



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES**

**ARAGÓN**

**“EL BULLYING: PRIMEROS AUXILIOS”**

**RADIORREPORTAJE**

Elaborado en el  
*Curso-taller para la Titulación en  
Producción Radiofónica*

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y  
PERIODISMO

PRESENTA

**SANDRA PIMENTEL VÁZQUEZ**

**ASESORA: LIC. GABRIELA ZAMBRANO  
HERNÁNDEZ**



**FES Aragón**

Nezahualcóyotl, Edo. de México

Mayo 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

**“He peleado la buena batalla, he acabado la carrera, he guardado mi fe”**

2ª. Epístola de Timoteo 4:7

Pablo de Tarso

### **DEDICATORIA:**

Al principal y único a quien debo lo que soy en esta vida; quien guió cada paso hasta lograr la culminación de este trabajo ¡Gracias, Señor!

### **DEDICO ESTA TESIS:**

Con orgullo, disciplina y profesionalismo a la Facultad de Estudios Superiores Aragón, a la máxima casa de estudios, Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM

Al gran amor de mi vida y motivo de superación: mi hijo Pablo Armando.

Con amor y respeto al hombre que un día abandonó su pueblo para buscar una vida mejor y me enseñó con su ejemplo: el trabajo, la disciplina, la dedicación y la perseverancia, mi padre Sotero Delfino Pimentel Jiménez.

Con amor y cariño a la dulce paloma que ya no está conmigo, pero que desde el cielo fue mi inspiración, mi madre Paula Vázquez Alvarado.

Con respeto y admiración a mis hermanos: Joel, Jesús, Delfino, Gustavo y Elizabeth; que este logro sea ejemplo a mis sobrinos: Aarón, Nirel, Habacuc, Ariel, Evelyn, Zeltzin y mis primos Daniel y Cristina.

A mis jóvenes alumnos de la Escuela Secundaria Ofic.0979 “Francisco I. Madero”, Rebeca Ceballos García, Kevin Flores Fuentes y Bayron Iván Tolentino Sánchez quienes sin su participación en este proyecto, no hubiera logrado concretarlo.

Al licenciado, Oscar Vergel Orta quién con sus valiosos conocimientos afinó la producción radiofónica; a mis amigos locutores: Joel Pimentel Vázquez y Sofía García Aranda.

A mi asesor de tesis LIC. GABRIELA ZAMBRANO HERNÁNDEZ mi más sincero reconocimiento a su profesionalidad así como al jurado que formó parte de la misma. Todos fueron mi más grande guía y éste es el resultado.

**GRACIAS**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I. DESARROLLO ESCOLAR DEL ADOLESCENTE DEL NIVEL BÁSICO. ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No.0979 “FRANCISCO I. MADERO” TURNO VESPERTINO EN EL ESTADO DE MÉXICO(2013-2014)</b>	3
1.1 El desarrollo escolar del adolescente	5
1.2 Desarrollo físico, psicológico, social y emocional del adolescente	7
<b>CAPÍTULO II. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL BULLYING: ¿UN NUEVO FENÓMENO?</b>	19
2.1 Características del bullying	21
2.2 Tipos de bullying	25
2.3 Actores del bullying: víctima, victimario, espectadores	26
2.4 Causas y consecuencias del bullying: físicas, sociales, psicológicas, escolares y familiares	30
<b>CAPÍTULO III. HISTORIAS DE CASOS. “OÍDOS CIEGOS, OJOS SORDOS” ALUMNOS DE TERCER GRADO</b>	37
3.1 “Gordo, cerdo, puerco” Raúl Vega Sánchez 3º “A”	39
3.2 “Miran y no hacen nada” Karla Anahí García Islas 3º “B”	42
3.3 “Aprende a defenderte” Bruno García Martínez 3º. “A”	45
3.4 “Móchate con tu mamá” Brando Jesús Hernández Salgado 3º “C”	48
<b>CAPÍTULO IV. ACCIONES DE PREVENCIÓN “ALTO AL ACOSO ESCOLAR”</b>	51
4.1 Guía de acciones para evitar ser víctima	53
4.2 Guía de acciones para no ser victimario	54
4.3 Guía de acciones para padres	56
4.4. Guía de acciones para el personal docente	58

<b>CAPÍTULO V. PLAN DE PRODUCCIÓN</b>	<b>62</b>
5.1 Elementos del plan de producción	64
5.1.1 Nombre del reportaje radiofónico o serie	65
5.1.2 Lema o slogan	66
5.1.3 Logotipo	67
5.1.4 Objetivos	68
5.1.4.1 Objetivo general	68
5.1.4.2 Objetivos particulares	69
5.1.5 Antecedentes temáticos	70
5.1.6 Público meta	71
5.1.6.1 Sexo	71
5.1.6.2 Edad	71
5.1.6.3 Ocupación	71
5.1.7 Periodicidad	72
5.1.8 Modalidad de producción	73
5.1.9 Género	74
5.1.10 Estructura	75
5.1.11 Cronograma	76
5.1.11.1 Emisora	79
5.1.11.2 Posible patrocinio	80
5.1.12 Reloj de producción	81

<b>CAPÍTULO VI. PRODUCCIÓN RADIOFÓNICA</b>	<b>82</b>
6.1 Guión de cápsulas	84
6.2 Guión de rúbrica	87
6.3 Guión de inserts	87
6.4 Guión de entregas	88
CONCLUSIONES	111
FUENTES	116

*“PARA NADIE ES NOTICIA QUE NUESTRO PAÍS ENFRENTA EL  
RETO EDUCATIVO MÁS GRANDE DE SU HISTORIA, PASANDO  
DE SER UN PUEBLO ANALFABETO A PRINCIPIOS DEL SIGLO XX  
A SER UNO EN SU MAYORÍA ALFABETIZADOS; EL PROBLEMA  
ACTUAL RESIDE EN LA VIOLENCIA EN LOS PLANTELES  
EDUCATIVOS Y LAS FALTAS DE RESPETO GENERALIZADAS,  
MISMAS QUE IMPIDEN QUE SE CUMPLA LA MISIÓN EDUCATIVA”*

LIC. TRIXIA DEL VALLE HERRERA,  
Directora general de Fundación en Movimiento. A.C.

*“Bullying en México” Revista az # 72 6-sep-2013.*



La realización de este trabajo de investigación se debe a que laboro con adolescentes como profesora horas clases del grado de tercer año. Es aquí en la escuela secundaria Oficial No. 0979 “Francisco I. Madero” en su turno vespertino, ubicada en el municipio de Chicoloapan, en el Estado de México, donde la problemática del acoso escolar o *bullying* se ha manifestado en la población estudiantil. Casos de ausencia escolar, bajo aprovechamiento, problemas psicológicos: depresión, tristeza, enojo, conductas antisociales entre los adolescentes: pleitos, abusos de alumnos contra otros, y pérdida de interés por la escuela han llegado a trastornar la vida académica.

El acoso escolar o *bullying* entre adolescentes incluye la intimidación ya sea verbal, física o psicológica, el uso de apodos, amenazas e insultos hasta la exclusión social, manifiestan la violencia diaria que se vive en las aulas. El acoso escolar es una especie de tortura metódica y sistemática en el que el agresor sume a la víctima en el silencio, la indiferencia, con la complicidad de los compañeros.

De acuerdo con estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), “México ocupa el primer lugar internacional en casos de bullying entre estudiantes de secundaria. Indicó que el número de casos de acoso escolar en el país ha aumentado y afecta al 40% de los 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria, en instituciones educativas públicas y privadas”<sup>1</sup>. Y según estimaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), “el acoso escolar en el país afecta al 40% de la población escolar primaria y secundaria, lo que representa el 7.5 millones de menores de edad que han sufrido hostigamiento, intimidaciones, discriminación, robo de pertenencias, rumores infundados, bromas insultantes o golpes en su entorno educativo.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Notimex : 04-05-2013 <http://www.aztecanoticias.com.mx/notas/mexico/138359/promueven-ley-nacional-contra-el-bullying>.

<sup>2</sup> CNDH: “Urge actuar contra el bullying” La Jornada 30- 07-2012 pág.39

Si bien el acoso escolar o *bullying* ha existido desde antaño, considerado hasta hace poco oculto, que pese haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los alumnos en los centros educativos, y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones ni desde el ámbito académico ni de las instancias oficiales hasta ahora. Hoy es preocupante el incremento de esta problemática en el nivel básico, en mi caso de estudio: secundaria.

El trabajo de investigación está dividido en cuatro capítulos. El primero da un panorama general del desarrollo del adolescente, es decir, sus cambios físicos, emocionales, sociales y psicológicos que manifiestan los adolescentes a partir de los doce a quince años. Su vida escolar dentro y fuera de las aulas.

En el segundo capítulo se habla acerca de los antecedentes históricos del acoso escolar o *bullying*, sus características, tipos, actores que intervienen en el fenómeno, causas y consecuencias de éste.

En el tercer apartado, se mencionan historias de casos, alumnos de tercer grado de secundaria, éstos exponen sus experiencias de acoso escolar o *bullying* que sufrieron dentro de la escuela.

Y en el último capítulo, se pretende orientar a la comunidad escolar: alumnos, profesores y directivos; así como a padres de familia acerca de la prevención del *bullying*.

Para poder llevar a cabo el reportaje radiofónico se realizó una investigación previa, tanto documental como de campo: entrevistas con expertos en la educación y psicología, testimonios de alumnos, padres de familia y maestros.

El programa radiofónico de treinta minutos ha sido estructurado en tres entregas de diez minutos cada una, de una manera que al radioescucha le sea atractivo y se interese por éste.

**CAPÍTULO I**  
**DESARROLLO ESCOLAR**  
**DEL ADOLESCENTE**  
**DEL NIVEL BÁSICO ESCUELA SECUNDARIA OFIC.0979**  
**“FRANCISCO I. MADERO”**  
**EN EL ESTADO DE MÉXICO (2013-2014)**



<http://www.google.com.mx/adolescentes> imágenes.

*Los adolescentes son apasionados,  
irascibles y propensos a  
dejarse arrastrar por sus impulsos*  
Aristóteles

La adolescencia se presenta a partir de los diez o doce años de edad hasta los diecinueve años aproximadamente. Es aquí en la secundaria donde inicia su pubertad el niño.

La adolescencia es un período de cambios. Es una etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto. Son jóvenes que aún no son adultos pero tampoco son niños. El adolescente tendrá que descubrir su identidad física, sexual, psicológica, social y emocional.

La mayor parte de su vida la pasan en la escuela, con siete horas diarias, cinco veces a la semana y con diferentes asignaturas y maestros. Es aquí donde su vida escolar se ve alterada con los cambios ya mencionados.

La educación en la escuela no debe ser solamente como la adquisición de los conocimientos, si no de la formación integral del estudiante en el cual se debe fomentar habilidades y valores para la plena socialización en el marco del respeto y la tolerancia.

También la capacidad de conocimiento del adolescente sigue desarrollándose de una manera cualitativa como cuantitativa. Son capaces de dominar temas complejos. Estos cambios cognitivos influyen en el carácter en sus relaciones con sus padres, iniciando su personalidad y los mecanismos de defensa psicológica.

Este capítulo pretende dar un panorama del adolescente desde el punto de vista, físico, psicológico, social y emocional del estudiante del nivel básico escolar secundaria.

## 1.1 Desarrollo escolar del adolescente

La adolescencia es el período biológico, psicológico, sexual, y social inmediato posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los diez a doce años, y su finalización a los diecinueve o veinte años.

Para la Organización Mundial de la Salud, “la adolescencia es el período entre los diez y diecinueve años y está comprendida dentro del período de la juventud entre los diez y los veinticuatro años. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los diez años en las niñas y a los once en los niños y llega hasta los catorce o quince años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los diecinueve años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los veinte hasta los veinticuatro años”<sup>3</sup>.

Al estudiar el desarrollo del adolescente, “la adolescencia puede ser definida biológicamente, como la transición física marcada por el inicio de la pubertad y la terminación del crecimiento físico, cognitivo, y socialmente, como un período de preparación para los roles adultos”<sup>4</sup>.

La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (identidad psicológica, identidad sexual...) así como de la de autonomía individual.

La educación en la escuela no debe tratarse únicamente de la adquisición de conocimientos, sino de la formación integral en la cual deben fomentarse habilidades y valores para el pleno derecho de la personalidad humana y el sentido de su dignidad, que promueva la convivencia pacífica entre las y los

---

<sup>3</sup> André Giordano, La adolescencia pág.7

<sup>4</sup> Idem

miembros de una comunidad, esto encaminado a propiciar el buen desarrollo de niños, niñas y jóvenes.

La violencia muchas veces es justificada con frases como “se lo merece”, “algo habrá hecho”. Muchas veces es la figura de autoridad quien ejerce el poder de manera despótica e intransigente; por ejemplo, en la escuela algunos profesores castigan, discriminan y ridiculizan a los alumnos escudándose en mantener el orden en su salón y en marcar las reglas ,siendo éstas inflexibles e injustificadas, creando una atmósfera de intolerancia.

La vida escolar del adolescente es el tránsito de la escuela primaria a la secundaria, vinculado al acelerado desarrollo físico y sexual, que tiene lugar con estas edades trae consigo cambios en la vida del adolescente que varían el carácter de su actividad y de la comunicación que establece con otras personas.

Ahora en su educación intervienen varios profesores que explican asignaturas diversas con un contenido cada vez más abstracto y complejo, que elevan las exigencias del proceso enseñanza aprendizaje, dirigidas a garantizar la asimilación de las diferentes ciencias.

Los adolescentes se enfrentan a diferentes asignaturas, según el grado es el número de éstas. Es aquí donde viven en la escuela la mayor parte de su vida. Desde el primer día de clases, conocen a sus nuevos compañeros, a sus maestros, y aprenden a hacer amigos. Pero en el transcurso de su vida académica son afines a las inquietudes de su edad. Comparten sus experiencias, o problemas escolares, e incluso los mejores amigos los hacen en esta etapa.

Es un período de aprendizajes diversos, cuestionamiento de los valores aprendidos en casa por lo que asumen conductas desafiantes, retando en todo momento a la autoridad directa como son los padres y en la escuela a sus maestros.

Los cambios psicológicos afectan el aprendizaje escolar; por ejemplo resulta más difícil manipular y dirigir la motivación, ya no basta con presentar algo atractivo para que el adolescente se ilusione, éste empieza a saber por sí mismo lo que le gusta y lo que le desagrada. Al profesor le cuesta trabajo preparar sus clases de forma que sean atractivas para el alumno y éste se comprometa a los estudios correspondientes.

Entablar la comunicación con ellos a veces es difícil, ya que solo confían en sus amigos y en los adultos existe la falsa creencia que no los comprenderán; los maestros y más los padres “no los entienden”, “los juzgan”, “están pasados de moda”.

Carlos Enrique Salcedo del primer año de secundaria expresa “Si le cuento mis cosas a mis amigos me escuchan, y me entienden en cambio con mis papás no puedo...temo a que me regañen”. Es entonces, cuando la escuela es para el adolescente su segundo hogar, no solo el lugar donde va estudiar sino un refugio a sus emociones, inquietudes, anhelos.

Es en el ambiente escolar donde transcurre su desarrollo físico, psicológico, social y emocional.

## **1.2 Desarrollo físico, psicológico, social y emocional del adolescente**

### **Desarrollo físico**

Durante la adolescencia, las personas jóvenes atraviesan por muchos cambios a medida que pasan de la niñez a la madurez física. Los cambios físicos precoces ocurren cuando aparecen las características sexuales secundarias.

Niñas:

- Las niñas pueden empezar a desarrollar los brotes de senos a los ocho años de edad, con un desarrollo completo de ellos que se alcanza en algún momento entre los doce y los dieciocho años.

- El crecimiento del vello púbico, de la axila y de la pierna comienza normalmente alrededor de los nueve o diez años de edad y alcanza los patrones adultos alrededor de los trece o catorce años.
- La menarquia (el comienzo de los períodos menstruales) ocurre en forma característica alrededor de dos años después de la aparición del vello púbico y senos incipientes. Puede suceder incluso ya a los diez años o, a más tardar, hacia los quince años.
- Entre los nueve y los catorce años se presenta un crecimiento rápido en la estatura en las niñas, alcanzando el punto máximo alrededor de los doce años.

Niños:

- Los niños pueden comenzar a notar un crecimiento del escroto y los testículos ya a los nueve años de edad. Pronto, el pene comienza a agrandarse. Hacia la edad de dieciséis a diecisiete años, sus genitales tienen generalmente el tamaño y la forma de los genitales adultos.
- El crecimiento del vello púbico, así como también el vello de la axila, la pierna, el pecho y la cara en los hombres, comienza en los niños alrededor de los doce años y alcanza los patrones adultos más o menos de los quince a dieciséis años.
- Un crecimiento rápido en la estatura sucede en los niños entre las edades de más o menos diez a once años y dieciséis a dieciocho años, alcanzando su punto máximo alrededor de los catorce años.
- Los niños no comienzan la pubertad con un incidente súbito, como lo es el comienzo de la menstruación en las mujeres. Tener emisiones nocturnas regulares (poluciones nocturnas) marca el inicio de la pubertad en los varones y ocurre normalmente entre las edades de trece y diecisiete años, con un promedio alrededor de los catorce años.



- El cambio en la voz en los hombres sucede al mismo tiempo que el crecimiento del pene. Las poluciones nocturnas ocurren con el punto máximo de aumento de estatura.
- Crecer es una característica destacada de la pubertad, el brote o estirón de la pubertad es una de las características fundamentales de la adolescencia. Tiene una duración de tres a cuatro años, con un promedio de veinticuatro a treinta y seis meses. Está caracterizado por un rápido crecimiento del esqueleto, llamado punto de velocidad máxima (PVM), que se manifiesta por un aumento rápido de la talla o crecimiento lineal, de aproximadamente ocho centímetros en la mujer y de unos diez centímetros en el varón. Es seguida por una desaceleración o enlentecimiento progresivo del crecimiento lineal, hasta que se detiene por la fusión de las epífisis de los huesos largos, como consecuencia de los cambios hormonales.

