a los obtenidos por nosotros sobre el porcentaje de niveles bajos de burnout en docentes.

Los resultados obtenidos en nuestro estudio contrastan con los registrados por Salgado, et al. (2018) quienes estudiaron a 212 profesores de educación primaria, ellos sostienen que el 58% de su muestra presentaron altos niveles de burnout, aunque es importante destacar que no menciona si existen diferencias entre los niveles del síndrome en hombres y mujeres, mientras que nosotros encontramos que solo el 1.8% de las profesoras mantienen niveles altos de burnout, lo anterior puede deberse al tipo de instrumento utilizado para realizar la medición del nivel burnout, al tipo de análisis realizado y a que se trata únicamente de una muestra conformada por mujeres.

Marsano y Pierina (2023) realizaron un estudio con el objetivo de identificar los niveles de burnout en docente de nivel primaria y secundarias de colegios públicos en relación a los colegios privados, los resultados de dicha investigación sugieren que los docentes de escuelas privadas muestran niveles más elevados de burnout que las de escuelas públicas sin hacer una diferenciación entre el nivel primaria y secundaria, en cuanto al nivel que presentaron los individuos de esta misma investigación van de leves a moderados el 60% de su muestra, estos hallazgos coinciden con los resultados obtenidos en nuestro estudio, en el que también se encontró una diferencia entre los niveles de burnout de escuelas privadas frente a docentes de escuelas públicas, sin embargo, esta diferencia no fue significativa para ninguna de las dimensiones medidas, destacando que los resultados de nuestra investigación fueron aplicados en una muestra de nivel preescolar.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
DISCUSIÓN

Finalmente con relación al nivel de cada una de las tres dimensiones medidas, se encontró que poco más del 20% de las profesoras presenta agotamiento emocional en nivel medio, 89.6% muestran un nivel bajo para la dimensión despersonalización y para la dimensión realización personal el porcentaje en nivel alto fue de 91.85%, este resultado es muy similar al obtenido por Aguado y Loayza (2020) quienes obtuvieron un 27% en nivel medio en la dimensión agotamiento emocional, 70% en nivel bajo para la dimensión despersonalización y 98% en nivel alto para la dimensión realización personal.

Cabe destacar que factores sociales-económicos-organizacionales como el sentimiento de bienestar en el trabajo, los aspectos que las profesoras consideran positivos y negativos, así como el salario, el reconocimiento que obtienen de sus autoridades, el tiempo de traslado de sus hogares al centro de trabajo, han sido características que también indagamos en el presente estudio y que aunque no formaban parte del alcance de los objetivos del mismo se encontró que no mostraron tener una influencia directa con el síndrome, aunque existen trabajos que han encontrado una relación significativa entre estas variables y el síndrome burnout, (Madero et al., 2013; Arias y Jiménez, 2013; Salgado et al., 2018).

En lo que respecta a los alcances de esta investigación se obtuvo la descripción y contrastación a través de las pruebas de hipótesis de las diferencias entre los niveles de burnout y de las dimensiones que mide el Inventario Maslach de burnout en escuelas públicas y privadas, obteniéndose una significancia calculada de 0.029 para la dimensión agotamiento emocional y de 0.815 para la dimensión despersonalización y de 0.05 para realización personal lo que demuestra que no existe diferencia significativa entre los niveles de burnout entre los ámbitos escolares refutando de esta manera las hipótesis propuestas en el presente estudio, estos datos son relevantes ya que aportan al conocimiento sobre los sentimientos de cansancio y estrés de las docentes de los ámbitos público y privado de nivel preescolar de la Zona escolar J099, Texcoco, Estado de México.

