



# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN**

**QLIKVIEW COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE LOS REGISTROS  
BIBLIOGRÁFICOS DEL CATÁLOGO DE LOS CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA  
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

**TESIS**

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:**

**MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y**

**ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**PRESENTA:**

**RAMÓN ÁNGEL ARELLANO PEÑA**

**ASESOR: DR. ARIEL ALEJANDRO RODRÍGUEZ GARCÍA / IIBI**

**Ciudad Universitaria, CD. MX, marzo 2023**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

A la Universidad de Guadalajara, quien me ofreció la posibilidad de estudiar este posgrado, la impulsora en mi formación profesional en esta área de estudios y ser mi fuente de ingresos.

Al Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, a su director el Dr. Sergio López Ruelas y compañeros por todas apoyar en todo momento.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por abrirme las puertas y permitirme ser parte de su comunidad, gracias a todas las personas que fueron participes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a cada maestro, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de mi paso por la universidad. Hoy mi Alma Mater.

A mi asesor el Dr. Ariel Alejandro Rodríguez García, por estar siempre presente, y guiar este trabajo, por su apoyo, dedicación, compromiso y consejo incondicional, gracias.

A mis revisores por su tiempo, dedicación y acierto en la revisión del trabajo de investigación. Dr. Jorge Gómez Briseño, Dr. Filiberto Felipe Martínez Arellano, Dr. Juan Voutssás Márquez, y Dr. Eder Ávila Barrinetos.

A la Dra. Lina Escalona Ríos y la Dra. Selene Violeta Castillo Rojas por sus comentarios y consejos, pero sobre todo por su gran apoyo y contribuir con sus aportaciones en este trabajo.

## **Dedicatoria**

A Dios, por estar presente no solo en esta etapa, sino en todo momento ofreciéndome lo mejor y buscando lo mejor para mi persona. Por permitirme concluir este trabajo.

A papá, quien en vida siempre impulso mi desarrollo personal y profesional en todo momento, apoyando cada sueño y etapa de mi vida, este logro es para ti, mi mejor amigo, el mejor de los ejemplos. Presente siempre en mi corazón. Abrazo al Cielo.

A mi mamá, por darme la vida, por siempre desear y anhelar lo mejor para mí, gracias por ser ese pilar, por cada consejo por tu formación y por cada una de tus palabras. Eres única y la mejor madre.

A mi esposa Sandy, mi compañera de viaje y el amor de mi vida, sin ti esto no fuera posible, por estar en las buenas y en las malas, por ser la mejor compañera, por hacerme feliz e impulsarme siempre a salir adelante. Por tu paciencia, por estar siempre a mi lado en todo momento y por creer en mí. Te amo.

A mi hijo, Gael Emiliano, mi campeón quien es el mi motor de vida, quiero agradecerte cada momento de felicidad con el que colmas mi vida. Te doy las gracias, por darle sentido a mi ser. Eres lo mejor en mi vida y la fuente de motivación, simple y sencillamente mi razón de ser.

A mis hermanas, Pao y Chanty que siempre han creído y confiado en mí. A Arthur por ser ese hermano que no tuve y siempre apoyar.

A mis amigos, por impulsarme siempre en todo momento seguir adelante gracias Nena Ceballos y Roberto Diaz.

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Introducción.....  | 5   |
| Capítulo 1. Los registros bibliográficos en los catálogos automatizados.....   | 10  |
| 1. 1. Antecedentes normativos de los catálogos .....   | 14  |
| 1. 2. Tipos de catálogos.....  | 16  |
| 1. 3. Registros bibliográficos.....  | 17  |
| 1. 4. Puntos de acceso .....   | 19  |
| 1.4.1. Descripción de las características físicas .....  | 21  |
| 1.4.2. Descripción del contenido intelectual.....  | 24  |
| 1.5. Codificación .....  | 26  |
| 1.6. Calidad.....  | 46  |
| 1.6.1. Características de un registro bibliográfico de calidad.....  | 48  |
| 1.6.2. Tipos de errores que afectan la calidad de los registros bibliográficos .                                     | 49  |
| 1. 7. Impacto de los errores localizados en los registros bibliográficos .....                                       | 53  |
| Capítulo 2. El Sistema Universitario de la Universidad de Guadalajara y su sistema automatizado de bibliotecas ..... | 60  |
| 2.1. El Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (SIUBI).....                           | 60  |
| 2. 2. El Sistema Integral de Automatización de Bibliotecas (SIAB).....   | 64  |
| 2. 3. El Sistema Automatizado Aleph en la Universidad de Guadalajara.....  | 68  |
| 2.3.1. Instalación del sistema en la Universidad de Guadalajara.....   | 68  |
| Capítulo 3. Bussiness Intelligence y el Modelo QlikView-MARC.....  | 80  |
| 3.1 Bussiness Intelligence .....   | 80  |
| 3.2 Beneficios del Bussiness Intelligence .....  | 85  |
| 3. 3 Componentes de un Bussiness Intelligence .....  | 86  |
| 3. 4 Tendencias del Bussiness Intelligence (BI) .....  | 89  |
| 3.5 Modelo QlikView .....  | 91  |
| 3.5.1 Implementación del Modelo QlikView .....   | 93  |
| 3.6 Modelo QlikView-MARC para Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara .....                          | 94  |
| 3.6.1. Interfaz del Modelo QlikView-MARC.....  | 95  |
| Resultados del Modelo QlikView-MARC .....  | 109 |

|   |     |
|---|-----|
| Conclusiones.....   | 122 |
| Recomendaciones.....  | 124 |
| Bibliografía .....  | 125 |
| Anexo 1. Tabla de análisis de las etiquetas, indicadores y subcampos válidos y no válidos presentes en los registros bibliográficos en la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara..... | 130 |

## **Introducción**

La Universidad de Guadalajara es una de las principales casas académicas en México que, desde su creación, ha desempeñado con gran éxito dos tareas: la primera como institución de enseñanza y la segunda como un recinto de recursos bibliográficos. Actualmente la universidad alberga un número considerable de bibliotecas (214) que conforman al Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (SIUBIUDG) ofreciendo, a su comunidad universitaria, el acceso a un acervo que ha crecido con los años y que por supuesto ha evolucionado a la par de las necesidades de los usuarios.

En 1989 surge la Red Universitaria y con ella da comienzo también a la Red de Bibliotecas. Bajo este nuevo esquema la Universidad de Guadalajara reestructura la vida académica por medio de centros universitarios metropolitanos y regionales, iniciando una de las eras más prolíferas en la educación superior en el occidente mexicano, lo que le ha permitido progresar a lo que hoy se conoce como Sistema Universitario de Bibliotecas.

Para la Universidad de Guadalajara es de suma importancia el acervo bibliográfico que sustenta su labor educativa, por ello se creó el Catálogo Público de la Universidad, el cual informa sobre el resguardo y disposición de sus acervos y ejemplares a través de registros bibliográficos normalizados.

El trabajo de los registros mencionados es sin duda uno de los mayores retos ya que de él depende la calidad y el acceso a los recursos fuentes a la comunidad y que estamos ciertos de que se hace con compromiso y responsabilidad; sin embargo no está exento de errores y uno de los principales factores que afectan, en la Universidad de Guadalajara, es que se carece de un departamento de procesos técnicos centralizado que coordine los trabajos de catalogación, clasificación, control de autoridades, entre otros más. Por tanto, el trabajo se realiza de forma descentralizada, provocando que tanto el control como la organización de la información no se ajuste totalmente a una normalización y estandarización acorde

a una política general, lo que provoca que la base de datos bibliográfica del catálogo presente al usuario algunas inconsistencias.

A lo largo de mi trabajo en sistemas he podido observar que para que el catálogo de acceso al público de la Universidad mejore su presentación final deben hacerse dos grandes procesos. El primero es llevar a cabo una migración de datos bibliográficos y el segundo es realizar una limpieza de datos, la cual consiste en revisar detalles tanto de aplicación de normatividad en el uso de los campos usados por el formato: Machine Readable Cataloging (MARC) así como los ortográficos y de captura.

La detección de estas inconsistencias de forma manual es complicada y lleva mucho tiempo por lo que, en un estudio exploratorio, se pudo detectar que podría ser útil el uso de tecnologías como el Business Intelligence como precepto para la toma de decisiones y QlikView como herramienta de identificación de inconsistencias presentes en los registros bibliográficos, para quienes trabajan en el proceso técnico en la Universidad de Guadalajara.

En consecuencia con esa problemática y considerando la viabilidad del uso de estas tecnologías, es que se plantean las siguientes preguntas de investigación:

- ¿De qué manera Business Intelligence y QlikView se puede usar como herramientas para la detección de inconsistencias en los registros bibliográficos de la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara?
- ¿En qué medida Business Intelligence y QlikView son viables en la optimización de los registros bibliográficos de la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara?



- ¿Cuáles son las características de los registros bibliográficos acordes a la normatividad internacional, que permiten identificar la potencialidad de QlikView como herramienta de apoyo a la mejora de los procesos técnicos de los Centros Universitarios del Catálogo de la Universidad de Guadalajara.

Se parte del supuesto que Business Intelligence y QlikView son herramientas que sirven para apoyar en la toma de decisiones, si estas se emplean en el análisis de los registros bibliográficos de la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara, entonces se podrá tomar acciones para realizar una mejora continua en el proceso de catalogación que se realizan en la Universidad.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo general de la investigación es el siguiente:

Determinar el nivel de impacto de Bussiness Intelligence y de QlikView como herramienta para la detección inconsistencias en el uso del formato MARC en los registros bibliográficos de la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara.

Como objetivos específicos se tienen los siguientes:

Analizar las características de los registros bibliográficos acordes a la normatividad internacional, que permitan identificar la potencialidad de QlikView como herramienta de apoyo a la mejora de los procesos técnicos de los Centros Universitarios del Catálogo de la Universidad de Guadalajara.

Proponer Bussiness intelligence y QlikView para el análisis de los registros bibliográficos para la detección de inconsistencias en el uso del formato MARC en los registros bibliográficos de los Centros Universitarios del Catálogo de la Universidad de Guadalajara.

Para lograr los objetivos de esta investigación, la metodología usada fue la investigación documental, partiendo de un análisis cualitativo para la conformación del marco teórico y el uso de una plataforma de data warehouse a través del modelo Qlikview-MARC para el análisis de una muestra de 385,141 registros bibliográficos del catálogo de los centros universitarios de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara.

Para la integración de resultados se utilizó la plataforma *data warehouse*, la cual permitió el almacenamiento y la importación de la base de datos bibliográfica de las bibliotecas de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara, mediante el modelo QlikView-MARC basado en el formato MARC para recopilar, almacenar, consultar y analizar la información de los registros bibliográficos.

En ese contexto, la investigación se ha estructurado en tres capítulos, en el capítulo 1 se abordan las características que deben de cumplir los registros para que sean considerados de calidad, así como los diferentes tipos de errores que inciden en la calidad en la conformación del catálogo.

Después, en el capítulo 2 se describe el origen, la evolución y desarrollo de la estructura de lo que hoy se conoce dentro de la Universidad de Guadalajara como Sistema Universitario de Bibliotecas (SIUBI). De igual manera describe la estructura del sistema automatizado de bibliotecas que utiliza la Universidad de Guadalajara, la implementación y evolución de este dentro de las bibliotecas que conforman el SIUBI.

En el capítulo 3 se analizan los resultados del uso y desarrollo del modelo denominado Qlikview-MARC, al ser aplicado a la base de datos bibliográfica de Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara, el cual integra las características y su aplicación al entorno bibliotecario, se describe el alcance y el tipo de errores que detecta el modelo lo que permite determinar su impacto.

Finalmente se dan una serie de conclusiones y recomendaciones de las diversas áreas de oportunidad que fueron detectadas mediante la aplicación del modelo QlikView-MARC en las cuales podrá trabajar el área de procesos técnicos mediante la planeación y formulación de estrategias para solventar los tipos de errores detectados.

## **Capítulo 1. Los registros bibliográficos en los catálogos automatizados**

La información es vital para el desarrollo de las actividades del ser humano, con objeto de que la información pueda ser fácilmente recuperada es fundamental que se encuentre organizada. Tradicionalmente, las bibliotecas han organizado la información y proporcionando el medio, a través de sus catálogos, para que los usuarios puedan localizarla dentro de las colecciones de su acervo.

Los seres humanos estamos propensos a equivocarnos al realizar las actividades cotidianas. Sin embargo, existen errores inocuos y otros trascendentales, estos últimos pueden ser de consecuencias desastrosas.

Todas las actividades que se realizan en las bibliotecas están expuestas a errores. En circulación, se puede intercalar equivocadamente material o hacer una transacción de préstamo erróneamente; en adquisiciones se puede obtener un libro diferente al solicitado; en publicaciones periódicas, confundir un título por otro muy parecido, lo que impide encontrar la referencia buscada; y los localizados en los catálogos automatizados, sólo por mencionar algunas tareas.

Estos errores pueden calificarse de poca relevancia, aunque ello no les resta importancia, sobre todo cuando impiden la recuperación del documento indispensable para que el usuario realice sus tareas.

El catálogo de la biblioteca tiene como propósito principal poner a la disposición de los usuarios los diferentes materiales del acervo, a través de los registros bibliográficos se puede acceder a los materiales que satisfagan las necesidades específicas del usuario; por lo tanto, es evidente que la calidad de los registros cobra una gran importancia.

En este contexto, es imprescindible seguir normativa en la catalogación con objeto de que los registros bibliográficos sean uniformes y entendibles para los usuarios de la biblioteca interesados en consultar el catálogo. Por medio de dichas reglas se

pueden describir extrínsecamente una obra al asentar el nombre de autor, el título, el lugar de publicación, el editor, la fecha de publicación, el número de páginas o volúmenes, entre otros datos; o bien, intrínsecamente al determinar el tema tratado y relacionarlo con los de otras obras. (Kochar, 1998, pág. 12)

A pesar de que en la elaboración del catálogo se observe la normatividad establecida para tal fin, es posible que, al realizar la consulta a un catálogo, se perciba que algunos registros presentan poca información en la descripción catalográfica del documento e incluso se pueden encontrar errores en la catalogación y codificación de estos o contener palabras erróneas.

Otras veces, es común recuperar más de un registro bibliográfico que representa la misma publicación. Estos aspectos inciden de manera poco favorable en la calidad de los registros bibliográficos que conforman el catálogo automatizado.

La literatura sobre la calidad de la catalogación de la que se deriva la calidad de los registros bibliográficos es muy numerosa, ya que este tema permite ser enfocado desde diversos puntos de vista. Un aspecto al que se le ha dado mucha importancia es la creación de los registros catalográficos sin errores. (Starr Paiste, 2003)

Para conseguir ese objetivo se han realizado diversos esfuerzos con el fin de:

- Ajustar los registros bibliográficos a las normas técnicas, tales como el formato MARC, las Reglas de Catalogación Angloamericanas, 2° ed., los esquemas de clasificación de la LC de Washington o la Decimal de Dewey, el LC Subject Heading Manual, así como las Library of Congress Rule Interpretations (LCRI).
- Detectar y corregir errores tipográficos. Los errores se clasifican como de: omisión, sustitución, inserción y transposición de letras, omisión e intercalación de espacios, uso de las mayúsculas.

- Identificar y fusionar registros duplicados. Para ello se han desarrollado diversos algoritmos computacionales para determinar si dos o más registros representaban la misma obra y posteriormente fusionarlos.

Para que un registro bibliográfico se considere de calidad debe de reunir las siguientes características:

- Exactitud. Al no contener errores ortográficos, tipográficos, de transliteración o en la fecha de publicación.
- Consistencia. Al reflejar la adecuada interpretación y aplicación de las normas técnicas ya mencionadas.
- Integridad. Al incluir suficiente información para identificar un documento y los puntos de acceso necesarios para facilitar la recuperación de un registro.
- Funcionalidad. Al contener información apropiada para que el registro pueda ser utilizado por otros usuarios sin que se requiere hacer correcciones.  
(Chapman, 1994)

Los errores pueden originarse en el trabajo cotidiano, o bien al hacer las conversiones o migraciones a un sistema automatizado de la biblioteca. También pueden evidenciarse la falta de calidad al reunir los catálogos de varias bibliotecas, cuyo trabajo de catalogación es descentralizado, en un catálogo de unión o en una red de bibliotecas.

Por otro lado, algunas instituciones interesadas en mejorar la calidad de sus catálogos automatizados se han abocado a la tarea de desarrollar su propio método manual (donde participan bibliotecarios exclusivamente) o programas de computadoras para detectar los errores en sus catálogos (en caso de haber contado

con la asesoría de un experto catalogador que haya diseñado los algoritmos). Dicho experto es quien determina las variables relevantes involucradas en el problema, al igual que las relaciones existentes entre dichas variables. Una vez que el experto en computación cuenta con esta información procede a realizar el programa correspondiente determinando en primer lugar el método computacional a emplear. Finalmente, el experto catalogador vuelve a intervenir en la evaluación del desempeño de algoritmo, proporcionando retroalimentación para mejorarlo.

De los problemas que existen en el catálogo, los más recurrentes son los errores que dependen de la revisión visual y de la apreciación por parte del catalogador más que en un apoyo tecnológico.

Un catálogo de calidad es aquel en el que se aplica la normatividad al crear registros bibliográficos que lo conforman y garantiza que los usuarios van a localizar los materiales que necesitan. En el momento en que no se respeten las normas o se malinterpreten, se corre el riesgo de hacer imposible o difícil la recuperación del material. Por otro lado, la información que se incluye en los registros debe ser exacta, aspecto que en ocasiones es determinante al recuperar la información, ya que puede estar correctamente catalogado, cumpliendo con las normas adoptadas, pero un error humano puede causar que no pueda ser recuperado.

## **1. 1. Antecedentes normativos de los catálogos**

Sin importar el formato del catálogo, su elaboración debe obedecer a una serie de principios, objetivos o funciones, señalados por Charles Cutter en 1904:

- Permitir que una persona encuentre un libro del cual se conoce el autor, el título y el tema.
- Mostrar lo que tiene la biblioteca sobre un autor determinado, sobre una cierta materia y sobre un tipo especial de literatura.
- Ayudar a la selección de un libro, por su edición (bibliográficamente) y por sus características (literarias o temáticas)

En la Conferencia sobre los Principios de Catalogación, celebrada en París en 1961 se establecieron los siguientes objetivos del catálogo quedando de esta manera:

El catálogo debe de ser un instrumento eficiente para averiguar:

- Si la biblioteca contiene un libro particular por
  - Su autor y título, o
  - Su título, únicamente si el autor no está mencionado sobre el libro, o
  - Un sustituto del título si el autor y el título no son apropiados o suficientes para la identificación; y
  - Que trabajos de un autor particular y
  - Que ediciones de un trabajo particular están en la biblioteca.(Svenonius, 2000, pág. 36)

En años recientes en los Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR) se reformaron las funciones, determinándose las siguientes:



- Localizar las entidades que correspondan al criterio de búsqueda establecido por el usuario (localización de una sola entidad o un conjunto de entidades en un archivo o base datos como resultado de una búsqueda usando atributos o relación de la entidad);
- Identificar una entidad (conformar que la entidad escrita corresponde a la buscada, o diferenciar entre dos o más entidades con características similares);
- Seleccionar una entidad que satisfaga las necesidades del usuario (elegir una entidad que reúna los requerimientos del usuario con respecto al contenido, formato físico, etc. o para rechazar una entidad que no es apropiada a las necesidades del usuario);
- Obtener u adquirir el acceso a la entidad descrita (adquirir una entidad a través de la compra, préstamo, etc. o acceder a una entidad electrónica por medio de una conexión en línea a una computadora remota). (International Federation of Library Associations and Institutions Internacional Federation of Library Associations and Institutions. Guidelines for online public access catalogue (OPAC) displays, 2013)

Para que pueda cumplir con sus objetivos es imprescindible que el catálogo sea de calidad. De no ser así, será imposible conocer lo que la biblioteca posee y en dónde se encuentra físicamente, impidiéndose de esta manera, que la información sea utilizada y, por lo tanto, el fin principal de la biblioteca, que es el de satisfacer las necesidades de información del usuario, se verá comprometido.

## 1. 2. Tipos de catálogos

Diferentes formatos han sido los que han tomado los catálogos a lo largo de su evolución en los tiempos modernos, han abarcado desde:

- Libro manuscrito o impreso. Bajo cada autor principal estaban ordenadas alfabéticamente en sus obras. Su actualización se realizaba por medio de suplementos, lo que dificultaba su consulta al tener que realizar la misma búsqueda en más de un tomo; además, un tomo no podía ser utilizado simultáneamente por varios usuarios, por lo que se requería tener a la disposición varias copias.
- Tarjetas. Las tarjetas podían ser fácilmente intercaladas, sustituidas o retiradas, se podían realizar búsquedas por autor, título y materia y permitían ser usadas por varias personas a la vez. Su inconveniente radicaba en que su actualización requería de mucho tiempo y si una tarjeta estaba mal ordenada era imposible recuperar el material que describía.
- Microformato. Por medio de procesos fotográficos o por el COM (Computer Output Microfiche) ahorraban espacio en comparación con los dos catálogos anteriores y era económico. Las desventajas eran similares a las del catálogo en libro.
- CD-ROM. Fue utilizado en la década de los 90 generalmente contenía el acervo de una sola biblioteca y no requería de una conexión externa. Su producción era pronta y sencilla.
- Automatizado o en línea. Permite realizar búsquedas por diversos puntos de acceso, además de las de autor, título o materia, lo mismo que por palabras truncadas, parte del título, así como por palabras claves sin importar el lugar que ocupen dentro del registro. Su actualización es mucho más fácil y rápida, lo mismo que su acceso. Cualquier persona puede consultarlo ya sea en la

misma biblioteca o fuera de ella, siempre y cuando se cuente con una computadora que facilite el acceso. Hoy en día es el formato más usado y es capaz de cubrir la colección no sólo de una biblioteca, sino que puede contener los acervos de varias de ellas dando paso a lo que se conoce como catálogo de unión, en donde distintas bibliotecas están conectadas a través de una red computacional. Además, si está vinculado con el módulo de préstamo permite al usuario saber si el material está disponible; en caso de encontrarse prestado, es posible reservarlo y cuando lo devuelvan notificarle al usuario que ya se puede consultar. (Taylor, The Organization of Information, 1999)

No obstante que hoy en día pueden ser incluidos diversos tipos de materiales en un catálogo, como pueden ser las publicaciones periódicas, materiales audiovisuales, archivos de computadora e información digital, las monografías aún son los componentes más importantes de los catálogos.

### **1. 3. Registros bibliográficos**

Los catálogos están integrados por registros bibliográficos los cuales representan los materiales documentales disponibles en la biblioteca. Dichos registros están compuestos por los puntos de acceso, la descripción de las características físicas del material, la descripción del contenido intelectual de la publicación y la codificación de los datos en algún formato que pueda ser interpretado y manejado por una computadora. (American Library Association, 1983)

Las normas son estatutos técnicos que señalan cómo realizar una actividad o producto específico con la finalidad de alcanzar un cierto nivel de calidad, del mismo modo, preparadas y aprobadas en cooperación con organismos nacionales e internacionales. El cumplimiento a las normas es de carácter voluntario, ya que nadie está obligado a sujetarse a ellas.

De tal manera, que para elaborar registros bibliográficos es fundamental comprender las normas que indiquen la información que va a incluirse y su arreglo. Entre las herramientas normativas más comúnmente empleadas en la elaboración de los registros se encuentran las siguientes:

- International Standard Bibliographic Description (ISBD). Normas internacionales para la descripción bibliográfica, en donde se puntualizan los elementos de la descripción, su ordenación y la puntuación.
- Reglas de Catalogación Angloamericanas, 2° edición (RCAA2). Conjunto de reglas para realizar la descripción bibliográfica del material basadas en las ISBD.
- Library on Congress Subject Headings. Listas de encabezamiento de material que emplea un vocabulario controlado con referencias cruzadas a términos amplios o específicos.
- Clasificación de la Library of Congress. Sistema de clasificación desarrollado por la Library of Congress (LC) cuya notación para representar el conocimiento es alfanumérica.
- Clasificación Decimal Dewey. Sistema de clasificación que utiliza una notación decimal. Fue creada por Melvil Dewey.
- MARC (Machine Readable Cataloging). Formato de comunicación empleado en la creación de los registros bibliográficos legibles por máquina.
- RDA (siglas en inglés de Resource Description and Access) se publicó en 2010. El cambio de punto de vista viene motivado por los cambios en el entorno tecnológico, y por la percepción de una necesidad de convergencia con otras comunidades e instituciones de memoria como archivos y museos.

- RDA es un nuevo estándar para describir y dar acceso a recursos, diseñado para el mundo digital. La norma comprende un conjunto de instrucciones que cubren todos los tipos de contenido y de medios. Aunque construido sobre los fundamentos de AACR2 y pensado para las bibliotecas, su objetivo es facilitar la interoperabilidad con otras comunidades afines (archivos y museos), y presentar un modelo flexible y extensible para la representación y captura de metadatos, en un entorno tecnológico cambiante. El foco de RDA está en proveer instrucciones para la especificación de atributos relacionados con las entidades que se describen, y las relaciones entre ellas, separando las características físicas de las intelectuales que conforman los recursos.

El dar cumplimiento a la normatividad para la creación de registros bibliográficos permite: facilitar la localización de los documentos, simplificar la interpretación de los datos, favorece el préstamo interbibliotecario, cooperación con registros en un catálogo de unión, así como el compartir los registros con otras instituciones o adquirirlos de una fuente de catalogación. (Hagler R. , 1991)

#### **1. 4. Puntos de acceso**

La descripción adecuada de los puntos de acceso autorizados en los registros bibliográficos, permiten recuperar los recursos documentales que el usuario requiere en el acervo de la biblioteca.

Un punto de acceso es todo nombre, término, código, encabezamiento, indexado, el cual es utilizado para buscar o identificar un registro bibliográfico en un catálogo, archivo o base de datos.

De acuerdo con las RCAA2, fundamentadas en los llamados Principios de Paris los puntos de acceso engloban:

- Nombres personales, tanto de autores como de los colaboradores, editores, compiladores, traductores e ilustradores.
- Títulos, incluyendo títulos de series
- Organismos corporativos
- Nombres geográficos
- Trabajos relacionados y
- Combinaciones autores-título.

Debido a que, en ocasiones, el mismo autor escribe bajo diferente nombre o forma del nombre, o un organismo corporativo no siempre es identificado de la misma manera, e incluso el título original de una obra puede ser diferente al de su reproducción, se creó la necesidad de agrupar las diversas versiones de los puntos de acceso con el objeto hubiera uniformidad entre ellos, con lo cual solamente una de las versiones sería aceptada y las demás tendrían que ser emitidas a ella. (Taylor, The Organization of Information, 1999)

En la parte II “Encabezamientos, Títulos Uniformes y Referencia” de las RCAA2 se encuentran los capítulos que tratan sobre la elección y construcción de estos puntos de acceso, los que se refieren a:

- Capítulo 21 – Elección de puntos de acceso
- Capítulo 22 – Encabezamientos para personas
- Capítulo 23 – Nombres geográficos
- Capítulo 24 – Encabezamientos de entidades
- Capítulo 25 – Títulos uniformes
- Capítulo 26 – Referencias

El control de los puntos de acceso que atañen a los nombres personales, organismos corporativos, reuniones y títulos uniformes, dan origen al catálogo de autoridad de autor con el que se logra la uniformidad y consistencia en estos puntos

de acceso, al igual que permiten remitir al nombre aceptado al momento de efectuar una búsqueda por un nombre no aceptado.

Un catálogo de autoridad de autor automatizado puede contener, además de las referencias antes mencionadas. Otros datos como la fuente de donde se tomó la información, el número de control de la agencia catalogadora y la agencia catalogadora que ingresó el registro.

#### **1.4.1. Descripción de las características físicas**

Las ISBD creada por la IFLA en 1974, especifica los datos que debe contener la descripción bibliográfica, su orden y su puntuación. Las ocho áreas que comprende incluyen:

- Área 1 – Título y mención de responsabilidad
- Área 2 – Edición
- Área 3 – Detalles físicos del material (Tipo de publicación)
- Área 4 – Publicación, distribución, etc.
- Área 5 – Descripción física
- Área 6 – Serie
- Área 7 – Notas
- Área 8 – Número normalizado y condiciones de disponibilidad.

En términos generales, la puntuación que se utiliza en cada una de las áreas de la descripción es la siguiente:

- Cada área va predicha por un punto, espacio, guión, espacio (.-), siempre y cuando no inicie un nuevo párrafo.
- Su utilizan los corchetes ([ ]) cuando los datos no se toman de la fuente de información prescrita.
- Se usa tres puntos suspensivos (...) para indicar la omisión de parte de la información.

- La designación general del material (DGM) se encierra en corchetes ([ ]). (Liu Kao, 2001)

Las RCAA2 retoman lo señalado por la ISBD en lo tocante a las áreas catalográficas y la puntuación que separa tales áreas. En la actualidad, la última versión de estas reglas corresponde a la 2ª, revisada en 1998. Las reglas proporcionan en la Parte I “Descripción”, la normalización sobre la descripción catalográfica.

