



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Psicología
Sistema de Universidad Abierta

**LA IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EN LA
FORMACIÓN UNIVERSITARIA: EL CASO DE LA
TUTORÍA PAR EN EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD
ABIERTA**

TESINA PARA OBTENER EL GRADO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

ELSA MARINA ZAMORA LARIOS

098188248

DIRECTORA DEL TRABAJO: LIC. GABRIELA VILLARREAL VILLAFÑE

REVISORA: MTRA. GABRIELA ROMERO GARCÍA

SINODALES:

MTRA. KARINA BEATRIZ TORRES MALDONADO

MTRA. ESTHER CONZÁLEZ OVILLA

MTRA. PAULA CHÁVEZ SANTAMARÍA

CIUDAD UNVIERSITARIA, CD.MX. 2023





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos y Dedicatorias

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México, a la Facultad de Psicología y al Sistema de Universidad Abierta por brindarme los conocimientos y apoyos necesarios para haber logrado concluir mi carrera.

Mi gratitud a mis profesores a lo largo de mis estudios y principalmente mi cariño y reconocimiento a la Licenciada Gabriela Villarreal Villafañe por toda su orientación, apoyo, paciencia y consideración a lo largo de mi estancia en esta facultad y en la elaboración de esta tesina.

Dedico esta tesina a mi familia, a mi hija y a mis papás, que han sido, son y serán siempre el pilar de mi vida, su incondicionalidad, apoyo y cariño han sido indispensables para lograr el término de este proceso. Mamá, papá y Mara, gracias por cuidarme en la enfermedad, por perdonarme todos los errores, las lejanías temporales y los amo por y para siempre, los valoro y reconozco para toda la vida.

También me dedico este trabajo ya que representa un cambio de vida, crecimiento personal, y sobre todo, mi renacimiento como persona, se elaboró desde un dolor profundo y se terminó desde la felicidad y satisfacción.

Finalmente gracias a mis amigas y amigos, quienes me acompañaron en el llanto, en la tristeza, en el dolor y que, también me acompañan en el crecimiento y la reconstrucción, Gio, Bety, Clau, Idania, Cony, Yuki y Sisian, las quiero y siempre les agradeceré el haber estado conmigo en este proceso.

*Debemos dejar ir la vida que hemos planeado,
para así aceptar la que nos está esperando*

- Joseph Campbell



Índice

Introducción	1
a) Planteamiento	2
b) Contexto	3
c) Justificación.....	5
Capítulo 1. Modalidades de enseñanza en la UNAM	7
1.1 Modalidad Presencial	7
1.2 Modalidad Abierta	9
1.3 Modalidad a Distancia	12
1.4 Características de las Modalidades Abierta y a Distancia	16
Capítulo 2. La Tutoría	24
2.1 Definición de tutoría	24
2.2 El Proceso de la Tutoría	26
2.3 Las Características de la Tutoría en la Educación Abierta y a Distancia	27
2.4 El Perfil del Tutor en la Educación Abierta y a Distancia.....	30
2.5 Herramientas y Estrategias Básicas del Tutor en la Educación Abierta y a Distancia	32
Capítulo 3. La Tutoría Par	36
3.1 Definición de la Tutoría Par	36

3.2 El Proceso de la Tutoría Par	37
3.3 Características de la Tutoría Par	38
3.4 Proceso de Capacitación del tutor y tutor par	39
3.5 Importancia de la Capacitación del tutor y tutor par	42
Capítulo 4. Contexto Específico	44
4.1 Características Peculiares de la Población de la Modalidad Abierta y a Distancia	44
a) Población de Modalidad Abierta	44
b) Población de Modalidad a Distancia	45
c) Población de Cualquiera de las dos Modalidades	46
4.2 Perfil del estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia	46
4.3 Influencia de la Emergencia Sanitaria sobre la Educación.....	47
Conclusiones.....	49
Referencias Bibliográficas	53

Introducción:

Los estudios universitarios representan un paso importante para cualquier persona, ya que le brinda una serie de oportunidades laborales a partir del crecimiento académico, moral y cultural. Dicha emancipación provee independencia y libertad al ser humano.

La educación universitaria es un proceso demandante que empieza por un cambio importante para el que no estamos preparados, así, las universidades, específicamente la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ha desarrollado el Sistema Institucional de Tutorías buscando que el alumno (a) se sienta respaldado en el desarrollo de su vida universitaria, evitando así el rezago y abandono escolar.

Este trabajo trata de resaltar la importancia de los programas de tutoría como son el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) y el Plan de Acción Tutorial (PAT) de cada facultad así como el Programa de Tutoría Par para el Sistema de Universidad Abierta (SUA).

El siguiente trabajo es una tesina donde se aborará:

En el capítulo 1: Una revisión de las modalidades educativas en la UNAM, escolarizada, abierta y a distancia, así como sus características, coincidencias y diferencias en cada una de ellas.

En el capítulo 2: Una revisión del concepto de tutoría, diversas definiciones desde diferentes perspectivas, el proceso, las características en la modalidad abierta y a distancia, el perfil del tutor y sus herramientas básicas.

En el capítulo 3: Una revisión del concepto de tutoría par, definiciones, el proceso de la tutoría par, sus características, importancia y la capacitación del tutor par.

Y finalmente, en el capítulo 4, se revisan las características de la población estudiantil del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, el perfil del estudiante y la influencia de la emergencia sanitaria sobre este proceso de tutoría.

a) Planteamiento:

Para muchos estudiantes, el ingreso al nivel superior es un objetivo importante ya que representa la formación en una profesión de interés y que lo capacitará para enfrentar el ámbito laboral. A su ingreso a la educación superior, enfrentará un proceso de adaptación de un ambiente educativo tradicional, basado en clases magistrales (OECD, 2019), donde nos dicen qué hacer, cómo hacerlo e incluso nos dan todos los elementos para hacerlo, a una modalidad donde esto no va a existir de esa manera, trayendo consigo una serie de dificultades inherentes a este cambio.

El ingreso a la educación superior tiene una implicación emocional y laboral significativa, la OCDE (2019) refiere que en México, un título universitario mejora la probabilidad de obtener una buena oportunidad en el mercado laboral, aunque hay una variabilidad importante por género, edad, campo de estudio y zona geográfica. De la misma manera, la OCDE (2019) indica que la educación universitaria es la clave para el desarrollo de competencias y conocimientos necesarios en las economías modernas, capacitando al estudiante con la sabiduría técnica, profesional y disciplinar específica para la gran variedad laboral existente en este país.

Whiten y Erdal (2012, citado en Builes, Manrique y Henao, 2017) definen a la adaptación como una vía en que el ser humano se desarrolla en un nicho

sociocognitivo, que contiene los elementos de la cooperación, el igualitarismo, la teoría de la mente, el lenguaje y la cultura, y estos se evidencian de forma distinta y más articulada en el ser humano que en otras especies.

La adaptación de un estudiante a su universidad incluye diversas áreas, desde el conocimiento de los espacios físicos así como los administrativos y académicos.

Dentro de los diversos espacios donde el alumno (a) se desenvuelve también se enfrenta a situaciones derivadas del desconocimiento donde requieren orientación y apoyo. Se pueden destacar procesos como los de inscripción a los semestres regulares, a ordinarios especiales, exámenes extraordinarios, a actividades extra curriculares, entre otros. Además, el estudiante requiere apoyo para contactar y generar el acercamiento adecuado con sus profesores, la elección de un área de formación profesional sustantiva e incluso apoyo para la formación profesional terminal.

Este trabajo está centrado en puntualizar la importancia de los programas de tutoría en su variante, la tutoría par, como una de las vertientes de los programas de tutorías en los sistemas abiertos, específicamente en el sistema de universidad abierta que, por sus características, aparenta que el estudiante transita solo por este proceso académico a pesar de tener otras herramientas, sin embargo, el apoyo de un par, que tenga ya la experiencia de haberse enfrentado a todos estos procesos institucionales puede resultar más amigable y sencillo y así, favorecer la adaptación y evitar el abandono o rezago.

b) Contexto:

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fundada en 1910, tiene una oferta educativa compuesta por 131 carreras en las áreas de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías; Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; Ciencias Sociales y Humanidades y Artes. Cuenta con 31 sedes académicas nacionales y 14 internacionales. (UNAM, s/f)

La UNAM cuenta con tareas sustantivas principales: docencia, investigación y difusión de la cultura, deporte y vinculación con la sociedad.

Las diferentes modalidades que se ofrecen a nivel licenciatura son presencial, abierta y a distancia.

En las diferentes modalidades en las que se imparte la oferta educativa, presencial, abierta y a distancia, con el objetivo de dar un acompañamiento puntual a las y los estudiantes en su formación universitaria, las diversas facultades de la UNAM, cuentan con programas de tutoría que responden al Programa Institucional de Tutorías, el cual está conformado por el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) y el plan de Acción Tutorial (PAT) de cada institución.

La tradición de programas de tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se ubica en la primera década de los años setenta con el Sistema de Universidad Abierta (SUA), se implementa en la Facultad de Ingeniería en 1987 y es hasta el 2002 que la Dirección General de Evaluación Educativa UNAM, propone el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL), mismo que plantea como una de sus principales estrategias al Sistema de Tutorías. En el mismo año el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos establecen en su normatividad que a todo becario se le asigne un tutor. Actualmente se encuentra en el Programa estratégico . Apoyo a la formación de los alumnos, Línea de acción , Sistema Institucional de Tutoría (SIT) del PID 2015-2019 del Sr. Rector de esta Universidad, Dr. Enrique Graue Wiechers. (ENTS, 2019).

Particularmente en la Facultad de Psicología se tiene además el plan de acción tutorial, el cual tiene vertientes, siendo una de ellas la tutoría par y que, por las

características que se hablan a continuación, resulta ser una herramienta poderosa para evitar el rezago y/o deserción.

La tutoría par es una valiosa herramienta educativa orientada al desarrollo de individuos independientes responsables y productivos (Cardoso-Ortiz, 2011).

El tutor par es un apoyo significativo para que el estudiante transite por la licenciatura de su elección, particularmente en el sistema abierto, en cualquier etapa de la misma, resaltando su presencia en los dos primeros semestres, donde el alumno está en proceso de adaptación, en quinto semestre, cuando éste debe decidir su trayectoria terminal y en el proceso de servicio social y titulación, generando así un trabajo colaborativo que, con base en Cardoso-Ortiz (2011) es entendido como un sistema de interacciones que permite una clara organización y lleva a un mejor trabajo en equipo, se plantea que: La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo (Johnson y Johnson, 1999, citado por Díaz-Barriga, F., & Hernández-Rojas, G. 2002, p. 107).

c) Justificación.

