



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Trabajo Social

"ESTUDIO SOCIAL DEL DESEMPLEO EN MEXICO"

(Análisis de 120 casos, a través de la
Dirección de Trabajo Social de los Pinos).

M E M O R I A

Que para obtener el título de:
TRABAJADORA SOCIAL
p r e s e n t a :
ESTHER ROMERO MARTINEZ

1976



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES Y HERMANOS.

CON TODO MI AMOR PARA MI ESPOSO: AQUILES
Y MIS QUÉRIDOS HIJOS, IRIS ANGELICA Y -
AQUILES.

AL DR. LUIS HIDALGO MUÑOZ
Y A LA SRITA. T.S. LAURA ORTEGA
MI AGRADECIMIENTO POR SU COLABO
RACION Y AYUDA.

"ESTUDIO SOCIAL DEL DESEMPLEO EN MEXICO"
 (ANALISIS DE 120 CASOS, A TRAVES DE LA
 DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS).

I N D I C E

	PAG.
INTRODUCCION.	1
CAPITULO I. "LA DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS".	3
a).-- ANTECEDENTES HISTORICOS	
b).-- ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO	
2).-- EL PROBLEMA DEL DESEMPLEO EN LA DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS.	
CAPITULO II. "ESTUDIO Y ANALISIS DE 120 CASOS DE DESEMPLEO EN LA DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS".	13
1.-- METODOS	
2.-- PROCEDIMIENTOS	
3.-- RECOPIACION E INTERPRETACION DE DATOS.	
CAPITULO III. "TRATAMIENTO APLICADO AL PROBLEMA DE DESEMPLEO".....	30
1.-- ESCOLARIDAD	
2.-- CAPACITACION	
3.-- DOCUMENTACION DE LOS DESEMPLEADOS	
4.-- EVALUACION	
CAPITULO IV. "POSIBLES SOLUCIONES AL PROBLEMA DEL DESEMPLEO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PRACTICA PROFE- SIONAL".	36

V

PAG.

CONCLUSIONES 41

SUGERENCIAS 43

BIBLIOGRAFIA 45

INTRODUCCION.

El problema del desempleo en México, es un resultado de la explosión demográfica que afecta a las clases más oprimidas y fundamentalmente al individuo que carece o tiene una preparación deficiente.

El objetivo principal de este estudio es recopilar y analizar los datos obtenidos a través de la experiencia adquirida en el campo del trabajo social, dentro de la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, debido a que el desempleo es un problema fundamentalmente social, y que se presenta a nivel nacional, esta Dirección ha captado un alto porcentaje de individuos carentes de empleo, que acuden en busca de una solución satisfactoria a esta petición.

Los estudios e investigaciones sobre la migración de habitantes de zonas rurales a las capitales, en busca de mejorar su posición económica; la falta de preparación ó de capacitación del individuo, la presencia de problemas sociales como el abandono de los hogares por parte del padre de familia, las madres solteras, la necesidad de la mujer de cooperar al gasto familiar, y la escasez de empleos a nivel oficial y privado son motivo cada vez más poderoso para que se incrementen los índices del desempleo en México.

Es importante identificar el origen real de cada una de las peticiones, ya que la incostancia en el trabajo, la falta de preparación o capacitación y la búsqueda de comodidad personal, hacen que las personas abandonen o cambien con frecuencia sus centros laborales, aumentando con esto en forma alarmante el problema del desempleo.

En forma representativa, el presente trabajo se basará en el estudio y análisis de ciento veinte casos que acudieron a esta Dirección, en busca de solución al problema del desempleo.

Se expondrán las causas que han dado origen a esta situación, así como los antecedentes que han influido en la misma, tales como: procedencia de los requerientes, su preparación o grado de capacitación, la edad en que es más frecuente esta petición y finalmente sugerencias propias para tratar de disminuir el alto índice del desempleo en nuestro País.

CAPITULO I.

I.- "LA DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS"

a).- ANTECEDENTES HISTORICOS.

En el año de 1952 fué establecido un servicio de asistencia social en las instalaciones de la residencia presidencial, con el objeto de atender peticiones dirigidas a la esposa del Presidente, denominándose Oficina de Asistencia Social; posteriormente dicha oficina se designó como Dirección de Servicio Social, conservando sus mismas funciones y solamente presentó cambios en su estructura orgánica.

En el año de 1971, se amplían las funciones de esa Dirección, con el fin de atender las peticiones que en forma directa hacen a la esposa del señor Presidente, o las que exponen al acudir a la residencia presidencial, y en vista de que aumenta considerablemente el número de requerientes se modifica su estructura orgánica, creando la coordinación de trabajo social que ayudará a resolver en forma adecuada la problemática presentada, y en esta forma se da origen a la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos.

Entre los principales objetivos para los que fue creada la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, se encuentran:

- a) Coadyuvar con los organismos que realizan actividades de bienestar social, en la orientación y canalización adecuada de los problemas socio-económicos que se presentan.
- b) La difusión de actividades de bienestar social a nivel institucional.

En base a los objetivos fijados por la Dirección de Trabajo Social, las funciones del Trabajador Social son:

- a) Promover en los organismos que realizan trabajo social una política acorde a las necesidades nacionales.
- b) Proporcionar asesoría en materia de trabajo social a los organismos públicos y privados que desarrollen actividades de bienestar social.
- c) Fomentar y difundir la realización de actividades de trabajo social.
- d) Realizar estudios de los problemas de Comunidad y hacer gestiones necesarias para promover su desarrollo.
- e) Recopilar y mantener actualizada información sobre los recursos humanos y materiales de bienestar social con que cuenta el País.
- f) Mantener información actualizada sobre metodología desarrollada por otras Instituciones.

- g) Formar y mantener actualizada la biblioteca en materia de trabajo social.
- h) Determinar la ayuda social en los casos que se presentan.
- i) Orientar a los requerientes sobre el lugar donde pueden solucionar sus problemas.

b).- ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO.

