



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

Incorporación No. 8727-43 a la  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Escuela de Pedagogía

---

---

**FACTORES PEDAGÓGICOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA  
POR COVID-19**

Tesis

para obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía

Rosa María Castillo Cázares

Asesor: Lic. Carlos Alberto Mendoza Calderón

Uruapan, Michoacán. 5 de diciembre de 2022.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

## **Introducción.**

Antecedentes . . . . .	1
Planteamiento del problema . . . . .	8
Objetivos . . . . .	9
Hipótesis . . . . .	10
Operacionalización de la variable . . . . .	11
Justificación . . . . .	12
Marco de referencia. . . . .	14

## **Capítulo 1. Rendimiento académico.**

1.1. Antecedentes históricos del rendimiento académico . . . . .	16
1.2. Conceptualización del rendimiento académico . . . . .	22
1.3. Técnicas e instrumentos para medir el rendimiento académico. . . . .	27
1.4. Factores que influyen en el rendimiento académico. . . . .	34
1.4.1. Factores personales. . . . .	36
1.4.1.1. Aspectos personales. . . . .	37
1.4.1.2. Condiciones fisiológicas. . . . .	38
1.4.1.3. Capacidad intelectual. . . . .	41
1.4.1.4. Hábitos de estudio. . . . .	43
1.4.2. Factores sociales. . . . .	43
1.4.2.1. Condiciones de la familia. . . . .	44
1.4.2.2. Los amigos y el ambiente. . . . .	45

1.4.3. Factores pedagógicos.	46
1.4.3.1. Organización institucional.	46
1.4.3.2. Didáctica.	48
1.4.3.3. Actitudes del profesor.	49
1.4.4.4. Tecnología.	50

## **Capítulo 2. Modalidad de enseñanza empleada durante la pandemia por COVID-19 en la educación secundaria.**

2.1. Modalidades educativas	52
2.1.1 Modalidad presencial.	53
2.1.2 Modalidad semipresencial o mixta.	54
2.1.3 Modalidad no presencial.	55
2.2. Modelo diseñado por la SEP para continuar con la labor educativa ante la pandemia por COVID-19.	59

## **Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.**

3.1. Descripción metodológica.	71
3.1.1. Enfoque cuantitativo.	72
3.1.2. Investigación no experimental.	73
3.1.3. Estudio transversal.	74
3.1.4. Alcance descriptivo.	74
3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.2. Población y muestra.	78

3.3. Descripción del proceso de investigación. . . . .	80
3.4. Análisis e interpretación de los resultados. . . . .	83
3.4.1. Acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19. . . . .	83
3.4.2. Percepción de los alumnos ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias. . . . .	84
3.4.3. Tipo de percepción que predomina en los sujetos de estudio con respecto a los factores pedagógicos involucrados en su rendimiento académico. . . . .	87
Conclusiones . . . . .	89
Bibliografía . . . . .	93
Mesografía . . . . .	94
Anexos.	

# INTRODUCCIÓN

En la presente tesis se conocerá el impacto que tuvo la pandemia en algunos factores del rendimiento académico de estudiantes de primer grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana “Lázaro Cárdenas del Río”, de Uruapan, Michoacán. Para ello, se presenta como elemento básico un panorama general con fines de contextualización.

## **Antecedentes.**

Como parte de toda investigación, es importante examinar el estado del tema de interés, para que sustente el trabajo investigativo, por lo tanto, a continuación, se muestran los elementos fundamentales de investigaciones realizadas con anterioridad y que toman en cuenta las variables de rendimiento académico y la enseñanza en línea por un LMS (*Learning Management System*, o sea, Sistema para el manejo del aprendizaje).

Es importante mencionar que el término de rendimiento académico es amplio y se puede definir como algo que se puede medir, esto es, registrar de forma cuantitativa.

“El rendimiento académico está constituido por varias propiedades medibles y observables, es decir, propiedades objetivas, cuantitativas, y que por lo tanto el

rendimiento académico tiene en las calificaciones (o notas) su correspondencia numérica” (Jiménez, citado por Edel, 2003, p. 2).

Se puede decir que el rendimiento académico es la suma de factores que interactúan en las personas que están en un proceso de aprendizaje y se le atribuye un valor numérico (o cuantitativo), según la materia a evaluar.

Según Edel (2003), el rendimiento académico no puede concebirse desde una perspectiva unilateral, sino que en ella se incluyen y articulan las dos dimensiones: proceso y resultado.

Es, pues, un proceso que facilita en el estudiante un nivel de logros académicos a partir de experiencias de aprendizaje y enseñanza, con base en acciones para que el estudiante logre realizar lo aprendido.

Cabe mencionar que, para el autor, el desarrollo de diferentes habilidades es relevante, ya que le permite al alumno optimizar sus capacidades en diferentes áreas o asignaturas en las que se desenvuelve.

Dentro del rendimiento académico, los factores pedagógicos son un punto importante a mencionar; específicamente, los aspectos personales, hábitos de estudio, capacidad intelectual y el uso de la tecnología son determinantes en este proceso.

Por otra parte, la CEPAL y la UNESCO (2020) mencionan que el impacto que se ha tenido por la pandemia por COVID-19 en los distintos grados de primaria y secundaria en América Latina, implica que se deben profundizar los diferentes logros de aprendizaje, debido a la desigualdad de un proceso curricular y los recursos pedagógicos que necesiten de manera específica.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículum, no sólo por el uso de las plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículum fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 4)

El artículo referido muestra la importancia de generar procesos de educación a distancia, implementación y adecuaciones al currículum, y la capacidad de cada país para generar los diferentes procesos educativos que se llevarían a la práctica, tomando las diferentes plataformas, adecuaciones curriculares y, sobre todo, el uso de las TIC, que son herramientas con las cuales tanto el docente como el alumno han sobrellevado los cambios que ha tenido el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El desempeño académico es una de las variables educativas más estudiadas, dada su relevancia para determinar las promociones de grado de los alumnos y su trascendencia como una herramienta objetiva para valorar el aprendizaje. Por ello, conviene revisar algunos de las indagaciones que retoman a dicha variable.



Los estudios relacionados con el tema de investigación, se detectó uno efectuado por Bernal y Rodríguez (2017), en Bucaramanga, Colombia, con respecto a los factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica, particularmente de secundaria. Dicha investigación se realizó tomando como muestra a 30 estudiantes de la muestra seleccionada, de los cuales 19 corresponden al género femenino y 11, al masculino. Los resultados indican que 21 de los encuestados manifestaron no contar con ningún elemento de aprendizaje en casa. De acuerdo con la información obtenida acerca de las familias de los estudiantes, se pudo concluir que la base de su economía es informal.

Por otra parte, Díaz e Ijají (2018), en su investigación titulada “Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Riomanoso”, se plantearon conocer la relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la institución referida, perteneciente al municipio de Rovira, departamento de Tolima, en Colombia. La muestra con la que trabajaron se integró con los estudiantes del décimo grado del año 2017 y los docentes de las áreas fundamentales del nivel de básica secundaria y media, de la sede principal de la escuela referida. El diseño metodológico de la investigación fue mixto, el alcance fue descriptivo y correlacional, asimismo, se escogió el tipo de estudio de caso. Los resultados obtenidos en esta investigación arrojan como conclusión que el rendimiento académico de los sujetos de estudio es influenciado ampliamente por factores pedagógicos como la planeación, las competencias y la profesionalización del docente, ya que, según los

resultados obtenidos, presentan una relación de dependencia y de proporcionalidad y de conexidad.

Como primer resultado en cuanto a los estudios nacionales, se tuvo el de López y Contreras en 2022, donde la educación a distancia provocada por la Pandemia COVID-19, de manera particular, en estudiantes de Educación Media Superior (bachillerato) de Ciudad del Carmen, Campeche fue causa de estudio y análisis al adecuar los métodos de estudio y de aprendizaje tanto para los docentes como para los alumnos con respecto a las TIC, el estudio arrojó la siguiente información:

A partir de los resultados obtenidos se puede mencionar que, en la mayoría de los casos observados, los estudiantes cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para continuar con los procesos de aprendizaje de manera virtual; sin embargo, existe una proporción significativa que no se encuentra en las mismas condiciones, lo cual podría propiciar algunos efectos negativos durante el proceso de formación profesional. (López y Contreras, 2022, p. 22)

Cabe mencionar que la educación a distancia hace revuelo en todos los sentidos, de manera que esta modalidad implica preparar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, considerando espacios de trabajo para docentes y estudiantes, el uso de internet y la adaptación de dispositivos tecnológicos.

Otra investigación de naturaleza similar, fue la realizada por De la Torre (2021), acerca de la importancia de la Pandemia por COVID-19 en México y el impacto que

tuvo en el sistema educativo e implementación y adecuación de medios para la enseñanza-aprendizaje, tanto de alumnos como de profesores que no estaban preparados para los cambios que dicha pandemia conllevaría.

En el estudio referido, sobre la cuestión educativa y la pandemia, se concluye que: México presenta severas limitaciones para dar continuidad al proceso enseñanza-aprendizaje y es uno de los países con mayores desigualdades que impactarían el desempeño educativo a raíz de los efectos de la pandemia.

De los 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años que estuvieron inscritas al ciclo escolar 2019-2020, 740 mil no lo concluyeron, y no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6 % del total de 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021. Sobre los motivos asociados a COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que algunos de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo; y 21.9% carece de computadora, otros dispositivos o conexión de internet. (De la Torre, 2021. P 3).

Es necesario considerar que el desinterés de los alumnos y la inadecuada preparación de los docentes ante la pandemia y cambio de estructuras de enseñanza-aprendizaje han afectado en gran medida la educación, por lo que las estadísticas reflejan un porcentaje importante de situaciones a considerar en dicho tema.

En el área regional o local no se encontraron investigaciones referidas al impacto de la pandemia sobre el rendimiento escolar, sin embargo, sí se detectaron algunas que examinaron esta última variable.

Una de estas indagaciones fue efectuada por Chávez (2017), y se refiere al rendimiento académico en alumnos de una escuela primaria, según su condición de interno en casa hogar. Dicho estudio fue comparativo y en los resultados se indica que la condición de alumno interno está relacionada con un rendimiento académico más bajo, esto es, los alumnos internos tienen, en promedio, un rendimiento académico más bajo que aquellos que no lo son.

Otro trabajo indagatorio fue realizado por Meza en 2018, en el cual se realizó un estudio de caso sobre las principales dificultades de las personas invidentes en su rendimiento académico; esto se llevó a cabo con dos sujetos invidentes, uno que cursaba el bachillerato y otro inscrito en el nivel universitario, ambos en la ciudad de Uruapan, Michoacán.

El trabajo mencionado concluyó afirmando que algunas instituciones no aceptan a personas invidentes por su discapacidad, lo cual no les permite avanzar en su proceso académico; otras presentan dificultades la preparación y capacitación docente, ya que no cuentan con las estrategias para adaptar sus clases a una persona invidente.

Particularmente, en la institución educativa donde se pretende realizar el presente estudio, no se cuenta con indagaciones recientes acerca de los factores pedagógicos que inciden sobre el rendimiento académico, concretamente en el escenario provocado por la pandemia del COVID-19.

### **Planteamiento del problema**

El rendimiento académico es un factor importante en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que condiciona en ellos las habilidades y destrezas que pueden desarrollar en diferentes áreas. En este sentido, resulta primordial examinar las formas en las que son evaluados para determinar una calificación que sea reflejo del rendimiento académico.

Desde el punto de vista teórico, se ha investigado el rendimiento académico y su aptitud en el desempeño escolar, para que los alumnos permitan desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes que, en general, van complementando el rendimiento académico de cada uno.

El impacto que tuvieron los estudiantes de la Escuela Federal número 1 Lázaro Cárdenas del Río, ante las clases en línea, la educación a distancia, las diferentes plataformas y medios electrónicos a los que debían tener acceso, resulta ser de gran interés para la propia institución, evaluando en los alumnos todos los cambios y cómo afectó o benefició en el rendimiento académico, de la muestra de estudio.

Es importante mencionar que los alumnos se enfrentaron a diversidad de formas de trabajo en las diferentes plataformas, así como la forma de evaluar y tomar clase frente a un dispositivo electrónico, cambiando todo el esquema tradicional de la educación, no solo en esta localidad, sino en todo el mundo.

En el presente estudio, la interrogante principal que se responderá, es: ¿Qué factores pedagógicos, del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, impactaron en el rendimiento académico de los alumnos de 2º grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1” Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de la ciudad de Uruapan, Michoacán?

## **Objetivos**

Para guiar adecuadamente el presente trabajo indagatorio, se plantearon los lineamientos que se indican enseguida.

### **Objetivo general**

Analizar los factores pedagógicos del modelo educativo, derivado por la pandemia de COVID-19, que impactaron en el rendimiento académico de los alumnos de 2º grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1” Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

## **Objetivos particulares**

1. Conceptualizar el término rendimiento académico.
2. Describir las técnicas e instrumentos empleados para evaluar el rendimiento académico de los alumnos.
3. Describir los factores que inciden en el rendimiento académico.
4. Describir las acciones implementadas por la Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán (SEE) para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19.
5. Describir las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19.
6. Examinar la percepción de los alumnos ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias.
7. Evaluar el tipo de percepción que predomina en los sujetos de estudio con respecto a los factores pedagógicos involucrados en su rendimiento académico.

## **Hipótesis**

A partir de la realidad esperada en el escenario de estudio, se plantearon dos explicaciones tentativas, una de las cuales fue corroborada al final de la investigación.

### **Hipótesis de trabajo**

Los factores pedagógicos del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, impactaron significativamente en el rendimiento académico de los alumnos

de 2º grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1º Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de Uruapan, Michoacán.

### **Hipótesis nula**

Los factores pedagógicos del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, no impactaron significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de 2º grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1º Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de Uruapan, Michoacán.

### **Operacionalización de la variable.**

Dentro de la investigación, la variable que interesa abordar es la de los factores pedagógicos del rendimiento académico en estudiantes en el nivel de secundaria, junto con su impacto ante la Pandemia por COVID-19. Dentro del proceso, es importante señalar que la escala Likert permite conocer el grado de satisfacción o insatisfacción sobre alguna situación en particular que se desea indagar, así como lo que represente la percepción del sujeto ante un contexto representado en un reactivo. Esta escala ayuda al pedagogo a comprobar lo que sucede con una variable, por lo tanto, la Escala Likert es el que se aplicó a los estudiantes en cuestión, la escala Likert “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández; 2018, p. 238). En cada afirmación se solicita al sujeto que elija una de las cinco categorías de la escala, para ello se le



asigna un valor numérico, de esta manera se obtiene una puntuación total, sumando las obtenidas en cada reactivo.