La presente investigación documental tiene como finalidad resaltar la importancia de la tutoría en la formación universitaria y hacer hincapié en una de sus vertientes, la tutoría par.

En el transcurso de la licenciatura, específicamente en la modalidades de universidad abierta y educación a distancia, el estudiante se enfrenta a una serie de cambios con respecto a la educación tradicional, éstos pueden provocar diversos estados emocionales como confusión y desconcierto durante el proceso de adaptación a este sistema, dando como resultado el rezago escolar y, en el peor de los casos, el abandono de la licenciatura en curso. Con la finalidad de evitar éstos, las instituciones educativas cuentan con el área de tutoría.

La tutoría ha sido ampliamente investigada y se le ha dado una gran difusión dentro y fuera de la UNAM, sin embargo, la tutoría par resulta ser una opción pertinente a lo largo de los semestres que cursa el estudiante ya que, desde la retroalimentación que dos estudiantes hacen, uno desde la experiencia y el otro desde el interés, se provoca un crecimiento mutuo que puede evitar la experiencia negativa que lo lleva a desertar. La tutoría par aún no cuenta aún con la amplitud de investigación que tiene la tutoría, por lo cual, es de mi interés presentar las características de la tutoría y tutoría par y mostrar la gran importancia que tiene que tiene la tutoría par y su pertinencia en las demás modalidades de enseñanza.

Capítulo 1. Modalidades de enseñanza en la UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México, inaugurada el 22 de septiembre de 1910 bajo el nombre de Universidad Nacional de México, abre sus puertas en la modalidad presencial a los estudiantes en las calles de Corregidora, Erasmo Castellanos y Pino Suárez en el Centro Histórico de la Ciudad de México. En su actual sede, inaugurada en 1953, la modalidad presencial es, hoy en día, la más importante con la que cuenta.

Adicionalmente, ha considerado, al igual que otras universidades alrededor del mundo, implementar otras modalidades como son abiertas y a distancia, con la finalidad de hacer llegar la formación académica al mayor número de personas sin importar edad, ubicación geográfica e incluso, disponibilidad de tiempo derivadas de otras actividades de índole familiar, laboral, etc.

A continuación se hace una revisión de las características principales de cada modalidad:

1.1 Modalidad Presencial

En esta modalidad se caracteriza por proporcionar servicios educativos en un espacio físico para dar clases de forma periódica y que cuenten con las instalaciones adaptadas a las necesidades de la institución. En ésta, el profesor es la figura básica. (Andersen, 1979 citado en Durán, R., 2015).

Las clases en dicha modalidad se dan en un mismo lugar y tiempo, siendo éstas las características más relevantes de la educación tradicional. (Torrealba, J.C., 2004 citado en Romero-Mayoral, J., García-Domínguez, M., Roca González, C., Sanjuán Hernández, A., y Pulido-Alonso, A., 2014).

Sin embargo, la educación presencial tiene otras características distintivas que se mencionan a continuación:

- Asistencia regular a encuentros presenciales en espacios físicos pre establecidos, los cuales son normalmente obligatorios dentro de un horario definido. Esta característica tiene como ventaja la relación cercana entre profesores y alumnos y como desventaja, la calificación final depende del cumplimiento a cabalidad de este requisito.
- Utilización frecuente de la clase magistral durante los encuentros presenciales. En ésta, hay un experto que provee el conocimiento de forma oral y los alumnos son los destinatarios de dicha información. Los beneficios que se encuentran son el ahorro de tiempo y de medios, explicaciones y dinamización de la información compleja y se puede atender a grupos numerosos. Sin embargo, carecen de retroalimentación y de aprendizaje autónomo.
- Los momentos de la clase presencial dentro de una sala física, se definen previamente, así también, el diseño curricular basado en literatura especializada. Es positiva ya que se provoca una buena distribución del tiempo y se preparan las estrategias metodológicas, pero hace complicada la participación activa del alumno.
- Uso de un espacio-clase tradicional donde se encuentran los estudiantes y el docente y que éste desarrolle todo su potencial aunque deja a los receptores en una acción pasiva dentro de ese entorno.
- Empleo de recursos de apoyo tradicionales en una sesión presencial de clases que se enfocan en facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje siendo eficaz en la mayoría de los casos.
- Esta modalidad se imparte en las 132 licenciaturas ofertadas en la UNAM, siendo 39 carreras para el área 1, 31 para el área 2, 23 para el área 3 y 39 para el área 4. (DGAE, s/f)

1.2 Modalidad Abierta

El Sistema de Universidad Abierta en la UNAM es fundado en 1972 por el Dr. Pablo González Casanova en respuesta a la necesidad de flexibilidad en las modalidades de enseñanza y en la forma de evaluación de los aprendizajes adquiridos dentro de una estructura de calidad(CUAIEED, 2013).

La modalidad abierta se caracteriza por ser autogestiva, el estudiando recibe asesorías grupales y/o individuales y cubre sus asignaturas mediante una guía, la cual puede ser gestionada por medio de plataformas digitales como MOODLE, Sakai, Atutor, aLF/.LRN, y OpenMOOC (ECOESAD, 2015) el docente facilita por otros medios las guías de estudio

La Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con las siguientes facultades y carreras en esta modalidad:

CARRERA	PLANTEL
Psicología	Facultad de Psicología
Administración	Facultad de Contaduría y Administración
Ciencias de la Comunicación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Ciencias Políticas y Admón Pública	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Contaduría	Facultad de Contaduría y Administración
Derecho	Facultad de Derecho
Derecho	Facultad de Estudios Superiores Acatlan

Derecho	Facultad de Estudios Superiores Aragón
Economía	Facultad de Economía
Economía	Facultad de Estudios Superiores Aragón
Geografía	Facultad de Filosofía y Letras
Informática	Facultad de Contaduría y Administración
Relaciones Internacionales	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Relaciones Internacionales	Facultad de Estudios Superiores Acatlan
Relaciones Internacionales	Facultad de Estudios Superiores Aragón
Sociología	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Trabajo Social	Escuela Nacional de Trabajo Social
Filosofía	Facultad de Filosofía y Letras
Historia	Facultad de Filosofía y Letras
Lengua y Literaturas Hispánicas	Facultad de Filosofía y Letras
Lengua y Literaturas Modernas Inglesas	Facultad de Filosofía y Letras
Pedagogía	Facultad de Filosofía y Letras

DGAE, UNAM (s.f.)

Al ser una modalidad flexible y que contiene características síncronas y asincrónicas, comparte algunas características importantes con la modalidad a distancia, que se irán mencionando conforme se aborden las características de ambas modalidades.

- La mediación estudiante – profesor / tutor es multidimensional, por ejemplo, establecer buenos canales de comunicación y la participación activa de tutores, evaluadores, consultores, etc.
- Organización apoyo (tutoría) es indispensable como motivador del proceso de aprendizaje que es asincrónico y sincrónico. Esta buena organización permite que el docente no sea el actor principal del proceso. Cuando no se lleva a cabo adecuadamente se corre el riesgo de que el aprendizaje sea deficiente.
- El trabajo independiente potencia el aprendizaje del estudiante universitario. Las tareas asignadas en esta modalidad están relacionadas entre sí, van aumentando el grado de dificultad llevando a la persona a alcanzar los objetivos planteados. El trabajo debe ser individualista, autónomo y flexible. La desventaja de él radica en que, si no hay una buena planificación, no se logrará la independencia del alumno.
- Comunicación bidireccional es requerida para garantizar el ciclo cognitivo, que en la actualidad se puede llevar a cabo a través de chats, videoconferencias, llamadas, correo electrónico, etc., siendo asincrónico o sincrónico, real o simulado y presencial o no presencial. Esta forma es pertinente en estudiantes que realizan otras actividades como trabajar o ser padres o madres. Es importante cuidar que los mensajes sean adecuados y claros para evitar la mala información.
- Comunicación masiva permite la atención a un mayor número de estudiantes sin importar su ubicación geográfica. Es abierta, flexible y accesible y permite que la educación llegue a prácticamente cualquier sitio. UNAM (2019), Lugo refiere en la Gaceta UNAM que durante el ciclo escolar 2019-2 ingresaron un promedio de 4 mil alumnos en las modalidades abierta y a distancia. Ken Oyama, A. (citado en Gaceta UNAM, 2019) hace hincapié en la importancia que están adquiriendo estas modalidades en la UNAM, y comenta que se han vuelto opciones presentes.

1.3 Modalidad A Distancia

Esta modalidad se incorpora a la UNAM en 1997 y, a partir de esta fecha, se le dio el nombre de Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) debido a las características que comparten ambas.

Es una modalidad soportada en su totalidad por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), siendo un estudio independiente con estrategias didácticas diversas basadas en fundamentos teóricos y el uso de aplicaciones y recursos como el correo electrónico, televisión, teléfono, internet y videoconferencias para transmitir los conocimientos de un medio a otro. La Dirección General de Administración Escolar menciona que el SUAYED imparte en la modalidad a distancia los siguientes niveles:

- Bachillerato (para aspirantes radicados en EU y Canadá)
- Licenciaturas,
- Posgrados y
- Educación continua.

Y también menciona las sedes donde se llevan a cabo algunas actividades presenciales para esta modalidad ubicadas en:

- Chimalhuacán, Ecatepec, Tlalnepantla y Toluca, Edo. México
- Querétaro, Qro.
- Oaxaca, Oax.
- Santa Cruz, Tlax.
- Tlaxcoapan y San Felipe Orizatlán, Hgo.
- Villahermosa, Tab.
- Guasave, Mazatlán y Los Mochis, Sin.

Ciudad de México en la Facultad o Escuela de la UNAM responsable.

Al realizar una búsqueda de información sobre la modalidad del Sistema Universidad Abierta y a pesar de que en 2022 se cumple 50 años de haberse implementado en la universidad, no se encontró mucha información, por lo que sería conveniente que la investigación de esta área siguiera nutriendo el conocimiento básico que ya se tiene, a diferencia de la Educación a Distancia en la que recientemente se ha llevado a cabo un mayor desarrollo derivado de la emergencia sanitaria por el virus Sars Cov 2.