Las actividades que desarrollan las Trabajadoras Sociales en la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, se concretan a las siguientes áreas:

a) RECEPCION:

Al acudir los requerientes a plantear sus peticiones ante la esposa del señor Presidente, son atendidos en el área de recepción, donde se establece el primer contacto con el trabajador social, de acuerdo a las características propias de su planteamiento y aplicando las técnicas de trabajo social; se clasifican estas peticiones en procedentes e improcedentes, si éste puede ser atendido en la Dirección de Trabajo Social, se abre un expediente personal y se deriva al área de diagnóstico.

b) DIAGNOSTICO:

En esta área se toman los datos generales del requeriente, su situación económica, social, familiar y educacional, y se elabora el diagnóstico de éste, para posteriormente clasificarlo según la petición formulada y buscar la solución adecuada al mismo, derivándose a la Dependencia correspondiente o bien, al área de orientación.

c) ORIENTACION:

Aquellos que requieren de un estudio socio-económico más profundo, se derivan a esta área, en donde el trabajador social indicará en caso necesario la urgencia de realizar visita domiciliaria o establecer contacto con otras fuentes de información para mayor conocimiento de éste, y así establecer un diagnóstico y tentativas de solución.

d) TRAMITE:

Aquí se procede a ejecutar el Plan Social propuesto en el área de Diagnóstico y Orientación, hasta que el caso quede resuelto.

A través de la experiencia obtenida en la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, se ha detectado que

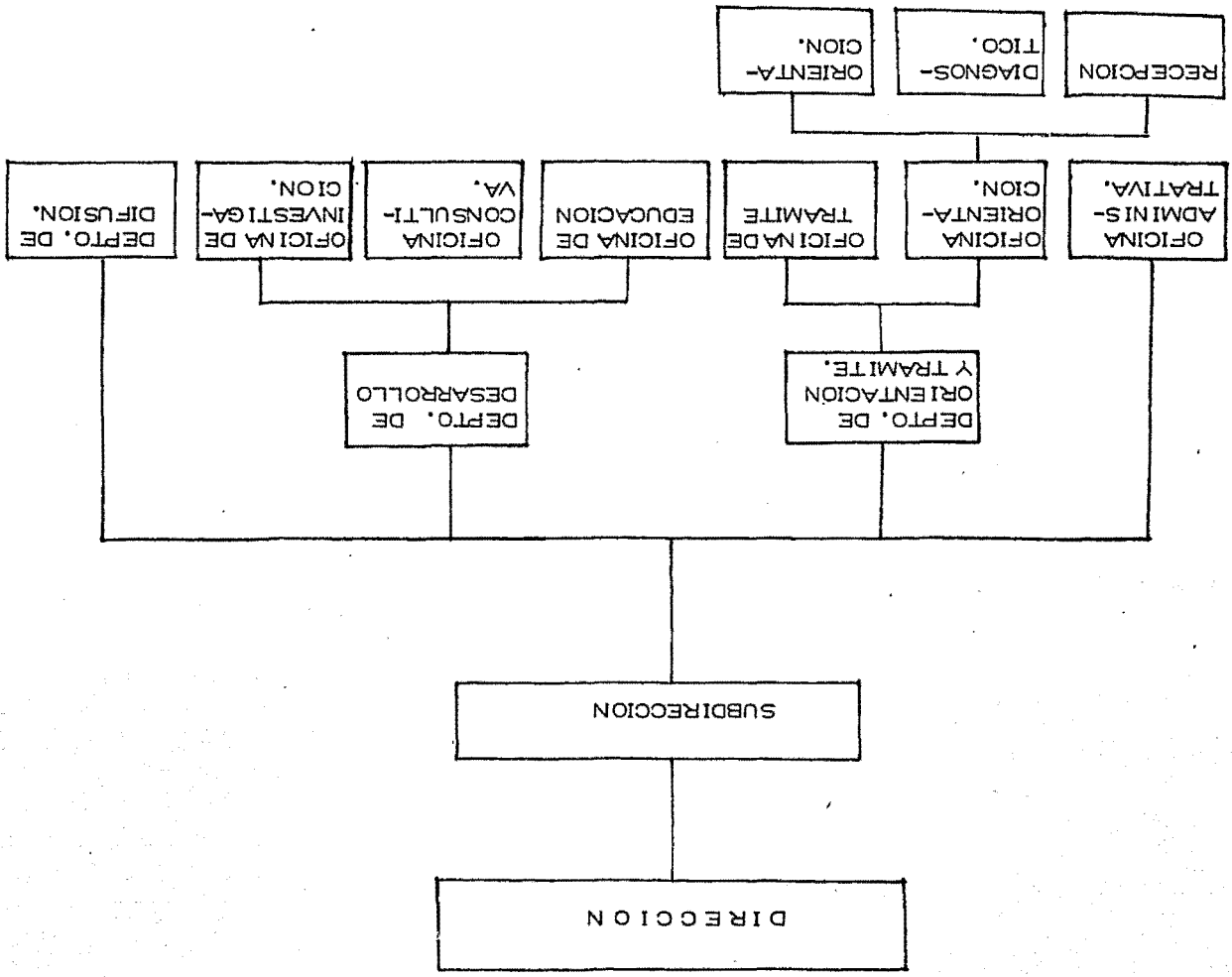
la petición de oportunidad de trabajo es de mayor incidencia, por lo cual se hará un análisis del problema del desempleo.

Los casos presentados a esta Dirección, deberán ser atendidos hasta conocer su resultado final, guardando siempre la confidencialidad correspondiente.

En la solución de los problemas planteados por los requerientes a esta Dirección, se deberá fomentar el autodesarrollo de la persona.

ORGANOGRAMA ESTRUCTURAL†

† (ver la hoja siguiente)



2.- "EL PROBLEMA DE DESEMPLEO EN LA DIRECCION DE TRABAJO SOCIAL DE LOS PINOS".

Acuden a la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, requerientes con diversos problemas, los cuales se han clasificado de acuerdo al tipo de petición de la siguiente forma:

- O.T.- OPORTUNIDAD DE TRABAJO
- O.E.- ORIENTACION ESCOLAR
- A.E.- AYUDA ECONOMICA
- C.H.- CASA - HABITACION
- A.J.- ASISTENCIA JURIDICA
- A.M.- ASISTENCIA MEDICA
- O.A.- ORIENTACION AGRARIA
- A.D.- AYUDAS DIVERSAS

Existen personas que acuden con una o varias peticiones debidas éstas a su problemática social, familiar o personal; que se atienden según la importancia o urgencia que el caso amerite.