De las diferentes técnicas de recolección de datos, la encuesta se empleó para conocer las experiencias de los alumnos con respecto al rendimiento académico, particularmente, el impacto que tuvo sobre este la pandemia por COVID-19, por ello, se considera importante mencionar que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio” (Casas et al., 2003, p. 143). La encuesta se aplicó a los alumnos de segundo grado de secundaria, de la Escuela Secundaria Federal Urbana “Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU 1), del turno matutino, la cual permitió obtener información numérica para procesarla de manera estadística.

## **Justificación**

Desde el punto de vista educativo, los factores pedagógicos son relevantes para que el alumno adquiera las habilidades, destrezas y conocimientos necesarios que determinarán su rendimiento académico.

Los factores pedagógicos pueden derivar en circunstancias personales como la actitud, los hábitos de estudio, la constancia y el interés, que a su vez darán al estudiante la claridad necesaria para plantearse objetivos y metas que, con esfuerzo y dedicación, le darán un equilibrio positivo.

Dentro de esta investigación, la escuela se verá beneficiada, conociendo las diferentes estrategias de trabajo y evaluación de los profesores, mientras que los alumnos conocerán y descubrirán las diferentes habilidades y destrezas que tendrán ante la nueva modalidad de estudio.

El pedagogo se verá favorecido con esta investigación, ya que es un profesional encargado del ámbito educativo, por lo que se orienta a investigar los diferentes procesos educativos, ya que tiene el conocimiento y habilidades necesarias para hacer que los alumnos mejoren su rendimiento académico. Por tal razón, el pedagogo es la persona más indicada para realizar este tipo de investigaciones, ya que posee las habilidades y conocimientos necesarios.

La pedagogía, como ciencia, se verá beneficiada, ya que se contará con datos precisos y comprobables sobre el impacto que tienen los factores pedagógicos del rendimiento académico dentro de la educación.

### **Marco de referencia**

La Escuela Secundaria Federal Número 1, "Lázaro Cárdenas del Río", de Uruapan, es considerada como una de las instituciones educativas de segunda enseñanza (que refiere al nivel de secundaria), y es en el periodo de 1940 a 1943, durante el periodo del rector Victoriano Anguiano Equihua, que la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo apoyó a esta iniciativa educativa nombrada

secundaria, que por un momento quedaron de lado por situaciones económicas en la Casa Hidalgo y fue imposible seguir sosteniendo la escuela secundaria.

Fue en 1943 cuando las gestiones para impulsar la secundaria o también llamada Segunda enseñanza, por el Diputado José Zavala Ruiz ante las autoridades del poder legislativo, se dio a la tarea de hacer gestiones ante el gobierno federal, comprometiendo también a los ciudadanos uruapenses a dar manutención inicial a la escuela.

La escuela comenzó sin un edificio propio y con un registro de 35 alumnos; en 1944 se federalizó el plantel, gracias a las gestiones del diputado Zavala.

En 1970, la Escuela pasó a su actual edificio, ubicado en el fraccionamiento Lomas del Valle Norte. Este edificio fue entregado al director del plantel: Agapito Hernández Hernández; contaba con 18 aulas, y se contemplaba construir 7 talleres, 3 laboratorios, 3 canchas deportivas y el camino de acceso al plantel. En ese mismo año, la Escuela Federal tenía 1077 aspirantes registrados al ciclo escolar 1969-1970, de los cuales únicamente se aceptaron 540. Poco a poco la matrícula aumentó hasta llegar a tener 1380 alumnos en 23 grupos, divididos en los turnos matutino y vespertino.

La misión de la Escuela Federal es mantener el estatus y prestigio que se ha ganado durante las pasadas décadas.

La información de este apartado fue proporcionada en un archivo de texto por el director de la institución, el Prof. Jesús David Robles González.

# CAPÍTULO 1

## RENDIMIENTO ACADÉMICO

En el presente capítulo se abordará la variable del rendimiento académico, el cual incluye sus antecedentes históricos, el concepto, así como las técnicas e instrumentos para medirlo y los factores que le influyen, entre los cuales destacan los factores personales, sociales y pedagógicos.

### **1.1. Antecedentes históricos del rendimiento académico.**

A lo largo del tiempo, la sociedad ha desarrollado estrategias y herramientas que le permiten verificar y cuantificar el aprovechamiento, la utilidad y la funcionalidad de todos los procesos humanos, por ejemplo: en el ámbito cultural, en el económico, en el político, entre otros.

En el caso del contexto educativo, las anteriores estrategias y herramientas se multiplican y varían conforme las necesidades a estudiar. La tarea de categorizar o definir el aprovechamiento o rendimiento académico que presentan los estudiantes, en sus procesos educativos, ha marcado un “antes y después” en el interés colectivo del profesorado.

Por lo anterior, la concientización de que en verdad exista un rendimiento académico por parte del alumno lleva, de manera precisa a establecer la necesidad de

conceptualizar y clarificar los componentes, variables y factores que envuelven a un tema tan vasto y analizado.

La amplitud abarcada en el tema del rendimiento académico genera distintos enfoques por parte de los teóricos. Primeramente, resulta importante establecer los límites o alcances del concepto a tratar y, posteriormente, la funcionalidad de su categorización varía conforme a varios factores, ya sean personales, sociales o pedagógicos.

En su artículo de 2017, Albán y Calero retoman la definición que varios autores plantean sobre el rendimiento académico. Desarrollan, de manera secuencial, la sistematización y evolución del concepto, a partir del siglo pasado.

Según Chadwick, el rendimiento académico es:

...la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período que sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.  
(citado por Albán y Calero, 2017, p. 214)

Chadwick destaca las características individuales del estudiante, al mismo tiempo, menciona que las características psicológicas están fuertemente vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Carrasco (citado por Albán y Calero, 2017, p. 214), “el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes”. En esta definición se destaca algo muy importante: el aspecto social y colectivo del rendimiento académico, esto no solamente implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado por la interacción con un grupo específico de personas, sino que, de manera directa, ese proceso se fija en un parámetro establecido, lo que, de alguna forma, modela y rige el rendimiento académico.

Variando un poco en las características de la definición de rendimiento académico, autores como Pizarro (referido por Edel, 2003) insisten que puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

La definición anterior enfoca su descripción en la medida, el parámetro o el resultado que recibe el individuo después de un proceso de enseñanza-aprendizaje, respondiendo al estímulo que lo genera, pero no toma, a diferencia de la segunda definición hecha por Carrasco, el factor social en el que se puede ver involucrado el alumno. La colectividad está implícita en la argumentación de los estímulos a los que

se refiere ya que, en situaciones generales, los estímulos educativos a los que se hace alusión son dados en conjunto.

Una especificación muy importante es la que retoman los autores Albán y Calero (2017) cuando comentan que Touron sostuvo que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por el estudiante.

Mientras Matus definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de estos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación. El enfoque principal de esta acepción, la de Touron, está en la figura de quien imparte el aprendizaje, en este caso, el profesor. El rendimiento académico será proporcional, según este autor, con el desempeño del instructor. Mientras que Matus lo enfoca en la calificación o el resultado adquirido mediante una evaluación (referidos por Albán y Calero, 2017, p. 214).

Anteriormente se menciona en la investigación, que el tema del rendimiento académico ha suscitado diferentes investigaciones y un sinnúmero de definiciones que, desde el punto de vista de los autores, se van modificando y alineando a los parámetros de sus teorías y sus intereses de indagación.

Como última definición del concepto a tratar, Albán y Calero mencionan que, los autores Rodríguez y Gallego, en el año de 1992, aseguran que el rendimiento



académico es “un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor-alumnos, alumno-compañeros, métodos de enseñanza” (p. 214).

La anterior afirmación engloba un enfoque social e interaccional donde el alumno se ve inmerso en diferentes zonas correlacionadas entre sí, formando, de esta manera, una situación integral que pudiera desarrollar, pensándolo de la manera óptima, su rendimiento académico.

Sin embargo, las actualizaciones en las nuevas tecnologías y la modernidad educativa han provocado, en el ámbito académico general, que las valoraciones sobre el rendimiento académico cambien constantemente debido a reformas, modificaciones y teorías contemporáneas. Siguiendo esta línea y contrastándola con la recopilación de acepciones de rendimiento académico, hechas por Albán y Calero (2017) se presenta, de manera inmediata, el trabajo de Edel (2003), se plantea una clara diferenciación entre dos cualidades que el alumno puede desarrollar: la habilidad y el esfuerzo.

De acuerdo con los parámetros convencionales que se aplican en cada contexto educativo específico, alguna de estas dos cualidades tiene mayor importancia para el profesorado. En algunas circunstancias se tomaría mayor interés al desarrollo de la habilidad y, en otras, al esfuerzo. Generalmente, el esfuerzo es más viable y fácil de calificar, por lo tanto, se percibe como una nota y se valora más.

Para marcar la amplitud del concepto a tratar, es necesario no olvidar la multidimensionalidad que abarca el rendimiento académico. Al respecto, Pérez (1986) cuestiona si dicho concepto está enfocado en calificar las cualidades intelectuales y académicas de los alumnos o, por otro lado, se enfoca también en el desarrollo de cualidades distintas, por ejemplo: impulsar aptitudes ligadas a la interacción social, al desarrollo de la personalidad o la afectividad.

Una especificación precisa sobre el rendimiento académico, es la que presenta González-Pienda (2003) cuando afirma que “el gran desafío de la educación es transformar esa gran cantidad de información en conocimiento personal para desenvolverse con eficacia en la vida” (p. 247).

La afirmación dicha por el autor anterior pone en tela de juicio uno de los aspectos clave de la educación: el aprovechamiento. La cantidad de información brindada a los alumnos en las aulas es sumamente grande; esta puede desviarse o aprovecharse por diferentes factores, pero un indicador claro del rendimiento académico es el aprovechamiento del aprendizaje adquirido en clase, no solo para acreditar una valoración cuantitativa, sino para aprender y que ese conocimiento pueda ser vivencial y funcional en la cotidianidad.

Por lo anterior, González-Pienda (2003) genera una concientización sobre la relación que existe entre el rendimiento académico y el aprovechamiento escolar lo que, de alguna manera, implica una relación de factores que lo acrecientan o aminoran pero que, para fines de este apartado, se verán en temas siguientes.

Los trabajos presentados con anterioridad están enfocados en las dimensiones que abarca el concepto de rendimiento académico. Dichos trabajos, antecedentes de la presente investigación, engloban particularidades que se desarrollarán más adelante. El aspecto social, las variables en el rendimiento académico y los factores que lo modifican centrarán la atención del presente trabajo para, de manera puntual, comprender el extenso contexto que implica la percepción del rendimiento académico en ambientes educativos concretos.

## **1.2 Conceptualización del rendimiento académico.**

El contexto académico o de educación escolar presenta una gran variedad de dimensiones que constituyen, entre ellas, una formación integral. Dicha relación está constituida por diferentes partes, por ejemplo, si se habla desde el inicio de formación del alumno, se puede analizar la integración a la escuela, la relación con los compañeros o la relación profesor-alumno, entre otras.

Cada una de las dimensiones que conforman dicha educación integral pueden ser definidas, de manera específica, por diferentes campos y disciplinas. Se puede estudiar el comportamiento del alumno desde la interacción pedagógica, desde la psicología infantil o a la etapa correspondiente; también se puede analizar desde el punto de vista de la sociología o separando cada materia que aprende el alumno, podría abarcar la lingüística o la filosofía, entre otras disciplinas.

La interdisciplinariedad anterior genera no solamente un amplio panorama de estudio y análisis, sino que, de manera directa, complica y dificulta la precisión para desarrollar una conceptualización concreta del concepto de rendimiento académico.

Por lo anterior, autores como Lamas afirman que “la complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos”. (2015, p. 315)

Siguiendo la idea anterior, en la práctica escolar, el empleo de dicho concepto es considerado como sinónimo para referirse al rendimiento académico, pero la precisión del significado, en cuestiones semánticas, se enfoca en direcciones más generales o más específicas en el ámbito teórico.

Para especificar dicha precisión el autor continúa su reflexión explicando que “Convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa” (Lamas, 2015, p. 315). Lo anterior genera mayor claridad para el uso y empleo del concepto. El rendimiento académico se enfoca mayormente para referirse a los contextos de profesionalización o grados universitarios, es decir, ambientes más enfocados en la especialización del aprendizaje específico. Por otro lado, pudiera entenderse que el rendimiento escolar enfoca sus límites en contextos

escolares de educación básica donde, interpretando a Lamas, se comienza el afianzamiento del aprendizaje.

Para comprender la necesidad de conceptualizar la parte del rendimiento académico, es imperativo retroceder a la explicación de todo un sistema que, de alguna manera, determina la interacción de diversos campos o ámbitos humanos. En este caso, para hacer una precisión, se habla de la importancia que generan los modelos económicos en las directrices de una sociedad, entre ellas, la educación.

El modelo económico al que se refiere el párrafo anterior es el modelo económico industrial. Dichas directrices del modelo conforman exigencias que determinan la funcionalidad de los individuos y, por lo tanto, generan modificaciones en diferentes contextos, entre ellos, el educativo.

Por lo anterior, autores como Morales et al. (2010) mencionan que:

El rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, como se sabe, este modelo centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, de trabajadores, procesos de producción, servicios, etcétera, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño, y a continuación emplear los resultados obtenidos de dichas mediciones, en la determinación de promociones, salarios, apoyos y méritos en general. (p.1-2).

La definición anterior plantea una descripción precisa sobre las exigencias y cumplimientos que necesita dicho modelo en el ámbito económico, pero al abarcar dimensiones tan extensas, dichas exigencias absorben y modifican los estándares tradicionales de la educación y los renuevan en condiciones adecuadas para las necesidades del mundo en su contexto actual.

Por lo tanto, la conceptualización del rendimiento académico está vinculada, de manera directa, con el modelo económico industrial. La afirmación anterior se sustenta con las características que desarrollan los autores de la definición. Dicha variable está sujeta a la medición de los estudiantes y, por ello, proporciona un resultado que será determinante para generar un perfil individual de cada uno.

Las mediciones implicadas en el rendimiento académico pueden incluir no solamente a los alumnos, sino que también sujetan al profesorado a presentar mediciones que determinen su desarrollo y actualización profesional. Para fines de la presente investigación, se limitará solamente el desarrollo del trabajo a las mediciones que se aplican al alumnado, pero no se descarta la posibilidad de incluir, a futuro, una investigación sobre las mediciones particulares del profesorado.

En la actualidad se han llevado a cabo diversos estudios sobre rendimiento académico, de igual forma los factores que influyen en los resultados escolares. Para sustentar la presente investigación se retoman varios conceptos acerca del rendimiento académico.

Según Carrasco (citado por Albán y Calero, 2017) el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles fijos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes.

