



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Psicología

Taller Desarrollo de Habilidades de Prácticas de
Crianza Positiva para abuelas(os) que estén criando a
sus nietos en Educación Primaria.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A N :

BLANCA ESTELA GARRIDO RANGEL

VANESSA MANCILLA REYNA

DIRECTORA:

MTRA. LAURA AMADA HERNÁNDEZ TREJO

REVISORA:

LIC. LETICIA BUSTOS DE LA TIJERA

SINODALES:

DRA. SILVA MORALES CHAINE.

DRA. FAYNE ESQUIVEL ANCONA.

MTRO. SALVADOR CHAVARRIA



Facultad
de Psicología

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., 2023.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

Nuestro agradecimiento eterno a la Universidad Nacional Autónoma de México por ser nuestra Alma Mater y habernos permitido formarnos profesionalmente en ella, es un privilegio y honor ser parte de esta importante institución la cual llevaremos en nuestro corazón siempre.

Gracias a la Facultad de Psicología. Después de años de esfuerzo, sacrificios, paciencia, dedicación y grandes alegrías llego el día en que nos detendríamos para agradecerle.

Gracias a todos nuestros profesores de la facultad por compartir sus experiencias y sus enseñanzas para desarrollarnos e inspirarnos profesionalmente.

Un especial y eterno agradecimiento para nuestra directora la Maestra Laura Hernández Trejo, por la confianza que deposito en nosotras para este proyecto, por su crítica certera, por las conversaciones, por su preocupación que iba desde lo académico a lo cotidiano, por haber sido muy paciente y por su constante apoyo. Sus comentarios, apreciaciones y críticas hicieron que esta tesis resultara mil veces mejor de lo que proyectábamos originalmente.

Gracias a nuestra revisora y sinodales por habernos guiado en este proyecto, con base a su experiencia y sabiduría, sus aportaciones hicieron resaltar nuestro trabajo.

A cada uno de los participantes abuelitos (as).

Sin los cuales no hubiese sido posible esta investigación. Gracias por su constancia, por la confianza de expresar sus preocupaciones e inquietudes respecto a la crianza de sus nietos, pero sobre todo por haber generado un ambiente de camaradería y familiaridad. Gracias por sus risas, por sus llantos, por sus anécdotas y por abrirnos su corazón en cada sesión. Un abrazo a cada uno de ellos. Nuestro amor y respeto a nuestros queridos abuelitos.

Al supervisor, directores y maestros de zona escolar de la G.A.M. Por el apoyo incondicional que nos brindaron al permitirnos utilizar sus instalaciones para la impartición del taller.

A nuestra querida amiga Anny Fernández, por su apoyo incondicional, por formar parte de este esfuerzo y por ayudarnos a llegar a la Meta: "TITULARNOS"

Gracias amiga, por estar con nosotras, te queremos mucho.

Gracias a Mike por habernos brindado tu apoyo, por formar parte de este proyecto y por tu amistad.

Blanca y Vanessa

A DIOS:

Por ser mi amigo, mi confidente, mi consuelo, mi alegría y el amor de mi vida.

Gracias amado Jesús.

¡Eres todo para mí!

A MIS PADRES:

Por su amor y apoyo incondicional en cualquier circunstancia.

Los extraño infinitamente.

Todo mi amor para ustedes.

A MIS HIJOS:

LINDA, DANA, NESSIM Y ARI

Por ser la Alegría de mi corazón y mis porristas oficiales.

Gracias por creer que lo lograría.

Los amo.

A MIS HERMANAS:

KARY, ANITA, JUDITH Y NORMIS.

Por su amor, ánimo, apoyo en todo momento, por creer que lo podría lograr, siempre a mi lado Hermanitas.

¡Gracias! Las amo.

A mi compañera y amiga:

VANE

Por cada momento que compartimos juntas, fue una experiencia única, irrepetible y maravillosa.

Gracias amiga, por tu dedicación, confianza, esfuerzo, y muy especialmente por presentarme a tu amada familia, pero, sobre todo.

¡Por creer que juntas llegaríamos a este momento!!

Te quiero mucho.

Blanca Garrido Rangel

Gracias Dios por guiar mi camino y por darme la sabiduría, fortaleza y vocación.

Dedico esta tesis como un pequeño homenaje y en memoria de mi papá esperando que este muy orgulloso de mí. Gracias por el amor y los valores que nos inculcaste en vida. Te extraño todos los días, pero sé que siempre estás a mi lado guiando mis pasos. Te amo papá.

Con mucho cariño para mis abuelitos en especial a mi abuelita Mercedes a quien conocí y disfrute por muchos años, Gracias por los valores y tradiciones que nos inculcaste por el cariño y apoyo que siempre me brindaste en vida, este trabajo también fue pensado en ti ya que tu fuiste una abuelita que educa, guía, consintió, pero sobre todo amo a sus nietos. Te extraño.

Con mucho cariño para mis primos Mau, Toño y Vale, quiero que sepan que los sueños se hacen realidad y si ustedes lo creen lo crearán, luchen por sus sueños y encuentren su vocación, los quiero muchísimo y estoy muy orgullosa de cada uno de ustedes.

Gracias a la familia Reyna Gómez por creer en mí, por sus porras y por el apoyo incondicional que me brindaron mientras estudiaba. Los quiero mucho.

Con mucho amor dedico esta tesis a quien me dio la vida a ti mamá tu amor es para mí invaluable y único. Estoy eternamente agradecida por todo tu esfuerzo, apoyo y amor, sin ti este sueño no sería posible. Te amo mamá.

A mi hermano le dedico y le agradezco infinitamente todo el apoyo que me brindó mientras estudiaba, tu ejemplo y tus palabras de apoyo fueron de suma importancia para concluir este proyecto, tu y mi mamá son mi razón de ser y mi motivación para salir adelante. ¡GRACIAS TOTALES!

Un muy especial y eterno agradecimiento a mis tíos Benjamín, Ángel y Toño, por todo el apoyo que me brindaron tenerlos cerca era como tener a mi papá conmigo, Gracias por sus consejos y ejemplo, los quiero mucho.

A mi tía Leonor le dedico con mucho cariño este trabajo ¡Gracias! Por regalarme los mejores recuerdos de mi niñez te extraño y te recuerdo siempre.

Un especial y cariñoso agradecimiento a Eduardo, por haber llegado a mi vida y ser parte de este sueño, Gracias por creer en mí, por estar orgulloso de mí y por apoyarme en todos los pasos que doy, siempre estás ahí para motivarme con paciencia y amor. Te agradezco por ser la motivación para concluir este trabajo, deseo compartir contigo este y muchos otros momentos importantes de mi vida. Te amo amore mio.

Un especial agradecimiento a quien no solo es mi prima sino mi mejor amiga y colega, Mayra MUCHAS GRACIAS! Por todo tu apoyo, por ser parte importante y especial en mi vida, por siempre estar cuando más te necesito, por creer en mí y por motivarme a continuar creciendo personal y profesionalmente.

Un especial agradecimiento a mi compañera de tesis por su confianza, su amistad, por haber formado el mejor equipo de trabajo para lograr esta meta, por esas mañanas y largos días de trabajo, por haberme abierto las puertas de su casa y de su vida. Te Quiero Mucho Blanquita. ¡O LOGRAMOS!. También un agradecimiento muy especial para toda tu bonita familia que siempre me trataron como si fuera parte de ella.

Un especial agradecimiento a mi cómplice, amiga y colega Mariela, quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir tu fuiste un gran apoyo emocional durante todo el tiempo que estudiábamos y mientras escribía esta tesis, ¡GRACIAS! Por tu amistad incondicional. TQM

Gracias a mis queridas amigas Fátima, Araceli, Diana, Adriana, Fintia, Margarita y Joselyn, ustedes que han estado presentes en distintas etapas de mi vida, les doy las gracias por ese apoyo incondicional, por creer en mí y por todo el cariño que me han brindado en el transcurso de mi vida. Como siempre siendo testigos de cada uno de mis sueños. Las quiero muchísimo. Gracias por su amistad incondicional.

A mis amigos Marcos, Jashiel y Jorge, ustedes fueron un gran apoyo durante el tiempo que estudiaba. ¡Gracias! Por su amistad y por creer en mí.

Janessa Mancilla Reyna

INDICE

INTRODUCCIÓN	9
Capítulo 1	12
FAMILIA	13
1.1 DEFINICIÓN DE FAMILIA	13
1.2 CICLO DE LA VIDA FAMILIAR	15
1.3 CLASIFICACIÓN DE FAMILIA	17
1.3.1 TIPOS DE FAMILIA	18
1.4 PAPEL DEL ABUELO	20
Capítulo 2	23
ESTILOS DE CRIANZA	24
2.1 DEFINICIÓN DE ESTILOS DE CRIANZA	24
2.1.1 ESTILO DEMOCRÁTICO	26
2.1.2 ESTILO AUTORITARIO	27
2.1.3 ESTILO PERMISIVO	28
2.1.3 ESTILO NEGLIGENTE	30
Capítulo 3	32
CRIANZA POSITIVA	33
3.1 ANTECEDENTES	33
3.2 CRIANZA POSITIVA	37
3.3 EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE CRIANZA POSITIVA	38
Capítulo 4	40
JUSTIFICACIÓN	41
4.1 Objetivo	42
4.2 Tipo de estudio	43
4.3 Variables	43
4.4 Muestra	44
4.5 Criterios de Inclusión	44
4.6 Criterios de Exclusión	44
4.7 Criterios De Eliminación	44

4.8 Participantes.....	44
4.9 Escenario.....	45
4.10 Instrumentos.....	46
PROCEDIMIENTO.....	49
RESULTADOS.....	51
ANÁLISIS CUALITATIVO	60
DISCUSIÓN	64
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS	75
ANEXO 1.....	76
ANEXO 2.....	83
ANEXO 3.....	94
ANEXO 4	95
ANEXO 5.....	97
ANEXO 6.....	99
ANEXO 7.....	105
ANEXO 8.....	113
ANEXO 9.....	116
ANEXO 10.....	122
ANEXO 11.....	120
ANEXO 12.....	122

RESUMEN

El papel de los abuelos al asumir la crianza de sus nietos es un fenómeno social que se presenta cada vez con mayor frecuencia, sin embargo, es un sector de la población que ha sido relegado socialmente y cuyas necesidades no están siendo atendidas oportunamente. Motivo por el cual la presente investigación tiene como objetivo hacer notorio las inquietudes y las necesidades tanto físicas como emocionales de los participantes de dicha población. Por medio de un taller de Habilidades de Crianza Positiva dirigido exclusivamente a los abuelos que estuviesen criando a sus nietos.

Palabras Claves: Abuelos (as), nietos (as) y Crianza Positiva.

SUMMARY

The role of the grandparents when assuming the upbringing of their grandchildren is a social phenomenon that occurs more and more frequently, however, it is a sector of the population that has been socially relegated and whose needs are not being addressed in a timely manner.

Reason for which the present investigation has like objective to do well-known the restlessness and the needs so much physical as emotional of a sample of this population. Through a workshop of Positive Parenting Skills directed exclusively to grandparents who were raising their grandchildren.

Key Words: Grandparents (as), grandchildren (as) and Positive Parenting.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge de visibilizar la gran labor que realiza uno de los sectores de la población mexicana que durante años ha ejercido el trabajo de cuidado y que es escasamente documentado por la literatura científica en nuestro país conociendo poco de sus necesidades de habilidades para ejercer ese rol, así como las de atención psicológica que pueden requerir. Este fenómeno se presenta con una incidencia cada vez mayor bajo condiciones que no son producto de una decisión personal sino de las circunstancias en que se ven inmersos y que suelen implicar algún tipo de problemática psicosocial o personal, temporal o no, que afecta a los padres tales como: abandono parental, divorcios, embarazos en la adolescencia, incapacidad de los padres para cuidar a los hijos por salud o adicciones, padres que trabajan y/o estudian y relaciones monoparentales; se refiere a los abuelos (as) que crían a sus nietos (as) asumiendo un papel de sustitutos parentales en una edad no normativa de sus vidas. En México existen alrededor de 14 millones de niños, según datos de la encuesta. Cerca de 3.5 millones son cuidados por personas diferentes a sus padres. El 55% de los niños es cuidado por sus abuelos mientras su madre o tutor trabaja, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), recabados en su Encuesta Nacional de Empleo Seguridad Social, elaborada en 2017. De los **3.5 millones, 1,924,295 niños, o el 55%, son cuidados por sus abuelos**, mientras que 1 millón, o el 29%, son atendidos por alguna otra persona (familiar o no). En tanto, solo el 16% son llevados a una guardería pública o privada (en donde se incluyen las estancias infantiles).

Uno de los propósitos de este trabajo consiste en brindarles estrategias de apoyo para la crianza actuales. Para ello, se implementó un taller de habilidades de prácticas de crianza positiva (Morales & Martínez, 2013) para abuelos que crían a sus nietos en un rango de los 6 a los 12 años de edad en

jornadas de tiempo completo. Este taller se llevó a cabo en cuatro escuelas de la Alcaldía Gustavo A. Madero (GAM), durante los meses de febrero y marzo del 2017. Se compone de siete sesiones, dos de evaluación, cuatro de desarrollo de habilidades y una de seguimiento a los 3 meses posteriores al término del taller. Durante las sesiones se abordaron los siguientes temas: Etapas de desarrollo del niño, Estilos y prácticas de crianza, las Habilidades de prácticas de crianza, la importancia de los abuelos en su rol de padres sustitutos, Estrés relacionado al cuidado y cómo manejarlo. Al cierre de cada sesión se fomentaba el fortalecimiento de su valía personal, su autocuidado, la aceptación a su persona, a sus hijos y a sus nietos. El taller se impartió en las instalaciones proporcionadas por cada escuela.

Este documento se divide en cuatro capítulos. En el primero se revisa y define el concepto de familia, eligiendo para fines de investigación el proporcionado por la Teoría Sistémica. Posteriormente se describe la clasificación de las familias en: funcionales y disfuncionales, con respecto al tipo de relación que sus miembros mantienen entre sí, así como los tipos de familias dependiendo de los integrantes que la conforman. El capítulo finaliza con el rol del abuelo dentro de la familia y cuyo tema es el motivo de la presente investigación.

El capítulo dos conceptualiza la definición de crianza, así como la relación existente entre los estilos y las prácticas de crianza; identificando los siguientes: autoritario, democrático, permisivo, permisivo indiferente o de rechazo-abandono, permisivo democrático-indulgente y negligente, y las características correspondientes en los niños (as) según el estilo de crianza utilizado por los padres o sustitutos parentales (abuelos).

En el tercer capítulo, titulado Crianza Positiva, se abordan los antecedentes de la crianza mencionando la importancia de la relación de pareja, así como las perspectivas teóricas que nos permiten entender la asociación entre los conflictos de los padres y sus conductas en la crianza.

Finalizamos el capítulo desarrollando a detalle la descripción de las cinco habilidades de prácticas de crianza que se impartieron durante el taller, según Morales y Martínez (2013): Registro Conducta, Contexto y Consecuencia; Interacción Positiva; Instrucciones Claras; Interacción Académica y Corrección de las conductas no deseadas.

En el último capítulo se expone el problema método de la investigación expone el planteamiento del problema, la justificación para llevar a cabo el Taller, los objetivos, las variables, la muestra, los criterios de inclusión y exclusión de la muestra, el escenario en el cual se llevó a cabo, la estrategia empleada para dicho fin y por último los instrumentos que se aplicaron a los asistentes. Algunos de los instrumentos se adecuaron para los propósitos de la investigación. Se aborda en el capítulo cuatro.

Para finalizar se describen los resultados cuantitativos y cualitativos, las limitaciones y sugerencias y las conclusiones obtenidas al término de la investigación.

Capítulo 1

*Las abuelas son voces del pasado y modelos de rol del presente.
Las abuelas son puertas abiertas del futuro.
Helen Ketchum*

CAPÍTULO I

FAMILIA

En el transcurso de este capítulo se revisan diferentes conceptos de familia y su importancia como institución social, según diversas fuentes, entre ellas el Diccionario de la Real Academia Española (2018), la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), la Teoría Sistémica (2013) y el Enfoque del Ciclo Vital Familiar (2005); así como su clasificación y los tipos de la misma, finalizando con el rol actual que asumen los abuelos(as) dentro de la dinámica familiar.

El estudio de la familia ha sido un tema fundamental en la conformación de la sociedad, en el desarrollo del rol de cada uno de sus miembros, así como su papel como institución o no, a lo largo de la historia. (Henaó & Pontín, 2005).

1.1 DEFINICIÓN DE FAMILIA

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) “es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (artículo 16, párrafo 3), pues constituye el grupo social elemental en el que la mayoría de la población se organiza para satisfacer las necesidades más esenciales de las personas como: comer, dormir, alimentarse, etc. Además, constituye el ámbito en el cual los individuos nacen y se desarrollan, así como el contexto donde se construye la identidad de las personas.

Por su parte la secretaria general del Consejo Nacional de Población (CONAPO,2012), menciona que: la familia es el ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales. Como núcleo de la sociedad, la familia es una institución fundamental para la educación y el fomento de los valores humanos esenciales que se transmiten de generación en generación.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2013) afirma que “la familia es el ámbito donde los individuos nacen y se desarrollan, así como el contexto en el que se construye la identidad de las personas”, al respecto las Naciones Unidas definen a la familia “como una unidad en los estudios demográficos que representan todo un hogar o una parte de este; una familia estadística o una familia censal generalmente se componen de todos los miembros de un hogar emparentados por consanguinidad, adopción o matrimonio.”

Esta conceptualización muestra a la familia, ya no como aquella unidad meramente biológica o vinculada por un contrato social, sino como una institución que acepta otros miembros aunque no sean parte de esa consanguinidad.

Para Pillcorema (2013) la familia es una institución social en la cual sus miembros interactúan entre sí, compartiendo tanto sus necesidades básicas como los cambios y adaptaciones que se van presentando a lo largo de la vida, encargándose de regular, canalizar e imponer significado social y cultural a quienes la conforman, generando así sentimientos de dependencia, intimidad, reciprocidad y compromiso entre ellos. Así mismo hace referencia que para la teoría sistémica la familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, ejerciendo diferentes roles (padre, madre, hijos, hermano, abuela, abuelo, entre otros) unidos por sentimientos afectivos con o sin consanguinidad y con un nivel económico y social común, entre más unida y con estructura esté, va a brindar a sus integrantes mayor estabilidad emocional, social y económica, ya que proporciona el ambiente ideal para aprender a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar derechos y deberes como personas. De lo contrario provocará consecuencias en todos sus miembros, en especial los más vulnerables, como los niños, generando problemas de conducta entre los que destacan desobediencia, hiperactividad, impulsividad, déficit de atención y ansiedad (Jiménez, 2005).

La familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es

natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias en cuanto que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano (Hernández, 1998).

El concepto de familia ha sufrido transformaciones radicales durante las últimas décadas, es decir, que el concepto de la década de los sesenta ya no encaja dentro de la familia del siglo XXI, donde la idea de que el hombre es quien da el sustento al hogar y la mujer es sólo ama de casa, se queda en el pasado (SEGOB, 2008).

Por tal motivo, para el siglo XXI se requieren políticas públicas familiares en las cuales se exprese claramente la idea de que hoy las personas forman sus familias de acuerdo con sus deseos y opciones individuales, donde se tome en cuenta la participación laboral de las mujeres y los hombres, de manera equitativa. La familia es la institución básica donde se desarrollan las nuevas generaciones, que en décadas posteriores serán la base de la sociedad y la economía mexicana. (Gutiérrez, 2016)

A partir del enfoque del ciclo vital familiar (CVF), la familia es descrita como: la forma de organización básica para la supervivencia biológica y afectiva de los individuos, y se configura alrededor de las funciones de conyugalidad y sexualidad, reproducción biológica y social, subsistencia y convivencia. Además, la familia como categoría amplia de consanguinidad es base fundamental de la identidad, el apellido, el patrimonio, la historia compartida la tradición de los antepasados y atraviesa generaciones, tiempos y espacios muy diversos (Henao & Pontín, 2005)

1.2 CICLO DE LA VIDA FAMILIAR

El ciclo vital familiar se concibe como la secuencia de estadios que atraviesa la familia desde su establecimiento hasta su disolución (Zurro, 2003). Las familias tienen un ciclo vital, inicia cuando

se conoce la pareja, el nacimiento de los hijos etc., cada uno de estos acontecimientos que suceden a lo largo del ciclo de la familia llevan consigo diferentes papeles o roles tanto de los padres como de los hijos, hay alteración en las rutinas, nuevos gastos tensiones y conflictos. Aunque muchas veces ocurren modificaciones, en esencia estos son las etapas que conforman este ciclo (Valdés, 2007):

a) Encuentro: es cuando la pareja se conoce, se caracteriza por una carga afectiva y erótica importante;

b) Constitución de la familia: cuando la pareja decide formar una familia, deben de lograr reestructurar sus relaciones familiares, lograr la independencia económica negociar con la pareja los roles y elaborar un proyecto de vida compartido;

c) Familia con hijos pequeños: en esta etapa se debe de reestructurar la pareja para aceptar al nuevo miembro de la familia, “el hijo”. Se deben planear los roles, las tareas de crianza y nuevos gastos que conlleva tener un hijo;

d) Familia con hijos adolescentes: se debe replantear la relación de pareja ya que los hijos buscan reafirmar su identidad siendo independientes dándoles mayor tiempo para compartir con su pareja; éstos deben prepararse para dejar a sus hijos tomar decisiones y promover que ellos a su vez, logren su autonomía;

e) Nido vacío: Cuando los hijos se van la pareja se queda sola y es momento de volver a poner mayor atención en la pareja, más que en los hijos, asimilar a los nuevos miembros de la familia, como lo es la pareja de los hijos y los nietos. En esta etapa, cabe destacar, que la pareja se enfrenta con la enfermedad de los padres y muchas veces la misma muerte de estos;

f) Nido abarrotado: Cada vez son más los hijos adultos que postergan su partida de casa hasta los 28 o 29 años o más, un fenómeno llamado incapacidad para independizarse;

g) Síndrome de la puerta giratoria, llamada a veces fenómeno de bumerán se ha vuelto más común. Cada vez son más los adultos tempranos, en especial hombres, que regresan al hogar de sus padres, en ocasiones más de una vez o a veces con sus propias familias (Aquilino, 1996; Blieszner y Roberto, 2006; Putney y Bengtson, 2001);

h) Familias al final de vida: Adaptación de los nuevos roles dentro de la familia y la sociedad, mantener al máximo su autonomía,

de acuerdo con las posibilidades que su edad les permita, enfrentar de la mejor manera la pérdida de amigos, hermanos y del cónyuge, además de prepararse para su propia muerte.