En el año de 1975, ingresaron 6,680 casos, de los cuales la petición correspondiente a oportunidad de trabajo, originó un 47.4% con 3,166 casos; la mayor incidencia fue del sexo femenino con 1,960 casos sobre el sexo masculino con 1,180, originado esto porque la mujer

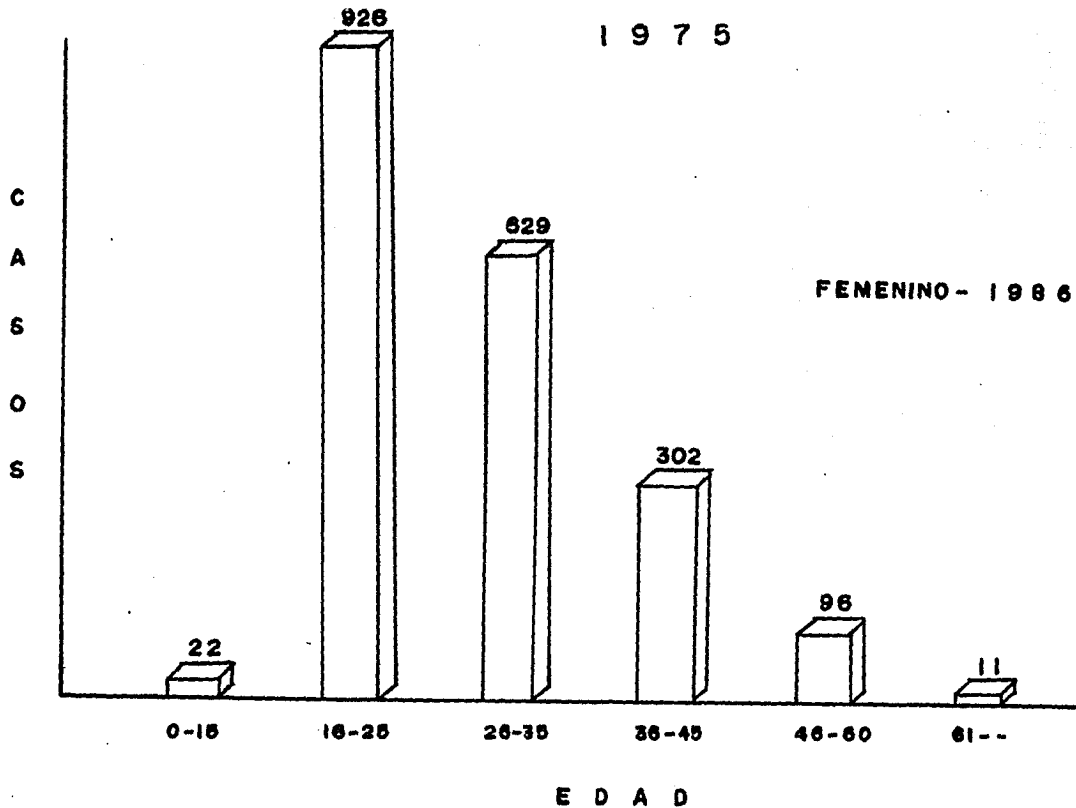
coopera al ingreso familiar, debido a que los salarios de sus esposos son insuficientes, otra de las causas es el problema de las madres solteras abandonadas, viudas y divorciadas, y la necesidad de desempeñar en la actualidad un trabajo remunerativo y no concretarse a las labores del hogar.

En este estudio se observó que la incidencia de petición fué en las personas que están comprendidas en el grupo de edades de 16 a 25 años en el sexo masculino, habiendo registrado 715 casos. En el sexo femenino se registraron de 16 a 25 años, 926 casos, y de 26 a 35 años, 629 casos; reflejando ésto la época de mayor productividad en el ser humano y la comprensión del problema de las grandes urbes, el desempleo.

(gráfica 1.) (gráfica 2.)

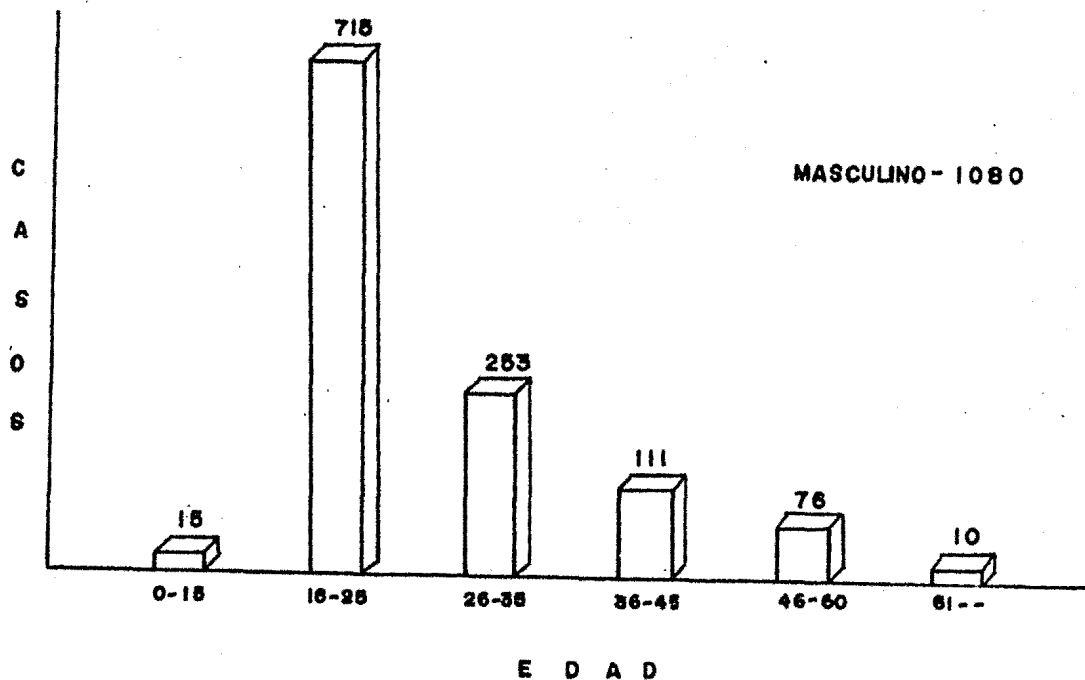
OPORTUNIDAD DE EMPLEO

1975



O P O R T U N I D A D D E E M P L E O

1 9 7 5



CAPITULO II.