Lo anterior se retoma desde las habilidades adquiridas y desarrolladas de los alumnos ante un aprendizaje nuevo y llevadas a la aceptación o reprobación del entorno social en el que se desenvuelven; de igual manera, demuestra las habilidades y aptitudes adquiridas en un proceso de enseñanza-aprendizaje que lo llevará a la obtención de una nota significativa en dicho proceso.

El rendimiento escolar es una circunstancia que sin duda preocupa a estudiantes, padres de familia y profesores. La complejidad de este fenómeno inicia desde su concepto, ya que puede denominarse actitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto solamente se explican por cuestiones semánticas y son considerados sinónimos.

Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje por la actividad didáctica de los profesores que se produce en el alumno. En este caso, para Martínez-Otero (citado por Lamas, 2015), el rendimiento académico es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

A continuación, se desarrolla la idea de la medición del rendimiento académico o escolar. Esto brindará un panorama más concreto sobre la importancia de dicha característica en el amplio significado que engloba.

### **1.3. Técnicas e instrumentos para medir el rendimiento académico.**

Dentro del rendimiento académico, es importante conocer las diferentes técnicas para evaluar el aprendizaje en el alumno, las cuales se categorizan en dos grupos, una de observación y la otra desempeño, dentro de las técnicas de observación se pueden encontrar las siguientes: lista de cotejo, escala de rango y rúbrica, y en las técnicas de desempeño se pueden abordar: la pregunta, el portafolio, el diario de campo, el ensayo, el debate, el estudio de caso, mapa conceptual, proyectos y resolución de problemas, entre otros.

Enseguida se desarrollarán todas ellas para identificarlas en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje por los que pasa el alumno.

#### **1.3.1 Técnicas de observación.**

Ávila menciona que existen dos tipos de técnicas en las cuales son de utilidad para ver si el estudiante ha alcanzado los objetivos planeados, de esta forma, el autor señala las técnicas de observación y de desempeño (referido en la página electrónica Psicoinforma, s/f).



Es importante mencionar que las técnicas de observación y desempeño se emplean juntas, ya que son el complemento una de la otra.

Dentro de las técnicas de observación, “la lista de cotejo es considerada un instrumento de observación y verificación porque permite la revisión de ciertos indicadores durante el proceso de aprendizaje, su nivel de logro o la ausencia del mismo” (Web del maestro CMF, s/f, p. 1).

Esta técnica es un apoyo para el alumno y el docente, ya que les permite identificar los logros que se requieren alcanzar, previos a temas abordados en los planes y programas de estudio, y en el proceso en el que el alumno llega al objetivo planteado desde el inicio de dicha evaluación.

Según Díaz-Barriga (2006), las rúbricas son guías o escalas de evaluación en las que se establecen niveles progresivos de dominio o pericia relativos al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada. De esta manera, el alumno se va dando cuenta de los avances o retrocesos que puede tener en el proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo puede mejorar, tomando en cuenta los objetivos a lograr dentro de esta técnica de evaluación.

Las listas de cotejo constituyen una herramienta que forma parte de una lista de instrumentos de observación, es decir, a través de su aplicación se obtiene información sobre conductas y acontecimientos habituales de los estudiantes y

permite conocer aspectos como intereses, aptitudes, habilidades, destrezas, entre otras. (Web del maestro CMF, s/f, p. 1)

Esta lista de cotejo permite conocer a los estudiantes en diferentes etapas del proceso de aprendizaje y personal que logran identificar el avance o retroceso del alumno en cuestión.

### **1.3.2. Técnicas de desempeño.**

Hablar de técnicas para evaluar el aprendizaje, es abordar un sinnúmero de estrategias y formas de evaluar, mismas que deben de ir acordes a los planes y programas de estudio, así como a las necesidades del docente y del mismo alumno, dentro de esta diversidad de estrategias o herramientas de trabajo se conocerán algunas dentro de esta investigación, como son: La pregunta, el portafolio, diario de clases, debate, ensayo, estudio de caso, mapa conceptual, proyecto y resolución de problemas. A continuación, se describe cada uno de ellos, a partir de la información de la página electrónica Psicoinforma (s/f).

- La pregunta es un instrumento de evaluación que permite identificar el grado de aprendizaje que tiene el alumno sobre un tema en particular, de tal forma que puede expresar sentimientos, emociones, habilidades, destrezas y procedimientos para llegar a un objetivo en particular o el que desea evaluar el docente.

- El portafolio es un conjunto de actividades realizadas por el alumno de forma cronológica para identificar los avances obtenidos durante un periodo de evaluación y, así, logre identificar los objetivos a los que se pretende llegar en los plazos establecidos en el proceso de evaluación.
- El diario de clase es una herramienta fácil de utilizar para el alumno, ya que en ella se puede hacer un registro de los temas, actividades y tareas realizadas durante la clase que lo llevan a recordar con facilidad el objetivo planteado.
- El debate se refiere a temas que se llevan a investigación con la finalidad de exponerse y que los alumnos hagan aportes fundamentados y significativos en los que logren llegar a la toma de acuerdos y conclusiones sobre el mismo.
- El ensayo es una herramienta cuya finalidad es que el alumno realice una investigación sobre un tema de interés social que le permita explicar y dar sus puntos de vista y opiniones, para que argumente de manera clara, sencilla y concreta su composición literaria, esto es en función nivel de estudio, grado escolar y edad.
- El estudio de caso es cuando se plantea a los alumnos un problema de interés social, que pueda ser investigado, analizado y discutido por ellos con la finalidad de encontrar solución a la problemática inicial planteada.
- El mapa conceptual es una herramienta visual y grafica que le permite al alumno ordenar con palabras o frases cortas información relevante sobre un tema.
- El proyecto es un plan y ejecución de una investigación o actividades que se lleva a cabo por el alumno, determinando lo que se realiza y lo que no, con la finalidad de evaluarla.

- La resolución de problemas es cuando se le plantea al alumno una situación que lo lleve a emplear sus habilidades, estrategias y procesos para llegar a una conclusión, haciendo uso de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las diferentes técnicas de evaluación dependen del programa de estudio y los objetivos que el docente se plantea en la organización de actividades y logros a los que pretende alcanzar con los alumnos dentro de un periodo establecido, con la finalidad de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de diferentes técnicas de observación y de desempeño siempre será un complemento que lleve al docente a encaminar al alumno a un mejor desempeño escolar.

La situación actual de la humanidad, donde la tecnología ha tomado el mayor terreno en aspectos de preparación profesional y académica, está encaminada a ser parte importante en la estructura del modelo económico industrial.

Por lo tanto, está afecta de manera directa a los criterios que la educación se empeña en transmitir a los alumnos y esto, a su vez, genera una discordancia entre las exigencias del mundo actual y la tradición académica. Pérez menciona que “si nos referimos al ámbito escolar, debemos indicar que los intereses de los niños se hallan no sólo condicionados, sino también muy alejados de la cultura y los contenidos cognoscitivos que el sistema educativo parece empeñado en transmitir” (1986, p. 526). Esto modifica de manera amplia la medición del rendimiento académico, ya que se verá afectada por las particularidades de los contextos educativos.

Para el caso de la presente investigación, se tomarán criterios generales de medición y evaluación del rendimiento académico. Morales et al. (2010), comentan que:

En el ámbito educativo, el rendimiento como dimensión de medición de resultados y, por ende, de eficiencia, se aplica a maestros, alumnos, escuelas, investigadores, entre otros, siempre en términos del cotejo de obtención de productos deseados, por ejemplo, egresados incorporados al mercado de trabajo, o aprobados de un ciclo escolar específico (p.2).

Ya se ha mencionado que la medición se verá enfocada, en la presente investigación, sobre el alumnado; por lo tanto, la evaluación o medición del rendimiento académico estará sujeta a criterios distintos y más específicos que el docente determina en sus asignaturas.

Acerca de los criterios anteriores, Lamas (2015) menciona que:

La evaluación pedagógica es entendida como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos; a través de su valoración por criterios, presenta una imagen del rendimiento académico que puede entenderse como un nivel de

dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar. (p. 336)

Por lo tanto, rescatando las ideas del autor, cada medición o evaluación estará sujeta a los objetivos del profesor con respecto a sus alumnos; él o ella llevarán el interés de criterios a desarrollar y evaluar.

Las técnicas que se emplean para llevar a cabo la medición del rendimiento académico suelen ser variadas y, por la amplitud del campo, extensas, adecuadas y modificadas dependiendo las necesidades de los contextos escolares particulares.

A continuación, se presentan una serie de criterios y modelos de medición del rendimiento académico. Se tomarán los más empleados para dar precisión a la explicación del tema.

Los factores anteriores pueden determinar, mediante la medición: el promedio de calificaciones del nivel medio, el tipo de institución donde se cursaron los estudios (primaria, secundaria, bachillerato...) y el número de asignaturas aprobadas en el año cursado. Esta forma, se utiliza en el contexto académico del presente trabajo.

Lamas (2015) considera seis dimensiones en la medición del rendimiento académico:

1. Hábitos de estudio.

2. Relación con la asignatura.
3. Entorno del estudiante.
4. Selección del programa.
5. Actitudes hacia la asignatura.
6. Confianza en la institución.

Cada alumno está determinado por situaciones específicas que necesitan ser trabajadas y analizadas por el profesor encargado de su preparación académica.

La identificación oportuna de las áreas débiles de cada alumno dará lugar a una adaptación adecuada del alumno en el salón de clase. Dicha identificación tardía traerá consecuencias en el rendimiento académico, pero ese tema sobrepasa los límites de la presente investigación, si bien puede tomarse para ampliaciones y especificaciones futuras.

#### **1.4. Factores que influyen en el rendimiento académico.**

Dentro de los elementos que influyen en el rendimiento académico, se hacen presentes los factores pedagógicos, sociales y personales (psicológicos y fisiológicos), entre otros, por lo que se deben considerar aspectos como su entorno social y familiar, así como los diferentes planes y programas de estudio que cursa el alumno.

Cabe señalar que el rendimiento académico no solo se centra en el nivel de aprendizaje de los alumnos: se trata de indagar más, conociendo los intereses que logran impactarles en su rendimiento escolar.

De acuerdo con Urrego (2021, p. 32):

El rendimiento académico implica el cumplimiento de metas, logros y objetivos marcados en el programa o curso al que asiste el estudiante. Estos se expresan a través de calificaciones que son el resultado de una evaluación que implica aprobar o no determinadas pruebas, asignaturas o cursos.

Cabe mencionar que el rendimiento académico puede ser medido de forma cuantitativa, ya que las evaluaciones de los estudiantes son un factor importante para determinar el grado de aprendizaje adquirido en los contenidos vistos en los programas educativos.

Tomando en cuenta el concepto antes mencionado, se puede establecer que el rendimiento académico es el grado en que se llega al cumplimiento de objetivos establecidos que se pretenden alcanzar mediante el desarrollo de habilidades o destrezas propias del individuo, en ello el profesor juega un papel importante e influye en gran medida en el logro del rendimiento alcanzado por los alumnos, ya que este es facilitador del conocimiento.



El rendimiento académico está condicionado por las motivaciones, sobre todo, porque está ligado al cumplimiento de metas y objetivos académicos que se marca el alumno en su proceso de aprendizaje.

#### **1.4.1. Factores personales.**

Los factores personales son mecanismos en que los seres humanos desarrollan habilidades, actitudes y destrezas, de acuerdo con las necesidades de una sociedad, es entonces cuando se logran sus objetivos.

Como lo menciona Garbanzo (2007), se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, también algunos factores asociados al rendimiento académico.

Dentro de los factores personales, cabe mencionar que los intereses del individuo, tanto internos como externos, pueden determinar el éxito en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

##### **1.4.1.1. Aspectos personales.**

Los aspectos personales dentro del rendimiento académico son un factor importante, ya que, dentro de este, se ven involucrados diferentes aspectos como pueden ser: la familia, los amigos, el entorno social y cultural, la clase social, el oficio o profesión de los padres, así como el programa de estudio en el que se vea inscrito el alumno.

Al respecto, Vargas, Aburto, Cortés, Álvarez, Ramírez, Farfán y Heinze (como se citó en Martín et al. 2015) hacen referencia a:

Factores personales (competencias cognitivas, motivación, autoeficacia percibida, bienestar psicológico, inteligencia, sexo, formación académica previa a la universidad y nota de acceso a ésta), sociales (diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los progenitores y variables sociodemográficas) e institucionales (metodologías docentes, horarios de clase, alumnos por grupo, dificultad de las materias; normas, requisitos de ingreso y requisitos entre materias); se deja ver con esta clasificación que para alcanzar altos niveles de desempeño no es suficiente con las capacidades cognitivas, sino que además se requiere de la vocación y el interés por el estudio. (pp. 64-65)

Los aspectos personales dentro del rendimiento académico en los alumnos son más que un complemento, para que tengan un desarrollo pleno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la situación es personal en cada uno de los estudiantes y de ellos depende el vencer los obstáculos que se presentan y hacer de ellos herramientas para mejorar.

#### **1.4.1.2. Condiciones fisiológicas.**

Un factor fisiológico es aquel que determina la capacidad del individuo aprender dentro del entorno en el que se desarrolla, a partir del adecuado funcionamiento de su organismo.

De esta manera, el individuo puede mantener una satisfactoria calidad de vida, al interactuar de manera sana dentro de la sociedad, mientras se mantiene a salvo de patologías y mantiene hábitos saludables.

Bermúdez menciona que:

Los factores que influyen sobre el ritmo y progreso, la eficacia y exactitud del aprendizaje, son aquellos estados, tanto fisiológicos como psicológicos que favorecen la adquisición de conocimientos y habilidades que determinan la clase y cantidad de perfeccionamiento en el aprendizaje (2015, párr. 6).

Para lograr un óptimo rendimiento académico, es necesario que el alumno tenga un satisfactorio estado de salud considerando su peso, estatura, edad, alimentación y recreación, entre otras características; así como lograr en él un buen entorno de aprendizaje, con las habilidades, aptitudes y procesos adecuados, esto con la finalidad de que el alumno adquiriera conocimientos de interés y se sienta motivado a continuar en dicho proceso.

Cuando se habla de problemas en el rendimiento académico, no solamente se refieren a las escuelas, la sociedad, el entorno social o a los maestros y alumnos, algunos problemas aparecen por la falta de sueño, de hambre y algunas enfermedades que aparecen en el alumno que le impiden lograr un rendimiento académico eficaz.

Sin embargo, dentro de los cambios dados en el proceso de aprendizaje de los alumnos, el sueño es un factor importante para su desempeño escolar:

El sueño es un estado de inconsciencia reversible, periodo durante el cual bajan los niveles de actividad fisiológica y el sujeto se encuentra en una situación de extrema vulnerabilidad; sin embargo, es indispensable para tener un desempeño adecuado. (Lombardo et al., 2011, p. 164)

El sueño es necesario en todos los seres humanos, ya que de no hacerlo se debilita el sistema inmunológico, aparece la pérdida de memoria, que puede causar depresión y baja concentración, esto repercute en el rendimiento académico y sobre todo en la salud. Es necesario llevar un periodo de descanso adecuado para contribuir a que se recupere el cuerpo y la mente para despejarse y lograr un desarrollo óptimo en el proceso de aprendizaje.

