



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Psicología Clínica

ECONOMÍA DE FICHAS: “UN SINFÍN DE POSIBILIDADES”

Reporte de apoyo a la docencia

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Fonseca Rosales Jessica Giovana

Director: Barba Sánchez Alan Ernesto

Vocal: Mtra. Edith González Santiago

Secretaria: Lic. Judith Rivera Baños



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 02/06/2022



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

“El presente diseño educativo fue posible al proyecto «Curso para el desarrollo las habilidades argumentativas dialógicas en línea para la solución de problemas disciplinares» con número PE306921 dentro del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME)”.

Dedicatoria

Con amor y cariño:

A las hermosas personas que me han acompañado a lo largo de éste camino, ayudándome en todo momento a quitar los obstáculos que se me fueron presentando a lo largo de la carrera, aligerando mi carga y que han creído en mí desde el instante mismo en que este sueño nació, brindándome su amor, apoyo y confianza.

En especial a mi madre y a mi padre quien ahora es mi hermoso ángel, por darme los cimientos, herramientas y valores para convertirme en la mujer que soy ahora, con la seguridad y certeza de que soy capaz de lograr todo lo que me proponga. Gracias por enseñarme que ante cualquier adversidad siempre se puede salir adelante, ambos son mi mayor ejemplo en la vida.

A los maravillosos regalos que la vida me dio, mis hijos, quienes han sido el principal motor para llegar al final de este camino y querer aún más, mucho más. Por ustedes todo lo puedo dar.

A mi amado esposo, quien siempre ha sido mi fuerza y mi soporte, llenándome de palabras de aliento, motivándome y apoyándome de una manera increíble para seguir adelante.

A mi director, que me llevo de la mano en todo momento, compartió sus conocimientos, aconsejo y apoyó para que todo esto fuese posible.

A mis demás ángeles, que desde el cielo sé que celebran conmigo este gran logro.

Y a Dios por todo lo permitido y otorgado.



Índice

Resumen.....	4
1. Introducción	6
1.1 Análisis Del Programa De Estudios, Del Módulo Y De La Unidad.....	6
1.2 Justificación	7
2. Marco Teórico.....	9
2.1 Definición	9
2.2 Antecedentes.....	11
2.3 Aplicaciones de la Técnica Economía de Fichas	12
2.4 Ventajas De La Economía De Fichas	21
2.5 Desventajas De La Economía De Fichas.....	21
2.6 Objetivo De La Técnica Economía De Fichas.....	22
2.7. Condicionamiento Operante	23
2.8. Pasos De La Técnica Economía De Fichas.....	23
2.9. Desvanecimiento.....	26
3. Propósito De La Actividad.....	27
4. Modelo de Diseño Instruccional.....	28
4.1. Modelo SOOC: Curso Abierto Social en Línea.....	28
4.1.1. Componentes Transversales.....	29
4.1.2. Fases Del Modelo SOOC.....	31
5. Desarrollo: Guiones Instruccionales de Actividades	35
6. Discusión.....	58
7. Referencias.....	60
8. Anexos	65
8.1 Anexo #1	65
9. Apéndices.....	70
9.1 Apéndice #1	70

Resumen

Los recursos educativos abiertos (REA) ofrecen una oportunidad estratégica de mejorar la calidad de la educación, el intercambio de conocimientos y el aumento de capacidades ya que son herramientas de aprendizaje y/o investigación que se publican con licencias de propiedad intelectual que facilitan su uso, adaptación y distribución gratuita. Por lo que este REA puede ser un gran apoyo para los docentes ya que puede ser manipulado y modificado según los requerimientos del mismo, para su maximizar su aprovechamiento. El REA “Economía de Fichas: “Un sinfín de posibilidades” nace del seminario de titulación “Creación de recursos educativos abiertos”, y tiene la finalidad de poder contribuir en la enseñanza de los universitarios de noveno semestre, ya que en él se trata este tema, al cual normalmente se le encasilla su aplicación para infantes ya sea en el hogar o en la escuela; por lo que este REA busca mostrar la infinidad de aplicaciones que podría tener en diferentes circunstancias, ambientes y personas. Su planificación se basa en el modelo SOOC que está compuesto por tres fases y ocho etapas; el diseño de las mismas permite que los estudiantes involucren los conocimientos previos y adquiridos y a su vez las habilidades sociales para generar en ellos una mejor preparación en su desarrollo profesional. Dicho modelo se fundamenta en el aprendizaje a través del apoyo entre pares sin la necesidad de contar con un docente que dé seguimiento al curso y tareas, por lo que es totalmente auto-gestivo.

Palabras clave: Economía de Fichas, Modificación de Conducta, Recurso Educativo Abierto, Modelo SOOC

Abstract

Open educational resources (OER) offer a strategic opportunity to improve the quality of education, knowledge sharing, and capacity building since they are learning and/or research tools that are published with intellectual property licenses that facilitate their use, adaptation, and free distribution. Therefore, this OER can be a great support for teachers since it can be manipulated and modified according to its requirements, to maximize its use. The REA "Economy of Tokens: "Endless possibilities" was born from the degree seminar "Creation of open educational resources", and has the purpose of being able to contribute to the teaching of 9th-semester university students, because it deals with a subject whose application is usually used on kids either at home or at school. Therefore, this OER seeks to show the infinity of applications that it could have in different circumstances, environments and people. Its planning is based on the SOOC model made up of three phases and eight stages; their design allows students to really make use of their previous and acquired knowledge and, at the same time, encourages their social skills to generate in them a better preparation in their professional development. The foundation of said model lies in the support student pairs give each other when learning without the need for a teacher to monitor the course and tasks, being completely self-managed.

Keywords: Token Economy, Behavior Modification, Open Educational Resource, SOOC Model.

1. Introducción

1.1 Análisis Del Programa De Estudios, Del Módulo Y De La Unidad

El plan de estudios de psicología SUAyED vigente es el del año 2005, este consta de 9 semestres. En el 9no semestre se encuentra el módulo Práctica Supervisada III, el cual tiene como objetivo general que el estudiante lleve a cabo la evaluación e intervención cognitivo-conductual de los casos que se le asignen. Un resumen técnico del módulo se describe en la figura 1.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA	
MÓDULO: PRÁCTICA SUPERVISADA III TERAPIA COGNITIVO-CONDUCTUAL: APLICACIONES	
CLAVE:	
ZONA:	Programa de Profundización en Procesos en Psicología Clínica
MÓDULO:	Aplicado
SEMESTRE:	Noveno Semestre
MODALIDAD:	Práctica Supervisada
CARÁCTER:	Obligatorio
TIPO:	Teórico-Práctico
SERIACIÓN OBLIGATORIA:	Hacia el Módulo Precedente
SERIACIÓN INDICATIVA:	Ninguna
MÓDULO PRECEDENTE:	Práctica Supervisada II LA INTERVENCIÓN CONDUCTUAL CON NIÑOS Y ADOLESCENTES
MÓDULO SUBSECUENTE:	
Peso Curricular en Horas/Semana/Semestre	HORAS TEÓRICAS: 2
	HORAS PRÁCTICAS: 8
	CRÉDITOS: 12

Figura1. Resumen técnico – pedagógico del módulo práctica supervisada III

El módulo cuenta con cuatro unidades. Pero el presente trabajo de apoyo a la docencia se enfoca en la unidad II que se titula “Algunos procedimientos basados en el condicionamiento operante”. Y de manera más específica en el inciso B cuyo tema es “Economía de fichas”.

1.2 Justificación

Eurídice (2001, como se citó en Ortiz Y. 2017), menciona que “la inclusión de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación TIC en la educación está provocando importantes cambios en el mundo de la enseñanza, donde las nuevas formas de ofrecer los contenidos están abriéndose paso frente a los modelos tradicionales, las nuevas tecnologías ofrecen al docente y al alumno alternativas de comunicación, nuevos lenguajes y metodología, emergiendo con Internet nuevas posibilidades educativas”.

Mena y Marcos (1994, como se citó en Ortiz Y. 2017), mencionan que las tecnologías por su potencialidad de transformación significan también las soluciones de antiguos y nuevos problemas sociales, incluyendo a los del campo educativo.

Ibáñez y García (2009, como se citó en Ortiz Y. 2017), menciona “la tecnología de la información y de la comunicación entenderemos todo lo relativo a la informática conectada a Internet, los medios de comunicación y especialmente el impacto social del uso de estos”.

Ibáñez y García (2009, como se citó en Ortiz Y. 2017), definen entonces a las tecnologías de información y comunicación como: “Un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y trasmisión de la información

representada de forma variada, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas muy útiles en el ámbito educativo”.

Por ende, es importante que el docente como mediador y guía del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, se capacite y tome como pilar de su trabajo paradigmas que permitan la participación y el razonamiento lógico (Eurídice, 2001, como se citó en Ortiz Y. 2017).

Por lo que respecta a la psicología, las TIC se han aplicado en el ámbito experimental, educativo, social, psicométrico y clínico (Bornas et al., 2002, Botella, C., Baños, R., García-Palacios, A., Quero, S., Guillen, V., Heliodoro, J, M. 2007).

Por lo tanto, el presente manuscrito, propone una vía de aprendizaje eficaz, en el que se utilizan las TIC'S para adquirir conocimientos y el desarrollo del tema “Economía de fichas” que tenga como base metodológica el desarrollo de un modelo de curso abierto en línea con énfasis social SOOC (Social Open Online Course) propuesto por Miranda, Delgado y Meza (2017), basados en los modelos instruccionales de Merrill y Jonassen. Con el objetivo de atender tanto los aspectos cognitivos como los sociales del aprendizaje que contribuya en la solución de diversos problemas disciplinares y en la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales. En especial la técnica de economía de fichas, para facilitar su aprendizaje en estudiantes de la licenciatura de psicología en línea, que se encuentren cursando el 9º semestre.

2. Marco Teórico

2.1 Definición

Se mostrarán algunas definiciones de Economía de Fichas según diversos autores.

De acuerdo a las afirmaciones de Alvord, citado por Soler, Herrera, Buitrago y Barón (2009), es un sistema motivacional que se utiliza para modificar conductas específicas en una persona y mejorar su adaptación al medio ambiente.

Por otra parte Bados y García-Grau (2011), señalan que es una técnica que consiste en combinar reforzamientos negativos y positivos, en el momento en el que un usuario realice una conducta adecuada, se le entrega una ficha verde (o se retira una ficha roja); y obtiene una roja cuando presenta conductas indeseables. Adicionalmente, se acuerdan con los usuarios los premios y reforzadores, su valor en fichas y el momento de canjearlas.

En Joseph (2008) se sostiene que la técnica economía de fichas es el procedimiento del mejoramiento y modificación de conducta donde se manejan fichas validadas para recompensar o sancionar y de esa forma se fortalece la buena conducta. El objetivo es auxiliar al niño a poder dejar una conducta negativa que podría afectar su personalidad en un futuro, esta técnica lo podrán utilizar los padres, encargadas de alguna institución y docentes para ordenar al niño a encontrarse con una respuesta positiva y poder cambiar ciertas conductas como la agresividad, esta técnica ha sido de vital importancia porque ayuda en la modificación de varias conductas, por lo cual se debe establecer el objetivo principal y todo lo que se quiere alcanzar, para obtener

un resultado más efectivo mediante el proceso que se ha establecido por la persona que aplicará esta técnica.

Fernández, Díaz, Villalobos y Arabella (2012), establecen que la técnica economía de fichas es un programa efectivo que modifica conductas no deseables del usuario para luego tener una conducta deseable. También pretende establecer un refuerzo para que al momento de que el usuario posea una conducta agradable se le recompense con una ficha, esta técnica se fundamenta en los principios de condicionamiento operante, por medio de las recompensas y consecuencias se puede fortalecer o modificar la conducta, y poder llamarlo reforzador, por ello esta tarea será más eficiente ver los efectos del comportamiento del niño.

Al momento que al niño se le refuerza con frases positivas como también mediante la entrega de una ficha, el niño estará satisfecho de lo que realizó así mejorará y moldeará la conducta que se pretende eliminar por tal razón con esta técnica se pretende mejorar dicha conducta para el bienestar del niño para que pueda tener una buena convivencia con las personas con quienes convive tanto en el hogar como en el centro educativo.

