



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE
CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL DURANTE EL
PERIODO DE PANDEMIA POR COVID-19**

TESINA

Que para obtener el título de:

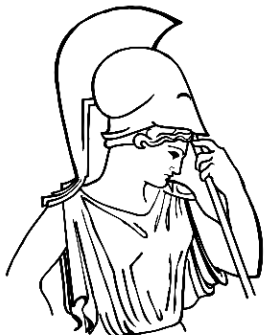
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:

BRENDA BERENICE ROMERO GREGORIO

ASESORA:

MTRA. CLAUDIA ELENA LUGO VÁZQUEZ



Ciudad Universitaria, CDMX, 2022.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por la dicha de la vida; porque aunque su amor es intangible puedo sentirlo en cada uno de mis días a partir de la fortaleza, el bienestar, la paz y la salud. Gracias porque me permites ser un instrumento al servicio de tu pueblo.

A mis padres José y María, gracias por cada uno de los actos de amor que han tenido para conmigo durante toda mi vida; gracias por cada uno de los días de trabajo arduo que dedicaron desde que supieron que venía al mundo para que no me faltara nada. Gracias por cada situación donde corrigieron mi andar por más duro que llegara a ser. Gracias por cada hora de desvelo, lágrima y preocupación que dedicaron durante toda mi formación como hija, hermana, amiga y sobre todo ser humano. Gracias por absolutamente todo el amor, comprensión, ternura, dedicación y esfuerzo que me han otorgado desde que se enteraron que llegaría a sus vidas. Las palabras no me alcanzarían para describir todo el amor y agradecimiento que tengo hacia ustedes pero prometo honrar su existencia poniendo en practica cada una de sus enseñanzas.

A mis hermanas Andrea y Alexa, gracias porque la vida acompañada de ustedes resulta que se vive mucho más feliz, pesa un poco menos y tiene mucha protección incluida. Gracias por cada día donde me motivaban a no desistir de mis sueños, por cada ayuda en mis tareas y por cada palabra de aliento. Gracias por el amor y la compañía, las amaré eternamente y estaré para ustedes en cada uno de los momentos que me necesiten.

A Makis, que con su apoyo y amor incondicional hizo que mi paso por la universidad resultara una experiencia inolvidable. Gracias por cada una de las letras que me dedicaste haciendo notar mis virtudes y cualidades que, aunque pareciera sencillo, resultaba un acto de amor poderoso para continuar con las adversidades de la vida, prometo estar para ti en cada uno de tus logros y amarte más conforme el tiempo pase.

A mi asesora y sinodales, gracias porque sé que el trabajo docente no termina cuando acaban las clases y aun con eso, estuvieron acompañándome en cada día del camino transcurrido para terminar este trabajo recepcional. Gracias por cada una de sus palabras, felicitaciones, correcciones y acompañamiento brindado, les admiro demasiado.

A Juanito, que desde el primer día de universidad me brindó su mano amiga para hacer la vida universitaria un poco más llevadera, gracias por cada palabra de motivación que me brindaste para no desistir del camino, te estaré eternamente agradecida por cada acto de cariño que tuviste conmigo.

A mi Universidad y Facultad, por cada una de las oportunidades otorgadas, por cada clase, por cada lección, por cada una de las enseñanzas que obtuve estando entre sus muros y pasillos. Por los maestros y maestras que me permitieron conocer, por las anécdotas, las amistades y las experiencias que me permitieron vivir en cada una de sus instalaciones, estaré eternamente agradecida por haberme permitido ser una estudiante de tan excelente institución.

A todas y cada una de las personas que me dieron un aliento de ayuda durante mi trayectoria académica, no me alcanzarían las palabras para agradecer a cada persona por todo lo brindado. Prometo devolver los actos de amor a cada uno y una de ustedes.

Les amo, por favor, nunca lo olviden.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.	6
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	7
1.2 ATRIBUCIONES Y FUNCIONES.....	12
1.3 ORGANIGRAMA.....	14
1.4 VOLUNTARIADO DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	18
CAPÍTULO 2. LOS EJES TRANSVERSALES EN LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	22
2.1 VOLUNTARIADO.....	23
2.1.1 Voluntariado en México	27
2.2 ADICCIONES.....	29
2.2.1 Clasificación de las drogas	32
2.2.2 Factores de riesgo y factores de protección ante el consumo de sustancias adictivas.....	35
2.3 PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES EN MÉXICO	36
2.4 EL E-LEARNING COMO PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE .	41
CAPÍTULO 3. UNA MIRADA PEDAGÓGICA AL PROCESO DE FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	51
3.1 DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO A SU LLEGADA AL CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL.....	52
3.2 PUESTA EN PRÁCTICA DE LA FORMACIÓN ADQUIRIDA. VENTAJAS Y DESVENTAJAS	58
3.3 VALORACIÓN PEDAGÓGICA.....	63
CONSIDERACIONES FINALES.....	72
FUENTES CONSULTADAS	75
ANEXO 1. “PLANEACIÓN DIDÁCTICA CIJ”	80

INTRODUCCIÓN

En marzo del año 2020, una noticia importante comenzó a circular por los distintos medios de comunicación; al parecer, los rumores de la existencia de un virus que atacaba a los habitantes de China arrasando con una cantidad considerable de vidas y que se expandiría por todo el mundo, se estaban haciendo realidad.

