



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**UNA MIRADA A LA DIVERSIDAD: UN ESTUDIO DE LA  
FORMACIÓN DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA  
FES IZTACALA UNAM EN TORNO A LA DIVERSIDAD**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**RODRÍGUEZ JIMÉNEZ, RICARDO**

**NÚMERO DE CUENTA 3-1027499-9**

**ASESOR: DR. ELÍ ORLANDO LOZANO GONZÁLEZ**



**Ciudad Universitaria, CD. MX.**

**2023**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Investigación realizada gracias al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) de la UNAM**  
<<IN406019: Teorías, problemas y experiencias en torno a la formación de profesores de nivel superior.>> Agradezco a la DGAPA-UNAM la beca recibida.

## Agradecimientos

A mi mamá y mi papá que siempre me mostraron apoyo y me otorgaron esta increíble oportunidad de estudiar en la UNAM. A mis hermanas que siempre me mostraron el camino que podía seguir y crearon veredas las cuales facilitaron mi andar en la escuela y en la vida. A mis pequeños sobrinos, pues me demostraron lo que es el amor incondicional y la alegría de vivir en familia.

A mi asesor de tesis el Doctor Elí Orlando Lozano González, quien me ofreció su amistad, apoyo y guía en varias etapas de mi vida, me permitió saborear la dulce miel de la docencia y me ayudó a desarrollar mi pasión por la investigación.

A todos los académicos y estudiantes del Grupo de Investigación Curricular, estas mentes tan brillantes me ayudaron a transitar por los caminos de la formación de una manera mucho más amena, son personas intachables y grandes compañeros.

A mis amigas Sheyla y Erika, a su lado aprendí maravillosas lecciones, soñamos con cambiar al mundo y creo que hoy lo estamos logrando desde distintas trincheras, con el constante apoyo que nos damos día con día.

A la familia Mendoza y a la señora Emilia pues con amor siempre me daban el jalón de orejas que necesitaba para enderezar mi vida para hacer las cosas bien. a Mariana pues como pareja y amiga me acompañó en todo este proceso formativo ayudándome a descubrir quién soy en realidad.

En especial a Adrián pues me ha motivado en muchas etapas de la vida, le ha dado un sentido a mi quehacer académico y personal, con su amor y alegría me ayudó a tener una visión de la vida completamente distinta, si pudiera tener un deseo libre en esta vida desearía ser como tú.

Todas y todos han sido personas muy importantes en mi vida y esta es mi humilde manera de regresarles, aunque sea un poco de todo lo que me han dado, les prometo que siempre trataré de que se sientan orgullosos de mí.

Agradezco las becas que se me otorgaron por parte de la DGAPA-UNAM en los proyectos PAPIIT *IA401317* y *IN406019*, ya que sin esos apoyos no habría logrado concluir mis estudios ni desarrollar el presente trabajo.

# Índice

Introducción	6
Capítulo 1. Sobre el objeto de investigación	10
Inquietud	10
Planteamiento del problema	11
Antecedentes de investigación	17
Marco contextual de la FES Iztacala	25
Capítulo 2. La formación docente para la atención a la diversidad en el contexto de la educación inclusiva	29
Diversidad	29
Educación inclusiva	35
Formación docente	39
Capítulo 3. Metodología de investigación	45
El interaccionismo simbólico	45
Técnica de recolección -entrevista semiestructurada	48
Proceso de obtención de la información y descripción de la muestra	51
Proceso de análisis	54
Capítulo 4. Principales resultados	56
Los docentes.	56
Formación académica.	57
Ingreso a la docencia.	59
Concepto del docente.	60
Experiencias docentes.	61
Esferas paralelas a la docencia.	64
Metas y expectativas.	65
Identidad docente.	67
Los estudiantes	68
Concepto del estudiante.	69
Diversidad en los estudiantes.	71
Desarrollo del estudiante.	78
Experiencias significativas.	81

La institución	83
Apoyos y deficiencias para la docencia	83
Apoyos y deficiencias para los estudiantes	87
In conclusiones	90
Referencias	95
Anexos	101

## **Introducción**

La presente tesis fue realizada durante la participación en los años 2018 y 2019 en los proyectos PAPIIT *Cultura y formación docente en la FES Iztacala IA401317* (2017-2018) cuyo responsable del proyecto fue el Dr. Elí Orlando Lozano González; y el proyecto *Teorías, problemas y experiencias en torno a la formación de profesores de nivel superior IN406019* (2019-2020) el cual es un trabajo conjunto del Grupo de Investigación Curricular. Ambos proyectos PAPIIT son desarrollados dentro de la Unidad de Investigación Interdisciplinaria en Ciencias de la Salud y la Educación de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

En el primer proyecto se investigó la figura del docente universitario partiendo de la relación entre cultura docente y formación docente en la vida cotidiana escolar en el nivel universitario; en este proyecto se entiende la formación docente como el proceso mediante el cual los profesores se apropian de y transforman la cultura docente. El segundo proyecto es un trabajo multi e interdisciplinario en el cual se busca entender el proceso de formación docente, esto desde los aspectos filosóficos, históricos, políticos, sociales y culturales.

Gracias a la participación en ambos proyectos rescato la perspectiva que trabajaré en el presente documento que es la de formación docente como un proceso humano continuo e inacabable que se desarrolla en lo individual y se contextualiza gracias al entorno social.

Es importante destacar que en la vida cotidiana este proceso suele confundirse o equipararse con otros como son la educación, la capacitación, la actualización o la escolarización; cada uno de dichos procesos pueden llegar a ser parte de la formación, pero por sí mismos no abarcan la totalidad del proceso formativo.

En el caso de los docentes que son los individuos que nos conciernen podemos decir que uno puede tener estudios en el área de la docencia o la pedagogía, puede

cursar diversos seminarios y talleres para impartir clases, pero todo esto se va a integrar al proceso de formación en el momento en que los individuos asimilen la vida y la cultura docente dentro de sí mismos y con ello no solo reproduzcan lo sabido, sino que apliquen y modifiquen esta cultura desde su propia perspectiva.

Esta manera de ver la formación nos parece un territorio altamente fructífero para trabajar en el campo de la diversidad, ya que todos los docentes se encuentran constantemente con situaciones diferentes a la hora de impartir clases, tanto los estudiantes como las dinámicas que se desarrollan en cada grupo cambian constantemente y esto exige que el docente mantenga una constante actualización en su formación como docente. Este proceso promueve en los docentes una perspectiva con respecto a la diversidad que puede estar orientada a favor o en contra de esta dependiendo de la orientación de se le de a las experiencias e información que obtienen los docentes.

Es importante resaltar que la diversidad se ha trabajado desde distintas áreas como la biológica, la filosófica y por supuesto la social; si bien el trabajo que se ha realizado en estos campos es muy valioso para mejorar el entendimiento del mundo que nos rodea, creemos que aún no es suficiente para comprender todo lo que abarca este complejo tema y es por ello que inscribimos el presente trabajo como un estudio de la diversidad.

A nuestro parecer pensamos que la diversidad adolece del mismo problema que la cultura ya que ambos conceptos abarcan generalidades y así mismo como se dice “cultura es todo lo humano” podemos encontrar la frase “la diversidad abarca las diferencias de todo”. Ambos conceptos son tratados de manera general, sin delimitar claramente los alcances de cada uno, estamos de acuerdo que la cultura está relacionada a la creación humana, pero ¿podemos llamar cultura a la creación que realiza una inteligencia artificial? Sucede algo similar con la diversidad ya que día con día se nos presentan nuevas expresiones de esta; por ejemplo, nadie puede negar que en un proyecto educativo se debe considerar la diversidad cultural de los participantes, pero sí dudamos del impacto de la

diversidad sexual en este mismo aspecto, este segundo puede ser un aspecto para considerar, pero no un eje central en el proyecto como lo llega a ser el primero.

Entonces se hace necesario que definamos nuestra postura respecto a la diversidad, desde este trabajo entendemos la diversidad como la configuración de características físicas, sociales, intelectuales, espirituales y emocionales que configuran la identidad de los individuos; resaltando de esta manera que es posible comprender la relación y el desenvolvimiento que tienen las personas en sus múltiples entornos.

Somos conscientes que para nosotros no es posible desarrollar una investigación que trate de abordar todas las variaciones y representaciones de la diversidad, es por ello que centramos nuestros esfuerzos en discapacidad y necesidades educativas especiales, se ha tomado esta decisión debido a que durante la revisión bibliográfica encontramos que estos son los escenarios más comunes para los docentes y desde los cuales podemos abordar el tema de manera más fructífera.

Durante la investigación surgieron otras manifestaciones de la diversidad pues como lo mencionan los docentes participantes de esta investigación, es capital para el desarrollo de los estudiantes su situación económica, familiar, así como su lugar de residencia; esto abona a nuestro entendimiento sobre la diversidad y la forma en la que se concibe dentro de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES-I) en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Nos hacemos partícipes en la petición de realizar más trabajos que busquen ampliar el campo de la diversidad, saber cómo es entendida, desde qué posturas podemos abordarla, en qué entornos es necesario visibilizarla ya que actualmente la sociedad se encuentra en crisis a nivel laboral, política, ambiental, económica, social, entre muchas otras, y a nuestro parecer una de las claves para superar todo esto es el entendimiento de la diversidad en nuestro día a día.

La investigación se lleva a cabo con siete docentes que ejercen en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, en este campus se imparten carreras relacionadas con las ciencias biológicas y de la salud; la elección de este escenario se debe principalmente al imaginario social que se tiene sobre estas carreras en las que la mayoría de sus aspirantes deben ser sobresalientes ya que la carga de trabajo es mayor a la de otras licenciaturas. Esto nos llevó a la pregunta ¿Cómo es la diversidad en la FES Iztacala?

La presente investigación se desarrolla en tres fases; en la primera de ellas se trabajan los aspectos teóricos conceptuales de la investigación que abarcan: el diseño de la investigación, el concepto de formación docente y el concepto de diversidad.

En la segunda fase se presentan los resultados del trabajo de campo realizado; y por último se exteriorizan las conclusiones a las que hemos llegado, así como las nuevas dudas surgidas y una breve evaluación personal de la investigación.

Somos conscientes de que la producción de conocimientos es inacabable y no existe ninguna verdad absoluta, por esto mismo lo aquí presentado debe tomarse como un acercamiento al problema dentro de un tiempo y ambiente determinado.

## **Capítulo 1. Sobre el objeto de investigación**

### *Inquietud*

Durante toda mi vida la formación docente ha sido un tema recurrente, esto es por la formación académica de mis padres y varios de mis tíos; siempre lo había tomado como algo común y rutinario en la vida de los profesores, como si el hecho de ser profesor bastara para realizar esta actividad. Pero ahora que he cursado la licenciatura en pedagogía me doy cuenta de que este no es un proceso laboral que está ligado únicamente a proyectos educativos; sino que se trata de un proyecto en el que se ven involucrados los sentimientos, las historias, las aspiraciones, creencias y vidas mismas de cada uno de los profesores.

Me parece necesario también comentar que personalmente creo tener la vocación para ser docente en algún momento de mi vida, con la finalidad de poder transmitir algo a las personas; busco generar un cambio perceptible en mi alrededor y debido a ello siempre he buscado oportunidades para acercarme al mundo de la docencia desde distintas posiciones. Esto, aunado con la oportunidad que me presentó el Dr. Elí Orlando Lozano para trabajar con él en uno de sus proyectos, volcaron totalmente mi atención a la formación de los docentes en el nivel universitario.

A la par de todo esto, llegaron a mi vida mis dos sobrinos, quienes se convirtieron inmediatamente en personas muy especiales para mí y me dieron la oportunidad de observar de cerca algunos problemas en torno a la diversidad funcional que pueden ser analizados desde una mirada pedagógica.

Por ejemplo, la persona que los cuida la mayor parte del tiempo es su abuela, ella es una persona amorosa que daría todo por sus nietos, pero que a veces le da un peso excesivo a la escuela, el problema es que al mayor se le dificulta, pues, presenta TDAH. Al mirar las implicaciones que esto ha tenido, los temas de diversidad y educación inclusiva comenzaron a llamarme más la atención, pues deseo poder comprender y apoyar de la mejor forma a mi sobrino y a otras personas que viven situaciones semejantes a lo largo de su vida.

Todo ello, me surgió la duda ¿Qué ocurre cuando los jóvenes con discapacidad o necesidades educativas especiales llegan al nivel universitario? Por lo que he decidido realizar la presente investigación sobre la formación docente de los profesores del nivel superior para la atención a la diversidad, con la finalidad de promover nuevas investigaciones tanto propias como externas y de esta manera ampliar nuestros conocimientos sobre este campo teniendo siempre presente la ilusión de promover cambios benéficos en un futuro.

### *Planteamiento del problema*

En estos días el concepto de diversidad se ha convertido en un eje principal para el desarrollo de políticas educativas, planes y programas de estudio, técnicas de enseñanza entre otros proyectos dentro del ámbito educativo, pero en muy pocos casos nos preguntamos qué es la diversidad, qué significa y sobre todo cómo es que podemos adoptarla en las propuestas que realizamos.

Al no plantear el problema del término diversidad y no tener una rigurosidad en su empleo cometemos el error de pensar que es el conjunto de todas las características de un grupo; si bien esto tiene algo de razón, cuando utilizamos de esta manera el término creamos un abismo de conocimiento pues, como la diversidad es el conjunto de todo no podemos trabajarla en su totalidad, ya que tenemos un objeto de estudio ilimitado; al mismo tiempo hemos creado algo abstracto, algo que no puede ser descrito ni definido por lo que no tenemos la certeza de qué es lo que estamos trabajando.

Es por ello que necesitamos dejar en claro cuál será el marco sobre el que desarrollaremos nuestro trabajo; en el campo educativo, que es el que nos concierne, podemos observar que la diversidad se presenta en las múltiples variables que componen tanto a los sujetos como al entorno en el que se desarrolla el acto educativo, por ejemplo, en un aula dentro de una escuela primaria podemos encontrarnos a 35 alumnos en donde todos se diferencian por su origen, su clase social, el capital cultural que poseen, género, sexo, formas de aprendizaje, capacidades físicas, origen familiar, alimentación, gustos

personales, expectativas educativas, entre muchas otras variables. También debemos tener en cuenta al profesor y todas sus variables, ya que indudablemente estas repercutirán en los estudiantes y creará una dinámica determinada con el grupo y particular con los alumnos; a todo esto, debemos incluir el ambiente social de la escuela; el contexto en el que se encuentra; la historia de esta; y muchas más particularidades que giran en torno al espacio educativo.

Como se hace notar, es imposible abarcar todas las variantes y características de un lugar únicamente en un trabajo de investigación por lo que es necesario abordar el problema desde distintos campos; uno de ellos en el que desarrollaremos la presente investigación es la Inclusión Educativa (IE), que en México es un campo de estudio relativamente nuevo. A nivel nacional inicia con la ley general de educación publicada en 1993 en la que el artículo 41 proclamaba que los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (ENEE) debían integrarse a los planteles de educación básica regular (Secretaría de Educación Pública, 2002).

Han pasado 25 años desde que se comenzó a hablar de la integración y la inclusión educativa en México de manera oficial y cada vez más Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (ENEE) han logrado llegar al nivel superior. De manera oficial, en el 2021 la Dirección General de Atención a la Comunidad de la UNAM identificó “870 estudiantes con discapacidad, de los cuales 138 indicaron que tienen algún grado de dificultad para hacer ciertas tareas por sí mismos, como cuidado personal, vestirse o acudir al sanitario” (Frías, 2021). En estos números están contabilizados únicamente estudiantes que ingresaron a la universidad con alguna discapacidad, pero no se contabilizan los estudiantes que adquirieron alguna discapacidad durante el transcurso de sus estudios, de estos no existe ningún registro oficial. De igual manera, no encontramos ningún tipo de documento oficial que contabilice o identifique a los estudiantes con NEE. Por

lo tanto, no podemos hablar de números totales cuando hablamos de los estudiantes y debemos hacerlo con cantidades aproximadas.

Pero el acceso de los estudiantes no es un problema en el que debemos centrar nuestra atención únicamente, sino que de igual manera, como ya lo han comentado otros autores como Ainscow y Echeita (2011), debemos poner especial atención a los mecanismos de exclusión o barreras que existen dentro de las instituciones, las sociedades y las políticas que se implementan; estos mecanismos desembocan en múltiples factores como las características físicas de la institución; la formación de profesores y personal académico así como la manera en la que desempeñan su trabajo; las dinámicas sociales que se encuentren en la población estudiantil y en la comunidad que rodea a la escuela; viéndolo a una escala mayor estamos hablando del sistema educativo completo presente a nivel nacional.

Con relación a lo anterior, en las instituciones de nivel superior se han desarrollado proyectos para atender a la comunidad escolar; por ejemplo, la UNAM ha puesto en marcha múltiples propuestas como la iniciativa *TIC para la inclusión* con la cual se busca mejorar la inclusión de las personas con discapacidad en la universidad, mediante la creación de aulas especializadas; la impartición de cursos, foros y proyectos de innovación; así como la capacitación a instructores. De igual manera se creó la Unidad de Atención para las Personas con Discapacidad, esta unidad tiene la finalidad de fortalecer la inclusión de los estudiantes con discapacidad a la vida universitaria (DGCS, 2013), cuyas finalidades son:

Procurar la información que permita la satisfacción de las necesidades de las personas con discapacidad en los ámbitos de la orientación escolar, personal, vocacional y profesional, así como ofrecer servicios y apoyos en materia de orientación educativa que favorezcan su integración a la vida cotidiana (DGCS, 2013).

Pero esto no se da en todas las escuelas y facultades pertenecientes a la UNAM, por ejemplo, está el caso de la FES Iztacala en la que únicamente se ofertan algunos cursos presenciales y en línea dirigidos especialmente a los docentes de la UNAM, pero sus alcances son limitados tanto por la cantidad de cursos como por el número de docentes que se interesan en ellos; además no cuentan con algún tipo de unidad o departamento especial para brindar atención a los ENEE o a sus profesores dentro del campus Iztacala.

Debido a la naturaleza del presente trabajo es necesario delimitar nuestra investigación y como ya se ha mencionado antes hemos decidido centrarnos en el tema de la formación de los profesores, para ello trataremos de dejar en claro a qué nos referimos cuando hacemos alusión al término formación.

Partimos del hecho de que la formación no es un concepto exacto e inequívoco, sino que por el contrario debido a las diferencias históricas, sociales y culturales que se han presentado a lo largo de la humanidad el término formación ha tenido múltiples concepciones.

Desde la perspectiva de Ferry; formarse no puede ser más que “un trabajo sobre sí mismo, libremente imaginado, deseado y perseguido, realizado a través de medios que se ofrecen o que uno mismo procura” (Ferry, 1990: p.43). Por ello no podemos hablar únicamente de la formación docente y separarla totalmente de la vida personal de los individuos. Es necesario indagar en las esferas personales y sociales teniendo en cuenta a la familia, los amigos, las autoridades, el ambiente en el que se desarrollan los individuos, etc.

De igual modo, Lozano (2017) indica que, cuando hablamos de formación docente no podemos equipararla únicamente con la escolaridad o las certificaciones que puedan llegar a poseer las personas; sino que debemos ampliar el campo de visión e incluir la vida cotidiana y las interacciones sociales que se dan en ella.

Por lo anterior podemos decir que cuando hablamos de formación no estamos refiriéndonos a la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, claro

que es necesario tener esto en cuenta, pero lo que realmente creemos importante es el cómo la persona integra todos estos saberes y conocimientos a sí misma.

Por naturaleza, al interiorizar algo se crea un proceso de transformación, debido a ello la formación no puede limitarse a la imitación de patrones de conducta o formas de ser, sino que debe producirse una aplicación de lo obtenido desde un marco personal y, en el momento que se realiza esto, se crea un cambio tanto en la persona como en la acción realizada.

Así mismo, es necesario resaltar que los docentes y por lo tanto su formación cambian dependiendo del nivel educativo en el que se encuentren los profesores, es decir, no es lo mismo ni se requiere la misma formación para ser docente de preescolar, primaria, secundaria, preparatoria o universidad. Resaltamos la diferencia entre los docentes normalistas y los universitarios.