Ospina (2004), y el documento titulado Economía de fichas (S.a., 2004), es un procedimiento dirigido a establecer un control estricto sobre un determinado ambiente (manejo de variables que influyan sobre una conducta), para así controlar la conducta de una persona o de un grupo. Es una técnica de condicionamiento operante (probabilidad de la ocurrencia de una conducta dependiendo de su consecuencia) utilizada en la modificación de conducta, es la posibilidad de establecer una conducta utilizando un estímulo (reforzamiento). Consiste en

establecer o reorganizar las contingencias ambientales (relación entre conducta y consecuencia) mediante el control de estímulos reforzadores disponibles, y utilizando un reforzador generalizado, artificialmente establecido, cuyo otorgamiento se controla de forma completa. El reforzador debe tener una dimensión física: ficha, puntos, bonos y otros. Es una técnica específica para desarrollar conductas incipientes y también para disminuir conductas problemáticas.

2.2 Antecedentes

La técnica, aunque está basada en desarrollos muy anteriores, incluso del siglo XIX, tales como el «sistema de monitores» del pedagogo inglés Joseph Lancaster (1778–1838), fue formalizada como tal en la década de los años 70 por los autores T. Ayllon y N. H. Azrin quienes quizás sean los dos grandes pioneros del sistema de economía de fichas aplicando la modificación de conductas a nivel institucional de manera sistematizada, organizada y con un fuerte sustento en los principios del análisis experimental del comportamiento.

El sistema parte de una base que se relaciona al condicionamiento operante, utilizando reforzadores que sirven para condicionar conductas deseables (positivas). Pero Ayllon y Azrin propusieron cambiar estos reforzadores consumibles por otros que no se agotaran, donde surgieron fichas, así este sistema era más duradero y se transformaba en un sistema de trabajo, haciendo esta técnica aplicable a un mayor número de pacientes.

También hicieron recomendaciones para una aplicación adecuada del procedimiento, a partir de su experiencia en un hospital psiquiátrico. Propusieron que las conductas a modificar

deben describirse de manera clara y precisa, evitando interpretaciones variadas, al igual que se debe hacer un seguimiento sistemático del modo de vida del sujeto, sus costumbres, rutinas y así seleccionar los reforzadores que respondan a las necesidades más vitales del sujeto, garantizando que los efectos del programa no estén relacionados con las características de los administradores de los tratamientos, sino que se centren en los eventos reforzantes.

Montrose Wolf, primer editor del *Journal of Applied Behavior Analysis* es quizás quien ha consolidado la economía de fichas como un plan de intervención conductual, aunque se han reseñado trabajos pioneros desde el siglo XIX en los que se dieron lineamientos para establecer este sistema y fomentar la disciplina en clase (Olivares, Montesinos y Preciado, 2005).

En Caballo (2008) se menciona que la técnica fue creada por Ayllon y Azrin en 1968 con base en el condicionamiento instrumental para motivar a los pacientes mentales crónicos para que su conducta fuera competente, evitar la resistencia a la terapia y disminuir la gran cantidad de personas que residían; desde entonces se ha utilizado en diferentes campos: educativo, clínico y terapéutico en diversas instituciones como prisiones, reformatorios, clínicas, hospitales y escuelas; aplicada a casos también muy diversos; por ejemplo: disminución de robo de comida, fomentar pérdida de peso, modificar conducta de estudiantes autistas, rehabilitar adultos con daño cerebral, problemas de aprendizaje, problemas de habla, en la industria, control de temperatura de la piel y retraso mental.

2.3 Aplicaciones de la Técnica Economía de Fichas

La economía de fichas es una técnica psicológica de modificación de conducta, muy útil y noble para aplicar con niños, adolescentes y adultos; lo que pretende es conseguir la adquisición de conductas como rutinas, a medio, y largo plazo. Esta técnica se basa en los principios de condicionamiento operante, y consiste en establecer un sistema en el que, comportándose de una determinada manera (la conducta que queremos conseguir) el usuario gane puntos o fichas que se irán acumulando y que posteriormente, cuando se consiga el número de fichas acordado, pueden canjearse por una recompensa pactada con anterioridad.

La economía de fichas según Kazdin (1977, 1985), citado por Martín y Pear (1999), argumentó la impresionante variedad de ambientes en los que se ha utilizado la economía de fichas: salas de psiquiatría, instituciones y clases para deficientes evolutivos, aulas normales que abarcan desde el preescolar hasta el instituto y la universidad, reformatorios así como en varios entornos laborales donde se trata de disminuir la tasa de ausencia y de mejorar el rendimiento laboral. Aunque en un primer momento se desarrollaron en ambientes institucionales, las técnicas utilizadas en Economía de Fichas se han ampliado a varios ambientes comunitarios.

En tales ambientes, se han aplicado para disminuir el vertido de basuras, incrementar el reciclaje de desperdicios, aumentar la conservación de energía, desarrollar el uso del transporte de masas y la búsqueda de empleo, así como incrementar los comportamientos de autoayuda de los desfavorecidos por la Economía actual. Entonces, esta técnica se puede utilizar con un sinnúmero de posibilidades y más adelante daremos a conocer algunas menciones de aplicaciones en diferentes lugares, ámbitos y edades a lo largo de la historia de la Economía de Fichas.

Los sistemas de economía de fichas se han utilizado en muchos centros residenciales para el tratamiento de niños y adolescentes delincuentes. El objetivo de estos programas es establecer conductas sociales apropiadas, así como habilidades académicas. Estos programas (Bailey, Wolf y Philips, 1970; Emshoff, Redd y Davidson, 1976; Kirigin, Braukman, Atwater y Wolf, 1982) han demostrado que el reforzamiento contingente puede disminuir la incidencia del comportamiento social inadecuado e incrementar la aparición de conductas sociales y académicas deseables (Klein, 1994).

En otro ambiente, Stover (2004) refiere haber utilizado con resultados favorables la economía de fichas en combinación con el procedimiento de costo de respuestas para reducir las verbalizaciones inapropiadas de estudiantes de séptimo y octavo grado; Anderson, y Katsiyannis (2004) reportan su utilidad en el establecimiento de conductas de disciplina en estudiantes de quinto grado con problemas de comportamiento; Ospina (2004) refiere el empleo de esta técnica en el manejo del trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), en combinación con musicoterapia, actividad acuática terapéutica, artes manuales y expresión lingüística, con resultados igualmente favorables; Mateos y Solano (2004) reportan su utilización exitosa en el tratamiento de anorexia y bulimia nerviosas, y Hail (2004) menciona que fue exitosa para establecer la toma de decisiones de índole financiera en estudiantes de quinto grado.

Además, existe evidencia de que su uso es una opción que permite que los sujetos sean capaces de desarrollar habilidades de automanejo (Cavalier, Ferretti y Hodges, 2004), aun en casos de niños con TDAH (Scott, 2004). Hay reportes de que es útil en escenarios naturales, como el propio hogar (Gannon, Harmon y Williams, 2004).

También Espada, Méndez y Orgilés (2005) evaluaron la efectividad de esta técnica al tratar la fobia a la oscuridad, examinando la contribución del sistema a la eficacia del programa de escenificaciones emotivas. Se trabajó con 65 niños (con edad media de seis años y tres meses), asignándolos aleatoriamente a tres condiciones experimentales: 1. Tratamiento con el programa de escenificaciones emotivas con economía de fichas; 2. Tratamiento con el programa de escenificaciones emotivas sin economía de fichas y 3. Grupo de control en lista de espera. El tratamiento fue aplicado por los padres, con doce sesiones de 30 minutos de duración, después de haber realizado el respectivo entrenamiento. Se encontraron diferencias significativas entre las tres condiciones experimentales mencionadas.

El tratamiento expuesto en la primera condición experimental alcanzó resultados muy superiores al programa sin economía de fichas, al disminuir su temor a la oscuridad significativamente, lo que revela la importancia, eficacia y utilidad del programa. Los niños del grupo de control mostraron conductas de evitación y expresaron un nivel alto de temor a la oscuridad después del periodo de espera, con diferencias significativas frente a los otros tratamientos; por tanto la economía de fichas es útil en el tratamiento de la fobia a la oscuridad en la infancia.

Por su parte, Moreno, Lora y Guerreiro (2003) probaron el sistema con trastornos en la ingestión alimentaria en un niño de seis años. En primer lugar, se llevó a cabo un programa de entrenamiento con los padres para favorecer la adquisición de habilidades en el manejo del sistema de fichas en el hogar, con el fin de modificar conductas problema. Los resultados evidencian cómo los padres desarrollaron eficazmente las habilidades aprendidas, lo que incrementó su capacidad de afrontamiento ante nuevas situaciones problema que se puedan presentar. Con respecto al niño se observó cómo se instauraron hábitos, tales como el comer sólo

e ingerir comida sin triturar aumentando así la cantidad y variedad de comida ingerida. En conclusión se evidencia la eficacia del control ambiental aplicado por el sistema cuando se usa en el tratamiento por parte de los padres para enfrentar problemas alimenticios de sus hijos.

Es importante citar la experiencia de Olivares, Méndez y Maciá (1990), quienes combinaron la economía de fichas con técnicas de relajación en grupo y desensibilización en un sujeto con retraso mental de catorce años, que mostraba mutismo selectivo como producto de un proceso de aprendizaje. En primer lugar se realizó una fase de evaluación, desarrollando entrevistas con los padres, la profesora y la educadora, acompañado de la aplicación de varios test psicométricos. Se realizó un registro conductual del mutismo selectivo, con uso de videograbaciones en el aula de clase, donde se registraba la frecuencia y longitud de la respuesta verbal al finalizar la jornada escolar. Se registró también la conducta de aproximación física en los espacios de recreo, reportada directamente por los observadores, determinando claramente los intervalos de observación.

El periodo de línea base se realizó a lo largo de una semana escolar, luego se hizo exploración de los refuerzos (por ejemplo la actividad física en el juego de baloncesto, golosinas y refrescos) y se llevó una intervención en dos fases, de 2 y 5 semanas respectivamente. La relajación en grupo se hizo quince minutos antes de la sesión de desensibilización sistemática en vivo y el sistema de fichas se estableció por medio de un contrato del que fue informada la clase, acompañado de una hoja de registro en el que se anotaban las fichas obtenidas, ya que los reforzadores que se entregaron beneficiaron tanto al sujeto como a la clase. El inicio del tratamiento produce inmediatamente un rápido incremento del número de verbalizaciones en el sujeto, llegando a alcanzar 20 a la hora y 14 al final de la primera fase del tratamiento. La longitud de las respuestas verbales pasó de dos a cien palabras. De igual forma la conducta de

permanecer a menos de un metro de distancia de otro individuo, aumentó en frecuencia y duración, aunque se instauró en el contrato después del undécimo día de tratamiento.

Otra aplicación interesante de la economía de fichas es la realizada por Peinado (1980) en su tesis doctoral, sobre responsividad de los deficientes mentales a la aplicación del sistema de fichas en la clase. Los participantes fueron ocho clases de retrasados mentales, cuatro experimentales y cuatro de control, con condiciones de retraso profundo, moderado, ligero y límite. En las clases experimentales con la implantación del sistema, se registra responsividad significativa de todas las condiciones de retraso, aunque diferencial según el grado de este, denotando la eficacia y utilidad del sistema en el tratamiento de conductas en niños con retraso mental.

Por otro lado, Virués (2004) presenta el caso de un paciente con diagnóstico de trastorno límite de personalidad, institucionalizado en una comunidad terapéutica con historia psiquiátrica y problemas de comportamiento. Inicialmente se procedió a aplicar un análisis funcional exhaustivo de las conductas problema, y posterior al mismo, la intervención consideró como foco de conductas deseables, el control de consumo de estimulantes, aumento de actividades de ocio, aumento de comportamientos de autocuidado y reducción de conductas problema, mediante la economía de fichas y control de contingencias, medidas que fueron implementadas a través de un contrato conductual. Durante los dos meses de vigencia del tratamiento, se observó una dramática reducción de todos los comportamientos problema, así como de otras conductas que no fueron objeto directo de intervención; por ello, el sistema de tratamiento permitió un mejoramiento significativo de la calidad de vida del paciente.

