



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Filosofía y Letras

**El vínculo tutoría-formación integral en el abordaje de las  
necesidades de jóvenes-estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras,  
UNAM: una propuesta de instrumento dirigida al Plan de Acción  
Tutorial (PAT).**

TESINA  
que para obtener el título de  
Licenciada en Pedagogía

PRESENTA  
Sara Itzel Ortiz González

ASESORA  
Mtra. Laura Rodríguez del Castillo

Ciudad Universitaria, CDMX, 2023





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Índice

Agradecimientos	3
Presentación	4
1. Marco Teórico de Referencia	8
1.1 Tutoría-Formación Integral en el Nivel Licenciatura en la UNAM	9
1.1.1 La Relación Tutoría-Formación Integral en la Educación Superior: Algunos Antecedentes en México	9
1.1.2 ¿Por qué Formación Integral y no Desarrollo Integral en la Tutoría de la UNAM en Nivel Licenciatura?	15
1.2 Estudiantes como Jóvenes	20
1.2.1 Jóvenes-Estudiantes	21
1.2.2 Las y los Jóvenes desde una Visión Socio-Histórica	23
1.2.3 Las y Los Jóvenes-Estudiantes en la Perspectiva de Algunos Organismos Internacionales y Nacionales	26
1.2.3.1 Qué Entender por Salud Emocional de Jóvenes-Estudiantes y su Relación con la Transición a Nivel Superior.	30
2. Relación Tutoría-Formación Integral desde algunos Planes de Desarrollo Institucional de la Facultad de Filosofía y Letras	34
3. Identificación de Necesidades de Jóvenes-Estudiantes en los PAT de las Entidades Educativas de la UNAM a Nivel Licenciatura en Sistema Escolarizado	38
4. Cuestionario de Identificación de Necesidades Emocionales en las y los Jóvenes-Estudiantes desde la Formación Integral	51
4.1 Propuesta de Cuestionario. Identificación de Necesidades Emocionales desde la Conciencia y la Regulación Emocional	53
A manera de cierre	57
Referencias	59
Bibliografía	65
Anexos	66
Anexo 1	66
Anexo 2	76

## **Agradecimientos**

A mi mamá, a mi papá y a mis hermanas por estar junto a mí en este proceso, por apoyarme, por nunca dudar de mí, por escucharme y animarme cada que lo necesitaba.

A las personas que siempre estuvieron al pendiente de mi proceso (familia y amistades).

A Jess por atender todas mis dudas y estar siempre que lo necesitaba, por ayudarme a buscar textos y enviarme información, por escucharme y leerme cada que tenía un bloqueo mental.

A la Mtra. Laura por aplazar sus tiempos y darme espacios suficientes de reunión.

## **Presentación**

En la presente tesina indago y recabo información de diversas fuentes documentales (libros, lineamientos, acuerdos, textos, páginas oficiales de internet, etc.), además de que presento dicha información analizada y reflexionada en torno al eje principal de mi trabajo: desarrollar las fortalezas que ofrece el vínculo tutoría-formación integral que se promueve a nivel licenciatura en la UNAM en el sistema escolarizado. Este vínculo es posible gracias a que, entre los objetivos asignados a la tutoría, se pretende coadyuvar al fomento de la formación integral como parte de las acciones de apoyo a la población escolar.

El interés en este tema surge gracias al servicio social que realicé en la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Al laborar en esta entidad entendí que es necesario conocer los documentos que guían la tutoría y que dan pauta, tanto a las acciones tutoriales y la planeación, como al seguimiento y la valoración de las mismas. Parte fundamental de estos documentos son los Planes de Acción Tutorial (PAT) desde donde se especifican “el contenido y la ejecución de la tutoría en el contexto de las necesidades e intereses de los alumnos” (Gaceta UNAM, 2013, p.29), sin embargo, al adentrarme más en ellos me di cuenta de que no en todos se explicitan las necesidades bajo las cuales se llevarán a cabo las acciones tutoriales, incluso, noté que el tema es tan amplio y está tan poco trabajado, que cada entidad académica las comprende y las identifica de diferente manera. Aunado a ello, me parece prioritario hablar de la población hacia la que va dirigida este proyecto, es decir, hacia las y los jóvenes-estudiantes pues, al reconocerles, es posible guiar de manera más efectiva las tutorías. Es importante mencionar que la población de interés para este trabajo es únicamente la de jóvenes-estudiantes, ya que reconozco que la población estudiantil de la universidad puede ser demasiado extensa.

Siguiendo la línea de jóvenes-estudiantes, encontré que una de las maneras desde donde la tutoría puede conocer y reconocer a esta población es a través de la formación integral. Esta visión comprende que las y los jóvenes-estudiantes se desarrollan en diferentes ámbitos (no solo en el académico) y que estos repercuten directa o indirectamente en el desempeño escolar. Analizar esto es parte importante para la tutoría. Es entonces cuando la identificación de las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes, desde el vínculo tutoría-formación integral, cobra un sentido fundamental para este trabajo.

Como parte de la presentación del tema que examinaré en esta tesina, es necesario comprender algunas problemáticas, confusiones y vacíos que me llevaron a indagar y escribir acerca del vínculo tutoría-formación integral. Una de las complicaciones que encontré, es que la tutoría tiene múltiples maneras de comprender a la población estudiantil y, por lo tanto, se generan varias formas en las que se pueden guiar esos esfuerzos complementarios. Entre ellas destaco dos: una en donde el foco de atención está en disminuir los índices de rezago, reprobación y deserción, entendiendo estos apartados como elementos académicos; y la otra, en donde el énfasis se encuentra en destacar el fomento de la formación integral como parte de los objetivos, sin estar enfocados en la parte académica. Desde esta última visión cabe la posibilidad de preguntarse por la población estudiantil y tener en cuenta cuáles son los objetivos que se dirigirán hacia ella.

Al tener presente la pregunta por la población estudiantil universitaria desde la perspectiva de la formación integral, puede observarse que no solo hablamos de estudiantes, sino que son jóvenes-estudiantes. Es importante resaltar su carácter de jóvenes, ya que la planificación de las acciones tutoriales debe tener en cuenta las particularidades de la población a la que atiende. De las y los jóvenes-estudiantes se puede observar que sus características son tanto homogéneas como heterogéneas, es decir, hay procesos, situaciones

y características que se comparten, sin omitir que hay experiencias, vivencias y contextos múltiples en los que se desarrollan como individuos. Cabe apuntar que, si bien esta plataforma de reconocimiento de jóvenes-estudiantes implica un reto mayor, los momentos de organización y planeación de la tutoría (Plan de Acción Tutorial y Programa Institucional de Tutorías) se verían altamente beneficiados.

Una vez que se reconoce que las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes son diversas, las acotaré en cuatro ámbitos: el académico, el de salud, el emocional y el social. La identificación de estos componentes requiere de herramientas, materiales y recursos específicos, sin embargo, en la mayoría de los PAT de las entidades académicas de la UNAM, no se mencionan estos instrumentos, ni cómo pueden aportar a identificar las necesidades estudiantiles; algunos de ellos recuperan información de estadísticas o exámenes socioeconómicos que hace la propia UNAM. Hasta este momento es importante mencionar que mi interés se centra únicamente en las necesidades emocionales.

Con lo dicho hasta el momento y por lo que respecta a la estructura del trabajo, ésta se dividirá en cuatro apartados: el primero contiene el marco teórico que consta de dos subapartados, uno referente al vínculo tutoría-formación integral en la UNAM y otro que habla de jóvenes-estudiantes; el segundo contextualiza el tratamiento del vínculo tutoría-formación integral en la Facultad de Filosofía y Letras; el tercero abre un panorama acerca de las necesidades a través de los Planes de Acción Tutorial; y el cuarto, es una propuesta de cuestionario que surge de la preocupación por identificar las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes.

El marco teórico de referencia tiene como finalidad dar cuenta de los tópicos de la tutoría-formación integral y jóvenes-estudiantes. Con esto podemos hacer referencias a los elementos tanto de orden histórico como de orden social, y dar herramientas teóricas que

ayuden a ubicar la visión bajo la cual se trabajará cada uno de ellos, es decir, que la tutoría participe en el fomento a la formación integral. De esta manera, puede lograrse un reconocimiento de las y los estudiantes como jóvenes, así considero que es posible identificar, atender, formar y autoformarse en torno a las necesidades particulares y generales de la población escolar.

Si bien la parte teórica permite vislumbrar lo que se ha dicho hasta el momento acerca de los tópicos que aquí interesan, también apunta a los retos que aún tiene la práctica y planeación de la acción tutorial. Para comprender cómo se recupera, tanto el vínculo tutoría-formación integral, como el tratamiento de las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes, fue necesario abrir dos apartados: uno que indagara la presencia del vínculo tutoría-formación integral en los Planes de Desarrollo más recientes de la Facultad de Filosofía y Letras; y otro que abordara la identificación de necesidades de las y los jóvenes-estudiantes.

El primero de estos se realizó con base en los Planes de Desarrollo Institucional de los últimos directores y las últimas directoras de la Facultad de Filosofía y Letras. Recabé documentos en los que se mencionan las líneas de acción específicas para cada área, en este caso, se hizo una recuperación de lo que se decía en torno a la tutoría y a la formación integral. Por otro lado, en lo que respecta a las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes, recurrí a los Planes de Acción Tutorial (PAT) de la universidad en donde no solo deberían estar identificadas, sino que deberían aparecer las acciones indispensables para atenderlas. Es importante tener en cuenta que, si bien la población a la que pretendo referirme es la de jóvenes-estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras, al hablar de los PAT recupero no sólo el de dicha facultad, sino toda la información que aportan las entidades académicas de la UNAM a nivel licenciatura, esto, con la finalidad de ampliar el panorama de mi búsqueda.



Del análisis que hice de los PAT de todas las entidades académicas de la UNAM, me detendré en un punto de suma importancia: las maneras tan generales y diversas en que se identifican las necesidades de la población. Mi interés surge en un principio, porque son pocas las entidades que identifican cuáles son esos requerimientos que deben abordar desde los planteamientos de la formación integral, pues son muchas de ellas las que se limitan al ámbito de lo académico. Es por ello, que desarrollo una propuesta de instrumento que he decidido enfocar únicamente en el ámbito de lo emocional; tiene la intención de dar y ser las base para mecanismos específicos de otros ámbitos.

## **1. Marco Teórico de Referencia**

Este apartado tiene como finalidad, tanto destacar el vínculo tutoría-formación integral en el nivel licenciatura de la UNAM, como apuntar a que las y los estudiantes también son jóvenes y que esto implica, de manera general, que no solo se limitan al ámbito académico. Es necesario mencionar desde ahora que la UNAM no emplea el término de “jóvenes-estudiantes”, sin embargo, se utilizará a lo largo de este trabajo, debido a que sería contradictorio hablar únicamente de estudiantes o alumnos/alumnas si se tiene como objetivo el planteamiento de lo integral. Comienzo al considerar la existencia que posee la relación entre estos dos ámbitos, al desarrollar en este apartado la idea de tutoría como coparticipe del fomento de la formación integral y que, por lo tanto, podría acompañar a jóvenes-estudiantes no sólo en los espacios académicos, sino también desde lo emocional, la salud y lo social. Por lo anterior, los subapartados de este marco teórico son dos: tutoría-formación integral en el nivel licenciatura en la UNAM y, estudiantes como jóvenes.

Este último lo desarrollo a través de tres tópicos: jóvenes-estudiantes; las y los jóvenes desde una visión socio-histórica y; las y los jóvenes-estudiantes en la perspectiva de algunos

organismos internacionales y nacionales. Como parte final de esta última sección se encuentra un breve tratamiento al respecto de la salud emocional en donde se encontrarán, incluso, las bases que utilicé en apartados posteriores.

### **1.1 Tutoría-Formación Integral en el Nivel Licenciatura en la UNAM**

Con el fin de abordar la relación tutoría-formación integral, este apartado comienza por destacar algunos antecedentes sobre este concepto. En ellos aparecen tanto la emergencia como la prevalencia del paradigma que llevó a poner en el centro de los procesos educativos al aprendizaje y al estudiante; posteriormente, abordo de manera breve la diferencia entre desarrollo integral y formación integral con el fin de evidenciar la importancia de no utilizarlos como sinónimos ya que tienen sentidos diferentes.

Cabe puntualizar que presento el vínculo entre tutoría-formación integral en la UNAM a nivel licenciatura como una acción fundamentalmente pedagógica, que acompaña a jóvenes-estudiantes en su trayectoria escolar a través de la identificación de sus diversos ámbitos de desarrollo. Se entiende que esta población no sólo debe ser atendida desde el espacio escolar, sino que los sujetos que ahí concurren se vinculan y se desarrollan en otras dimensiones, y es recomendable que sean considerados por la tutoría en sus múltiples ambientes como lo son: el intelectual, la social, la trascendental, la emocional y lo material (Iglesias, 2017).

#### ***1.1.1 La Relación Tutoría-Formación Integral en la Educación Superior: Algunos Antecedentes en México***

Es necesario comenzar por apuntar que a finales del siglo XX emergió un cambio en el paradigma de prácticas y procesos educativos. Específicamente en el proceso de enseñanza-

aprendizaje, que impactó en el mundo a tal grado que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) comenzó a promover “[...]nuevos enfoques en los alcances y finalidades de las acciones educativas [lo que] ha contribuido al desplazamiento del paradigma centrado en el profesor y la enseñanza.” (Narro y Arredondo, 2013, p.139).

Bajo este planteamiento, y en lo que a México se refiere, en el caso específico de la educación superior, durante “más de un año, desde mediados de 1998 hasta octubre de 1999” (Rodríguez, 1999, p.1) la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), conformó el documento intitulado “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.” (ANUIES, 1999). En él se presentan estudios diagnósticos que proponen condiciones, procesos, y cambios innovadores a las Instituciones de Educación Superior (IES) que responden a este nuevo paradigma. Lo anterior tiene como propósito reorientar el desarrollo de la educación superior mexicana a través de postulados guiados por los principios de calidad, innovación, congruencia con su naturaleza académica, pertinencia en relación con las necesidades del país, equidad, humanismo, compromiso con la construcción de una sociedad mejor, autonomía responsable, además de crear estructuras de gobierno y operación ejemplares. (Rodríguez, 1999)

Dentro del postulado del humanismo y como parte del cambio trascendental que la ANUIES propone para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, se menciona que “[...]la función educativa de las IES se orientará a la formación integral de ciudadanos pensantes, participativos y solidarios” (Rodríguez, 1999, p. 2)”. Entre los programas que favorecen la formación integral de las y los jóvenes-estudiantes se encuentra la tutoría, que es entendida desde la ANUIES como “[...]una estrategia educativa, no como frecuentemente se hace, darle rango de ‘servicio’ institucional; es más, también hay que

romper los límites que la proponen como ‘la alternativa’ para disminuir la reprobación y la deserción.” (Romo, 2011, p. 81).

El surgimiento de la tutoría ha dado pie a diversas construcciones teóricas en torno a sí misma, en estas, se habla de la dirección que tendrá, los objetivos que debe cumplir, cómo se entienden a las y los estudiantes en su contexto académico, entre otras cuestiones que dan base a su implementación en la IES. Algunos autores y algunas autoras que han dado lugar a estas construcciones teóricas desde la ANUIES son: De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury,, y Abreu, (2011); Tejada Tayabas, y Arias Galicia (2003); y Romo López (2004, 2011).