2.- "ESTUDIO Y ANALISIS DE 120 CASOS DE DESEMPLEO"

En la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos se desarrolló el presente estudio, siendo su principal objetivo el dar a conocer la situación económica-social de la familia, cuando los integrantes de ésta, carecen de empleo.

El problema de la migración del campo a las ciudades, especialmente a la ciudad de México, es uno de los principales factores condicionantes a la explosión demográfica, pues estas corrientes de la periferia al centro, saturan la capacidad de las industrias y otras actividades propias de las grandes urbes, ya que al absorber la capital a toda esa población flotante, se produce un desequilibrio poblacional y ocupacional, ocasionando ésto, los siguientes problemas:

1. Bajas remuneraciones en los salarios. Las demandas de habitación y servicios públicos, son insuficientes para satisfacer las necesidades propias de esta población. Lo anterior da origen a los llamados cinturones de miseria, zonas que circundan las ciudades importantes habitadas por personas desocupadas o subocupadas.

2. La relación existente entre el índice de natalidad y la productividad, en personas que habitan las zonas marginadas, ocasiona un incremento en el número de individuos en edad improductiva, aumentando con esto la carga económica para los jefes de familia.

Para efectuar el análisis en el presente estudio, se tomó una muestra representativa de diez casos por cada mes, durante el año de 1975, seleccionados al azar.

3. Método. Para la elaboración de este estudio analítico, se aplicó el método de la entrevista personal y la estadística de casos.
4. Procedimientos. El procedimiento aplicado en este trabajo, consistió en clasificar los casos en grupos de edades, sexo, estado civil, escolaridad, etc., elaborando mediante un estudio de análisis, cuadros comparativos, informativos y de evaluación, obtenidos estos datos del departamento de archivo de esta Dirección.

Los datos captados en este estudio fueron los siguientes:

- a) NUMERO DE EXPEDIENTE.- Es importante por la

relación existente entre el presente estudio y los datos plasmados durante la entrevista en esta Dirección.

- b) SEXO.- El problema de desempleo en la actualidad se presenta en ambos sexos, reflejando con esto los trastornos sociales que padece la comunidad.
- c) EDAD.- La mayor incidencia de personas desempleadas, se presenta en grupos de edades bien definidos, por lo que es importante conocer las variantes existentes entre estos grupos y los efectos que ocasiona en la problemática de nuestro país.
- d) ESTADO CIVIL.- Los conflictos derivados de los problemas que afectan el estado civil de las personas, ocasionan la necesidad de buscar fuentes de trabajo, las cuales cada vez son más escasas, aumentando esto el problema del desempleo.
- e) LUGAR DE ORIGEN.- La cantidad de personas que se desplaza de los Estados a las grandes urbes, pensando que en otro sitio van a encontrar solución a sus problemas, ocasiona un aumento considerable en este problema.

- f) **ESCOLARIDAD.-** La deficiente preparación escolar y la falta de capacitación en el trabajo aumenta el desempleo, ya que cada día los requisitos solicitados, incluyen una mayor preparación del individuo.
- g) **OCUPACION.-** Los requerientes demandantes de oportunidad de empleo, carecen de experiencia en la práctica de oficios o actividades remunerativas, siendo ésto, factor determinante en el desempleo.
- h) **DEPENDENCIA ECONOMICA DEL DESEMPLEO.-** Es necesario conocer la solución al problema económico, cuando la persona que aporta el gasto familiar se encuentra sin empleo.
- i) **INTEGRACION FAMILIAR.-** La composición de los miembros de la familia es importante, ya que el aumento de hijos incrementa su problema económico.
- j) **INGRESO FAMILIAR.-** El conocimiento del presupuesto familiar, establece la situación real y social de la familia.
- k) **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA SOLICITAR EMPLEO.-** La falta de los documentos requeridos les impide poder obtener un empleo.

3.- "RECOPIACION E INTERPRETACION DE DATOS"

S E X O	No. CASOS	%
FEMENINO	79	66.3
MASCULINO	41	33.7
TOTAL	120	100.

Cuadro 1.

La mayor incidencia del desempleo se encontró en el sexo femenino, correspondiendo a un 66.3% sobre el masculino de 33.7%.

Esto es debido a que en la actualidad, la mujer coopera al presupuesto familiar y debido a la paternidad irresponsable, ésta tiene que suplir o complementar el ingreso del padre, con su trabajo.

E D A D	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	%
16 a 25	24	39	63	52.50
26 a 35	6	27	33	27.50
36 a 45	10	11	21	17.50
46 a 60	1	2	3	2.50
+ - 61	0	0	0	0.
TOTAL	41	79	120	100.00

Cuadro 2.

El desempleo se presenta con mayor frecuencia de los 16 a 35 años, siendo esto un grave problema, ya que es la época de mayor productividad del individuo, cuando inicia su vida conyugal o coopera en el gasto de la familia paterna. En muchos casos se podrá observar que las personas mayores de 40 años son desplazadas por gente joven cuando no han asegurado un empleo.

Las instituciones gubernamentales y oficiales no aceptan a personas mayores de 40 años, lo que acentúa el desempleo y provoca otros problemas colaterales, si el jefe de familia no contribuye al presupuesto familiar, sus hijos tendrán que conseguir un empleo, ocasionando esto

un abandono en sus estudios, que a la larga origina problemas individuales, familiares y nacionales.

ESTADO CIVIL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
Solteros	28	16	44	37.50
Madres solteras	17	0	17	14.17
Casados	10	18	28	23.33
Unión libre	5	7	12	9.17
Abandonadas casadas	13	0	13	10.83
Viudos	5	0	5	4.17
Divorciados	1	0	1	.83
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 3.

En el presente estudio, hubo una incidencia mayor de solteros femeninos (28) sobre los masculinos (16).

El porcentaje de madres solteras, fue de 14.17%, y de abandonadas, de 10.83%, en un análisis de 120 casos.