Burnout en docentes de educación preescolar de la Zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
DISCUSIÓN

Vemos, con los resultados de este estudio, que permite identificar factores estresantes a través del análisis y la valoración de los resultados obtenidos para cada una de las diferentes variables estudiadas, aquellas que impactan de manera negativa y/o positiva en las docentes dados los constantes cambios en su trabajo y la alta demanda de habilidades de afrontamiento que exige esta profesión, lo que los vuelve más vulnerables al desarrollo y prevalencia del síndrome burnout. Por otro lado, notamos que una área de oportunidad importante se encuentra en el diseño e implementación de estrategias de intervención en favor del aprendizaje de estrategias de contención y afrontamiento del estrés en profesores de todos los niveles y ámbitos educativos y en pro la salud física y cognitiva de los trabajadores de esta profesión ya que tiene asignada la gran responsabilidad de formar a las futuras generaciones, pero que carece de elementos suficientes para mantener su propia salud

Dentro de las limitaciones del presente estudio es importante destacar que los resultados obtenidos se aplican exclusivamente al tiempo en que se aplicaron ya que las actividades que llevan a cabo las docentes son diversas y en constante cambio a lo largo del ciclo escolar y no representan el mismo nivel de presión al inicio, durante y al final del año escolar ya que sabemos que existen periodos que exigen un mayor esfuerzo, así como periodos con una menor carga laboral. Es probable que este hecho sugiera variaciones en los resultados, este motivo hace relevante la investigación de prevalencia y estudios longitudinales para conocer mejor la evolución y mantenimiento del síndrome burnout en profesores a través de distintos puntos del ciclo escolar.

Para finalizar es importante destacar que a través de lo aprendido durante el transcurso de esta carrera y que culmina en la realización de este manuscrito he podido aprender y poner practica competencias y habilidades para la investigación de fenómenos psicológicos sustentado en la metodología de la investigación desde un enfoque científico y humanista, respetando el ejercicio profesional y los principios éticos de esta Universidad. He podido también poner en práctica las técnicas de búsqueda de información confiable, aplicación de instrumentos de evaluación, crear protocolos y proponer un proyecto de investigación.

Referencias

- Acosta, M., y Burguillos, A. I. (2014). Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: Las estrategias de afrontamiento como factor de protección. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), Pp. 303-309. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851787033>
- Aguado, J. y Loayza, P., (2020) Síndrome de burnout en docentes de la institución educativa “José María Arguedas” Tesis de Licenciatura Universidad Autónoma de ICA <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/873/1/Juan%20Jes%c3%bas%20Aguado%20Espinoza.pdf>
- Águila, B., Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R. y Achón, Z. (2015). Estrés Académico. *Revista EDUMECENTRO*, 7(2), Pp.163-178 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013
- Aldrete, M. G., Pando, M., Aranda, C., y Balcázar, N. (2003). Síndrome de burnout en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. *Investigación en Salud*, 5(1) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14200103>
- Álvarez, D. L. (2021). Principales fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería antes de la práctica clínica. [Tesis de Licenciatura] Universidad Nacional Autónoma de México <http://132.248.9.195/ptd2022/abril/0824677/Index.html>
- Arias, G. W. y Jiménez B. N., (2013). Síndrome de burnout en docentes de educación básica regular de Arequipa. *Educación Vol. XXII* (42), Pp. 53-76 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056905>
- Ardila, E. (2007). Síndrome de burnout y la depresión del médico de hoy. *Acta Médica Colombiana*, 32(3), Pp.173-174. <http://www.scielo.>

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
REFERENCIAS

org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24482007000300015&lng=en&tlng=es

- Barra, E. (2003). *Psicología de la Salud*. Mediterráneo. Santiago Chile.
- Bósquez, B. y García. M., (2008) Síndrome de burnout en docentes universitarios. [Tesis de Licenciatura]Universidad Veracruzana Bósquez.
<https://es.scribd.com/document/306125665/SINDROME-DE-BURNOUT-EN-DOCENTES-UNIVERSITARIOS>
- Celina, H., y Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(4), Pp.572-580.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80634409>
- Colino, N. y Pérez de León, P. (2015). El Síndrome de burnout en un grupo de profesores de enseñanza secundaria en Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), Pp. 27-41.
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v9n1/v9n1a04.pdf>
- Cuevas, M. y García, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Trabajo y Sociedad*, 19. Pp. 87-102
<http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n19/n19a05.pdf>
- Dahab, J. Rivadeneira, C. y Minici, A. (2010). El enfoque cognitivo-transaccional del estrés. *Revista de Terapia Cognitiva Conductual*, 18, Pp. 1- 6.
<https://cetecic.com.ar/revista/pdf/el-enfoque-cognitivo-transaccional-del-estres.pdf>
- Díaz, F., y Gómez, I. (2016). La investigación sobre el Síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33 (1), Pp. 113-131. ISSN 2011-7485. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez

REFERENCIAS

- Dorantes, C. y Matus, G. (2002). El estrés y la ciudad. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 5(18), Pp. 71-77.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34251807>
- Febrice D. Felix G. y Hassen R. (2010). Neurobiología del estrés. *Revista chile. neuro-psiquiatria*, 48(4), Pp. 307-318. <https://www.scielo.cl/pdf/rchnp/v48n4/art06.pdf>
- Flores-Meza, G., Cuaya-Itzcoatl, I. G y Rojas-Solis, J. L. (2021). Estrés laboral en el contexto universitario: Una revisión sistemática. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 9 Pp. 1-21
<https://www.academica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/76>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta Edición). McGraw Hill Interamericana Educación. ISBN 978-1-4562-2396-0
- IMSS (2023) Estrés Laboral. <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- Juárez-García, A., Idrovo, Á., Camacho-Ávila, A., y Placencia-Reyes, O. (2014). Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática. *Salud Mental*, 37 (2), Pp. 159-176. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58231307010>
- Lazarus, R. (2000). Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. Biblioteca de Psicología. Desclée de Brouwer. España. ISBN: 84-330-1523-0
- Levy, G., Sobrinho, F., y Souza, C. (2009) Síndrome de burnout em professores da rede pública. *Produção*, 19(3), Pp. 458-465
<https://www.scielo.br/j/prod/a/xFj4j7LPtZ5Sk95G8dhmKys/#>
- López-Botello, C. K., Segovia-Romo, A. y Moran-Huertas, A. J. (2020) Las jornadas laborales y la cultura organizacional como desencadenantes del síndrome de burnout en el personal de salud: una revisión de literatura. Universidad Autónoma de Nuevo

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
REFERENCIAS

León, Facultad de Contaduría Pública y Administración. *Revista Vinculatégica Efan*, 7(1), Pp.1-10
http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Vinculategica6_1/75%20LOPEZ_S EGOVIA_MORAN.pdf

Loya, K. (2020). Síndrome de burnout en docentes de educación básica de contexto rural. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 5(1), Pp. 19-32
<https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/955/1178>

Maslach, C. y Jackson (1986) Maslach Burnout Inventory (Spanish Version) traducción Gil-Monte, P. y Peiró, J. M. (1997)
<https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf.pdf>

Madero, J., Ulibarri, H., Pereyra, A., Paredes, F., y Briceño, M., (2013) Burnout en personal administrativo de una institución de educación superior tecnológica de Yucatán México. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 16(3), Pp.741-763
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/41788>

Malander, M., (2019) Prevalencia de burnout en docentes de nivel secundario. *Revista de Psicología*, 15(29) 84-89 ISSN 1669-2438

Márquez, J. (2004). Estrés afrontamiento ante el tráfico vehicular en choferes de transporte público de la Ciudad de México. [Tesis de Licenciatura] Universidad Nacional Autónoma de México <http://132.248.9.195/pd2005/0600792/Index.html>

Marsano R. y Pierina B., (2023) Síndrome de burnout en docentes de colegios público y privado durante la pandemia de COVID-19. Tesis de licenciatura Universidad Ricardo Palma.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6228/T030_73311779

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
REFERENCIAS

[TMARSANO%20RAMIREZ%20PIERINA%20BELEN.pdf?sequence=1&isAllo
wed=y#page39](#)

Martínez P. A., (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. 112, Pp. 42-80

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004>

Marucco, M.; Flamenco, E. y Ragazzoli, P. (2009). Estudio para evaluar el síndrome de quemarse por el trabajo-burnout y la calidad de vida laboral en docentes de educación básica del programa integral para la igualdad educativa del conurbano bonaerense sur. *Superintendencia de Riesgos del Trabajo*. Programa de promoción de la Investigación, Formación y Divulgación sobre Riesgos del Trabajo

