



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



División del Sistema de Universidad Abierta

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA POSTERGACIÓN Y CULMINACIÓN DE  
ESTUDIOS EN ESTUDIANTES DEL SISTEMA ABIERTO DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA**

**Imelda Hernández Osorio**

**DIRECTORA: MTRA. PATRICIA PAZ DE BUEN RODRÍGUEZ.**

**REVISORA: MTRA. MARGARITA MOLINA AVILÉS.**

**SINODALES: MTRA. KARINA BEATRIZ TORRES MALDONADO.**

**MTRA. GABRIELA ROMERO GARCÍA.**

**LIC. GABRIELA VILLARREAL VILLAFANE.**

Ciudad Universitaria, Cd. Méx., 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Dedicatoria**

*A mi **Padre Celestial**, porque siempre he visto su bendita mano en mi vida, con amor profundo y agradecimiento por sus bendiciones.*

*A mi padre **Juan Hernández G.** (+) con amor y admiración por enseñarme valores, amor al conocimiento e impulsarme siempre a dar un paso más; e inculcarme al amor al estudio.*

*A mi madre **Enriqueta Osorio** con amor y admiración por su gran sabiduría, apoyo incondicional, su gran ejemplo, en actuar siempre con amor, inculcarme valores y ser de ejemplo de no rendirse ante situaciones adversas.*

*A mi esposo **Francisco Nieto**, con amor y admiración por su amor a **Dios**, su dedicación a la familia, al trabajo, a su profesión y al estudio, por su apoyo incondicional y comprensión.*

*Con orgullo y admiración a mis hijas **Mara Nieto H.** y **Merari Nieto H.**, grandes seres humanos y profesionistas, inteligentes, estudiosas, responsables, amorosas y tenaces y siempre encaminadas al logro de sus metas, con amor infinito para ellas, gracias por apoyo incondicional y comprensión.*

*A mis nietas **Keyla** y **Carmen Kristel Cuevas Nieto**, están siempre en mi pensamiento, las amo y han llenado mi vida de felicidad.*

### **Con cariño a:**

*Mi yerno **Josue Cuevas**, excelente ser humano y profesionista, admirando su gran calidad humana e innumerables virtudes.*

*A mi yerno **Miguel Ángel Vargas**, admirando sus innumerables virtudes y su gran calidad humana, excelente ser humano y profesionista*

*Gracias a ambos por formar parte de mi familia.*

*A mis hermanos excelentes seres humanos y profesionistas, con amor y admiración por su inteligencia y sus innumerables valores, además de su amor al conocimiento y su gran tenacidad para el logro de sus metas personales y profesionales **Alejandra Hernández O.**, **Juan Martiniano Hernández O.**, **Luis Hernández O.**, **María Eugenia Hernández O.**, **Delfina Hernández O.** y **Roberto Hernández O.***

## **Agradecimientos**

Con orgullo a la **Universidad Nacional Autónoma de México**, porque desde que pisé en 1978 sus instalaciones, despertó en mi la necesidad de aprender cada día más.

Gracias por ser mi alma mater y darme la oportunidad de cursar esta segunda carrera.

A la Maestra **Patricia Paz De Buen Rodríguez**, por la dirección de esta tesis, por su profesionalismo, sus enseñanzas y sobre todo por su gran calidad humana.

A los compañeros de la **Facultad de Psicología del Sistema Abierto Plan 1971**, que me compartieron sus vivencias, respecto a su trayectoria como estudiantes, y con esa información se logró culminar esta investigación.

A cada una de mis sinodales: Mtra. **Margarita Molina Avilés**, Mtra. **Karina Beatriz Torres Maldonado**, Mtra. **Gabriela Romero García**, Lic. **Gabriela Villarreal Villafañe**.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
<b>1. MARCO TEÓRICO</b>	
1.1. Antecedentes, Importancia y Definición de la Educación Abierta y a Distancia.....	11
1.2. Etapas de la Modalidad Abierta y a Distancia.....	14
1.3. Andragogía.....	17
1.4. Cómo Aprender en la Edad Adulta.....	19
1.5. Enfoques de la Educación Abierta o a Distancia.....	20
1.6. Características del Estudiante del Sistema Abierto.....	22
1.7. Mitos del Sistema Abierto.....	24
1.8. Estilos de Aprendizaje.....	26
1.9. Recursos Didácticos.....	27
1.10. Los motivos para Estudiar a Distancia.....	27
1.11. El Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM.....	28
<b>2. FACTORES ESPECÍFICOS ASOCIADOS A LA POSTERGACIÓN DE ESTUDIOS EN EL SISTEMA ABIERTO</b>	
2.1. Definición de Postergación y Causas que la Propician.....	32
2.2. Factores que Inciden en la Postergación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.....	35
2.2.1. Factores Laborales .....	36
2.2.1.1. El Trabajo en Estudiantes del Sistema Abierto .....	37
2.2.1.2. Cargas de Trabajo y Horarios Extenuantes.....	38
2.2.2. Problemas Personales .....	38
2.2.3. Atención de Hijos y/o Familia: Rol de Género.....	38
2.2.4. Escasez de Recursos Económicos.....	40

2.2.5. Lejanía de su Domicilio a la Universidad.....	41
2.2.6. Factores Académicos.....	41
2.2.6.1. Autorregulación en el Estudio.....	42
2.2.6.2. Rendimiento Académico.....	43
2.2.6.3. Falta de Medios para el Aprendizaje .....	44
(material didáctico, medios audiovisuales, internet y equipos de trabajo)	
2.2.7. Factores Emocionales .....	45
2.2.7.1. Pérdidas y Duelo.....	45
2.2.7.2. Problemas de Autoestima.....	46
2.2.7.3. Control de Emociones .....	48
2.2.7.4. La Desmotivación en el Estudio.....	48

### **3. FACTORES QUE PROPICIAN LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS.**

3.1. Motivación del logro.....	51
3.2. Cambio de Rol de Alumno a Estudiante.....	54
3.3. Autorregulación en el Estudio.....	57
3.4. Hábitos de Estudio.....	60
3.5. Manejo de Competencias Digitales.....	64
3.6. Manejo de la Procrastinación.....	66
3.7. Apoyo de Grupo de Pares.....	67
3.8. Autoeficacia en el Estudiante.....	69
3.9. Manejo Positivo de la Autoestima y el Autoconcepto.....	71
3.10. Resiliencia.....	74

### **4.- MÉTODO**

4.1. Planteamiento del problema.....	82
4.2. Preguntas de investigación.....	83
4.3. Objetivos .....	83

4.4. Categorías de Análisis.....	85
4.5. Muestra y muestreo.....	93
4.6. Instrumentos.....	95
4.7. Procedimiento.....	97
<b>5.- RESULTADOS</b>	
5.1. Razones por las que el estudiante de la Facultad de Psicología Decidió estudiar en el Sistema Abierto.....	103
5.2. Razones por las que el estudiante, no acredita materias.....	106
5.3. Mejoras o apoyos institucionales que los estudiantes requieren por parte de División SUA.....	113
5.4. Razones por las que los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología han Postergado sus Estudios.....	120
5.5. Emociones que enfrentó el estudiante al postergar sus estudios.....	125
5.6. Razones por las que los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología persiguen la meta de Culminación de Estudios.....	127
DISCUSIÓN.....	134
CONCLUSIONES.....	137
REFERENCIAS.....	140
APÉNDICE.....	143

## Introducción

El estudiar en el Sistema Abierto y a Distancia, tiene innumerables ventajas, se abren las puertas del conocimiento, ya que a través de las nuevas tecnologías, el estudiante puede proseguir con sus metas académicas, utiliza las plataformas, interactúa por medio de las redes sociales con sus compañeros y tutores, se superan los obstáculos de la lejanía, tiene flexibilidad en los horarios, se disminuyen los gastos de transportación, los materiales de estudio están a su disposición, sin embargo aún con todos estos beneficios, existe la postergación de estudios e inclusive el abandono de los mismos, lo que trae como consecuencia un desperdicio de recursos económicos de la institución educativa como del estudiante, sumado a que el no proseguir con sus estudios y culminarlos, le provocará frustración y tristeza.

El seguir preparándose académicamente, es una de las metas que tiene el estudiante del Sistema Abierto, al ingresar a la Universidad, lo que hace es adquirir un compromiso personal de alcanzar un objetivo concreto, el de culminar una carrera profesional, sin embargo, aunque tenga bien definida su meta, existen indicadores que contribuyen a su éxito o fracaso para tal logro académico. A lo largo de sus estudios, puede caer en un **abandono temporal** de sus estudios, **(postergar sus estudios)** lo cual puede ser por problemas personales de salud, laborales o por pérdidas y duelos, así como académicos; si atraviesa por esta problemática debe enfocar sus estudios con gran realismo y sentido práctico y encontrar los factores que lo encaminan al éxito **culminar sus estudios**, lo puede conseguir si tiene lo siguiente: Alta su motivación del logro, ser auto disciplinados y con autonomía y autorregulación en el aprendizaje, mejorar sus hábitos de estudio, no procrastinar y tener un equilibrio para cumplir con sus distintos roles, laborales, familiares y académicos, etc.; además de ser resiliente para afrontar con valentía los problemas adversos de la vida.



Esta investigación se enfoca hacia estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México y su propósito es el de identificar los factores que inciden en la postergación de estudios, así como investigar los elementos que conllevan a que se retome la meta y se logre la culminación de estos.

El presente trabajo está conformado de la siguiente manera:

El capítulo uno se compone de diversos temas, entre ellos: los aspectos generales del sistema abierto, su historia, sus etapas, el aprender en la edad adulta (andragogía), sus enfoques, características del alumno del Sistema Abierto. (retos y mitos), los estilos de aprendizaje, los motivos para estudiar a distancia; los recursos didácticos.

El segundo capítulo describe detalladamente los factores que inciden en la postergación de estudios, como son: El trabajo, problemas personales y familiares, aspectos académicos, (falta de autorregulación en el estudio), así como los aspectos emocionales, como son: duelo, depresión, autoestima, etc.

El tercer capítulo se enfoca a describir los factores que inciden en la culminación de estudios, los motores para ello son: la motivación del logro, autorregulación en el estudio, autodisciplina, mejorar los hábitos de estudio y el manejo de la procrastinación.

El capítulo cuarto muestra una investigación cualitativa con enfoque fenomenológico de tipo descriptivo, cuyos componentes son: La metodología, participantes, procedimiento, descripción, análisis de resultados y conclusiones. Este estudio surgió para dar respuesta a dos interrogantes: ¿Cuáles son los factores que influyen en la postergación de estudios de los alumnos del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología? y ¿Cuáles son los factores que influyen para que los alumnos dentro del Sistema Abierto logren terminar sus estudios? A través de estas respuestas, se conoció de viva voz de los participantes en este estudio, las causas por las que los estudiantes del Sistema

Abierto de la Facultad de Psicología han postergado sus estudios, así como los motivantes que han influido para que retomen sus estudios.

La investigación de referencia en una primera etapa se enfocó a conocer quiénes son los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología y, por qué decidieron estudiar en esta modalidad y qué factores les impide avanzar en sus metas y cuáles son los que inciden para el logro de las mismas, para ello se trabajó con (datos y estadísticas) recopilados en el servicio social realizado por la que escribe esta tesis, en esta Facultad de Psicología, División del Sistema de Universidad Abierta, mismos que fueron de utilidad, pues otorgaron un conocimiento amplio sobre el perfil de los estudiantes de esta modalidad. (1)

En una segunda etapa, se enfocó la investigación hacia 15 estudiantes del Sistema Abierto, de la Facultad de Psicología de la UNAM; y que realizan sus estudios bajo el Plan 1971 y que en algún momento de su trayectoria académica fueron postergadores y en la actualidad están culminando sus estudios., “*nada fácil para el logro de esta meta*”, cada quien sabe lo que tuvo que pasar y está pasando para tener en sus manos en anhelado título profesional de Licenciado en Psicología de esta máxima Casa de Estudios.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Servicio Social. (Mayo a Diciembre de 2017).- Programa Integral de Apoyo Académico de la División de Sistema de Universidad Abierta.

# **CAPÍTULO 1**

## **MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO 1**

### **1.- Marco Teórico**

#### **1.1. Antecedentes, Importancia y Definición de la Educación Abierta y a Distancia.**

Es importante señalar que, en la Facultad de Psicología de la UNAM, se imparte la Lic. en Psicología bajo la modalidad de Sistema Abierto y no a Distancia, misma que se inició desde el año 1971. Sin embargo, para tener un panorama completo respecto a la Educación Abierta y a Distancia se enuncian a continuación aspectos relevantes de esta modalidad de estudio.

El antecedente más importante de la educación en general y de la Educación Abierta y a Distancia es la aparición de la escritura, se inicia la comunicación entre las personas, aunque estén distantes, mandar cartas y mensajes para interactuar entre ellas. En segundo término, se encuentra el invento de la imprenta, así es que la correspondencia, la telecomunicación, los textos programados, hicieron posible vencer los problemas de distancia o separación entre el profesor y alumno.

El surgimiento de la educación abierta y a distancia, se debe a diversos factores, enuncia García Aretio (2001), entre ellos: el desarrollo de la demanda social de la educación con el que surgió una masificación de las aulas convencionales, con ello se generó una alta demanda porque gran parte de las clases sociales querían tener acceso a la educación, y los centros convencionales no tenían la infraestructura suficiente para hacer frente a los demandantes y cumplir sus anhelos de democratización de la educación, y con ello propiciar la igualdad de oportunidades, ya que la preparación académica estaba reservada para las clases acomodadas. Por otra parte, los cambios sociales (guerras, revoluciones), impulsaron a la sociedad a la búsqueda de vías educativas. También nos encontramos con capas de población desatendidas y con anhelos de prepararse como son: población alejada de las universidades y centros de

estudios, adultos que laboran y no pueden acudir a la escuela tradicional, amas de casa, hospitalizados y personas minusválidas, reclusos, emigrantes (que están en otros países por cuestiones de representación diplomática) y personas que están en la vejez.

Se define a la educación a distancia como:

Es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización o tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician estos un aprendizaje independiente cooperativo. (García Aretio, 2006 p. 39)

A continuación, se hace un extracto de las características de la Educación a Distancia, subrayando nuevamente que en la presente investigación se analizan aspectos de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM.

La Educación a Distancia según (Garrison, 1989 y Sherry, 1996 como se citó en García Aretio, 2006), se caracteriza por lo siguiente:

En la educación a distancia la mayor parte de las veces, no se da una comunicación cara a cara entre profesor y estudiante.

La educación a distancia existe una comunicación bidireccional, para ser óptima debe hacer uso de las nuevas tecnologías, como son la computadora, el internet, las redes sociales, el correo electrónico.

En la Educación a Distancia existe una separación del profesor y alumno en el espacio y/o en el tiempo.

En esta modalidad de Educación a Distancia, el estudio independiente es controlado voluntariamente por el estudiante, como más importante que la propia separación del profesor.

Para los fines de esta investigación, interesa citar la definición de Casas Armengol (1982), decano de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela y experto en el tema de educación a distancia, mismo que se enuncia a continuación:

El término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudiar y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y alumnos en locales especiales, para fines educativos, esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiante y profesores, la fase interactiva y preactiva de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa y/o elementos mecánicos y electrónicos. (Casas Armengol, 1982 como se citó en García Aretio 2006, p. 22)

El *Sistema de Educación Abierta* que se imparte en la Universidad Nacional Autónoma de México y en específico en la Facultad de Psicología de esta Máxima Casa de Estudios, se identifica con algunos de los conceptos que enmarca en su definición Casas Armengol y son los siguientes:

Por ser un Sistema de Educación Abierta, no se da la tradicional contigüidad física y continua entre profesores y alumnos, solo se da en forma esporádica, (mediante asesorías individuales o grupales).

Las fases del proceso educativo se dan mediante la palabra impresa y/o elementos mecánicos y electrónicos, es decir a través de guías, manuales, material en plataforma, correo electrónico, etc.

Por otra parte, se debe poner énfasis en los contenidos, deben ser especiales, bien diseñados, de tal manera que, al estudiarlos el alumno sienta como si estuviera presente el profesor. (Cirigliano, 1983 como se citó en García Aretio, 2006)

Por último, conviene destacar que (Kaye. A y Rumba G., 1979 como se citó en García Aretio, 2006), manifiesta lo siguiente con respecto a la Educación Abierta y a Distancia:

1) Atiende a una población dispersa geográficamente.- 2) Utiliza factores de comunicación múltiple de tal manera que ya no se depende de la enseñanza cara a cara.- 3) Se mejora la calidad de la instrucción pues especialistas elaboran el material.- 4) Personaliza el proceso de aprendizaje de tal manera que garantiza una secuencia académica que responde al ritmo del estudiante.- 5) Se generan habilidades para el trabajo independiente.- 6) Promueve vías de comunicación bidireccional.- 7) Esta modalidad es capaz de actuar con eficacia y eficiencia en atención a necesidades coyunturales de la sociedad con los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción. (p. 25)

## **1.2. Etapas de la Modalidad Abierta y a Distancia.**

La Educación Abierta y a Distancia, ha cursado por diversas etapas, como ya se mencionó con en líneas anteriores, esta modalidad de enseñanza se inició con la comunicación por escrito con personas distantes (enseñanza por correspondencia), sobre este tema, el autor (Garrison, 1989 como se citó en García Aretio, 2006), hace referencia de las siguientes etapas:

La educación a distancia se divide en seis etapas:

- Enseñanza por correspondencia.
- Enseñanza multimedia
- Enseñanza telemática
- Enseñanza colaborativa, basada en internet.
- Aprendizaje flexible inteligente.

-Durante la pandemia COVID 19, el trabajo en casa y la enseñanza se dio en forma virtual.

**Primera etapa:** Enseñanza por correspondencia:

Fue un primer tipo de educación a distancia, comenzó a finales del S. XIX y principios del XX; apoyó en su despegue la introducción del servicio postal en Reino Unido (1843); en 1892 la Universidad de Chicago, programó un curso por correspondencia.

Para 1930, ya habían proliferado universidades norteamericanas que ofrecían cursos a distancia, aproximadamente treinta y nueve.

Se trabajaba con materiales impresos, utilizando el servicio postal, así como con grabaciones de voz.

Se inicia la figura del tutor u orientador del alumno, cuyas funciones eran: Dar respuesta por correo a las dudas presentadas por los alumnos, además corregir trabajos.

Los recursos tecnológicos utilizados fueron: teléfono, radio, fonógrafo y teletipo.

**Segunda etapa:** Enseñanza multimedia.

Se inicia en 1960, a partir de la creación de la Open University Británica, cuya función era la de brindar educación a los adultos que no pudieran recibirla.

Los recursos utilizados fueron: Teléfono, televisión, recursos audiovisuales, diapositivas, audiocasetes, videocasetes.

Fueron creadas en esta época, la Universidad de Wisconsin, en Norteamérica; en Europa surgió la Fern Universitat y en España la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en América Latina la Universidad Abierta de Venezuela y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

**Tercera etapa:** Enseñanza telemática.



Ante la evolución de tecnologías de la información y la comunicación, a partir de 1970, se insertan las telecomunicaciones en los medios educativos. Nace la formación a distancia interactiva.

El recurso tecnológico predominantemente utilizado es el CD-ROM.

**Cuarta etapa:** Enseñanza colaborativa.

El recurso tecnológico utilizado es el internet, la educación es virtual, se crea un espacio socio-virtual para las interrelaciones humanas; se dan nuevos procesos de aprendizaje, educación y transmisión de conocimiento, utilizando redes modernas de comunicaciones.

Sumado a las etapas anteriores, surge a partir de los años 90s, la quinta etapa, que se da a través de la teleformación o formación virtual en internet.

Se denomina modelo de aprendizaje flexible, basado en el uso de multimedia-interactivo, comunicación mediada por computadora (MCM), la comunicación educativa se da a través de internet (Taylor, 1995 como se citó en García Aretio, 2006)

**Quinta etapa:** Se denomina aprendizaje flexible inteligente, se basa en sistemas de respuesta automatizada y base de datos inteligentes. A esta última generación se le denomina “La educación como negocio”, emerge la educación vía internet y vía telefonía.

Se incrementan los espacios virtuales para el aprendizaje, en la actualidad existen instituciones de todo el mundo ofreciendo prepararse mediante la modalidad abierta y a distancia.

Se utilizan herramientas de comunicación de tipo sincrónicas (chat, video conferencias, a través de zoom, pizarras electrónicas) o asincrónicas (correo electrónico, foros de discusión). Estas ventajas tecnológicas convierten a un alumno pasivo en un activo constructor de su andamiaje de conocimientos.

**Sexta etapa:** A finales del año 2019, a nivel mundial se registra una pandemia el COVID 19, que revolucionó todas las áreas, la salud, la economía, la educación. A lo largo del año 2020, la sociedad en general se ve precisada a actuar y vivir de una manera diferente, el no poder salir para no contagiarse hace que se utilice de gran manera el trabajo en casa y la enseñanza se da en forma virtual.

En este contexto se encuentran los diversos estudiantes, se aprende y se enseña a través de las diversas tecnologías, se utiliza en gran porcentaje el internet, las redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, se dan clases a través del zoom; de tal manera en durante 2020 (por la pandemia COVID 19), se observó un giro estratosférico en la manera de enseñar, ya que se pasó de la enseñanza presencial a la virtual.

Después de reseñar las distintas etapas de la Educación Abierta y a Distancia, se subraya que, en la Facultad de Psicología de la UNAM, se estudia la Lic. en Psicología bajo la modalidad de *Sistema Abierto*.

Otro tema que es importante analizar en la presente investigación es el de la “Andragogía”, en virtud de que la población estudiantil que sirvió de muestra para este estudio es la de Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología Plan 1971 y la edad promedio de los alumnos encuestados es de 40 años. Sin embargo, es importante mencionar que en la actualidad en la modalidad del Sistema Abierto, están inscritos jóvenes de 18 años en adelante.

### **1.3. Andragogía**

La andragogía, es una disciplina que estudia el aprendizaje en las personas adultas, para conocer sus fundamentos teóricos y sus premisas se retoma el trabajo de investigación de Terán (2012), la sustentante señala:

Tough señala que la mayoría de los adultos tienen motivación de seguir creciendo y desarrollándose y estudiando, pero con frecuencia se topan con obstáculos, como un autoconcepto académico negativo, por la inaccesibilidad de oportunidades o recursos, limitaciones de tiempo o

programas que infringen los principios de aprendizaje de los adultos. (Terán, 2012 p. 41)

De los conceptos anteriores, se sustrae que existe motivación en diversos adultos y también jóvenes alumnos, para seguir creciendo, aprendiendo y desarrollándose intelectualmente, como es el caso de los estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema Abierto, sin embargo, existen limitaciones, como puede ser la falta de tiempo para el estudio, pero lo óptimo es enfocarse a los aspectos positivos que otorga el prepararse mediante la modalidad de Sistema Abierto.

El aprendizaje adulto tiene características positivas y negativas, para enunciarlas se presenta la siguiente tabla.

Tabla 1.

*Características positivas y negativas del aprendizaje adulto.*

Positivas	Negativas
Madurez biológica, social, intelectual y psicológica.	Problemas, prejuicios circunstancias personales.
Cuenta con experiencias vivenciales y un acervo de conocimientos.	La costumbre de recibir formas de educación estructurada y tradicional
Puede poseer voluntad, responsabilidad y disciplina.	La idea de que la educación es sólo para niños y jóvenes.
Cuenta con un criterio propio, lo cual posibilita ser analítico y crítico.	Miedo al fracaso, producto de la inseguridad y falta de confianza en sí mismo.
	Malos hábitos de estudio
	Horario saturado y trabajo en exceso

Nota: Fuente: Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México. (2017) - Manual del Participante, Formación de Instructores, pág. 30

Otro tema de interés en la presente investigación se refiere a la manera de cómo aprende el alumno del Sistema Abierto y a Distancia, por lo que a continuación se estudian los siguientes enfoques de aprendizaje:

#### **1.4. Cómo Aprender en la Edad Adulta**

En la enseñanza a distancia se atiende preferentemente a una población adulta, con experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en su formación, condiciones que mejoran el aprendizaje, mismo que es autónomo y que se enfoca a que el estudiante sea independiente y autodidáctica, sumado a que es individualizado y personalizado.

El estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo, de la adquisición de sus conocimientos y asimilación plena, lo que se logra con el apoyo del tutor, se realiza esto a través de la cooperación-transacción con ayuda de los medios (materiales y vías de comunicación).

El proceso de aprendizaje posee connotaciones distintas al alumno presencial, el estudiante desea aprender más allá del ámbito cognitivo, su deseo es adquirir más conocimientos durante toda su vida, su aprendizaje es voluntario y se origina de sus necesidades e intereses personales.

El autor García Aretio (1988) señala "...el adulto puede aprender toda su vida..."

Muchas veces se escucha la frase entre los adultos "Yo he pasado ya la edad de aprender". Señala un especialista en pedagogía: "...no es verdad que el niño aprenda con más facilidad que el adulto. Le supera en su capacidad de memorización bruta, pero en cuanto a los factores intelectuales el adulto lleva ventaja, se concentra mejor que el niño, organiza, estructura, asimila, entiende, deduce y generaliza de un modo más eficaz." (Francoise Gauquelin, 2002 p. 51).

El adulto cuenta con una capacidad de razonamiento, analiza, sintetiza, mantiene y dirige su atención, se enfoca hacia los puntos importantes, el adulto puede adquirir y memorizar conocimientos con eficiencia, cuando éste rehúsa continuar aprendiendo puede esto provenir de su confusión entre aprender y memorizar.

El pedagogo francés referido, señala:

“...cuando más larga es una lista de nociones que se han de memorizar, más lento y menos eficaz resulta su aprendizaje.... “...el aprendizaje de tipo cortical resulta más fácil a medida que el sujeto aumenta la cantidad de nociones aprendidas.” [...] “...cuanto más cultiva un individuo un campo intelectual menos hará declinar la edad sus facultades en ese terreno... nuestro cerebro es como nuestros músculos: tiene necesidad de mantener su actividad para permanecer en forma...”. También aborda este autor el tema de la volición y dice que: ‘... es la capacidad de orientar conscientemente sentimientos y esfuerzos hacia un fin preciso, el adulto conserva ese ánimo, ese fin a través de los obstáculos que venzan a retrasar su consecución’. Hace referencia que el adulto que estudia debe tener la voluntad para allegarse de buenos hábitos como por ejemplo la lectura, para la consecución de sus objetivos de aprendizaje y agrega: ‘...el aprender no es solamente útil sino necesario para el hombre...’ (Francoise Gauquelin, 2002 p. 52 y 55)

### **1.5. Enfoques de la Educación Abierta y a Distancia**

En la modalidad de estudio “educación abierta y a distancia”, se ha revolucionado paulatinamente la forma de aprender, esto se debe a que en épocas recientes, la tecnología ha evolucionado vertiginosamente de tal manera que ha tenido gran impacto en las diversas áreas de la sociedad, es decir, en lo social, económico, político y científico, no queda fuera de este desarrollo tecnológico nuestro país e inclusive esta revolución de nuevas tecnologías, repercute en la vida diaria de las personas y por ende en el área educativa de los estudiantes. Han surgido nuevos modelos educativos como es el conectivismo. (Siemens 2004 como se citó en Correa Saucedo, 2017 p. 35), lo define: “El conectivismo es definido como una teoría del aprendizaje para la era digital”.

En este modelo educativo, son manejados los principios de la conectividad en la que el aprendizaje no se da de manera lineal, (donde el maestro trata de que los alumnos aprendan de igual forma y en el aula), sino que en este tipo de aprendizaje se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

“La revolución digital cambia la manera de entender la educación, tanto en la accesibilidad a la información como en la manera de entender la educación, como en la manera de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, modificando la relación de profesorado y estudiantes...” (Gallego, 2016 como se citó en Correa, 2017). Otro concepto que cita esta autora es el de Burbules (2014) y señala: “...el aprendizaje ya no sucede únicamente en las aulas, sino que puede desarrollarse en múltiples espacios, facilitando el conocimiento en el momento” (p. 35).