Se observó además, que el número de mujeres casadas,

alcanzó un 9%, lo que nos da una idea del número tan elevado de familias incompletas, ocasionando esto, otros problemas como son, la falta de atención hacia los hijos por tener que trabajar, la falta de escolaridad en los menores por la misma razón y otra serie de situaciones que influyen en forma determinante en las condiciones de la familia.

ORIGEN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
Distrito Federal	30	12	42	35.00
Foráneos	49	29	78	65.00
TOTAL	79	41	120	100.00

Cuadro 4.

Relación de requerientes según su procedencia y sexo, 65% de los migrantes se desplazan a las grandes urbes, y son en su gran mayoría, familias que abandonan el campo. Esto es uno de los principales problemas de los países subdesarrollados, ya que alteran la economía nacional, pues al dejar los cultivos y ocupar un lugar dentro de la ciudad, se deja de producir la tierra, y

como una de sus consecuencias, disminuye la exportación de productos, entrando en juego varios mecanismos, los cuales se mencionan a continuación:

" La dependencia de las economías subdesarrolladas respecto al comercio exterior condiciona profundamente sus mecanismos de crecimiento económico, en especial la posibilidad de conseguir una adecuada acumulación de capital, cierto es que la inmovilidad estructural que caracteriza el interior de estos países hace que la política económica interior no ayude a mitigar el choque exterior ". (1).

" Algunos problemas clave que afectan a una gran parte de la población, son las grandes aglomeraciones urbanas de vida diferente y la eliminación de ciertas regiones reprimidas o bolsas de pobreza. La misma paz sindical parece haberse roto en algunos casos con la aparición de un fenómeno extra sindical llamado "huelgas salvajes". (2).

" Otro problema no resuelto del mundo subdesarrollado es el de asegurar el crecimiento, ya que los intentos de ayuda a este tipo de países han sido insuficientes, y no han eliminado en ellos la presión económica social y política, al no propugnar una política distributiva más equilibrada ". (3).

(1), (2), (3).- La Pobreza en las Grandes Ciudades.
Salvat Grandes.Temas.-

Todo país subdesarrollado debe controlar a esta población flotante por medio de ayuda real al campo, como es proporcionar una mejor orientación para favorecer sus métodos de cultivo, dar facilidades para que los propietarios de las parcelas las trabajen y tengan derecho por ley de disfrutar de sus beneficios. Es de vital importancia este aspecto ya que agregado al elevado índice de natalidad, las ciudades acumulan grandes problemas, cuya resolución se hace cada vez más complicada.

ESCOLARIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
analfabeta	3	1	4	3.33
autodidacta	2	0	2	1.66
primaria	52	18	70	58.34
secundaria	6	9	15	12.50
preparatoria	0	7	7	5.84
comercio	13	1	14	11.67
act. técnicas	1	0	1	0.83
estudios profesionales	1	3	4	3.33
profesionistas	1	2	3	2.50
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 5.

De los casos estudiados, el 58.34% sólo terminó la instrucción primaria, siendo esta preparación deficiente para poder obtener un empleo y si lo logra será en forma eventual, ya que debido a la demanda tan grande que existe, los requisitos son mayores y el tipo de empleo que solicitan está en relación a su preparación y corresponde a los clasificados como domésticas o como obreros.

Este último es un trabajo que los empresarios requieren o solicitan más del sexo masculino y en ocasiones exigen alguna capacitación, además de la instrucción primaria.

Los trabajadores de este grupo, generalmente no cuentan con las prestaciones sociales que establece la Ley, y en el caso del sexo femenino, las mujeres casadas o madres solteras donde aumentan los permisos e incapacidades por maternidad, prefieren no emplearlas porque ocasionan trastornos económicos a la empresa, lo que origina que se dediquen a trabajos en los que son explotadas.

OCUPACION	FEMERINO	MASCULINO	TOTAL	%
Sin ocupación.	10	16	26	21.66
Labores del hogar	14	0	14	11.66
Domésticas	23	1	24	20.04
Obrera	9	11	20	16.66
Comercio	6	0	6	5.00
Campeño	0	2	2	1.66
Comerciante	3	4	7	5.83
Vendedor ambulante.	3	1	4	3.33
Actividades técnicas.	11	5	16	13.33
Profesionistas	0	1	1	0.83
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 6.

Una de las principales causas que originan el desempleo es la falta de capacitación de la gente para poder desempeñar un trabajo especializado. En el cuadro anterior el 21.6% de casos carecen de capacitación o preparación. El grupo correspondiente a domésticos, campesinos, vendedores ambulantes, aunque no han recibido una capacitación

han logrado a través del tiempo cierta experiencia en la actividad que desempeñan, o sea, son empíricos.

INTEGRACION FAMILIAR

N. MIEMBROS	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
1 a 4	23	16	39	32.50
5 a 10	50	22	72	60.00
+ - 11	5	3	9	7.50
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 7.

Se consideró necesario tomar en cuenta el número de hijos del grupo familiar y se observó que de los casos estudiados, el 60% cuenta de 5 a 10 miembros, esto nos indica que la mayoría de las familias tienen de 3 a 8 hijos.

Al analizar los cuadros anteriores, se observó que tanto la escolaridad como el grado de capacitación son deficientes, por lo que se elaboran las siguientes preguntas:

¿ Cómo viven estas familias ?

¿ Qué ingreso tienen ?

- ¿ Cómo sufragan su gasto familiar ?
- ¿ Con esto aumenta la pobreza y por consecuencia la delincuencia ?
- ¿ Siendo las condiciones de vida infrahumanas, la desnutrición es consecuente en los niños que abandonan los estudios ?
- ¿ Qué espera a éstos ?, un futuro lleno de problemas ?

Y las preguntas seguirán, pero no tendrán respuesta porque vivimos en un país subdesarrollado con todas las características que esto implica.

DEPENDENCIA ECONOMICA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
Dependen del requeriente	43	28	71	58.76
No dependen del requeriente	36	13	49	41.24
TOTAL	79	41	120	100.00

Cuadro 8.