Cada uno de los capítulos está dedicado a la descripción de un tipo específico de material, excepto el primero, que es de carácter general y aplicable a cualquier tipo de material:

- Capítulo 2 – Libros, folletos y pliegos impresos
- Capítulo 3 – Material cartográfico
- Capítulo 4 – Manuscritos
- Capítulo 5 – Música
- Capítulo 6 – Grabaciones sonoras
- Capítulo 7 – Películas y videgrabaciones
- Capítulo 8 – Materiales gráficos
- Capítulo 9 – Archivos de datos legibles en máquina
- Capítulo 10 – Artefactos tridimensionales.
- Capítulo 11 – Microformas
- Capítulo 12 – Publicaciones en serie
- Capítulo 13 – Análisis

Las AACR2 indican la fuente principal de donde se tomará la información que será registrada en la descripción catalográfica. También señala tres niveles del detalle de la descripción: el primer nivel incluye la información mínima para identificar un documento; el segundo cubre más información que el anterior; el tercero involucra



todas las reglas aplicables a la publicación (regla 1.0D). En particular, la información que comprenden los dos primeros niveles se detalla a continuación:

Primer nivel:

Título propiamente dicho / primera mención de responsabilidad, si difiere del encabezamiento del asiento principal en forma o número o si no hay encabezamiento de asiento principal. – Mención de la edición. – Detalles físicos del material (tipo de publicación). – Primer editor, etc., Extensión del ítem. – Nota(s). – Número normalizado

Segundo nivel:

Título propiamente dicho [designación general de material]= Título paralelo: otra información sobre el título / primera mención de responsabilidad; cada una de las menciones subsiguientes de responsabilidad. – Mención de la edición / primera mención de responsabilidad relacionada con la edición. – Detalles físicos del material ( tipo de publicación). – Primer lugar de publicación, etc.: Primer editor, etc, fecha de publicación, etc. – Extensión del ítem : otros detalles físicos ; dimensiones.- (Título propiamente dicho de la serie / mención de responsabilidad relacionada con la serie, ISSN de la serie ; numeración de la serie. Título de la subserie, ISSN de la subserie ; numeración de la subserie). – Nota(s).—Número normalizado.

Las reglas de catalogación persiguen los siguientes propósitos:

- Proporcionar la consistencia de una misma biblioteca. La descripción y encabezamientos creados por un catalogador necesitan ser consistentes con la descripción y encabezamientos creados por otro catalogador en diferente momento.
- Proporciona la consistencia entre bibliotecas para compartir los registros del catálogo y así disminuir costos en un sistema de bibliotecas centralizados o de cooperación.
- Reducir el tiempo involucrado en la catalogación. Si los códigos no existen, los catalogadores tendrían que empezar desde el inicio con cada trabajo que cataloguen.

- Facilitar a los usuarios el uso de la biblioteca, sobre todo a aquellos que utilizan más de una biblioteca.
- Asegurar que el propósito del catálogo se logre. El catálogo debe permitir al usuario encontrar lo que necesita de manera eficiente y verazmente. (Mortimer, 2000)

#### **1.4.2. Descripción del contenido intelectual**

La descripción del contenido intelectual de la publicación abarca temas y la clasificación, no obstante que el autor, el título y la edición forman parte del contenido intelectual. Estos últimos ya fueron abordados en los puntos de acceso y la descripción de las características físicas con el fin de respetar lo dispuesto por las RCAA2, por lo que se mencionará ellos en este rubro.

Para que sean consistentes los temas o encabezamientos de materia que se le asignan al documento, basándose en el tópico que trata, el catalogador se debe apoyar en un vocabulario controlado, ya que un término puede ser conocido por diversos vocablos o puede tener varias acepciones dependiendo del área del conocimiento de que se trate.

Este punto de acceso es de suma importancia, ya que un sinnúmero de usuarios de los catálogos automatizados no busca por el título o el autor de la obra, sino que prefiere hacerlo por un tema en particular.

Los temas, en ocasiones comprenden: nombres de personas, nombres de agrupaciones, nombre de lugares o frases.

Para que los encabezamientos sean más específicos se les agrega un subencabezamiento, el cual, en un registro bibliográfico del catálogo, se encuentra separado del encabezamiento principal por un guión. En los puntos de acceso por materia, los subencabezamientos pueden: describir la forma física del material (i. e., Diccionarios); refiriéndose a un tópico (i. e., Historia); a un lugar geográfico (i. e.,

París (Francia)); o ser cronológicos (i. e., 1945-1953). También incluyen referencias cruzadas de:

- “véase”, para remitir de los términos no aceptados a los válidos;
- “usado por”, para señalar que el término principal se prefiriere de entre los que se enlistan bajo esta referencia;
- “véase también” o “términos específicos”, para los términos particulares relacionados;
- “véase” o “términos extensos”, para los términos generales relacionados.

Una de las herramientas que más se utilizan para asignar los encabezamientos de materia, ya sea en su versión original o a través de sus traducciones, es el Library of Congress Subject Headings, cuyo origen data de 1898. La vigésima segunda edición se publicó en forma impresa en 1999, aunque también se puede consultar a través de la página web de la Library of Congress. En el caso de la versión impresa, conjuntamente con el listado alfabético de los encabezamientos de materia, ofrece subencabezamientos y referencias cruzadas.

En la lista de Encabezamientos de Materia de Gloria Escamilla, traducción de Library of Congress Subject Headings, puede aparecer referencias cruzadas de “usado por” (x), “véase también” (XX), así como de “véase” para encabezamientos o subencabezamientos no utilizados.

Los catálogos de autoridad de materia juegan un papel muy importante en la uniformidad y consistencia de los diversos tópicos usados en un catálogo de biblioteca por las mismas razones que los catálogos de autoridad de autor, ya que remiten de términos no sancionados a los ratificados. Por ende un catálogo de autoridad de materia automatizado puede abarcar una explicación del tema, siempre y cuando lo amerite la fuente de información, la agencia catalogadora y el número de control asignado al registro.

La clasificación es otro aspecto de la descripción del contenido intelectual del material al permitir su ordenación por tema en la estantería. Si un usuario localiza un documento de su interés, es seguro que se encuentren otros aspectos sobre el asunto en la misma clasificación o clasificaciones adyacentes (Taylor, The Organization of Information, 1999); incluso cuando un usuario ya sabe en donde se encuentran los libros sobre su área de estudio, se dirige directamente a la estantería sin necesidad de recurrir al catálogo para saber en qué lugar localizarlos.

Entre los esquemas de clasificación que más son utilizados y abarcan todas las áreas del conocimiento se encuentran:

- Clasificación Decimal de Dewey
- Clasificación de la Library of Congress.
- Clasificación Decimal Universal.

Los dos primeros sistemas de clasificación antes mencionados son los más utilizados por las bibliotecas mexicanas. Así mismo, se han desarrollado otros sistemas de clasificación que engloban un área específica del conocimiento, como el de la Biblioteca Nacional de Medicina o el de la American Mathematical Society.

### **1.5. Codificación**

El formato MARC surge como respuesta a la necesidad de integrar los adelantos tecnológicos a los procesos de catalogación del material bibliográfico con la finalidad de que pueda procesarse en el menor tiempo posible. (Morales Campos, 1981)

La computadora, una vez que el registro bibliográfico se encuentra en una base de datos, precisa poder leerlo y manipularlo con el fin de: recuperarlo por los campos previamente señalados para realizar una búsqueda; desplegar los datos predefinidos del registro cuando se muestran los resultados de la búsqueda e integrar en un mismo archivo los registros sin importar su idioma o escritura.

Actualmente existen diversos formatos que permiten codificar la información del registro bibliográfico en los catálogos automatizados, tales como: el SGML (Standard Generalized Markup Language), el cual originalmente tenía como propósito principal la codificación de texto; el HTML (Hypertext Markup Language); el XML (Extensible Markup Language), entre otros; sin embargo, el formato MARC (Machine Readable Cataloging) es el más difundido y empleado a escala mundial. (Taylor, The Organization of Information, 1999)

Desde su creación en el año de 1968, MARC ha experimentado varias adaptaciones dependiendo del país que lo ha adoptado. Así han tenido lugar varias versiones como LC-MARC (Estados Unidos), CAN/MARC (Canadá), UKMARC (Gran Bretaña), DenMARC (Dinamarca) por mencionar solo algunas. Finalmente, en 1999 surgió la última versión de este formato dando surgimiento a lo que hoy conocemos como MARC 21.

En el lapso antes mencionado se da el surgimiento de las normas ANSI Z39.2, American National Standard for Bibliographic Information Interchange (1974, revisión de 1985), en donde se basa USMARC y la ISO2709:1996, Information and Documentation- Format for Information Exchange, claves para el intercambio de los registros bibliográficos.

El formato MARC 21 está integrado por cinco formatos de acuerdo con el tipo de información que manejan:

- MARC Bibliográfico, con el cual se codifican los registros bibliográficos;
- MARC Autoridades, con el cual se codifican los registros de autoridad;
- MARC Acervos, con el que se codifican los datos de los acervos y su ubicación;
- MARC Comunidad, con el que se codifica información sobre eventos de interés para la comunidad; y
- MARC Clasificación, con el que se codifican los datos de la clasificación.

Para propósito de este trabajo, se utilizará el formato MARC Bibliográfico.

Los elementos que conforman un registro MARC son:

- La estructura de los registros. Es la forma en que se identifican los elementos de un registro y va de acorde a una norma internacional para el intercambio de la información. Consta de tres componentes: etiqueta líder, el directorio y los campos variables.
- La designación del contenido. Son códigos y convenciones que identifican los elementos de datos del registro.
- El contenido de los elementos de datos. Creados al observar y aplicar las RCAA2.

Una breve descripción de las partes que integran un registro bibliográfico automatizado se describe a continuación:

- Etiqueta Líder: Es el primer campo del registro que identifica el inicio de un nuevo registro y el tipo de material de que se trata, al igual que proporciona información para el procesamiento del registro; se compone de 24 caracteres, ya sean estos números o códigos.
- Directorio. Serie de 12 caracteres, cada una, que contiene la etiqueta, su tamaño y la posición de inicio de cada campo variable dentro del registro.
- Campos variables. Engloba la descripción catalográfica del documento identificado por tres caracteres numéricos nombrados etiquetas; se dividen en campos de control variable y campos de datos variables.
  - Los campos de control variable (etiquetas 00X) contienen información codificada útil en el proceso de los registros.

- Los campos de datos variables abarcan la descripción del documento; cada campo se identifica por medio de una etiqueta (etiquetas 0XX-9XX). Los indicadores y códigos de subcampo, llamados designadores de contenido forman parte de estos campos.
- Los dos caracteres después de la etiqueta, que pueden ser numéricos o alfabéticos, llamados indicadores, interpretan, complementan o describen los datos del campo; igualmente en el proceso del registro.
- Los códigos de subcampo preceden a cada uno de los elementos de los datos con el fin de identificarlos; están formados por dos caracteres correspondientes a un delimitador, generalmente representado por \$, #, |, o cualquier otro símbolo, dependiendo del sistema y un carácter numérico o alfabético.

Los campos variables se agrupan por bloques de acuerdo con el primer carácter de la etiqueta e indican el área del registro bibliográfico. La X se usa para representar cualquier otro carácter en la etiqueta. Estos bloques están representados de la siguiente forma como se observa en la tabla 1:

Tabla 1. Descripción de los bloques de etiquetas del formato MARC Bibliográfico

| <b>Etiquetas</b> | <b>Descripción</b>   |
|------------------|--|
| 0XX              | Campos de control variable, números de identificación, signatura topográfica, etc. |
| 1XX              | Asiento principal  |
| 2XX              | Títulos, edición, publicación, distribución, etc.                                  |
| 3XX              | Descripción física   |
| 4XX              | Mención de serie   |

|     |   |
|-----|---|
| 5XX | Notas   |
| 6XX | Encabezamientos de materia y asientos secundarios |
| 7XX | Otros asientos secundarios                        |
| 8XX | Asientos secundarios de series.                   |
| 9XX | Reservado para uso local.                         |

Fuente: Elaboración propia

Solamente el 10% de todos los campos especificados en el formato MARC es el que generalmente se utiliza en la construcción de los registros bibliográficos. En la Tabla 2 se pueden apreciar las etiquetas, indicadores y códigos de subcampo de los campos de datos variables, frecuentemente empleados en los registros bibliográficos de las monografías, también se encuentran su carácter obligatorio o repetible.

Tabla 2. Etiquetas MARC frecuentemente utilizadas en los registros bibliográficos de las monografías.

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio         | Repetible       |
|-----------|---|---------------------|-----------------|
| 020       | International Standard Book Number <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a - Número Internacional Normalizado del libro | A<br><br>M<br><br>M | R<br><br><br>NR |



| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio                          | Repetible                     |
|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------|
|           | \$c – Término de disponibilidad<br>\$z – ISBN Cancelado/ Invalidado   | A<br>A                               | NR<br>R                       |
| 040       | Fuente de catalogación <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a - Agencia de catalogación original<br>\$b - Idioma de catalogación<br>\$c - Agencia que realiza la transcripción<br>\$d - Agencia que realiza la modificación  | M<br>M<br>M<br>A<br>M<br>M<br>A      | NR<br><br>NR<br>NR<br>NR<br>R |
| 050       | Clasificación LC <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Existencia en la colección LC               <ul style="list-style-type: none"> <li># Información no proporcionada</li> <li>0 El ítem está en LV</li> <li>1 El ítem no está en LC</li> </ul> </li> <li>• 2do Indicador. Fuente de la clasificación               <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Asignado por LC</li> <li>4 Asignado por otra agencia</li> </ul> </li> </ul> <i>Subcampos:</i> | O<br>M<br>A<br>A<br>A<br>M<br>A<br>A | R                             |

| Etiquetas | Descripción  | Obligatorio                                    | Repetible                                |
|-----------|--|--|--|
|           | \$a – Número de clasificación<br>\$b – Número de ítem  | M<br>A   | R<br>NR                                  |
| 082       | Clasificación Dewey <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de edición<br/>0 Edición Completa<br/>1 Edición abreviada</li> <li>• 2do Indicador. Fuente de la clasificación<br/># Información no proporcionada<br/>0 Asignado por LC<br/>4 Asignado por otra agencia</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a – Número de clasificación<br>\$b – Número de ítem | O<br>M<br>A<br>A<br>M<br>A<br>A<br>A<br>M<br>A | R<br><br><br><br><br><br><br><br>R<br>NR |
| 100       | Asiento principal / Autor personal <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre personal<br/>0 Nombre<br/>1 Apellido<br/>3 Nombre de familia</li> <li>• 2do Indicador. #</li> </ul>  | A<br>M<br>A<br>A<br>A<br>M                     | NR                                       |

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio   | Repetible  |
|-----------|---|---|--|
|           | <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre personal</p> <p>\$b – Numeración</p> <p>\$c – Títulos u otras palabras asociadas con el nombre</p> <p>\$d – Fechas asociadas con el nombre</p> <p>\$q – Forma completa del nombre</p>  | <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p>                            | <p>NR</p> <p>NR</p> <p>R</p> <p>NR</p> <p>NR</p> |
| 110       | <p>Asiento principal / Autor corporativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre corporativo <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Nombre invertido</li> <li>1 Nombre de la jurisdicción</li> <li>2 Nombre en orden directo</li> </ul> </li> <li>• 2do Indicador. #</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre corporativo o nombre de la jurisdicción</p> <p>\$b – Unidad subordinada</p> | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>M</p> <p>A</p> | <p>NR</p> <p>NR</p> <p>R</p>                     |
| 111       | <p>Asiento principal / Conferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre de la reunión</li> <li>0 Nombre invertido</li> </ul>  | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p>  | <p>NR</p>  |

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio   | Repetible   |
|-----------|---|---|---|
|           | <p>1 Nombre de la jurisdicción</p> <p>2 Nombre en orden directo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do Indicador. #</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre de la reunión o nombre de la jurisdicción</p> <p>\$c – Lugar de la reunión</p> <p>\$d – Fecha de la reunión</p> <p>\$n – Número de la parte/ sección /reunión</p>   | <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p>                            | <p></p> <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>R</p>                          |
| 240       | <p>Título uniforme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo uniforme impreso o desplegado</li> <li>0 No imprimir o desplegar</li> <li>1 Imprimir o desplegar</li> <li>• 2do Indicador. Caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>0 Sin caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>1-9 Número de caracteres omitidos para alfabetizar</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Título uniforme</p> <p>\$c – Fecha del trabajo</p> | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> | <p>NR</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> |

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio  | Repetible   |
|-----------|---|--|---|
|           | \$d – Idioma del trabajo  |  |   |
| 245       | <p>Título y mención de responsabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Asiento secundario del título <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Sin asiento secundario del título</li> <li>1 Asiento secundario del título</li> </ul> </li> <li>• 2do Indicador. Caracteres omitidos para alfabetizar <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Sin caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>1-9 Número de caracteres omitidos para alfabetizar</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Título</p> <p>\$b – Subtítulo</p> <p>\$c – Mención de responsabilidad</p> <p>\$h – Medio</p> | <p>M</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>O</p> | <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> |
| 250       | <p>Mención de edición</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Mención de edición</p>   | <p>A</p> <p>M</p> <p>M</p> <p>M</p>  | <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p>   |

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio   | Repetible   |
|-----------|---|---|---|
| 260       | Publicación, distribución, etc. (impresión) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Secuencia de la mención de la publicación.<br/># No aplicable</li> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a – Lugar de publicación, distribución, etc<br>\$b – Nombre del editor, distribución, etc.<br>\$c – Fecha de publicación, distribución, etc. | A<br><br>M<br><br>A<br><br>M<br><br>A<br><br>A<br><br>A     | R<br><br><br><br><br><br><br>R<br><br>R<br><br>R            |
| 300       | Descripción física <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a – Extensión<br>\$b – Otros detalles físicos<br>\$c – Dimensiones<br>\$e – Material acompañante   | M<br><br>M<br><br>M<br><br><br>M<br><br>A<br><br>M<br><br>A | R<br><br><br><br><br><br><br>R<br><br>NR<br><br>R<br><br>NR |
| 440       | Serie / Asiento secundario <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> </ul>  | A   | R   |

| Etiquetas | Descripción  | Obligatorio                                 | Repetible                         |
|-----------|--|---|-----------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do Indicador. Caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>0 Sin caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>1-9 Número de caracteres omitidos para alfabetizar</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Título</p> <p>\$b – Número del volumen/ designación secuencial</p>   | M<br>M<br>A<br>A<br><br>M<br>A              | <br><br><br><br><br>NR<br>NR      |
| 490       | Serie <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Especifica si la serie es un asiento secundario</li> <li>0 La serie es un asiento secundario</li> <li>1 La serie está asentada de manera diferente</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Título</p> <p>\$b – Número del volumen/ designación secuencial</p> | A<br><br>M<br><br>A<br>A<br>M<br><br>M<br>A | R<br><br><br><br><br><br>NR<br>NR |
| 500       | Nota general <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador #</li> </ul>   | O<br><br>M                                  | R<br><br>                         |





| Etiquetas | Descripción  | Obligatorio   | Repetible                                       |
|-----------|--|---|---|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Controlador del despliegue</li> </ul> <p># Resumen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do Indicador #</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Resumen</p>   | <p>M</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>M</p>   | <p>NR</p>                                       |
| 600       | <p>Encabezamiento de materia / Autor personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre personal <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Nombre</li> <li>1 Apellido</li> <li>3 Nombre de familia</li> </ul> </li> <li>• 2do Indicador. Tesauro <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Library of Congress Subject Heading</li> <li>4 Fuente no especificada</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre personal</p> <p>\$b – Numeración</p> <p>\$c – Títulos u otras palabras asociadas con el nombre</p> | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> | <p>R</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>R</p> <p>NR</p> |

| Etiquetas | Descripción  | Obligatorio  | Repetible                             |
|-----------|--|--|---------------------------------------|
|           | \$d – Fechas asociadas con el nombre<br>\$q – Forma completa del nombre<br>\$v – Subdivisión de forma<br>\$x – Subdivisión general<br>\$y – Subdivisión cronológica<br>\$z – Subdivisión geográfica  | A<br>A<br>A<br>A<br>A                                    | NR<br>R<br>R<br>R<br>R                |
| 610       | Encabezamiento de materia / Autor corporativo <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre corporativo               <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Nombre invertido</li> <li>1 Nombre de la jurisdicción</li> <li>2 Nombre en orden directo</li> </ul> </li> <li>• 2do Indicador. Tesauro               <ul style="list-style-type: none"> <li>0 Library of Congress Subject Heading</li> <li>4 Fuente no especificada</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> \$a – Nombre corporativo o nombre de la jurisdicción<br>\$b – Unidad subordinada<br>\$v – Subdivisión de forma | A<br>M<br>A<br>A<br>A<br>M<br>A<br>A<br>M<br>A<br>A<br>A | R<br>R<br>R<br>R<br>NR<br>R<br>R<br>R |

| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio   | Repetible                            |
|-----------|---|---|--------------------------------------|
|           | \$x – Subdivisión general<br>\$y – Subdivisión cronológica<br>\$z – Subdivisión geográfica  | A<br>A  | R<br>R                               |
| 650       | Encabezamiento de materia / Tópico <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Nivel de materia<br/># Información no proporcionada</li> <li>• 2do Indicador. Tesauro<br/>0 Library of Congress Subject<br/>Heading<br/>4 Fuente no especificada</li> </ul> <i>Subcampos:</i><br>\$a – Nombre corporativo o nombre de la<br>jurisdicción<br>\$b – Unidad subordinada<br>\$v – Subdivisión de forma<br>\$x – Subdivisión general<br>\$y – Subdivisión cronológica<br>\$z – Subdivisión geográfica | A<br>M<br>A<br>M<br>A<br>A<br>M<br>A<br>A<br>A<br>A | R<br><br>NR<br>R<br>R<br>R<br>R<br>R |
| 651       | Encabezamiento de materia / Geográfico <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. #</li> <li>• 2do Indicador. Tesauro</li> </ul>   | A<br>M<br>M   | R                                    |

| Etiquetas | Descripción  | Obligatorio   | Repetible  |
|-----------|--|---|--|
|           | <p>0 Library of Congress Subject Heading</p> <p>4 Fuente no especificada</p> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre geográfico</p> <p>\$v – Subdivisión de forma</p> <p>\$x – Subdivisión general</p> <p>\$y – Subdivisión cronológica</p> <p>\$z – Subdivisión geográfica</p>   | <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p>                            | <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p>                        |
| 700       | <p>Asiento Secundario / Autor personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Tipo de nombre personal <p>0 Nombre</p> <p>1 Apellido</p> <p>2 Nombre de familia</p> </li> <li>• 2do Indicador. Tipo de asiento secundario <p># Información no proporcionada</p> <p>2 Asiento analítico</p> </li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre personal</p> <p>\$b – Numeración</p> | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> | <p>R</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>NR</p> |



| Etiquetas | Descripción   | Obligatorio  | Repetible  |
|-----------|---|--|--|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do Indicador. Tipo de asiento secundario</li> <li># Información no proporcionada</li> <li>2 Asiento analítico</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Nombre de la reunión o nombre de la jurisdicción</p> <p>\$c – Lugar de la reunión</p> <p>\$d – Fecha de la reunión</p> <p>\$n – Número de la parte/ sección / reunión</p>  | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>A</p>          | <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>NR</p> <p>R</p>       |
| 730       | <p>Asiento secundario / Título uniforme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er Indicador. Caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>0 Sin caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>1-9 Número de caracteres omitidos para alfabetizar</li> <li>• 2do Indicador. Tipo de asiento secundario</li> <li># Información no proporcionada</li> <li>2 Asiento analítico</li> </ul> <p><i>Subcampos:</i></p> <p>\$a – Título uniforme</p> | <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>A</p> | <p>R</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>NR</p> <p>NR</p> |



M=Obligatorio A=Obligatoria si es aplicable O=opcional R= Repetible NR=No repetible

Fuente: Elaboración propia

En el formato MARC existen etiquetas obligatorias y obligatorias si son aplicables. No obstante, que el registro no las incluya, a pesar de su calidad de obligatoriedad, pueda ser transferido de un sistema computacional a otro (Hagler). Esto es porque MARC es ante todo un protocolo de comunicación y como tal determina el conjunto de reglas que debe observar el formato de los campos que conforman un registro bibliográfico. (Graham J. , 1991)

En otras palabras, lo que utilizan los bibliotecarios en la creación de los registros son las reglas estipuladas en el formato, de ahí su denominación de formato MARC, y lo que emplean los sistemas es el protocolo de comunicación, al cual le es indiferente si el registro está completo o si sigue las reglas de codificación.

## **1.6. Calidad**

El diccionario de la Real Academia de la lengua española nos dice que por calidad se entiende el “Conjunto de características y propiedades de una persona o cosa que permiten definirla, calificarla y compararla con otras de su especie”. Con respecto a la definición de control de calidad el Merriam-Webster nos indica que es “un agregado de actividades (como análisis de diseño e inspección de defectos) planteado para asegurar una calidad adecuada especialmente en los productos manufacturados”.

El vocablo calidad posee al menos dos significados en bibliotecología. En uno de ellos se afirma que es un “conjunto de todas las características de un producto o servicio que repercuten en la capacidad de la biblioteca para satisfacer las necesidades declaradas o implícitas” (Corbalán & Amat, 2003, pág. 49). El otro sentido se vincula al resultado, ya sea favorable o desfavorable, al comparar algo con respecto a un grupo de normas.



Por lo que se refiere al control de calidad se recalca que es un proceso que se lleva a cabo con el fin de asegurar que tanto servicios como productos cumplan con normas de excelencia reconocida. (Keeman)

De lo anterior, se puede deducir que, en la creación de los registros bibliográficos de calidad, se deben acatar normas técnicas que permitan satisfacer las necesidades de cualquier tipo de usuario cuando se recuperen de un catálogo automatizado. Para garantizar que los registros cumplan con las normas técnicas, será necesario establecer controles de calidad que vigilen la adherencia a tales normas, los que pueden ser implementados para utilizarse después de que se ingresen los registros a la base de datos o en el momento en que se están capturando, dependiendo de las facilidades que ofrezca el sistema automatizado empleado.

Al mismo tiempo para determinar la calidad de un registro se debe de comparar con la normatividad técnica, establecida para elaborar los registros bibliográficos. En el momento que se quebranten las normas se da lugar a la existencia de errores, dependiendo de su localización y tipo es la gravedad de su incidencia, pues no es igual un equívoco en la descripción de las características físicas que en los puntos de acceso.

También es grave el describir un punto de acceso autorizado de una persona, familia o entidad corporativa, ya que el nombre de una persona puede transcribirse de dos o hasta tres formas distintas, por lo que al no controlarse, aparecerá en diferentes formas en el catálogo y esto refleja su mala calidad.

Una dificultad para detectar los errores radica en la inconsistencia de estos, por lo que se tienen que identificar diversos procedimientos que vayan acordes a su variedad para poder identificarlos o, de lo contrario, revisar registro por registro. Una vez descubierto el error es obvio que se tomarán las medidas convenientes para subsanarlo.

Se pueden optar por no tomar acción para corregir los errores, los que permanecerán por siempre en el catálogo y en ocasiones se multiplicarán tantas veces como se reproduzca el registro bibliográfico en otros catálogos. Otra consecuencia de obviar errores es la falta de credibilidad hacia el catálogo si presenta un sinnúmero de ellos. Por diversas razones, no es común que los registros bibliográficos sean revisados con el fin de corregir los errores, entre las que se pueden mencionar la carencia de personal para llevar a cabo tal tarea o el tiempo que requiere esta actividad.

### **1.6.1. Características de un registro bibliográfico de calidad**

En el momento que un catálogo automatizado se pone a disposición de los usuarios de la biblioteca, se hace visible la calidad de los registros bibliográficos que lo integran. La mala calidad de los registros bibliográficos repercute en la no localización y recuperación de los materiales bibliográficos que los usuarios requieran.

Para que un registro bibliográfico se considere de calidad debe de reunir las siguientes características:

- **Precisión.** Al no contener errores ortográficos, tipográficos, de transliteración y en la consignación de la fecha de publicación, sobre todo en los puntos de acceso.
- **Consistencia.** Al reflejar la adecuada aplicación e interpretación de la normatividad técnica en la producción de los registros bibliográficos, tales como las RCAA2 y el formato MARC, los catálogos de autoridad, tanto de autor como de materia, y las políticas locales, si es el caso. Al incluir suficiente información para identificar una publicación y los puntos de acceso necesarios para facilitar la recuperación de un registro de una base de datos, como el segundo nivel de descripción catalográfica señalado por las RCAA2. Al contener los datos apropiados para que el registro pueda ser utilizado por

otros usuarios sin que se requiera hacer correcciones. (Chapman, 1994, págs. 201-210)

El factor que puede incurrir en la inconsistencia de los registros, sobre todo en los catálogos de unión, es la falta de una política de catalogación válida para todas las bibliotecas participantes, ocasionando que el personal de cada una de ellas utilice su criterio o lo adecue a las necesidades de su biblioteca. (Ortega de Lorenzo-Cáceres & Bonal Zazo, 1996). Lo anterior da paso a los errores en los puntos de acceso, en la descripción de las características físicas, en la descripción del contenido intelectual de las obras y en la codificación.