Entre otras aplicaciones Carrasco (2008) hizo una aplicación de un programa de modificación de conducta, basado en economía de fichas, en un hogar para acogida de menores

víctimas de maltrato físico y emocional por parte de sus padres, en la ciudad de Guatemala. En primer lugar se realizó la evaluación y análisis funcional, con registro de conductas disruptivas que se clasificaron en tres grupos: ejercicio de autoridad, agresividad física y descarga oposición. Con el tratamiento se buscaba eliminar las conductas disruptivas de los menores, utilizando técnicas de moldeamiento y reforzamiento diferencial de otras conductas (RDO). En los resultados se muestra la validez del programa, ya que las conductas disruptivas de todos los participantes se redujeron en un 75,56% terminada la intervención, lo que denota un porcentaje altamente significativo.

Es importante mencionar que Saldaña (1984) comenta ampliamente las aportaciones de la perspectiva conductual al campo de la salud, al nombrar los procedimientos conductuales utilizados en la prevención primaria, secundaria y terciaria. Dentro de tales procedimientos cita la economía de fichas, que se clasifica en los procedimientos de manipulación de contingencias, resaltando su amplia utilidad frente a aspectos tales como los estilos de alimentación y el aumento de la actividad física en el nivel primario, adherencia médica en el nivel secundario y control de dosis de insulina en diabéticos a nivel terciario, que permite fomentar el aprendizaje de habilidades para controlar la enfermedad.

Como se ha visto, el programa de economía de fichas es de gran importancia para el tratamiento de conductas problemáticas y es una oportunidad para el mejoramiento de la calidad de vida de poblaciones que se encuentran en situaciones en las cuales resulta difícil llegar a cumplir incluso con las habilidades básicas que refieren al autocuidado.

Otra experiencia interesante es la de Acevedo et al. (2006) quienes trabajaron con una adolescente de trece años que presentaba trastornos en el patrón de sueño, para que permaneciera en su cuarto durante la noche entera, con la aplicación de un programa de economía de fichas. Se

manejó un diseño ABC. En la fase A, durante seis días se llevó un auto registro para determinar las horas durante las que permanecía en su habitación. Después de la línea de base, en la fase B, se determinaron límites en cuanto a la hora, para que pudiera salir de su habitación y así recibir reforzamiento. En la última fase, la conducta consistía en permanecer toda la noche en su cuarto. La conducta deseada aumentó significativamente a medida que avanzaban las sesiones, llegando a permanecer en su cuarto durante toda la noche; se reforzó el comportamiento intermitentemente durante aproximadamente dos meses para lograr un cambio permanente y evitar recaídas, lo que corrobora cómo la economía de fichas es aplicable en escenarios naturales como el hogar, con resultados favorables.

LePage (1999) comenta la experiencia de investigación de un sistema de economía de fichas introducido en una unidad psiquiátrica de cuidado agudo de un hospital rural y su impacto en las lesiones y eventos negativos que suceden cotidianamente entre los internos. Los eventos negativos se definieron como aquellos en que el paciente ejecutaba lesiones que no eran accidentales contra otros, al igual que el no uso de medicamentos de emergencia, y fueron calculados en periodos de dos y cuatro meses antes y después de la implementación de la economía de fichas, sobre 24 pacientes internos en la unidad de cuidado agudo de la casa del Nuevo Hospital de Adultos, con población entre 18 y 20 años.

Se elaboró un análisis de covarianza en el que se reporta cómo el número de eventos negativos disminuyó significativamente después de la instauración del sistema, de 129 eventos en los 4 meses anteriores a la implementación, a 73 después del inicio del tratamiento, lo que denota un 43% de reducción en lesiones personales y eventos negativos; también se reporta un pequeño incremento en el uso de medicamentos de emergencia aunque este no fue estadísticamente significativo. En esta investigación se encuentra soporte para el uso de la

economía de fichas en escenarios psiquiátricos agudos, con un alto impacto como tecnología para facilitar el cambio.

Y finalmente mencionamos otras aplicaciones de la economía de fichas, donde Stover (2004) refiere haber utilizado la economía de fichas junto con costo de respuesta para disminuir verbalizaciones inapropiadas en estudiantes de séptimo y octavo grado; Mateos y Solano (2004) lo utilizaron exitosamente en el tratamiento de la anorexia y bulimia nerviosa. Hail (2004) fue un sistema exitoso para establecer la toma de decisiones financiera en estudiantes de quinto grado, Anderson y Katsiyannis (2004) lo utilizaron para establecer conductas de disciplina en estudiantes de quinto grado con problemas de comportamiento y Gannon, Harmon y Williams (2004) reportan su utilidad en escenarios naturales como el hogar (citados en Acevedo y cols, 2006).

La economía de fichas ha sido ampliamente utilizada como una alternativa de tratamiento, rehabilitación y educación a nivel comportamental, en el que se incluye una importante escala de programas de evaluación y comparación, aplicada en una gran variedad de rangos de población, escenarios y problemas y con la obtención de resultados favorables de acuerdo con sus principios fundamentales. Dentro de este marco, temas novedosos han llegado a ser objeto de discusión, tales como, la integración de la economía de fichas en los escenarios institucionales a pesar de las restricciones que comúnmente se presentan.

Las demandas para mantener la integridad del tratamiento y la disseminación de sus procedimientos a mayor escala son temas objeto de las investigaciones actuales en la última década, con progresos considerables, al superar los cuestionamientos de décadas anteriores que se referían a los obstáculos que se presentan y lograr con ello una efectiva aplicación del procedimiento, tales como la identificación de estrategias para mejorar la eficacia del programa

que lleven a un incremento de las respuestas del sujeto, el entrenamiento efectivo del personal administrador del sistema, la superación de la resistencia del cliente al programa y la promoción del mantenimiento de la conducta, asegurando la generalización y la transferencia del tratamiento.

Al respecto, es claro que ha habido un aumento en el número de estudios, al comparar la economía de fichas con otras intervenciones, en el que se registran importantes avances en estas áreas, cuestión que ha permitido el perfeccionamiento de la técnica, al reconocer de manera clara las variables que pueden contribuir a su eficacia (Kazdin, 1982).

2.4 Ventajas De La Economía De Fichas

La eficacia y rapidez en el efecto esperado (aumento de conductas deseables, también pueden controlarse muchas conductas al mismo tiempo y las personas que se involucran en este procedimiento, suelen estar de acuerdo con las condiciones Caballo (2008).

2.5 Desventajas De La Economía De Fichas.

La necesidad de un control muy riguroso y estricto del ambiente, los costos y personal necesario para implementarlo y finalmente se pueden tener dificultades al momento de desvanecer o finalizar el programa. Es posible que las conductas no se mantengan con la misma frecuencia que cuando se está desarrollando la técnica Caballo (2008).

2.6 Objetivo De La Técnica Economía De Fichas

Fundación Cantabria (2012) establece que la técnica economía de fichas tiene como finalidad establecer conductas positivas en el niño para que pueda desenvolverse de una forma apropiada con las personas de su entorno tanto en su hogar como en la escuela. Al utilizar esta técnica el niño podrá asumir responsabilidades en su comportamiento, como respetar a las personas y evitar las conductas agresivas y disruptivas, también se puede establecer un registro sobre el comportamiento del niño específicamente, como para un determinado grupo y así modificar ciertas conductas inadecuadas en el centro educativo, con este reforzador se puede conseguir nuevas conductas que vendrán a optimizar la aptitud del niño si los encargados cumplen con los objetivos.

Joseph (2008) describe que la técnica economía de fichas tiene como fin eliminar las conductas no deseadas en el niño, se puede realizar en el aula o individualmente, al utilizar y aplicar esta técnica se debe establecer los objetivos junto con los niños para que puedan entender lo que se va a realizar y se les explica que por un cierto tiempo acumulará fichas por su buena conducta por tal razón podrán recibir un regalo, es recomendable aclararle a los niños las conductas que se pretende modificar, en esta situación sería la conducta agresiva y si tuviera algunas actitudes inadecuadas se le informa. Los niños estarán interesados en portarse bien y eliminar esa conducta por el regalo que ellos quieren recibir, por consiguiente, se debe de establecer buenos objetivos para obtener buenos resultados, pero siempre y cuando los niños conozcan cuales son los objetivos y las conductas que van a mejorar.

2.7. Condicionamiento Operante

Se menciona que Rodríguez (2011) establece que las diferentes conductas tales como la agresividad están establecidas por el área que se desenvuelve el niño, por tal razón el niño aprende estas conductas como una posible consecuencia podría surgir el aislamiento hacia los demás niños. Hay algunos procedimientos que podrán cambiar, modificar y eliminar ciertos tipos de conductas que son: el reforzamiento positivo al momento que al niño se le estimula con un regalo o una ficha que aumenta su deseo de cambiar para recibir dicho incentivo, reforzamiento negativo al momento que no actúa adecuadamente y la persona encargada será la indicada en no darle algo que él desee.

El comportamiento operante que se ha adquirido en consecuencia de cómo ha vivido con su familia o en el lugar donde se desenvuelve el niño, se pueden utilizar ciertos tipos de procedimientos al aplicar la técnica economía de fichas, como un reforzador condicionado por medio de caritas tristes si la conducta aun no la ha cambiado o caritas felices que dependerá si mejora en su conducta, por lo que ganará una ficha conforme el tiempo establecido y será premiado si ha modificado cierta conducta.

2.8. Pasos De La Técnica Economía De Fichas

Según Joseph (2008) indica que la técnica economía de fichas se ha aplicado en salas psiquiátricas, instituciones y aulas con diferentes tipos de usuarios con el fin de modificar o eliminar una conducta. Para desarrollar un programa de economía de fichas se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

Primero se deben decidir las conductas meta. Las cuales vienen determinadas, en gran medida, por el tipo de individuo con quien se trabaja, por los objetivos a corto y a largo plazo, que se pretende conseguir con dicho tipo de individuo, y por los problemas comportamentales específicos que pueden interferir con el logro de esos objetivos. Cuando más homogéneo sea el grupo, más fácil será estandarizar las normas sobre qué respuestas reforzar y con qué cantidad de fichas. Afortunadamente, al menos desde esta perspectiva, muchos de los grupos a los que se puede aplicar la economía de fichas, están formados por individuos que muestran un nivel comportamental similar. No obstante, incluso con grupos muy homogéneos, probablemente será necesario que se establezcan algunas pautas de refuerzo específicas para ciertos sujetos, según sus respectivas necesidades comportamentales.

En segundo lugar, se registran las líneas base. Al igual que se hace con otros procedimientos, antes de iniciar una economía de fichas se debería obtener datos de línea base sobre las conductas meta específicas. Podría darse el caso de que los clientes rindan ya a un nivel satisfactorio, por lo que los beneficios que se obtendrían al establecer una economía de fichas no justifican el tiempo, el esfuerzo, ni el coste que se le dedica. Tras el comienzo del programa, la comparación de los datos con los registros de línea base, le permitirá determinar la eficacia de un programa (Martín y Pear, 1999).

Posteriormente se seleccionan los reforzadores de apoyo. Se debe realizar un muestreo de la diversidad de los reforzadores disponibles que se pueden administrar a la persona por cada conducta que emita hasta llegar a la conducta meta. Al momento de considerar los reforzadores disponibles, nunca se debe planificar un programa que pueda implicar el privar a las personas de

algo que les pertenece legal o moralmente.

Enseguida se tiene que seleccionar el tipo de ficha. Las fichas pueden adoptar cualquiera de las formas que ha adoptado el dinero. A menudo se utilizan las fichas de póker, talonarios personales, transacciones en una cartilla bancaria, puntos en un cartel pegado a la pared o en una libreta, todas estas posibilidades y muchas más, podrían encajar con las necesidades de su economía de fichas particular, dependiendo del tipo de cliente de quien se trate. En general, las fichas deberían ser atractivas, ligeras, fáciles de llevar, perdurables, manejables y desde luego difíciles de falsificar.

Después se tiene que conocer la ayuda disponible. Tal vez la ayuda de otros individuos no sea esencial en una economía de fichas pequeña. Sin embargo, tal ayuda es particularmente deseable en las etapas iniciales del programa. En una economía de fichas amplia, como un hospital psiquiátrico, dicha ayuda es imprescindible.