Los cambios en los patrones del ciclo de vida en la familia se han modificado dramáticamente, debido sobre todo a la menor tasa de natalidad; la esperanza de vida; evolución del papel de la mujer; las altas tasas de divorcio y nuevo matrimonio; el aumento de madres solteras, parejas no casadas y las adopciones monoparentales; el aumento de la visibilidad de las parejas y las familias homosexuales. Mientras lo que solía mantener ocupados durante todo su ciclo de vida a los adultos, era la crianza de niños, ahora ocupa menos de la mitad de la duración de la vida adulta antes de la vejez (Carter & McGoldrick, 1999).

Las etapas por las que atraviesan las familias implican una serie de crisis o estresores los cuales pueden ser normativos (por ejemplo, el paso de una etapa de la vida a otro como es de la niñez media a la adolescencia y de la adolescencia a la adultez emergente, según Papalia 2012) o no normativos (enfermedad crónica temprana de uno de los cónyuges); y, de acuerdo a la frecuencia y la magnitud percibida de estos eventos será su determinación en el futuro familiar y en la manera en que se enfrentan posteriores adversidades (Musitu & Cava, 2001; Gonzáles & Landero, 2011; Cabrera & Ferraz, 2011). Al respecto, se considera que las crisis normales del desarrollo posibilitan a la familia el logro de los objetivos y tareas de cada una de las etapas; en cambio, las no normativas pueden generar disfunciones o síntomas que alteren el funcionamiento normal de la familia y, por tanto, el tránsito de una etapa a otra (D'andrea, 2009).

1.3 CLASIFICACIÓN DE FAMILIA

De acuerdo con Flores (2013) la familia se clasifica en dos tipos:

La **Familia funcional** en las que las relaciones están bien establecidas y son de tipo positivo

para todos sus miembros, se muestran satisfechos de estar juntos pero reconocen que cada uno tienen intereses y necesidades individuales, por lo que necesitan privacidad no existen coaliciones internas ni competencias, los límites de la familia son claros y se les ve como una unidad; es una estructura de negociación para arreglar conflictos, existe comunicación, empatía y apoyo emocional. La familia cuenta con límites claros, cada integrante cumple con normas y reglas bien establecidas, tienden a la cooperación entre los integrantes, así como la autonomía y sus miembros tienen una autoestima sólida, los niños aprenden a socializar y ponen en práctica los valores familiares (Pillcorema, 2013);

La **Familia disfuncional**, en la que las líneas intergeneracionales son borrosas, no hay negociación, se presta poca atención a los sentimientos y opiniones de los demás, los límites de la familia son imprecisos, las pautas de interacción son fijas y rígidas y las funciones de los miembros no están claras ni limitadas, además hay confusión de roles (Flores, 2013). La familia tiene límites confusos (rígidos o muy débiles), hay rompimiento de normas y reglas, dificultad para resolver conflictos, sentimientos de sobreprotección hacia sus hijos y comunicación poco clara que provoca conflictos (Pillcorema, 2013).

1.3.1 TIPOS DE FAMILIA

Castañeda (2013) menciona que en las últimas décadas se han reconocido diversas formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familia.

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de conyuges e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende

más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada: la familia de madre soltera. Por último, el fallecimiento de uno de los cónyuges da origen a una familia monoparental.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos e hijas. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se aleja y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones, pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente que carece de estabilidad; económica, emocional, social y académica, que madre soltera joven la cual suele tener estabilidad económica, social, académica y en algunos casos inestabilidad emocional a diferencia de la madre soltera adulta que decide voluntariamente asumir este rol en esta etapa normativa de su vida, quien en su mayoría se encuentra estable económicamente y emocionalmente.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que éstos se encuentren. Por el bien de los hijos e hijas se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad. (Castañeda, 2013).

Con la clasificación de la familia y de los hogares, se pueden analizar los cambios en su estructura al ser éstos los indicadores del proceso de transformación que se ha dado hasta la actualidad.

De acuerdo con el INEGI (2017), existen tres clases de hogar. Por orden de importancia relativa, los nucleares ocupan el primer lugar (71.7%), después los ampliados (hogar en el que convive un núcleo y algún otro familiar como abuelos, sobrinos, tíos, etc.) (25.8%) y le siguen los compuestos (hogar en el que, además del núcleo familiar y algún otro familiar, conviven personas que no guardan ningún parentesco con el jefe del hogar) (2.5%).

1.4 PAPEL DEL ABUELO

Las condiciones sociales y de salud han incrementado de manera significativa la esperanza de vida y con esto, la presencia de los abuelos en las familias actuales. El convertirse en abuelo requiere nuevas adaptaciones, un cambio en la propia identidad y en la definición de uno mismo. No hay normas institucionales sobre la conducta que debe de tener un abuelo. Es un fenómeno no solo de la adultez tardía (a partir de los 60 años) sino también de la adultez media (40-60 años). Delinear su significado es complicado por el hecho de que existen múltiples facetas de primera abuelidad. Es a veces un símbolo, un rol social, una experiencia emocional, una interacción con el nieto, y un proceso grupal con la familia es una fase del ciclo vital que apenas ha recibido atención en la literatura científica. Mucha de ésta se ha centrado en aspectos tales como el rol familiar de los abuelos como sustitutos parentales, y la importancia de su experiencia vital. Los abuelos son, ante todo un grupo inmensamente heterogéneo cuyas actitudes y entendimiento de sus roles está determinado por diversas variables como la edad, el género, la clase social, la cultura, la frecuencia de contacto, las creencias religiosas, la calidad de la primera relación abuelos-padres y la proximidad residencial en relación con sus nietos (Pinazo, 1999).

Algunos abuelos se convierten en padres sustitutos de tiempo completo para sus nietos, otros los cuidan medio tiempo, aunque todavía trabajen de tiempo completo (Szinovacz, 1998). Así pues, en muchos aspectos nuestro concepto de abuelo-abuela ya no es el de un anciano sentado en una

mecedora, si no que representa un miembro activo interesado en la familia (Troll, 1989), aunque el rol del abuelo es una actividad muy individualizada hay algunas funciones específicas que pueden desempeñar los abuelos, según la naturaleza de la relación que guarden con sus nietos (Troll, 1980). Bengston (1985) señala que abuelas y abuelos cubren cuatro roles importantes y, a menudo simbólicos: **1) Presencia.** Ofrecen una base de estabilidad a los nietos y a los padres. En ocasiones actúan incluso como reconciliadores e impiden la separación familiar. **2) Guardián de la familia.** Son abuelos cuya función más importante consiste en estar disponibles en momentos de emergencia. **3) Árbitro.** Abuelos cuya función consiste en inculcar valores familiares y negociarlos, en preservar la continuidad de la familia y en ayudar cuando surgen conflictos. Aunque a menudo se dan diferencias de valores entre las generaciones, hay abuelos que se consideran más capaces de resolver los conflictos entre sus hijos adultos y sus nietos gracias a una distancia relativa y a una mayor experiencia **4) Conservar la memoria histórica de la familia.** Los abuelos ofrecen un sentido de continuidad a la familia, pues transmiten a los nietos el legado y las tradiciones familiares.

De la misma manera en un intento por aportar mayor claridad a la definición del rol del abuelo, Newgarten y Weinstein (1964) evaluaron el bienestar, el significado y los estilos del rol de 70 parejas de abuelos pertenecientes a la clase media estadounidense. A partir de los resultados observados, estas autoras identificaron 5 estilos de ejercer la abuelidad: **1) Divertidos:** caracterizados por emplear un estilo informal, relajado e indulgente con los nietos. **2) Formales:** abuelos que asumen un rol tradicional, caracterizado por un estilo rígido y autoritario y visitas frecuentes a los nietos. **3) Distantes:** abuelos autoritarios que apenas tienen contacto con los nietos. **4) Memoria histórica:** abuelos guardianes de la memoria familiar **5) Padres subrogados:** abuelos que asumen la responsabilidad del cuidado y educación de los nietos.

Este papel de cuidador que asumen muchos abuelos y, sobre todo las abuelas, se puede dar en

circunstancias y con intensidades diferentes. Así, podemos imaginar los tipos de abuelos, respecto de su papel de cuidador, como un continuo: en un extremo se situarían aquellas abuelas y abuelos que ejercen como cuidadores auxiliares, ocupando relativamente poco tiempo; en el otro extremo encontraríamos a aquellos abuelos y abuelas que tienen a su cargo de manera continua a sus nietos, ejerciendo un papel parental sustitutivo, ocupando en esos cuidados gran cantidad de tiempo y esfuerzo (Pinazo & Ferrero, 2003). En todo caso, la abuelidad sea o no satisfactoria parece depender principalmente de la relación con el hijo adulto. A este respecto, los conflictos, cuando existen, a menudo se deben a la responsabilidad de los abuelos en el cuidado de los nietos, las relaciones con el hijo adulto o sus sentimientos sobre el ser abuelo (Thomas, 1990). Este papel de cuidador parental que ejercen los abuelos es el que ha recogido gran parte de la literatura existente, resaltando el estrés y el efecto que tiene para su salud realizar este rol de padre en un momento no-normativo de sus vidas (Chase & Silverstein, 2006).

Para concluir este primer capítulo resulta necesario señalar que para fines de nuestra investigación, tomaremos como base la definición de familia según la Teoría Sistémica ya que fue la concepción que se trabajó en el taller con los abuelos(as) dándoles mayor énfasis a la estabilidad social y emocional, fomentando constantemente el diálogo, la escucha y el conocimiento y desarrollo de sus derechos y deberes como personas antes de asumir como prioridad su rol de abuelos.

Por otro lado, las familias se clasifican en funcionales o disfuncionales dependiendo del tipo de relación que mantienen sus miembros entre sí y pueden pertenecer a cualquiera de los siguientes tipos de familias: nuclear, extensa, monoparental y de madres o padres solteros o separados.

Es de suma importancia que una de las fases que conforman el ciclo vital de la familia es el rol que asume el abuelo dentro de la vida familia el cual es el motivo de la presente investigación en la que se pretende brindar herramientas a los abuelos que les permita ejercer dicho rol.

Capítulo 2

Algunos de los mejores educadores del mundo son los abuelos.

Charles W. Shedd.

CAPÍTULO II

ESTILOS DE CRIANZA

En este capítulo se abordará, en primer lugar, la definición de crianza como base del entorno emocional en el que se desarrolla el niño, también llamado Estilo de Crianza o Estilo Parental, así como las prácticas de crianza o conductas específicas que los padres o sustitutos parentales (en este caso los abuelos) ejercen en cada uno de ellos y que resulta en la forma de socializar a los niños(as). Al terminar el capítulo se presentará un resumen que describe los Estilos de Crianza implementados por los padres/abuelos y las características de los hijos/nietos según cada uno de ellos.

2.1 DEFINICIÓN DE ESTILOS DE CRIANZA.

Según Eraso, Bravo & Delgado (2006), la palabra Crianza se refiere al Entrenamiento y Formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar. La crianza de un ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se constituye el ser social.

De los diferentes nombres que ha recibido la relación que los padres o cuidadores sustitutos tienen con los niños son dos enfoques los que han sido considerados como los más importantes: ***los estilos parentales y las prácticas de crianza*** (Darling & Steinberg, 1993). El primer enfoque subraya la evaluación del clima emocional que los padres crean en la relación con sus hijos y aquellas actitudes o creencias generales de los padres acerca de la crianza adecuada. En el caso de las prácticas de crianza el estudio se interesa en conductas específicas que los padres utilizan en la socialización de

los hijos. (Darling & Steinberg, 1993; Segura-Celis et.al 2011; Solís-Cámara & Díaz, 2007).

Es importante entonces, entender la diferencia que existe entre uno y otro pues mientras las prácticas de crianza son aquellas conductas que los padres llevan a cabo para ayudar a sus hijos a cumplir con las metas de socialización que les establece, el estilo parental es el clima emocional en el que esta socialización se da (Darling & Steinberg, 1993).

Spera (2005) propone, que son los estilos parentales los que moderan las prácticas de crianza afectando la efectividad de las mismas e influyendo en la disposición que los niños tienen al proceso de socialización que los padres llevan a cabo (Darling & Steinberg, 1993). Para Vega (2006), existen cuatro estilos de crianza: *el estilo democrático*, padres que tratan de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional considerando su edad características individuales y circunstancias particulares; *el estilo indiferente*, ausencia de control disciplina y exigencias, distanciamiento emocional (frialdad) y rechazo en la relación con los hijos; *el estilo permisivo*, que se caracteriza por aquellos padres que permiten que los niños rijan y dirijan sus propias actividades, es el hijo el que tiene el control de la familia y los padres suelen doblegarse frente a sus requerimientos y caprichos; y finalmente *el estilo autoritario*, en el existiría una imposición inflexible de normas y de disciplina independientemente de la edad de los hijos sus características individuales y diferentes circunstancias de la vida (Álvarez, 2002; Maccoby, 1983; Vega, 2006).

En una investigación pionera Baumrind (1971, 1996b; Baumrind y Black, 1967) estudió a 103 preescolares de 95 familias. Por medio de entrevistas, pruebas y estudios en su hogar, midió cómo funcionaban los niños, identificó tres estilos de crianza infantil y descubrió los patrones típicos de comportamiento de los niños criados según cada uno de ellos. El trabajo de Baumrind (1971), y el gran conjunto de investigación que inspiró estableció fuertes asociaciones entre cada estilo de crianza infantil y un conjunto particular de conductas infantiles (Baumrind, 1989; Darling & Steinberg, 1993;

Pettit, Bates, & Dodge, 1997). A continuación, se describen las características de cada uno de los estilos parentales de crianza.

2.1.1 ESTILO DEMOCRÁTICO

Los padres democráticos presentan niveles altos en comunicación frecuente y abierta, donde el diálogo es el mejor sistema para conseguir que los niños comprendan. En consecuencia, son afectuosos, refuerzan el comportamiento, evitan el castigo y son sensibles a las necesidades de los hijos, estimulan la expresión de sus necesidades y proporcionan espacio para la responsabilidad como para la autonomía; no son indulgentes, sino que dirigen y controlan siendo conscientes de los sentimientos y capacidades; explican razones no rindiéndose a caprichos y plantean exigencias e independencia, procuran que sea él mismo el encargado de resolver los problemas que le plantea la vida cotidiana. La autonomía se afianzará, progresivamente, cuando el niño se sienta obligado necesariamente, a hacer sus elecciones, a cuidar de manera responsable sus pertenencias, a valorar su propio esfuerzo. También se puede definir el estilo democrático en función de la evitación de decisiones arbitrarias, el elevado nivel de interacción verbal, la explicación de razones cuando dan normas y el uso de respuestas satisfactorias, así como la aceptación de sus errores mientras están aprendiendo. Se establecen normas, pero se negocian y no se muestra conflicto, en caso de cometer un error, sino que proporcionan apoyo instrumental a sus hijos a través de orientaciones. Los padres marcan límites y ofrecen orientaciones a sus hijos, están dispuestos a escuchar sus ideas y a llegar a acuerdos con ellos, existe respeto y reconocimiento mutuo, a la vez que se guía la actuación del niño de forma racional. Otro elemento importante, en la configuración de este tipo de padres, es la importancia del juego, ya que aprenden mejor. Jugando, el niño se desarrolla, crece y elabora sus aprendizajes, elabora su razonamiento, toma conciencia de lo real y hace uso de la libertad. Es un

estilo de familia bien cualificada para la educación y la crianza infantil, ya que favorece el desarrollo evolutivo del niño y la conformación de su personalidad (Torío, Peña & Inda, 2008; Ramírez, 2005).

A continuación, se presentan las características de los hijos de acuerdo al Estilo de Crianza utilizado por los padres: son niños/niñas que presentan buenos logros escolares, son independientes, seguros, con buen autocontrol, son populares, muestran satisfacción en lo que hacen, son activos, creativos, capaces de afrontar situaciones nuevas, persistentes a las tareas que inician, interactivos y hábiles en las relaciones con los iguales, independientes, cariñosos y suelen tener valores morales interiorizados. Baumrind (1971)

2.1.2 ESTILO AUTORITARIO

Se denomina así el estilo que ponen en práctica los padres autoritarios, que se caracterizan por manifestar alto nivel de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Lo predominante es la existencia de abundantes normas y la exigencia de una obediencia bastante estricta. Dedicar esfuerzo a influir, controlar, evaluar el comportamiento y las actitudes de sus hijos de acuerdo con patrones rígidos preestablecidos. Estos padres dan gran importancia a la obediencia, a la autoridad, al uso del castigo y de medidas disciplinarias, y no facilitan el diálogo. Las normas que definen la buena conducta son exigentes y se castiga con rigor la mala conducta. La comunicación entre cada uno de los progenitores y el niño es pobre (Ramírez, 2005). En este estilo de familia la obediencia es considerada una virtud y es donde se favorecen las medidas de castigo o de fuerza, restringiendo la autonomía del niño. No sienten la necesidad de explicar los motivos de sus actuaciones, por lo que se prescinde del diálogo y este se sustituye por la rigidez en el comportamiento. Los padres hacen uso frecuente de los castigos reducen la iniciativa y espontaneidad del niño, a la vez que fomentan comportamientos hostiles en los hijos, por lo que la distancia y la falta de comunicación se hace cada vez mayor (Torío, Peña, & Inda, 2008).

Según Baumrind (1996) en este estilo de crianza los padres autoritarios valoran más el control y la obediencia incuestionable. Intentan hacer que sus hijos se conformen de manera rígida, a un conjunto de normas de conductas y los castigan por violarlas, a menudo utilizando técnicas de afirmación del poder. Son más desapegados y menos cálidos que otros padres.

De acuerdo a este estilo de crianza las características de los hijos son las siguientes: suelen tener logros escolares pobres, son inseguros, temerosos, manifiestan represión de iniciativa y creatividad, esto debido a los golpes, exigencias y regaños a los son expuestos por tal motivo, no desarrollan plenamente sus capacidades son introvertidos, impopulares, con baja autoestima lo cual favorece su dependencia hacia el padre/madre/tutor que los golpea ya que prefieren ser golpeados que ignorados, son agresivos y hostiles, pasivos, irritables e inadaptados, tienden a ser obedientes, ordenados, poco agresivos, poco tenaces a la hora de perseguir sus metas, tienden a tener una pobre interiorización de valores morales orientándose más a los premios y castigos que hacia el significado intrínseco del comportamiento colérico, aprensivo, infeliz, fácilmente irritable y vulnerable a las tensiones. Baumrind (1971)

2.1.3 ESTILO PERMISIVO

Es el estilo de relación familiar no directiva que se sustenta bajo la idea de neutralidad y no interferencia, los padres de este estilo se caracterizan por evitar restricciones y castigos, no establecimiento de normas, escasa exigencia en las expectativas de madurez y responsabilidad del niño, tolerancia a todos sus impulsos y escaso aprecio al valor del esfuerzo personal. No se precisa en la educación de los hijos recompensa ni castigos, ni tampoco consejos u orientaciones, pues la vida es la mejor escuela, así como el aprendizaje por sí mismo. Este tipo de relación familiar es sustentado bajo la neutralidad, la no interferencia de cierta pasividad. Sin embargo, el niño necesita para su

desarrollo un ambiente estructurado y referentes claros que le hagan ver que no todo está permitido. La no exigencia de un adulto que se comprometa a ser un modelo de identificación y referente en la educación de los hijos es perjudicial en su desarrollo. (Torío, Peña & Inda, 2008)

MacCoby & Martin (1983) proponen otros dos estilos, ya que el estilo permisivo puede adoptar dos formas distintas: el democrático-indulgente que es un estilo permisivo y cariñoso, y el de rechazo-abandono o indiferente, que se caracteriza por una actitud fría, distante y asociada a maltratos.

Estilo indiferente o de rechazo-abandono. Es el estilo de crianza utilizado por padres que rechazan y son negligentes, que no son receptivos ni exigentes y a quienes sus hijos parecen serles indiferentes. Al niño se le da tan poco como se le exige, pues los padres presentan unos niveles muy bajos en las cuatro dimensiones: afecto, comunicación, control y exigencias de madurez. Prácticamente no hay normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir; siendo lo más destacable la escasa intensidad de los apegos y la relativa indiferencia respecto de las conductas del niño. Los padres parecen actuar bajo el principio de no tener problemas o de minimizar los que se presentan, con escasa implicación y esfuerzo (MacCoby & Martin, 1983).

Estilo permisivo-democrático-indulgente es sobreprotector y caracterizado por el *laissez-faire* (*dejar-hacer*). Los padres rara vez castigan, orientan o controlan a sus hijos, pero son cariñosos y se comunican bien con ellos (MacCoby & Martin, 1983).

Las características de los hijos de acuerdo al Estilo de Crianza utilizado por los padres se mencionan a continuación: son niños/niñas tienden a ser más alegres y vitales, son inadaptados sociales, poco autocontrolados, con logros escolares bajos, agresivos, inmaduros, mentirosos, desobedientes, inseguros, con baja autoestima, frustrados, tienden a tener problemas para controlar sus impulsos y dificultades para asumir responsabilidades. Baumrind (1971).