Dichas modalidades comparten la mayoría de las características ya mencionadas en el subtema 1.2, sin embargo, existen algunas diferencias a considerar en la siguiente tabla propuesta por la DGAE:

CARACTERÍSTICAS	MODALIDAD ABIERTA	MODALIDAD A DISTANCIA
Interacción con asesores y compañeros	La asistencia a las aulas está señalada por la programación de asesorías que determine la facultad o escuela.	Es totalmente vía electrónica, la asistencia a las aulas es mínima y está determinada por la facultad o escuela
Contacto con el asesor	Posibilidad de contacto presencial, telefónico y en ocasiones, también vía electrónica.	El contacto principal es vía electrónica y en algunas ocasiones presencial.
Asesorías	Hay diversos tipos de asesorías: grupales, individuales, presenciales y a distancia. Las individuales pueden ser presenciales, por teléfono o por vía electrónica.	Se ofrecen mediante diversas herramientas electrónicas como blogs, foros, chats, wikis y videoconferencia o una combinación de las mismas.

Evaluación	Existen diversas estrategias de calificación y ponderación para la evaluación dependiendo de la facultad y escuela de que se trate.	Cada asignatura tiene su propia estrategia de calificación y ponderación para la evaluación, dependiendo de la facultad y escuela de que se trate.
Organización de asignaturas	Las asignaturas inscritas se cursan simultáneamente durante las 16 semanas del semestre.	Variable en cada facultad o escuela
Demanda de estudio	Varía, aunque lo recomendable son cuatro horas de estudio independiente a la semana por asignatura inscrita..	Varía en cada licenciatura, Se recomienda que con base en los calendarios de actividades de cada asignatura y considerando un mínimo de tres horas diarias de estudio, el alumno organice y distribuya sus cargas de trabajo.
Habilidades personales recomendadas	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad para el estudio independiente • Tiempo y capacidad de organización personal para el estudio independiente • Compromiso y disciplina para el trabajo • Habilidades de comprensión de lectura • Manejo intermedio o avanzado de Windows, Word (procesador de textos) e Internet 	
Equipo de cómputo	Se recomienda tener acceso a equipo de cómputo para elaborar trabajos y para estar en	Es necesario tener acceso permanente a un equipo de cómputo con las siguientes características y dependiendo de la licenciatura a

	comunicación con los asesores.	cursar, atender a las especificaciones propias: <ul style="list-style-type: none">• Acceso a Internet• Prestaciones técnicas suficientes (velocidad, memoria, etc.) para ejecutar con soltura los programas asociados a los cursos• Navegador capaz de ejecutar archivos Flash y Java (con los correspondientes <i>plug-ins</i> para dicho efecto).• Lector de archivos PDF (por ejemplo Adobe Reader®)• Impresora• Bocinas y audífonos• Cámara web• Micrófono <p>Se recomienda antivirus actualizado y un mínimo de medidas de seguridad informáticas.</p>
--	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisitos	<p>Originales de Acta de nacimiento y de certificado de bachillerato con promedio mínimo de 7.0. Copia fotostática o impresión de la CURP. Para algunas licenciaturas aprobar los requisitos específicos que marca el plan de estudios correspondiente.</p>	<p>Originales de acta de nacimiento y certificado de bachillerato con promedio mínimo de 7.0. Copia fotostática o impresión de la CURP. Para algunas licenciaturas aprobar los requisitos específicos que marca el plan de estudios correspondiente, así como cumplir satisfactoriamente con los tres cursos propedéuticos en línea.</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DGAE, UNAM (s.f.)

1.4 Características de las modalidades Abierta y a Distancia

Como se vio en la sección anterior, las modalidades abiertas y a distancia tienen particularidades que comparten y otras que las distinguen en su funcionamiento, adicionalmente hay una serie de características sobre el proceso de enseñanza, uso de recursos, tutorías y horarios, entre otras, que se deben considerar para garantizar el éxito académico del estudiantado que realiza sus estudios en estas modalidades.

El proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del modelo de educación a distancia tiene particularidades que hacen que éste se pueda llevar a cabo y que sea realmente efectivo, por lo cual se debe tener un claro conocimiento de las características que lo han llevado a ser un proceso exitoso para todos aquellos que no tienen la capacidad económica o disponibilidad de tiempo para lograr una certificación a cualquier nivel.

La educación a distancia es flexible en términos espacio temporales, y se puede caracterizar por ser sincrónico o asincrónico dependiendo del tipo de relación enseñanza-aprendizaje que se establezca. Se puede distribuir a cualquier población y promueve las autonomías en el aprendizaje. La retroalimentación de los estudiantes se da de forma permanente, aunque esta forma de estudio disminuye la interacción social pudiendo generar el síndrome del aislamiento del estudiante e incluso la tergiversación de sentido. Las principales características de la educación a distancia, con base en Máxima (2019), son:

1) Separación física entre el profesor y el alumno:

Ésta es la característica más relevante y diferenciadora de la modalidad presencial con respecto a las modalidades abierta ya distancia. El estudiante y el profesor se encuentran separados, en diferentes sitios, en cambio, la educación presencial se desarrolla en un salón.

En la educación abierta, el estudiante cuenta con la opción de asesorías individuales y/o grupales que le permiten reunirse con el docente para aclarar sus dudas.

En la educación a distancia, el aprendizaje es libre y depende del estudiante y de sus capacidades de razonamiento.

La comunicación se da en tiempo real (sincrónico) o diferido (asincrónico), ofreciendo también la posibilidad de acceder a los materiales educativos, compañeros y tutores en cualquier momento.

2) Utilización de recursos tecnológicos:

Los recursos tecnológicos se clasifican de diversas maneras, sin embargo, en este trabajo se consideró la clasificación de Laurillard (1993, citado en Torres, T., 2016) que organiza las herramientas tecnológicas para el aprendizaje en cuatro áreas:

Tecnología educativa	Alumno	Profesor
Discursivas	Actúa, genera y recibe retroalimentación sobre descripciones del tema de estudio	Reflexiona sobre las acciones y descripciones de los estudiantes y ajusta las propias para que sean significativas para el alumno
Adaptables		Utiliza la relación entre su propia concepción y la de los estudiantes para determinar los objetivos de la tarea
Interactivas	Puede actuar para lograr los objetivos de la tarea, recibe retroalimentación intrínseca sobre sus acciones relacionadas con la naturaleza de los objetivos	
Reflexivas	Debe controlar la velocidad del proceso de aprendizaje, para tomar el tiempo necesario para la reflexión	Debe apoyar el proceso mediante el cual los estudiantes relacionan la retroalimentación de sus acciones con el objetivo del tema.

Laurillard (citado en Torres, T., 2016)

Las tecnologías interactivas y reflexivas son las más pertinentes para el nivel superior.

En el contexto educativo, las tecnologías en el aprendizaje generan expectativas de acciones concretas entre el profesor y el estudiante como son:

- Diversificación de la práctica del tutor
- Omnipresencia en diferentes espacios y momentos de la vida del estudiante
- Adquisición de conocimientos no circunscritos al espacio escolar.
- Participación activa del alumno en la solución de problemas que les afectan directa o indirectamente en su desempeño académico
- Uso común de hipertextos, multimedios, internet, correo electrónico y medios para presentaciones electrónicas, así como el uso de las plataformas.
-

Según Webster y Hackley (1997 en Martínez, C., 2008), la mediación tecnológica es una opción importante en el aprendizaje a distancia porque hace posible el compartir costos, información y expertos de diferentes lugares, al dar oportunidad educativa adición a la los lugares en desventaja y distantes.

3. Necesidad de tutorías y apoyo estudiantil

Cardozo-Ortiz, C. (2011) refiere que existe un bajo rendimiento académico dentro de las instituciones universitarias que afecta a los estudiantes y a las instituciones, siendo una complicación para las universidades dar atención particular a los alumnos en la adaptación a la nueva experiencia escolar.

Con base en la situación antes mencionada, surge la necesidad de crear las condiciones y escenarios de formación para relacionar los aprendizajes y estrategias que surgen entre el profesor y el estudiante.

La tutoría universitaria es una estrategia pedagógica enfocada a dar respuesta a la problemática de deserción causada principalmente por la falta de adaptación a un nuevo sistema educativo.

4. Aprendizaje independiente

El autoaprendizaje si bien da idea de que el aprendizaje se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado (Valenzuela, 2000 citado en Martínez, C., 2008).

El alumno debe acceder a una plataforma virtual o recibir el material de estudio mediante correo electrónico o postal. Prepara a los estudiantes para “aprender a aprender” y “aprender a hacer”. Así el estudiante es responsable de la organización de su tiempo de estudio.

5. Horarios flexibles

El estudiante puede acceder a la clase virtual en los horarios que tiene disponible dado que, mayoritariamente, una misma clase queda abierta por un plazo de tiempo determinado dejando al alumno la libertad de acceder a la clase en los momentos que sean de mayor comodidad para él.

6. Comunicación bidireccional

Esta comunicación es posible por el avance tecnológico. No sólo es factible una comunicación bidireccional (entre docente y alumno) sino también es posible una comunicación entre pares, preparación de trabajos prácticos online, video conferencias, entre otras, a fin de enriquecer su aprendizaje. Por eso a este tipo de educación se la denominacomunicación multidireccional.

7. Optimización de tiempos

Cada estudiante emplea libremente su tiempo y forma de estudio. Esto permite ampliar la demanda de estudiantes dado que no deben suspender sus actividades diarias para concurrir a una institución.

8. Alcance masivo

Para poder acceder a la educación a distancia se requiere el acceso a un ordenador y conexión a internet. En cierto modo facilita y fomenta la inclusión social pues permite la educación de grado y posgrado sin necesidad de trasladarse físicamente. Dado que la educación a distancia es algo novedoso, muchos sostienen que merma la exigencia académica comparada con un sistema de educación tradicional.

No obstante, la exigencia que plantean y el método de evaluación propuesto confirman que este tipo de educación presenta más beneficios que barreras no solo para los estudiantes, sino también para las instituciones y los docentes involucrados.

9. Formas de evaluación

Es importante aclarar que este tipo de sistema posee varios tipos de evaluación para los estudiantes. Por un lado, pueden evaluarse la participación en las clases virtuales, la puntualidad de la entrega de trabajos prácticos, las auto evaluaciones, las evaluaciones entre pares. También se emplean las evaluaciones presenciales para el desarrollo de temas o las aquéllos donde se utiliza el método de opción múltiple.

Las características descritas en este apartado relatan lo que hace que la educación a distancia sea una opción muy viable para todo aquel que desea llevar a cabo estudios, pero que carece del tiempo necesario, o las condiciones de distancia no lo favorecen para hacer presencia en una institución educativa y cumplir con un horario específico.