El conectivismo, se sustenta el aprendizaje ubicuo (que está en todas partes) y convivirá con modelos de enseñanza tradicionales como es el cognitivismo y el constructivismo.

El conectivismo fue promovido por Stephen Downes y George Siemens; (2004), donde el aprendizaje ocurre dentro de los entornos virtuales. Este modelo pedagógico se originó cuando estos autores se hicieron las siguientes interrogantes: Si el conocimiento ya no es en forma lineal ¿cómo se afectan las teorías del aprendizaje?; si la tecnología realiza muchas de las operaciones cognitivas (almacenamiento y recuperación de la información) y antes éstas se llevaban a cabo por los alumnos, ¿qué ajustes se deben realizar en las teorías del aprendizaje? Haciendo referencia a las teorías de aprendizaje tradicionales, en el cognitivismo, se aprende cuando se da una construcción mental simbólica en la mente del estudiante y en el constructivismo el que aprende atraviesa por un proceso activo de construcciones de nuevas ideas tanto presentes como pasadas, mientras que en el conectivismo el aprendizaje se da cuando existe interacción y conexión.

Con base en lo citado con antelación el modelo de aprendizaje con el que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología aprenden, es el modelo conectivista, ya que tanto los estudiantes como tutores utilizan las tecnologías en el aprendizaje, las TIC.

En esta nueva era digital los estudiantes interactúan con los asesores a través de redes sociales, correos electrónicos, plataformas, etc. aunque cabe

hacer mención que también utilizan modelos de aprendizaje mixtos, es decir elaboran resúmenes directamente de libros, estudian manuales impresos, entregan personalmente sus trabajos escolares en la oficina de Evaluación Continua del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología.

### **1.6. Características del estudiante del Sistema Abierto.**

El hacer estudios profesionales bajo la modalidad del Sistema Abierto y a Distancia, implica que el estudiante se prepare para tener una serie de características que harán que inicie y culmine sus estudios con éxito, al respecto, (García Aretio 2001), habla de diversas habilidades que debe tener el estudiante a distancia, mismas que se deben cultivar, para que se tengan éxito en el estudio, entre otras, citan las siguientes: Autorregulación en el aprendizaje, responsabilidad, motivación, autodisciplina, metas bien definidas, disposición, estrategias metacognitivas y de administración de recursos, confianza en sí mismo, creencia de autoeficacia, autocontrol.

Por las características de la educación a distancia se requiere que el estudiante mantenga un papel activo, no esperar que el profesor le proporcione información y enseñanza, en esta modalidad la función del asesor es orientar y ofrecer elementos que le ayudaran a construir sus estrategias de aprendizaje.

El estudiante de esta modalidad busca la autoafirmación profesional o el prestigio social.

En el sistema a distancia el estudiante está "...aprendiendo a ser (autodesarrollo), aprendiendo a aprender (autoafirmación) y aprendiendo a participar (autorrealización)." (Díaz C. y Ramírez, V. 2004 p. 31)

En las investigaciones que se han realizado en la Coordinación Abierta y a Distancia, de la UNAM, sobre el tema del perfil de los estudiantes a distancia, citan a (Edel, 2008), quien señala que los alumnos del Sistema Abierto y a Distancia deben tener una alta capacidad de adaptación a las innovaciones de los modelos

de enseñanza aprendizaje, además enuncian cuáles son las características que deben poseer:

- Tener un alto sentido de responsabilidad académica.
- Autorregulación en el estudio (disciplina, organización, planeación y administración del tiempo)
- Tener capacidad para aprender por cuenta propia.
- Desarrollar la habilidad de aprender a aprender.
- Desarrollar el trabajo colaborativo virtual
- Desarrollar la habilidad del manejo de las nuevas tecnologías.
- Ampliar su motivación intrínseca (niveles de satisfacción personal y desarrollo profesional).
- Motivación extrínseca (en el área familiar y laboral)

Pérez Ruiz (2015) señala que los estudiantes del Sistema Abierto y a Distancia deben poseer las siguientes características:

“El estudiante de la modalidad abierta y a distancia debe mantener pautas de funcionamiento con características de autonomía y madurez e independencia, su aprendizaje debe ser proactivo y autónomo, debe ser reflexivo sobre sus propias destrezas y sobre estrategias que aplica en su propio aprendizaje.”

El estudiante debe cultivar destrezas y actitudes que sean propicias para que logre éxito en sus estudios, debe de allegarse de estrategias y acciones de aprendizaje, para que su rendimiento en el estudio sea alto. También es necesario que aprenda a priorizar sus actividades y jerarquice la información, no se debe quedar con dudas en sus estudios, debe preguntar lo que no entiende y recurrir a sus tutores, con un grado de exigencia respecto al material didáctico y bibliografía que le otorguen, (a tiempo, completa y actualizada). El estudiante es el único responsable de su aprendizaje y de su trabajo “nadie puede aprender por él.”



Cabe aclarar que estas destrezas y actitudes, no son exclusivas del estudiante del Sistema Abierto y a Distancia, sino del alumno en cualquier nivel de estudio.

Una de las ventajas con las que cuenta el estudiante es que tiene libertad de acción e independencia, la cual es de mucha ayuda para aquellos que tienen responsabilidades laborales y familiares.

Pérez Ruiz, (2015) refiere: “Si esta libertad no se asume con responsabilidad y no se desarrolla la habilidad para organizar el tiempo puede convertirse en un peligro”. (p. 126). Aunque también hay desventajas, por ejemplo, en un gran porcentaje se mantiene comunicación con los tutores en forma virtual, la cual en ocasiones no es eficiente, por ejemplo, cuando no contestan los correos electrónicos, les provoca ansiedad e incertidumbre.

### **1.7. Mitos de la Educación Abierta y a Distancia:**

En esta modalidad pedagógica, existen promotores y detractores, los primeros enmarcan que la educación a través del sistema abierto y a distancia es indispensable y urgente, debido a los avances tecnológicos de la información como son el internet y la comunicación satelital, en contraparte, existen los postulados de los detractores de este tipo de enseñanza y que sostienen que el aprendizaje es más eficaz, en el sistema presencial, en la enseñanza en el aula cara a cara y con la interacción maestro-alumno.

Sánchez, E. (2013) enmarca los mitos respecto al sistema abierto y a distancia, mismos que se enuncian dos de los más recurrentes:

-La educación en Sistema Abierto es tan rigurosa como en la presencial, el estudiante tiene que demostrar que adquiere conocimientos, para así acreditar sus asignaturas, algunos detractores de esta modalidad sostienen que los tutores o facilitadores de este tipo de enseñanza, son flexibles y las materias se acreditan con facilidad.

-Con la innovación tecnológica y el arsenal de información en internet, se facilita el aprendizaje, esto es un *mito*, ya que, si el estudiante no se esfuerza, se

auto administra, adquiere buenos hábitos de estudio, no investiga, etc., su trayectoria como estudiante nunca será destacada.

Cabe señalar que la presente investigación se enfocó a analizar a un grupo de estudiantes que su edad promedio es de 40 años y la modalidad de estudios que realizan es el *Sistema Abierto*, sin embargo, para tener una referencia más amplia de la modalidad Abierta y a Distancia se enuncian a continuación las características que señala el autor García Aretio (2001), respecto del estudiante a distancia:

- 1) El aprendizaje del estudiante del sistema abierto no está supeditado a las exigencias de presencialidad.  
-(En el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, se otorgan asesorías grupales presenciales, el estudiante tiene la opción de inscribirse o no).
- 2) Muchos de los adultos que inician estudios en este sistema, hace tiempo que han abandonado el sistema formal de educación.  
-(No es el caso de la mayoría de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, ya que entre los más jóvenes se observa una continuidad en los estudios).
- 3) Estudiantes que pretenden aumentar su estatus o nivel de conocimientos, cuando finalizan con éxito los estudios, se observa un auténtico cambio positivo en el ámbito personal, familiar, profesional, social e incluso económico.
- 4) Los adultos (*o jóvenes*) que estudian a distancia forman un grupo heterogéneo en edad, intereses, ocupación, motivaciones, experiencias, aspiraciones.
- 5) El estudiante del Sistema Abierto trabaja y parte de su tiempo estudia.  
(Esta situación laboral se observa en el grupo de estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema Abierto plan 1971, ya que su edad promedio es de 40 años; y también se da el caso de que estudian y trabajan estudiantes de 18 años en adelante).

- 6) Los intereses del estudiante del Sistema Abierto, pueden ser su ocupación, bienestar familiar, ascenso social y laboral, autoestima.
- 7) Los adultos (o jóvenes) que estudian en el Sistema Abierto, mantienen una alta motivación hacia el estudio.
- 8) El adulto (o jóvenes) que estudian (en la modalidad del Sistema Abierto) le preocupan seriamente los resultados de su estudio.
- 9) El adulto (o jóvenes) que estudian en el Sistema Abierto, están atentos a las observaciones de sus asesores.
- 10) El estudiante del Sistema Abierto debe ser responsable y enfocarse al logro de sus metas académicas.

El autor de referencia señala otras características como son las de responsabilidad, tenacidad, proactividad y autorregular sus estudios, enfocarse al logro de sus metas académicas y para tener éxito en sus estudios, debe tener una buena comunicación con sus asesores,

A continuación, en la presente investigación, se analiza el tema cómo aprenden los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, cabe hacer mención que en su mayoría son adultos, (se hace referencia a los alumnos del Plan 1971), con la salvedad de que en la actualidad cada día se inscriben en esta modalidad alumnos más jóvenes, es decir, hasta de 18 años en adelante.

### **1.8. Estilos de aprendizaje**

Existe diversidad en la forma de aprender de cada estudiante, todo ser humano tiene un estilo preferente, según señaló la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. (2014) en el Curso: “Fortalecimiento de la Memoria y Lectura Veloz” son: visual, auditivo y kinestésico, a continuación, se describen cada uno de éstos:

Visual: estudiantes que aprenden usando la vista, a través de dibujos, diagramas, videos, etc.

Auditivos: Se aprende escuchando, a través de conferencias, debates, discusiones, recibir instrucciones verbales.

Kinestésico: Se aprende a través de la actividad física, utilizando el sentido del tacto, moviéndose, tocando, experimentando. Universidad Iberoamericana (2015).

Curso

Es importante que los estudiantes que aprenden a distancia o en Sistema Abierto, identifiquen su estilo de aprendizaje, ya que si es *visual* se allegará de material como son videos, libros etc., y si es auditivo, se inclinará por conferencias, debates y por último si es kinestésico, propiciará aprender a través de grupo de pares.

A continuación, se hace referencia de los recursos didácticos utilizados por los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM.

### **1.9. Recursos didácticos:**

Respecto a los *recursos didácticos*, los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología cuentan con todo tipo de material para su estudio, manuales, bibliografía, material en plataforma, clases grupales, asesorías grupales y personalizadas que se dan en forma virtual y/o presencial, talleres, conferencias, existen los grupos de pares y en forma presencial interactúa cara a cara con sus compañeros.

Los estudiantes del Sistema Abierto tienen una motivación del por qué, se inclinaron en estudiar bajo esta modalidad, a continuación, se analiza el tema:

### **1.10. Los motivos para estudiar a distancia**

Son diversas razones, basadas en las necesidades particulares de cada estudiante, señala García Aretio, (2011), entre otras la *flexibilidad*, la cual permitirá al que estudia, no estar supeditado a la rigidez de los espacios, tiempo y ritmo de aprendizaje, y sostiene este autor: “Se garantiza la permanencia del estudiante en

su propio entorno laboral y familiar” (p. 323). A continuación, se señalan otras razones:

- Tienen un trabajo de tiempo completo (pero tienen deseos de seguir estudiando para incursionar en un nuevo campo, o ascender en su empleo).
- Tienen discapacidad física y no se pueden trasladar con facilidad.
- Tienen compromisos familiares (cuidar a hijos, o ancianos)
- Tienen un negocio que no pueden descuidar porque lo atienden y de él viven.
- Por lejanía de su domicilio al centro de estudio.

Cabe hacer mención que, al estudiar en esta modalidad, el estudiante encuentra las siguientes ventajas:

- Tiene cobertura geográfica total
- Se desarrollan las capacidades individuales
- Los costos de educación son bajos
- Se da una atención individualizada
- Se logra una distribución social del conocimiento
- Las tecnologías educativas se aplican sistemáticamente
- Existe retroalimentación constante y sistemática
- En esta modalidad se da atención a sectores de la población que no le es posible estudiar de manera presencial.

Para finalizar este capítulo, se hace una semblanza del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología.

### **1.11. El Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM.**

El panorama de los estudiantes de esta modalidad es el siguiente:

En el Cuarto Informe de Actividades 2019-2020, el Dr. German Palafox Palafox, presenta los siguientes datos: Para el ciclo escolar 2018-2019, la matrícula se ha mantenido alrededor de 3,922 alumnos y se divide en 2,665 (67.9%) que estudian en el sistema escolarizado y 1,257 (32.1%) del Sistema de Universidad Abierta (SUA).

Respecto al tema de avance en sus estudios, en el Informe de Actividades de la Facultad de Psicología de la UNAM periodo 2019-2020, se enuncia lo siguiente:

Resalta que el porcentaje de alumnos que ya no continúan sus estudios, que no se reinscriben al 5° y 7° semestre de la carrera creció notablemente. En el periodo 2009-2019, en la División del Sistema de Universidad Abierta, se incrementó del 55.2% al 64.8%, no siendo el caso del sistema escolarizado que en el mismo periodo su porcentaje fue del 11.3% al 12.6%.

En investigaciones de la Dra. Judith Zubieta García, Coordinadora de la Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, se señalan las siguientes estadísticas: (estudiantes del Sistema Abierto y a Distancia de la Lic. en Psicología de la Facultad de Estudios Superiores de Iztacala. UNAM)

“...En la Licenciatura en Psicología en la modalidad a distancia de la UNAM; durante el último semestre lectivo (correspondiente a 2015) ... los rangos del alumnado se extienden desde los 18 hasta más de los 60 años;... la mayor concentración de estudiantes se ubica entre los 30 y 39 años (34.76%) y en segundo lugar están los que se encuentran entre los 20 y los 29 años (32.59%). De manera que 67.85% de la población tiene menos de 40 años.....17.89% de los estudiantes... tienen menos de 26 años...” (p. 51)

La Dra. Zubieta García (2015) señala:

En la Licenciatura en Psicología, se cuenta con alumnos nacidos en 31 de los 32 estados de la República, e incluso en el extranjero, aunque la mayoría se concentra en la Ciudad de México y en el Estado de México. (p. 58)

En las estadísticas citadas, sobresalen respecto a la modalidad Abierta y a Distancia:

“... el porcentaje de alumnos que ya no continúan sus estudios, ... creció notablemente, en el periodo 2009-2017... se incrementó del 54.4 al 63.9%...”

“...De manera que el 67.85 de la población tiene menos de 40 años...”

De las premisas anteriores, se desprende la presente investigación, relativa a identificar los factores que inciden en la postergación y culminación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM.

## **CAPÍTULO 2**

### **Factores Específicos Asociados a la Postergación de Estudios en el Sistema Abierto.**

No dejes el trabajo de hoy para mañana, ni pasado mañana, el trabajador que procrastina no llenará el granero, el hombre que no trabaja siempre estará en ruina..." Hesiodo 800 a. c.



## CAPÍTULO 2

### **2. Factores Específicos Asociados a la Postergación de Estudios en el Sistema Abierto.**

#### **2.1. Definición de postergación y causas que la propician.**

La postergación de estudios e inclusive el abandono, constituye un problema recurrente del sistema educativo mexicano y en el Sistema de Universidad Abierta se agudiza. Los estudiantes del Sistema Abierto que en su mayoría desempeñan diversos roles, como son el trabajo, la familia, el estudio, etc., involuntariamente aplazan sus tareas, académicas, caen en la procrastinación. '*mejor lo hago mañana*', problemática común de muchos de los que estudian, lo que se puede convertir en un obstáculo para culminar sus estudios. Salir airosos de esta problemática implica, que estos estudiantes del Sistema Abierto estén enfocados en su meta, "culminar sus estudios"; para lograrlo, deben estar altamente motivados, ser auto disciplinados y con autonomía del aprendizaje.

En esta investigación, también se exploran las diversas problemáticas que a lo largo de sus estudios el estudiante se puede enfrentar, los cuales pueden ser además de los citados problemas laborales, familiares, también desajustes emocionales, (tristeza, ira, angustia y frustración), así como diversas situaciones que atraviesa en el ámbito académico.

Al respecto en la investigación de (Burka y Yuen, 1992, p. 16), se encuentra la siguiente cita: "...los que trabajan en forma independiente sólo se tienen a sí mismos para confiar qué hacer para seguir adelante, sin embargo, muchos de ellos se dan cuenta que es fácil posponer las cosas...".

Para adentrarse al tema de la “postergación”, es necesario analizar el tema ¿Qué es postergación?, enfocado a los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM.

La definición del Diccionario Universitario Americano: Postergar, significa *‘aplicar una acción, demorar, posponer hasta otro día u otro momento.’* Burka y Yuen, (1992) también señalan: Los postergadores, pueden tener consecuencias internas, irritación, arrepentimiento, hasta condena y desprecio.

La conducta de estudio es la posponer o postergar, no idónea para ninguna de las áreas de la vida ni mucho menos en el rol de estudiante.

En el ámbito académico y en específico en los estudiantes del Sistema Abierto, el postergar es dejar los trabajos y tareas hasta el último, no realizar las actividades a tiempo, con el riesgo de no cumplir con la entrega; las diversas actividades escolares fueron encargadas previamente por los docentes, dieron las instrucciones y su realización tienen como objetivo el aprendizaje, tienen un tiempo de entrega, además deben estudiar para presentar sus exámenes parciales y realizar trabajos escolares en equipo, el cumplir satisfactoriamente con todas estas actividades propiciará que acrediten la materia, el no cumplir con lo anteriormente narrado les provoca estrés y emociones negativas, a este retraso en realizar las actividades encomendadas, se le denomina procrastinación, que se define como una tendencia irracional para retrasar tareas que deben completarse. Los estudiantes en general, así como los del Sistema Abierto entran en conflicto entre lo que deberían y desean hacer, permanecen en el dilema acercamiento-evitación, el ejecutar tareas es poco atractivo y la recompensa la sienten lejana, el acreditar en forma satisfactoria su semestre y como meta final el culminar su licenciatura.

En la postergación de estudios, el estudiante cae en la procrastinación, mal hábito en el estudio, este tema se analiza a continuación:

Etimológicamente significa “pro” “adelante”, ‘a favor de’ y cratinus significa ‘del mañana’, se define como: “Posponer una acción, especialmente sin una buena razón” sus sinónimos son posponer, diferir, aplazar.

La siguiente definición de procrastinar se encontró en la investigación de Ospina y Vergara (2015)

“Procrastinar se encuentra relacionado con las tareas que son responsabilidad de un sujeto en particular, las cuales conscientemente deja para después aun sabiendo que tiene un tiempo límite para su realización...no es el resultado de la pereza sino un fracaso para actuar cuando existe intención de hacerlo... los procrastinadores desean cambiar esta conducta, debido a que se dan cuenta que trae consigo una reducción de su rendimiento”. (p. 33)

Los autores citados Ospina y Vergara (2015), señalan que la procrastinación es un problema de autorregulación y de organización de tiempo los estudiantes del Sistema Abierto que procrastinan saben que las tareas, actividades y estudio que son aplazados son importantes para el logro de sus metas, y al ver que éstas no se están cumpliendo, les provoca un malestar emocional.

La procrastinación tiene un ciclo, en el cual el que procrastina pasa por diferentes etapas, son diversos los pensamientos por los que atraviesa:

Tabla N° 2

*Ciclos de la procrastinación*

Nº	PASOS	PENSAMIENTOS
1	Esta vez empezaré con tiempo.	Se tiene que realizar determinada acción, se quiere empezar, pero no se inicia.
2	Tengo que empezar pronto	El tiempo ha pasado y no se ha iniciado la actividad (aún queda tiempo y se alberga esperanza)
3	¿Qué pasa si no empiezo?	Se nos han ido las esperanzas de un comienzo adecuado, la ansiedad aumenta, nuestros pensamientos

		son: a) Debería haber empezado antes. b) Estoy haciendo de todo, menos... c) No puedo disfrutar de nada. d) Espero que nadie se entere.
4	Todavía tengo tiempo	Se alberga la expectativa irracional y mágica, que empezaremos la tarea y la culminaremos
5	A mí me sucede algo	Se piensa que a lo mejor el problema es uno mismo, nuestro concepto se deteriora y hay desesperación.
6	La decisión final: 'hacer o no hacer'	Se hace un intento desesperado de última hora o no se hace nada y se considera que se perdió la batalla. No hacer: a) No puedo soportarlo más, se considera que no es posible realizar la tarea en el poco tiempo que queda, lo que provoca ansiedad. b) Para que intentarlo, no hay tiempo y la tarea nos sobrepasa. Hacer: a) No puedo seguir esperando, se intenta iniciar la tarea con mucha desesperación. b) Esto no está mal... ¿por qué no he empezado antes? (con sorpresa se ve que la tarea no era tan terrible, se siente alivio al empezar). c) Acabalo ya y punto, se tiene el tiempo encima, no importa la calidad sólo terminar.
7	Nunca volveré a procrastinar	Tanto malestar nos provocó procrastinar que decidimos no volver a caer en esta situación.

Elaboración propia con información de Ospina y Vergara (2015)

Como se observa en la anterior tabla, la procrastinación provoca estrés en demasía, y no se salva de ello el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, al cumplir a tiempo con sus responsabilidades académicas, provoca que caiga en malestar emocional, sumando a ello, ansiedad, desesperación, frustración.

Corresponde a continuación analizar el siguiente tema:

## **2.2. Factores que Inciden en la Postergación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.**

Son diversos los factores que inciden en la postergación de estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, mismos que se enuncian a continuación:

### **2.2.1. Factores Laborales**

La población estudiantil del Sistema Abierto, en la Facultad de Psicología de la UNAM, son gente adulta, sus edades fluctúan entre los 18 hasta más de los 60 años, por lo que la mayoría ya tienen compromisos familiares que hace necesario que se alleguen de recursos económicos además de estar insertos en una actividad laboral, resumiendo son en un alto porcentaje población económicamente activa, que obtienen sus ingresos necesarios para su subsistencia, empleándose en un trabajo.

En una investigación sobre este tema Rodríguez C. I. (2016) señala: “un gran número de estudiantes trabaja, esto es alternan el estudio con el trabajo y, por tanto, se encuentran simultáneamente inmersos en el sistema educativo y en el mercado de trabajo”.

En la sociedad capitalista, se califica como trabajador a todo aquel que obtiene un salario, honorario o cualquier forma de pago, a cambio de su fuerza de trabajo; un trabajador en la sociedad capitalista es todo aquel que vende su fuerza de trabajo.

En la investigación arriba citada, se analiza lo siguiente: “En México, el trabajo estudiantil se encuentra dentro de un contexto de crisis económica y de transformación del mercado de trabajo... se expresa en elevados índices de desempleo, bajos salarios, declive del trabajo asalariado, aumento del trabajo familiar no remunerado, del empleo temporal y de tiempo parcial...” (Oliveira 1998, como se citó en Rodríguez C. I, 2016 p. 7.)

Lo anteriormente referido, no difiere en la actualidad, los estudiantes que trabajan no tienen en su mayoría un trabajo bien remunerado, se contratan con bajos salarios, tienen cargas excesivas de trabajo, algunos estudiantes encuentran

trabajos temporales, por lo que tienen periodos de desempleo, por lo que tienen que ocupar parte de su tiempo en la búsqueda de otro trabajo.

#### **2.2.1.1. El Trabajo en Estudiantes del Sistema Abierto.**

Un alto porcentaje de estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, están integrados al terreno laboral, por lo cual, el tiempo para dedicarse al estudio es parcial.

(Carlota Guzmán 2004, como se citó en Rodríguez C. I. 2016), realizó una investigación del trabajo en estudiantes y maneja la siguiente clasificación:

- a) El trabajo como necesidad: como sustento económico, el trabajo para los gastos de la carrera.
- b) El trabajo como aprendizaje y experiencia laboral.
- c) El sentido personal del trabajo: Para los gastos personales, trabajo como independencia, trabajo como pasatiempo, trabajo como compromiso familiar (negocio familiar).

Respecto al trabajo en estudiantes, esta autora manifiesta:

“el empleo afecta sus estudios, tienen un bajo aprovechamiento, les falta tiempo, no pueden entregar sus trabajos con puntualidad, a veces deben repetir cursos y, en consecuencia, tardan más tiempo en concluir la carrera”  
(Carlota Guzmán 2004, como se citó en Rodríguez C. I. 2016 p.15)

Cabe señalar que, en el tema de trabajar y estudiar, no se puede generalizar que todo estudiante que labora afecta sus estudios, sobre todo si éste autorregula sus estudios, administra sus tiempos, les da prioridad a sus tareas y no posterga su avance académico.

Otro factor que repercute en que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología se retrase en sus estudios y no culmine su licenciatura en el tiempo previsto, se encuentra en el ámbito laboral, ya que, al prestar sus servicios, ya sea en el sector público o privado o de servicios, muchas veces se encuentra con condiciones laborales adversas las cuales son:

### **2.2.1.2 Cargas de trabajo y horarios extenuantes**

Como parte de mi servicio social, en la División del Sistema Abierto de esta Facultad de Psicología, se realizó un análisis de datos de respuestas de 499 estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema Abierto y respecto al factor trabajo, mencionaron: Tienen horarios extenuantes, cargas de trabajo extensas, además son muy demandantes sus labores e inclusive por cuestiones laborales llegan a viajar, por falta de tiempo no pueden realizar sus trabajos escolares y en equipo, no pueden acudir por material bibliográfico a la biblioteca de la Facultad de Psicología, para poder cumplir con sus actividades laborales y estudio, se inscriben a menos materias, por lo que se alarga el tiempo de culminación de sus estudios profesionales.

El y la estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, aparte de tener actividades académicas y laborales, también, tiene otros roles como son: hijo, esposo (a), padre o madre, etc., e inclusive cuidarse a sí mismo, por lo que en estas áreas de su vida puede tener diversas problemáticas, mismas que se citan a continuación:

### **2.2.2. Problemas Personales.**

Las problemáticas de referencia pueden ser: Salud, relación de pareja, problemas familiares, escasez de recursos económicos; (no tienen para pasajes, ni computadora). Problemas emocionales: depresión, baja autoestima, violencia intrafamiliar, lejanía de su domicilio a la universidad, cambio de domicilio, pérdida de la pareja (divorcio), pérdida de un familiar (fallecimiento).

En un análisis de sus responsabilidades personales se analiza un factor que incide en la postergación de estudios sobre todo en estudiantes madres de familia, el cual es el siguiente:

### **2.2.3. Atención a hijos y/o familia: Rol de género**

Las mujeres estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tienen varios roles, como ama de casa y madre y sumado a que en ocasiones

labora y *estudia*, se dan discrepancias con su pareja, ya que no hay equilibrio en actividades domésticas, se sostiene que tienen una doble jornada, sus responsabilidades son domésticas, laborales y cuidado de los hijos y en el área laboral, muchas veces existe una brecha salarial, (su salario es menor), las más de las veces ellas desempeñan un trabajo remunerado mal pagado.