Al mismo tiempo, el hambre es un factor importante en dicho proceso, ya que la mala alimentación, la desigualdad y la pobreza, conducen al adolescente a disminuir sus posibilidades de éxito escolar.

Por lo tanto:

Una nutrición pobre durante la vida intrauterina y en los primeros años de vida lleva a consecuencias profundas y variadas, incluyendo: crecimiento físico y desarrollo motor retardados; efectos generales en el desarrollo cognitivo, resultando en un bajo coeficiente intelectual inferior en 15 puntos o más en los severamente desnutridos; un grado mayor de problemas conductuales y habilidades sociales deficientes en edad escolar; atención disminuida, aprendizaje deficiente y logros educacionales más bajos (Achaval, 2015, párr. 6)

Cabe mencionar que la alimentación, desde el proceso de gestación, determina la salud mental, física y cognitiva del estudiante, por ello, el proceso nutricional debe llevarse de la forma más adecuada posible, para evitar alteraciones en el proceso de aprendizaje.

De esto se desprende, que el rendimiento académico tuvo cambios debido a la pandemia por COVID-19 en los alumnos de educación básica, la segunda variante a analizar en esta investigación, por lo que se considera necesario mencionar lo siguiente: el cambio que sufrió la educación fue abrupto, que la sociedad educativa de todos los niveles se vio en la necesidad de aprender con las nuevas tecnologías, mismas que los docentes hicieron uso sin estar completamente capacitados, por lo que los alumnos y los maestros se enfrentaron a un reto por demás inusual: fueron obligados a crear espacios de trabajo en casa y sin la interacción de más personas a

su alrededor, con la finalidad de continuar los programas educativos, por lo que es necesario mencionar lo siguiente:

“La pandemia producida por el coronavirus, al cerrar las instituciones educativas como espacios físicos, canceló su lado creativo; es decir, sus potencialidades liberadoras. Lo que quedó es parte de su función reguladora básica: certificar y crear ciclos etarios” (Plá, 2020, párr. 3).

Aunado a esto los maestros y los alumnos han sido creadores de nuevas formas de trabajo, y se han adaptado a los planes y programas educativos de acuerdo con el entorno social en el que se desempeñan.

#### **1.4.1.3. Capacidad intelectual.**

La capacidad intelectual o C.I. juega un papel importante dentro de los individuos tomando en consideración las destrezas y habilidades de pensamiento, como la comprensión, la resolución de problemas, la memoria a corto y largo plazo, así como la toma de decisiones y la creatividad del individuo en el entorno social en el que se desenvuelve.

Binet, considera la inteligencia “como un conjunto complejo de cualidades incluyendo: apreciación de un problema y la dirección de la mente hacia su ejecución, la capacidad para realizar las adaptaciones necesarias para alcanzar un fin determinado y el poder de la autocrítica” (citado por Vernon, 1982, p. 201).

Cabe mencionar que las habilidades y destrezas de cada individuo abarcan la capacidad de relacionarse y adaptarse con los demás, siendo empáticos y potencializando las habilidades obtenidas en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto, Martín menciona que:

La palabra inteligencia resulta de la unión de los términos logos y nous. Logos significa recoger, reunir, juntar, elegir, escoger, contar, enumerar, computar, referir, decir, hablar, y corresponde al desarrollado en un discurso argumentado. En cuanto al término nous, este se relaciona con la facultad de pensar, reflexionar, meditar, percibir y memorizar. (mencionado por Villamizar y Donoso, 2013, p. 408)

Es, entonces, cuando los individuos son capaces de adquirir, ejecutar y transmitir un conocimiento adquirido en un proceso de enseñanza-aprendizaje; diferentes autores coinciden que la capacidad intelectual o C.I se debe estimular para llegar a memorizar, repetir y reflexionar situaciones que los alumnos fortalecerán en su forma de expresarse.

#### **1.4.1.4. Hábitos de estudio.**

Dentro de las técnicas y herramientas que usa el alumno se encuentran los hábitos de estudio, en las que se apoya para hacer más organizado su tiempo de

estudio, trabajo y disciplina, sobre todo llevando un hábito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que puede ser capaz de aprender conceptos, repeticiones y estructuras, es la forma en la que los estudiantes expresan su forma de aprender haciendo uso de variadas herramientas de aprendizaje.

Al hablar de los hábitos de estudio, es tomar en cuenta el tiempo, el espacio, las condiciones de organización para las actividades y sobre todo la disciplina, que logran llevar al estudiante a un proceso de educación continua y dominar conocimientos que le sirvan en el transcurso de la vida.

Los hábitos de estudio consisten en “los métodos y estrategias que acostumbra usar un estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso” (Cartagena, citado por Hernández, 2015, párr. 1).

#### **1.4.2. Factores sociales.**

Son un sinnúmero de situaciones por la que los individuos se enfrentan, incluso en la resolución de algún problema social, cultural, familiar o escolar, dependiendo el entorno en el que se encuentre en el momento.

Por tal motivo es relevante mencionar que “Mirta Latanzzi, define los factores sociales como condiciones sociales o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo. En su investigación, señala como factores sociales los



propiamente sociales, los familiares, comunitarios y los individuales” (en Guzmán y Caballero, 2012. p. 338).

Es así como dentro del ámbito educativo la inteligencia emocional de los individuos puede determinar sus habilidades y capacidades dentro de su entorno social.

#### **1.4.2.1. Condiciones de la familia.**

El tema de la familia en su conjunto con el rendimiento académico es un factor importante, ya que, es la familia su primer entorno y es ahí donde se aprende lo positivo y lo negativo, es donde se forma el carácter se debe brindar el apoyo a los estudiantes en cuanto a tener espacios en los que logren realizar sus actividades sin distracción.

Carrascal y Rotela (2009) analizaron la influencia de la familia en el proceso educativo de una comunidad, reconociendo la situación cultural, social, económica, expectativas, valoraciones, percepciones y prácticas del proceso educativo de sus hijos.

Así pues, la familia se encarga de brindar un apoyo incondicional a los alumnos y acercando los recursos necesarios para que aprenda y se sienta parte del vínculo familiar en el proceso de formación y no delegar al maestro la responsabilidad completa del individuo en dicho proceso.

#### **1.4.2.2. Los amigos y el ambiente.**

Los amigos, el rendimiento académico y el ambiente son elementos que están ligados en el proceso de aprendizaje, ya que en ellos se puede analizar el factor social, económico, cultural y familiar, mismos que pueden ser la motivación o desaliento de los alumnos en dicho proceso.

En esta etapa de la educación secundaria o básica los alumnos tienden a adoptar ciertas conductas y actitudes de acuerdo con sus amistades, e intereses que viven en ese momento, mismas que pueden favorecer o entorpecer dicho proceso de aprendizaje.

García (2009) menciona que las amistades son cruciales en la adolescencia, ya que los individuos se sienten inseguros y ansiosos, carecen de una personalidad definida y de identidades seguras.

Requena (1998), por su parte, refiere que “nuestros compañeros y amigos proporcionan el ambiente en el que una persona puede ser más o menos productiva” (p. 234), también señala que “las redes de amigos constituirían un apoyo que aumentaría la tolerancia educativa del alumno y, por lo tanto, incrementaría las probabilidades de éxito académico” (p. 235).

De esta manera las amistades en el proceso de aprendizaje, pueden influir en los adolescentes tanto para adaptarse a un grupo social que favorezca su aprendizaje

como a uno que no le permita desarrollar sus habilidades y destrezas y este proceso se vea afectado académicamente.

### **1.4.3 Factores pedagógicos**

Los factores pedagógicos son diferentes elementos relacionados con el proceso de aprendizaje, lo cual incluye materiales, estrategias y métodos de enseñanza - aprendizaje, mismos que son seleccionados por la institución y/o el docente. Esto influye en el alumno y su forma de adquirir el aprendizaje.

#### **1.4.3.1 Organización institucional**

La escuela es el principal centro del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, no solo se trata de un lugar físico en el que los profesores imparten las clases. La escuela llega a convertirse en una institución que cuenta con una organización que permite que se lleven a cabo todas las actividades educativas y docentes dentro del plantel, por lo tanto, se vuelve necesaria a especificación de dicha organización y para Fuentes, la institución debe ser:

La interrelación de todos los elementos y factores, incluidos de manera especial los humanos, proporcionando normas para armonizar ambientes, locales, instrumentos, materiales y personas en un proceso secuencial y congruente a fin de que la orientación pedagógica y didáctica sean eficaces. (2015, p. 2)

De esta manera, se concreta la noción de una organización institucional o escolar. La institución educativa tiene que tomar del entorno social los intereses y necesidades para proyectar y organizar su labor educativa de manera que los satisfaga.

Este apartado toma relevancia para la presente investigación, ya que se vuelve un factor imprescindible cuando se habla de rendimiento académico, pues se trata de una organización escolar con un funcionamiento óptimo para el logro de sus objetivos y donde quedan implicados todos los recursos existentes utilizados de forma racional (Fuentes, 2015).

La organización escolar bien fundamentada es de incuestionable importancia para la dirección de la institución educativa, pues aporta normas, requisitos y regularidades que los directivos deben tener en cuenta para la organización científica del trabajo y la toma de decisiones acertadas en su proceso de dirección. Estos fundamentos, deben ser del conocimiento de todos los que participan en del proceso pedagógico. (Fuentes, 2015, p. 11)

La institución educativa sí debe proveer en alumnos un ambiente confiable y de competencias personales y profesionales, para que logren el desarrollo de sus habilidades, destrezas, resolución de problemas que los lleven a ser reflexivos y críticos ante una situación planteada y, por supuesto, resuelta por ellos mismos.

### 1.4.3.2 Didáctica

Para comprender a la didáctica como factor de aprendizaje, es necesario comenzar a explicar de qué se trata esta disciplina. La investigación se apoya de la definición que ofrece Zambrano, quien dice que la didáctica es aquella disciplina que “estudiará la génesis, circulación y apropiación del saber y sus condiciones de enseñanza y aprendizaje.” (referido por Zambrano, 2016, p. 54).

Como disciplina, se nutre del conocimiento forjado por la psicología del aprendizaje, el socio-constructivismo, la psicología genética, el cognitivismo y el conexionismo, la psicología diferencial y las psicologías relacionales (Develay, en Zambrano, 2016).

Al respecto, las “estrategias de enseñanza, son procedimientos empleados por el profesor para hacer posible el aprendizaje del estudiante. Incluyen operaciones físicas y mentales para facilitar la confrontación del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento” (Ferreiro, citado por Trimino y Zayas, 2016, p. 18).

De esta manera la didáctica ofrece al alumno la capacidad de plantear, analizar, ejecutar y evaluar una problemática en la que por sí solo de un resultado favorable y le sea de utilidad en la vida diaria.

En el ámbito educativo son los procedimientos que el alumno pone en marcha para concretar las capacidades propuestas en los objetivos de aprendizaje de

sus programaciones de aula. Por lo tanto, las estrategias están integradas en el proceso de enseñanza - aprendizaje; de ahí que no deban trabajarse al margen del currículum, tal y como proponen, por ejemplo, los programas para enseñar y pensar. (Gallo, 2021, p. 39).

La didáctica y el rendimiento académico constituyen, entonces, el eje de las instituciones educativas en las ofertas de formación que ofrecen en sus diferentes planes educativos y es donde se refuerzan o logran conocer sus habilidades, destrezas, actitudes y se van formando académicamente con un objetivo, una visión y una misión que la institución educativa tiene como objetivo lograr.

#### **1.4.3.3 Actitudes del profesor**

En este apartado, se toma la actitud como un estado de disposición nerviosa, mental y física, que se da a partir de las experiencias vividas y que llevan a una determinada respuesta según el contexto y los sucesos en los cuales se vea involucrado un individuo. Para el caso de esta investigación, “la actitud es la forma como un sujeto (docente) asume una postura tanto física como mental frente a un contexto (aula) y a unos sujetos determinados (estudiantes) y frente a un saber específico (disciplina)”. (Garzón, 2014, p. 22)

De manera más específica, se tiene que:

Las actitudes no sólo inciden en el comportamiento individual, sino también grupal. De la actitud positiva de una persona se puede lograr impulsar a un grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud contraria, se podría afectar de manera negativa al mismo grupo conduciendo al fracaso. Por esta razón es que se considera que la actitud del docente puede contribuir o afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (Garzón, 2014, p. 24)

#### **1.4.4.4. Tecnología.**

Uno de los factores que ha tomado relevancia en la actualidad es el uso de la tecnología, la cual ha sido determinante para que el docente y los alumnos realicen actividades con el uso de diversos medios digitales que favorezcan su aprendizaje.

De acuerdo con la CEPAL-UNESCO (2020), el empleo de nuevas tecnologías es un recurso indispensable en la actualidad, esto se acentuó en la época de la pandemia por COVID-19.

La disponibilidad de las TIC en los hogares de las y los estudiantes parece determinante del tipo de oportunidades y recursos educativos a los que se puede recurrir durante la pandemia, así como también de aquellos que se podrán aprovechar después de ella. La brecha digital y la desigualdad en cuanto a las condiciones materiales de los hogares y las escuelas representan un reto mayúsculo que debe ser atendido. Igualmente, en aquellos entornos que lo permiten, el acompañamiento a las y los docentes y la formación docente

resultan clave para la utilización de las nuevas tecnologías en educación (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 11).

Por su parte, Alderete y Formichela (2016) señalan que “estas tecnologías pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes” (p.11).

Lo anterior permite inferir que las TIC pueden cerrar la brecha entre los grupos vulnerables y los que no están en dicha situación, si bien es necesario que los profesores se desarrollen en esta área.

Como puede apreciarse, el rendimiento académico es un fenómeno influido por numerosos factores, por ello, resulta indispensable mantener un análisis permanente, de manera que el docente y la institución en que labora, conviertan las áreas de oportunidad en elementos que incidan positivamente en el proceso educativo.



## **CAPÍTULO 2**

### **MODALIDAD DE ENSEÑANZA EMPLEADA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Las modalidades de estudio figuran en las diferentes formas de aprender una materia, un método o un procedimiento que lleva a los alumnos a un aprendizaje. Entre ellas se pueden mencionar la modalidad presencial, a distancia, mixta y no presencial; todas comparten el fin de llevar a los alumnos a adquirir un aprendizaje.

#### **2.1 Modalidades educativas**

En el ámbito de la educación se siguen algunos métodos para la enseñanza-aprendizaje de los aprendientes, los cuales son llamados también modalidades educativas. Estas se clasifican de acuerdo con sus características, ya que pueden variar en aspectos como el espacio, el tiempo, las necesidades del estudiante y las situaciones de vida tanto del docente como del alumno.