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/burnout_docentes.pdf

Moriana, J. A., y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(3), Pp. 597-621.

http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-126.pdf

Molina-Jiménez, T., Gutiérrez-García, A. G., Hernández-Domínguez, L., y Contreras, C. M. (2008). Estrés psicosocial: Algunos aspectos clínicos y experimentales. *Anales de Psicología*, 24(2), 353-360. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589019>

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), Pp. 171-190.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>

Oblitas, L. (2010). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida* (3ra Edición). Cengage Learning.

OIT (2016) Estrés en el trabajo; un reto colectivo. Organización Internacional del Trabajo.

Un reto colectivo. Primera Edición. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez

REFERENCIAS

- Olaya. C., (2015). El Síndrome de burnout o Síndrome de Agotamiento Profesional (SAP) en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de Usme. [Tesis de Maestría] Universidad Militar Nueva Granada
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/6691>
- Palmer. L., Prince. R., Medina, C., Figueroa, M., López, R., y Rodríguez, G. (2020). Prevalencia del síndrome de burnout en docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 17(3), Pp. 36-40. <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/54>
- Pérez, J., Menéndez Álvarez-Dardeta, S., e Hidalgo, M. V. (2014). Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales. *Psychosocial Intervention*, 23(1), Pp.25-32. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179830185004.pdf>
- Pimentel, M., y Rendon, L. (2018). Estrés académico en estudiantes del área de salud de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. [Tesis de Licenciatura] Universidad Nacional Autónoma de México. <http://132.248.9.195/ptd2018/febrero/0770581/Index.html>
- Pineda, W., Dávila, J. y Alva, C. (2021). Estrés laboral del docente de primaria, en el trabajo remoto. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(3), Pp. 25-33 ISSN 1810-6781
- Prieto, M. y Bermejo, L. (2006). Contexto laboral y malestar docente en una muestra de profesores de Secundaria. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(1), Pp. 45-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317045003>
- Quiceno, J., y Vinaccia, S. (2007) Burnout Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta colombiana de Psicología*, 10(2), Pp. 117-125. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
REFERENCIAS

- Rodríguez, J. A., Guevara, A., y Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), Pp. 45-67.
<https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267015/521653267015.pdf>
- Rodríguez, L., Oramas, A., y Rodríguez, E. (2007). Estrés en docentes de educación básica: Estudio de caso en Guanajuato, México. *Salud de los Trabajadores*, 15(1), Pp. 5–16.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839282002>
- Román, C., y Hernández, Y. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 14(2),
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/26023>
- Salas, J., (2020) Síndrome de burnout en docentes de la escuela secundaria técnica No. 29 “Adolfo López Mateos” Tesis de Licenciatura. Universidad Liceo Superior de Hidalgo. <http://132.248.9.195/ptd2020/noviembre/0805153/Index.html>
- Salgado, J., y Leria, F. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *Rev.CESPico*, 11(1), Pp. 69-89. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6>
- Silva, A., (2013). Estrés, apoyos y rendimientos en estudiantes de Psicología. [Tesis de Licenciatura] Universidad Nacional Autónoma de México.
<http://132.248.9.195/ptd2013/abril/0692205/0692205.pdf>
- Tito, P. Torres, M. y Pérez, E., (2022) Predictores del Síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio. *Enfermería Global* (67) Pp. 50-65
<https://doi.org/10.6018/eglobal.496901>
- Tovalín, H. (2013) A diario, mueren en el mundo 5 mil 500 personas por enfermedades y accidentes de trabajo. *Boletín UNAM-DGCS-261* Ciudad Universitaria.
http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2013_261.html

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
REFERENCIAS

Trejo L., (2020) Síndrome de burnout en docentes de educación básica en la escuela primaria. Manuscrito recepcional. Universidad Nacional Autónoma de México.
<http://132.248.9.195/ptd2022/junio/0826543/Index.html>

UNAM., (2023) México: alarmantes cifras de estrés laboral. UNAM Global de la comunidad para la comunidad. https://unamglobal.unam.mx/global_revista/mexico-alarmantes-cifras-de-estres-laboral#:~:text=Factores%20como%20bajos%20salarios%2C%20falta,abandono%20de%20la%20realizaci%C3%B3n%20personal.