Sin embargo, los errores que presentan algunos registros preparados por la Library of Congress son considerados de calidad. (Harmon, 1996, pág. 306) Igualmente son aceptados los registros de grandes consorcios entre los que destacan: OCLC (Online Computer Library Center), RILIN (Research Library Information Networks), Utlis International (anteriormente University of Toronto Library Automation Systems) y WILIN (Western Library Network). Todas estas agencias catalográficas son las llamadas fuentes de catalogación por proporcionar registros bibliográficos de alta calidad. (Taylor, Cataloging with Copy: a Decision-Maker's Handbook, 1988)

#### **1.6.2. Tipos de errores que afectan la calidad de los registros bibliográficos**

Se dice que cometer errores es una característica inherente del ser humano, lo cual se puede comprobar en la creación y captura de los registros bibliográficos contenidos en los catálogos automatizados, en donde, por mínimas que sean las equivocaciones pueden ocurrir a pesar de los controles de calidad que se implementen para mantener un alto nivel de calidad.

La cantidad de los errores que contengan los registros bibliográficos de un catálogo va a determinar su calidad, lo mismo que su localización dentro del registro y el tipo de error del que se trate, por ejemplo, hubo un tiempo en que los registros de OCLC

fueron considerados de baja calidad por los diversos errores detectados, aunque no es el caso en la actualidad.

Los siguientes errores pueden originarse en el trabajo cotidiano, o bien, al hacer las conversiones o migraciones a un sistema automatizado para la biblioteca. Por otra parte, se hacen videncias al integrar los catálogos de varias bibliotecas, cuyo trabajo de catalogación es descentralizado en un catálogo de unión o en una red de bibliotecas.

#### **1.6.2.1. Errores tipográficos**

Los errores tipográficos pueden ocurrir en el momento que se ingresan los datos de los registros bibliográficos ya sea por medio de:

- Transcripción de los datos directamente al sistema de la biblioteca.
- Escaneo de los datos por medio de un dispositivo electrónico que los “copia” de la fuente de información para posteriormente sean interpretados por un software de computadoras
- Trasmisión a la base de datos mediante algún sistema de comunicación entre computadoras.

Si bien es factible revisar la captura de los datos, en ciertas circunstancias no se perciben los errores tipográficos, puesto que la mente tiende a completar la información parcial o incorrecta. (Esterhuyse, 2001, pág. 43)

Estos errores pueden impedir la recuperación del material buscado, sobre todo si se encuentran en los puntos de acceso o en la descripción del contenido intelectual, ya que un error de esta naturaleza puede cambiar por completo el sentido de una palabra, incluso no tener significado alguno, o causar una ordenación equivocada en el despliegue de los resultados de la búsqueda.

Existen diversas categorías de errores tipográficos; sin embargo, todas se engloban en este término debido a que es difícil determinar la causa que lo ocasiona. Se pueden distinguir dos grandes rangos de este tipo de error: los errores gramaticales como resultado de ingresar una palabra errónea como correcta y los errores tipográficos como consecuencia de digitalizar incorrectamente una palabra.

A su vez, cada uno de estos rangos se subdivide en otras categorías, así tenemos:

- Errores gramaticales. Incluyen principalmente los ortográficos, sintácticos y semánticos. Abarcan los diacríticos y las mayúsculas. Los errores sintácticos se refieren a la discordancia entre el género, número, conjugación, caso y orden de las palabras. En tanto, los errores semánticos son aquellas palabras semejantes que remplazan a las correctas.
- Errores tipográficos. Se distribuyen en: omisión. Inserción, sustitución y transposición. La supresión de un carácter o espacio en blanco causa los errores de omisión. Los errores de inserción comprenden la repetición de letras o espacios en blanco. Los errores de sustitución aparecen cuando un carácter es intercambiado. Para que un error de transposición es necesario que exista una permuta en el orden de caracteres contiguos.
- Errores en los puntos de acceso. Específicamente, los errores de este tipo engloban la falta de uniformidad, elección incorrecta, abarcando la aplicación o interpretación indebida de las RCAA2 y la omisión de puntos de acceso.

Debido a que los puntos de acceso son vitales en la recuperación del registro del catálogo, un error en alguno de ellos tendrá un impacto desfavorable. Existen errores que, si bien violan lo estipulado por las reglas, no inciden en la recuperación de los registros, como pueden ser la puntuación catalográfica o las mayúsculas.

### **1.6. 2. 2. Errores en la descripción de las características físicas**

Los errores en la descripción de las características físicas se pueden deber a:

- A la aplicación o interpretación indebida de las RCAA2 en lo concerniente a los capítulos 1 al 13, incluyendo la carencia o equivocación en la puntuación catalográfica indicada por la ISBD y señaladas en las RCAA2, en especial los corchetes ([ ]), que indican que los datos no se toman de la fuente de información prescrita y en los tres puntos suspensivos (...), que advierten que se omitió parte de la información.
- Omisión de datos obligatorios para el segundo o tercer nivel de descripción, o el que se elija.

### **1.6.2.3. Errores en la descripción del contenido intelectual**

Básicamente los errores de este tipo comprenden:

- Falta de uniformidad en los temas.
- Asignación incorrecta de los temas.
- Asignación incorrecta de la clasificación.
- Omisión de los temas.
- Omisión de la clasificación.

### **1.6.2.4. Errores en la codificación**

Se considera un error a cualquier desacierto en la asignación de las etiquetas, indicadores o códigos de subcampo de los campos de datos variables, así como los códigos de los campos de control variable señalados por el formato MARC, en especial los designados como obligatorios.

No es fácil distinguir un error de codificación de un error tipográfico; sin embargo, cuando exista alguna discrepancia de esta clase, se va a considerar como un error de codificación.

#### **1.6.2.5. Errores de duplicidad de registros**

La definición para el término “registro duplicado” puntualiza que es la existencia de dos o más registros que representan la misma publicación.

En general, los factores que favorecen a la producción de registros duplicados en una base de datos son:

- Localización fallida de un registro ingresado previamente en la base de datos originada por la incapacidad de quien realiza la búsqueda o por la renuencia a investigar detalladamente.
- Inapropiadas técnicas de búsqueda.
- Ocurrencia de errores ortográficos, catalográficos y/o de codificación, como los descritos en párrafos anteriores, que obstaculizan la recuperación de los registros.
- Desconocimiento del registro por contener mayor, menor o diferente información con respecto al documento que se está catalogando; un ejemplo, la falta de uniformidad en el uso de la fecha de publicación, impresión o la mención de edición motivada por los propios editores. (Edward T. O'Neill, 1993, pág. 60)

### **1. 7. Impacto de los errores localizados en los registros bibliográficos**

A continuación, se puede observar en la Tabla 3 los objetivos del catálogo indicados por Cutter que se cumplen, si observan las reglas al elaborar cada uno de los componentes de un registro bibliográfico tales como los puntos de acceso, la

descripción de las características físicas y la descripción del contenido intelectual. Si ocurre un error en alguno de los elementos del registro, se impedirá que se alcancen los objetivos correspondientes y, por consiguiente, se redundará en la recuperación tanto del registro como de la publicación que describe:

Tabla 3. Objetivos señalados por Cutter que se cumplen en cada uno de los componentes del registro bibliográfico.

| Objetivos   | Puntos de acceso  | Descripción de las características físicas | Descripción del contenido intelectual                                      |
|---|---|--|--|
| Permitir que una persona encuentre un libro del cual se conoce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El autor</li> <li>• El título</li> <li>• El tema</li> </ul>                        | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/>  |
| Mostrar lo que tiene una biblioteca sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un autor determinado</li> <li>• Una cierta materia</li> <li>• Un tipo especial de literatura</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/>  |  | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> |



|   |  |                                     |                                     |
|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Ayuda en la selección de un libro por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su edición (bibliográficamente)</li> <li>• Sus características (literarias o temáticas)</li> </ul> |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Lo mismo sucede con las funciones del catálogo definidas en los FRBR en los mismos puntos de acceso, descripción de las características físicas y descripción del contenido intelectual de un registro bibliográfico, como se muestra en la información de la Tabla 4. Igualmente se experimenta una falla en el logro de los objetivos, al no observar las reglas en la conformación de un registro se afectará su recuperación al igual que del documento que representa.

Tabla 4. Funciones determinadas por las FRBR que se cumplen en cada uno de los componentes del registro bibliográfico.

| Funciones      | Puntos de acceso                    | Descripción de las características físicas | Descripción del contenido intelectual |
|----------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Localización   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| Identificación |                                     | <input checked="" type="checkbox"/>        |                                       |
| Selección      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/>   |

|           |  |  |                                     |
|-----------|--|--|-------------------------------------|
| Obtención |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-----------|--|--|-------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Cuando se produce algún tipo de error, el impacto y las implicaciones sobre el registro bibliográfico se muestran en la Tabla 5:

Tabla 5. Impacto de los errores contenidos en los registros bibliográficos

| Impacto   | Errores                             |                                     |                                     |                                     |   |                                     |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|   | T                                   | PA                                  | DCF                                 | DCI                                 | C | DR                                  |
| Recelo sobre la veracidad de los datos por parte del usuario al constatar la falta de exactitud en la información.  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |   |                                     |
| Pérdida en la recuperación de la información al no poder recuperar todos los registros sobre el término, punto de acceso, nombre o encabezamiento buscado.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |   |                                     |
| Incremento el uso de los recursos de la computadora al procesar datos, sobre todo en el indexado de la base de datos, ya que al existir un error en una palabra está será agregada como entrada adicional en el índice, originando que crezca injustificadamente. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Adicional complejidad en el manejo del sistema, puesto que cuando no se encuentra la información por un vocablo se tiene que realizar   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |   |                                     |

| Impacto   | Errores |    |     |     |                                     |                                     |
|---|---------|----|-----|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|
|   | T       | PA | DCF | DCI | C                                   | DR                                  |
| búsquedas por otros términos, lo que redundará en mayor tiempo en el uso del sistema.   |         |    |     |     |                                     |                                     |
| Remitir información de un elemento de datos a una ubicación incorrecta.   |         |    |     |     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Crecimiento injustificado de la base de datos al contener más de un registro del mismo documento.   |         |    |     |     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Incremento en el tiempo de búsqueda en la recuperación de la información puesto que el sistema tiene que desplegar mayor número de registros.                           |         |    |     |     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Realizar búsquedas adicionales para recuperar todos los registros de una publicación, asumiendo que un punto de acceso contiene un error que dificulte la recuperación. |         |    |     |     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desgaste por parte del usuario al tener que revisar varios registros de un mismo documento al momento que realiza la selección del que mejor satisface sus necesidades. |         |    |     |     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |

T= Tipográfico    DCI=Descripción del contenido intelectual    PA= Puntos de Acceso  
C=Codificación    DFF=Descripción de las características físicas    DR=Duplicidad de registros

Fuente: Elaboración propia

Los errores pueden impactar tanto en el usuario como al sistema ya que, en el momento en el que no se pueda recuperar un registro por el criterio de búsqueda empleado, se tendrán que efectuar otras búsquedas y, con ello, se incrementa el tiempo, tanto del usuario como del sistema, en la recuperación del registro.

Al igual que los errores de catalogación, los errores de codificación dan pie a las inconsistencias del registro bibliográfico; por ello, una equivocación puede remitir la información de un elemento de datos a una ubicación incorrecta y, dependiendo de la gravedad del error, se verá afectada la recuperación de registro. Por lo tanto, si en vez de un autor personal, se le asigna como un autor corporativo y el sistema recupera por todos los autores, se trate de entradas principales o secundarias, no existiría ningún problema para localizar tal autor, pero si al contrario, el sistema recupera por separado los diversos autores, no se podrá recuperar como autor personal. (Intner, 1989, pág. 9)

En ocasiones, los errores de codificación no afectan la recuperación sino el despliegue de los registros. Esto puede apreciarse cuando se omiten los indicadores en el campo de título, lo que causa que aparezca ordenado en un lugar que no le corresponde, sobre todo cuando posee artículos gramaticales.

Si bien los errores que se encuentran en la descripción de las características físicas, al parecer, no tienen un impacto de consideración, es preocupante perder la confianza de los usuarios cuando comprueban la falta de veracidad de la información.

De esta manera se puede decir, que es de suma importancia seguir reglas en la construcción de los registros bibliográficos que conforman el catálogo, que ya permiten que éste desempeñe los objetivos señalados.

Una infracción en las reglas redundará negativamente no sólo en la recuperación de los registros y acceso del material que satisfaga las necesidades del usuario,

sino también en el uso de los diversos dispositivos de la computadora, ya que el crecimiento injustificado de los diversos índices puede ocasionar que se incremente el tiempo en la recuperación de los registros o que los usuarios se vean obligados a realizar búsquedas adicionales para localizar el registro que requieren.

Asimismo, un error tipográfico es determinante en la recuperación, aunque no todos los errores de exactitud, ni los errores de consistencia tienen la misma relevancia en la recuperación.

A manera de recapitulación, los errores que inciden en la calidad de los registros bibliográficos en los cuales se aprecia que los errores de precisión y consistencia pueden dar origen a la producción de registros duplicados; además, un mismo registro puede contener uno o más de los tipos de errores mencionados en los apartados anteriores, e incluso pueden tener más de un error del mismo tipo.

Es de suponer que entre mayor sea el número de errores que comprenda un registro bibliográfico será menor su calidad.

## **Capítulo 2. El Sistema Universitario de la Universidad de Guadalajara y su sistema automatizado de bibliotecas**

La Universidad de Guadalajara está conformada por la Red Universitaria de Jalisco. Es una institución benemérita, pública, laica y autónoma, con compromiso social y vocación internacional; que satisface las necesidades educativas de nivel medio superior y superior con calidad y pertinencia. Promueve la investigación científica y tecnológica, así como la vinculación y extensión para incidir en el desarrollo sustentable e incluyente de la sociedad. Es respetuosa de la diversidad cultural, honra los principios humanistas, la equidad, la justicia social, la convivencia democrática y la prosperidad colectiva. (Universidad de Guadalajara, 2022)

Es una Red Universitaria con reconocimiento y prestigio global, incluyente, flexible y dinámica. Es líder en las transformaciones y promotora de la movilidad social. Impulsa enfoques innovadores de enseñanza aprendizaje y para la generación del conocimiento en beneficio de la sociedad.

Ha tenido un crecimiento acelerado con la creación de los Centros Universitarios de acuerdo con la estrategia de Red Universitaria, la cual definió áreas de influencia en el estado de Jalisco para establecer un centro de educación profesional apoyando las necesidades de la zona.

### **2.1. El Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (SIUBI)**

La implementación de un Sistema Universitario de Bibliotecas ha presentado una serie de retos para el área responsable, la extinta Coordinación de Bibliotecas, hoy Sistema Universitario de Bibliotecas (SIUBI) pues ha sido necesario cambiar el esquema de desarrollo individual en todos los aspectos de la vida universitaria, implantar un esquema de trabajo colaborativo, trabajo basado en una Red de Bibliotecas.

Los orígenes de lo que hoy es el Sistema Universitario de Bibliotecas datan de en 1971 con la fundación de la Universidad Real y Literaria hospedaba a los jesuitas, el Colegio de Santo Tomás, fue destinado un espacio para la biblioteca, su fondo bibliográfico se conforma con los libros de los colegios de “Santo Tomás” y “San Juan Bautista”. Es elemental resaltar las aportaciones que tuvo la imprenta (1973), en las bibliotecas, además, de la de México en 1552, Puebla en 1670 y en Oaxaca en 1714. El acervo contaba con 2,697 volúmenes (1825), el primer bibliotecario fue José Ignacio de Ortega (1798).

Las primeras bibliotecas de esa época fueron; las Eclesiásticas (órdenes religiosas), las Académicas (instituciones educativas) y las particulares (personas con predominio social). El 15 de septiembre de 1855 es clausurada la Universidad y restablecida en 1925.

La Biblioteca Pública del Estado, tuvo sus primeros intentos en 1926, siendo gobernador, Prisciliano Sánchez, otro intento se dio bajo el gobierno de Joaquín Angulo, finalmente logra fundarse en 1861 con los fondos bibliográficos de tres conventos, teniendo como bibliotecario a Ignacio Acal (segundo director), en 1874 es oficialmente inaugurada. El siguiente año cuenta con su primer Reglamento para la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, en donde incluye, un primer reglamento para una biblioteca pública en Jalisco con 4 secciones, 15 artículos regulares y 2 transitorios. El propósito de la acción educativa de la Universidad de Guadalajara era el de poner la educación superior al alcance del pueblo.

La composición y estructura del sistema bibliotecario en la Universidad de Guadalajara tiene sus antecedentes en:

- Biblioteca Pública del Estado (Biblioteca Central de la Universidad de Guadalajara), 1925.
- Departamento de Bibliotecas del Estado.
  - \* Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara (27 de febrero de 1934).

- Instituto de Bibliotecas y Archivo de la Nueva Galicia.  
\* Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, 1947.
- Fomento Bibliotecario. Departamento de Extensión Universitaria.  
\* Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, 1950.
- Instituto de Bibliotecas. Bibliotecas Universitarias y Bibliotecas Pública del Estado.  
\* Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, 1952.
- Instituto de Bibliotecas, 1983.
- Dirección de Bibliotecas, 1991.
- Coordinación de Bibliotecas, 1994.

A partir de 1925 se establecen bibliotecas en cada una de las escuelas y facultades de la Universidad de Guadalajara. En 1973 se contempla a un responsable de las bibliotecas en el Departamento de Escuelas Preparatorias de la Universidad de Guadalajara. En 1980, se concentran los acervos bibliográficos de varias facultades para establecer las bibliotecas centrales de: Ciencias Sociales y Humanidades, Medicina.

En 1991 se realiza la planeación para establecer una biblioteca central por Centro Universitario temático en la Zona Metropolitana y centros regionales, independientes de las bibliotecas establecidas en institutos, departamentos y escuelas preparatorias. Se establecen 11 centros universitarios, diciembre 31, 1994. Se crea el COTABI, Consejo Técnico para Asuntos Bibliotecarios.

La conformación de la Red Universitaria de la Universidad de Guadalajara cuenta en la actualidad con 214 bibliotecas organizadas red que brindan apoyo a la docencia, investigación y sociedad en general, a través de los recursos y servicios bibliotecarios y de información.

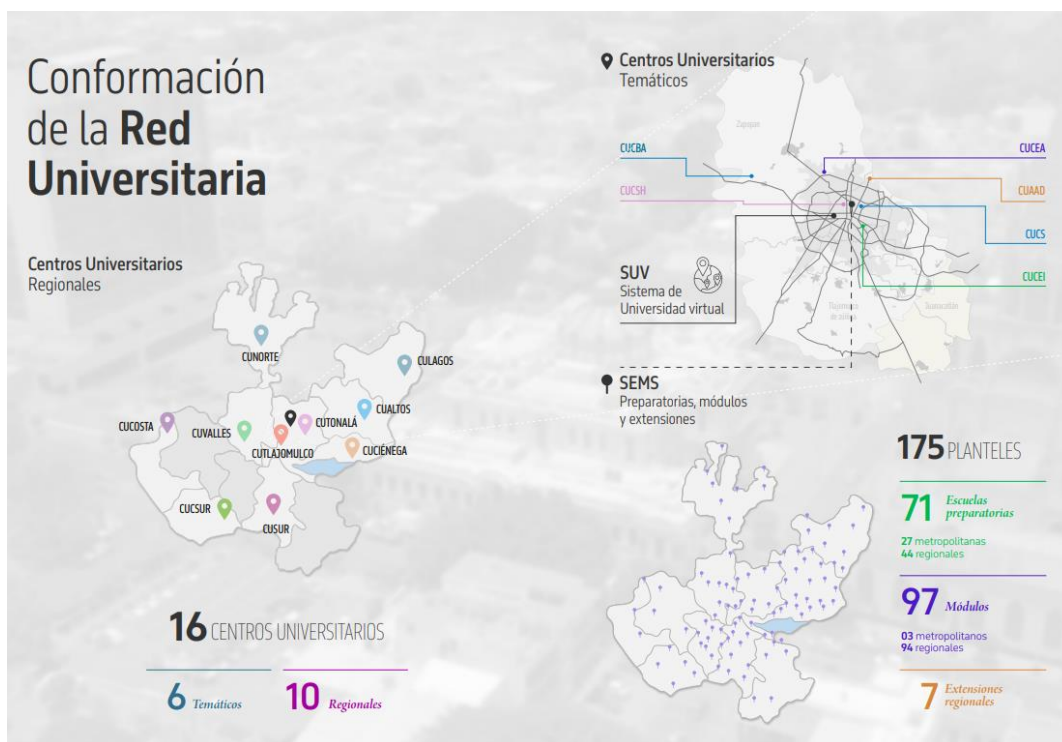
A la fecha existen 16 Centros Universitarios, 6 de ellos temáticos ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara y 10 de ellos regionales, multidisciplinarios, en



el interior del estado. Un sistema de Universidad Virtual el cual se está expandiendo con su estrategia de CASA, centros de apoyos para el estudio en zonas en las cuales se concentran estudiantes de los planes de estudio que ofrece.

El Sistema de Enseñanza Media Superior, SEMS, es el responsable de las escuelas preparatorias, nivel bachillerato, en todo el estado sumando un total de 175 planteles educativos, organizados en 71 escuelas preparatorias (27 metropolitanas y 44 regionales distribuidas en el interior del estado), 97 módulos (3 metropolitanas y 94 regionales) y se cuenta con 7 extensiones regionales. (Universidad de Guadalajara, 2021), en la figura 1 podemos observar la localización geográfica de los centros universitarios como de los planteles, módulos y extensiones que conforman la Red Universitaria.

Figura 1. Conformación de la Red Universitaria de la Universidad de Guadalajara



Fuente: (Universidad de Guadalajara, 2021, pág. 17)

Conformando el segundo sistema bibliotecario de mayor tamaño e importancia entre las universidades públicas de México.

## **2. 2. El Sistema Integral de Automatización de Bibliotecas (SIAB)**

Un sistema es, por definición, un *conjunto de cosas que, relacionadas entre sí ordenadamente, contribuyen a determinado objeto* (Real Academia Española, 2001). Visto desde esta perspectiva, podría decirse que todas las cosas que existen forman parte de un sistema, incluso intangible, como los conceptos, las ideologías o el conocimiento.

En el ámbito bibliotecario, un sistema integral de automatización “(...) es aquel que permite realizar las tareas o procesos bibliotecarios a través de la computadora y otras tecnologías para tratar la información de forma más eficaz y rápida” (Soria Yter, 2006, p.171). Ciertamente, esta definición funge sólo como un primer acercamiento, ya que únicamente señala la función que desempeñan los sistemas de automatización en el quehacer de las bibliotecas, sin ahondar en sus características.

Katie Wilson (2006, p.27) *“define los sistemas de automatización como un software que gestiona las operaciones de la biblioteca a través de diversos módulos que interactúan y comparten una base de datos central de registros”*.

En este mismo tenor se manifiesta Lopata (1995), cuando dice que un sistema integral de automatización consiste en un número determinado de módulos funcionales, como, por ejemplo, adquisiciones, catalogación, circulación, publicaciones seriadas, OPAC, etc., que comparten una misma base de datos bibliográfica. Un enfoque distinto es el que ofrece García Melero (1999, p. 24), ya que para él un sistema de automatización es:

*Un conjunto organizado de recursos humanos que utilizan dispositivos y programas informáticos adecuados a la naturaleza de los datos, para realizar los procesos y facilitar los servicios que permiten alcanzar el objetivo de la biblioteca: almacenar de forma organizada el conocimiento humano contenido en todo tipo de materiales*

*bibliográficos, para satisfacer las necesidades informativas, formativas, recreativas y/o de investigación de los usuarios.*

Esta última definición aporta mayores elementos para entender lo que es un sistema de automatización, ya que no sólo involucra el equipo de cómputo y el software, sino que reconoce en el talento humano el componente básico para que los elementos logren integrar un recurso eficiente.

Considerando cada una de estas ideas, se podría señalar que un sistema de automatización de bibliotecas es una mezcla de personal capacitado, software, hardware e información, que ayuda a optimizar las diversas actividades de la biblioteca.

Para concluir, Webber y Peters (2010, p.2) hacen una precisión interesante sobre el uso de los términos “sistema de automatización” y “sistema integral de automatización de bibliotecas”, pues si bien hoy día se emplean para referirse a la misma cosa, surgieron en contextos distintos.

En el primero de los casos, la denominación “sistema de automatización” data de la época en que se experimentaba con los primeros sistemas de catalogación automatizada, o bien, había pocos módulos que funcionaban de manera independiente, mientras que el término “sistema integral de automatización de bibliotecas” surge para definir un software mucho más potente, que incorpora varias de las tareas básicas de las bibliotecas y cuyos módulos utilizan la misma base de datos.

En la actualidad hay una gran diversidad en la oferta de software diseñado especialmente para la automatización de actividades bibliotecarias, algunos modestos y otros muy elaborados; muchas bibliotecas los han adoptado ya y se han beneficiado con su aplicación, así como con las soluciones que han encontrado para sus respectivos problemas.

Es necesario evaluar dichos paquetes, con el fin de determinar si es conveniente conseguirlos y aplicarlos o si es necesario desarrollar internamente los programas de automatización. Si se opta por un software ya desarrollado se evitará mucho trabajo de planeamiento, análisis, programación y pruebas, así como problemas inherentes a la implantación del sistema automatizado. Los paquetes ya desarrollados ofrecen también, en algunos casos, las siguientes ventajas y servicios adicionales:

- Aplicación y adaptación a las necesidades específicas de la biblioteca.
- Normalización e intercambiabilidad de los datos con otras bibliotecas.
- Entrenamiento al personal que operará el sistema en la biblioteca.
- Acceso a las modificaciones y mejoras que resulten de los cambios o del desarrollo del paquete propiamente dicho (por ejemplo, publicación de nuevas versiones de los programas)

Como se ha mencionado, los paquetes ya desarrollados ofrecen varias ventajas; sin embargo, es necesario evaluarlos y asegurarse de que sean los adecuados para la solución de los problemas específicos de la biblioteca donde se implementará. Los aspectos que se deben evaluar, de manera general, son los siguientes:

- Aplicabilidad del sistema ya desarrollado. En algunos casos, los paquetes pueden adaptarse según las necesidades, y en otros, se ofrecen “tal como son”, sin garantía alguna.
- Recursos financieros disponibles, contra dimensiones del problema existente o del proyecto de automatización.
- Costo del desarrollo de programas a nivel interno, contra costo de la operación y puesta en operación del paquete ya desarrollado.

Para que un software de biblioteca sea adecuado, tiene que resolver y satisfacer, por lo menos, entre 75 y 80% por ciento de los problemas o necesidades actuales (o previstas) de la biblioteca. Existen normas que ayudan a determinar y evaluar la

calidad del software con criterios diversos, relacionados con la adquisición, requerimientos, desarrollo, uso, evaluación, soporte, mantenimiento, aseguramiento de la calidad y auditoría de este.

La norma ISO/IEC 9126 (Largo García, 2005) es la más utilizada para la evaluación de software. Este estándar describe seis características generales, definidas de la siguiente manera:

- **Funcionalidad:** Es la capacidad del software de cumplir y proveer las funciones para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas, cuando es utilizado en condiciones específicas.
- **Confiabilidad:** La confiabilidad es la capacidad del software para asegurar un nivel de funcionamiento adecuado cuando es utilizado en condiciones específicas. En este caso, la confiabilidad se amplía a sostener un nivel especificado de funcionamiento y no una función requerida.
- **Usabilidad:** La usabilidad es la capacidad del software de ser entendido, aprendido y usado en forma fácil y atractiva. Está determinada por los usuarios finales y los usuarios indirectos del software.
- **Eficiencia:** La eficiencia del software es la forma de desempeño adecuado, de acuerdo con el número de recursos utilizados según las condiciones planteadas. Se deben tener en cuenta otros aspectos, como la configuración de hardware, el sistema operativo, etc.
- **Capacidad de mantenimiento:** La capacidad de mantenimiento es la cualidad que tiene el software de ser modificado, incluyendo correcciones o mejoras, por cambios en el entorno y por especificaciones de requerimientos funcionales.
- **Portabilidad:** Es la capacidad que tiene el software para migrar de un entorno a otro. Es la manera cómo el software se adapta a diferentes entornos especificados (hardware o sistemas operativos), sin que haya reacciones negativas.

### **2. 3. El Sistema Automatizado Aleph en la Universidad de Guadalajara**

Para el año de 1999 la Coordinación de Bibliotecas inicia el análisis para adquirir un sistema integral para administración de bibliotecas con mejores características, seguridad y capacidad de trabajo de acuerdo a lo que la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara requería.