2.1.3 ESTILO NEGLIGENTE

Maccoby y Martín (1983) añadieron un cuarto estilo de crianza infantil descuidado o no involucrado, mejor conocido como negligente para describir a los padres que, a veces debido a estrés o depresión, se enfocan en sus propias necesidades más que en las del niño. Los padres descuidados se han vinculado con una variedad de trastornos conductuales en la infancia y adolescencia (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2004).

El estilo negligente lo conforman los padres con pobre o nula implicación afectiva hacia sus hijos y un alto nivel de rechazo y hostilidad; no son exigentes y no ponen normas; por el contrario, son muy permisivos, pero por falta de tiempo, poco interés y por negligencia o comodidad. Educan de la manera más rápida y cómoda, no establecen diálogo y vigilancia, y tienden a ofrecer cosas materiales para halagar a sus hijos. Este estilo causa en los hijos los efectos más negativos en la socialización, desarrollan muy baja autoestima y autoconcepto, son bastante agresivos y muestran poco autocontrol, así como el peor desarrollo cognitivo, y por tanto bajos logros escolares; son niños que carecen de autonomía positiva, ya que hacen uso de su libertad irresponsablemente (Torio, Peña & Rodríguez, 2008).

Como se puede observar la elección del Estilo de Crianza y por ende de las prácticas de crianza que se ejerzan son determinantes para la formación del niño (a) que se desea tener, de manera que si se desea tener hijos/nietos independientes, autónomos, capaces de afrontar situaciones nuevas, seguros; será necesario utilizar las prácticas de crianza que permitan lograr dicho fin, es decir, mantener niveles altos de comunicación frecuente y abierta, siendo afectuosos, estableciendo normas y límites claros, estando dispuestos a escuchar sus ideas y a llegar a acuerdos con ellos.

De acuerdo con lo anterior se concluye que, para ejercer cualquier estilo de crianza, se requiere de conductas específicas llamadas prácticas de crianza, cuya función es la socialización de los niños

y de las niñas. De manera que los estilos de crianza contestarían a la pregunta ¿qué hago?, es decir qué estilo de crianza voy a elegir, mientras que las prácticas de crianza responderían a ¿cómo lo hago?, es decir todas aquellas conductas específicas que se lleven a cabo para ejercer dicho estilo de crianza.

Capítulo 3

Los abuelos que crían a sus nietos dejan huellas en sus almas.
Anónimo

CAPITULO III

CRIANZA POSITIVA

En este capítulo se define el concepto de crianza positiva, así como sus antecedentes dentro de la relación de pareja. Así mismo se desarrollan teóricamente las cinco Habilidades de Crianza Positiva que sustentaron esta investigación: Registro CCC, Interacción Positiva, Instrucciones Claras, Interacción Académica y Corrección de la Conducta, habilidades necesarias para ejercer una crianza adecuada, (Morales & Martínez, 2013). Por otra parte partiendo de que la base principal de la crianza positiva en los niños se encuentra en la relación de pareja, se analizan a detalle la asociación entre los conflictos de los padres y sus conductas de crianza en tres perspectivas teóricas: el aprendizaje social, sistema familiar y estrés familiar.

3.1 ANTECEDENTES

La calidad de la relación de pareja es un factor crítico en la conformación del ambiente en el que se desarrollan los hijos. Los estudios han demostrado que la relación de pareja constituye la base de la cohesión familiar y contribuye a la calidad global de la vida en familia. Se ha comprobado que los procesos que intervienen en la relación de pareja, y muy especialmente los conflictos, afectan al bienestar de los hijos y a su nivel de adaptación (Adler et al., 2013; Buehler et al., 2006; Malik & Rohner, 2012).

Se ha comprobado que los conflictos entre los padres son una variable fundamental de los procesos de familia, independientemente de la estructura familiar. La asociación entre calidad de la relación de pareja y conductas de crianza (especialmente la implicación como padres, los métodos de disciplina y la consistencia) se ha comprobado no sólo en las parejas casadas, sino también en parejas no casadas y en hogares de divorciados. Además, se ha encontrado que el funcionamiento de la pareja

afecta a la crianza por parte de padres y madres, aunque la asociación podría ser más fuerte en el caso del padre (Krishnakumar & Buehler, 2000).

Los mecanismos que pueden servirnos para entender la asociación entre los conflictos de los padres y sus conductas de crianza se pueden extraer de tres perspectivas teóricas: el aprendizaje social, los sistemas de familia y el estrés familiar. A partir de estos paradigmas se han formulado principalmente tres hipótesis que han dominado la bibliografía en este campo de investigación (Krishnakumar y Buehler, 2000) y que a continuación se describen en términos generales:

La *perspectiva del “aprendizaje social”* sugiere que los padres pueden carecer de habilidades interpersonales básicas (fundamentalmente falta de paciencia y de tolerancia) y esta carencia influiría negativamente tanto en las relaciones de pareja como en la que cada miembro mantiene con los hijos. Sus conflictos surgirían y aumentarían a partir de un menor umbral de tolerancia de la conducta inadecuada de los hijos. La conducta modelada en la relación de pareja actuaría como espejo del tipo de interacciones que modelan con sus hijos. Su estado emocional después del conflicto (frustración, cólera, indefensión) haría que utilizaran menos la llamada al orgullo, la estimulación o el apoyo y que, por el contrario, se mostraran más punitivos y exigentes, inconsistentes y que supervisarían menos la conducta y actividades de los hijos (Krishnakumar y Buehler, 2000).

La *perspectiva del sistema familiar* entiende que la familia es un conjunto integrado por progenitores, hijos y abuelos principalmente, complejo, en el que sus miembros son necesariamente interdependientes. Esta perspectiva sugiere que las parejas conflictivas suelen negar sus propios problemas de relación y, por el contrario, se centran en los problemas reales o imaginarios de los hijos. Así, la insatisfacción matrimonial puede llevarlos a crear, mantener e incluso aumentar la conducta problemática de los hijos. A menudo se crea una solidaridad artificial entre la pareja que pueden llevar al rechazo del niño, cuya reacción puede provocar, a su vez, más conflictos y conductas

de crianza disfuncionales. De esta perspectiva surgen tres hipótesis principales: 1) La “hipótesis de la transferencia” sugiere que las emociones, afectos y estados de ánimo generados durante las desavenencias matrimoniales se trasladan a la relación entre cada progenitor y el hijo (Erel y Burman, 1995). Los conflictos repercutirían negativamente en el desarrollo de los hijos a través de unos métodos duros de disciplina, la falta de implicación y los conflictos con los hijos. Por el contrario, la transferencia de unas relaciones positivas de pareja afectaría positivamente a las interacciones de ambos progenitores con los hijos (Adler et al., 2013; Buehler et al., 2006; Kjøbli y Hagen, 2009; Malik y Rohner, 2012; Ponnet et al., 2013). La hipótesis de la transferencia se confirmaría si los conflictos de los padres se relacionaran negativamente con unas conductas de crianza positivas o adecuadas. 2) La hipótesis de la compensación sugiere que las parejas conflictivas pueden compensar sus sentimientos de rechazo y de insatisfacción matrimonial con un elevado nivel de implicación en la relación con los hijos. Según los investigadores del sistema familiar, el sentirse rechazado por la pareja puede llevar a intentar conseguir una alianza afectiva y de apoyo con el hijo (triangulación). Se suele establecer entonces una estrecha relación caracterizada por la indulgencia y unas prácticas de crianza permisivas, que probablemente hagan que ese progenitor pierda el control sobre el hijo. Esta hipótesis se vería confirmada en caso de encontrarse una correlación positiva entre conflictos y crianza (sobre todo en las dimensiones de aceptación y falta de control). 3) La hipótesis de la compartimentalización sugiere que los padres son capaces de separar sus roles de pareja y de crianza de los hijos. Son capaces de mantener los sentimientos negativos generados por sus malas relaciones dentro del marco de la pareja, sin que afecten a sus conductas de crianza. Así, continúan siendo unos padres eficaces incluso bajo las peores condiciones en la relación de pareja.

Desde la **perspectiva del estrés familiar**, según Orlandini (2009), los estresores cuyos contenidos son las relaciones entre los padres, los hijos, los nietos y otros parientes, representan los

temas del estrés familiar. Aunque el vínculo marital resulta un subsistema de la familia, sus desarreglos se clasifican como trastornos de la relación de pareja. De acuerdo con su experiencia, el estrés familiar resulta ser la primera o segunda causa de enfermedades psicogénicas de la infancia y la adultez, siendo los más vulnerables los niños, las mujeres y los abuelos.

También representan factores de riesgo los retrasos mentales, los desarreglos de la personalidad, las enfermedades mentales o físicas, la dependencia económica o psicológica y la falta de red solidaria fuera de la familia. El rol familiar de chivo expiatorio o depositario de culpas y castigos es también un factor de vulnerabilidad de estrés.

En el mundo actual, que es tan cambiante, los valores se modifican en cada generación lo que origina discrepancias entre los principios de los abuelos, los padres, los hijos y los nietos. La familia suele padecer el estrés de las contingencias exteriores; pero también las anormalidades de su estructura y funcionamiento pueden dañar a sus miembros desde adentro. La familia nuclear incompleta puede ser perjudicial porque falta el padre o la madre, como una estructura familiar con desarreglos de las jerarquías y la distribución del poder, desde un autoritarismo extremo que induce al sometimiento hasta el igualitarismo y el exceso de permisividad que originan un caos. (Orlandini, 2009).

De acuerdo con Orlandini (2009) cada familia manifiesta de diferente manera el estrés que viven entre sus miembros expresándolo de diferentes formas entre ellas: **a)** Conflictos de roles: la abuela hace de madre y desplaza a ésta, o la madre le hace de padre, o el hijo asume el rol paterno, los abuelos que asumen la crianza de los nietos (as) y los padres delegan su responsabilidad en ellos. **b)** Falta de intimidad y de lealtad entre los miembros del grupo familiar. **c)** Cuando en el grupo familiar se exhiben defectos de sus mecanismos de enfrentamiento, no disponen de capacidad para negociar sus discrepancias y se muestran intolerantes ante las opiniones de otros.

Dentro de la perspectiva del estrés familiar se encuentran distintas situaciones o cuadros de Estrés

Familiar donde los sujetos son irresponsables de sus propias acciones y culpabilizan a otro familiar por sus fracasos y desventuras familiares; si los parientes presentan excesos o defectos en la autonomía o dependencia mutua; si se observa represión en la expresión de las emociones entre los miembros de la familia; si se advierte un estado de ánimo o “clima emocional” del grupo carente de alegría, humor, calidez, placer y optimismo, con preponderancia de ira, ansiedad, tristeza, cinismo y desesperanza, la no identificación y la falta de empatía con otros miembros de la familia; la comunicación indirecta, vaga o deshonesta; la falta de apoyo, la inseguridad y la baja autoestima; la rigidez de las reglas morales; la carencia de apoyo social exterior, o lo distante o agresivo de los lazos con extraños, son también aspectos que identifican a una familia disfuncional.(Orlandini, 2009).

Cuando ocurren situaciones de estrés, los parientes son la primera red solidaria que debe amortiguar las consecuencias del impacto.

El estrés familiar puede manifestarse como depresión, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, consumo de drogas, accidentes, suicidio, y otras violencias como los síndromes de niño maltratado, de la mujer u hombre golpeado. En el niño, el estrés familiar se expresa como enfermedades psíquicas o psicosomáticas, bajo rendimiento académico, consumo de drogas, conducta antisocial y suicidios. En el estrés familiar ocurre lo que se denomina “cadena de estrés interpersonal”, que consiste en que el padre maltrata a la madre y ésta maltrata al niño y por ende al abuelo(a) ocasionando problemas entre los roles familiares (Orlandini, 2009).

3.2 CRIANZA POSITIVA

La crianza positiva es el establecimiento de límites y normas dentro de un contexto afectivo, donde el diálogo constante, la comprensión, el respeto y los acuerdos son los pilares de la relación cuidador-hijo y los medios más efectivos para lograr que los niños sean colaboradores, considerados

y responsables de sus actos. La crianza positiva reconoce al niño como un sujeto de derechos y ajusta sus métodos al nivel de desarrollo evolutivo del niño, considerando siempre que éste siente, piensa, experimenta y aprende a su ritmo y a su manera (Flores, 2016). Cuando no existen normas y límites claros para los hijos, estos se encuentran perdidos, no saben lo que tienen que hacer que es lo que se espera de ellos y tampoco saben el camino que tienen que elegir. Los hijos/nietos tienen que aprender a ganarse las cosas a partir de cumplir normas que tienen que ser sencillas y adecuadas a la edad de cada niña/o. Cuando los hijos no aprenden que las cosas hay que ganárselas, que tienen que cumplir las normas, que junto con nuestros derechos van nuestras obligaciones, y que si no se cumplen no se pueden disfrutar de los privilegios (ver tele, hacer uso del celular o tableta y los videojuegos), se pueden convertir en jóvenes y adultos insatisfechos e infelices. No han aprendido a valorar lo que tienen, todo lo consideran como un derecho, y cuando la sociedad les impone sus normas pueden sentirse muy dolidos y frustrados, no hay que olvidar que se prepara a los hijos para una vida en sociedad que se rige por restricciones y obligaciones, que deberán aprender a cumplir por el bien de todos.

3.3 EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE CRIANZA POSITIVA.

Los tratamientos más eficaces o con mejores resultados para los problemas de conducta en niños son los programas de crianza positiva ya que todos ellos tienen en común el aprendizaje social y los principios de conducta que sirven para brindar a los padres técnicas y habilidades para el manejo de las interacciones con sus hijos tomando como base el modelo de modificación de conducta, todo esto de acuerdo a los resultados de la revisión sistemática y teniendo en cuenta los criterios establecidos en APA para los programas sobre crianza positiva.

El entrenamiento para padres en crianza positiva, es un programa efectivo y puede ser bastante beneficioso para los propios padres y sus hijos, así como el entrenamiento en el manejo del estrés,

solución de problemas y habilidades sociales y comunicativas, de acuerdo a las revisiones y meta-análisis al respecto.

Estos programas muestran beneficios en los estilos de crianza, en las conductas de hijos con problemas de trastornos del comportamiento perturbador, el maltrato infantil, los trastornos generalizados del desarrollo, los programas de educación afectivo-sexual, los problemas de agresividad y bullying, así como otros problemas de prevención de los trastornos de la conducta alimentaria, el abuso de sustancias, y el riesgo de suicidio en adolescentes. (Moriana & Martínez, 2011; Robles & Romero, 2011).

Al término de este capítulo concluimos que es de suma importancia conocer y aplicar las técnicas de habilidades de crianza positiva como fundamento de una buena relación entre abuelos y nietos, las cuales se mencionan a detalle en el Anexo 1.

Capítulo 4

JUSTIFICACIÓN

En México existen alrededor de 14 millones de niños, según datos de la encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social, elaborada en 2017, de los cuales **1,924,295 niños, o el 55%, son cuidados por sus abuelos** quienes asumen el rol de sustituto parental, actividad que trae consecuencias positivas como brinda satisfacción, sensación de utilidad y dinamismo; como consecuencias negativas tales como falta de tiempo personal y de ocio, problemas con los padres y estrés, este último relacionado de manera directa en el tipo de crianza que se le brinda a los nietos, debido a que realizan este rol de padres en un momento no normativo de sus vidas (Chase & Silverstein, 2006).

Es importante, hacer notar que la responsabilidad que asumen las abuelas (os) de criar a sus nietos generalmente no es fruto de una decisión personal, debido a las consecuencias en que se ven inmersos y que suelen implicar algún tipo de problemática psicosocial o personal, temporal o no, que afecta a los padres tales como: abandono parental, divorcios, embarazos en la adolescencia, incapacidad de los padres para cuidar a los hijos por salud o adicciones, padres que trabajan y/o estudian y relaciones monoparentales.

Esta dinámica familiar se ha profundizado en la última década debido entre muchos factores a la brecha generacional existente entre los abuelos y nietos y cada vez se presenta con mayor frecuencia.

Acorde a lo anteriormente expuesto y debido a la escasa información documentada respecto al tema, el planteamiento del problema de la presente investigación es que los abuelos se encuentren criando a sus nietos en una etapa no normativa de sus vidas, motivo por el cual surgió la gran necesidad de que los abuelos primeramente identifiquen su Estilo de Crianza para posteriormente brindarles herramientas con las cuales puedan disminuir el estrés generado por dicha actividad a través

de un taller de Habilidades de Crianza Positiva para Abuelas(os).

Pregunta de investigación

¿Qué efecto tendrá el taller estilos y prácticas de crianza más un componente de técnicas de relajación a los abuelos como sustitutos parentales, en la percepción de su estado de salud, sobre su síntomas ansiosos y depresivos?

¿Qué efecto tendrá el taller de prácticas de crianza sobre las prácticas de los abuelos como sustitutos parentales?

4.1 Objetivo

Objetivo General:

Implementar un taller de prácticas de crianza más un componente de técnicas de relajación para los abuelos como sustitutos parentales, en la percepción de su estado de salud, sobre sus síntomas ansiosos y depresivos.

Objetivos Específicos

Que las abuelas (os):

- Identifiquen su rol como sustitutos parentales.
- Obtengan los conocimientos generales de la crianza positiva.
- Conozcan e identifiquen el estilo de crianza que están ejerciendo.
- Sensibilizarlos sobre la toma de conciencia y responsabilidad de su propio bienestar físico y psicológico ante su rol de sustitutos parentales.
- Identifiquen problemas personales que sean necesarios trabajar en un proceso terapéutico.
- Identifiquen las principales áreas que les genera estrés en su vida cotidiana.

- Manejen técnicas de relajación básicas que les permitan disminuir el nivel de estrés al que están expuestos diariamente.

4.2 Tipo de estudio

Estudio Exploratorio descriptivo: Su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. Ayuda a obtener información para realizar una investigación más completa de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o surgir afirmaciones y postulados. (Sampieri, 2014)

Es por ello que el tema de las prácticas de crianza por sustitutos parentales como los abuelos corresponde a dicho estudio ya que este fenómeno social que ha sido ignorado y poco documentado por la literatura científica.

Diseño: Diseño de tipo pre-experimental de medición de un solo grupo con pre y post.

4.3 Variables

Variable Independiente

Taller de crianza positiva para abuelas (os) con un componente de técnicas de relajación.

Definición operacional:

Estilos de Crianza: evaluados a través de la aplicación del Inventario de Prácticas de Crianza (IPC),

Crianza Positiva: Manual de Crianza Positiva.

4.4 Muestra

Muestreo no probabilístico por conveniencia (Otzen, T. & Manterola C. 2017)

Abuelos (as) que cumplan con los siguientes criterios:

4.5 Criterios de Inclusión

- Críen sus nietos en promedio 5 horas al día durante el periodo escolar y en época vacacional en promedio 10 horas al día, por lo menos 5 días a la semana.
- Rango de edad de 40 a 65 años.
- La edad de sus nietos debía fluctuar entre los 6 y 12 años.
- Residir en la Ciudad de México
- Mínimo un nieto a su cargo.
- Consentimiento informado

4.6 Criterios de Exclusión

- Abuelos cuyos nietos tengan capacidades diferentes.

4.7 Criterios De Eliminación

La inasistencia de dos sesiones será motivo para ser eliminados del taller.

4.8 Participantes

La población final quedo integrada por 36 abuelos y abuelas, los cuales fueron convocados a participar en el taller Desarrollo de Habilidades de Prácticas de Crianza Positiva para abuelas(os) que estén criando a sus nietos en Educación Primaria, de Nivel socioeconómico bajo. Desertando durante el taller diez de ellos por motivos de salud, celos de parte de la pareja y/o trabajo.

Tabla 2. Características Sociodemográficas

Variable	Frecuencia (n=36)
Edad	
50 a 59 años	18 (18%)
60 a 69 años	14 (14%)
70 a 79 años	4 (4%)
Sexo	
Femenino	30 (83%)
Masculino	6 (17%)
Escolaridad	
Sin estudios	1(3%)
Básica	18 (50%)
Media Superior	13 (36%)
Superior	4 (11%)
Estado Civil	
Casado	26 (72%)
Separado / Divorciado	4 (11%)
Viudo	6 (17%)
Ocupación	
Empleados	
Hogar	11 (31%)
Pensionados	23(64%)
	2 (5%)
No. de nietos	
1	17 (47%)
2	9(25%)
3	4(11%)
4	2(5%)

4.9 Escenario

El taller se impartió en las instalaciones que nos proporcionen las instituciones elegidas para ello (salón de clases, patio, biblioteca o salón de usos múltiples). Cuatro Escuelas Públicas de Educación Primaria de la Ciudad de México.

4.10 Instrumentos

Datos Sociodemográficos. Cuestionario que se les proporciono a los participantes con la finalidad de obtener los datos sociodemográficos como: nombre, edad, sexo, ultimo grado escolar, ocupación, estado civil, numero de nietos que están a su cargo, etc. Tiempo de aplicación 10 minutos en promedio.

Inventario de Prácticas de Crianza (IPC; López, 2013). Es un cuestionario auto-aplicable de lápiz-papel, de 20 minutos de aplicación, que consta de 40 preguntas cerradas que se responden en una escala de siete opciones que van de nunca (0) hasta siempre (6), que evalúan las conductas de los cuidadores respecto a la disciplina e interacción con sus hijos. El IPC fue validado con una muestra de 260 participantes y se obtuvo un nivel de confiabilidad de 0.92. Mediante un Análisis Factorial Exploratorio se encontraron seis factores: castigo, ganancias materiales, interacción social, ganancias y límites que explicaron el 67% de la varianza.