La dependencia económica es importante conocerla porque nos da una idea de la situación real del requeriente desempleado, y la urgencia que tiene para colocarse, ya que el cuadro presentado nos muestra que un 58.76% de personas, son jefes de familia que deben cubrir el presupuesto familiar y ante la carencia de un ingreso los integrantes de ésta, comienzan a subsistir a base de préstamos temporales, lo que agrava su situación económica, ya que tendrán para el sustento diario, pero los demás gastos quedan sin cubrir. Lo que ocasiona que cuando logra colocarse el requeriente tendrá que pagar y esto es un círculo vicioso, porque cuando ya equilibró su gasto familiar, nuevamente queda sin empleo.

INGRESO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
sin ingreso	16	21	37	30.83
100 a 500	8	3	11	9.16
501 a 1000	14	3	17	14.16
1001 a 2000	28	7	35	29.16
2001 a 3000	7	4	11	9.16
+ - 3001	6	3	9	7.53
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 9.

Palpable es la realidad que este cuadro nos muestra, ya que en 120 casos estudiados se refleja el elevado porcentaje de personas sin ingreso fijo, que como se observa en el cuadro 8, el 30.83% son personas que viven a base de préstamos, lo que origina a su vez deficiente alimentación, un mal aprendizaje, problemas de relación entre los integrantes de la familia, ya que es un factor determinante contar con un ingreso estable que asegure el sustento diario, de lo contrario se entra en angustia y conflicto con el medio que lo rodea y esta sociedad enajenante que no le ayuda, pero si lo rechaza, cuando llega a delinquir por la necesidad que tiene de cubrir éstas.

DOCUMENTACION REQUERIDA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
Documentación completa.	32	15	47	39.16
Sin documentación.	47	26	73	60.84
T O T A L	79	41	120	100.00

Cuadro 10.

El análisis de la documentación requerida se considera de suma importancia, porque en ello se basa también el problema de desempleo, debido a que la mayoría de las personas que solicitan un empleo carecen de este requisito, por falta de orientación o bien porque se han desarrollado en poblaciones marginadas en donde no existen los servicios públicos y centros de educación que los expiden, o en ocasiones por negligencia no les dan la importancia necesaria y se deshacen de ellos en cualquier momento. Esto da origen a que además de no tener preparación se les dificulta obtener el empleo, porque actualmente se considera un requisito indispensable, que representa una barrera para la solución del problema. Esto se puede observar en el cuadro anterior, resultado de la investigación realizada.

CAPITULO III.

"TRATAMIENTO APLICADO AL PROBLEMA DEL DESEMPLEO"

1.- ESCOLARIDAD.

Si vimos con anterioridad que el problema del desempleo es dado por la constante migración del campo a las ciudades, una consecuencia de este fenómeno es la baja escolaridad de los requerientes que acuden a la Dirección, lo que ocasiona serios problemas para cumplir uno de los requisitos que, tanto las empresas particulares como las dependencias gubernamentales exigen para la colocación de una persona; por tal razón es de imperiosa necesidad crear conciencia a las personas acerca de la importancia de que acudan a terminar su instrucción primaria, tomando en cuenta que existen amplias facilidades para cursarla en períodos relativamente cortos, mediante los programas de primaria acelerada que ha creado educación fundamental. En México se plantea como urgente necesidad la de habilitar los servicios educativos, para formar los cuadros del progreso nacional, ya sean los que demanda el desarrollo económico o los que requiere el mantenimiento y fortalecimiento de la nacionalidad, propósitos que inspiran a todos los movimientos educativos en escuelas de trabajo.

El desarrollo integral de un país se frena por un factor importante: la escasez de personal altamente calificado que desde la industria, la banca, el comercio, la administración pública, etc., los impulse.

La celeridad en el desarrollo plantea una exigencia insoslayable a las instituciones educativas, para producir más técnicos en todos los niveles, desde el profesional superior, hasta los obreros capacitados. Sin esa base fundamental el futuro del país no estará sustentado sólidamente. De otro modo se tendrá que recurrir inevitablemente a la ineficaz solución de improvisar los cuadros promotores del progreso.

Una de las funciones del trabajo social es motivar tanto al requeriente como a los grupos humanos, para que sientan la necesidad de terminar su instrucción primaria además de capacitarse, aspecto del que se hablará posteriormente.

Otra función sería dar a conocer y tener acceso a los diferentes sistemas educativos para difundirlos.

Pugnar porque los medios de comunicación sean modificados para este fin, ya que es de vital importancia que el pueblo mexicano empiece a organizarse en bien de su desarrollo.

II.- CAPACITACION.

Cuando acuden los requerientes a la Dirección, dentro de su historial se investigan generalidades, escolaridad, capacitación y como se detectó en el capítulo II, en este aspecto la mayor incidencia es de personas sin capacitación, que acuden con el fin de que se les otorgue un empleo o una carta de recomendación para que logren colocarse. Su fin es conseguir empleos de afanadoras, en servicios de intendencia donde no se requiere ninguna preparación.

Se les hace ver que cada institución cuenta con un mínimo de personas para la limpieza y que es necesaria su capacitación, pues se requiere del conocimiento y experiencia de un oficio para obtener un empleo.

Pero en nuestro pueblo por sus carencias no es fácil capacitarse porque urge llevar gasto familiar que cubra sus necesidades elementales.

En este momento es cuando se hace importante la labor del trabajo social, con la finalidad de establecer la necesidad de coordinar las actividades de la familia en tal forma que sea posible lograr la capacitación de alguno de los miembros de ésta, a través del convencimiento para que contribuyan a su capacitación.

Cuando una sola persona es quien proporciona el gasto familiar por tratarse de familias incompletas, habrá necesidad de colocarlos inmediatamente en cualquier trabajo, a la vez motivarlos para que acudan en forma simultánea a capacitarse, de acuerdo con su horario. Ya que de ésto dependerá aumentar sus ingresos y sufragar los gastos necesarios de la familia.

Respecto al acceso a los centros de capacitación existen en forma gratuita proporcionados por instituciones del IMSS, IMPI, SEP, mientras que existen otros en forma particular, tales como: académicas de belleza, corte y confección, comerciales, etc., pero éstos últimos les implicarían gastos.