En cuanto al primer grupo históricamente estos docentes son egresados de Escuelas Normales que son instituciones responsabilidad del Estado y tienen por objeto según se decreta en la ley general de educación, artículo 31:

Formar de manera integral profesionales de la educación básica y media superior, en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, comprometidos con su comunidad y con responsabilidad social para contribuir a la construcción y desarrollo de una sociedad justa, inclusiva y democrática (Diario Oficial de la Federación, 2021).

Para lograr este objetivo se crean los planes de estudio para la licenciatura en educación, en los perfiles de egreso se desarrollan tres áreas específicas a nivel de la docencia las cuales son:

- Identidad profesional y ética. En la que se atienden los asuntos relacionados con su papel como docente en la sociedad, así como los alcances que tiene su profesión para con los estudiantes, padres de familia y otros profesores.
- Competencias didácticas. Hacen referencia al diseñar, organizar y poner en práctica las técnicas y estrategias necesarias para llevar a cabo su labor

docente, de igual manera se contempla el conocimiento del grupo y el reconocimiento de las necesidades especiales de educación que pueden presentar los alumnos.

- Dominios de los propósitos y contenidos de la educación (de acuerdo con cada nivel). Se busca preparar a los docentes para que conozcan a fondo los contenidos que van a impartir frente a los grupos, de igual forma comprender los propósitos que tiene cada uno de los contenidos para la formación de los estudiantes (Secretaría de Educación Pública, 2010, 2012, 2012).

En el caso de los egresados universitarios, los perfiles de egreso contemplan que los estudiantes se desempeñen labores relacionadas con el campo de la educación, puntualmente en la docencia, pero al revisar dichos documentos encontramos que, la formación académica está orientada a ejercer la profesión ya sea en consultorios privados, instituciones públicas o empresariales, dejando así relegadas las posibilidades de la docencia (Facultad de Estudios Superiores Iztacala, 2013, 2016, 2016, 2017, 2017, 2021).

Es por todo esto que, desde nuestra postura, nos hacemos las siguientes preguntas.

¿Cómo son los procesos de formación docente de los profesores de la Facultad de Estudios Superiores campus Iztacala para la atención a la diversidad y la educación inclusiva en 2019?

¿Cuáles son los significados que tienen los profesores de la FES Iztacala en cuanto a la educación inclusiva y la diversidad en 2019?

Nuestros objetivos son comprender los significados de los profesores de la FES Iztacala en cuanto a la educación inclusiva y la diversidad; y conocer el proceso de formación docente para la atención a la diversidad en un marco de educación inclusiva en 2019.

### *Antecedentes de investigación*

En un periodo de tiempo de 13 años, del 2005 hasta 2018, existen en la UNAM 23 tesis que abordan el concepto de educación inclusiva, lo hacen desde las áreas de la psicología, la pedagogía, la arquitectura y el derecho.

En estos trabajos se toma a la educación inclusiva como un proceso el cual busca atender las necesidades educativas de todas las personas, ya sea con o sin dificultades escolares o de cualquier tipo; por lo tanto, se considera que los modelos educativos deben estar en constante transformación y adaptación para conseguir la atención equitativa de la comunidad.

Para conseguir esto se resalta el papel que juegan las instituciones tanto educativas como gubernamentales para fomentar y facilitar los apoyos a los que pueden acceder las comunidades socialmente marginadas, de igual forma en cuanto a las instituciones se destacan las deficiencias físicas que presentan las escuelas, las aulas y los entornos relacionados con los espacios educativos los cuales denotan un discurso contradictorio en el cual se busca una educación para todos, pero no se generan las condiciones estructurales para llevarlo a cabo.

Otro de los factores a los que se le pone principal atención son los docentes, los resultados arrojan que no se sienten, y en la mayoría de los casos no están, preparados para desarrollar la enseñanza en un entorno de educación inclusiva, esto fomenta un sentimiento de derrota, así como la falta de una dirección a la que enfocar sus esfuerzos docentes.

Para afrontar este escenario predominan tres tipos de propuestas que a continuación destacamos:

- **Actualización docente:** Consideran suficiente que los profesores adquieran conocimientos, habilidades y herramientas, no solo pedagógicas, que les permitan interactuar con todos los estudiantes, poniendo énfasis en los que son excluidos actualmente, por ejemplo, actualizar sus conocimientos sobre discapacidad, diversidad o educación inclusiva, adquirir técnicas y

estrategias didácticas de trabajo grupal o aprender lengua de señas, braille, educación emocional, entre otras.

- Acompañamiento de un especialista: Contemplan al acompañamiento docente como pieza fundamental de la educación inclusiva, se plantea principalmente en situaciones de estudiantes con discapacidad y busca orientar tanto al docente como a los estudiantes a lo largo del proceso educativo.
- Formación docente: Se contemplan la capacitación y el acompañamiento para la formación continua de los docentes dentro del modelo de educación inclusiva.

Si bien no desestimamos los trabajos que se han realizado, sí debemos hacer notar que en dichos trabajos se aborda la educación inclusiva principalmente como la atención a la discapacidad dejando de lado los demás rasgos que se mencionaron anteriormente, esto siendo un reflejo de la complejidad que tiene el tema y lo necesario que es continuar los esfuerzos en esta área para ampliar los alcances reales que tiene el modelo.

Es importante señalar que las investigaciones consultadas se desarrollan en diferentes niveles educativos siendo el nivel básico el más amplio de ellos, encontramos a nivel superior la tesis de Escobar Magallanes (2018) en la que se analiza la posibilidad de desarrollar Entornos Educativos Accesibles para la inclusión de la población estudiantil con discapacidad dentro del campus de Ciudad Universitaria (CU) de la UNAM.

En dicho trabajo se aplican encuestas y entrevistas durante el 2017 a veintidós estudiantes con discapacidad, once de escuelas extranjeras y once del campus de CU de la UNAM. De sus resultados rescatan que es importante atender el tema de la educación inclusiva de manera transversal en toda la institución, la autora nos refiere que este trabajo debe realizarse en múltiples niveles como son organizaciones gubernamentales, instituciones educativas, la comunidad universitaria, los docentes y la sociedad en general.

Con esto reiteramos que ninguna problemática debe ser abordada desde una única forma de pensamiento y es por ello por lo que nos alegra el saber que año con año el tema va siendo más recurrente en los intereses de los universitarios provocando que nuevas investigaciones y perspectivas abonan los estudios de la diversidad.

En esta nuestra oportunidad abordamos el tema desde los docentes se nivel superior, enfocándonos en su formación como docentes y el cómo se ve impactada esta por los temas de diversidad y educación inclusiva.

En cuanto a las revistas indexadas y bases de datos hemos encontrado que el tema es fecundo en el área de la pedagogía, imperan los estudios de corte cualitativo, pero de igual forma podemos encontrar varios de corte cuantitativo que si bien no corresponden al tipo de investigación que estamos realizando sí nos permiten conocer de manera general el qué podemos esperar de la formación docente; un ejemplo de esto es la investigación de Sevilla, Martín y Jenaro (2017) en la que se puede apreciar la percepción de los estudiantes que se están formando para docentes y el cómo la atención personalizada que requieren los ENEE representa un reto para los futuros docentes.

En dicha investigación se realizó un pequeño estudio sobre la conceptualización que tenían los futuros docentes en cuanto a la necesidad educativa. En este estudio se generaron cinco categorías diferentes que son:

- 1) Problemas de aprendizaje.

En esta categoría se encontró que la mayoría de los participantes hacen referencia a los problemas cognitivos de los estudiantes sin considerar los demás aspectos relacionados, en ellos existe una visión reducida de lo que representa una necesidad educativa, los investigadores piensan que esto es así debido a que en los planes de estudios las asignaturas en donde se trabaja el tema están centradas en la discapacidad.

- 2) Requerimientos de apoyo.

En esta categoría los participantes únicamente mencionaron los requerimientos de los estudiantes y la institución (en términos materiales) para el desarrollo de las funciones, dejando de lado la idea de comunidad educativa a un lado, centrando el problema en la falta de materiales, el exceso de estudiantes por grupo y la infraestructura de la institución.

### 3) Discapacidad.

En este punto se evidencia que los estudiantes tienen una conceptualización semejante a la que se tiene por lo general en la sociedad (discapacidad motriz, intelectual, visual, auditiva, etc.) dejando al descubierto la falta de preparación para atender las necesidades educativas que van más allá.

### 4) Reconocimiento de la diversidad.

Pocas fueron las menciones que se realizaron en este punto, pero hacen referencia a los diferentes ritmos, intereses y estilos tanto para el aprendizaje como para la enseñanza propiciando el surgimiento de las barreras para el aprendizaje y la participación.

### 5) Ideas erróneas sobre el concepto de necesidad educativa.

A manera de síntesis, podemos decir que la conceptualización de lo que son las necesidades educativas está fundamentada en aspectos observables en los estudiantes, como los problemas de aprendizaje y la discapacidad; no existe conciencia sobre otros tipos de necesidades que pueden ser producto de la diversidad presente en las aulas (Sevilla, Martín y Jenaro, 2017)

Con lo presentado en esta investigación podemos observar que la formación de los docentes en el área de la atención a las necesidades educativas es deficiente, esto se puede deber al interés que presentan los estudiantes en cuanto al tema o a la forma en la que está dirigido el *currículum* de la institución ya que se pone mayor énfasis en unos temas que en otros, o solo se ve este tipo de contenidos como algo opcional.

Otra de las investigaciones que han llamado nuestra atención es la que realizan García, *et al* (2018), nos da un panorama de que tan preparados se sienten los profesores en cuanto a competencias para la educación inclusiva; podemos apreciar en el estudio que la formación docente aun no es suficiente para una educación inclusiva, a pesar de la autopercepción de los docentes quienes creen poseer las herramientas, metodologías y actividades para el aprendizaje de todos.

En cuanto al terreno cualitativo, nos encontramos con una mayor riqueza de investigaciones que abordan la educación inclusiva desde distintos puntos además del trabajo meramente teórico, tales son los casos de Escarbajal, *et al* (2012), Parra (2010) y Echeita y Sandoval (2002), en los que se pone a disposición un debate sobre el papel que ha desempeñado la escuela en función de la exclusión de ciertos grupos sociales y el cómo se ha ido avanzando en distintos países para lograr un modelo más integrador.

De igual forma, en estos trabajos se deja en claro que un único modelo de trabajo para la diversidad es conceptualmente imposible, si queremos desarrollar desde estas propuestas es necesario buscar un entendimiento general sobre los actores, las situaciones y los contextos en los que se está desarrollando el proceso educativo para poder realizar adecuaciones pertinentes para cada escenario.

En general, se busca promover una educación más participativa, en palabras de Vargas y Flecha (2000; en Echeita y Sandoval, 2002) buscar crear comunidades de aprendizaje donde los actores educativos trabajando juntos puedan construir de manera colectiva el proceso educativo, buscar generar espacios en donde las dificultades se conviertan en posibilidades mediante el diálogo, la comprensión y la construcción de una comunidad.

Una investigación que nos da un ejemplo de esto es la realizada por Vázquez, Pérez y Díaz (2013) en esta investigación trabajan con la creación de entornos virtuales para la formación docente, estos espacios permiten compartir

experiencias y actividades en torno a la educación inclusiva desde la perspectiva intercultural. Se aplicó un ejercicio de un caso simulado mediante el sitio web *El caso de Juan, el niño triqui*, en donde se expone el problema de un niño perteneciente a la comunidad triqui que cursa en un jardín de niños ubicado en la colonia Doctores de la ahora Ciudad de México. Este material didáctico se presentó a estudiantes normalistas con la intención de conocer sus perspectivas sobre la educación intercultural y la manera en la que se desarrollarían en estas situaciones.

Destacamos de este ejercicio que el material no solamente busca desarrollar la perspectiva desde el docente, sino que de igual forma se hace presente la necesidad de pensar la situación y sus posibles acercamientos o resoluciones tomando en cuenta a las distintas figuras que se encuentran en el acto educativo, es decir, a los padres de familia, otros maestros y autoridades de la escuela, los estudiantes y desde la perspectiva de Juan.

En cuanto a los resultados lanzados de esta investigación los futuros docentes mencionaron que el caso presentado reflejaba en muchas ocasiones la realidad que viven como docentes en las aulas, de igual forma se sintieron motivados en un primer momento al tener la posibilidad de desarrollar su propio punto de vista y en un segundo momento al conocer las posturas de otros docentes frente al caso.

Nos parece interesante como, a pesar de los tiempos y los lugares, encontramos que la mayoría de las investigaciones reportan que la formación de los docentes necesita mayor desarrollo en cuanto a los temas de diversidad. Debemos reconocer que, si bien la educación inclusiva no es responsabilidad únicamente del docente, éste sí representa una parte fundamental para desarrollar un modelo de atención para todos ya que es uno de los actores que influyen directa y activamente a lo largo de todo el proceso educativo.

En otro rubro de análisis, se revisaron los volúmenes I y II del documento titulado “Procesos de formación 2002-2011” coordinado por Patricia Ducoing y Bertha Fortoul (2013), avalado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa. En dichos documentos se hace una recopilación y análisis de las investigaciones publicadas en torno a diversas líneas de investigación relacionadas con la formación docente. Las principales temáticas son las siguientes:

- Nociones de formación.
- Tendencias de formación.
- Formación inicial de docentes para la educación básica.
- Formación y procesos sociohistóricos e institucionales: normales y UPN.
- Formación y procesos sociohistóricos e institucionales: universidades.
- Formación e identidad.
- Formación en ética y valores.
- Formación y *curriculum*.
- Formación y tecnologías.
- La formación en competencias en México: Una década de avances y experiencias.
- Formación y política.
- Formación profesional.
- Formación permanente
- Formación en disciplinas
- Formación y evaluación, acreditación, certificación
- Formación y prácticas.
- Formación y narrativa.
- Formación y tutoría.
- Formación y modalidades educativas.
- Formación de niños, adolescentes y jóvenes.

Como podemos observar los ejes en los que se desarrolló la investigación educativa sobre la formación durante el 2002 al 2011 es basto y contempla múltiples niveles y formas de abordaje del tema, no obstante, no se logró observar alguna que desarrollara el tema de la inclusión educativa o la atención a la diversidad.

Lo que destacamos es el apartado “formación inicial y modelos para la inclusión de la población en desventaja y la promoción de la interculturalidad” que se encuentra en la línea “formación inicial de docentes para la educación básica”. Se abordan los trabajos de Galicia (2002; en Ducoing y Fortoul, 2013) y Sandoval (2007; en Ducoing y Fortoul, 2013).

La primera autora destaca que la inclusión de las personas en desventaja no es un tema solamente del gobierno o de las instituciones, sino que de igual forma es responsabilidad de la sociedad en general y para lograr este cometido se puede usar la figura del docente como nexo entre gobierno y sociedad.

En cuanto a Sandoval aborda las diferencias y similitudes en las experiencias de los modelos formativos de formación inicial para maestros indígenas y los pertenecientes a las Escuelas Normales, resaltando que en ambas existen experiencias enriquecedoras con las que se podría atender la diversidad sociocultural en ambos escenarios.

Esto nos da a entender que el tema de la formación docente es relevante, y hay abundante investigación al respecto, pero no vinculada específicamente con la inclusión educativa, o la atención a la diversidad en las instituciones de educación superior, como en esta tesis se pretende abordar.

Por otro lado, Judith Pérez y Alicia Angélica López son coordinadoras del libro “Discapacidad, inclusión social y educación”, este aborda el tema de las personas con discapacidad, su acceso, permanencia y egreso de las instituciones educativas. Específicamente el capítulo “Inclusión en la educación superior” se desarrollan los trabajos de Alicia Angélica López (2019; en Pérez-Castro y López,

2021) y Joaquín Gairín y Josep María Sanahuja (2019; en Pérez-Castro y López, 2021) en los que se trabaja concretamente con la formación docente y la accesibilidad académica.

En ambos trabajos se desglosan los diferentes esfuerzos que realizan las instituciones educativas para conseguir una inclusión educativa en sus espacios tanto físicos como digitales, por ejemplo, las adecuaciones en los espacios físicos, los cambios curriculares y las nuevas propuestas pedagógicas enfocadas a construir espacios más democráticos en los que la comunidad universitaria pueda desarrollarse y tenga la posibilidad de participar en todas las actividades. De igual forma se resalta la necesidad por parte de los profesores para actualizarse y conocer más sobre los temas de discapacidad, se deja claro en el discurso que una formación para la inclusión educativa es un elemento clave para conseguir una institución más equitativa, en este caso aclaran que los esfuerzos de los docentes no deberían ser unilaterales, sino que la lucha por espacios más participativos debe hacerse mediante apoyos gubernamentales, institucionales y de la sociedad en general.

Es importante resaltar en estos trabajos que durante su desarrollo los autores son conscientes que la educación inclusiva no debe centrar sus esfuerzos únicamente en las personas con discapacidad; es por ello que utilizan el término personas vulnerables para tener en cuenta a todas aquellas personas que por su situación cultural, histórica, política o personal se encuentran más expuestas a situaciones de exclusión educativa.

### *Marco contextual de la FES Iztacala*

En el presente apartado se presenta la historia de la FES Iztacala, así como las principales características en cuanto a la comunidad escolar, infraestructura de la institución para la formación, así como unidades y departamentos especializados para la atención estudiantil.

La FES Iztacala se encuentra ubicada en Avenida de los Barrios Número 1, Colonia Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México. Es una de las cinco

Facultades de Estudios Superiores de la UNAM que se encuentran en el área metropolitana, fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria.

Su historia comienza en 1973, cuando el rector de la Universidad Guillermo Soberón solicita la apertura de nuevos campus para desconcentrar las actividades académicas de la UNAM, estos campus se llamarían Escuelas Nacionales de Estudios Superiores. En el campus Iztacala se trabajaría el área biomédica.

De acuerdo con el primer informe de actividades 2020-2024, la FES-I cuenta con 2,305 docentes de los cuales 390 son profesores de carrera y 1,678 de asignatura; 146 ayudantes de profesor, 90 técnicos académicos y un profesor emérito de carrera. Los profesores se encuentran distribuidos en las carreras de psicología, biología, medicina, odontología, enfermería y optometría.

En cuanto a la población estudiantil, encontramos que en el nivel licenciatura durante el semestre 2021-1 fue de 17,151 estudiantes, de los cuales 12,828 se encuentran inscritos dentro del sistema escolarizado y 4,323 en el sistema de universidad abierta y a distancia. En el caso de los posgrados encontramos que hay 453 alumnos distribuidos en programas de especialización, maestría y doctorado (Del Coro Arizmendi, 2021).

Para atender a todo el estudiantado de la facultad es necesaria la formación de docentes que puedan afrontar los retos que la educación universitaria presenta, debido a ello es necesario que los profesores no solo sean expertos dentro de su área de estudios, sino que, de igual forma posean las habilidades para trabajar con los estudiantes y la diversidad implícita que ello conlleva.

Lo anterior lo encontramos en los datos oficiales de la FES Iztacala, pero esto no nos da una idea clara sobre el espacio en el cual estamos desarrollando la investigación; por lo que a forma de descripción general podemos decir que la FES Iztacala es una institución realmente amplia con múltiples edificios

utilizados para actividades académicas, espacios recreativos como son las canchas de fútbol, basquetbol, áreas verdes y comedores al aire libre.

Cuando uno mira detenidamente este espacio, puede darse cuenta de que en cuanto accesibilidad y movilidad se tienen cubiertas algunas áreas, por ejemplo, la presencia de rampas en todo lo que es el nivel inferior de la institución; diversos mapas y señalizaciones dentro del campus; algunos edificios cuentan con elevadores; todos los salones cuentan con puertas amplias.

A pesar de ello cuando entramos en los salones y los diversos laboratorios en los que se forman los futuros profesionistas del área de la salud encontramos que están pensados para estudiantes “normales”, no se cuenta con espacios reservados o adaptados para sillas de ruedas, los laboratorios presentan mesas de trabajo altas las cuales exigen el uso de un banco o estar de pie todo el tiempo para trabajar, entre otras cosas, es decir que los espacios están adaptados para un sólo tipo de estudiante.

Es por este tipo de situaciones que hemos decidido abordar el tema de la diversidad dentro de la FES-I, ya que desde la óptica cotidiana es una facultad normal como cualquier otra, pero presenta en sus estudiantes y en sus académicos un panorama muy diverso.