1. Castigo: Se refiere a conductas no deseadas que los padres realizan para corregir el comportamiento de sus hijos; por ejemplo, gritar, regañar, obligar, etc. *2. Ganancias materiales:* Son las consecuencias materiales que los padres otorgan ante el comportamiento deseado de sus hijos, como comprarles objetos o premiarlos con un juguete. *Interacción social:* Conductas que realizan los padres con la finalidad de tener interacciones positivas con sus hijos, como platicar, explicar, escuchar, etc.. *Normas:* Acciones que realizan los padres con el objetivo de establecer reglas a sus hijos; por ejemplo, establecer acuerdos o enseñar cómo se tienen que cumplir las reglas. *Ganancias sociales:* Se refiere a conductas de aprobación de los padres ante el comportamiento adecuado de sus hijos, como elogiar, felicitar, dar las gracias, etc. *Límites:* Son conductas que los padres realizan para establecer límites a sus hijos; por ejemplo, establecer autoridad o imponer un horario.

Cuestionario de Salud y Vida Cotidiana HDL (Moos, 1986). El HDL es un cuestionario de autoinforme que está constituido de tres distintas partes: Las primeras están diseñada para medir diferentes índices de salud: enfermedades diagnosticadas por un médico, fármacos empleados, síntomas psicosomáticos, depresión, consumo de alcohol y tabaco, autoconfianza, disposición positiva ante la vida, visitas hospitalarias y al médico. La segunda parte está conformada de una lista de eventos vitales y de una lista de estrategias de afrontamiento de los problemas (Acuña, 1988). Esta segunda parte se refiere a las estrategias de afrontamiento individuales de resolución de problemas y de búsqueda de ayuda. En este estudio se medirán por medio de los siguientes índices: a) Afrontamiento cognitivo-activo: Se refiere a los intentos que hace el individuo para analizar su evaluación sobre la dificultad del evento; b) Afrontamiento conductual-activo: Se refiere a las conductas que ha llevado a cabo el individuo para tratar directamente el problema y sus efectos; c) Afrontamiento de evitación: se refiero a evitar afrontar activamente el problema o a reducir indirectamente la tensión emocional por medio de conductas como fumar o comer más (Acuña, 1998). La tercera parte mide el funcionamiento social: ayuda recibida, actividades sociales confamiliares y amigos, actividades en el hogar y relación con los hijos. La mayoría de las escalas se contestan con un “si” con “no, mientras que otras se contestan en una escala de cinco puntos. Para validar las escalas incluidas en el HDL (Moos, 1986).

Inventario de Ansiedad de Beck BAI (Beck, Epstein, Brown, & Steer, 1988). Fue diseñado para evaluar la severidad de la ansiedad, considerando los aspectos cognitivos y fisiológicos. Contiene 21 ítems autoaplicables (escala tipo Likert), los cuales se puntúan de 0 a 3 de acuerdo a la intensidad de cada síntoma durante la última semana. La calificación total se obtiene sumando las puntuaciones de cada ítem. Fue validado en población mexicana por Robles, Varela, Jurado y Páez (2001). El coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach fue de 0.75.

Inventario de Depresión de Beck BDI (Beck, Steer, & Garbin, 1988). Su propósito es evaluar la severidad de los síntomas de depresión durante la última semana. Se compone de 21 reactivos auto-aplicables en una escala tipo Likert (de 0 a 3 puntos). Las propiedades psicométricas del BDI I con población mexicana mostraron que el coeficiente de confiabilidad test- retest fue de 0.65 a 0.72. La consistencia interna osciló entre $\alpha = 0.81$ y $\alpha = 0.86$. En tanto, la estructura factorial replicó a la escala original con 3 factores y la correlación con la escala de Depresión de Zung fue de .65 a .70 (Jurado, Villegas, Méndez, Rodríguez, Loparena & Varela, 1998)

Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC; Morales & Martínez, 2013). Es un cuestionario de lápiz y papel de 30 reactivos que evalúa la satisfacción de los participantes. Este instrumento, tiene una consistencia interna por alfa de Cronbach de .91 y una varianza explicada del 71%, utiliza una escala Likert de 5 puntos. Los reactivos están distribuidos para evaluar 4 factores:

1) metas (evalúa la congruencia entre las metas del programa y las del participante), por ejemplo, “En desarrollar habilidades de crianza en abuelos” (escala: 1=Totalmente de acuerdo, 2=De acuerdo, 3=Inseguro y 4=Desacuerdo), 2) procedimientos (evalúa la complejidad que percibe el participante con los procedimientos del entrenamiento a padres), por ejemplo, “Me he preocupado por elogiar la conducta deseada de mi hijo:” (escala: 1=Siempre, 2=Casi siempre, 3=Algunas veces, 4=Casi nunca y 5=Nunca), 3) dimensión de resultados (evalúa la satisfacción con los resultados logrados con el entrenamiento) por ejemplo, “Después de participar en el programa, la relación que tengo con mi hijo:” (escala: 1=Empeoró considerablemente, 2=Empeoró, 3=No ha mejorado, 4=Mejóro y 5=Mejóro considerablemente) y 4), ejercicio del promotor de salud (por ejemplo, “La preparación de los promotores con los que trabajé para ayudarme a resolver los problemas con mi hijo fue:” (escala: 1=Nula, 2=Deficiente, 3=Suficiente, 4=Buena y 5=Excelente).

PROCEDIMIENTO

1.- Se programó una cita con el supervisor y los directores de las escuelas oficiales que componen la zona escolar con la finalidad de presentarles el proyecto de investigación y el plan de trabajo. Al término de la reunión se propuso una junta de trabajo con cada uno de los directores interesados. Los resultados obtenidos se describen en la tabla 1. (ver tabla 1)

Tabla 1 Escuelas Públicas de Educación Primaria que conforman la Zona Escolar

Escuela	Matricula	Invitaciones	Inscripciones	Asistencia
1	403	106	16	11
2	499	52	24	13
3	525	61	13	6
4	Mat. 310	61	7	6
	Vesp.103	23	-	-
Total	1840	303	60	36

3.- Se brindó información general del taller, desde su difusión hasta el término del mismo a la plantilla de profesores de cada escuela con la finalidad de que auxiliaran con la identificación de los casos que cumplieran con los criterios de inclusión de la investigación. Estas reuniones también permitieron identificar el horario y las instalaciones que proporcionarían para el taller en cada escuela.

4.- La difusión a la población meta se hizo a través de carteles impresos, cartulinas elaboradas con marcadores, volantes e invitaciones individuales (pegadas por los profesores en las libretas de tareas de los alumnos) y grupales (durante la firma de boletas de cada grado en cada una de las

escuelas). En las invitaciones se proporcionaron los siguientes datos sobre el taller: Se elaboró el calendario de inscripciones al taller para cada escuela. Posteriormente se procedió a inscribir a los abuelos a la entrada de cada escuela dicho trámite fue directamente con las psicólogas que impartieron el taller. Anexo 10.

6.- En la primera sesión se explicó a los abuelos y abuelas inscritos a la investigación, la duración del taller (6 sesiones de 2 horas cada una), una introducción general del taller posteriormente se les proporcionó el consentimiento informado en el cual se especifica que el taller se impartirá gratuitamente, finalmente se aplicaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de datos sociodemográficos, Inventario de Prácticas de Crianza IPC, Escala de Salud y Vida Cotidiana, Inventario de Depresión Beck e Inventario de Ansiedad Beck.

7.- La sesión 2 se inició con una dinámica de romper hielo, introducción del tema, trabajo en equipo, dinámicas grupales, actividad de reflexión y cierre con un abrazo grupal. (Anexo 2).

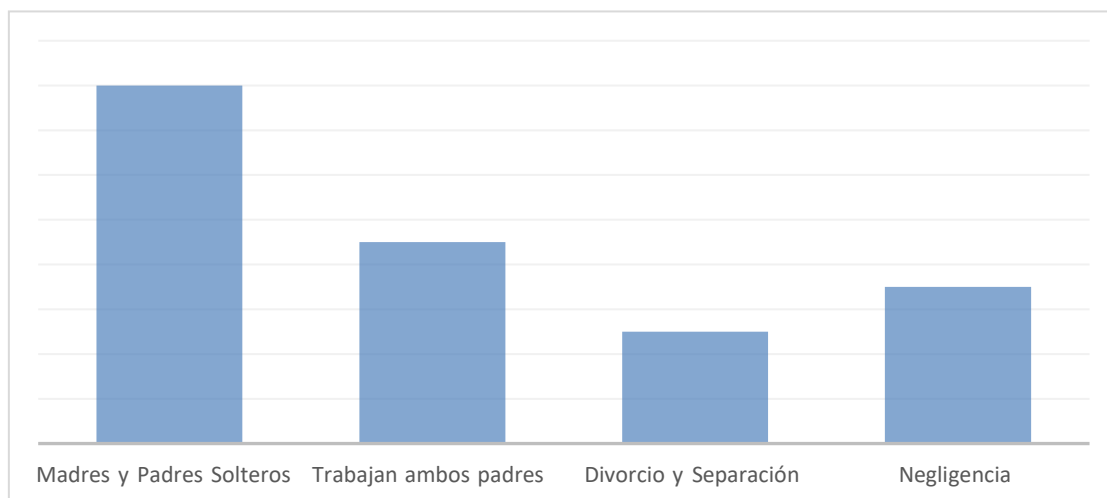
8.- De la sesión 3 a la 5 se inició con una dinámica grupal con la finalidad de retroalimentar el tema de la sesión anterior, se expuso el tema del día, se realizaron dinámicas y se finalizó con un abrazo grupal. (Anexo 2).

9.- En la sexta y última sesión se expuso el tema de estrés parental y la importancia del autocuidado, se aplicaron los siguientes instrumentos: Inventario de Ansiedad Beck, Inventario de Depresión Beck y el Cuestionario de Satisfacción del cliente, se trabajó técnicas de respiración: molino, relajación diafragmática y mandalas, dinámica de cierre “la silla” (¿Cómo llegue?, ¿Qué me llevo? Y ¿Cómo me voy?). Se hizo entrega de reconocimientos y se clausuró el taller con un abrazo grupal y un convivio organizado por los participantes. (Anexo 2).

10.- Se llevó a cabo un seguimiento a los 3 meses con todos los participantes con la finalidad de conocer los avances e inquietudes de los participantes.

RESULTADOS

La población final quedó integrada por **36 abuelos** (as) de Nivel socioeconómico bajo. Desertando durante el taller diez de ellos por motivos de salud, celos de parte de la pareja y/o trabajo. Se encontró que son varias las razones por las cuales los abuelos están criando a sus nietos, siendo la principal de ellas, el hecho de que 16 son madres o padres solteros, 9 trabajan ambos padres o bien 7 por negligencia.



Resultados del Pre-Post de Depresión y Ansiedad de los abuelos que crían a sus nietos

Se aplicaron los instrumentos de Ansiedad y Depresión de Beck con la finalidad de conocer el estado emocional de los abuelos antes y después del taller. La población final que asistió al taller

fue de 26 abuelos, de los cuales únicamente 18 participaron en el Pre y el Post de cada instrumento.

Tabla 3

Prueba t del Inventario de Beck-Ansiedad (BAI) Pre- Post.

	Media	D.E	T	Gl	Sig. (bilateral)
BAI-PRE – BAI-POST	5.027	9.069	3.37	36	.002

p≤.05

El Tabla 3 describe que se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la primera aplicación ($t_{(36)} = 3.37$, $p = .002$) lo que indica que si hubo un cambio significativo antes ($\bar{x} = 10.05$) y después ($\bar{x} = 5.02$) de haber tomado el taller Desarrollo de Habilidades de Crianza Positiva en Abuelos.

Tabla 4

Prueba t del Inventario de Depresión de Beck Pre- Post.

	Media	D.E	T	Gl	Sig. (bilateral)
Inventario de Depresión de Beck PRE – Inventario de Depresión de Beck -POST	6.16	9.281	4.038	36	.0001

p≤.05

La **Tabla 4** describe que se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la primera aplicación $t_{(36)} = 4.03$ sig= 0.000, lo que indica que si hubo un cambio significativo antes ($\bar{x} = 12.10$) y después ($\bar{x} = 5.94$) de haber tomado el taller Desarrollo de Habilidades de Crianza Positiva en Abuelos.

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron de la Escala de Salud y Vida Cotidiana con una población final de 26 abuelos (as).

En la **Tabla 5** se ilustra los síntomas físicos que predominaron en los asistentes al taller fueron: la preocupación, la inquietud, el dolor de cabeza, los problemas estomacales y el insomnio

Tabla 5. Síntomas Físicos

Variable	Frecuencia n (=36)
Síntomas físicos	
Ha sentido debilidad	10 (9%)
Ha sentido de repente calor en todo el cuerpo	8 (8%)
El corazón le late fuertemente	6 (6%)
Ha sentido poco apetito	5 (5%)
Se ha sentido inquieto	13 (12%)
Se ha sentido preocupado	16 (15%)
Ha sentido acidez estomacal o indigestión	11 (10%)
Ha sentido escalofríos	6 (6 %)
Ha tenido manos temblorosas	3 (3%)
Ha tenido dolor de cabeza	12 (11%)
Ha tenido estreñimiento	5 (5%)
Ha sufrido insomnio	10 (10%)

En la **Tabla 6** se muestran los principales síntomas de Ansiedad y depresión que presentaron los participantes al taller en la cual manifiesta que existe un deterioro en su memoria, preocupaciones personales que los hacen sentirse enfermos, que nada les sale bien y que no pueden empezar ninguna actividad, sin embargo, consideran que todavía existe algo que vale la pena.

Tabla 6 Síntomas de Ansiedad y Depresión.

Variable	Frecuencia n (=36)
Síntomas de ansiedad y Depresión	
No puedo empezar ninguna actividad.	6 (12%)
Se preocupa demasiado.	5(10%)
Mi memoria no está del todo bien.	12(23%)
Preocupaciones personales que le hacen sentir enfermo.	8(16%)
Ha sentido que nada le sale bien.	8(16%)
¿Se ha preguntado si existe algo que todavía valga la pena?	12(23%)

La **Tabla 7** describe que las principales enfermedades crónicas degenerativas que padecen actualmente los participantes al taller son: la diabetes, los problemas de la espalda y la presión arterial.

Tabla 7. Enfermedades Crónicas.

Variable	Frecuencia n (=36)
Enfermedad	
Asma	0 (0%)
Anemia	1 (3%)
Artritis y Reumatismo	2 (5%)
Bronquitis	3 (8%)
Embolia	3 (8%)
Cáncer	0 (0%)
Problemas del hígado	3 (8%)
Problemas con la espalda	6 (17%)
Problemas con el corazón	1 (3%)
Presión arterial	6 (17%)
Problemas con el riñón	2 (5%)
Tuberculosis	1 (3%)
Ulceras	2 (6%)

La **Tabla 8** explica que el tema que causa mayor desacuerdo dentro de la familia es ayudar con las tareas de la casa y en segundo lugar la disciplina.

Variable	Frecuencia n (=36%)
Temas que causan desacuerdo en la familia	
Amigos.	4 (6%)
Parientes.	8 (12%)
Hábitos de manejo.	5 (7%)
La policía.	2 (3%)
El dinero.	7 (10%)
El uso del carro.	1 (3%)
Ver la televisión.	8 (12%)
Ayudar a las tareas de la casa.	12 (17%)
El sexo.	1 (1%)
Las drogas.	1 (1%)
El alcohol.	2 (3%)
Fumar cigarros.	4 (6%)
La disciplina.	10 (15%)
Las compras importantes.	4 (6%)

A continuación, se presentan los resultados del Cuestionario de Satisfacción del cliente que se les aplicó a los participantes al concluir el taller de Desarrollo de Habilidades de Crianza Positiva en abuelos criando a sus nietos.

Tabla 9

Reactivos del Cuestionario de Satisfacción del Cliente, escala, frecuencia y porcentaje.

Reactivos	Escala	Frecuencia	Porcentaje
1. Las conductas de mi nieto por la que asistí al taller, actualmente son:	Peores	1	3.6
	Iguales	2	7.1
	Mejores	20	71.4
	Han mejorado considerablemente	5	17.9
2. Desde que ingresé al taller de crianza puedo cambiar la conducta de mi nieto:	Algunas veces	9	31.0
	Frecuentemente	11	37.9
	Siempre	9	31.0
3. Ahora me siento capaz de resolver los problemas de conducta de mi nieto:	Siempre	12	41.4
	Casi Siempre	13	44.8
	Alguna Veces	3	10.3
	Casi Nunca	1	3.4
4. Gracias a las herramientas proporcionadas en el taller, ahora soy capaz de darle una instrucción clara a mi nieto:	Nunca	1	3.4
	Algunas Veces	3	10.3
	Casi Siempre	15	51.7
	Siempre	10	34.5
5. Después de participar en el taller, la relación que tengo con mi nieto:	Empeoró	1	3.4
	No ha cambiado	2	6.9
	Mejóro	21	72.4
	Mejóro considerablemente	5	17.2
6. Ahora me siento capaz de resolver cualquier problema que surja con mi nieto:	Siempre	14	48.3
	Casi Siempre	10	34.5
	Algunas Veces	5	17.2
7.- A partir del registro CCC (conducta, contexto, consecuencia), identificar cuáles son las ganancias significativas para mi nieto es:	Muy Fácil	7	24.1
	Fácil	15	51.7
	Ni Fácil, ni Difícil	5	17.2
	Muy Difícil	1	3.4
8. Me he preocupado por elogiar la conducta deseada de mi nieto:		1	3.4
	Siempre	16	45.7
	Casi Siempre	11	31.4
	Algunas Veces	5	14.3
	Casi Nunca	2	5.7
9. He podido establecer reglas con mi nieto, después del taller:	Nunca	1	4.3
	Algunas Veces	8	34.8
	Casi Siempre	6	26.1
	Siempre	8	34.8

10. He podido conversar con mi familia sobre un problema para llegar a un acuerdo que satisfaga a todo:	Casi Nunca	2	7.1
	Algunas Veces	9	32.1
	Casi Siempre	7	25.0
	Siempre	10	35.7
11. Participar en el programa de crianza me ha ayudado a ser capaz de relacionarme positivamente con mi nieto:	Siempre	18	64.3
	Casi Siempre	6	21.4
	Algunas Veces	4	14.3
12. Ahora, cuando mi nieto se porta inadecuadamente, puedo corregirlo efectivamente:	Siempre	14	50.0
	Casi Siempre	9	32.1
	Algunas Veces	5	17.9
13. Soy capaz de identificar el contexto y las consecuencias de la conducta de mi nieto:	Siempre	9	32.1
	Casi Siempre	14	50.0
	Algunas Veces	5	17.9
14. Después participar en el taller de crianza, he mejorado mi relación con mi nieto durante la hora de la tarea:	Nunca	2	7.1
	Algunas Veces	8	28.6
	Casi Siempre	6	21.4
	Siempre	12	42.9
15. Ahora, mi interés por elogiar la conducta de mi nieto es:	Mucho Mejor	18	62.1
	Mejor	9	31.0
	No ha Cambiado	1	3.4
	Mucho Menor	1	3.4
16. En el transcurso del taller de crianza, al trabajar con las Psicólogas me sentí:	Excelente	23	79.3
	Bien	6	20.7
17. La preparación de las psicólogas con las que trabajé para ayudarme a resolver los problemas con mi nieto fue:	Nula	2	6.9
	Buena	5	17.2
	Excelente	22	75.9
18. Al tratar de resolver los problemas con mi hijo, las psicólogas se mostraron:	Excelentemente desinteresadas	1	3.4
	Desinteresadas	1	3.4
	Interesadas	6	20.7
	Extremadamente interesadas	21	72.4
19. En general, yo siento que las psicólogas fueron:	Muy Serviciales	28	96.6
	Nada Serviciales	1	3.4
20. Entender las explicaciones de las psicólogas generalmente	Muy difícil	5	17.2

 fue:	Difícil	2	6.9
	Ni fácil, ni difícil	2	6.9
	Fácil	8	27.5
	Muy Fácil	12	41.4
21. Las explicaciones y conceptos que recibí durante el programa fueron:	Extremadamente inútiles	6	20.0
	No provocaron ningún cambio	1	3.3
	Útiles	7	23.3
	Extremadamente útiles	16	53.3
22. Yo siento que el tipo de atención que recibimos para tratar los problemas de conducta de mi hijo fue:	Muy apropiada	27	93.1
	Apropiada	1	3.4
	No sé	1	3.4
23. ¿Qué tan frecuentemente utiliza las técnicas que aprendió para manejar cualquier problema con su nieto?	Nunca	1	3.4
	Algunas Veces	6	20.7
	Frecuentemente	9	31.0
	Siempre	13	44.8
24. El Taller estuvo dirigido para resolver la conducta de mi nieto:	Totalmente de acuerdo	24	80.0
	De acuerdo	5	16.7
	Inseguro	1	3.3
25. Las cosas que aprendí eran exactamente lo que esperaba:	Totalmente de acuerdo	18	66.7
		8	29.6
	De acuerdo	1	3.7
	Inseguro		
26. Esperaba aprender justo estas formas de resolver la conducta de mi hijo:	Totalmente de acuerdo	17	65.4
	De acuerdo	8	30.8
	Inseguro	1	3.8
27. Desde el inicio del Taller establecí las metas a alcanzar con mi nieto:	Totalmente de acuerdo	17	65.4
	De acuerdo	8	30.8
	Inseguro	1	3.8
28. En general, las habilidades que aprendí son:	Muy fáciles de llevar a cabo	10	38.5
	Fáciles de llevar a cabo	15	57.7

	Ni Fáciles, ni 1 difíciles	3.8
29. ¿Recomendaría que otras personas con problemas similares al suyo asistieran al Taller?	Lo recomendaría 25 Ampliamente	100

La **tabla 9** muestra la frecuencia y los porcentajes de todos los reactivos del cuestionario de satisfacción del cliente (CSC), este instrumento se aplicó al concluir el programa de entrenamiento y como ya se mencionó previamente, mide cuatro factores en la intervención: metas, procedimiento, resultados y ejercicio del promotor. Como datos relevantes podemos observar que expresaron en el auto informe lo siguiente: 1) Metas: el 96.7% estaba de acuerdo o totalmente en acuerdo que el programa estuvo dirigido para resolver la conducta infantil, el 96.2% estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo que desde que inició el programa estableció las metas a alcanzar. 2) Procedimiento: 100% recomendaría ampliamente el programa. El 75.8% utiliza siempre o frecuentemente las habilidades aprendidas en el programa, 3) Resultados: El 89.3% de los abuelos (as) que asistieron al taller dijeron que las conductas de sus nietos habían mejorado o mejorado notablemente, el 89.6% dijo que el participar en el programa de crianza le había ayudado a relacionarse positivamente con su nieto(a) y 4) Ejercicio del promotor: El 100% expresó que, en el transcurso del programa de crianza, al trabajar con las psicólogas se sintieron bien o excelente y 76.6% dijo que las explicaciones y conceptos que recibió durante el programa fueron útiles o extremadamente útiles.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Dado que uno de los propósitos del presente estudio fue conocer los retos y las problemáticas a las que se enfrentan los abuelos actualmente al criar a sus nietos con la finalidad de brindarles herramientas de crianza positiva que les faciliten la labor que están desempeñando en un momento no normativa de sus vidas, presentamos ahora un poco de la información no cuantitativa que pudimos recoger durante la convivencia con los participantes.