Existen varias fuentes de ayuda: (a) personas ya asignadas para trabajar con el usuario, (b) voluntarios, (c) personas pertenecientes a la institución, lugar o ambiente, que estén ya muy avanzadas comportamentalmente; y (d) miembros de la economía en sí. En algunos casos, se ha enseñado a los usuarios a auto administrarse las fichas contingentemente a la emisión de un comportamiento apropiado. Una vez que la economía de fichas empiece a funcionar bien, sería posible que otros miembros más asumiesen gradualmente una mayor responsabilidad para ayudar a conseguir los objetivos del sistema de economía de fichas.

Finalmente se eligen los lugares. No se precisa de ningún lugar específico para llevar a cabo la economía de fichas. Esto ayuda mucho, ya que el diseñador de la economía de fichas suele tener pocas elecciones a la hora de escoger el sitio. No obstante, algunos lugares son mejores que otros, dependiendo de la economía en cuestión.

2.9. Desvanecimiento

El desvanecimiento es el cambio gradual, tras sucesivos ensayos, del estímulo que controla una respuesta, de manera que finalmente, ésta sólo ocurre frente a un estímulo parcialmente modificado o totalmente nuevo (Deitz & Malone, 1985).

Como lo menciona, Deitz & Malone, (1985), el desvanecimiento está presente en situaciones cotidianas en que una persona enseña comportamientos a otra. Los padres y madres suelen «desvanecer» su ayuda al enseñar a los hijos a caminar o a montar en bicicleta. Un profesor de baile usará cada vez menos presión en la mano de un estudiante al mostrarle cómo dar pasos nuevos. Y a medida que la conducción del adolescente progresa, el profesor de autoescuela dará probablemente cada vez menos pistas verbales sobre las normas de circulación. En cualquier situación en que un estímulo ejerza control sobre una respuesta, el desvanecimiento constituye un procedimiento muy útil para transferir el control de esa respuesta hacia otros estímulos.

Una vez que se han alcanzado los objetivos, el siguiente paso es retirar gradualmente el sistema de economía de fichas. Para hacerlo, se pueden usar varias estrategias: Aumentar

el tiempo de entrega entre fichas. Incrementar el criterio para obtener fichas. Reducir el número de fichas que se pueden obtener o aumentar la cantidad de fichas que ha de ganar para obtener un beneficio.

De esta manera, las recompensas aparecerán de forma más dilatada hasta desaparecer, pero se seguirá requiriendo la aparición de la conducta objetivo. Recordemos que no se debe retirar de un momento a otro, sino es probable que volvamos a la conducta inicial.

3. Propósito De La Actividad

Después de una minuciosa revisión del plan de estudios de psicología SUAyED vigente a la fecha que es el del año 2005, el cual consta de 9 semestres; se encuentra que solo en el 9no semestre, en el módulo 0900 cuyo objetivo general es que el estudiante lleve a cabo la evaluación e intervención cognitivo-conductual de los casos que se le asignen, se imparte el tema: “Economía de fichas”, siendo una de las técnicas que puede ser más utilizada para la modificación de la conducta en diversas circunstancias.

Es muy poco el tiempo destinado para el tema y normalmente se encasilla su uso para niños ya sea en el hogar o la escuela y es precisamente aquí en donde surge el propósito de este trabajo que es resaltar el sinfín de posibilidades que hay para aplicar esta técnica como menciona Kazdin (1977^a, 1985), citado por Martín y Pear (1999), quien argumentó la amplia variedad de ambientes en los que se ha utilizado la economía de fichas: salas de psiquiatría, instituciones y

clases para deficientes evolutivos, aulas normales que abarcan desde el preescolar hasta el instituto y la universidad, reformatorios así como en varios entornos laborales donde se trata de disminuir la tasa de ausencia y de mejorar el rendimiento laboral.

Entonces se plantea que la mejor manera de adquirir este conocimiento es a través de un REA en donde además de que el docente lo puede modificar según sus necesidades, el alumno puede aprender de una manera diferente y actual pues este mundo demanda creatividad, innovación, y productividad” (Atkins, et al., 2007. D’Antoni, 2006).

Entonces el material elaborado no solo servirá en la materia Practica Supervisada III del plan de estudios, sino también posteriormente en la práctica profesional apoyando así el cumplimiento de los objetivos planteados en los párrafos anteriores que buscan el plan de estudios de la carrera de Psicología en el Sistema Abierto y a Distancia.

4. Modelo de Diseño Instruccional.

4.1. Modelo SOOC: Curso Abierto Social en Línea

Existen diversos modelos para desarrollar Recursos Educativos Abiertos, sin embargo solo nos enfocamos en explicar el modelo SOOC por sus siglas en inglés, *Social Open Online Course* el cual puede definirse como el diseño de un entorno para el aprendizaje entre pares de gran escala el cual es una estrategia educativa para la enseñanza de la metodología de

investigación que permite desarrollar la capacidad de solución de problemas disciplinares de los estudiantes de una licenciatura de psicología en línea (Miranda, Delgado y Meza, 2017).

El modelo SOOC propone orientar la actividad educativa abierta en línea en la solución de un problema, en la que no hay una presencia del docente, pero sí un diseño puntual de la instrucción por etapas que mantiene un equilibrio entre los aspectos cognitivo y social. Las etapas aumentan en complejidad conforme se avanza en su progresión, que van desde desatar el interés sobre el problema, recuperar y socializar los conocimientos, aplicarlos, elaborarlos y finalmente integrarlos en una propuesta final, mientras se subraya el acompañamiento entre pares y la importancia de emitir juicios fundamentados (evaluación entre pares), al mismo tiempo que se modela la importancia de considerar el valor de la opinión de los pares.

De acuerdo a Delgado, Miranda y Meza (2017), la estructuración de la metodología SOOC se constituye de dos ejes:

- El primero refiere a los componentes transversales que son elementos que se pueden presentar a lo largo de toda la metodología instruccional.
- El segundo eje se refiere a las fases que conforman el modelo y que representan un momento en el que se da mayor énfasis a alguno de los dos procesos psicológicos: social o cognitivo.

4.1.1. Componentes Transversales.

- Apoyo social: interacción y soporte cognitivo, social y emocional que se promueve entre los participantes en las diferentes fases, desde la interacción en el grupo entre participantes, identificación de conocimientos en común para resolver un problema y el intercambio de opiniones y conocimiento.
- Tutoría: relación uno a uno como acto intencional de un tutor o par para orientar el progreso de la tarea, así como a través de agentes inteligentes que promueven la identificación de ideas erróneas y correctas respecto al contenido.
- Artefactos para la colaboración: recursos tecnológicos utilizados para generar la colaboración (foros, wikis, documentos de colaboración, chats, etc.)
- Artefactos cognitivos: recursos que permiten al participante reflexionar, realizar representaciones, organizar la información, apropiarla y reelaborarla (hojas de datos herramientas para el acopio de información, mapas conceptuales, etc.).
- Fuentes de Información: Herramientas y recursos que permiten proporcionar al participante más información y ampliar el contenido que es proporcionado en el curso (enciclopedias, Wikipedia, Objetos Educativos Abiertos, motores de búsqueda, etc.).
- Estos artefactos son las herramientas, materiales y estrategias de apoyo que se pueden implementar en cada una de las etapas para llevar a cabo con las actividades planteadas.

4.1.2. Fases Del Modelo SOOC.

El modelo SOOC se divide en tres fases: Planteamiento del problema, Praxis y Resolución; integradas en ocho etapas: Situación de aprendizaje, Contexto y Conocimiento previo, Representación, Manipulación y Modelado, Integración y Evaluación entre pares. De manera transversal se muestran los elementos: Fuentes de Información, Estrategias cognitivas, Herramientas de colaboración y Apoyo social y Tutoría entre pares. Cada uno de estos elementos transversales están presentes en una o varias etapas dentro de las fases.

a) Fase 1: Planteamiento del problema.

Es considerado como el elemento desencadenante que tiene la finalidad de iniciar la motivación e interés del grupo para enfocar el aprendizaje hacia un objetivo. En esta fase se busca que los participantes comiencen a reconocer los elementos que son necesarios para desarrollar una posible solución al planteamiento.

Por ello, esta fase se compone de tres etapas: Situación de aprendizaje, Contexto y Conocimiento previo, las cuales se describen a continuación.

1) Etapa 1: Situación de aprendizaje.

En esta etapa se presenta un problema cercano a la realidad disciplinar, la finalidad es que el aprendiz se sienta identificado con los aspectos que tendrá que afrontar. El problema que se presente debe tener poca estructura, con la finalidad de que pueda tener más de una posible solución. Asimismo, debe posibilitar que el aprendiz haga uso del lenguaje disciplinar y metodologías para resolverlo.

Al ser esta etapa la primera que confronta al participante con el problema, mientras se detonan las actividades subsecuentes. Se considera una etapa con énfasis cognitivo/social, pues comienza a reconocer la relevancia del caso y socializarla con sus pares.

2) Etapa 2: Contexto.

La finalidad de esta etapa es describir los diferentes elementos que pueden influir en el problema, de esta manera el aprendiz tiene un panorama más claro de los aspectos a contemplar para que posteriormente realice su propuesta de solución. Por tanto, el énfasis es social porque sitúa al participante en un escenario.

3) Etapa 3: Conocimiento previo.

Para que el aprendiz trabaje directamente con el problema, es necesario identificar los conocimientos con los que éste cuenta, esta acción le permitirá, más adelante, relacionar los conocimientos previos con los nuevos.

Para que el aprendizaje significativo ocurra en esta etapa se plantean actividades que invitan a reflexionar sobre lo que el aprendiz conoce del problema antes de abordarlo, por lo que el énfasis es cognitivo.

Esta etapa también sirve como un andamio para centrar la atención del aprendiz en los elementos más importantes y que serán imprescindibles para comenzar la solución del problema.

b) Fase 2: Praxis

La segunda fase tiene la finalidad de reconocer los elementos que se requieren para solucionar el problema planteado a partir de la aplicación. Asimismo, se presenta el mayor

número de andamios cognitivos para que el aprendiz logre una apropiación de estos elementos. Por tanto, hay una relación entre los elementos teóricos con los metodológicos. Dicha fase se conforma de tres etapas: Representación, Manipulación y Modelado. Modelado.

4) Etapa 4: Representación.

Esta etapa tiene un énfasis cognitivo. Su relevancia radica en la presentación y trabajo de los conceptos y elementos que son necesarios para el problema planteado. Aquí el aprendiz comienza a tener contacto con el lenguaje que le permitirá comprender el tema que se aborda. Sin embargo, la presentación de estos elementos no es expositiva, pues es el aprendiz el que se encarga de identificarlos a partir de las herramientas seleccionadas, para ello se hace uso de tablas, figuras, dibujos, etc. que muestran la complejidad del problema.

5) Etapa 5: Manipulación.

La etapa se caracteriza por la aplicación de los elementos/conceptos de la etapa anterior (representación). Aquí el aprendiz realiza una primera aproximación de la solución al problema, por lo que se le invita a hacer inferencias e hipótesis por medio de la experimentación. En esta etapa se debe contrastar la forma en la que se están apropiando de los elementos relevantes, por ello la socialización de sus propuestas es fundamental, puesto que los aprendices tienen la oportunidad de revisar sus planteamientos y comentarlos. Por sus características esta etapa tiene un énfasis cognitivo/social.

6) Etapa 6: Modelado.

La finalidad de esta fase es presentar problemas o situaciones similares resueltas para brindar a los aprendices perspectivas distintas que pueden llevarle a una solución. Su énfasis es social.

c) Fase 3: Resolución.

Esta fase se caracteriza por el planteamiento final de la solución al problema a partir de los elementos/conceptos disciplinares revisados en las etapas anteriores los cuales estarán enriquecidos con las aportaciones de los demás participantes que se llevó a cabo en la etapa de manipulación. La Fase de Resolución es el cierre del proceso de aprendizaje, el cual se puede encadenar a otro tema de interés. Las etapas que componen a esta fase son: Integración y Evaluación entre pares.

7) Etapa 7: Integración.

El aprendiz realiza la propuesta final de su solución al problema, para ello toma en consideración las actividades de las etapas anteriores, las aportaciones de sus compañeros y considerando también los criterios de evaluación (normalmente una rúbrica o lista de cotejo).

Esta etapa tiene un énfasis cognitivo, porque se pone en juego la apropiación de los elementos y conceptos, además de hacer uso amplio del lenguaje disciplinar.