En la vida cotidiana esta comunidad sortea diversos problemas día con día tanto en cuestiones físicas como intelectuales, es por ello por lo que nos pareció un escenario ideal para la presente investigación. Para llevar a cabo esto es necesario delimitar la óptica con la que veremos a la diversidad, en este caso nos centraremos en personas con discapacidad, personas de bajos recursos y personas originarias de alguna comunidad indígena. Esto no quiere decir que estamos cerrados a cualquier otro tipo de diversidad que se presenta en el camino.

Hemos realizado este sesgo debido a dos situaciones: la primera de ella está relacionada con los recursos que poseemos para desarrollar la presente

investigación, además que las poblaciones en estas situaciones son fácilmente identificables por los docentes, por lo que se vuelve viable construir desde esta perspectiva.

## **Capítulo 2. La formación docente para la atención a la diversidad en el contexto de la educación inclusiva**

Para introducir este capítulo nos parece pertinente hablar en un primer momento sobre la diversidad, ya que, el reconocimiento de ésta propició que posteriormente se pudiera hablar sobre el modelo de educación inclusiva el cual lo hemos dividido en dos partes; en la primera hacemos referencia al modelo como planteamiento teórico, mientras que en la segunda hablamos sobre el desarrollo que ha presentado en el territorio mexicano. Por último, abordamos el tema de la formación docente dentro de este marco como uno de los pilares fundamentales para la educación inclusiva y la atención a la diversidad.

### *Diversidad*

La palabra diversidad trae consigo una serie de cargas culturales y de significados sociales; por ejemplo, Roguero advertía que el discurso de la diversidad únicamente era utilizado por las clases altas con la intención de justificar las diferencias sociales y con ello la pobreza, la marginación, la violencia, entre otros fenómenos de este tipo ya que al ser todos diferentes era natural e inevitable que existieran esas diferencias (Rogero, 2000, p. 7; citado por Ramos, 2012).

Mientras que por otro lado se ve puede ver la diversidad en el ser humano como la variedad de posibilidades que tiene una persona para conformarse, ya sean de género, edad, situación económica, cultura, capacidades físicas, psicológicas y sociales, etc. Declara la UNESCO (2002) que la diversidad cultural es, para el género humano, tan necesaria como la diversidad biológica para los organismos vivos.

Para hacer una mejor exposición de ideas, permítasenos realizar un rápido recorrido histórico con la idea de aclarar algunas posturas relevantes en el tema como lo son el etnocentrismo y el relativismo.

El etnocentrismo se desarrollaba a partir de la moral; todos partían de la base que el lugar al que uno pertenece o el que le es más familiar le parece mejor, esto aplicable a todos los aspectos de la realidad. Por lo que para entender y relacionarse con el mundo se partía desde uno mismo o lo que es igual “lo deseable”, ocasionando así que todo lo diferente o contrario al sistema de pensamiento fuera menor y propio de bárbaros.

Se defendía esta forma de pensamiento desde el cientificismo, buscando un recurso en la desvinculación de la moral sobre el ser humano, convirtiéndolo en un simple objeto que puede ser estudiado por un experto. Desde esta postura de pensamiento se crea una nueva universalidad llamada naturaleza, que nos cubre a todos y justifica nuestros actos por ser algo intrínseco a la raza humana, por ejemplo, los comportamientos violentos dentro de las sociedades deberían ser aceptados y despenalizados pues son parte de nuestra forma de ser. Por lo tanto, podremos llegar a conocer lo bueno y lo malo solamente mediante la ciencia.

A esto mismo, podemos nombrarlo un determinismo en el que las cosas ya están dadas y solamente pueden cambiar si así la naturaleza lo desea; el mayor problema que encontramos en esta corriente de pensamiento es que perpetua y fomenta el discurso de la supremacía racial en la sociedad, así como los discursos de odio a lo que es diferente al discurso hegemónico (Tzvetan, 2007).

Ahora bien, como contrapropuesta al universalismo existe la corriente relativista, la cual de igual manera tiene diversos enfoques para hablar sobre el tema, pero la idea principal en dicha corriente se puede resumir en que no podemos enjuiciar las acciones de otras sociedades desde un punto de vista externo.

Un autor indispensable para el relativismo es Michel de Montaigne que durante el siglo XVI atraído por el “nuevo mundo” y el revuelo que esto significaba en el mundo comenzó a escribir sobre los originarios de este nuevo lugar y su forma de vida.

Esta nueva etapa en el mundo significó para Montaigne una oportunidad para desarrollar su pensamiento pues no veía a los indígenas de América como seres inmorales debido a su falta de lenguas y costumbres “civilizadas”, sino que, proponía comprender las nuevas sociedades a partir de sus costumbres y no desde el etnocentrismo.

Entendiendo a la costumbre como

[...] una traidora maestra de escuela. Establece en nosotros, poco a poco, a hurtadillas, la marca de su autoridad; pero tras ese suave y humilde comienzo, que la ha asentado y afirmado con la ayuda del tiempo, pronto nos descubre una faz furiosa y tiránica, contra la cual ya ni siquiera tenemos la libertad de alzar los ojos (Montaigne, 1967, 106 en Tzvetan, 2007, p. 54).

Con esto Montaigne no sólo reconoce que hay otras costumbres y sociedades, sino que de igual manera rechaza totalmente que pueda existir una idea de universalismo o naturaleza con la cual podamos valorar o enjuiciar a los otros. En esta idea podemos ver una gran oportunidad para comprender al otro, pero uno de los grandes problemas del relativismo de Montaigne es que absolutamente todo es relativo, por lo tanto, en palabras de Tzvetan (2007, 56), “nada le permite afirmar que la libertad sea un bien y su ausencia un mal; considerarlo así sería dar prueba de etnocentrismo y disfrazar la costumbre de razón universal”.

La corriente del relativismo es muy amplia, a lo largo de la historia se van integrando otros autores y corrientes de pensamiento que van desradicalizando la idea de “todo es relativo y válido”, por ejemplo, encontramos a Helvecio con el utilitarismo; Renana con el relativismo histórico y el diálogo del presente con el pasado; o Lévi-Strauss con la etnología y el desapego; entre muchos otros (Tzvetan, 2007).

De todos los autores, nos detendremos en Clifford Geertz cuyo sistema de pensamiento nos parece relevante para centrar todo lo dicho en el tema de la

diversidad, para ello utilizamos el texto *Los usos de la diversidad* publicado en 1996.

Para Geertz el ser humano es un animal inacabado el cual tiene ciertos impulsos generales que provienen de la genética, pero esto no es suficiente para darle una razón y sentido a nuestras vidas, es por ello por lo que “[...] se da toda una serie de sistemas simbólicos o estructuras culturales según las cuales, [...] convertimos aquellos planes generales y laxos en una actividad concreta determinada” (Geertz, 1996, p. 23).

Es decir, todos los seres humanos somos diferentes, no solo por cuestiones naturales o biológicas, sino que, el componente cultural crea nuevas diferencias tanto en la disposición y conceptualización de los cuerpos como en la manera que actúan, por lo tanto, Geertz afirma “[...] estamos acabados no por la cultura general, sino por formas particulares de la misma; es decir, por la cultura de los apaches, de los incas o de los catalanes” (1996, p. 23). Por esto mismo nos atrevemos a decir que, la diversidad en el ser humano es inagotable.

Cuando existía una mayor distancia entre los grupos sociales las posturas etnocentristas formaban parte del pensamiento hegemónico de la época, desde las cuales se pretendía juzgar al otro tomando como base la existencia de una cultura “superior” con una postura *emic*. Ahora que el mundo ha cambiado y las sociedades se mezclan de forma tan vertiginosa haciendo insostenible mantener esta forma de pensamiento.

Actualmente las diferencias culturales, religiosas o sociales entre unos y otros ya no son tan marcadas como antes, existen muchos menos pueblos aislados de la globalización y cada vez se pierden tradiciones y costumbres que hoy vemos de forma totalmente negativa como la quema de viudas o los cazadores de cabezas. Aunado a esto Paz (2018) afirma que, la diversidad se centra en reconocer las diferencias evidentes y las no palpables, así como las semejanzas entre los individuos. Debemos considerar que estas disparidades se encuentran

dentro de un mismo espacio social lo cual propicia que el reconocimiento de la diversidad por parte de las personas tenga limitaciones.

Para explicar de mejor manera la diversidad utilizaremos una analogía que Geertz crea entre la cultura y los vagones de trenes; nosotros estamos dentro de nuestro propio vagón, podemos conocerlo en cada mínimo detalle, al mismo tiempo existen muchos más vagones a los cuales no pertenecemos; algunos se dirigen en una dirección y velocidad similar a la nuestra por lo que podemos apreciarlos y entenderlos ya que *vamos en el mismo camino*. Pero también existen vagones que se dirigen en dirección contraria y con velocidades diferentes a la nuestra por lo que el cruce se da de manera fugaz y esto impide que podamos conocer el vagón que nos tapa la hermosa vista del paisaje por lo que terminamos odiándolo (Geertz, 1996).

Todas las vías de trenes construyen la diversidad y como lo afirma Geertz “no se trata de [...] amarnos los unos a los otros o morir [...]. Se trata de [...] conocernos los unos a los otros y vivir según este conocimiento o acabar aislados en un mundo de absurdo soliloquio a lo Beckett” (Geertz, 1996, p. 87-88).

Por ello el trabajar la diversidad no refiere a encontrar la forma en la que podemos unirnos bajo una mirada universal en valores, costumbres y creencias; sino que, es necesario ampliar los conocimientos que permitan entendernos a nosotros mismos y al otro; en palabras de Tzvetan (2007), lo universal es el horizonte de armonía entre dos particularidades; quizá jamás se llegue a él, pero sigue existiendo la necesidad de postularlo, para hacer inteligibles los particulares existentes.

En esta línea de pensamiento Roguero (2000) desarrolla como el pensamiento hegemónico permeó en los sistemas educativos y la manera en la que en un principio se abanderaban movimientos en pro de la diversidad para mantener un *status quo*. La manera en la que procedían este tipo de situaciones era la forma de mostrar la diversidad, de personificar al otro en los sectores más

marginados como los pobres, los migrantes, los que causan problemas de convivencia, los que no estudian ya sea porque el sistema los ha rechazado o porque no tuvieron la oportunidad de hacerlo y un largo etcétera de individuos que representaban un problema para la educación y el país.

Lo anterior se puede presentar en todos los niveles educativos pues el origen se encuentra en la forma de entender y desarrollar el *currículum*, se crean exigencias homogéneas para todos los individuos; no se tienen en cuenta las capacidades y saberes de los estudiantes; la cultura dominante es la única que se toma en cuenta excluyendo así cualquier otro tipo de experiencia. En pocas palabras se centra en un darwinismo social donde solo los más aptos pueden sobrevivir (Roguero, 2000).

Por lo tanto, cuando hablamos de discriminación estamos hablando de un acto racional en el que se segrega o separa a las personas que no tienen el poder y que son incapaces de cumplir las reglas que han sido impuestas por un grupo hegemónico, por lo tanto, en este sentido también podemos hablar de una discriminación ya no solo biológica, sino que también cultural.

Para cambiar este tipo de pensamientos es necesario cambiar la manera en la que entendemos y vivimos la diversidad, esto implica un gran trabajo tanto a nivel individual como a nivel sociedad, pues no existe un aparato que nos diga qué es la diversidad y cuáles son sus características, o unos lentes que nos permitan ver aquello que no visualizamos en este sentido. Sino que debemos ir trabajando poco a poco nuestra visión de la diversidad para que cada vez nos sea posible ampliar nuestra perspectiva sobre ella.

Es por lo que para el presente trabajo hemos decidido enfocarnos en tres tipos de población que son: las personas con discapacidad, personas de bajos recursos y personas pertenecientes a comunidades indígenas. Esto no quiere decir que tengamos en mente que la diversidad se encuentra únicamente en esta población, sino que sus rasgos son más notorios y familiares con los docentes lo

que posibilita un mejor desarrollo del presente trabajo; si tratásemos de buscar diversidades más específicas sería como intentar ver un átomo con un telescopio, sabremos que está allí, pero no podremos estudiarlo detenidamente.

Tomando en cuenta todo lo anterior, podemos decir que entendemos la diversidad como la configuración de características físicas, sociales, intelectuales, espirituales y emocionales que configuran la identidad de los individuos; resaltando de esta manera que es posible comprender la relación y el desenvolvimiento que tienen las personas en sus múltiples entornos.

### *Educación inclusiva*

La educación inclusiva hace referencia a un sistema de valores y creencias adoptadas por una institución educativa con la finalidad de que toda la comunidad escolar pueda desarrollarse en los ámbitos académicos, sociales y culturales; promoviendo un ambiente de aceptación y apoyo a la diversidad tanto fuera como dentro de sus aulas (Arnaiz, 1996).

La inclusión no se centra en los estudiantes con discapacidad, ni pone su atención únicamente en aquellos grupos que han sido mayormente excluidos a lo largo de la historia como personas con discapacidad, migrantes, indígenas, personas de escasos recursos, entre otros; sino que abre la visión y reconoce que la diversidad se encuentra en cada una de las personas que constituyen la comunidad escolar teniendo en cuenta que cada individuo puede aprender si se le ofrece el entorno adecuado (Arnaiz, 1996).

Por su parte, la UNESCO define la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación. Está relacionada con la presencia, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que, están excluidos o en riesgo de ser marginados. (UNESCO, 2005; citado por Blanco, 2008).

Desde el lado histórico, en 1990, México participó en la Cumbre Mundial a favor de la infancia, esta cumbre dio como resultado la *Declaración mundial sobre la supervivencia, la protección y el desarrollo del niño*, en el que se contraen compromisos relacionados con buscar activamente un futuro mejor para los niños. Para lograr esto los gobiernos de cada país deberían mejorar las condiciones de salud, nutrición, educación y economía.

Específicamente en el área de la educación se comprometen a reducir el analfabetismo y ofrecer oportunidades de educación a todos los niños, independientemente de su origen y sexo; preparar a los niños para realizar actividades productivas y para aprovechar las oportunidades de aprendizaje permanente, [...] y permitir a los niños llegar a la vida adulta en un medio cultural y social que les dé apoyo y sea enriquecedor (CNDH, 1990, p. 4).

Es por esto por lo que en México en 1993 se proclamó en el artículo segundo de la Ley General de Educación que:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

En el proceso educativo deberá asegurarse la participación del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7o (Gobierno de México, 1993)

El primero de estos fines mencionados en el artículo séptimo es contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas (Gobierno de México, 1993). Para lograr lo anterior se establecía todo el capítulo tercero para regular la equidad educativa que debía presentarse en los servicios educativos; ya no solo se tomaría en cuenta el acceso a la educación, sino también se le daba importancia a la permanencia y el aprovechamiento de

la educación para los sectores más vulnerables ya sea por localización geográfica o por las condiciones económicas y sociales que los pongan en desventaja (Gobierno de México, 1993).

En 1994, la UNESCO crea la *Declaración de Salamanca de Principios, Política y Práctica para las Necesidades Educativas Especiales (NEE)* en la cual se pide a todos los gobiernos participantes que modifiquen y mejoren sus sistemas educativos tanto formales como no formales para atender a la población infantil que presente necesidades educativas especiales.

Con base en la *Declaración de Salamanca*, durante 1994 se elabora en México el Proyecto General para la Educación Especial en México dando paso a la creación de dos instituciones clave para el avance en la integración educativa de los estudiantes con NEE a las instituciones regulares, estas instituciones fueron; La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular por sus siglas USAER; y la Modalidad de Servicios Escolarizados de Educación Especial por sus siglas MSEEE.

La USAER, se crea con la finalidad de apoyar a las instituciones y a los niños con NEE que pudieran integrarse en las escuelas regulares; principalmente presentaban dos modalidades de atención: Apoyo en aula regular y Apoyo directo al alumno. En el primer caso se buscaba trabajar con el docente para atender la diversidad de los estudiantes y buscar estrategias que mejoren la atención educativa dentro del aula regular. En el caso del Apoyo directo al alumno, como su nombre lo indica se enfocaba en una intervención particular en el caso de los estudiantes que tuvieran algún tipo de discapacidad o dificultad que impidieran la integración al aula regular (Sánchez, 2004).

Por su parte los MSEEE conformaban escuelas, campos de atención y capacitación para niños con NEE que no pudieran integrarse completamente al modelo de las escuelas regulares o que se encontraran en el proceso de integrarse; por lo tanto, estos centros educativos debían tener el mismo

*curriculum* que dictaminaba la SEP, pero con adecuaciones pertinentes para los niños con NEE.

Como se puede apreciar las iniciativas tomadas en aquel momento estaban enfocadas principalmente en la integración de los niños y niñas con NEE en el nivel básico, en otras palabras, que accedieran a los espacios educativos regulares con el apoyo de las instituciones mencionadas, pero dentro de todo el modelo educativo seguían siendo un cuerpo extraño dentro de la educación regular que no estaba lista para admitir a los nuevos estudiantes por diversas cuestiones como son la formación docente, los espacios educativos, y la sensibilización de la sociedad.

Ahora bien, dando un salto en la historia, en México, durante el año 2012, la secretaria de gobernación crea el Programa Nacional para Prevenir y Eliminar la Discriminación con fundamento en el artículo primero de la constitución política de los estados unidos mexicanos en el cual se

Prohíbe toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas (Gobierno de México, 2012).

Tres años después, en 2015, se aprobaría la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* en la América Latina y el Caribe en el cual los Gobiernos proponen los 17 puntos más importantes para trabajar con la finalidad de conseguir un desarrollo sustentable en sus países, entre esos puntos la educación es uno de los más importantes poniendo especial énfasis en el objetivo de la escolarización con los niños con NEE, dentro de la propuesta podemos observar que hay un cambio especial ya que se deja de hablar sobre la integración de los estudiantes para hablar ahora sobre su inclusión a los espacios educativos y la vida académica.

Esta evolución de la integración a la inclusión se debió a que el primer concepto hablaba de que el alumno debería poder estar en la escuela y recibir atención especializada, esto no era suficiente ya que dentro de las escuelas regulares aún se daba discriminación de manera positiva y negativa, ya que la participación de las personas con necesidades educativas especiales aún era limitada. Por ello fue necesario el que se buscaran maneras de no solo tener en el mismo espacio a los estudiantes regulares y con NEE, sino también que estos se conformen como una comunidad.

Volviendo al espacio nacional y acercándonos más al presente, “De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2014, el 6.4% de la población del país (7.65 millones de personas) reportaron tener al menos una discapacidad” (Biblioteca de publicaciones oficiales del gobierno de la república, 2018), lo cual nos quiere decir que es una población importante que debe ser atendida correctamente para garantizar sus derechos constitucionales.

Si bien las personas con discapacidad son un grupo relevante dentro de la inclusión, no debemos omitir a otros grupos vulnerables o con riesgo de ser excluidos de la escuela. Como dice Delors en *La educación encierra un tesoro* (1996): “la educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal”.

### *Formación docente*

Para la presente investigación partimos del hecho de que la formación no es un concepto claro, bien definido e inequívoco, sino que por el contrario debido a las diferencias históricas, sociales y culturales que se han presentado a lo largo de la historia el término formación ha tenido múltiples concepciones. Es por ello que se hace necesario delimitar desde qué perspectiva se trabajará el término, asunto que realizaremos en el presente apartado.

Para iniciar, nos gustaría rescatar una idea importante de Hegel: el ser humano está compuesto por una dicotomía formada por la naturaleza y el espíritu, la naturaleza hace referencia a todos aquellos impulsos que buscan satisfacer las necesidades individuales, que, si bien no es malo por sí mismo, no es un estadio deseable. Por el lado del espíritu encontramos que es la característica principal de los seres humanos que impulsa el alejamiento de la naturaleza y permite la comprensión de pensamientos y formas de vida distintas.

Si bien la parte natural del ser humano ya está dada por las fuerzas naturales que gobiernan el mundo, el lado espiritual necesita un medio para desarrollarse y este medio es el de la formación, por lo tanto, como lo menciona Hegel, el hombre tiene dos nacimientos, el natural y el espiritual; solo cuando se llega a este segundo nacimiento es que el ser humano llega a ser tal y como debe ser (Ginzo, 2015, p. 33 y 34).

En palabras de Hegel el niño existe como hombre, pero todavía de un modo inmediato, natural; la formación es pues, la negación de esta forma natural, la disciplina que el espíritu se impone para elevarse desde su inmediatez (Hegel en Ginzo, 2015, 35).