El virus por COVID-19 había llegado a México, una enfermedad infecciosa que ataca principalmente el sistema respiratorio y que, al ser tan sencillo e inmediato su contagio, las autoridades mexicanas decidieron implementar una serie de estrategias de autocuidado en todo el territorio. Dichas estrategias implicaban, entre otras cosas, el uso del cubrebocas, el correcto y constante lavado de manos, la desinfección de las áreas comunes, el resguardo en nuestros hogares sin salir si no era urgentemente necesario y llevar a cabo la **sana distancia**.

La Secretaría de Salud Pública, anunció la implementación de la *Jornada Nacional de Sana Distancia* como medida preventiva. De esta manera, se suspendieron temporalmente las actividades no esenciales y se reprogramaron los eventos de concentración masiva. De igual manera, se adelantó el periodo vacacional de Semana Santa en las escuelas y, aunque al principio se estableció que esta Jornada Nacional de Sana Distancia concluiría el 19 de abril, no fue así.

Desde ese momento, y hasta la fecha, la cotidianidad que nos abrigaba día con día dio un giro de 180° cambiando así, la forma en que interactuábamos, comunicábamos y nos relacionábamos con los demás. A partir de ese mes, el sector

laboral y educativo tuvieron que cambiar su manera de llevarse a cabo y pasar de una modalidad presencial a una virtual.

La estrategia de la sana distancia se aplicó para este tipo de sectores que no eran primariamente necesarios en la sociedad, es decir que el sector salud y el alimenticio no pararon ni un día sus labores, sin embargo, sectores con importancia secundaria sí y dentro de este sector se encontraba una institución en particular: Centros de Integración Juvenil.

Centros de Integración Juvenil (CIJ), es una asociación civil no lucrativa que se encarga de la prevención, tratamiento, rehabilitación e investigación de las adicciones. Dicha institución llevaba a cabo todo su accionar de manera presencial, por lo tanto, cuando la normalidad como la conocíamos tuvo que cambiar de rumbo se presentó un gran reto que debían resolver con urgencia. Este reto significó traspasar todo su eje de acción a una modalidad virtual sin perder la esencia de la misión que les guiaba: atender el consumo de drogas en la población juvenil mexicana.

El cambio de modalidad también implicó llevar a la práctica un nuevo modelo de enseñanza y de aprendizaje dirigido al voluntariado que forma parte de la institución, de igual manera, un nuevo método de transmisión de conocimientos a la población objetivo y, aun cuando en México y el mundo ha existido la educación en línea desde hace mucho tiempo destinada a satisfacer la necesidad de brindar educación a los ciudadanos que no tuvieran acceso a una educación presencial, CIJ no había hecho prevención en línea debido a que nunca antes existió dicha necesidad.

Es importante conocer cómo ha sido la formación del personal voluntario para realizar el proceso preventivo en CIJ durante la modalidad virtual, debido a que no hay mucha información al respecto sobre este tema. Por lo anterior, resulta relevante visibilizar este proceso formativo para analizar y abrir camino a más modelos preventivos de manera virtual para así poder llegar a más población que lo necesite, ya que nuestro país así lo demanda.

En México, y a partir de la crisis sanitaria por la cual atravesamos, estados emocionales como la ansiedad, el estrés y la depresión aumentaron en una población juvenil según datos del informe sobre la situación de la salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas en México realizado por la CONADIC, como se presenta en el siguiente párrafo:

Situaciones globales como la pandemia por COVID-19 y las medidas de distanciamiento implementadas para evitar su contagio dieron muestra de la relevancia de la atención a la salud mental en nuestro país. A través del Estudio sobre Patrones de Consumo de Sustancias Psicoactivas y COVID-19, se pudo identificar que estados emocionales como la ansiedad se vieron incrementados a raíz de la pandemia y que el consumo de sustancias psicoactivas presentó ciertas variaciones en función de la disponibilidad de estas.¹

Entre la salud mental y el consumo de drogas siempre ha existido una relación directa. La cita presentada con anterioridad nos indica (entre otras cosas) que, hoy más que nunca, los servicios de salud preventivos deben estar activos en todo el territorio mexicano llevando información, tratamiento, rehabilitación y prevención del consumo de sustancias adictivas.

¹ CONADIC. *Informe sobre la Situación de la Salud Mental y el Consumo de Sustancias Psicoactivas*. México. 2021. 63 pp. P. 6

La prevención, a grandes rasgos, hace que las personas que aún no consumen drogas no busquen hacerlo en algún momento de sus vidas, que aquellas que ya se encuentran consumiendo no caigan en un estado dependiente y que quienes ya son dependientes reduzcan los daños producidos por éstas.

Esta tesina, busca dar a conocer la metodología utilizada por CIJ para capacitar al voluntariado que se encontraba ofreciendo sus servicios en el área preventiva de la institución durante la pandemia por COVID-19, a partir de tres capítulos:

En el primero se hará una descripción orgánica de Centros de Integración Juvenil: sus antecedentes históricos, atribuciones y funciones, organigrama y se terminará adentrando en el gremio de voluntarios y voluntarias que tienen una participación muy activa en la institución.

En el segundo capítulo, hablaremos acerca de todos los aspectos que conforman la acción voluntaria dentro de CIJ, es decir: lo que significa ser un voluntario o voluntaria y cuál es su papel en nuestro país, nos adentraremos al término de adicciones, su clasificación y cuáles son los factores de riesgo y factores protectores ante el consumo de sustancias adictivas, de igual manera hablaremos sobre la prevención de adicciones en México y por último cerraremos el capítulo explicando lo que es el e-learning y su relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje en CIJ.