La grasa corporal total aumenta en la pubertad temprana para ambos sexos. Más adelante, las mujeres depositan grasa de manera más rápida y más extensa que en los varones, con predominio en miembros superiores, tronco y parte superior del muslo. En condiciones no patológicas, en ningún momento de la pubertad se espera que las mujeres pierdan grasa, mientras que los varones en el crecimiento rápido, pierden grasa en los miembros y el tronco.

Los adolescentes tienen igual proporción entre masa magra (tejido muscular, huesos y vísceras) y tejido adiposo. En el varón, el aumento de la masa magra es paralelo al incremento de la talla y del estirón puberal en músculos y huesos, los cuales coinciden con el punto de velocidad máxima (PVM) de crecimiento. Por el contrario, en las mujeres se continúa acumulando el tejido adiposo en las extremidades y en el tronco. Este crecimiento divergente da como resultado que los varones tengan hasta un cuarenta y cinco por ciento de su peso corporal en músculos y que las mujeres hasta un treinta por ciento de su peso corporal en grasa. Al final de la pubertad, los varones son más pesados que las mujeres.

El dimorfismo es muy importante para considerar el sobrepeso en el adolescente, ya que debe determinar si es a expensas de tejido graso o de tejido magro. Los hombros y el tórax son más anchos que las caderas en el varón y a la inversa en las mujeres y, en relación con el tronco, las piernas son más largas en el varón.

Actualmente se considera que el incremento en la velocidad de crecimiento es el primer signo de inicio de la pubertad en las niñas, aunque es más fácil de visualizar dicho cambio en el botón mamario. “El crecimiento corporal no es homogéneo, por lo general se aprecia una gradiente distal: proximal, es decir, los pies y las manos crecen antes que las piernas y los antebrazos, y éstos lo hacen antes que los muslos y los brazos”<sup>5</sup>. La cadera crece antes que los hombros y el tronco, el cual se acompaña de una epífisis vertebral transitoria. Todos los órganos participan en el estirón del crecimiento, a excepción de la cabeza, el timo, el tejido linfático y la grasa subcutánea. El inicio del estirón es variable en edad, por lo que los padres o el adolescente pueden manifestar preocupación por una supuesta precocidad o retardo en el crecimiento. “Las necesidades nutricionales se hacen más intensas, hay disimetría fisiológica que causa cierta “torpeza” motora, aumenta el metabolismo del calcio en el período de crecimiento rápido”<sup>6</sup>

El crecimiento muscular es un hecho sobresaliente, especialmente mientras dura el estirón de la estatura, con predominio en el varón, sobre todo por la acción de los andrógenos, que también influyen en la adquisición de la fuerza muscular. Por supuesto, el tamaño, la fuerza y la habilidad pueden no ser diferentes en un varón y una mujer, en función de la actividad física que desarrollen. El corazón y los pulmones también participan en el estirón del adolescente, más marcadamente en los varones, en quienes aumenta la presión arterial, así como la capacidad sistólica. No todos los adolescentes comienzan la pubertad a la misma edad. En las jovencitas, estos cambios pueden llegar entre los ocho y los trece años de edad; en los varones generalmente la pubertad comienza dos años más tarde. Este es la etapa durante la cual las características físicas varían más entre los

---

<sup>5</sup> Mussen , Henry .Desarrollo de la personalidad en el niño pág. 243

<sup>6</sup> Idem

compañeros de clase y entre los amigos, algunos pueden crecer tanto que, al terminar el año escolar, ya no caben en los pupitres que se les asignaron anteriormente. Para otros, los cambios llegan más despacio.

“Cuando me di cuenta ya era más alto, y musculoso y casi rebasaba a mi padre, creo que ya no soy un niño, pero no soy adulto como él” Julio Pompa Cázares, alumno de tercer grado de secundaria,

La rapidez del crecimiento físico y el desarrollo pueden influenciar otros aspectos de la vida del adolescente. Una niña de once años que ya ha llegado a la pubertad tendrá intereses distintos a los de una niña que no la alcanza hasta los catorce. Los adolescentes que se desarrollan demasiado temprano o demasiado tarde tienen sus preocupaciones particulares. Los que se desarrollan muy tarde (especialmente los varones) pueden sentir que no pueden participar en los deportes y competir con los compañeros más desarrollados. Los que se desarrollan muy temprano (especialmente las niñas) pueden sentirse presionadas por entrar en situaciones adultas antes de estar preparadas emocional o mentalmente para enfrentarlas. Los efectos de la edad en la cual comienzan los cambios de la pubertad, combinados con las formas en que los amigos, los compañeros, las familias y la sociedad en general responden a estos cambios, pueden tener efectos a largo plazo sobre un adolescente.

### **Desarrollo psicológico**

- **Invencibilidad:** el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo.
- **Egocentrismo:** el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriéndose a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento.
- **Audiencia imaginaria:** el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si

- todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.
- Iniciación del pensamiento formal: durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejercita siempre que puede.

“Tengo alumnos que considero tienen la capacidad de razonamiento y opinan de temas que consideraba de adultos, muchas veces me sorprenden” Rocío Rayón, profesora de tercer año de secundaria, de la asignatura de Español.

- Ampliación del mundo: el mundo no se acaba en las paredes del domicilio familiar, por lo que comienzan a surgir sus propios intereses.
- Apoyo en el grupo: el adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.
- Redefinición de la imagen corporal, relacionada a la pérdida del cuerpo infantil y la consiguiente adquisición del cuerpo adulto.
- Culminación del proceso de separación, individualización y sustitución del vínculo de dependencia asociante con los padres de la infancia por relaciones de autonomía plena.
- Elaboración de los duelos referentes a la pérdida de la condición infantil: el duelo por el cuerpo infantil perdido, el duelo por el rol y la identidad infantil (renuncia a la dependencia y aceptación de nuevas responsabilidades) y el duelo por los padres de la infancia (pérdida de la protección que éstos significan).
- Elaboración de una escala de valores o códigos de ética propios.
- Búsqueda de pautas de identificación en el grupo de pares.

La adolescencia es un periodo en el que se producen muchos cambios hormonales en el organismo. Esos cambios hormonales son los que provocan la transformación física en el cuerpo de los adolescentes pero también sus alteraciones emocionales.

“Los adolescentes pasan de la alegría a la melancolía con asombrosa rapidez. En un minuto se comportan como los niños que eran hace nada y al segundo siguiente adoptan posturas mucho más cercanas a la madurez. Esa es una de las características más habituales de la adolescencia. Y en general no tiene ninguna importancia aunque es bueno vigilar si los periodos de tristeza fueran muy prolongados o la melancolía excesiva que podrían indicarnos la existencia de problemas psicológicos”<sup>7</sup>

### **Desarrollo social**

Este tipo de cambios se encuentran en una íntima relación con los cambios psicológicos. El querer pertenecer, el querer ser parte y el querer ser aceptado, conduce a los adolescentes a nuevas situaciones sociales y un cambio en las relaciones.

Durante la adolescencia, es normal que los jóvenes empiecen a separarse de sus padres y a establecer su propia identidad. En algunos casos, esto puede ocurrir sin problemas de los padres y otros miembros de la familia. Sin embargo, en algunas familias, la rebeldía del adolescente puede conducir a conflictos a medida que los padres tratan de mantener el control. “Me siento mal, ya no sé de qué hablar con mi hija, a veces el lugar de platicar discutimos” Teresa Flores, madre de familia.

La relación con sus padres ya no va a ser la misma que cuando éstos eran niños. Por el contrario, se va a producir un distanciamiento de ellos, pudiendo ser lastimoso para ambas partes. Pero los nuevos adolescentes van a querer pasar

---

<sup>7</sup> Mussen, Henry. Desarrollo de la personalidad en el niño. pág. 246

más tiempo con aquellos que estén viviendo una situación similar, pasando, de esta manera, a socializar con su grupo de amigos.

Otro de los cambios fundamentales de la adolescencia es la importancia que adquieren los amigos. “Los adolescentes necesitan formar parte de un grupo de iguales para ir construyendo su propia identidad. Comenzarán a pasar mucho más tiempo con ellos y menos con su familia, pero ésta es también una forma de irse preparando para el futuro”<sup>8</sup>. Como en el resto de las transformaciones que tienen lugar en la adolescencia, los padres deben estar atentos a ésta y saber muy bien quiénes son los amigos de sus hijos.

A medida que los adolescentes se alejan de los padres en búsqueda de su propia identidad, sus amigos se vuelven más importantes.

- Su grupo de amigos puede convertirse en un refugio seguro, en el cual el adolescente puede probar nuevas ideas.
- En la adolescencia temprana, el grupo de compañeros por lo general consta de amistades no románticas, a menudo incluyendo "pandillas", bandas o clubes. Los miembros del grupo de compañeros con frecuencia intentan comportarse y vestirse en forma semejante, tener códigos secretos o rituales y participar en las mismas actividades.
- A medida que el joven avanza hacia la adolescencia media (14 a 16 años) y más allá, el grupo de compañeros se extiende para incluir amistades románticas.
- Hay distintos tipos o prototipos de personalidad con los valores en la adolescencia: a) el pragmático, guiado por una orientación esencialmente práctica, eventualmente tecnocrática e instrumental, orientado a la productividad, responsabilidad, motivación de logro, amistad, familia, y que constituiría a la mayoría de los jóvenes; b) el vanguardista típico de personas animadoras e impulsoras de un cambio social o cultura; c) el marginal, con el que se caracteriza a los individuos que, por voluntad propia

---

<sup>8</sup> Castells, Paulino. Guía práctica de la salud y psicología del adolescente. Pág.58

o por marginación social impuesta, quedan fuera de las actitudes y valores dominantes y fuera de la corriente social.

- “Unido al proceso de interiorización de los valores está el desarrollo de la conciencia y del razonamiento moral”<sup>9</sup>.

“Mis amigos son lo mejor que he encontrado en la secundaria, con ellos tengo la libertad de expresarme y sé que no me juzgarán ya que somos iguales y tenemos los mismos problemas” Carlos Eduardo Enríquez Luna, alumno de tercer año.

Este cambio en las relaciones puede ser que se torne a disgusto para con los mayores. Esto es porque “los adolescentes comienzan a cuestionar más cosas, llegando a ser rebeldes en algunas situaciones donde los padres quieren imponer límites o marcar pautas y ellos se sienten incomprendidos”<sup>10</sup>

“Mi mamá quiere que haga lo que cree que es lo mejor, no se da cuenta que “esta pasada de moda” y que los tiempos que ella vivió no son los mismos de ahora” Lucía Vargas Sánchez, alumna de tercer año de secundaria.

Esto último alimenta aún más a las relaciones con sus amigos y personas de igual edad. Cuando el grupo es “saludable”, no hay mucho más que las típicas reacciones de un adolescente. Pero el tema trasciende cuando el grupo de adolescentes comienza a beber o consumir drogas, actuando en un estado total de rebeldía, conduciendo a problemas más graves y serios, como lo puede ser la violencia escolar.

El contexto de crecimiento del adolescente será un factor a considerar, donde se resalta nuevamente el apoyo de los familiares.

Esta etapa de la vida puede ser hermosa como traumática, pueden ser los años más felices de una persona como los más tristes de otra. Todo aquel que esté en contacto con algún adolescente debe saber que su papel es importante, debe saber respecto estos cambios y cómo ayudar al nuevo adolescente. Aparte, quién

---

<sup>9</sup> idem

<sup>10</sup> Idem

ya pasó esta etapa sabe muy bien lo difícil que puede ser para algunos chicos el integrarse y el ser aceptado. En este punto, los familiares y mayores deben afirmar los valores del compañerismo y respeto en el adolescente, como también ayudarlo en estos cambios importantes de su vida.

### **Desarrollo emocional**

“Las emociones son naturales y parte integral de la vida afectiva del ser humano, y tienen una función adaptativa de nuestro organismo a su entorno. Son estados que sobrevienen súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras”<sup>11</sup>

En el aspecto emocional, la llegada de la adolescencia significa la aparición de la capacidad afectiva para sentir y desarrollar emociones que se identifican o tiene relación con el amor. El adolescente puede hacer uso de su autonomía y comenzar a elegir a sus amigos y a las personas que va a querer. Hasta entonces no ha escogido a sus seres queridos. Al nacer conoció a sus padres y tal vez a algunos hermanos y el resto de sus familiares. Después, de alguna manera, sus padres fueron eligiendo sus compañeros de clase y amigos. Pero al llegar a la adolescencia, puede hacer uso de cierta capacidad de elección para poner en marcha uno de los mecanismos más significativos de esta etapa. Llevando implícita la capacidad para discriminar sus afectos: querer de diferente manera a cada persona que le rodea y personalizar sus afectos. Esto debido” a la llegada del pensamiento abstracto que le permite desarrollar su capacidad para relativizar”<sup>12</sup>. El adolescente está en un camino medio entre la edad adulta y la infancia, en lo que hace referencia a la vivencia de sus emociones, estando presente una mezcla singular de sus comportamientos. Todavía tiene una forma de manifestar sus deseos mediante una emotividad exacerbada o con la espontaneidad propia de la infancia, pero ya empieza a actuar de una manera sutil en las interacciones, o con una cierta represión relativa de sus emociones, tal como hace el adulto.

---

<sup>11</sup> André, Giordanengo. La adolescencia. Pág: 8

<sup>12</sup> idem



Puede ser que los adolescentes, motivados por estos cambios de la edad, lleguen a ser maleducados, protestones, criticones, impulsivos, ser quienes siempre quieran tener la razón de las cosas. Frente a estas situaciones, muy comunes en todas las casas del mundo, el apoyo y palabras de la familia son importantes.

Igual de habitual son los momentos de aislamiento que pueden experimentar los adolescentes, por ejemplo cuando se encierran en sus habitaciones, o bien las sensaciones de vergüenza o de incomodidad que los invaden por creer que todos están atentos a sus cambios físicos. Inevitablemente de la mano de estas sensaciones, los adolescentes comienzan a cuidar su apariencia física, desde formas de caminar, hablar, gesticular, hasta peinados, ropa y calzados. El objetivo es verse bien, es ser aceptado.

Los adolescentes se encuentran ante un dilema, atormentados entre las ganas de volar con sus propias alas y el miedo a soltarse de la mano de sus papás. Que se oponen, que tienen que aguantar el mal humor, pero eso es normal. La adolescencia es un período de malestar, en el que se plantean grandes dudas, contradicciones, tanteos, excesos de todo tipo, que son necesarios en esta etapa que sirve para afirmarse. Ser indulgente (fácil de perdonar), no llevarles la contraria, ayudarles a describir su personalidad, sus valores de adulto, esta es la única manera de vivir esta etapa, entre padres e hijos, de una manera enriquecedora. El adolescente descubre que tiene que hacer una cosa más y que es muy importante: hacerse cargo de su vida personal.

Los adolescentes suelen ser malhumorados y regañones, por una cosita se hundan de tristeza, se vuelven coléricos, furiosos y no hay quien los entienda. Los adultos no saben que decirles y, de repente, ya están risueños, simpáticos, cariñosos, etcétera.

Los cambios frecuentes de humor pueden tener raíz fisiológica debida a las descargas de hormonas que se vierten en el organismo (como cuando las mujeres tienen su menstruación), o también causas psicológicas. Les sacan de quicio todas esas razones tan convencionales. Los adolescentes son seres insatisfechos

y se pueden comprender por qué: están descontentos con ellos mismos, cuando no logran saber qué hacer, ni qué pensar o decir, cuando no logran organizar sus propios impulsos o deseos.

Son bastante egocéntricos (que creen que ellos son el centro de atracción) y no les gusta que se les moleste en su manera de vivir. “Por qué tengo que dejarme el cabello corto, cuando a mí me gusta largo, por esta razón no me gusta la secundaria” José Chávez Delgado, alumno de segundo grado de secundaria.

Los cambios de humor son también un reflejo de lo que viven en su interior; sus problemas de amor, sus decepciones, sus malas calificaciones, la certeza del fracaso les hace volverse gruñones, inquietos, protestones.

“A veces me siento triste, o enojada o simplemente no tolero nada y exploto a la menor pregunta” Guadalupe Alonso Carbajal, alumna de tercer grado de secundaria.

## CAPÍTULO II. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL *BULLYING*: ¿UN NUEVO FENÓMENO?



<http://www.google.com.mx/bullying.imágenes>.

*El bullying, tiene que ver con las formas de sometimiento, de humillación, de maltrato, de violencia que se genera contra otro en una relación de fuerza, donde se busca lastimar, exhibir, afectarlo con la idea de hacerlo sentir menos, y demostrar esa fuerza y dominio del victimario sobre su víctima*

(Raúl Corona Fuentes, licenciado en Psicología Social, UAM)

Cabría preguntarse si éste es un fenómeno reciente o por el contrario procede de antaño, también cabe preguntarse cuáles son las causas, el origen psicológico del mismo, los tipos de acoso que existen, los protagonistas del mismo y la solución que da la sociedad, la justicia y el resto de colectivos a este problema.

El acoso escolar se ha considerado como algo de niños, algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, regaños o escarmientos entre los menores; no obstante, y dado que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, este fenómeno, a partir de la década de los setenta, comenzó a preocupar a diversos colectivos que pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo del menor. “El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, de tolerancia y de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes”<sup>13</sup>.

La palabra *bullying* es un vocablo de origen inglés que significa intimidación. Desgraciadamente, esta palabra está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

“Se estima que al menos diez por ciento de los alumnos de primaria y secundaria en México son víctimas de acoso escolar o *bullying*. Sólo uno de cada diez recibe atención psicológica especializada, reconocieron expertos, y advirtieron que es la punta del *iceberg*. Muy pocos encuentran ayuda en un entorno escolar que aún impone el silencio y la impunidad ante casos graves de vejaciones y humillaciones”<sup>14</sup>. Este capítulo pretender describir el fenómeno del *bullying*, su contexto histórico, definición, tipos, actores, causas y consecuencias de éste.

---

<sup>13</sup> Artículo 10. Declaración de los Derechos del Niño. ONU.30-11-1959.

<sup>14</sup> “Víctimas de bullying...” La Jornada. 10-05-2010-pág.2

## 2.1. Características del bullying

El primero que empleó el término *bullying* en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los setenta en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega.