Con todo esto debemos traer a colación la finalidad que tiene el proceso formativo, que en este caso no es otro fin más que la libertad del ser humano, con la idea de elevarse de lo personal y subjetivo a lo universal y objetivo. Es importante recordar que mientras uno está formándose no lo hace únicamente para sí mismo, o con un desapego de lo que antes era, sino que es un eterno retorno a sí mismo, pero trayendo consigo elementos del exterior, es decir, al otro (Ginzo, 2015).

Con estas ideas en mente nos dimos a la tarea de comprender cómo se entiende la idea de formación en la vida cotidiana por lo que ingresamos las palabras “quiero formarme” a los buscadores web. Los principales resultados que obtuvimos tienen en su mayoría dos características. Una certificación ya sea por

parte de alguna institución o compañía y, una finalidad profesional para integrarse al campo laboral.

Teniendo esto claro y pareciéndonos grave la idea de que la formación termine enfrascada en un aspecto laboral y utilitarista queremos mencionar el trabajo de Theodor Adorno, principalmente la idea de la semiformación. Para Adorno el campo de la formación se encontraba en una crisis que no podía ser solucionada únicamente por la pedagogía (Runge y Piñares 2015, 206).

Antes de continuar es imperante decir que Adorno concibe la formación como el despliegue y realización del individuo al hacer suya la cultura, redimensionarla y resignificarla y, en ese proceso, determinarse a sí mismo como individuo, como sujeto autónomo (Runge y Piñares 2015, 262).

Entendiendo la cultura no como un cúmulo de saberes elevados que están distanciados de la vida cotidiana en la sociedad, sino como un elemento que se encuentra dentro de la vida social y permite a los individuos adaptarse a la sociedad.

Como lo vimos más arriba, la concepción de formación entre Hegel y Adorno es cercana, principalmente en la idea de que la formación se encuentra viva a lo largo de todo el desarrollo del ser humano que busca la libertad, pero como lo afirman Runge y Piñares (2015, 270), desde que la sociedad cambió con la llegada de la burguesía al poder, la formación se ve más como una característica privilegiada que cualifica a las personas para el trabajo.

Así el problema más que de formados y no formados, es el de la expansión de la formación de una manera mediocre y degradada que implica [...], un vaciamiento de los bienes culturales hasta convertirse en mercancías y la formación, en semiformación. (Runge y Piñares, 2015, 270).

La semiformación puede inclinarse en ambos lados de la balanza, o bien se toma el lado espiritual con lo cual el ser humano se desvincula de los asuntos humanos

dando como resultado un intelectual desligado de la sociedad; por el lado natural se destaca el trabajo necesario para la supervivencia del ser humano, pero un trabajo mecanizado y alienado (necesario para mantener el modelo de producción).

Por lo tanto, con todo esto planteado tenemos claro que la formación debe complementarse en los lados naturales y espirituales del ser humano, teniendo como finalidad la trascendencia del individuo y la sociedad al mismo tiempo, pero ¿cómo aplica esto a la formación docente?

Para abordar este punto trabajaremos desde la perspectiva de Gilles Ferry quien define la formación como “un trabajo sobre sí mismo, libremente imaginado, deseado y perseguido, realizado a través de medios que se ofrecen o que uno mismo procura” (Ferry, 1990: p.43).

En la docencia podríamos llegar a pensar que la formación se encuentra en todo momento, ya que los profesores están trabajando conocimientos y técnicas que aplicarán con un grupo de estudiantes; si bien estas acciones son importantes, debemos pensar que la formación es un proceso más profundo. Como explica Lozano.

[...]La formación docente no es únicamente la escolaridad, los grados académicos, cursos, talleres o diplomados obtenidos por los profesores, es un fenómeno de mayor complejidad que se da en la vida cotidiana, que no excluye la formación académica formal o no formal, pero que incluye muchos otros elementos que se dan en las interacciones sociales cotidianas, en la cultura docente. (Lozano, 2017, 9)

Con esto se integra un nuevo elemento a tomar en cuenta, al igual que Adorno y Hegel, Ferry y Lozano entienden que el individuo se encuentra inmerso en un contexto y tiempo determinado, que la influencia del ambiente es los individuos es algo a tomar en cuenta; por esto mismo, es imperante prestar atención a las esferas sociales en las que está inserto el sujeto.

Siguiendo la idea Dominicé (Dominicé en Ferry, 1990,53) nos menciona que, debemos distinguir claramente la formación de las acciones educativas, estas últimas deberán ser entendidas como los medios necesarios para llevar a cabo el proceso formativo. Es decir, no podemos hablar en el proceso educativo que una persona puede formar a otra o formarse desde otra, sino que, como se mencionó desde un principio la formación es desde y para uno mismo.

Esto no quiere decir que el proceso formativo se pueda representar en una línea con crecimiento exponencial uniforme con lo que podríamos decir si una persona está o no formada, sino que, en palabras de Ferry (1990, 45), “la formación invade todos los dominios: uno se forma en múltiples actividades de esparcimiento, uno se forma como consumidor, como inquilino, como padre, como compañero sexual”. En el caso de los docentes de nivel superior podemos decir que, como menos, existe la formación profesional y la científica.

En esta misma línea Lozano (2017) afirma la formación docente para la universidad es un caso curioso pues los docentes pueden ser arquitectos, médicos, enfermeros, ingenieros, entre muchas otras profesiones y continuando con lo anterior ellos

[...] no estarían formados como docentes sino hasta que ellos mismos se asuman como docentes y adquieran y transformen las formas (culturas) propias de la profesión, formas no universales, sino construidas en contextos particulares, en determinada institución, en cierta carrera, cierto momento (p. 7).

Con la anterior cita nos llega la pregunta ¿cómo se llega a ser docente? Desde nuestra postura nos parece que Honoré (1980) responde muy claramente a esta pregunta en su libro *Para una teoría de la formación: Dinámica de la formatividad*. En este se habla sobre las actividades reflectantes y las reflexivas.

La primera de ellas hace referencia a todas las actividades adquiridas de un tercero que simplemente son reproducidas en un nuevo cuerpo, no existe una

nueva información sobre su uso o los motivos de esta; se puede entender más como un acto reflejo a una situación familiar. En otras palabras, cuando un docente realiza las acciones que vio practicar a otros docentes a lo largo de su vida porque funcionaban, eso lo denominamos actividad reflectante.

Ahora en cuanto a la actividad reflexiva, encontramos que ésta no se basa en la reproducción de previas acciones conocidas, sino que busca pensar su actuar y su finalidad para que sea coherente con el entorno; en esta acción se integra la práctica al sujeto y cambia tanto la información como el significado que tiene la misma.

Con esto en claro y para resumir debemos decir que nos posicionamos en que la formación docente es una actividad propia, libre, reflexiva y autónoma que desarrollan los docentes para desenvolverse en los campos científicos y pedagógicos necesarios para su actuar educativo.

## Capítulo 3. Metodología de investigación

### *El interaccionismo simbólico*

La presente investigación está planteada dentro del enfoque fenomenológico-hermenéutico, desde esta postura se considera que los problemas sociales son complejos, históricos y contextuales, desde esta perspectiva no se pretende solucionar los problemas sociales o generalizar los resultados obtenidos como forma de explicación universal, sino que se busca el entendimiento y la mejor comprensión de los fenómenos sociales y los escenarios particulares en los que se desarrollan con la finalidad de tener una visión más clara sobre las realidades y el mundo en el que vivimos.

Para desarrollar nuestra investigación consideramos que fundamentarnos en el interaccionismo simbólico, paradigma propuesto por Herbert Blumer; el cual se fundamenta en las siguientes tres premisas básicas:

1. El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él.
2. El significado de estas cosas surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.
3. Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (Blumer, 1992).

Estas proposiciones se construyen con base en el concepto principal del interaccionismo simbólico que es el “significado”, que puede ser entendido como el fruto del proceso de interacción entre los individuos, por lo tanto, el significado que tienen las cosas es un producto social; una creación que emana de y a través de las actividades definitorias de los individuos a medida que éstos interactúan (Blumer y Mugny, 1992).

Es importante tener en cuenta que desde esta perspectiva teórica el significado de las cosas no es algo estático que sea innato a las cosas mismas; debido a esto podemos hablar de una multiplicidad de significados sobre la misma cosa, pero

esto no implica que no podamos encontrar ciertos puntos en común en los grupos sociales, por ejemplo, si preguntamos a personas aleatorias que van saliendo de una iglesia católica si Dios es hombre o mujer y si es bueno o malo, la mayoría de las respuestas que obtendremos serán Dios es hombre y es bueno. En cambio, si vamos a una comunidad quechua y hacemos la misma pregunta, como respuesta general encontraremos que Dios es mujer y que se trata de la naturaleza misma.

Es necesario decir que, desde el interaccionismo simbólico de Blumer no podemos ver al significado como algo que se encuentra a nivel de la psique y que no tiene mayores alcances, sino que debemos comprender que estos significados que las personas crean tienen una repercusión directa tanto en la forma en la que se posicionan en el mundo como en la forma de actuar sobre él.

No obstante, el proceso no es una actividad simple de mera aplicación ya que, en primer lugar, el individuo debe enfocar su atención a las cosas sobre las que quiere actuar mediante interacciones internas y externas; en un segundo momento, “el agente selecciona, verifica, elimina, reagrupa y transforma los significados a tenor de la situación en la que se halla inmerso, y de la dirección de su acto” (Blumer y Mugny, 1992, p. 3). Este proceso se mantiene en un vaivén constante, quizá no modificando los significados de manera radical, pero sí cuestionándose a medida que se dan nuevas interacciones.

Con lo anterior podríamos pensar que todo acto humano es sinónimo de una interacción simbólica, pero no es así, debemos aclarar como lo hace Blumer que existen dos niveles de interacción, estos son, interacción no simbólica e interacción simbólica. El primero de ellos hace referencia a los actos reflejo que hace un individuo cuando se relaciona con el entorno, el segundo involucra ya el acto de interpretación. Blumer los explica de la siguiente manera:

La interacción no simbólica se manifiesta claramente en las respuestas reflejo, como en el caso de un boxeador que automáticamente levanta el brazo para parar un golpe. Sin embargo, si el boxeador se detuviese

a reflexionar que ese golpe de su adversario [...] es sólo una finta para calzarle, tal actitud formaría parte de una interacción simbólica (Blumer y Mugny, 1992, p. 5).

Por lo tanto, únicamente podemos hablar de una interacción simbólica cuando las personas buscan comprender los significados de los otros. Para realizar esto las personas deben comprender el papel que cada uno desempeña en la interacción.

Ahora bien, es necesario entender sobre qué cosas se pueden crear los significados ya que esta construcción no se limita solamente a los objetos físicos, si no que

Según el punto de vista del interaccionismo simbólico los "mundos" que existen para los seres humanos y para los grupos formados por éstos se componen de "objetos" [...]. Un objeto es todo aquello que puede ser indicado, todo lo que puede señalarse o a lo cual puede hacerse referencia [...] (Blumer y Mugny, 1992, p. 7).

Teniendo en cuenta lo anterior Blumer y Mugny (1992) proponen las siguientes características

- a) Objetos físicos, como sillas, árboles y bicicletas.
- b) Objetos sociales, como estudiantes, sacerdotes, un presidente, una madre o un amigo.
- c) Objetos abstractos, como los principios morales, doctrinas filosóficas e ideas tales como la justicia, la explotación y la compasión (p. 7).

Es decir el significado lo construye una persona o un grupo de personas sobre algo ya sea físico, social o abstracto, Para ejemplificar un poco la cuestión de los sujetos y los objetos presentaremos algunos supuestos; podemos buscar el significado que le dan los aspirantes de nivel superior (sujeto) a las instituciones de nivel superior como la UNAM, IPN o UAM (objeto); buscar cual es el significado que tiene la educación escolarizada (objeto) en una población rural

(sujeto); o indagar cual es el significado de diversidad (objeto) en los profesores de educación superior (sujeto).

Lo que tienen en común todos estos ejemplos y es algo muy importante a resaltar es que en todas las situaciones el sujeto debe tener contacto o relación con el objeto ya sea de manera directa o indirecta, no podemos buscar el significado de algo en individuos que desconozcan y no tengan interacción alguna con el objeto ya sea físico, social o abstracto. Un ejemplo burdo, pero que nos sirve es: no podemos buscar el significado que le dan al cristianismo un grupo de prehistóricos animistas, pero sí podemos hacerlo con un grupo de personas con cristianofobia.

Es importante tener presente que la construcción de estos significados por parte de los individuos no es algo simple y lineal que se rija únicamente por la relación directa entre el individuo y el objeto, sino que de igual forma entran en juego aspectos que giran alrededor de estos, por ejemplo; para saber el significado que le dan los católicos a la Basílica de Guadalupe deberíamos verlo desde las esferas históricas, religiosas, personales, sociales, económicas, familiares, entre muchas otras y no sólo desde la relación que tienen con el ícono en sí.

#### *Técnica de recolección -entrevista semiestructurada*

Para la investigación se planteó desarrollar entrevistas semi estructuradas con la finalidad de tener un instrumento de recolección de información flexible que nos permitiera desarrollar una entrevista a profundidad, esto con la finalidad de recabar las diversas posturas que tienen los docentes de la FES Iztacala con respecto a la diversidad y cómo esta influye en su proceso de formación docente.

Las entrevistas se plantearon con la formación docente como tema principal, partiendo de este tema desarrollamos tres apartados que son: 1.- la labor docente, donde buscamos conocer el perfil del profesor, la formación académica que tienen, la manera en la que ingresaron a la docencia y el cómo desarrollan su vida profesional y privada; 2.- Los estudiantes y la diversidad, tratamos de ahondar en la visión que tienen los docentes sobre los estudiantes, cómo

comprenden el término diversidad, y cómo se unen estos dos aspectos en la forma de interactuar con los estudiantes; 3.- La institución, buscamos conocer el espacio cotidiano de profesores y estudiantes desde la visión de los docentes, así como los apoyos u obstáculos que se presentan para desarrollar su labor como docentes.

El guion de entrevista se desarrolló con las propuestas de Daniel Bertaux (2005), si bien este autor no se adscribe a la rama del interaccionismo simbólico, nos ofrece interesantes guías para elaborar y desarrollar una entrevista semiestructurada; el autor trabaja la rama de los relatos de vida mediante el uso de entrevistas, esta postura nos parece que empata en gran medida con nuestra idea de que la formación docente se integra desde lo individual en conjunto con la vida personal y social de los sujetos.

Un punto importante a considerar en esta postura de entrevistas es que el investigador busca que los participantes tomen las riendas de la entrevista buscando que desarrollen una narrativa sobre los temas que interesan abordar, para esto se crea un guion de entrevista que nos permita centrar o desarrollar con mayor profundidad los puntos críticos de la investigación. Así mismo rescatamos las recomendaciones de campo que hace el autor para llevar a cabo un mejor ejercicio de entrevista como son:

- Acompañamiento, procuramos que el participante asuma rápidamente su papel de narrador tratando de interrumpirlo la menor cantidad de veces posible y de ser posible buscamos que desarrolle su narración bajo una misma línea.
- Administrar lo inesperado, en algunas situaciones los entrevistados manifiestan cargas emocionales que pueden llevarnos a sentir empatía con ellos y evocar en nosotros emociones que no deben ser suprimidas, sino controladas pues estas son un indicio de que se ha dicho algo importante y debe ser profundizado.

En general se busca que el ejercicio sea algo natural y benéfico para ambas partes ya que, durante la entrevista, los participantes en muchas ocasiones llegan a cuestionarse actitudes o situaciones que de otra manera no lo hubieran hecho y esto puede desencadenar una consciencia sobre sí mismo. A continuación, se describen de manera resumida los distintos momentos de las entrevistas.

En un primer momento se les agradece la participación en la entrevista, posteriormente se les solicita algunos datos generales sobre su persona y sobre su trabajo como docentes. De igual manera en este apartado se les informa sobre los fines de la entrevista y se les da la oportunidad de utilizar un pseudónimo con la finalidad de mantener sus identidades protegidas.

Posteriormente se pasa a la segunda sección en la que se interroga a los docentes sobre su labor dentro de la facultad, las categorías que se trabajan en este apartado son las de experiencias como docente, visión del docente y vida paralela, es decir en este apartado buscaba conocer cómo es que concebían la docencia y de qué manera esta se relacionaba con su vida personal.

Una vez superados los temas anteriores, se desarrolla el concepto del estudiante, así como la visión que tienen sobre ellos; de igual forma, se introducían los temas de diversidad de manera aislada y relacionada con los estudiantes. Además de trabajar con conceptos, se buscó que los participantes comentaran alguna experiencia relevante, ya fuera positiva o negativa, con respecto a la diversidad, los estudiantes y su práctica docente.

Como último tema, pasamos a la institución y los apoyos u obstáculos que esta presenta tanto para los docentes como para los estudiantes al momento de realizar sus actividades académicas y docentes. Este es uno de los apartados que obtuvieron menor desarrollo en las entrevistas pues los docentes mencionaron que desconocían los apoyos a los que podían acceder tanto ellos como profesores, como los estudiantes, en lugar de esto obtuvimos respuestas que hacían

referencia a los espacios físicos de la institución y a las oportunidades desiguales que tienen los docentes dependiendo de su tipo de contratación.

Es pertinente mencionar que el instrumento se construyó con las bases teóricas que se presentaron más arriba y con una parte práctica pues, en un primer momento se realizó una entrevista (la cual no ha sido incluida) con un profesor de la facultad con la intención de conocer con mayor detenimiento la perspectiva de los docentes con respecto al tema. Posteriormente se piloteo con ayuda de otra profesora y de esta manera se terminó de apuntalar el instrumento de recolección (Ver anexo 1).

Cabe aclarar que al tratarse de una entrevista semi estructurada, la guía presentada fungía como un organizador de los temas, en algunas entrevistas se modificaba dependiendo las respuestas de los docentes y por lo tanto con el paso de las entrevistas se iba afinando tanto el instrumento como mi experiencia para aplicarlo.

#### *Proceso de obtención de la información y descripción de la muestra*

En cuanto a números, los docentes de la FES Iztacala exceden los dos mil, por lo que fue imposible para la presente investigación entrevistar a todos y trabajar con la información resultante, además, no hace falta investigar la totalidad del mundo social para obtener datos reveladores; debido a esto se procuró que exista diversidad en los entrevistados ya sea en cuanto a la antigüedad como docentes de la UNAM, tipo de contratación, edad, carrera de adscripción, entre otras características.

El grupo muestra con el cual trabajamos consta de 7 docentes de la UNAM, todos decidieron participar de manera voluntaria y accedieron a que su nombre sea utilizado para la investigación, de los 7 participantes 4 son hombres (Marcos, Alejandro, José y Francisco) y 3 mujeres (Xóchitl, Emelia y Angélica).

Los participantes imparten clases en las licenciaturas de Enfermería (Marcos), Cirujano dentista (Alejandro y Francisco), Medicina (Xóchitl), Biología (Emelia

y Angélica) y Psicología (José). En cuanto a la antigüedad como docente Marcos con 2 años es el docente con menos antigüedad; le siguen Xóchitl y Alejandro con 12 y 17 años respectivamente; Emelia tiene 21 años como docente; los docentes José, Francisco y Angélica son los que tienen mayor antigüedad con 40, 37 y 36 años respectivamente.

La selección de los docentes fue completamente azarosa, mi acercamiento con ellos fue gracias a la aplicación de un cuestionario que se necesitaba para el desarrollo de otra investigación en la cual estaba participando, en un primer momento comenté sobre las intenciones de mi tesis y el tema de la diversidad; esto lo hice de manera muy general para no interferir con las respuestas que en un futuro me pudieran dar.

Los profesores que deseaban participar me lo comentaban en el momento dejando una cita abierta para acordar los detalles sobre su participación en la investigación, en el caso de los profesores que no se encontraban muy seguros de su participación les proporcioné mi número de contacto para que me confirmaran su participación, pero no hubo comunicación por parte de los docentes.

Una vez pactada la entrevista los profesores tenían la disponibilidad de seleccionar los horarios y espacios en los que serían entrevistados, todos los participantes eligieron espacios dentro de la FES-I y la mayoría prefirieron ser entrevistados en horas libres que tenían entre sus actividades académicas.

En cuanto a los espacios, se seleccionaron salones de clase, cubículos compartidos y pasillos de la institución, estos no eran los más adecuados para un ejercicio de este tipo, ya que aparecieron diversos distractores durante las entrevistas provocando que los participantes perdieran el hilo de la conversación.