Finalmente, en el tercer y último capítulo, haremos una descripción acerca de la formación del voluntariado de CIJ, cuáles son sus características, ventajas y

desventajas y, por último, haremos un análisis e intervención pedagógica acerca de todo el proceso antes descrito.

Veamos a continuación...

CAPÍTULO 1. CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.

“En Centros de Integración Juvenil, la renovación constante es una prioridad y un compromiso con nosotros mismos. Al enfrentarnos a un tema tan dinámico y complejo como el consumo de drogas, es necesario estar atentos y capacitados para adecuar nuestros programas de atención y dirigir nuestras investigaciones hacia los aspectos emergentes del problema que van surgiendo día con día.”

Carmen Fernández Cáceres
Directora General de CIJ.

En este primer capítulo, se hablará acerca de la descripción orgánica de Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ) para poder exponer cuáles son los antecedentes históricos, las atribuciones y funciones, el organigrama y el papel que tiene el voluntariado en CIJ.

El capítulo tiene como objetivo dar a conocer al lector cómo surge esta asociación civil, qué labores son las que realiza, cuáles son las funciones de cada una de las plazas que conforman los CIJ y por qué el voluntariado inmiscuido tiene un papel imprescindible para el cumplimiento de sus objetivos.

Lo aquí presentado sirve como una guía para conocer la estructura orgánica de la institución central que dio pauta a la elaboración de este trabajo recepcional, por ello es muy importante ir desmenuzando de manera sistemática la historia de su surgimiento y todo el matiz que conforma su totalidad.

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Centros de Integración Juvenil (CIJ), es una institución fundada en el año de 1969 bajo el liderazgo de la ciudadana Kena Moreno, quien pretendía crear una institución que se encargara de contrarrestar el consumo de drogas entre los jóvenes de las comunidades aledañas y sensibilizar sobre esta situación a la mayor población posible.

Esta iniciativa, “se concretó con la fundación del Centro de Atención para Jóvenes Drogadictos, que más tarde sumó esfuerzos de diversos organismos y

personas, entre ellas autoridades federales, y de la comunidad en general.”² De esta manera, y sin fines de lucro, queda constituido un centro que tenía como objetivo principal ayudar a jóvenes con problemas de adicciones.

Centros de Integración Juvenil, A.C., es un organismo de participación estatal mayoritaria, que desde septiembre de 1982 tiene como cabeza de sector a la Secretaría de Salud, y está sujeto a la normatividad que emite el gobierno federal para las entidades paraestatales.

Desde el 2 de octubre de 1973, CIJ se encuentra constituido como asociación civil bajo el gobierno de una Asamblea General de Asociados y un Patronato Nacional, integrados por destacadas personalidades de la comunidad con gran interés en la labor institucional. La Asamblea General de Asociados es el órgano supremo de la asociación, conformado por socios activos y honorarios.³

Es, en este último año mencionado, que el “Centro de Atención para Jóvenes Drogadictos” cambia su nombre a **Centros de Integración Juvenil**, y es a partir de ese momento que empieza a consolidarse su estructura y organización, basando su eje de acción en la prevención, tratamiento, rehabilitación e investigación de las adicciones.

A continuación, se presenta una tabla con la historia de CIJ desde sus inicios hasta la época actual:

² Centros de Integración Juvenil. *¿Qué es CIJ?* Consultada el 21 de mayo, 2022. Disponible en: https://web.archive.org/web/20170430164500/http://www.cij.gob.mx/QuienesSomos/que_es_cij.html

³ Centros de Integración Juvenil. *¿Cómo está constituido CIJ?* Consultada el 21 de mayo, 2022. https://web.archive.org/web/20170416170016/http://www.cij.gob.mx/QuienesSomos/como_est_a_constituido.html

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL

Año	Suceso(s)
1969	Un grupo organizado de la comunidad Damas Publicistas, A.C., se preocupó por contrarrestar el creciente abuso de drogas entre los jóvenes y realizó los primeros esfuerzos para sensibilizar a los diversos sectores sociales del país a cerca de este problema. Gracias a la labor pionera, presidida por la Sra. Kena Moreno, el 12 de marzo de 1970, se dio apertura el primer Centro de Integración Juvenil, denominado Centro de Trabajo Juvenil, el cual se ubicó en Coyoacán.
1972	El entonces presidente de la república, Lic. Luis Echeverría Álvarez, al visitar el nuevo Centro, dio su respaldo para fortalecer la obra que calificó como prioridad nacional y fijó como meta la apertura de por lo menos un Centro en cada delegación política del Distrito Federal y en cada estado del país.
1973	El 2 de octubre cambió su nombre por el de Centros de Integración Juvenil, A.C., bajo el gobierno de una Asamblea General de Asociados, así como el primer Patronato Nacional que se integró con las fundadoras y los miembros de otros sectores. CIJ vivió una etapa de intenso crecimiento, se abrieron 9 Unidades Operativas en el área metropolitana y 20 en el interior de la república. Todo ello gracias al apoyo federal, gobiernos estatales, autoridades delegaciones e iniciativa privada.
1976	En 1976 se contaba ya con 29 Patronatos locales y 350 voluntarios. Se impulsó la coordinación nacional con el objetivo de establecer intercambio científico teórico y práctico; se celebraron reuniones en la frontera México-Estados Unidos con instituciones y representantes del gobierno de ese país.
1977	El 13 de diciembre se inauguraron las primeras oficinas centrales de CIJ y el primer Centro de Información e Intercambio, especializado en farmacodependencia, debido a la necesidad de contar con datos, tanto acerca del fenómeno de las adicciones como de sus implicaciones que lo conectan prácticamente con todas las ramas de las ciencias naturales y sociales. Para ese entonces ya se operaban técnicamente todas las áreas de atención, incluidas las de rehabilitación e investigación.
1980	Se cuenta ya con 32 Centros en operación, existían 20 peticiones de la comunidad para abrir nuevas Unidades.
1982	Por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial del 3 de septiembre, CIJ fue incluido en los organismos sectorizados de la Secretaría de Salud, como institución de participación estatal mayoritaria.