Zapata, F., (2003). Stress. Evolución, fisiología y enfermedad. Psicología desde el Caribe, (11), 24-44. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301103>

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Anexos y apéndices

Anexo 1. Cuestionario Maslach Burnout Inventory

CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

- 0 = Nunca.
1 = Pocas veces al año o menos.
2 = Una vez al mes o menos.
3 = Unas pocas veces al mes.
4 = Una vez a la semana.
5 = Unas pocas veces a la semana.
6 = Todos los días.

CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20		Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22		Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21		Menos de 34

VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 – 18	19 – 26	27 – 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 – 5	6 – 9	10 – 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 – 33	34 – 39	40 – 56

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

- 0**= NUNCA.
1= POCAS VECES AL AÑO.
2= UNA VEZ AL MES O MENOS.
3= UNAS POCAS VECES AL MES.
4= UNA VEZ A LA SEMANA.
5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.
6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Apéndice 1 Formulario de Google

Consentimiento informado para un estudio cerrado

Como parte de mi proceso de titulación de la Licenciatura en Psicología, cursada en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México, debo realizar un manuscrito recepcional, por ello me encuentro realizando una investigación que me permita identificar los niveles de estrés crónico en profesoras de nivel preescolar de escuelas públicas y privadas de la zona escolar J099, del municipio de Texcoco, Edo. de México, para determinar si existen diferencias significativas entre uno y otro ámbito.

Los datos recabados en el presente cuestionario o cualquier otra evidencia que me permita obtener información para fines de este estudio, no se divulgarán, ni se reproducirán por ningún medio y serán usados exclusivamente para los fines que esta investigación pretende estudiar, por tanto, aseguramos en todo momento la confidencialidad de los datos recabados y únicamente mi directora de manuscrito la Mtra. Tulia Gertrudis Castro Albarrán, y su servidor Carlos Andrés Galindo Martínez, con número de cuenta 416028999 tenderemos acceso a ellos. Cualquier duda derivada del presente estudio puede ponerse en contacto con mi asesora al correo tulia.castro@iztacala.unam.mx

Finalmente, le comento que responder el presente instrumento no le tomará más de 20 minutos.

Declaro que doy mi consentimiento para participar en este estudio y que los datos recabados podrán ser utilizados exclusivamente para fines de investigación. *

Estoy de acuerdo en participar

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

[Google no creó ni aprobó este contenido.](#) [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Datos generales

Agradecemos el tiempo que dedicará a responder el presente instrumento, antes de dar inicio con el Inventario de Burnout de Maslach, le pedimos que sea tan amable de dar respuesta a los siguientes datos generales que ayudarán a caracterizar la muestra de estudio. Recuerde que puede responder con toda confianza y sinceridad ya que todo lo recabado será tratado con estricta confidencialidad.

Anote su edad *

Tu respuesta _____

Seleccione su máximo grado de estudios *

Licenciatura

Especialidad

Maestría

Seleccione su estado civil *

Casada

Divorciada

Unión libre

Viuda

Soltera

Anote cual es su salario mensual *

Tu respuesta _____

Seleccione si usted es el sostén principal de su familia *

Sí

No

Seleccione la opción que indique sus años de servicio *



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Seleccione la opción que indique sus años de servicio *

un año o menos

de 2 a 5 años

de 6 a 10 años

de 11 a 15 años

de 16 a 20 años

mas de 20 años

Seleccione el ámbito de la escuela en la que labora actualmente *

Pública

Privada

Anote el nombre y la clave de la escuela en la que labora actualmente *

Tu respuesta _____

Seleccione los años que lleva trabajando en esta escuela *

un año o menos

de 2 a 5 años

de 6 a 10 años

de 11 a 15 años

de 16 a 20 años

mas de 20 años

Seleccione cómo se siente trabajando en esta institución y en el espacio "Otro", anote brevemente por qué *