La UNAM como institución de educación superior no estuvo ajena a las concepciones de la ANUIES, incluso reconoce de manera fundamental la relación tutoría-formación integral. Antes de continuar es importante mencionar que en ningún documento se encontrará alguna alusión a este vínculo; se habla únicamente de que hay una relación entre tutoría y formación integral, pero esta complementariedad la analizo y lo identifiqué yo. Sin embargo, hallé que esta relación es reconocida en el documento denominado Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM suscrito en el 2013 y que a la letra entenderá a la tutoría como una:

Actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral [énfasis agregado]. Realizada por académicos o pares del alumno como parte de la función docente en el contexto del PIT. (Gaceta UNAM, 2013, p. 29)

Como se puede observar en el énfasis agregado, el término que utilizan es “desarrollo integral”, por lo que abriré un espacio más adelante para abordar ese conflicto conceptual. Ahora bien, este planteamiento con el que surge el vínculo tutoría-formación integral se

mantiene hasta nuestros días e incluso es promovido por el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) como puede observarse a continuación:

En las universidades mexicanas desde hace poco más de una década, se viene desarrollando la experiencia en torno a la tutoría, sobre todo tomando como base la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que la concibe como una estrategia para fortalecer la formación integral [énfasis agregado] de los estudiantes y coadyuvar en la solución de otros problemas de la educación superior, como rezago, reprobación, deserción y baja eficiencia terminal. Al mismo tiempo, se busca dar respuesta [entre otras cuestiones a...] los rasgos cambiantes de los jóvenes que en México acceden a estos niveles de estudio y la necesidad de brindar una educación en donde el estudiante sea el centro de atención del sistema educativo. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012, p. 3)

La cita anterior rescatada del SIT no sólo ayuda a apuntar que sigue vigente el vínculo tutoría-formación integral en la UNAM, sino que también nos permite hacer una síntesis de los puntos importantes que se han abordado hasta el momento. De manera general son:

- El cambio de paradigma en el proceso enseñanza-aprendizaje el cual permite poner al estudiante en el centro de sus objetivos.
- La relevancia que tiene ANUIES al retomar este planteamiento y comenzar a generar un proyecto plasmado en diversos documentos, textos y programas que gira en torno a la promoción de la formación integral.
- El surgimiento de un programa de tutorías que nace a partir de esta promoción y permite identificar el vínculo tutorías-formación integral, el cual retoma la UNAM.

- Esta institución desarrolla toda una estructura en la que el SIT es parte fundamental.

Ya que el SIT y cierta estructura de la tutoría en la UNAM son fundamentales para este trabajo. A continuación, me detendré un poco a explicar brevemente la función que tiene y cómo los Programas Institucionales de Tutorías y los Planes de Acción Tutorial apoyan el desarrollo y planeación de la tutoría en la UNAM desde el vínculo tutoría-formación integral. Ambos comparten que el centro del proceso es la/el joven-estudiante.

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) se estableció en la UNAM en 2013 con el objetivo de “mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de las entidades académicas del bachillerato y licenciatura [...]” (Gaceta UNAM, 2013, p.27). Para ello necesita concertar “el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT), en las entidades académicas de bachillerato y licenciatura.” (Sistema Institucional de Tutorías, s/f.). A continuación, se presenta de manera esquemática la estructura del SIT y el lugar de los PIT y los PAT:



Esquema 1: estructura del SIT, recuperado de Urbietta, 2019, p.35

Dentro de esta estructura se encuentran las Coordinaciones de tutorías de cada entidad académica y éstas se ocupan de “[...]conformar el equipo de tutores y de construir un Programa Institucional de Tutoría y sus correspondientes Planes de Acción Tutorial.” (Urbietta, 2019, p.35). Las entidades académicas que cuentan con una Coordinación de Tutorías según la página del SIT<sup>1</sup> son las Facultades de: Arquitectura, Artes y Diseño, Artes y Diseño plantel Taxco, Ciencias, Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración, Derecho, Economía, Estudios Superiores Acatlán, Estudios Superiores Aragón, Estudios Superiores Cuautitlán, Estudios Superiores Iztacala, Estudios Superiores Zaragoza, Filosofía y Letras, Ingeniería, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Música, Odontología, Psicología y Química. En cuanto a los Centros y Escuelas se encuentran: Centro Nacional de Nanociencias y Nanotecnología, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Juriquilla, ENES Unidad León, ENES Unidad Mérida, ENES Unidad Morelia, Escuela Nacional de Lengua, Lingüística y Traducción y Escuela Nacional de Trabajo Social.

Ahora bien, respecto al PIT es el documento que contiene los objetivos, la misión y la visión de la tutoría en cada una de las entidades, así como los actores centrales de la misma. En este espacio se planea la tutoría a nivel institucional y se da una justificación de ella basada en lo que estipula, tanto la UNAM como los Planes de Desarrollo de cada entidad académica. Una vez determinada la parte institucional, los PAT se encargan de especificar las acciones a través de las cuales se diseña el contenido y explicitan cómo se llevará a cabo la tutoría al tener en cuenta las necesidades e intereses de las y los estudiantes, de igual manera, se especifican criterios y procedimientos básicos. (Gaceta UNAM, 2013). Retomaré con esta

---

<sup>1</sup> Sistema Institucional de Tutorías. (2020). *Coordinaciones de Tutoría*.  
<https://tutoria.unam.mx/es/coordinaciones>

información en cuenta, que la población central de este trabajo son las y los jóvenes-estudiantes, y el lugar que prioritario que emplearé para hablar de ellas y ellos serán los PAT, ya que se encargan de especificar cómo se va a llevar a cabo la tutoría basándose en las necesidades que tengan. Posterior a la planeación de las acciones específicas se encuentra la acción tutorial que se guía tanto del PIT como del PAT de cada entidad.

A pesar de que la UNAM cuenta con toda una estructura para poder planear y llevar a cabo las acciones tutoriales, dentro de sus diferentes textos y documentos se pueden encontrar algunos problemas conceptuales que desembocan en tratamientos diferentes de la tutoría, tal es el caso del término “formación integral” que suele colocarse como sinónimo de “desarrollo integral”, sin embargo, tienen diferentes sentidos y propósitos como expondré a continuación.

### ***1.1.2 ¿Por qué Formación Integral y no Desarrollo Integral en la Tutoría de la UNAM en Nivel Licenciatura?***

Hablar de **desarrollo integral** implica referirse a un plano muy general, puesto que desarrollarse remite al crecimiento, que es algo propio del ser humano e incluso es una acción inconsciente, es: “[...]un despliegue de humanidad que está en permanente edificación y descubrimiento”. (Nova-Herrera, 2016, p.196). Mientras que la **formación integral** se entiende como una “[...]orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano” (Ramos, 1999 en Iglesias, 2017, p.90), es decir, que ella implica necesariamente una planeación, una visión del proceso educativo, de los objetivos y las metas, e incluso, bajo esta lógica se entendería,



no sólo que el desarrollo es parte de la formación, sino que la formación se podría orientar hacia el desarrollo de la persona.

Con base en lo anterior, la tutoría podría tener como meta trabajar el proceso de formación ya que, hay una planeación y una intención de esta. A continuación, expondré de manera más específica lo relacionado con la formación integral, no sin antes abrir un pequeño espacio para hablar únicamente de la formación como concepto.

Es necesario detenerme y profundizar sobre el término: **formación**, porque esto nos permite comprender de mejor manera la idea de lo que significa la formación integral. El tema es muy extenso y existen múltiples perspectivas, ámbitos de origen, líneas de pensamiento, que configuran el discurso en torno a esta discusión. Ejemplo de ello, es el estado del conocimiento que coordinan Ducoing y Fourtoul (2013) en el que pretenden, entre otras cosas: “Mantener no una, sino múltiples puertas abiertas a la reflexión, al cuestionamiento, al debate conceptual e, incluso, a la confrontación de los universos de significaciones relativos a la constelación de la formación —formar, formarse, ser formado—” (p.18)

Como parte de estos amplios debates y perspectivas. se encuentra el concepto de “autoformación”, que hace referencia, de manera muy general, a la autonomía y la apropiación que tiene el sujeto con respecto a su proceso de formación, como mencionan Castañeda (2009) junto con Navia (2006) en este mismo estado del conocimiento:

[...]para Pineau, como para otros de tradición francesa, la autoformación es comprendida como la posibilidad de que los sujetos se apropien de su formación en cuanto a apropiación de sí mismos, apropiación del poder de formación, que se despliega en múltiples tiempos y espacios, en donde los sujetos son conceptuados no como enseñados, escolarizados, heteroformados y colocados como alumnos durante

toda su vida, sino como sujetos aprendientes, sujetos que ocupan la centralidad en su propio proceso formativo. (Ducoing y Fortoul, 2013, p.64)

La visión que comparten estos autores permite que las y los jóvenes-estudiantes, que participan de la tutoría puedan hacerse cargo de su propia formación teniendo un o una acompañante que guíe su proceso. Hasta este punto, es fundamental pensar que la autoformación no es sinónima de una concepción autodidacta o autodirigida. Hay que tener en cuenta que, durante el proceso de formación hay alguien que guía sin caer en lo impositivo, priorizando el aprendizaje y la enseñanza, sin olvidar que las y los estudiantes son el centro de su propio proceso formativo, en contraste con lo autodidacta, donde no hay una persona que les acompañe.

Ahora bien, si nos centramos en la **formación integral**, Campo y Restrepo (1999) en Nova-Herrera (2016) “aclaran que cuando se dice que la formación es integral se está hablando del sentido de esa formación” (p.197), esta puntualización nos permite reflexionar en cómo se relacionan ambos conceptos y que son inherentes uno del otro; a veces en el lenguaje especializado suelen dejar de lado la parte integral.

Una de las formas de entender este carácter integral de la formación es a través del reconocimiento de las dimensiones de desarrollo del ser humano, es importante mencionar que varían según el autor o la autora que se consulte. Sin embargo, decidí utilizar las que emplea Iglesias (2017) quien retoma el pentagrama holográfico: Serge y Anne de Ginger, ya que me parecen las más apropiadas para el tema a tratar en este trabajo: la intelectual (o académica), la social (que implicaría la relación de las y los estudiantes con su sociedad<sup>2</sup> y

---

<sup>2</sup> “es decir, la forma en que está inmerso dentro de su medio social, los papeles que desempeña en él, con todas sus implicaciones en cuanto a clase social, raza, familia y educación.” (Iglesias, 2017, p.3)

también involucra el plano económico ya que es parte de su ámbito de desarrollo comunitario), la trascendental (referida a lo espiritual), lo material (que es sinónimo de un cuerpo físico, es decir, la salud física) y la emocional (incluye la identificación y la expresión de las emociones). Esto me permite relacionar estos conceptos con la importancia que poseen dentro de la tutoría-formación integral, al proveerla de elementos que posibiliten guiar sus esfuerzos hacia estos cimientos: de lo intelectual, lo social, lo material o de salud y lo emocional.

Además de estas dimensiones podemos citar a Zarzar (2003) quién hace una recopilación de los componentes de la formación integral con base en un recorrido que elabora con las definiciones de Lonergan, Bruner y Passmore, agrupándolos de la siguiente manera:

ELEMENTOS	TIPOS
1.- La información que se es capaz de manejar.	1.- ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN
2.- Habilidades intelectuales, en especial el desarrollo de lenguajes 3.- Destrezas físicas o motoras 4.- Métodos de investigación y sistemas de trabajo	2.- DESARROLLO DE CAPACIDADES
5.- Hábitos 6.- Actitudes 7.- Valores	3.- DESARROLLO DE LA SUBJETIVIDAD

Esquema 2. Elementos de la definición de formación integral, recuperada de Zarzar (2003, p.63)

Para comprender a grandes rasgos estos elementos haré una breve explicación de ellos entendiéndolos de manera subsecuente, esto porque es un sistema que no podría ocurrir de otra manera.

El primer paso radica en que la persona conozca y recuerde la información, posteriormente la comprenderá y la explicará, con eso aseguramos que pueda utilizarla en la resolución de algún conflicto. En el segundo objetivo se desarrollan tanto habilidades (entendidas como el desarrollo de la parte intelectual) como destrezas (entendidas como el

desarrollo de la parte física), para poner en práctica ambas es necesario seguir ciertos métodos, sistemas y procedimientos de trabajo que permitan conseguir mejores resultados.

Lo anterior se trabaja desde una visión holística, que sería el medio por el cual, no sólo esté presente lo teórico, sino que se pueda llevar a la práctica; mediante hábitos, actitudes y valores. Se entienden los valores como la capacidad de generar juicios que permitan tomar decisiones que favorezcan al individuo. Por otro lado, los hábitos son comprendidos como:

los de trabajo intelectual (para el estudio, para la resolución de problemas, para la realización de procesos, etc.), los de trabajo físico (el orden, la limpieza, la presentación de los productos, etc.) y los de tipo personal (como la autodisciplina, la organización, el cumplimiento de un horario, el aseo, la limpieza, el hacer ejercicio, el descansar lo suficiente, el manejo del tiempo libre, etc.) (Zarzar, 2003, p.70).

Y en el caso de las actitudes, se habla de desarrollar los siguientes elementos: una actitud crítica, un principio de identidad, la autoestima, el desarrollo de interés y de esmero, la independencia, la imaginación, la seriedad, la responsabilidad, el profesionalismo, la búsqueda de calidad, la autoevaluación, la superación, el respeto a sí mismo/misma, la creatividad, entre otros.

A manera de síntesis y con el fin de responder de manera concreta a la pregunta ¿Por qué formación integral y no desarrollo integral en la tutoría de la UNAM en nivel licenciatura? Mencionaba que el desarrollo es algo natural del ser humano, sin embargo, la formación implica estrategias, planeación, objetivos. Considero que, junto con la tutoría serían las estrategias pedagógicas bajo las cuales las y los estudiantes están en el centro del proceso, por lo tanto, se privilegiarían sus propios procesos de formación.

Al abordar esas reflexiones sobre la relación tutoría-formación integral desde la visión en la que las y los estudiantes son el centro del proceso, se hace relevante hablar de

estas y estos protagonistas, por ello, el siguiente subapartado estará destinado no sólo a la idea de que son estudiantes, sino que también son jóvenes.

## **1.2 Estudiantes como Jóvenes**

Poder reconocer a las y los estudiantes como jóvenes implica detenerse a pensar que, como expondré más adelante, no se desenvuelven únicamente en el espacio académico, sino que hay otros tantos ámbitos que incluso impactan en su desempeño académico.

Al tomar eso en cuenta, este subapartado se va a dividir en tres partes: la primera, tiene la finalidad de presentar algunas ideas que se han expuesto en torno a la importancia de reconocer a las y los estudiantes como jóvenes (para poder referirnos a ellas y ellos como jóvenes-estudiantes); la segunda, tiene como propósito comprender desde una visión sociohistórica, no sólo que la categoría de juventud es una construcción social que depende del momento histórico en el que se particularice, sino también, que esta construcción la pueden hacer las y los propios jóvenes, es decir, que pueden auto conformarse como generación, como grupo y/o como individuos; finalmente, en la tercera parte se recupera la visión que poseen algunos organismos nacionales e internacionales que aportan una manera particular de entender este sector de la población, además de que varias de estas instituciones dictan las agendas políticas que rigen el accionar del países (como México) en los diferentes ámbitos (social, político, económico, educativo, etc.) aportando al vínculo tutoría-formación integral.