La definición de Dan Olweus dice "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por uno u otros estudiantes".<sup>15</sup>

La intimidación es un acto de conducta agresiva, esta se repite con el fin de hacer daño deliberadamente a otra persona, puede ser de manera física o mental. El acoso se caracteriza en un individuo por comportarse de una determinada manera en el que se desea ganar poder sobre otra persona.

La palabra *bullying* describe un modo de trato entre personas. Su significado fundamental es: acosar, molestar, hostigar, obstaculizar o agredir físicamente a alguien. Es un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o niña por parte de otro u otros, que se comportan con él o ella cruelmente con objetivo de someter, arrinconar, amenazar, intimidar u obtener algo de la víctima.

El *bullying* se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. La persona que ejerce el *bullying* lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

---

<sup>15</sup> Olweus, Dan. "Acoso escolar, bullying en las escuelas Ponencia coloquio.Madrid, 30-03-2007.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es *bullying*. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas.

Los expertos señalan que el *bullying* implica tres componentes clave:

- 1.”Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada”<sup>16</sup>.

“El *bullying*, tiene que ver con las formas de sometimiento, de humillación, de maltrato, de violencia que se genera contra otro en una relación de fuerza, donde se busca lastimar, exhibir, afectarlo con la idea de hacerlo sentir menos, y demostrar esa fuerza y dominio del victimario sobre su víctima. Es en la adolescencia donde se despierta a la sexualidad y a la capacidad de mostrarse fuerte y dominante ante los otros y se quieren hacer notar; físicamente someter a otro, imponerle una voluntad ajena, exponerlo, golpearlo y violentarlo”<sup>17</sup>

La violencia escolar entre estudiantes incluye desde la intimidación verbal y psicológica, con el uso de motes, amenazas e insultos, hasta las agresiones físicas y el aislamiento social. Los mecanismos pueden ir desde la confrontación directa de la víctima hasta el envío de mensajes electrónicos o la difusión en las redes sociales de internet de imágenes degradantes: el llamado *ciberbullying*.

“Maestros, terapeutas y psiquiatras señalaron que, sin una atención integral de quienes participan en el acoso escolar como víctimas o agresores, sólo se facilita el camino para que quienes agreden, sin ninguna consecuencia, fomenten su percepción de impunidad y con ello aumente el riesgo de que puedan caer en

---

<sup>16</sup> Menéndez Benavente, Isabel.” Bullying: Acoso Escolar” pág. 25

<sup>17</sup> Entrevista : Lic. Raúl Corona Fuentes, Maestro en Psicología Social de Grupos y Asociaciones Psicoanalistas, candidato a Doctor en Filosofía.

actividades delictivas, pues este fenómeno no se limita al patio escolar: es una práctica que se prolonga por años y puede llegar, incluso, hasta el aula universitaria”<sup>18</sup>

“El 8.8% de los estudiantes de primaria, y 5.6 % en secundaria, incurrieron en actos de violencia en la escuela. Se estima que dos de cada diez menores que asisten a la primaria han participado en peleas, donde han golpeado a uno de sus compañeros, y 10.9% reconocieron que han robado o amenazado a un compañero. En secundaria, 6.8% de los jóvenes se integraron en grupos de estudiantes para intimidar a otro compañero de su escuela.

En cuanto a quienes han sido víctimas de violencia, en primaria 24.2% afirmaron que sus compañeros se burlan de ellos constantemente; 17% dijeron que han sido lastimados físicamente por otro estudiante o grupo de compañeros, mientras 2.5% tienen miedo de ir a la escuela. En secundaria, 13.6% señalaron que reciben burlas constantes; 14.1% fueron lastimados por otros, y 13.1% han sido hostigados”<sup>19</sup>.

En el acoso escolar se identifica claramente a un líder, una víctima y a un grupo de espectadores que no interviene de manera directa, pero son testigos de los abusos.

El *bullying* en México no es una moda, tampoco es un concepto recientemente inventado y mucho menos acaba de llegar a nuestro país. Es una serie de comportamientos que ha estado presente en las escuelas mexicanas desde que han existido, donde se identifica: desequilibrio entre el estudiante acosador y la víctima (desequilibrio en: poder, fuerza, estatus social, economía, popularidad, inteligencia, capacidades diferentes, etcétera; persistencia de la agresión; es decir, no son agresiones aisladas sino episodios de violencia repetidos contra un compañero en particular, por lo que la agresión se hace cotidiana, e incluso

---

<sup>18</sup> “Congreso acerca del bullying en Guadalajara” La Jornada” 11- julio-2013 pág. 18

<sup>19</sup> Estudio del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE). “Sobre disciplina y violencia y consumo de sustancias nocivas en escuelas de educación básica del país” La Jornada 18-03-2013 pág.23

planeada; los ataques del victimario o acosador provocan daño a la víctima. Esta conducta tiene como marco la escuela.”<sup>20</sup>

“Debido a la incidencia del *bullying* en las escuelas, el bienestar integral de los alumnos se ve comprometido y, en algunos casos, esto ha derivado en una corrupción temprana del individuo”<sup>21</sup>

“El brote de violencia en las escuelas puede condicionar una infracción futura, pues el *bullying* es la antesala del pandillerismo y la delincuencia”<sup>22</sup>

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de México, en otras partes del mundo se esta adaptando a la tecnología dando como resultado el *cyberbullying*, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

El *bullying* o acoso escolar puede tener como autores tanto a individuos como a grupos.

Se caracteriza por un proceder sistemático y estratégico.

- Suele extenderse por un período más o menos prolongado.
- El *bullying* es un proceso de represión de problemas.
- Sus víctimas se sienten en desventaja y se consideran las culpables de la situación
- Puede tener lugar tanto de forma directa como indirecta(a través de agresiones físicas o psíquicas, o de intriga)
- Acechar y espiar en el camino de la escuela a casa, perseguir, echar, dar puñetazos o codazos, empujar y propinar palizas.
- Marginarlo de la comunidad escolar o clase.

---

<sup>20</sup> Mendoza, Brenda. “ El bullying: los múltiples rostros del acoso escolar”pág.17

<sup>21</sup> “Bullying en México” Revista az. # 72 05-09.2013.pág. 3

<sup>22</sup> “Fundación en Movimiento .A.C. Trixia Del Valle” Revista az # 72 05-09-2013 p.4



- Inventar rumores y mentiras.
- Juego sucio en el deporte y tender trampas.
- Reírse del otro, hacer comentarios hirientes sobre él.
- Burlarse, mofarse continuamente, tratar con sobrenombres.
- El acosador por lo regular es más fuerte que la víctima.
- El acoso crea en la víctima la expectativa de poder ser blanco de ataque.
- El acosador intimida a la víctima.

Más concretamente:

- un adolescente se mete con otro compañero insultándolo, poniéndole mote, burlándose de él, amenazándolo, tirándole sus cosas, pegándole o diciéndole a los otros que no se junten con él.
- en el patio, en el recreo, en los servicios y en la propia clase sucede, a veces, que unos compañeros se burlan de su aspecto, se ríen de ellos, y luego dicen que ha sido jugando .
- algunos adolescentes les dicen a los demás que no le hablen a otro, para que no tenga amigos, o le acusan de algo siendo mentira.
- un adolescente abusa de su fuerza .
- un grupo de compañeros levantan rumores falsos sobre otro, simplemente porque él no quiere salir con ellos o no está dispuesto a hacer lo que ellos quieren.

## 2.2 Tipos de *bullying*

**Físico:** Se refiere a las acciones que se realizan para provocar daños o lesiones físicas. Este tipo de maltrato conductualmente se describe como: empujones, patadas, agresiones con objetos, pellizcar, escupir, robar, esconder y romper cosas de la víctima, amenazar con armas, mostrando navajas, u objetos punzocortantes dar palmadas en la nuca conocida como “zapes”. Se da con más frecuencia en el nivel básico escolar.

**Verbal:** Son acciones orales que producen daño emocional en quien la recibe. Emplear palabras para producir miedo, para amenazar, para denigrar, para humillar, insultar, menospreciar en público, resaltar los defectos físicos, poner apodos que es el más habitual. Los agresores insultan y menosprecian al niño por medio de burlas y comentarios ofensivos.

**Psicológico:** minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración.

**Social:** El agresor busca bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Pretende aislar al adolescente del resto del grupo y compañeros.

**Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

### **2.3 Actores del bullying: víctima, victimario, espectadores**

Los participantes del bullying son: el agresor, acosador o victimario (bully o bullies), el acosado o víctima y los observadores o espectadores.

#### **Perfiles psicosociales de los distintos participantes del bullying**

**El agresor:** Suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas. Se pueden distinguir tres tipos de acosador.

**Acosador intelectual:** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes

**Acosador poco inteligente:** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.

**Acosador víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Personalidad:

Es agresivo y posee una fuerte impulsividad

“Presenta trastornos psicopatológicos como: de control de impulsos; de conducta; déficit de atención; trastorno negativo desafiante; disocial y adaptativo”<sup>23</sup>

No es empático

No sabe controlar su ira, de carácter difícil, explosivo

Siempre está en conflicto y cree que lo agreden

Es autosuficiente

Sin sentimientos de culpabilidad

---

<sup>23</sup> Mendoza, Brenda. “El bullying: los múltiples rostros del acoso escolar” pág. 24

Bajo nivel de tolerancia a la frustración

Escasamente reflexivo

Incapaz de aceptar normas y convenciones

Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos

Su evolución en el futuro puede derivar hacia la delincuencia o a la agresión familiar.

Aspectos físicos

Es más frecuente de sexo masculino, aunque también puede ser de sexo femenino

Es fuerte, aunque a veces no importa la estatura o fuerza física

Ámbito social y familiar:

Dificultades de integración social y escolar

Carencia de fuertes lazos familiares

Bajo interés por la escuela.

Emotividad mal encauzada en la familia

Refleja cómo ejercen sobre él la violencia

Puede sentir que sus padres o maestros no le prestan suficiente atención.

Ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que querían por medio de conductas violentas.

Él sufre de agresiones de otro chico, de uno de sus hermanos o incluso de sus propios padres.

Está influenciado por la violencia del cine, los videojuegos o la televisión.

### **La víctima**

Suelen ser niños tímidos, inseguros, mantienen una excesiva protección de los padres, menos fuertes físicamente. Existen dos tipos de víctima: Víctima pasiva: Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características de las víctimas pasivas serían: escasa autoestima, ausencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso. Víctima provocadora: Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás.

Personalidad:

- Personalidad insegura
- Baja autoestima, que lo hace valorarse poco, creyendo que no tiene capacidad para enfrentarse y resolver situaciones cotidianas. Se percibe a sí mismo como tonto, poco atractivo, inútil que no tiene habilidad para sobresalir en actividades deportivas, artísticas, sociales y académicas.
- Alto nivel de ansiedad.
- Débiles, sumisos.
- Introversos, tímidos. Con dificultades de relación y de habilidades sociales.
- Casi no tienen amigos y generalmente están solos.
- Inmaduros para su edad.
- Comienza teniendo trastornos psicológicos y trata de escapar de la agresión protegiéndose con enfermedades imaginarias, lo que puede derivar posteriormente en trastornos psicológicos.

Aspectos físicos

- Frecuentemente es varón pero no exclusivamente.
- Menos fuertes físicamente.

- Rasgos físicos característicos como: usa lentes, es obeso, tez oscura, de raza diferente

#### Ámbito familiar

- Sobreprotección familiar
- Son niños dependientes y apegados al núcleo familiar

#### Ámbito social

- Se le dificulta hacer amigos
- Crea lazos de dependencia si llega a hacer amigos
- Suelen sentirse obligado a obedecer, incluso cuando está de acuerdo con lo que le proponen sus amigos. “Esto crea una sensación de vulnerabilidad social y predispone a la sumisión a la victimización”<sup>24</sup>

### Los observadores o espectadores

También existen los alumnos que participan en el acoso escolar siendo espectadores de episodios agresivos y guardan silencio por represalias, o porque perciben el problema como algo ajeno a ellos en el que no deben participar, demostrando que no son empáticos con la víctima. Toman una actitud de “no es mi problema” “yo no me meto” “así es la vida”, las cuales son posturas individualistas y egoístas.

### 2.4. Causas y consecuencias del *bullying*: físicas, sociales, psicológicas, escolares y familiares

El *bullying* puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar.

Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y

---

<sup>24</sup> Mendoza, Brenda. “El bullying: Los múltiples rostros del acoso escolar” pág. 33

los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse sólo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

Las causas del acoso escolar se deben englobar en una perspectiva que incluya diferentes factores.

En los factores individuales se encuentra una personalidad retraída o baja autoestima en el caso de las víctimas y un temperamento agresivo y alteraciones en la emoción y la conducta en el caso de los agresores.

En el caso de los acosadores, el factor familiar es uno de los más importantes; la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, imposición o autoritarismo, presencia de actos violentos, permisividad o pasividad.

También existen factores que provienen directamente del centro escolar que afectan en la dinámica *bullying* como actitudes de falta de coordinación y colaboración entre el profesorado, inconsistencia en la prevención de conductas agresivas, intrusismo profesional o la permisividad del profesor así como la convivencia de varias culturas dando lugar a actos racistas.

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, violencia, abuso ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva.

En resumen, las causas del *bullying* pueden residir en los modelos educativos que son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando un

niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno. Para el niño que practica el *bullying*, la violencia es sólo un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y, por lo tanto, no se autocondena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

**La televisión:** El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, entre otros.

El bullying no se debe a un solo factor, sino que puede tener múltiples causas y razones:

**Razones que dan los propios agresores**

“Por divertirme un rato “ Ariel Nahum Trejo Sánchez

“Para hacerle una broma” José Manuel Fernández Torres

“Para defender ya que él me provocó” Modesto Vázquez Luna

“Porque quiero molestarlo” Alejandro Hinojosa Trejo

“Porque me cae mal” Ana Laura Pacheco

Razones según las características de las víctimas:

Por ser distintos a los agresores o poseer rasgos diferenciales (tartamudear, llevar gafas, tener sobrepeso...) Rodrigo Arzate

Por ser más débiles, Leobardo Cruz Cruz.



Por poseer alguna cualidad que le hace superior a los ojos de su agresor, despertando su envidia (sacar mejores notas, ser mejor en algún deporte...).

Rebeca Nava (alumna sobresaliente de tercer grado)

Para hacerle llorar, mofarse de él, reírse cuando se equivoca...” Juliana Hernández (alumna de tercer grado).

### **Razones familiares**

- “Alto grado de desestructuración en la familia del agresor” Luis Eduardo Machuca, (Orientador técnico )
- “Carencias afectivas en la educación del agresor: Los niños pasan solos mucho tiempo, los padres están muy ocupados para escucharles, no tienen supervisión de un adulto” Joel Pimentel (Orientador Técnico)
- “La personalidad tiránica y agresiva se forma en los primeros años de vida del niño y va reforzándose durante toda la infancia y la adolescencia” Víctor Manuel Maceda (Psicólogo educativo)
- “Identificación de los agresores con modelos basados en el dominio y la sumisión: Interpretan que sólo se puede ser agresor o agredido, por lo que desarrollan conductas agresivas para impedir que alguien los convierta en víctimas”.Ivonne Tezcucano, psicóloga familiar.
- “Alta permisividad de los padres respecto al acceso a la violencia (ya sea en directo en el ámbito familiar o social o a través de los medios de comunicación). El niño o adolescente puede desarrollar conductas agresivas por imitación de los modelos que ve en su vida diaria” Margarita Sánchez Villa , directora escolar.

### **Razones sociales y ambientales**

- Ausencia total de valores familiares y sociales: Los jóvenes se mueven por valores individualistas, como el éxito profesional, el dinero o el ocio pero no desarrollan valores éticos y de convivencia.
- Los adolescentes pueden desarrollar conductas agresivas como oposición a las reglas o figuras de autoridad impuestas (padres, profesores...)

- Los adolescentes pueden desarrollar conductas agresivas porque sus relaciones sociales no son satisfactorias o porque viven en ambientes con mucho estrés.

### **Razones escolares:**

- En muchas ocasiones los casos de *bullying* pueden estar influidos por las condiciones socioeconómicas de su centro escolar (centros en zonas deprimidas y conflictivas).
- La ampliación de la educación obligatoria conduce a muchos jóvenes a continuar en los centros educativos en contra de su voluntad, por lo que pagan su frustración con compañeros más débiles.
- La masificación de los centros de enseñanza puede favorecer la aparición del *bullying*, ya que provoca más roces entre los alumnos y no es posible un control y vigilancia adecuados por parte del profesorado.
- Falta de preparación del profesorado: Los profesores reconocen que no disponen de la formación necesaria para enfrentarse a casos de acoso escolar tan violentos como los que se producen en algunas escuelas hoy en día. Hay ocasiones en las que incluso los mismos profesores llegan a convertirse en víctimas de los grupos de acosadores.
- En la escuela actual esta “prohibido prohibir”. Muchos profesores señalan que, hoy día, no son capaces de imponer disciplina y que, muchas veces, son los propios padres los que les niegan la razón sistemáticamente, poniéndose siempre de parte de los hijos sin importar lo que hayan hecho. En este contexto, la figura del profesor se queda vacía, sin ninguna autoridad para ejercer su función.
- En el contexto escolar, el agresor suele encontrar un grupo de testigos que le animan e incitan, lo que refuerza aún más su conducta. Mientras la actitud de los testigos no cambie hacia la denuncia y la oposición a las conductas de acoso, el problema del *bullying* seguirá existiendo. Por eso es imprescindible impartir programas de sensibilización en las escuelas sobre este problema.

### Razones de tipo psicológico

- El agresor no tiene empatía, no siente remordimientos ni culpabilidad.
- El agresor suele ser una persona con baja autoestima, que intenta superar aterrorizando a sus víctimas. Suele culpar a los demás de su situación y desarrolla fuertes deseos de venganza.
- El agresor usa el acoso como un mecanismo de defensa: Al mostrarse violento y agresivo, se asegura de que los demás no lo vean como una posible víctima.
- El agresor no dispone de herramientas no violentas para resolver sus conflictos.
- El acosador escolar suele tener una personalidad arrogante, intolerante y fracasada, además de carecer de la capacidad de ponerse en el lugar de los demás.
- El agresor suele tener problemas para controlar sus impulsos y enfocan su odio y rabia hacia los demás.