La relación a distancia de un tutor con un estudiante tiene algunos inconvenientes, básicamente a nivel social, que han sido mejoradas en gran medida por el uso de redes sociales y medios electrónicos que permiten el contacto atemporal de los participantes. (Máxima, 2019)

Dentro de una situación de enseñanza - aprendizaje es necesario tener claro la metodología a seguir para lograr que el estudiante alcance el aprendizaje esperado. Esta secuencia de eventos tiene por objeto mantener una relación lógica entre los temas a revisar y así poder profundizar y adquirir los conceptos y habilidades necesarias para ser competente en un área determinada.

La educación a distancia, a pesar de ser una forma de enseñanza que lleva desarrollándose más de 100 años, ha resultado un tanto compleja para aquellos que la llevan a cabo por primera vez.

Los estudiantes tienen una gran familiaridad con presentarse en un recinto y recibir los temas de un programa de estudios del profesor, sin embargo, la modalidad de estudio a distancia puede generar estados de confusión y desaliento para los alumnos. El sistema de educación a distancia puede resultar muy útil para las personas que tienen dificultades de espacio y tiempo para tomar sesiones presenciales, por lo que, para eliminar el factor confusión, se debe lograr engranar la labor del tutor, el estudiante y la responsabilidad que se establece entre ellos cuando adoptan esta modalidad de estudio. Así, independientemente de la dificultad que representa la adaptación a un sistema nuevo, se puede lograr concluir estudios formales en cualquier área e incluso, dada la situación de pandemia que afectó a la población en el año 2020, se pudo dar continuidad a partir de esta forma de educación.

Así, desde estas características de la educación a distancia, se puede considerar a la tutoría académica como un concepto más cercano a lo que esta modalidad pudiera requerir en sus estudiantes, siendo definida por Tejeda, M. (2016) como una herramienta para la construcción guiada del aprendizaje de los

estudiantes así como para lograr desarrollar su autonomía y contribuir al desarrollo integral de las personas, potenciando los aspectos negativos o puntos débiles en aspectos positivos para la mejora continua. También es señalada por Bruner, 1984 citado en Fernández, M. y Barbagallo, L. (2017) como el andamiaje, un dispositivo temporal que implica un montaje y desmontaje progresivo para favorecer la construcción de autonomía, ajustable de acuerdo con los progresos que se van produciendo en la apropiación del objeto de conocimiento y que actúa como un espacio de seguridad focalizado en los procesos de enseñanza-aprendizaje y como un formato distinto de práctica pedagógica.

Capítulo 2. La Tutoría

La tutoría es un concepto con el cual los estudiantes están familiarizados ya que, dentro de la educación básica y media superior, se menciona al profesor-tutor de grupo, entendiéndose éste como un mediador entre el estudiante, la dirección escolar y sus demás profesores. Sin embargo, a nivel superior, el tutor puede llevar el peso de un orientador más que de un mediador. En el caso de estudiantes universitarios lo que se busca es que ellos tengan un apoyo que resuelva sus dudas tanto para la parte académica como para el establecimiento de relaciones entre profesores y con los procesos administrativos propios del nivel.

La palabra **tutor** proviene del latín “**tutor**” que viene del verbo “**tueri**” que significa observar, dirigir, proteger y es el que cubre dicha incapacidad y hace que actúe en el ámbito jurídico, y puede sustituir o poner una persona o cosa en lugar, tanto en lo que hace a la administración de su persona como a la de sus bienes. (Diccionario etimológico de Chile, 2019).

Dentro del ámbito escolar, la función tutorial se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. Ésta se realiza sobre la persona y no sobre un grupo. Así, la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes y dentro de sus objetivos más generales están la solución de problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social. (Pérez y Merino, 2009).

2.1 Definición De Tutoría

La tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes (tutelados) en materias reprobadas y asignaturas que están cursando y se les dificultan, asesoría de trabajo

de tesis, apoyo bibliográfico, entre muchas actividades. (Garibay, 2011 citado en Cárdenas, R., 2011)

Gaitán Rossi (2013, en González y Avelino, 2016), quien propone que la tutoría puede entenderse como el proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar; es un proceso de responsabilidad compartida que busca la clarificación de objetivos de carrera y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Fernández (2014, en González y Avelino, 2016) define la tutoría como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y el alumnado, con el objetivo de guiar el aprendizaje de dicho alumnado, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible. La tutoría es, por tanto, un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, facilitando la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional. Y, cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello, se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la planificación de las actividades académicas propias del quehacer de la universidad.

Fullerton (1996, en de la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011) señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que están relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Para Bey (1995, en de la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011), entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría.

Peyton (2001, en de la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina.

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) expresa que la tutoría es la actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral. (Casas, et.al., 2013).

2.2 El Proceso de la Tutoría.

La tutoría debe ser vista como un proceso continuo a lo largo de la vida estudiantil. Si bien es común considerarlo necesario al inicio por cuestiones de adaptación, también es importante pensar en ella como parte de un todo y que va de principio a fin.

Con base en el programa institucional de tutorías y la Universidad de Yucatán (2015), el plan de acción tutorial abarca tres etapas:

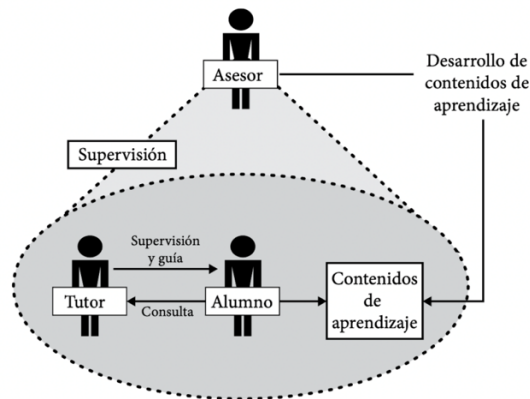
a) Fase de inicio: El objetivo que se persigue en esta etapa es, proporcionar al alumnado de nuevo ingreso durante el periodo de los primeros tres semestres, las herramientas para promover la identidad universitaria, apropiación de su carrera, el desarrollo humano y el fortalecimiento de habilidades académicas básicas. Es indispensable generar acciones que propicien la adaptación del alumno al ámbito universitario, estableciendo metas y acciones para que el alumno desarrolle habilidades que vayan desde el poder realizar un trámite administrativo, hasta trabajar en su fortalecimiento vocacional. Asimismo, es importante identificar el nivel de congruencia entre las características personales del alumno y el perfil profesional que demanda la carrera que cursa, para contribuir al éxito profesional del estudiante (Instituto de Ciencias de la Educación, 2011 citado en Plan de Acción Tutorial 2015).

b) Fase de transición: Se ubica en los semestres 3º, 4º, 5º y 6º, en donde los estudiantes presentan necesidades acordes a sus intereses académicos y personales. El objetivo general de esta etapa es contribuir de forma permanente en el fortalecimiento de habilidades, actitudes y aptitudes académicas del sujeto en formación, que le permita continuar su trayectoria escolar, de manera ética y responsable . Por lo que es necesario acompañar al alumno en esta etapa para brindarles herramientas que puedan contribuir a mejorar su rendimiento académico, como la administración el tiempo y la identificación de estrategias de aprendizaje para favorecer su desempeño en la universidad. (Instituto de Ciencias de la Educación, 2011 citado en Plan de Acción Tutorial, 2015)

c) Fase de egreso: El objetivo de esta etapa es facilitar al alumnado la transición e integración al mundo del trabajo; mediante la orientación de las opciones laborales y profesionales; así como fomentar un amplio sentido de ética profesional..Esta última fase involucra a los alumnos de 7º y 8º semestres de licenciatura y refleja necesidades características de la inserción laboral haciendo énfasis en la importancia de ésta, pues la incorrecta orientación para estos alumnos podría causar entre otras situaciones el desempleo. (Instituto de Ciencias de la Educación, 2011 citado en Plan de Acción Tutorial, 2015).

2.3 Las Características de la Tutoría en la Educación Abierta y a Distancia

Figura 1. Relación pedagógica de agentes educativos en el SUAED



Fuente: tomado de Silva *et al.*, 2005.

La modalidad abierta cuenta con un proceso de asesoría sincrónica dirigido al estudiante donde básicamente se le apoya en la resolución de dudas y guía sobre el trabajo a realizar, en la modalidad a distancia, el asesoramiento se mantiene en ser un proceso alejado de las instalaciones y puede ser sincrónico o asincrónico, sin embargo, ambas modalidades coinciden en características que van dirigidas al desarrollo independiente del estudiante en términos de autogestión del aprendizaje. Dichas características se citan a continuación:

Barberá y Badia (2004, citado en García, Cepeda y Méndez, 2009), proponen los siguientes aspectos que se deben de atender para lograr una tutoría en línea de calidad.

1.- **Planificación:** Debe ser siempre clara, completa y explícita, para no desorientar al alumno, debiendo de constituirse en una declaración de intenciones y garantía del tutor y un compromiso por parte del alumno, debiendo incluir por lo menos:

- Intenciones docentes u objetivos
- Contenidos ordenados
- Metodología para aclarar dudas
- Tareas de aprendizaje, especificando tiempos de entrega y revisión
- Materiales básicos para la obtención de información
- Criterios de evaluación y seguimiento

2.- **Presentación de la información:** Predominantemente se presentará en forma de textos, incentivando la búsqueda autónoma de información por parte del alumno; sin embargo también son de gran ayuda materiales multimedia e interactivos que amplían la gama de posibilidades didácticas y de socialización.

3.-**Participación:** Se debe de estimular la participación del alumno y del grupo a través de actividades relevantes que pida al alumno respuestas significativas. En este punto la actividad del tutor es fundamental, enviando participaciones propias, complementando, analizando e incentivando tanto en tareas, foros como chats.

4.- **Interacción:** La Interacción es un aspecto fundamental del aprendizaje que implica un diálogo que posibilita la construcción de conocimientos, precisando y provocando preguntas y respuestas, lo que demanda del tutor compromiso e inteligencia, pudiéndose llevar a cabo en forma sincrónica a través de chats, o en forma asincrónica a través de los foros y correos electrónicos.

5.- **Seguimiento y Valoración:** La educación en línea permite el seguimiento continuo, ya que el sistema registra el número y tiempo de las entradas, así como de cada una de las participaciones. Uno de los riesgos principales radica en que el alumno sobrevalore sus participaciones solo por el hecho de presentarlas, siendo responsabilidad del tutor valorar la calidad de las mismas en cuanto a profundidad y pertinencia comunicando al alumno sus conclusiones y motivarlo a mejorarlas. La evaluación del aprendizaje requerirá del uso de medios cuantitativos como evaluaciones automatizadas y cualitativas como el de la elaboración de trabajos del tipo analíticos e integradores; siendo una materia aún pendiente la suplantación del alumno por otro compañero, por lo que se sugiere el intercambio presencial durante el desarrollo del programa, o bien a través del uso de correos electrónicos.