Es fundamental mencionar que si bien, como se presentará más adelante, la edad es un factor para determinar quién está dentro del rango de “jóvenes”, no es la única determinante pues hay procesos, características, condiciones y situaciones particulares que las personas adultas no presentan de manera tan explícita, como, por ejemplo, la adaptación

de la transición de nivel medio superior a superior a nivel mental, emocional, físico, social, familiar, económico, crítico, académico. Por lo anterior, profundizaré en la situación de salud emocional de las y los jóvenes-estudiantes y la importancia de esta en el vínculo tutoría-formación integral.

### ***1.2.1 Jóvenes-Estudiantes***

En este espacio se reafirmará, a través de diversos autores y diversas autoras, como De Garay, Narro y Arredondo, Weiss y Ramírez Dorantes, que las y los estudiantes deben ser vistos como jóvenes en el sentido de que existen varios elementos que impactan su desempeño académico que son externos a lo escolar. Si bien, la tutoría no puede resolver o atender las múltiples situaciones que llegara a presentar la población, sí puede coadyuvar en la identificación de las mismas al tener por principio la formación integral. Este apartado encuentra su relevancia en el momento en que, como se verá más adelante, observo que ningún documento consultado perteneciente a la UNAM habla sobre el vínculo tutoría-formación integral ni reconoce explícitamente a las y los estudiantes como jóvenes, únicamente se menciona que son estudiantes, alumnos y alumnas.

Ramírez Dorantes, recupera algunas ideas de De Garay del conversatorio de Red Regional de Tutorías Sur Sureste de la ANUIES (2021), en donde se mencionan algunas cuestiones: que a las y los estudiantes se les debe reconocer desde la tutoría como jóvenes, con todas las particularidades que esto conlleva; además enfatiza al respecto de pensar en una formación integral desde la tutoría, ya que no existiría la limitante de ver a la población únicamente en un espacio escolar. Sumado a esto, a finales del 2012, De Garay escribió el artículo titulado “El Quinto Encuentro sobre la tutoría: el estudiante como joven” el cual recuperan los autores Narro y Arredondo (2013) explicando que:

El autor destaca sobre todo tres cosas: 1) que el evento fue organizado por la ANUIES y que es reflejo de la importancia de los programas de tutoría en el sistema de educación superior; 2) que, a diferencia de los otros encuentros, por primera vez se menciona explícitamente la necesidad de reconocer a los estudiantes como jóvenes; 3) y que atender e incorporar una dimensión analítica e institucional como es la juventud no es trivial y conlleva un serio reto que puede, al menos en parte, obligar a replantear los objetivos, el sentido y los alcances de la tutoría. (De Garay, 2012 en Narro y Arredondo, 2013, p. 142).

Con esta información se hace visible que el reconocimiento de los jóvenes-estudiantes es relativamente reciente, al menos en el espacio de las tutorías, y por ello es fundamental visibilizarlo lo antes posible. Si se consigue lograr esto la tutoría daría un giro importante. Incluso la misma visión que se tenía de la formación cambiaría, en primera instancia, porque el centro de las acciones educativas estarían dirigidas hacia el estudiante; y en segundo término, porque se comprendería que “la formación va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios o profesionales.” (Narro y Arredondo, 2013, p. 136)

Uno de los aportes críticos que hace De Garay al respecto, es que muchas veces las instituciones buscan con mayor fuerza cumplir con tiempos establecidos y con contenidos predeterminados, y dejan de lado conocer y reconocer a su población. Lo que provoca que no corroboren que sus acciones y sus esfuerzos estén dirigidos hacia lo que necesitan ellas y ellos, en palabras de este autor:

Los jóvenes viven procesos de transición múltiples y lo hacen con intensidad en su presente y en la forma en que vislumbran sus escenarios de futuro conforme pasa el tiempo juvenil. Y el tiempo juvenil es distinto en muchos aspectos al de las

instituciones, y su búsqueda desmedida por cumplir con indicadores de “calidad” más que formarlos como ciudadanos. (De Garay, 2013, p.640)

Por su parte Weiss (2012), sostiene que parte del reconocimiento de las y los estudiantes como jóvenes es comprender que la escuela no se limita a lo académico, sino que es un espacio privilegiado de socialización donde ellos y ellas comparten experiencias, gustos, problemáticas personales o familiares, diversión entre pares. La escuela entonces es parte fundamental de las y los jóvenes-estudiantes, no sólo por los aprendizajes que desarrollan ahí, sino también porque se adentran en “[...]los procesos que los integran a la vida en sociedad en sus diversos niveles” (Pogliaghi y Meneses, 2018). Lo anterior conlleva a pensar en la escuela como parte de su cotidianidad, como parte de su vida y, por lo tanto, las redes, los aprendizajes y las maneras de comportarse dentro de este espacio forman parte importante del cómo es esta persona desde lo individual y desde lo social, en otras palabras, es un lugar que ayuda a la construcción y desarrollo tanto de la experiencia estudiantil, como de la experiencia juvenil.

Una vez reconocemos la importancia de identificar a las y los estudiantes como jóvenes a través de diferentes perspectivas, me detendré a analizar únicamente cómo se ha entendido a las y los jóvenes desde una visión socio-histórica. Busco apuntar y recalcar que esta es una categoría social construida en diferentes momentos de la historia y en contextos particulares.

### ***1.2.2 Las y los Jóvenes desde una Visión Socio-Histórica***

Si bien han existido diversas maneras de construir la categoría de joven desde lo socio-histórico, aquí rescataré la visión de Villa Sepúlveda (2011) que es una guía fundamental, como complemento de mi búsqueda usaré los aportes de otros autores y otras autoras. Villa



Sepúlveda (2011) menciona tres momentos de transformación de la categoría “jóvenes”: la juventud, las juventudes y lo juvenil, de las cuales rescató únicamente dos. A mi parecer estas ayudan a dar pautas al reconocimiento de la población de jóvenes-estudiantes desde el vínculo tutoría-formación integral antes delimitado. Las dos concepciones que respaldan mi trabajo son la de las juventudes y la de lo juvenil; la primera porque reconoce que las y los jóvenes-estudiantes son diferentes en un sentido generacional al ser producto de su contexto histórico y social; y la segunda, comprende que se configuran a sí mismos y a sí mismas como grupo y/o como individuos.

A grandes rasgos, a lo largo del siglo XX y lo poco que lleva el siglo XXI, han existido debates y críticas que ponen en tensión la manera en que se entiende a la población joven. La autora antes mencionada habla de tres momentos de transformación: la concepción de “la juventud” que está ligada con la perspectiva biológica, y considera que solo existe esta visión (no hay características individuales entre los sujetos), es abordada por algunas ciencias de la salud principalmente, y en gran medida está comprendida por la edad; la siguiente aborda “las juventudes”, y nace de la perspectiva sociocultural e histórica de las ciencias sociales, reconoce que los factores sociales, históricos y culturales permiten la diversidad en la población lo que explica que hay un tipo de juventud distinta por cada comunidad, región, país o contexto en el que ésta se desarrolle; y la última “lo juvenil”, que es entendida desde la autodefinición y autoconformación de la propia población joven.

Refiriéndome únicamente a las juventudes, durante el siglo XX las ciencias sociales, en especial la sociología, niegan que la juventud esté preestablecida por la edad, lo que conduce a dar diversas explicaciones. Después de varias reflexiones, se resume que no se pueden universalizar las características económicas, sociales y culturales de la población. Esto se consiguió gracias a la crítica gestada por autores y autoras de América Latina a finales

del siglo XX y principios del siglo XXI a través de diversas disciplinas como la sociología, la antropología y la historia. Es a partir de aquí que se piensa en las juventudes de manera plural entendiendo que son una construcción social, cultural e histórica y, por lo tanto, cada país y cada región tiene diferentes maneras de entender cómo se construyen.

Bajo esta misma línea, autores como Margulis (2001) aseguran que las juventudes son “significaciones superpuestas, elaboradas históricamente, que refleja en el proceso social de construcción de su sentido, la complicada trama de situaciones sociales, actores y escenarios que dan cuenta de un sujeto difícil de aprehender” (p. 41). Se comienza a hablar de un sujeto complejo del que es difícil dar una caracterización universal, que responda a todos los contextos a lo largo de toda la historia. Sin embargo, una nueva tensión aparece cuando la crítica resalta que las juventudes continúan siendo entendidas como actores externos a ellas, es decir, desde las personas adultas. Por ello surge una nueva concepción: lo juvenil, que hace referencia a la heterogeneidad y diversidad de la población, al darle voz a las personas jóvenes, para que sean ellas quienes determinen sus situaciones, sus problemáticas, sus necesidades y sus intereses particulares, en palabras de Duarte (2001) lo juvenil se utiliza,

[...]para referimos a las diversas producciones culturales y contraculturales que este grupo social realiza [...]y que] se posiciona de acuerdo con el contexto en que cada grupo de jóvenes se desenvuelve, y en el tiempo histórico en que intentan resolver la tensión existencial que les plantea su sociedad: ser como lo desean o ser como se les impone. (pp. 9-10)

De esta manera las y los jóvenes toman responsabilidad en su conformación social e individual, si bien hay sujetos externos que guían ciertos ámbitos de desarrollo (como lo organismo nacionales e internacionales) hay una participación activa en su cotidianidad.

Aportando más a esta concepción, en México a mediados de los noventa, se da un auge en los estudios de la población joven. Como menciona Mendoza (2011) dichos estudios se pueden categorizar en: “los aportes teóricos al conocimiento de lo juvenil, las investigaciones etnográficas sobre los distintos grupos que componen a este sector social, y el análisis global de sus problemáticas.” (p.214). Éstos últimos, han ayudado a que las políticas públicas pongan especial atención a la salud de las y los jóvenes, a la drogadicción y con ello a las adicciones, a la participación política de la misma población, y a situaciones de violencia, género, religión y valores. (Mendoza, 2011).

Es importante mencionar que las concepciones que presenté no tienen el propósito de mostrar una contradicción, sino más bien las rescato como un conjunto de tensiones que surgen con el propósito de mostrar que la categoría de jóvenes no es fácilmente aprehensible ni delimitable. En cambio, mis reflexiones nos orientan a conocer y reconocer a la población si buscamos intervenir en ella mediante la educación, la salud, la economía.

La perspectiva socio-histórica ayuda a comprender algunas de las configuraciones que ha tenido el concepto de lo juvenil. A continuación, identificaré qué se ha dicho en los últimos años del siglo XXI en torno a esta población, y de qué manera se está comprendiendo. Para ello he recurrido a algunos organismos internacionales y nacionales que, en sus agendas políticas y educativas expresan implícita o explícitamente la manera en la que entienden a las y los jóvenes, además de reconocer sus situaciones, problemáticas y necesidades.

### ***1.2.3 Las y Los Jóvenes-Estudiantes en la Perspectiva de Algunos Organismos***

#### ***Internacionales y Nacionales***

Los organismos internacionales que retomaré son: Naciones Unidas, Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) y el Organismo Internacional de Juventud

(OIJ), mi interés en ellos es porque ponen énfasis en reconocer a las y los jóvenes, así como sus situaciones, necesidades y procesos particulares. Por otro lado, los organismos nacionales que retomo son: el Instituto Mexicano de la Juventud (Imjuve) y el Instituto Nacional De Salud Pública (INSP) que si bien, éste último no está exclusivamente enfocado en la juventud, sí ayuda a distinguir las ideas que se tienen en torno a las y los jóvenes en México.

La edad es uno de los factores característicos que retoman todos los organismos internacionales para reconocer a la población. Las **Naciones Unidas**, **UNESCO** y el **OIJ** concuerdan en que la población joven se puede encontrar entre los 15 y los 24 años, sin embargo, destacan en reiteradas ocasiones que “no existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende el concepto de juventud” (Naciones Unidas, s/f.). Por ende, al ser una construcción socio-histórica como menciono antes, la concepción de las juventudes es una “categoría fluida y cambiante” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], s/f). Por otro lado, y a diferencia de los tres organismos antes mencionados, la **OMS** dice que la edad de la población joven se encuentra entre los 10 y los 24 años pues conjunta la adolescencia con la juventud ya que “este agrupamiento [...] facilita la comparación de datos y experiencias entre diversos países.” (Organización Mundial de la Salud, 1986, p.12).

Desde otra perspectiva, el **OIJ**, conformado por 21 países iberoamericanos, en su Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes (CIDJ), pone especial atención al reconocimiento de las y los jóvenes desde los “factores psico-sociales, físicos y de identidad que requieren una atención especial por tratarse de un período de la vida donde se forma y consolida la personalidad, la adquisición de conocimientos, la seguridad personal y la proyección al futuro.” (Organismos Internacional de Juventud, 2005, p. 2). Al respecto, la **OMS** desde el campo de la salud destaca que este ámbito es poco visible en esta población

por lo que a través de una investigación deducen que hay vulnerabilidad por parte de las y los jóvenes en cuestiones de sexualidad, adicción a sustancias nocivas, condiciones laborales precarias, hábitos alimenticios y trastornos psicológicos que muchas veces conllevan conductas suicidas, como lo dicen en el documento de Discusiones Técnicas (OMS, 1989, p.2).

Por otro lado, y desde el ámbito de lo educativo, la **UNESCO** se refiere a las y los jóvenes como agentes de cambio al contemplarlos desde “una visión global y orientada hacia el futuro” (UNESCO, 2014, p. 8). Esta visión global invita a ver a la juventud desde lo integral, es decir, a reconocer los diferentes ámbitos de desarrollo de esta población, incluso la UNESCO lleva su trabajo bajo la línea de ver a la juventud como beneficiaria, y también como partícipe en la sociedad.

Hasta este momento he destacado que, sin caer en delimitaciones exactas, la edad promedio de una persona joven esta entre los 10 o 15 años hasta los 24. Al ser esta una categoría socio-histórica, es cambiante y diversa, por lo que se necesita ver el lugar y el tiempo histórico en el que situamos a la población para saber cómo se entiende y cómo se reconoce. En otro orden de ideas, el OIJ propone enfocar la atención en características psico-sociales, físicas y de identidad, así como en procesos particulares como lo son la consolidación de la personalidad, la adquisición de conocimientos, la seguridad personal y la proyección al futuro, lo cual, cabe mencionar, tiene que ver íntimamente con los objetivos de la tutoría.

Ahora bien, una vez rescatadas algunas ideas de algunos organismos internacionales, se hace necesario conocer la mirada de ciertas instituciones nacionales con respecto a cómo construyen a las y los jóvenes en México. En primera instancia, me parece fundamental rescatar el reconocimiento cuantitativo que hace el **Instituto Nacional De Salud Pública**

(INSP) (2020) con base en la Encuesta Intercensal del 2015 del INEGI. Con estos resultados se puede observar que “en México el 25.7% de la población total son jóvenes de 15 a 29 años, de los cuales el 50.9% son mujeres y el 49.1%, hombres.”, es decir, que ocupan un porcentaje notable en la sociedad, y las acciones que se emprendan en torno a ella tendrán un impacto importante. Según la misma fuente, la población de jóvenes tiene conductas de riesgo muy particulares como lo son: el consumo de sustancias nocivas para la salud (alcohol, tabaco y drogas), el tener relaciones sexuales sin protección, violencia interpersonal e intentos de suicidio, es decir, concuerda con lo que mencionaba anteriormente de la OMS.