### Consecuencias del *bullying*

Baja autoestima: Este término tan usual y difícil de entender lo que quiere decir es cuando una persona se ve al espejo, ve reflejado algo horrible.

Actitudes pasivas: Personas que viven en una total apatía por todo. Parece que nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia ante la vida.

Trastornos emocionales: Son los cambios de estado de ánimo constantes. De sentirse fatal a estar súper felices, de ser víctima a lastimar. Aparece cuando la persona ya no es congruente, lo que hace, dice, siente y piensa no coinciden.

Problemas psicosomáticos: Son las enfermedades causadas por la mente o el estado de ánimo. Es decir, se siente mal por dentro, y puede comenzar a sentirse mal por fuera. La gripa es una expresión clara de cuando no se siente bien... es llanto reprimido que sale de su cuerpo en forma de estornudos

Depresión: Sin haber una razón clara, las personas sólo quieren llorar. Sienten ganas de morirse, de desaparecer, de no salir de su cuarto.

Ansiedad: Late muy fuerte el corazón, siente que alguien lo persigue o que algo malo le va a pasar.

Pensamientos suicidas: Son las fantasías de dar por concluida la experiencia de vivir a causa del daño o los problemas que siente que hay en la vida. Es cuando ya no ve opciones para solucionar los problemas.

Pérdida de interés por la escuela: Lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, que llevará a mayores problemas con los papás y maestros.

Fobias de difícil solución: Cuando hay un miedo por el agua, por salir, por estar en lugares cerrado. Esto se ocasiona por haber vivido una pésima experiencia, que lo lleva a sentir un miedo incontrolable al estar en alguna situación normal.

### **CAPÍTULO III. HISTORIAS DE CASOS “OÍDOS CIEGOS, OJOS SORDOS”**



<http://www.google.com.mx.bullying-imágenes>

*Miran y no hacen nada*

(Karla Anahí García Islas, alumna de tercer grado)

El maltrato entre iguales es un problema que ocurre en el ámbito social en general. La intimidación de los agresores y agresoras ocurre en contextos sociales en los que docentes y familias, pocas veces están al tanto de su existencia y los demás niños no quieren involucrarse o simplemente no saben cómo ayudar. Son insultos, motes, hablar mal de alguien o difamar, sembrar rumores o burlas.

Muchas víctimas son, simplemente, chicos diferentes por tener una deficiencia física o psíquica., con dificultades de desarrollo, trastornos en su trayectoria de aprendizaje y que son objeto de programas especiales dada su situación; son, con más frecuencia que otros, víctimas de sus iguales. Pero no es necesario ser un chico especial; a veces, sólo ser poseedor de una característica especial (usar gafas, tener orejas grandes, pequeñas o despegadas, una nariz demasiado grande, ser algo obeso o muy delgado, pequeño o grande para su edad, etc.) puede ser excusa para convertirse en objeto de burlas, desprecio, chistes, motes o agresión física.

A lo largo de mi práctica docente impartiendo las clases entre adolescentes de secundaria, he notado que la relación actual entre las mujeres es más cruel, quieren someter a los varones y, entre ellas mismas, el trato se vuelve más hostil y agresivo.

El tipo de abuso más común entre las adolescentes, en los salones de clase puede verse cómo se señalan entre ellas, y lamentablemente lo peor se da cuando, por pertenecer a su grupo de amigas, las víctimas reciben cualquier orden de la líder del grupo.

No hay que olvidar que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no sólo de conflicto.

En este capítulo expone cuatro testimonios de alumnos de tercer grado de secundaria, que sufrieron *bullying* o acoso escolar, a los cuáles se les ha cambiado su nombre con la finalidad de proteger su persona.

### **3.1. “Gordo, cerdo, puerco” Raúl Vega Sánchez. 3º “A”**

“Nací como un bebé de alto peso: 4 kilos 600 gramos, según me cuentan mis padres, a mi madre le practicaron la cesárea. Crecí en un ambiente familiar creo yo normal, a mi abuelo le debo el ser obeso, lo heredé de él. Mi familia es de Michoacán y la mayoría son güeros, altos, de ojos claros y... gordos. Este aspecto físico a mí no me dañaba mentalmente. Todos en mi casa lo veían normal.

Estudí en el Colegio México en Chicolopan, Estado de México, el kínder y la primaria. Mis padres trabajaban y podían solventarnos escuelas de paga a mí y a mis dos hermanas menores. Por parte del trabajo de mi mamá le dieron crédito de adquirir una casa en la unidad habitacional Ara III. Y nos fuimos a vivir allí.

Al terminar la primaria mi mamá nos dijo que nos cambiaríamos también de escuela ya que solo así terminarían de pagar la casa sin tantos sacrificios. Ingresé a la secundaria de mi unidad “Francisco I. Madero” en el turno de la mañana. Nos dijeron que era la mejor secundaria pública de la zona, que sus maestros y sobretodo la directora eran muy estrictos y esto le agradó a mis padres.

El primer año la llevé tranquilamente, nadie me acosaba, me llevaba bien con algunos del salón, otros me veían como si yo fuera un niño rico lo cual no lo es. Al ingresar al segundo grado, el orientador considero que por mi regular promedio y conducta tenía que cambiarme de grupo y así lo hizo, me llevó a otro. Era un grupo de niños la mayoría agresivos y “vale madre”. Me integré al grupo de chicos con la finalidad de ser parte de ellos: al principio me hicieron el feo pero finalmente me aceptaron. En una ocasión tuve un problema con Miguel, líder del grupo y este me comenzó a gritar “Gordo, cerdo, puerco, coin coin” y gesticulaba como si fuera un porcino, y desde ese momento buscaba la ocasión para gritarme lo mismo.

En una ocasión estábamos en la clase de Inglés, y el maestro hizo un recordatorio de las palabras en el idioma de ciertos animales; y otra vez Miguel gritó: “pig ,pig,pig,coin coin” me levanté y le dije unas groserías, el maestro nos llevó al departamento de orientación escolar: El orientador nos llamó la atención y nos habló del respeto que debía de existir entre nosotros.

Cuando llegué a mi casa, me encerré en mi cuarto y lloré, sí lloré era la primera vez que me afectaba lo que me hacía Miguel y renegué ser gordo. Pensé que había hecho yo o mi familia para que fuera obeso. Decidí empezar a hacer ejercicio y “bajarle” al consumo de alimentos grasientos y altos en calorías. ¡Ese sería mi secreto, no se lo diría a nadie.

El deseo a veces no basta, es la perseverancia y a mí me faltaba la segunda. Mi madre se dio cuenta de lo que me pasaba y quería confirmar sus sospechas y yo evitaba sus interrogatorios. En casa descansaba del diario acoso verbal de mis compañeros, ya que no era solo Miguel, sino ahora era la mayoría de los del salón.

En otra ocasión mi compañero Saúl me gritó las frases ya conocidas, y no me aguanté, me le fui encima a golpes, la ventaja era que soy alto y gordo, y le gané. Nuevamente me llevaron con el orientador, me llamó la atención, y yo le conté el origen del problema; que ya estaba cansado de los insultos, de que me hostigaran y “no me iba a dejar”. Dijo que iba hablar con los compañeros que me ofendían y así lo hizo. Esto aparentemente solucionó el problema, ya que ahora no lo gritaban, solo hacían los sonidos que emite un cerdo, de manera susurrante y en voz bajita. Los maestros a veces se daban cuenta y los reprendían, pero esto fortalecía los actos de mis compañeros.

Finalmente hablé con mis padres de la situación que vivía en la secundaria y les pedí que me cambiaran de escuela, ya no quería ir a clases. Mis padres hablaron con el orientador y solicitaron que los apoyara en el cambio de turno. La directora hizo este cambio y en último bimestre me pasaron al turno de la tarde.

Llegué el primer día, tratando de que mi persona obesa ya nadie lo notara. Me integré con un grupo más abierto, compañeros que me preguntaron porque llegaba a su salón. Al principio les conté versiones diferentes de mi cambio. He hecho muy buenos amigos ¡Nadie me señaló, ni me discriminó por ser ...gordo, todos me llamaban por mi nombre, incluso me decían, Rulo. ¡Después de mucho tiempo me sentía bien! ¡Era aceptado tal como era!



Un día mi amigo Edgar me dijo que me cambiaron de turno porque era muy peleonero. Yo ya había hecho un buen grupo de amigos y les conté la verdad, del objeto de burla que era de mis compañeros de la mañana y por eso me peleaba. Mis amigos reprobaron las actitudes de los chavos de la mañana y me dijeron que ellos no eran así, porque todos somos diferentes. ¡Qué maravilla! ¡Eran fabulosos!

En una ocasión en la clase de Español, la maestra tocó el tema del acoso escolar o *bullying*, entendimos muchos aspectos del tema. Muchos alumnos externaron sus casos de *bullying*, algunos se contuvieron las ganas de llorar, mi amigo Edgar dijo que por sus barros en la cara le apodaron “piña”, otra que por ser flaca “calaca”, otro que por moreno “negro” y no solo los defectos también las virtudes por ser aplicado “nerd”. Comprendí que el acoso verbal afecta más a unos que a otros y si no ponemos la solución, puede terminar en tragedias.

Hoy he superado este acosamiento físico y verbal, voy a salir de la secundaria y estudiaré Medicina, me he aceptado tal y como soy y espero salir con éxito de otro problema”.

### **3.2 “Miran y no hacen nada” Karla Anahí García Islas. 3º “B”**

“Desde la primaria he sido una alumna de aprovechamiento excelente, originaria del D.F, me trasladé a vivir desde la edad de los siete años a la unidad habitacional ARA III en Chicolopan, en el Estado de México. Mis padres decidieron que terminará mis estudios en la primaria “Salvador Díaz Mirón” ahí era popular por mi aprovechamiento escolar y participación en las actividades escolares. Al salir de éste nivel me inscribieron en la secundaria oficial No.0979”Francisco I. Madero” en el turno vespertino de mi localidad, y comencé ser excluida socialmente por parte de mis compañeras.

Mis padres me enseñaron desde pequeña valores como la responsabilidad, el respeto la constancia y la perseverancia algo que no solo se aconseja sino que vivimos diariamente. Para mí, ser dedicada en mis estudios es lo más natural, ir limpia, cumplir con mis tareas, participar en las actividades de mi escuela, respetar a mis maestros y externar mis ideas en las clases me caracteriza. Esta manera de actuar empezó a “molestar” a mi compañera Sonia quien creía ser la más popular. Al principio me empezó a hablar, después comenzó a hacer comentarios detrás de mi persona como: “es muy presumida, se cree mucho, se cree la más inteligente y bonita”. Yo no le hice caso, y seguía con mi vida normal. Un día me hizo sentir muy mal, le dijo a mis compañeros que yo era muy aplicada porque mis papás me hacían la tarea, y que mi mamá quién fue integrante de la sociedad de padres de familia estaba de “metiche” en la dirección de la secundaria para que me pusieran buenas calificaciones. Le reclamé y se hizo la occisa le conté al profesor de Matemáticas y solo me aconsejó que no le hiciera caso.

Sonia es una alumna de bajo aprovechamiento, regularmente llaman a su mamá por su conducta con los compañeros y profesores. Su padre la abandonó cuando ella tenía cinco años y a otros dos hermanitos. Su mamá se tuvo que ir a vivir con ellos a casa de sus abuelos y comenzó a trabajar en la tortillería de la unidad de Ara III. Mis compañeros la apodaron “la tortillera”, ella se defiende y también los insulta y hasta ha llegado a los golpes. Cuando me conoció, me tomó según mucho coraje, le caí mal y antipática. Físicamente es alta, delgada y de tez

morena un poco tosca en su manera de actuar, lo cual la hace parecer más fuerte que nosotras. Económicamente “van al día” y según ella “algún día encontrará a alguien que la saqué de pobre”.

Sonia empezó a excluirme de las demás compañeras y yo comencé a refugiarme en mis amigos, los cuales me hacían sentir menos mal. Al formar equipos de trabajo, las niñas me rehuían y tenía que integrarme con los niños, los maestros ni cuenta se daban de esta situación, o no lo querían ver. Un día la maestra de Ciencias me quiso integrar con las niñas y a coro, me corrieron desde ese momento supe que no lograría acoplarme al grupo.

Así transcurrió mi vida escolar en primero y segundo grado, ahora que voy en tercero ya me hice a la idea que hay personas que nunca cambiarán. Un día llegó una alumna de nuevo ingresó al salón, el orientador me indicó que la pusiera al tanto de las asignaturas. Se llama Claudia y comencé a guiarla en el curso. Inmediatamente Sonia se le acercó y trató de hacerla su amiga, la invitó a juntarse con ella en el recreo pero Claudia la evadió y me acompañó a mí durante el receso. Claudia al paso del tiempo se dio cuenta que me excluían, que cuando participaba en las clases se burlaban y me choteaban y por lo regular los maestros no les decían nada. Ella ha decidido ser mi amiga y no hacerle caso a los chismes de las demás.

Creó que muchas de estas etapas he superado porque lo platicué con mis padres, ellos me orientaron y me dieron el valor que yo merezco. El *bullying* en esta escuela es un gran problema que afecta el rendimiento y logro escolar de los alumnos, lo cual afecta también su desarrollo social y psicológico.

He visto que muchos compañeros se insultan, se golpean, y dejan por el suelo su valor como ser humano, tal vez a nadie le importa más que al que acaban de golpear y hacer sentir como un repulsivo gusano, pero, ¿acaso somos insensibles al hecho? ¿No percibimos el daño que se le está causando al amigo, compañero, hermano, al prójimo? los cuáles sufren en silencio y a nadie le importa, los

maestros hablan de valores pero están muy lejos de aplicarlos: ¡Miran y no hacen nada!”.

Karla Anahí sigue estudiando en esta secundaria, afronta cada día los avatares de su vida académica y espera terminar, estudiar la preparatoria e ingresar a la universidad, quiere ser psicóloga.

### **3.3. “Aprende a defenderte” Bruno García Martínez. 3º “A”**

“Tengo 14 años, soy del Distrito Federal, nací con una deformidad en la oreja derecha, lo cual alarmó a mis padres. El doctor diagnosticó que yo perecería, lo cual fue falso. Mis padres me llevaron a una clínica particular y ahí el doctor Anastasio Cruz indicó que la deformidad de mi oreja me impediría escuchar bien o de plano no oiría nada; que posteriormente me podrían hacer una cirugía estética.

Me considero un joven sensible, no toleró que maltraten a los animales, en especial, a los perros. Mis padres a la edad de 4 años me regalaron un cachorrito, lo llamé “pulguitas”.

Vivía en Iztapalapa, con mis tíos y abuelos maternos ya que mi abuela era dueña de un extenso terreno y convino que ahí viviéramos todos, ¡Parecía una vecindad! Y por lo tanto había problemas entre los tíos y mis padres.

Por parte del trabajo de mi padre, le dieron una casa en Ara III en el municipio de Chicoloapan, en el Estado de México. Llegué a la edad de 6 años, junto con mis dos hermanas Ana y Silvia de 4 y 2 años de edad. Me inscribieron en la primaria “Cristóbal Colón”, en tercer año me ausenté por dos meses de la escuela ya que me hicieron una cirugía de reconstrucción de mi oreja derecha, pero me la dejaron levemente más grande que la izquierda, ¡ en fin, ya estaba hecha.

En la primaria conocí a Marcos Ricardo y a Adrián fueron mis mejores amigos. Al salir de sexto año, ellos se inscribieron en otra secundaria, yo me fui a la del pueblo de San Vicente Chicoloapan, “Luis Pasteur” en el turno de la tarde. Ahí no vi a ningún compañero de la primaria me sentí solo, abandonado, incómodo. De pronto reconocía a Lizbeth una ex compañera y de inmediato la abordé, me dijo que estaba en el grupo “A” yo le conté que me tocó el grupo “D” y quedamos de vernos en el receso.

Recuerdo que en el recreo empecé a sufrir de acoso, unos chavos de segundo año me quitaron mi dinero, mi torta y me reloj; los acusé con un maestro, él me

dijo que los identificará, yo era muy distraído y no los reconocí. Por mi defecto en mi oreja me apodaron “el dumbo”, y ya no me decían mi nombre. Pensé que ya no pasaría nada. Ahí comenzó mi tragedia, en otra ocasión me volvieron a agredir, se dieron cuenta que era muy tranquilo y me amenazaron; si yo los denunciaban me iban a agarrar a la salida. Sentí miedo, angustia y traté de evitar salir al receso así toreaba la situación.

Cuando pasé a segundo año, ya identificaba al grupo de niños que me acosaban eran: Manuel, Luis y Reynaldo, “unas fichitas” traté de llevar la misma estrategia. Un día me descuidé y me “agarraron” en el baño; me quitaron mi celular y esta vez me golpearon. Fui con mi orientador Román y le conté lo que me había ocurrido y él me expresó “Aprende a defenderte, yo no soy tu guardia personal, te ven débil y por eso te agreden”. No comprendí al momento, me decepcioné, según él era mi orientador, debía escuchar, entender y ayudarme.

Más tarde me enteré que los niños que me acosaban, fueron alumnos de Román y éste no quiso involucrarse con ellos, ya que nunca lo respetaron ni le hicieron caso, incluso uno de ellos, Manuel se le enfrentó y mandaron a traer a su mamá y ella agredió al orientador, diciéndole que como maestro dejaba mucho que desear, que nunca respetaba a los alumnos que los hacía sentir miserables y por eso los niños no lo querían.

Finalmente le conté a mi mamá lo que me sucedía, ella lloró por mí, me recriminó que hasta este momento le hablará de mis problemas y decidió sacarme de esta escuela. Me cambié a la secundaria “Francisco I. Madero” en el turno vespertino, ubicada en Ara III donde yo vivía. Y ahí encontré a mis amigos de la primaria, Adrián y Ricardo. Les conté lo que me había pasado y ellos me dijeron que fuéramos a golpear a mis agresores, al principio me gustó la idea, pero después entendí que lo que ya no quería era problemas.