Por la crisis económica de nuestro País, la participación laboral de las mujeres y por ende de las estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología ha aumentado y en su hogar no hay un reparto igualitario de las tareas domésticas, y de ahí se observa una doble jornada, que les resta tiempo para dedicarlo a sus estudios. Estas estudiantes quisieran tener un día de “48 horas”, pues se consume su uso del tiempo entre la jornada laboral que se cumple en su empleo o profesión fuera del hogar, las tareas domésticas y de cuidado de los hijos y sus tareas escolares y el estudio.

Diversas investigaciones sobre el tema de equidad y rol de género analizan cómo la mujer es quien lleva en un alto porcentaje las actividades domésticas y el cuidado de los hijos, al respecto, se menciona la siguiente cita:

“No se puede negar que existe una notable diferencia de uso del tiempo dedicado al trabajo doméstico y cuidado de personas en el hogar entre mujeres y hombres, y que ello es resultado, en parte de la división genérica de trabajo y de la permanencia de roles de género, que han asignado a las mujeres la responsabilidad del cuidado del hogar y de los hijos, lo cual ha limitado sus oportunidades de acceso al trabajo remunerado y a la obtención de ingresos...”

*Revista Igualdad* 3 (8) Enero-Abril. p. 20 a 24. Consejo de la Judicatura Federal. (2016)

Subrayo una frase de la anterior cita, que se ven las mujeres limitadas para laborar, obtener ingresos y se agrega “*también para estudiar*” y tener tiempo suficiente para realizar sus actividades académicas, como les ocurre a muchas de las estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.



Comprueba lo anterior un estudio de la Organización y Cooperación para el Desarrollo Económico OCDE, en el año de 2009, comparativamente con los hombres, el trabajo no remunerado (actividades domésticas) que dedican las mujeres es mayor; además de que los hombres dedican más tiempo a actividades de esparcimiento.

En esta investigación de la OCDE se presentó un desglose de actividades que las mujeres hacen en el hogar, así como el cuidado de sus hijos, este tipo de tareas también son ejecutadas por las estudiantes del Sistema Abierto, éstas son:

-Ejecución material de las tareas domésticas (barrer, planchar preparar alimentos, etc.)

-Ejecución material de tareas fuera del hogar que se vinculan con la organización de la casa (gestiones antes bancos, organismos de servicios: luz, agua, teléfono, gas), compras de despensa, vestido, medicamentos, gestiones para reparación de averías, mantenimiento y acondicionamiento del hogar.

-Cuidado, crianza y educación de los hijos (llevar y recoger a los niños de la escuela, acompañarlos al médico, asistir a juntas escolares), sumado a que, si habitan en el hogar personas de edad avanzada, también tienen que extender los referidos cuidados.

-En el “Congreso de Brasilia”, efectuado del 13 al 16 de julio de 2010, se reportaron las siguientes estadísticas:

-Las mujeres mexicanas utilizan 53 minutos al día para realizar trabajos de cuidado en el hogar contra 15 minutos de los hombres.

-Las mujeres invierten 280 minutos al día para realizar tareas domésticas contra 75 minutos por parte de los hombres.

Otro factor que incide en la postergación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto en la Facultad de Psicología es el siguiente:

#### **2.2.4. Escasez de Recursos Económicos.**

Este factor sin demeritar a los anteriores, es de suma importancia, ya que el estudiante en el ámbito económico, tiene escasa solvencia económica, por una parte, porque los salarios que se pagan, están muy castigados, sumado a que en nuestro país, no hay tantas oportunidades de empleo, e inclusive el estudiante, puede atravesar con problema de desempleo, por lo que no tendrá los recursos económicos necesarios para hacer frente a los gastos que se originan por estudiar, como son pasajes, copias, adquisición de libros, computadora o el pago de internet y de datos para su celular.

En esta investigación se analiza otro de los factores que inciden en la postergación de estudios, al cual se hace referencia enseguida:

#### **2.2.5. Lejanía de su domicilio a la Universidad.**

La lejanía, es otro factor que incide en la postergación de estudios, su lugar de residencia de algunos estudiantes está lejano de la universidad, al respecto alguno de ellos o ellas, señalan que: por vivir en otro estado, no tienen dinero, para alquilar una vivienda o pensión estudiantil cerca de la universidad, otras respuestas: *“El trasladarme a la universidad implica tiempo y dinero, por ello opté por el sistema abierto.”*

A continuación, se analiza en el presente trabajo, otro de los factores que son de suma importancia en la vida académica de todo estudiante, y que si se manejan en forma positiva se traducirá en que el estudiante tenga éxito en sus estudios de lo contrario, se propiciará la postergación de los estudios y/o bajo rendimiento en los mismos.

#### **2.2.6. Factores Académicos**

Otro factor importante que incide en la postergación de los estudios es el relativo al *ámbito académico*. Si el estudiante tiene bajo rendimiento en sus estudios, se debe a factores como: carencia de hábitos de estudio, no distribuye el tiempo para la realización de sus tareas, (no organiza sus tiempos en sus

actividades académicas), no cuenta con un lugar apropiado para estudiar, no cuenta con los materiales necesarios para el estudio.

En investigaciones sobre el tema de rendimiento académico del estudiante, sobresalen factores como el de hábitos de estudio, organización del tiempo, autorregulación en el estudio, al respecto en la

“Un rendimiento académico satisfactorio depende, en gran medida, de la efectividad de sus jornadas de estudio. En muchos casos, los alumnos fracasan en esta actividad porque carecen de hábitos adecuados de trabajo, fallan en las técnicas instrumentales esenciales o carecen de la suficiente motivación. Si se detectan estas u otras dificultades de estudio, es preciso actuar a tiempo y corregirlas para que no se intensifiquen a medida que avanzan en su trayectoria escolar”.

Vázquez, M. “*Resolver las Dificultades de Estudio*”. Revista Costumer Eroski. Octubre 2011.

El tema de autorregulación en el estudio es otro de los factores importantes que propiciará que el estudiante tenga éxito en sus estudios, sobre este tema, se enuncia lo siguiente.

#### **2.2.6.1. Autorregulación en el estudio**

El estudiante del Sistema Abierto debe desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas útiles para mediar el aprendizaje, ya que esta modalidad de estudio requiere de capacidades vinculadas a la planificación, control y regulación del propio proceso de aprendizaje.

Respecto a la autorregulación del aprendizaje escolar, se señalan los siguientes conceptos:

“El aprendiz debe ser activo, emprendedor y verdadero protagonista del aprendizaje, alguien capaz de participar en los objetivos del mismo, en la

determinación de los procedimientos y medios para lograrlo, así como la evaluación del proceso y sus resultados”. (García Montero s.f, p. 2)

Qué es la autorregulación:

“es entendida como una propiedad de la personalidad y de la conducta relacionada con prácticamente todos los procesos que intervienen en el funcionamiento de la personalidad, que se define como toda la actividad que un sujeto realiza a fin de generar, mantener y modificar su comportamiento en correspondencia con fines y objetivos que han sido trazados por uno mismo o aceptados como personalmente válidos, aunque originalmente hayan sido formulados por otra persona...” (Labarrere 1995, como se citó en García Montero lvet s/f), p. 5)

Por lo anterior, se sostiene en la presente investigación que la autorregulación es una característica primordial en el estudiante del Sistema Abierto y a Distancia: “Un estudiante a distancia es una persona que se autorregula y mantiene un proceso de autoevaluación constante”. (Díaz Camacho, 2004, p. 77)

El estudiante debe autorregular sus actividades de aprendizaje, facilitar y propiciar la elaboración del aprendizaje, ser capaz de controlar su pensamiento y aprender estrategias de autorreflexión, lograr la autorregulación en sus estudios, es clave alcanzar su meta profesional.

#### **2.2.6.2. Rendimiento Académico**

A continuación, se analiza el tema de rendimiento académico en los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, (Figuroa 2004), la conceptualiza como producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones y en forma cuantitativa arroja el nivel de conocimiento alcanzado, cabe hacer mención que, si este nivel es bajo, puede ser ocasionado por los aspectos estresantes que repercuten en su ámbito académico.

Se define al estrés: “es la existencia o percepción de una demanda, como amenazante, pérdida o daño, donde el sujeto no dispone de recursos suficientes, se tiene la presencia de emociones negativas y existe el peligro de inadaptación o desajuste psicológico”. (Lazarus Lazarus (2002) como se citó en Isidro Ocegüera R. E. 2013, p. 20)

Para abundar, en lo anterior, conviene investigar aspectos del *estrés académico*, al respecto, se encontraron los siguientes conceptos:

“El estrés académico es disfuncional cuando no permite al sujeto responder de la manera que quiere y para lo cual se ha preparado”. (Barraza 2003 como se citó en Isidro Ocegüera 2013 p. 26). También señala este autor, que los factores que inciden en el estrés y que provocan un bajo rendimiento académico, son el exceso de responsabilidad, interrupción del trabajo, ambiente físico desagradable, falta de incentivos, tiempo limitado para hacer trabajos, problemas o conflictos con los compañeros o profesores, las evaluaciones y añade que ante situaciones estresantes, el estudiante se mantiene en estado de alerta por mayor tiempo, repercute en su ámbito físico, con sintomatologías como: dolores de cabeza, gastritis, alteraciones en la piel, sueño, inquietud, dificultad para concentrarse.

El estudiante estresado, requiere mayor tiempo para aprender, al presentar sus exámenes puede presentar bloqueos, es decir, no acordarse de lo aprendido, por ende, el rendimiento académico se ve afectado negativamente.

Sin demeritar los anteriores factores, que afectan que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, no culmine sus estudios en el tiempo proyectado, se analiza el siguiente, que también es importante:

### **2.2.6.3. Falta de medios para el aprendizaje, tutores o facilitadores, así como material didáctico, medios audiovisuales, internet, grupos de trabajo.**

Respecto a este tema, cabe hacer mención de los resultados de encuesta que por parte de la División Sistema de Universidad Abierta, la que escribe esta

tesis participó como parte de servicio social, lo que señalan los estudiantes, respecto a qué mejorarían en la División del SUA en el ámbito académico, se enmarcan en sus respuestas, que los alumnos piden apoyo consistente en: que haya mayor interrelación entre estudiantes y profesores, que haya mayores posibilidades de titulación, que haya apoyos tecnológicos, como son materiales en línea, que los materiales de la plataforma, sean prontos y eficaces, los horarios para trámites y asesorías que sean más amplios.

Añadiendo, aunque son pocos casos, algunos estudiantes tienen problemas como: No tener equipo de cómputo, o red de internet, o recursos económicos, para imprimir los manuales, o comprar libros, lo que repercute en atorarse en sus avances en el estudio.

Por último, aunque el estudio en el Sistema Abierto y a Distancia, tiene como característica hacerlo de manera independiente, el allegarse de recursos como son las redes sociales, la formación de equipos de trabajo, apoya en el avance de los estudios, ya que con mayor celeridad se obtienen apuntes, tareas, se disipan dudas, etc.

Todos los factores que se han estudiado con antelación son importantes, en el estudiante del Sistema Abierto, ya que inciden en gran manera en su éxito o fracaso en sus estudios, sin embargo, los que se analizan a continuación, son primordiales, pues de éstos dependen la entereza, fortaleza, ánimo y motivación en sus estudios, enseguida se hace un análisis de lo siguiente:

### **2.2.7. Factores Emocionales**

Todo ser humano ha tenido pérdidas y duelo, y por ende los estudiantes del Sistema Abierto atraviesan por situaciones adversas, como son pérdidas de seres queridos, de pareja, de empleo, patrimonio etc. A continuación, se hará referencia de estos conceptos.

#### **2.2.7.1. Pérdidas y duelo**

A lo largo de su vida el ser humano, atraviesa por pérdidas, y éstas son diversas y se identifican como una experiencia negativa, produce sentimientos de dolor, ansiedad, tristeza, son vivencias que nos afectan en esferas del pensamiento, sentimiento y conducta. Shiaffino Izunza (2014) señala:

“se pierden no solo personas, también cosas, situaciones que nos transforman, vínculos que cambian, momentos que terminan, etapas que quedan atrás, sueños, ilusiones, expectativas... y que cada una de ellas es una pérdida y un duelo para elaborar” ... “las pérdidas en nuestra vida son inevitables, tema universal, presente y recurrente”. p. 6 y 8)

Factor que incide en la postergación de estudios, es el referente a pérdidas y duelo, el estudiante pasa a lo largo de su vida por diferentes situaciones que le provocan dolor emocional, pérdida de un ser querido, de la pareja, del trabajo, de su patrimonio, de la salud.

No hay pérdidas mayores, ni menores, ya que para cada ser humano que sufre una pérdida es única.

Muchas veces, esta diversidad de pérdidas y duelos, no han sido superadas y ese estado emocional negativo afecta al estudiante del Sistema Abierto y a Distancia, ocasionando que se atrase en sus estudios.

Para tener éxito en los estudios, el alumno debe tener una autoestima equilibrada, no es el tema de esta investigación entrar a fondo con este tema, pero sí se hace mención que, si existen problemas de autoestima, es difícil que se logre la meta de culminación de estudios.

#### **2.2.7.2. Problemas de Autoestima:**

La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga.

Si la autoestima es positiva, se contará con estabilidad emocional, equilibrio con las emociones y salud mental, si por el contrario ésta es negativa, es

fuentes permanente de dolor e infelicidad porque los individuos piensan que no valen nada o poco, se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en soledad y aislamiento, se vuelven apáticas e indiferentes.

Roca E. (2013) señala que el único problema de la autoestima es tenerla baja, lo cual repercute negativamente en distintos ámbitos de la vida de la persona, ya que se estanca, se desprecia, no toma decisiones, no actúa con responsabilidad y por ende, no hay crecimiento en su persona y no logra sus metas.

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe identificar el estado de su autoestima y propiciar que ésta sea sana y deseable, que se identifique con una evaluación global favorable de su persona.

Tabla N° 3

*Autoestima sana*

Conocernos a nosotros mismos, nuestras cualidades y aspectos positivos
Aceptarnos incondicionalmente
Considerarnos y tratarnos con respeto a nosotros mismos.
Orientarnos al desarrollo de nuestras potencialidades.
Relacionarnos con los demás en forma satisfactoria
Buscar nuestra felicidad y bienestar, haciendo lo necesario para lograr nuestras metas.
Atender y cuidar nuestras necesidades físicas y psicológicas.

(Roca E. 2013, p. 135 y 136)

A continuación, se citan, las repercusiones que tienen las emociones negativas, en todo ser humano, pero en específico en el estudiante del Sistema Abierto, si se deja llevar por éstas, pueden afectar el logro de sus metas académicas además de las demás áreas de su vida.



### **2.2.7.3 Control de emociones**

Respecto al factor que incide en la postergación de los estudios, se encuentran algunas emociones básicas, se encuadran en esta clasificación: el miedo, la tristeza, la ira, la ansiedad, etc., son esenciales para facilitar un comportamiento adaptativo de sobrevivencia, pero con son intensas afectan negativamente la calidad de vida de las personas.

“el manejo de emociones negativas en forma constante nos impide que podamos ajustarnos en forma satisfactoria al entorno familiar, laboral y social, generando insatisfacción y malestar personal”. (Piqueras Rodríguez, J. A. y Cols. 2009, como se citó en López Sánchez Ma. de Jesús, 2012)

Cabe hacer mención, que estos estados emocionales, también se trasladan al ámbito académico, por lo que los comportamientos que los estudiantes adopten pueden determinar las relaciones interpersonales como son: estudiante/tutor, o entre los mismos alumnos, se pueden tener fricciones si no controlan sus emociones negativas como son: la ansiedad, miedo, tristeza, ira, enojo.

Al igual que los otros factores, se cita el de la desmotivación, si los estudiantes del Sistema Abierto no están motivados en el estudio, postergarán y se hará cada vez más difícil el logro de sus metas académicas.

### **2.2.7.4. La Desmotivación en el Estudio:**

Este constructo se define como: “un sentimiento de desesperanza, ante los obstáculos, o también...un estado de angustia y pérdida de entusiasmo hacia algo que en algún momento de la vida realizamos con el fin de alcanzar alguna meta u objetivo”. (Pérez Alegría 2016, p. 49).

Cuando el estudiante está desmotivado, no existe interés para desarrollar las actividades académicas que se tienen encomendadas y las empieza a postergar.

Existe una pérdida del sentido que tiene el estudiar la licenciatura, que ya no es tan importante en la vida del estudiante.

Las causas de la desmotivación pueden ser pensamientos irracionales como son:

-Si al terminar la carrera, no consigo empleo.

-Es difícil cubrir el currículo completo de la licenciatura

-El ingreso que se percibirá al terminar la profesión no es suficientemente bueno.

Respecto al tema de la desmotivación en el estudio, se enmarcan los siguientes conceptos:

“en términos psicológicos una persona desmotivada puede vivenciar altos niveles de angustia y ansiedad...se pueden reconocer algunos signos como pérdida de la concentración en tareas cotidianas, desinterés por cumplir normas, disminución de los aportes, en tareas grupales y esfuerzos muy ajustados el mínimo exigido.” (Pérez Alegría 2016 p. 50)

El estudiante del Sistema Abierto y a Distancia, desmotivado, le faltan motivos para lograr terminar sus responsabilidades académicas y añade la autora Pérez Alegría (2016) “una persona desmotivada se caracteriza porque no tiene ningún o muy escaso interés por su trabajo”, por lo que las características que presenta un estudiante desmotivado son: poca cantidad y mala calidad de trabajo, bajo compromiso, indisciplina, ausencia de iniciativa.

## **CAPÍTULO 3**

### **FACTORES QUE PROPICIAN LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS**

*Empieza haciendo lo necesario, y después lo posible,*

*Y de repente te encontraras haciendo lo imposible.*

*San Francisco de Asís.*

## CAPÍTULO 3

### 3. FACTORES QUE PROPICIAN LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS

#### 3.1. Motivación del logro

Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología observan actitudes positivas encaminadas al avance de sus estudios de licenciatura, es decir tienen motivación, este tipo de fuerzas, conllevan a que logren la culminación de su meta, el terminar su carrera profesional.

Respecto a estas fuerzas, Palmero (2008), define motivación de logro de la siguiente manera: "...describe las fuerzas que actúan sobre o dentro de un organismo para iniciar o dirigir la conducta de éste..." (p. 2).

Asimismo, este investigador del tema de la motivación sostiene que, es un proceso interno que impulsa al individuo y posee aspectos biológicos y culturales, los desafíos a que se enfrenta el ser humano tiene connotaciones sociales, predomina la sociedad con su tinte cultural, impone, orienta las necesidades biológicas y psicológicas en determinado sentido. La motivación como un proceso dinámico momentáneo, se denomina estado motivacional cuando es predisposición referida a las tendencias de acción, se conceptualiza como rasgo motivacional.

La activación característica observable cuando se lleva a cabo una conducta y si existe, denota un adecuado nivel de motivación. Otra característica activadora de la motivación es la persistencia.

Para estudiar la motivación, es indispensable hacer dos preguntas:

- 1) ¿Cuál es la causa de la conducta?
- 2) ¿Por qué el comportamiento varía con intensidad?

Se amplía la primera pregunta, ya que tiene una repercusión en nuestro actuar, quedando así: ¿Qué causa la actividad, no sólo de nuestro comportamiento, sino también nuestros pensamientos, sentimientos y sueños? Trasladado este cuestionamiento hacía los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, sobre qué los motiva a seguir estudiando para alcanzar sus metas y sueños; en el presente trabajo entre otros objetivos pretende encontrar la respuesta,

En la segunda pregunta, se parte de la premisa que el comportamiento varía dentro de las personas, es decir es activa en un momento y pasiva y apática en otros de sus roles, e inclusive en el de estudiante, por ejemplo, respecto a las actividades académicas:

Un investigador del tema de la motivación Reeve J. (2009) señala:

“un día un estudiante demuestra mucho entusiasmo, se esfuerza por alcanzar la excelencia y exhibe un empeño determinado en dirección a su meta, sin embargo, al siguiente día, ese mismo estudiante es apático, sólo hace la cantidad mínima de esfuerzo y no permite que los temas académicos representen un desafío...” (p. 2)

Ante las diferentes personas la motivación varía, algunos motivos son fuertes para algunas personas, mientras para otras pueden hasta ser difíciles.

Refiere (Reeve 2009), que cuando el individuo está motivado su comportamiento tiene energía y dirección, de tal manera que energía se refiere a que la conducta es fuerte, intensa y persistente y dirección se refiere a que tiene un propósito, de tal manera que señala este autor que los motivos, son experiencias internas, necesidades, cogniciones y emociones.

Cabe señalar que entre las décadas de 1960-1970 surgieron varias teorías con relación a la motivación, se citan a manera de referencia, sin entrar al estudio de ellas, éstas son: -Teoría de la motivación de logro (Atkinson 1964).- Teoría de la atribución de la motivación del logro (Weiner, 1972). Motivación de la eficiencia (Harter 1978, White 1959). Motivación intrínseca (Deci, 1975).- Teoría del establecimiento de metas (Locke 1968).- Teoría de la autoeficacia (Bandura 1977).

De las teorías citadas, para fines de esta investigación se hace referencia de la motivación intrínseca y extrínseca, y señala (Reeve J. 2009) lo siguiente:

La motivación intrínseca, tiene su origen de manera espontánea de las necesidades fisiológicas de autonomía, competencia y afinidad de la persona, es decir las personas actúan por su propio interés, por ejemplo: “porque es divertido”, “eso es interesante”, “me gusta hacerlo”. Conduce a beneficios para la persona incluyendo la persistencia, creatividad, comprensión conceptual y bienestar subjetivo.

La motivación extrínseca, tiene su origen en los incentivos y consecuencias en el ambiente, como alimento, dinero, alabanzas, atención, calcomanías, estrellas, privilegios, premios, reconocimiento público, etc., surge de un contrato conductual “haz esto y obtendrás aquello” o “haz esto para lograr aquello”

De tal manera que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tiene como meta culminar sus estudios de licenciatura, es persistente, creativo y se encamina a un bienestar, (motivación intrínseca), y sin lugar a duda cuando logre su meta e inclusive en el camino a ella, tendrá reconocimiento público, el de la familia, podrá acceder a un mejor sueldo. (motivación extrínseca).

Asimismo, también es inherente al estudiante del Sistema Abierto el concepto de metas de logro:

Al respecto Atkinson, señala que se trata a la conducta de logro como una elección, este modelo busca comprender si una persona se aproxima al éxito y evita al fracaso.

Las metas de logro principales, según (Reeve J. 2009), son las metas de dominio y las metas de desempeño, en la primera, la persona busca desarrollar mayor competencia, hacer progresos, mejora en sí misma y vence desafíos, con esfuerzo intenso y persistente; respecto a las metas de desempeño, se enfrenta al estándar de excelencia, trata de demostrar y probar su competencia, exhibe una elevada capacidad, significa también superar a los demás. La adopción de metas de dominio, en el ámbito de escuela, trabajo y deporte, se asocia con maneras positivas de pensar, sentirse y comportarse. Las personas con metas de dominio

trabajan más, se esfuerzan ante las dificultades, no se dan por vencidos, persisten en la tarea y es mejor su desempeño.

El estudiante de la Facultad de Psicología del del Sistema Abierto, no debe perder de vista su meta, debe esforzarse ante las dificultades, ya sean de índole personal, laboral o económico, debe estar completamente motivado, para lograr su meta de culminar su licenciatura en Psicología.

### **3.2. Cambio de Rol de Alumno a Estudiante**

Corresponde en este tema definir, qué es un alumno y qué es un estudiante, por qué difiere su funcionamiento y su papel en el estudio en la modalidad del Sistema Abierto y a Distancia y en la presencial.

Definición de Alumno: Es el aprendiz que jerárquicamente depende de la acción docente

En el estudiante, las pautas de funcionamiento están basadas en la autonomía y madurez.

Bajo estas premisas, el estudiante que se avoca a cursar su profesión en la modalidad abierta y a distancia, su funcionamiento debe estar basado en ser autónomo y actuar con madurez, aunque cabe destacar que estas destrezas, no son exclusivas de la modalidad de estudio abierta y a distancia, sin embargo sí son imprescindibles; pues en la modalidad presencial, se puede dar el caso que los alumnos sean sumamente dependientes de sus profesores, situación que se ha tratado de enmendar, muchos de los maestros, señalan que son “facilitadores”, es decir los encausan en su preparación y ante el cúmulo de información, el que aprende debe ser capaz de allegarse de más materiales sobre los temas o materias que está estudiando.

Al iniciar sus estudios en la modalidad Abierta y a Distancia, los estudiantes en un gran porcentaje no tienen la experiencia de cómo incursionar en este sistema, porque su trayectoria solo ha sido en formarse en la educación

presencial. En la Facultad de Psicología de la UNAM, los estudiantes inscritos en Sistema Abierto participan en un entrenamiento previo, son citados en los espacios físicos de la universidad, así como asesoría para la utilización de las plataformas.

En la Modalidad de Estudio Abierta y a Distancia, se debe considerar lo siguiente.

“En un contexto formativo en línea, dadas sus características de formación a distancia, formación basada en materiales, actividades y recursos de autoaprendizaje, mediación y comunicación telemática, aprendizaje colaborativo, ni la acción del docente ni el trabajo del estudiante lógicamente pueden ser de la misma índole que el desarrollado en una acción formativa presencial.” (Bautista y Borges, 2006 p. 5)

Lo anteriormente citado es llevado a cabo por los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, combinan en su preparación profesional, utilizan los beneficios del estudio presencial (asesorías grupales presenciales) que se imparten cada semana y además de estudiar en forma independiente y a distancia, basándose en guías y bibliografía otorgada por sus asesores, así como el uso de plataformas y su participación en foros virtuales.

Sin embargo, conviene precisar que el trabajo del estudiante del Sistema Abierto difiere del que aprende en forma presencial. Al respecto se encontró información sobre estas diferencias en una investigación de la Universidad Central de Barcelona, (Roquer, s/f, como se citó en Bautista y Borges, 2006), este autor realizó un estudio en torno a los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia y señala que estos deben tener destrezas y competencias, como son: -estar familiarizado con el entorno informático- y - capacidad de planificación y síntesis, constancia y creatividad-, iniciativa, curiosidad y mucha dedicación.

Cabe señalar que el o la estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, no tiene tanto tiempo libre, compagina el estudio con sus actividades laborales y familiares, por lo que desde el inicio del semestre debe identificar la disponibilidad de tiempo con que contará para el estudio y planificar



adecuadamente sus materias, para hacer entrega de sus trabajos escolares en tiempo y forma; además de revisar la carga académica de cada asignatura, consultándola con los tutores y con sus compañeros estudiantes.

En la modalidad de estudio del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, es eficaz la asesoría, las autoridades docentes, tienen una infraestructura eficiente para el estudio en la modalidad abierta, han planeado y organizado las asesorías, así como clases grupales presenciales, lo que hace más accesible la comunicación entre los asesores y estudiantes, tienen establecido sus horarios de trabajo, por si el estudiante requiere disipar dudas en forma personalizada y si es vía digital, se interactúa excelentemente por correo electrónico o clases virtuales.

Aunado a lo anterior, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología trabaja en equipo, interactúa con compañeros, cumple con los compromisos de entrega de actividades académicas, juntos disipan dudas sobre las materias; toda esta ayuda mutua es beneficiosa para su avance académico, sin embargo, cabe señalar que el o la que estudia en esta modalidad abierta es un protagonista activo de su propio proceso de aprendizaje.

Cabe recalcar que el que estudia a distancia, como es el caso de los estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema Abierto, pueden agobiarse por el exceso de material que tiene que estudiar, aspecto que se suaviza si establece criterios de orden y jerarquía para iniciar sus tareas, debe dar seguimiento del cronograma propuesto por los tutores.