En la identificación de dicha población fue necesario trabajar en conjunto con directores y profesores de la supervisión de la zona escolar número 39 de la Gustavo A. Madero.

Durante la primera sesión los participantes asistieron con diferentes expectativas: por innovación del taller dirigido exclusivamente a abuelos(as), por curiosidad, por necesidad de hablar y de ser escuchados, de ahí, que en algunos casos fuese necesaria la intervención en crisis, expresado en sus propias palabras:

Sra. H. *“venía muy deprimida, con muchos problemas en casa, me di cuenta que no era la única y que somos varias abuelitas en la cuestión de los nietos”*

Sra. L. *“Yo llegue triste, preocupada, con curiosidad, quería saber cómo educar a mi nieta”*

Sra. N. *“Con mucho sentimiento porque no sabía cómo tratar a mis nietos”*

Sra. M. *“ Yo llegué un poco desorientada porque no sabía cómo tratar a mi niña”*

Sra. R. *“Yo llegué por saber qué iba a pasar, yo imaginaba que iba ser pura platica no pensé que iba a haber dinámicas ni nada”.*

En el trascurso del taller se notó claramente un cambio en el rostro de los participantes, así como en su actitud a medida que ejercían y aplicaban las habilidades de crianza que aprendían durante el taller, expresando mayor seguridad y control en la crianza de sus nietos.

Caso 1

Algunos participantes del taller refirieron con asombro y alegría a ver visto a la señora L. a la entrada de la escuela despedirse de su nieto agachándose a su nivel, darle la bendición y despedirse de él con un beso en la frente, comportamiento que les dio mucho gusto porque a la señora L se le dificultaba expresar muestras de afecto a su nieto.

Caso 2

La señora N durante una de las sesiones expuso -ahora entiendo por qué mis nietos me obedecen a mí y no a mi hija, yo les doy un peso por cada cosa que hagan: limpiar la mesa, prender la luz de la virgen, barrer el patio, ¡claro yo les doy dinero!, cuando es su obligación hacerlo.

Caso 3

La señora N, con lágrimas en los ojos expuso – Ahora entiendo por qué mis nietas se comportan como lo hacen al llegar de la escuela, ¡Yo las presiono mucho! Al Salir de la escuela les iba diciendo todo lo que tenían que hacer al llegar a casa, sin tomar en cuenta que mis nietas lo primero que querían hacer era descansar, implemente lo que aprendí y me funciona, mis nietas y yo ahora reímos juntas.

Caso 4

La señora A abuela de 3 nietos, callada, tímida, con tono de voz bajo solo opinaba cuando se le preguntaba, atenta y comprometida, en las últimas sesiones nos expresó su experiencia: siempre llegábamos tarde a la escuela por culpa de mi nieta que no terminaba de peinarse esta semana después de advertirle que si no estaba lista al cuarto para las 8 se iba a quedar porque ya no estaba dispuesta a pagar taxis por su culpa, ¡la deje! Y llegue temprano con mis dos nietos a la escuela, ella se quedó en la casa y al regresar a la casa estaba sorprendida por que la había dejado al igual que su mamá, ya no lo volvió hacer sabía que se lo iba a cumplir.

Con respecto a sus hijos, la mayor parte de los asistentes refirieron que los problemas que les

generaban mayor grado de estrés era producto de las diferencias que tenían con ellos en cuanto a la crianza de sus hijos. Motivo por el cual durante el transcurso del taller se les hizo hincapié en la búsqueda del diálogo con sus hijos con la finalidad de tomar decisiones en conjunto para el bienestar de los nietos.

Caso 1

La señora A. refirió que hablo con su hija con la finalidad de que esta se hiciera responsable de sus hijos al llegar de trabajar, ya que A. estaba cuidando a sus nietos desde las 6 de la mañana hasta que los mandaba a dormir -A partir de mañana cuando llegues de trabajar yo me voy a mi cuarto tu atiendes a tus hijos.

Nota: A. no tenía su propio espacio estando en su propia casa, así que mando a los nietos a la recamara de su mamá por que dormían con ella, situación que dejo sorprendida a la familia.

Así mismo nos percatamos de una preocupación en común de los abuelos (as) era el estilo negligente que sus hijos ejercían con sus nietos. A continuación, describiremos algunos casos al respecto:

Caso 1

Don F y su esposa decidieron criar a su nieto en tanto su hijo tramita la custodia legal de su nieto, debido a la negligencia de su madre en lo que respecta al trato y cuidados básicos del menor.

Caso 2

El señor O decidió de común acuerdo con su hija criar a sus tres nietos sin intervención alguna de parte de su madre, debido a las condiciones de falta de higiene y alimentación de los menores.

Caso 3

La señora N y el señor M se quedaron a cargo de su nieto debido a que su hija decidió irse a vivir a Veracruz con su nueva pareja.

Caso 4

Doña M de 60 años, diabética le pidió a su hija (divorciada) que se regresara a vivir con ellos después de una llamada telefónica con sus nietos quienes le expresaron con lágrimas que estaban solos la mayor parte del tiempo, sin comer y que recibían violencia física y emocional por parte de su mamá. En relación con la función que ejercen los abuelos como padres sustitutos se trabajó con las ideas preconcebidas de “los padres crían y los abuelos malcrían” o “los abuelos están para consentir”, haciéndoles hincapié en que debido al tiempo que pasan con sus nietos su función consiste primordialmente en guiar, corregir y ayudar a los padres en la formación de sus nietos como personas con autonomía, responsables y capaces de tomar sus propias decisiones. Lo anterior lo explican con sus propias palabras dos de los participantes en el seguimiento del taller a los tres meses.

Sra. A: “Me doy cuenta de que ese dicho que los abuelos están para malcriar y consentir no es para mí, yo estoy para apoyar en la educación de mis nietos, en la medida en que yo haga responsables a mis hijas mis nietos estarán mejor” (ver anexo 12)

Sr. V: “Me ayudaron a visualizar la responsabilidad que tengo que asumir en la crianza y educación de mis nietos”. (ver anexo 12)

DISCUSIÓN

En el transcurso del taller se presentaron las siguientes limitaciones; primeramente, se alargó el tiempo programado para el término del taller debido a la junta de consejo técnico el último viernes del mes, a la falta de comprensión durante la aplicación de los instrumentos por parte de los participantes y a la intervención en crisis durante algunas sesiones. Posteriormente la falta de apoyo técnico (proyector), interrupciones durante las sesiones por parte del personal académico, deserción por problemas de salud, accidentes, trabajo, celos de la pareja y retardos por parte de las vocales o encargadas de grupo debido a su responsabilidad con la escuela (entrega de desayunos y juntas de grupo) lo cual implico retomar el tema del día al termino la sesión.

En lo que respecta a la aplicación de los instrumentos la mayor limitación consiste en la carencia de instrumentos diseñados para esta población motivo por el cual se hizo una adaptación de los mismos con la finalidad de esclarecer la información de algunos reactivos, por ejemplo: de Para llevarme bien con mi hijo yo... a Para llevarme bien con mi nieto yo... (de padres a abuelos y de hijos a nietos).

Las siguientes sugerencias se hacen con la finalidad de ampliar y enriquecer futuras investigaciones: hacer la difusión acorde a lo establecido por cada escuela (impresa, en folleto, en el cuaderno, en la bitácora, en cartulina con marcador, etc.), diseñar instrumentos para esta población (abuelos como sustitutos parentales), así mismo y por petición de los participantes sugerimos el mismo taller de crianza positiva dirigido a los hijos de los abuelos que estén inscritos al taller con la finalidad de mejorar la dinámica familiar el estrés cotidiano. Así como incluir temas que aborden: la autoestima en la adultez, comunicación asertiva, manejo de emociones, soluciones de problemas y estrés. Por otra parte, sugerimos que quienes deseen continuar con las investigaciones en crianza en

abuelos y deseen trabajar en las escuelas acudan directamente a la supervisión de zona correspondiente. Tomar fotos de los participantes al inicio, durante y al término del taller con la finalidad de retroalimentarse al concluir dicha actividad.

Finalmente será necesario notificar a los abuelos de los beneficios que el Congreso de la Ciudad de México les está ofreciendo ya que va otorgar apoyos de 2 mil 300 pesos mensuales a los abuelos que cuiden de sus nietos en la capital, al considerar que, si bien “realizan la tarea de manera voluntaria, muchos de ellos tienen la sensación de realizar una jornada laboral de tiempo completo y sin ninguna paga. En la propuesta se establece que toda abuela y abuelo, sin importar su edad, que tenga a su cargo la atención y cuidado de menores de edad, serán beneficiarios de dicha ayuda. Este apoyo sería a cargo del Estado y por el equivalente a una Unidad de Cuenta de la Ciudad de México de manera mensual, es decir, alrededor de dos mil trescientos pesos, cantidad que sería actualizada de manera anual” (ver **Anexo 11**)

Es incuestionable que desde hace tiempo las familias se han reestructurado drásticamente. Han cambiado sus modelos, sus tipos y composición e integración interna. Por lo tanto, es necesario que se modifiquen los conceptos empleados para definirlos, así como dar cuenta de la nueva diversidad de esta institución fundamental de la sociedad.

De la misma manera existe una alteración en el ciclo vital familiar en el cual se da una secuencia de estadios del nacimiento a la disolución, el 81% de nuestra población experimenta cambios en los patrones en el ciclo de vida familiar pasando del nido vacío a formar parte del fenómeno social que cada vez se presenta con mayor frecuencia llamado Síndrome de la puerta giratoria o bumerán, es decir que los hijos (as) formalizan una relación de pareja y en un momento de sus vidas regresan a la casa de sus padres con su pareja y sus hijos o solos con sus hijos.

Se trabajó con familias extensas o consanguíneas en donde los abuelos asumen el rol de padres

sustitutos principalmente: porque los hijos (as) son padres y madres solteros (as), divorciados o separados (as), trabajan y ejercen un estilo de crianza negligente (Pinazo, 1999).

El 100 % de la población con la que se trabajó, son familias disfuncionales dado que los abuelos son quienes ejercen la crianza de sus nietos, poniendo mayor énfasis en la falta de límites familiares ya que éstos son imprecisos y las funciones de los miembros no están claras ni limitadas lo cual genera confusión de roles (Flores, 2013).

Es importante mencionar la forma en que los abuelos perciben su papel no como abuelos únicamente sino como padres sustitutos si bien es cierto, que esta labor la desempeñan de manera incondicional, por amor a sus nietos e hijos expresado en sus propias palabras: “cuidar a mis nietos es una gran bendición y una responsabilidad” la cual asumen con amor y dedicación.

No obstante, observamos en algunos casos el papel de abuelo como le hemos decidido llamar “el abuelo salvavidas” ya que rescatan a sus nietos de la disfuncionalidad que viven dentro de su familia nuclear, es decir; maltrato físico, psicológico, abandono y rechazo por parte de sus padres, proporcionándoles un ambiente de seguridad y estabilidad que sus padres no les dan, lo cual para los abuelos (as) trae consecuencias físicas, emocionales y conflictos paterno-filial.

La crianza por abuelos es un fenómeno social que se incrementa día a día, debido a embarazos no deseados, a padres negligentes y a los problemas económicos del país que propician que ambos padres se integren al sector laboral para solventar las necesidades de la familia.

De acuerdo a la evidencia empírica, los abuelos (as) en su mayoría fueron criados en un estilo autoritario motivo por el cual refirieron haber criado a sus hijos en un estilo predominantemente permisivo democrático-indulgente, éstos a su vez delegaron la responsabilidad de la crianza de sus hijos en sus propios padres ejerciendo así un estilo de crianza indiferente o de rechazo-abandono y en algunos casos el estilo negligente.

Sin embargo, los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos al inicio del taller manifiestan que el 47% de los abuelos implementaron un estilo democrático de crianza, mientras que el 39% un estilo permisivo, consideramos que esto se debió a la escasa información que los abuelos tenían del tema. Una vez que los participantes identificaron las características y consecuencias de cada estilo de crianza nos expresaron con gran satisfacción los cambios que habían logrado al aplicar las habilidades y herramientas proporcionadas mediante el taller logrando cambios en la dinámica familiar tanto de sus hijos como de sus nietos. Tal es el caso de la Sra. A. abuelita con tono de voz bajo extremadamente permisiva con su hija y sus nietos quien implementó las habilidades de crianza positiva: interacción positiva, instrucciones claras (obediencia), estableció reglas y límites claros, aplicó consecuencias a las conductas tanto apropiadas como inapropiadas de sus nietos finalmente logró tener su propio espacio separando su recámara de la de su hija y sus nietos, haciendo responsable a esta última del cuidado de sus hijos al llegar de su trabajo, obteniendo una respuesta de asombro por parte de su hija.

A continuación, mencionaremos algunos casos que nos permitieron cumplir con los objetivos planteados en nuestra investigación, es decir, que los participantes desarrollen habilidades de crianza positiva que les permitan ejercer su rol de sustitutos parentales:

Sra. M, al identificar cada una de las partes del Registro CCC externó con toda seguridad: “Ahora entiendo porque mi nieta se pone de malas cuando llegamos de la escuela, ¡claro! Yo la pongo así, la presiono mucho”, a la siguiente sesión ella relató los cambios que había hecho: al implementar un horario para cada actividad, el uso de instrucciones claras e interacción positiva, refiriendo una mejora en su relación con sus nietas, una disminución de estrés y una alegría al criar a sus nietas.

Al inicio de una de las sesiones del taller los participantes expresaron gran sorpresa al ver a una de sus compañeras la Sra. L. aplicar la interacción positiva con su nieta al agacharse para ponerse al nivel

de ella, mirarla a los ojos, besarla, abrazarla y despedirla con una bendición. Refiriendo que su comportamiento anterior era muy distante evitando contacto físico con su nieta.

Finalmente la Sra. B. quien expresó con determinación, “Ahora entiendo, el problema no es con mis nietos, es con mis hijos” motivo por el cual se trabajaron temas no incluidos en el taller debido a las necesidades de los participantes entre ellos comunicación asertiva con sus hijos debido refiriendo conflictos entre ambas partes al tratar temas relacionados estrictamente con la crianza de los nietos, factor determinante como generador de estrés, que de acuerdo al DSM-IV (2000) el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Que puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El riesgo de que se presente un trastorno así, aumenta si están presentes además un agotamiento físico o factores orgánicos principalmente en los ancianos. Un ejemplo de ello es el caso de la Sra. M. quien refirió serios problemas para mantener estable el nivel de azúcar en su cuerpo a partir de que asumió el rol como madre sustituta en el momento que su hija regresó a su casa con sus dos hijos en un estado de completa negligencia y abandono.

De la misma manera en el transcurso del taller algunos abuelos refirieron haber tenido problemas de salud provocados por exceso de actividades con sus nietos: tareas, natación, fútbol, estudiantina, catecismo, francés, etc, aunado a sus actividades cotidianas: hacer de comer, planchar, lavar, limpiar y en algunos casos trabajar. Esto lo ilustramos con el caso de una de las abuelitas: la Sra. M., quien nos mostró manchas oscuras en su piel provocadas por exceso de actividades a las que acompañaba a sus nietas mismas que suspendió por indicaciones médicas.

Para concluir se dio un seguimiento del Taller a los tres meses posteriores de su impartición, durante el cual los abuelos mencionaron haber hecho avances significativos en la dinámica familiar como por ejemplo: haber puesto límites dentro de la casa (dividiendo habitaciones, una habitación para abuela

y otra para su hija y sus nietos), comprendieron y asimilaron que son abuelos formadores de sus nietos no consentidores llevando a cabo una crianza sin culpa que les permitió poner límites claros a la relación padre-hijo y abuelo-nieto, y en la mayoría de los casos implementaron con mayor facilidad el contacto físico con sus nietos siendo más cariñosos y empáticos con ellos, refirieron haber recibido comentarios positivos por parte de sus hijos y sus nietos acerca de las acciones y actitudes que manifestaron después de haber tomado el taller. Al término del seguimiento los abuelos (as) solicitaron de manera especial que el taller se hiciera extensivo a sus hijos y al mismo tiempo se incorporaran nuevos temas para ellos.

Finalizamos con las palabras de nuestros abuelitos:

“Estamos aprendiendo muchas cosas que ignorábamos
en un espacio para nosotros mismo,
se siente uno a gusto porque es un tiempo para nosotros
y sentimos que estamos haciendo algo por nosotros”

Sr. O.

“Amen a sus nietos, jueguen con ellos, pero también hay que mostrarles que hay reglas y que cada acción tiene una consecuencia, la infancia no se repite, como también la adolescencia,
pero estas etapas son lo que va a marcar la adultez”

Sra. M.

REFERENCIAS

- Abuelos al aguante: 60% de ellos en México se hacen cargo de la crianza de sus nietos. (2014, Agosto 28). Disponible en: [Excelsior/ lifestyle.com/28 de Agosto 2014](http://excelsior.com.mx/lifestyle.com/28-de-Agosto-2014) Consultado el 10 de Enero de 2017
- Alegría, A, Miranda, A & Urzúa, B (2007) *Estilos Educativos Paternos en familias nucleares en adolescentes de CBT*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19109/18136> Consultado el 22 de Junio de 2017
- Álvarez E. (25 de Octubre 2018) *Congreso CDMX propone otorgar apoyos a abuelos que cuiden nietos menores de edad*. Nota de MVS Noticias: <https://mvsnoticias.com/noticias/capital/congreso-cdmx-propone-otorgar-apoyos-a-abuelos-que-cuiden-nietos-menores-de-edad-656/> Consultado el 29 de Marzo 2018.
- Asociación Estadounidense de Psiquiatría. (2000). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (5to ed., Texto rev.). Washington, DC
- Alberto Orlandini. (2009). *El Estrés: Que Es Y Como Evitarlo*. México: Fondo De Cultura Económica (FCE)
- Bados, Arturo y Eugeni García-Grau *Técnicas operantes* Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona 15 de junio de 2011
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>
- Baumrind, D (1971). *Harmonious parents and their preschool children*. *Developmental Psychology*.
- Baumrind, D (1989). *Rearing competent children*. In W. Damon (Ed.) *Child development today and tomorrow*. San Francisco; Jossey-Bass
- Baumrind, D (1996b). *A blanket injunction against disciplinary use of spanking is not warranted by the data*. *Pediatrics*.
- Blanco Álvarez, Tatiana (2015). *PARENTALIDADES EN FAMILIAS DIVERSAS*. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, vol. II, núm. 148, 2015, pp. 39-48

- Carter, B. & McGoldrick, M. (1999). *Overview. In Carter, B. and McGoldrick, M. The expanded family life cycle: Individual family and social perspectives.* (3rd ed). Boston MA: Allyn and Bacon.
- Castañeda, A (2013). *Familias Disfuncionales como factor de incidencia en la delincuencia Juvenil de los adolescentes atendidos en la coordinación de Ejecución de medida del Estado de Campeche* (Tesina de Especialidad) Escuela Judicial del Estado de Campeche Poder del Estado de Campeche
- Centro Nacional para la Prevención y Control de las Adicciones. (2013). *Prevención de las Conductas Adictivas a través de la Atención del comportamiento Infantil para la Crianza Positiva* (1era ed.) Silvia Morales Chaine. México, D.F
- Darling, N., & Steinberg, L. (1993). *Parenting style as context: An integrative model.* Psychological Bulletin.
- Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), artículo 16, ONU.
<http://157.150.195.10/es/documents/udhr/> Consultado el 26 de Abril de 2017
- Diane E. Papalia, Sally Wendkos Olds & Ruth Duskin Feldman (2004). *Psicología del Desarrollo.* México. Mc Graw Hill.
- Duran, Joan E. (2007) *Manual Positive Discipline: What it is and how to do it*, Bangkok,
- Estadística INEGI DE LA FAMILIA 2015 Recuperado de
<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/hogares.aspx?tema=P>
- Eraso, J, Bravo, Y & Delgado, M (2006). *Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: un estudio cualitativo.* Revista de Pediatría, 41,(3), 23-40.
- Flores, V. (2013) *Familias disfuncionales y sus consecuencias en niños de edad escolar de 6 a 12 años, estrategias pedagógicas para mejorar su rendimiento académico.* (Tesina de Licenciatura en Psicología). UNAM Facultad de Filosofía y Letras, México.
- Gutiérrez Capulín, Reynaldo; Díaz Otero, Karen Yamile; Román Reyes, Rosa Patricia El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica *Ciencia Ergo Sum*, vol. 23, núm. 3, 2016
- Henao, H.F., & Pontín, .M. (2005). *La familia en situación de desplazamiento.* RUT informa

sobredesplazamiento forzado en Colombia, 27, 1-20.