Por otro lado, el **Imjuve**, que es una entidad del Gobierno Federal de México, concibe a la juventud como aquel periodo que está en medio de la infancia y de la adultez,

[...]es el momento de vida en el que se empieza a establecer su identidad, y todo dependerá del modo de comportarse y actuar, además de todas aquellas proyecciones, expectativas y sueños que el individuo tenga para empezar a moldear para su vida futura. (Instituto Mexicano de la Juventud, 2017)

En otras palabras, y de la mano con lo que enfatizaba el OIJ, es una etapa en la se construye la identidad, se toman decisiones importantes con respecto al futuro, y se adquieren niveles de madurez emocional, intelectual y social como menciona la Ley del mismo Imjuve.

Más adelante de estas cuestiones, me enfocaré únicamente en la parte emocional porque considero que “Hoy sabemos que el bienestar emocional se relaciona con la adaptación positiva y el afrontamiento de adversidades y está asociado a una reducción de los factores de riesgo relacionados con los problemas de salud mental” (Dienel y Tay, 2015; Weare, 2015 en Albéniz y Fonseca, 2020, p.4).

A manera de síntesis, lo que concluyo en este apartado es que, tanto los organismos internacionales como de organismos nacionales, establecen el reconocimiento de las

juventudes a partir de un parámetro como lo es la edad, y buscan explicaciones un poco menos simplistas que distingan la diversidad socio-histórica de las juventudes. Además destacó un reconocimiento nuevo y diferente, como lo es el énfasis en los procesos característicos de esta etapa como son: la construcción de identidad, los cambios mentales, sociales y físicos, y la toma de decisiones con respecto a su futuro. Lo anterior podría sumar a la justificación del por qué las y los estudiantes tendrían que ser reconocidos también como jóvenes.

### ***1.2.3.1 Qué Entender por Salud Emocional de Jóvenes-Estudiantes y su Relación con la Transición a Nivel Superior.***

Como se mencionó anteriormente, la salud mental es un punto importante para la OMS y para el INSP ya que sus investigaciones han reconocido situaciones de riesgo en la población de jóvenes, sin embargo, no me es posible hablar de salud mental, porque no ésta en los dominios de la tutoría. Por ello, trataré una pequeña parte de este tema, que es la salud emocional, enfocándome en la comprensión de la formación en donde sí puede intervenir la tutoría.

La salud emocional o el bienestar emocional “[...]se entiende como un estado de salud mental que contribuye a que los seres humanos presenten sentimientos de optimismo, confianza, compromiso, felicidad y sensación de satisfacción con uno mismo.” (Dienel y Tay, 2015; Weare, 2015 en Albéniz y Fonseca, 2020, p.4) sumado a esto, se relaciona con la adaptación y el afrontamiento de adversidades. Esta adaptación se vincula de igual manera con el constructo que hacen autores como Goleman, Bar-On, Salovey, Mayer, y Caruso acerca de la Inteligencia Emocional (IE) ya que “[...]implica una adecuada gestión de las

emociones que permite al individuo afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida.” (Martínez, Piqueras, Ramos, 2010, p. 864)

Lo que recupero sobre la salud emocional de los jóvenes-estudiantes hasta el momento es la adecuada gestión de las emociones, la cual permite afrontar las situaciones cotidianas de una manera adecuada mediante la estimulación propia de sentimientos como optimismo, confianza, compromiso, felicidad y satisfacción. El cuidado de estas actitudes tendría una repercusión positiva, por ejemplo, en el desempeño académico.

Particularizando un poco en el modelo de habilidad que propone Mayer y Salovey, considera que la IE no sólo se limita a la gestión de las emociones, sino que esta se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas:

la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Mayer & Salovey, 1997 en Fernández y Extremera, 2005, p. 68).

A grandes rasgos explicaré a lo que se refieren cada una de esas habilidades. La percepción emocional se refiere precisamente a la capacidad de entender las emociones propias, de otras personas, de fotos, pinturas, música, imágenes; la segunda es la asimilación emocional que se refiere a poder generar, usar y sentir las emociones como un aspecto natural de los humanos para expresarse; la tercer habilidad es la comprensión emocional que tiene por objetivo comprender las emociones, saber sus posibles combinaciones y cómo mutan en el día a día; finalmente la cuarta habilidad es la regulación emocional, que es tener la capacidad de abrirse a los sentimientos, regular los propios, modular los de las demás personas y promover la comprensión personal o el autoconocimiento.



Por otro lado, Rafael Bisquerra (2003) desde una perspectiva psicopedagógica propone estas cinco competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. La conciencia emocional conlleva el entendimiento de las propias emociones, darles nombre y comprender las de las demás personas; la regulación emocional implica tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, así como saber expresar las emociones de manera apropiada, adecuándolas a las circunstancias, además de tener habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar pensamientos positivos; la autonomía personal tiene por objetivo el autoestima, la automotivación, la actitud positiva, la responsabilidad, el análisis crítico de normas sociales, la búsqueda de ayuda y de recursos y la autoeficacia emocional; la inteligencia interpersonal se refiere a dominar las habilidades sociales básicas: respetar a las demás personas, la comunicación receptiva y expresiva, compartir emociones, cooperar en sociedad y poner en práctica la asertividad; finalmente las habilidades de vida y bienestar conllevan identificar problemas, fijar objetivos, solucionar conflictos, negociar, buscar bienestar subjetivo y fluir.

Como se puede observar ambos autores coinciden en algunas habilidades como la percepción o conciencia y la regulación emocionales, sin embargo, Bisquerra pone especial atención en separar las habilidades interpersonales de las intrapersonales, manejándolas como una serie de niveles que se deben desarrollar.

Ahora bien, hablar de las habilidades emocionales en jóvenes-estudiantes cobra mayor sentido al enfocar la mirada, por ejemplo, en la adaptación de nivel medio superior a nivel superior, de manera resumida es la parte más importante que ayudará a que dicha transición no se experimente de manera negativa. A la vez de que puede disminuir los casos

de abandono escolar, ansiedad, estrés y problemas mayores de salud física, solo por mencionar algunos, esto en palabras de Cano (2008):

Es necesario que quienes inician una profesión, además de estar convencidos de la carrera elegida, se encuentren mentalmente sanos para que así tengan una mayor capacidad de afrontamiento de las situaciones que se presentan a lo largo de este periodo; ello como un factor protector que el propio estudiante pondrá en práctica ante las demandas que implica estudiar una carrera. (en Pérez Padilla, Ponce Rojo, Hernández Contreras, y Márquez Muñoz, 2010, p. 32)

La cita anterior nos muestra que es indispensable atender, no sólo la situación de salud emocional de jóvenes-estudiantes desde lo emergente sino desde la prevención al tomar a la formación como el elemento clave. Las habilidades que mencionaba Bisquerra (2003) aportan a los componentes de una buena salud emocional y con ello se pueden denotar competencias asertivas, principalmente, para el afrontamiento de las adversidades y el correcto manejo de situaciones estresantes, así como la comunicación efectiva de las diferentes emociones y el reconocimiento de ellas en otras personas. Lo anterior se ve reflejado en el rendimiento académico de las y los jóvenes-estudiantes ya que, “[...]vienen a ser buenos referentes del éxito que el joven alumno universitario consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones (autorreportar “sentirse bien”) y manejar de manera adecuada las relaciones interpersonales.” (Velásquez, Montgomery, Montero, Pomalaya, Dioses, Velásquez, Araki, Reynoso, 2008, p.140).

La formación en salud emocional tendría un impacto positivo en la persona como individuo, pero también en su desempeño académico, y en las relaciones académicas, sociales y profesionales que haga esta persona al cursar sus estudios universitarios, y en la persona a nivel profesional que egrese de la carrera. Es entonces cuando se puede identificar una de

las tareas del vínculo tutoría-formación integral, siendo esta una estrategia importante que coadyuve con la identificación de necesidades emocionales de las y los jóvenes-estudiantes.

Si bien he hablado tanto de jóvenes-estudiantes como de la tutoría-formación integral de manera general, es indispensable especificar que me referiré únicamente al tratamiento que se da en la Facultad de Filosofía y Letras de ambos vínculos. A continuación, abriré un pequeño espacio que ayudará a ubicar la importancia y el tratamiento del vínculo tutoría-formación integral en dicha Facultad desde el ciclo 2007 hasta el periodo de dirección que va del 2021 al 2025, esto a través de los Programas de Desarrollo Institucional (PDI). Lo anterior permitirá identificar tres de las modalidades que ofrece la tutoría junto con los diferentes objetivos que debe cumplir cada una de ellas.

## **2. Relación Tutoría-Formación Integral desde algunos Planes de Desarrollo Institucional de la Facultad de Filosofía y Letras**

El propósito de este breve apartado es identificar la atención que se le da a la tutoría y a la formación integral desde el marco institucional de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Tomaré como referencia los Planes de Desarrollo Institucional (PDI) de cada director o directora a partir del 2012, para así rescatar algunos aspectos que justifican la especial atención que se pone en la población de dicha Facultad.

En el ciclo escolar 2007-2008, la Facultad de Filosofía y Letras con el apoyo de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) estableció el Programa de Tutoría de Pares (Cruz Velasco, 2014 en García, 2021, p.23) que aplicaron en principio con el Colegio de Pedagogía para posteriormente integrarlo a los diferentes Colegios. “El objetivo del programa era hacer más fácil al alumnado la transición del bachillerato a la licenciatura y, su adaptación a esta última” (García, 2021, p.24). En 2013 con la dirección de

la Dra. Gloria Villegas Moreno, continuó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) iniciado en mayo de 2012, en el que aún prevalecía el Programa de Tutores Pares y como parte de estos esfuerzos se destinó la que era la sala de profesores para convertirla en sala de tutorías, asesorías y reuniones de trabajo académico. (Villegas, 2009)

Durante el periodo de dirección del Dr. Jorge Enrique Linares Salgado que va del 2017 al 2021 se estableció, como parte de una estructura guiada hacia el desarrollo integral de los universitarios, “Ampliar y mejorar el programa de tutorías para los estudiantes en los primeros 4 semestres de cada carrera.” (Linares, 2017, p.31). Hasta este periodo se ve una labor más planificada de lo que significa la tutoría, porque como mencione con anterioridad se tiene presente la importancia de atender desde lo integral a las y los jóvenes-estudiantes al ampliar y mejorar el programa. Sin embargo, considero que se dejó de lado la tutoría entre pares para enfocarse en una tutoría grupal e individual.

Ahora bien, según el PDI de la Dra. Mary Frances Rodríguez Van Gort correspondiente al periodo 2021-2025 se pretende poner énfasis en la formación integral de calidad, e incluso es uno de los siete ejes en los que gira su proyecto. Destaca entre su tesis que “La formación integral del estudiantado es esencial para garantizar el desarrollo humano de las y los profesionistas universitarios” (p.46). Dentro de este eje se encuentra el *Programa estratégico 7 -Titulación, graduación y eficiencia terminal*, aquí se presta mayor atención al fortalecimiento del programa de tutorías con el *Proyecto 7.4 Consolidación de la labor de la Coordinación de Tutorías de la Facultad* en donde “[...]las tareas que desempeña la Coordinación de Tutorías de la Facultad son sustanciales para el acompañamiento en la formación del estudiantado” (Rodríguez, 2021, p.50). Como parte de los esfuerzos de esta Coordinación, se encuentran el planificar y guiar las acciones tutoriales a través del Planes

de Acción Tutorial (PAT) en el que se toma como base lo propuesto en el PDI en turno y se explicita la manera en que se trabajará el vínculo tutoría-formación integral.

La Coordinación de Tutorías de la Facultad de Filosofía y Letras explicita en su PAT que concibe a la tutoría:

[...] como una estrategia de orden académico, a través de la cual se pretende coadyuvar a la formación integral de los estudiantes, a la vez de ser una vía para mantener contacto con la población estudiantil; por ello, es necesario reconocer y aceptar los contextos plurales a los que pertenece nuestra comunidad, a la par de las múltiples demandas y necesidades que tienen. (Coordinación de Tutorías, 2022, p.5).

Es necesario poner especial énfasis en que la tutoría es una de las estrategias que puede coadyuvar a la formación integral, desde aquí cabe la posibilidad de reconocer las necesidades y demandas de la población de manera generacional, grupal y/o individual gracias a sus diferentes momentos de intervención que se enarbolan en: la Tutoría grupal, la tutoría individual y la tutoría entre pares.

De manera general y con base en el PAT de la Coordinación de Tutorías de la FFyL (2022), la Tutoría Grupal es una modalidad destinada a los diferentes semestres en cada uno de los grupos existentes, dentro de cada semestre existen objetivos diferentes como se verá a continuación. Para primer y segundo semestre se privilegia la integración a la vida universitaria, brindar información de carácter administrativo e incentivar el desempeño académico. En el caso de tercer y cuarto semestre se muestra una inclinación hacia la retención escolar y la mejora del desempeño académico con la intención de promover la eficiencia terminal. Ahora bien, en cuanto a quinto y sexto semestre, lo que más importa es el rendimiento escolar, orientar el proyecto de vida para guiar la recta final de los estudios y con ello identificar, tanto procesos administrativos, como programas y proyectos.

Por lo que respecta a la modalidad de Tutoría Individual, está organizada y desarrollada para atender principalmente a los y las estudiantes que cuentan con el apoyo de alguna de las becas que ofrece la UNAM, y que se abren para la Facultad. Sin embargo, también se indicó la ampliación de esta modalidad para crear posibilidades de brindar apoyo académico a las y los estudiantes que no son becarios, pero manifestaban el asesoramiento de un profesor o profesora de su licenciatura para mejorar o fortalecer su avance formativo. Retomando el mismo documento de la Coordinación de Tutorías (2022), los objetivos que se mencionan en esta modalidad son el óptimo desarrollo académico; la identificación de necesidades académicas, de aprendizaje, sociales y personales para buscar soluciones que repercutan positivamente en el rendimiento académico; motivar a mantener y/o mejorar el desarrollo académico y; canalizar a las y los estudiantes a las áreas o dependencias especializadas, en caso de ser necesario. Finalmente, la modalidad de Tutoría entre Pares vuelve a tener presencia y, sobre todo por su característica principal que es la incorporación de estudiantes a las tareas de orientación y apoyo a otros compañeros y otras compañeras durante su trayectoria escolar, sus objetivos principales son: propiciar la comunicación entre la población estudiantil, brindar información sobre procesos académico-administrativos, construir materiales y recursos para apoyar a las y los estudiantes, además de coadyuvar al conocimiento de los que ya están desarrollados; canalizar a quien lo necesite a las áreas especializadas; participar en el logro de objetivos y propósitos que han propuesto las diferentes Coordinaciones de la Facultad a beneficio de las y los estudiantes.