8) Etapa 8: Evaluación entre pares.

Los aprendices evalúan la actividad final de uno o varios de sus compañeros a partir de una rúbrica o lista de cotejo (la misma que les fue proporcionada en la etapa de Integración), por

lo que su énfasis es social. La finalidad es que los participantes reflexionen sobre los elementos que utilizaron para solucionar el problema, la forma en cómo lo hicieron y contrastarlo con su ejecución, de esta manera se espera que se vuelvan críticos y reflexivos a partir de la exposición guiada de la propuesta de solución al problema de sus pares.

5. Desarrollo: Guiones Instruccionales de Actividades

Carrera / Plan de estudios: Lic. en Psicología SUAyED - Plan de estudios 2005	
Asignatura: Práctica Supervisada III	
Seriación antecedente de la asignatura: Práctica Supervisada II	Seriación subsecuente de la asignatura: No aplica
Tema: Economía de Fichas.	
Semestre: 9°	Número de horas: 4 horas
Población: Alumnos de 9° de SUAyED	Licenciamiento: Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0 Internacional.
Objetivo del REA: <i>El alumno de 9° de Psicología de la modalidad SUAyED conocerá la aplicación de la técnica “Economía de Fichas” en diversas situaciones y ambientes.</i>	
Título del recurso: Economía de Fichas: “Un sinfín de posibilidades”	

Fase 1: Planteamiento del problema

Etapa 1: Situación de aprendizaje

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 40 minutos
	Individual: 40 minutos	Grupal: 0 minutos

Pantalla

Situación de aprendizaje

Descripción del problema.

Imaginemos una situación en la que Gerardo, un niño de seis años sufre pesadillas todas las noches desde hace algunos meses, y como consecuencia se despierta en medio de la noche y se va a dormir a la cama de sus padres.

Los adultos, a pesar de que quieren ayudarlo, sienten que necesitan su propio espacio y que sería más positivo para el pequeño que aprendiera a gestionarse por sí mismo y durmiera en su propia cama.

Para solucionar este problema, los padres deciden utilizar un sistema de economía de fichas.

¿Cuál crees que es la mejor forma de hacerlo? (Reflexiona sobre esta situación)

INSTRUCCIONES:

Después de leer el caso de Gerardo y reflexionarlo, deberás describir como aplicarías y desarrollarías la Economía de Fichas para dicho caso.

Coloca tu aportación en el foro “Queremos privacidad”, posteriormente lee y retroalimenta el aporte de dos de tus compañeros.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección con foro.	Se monta el texto de la descripción del caso. Se colocan las instrucciones.

Artefactos transversales: Fuentes de información
N/A

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
La elaboración de la reflexión

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
Foro: “Queremos privacidad” Espacio destinado a la comunicación en donde los usuarios agregarán sus aportes y retroalimentarán el trabajo de dos de sus compañeros.

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
Proporcionar el caso a reflexionar.	Compartir su aporte en el foro y comentar el de dos compañeros.

Criterios para evaluación
Agregar una reflexión personal al foro y comentar dos entradas de sus compañeros (De apoyo y retroalimentación).

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se monta el texto dentro de la lección, en la primera parte y se añaden elementos gráficos.	Se configura la página de la herramienta lección.

Se agrega el espacio para el foro "Queremos privacidad"	<p>Montar la información de la lección.</p> <p>Configurar el foro y habilitar espacio para las participaciones de los usuarios.</p> <p>Habilitar fechas de interacción en el foro (apertura y cierre).</p>
---	--

Fase I: Planteamiento del problema

Etapa 2: Contexto

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 60 minutos
	Individual: 45 minutos	Grupal: 15 minutos

Pantalla

Veamos un poco de historia...

La técnica de economía de fichas, aunque está basada en desarrollos muy anteriores, incluso del siglo XIX, tales como el «sistema de monitores» del pedagogo inglés Joseph Lancaster (1778–1838), fue formalizada como tal en la década de los años 70 por los autores T. Ayllon y N. H. Azrin quienes quizás sean los dos grandes pioneros del sistema de economía de fichas aplicando la modificación de conductas a nivel institucional de manera sistematizada, organizada y con un fuerte sustento en los principios del análisis experimental del comportamiento. El sistema parte de una base que se relaciona al condicionamiento operante, utilizando reforzadores que sirven para condicionar conductas deseables (positivas). Pero Ayllon y Azrin propusieron cambiar estos reforzadores consumibles por otros que no se agotaran, donde surgieron fichas, así este sistema era más duradero y se transformaba en un sistema de trabajo, haciendo esta técnica aplicable a un mayor número de pacientes.

También hicieron recomendaciones para una aplicación adecuada del procedimiento, a partir de su experiencia en un hospital psiquiátrico. Propusieron que las conductas a modificar deben describirse de manera clara y precisa, evitando interpretaciones variadas, al igual que se debe hacer un seguimiento sistemático del modo de vida del sujeto, sus costumbres, rutinas y así seleccionar los reforzadores que respondan a las necesidades más vitales del sujeto, garantizando que los efectos del programa no estén relacionados con las características de los administradores de los tratamientos, sino que se centren en los eventos reforzantes.

Montrose Wolf, primer editor del *Journal of Applied Behavior Analysis* es quizás quién ha consolidado la economía de fichas como un plan de intervención conductual, aunque se han reseñado trabajos pioneros desde el siglo XIX en los que se dieron lineamientos para establecer este sistema y fomentar la disciplina en clase (Olivares, Montesinos y Preciado, 2005).

Caballo (2008) menciona que la técnica fue creada por Ayllon y Azrin en 1968 con base en el condicionamiento instrumental para motivar a los pacientes mentales crónicos para que su conducta fuera competente, evitar la resistencia a la terapia y disminuir la gran cantidad de personas que residían; desde entonces se ha utilizado en diferentes campos: educativo, clínico y terapéutico en diversas instituciones como prisiones, reformatorios, clínicas, hospitales y escuelas; aplicada a casos también muy diversos; por ejemplo: disminución de robo de comida, fomentar pérdida de peso, modificar conducta de estudiantes autistas, rehabilitar adultos con daño cerebral, problemas de aprendizaje, problemas de habla, en la industria, control de temperatura de la piel y retraso mental.

Definiciones:

Expondremos la definición de Economía de Fichas según diversos autores.

De acuerdo a las afirmaciones de Alvord, citado por Soler, Herrera, Buitrago y Barón (2009), es un sistema motivacional que se utiliza para modificar conductas específicas en una persona y mejorar su adaptación al medio ambiente.

Bados y García-Grau (2011), señalan que es una técnica que consiste en combinar reforzamientos negativos y positivos, en el momento en el que un usuario realice una conducta adecuada, se le entrega una ficha verde (o se retira una ficha roja); y obtiene una roja cuando presenta conductas indeseables. Adicionalmente, se

acuerdan con los usuarios los premios y reforzadores, su valor en fichas y el momento de canjearlas.

Joseph (2008) se sostiene que la técnica economía de fichas es el procedimiento del mejoramiento y modificación de conducta donde se manejan fichas validadas para recompensar o sancionar y de esa forma se fortalece la buena conducta. El objetivo es auxiliar al niño a poder dejar una conducta negativa que podría afectar su personalidad en un futuro, esta técnica lo podrán utilizar los padres, encargadas de alguna institución y docentes para ordenar al niño a encontrarse con una respuesta positiva y poder cambiar ciertas conductas como la agresividad, esta técnica ha sido de vital importancia porque ayuda en la modificación de varias conductas, por lo cual se debe establecer el objetivo principal y todo lo que se quiere alcanzar, para obtener un resultado más efectivo mediante el proceso que se ha establecido por la persona que aplicará esta técnica.

Fernández, Díaz, Villalobos y Arabella (2012), establecen que la técnica economía de fichas es un programa efectivo que modifica conductas no deseables del usuario para luego tener una conducta deseable. También pretende establecer un refuerzo para que al momento de que el usuario posea una conducta agradable se le recompense con una ficha, esta técnica se fundamenta en los principios de condicionamiento operante, por medio de las recompensas y consecuencias se puede fortalecer o modificar la conducta, y poder llamarlo reforzador, por ello esta tarea será más eficiente ver los efectos del comportamiento del niño.

Al momento que al niño se le refuerza con frases positivas como también mediante la entrega de una ficha, el niño estará satisfecho de lo que realizó así mejorará y moldeará la conducta que se pretende eliminar por tal razón con esta técnica se pretende mejorar dicha conducta para el bienestar del niño para que pueda tener una buena convivencia con las personas con quienes convive tanto en el hogar como en el centro educativo.

Menciona Ospina (2004), y el documento titulado Economía de fichas (S.a., 2004), es un procedimiento dirigido a establecer un control estricto sobre un determinado ambiente (manejo de variables que influyan sobre una conducta), para así controlar la conducta de una persona o de un grupo. Es una técnica de condicionamiento operante (probabilidad de la ocurrencia de una conducta dependiendo de su consecuencia) utilizada en la modificación de conducta, es la posibilidad de establecer una conducta utilizando un estímulo (reforzamiento). Consiste en

establecer o reorganizar las contingencias ambientales (relación entre conducta y consecuencia) mediante el control de estímulos reforzadores disponibles, y utilizando un reforzador generalizado, artificialmente establecido, cuyo otorgamiento se controla de forma completa. El reforzador debe tener una dimensión física: ficha, puntos, bonos y otros. Es una técnica específica para desarrollar conductas incipientes y también para disminuir conductas problemáticas.

INSTRUCCIONES:

Después de leer los antecedentes y definiciones de la economía de fichas, deberás elaborar un mapa conceptual con dicha información y compartirlo en el foro “Antecedentes y definiciones”, posteriormente realiza una retroalimentación a dos trabajos de tus compañeros.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección con foro.	Se coloca en lección el título “Veamos historia”. Al abrir mostrará los antecedentes de la economía de fichas y algunas definiciones de esta. Se agregan las instrucciones.

Artefactos transversales: Fuentes de información

Acevedo Fregoso, Ana Carolina, y Cota Sánchez, Carolina, y Helú Fernández, Paula, y Tena López, María Rebeca, y Guzmán, José Miguel, y Tello de Meneses Salazar, Carla (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(1),177-184. [fecha de Consulta 6 de abril de 2022]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

Álvarez, H. M. (2013). Economía de Fichas (EF). Una propuesta de Psicología Conductual para resolver el problema de Indisciplina en el Aula y favorece un Ambiente de Aprendizaje en la Educación Básica: Primaria. [fecha de consulta 8 de abril de 2022]. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707514/0707514.pdf>

Ayllón, T. & Azrin, N. (1974). *Economía de fichas: un sistema motivacional para la terapia y la rehabilitación*. México: Trillas.

Cabarcas, F. O. M. & Rosales, B. C. I. (2003). Influencia de un programa de economía de fichas sobre el incremento del desempeño laboral de los menores trabajadores de cootra menor en supertiendas y droguerías olímpica s.a. en Cartagena. Corporación universitaria tecnológica de bolívar facultad de psicología Cartagena de indias. [fecha de consulta 8 de abril de 2022]. Recuperado de: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0007109.pdf>

Collantes, P. M. A. (2015). Eficacia de la Economía de Fichas de Ayllon y Azrin, en la modificación de conducta como Técnica Psicoterapéutica en niños con Trastorno Hipercinético. Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Psicológicas Carrera de Psicología Clínica. [fecha de consulta el 8 de abril de 2022]. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7858/1/T-UCÉ-0007-270c.pdf>

Espada, J., Méndez, C. & Orgilés, A. (2005). Contribución de la economía de fichas a la eficacia de las escenificaciones emotivas en el tratamiento de la fobia a la oscuridad. *Revista de Ansiedad y Estrés*, 11 (1), 7-16. Tomado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet>.

Hí, B. M. S. (2018). Técnica economía de fichas y su incidencia en la conducta agresiva. Universidad Rafael Landívar. [fecha de consulta 8 de abril de 2022]. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Hi-Maria.pdf>

Soler, Franklin, & Herrera, Johanna Paola, y Barón, Linney, y Buitrago, Sebastián (2009). Programa de economía de fichas en el hogar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(2),373-390. [fecha de Consulta 6 de abril de 2022]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas

Elaboración de un mapa conceptual sobre la información proporcionada.