De igual forma los tiempos asignados por los profesores para las entrevistas representaron un problema a la hora de recolectar la información pues en diversas ocasiones las entrevistas tuvieron que interrumpirse por otras actividades que tenían programadas los docentes.

Una vez culminadas las entrevistas se les preguntó a los docentes si podían contactarme con algún otro colega que pudiera participar en la investigación, desafortunadamente no hubo éxito en este tipo de contacto con otros docentes; de igual forma es necesario resaltar que mi asesor de tesis acordó la participación de un par de docentes.

En el trabajo de campo se realizaron un total de diez entrevistas, pero no se incluyeron tres de ellas para el proceso de análisis debido a mi falta de experiencia al recolectar información, nos dimos cuenta de que no se había abordado el tema de una manera fructífera y el foco se encontraba totalmente en otros aspectos. A pesar de no incluirse en este trabajo dichas entrevistas nos fueron muy útiles pues demostraron carencias que tenía el instrumento de recolección, así como carencias personales para llevar a cabo una entrevista.

Fue así como al final de cuentas se lograron reunir siete entrevistas a docentes de la FES-I con una duración aproximada de una hora cada una de ellas, cabe decir que se modificó el instrumento de recolección durante dos ocasiones y que en cada una de las entrevistas aprendí a desarrollar de mejor manera esta labor.

Identificamos dos principales problemas al momento de entrevistar a los docentes, el primero atañe a los espacios disponibles para realizar el ejercicio pues la mayoría de los docentes no contaban con un lugar fijo disponible para la entrevista, por esta razón se desarrollaba en espacios comunes como salones o cubículos compartidos y esto aumentaba la cantidad de distractores para los docentes y para mí como entrevistador, cabe resaltar el caso de Emelia que al no contar con un espacio disponible prefirió realizar la entrevista en uno de los pasillos de la facultad, dificultando aún más la aplicación del instrumento.

La segunda problemática identificada es el tiempo y la disponibilidad que tienen los docentes para realizar las entrevistas; si bien todos los docentes se presentaron accesibles y nos apoyaron con su tiempo para la entrevista, la mayoría de ellos decidió que se les entrevistara durante sus horas laborales, por

lo que tenían otros pendientes o actividades que realizar antes y después de las entrevistas.

### *Proceso de análisis*

Una vez obtenidos los datos realizamos un proceso de análisis, en primer lugar creamos códigos a partir de la información obtenida durante las entrevistas, esto basándonos en las recomendaciones para el análisis en la investigación cualitativa de Coffey y Atkinson (2003) para organizar, jerarquizar y crear un nuevo material que nos permite realizar un mejor análisis de la información bruta obtenida., como resultado obtuvimos tres principales categorías, El docente, El estudiante, La institución; cada una de las categorías se codificó como se muestra a continuación.

1. El docente: Características principales. Formación académica. Concepto del docente. Experiencias docentes. Esferas paralelas a la docencia. Metas y expectativas. Identidad docente.
2. Los estudiantes: Concepto del estudiante. Diversidad en los estudiantes. Desarrollo del estudiante. Experiencias significativas.
3. La institución: Apoyos para la docencia. Apoyos para los estudiantes. Deficiencias para la docencia. Deficiencias para los estudiantes.

Si bien estas categorías reflejan la información obtenida en las entrevistas es necesario decir que antes de recabar la información ya teníamos las tres principales categorías predefinidas con algunos esbozos de lo que podrían ser los códigos dentro de cada una de ellas, esto gracias a la información teórica y a la consulta de investigaciones previas.

La selección de cada categoría atiende a un fragmento principal para la labor y la formación de los docentes, como en todo estudio de un fenómeno social hemos tratado de comprender el escenario de una manera holística, durante las entrevistas se nos reveló información y puntos de vista diferentes a los que habíamos contemplado desde un principio.

- En la primera categoría, El docente, hacemos énfasis en la individualidad de cada uno de los docentes, cómo conceptualizan la docencia, cómo su vida personal impacta en su vida profesional, las experiencias, metas y expectativas que tienen como docentes, para finalmente decantar en la identidad que construyen respecto a la docencia.
- En la segunda categoría nos adentramos en cómo se ve a los estudiantes en un contexto de diversidad desde la mirada de los docentes, para ello buscamos comprender qué concepto tienen tanto de los estudiantes como de la diversidad, esto lo profundizamos con la manera en la que conciben el desarrollo de los estudiantes y de igual forma el conocer experiencias significativas que han tenido con los estudiantes.
- En la tercera categoría buscamos desarrollar cómo se percibe la institución desde los ojos de los docentes, es importante abordar esta perspectiva debido a que la identidad que construyen los docentes se corresponde directamente con el entorno en el que desarrollan su labor.

Como se mencionó hace un momento, la organización de estas categorías nos permite identificar y agrupar la información obtenida, nos facilita buscar las relaciones e interacciones que existen entre códigos y categorías, se puede observar los cruces entre categorías y la manera en la que estas se relacionan.

A continuación, presentamos una tabla con las características principales de nuestros participantes.

Nombre	Sexo	Edad	Antigüedad como docente	Lic. Egreso	Lic. Adscripción
Marcos	H	34 años	2 años	Enfermería	Enfermería
Alejandro	H	41 años	17 años	Cirujano dentista	Cirujano dentista
Xóchitl	M	50 años	12 años	QFB*	Medicina
Emelia	M	52 años	21 años	Biología	Biología
Angélica	M	56 años	36 años	Educación/Biología	Biología
José	H	62 años	40 años	Psicología	Psicología
Francisco	H	62 años	37 años	Cirujano dentista	Cirujano dentista

\*Químico Farmacobiólogo

## Capítulo 4. Principales resultados

### *Los docentes.*

En esta categoría abordaremos lo relacionado a la formación intrínseca de los docentes, en el inicio veremos las características generales de cada uno de ellos y cómo estas se integran en su labor docente. En un segundo momento abordaremos las experiencias docentes y el resultado de dichas vivencias, esto es muy importante en la formación pues no debemos olvidar que se trata de un proceso continuo en el que las personas no dejan de transformarse en todo momento. Por último, abordaremos las expectativas personales y sobre la carrera en la que imparte clases, este aspecto de igual forma nos parece importante debido a que denota la visión que se tiene hacia la carrera en la cual ejercen y su forma de verse como docentes.

Para este y futuros apartados nos gustaría resaltar los casos de Xóchitl y Angélica, pues ambas son docentes que trabajan para la UNAM, pero lo hacen la mayor parte del tiempo fuera de las instalaciones de la facultad. A nuestro

parecer esto provoca que tengan una visión diferente sobre la institución y su forma de relacionarse con ella.

Xóchitl ejerce la docencia desde el hospital en el que trabaja, esto hace que trabaje con estudiantes de diversas instituciones públicas como la UNAM, UAM, Politécnico, etc.

Angélica está contratada como investigadora y la docencia es algo extra que realiza por gusto, continuamente sale a trabajo de campo para realizar sus investigaciones, estas son estancias largas fuera de la universidad.

### **Formación académica.**

En cuanto a la formación en nivel licenciatura encontramos datos similares a los de Lozano (2020), cinco de los siete docentes entrevistados cursaron la misma carrera en la que están ejerciendo la docencia, incluso egresaron en la misma institución que en este caso es la FES I.

Hay dos excepciones para lo anterior que son el caso de Angelica y Xóchitl. Angelica estudia como primer carrera Educación Básica en la Escuela Nacional de Maestros (ENM), el no haber estudiado en la universidad provocó que su pareja la presionara para que estudiara una licenciatura en biología dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). En el caso de Xóchitl, ella da clases en la carrera de medicina y tiene formación como Química Farmacobióloga en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Solamente Angélica se formó en un primer momento para la docencia, aunque una docencia a nivel básico, no para niveles superiores, es importante resaltar que elegir esta carrera no fue una decisión del todo libre, sino que Angelica se vio influenciada por el ambiente en el que vivía de joven.

[...]en lugar de estudiar el bachillerato yo fui a la Normal porque en mi época los papás no tenían mucho dinero para darles a los estudiantes [...] además mi papá tenía una idea muy singular de que a las mujeres no había que darles estudio porque se iban a casar y eso sería una pésima inversión,

entonces uno tenía que buscar la manera de salir adelante, por eso entré en la normal [...] además me permitió seguir estudiando que era mi meta (Angelica).

Un punto relevante en la licenciatura de egreso es la preparación profesional que recibieron los docentes, en este caso seis de nuestros siete participantes nos comentaron que no se habían formado para dar clases y que en sus inicios no se sentían preparados para desarrollar esta labor, por lo general fueron preparados para trabajar en consultorios privados, públicos o desarrollar la investigación, no para dar clases.

Por esta razón decidieron estudiar cursos, diplomados o posgrados en los que pudieran obtener las herramientas que creían necesarias para integrarse en la docencia universitaria; Angelica indica que este no era su caso debido a sus estudios previos, pero sí debió adaptar y contextualizar todos sus conocimientos.

Hablando de manera general encontramos que de los siete docentes dos (Xóchitl y Marcos) tienen el grado de licenciatura, dos (Emelia y Alejandro) tienen el grado de maestro y tres (José, Francisco y Angélica) poseen el grado de doctor. La gran mayoría de docentes cursaron un posgrado relacionado con su licenciatura de egreso, solamente Alejandro optó por estudiar una maestría en Administración educativa motivado por su ingreso en la docencia.

[...] como docente me daba cuenta de las carencias que tenía desde un enfoque psicopedagógico con los alumnos y eso fue lo que me hizo buscar un posgrado [...] para tener un mejor entendimiento del porqué de las cosas y sobre todo que hay atrás de los alumnos (Alejandro).

En cuanto a Xóchitl y Marcos, ella decidió no estudiar un posgrado, debido a que concentra sus estudios en diplomados y cursos en distintas áreas del conocimiento ya sean afines a su formación como QFB o a la organización y administración de equipos de trabajo, esto llegó a tal grado que ha acumulado más de 40 cursos y diplomados, en su trabajo esto es más reconocido que una maestría y por esa razón decidió no cursar un posgrado. En el caso de Marcos

estudió únicamente una especialidad en docencia, por el momento esto le parece suficiente, pero se plantea estudiar un posgrado en el futuro cuando tenga los suficientes recursos económicos y de tiempo.

### **Ingreso a la docencia.**

Los docentes al no tener una formación profesional pensada en la docencia, no contemplaban ejercer esta profesión por lo que el ingreso a dar clases en la UNAM se debe a una cuestión circunstancial en la que fueron invitados por alguno de sus profesores de licenciatura. Esto es más común en los profesores de mayor edad, en el caso de Emelia, Angelica y Marcos realizaron el concurso de oposición para ingresar a la docencia en la UNAM.

Uno de los casos que más llamó nuestra atención es el de Xóchitl, ya que ingresó a la docencia como profesora adjunta no oficial (así lo menciona) debido a que la UNAM en el 2010 invitó al hospital en el que trabaja a desarrollar un programa de formación para la carrera de medicina.

    Mi jefa de laboratorio en ese tiempo le tocaba participar (en la docencia) porque era la jefa y como yo siempre iba pegada con ella les dije que también participaba, todo fue de manera voluntaria (Xóchitl).

Aunado a esto, es importante resaltar que seis de los siete profesores entrevistados tienen un trabajo aparte de la docencia relacionado a su formación profesional, los profesores de medicina, enfermería y cirujano dentista trabajan en consultorios privados propios o en instituciones públicas, en el caso de psicología y biología trabajan como investigadores dentro de la UNAM o en el sector privado dentro de empresas.

Nos parece destacable el caso de Emelia ya que su trabajo como docente ha sido intermitente desde que ingresó a la UNAM, menciona que es así por aceptar trabajos como bióloga dentro de empresas privadas, pero ha decidido aminorar esa carga laboral para enfocarse en su trabajo docente, principalmente por los

horarios que tiene en la universidad y las prestaciones que puede llegar a tener a la hora de pensar en una jubilación.

### **Concepto del docente.**

A pesar de las distintas antigüedades, edades e inicios en la labor docente de cada uno de los participantes, todos coinciden en que un “buen docente” es aquel que posee dos aspectos principales, el primero es en cuanto a los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera puedan transmitir a los estudiantes para que estos ingresen al campo laboral, especialmente esto se ve reflejado en las carreras que tienen una atención al paciente.

El ser docente reúne características muy importantes como tener la vocación, el motivo y el deseo de poder transmitir los conocimientos en una forma adecuada [...] y que se puedan insertar al mundo laboral de una forma real para cubrir las necesidades que la sociedad demande (Francisco).

Como docente yo tengo que enseñarles a mis estudiantes no sólo los conocimientos teóricos para atender una enfermedad o situación determinada, sino que también trato de fomentar el buen trato al paciente porque de nada sirve que tengan los conocimientos si no dan una buena atención (Marcos).

La segunda característica que remarcan es la manera en la que se transmiten los conocimientos, todos están de acuerdo en que es vital para un docente actualizarse en la forma en la que presenta los contenidos, porque ser docente no trata sobre repetir lo que dice la teoría, sino en saber enseñar los conocimientos que se tienen.

[...]me parece que lo importante no es que el profesor sepa, sí debe tener un dominio sobre el tema, pero lo importante no es qué tanto puedo saber, sino qué tanto puedo transmitir y que se vea reflejado en el alumno (Alejandro).

[...]realmente estamos practicando el ser guías, facilitadores, coordinadores o líderes para que los estudiantes aprendan y aprendan a aprender (José).

Además, el tener un trabajo dentro de su área de especialidad lo ven como algo fundamental para llevar a cabo su labor docente, los profesores consideran que las experiencias laborales que uno le puede dar a los estudiantes son vitales para el desarrollo de los mismos, por lo tanto, ante sus ojos, no es viable la opción de dedicarse únicamente a la docencia y dejar de lado la vida profesional en el consultorio o el laboratorio.

Mis cursos están plagados de descripción de casos o situaciones que ilustran un tema de tal manera que los alumnos que toman clases conmigo, no leen solamente artículos o capítulos, sino que se complementa con descripción de casos con experiencia profesional [...] (José).

Básicamente trabajo con la antigüedad que tengo porque me ha dado experiencia, seguridad en el dominio de los temas, cada vez se lee más y sabe más, además tenemos la experiencia laboral, uno busca dominar el tema para expresárselo y contárselo a los alumnos (Emelia).

De esta manera podemos resumir que la figura del docente para estos profesores se compone principalmente de los conocimientos y experiencias que poseen, así como de la manera en la que transmiten dichos conocimientos para buscar formar a un estudiante que posea conocimientos teóricos, prácticos y que además sea reflexivo. La visión sobre el docente se compone a partir de sus experiencias como estudiantes, docentes y profesionistas.

### **Experiencias docentes.**

Como lo hemos visto a lo largo del texto la formación no es un fenómeno que suceda de la noche a la mañana o que alguien pueda adquirir la formación desde el exterior y ponérsela como si se tratara de un traje o un disfraz. Sino que se trata de un proceso gradual que sucede conforme la persona va adquiriendo experiencias y reflexionando sobre ellas para interiorizarlas.

En este sentido, los participantes aseguran que al no tener formación para la docencia desde sus respectivas licenciaturas de egreso se vieron en la necesidad

de buscar la manera de conseguir las herramientas necesarias para su labor como docentes, para ello la mayoría recurrieron a la formación académica.

Cuando empecé a impartir clases como docente me daba cuenta de las carencias que tenía desde un enfoque psicopedagógico con los alumnos y eso fue lo que me hizo buscar un posgrado (Alejandro).

Al mismo tiempo encontramos que otra manera de resolver esta situación se encontraba en la imitación de profesores que los docentes tuvieron a lo largo de su trayectoria académica y que les otorgan el reconocimiento como figuras ejemplares en el desarrollo de su práctica profesional.

[...] con los maestros que yo he tenido a lo largo de mi vida laboral y profesional vas aprendiendo ciertas prácticas y técnicas para hacer la clase dinámica, hacer que sea entendible, para que no sea aburrida, para que los chicos se les quede la información (Xóchitl).

[...] al principio quería ser como uno de mis maestros de la carrera. Él era alguien muy interesante y sabía muchas cosas, sus clases siempre eran amenas, con él aprendí mucho, incluso puedo decir que me motivó a buscar ser maestro. Entonces traté de imitar sus clases, pero a mí no me salía (Marcos).

Otro aspecto constitutivo de la formación docente son las experiencias que han vivido los profesores a lo largo de su labor como docentes, estas experiencias pueden ser tanto positivas como negativas y refuerzan o crean la motivación para ejercer una labor docente, podemos ver que estas experiencias se pueden presentar incluso antes de entrar en el mundo de la docencia.

Empecé a despertar un sentimiento por la docencia desde que era estudiante, me gustaba enseñar, cuando era estudiante me ponía a leer y a estudiar y daba clase de músculos, yo de chavo era más introvertido, pero como no me gustaba esa parte fui trabajando poco a poco a través del tiempo el cómo ser extrovertido y cómo en algún momento dado estar parado frente a un grupo o un auditorio y poder expresar muchas cosas (Alejandro).

Encontramos que la mayoría de las experiencias positivas están vinculadas a los estudiantes, ya sea por su desempeño académico durante las clases o por el reconocimiento que estos dan a los docentes ya sea en las evaluaciones institucionales, de forma oral o mediante mensajes en redes sociales.

No sé si sea un parámetro de medición, pero a veces me buscan en el Facebook y me dicen “se acuerda que yo fui su alumno hace mil años”, eso hace que uno se sienta muy bien, pero tampoco es monedita de oro [...], son solo uno o dos los que me han reclamado, pero incluso con ellos siento padre porque me reclaman en Facebook y eso quiere decir que se sintieron con la confianza de decírmelo así, creo que eso es algo muy bueno (Angélica).

Llevo 47 años con esa experiencia, desde que descubrí que podía y me gustaba enseñar, es más sigo conservando esa jovialidad para enseñar y el interés de hacer que alguien descubra un concepto o conocimiento nuevo, me gusta cuando lo aprende (José).

Junto a esta motivación para ser docentes o mejores docentes resalta la actualización como un aspecto importante en la formación de todos los participantes pues reconocen que no tienen todas las herramientas o conocimientos necesarios para desarrollar la docencia, o bien desean proveer mejores clases para sus estudiantes y que estos tengan lo necesario para formarse como profesionistas.

Decido tomar todos los cursos porque el lugar en el que trabajo llega mucha gente para capacitarse, llegan alumnos de CCH, CETIS, y otras escuelas que van a ver cómo se trabaja en los hospitales, considero que como profesionista tienes responsabilidad ya que de ti depende qué camino van a elegir, inclusive para motivarlos (Xóchitl).

Los docentes reconocen que todos estos esfuerzos tienen como finalidad el formar personas, no solamente profesionistas que puedan desarrollarse en el campo laboral, sino que buscan formar personas con pensamiento crítico, valores y un sentido humanista que guíe su actuar dentro y fuera de su campo laboral.

[...] el biólogo debe ser propositivo y reflexivo, pero también creo que el biólogo debe ser una persona analítica y humana, alguien humilde (Emelia).

Busco enfocarme en el sujeto pensante y no en el sujeto que le es útil a las empresas, a la globalización y al capitalismo (Angélica).

El alumno debe tener la vocación, el servicio a la sociedad, obviamente el trabajo tiene que ser remunerado porque por eso está estudiando y se va a insertar al mundo laboral; pero sobre todo el aspecto humano, eso es algo que manejamos mucho con ellos, la empatía con el paciente, todos los valores que se han perdido [...] (Francisco).

### **Esferas paralelas a la docencia.**

En esta categoría queremos abordar y resaltar que las personas que se dedican a la docencia no sólo son docentes, sino que también pertenecen a una familia, tienen amistades, ejercen otras actividades laborales las cuales pueden facilitar u obstaculizar su labor como docentes.

[...] me he ido y regresado a la docencia porque tengo hijos y la parte personal me ha llevado a dejar otros trabajos, regreso aquí porque la UNAM es muy benévola y nos permite tener esa holgura, sobre todo poder organizar los horarios de trabajo con la actividad de mi familia. Por lo mismo no tengo tiempo completo, nada más tengo 27 horas; con tiempo completo ya no podría atender a mis hijos (Emelia).