Hernández, A. (1998). *Familia Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Santa Fe de Bogotá. El Búho

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología De la Investigación*. Colombia: Mcgraw – Hill Interamericana De México, S.A. De C.V. .

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016). “*Estadísticas A Propósito Del... Día De La Familia Mexicana (6 De Marzo)*” Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/familia2016_0.pdf

Semenova Moratto Vásquez, Nadia; Zapata Posada, Johanna Jazmín; Messager, Tatiana. (julio-diciembre, 2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, vol. 8, 103-121. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>

Jiménez, Y. (2005). *Validez y confiabilidad de un instrumento de Disciplina en familias de la Zona sur del D.F.* (Tesis de Psicología) Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología, México.

MACCOBY, E.E. & J. A. MARTIN (1983). Socialization in the context of the family: parentchild interactions. E.M. Hetherington & P.H. Mussen (eds.). Socialization, personality and social development. *Handbook of child psychology*, Vol. IV. Cap. 9: 1-102. New York: Wiley.

Medline Plus Biblioteca Nacional de Medicina de los EE. UU. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>

Morales, S. (2013). *Prevención de las Conductas Adictivas a través de la Atención del Comportamiento Infantil para la Crianza Positiva*. Manual De Crianza Positiva. Primera edición: agosto 2013.

Noriega, C & Velasco, C. (2013, Junio) Relaciones abuelos-nietos: una aproximación al rol del abuelo. *Sociedad y Utopía*. n.41. Recuperado en: http://www.unav.edu/matrimonioyfamilia/observatorio/uploads/31219_Noriega-Velasco_SU2013_Abuelos.pdf

Ortiz & Morena (2016) Estilos Parentales: Implicaciones sobre el rendimiento Escolar en alumnos de educación Media. *Revista digital Internacional de psicología y Ciencia Social*. Disponible en: <http://cued.unam.mx/rdipycs/wp-content/uploads/2016/12/Ort%C3%ADz-y-Moreno->

Correccion-Estilo-1.pdf

OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.

Palacios, (2008) Guía de interacciones positivas entre figuras de autoridad -padres y educadores y niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo. Recuperado de: <http://www.derechocambiosocial.com/revista014/Guia.pdf>

Pillcorema B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Cuenca, Ecuador.

Pinazo, H. (1999). Significado social del abuelo. Valencia Recuperado de [http://www.academia.edu/3223898/Significado social del rol de abuelo](http://www.academia.edu/3223898/Significado_social_del_rol_de_abuelo) 17 Mayo de 2017

Ramírez, (2005) Padres y Desarrollo de los hijos Practicas de Crianza. *Estudios Pedagógicos XXXI* 167-177.

Real Academia Española. (2018). En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.)

Segura-Celis, O. H., Vallejo, C. A., Osorno, M. J., Rojas, R. R. & Reyes, G. S. (2011). *La Escala de Practicas Parentales de Andrade y Betancourt en Adolescentes Veracruzanos*. *Revista de Educación y Desarrollo*; 18, ISSN: 1665-3572,66-73. Disponible en: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/18/018_Segura.pdf, 14 sep2012. Consultado en Junio 2017

SEGOB (Secretaría de Gobernación) (2008). Plan Nacional de Desarrollo. Consultado el 10 de octubre de 2014. Disponible en: <http://pnd.caldero.n.presidencia.gob.mx/index.php?page=documentos-pdf>

Solís-Cámara, R., P. & Díaz-Romero, M. (2006). *Efectos de un programa de crianza para mamás y papás de niños pequeños: la importancia del nivel educativo de los padres*. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia* (en línea), 1 (enero-junio): (Fecha de consulta: 22 de Octubre de 2012) Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdRed.jsp?;Cve=76910111>>ISSN1900-8201.

Spera, C. (2005). “*A Review of the Relationship Among Parenting Practices, Parenting Styles, And Adolescent School Achievement*”. *Educational Psychology Review* 17(2), 125-146.

Szinovacz, M. E (1998). *Grand Parents today: A demographic profile*. The gerontologist Thailand.

- Tomas, J.L. (1990) *The grandparent role: a double bind* *International Journal of Aging and Human Development*; 31: 169-77
- Torío; Peña & Inda (2008) *Estilos de Educación Familiar*, *Psicothema*, vol. 20 núm. 1. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/727/72720110.pdf>
- Troll, L. E. (1980). *Grandparenting*. En L.W. Poon (ed.), *Aging in the 1980s*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Troll, L. E. (1989). *Myths of midlife: Intergenerational relation ships*. En S. Hunter y M. Sundel (eds), *Midlife myths: Issues, findings and practice implication*
- Valencia, M. & Andrade, P. (2005, septiembre 3) *Validez del Youth Self Report para problemas de conducta en niños mexicanos*. *Redalyc*. Vol.5 núm. 3. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.la?id=33705306>
- Villegas Raya D. (2019, Febrero 26) *Los abuelos cuidan a 55% de los niños de madres que trabajan: Inegi*. Recuperado: <https://www.forbes.com.mx/los-abuelos-cuidan-a-55-de-los-ninos-de-madres-que-trabajan-inegi/>
- Vega, M. 2006 *Estilos de crianza y sus efectos. Taller para padres*, Instituto Alemán de Valdivia.
- Zurro M, (2003). *Enfoque familiar de los problemas psicosociales. Atención longitudinal: ciclo vital familiar*.

ANEXOS

ANEXO 1

HABILIDADES DE CRIANZA POSITIVA

Las habilidades de crianza positiva son herramientas que le permitirán a los abuelos ejercer una crianza sin culpa dentro de un ambiente disfuncional, logrando así una mejora con sus hijos y nietos principalmente. A continuación, describen las 5 habilidades de Crianza Positiva que se trabajaron en esta investigación seleccionadas de acuerdo a las necesidades de la población: Interacción Positiva, Instrucciones Claras, Registro CCC (Contexto, Conducta, consecuencia), Corrección de la Conducta e Interacción Académica.

INTERACCIÓN POSITIVA

Dadas las deficiencias de interacción entre abuelos y nietos se inició con esta habilidad: la interacción positiva para cual se necesitan dos habilidades principales la aceptación y contención las cuales permitirán una mejor relación entre abuelos y nietos. Mismas que se describen a continuación:

a) Aceptación: nos permite distinguir entre lo que es el niño y lo que hace, sin etiquetarlo o emitir juicios de valor, es decir no porque se le derrame la leche del vaso es un tonto, inútil o malo, ejercitando de esta manera la capacidad cognitiva y emocional de los cuidadores. b) Contención: habilidad para limitar de manera específica el comportamiento del niño propiciando un ambiente de seguridad. Palacios (2008)

Las habilidades de crianza positiva son herramientas que le permitirán a los abuelos ejercer una crianza sin culpa dentro de un ambiente disfuncional, logrando así una mejora con sus hijos y nietos principalmente. La importancia de que los abuelos aprendan a relacionarse positivamente con sus nietos les va a permitir corregir las conductas inadecuadas con mayor facilidad fomentando así la obediencia y disciplina efectiva en los niños.

A continuación, se mencionan 5 conductas básicas que los abuelos aprendieron a desarrollar para tener una interacción positiva con sus nietos: **1) Mirarlo a los ojos:** Se refiere a mantener un contacto directo a los ojos o a la cara del niño. **2) Fomentar el Contacto Físico:** por ejemplo, abrazarlo, besarlo y/o acariciarlo. **3) Sonreír.** **4) Hacerlo reír:** haciéndole cosquillas o buscar algo gracioso para el niño. **5) Compartir:** involucrar al niño en la actividad que se esté realizando, por ejemplo: cocinar, jugar, pasear, etc. La relación entre los abuelos y nietos es muy importante para distinguir la conducta deseada de la no deseada, lo cual permitirá que el niño identifique el tipo de comportamiento inapropiado con mayor facilidad. (Morales, 2013). La práctica de interacciones positivas permite responsabilizar al niño de sus acciones y emociones, asumiendo así las consecuencias de su comportamiento sin dañar su autoestima. (Palacios, 2008).

INSTRUCCIONES CLARAS

La instrucción clara, es definida por Morales y Martínez (2013) como “una afirmación breve, precisa y específica, sin ambigüedades”, con la finalidad de que no exista confusión por parte del niño respecto a lo que se espera que haga, de esta manera podemos saber cuándo recompensar, ignorar y “castigar” una conducta, es una estrategia efectiva para que los niños cumplan con lo se les pide de acuerdo a su edad. Se ha comprobado que la forma en que damos las instrucciones tiene mucho que ver con la obediencia o desobediencia del niño. Si las instrucciones no son entendibles para ambas partes terminan en conflicto. A continuación, se mencionan los tres momentos en que se deben de dar las instrucciones claras:

Primer Momento: Se obtiene la atención del niño (a), se le da una instrucción clara, se espera 10 segundos y se elogia la conducta deseada únicamente si la llevo a cabo. Si no es así pasamos al segundo momento.

Segundo momento: Se obtiene la atención del menor con un tono de voz fuerte y firme, repitiéndole la instrucción clara sin utilizar etiquetas (sordo, burro, tonto, etc), se espera 10 segundos para que se ejecute la conducta deseada, si es así no se elogia solo se le dan las gracias en su defecto se pasara a un último momento.

Último momento: En este momento se guía físicamente al niño a realizar la instrucción que se le pidió en el primer momento, sin lastimarlo ni jalarlo.

REGISTRO CCC “CONTEXTO, CONDUCTA Y CONSECUENCIA”

Es una herramienta que no brindara información del por qué los niños se comportan de la manera en que lo hacen, al estudiar el contexto en el que la conducta no deseada se presenta, la conducta y las consecuencias que se le dan a dicho comportamiento.

Dada las habilidades cognitivas de nuestra población únicamente trabajamos con las columnas básicas que comprenden el registro CCC: Contexto: Nos da información de todo lo ocurrido previo a la presentación de la conducta no deseada. Conducta: Se describe objetivamente sin utilizar etiquetas todo aquello que el niño hizo y dijo durante la presentación de dicho comportamiento. Consecuencias: Que recibe el niño durante y o al término de la presentación del comportamiento no deseado. Morales (2013)

Ejemplo:

Cuadro 3. Registro CCC.

CONTEXTO	CONDUCTA	CONSECUENCIAS
La hora de hacer la tarea	El niño llora para evitar la actividad.	Terminar tarde la tarea y no ver televisión.

Cuadro 3 especifica un ejemplo de cómo deberá ser llenado el Registro CCC.

Es importante que los abuelos comprendan la relación existente entre el comportamiento de sus nietos y las consecuencias del mismo ya que este no surge de la nada y se le fortalecerán o eliminara dependiendo de las consecuencias. (ver anexos para el Registro CCC que se utilizaron en el taller).

TIPOS DE CONSECUENCIAS

Lo que el niño recibe después de la presentación de un comportamiento es aquello que llamamos consecuencias, estas se dividen en dos tipos positivas y negativas, las cuales se describen a continuación:

Consecuencias Positivas: Son aquella que logran que la conducta se repita en el futuro y cuya característica principal consiste en que sean agradables y estas pueden ser: *Elogiar:* el elogio consiste en mirar, sonreír, tocar al niño y describirle la conducta deseada dándole así atención la cual ayudará a que la conducta se repita. *Alimentos nutritivos:* frutas, yogurt, postres, gelatinas, palomitas sin mantequilla, barritas de amaranto, etc. Esta ganancia se puede otorgar al término de su cena o comida, complementándola con el elogio. *Actividades:* El juego con los padres a mostrado ser la actividad preferida de los niños, por ejemplo: juegos de mesa, salir al parque, jugar futbol, preparar galletas, etc. Al término de la conducta deseada se puede elogiar al niño remarcándole la conducta motivo de la consecuencia positiva. Por ejemplo: “¡Felicidades! Lo lograste hiciste la tarea completa, así que vamos al parque”

A continuación, se mencionan las reglas principales que se deben tomar en consideración para la entrega eficaz (es decir que produce el efecto esperado) de las consecuencias positivas estas deben ser: *Inmediatas:* El niño debe recibir las consecuencias positivas inmediatamente después de la

presentación del comportamiento deseado con la finalidad de que asocien ambos eventos sin ninguna dificultad. *Efectividad*: Es necesario asegurarnos que dicha consecuencia que recibirá el niño realmente le agrada. *Variar las ganancias*: Es de suma importancia variar las consecuencias comestibles y de actividades con la finalidad de generar expectación en el niño y no desánimo. *Consistencia*: Es otorgar una consecuencia positiva que no dependa de nuestro estado de ánimo si no de la presentación de la conducta deseada. Morales (2013).

Consecuencias Negativas: Son aquellas que dan la oportunidad de corregir el comportamiento no deseado evitando que este se repita en el futuro. Se mencionan algunas técnicas que nos ayudaran a lograr dicho objetivo. **Tiempo fuera**: es el tiempo que se le da al niño de acuerdo a su edad en el cual se le priva de todo tipo de consecuencias positivas (atención, diversión, participación en actividades, etc) hasta que se tranquilice con la finalidad de que reflexione en lo que hizo. (Bados & Garcia, 2011; Martínez, 2012). **Ignorar**: significa realizar nuestras actividades cotidianas como si el niño no estuviera presente, pero sin dejar de supervisar su comportamiento, asegurándonos de que no corra ningún peligro. Morales, (2013) **Coste de respuesta**: la finalidad de esta técnica consiste en reducir o eliminar la conducta no deseada retirando todo aquello que le guste al niño. De esta manera podemos retirarle al niño tiempo de T.V, tiempo de recreo o de juego, todos los aparatos electrónicos entre otras cosas. (Bados y García, 2011).

A continuación, mencionaremos las reglas para el uso eficaz de las consecuencias negativas: Deben de ser cortas y efectivas, es decir corto en cuanto al tiempo de duración de la consecuencias negativay efectiva que se le retire algo que verdaderamente sea de su agrado. **Inmediato**: en cuanto se presenteun comportamiento inadecuado la consecuencia negativa debe ser inmediata con la finalidad de que el niño asocie dichos eventos. **Consistencia**: se otorga la consecuencia negativa independientemente del estado de ánimo en que nos encontremos. **Corregir**: consiste en enmendar la falta de la conducta

no deseada, por ejemplo: apuntes sucios y con mala letra, lo enmendará volviéndolo hacer. Morales, (2013).

INTERACCIÓN ACADÉMICA

La hora de hacer la tarea puede ser un momento de interacción positiva o de tensión y desobediencia por parte del niño al negarse al realizarla, ello depende de las habilidades con las que se enfrente dicho momento, para llevar a cabo una adecuada interacción académica se debe reforzar lo siguiente:

1. Se recomienda aplicar los tres momentos que se mencionaron en instrucciones claras.
2. Establecer una rutina para la hora de la tarea: determinar un horario fijo para dicha actividad, favoreciendo así que el niño se habitúe a no evadir su responsabilidad y a disminuir el nivel de ansiedad o estrés que pudiera generar esta actividad.
3. Aplicar las siguientes habilidades: a) Proporcionar oportunidad: Le pedimos al niño que intente realizar la actividad que se le solicita y esperamos a que la realice sin ayuda. b) Corregir: cuando el niño cometa un error en la tarea se le hará la observación del mismo, sin darle la respuesta. Por ejemplo: siendo un objeto de color azul el escribe que es de color rojo, se le señala que su respuesta es incorrecta y se pide que lo intente de nuevo. c) Modelar: utilizando un modelo de lo que deseamos que aprendan; preguntamos le damos la respuesta que deseamos que aprendan pedimos que la repitan y elogiamos la respuesta. Por ejemplo: mostramos un objeto de color azul, le preguntamos ¿De qué color es?, le damos la respuesta correcta es azul, repite es azul, ¡elogiamos la imitación excelente! Es de color azul. d) Instigarla respuesta correcta: En este caso ayudaremos al niño a recordar un conocimiento previamente aprendido, dándole una guía o señal incompleta del mismo. Por ejemplo:

¿Mañana que día es? Instigamos diciendo “Si hoy es martes mañana es.....esperando que diga

la respuesta correcta, elogiamos diciendo: ¡Excelente! “Mañana es miércoles” (Morales, 2013)

ANEXO 2

Taller de 6 sesiones de 120 minutos, 1 vez por semana.

CARTA DESCRIPTIVA TALLER PARA ABUELOS

OBJETIVO GENERAL:

Brindar herramientas de prácticas de crianza a las abuelas (os) que les permitan desarrollar eficazmente su rol de sustitutos parentales.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
1. Presentación		Conocer a los participantes y las expectativas que tienen del taller.	-Dinámica de rompe hielo (Telaraña)	El primer participante tomará la punta del estambre dirá su nombre y las expectativas que tiene del taller, posteriormente erigirá a una persona y lanzar la bola de estambre para continuar con la dinámica, una vez que todos se hayan presentado se regresara el estambre mencionando lo dijo la última persona de su presentación y así hasta que se deshaga la telaraña.	Gafete Plumones Estambre	20 min
3. Evaluación		Evaluar el Perfil del abuelo (a)	-Aplicación de Instrumentos.	Se entregará un folder con los siguientes instrumentos: -Cuestionario Sociodemografico -Inventario de Prácticas de Crianza (IPC) - Inventario de Depresión Beck. - Inventario de Ansiedad Beck.	Folder con Instrumentos impresos Lápiz Goma	80 min

2. Etapas del Desarrollo Infantil (De 6 a 12 años)	Que cada abuelo(a) Identifique la Etapa de Desarrollo en la que se encuentra su nieto (a)	-Presentación en Power Point	Las monitoras expondrán el tema con apoyo de una presentación de Power Point, finalizando con una retroalimentación de preguntas y respuestas.	Laptop Cañón	15 min
3. Cierre	Que los abuelos (as) describan cómo se sintieron en la primera sesión.	-Abrazo Grupal	Durante el abrazo grupal los abuelitos podrán expresar como se sintieron durante la primera sesión.	Dulces	5 min

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Bienvenida	Crear un ambiente de calidez que les facilite el aprendizaje durante la segunda sesión.	Dinámica La papa Caliente	Tres personas que se queden con la papa caliente compartirán al grupo que es lo que recuerdan de la primera sesión.	Pelota	5 min
	Estilos de Crianza	Conocer los diferentes Estilos de Crianza y sus repercusiones	Video titulado "Estilos de Crianza" https://youtu.be/M7qSYKkqS_o Explicación sobre el Estilo Negligente	Se les pedirá a los asistentes que observen con detenimiento el video que se les mostrará. Al finalizar se les explicara sobre el Estilo Negligente.	Laptop Cañón	15 min
2			Dramatización	Se formarán tres equipos cada uno representará un estilo de crianza elegido al azar. Posteriormente se hará una retroalimentación.	Salón Cajas pequeñas de cartón de colores con la descripción de cada Estilo de Crianza.	25 min
		Conocer las características de los hijos de acuerdo al Estilo de Crianza utilizando	Exposición	Cada equipo describirá las características de los niños criados con los Estilos de Crianza que eligieron al azar, posteriormente lo expondrán frente al grupo reforzándolo con material didáctico proporcionado por las monitoras.	Plumones Durex Imágenes Papel boom	25 min

	<p>Conocer las características y consecuencias de los Diferentes Estilos de crianza.</p>	<p>Presentación en Power Point “Consecuencias de los Estilos de Crianza”</p>	<p>Describir las características y consecuencias de los diferentes Estilos de Crianza de los hijos, de acuerdo a la evidencia.</p>	<p>Lap top Cañón</p>	<p>10 min</p>
		<p>¿Cómo me criaron? ¿Cómo críe? ¿Cómo crío?</p>	<p>Se erigirá aleatoriamente a tres participantes que responderán las preguntas de la actividad.</p>		<p>30 min</p>
<p>Cierre</p>	<p>Crear conciencia del estilo de crianza que están utilizando, así como sus consecuencias</p>	<p>Abrazo Grupal Retroalimentación</p>	<p>Durante el abrazo grupal los abuelitos retroalimentaran al grupo respecto a la sesión del día. Incentivándolos a cada uno con una golosina por su participación.</p>	<p>Dulces</p>	<p>10 min</p>

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Bienvenida	Retroalimentación sobre lo visto en la sesión pasada	Memorama Estilos de Crianza	Se colocarán en el suelo las tarjetas con imágenes e información de los estilos de Crianza y sus consecuencias. Se les pedirá a los participantes que encuentren el par correspondiente lo más pronto posible.	Memorama Incentivos	20 min
3	Crianza Positiva	Entender por qué nuestros nietos se comportan de la manera en que lo hacen para, posteriormente, tomar decisiones de cambio al respecto.	En el pizarrón aparecerán las cinco columnas que componen el registro CCC: hora, Fecha, contexto, Conducta y Consecuencia (Análisis Funcional).	Por medio de ejemplos los abuelos serán capaces de identificar correctamente las situaciones que corresponden a cada apartado.	Pizarrón Plumones	60 min
	Relación Positiva	Crear conciencia en los abuelos de la importancia de generar un ambiente de relaciones positivas en la familiar	Se expondrá los Temas de Interacción Positiva e Instrucciones claras.	Por medio de ejemplos cotidianos se fue explicando el tema, apoyados con una presentación en power point	Presentación en Power Point Laptop Cañón	30 min
	Tarea	Tarea Práctica	Llenar el formato de Registro CCC	Se les dará un formato de registro CCC a los abuelos que deberán llenar durante la semana.	Formato de Registro CCC	5 min

Cierre	Adherencia al grupo y por ende al Taller.	Abrazo Grupal	Durante el abrazo grupal los abuelitos retroalimentaran al grupo respecto a la sesión del día.	5 min
--------	---	---------------	--	-------