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración

Foro: "Antecedentes y definiciones"
Espacio destinado a la comunicación en donde los usuarios agregarán sus aportes y retroalimentarán el trabajo de dos de sus compañeros.

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares

Facilitador	Aprendiz
Proporciona información de los antecedentes y definiciones de la técnica economía de fichas.	Compartir mapa conceptual en el foro y retroalimentar el trabajo de dos compañeros.

Criterios para evaluación

Agregar una reflexión personal al foro y comentar dos entradas de sus compañeros (De apoyo y retroalimentación).

Notas para el montaje

Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca la información correspondiente a los antecedentes y las definiciones de la economía de fichas en la lección, se colocan las instrucciones y se añaden elementos gráficos. Se agrega el espacio para el foro "Antecedentes y definiciones"	Se configura la página de la herramienta lección. Montar la información de la lección Configurar el foro y habilitar espacio para las participaciones de los usuarios. Habilitar fechas de interacción en el foro (apertura y cierre).

Fase I: Planteamiento del problema

Etapa 3: Conocimiento Previo

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 30 minutos
	Individual: 20 minutos.	Grupal: 10 minutos.

Pantalla

“Reflexionemos”

Después de leer el caso de Gerardo y leer la información brindada anteriormente, te invitamos a reflexionar acerca de las siguientes preguntas:

- 1.- ¿La Economía de Fichas aplica solo para niños o también es aplicable en adultos?
- 2.- Cuando la técnica se aplica en adultos, ¿Crees que la aplicación es la misma o diferente?
- 3.- En el caso de Gerardo, esta técnica se aplicaría en el hogar. ¿En qué otros lugares se podrían aplicar dicha técnica?
- 4.- ¿En qué otras situaciones se puede ejecutar la Economía de Fichas?
- 5.- Finalmente. Menciona cuales son los pasos y elementos que conoces de esta técnica operante.

INSTRUCCIONES:

Al terminar, comparte tu aportación en el foro “Reflexionemos” y retroalimenta al menos dos aportes de tus compañeros.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
------	-----------------------

Lección con foro	Se coloca el título “Reflexionemos”, posteriormente se colocan las preguntas para reflexionar y finalmente se colocan las instrucciones.
------------------	--

Artefactos transversales: Fuentes de información
N/A

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
La reflexión.

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
Foro: “Reflexionemos” Espacio destinado a la comunicación en donde los usuarios agregarán sus aportes y retroalimentarán el trabajo de dos de sus compañeros.

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
Propone las preguntas para reflexionar.	Compartir su aporte y comentar el de dos compañeros.

Criterios para evaluación
Responder las preguntas planteadas y compartirlas en el foro. Además comentar dos entradas de sus compañeros (De apoyo y retroalimentación).

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título “Reflexionando”, posteriormente se colocan las preguntas para	Se configura la página de la herramienta lección. Montar las preguntas para reflexionar.

<p>reflexionar y se ponen las instrucciones. Se añaden elementos gráficos y se agrega el espacio para el foro "Reflexionemos"</p>	<p>Configurar el foro y habilitar espacio para las participaciones de los usuarios. Habilitar fechas de interacción en el foro (apertura y cierre).</p>
---	---

Fase 2: Praxis

Etapa 4: Representación

Duración <small>(La cuenta por hora es por renglón)</small>	Presencial: 0 minutos	En línea: 30 minutos
	Individual: 30 minutos	Grupal: 0 minutos

Pantalla

"Relación de columnas"

Lee la información que se te proporcionará al darle click al documento "Elementos de la Economía de Fichas".

Es momento de medir lo que has aprendido hasta el momento, así que te proponemos la siguiente actividad.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se te presentan dos columnas, en la primera se encuentran algunos elementos, los cuales debes unir con sus respectivos conceptos.

	<p>Se trata de un reforzador generalizado de tipo material. Es conveniente que sean ligeras, atractivas y fácilmente manejables, de forma que, la persona pueda estar en contacto con ellas hasta que</p>
--	---

<p>Reforzadores de apoyo</p>	<p>se cambien por los reforzadores de apoyo. Lo fundamental es que puedan canjearse por los reforzadores de apoyo y que sólo puedan ser entregadas y controladas por las personas implicadas en la aplicación del programa.</p>
<p>Fichas</p>	<p>Hace referencia a los reforzadores que pueden cambiarse por las fichas, siendo conveniente que sean variados. La dificultad de elegir reforzadores efectivos se diluye, ya que, la persona puede escogerlo.</p>
<p>Reglas</p>	<p>Es importante especificarlas de forma precisa, señalándose las que son deseables y las que no.</p>
<p>Conductas</p>	<p>Han de especificar qué conductas ganan fichas y cuántas fichas gana una conducta, qué conductas pierden fichas y cuántas pierde cada una (esta parte es opcional, se puede aplicar sin pérdida de fichas), por qué reforzadores se pueden cambiar las fichas y cuántas fichas cuesta cada reforzador.</p>
<p>Desvanecimiento</p>	<p>Es el cambio gradual, tras sucesivos ensayos, del estímulo que controla una respuesta, de manera que finalmente, ésta sólo ocurre frente a un estímulo parcialmente modificado o totalmente nuevo.</p>

Herramientas de la pantalla instrucción	
Tipo	Especificación de uso
Relación de columnas	Se inserta una actividad de cuestionario en donde se deben entrelazar los conceptos con sus definiciones correspondientes.

Artefactos transversales: Fuentes de información
N/A

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
Relación de columnas.

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
N/A

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
N/A	N/A

Criterios para evaluación
Por cada concepto bien ubicado se otorgan 2 puntos.

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título "Relación de columnas", posteriormente se ponen las instrucciones y finalmente se inserta un cuadro grande de doble columna para colocar conceptos en un lado y definiciones del otro.	Se monta un cuestionario con el apoyo de un reactivo de relación de columnas. Habilitar fechas para la realización de cuestionario (apertura y cierre). Se configura la opción de autocalificado. Y se agrega

Se añaden elementos gráficos.	retroalimentación para cada respuesta.
-------------------------------	--

Fase 2: Praxis

Etapas 5: Manipulación

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 60 minutos
	Individual: 0 minutos	Grupal: 60 minutos

Pantalla

“Desarrollo de economía de fichas”

INSTRUCCIONES:

Primeramente se formarán triadas y enseguida deberán elegir un representante de equipo quien será el que subirá su trabajo al foro. Posteriormente se les presentarán diversos casos de estudios sin el desarrollo de la economía de fichas. En archivos independientes se compartirán los casos donde se describirán distintas problemáticas en diferentes ambientes por ejemplo en la escuela, en el hogar, en un hospital, etc. (Ver Anexo 1).

Después de leerlos, tendrán que elegir uno y en un documento Word, desarrollarán como aplicarían la economía de fichas, que elementos utilizarían, etc. Al final elaborarán una explicación de por lo menos 8 renglones de porque eligieron desarrollarla de tal manera. No olvides colocar un título acorde con su trabajo.

Al tener listo el documento Word, subirán su trabajo al foro “Desarrollo de economía de fichas” y lo compartirán con sus compañeros.

Recuerden que solo subirá el trabajo el representante de equipo, y de manera individual cada miembro del equipo debe retroalimentar dos trabajos que no tengan retroalimentaciones o que solo cuenten con una.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección con foro	Se colocan las instrucciones y se indica que los casos se encuentran en anexos, los cuales se abrirán al darle clic a una carpeta titulada “Casos”

Artefactos transversales: Fuentes de información
<p>Barón, Linney, y Soler, Franklin, y Herrera, Johanna Paola, y Buitrago, Sebastián (2009). Programa de economía de fichas en el hogar. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, 5(2),373-390. [fecha de Consulta 27 de Abril de 2022]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012</p> <p>Helú Fernández, Paula, y Tena López, María Rebeca, y Acevedo Fregoso, Ana Carolina, y Cota Sánchez, Carolina, y Tello de Meneses Salazar, Carla, y Guzmán, José Miguel (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. <i>Enseñanza e Investigación en Psicología</i>, 11(1),177-184. [fecha de Consulta 28 de Abril de 2022]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112</p> <p>Terradillos, H. J.M. & Pérez S. A. T. (2009). Análisis y resultados de un programa de manejo de contingencias: caso de alcoholismo crónico con retraso mental leve y déficits neurológicos atendido en régimen ambulatorio. Fundación Proyecto Hombre. Pamplona. Navarra. España. [fecha de consulta 05 de mayo de 2022]. Disponible en: https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/ART13255/analisis_y_resultados_de_un_programa_de_manejo_conting.pdf</p>

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
El desarrollo de los elementos de la Economía de Fichas.

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
<p>Foro: “Desarrollo de economía de fichas”</p> <p>Espacio destinado a la comunicación en donde los usuarios agregarán sus aportes y retroalimentarán el trabajo de dos de sus compañeros.</p>

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
Proporciona las instrucciones y los casos de los cuales elegirán solo uno.	Subirán su actividad en un documento Word. Se retroalimentarán entre ellos dos trabajos ajenos dentro del foro.

Criterios para evaluación
Agregar su documento de Word al foro y comentar dos entradas de sus compañeros (De apoyo y retroalimentación).

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título “Desarrollo de economía de fichas”, posteriormente se colocan las instrucciones y se añaden elementos gráficos. Se coloca el foro “Desarrollo de economía de fichas”	Se configura la página de la herramienta lección. Montar el título y las instrucciones. Configurar el foro y habilitar espacio para las participaciones de los usuarios. Habilitar fechas de interacción en el foro (apertura y cierre).

Fase 2: Praxis

Etapas 6: Modelado

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 30 minutos
	Individual: 30 minutos	Grupal: 0 minutos

Pantalla

“El desenlace”

A continuación, descubrirás como se realiza el desarrollo de los casos que leíste anteriormente.

Solo necesitas darle clic al link correspondiente.

Caso # 1 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

Caso # 2 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

Caso # 3 https://sid-inico.usal.es/idoocs/F8/ART13255/analisis_y_resultados_de_un_programa_de_manejo_conting.pdf

INSTRUCCIONES:

Lee con atención el desarrollo de la economía de fichas que elegiste anteriormente y contrástalo con el que hiciste junto con tus compañeros. Reflexionen de manera individual acerca de las diferencias y similitudes.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección	Se coloca el título “El desenlace” y se proporcionan los links de los casos anteriores completos y finalmente se dan las instrucciones.

Artefactos transversales: Fuentes de información

Barón, Linney, y Soler, Franklin, y Herrera, Johanna Paola, y Buitrago, Sebastián (2009). Programa de economía de fichas en el hogar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(2),373-390. [fecha de Consulta 27 de Abril de 2022]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

Helú Fernández, Paula, y Tena López, María Rebeca, y Acevedo Fregoso, Ana Carolina, y Cota Sánchez, Carolina, y Tello de Meneses Salazar, Carla, y Guzmán, José Miguel (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1),177-184. [fecha de Consulta 28 de Abril

de 2022]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

Terradillos, H. J.M. & Pérez S. A. T. (2009). Análisis y resultados de un programa de manejo de contingencias: caso de alcoholismo crónico con retraso mental leve y déficits neurológicos atendido en régimen ambulatorio. Fundación Proyecto Hombre. Pamplona. Navarra. España. [fecha de consulta 05 de mayo de 2022]. Disponible en: https://sid-inico.usal.es/idsocs/F8/ART13255/analisis_y_resultados_de_un_programa_de_manejo_conting.pdf

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas

La reflexión

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración

N/A

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares

Facilitador	Aprendiz
Proporciona los casos completos de economía de fichas.	Lee y reflexiona acerca del desarrollo de la economía de fichas del caso elegido.

Criterios para evaluación

N/A

Notas para el montaje

Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título "El desenlace", posteriormente se colocan los links de los casos completos y finalmente las instrucciones.	Se configura la página de la herramienta lección. Se monta el título y un apartado en donde se colocan los links y al darle clic se abren los casos anteriores

	completos. Finalmente se colocan las instrucciones.
--	---

Fase 3: Resolución

Etapa 7: Integración

Duración <small>(La cuenta por hora es por renglón)</small>	Presencial: 0 minutos	En línea: 60 minutos
	Individual: 60 minutos	Grupal: 0 minutos

Pantalla

“Los cambios”

En la etapa de manipulación formaste una triada y entre todos eligieron un caso al cual le desarrollaron la técnica de economía de fichas y posteriormente en la etapa anterior se les presentó el desarrollo de cada uno de ellos, así que trabajarás con ese mismo caso pero en esta ocasión el trabajo será de manera individual.