Como se puede observar, el vínculo tutoría-formación integral está presente hasta la planeación del periodo 2021-2025. Si bien antes se mencionaba la relevancia que tiene lo integral, es hasta este periodo en donde se recurre a la tutoría como una estrategia que fomenta las bases de su estructura y a su vez, se reconocen las diferencias entre formación y

desarrollo mencionando que la primera es parte esencial para garantizar el desarrollo humano. Parte indispensable de la planeación de esta tutoría es el PAT en el que es imperativo identificar las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes con diferentes finalidades, por ejemplo:

- a) Que la propia población se haga responsable de sus necesidades buscando información, contactando diferentes apoyos, acercándose a algún tutor o a alguna tutora individual.
- b) Que puedan guiar de manera particular las acciones tutoriales.
- c) Que exista un registro de reconocimiento de la población.

De esta manera considero fundamental rescatar información de los PAT de la UNAM en torno a las necesidades con el fin de saber, principalmente, cómo se identifican, y también si responden a una visión de la formación integral o si se limitan al contexto académico. A continuación, presentaré un apartado en el que no sólo recabo información en torno a las necesidades, sino que realizo una interpretación de estos datos para tener un panorama más completo. Reitero que mis observaciones están planteadas dentro del marco teórico sobre el vínculo tutoría-formación integral.

### **3. Identificación de Necesidades de Jóvenes-Estudiantes en los PAT de las Entidades Educativas de la UNAM a Nivel Licenciatura en Sistema Escolarizado**

En este apartado empleo aspectos que se desarrollaron en el marco teórico que envuelven, tanto a las y los jóvenes-estudiantes, como al vínculo tutoría-formación integral, para a continuación indagar en una revisión de los Planes de Acción Tutorial (PAT). Con esto recalco que son parte de la planeación de la tutoría que se realiza al interior de la UNAM y

que en ellos puede encontrarse el trabajo, las líneas, las perspectivas, las propuestas que hacen las entidades académicas en torno a la identificación de las necesidades de su población. Si bien en la acción tutorial puede suceder o no lo que se planificó en los PAT, es importante decir que me basaré únicamente en lo que está explicitado, pues sería una labor más amplia analizar como tal la acción tutorial de cada entidad académica de la UNAM.

La estrategia analítica utilizada en este apartado la desarrollé en tres ejes que guían, tanto la búsqueda y sistematización como el análisis y la interpretación de los documentos y de la información revisada. Uno de los retos que enfrenté fue la nula existencia de textos que interpretaran o que se refirieran de manera analítica a los PAT; de igual manera, resalto la diversidad de contenido que se podía encontrar en cada uno de ellos. Por lo anterior, decidí identificar tres principios en todos estos documentos para que esta información sirviera como base del presente trabajo.

Al tener como propósito la recuperación y la identificación de las necesidades que cada entidad académica emprende, en este primer momento presento y explico los tres principios que mencioné anteriormente. Posteriormente desglosaré una serie de tablas que contienen información recabada de los PAT o información con un análisis propio de la misma; cabe mencionar que todas las tablas tendrán su explicación propia. Finalmente destaco tanto las estrategias como los instrumentos a los que recurren las entidades académicas para identificar las necesidades de su población.

Con el fin de recabar la información necesaria, consulté la página del Sistema Institucional de Tutorías en el apartado de Documentos Institucionales donde encontré los 54 PAT correspondientes a 27 entidades académicas de nivel licenciatura del sistema



escolarizado. Si bien, según el Directorio de Facultades y Escuelas<sup>3</sup> existen 30 entidades académicas a nivel licenciatura, no todas ellas han desarrollado un PAT. Añado que los PAT que se revisaron corresponden al año 2022.

Una vez resguardados estos 54 PAT, hice una lectura detallada de cada uno de ellos prestando especial atención a los tres ejes ya mencionados:

- a) Eje 1: los términos utilizados para aludir a las necesidades.
- b) Eje 2: el instrumento o la estrategia que se empleó para identificar las necesidades.
- c) Eje 3: los ámbitos y las necesidades identificadas.

El primero hace referencia a los términos que se utilizan en los PAT desde los cuales puedo rastrear las necesidades que identifican en la población de jóvenes-estudiantes. A pesar de que los PAT deberían tener un reconocimiento explícito de ellas, no siempre se mencionan de manera tan clara, por ello opté por recuperar las necesidades, las problemáticas, las situaciones, y en algunos casos hasta los objetivos, las metas, los programas y las dimensiones. En el segundo punto, identifiqué los instrumentos que apoyan a las diferentes entidades a hacer la identificación de sus necesidades, estos van desde herramientas y estrategias específicas, desarrolladas por la misma entidad académica, hasta datos proporcionados por la UNAM en general. Finalmente, el tercer eje involucra, tanto datos recuperados como una categorización propia que no está explicitada en los PAT. Los documentos que se obtienen literalmente son las necesidades identificadas (nombradas, ya con este nombre, o planteadas como problemáticas, situaciones, objetivos, metas) y la categorización propia, que es la que contiene los ámbitos a los que pertenecerían cada una de

---

<sup>3</sup> UNAM. (2022). *Directorio de Facultades y Escuelas*.  
<https://www.unam.mx/comunidad/estudiantes/facultades-y-escuelas>

ellas, identificadas según el planteamiento de formación integral que se ha desarrollado a lo largo de este trabajo.

Luego de explicar los ejes que guiarán este apartado, puedo presentar una serie de tablas que permiten observar la información recabada de manera más clara, esto con el fin de analizarla y así comprender qué es lo que las entidades académicas de la UNAM están planeando en torno a las necesidades de las y los jóvenes-estudiantes. Con lo anterior, en un primer momento, presentaré una tabla con estos fines, para posteriormente desarrollar alguna explicación o interpretación de ella, así sucesivamente con todas las tablas. Aunado a esto es importante mencionar que, ni la *Tabla 1. Vaciado de información* ni la *Tabla 2. Ámbitos y necesidades*, las colocaré en este espacio, sino que se podrán consultar en el apartado de Anexos, sin embargo, emplearé la *Tabla 1.1. Extracto del Vaciado de información* y la *Tabla 2.1 Extracto de Ámbitos y necesidades* que son extractos de las tablas originales; esto tiene como propósito analizar y ejemplificar qué es lo que se podrá observar en estas última.

Tanto la Tabla 1 como la Tabla 1.1 se dividen en cuatro columnas: en la primera se podrá encontrar la entidad académica; en la segunda, el término desde el cual puedo rastrear las necesidades identificadas; en la tercera, las necesidades que se identifican desde el término utilizado; y en la cuarta, las estrategias o instrumentos que utilizó o consultó la entidad académica. La diferencia de estas tablas es que la Tabla 1.1., que es la que coloco a continuación, tiene únicamente algunos ejemplos de la Tabla 1

**Tabla 1.1***Extracto del vaciado de información*

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Derecho	Objetivos	Adaptación, facilitar transición, integración en la vida académica, mejora de resultados académicos, acceso a formación continua, favorecer transición al mundo laboral, informar sobre la titulación	No se explicita
Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Mérida	Problemáticas	Adaptación, rezago académico, ambiente familiar violento, consumo de alcohol, vida sexual sin protección, altos índices de ansiedad y depresión	Examen diagnóstico y Examen Médico Automatizado (EMA)
Facultad de Ingeniería	Necesidades	Inducción e integración al ámbito universitario, propiciar la formación profesional integral, desarrollo de capacidades, hábitos, valores y actividades de la ingeniería	Entrevista en sesiones individuales
Facultad de filosofía y letras	Objetivos	Integración, información sobre el plan de estudios y servicios académicos, formación integral, apoyar en identificación de necesidades, incentivar el óptimo desempeño académico, apoyar a buscar sitios de apoyo especializado	No se explicita

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

Lo que encontré después de elaborar estas tablas, es que no todas las entidades tienen, como tal, necesidades explicitadas en su PAT, por ello tuve que recurrir a problemáticas, situaciones, metas, objetivos, debido a que estos, igual guían parcialmente la acción tutorial.

Desde mi apreciación, el hecho de rastrear las necesidades desde otros términos deja ver que, si bien hay cierto reconocimiento de las y los jóvenes-estudiantes, aún faltan esfuerzos por explicitar cuáles son. Y es que, como se veía en el marco teórico, hablar de estudiantes y que son jóvenes abre un espacio importante, tanto en la educación superior como en la tutoría, ya que pueden identificarse situaciones, contextos y necesidades que no son propiamente académicas, pero que impactan, indudablemente, en el desempeño y en el rendimiento escolar. Ejemplo de ello, pueden ser las necesidades que tienen que ver con la salud física y mental, la situación socioeconómica, las violencias que viven día a día las y los jóvenes-estudiantes.

Ahora bien, de las necesidades que identifican la mayoría de las entidades resaltan: la adaptación, la integración, el rezago educativo, la deserción, el bajo rendimiento académico, los problemas con adicciones y el consumo de sustancias nocivas para la salud, la vida sexual sin protección, los problemas con el manejo de emociones, y los altos índices de depresión y ansiedad. Como se puede observar, estas necesidades corresponden a diversos ámbitos de atención, algunas corresponden a la salud física, la salud emocional, a cuestiones académicas, o incluso con lo social; este último análisis lo recuperaré más adelante.

Por otro lado, llamó mi atención la diversidad de instrumentos y estrategias a los que recurren las entidades académicas que van desde cuestionarios y entrevistas desarrolladas por las mismas entidades, hasta cuestionarios o estadísticas hechas por la UNAM. Cabe mencionar que cada una de ellas indaga datos de diferentes ámbitos (socioeconómicos, de salud, académico, etc.) y por lo tanto las acciones tutoriales son guiadas por las necesidades identificadas en dichas herramientas.

Ahora bien, con base en la información que recabo en el Marco Teórico acerca de la formación integral y después de averiguar que varias entidades académicas están interesadas

en identificar las necesidades de jóvenes-estudiantes desde el mismo planteamiento me pareció relevante realizar una tabla denominada *Tabla 2. Ámbitos y necesidades*, en donde, no solo recabo información, sino que hago una categorización dividiéndolas en los diferentes ámbitos de la formación integral, como se muestra en el siguiente ejemplo rescatado de la misma tabla:

**Tabla 2.1**

*Extracto de Ámbitos y necesidades*

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades	PAT
ENES Mérida	Problemas	Académica	Adaptación, rezago académico	Examen diagnóstico y EMA
		Social	Ambientes familiares violentos	
		Salud	Consumo de alcohol, vida sexual sin protección, altos índices de ansiedad y depresión	
		Emocional	Altos índices de ansiedad y depresión	
Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT)	Necesidades	Académica	Integración al ambiente universitario, mejorar estrategias de aprendizaje, reconocer fortalezas y oportunidades, mejorar organización de tiempos y espacios	No se explicita
		Social	Organización del tiempo libre, organización de redes de apoyo social	
		Salud	Buena nutrición y deporte	
		Emocional	Aprender de los errores	

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

En dicha tabla (*Tabla 2. Ámbitos y necesidades*) se podrá observar que la mayoría de las entidades destacan las necesidades académicas por sobre las demás, y por el otro lado, en las que menos se pone atención es en las emocionales a pesar de que, como expliqué en el marco teórico, es necesario identificar, formar y formarse en torno a la salud emocional. Considero que con esto se podrían afrontar las situaciones cotidianas de una manera más adecuada mediante la estimulación propia de sentimientos como el optimismo, la confianza, el compromiso, la felicidad y la satisfacción lo que tendría una repercusión positiva, no solo en el desempeño académico sino en una cuestión integral en la vida de las y los jóvenes estudiantes. Hasta este momento incluso es de suma importancia mencionar que realicé una división del ámbito académico en: la parte intelectual (que referiría más a la parte formativa) y en la de procesos administrativos ya que, si bien el pentagrama holográfico: Serge y Anne Ginger (que fue la base para hablar de formación integral) no se toma en cuenta lo administrativo, en los PAT de diversas entidades académicas sí se retoma.

Si bien las necesidades académicas son ámbitos que más resaltan, también hay entidades que se preocupan por reconocer y ejecutar acciones tutoriales desde la formación integral, sin embargo, debo detenerme en este punto para reconocer que las entidades que las identifican son las que se guían bajo el planteamiento de la formación integral.

Por otro lado, las instituciones que mencionan en su PAT únicamente los objetivos, las metas, las dimensiones, los momentos de intervenciones, y los ejes o programas son las que se especifican en las necesidades académicas, en otras palabras, si se rastrean estos ámbitos, el que más resalta es el apartado académico y, a pesar de que se identifican algunas necesidades desde lo emocional, social o de salud, éstas responden más a intereses institucionales que a los intereses propios de las y los jóvenes-estudiantes.

Este análisis lo hice a partir de la *Tabla 3. Términos, ámbitos y necesidades*, en donde relaciono los términos que utilizan las entidades, las necesidades que identifican a través de estos términos y a qué ámbito corresponden.

**Tabla 3**

*Términos, ámbitos y necesidades*

Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas	
Necesidades	Académico	Inducción/integración, identidad universitaria, adaptación, trabajo colaborativo, desarrollo de capacidades, proyección de su carrera y de su vida, hábitos y valores, reconocer las fortalezas y las oportunidades, mejorar organización de tiempos y espacios, técnicas propias de la carrera, dificultades con algunas asignaturas, dificultades en el aprendizaje o con profesores/profesoras y compañeros/compañeras, deficiencias en el nivel académico, hábitos de estudio, desconocimiento de servicios y programas de atención, disminuir rezago y deserción, bajo rendimiento escolar, atención desde la información, formación y orientación.
	Social	Acoso, violencia de género, violencia familiar, dificultades económicas, organizar red de apoyo social, dificultades con el trabajo, relaciones socio afectivas.
	Salud	Especial atención por contexto de COVID-19, consumo de sustancias adictivas, salud mental.
	Emocional	Transición de la adolescencia a la juventud, inestabilidad emocional y social, duelo.

Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas	
Problemáticas o dificultades y acciones tutoriales	Académico	Desconocimiento de los planes de estudio, detectan temas difíciles, adaptación, integración, rezago académico, estrategias de aprendizaje y de estudio, organización de tiempo, identidad, reprobación.
	Social	Ambientes familiares violentos, dificultades socioeconómicas y sociofamiliares, relaciones interpersonales.
	Salud	Consumo de alcohol, vida sexual sin protección, altos índices de ansiedad y depresión.
	Emocional	Problemas emocionales, manejo de emociones, manejo del estrés, duelo.
Objetivos o Metas	Académico	Adaptación, integración en vida académica, mejora de resultados académicos, actividades extracurriculares, acceso a formación continua, favorecer transición a lo laboral, incentivar óptimo desempeño académico, informar sobre la titulación, orientación e información sobre procesos administrativos, apoyo en trayectoria académica, deficiencias académicas, habilidades para el rendimiento académico, hábitos de estudio, desconocimiento del funcionamiento de la universidad, motivación, toma de decisiones.
	Social	Diseño de plan de vida
	Salud	Información y formación de programas de salud
	Emocional	Trabajo socioemocional
Dimensiones	Académico y profesional	Integración, relación con el plan de estudios, ajuste de trayectoria académica, habilidades para el mundo laboral, vocación, relación con el mercado laboral, integración, toma de decisiones, practicar el trabajo en equipo.
	Social	Integración, interacción con el entorno
	Emocional	Interacción socioemocional, integración, autoestima, autoconocimiento.



Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas	
Momentos de intervención y dimensiones		Informativo, formativo y de orientación
Ejes y programas	Académico	Inducción a la vida universitaria, rendimiento académico, seguimiento de trayectoria escolar, orientación profesional.
	Social	Condiciones de vulnerabilidad
	Salud	Salud y vida sexual saludable, condiciones de vulnerabilidad.

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

Lo dicho a través de las tablas abre el espacio pertinente para interrogarnos acerca de la manera en que se identifican estas necesidades, problemáticas, y objetivos, en cada uno de los PAT. A continuación, presento la *Tabla 4. Instrumentos y estrategias* (correspondiente al eje 3) en la que pretendo reconocer los medios por los cuales las entidades obtienen información acerca de las necesidades específicas que guían sus líneas de acción para la tutoría. Cabe mencionar que algunos instrumentos se recuperan por más de un PAT y que, por otro lado, hay 16 PAT que no explicitan el instrumento que utilizaron.

**Tabla 4***Instrumentos y estrategias*

Instrumentos y estrategias
Entrevistas de tutores/tutoras a tutorados/tutoradas en la reunión inicial de la tutoría
Examen Médico Automatizado (EMA)
Examen diagnóstico de conocimientos
Cuestionarios, encuestas y entrevistas propias para identificar necesidades
Identificación del propio alumno o de la propia alumna
Agenda estadística de la UNAM, estudios y exámenes que aplica la UNAM
Reportes de las tutorías
Programas, cursos, conversatorios y/o foros propios

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

El instrumento que más utilizan las entidades es la entrevista tutor-tutorado que se tiene al inicio de cada semestre para poder identificar necesidades particulares, generalmente esta tiene una estructura diferente en cada entidad. Además de entrevistas particulares, algunas instituciones desarrollan estrategias propias; por otro lado, hay algunas que recurren a agendas, cuestionarios o exámenes que hace la UNAM. Al final, es importante tener en cuenta que cualquier medio que se utilice tienen como finalidad recabar información en torno a las necesidades de las y los jóvenes estudiantes.

A manera de síntesis y retomando la información que presenté de los diferentes PAT, considero necesario detenerme y resaltar los Planes de algunas entidades académicas que han identificado las necesidades de sus jóvenes-estudiantes. Para realizar esto, tendré en cuenta el planteamiento de formación integral, en el que se abre la posibilidad de comprender a la población estudiantil no sólo como alumnos o alumnas, sino como jóvenes que se desarrollan en diferentes dimensiones como la social, la de salud, la emocional y la académica, que no se puede desconocer.

Con base en las tablas que presenté anteriormente, puedo decir que algunas de las entidades que recaban información acerca de las necesidades desde la formación integral son la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Mérida, la Escuela Nacional de Lengua, Lingüística y Traducción (ENALLT), la Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán, la carrera de enfermería de FES Iztacala, y la Facultad de Psicología.

A lo largo de todo el trabajo he puesto énfasis en el ámbito emocional, me parece que este es uno de los momentos más pertinentes para destacar las necesidades emocionales que identifiqué en cada entidad según la clasificación que hice en la *Tabla 2. Ámbitos y necesidades*: ENES Mérida distingue altos índices de ansiedad y depresión; la ENALLT, aprender de los errores; la FES Cuautitlán, formación en autoestima y resolución de conflictos; la carrera de enfermería de la FES Iztacala, manejo del estrés en exposiciones, e identificación de problemas emocionales; y la Facultad de Psicología, capacidad para enfrentar problemas, toma de decisiones, integración, autoestima, autoconocimiento.

Como se puede observar hay un panorama amplio de lo que se entiende por “emocional” y de igual manera, las necesidades que se reconocen desde aquí pueden ser extensas ya que no hay límites claros, por ello, considero indispensable proponer un cuestionario mediante el cual el PAT pueda identificar algunas de ellas en torno a las

emocionales de las y los jóvenes-estudiantes con la finalidad de hacer un diagnóstico más apegado a lo cualitativo que a lo cuantitativo.

#### **4. Cuestionario de Identificación de Necesidades Emocionales en las y los Jóvenes-Estudiantes desde la Formación Integral**

La salud emocional lleva bastante tiempo trabajándose desde diferentes ámbitos, sin embargo, se torna como algo novedoso y fundamental al vincularla con la tutoría y con la formación integral dentro de la población de jóvenes-estudiantes. En este caso abordaré este tema desde la Facultad de Filosofía y Letras.

Refiriéndome específicamente a la tutoría reflejada en los PAT, como mencionaba en el apartado anterior, los instrumentos que se utilizan para identificar las necesidades (emocionales o cualquier otras) van desde cuestionarios y entrevistas tutor-tutorado, hasta exámenes diagnósticos de conocimientos o socioeconómicos. Estos protocolos se aplican al ingresar a la UNAM, es decir, se utilizan las mismas herramientas para determinar o para aproximarse al reconocimiento de las necesidades en todos los ámbitos. Desde mi perspectiva es necesario plantear la distinción entre ellas para ubicar las diferentes necesidades, ya que cada una requiere un trato especial y una manera particular de indagarlas, por ello, propongo realizar un cuestionario basado, tanto en las ideas centrales del marco teórico, como en el análisis de los PAT.

Como parte de estas ideas del marco teórico, recupero que la salud emocional es la adecuada gestión de las emociones, la que permite afrontar las situaciones cotidianas de una manera adecuada mediante la estimulación propia de sentimientos como optimismo, confianza, compromiso, felicidad y satisfacción. Dos de las competencias emocionales que empleo para desarrollar el cuestionario son: la conciencia y la regulación emocionales

Bisquerra (2003) ya que propongo que la identificación de necesidades que realiza el PAT gire en torno a estas dos. La primera conlleva darles nombre y comprender, tanto las emociones propias como las de otras personas y; la regulación emocional, implica tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, así como expresar las emociones de manera asertiva, regularlas, tener habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar pensamientos positivos.

Identificar las necesidades emocionales desde algunas competencias coadyuvaría al fomento y reconocimiento de la formación integral de las y los jóvenes-estudiantes, población que como decía, está reducida al espacio escolar llamándoles simplemente estudiantes y/o alumnos/alumnas. De igual manera es complejo hablar de ellas y ellos ya que es una población contextualizada y por lo tanto es cambiante, es decir, sus necesidades no serán las mismas en todas las generaciones, sí tenemos esto en cuenta, el cuestionario que propongo tendrá que aplicarse cada año.

Ahora bien, el propósito de este cuestionario es desarrollar una propuesta de identificación de necesidades que tenga como resultado un diagnóstico de las y los jóvenes estudiantes por parte del PAT. El objetivo que tiene es proporcionar información que dé cuenta de la conciencia y la regulación emocional de dicha población, así como los temas que giran en torno a ella y si los apoyos y programas de salud emocional tienen la difusión necesaria.

El instrumento constará de tres bloques: el primero está referido a la conciencia emocional, el segundo cuestiona la regulación emocional y el tercero indaga sobre la información que tiene la población sobre los apoyos que se brindan en torno a la salud emocional. La estructura de las respuestas de este cuestionario está guiada por la escala Likert en la cual hay cinco posibles respuestas a las preguntas o a las afirmaciones según sea el caso,

esto con la intención de que los datos, el análisis y/o la interpretación de los resultados sean más fáciles de procesar.

#### **4.1 Propuesta de Cuestionario. Identificación de Necesidades Emocionales desde la Conciencia y la Regulación Emocional**

El cuestionario que se presenta a continuación fue desarrollado con la finalidad de que la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Filosofía y Letras a través del Plan de Acción Tutorial tenga la información necesaria para construir un diagnóstico general en el que se reconozcan algunas de las necesidades emocionales de las y los jóvenes-estudiantes y, en consecuencia, puedan construir vías que sean de utilidad para el apoyo de la salud mental. Una vez que sabemos la relevancia de esto, debemos responder con total sinceridad a las preguntas que se te hacen. Es la manera en que podemos reconocer a nuestra población.

Las preguntas distinguen tres bloques: el primero está referido a la conciencia emocional, el segundo cuestiona la regulación emocional y el tercero indaga sobre la información que tiene la población sobre los apoyos que se brindan en torno a la salud emocional.

Instrucciones: marca la opción con la que te sientas más identificado/identificada en cualquiera de los casos. Responder este cuestionario te llevará aproximadamente 15 minutos.

Género:

Licenciatura:

Semestre:

Edad:

Conciencia emocional

1. Normalmente pienso que mis amigos/amigas o mi familia no necesita saber cómo me siento
  - Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. Me cuesta trabajo decirles a las personas cómo me siento
  - Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. Me es fácil notar en mi cuerpo cuando estoy enojada/enojado
  - Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
4. Puedo notar cuando mi mejor amiga/amigo está triste sin que me lo diga
  - Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
5. Me ayuda saber cómo me siento ante alguna situación para poder resolverla
  - Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

### Regulación emocional

6. Para tranquilizarme y autorregular mis emociones utilizo:

- El deporte/ hacer ejercicio
- Técnicas de respiración
- Leer
- Dibujar
- Escribir
- Escuchar música
- Otro: \_\_\_\_\_
- Ninguno

7. Tengo la habilidad de cambiar mis pensamientos cuando quiero sentirme alegre o feliz

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. Cuando necesito expresar mis emociones acudo a \_\_\_\_\_

- Algún/alguna integrante de mi familia
- Mis amigos/amigas
- Mi mejor amiga/amigo
- Algún profesor/alguna profesora
- Nadie



9. Cuando comienzo a sentirme triste o enojado/enojada me aseguro de no expresarlo y afrontar la situación solo/sola
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
10. No presto atención a mis emociones porque no es algo relevante
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

Información de los apoyos en torno a la salud emocional

11. ¿Sabías que existen cursos dentro y fuera de la universidad que informan acerca de la salud emocional?
- Sí, tengo amplia información al respecto
  - Sí, pero considero que me hace falta conocer más sobre el tema
  - No, no conozco ninguno
12. ¿Conoces los apoyos, programas e instituciones que atienden la salud emocional dentro y fuera de la universidad?
- Sí, tengo amplia información al respecto
  - Sí, pero considero que me hace falta conocer más sobre el tema
  - No, no conozco ninguno

13. ¿Te parece importante mantener una buena salud emocional?

- Sí, totalmente
- Sí, aunque creo que no es fundamental
- No, creo que no es importante

14. ¿Crees que la salud emocional impacta en tu desempeño académico?

- Sí, totalmente
- Sí, aunque creo que no es fundamental
- No, creo que no es importante

### **A manera de cierre**

En este espacio no se pretende dar cierre a los temas que se trataron a lo largo del trabajo sino darles seguimiento y hablar a profundidad del vínculo tutoría-formación integral, de los jóvenes-estudiantes y del reconocimiento de sus necesidades emocionales. Estos son espacios relativamente nuevos de los que estoy segura de que habrá mucho por decir ahora y en un futuro no muy lejano. Mi intención es más bien exponer algunos retos que se presentaron al tocar estos tópicos.

Comenzaré por mencionar que las tutorías no fue un tema presente a lo largo de mi formación como pedagoga, incluso, algunas veces fueron relegadas para darle mayor peso a los contenidos de las materias. Sin embargo, el hecho de adentrarme en la Coordinación de Tutorías me permitió abrir mi panorama en torno a ella y cuestionarme lo que la tutoría entiende por “formación”, de qué manera coadyuva a nivel personal, social, académico y emocional. En este proceso encontré varios tutores y varias tutoras, que tienen cierta preocupación por la parte emocional de sus tutorados/tutoradas, no sabían dónde buscar información o hasta dónde podían llegar como tutores/tutoras sabiendo que no son

especialistas en el tema de la salud mental y emocional; es entonces cuando se acercaban a pedir ayuda a la Coordinación de Tutorías. Reconozco que también el tema de la salud emocional es reciente, que se expandió con la pandemia por COVID-19 pero que al final ha estado inmiscuido a lo largo de varios años.

Desde mi punto de vista la salud emocional no es solo trabajo de psicólogos/psicólogas, sino que podemos intervenir desde diferentes áreas según nos corresponda. En el caso de la pedagogía y como he dicho hasta el momento, la formación y la autoformación son elementos clave para atenderla.

Ahora bien, como decía, en la Coordinación teníamos algunas herramientas de información o algunas sugerencias, y me parece indispensable que esto se exprese a nivel de planeación (por ejemplo, en los PAT) para que la información pueda expandirse. Lo anterior da cuenta de que la tutoría no es simple ni estática, sino que, por el contrario, es compleja y cambiante, y justo aquí es donde encuentro lo interesante de la tutoría porque se cuestiona, se flexibiliza, se mueve junto con las demandas del contexto y de la población.

Hacer todo este recorrido en torno a la tutoría-formación integral, ayudó a mi autoformación como pedagoga porque ahora comprendo que la pedagogía se mueve de igual manera, a veces es incierta y diversa, pero también es contextualizada, histórica y social. Es aquí donde las pedagogas/los pedagogos demostramos nuestra capacidad de reflexionar, de analizar, de investigar, de desarrollar y de planear, ya que la educación nunca es estática.

Ahora puedo decir que falta mucho por emprender desde la tutoría y la formación integral, no sólo en el salón de clases o en la universidad, sino que podemos abrir puertas en instituciones (por ejemplo, IMJUVE) que traten temas relacionados con jóvenes, estudiantes

y/o jóvenes-estudiantes para generar investigación y emprender acciones que coadyuven en el desarrollo y en la formación integral de esta población.