	Se conformó el Patronato Nacional con representantes de la asociación civil de los Patronatos locales y de las Secretarías de Salud, Gobernación, Programación y Presupuesto, Contraloría General de la Federación, Trabajo Previsión y Social, Educación Pública y Desarrollo Social.
1995	CIJ realizó en 54 municipios y delegaciones, donde se contaba con una Unidad Operativa, el Estudio Básico de la Comunidad Objeto, para identificar los principales factores sociocomunitarios que permitieran trazar un diagnóstico del consumo de drogas. Cambia de nombre el Centro de Información e Intercambio a Centro de Información y Documentación (CID).
1997	El Dr. de la Fuente, titular de la Secretaría de Salud, convocó a los titulares de los organismos desconcentrados de Salud de 26 estados para formalizar acciones de atención al consumo de drogas a través de las firmas de convenios con los Patronatos regionales.
1998	CIJ cuenta con 87 Unidades Operativas. 79 Centros Regionales, 4 Unidades de Tratamiento en consulta externa; 3 de Internamiento y una Clínica e Metadona. Cuenta con una plantilla de mil 200 trabajadores, en su mayoría profesionales de la salud, además de 8 mil voluntarios.
2000	<p>CIJ Comienza a editar publicaciones institucionales como una herramienta de apoyo y orientación en diversos temas sobre las adicciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cómo proteger a tus hijos contra las drogas. (1999) 2. Drogas: las 100 preguntas más frecuentes. (2000) 3. Mujer y Drogas. (2004) 4. Niños, adolescentes y adicciones. (2005) 5. Violencia familiar y adicciones. (2007) 6. Habilidades para la vida. Una Guía para educar con valores. (2008) 7. Metanfetaminas. Lo que los padres deben saber. (2009) 8. La evidencia en contra de la legalización de la marihuana. (2010) 9. Los jóvenes y el alcohol en México. Un problema emergente en las mujeres (2011) 10. Inhalables. Un problema reemergente de salud pública. (2012)
2004	Se logró el establecimiento de la “Especialidad en el Tratamiento de las Adicciones, con reconocimiento de estudios de validez oficial de la SEP, así como los diplomados “Terapia breve para bebedores problema” con el respaldo de la UNAM y “Adicciones y violencia familiar”, con la colaboración de Tech Palewi y el Hospital General de México
2006	En diciembre, la red nacional de atención contaba con 98 unidades.

2009	Se crea el Portal de la Biblioteca Virtual en Adicciones, que a 2012 está integrada por bases de datos que incluyen más de 50 millones de registros, una colección de 30 mil publicaciones y 10 millones de artículos en la plataforma E-Revistas. Cuenta con una plataforma de E-libros integrada actualmente por más de 80 mil libros electrónicos de acceso libre sobre ciencias de la salud, psicología y psiquiatría.
2012	CIJ cuenta con mil 300 especialistas y más de 7 mil voluntarios que le permitieron atender en 2012 a casi 8 millones de personas en prevención, promoción y difusión y tratamiento. Al cierre de 2012, estaba integrada por 114 Unidades, de las cuales 12 son de Hospitalización y 2 de tratamiento para Personas con Problemas por Consumo de Heroína. En ese periodo se contaban con la participación de 6 mil voluntarios a nivel nacional y todos los CIJ cuentan con un Patronato.
2013	Se inauguró la Unidad para la Prevención del Consumo de Drogas en Ciudad Juárez que, junto con la Unidad de Hospitalización, se conforma el complejo de atención de las adicciones más grande de América Latina. CIJ cuenta ya con 7 mil 600 Voluntarios, lo que le permitió atender en Programas Preventivos y Atención Curativa a 8 millones 518 mil personas y se tienen firmados casi 3 mil convenios de colaboración con diversas instituciones.
2014	Se da a conocer la aparición de la Revista Internacional de Investigación en Adicciones, la primera publicación en su tipo en el país, que dará difusión a las investigaciones realizadas por especialistas nacionales e internacionales.
2016	Con una red de 117 unidades, la institución logró impactar a través de acciones de prevención y tratamiento a 9 millones 943 mil 292 personas. Participaron 9 mil 320 voluntarios quienes realizaron el 55% de la cobertura. 870 integran las mesas directivas de los patronatos. Se contó con 4,600 promotores virtuales capacitados. En redes Sociales, las cuentas de Facebook, Twitter e Instagram tuvieron 50 mil 400 seguidores y las publicaciones fueron vistas más de 11 millones de veces. En Blog y YouTube se registraron 151 mil 300 accesos y reproducciones.

Elaboración propia con información retomada de "Patronatos CIJ" de Centros de Integración Juvenil.⁴

⁴ Centros de Integración Juvenil, A.C. *Patronatos CIJ*. [en línea]. Consultada el 1 de junio, 2022. Disponible en: <http://www.cij.gob.mx/PatronatosCIJ/cronologia.html>

De acuerdo con la información presentada en la tabla anterior, podemos deducir que la trayectoria de CIJ se ha ido consolidando a partir de las necesidades y exigencias, que han surgido en la población mexicana, de una institución que atiende y accione sobre la problemática que existe en torno a las adicciones.