III. "DOCUMENTACION DE LOS DESEMPLEADOS"

Con frecuencia se dirigen a solicitar trabajo personas que sólo cuentan con su voluntad para hacerlo, pero carecen de los requisitos que se establecen de manera uniforme, para poderlos colocar. Un elevado número de personas no ha sido registrado civilmente, o no se han preocupado por obtener su acta de nacimiento, este problema se acentúa en las personas que se trasladan de la provincia, pues no cuentan con recursos económicos para dirigirse a su lugar de origen por los mismos.

Otro documento absolutamente necesario es la cartilla, la cual con frecuencia y por las razones anteriores no pueden obtener, en otras ocasiones no realizan su servicio militar porque no están debidamente sensibilizados para que lo lleven a cabo, repercutiendo más tarde en la dificultad para su colocación.

Respecto a su constancia de estudios, la falta de ésta se debe en gran parte de los casos, a que no concluyeron un ciclo de estudios (primaria, secundaria, preparatoria, comercio, etc.,) y en otros a que no adquirieron conciencia de la importancia de dicho documento y fué destruido o extraviado.

La falta de cédula cuarta y tarjeta sanitaria, se debe principalmente a la ignorancia de las personas, sobre la importancia de éstos.

Cuando una serie de problemas de diversa índole afectan a una familia, es frecuente encontrar situaciones fortuitas que acentúan éstos, por lo cual nos enteramos que en ocasiones no cuentan con la documentación porque se incendiaron o su hogar fué inundado y se destruyó la documentación, o bien se derrumbó la casa y fué imposible recuperarla.

IV.- EVALUACION.

A través de los aspectos mencionados se observa que en cuanto a escolaridad se refiere, no se ha creado una verdadera conciencia en las personas de la necesidad que existe en que acudan a la escuela o mejoren su nivel escolar, principalmente en esta época en que se dan amplias facilidades para estudiar.

Por la misma razón no existe interés para capacitarse, ya que con frecuencia al orientarlos para que asistan o tomen un curso de capacitación, como se mencionó anteriormente, indican que no lo hacen por la urgencia de trabajar, observándose que en ocasiones, por la falta de preparación permanecen sin trabajo más tiempo del que tardaron en el curso de capacitación.

CAPITULO IV.

"POSIBLES SOLUCIONES AL PROBLEMA DEL DESEMPLEO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PRACTICA PROFESIONAL"

Al iniciar el presente capítulo, se considera conveniente realizar un análisis del trabajo social actual.

De acuerdo a la metodología que se aplica en el momento histórico que estamos viviendo, se define al trabajo social como la capacidad del trabajador social para crear conciencia en los individuos de su realidad, motivándolos para que sientan la necesidad de participar en la solución de los principales problemas que les afectan y el deseo de modificar las causas que los originan, como base para lograr el bienestar social.

De ahí la importancia de la constante actualización del trabajador social, con la finalidad de que adquiera destreza en técnicas a seguir para lograr su objetivo. Considerándose como las más convenientes, el manejo de dinámicas grupales, la comunicación masiva y otras que motiven en el individuo el hábito de cuestionar.

Al crear conciencia de su realidad, la persona siente la preocupación de buscar acciones que lo lleven a la modificación de su situación, para lo cual necesita de

la orientación del trabajador social.

Como se ha estado insistiendo y se tuvo oportunidad de comprobar en capítulos anteriores, el principal problema del desempleo en México, es el abandono del sector rural por parte de sus habitantes, hacia las zonas urbanas, con la idea de que en la ciudad va a mejorar su nivel de vida

Es por eso que una de las principales funciones del trabajador social es motivar a los campesinos a quedarse en su lugar de origen, mediante la realización de programas encaminados a lograr el mejoramiento de sus sistemas de cultivo, en los que intervengan equipos interdisciplinarios, con el financiamiento del sector gubernamental, lo que redundaría en el incremento de la producción agrícola y en el desarrollo del país.

El deseo de trabajar en forma aislada, origina el fracaso continuo y la desesperación de los campesinos ante la poca preocupación de los sistemas burocráticos que acentúan su problemática, en vez de solucionarla.

El actual sexenio ha luchado por crear la pequeña industria, lo que ha beneficiado varios Estados de la República sin embargo, aún falta mucho por hacer, entre esto se encuentra, el promover la participación de los habitantes de una comunidad a favor de ellos mismos y buscando óptimos

resultados para dichos programas.

Otro aspecto no menos importante es la creación de nuevas fuentes de trabajo para las zonas urbanas, necesidad imperiosa de que a las empresas particulares se les exija que no vean solo su interés personal, sino la creación de nuevos empleos para que las personas tengan un salario que les permita cubrir sus necesidades básicas y sentirse activos.

La creación de nuevos centros de población es de gran beneficio para la comunidad, ya que es frecuente encontrar una mala distribución de habitantes en zonas excesivamente pobladas, pero también es importante insistir en que la organización de éstas, sea más fluida, ya que tardan tanto en formarse que los nuevos moradores presionados por sus necesidades, los abandonan.

Es conveniente la motivación de la gente para que planee su familia, ya que estando integrada por pocos miembros pueden satisfacer sus necesidades con menor esfuerzo que cuando son numerosas.

Un auxilio importante para el trabajador social son los medios masivos de comunicación que deben estar dirigidos a la solución de los problemas nacionales y no a beneficio de las empresas tras-nacionales, lo que impide el desarrollo del país.

Es labor de todos los profesionales coadyuvar a la restructuración del país dentro de sus posibilidades, ya que de esto depende que las nuevas generaciones tengan un mundo más digno de vivirse, ya que nos preocupamos poco por el presente y menos aún por el futuro.

Es conocido que el ser humano es egoísta, pero como ser pensante puede prever un futuro. Y es menester que nos concienticemos de un problema de grandes dimensiones, pero mientras no se planea la familia, la industria, la actividad agrícola y ganadera, sufriremos las consecuencias de la contaminación ambiental, los males de la sociedad como es la diferencia de clases, porque si no son cubiertas las necesidades más fácilmente se genera la promiscuidad, el vagabundeo, etc.

Es importante además, atacar el problema desde los puntos de vista investigados: escolaridad, capacitación y documentación.

En relación con la escolaridad, es conveniente, orientar a las personas para que se interesen más por acudir a la escuela lo mismo que sus hijos, señalándoles las facilidades que existen para que la gente curse cuando menos su instrucción primaria y la importancia de ésta.