INSTRUCCIONES:

Después de leer el desarrollo original de la economía de fichas del caso que elegiste, deberás reflexionar acerca de que mejoras puedes realizar y replantear nuevamente la economía de fichas en un documento de Word. Debes justificar los cambios que realices. Dicho trabajo lo nombrarás “Integración” y lo subirás al foro “Los cambios”.

No olvides tomar en cuenta la retroalimentación de tus compañeros.

Es importante que entregues tu archivo “Integración” ya que se requiere para la siguiente etapa y sin él no podrás realizarla.

Recuerda que es un trabajo individual y cada quien debe subir su archivo en el foro correspondiente.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección con foro.	Se coloca el título “Los cambios” y posteriormente se dan las instrucciones.

Artefactos transversales: Fuentes de información
N/A

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
Se invita a la reflexión con los documentos anteriormente proporcionados para la modificación del trabajo a entregar.

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
N/A

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
N/A	N/A

Criterios para evaluación
N/A

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título “Los cambios”, posteriormente se colocan las instrucciones y se añaden elementos gráficos. Se coloca el foro “Los cambios”	Se configura la página de la herramienta lección. Montar el título y las instrucciones. Configurar el foro únicamente para subir su documento Word. Habilitar fechas de entrega. (Apertura y cierre).

Fase 3: Resolución

Etapas 8: Evaluación entre pares

Duración (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0 minutos	En línea: 40 minutos
	Individual: 0 minutos.	Grupal: 40 minutos

Pantalla

“Coevaluación”

Para poder realizar esta actividad, debiste subir tu archivo “Integración” en la etapa anterior, de lo contrario no se te podrán asignar trabajos de tus compañeros para evaluar.

INSTRUCCIONES:

Se te han asignado dos trabajos de tus compañeros, los cuales deberás retroalimentar y evaluar en base a la rúbrica de puntaje (Ver apéndice 1).

Recuerda que las retroalimentaciones deben ser constructivas y tener contenido que pueda ayudar a tus compañeros a mejorar y no solo realizar comentarios como: “Estoy de acuerdo contigo”, “Te quedó muy bien todo”, “Felicidades”, etc.

Mínimo deben ser 10 renglones y te puedes extender tanto como consideres necesario.

Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección y taller	Se coloca el título “Coevaluación” y se dan las instrucciones. Se da una rúbrica de puntaje para ser calificada por los estudiantes a través de la actividad taller.

Artefactos transversales: Fuentes de información

N/A

Artefactos transversales: Estrategias cognitivas
N/A

Artefactos transversales: Herramientas de colaboración
Coevaluación: Se evaluará y retroalimentará el trabajo de dos compañeros que sean asignados.

Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares	
Facilitador	Aprendiz
Asignará y enviará dos trabajos para evaluar a cada compañero que haya realizado la entrega de su producto final. Cuando haya concluido el periodo de coevaluación, compartirá los resultados correspondientes a cada alumno. Proporciona Rubrica de puntaje.	Leerá, evaluará y retroalimentará el trabajo de sus dos compañeros asignados.

Criterios para evaluación
Se otorgará rubrica a través de la actividad de taller. Se necesita tener mínimo 20 puntos para que la calificación sea aprobatoria. (Ver apéndice 1)

Notas para el montaje	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
Se coloca el título "Coevaluación", posteriormente se colocan las instrucciones y se añaden elementos gráficos. Se coloca el apartado para la coevaluación.	Se configura la página de la herramienta lección. Montar el título y las instrucciones. Configurar la actividad taller para llevar a cabo la coevaluación. Habilitar fechas para evaluar y retroalimentar. (Apertura y

	cierre). Se habilita la herramienta para dar puntaje según la rúbrica.
--	---

6. Discusión

Actualmente, incrementar el acceso al conocimiento y oportunidades educativas debe ser una prioridad global. Por ello, D'Antoni (2008) indica que un gran número de iniciativas han motivado la aparición de movimientos de Recursos Educativos Abiertos (REA), los cuales buscan ese cometido a través de compartir contenido educativo. De esa forma, se tienen recursos digitales de calidad y que pueden ser utilizados y reutilizados en diferentes contextos educativos. Es importante considerar que los REA tengan aplicación con los diferentes modelos y estrategias de enseñanza utilizados en los nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a Miranda, Delgado y Meza (2017) el SOOC es una metodología instruccional que permite al estudiante el desarrollo del aprendizaje y la interiorización de las prácticas metodológicas, centrado en las tareas que deben desarrollar y cooperando con sus compañeros en la resolución de las actividades; sin la necesidad de contar con un docente que dé seguimiento al curso y tareas.

El manejo del modelo instruccional SOOC en el presente REA, permite el desarrollo del aprendizaje en el estudiante y por ende de una mejor interiorización de las metodologías prácticas a través de la participación con sus compañeros en la resolución de problemas o actividades académicas, propiciando un aprendizaje apoyado entre pares, autogestivo, con énfasis social y cognitivo. Es de importancia mencionar que a pesar de los componentes

transversales, en particular de las herramientas de comunicación como chats, foros, etc. La comunicación entre compañeros es limitada lo cual puede provocar fallas que pueden abrir grietas de importancia en la metodología del modelo SOOC; por hacer mención a alguna de ellas; cuando un alumno no logra entregar su trabajo final en tiempo y forma y como alternativa quiere enviarlo por fuera, pero no tiene con quien expresarlo y termina siendo descartado su trabajo por lo cual tampoco recibe ningún tipo de retroalimentación. También se encuentran las situaciones en donde el compromiso social, ético y académico de cada alumno se debe hacer presente, ya que, en actividades como los foros, se solicita una retroalimentación de calidad para sus compañeros y solo se obtienen comentarios carentes de contenido y sin ninguna función constructiva.

Para finalizar hay que enfatizar que uno de los objetivos más importantes del plan de estudios de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Iztacala del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia es formar alumnos con las herramientas teórico-metodológicas para desarrollar su capacidad de intervención en las problemáticas que suceden en la cotidianidad de las personas y que quieran modificar. Para poder lograr este objetivo se tomó en cuenta la necesidad de brindar a los alumnos una herramienta de aprendizaje que contemple en un solo lugar y de manera práctica la teoría y los elementos para la formulación y aplicación de la técnica economía de fichas que son una parte básica y primordial para un buen desarrollo de la misma y lograr así la modificación de la conducta deseada, y que como se puede observar en el plan de estudios es un conocimiento que el alumno debe adquirir durante su formación. Siendo así, la importancia de este recurso radica en el hecho de que hasta el momento no existe un documento, artículo, libro o recurso que se proporcione en los materiales del módulo Práctica

Supervisada III que sea novedoso, auto-gestivo y que esté enfocado a las necesidades del psicólogo actual; por lo que este recurso no solo enseña de manera práctica, sino que por el modelo usado permita que el alumno tenga un aprendizaje constructivo, y que puede trasladar sus conocimientos a diversas situaciones, lugares y ambientes en donde se requiera modificar la conducta. Además de que éste REA fue diseñado para que cualquier docente pueda hacer uso de él y adecuarlo a las necesidades del mismo para su máximo aprovechamiento.

7. Referencias

- Álvarez, A. N. E. (2018). *Técnicas de Modificación de Conducta para Mejorar el Comportamiento de Niños de 5 a 6 años en la Unidad Educativa Príncipe de Paz 2017-2018*. [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15703>
- Álvarez, H. M. (2013). *Economía de fichas (EF) Una propuesta de Psicología Conductual para resolver el problema de Indisciplina en el Aula y favorece un Ambiente de Aprendizaje en la Educación Básica: Primaria*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México] TESIUNAM. <http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707514/Index.html>
- Ayllón, T. y Azrin, N. (1974). *Economía de fichas: un sistema motivacional para la terapia y la rehabilitación*. Trillas.

Barón, Linney, y Soler, Franklin, y Herrera, Johanna Paola, y Buitrago, Sebastián (2009).

Programa de economía de fichas en el hogar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(2),373-390. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

Botella, C., Baños, R., García, P. A., Quero, S., Guillen, V., Heliodoro, J, M. (2007). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en psicología clínica. *Revista sobre la sociedad del conocimiento. Vol. (4), 32-41.*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79000409>

Cabarcas, F. M. O. y Rosales, B. C. I. (2003). *Influencia de un programa de economía de fichas sobre el incremento del desempeño laboral de los menores trabajadores de cootramenor en supertiendas y droguerías olímpica s.a. en Cartagena. Corporación universitaria tecnológica de bolívar facultad de psicología Cartagena de indias.* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio UTB.

<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/3623/0007109.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Collantes, P. M. A. (2015). *Eficacia de la Economía de Fichas de Ayllon y Azrin, en la modificación de conducta como Técnica Psicoterapéutica en niños con Trastorno Hiperkinético.* [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7858>

Espada, J., Méndez, C. y Orgilés, A. (2005). Contribución de la economía de fichas a la eficacia de las escenificaciones emotivas en el tratamiento de la fobia a la oscuridad. *Revista de Ansiedad y Estrés*, 11 (1), 7-16. <http://dialnet.unirioja.es/servlet>

Helú, P., Tena, M. R., Acevedo, A. C., Cota, C., y Tello de Meneses, C. y Guzmán, J. M. (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1),177-184. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

Hí, B. M. S. (2018). *Técnica economía de fichas y su incidencia en la conducta agresiva*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Digital Landivariano. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Hi-Maria.pdf>

Miranda, G., González S. E. (s.f.). *Propuesta de un Modelo de Diseño Instruccional para un Curso en línea sobre clima social escolar dirigido a docentes de nivel medio superior*. Virtual Educa. <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/peru2019/d7t3tiBdZl1EIDFUK6AUS LrRyYGQSnpgJtKfkk2.pdf>

Miranda, G., Delgado, Z. y Meza, J. (2020). *Diseño de secuencias instruccionales SOOC Guía docente*. Educación y cultura libre. https://chat.iztacala.unam.mx/sites/chat.iztacala.unam.mx/files/2020-06/SOOC_Guia_Docente_1.pdf

Miranda, G; Delgado, Z; Meza, J. (2017). *Visualización de la toma de decisiones en la representación de problemas en un modelo de curso abierto en línea con énfasis social (SOOC)*, [Presentación de paper]. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1455.pdf>

Mortera, G. F. J. (2010). Implementación de Recursos Educativos Abiertos (REA) a través del portal TEMOA (Knowledge Hub) del Tecnológico de Monterrey, México. *Formación Universitaria*, 3(5), 9-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373534519003>

Ortiz, Y. (2017). *Recursos Educativos Digitales que aportan al proceso de enseñanza y aprendizaje* [Presentación de paper]. VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia. Educa.

http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_28_Ortiz_Yorka_-_Recursos_Educativos_Digitales_que_aportan_al_proceso_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf

Patiño, L. (2018). *Teorías y métodos conductismo y enfoque cognitivo*.(pp. 5 -24).

AREANDINA. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3530>

Patterson, R. (1998). La Economía de Fichas. En Caballo, V. (Comp.) *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta* (pp. 532-557). Siglo XXI.