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Bienvenida	Revisión de la tarea de la sesión anterior, con la finalidad de resolver dudas del llenado del Registro CCC.	Se solicitará un voluntario para que comparta ante el grupo su tarea.	En una hoja de rotafolio estará impreso el Registro CCC el cual llenara el participante junto con el grupo. Las moderadoras harán las respectivas observaciones.	Hoja de Rotafolio impreso con el Registro CCC. Plumones	10 min
4	Evaluación	Evaluar el Perfil del abuelo (a)	-Aplicación de Instrumentos.	- Escala de Salud y vida Cotidiana	Folder con Instrumentos impresos Lápiz Goma	100 min
	Cierre	Adherencia al grupo y por ende al Taller.	Abrazo Grupal	Durante el abrazo grupal se les agradeció a los abuelitos su participación durante la evaluación de los instrumentos. Incentivándolos a cada uno con una golosina por su participación.		10 min

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Bienvenida	Revisión de la tarea de la sesión anterior, con la finalidad de resolver dudas de algún tema en particular.	Se solicitará un voluntario para que comparta ante el grupo su tarea.	En una hoja de rotafolio estará impreso el Registro CCC el cual llenara el participante junto con el grupo. Las moderadoras harán las respectivas observaciones.	Hoja de Rotafolio impreso con el Registro CCC. Plumones	30 min
	Habilidades de Interacción académica	Los abuelos adquieran habilidades de interacción académica con sus nietos.	Explicar en qué consisten dichas habilidades.	Se expondrá cada una de las 7 habilidades de la Interacción Académica, con el apoyo de una presentación en Power Point	Lap top Cañón Presentación en Power Point del Tema	40 min
5	Tipos de Consecuencias	Explicar y guiar a los abuelos en la adquisición y aplicación de habilidades de relación académica y de corrección efectiva del comportamiento inadecuado de sus nietos.	Se expondrá el tema en una presentación de Power Point.	Se expondrá el tema con el apoyo de una presentación de Power Point. Respondiendo las dudas que se iban generando con forme a la exposición.	Laptop cañón Presentación en Power Point	40 min

Cierre	Adherencia al grupo y por ende al Taller.	Abrazo Grupal	Durante el abrazo grupal los abuelitos retroalimentaran al grupo respecto a la sesión del día.	10 min.
--------	---	---------------	--	---------

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Bienvenida	Conocer los principales estresores de los participantes	Preguntar que les genera Estrés	A cada uno de los participantes se les pregunta qué era lo que más les generaba estrés.		10 min
	Estrés Parental	Identificar los factores estresores en la crianza, así como bríndales herramientas que les permitan disminuir el nivel de estrés que les genera criar a sus nietos.	Exposición del tema	Se expondrá el Tema de “Estrés Parental” con el apoyo de una presentación en power point, finalizando con una retroalimentación del tema	Lap top Cañón Presentación de Pauer Point de Tema	20 min
6	Aplicación de Instrumento	Conocer el nivel de Ansiedad y Depresión de cada participante, a través de los instrumentos de Beck	Aplicación de Instrumentos	Se le entregara a cada uno de los participantes cada uno de los siguientes instrumentos. - Inventario de Depresión Beck. - Inventario de Ansiedad Beck. -Cuestionario de Satisfacción de Cliente.	Lápices Impresión de Instrumentos	30 min
	Técnicas de Relajación	Disminuir el estrés parental que viven los abuelos durante la crianza	Aplicación de las siguientes técnicas: - Respiración (molino) - Relajación diafragmática. - Mándalas.	Se les pedirá que se sienten cómodamente coloquen su mano derecha sobre el diafragma inhalen, y se les irá dando las indicaciones para respirar con el diafragma, posteriormente con la finalidad de obtener una mayor relajación, posteriormente se les proporcionaron ejemplos de diferentes mándalas		20 min

			(libro de mándalas e imágenes para imprimir en casa)		
Cierre del Taller	Retroalimentación por parte de las moderadoras	Dinámica “la silla”	Se colocarán tres sillas al frente, con las siguientes preguntas: ¿Cómo llegue?, ¿Qué me llevo? Y ¿Cómo me voy? Cada uno de los participantes tomarán asiento en cada una de las sillas retroalimentando al grupo dependiendo la pregunta colocada en cada una.	3 sillas con la indicación cada uno	20 min
Clausura del Taller	Reconocer y agradecer la participación de cada uno de los abuelitos durante el taller.	Entrega de Reconocimientos	Se le entregarán reconocimientos a cada uno de los participantes, así como el material del taller que incluye los temas vistos en cada sesión.	Reconocimientos Carpeta del taller	20 min

ANEXO 3

REGISTRO CCC

CONTEXTO	CONDUCTA	CONSECUENCIAS



ANEXO 4

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Taller: “Desarrollo de Habilidades para la Crianza Positiva en abuelos”

Estimado(a) Señor/Señora:

Introducción/Objetivo:

Como tesis de la Facultad de Psicología de la UNAM estamos realizando un proyecto de investigación (Psicólogas Blanca Garrido Rangel y Vanessa Mancilla Reyna). El objetivo del estudio es brindar herramientas de Prácticas de Crianza a los abuelos que les permitan desarrollar eficazmente su rol de cuidadores primarios. El estudio se está realizando en las Escuelas que conforman la Zona Escolar No.239 de la Delegación Gustavo A. Madero.

Procedimientos:

Si Usted acepta participar en el estudio, ocurrirá lo siguiente:

1. Le haremos algunas preguntas acerca de la Forma en que está criando a sus nietos y cuestiones generales acerca del estrés y sus emociones. La entrevista/ el cuestionario tendrá una duración aproximada de 60 minutos. Lo entrevistaremos en la escuela correspondiente en un horario de 8:00 am a 10:00 am. En algunas ocasiones se tomarán fotografías y/o video del taller.

2. Le aclaramos que (TANTO LAS ENTREVISTAS Y/O TOMA DE FOTOS) serán realizadas por personal capacitado.

Beneficios: Usted recibirá un beneficio directo por su participación en el estudio, si usted acepta participar, estará colaborando con nuestra investigación. . El taller será completamente gratuito.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial, será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Usted quedará identificado(a) con un número y no

con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en este estudio son mínimos. Si alguna de las preguntas le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no responderla. Usted no recibirá ningún pago por participar en el estudio, y tampoco implicará algún costo para usted.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento. Su decisión de participar o de no participar no afectará de ninguna manera la forma en cómo le tratan en la Escuela Primaria donde acude su nieto.

Números a Contactar: Si usted tiene alguna pregunta, comentario o preocupación con respecto al proyecto, por favor comuníquese con las Psicólogas responsable del Taller “Desarrollo de Habilidades para la Crianza Positiva en abuelos” a los siguientes números de teléfono 55----- / 55 -- -- -- --

CONSENTIMIENTO PARA SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Su firma indica su aceptación para participar voluntariamente en el presente estudio.

Nombre del participante:

Fecha:

Firma:

Nombres de las personas que obtienen el consentimiento

Fecha:



ANEXO 5



CUESTIONARIO

Nombre: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** (F) (M)
Ultimo Grado Escolar: _____ **Ocupación:** _____ **Estado Civil:** _____
Teléfono: _____ **Celular:** _____

INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario tiene como objetivo conocer los estilos de crianza que los abuelos (as) ejercen en sus nietos. Te solicitamos leer detenidamente cada pregunta y responder lo más honestamente posible. La información será totalmente confidencial y será utilizada con fines de investigación.

1.- ¿Cuántos hijos tuvo usted? _____

2.- ¿Cuántos nietos están a su cargo? _____

3.- ¿De qué edades? _____

4.- ¿Qué grado escolar tienen? _____

5.- ¿Cuál considera que es la razón principal por la que están a su cuidado?

6.- ¿En qué horario los atiende? _____

7.- ¿Qué significa criar a sus nietos para usted? _____

8.- ¿Qué estilo de crianza utilizó con sus hijos? (ver el reverso de la hoja y subrayar la respuesta)

- a) Permisivo
- b) Autoritario
- c) Democrático

9.- ¿Utilizaría el mismo estilo de crianza en sus nietos? **Si** **No** ¿Por qué? _____

10.- ¿Cómo se siente físicamente para llevar a cabo esta labor de cuidar a sus nietos?

12.-¿Cómo se siente emocionalmente? _____

13.- ¿Recibe apoyo económico de sus hijos? **SI NO** ¿Cuánto? _____

Definiciones de Estilos de Crianza

Autoritario: Es el estilo donde se caracteriza el control de los padres; ellos fijan las reglas, que de no ser cumplidas o pedir explicación de éstas, los hijos deberán enfrentar castigos y regaños. Son padres muy poco afectuosos y críticos frecuentes, los juicios hacia los hijos están al orden del día. Los hijos rara vez cumplen las expectativas de sus padres. Los límites son claros sólo para los padres; las reglas no suelen hacerse explícitas.

Permisivo: En este estilo de crianza, los padres ceden gran parte del control a los hijos, aunque ellos no estén capacitados para tomarlo. Cuando la situación obviamente se sale de control, tratan de fijar normas o castigos que nunca tienen seguimiento. Suelen creer en todo lo que el hijo dice. Este estilo de educación no quiere limitar la libertad, así que no es explícito en los límites y los roles de autoridad suelen parecer difusos entre padres e hijos.

Democrático: En este estilo de crianza, los padres van adecuando el control al nivel de responsabilidad y capacidades que los hijos muestran en cada etapa. Si ya pueden sostener solos el biberón, el padre lo soltará. Enseñan a los niños a valorarse y aprender las consecuencias de los actos tanto buenos como malos, esto lo hacen tomándose el tiempo para brindar la explicación de los límites y las reglas. Las sanciones no son del estilo duro del autoritario (castigo) y a diferencia del permisivo, sí se cumplen. Las reglas son explícitas y no se le deja al niño adivinarlas, no las viven con disgusto, se cumplen por mutuo entendimiento. Son padres cariñosos y creativos. Por lo tanto, a este estilo también se le llama el estilo equilibrado.

ANEXO 6

INVENTARIO DE PRÁCTICAS DE CRIANZA

Nombre del cuidador: _____ Edad: _____ Edad del niño: _____
 Ocupación: _____ Escolaridad: _____ Estado civil: _____
 Escolaridad del niño: _____ Fecha de aplicación: _____

Esta escala tiene como objetivo conocer lo que los padres hacen con relación al comportamiento de sus hijos e hijas. A continuación, encontrará una serie de palabras que describen algunas conductas que los **abuelos y abuelas realizan cuando:**

- A) Quieren llevarse bien con sus nietos (as)
- B) Sus nietos (as) no hacen lo que se les dice
- C) Sus nietos (as) obedecen
- D) Quieren establecerles reglas a sus nietos (as)

Deberá marcar con una “X” sobre el cuadro que representa mejor la frecuencia con la que lleva a cabo esa conducta, tomando en consideración que entre más grande y más cerca de la palabra se encuentre el cuadro, indica que siempre realiza esa conducta.

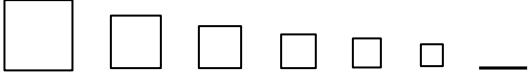
EJEMPLO:

Ir al cine

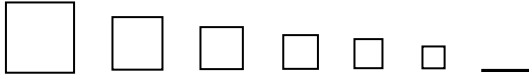
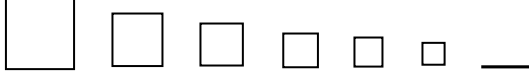
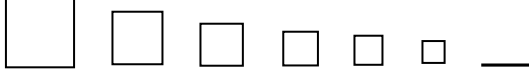
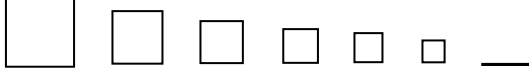
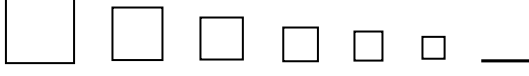
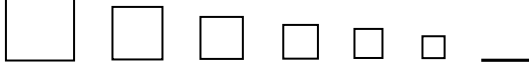
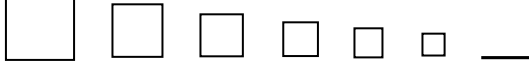
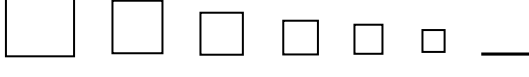
 Siempre Nunca

En el ejemplo podrá ver que hay seis cuadros y una línea después de la frase “ir al cine”. Si marca el cuadro más grande, esto indica que usted siempre va al cine. Si marca la línea, significa que usted nunca va al cine. El resto de los cuadros indican diferentes grados de frecuencia, utilice éstos para encontrar la frecuencia con la que lleva a cabo determinada conducta con su nieto o nieta.

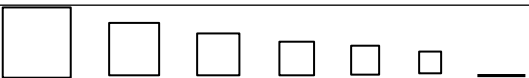
DE ANTEMANO ¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

12. Le doy tiempo	 <p>Siempre Nunca</p>
-------------------	--

Cuando mi nieto (a) no hace lo que le digo, yo...

13. Le explico	 <p>Siempre Nunca</p>
14. Lo (a) regaño	 <p>Siempre Nunca</p>
15. Le repito lo que tiene que hacer	 <p>Siempre Nunca</p>
16. Le hablo más fuerte	 <p>Siempre Nunca</p>
17. Le grito	 <p>Siempre Nunca</p>
18. Le llamo la atención	 <p>Siempre Nunca</p>
19. Me desespero	 <p>Siempre Nunca</p>
20. Lo (a) obligo hacer lo que le pedí	 <p>Siempre Nunca</p>

Cuando mi nieto (a) me obedece, yo...

21. Lo (a) premio	 <p>Siempre Nunca</p>
-------------------	--

22. Le doy las gracias	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
23. Lo (a) felicito	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
24. Me da gusto	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
25. Lo (a) halago	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
26. Le compro algo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
27. Le aplaudo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
28. Lo (a) consiento	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca

Para establecerle reglas a mi nieto (a), yo...

29. Le explico lo que tiene que hacer	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
30. Le digo lo que pasará si desobedece las reglas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
31. Le pongo el ejemplo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
32. Le digo que las reglas se tienen que cumplir	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca

33. Lo (a) regaño	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
34. Llego a acuerdos con él /ella	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
35. Le enseño cómo hacerlas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
36. Establezco mi autoridad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
37. Le pongo un horario	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
38. Le grito	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
39. Lo (a) premio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca
40. Le pongo límites	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Siempre Nunca

Castigo		Ganancias Materiales		Interacción Social		Normas		Ganancias Sociales		Límites	
Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.
14		1		2		29		22		36	
15		7		3		30		23		37	
16		21		4		31		24		40	
17		26		5		32		25			
18		28		6		34		27			
19		39		8		35					
20				9							
33				10							
38				11							
				12							
				13							
Total =		Total =		Total =		Total =		Total =		Total =	
P.M.= 54		P.M.= 36		P.M.= 66		P.M.= 36		P.M.= 30		P.M.= 18	
Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10	
0=		0=		0=		0=		0=		0=	

ANEXO 7

ESCALA DE SALUD Y VIDA COTIDIANA (FORMA A. R., 1984)

Nombre del paciente _____ *No. Expediente* _____
Fecha de aplicación _____ *Fase* _____

SALUD EN LOS DOCE MESES

Le voy a leer una lista de enfermedades ¿Ha tenido alguna de ellas durante los últimos doce meses?

SI=1 NO=2

- 1 ___ Anemia
- 2 ___ Asma
- 3 ___ Artritis o reumatismo
- 4 ___ Bronquitis
- 5 ___ Cáncer
- 6 ___ Diabetes
- 7 ___ Problemas crónicos del hígado
- 8 ___ Problemas con la espalda
- 9 ___ Problemas con el corazón
- 10 ___ Presión arterial
- 11 ___ Problemas de riñón
- 12 ___ Tuberculosis
- 13 ___ Úlceras
- 14 ___ Embolia

A continuación, se presenta una lista de síntomas físicos. En los últimos doce meses ¿Ha padecido alguno de ellas?

SI=1 NO=2

- 15 ___ Ha sentido debilidad
- 16 ___ Ha sentido de repente calor en todo el cuerpo
- 17 ___ Ha sentido que el corazón le late fuertemente
- 18 ___ Ha tenido poco apetito
- 19 ___ Se ha sentido inquieto
- 20 ___ Se ha sentido preocupado
- 21 ___ Ha sentido acidez estomacal o indigestión
- 22 ___ Ha sentido escalofríos
- 23 ___ Ha tenido manos temblorosas
- 24 ___ Ha tenido dolor de cabeza
- 25 ___ Ha tenido estreñimiento

26 ___ Ha sufrido insomnio A continuación se presentan algunas formas de cómo uno se siente a veces. ¿En los últimos doce meses se ha sentido de alguna de las formas que a continuación le leeré?

SI=1 NO=2

27 ___ Ha sentido que no puede empezar ninguna actividad

28 ___ Ha sentido que no se preocupa demasiado

29 ___ Ha sentido que su memoria no esta del todo bien

30 ___ Ha sentido preocupaciones personales que le hacen sentir enfermo

31 ___ Ha sentido que nada le sale bien

32 ___ ¿Se ha preguntado si existe algo que todavía valga la pena?

33 ___ ¿Fuma usted cigarros? (Si no es así pase a la pregunta 41)

SI=1 NO=2

34 ___ Actualmente ¿Cuánto fuma?

1) Más que el año pasado

2) Lo mismo que el año pasado

3) Menos que el año pasado

___ Por lo general, ¿Cuántos cigarros fuma diario?

35 36

¿Ha sentido algún síntoma físico por fumar demasiado?

SI=1 NO=2

37 ___ Garganta irritada

38 ___ Tos

39 ___ Falta de aire

40 ___ Otros

41 ___ ¿Toma usted alguna bebida alcohólica? (Si no es así pase a la pregunta 51)

SI=1 NO=2

42 ___ ¿Con que frecuencia tomó usted durante el mes pasado?

Nunca	Menos de una vez a la semana	Una vez a la semana	2 o 3 veces a la semana	Diario
1	2	3	4	5

¿Ha tenido alguna dificultad durante el último año por beber demasiado en alguna de las siguientes áreas?

SI=1 NO=2

- 43 ___ Su salud
- 44 ___ Su trabajo
- 45 ___ Problemas de dinero
- 46 ___ Discusiones familiares
- 47 ___ Golpeó a alguien
- 48 ___ Dificultades en su vecindario
- 49 ___ Dificultades con la policía
- 50 ___ Dificultades con amigos

En el siguiente listado se dan algunos adjetivos que las personas usan para describirse a si mismas. Por cada adjetivo que le mencione, indíqueme ¿Cuál es el que le describe mejor?

No me describe nada	Me describe un poco	Me describe algo	Me describe bien	Me describe exactamente
0	1	2	3	4

- 51 ___ Agresivo
- 52 ___ Ambicioso
- 53 ___ Seguro de si mismo
- 54 ___ Calmado
- 55 ___ Confiado
- 56 ___ Dominante
- 57 ___ Accesible
- 58 ___ Activo
- 59 ___ Feliz
- 60 ___ Extrovertido
- 61 ___ Exitoso

¿Ha usado usted frecuentemente algunos de los siguientes medicamentos durante los últimos doce meses?

SI=1 NO=2

- 62 ___ Pastillas para alergias
- 63 ___ Anfetaminas (Estimulantes)
- 64 ___ Antibióticos
- 65 ___ Antidepresivos
- 66 ___ Aspirinas
- 67 ___ Pastillas para dieta
- 68 ___ Laxantes
- 69 ___ Pastillas para el dolor
- 70 ___ Pastillas para dormir
- 71 ___ Pastillas para alergias
- 72 ___ Tranquilizantes
- 73 ___ Vitaminas

AFRONTAMIENTO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Algunas veces, cuando las personas tienen problemas acuden a ciertas personas para solicitar ayuda. En los últimos doce meses recibió ayuda de:

SI=1 NO=2

- 74 ___ Sacerdote
- 75 ___ Consejero familiar o matrimonial
- 76 ___ Médico
- 77 ___ Psiquiatra o psicólogo
- 78 ___ Policías
- 79 ___ Grupo de auto-ayuda
- 80 ___ Abogado
- 81 ___ Su jefe o institución donde trabaja
- 82 ___ Amigos

Esta es una lista de eventos que le pueden suceder a cualquiera. ¿Ha experimentado personalmente alguno de ellos durante los últimos doce meses?

SI=1 NO=2

- 83 ___ Cambio de casa
- 84 ___ Perdió algo con valor sentimental
- 85 ___ Muerte de algún amigo cercano
- 86 ___ Problemas con amigos o vecinos
- 87 ___ Se comprometió sentimentalmente
- 88 ___ Se casó
- 89 ___ Se separó
- 90 ___ Reconciliación marital
- 91 ___ Se divorció
- 92 ___ Nacimiento de un niño en su familia inmediata
- 93 ___ Dificultades con suegros o parientes políticos
- 94 ___ Enfermedades serias o accidentes de un miembro de la familia
- 95 ___ Muerte de un cónyuge
- 96 ___ Muerte de un miembro de la familia cercana (excepto cónyuge)
- 97 ___ Problemas con los superiores en el trabajo
- 98 ___ Suspendido o despedido en el trabajo
- 99 ___ Desempleado por un mes o más
- 100 ___ Aumento considerable en la carga de trabajo
- 101 ___ Fue promovido en el trabajo
- 102 ___ Consiguió mejor trabajo (nuevo)
- 103 ___ Aumento substancial en el ingreso (20%)
- 104 ___ Decremento substancial en el ingreso (20%)

- 105 ___ Se endeudó fuertemente
 106 ___ Su hijo entró en una nueva escuela
 107 ___ Su hijo se fue de casa
 108 ___ Su hijo regresó a casa
 109 ___ Un pariente se cambió de su casa
 110 ___ Tuvo problemas legales
 111 ___ Tuvo problemas de alcohol y drogas
 112 ___ Fue asaltado o robado

INDICES DEL MÉTODO DE AFRONTAMIENTO

Elija el problema importante de los que usted señaló antes y dígame ¿cuál es?