A continuación, se enuncian algunos de los consejos que un decano de la Universidad Central de Barcelona, (Roquer, s/f) como se citó en Bautista y Borges 2006), le da a los estudiantes del Sistema Abierto y a Distancia:

- No se desesperen.
- Ordenen y organicen su tiempo de acuerdo con el cronograma propuesto.
- Abordar los contenidos y materiales poco a poco.

-Consultar al tutor o asesor sus dudas.

-Asistir a las tutorías (asesorías) programadas a través del chat.

-Utilizar los recursos digitales (foros, mensajería interna, chat) para comunicarse con el tutor y entre sí.

Todo estudiante debe ser proactivo, participativo y comunicativo, en la modalidad Abierta y a Distancia es requisito, para poder aprender en colaboración.

A continuación, se aborda el tema sobre lo que el estudiante del Sistema Abierto espera de sus asesores, respecto a su interactuar en el ámbito académico:

El asesor debe tener un adecuado nivel académico, que ame su profesión, así como agilizar la revisión de los tareas y trabajos de los estudiantes, que sus observaciones y correcciones estén bien argumentadas y tengan capacidad de resolución de las dudas.

Sobresale en el aprendizaje en esta modalidad de estudio el papel tan importante del asesor o tutor, señala García Aretio (2011) “La figura del tutor es uno de los componentes claves para identificar los programas de educación a distancia de calidad...” (p. 315)

En la Facultad de Psicología en el Sistema Abierto, se han manejado las asesorías grupales, mismas que son de gran importancia, ya que semanalmente en forma presencial asisten los estudiantes y son asesorados por un docente, que expone el tema, aclara dudas, guía sobre las tareas o prácticas y muy importante es que se conocen los estudiantes entre sí, para formar equipos de trabajo y se genera una comunicación personalizada entre ellos, lugar donde expresan sus dudas y también aparecen las sugerencias para una mejor interacción entre docentes y estudiantes.

### **3.3. Autorregulación en el Estudio.**

La autorregulación en el estudio juega un papel importante en el éxito académico y si ésta falta se provoca un fracaso en el universitario. Es la habilidad

que tiene el estudiante para poder desempeñar un aprendizaje personal de manera autónoma.

El aprendizaje autorregulado define como:

“un proceso activo en el cual los estudiantes establecen los objetivos que guían su aprendizaje intentando monitorizar, regular y controlar su cognición, motivación y comportamiento con la intención de alcanzarlo.” (Rosario 2004 como se citó en Núñez C. 2006, p. 140)

Denota lo anterior que la autorregulación en el estudio es una de las competencias académicas que todo estudiante y en específico los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología deben tener; con esta capacidad el que estudia, es capaz de ajustar sus acciones y tareas para conseguir sus metas profesionales, teniendo en cuenta sus limitantes, sobre todo en el aspecto de tiempo dedicado al estudio.

Entre diversos teóricos que han estudiado el aprendizaje autorregulado, se encuentran Pintrich y Zimmerman, este constructo está clasificado dentro de la psicología cognitiva y se enfoca al manejo general de la conducta académica por medio de procesos interactivos de los que derivan distintos sistemas de control como son: atención, meta-cognición, motivación, emociones, acción y control volitivo.

El aprendizaje autorregulado se define como:

“Es un proceso activo-constructivo por el que el alumno fija sus propias metas de aprendizaje, monitorea, regula y controla su adquisición de conocimientos, motivación y conductas, guiado por las metas.” (Paul Pintrich, s/f como se citó en Vázquez, S. y Daura F. T. 2013, párr. 5). Estos autores señalan que el aprendizaje autorregulado es un proceso cíclico, constituido por tres fases, las cuales son:

- a) Fase previa. - El estudiante, establece las metas y hay una planificación del curso de acción, tomando como base las creencias, orientaciones motivacionales y resultados esperados.

- b) Fase de desempeño. - El estudiante se observa y controla en base a estrategias meta-cognitivas, como son: auto instrucciones, focalización de la atención y volitivas.
- c) Fase de reflexión. - El estudiante evalúa los resultados obtenidos, los califica, surgiendo respuestas, el ciclo se reinicia, se ratifican o rectifican metas, planes de acción y creencias motivacionales.

En la autorregulación en el aprendizaje, el estudiante autogenera pensamientos, sentimientos y acciones, que se planifican y adaptan para el logro de metas personales.

Los procesos cognitivos que se distinguen en la autorregulación son: establecimiento de metas, planificación de la actividad, tener estrategias para supervisar el proceso (corregirlo y evaluarlo) y estrategias de conocimiento básicas. Respecto al proceso motivacional son elementos externos como manejar el ambiente para evitar distractores. (Vázquez, S. y Daura, F. 2013), asimismo sostienen estos autores que el rendimiento escolar del estudiante está relacionado con la capacidad de autorregulación.

El estudiante es protagonista de su propio aprendizaje, siendo importante que adopte habilidades y actitudes académicas que coadyuven a su éxito.

Por lo anterior hay que propugnar para que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología incrementen su capacidad de estudio autónomo y autorregulado, hábitos de autodominio y factores de índole motivacional para que logren su meta de convertirse en profesionales de psicología.

Como parte del proceso de autorregulación en el estudio, se encuentra la planificación, por lo que se recomienda que todo estudiante en general y en específico el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología cuente con este control, para así no realizar tareas académicas sin someterse a un horario, prolongando sus sesiones de estudio, (hacer el gran porcentaje de sus

trabajos académicos a última hora, bajando su calidad y atravesando por mucho estrés. Al respecto Salas (2018) señala: “Si lo planificas y conviertes estudiar a determinadas horas en un hábito, tu rendimiento académico se incrementará y no tendrás necesidad de recurrir a las apreturas finales y a prolongadas sesiones...” (p. 230), también este autor enuncia ventajas de la planificación del estudio, las cuales son:

-Planificar el estudio reporta ventajas, éstas son útiles para cualquier tipo de estudiante y por ende para los que estudian en el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.

-Al dosificar el tiempo de estudio de una asignatura, sabrás que número de repasos se necesitan y así aumentar la memorización y el rendimiento psíquico, lo que hará que se ahorre tiempo y energía.

-Es importante crearte un hábito en el estudio, lo que te permitirá irte profesionalizando en el estudio, cada día podrás iniciar tu tiempo de estudio con mayor facilidad, teniendo la concentración necesaria.

-Te provocará bienestar y fuente de energía, el cumplir con el horario que te marques y el estudiante sentirá la satisfacción de haber cumplido.

-Es importante racionalizar el tiempo de estudio, necesario para los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, ya que como ya se enunció en párrafos anteriores, además de su rol como alumno, tiene otros roles en su vida cotidiana.

Se enunció con antelación el tema de hábitos de estudio, por su importancia, cabe hacer un análisis de éste de una forma más profunda, misma que a continuación se cita.

### **3.4. Hábitos de Estudio**

Entre los factores de éxito académico según (Salas 2018), se encuentran: aptitudes intelectuales, conocimientos previos, motivación y aplicación de técnicas

adecuadas, este último se refiere a los hábitos de estudio, es decir, saber estudiar, se garantiza que, si las técnicas se aplican, se incrementa la eficacia en el estudio.

Todo estudiante de cualquier sistema de estudio ya sea abierto, a distancia o presencial deben propugnar por contar con buenos hábitos de estudio. Sin embargo, en virtud de que la presente investigación, está enfocada hacia los estudiantes de la Facultad de Psicología del Sistema Abierto, se hace hincapié que el que estudia cultive técnicas de estudio que le ayudarán a incrementar su rendimiento académico y por ende, coadyuvarán al logro de su meta profesional.

Al respecto, (Salas 2018), hace las siguientes recomendaciones respecto a los hábitos de estudio:

-Factores ambientales: Influye de gran manera el factor ambiental, estudiar en un lugar apropiado incrementa el rendimiento psicofísico, ya que ayuda en la concentración y relajación.

-Se debe contar con un lugar de estudio, que tenga las condiciones adecuadas como son iluminación, silencio, temperatura, ventilación, lo que propiciará que las sesiones dedicadas a aprender sean de alto rendimiento.

-La temperatura, en un lugar con mucho calor o muy frío, dificulta el estudio, se recomienda que la temperatura oscile entre 18 y 22 grados centígrados.

-Estudiar en un ambiente de silencio, porque los ruidos distraen, dificultan la concentración, en caso de no poder evitar las voces, la música, las conversaciones de los integrantes de la casa, se puede optar por trabajar con tapones en los oídos o poner música clásica, existe música lenta, que propicia la concentración.

También es imprescindible, al estudiar tener buena iluminación, ventilación y calefacción, así como contar con el mobiliario ideal, con la altura y superficie adecuadas, como son el escritorio o mesa, silla o estantería, computadora e impresora.

Se debe tener un orden los libros y apuntes y a la mano, las memorias que contengan la información documental y bibliográfica necesaria.

Las y los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, deben estar relajados, concentrados y motivados en sus tiempos dedicados al estudio.

La relajación, concentración y motivación, tal y como lo señala (Salas 2018), es una triada muy importante en el éxito en el estudio por los siguientes aspectos: Un estudiante con alto grado de ansiedad, dificulta su memorización y el recuerdo, para concentrarse debe estar relajado, así podrá tener mayor rendimiento, existen al respecto técnicas de relajación y es recomendable que el que aprende haga uso de ellas.

Con respecto a la concentración, se recomienda que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, en su tiempo de estudio centre toda su atención en esta actividad, es decir, no es recomendable que distraiga su atención haciendo varias acciones a la vez, como hablar por teléfono, checar sus redes sociales, ya que no asimilará el contenido de lo que está estudiando, teniendo en cuenta que un mejor rendimiento académico, no se da con innumerables horas de estudio, sino la intensidad y concentración con la que se estudia; también se recomienda que cuando el estudiante inicie sus tareas o estudio, no esté con hambre ni sed, ni tenga frío o esté acalorado.

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, para incrementar su rendimiento académico, debe contemplar los siguientes aspectos: Tener un horario para el estudio, (tener un plan de las horas dedicadas a esta actividad), para no acumular tareas académicas y perder los tiempos de entrega; no retrasar el momento de comienzo en la actividad escolar, es decir romper la inercia; si la materia a estudiar tiene alto grado de dificultad, no retrasar el momento de inicio del estudio, también se desconcentra el estudiante si la materia es excesivamente fácil, existirá un exceso de confianza en su habilidad.

Existen distractores que propician una disminución de la atención en el estudio a todo tipo de estudiantes, por ende en los del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, estos son: Conflictos personales, (económicos, relacionales, laborales y familiares), debido a la preocupación que se genera, la atención en el estudio baja; la ansiedad, la falta de interés por el tema; cantidad excesiva de asuntos sin resolver; la acumulación de tareas escolares; fatiga física o psíquica y por último, tener un débil voluntad, que propiciará que se abandone los tiempos de estudio antes de lo programado.

La solución a lo anterior señala (Salas 2018), es considerar los siguientes elementos para incrementar los niveles de concentración:

-En el tiempo de estudio, procurar que la mente no atienda al mismo tiempo dos tareas diferentes.

-Tener una correcta planificación de las horas de estudio, cumplir tal horario, un exceso de dichos tiempos, provoca disminución de la atención.

-La postura no debe ser en exceso cómoda, como estudiar en un sillón, ya que provoca adormilamiento.

-Con el propósito de crear un reflejo condicionado en tu hábito de estudio, utiliza siempre la misma habitación y el horario, cuando se acerque la hora te sentirás motivado a estudiar.

-Si distraen tu atención una serie de problemas personales, anótalos en una lista y tentativamente señala el momento en que te ocuparas de ellos, esto para que, en el momento de tu estudio, no interfieran en tu concentración.

-Cuando termines una tarea o una sesión de estudio premia tu concentración, (un café, un helado etc.) esto para automotivarte.

-Procura mantener un gran interés por los temas a estudiar, esto coadyuvará en tu concentración.



Para tener éxito en el estudio, todo estudiante debe tener un factor primordial que es la motivación, opera como fuente de energía que se traduce en una conducta orientada al cumplimiento de una meta u objetivo sumado a la fuerza de voluntad, para no desviarse del cumplimiento de tal fin.

Es importante que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología deseche los pensamientos desmotivantes, que propician una disminución de las ganas de culminar su profesión, es decir que se tienda a racionalizar los problemas como: el desempleo en los profesionistas, el que a pesar de ser titulados es exiguo su pago, que existe una masificación de la profesión y que tener un título no conduce a ningún éxito.

Existen técnicas para mejorar la motivación en el estudio, al respecto (Salas 2018), enuncia las siguientes:

- Marcarse objetivos a corto plazo como: Acreditar las materias que se están cursando con notas sobresalientes, incrementar la calidad de los trabajos académicos entregados.

- Mejorar las técnicas de estudio como: subrayado, investigación de temas, resúmenes, mapas conceptuales, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje.

- Hacer del estudio un hábito, tener un lugar y un horario para llevar a cabo tus tareas académicas.

Cabe señalar que, al inicio de este capítulo, ya se analizaron factores motivantes, es decir las razones por las que el estudiante del Sistema Abierto tiene como una de sus metas el culminar su carrera profesional, conseguir un mejor puesto de trabajo, mejorar su estatus social (motivación del logro).

### **3.5. Manejo de Competencias Digitales**

Para coadyuvar en el éxito de sus estudios, las y los estudiantes en general, ya sea que estudien en Sistema Abierto, a Distancia o presencial, deben

estar habilitados en el manejo de competencias digitales como el internet, correo electrónico, WhatsApp, video conferencias, video llamadas; estos recursos son básicos para estudiar con éxito, para acceder a las plataformas, realizar trabajos, investigar temas, comunicarse con los asesores y otros estudiantes, es necesario que manejen las nuevas tecnologías, conocer aspectos de computación, el hardware, software, programas computacionales como windows, word, power point, excel, internet, drive google y la red mundial.

Las redes sociales, tienen también utilidad para profesionales y académicas.

La alfabetización digital, forma a los estudiantes para la socialización en comunidades virtuales, desarrollar competencias de comunicación donde existan la empatía, los valores democráticos y cooperación con otros.

El estudiante del Sistema Abierto debe contar con destrezas de uso inteligente de nuevas tecnologías, procurar un dominio instrumental de las mismas, adquirir competencias relativas a la búsqueda, análisis, selección y comunicación de datos, con miras a que transforme la información en conocimiento.

En un proceso alfabetizador digital, las competencias y habilidades que se adquieren son: cognitivo-intelectuales, socio comunicacionales, axiológicas, emocionales.

Tabla 4

*Competencias y habilidades digitales*

COMPETENCIA	CONOCIMIENTO
Instrumental	Relativo al dominio técnico de cada tecnología, conocimiento práctico y habilidades para el uso de hardware, software, programas informáticos, investigación de internet.
Cognitivo-intelectual	Conocimiento y habilidad cognitivas que permitan buscar, seleccionar,

	analizar, interpretar la enorme cantidad de información que se accede a través de nuevas tecnologías, comunicarse con otros estudiantes a través de recursos digitales.
Socio comunicacional	Creación de textos como son: hipertextuales, audiovisuales, icónicos, tridimensionales, difundirlos y comunicarse, adquirir normas de comportamiento relativas a una actitud social positiva hacia los demás (trabajo colaborativo), respeto, empatía en redes sociales.
Axiológica	Adquirir valores éticos y democráticos en relación al uso de la información y tecnologías.
Emocional	Conjunto de afectos, sentimientos, pulsiones emocionales que se provocan por la experiencia en entornos digitales.

Revista Comunicar (2012). Manuel Área y Teresa Pessoa.- “De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0”

### 3.6. Manejo de la Procrastinación

Muchas personas tienen el mal hábito de procrastinar, es decir, dejan de hacer las tareas o actividades programadas o las posponen para otro día, si esto ocurre en las o los estudiantes, repercutirá negativamente en su rendimiento académico, ya que no organizan su tiempo de estudio, su autocontrol es escaso, su esfuerzo para el cumplimiento de las tareas académicas es mínimo, todo esto se traduce en poco avance en sus estudios y en consecuencia reprueba, lo que genera conflicto y cae en ansiedad y tristeza, al ver que sus metas profesionales, cada vez son más inalcanzables.

Ruiz C. (2017) señala que en el estudiante que tiene el mal hábito de procrastinar existe una brecha entre la “intención” y la “acción”, que se refiere a lo que tiene en mente hacer, pero no lo ejecuta.

Las y los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, deben estar atentos en no caer en este mal hábito (procrastinar), deben planificar sus actividades académicas, estar pendiente de tiempos de entrega de tareas,

de presentación de exámenes y en ningún momento postergar sus actividades académicas, para así lograr un mejor rendimiento académico y el logro de su meta profesional.

### **3.7. Apoyo de Grupo de Pares.**

En la construcción del conocimiento, es determinante la influencia de los otros, el aprendizaje es una actividad de re-construcción y co-construcción, la comunicación y el contacto interpersonal con los tutores y compañeros, enriquece nuestros conocimientos. (Díaz F. y Hernández G. 2002 p. 100). Estos autores también señalan que el trabajo grupal es benéfico para los estudiantes, aprenden más, mejoran sus relaciones interpersonales, elevan su autoestima y se allegan de habilidades sociales efectivas trabajando en grupos cooperativos.

En el Sistema Abierto, es importante promover la colaboración y el trabajo grupal, mismo que se da a través de las asesorías grupales, el trabajo en equipo, mismo que puede ser cara a cara o a través de los medios virtuales.

La definición de grupo se define de la siguiente manera: (Schmuck y Schmuck, 2001 como se citó en Díaz F., 2002) “una colección de personas que interactúan entre sí y ejercen una influencia recíproca” p. 102).

En el trabajo en grupo, existe una interacción comunicativa, cada miembro influye a los otros, por sus opiniones, conducta, creencias, valores, conocimientos.

En la Modalidad de Estudio Abierta y a Distancia, para el aprendizaje se integran grupos entre estudiantes que residen en distintas partes de la zona metropolitana e inclusive del país y que interactúan entre ellos y los tutores en forma eficaz, utilizan medios de comunicación, foros, video llamadas WhatsApp, correo electrónico.

Se dan interacciones significativas como es la educativa y los estudiantes actúan simultáneamente y en forma recíproca, haciendo investigación y trabajando en equipo.

Respecto a este tema (Díaz, F., 2002), señala que el papel del asesor es el de mediador e intermediario entre los contenidos de aprendizaje (materias) y la asimilación de los conocimientos por parte de los estudiantes. Según la corriente sociocultural Vigotskiana los estudiantes pasan primero por el plano interpsicológico (se genera la influencia de los otros) y posteriormente se da el plano intrapsicológico (el conocimiento es interiorizado) se da un andamiaje entre los expertos y el que aprende y que al trabajar en equipo, los estudiantes satisfacen sus necesidades de pertenencia, afecto, estatus o poder, se maneja el liderazgo, surgen expresiones afectivas ante los logros alcanzados y las habilidades sociales como son: ayuda mutua, respeto a la diversidad, tolerancia, dialogo, inclusión.

Así mismo sobresale la función de los asesores que facilitan la interdependencia entre los estudiantes, ya que valoran la cohesión de grupo, ofrecen apoyo y promueven discusiones abiertas. Los estudiantes forman grupos de trabajo con miras a obtener un aprendizaje cooperativo el cual se define:

“La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999 como se citó en Díaz, F. 2002, p. 107)

De la definición anterior, se desprende que el trabajo realizado por parte de los estudiantes en forma conjunta y con miras a lograr metas, es cooperar, se da una interdependencia positiva. En el aprendizaje cooperativo se obtienen resultados y recompensas que benefician a los integrantes del grupo.

(Coll y Columina, 1990 como se citó en Díaz, F. 2002), sostiene que en el trabajo en grupo se obtienen beneficios como la socialización, la adquisición de

competencias sociales, el incremento de aspiraciones y del rendimiento académico.

Sobresale el beneficio del trabajo en grupo respecto a las relaciones socio afectivas, se incrementa el respeto mutuo, la solidaridad y sentimientos de obligación y ayuda y el incremento en la autoestima de los integrantes del grupo.

A través del aprendizaje cooperativo se facilitan los siguientes procesos:

Tabla 5

*Aprendizaje cooperativo*

PROCESOS	
Cognitivos	Colaboración entre iguales. Regulación a través del lenguaje. Manejo y solución de problemas.
Motivacionales	Atribuciones de éxito académico. Metas académicas intrínsecas
Afectivos relacionales	Pertenencia al grupo Autoestima positiva Sentido de la actividad.

(Díaz, F. 2002, como se citó Echeita 1995 p. 111)

### 3.8. Autoeficacia en el Estudiante

La autoeficacia responde a la interrogante de ¿Cómo tener buen desempeño en una tarea específica?, en el caso de los estudiantes del Sistema Abierto las actividades académicas que tiene que realizar como: trabajos escolares, estudio de las guías y bibliografía, preparación de exámenes, las tiene que ejecutar con un buen desempeño e inclusive la autoeficacia debe ser integral, se tiene que extender a los otros roles de actividad que el estudiante tenga, como puede ser: empleado, padre o madre de familia, negociante, etc.,

Se define la autoeficacia como:

“...una capacidad generalizada en la que el individuo organiza e instrumenta sus habilidades para lidiar con las demandas y circunstancias que enfrenta...” (Reeve J., 2009, p. 173)

Define la autoeficacia como:

“...el propio juicio acerca de qué tan bien (o mal), se afrontará una situación, dadas las habilidades que se poseen y las circunstancias que se enfrentan”. (Bandura 1996 como se citó en Reeve J. 2009 p. 173)

Al respecto, cabe hacer mención que tener habilidad, no es lo mismo que ser auto eficaz, ser competente es poseer determinadas habilidades y capacidades y manejarlas con un desempeño eficiente, sobre todo cuando la situación es difícil y compleja.

La autoeficacia, es la facultad que la persona tiene de resolver situaciones, que pueden ser estresantes, ambiguas, impredecibles, y esta resolución se dará con base en sus capacidades logrando un desempeño eficiente, denotando un funcionamiento competente.

Existen circunstancias que ponen a prueba nuestras capacidades y al responder con un buen desempeño, se demuestra la autoeficacia. (Reeve J. 2009), señala que lo contrario de la eficacia, es la duda, que surge cuando no se está seguro de afrontar la situación, lo que provoca ansiedad, confusión, excitación, tensión y angustia, ya que interfiere en la eficiencia en el pensamiento, planeación y toma de decisiones.

Fuentes de la autoeficacia:

1.- Historia personal

2.- Observaciones de personas que realizaron la misma actividad y/o función.

(estudiantes del Sistema Abierto de generaciones anteriores que ya están titulados).

### 3.- Persuaciones verbales (palabras de ánimo)

#### **3.9. Manejo Positivo de Autoestima, Autoconcepto**

La autoestima es una poderosa fuerza que nos impulsa a ser mejores, a ser aptos para la vida, es la clave para la motivación humana, por lo que es importante que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tengan su autoestima positiva, tendrán esa fuerza que los impulsa para el logro de la meta, el ser profesionales en psicología.

De acuerdo con Branden N., (1992), se define la autoestima como:

“Confianza en nuestra capacidad de pensar de afrontar los desafíos básicos de la vida. Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos.” (p. 14). Y señala que los aspectos relacionados de la autoestima es la autoeficacia y auto dignidad, la primera se refiere a confianza en el funcionamiento de la mente, en la capacidad de pensar, en la manera en cómo se elige, decide, juzga, en resumen, es confianza cognoscitiva de sí mismo; y auto dignidad, significa la seguridad de mi valor, pensar en forma afirmativa sobre aspectos como: que se tiene derecho a vivir a ser feliz. (p. 43, 44), remarca este autor: “La autoestima fortalece, da energía, motiva, nos impulsa a alcanzar logros y nos permite complacernos y enorgullecernos de nuestros logros.” (p. 38)

La autoestima es importante para el ser humano, es esencial para el proceso de la vida, tiene valor de supervivencia, ya que, si se carece de ella, traba nuestra capacidad para funcionar.

En virtud de que en una persona habrá fluctuaciones inevitables en los niveles de autoestima, se debe propugnar por un nivel equilibrado de ésta, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe estar alerta de mantener ese equilibrio, tendiendo siempre a tener niveles positivos de este constructo.



Una autoestima positiva les da a los estudiantes un sentido de propósito y la creencia de que son miembros productivos de la sociedad.

La autoestima baja es riesgosa para las personas y/o estudiantes, no habrá respeto en sí mismos, existe rechazo en sí mismos, se juzga en forma negativa, existe inseguridad y la creencia de que existe poca capacidad para alcanzar metas, también conduce a bajas expectativas, menos esfuerzo, más ansiedad, mal desempeño. Un estudiante con baja autoestima puede formar un círculo vicioso, bajas expectativas, menos esfuerzo, ansiedad y mal desempeño, sus calificaciones no serán óptimas, concluirá que su habilidad es inferior, pensamientos que lo conducirán al fracaso escolar.

Pasos recomendables por Feldman R. (2006), para mejorar el nivel de autoestima:

- a) Acéptate a ti mismo, con todo y defectos (considerando que existen aspectos de ti mismo que necesitan mejorarse).
- b) Comprender que las personas son valiosas y tienen autovalía.
- c) Distinguir las distintas áreas en las que interactuamos, para identificar las que son de éxito y las que tienen que mejorar.
- d) No sólo esperar la alabanza de los demás. (Utilizar el propio criterio para autocalificarse, celebrar el logro y enorgullecerse).
- e) Tomar en cuenta, que consolidar la autoestima, toma toda la vida.

(p. 73 y 74)

Respecto al *autoconcepto* y en virtud del papel tan importante que representa en los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, para el logro de sus objetivos profesionales, culminar su licenciatura en Psicología. Se retoman en el presente trabajo lo que postulan respecto a este constructo el enfoque humanista de la psicología, se mencionará continuación lo que señalan los teóricos Combs y Rogers.

El autor Combs, señala que el autoconcepto, se adquiere a través de la experiencia, interactuando con el mundo físico y social y a través de las diversas fases de desarrollo y así mismo sostiene, que es de gran importancia para

manejar un buen autoconcepto, la interpretación que hace la persona (estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología) de la información recibida por parte de los individuos con los que interactúa.

De acuerdo con (Fiusa, 1992 como se citó en Combs s/f) “la gente aprende quién es y qué es del trato que recibe de las personas importantes de su vida” (p. 57).

Prosigue este autor y señala la tendencia que existe de los individuos hacia la autorrealización, cuya principal característica es la de tener un alto grado de autoestima.

Los preceptos enunciados con antelación dan la pauta para señalar que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, para que tenga éxito en sus metas, se debe ver así mismo como: “querido, aceptable, capaz, dignificado y valioso”. Y al respecto Fiuza (1992) sostiene que el autodesarrollo, encamina a las personas (estudiantes) a luchar por ser eficientes y ser cada vez mejores.

Por su parte (Rogers s/f como se citó en Fiuza 1991), afirma que: “...el autoconcepto de una persona en gran medida se construye alrededor de los criterios sociales y morales imperantes en su medio social, que le señalan cómo debe ser para valorarse a sí mismo y ser valorado por los demás.” (p. 60)

Estos teóricos del enfoque humanista de la psicología, Rogers y Combs señalan que: En la motivación y conducta del individuo, es decisivo el autoconcepto.

Otros puntos que enmarcan y se retoman en el presente trabajo, en virtud que influyen en el ámbito educativo.

-Se puede cambiar la conducta cambiando los conceptos.

-Es importante generar una evaluación positiva para el ajuste personal y la autorrealización.

Por lo anterior, se concluye que el estudiante de Sistema Abierto debe trabajar con sus pensamientos y manejar su autoconcepto, considerándose un estudiante exitoso. Pues de lo contrario, si se ve a sí mismo como incapaz e inepto, las probabilidades de éxito disminuyen, en virtud de que el autoconcepto puede actuar como profecía (la cual se cumple en sí misma), ya que esta expectativa influye en nuestro comportamiento. (Feldman R.S. 2007, P. 68)

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe considerar que es capaz de tener un buen desempeño en el estudio, lo que coadyuvará a tener motivación para terminar sus asignaturas con el entusiasmo requerido.