El proceso de selección de un sistema bibliotecario integrado es una labor de análisis de equipo necesario para adquirir el sistema que permita a la institución lograr desarrollar sus actividades bibliotecarias de acuerdo a sus planteamientos y no a las características del sistema en sí (Lau, 2000; Julich, & Hirts, 2003).

El trabajo realizado por El Colegio de México (Lau, 2000) en donde se analizan los sistemas de varios proveedores así como el intercambio de experiencias con la UNAM, usuaria del mismo sistema, sentaron las bases para solicitar se realizara una presentación a las autoridades universitarias y personal de la Coordinación de Sistemas de Información y del Centro de Cómputo de Alto Rendimiento (CENCAR), responsables de las unidades de bibliotecas de los Centros Universitarios y autoridades y personal de la Coordinación de Bibliotecas. De esta presentación se decidió adquirir el sistema ALEPH, desarrollado por Ex-Libris y comercializado en México y Sudamérica por Proquest con sede en Ciudad de México.

Mismo que hasta el año 2022, ha contado con 4 actualizaciones, la primera versión del sistema fue la 14, siguiendo con la versión 16, continuando con la 21 hasta la actual versión 23.

#### **2.3.1. Instalación del sistema en la Universidad de Guadalajara**

A finales de 1999 se había instalado el sistema Aleph en un servidor de nuestra Universidad de Guadalajara y con ello dio inicio la etapa de pruebas en el uso de este, así como en la preparación de las migraciones de datos. Durante la primera mitad del año 2000 se trabajó en lograr la conversión adecuada de la información bibliográfica almacenada en el programa SIABUC, para lo cual era necesario tener

en cuenta varios puntos importantes: el formato MARC, descripciones de ejemplares, catálogo en línea, dominio de la herramienta, entre otras.

De acuerdo con la base enviada para pruebas, se logró definir un procedimiento de conversión y con ello, lograr que una biblioteca definiera ser la primera en utilizar el nuevo esquema de trabajo. La biblioteca del Centro Universitario de Ciencias Biológicas Administrativas (CUCBA) se propuso como precursora y con esto se iniciaron las transferencias de información, así como a las dificultades que habría que enfrentar.

En agosto del año mencionado se realiza la conversión, pero por una falla en el control de la biblioteca en la asignación de un número irrepitable, número de adquisición, solo es posible transferir los datos descriptivos de los materiales (información bibliográfica) y no las definiciones de los ítems o volúmenes, pues se detectó una duplicidad en el citado número de adquisición –para Aleph, número de inventario- y con los cuales se generaría un identificador único y no repetible para cada copia física, el valor del código de barras. Esto llevó a tomar una decisión relevante: se transfiere o no la información ante esta dificultad. Quien toma la decisión es el jefe de la biblioteca, el cual acepta continuar con la conversión, aunque solo implique la descripción catalográfica y serán los bibliotecarios del Centro Universitario quienes registren uno a uno los volúmenes correspondientes a la biblioteca.

Se capacita a trabajadores para utilizar el módulo de *Catalogación e Ítems* (los cuales estaban separados, una característica de la versión 11, con la cual se inició Aleph) para que realizaran sus actividades habituales en el nuevo sistema.

A partir de esta biblioteca se procede a convertir una a una las bases de los Centros Universitarios, presentándose en cada una de ellas un reto que afrontar y resolver, que resumo a continuación:

- Registros de materiales sin la descripción adecuada, evitando inclusive su transferencia
- Mal uso de los separadores de subcampos (como título y subtítulo, editorial y lugar) hacían que el programa de conversión perdiera información.
- Multiplicación de registros convertidos debido a errores en la base de datos de origen.

Para cada conversión de bases de datos se visitaba la biblioteca en turno y durante las semanas siguientes se trabajaba estrechamente con el personal: se les explicaba las características del módulo, el formato MARC, se hacían prácticas para utilizarlo, de forma central se revisa el avance de cada bibliotecario y retroalimentándolos con el fin de mejorar sus conocimientos y actividades.

Entre las necesidades básicas del personal bibliotecario que requerían de una atención inmediata se encontraban las siguientes:

- Capacitación en el uso de equipos de cómputo.
- Explicación del proceso de catalogación y clasificación.
- Utilización y conocimiento de las Reglas de Catalogación Angloamericanas para realizar la descripción de los materiales de la biblioteca.
- Explicación y uso del formato MARC.

La instalación y uso del sistema presentó diversas posturas en el personal de las bibliotecas. Por un lado, se rompieron paradigmas, pues ahora cada bibliotecario catalogador podía hacer sus funciones directamente en el sistema, lo cual eliminaba las restricciones de una sola persona para el registro de la información –debido a las características del SIABUC, controlar el registro de información y a la vez la integridad de la base de datos- y le permitía a cada uno integrarse a un esquema de trabajo diferente.



La dinámica de trabajo en cada una de las bibliotecas sufrió un cambio: cada catalogador podía ahora registrar información en el sistema, cada uno podía integrar su catalogación y clasificación directamente al sistema, con ello la biblioteca aumenta en volumen el proceso de sus materiales y los usuarios tienen a su alcance de forma más expedita la información para sus consultas.

El esquema de control de acceso de Aleph permitió que cada persona realizando actividades de catalogación y clasificación evitara registrar los datos de cada material en una hoja de papel para posteriormente ser registradas en el sistema por una persona en específico: el registro de la información es directa, se evitaba la dependencia de una sola persona para ello, lo cual favoreció el avance en la creación de los acervos en el sistema así como una mejora en los conocimientos de cada bibliotecario.

A pesar de estas ventajas, se presentaron reacciones en sentido opuesto.

En momentos se consideró como una imposición la adopción del Aleph como el sistema bibliotecario integrado para la red de bibliotecas, y la reacción a ello fue el rechazo total a su implementación en algunos Centros Universitario, argumentando para su aceptación el que se deberían realizar más actividades para describir los materiales y los volúmenes en el sistema, lo cual requeriría de mayor tiempo en detrimento del avance en el trabajo.

Estas reacciones eran la expresión clara de no querer romper con las dinámicas de trabajo existentes: no eran capaces de aceptar las ventajas de lo que representaba cada una de las opciones que se criticaban. En algunos lugares se adoptaron posiciones de enfrentamiento, en las cuales se señalaban inclusive cuestiones de índole económica, carentes de sustento.

No obstante, tales posiciones, se presentaron posturas en el otro extremo: bibliotecarios que entendieron, aceptaron y se acomodaron al nuevo esquema e

hicieron de ello una nueva forma de trabajo. En tal proceso de cambio encontraron respuesta a sus necesidades y dudas: colaboración de cada uno para crear la base de datos; frutos del trabajo individual a un esquema de red, de trabajo colaborativo; confianza en las labores realizadas y en el respaldo de la información, nuevos conocimientos y desarrollo de habilidades.

### **2. 3. 2. Integración de las bibliotecas al trabajo en el sistema Aleph**

El inicio del trabajo de las bibliotecas en el sistema Aleph fue gradual por el hecho de que en cada conversión de información se debería considerar lo siguiente:

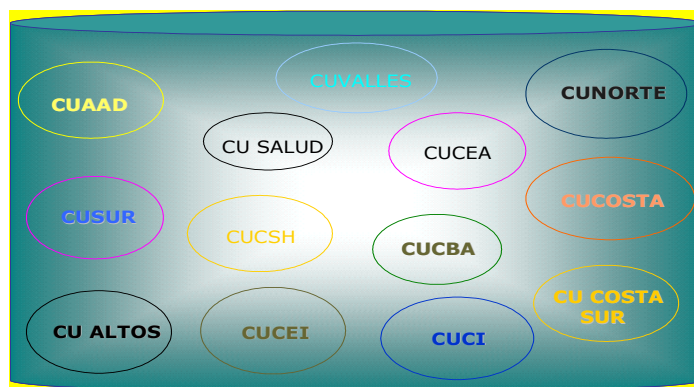
- Detener el proceso de captura de nueva información.
- Esperar la conversión y traspaso de información bibliográfica al nuevo sistema con la indización de los datos nuevos.
- Revisar que el proceso anterior se cumpliera totalmente.
- Realizar observaciones al procedimiento y corregirlas, lo cual podía implicar realizar una nueva conversión de datos.
- Iniciar actividades en Aleph.

Durante este proceso ninguna biblioteca podía agregar registros bibliográficos al sistema utilizando el cliente de Catalogación, ya que el servidor correspondiente (PC-Server) se deshabilitaba y solo se reestablecía cuando la carga de registros había finalizado, dependiendo de la base de datos en turno.

Una vez que la información de la biblioteca estaba disponible, después de ser revisada por su personal y se comprobaba la integridad de esta (cantidad de registros transferidos, cantidad de ejemplares y su correspondencia al título en cuestión) se definían una serie de días para capacitar a los bibliotecarios en su área de trabajo y con ello iniciar el proceso de descripción bibliográfica en el nuevo sistema.

Este proceso se realizó en todos los Centros metropolitanos –exceptuando al CUAAD por falta de personal- y a los 5 regionales existentes por esas fechas (2000 a 2001) y que contaban con una base de datos (CUCIENEGA, CUCosta Sur, CUCosta, CUSur y CUAltos), tal y como se muestra en la figura 2.

Figura 2. Proceso de integración de los Centros Universitarios a Aleph



Fuente: Elaboración propia

Con el cambio del sistema de automatización, además de representar una nueva forma de registrar información, se quería establecer una tendencia al trabajo colaborativo, pues con las conversiones de datos realizadas existía información bibliográfica a considerar y a utilizar, se tenía al alcance el trabajo realizado por otros bibliotecarios.

El reto era propiciar un ambiente de trabajo colectivo, de red de bibliotecarios y eliminar por completo el esquema pasado de una biblioteca y persona aislada que realizaba un trabajo individual para una biblioteca, por el de trabajo para una institución educativa.

Esta forma de trabajo no fue aceptada de manera unilateral por todos los bibliotecarios con lo cual se generaron dos líneas de trabajo: la de aquellos que aceptaron la catalogación descriptiva de los materiales en el sistema y la de aquellos que no aceptaban los datos presentes por diferir en la clasificación (aún y cuando

solo fuera por los decimales asignados) y preferían duplicar un registro para su biblioteca.

Tal actitud reseñaba un par de situaciones:

- La aún idea de trabajar en forma individual o aislada para crear una base de datos local, propia, sin considerar el trabajo de los compañeros de otras bibliotecas.
- El no querer romper con esquemas individualistas, no aportar ideas para el trabajo colaborativo, la falta de preparación y de disposición para tener iniciativa hacia un nuevo esquema de trabajo y ser partícipe del mismo.

Algunos bibliotecarios no aceptaban la nueva forma de trabajo o bien, guardaban silencio, no propiciaban un foro de discusión y terminaban realizando actividades contrarias a los lineamientos establecidos.

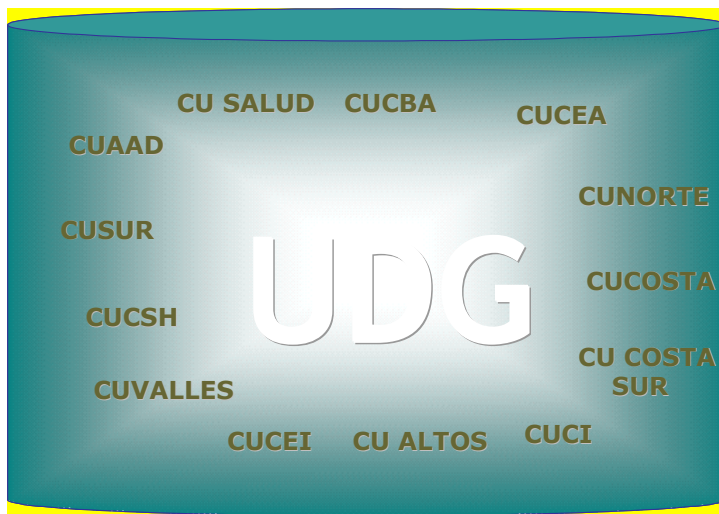
Esta problemática se acrecentaba por el hecho de haber migrado los acervos de diez bibliotecas a Aleph lo cual, presentaba una serie de problemas tales como:

- Registros múltiples para un mismo título con clasificaciones distintas en la mayoría de los casos.
- La falta de una política o estrategia de trabajo para afrontar esta problemática.
- No aceptar las opciones que el sistema ofrece para solucionar estas disparidades.
- La negativa a eliminar las prácticas viejas y aceptar las de trabajo en red.

Lo anterior era solo para el trabajo de catalogación en donde únicamente se consideraba la creación de registros bibliográficos. Si bien con el paso de los años ha cambiado la forma en la cual se realizan estas actividades, unos pocos aún no toman conciencia de realizar trabajo en esquema de red.

Después de integrarse la información de las bases de datos de las 18 bibliotecas mencionadas, como se muestra en la figura 3.

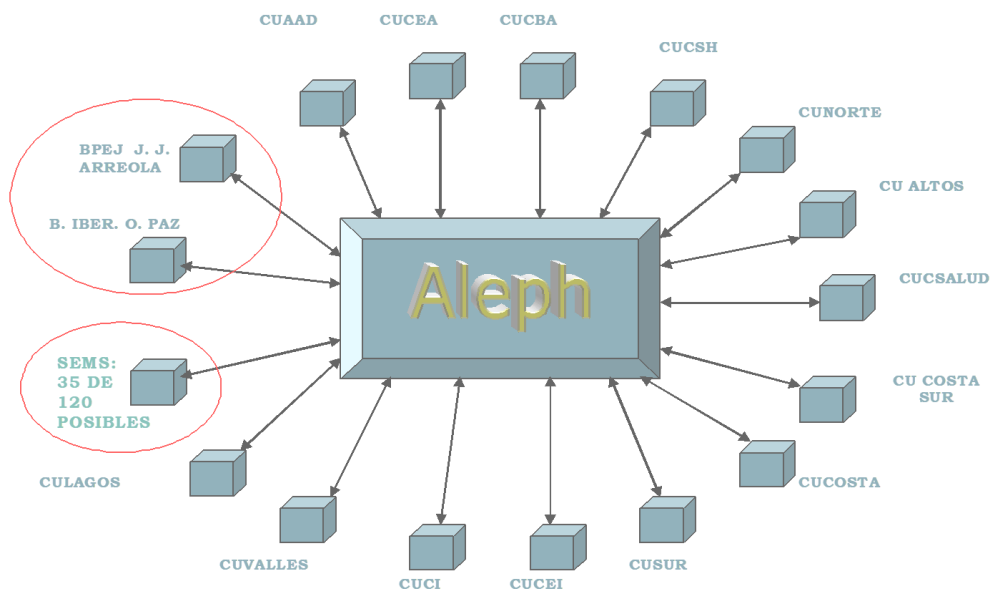
Figura 3. Trabajo colaborativo en Aleph



Fuente: Elaboración propia

Las bibliotecas y esquemas de nueva creación que se incorporaron al Sistema Universitario de Bibliotecas han sido generadas directamente sobre el sistema Aleph, trabajando en un esquema colaborativo tal como se muestra en la figura 4.

Figura 4. Esquema del trabajo en red del SIUBI en Aleph



Fuente: Elaboración propia

La estructura que integra al sistema Aleph en la Universidad de Guadalajara está conformada por 12 bases de datos relacionales (4 bases de datos bibliográficas, 1 base de autoridades, 3 bases de existencias y/o holdings y 4 bases administrativas) que agrupan el trabajo de los módulos de adquisiciones/seriadas, MARC, circulación y del Catálogo Colectivo de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (OPAC), tal y como se muestran en la tabla 6.

Tabla 6. Bases relacionales que integran el sistema Aleph en la Universidad de Guadalajara

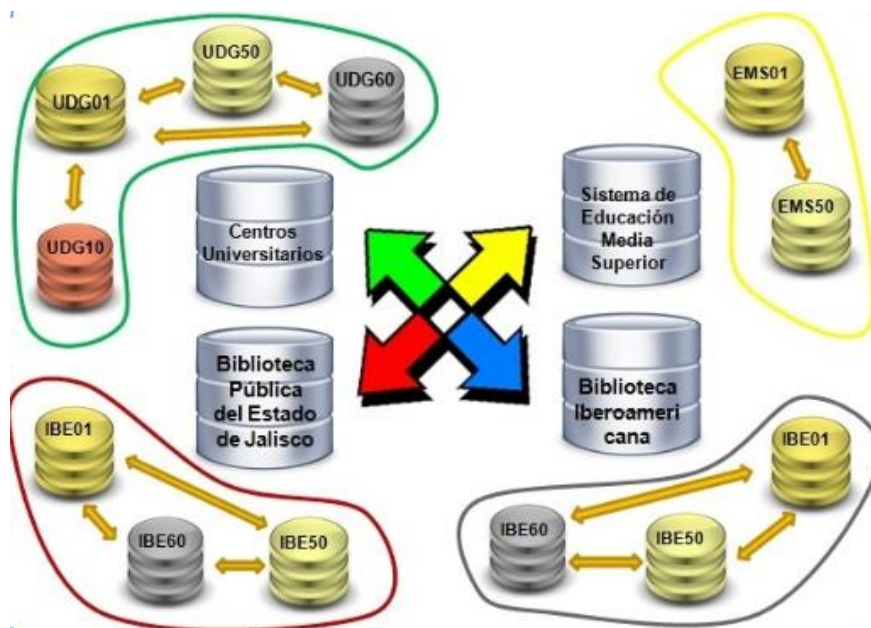
|                         |    |
|-------------------------|----|
| Bases bibliográficas    | 4  |
| Bases de Autoridad      | 1  |
| Base de Existencias     | 3  |
| Bases Administrativas   | 4  |
| Total de bases en Aleph | 12 |

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, el sistema se encuentra organizado en 4 esquemas, cada uno de los cuales agrupa la información de un conjunto de bibliotecas que lo conforman, como se muestra en la figura 5:

- Centros Universitarios, identificado con las siglas UDG
- Sistema de educación Media Superior, identificado con las siglas EMS
- Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, identificado con las siglas BPJ
- Biblioteca Iberoamericana Octavio Paz, identificado con las siglas IBE

Figura 5. Esquemas de trabajo en Aleph en la Universidad de Guadalajara



Fuente: Elaboración propia

El sistema Aleph a junio del 2022, hospeda 4,452,158 registros en la totalidad de sus bases.

En lo referente a registros bibliográficos el sistema alberga 933,759 en sus cuatro esquemas, distribuidos como lo muestra la tabla 7:

Tabla 7. Registros bibliográficos hospedados en cada esquema

| Esquema  | Registros Bibliográficos |
|--|--------------------------|
| Centros Universitarios (UDG)                   | 538,602                  |
| Sistema de Educación Media Superior (EMS)      | 76,607                   |
| Biblioteca Pública del Estado de Jalisco (BPJ) | 258,856                  |
| Biblioteca Iberoamericana (IBE)                | 59,694                   |

Fuente: Elaboración propia

Además, cuenta con un total del 3,495,892 volúmenes en sus bibliotecas, distribuidas por esquema como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8. Volúmenes alojados por esquema

| <b>Esquema</b>                                 | <b>Ítems o volúmenes</b> |
|--|--------------------------|
| Centros Universitarios (UDG)                   | 1,855,955                |
| Sistema de Educación Media Superior (EMS)      | 1,070,219                |
| Biblioteca Pública del Estado de Jalisco (BPJ) | 494,278                  |
| Biblioteca Iberoamericana (IBE)                | 75,440                   |

Fuente: Elaboración propia

También hospeda 10,128 holdings en sus bases, alojados de la siguiente manera:

Tabla 9. Holdings alojados por esquema

| <b>Esquema</b>                                 | <b>Existencias y Holdings</b> |
|--|-------------------------------|
| Centros Universitarios (UDG)                   | 6,869                         |
| Sistema de Educación Media Superior (EMS)      | 0                             |
| Biblioteca Pública del Estado de Jalisco (BPJ) | 3,059                         |
| Biblioteca Iberoamericana (IBE)                | 200                           |

Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado a registros de autoridad el sistema cuenta con un total de 12,379 de materia. Aleph (Versión 23; Universidad de Guadalajara: 2022).

A manera de recapitulación, podemos decir que el Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara conforma al segundo sistema de bibliotecas más grandes e importante del país, siendo el mismo el más grande en la zona occidente del país.



El sistema de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara tuvo sus orígenes en la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco en el año 1925 y se ha venido desarrollando con el paso de los años hasta conformar lo que hoy conocemos como Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

Así mismo, hemos presenciado como comenzó su proceso de automatización a través de la utilización de sistemas de bibliotecas automatizados, sus procesos de migración de datos, el nacimiento de bibliotecas nativas en Aleph y los retos a los cuales se enfrentan en su tarea por mantener un catálogo de calidad mediante la incursión de herramientas que permitan la normalización de sus procesos técnicos.

### **Capítulo 3. Bussiness Intelligence y el Modelo QlikView-MARC**

En la sociedad de información en la que se está inmerso, la era del internet y el desarrollo de los sistemas de información en las organizaciones, los directivos pueden acceder a mucha más información, de más calidad y con mayor rapidez. El potencial que ello ofrece para mejorar la toma de decisiones y para guiar a las empresas hacia la consecución de sus objetivos.

La capacidad para tomar decisiones con rapidez, basadas en un adecuado conocimiento de la realidad de la organización, así como de los mercados y sus tendencias, ha pasado a convertirse en una nueva fuente de ventaja competitiva.

Cada vez es más importante saber qué está pasando en nuestro mercado y en nuestras organizaciones. El tiempo de que disponemos para acceder a la información es cada vez menor; consecuentemente, necesitamos obtener información más rápidamente para analizarla y tomar decisiones a partir de ella.

Es por ello por lo que en la actualidad la mayoría de las organizaciones disponen de sistemas de información para realizar el tratamiento de sus datos, dichos sistemas pueden ser más o menos complejos o más o menos económicos dependiendo de las necesidades particulares de la organización. Y con el paso del tiempo la información almacenada en estos sistemas de información constituye la historia y el presente de la organización.

Así mismo fue posible identificar que existen estudios y casos de éxitos de modelos de Bussiness Inteligente aplicados a otras áreas de la biblioteca, como lo son modelos de desarrollo de colecciones, el movimiento de materiales del acervo en préstamo, en el entorno digital que materiales son los consultados en las bases de datos de recursos electrónicos aunque ninguno sobre la calidad de los registros.

#### **3.1 Bussiness Intelligence**

Muchas empresas e instituciones en diferentes sectores han tenido que reinventarse y usar nuevas tecnologías como una herramienta más de trabajo. Y en este ámbito, las bibliotecas se han visto afectadas. Sin embargo, las tecnologías

han introducido cambios tan significativos que las bibliotecas no han podido permanecer ajenas a ellos.

La historia de las bibliotecas ha demostrado cómo la tecnología disponible en cada época influye en la forma en la que se llevan a cabo los trabajos técnicos y servicio que ofrecen a sus usuarios.

Las bibliotecas de hoy son entidades que se adaptan a los cambios tecnológicos y sociales. Buscan orientar, ayudar y apoyar a sus usuarios en el proceso de acceso a información y contenido sin importar el formato en el que se encuentren.

La introducción de nuevas tecnologías y adaptación de estas al ámbito bibliotecario ha modificado procesos de operación en todas sus áreas, como lo es la de normalización bibliográfica permitiendo el modelaje de datos con fines y objetivos específicos para la detección de áreas de mejora para continuar con el fortalecimiento de sí mismas.

El término anglosajón de *Bussiness Intelligence* es comúnmente utilizado y la traducción más habitual es la de “Inteligencia de Negocios”. El objetivo básico es el de apoyar de forma sostenible y continuada a las organizaciones para mejorar su competitividad, facilitando la información necesaria para la toma de decisiones.

Howard Dresner fue el primero en utilizar este término, popularizó *Business Intelligence* o BI como un término para describir un conjunto de conceptos y métodos que mejoran la toma de decisiones, utilizando información sobre hechos que habían sucedido.

Mediante el uso de tecnologías y las metodologías de *Business Intelligence* se pretende convertir datos en información a partir de la información ser capaces de descubrir conocimiento.

Para definir BI partiremos de la definición del glosario de términos de Gatner:

*“BI es un proceso interactivo para explorar y analizar información estructurada sobre un área (normalmente almacenada en un datawarehouse), para descubrir tendencias o patrones, a partir de los cuales derivar ideas y extraer conclusiones.*

*El proceso del Business Intelligence incluye la comunicación de los descubrimientos y efectuar los cambios.*

*Las áreas incluyen clientes, proveedores, productos, servicios y competidores”.*  
(Gatner, 2015)

El concepto anterior se describe detalladamente a continuación:

- **Proceso interactivo:** al hablar de BI estamos suponiendo que se trata de un análisis de información continuado en el tiempo, no sólo en un momento puntual. Aunque evidentemente este último tipo de análisis nos puede aportar valor, es incomparable con lo que nos puede aportar un proceso continuado de análisis de información, en el que por ejemplo podemos ver tendencias, cambios, variabilidades, etc.
- **Explorar:** En todo proyecto de BI hay un momento inicial en el que por primera vez accedemos a información que nos facilita su interpretación. En esta primera fase, lo que hacemos es “explorar” para comprender qué sucede en nuestro negocio; es posible incluso que descubramos nuevas relaciones que hasta el momento desconocíamos.
- **Analizar:** Pretendemos descubrir relaciones entre variables, tendencias, es decir, cuál puede ser la evolución de la variable, o patrones. Si un cliente tiene una serie de características, cuál es la probabilidad que otro con similares características actúe igual que el anterior.
- **Información estructurada y datawarehouse:** La información que utilizamos en BI está almacenada en tablas relacionadas entre ellas. Las tablas tienen registros y cada uno de los registros tiene distintos valores para cada uno de

los atributos. Estas tablas están almacenadas en lo que conocemos como datawarehouse o almacén de datos.

- Área de análisis: Todo proyecto de BI debe tener un objeto de análisis concreto. Nos podemos centrar en los clientes, los productos, los resultados de una localización, etc. Que pretendemos analizar con detalle y con un objetivo concreto.
- Comunicar los resultados y efectuar los cambios: Un objetivo fundamental del BI es que, una vez descubierto algo, sea comunicado a aquellas personas que tengan que realizar los cambios pertinentes en la organización para mejorar nuestra competitividad.

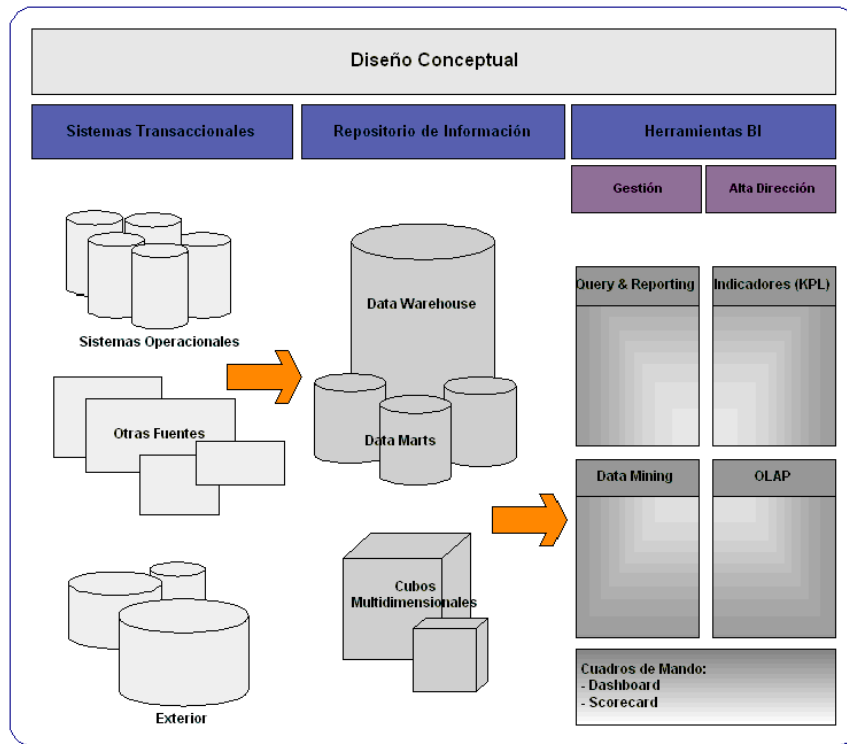
Una definición más amplia sobre el *Business Intelligence* es la que proponen en *The datawarehouse Institute*:

Business Intelligence (BI) es un término paraguas que abarca los procesos, las herramientas, y las tecnologías para convertir datos en información, información en conocimiento y planes para conducir de forma eficaz las actividades de los negocios. BI abarca las tecnologías de datawarehousing los procesos en el 'back end', consultas, informes, análisis y las herramientas para mostrar información (estas son las herramientas de BI) y los procesos en el 'front end'. (Eckerson, 2005, pág. 113)

Se puede decir, que el BI se define como la habilidad para tomar decisiones, esto se logra mediante procesos que hacen uso de la metodología, tecnologías y aplicaciones que permiten el tratamiento y la depuración de datos de diferentes fuentes y aplicar en ellos técnicas analíticas de extracción del conocimiento.