Estoy en tercer grado, pasé al grupo con mis amigos: Adrián y Ricardo y otros nuevos, Rulo, Edgar, Quique, Giovani y Samara; creo que pertenecer a un círculo de amigos te protege. En esta etapa descubrí mi bisexualidad, conocí a “zombie”

le di un beso y él me correspondió. Lo conté a mis amigos y ellos me aceptan como soy.

Hoy analizo lo ocurrido en mis años escolares anteriores y pienso que no es justo que por situaciones de acoso o *bullying* haya tenido que cambiarme de secundaria, pero había que poner “tierra de por medio”, lo único bueno es que volví a estar con mis amigos.

Quiero terminar mi secundaria, tomar clases de baile, canto, actuación, inglés, disfrutar de mi sexualidad ampliamente; llegar a casarme con la persona amada ya sea hombre o mujer, formar una familia y vivir la vida al máximo”.

### **3.4 “Móchate con tu mamá” Brando Jesús Salgado Hernández. 3º “C”**

“No sé porque mi madre me dio a luz, mi padre no quiso saber de ella cuando le dijo que estaba embarazada, tenía quince años, estudiaba la secundaria. Ella es muy bonita, blanca, no es gorda ni flaca más bien esbelta, ojos grandes y por esta situación, en la secundaria sería objeto de burlas y ofensas por parte de mis compañeros.

Soy del Distrito Federal, nací en la delegación Iztacalco, mi madre me cuenta que mi papá era originario de este barrio, ella llegó de Veracruz con mis abuelos cuando era muy pequeña. Conoció a Saúl así se llama mi progenitor y creyó que la amaba y solo se “burló” de ella. Mi madre comenzó a trabajar en una fábrica de lámparas, éramos ella y yo. Físicamente me parezco a mi padre ¡soy feo! moreno, chaparro, flaco, incluso al caminar jorobeo, tengo un problema de la columna, me considero muy simple.

Estudí el kínder y hasta tercer año de primaria en la ciudad de México. Mamá se casó y mi padrastro nos llevó a vivir a la unidad habitacional Geo en San Vicente Chicolopan en el Estado de México. Julio así se llama el esposo de mi madre, la sacó de trabajar. Tengo un hermano, se llama David, tiene tres años. Me llevó bien con él, mamá nunca ha hecho diferencia entre nosotros, a pesar de que David si tiene a su papá. Terminé sexto año en la primaria “Salvador Díaz Mirón” en Geo.

Al terminar la primaria entré a estudiar en la secundaria “Francisco I. Madero” en el turno de la mañana. Transcurrió el primer y segundo año con “normalidad” ya que tenía muy bajo aprovechamiento escolar y hasta de conducta comenzaban a hacerme burla por mi aspecto “camello” “nostra dem” por el jorobado de la película de nuestra señora de París. En fin, a veces no decía nada, en otras ocasiones me defendía ya sea diciéndoles groserías y hasta llegar a los golpes. Mi madre decidió cambiarme al turno de la tarde al pasar a tercer año, con la finalidad que empezará en otro ambiente escolar y subiera mis calificaciones.



Llegué al salón del turno vespertino, noté que me miraban como si fuera “un bicho raro”, bueno, “era un niño nuevo”. La mayoría de los niños se veían más grandes de edad, y al ir conociendo a mis compañeros, noté que eran precoces. Un día entró la maestra de Ciencias, y cuando se levantó para escribir en el pizarrón, Carlos susurró “apachurro” ya que la maestra esta caderona. Ella ni cuenta se dio sus amigos se rieron, y así se la pasaban. A Daniela, una niña muy bonita, que ya parecía una mujer la hostigaban, le decían piropos obscenos, ella los reportó con el orientador y más o menos se tranquilizaron.

En la primera reunión de evaluaciones, el Orientador citó a los padres de familia. Pidió que los hijos fuéramos a la sala de juntas para que escucháramos junto con nuestros papás nuestras calificaciones. Me senté junto a mi mamá y noté que la “bola de cábulas” ya me observaba, no le tomé importancia. Al terminar la reunión nos retiramos a nuestro salón y comenzaron a preguntarme: si era mi hermana o mi mamá, yo traté de evitarlos pero alguien les dijo que era mi mamá.

Carlos se acercó a mí, y trató de hacerme la conversación al yo evadirlo comenzó a gritar “la bella y la bestia”. Desde ese momento comenzaron él y sus amigos a acosarme verbalmente. Yo trataba de no darles importancia. Un día llegó el profesor de Artes y me dijo que iba mal en su materia, que me faltaban trabajos y que iba a llamar a mi mamá. Yo le rogué que me diera la oportunidad de entregarle mis actividades en la próxima clase, pero él no quiso. La única que podía ir era mi mamá. ¿Cómo decirle a mi padrastro que fuera si no es mi papá?.

Llegó mi madre al salón se entrevistó con el profesor y éste le dio las notas reprobatorias. Me comprometí a trabajar y ella se fue. Tocaron el timbre de cambio de hora, y al entrar al salón, Carlos gritó: ¡Móchate con tu mamá! ¡está bien buena! ¡quiero ser tu papá!. Y fue “mi pan diario”.

En cierta ocasión no toleré que me siguieran hostigando y me le fui a golpes a uno de ellos. No pensé en las consecuencias, Héctor me dio una golpiza, de la cual todavía me acuerdo. Nos llevaron a la dirección. Le expliqué al orientador lo que me dijo y el maestro habló con él. A mí me detuvo, y platicó en privado conmigo.

Me dijo que no les hiciera caso, porque si ellos se daban cuenta de mi molestia, lo harían con mayor frecuencia y al final me dijo: ¡Tómalo por el lado bueno, ven bonita a tu mamá!

Finalmente le conté a mamá lo que me hacían, ella me abrazó, me consoló y apoyo mi idea de dejar la escuela por ese ciclo escolar. De hecho iba mal en la mayoría de las asignaturas y aunado al hostigamiento de mis compañeros me salí de la escuela.

Regresé a un nuevo ciclo escolar, me integré a otra generación, en la misma escuela, en la tarde. Ahora soy uno de los de mayor edad, pero no abusó de esto. Por mi estatura mis compañeros creen que soy igual. Mantengo en secreto mis antecedentes, solo el orientador conoce mi historia. Me dio la bienvenida y me felicitó por querer terminar mi educación básica. Espero terminar la secundaria, entrar al COBAEM, ir a la universidad y estudiar diseño gráfico. De todo lo sucedido doy gracias a la vida por tener una linda mamá”.

**CAPÍTULO IV. ACCIONES DE PREVENCIÓN “ALTO AL ACOSO ESCOLAR”**



<http://www.google.com.mx.bullying-imágenes>

***¡Basta de bullying, no te quedes callado! Movimiento Cartoon***

La prevención es la mejor forma de combatir el fenómeno del acoso escolar o *bullying*, desde el ámbito individual, familiar y escolar. Desde el alumno que padece el acoso escolar hasta el entorno donde éste se desarrolla.

Teniendo un marco de referencia acerca del *bullying*, la comunidad escolar: padres de familia, maestros y alumnos podrán comprender, detectar y erradicar éste problema en los adolescentes.

La escuela debe medir sus niveles de acoso con la ayuda de programas de prevención y no soluciones separadas que han demostrado su ineficacia. Haciendo equipos compuestos por directivos, profesores, padres y alumnos para crear grupos de discusión que generen en los alumnos conciencia y les permita señalar conductas negativas de otros.

En este capítulo se pretende establecer los mecanismos de combate en contra del acoso escolar, como prevenir el hostigamiento a través del reconocimiento de los logros de los adolescentes; fomentar la cultura de la denuncia cuando algo es injusto; sensibilizar a los actores de la educación.

#### **4.1 Guía de acciones para evitar ser víctima.**

- No demostrar miedo, no llorar ni enojarse: Eso es lo que el agresor pretende, no darle esa satisfacción. Más tarde hablar o escribir sobre las reacciones y sentimientos de ese momento.
  - Cuando comiencen a molestar no quedarse ahí, seguir caminando y no mirar, ni escuchar.
  - Si insultan o ridiculizan por ejemplo con frases como: "Eres un cobarde", "me tiene miedo" se debe responde al agresor con tranquilidad y firmeza.
  - Contestar con humor a las burlas.
  - Evitar responder a los ataques , no otorgar poder a los agresores..
  - Ante una agresión, exigir que se detengan.
  - Alejarse o correr si se cree que puede haber peligro. Ir a un sitio donde haya un adulto.
  - Refugiarse donde haya un docente, amigo o personal de la escuela.
- . Buscar protección en otros compañeros, no andar solo, buscar amigos con quien relacionarse.
- . Respetarse a sí mismo nadie tiene derecho a tratar mal de forma reiterada y con intención de hacer daño. Ser firme en la convicción de que se vale tanto como cualquier otra persona.
- Platicar con los compañeros o amigos lo que está pasando.
  - Platicarle a un adulto de confianza lo que sucede.
  - Dejarle claro al adulto que el acoso escolar afecta.
  - Tratar de escribir una carta explicando lo que pasa. Darla a un adulto en quien se confíe y guardar una copia.

- Recordar que la víctima no tiene la culpa de lo que sucede.
- Saber que no se está solo. Se cuenta con amigos, familiares y adultos para apoyarse.

Tratar a los demás como se quiere ser tratado, y ayudar al que lo necesita para que sea recíproca la ayuda.

Revisar si hay algunas cosas de las que se dice o hace que irrita a compañeros y no suele gustarles e intentar cambiar la actitud. Practicar otras formas de responder en esas situaciones concretas.

#### **4.2 Guía de acciones para no ser victimario.**

“Aceptar los comportamientos tanto masculinos como femeninos, superando así la dicotomía sexista. Tener la capacidad de mostrar sus emociones sin avergonzarse por el hecho de ser hombre, para tomar decisiones de forma autónoma y trabajar bajo presión.

- Favorecer a la integración de las familias y ayudar a superar situaciones de aislamiento e inhibir la victimización.
- La educación familiar debe fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y resolución de conflictos sin violencia.
- Comunicarse asertivamente y saber escuchar.
- Límites en la educación de los hijos, de forma consistente con reglas claras y precisas, evitando el uso de los golpes, amenazas, insultos o burlas.
- Brindar espacios de comunicación entre padres e hijos, pláticas sin hacer críticas.
- Crear vínculos de confianza con los hijos.
- Monitorear a los hijos, conocer a sus amigos, lugares de esparcimiento.
- Estar en contacto con el personal docente.
- Identificar las emociones de los adolescentes(ira, trastornos para dormir)´

- Enseñar a los adolescentes la empatía hacia los demás. Lo que le permitirá comprender el dolor, miedo o cualquier otra emoción, alentándole a realizar conductas reparadoras, en caso de haber causado daño.
- Conocer lo que ven en televisión, en sitios de internet así como su avance escolar.
- Fomentar los valores de tolerancia, respeto, cooperación. Erradicar creencias sexistas. Evitar hacer comentarios racistas.”<sup>25</sup>

Sería un grave error responsabilizar a la escuela por el desarrollo y aprendizaje de conductas violentas, ya que en el seno familiar se desarrollan sin duda, los bullies.

De acuerdo con la directora del Instituto de Formación, Investigación y Tratamiento del Adolescente y su Familia (IFITAF), Mónica Urdapilleta, los acosadores, regularmente se establecen en la zona de mando porque la familia les da esa posición.

La psicóloga subrayó que, aunque no ocurre así en la totalidad de los casos, el empoderamiento regularmente forja en el infante una idea de mando, lo que acaba con los límites y lleva a rebasar la autoridad de los padres. Así, poco conocen de respeto a las reglas, al prójimo o incluso a los animales.

“Hay casos donde me dicen los padres: ‘Pues deja ver si mi hijo quiere venir’. Y yo les respondo: ¿En serio le vas a pedir permiso a tu hijo? Está claro que no lo vas a llevar a terapia a la fuerza, pero tampoco le vas a pedir permiso”<sup>26</sup>

Durante una serie de conferencias sobre acoso escolar en la Universidad Panamericana (UP), la directora de IFITAF expuso que esta permisividad se traslada al aula, y ahí es donde comienzan las agresiones al resto de sus compañeros.

“Los niños que acosan a otros son propensos al abuso de alcohol y drogas en la adolescencia y la adultez; a participar en peleas o pandillas; a comenzar su

---

<sup>25</sup> Mendoza, Brenda. “bullying: los múltiples rostros del acoso escolar” pág.56-57.

<sup>26</sup> “Conferencia ...” El Informador de Guadalajara” 24-10-2013. Pág. 8

actividad sexual en edades tempranas, y a presentar comportamientos abusivos hacia su pareja, cónyuge o hijos, así como a involucrarse en episodios criminales una vez que son adultos”<sup>27</sup>.

### **4.3 Guía de acciones para padres**

En la búsqueda de la abolición de las injusticias en contra de la niñez y los abusos sufridos por parte de los adultos en generaciones pasadas, algunos padres de familia han radicalizado la formación de sus hijos, llevándola al extremo de la sobreprotección. Para nadie es noticia que velar por los hijos y su sano desarrollo no sólo es un capricho, sino parte del artículo 4º constitucional, que nos dice que uno de los derechos de los mexicanos es crecer en un ambiente que favorezca su sano desarrollo.

No obstante, la solución lleva al extremo opuesto. Antes, al cometer una falta, se inventaba un sinfín de pretextos para evadir responsabilidades; sin embargo, el padre de familia imponía una sanción al mal comportamiento. El progenitor posmoderno sí creará, avalará la historia. Así, graves faltas pasan desapercibidas y el infante aprenderá a “salirse con la suya”.

Ha aparecido una ola de insatisfacción y reclamo en contra de los maestros, pues se considera al docente como culpable de cualquier mal comportamiento o bajo rendimiento escolar en el niño.

Una buena educación por parte de los padres consiste en guiar y corregir las malas conductas de los hijos para formar y apoyar el modelo educativo del país, cuya misión es crear buenos ciudadanos. La responsabilidad de los padres no sólo reside en satisfacer las necesidades económicas, sino en dejar un legado de valores en sus hijos. Cabe mencionar que lo que no se educa y corrige en casa, en la mayoría de los casos lo enmienda la vida pero a un costo muy alto.

El *bullying* al igual que en otro tipo de agresiones, la víctima se culpabiliza, se

---

<sup>27</sup> “Conferencia ...” El Informador de Guadalajara” 24-10-2013. Pág. 8



avergüenza y se calla por eso es muy probable que el adolescente no confiese lo que le está pasando.

Los padres de familia deben estar atentos y observar a su hijo(a):

- Cuando llegue con la ropa rota de la escuela,
- Utilice prendas de ropa para taparse brazos o piernas,
- Tenga cambios bruscos de personalidad,
- Esté triste o deprimido,
- Tenga problemas para dormir,
- Presente dolores físicos como dolor de barriga o de cabeza,
- Se muestre con pocas ganas de ir a la escuela,
- Ya no quiere salir con los amigos.

Sufrir *bullying* es una cuestión muy seria y grave que puede desembocar en consecuencias terribles para quien lo vive y para los que están a su alrededor.

“Si el padre de familia sospecha que su hijo sufre *bullying*:

- Debe preocuparse por sus hijos.
- Crear un canal de diálogo, hablar con él. Permitirle expresar sentimientos.
- Aprender a escuchar. No presionar ni juzgarlo.
- Estar en contacto con el personal de la escuela y buscar información acerca de la forma en la que se relaciona los con los otros compañeros. Hablar con los profesores.
- Conocer a los amigos de los hijos y a la gente con quienes conviven a diario.
- Regular los horarios y programas de televisión que los hijos pueden ver así como restringir el uso de dispositivos electrónicos (teléfono móvil).
- Conocer a los amigos y amigas que tiene por internet.
- Enseñar a descifrar, entender y diferenciar el mundo real del virtual.

- Participar en las actividades extra escolares y comités de prevención. Detectar casos de bullying y en conjunto padres y escuela resolverlo.
- Consultar a profesionales: psicólogos
- Comprobar sí su hijo es acosador, no ignorar la situación. Preguntar el porqué de su conducta. No usar la violencia para reparar el problema. Canalizar su conducta agresiva hacia alguna actividad deportiva, cultura o artística.
- Enseñarle con el ejemplo el valor del respeto y la tolerancia.
- Demostrar amor al niño. No permitir conductas agresivas.”<sup>28</sup>

Tanto la desatención como las muestras desmedidas de afecto inciden en que cada eslabón de la cadena de abuso escolar asuma su parte, ya sea como acosador o acosado. De ahí la necesidad de que los padres de familia asuman su responsabilidad y establezcan una comunicación más cercana a sus hijos.

#### **4.4. Guía de acciones para el personal docente.**

- Aceptar al alumno tal y como es. El alumno es un ser importante y digno de atención.
- Promover un ambiente de confianza y tranquilidad en el aula,
- Elogiar y poner de manifiesto ante el grupo las actitudes positivas de los alumnos,
- Detectar los problemas de violencia , estar alerta,
- Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo,
- Identificar a la víctima y al agresor,
- Preguntar a los padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llantos
- Seguir al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente está sin vigilancia, para encontrar al chico que lo está acosando,
- Revisar en las paredes de las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones.

---

<sup>28</sup> Díaz, Manuel. “Diez condiciones básicas para prevenir la violencia...”Estudios de juventud. Núm. 62.pág.21

- Platicar con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), ya que pueden dar información valiosa.
- Tener consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren,
- Cumplir normas y reglamentos de la escuela,
- Recordar y divulgar el derecho de todos, de niñas, niños y jóvenes a ser respetados.

“La escuela en su totalidad asume la naturaleza multidimensional del problema, lo analiza integralmente y define estrategias de manera colegiada para reducir el acoso y tratar los incidentes cuando ocurran a través de:

- Consejos de escuela integrados por alumnos de todos los grados.
- Diagnósticos de las características de la vida escolar,
- Jornada escolar de debate para elaborar un plan de acción,
- Círculos de padres que analicen casos específicos y planteen soluciones.
- Crear institucionalmente “bases comunes contra la agresión en la escuela, en las que se incluyan normas específicas contra el bullying, valores y criterios de convivencia,
- Espacios dentro de las asignaturas para que el docente afronte el tema y favorezca la sensibilización del alumnado ante el problema.