### Referencias

- Albéniz Iturriaga, A.P., y Fonseca Pedrero, E. (Coord.). (2020). *Guía. Promoción del bienestar emocional*. Universidad de la Rioja y Fundación BBVA. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/767166.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1999). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. ANUIES. <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. [Archivo PDF]
- Coordinación de Tutorías. (2022). *Plan de Acción Tutorial 2022. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM*. <https://tutoria.unam.mx/es/planes-de-accion-tutorial-2022>
- De Garay, A. (2013). El mundo juvenil de los estudiantes de bachillerato. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(57), 637-643. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n57/v18n57a16.pdf>
- Duarte Quapper, K. (2001). *¿Juventud o Juventudes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente*. [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122320/Juventud\\_o\\_juventudes\\_Acerca\\_de\\_como.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122320/Juventud_o_juventudes_Acerca_de_como.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ducoing Watty, P. y Fortoul Ollivier, B. [Coord.] (2013). *Procesos de formación, 2002-2011*. ANUIES. <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Procesos-de-formaci%C3%B3n-Vol.1.pdf>
- Ducoing Watty, P. [Coord.] (2015). *Tutoría y Mediación I*. IISUE: UNAM. [Archivo PDF].
- Fernández Berrocal, P. y Extremera Pacheco, N. (2005) La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93 Universidad de Zaragoza. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Gaceta UNAM. (2013). *Lineamientos del sistema institucional de tutoría de bachillerato y licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia en la UNAM*. UNAM. [Archivo PDF]
- García Barrera, L. D. (2021). *Propuesta de tutoría integral en educación superior para promover la autorregulación emocional y del aprendizaje*. UNAM. <http://132.248.9.195/ptd2021/mayo/0812370/Index.html>
- Iglesias Cantú, M. (2017). El pentagrama de Ginger y la tutoría. *Realidades Revista De La Facultad De Trabajo Social Y Desarrollo Humano*, 2(1), 90–99. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/14>
- Instituto Mexicano de la Juventud. (2017). *¿Qué es ser joven?* <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/que-es-ser-joven>
- Instituto Nacional De Salud Pública. (2020). *Día Internacional de la Juventud 2019*. <https://www.insp.mx/avisos/5042-dia-internacional-juventud.html>
- Linares Salgado, J.E. (2017) *Plan de Desarrollo 2017-2021*. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. [http://www.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2018/11/Plan\\_Desarrollo\\_2017-2021.pdf](http://www.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2018/11/Plan_Desarrollo_2017-2021.pdf)

- Martínez González, A.E., Piqueras, J.A., Ramos Linares, V. (2010) Inteligencia Emocional en la Salud Física y Mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(2), 861-890. Universidad de Almería Almería. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122002020.pdf>
- Margulis, M. (2001). Juventud: una aproximación conceptual. En Donas Burak, S. [Comp.], *Adolescencia y juventud en América Latina*. Libro Universitario Regional. <https://www.binasss.sa.cr/adolescencia/Adolescenciayjuventud.pdf>
- Mendoza Enríquez, H. (2011). Los estudios sobre la juventud en México. *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*, 18(52), 193-224. <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v18n52/v18n52a7.pdf>
- Naciones Unidas. (s/f). *Juventud. ¿Quiénes son los jóvenes?* <https://www.un.org/es/global-issues/youth#:~:text=No%20existe%20una%20definici%C3%B3n%20internacional,entre%2015%20y%2024%20a%C3%B1os>.
- Narro Robles, J. y Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35, 132-151. [https://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/issue/view/3293/pdf141](https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/issue/view/3293/pdf141)
- Nova-Herrera, A. J. (2016). La formación integral: una apuesta de la educación. *Cuestiones de filosofía*. (2)18, 185-214. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cuestiones\\_filosofia/article/view/5363/4481](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cuestiones_filosofia/article/view/5363/4481)
- Organismo Internacional de Juventud. (2005). *Convención Iberoamericana de derechos de los jóvenes*. <https://oij.org/wp-content/uploads/2017/01/Convenci%C3%B3n.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s/f). *Por los jóvenes, con los jóvenes, para los jóvenes*. <https://es.unesco.org/youth>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *Estrategia operacional de la UNESCO sobre la juventud (2014-2021)*. UNESCO, [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227150\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227150_spa)
- Organización Mundial de la Salud. (1986). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*.OMS. [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/36922/WHO\\_TRS\\_731\\_spa.pdf;jsessionid=CD7C5302F0C0E8FD86517A564C51A4FE?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/36922/WHO_TRS_731_spa.pdf;jsessionid=CD7C5302F0C0E8FD86517A564C51A4FE?sequence=1)
- Organización Mundial de la Salud. (1989). *La salud de los jóvenes*. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/202360/WHA42\\_TD-1\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/202360/WHA42_TD-1_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez Padilla, M., Ponce Rojo, A., Hernández Contreras, J., y Márquez Muñoz, B. (2010). *Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de la Región Altos Norte de Jalisco*. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14, 31-37. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/14/014\\_Perez.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Perez.pdf)
- Pogliaghi, L. y Meneses Reyes, M. (2018), ¿Cómo son los jóvenes estudiantes? Una propuesta analítica desde la investigación educativa”. *Voces de la educación*, 3(5) pp.170-178. [Archivo PDF]
- Red Regional de Tutorías Sur Sureste de la ANUIES. (2021). *III Conversatorio. Perspectivas de la tutoría en el contexto actual*. [https://fb.watch/hsCRKuZ\\_XI/](https://fb.watch/hsCRKuZ_XI/)
- Rodríguez Gómez, R. (1999). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. [http://publicaciones.anuiem.mx/pdfs/revista/Revista113\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anuiem.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf)
- Rodríguez Van Gort, M.F. (2021). *Plan de desarrollo institucional 2021-2025*. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. <http://www.filos.unam.mx/wp->

[content/uploads/2021/10/PDI-2021-2025\\_Facultad-de-Filosofia%CC%81a-y-Letras.pdf](http://content/uploads/2021/10/PDI-2021-2025_Facultad-de-Filosofia%CC%81a-y-Letras.pdf)

Romo López, A. (2011). *La tutoría. Una Estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.* ANUIES.  
<http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Sindeev, A., Arispe Alburqueque, C.M., Villegas Escarate, J.N. (2020) Factores asociados al riesgo e intento suicida en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima. *Revista Médica Herediana*, 30(4), 232-41.  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/3658>

Sistema Institucional de Tutorías. (2020). *Coordinaciones de Tutoría.*  
<https://tutoria.unam.mx/es/coordinaciones>

Sistema Institucional de Tutorías. (s.f.). *¿Quiénes somos?* <https://tutoria.unam.mx/quienes-somos>

Sistema Institucional de Tutorías. (2022). *Planes de Acción Tutorial 2022.*  
<https://tutoria.unam.mx/es/planes-de-accion-tutorial-2022>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). *Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM.*  
<http://www.upn213.mx/archivos/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-UNAM%20-%20SIT.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2022). *Directorio de Facultades y Escuelas.*  
<https://www.unam.mx/comunidad/estudiantes/facultades-y-escuelas>

Urbieto Zavala, J. (2019). *Diplomado para la Formación de Directivos de la Enseñanza Media Superior La tutoría en la UNAM.* Sistema Institucional de Tutorías.



<http://www.diplomadoems.unam.mx/sites/default/files/semblanzas/Tutoria%20Diplomado%20191014.pdf>

Urbietta Zavala, J. [Coord.] (2021). *Los ámbitos de acción de la tutoría en la UNAM.*

<https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2022-03/LOS%20AMBITOS%20DE%20ACCION%20DE%20LA%20TUTORIA%20EN%20LA%20UNAM.pdf>

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araki, R., Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista IIPSI*, 11(2), 139-152.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3845/3078>

Villa Sepúlveda, M. E. (2011). De concepto de “juventud” al de “juventudes” y al de “lo juvenil”. *Revista Educación y Pedagogía*, 23(60), 147-157.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4157845>

Villegas Moreno, G. (2009). Facultad de Filosofía y Letras (FFyL). En UNAM. (2013).

*Memoria UNAM.* <https://www.planeacion.unam.mx/unam40/2013/PDF/4.12-FFyL.pdf>

Weiss, E. (2012) Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación Perfiles Educativos, *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*, 34(135), 134-148. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13223042009.pdf>

Zarzar Charur, C. (2003). *La formación integral del alumno. Qué es y cómo propiciarla.* Fondo de Cultura Económica. [Archivo PDF].

## Bibliografía

- Alfonso Moreira, Y., Pulido Cárdenas, M., Padrón Fernández, L., Padrón Fernández, L., & Gallard Muñoz, I.E. (2020). La Tutoría de Acompañamiento: Concepciones Teóricas y Experiencias Prácticas. *Revista Científica Hallazgos* 21, 5(3), 368-379. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E.y Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*. 40(157), 189-209. [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf)
- Dondo, G. (2004). *Reseña de Pedagogía de la formación.- Autor: Gilles Ferry*. [https://psico.edu.uy/sites/default/files/Rese%C3%B1a%20de%20Pedagog%C3%A1a%20de%20la%20Formaci%C3%B3n%20-%20Gilles%20Ferry\\_0.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/Rese%C3%B1a%20de%20Pedagog%C3%A1a%20de%20la%20Formaci%C3%B3n%20-%20Gilles%20Ferry_0.pdf)
- García Barrera, L.D. (2021). *Propuesta de tutoría integral en educación superior para promover la autorregulación emocional y del aprendizaje*. <http://132.248.9.195/ptd2021/mayo/0812370/Index.html>
- Romo López, A. (2004). *LA INCORPORACION DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Tejada Tayabas, J.M. y Arias Galicia, L.F. (2003). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. *Revista de la Educación Superior*. 32(127). 25-38. [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127\\_S2A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf)

## Anexos

### Anexo 1

**Tabla 1**

*Vaciado de información*

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Centro de Nanociencias y Nanotecnología (CNN)	Necesidades/ problemáticas	No se explicitan	Entrevistas propias
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO)	Necesidades/ problemáticas	Ausencia de identidad universitaria, trabajo colaborativo eficiente, identificación del acoso, violencia de género	Diagnóstico del Examen Médico Automatizado (EMA), examen diagnóstico de conocimientos y cuestionario diagnóstico propio
Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Juriquilla	Problemas	Conocer los planes de estudio, problemas con temas difíciles, actividades académicas, económicos, problemas de salud, problemas emocionales	Examen diagnóstico y examen de ingreso a la ENES
ENES León	Necesidades	Violencia sexual y/o familiar, cuestiones relacionadas con el COVID-19, consumo de sustancias adictivas, salud mental	Identificación del propio alumnado y encuesta de vulnerabilidad propia EMA y encuestas de diagnóstico propias
ENES Mérida	Problemas	Adaptación, rezago académico, ambientes familiares violentos, consumo de alcohol, vida sexual sin protección, altos índices de ansiedad y depresión	Examen diagnóstico y EMA

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
ENES Morelia	Necesidades	Adaptación al contexto universitario, desconocimiento de servicios y programas de atención, deficiencia en el nivel académico, rezago educativo, bajo rendimiento académico, proyección de la carrera, procedencia local y foránea, dificultades económicas, transición de la adolescencia a la juventud	No se explicita
Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT)	Necesidades	Integración al ambiente universitario, mejorar estrategias de aprendizaje, reconocer fortalezas y oportunidades, mejorar organización de tiempos y espacios, organización del tiempo libre, organización de redes de apoyo social, buena nutrición y deporte, aprender de los errores	No se explicita
Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENTS)	Problemáticas	Condiciones educativas, conocimientos previos, transición de nivel medio superior a superior, condiciones socioeconómicas, situaciones sociofamiliares, deficiencias en la salud, situaciones de carácter emocional	Diagnóstico de la directora de la entidad, Agenda Estadística de la UNAM 2019, EMA y examen de conocimientos

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán ~División de ciencias jurídicas	Problemáticas	Desarrollo académico y profesional	No se explicita
~División de ciencias socioeconómicas. Programa de sociología	Objetivos	Intervención en lo informativo, formativo y de orientación	No se explicita
~División de ciencias socioeconómicas. Programa de Economía	Dificultades	Integración, estrategias de aprendizaje, organización del tiempo, relaciones interpersonales, manejo de emociones y del estrés	Cuestionario diagnóstico de situación académica y socioeconómica
~División de ciencias socioeconómicas. Programa político: ciencias políticas y administración pública	Necesidades según el reforzamiento académico	No se explicita	Estudios de la UNAM y encuestas propias
~División de ciencias socioeconómicas. Programa político: relaciones internacionales	Necesidades	Elección de carrera, falta de integración, falta de hábitos buenos de estudio	-Diagnóstico de necesidades propio

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
~División de ciencias socioeconómicas. Lic. en Arquitectura	Necesidades	Identidad universitaria, incrementar confianza en las instituciones, formación integral, eficiencia terminal, reforzar equidad de género	No se explicita
~División de ciencias socioeconómicas. Lic. en diseño gráfico	No se explicita	No se explicita	No se explicita
~División de humanidades. Lic. en comunicación	Objetivos	Integración, información y formación de programas de salud, diseño de plan de vida, orientar en procesos administrativos	Cuestionario en línea
~División de humanidades. Lic. en enseñanza del inglés	Necesidades	Adaptación: falta de información sobre la institución y carencia de hábitos de estudio, dificultades para establecer relaciones socio-afectivas	Entrevista individual teniendo como guía el Formato de Entrevista Individual (instrumento propio)
~División de humanidades. Lic. en filosofía	Necesidades	Rezago y deserción	No se explicita
~División de humanidades. Lic. en historia	Ejes	Inducción a la vida universitaria y rendimiento académico, salud y vida sexual saludable	

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
~División de humanidades. Lic. en hispánicas	Programas	Inducción a la vida universitaria, orientación profesional y seguimiento de trayectorias, condiciones de vulnerabilidad, formación integral	Diagnóstico de atención de necesidades y entrevista inicial
~División de humanidades. Lic. en pedagogía	Objetivos	Apoyo en trayectoria académica e inducción para primer semestre, autonomía y trabajo socio-emocional	No se explicita
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en actuario	Necesidades	No son explicitadas	Cuestionario de identidad
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en ingeniería civil	Problemas	Identidad, autonomía, estrategias de estudio y administración del tiempo	Entrevistas
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en matemáticas aplicadas y computación	Objetivos	Inducción a la vida universitaria, deficiencias académicas, habilidades para rendimiento académico, opciones para complementar su formación integral	Foros de discusión, reuniones académicas, conversatorios, diagnósticos del profesorado y alumnado del Sistema Institucional de Tutorías (SIT)
FES Aragón	Dimensiones	Información, formación y orientación	Foros de discusión, reuniones académicas, conversatorios, diagnósticos del SIT tanto hacia el profesorado como hacia el alumnado

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
FES Aragón. División de humanidades y artes	Problemáticas	Información, formación y orientación, rezago y reprobación, violencia intrafamiliar, duelo, manejo de emociones	No se explicita
FES Cuautitlán	Necesidades	Información de servicios, normativa, organización de la Facultad, actividades y apoyo; formación en integración, adaptación; orientación en la mejora del aprendizaje, planificación del itinerario curricular metodología del estudio, actividades extracurriculares y desarrollo de competencias, formación en resolución de conflictos, toma de decisiones y relaciones interpersonales, formación en autoestima y resolución de conflictos	Sesiones de tutoría grupal e individual
FES Iztacala. Carrera de biología	Objetivos	Malos hábitos de estudio, desconocimiento del funcionamiento de la universidad, rezago e integración	No se explicita
FES Iztacala. Carrera de psicología	Objetivos	Integración, retroalimentación del proceso educativo, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico, orientación y desarrollo académico	No se explicita



PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
FES Iztacala. Carrera de enfermería	Problemáticas	Contenidos de alta dificultad, pérdida de prácticas a causa de la pandemia, dificultad en el idioma inglés, rezago en la titulación, la carrera no es la primera opción, problemáticas familiares y económicos, falta de integración, manejo del estrés en exposiciones, identificación de problemas emocionales	Reportes de tutorías globales e individuales
FES Iztacala. Carrera de odontología /cirujano dentista	Dificultades y ámbitos de intervención	Cuestionario inicial	
FES Iztacala. Carrera de médico cirujano	Necesidades	No se explicita	
FES Iztacala. Carrera de optometría	Necesidades	No se explicita	
FES Zaragoza	Objetivos	Adaptación, integración, toma de decisiones, formación integral, habilidades académicas, desempeño académico, disminuir reprobación, deserción y rezago	Evaluación inicial o diagnóstico por el tutor
Facultad de Arquitectura	Necesidades	Integración al ambiente universitario Acompañamiento ante inestabilidad social	Rapport y entrevista propios
Facultad de Artes y Diseño	Necesidades	No se explicitan	Reunión inicial con tutores y tutoras
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Necesidades	Experiencias de enseñanza-aprendizaje respecto a su inserción de manera positiva	Programa Institucional de Tutorías y Acompañamiento (PITAA)