[...] algunas amigas que tengo dentro de otros hospitales también son docentes y compartimos maneras, formas, lo platicamos, nos damos ideas de cómo beneficiar al alumno, considero que es parte importante de mi vida (Xóchitl).

Todo esto impacta en la manera que se forman y ejercen la docencia, veamos esto no desde una postura abstracta donde hablemos de los valores o la ontología, sino que debemos poner especial atención a su cotidianidad porque es en estos momentos en donde se pone en práctica el ejercicio docente.

Muchas veces el profesor, el perfil que guarda de él como docente y como persona tiene un impacto directo sobre los alumnos, como un ejemplo puedo marcar que el docente antes de ser docente es persona, si como persona tuvo un conflicto, se enojó y viene echando chispas, eso puede tener un impacto con los alumnos en el salón de clase, el decir que muchas veces no sabemos separar nuestra parte personal con nuestra parte académica y eso se puede ver reflejado, también nuestro estado de ánimo y el hecho de poder transmitir un conocimiento se puede ver mermado o alterado con los alumnos, eso puede ser determinante con los alumnos (Alejandro).

Incluso en su relación con otros docentes, ya sea dentro de los ámbitos docentes o de los personales, podemos apreciar la forma en la que se piensa y se interactúa con el entorno educativo.

[...] con la mayoría [de compañeros] me llevo bien, pero hay pocos con los que no tenemos compatibilidad, incluso en cuestiones personales muy aparte de lo laboral donde se descalifica la actividad que llevamos a cabo. Muchas veces somos desestimados y descalificados por otros profesores que ven lo que hacemos como algo infantil y poco académico (Francisco).

Son muchos estilos [de convivencia] por los años de experiencia que tengo, hay ocasiones en las que hicimos excursiones, campamentos, formamos equipos deportivos, algunos nos invitaron a confirmaciones o bautizos de los hijos. Eso es bueno porque los conoces fuera del día a día y compartes buenos momentos (José).

### **Metas y expectativas.**

En esta categoría incluimos los planes a futuro que tienen los mismos docentes que son relevantes para su labor en el terreno educativo, pues dependiendo de la posición que tome cada profesor se pueden construir diversas metas por alcanzar. En este sentido los docentes con mayor antigüedad dirigen sus esfuerzos a proyectos personales pues se sienten satisfechos con lo que han hecho en su labor docente.

En mi vida laboral me faltan muchos libros por escribir, los tengo en la cabeza y no los puedo sacar, estos libros son productos de mis investigaciones. [...]una meta para mí, no lo sé, estoy tan enamorada de la UNAM, de todas las oportunidades, que yo ya les dije a mis hijos que cuando ya me vean debrayar les pregunten a mis alumnos, si también ven lo mismo, me sugieran que me jubile, pero mientras me acuerde que tengo clase me dejen dar clase (Angélica).

Me encantaría hacer muchas cosas más, pero eso ya se lo dejo a los profesores adjuntos porque dentro de un tiempo estoy pensando en ya retirarme para dar paso a las nuevas generaciones y yo hacer otras cosas. (Francisco).

Mi meta ahora es que mis libros se publiquen en papel y en electrónico, reconocer la importancia de la unidad virtual y de la propagación de la información por medios virtuales (José).

Por otro lado, nos encontramos a docentes que aún no tienen tantos años de experiencia o que por edad aún desean continuar en la docencia, si bien de igual manera todos nos comentaron sentirse felices o realizados en el aspecto laboral, también apreciamos que las metas fijadas a futuro están enfocadas a la constante actualización tanto de los conocimientos como de las herramientas que utilizan para su labor docente.

Siento que aún tengo que seguir adquiriendo más conocimientos para mi trabajo como docente, me gustaría aprender nuevas formas de enseñanza para mis estudiantes. [...] Sigo leyendo y tomando cursos de mi área porque creo yo en la enfermería es vital mantenerte constantemente actualizado (Marcos).

En ese aspecto vuelve a resaltar el caso de Xóchitl pues las clases que imparte las da desde el hospital en el que trabaja, como ya lo mencionamos, toma a la docencia de una manera distinta ya que no es su trabajo principal, ni depende económicamente de esta actividad.

En ese aspecto yo ya no puedo avanzar mucho más porque es lo único que hacemos desde el hospital, solo podemos ser docentes de otras universidades, a lo mejor en un futuro me gustaría organizar cursos, diplomados y congresos, igual y llega un día en el que diga ya no quiero dar clases y le doy el espacio a la que sigue (Xóchitl).

De igual manera, contemplamos las expectativas que tienen sobre el futuro de sus respectivas licenciaturas de adscripción, esto debido a que varios nos comentaron que por su antigüedad en la UNAM y por su edad ya deseaban iniciar sus procesos de jubilación.

Que [en la carrera se] escuche y adapte, que siempre se piense para contratar profesores primero en los alumnos, que se piense un poco más no solo en el alumno terminal, que no solo se vea este alumno que se espera sean todos al término de la licenciatura, sino para el proceso de formación, esto aplica a todas las licenciaturas, que vean la adaptación, que la carrera se mantenga en la vanguardia y que no se salga de ahí (Angélica).

[Que las aulas tengan] infraestructura más adecuada para una preparación más adecuada para el estudiante, en donde su formación fuera más rica y exigente, pero necesitamos recursos (Francisco).

### **Identidad docente.**

Otro de los aspectos importantes a considerar cuando hablamos de formación docente es el de la identidad, nos parece importante destacar, como se ha trabajado en líneas más arriba, que los profesores del área de la salud tienen un segundo trabajo fuera de la docencia ya sea en el sector privado o público.

Esto toma relevancia a la hora de identificarse profesionalmente pues encontramos casos como el de Xóchitl que se considera química farmacobióloga que da clase para alumnos de la UNAM, dejando así el aspecto de la docencia en un segundo apartado.

De igual manera encontramos los casos de José y Angélica que su contratación principal es como investigadores de la UNAM y a partir de ahí acceden a la

docencia, en estos casos de igual forma se posicionan primero en el aspecto de la investigación, pero con ello está la responsabilidad de transmitir sus conocimientos mediante la docencia.

En el caso de Marcos, Alejandro y Francisco, se posicionan como docentes que deben realizar actividades propias de su profesión tanto para recibir un ingreso el cual les permita desempeñar su labor docente y al mismo tiempo les ayude a mantenerse actualizados con la constante atención al paciente. Esto indican ellos, ayuda a fortalecer la manera en que dan clases y se relacionan con sus estudiantes.

Por último, nos encontramos el caso de Emelia, tiene 27 horas de contratación en la UNAM por lo que no lo considera un trabajo de tiempo completo, pero es la actividad laboral en la que se centra. Se identifica como docente pues ya dejó de lado la actividad profesional en los laboratorios privados, esto debido como ya lo vimos al deseo de pasar más tiempo con su familia.

Como podemos ver esta forma de identificarse no responde únicamente a deseos o motivaciones propias, sino que se va construyendo con las interacciones que se tienen en el ambiente laboral, en lo familiar, inclusive en lo social. Es necesario tener en cuenta que el mayor o menor rango de identificación con el ser docente no es directamente proporcional a que tan buen o mal profesor se puede llegar a ser, sino que responde a una manera distinta de acercarse a la profesión.

### *Los estudiantes*

Como lo hemos visto en el desarrollo de la investigación una parte importante para reconocer la diversidad es reconocer a las personas que la integran de manera individual y en colectivo, es por lo que en un primer momento abordamos la categoría sobre el concepto que se tiene del estudiante, esto es desde un punto de vista general. Posteriormente trabajamos las diversidades que los docentes han podido reconocer a lo largo de su trayectoria como profesores y por último

abordamos las experiencias significativas que han tenido con los estudiantes y el cómo esto transformó su práctica docente.

Es bien interesante, el entendimiento de la persona docente con los alumnos es algo muy complejo porque uno estando frente al grupo, tenemos cuarenta alumnos frente a nosotros y esas cuarenta personas o aprendices tienen formas de pensar muy diversas, esto lo digo porque ellos provienen de diferentes núcleos sociales, de diferentes formas de pensar en la familia, de diferentes religiones y provienen de diferentes situaciones y posiciones económicas (Alejandro).

### **Concepto del estudiante.**

Los docentes en un primer lugar identifican a los estudiantes desde las condiciones individuales con las que ingresan a la carrera, es decir, toman en cuenta el nivel de motivación que tienen hacia la carrera y la asignatura.

[...] llegan chicos muy entusiastas y propositivos que les gusta trabajar, nunca falta el que no quiere la carrera, el que, si la quiere, pero no logra identificarse con ella y algunos que traen problemas familiares; no sé qué me ven, pero se acercan conmigo y siempre me platican sus problemas (Emelia).

[...] esta generación que ingresó este semestre es la generación de este milenio y de este siglo porque nacieron en el 2001 y los veo muy motivados, muy responsables. Con esto no quiero decir que las generaciones anteriores no lo hubieran sido, pero ahora lo veo más acentuado [...] (Francisco).

Nosotros que somos de hospital tenemos la ventaja de que interactuamos con ellos y tenemos prácticas en las que podemos estar trabajando y platicando, pero ahora los veo algo desmotivados, nuestro trabajo entonces es decirles que los queremos ver bien vestidos en el hospital con su uniforme porque van a ser los futuros médicos del país y de ellos depende la vida de un paciente (Xóchitl).

De igual forma identifican a los estudiantes en cuanto a sus capacidades, habilidades y desarrollo que tienen dentro de la licenciatura que están estudiando sus alumnos.

Yo no veo estudiantes, yo veo a profesionistas en formación, el estudiante es aquel que asiste a clases, lee el programa, lee y repite la información, es alguien que cumple y ya, no, yo los veo como profesionistas en formación que tienen que aprender de cultura, tienen que aprender de la realidad nacional e internacional (José).

[...] no hay un ideal en el alumno, el ideal es meterles la espinita de que ellos empiecen a indagar de una mejor manera y a partir de eso ellos empiezan a generar autoconocimiento, esa es una buena forma de aprender (Alejandro).

A la par nos comunican algunas de las preocupaciones que tienen al ver la situación en la que suelen encontrarse los estudiantes, ya sea por cuestiones familiares, emocionales, económicas o de algún otro tipo. Este tipo de factores los suelen vincular con el rendimiento académico de los estudiantes, en algunos casos el bajo rendimiento es lo que motiva al docente para indagar qué está sucediendo con el alumno.

Sus relaciones personales, el noviazgo o los círculos de amistad fuertes desde un punto de vista sentimental son distractores y esto como ejemplo puedo decir que hay alumnos que me dicen “es que tengo muchos problemas con mi pareja” eso les distrae demasiado e influye en su rendimiento. (Alejandro).

No sé si lo hagan porque me ven chavo aún, pero varios estudiantes se me acercan para contarme sus problemas, que si los dejó la novia, que si ya embarazaron a alguien o tienen problemas en su casa (Marcos).

Como es lógico estas vivencias que le comparten al docente los estudiantes influyen en su forma de dar la clase en ese momento o en ese día, pero de igual manera hay situaciones que ponen al docente a reflexionar sobre lo que puede o

no hacer para apoyar a los estudiantes y tiene un efecto extendido en toda la práctica docente.

[...] una vez que un alumno se me acerca con una problemática; hay una dinámica que se llama “problemas de juicio moral” [...] les meto esta problemática que me plantean, lo pongo como algo general en la clase y para mí es más importante que discutan eso y saquen todo lo que tienen a que yo de mi clase. No me interesa dedicar uno o dos días del curso para saber qué pasa con ellos y que reflexionen sobre lo que está pasando [...] (Angelica).

Con esto no sólo nos damos cuenta de que los profesores están tratando de comprender a los estudiantes y a las situaciones que estos se enfrentan, todos los informantes aseguraron que modifican la forma en la que dan su clase y el cómo se relacionan con sus estudiantes a partir del conocimiento que tienen de ellos, les parece una parte importante el saber a quiénes tienen de frente para saber cómo pueden trabajar junto con ellos.

### **Diversidad en los estudiantes.**

Esta categoría está estrechamente aunada a la categoría anterior, pero aquí abordaremos la forma en la que los docentes reconocen las diversidades en los grupos de estudiantes con los que han trabajado a lo largo de su carrera, cabe resaltar que en las entrevistas realizadas se comentó la intención de la investigación y procuramos centrarnos en los estudiantes con bajos recursos, estudiantes con discapacidad o estudiantes pertenecientes a alguna comunidad indígena, esto no impidió a que los docentes sacaran a la luz diferentes diversidades a las ya comentadas.

En este sentido algo que llamó nuestra atención fue la visión que nos compartió la profesora Emelia al relacionar la diversidad con chicos problemáticos, durante la entrevista pensamos que había sido un error en la manera que planteamos las preguntas por lo que decidimos insistir en el tema y las respuestas estaban encaminadas al mismo tipo de pensamiento.

La mayoría de los alumnos son muy respetuosos, hay algunos que son altaneros, nunca me han faltado al respeto, pero uno los visualiza, hay alumnos que son prepotentes, alumnos que lo retan a uno porque creen saber mucho; nunca me ha tocado alumnos que me sean groseros (Emelia).

Pasa algo similar con Xóchitl quien entiende la diversidad por la naturaleza de su trabajo y práctica docente como las diferencias entre estudiantes de cada institución que llegan con ella para las clases, por lo tanto, hay una constante comparación de los estudiantes en cuanto a sus habilidades, actitudes y conocimientos.

A mí hospital llegan alumnos de varios planteles, por ejemplo, CU, se percibe que esos alumnos tienen promedios casi perfectos, sin embargo, el hecho de pertenecer a CU los hace sentirse que son un nivel superior a los demás, no solamente pasa con medicina, también en otras áreas, consideran que el pertenecer a CU ya les da un nivel más alto (Xóchitl).

Esta visión de la diversidad contrasta cuando la comparamos con la visión que tienen Angelica y José, ambos presentan una idea sobre la diversidad que abarca mayores aspectos y características que los de la mayoría, es decir, demuestran mayor interés en el trabajo del tema en el caso de Angelica, esto podría deberse a su preparación en la ENM y su desarrollo como docente en otras instituciones que no fueron dentro de la UNAM, en el caso de José su preparación como psicólogo y el desarrollo de proyectos durante su labor docente lo acercaron más a este fenómeno.

Los muchachos han sido diversos toda la vida, no tengo la menor idea de cómo reconocerla, es una pregunta difícil de responder porque son hombres, mujeres, altos, bajos, podemos empezar por ahí o por sus personalidades, hay quienes son muy callados, hay quienes son extrovertidos, hay dedicados. [...] A los chicos super dotados a la fecha no se les ha incluido, como han dejado que todo actúe sobre la marcha yo creo que ha resultado un tremendo fracaso por no tener una planeación específica al respecto [...] (Angelica).

Creo que tenemos una diversidad cultural que implica algunos retos, tenemos 56 grupos étnicos, de ahí se derivan al menos 44 idiomas distintos, si no son bilingües o no integraron en sus comunidades el aprender español y su idioma local, van a tener una barrera lingüística al llegar a la universidad [...]. Nos enfrentamos a una limitante de tipo cultural por tradiciones y costumbres, pero no dista mucho de los alumnos que vienen de la Peralvillo, la zona de la Merced, hay alumnos que llegan a las diferentes carreras que tienen no un idioma oficial, sino que tienen caló, entonces ellos también tienen sus limitantes cuando llegan aquí porque tienen que aprender un castellano más apegado a la ciencia y a un nivel cultural distinto (José).

En un sentido más moderado encontramos a Marcos, Alejandro y Francisco, quienes si bien reconocen y admiten que piensan en estas diversidades a la hora de presentar sus clases se mantuvieron en las categorías planteadas durante la entrevista.

Discapacidad no, pero sí de bajos recursos muchísimos, también hemos tenido de grupos étnicos varios alumnos, incluso de estudiantes extranjeros, ahorita tenemos un estudiante venezolano. De grupos étnicos mexicanos sí y varios, siento que sí hay inclusión, pero de capacidades diferentes no he tenido (Francisco).

Los principales obstáculos que identifican los docentes en este sentido son los bajos recursos económicos, esto se ve más claramente en la licenciatura de cirujano dentista debido a que los estudiantes deben comprar todo el materia y herramientas que necesitan para cursar las materias.

Familias con problemas económicos importantes donde no pueden soportar los gastos que se generan en la carrera porque hay que aclarar que es una carrera muy cara, entonces muchos alumnos desisten, no buscan una alternativa laboral para ayudar a los papás y soportar la parte económica (Alejandro).

Hemos tenido y son varios casos en donde las cuestiones económicas hablan mucho y esta carrera es muy cara, resulta que hay alumnos cuyos padres pierden el trabajo intempestivamente y ya no tienen los recursos para seguir en la carrera (Francisco).

Otra de las diversidades que se mencionaron fueron relacionadas a personas con discapacidad, en este caso los únicos que mencionaron experiencias al respecto fueron Angélica y José, en el caso de Angelica no fue una experiencia directa como docente, sino que sucedió con una compañera suya cuando ella se encontraba dando clases en la UAEH.

Con discapacidad solamente cuando me he relacionado con la gente que trabaja sordera, hay una sola licenciatura en el estado de Hidalgo que da la posibilidad a los alumnos sordos de tomar clases, hay una gente que presta sus servicios, se llama acompañante del estudiante y tiene que estar enseñándole, es casi su sombra de hecho muchos le dicen así (Angélica).

José por su parte desarrolló un proyecto para evaluar la accesibilidad dentro de la FES I, en este proyecto primó la movilidad dentro de la institución, esto respondía a la necesidad de que cualquier persona en silla de ruedas, con bastón o muletas pudiera acceder a los salones de clases y otros espacios universitarios de una manera fácil y segura.

Nosotros hicimos una investigación sobre las barreras arquitectónicas de Iztacala para personas con discapacidad motriz, esto es para personas con alguna malformación genética o por accidente que pierden la movilidad, que usan sillas de ruedas, bastones, muletas o que usan prótesis, le agregamos la condición de ciclo de vida pensando que después de los 65 años tenemos problemas con la movilidad, hicimos la valoración de toda Iztacala, de la entrada, pasillos, salones, laboratorios, sanitarios, áreas verdes, áreas deportivas, clínica universitaria con un concepto que era accesibilidad con tres categorías que eran: de fácil acceso, de acceso limitado o de acceso imposible (José).

Podemos apreciar que en este caso José también incluye a los docentes y académicos de la universidad dentro de la población afectada cuando no existen condiciones seguras de movilidad dentro de la universidad por lo cual nos parece importante resaltar este punto. Cuando la universidad adapta y ofrece apoyos para la movilidad y la accesibilidad dentro de sus espacios no solo está favoreciendo a los estudiantes, sino que esto tiene impacto en toda la comunidad universitaria, es decir, maestros, visitantes, académicos, personal en general, alumnos, etc.

En el caso de Marcos, Francisco, Alejandro y Emelia; si bien no identificaban haber tenido una experiencia directa con estudiantes con discapacidad sí reconocen que estas personas tienen el derecho de cursar la licenciatura, pero de igual forma demuestran que para respetar ese derecho las instalaciones y los *curricula* necesitan adaptaciones pues la universidad no se encuentra preparada para la atención de este tipo de casos.

Pienso que es posible integrar ciertas discapacidades a la enfermería, pero sí hay muchas que no le veo la posibilidad de integrarse porque es un trabajo muy pesado cuando tienes que atender a los pacientes, reaccionar rápido en situaciones de emergencia, o hasta en cosas más cotidianas como mover a un paciente para su baño. A lo mejor como la serie *The Good Doctor*, personas con ese tipo de discapacidad podrían unirse, pero otras con problemas motrices lo veo más difícil (Marcos).

Vamos a pensar en un sordomudo, entonces le diría que no, no estamos preparados porque no hay maestros que hablen la lengua de señas, no tenemos elevadores o rampas en los edificios, es más ni escaleras decentes tenemos. [Hablando de personas con movilidad restringida] En la biología sí puede integrarse porque con los apoyos adecuados puede realizar su práctica, ya sea docente o en el laboratorio, hay muchas áreas en las que se podría desempeñar. La parte de ir al campo también se puede, si lo llevan, pero nosotros no tenemos esas posibilidades (Emelia)

Otro caso interesante fue el que nos planteó Xóchitl con el caso de una estudiante con epilepsia, si bien la epilepsia no es considerada una discapacidad, sí se trata de una condición de salud que puede tener implicaciones en la cotidianidad, incluso puede llegar a imposibilitar el desarrollo profesional de las personas, por ello no debemos dejarla de lado.