Para profundizar sobre lo anterior, se toma como punto de partida la definición de modalidad educativa dada por Barroso “Se entiende como modalidad educativa la forma específica de ofrecer un servicio educativo con relación a los procedimientos administrativos, estrategias de aprendizaje y apoyos didácticos” (2006, p. 3). Tanto las estrategias como los apoyos didácticos estarán sujetos al tipo de modalidad que se lleve a cabo.

Son tres modalidades generales las que emplean los sistemas educativos en los diferentes niveles y, de las cuales, se desprenden sus respectivas variantes con diferentes características.

### **2.1.1 Modalidad presencial**

Primeramente, el autor Andersen define la modalidad presencial como “una modalidad en la que la figura del profesor inmediato es la base de este tipo de educación” (en Durán, 2015, p. 48). Por lo anterior, se considera a esta modalidad como la ideal para impartir clases en cualquier nivel, tomando en cuenta que el intercambio de información se da casi de manera instantánea además de que, según Torrealba “Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre.” (2004, p. 35) Por lo que hace de esta modalidad, una opción tradicional para el ejercicio de enseñanza- aprendizaje.

Otras ventajas de la educación impartida en modo presencial son las que exponen Romero *et al.* (2014), al mencionar que “Contar con que profesor y alumno se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad.” (p. 174). La información compartida entre los interlocutores (profesor-alumno) no sufre ningún tipo de interrupción en esta modalidad, así pues, se garantiza que el aprendizaje sea efectivo en el estudiante.

### 2.1.2 Modalidad semipresencial o mixta

En segundo lugar, se encuentra la modalidad semipresencial. De manera general, la educación semipresencial, también llamada *blended learning*, es “la mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales y a distancia mediante el uso del ordenador”. (Área, Fariña y San Nicolás, 2010, p. 10). Estos autores mencionan también que, para llevar a cabo la educación semipresencial, se vuelve necesario que “el docente planifique, desarrolle y elabore secuencias didácticas, así como materiales y actividades que le permitan al estudiante llevarlas a cabo sin la necesidad de estar en el contexto del aula de clases tradicional”. (pp. 10-11). Este formato permite que el estudiante tenga acceso a la información que el docente imparte sin la necesidad de estar presente todos los días en el plantel. De hecho, en esta modalidad, el estudiante tiene mayor libertad de organizar, controlar y disponer de su tiempo de estudio.

Por otra parte, la SEP (2020) menciona sobre esta modalidad, lo siguiente:

La modalidad mixta se caracteriza por ser un modelo que brinda flexibilidad al combinar estrategias, métodos y recursos de las modalidades escolar y no escolarizada. Es decir, pueden combinarse las actividades presenciales que se lleven a cabo en el aula y las realizadas en casa. (p.9)

En el caso de México, esta modalidad se implementó a partir de octubre de 2020, bajo la denominación de “regreso escalonado”, en el cual los grupos acudían alternativamente, divididos en mitades. De acuerdo con la dependencia mencionada,

la estrategia “Aprende en casa” tiene utilidad, entre otras situaciones, para los alumnos que “concurren a la escuela para recibir durante un tiempo de clases de manera presencial y en otra parte del tiempo reciben clases a distancia” (SEP, 2020, p. 11).

Entre los recursos que el documento mencionado propone para el aprendizaje híbrido durante la pandemia, se encuentran: la programación de todo el ciclo escolar 2021-2022, fichas de clase en formato editable de todas las clases de dicho ciclo, y los videos de las clases transmitidas (SEP, 2020).

### **2.1.3 Modalidad no presencial**

Por último, la modalidad no presencial es otra de las estrategias para impartir clases que, a su vez, conforma el grupo de las tres modalidades generales. Al igual que en las modalidades anteriores, la forma no presencial para impartir clases cuenta con una diversidad de variantes de la misma y estas variantes, a su vez, tienen características específicas que se adaptan al entorno, contexto y posibilidades del estudiante. A continuación, se exponen los tipos de modalidad no presencial y sus variantes.

La modalidad de educación no presencial está conformada por dos métodos:

- a) La primera, es la *modalidad no presencial abierta*, esta forma de educación consta, en gran parte, del compromiso de los alumnos porque en esta se trabaja bajo la distribución del tiempo que disponga cada educando,

además, los materiales de trabajo se adaptan a las necesidades de cada individuo.

Lo anterior se fundamenta con la definición que proponen Lewis y Spencer, quienes dicen que la educación no presencial abierta está compuesta por “un conjunto de cursos flexibles, desarrollados para atender a necesidades individuales, que tienen por fin remover las barreras de acceso a la educación tradicional y sugieren una filosofía de aprendizaje centrado en el alumno.” (Lewis y Spencer, en Grinsztajn et al., 2015, p. 286). En este sentido, se entiende que esta modalidad ofrece flexibilidad en cuanto al tiempo y otra de las ventajas más destacables es que la información dada se adapta a las necesidades de cada alumno.

- b) La segunda es la *modalidad a distancia*, se trata de “una forma mediante la cual los estudiantes pueden estudiar de manera flexible, lejos del autor del material pedagógico; los estudiantes pueden estudiar según su tiempo disponible, en el lugar de su elección [...] y sin contacto personal con el profesor.” (Bates, 1999, p 31). Es preciso mencionar que tanto la *m. no presencial abierta* y la *m. a distancia* operan bajo el mismo formato, sin embargo, en la primera opción se ajusta el material didáctico a las necesidades del alumno, en el caso de la segunda, los actividades y materiales ya están prescritos en el programa educativo por lo que la única ventaja frente a la *m. no presencial abierta* es la flexibilidad y disposición total del tiempo.

Sobre este tema, se afirma:

El aprendizaje a distancia requiere de la autogestión por parte de las y los estudiantes, así como de habilidades de estudio que tienen que ser apoyadas mediante nuevas estrategias de enseñanza, aprendizaje y orientación. Para impartir enseñanza a distancia, las y los docentes deben identificar los diversos modelos que existen y las potencialidades de los recursos disponibles. (SEP-OEI, 2020, p.15)

Dentro de esta modalidad están inmersos otros sistemas de educación a distancia, tales como la educación en ambientes virtuales, en línea y por videoconferencia.

En años recientes, ha surgido otra modalidad de educación no presencial, gracias a los avances en tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo cual incluye su difusión cada vez mayor entre la sociedad. Dicha variante se denomina educación en ambientes virtuales.

Esta modalidad consiste en una educación apoyada en los servicios y medios digitales e informáticos, sin embargo, no es imprescindible la conexión a redes como Internet, ya que, como lo explica Barroso, este tipo de modalidad “se relaciona con la representación de estructuras y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión y gestión a través de un conjunto de medios informáticos y telemáticos.”

(2006, p. 5). Por lo tanto, se observa que, aunque hay un uso de las nuevas tecnologías informáticas, la conexión a Internet no es fundamental en esta modalidad.

Por otra parte, en lo que concierne a la Educación en línea (on-line), contrario a la modalidad anterior, se vuelve elemental el uso de la Internet y las redes de computadoras para crear un ambiente educativo en el que los estudiantes puedan utilizar de manera intensiva las facilidades que ofrecen estos medios de comunicación. Gallardo plantea que “esta modalidad permite la participación de especialistas, docentes y estudiantes en la enseñanza-aprendizaje de manera remota, a cualquier hora y desde cualquier lugar”. (2007, p. 50).

La última de las modalidades, que es la educación por videoconferencia, se constituye como un servicio multimedia que permite la interacción entre distintas personas o grupos de trabajo. Básicamente, consiste en “conectar mediante sesiones interactivas a un número variable de interlocutores, de forma que todos pueden verse y hablar entre sí” (Chacón, 2003, p. 2). Esta modalidad intenta implementar la instantaneidad del intercambio comunicativo y de información que se daría naturalmente dentro del aula de clases tradicional, pero aprovechando la facilidad de conexión, comunicación e inmediatez que ofrecen los servicios y medios digitales.

## **2.2. Modelo diseñado por la SEP para continuar con la labor educativa ante la pandemia por COVID-19.**

Una de las áreas mayormente afectadas en México durante la pandemia causada por SARS-CoV2 (COVID-19) fue el campo de la educación. Cuando el Consejo de Salubridad General declaró la emergencia sanitaria en el país, el 30 de marzo del 2020, se volvió necesaria la suspensión de actividades escolares presenciales en los planteles de todos los niveles, tanto en el sector público como en el privado, dentro del territorio mexicano.

Al respecto, se puede mencionar lo siguiente:

Es de reconocimiento internacional la respuesta inmediata de la Secretaría de Educación Pública (SEP) por implementar al inicio del ciclo escolar del 2020 una estrategia nacional de continuidad educativa remota a través de la televisión que fue complementada con el acceso de plataformas digitales como Google y una programación educativa de radio local que permitió llegar a comunidades indígenas. (SEP-OEI, 2020, P. 9)

Ante la emergencia sanitaria, el gobierno del país tuvo que implementar una estrategia para continuar con la labor educativa en México. La Secretaría de Educación Pública puso en marcha el proyecto “Estrategia Aprende en Casa”, con el propósito de proteger la salud de los mexicanos. Dicho programa educativo fue implementado el 23



de marzo del 2020, misma fecha en que inició la Jornada Nacional de Sana Distancia (JNSD).

Esta Jornada trata de una de las medidas sociales más importantes para reducir la frecuencia de contacto entre las personas y disminuir el riesgo de la propagación de COVID-19” (IMSS, 2020, párr. 3). La JNSD consta de siete componentes:

La definición del espacio público, social, personal e íntimo, el incremento a las medidas básicas de prevención, la suspensión temporal de las actividades escolares, la suspensión temporal de actividades no esenciales, el resguardo familiar en casa, la reprogramación de eventos de concentración masiva y la protección y cuidado de las personas adultas mayores. (Secretaría de Salud, 2020, p.11).

- Estrategia “Aprende en casa”

La estrategia educativa “Aprende en Casa” se apoya principalmente en estrategias pedagógicas que están dirigidas a fortalecer los *Aprendizajes Esperados* considerados fundamentales, estos aprendizajes fueron tomados de los planes y programas de estudio ya existentes, por lo que se seleccionaron de acuerdo con el nivel educativo, grado y asignatura. Los contenidos didácticos elaborados se difundieron por las siguientes vías de comunicación: radio, televisión e Internet y estos contenidos comprenden desde el nivel básico hasta el bachillerato (SEP, 2020, pp. 5-6)

Se utilizaron diversos recursos para la implementación de la estrategia educativa, de los cuales destacan tres. En primer lugar, se encuentran *actividades vinculadas al Plan y programas de estudio*, los cuales tienen como objetivo promover y desarrollar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. El segundo recurso son los *Libros de Texto Gratuitos*, con esto se busca brindar acceso a la versión digital de textos de consulta, libros históricos y vigentes, así como materiales educativos. El tercero y último de los recursos, se trata de *Plataformas o microsítios desarrollados por el sector privado*, este recurso es de ayuda para ambas partes, alumnos y docentes, ya que permite el acceso a actividades de ciencias, actividades lúdicas, recreativas y socioafectivas para desarrollar en casa. En el área docente, este recurso ofrece herramientas para que las maestras y maestros puedan generar lo que se conoce como Ecosistemas Digitales (SEP, 2020).

Según menciona esta dependencia, el siguiente reto que se presentaba al suspender las actividades escolares de forma presencial era la capacitación de las y los docentes. Para ello se diseñaron recursos y herramientas digitales en cada estado de la República con la finalidad de desarrollar las competencias digitales de las maestras y los maestros. El 21 de abril de 2020 se habilitaron estos materiales en el sitio web: [aprendeencasa.sep.gob.mx](http://aprendeencasa.sep.gob.mx) del mismo plan educativo “Aprende en Casa”.

Una vez que se comenzó a usar la estrategia educativa, surgió la necesidad de analizar la funcionalidad del programa. Para ello, los docentes hicieron un seguimiento de las actividades realizadas por los alumnos con la finalidad de obtener los primeros

resultados del modelo educativo. Este programa sugiere que para la obtención de dichos resultados se apoyen de las siguientes preguntas:

a) ¿Cómo respondieron las alumnas, alumnos y sus familias?

- ¿Los estudiantes pudieron realizar las actividades?
- ¿Contaron con apoyo en casa para realizarlas?
- ¿Contaron con los recursos materiales y tecnológicos para llevarlas a cabo?
- ¿Resolvieron las actividades, de manera eficaz, a pesar de que les representarán retos?
- ¿Cuál es la opinión de las familias sobre las actividades propuestas?

b) ¿Cómo funcionó el seguimiento de los docentes?

- ¿Pudieron dar seguimiento al trabajo de las NNA (niños, niñas y adolescentes)?
- ¿Cómo vivieron las actividades a distancia?
- ¿Cuáles fueron las principales dificultades a las que se enfrentaron?

A través de las respuestas a estas preguntas se pudo hacer una estimación de los aspectos que habían funcionado para la enseñanza-aprendizaje, así como los elementos en los que se necesitaba reforzar su desempeño. Es en este punto donde se les exhortaba a los docentes a hacer uso de los recursos digitales que la Secretaría de Educación Pública puso a su alcance (SEP, 2020).

Por otra parte, también se tenía que tomar en cuenta otro factor imprescindible para llevar a cabo el nuevo modelo educativo. Se trata de los recursos con los que los estudiantes contaban durante la pandemia para seguir aprendiendo. En la propuesta educativa se plantean los siguientes escenarios posibles a los que las alumnas y los alumnos pudieran estar inmersos:

- A) Las familias de las alumnas y los alumnos no cuentan con todas las TICCAD, y solo disponen de radio y televisión [...]
- B) Las niñas, niños o adolescentes que no cuenten con TICCAD, ni con radio, ni televisión, aquí, los libros de texto y los recursos impresos [...] son fundamentales para garantizar que nadie se quede atrás y nadie se quede fuera.
- C) El escenario en el que docentes, estudiantes y familias cuentan con TICCAD, permitirá aprovechar una gran cantidad de recursos en línea que han sido elaborados para esta situación de emergencia, así como de otros desarrollados desde hace varios años, por la Secretaría de Educación Pública, universidades, instituciones de investigación, casas editoriales, fundaciones y organismos de la sociedad civil, entre otros. (SEP, 2020, pp. 12-14)

Cuando se proponen estos escenarios, surge la obligación de las autoridades educativas del país de dotar a los docentes y estudiantes con materiales adaptados y diseñados de acuerdo con cada escenario. También se menciona que dentro del modelo “Aprende en Casa” se tiene que priorizar las habilidades básicas para el aprendizaje. Estas son lectura, escritura y pensamiento matemático, porque permiten

desarrollar competencias no solamente para el estudio, sino para el aprendizaje permanente y la participación.