### **Fortalecer las habilidades sociales del alumnado**

Actividades sistemáticas para favorecer la capacidad comunicativa del alumnado, el manejo de emociones, la empatía, el diálogo, la capacidad de trabajo cooperativo para resolver los problemas.

Trabajo con pequeños grupos que presentan mala conducta, dificultad para comunicarse o riesgo de exclusión.

### **Espacios escolares seguros**

Aumentar la supervisión en el patio de recreo.

Horarios diferenciados para el uso del patio de recreo.

Reestructuración del patio para reducir el aburrimiento y las peleas por el control del espacio.

Identificar zonas de riesgo.

Formación de alumnos como supervisores a la hora del almuerzo o del recreo.

Nada de tolerar el acoso escolar.

### **Estrategias reactivas**

Evitar, reducir o frenar cualquier secuela de un comportamiento dañino.

Reaccionar a los incidentes de acoso de un modo razonable, proporcionado y consistente.

Salvaguardar al alumno que ha experimentado el acoso y poner en marcha fuentes de apoyo.

Aplicar sanciones disciplinarias directas para el acosador.

Teléfono de contacto para que el alumno acosado pueda pedir ayuda y protección.

### **Acciones reconstituyentes**

Se repara el daño causado a la víctima y se busca una solución de manera que se resuelva la confrontación.

Se espera sensibilizar a los acosadores acerca del daño que hacen a la víctima y alentar a las víctimas provocativas a cambiar su comportamiento de forma positiva.

Método de preocupación compartida. Combina encuentros individuales y grupales, con cinco fases consecutivas:

- Charla con los agresores
- Charla con la víctima
- Reunión grupal preparatoria

- Seguimiento de resultados.

### **Apoyo de pares**

Usa el conocimiento, las habilidades y la experiencia de los niños y jóvenes de un modo planificado y estructurado para enfrentar y reducir el acoso a través de estrategias proactivas y reactivas. Se espera sensibilizar a los acosadores acerca del daño que hacen a la víctima y alentar a las víctimas provocativas a cambiar su comportamiento de forma positiva.

- Círculo de amigos, círculos de apoyo. Alumnos que son preparados para hacerse amigos de los que se aíslan o son rechazados.
- Pares tutores.
- Método de grupo de apoyo: mezcla la presión social y la toma de conciencia del daño.
- Confraternización: Creación de compañeros del patio de recreo que ayudan a los alumnos solitarios o acosados durante el recreo y las clases.
- Entrenamiento del espectador como defensor.
- Mediación de pares<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Conde, Silvia. “La violencia en la escuela: comprensión, detección y erradicación” manual para las escuelas del Distrito Federal. 2013.

## CAPÍTULO V. PLAN DE PRODUCCIÓN



<http://www.google.com.mx/producciónradiofónica-imágenes>

En este capítulo se presenta el plan de producción, los lineamientos y características con los que contará el programa radiofónico, tales como el nombre del reportaje, lema o slogan, el logotipo, los objetivos, los antecedentes temáticos; el público al que va dirigido, la periodicidad, la temporalidad(duración) del programa y los beneficios de éste.

El radorreportaje se trasmitirá en la radio escolar que tiene la secundaria oficial 0979 “Francisco I. Madero” en ambos turnos. Durante la hora del receso que consta de veinte minutos, en los días lunes.

El programa se dividió en tres emisiones de diez minutos.

# 5.1. ELEMENTOS DEL PLAN DE PRODUCCIÓN





# 5.1.1. Nombre del reportaje radiofónico o serie: “El bullying: Primeros auxilios”



## 5.1.2 Lema o slogan: “Más vale prevenir que lamentar”



## 5.1.3 Logotipo:

**¡Alto al bullying!**



## 5.1.4 Objetivos:

- ▶ 5.1.4.1 Objetivo General
- ▶ Orientar sobre un tema actual y conflictivo a través del reportaje con lenguaje sencillo que llegue de manera directa a la comunidad escolar del nivel básico (secundaria) acerca de lo que es el bullying o acoso escolar.



## 5.1.4.2 Objetivos Particulares

- ▶ Entender el concepto del bullying
- ▶ Comprender las causas del bullying
- ▶ Identificar casos del bullying
- ▶ Denunciar los casos de bullying
- ▶ Prevenir el acoso escolar



## 5.1.5 Antecedentes temáticos

- ▶ En Internet “Bullyinfórmate  
”PODCAST .FUNDACIÓN EN  
MOVIMIENTO. A.C.
- ▶ Canal 34 MXQ noticias Televisión  
Mexiquense .Espacios para dar a  
conocer programas de apoyo en  
contra del acoso escolar.
- ▶ Programa radial “La Hora  
Nacional”. 22 y 29 de septiembre  
del 2013. 22:00 horas.
- ▶ Programas de radio en IMER
- ▶ (cápsulas informativas)



## 5.1.6 Público meta.

- ▶ 5.1.6.1 Sexo: Ambos
- ▶ 5.1.6.2 Edad: 12–15 años y mayores de edad
- ▶ 5.1.6.3. Ocupación: estudiantes de secundaria y comunidad escolar en general



## 5.1.7 Periodicidad:

- ▶ Día: Lunes
- ▶ Hora: 16:50 a 17:00 horas  
(durante el receso)





## 5.1.8 Modalidad de producción

▶ Informativo



## 5.1.9 Género

### ▶ Radorreportaje



## 5.1.10 Estructura

- ▶ Es una producción radiofónica de treinta minutos, dividida en tres entregas de diez minutos cada uno



## 5.1.11 Cronograma

- ▶ Primera entrega :
- ▶ Tema: Adolescencia y bullying.
- ▶ Sinopsis: Los conceptos de adolescencia, bullying o acoso escolar, problemáticas de los adolescentes y factores que determinan el bullying.
- ▶ Insert: especialista en Psicología.
- ▶ Duración: diez minutos



## Segunda entrega:

- ▶ Tema: Estudios de casos de jóvenes que han padecido bullying..
- ▶ Sinopsis: Testimonios de jóvenes estudiantes del nivel básico de secundaria que han sufrido bullying. Cápsulas informativas del tema.
- ▶ Duración: diez minutos



## Tercera entrega:

- ▶ Tema: Prevención del bullying
- ▶ Sinopsis: Consejos de especialistas para prevenir el problema de acoso escolar o bullying en el nivel básico de secundaria.
- ▶ Duración: diez minutos.



## 5.1.11.1 Emisora

- ▶ Radio escolar “Revolution Radio “  
de la Escuela Secundaria Of.  
0979
- ▶ “Francisco I. Madero”. Turno  
vespertino”.



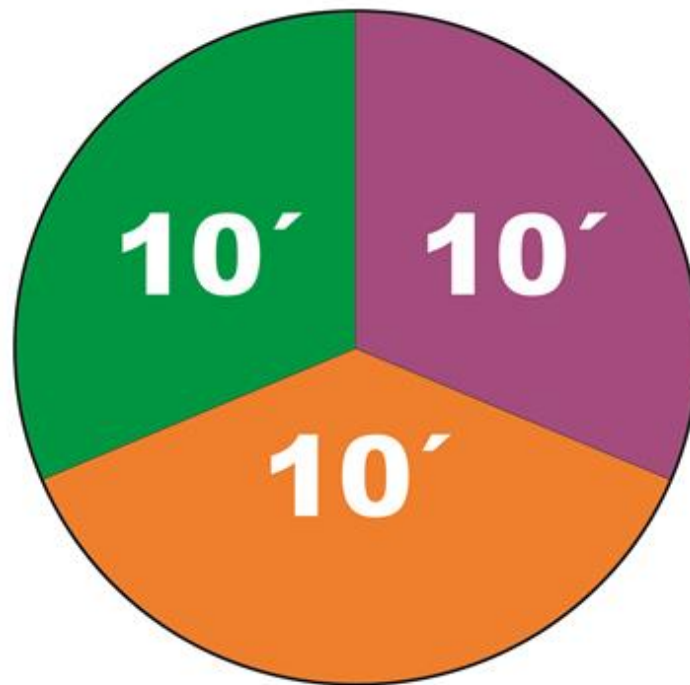
## 5.1.11.2. Posible patrocínio.

- ▶ Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México
- ▶ DIF municipal de Chicoloapan, Estado de México
- ▶ Cooperativa escolar





## 5.1.12 Reloj de producción.



30 minutos



## CAPÍTULO VI. PRODUCCIÓN RADIOFÓNICA



[https://www.google.com.mx/producción radiofónica-imágenes](https://www.google.com.mx/producción+radiofónica-imágenes)

Programa: “El bullying: Primeros auxilios”

Duración: tres entregas de diez minutos cada una

Fecha de grabación: enero del 2014.

Guionista: Sandra Pimentel Vázquez

Producción: Sandra Pimentel Vázquez

Control técnico: Oscar Vergel Orta

Locutor 1: Joel Pimentel Vázquez

Locutor 2: Sofía García Aranda

Voces de adolescentes:

Bayron Iván Tolentino Sánchez

Rebeca Ceballos García

Kevin Flores Fuentes

Cápsulas: Sofía García Aranda

Insert: Raúl Corona Fuentes, licenciado en Psicología Social por la Universidad Autónoma Metropolitana. UAM

## 6.1 Guión de cápsulas

### **OP. ENTRA CÁPSULA 1.**

---

**LOCUTORA:**

Según datos de La Jornada en su publicación del 10 de mayo del año 2010 “se estima que al menos 10 por ciento de los alumnos de primaria y secundaria en México son víctimas de acoso escolar o *bullying*. Sólo uno de cada 10 recibe atención psicológica especializada, reconocieron expertos, y advirtieron que es la punta del *iceberg*”

Muy pocos encuentran ayuda en un entorno escolar que aún impone el silencio y la impunidad ante casos graves de vejaciones y humillaciones.

En cuanto a quienes han sido víctimas de violencia, en primaria estadísticas demuestran 24.2% afirmaron que sus compañeros se burlan de ellos constantemente; 17% dijeron que han sido lastimados físicamente por otro estudiante o grupo de compañeros, mientras 2.5% tienen miedo de ir a la escuela. En secundaria, 13.6% señalaron que reciben burlas constantes; 14.1% fueron lastimados por otro menor, y 13.1% han sido hostigados.

### **OP. SALE CÁPSULA 1**

---

### **OP. ENTRA CÁPSULA 2**

---

**LOCUTORA:**

Los datos arrojados por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos en el Estudio Legislativo:

“México ocupa el primer sitio a escala internacional en el número de casos de acoso escolar (*bullying*) en nivel secundaria”. La Organización de las Naciones Unidas en 2007 estima que:

“En México 7 de cada 10 niños y jóvenes han sufrido *bullying* en alguna etapa de su vida escolar”.

Para la Fundación en Movimiento Asociación Civil:

“El *bullying* verbal consiste en poner apodosos u ofender por medio de burlas o desprecios cuando la persona habla o hace cualquier cosa. La repetición en los ataques verbales es lo que lastima a las personas... no es lo que dices, es cuántas veces lo dices

## **OP. SALE CÁPSULA 2**

---

## **OP. ENTRA CÁPSULA 3**

---

### **LOCUTORA:**

“Roberto, el niño que fue golpeado por siete de sus compañeros de escuela, fue dado de alta de la clínica del IMSS en la que se encontraba hospitalizado; ahora se recupera junto a su familia.

“Roberto ya salió de peligro nada más depende de su recuperación”, explicó el señor Santiago Hernández, padre del menor, pues mencionó que tendrán hasta el mes de diciembre para que Roberto se recupere, de lo contrario podría ser intervenido nuevamente.

“Viene una recuperación larga, quedó dañado, pero confiamos en Dios que se va a sanar pronto” expresó.

Vecinos, también llegaron a preguntar por el menor que desde el pasado 17 de octubre fue golpeado y

agredido brutalmente por siete jóvenes que estudian en la misma escuela que él, en la Escuela Secundaria de León, Guanajuato. General número 1, Hermanos Aldama, luego de que se negara a fumar un cigarrillo, y después de dos meses de hostigamiento.

### **OP-SALE CÁPSULA 3**

---

### **OP. ENTRA CÁPSULA 4**

---

#### **LOCUTORA**

De acuerdo con la directora del Instituto de Formación, Investigación y Tratamiento del Adolescente y su Familia, Mónica Urdapilleta, los acosadores, o bullies, regularmente se establecen en la zona de mando porque la familia les ha dado esa posición.

La psicóloga subrayó que, aunque no ocurre así en la totalidad de los casos, el empoderamiento regularmente forja en el infante una idea de mando, lo que acaba con los límites y lleva a rebasar la autoridad de los padres.

Durante la serie de conferencias sobre acoso escolar en la Universidad Panamericana realizada en la ciudad de Jalisco en Guadalajara, el 24 de octubre del 2013, Mónica Urdapilleta expuso que esta permisividad se traslada al aula, y ahí es donde comienzan las agresiones al resto de los compañeros”.

### **OP. SALE CÁPSULA 4**

---

## 6.2. Guión de rúbrica

“El *bullying*: Primeros auxilios. “Más vale prevenir que lamentar”

## 6.3 Guión de inserts

### **OP.ENTRA INSERT ENTREVISTA CON ENTREVISTA CON PSICÓLOGO RAÚL CORONA FUENTES, MAESTRO EN PSICOLOGÍA SOCIAL DE GRUPOS Y ASOCIACIONES PSICOANALISTAS**

“El *bullying*, tiene que ver con las formas de sometimiento, de humillación, de maltrato, de violencia que se genera contra otro en una relación de fuerza, donde se busca lastimar, exhibir, afectarlo con la idea de hacerlo sentir menos, y demostrar esa fuerza y dominio del victimario sobre su víctima. Es en la adolescencia donde se despierta a la sexualidad y a la capacidad de mostrarse fuerte y dominante ante los otros y se quieren hacer notar; físicamente someter a otro, imponerle una voluntad ajena, exponerlo, golpearlo y violentarlo”

## 6.4 Guión de entregas.

Programa	Tu voz en el aire	Locutores: Joel Pimentel Vázquez.
tema	El bullying	Sofía García Aranda
Guión 1	Sandra Pimentel Vázquez	Operador: Oscar Vergel Orta.

---

**OP. ENTRA RÚBRICA PERMANECE Y DESAPARECE**  
**ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

---

**LOCUTOR:** Amigos, bienvenidos a nuestro programa de hoy, hablaremos de un tema muy importante y de gran trascendencia en la actualidad. Nos referimos al llamado *bullying* o acoso escolar.

Pero, antes es necesario puntualizar unos aspectos entre ellos el término adolescencia.

---

**OP. PUENTE**

---

**LOCUTOR:** La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares.

Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad ya sea psicológica o sexual, así como de la autonomía individual

Ante este panorama la educación en la escuela no debe centrarse únicamente en la adquisición de conocimientos, sino también en la formación integral en la cual deben fomentarse habilidades y valores para el pleno derecho de la personalidad humana y el sentido de su dignidad.



Los adolescentes pasan de la alegría a la melancolía con asombrosa rapidez. En un minuto se comportan como los niños que eran anteriormente y al segundo siguiente adoptan posturas mucho más cercanas a la madurez.

## **OP. PUENTE**

---

### **LOC:**

Otro de los cambios fundamentales de la adolescencia es la importancia que adquieren los amigos. Los adolescentes necesitan formar parte de un grupo de iguales para ir construyendo su propia identidad.

Los amigos puede convertirse en un refugio seguro, en el cual el adolescente puede probar nuevas ideas. Los miembros de su grupo de compañeros con frecuencia intentan comportarse y vestirse en forma semejante, y tener códigos secretos.

Llegan a ser maleducados, protestones, criticones, impulsivos, son quienes siempre quieren tener la razón en todo.

## **PUENTE**

---

Es aquí donde entramos, ya en el tema de nuestro programa, el *bullying*.

## **OP.SALE TEMA MUSICAL**

---

**ENTRA INSERT ENTREVISTA CON PSICÓLOGO”EI *Bullying*...violentarlo”.**

## **OP. ENTRA TEMA MUSICAL Y FONDEA**

---

### **LOC**

Cabe preguntarse si el *bullying* o acoso escolar es un fenómeno reciente o por el contrario procede de antaño, cuáles son las causas, el origen psicológico del mismo, los tipos de acoso que existen, los protagonistas y la solución que da la sociedad, la justicia y el resto de colectivos a este problema.

### **PUENTE**

---

El primero que empleó el término *bullying* en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus.

### **PUENTE**

---

### **LOCUTOR:**

En la década de los setenta realizó en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa de anti-acoso para las escuelas de Noruega.

El bullying es molestar, hostigar, obstaculizar o agredir físicamente a alguien. es un continuo y deliberado maltrato verbal y físico que recibe un niño por parte de otro u otros, con el propósito de someter, arrinconar, amenazar, intimidar u obtener algo de la víctima.

## **OP. SALE TEMA MUSICAL**

---

### **OP. ENTRA CÁPSULA 1.**

---

**LOCUTORA:**

Según datos de La Jornada en su publicación del 10 de mayo del año 2010 “se estima que al menos diez% de los alumnos de primaria y secundaria en México son víctimas de acoso escolar o *bullying*. Sólo uno de cada diez recibe atención psicológica especializada, reconocieron expertos, y advirtieron que es la punta del iceberg”.

Muy pocos encuentran ayuda en un entorno escolar que aún impone el silencio y la impunidad ante casos graves de vejaciones y humillaciones”

En cuánto a quiénes han sido víctimas de violencia, en primaria estadísticas demuestran 24.2% afirmaron que sus compañeros se burlan de ellos constantemente; 17% dijeron que han sido lastimados físicamente por otro estudiante o grupo de compañeros, mientras 2.5% tienen miedo de ir a la escuela. En secundaria, 13.6% señalaron que reciben burlas constantes; 14.1% fueron lastimados por otro menor, y 13.1% han sido hostigados”.

**OP. SALE CÁPSULA 1**

---

**OP. ENTRA TEMA MUSICAL Y FONDEA**

---

**LOCUTOR:**

Los tipos de bullying son el físico: empujones, patadas, agresiones con objetos; verbal: insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, apodos, éste es el más habitual.