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Contaduría y Administración	Necesidades	Inadaptación al medio ambiente académico, dificultades tanto en el aprendizaje como con profesores y compañeros, desconocimiento de servicios, apoyos, tramites programas y del plan de estudios, problemas con el trabajo o socioeconómicos, problemas de salud física y psicológicos como depresión, problemas de adicciones	Cuestionario diagnóstico propio y entrevista
Facultad de Derecho	Objetivos	Adaptación, facilitar transición, integración a la vida académica, mejorar los resultados académicos, actividades extracurriculares, acceso a formación continua, favorecer transición a lo laboral, informar sobre la titulación	No se explicita
Facultad de Economía	Necesidades	No se explicita	Cursos y asesorías
Facultad de Ingeniería	Necesidades	Inducción e integración al ámbito universitario, propiciar la formación profesional integral, desarrollo de capacidades, hábitos, valores y actividades de la ingeniería	Entrevista en sesiones individuales
Facultad de medicina	Acciones tutoriales	Adaptación, estudio y desempeño académico	No se explicita
		Autocuidado y manejo de emociones	

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de medicina veterinaria y zootecnia	Dimensiones	Integración, relación con el plan de estudios, ajuste de trayectoria escolar, vocación, relación con el mercado laboral y habilidades para el mismo, integración, interacción con el entorno, interacción con el entorno (incluye la salud emocional)	Cuestionario diagnóstico de necesidades del alumno (DOET)
Facultad de música	Necesidades	Integración, dificultades con algunas asignaturas, cuestiones de técnica instrumental y trabajo de repertorio, acompañamiento socio-emocional	Taller de inducción a la vida universitaria y entrevistad en tutorías entre pares
Facultad de odontología	Necesidades y problemas	Necesidades: hábitos de estudio, situaciones escolares, cuestiones relacionadas con emociones Problemas: desunión familiar, inseguridad económica y social, desempleo, violencia familiar y en noviazgo, desaliento, desaliento y baja autoestima	Cuestionario sobre Detección de Necesidades Académicas
Facultad de psicología	Dimensiones	Información académica, conocimiento y control del desarrollo académico-profesional, prepararse para el mundo laboral, practicar el trabajo en equipo, desarrollo de habilidades sociales, seleccionar personas con las que compartir experiencias, practicar el trabajo en equipo, capacidad para enfrentar problemas, toma de decisiones, integración, autoestima, autoconocimiento	Entrevista inicial y un marco teórico que apunta las dimensiones

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Necesidades identificadas	Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de química	Objetivos	Adaptación a través de la motivación	Exámenes y preguntas específicas
Facultad de filosofía y letras	Objetivos	Integración, información sobre el plan de estudios y servicios académicos, formación integral, apoyar en identificación de necesidades, incentivar el óptimo desempeño académico, apoyar a buscar sitios de apoyo especializado	No se explicita

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

## Anexo 2

**Tabla 2**

*Ámbitos y necesidades*

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Centro de Nanociencias y Nanotecnología (CNN)	Necesidades/ problemáticas	Académica	No se explicitan	Entrevistas propias
		Social	No se explicitan	
		Personal	No se explicitan	
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO)	Necesidades/ problemáticas	Académica	Ausencia de identidad universitaria, trabajo colaborativo eficiente	Diagnóstico del Examen Médico Automatizado (EMA), examen diagnóstico de conocimientos y cuestionario diagnóstico propio
		Social	Identificación del acoso, violencia de género	
Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Juriquilla	Problemas	Académica	Intelectual: conocer los planes de estudio, problemas con temas difíciles	Examen diagnóstico y examen de ingreso a la ENES
			Administrativa: actividades académicas	
		Social	Económicos	
		Salud	Problemas de salud	
		Emocional	Problemas emocionales	
ENES León	Necesidades	Académica/ profesional	No se explicitan	Identificación del propio alumnado y encuesta de vulnerabilidad propia EMA y encuestas de diagnóstico propias
		Social	Violencia sexual y/o familiar	
		Salud	A causa del COVID-19, consumo de sustancias adictivas, salud mental	
		Emocional	No se explicitan	
ENES Mérida	Problemas	Académica	Adaptación, rezago académico	Examen diagnóstico y EMA
		Social	Ambientes familiares violentos	
		Salud	Consumo de alcohol, vida sexual sin	

			protección, altos índices de ansiedad y depresión	
		Emocional	Altos índices de ansiedad y depresión	
PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
ENES Morelia	Necesidades	Académica	Intelectual: adaptación al contexto universitario, deficiencia en el nivel académico, rezago educativo, bajo rendimiento académico, proyección de la carrera	No se explicita
			Administrativo: desconocimiento de servicios y programas de atención	
		Social	Procedencia local y foránea, dificultades económicas	
		Emocional	Transición de la adolescencia a la juventud	
Escuela Nacional de Lengua, Lingüística y Traducción (ENALLT)	Necesidades	Académica	Integración al ambiente universitario, mejorar estrategias de aprendizaje, reconocer fortalezas y oportunidades, mejorar organización de tiempos y espacios	No se explicita
			Social	
		Salud	Buena nutrición y deporte	
		Emocional	Aprender de los errores	
Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)	Problemáticas	Académica	Condiciones educativas, conocimientos previos, transición de nivel medio superior a superior	-Diagnóstico de la directora de la entidad -Agenda Estadística de la UNAM 2019 -EMA y examen de conocimientos
		Social	Condiciones socioeconómicas,	

			situaciones sociofamiliares,	
		Salud	Deficiencias en la salud,	
		Emocional	Situaciones de carácter emocional	
PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán ~División de ciencias jurídicas	Problemáticas	Académica	Desarrollo académico y profesional	No se explicita
~División de ciencias socioeconómicas. Programa de sociología	Objetivos	Intervención en lo informativo, formativo y de orientación		No se explicita
~División de ciencias socioeconómicas. Programa de Economía	Dificultades	Académica	Integración, estrategias de aprendizaje, organización del tiempo	Cuestionario diagnóstico de situación académica y socioeconómica
		Social	Relaciones interpersonales	
		Emocional	Manejo de emociones y del estrés	
~División de ciencias socioeconómicas. Programa político: ciencias políticas y administración pública	Necesidades según el reforzamiento académico	No se explicita		Estudios de la UNAM y encuestas propias
~División de ciencias socioeconómicas. Programa político:	Necesidades	Académicas	Elección de carrera, falta de integración, falta de hábitos buenos de estudio	-Diagnóstico de necesidades propio

relaciones internacionales				
PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
~División de ciencias socioeconómicas. Lic. en Arquitectura	Necesidades	Académica	Identidad universitaria, incrementar confianza en las instituciones, formación integral, eficiencia terminal	No se explicita
		Social	Reforzar equidad de género	
~División de ciencias socioeconómicas. Lic. en diseño gráfico	No se explicita	No se explicita		No se explicita
~División de humanidades. Lic. en comunicación	Objetivos	Académica	Intelectual: integración, formación de programas de salud, diseño de plan de vida	Cuestionario en línea
			Administrativa: información acerca de programas de salud, orientar en procesos administrativos	
~División de humanidades. Lic. en enseñanza del inglés	Necesidades	Académica	Intelectual: adaptación desde la carencia de hábitos de estudio	Entrevista individual teniendo como guía el Formato de Entrevista Individual (instrumento propio)
			Administrativa: adaptación desde la falta de información sobre la institución	
		Social	Adaptación: dificultades para establecer relaciones socio-afectivas	
Emocional				
~División de humanidades. Lic. en filosofía	Necesidades	Académica	Rezago y deserción	No se explicita



PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
~División de humanidades. Lic. en historia	Ejes	Académica	Inducción a la vida universitaria y rendimiento académico	
		Salud	Salud y vida sexual saludable	
~División de humanidades. Lic. en hispánicas	Programas	Académica	Intelectual: inducción a la vida universitaria, orientación profesional	Diagnóstico de atención de necesidades y entrevista inicial
			Administrativa: seguimiento de trayectorias	
		Social	Condiciones de vulnerabilidad	
		Salud		
		Emocional	Formación integral	
~División de humanidades. Lic. en pedagogía	Objetivos	Académica	Apoyo en trayectoria académica e inducción para primer semestre	No se explicita
		Social	Autonomía y trabajo socio-emocional	
		Emocional		
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en actuaria	Necesidades	No son explicitadas		Cuestionario de identidad
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en ingeniería civil	Problemas	Académica	Identidad, autonomía, estrategias de estudio, administración del tiempo	Entrevistas
~División de matemáticas e ingeniería. Lic. en matemáticas aplicadas y computación	Objetivos	Académica	Inducción a la vida universitaria, deficiencias académicas, habilidades para rendimiento académico, opciones para complementar su formación integral	Foros de discusión, reuniones académicas, conversatorios, diagnósticos del profesorado y alumnado del Sistema Institucional de Tutorías (SIT)

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón	Dimensiones	Académicas	Intelectual: formación y orientación	Foros de discusión, reuniones académicas, conversatorios, diagnósticos del SIT tanto hacia el profesorado como hacia el alumnado
			Administrativa: información	
FES Aragón. División de humanidades y artes	Problemáticas	Académicas	Intelectual: formación y orientación, rezago y reprobación	No se explicita
			Administración: información	
		Social	Violencia intrafamiliar	
		Emocional	Duelo, manejo de emociones	
FES Cuautitlán	Necesidades	Académica	Intelectual: formación en integración, adaptación, orientación en la mejora del aprendizaje, actividades extracurriculares y desarrollo de competencias	Sesiones de tutoría grupal e individual
			Intelectual: información de servicios, normativa, organización de la Facultad, actividades y apoyo, planificación del itinerario curricular metodología del estudio	
		Social	Formación en resolución de conflictos, toma de decisiones y relaciones interpersonales	
		Emocional	Formación en autoestima y resolución de conflictos	

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
FES Iztacala. Carrera de biología	Objetivos	Académica	Intelectual: malos hábitos de estudio, rezago e integración Administrativa: desconocimiento del funcionamiento de la universidad	No se explicita
FES Iztacala. Carrera de psicología	Objetivos	Académica	Integración, retroalimentación del proceso educativo, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico, orientación y desarrollo académico	No se explicita
FES Iztacala. Carrera de enfermería	Problemáticas	Académica y profesional	Intelectual: contenidos de alta dificultad, pérdida de prácticas a causa de la pandemia, dificultad en el idioma inglés Administrativa: rezago en la titulación, la carrera no es la primera opción	Reportes de tutorías globales e individuales
		Social	Problemáticas familiares y económicos, falta de integración	
		Emocional	Manejo del estrés en exposiciones, identificación de problemas emocionales	
FES Iztacala. Carrera de odontología /cirujano dentista	Dificultades y ámbitos de intervención	Información, formación y orientación		Cuestionario inicial
FES Iztacala. Carrera de médico cirujano	Necesidades	No se explicita		No se explicita

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
FES Iztacala. Carrera de optometría	Necesidades	No se explicitan necesidades sin embargo se habla de dimensiones (académica, personal y profesional), de ámbitos de intervención (información, formación y orientación), y tipos de intervención (inductivo, preventivo)		No se explicita
FES Zaragoza	Objetivos	Académica	Adaptación, integración, toma de decisiones, formación integral, habilidades académicas, desempeño académico, disminuir reprobación, deserción y rezago	Evaluación inicial o diagnóstico por el tutor
Facultad de Arquitectura	Necesidades	Académica	Integración al ambiente universitario	Rapport y entrevista propios
		Social	Acompañamiento ante inestabilidad social	
		Salud	No se explicita	
		Emocional	Acompañamiento ante inestabilidad emocional	
Facultad de Artes y Diseño	Necesidades	No se explicitan	Reunión inicial con tutores y tutoras	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Necesidades	Académica	Experiencias de enseñanza-aprendizaje respecto a su inserción de manera positiva	Programa Institucional de Tutorías y Acompañamiento (PITAA)
Facultad de Contaduría y Administración	Necesidades	Académica	Intelectual: inadaptación al medio ambiente académico, dificultades tanto en el aprendizaje como con profesores y compañeros	Cuestionario diagnóstico propio y entrevista
			Administrativa: desconocimiento de servicios, apoyos, tramites programas y del plan de estudios	
		Social	Problemas con el trabajo o socioeconómicos	
		Salud	Problemas de salud física y psicológicos como	

			depresión, problemas de adicciones	
PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de Derecho	Objetivos	Académica	Intelectual: adaptación, facilitar transición, integración a la vida académica, mejorar los resultados académicos, actividades extracurriculares, acceso a formación continua,	No se explicita
			Administrativa: favorecer transición a lo laboral, informar sobre la titulación	
Facultad de Economía	Necesidades	Académica	No se explicita	Cursos y asesorías
		Psicopedagógicas	No se explicita	
		Salud	No se explicita	
Facultad de Ingeniería	Necesidades	Académica	Inducción e integración al ámbito universitario, propiciar la formación profesional integral, desarrollo de capacidades, hábitos, valores y actividades de la ingeniería	Entrevista en sesiones individuales
Facultad de medicina	Acciones tutoriales	Académica	Adaptación, estudio y desempeño académico	No se explicita
		Emocional	Autocuidado y manejo de emociones	
Facultad de medicina veterinaria y zootecnia	Dimensiones	Académica y profesional	Académico: integración, relación con el plan de estudios	Cuestionario diagnóstico de necesidades del alumno (DOET)
			Administrativo: ajuste de trayectoria escolar, vocación, relación con el mercado laboral y habilidades para el mismo	

		Social	Integración, interacción con el entorno	
		Emocional	Interacción con el entorno (incluye la salud emocional)	
PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de música	Necesidades	Académica	Integración, dificultades con algunas asignaturas, cuestiones de técnica instrumental y trabajo de repertorio	Taller de inducción a la vida universitaria y entrevistas en tutorías entre pares
		Social	Acompañamiento socio-emocional	
		Emocional	Acompañamiento socio-emocional	
Facultad de odontología	Necesidades y problemas	Académica	Necesidades: hábitos de estudio, situaciones escolares	Cuestionario sobre Detección de Necesidades Académicas
		Social	Problemas: desunión familiar, inseguridad económica y social, desempleo, violencia familiar y en noviazgo, desaliento	
		Emocional	Necesidades: cuestiones relacionadas con emociones Problemas: desaliento y baja autoestima	

PAT	Eje 1: términos utilizados para aludir a necesidades	Eje 2: ámbitos y necesidades identificadas		Eje 3: instrumento o estrategia utilizada para identificar las necesidades
Facultad de psicología	Dimensiones	Académica	Intelectual: información académica, practicar el trabajo en equipo	Entrevista inicial y un marco teórico que apunta las dimensiones
			Administración: conocimiento y control del desarrollo académico-profesional, prepararse para el mundo laboral	
		Social (afectivo-emocional)	Desarrollo de habilidades sociales, seleccionar personas con las que compartir experiencias, practicar el trabajo en equipo	
		Emocional (afectivo-emocional)	Capacidad para enfrentar problemas, toma de decisiones, integración, autoestima, autoconocimiento	
Facultad de química	Objetivos	Adaptación a través de la motivación		Exámenes y preguntas específicas
Facultad de filosofía y letras	Objetivos	Académica	Intelectual: integración, formación integral, apoyar en identificación de necesidades, incentivar el óptimo desempeño académico, apoyar a buscar sitios de apoyo especializado	No se explicita
			Administrativo: información sobre el plan de estudios y servicios académicos	

Fuente: elaboración propia con base en los PAT que se encuentran en Sistema Institucional de Tutorías, (2022)