En lo que se refiere a la capacitación es necesario dar

a conocer a los requerientes la existencia de los centros creados para este fin, los requisitos de ingreso y duración de los cursos, así como la promoción en los mismos para que se de facilidades a los desempleados en cuanto a su ingreso, con la finalidad de que acepten acudir, imponiéndose así a la necesidad de trabajar en forma inmediata, ya que como se mencionó con anterioridad en ocasiones tardan más para colocarse que el tiempo que les llevaría capacitarse en algún oficio.

Como se pudo observar a través del análisis de casos, otro aspecto que merece especial atención es la falta de documentación, problema que se podría solucionar por una parte, haciendo ver a las personas la conveniencia de conservar dichos documentos y hacer conciencia de la utilidad de los mismos, y por otra, haciéndoles ver la necesidad de que deben cumplir con sus obligaciones cívicas y legales.

Conciente de que la disminución del desempleo no es responsabilidad de uno solo, ya que es índice del subdesarrollo, se hace un llamado a todos los profesionales encaminados a participar en las acciones que nos lleven a lograr el bienestar social, para que sientan un verdadero compromiso por unir sus esfuerzos en beneficio del país.

CONCLUSIONES.

COMO RESULTADO DEL PRESENTE ESTUDIO EXPONGO LAS SIGUIENTES CONCLUSIONES:

- 1.- La baja escolaridad en el individuo que se encuentra en el periodo de productividad más importante de su vida, es una de las causas mayores del desempleo.
- 2.- La falta de capacitación, que en algunas ocasiones es consecuencia del aspecto anterior y en otras es debida a la ignorancia del individuo sobre los lugares en que puede capacitarse, es factor determinante en la obtención de un empleo.
- 3.- La migración de las personas del campo a las grandes ciudades, aumenta el problema del desempleo, ya que se eleva la concentración de habitantes en las zonas centrales.
- 4.- La participación del trabajador social al buscar solución a este problema se ve frustrada, debido a que las fuentes del trabajo son escasas y cada vez el problema del desempleo aumenta.
- 5.- La solución planteada al problema del desempleo por el trabajador social en la actualidad es incompleta, ya que

se concreta a colocar solicitantes por medio de agencias de empleos sin abocarse a efectuar estudios sobre la creación de fuentes de empleos en empresas privadas u oficiales.

6.- La escasez de fuentes de trabajo en las instituciones privadas, se debe a que los empresarios no están conscientes de prestar un servicio social a sus semejantes y solamente buscan su beneficio personal al no crear fuentes de trabajo o aumentar su productividad con un mayor número de empleados.

7.- La participación del Gobierno Federal y Estatal en la solución del problema del desempleo no es completa, debido a que nuestro país cuenta con un índice de crecimiento elevado y nuestra estructura económico-social nos impide tener un mayor número de fuentes de trabajo en todos los sectores.

SUGERENCIAS.

- 1.- Es necesario elevar la preparación de los habitantes con el incremento de las campañas de alfabetización, la creación de aulas a nivel primaria en las zonas rurales, el implantar estudios de segunda enseñanza donde existan escuelas primarias, fomentar la creación de escuelas técnicas, agropecuarias e industriales en las ciudades y en el campo, lo cual solucionaría en gran parte el problema de falta de capacitación.
- 2.- La necesidad de crear centros de capacitación a todos los niveles es urgente, ya que entre mejor calificado es un trabajador u obrero, será mayor su productividad y con esto podrá obtener mejores ingresos que elevarán sus condiciones de vida.
- 3.- El problema que ocasionan los habitantes del medio rural al emigrar a las capitales de los Estados es de consecuencias inalcanzables, por lo que se sugiere arraigar a los futuros solicitantes a su lugar de origen, ya que son necesarios para cooperar al desarrollo de su comunidad, mediante la creación de fuentes y centros de trabajo.
- 4.- El papel del trabajador social en relación al desempleo, es la investigación de las fuentes de trabajo en los

centros de producción y el trato con empresarios para crear un mayor número de plazas y ser cubiertas por los solicitantes.

- 5.- El trabajador social no deberá concretarse solamente a colocar desempleados en las agencias, sino que buscará los orígenes, causas y posibles soluciones, ya sea en su lugar de trabajo o en los sitios de concentración.
- 6.- En las empresas privadas no existe el sentido social, para con los habitantes, solamente se ve el beneficio personal de los propietarios y la creación de nuevas plazas, no ésta en relación a su productividad, ya que prefieren explotar a sus empleados. Se necesita crear en los particulares la responsabilidad para con su patria.
- 7.- El Gobierno Federal debe participar ante el problema del desempleo entre otras actividades, fomentando la creación de fuentes de trabajo a nivel empresarial.

BIBLIOGRAFIA.

ANDER EGG, Ezequiel: El Mundo en que Vivimos, Edit. ECRU; Buenos Aires, Argentina, 31 de julio de 1970.

ANDER EGG, Ezequiel: El Servicio Social en la Encrucijada, publicación de la Unión Mexicana de Trabajadores Sociales, A.C., Edit. Fournier, S.A., México, 1971.

KRUSE C., Herman: Introducción a la Teoría Científica del Servicio Social, Edit. ISI-ECRU, Buenos Aires, Argentina, 2da. Edición, junio, 1974.

LOPEZ ROSADO, Diego G : Problemas Económicos de México, Textos Universitarios, México, 1975. Págs. 256, 257, 572, 573, 574, 575, 576, 588, 589, 590.

MENDEZ VILLARREAL, Sofía: El Desempleo Monstruo que Crece y que Amenaza, No. vol.: 1188, México, C.F., 31-III-1976 pág. 16, Revista Siempre.

SALVAT Manuel: La Explosión Demográfica, Edit. salvat. (varios autores)

Grandes Temas No. 15, España, 1973, págs. 58, 59, 60, 63.

SALVAT Manuel: La Pobreza en las Grandes Ciudades, Edit. (varios autores)

Salvat Grandes Temas, No. 18, España.

SIN AUTOR: Método y Procedimientos de la Dirección de Trabajo Social de Los Pinos, sin autor.