Hace dos años tuve la experiencia de una chica que era muy entusiasta y muy buena, pero ella era epiléptica y no sabía hasta que tuvimos una práctica de toma de muestras, todo iba aparentemente bien hasta que se desmayó y empezó a convulsionar, [...] qué haces luego con un médico que es epiléptico y quiere ser neurocirujano, imagínate cuál va a ser el resultado si ese médico está operando y le da un ataque de epilepsia. Eso me dejó muy preocupada pensando en qué podría ser de esa alumna (Xóchitl).

En sintonía con este caso, salió a flote la salud emocional de los estudiantes, Xóchitl nos comentó que en la carrera de medicina es muy común que los estudiantes se depriman por la carga de trabajo que tienen a lo largo de la carrera.

De igual manera, en las entrevistas se habló de personas pertenecientes a comunidades indígenas, de hecho, en este punto hemos decidido también incluir a personas migrantes, pero de esto hablaremos más adelante. En el caso de la comunidad indígena, algunos de los participantes, consideran que sí ha habido avances en el tema de inclusión.

[...] esta carrera era muy elitista, demasiado, veíamos gente blanca que incluso traían chofer los chicos. Cuando yo estudié la mayoría de mis compañeros eran de una posición económica muy alta, casi todos güeros de ojos claros y raro era aquel de rasgos indígenas. Ahora es al revés, hay más apertura, esto se ha difundido a lugares tan remotos en nuestro país y el hecho de ver gente que incluso habla un dialecto, eso antes no se veía y ahora sí (Francisco).

Esta información se reafirma con lo que indica Angélica y José, ambos han tenido experiencias cercanas en la docencia con esta población, afirman que si bien no es una situación fácil la que suelen encontrarse cuando llegan a la universidad, al menos hay ciertos apoyos ya preestablecidos para ellos como las becas de manutención o alimentación.

Una buena parte de mis alumnos tienen beca por alimentación, por condición de pobreza, hijos de obreros, campesinos, indígenas. Que ahora están recibiendo ese apoyo y les permite mantenerse en la universidad y no trancar carreras por situaciones económicas. No es una super cantidad, sin embargo, alcanza para al menos el transporte o una torta de vez en cuando. [...] está ocurriendo en toda la república, se promueven textos bilingües tanto en español como en su idioma local, entonces estos alumnos por su capacidad académica e interés van a poder llegar a la universidad (José).

Si bien es gratuita la UNAM también implica gastos dependiendo de la licenciatura en la que te incluyas, pero en este sentido sí los chavos del medio indígena están un poco más protegidos [hace referencia a las becas y apoyos gubernamentales que se le dan a los estudiantes](Angelica).

Ahora bien, es turno de hablar de los migrantes y lo que llamaremos aquí como cuasi-migrantes, decidimos utilizar estas palabras para referirnos a todos esos estudiantes que tienen que moverse largas distancias para llegar a la universidad, en las entrevistas encontramos que hay estudiantes que toman el transporte público por más de tres horas para asistir a clases, si tomamos en cuenta que en promedio un estudiante tiene clases ocho horas al día y sumamos los tiempos de trayecto nos da un total de catorce horas al día, 60 horas a la semana sin contar tiempos de estudio y trabajos que se les asignan en cada una de sus asignaturas.

Los tiempos que hay de casa a la escuela para muchos es algo fuera de lo común, dos horas o dos horas y media de camino, algunos hasta tres horas de camino para llegar hasta acá, hablamos de un tiempo de seis horas en el transporte y eso merma en su rendimiento [...] (Alejandro).

Yo sé que actualmente el gobierno tiene la meta de construir 100 universidades en el interior del país y sobre todo para poblaciones pequeñas, son universidades más apegadas a las profesiones que se necesitarían de tipo técnico y científico para esa zona, eso va a implicar que los estudiantes de esas zonas tengan una oportunidad de estudiar a un lugar más cercano geográficamente (José).

Hablando de los grupos étnicos de Oaxaca y Guerrero, tenemos muchos alumnos de Guerrero; [...] lo que veo diferente en ellos es que quieren su carrera para regresar a sus lugares de origen y desempeñar su trabajo con las comunidades, eso me llama mucho la atención y me parece algo muy loable (Francisco).

Recordemos que tener que salir del lugar de origen para estudiar una carrera implica más que la distancia física de los estudiantes, implica la lejanía de sus familias, el destinar medios económicos para la vivienda, muchas veces significa llegar a lugares desconocidos y tener que adaptarse a ellos, en algunos casos los choques lingüísticos y culturales que se dan dentro de las clases, entre muchas otras cosas.

### **Desarrollo del estudiante.**

Cuando hablamos de la docencia no podemos dejar de lado el desarrollo de los estudiantes pues es el punto central de toda la práctica educativa, en este sentido le preguntamos a los docentes cuales son las habilidades, conocimientos y actitudes que deben adquirir o desarrollar los estudiantes en el paso de la universidad. Las respuestas obtenidas pueden separarse en dos subcategorías, las enfocadas en la profesión y las enfocadas en lo humano.

Las enfocadas en la profesión hacen referencia a todo lo que se considera indispensable para ejercer como un buen profesionista, es decir, los conocimientos teóricos, habilidades manuales y cognitivas, así como cuestiones propias de cada licenciatura.

En la licenciatura de medicina la docente Xóchitl destaca.

Su principal característica debe ser el estar consciente de la responsabilidad que tiene en cuanto a lo que está estudiando y lo que va a hacer, ser consciente de la responsabilidad que le va a tocar en el futuro porque finalmente estamos tratando con vidas y una decisión de ellos como médicos tiene mucha carga. [...] Medicina es una carrera de memorización, desvelo y resistencia, así es (Xóchitl).

En la licenciatura en biología las docentes destacan las siguientes características.

[...] el joven de biología debe ser un joven que tenga la disciplina de leer y de organizar sus tiempos porque la carrera de biología parecería que no, pero es muy pesada. Por eso siempre los invito a que hagan un cronograma, que planifiquen sus tiempos. [...] el campo general de los biólogos es la investigación, entonces el biólogo debe ser propositivo y reflexivo (Emelia).

[...]lo que trato de fomentar con mis alumnos es el respeto por los sistemas vivos, por ejemplo, cuando están trabajando ya sea con plantas tienen que tratarlas con respeto (Angélica).

En la carrera de psicología encontramos

[...]que los alumnos revisen críticamente cada teoría, aprendan conceptos y metodología para que al término ellos decidan qué tipo de influencia teórico-metodológicas son de su preferencia. Se trata de respetar su derecho a elegir su formación (Francisco).

Desde la carrera de cirujano dentista se destaca.

[...] una persona muy consciente y comprometida, que tuviera mucha capacidad, hasta cierto punto analítica, que generara conocimientos desde lo visual, auditivo, kinestésico, [...]que ellos empiecen a indagar de una mejor manera y a partir de eso ellos empiezan a generar autoconocimiento, esa es una buena forma de aprender (Alejandro).

[...] que tenga el conocimiento, [...] que tenga las habilidades ya que esta carrera es teórico-práctica y el trabajo práctico es muy minucioso y

detallado. También la organización, el alumno que es organizado para estudiar lo va a ser para cuando esté insertado en su actividad diaria de trabajo [...] (Francisco).

De igual forma Alejandro resalta la necesidad de organización en los tiempos, el saber priorizar los pendientes o las situaciones en las que el estudiante se encuentra.

En la carrera de enfermería podemos encontrar.

Trato de que a mis estudiantes les guste aprender, que no se queden con lo que ya saben porque siempre hay nueva información de cómo tratar a un paciente, [...] la comunicación es algo clave porque son muy comunes los desacuerdos en el área de hospitales y una buena comunicación les ayuda a resolver esas cosas (Marcos).

En cuanto a la subcategoría relacionada con el lado humano encontramos que al mismo tiempo que los docentes buscan desarrollar las características comentadas en el alumno, también buscan promover ciertos valores o visiones sobre la carrera, en este caso no lo veremos por asignatura ya que encontramos respuestas similares de parte de todos los docentes.

Lo que hago es tratar de integrarlos para que los que ya están motivados, motivarlos más, me gusta mucho motivarlos, y los que no se han motivado, empezarlos a jalar para motivarlos e incluirlos. Muchos profesores no ven eso y no se ve la parte humana y para mí es una parte fundamental (Emelia).

Debe haber una ética profesional, que es lo que tanta falta le hace al país, el alumno debe tener la vocación, el servicio a la sociedad [...]; sobre todo el aspecto humano, eso es algo que manejamos mucho con ellos, la empatía con el paciente, si no tiene la actitud, los valores, la empatía para quien está trabajando de nada sirve la teoría (Francisco).

Muchas veces si tú le dices a un paciente que es seropositivo no sabes cómo va a reaccionar, si se va a tirar de un puente; considero que esta parte debe

ser muy importante, el cómo enseñarlos a conducirse para que sepan cual es la responsabilidad que tienen (Xóchitl).

[...] que mis alumnos se sientan bien, que hagan lo que quieran y tengan que hacer sin lastimar al otro [...] (Angelica).

### **Experiencias significativas.**

Como última categoría en este apartado abordaremos las experiencias que han tenido los docentes con los estudiantes, algunas ya la hemos integrado en el apartado del reconocimiento a la diversidad, pero es importante traerlas de vuelta pues, en este sentido queremos trabajar la manera en la que los docentes modifican su práctica cotidiana para atender las situaciones o para prevenir que vuelvan a suceder. Es importante remarcar que estas situaciones pueden no estar relacionadas directamente con los temas que hemos ido tratando a lo largo del texto, pero son relevantes para los docentes y su formación.

Yo veo que [los alumnos] se deprimen mucho y el suicidio en este tipo de pacientes es alto por lo que estoy enterada, en mí hospital se ha visto poco, pero sí se ha sonado. A mí me ha impactado eso de que los alumnos de medicina pasan mucho por depresión (Xóchitl).

Me he percatado que hay factores externos al alumno que influye directamente en ellos para que tengan un bajo rendimiento, hay problemas con los padres, familias numerosas con espacio pequeño, familias donde se generan problemas económicos importantes donde no pueden soportar los gastos que se generan en la carrera [...], entonces muchos alumnos desisten [...]. Los problemas familiares tienen un impacto en su persona y se ve reflejado en la falta de organización, no saben manejar bien su tiempo y no saben priorizar, para ellos la prioridad del momento es otra, no la clase. Los tiempos que hay de casa a la escuela que para muchos es algo fuera de lo común, dos horas o dos horas y media de camino, algunos hasta tres horas de camino para llegar hasta acá [...]. El factor alimentación [...] es algo muy complicado y en las tutorías me he encontrado que hay veces que los papás no tienen la posibilidad o el tiempo para tener la comida, entonces llegan

alumnos que no pudieron desayunar porque no encontraron nada de comer, y sin embargo hacen un esfuerzo desmedido para llegar. [...] hay alumnos que me dicen “es que tengo muchos problemas con mi pareja” eso les distrae demasiado e influye en su rendimiento. Entonces uno se pregunta qué puedo hacer o qué tengo que hacer, no hay una receta y el problema es que ellos se ven ensimismados desde un punto de vista emocional, sentimental o amoroso y no saben cómo resolverlo (Alejandro).

Este último fragmento, aunque es algo extenso recaba muchas de las experiencias que han vivido los docentes con sus estudiantes, podemos resaltar que los problemas más generalizados se encuentran en cuestiones relacionadas con el ambiente en el que se desarrollan las personas.

Para atender esto la mayoría de los docentes buscan abrir espacios en los que el estudiante pueda expresarse y hablar sobre las situaciones por las que están pasando; afirman que si bien esto no resuelve la situación, sí trae beneficios como: el estudiante libera tensiones; el docente está al tanto de la situación y modifica su forma de dar la clase o las exigencias que tiene para los alumnos; se puede canalizar o aconsejar a los estudiantes para buscar alternativas en la resolución del problema.

Encontramos experiencias positivas, que reafirman la pasión por la docencia y ayudan a trazar una guía por la cual el docente puede conducir su práctica ya que ve aceptación de estas por parte de los estudiantes.

Fíjate que en alguna ocasión di una clase donde junté a los chicos de la UNAM con chicos de la UPN [...]; fue un impacto muy grande, algo muy bonito, los chicos de provincia estaban sorprendidos porque no daban crédito a que los chavos de la UNAM fueran seres humanos y no extraterrestres, cuando les pregunté qué les había parecido la experiencia me dijeron “son iguales a nosotros”, a mí me dio risa, pero sí, fue algo muy bonito, de verdad es algo que me sorprendió mucho el saber cómo ven a los demás porque los chicos de provincia se sienten inferiores a los de ciudad [...] (Angelica).

[...] lo que me motiva en ellos [estudiantes que estudian y trabajan al mismo tiempo] es que buscan seguir con su carrera y estar en trabajos de medio tiempo o incluso trabajos nocturnos, pero siguen con su carrera, eso a mí me motiva para entregarme más a ellos por el hecho de que están haciendo doble esfuerzo, no solamente estudian, sino también trabajan y cumplen con sus tareas (Francisco).

### *La institución*

La labor docente se desarrolla en condiciones, escenarios y espacios específicos, en este caso encontramos como escenario principal la FES I, esto genera que la docencia esté encaminada a ciertos objetivos, se obtengan ciertos apoyos o deficiencias por parte de la institución creando así un vínculo específico con el espacio en el que se labora, en el caso de Angelica y Xóchitl esta relación se ve construida desde una diferente perspectiva ya que desarrollan sus labores como profesionistas y docentes mayormente fuera de los espacios universitarios.

Es importante reconocer que la Universidad otorga apoyos de tipo económicos, académicos, didácticos y laborales tanto a profesores como estudiantes. Esto lo veremos en este apartado, cómo la institución apoya tanto a docentes como a estudiantes para desempeñar sus labores diarias.

### **Apoyos y deficiencias para la docencia**

En el caso de la docencia encontramos una dicotomía importante dependiendo desde dónde estén ejerciendo la docencia los profesores de la FES debido a que las consideraciones y apoyos son distintos dependiendo del tipo de contratación que tenga cada uno.

Por parte de los profesores Angelica y José cuyo contrato se centra en la investigación, reconocieron tener apoyos que no todos los profesores pueden tener, por ejemplo, un cubículo personal dentro de la institución para desempeñar sus labores tanto de docencia como de investigación; una paga significativamente más alta si se compara con los profesores de asignatura, así

como los apoyos para desarrollar líneas de investigación o proyectos académicos personales.

Alguna vez un amigo cuando ingresé a la UNAM me dijo “es que estás en el espacio donde muchos investigadores quisieran estar” y que fortuna el estar yo en este espacio, de verdad soy muy feliz, no sé cómo decírtelo. [...] creo que si alguien escucha la grabación va a decir que estoy loca porque he visto las quejas de colegas de los profesores de carrera, que no se les paga o que es muy poco, sufren mucho los profesores de carrera, por eso te digo desde mi posición soy así de feliz, pero al ver a mis colegas no me cabe duda de que vivimos realidades muy distintas (Angelica).

Tengo un lugar para estacionarme, tengo esta oficina de trabajo, mi computadora tiene conexión a internet, [...] yo escribo artículos y libros que presento en el extranjero por lo que cada año o cada semestre yo solicito un apoyo económico de la universidad para viáticos, regularmente me lo dan porque estoy demostrando productividad y además tengo impacto con los colegas en el extranjero, por lo que es una inversión, es un apoyo para mejorar la productividad académica, la investigación y la docencia (José).

En este sentido, hay profesores de asignatura como Emelia que critican estos apoyos que la universidad guarda exclusivamente para los académicos investigadores cuya labor docente es más un complemento de sus actividades dentro de la universidad.

Esa parte es muy difícil porque se pelean antigüedades, horas, posiciones y nos dejan luego con horarios sin sentido que nos generan un desgaste tremendo, solo quiero que se escuchen a los profesores; que nos den la oportunidad de tener más horas porque solo se privilegia a unos cuantos, pero esas son las delicias del poder (Emelia).

Algo que ambos grupos de profesores comparten como una gran ventaja que les aporta la universidad es la posibilidad de tomar cursos para formarse ya sea dentro de la misma área o en otras distintas, consideran este apoyo como algo fundamental en su formación pues les abre la puerta para actualizarse en

contenidos relacionados a su área y contenidos pedagógicos para su labor docente.

En la UNAM tomamos el curso de formación en el que te enseñan muchas técnicas y maneras de enseñar, también me actualizo en mi trabajo como química. Decido tomar todos estos cursos [más de 40 cursos y diplomados] porque trabajo en el área de la salud y considero que cuando uno se encuentra en esta área es muy importante estar a la vanguardia por los pacientes (Xóchitl).

Los cursos que han impartido me parecen de primer nivel. Sobre cómo utilizar las plataformas, actualización de contenidos, análisis del discurso, epistemología, todos esos cursos que he tomado y que la UNAM me ha pagado han sido por la necesidad de mantenerse actualizado y desde luego impacta en la docencia (Angelica).

[...] los cursos se trabajan desde cada asignatura porque cada una debe saber qué es lo que quiere, entonces [...] los docentes junto con el responsable en jefe debemos visualizar cuales son los cursos que queremos tomar y si no los tomamos es porque no queremos, pero todos los cursos que se ofrecen son buenos (Emelia).

Otro de los apoyos que se consideran relevantes porque representan las condiciones mínimas en las que se puede ejercer la docencia son las instalaciones y espacios que ofrece la UNAM para desarrollar la labor de los docentes, los participantes tomaron en cuenta desde las aulas, los pizarrones y las mesas de trabajo hasta en el caso de odontología (y suponemos también medicina) los biomateriales con los que enseñan y practican en sus clases.

Por la parte de las deficiencias todos los profesores concuerdan en que es necesario mejorar la infraestructura de los espacios universitarios, esto con una visión desde la accesibilidad como en materiales que piensan ellos mejorarían su labor como docentes.

[...] que nos den materiales y herramientas porque nos faltan cañones, cámaras, microscopios, falta infraestructura porque todo se está yendo a investigación, eso es algo importante porque estamos en una facultad, no en un instituto de investigación. No digo que no se le dé a la investigación, pero debemos tener más dinero para la docencia [...] (Emelia).

Sí nos faltarían recursos, para esta clase nos hace falta la adaptación de las mesas para piezas de alta velocidad para que el alumno tenga más acercamiento a lo que va a hacer en el siguiente año que ya es con paciente, aquí los trabajos son simulados. Pero no tenemos ni el espacio ni los recursos para instituir lo que son las piezas de mano porque son muy caras, por lo menos un par de sillones dentales nos gustaría tener, pero no está la oportunidad (Francisco).

En este sentido, Angelica trajo a la discusión la posibilidad de aumentar los espacios que busquen apoyar a los docentes con su vida diaria fuera de las aulas, piensa que habilitar mayores espacios que puedan cubrir algunas necesidades de los docentes mejoraría las condiciones laborales y generaría mayor rendimiento en los trabajadores, por su vivencia nos pone el ejemplo de una guardería.

Cuando ingresé [a la docencia] mi hijo tenía 5 años, estaba buscando y era casi imposible que ingresara a la guardería de la UNAM, esa es otra falla que tiene la UNAM, debería abrir más espacios de guarderías porque les da otra educación en esos espacios y además converge con la idea de los tiempos en que estas ocupado durante tu trabajo, no hay esos espacios para que el profesor pueda compaginar su trabajo con el cuidado de sus hijos (Angelica).

Por último, los desafíos más grandes que enfrenta la UNAM desde la visión de los docentes son la contratación de profesores y la asignación de plazas pues afirman que muchos docentes, incluso ellos entraron por lo que llaman una vía lateral, esto significa que ingresaron por recomendación directamente a la docencia sin realizar un concurso de oposición.

En este mismo sentido afirman conocer casos en los que se les ha asignado una plaza a docentes que tienen contactos con las autoridades quitándole así la

oportunidad de concursar por ella a docentes que consideran tienen una mayor preparación y adecuación para el cargo.

Los comentarios denuncian la falta de transparencia y equidad por parte de la UNAM en la contratación, asignación de horas frente a grupo y nombramiento de plazas. Esto trae consigo que el personal docente se desanime pues al optar por condiciones laborales más propicias muchas veces encuentran puertas cerradas, trámites interminables u oportunidades mínimas.