Como se pudo observar, CIJ es una asociación que no sólo enfoca su atención en el tratamiento y la rehabilitación de adicciones en jóvenes, sino que busca prevenir a partir de la difusión de información, realización de talleres, conferencias, actividades lúdico-recreativas, divulgación científica, etc., a cualquier sector poblacional, para que conozcan cuáles son los riesgos y daños a la salud que provoca el consumo de drogas.

1.2 ATRIBUCIONES Y FUNCIONES

Actualmente Centros de Integración Juvenil, es una institución con reconocimiento a nivel nacional por sus atribuciones y funciones en materia de adicciones. “Las líneas sustantivas de trabajo institucional son: Prevención, Tratamiento, Rehabilitación, Investigación y Enseñanza [acerca del consumo de sustancias adictivas]”⁵. Estos cuatro ejes de acción han hecho que CIJ sea una de las instituciones con mayor prestigio en todo México enfocada en lo ya antes mencionado.

⁵ Departamento de Sistemas, CIJ. *Portal del voluntario, ¿Quiénes somos?* [en línea]. Consultada el 22 de mayo 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/>

Hoy en día, CIJ cuenta con una experiencia de 5 décadas y 120 unidades distribuidas en todo el país, de las cuales 11 son unidades de hospitalización y en una de ellas se atiende exclusivamente a niños; 2 Unidades de Atención a Usuarios de heroína, una Unidad de Investigación Científica en Adicciones, y 106 centros de prevención y tratamiento.⁶

En los 106 centros de prevención y tratamiento se encuentran laborando psicólogos, trabajadores sociales, médicos generales, médicos especialistas, entre otros auxiliares, que fungen como el primer vínculo entre la sociedad y la institución. Ambas áreas tienen la función de dar a conocer CIJ a la población mexicana, prevenir el consumo de drogas sobre todo en jóvenes y tratar las adicciones de las personas que ya se encuentran inmiscuidas en el mundo de las drogas.

En las once unidades de hospitalización y las dos unidades de Atención a Usuarios de Heroína, se atienden a las personas que ya tienen una adicción a sustancias tales como el cigarro, el alcohol, la heroína, metanfetaminas, entre otras, y se les brinda el servicio de hospitalización y tratamiento.

Por último, se encuentra el área de la investigación científica en adicciones, dicha área es la encargada de recabar información verídica y fidedigna a través de la experimentación, búsqueda, análisis científico y revisión de literatura para poder crear y poner a disposición de la sociedad mexicana: artículos, revistas, ensayos y libros que engloben el mundo de las sustancias adictivas, tales como sus causas, efectos, factores de riesgo y protección, etc.

⁶ Gobierno de México. *Centros de Integración Juvenil ¿Qué hacemos?* [en línea]. Consultada el 23 de mayo, 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud%7Ccij/que-hacemos>

1.3 ORGANIGRAMA

En este apartado se revisará de forma gráfica la estructura organizacional de las unidades de Centros de Integración Juvenil para conocer cómo están conformados los puestos laborales y la manera en que se organizan y conectan los equipos de trabajo.