En virtud de la importancia que tiene que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tenga un buen autoconcepto para el logro de sus objetivos profesionales, se recomienda:

-Analizar los papeles (roles) que se desempeñen. (Hay que considerar que el rol de estudiante es central para él y para lo que quiere ser, un profesional en psicología.

-Identificar las fortalezas y debilidades (identificar qué es lo que se hace especialmente bien y qué no).

-Elabora una imagen objetiva de ti misma. (se trata de integrar una opinión coherente del autoconcepto.)

### **3.10. Resiliencia**

Factor importante en la consecución de metas y proyectos de vida es la resiliencia, se refiere a la capacidad que tiene el individuo para superar situaciones adversas (fallecimiento de un ser querido, pérdidas patrimoniales, de trabajo, de pareja, de salud) y ser capaz de proseguir las metas a pesar de tales eventos adversos.

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe capacitarse para ser resiliente, lo que le ayudará a recuperarse frente a las adversidades y no abandonar la meta de culminación de sus estudios.

Resiliencia procede del latín resilio, cuyo significado es volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar y su definición es la siguiente: “la resistencia de un cuerpo a la rotura por un golpe”. (Klotliarenco s/f como se citó en Becoña, E., 2006 p. 125).

Concepto que ha sido utilizado en física e ingeniería civil, cuyo significado es: la capacidad de un material de recobrar su forma original, después de haberse sometido a una presión deformadora.

Teoría que ha sido adoptada por las ciencias sociales, también se le denomina la habilidad que tienen algunos individuos para afrontar con éxito el estrés que se produce con las pérdidas y la adversidad (Rutter 1990 como se citó en Becoña, E. 2006, p. 127)

Todo ser humano pasa por diferentes pérdidas y sus respectivos procesos de duelo y el individuo resiliente atraviesa las situaciones adversas y sale adelante exitosamente.

Para Bartelt (1996), la resiliencia es un rasgo psicológico componente del self, caracterizado por la capacidad de éxito en la adversidad. Garmezy (1991) la define como:

“...la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante.” (Garmezy 1991 como se citó en Becoña, E. 2006, p. 127).

A.M Macías (2018), aborda el tema de “La Educación Superior Resiliente”, en donde se remarca que la resiliencia debe ser una característica del estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM.

La idea siguiente es de la autora citada, misma que textualmente se retoma:

“Es de suma importancia que los estudiantes desarrollen prácticas actitudinales resilientes, ya que hay que reconocer que la resiliencia no es una capacidad que nace con el individuo, sino que puede aprenderse en cualquier momento de la vida...” (p. 44)

Así mismo, esta autora enmarca las características de un estudiante resiliente, las cuales son:

- Controla sus emociones y sus impulsos.
- Es autónomo
- Tiene sentido del humor
- Mente positiva
- Empatía
- Capacidad de comprensión y análisis de situaciones
- Capacidad de atención y comprensión.

La anterior aseveración da la pauta para propugnar que el estudiante del Sistema Abierto debe cultivar esa resiliencia, lo que le permitirá que, aunque pase por pérdidas y duelos, se sobreponga, las afronte con entereza: “el estudiante resiliente es aquel que trasciende las circunstancias y le da sentido al dolor y al sufrimiento”.

En base a lo anterior y retomando que no se nace con una gran resiliencia, es propuesta de esta investigación que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM sean capacitados en esta institución en “Talleres de Resiliencia”.

Gamboa S. (2008) hace referencia a Santo Tomas Moro señala en Utopía: “Ninguna virtud es tan propia del hombre como ésta: suavizar lo más posible las

penas de los otros, hacer desaparecer la tristeza, devolver la alegría de vivir...”  
(p.12).

Es importante que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología se allegue de recursos para incrementar su resiliencia, sea capaz de afrontar con éxito las adversidades, procese sus duelos y no caiga en tristeza, tenga en mente no interrumpir sus actividades académicas en ningún momento, para que así logre su meta profesional, la culminación de sus estudios y el título de Licenciado en Psicología.

## **CAPÍTULO 4**

# **MÉTODO**

## CAPÍTULO 4

### MÉTODO

Al inscribirse a la Universidad, el estudiante decide, qué opción de estudio es el ideal dependiendo de sus roles, actividades, compromisos, así que ante las bondades de estudiar en el Sistema Abierto, la decisión está muy bien pensada, ya que en esta modalidad, puede combinar su tiempo entre el estudio y sus funciones como trabajador, padre o madre de familia o emprendedor, etc., además si no radica cerca la Universidad puede superar los obstáculos de la lejanía, tiene flexibilidad en los horarios, se disminuyen los gastos de transportación, los materiales de estudio siempre están a su disposición en las plataformas, además de ser capaz de autorregular sus estudios. Sin embargo, en las diversas carreras que imparte esta Universidad Nacional Autónoma de México, en la modalidad abierta, se observa el siguiente fenómeno: Estudiantes, que aplazan sus estudios, postergan los mismos e inclusive los abandonan.

El postergar en forma temporal lo estudios e inclusive abandonarlos, es un problema fuerte, tanto en forma particular, como institucional, porque en la meta de culminar una carrera profesional, el estudiante ha invertido, tiempo, esfuerzo, recursos económicos, sus ilusiones, etc. Y respecto a nivel institucional, se han invertido recursos materiales, humanos (docentes), presupuesto que se destina a la institución para la enseñanza en Sistema Abierto.

Por lo anteriormente citado, surge la presente investigación, que es la de identificar los factores que propician este fenómeno de postergación en los estudios en los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología y qué acciones deben tomar los alumnos para que encaminen a la culminación de estudios.

La metodología que se utilizó en la presente investigación es la cualitativa, misma que (Quintana 2012), la definen como: “es aquella orientada al estudio “interpretativo” de los significados de las acciones humanas y de la vida social,



desde un punto de vista mucho más reflexivo y holístico de la realidad de nuestro interés.” (p. 25). Se abordó este diseño de investigación, en virtud de que se investigaron las características específicas del fenómeno de postergación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, cuyo alcance fue el conocer las experiencias de los participantes del estudio, se contempló tener los suficientes datos descriptivos, las experiencias de los estudiantes que den a conocer las causas de su postergación de estudios, se investigará a los referidos estudiantes en su ambiente natural y cotidiano, en este enfoque se maneja el método inductivo, es decir que se irá de lo general a lo particular, se considera lograr tener las consideraciones y puntos de vista de los participantes, sus emociones, pensamientos, experiencias. Asimismo, el alcance que tiene el presente trabajo, es el de también investigar los factores que inciden en la culminación de estudios de los referidos estudiantes del Sistema Abierto, puesto que, aunque estén atravesando por el fenómeno de la postergación de estudios, en su mayoría, no desean abandonar su meta de terminar su carrera profesional.

El método que se considera apropiado para realizar esta investigación cualitativa es el fenomenológico, cuya utilización conduce a la descripción e interpretación de las experiencias vividas, las cuales son recogidas por el investigador, se reflexiona, se escribe sobre las mismas. De tal manera que se recogieron las vivencias de los estudiantes del Sistema Abierto que han postergado sus estudios, es decir, se trabajó con algunos participantes que, a pesar de enfrentarse dichos factores, los han sorteado y han proseguido con la meta de culminar sus estudios.

Para adentrarse al enfoque fenomenológico, se describe a continuación qué es fenomenología: Elida (2019) señala: la fenomenología se inicia con Edmund Husserl, 1928, la denominó como un método descriptivo y filosófico, es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. De este método emanan conceptos como: es una filosofía, es un enfoque, un diseño de investigación; cabe señalar que para fines

de este estudio, se utilizó la fenomenología empírica como un diseño, ya que a partir de éste, se exploró, describió y comprendieron las experiencias de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, aspectos que estos tienen en común respecto al fenómeno de la postergación de estudios y la culminación de los mismos, los cuales como señala (Benner 2008, como se citó en Sampieri 2014), pueden ser sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, aspectos que se investigaron directamente con las declaraciones y vivencias de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, la información de referencia hizo posible, que se lograra tener la esencia de la experiencia sobre el fenómeno que se investigó, que es el de la postergación y culminación de estudios.

Según (Sampieri 2014), este enfoque fenomenológico, tiene como objetivo descubrir el significado del fenómeno para varias personas, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado. Al respecto, se identificó que un gran número de estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, postergaron sus estudios de tal manera que para saber cuáles son las causas, se trabajó con un grupo de estudiantes que vivieron el fenómeno de la postergación.

El objetivo de esta investigación es la de conocer los factores que inciden en la postergación y culminación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, por lo cual se identificó el significado que representa este fenómeno en los referidos estudiantes.

Asimismo, señala (Creswell 2013) como se citó en Sampieri 2014), en el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

- El fenómeno para investigar “Factores que inciden en la postergación y culminación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto”, se pretendió entender desde la perspectiva del estudiante, la cual se construyó colectivamente, es decir, este fenómeno afecta a un grupo de estudiantes.

- Se trabajó en base a discursos y temas, mismos que se analizaron y se buscaron los posibles significados.
- En la presente investigación, se confió en la intuición, imaginación y en las estructuras universales, tratando de lograr aprender de las experiencias de los participantes, es decir, razonar, pensar, imaginar, intuir sobre las vivencias de los estudiantes del Sistema Abierto, que han postergado sus estudios y desean culminarlos.
- En esta investigación se contextualizaron las experiencias, identificando la temporalidad, espacio, corporalidad y el contexto relacional, es decir, en qué momento sucedió la postergación de estudios, lugar, con qué docentes y estudiantes se interactuó y si se generaron lazos, entre iguales (compañeros), así como apoyos de docentes.

Dicho enfoque, tiene sus fundamentos en el estudio de la experiencia vivida en relación con el suceso, es decir, en el presente trabajo de investigación, los estudiantes del Sistema Abierto que han postergado sus estudios describieron la causa o causas que han propiciado dicho fenómeno, así como las motivaciones que tienen para no caer en un abandono total de sus estudios, sino encaminarse a la culminación de estos.

#### **4.1. Planteamiento del problema:**

En la Facultad de Psicología en su Sistema de Universidad Abierta, existe la problemática de postergación e inclusive el abandono de estudios, misma que no es privativa de esta Facultad, sino de las distintas Facultades tanto de la UNAM, como de otras instituciones educativas, en el Cuarto Informe de Actividades 2019-2020 de la Facultad de Psicología, el Dr. German Palafox Palafox, hizo mención que es alto el porcentaje de alumnos que ya no continúan sus estudios, (como dato se tiene que en el periodo 2009-2019 se incrementó del 55.2% al 64.8% el porcentaje de estudiantes que no se reinscribieron al 5° y 7° semestre de la carrera), se observa un crecimiento notable de postergación e inclusive abandono de estudios.

Lo anteriormente descrito, denota una fuerte problemática respecto a este fenómeno a investigar, la postergación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología; las causas pueden ser problemas personales de salud, laborales o por pérdidas y duelos, así como aspectos académicos como no administrar su tiempo dedicado al estudio, no contar con autorregulación en los mismos, además de carecer de buenos hábitos al estudiar; de no solucionarse estas situaciones, conducirán a que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología postergue sus estudios e inclusive los abandone. El propósito de este trabajo es el de investigar tanto los factores que inciden en la postergación como en la culminación de estudios, ya que la meta de todo estudiante al ingresar a la Universidad es lograr terminar su carrera profesional.

#### **4.2. Preguntas de Investigación:**

La presente investigación surge de las preguntas que a continuación se enuncian:

**Pregunta 1.** ¿Cuáles son los factores que influyen en la postergación de estudios de los alumnos del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología?;

**Pregunta 2.** ¿Cuáles son los factores que influyen para que los alumnos dentro del Sistema Abierto logren culminar sus estudios?

#### **4.3. OBJETIVOS (GENERALES Y ESPECÍFICOS)**

##### **Objetivo General**

Identificar los factores influyen en la postergación de los estudios, de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología UNAM.

Determinar los factores emocionales, personales y académicos que contribuyen para que dichos estudiantes retomen sus estudios y logren su titulación, con el propósito de transmitirlos a las generaciones que nos preceden, y cada vez se incrementa más la eficiencia terminal de estudios en la facultad de psicología, Sistema de Universidad Abierta. UNAM.

## **Objetivos Específicos**

- I. Identificar los factores que inciden en la postergación de estudios por parte de los estudiantes.
- II. Plantear alternativas para evitar dicha postergación en los actuales estudiantes y en las futuras generaciones.
- III. Identificar los factores que influyen en el estudiante para que retome sus estudios.
- IV. Identificar si a mayor motivo de logro corresponde un mayor rendimiento académico.

El tipo de investigación que se realizó es un *Estudio Descriptivo*, es decir a través de estudio, se obtuvo mayor conocimiento del fenómeno de postergación y culminación de estudios en el Sistema Abierto, se enunciaron las características más importantes del mismo. En la presente tesis sólo se describe el fenómeno como se presenta en realidad.

Las características que tiene este estudio son las siguientes:

- a) Los resultados describen a un grupo determinado de individuos (estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología).
- b) En la presente investigación se sabe lo que se quiere estudiar o investigar en cuanto a los objetivos.
- c) Se ha determinado qué se quiere investigar y se conoce los instrumentos que se utilizarán.
- d) Se ha delimitado la población, así como la muestra a estudiar.

La metodología utilizada está orientada a desarrollar una descripción clara y cercana a la realidad que se investiga, se trabajó con el enfoque cualitativo el cual proporciona una enorme variedad de elementos para entender el fenómeno a investigar y su profundidad.

#### 4.4. Categorías de análisis.

Las categorías de análisis se definirán de acuerdo con los objetivos de la investigación, por lo que en el apartado 1: Razón o razones que tuvo el estudiante para elegir estudiar en el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, ayudará a conocer los motivos por los que el estudiante escogió estudiar en esta modalidad.

Tabla 6

*Motivos por los que el estudiante del Sistema Abierto decidió estudiar en esta modalidad.*

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS
<b>ASPECTOS LABORALES</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tiene también el rol de trabajador, ya sea por cuenta propia o en el sector público o privado o de servicios y necesita estudiar en un horario flexible.
<b>POR ROL DE GÉNERO</b>	Algunas estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología también desempeñan el rol de esposas y mamás y combinan el estudio con estos roles.
<b>PREFERENCIA POR EL SISTEMA ABIERTO.</b>	El estudiante del Sistema Abierto se ha inclinado estudiar a través de esta modalidad, porque en forma personal ha identificado múltiples beneficios, como son autorregulación en el estudio y flexibilidad en los horarios, etc.
<b>POR LA LEJANÍA A LA UNIVERSIDAD Y</b>	El Sistema Abierto de la Facultad de Psicología,

<b>REALIZAR ACTIVIDADES.</b>	<b>OTRAS</b>	tiene matriculados estudiantes de diversos estados de la República Mexicana, que en virtud de la lejanía de su lugar de origen a la Ciudad Universitaria, han tenido esta opción de realizar sus estudios en esta modalidad.
<b>OTRAS:</b>		-Por su salud personal -Por otros estudios.

Elaboración propia

En el apartado 2: Razones por las que los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología han Postergado sus Estudios, se cuenta con información que ayuda a comprender el fenómeno que investigó que son los factores que inciden en la postergación de estudios:

Tabla 7

*Factores que inciden en la postergación de estudios.*

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
<b>RAZONES PERSONALES</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología en algún momento de sus estudios atraviesa por diversos problemas personales, los cuales pueden ser de salud, duelo, económicos, etc.
<b>RAZONES LABORALES</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, en un gran porcentaje tiene el rol de trabajador, ya sea por cuenta propia, o en el sector público, privado o de servicios y si la carga

	de trabajo es excesiva, posterga sus estudios
<b>RAZONES ACADÉMICAS</b>	Tener autorregulación y buenos hábitos en el estudio, son aspectos académicos que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe cubrir.

Elaboración propia

En el apartado 3: Razones por las que los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, Aunque Estén Inscritos en el Semestre no Tienen Avance Académico, con esta información, se conocieron los motivos por los que el alumno empieza a rezagar sus estudios y se inicia la postergación de estos.

Tabla 8

*Motivos por los que el alumno empieza a rezagar sus estudios y se inicia su postergación.*

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
<b>DAN PRIORIDAD A LO LABORAL</b>	El rol de trabajador prevalece más, pasando a segundo término el rol de estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.
<b>PROBLEMAS DE HORARIO, ECONÓMICOS Y PERSONALES</b>	Son múltiples los problemas que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología atraviesa en su vida académica, estos pueden ser personales, económicos, laborales, duelos, etc.
<b>OTRAS OCUPACIONES LABORALES Y FAMILIARES</b>	Imperan otros roles en la vida del estudiante del Sistema Abierto, como puede ser de trabajador o cuidador de hijos o



	padres.
<b>PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA FACULTAD.</b>	El estudiante, al verse rebasado por sus problemas de diversa índole, ya no interactúa con compañeros, docentes e inclusive pierde todo contacto con la Facultad, con respecto a inscripciones, asesorías y diversos trámites.
<b>PROBLEMAS DE SALUD</b>	La pérdida de salud del estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología o de alguno de sus familiares cercanos.

Elaboración propia

Apartado 4: ¿A qué emociones o sentimientos o estado emocional te enfrentaste cuando postergaste tus estudios? El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología atraviesa por diversos estados emocionales cuando abandona sus estudios, los posterga, deja de perseguir su meta profesional, se definen diversas categorías, mismas que se presentan a continuación.

Tabla 9

*Estados emocionales que atraviesa el estudiante cuando abandona y/o posterga sus estudios.*

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
<b>Fracaso escolar</b>	No lograr completar con éxito la meta profesional.
<b>Frustración</b>	Es un estado de decepción por verse impedido para lograr un deseo o una meta, en esta investigación se refiere a la culminación de los estudios y la obtención del título profesional.
<b>Inferioridad</b>	Es sentir que los demás son mejores estudiantes
<b>depresión</b>	Estado de ánimo en el que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología,

	se llena de tristeza y pierde el interés o placer en actividades que antes se disfrutaban.
<b>tristeza</b>	Estado de ánimo que se caracteriza por desánimo, pesimismo, llanto etc.
<b>desesperanza</b>	Es una visión distorsionada y poco realista de que nada bueno nos espera.
<b>impotencia</b>	Malestar emocional originado por considerar que no tiene remedio una situación o circunstancia desagradable, situación a la que se han enfrentado algunos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología que han postergado sus estudios.
<b>enojo</b>	Es un estado emocional de malestar que puede variar desde leve, moderado e intenso.

Elaboración propia

Apartado 5. Es el relativo a los Factores que Inciden en la Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología. Qué motivaciones tiene el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, para tener la meta de culminar sus estudios y tener su título profesional, al respecto se identifican las siguientes categorías:

Tabla 10

*Motivaciones que tiene el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología para culminar sus estudios.*

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
Necesidad de un título profesional	Cerrar un ciclo profesional, tener el documento que avale la trayectoria profesional.

Ascenso en el trabajo	Escalar en la jerarquía laboral.
Mejor estatus académico	Tener el grado académico de Licenciatura.
Mejor salario	Personal titulado, aspira a mejor sueldo
Incremento de autoestima	Con la meta profesional culminada mejora el concepto de sí mismo.
Culminar una de mis anheladas metas, un logro, una meta, un porvenir.	Alcanzar el título, lograr la meta.
Oportunidad de trabajar en lo que le apasiona.	Ejercer la Licenciatura en Psicología, con motivación y alegría.
Cerrar una meta inconclusa	Cerrar un ciclo en la vida, como es el académico a nivel Licenciatura.
Aprender cada día; amor por ayudar a los seres humanos a través de ejercer la profesión	Un propósito, una meta en la vida profesional, ejercerla con amor y prepararse día con día a nivel profesional.
Tener el título para ser un ejemplo a seguir para los hijos.	Que los hijos vean que su padre o madre, no deja su vida académica inconclusa.
Logro personal.	Motivación de logro, alcanzar la meta profesional.
Apoyar a mi familia económicamente	Con el título profesional lograr tener un mejor sueldo, para ser capaz de otorgar apoyo económico a la familia
Enfrentar la vida, aunque se presente la adversidad	Estudiante resiliente, que ante adversidades logra cumplir sus metas.
Superación personal	Lograr tener mayores competencias profesionales.

Elaboración propia

Apartado 6. Se refiere a las habilidades y destrezas que son necesarias para que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología logre la culminación de sus estudios, a continuación, se hace referencia las categorías de este apartado.

Tabla 11

*Habilidades y destrezas que son necesarias para que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología logre la culminación de sus estudios.*

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<b>Motivación de logro</b>	Propicia un tipo de fuerzas, (actitudes positivas) que conllevan a que el

	estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología logre la culminación de su meta, el terminar su carrera profesional.
<b>Persistencia</b>	Perseverar, día a día avanzar el camino para alcanzar la meta.
<b>Cambio de rol de alumno a estudiante</b>	El alumno depende de las enseñanzas del docente, el estudiante investiga por sí solo, y sus docentes se convierten en facilitadores del aprendizaje.
<b>Autorregulación en el estudio</b>	Aprender de manera autónoma, organizar tiempos de estudio y de entrega de tareas académicas.
<b>Hábitos de estudio</b>	Estudiar con técnicas y métodos, se garantiza que, si las técnicas se aplican, se incrementa la eficacia en el estudio.
<b>Manejo de la procrastinación</b>	Que en la vida académica del estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, no exista la brecha entre la “intención” y acción. Su actuar esté encaminado a día a día trabaje para el logro de la meta, su título profesional.
<b>Autoeficacia en el estudiante</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tiene de resolver situaciones, estresantes, ambiguas, impredecibles, teniendo un desempeño eficiente y un funcionamiento competente.
<b>Manejo positivo de autoestima, autoconcepto</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, debe tener una fuerza que lo impulse, un sentido de propósito y creencia positiva de que tiene todos los recursos (inteligencia, proactividad etc.), para el logro de su meta profesional y de otras metas en su vida.
<b>Autoconcepto:</b>	Analiza la manera en que nos vemos a nosotros mismos, para vencer retos y expectativas de éxito futuras, el estudiante de Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, debe trabajar con sus pensamientos y considerarse un estudiante exitoso, tener en mente que es capaz de tener un buen

	desempeño en el estudio, motivado y entusiasmado para el logro de su meta profesional.
<b>Resiliencia:</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe capacitarse para ser resiliente, si no lo es, debe trabajar en ello, ya que así tendrá la capacidad para superar situaciones adversas (fallecimiento de un ser querido, pérdidas patrimoniales, de trabajo, de pareja, de salud) y ser capaz de proseguir las metas a pesar de tales eventos.
<b>OTRAS FACTORES QUE INCIDEN EN LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA ABIERTO.</b>	
<b>Asesorías grupales e individuales</b>	En la Facultad de Psicología en la División de Sistema de Universidad Abierta, se cuenta con grupo profesional de docentes que tienen entre otras funciones, ser facilitadores en el proceso de aprendizaje y otorgan asesorías de manera individual y/o grupal
<b>Trabajo entre “Pares” o Equipos.</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología puede trabajar y aprender en equipo entre “pares”, esto se lleva a efecto cuando se acude a asesorías grupales en forma personalizada, también se puede hacer a distancia, pueden interactuar a través de las redes sociales, WhatsApp, zoom
<b>Adquisición de Competencias Digitales</b>	El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe adquirir diversas competencias digitales para realizar de forma eficiente y eficaz sus actividades académicas, las funciones que debe saber realizar en forma digital son: mandar Emails, WhatsApp, hacer video llamadas, tomar clases, asesorías o conferencias en zoom, programas como Word, Power Point, Excel, Driver Google, Google forms etc.,

Elaboración propia

#### 4.5. Muestra y muestreo

En este apartado de la investigación se analiza lo relativo a la muestra o muestreo, Bernal (2006), la define a este constructo de la siguiente manera:

“Se refiere a la lista, el mapa o la fuente de donde pueden estructurarse todas las unidades de muestro o unidades de análisis de la población y de donde se tomarán los sujetos objetos de estudio.” (p. 165).

(Jany 1994, como se citó en Bernal 2006), hace referencia a la población definiéndola de la siguiente manera: “Población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia, o bien unidad de análisis”. (p. 164)

En esta investigación: Factores que Inciden en la Postergación y la Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, correspondió estudiar lo relativo a la muestra o muestreo, es decir, definir quién es y qué características tienen cada uno de las o los estudiantes objeto de estudio, también se le denomina a la población estudiada *muestras teóricas o conceptuales*, según (Hernández R. 2010), es decir, se eligieron sujetos (estudiantes), que poseen uno o varios atributos característicos del fenómeno a estudiar que es el de postergación y culminación de estudios.

Se trabajó con muestras homogéneas, como señala (Hernández R. 2010), la población (estudiantes) seleccionados en la muestra contemplaron un mismo perfil o características y cuentan rasgos similares, (aprenden en la modalidad abierta) y se han visto precisados a postergar sus estudios de licenciatura y tienen como meta culminar la profesión de Licenciado en Psicología.

El *muestreo* se llevó a cabo de la siguiente manera:

Las características de la población a estudiar (muestra), son las siguientes:

a) Estudiantes de la Facultad de Psicología que están estudiando en el Sistema Abierto, el propósito fue conocer algunas de las características de la población estudiantil que está inscrita en esta modalidad.

b) Estudiantes del Sistema Abierto que, en algún momento de sus estudios, hayan postergado temporalmente los mismos, con la salvedad de que no han pensado en el abandono de su meta profesional, culminar su Licenciatura en Psicología.

En esta etapa de la investigación, el primer paso, que se denomina *Primera Fase* fue necesario, conocer a la población estudiantil del Sistema Abierto, es por esto por lo que se trabajó con 498 estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, inscritos en los Planes de Estudios 1971 y 2008 y que están activos estudiando y radican en toda la República Mexicana. Por parte de la División de Estudios del Sistema de Universidad Abierta, se les aplicó un cuestionario consistente en cuatro preguntas abiertas, con propósito de obtener información de esta población y saber cómo es el estudiante del Sistema Abierto, sus motivaciones, inquietudes y metas.

La *Segunda Fase* de la investigación se trabajó con una muestra de quince (15) estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, Plan 1971 que han postergado sus estudios y los retomaron recientemente con la meta de culminarlos, estos participantes son una muestra representativa, conforman un subconjunto de la población total del Plan 71, de estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología y representan a un porcentaje de estudiantes que han atravesado por el fenómeno de la postergación de sus estudios. Cada una estos participantes cuentan con características como: Haber iniciado la Licenciatura en Psicología en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM; pertenecer al Plan de Estudios 1971; además deben materias de semestres anteriores, han postergado temporalmente sus estudios y los han vuelto a retomar.

Al respecto de la muestra de esta Segunda Fase, se conformó de la siguiente manera:

-Como primer paso, se conformó con diez (10) estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología Plan 1971 y que se inscribieron junto con la que escribe esta tesis al *Seminario de Titulación* impartido por la División del Sistema Abierto (SUAP), de tal manera que se interactuó cara a cara con los participantes y personalmente se les entregó el cuestionario correspondiente para que procedieran a su llenado en las instalaciones de la Facultad de Psicología.

-Como segundo paso y debido a que por la pandemia Covid 19, no se puede acudir presencialmente a la Facultad de Psicología y con el propósito de tener más información respecto al tema de investigación *Postergación Culminación de Estudios*, se invitó por medio de la página de Facebook *Grupo Psicólogos SUA 71, UNAM*, a que participaran en el llenado del cuestionario correspondiente, éste fue elaborado mediante un formulario utilizando Google Forms. Al respecto respondieron a la invitación cinco (05) estudiantes, que reunieron el perfil del participante investigado, que consiste en que en algunas etapas de su trayectoria académica han postergado sus estudios y los han retomado para la culminación de estos.