Otra de las situaciones a priorizar son las actividades recreativas en los NNA (niños, niñas y adolescentes), las cuales son consideradas de suma importancia, ya que, al no tener una interacción presencial con otros estudiantes, es necesario desarrollarlas e incentivarlas para que se realicen en casa. Se sugiere pues, que estas actividades sean, por una parte, concisas, a fin de que las NNA tengan tiempo para descansar, convivir en familia, hacer ejercicio, alimentarse e hidratarse, jugar y participar en los quehaceres del hogar conforme a su edad. Por otra parte, tienen que ser variadas y que requieran materiales mínimos adecuados a sus condiciones y contexto. Aunado a esto, se recomienda incluir actividades para que las alumnas y alumnos fortalezcan sus conocimientos sobre el cuidado de la salud, la alimentación, la actividad física y las medidas de prevención ante la emergencia.

- Monitoreo de aprendizaje en casa

Es fundamental el seguimiento del aprendizaje en casa. Sin embargo, este monitoreo se había pensado para que el docente determinará si, al regresar a clases presenciales, tenía que ser necesaria una evaluación al alumno. Hay que recordar que este plan se tenía pensado para que se implementara por un corto periodo de tiempo.

Ahora bien, en el plan aparecían tres grandes recomendaciones generales que, preferentemente, se debían seguir al pensar en las actividades. La primera es “establecer con claridad las tareas y la responsabilidad compartida de docentes, familias y estudiantes en el seguimiento a las actividades de aprendizaje en casa”; segunda: “implementar estrategias de seguimiento innovadoras, creativas y que respondan a los recursos tecnológicos al alcance de los estudiantes y de la comunidad”; y finalmente “fomentar ambientes o espacios de convivencia familiar pacífica, inclusiva y democrática.” (SEP, 2020, pp. 17-20)

Finalmente, se le recomienda al docente que integre una carpeta de experiencias del aprendizaje en casa con el fin de que sirva como una herramienta, tanto para el docente como para los NNA, y de esta manera se puedan observar los avances y habilidades desarrolladas con “Aprende en Casa”. Algunos de los contenidos propuestos para dicha carpeta son: 1. Respuestas a las preguntas que ven y se realizan en la televisión.; 2. Trabajos de investigación y de escritura; 3. Ejercicios matemáticos; 4. Mapas conceptuales, cuadros sinópticos, gráficos y dibujos; 5. Videos, exposiciones en línea, y 6. Registros de participaciones en videoconferencias, chats, blogs y círculos de lectura.

Conviene tomar en cuenta que los contenidos únicamente son una guía de ejemplos para que los maestros determinen cuáles de estos ejemplos convendría integrarse a la carpeta. Al final, este compendio de materiales servirá como una muestra de la dedicación, esfuerzo, aprendizaje y progreso que se logró desarrollar durante la pandemia a través del programa mencionado (SEP, 2020).

Al final del ciclo escolar 2019-2020, la Secretaría de Educación Pública (SEP), en colaboración con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), emitieron una serie de recomendaciones para el comienzo del ciclo escolar siguiente, entre las que se encontraban:

- El primer aspecto por considerar es conocer los resultados de aprendizaje que la pandemia dejó en este ciclo escolar para que el profesorado tenga un punto de partida real que les permita identificar las áreas a reforzar y determinar la planificación de actividades, acorde a cada caso y contexto. [...]
- El segundo aspecto es analizar las sugerencias de docentes y alumnos de acuerdo con las experiencias que vivieron durante el ciclo escolar. [...]
- El tercer y último aspecto es conocer las estrategias que permitirán atender los problemas de aprendizaje, promover la inclusión y mejorar la experiencia, tanto de los docentes como de los alumnos en los diversos contextos que puedan presentarse. (SEP-OEI, 2020, pp. 9-11)

Lo anterior expuesto tiene su origen mayormente en organismos a nivel nacional e internacional, es decir, en la perspectiva oficial. Como contrapeso, se exponen enseguida una serie de observaciones realizadas por Navarrete et al., publicadas en julio de 2020 y que dan cuenta de las áreas de mejora del gobierno mexicano ante la atención al proceso educativo en el país.

Como planteamiento general, los autores expresan que:

Existe una escasa cultura en Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de la población escolar, así como carencias en conectividad y disponibilidad de tecnología aplicable a la educación, y que se hace necesario replantear el currículo actual para educación básica, lo mismo que las prácticas docentes, para con ello centrarse en nuevos modelos educativos capaces de afrontar no sólo una crisis como la actual, generada por la pandemia de Covid-19, sino como opciones viables para formar para la vida, para la ciudadanía y la solidaridad. (Navarrete et al., 2020, p. 143).

En lo que concierne a la plataforma “Aprende en casa”, refieren los autores que su implementación fue precipitada y consistió principalmente en adaptaciones de los libros de texto gratuitos, lo cual no es deseable en este tipo de TIC. Además de ello, era visualmente poco atractiva, tenía escasa interactividad, no tenía establecidos los logros esperados y, por último, era de carácter no obligatorio.

Acerca de la televisión educativa, los autores mencionan que:

Al no contar con un sistema a distancia establecido para la educación básica inicial, ni con un proyecto previo para la implementación de un sistema educativo similar, y principalmente, por la premura con que se tomaron las medidas antes listadas, su impacto no ha sido el esperado, sobre todo porque no se tuvo en consideración los factores humanos, sociales, económicos y



culturales primordiales para medir el impacto real de estas medidas. (Navarrete et al., 2020, 156).

Lo anterior abarca únicamente los recursos materiales y no materiales. Por otra parte, en cuanto al factor humano, esto es, los actores educativos directamente implicados, se puede considerar lo siguiente:

- a) Los docentes recibieron el mayor impacto de los cambios, a raíz de la responsabilidad que conlleva su labor. Esto se aúna a sus imitaciones como la falta de una capacitación formal en educación a distancia (sumado a la falta de habilidades tecnológicas de muchos profesores), el aislamiento social en el que se vieron inmersos, la carencia de una consulta que tomara en cuenta sus opiniones y la falta de adaptaciones de las autoridades hacia el ritmo de trabajo docente.
- b) Los alumnos disponen de recursos proporcionados por entorno familiar, por lo que debe tenerse presente que “no todas las familias tienen el mismo acceso a la infraestructura técnica y tecnológica” (Navarrete et al., 2020, p. 159). Por otra parte, los alumnos han sido formados para aprender en el ambiente controlado de las aulas, por lo cual la educación a distancia fue un factor de confusión en muchos casos. Herramientas como la autonomía, administración del tiempo, capacidad de planeación y disciplina personal, se constituyeron como recursos de primera necesidad que no todos los alumnos poseían. Finalmente, el entorno familiar no siempre era un ambiente propicio para el aprendizaje.

- c) Los padres de familia o tutores se enfrentaron a la tarea de hacer de la casa un espacio escolar, lo cual representó algo por demás demandante e inédito.

En el mismo sentido, se expresa lo siguiente:

El intento de convertir los hogares en escuelas pequeñas, las pantallas de las computadoras en replicadoras de la imagen de los profesores, los *chat rooms* en salones de clase y a los padres de familia en docentes ha sido, por decir lo menos, bastante forzado y ha generado una enorme cantidad de problemas de difícil resolución. (Álvarez, citado por Navarrete et al., 2020, p. 161)

En suma, se puede afirmar que la reestructuración del proceso educativo a raíz de la pandemia trajo consigo numerosas adaptaciones, más o menos sistematizadas y que en diversas ocasiones implicaron improvisación. Los aciertos fueron, con frecuencia, producto de iniciativas particulares y no institucionales, o sea, la creatividad de los actores, particularmente de los docentes, marcó la diferencia en el nivel micro de los entornos escolares.

Lo anterior deja la inquietud de examinar las situaciones que se vivieron a nivel micro, en las instituciones de educación básica, como la que fue seleccionada para ser el escenario de estudio de la presente indagación.

De esta manera, concluye el marco teórico. En las páginas siguientes se explican, en cambio, los pormenores metodológicos que incluyen el plan seguido y la manera en que se procesaron los datos de campo.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Después de haber sustentado teóricamente la variable de esta investigación, se darán a conocer los resultados de la investigación de campo misma que servirá para el análisis del problema de estudio.

Se continuará con la descripción metodológica, así como de la población estudiada y el proceso general seguido en esta investigación. Finalmente, se presentará el análisis de resultados que determinará cuál de las hipótesis se corroboró.

#### **3.1 Descripción metodológica.**

En el presente capítulo se explicará la metodología utilizada en esta investigación, la cual explicará los procedimientos y herramientas a seguir para la recolección de datos, basada en la realidad del tema investigado.

“Los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto constituyen posibles lecciones para enfrentar posibles problemas de investigación y resultan igualmente valiosos” (Hernández et al., 2014, p. 3).

### 3.1.1 Enfoque cuantitativo.

Dentro de la investigación, se considera que el enfoque cuantitativo es el apropiado ya que:

...utiliza una recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y aprobar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población. (Hernández et al., 2014, p. 5).

De acuerdo con M. A. Rothery (citado por Hernández et al., 2014), el enfoque cuantitativo se fundamenta en el método hipotético deductivo, considerando las siguientes premisas:

- Se delimitan teorías y de ellas se derivan hipótesis.
- Las hipótesis se someten a pruebas utilizando los diseños de investigación apropiados.
- Si los resultados corroboran hipótesis o son consistentes con estas, se aportan evidencias en su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones e hipótesis.
- Para este enfoque cuantitativo, la forma confiable para conocer la realidad es a través de la recolección y el análisis de datos, de acuerdo con ciertas reglas

lógicas. Si estas se siguen cuidadosamente y los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas tendrán validez y construyendo un conocimiento.

A partir de lo anteriormente expuesto, se determinó, precisamente, es el enfoque que ha de utilizar para la investigación.

### **3.1.2 Investigación no experimental.**

Una investigación no experimental puede ser definida como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Hernández et al., 2014, p. 267).

Es decir, que se trata de una investigación donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes, ya que se observa el fenómeno tal como se da en el contexto natural de la investigación, para después analizarlo.

En la investigación no experimental no se construye ninguna situación, sino que se basa en la observación de situaciones ya existentes.

Esto quiere decir que la investigación no experimental es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en el que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

### **3.1.3 Estudio transversal.**

En el desarrollo de esta investigación se llevó a cabo el estudio de tipo transversal, debido a que tiene las características que se requieren para esta investigación.

La investigación transversal está diseñada a través de la recolección de datos en un solo momento, y tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su independencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014), tal como se pretende comprobar en esta investigación, teniendo como variable dependiente el rendimiento académico y variable independiente las clases en línea.

Los diseños transversales se dividen en tres, exploratorios, descriptivos y correlacionales causales.

### **3.1.4 Alcance descriptivo.**

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son

también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores). (Hernández et al., 2014, p.155)

Este estudio se enfoca en la descripción de las variables presentes en los sujetos de estudio, teniendo como objetivo determinar cifras o valores dentro de dichas particularidades.

### **3.1.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La escala estimativa, como instrumento de recolección de datos se consideró como el apropiado para esta investigación, por lo que se define de la siguiente manera:

“La escala estimativa, es un instrumento perteneciente a la técnica de observación que permite evaluar conductas o procedimientos realizados por el alumno; además evidencia el grado en el cual está presente una característica o indicado” (Guerrero, 2020, Párr. 1).

Según los autores referidos, una ventaja de este tipo de instrumentos consiste en que permite cuantificar no solamente la existencia de un rasgo, sino su intensidad, mediante una escala numérica o cuantificable.

La escala estimativa empleada para el presente estudio se denominó “Instrumento de valoración de las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 ante la pandemia por COVID-19”, y tiene un total de 25 reactivos. Los primeros



18 se refieren a la frecuencia y la eficiencia de 9 herramientas académicas que se supone emplearon los maestros de la escuela investigada, según un sondeo previo; los 7 reactivos restantes se refieren a las acciones académicas aplicadas por los profesores que imparten clase a los sujetos de estudio.

Todo instrumento cuantitativo debe tener tres características: validez, confiabilidad y objetividad, las cuales se definen a continuación.

“La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (Hernández et al., 2014, p. 200). Dentro del criterio de validez que se tomó en cuenta en esta investigación, es el de contenido, ya que se cuenta con el suficiente respaldo teórico y, a partir de él, se elaboró el instrumento.

El proceso de validez es importante en los estudios cuantitativos, ya que por medio de él se conserva la perspectiva científica desde los conceptos teóricos abordados en dicho estudio.

La “confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (Hernández et al., 2014, p. 200).

Mertens (citado por Hernández et al., 2014, p. 206), menciona que “la objetividad se refiere al grado en que éste es o no permeable a la influencia de los

sesgos y tendencias del investigador o investigadores que lo administran, califican o interpretan”.

Para aplicar dicho instrumento, se empleó como técnica la encuesta. Para ello, se requiere definirla y, con ese fin, se retoma la siguiente propuesta:

“La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos” (Questionpro, s/f, Párr. 1).

Según esta referencia, la encuesta tiene una serie de ventajas, entre las cuales se pueden mencionar: su rapidez para obtener información y para procesarla, en otras palabras, es económica en tiempo y recursos.

Se considera la encuesta como el instrumento de evaluación adecuado en la investigación, ya que es un instrumento de medición el cuál debe cubrir con recolectar apropiadamente datos cuantitativos: confiabilidad, validez y objetividad

A partir de los datos obtenidos mediante el instrumento antes descrito, fue posible realizar el correspondiente análisis estadístico para determinar los resultados que dieran cumplimiento a los últimos objetivos particulares.

### **3.2. Población y muestra.**

En el presente apartado se describirán las características de los sujetos que fueron empleado para la presente investigación.

La población, según Selltiz, “Es el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” (Hernández et al., 2014, p. 303).

La población estudiantil en la que se llevó a cabo la investigación fue en la Escuela Secundaria Federal número 1, “Lázaro Cárdenas del Río” del turno matutino, en la ciudad de Uruapan, Michoacán, ubicada en el domicilio, Calle Panorama s/n en la colonia Lomas del Valle, norte.

Esta institución educativa cuenta con una matrícula de 1350 alumnos en total, de los cuales, 683 son hombres y 667 mujeres, los grados que se imparten son de 1° a 3°, y las secciones de cada grado son de la letra “A” a la letra “F”, con una matrícula aproximada de 25 a 35 alumnos por grupo.

Los alumnos son hijos de padres profesionistas, refiriendo que son tanto hombres como mujeres, algunos de ellos tienen negocios propios y es de donde cubren los gastos.

En lo que se refiere al nivel socioeconómico, se deduce que la población es de un estrato medio, ya que necesitan de su trabajo y esfuerzo para brindar educación a

sus hijos y garantizar su desarrollo, considerando también un porcentaje de papás que gozan de una situación económica desahogada.