### **Apoyos y deficiencias para los estudiantes**

Las becas son uno de los apoyos oficiales más importantes por parte de la institución hacia los estudiantes, hay distintas modalidades como son las de manutención, alimentación, egreso o titulación, entre otras. Todos los docentes están de acuerdo en que estos apoyos son necesarios para los estudiantes pues implican una oportunidad para centrarse en los estudios.

[los alumnos] pueden tener acceso a becas que da la universidad y hay que vincularlos para que, si el alumno tiene determinado promedio y condición económica, eso le podría ayudar para sus pasajes y demás (Alejandro).

Las iniciativas federales ahora implican becas para estudiantes y si les dan un lugar dónde estudiar y algunos recursos para poder hacerlo. Creo que se está trabajando con la idea general de apoyo e inclusión considerando que la ubicación geográfica como la condición económica pueden convertirse en barreras infranqueables y aquí se están combatiendo (José).

[...] se están abriendo becas, pero depende de cómo consideren a la gente [...] no se dan cuenta que si se habla de pobreza cual sea la forma de considerarla en todos lados hay pobres, si se habla de migrantes en todos lados hay migrantes y la UNAM tiene muchos chavos que vienen de diferentes partes de la república y se concentran en la UNAM (Angelica).

De igual forma los docentes reconocen que los espacios y recursos de la UNAM favorecen en gran medida la formación de los estudiantes como profesionistas, algo que resaltan son las grandes cantidades de información disponibles tanto

en medios tradicionales como en los digitales. Otro aspecto que se abordó, pero de manera más somera son las actividades extracurriculares disponibles que les ayudan a complementar su formación integral.

Pasando a las deficiencias que los profesores identifican que viven los estudiantes y que no son atendidas por la UNAM, en el caso de medicina, la profesora Xóchitl mencionó que los estudiantes de esta carrera se deprimen mucho, esto conduce a algunos a dejar la carrera o casos más graves han llegado al suicidio.

Este punto queremos resaltarlo pues, aunque la universidad sí posee y promueve diversas líneas de apoyo para la salud física y emocional de los estudiantes, con esta información corroboramos que se necesitan poner mayores esfuerzos en este sentido.

Yo espero que se refuerce [...] la parte de cuidado con los alumnos, porque esa presión que ejercen [los maestros] sobre ellos muchos no la aguantan y espero que los cuiden más en ese aspecto. (Xóchitl)

Es importante mencionar que la mayoría de los docentes nos indicaron que para conocer más a fondo esta categoría era necesario consultar a los estudiantes mismos pues eran los que directamente pueden afectarse o beneficiarse, por lo tanto, tendrían mayores cosas para decirnos al respecto.

Con toda esta información, como investigadores, podemos volver a repensar el fenómeno estudiado y a partir del análisis identificar nuevas líneas de investigación que podrían ser desarrolladas.

De manera general podemos vislumbrar con este primer acercamiento que la visión de los docentes sobre la diversidad sí existe y es tomada en cuenta al momento de desarrollar su labor educativa, pero el foco está en los estudiantes con discapacidad, cuando reflexionan sobre su formación docente reconocen que se necesita un mayor trabajo en su preparación como docentes, reconocen que esta responsabilidad también recae en la institución y en los mismos estudiantes.

De no trabajar estos temas como comunidad, se mantendrá una visión obtusa sobre el fenómeno dando como resultado que los intentos de progreso se verán frustrados por la falta de conocimiento tanto de causa como de acción. Es importante en este sentido unir esfuerzos para trabajar en comunidad y escuchar a todas las partes interesadas con sus respectivos puntos de vista pues solo de esa manera uno puede empezar a comprender la diversidad.

## **In conclusiones**

En este apartado me gustaría retomar algunos puntos que se trabajaron a lo largo del texto con la intención de resaltar algunas ideas importantes y argumentar algunos cuestionamientos que me surgen una vez realizado todo este ejercicio de investigación.

Me gustaría iniciar con la idea de lo complejo que es trabajar con dos conceptos tan ampliamente difundidos en nuestros tiempos como son el de diversidad y formación, su popularidad es innegable, esto se convierte en un arma de doble filo para el trabajo en la investigación. Por un lado, tenemos la oportunidad de trabajar en campos vastos de conocimiento y divulgación, pero esto de igual forma genera que existan trabajos que se inscriban a corrientes teóricas sin procurar hacer un correcto uso de los conceptos que toman como base.

Ahora centrándonos en el apartado de formación docente, queremos resaltar algunas cosas como la preparación académica de los docentes; si bien para todos ellos es necesario dominar los temas tanto teóricos como pedagógicos, muchas de las ocasiones ponen mayor énfasis en la vida cotidiana, en la manera que desempeñan la docencia con sus respectivos estudiantes.

Esto nos parece congruente ya que aquellos docentes que poseen los conocimientos, pero no saben la forma de transmitirlos son vistos como malos docentes por parte de los entrevistados. Esto va completamente ligado a la idea que para ser un buen docente se necesita conocer los contenidos, a los alumnos y saber en qué contexto se está trabajando para desarrollar una mejor práctica docente.

Como se mencionó al principio de este trabajo el formarse como docente va más allá de cursar actividades académicas relacionadas con la docencia, tomar cursos o estar frente a grupo, sino que como se muestra en los resultados se deben integrar todas estas actividades con la finalidad de crear un proceso formativo propio en el que cada uno de los docentes se aproxima y resuelve las situaciones

que se le presentan de maneras distintas, haciendo uso de las diferentes herramientas que poseen como los conocimientos, el acercamiento de ellos con los estudiantes o las experiencias como profesionistas en sus respectivas áreas.

Comenzando a ingresar al tema de la diversidad, pero sin dejar de lado la formación docente, están las experiencias que tienen los docentes respecto a la diversidad con los estudiantes, si bien todos los docentes mencionaron reconocer que existe la diversidad en sus estudiantes pocos son los que expresan con mayor claridad qué entienden por diversidad y cómo es que esto impacta en su formación y labor docente.

En este sentido queremos resaltar el lenguaje con el que se expresan los docentes ya que manifiesta la desactualización que tienen en los temas de diversidad, en algunos casos se referían a los estudiantes como discapacitados, o el caso de Francisco donde expresa que los estudiantes pertenecientes a las comunidades indígenas hablan un dialecto, si bien anteriormente era común referirse a las lenguas indígenas de esta manera, se ha demostrado y divulgado desde hace tiempo que en estos casos es incorrecto el uso de la palabra dialecto.

De igual forma algo que llamó nuestra atención es el punto de vista de Emelia, profesora que expresó que la diversidad en los estudiantes se manifestaba en situaciones de conducta o faltas de respeto hacia ella como docente, a pesar de que fue la única docente que manifestó esta forma de entender la diversidad nos queda la duda de cuanto otros docentes encaminan su pensamiento de la diversidad en este sentido.

Otro aspecto para resaltar son las experiencias que han tenido los docentes a lo largo de su trayectoria profesional, rescatamos que la mayoría de las experiencias se encuentran en las categorías de personas con bajos recursos y personas pertenecientes a una comunidad indígena; docentes como Angelica, José, Francisco y Alejandro poseen un pensamiento más contextualizado sobre las situaciones que se les pueden llegar a presentar y el cómo abordarlas. Con

esto queremos rescatar la importancia que tiene visibilizar e identificar la diversidad en la vida cotidiana.

En relación con esto, la vida personal de los docentes también implica un campo vasto de información para comprender la misma formación de los docentes; la familia representa en muchos de los casos el motivo por el cual deciden laborar en la docencia, pues de esta manera tienen la posibilidad de pasar tiempo con sus familias y desarrollar una actividad profesional al mismo tiempo.

De igual forma, vimos que en muchos casos los docentes admiten no haber pensado en la docencia como una profesión viable, esto debido a que su formación profesional se encaminó en otro sentido, ya sea en el consultorio privado, en las clínicas públicas o en los laboratorios y en la mayoría de los casos desempeñan dos actividades laborales, teniendo a la docencia como un complemento de su actividad profesional, pero al mismo tiempo complementando su labor docente con los conocimientos y experiencias que retoman de sus casos del día a día.

Otro de los aspectos relevantes es el contexto en el que se desarrolla la labor educativa, pues la UNAM como institución juega un papel importante tanto en los temas de formación docente y diversidad, en el sentido de la formación docente los participantes mencionaron sentirse cómodos con las oportunidades académicas que ofrece la UNAM, pero al mismo tiempo reconocen que hacen falta mayores esfuerzos, en cuestiones de infraestructura o accesibilidad para los estudiantes.

Recordemos que accesibilidad no solo significa generar las oportunidades y condiciones para un acceso justo para todos a la institución, sino que es necesario implementar medidas que promuevan la estancia y finalización de estudios de los estudiantes. Respecto a esto una de las mayores deficiencias es el poco conocimiento que tiene la institución sobre los mismos estudiantes, no es sencillo encontrar datos sobre ellos más allá del número de inscritos, cursantes y egresados.

Por lo tanto, para el análisis de la formación docente y la atención a la diversidad es importante tener en cuenta, como se mencionó con anterioridad, a las tres principales fuentes involucradas en el proceso educativo.

- La primera son los estudiantes pues estos son la razón de ser de la institución, por lo tanto, la universidad debe reconocer las necesidades y exigencias de estos para garantizar una educación libre, popular y justa.
- En segundo lugar, se debe escuchar a los docentes, la libertad de cátedra en esta institución es una ventaja que reconocen los participantes, pero de igual manera reconocen no estar completamente preparados o con los suficientes apoyos institucionales para desempeñar su labor docente.
- En tercer lugar, debemos tener en cuenta a la institución si bien tanto los docentes como los estudiantes tienen necesidades y exigencias completamente válidas se debe ser consciente en que los recursos, los contextos y por lo tanto las posibilidades de cambio son limitadas.

Hablando de mi experiencia como investigador de igual manera me gustaría recalcar que todo el trabajo desarrollado me permitió ser consciente de mi falta de habilidades y herramientas para desarrollar una entrevista a profundidad, me parece que hay información valiosa en los testimonios recabados, pero ciertamente podría sacarles mayor provecho a las entrevistas con una mejor formación en el arte de la investigación.

En cuanto a los temas diversidad y formación docente se abrió el panorama existente en ambos campos sociales, ahora tengo más presente lo bastos que son estos temas abriéndome la posibilidad de continuar trabajando estas líneas de investigación para afinar mis conocimientos sobre ellas esperando producir mejores investigaciones en un futuro.

Desde la parte personal me gustaría dejar escrito todo el crecimiento que obtuve durante todo el transcurso de la investigación, este ejercicio me obligó a reconocermelo como persona, estudiante e investigador pues continuamente me

encontraba con obstáculos teóricos, metodológicos y prácticos que ponían en evidencia mis fortalezas y debilidades para afrontarlos.

Teniendo en cuenta todo lo dicho hasta ahora me gustaría cerrar con algunas ideas para futuras investigaciones que se pueden desarrollar en esta misma línea, la primera de ellas es trabajar el tema de diversidad en la comunidad estudiantil, los diferentes tipos de expresiones que surgen de esto y su paso por las instituciones de educación superior.

De igual manera consideramos que son necesarias más investigaciones en las que se le den voz tanto a los docentes como a las autoridades de las instituciones pues no podemos omitir o dar por sentados los puntos de vista o las aportaciones de todas las partes involucradas.

## Referencias

- Ainscow, Mel y Echeita, Gerardo (2011). *La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente*. Tejuelo, no. 12.
- Biblioteca de Publicaciones Oficiales del Gobierno de la República (2018). *Diagnóstico sobre la situación de las personas con discapacidad en México*, México. <https://www.gob.mx/publicaciones/articulos/diagnostico-sobre-la-situacion-de-las-personas-con-discapacidad-en-mexico?idiom=es>
- Bertaux, Daniel (2005). *Los relatos de vida, perspectiva etnosociológica*. Bellaterra, España.
- Blumer, Herbert y Mugny, Gabriel (1992). *Psicología social. Modelos de interacción*. Consejo Empresarial de América Latina, Buenos Aires, Argentina.
- CEPAL (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*, Santiago. <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>
- CNDH (1990). *Declaración Mundial sobre la supervivencia, la protección y el desarrollo del niño*. <https://www.cndh.org.mx/DocTR/2016/JUR/A70/01/JUR-20170331-ODN32.pdf>
- Coffey, Amanda y Atkinson, Paul (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación*. Universidad de Antioquia.
- Correa, Raúl (2018). *FES Iztacala consolida su identidad institucional*, segundo informe de labores, Gaceta digital UNAM, no. 4,948, Ciudad Universitaria. <http://www.gaceta.unam.mx/20180315/fes-iztacala-consolida-su-identidad-institucional/>

- Del cora Arizmendi, María (2021). *Segundo informe de actividades*, FES Iztacala, UNAM.
- Delors, Jaques (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI* (compendio), Ediciones UNESCO.  
[http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- DGCS (2013). *Crea UNAM unidad de atención para personas con discapacidad*, UNAM, Ciudad Universitaria.  
[http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2013\\_385.html](http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2013_385.html)
- DGTIC (2017). *TIC para la inclusión*, Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet, presentación del Dr. Guillermo Rodríguez, Puerto Vallarta, Jalisco.  
[http://www.cudi.edu.mx/cudi2017/presentaciones/Guillermo\\_Rodriguez.pdf](http://www.cudi.edu.mx/cudi2017/presentaciones/Guillermo_Rodriguez.pdf)
- Ducoing, Patricia y Fortoul, Bertha coordinadoras (2013). *Procesos de formación, 2002-2011*. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, México, 2 volúmenes.
- Echeita, Gerardo y Sandoval, Marta (2002). *Educación inclusiva o educación sin exclusiones*. Revista de Educación, no. 327.
- Escarbajal, Andrés; Mirete, Ana; Maquilón, Javier; Izquierdo, Tomás; López, Juana; Orcajada, Noelia; Sánchez Micaela (2012). *La atención a la diversidad: la educación inclusiva*, Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, vol.15 no.1.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398011.pdf>
- Escobar, Karla (2018). *Entornos Educativos Accesibles: Buenas Prácticas de Inclusión en nivel superior a través de la cooperación internacional con enfoque intercultural de estudiantes con discapacidad*. Tesis para obtener el grado de licenciada en desarrollo y gestión interculturales. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2013). *Plan de estudios Licenciatura en Enfermería*, México.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2016). *Plan de estudios Licenciatura en Optometría*, México.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2016). *Plan de estudios Licenciatura en Biología*, México.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2017). *Plan de estudios Licenciatura en Cirujano Dentista*, México.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2017). *Plan de estudios Licenciatura en Psicología*, México.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala (2021). *Plan de estudios Licenciatura en Médico Cirujano*, México.
- Ferry, Gilles (1990). *El trayecto de la formación*, Paidós, México.
- Gaceta UNAM (2021). Fortalece la Universidad inclusión de estudiantes con discapacidad, enero 18 2021, Leonardo Frías. Consultado en <https://www.gaceta.unam.mx/fortalece-la-universidad-inclusion-de-estudiantes-con-discapacidad/>
- García, Carolina; Herrera, Constanza y Vanegas, Carlos (2018). *Competencias docentes para una pedagogía inclusiva. Consideraciones a partir de la experiencia con formadores de profesores chilenos*, Revista latinoamericana de educación inclusiva, vol.12 no.2 Santiago. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782018000200149&lang=es#B20](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000200149&lang=es#B20)
- Geertz, Clifford (1996). *Los usos de la diversidad*, Paidós, Barcelona- Buenos Aires- México.
- Gobierno de México (1993). *Ley general de educación*, México. [https://www.senado.gob.mx/comisiones/hacienda/docs/Magistrado\\_TFJF/A/OAEC\\_LeyGeneralEducacion.pdf](https://www.senado.gob.mx/comisiones/hacienda/docs/Magistrado_TFJF/A/OAEC_LeyGeneralEducacion.pdf)

- Gobierno de México (2012), *Acuerdo por el que se aprueba el Programa Nacional para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2012*, México.  
[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5243829&fecha=16/04/2012](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5243829&fecha=16/04/2012)
- Gobierno de México (2018) *Ley general de educación*, México.  
[https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)
- Gobierno de México (2021) *Ley general de educación superior*, México.
- Honoré, Bernard (1980). *Para una teoría de la formación. Dinámica de la formatividad*, NARCEA S.A. Traducido por Ma. Teresa Palacios. España.  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5616253&fecha=20/04/2021#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5616253&fecha=20/04/2021#gsc.tab=0)
- Lozano González, Elí Orlando (2020). *Significado de la docencia y procesos formativos del profesorado en el área de la salud: los inicios de la docencia*. Educare, vol. 24, no. 1. México,
- Lozano González, Elí Orlando, (2017). *La cultura y la formación docente en la vida cotidiana escolar*, ponencia en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, México.  
<http://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1135.pdf>
- Parra, Carlos (2010). *Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos*, revista ISEES, no. 8, diciembre. 73-84.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3777544.pdf>
- Pérez-Castro, Judith y López, Alicia Angélica coordinadoras (2021). *Discapacidad, inclusión social y educación*. IISUE: UNAM, México.  
<https://www.iisue.unam.mx/publicaciones/libros/discapacidad-inclusion-social-y-educacion>
- Pilar, Arnaz (1996). *las escuelas son para todos*, Revista Siglo Cero, No. 27, España, pp. 25-34

- Ramos, José (2012). *Cuando se habla de diversidad ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo*. Revista Interamericana de Educación de Adultos, vol. 34, no. 1, enero-junio.
- Roguero, Julio. (2000) *Trabajar con la diversidad para romper las desigualdades*, Materiales de trabajo, Conferencia Jornada de reflexión 21 de octubre de 2000, Valencia.
- Sánchez, Patricia (2004). *La transformación de los servicios de educación especial en México, Distrito Federal*.  
[https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/Educacion\\_especial\\_Mexico\\_SEP-DF.pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Educacion_especial_Mexico_SEP-DF.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (2002). *Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa*, México.
- Secretaría de Educación Pública (2010). *Plan de estudios 1999. Licenciatura en Educación Secundaria*, México.
- Secretaría de Educación Pública (2012). *Plan de estudios 2012. Licenciatura en Educación Primaria*, México.
- Secretaría de Educación Pública (2012). *Plan de estudios 2012. Licenciatura en Educación Preescolar*, México.
- Sevilla Santo, Dora Esperanza; Martín Pavón, Mario y Jenaro Rio, Cristina (2017). *Percepción sobre la educación inclusiva: la visión de quienes se forman para docentes*, Revista de investigación educativa, no. 25. ISSN 1870-5308.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082017000200083&lang=es#B34](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200083&lang=es#B34)
- Tzvetan, Todorov (2007). *Nosotros y los otros*. Siglo XXI, España.

- UNESCO (2002). *Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural una visión una plataforma conceptual un semillero de ideas un paradigma nuevo*, Johannesburgo [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127162\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127162_spa)
- UNESCO (2005). *Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos*. Paris, UNESCO. [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_I\\_CE/CONFINTED\\_48\\_Inf\\_2\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_I_CE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf)
- Universidad Nacional Autónoma de México (2017). *Plan de desarrollo institucional 2015-2019*, Ciudad Universitaria. <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Vázquez, Verónica; Pérez Teresa y Díaz, Frida (2014). *El caso de Juan, el niño triqui: una experiencia de formación docente en educación intercultural*, Revista mexicana de investigación educativa, vol. 19 no. 60, México enero/marzo. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662014000100007&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662014000100007&lang=es)

# **Anexos**

## **Anexo 1**

Guía de entrevista

Datos generales.

Nombre, Edad; Antigüedad en la UNAM; Tipo de contratación; Último grado académico; Licenciatura de egreso; licenciatura en la que imparte clases.

Labor docente.

Cómo inició a dar clases en la UNAM; Concepto de la docencia; Otras actividades profesionales además de la docencia; relación con otros profesores; Vida personal cómo impacta en la docencia; Metas a corto, mediano y largo plazo.

Los estudiantes y la diversidad.

Concepto del estudiante; concepto de la diversidad; cómo identifica la diversidad en sus estudiantes; expectativas hacia los estudiantes; experiencias significativas; relación entre docente y estudiante.

La institución.

Apoyos u obstáculos para la docencia, apoyos u obstáculos para los estudiantes, visión de la carrera, fortalezas y debilidades de la institución.