6.-**Dominio de la tecnología:** Es fundamental que el tutor maneje la tecnología para poderse comunicar con los alumnos, proporcionarles información, ayudarles a

resolver sus problemas tanto de la temática de estudio como del manejo de la plataforma, por lo que se requiere del tutor una capacitación por lo menos básica en estos elementos.

7.- **Capacidad de respuesta:** La responsabilidad del tutor en este aspecto es uno de los principales determinantes de la permanencia del alumno dentro del curso, ya que si repetidamente no recibe respuesta en un corto espacio de tiempo, el alumno acaba por perder el interés en el mismo, por ello se deberá de expresar claramente el tiempo promedio de respuesta, se recomienda que éste no exceda las 48 horas.

8.-**Colaboración tutorial:** El entorno en línea al no estar sujeto a las limitaciones del tiempo y el espacio de cada tutor y coordinador, amplía el tiempo y posibilidades de colaboración entre ellos, pudiéndose enriquecer la comunicación, detección de áreas de oportunidad y manejo de conflictos.

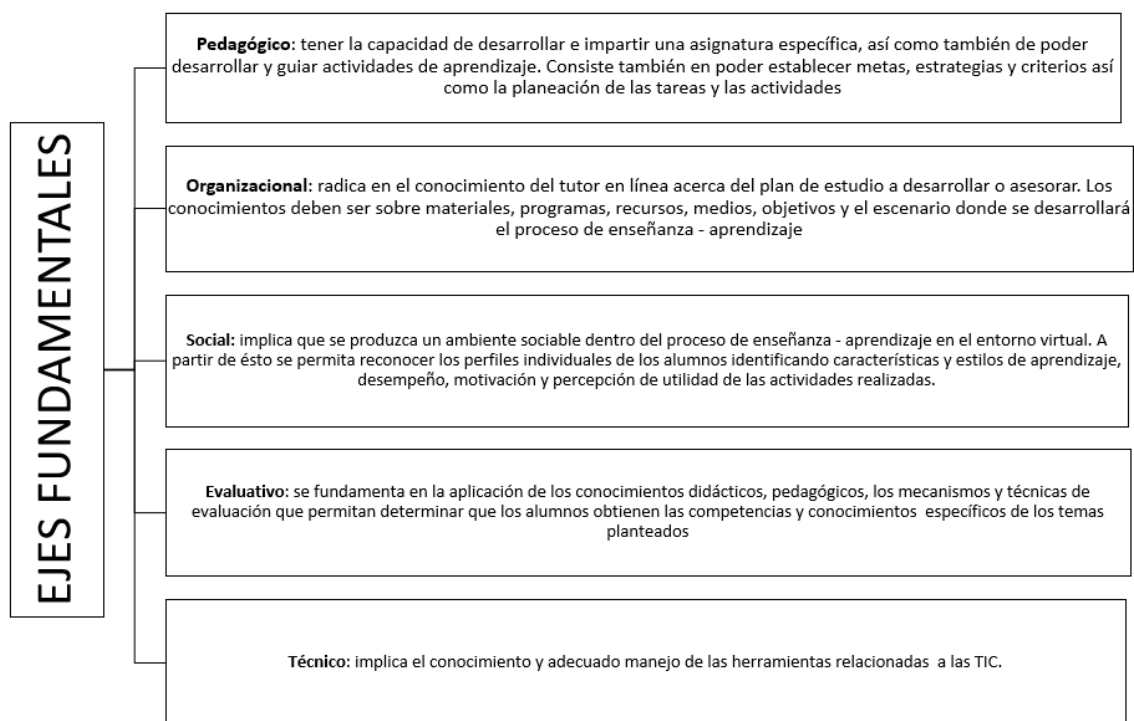
9.-**Tiempo de carga del tutor:** Será variable y dependerá del número de alumnos del curso, requiriendo en ocasiones más tiempo que el del tutor presencial que se ajusta a la duración de una clase, debido a que se postula que la educación en línea debe de proporcionar una educación más personalizada y ajustada a las necesidades del alumno.

2.4 El Perfil del Tutor en la Educación a Abierta y a Distancia

La palabra tutor lleva implícito el concepto que hace referencia a la figura por la que se ejerce la protección, la tutela, defensa o salvaguardia de una persona menor o necesitada, en su primera acepción. (García y Castillo, 1996 citado en García-Aretio, 2014).

Se le ha llamado indistintamente tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor, etc., caracterizándolo en relación con las funciones que desempeña. Actualmente también se ha utilizado e-moderador para referirse al tutor virtual. (García- Aretio, 2014).

Según Berge y Collins (1996 en González, Alcocer y Medina, 2014), las competencias del docente-tutor en línea se establecen a partir de los ejes fundamentales centradas en su rol y su función, los ejes son los siguientes:



Fuente: Regan (1992 en González, Alcocer y Medina, 2014)

Las funciones y competencias del tutor son abordadas por Cabrero (2004, citado en Llorente, 2007) de una forma muy similar que la anterior, básicamente sobre los mismos ejes, sin embargo, la función orientadora corresponde más a una función que a un eje, ya que ésta podría estar implícita en los mismos ejes y el eje evaluativo también corresponde a un área inherente al tutor.

FUNCIONES	COMPETENCIAS
Académica/ Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados. - Responder a los trabajos de los estudiantes. - Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado. - Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo. - Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes. - Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.
Técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación. - Dar consejos y apoyos técnicos. - Realizar actividades formativas específicas. - Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red. - Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo. - Mantenerse en contacto con el administrador del sistema. - Utilizar adecuadamente el correo electrónico. - Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas. - Usar el software con propósitos determinados.
Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer el calendario del curso, de forma global así como específica. - Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno. - Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo. - Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros. - Contactar con expertos. - Ofrecer información significativa para la relación con la institución. - Establecer estructuras en la comunicación <i>online</i> con una determinada lógica.
Orientadora	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red. - Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo. - Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado. - Motivar a los estudiantes para el trabajo. - Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio. - Ser guía y orientador del estudiante.
Social	<ul style="list-style-type: none"> - Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red. - Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros. - Integrar y conducir las intervenciones. - Animar y estimular la participación. - Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes. - Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.

Fuente: Cabrero (2004, citado en Llorente, 2007)

2.5 Herramientas y estrategias básicas del tutor en la Educación a Distancia y abierta

Las características que un tutor en este tipo de modalidades debe tener o desarrollar, se vuelven muy específicas debido a las condiciones especiales de las

modalidades abiertas y a distancia, a continuación se desglosan dichas características con base en González y Salmon (2002, citado en Silva 2010).

A continuación se hace una representación de éstas:

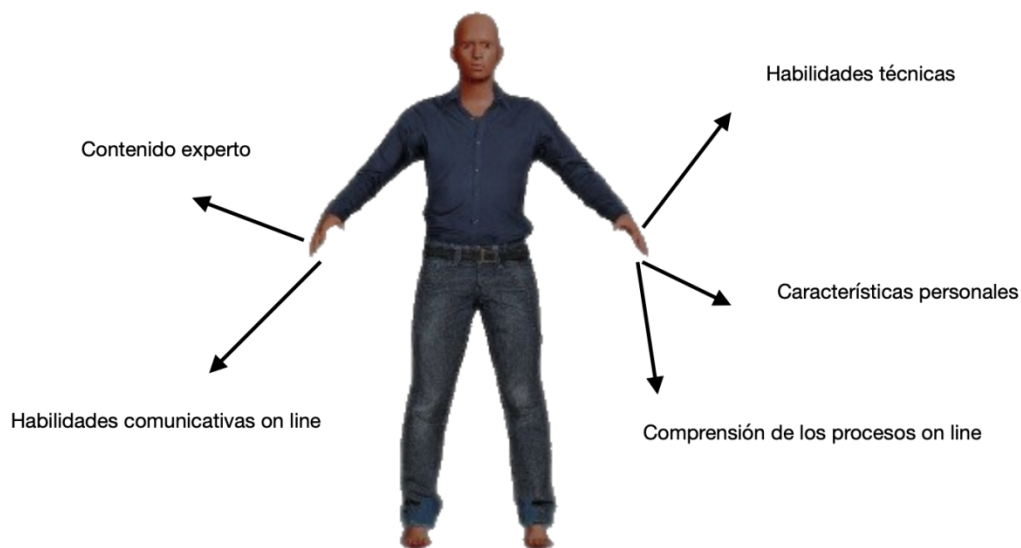


imagen de creación propia (2022)

Dentro del rubro de la comprensión de los procesos *on line* se puede considerar que el tutor deberá:

- a. poseer flexibilidad en los enfoques de enseñanza- aprendizaje,
- b. empatía con los retos que enfrenta el estudiante,
- c. la capacidad de establecer confianza y sentido de propósito para el grupo, entendimiento del potencial y aprendizaje *on line* de los mismos. desarrollará la habilidad para capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión así como los malos entendidos y recibir retroalimentación. En su papel como facilitador, el tutor tendrá la sapiencia de cuándo ejercer y aflojar el control sobre los grupos, involucrar o no a los participantes, dar ritmo a la discusión así como la exploración de ideas, desarrollar argumentos, promover hilos de ideas valiosas y cerrar aquellos no productivos. Por último, deberá tener la capacidad de usar una variedad de enfoques desde

actividades constructivas hasta discusiones discrecionales y evaluar el éxito de éstas.

d.

En cuanto a las habilidades técnicas, el tutor comprenderá los aspectos operativos del software que se utiliza, habilidad en el teclado, lectura de la pantalla con facilidad, acceso efectivo y regular y flexible a internet. Tendrá la capacidad de apreciar las estructuras básicas de la comunicación mediada por computadora, el www y el potencial de internet para el aprendizaje. También, el conocimiento para usar las características especiales de software para e-moderators, creación de vínculos y demás características de programas de aprendizaje. Finalmente, la capacidad para aplicar utilidades de software a fin de crear y manejar foros y generar entornos e-learning, conocimiento sobre software y plataformas alternativas.

En el caso de las habilidades comunicativas on line encontramos el estilo cortés y respetuoso en la comunicación on line, la capacidad de mantener un ritmo equilibrado y uso apropiado del tiempo. La capacidad para escribir mensajes de manera concisa, dinamizadora y personalizada, capacidad de relacionarse positivamente on line, mantener una visibilidad on line adecuada, descubrir y gestionar las expectativas de los estudiantes. Incluye también la capacidad para interactuar por e-mail, foros, estimular la interacción entre los participantes, habilidad para aumentar gradualmente con éxito el número de participantes on line, sensibilidad para valorar la diversidad cultural explorando diferencias y significados. Por último, deberá diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades on line, usar discreta y sensiblemente el humor y trabajar con las emociones.