#### **4.6. Instrumentos**

##### **CUESTIONARIO**

El cuestionario, es un instrumento para la recolección de información; Bernal (2006), lo define como: "... que es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación." (p. 217).

En la presente investigación "Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios, de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, se utilizaron cuestionarios para obtener información de manera clara y precisa y se aplicaron a los participantes que conformaron la muestra de la esta investigación.



Las características de los cuestionarios utilizados en la Primera y Segunda Fase de la investigación fueron los siguientes:

*Primera Fase.*- Consistió en un instrumento (cuestionario) elaborado por la División del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología contenía cuatro (04) preguntas abiertas, mismas que fueron contestadas por 498 estudiantes inscritos en la el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología y que radican en diversos estados de la República Mexicana, los cuestionamientos de referencia fueron los siguientes:

- 1.- ¿Por qué razón decidiste estudiar en el Sistema Abierto?
- 2.- ¿Qué mejorarías en la División SUAP en el ámbito académico?
- 3.- En caso de adeudar materias ¿Por qué razón o razones no has acreditado las mismas?
- 4.- Te gustaría que los turnos de reinscripción sean asignados:
  - a) De manera aleatoria (al azar)
  - b) Por promedio

*Segunda Fase.*- Consistió en un instrumento (cuestionario) que fue elaborado por la que escribe esta tesis, contiene 51 preguntas, conformado por las siguientes secciones: Se inició con preguntas de tipo general que ameritan respuestas cortas: Datos personales y académicos; posteriormente se elaboraron preguntas abiertas: materias que adeudan, trayectoria académica, causas que provocaron la postergación de estudios, sentimientos que les provocó dicha postergación, factores que incidieron para retomar sus estudios, dándole un gran peso a la culminación y titulación. Posteriormente se profundizó con preguntas específicas como: Si en sus estudios usan las nuevas tecnologías, redes sociales, internet, WhatsApp, y si esto te ayuda para tu adelanto académico; si en algún momento han sido factores de atraso en sus materias, los problemas de salud, laborales, de

pareja, familiares, económicos, etc. y qué significa para el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología el terminar y titularse como Lic. en Psicología.

## ENTREVISTA

La entrevista, es un instrumento que se utiliza, para que el investigador profundice en la obtención de datos en el fenómeno a estudiar, Bernal (2006) la define como: “Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuentes de información.... tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta.” (p.177)

Para abundar más sobre tema de investigación y con la finalidad de tener más datos del fenómeno de la postergación por parte de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, pero con la limitante de no poderlo hacer en forma presencial debido a la pandemia del Covid 19, se utilizó la tecnología virtual y se invitó a un grupo que se integró por Facebook y que estudian o han estudiado en el Sistema Abierto del Plan 1971, se hizo la invitación a los 97 estudiantes que lo conforman, por lo que respondieron al llamado solo *Cinco Participantes*, se les invitó a llenar el cuestionario correspondiente, mismo que fue utilizado con los demás estudiantes que participaron en forma presencial, la información que se recabó respecto a sus vivencias en sus estudios, dio una idea clara y precisa respecto a los *Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología*. Los cuestionarios fueron semiestructurados. Al respecto Sampieri (2014) las define como: “...se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información...” (p. 403), se conformaron con preguntas abiertas, establecidas en un guion de la entrevista, pero en algunos temas se abundó en forma diferente con cada participante, ya que cada uno de ellos ha tenido vivencias diferentes respecto al fenómeno de la *Postergación y Culminación de Estudios*.

## 4.7. PROCEDIMIENTO

En la *Primera Fase* de esta investigación y con respecto a la muestra de 498 estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología y radicados en las 32 entidades federativas de la República Mexicana, cabe hacer mención que el cuestionario fue aplicado por parte de la División del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología. Los datos de referencia fueron proporcionados, para *analizarlos y categorizarlos*, funciones que la que escribe esta tesis realizó como parte del Servicio Social en el periodo mayo-diciembre de 2017, los temas que se investigaron fueron: 1.- Razones por las que los estudiantes decidieron estudiar en el Sistema Abierto; 2.- Qué mejoras necesita División SUAP en el ámbito académico; 3.- Razones por las que los estudiantes del Sistema Abierto, no acreditan materias; 4.- Cómo se prefiere que se realicen los turnos de reinscripción. (de manera aleatoria, al azar o por promedio).

En la *Segunda Fase* de la investigación con estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología del Plan 1971, la muestra consistió en quince (15) estudiantes que habían postergado sus estudios, 10 (diez), contestaron el cuestionario presencialmente en las instalaciones de la Facultad de Psicología y cinco (05) participantes fueron invitados a través de la página de Facebook del *Grupo Psicólogos SUA 71, UNAM*, todos estos estudiantes ya retomaron sus estudios y están por acreditar las últimas materias y posteriormente elaborarán su tesis profesional para su titulación, inclusive 02 (dos) de estos estudiantes, ya presentaron su examen profesional y una (01), se tituló por Diplomado. Esta etapa de investigación se llevó a cabo bajo el siguiente procedimiento:

-En el “Seminario de Titulación”, impartido en la Facultad de Psicología, en la División del Sistema Abierto, se invitó a participar en forma personal en la investigación: “Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios, de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología a cada uno de estos integrantes del grupo.

-Se les explicó a los estudiantes participantes, el tema y los objetivos de la investigación, es decir comentarles para qué se quiere la información solicitada y qué se pretende hacer con ella.

- Su participación consistió en contestar del cuestionario de referencia.
- Los estudiantes participantes respondieron al cuestionario, no necesitaron ayuda directa del investigador para contestarlo.
- Se aplicó el cuestionario en forma personal a cada uno de los participantes, este instrumento consta de 51 preguntas abiertas y las contestaciones al respecto, hizo posible entender el fenómeno a investigar.
- Se le explicó, la estructura del cuestionario, manejando en la mayoría de las preguntas, el tema relativo a la *Postergación y Culminación de Estudios*.
- Se dejó al estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, en libertad para responder en forma escrita, a la mayoría de las preguntas se les dejó espacio libre para que abunden en su contestación, es decir, el estudiante tuvo plena libertad para responder ampliamente.
- Cada cuestionario fue contestado por los participantes aproximadamente de 30 a 45 minutos.

Respecto al procedimiento que se llevó a cabo a cinco de los participantes que se contactó por Facebook, se siguieron los siguientes pasos:

- Por medio de mensaje de WhatsApp y correo electrónico se les invitó a participar en la entrevista a cada uno de estos 5 estudiantes.
- Se les explicó el objetivo de la entrevista.
- Llenaron en forma personalizado el cuestionario correspondiente, (fue el mismo que se utilizó con los demás estudiantes que participaron en forma presencial).

Los temas abordados en el cuestionario fueron los siguientes:

- I. Qué ha representado para el entrevistado, estudiar en Sistema Abierto, la Licenciatura en Psicología.
- II. Qué apoyos necesitó (familiares e institucionales), para sus estudios en esta modalidad.

- III. Citaron los factores que incidieron en la postergación de sus estudios.
- IV. Comentaron las emociones por las que atravesaron cuando postergó sus estudios.
- V. Qué motivaciones tuvo para retomar sus estudios
- VI. A qué barreras se ha enfrentado para lograr la meta de la culminación de sus estudios,
- VII. Cómo considera que puede tener éxito el estudiante del Sistema Abierto
- VIII. Qué significa para usted culminar sus estudios y obtener su título profesional, qué emociones le provoca.

Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, integrantes de la muestra de población investigada, tanto en los cuestionarios aplicados como en las entrevistas virtuales, narraron con sus propias palabras las vivencias que han tenido respecto al tema de *Postergación y Culminación de Estudios*, de tal manera que se obtuvo información abundante respecto al fenómeno investigado.

Corresponde en la siguiente etapa de la investigación presentar el capítulo de “Análisis de Resultados”, que consistió en la codificación y análisis de la información obtenida por parte de los participantes de este estudio. Cabe citar que la información obtenida fue satisfactoria y suficiente para lograr los objetivos de esta investigación, como son los de conocer los Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, es decir, con el análisis de los casos de referencia, se originó un entendimiento del fenómeno, ya que con los datos aportados, se logró una comprensión profunda del fenómeno de la *Postergación y Culminación de Estudios*.

CAPÍTULO 5  
**RESULTADOS**

## CAPÍTULO 5

### RESULTADOS

En una investigación cualitativa, como la que se lleva a cabo en el presente estudio, se han captado gran variedad de datos, la información es de alto volumen, es de tipo verbal y escrita. Corresponde a esta etapa de la tesis, agrupar y organizar los datos e iniciar un proceso de categorización y realizar una separación de la información por unidades de contenido.

En la *Primera Fase*, corresponde al análisis de datos de un cuestionario consistente en cuatro preguntas realizadas a 498 estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, Planes 1971 y 2008, la cual dio un panorama específico de la situación académica de esta población que estudia en la modalidad abierta que están distribuidos en la República Mexicana. Asimismo, su finalidad es la detectar las necesidades de apoyo que tienen estos estudiantes y además conocer más de ellos.

Las preguntas de referencia fueron las siguientes:

- 1.- ¿Por qué razón decidiste estudiar en el Sistema Abierto?
- 2.- ¿Qué mejorarías en la División SUAP en el ámbito académico?
- 3.- En caso de adeudar materias ¿Por qué razón o razones no has acreditado las mismas?
- 4.- ¿Te gustaría que los turnos de reinscripción sean asignados?
  - a) De manera aleatoria (al azar)
  - b) Por promedio

Los datos que arrojó esta encuesta fueron los siguientes: En la pregunta: Razones por las que se decidieron estudiar en el Sistema Abierto, cabe hacer mención que los 498 estudiantes que estudian bajo de esta modalidad abierta son personas adultas, que en promedio tienen entre 18 y 60 años y que en su mayoría tienen

responsabilidades, sobre todo de índole económico, en un gran porcentaje, son jefes o jefas de familia. Respecto al cuestionamiento anterior las razones que expusieron fueron las siguientes:

De los 498 alumnos que contestaron a la pregunta, se presentan los resultados en el apartado siguiente:

### **5.1. RAZONES POR LAS QUE DECIDIERON ESTUDIAR EN EL SISTEMA ABIERTO**

Sobresale que la mayoría de ellos trabajan, algunos señalan que laboran de tiempo completo, otros por medio tiempo, el motivo es porque tienen necesidad de allegarse de recursos económicos.

Entre las razones más comunes del porque los estudiantes trabajan en esta etapa se encuentran: por necesidad, en virtud de que un gran porcentaje ya tienen responsabilidades económicas, son jefes o jefas de familia y también como aprendizaje y experiencia profesional y por razones de tipo personal.

El trabajo estudiantil no es un fenómeno nuevo, ha existido desde siempre, en la presente encuesta se encontraron algunas tendencias: En el Sistema de Universidad Abierta se encontró un 32.06%, de los 498 alumnos encuestados que trabajan, presumiendo también que los estudiantes que señalaron que *Realizan Otras Actividades y Estudian*, así como los que prefieren estudiar en Sistema Abierto para tener un *Horario Flexible*, también trabajan o se dedican a algún negocio familiar, se observa que la mayoría de los estudiantes del Sistema Abierto desempeñan ambas labores, trabajar y estudiar.

En esta encuesta se detectó que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología le dan un gran peso a una de las características de esta modalidad que es el *horario flexible*, ya que les permite realizar otras actividades, en virtud de que no están sujetos a un horario, su aprendizaje autodirigido.

Otra información respecto a los estudiantes encuestados es que este *Sistema Abierto les fue Asignado* por la universidad, por diversas razones como son: no alcanzaron promedio, no tuvieron los aciertos necesarios para el sistema



escolarizado y fueron asignados al Sistema Abierto, cabe señalar que los estudiantes mayores de 23 años prefieren esta modalidad, por las bondades que representa estudiar en ésta.

Sobresale en la encuesta Rol de Género, mujeres que aspiran a terminar una carrera, y que ya tienen hijos, no pueden asistir a un sistema escolarizado, son madres, amas de casa, y muchas de ellas laboran en un negocio propio o están contratadas por alguna empresa; también respondieron algunas que son madres solteras y las obligaciones económicas de sus hijos recaen en ellas y algunas de ellas por embarazo.

La *lejanía*, es otro aspecto que citaron los estudiantes encuestados, su lugar de residencia está lejano de la universidad, algunos de ellos señalaron que: por vivir en otro estado, no tienen dinero, para alquilar una vivienda cerca de la universidad, otras respuestas: “El trasladarme a la universidad implica tiempo y dinero, por ello opte por el sistema abierto”.

Por último, en esta encuesta, también se detectaron estudiantes que a pesar de tener problemas de salud, están cursando en esta modalidad sus estudios de Licenciatura en Psicología, no sin dejar de citar los estudiantes que están estudiando simultáneamente otra carrera en sistema escolarizado

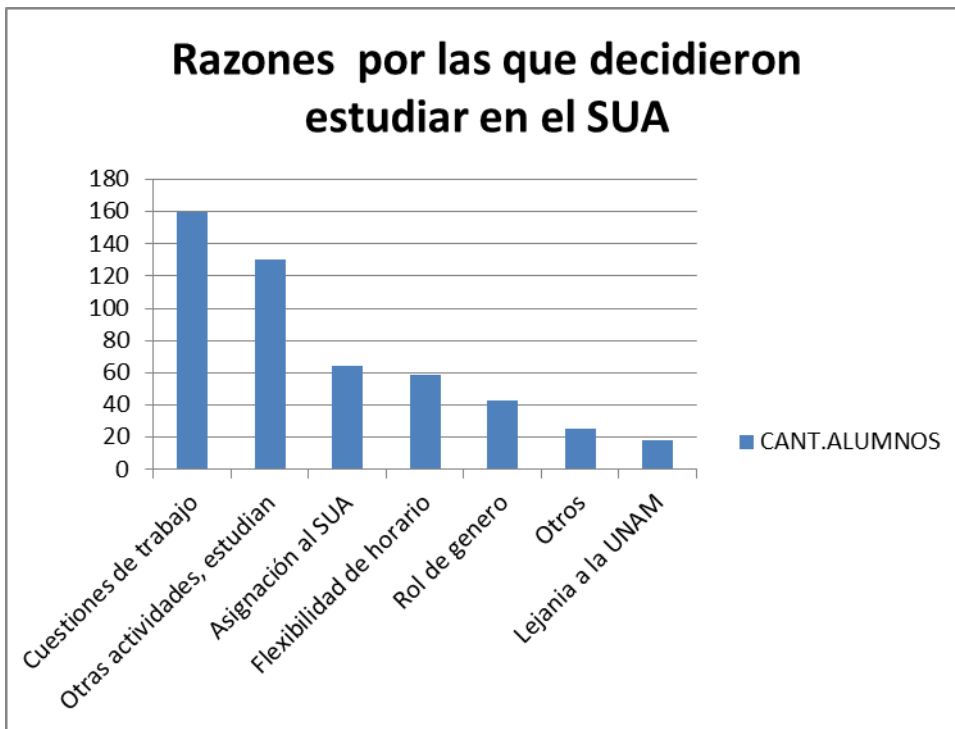
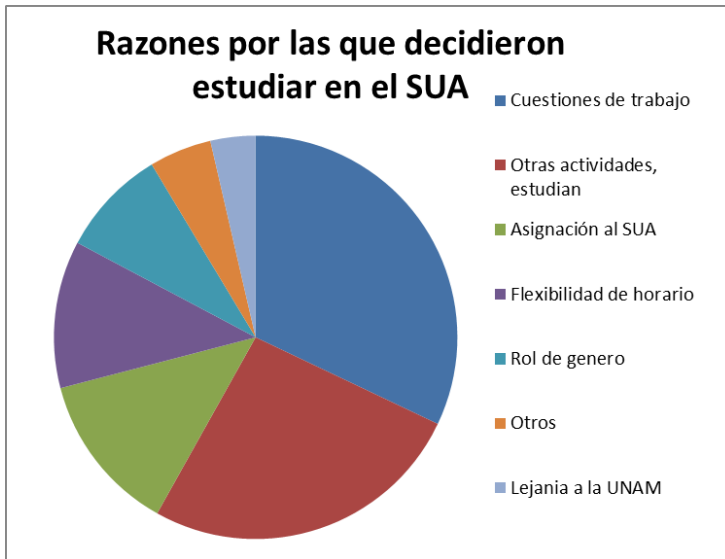
Los datos anteriormente enunciados se ejemplifican a continuación con una tabla y dos gráficas:

Tabla 12

*Razones por las que el estudiante prefiere el sistema abierto*

RAZONES	Número de alumnos	Porcentaje
<b>REALIZAN OTRAS ACTIVIDADES Y ESTUDIAN</b>	130	26.05%
<b>POR CUESTIONES DE TRABAJO</b> -no tienen tiempo para estudiar en escolarizado.	160	32.06%

-Tienen horario completo -Trabajan porque sus recursos son escasos. -trabajan y estudian.		
<b>POR ROL DE GÉNERO (cuidado de los hijos)</b> -Son mamás, trabajan y estudian. -Son mamás, amas de casa y estudian. -Por embarazo -Por ser madre soltera y trabajan.	43	8.61%
<b>ASIGNACIÓN AL SUA Y PREFERENCIA POR EL SISTEMA ABIERTO.</b> -Por ser adulto mayor. -No alcanzaron el promedio para ingresar a escolarizado. -Porque hay menor demanda en el sistema abierto. -Gusto por el sistema abierto.	64	12.82%
POR TENER UN HORARIO FLEXIBLE	59	11.82%
POR LA LEJANÍA A LA UNIVERSIDAD Y REALIZAR OTRAS ACTIVIDADES.	18	3.60%
OTRAS: -Cuestiones de salud -Porque estudian otra carrera. -Por aplicación del artículo 22	24	5.01%
<b>TOTAL</b>	498	



Una segunda pregunta en esta encuesta a los 498 estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología fue el siguiente:

## 5.2. RAZONES POR LAS QUE EL ESTUDIANTE, NO ACREDITA MATERIAS.

Respecto a la pregunta de adeudar materias ¿Por qué razón o razones no has acreditado las mismas?, al respecto se obtuvieron las siguientes respuestas:

Dieron contestación a esta pregunta 498 alumnos, manifestando razones como: *EL TRABAJO*; algunos estudiantes encuestados señalaron que en sus actividades laborales se han dado las siguientes situaciones: cambiaron de residencia laboral; algunos viajan en el trabajo; tienen horarios extenuantes; carga de trabajo; su trabajo es demandante y no pudieron continuar realizando trabajos escolares ni en forma individual ni mucho menos en equipo.

Problemas Personales y Emocionales: Estos factores también inciden en que los estudiantes no acrediten sus materias, estos son: Salud; relación de pareja; problemas familiares; escasez de recursos económicos, (para el pago de la mensualidad de internet, compra de computadora y pasajes); problemas emocionales: depresión, baja autoestima, violencia intrafamiliar; lejanía de la universidad; cambio de domicilio; situaciones de duelo, por fallecimiento de un familiar, pérdida de la pareja o del empleo.

Sobresale en esta encuesta que estudiantes (mujeres), señalaron otra razón por la cual no acreditan sus materias, que es la de *ROL DE GÉNERO*: Cuidado de los hijos; estar embarazadas; también manifestaron sus diversos roles como amas de casa, mamás y empleadas, algunas cuentan con pareja y otras son madres solteras y en este rubro también se encontraron las que se dedican a cuidar padres ancianos o son cuidadores primarios.

Otras razones que expusieron los estudiantes del Sistema Abierto encuestados son las relativas a la Autorregulación en el Estudio y Métodos de Aprendizaje: Al respecto señalaron la mala administración del tiempo; procrastinación; dificultades en aprendizaje para comprender tema; no adaptación al Sistema Abierto; y no contar con herramientas para el estudio autodirigido como son: plataformas virtuales, bibliografía especializada, etc.

Por último, estos estudiantes del Sistema Abierto encuestados señalaron que, para acreditar sus materias tienen la necesidad de contar con apoyo institucional de parte de las autoridades académicas, sus requerimientos se describen a continuación:

- Que no sea obligatoria la asistencia en asesorías presenciales o grupales.
- Que haya inscripción en semestres pares e impares.
- Que haya disponibilidad de grupos.
- Que los docentes trabajen conforme a la plataforma.
- Que los docentes expliquen forma de evaluar y haya comunicación.
- Que las materias se pueden cursar en línea.
- Que haya becas.

Lo antes expuesto, para mayor ejemplificación se expone en la siguiente tabla:

Tabla 13

*Por qué razón o razones no han acreditado sus materias*

Por qué razón o razones no han acreditado sus materias:	Problemas que se han propiciado en el estudio de su licenciatura.	Número de estudiantes	Porcentaje
<b>TRABAJO:</b> -Por el trabajo cambiaron de residencia. - Viajan en el trabajo -Tienen horarios extenuantes -carga de trabajo. -Trabajo es demandante.	No pueden realizar trabajos escolares en equipo. No pueden ir por material bibliográfico. -Se inscriben a menos materias para poder con el trabajo y la escuela. -Por cuestiones de horarios no pueden acudir a la biblioteca.	61	12.24%
<b>TIEMPO</b>		57	11.44%

-Por actividades diversas no tienen tiempo para estudiar.			
<p>PROBLEMAS PERSONALES Y EMOCIONALES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Salud</li> <li>-relación de pareja</li> <li>-Problemas familiares</li> <li>-escasez de recursos económicos. (para el pago de mensualidad de internet, compra de computadora y pago de pasajes)</li> <li>-Problemas emocionales: depresión, baja autoestima.</li> <li>-Violencia intrafamiliar</li> <li>-Lejanía de la universidad.</li> <li>-Cambio de domicilio</li> <li>-Pérdida de la pareja</li> <li>-Pérdida de un familiar</li> <li>-Pérdida del empleo</li> </ul>		43	8.63%
<p>POR ROL DE GÉNERO</p> <p>(cuidado de los hijos y padres ancianos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Por embarazo</li> <li>-Son mamás, amas de casa trabajan y estudian.</li> <li>-Son mamás, amas de casa y estudian.</li> <li>-Por ser madre soltera y trabajan.</li> </ul>		7	1.40%
<p>AUTORREGULACIÓN EN EL ESTUDIO Y MÉTODOS DE APRENDIZAJE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mala administración del tiempo.</li> <li>-Procrastinación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las materias se hacen difíciles.</li> <li>-Bajo rendimiento.</li> <li>-Mala comunicación</li> </ul>	84	16.86%

-Dificultades en aprendizaje para comprender temas -No adaptación al Sistema Abierto. -Sin herramientas para el estudio autodirigido	con los docentes. -Las guías son confusas.		
NECESIDAD DE APOYO INSTITUCIONAL EN: -No sea obligatoria la asistencia en asesorías presenciales o grupales. -Haya inscripción en semestres pares e impares. -Haya disponibilidad de grupos. -Docentes apoyen en: trabajan conforme a la plataforma, expliquen forma de evaluar y haya comunicación). -Las materias se pueden cursar en línea. -Haya becas		60	12.04%
NO ADEUDO		177	35.54%
OTRAS: -Cursan otra carrera. -Cursan posgrado -Cambio de universidad. -		9	1.80%
<b>TOTAL</b>		498	

(Elaboración propia)

Del análisis del cuadro arriba mencionado, se observa que 177 alumnos, comentaron que no adeudan materias, es decir, que pudieron solucionar con éxito las diversas problemáticas a las que se enfrentaron como son: trabajo, falta de

tiempo, problemas de diversa índole, lo que se traduce en un avance exitoso en sus estudios, es decir, el 35.54% de estos estudiantes han tenido buenos resultados en su aprendizaje autodirigido.

Otras de las razones por las que adeudan materias, se encuentra en esta lista la falta de *autorregulación en el estudio*, dieron esta respuesta 84 alumnos, que representa el 16.86%, lo que conlleva a reflexionar que algunos alumnos del Sistema de Universidad Abierta tienen que mejorar sus habilidades para el estudio, existe mala administración del tiempo dedicado al mismo, en ocasiones tienen dificultades para comprender temas, aunado a que si hay poca comunicación con los asesores provocando una escasa retroalimentación, como resultado, las materias se hacen difíciles y baja el rendimiento escolar.

El estudiante del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, es una persona adulta, con responsabilidades, sobre todo de índole económico, en un gran porcentaje son jefes o jefas de familia; los 498 alumnos que contestaron a la pregunta: razones por la que adeudan materias, su respuesta fue en mayoría que *trabajan*, algunos señalan que tienen que laborar tiempo completo, otros por medio tiempo y ello les impide dedicarle el tiempo necesario para cumplir sus responsabilidades académicas.

Abundando en el apartado de por qué causas no han acreditado sus materias que adeudan, expusieron estos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología que son: *el trabajo* (61 estudiantes que equivale al 12.24% y *la falta de tiempo*, (57 alumnos que representa del 11.44% de la muestra de 498 encuestados. Con respecto a esta razón “*el trabajo*”, mencionaron: Tienen horarios extenuantes, cargas de trabajo extensas, además son muy demandantes sus labores e inclusive llegan a viajar por cuestiones laborales, lo que se traduce en que no poder realizar sus trabajos escolares en forma personal y en equipo, no pueden ir por material bibliográfico a la biblioteca de la facultad y esto ocasiona que se inscriban a menos materias para poder así cumplir con sus roles tanto laborales como académicos. Respecto al mencionada *falta de tiempo*, ya sea por



aspectos laborales o de otra índole, repercute en el rendimiento en su estudio, ya que las horas dedicadas a éste, son escasas.

El siguiente rubro, lo representa el *Apoyo Institucional*: De los 498 encuestados, 60 estudiantes que representa el 12.04%, mencionaron que algunos docentes exigen asistencia obligatoria a las asesorías y por cumplir con sus responsabilidades laborales, se les dificulta asistir.

Mencionaron otras problemáticas como son: no hay inscripción en semestres pares e impares. - No hay disponibilidad de grupos. - Algunos asesores (no apoyan, no trabajan conforme a la plataforma, no explican forma de evaluar y existe una mala comunicación entre el docente y el estudiante).- Por ser Sistema Abierto, la asistencia es semipresencial y por ende las materias no se pueden cursar en línea.- No hay becas.

A continuación, se hace referencia de que los aspectos personales y emocionales, también repercuten en su avance académico. El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología además de su rol en la universidad tiene otros roles, hijo, esposo (a), trabajador, etc., como todo ser humano atraviesa por diversas problemáticas en su diario vivir. De la muestra de 498 estudiantes, 43 de los encuestados que representa el 8.63%, hicieron referencia de que su avance académico se ha visto mermado por problemas personales y emocionales, estos son: Salud; Relación de pareja; Problemas familiares. Escasez de recursos económicos; (no tienen para pasajes, pago de internet y compra de computadora); Problemas emocionales: depresión, baja autoestima; Violencia intrafamiliar. - atraviesan por un duelo: Pérdida de la pareja; Pérdida de un familiar (fallecimiento), entre otros, también mencionaron: Lejanía de la universidad y cambio de domicilio.

En la investigación que se llevó a cabo en esta tesis, aunque este rubro sólo representa el 1.40%, y se refiere al de *rol de género*, mujeres que aspiran a culminar sus estudios en la Licenciatura de Psicología y por ser madres con hijos pequeños, no pueden asistir a un sistema escolarizado, muchas de ellas aparte de

ser estudiantes, amas de casa, realiza un actividad laboral o tienen algún negocio, otras, son madres solteras y sus necesidades económicas son mayores, también repercute en su avance académico cuando están embarazadas y dan a luz por los cuidados postnatales, y por último se encuentran las estudiantes cuidan a sus padres ancianos y/o enfermos.