Gracias a los sistemas BI se pueden transformar datos de la organización en conocimiento para obtener una ventaja competitiva, tal como se muestran en la figura 6 en diseño conceptual de sistemas BI.

Figura 6. Arquitectura de una solución BI



Fuente: Elaboración propia

*“Business Intelligence es el proceso de convertir datos en conocimiento, y el conocimiento en acción, para la toma de decisiones” (Bernabeu R., 2010).*

Desde un punto de vista pragmático, y asociándolo directamente con las tecnologías de la información, se define a Business Intelligence como *“el conjunto de metodologías, aplicaciones y tecnologías que permiten reunir, depurar y transformar datos de los sistemas transaccionales e información desestructurada (interna y externa de la compañía) en información estructurada, para su explotación directa (reporting, análisis OLTP/OLAP, alertas) o para su análisis y conversión en conocimiento dando así soporte a la toma de decisiones sobre el negocio”* (Sinnexus, 2016).

### **3.2 Beneficios del Bussiness Intelligence**

Entre los objetivos básicos de los sistemas de información es ayudar en la toma de decisiones y, posteriormente, para descubrir cosas que hasta ahora se desconocían.

Los beneficios que se pueden obtener a través del uso de Bussiness Intelligence pueden ser distintos:

- Beneficios tangibles: como lo son la reducción de costos, generación de ingresos, reducción de tiempo para las distintas actividades de la organización.
- Beneficios intangibles: el hecho de que se disponga de la información hará que más usuarios utilicen dicha información para tomar decisiones y mejorar la calidad de la organización.
- Beneficios estratégicos: Son todos aquellos que nos facilitan la formulación de estrategias. (Whittemore, 2003)

Otros beneficios que pueden aportar la implantación de sistemas BI son: incremento de la eficiencia en la toma de decisiones, mejora de comunicación entre las diferentes áreas de la organización, identificación de riesgos y la presentación de soluciones basadas en el conocimiento de la organización.

Es por ello por lo que la organización deberá adoptar técnicas de BI, que les permita obtener información acerca de la preferencia de los usuarios, focalizar los esfuerzos de mantenimiento y de futuro crecimiento. De esta manera las organizaciones ofrecerán productos que resulten atractivos a sus usuarios.

Las herramientas BI son capaces detectar patrones de riesgos, de esta manera se pueden mejorar los procesos y evitar los riesgos. La mayor parte de los beneficios

de la implantación de BI son intangible, ya que derivan en la mejora de la gestión de la organización.

Gracias a la implantación de un sistema BI, se evidencia una reducción de costes al aumentar el rendimiento de la infraestructura TIC de la organización y un incremento en la productividad debido a la disponibilidad de la información y la calidad de está.

### **3. 3 Componentes de un Bussiness Intelligence**

Las fuentes de información en un sistema de BI, sirve para alimentar el *Data Warehouse*. La información se suele obtener de sistemas operacionales o transaccionales, que incluyen aplicaciones desarrolladas a medida para la organización (ERP, CRM, SCM), sistemas de información departamentales y fuentes de información externa.

La calidad de los datos con los que se alimentará el Data Warehouse debe de ser la máxima posible.

El *proceso de extracción, transformación y carga (ETL)* trata de recuperar los datos de las diferentes fuentes de información para alimentar el Data Warehouse. Consume la mayor parte del tiempo en un sistema de BI, por lo que se trata de un proceso de vital importancia dentro del sistema. El proceso ETL se divide en 5 subprocesos:

- Extracción de los datos en bruto de las diferentes fuentes de información.
- Limpieza de los datos al eliminar duplicados y valores erróneos para obtener los datos limpios y de alta calidad.
- Transformación de los datos limpios en datos consistentes para el análisis.
- Integración de los datos en las definiciones del Data Warehouse.
- Actualización de los datos periódicamente en el Data Warehouse.

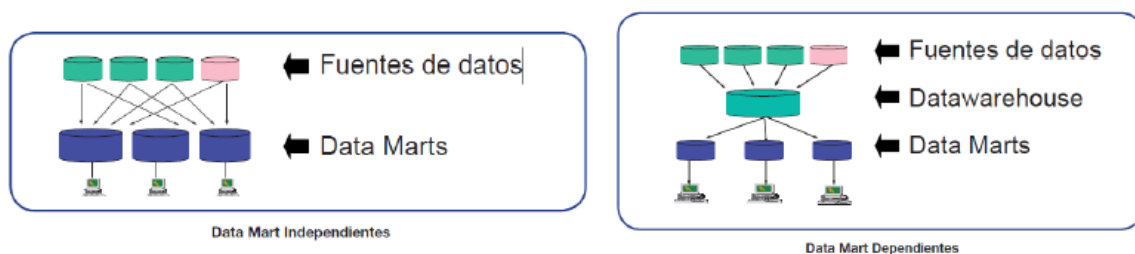


El *Data Warehouse* o *almacén de datos* proporciona información consistente, integrada, preparada e histórica lista para ser analizada en un sistema BI y utilizarla en la toma de decisiones de una organización.

La construcción y el diseño de un *data warehouse* lleva tiempo y dinero, lo que conlleva que muchas organizaciones no acepten esta situación. Para asimilar con mayor facilidad el cambio, aparecen los *Data Marts* que almacenan información de una o un número limitado de áreas.

Los *Data Marts* son más pequeños que los *Data Warehouse*, almacenan menos información y dan soporte a un menor número de usuarios. Los *Data Marts* pueden ser independientes del *Data Warehouse* corporativo y obtener la información directamente de las fuentes de datos, o ser dependientes del *Data Warehouse* corporativo y así evitar posibles inconsistencias en la información, como se muestra en la figura 7.

Figura 7. *Data Marts* independientes y dependientes



Fuente: Elaboración propia

Las Herramientas de BI para la explotación de la información permiten tratar y visualizar la información que se almacena en el *Data Warehouse*. Estas herramientas son:

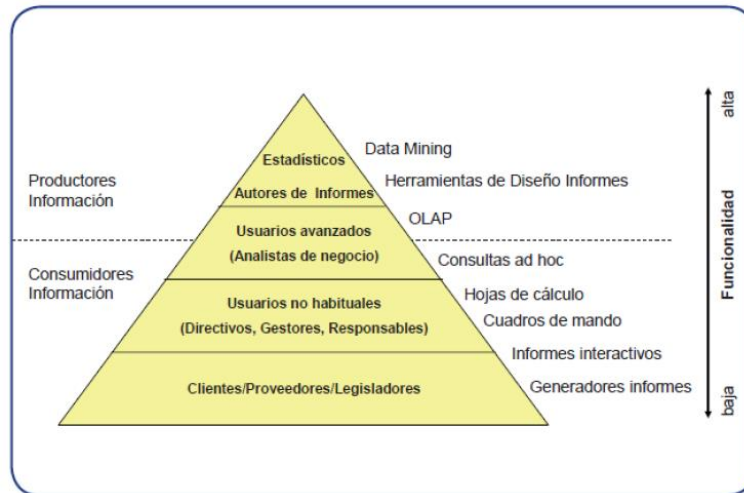
- OLAP (On-Line Analytical Processing): Permiten realizar consultas complejas a las bases de datos, proporcionando un acceso multidimensional a los datos, indexación especializada y capacidades intensivas de cálculo. El

servidor OLAP almacena los datos multidimensionales pre-calculados para que la explotación de los datos por parte del cliente sea más rápida.

- Query & Reporting: son herramientas para la realización de consultas y la elaboración de informes. Estas herramientas extraen la información del Data Warehouse o de los Data Marts de la organización. Pueden ser desarrolladas a medida o no.
- Cuadros de mando: existen dos tipos, los Cuadros de mando analíticos o Dashboard que permiten obtener, a partir de los Data Marts, la elaboración de informes e indicadores clave (KPI). Son operativos o tácticos y analizan áreas de negocio no relacionadas entre sí. Los Cuadros de mando integrales o Balanced Scorecard se desarrollan a nivel estratégico de toda la organización, así los diferentes niveles de gestión y dirección de la organización disponen de una visión estratégica con un conjunto de objetivos e indicadores que abarcan a toda la organización.
- Data Mining: Son herramientas que a partir de la información disponible descubren patrones ocultos, tendencias, y presentan esta información de forma sencilla a los usuarios. El data mining utiliza tecnología basada en redes neuronales, árboles de decisión, y sus usos más comunes son la segmentación, ventas cruzadas, previsiones, optimizaciones.

Se puede considerar a los *usuarios* como componentes del sistema de BI. Básicamente existen dos tipos de usuarios: los usuarios productores de información y los usuarios consumidores de información. En la figura 8 se representan ambos tipos de usuarios y su clasificación dentro de la organización.

Figura 8. Tipos de usuarios y su clasificación bajo un BI



Fuente: Elaboración propia

### 3. 4 Tendencias del Bussiness Intelligence (BI)

Las tendencias en el uso del Bussiness Intelligente son varias, pero básicamente todas se centran en alinear los objetivos de la organización con la solución a implantar. Para ello se deben tener en cuenta diversos factores como:

- Satisfacer al usuario
- Los datos para analizar deben estar lo más actualizados posible
- Acceso a la información
- Establecer predicciones
- Compartir información entre diferentes departamentos
- Realizar un análisis de datos no estructurados
- Se debe de aprovechar la información disponible.

Algunas de metodologías que definen las tendencias anteriormente nombradas son:

- Análisis Predictivo.
- Análisis en Tiempo Real.
- Análisis en Memoria.
- Integración con CPM, Cloud BI, BI 2.0 y Agile BI Governance.

El Análisis Predictivo de los datos está relacionado con el Data Mining, gracias a la minería de datos y a la evolución de estos a lo largo de un determinado periodo se pueden realizar previsiones a través de análisis de riesgos.

El Análisis en Tiempo Real de los datos es ahora una de las principales tendencias, tradicionalmente los datos se volcaban al Data Warehouse cada cierto tiempo, lo que conllevaba que el BI fuese concebido como plan estratégico a medio y largo plazo.

Actualmente la demanda de la actualización de los datos es mayor para poder tomar las decisiones con mayor rapidez y mayor acierto.

El Análisis en Memoria se basa en guardar en memoria datos pre-calculados para obtener una mayor rapidez en futuras consultas. Esto es posible gracias a los avances tecnológicos y el abaratamiento de los costes del hardware. (Cámara Nuñez, 2010)

La Integración de BI con CPM (Corporate Performance Management) es la unión de la información proporcionada las herramientas BI con las estrategias corporativas de la organización, llevando esto a tomar acciones concretas.

La unión de BI con Internet es una de las principales tendencias, tanto en su uso para obtener información (Web Mining) y detectar oportunidades de la organización (BI 2.0) como en la externalización de BI a través del Cloud Computing (Cloud BI).

Agile BI Governance es otra forma de concebir el BI, más enfocado al usuario y a la organización que a las TI. Empleando metodologías Ágiles (entregas frecuentes, diálogo, simplicidad, ...) con las que el usuario se siente más cómodo y adaptando la solución BI a las necesidades de la organización, se consiguen mejores resultados y una mayor satisfacción del usuario. (J. Fernández)

Otra de las tendencias para tener en cuenta es la unificación de los diferentes Data Marts dentro de una organización en un único Data Warehouse.

Con esto se consigue evitar los silos de información existentes entre los diferentes departamentos dentro de la organización. Otro efecto de esta unión es que la información ya no se envía a los usuarios, sino que son estos los que acceden a través de diferentes herramientas a la información deseada, produciéndose así una democratización de la información dentro de la organización. (Ranjan, 2009)

### **3.5 Modelo QlikView**

QlikView es una plataforma que presenta una inteligencia empresarial asociativa en memoria; gestiona las asociaciones entre los conjuntos de datos a nivel máquina, no a nivel de aplicación, almacenando tablas individuales en su motor asociativo, en memoria. Cada dato del conjunto analítico está asociado a todos los demás datos del conjunto total de datos.

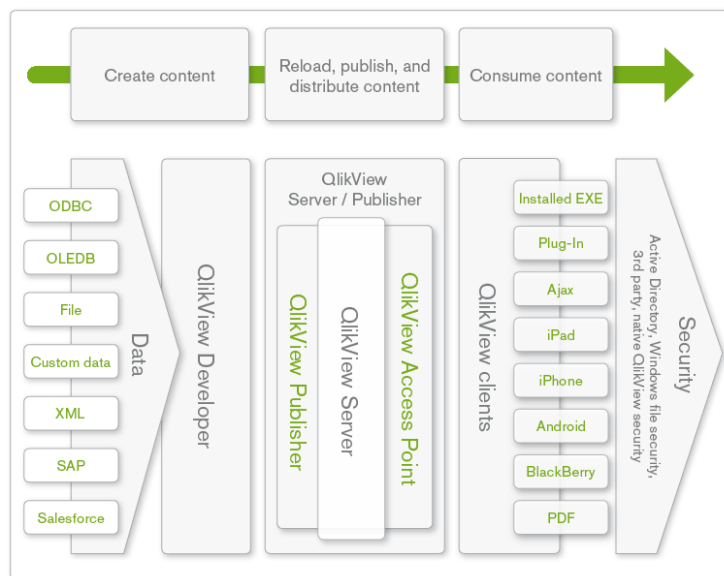
A diferencia de las herramientas tradicionales de BI, basadas en consultas, cuando el usuario de QlikView selecciona un dato, no se dispara consulta alguna. En su lugar, todos los demás campos se filtran de forma instantánea, reagregándose por sí mismos según sea la selección del usuario.

Las selecciones se destacan en color verde. Los conjuntos de datos relacionados con la selección se señalan en blanco. Los datos no relacionados con la selección efectuada por el usuario permanecen en gris. Se trata de un proceso muy rápido, muy intuitivo, que permite navegar por los propios datos mientras se buscan respuestas empresariales.

Entre los componentes del Modelo QlikView, se incluyen los componentes individuales del software, los cuales admiten la creación de contenidos (QlikView

Developer), el despliegue e implementación (QlikView Server/Publisher) y su consumo de usuarios (clientes QlikView).

Figura 9. Componentes del modelo QlikView



Fuente: (QlikView, 2021)

De esta manera, este modelo al ambiente bibliotecario nos permite identificar y analizar los registros bibliográficos, sus etiquetas MARC y ejemplares. Mediante el análisis asociativo al máximo nivel de detalle de las etiquetas, subcampos, indicadores y contenido de los componentes MARC. Este modelo de análisis de datos está orientado a mejorar la calidad de los datos del acervo tanto de los registros bibliográficos como de ejemplares, así como al cumplimiento del estándar MARC en cuanto a su estructura.

Permitiendo a las autoridades y personal bibliotecario del área de procesos identificar áreas de oportunidad y tomar las decisiones que permitan mejorar y establecer mecanismos de control y calidad de los registros bibliográficos.

### 3.5.1 Implementación del Modelo QlikView

Para poder realizar una implementación adecuada del modelo QlikView es necesario ejecutar en el siguiente orden dicho proceso para alcanzar los objetivos deseados:

- Carga de datos al modelo
- Creación de contenidos
- Recargar, publicar y distribuir contenidos

El primer paso consiste en cargar los datos en bruto en el modelo QlikView. QlikView puede extraer y combinar datos procedentes de múltiples fuentes, sin tener que importar los datos de forma implícita, ni exportarlos a sistemas externos. Esto permite un análisis centralizado de los datos de la organización, independiente de cuál es el origen de éstos, proporcionando a los usuarios una visión de su organización.

QlikView consolida datos de muy diversas, fuentes entre las que se incluyen:

- **Bases de datos compatibles con ODBC u OLEDB.** QlikView puede emplear como fuente de datos cualquier base de datos que permita la conectividad abierta mediante los estándares ODBC u OLEDB. Esto incluye a Oracle Database, Microsoft SQL Server, IBM DB2, MySQL, entre otras.
- **Formato de archivos estándar y sistemas que requieran conectores especializados.** Además de las bases de datos comunes, QlikView puede cargar datos de una variedad de formatos estándar de archivo, como son HTML, Microsoft Excel, texto, etc. Así como una interfaz de datos personalizados.

QlikView permite a los desarrolladores definir el script de carga y de diversas visualizaciones de aplicaciones generadas.

- **Los scripts de carga definen las fuentes de datos.** Los scripts de carga definen las fuentes de datos, así como también los datos que se extraerán de las fuentes. Estos scripts también definen que transformaciones, si fueran necesarias, deberían aplicarse a los datos a medida que éstos se cargan.
- **Las visualizaciones convierten los datos en imágenes.** QlikView proporciona una visualización de datos flexibles, intuitivos y potentes. Una vez que se han extraído los datos de los sistemas fuente y se han transformado según se necesite.

QlikView y sus componentes relacionados se encargan de tareas de recargar, asegurar, administrar los contenidos al usuario. La naturaleza independiente y autónoma de las aplicaciones QlikView implica que los usuarios pueden analizar los datos a través del entorno web.

De esta manera y bajo una perspectiva funcional de los procesos fundamentales de QlikView ayuda a los bibliotecarios, tecnólogos y a los encargados de toma de decisiones en la organización a entender lo que se está haciendo y como puede mejorarse la calidad de los registros bibliográficos.

### **3.6 Modelo QlikView-MARC para Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara**

QlikView-MARC para el análisis de los registros bibliográficos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara refleja los datos de la base de datos bibliográfica del sistema automatizado Aleph, identificada con las siglas UDG01.

La plataforma se prepara realizándose la extracción de los datos de base de datos bibliográfica del esquema de Centros Universitarios, cargándose los datos de esta al modelo de manera quincenal.



Una vez realizada esta extracción de datos el siguiente punto a desarrollar consistió en generar los scripts de carga de datos, a través del lenguaje de programación SQL con el propósito de alimentar el modelo con la información de dicha base continuando con la habilitación de las etiquetas, indicadores y subcampos del formato MARC bibliográfico.

Esto con el propósito de conocer que campos, indicadores y subcampos contienen información para que esta pueda ser analizada con la intención de identificar la información con la que cuenta cada etiqueta, indicadores y campos para realizar el análisis y poder localizar los diferentes tipos de errores con los que cuenta la base de datos y poder realizar la corrección de los datos a través del sistema Aleph.

### **3.6.1. Interfaz del Modelo QlikView-MARC**

El modelo QlikView-MARC para el análisis de los datos de las bases bibliográficas del esquema de los Centros Universitarios, es visualizada bajo un entorno web.

La interfaz se desarrollada y configura de acorde a las necesidades del departamento de procesamiento de técnicos de la institución, permitiendo conocer que etiquetas, indicadores y subcampos cuentan con información con el propósito de identificar áreas de oportunidad a través del análisis de cada uno de los registros bibliográficos de acorde a la estructura con la cual se construyen basados en el formato MARC.

El modelo QlikView-MARC está integrada por una barra de control en la cual nos permite interactuar para realizar búsquedas individuales o grupales sobre un registro o un grupo de registros bibliográficos que pueden ser tan generales como tan específicas se requiera, simplemente con un clic sobre alguno de los datos de las hojas del modelo.

Así mismo, el modelo permite agregar diferentes elementos como lo son hojas, cada una de ellas configuradas de acorde a las necesidades de procesos técnicos. Las

cuales agrupan la información de las etiquetas, indicadores y subcampos, permitiendo que el departamento de procesos técnicos definiera el número de hojas y el contenido de cada una de las mismas, las cuales coinciden con la estructura del formato MARC para registros bibliográficos.

El modelo este conformado por 17 hojas que integra la información cuantitativa de las diferentes etiquetas, indicadores y subcampos de los registros bibliográficos. Como se muestra en la tabla 10.

Tabla 10. Hojas que integran el modelo QlikView-MARC

| Hojas del modelo QlikView-MARC                        | Descripción de la información de la hoja  |
|---|---|
| Main  |   |
| LDR/ c008   | Campos Fijos de MARC  |
| Estructura  |   |
| 01X-09X (Números y campos codificados)                | 010, 013, 015,016, 017,018, 020, 022,024,025, 026, 027, 028, 030,031, 032,033, 034, 035, 036, 037, 038, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 050, 051,052, 055, 060, 061, 066, 070, 071, 072, 074, 080, 082, 083, 084, 085, 086, 088, 09X |
| 1XX (Entradas Principales)                            | 100, 110, 111 y 130   |
| 20X-24X (Títulos y campos relacionados con el título) | 210, 222, 240, 243, 245, 246 y 247  |
| 25X-28X (Edición, Impresión, Etc)                     | 250,251, 254,255, 256, 257, 258, 260, 263, 264 y 270  |
| 3XX (Descripción Física)                              | 300, 306, 307, 310, 321, 334, 335, 336, 337, 338, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 351,   |

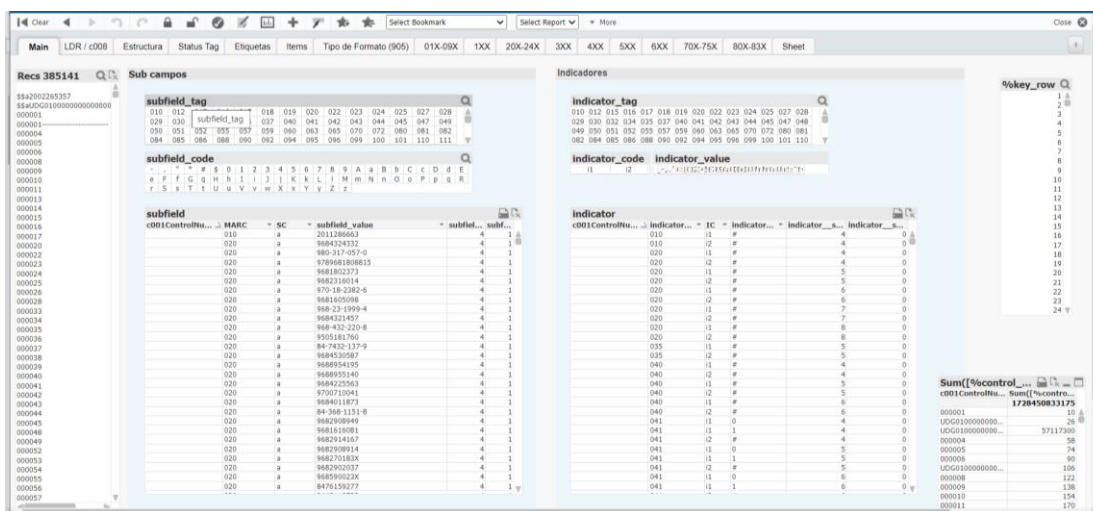
| Hojas del modelo QlikView-MARC | Descripción de la información de la hoja  |
|--------------------------------|---|
|                                | 352, 353, 355, 357, 362, 363, 365, 366, 370, 377, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386 y 388   |
| 4XX (Campo de Series)          | 490   |
| 5XX (Campo de Notas)           | 500, 501, 502, 504, 505, 506, 507, 508, 510, 511, 513, 514, 515, 516, 518, 520, 521, 522, 524, 525, 526, 530, 532, 533, 534, 535, 536, 538, 540, 541, 542, 544, 545, 546, 547, 550, 552, 555, 556, 561, 562, 563, 565, 567, 580, 581, 583, 584, 585, 586, 588 y 590 |
| 6XX ( Puntos de acceso)        | 600,610, 611, 630, 647, 648, 650, 651, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 662, 688 y 69X   |
| 70X-75X (Puntos de acceso)     | 700, 710, 711, 720, 730, 740, 751, 752, 753, 754 y 758  |
| 76X-78X ( Puntos de acceso)    | 760, 762, 765, 767, 770, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 780, 785, 786 y 787  |
| 80X-83X                        | 800, 810, 811 y 830   |
| 841-88X                        | 841, 842, 843, 844, 845, 850, 852, 853, 854, 855, 856, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 876, 877, 878, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886 y 887   |
| 9XX (Uso local)                | 905 y 906   |

Fuente: Elaboración propia

Dentro de la hoja Main(principal) la interfaz muestra una serie de columnas, cada una de ella es identificada con un nombre.

Las columnas que integran esta hoja muestran información a través de columnas, identificadas con los siguientes nombres: Sub campos [subfield\_tag (etiqueta MARC), subfield\_code (subcampo MARC) y subfield (Información de la etiqueta)] e Indicadores [indicador\_tag (selección de etiqueta), indicador\_code (código del indicador), indicador\_value e indicador)], misma que se pueden observar en la figura 10.

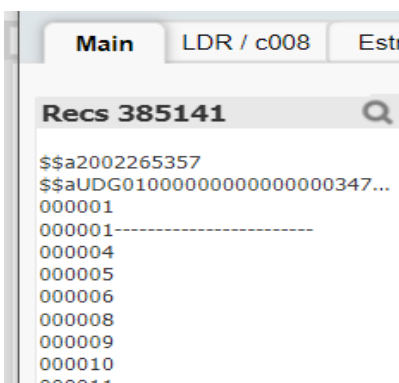
Figura 10. Interfaz de la hoja “MAIN” del modelo QlikView-MARC



Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La columna Recs (número de registros bibliográficos) muestra la totalidad de los registros bibliográficos que se encuentran cargados en el modelo QlikView-MARC, en la parte inferior despliega registro por registro el número de sistema con el cual podemos localizar el registro en la base bibliográfica de los Centros Universitarios (UDG50) en el sistema Aleph, como se muestra en la figura 11.

Figura 10. Columna Recs de la hoja "MAIN" del modelo QlikView-MARC



Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La siguiente columna de la hoja Main (principal), es identificada con el nombre de Sub campos, la cual muestra cuales etiquetas contienen información en la base de datos bibliográficas a través del rubro subfield\_tag(etiqueta MARC), como se muestra en la figura 11.

Figura 11. Columna subfield\_tag (etiqueta MARC) de la hoja "MAIN" del modelo QlikView-MARC

| subfield_tag |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 010          | 012 | 015 | 016 | 017 | 018 | 019 | 020 | 022 | 023 | 024 | 025 | 027 | 028 |
| 029          | 030 | 032 | 034 | 035 | 037 | 040 | 041 | 042 | 043 | 044 | 045 | 047 | 049 |
| 050          | 051 | 052 | 055 | 057 | 059 | 060 | 063 | 065 | 070 | 072 | 080 | 081 | 082 |
| 084          | 085 | 086 | 088 | 090 | 092 | 094 | 095 | 096 | 099 | 100 | 101 | 110 | 111 |
| 112          | 128 | 130 | 150 | 200 | 204 | 205 | 210 | 216 | 222 | 234 | 240 | 241 | 242 |
| 243          | 245 | 246 | 247 | 249 | 250 | 254 | 255 | 256 | 257 | 259 | 260 | 261 | 263 |
| 264          | 265 | 290 | 300 | 306 | 310 | 320 | 321 | 330 | 333 | 336 | 337 | 338 | 339 |
| 340          | 344 | 345 | 346 | 347 | 350 | 360 | 362 | 366 | 377 | 380 | 400 | 401 | 405 |
| 409          | 410 | 411 | 428 | 440 | 444 | 449 | 450 | 460 | 490 | 491 | 492 | 499 | 500 |
| 501          | 502 | 503 | 504 | 505 | 506 | 508 | 510 | 511 | 515 | 516 | 518 | 520 | 521 |
| 522          | 524 | 525 | 526 | 530 | 533 | 534 | 536 | 538 | 540 | 541 | 544 | 545 | 546 |
| 547          | 550 | 555 | 556 | 560 | 561 | 562 | 563 | 564 | 565 | 580 | 581 | 583 | 585 |
| 586          | 588 | 590 | 592 | 594 | 595 | 596 | 597 | 600 | 601 | 604 | 605 | 606 | 610 |
| 611          | 620 | 630 | 640 | 645 | 648 | 650 | 651 | 652 | 653 | 654 | 655 | 656 | 657 |
| 658          | 659 | 660 | 661 | 662 | 664 | 665 | 670 | 690 | 691 | 695 | 699 | 700 | 701 |
| 702          | 705 | 706 | 709 | 710 | 711 | 712 | 720 | 730 | 740 | 750 | 752 | 753 | 760 |
| 765          | 770 | 772 | 773 | 775 | 776 | 777 | 780 | 785 | 787 | 800 | 802 | 803 | 805 |
| 810          | 820 | 823 | 830 | 840 | 850 | 852 | 853 | 855 | 856 | 859 | 860 | 863 | 866 |
| 880          | 883 | 890 | 900 | 901 | 902 | 903 | 904 | 905 | 906 | 907 | 908 | 909 | 912 |
| 920          | 922 | 923 | 925 | 930 | 936 | 938 | 940 | 945 | 948 | 949 | 950 | 952 | 955 |
| 956          | 960 | 961 | 963 | 965 | 978 | 984 | 985 | 990 | 991 | 992 | 994 | 995 | 999 |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

Debajo del subfield\_tag (etiqueta MARC), se muestra la columna subfield\_code (subcampo MARC), la cual muestra las diferentes formas asentadas de los subcampos de los registros de la base bibliográfica como se muestra en la figura 12.