Dentro del punto de contenido experto, el tutor tendrá el conocimiento y experiencia para compartir y la disposición para hacerlo, animará para que el estudiante contribuya, conocerá recursos en línea útiles, poseerá la autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones y ofrece retroalimentación a los participantes.

Las características personales con las que debe contar el tutor son: determinación y motivación, identidad, adaptabilidad a nuevos contextos de enseñanza y métodos, sensibilidad en la relaciones de comunicación, actitud positiva y dedicación por la enseñanza a distancia y la capacidad de crear una comunidad útil y relevante de e-learning.

La tutoría es un proceso complejo y completo que consta de una logística construída a partir de una organización básica e infraestructura que debe estar encaminada a ser sensible y adaptada al contexto y características de los centros educativos.

“Este proceso tiene como pieza vital el factor humano y la comunidad educativa le da sentido al quehacer tutorial”. (de la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L., 2011, p. 205).

Capítulo 3. Tutoría Par

Las diversas formas de educación que existentes presencial, abierta y a distancia, a la fecha han llevado al ámbito educativo a impulsar aquellas figuras que favorecen la comunicación e interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La adaptación a un modelo presencial resulta complejo, siendo aún más a un modelo abierto o a distancia, donde la carga de responsabilidad de la educación se vuelve hacia el estudiante y ello puede provocar que se sienta solo en el camino, es necesario el apoyo de una figura que, sin llevarlos de la mano, pueda dar dirección y orientación al joven para evitar que resulte abrumado y así evitar el rezago y abandono escolar, siendo esta figura el tutor o el tutor par.

3.1 Definición de la tutoría entre pares

En el Manual para implementar la tutoría entre pares alumno-alumno, en planteles de educación media superior (SEP-FLACSO, 2014) indican que “la tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer la adaptación de los jóvenes (especialmente los de nuevo ingreso) al contexto escolar” (p.11).

La tutoría entre pares o iguales es una modalidad organizativa y una estrategia pedagógica en la que estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares (estudiantes semejantes) en la orientación y el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, que se realiza en pequeños grupos o en parejas. Esta estrategia pedagógica tiene beneficios tanto para el tutor como para el tutorado: los beneficiarios refuerzan hábitos de estudio,

mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan promedio de calificaciones; y al mismo tiempo, los tutores se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación y obtener experiencia docente. (Torrado, Manrique y Ayala, 2016)

La tutoría entre pares es una estrategia para el aprendizaje en la que estudiantes orientan a sus compañeros (Arendale, 2017; Duran, 2014; Lobato & Guerra, 2016; Topping, 2015; Yu et al., 2011, citado en Barbosa Herrera y Barbosa-Chacón y Winston, 2019)).

En la estrategia de tutoría par se busca que, gracias a la congruencia cognitiva y social (Bene & Bergus, 2014; Williams & Reddy, 2016; Yu et al., 2011 citados en Barbosa Herrera y Barbosa-Chacón, 2019)), se logren condiciones especialmente para el aprendizaje.

“Las estrategias se enfocan hacia cursos difíciles (Arendale, 2017) o estudiantes en riesgo (Dawson, van der Meer, Skalicky, & Cowley, 2014), buscando un aporte a la disminución de la deserción y la repitencia (Arendale, 2017), así como a la persistencia hacia la graduación (Alves, 2017)”. (Citados en Barbosa Herrera y, Barbosa-Chacón, y Winston, 2019, p.).

3.2 El Proceso De La Tutoría Par

Como expresa Cardozo-Ortiz (2011, p. 309-325) el proceso de aprendizaje individual se ve favorecido por la comunidad de la clase, a partir de ésta, el estudiante construye significados. El nivel superior también se beneficia del acompañamiento, dando como resultado una mejora en el nivel académico, siendo relevante la presencia del tutor y del tutor par con estos fines.

La tutoría par amplía las habilidades básicas del alumno como son: el aprendizaje, autoestima y desarrollo de competencias sociales. La asistencia que

se obtiene del trabajo académico entre pares promueve las capacidades, seguridad y autonomía en los procesos de aprendizaje.

Es una realidad que existe una diferencia significativa entre las herramientas académicas que los estudiantes poseen al ingresar al nivel superior, siendo en algunos casos muy competentes y en otros no, como en el caso de los hábitos de estudio, procesos de enseñanza-aprendizaje, situaciones sociales, familiares y económicas, siendo así importante que haya una figura de apoyo donde estas situaciones encuentren un balance.

El tutor par adopta un rol de mediador desde un concepto relacional constructivista para que el tutelado aprenda y mejore. Este tipo de tutoría motiva al alumno a construir el conocimiento con apoyo de otra persona y así tener un aprendizaje significativo desde la rapidez, seguridad y armonía que provee este tipo de acompañamiento. (Gairín y otros, 2004 citado en Cardozo-Ortiz, 2011).

Desde la perspectiva de Schwartz y Pollishuke (1998, citado en Cardozo-Ortiz, 2011) el proceso combinado entre lo académico y personal provoca que en la relación tutor-alumno haya procesos integrales de aprendizaje y que el estudiante sea aceptado con sus cualidades y áreas de oportunidad.

La perspectiva que ofrece un estudiante de semestres avanzados a uno que va iniciando resulta distinta y positiva en la dinamización de su formación, es estimulante y busca lograr la formación integral que es definida como “el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad (Acodesi, 2005, p.13 en Cardozo-Ortiz, 2011).

3.3 Características de la Tutoría Par

La tutoría entre pares posee características específicas que permiten que ambos participantes (tutor par y tutorado), desarrollen actitudes, conocimientos y habilidades de forma paralela descritos por el manual Yo No Abandono (SEP-FLACSO, s.f.) y que se retoman a continuación:

- El trabajo colaborativo provoca que el aprendizaje surja de experiencias, conocimientos y habilidades cognitivas y sociales, a partir de las cuales, se genera el sentido de pertenencia que lleva al estudiante a motivarse y a participar activamente en las actividades propias del área académica en la que se encuentre.
- Simetría y mutualidad son resultado del trabajo colaborativo que coadyuvan a darle sentido a los conocimientos para que los alumnos permanezcan en las instituciones educativas hasta lograr el término de sus créditos ayudados de la identificación grupal resultante de este tipo de tutoría.

Dicho manual también propone cuatro pasos para la elaboración del plan de intervención tutorial:

- Guía de entrevista al alumno tutorado
- Ficha general del alumno tutorado
- Carta compromiso del alumno tutorado
- Cronograma para la atención del alumno tutorado.

3.4 Proceso de capacitación del Tutor y Tutor Par.

El ser humano requiere procesos de entrenamiento y adaptación para realizar tareas específicas dentro de un área determinada, donde se le proporcionen las herramientas teóricas y prácticas necesarias para llevar a cabo las actividades asignadas de forma exitosa.

A continuación se abordan definiciones del término “capacitación” para determinar su pertinencia en el proceso de tutoría par.

Bravo Jiménez, M. (1978 en Mendoza, A., 2015) la define como un hecho pre operatorio para el desarrollo de una tarea específica en un momento dado.

Heredia, V., Oñate, J., y Arias, F. (1994 en Mendoza, A., 2015) menciona que es la adquisición de conocimientos , principalmente de carácter técnico, científico y administrativo.

Jiraoka, M. (1973 citado en Mendoza, A., 2015) expresa que es el adiestramiento complementado por el “qué”, “cómo”, “por qué” y “para qué” de esas operaciones y el conocimiento de los elementos que intervienen, es decir, materiales, herramientas, instrumentos, máquinas, técnicas de trabajo, etc.

Dado está que la capacitación es definida como un proceso de adquisición de conocimientos para llevar a cabo una tarea, la tutoría requiere de ésta para encaminar al tutor y tutor par hacia la calidad de su atención sobre el tutorado.

En el Programa Institucional de Tutoría UNAM (2022-2024) se menciona el proceso de formación y actualización de tutores y la evaluación y seguimiento de los mismos, donde se hace referencia a las diferentes herramientas de capacitación que provee la Universidad para este fin:

- El Seminario permanente de Tutoría en la UNAM
- El Seminario para Tutores de la Facultad de Psicología, UNAM
- Curso de inducción para tutores a distancia
- Webinar para tutores
- Talleres para la formación y actualización de los tutores

Dentro de los tópicos de los talleres que se imparten dentro de la Facultad de Psicología, se mencionan estrategias, recursos de apoyo tecnológico, modalidades y sobre todo, pertinente para esta tesina, el acompañamiento como tutor par.

Este documento aborda el rubro de evaluación y seguimiento que es descrito como un proceso de retroalimentación enfocado en mejorar las distintas áreas que conforman este programa y consta de:

- Evaluación del Programa Institucional de Tutoría
- Evaluación de los Tutorados
- Evaluación del tutor
- Evaluación del impacto del Programa Institucional de Tutoría

La capacitación del tutor par es un proceso aún poco descrito, sin embargo, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ “Adopta un amig@” (DGOSE,2010), enfocado a que los estudiantes universitarios funjan como tutores de alumnos de educación básica durante un ciclo escolar para favorecer su desarrollo académico, hace alusión a la estructura que un proceso de tutoría par debe llevar.

1. Selección de tutores y coordinadores que consta de una entrevista con el responsable del programa y la aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI-Español, versión corta.
2. Selección de tutorados a partir de un formulario y aplicación de batería de pruebas.
3. Inducción de tutores que comprende recibir información acerca del trabajo en equipo y temas específicos que el tutor requiere para llevar a cabo una buena orientación del tutorado.
4. Programa de actividades donde se marcan objetivos, metas y calendarización de actividades.
5. Estructura donde se describe el organigrama de las autoridades y coordinadores a cargo del programa
6. Evaluación y seguimiento de tutores y tutorados

Toda persona que lleva a cabo una tarea requiere de un proceso de supervisión y evaluación para determinar acciones correctas y áreas de oportunidad. El proceso de tutoría par, independientemente de que no se ubica dentro de un área laboral ni tiene una remuneración económica, si tiene injerencia sobre otro estudiante por lo cual debe ser realizado con conciencia y responsabilidad y cumplir con el encuadre del programa a partir de la supervisión y corrección de errores.

3.5 Importancia de la capacitación del Tutor y Tutor Par.

La capacitación de tutores y tutores pares relevante a partir de su rol en la activación de los procesos metacognitivos que favorecen la autorregulación del alumno y la mejora de la asimilación de contenidos.