Si no ha tenido ninguno de estos problemas mencione otro sobre el cuál usted desee comentar

Indique pro favor ¿Cuál de las siguientes formas de actuar, que a continuación le mencionamos empleó usted para tratar de resolver el problema?

No	Si, 1 ó 2 veces	Si, algunas veces	Si, frecuentemente
0	1	2	3

- 113 ___ Trató de saber más sobre la situación
 114 ___ Habló con su cónyuge o con otros parientes acerca del problema
 115 ___ Habló con un amigo acerca del problema
 116 ___ Habló con un profesionalista o cura
 117 ___ Rezó por una guía o para darse valor
 118 ___ Se preparó para el peor de los casos
 119 ___ No se preocupó y pensó que todo saldría bien
 120 ___ Se desquitó con otras personas cuando se sentía enojado o deprimido
 121 ___ Trató de ver el lado bueno de la situación
 122 ___ Se ocupó con otras cosas para no pensar en lo sucedido
 123 ___ Formuló un plan de acción y lo llevó a cabo
 124 ___ Consideró varias alternativas para manejar el problema
 125 ___ Se guió por experiencias pasadas
 126 ___ No expresó sus sentimientos
 127 ___ Tomó las cosas como venían paso a paso
 128 ___ Trató de ver las cosas objetivamente
 129 ___ Pensó sobre la situación para tratar de comprenderla mejor
 130 ___ Se dijo cosas para ayudarse a sentirse mejor
 131 ___ Intentó no precipitarse actuando impulsivamente
 132 ___ Se olvidó del problema por un tiempo
 133 ___ Supo que había que hacer y se esforzó más para que funcionaran las cosas
 134 ___ Evitó estar con la gente en general

- 135 ___ Se propuso que la próxima vez las cosas serían diferentes
 136 ___ Se negó a creer lo que había sucedido
 137 ___ Lo aceptó, no podía hacer más
 138 ___ Buscó ayuda con personas o grupos que hubieran tenido experiencias similares
 139 ___ Negocio para rescatar algo positivo de la situación
 140 ___ Tomando más
 141 ___ Comiendo más
 142 ___ Fumando más
 143 ___ Haciendo más ejercicio
 144 ___ Tomando tranquilizantes

INDICE DE FUNCIONAMIENTO Y RECURSOS SOCIALES

___ ___ Aproximadamente ¿Cuántos amigos tiene, sin incluir los conocidos eventuales?
 145 146

___ ___ ¿Cuántos amigos cercanos tiene? (personas con quien usted puede platicar sus
 147 148 problemas personales)

___ ___ ¿A cuántas personas conoce del las cuales usted puede esperar ayuda real en
 149 150 tiempos difíciles?

151 ___ Pertenece usted a un circulo de amigos cercanos que se mantengan en contacto estrecho?
 SI=1 NO=2

Durante los últimos doce meses ¿Ha asistido usted a algunas de las siguientes actividades?
 SI=1 NO=2

Familiares	Amigos	
152 ___	153 ___	Evento atlético
154 ___	155 ___	Juegos de tablero (Ajedrez, damas)
156 ___	157 ___	Barajas
158 ___	159 ___	Concierto, ópera o museo
160 ___	161 ___	Pláticas de un largo tiempo
162 ___	163 ___	Ayudar con algún proyecto
164 ___	165 ___	Dar una vuelta caminando
166 ___	167 ___	Reunión de club u organización
168 ___	169 ___	Fiestas
170 ___	171 ___	Día de campo
172 ___	173 ___	Nadar o jugar fútbol

___ ___ Durante el último mes ¿Qué tan frecuentemente se reunió con uno o más
 174 175 amigos? (número de veces)

___ ___ Durante el último mes ¿Cuántas veces visitó a sus familiares? (número de

176 177 veces)

Las personas llevan a cabo sus tareas domésticas de diferentes formas. Durante el último mes, ¿Quién realizó las siguientes tareas en su hogar?

Siempre usted	Casi siempre usted	Usted y otro por igual	Casi siempre otro	Siempre otro
1	2	3	4	5

- 178 ___ Comprar la comida
- 179 ___ Planear y preparar alimentos
- 180 ___ Tirar la basura
- 181 ___ Limpiar la casa
- 182 ___ Hacer los trabajos pesados de la casa
- 183 ___ Hacer reparaciones menores en la casa
- 184 ___ Arreglar el jardín
- 185 ___ Manejar los gastos
- 186 ___ Decidir como gastar el dinero
- 187 ___ Llevar el coche al taller
- 188 ___ Organizar las reuniones familiares
- 189 ___ Ayudar a los niños con su tarea
- 190 ___ Disciplinar a los niños

¿Alguno de los siguientes temas causa desacuerdo en la familia?

SI=1 NO=2

- 191 ___ Amigo
- 192 ___ Parientes
- 193 ___ Hábitos de manejo
- 194 ___ La policía
- 195 ___ El dinero
- 196 ___ El uso del carro
- 197 ___ Ver televisión
- 198 ___ Ayudar a las tareas de la casa
- 199 ___ EL sexo
- 200 ___ Las drogas
- 201 ___ El alcohol (bebida)
- 203 ___ Fumar cigarros
- 204 ___ La disciplina
- 205 ___ Las compras importantes

Le voy a mencionar pares de adjetivos que pueden describir su hogar. Por ejemplo, ordenado – desordenado. Si su hogar está muy ordenado, me indicará el número “1”, si está muy desordenado me señalará el número “5”. Por otra parte, si está entre muy ordenado o muy desordenado, usted me indicará el “2”, el “3” o el “4”, según el grado que usted considere que describe mejor su hogar.

206	___	Ordenado	0	1	2	3	4	Desordenado
207	___	Limpio	0	1	2	3	4	Sucio
208	___	Confortable	0	1	2	3	4	No Confortable
209	___	Tranquilo	0	1	2	3	4	Ruidoso
210	___	Iluminado	0	1	2	3	4	Oscuro
211	___	De buen tamaño	0	1	2	3	4	Pequeño

ANEXO 8

FORMATO DE CALIFICACIÓN DEL HDL

SALUD EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

1.- Condiciones Médicas Crónicas.....Reactivos del 1 al 14
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 14 incisos correspondientes

2.- Síntomas Físicos... ..Reactivos del 15 al 26
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 12 incisos correspondientes

3.- Humor Depresivo durante los últimos doce meses.....Reactivos del 27 al 32
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 6 incisos correspondientes

Sólo si la respuesta 33 es sí

4.- Síntomas pro Fumar..... Reactivos del 34 al 40
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 4 incisos correspondientes

Sólo si la respuesta 41 es sí, cuando el sujeto bebe 1 vez por semana canalizar a Acasulco

5.- Síntomas por AlcoholReactivos del 42 al 50
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 9 incisos correspondientes

6.- Autoconfianza..... Reactivos 52, 53, 55, 56, 57 y 61
Se suman los puntajes dados a los 6 incisos correspondientes

7.- Uso de Medicamentos.....Reactivos del 62, 63, 64, 66, 67, 68, 69, 71 y 73
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 9 incisos correspondientes

AFRONTAMIENTO DE BÚSQUEDA DE AYUDA

8.- Profesionales de la Salud Mental..... Reactivos 75, 76, 77 y 79
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 4 incisos correspondientes

9.- No Profesionales de la Salud Mental... ..Reactivos 74, 78, 80, 81 y 82
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 5 incisos correspondientes

10.- Eventos Negativos de Cambio en la Vida Reactivos 84, 85, 86, 89, 91, 93, 95, 96,
97, 98, 99, 104, 105, 110 y 112
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 15 incisos correspondientes

11.- Eventos de Salida..... Reactivos 85, 89, 91, 95 y 96
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 5 incisos correspondientes

12.- Eventos Positivos de Cambio en la Vida..... Reactivos 87, 88, 90, 92, 101, 102 y 103
Se suman todas las respuestas afirmativas a los 7 incisos correspondientes

INDICES DEL MÉTODO DE AFRONTAMIENTO

13.- Afrontamiento Cognitivo-Activo.....Reactivos 117, 118, 121, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 135 y 137
Se suman los puntajes dados a 11 incisos correspondientes

14.- Afrontamiento Conductual-Activo.....Reactivos 113, 114, 115, 116, 122, 123, 131, 132, 133, 138, 139 y 143
Se suman los puntajes dados a los 12 incisos correspondientes

15.- Afrontamiento de Evitación..... Reactivos 120, 126, 134, 136, 140, 141, 142 y 144
Se suman los puntajes dados a los 8 incisos correspondientes

16.- Análisis Lógico..... Reactivos 124, 125, 128 y 129
Se suman los puntajes dados a 4 incisos correspondientes

17.- Búsqueda de Información.Reactivos 113, 114, 115, 116, 117, 126 (invertido 0 es 3, 1 es 2, 2 es 1, 3 es 0)
Se suman los puntajes dados a 7 incisos correspondientes

18.- Resolución de Problemas..... Reactivos 123, 127, 131, 133 y 139
Se suman los puntajes dados a 5 incisos correspondientes

19.- Regulación AfectivaReactivos 121, 122, 130, 132, 135 y 143
Se suman los puntajes dados a 6 incisos correspondientes

20.- Descarga EmocionalReactivos 120, 140, 141, 142 y 144
Se suman los puntajes dados a 5 incisos correspondientes

INDICE DE FUNCIONAMIENTO Y RECURSOS SOCIALES

21.- Número de Relaciones Estrechas
Se suman las respuestas dadas por columnas en los siguientes incisos:

$$\begin{array}{r}
 \overline{147} \quad \overline{148} \\
 + \\
 \overline{149} \quad \overline{150}
 \end{array}$$

22.-Actividades Sociales con los Amigos..... Reactivos NONES del 153 al 173
Se suman las respuestas afirmativas dadas a 11 incisos correspondientes

23.-Actividades Sociales con la Familia... .. Reactivos PARES del 152 al 172
Se suman las respuestas afirmativas dadas a 11 incisos correspondientes

24.- Redes Sociales
Se suman las respuestas dadas por columnas en los siguientes incisos:

$$\begin{array}{r}
 \overline{174} \quad \overline{175} \\
 + \\
 \overline{176} \quad \overline{177}
 \end{array}$$

TAREAS FAMILIARES CONJUNTAS

25.- Se obtiene el porcentaje de tareas de una serie de 13 reactivos. Sólo se consideran las respuestas marcadas con el 3 y se obtiene el porcentaje con regla de 3. De reactivos 178 al 190.

$$\begin{array}{r}
 13 \text{ posibilidades} \quad - \quad 100\% \\
 \text{¿Cuántas veces contesto 3?} \quad - \quad \quad \quad x
 \end{array}$$

26.-Argumentos Familiares... .. Reactivos del 191 al 205
Se suman las respuestas afirmativas dadas a 14 incisos correspondientes

27.- Ambiente Negativo en el Hogar... .. Reactivos del 206 al 211
Se suman los puntajes dados a 6 incisos correspondientes

ANEXO 9

Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC)

Instrucciones. El siguiente cuestionario es totalmente anónimo y proporcionará información importante sobre el Taller de Habilidades de Crianza Positiva en Abuelos en el que usted participó. Es muy importante que por favor responda a las siguientes afirmaciones y preguntas de acuerdo con la opción de respuesta que mejor describa su punto de vista y de la forma más sincera posible.

1. Las conductas de mi nieto por la que asistí al Taller, actualmente son:

1. Considerablemente peores
2. Peores
3. Iguales
4. Mejores
5. Han mejorado notablemente

2. Desde que ingresé al programa de crianza puedo cambiar la conducta de mi nieto:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

3. Ahora me siento capaz de resolver los problemas de conducta de mi nieto:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

4. Gracias a las herramientas proporcionadas en el Taller, ahora soy capaz de darle una instrucción clara a mi nieto:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

5. Después de participar en el Taller, la relación que tengo con mi nieto:

1. Empeoró considerablemente
2. Empeoró
3. No ha cambiado
4. Mejoró
5. Mejoró considerablemente

6. Ahora me siento capaz de resolver cualquier problema que surja con mi nieto:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

7. A partir de la utilización del Registro CCC (Conducta, Contexto, Consecuencia), identificar cuáles son las ganancias significativas para mi nieto es:

1. Muy fácil
2. Fácil
3. Ni fácil, ni difícil
4. Difícil
5. Muy difícil

8. Me he preocupado por elogiar la conducta deseada de mi nieto:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

9. He podido establecer reglas con mi nieto, después del Taller:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

10. He podido conversar con mi familia sobre un problema para llegar a un acuerdo que satisfaga a todos:

1. Nunca

2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

11. Participar en el Taller de crianza me ha ayudado a ser capaz de relacionarme positivamente con mi nieto:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

12. Ahora, cuando mi nieto se porta inadecuadamente, puedo corregirlo efectivamente:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

13. Soy capaz de identificar el contexto y las consecuencias de la conducta de mi nieto:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi nunca
5. Nunca

14. Después de participar en el Taller de crianza, he mejorado mi relación con mi nieto durante la hora de la tarea:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

15. Ahora, mi interés por elogiar la conducta de mi nieto es:

1. Mucho mayor
2. Mayor
3. No ha cambiado

4. Menor

5. Mucho menor

16. En el transcurso del Taller de crianza, al trabajar con las Psicólogas me sentí:

1. Excelente
2. Bien
3. Indiferente
4. Mal
5. Muy mal

18. La preparación de las psicólogas con las que trabajé para ayudarme a resolver los problemas con mi nieto fue:

1. Nula
2. Deficiente
3. Suficiente
4. Buena
5. Excelente

19. Al tratar de resolver los problemas con mi nieto, las psicólogas se mostraron:

1. Extremadamente desinteresadas
2. Desinteresadas
3. Indiferentes
4. Interesadas
5. Extremadamente interesadas

20. En general, yo siento que las psicólogas fueron:

1. Muy serviciales
2. Serviciales
3. Indiferentes
4. Poco serviciales
5. Nada serviciales

21. Entender las explicaciones de las psicólogas generalmente fue:

1. Muy difícil
2. Difícil
3. Ni fácil, ni difícil
4. Fácil
5. Muy fácil

22. Las explicaciones y conceptos que recibí durante el programa fueron.

1. Extremadamente inútiles
2. Inútiles
3. No provocaron ningún cambio
4. Útiles
5. Extremadamente útiles

23. Yo siento que el tipo de atención que recibimos para tratar los problemas de conducta de mi nieto fue:

1. Muy apropiada
2. Apropriad
3. No sé
4. Inapropiada
5. Muy inapropiada

24. ¿Qué tan frecuentemente utiliza las técnicas que aprendió para manejar cualquier problema con su nieto?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

25. El Taller estuvo dirigido para resolver la conducta de mi nieto:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Inseguro
4. Desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

26. Las cosas que aprendí eran exactamente lo que esperaba:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Inseguro
4. Desacuerdo
5. Totalmente en Desacuerdo

27. Esperaba aprender justo estas formas de resolver la conducta de mi nieto:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Inseguro

4. Desacuerdo
5. Totalmente en Desacuerdo

28. Desde el inicio del Taller establecí las metas a alcanzar con mi nieto:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Inseguro
4. Desacuerdo
5. Totalmente en Desacuerdo

29. En general, las habilidades que aprendí son:

1. Muy fáciles de llevar a cabo
2. Fáciles de llevar a cabo
3. Ni fáciles ni difíciles
4. Difíciles de llevar a cabo
5. Muy difíciles de llevar a cabo

30. ¿Recomendaría que otras personas con problemas similares al suyo que asistieran al Taller?

1. Lo recomendaría ampliamente
2. Simplemente lo recomendaría
3. No estoy seguro
4. No lo recomendaría
5. Definitivamente no lo recomendaría

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

Escuela Primaria

Te Invita al Taller:

“Desarrollo de Habilidades de Crianza en Abuelas (os)”



Temas a tratar:

- ❖ Estilos de Crianza
- ❖ Reglas para la corrección del comportamiento.
- ❖ Como disminuir el estrés ocasionado por la crianza
- ❖ Como ayudar a sus nietos en el cumplimiento de sus tareas.

Informes e inscripciones:
Ubicación:



Dirigido a: Abuelos (as) que se encuentren criando (cuidando, educando y apoyando) a sus nietos.

INSCRIPCIONES

Impartido por:
Psic. Blanca Garrido R.
Psic. Vanessa Mancilla R.

Responsable Académica :
Mtra. Laura A. Hernández T.

GRATIS!

ANEXO 11

ABUELAS DE LA CDMX QUE CRÍAN A SUS NIETOS PUEDEN YA RECIBIR AYUDA.

Las abuelas de la Ciudad de México que estén a cargo de criar a sus nietos, ya sea porque la madre biológica de los niños murió o desapareció, pueden beneficiarse de la ayuda que otorga el gobierno local a través del programa de Apoyo a Madres Solas. Para poder obtener el apoyo, la abuela debe comprobar la guardia legal de sus nietos, con un acta oficial en la que un juez le otorgue la custodia de los menores. En el caso de que la madre de los niños haya muerto, la abuela debe presentar ante el juez el acta de defunción que expide el Registro Civil. Además de esa constancia legal, la abuela debe mostrar:

- Copia de su acta de nacimiento.
- Copia de identificación oficial con fotografía.
- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

Además, deberá comprobar que sus ingresos no superen los 150.98 pesos diarios, que equivalen a dos unidades de cuenta vigentes en la ciudad de México. La unidad de cuenta es el referente que usa el gobierno local para la imposición de multas y el pago de servicios.

Como en el caso del apoyo que se entrega a las madres solas, las abuelas podrán recibir la ayuda siempre y cuando su nieto o sus nietos sean menores de 15 años.

Para completar el trámite deben presentar, de cada uno de los niños:

- Copia de acta de nacimiento (registrado/a con los apellidos de la madre sola)

- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

Con todos esos documentos, la abuela debe presentarse en el Módulo de Atención del programa, que se encuentra en Prolongación Tajín 965, primer piso, en la Colonia Santa Cruz Atoyac, CP. 03310, en la delegación Benito Juárez.

El horario de atención es de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.

Si el trámite es aprobado, la abuela recibirá una tarjeta de débito en la que el gobierno de la ciudad depositará mensualmente el dinero.

Además de la ayuda económica, el programa incluye apoyo para atención médica, dental, psicológica, y actividades recreativas, culturales y deportivas, como visitas a museos, teatros y parques recreativos.

La nueva disposición entró en vigor el martes 25 de abril.

El 13 de diciembre de 2016, la Asamblea Legislativa del DF aprobó adiciones al artículo 2 Bis de la Ley que Establece el Derecho a Recibir un Apoyo Alimentario a las Madres Solas de Escasos Recursos, abriendo la posibilidad a que las abuelas se beneficiaran de apoyos que ya recibían las madres que sostenían solas a sus hijos.

El programa de apoyo para las madres solas tiene un presupuesto de seis millones de pesos.

ANEXO 12

1. TERAPIA ENFOCADA A MEJORAR LA RELACION CON LOS HIJOS, PARA PODER DARLES DIRECTRICES CONDUCTUALES O LOS NIETOS
 2. MOTIVARNOS A EXPONER NUESTROS PROBLEMAS PARA PODER ENFOCARNOS EN DARLES UN MEJOR CUIDADO Y EDUCACION A LOS NIETOS.
 3. ERROR DE CURSO DONDE ESTAN PRESENTES ABUELOS Y PAPAS. (*)
 4. CONTINUAR CON ESTE TIPO DE TALLERES YA QUE EN LO PERSONAL ME AYUDARON A VISUALIZAR LA RESPONSABILIDAD QUE TENGO QUE ASUMIR EN LA CRIANZA Y EDUCACION DE MIS NIETOS.
- * CON LA FINALIDAD DE QUE LOS PAPAS ESTEN CONCIENTES DE QUE ELLOS TAMBIEN SON PARTE DE UN PROBLEMA EN LA EDUCACION DE SUS HIJOS Y NO UNICAMENTE LOS ABUELOS.

V.C.A

- Un poco más de tiempo en límites y reglas
- Llegar a acuerdo con los hijos para educar a los nietos
- Psicodrama sean más continuas
- Me doy cuenta de que ese dicho que las abuelas están para matrear y consentir no es para mí
- "yo estoy para apoyar en la educación de mis nietos"
- En la medida en que yo haga responsable a mis hijas mis nietos estarán mejor.

A.G.C

- 1.- límites y reglas ampliarlos más
- 2.- Dramatización con los abuelos
- 3.- Ampliar más la información sobre cómo estar al parejo con los hijos respecto a los nietos
- 4.- dar curso para abuelos e hijos para saber cómo educar a los niños

R.M.D

Quiero dar las gracias a las Licenciadas que tuvieron a bien impartir el curso "Abuelos en Crianza" ¡Que Tema Tan importante!. Me atrevo a mencionar que la psicología es un apoyo muy importante, y lo digo por experiencia, soy divorciada, madre de 3 hijos, cuando mi hija la menor tenía 2 meses, fuimos abandonados, yo tenía que trabajar y mi madre crió a mis hijos, ellos son personas de bien, yo vivo con mi hija la menor, la cual se está divorciando y entre las dos criamos a mis nietas de 9 y 14 años, la mayor va a terapias porque su anterior hogar era disfuncional, yo me apoyo en

mi otra hija También psicóloga y me ha ayudado a entender ciertas situaciones, a veces necesitamos que alguien nos ubique. Todas hemos tenido aciertos y errores pero al fin y al cabo es parte de crecer.

Amen a sus nietos, juegan con ellos, pero También hay que mostrarles que hay reglas y que cada acción Tiene una consecuencia, la infancia no se repite, como También la adolescencia pero estas etapas son lo que va a marcar la adultes.

Gracias a mis compañeros de curso y una felicitación a nuestras

Licenciadas

ANEXO 13

FOTOGRAFÍAS DEL TALLER