Figura 12. Columna subfield\_code (subcampo MARC) de la hoja "MAIN" del modelo QlikView-MARC

| subfield_code |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---------------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| -             | . | " | * | # | \$ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | a | B | b | C | c | D | d | E |  |
| e             | F | f | G | q | H  | h | I | i | J | j | K | k | L | l | M | m | N | n | O | o | P | p | q | R |  |
| r             | S | s | T | t | U  | u | V | v | w | X | x | Y | y | Z | z |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La columna subfield (Información de la etiqueta), muestra el número de sistema de aleph, seguido de la etiqueta MARC, el subcampo y la información que contiene el subcampo, tal y como se observa en la figura 13.

Figura 13. Columna subfield (información de la etiqueta) de la hoja "MAIN" del modelo QlikView-MARC

| subfield           | MARC | SC | subfield_value                       |
|--------------------|------|----|--------------------------------------|
| c001ControlNum...  | MARC | SC | subfield_value                       |
| UDG010000000000... | 264  | a  | México                               |
| UDG010000000000... | 264  | b  | 2020                                 |
| UDG010000000000... | 264  | c  | Atrasalante.                         |
| UDG010000000000... | 905  | a  | Libros                               |
| UDG010000000000... | 264  | a  | México, D.F.                         |
| UDG010000000000... | 264  | b  | McGraw-Hill                          |
| UDG010000000000... | 264  | c  | c2014.                               |
| UDG010000000000... | 905  | a  | Libros                               |
| UDG010000000000... | 830  | a  | Colección Atrasalante Narrativa      |
| UDG010000000000... | 830  | v  | 10, 11, 12                           |
| UDG010000000000... | 905  | a  | Libros                               |
| UDG010000000000... | 830  | a  | Crítica y estudios literarios        |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Damián Miravete, Gabriela            |
| UDG010000000000... | 700  | e  | autor.                               |
| UDG010000000000... | 905  | a  | Libros                               |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Olivares Bari, Susana Margarita      |
| UDG010000000000... | 700  | e  | traductor.                           |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Salvador, Álvaro                     |
| UDG010000000000... | 700  | e  | autor.                               |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Manzano, Lorel                       |
| UDG010000000000... | 700  | e  | autor.                               |
| UDG010000000000... | 830  | a  | Environmental performance reviews... |
| UDG010000000000... | 830  | v  | no. <15, 18, 19, 20, 30>.            |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Padilla Sierra, Gloria Estela        |
| UDG010000000000... | 700  | e  | traductor.                           |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Sáinz de Medrano, Luis               |
| UDG010000000000... | 700  | e  | autor.                               |
| UDG010000000000... | 700  | a  | Rodríguez, Aniela                    |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

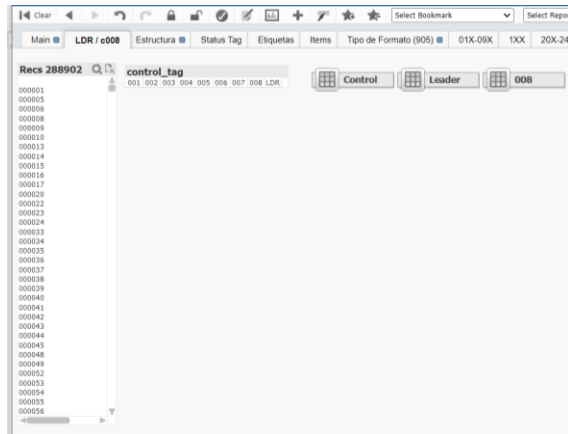
La última columna de la hoja Main (principal) hace referencia a la información capturada en los indicadores de los registros bibliográficos, como se muestra en la figura 14.







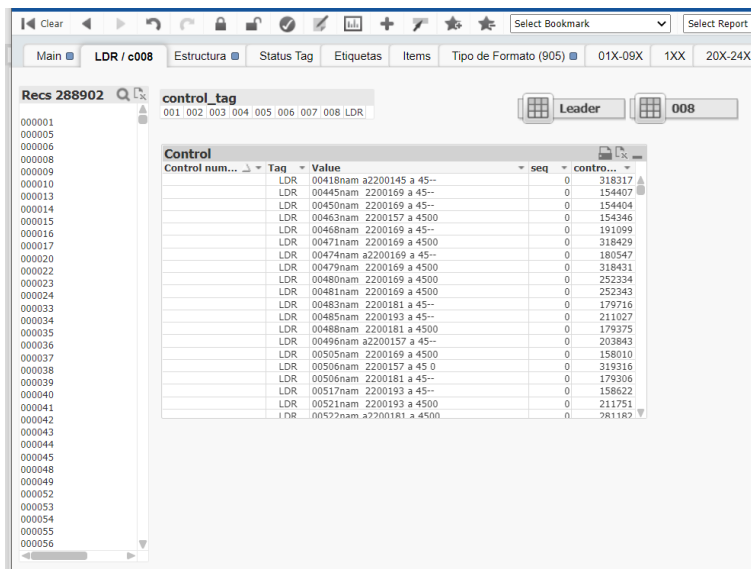
Figura 18. Hoja "LDR7c008" del modelo QlikView-MARC



Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

Al dar un doble clic sobre cualquier etiqueta, el sistema despliega la información contenida en la misma como se muestra en la figura 19.

Figura 19. Despliegue de información en modelo QlikView-MARC



Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

De esta manera se pueden tener en una misma pantalla, la información de una sola etiqueta en particular o tener abiertas dos o más etiquetas para poder realizar análisis y comparaciones según sea la actividad que se realizara sobre el modelo

QlikView-MARC, como se muestra en la figura 20 toda la información de etiqueta 008.

Al dar un clic sobre cualquier valor de la pantalla, el sistema realiza el filtrado desplegando la información de cuantos registros cuentan con el valor seleccionado

Figura 20. Despliegue de información de la etiqueta 008 en modelo QlikView-MARC

| Recs  | subfield_tag | subfield_code | indicator_tag | Count (subfield_value) | Count (indicator_value) |
|-------|--------------|---------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| 15662 | 991125       | s             | 1999          | 1                      | 1                       |
| 16815 | 991125       | m             | 1972          | 1                      | 1                       |
| 42559 | 991125       | s             | 1993          | 1                      | 1                       |
| 42629 | 991125       | t             | 1993          | 1                      | 1                       |
| 44912 | 991125       | s             | 1997          | 1                      | 1                       |
| 49194 | 991125       | s             | 1986          | 1                      | 1                       |
| 49249 | 991125       | s             | 1984          | 1                      | 1                       |
| 49737 | 991125       | s             | 1986          | 1                      | 1                       |
| 49759 | 991125       | s             | 1975          | 1                      | 1                       |
| 50269 | 991125       | s             | 1960          | 1                      | 1                       |
| 53153 | 991125       | s             | 1960          | 1                      | 1                       |
| 61208 | 991125       | s             | 1980          | 1                      | 1                       |
| 67986 | 991125       | s             | 1992          | 1                      | 1                       |
| 67724 | 991125       | s             | 1994          | 1                      | 1                       |
| 68004 | 991125       | s             | 1989          | 1                      | 1                       |
| 68220 | 991125       | s             | 1992          | 1                      | 1                       |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La siguiente hoja del modelo QlikView-MARC lleva por nombre “Estructura”, en ella es posible conocer la numeraria de cada etiqueta, indicador y subcampo que contiene información.

De la misma manera permite conocer en una sola interfaz los valores individuales o grupales de las etiquetas, indicadores y subcampos, como su identificación mediante el número de registro bibliográfico en la base de datos bibliográfica.

Esta hoja contiene las siguientes columnas: Recs (número de registros bibliográficos), subfield\_tag (Etiquetas MARC campo variable), subfield\_code (código de subcampo), indicador\_tag (Etiquetas MARC con indicadores), Count (subfield\_value) y Count (indicator\_value), como se muestra en la figura 21.



Figura 23. Columna Count(indicator\_value) en la hoja “Estructura” en modelo QlikView-MARC

| indicator_tag | indicator_code | indicator_value | #       | 1   | 2  | 3   | 4  | 5  |
|---------------|----------------|-----------------|---------|-----|----|-----|----|----|
| 010           | 020            | 022             | 2,090   | 0   | 1  | 2   | 3  | 4  |
| 012           |                |                 | 3       |     |    |     |    |    |
| 015           |                |                 | 104     | 1   |    |     |    |    |
| 016           |                |                 | 2       |     |    |     |    |    |
| 017           |                |                 | 4       |     |    |     |    |    |
| 018           |                |                 | 2       |     |    |     |    |    |
| 019           |                |                 | 29      |     |    |     |    |    |
| 020           |                |                 | 412,086 | 30  | 3  |     |    | 3  |
| 022           |                |                 | 2,955   | 110 |    |     |    |    |
| 023           |                |                 |         |     |    |     |    |    |
| 024           |                |                 |         | 1   | 3  | 556 | 64 |    |
| 025           |                |                 | 2       |     |    |     |    |    |
| 027           |                |                 | 1       |     |    |     |    |    |
| 028           |                |                 |         | 12  |    |     |    | 18 |
| 029           |                |                 |         | 7   | 12 |     |    |    |
| 030           |                |                 | 4       |     |    |     |    |    |
| 033           |                |                 | 1       |     |    |     |    |    |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La siguiente hoja del modelo QlikView-MARC lleva por nombre “Status\_Tag”, en ella podemos conocer la numeraria de manera global de cada una de las etiquetas que contiene información, tanto de campo fijo como variables. Está conformada por las siguientes columnas: Recs (número de registros bibliográficos), tag marc (Etiquetas MARC) y la columna Tag, como se muestra en la figura 24.

Figura 24. Hoja “Estructura” en modelo QlikView-MARC

| Recs | tag marc | tag    |
|------|----------|--------|
| 001  | 002      | 416800 |
| 002  | 003      | 2      |
| 003  | 004      | 2599   |
| 004  | 005      | 4      |
| 005  | 006      | 476521 |
| 006  | 007      | 4262   |
| 007  | 008      | 7493   |
| 008  | 009      | 475072 |
| 010  | 010      | 2079   |
| 011  | 011      | 3      |
| 012  | 012      | 3      |
| 013  | 013      | 132    |
| 014  | 014      | 78     |
| 015  | 015      | 4      |
| 016  | 016      | 1      |
| 017  | 017      | 29     |
| 018  | 018      | 415310 |
| 019  | 019      | 3187   |
| 020  | 020      | 1      |
| 021  | 021      | 639    |
| 022  | 022      | 2      |
| 023  | 023      | 1      |
| 024  | 024      | 3166   |
| 025  | 025      | 31     |
| 026  | 026      | 479172 |
| 027  | 027      | 94450  |
| 028  | 028      | 310    |
| 029  | 029      | 941    |
| 030  | 030      | 15     |
| 031  | 031      | 7      |
| 032  | 032      | 1      |
| 033  | 033      | 133    |
| 034  | 034      | 102084 |
| 035  | 035      |        |
| 036  | 036      |        |
| 037  | 037      |        |
| 038  | 038      |        |
| 039  | 039      |        |
| 040  | 040      |        |
| 041  | 041      |        |
| 042  | 042      |        |
| 043  | 043      |        |
| 044  | 044      |        |
| 045  | 045      |        |
| 046  | 046      |        |
| 047  | 047      |        |
| 048  | 048      |        |
| 049  | 049      |        |
| 050  | 050      |        |

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

La siguiente hoja del modelo QlikView-MARC lleva por nombre “01X-09X”, contiene la información del bloque de etiquetas MARC correspondiente a los números y campos codificados. Cada etiqueta permite visualizar la información de los



Figura 26. Hoja "1XX" en modelo QlikView-MARC

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

Figura 27. Hoja "2XX" en modelo QlikView-MARC

Fuente: (Modelo QlikView-MARC UDG, 2022)

## **Resultados del Modelo QlikView-MARC**

Los resultados a continuación presentados forman parte del primer diagnóstico del modelaje de datos aplicando a la base bibliográfica de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara, mismo que podrá replicarse a las otras tres bases que conforman el Sistema Universitario de Bibliotecas.

El modelaje de datos QlikView-MARC presenta un alto nivel asociativo, se basó en la estructura del formato MARC bibliográfico, el cual permitió detectar las inconsistencias en la codificación de los diferentes elementos que conforman los registros bibliográficos en la base de datos de los Centros Universitarios, permitiendo la identificación de errores gramaticales, tipográficos y errores en los puntos de acceso.

El modelo QlikView-MARC permite realizar análisis tan específicos como el área de procesos técnicos o del área del sistema automatizado de bibliotecas los requiera, partiendo de lo general hasta lo más detallado de cada elemento que contiene un registro bibliográfico para cada etiqueta, indicador y subcampo.

El modelo permitió identificar y contabilizar el número de registros bibliográficos que contienen información en algunos de los elementos que conforman la base de datos de los Centros Universitario sobre las etiquetas del formato MARC bibliográfico, válidas como aquellas no válidas<sup>1</sup> presentes en el modelaje de datos, de campos fijos y de campos variables, indicadores y subcampos. Identificándose un total de 385,141 registros bibliográficos.

En lo referente a la etiqueta 001, el modelo arrojó que 20,200 registros bibliográficos presentan errores en su constitución, posiblemente se debió a que como son datos provenientes de una migración, no se verificaron. Es preciso señalar que la

---

<sup>1</sup> Referente al término de etiquetas No válidas para el formato MARC bibliográfico en este texto, este rubro representa una inconsistencia en la codificación por parte del catalogador o por migraciones realizadas al sistema automatizado de bibliotecas Aleph.

información de esta etiqueta no represente un problema en la búsqueda y recuperación por parte del usuario final, sería pertinente que se para una próxima migración se tenga previsto un plan de depuración.

Otro dato que nos arrojó el modelo es relativo a los errores tipográficos en algunos códigos de subcampo. Esto es 44,216 registros bibliográficos presentan errores de registro debido a que el subcampo fue capturado en mayúsculas. Situación que contraviene a la estructura normalizada de la codificación propuesta en MARC.

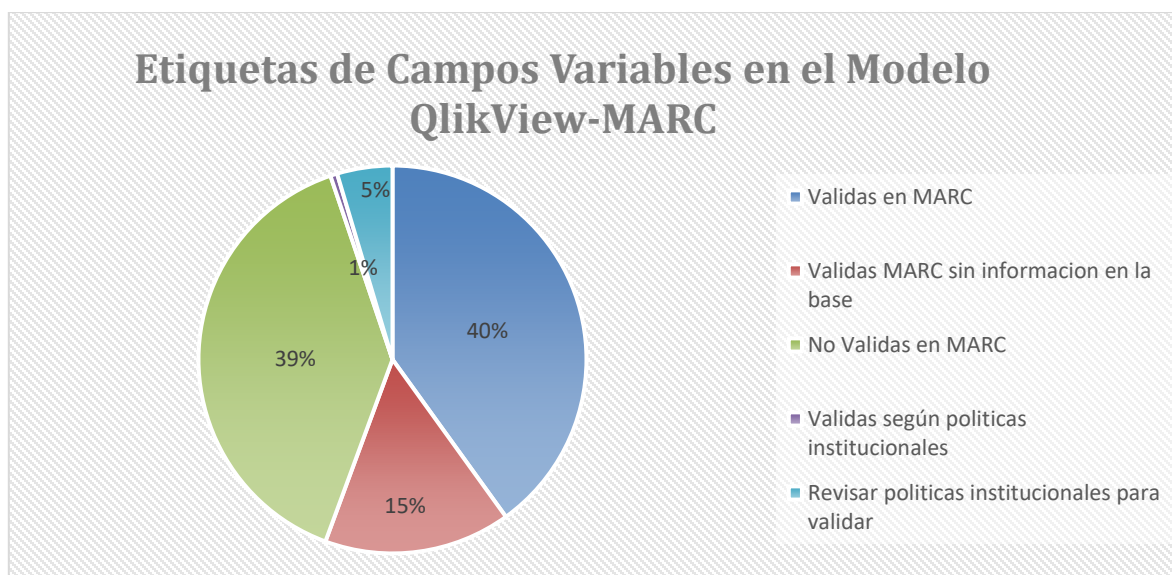
El formato MARC bibliográfico contiene un total de 193 etiquetas válidas más aquellas etiquetas 9XX de uso local que se permite a cada institución, sin considerar aquellas etiquetas no válidas para el formato MARC que presenta la base de datos de los Centros Universitarios. Lo anterior pareciera contrastar con los estudios internacional donde se utiliza solo el 10% de los campos para la construcción de los registros bibliográficos, pero la falta de normalización hace que se usen más de las que se requiere.

Es de interés resaltar que existen un porcentaje alto de etiquetas (39%) que no forman parte del formato MARC bibliográfico, las cuales contienen información equivocada ya sea porque no han empleado los campos correspondientes o porque la migración de datos no se mapeo correctamente. Lo anterior propicia que los departamentos correspondiente atiendan esta problemática y hacer los cambios pertinentes y reiteraríamos que sea a través de un plan asociado a la revisión general de la estructura de MARC.

De acuerdo con lo anterior en el gráfico 1 muestra la distribución de etiquetas válidas y no válidas en el formato MARC para los campos variables.



Gráfico 1. Etiquetas de campos variables en modelo QlikView-MARC



Fuente: elaboración propia

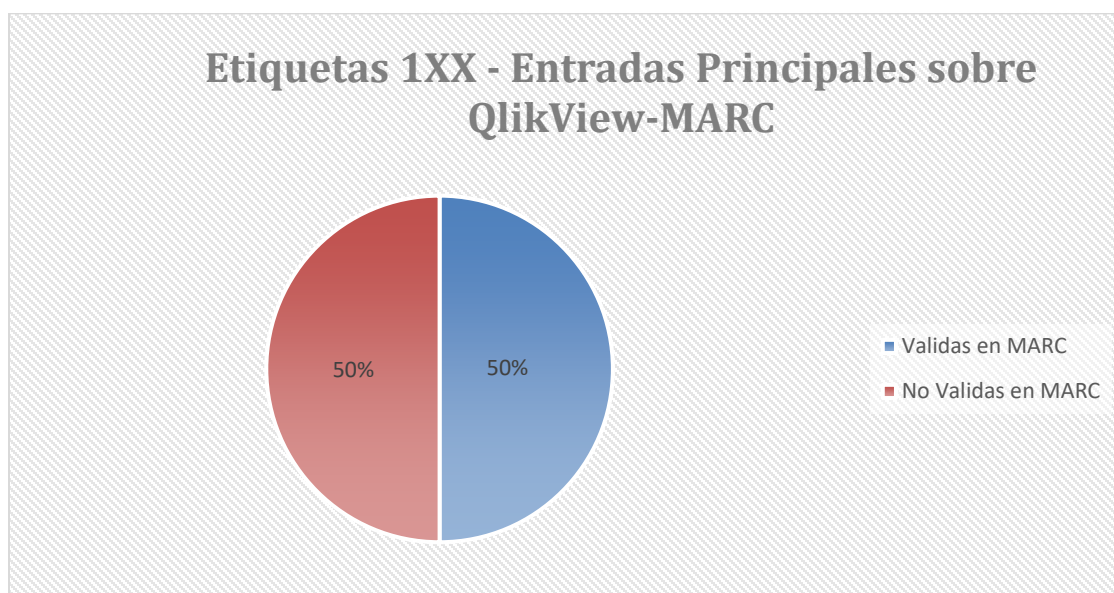
En lo referente al bloque de etiquetas 1XX de campo variables, se detectó que 299,245 registros bibliográficos contienen información (hay que recordar que muchos registros carecen de autor). De los cuales 31,008 registros bibliográficos requieren de la intervención del área de procesos para analizar y corregir errores de interpretación en cuanto al uso de etiqueta correspondiente, inconsistencias en la normativa bibliográfica y ortográficos.

En el rubro de las etiquetas 1XX, el análisis muestra diversas inconsistencias en las siguientes etiquetas del formato MARC bibliográfico: Entrada principal – nombre personal (etiqueta 100), Entrada principal por nombre corporativo (etiqueta 110) y en la entrada principal por nombre de reunión (etiqueta 111) que gracias al modelo se pueden analizar tan específico se requiera por parte de las áreas de procesos técnicos y el área del sistema automatizado.

El modelo QuickView-MARC da muestra de su eficacia al detectar las inconsistencias como las que observamos en el gráfico 2, donde podemos apreciar

que el 50% de etiquetas utilizadas en este parámetro no son válidas para el formato MARC.

Gráfico 2. Etiquetas 1XX – Entradas principales sobre QlikView-MARC

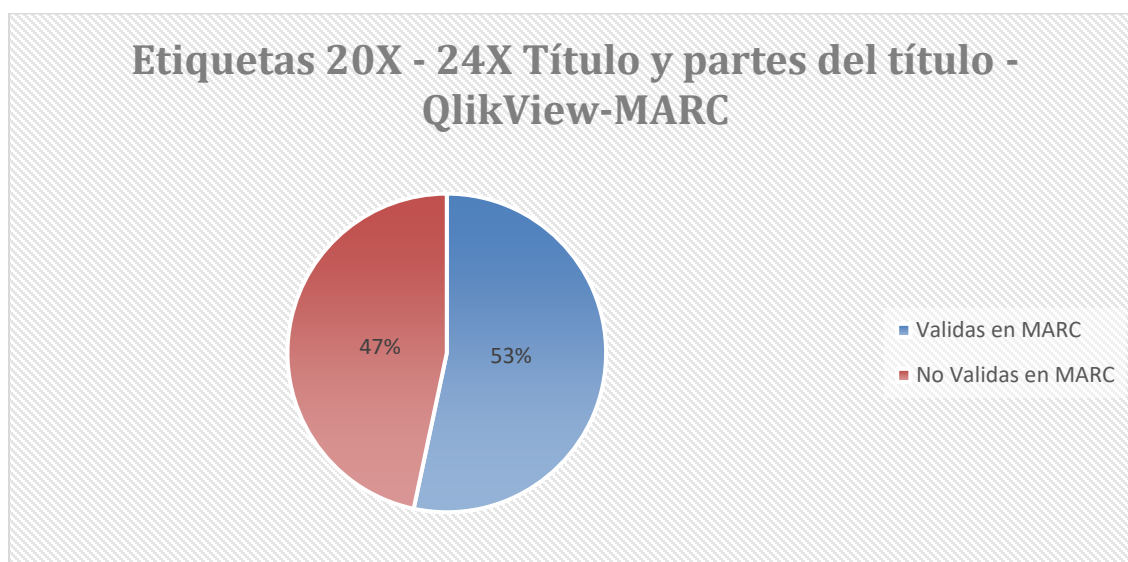


Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 20X – 24X de campos variables, se detectó que 385,141 registros bibliográficos contienen información. De los cuales 19,729 registros bibliográficos requieren de la atención por parte del área de procesos técnicos por las inconsistencias presentadas en la codificación de los registros bibliográficos, este rango representa una área de oportunidad para el trabajo cooperativo dado el impacto en lo referente a la recuperación de la información por parte del usuario en las siguientes etiquetas: Título abreviado (etiqueta 210), Título clave (etiqueta 222), Título uniforme (etiqueta 240), Título propiamente dicho (etiqueta 245) y en las variaciones en la forma del título (etiqueta 246).

Así mismo se detectaron que existen un 47% de etiquetas no válidas para el formato MARC como se demuestra en el gráfico 3.

Gráfico 3. Etiquetas 20X-24X – Título y partes del título - QlikView-MARC



Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 25X – 28X de campos variables, se detectó que 382,024 registros bibliográficos contienen información.<sup>2</sup> De los cuales 11,456 registros bibliográficos requieren de la atención por parte del área de procesos técnicos y el área del sistema automatizado de bibliotecas.

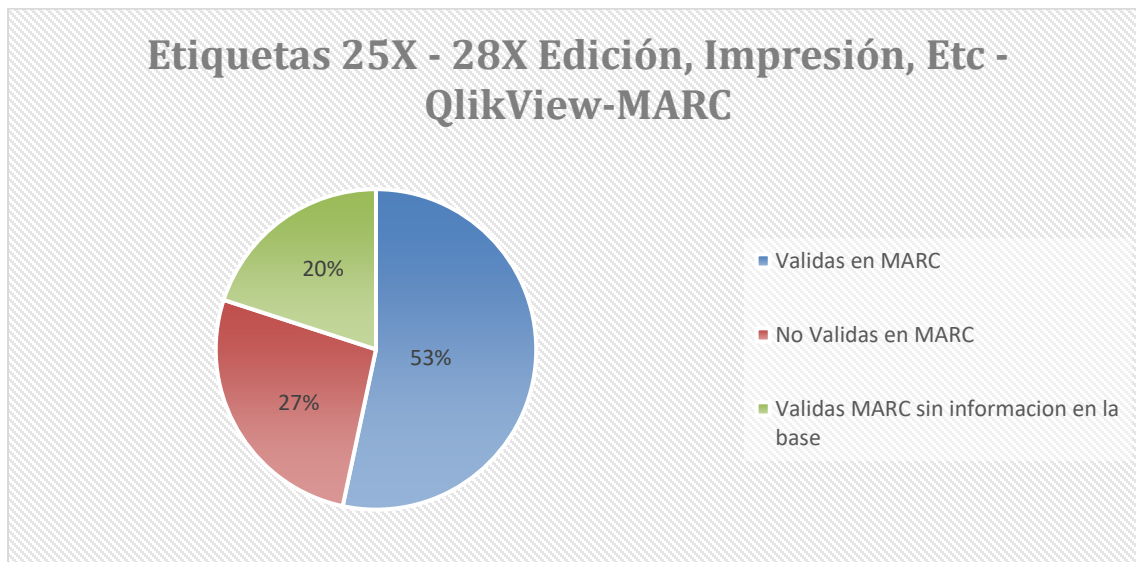
La mención de edición (etiqueta 250) y el área de publicación, distribución, etc (etiqueta 260) presentan inconsistencias en la codificación que impactan en la recuperación de la información.

---

<sup>2</sup> Cabe hacer mención que del rango 25X – 28X la totalidad de registros indicada se debe a que no todos los registros bibliográficos tienen alguna de las etiquetas de este rubro.

El porcentaje de etiquetas no válidas es del 27 % como lo muestra el grafico 4.

Gráfico 4. Etiquetas 25X-28X – Edición, Impresión, Etc - QlikView-MARC



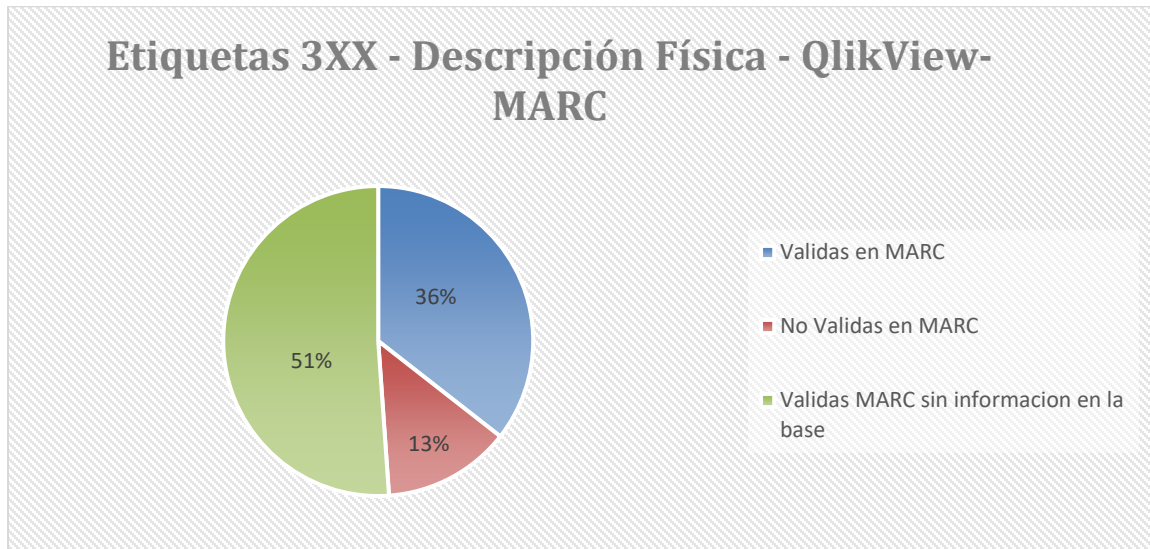
Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 3XX de campos variables, se detectó que 383,373 registros bibliográficos contienen información. De los cuales 45,475 registros bibliográficos requieren de la atención por parte del área de procesos técnicos y del área del sistema automatizado de bibliotecas.

Las etiquetas referentes a la frecuencia actual de la publicación (etiqueta 310) y de fechas de publicación y/designación secuencial (etiqueta 362) es un área de oportunidad a analizar en el modelo.

En el gráfico 5 se observa que el 13 % de etiquetas pertenecientes a este rubro no son válidas.