Por último, en el análisis de este tema: Razones por las que no pueden acreditar sus materias, se encuentran los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología que cursan otra carrera y/o posgrado, y no tienen el tiempo suficiente para estudiar esta licenciatura. Es mínimo este porcentaje representan solo el 1.80%.

En la investigación realizada en esta tesis, también se cuestionó a los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología sobre las Necesidades que tienen de Apoyo Institucional por parte de la División de Sistema de Universidad Abierta, la pregunta realizada a los 498 encuestados fue la siguiente:

### **5.3. MEJORAS O APOYOS INSTITUCIONALES POR PARTE DE LA DIVISIÓN SUA, QUE LOS ESTUDIANTES REQUIEREN.**

Respecto a la pregunta de mejoras o apoyos institucionales que requieren los estudiantes, se abundó al respecto en la presente investigación, al contestar los encuestados la siguiente pregunta: ¿Qué mejorarías en la división SUA en el ámbito académico?

Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología que contestaron esta pregunta fueron 498, los datos obtenidos respecto a este tema se muestran a continuación:

De la muestra de referencia de 498 estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, 157 de ellos que representa el 31.52%, se inclinan a que haya un cambio de *CONDICIONES EN EL ÁMBITO ACÁDEMICO*, como son: - Mejores mecanismos de evaluación; -Horarios flexibles; -Incrementar la oferta

académica; -Incrementar la oferta de docentes; -Mejorar los mecanismos de evaluación; -Mayor accesibilidad para cursar materias; -Que no se empalmen los horarios de las diversas materias en asesorías grupales; -Mayor contacto con los asesores; -Que se programen asesorías sabatinas; -Haya exámenes virtuales; - Que no sea obligatoria la asistencia en las asesorías grupales.

Respecto a los cambios que el estudiante encuestado sugiere, 119 de estos que representa el 23.89% de los referidos 498, mencionaron que cambiarían aspectos de los *DOCENTES*, como son: -Mejorar plantilla de asesores; -Mejor manejo de plataforma por parte de estos; -Retroalimentación asesor/estudiante; - Que mejoren y actualicen su material; -Califiquen a tiempo; -Sean competentes; - Lean los trabajos.

Se enlista a continuación el *APOYO INSTITUCIONAL*, sugieren 45 alumnos, 9.03%, que se dote a los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de: -Aulas. -Biblioteca (amplitud de horario fines de semana).- Biblioteca virtual.- Becas de movilidad.- CIOPE, Testoteca (amplitud de horarios), cursos de idiomas.

También mencionaron 38 alumnos encuestados 7.63%, una mejora en *APOYOS ACADÉMICOS*: -Mejorar plan de estudios; Capacitación y profesionalidad de los docentes; -Mayores prácticas profesionales; -Apoyo en titulación; -Que las materias estén en plataforma.

Cabe hacer referencia que, de estos estudiantes encuestados, 68 de ellos que representa el 13.65%, comentaron que están *CONFORMES*, en la forma como se maneja la División del Sistema Abierto, en el ámbito académico.

Los datos referenciados con antelación se muestran concentrados en la siguiente tabla:

Tabla 14

MEJORAS QUE REQUIEREN LOS ESTUDIANTES POR PARTE DE LA DIVISIÓN DEL SISTEMA ABIERTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA .	Número de estudiantes	Porcentaje
<p><b>ASESORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mejorar plantilla de asesores.</li> <li>-Mejor manejo de plataforma por parte de los asesores.</li> <li>-Retroalimentación asesor/estudiante</li> <li>-Mejoren y actualicen su material.</li> <li>-Califiquen a tiempo</li> <li>-Sean competentes.</li> <li>-Lean los trabajos.</li> </ul>	119	23.89%
<p><b>APOYO INSTITUCIONAL A LOS ESTUDIANTES.</b></p> <p>Solicitan se incremente la dotación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aulas</li> <li>-Biblioteca (amplitud de horario fines de semana)</li> <li>-Biblioteca virtual</li> <li>-Becas de movilidad y apoyo económico.</li> <li>-CIOPE, Testoteca (amplitud de horarios)</li> <li>-Cursos de idiomas</li> <li>-</li> </ul>	115	23.09%
<p><b>CONDICIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejores mecanismos de evaluación.</li> <li>-Horarios flexibles</li> <li>-Incrementar la oferta académica.</li> <li>-Incrementar la oferta de asesores.</li> <li>-Mejorar los mecanismos</li> </ul>	157	31.52%

de evaluación. -Mayor accesibilidad para cursar materias. -Que no se empalmen los horarios de las diversas materias en asesorías grupales. -Mayor contacto con los docentes. -Existan asesorías sabatinas. -Haya exámenes virtuales -Mayor oferta de asesores. -No hacer obligatoria la asistencia en las asesorías grupales.		
<b>APOYOS ACADÉMICOS</b> -Mejorar plan de estudios. -Capacitación y profesionalidad de los docentes. -Mayores prácticas profesionales. -Apoyo en titulación. -Que las materias estén en plataforma.	38	7.63%
<b>CONFORMES</b>	68	13.65%
<b>TOTAL</b>	498	

### SEGUNDA FASE DE LA INVESTIGACIÓN:

A continuación se presentan los resultados de la *Segunda Fase* de la investigación, respecto a la identificación de los Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, la cual consiste en investigar a 15 estudiantes del Plan 1971 del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, 11 mujeres y 04 hombres, que a lo largo de su trayectoria de estudios han postergado sus actividades académicas y posteriormente retomado los mismos, con el propósito

de culminarlos. Se seleccionaron los participantes en el grupo de asesorías grupales de “Seminario de Tesis”, impartido en el Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM, se tuvo con ellos una breve entrevista personal y se les pidió su participación en este estudio, fueron seleccionadas diez personas que cumplieron con los criterios de elegibilidad (haber postergado sus estudios en algún momento de su vida académica y tener como meta culminarlos). Posteriormente y para abundar más en la investigación, se realizó contacto vía Facebook con cinco estudiantes del Sistema Abierto, que están inscritos en la Licenciatura en Psicología de la UNAM y que también han atravesado por el fenómeno de la postergación. A continuación, se presenta una tabla que contienen los datos generales de los participantes seleccionados y sus características en cuanto a la edad, ocupación y sexo.

Tabla 15

*Descripción de participantes.*

Nº Participante	Ocupación	Edad	Sexo
P1	Empleado Call Center	34	M
P2	Empleada de Call Center	36	F
P3	Jubilado	66	M
P4	Jubilado	62	M
P5	-----	45	F
P6	Terapeuta y MC. en Administración	54	F
P7	----	37	F
P8	Ama de casa	43	F
P9	----	43	F
P10	Secretaria	39	F
ENTREVISTADOS A TRAVÉS DE FACEBOOK			
P11	Negocio propio	34	F
P12	Negocio propio	39	M
P13	Empleada	37	M
P14	Jubilada	65	F
P15	Empleada	37	F

Elaboración propia.

Estos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología son una muestra importante, y sus vivencias en el ámbito académico, arroja datos para entender el fenómeno de la postergación de estudios, así como cuáles fueron los aspectos motivantes que los condujeron a retomar sus estudios con el propósito de culminarlos.

Dentro de las Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información se trabajó con las siguientes:

En la investigación se cuenta con un reporte cualitativo, se elaboró con los cuestionarios que los estudiantes de la muestra contestaron, es una exposición narrativa donde se presentan la información que con respecto al tema de la postergación estos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología expresaron, incluyen citas textuales, testimonios etc.

Cabe señalar que 10 de los 15 estudiantes que participaron en esta investigación fueron contactados cuando estaban inscritos en el “Seminario para elaboración de tesis”, que se impartió en la Facultad de Psicología, en la División de la Universidad Abierta. Los compañeros participaron con presteza, todos ellos están motivados por terminar la Licenciatura en Psicología.

En este trabajo, se incluyen fragmentos del discurso de estos participantes que son estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, respecto a los siguientes temas:

Tabla 16

*Razones por las que se decidieron estudiar en el sistema abierto:*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES
RAZONES POR LAS QUE EL ESTUDIANTE PREFIRIÓ EL SISTEMA ABIERTO	-Flexibilidad de tiempo -Por aspectos laborales -No tienen tiempo para estudiar en escolarizado -Tienen horario completo -Trabajan porque sus recursos son escasos -Trabajan y estudian Lejanía de la universidad	(P. 1) <i>“Por la facilidad de los tiempos, el trabajo no me permite asistir de manera escolarizada”.</i> (P. 2) <i>“Porque puedo estudiar y trabajar al mismo tiempo.”</i> (P. 3) <i>“Por trabajar, estudiar y por la distancia al centro</i>

	a su domicilio.	<p><i>de enseñanza". (P. 4) "Se me complicaba estar en el sistema escolarizado debido a los horarios de trabajo". (P.5) "Porque necesito trabajar". (P.6) "Para poder seguir trabajando al mismo tiempo que estudiaba": (P.7) "Porque ya trabajaba y era necesario que me independizara a los 17 años." (P. 8) "Para dedicarle tiempo a mis hijos". (P. 9) "Porque necesita tiempo para mis hijos y continuar con mis estudios." (P. 10) "Por cuestiones de falta de tiempo, por trabajo y por mi hijo". (P. 11) "Por facilidad en tiempos. (P. 12) "Te da la libertad de elegir muchas cosas:" (P. 13) "Porque puedo organizar mis tiempos:" (P. 14) "Por ser práctico." (p. 15) "Porque tengo dos hijas y trabajo."</i></p>
--	-----------------	---

Nota: P1, P2... P15, se refiere al estudiante participante.

Elaboración propia

Los participantes enunciaron en sus cuestionarios los siguientes fragmentos: En las citas de referencia, se enuncian distintas expresiones, en donde sobresalen datos que confirman lo ya analizado en el apartado correspondiente, el estudiante del Sistema Abierto es una persona adulta, que tiene diversos roles, como son: Estudiante, trabajador (a), madre o padre, emprendedor (negocio propio) y para cumplir con sus diversas actividades, tiene que dividir su tiempo en estudio, trabajo o el atender sus otras funciones, que por ende le restan tiempo al cumplimiento de sus cargas académicas.



#### 5.4. RAZONES POR LAS QUE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA ABIERTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA HAN POSTERGADO SUS ESTUDIOS.

Tema prioritario de esta investigación, es la de identificar los Factores que Inciden en la Postergación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto, al respecto se presentan los siguientes resultados:

Tabla 17

*Razones por las cuales el estudiante ha postergado sus estudios.*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES
RAZONES POR LAS CUALES EL ESTUDIANTE HA POSTERGADO SUS ESTUDIOS	<p>PROBLEMAS PERSONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de organización y autocontrol</li> <li>-Problemas de salud</li> <li>-Traslado de la fuente de trabajo lejos de la universidad.</li> <li>-Accidente personal</li> <li>-embarazo</li> <li>-Fallecimiento de un ser querido</li> <li>-Enfermedad de un familiar cercano</li> </ul> <p>ASPECTOS LABORALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-cargas excesivas de trabajo</li> <li>-horas extras</li> <li>-dos empleos</li> </ul> <p>PROBLEMAS FAMILIARES, ECONÓMICOS, DE SALUD ETC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas de salud</li> <li>-Cambio de residencia del empleo</li> <li>-duelo</li> <li>-cuidado de los hijos (rol de género)</li> <li>-Ascensos en el empleo.</li> </ul> <p>ASPECTOS ACADÉMICOS</p>	<p>(P.1) <i>“Falta de organización y empeño, priorizo otras actividades”;</i> (P. 2) <i>“Una lesión que me tuvo 6 meses en cama y 2 años y medio de depresión, un embarazo”</i> (P.4) <i>- “Trabajé fuera de la ciudad por una larga temporada, como especialista en Audición y Lenguaje, en proyectos para la SEP en el estado de Puebla”;</i> (P.6) <i>“Mi accidente automovilístico que dejó secuelas por haber tenido fractura de cráneo. Me costaba pensar y estudiar, pero entiendo que he logrado nuevas reconexiones sinápticas, pues cada vez me es más fácil estudiar como lo hice en mi primera carrera”;</i> (P.7) <i>“Por cambio de trabajo y de cambio de residencia”;</i> (P. 8) <i>“Bueno, primero fue por causa de mi embarazo, ya no pude seguir</i></p>

	<p>-Falta de hábitos de estudio -Falta de autorregulación en el estudio</p>	<p><i>asistiendo, en segundo lugar, a los tres meses de nacido murió mi padre y en ese inter pasaron unos años y enseguida se presentó la enfermedad de mi esposo.” (P. 9) “Por motivos de salud de mi hijo el más pequeño”; (P.10) “Falta de tiempo y de comunicación con la facultad. Falta de un grupo de apoyo.” (P. 1) “Tengo dos empleos y el tiempo para dedicar a la escuela es poco.”; (P.2) “Totalmente, para una buena paga debo aceptar horarios prolongados o hacer horas extras.”. (P.1) “Laboral, cuando me he enfrentado en ascensos dedico poco tiempo a la escuela.” (P. 2) “A veces mis horarios laborales me complican estudiar en casa. A veces algún problema familiar.” (P. 5) “Laborales y familiares”; (P. 6) “Salud y duelo.”; (P. 7) “Familiares, al inicio no tenía apoyo de mis padres y posterior cambio de residencia a la Cd. de Reynosa Tamaulipas y la pareja que tenía no me apoyó.” (P.8) “Las condiciones no eran las adecuadas, ya que con la enfermedad de mi esposo yo era su principal apoyo.”; (P. 9) “Primero la salud de mi</i></p>
--	---	---

		<p>hijo, posteriormente la propia.” (P.10)</p> <p>“Laborales y familiares, falta de tiempo.” (P. 11)</p> <p>“La distancia entre mi domicilio y la facultad, el cuidado de mis hijos y la situación económica...Sí la situación económica fue limitante para continuar asistiendo a la facultad...Sí al ser mamá de tiempo completo, la situación escolar se complica mucho.” (P. 12)</p> <p>“ha sido a causa de trabajo, no me es posible estar yendo a la facultad a ‘cazar a los profesores’ y a veces en los días en que son las inscripciones.” “Pues soy un emprendedor, así que trabajo las 24 horas, ya ustedes juzguen lo que pienso cuando gasto 3 horas en trasladarme, para que el asesor no esté o sólo para que me pongan un sello en la hoja de inscripción del examen.”</p> <p>(P. 13) “Por problemas económicos y familiares, pues tenía que trabajar, sí tenía dos hijos pequeños...sí, porque tenía que trabajar y eso no me daba tiempo para el trabajo académico.”</p> <p>(P.14) “Por aspectos económicos y familiares.”</p> <p>(P.15) “Por aspectos laborales y familiares...Desde hace 14 años, me encargo de la economía, tengo dos</p>
--	--	--

		<i>dependientes económicos.”</i>
--	--	----------------------------------

Elaboración propia.

Lo anterior denota que son múltiples los factores que inciden en la postergación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, que van desde el aspecto académico como son: falta de autorregulación y organización en el estudio, el trabajo y las cargas excesivas del mismo, como lo manifestaron los participantes También sobresale la categoría de rol de género, al respecto 07 de las 10 mujeres estudiantes encuestadas, manifestaron que el cuidado de los hijos fue factor de postergación.

Entre los participantes investigados, se encontraron respuestas en donde se observa que los participantes en esta investigación, estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, tienen un manejo adecuado respecto a su organización en el estudio y de sus actividades laborales, esta aseveración se sostiene en base a las contestaciones siguientes:

*(P. 3) “No, la carga de trabajo es manejable.” (P. 4) “Afortunadamente estoy jubilado y eso me ha permitido el tiempo suficiente para cubrir los objetivos.” (P. 5) “En el transcurso de la carrera he preferido en la mayoría de los casos, trabajos de medio tiempo o temporales, pero siempre trato de darle un poco de tiempo al menos para leer de alguna materia, aunque no la acabe.” (P.6) “No tengo cargas excesivas yo organizo mis cargas de trabajo para no entorpecer mi estudio.” (p. 9) “No, el trabajo es muy sencillo y el horario flexible.”*

Tabla 18

*Razones por las que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, aunque estén inscritos en el semestre no tienen avance académico.*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRAGMENTOS VERBALIZADOS POR LOS ESTUDIANTES
-----------	--------------	---

<p>RAZONES POR LAS QUE LOS ESTUDIANTES NO TIENEN AVANCE ACADÉMICO</p>	<p>Dan prioridad a lo laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas de horario, económicos y personales</li> <li>-Otras ocupaciones laborales y familiares</li> <li>-Pérdida de comunicación del estudiante con la facultad.</li> <li>-Problemas de salud</li> </ul>	<p>(P.1.) “Doy prioridad a mi trabajo y no concluyo las materias.”; (P. 2) “Problemas de horario, problemas económicos, problemas personales.” (P.4) “Desde que me reintegré siempre he tenido avance académico.”; (P.5) “Otras ocupaciones como trabajo y familia.”; (P.6) “Fundamentalmente por mi estado de salud provocado por un accidente automovilístico que tuve hace algunos años. EPT por ese mismo que alteró mi presión arterial. Hoy está rebasado y llevo 2 semestres muy buenos.”; (P. 8) “Por falta de información, ya que no podía asistir a la facultad.” (P. 9) “Personales, (trabajo, familia, tiempo)”;</p> <p>(P. 10 ) “Falta de tiempo.”</p>
---	--	---

Elaboración propia.

La información citada en los párrafos anteriores denota que los factores que inciden en la postergación de estudios de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología son diversos, que van en primer orden los problemas de falta de tiempo por su dedicación a sus actividades laborales, así como aspectos de salud, económicos, y de índole personal.

Sumado a lo anterior, es importante resaltar el *ASPECTO EMOCIONAL*, es decir, cómo se siente emocionalmente el estudiante que posterga y cada vez

ve más lejos la meta de culminar su Licenciatura en Psicología, al respecto se analiza el siguiente tema:

### 5.5. EMOCIONES A QUE SE ENFRENTÓ EL ESTUDIANTE DEL SISTEMA ABIERTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA AL POSTERGAR SUS ESTUDIOS.

Respecto a este tema, emociones que enfrentó el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, los resultados obtenidos en la presente investigación se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 19

*Emociones a las que se enfrentó el estudiante al postergar sus estudios.*

CATEGORÍA	FRAGMENTOS VERBALIZADOS POR LOS ESTUDIANTES
EMOCIONES A LAS QUE SE ENFRENTÓ EL ESTUDIANTE AL POSTERGAR SUS ESTUDIOS	(P. 1) <i>“Sentimientos de fracaso, en ocasiones frustración, inferioridad e inclusive depresión.”</i> ; (P. 2) <i>“Frustración, rabia, tristeza, decepción.”</i> ; (P. 4) <i>“Al dejar de estudiar estaba estudiando un diplomado en la FES Iztacala, por lo que de entrada no me sentí mal, sin embargo, con el paso del tiempo he considerado que tener el título de psicólogo me consolidada en el área que manejo “Comunicación Humana” y me permitía una mayor profesionalización. Además, el tener una carrera inconclusa me generaba inquietud.”</i> (P.6) <i>“Tristeza, desesperanza, impotencia, frustración porque fue a causa de mi salud mermada. Sin embargo, ya que pasó el peligro real por la medicación y muchos cambios que hice en mi vida cotidiana, mantuve la posibilidad de retomar y culminar.”</i> (P. 7) <i>“Frustración, enojo y pensamientos de que ya no valía la pena y no podía.”</i> ; (P. 8) <i>“Frustración por no haber tomado buenas decisiones, ya que podía haber tomado el sistema escolarizado, sin embargo, decidí el</i>

	<p><i>sistema abierto por cuidar a mis niños, aunque no me arrepiento, pero tanto ellos como yo estaríamos en mejores condiciones.” (P. 9) “Frustración: Pensé que después de salir de la preparatoria iba a continuar mis estudios... pero me casé y lo tuve que postergar, desafortunadamente hasta hoy pasa algo que me impide ser regular en mis estudios, esto me enoja y me entristece.” (P. 10) “Me dejó sentimientos de frustración, algo me hacía falta, fue como un fracaso personal.” (P. 11) “Frustración, tristeza y enojo.” (P. 12) “Frustración, desesperanza.” (P. 13) “Impotencia y frustración.” (P. 14) “Tristeza”. (P.15) “Culpa, impotencia y tristeza.”</i></p>
--	---

Elaboración propia.

Los participantes estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, manifestaron los sentimientos y emociones que atravesaron al postergar sus estudios y sobre todo, al no tener la certeza de culminar sus estudios de Licenciatura en Psicología, sus estados emocionales fueron los siguientes: frustración, fracaso, inferioridad, depresión, rabia, tristeza, decepción, inquietud, desesperanza, impotencia, enojo, se deterioró su auto valía y autoconcepto, reflejándose un fracaso personal.

En virtud de los problemas anteriormente planteados, respecto a la postergación de estudios, se plantea la contraparte que es el culminar los mismos y el logro de la meta, que es la titulación. Por lo que a continuación se analiza el tema de Factores que Inciden en la Culminación de Estudios de los Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.

Los temas que se analizaron respecto a la CULMINACIÓN se enuncian a continuación:

## 5.6. RAZONES POR LAS QUE EL ESTUDIANTE DEL SISTEMA ABIERTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA PERSIGUE LA META DE LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS.

El tema de la culminación de estudios arrojó en la presente investigación resultados de gran importancia, mismos que se presentan a continuación:

Tabla 20

*Razones por las que el estudiante persigue la meta de la culminación de sus estudios.*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRAGMENTOS VERBALIZADOS POR EL ESTUDIANTE
RAZONES POR LAS QUE EL ESTUDIANTE PERSIGUE LA META DE LA CULMINACIÓN DE SUS ESTUDIOS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidad de un título profesional</li> <li>-Ascenso en el trabajo</li> <li>-Mejor estatus académico</li> <li>-Mejor salario</li> <li>-Incremento de autoestima</li> <li>-Oportunidad de trabajar en lo que apasiona.</li> <li>-Logro de una meta importante.</li> <li>-Cerrar una meta inconclusa.</li> <li>-Aprender cada día</li> <li>-Amor por ayudar a los seres humanos a través de ejercer la profesión</li> <li>-Tener el título para ser un ejemplo a seguir para los hijos.</li> <li>-Logro personal.</li> <li>-Superación personal</li> <li>-Apoyar a mi familia económicamente.</li> <li>-Enfrentar la vida, aunque se presente la adversidad.</li> <li>-Culminar una de mis anheladas metas.</li> <li>-Un logro, una meta y un porvenir.</li> </ul>	<p>(P. 1) <i>“Necesidad de título de licenciatura para ascender en mi trabajo y satisfacer mi ego.”</i> y <i>“Mejor estatus académico, autoestima y acceso a mejor salario.”</i>;</p> <p>(P. 2) <i>“Quiero ser maestra y para eso piden título”</i> y <i>“La oportunidad de trabajar en lo que me gusta”</i>; (P. 3) <i>“Lo tengo como meta.”</i> y <i>“Es una meta personal muy importante.”</i> (P. 4) <i>“Era un objetivo pendiente en mi vida profesional, que al estar jubilado le puedo dedicar todo el tiempo necesario.”</i> y <i>“Cierro una meta que estaba inconclusa, me consolido profesionalmente en el área que manejo y me estimula seguir aprendiendo cada día.”</i></p> <p>(P. 5) <i>“El solo hecho de terminar una licenciatura es mi motivo.”</i> y <i>“Es el cumplimiento de una meta”</i>; (P. 6) <i>“Deseo ejercer el psicoanálisis, para lo que estudiaré la</i></p>



		<p>Maestría en Adolescentes.” y “Cumplir con metas que siempre he hecho durante mi vida. Seguir en mi vocación pues mi primera carrera, aunque la he ejercido con mucho gusto (Administración) al desarrollarme en un propio proceso (psicoanálisis y otras terapias) reconocí el amor por ayudar y la psicología me parece una buena herramienta”; (P. 7) “A que mi pareja cree en mí y que tengo 2 hijos que también me vean como un ejemplo a seguir.” y “Un gran logro personal”; (P. 8) “Quiero terminar para superarme y apoyar a mi familia económicamente.” y “Enfrentar la vida aunque se presente la adversidad, ir contra corriente, por otra parte superar a la persona que soy”; (P. 9) “El hecho de que me gusta mi carrera, el trabajo que podría desempeñar y porque ahora tengo la oportunidad de culminar una de mis anheladas metas.” y “Un logro, una meta y un porvenir”; (P. 10) “La apertura de asesorías grupales y el apoyo de ciertos maestros.” y “Un gran logro personal.” (P. 11) “Satisfacción personal... un logro alcanzado, una satisfacción personal</p>
--	--	--

		<p><i>enorme.” (P. 12) “Que las cosas que se empiezan se tienen que terminar...quiero ese título.” (P. 13) “Reto personal y aspiraciones profesionales.” (P. 14) “Terminar algo que comencé... un logro personal y muy difícil de concluir.” (P. 15) “Es una meta a la que debía llegar... deseo personal de toda la vida.”</i></p>
--	--	---

Elaboración propia.

Una serie de habilidades y destrezas son necesarias para que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología logre la culminación de sus estudios, en el capítulo tercero de esta investigación, se trataron a profundidad estos factores, en este apartado se recapitulan los mismos, citando a continuación los siguientes:

La *motivación del logro* propicia un tipo de fuerzas, (actitudes positivas) que conllevan a que el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología logre la culminación de su meta, el terminar su carrera profesional.

Otra característica activadora de la motivación es la *persistencia*, un dicho coloquial nos ejemplifica este concepto “el que persevera alcanza”, por muchas que sean las barreras, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, debe persistir en el logro de su meta, obtener su título profesional de Licenciado en Psicología.

*Cambio de rol de alumno a estudiante*, en el presente trabajo, ya se analizó este tema, sólo se resume, señalando que el cursar la profesión en la modalidad abierta y a distancia, el que estudia debe ser autónomo y actuar con madurez, olvidarse de ser dependientes de los maestros y comprender que en su

proceso de aprendizaje hay asesores, que les facilitan y explican el conocimiento y les indican cómo allegarse de material didáctico.

*Autorregulación en el estudio* es muy importante en el éxito académico, y si falta ésta se provoca un fracaso en el universitario, ya que no tendrá la habilidad para aprender de manera autónoma.

*Hábitos de estudio*, se refiere a saber estudiar, se garantiza que, si las técnicas se aplican, se incrementa la eficacia en el estudio.

*Manejo de la procrastinación*, el estudiante del Sistema Abierto debe identificar si es procrastinador y si la respuesta es positiva, debe cancelar este hábito nocivo, de tal manera que logre ser organizado, autorregular su estudio, que en su vida académica no exista la brecha entre la “intención” y acción. Su actuar esté encaminado a día a día trabajar para el logro de la meta, su título profesional.

*Autoeficacia en el estudiante*. - Es la facultad que el estudiante (persona) tiene de resolver situaciones, estresantes, ambiguas, impredecibles, teniendo un desempeño eficiente y un funcionamiento competente, debe observarse en sus actividades académicas extenderse hacia los otros roles de su vida.

*Manejo positivo de autoestima, autoconcepto*.

Es importante que los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología tengan su autoestima positiva, tendrán esa fuerza que los impulsa, un sentido de propósito y la creencia de que son miembros productivos de la sociedad, esto no es privativo solo para los dichos alumnos, sino para todo ser humano que desea cada día ser mejor.

En virtud de que en toda persona (estudiantes) existen fluctuaciones inevitables en los niveles de autoestima, se debe propugnar por un nivel equilibrado de ésta. El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe estar alerta de mantener ese equilibrio y mantener niveles positivos de autoestima.