**El psicológico:** minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor y el social: pretende aislar al adolescente del resto del grupo

**OP. PUENTE**

---

**LOCUTOR:**

Los actores del bullying son: la víctima, suelen ser niños tímidos, a veces inseguros, son sobreprotegidos por los padres, menos fuertes, ausentes de amigos.

Suelen ser introvertidos, tímidos, con dificultades para relacionarse socialmente. Sus rasgos físicos característicos pueden ser: usar lentes, ser obeso, piel oscura, raza diferente, profesar otra religión, o pertenecer a otra clase social.

**OP. PUENTE**

---

**LOCUTOR:**

El victimario suele ser fuerte físicamente, impulsivo dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas. También es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes.

Carece de fuerte lazos familiares. Bajo interés por la escuela. Siente que sus padres o maestros no le prestan la suficiente atención. Vive en violencia familiar o permisiva. Está influenciado por la violencia del cine, los videojuegos o la televisión.

**OP. PUENTE**

---

Los observadores o espectadores son aquellos que pueden ser el grupo de compañeros del salón, e incluso algunos profesores, los cuales son testigos pasivos de la agresión.

## **OP. SALE TEMA MUSICAL ENTRA CÁPSULA 2**

### **LOCUTORA:**

Los datos arrojados por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos en el Estudio

Legislativo:

“México ocupa el primer sitio a escala internacional en el número de casos de acoso escolar (*bullying*) en nivel secundaria”.

La Organización de las Naciones Unidas en 2007 estima que:

“En México 7 de cada 10 niños y jóvenes han sufrido *bullying* en alguna etapa de su vida escolar”.

Para la Fundación en Movimiento Asociación Civil:

“El *bullying* verbal consiste en poner apodos u ofender por medio de burlas o desprecios cuando la persona habla o hace cualquier cosa. La repetición en los ataques verbales es lo que lastima a las personas... no es lo que dices, es cuántas veces lo dices

## **OP. SALE CÁPSULA 2**

## **OP. ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

**LOCUTOR:**

El *bullying* puede darse en cualquier tipo de escuela, pública o privada, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro educativo más riesgo existe de que haya acoso escolar.

También existen factores que provienen directamente del centro escolar que propician la dinámica del *bullying* como son la falta de coordinación y colaboración entre el profesorado, inconsistencia en la prevención de conductas agresivas, la permisividad del profesor, los modelos educativos que son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia

Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, y lo manifiesta cuando lo vea oportuno.

Para el niño que practica el *bullying*, la violencia es sólo un instrumento de intimidación, para él, su actuación es correcta y, por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

**LOCUTOR:**

Amigos por hoy hemos terminado, pero los esperamos en la siguiente emisión de su programa, “Tu voz en el aire”

**OP.SALE MÚSICA**

**OP. ENTRA RÚBRICA, PERMANECE Y DESAPARECE**

---

Programa	Tu voz en el aire	Locutores: Joel Pimentel Vázquez.
tema	El <i>bullying</i>	Sofía García Aranda
Guión 2	Sandra Pimentel Vázquez	Operador: Oscar Vergel Orta.

### **OP. ENTRA RÚBRICA PERMANECE Y DESAPARECE**

### **OP. ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

**LOCUTOR:** Amigos, bienvenidos a nuestro programa de hoy, seguiremos hablando del tema que abordamos en nuestra anterior de nuestra emisión. Nos referimos al llamado *bullying* o acoso escolar.

Hoy tendremos testimonios de alumnos del tercer grado de secundaria, en los cuales se dio el problema del *bullying*.

### **OP. PUENTE**

**LOCUTOR:**

El maltrato entre iguales es un problema que ocurre en el ámbito social en general. La intimidación de los agresores ocurre en contextos sociales en los que docentes y familias, pocas veces están al tanto de su existencia y los demás niños no quieren involucrarse o simplemente no saben cómo ayudar. Son insultos, apodos, hablar mal de alguien o difamar, sembrar rumores o burlas.

Muchas víctimas son, simplemente, chicos diferentes que tienen una deficiencia física o psíquica, con dificultades de desarrollo, trastornos en su trayectoria de aprendizaje dada esta situación; son, con más frecuencia que otros, víctimas de sus iguales, pero no

es necesario ser un chico especial; a veces, sólo ser poseedor de una característica especial :usar gafas, tener orejas grandes, pequeñas o despegadas, una nariz demasiado grande, ser algo obeso o muy delgado, pequeño o grande para su edad, etc. puede ser excusa para convertirse en objeto de burlas, desprecio, chistes, motes o agresión física.

No hay que olvidar que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no sólo de conflicto.

El testimonio que vamos a escuchar refleja un caso de *bullying* físico y verbal. Escuchemos a Raúl Vega Sánchez, alumno del tercer año de secundaria del Estado de México.

**OP. SALE MÚSICA**

**OP. ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

---

**RAÚL:**

El primer año la llevé tranquilamente, nadie me acosaba, me llevaba bien con algunos del salón, otros me veían como si yo fuera un niño rico lo cual no lo es. Al ingresar al segundo grado, el orientador considero que por mi regular promedio y conducta tenía que cambiarme de grupo y así lo hizo, me llevó a otro. Era un grupo de niños la mayoría agresivos al principio me hicieron el feo pero finalmente me aceptaron.

En una ocasión tuve un problema con Miguel, líder del grupo y este me comenzó a gritar “gordo, cerdo,

9/23



puerco, coin coin” y gesticulaba como si fuera un porcino, y desde ese momento buscaba la ocasión para gritarme lo mismo.

Cuando llegué a mi casa, me encerré en mi cuarto y lloré, sí lloré era la primera vez que me afectaba lo que me hacía Miguel y renegué ser gordo. Pensé que había hecho yo o mi familia para que fuera obeso. Decidí empezar a hacer ejercicio y “bajarle” al consumo de alimentos grasientos y altos en calorías. ¡Ese sería mi secreto, no se lo diría a nadie”.

Finalmente hablé con mis padres de la situación que vivía en la secundaria y les pedí que me cambiaran de escuela, ya no quería ir a clases. Mis padres hablaron con el orientador y solicitaron que los apoyará en el cambio de turno. La directora hizo este cambio y en último bimestre me pasaron al turno de la tarde.

En una ocasión en la clase de español, la maestra tocó el tema del acoso escolar o *bullying*, entendimos muchos aspectos del tema. Muchos alumnos externaron sus casos de *bullying*, algunos se contuvieron las ganas de llorar, mi amigo Edgar dijo que por sus barros en la cara le apodaron “piña”, otra que por ser flaca “calaca”, otro que por moreno “negro” y no solo los defectos también las virtudes por ser aplicado “nerd”. Comprendí que el acoso verbal afecta más a unos que a otros si no ponemos la solución, puede terminar en tragedias”.

## **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

---

**LOCUTOR:** Hemos escuchado el testimonio del caso de *bullying* de este joven de tercer año de secundaria.

El segundo testimonio que escucharemos nos presenta un caso de acoso escolar o *bullying* de exclusión social, escuchemos a Karla Anahí García Islas, alumna del tercer grado de secundaria.

## **OP. ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

---

**KARLA:** “Mis padres me enseñaron desde pequeña valores como la responsabilidad, el respeto la constancia y perseverancia algo que no solo se aconseja sino que vivimos diariamente. Para mí, ser dedicada en mis estudios es lo más natural, ir limpia, cumplir con mis tareas, participar en las actividades de la escuela, respetar a mis maestros y externar mis ideas en las clases me caracteriza. Esta manera de actuar empezó a “molestar” a mi compañera Sonia quien creía ser la más popular Al principio me empezó a hablar, después comenzó a hacer comentarios detrás de mi persona como: “es muy presumida, se cree mucho, se cree la más inteligente y bonita”. Yo no le hice caso, y seguía con mi vida normal. Un día me hizo sentir muy mal, le dijo a mis compañeros que yo era muy aplicada porque mis papás me hacían la tarea, y que mi mamá quien

fue integrante de la Sociedad de Padres de Familia estaba de “metiche” en la dirección de la secundaria, para que me pusieran buenas calificaciones. Le reclamé y se hizo la occisa le conté al profesor de matemáticas y solo me aconsejó que no le hiciera caso.

Sonia empezó a excluirme de las demás compañeras y yo comencé a refugiarme en mis amigos, los cuales me hacían sentir menos mal. Al formar equipos de trabajo, las niñas me rehuían y tenía que integrarme con los niños, los maestros ni cuenta se daban de esta situación, o no lo querían ver. Un día la maestra de Ciencias me quiso integrar con las niñas y a coro me corrieron desde ese momento supe que no lograría socializar con mis compañeras del grupo.

Creó que muchas de estas etapas he superado porque lo platiqué con mis padres, ellos me orientaron y me dieron el valor que yo merezco. El *bullying* en esta escuela es un gran problema que afecta el rendimiento y logro escolar de los alumnos, lo cual afecta también su desarrollo social y psicológico.

He visto que muchos compañeros se insultan, se golpean, y dejan por el suelo su valor como ser humano , tal vez a nadie le importa más que al que acaban de golpear y hacer sentir como un repulsivo gusano, pero,¿ acaso somos insensibles al hecho?

¿no percibimos el daño que se le está causando al amigo, compañero, hermano, al prójimo? los cuales sufren en silencio y a nadie le importa, los maestros hablan de valores pero están muy lejos de aplicarlos: ¡miran y no hacen nada!”

### **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

**LOCUTOR**

Finalmente, escucharemos otro caso de bullying verbal, qué sufrió Brando Jesús Salgado Hernández, alumno de tercer año de secundaria

### **OP. ENTRA MÚSICA Y FONDEA**

**BRANDON:**

Al terminar la primaria entré a estudiar en la secundaria “Francisco I. Madero” en el turno de la mañana. Transcurrió el primer y segundo año con “normalidad” y tenía muy bajo aprovechamiento escolar .Comenzaban a hacerme burla por mi aspecto: me apodaron el “camello”, el “nostradem” por el jorobado de la película de nuestra Señora de París. En fin, a veces no decía nada, en otras ocasiones me defendía ya sea diciéndoles groserías y hasta llegar a los golpes. Mi madre decidió cambiarme al turno de la tarde al pasar a tercer año, con la finalidad de que empezará en otro ambiente escolar y subiera mis calificaciones. En la primera reunión de evaluaciones, el orientador citó a los padres de familia. Pidió que los hijos fuéramos a la sala de juntas para que escucháramos junto con nuestros papás nuestras calificaciones.

13/23

Me senté junto a mi mamá y noté que la “bola de cábulas” ya me observaba, no le tomé importancia. Al terminar la reunión nos retiramos al nuestro salón y comenzaron a preguntarme: si era mi hermana o mi mamá, yo traté de evitarlos pero alguien les dijo que era mi mamá.

Carlos se acercó a mí, y trató de hacerme la conversación al yo evadirlo comenzó a gritar “la bella y la bestia”. Desde ese momento comenzaron él y sus amigos a acosarme verbalmente.

Tocaron el timbre de cambio de hora, y al entrar al salón, Carlos gritó: ***¡móchate con tu mamá!*** ¡ está bien buena! ¡ Quiero ser tu papá! Y fue “mi pan diario”.

Finalmente le conté a mamá lo que me hacían, ella me abrazó, me consoló y apoyo mi idea de dejar la escuela por ese ciclo escolar, de hecho iba mal en la mayoría de las asignaturas y aunado al hostigamiento de mis compañeros me salí de la escuela”.

#### **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

**LOCUTOR:**

Amigos por hoy hemos terminado, pero los esperamos en la siguiente emisión de su programa, “tu voz en el aire”, donde seguiremos tratando este tema del bullying o acoso escolar .

#### **OP. ENTRA RÚBRICA, PERMANECE Y DESAPARECE**

Programa	Tu voz en el aire	Locutores: Joel Pimentel Vázquez.
tema	El bullying	Sofía García Aranda.
Guión 3	Sandra Pimentel Vázquez	Técnico: Oscar Vergel Orta.

### **OP. ENTRA RÚBRICA PERMANECE Y DESAPARECE**

**LOCUTOR JOEL:** Amigos, bienvenidos a nuestro programa seguiremos hablando del llamado *bullying* o acoso escolar.

En las emisiones anteriores hemos comentado acerca de este fenómeno y escuchado los testimonios de adolescentes que han sufrido diferentes tipos de *bullying*.

Hoy hablaremos acerca de la detección y prevención de éste problema escolar.

Pero antes escuchemos una nota informativa acerca de un caso de *bullying* que fue publicado por el periódico de circulación nacional “Milenio” con fecha del 13 de noviembre del 2013, ocurrido en la ciudad de León, Guanajuato.

### **OP. ENTRA CÁPSULA 3**

**LOCUTORA:** “Roberto, el niño que fue golpeado por siete de sus compañeros de escuela, fue dado de alta de la clínica del IMSS en la que se encontraba hospitalizado; ahora se recupera junto a su familia.

“Roberto ya salió de peligro nada más depende de su recuperación”, explicó el señor Santiago Hernández, padre del menor, pues mencionó que tendrán hasta el mes de diciembre para que Roberto se recupere, de lo contrario podría ser intervenido nuevamente.

“Viene una recuperación larga, quedó dañado, pero confiamos en Dios que se va a sanar pronto” expresó.

Vecinos, también llegaron a preguntar por el menor que desde el pasado 17 de octubre fue golpeado y agredido brutalmente por siete jóvenes que estudian en la misma escuela que él, en la Escuela Secundaria

General número 1, Hermanos Aldama, esto, luego de que se negara a fumar un cigarrillo, y después de dos meses de hostigamiento.

### **OP-SALE CÁPSULA 3**

#### **OP. ENTRA MÚSICA Y PERMANECE**

**LOCUTOR JOEL:** Se encuentra conmigo mi compañera Sofía juntos haremos posible la transmisión de hoy, ¡Hola, cómo te encuentras, Sofía!

**LOCUTORA:** ¡Muy bien Joel! ¡ es increíble la situación que vivió Roberto Hernández, en Guanajuato; el problema del *bullying* o acoso en escolar, se ha incrementado de manera más violenta en los últimos años, se presenta en todo el país, llámese en el D.F. ,Estado de México o en el interior de nuestra república.

**LOCUTOR JOEL:** Y sobre todo, que los últimos en enterarse que sus hijos están siendo víctimas de *bullying* o acoso escolar son los padres, se enteran cuando ya ha habido consecuencias físicas o psicológicas.

**LOCUTORA:** Y precisamente hablaremos acerca de la detección y prevención del bullying o acoso escolar, ¡comenzamos!

## **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

---

## **OP. ENTRA TEMA MUSICAL Y FONDEA**

---

**LOCUTOR JOEL:** Los siguientes consejos que te damos si estás sufriendo de acoso escolar por parte de algún compañero o compañeros son:

Evita quedarte solo, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.

Refúgiate donde haya un docente, amigo o personal de la escuela.

Si comienza un compañero a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y ¡no lo mires, ni lo escuches!.

Evita responder a los ataques no otorgues poder al agresor.

Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "eres un cobarde ", o "me tienes miedo" responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "no me interesa lo que pienses de mí".

No demuestres miedo, no llores ni te enojés: eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

## **OP. PUENTE**

---

**LOCUTORA:** Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.

Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.

17/23



Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.

Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.

Debes saber que no estás solo o sola, tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.

#### **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

#### **OP. ENTRA CÁPSULA 4**

#### **LOCUTORA**

“De acuerdo con la directora del Instituto de Formación, Investigación y Tratamiento del Adolescente y su Familia, Mónica Urdapilleta, los acosadores, o *bullies*, regularmente se establecen en la zona de mando porque la familia les ha dado esa posición.

La psicóloga subrayó que, aunque no ocurre así en la totalidad de los casos, el empoderamiento regularmente forja en el infante una idea de mando, lo que acaba con los límites y lleva a rebasar la autoridad de los padres.

Durante la serie de conferencias sobre acoso escolar en la Universidad Panamericana realizada en la ciudad de Jalisco en Guadalajara, el 24 de octubre del 2013, Mónica Urdapilleta expuso que esta permisividad se traslada al aula, y ahí es donde comienzan las agresiones al resto de los compañeros”.

#### **OP. SALE CÁPSULA 4**

#### **OP. ENTRA TEMA MUSICAL PERMANECE Y FONDEA**

**LOCUTOR JOEL:** Acabamos de escuchar a una especialista en materia familiar y adolescente.

**LOCUTORA:** Efectivamente, Joel, el acoso se forma dentro del hogar y se manifiesta en la escuela. Es por ello importante resaltar que son los padres quienes deben asumir su responsabilidad en el problema de acoso escolar o *bullying*.

**LOCUTOR JOEL:** y lo que los especialistas recomiendan a los padres es lo siguiente:

### **OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

---

### **OP. ENTRA TEMA MUSICAL Y FONDEA**

---

**LOCUTOR JOEL:**

Los padres de familia deben estar atentos y observar a sus hijos:

- si su ropa está rota
- si utiliza prendas de ropa para taparse brazos o piernas
- si tiene cambios bruscos de personalidad
- si está triste o deprimido
- si tiene problemas para dormir
- tiene dolores físicos como dolor de estómago o de cabeza
- si se muestra con pocas ganas de ir a la escuela
- si ya no quiere salir con los amigos

- si tiene lesiones

sufrir *bullying* es una cuestión muy seria y grave que puede desembocar en consecuencias terribles para quien la vive y para los que están a su alrededor.

**LOCUTORA:**

si el padre de familia sospecha que su hijo sufre acoso

escolar o *bullying*:

- hable con él
- permítale expresar sus sentimientos , aprenda a escucharlo
- no lo presione ni lo juzgue , establezca un canal de diálogo
- este en contacto con el personal de la escuela y busque información acerca de la forma en la que se relaciona con los compañeros.
- conozca a los amigos de sus hijos y a la gente con quienes conviven a diario. también a sus amigos que tienen en internet.
- acuda con su hijo si es necesario a terapias psicológicas
- participe en las actividades extra escolares y comités de prevención.

**LOCUTOR JOEL :** La escuela es el lugar donde se manifiesta el *bullying*, y es aquí donde el personal docente debiera detectar y prevenir el acoso escolar.