Gráfico 5. Etiquetas 3XX – Descripción Física - QlikView-MARC



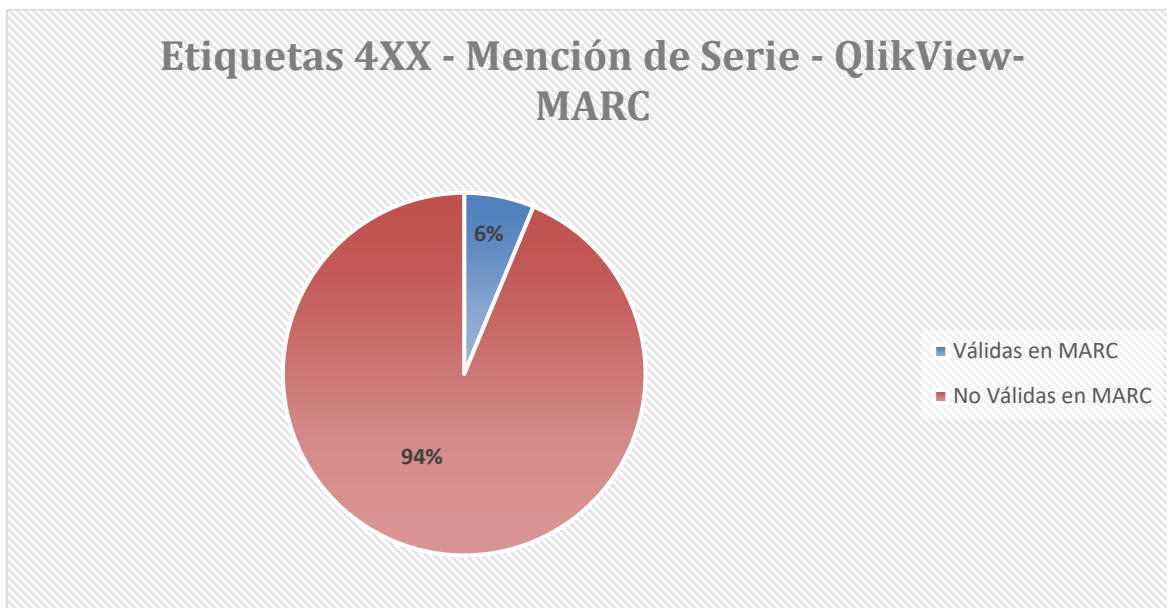
Fuente: elaboración propia

En lo relacionado al bloque de las etiquetas 4XX relacionadas a la mención de serie, se observa 137,678 registros bibliográficos contienen información. De los cuales 87,853 presentan inconsistencias tanto en la codificación de etiquetas del formato MARC bibliográfico, lo cual constituye un área de oportunidad para el área de procesos técnicos y del área del sistema automatizado de bibliotecas.

También se identificaron que existen en 87,695 registros bibliográficos información sobre la Mención de serie (etiqueta 490) la cual forma parte de la historia de desarrollo de la catalogación.

En el gráfico 6 se puede observar que solo el 6% son etiquetas válidas para el formato MARC bibliográfico.

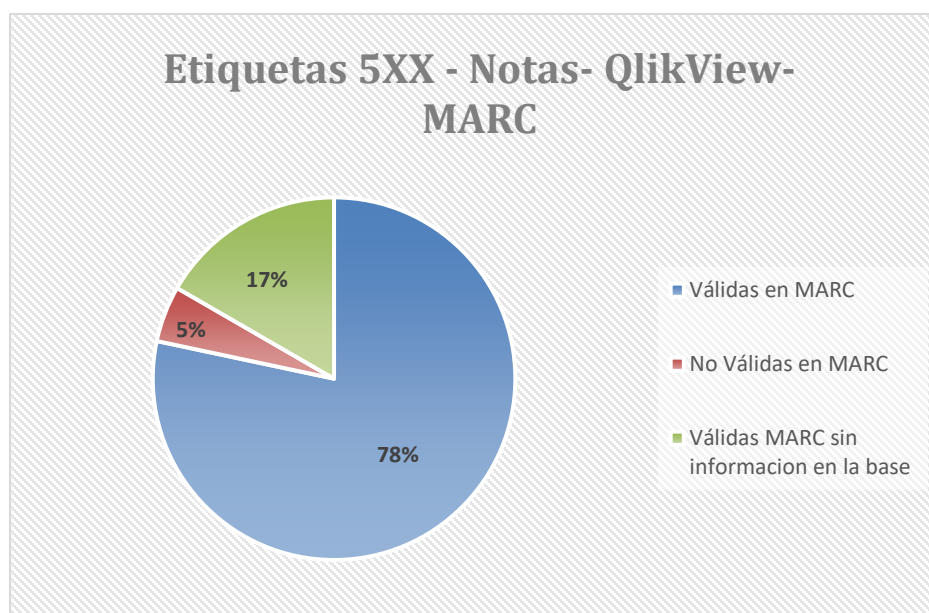
Gráfico 6. Etiquetas 4XX – Mención de Serie - QlikView-MARC



Fuente: elaboración propia

En lo relacionado al bloque de las etiquetas 5XX relacionadas al área de notas se identifica que 183,755 registros bibliográficos contienen información. Donde el 78% de las etiquetas son válidas en el formato MARC bibliográfico y el 5% restante requiere de la atención por la codificación utilizada tal y como su muestra en el gráfico 7.

Gráfico 7. Etiquetas 5XX – Notas - QlikView-MARC



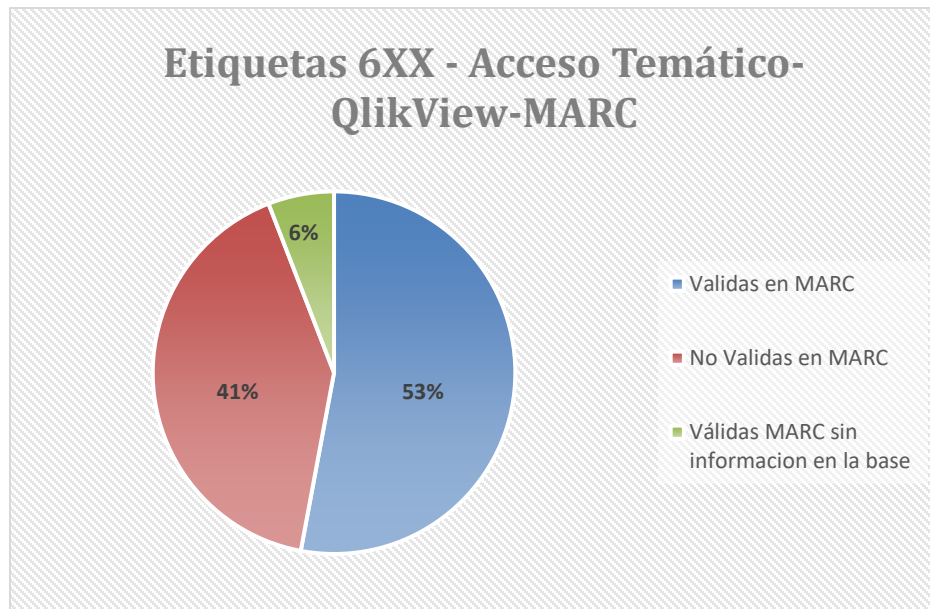
Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque del acceso temático perteneciente a las 6XX del formato MARC bibliográfico. 379,966 registros bibliográficos contienen información. De los cuales se detectó que 47,622 registros bibliográficos presentan inconsistencias en la codificación de etiquetas del formato MARC bibliográfico.

Este bloque es de suma importancia para la recuperación de la información por temas en el catálogo de los Centros Universitarios por lo cual es una de las áreas que requieren la atención de todas las áreas involucradas para el análisis y la normalización bibliográfica.

En el gráfico 8 se observa el porcentaje de etiquetas válidas para el formato MARC bibliográfico y aquellas que presentan errores en la codificación.

Gráfico 8. Etiquetas 6XX – Acceso Temático - QlikView-MARC



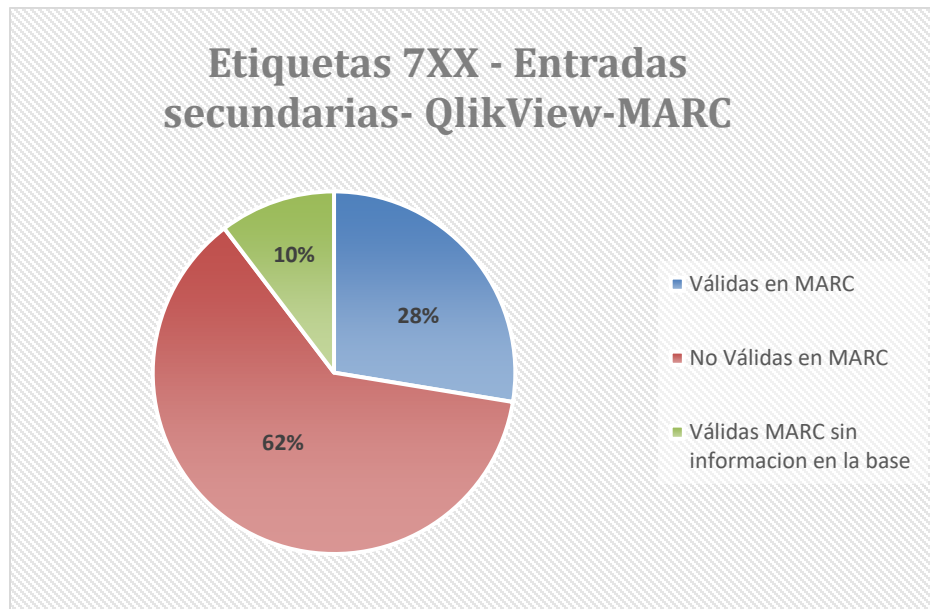
Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 7XX de entradas secundarias del formato MARC bibliográfico. Se identifican que 235,080 registros bibliográficos contienen información.

En el gráfico 9 se observa que el 62% de las etiquetas requieren de un análisis por el área de procesos técnicos y el área del sistema automatizado de bibliotecas.



Gráfico 9. Etiquetas 7XX – Entradas Secundarias - QlikView-MARC

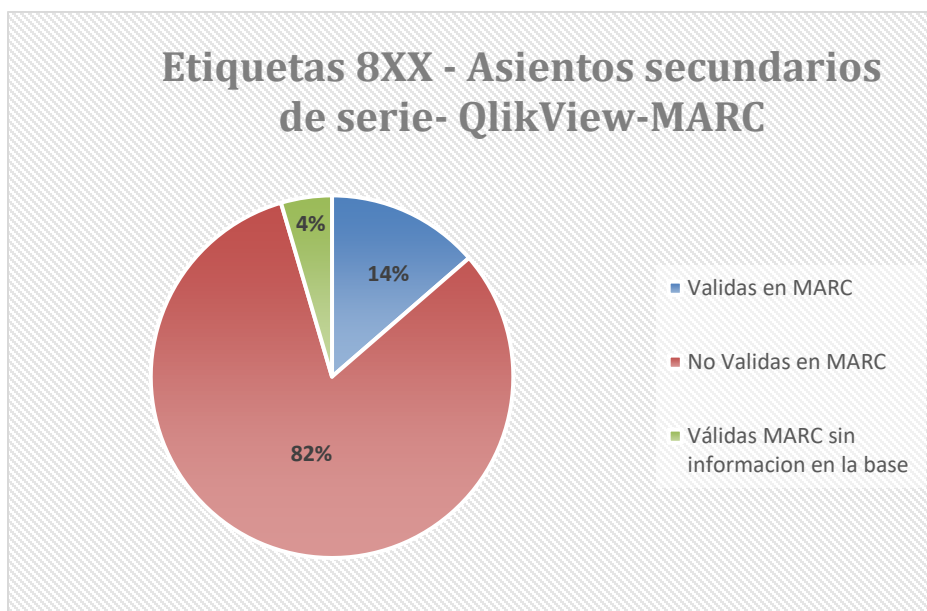


Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 8XX a los asientos secundarios de serie del formato MARC bibliográfico. Se identifican que 83,515 registros bibliográficos contienen información en este rango de etiquetas.

En el gráfico 10 se observa que el 62% de las etiquetas presentes en el modelo requieren de un análisis por el área de procesos técnicos y el área del sistema automatizado de bibliotecas, dado que presentan inconsistencias en la codificación en el uso de etiquetas del formato MARC bibliográfico.

Gráfico 10. Etiquetas 8XX – Asientos secundarios de serie - QlikView-MARC

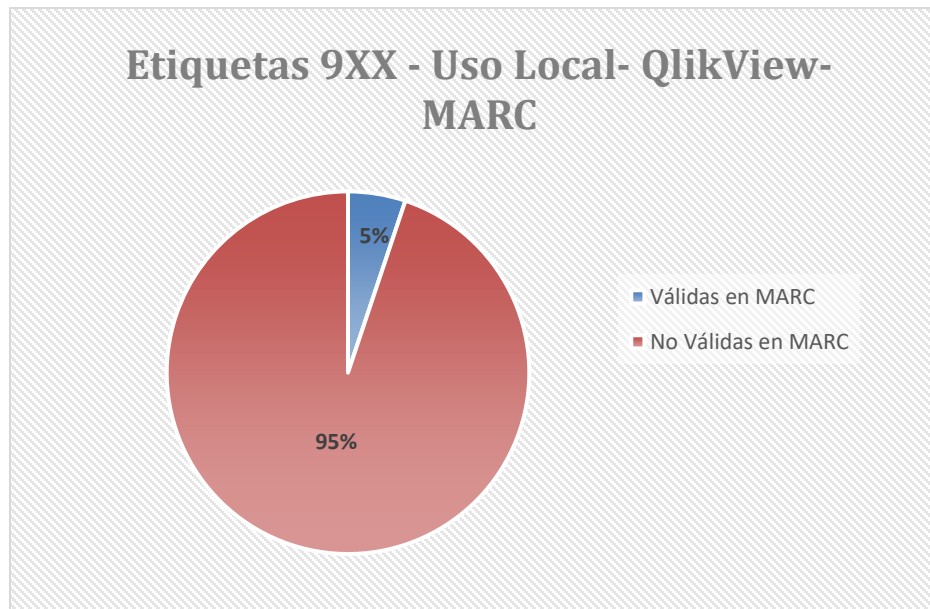


Fuente: elaboración propia

En lo referente al bloque 9XX a etiquetas de uso local que permite el formato MARC bibliográfico. Donde de acuerdo con el uso local de etiquetas solo está permitido el uso de dos etiquetas, la etiqueta 905 que funciona como basa lógica para la recuperación por formato de material para el usuario y la etiqueta 906 donde se identifican los registros provenientes de migraciones al sistema.

En el gráfico 11 se observa que el 95% de las etiquetas presentes en el modelo requieren atención por el área del sistema automatizado de bibliotecas y por parte del personal de procesos técnicos, dado que la información contenida proviene de migraciones e importaciones realizada por los catalogadores sin realizar la adecuación a los lineamientos institucionales.

Gráfico 11. Etiquetas 9XX – Uso Local - QlikView-MARC



Fuente: elaboración propia

Es de suma importancia que el análisis se aplique también a las etiquetas válidas del formato MARC bibliográfico que contiene información dado que no las exime de que contengan algún tipo de error, ya sea de gramatical, tipográfico y errores en los puntos de acceso. De ahí el impacto en el trabajo de normalización bibliográfica mediante la aplicación del modelo QlikView-MARC.

Permite la exportación de cada elemento que conforma un registro bibliográfico, facilitando su revisión mediante la identificación visual de errores.

El modelo QlikView-MARC en cuanto a los resultados específicos de los campos fijos y variables de MARC se identificaron las siguientes áreas de oportunidad que deben de ser analizadas por el departamento de procesos técnicos en conjunto con el área del sistema automatizado de bibliotecas para afinar un plan diagnóstico en trabajos de normalización coordinado, mismas que se muestran en la tabla del anexo 1.

## Conclusiones

De acuerdo con los resultados presentados se puede concluir que tanto Business Intelligence y QlikView impactan de manera positiva en la detección de inconsistencias ya que del total de registros analizados (385,141) se desprende que el 40% de registros bibliográficos presentan inconsistencias en el uso de formato MARC, ortográficos, tipográficos entre otros, que deben ser corregidos de dos formas: la primera de manera automática para aquellos registros que son ortográficos o tipográficos; sin embargo, para los registros que tienen errores de aplicación de formato MARC o de normatividad es necesario que las vea y corrija el personal profesional de procesos técnicos en conjunto del el área de sistemas.

Por otra parte, se pudo comprobar que la utilización de una herramienta basada en el *data warehouse* cumple de manera eficaz con la identificación de las inconsistencias en el uso del formato MARC así como gramaticales, tipográficas y los que se encuentran en los puntos de acceso que afectan la recuperación y localización de los materiales.

Se demostró también que la aplicación de Business Intelligence y de QlikView, que inicialmente fueron diseñados la toma de decisiones en negocios, son herramientas confiables para las bibliotecas porque permiten el análisis de cualquier base de datos bibliográfica para mejorar la calidad de los registros y, por tanto la recuperación y acceso a ellos.

Otra conclusión es que, el impacto del trabajo permeará de forma significativa a la base de datos bibliográfica de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara mejorando la calidad de los registros bibliográficos, toda vez que las áreas de procesos técnicos establezcan las líneas acción para realizar los cambios en el sistema automatizado de bibliotecas.

Además, nos permite la apertura de escenarios a nuevos trabajos que contribuyan a la implementación del modelaje de datos aplicado a la base de Centros

Universitarios en beneficio del análisis y normalización bibliográfica para mantener la calidad de los registros bibliográficos existentes en el catálogo de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

De igual manera representa un área de oportunidad compartida para las áreas de procesos técnicos y del área del sistema automatizado de bibliotecas para generar un plan estratégico y así poder establecer mecanismos de normalización bibliográfica mediante el uso del del modelo QlikView-MARC.

Dado lo anterior se propone el uso de QlikView bajo el concepto de QlikView-MARC para su aplicación al análisis con fines de mejora continua de los registros bibliográficos.

Esta investigación abre el escenario a nuevos trabajos que contribuyan a la implementación de nuevas tecnologías en beneficio del análisis y normalización bibliográfica para mantener la calidad de los registros bibliográficos existentes en el catálogo de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

## **Recomendaciones**

A partir del presente trabajo se pueden realizar las siguientes recomendaciones del Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (SIUBI):

- Realizar la normalización bibliográfica de las otras tres bases bibliográficas con las que cuenta la Universidad de Guadalajara, replicando el modelaje de datos en los esquemas del Sistema de Educación Media Superior, la Biblioteca Iberoamericana “Octavio Paz” y de la biblioteca Pública del Estado de Jalisco “Juan José Arreola”.
- Identificar los autores y los materiales que contienen los registros bibliográficos de la base de datos lo cual ayudará a sentar las bases para la construcción de catálogos de autoridad que den validez y sustento a los puntos de acceso del catálogo bibliográfico.
- Generar estrategias para la depuración de los registros bibliográficos con base en el apoyo de las normas de catalogación.
- Generar planes de capacitación para el personal del Sistema Universitario de Bibliotecas (SIUBI) basados en la normatividad bibliográfica vigente para la depuración del catálogo colectivo a través del modelo QlikView-MARC.
- Generar nuevos modelados de datos con la información almacenada en la base de datos del sistema automatizado para apoyar a tomar decisiones a otras áreas de la biblioteca por mencionar algunas a desarrollo de colecciones con el propósito de evaluar las colecciones, al área de servicios en conocer la movilidad de los materiales y el uso de los recursos, etc.

## Bibliografía

- Abbott, J. P., & Davis, J. Y. (1998). Extending service beyond the library wall: the effect of remote access to online catalogs in large academic libraries. *Library and Information Technology Association National Conference*.
- American Library Association. (1983). *The ALA Glossary of Library and Information Science*. Chicago: American Library Association.
- Anderson, D. (n.d.). *Standard practices in the preparation of bibliographic records*. London: IFLA.
- Anglada i Ferrer, L. (1984). Consecuencias de la automatización de los catálogos. *Boletín de bibliotecarios de Cataluña*, 43.
- Bates, M. J. (1986). Subjects access in online catalogs: a design model. *Journal of the American Society for Information Science*, 357.
- Beaudet, C. (1987). Le catalogue de l'avenir du catalogue. *Documentation et bibliothèques*, 26(3), 131.
- Bierman, K. J. (1988). Multimedia catalog: COM and online. *Journal of Library Automation*, 110-112.
- Buckland, M. (1992). *Redesigning library services*. London: American Library Association.
- Buckland, M. K., Norgard, B. A., & Plaunt, C. (n.d.). Filling, filtering and the first few found. 313.
- Cámara Nuñez, C. (2010). *Análisis de los Sistemas de Business Intelligent y su Aplicación Práctica en Proyectos Software*. Madrid: Universidad Carlos III.
- Carrion Gutiérrez, M. (1987). *Manual de bibliotecas*. Madrid.
- Chapman, A. (1994). Up to Standard? A Study of the Quality of Records in a Shared Cataloguing Database. *Journal of Librarianship and Information Science*, 26(4), 201-210.
- Cochrane, P. A. (1990). Universal Bibliographic Control: its role in availability of information and knowledge. *Library Resources & Technical Service*, 424.
- Connell, T. H. (1991). User acceptance of library catalog results: an exploratory study. *Library Resources & Technical Service*, 199.

- Corbalán, L. M., & Amat, C. B. (2003). Vocabulario de Información y Documentación Automatizada. 49.
- Cuesta Escudero, M. J. (2002). *Formatos bibliograficos e intercambio de información*. Bogota, Colombia.
- Cutter, C. A. (1985). Rules for a dictionary catalog: selections. *Foundations of cataloging: a sourcebook*, 65.
- Diéguez, F., & Agenjo, X. (1989). Pautas para el desarrollo de un programa integrado de gestión de bibliotecas. *Revista de documentación científica*, 350.
- Eckerson, W. W. (2005). *Enterprise Business Intelligence: Strategies and Technologies for Deploying BI on an Enterprise Scale*. TDWI Report Series.
- Edward T. O'Neill, S. A. (1993). Characteristics of Duplicate Records in OCLC. *Library Resource and Technical Services*, 37(1), 60.
- Escolar, H. (1985). *Historia de las bibliotecas*. Madrid: Pirámide.
- Eskoz, P. A. (1990). The catalog librarian - change our status quo? *Library Resource & Technical Services*, 391.
- Esterhuyse, K. M. (2001). Keeping the Database Clean: On-Going Database Maintenance in the Unisa Library. *Technical Services Quarterly*, 43.
- Favred, L. (1995). OPACs today, the story so far.
- Frid, H. O. (1995). Speed and accuracy of searching a COM catalogue compared and using public access facility of an online circulation file.
- García Caro, C. (1994). Los catálogos en línea de acceso público (OPAC). *Catalogación de documentos: teoría y práctica*, 421.
- Garduño, V. (1995). Formatos de intercambio, compatibilidad y normalización. *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 25.
- Gartner, G. (2015, 01 15). Retrieved from [www.gartner.com](http://www.gartner.com)
- Gorman, M. (n.d.). *Bibliographical data in national bibliography entries: a report on descriptive cataloging made for UNESCO & IFLA*.
- Graham, J. (1991). *The Facts on File Dictionary of Telecommunications*.
- Graham, P. S. (1994). *The mid-decade catalog*.



- Greene, R. J. (1989). LENDS: an approach to the centralizationn(descentralization) a dilemma. *College Reserach Libraries*, 201-207.
- Hagler. (n.d.). *The bibliographic record and information technology*.
- Hagler, R. (1991). *The Bibliographic Record and Information Technology*. Chicago: American Library Association.
- Hanson, E. R., & Dailey, J. E. (n.d.). Catalogs and cataloging.
- Harmon, J. C. (1996). The Death of Quality Cataloging: Does it make a Diffirence for Library Users? *Journal of Academic Librarianship*, 22(4), 306.
- Hayes, R. M. (1985). *Journal of Library History*, 181.
- Hildreth, C. H. (1983). Pursing the ideal: generations of online catalogs. *Online catalogs, online reference, converging treds: proceedings of a Library and Information Technology*, 23-24.
- International Federation of Library Associations and Institutions Internacional Federation of Library Associations and Institutions. Guidelines for online public access catalogue (OPAC) displays. (2013, 12 15). Retrieved from <http://archive.ifla.org/VII/s13/guide/opacguide03.pdf>
- Intner, S. S. (1989). Quality in Bibliographic Databases: an Analysis of Member-Contributed Cataloging in OCLC and RLIN. *Advances in Library Administration and Organization* , 9.
- J. Fernández, E. M. (n.d.). *Agile Business Intelligence Governance: Sus justificación y presentación*. España: Universitat Politècnica de Catalunya.
- Kao. (n.d.). *Cataloging and Classifications for Library Technicians*.
- Keeman. (n.d.). *Concise Dictionary of Library and Information Science*.
- Kilgour, F. (1984). The online catalog revolution. *Liibrary Journal*, 320.
- Kilgour, F. G. (1979). Design of online catalogs. *The nature and future of the catalog: proceceedings of ALA Information Science and Automation Division*, 34-45.
- Kochar, R. S. (1998). Principies anda practice of cataloging. *New delhi*, 12.
- Lancaster, F. W. (1992). Threat or opportunity? The future of libary services in the light of technological innovations. *Revista española de documentación científica.*, 267.

- Lewis, D. W. (1987). Research on the use of online catalogs and its implications for library practice. *Journal of Academic Librarianship*, 156.
- Liu Kao, M. (2001). *Cataloging and a Classification for Library Technicians*. New York: Haworth Press.
- London, G. (n.d.). The place and role bibliographic in general and individual catalogues: an historical analysis.
- López de Sosoaga Torija, C. (n.d.). Consultas públicas a catálogos automatizados. 439.
- Lubetzky, S. (1960). *Code of cataloging rules: autor ant title entry. An unfinished draft for a new edition of cataloging rules*. Chicago: American Library Association .
- Ludetzky, S. (1953). Cataloging rules and principles. A critique of the ALA rules for entry and proposed design for their revision. 36.
- MacDonald, D. R., & Searing, S. E. (n.d.). Bibliographics instruction and the development of online catalogs.
- Maliconio, S. M. (1982). The disposable catalog.
- Maltese, D. (1985). El catálogo como repertorio bibliográfico.
- Miller, R. E., & Terwilleger, J. C. (1990). *Commonsense cataloging: a cataloger's manual*. New York: Wilson Company.
- Morales Campos, E. (1981). *El formato MARC II en la automatización de la información bibliográfica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mortimer, M. (2000). Learn Descriptive Cataloging. *Library Basics*.
- Ortega de Lorenzo-Cáceres, M. d., & Bonal Zazo, J. L. (1996). Indicadores para el Control de Calidad de Bases de Datos Bibliográficas Españolas. *V Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*. Universidad de Extremadura.
- Osborn, A. D. (1985). *The crisis in cataloging: .*
- Pinto Molina, M. (n.d.). Análisis documental: fundamentos y procedimientos.
- Poves Bárcenas, M. L. (n.d.). Las Anglo-American Cataloging Rules.
- QlikView. (2021, 05 05). Retrieved from <https://www.qlik.com/es-es/products/qlik-data-integration/data-sources>

- Ramos Fajardo, C. (1994). Principios generales de catalogación. In M. Pinto Molina, *Catalogación de documentos: teoría y práctica* (p. 39).
- Ranjan, J. (2009). *Business Intelligence: Concepts, Components, Techniques and Benefits*. India: University of Management Technology of Ghaziabad.
- Reynolds, D. (1989). *Automatización de bibliotecas: problemática y aplicaciones*. Madrid: Piramide.
- Richmond, P. A. (1990). Books catalogs as supplements to card catalogues. *Library Resources & Technical Services*, 360.
- Rowley, J. E. (1987). *Organising Knowledge: a introduction to information retrieval*.
- Salmon, S. R. (1983). Characteristics of online public catalogs. *Library Resources & Technical Services* , 36.
- Starr Paiste, M. (2003). Defining and Achieving Quality in Cataloguing in Academic Libraries: a Literature Review. *library Collections, Acquisitions an Technical services*(13).
- Svenonius, E. (2000). *The Intellectual Foundation of Information Organization*. Cambridge: MIT Press.
- Taylor, A. G. (1988). *Cataloging with Copy: a Decision-Maker's Handbook*. Englewood, Colo.: Libraries Unlimited.
- Taylor, A. G. (1999). *The Organization of Information*. Englewood, Colo: Libraries Unlimited.
- Universidad de Guadalajara. (2021). *Informe de actividades* . Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Universidad de Guadalajara. (2021). *Informe de actividades Rector General*. Universidad de Guadalajara. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Recuperado el 08 de 02 de 2022, de [https://rectoria.udg.mx/sites/default/files/Informe\\_Actividades\\_2021\\_RVL.pdf](https://rectoria.udg.mx/sites/default/files/Informe_Actividades_2021_RVL.pdf)
- Universidad de Guadalajara. (2022, 04 05). *Misión*. Retrieved from <https://www.udg.mx/es/nuestra/presentacion/mision-vision>
- Whittemore, B. (2003). *The Business Intelligence ROI Challenge: Putting It All Together*.
- Wilson, P. (n.d.). *The catalog as access mechanism: backgroup and concepts*.

**Anexo 1. Tabla de análisis de las etiquetas, indicadores y subcampos válidos y no válidos presentes en los registros bibliográficos en la base de datos de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara**

La presente tabla muestra el análisis de cada una de las etiquetas, indicadores y subcampos presentes en los registros bibliográficos de la base de los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara.