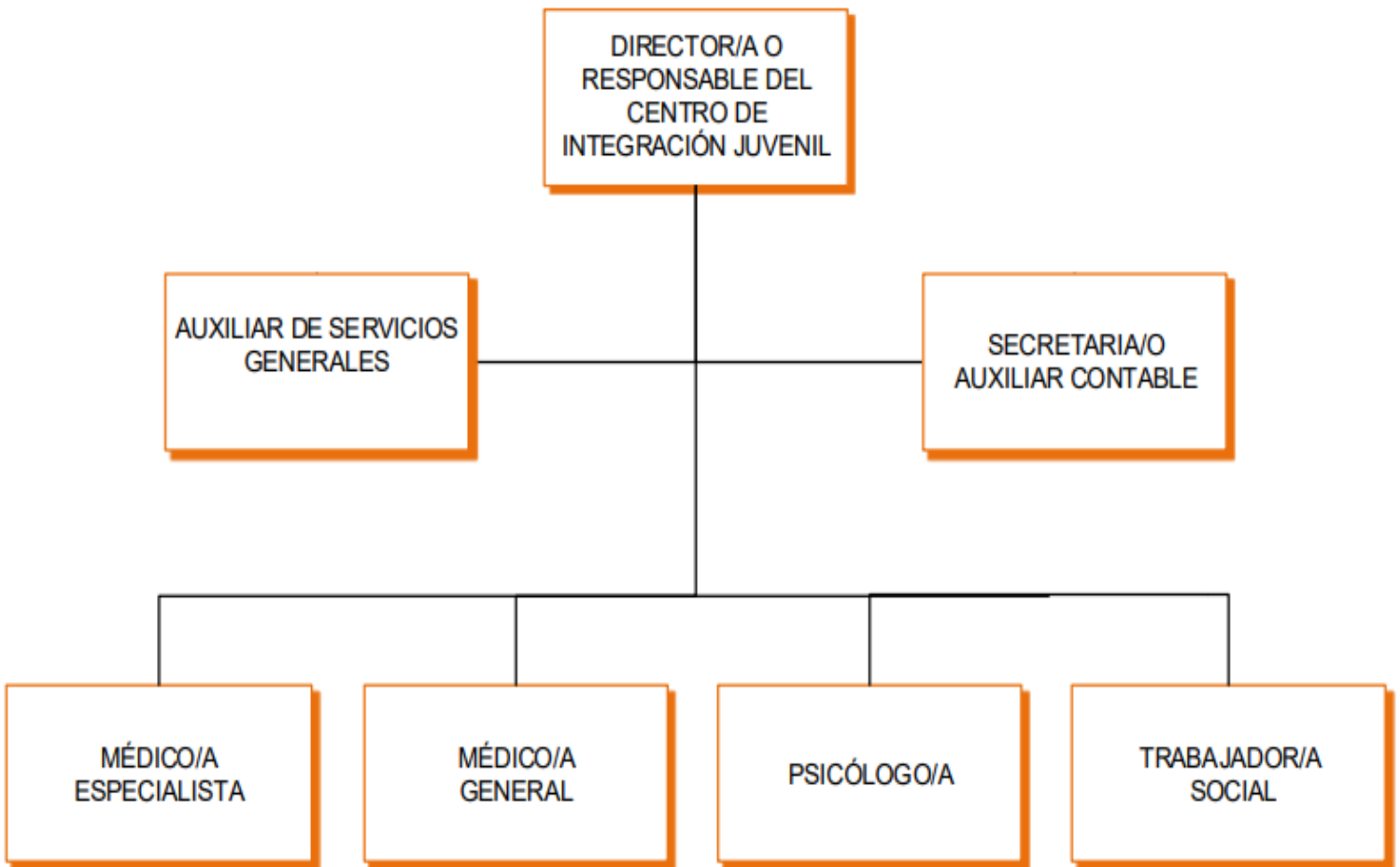


Gráfico retomado del Manual de Organización de los Centros de Integración Juvenil de la Maestra Maritza Guadalupe Jiménez Landa y la Licenciada Patricia Leonor León Olivares.⁷

⁷ Jiménez Landa, M. y León Olivares, P. *Manual de Organización de los Centros de Integración Juvenil*. [en línea]. p. 5. Consultada el 24 de mayo, 2022. Disponible en: <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/Organizacion/ORCIJXX.pdf>

A continuación, se dará una breve explicación de las funciones de cada puesto:

- **Director/a o responsable del Centro de Integración Juvenil:**

Es la persona encargada de “Administrar y optimizar los recursos humanos, financieros y materiales asignados para la realización y desarrollo de los Programas de Prevención, Tratamiento y Rehabilitación, e Investigación de las adicciones [...]”⁸

El/la director/a tiene como principal función planificar, organizar, coordinar y supervisar a su centro de trabajo. Bajo su cargo se encuentran todos los puestos que conforman la plantilla laboral y el personal voluntariado.

- **Auxiliar contable:**

El Auxiliar contable es quien se encarga de “Mecanografiar y/o capturar documentación, atender llamadas telefónicas, archivar y realizar diversas actividades para proporcionar el apoyo secretarial que requiere el director/a o responsable del centro.”⁹

Es la persona encargada de ser el primer vínculo con la sociedad que solicita algún servicio que ofrece CIJ, de recibir y canalizar las sesiones solicitadas con las distintas especialidades, de remitir a Oficinas Centrales la valija del centro, etc.

- **Auxiliar de servicios generales**

⁸ Íbidem. p. 8.

⁹ Íbidem. p. 12.

Aquí, se requiere “Mantener limpias las instalaciones y el mobiliario del Centro de Integración Juvenil, para que el personal que ahí labora, así como personal voluntario, pacientes y familiares que acuden, desarrollen sus actividades en un ambiente adecuado.”¹⁰

Prácticamente, la persona encargada de este puesto es quien hace del centro un lugar ordenado, limpio y confortable, así como efectuar el debido mantenimiento a las instalaciones.

- **Médico/a especialista:**

Este profesional, es quien debe “Realizar las actividades relacionadas con el tratamiento y rehabilitación de usuarios de drogas, y elaborar un diagnóstico especializado; así como realizar las actividades preventivas [...]”¹¹

El/la médico/a especialista es quien está a cargo de las personas usuarias de los servicios de tratamiento y rehabilitación para que se les pueda brindar atención y/o canalización a otro centro en caso de que su situación sea distinta a las que se puedan atender dentro del centro.

- **Médico/a general:**

El/la médico/a general es la persona responsable de “Realizar las actividades relacionadas con el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de usuarios de drogas, así como realizar las actividades preventivas [...]”¹²

¹⁰ Íbidem. p. 15.

¹¹ Íbidem. p 17.

¹² Íbidem. p. 20.

Son el personal encargado de hacer las entrevistas iniciales a los nuevos pacientes para obtener un diagnóstico reciente de sus casos y conocer cuáles son sus necesidades, expedir recetas médicas acorde a las situaciones de los pacientes, etc.

- **Psicólogo/a:**

En este puesto es necesario “Realizar las actividades relacionadas con la prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas a pacientes, familiares de pacientes y a la comunidad en general [...]”¹³

Este/a profesional es quien se encarga de tener una primera fase diagnóstica con las personas que son referidas a dicha área. Están inmiscuidas en las áreas de prevención, tratamiento y rehabilitación para atender las necesidades de la población en general, de los pacientes y de los familiares de los pacientes.

- **Trabajador/a social:**

En este puesto es necesario “Realizar los Estudios Sociales a los aspirantes, determinando las cuotas de recuperación. Efectuar en su caso, rescates de pacientes y apoyar en la realización de los diferentes Proyectos de Prevención, Tratamiento y Rehabilitación [...]”¹⁴

El/la trabajador/a social es uno de los elementos que más se encarga de realizar labor preventiva, asistiendo a escuelas, empresas, centros religiosos, etc., a

¹³ Íbidem. p. 23.