A gusto

A disgusto

Otros: _____

Seleccione el grado que atiende en el presente ciclo escolar *



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Seleccione el grado que atiende en el presente ciclo escolar *

Primer grado

Segundo grado

Tercer grado

Director Escolar

Seleccione el número de alumnos que atiende en el presente ciclo escolar *

Menos de 25

de 25 a 30

de 30 a 35

de 35 a 40

Más de 40

No aplica

Anote el tiempo que abarca su jornada laboral diaria *

Tu respuesta _____

¿Le gusta el trabajo que desempeña? *

Sí

No

Seleccione el tiempo aproximado que le toma trasladarse de su casa a su centro de trabajo? *

menos de 15 minutos

entre 16 y 30 minutos

entre 30 minutos y 1 hora

entre 1 y 2 horas

más de 2 horas

Considerando que 0 es nada y 5 es lo más alto, seleccione cómo clasificaría su nivel de estrés diario en su trabajo *



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Considerando que 0 es nada y 5 es lo más alto, seleccione cómo clasificaría su nivel de estrés diario en su trabajo *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Anote **un** aspectos positivo de su trabajo *

Tu respuesta

Anote cual es es aspecto **más satisfactorio** de su trabajo *

Tu respuesta

Anote **tres** aspectos negativos de su trabajo *

Tu respuesta

Anote cual es el aspecto **más estresante** de su trabajo *

Tu respuesta

Seleccione cómo es su relación con su jefe inmediato *

- Cordial
- De apoyo
- De respeto y comunicación
- Conflictiva

Seleccione cómo es su relación con sus compañeras de trabajo *

- Cordial



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Anote cual es el aspecto **más estresante** de su trabajo *

Tu respuesta _____

Seleccione cómo es su relación con su jefe inmediato *

Cordial

De apoyo

De respeto y comunicación

Conflictiva

Seleccione cómo es su relación con sus compañeras de trabajo *

Cordial

De apoyo

De respeto y comunicación

Conflictiva

Anote de qué manera se le reconoce el desempeño de su trabajo *

Tu respuesta _____

Anote de qué manera se le informa cómo ha sido su desempeño laboral *

Tu respuesta _____

Anote de qué manera la escuela le brinda oportunidades de crecimiento *

Tu respuesta _____

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Cuestionario MBI.

urkiscy@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Anote su edad *

Tu respuesta

Seleccione el ámbito de su escuela *

Público

Privado

Seleccione el nombre que corresponda con su centro educativo *

[Siguiente](#)  Página 1 de 2 [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios 

Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente.

No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas.

Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A CADA UNA DE LAS FRASES DEBE RESPONDER EXPRESANDO LA FRECUENCIA CON QUE TIENE ESE SENTIMIENTO DE LA SIGUIENTE FORMA:

Nunca, pocas veces al año o menos, una vez al mes o menos, algunas veces al mes, Una vez a la semana, pocas veces a la semana, Diariamente.

Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotada *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Al final de la jornada me siento agotada *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Me encuentro cansada cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Puedo entender con facilidad lo que piensan mis estudiantes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Me siento "quemada" (desgastada) por el trabajo *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Siento que tengo un comportamiento mas insensible con la gente desde que hago este trabajo *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Me encuentro con mucha vitalidad *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Me siento frustrada por mi trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas

Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Realmente no me importa lo que les ocurra a algunos de mis estudiantes *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis estudiantes *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Me encuentro animada después de trabajar junto a mis estudiantes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente



Burnout en docentes de educación preescolar de la zona j099, una comparativa entre escuelas públicas y privadas
Carlos Andrés Galindo Martínez
ANEXOS Y APÉNDICES

Siento que sé tratar de forma adecuada a los problemas emocionales en el trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Pocas veces a la semana
- Diariamente

Atrás

Enviar

Página 2 de 2

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)



Google Formularios