**LOCUTORA:** a continuación daremos consejos al personal docente de la manera de detectar y prevenir el *bullying*:

**OP. SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

**OP. ENTRA TEMA MUSICAL Y FONDEA**

**LOCUTOR JOEL:** aceptar al alumno tal y como es, el alumno es un ser importante y digno de atención.

- promover un ambiente de confianza y tranquilidad en el aula.
- elogiar y poner de manifiesto ante el grupo las actitudes positivas de los alumnos.
- detectar los problemas de violencia, estar alerta.
- fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela.
- la escuela en su totalidad asume la naturaleza multidimensional del problema, lo analiza integralmente y define estrategias de manera colegiada para reducir el acoso y tratar los incidentes cuando ocurran.

**LOCUTORA:** realizar consejos de escuela integrados por alumnos de todos los grados.

- realizar diagnósticos de las características de la vida escolar.

- llevar a cabo jornadas escolares de debates para elaborar un plan de acción.
- establecer círculos de padres que analicen casos específicos y planteen soluciones.
- crear institucionalmente unas “bases comunes contra la agresión en la escuela”, en las que se incluyan
- normas específicas contra el *bullying*, valores y criterios de convivencia
- espacios dentro de las asignaturas para que el docente afronte el tema y favorezca la sensibilización del alumno ante el problema.

## **OP. PUENTE**

---

### **LOCUTOR:**

También se debe tener espacios seguros en la escuela  
Aumentar la supervisión en el patio de recreo.

Horarios diferenciados para el uso del patio de recreo.

Reestructuración del patio para reducir el aburrimiento y las peleas por el control del espacio.

Identificar zonas de riesgo.

Formación de alumnos como supervisores a la hora del almuerzo o del recreo.

Cero tolerancia al acoso.

**OP.SUBE MÚSICA Y DESAPARECE**

**OP. ENTRA MÚSICA, PERMANECE A FONDO**

**LOCUTOR JOEL:** Amigos por hoy hemos terminado, pero los esperamos en la siguiente emisión de su programa, “Tu voz en el aire”, donde seguiremos tratando temas de interés. Me despido de tí, Sofía.

**LOCUTORA:** ¡Hasta luego, Joel! ¡Nos vemos pronto!

**OP. SUBE MÚSICA DESAPARECE**

**OP.ENTRA RÚBRICA Y DESAPARECE**

## CONCLUSIONES.



[http://www.google.com.mx/pluma y libro imágenes.](http://www.google.com.mx/pluma+y/libro+imágenes)

## CONCLUSIONES

El *bullying* o acoso escolar es la manera deliberada y continua, de uno o varios estudiantes en contra de otro, con el propósito de lastimarlo, humillarlo, dominarlo o asustarlo este fenómeno ha crecido en las escuelas, por lo que es urgente combatirlo. El *bullying* no distingue raza, religión, posición social, estructura física ni edad. Este problema está atacando cada vez a más temprana edad y ningún sector de la sociedad está libre de él.

El maltrato físico o psicológico puede llegar a provocar depresión, baja autoestima, ansiedad, deserción escolar, bajo desempeño y en casos extremos hasta el suicidio. El *bullying* le resta seguridad a la persona acosada.

Las agresiones contra alumnos por sus mismos compañeros pueden consistir en golpes, empujones, burlas, insultos, despojo de bienes y recientemente el envío de mensajes ofensivos por correo electrónico o mediante el uso de teléfonos celulares y redes sociales.

Las agresiones físicas más recurrentes son puntapiés, puñetazos, empujones y jalones de pelo, y esto sucede tanto en los salones como en el patio de recreo.

En la escuela es donde se desarrolla ampliamente el acoso escolar o *bullying*. Los alumnos al socializar con sus compañeros reflejan los valores adquiridos en casa a través de los ejemplos diarios con quienes conviven. Formándose en el seno familiar el carácter de la víctima o victimario.

Los estudios de casos de los alumnos de tercer grado de secundaria presentados en esta investigación, nos muestran la crónica de los sucesos, como se inicia, desarrolla y termina el problema de acoso escolar o *bullying*. Testimonios que representan el dolor, la humillación, el coraje, tristeza, etcétera de adolescentes que aún mantienen en silencio este fenómeno.

En la investigación documental cabe señalar otros casos de acoso escolar como el caso de Angelina de 16 años de edad, estudiante de la Secundaria Técnica # 42, ubicada en la delegación Morelos en la ciudad de México; quien sufrió de



bullying durante dos años y medio y desgraciadamente con la anuencia de los profesores. La joven de origen mixteco narró que, a pesar de que los profesores han sido testigos del maltrato y han conocido de las quejas y no han hecho nada. La gota que derramó el vaso, fue un nuevo ataque contra su persona ocurrido en noviembre del año pasado. Durante el recreo Angelina sintió una lluvia de golpes. Ella no supo quién la golpeaba ya que dos de sus compañeros le cubrieron el rostro y la tiraron. Ya en el piso varias compañeras la patearon. A pesar del hecho las autoridades escolares y la Agencia 59 especializada en niños y niñas y adolescentes, no han hecho nada al respecto.

Casos como el anterior y el de los adolescentes de la secundaria en que trabajo son más frecuentes y más violentas.

Es importante señalar que la falta de información sobre el bullying ,entre los actores del mismo : alumnos, maestros y padres de familia ha fomentado de manera indirecta el fenómeno.

Las entrevistas realizadas a alumnos, de los diferentes grados del nivel educativo secundaria respecto al acoso escolar arrojó datos que éste es un problema que se vive dentro de las aulas y en las instalaciones de la escuela; alumnos que lo padecen y otros que se limitan a ver lo que sucede. Desde que llegan a la escuela consideran que todos pueden llegar a ser actores del fenómeno bullying o acoso escolar. La desaparición de sus objetos personales hasta la intimidación de alguno o algunos de sus compañeros. La miradas retadoras de algunos, los golpes: zapes, empujones, patadas, aventarse unos contra otros son cotidianos en el ambiente escolar.

Manifestaron que jamás han recibidos alguna charla o taller acerca de esta problemática, ni el orientador los ha invitado a la reflexión del tema están más preocupados por las calificaciones que no han percibido que el bullying afecta a los alumnos más de lo que se imaginan.

Los profesores explicaron que el acoso escolar es cotidiano, tal como los apodos, las agresiones de los más fuertes hacia los más débiles, tratan de controlar la

conducta de los niños, sin embargo reconocieron no hacer mucho caso o poner atención al acoso o bullying. Reconocieron no tener claro el concepto y solo lo ven como una agresión esporádica y no percibir la gravedad del caso; ya que los profesores están con los alumnos de secundaria 50 minutos diarios de clases, y responsabilizan al profesor con funciones de orientador, quién esta con cada grupo toda la jornada escolar.

Sin embargo se mostraron interesados en recibir talleres en los cuales se les oriente para detectar y reconocer el acoso escolar y apoyar en programas o acciones que erradique el problema.

En entrevistas realizadas a terapeutas y psiquiatras señalan que, sin una atención integral de quienes participan en el acoso escolar como víctimas o agresores, sólo se facilita el camino para que quienes agreden, y fomentan su percepción de impunidad y con ello aumente el riesgo de que puedan caer en actividades delictivas, pues este fenómeno no se limita al patio escolar: es una práctica que se prolonga por años y puede llegar, incluso, hasta el aula universitaria. En casos extremos señalaron que puede llevar al suicidio.

En encuestas realizadas a padres de familia de esta secundaria, dijeron que desconocían la problemática de acoso hacia sus hijos, quienes en su mayor parte no tienen comunicación con éstos, ya sea porque trabajan todo el día y por consiguiente no existen a veces los canales de comunicación. Otros se mostraron interesados y tienen la apertura para participar en contra del bullying.

El brote de violencia en las escuelas de educación básica, en este caso secundaria puede condicionar una infracción futura ya que el bullying es la antesala del pandillerismo y la delincuencia.

Por otro lado, tanto a nivel federal como local existe nula o poca legislación sobre la figura del bullying esto ha ocasionado que en aquellos casos, en los cuales no se ocasionan daños físicos visibles quedé impune y por el contrario se está contribuyendo a potenciar las conductas delictivas de muchos niños y adolescentes bajo el amparo de la intimidación.

En el artículo 20 en su apartado de la Ley General de Educación del Gobierno del Estado de México se plantea un educación libre de acoso o violencia escolar, es por ello que a través de esta investigación se plantea implementar en la secundaria talleres de apoyo y orientación que erradiquen el bullying o acoso escolar,

Finalmente se realizó un reportaje radiofónico, donde se plasma toda la información que ayudará a orientar a los adolescentes, maestros y padres de familia, que son los que conforman a la comunidad escolar .

Esta emisión traerá consigo una aportación en la educación, ya que la intención es promoverla a través de la radio escolar y posteriormente en las escuelas secundarias de la zona SO94 del Estado de México, siendo también de utilidad como material didáctico para las asignaturas de Español, Formación Cívica y Ética, Tutoría y Orientación y demás.

## FUENTES DE CONSULTA



<http://www.google.com.mx.fuentes.de.consulta.imágenes>.

**Bibliografía:**

1.-Aberastury, Armando. *"La adolescencia normal"* Paidós, Buenos Aires,1976, 233pp.

2.-André, Giordanengo. *"La adolescencia"* Edit. Fher, Barcelona, 1994, 280pp.

Álvarez, Juan Luis. *"Sexualidad en la adolescencia"* edit. El manual moderno, 1998, 430pp.

3.-Castell, Paulino. *"Guía práctica de salud y psicología del adolescente"* Edit. Planeta, Méx. 2000. 293pp.

4.-Gutiérrez, Rodrigo.; *La violencia juvenil en Europa: un caos global;* Editorial Oceánica; 2004, 254pp.

5.-González, Sergio T., Ramírez, Gloria A. *"El bajo rendimiento escolar debido al Bullying"*

6.-Gravillón, José. *"Mi hijo ha sido agredido"*. Barcelona, edit. VECCHI, 2006. 142pp. *México*"; Editorial Trillas; 2001, 365pp.

7.-Huerta, Enrique *"El acoso sexual en mujeres adolescentes"* Editorial Porrúa, 2000, 198pp.

8.-Mendoza, Brenda. *"Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar"* edit. Pax, Méx. 2012, 278pp.

9.-Mussen, Henry. *"Desarrollo de la personalidad en el niño"* Edit. Trillas, Méx. 1987. 533pp.

10.- Martínez, Elizabeth; *"Geomosaico; Acoso escolar o Bullying"* Edit. Oceánica, Méx. 2012, 123 pp.

- 11.-Robles, Fernando et al." *El efecto negativo del Bullying en el desarrollo de niños de primaria*" Editorial Oceánica; 2005,355pp.
- 12.-Rodríguez, Noé " *Guerra en las aulas. Cómo tratar a los chicos violentos y a los que sufren abusos*". Madrid. edit. Temas hoy. 2004, 123pp.
- 13.-Rodríguez, Noé." *Stop bullying*". Barcelona, edit. RBA. 2006.197pp.
- 14.-San Martín, Juan. " *La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar*" Madrid, edit. CCS. 2003,233pp.
- 15.-Serrano, Antonio" *Acoso y violencia en la escuela: como detectar prevenir y resolver el bullying*". Barcelona, edit. ARIEL. 2006 254pp.
- 16.-Serrate, Raúl." *Bullying, acoso escolar*". Madrid, edit .laberinto, 2007,112pp.

### Recursos Web

- 1.-Menéndez, Isabel". *Bullying: Acoso escolar*" <http://www.IsabelMenéndez.com..>
- 2.-Guía para las familias: <http://www.xtec.es/~jcollell/Z5Consells1.htm>
- 3.-¿Qué es el bullying o acoso escolar? :  
<http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/que-es/index.htm>
- 4.-López, Gustavo et al. "Violencia juvenil y su relación con el uso de televisión, Internet, películas de cine y radio en Mexicali, B.C. México (2010)"; Revista Ciencias Huguin: <http://www.ciencias.holguin.cu/html/ciencia.htm> (en prensa).
- 5.-Cruz García, Rolando. "Reporte de la Agresión en las escuelas o Bullying"  
Periódico El Siglo de Torreón, consultado en:  
<http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/393856.la-agresion-en-las-escuelas-o-bullying.html>; =15 de Noviembre del 2008.

6.- Noticias GDF; Reporte: Incrementa GDF combate contra el Bullying con unidad especializada; consultado en: <http://www.noticiasdetuciudad.df.gob.mx/?p=9762>;  
15 de Febrero del 2011.

7.- Periódico La Crónica de Baja California; "Reporte: fomento de acoso hacia estudiantes"; 08/ 10/ 2010;

<http://www.lacrónica.com/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/08102010/472483.aspx>

8.- Periódico La Crónica de Baja California; "Reporte: Madre que denuncia Bullying contra su hija", 18/04/2011;

<http://www.lacrónica.com/EdiciónEnLinea/Notas/Noticias/18042011/510279.aspx>.

10.-Oseguera Lomeña, L. Proyecto de atención a la familia. Disponible en Web:

<http://www.apocova.es/con-vivencia/index.html>

11.-Olweus, Dan. Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones. Ponencia coloquio: Encuentro Europeo por la Convivencia. Madrid 30 de Marzo de 2007.<http://www.bullyingcoloquio.com/html>

### **Fuentes Hemerográficas**

Avellanosa Caro, I. y Avellanosa Peña, B. "Los Actores de la Violencia Escolar". Estudios de Juventud. Nº 62, (Pág. 59 - 64). 2003.

Benítez, J. L. y Justicia, F. "El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno". Revista de Investigación psicoeducativa. Nº 9 Vol. 4, (Pág. 151 - 170). 2006.

Cerezo Ramírez, F. "Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años". Anales de Psicología. Vol. 17, nº 1 (junio), (pág. 37 - 43). 2007.

Conde, Silvia. "La violencia en la escuela: comprensión, detección y erradicación" manual para las escuelas del Distrito Federal. 2013.

Collell, J. y Escudé, C. El maltrato entre alumnos/as. Guía para las familias. 2005.

Díaz-Aguado, M. J. "Diez condiciones básicas para prevenir la violencia desde la adolescencia". Estudios de Juventud. N° 62, (pág. 21 - 36). 2003.

Rivera, Saúl "Conferencia acerca del bullying" El Informador de Guadalajara" 24-10-2013. Pág. 8

CNDH: "Urge actuar contra el bullying" La Jornada 30- 07-2012 pág.39.

Valle, Trixia."Bullying en México" Revista az.No.72. 6-septiembre-2013.

### **Fuentes Vivas:**

Alumnos de la Escuela Secundaria Of. 0979"Francisco I. Madero." turno vespertino, ubicada en el Estado de México.

1.-Carlos Enrique Salcedo, adolescente de 13 años, 29 de agosto del 2013, 17hrs.

2.- Julio Pompa Cázares, adolescente de 14 años,29 de agosto del 2013,17hrs.

3.- Carlos Eduardo Enríquez, adolescente de 14 años, 30 de agosto del 2013,17hrs

4.-Lucía Vargas Sánchez, adolescente de 14 años, 30 de agosto del 2013,17hrs.

5.-José Chávez Delgado. adolescente de 14 años, 04 de septiembre del 2013,17h.

6.- Guadalupe Alonso Carbajal. adolescente de 13 años,02 de septiembre del 2013.17hrs.

7.- Ariel Nahum Trejo Sánchez, adolescente de 12 años, 26 de agosto del 2013,17hrs.

8.- José Manuel Fernández Torres, adolescente de 13 años, 08 de octubre del 2013.17hrs.

9.-Modesto Vázquez Luna .adolescente de 14 años, 08 de octubre del 2013,17hrs.

10.- Alejandro Hinojosa Trejo. adolescente de 13 años, 15 de octubre del 2013.17hrs.



11.-Héctor Álvarez Carmona. adolescente de 14 años, 18 de octubre del 2013.17hrs.

12.- Ana Laura Pacheco Suárez. adolescente de 13 años, 09 de septiembre del 2013,17hrs.

13.-Manuel Trinidad Alejo. adolescente de 14 años, 11de septiembre del 2013,17hrs.

14.Rodrigo Arzate Limón, adolescente de 13 años, 11 noviembre del 2013,17hrs.

15.- Leobardo Cruz Cruz. adolescente de 14 años,16 de noviembre del 2013,17hrs,

16.- Jimena Ortega Luis. adolescente de 14 años,01 de octubre del 2013,17hrs.

17.- Rebeca Nava San Luis. adolescente de 14 años, 01 de octubre del 2013,17hrs.

18.- Juliana Hernández Hernández. adolescente de 14 años. 04 de diciembre del 2013, 17hrs.

Profra. Margarita Sánchez Villa, Directora escolar de la Secundaria 0979 “Francisco I.Madero”, 08 de diciembre del 2013. 16:00 horas.

Orientadores Técnicos del nivel escolar básico secundaria.

Profr. Luis Eduardo Machuca Hernández. 08 de diciembre del 2013.16 hrs.

Profr. Joel Pimentel Vázquez.09 de diciembre del 2013,16hrs.

Profr. Víctor Manuel Macedo Martínez.08 de diciembre del 2013, 16hrs,

Profra. Rocío Rayón López. Profesora de Español.18 de noviembre del 2013, 14 hrs.

Profra. Ivonne Tezcucano Piña.15 de diciembre del 2013. 16hrs.

Lic. En Psicología por la UAM. Raúl Corona Fuentes, Maestro en Psicología Social de Grupos y Asociaciones Psicoanalistas, candidato a Doctor en Filosofía. 3 de diciembre del 2013. 14hrs,

Padres de familia de la secundaria "Francisco I. Madero" t.v.

Teresa Flores. 25 de noviembre del 2013, 17hrs.

Ana Laura Ledesma Gutiérrez. 25 de noviembre del 2013, 17 hrs.

Sebastián Luna López, 26 de noviembre del 2013, 17hrs.

Alma Delia Canseco Suárez. 26 de noviembre del 2013, 17hrs.

Rebeca Ontiveros Dávila. 27 de noviembre del 2013, 17hrs.

Eugenia Ortega Gil. 26 de noviembre del 2013, 17hrs.

Arturo Ramírez Fuentes. 27 de noviembre del 2013, 17hrs.

Genaro Urquiza Tellez. 28 de noviembre del 2013, 18hrs.