¹⁴ Íbidem. p 25.

prevenir con pláticas informativas y/o talleres que la menor cantidad posible de personas caigan en el mundo de las adicciones.

1.4 VOLUNTARIADO DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL

Centros de Integración Juvenil, es una asociación civil no lucrativa que se encarga de la prevención, tratamiento y rehabilitación, investigación científica y enseñanza sobre el consumo de drogas. De acuerdo con cifras oficiales del Departamento de Sistemas de CIJ, esta asociación “Cuenta con una red de voluntarios integrada por más de 8 mil niños, jóvenes y adultos, que anualmente atienden a poco más de 5 millones de personas a nivel nacional.”¹⁵

Cabe señalar que el voluntariado, de acuerdo con la perspectiva de Santiago Yubero y Elisa Larrañaga, es: “el ejercicio libre, organizado y no remunerado, de la solidaridad ciudadana, formándose y capacitándose adecuadamente”¹⁶, en este sentido, podemos entender que el voluntariado de CIJ es uno de los pilares más fuertes de la asociación debido a la capacidad de acción y cambio que hay en cada uno de ellos.

Es necesario destacar que el personal voluntario de CIJ está conformado por las personas que realizan su servicio social, por quienes hacen sus prácticas

¹⁵ Departamento de Sistemas de Centros de Integración Juvenil, A.C. *Portal del voluntario*. [en línea]. Consultada el 25 de mayo, 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/>

¹⁶ Santiago Yubero y Elisa Larrañaga. *Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs altruismo*. Sevilla, Pedagogía Social, 2002. pp. 27-39.

profesionales, por los promotores de salud y por los preventubers. A continuación, se describe cada uno de estos gremios con información retomada de la página oficial de Centros de Integración Juvenil¹⁷:

- **Servicio social:**

En CIJ los estudiantes que realizan su servicio social, independientemente de su perfil profesional, realizan actividades preventivas con diversas poblaciones, además contribuyen con la promoción de la salud de la población mediante actividades culturales, deportivas, recreativas o formativas. También pueden realizar su servicio social en áreas administrativas, de investigación o enseñanza.

- **Prácticas académicas:**

Estudiantes de nivel medio-superior, superior o posgrado que se integren a la institución para realizar prácticas académicas, podrán aplicar sus conocimientos en escenarios reales con niñas, niños, jóvenes o adultos, realizando actividades para la prevención del consumo de drogas o en protocolos de investigación.

- **Voluntarios promotores de salud:**

En esta modalidad se incluye a profesionales de la salud y personas de la comunidad con algún oficio, interesadas en colaborar en el desarrollo y organización de actividades preventivas y de promoción de la salud.

¹⁷ Centros de Integración Juvenil. *Portal del voluntario*. Súmate. [en línea]. Consultada el 26 de mayo, 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/#accion>

- **Preventubers:**

Esta red promueve la participación de jóvenes a través del uso positivo de las redes sociales, compartiendo mensajes preventivos y de estilos de vida saludables.

A finales del año 2020, la doctora Carmen Fernández Cáceres, directora general de CIJ, a través de un informe realizado para Centros de Integración Juvenil, reconoció el papel del voluntariado, afirmando que:

En la institución participan más de 8 mil voluntarios anualmente; 70 por ciento de ellos son mujeres y 30 por ciento, hombres. Indicó que este año se ha beneficiado a casi 4 millones de personas a través de actividades preventivas y de tratamiento, principalmente mediante internet y redes sociales, debido al contexto de pandemia que se vive, y destacó que la mitad de esa cobertura se realiza gracias al apoyo y trabajo desinteresado de los voluntarios. Detalló que la mayoría son psicólogos, trabajadores sociales, médicos, psiquiatras y pedagogos, así como integrantes de los patronatos¹⁸.

De esta manera, se puede concluir que ser un voluntario en CIJ, es formar parte de una gran red de apoyo a la comunidad en temas de adicciones a sustancias ilícitas. Es formarse desde lo teórico-conceptual hasta lo práctico para tocar la vida de cientos de personas anualmente, de una manera integral.

Como se pudo leer, Centros de Integración Juvenil tiene poco más de 50 años de experiencia en la prevención, tratamiento, rehabilitación e investigación acerca de las adicciones. Es una institución que ha dedicado toda su trayectoria a

¹⁸ Carmen Fernández Cáceres. *Centros de Integración Juvenil reconoce la labor voluntaria para prevenir y atender las adicciones en Centros de Integración Juvenil*. [en línea]. Gobierno de México. Consultada el 27 de mayo, 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/cij/articulos/centros-de-integracion-juvenil-reconoce-la-labor-voluntaria-para-prevenir-y-atender-las-adicciones?idiom=es>

otorgar servicios de calidad, en cuestión de su función, a gran parte de la población mexicana.

CIJ, basa todo su accionar en conocimientos científicos para ofrecer a la sociedad información verídica y, con el paso del tiempo, ha ido ampliando su estructura y organización al mismo tiempo que va aumentando la demanda que tienen sus programas y servicios.

En el siguiente capítulo, se hará el sustento teórico del presente trabajo recepcional. Es aquí donde se expondrán y analizarán las teorías e investigaciones acerca de las adicciones, los procesos de enseñanza y aprendizaje y, lo que significa ser voluntario en México para después llegar a la conclusión de cómo fueron los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del área preventiva de CIJ.