*Autoconcepto.* Analiza la manera en que nos vemos a nosotros mismos, para vencer retos y expectativas de éxito futuras, el estudiante de Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe trabajar con sus pensamientos y considerarse un estudiante exitoso, tener en mente que es capaz de tener un buen desempeño en el estudio, motivado y entusiasmado para el logro de su meta profesional.

*Resiliencia.* El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe capacitarse para ser resiliente, si no lo es, debe trabajar en ello, ya que así tendrá la capacidad para superar situaciones adversas (fallecimiento de un ser querido, pérdidas patrimoniales, de trabajo, de pareja, de salud) y ser capaz de proseguir las metas a pesar de tales eventos.

Respecto a la culminación de sus estudios, los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, participantes en esta investigación enunciaron otros de los factores que han sido de apoyo para el logro de su meta, los cuales son:

#### *Asesorías Grupales e Individuales*

Existe apoyo en la Facultad de Psicología en la División de Sistema de Universidad Abierta, respecto a las asesorías grupales e individuales, se cuenta con grupo profesional de docentes que tienen entre otras funciones, ser facilitadores en el proceso de aprendizaje, de los estudiantes del Sistema Abierto, en esta modalidad se asesora en forma grupal y/o individual, lo que se traduce en un avance en los estudios de los alumnos, porque aprenden sobre el tema, participan, disipan dudas, existe retroalimentación.

Las ideas expuestas en los estudiantes participantes en esta investigación; sobre las ventajas de tener asesorías grupales y/o individuales fueron las siguientes:

(P. 1) *“me resulta más sencillo avanzar en revisión semanal”* y *“Es más sencillo avanzar escuchando diferentes interpretaciones del tema.”* (P. 2) *“No tanto por la interacción con compañeros, sino que así me siento más en contacto con el asesor.”* (P. 3) *“Es motivante interactuar con los compañeros.”* (P. 4) *“En este momento el compartir con los compañeros es un estímulo que permite concretar*

*los propósitos planeados para el semestre.” (P. 5) “En algunos casos fue indispensable para comprender lecturas y conceptos.” (P. 6) “Esta carrera trata de seres humanos e interacción. Me parece importante ser interactuantes. Más que por mis compañeros, me parece relevante obtener experiencias de los profesores.” (P. 7) “Creo importante el trabajo de un grupo por el aprendizaje.” y “La diversidad de formas de aprender o de entender alguna problemática es más clara cuando se aborda de forma grupal.” (P. 8) “Era necesario para avanzar, cuando no lo hacía era porque no podía.” y “Claro es enriquecedor el interactuar con compañeros, conocer distintas ideas, creencias, me parece valioso el que compartan sus conocimientos.” (P. 9) “Mejor rendimiento”. y “La relación entre iguales con las mismas metas, el espíritu competitivo, el apoyo entre compañeros, me inspiraba a continuar.” (P. 10) “Se me hace más fácil trabajar en grupo” y “Para mí es más fácil apoyarme en un grupo pues todos nos vamos llevando a un mismo ritmo.”*

#### *Trabajo entre “Pares” o Equipos.*

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología puede trabajar y aprender en equipo entre “pares”, esto se lleva a efecto cuando se acude a asesorías grupales en forma personalizada, también se puede hacer a distancia, pueden interactuar a través de las redes sociales, whats app, zoom; esta forma de estudiar se hizo muy necesaria debido a la pandemia de Covid 19, ya que fue la manera en que se pudo continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje.

En la presente investigación, se analiza este tema: Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología encuestados, respondieron a la siguiente pregunta: ¿El formar grupos, equipos, le sirve de ayuda para su avance académico?

Las respuestas fueron las siguientes:

(P. 1) *“me genera compromiso para cumplir en tiempo y forma”* (P. 2) *“Depende el equipo. A veces es muy enriquecedor y se logra avances y otras sólo es como cumplir con el trabajo, sin importar la calidad.”* (P. 3) *“El intercambio de ideas”* (P.

4) *“Permite reforzar los aprendizajes, estimula el aprendizaje, favorece un aprendizaje activo, permite ampliar los conocimientos que se enriquecen con la experiencia de los compañeros.”* (P. 5) *“Es un gran apoyo trabajar en equipo, compartiendo conocimientos y experiencias.”* (P. 6) *“Sí porque puedo ver perspectivas distintas. No porque generalmente hago la mayoría del trabajo. Es igual para mi hacerlo en equipo o no. Sin embargo, cuando trabajo en equipo, es difícil claudicar por mi compromiso con compañeros.”* (P. 7) *“Enseña a determinar el trabajo de grupos cada miembro tiene una dinámica y una función y enseña el manejo de reglas de convivencia.”* (P. 8) *“El participar en grupos es importante, ya que permite esforzarse aún más para lograr los objetivos señalados.”* (P. 9) *“La participación en clase me aclaraba dudas.”* (P. 10) *“Sí, porque me motivan a cumplir fechas, compromisos.”* (P. 11) *“Sí resulta como apoyo y motivación al encontrarse entre iguales...las ideas entre grupos son muy enriquecedoras.”* (P. 13) *“Es muy importante la expresión de ideas y el debate con compañeros... estas herramientas son de mucha importancia y acercamiento con tercero.”* (P. 15) *“Mas que motivante, me genera un compromiso de avance.”*

#### *Adquisición de Competencias Digitales.*

La modalidad de aprendizaje abierta y a distancia, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe trabajar *“de lejos, desde su casa, su oficina, con su computadora”*, tiene que ingresar a las plataformas de las diversas materias, enviar trabajos académicos, tareas, ensayos, mapas mentales, videos, reportes escolares, en general estar en contacto con sus asesores y compañeros, para el logro eficaz de su función de aprender a distancia, debe adquirir diversas competencias digitales como son: mandar Emails, WhatsApp, hacer video llamadas, tomar clases, asesorías o conferencias en zoom, programas como Word, Power Point, Excel, Driver Google, etc., en el presente trabajo de investigación, la pregunta fue relativa a qué si el estudiante cuenta con esos conocimientos digitales.

Al respecto los estudiantes encuestados contestaron:

(P. 1) *“Sí he logrado enterarme de clases y fechas de trámites debido a ello.”* (P. 2) *“Mucho, me permite buscar información sin tener que ir a la biblioteca y bien utilizadas las redes sociales agilizan el trabajo grupal.”* (P. 3) *“Sí, es muy importante estas herramientas en la enseñanza-aprendizaje.”* (P. 4) *“Sin duda favorecen el adelanto académico ya que elimina muchas barreras en la comunicación, amplía la gama de apoyos en bibliografía, contenidos, tutoriales explicativos sobre diversidad de temas.”* (P. 5) *“Sí, el acceso a la información y la interacción con compañeros y profesores es un apoyo importante.”* (P: 6) *“Para mí, solo es importante el acceso a la red para investigar y acceder a las bibliotecas y revistas especializadas. El correo electrónico es práctico para comunicarse con grupos y a veces el WhatsApp.”* (P. 7) *“Sólo sirven de apoyo en acortar las vías de comunicación, en tiempo y distancia.”* (P. 8) *“Sí, son una herramienta importante que me ayuda a encontrar información para mi trabajo y economiza tiempo, para evitar desplazarme de un lado a otro en busca de información”.* (P. 9) *“Sí, la información en tiempo y forma ayuda a entregar trabajos de calidad.”* (P. 10) *“Sí, porque muchas veces se me dificulta asistir a la biblioteca.”* (P. 15) *“El uso de tecnologías me solucionó mi problema de tiempo y distancia.”*

## **DISCUSIÓN:**

La investigación realizada en esta tesis es la relativa a identificar los Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios en Estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología.

En el presente trabajo se identificaron diversos factores, lo que dio un conocimiento amplio de la problemática de la postergación e inclusive del abandono de estudios.

Esta problemática de la postergación o abandono de estudios no es privativa de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, también es recurrente en otras profesiones; situación que afecta al estudiante, a la Institución Educativa e inclusive al país, pues en se pierden recursos materiales, económicos y tiempo. Sumado a que el estudiante cae en tristeza y frustración por no ver cumplidas sus metas.

El porcentaje de estudiantes que postergan o abandonan sus estudios es alto, esto se corrobora con datos del Informe de Labores de la Facultad de Psicología 2019-2020:

*“... el porcentaje de alumnos de la Facultad que deciden no continuar sus estudios, es decir, que ya no se reinscriben al 5° y 7° semestre de la carrera es alto... 2009-2019, en el SUA, esta cifra se incrementó del 55.5% al 64.8%...”*

Antes de discutir los factores que inciden en la postergación y culminación de estudios, es importante saber por qué el estudiante escogió estudiar en Sistema Abierto y a Distancia.

Un gran porcentaje de los estudiantes investigados citó en otras razones, la de flexibilidad de tiempo, en virtud de que la mayoría son población adulta, cuyas edades fluctúan entre 18 a 60 años y además del estudio, deben atender roles como el de trabajador, comerciante, ama de casa, etc. Al respecto, García Aretio (2011) sostiene con respecto a la *flexibilidad del Sistema Abierto*: “*Se garantiza la permanencia del estudiante en su propio entorno laboral y familiar.*”

Es de importancia identificar por qué el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología posterga o abandona sus estudios.

Esta investigación ha arrojado diversos factores que confluyen a la postergación de estudios, el primer lugar, se cita la procrastinación; sin embargo, sería muy simplista tomar solo esta razón, “*procrastinar: Mejor lo hago mañana*”, por lo que hay que tener en cuenta que el estudiante pasa por diversas problemáticas, como pueden ser de salud, laborales, económicas, académicas, familiares, problemas de pareja, cuidado de hijos, además de los aspectos emocionales (depresión, baja autoestima etc.), sumado a pérdidas y duelos.

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe sortear las diversas problemáticas y reforzar las características básicas para el estudio en esta modalidad: Estar altamente motivado, ser auto disciplinado, autorregular su estudio, administrar sus tiempos, tener buenos hábitos de estudio, inclinarse por el trabajo independiente, lo que propiciará un buen rendimiento académico.

Burka y Yuen, (1992) señala:



“...los que trabajan en forma independiente sólo se tienen a sí mismos para confiar qué hacer para seguir adelante, sin embargo, muchos de ellos se dan cuenta que es fácil posponer las cosas...”. (p.16)

García Montero (s.f.) sostiene:

“El aprendiz debe ser activo, emprendedor y verdadero protagonista del aprendizaje, alguien capaz de participar en los objetivos del mismo, en la determinación de los procedimientos y medios para lograrlo, así como la evaluación del proceso y sus resultados.” (p. 2).

Sumado a lo anterior, para tener un buen desempeño en su estudio, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe contar con los medios para el aprendizaje, como son: excelentes tutores o facilitadores, material didáctico, abastecimiento de libros, dispositivos electrónicos, internet, manejar las competencias digitales y saber trabajar en equipo.

Se identificaron también los factores que propician la culminación de estudios. Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología entrevistados, en este trabajo de investigación, reportaron los factores que a continuación se enuncian:

-La motivación del logro, es una fuerza que ha coadyuvado a la consecución de su meta profesional.

Tal como lo señala (Reeve J. 2009), en el tema de motivación, existe la intrínseca y la extrínseca, la primera, se origina cuando las personas hacen las cosas por su propio interés y conduce a beneficios y la segunda, se refiere a que la persona tendrá una gratificación extra, puede ser reconocimiento público, etc.

El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología atraviesa por ambas motivaciones, intrínseca y extrínseca, en primer lugar, sabe que el estudiar, le será de beneficio, pues así alcanzará su meta y al lograr la culminación de sus estudios, tendrá el reconocimiento de la familia y puede acceder a un mejor puesto de trabajo y sueldo.

El estudiar en Sistema Abierto, implica también que el funcionamiento del estudiante debe basarse en la autonomía y en el estudio independiente y tener el apoyo de los tutores o facilitadores, el cual debe ser constante, eficiente y eficaz.

Otro aspecto que es importante para el éxito en sus estudios, del estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, es el relativo a la autorregulación. Vázquez, S. y Daura, F. (2013) sostienen que el rendimiento escolar del estudiante está relacionado con la autorregulación, deben incrementar su estudio autónomo y regulado, su autodominio, planificar sus actividades, mejorar sus hábitos de estudio, perfeccionar sus competencias digitales, buscar apoyo en grupo de pares y desechar la procrastinación.

Paralelo a lo anterior, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe ser capaz de resolver situaciones que pueden ser estresantes, ambiguas e impredecibles. Señala Reeve J. (2009), que lo contrario de la eficacia es la duda, es no estar seguro de afrontar la situación, lo que provoca ansiedad, excitación, tensión y angustia e interfiere en la eficiencia del pensamiento, planeación y toma de decisiones.

Ante problemáticas de diversa índole, el estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología debe tener herramientas para afrontar las diversas situaciones que se le presenten, debe resolver problemáticas con inteligencia emocional y ser resiliente, para así no verse superado por los problemas y como resultado se provoque una interferencia en sus estudios, inclusive la postergación. Al respecto, el constructor de la resiliencia se define “Es la habilidad que tienen algunos individuos para afrontar con éxito el estrés que se produce con las pérdidas y la adversidad.” (Rutter 1990 como se citó en Becoña E. 2006).

## **CONCLUSIONES**

De la investigación realizada respecto a los “Factores que Inciden en la Postergación y Culminación de Estudios en Estudiantes del Sistema Abierto de la

Facultad de Psicología”, se desprenden diversas **conclusiones**, mismas que a continuación se enuncian:

En primer lugar, se hará referencia a las conclusiones en donde se refleja las “*ventajas*” que estos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología encontraron en el estudio de la modalidad abierta.

- El estudiante a distancia determina sus tiempos, ritmo y técnicas de estudio.
- El estudiante a distancia auto administra su tiempo.
- En el Sistema Abierto y a Distancia, el estudiante autogestiona su tiempo.
- Los estudiantes de escasos recursos económicos tienen la ventaja de trabajar en forma parcial o en horario completo y así allegarse de recursos.
- Los estudiantes de escasos recursos, no tienen que erogar gastos de transportación y ello les favorece en su economía.

En segundo lugar, se hará referencia a las conclusiones en donde se refleja las “*desventajas*” que estos estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología encontraron en el estudio de la modalidad abierta.

- En los estudiantes del Sistema Abierto y a Distancia, se corre el riesgo de que se desaparezca la interacción social, ya que no hay contacto y comunicación diaria con sus demás compañeros.
- El estudiante a distancia tiene pocas oportunidades de socializar con sus compañeros o docentes.
- En esta modalidad, así como en la presencial, se debe propiciar la práctica del conocimiento.
- En los estudiantes a distancia, la carga de trabajo aumenta, ya que tienen que resolver aspectos de los diferentes roles de su vida.

-

-La mayoría de las estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología de la UNAM, tienen que cubrir varios roles, de estudiantes, de trabajadoras y de amas de casa, y no existe un reparto igualitario en las tareas domésticas, esto se traduce en que tengan una doble jornada, lo que repercute en que tengan menos tiempo para estudiar.

-Los estudiantes del Sistema Abierto, por tener diversos roles, trabajan más, se esfuerzan ante las dificultades, no se dan por vencidos, persisten en sus tareas y mejoran su desempeño.

Por último, se enuncian conclusiones que son propias de esta modalidad:

-La mayoría de los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, aunque están atravesando el fenómeno de la postergación de estudios, no desean abandonar su meta de terminar su carrera profesional.

-Los estudiantes del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, deben incrementar su capacidad de estudio autónomo y autorregulado, tener factores de autodominio y motivacionales, sin dejar atrás la planificación que es factor de éxito en el estudio.

-El estudiante del Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, tiene como meta, culminar sus estudios de licenciatura, es persistente, creativo, se encamina hacia un bienestar cuando logre su meta, tendrá un reconocimiento público, el de su familia y estará en posibilidades de acceder a un mejor sueldo.

## REFERENCIAS

- Asociación Mexicana de Tanatología A.C. Shiaffino I. B.M. (2014) *Pérdidas y Duelos a lo Largo de la Vida*. Tesina.
- Bautista G., Borges F. y Fores A. (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Ediciones Narcea, Madrid.
- Becoña, E. (2006). 'Resiliencia: Definición, Características y Utilidad del Concepto'. Facultad de Psicología de Santiago de Compostela. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. 11 (3) 125-146.
- Burka, J. y Yuen, L. (1992). *El hábito de posponer*. Javier Vergara Editor, Buenos Aires, Argentina.
- Consejo de la Judicatura Federal. (2016). *Revista Igualdad* 3 (8) Enero-Abril. p. 20 a 24
- Díaz, C. y Ramírez, V. (2004) *Aprendiendo en línea*. Textos Universitarios. Universidad Veracruzana.
- Díaz-Barriga, F. (2002) *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo*. Facultad de Psicología UNAM.- Informe de Actividades 2017-2018.
- García-Aretio, L. (2006). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel Educación.
- García-Aretio, L. (1988) *El aprender adulto y a distancia*. Revista Educadores. Recuperado <https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1988/el%20aprender%20adulto%20y%20a%20distancia.pdf>
- García-Aretio, L. *El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia*, Narcea S. A. Ediciones Madrid.
- García-Aretio, L. (2011) *Claves para la Educación*. - Editorial Narcea. S.A. Madrid, España.
- García M. I. *La autorregulación del aprendizaje escolar*. - <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudal es/ARTICULOS/ArticulosPDF/0507G095.pdf>. Cuba.
- Gamboa, S. (2008). *Juego-Resiliencia-Resiliencia-Juego*. Buenos Aires, Editorial Bonum.

- Gauquelin, F. (2002). *Aprender a aprender*. Temas de Psicología. Ediciones Mensajero: París, Francia.
- Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México. - Manual del Participante.- Formación de Instructores.
- Isidro O.R.E. (2013). *Influencia del Estrés en el Rendimiento Académico de los Alumnos de Psicología de la Universidad Don Vasco de Uruapan, Mich.* Tesis de Licenciatura en Pedagogía Universidad Don Vasco, A. C. Uruapan Michoacán.
- M. Macías & Palacios A. (2018). *Resiliencia. Experiencia, Investigaciones y Prospectivas*. Ecuador: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S. L.
- Ospina C. y Vergara C. (2015).- Si no es ahora. Cuándo?. INACAP.- Chile.
- Pérez Ruiz H. (2013). *La Educación a Distancia en el Sistema de Educación Superior Tecnológica en México. El caso de los Tecnológicos. Realidades y Retos*. Tesis de Maestría en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM.
- Reeve J. (2009). *Motivación y Emoción*. - Editorial Mc Graw Hill.
- Roca E. (2013) *Autoestima Sana. Una Visión Actual Basada en la Investigación*. 2ª Edición. ACDE.
- Rodríguez R. C.I. (2016) *Motivación del Logro y Satisfacción Laboral en Estudiantes Universitarios que Trabajan*. Tesis de Licenciatura en Psicología. Facultad de Psicología UNAM
- Ruiz C., 6 Cuzcano A. (2017) *El estudiante procrastinador*.
- Salas P. M. (2018). *Técnicas de Estudio para Secundaria y Universidad*., Alianza Editorial: Barcelona,
- Sánchez, E. (2013). *La efectividad de la educación a distancia a través de la modalidad de videoconferencias en el nivel superior de la Universidad Veracruzana en comparación con la educación presencial de la Universidad de Sotavento A, C, de la Facultad de Pedagogía*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía. Universidad de Sotavento, A. C. Coatzacoalcos, Ver.
- Terán, M. F. (2012). *Andragogía y aprendizaje en línea*. Tesis de Licenciatura en Psicología. UNAM.

Universidad Iberoamericana Ciudad de México. (2014) en el Curso:  
“Fortalecimiento de la Memoria y Lectura Veloz”

Vázquez, M. “*Resolver las Dificultades de Estudio*”. Revista Costumer Eroski.  
Octubre 2011. Fundación Eroski Contigo. Madrid, España.

Vázquez, S. y Daura, F. (2013). *Autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico*. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=0718-0705&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_serial&pid=0718-0705&lng=es&nrm=iso) Vol. 39, N° 1. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100018>

Zubieta G. J. y Rama V.C. (2015). *La Educación a Distancia en México. Una Nueva Realidad Universitaria*. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. UNAM.

## APÉNDICE



Facultad de Psicología  
Licenciatura en Psicología  
División del Sistema de Universidad Abierta  
Plan 1971

**DATOS PERSONALES**

1.- Nombre: \_\_\_\_\_  
Apellidos paterno                      materno                      nombre

Edad: \_\_\_\_\_ años      Estado civil: \_\_\_\_\_

Nº de hijos: \_\_\_\_\_

2.- Entidad Federativa en donde habita actualmente:

\_\_\_\_\_

3.- Tel. móvil \_\_\_\_\_

4.- Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**DATOS ACADÉMICOS**

5.- Plan de Estudios 1971 ( )

Año en que ingresó a la facultad: \_\_\_\_\_

Generación: \_\_\_\_\_

6.- Lic. en Psicología 1ª carrera ( ) 2ª carrera ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

Posgrado: \_\_\_\_\_ Carrera a nivel técnico: \_\_\_\_\_

¿Por qué eligió estudiar en el sistema abierto?

---

---

7.- En la Lic. en Psicología ha terminado en total de créditos:

Sí ( )                      No ( )

(Si su respuesta fue positiva, contestar de la preguntas 10 en adelante, recordando su reciente rol como estudiante)

8.- Qué porcentaje de avance tiene en la Lic. en Psicología

(%) \_\_\_\_\_ Semestre que cursa \_\_\_\_\_

9.- Señale qué materia (s) le faltan acreditar:

---

---

---

---

10.- A lo largo del semestre se inscribe o inscribía en las asesorías grupales:

Sí ( )                      No ( )

Causas: \_\_\_\_\_

11.- Es motivante para usted, el interactuar con sus compañeros durante las asesorías grupales y considera que es importante hacerlo?, sobre todo porque su preparación es en sistema abierto.

Sí ( )                      No ( )

Comente al respecto:

---

---

---

12.- El formar grupos, equipos, le sirve de ayuda para su avance académico.

Sí ( )                      No ( )

Comente al respecto:

---

---

---

13.- El uso de las nuevas tecnologías, redes sociales, internet, WhatsApp, le benefician en su adelanto académico:

Comente al respecto:

---

---

---

14.- En algún momento de su preparación académica, no ha contado con los recursos tecnológicos: Computadora, internet, etc., y que esto le haya propiciado atraso en sus estudios.

Sì ( )                      No ( )

Comente al respecto:

---

---

---

15.- Tiene apoyo respecto al material didáctico necesario para sus materias, guías, asesorías o clases grupales, que se otorgan para que usted culmine sus estudios.

Sí ( )

No ( )

Comente si necesita de más apoyo al respecto:

---

---

---

16.- ¿Qué apoyos le han otorgado por parte de la facultad, para proseguir con sus estudios?

( ) Asesorías personales

( ) Asesorías grupales

( ) Apertura de exámenes extraordinarios

( ) Talleres, seminarios, otros:

Comente al respecto:

---

---

---

17.- Como artículo 22, el no contar con la posibilidad de tener préstamos de libros de la biblioteca, le han impedido avanzar con sus materias.



---

---

21.- En algún momento han sido factor de atraso en sus materias los problemas de “salud, laborales, de pareja, familiares, económicos”, etc.

Sí ( )

No ( )

Especifique:\_\_\_\_\_

---

---

---

**Conteste si es su caso:**

22.- El cuidado de los hijos, o del hogar ha sido factor de atraso en sus materias:

Sì ( )

No ( )

Si es posible abunde al respecto:

---

---

---

23.- ¿Es usted madre soltera?

Sì ( )

No ( )

24.- Como estudiante, usted recibe el apoyo de su pareja, respecto del cuidado de sus hijos y del hogar:

Sì ( )

No ( )

Si es posible abunde al respecto:

---

---

---

25.- Además de ser estudiante y encargada del cuidado de hijos y hogar, usted labora en alguna empresa o institución o por su cuenta.

Sì ( )                      No ( )

¿Usted apoya en la economía del hogar?

Sì ( )                      No ( )

26.-¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

---

27.- Si labora, comente si tiene cargas excesivas de trabajo y/o horarios prolongados y si éstos repercuten en el atraso de sus estudios.

---

---

---

28.- Comente si por falta de recursos económicos, usted se ha visto afectado en el avance de sus estudios.

Sì ( )                      No ( )

Si es posible abunde al respecto:

---

---

---

29.- Comente si por causas de salud de usted o de un familiar cercano (esposa (o) o hijos, usted se ha visto afectado en el avance de sus estudios:

Sí ( )                      No ( )

Si es posible abunde al respecto:

---

---

---

### **ASPECTOS GENERALES**

30.- Considera que la Lic. en Psicología hay materias “cuello de botella” o difíciles de cursar:

Sí ( )    No ( )

Cuales:\_\_\_\_\_

---

31.- Qué apoyos didácticos (talleres, cursos etc.) necesita para avanzar en sus materias:

---

---



## RETOMAR SUS ESTUDIOS

32.- ¿Qué lo motivó a usted retomar sus estudios y tener en meta su pronta titulación?

Comente al respecto:

---

---

---

33.- Qué significa para usted el terminar y titularse como Lic. en Psicología?

---

---

---

---

34.- ¿En cuánto tiempo usted proyecta terminar su licenciatura y comente en que área de la psicología, usted desea ejercer su carrera?

---

---

---

35.- ¿Continuará con algunos estudios de posgrado?

Comente sus planes al respecto

---

---

---

APARTADO "B"

## DATOS DEL IDIOMA

36.- Cuenta con la constancia de acreditación del idioma

Sí ( ) señale el idioma: \_\_\_\_\_

No ( ) causa: \_\_\_\_\_

37.- Esta inscrito en la facultad o en la UNAM en algún curso para acreditar el idioma.

Sí ( ) fecha de terminación: \_\_\_\_\_

No ( ) Cuándo piensa inscribirse: \_\_\_\_\_

38.- Señale qué otros factores le impiden acreditar el idioma:

---

## DATOS DEL SERVICIO SOCIAL

39.- Tiene liberado el servicio social

Sí ( ) fecha: \_\_\_\_\_

No ( ) Conteste la siguientes preguntas

40.- Ha tomado el curso de inducción para el servicio social:

Sí ( ) fecha: \_\_\_\_\_

No ( ) Causas: \_\_\_\_\_

41.- Sabe que tiene que prestar el servicio social un mínimo de 480 horas, durante aproximadamente 6 meses y máximo 2 años.

Sí ( )

No ( )

42.- Indique si la realización de su servicio social se ha visto impedida por cuestiones de trabajo o familia, etc.

Sí ( )                      No ( )

Si es posible abunde al respecto:

---

---

---

#### DATOS DE TITULACIÓN

43.- Conoce las diversas formas de titulación

Sí ( )              No ( )

44.- Ha iniciado su tesis, tesina, reporte laboral o de servicio social.

Sí ( )                      No ( )

45.- Comente en qué opción le interesa titularse:

- ( ) Tesis
- ( ) Tesina
- ( ) reporte laboral
- ( ) reporte de servicio social

46.- Comente el tema de su tesis o tesina

---

47.- Qué porcentaje de avance tiene en su tesis o tesina

(%) \_\_\_\_\_

48.- En qué tiempo tiene proyectado terminar su tesis o tesina:

\_\_\_\_\_

49.- ¿Ya tiene proyectado quién va a ser su asesor?

Sí ( )

No ( )

Especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

50.- Si se autorizaran en la facultad Diplomados con opción a titulación, le interesaría inscribirse en ellos:

Sí ( )      No ( ) Causas: \_\_\_\_\_

51.- Conoce los trámites previos que tiene que realizar para su titulación.

Sí ( )

No ( )

**COMENTARIOS PERSONALES:**

AÑADA QUÉ EMOCIONES LE PROVOCÓ EL POSTERGAR SUS ESTUDIOS.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---