Gómez, L., Tenorio, O. y Calleros, P., (s.f.) mencionan que la capacitación ayuda a que el docente y en este caso, el estudiante de los últimos semestres de la licenciatura, tengan el perfil deseado para ser tutor, que incluye empatía, humildad, coherencia y congruencia en sus acciones y logros a partir de la escucha activa y orientación.

El desarrollo de las características antes mencionadas y el establecimiento de objetivos y metas, organización, motivación y un criterio adecuado va a llevar al tutor a la correcta aplicación de técnicas de reducción de estrés y aprovechamiento del trabajo colaborativo que realizan la dupla tutor – tutorado, dando como resultado la disminución del rezago y abandono escolar.

La conveniencia para los estudiantes de involucrarse en el programa de tutorías radica en que las modalidades abierta y a distancia difieren de forma significativa con respecto a la modalidad presencial, siendo ésta con la que estamos realmente familiarizados desde que somos pequeños. El alumno puede hacer uso de este servicio y de sus vertientes como son la tutoría par, donde el apoyo proviene de un compañero que también ha transitado por la modalidad abierta, que tiene la

experiencia de la adaptación al sistema y puede ofrecerle ayuda en las áreas de dificultad a partir de su experiencia. El alumno como tutorado en un futuro podría fungir como tutor par a través de la capacitación.

Dicha participación puede generar ciertas ventajas como son formar parte del programa de servicio social de tutoría par, recibir la tutoría y evitar el rezago y abandono escolar y retribuir a la Universidad a partir de dicha actividad de apoyo.

Capítulo 4. Contexto Específico de UNAM

La modalidad abierta de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México es un área muy particular debido al tipo de población al que va dirigida, siendo ésta predominantemente de personas que tienen alguna incapacidad para asistir a las instalaciones escolares. A continuación se describe el perfil de los estudiantes que forman parte de esta modalidad y su pertinencia en situaciones especiales como lo fue la emergencia sanitaria por el virus SARS-Cov2.

4.1 Características peculiares de la población de la modalidad Abierta y a Distancia

El SUAy ED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia) en la UNAM (CUAIEED, 2013) se caracteriza por la flexibilidad de su estructura a partir de un sistema compuesto por asesorías presenciales y a distancia, que dependen en gran medida del plan de estudios que las enmarca. Esta forma de estudio propicia que el estudiante se desarrolle como independiente y autogestivo apoyados por las tecnologías de información y comunicación (TIC) para formar grupos de aprendizaje y mantener un contacto activo con los asesores mediante correo electrónico, videoconferencias y/o contacto presencial, el cual se lleva a cabo en las instalaciones de la escuela o facultad. Dichas asesorías pueden ser de tipo grupal o individual.

a) Población De Modalidad Abierta

Los estudiantes que ingresan a la modalidad abierta se encuentran en el rango de edad que va desde los 21 años hasta los 30, siendo 28 la edad promedio. El 48 % son mujeres y el 52% son hombres.

En esta modalidad, la mayoría de los alumnos realiza un trabajo remunerado que se lleva a cabo predominantemente en el horario matutino, dedicando aproximadamente 40 horas semanales a esta tarea y 10 horas al ámbito escolar.

Los alumnos ingresaron prácticamente con nula experiencia en la modalidad abierta y sin haber tomado cursos previos de hábitos de estudio.

b) Población De Modalidad A Distancia

El ingreso a la modalidad a distancia oscila entre 21 y 40 años. La edad promedio de los alumnos es de 31 años. El 52 % son mujeres y el 48% son hombres. Esta modalidad se caracteriza porque la población estudiantil se encuentra geográficamente dispersa.

Los estudiantes, al igual que la modalidad a distancia, tienen un trabajo remunerado con un horario de tiempo completo, dedicándole aproximadamente 5.5 horas semanales al área académica.

Los estudiantes cuentan con equipo de computo para realizar sus tareas escolares y tiene acceso a Internet, el lugar de estudio puede ser en el hogar o el trabajo.

c) Población de cualquiera de las dos modalidades

El ingreso puede ser por concurso de selección y o por pase reglamentario.

El motivo principal por el cual eligieron este sistema está relacionado con la posibilidad de compaginar el estudio y el trabajo.

Una parte de la población que elige esta modalidad, tiene estudios truncos del nivel al que se inscribieron o está cursando una segunda carrera.

4.2 Perfil Del Estudiante de modalidad abierta y a distancia

De acuerdo al Modelo Educativo del SUAyED (CUAIEED, 2014), el alumno debe cubrir el siguiente perfil:

- Tener conocimiento de las características de las modalidades educativas abierta, a distancia, en línea y mixta, y construir un sentido de identidad alrededor de las mismas.
- Ser responsable de su propio aprendizaje, con valores y aptitudes para el trabajo colaborativo.
- Ser capaz de administrar su proceso de aprendizaje.
- Realizar actividades de planeación y administración del tiempo.
- Evaluar sus logros y avances académicos.

- Manejar de forma eficiente las TIC como recursos de apoyo al aprendizaje y a la socialización.
- Desarrollar y potenciar habilidades de búsqueda, clasificación, discriminación y análisis crítico de la información.
- Contar con habilidades de comunicación oral y escrita.
- Integrarse a comunidades de aprendizaje.
- Ser proactivo.
- Ser innovador.
- Desempeñar un rol como mediador e interlocutor en los procesos pedagógicos de otros alumnos.
-

4.3 Influencia de la emergencia sanitaria sobre la educación

El 27 de febrero del 2020 se registró el primer caso de una persona con la enfermedad coronavirus SARS-Cov-2 en México, situación que provocó un cambio significativo en la forma de trabajar, estudiar y de relacionarnos. En el ámbito educativo en particular, el confinamiento generó un cambio en la forma de enseñar y de aprender, siendo necesaria la creación y actualización de recursos tecnológicos para continuar el desarrollo de las actividades educativas.

La educación abierta y a distancia que se venía desarrollando en un segundo plano, se convirtió en la directriz para ajustar lo que había sido la modalidad presencial a un enfoque virtual, donde se trataría de empatar los programas de estudios y así evitar el rezago en los estudiantes.

Covarrubias, L., (2021) señalan que “si bien es cierto que la inserción de la tecnología tiene ya varias décadas en la vida de los individuos, creando nuevas generaciones implicadas en lo tecnológico, con una forma de vida cómoda por la seguridad que la rapidez del internet le deja en los procesos didácticos y de entretenimiento que el mercado digital les deja (Zebadúa,2020 citado en

Covarrubias, L., 2021), también es un hecho que las formas de aprendizaje en los diferentes niveles educativos formales e informales siguen evolucionando a grandes pasos y habrá que ajustarlos a manera de configurarlos como significativos, pues es evidente que luego de atravesar la educación a distancia obligados por el temor de la pandemia Covid-19, ningún aspecto de la vida regresará al estado en que se encontraban previo al confinamiento, y los sistemas educativos –mayormente en América Latina y el Caribe- no serán la excepción, dado que los nuevos esquemas de aprendizaje incluirán otros saberes no solo en los educandos, sino en la comunidad educativa en general: la destreza en el manejo de las tecnologías, la educación socio-emocional – que ya empezó a proyectarse en algunas naciones, como nuevas asignaturas-, y con ello la configuración de las ideologías pedagógicas que permitan responder a situaciones particulares de inclusión educativa”.(p. 156).

El rol del profesor durante la emergencia sanitaria fue determinante en el desarrollo de las actividades educativas en este periodo, donde las prácticas coordinadas de los centros educativos y entre los docentes constituyó un estímulo a la creatividad e innovación, buscando la reflexión desde la virtualidad encontrando aquí espacios de discusión colectiva. (UNICEF, 2021).

Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P., y Toledo, D. (2022) refieren que la comunicación, el apoyo y acompañamiento de los tutores han sido indispensables en el desarrollo de la tutoría durante la contingencia. Ésta ha enseñado a las instituciones educativas que deben estar preparadas para situaciones emergentes y para enriquecer el área de tutoría que resultó muy importante en el desarrollo de las actividades educativas en línea.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo que plantea este trabajo, la tutoría representa una opción importante para lograr que los estudiantes inscritos en las modalidades abiertas y a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) presenten un menor grado de rezago y abandono escolar.

Como se vio en el capítulo 1, la UNAM cuenta con tres modalidades para impartir el conocimiento de sus licenciaturas y posgrados, la modalidad presencial, donde el servicio educativo se lleva a cabo de manera tradicional, dentro de horarios y espacios establecidos, teniendo a un experto que provee la información necesaria para cubrir los planes de estudio vigentes.

La modalidad abierta, donde el estudiante es autogestivo en su aprendizaje, se vale de recursos tecnológicos para establecer la relación profesor-alumno, es tanto síncrona como asíncrona, flexible y accesible en cuanto a espacios para su realización y contando con asesorías grupales e individuales para facilitar el proceso.

En el caso de la modalidad a distancia, es completamente soportada por las tecnologías de información y comunicación a través de plataformas, correo electrónico y videoconferencias. Requiere una organización cuidadosa y responsable del estudiante para llevarla a cabo de forma exitosa.

En el capítulo 2 se abordó la tutoría a partir de una revisión de algunos conceptos, que de manera general hacen mención del acompañamiento al estudiante, la importancia del papel del docente y/o tutor.

Se consideró el proceso de la tutoría desde 3 fases, inicio, que se da dentro de los primeros tres semestres y busca la adaptación del alumno a su escuela, habilidades académicas básicas y desarrollo humano. La fase de transición, del

semestre 3 al 6 aproximadamente y busca fortalecer las habilidades, actitudes y aptitudes académicas y la fase de egreso, para los últimos dos semestres y se enfoca en la inserción laboral.

Se comentaron las características de la tutoría dentro de las modalidades abiertas y a distancia que incluyen la planificación, la presentación de la información, participación del alumno, interacción, seguimiento y valoración, dominio de la tecnología, capacidad de respuesta, colaboración tutorial y tiempo de carga del tutor.

El perfil del tutor también se mencionó en este segundo capítulo considerando sus funciones académicas, técnicas, organizativas, orientadoras y sociales.

Para el capítulo 3 se abordó la tutoría par, la estrategia pedagógica en la que los estudiantes avanzados acompañan a sus pares de semestres iniciales para orientarlos y acompañarlos en sus procesos académicos. Dentro de éstos, el tutor par es un mediador que aprovecha la interacción social para favorecer el aprendizaje significativo. Como características principales tiene el trabajo colaborativo, simetría y mutualidad.