### **3.2.1. Definición de población.**

De la población antes mencionada; se tomó una muestra para realizar la investigación, los grupos de 2° grado, de la sección A a la F, fueron seleccionados para dicha prueba, ya que son los que han vivido desde el inicio la pandemia por COVID-19; los grupos tienen de 25 a 35 alumnos, y cambian de maestros constantemente, ya que sus sesiones son de 50 minutos por materia, de las cuales se imparten 8 por grado.

### **3.2.2. Proceso de selección de la muestra.**

La muestra se tomó a los alumnos de 2° grado de la Escuela Secundaria Federal N° 1, “Lázaro Cárdenas del Río”, ya que son los casos que han vivido más de cerca la pandemia, y han sido directamente impactados por los cambios en el sistema educativo actual.

A estos alumnos se les aplicó la encuesta denominada “Instrumento de valoración de las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 ante la pandemia por COVID-19”, el cual contiene 8 herramientas académicas a evaluar en el proceso de aprendizaje y 8 más en las actitudes de los profesores ante las herramientas utilizadas durante la pandemia.

El objetivo principal de la encuesta es conocer información sobre la percepción de los alumnos de la ESFU No. 1 ante las acciones académicas implementadas ante las nuevas circunstancias sanitarias, así como calificar a los docentes en el trabajo durante la pandemia por COVID-19.

En el presente caso, se empleó un muestreo no probabilístico, ya que los sujetos fueron seleccionados según sus características. En este tipo de muestreo, “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Hernández et al., 2014, p. 176).

Particularmente, se escogieron los estudiantes de segundo grado, debido a que han sido impactados directamente al concluir la educación primaria en pandemia e ingresaron al nivel secundaria con modificaciones notables, ya que cambiaron de escuela, maestros y compañeros de clase.

### **3.3. Descripción del proceso de investigación.**

Para poder comprobar lo que teóricamente se investigó, se buscó una institución educativa para poder llevar a cabo la investigación de campo.

Teniendo la institución ya seleccionada, la investigadora busco a la autoridad correspondiente, director del plantel, haciendo una cita, al cual se le explicó el motivo

de la visita, el propósito que se perseguía y los beneficios que tendría la institución si permitía llevar a cabo la investigación en dicho plantel.

El director del plantel se mostró interesado y otorgó el permiso para la investigación, con la única condición de que al terminó se le entregaran los resultados obtenidos.

Posteriormente, la investigadora acudió a la institución en la fecha y hora acordada con el director, para realizar el muestreo conveniente a dicha investigación, pasando a los grupos acordados.

En otro momento, la investigadora paso a cada grupo, acompañada del director del plantel y la presentó con los maestros que en su momento estaban con cada grupo; se les explicó a los alumnos de qué trataba la visita de la investigadora, considerando que no era un examen y que pusieran atención a las indicaciones que se les darían. Aclarado este punto importante, se dio inicio a las indicaciones de la investigadora y la aplicación de la encuesta “Instrumento de valoración de las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 ante la pandemia por COVID-19”.

La investigadora se presentó y fue entregando los instrumentos de evaluación a cada alumno, luego les dio la indicación de que debían leer con atención cada reactivo y de manera individual contestarían su encuesta; si surgían dudas podrían preguntar y aclararse en el momento, con la intención de que contestaran

adecuadamente y con la tranquilidad necesaria para entender cada uno de los reactivos, finalmente se entregarían.

Después de la aplicación, se dio tratamiento estadístico a los datos recabados, lo cual se explica en el siguiente apartado.

### **3.4. Análisis e interpretación de los resultados.**

En el presente apartado se expone la información encontrada en la recolección de datos.

Para una mayor claridad, se clasifican los resultados en tres categorías: Acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19, percepción de los alumnos ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias y, finalmente, el tipo de percepción que predomina en los sujetos de estudio con respecto a los factores pedagógicos involucrados en su rendimiento académico. Cada una de ellas se explica en los subapartados anteriores.

#### **3.4.1. Acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19.**

A raíz de la pandemia por COVID-19, en México se suspendieron las clases presenciales a partir de marzo de 2020, reanudándose parcialmente a partir de octubre de 2021 y por completo a partir de enero de 2022, aunque con medidas sanitarias reguladas por las autoridades educativas y de salud.

En la Escuela Secundaria Federal N° 1, se consultó a los profesores de segundo grado, turno matutino, sobre las acciones académicas y recursos empleados para continuar con su quehacer académico en circunstancias de pandemia. De los 11



profesores, solamente accedieron a responder 7 y sus respuestas fueron muy concisas; aun así, se logró establecer que las acciones implementadas por ellos consistieron en el uso de la plataforma Classroom, videoconferencias a través de Zoom y Meet, correo electrónico, así como aplicaciones como WhatsApp, Kahoot y Canva, incluso llamadas telefónicas.

De manera complementaria, el director comentó que hicieron una actividad denominada “El autobús del saber”, en la cual los alumnos asistieron un sábado para desarrollar actividades de lectura de comprensión y se les obsequiaron libros, incluso hubo un cuentacuentos. Tuvieron mucha afluencia, pero menos de la mitad de los estudiantes se involucró de alguna manera.

A partir de lo anterior, se profundizó en la percepción de los alumnos, preguntándoles directamente a través de una escala estimativa que considerara los recursos más comunes empleados por los profesores para el trabajo académico en tiempos de pandemia. Los resultados se muestran en el apartado siguiente.

#### **3.4.2. Percepción de los alumnos ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias.**

En la escala estimativa denominada “Instrumento de valoración de las acciones académicas implementadas por la ESFU N° 1 ante la pandemia por COVID-19”, se recabó información sobre tres áreas: Frecuencia en el uso de las herramientas

académicas, eficiencia en el empleo de las herramientas académicas y percepción del trabajo de los profesores. Cada una de ellas se desarrollará por separado.

1) Frecuencia en el uso de las herramientas académicas.

En la escala estimativa se manejó, en el área de frecuencia, un mínimo de 1 punto para cada reactivo y un máximo de 5, por lo cual, la media esperada fue de 3.

A partir de lo anterior, se determinaron 5 rangos cuya denominación sería la siguiente:

- 1 - 1.8: Muy inferior a la media.
- 1.9 - 2.6: Ligeramente inferior a la media.
- 2.7 - 3.3: Dentro de la media.
- 3.4 – 4.2: Ligeramente superior a la media.
- 4.3 – 5.0: Muy superior a la media.

La media resultante fue de 2.54, por lo cual se puede afirmar que el uso de las herramientas académicas para trabajar en circunstancias de pandemia, fue ligeramente inferior a la media.

Por otra parte, existen herramientas que tuvieron un promedio superior a la media esperada: Classroom (4.3, muy superior a la media) Meet (3.4, ligeramente

superior la media), así como WhatsApp (3.3) y Zoom (3.1), ambos dentro de la media. Esto significa que, de las 9 opciones consideradas en la escala estimativa, las 4 mencionadas fueron las implementadas la mayor parte del tiempo.

## 2) Eficiencia en el uso de las herramientas académicas.

En el rubro de la eficiencia que percibieron los alumnos sobre las herramientas usadas para contribuir al logro de los aprendizajes, se empleó la misma escala, por lo cual la media esperada también coincidió. También se emplearon los mismos rangos.

La media aritmética obtenida en esta área fue de 2.6, esto es, también ligeramente inferior a la media, y solamente dos centésimos por encima del área anterior.

De manera complementaria, los recursos con mayor eficiencia percibida fueron: Classroom (3.8), WhatsApp (3.5) y Meet (3.4) en un rango ligeramente superior a la media y Zoom (3.3), dentro de la media. Cabe mencionar que fueron los mismos recursos y casi en el mismo orden.

## 3) El trabajo docente.

En la tercera área de la escala estimativa, que empleó la misma amplitud numérica y que se refiere a las estrategias, recursos y actitudes docentes en el

quehacer académico, se obtuvo una media de 3.25, con lo que se puede clasificar dentro de la media, a diferencia de las áreas anteriores.

Las acciones realizadas por los docentes y que tuvieron un mayor puntaje fueron: “Las actitudes de los profesores durante el periodo de pandemia fueron positivas” (3.9), “Las estrategias de los profesores se adaptaron a mi disponibilidad de recursos tecnológicos” (3.84), “Las estrategias que usaron los profesores se adaptaron a mi situación como estudiante” (3.6), “Los profesores me orientaron adecuadamente para emplear los recursos tecnológicos que ellos utilizaron en tiempo de la pandemia” (3.5) y “Los aprendizajes que logré en tiempo de pandemia fueron valiosos” (3.4), todos ellos ubicados en el rango ligeramente superior a la media. Es necesario comentar que los 3 reactivos restantes obtuvieron puntajes dentro de la media.

A partir de lo anterior, se puede afirmar que la percepción de los alumnos sobre el trabajo docente es, en general, ligeramente positiva.

### **3.4.3. Tipo de percepción que predomina en los sujetos de estudio con respecto a los factores pedagógicos involucrados en su rendimiento académico.**

A partir de los resultados obtenidos en el apartado anterior, se puede afirmar lo siguiente:

- 1) Las herramientas académicas se emplean con una frecuencia ligeramente inferior a la media.

- 2) La eficiencia de las herramientas académicas empleadas tiene un resultado ligeramente inferior a la media.
- 3) El trabajo docente es percibido por los alumnos dentro de la media.

De esto se deduce el trabajo docente es percibido de una mejor manera que las herramientas académicas empleadas, tanto en frecuencia como en eficiencia, si bien el quehacer docente tiene un puntaje que no destaca.

Por otra parte, el promedio total de los resultados en la escala estimativa es de 2.82, esto es, en el rango dentro de la media.

A partir de ello, se puede afirmar lo siguiente:

En el caso de las tres áreas de la escala estimativa, así como en el promedio total, se cumplió la hipótesis nula, la cual afirma que los factores pedagógicos del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, no impactaron significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de 1º grado de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1 “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de Uruapan, Michoacán, dado que en ningún caso los resultados superaron el rango dentro de la media.

## CONCLUSIONES

En este último apartado se da cuenta de cómo fueron logrados los objetivos y corroborada la hipótesis correspondiente.

El primer objetivo particular, en el que se indica conceptualizar el término rendimiento académico, se cubre en el apartado 1.2. del primer capítulo, en el cual se exponen diversas definiciones a partir de los autores disponibles.

El segundo objetivo particular, relativo a describir las técnicas e instrumentos empleados para evaluar el rendimiento académico de los alumnos, se cumplió en el apartado 1.3. del capítulo 1. En dicho título, se explican los tipos de instrumentos más comúnmente utilizados para dicho fin, así como la manera de aplicarlos.

En el tercer objetivo particular, orientado a describir los factores que inciden en el rendimiento académico, se desarrollaron en el apartado 1.4. del capítulo 1, clasificados en tres grandes grupos: personales, pedagógicos y sociales.

Con respecto al cuarto objetivo, describir las acciones implementadas por la Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán (SEE) para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19, se desarrolló dicha tarea en el capítulo 2, particularmente en el apartado 2.2., en el cual se explica la estrategia general de la SEP y la estrategia particular de la ESFU N° 2.

El quinto objetivo, describir las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 para continuar con su labor educativa ante la pandemia por COVID-19, se cumplió en la primera etapa de la recolección de datos, señalada en el apartado 3.4.1., las acciones implementadas por los docentes incluyeron en el uso de la plataforma Classroom, videoconferencias a través de Zoom y Meet, correo electrónico, así como aplicaciones como WhatsApp, Kahoot y Canvas, hasta llamadas telefónicas.

El sexto objetivo, orientado a examinar la percepción de los alumnos ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias, se cumplió en el apartado 3.4.2., en la cual se afirma que la percepción de los alumnos sobre la frecuencia y eficiencia de las TIC es ligeramente inferior a la media, en tanto que la que se tiene sobre el trabajo docente es ligeramente positiva.

En el séptimo y último objetivo particular, evaluar el tipo de percepción que predomina en los sujetos de estudio con respecto a los factores pedagógicos involucrados en su rendimiento académico, se cumplió en el apartado 3.4.3, en donde se señala que el trabajo docente es percibido de una mejor manera que las herramientas académicas empleadas, tanto en frecuencia como en eficiencia, si bien el quehacer docente tiene un puntaje que no destaca.

El logro de los objetivos anteriores permitió, como consecuencia natural, cumplir cabalmente con el objetivo general, el cual indica: Analizar los factores pedagógicos del modelo educativo, derivado por la pandemia de COVID-19, que impactaron en el rendimiento académico de los alumnos de 1º grado de la Escuela Secundaria Federal

Urbana No. 1” Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No. 1) de la ciudad de Uruapan, Michoacán. El factor pedagógico con un mayor impacto, aunque modesto, fue el profesor, mediante sus actitudes. Esto permite señalar que el docente, a pesar de las circunstancias cambiantes, sigue teniendo un papel preponderante en el aprendizaje de los alumnos.

En cuanto a las hipótesis, la investigación permitió corroborar la nula, en la cual se señala que “Los factores pedagógicos del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, no impactaron significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de 1º de secundaria de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 1 “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” (ESFU No.1) de Uruapan, Michoacán.

Como cuestión complementaria, se pueden señalar los hallazgos siguientes:

Se puede establecer que el rendimiento académico se vio afectado en el periodo de pandemia, ya que de alguna forma el uso de las plataformas digitales, rebasó las expectativas tanto de los alumnos como de los docentes, teniendo como principales factores: la falta de capacitación al uso de las plataformas, la adaptación repentina de los programas educativos y el abuso de las redes sociales.

Las herramientas utilizadas durante la pandemia mediaron el aprendizaje de los alumnos, ya que arrojan un 2.54 en la frecuencia utilizada en las plataformas digitales, mientras que la eficiencia se encuentra en un 2.6.



A partir de los resultados ya expuestos, se sugiere a la institución en la que el presente estudio se llevó a cabo, que se busque una capacitación sistemática y consistente de la planta de profesores en cuanto al manejo de las TIC, ya que la que se tiene fue lograda, según se percibe, por las iniciativas particulares de los profesores. En ese sentido, se reconoce la necesidad de aumentar el manejo de dichas herramientas a un nivel de dominio, lo que, junto con la percepción positiva del trabajo docente, puede aumentar el rendimiento académico de los alumnos y, con ello, se contribuiría a mantener estatus y prestigio que la institución ha logrado durante las pasadas décadas, esto es, a mantenerse en la línea de la misión institucional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bates, A. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Chávez, M. (2017) *Relación de la condición de interno en casa hogar, manifestado en el rendimiento académico en alumnos de una escuela primaria*. Tesis de Licenciatura de la Universidad Don Vasco, A.C. Uruapan, Michoacán, México.
- Díaz-Barriga, F. (2006) *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw-. Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Meza, C. A. (2018) *Principales dificultades de las personas invidentes en su rendimiento académico*. Tesis de Licenciatura de la Universidad Don Vasco, A.C. Uruapan, Michoacán, México.
- Vernon, P. E. (1982) *Inteligencia: herencia y ambiente*. México: Editorial Manual Moderno.