Saca, L. K. R. (2017). *Técnicas de refuerzo y castigo para disminuir las conductas disruptivas de los alumnos, sexto "b" de la escuela Miguel Rio frío, sección vespertina, Loja. 2016-2017*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja] Repositorio digital – Universidad Nacional de Loja. <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18971>

Soler, F., Herrera, J. P., Barón, L., y Buitrago, S. (2009). Programa de economía de fichas en el hogar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5 (2),373-390.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

Tena López, M. R., Guzmán, J. M., Acevedo Fregoso, A. C., Cota Sánchez, C., Helú Fernández, P., y Tello de Meneses Salazar, C. (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1), 177–184. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

Terradillos, H. J. M. y Pérez, S. A. T. (2009). Análisis y resultados de un programa de manejo de contingencias: caso de alcoholismo crónico con retraso mental leve y déficits neurológicos atendido en régimen ambulatorio. *Fundación Proyecto Hombre. Pamplona. Navarra*, 11(3), 200-207. https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/ART13255/analisis_y_resultados_de_un_programa_de_manejo_conting.pdf

Vivas, F. L., y Goenechea, S. A. (2007). *Modificación de la Conducta Qué es y Como Aplicarla* (8a ed.). Pearson Educación.

http://conductitlan.org.mx/06_psicologiaclinica/PISCOLOGIA%20CLINICA/RECURSO/S/modificacion%20de%20conducta%20que%20es%20y%20como%20aplicarla.pdf

8. Anexos

8.1 Anexo #1

CASO #1

El programa de economía de fichas fue aplicado a un niño de sexo masculino, de siete años, estudiante de primero de primaria y quien vive en Bogotá. El niño llega al servicio de psicología porque ha tenido problemas escolares, tanto así, que está repitiendo el primer año de primaria en un colegio nuevo. Se pudo establecer que la separación de sus padres ha sido un incidente que lo ha afectado conductualmente en sus emociones y en su desempeño escolar y casero. Convivió un tiempo con su madre, pero al mantener una relación conflictiva con ella (caracterizada por agresiones físicas y verbales constantes), se traslada a la ciudad de Bogotá, en donde vive (hasta el momento) con su padre, tías y abuela. En el colegio ha obtenido algunos llamados de atención, por parte de los profesores, ya que el niño en ocasiones contesta de forma grosera a las personas que le rodean, y hace continuamente pataletas, lo que es evidente en el hogar. Mientras

permanece en la casa, gran parte del día lo ocupa en ver TV, no ordena sus juguetes, o su ropa, ni tiende su cama y por tanto el aspecto de su cuarto es desordenado. En cuanto a su cuidado personal, en términos de conductas, como: peinarse, vestirse solo, cepillarse los dientes, se constituyen en hábitos, que ya según su edad se presentan sin problema, pero hay gran resistencia en bañarse solo, por lo cual genera pataletas y molestias, también, por tener que desarrollar sus labores escolares, o porque en su defecto, en el ejercicio de estas, se le hace una crítica constructiva, para su mejoramiento. En general, es muy resistente en el proceso de seguimiento de instrucciones o llamados, a ejecutar conductas como almorzar, al arreglo de su entorno, específicamente, de su cuarto, lo que desencadena en frecuentes llamados de atención, que en ocasiones no son respondidos y por lo cual las labores son finalmente ejecutadas por la abuela. En general, se encuentra en proceso de adaptación a su nuevo hogar, pero su conducta en ocasiones es desordenada y difícil. Antes de instaurar el programa, se contó con el consentimiento del padre y de los adultos responsables de su cuidado, se realizaron las entrevistas preliminares correspondientes. Se hizo una observación constante de su comportamiento, para determinar aquellas conductas que resultaban deseables, al igual que las indeseables, con el fin de instaurar el sistema. Producto de esto se encontró que el niño tiene problemas con el seguimiento de instrucciones, ya que sus padres le deben pedir varias veces que realice alguna actividad y no lo hace de manera inmediata. Algunas de las conductas asociadas al seguimiento de instrucciones son: hacer las tareas que dejan del colegio diariamente, tender su cama, bañarse, levantar y ordenar sus juguetes, levantar y ordenar su ropa, almorzar, e ir a misa los domingos. Adicionalmente, vemos que contesta de manera inadecuada y en algunas ocasiones hace pataletas.

Barón, Linney, y Soler, Franklin, y Herrera, Johanna Paola, y Buitrago, Sebastián (2009). Programa de economía de fichas en el hogar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(2),373-390. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260012>

CASO #2

Se trabajó con una niña de 13 años, quien padecía un trastorno en el patrón del sueño; desde tres años atrás no lograba permanecer una noche entera en su recámara. Entre la 1:00 a.m. y 4:00 a.m. se levantaba e iba a acostarse con su hermana mayor, quien se encontraba en el cuarto de al lado, y sólo ahí lograba conciliar el sueño. Esta conducta se repetía cada día, sin excepción. La conducta comenzó a ocurrir a partir de que la hermana dejó de compartir la habitación con ella, según refirió en entrevista.

Helú, P., Tena, M. R., Acevedo, A. C., Cota, C., y Tello de Meneses, C. y Guzmán, J. M. (2006). Aplicación de economía de fichas en un caso de trastorno en el patrón del sueño. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1),177-184. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211112>

CASO #3

Caso clínico

Se trata de un hombre de 49 años (A.J.), soltero y con residencia en un piso funcional gestionado por los Servicios Sociales de Navarra desde julio de 2005. Desde el año 2002 tiene concedida una invalidez del 69 % por retraso mental ligero, alteración de la conducta por dependencia de sustancias psicoactivas de etiología tóxica y discapacidad expresiva. Mantiene un trabajo protegido desde mediados del año 2002.

Análisis del motivo de consulta

Acude a tratamiento al servicio Centro de Día ALDATU -Proyecto Hombre Navarra, por un problema de dependencia crónica al alcohol (CIE-10: F10.2), derivado por la trabajadora social de su Centro de Salud Mental. Viene acompañado de su hermana. Es destacable la falta de conciencia de problema de consumo de alcohol, por lo que gran parte de los datos fueron facilitados por la familia. Hay que señalar la desesperanza expresada por la familia ante la tórpida evolución de A.J. en los diferentes tratamientos recibidos en diversos recursos sanitarios. Refieren preocupación por el progresivo deterioro del paciente, del beber compulsivo que presenta y de las complicaciones médicas.

Historia clínica

A.J. se inició en el consumo abusivo de alcohol a los 14 años, y a los 26 años presentó un episodio de delirium tremens. Desde este episodio hasta agosto del año 2000 no hubo contacto con los servicios sanitarios de salud mental. Es entonces cuando, como consecuencia de una ingesta de alcohol, sufre dos crisis convulsivas generalizadas que fueron determinantes para el inicio de un tratamiento en el Centro de día Zuria (Navarra). Estuvo en tratamiento durante dos

meses. En ese momento, su deterioro físico era importante, y fue necesaria una revisión de su estado por los servicios de neurología. En los informes de este servicio se destaca la presencia de hepatopatía alcohólica crónica, atrofia cerebral generalizada córtico-subcortical, así como atrofia del vermis cerebeloso. Además, manifiesta alteración del equilibrio y del habla (desde la infancia presentaba cierta disartria y tartamudeo). Desde el punto de vista psicopatológico presenta una disminución de la memoria de fijación y tiene un diagnóstico de retraso mental leve: CI menor de 69 (CIE 10: F70). Entre los años 2001 y 2005 requirió 6 ingresos para realizar desintoxicaciones etílicas en la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica del Hospital de Navarra. (UHP II) y en la Clínica Psiquiátrica Padre Menni. A los pocos días de ser dado de alta tras las desintoxicaciones volvía a consumir, llegando a presentar incluso dos comas etílicas, y consumiendo alcohol aun habiendo tomado disulfiram (Antabús).

En el 2003 es derivado de la UHP II, ingresando en la Unidad de Media Estancia de la Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Navarra), donde permanece 2 meses. También ha acudido a Alcohólicos Anónimos en dos ocasiones entre los años 2003-2005.

Análisis y descripción de las conductas problema

Cuando A.J. acude al servicio, además de la ingesta de alcohol (5 UBE [unidades de bebida estándar] al día) se detectan otras alteraciones de conducta, siendo algunas de ellas secundarias al consumo:

- 1) Falta de higiene (no se ducha, ni afeita, ni se lava los dientes, ni se cambia de ropa).
- 2) Presenta enuresis y encopresis tanto diurna como nocturna.
- 3) Incumple las normas y horarios del piso tutelado.
- 4) Es incapaz de administrar el dinero o la paga diaria (todo el dinero lo gasta en alcohol).

5) No presenta ninguna actividad de ocio que no esté relacionada con el consumo.

Terradillos, H. J.M. y Pérez S. A. T. (2009). Análisis y resultados de un programa de manejo de contingencias: caso de alcoholismo crónico con retraso mental leve y déficits neurológicos atendido en régimen ambulatorio. *Trastornos adictivos*, 11(3), 200-207. https://sid-inico.usal.es/docs/F8/ART13255/analisis_y_resultados_de_un_programa_de_manejo_cointing.pdf

9. Apéndices

9.1 Apéndice #1

RÚBRICA DE PUNTAJE				
CRITERIO	EXCELENTE (3 PUNTOS)	SUFICIENTE (2 puntos)	INSUFICIENTE (1 punto)	INADECUADO (0 puntos)
QUE EL TITULO SEA ACORDE AL CASO Y A LA E.F.	El título es adecuado para el caso.	El título tiene algo que ver con el caso.	El título es confuso y poco entendible.	El título no corresponde al caso.
QUE EXISTA RELACIÓN ENTRE EL CASO ELEGIDO Y LA E.F. QUE SE DESARROLLO.	La economía de fichas desarrollada es adecuada para el caso.	La economía de fichas desarrollada tiene algo que ver con el caso.	La economía de fichas desarrollada es poco entendible y confusa.	La economía de fichas desarrollada no corresponde al caso.
QUE CONTENGA LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA E.F. BASADOS EN LA TEORÍA.	Colocó todos los elementos que lleva la E.F, basados en la teoría.	Colocó la mayoría de los elementos que lleva la E.F, basados en la teoría.	Colocó menos de la mitad de los elementos que lleva la E.F, basados en la teoría.	No colocó ninguno de los elementos que lleva la E.F, basados en la teoría.
QUE COLOQUE LOS REFUERZOS POSITIVOS Y NEGATIVOS PARA LA E.F.	Mencionó los refuerzos positivos y negativos de manera clara y concreta.	Mencionó los refuerzos positivos y negativos de manera superficial o poco clara.	Menciono solo los refuerzos negativos o solo los refuerzos positivos.	No menciona los refuerzos positivos ni tampoco los refuerzos negativos.

QUE MENCIONE CUALES SON LAS FICHAS Y CUAL ES SU VALOR EN LA E.F.	Menciona de manera clara cuáles serán las fichas y que valores tienen.	Menciona de manera superficial o poco clara cuáles serán las fichas y su valor.	Menciona solo cuáles serán las fichas o solo el valor de estas.	No menciona cuáles serán las fichas ni tampoco cual es el valor de estas.
QUE SE MENCIONEN CUALES SON LAS REGLAS PARA LA E.F.	Menciona de manera clara y concisa cuales son las reglas de la E.F.	Menciona de manera superficial o poco clara cuáles serán las reglas de la E.F.	Menciona de manera confusa las reglas y hacen falta más para el desarrollo de la E.F.	No menciona reglas o no corresponden al caso que se desarrolló.
QUE EL DESARROLLO DE LA E.F. ESTE COMPLETO Y SEA ADECUADO.	Desarrolla de manera clara, concreta y correcta la aplicación de la E.F.	Desarrolla de manera parcial la aplicación de la E.F.	Desarrolla de manera confusa y poco clara la aplicación de la E.F.	Desarrolla una E.F. que no corresponde al caso o no desarrolla la aplicación de la E.F.
QUE LA E.F. TENGA DESARROLLADA LA FASE DE DESVANECIMIENTO	Desarrolla de manera clara, concreta y correcta la fase de desvanecimiento	Desarrolla de manera parcial la fase de desvanecimiento	Desarrolla de manera confusa y poco clara la fase de desvanecimiento	No desarrolla la fase de desvanecimiento
QUE JUSTIFIQUE LOS CAMBIOS QUE SE REALIZARON DEL TRABAJO ANTERIOR A LA VERSIÓN FINAL.	Justifica los cambios realizados en la aplicación de la E.F. De una manera clara, concreta y correcta.	Justifica de manera parcial los cambios realizados en la aplicación de la E.F.	Justifica de manera poco clara y confusa los cambios realizados en la aplicación de la E.F.	No justifica los cambios realizados en la aplicación de la E.F. o no realizó cambios en la aplicación de la E.F.
QUE TENGA LA ORTOGRAFIA Y LA REDACCIÓN DE MANERA CORRECTA.	Redacción adecuada y comprensible, no contiene faltas de ortografía.	Redacción adecuada y comprensible, contiene faltas de ortografía.	Redacción ambigua (entorpece la comprensión), contiene faltas de ortografía.	Redacción inadecuada e incomprensible, contiene faltas de ortografía.