Se hizo mención de la capacitación del tutor y tutor par y de los programas que existen dentro de la UNAM con este fin a través del Programa Institucional de Tutoría UNAM.

El capítulo 4 consideró las características de la población que ingresa a las modalidades abierta y a distancia que, de manera general son, una edad más elevada, laboralmente activos y con familias formadas o dependientes económicos.

De forma importante se retomó la influencia que ejerció la emergencia sanitaria por el virus SARS-Cov-2 y que, de forma temporal, obligó a las instituciones educativas a transformar todas las modalidades a modalidades a

distancia y paulatinamente abiertas hasta que finalmente se regresó a la “normalidad”.

La tutoría es un proceso en el que, de alguna forma, todos los involucrados en los procesos de enseñanza aprendizaje, llevamos a cabo. Los profesores de las instituciones educativas funcionan como tutores desde la educación básica y se le da formalidad conforme se avanza a través de los niveles educativos.

Sin embargo, la figura del tutor que toma esta tesina va enfocada hacia la conciencia de la desaparición del profesor como actor principal del proceso enseñanza – aprendizaje dentro de las modalidades abiertas y a distancia, y su desarrollo como un tutor académico, donde el docente se vuelve un acompañante y facilitador que desarrolla estrategias pedagógicas para garantizar escenarios de aprendizaje convirtiéndose en un experto en la formación uno a uno.

En mi experiencia como docente y como estudiante que ha recibido apoyo de un tutor par, he podido experimentar la tutoría como un proceso indispensable en el estudiante, he observado que los alumnos requieren una persona que los pueda orientar y apoyar desde la parte académica pero también desde la emocional, ya que, a muchos, les da miedo, se sienten inseguros, fuera de lugar y les es muy útil tener un referente que les brinde seguridad y confianza.

Esta tesina se ha llevado a cabo justo porque yo soy parte de este proceso de tutoría y considero que requiere una mayor sistematización, que es importante que haya más capacitación e incluso un incremento en la difusión de los programas de tutoría, que a pesar de que ya se hacen, pudiera existir una mayor investigación futura enfocada en la tutoría y tutoría par, convirtiéndose en un proceso constante y no solo opcional.

Existe un programa en el Sistema de Universidad Abierta (SUA) del que se desprenden trabajos como éste y otros, por ejemplo, Hernández Cruz, I. (2022) Propuesta de tutoría entre pares enfocada a la modalidad abierta de la división SUA en la Facultad de Psicología; Cardoso Zárate, F. (2020) Los momentos de la asesoría en línea: Una experiencia como tutor par en Universidad Abierta y Bastida Sánchez, A. (2021) Tutoría par en tiempos de Covid-19: Experiencias en un sistema de Universidad Abierta, entre otros, donde hay un interés por fortalecer esta forma de tutoría.

Considero que la tutoría par pudiera ser tomada en cuenta como una estrategia que se lleve a cabo en todas la modalidades de enseñanza, que se formalice el proceso de capacitación para aquellos que quieran fungir como tutor par e incluso haya un proceso de evaluación que favorezca la retroalimentación y mejora constante del programa.

Referencias Bibliográficas

Barbosa, Barbosa y Winston (2019). *La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/333088784> La tutoría entre pares Un a mirada al contexto universitario en Latinoamerica

Bastida Sánchez, A. (2021) *Tutoría par en tiempos de Covid-19: Experiencias en un sistema de Universidad Abierta*. UNAM

Builes, R., Manrique T., Henao, G. (2017). *Individuación y Adaptación: entre determinaciones y contingencias*. Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences # 51 (2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18153284002.pdf>

Casas, et.al. (2013). *La Tutoría en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. Recuperado de: <http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/tutoria.pdf>

Cárdenas, Rosa. (2011). *Importancia de la tutoría en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior*. México. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf> Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf>

Cardoso Zárate, F. (2020) *Los momentos de la asesoría en línea: Una experiencia como tutor par en Universidad Abierta*. UNAM

Cardozo-Ortiz, C. (2011). *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*. Educación y Educadores, 14 (2), pp. 309-325.

Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23 (1), pp. 150-160 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/993/99365404012/html/>

CUAIEED, (2013). *Modelo Educativo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. CUAIEED. UNAM. Recuperado de https://cuaieed.unam.mx/documentos/Modelo_SUAYED.pdf

De la Cruz, Chehaybar y Abreu (Ene-Mzo, 2011). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. *Revista de la Educación Superior*, XL (1) (#157) (189-209). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009

DGAE, (s.f.). *Oferta de Lugares Licenciatura 2022, SUAYED, Modalidad Abierta*. DGAE. UNAM. Recuperado de: https://www.dgae.unam.mx/Licenciatura2022/oferta_lugares/oferta_sua_licenciatura2022.html

DGAE, (s/f). *Oferta Educativa Nivel Licenciatura*. DGAE. UNAM. Recuperado de: <https://www.escolar.unam.mx/planes/licenciatura.html>

DGOSE (2010). *Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ, Adopta un amig@*. Publicaciones DGOSE. Recuperado de: <http://www.dgoae.unam.mx/PERAJ/images/ManualPeraj.pdf>

Díaz- Barriga, F.; Hernández Rojas, G. (2002) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill

Durán Rodríguez, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis doctoral]. Universitat Politècnica de Catalunya. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>

ECOESAD (2015). *Plataformas libres para la educación mediada por las TIC*. CUAED, UNAM. Recuperado de: <https://seminarioplataformas.cuaed.unam.mx/sites/default/files/plataformas.libres.para.la.educacion.mediada.por.las.TIC.pdf>

ENTS (2019). *Programa Institucional de Tutoría*. ENTS, UNAM. México. Recuperado de: <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT%20%202018-2020%20ENTS.pdf>

Etimología del tutor (s.f.). Tutor. En el diccionario Etimología del Tutor. Recuperado el 4 de julio de 2022 en <http://etimologias.dechile.net/?tutor>

Fernández, M., Barbagallo, L., (2017). *Tutoría académica: otra forma de enseñanza*. 47 (166). P.p. 1314-1324. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/cp/a/CpRDCbgnYqZKKS7RjYGBYbf/?format=pdf&lang=es>

García Aretio, L. (2014). *Hacia una definición de Educación a Distancia*. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia. Recuperado de <https://www2.uned.es/catedraunesco->

[ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20di
stancia.pdf](#)

Gómez, L., Tenorio, O. y Calleros, P. (s.f.). *Importancia de Formar Docentes como Tutores, para brindar a los alumnos de nivel medio superior un servicio de tutorías de calidad*. Encuentro Nacional de Tutoría. Universidad de Guanajuato. Recuperado de: <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000623.pdf>

González, Alcocer y Medina (2014). *Competencias fundamentales del docente-tutor en línea en la licenciatura en administración de PyMES de la Universidad Autónoma de Campeche*. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. publicación 02, julio-diciembre 2014.

González y Avelino (2016). *Tutoría: una revisión conceptual*. Recuperado de: http://smip.udg.mx/sites/default/files/38_gonzalez_palacios.pdf

García, Cepeda y Méndez (2009). *La tutoría en la Educación en Línea*. Recuperado de: http://www.inper.mx/descargas/pdf/Articulo-5_LA_TUTORIA.pdf

Hernández Cruz, I. (2022) *Propuesta de tutoría entre pares enfocada a la modalidad abierta de la división SUA en la Facultad de Psicología*. UNAM.

Llorente, M. (2007). *La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias*. Universidad de Sevilla: 1 (1). p.p. 23-38 Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/art1-2.pdf>

Martínez, C. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*. Educación, 17(33), pp. 7-27.

Máxima, Julia (2019). *Educación a distancia*. Última edición: 18 de junio de 2019. (Consultado 18 de junio 2020). Recuperado de: <https://www.caracteristicas.co/educacion-a-distancia/>.

Mendoza, A., (2015). *Manual para Determinar Necesidades de Capacitación y Desarrollo*. Trillas.

OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes*, Higher Education, OECD Publishing, Paris. Recuperado de: https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf

Pérez y Merino (2009). *Definición de tutoría*. Recuperado de: <https://definicion.de/tutoria/>

Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P., y Toledo, D. (2022). *Tutorías académicas durante la contingencia académica por la COVID-19*. La óptica de estudiantes de educación superior. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 30 (70). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/360658928_Tutorias_Academicas_Durante_la_Contingencia_Academica_por_la_COVID19_La_Optica_de_Estudiantes_de_Educacion_Superior

Romero-Mayoral, J., García-Domínguez, M., Roca González, C., Sanjuán Hernández, A., Pulido-Alonso, A. (2014). *Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno*. Teoría de la Educación y cultura en la sociedad de la información. 15 (3), 172-189. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662010.pdf>

SEP-FLACSO (s.f.). *Manual Yo no Abandono: Manual para implementar la Tutoría entre Pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior*. Secretaría de Educación Pública (SEP). México. Recuperado de:

http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/2/images/yna_manual_4.pdf

Silva, J. (2010). *El rol de tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación Educativa.* 10 (52). p.p.13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Tejeda, M. (2016). *La tutoría académica en el proceso de formación docente.* 32 (13). P.p. 879-899. Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483042.pdf>

Torrado, Manrique y Ayala, (2016). *La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander.* Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s012103192016000100009

Torres, T. (2016). *El uso de las TIC en la tutoría como estrategia educativa en el nivel superior. Experiencias universitarias. (Mestría).* Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/2061/Uso%20de%20las%20TICS%20en%20la%20tutoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNAM (2019, 02, 05). *Bienvenida a más de cuatro mil alumnos del Suayed. UNAM.* Recuperado de: <https://www.gaceta.unam.mx/bienvenida-a-mas-de-cuatro-mil-alumnos-del-suayed/>

UNAM, (s/f). Oferta Académica. UNAM. Recuperado de: <http://oferta.unam.mx>

UNAM (2022). *Programa Institucional de Tutoría 2022 – 2024.* Facultad de Psicología, UNAM. Recuperado de:

https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/202112/PIT_Psicolog%C3%ADa_2022.pdf

UNICEF, (2021). El rol del docente en contexto de pandemia por COVID-19. UNICEF. Recuperado de <https://www.unicef.org/uruguay/media/5571/file/El%20rol%20docente%20en%20contexto%20de%20pandemia%20por%20Covid-19.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán. (2015). *Plan de acción tutorial. Universidad Autónoma de Yucatán.* Recuperado de: <http://www.saie.uady.mx/tutorias/media/Tutorias/PAT/PAT2015/PAT%20Educaci%C3%B3n%202015.pdf>