## MESOGRAFÍA

- Achaval, M. (2015) Desnutrición y Rendimiento Escolar: dos factores más relacionados de lo que pensamos. Recuperado de <https://www.unitedexplanations.org/2015/03/26/desnutricion-y-rendimiento-escolar/>
- Albán, J. y Calero, J. (2017) El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Área, M., San Nicolás, M. y Fariña, E. (2010). Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria semipresencial. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(3), 7-31. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201014897002>
- Barroso, C. (2006). Acercamiento a las Nuevas Modalidades Educativas en el Instituto Politécnico Nacional. *Revista Innovación Educativa*. 6. (30) 5 - 25. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/236678122\\_Acercamiento\\_a\\_las\\_Nuevas\\_Modalidades\\_Educativas\\_en\\_el\\_Instituto\\_Politecnico\\_Nacional](https://www.researchgate.net/publication/236678122_Acercamiento_a_las_Nuevas_Modalidades_Educativas_en_el_Instituto_Politecnico_Nacional)
- Bermúdez, G. (2015) Factores que influyen en el aprendizaje. Recuperado de <https://prezi.com/w4qqhnecb0tp/factores-que-influyen-en-el-proceso-de-aprendizaje/#:~:text=FACTORES%20FISIOL%3%93GICOS%3A,fatiga%2C%20la%20falta%20de%20sue%C3%B1o>.
- Bernal, Y. y Rodríguez. C. J. (2017) Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria. Tesis de maestría de la Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2013) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención Primaria Práctica. Vol. 31. Núm. 8, páginas 527-538. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- CEPAL-UNESCO (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

- Chacón, M. (2003) La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo. *Eticanet*. 1(2) 1-13. Recuperado de <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoc onferencia.pdf>
- De la Torre, R: (2021) *La educación ante la pandemia de COVID-19. Vulnerabilidades, amenazas y riesgos en las entidades federativas de México*. Recuperado de <https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/04-De-la-Torre-2021.pdf>
- Díaz, M. e Ijají, J. (2018) Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Riomanso. Tesis de maestría de la Universidad del Tolima. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2464/1/T%200945%20599%20CD600 1%20APROBADO%20MYRIAM%20LILIANA%20DI%cc%81AZ%20CASTRILL ON.pdf>
- Durán, R. (2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para fortalecer las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis de Doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- Edel Navarro, R. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Fuentes-Sordo, O. (2015) La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA*, (61),1-12. ISSN: 0864-196X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360643422005>
- Gallardo, S. (2007). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. *Apertura*, 7(7), 46-62. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1209>
- Gallo, C. (2021) Estrategias didácticas y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería. *Revista Peruana de Educación*. Enero –junio 2021. Volumen 3. No. 5. <https://revistarepe.org/index.php/repe/article/view/275/818>
- Garbanzo, G. M. (2007) FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, UNA REFLEXIÓN DESDE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Garzón, M. (2014) *Importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje*. (Tesis de posgrado, Universidad Pedagógica Nacional). Recuperado de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/571/TO-17150.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González-Pienda, J. (2003) EL RENDIMIENTO ESCOLAR. UNA ANÁLISIS DE LAS VARIABLES QUE LO CONDICIONAN. REVISTA GALEGO-PORTUGUESA DE PSICOLOGÍA E EDUCACIÓN N° 7 (Vol. 8) Año 7°-2003. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf>
- Grinsztajn, F., Szteinberg, R., Córdoba, M. y Miguez, M. (2015) Construcción de saber pedagógico y recursos educativos abiertos en la formación de profesionales para la docencia universitaria. Revista de docencia universitaria. Vol. 13 (núm. extraordinario), 2015, 275-299. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5301727.pdf>
- Guerrero, J. (2020) *Instrumento de evaluación: Escala estimativa, qué es, cómo se diseña, y ejemplos descargables*. Recuperado de <https://docentesaldia.com/2020/07/12/instrumento-de-evaluacion-escala-estimativa-que-es-como-se-disena-y-ejemplos-descargables>
- Guzmán, O. y Caballero, T. (2012) La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago* (128), Mayo-Agosto. Recuperado de <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/164/159>
- Hernández, M. (2015) *Los hábitos de estudio y su influencia en el aprendizaje*. Recuperado de <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/habitos-estudio-influencia-aprendizaje.smart.smart.smart.smart/>
- Instituto Mexicano del Seguro Social. (2020) Para disminuir la propagación del COVID-19, el IMSS promueve las medidas de sana distancia, Sitio Web, [Prensa], México. Recuperado de <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/142>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Lombardo-Aburto, E., Velázquez-Moctezuma, J., Flores-Rojas, G., Casillas-Vaillard, G., Galván-López, A., García-Valdés, P., Rosique MacGregor, L., Rodríguez-López, L. (2011) Relación entre trastornos del sueño, rendimiento académico y obesidad en estudiantes de preparatoria. *Acta Pediátrica de México*, vol. 32, núm. 3, mayo-junio, 2011, pp. 163-168. Recuperado de <https://ojs.actapediatrica.org.mx/index.php/APM/article/view/481#:~:text=Las%20alumnas%20con%20trastornos%20del,sobrepeso%20y%20a%20la%20obesidad%20concomitantes.>
- López, M. y Contreras, A. (2022) El impacto de la pandemia por covid-19 en estudiantes mexicanos de educación media superior. *RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. Vol. 12, Núm. 24. Enero -Junio 2022. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1141>

- Martín, M., Santo, D y Jenaro, C. (2020) Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *CPU-e. Rev. Investig. Educ.* no. 27 Xalapa jul./dic. 2018 Epub 07-Sep-2020. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000200004#:~:text=En%20cuanto%20a%20los%20factores,el%20lugar%20deCPU-e](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000200004#:~:text=En%20cuanto%20a%20los%20factores,el%20lugar%20deCPU-e).
- Morales, L., Morales, V. y Holguín, S. (2016) Rendimiento escolar. *Ejemplar* 15. Julio-diciembre de 2016. Recuperado de <https://1library.co/document/qm8v037z-rendimiento-escolar-leticia-morales-sanchez-virginia-morales-sanchez.html>
- Navarrete, Z., Manzanilla, H. M. y Ocaña, L. (2020) Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al Covid-19. El caso de la educación básica. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, ISSN 0185-1284, Vol. 50, N°. Extra 1. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7950238>
- Pérez Serrano, G. (1986) Crítica al concepto de rendimiento académico. *Revista Española de Pedagogía*. Vol. 44, No. 174 (octubre - diciembre 1986), pp. 521-534. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/23764885>
- Plá, S. (2020) LA PANDEMIA EN LA ESCUELA: ENTRE LA OPRESIÓN Y LA ESPERANZA. <https://100articulos.com/la-pandemia-en-la-escuela-entre-la-opresion-y-la-esperanza/#:~:text=La%20pandemia%20producida%20por%20el,certificar%20y%20crear%20ciclos%20etarios>.
- Psicoinforma. (s/f) *Técnicas de evaluación del RE*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/evaluacion-del-re/tecnicas-de-evaluacion-del-re>
- Questionpro (s/f) *¿Qué es una encuesta?* Recuperado de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>
- Requena, F. (1998) Género, redes de amistad y rendimiento académico. *Papers* 56, pp. 233-242. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Papers/article/download/25523/25357/>
- Romero Mayoral, J., García Domínguez, M., Roca González, C., Sanjuán Hernán Pérez, A. y Pulido Alonso, A. (2014). Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3) ,172-189. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662010>

- Secretaría de Educación Pública. (2020) *Aprende en Casa. Orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19*. Recuperado de [https://0201.nccdn.net/4\\_2/000/000/038/2d3/05\\_Aprende\\_en\\_casa\\_Orientaciones\\_20\\_ABRIL\\_vf.pdf](https://0201.nccdn.net/4_2/000/000/038/2d3/05_Aprende_en_casa_Orientaciones_20_ABRIL_vf.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (SEP) y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2020). HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS PARA EL APRENDIZAJE A DISTANCIA. Recuperado de <https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202108/202108-RSC-Herramientas%20did%C3%A1cticas%20para%20el%20aprendizaje%20a%20distancia.pdf>
- Secretaría de Salud (2020) *La Mensajera de la Salud*. Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/547865/1f\\_23\\_abril\\_Mensajero\\_Coronavirus.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/547865/1f_23_abril_Mensajero_Coronavirus.pdf)
- Torrealba, J. C. (2004) Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web. Tesis doctoral de la Universitat Politècnica de Catalunya. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6828/TJCTP1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trimino, B. y Zayas, Y. (2016) Estrategia didáctica para el fomento de la lectura en las clases. Recuperado de [https://www.redalyc.org/journal/4757/475753050015/html/#:~:text=Estrategias%20de%20ense%C3%B1anza.,\(Ferreiro%2C%202005\).](https://www.redalyc.org/journal/4757/475753050015/html/#:~:text=Estrategias%20de%20ense%C3%B1anza.,(Ferreiro%2C%202005).)
- Urrego, D. C. (2012) SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL SUR EN LOS TALLERES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PAT. Recuperado de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14592/1/T.P\\_UrregoRodriguezDianaCarolina\\_2021](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14592/1/T.P_UrregoRodriguezDianaCarolina_2021)
- Villamizar, G., Donoso, R. (2013) DEFINICIONES Y TEORÍAS SOBRE INTELIGENCIA. REVISIÓN HISTÓRICA. *Psicogente*, vol. 16, núm. 30, julio-diciembre, 2013, pp. 407-423. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552364013>
- Web del maestro CMF (s/f) *Instrumentos de evaluación: listas de cotejo y apreciación*. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/instrumentos-de-evaluacion-listas-de-cotejo-y-escalas-de-apreciacion/>

Zambrano, A. (2016) Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. *Praxis & Saber*. 7(13), 45-57.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19053/22160159.4159>



## ANEXO 1

### Instrumento de valoración de las acciones académicas implementadas por la ESFU No. 1 ante la pandemia por COVID-19

Grupo:
#

#### INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE LAS ACCIONES ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LA ESFU NO.1 ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

**OBJETIVO:** El presente instrumento recogerá información sobre la percepción de los alumnos de la ESFU #1 ante las acciones académicas implementadas por la institución ante las nuevas circunstancias sanitarias.

**INSTRUCCIONES:**

- De las siguientes herramientas, califica en la primera columna la **FRECUENCIA** con la que los profesores que te dan clase las utilizaron en el periodo de la pandemia por COVID-19, considerando la siguiente escala:

[1] Nunca      [2] Casi nunca      [3] A veces      [4] Casi siempre      [5] Siempre

- Enseguida, califica la **EFICIENCIA** de cada herramienta para contribuir a que lograras tus aprendizajes, considerando la siguiente escala:

[1] Muy baja      [2] Baja      [3] Regular      [4] Alta      [5] Muy alta

#	Herramienta académica	Frecuencia	Eficiencia
1	Classroom		
2	Zoom (videoconferencia)		
3	Meet (videoconferencia)		
4	Correo electrónico		
5	WhatsApp		
6	Khoot		
7	Canvas		
8	Llamadas telefónicas		
9	Otras herramientas _____		

- Califica lo que expresa cada uno de los siguientes enunciados sobre el trabajo de los profesores durante el periodo de la pandemia por COVID-19, considerando la escala siguiente:

[1] Nunca      [2] Casi nunca      [3] A veces      [4] Casi siempre      [5] Siempre

#	Acción académica	Puntaje
1	Las estrategias que usaron los profesores durante la pandemia fueron iguales (no variaron entre un profesor y otro).	
2	Las estrategias que usaron los profesores durante la pandemia fueron numerosas.	
	Las estrategias que usaron los profesores se adaptaron a mi situación como estudiante.	
3	Las actitudes de los profesores durante el periodo de pandemia fueron positivas.	
4	Las estrategias de los profesores se adaptaron a mi disponibilidad de recursos tecnológicos.	
5	Los profesores me orientaron adecuadamente para emplear los recursos tecnológicos que ellos utilizaron en tiempo de la pandemia.	
6	Sentí que logré completamente los aprendizajes del grado que curso.	
7	Los aprendizajes que logré en tiempo de pandemia fueron valiosos.	

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU INFORMACIÓN! SE UTILIZARÁ DE MANERA CONFIDENCIAL Y EXCLUSIVAMENTE CON FINES DE INVESTIGACIÓN.**

## ANEXO 2

### ENCUESTA

**Objetivo:** conocer los factores pedagógicos, del modelo educativo derivado de la pandemia por COVID-19, que impactaron el rendimiento académico.

**Instrucciones:** Marca la opción en cada reactivo la opción que coincida con tu situación durante el tiempo de pandemia.

Las opciones son: Nunca, Casi nunca, A veces, Mayoría de las Veces, Siempre.

No	Reactivo	N	CN	AV	MV	S
1	El plan de trabajo educativo que implementó la escuela fue conveniente.					
2	La institución implementó actividades de apoyo para favorecer mi rendimiento académico.					
3	Mi motivación escolar fue alta en el tiempo de la pandemia.					
4	Mi condición de salud afectó mi rendimiento académico.					
5	Manifesté problemas para dormir en el tiempo de contingencia sanitaria.					
6	Cuido mi alimentación, siendo saludable.					
7	Mis capacidades intelectuales (comprensión, memoria, atención, resolución de problemas) fue óptima durante la pandemia.					
8	Organicé un espacio en casa como lugar de estudio, aprovechado para mi trabajo escolar					
9	Adquirí hábitos de estudio (organización de mi tiempo y técnicas para aprender mejor) que beneficiaron mi rendimiento académico.					
10	Mi familia fue un apoyo para realizar mis actividades escolares.					
11	Mis amigos me apoyaron en mis estudios favoreciendo mi desempeño escolar.					
12	Las estrategias de enseñanza, empleadas por mis profesores, facilitaron mi comprensión de los temas.					
13	Los procedimientos de evaluación me permitieron aprender.					
14	Identiqué motivación y disposición de los docentes durante las clases.					
15	Se realizaron actividades prácticas que mejoraron mi rendimiento académico.					
16	La tecnología fue un apoyo para facilitar mi aprendizaje.					
17	Use diversas plataformas digitales durante la pandemia.					
18	La aplicación de whatsapp fue eficiente para recibir asesorías de las asignaturas.					
19	Realice trabajo en la modalidad semipresencial.					
20	Realice trabajo escolar en la modalidad mixta.					
21	Realice trabajo escolar de manera presencial.					
22	Mi rendimiento académico fue alto durante la pandemia.					