En ella se puede observar si la etiqueta es válida o no válida para el formato MARC, conocer que dato está capturado en el 1er y 2do indicador así como los subcampos presentes.

También se muestra para cada rubro, las acciones que deben realizarse por parte del departamento de procesos técnicos.

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 010 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, z  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1,2,3,4,7 y<br>8<br><br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7 y 8 |
| 012 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, i   | Sobre el 1er<br>Indicador existe   |

| Etiqueta<br>(V) Válida<br>(NV) No Valida<br>(UL) Uso local | 1er<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | 2do<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | Subcampos<br>aceptados<br>en MARC<br>presentes<br>en modelo | Subcampos<br>No Válidos<br>en MARC<br>presentes<br>en el<br>modelo | Indicadores<br>requieren la<br>intervención del<br>departamento de<br>procesos técnicos   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |   |  | información 0, 1, 2 y<br>4<br>Sobre el 2do<br>indicador existe<br>valores 0, 1, 2, 4, 7<br>y 8  |
| 015 (V)  | Indefinido   | Indefinido   | a, 2  | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1,2,3,4,7 y<br>8<br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6 y 7 |
| 016 (V)  | Indefinido<br>y 7                                    | Indefinido   | a, 2  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1,2,3 y 4<br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6 y 7        |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 017 (V)  | Indefinido  | Indefinido<br>y 8   | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1,2 y 4<br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 3 y 4                    |
| 018 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1 y 3<br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 4 y 8                      |
| 019 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 4 y 7<br>Sobre el 2do<br>indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 y 8 |
| 020 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, c, q, z, 6,<br>8  | -, 0, 1, 4, 9,<br>A, b, d, e, h.<br>n, x, y, Z                                 | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, . , ' , 0, 1,  |

| Etiqueta<br>(V) Válida<br>(NV) No<br>Valida<br>(UL) Uso<br>local | 1er<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | 2do<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | Subcampos<br>aceptados<br>en MARC<br>presentes<br>en modelo | Subcampos<br>No Válidos<br>en MARC<br>presentes<br>en el<br>modelo | Indicadores<br>requieren la<br>intervención del<br>departamento de<br>procesos técnicos   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |   |  | 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,<br>A, a, E, I, i, l, M, m,<br>N, S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., #, >, 0, 1,<br>2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,<br>A, a, E, e, l, M, m,<br>n, O, o, P, R, r, S, s,<br>T, t |
| 022 (V)  | Vacío, 0 y<br>1                                      | Indefinido   | a, l, y, z, 2   | -, Y   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7 y 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7y 8  |
| 023 (NV)   | -----  | -----  | -----   | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 0<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0 y 4  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>             |
|--|---|---|--|--|--|
| 024 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 7, 8  | Vacío, 0, 1   | a, c, z, 2   | -----  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 6, 7   |
| 025 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4 |
| 027 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4 |
| 028 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5   | 0, 1, 2   | a, b   | -----  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 4, 7  |
| 029 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7   |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8   |
| 030 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7,<br>8 |
| 032 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 8             |
| 034 (V)  | 0, 1, 3   | 0, 1  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen el<br>valor 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existe el<br>valor 4                                   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 035 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, z   | 9  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8                          |
| 037 (V)  | Vacío, 2, 3   | Indefinido  | a, b, c  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8   |
| 040 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, c, d, e,<br>6  | C, E, h, l, M,<br>m, r, s, v, #,<br>\$, 2                                      | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores ' , 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, a, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, o |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 041 (V)  | 0, 1  | 7   | 2, a, b, d, e,<br>f, g, h, i, k, n                                     | A, c, H, S, s  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 2, 3, 4, 5,<br>6, 7, 8, a, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 8, 9, a, P |
| 042 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | b, d, e  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8                  |
| 043 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8               |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                         |
|--|---|---|--|--|--|
| 044 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, c   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4, 7 |
| 045 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen el<br>valor 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8    |
| 047 (V)  | Indefinido  | Vacío, 7  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4             |
| 049 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, N  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8, R  |
| 050 (V)  | 0, 1  | 0, 4  | a, b, 3, 6   | ., 2, 5, B, c,<br>d, G, P, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 5, 6,<br>7, 8, 9<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 1, 2, 3, 5, 6,<br>7, 8, 9, a, E, O |
| 051 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, c  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7                                  |
| 052 (V)  | 1, 7  | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 3  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4  |
| 055 (V)  | 0, 1  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7,<br>8, 9                              | a, b   | -----  | -----   |
| 057 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4 |
| 059 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4    |
| 060 (V)  | 0, 1  | 0, 4  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los              |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 1, 2, 3,5, 7,<br>8  |
| 063 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 4  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 5<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                      |
| 065 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 4, a, x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4                   |
| 070 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a, b   |  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 072 (V)  | Indefinido  | 0, 7  | a, x, 2  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b>       | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                     |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 1, 2, 3, 4   |
| 080 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a, b, 2  | c, e   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 081 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4                      |
| 082 (V)  | 0, 1, 7   | 0, 4  | 2, 6, 7, 8, a,<br>b, m   | 0, 1,3, 4, 5,<br>9, A, B, C,c,<br>D, d, E, e, F,<br>f, G, h, I, J,<br>K, l, n, P, p, | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 5, 6,<br>8, 9, A, a, C, D, E, I,   |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  | R, r, T, v, x,<br>y, z   | i, l, M, N, P, S, t, -,<br>., '<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores  , 1, 2, 3,5,<br>6, 7, 8, 9, A, a, E, e,<br>i, l. M, m, n, O, P, R,<br>r, S, s, T, t, v |
| 084 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a, b, q   | B, e   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7                          |
| 085 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | 2, 4   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 086 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | 2, a   | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 5<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8             |
| 088 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 090 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | b, f   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 092 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | 1, 2, B, b, c,<br>G  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8, a |
| 095 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                            |
| 096 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 4                      |
| 099 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7   |
| 100 (V)  | 0, 1, 3   | Indefinido  | 0, 1, 2, 4, a,<br>b, c, d, e, f,<br>g, j, k, l, n, p,<br>q, t, u       | ., \$, A, B, D,<br>E, h, i, s, x, y  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ., ', 2, 4, 5,<br>6, 7, 8, 9, A, a, C, D,<br>E, I, P, S, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, A, a, e,<br>i, l, m, n, O, o, P, R,<br>r, S, s, T, t, v |
| 101 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7  |
| 110 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | 2, 4, a, b, c,<br>d, e, f, k, l,<br>n, p, t                            | A, s   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 3, 4, 5, 7, 8,<br>l, m<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, M                        |
| 111 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | 8, a, c, d, e,<br>f, g, k, l, n,<br>p, q, t                            | c, i, v  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9 |
| 112 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, c, d, n   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                               |
| 128 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, c   | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 0  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 130 (V)  | 0-9   | Indefinido  | a, d, f, g, k,<br>l, p, s, t   | e  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8                                     |
| 150 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4    |
| 200 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7 |
| 204 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, s   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 205 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4                         |
| 210 (V)  | 0, 1  | 0   | 2, a, b  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 1, 2, 3, 4, 5,<br>6, 7, 8 |
| 216 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                            |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 222 (V)  | Indefinido  | 0-9   | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8   |
| 234 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 3, 4                               |
| 240 (V)  | 0, 1  | 0-9   | 1, a, d, f, g,<br>h, k, l, m, n,<br>p, s                               | 4, b, c, e, l, i,<br>L, P, S, v, x,<br>y                                       | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 5, 7,<br>8, a, l, m<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores a, n, o, P, r |
| 241 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, l   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4                            |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 242 (V)  | 0, 1  | 0-9   | a, b, c  | l  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3  |
| 243 (V)  | 0, 1  | 0-9   | a, k, l  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7, 8   |
| 245 (V)  | 0, 1  | 0-9   | 6, a, b, c, f,<br>g, h, , n, p, s                                      | 0, 2, 4, B, C,<br>D, d, E, e, H,<br>i, K, L, M, o,<br>S, u, v, x, y,<br>z      | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, . , ' , 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a,<br>C, D, E, I, i, l, M, m,<br>N, P, S, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores >,  , A, a, E,<br>e, i, l, M, m, , n, O,<br>o, P, R, r, S, s, T, t,<br>v |
| 246 (V)  | 0, 1, 2, 3  | 0-8   | 5, 6, a, b, f,<br>g, h, i, n   | A, c, l, p   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 4, 7, 8, a  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 9, a   |
| 247 (V)  | 0, 1  | 0, 1  | a, f, x  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 3, 4, 5, 8   |
| 249 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, i   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7  |
| 250 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 6, a, b  | 1, A, c, e, l,<br>n, s   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ,, ', 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A,<br>a, i, l, m, S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., 0, 1, 2, 3, |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a,<br>e, l, m, O, o, P, R, r,<br>S, T  |
| 254 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4, 7                      |
| 255 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, c, d   | E  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7 |
| 256 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 6, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                          |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8  |
| 257 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7   |
| 259 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4   |
| 260 (V)  | Vacío, 2, 3   | Indefinido  | 3, 6, a, b, c,<br>e, f, g,   | -, 0, 1, 2, A,<br>B, C, d, M,<br>m, n, P, p, r,<br>U, u, v, x                  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, , ., 0, 1, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, A, a, C,<br>D, E, I, i, l, M, m, N,<br>P, S, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores >,  , 0, 1, 2, |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                               |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A,<br>a, E, e, i, l, M, m, O,<br>o, P, R, r, S, s, T, t,<br>v   |
| 261 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4             |
| 263 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4 |
| 264 (V)  | Vacío, 2, 3   | 0, 1, 2, 3,<br>4  | 3, 6, a, b, c  | *, 1, 2, 4, 5,<br>d, e, f, g, M,<br>P, R, s, v, x                              | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores ' , 0, 1, 4, 5,<br>6, 7, 8, a, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los       |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 5, 6, 7, 8, 9,<br>a, o   |
| 265 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7   |
| 290 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c, v, x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 300 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 3, 6, a, b, c,<br>e, f, g  | -, 1, 2, 4, 5,<br>7, A, B, d, E,<br>h, l, i, n, o,<br>p, s, v, x               | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, , , , 0, 1,<br>2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,<br>A, a, C, D, E, l, i, l,<br>M, m, N, P, S, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores >, .,  , 0, 1, |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,<br>A, a, E, e, i, l, M, m,<br>n, O, o, P, R, r, S, s,<br>T, t, v   |
| 306 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | 2  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4       |
| 310 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | -  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 320 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 321 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 330 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 333 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 2, a   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4                                     |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 336 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, 3, a, b   | B, c, e, n, r, t   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ', 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a,<br>l, M, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, e, o,<br>t, v |
| 337 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, 3, a, b   | c, e, n, r, s, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ', 0, 1, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, M, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, e, o,<br>t, v             |
| 338 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 1, 2, 3, a, b  | 5, c, e, n, r,<br>v, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ', 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a,<br>M, t  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                               |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, e, o,<br>t, v                               |
| 339 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 2, a, b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7             |
| 340 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a, b  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7 |
| 344 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a, b, g, h  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                          |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                               |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7  |
| 345 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 3, 4, 7    |
| 346 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4, 7          |
| 347 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a, b, e   | r  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7 |
| 350 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4   |
| 360 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                                  |
| 362 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a, z   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 366 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 2, a, b  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7                         |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                            |
|--|---|---|--|--|---|
| 377 (V)  | Indefinido  | Vacío, 7  | 2, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7          |
| 380 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4          |
| 400 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c, e, n,<br>p, t, v, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 5 |
| 401 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 405 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, v   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 5    |
| 409 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4    |
| 410 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, t, v  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7 |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 411 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 0<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7  |
| 428 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 440 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 0, 6, a, b, c,<br>e, h, N, n, P,<br>p, s, t, V, v,<br>x, z                     | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, a, i, l,<br>S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores  , 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, a, O,<br>o, P, S |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                      |
|--|---|---|--|--|---|
| 444 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, v   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4          |
| 449 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, p, v  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4       |
| 450 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 460 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1   |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 490 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | 3, 6, 8, a, l,<br>v, x, y, z   | 0, 2, B, b, C,<br>c, e, N, n, P,<br>p, q, s, v                                 | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ', 2, 3, 4,<br>5, 7, 8, a, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a |
| 491 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, v, x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4  |
| 492 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 499 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 500 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 3, 5, 6, 8, a  | 4, A, b, c, e,<br>l, l, p, q, t, v,<br>x, z                                    | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ., ' 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a,<br>E, l, l, M, m, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a,<br>m, n, O, o, P, S, s,<br>T, t, v |
| 501 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 5, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8  |
| 502 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, c, d, g  | 2, A, z  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 0, 1, 2, 3,<br>4, 7, C, D, E, P<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, a, i, o, R,<br>S, s, T |
| 503 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4   |
| 504 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | c, d, i, n, x, z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ', 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, a, C,<br>D, E, I, P   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, i, n,<br>o, P, R, r, S, s  |
| 505 (V)  | 0, 1, 2, 8  | 0   | a, g, r, t   | 5, 8, b, c, d,<br>e, f   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 3, 4, 5, 6,<br>7, a<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores  , 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, A, s |
| 506 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | 5, a, d  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8                               |
| 508 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 8, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9                                 |
| 510 (V)  | 0,1, 2, 3, 4  | Indefinido  | a, b, c, x   | -----  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7, 8  |
| 511 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | 8, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9 |
| 515 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                                   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8   |
| 516 (V)  | Vacío, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8 |
| 518 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 3, 4, 7                |
| 520 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 8   | Indefinido  | 2, 6, a, b, c,<br>u  | 5  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 5, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, t |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 521 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 8   | Indefinido  | 3, a, b  | A, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 5, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, t |
| 522 (V)  | Vacío, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7                      |
| 524 (V)  | Vacío, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                               |
| 525 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7, 8   |
| 526 (V)  | 0, 8  | Indefinido  | a, b, c  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7                               |
| 530 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, u   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 533 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 7, a, b, c, d,<br>e, m, n  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los  |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7   |
| 534 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b, c, f, n,<br>p, t   | T, v   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8             |
| 536 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, b   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 4, 7                               |
| 538 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, u   | 2  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9 |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                  |
|--|---|---|--|--|---|
| 540 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7       |
| 541 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a, b, c, d, f,<br>h  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8 |
| 544 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 1, 3, 4, 7   |
| 545 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a  | c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 3, 4, 7             |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
| 546 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | 3, a, b  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8, 9<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a |
| 547 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4   |
| 550 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8             |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                      |
|--|---|---|--|--|---|
| 555 (V)  | 0, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7 |
| 556 (V)  | Vacío, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 4 |
| 560 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x, y  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 561 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a  | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 2<br>Sobre el 2do  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>          |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 0, 2, 3, 4, 7   |
| 562 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 4, 7 |
| 563 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4          |
| 564 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4          |
| 565 (V)  | 0, 8  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 580 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 581 (V)  | 8   | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                                   |
| 583 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | 5, a, b, c, k  | -----  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 585 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7           |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 586 (V)  | 8   | Indefinido  | 3, a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7        |
| 588 (V)  | 0, 1  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7             |
| 590 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8 |
| 592 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7  |
| 594 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2, 3, 4 |
| 595 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 1, 4              |
| 596 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4    |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b>       | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                         |
|--|---|---|--|--|--|
| 597 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4          |
| 600 (V)  | 0, 1, 3   | 0-7   | 0, 1, 2, a, b,<br>c, d, e, f, g,<br>j, k, l, m, p,<br>q, s, t, v, x,<br>y, z | \$, S  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 4, 6, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 8, 9, a |
| 601 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, c, d, v, x,<br>y  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4    |
| 604 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>             |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 0, 4   |
| 605 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x, z  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 3, 4, 7 |
| 606 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4             |
| 610 (V)  | 0, 1, 2   | 0-7   | 0, 2, a, b, c, d, e, f, g, k, n, p, t, v, x, y, z                      | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do Indicador existe el valor 8              |
| 611 (V)  | 0, 1, 2   | 0-7   | 2, a, c, d, e, n, t, v, x, y, z  | -----  | Sobre el 1er Indicador existe el valor 3   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 620 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4  |
| 630 (V)  | 0-9   | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | 2, a, d, e, f,<br>g, k, l, p, v,<br>x, y, z                            | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 640 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, v, x, z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4                               |
| 645 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b>                              | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|---|---|
|  |   |   |  |   | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4  |
| 648 (V)  | Indefinido  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | 2, a   | -----   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1   |
| 650 (V)  | 0, 1, 2   | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, a, b, c, d,<br>e, g, v, x, y,<br>z                | “, \$, 7, A, B,<br>D, E, f, G, h,<br>I, i, L, l, M,<br>m, N, n, O,<br>p, r, S, s, t,<br>u, V, w, X,<br>Y, Z | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, , , ., ‘, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, A, a, C,<br>D, E, I, i, l, M, m, N.<br>P, t<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., >,  , 8, 9,<br>A, a, E, e, i, l, M, m,<br>n, O, o, P, R, r, S, s,<br>T, t, v |
| 651 (V)  | Indefinido  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | 4, a, e, v, x,<br>y, z   | 2, 7, b, c, d,<br>n, s, V, X  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 0, 1, 2, 3,<br>4, 7, 8, a, E, S<br>Sobre el 2do   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>          |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 8, 9, a, m, r, s  |
| 652 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 4, a, x, z   | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1,<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 3, 4   |
| 653 (V)  | 0, 1, 2   | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6  | a  | v, x, y  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 7, 8, 9 |
| 654 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | a, y, z  | x  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 3, 4, 8<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 3, 4 |
| 656 (V)  | 0   | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | 2, a, v, x, y,<br>z  | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 1, 2, 3, 4, 7,<br>8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existe el<br>valor 8                                     |
| 657 (V)  | Indefinido  | 7   | 2, a, x  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 658 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | x, z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4 |
| 659 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4    |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                   |
|--|---|---|--|--|--|
| 660 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador el valor 0<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                        |
| 661 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4       |
| 662 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 664 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4       |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b>                | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|---|--|--|
| 665 (NV)   | -----   | -----   | -----   | 2, 4, a, v, x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 6, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7   |
| 670 (NV)   | -----   | -----   | -----   | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existe el<br>valor 4  |
| 690 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | 2, 4, 7, A, a,<br>b, C, c, d, E,<br>e, f, l, n, s, t,<br>u, V, v, X, x,<br>Y, y, Z, z | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ., 0, 1, 2,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a,<br>l, s Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a,<br>e, O, R, r, S, s, T |
| 691 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a, v, x, y  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los  |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b>                            | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|---|--|--|
|  |   |   |   |  | valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 695 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a, e, v, x, y   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 9                              |
| 699 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 9                                    |
| 700 (V)  | 0, 1, 3   | 2   | 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 8, a, b, c,<br>d, e, f, g, h,<br>i, j, k, l, m, n,<br>p, q, r, s, t,<br>u, x | 9, A, B, C,<br>E, G, I, v, y,<br>z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, ., 2, 4, 5,<br>6, 7, 8, 9, A, a, D, I,<br>i, l, M, N, S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                               |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores ., >,  , 0, 1,<br>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A,<br>a, i, n, C, o, P, R, r, t   |
| 701 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, e  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 7 |
| 702 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, e   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                |
| 705 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 7                   |
| 706 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b>       | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 709 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4, 5, 7   |
| 710 (V)  | 0, 1, 2   | 2   | 2, 3, 4, 5, 7,<br>a, b, c, d, e,<br>f, g, h, i, k, l,<br>n, p, s, t, u,<br>x | C, E, v, y   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 3, 4, 5, 7,<br>8, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., 0, 1, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a, M |
| 711 (V)  | 0, 1, 2   | 2   | 2, a, c, d, e,<br>f, g, i, k, n,<br>p, q, t                                  | b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 3, 4, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores ., 0, 1, 3, 4,<br>6, 7, 8   |
| 712 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7          |
| 720 (V)  | 1, 2  | Indefinido  | 4, a, e  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 730 (V)  | 0-9   | 2   | a, d, f, g, i, l,<br>n, p, s, t, x                                     | e, P   | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 5,<br>7, 8   |
| 740 (V)  | 0-9   | 2   | a, h, n, p   | e  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 5,<br>6, 7, 8  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                   |
|--|---|---|--|--|--|
| 750 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 2, a, e, x   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7 |
| 752 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, d   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4       |
| 753 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a, c   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4 |
| 760 (V)  | 0, 1  | 8   | d, t, w, x   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 2<br>Sobre el 2do   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                     |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 0, 3, 4, 7   |
| 765 (V)  | 0, 1  | 8   | a, b, d, t   | -----  | Sobre el 1er Indicador existe el valor 3<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 3, 4, 7                   |
| 770 (V)  | 0, 1  | 8   | a, g, t, x   | e  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0,1, 2, 3, 4, 5, 7 |
| 772 (V)  | 0, 1  | 0, 8  | a, t, w, x   | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 2, 3, 4<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 1, 3, 4               |
| 773 (V)  | 0,1   | 8   | 7, g, t, w   | -----  | Sobre el 1er Indicador existe el   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valor 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7  |
| 775 (V)  | 0, 1  | 8   | a, d, e, i, s,<br>t, w, x, z   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7       |
| 776 (V)  | 0, 1  | 8   | a, b c, d, i, t,<br>w, x, z  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7 |
| 777 (V)  | 0, 1  | 8   | a, b, t, w, x,<br>y  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                               |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7  |
| 780 (V)  | 0, 1  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7                                       | a, b, d, g, s,<br>t, w, x, z   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existe el<br>valor 8                    |
| 785 (V)  | 0, 1  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7,<br>8                                 | a, b, d, g, t,<br>w, x, z  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4   |
| 787 (V)  | 0, 1  | 8   | a, d, h, i, o,<br>t, w, x, z   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 5,<br>7 |
| 800 (V)  | 0, 1, 3   | Indefinido  | a, c, d, f, k, l,<br>o, q, t, v  | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                                   |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8  |
| 802 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 2, a, b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4    |
| 803 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 805 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 810 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | a, b, l, n, p, t   | -----  | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 3  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7   |
| 820 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 2, a, b  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4                      |
| 823 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7                            |
| 830 (V)  | Indefinido  | 0-9   | 2, 6, 8, a, d,<br>f, h, k, l, n,<br>p, s, t, v                         | 4, A, B, b, c,<br>e, g, i, M, P,<br>q, V                                       | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 7, 8, a, l<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores a, t |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 840 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, v   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 3, 4                                  |
| 850 (V)  | Indefinido  | Indefinido  | a  | v  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8 |
| 852 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7,<br>8                                 | 0, 1, 2   | 3, 6, a, b, c,<br>h, i, m, p, x,<br>z                                  | 7  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 3, 4, 6, 7, 8  |
| 853 (V)  | -----   | -----   | -----  | -----  | -----   |
| 855 (V)  | -----   | -----   | -----  | -----  | -----   |
| 856 (V)  | 0, 1, 2, 3,<br>4, 7   | 0, 1, 2, 8  | 2, 3, a, f, m,<br>q, s, u, v, x,<br>y, z                               | 1, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existe el<br>valor 8<br>Sobre el 2do  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>          |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 3, 4, 5, 6, 7   |
| 859 (NV)   | -----   | -----   | -----  | u, z   | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 2, 4<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 2, 8 |
| 860 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, x   | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4          |
| 863 (V)  | -----   | -----   | -----  | -----  | -----   |
| 866 (V)  | -----   | -----   | -----  | -----  | -----   |
| 880 (V)  | -----   | -----   | a-z, 0-5   | -----  | -----   |
| 883 (V)  | 0, 1, 2   | Indefinido  | a  | -----  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 4          |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
| 890 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, i   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8 |
| 900 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, d   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 5, 6<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4                   |
| 901 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                            |
| 902 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 5<br>Sobre el 2do  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 0, 1, 4, 7   |
| 903 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, B, b  | Sobre el 1er Indicador existen los valores 0, 1, 2, 3, 4, 5, 7, a<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores  , 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a, M, O, o |
| 904 (NV)   | -----   | -----   | -----  | A, a, b, h   | Sobre el 1er Indicador existen los valores -, 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, a<br>Sobre el 2do Indicador existen los valores 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, R, r       |
| 905 (UL)   | Indefinido  | Indefinido  | a  | 0, 1, 4, A, b, c, d, e, h, l, n, s, v, x, z                                    | Sobre el 1er Indicador existen los valores -, , , ., ', 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,  |

| Etiqueta<br>(V) Válida<br>(NV) No<br>Valida<br>(UL) Uso<br>local | 1er<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | 2do<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | Subcampos<br>aceptados<br>en MARC<br>presentes<br>en modelo | Subcampos<br>No Válidos<br>en MARC<br>presentes<br>en el<br>modelo | Indicadores<br>requieren la<br>intervención del<br>departamento de<br>procesos técnicos   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |   |  | A, C, D, E, I, i, l, M,<br>m, P, S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., >,  , 0, 1,<br>2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,<br>A, a, i, l, M, n, O, o,<br>P, R, r, S, s  |
| 906 (UL)   | Indefinido   | Indefinido   | a   | A, b, C, c, d,<br>e, f, g, H, S,<br>s                              | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores -, 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, a<br>, E, I, S<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores ., 0, 1, 2, 3,<br>4, 5, 6, 7, 8, 9, A, a,<br>E, e, n, O, R, r, S, s |
| 907 (NV)   | -----  | -----  | -----   | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                  |
|--|---|---|--|--|---|
| 908 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7 |
| 909 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 5<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4 |
| 912 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4, 7 |
| 920 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                 |



| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                    |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8  |
| 920 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8 |
| 922 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4          |
| 922 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4          |
| 923 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, d, n, s   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0,1, 2, 3, 4,<br>7 Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4  |
| 925 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, d, e, x  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 930 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0,4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                                  |
| 936 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 4, 7,<br>8   |
| 938 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c, d, i,<br>n, s, z  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8 |
| 940 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4                      |
| 945 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4                   |
| 948 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, h   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| Etiqueta<br>(V) Válida<br>(NV) No<br>Valida<br>(UL) Uso<br>local | 1er<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | 2do<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | Subcampos<br>aceptados<br>en MARC<br>presentes<br>en modelo | Subcampos<br>No Válidos<br>en MARC<br>presentes<br>en el<br>modelo | Indicadores<br>requieren la<br>intervención del<br>departamento de<br>procesos técnicos   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |   |  | valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6                                 |
| 949 (NV)   | -----  | -----  | -----   | p, t   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                      |
| 950 (NV)   | -----  | -----  | -----   | a, b, c, n, x,<br>y, z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 952 (NV)   | -----  | -----  | -----   | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7<br>Sobre el 2do  |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Indicador existen los valores 0, 1, 2, 4  |
| 955 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, c, d, e,<br>f, g, h, i, t, w   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7 |
| 956 (NV)   | -----   | -----   | -----  | u, z   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los valores 0, 4                            |
| 960 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los valores 0, 1, 3, 4                      |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                         |
|--|---|---|--|--|--|
| 961 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 3, 4       |
| 963 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4 |
| 965 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4             |
| 978 (NV)   | -----   | -----   | -----  | 0, 2, 7  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 4, 6, 9<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los                    |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>                                  |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 3, 4, 5,<br>7   |
| 984 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 8       |
| 985 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, d, e  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>8 |
| 990 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, n   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 6<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4                   |
| 991 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b, h, i, m,<br>p, t, v, w, z  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los   |

| <b>Etiqueta<br/>(V) Válida<br/>(NV) No<br/>Valida<br/>(UL) Uso<br/>local</b> | <b>1er<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>2do<br/>Indicador<br/>Valor (es)<br/>validos<br/>en MARC</b> | <b>Subcampos<br/>aceptados<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en modelo</b> | <b>Subcampos<br/>No Válidos<br/>en MARC<br/>presentes<br/>en el<br/>modelo</b> | <b>Indicadores<br/>requieren la<br/>intervención del<br/>departamento de<br/>procesos técnicos</b>   |
|--|---|---|--|--|--|
|  |   |   |  |  | valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7, 8   |
| 992 (NV)   | -----   | -----   | -----  | b, w   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 4, 7,<br>8                         |
| 994 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a, b   | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 3, 4, 6,<br>7, 8, N, R<br>Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>6, 7, 8, R |
| 995 (NV)   | -----   | -----   | -----  | a  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1  |



| Etiqueta<br>(V) Válida<br>(NV) No<br>Valida<br>(UL) Uso<br>local | 1er<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | 2do<br>Indicador<br>Valor (es)<br>validos<br>en MARC | Subcampos<br>aceptados<br>en MARC<br>presentes<br>en modelo | Subcampos<br>No Válidos<br>en MARC<br>presentes<br>en el<br>modelo | Indicadores<br>requieren la<br>intervención del<br>departamento de<br>procesos técnicos   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |   |  | Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 4   |
| 999 (NV)   | -----  | -----  | -----   | a, b, n  | Sobre el 1er<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>7    Sobre el 2do<br>Indicador existen los<br>valores 0, 1, 2, 3, 4,<br>5, 6, 7, 8, 9, a |