CAPÍTULO 2. LOS EJES TRANSVERSALES EN LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL

“Las drogas son una pérdida de tiempo. Ellas destruyen tu memoria, respeto y autoestima.”

Kurt Cobain

En el presente capítulo se expondrá qué es la labor voluntaria y cuál ha sido el impacto que ha tenido en nuestro país, qué son las adicciones y las drogas, y los daños que éstas provocan a la salud, además, se dará una breve explicación acerca del sistema que se utiliza para la clasificación de las sustancias adictivas; el cual se divide en 4 grupos: antipsicóticas, depresoras, estimulantes y alucinógenas.

De igual manera, se mencionará cuáles son los factores de riesgo y protección ante el consumo de drogas y cómo funciona el fenómeno de la prevención de adicciones en México. Por último, ahondaremos en el e-learning como una manifestación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el medio digital y porque éste fue de suma importancia en la labor formativa del voluntariado de Centros de Integración Juvenil durante la pandemia por Covid-19.

2.1 VOLUNTARIADO

En primer lugar, nos adentraremos a quienes se desempeñan como sujetos clave de esta investigación y es que, diariamente, miles de personas salen de sus hogares motivados a satisfacer necesidades personales que fungen como motor para dar lo mejor de sí mismos en todo aquello donde invierten su energía. Sin embargo, existe un gremio entre tanta multitud que destaca con el simple nombramiento.

Me refiero específicamente a las *personas voluntarias*, esa parte de la población que pone su dedicación, esfuerzo y compromiso para el bien colectivo y

no únicamente personal, ya que “su característica fundamental es la de transformarse, adaptándose oportunamente a las exigencias de la sociedad.”¹⁹

Es importante señalar que las organizaciones que cuentan con personas voluntarias accionando, dentro de su conformación como institución, son entidades que contribuyen al mejoramiento en la calidad de vida de personas, animales, ecosistemas y entornos, por lo tanto, “el voluntariado se distingue [...] según de dónde surjan sus protagonistas”²⁰ debido a la variedad en el campo de acción existente.

De acuerdo con la Ley Estatal del Voluntariado:

Se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribución y reúna los siguientes requisitos: a) Que tenga carácter altruista y solidario, b) Que su realización sea libre, sin que tenga su causa en una obligación personal o deber jurídico, c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione, d) Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos.²¹

Se sabe que la persona que ofrece su labor como voluntario/a, es alguien que no busca una retribución económica o material, además, es una forma que tenemos todos los ciudadanos para participar activamente en el entorno sociocultural que

¹⁹ Luciano Tavazza. *El nuevo rol del voluntariado social*. Buenos Aires, LUMEN, 1995. 105 pp. P. 5.

²⁰ *Ídem*. p. 55.

²¹ Ley Estatal del Voluntariado en Santiago Yubero y Elisa Larrañaga. “Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. Altruismo” en *Pedagogía social. Revista Interuniversitaria*. Número 9. Sevilla, Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. Diciembre, 2002. pp. 27-39.

habitamos. Aquí, se permite a todos los participantes adentrarse a problemáticas reales para buscar soluciones y empaparse de la cotidianidad que le rodea.

Por otro lado, el autor Lluís Martí Boch, nos habla en uno de los capítulos que conforma su libro *¿Por qué el voluntariado?*, acerca de lo que **no** es una persona voluntaria y que parece importante recalcar en este apartado:

El voluntariado no es ni ha de ser nunca una alternativa de poder, ni un servicio de reclutamiento de mano de obra barata para realizar tareas que no le corresponden, ni ha de suponer una competencia laboral desleal, ni el voluntario como tal ha de ocupar nunca un lugar profesional.²²

Considero importante recalcar este punto, debido a que muchas veces existe la confusión o el pensamiento erróneo cuando creemos que, una persona por ser voluntaria tiene la obligación de satisfacer nuestras necesidades personales, cuando si bien, sí es una persona que procura el bien de los demás de manera desinteresada, no es alguien que se encuentra bajo nuestro dominio concediendo peticiones particulares.

Para ser voluntario/a hay que tener algunas características que se van forjando desde que se es muy pequeño/a y en el núcleo familiar/social más cercano a nosotros.

Hay que percibir la realidad social y creer en la idea del bien común o de que todos los hombres y mujeres tienen derechos a unos mínimos. Para ello hay que estar abierto a realidades sociales diferentes del grupo al que pertenecemos: salir del círculo reducido de nuestros familiares y amigos, de nuestro nivel social, y atravesar las fronteras sociales que nos separan del

²² Lluís Martí Bosch. “¿Somos mano de obra barata? Concepto de voluntario” en *¿Por qué el voluntariado?* Madrid, CCS, 2000. 187 pp. P. 16.

marginado. La realidad es que la inmensa mayoría de los voluntarios pertenece a sectores sociales que pueden ejercer sus derechos de ciudadanos y ciudadanas y participar en la sociedad.²³

Para muchos ciudadanos, el ser voluntario/a se convierte en una forma de vida, ya que nos permite entender que el mejoramiento de la sociedad, muchas veces, se da a partir del mejoramiento de cada ser humano que la conforma y que en nosotros cabe la posibilidad de ser agentes de cambio del aquí y ahora.

Lluís Martí Bosch, en su libro anteriormente citado, habla acerca de la importancia que tiene este sector poblacional en la cotidianidad que nos rodea, y menciona algunas de las características más importantes que definen a las personas voluntarias.

A continuación, se presentan de manera textual:

Los voluntarios:

- Toman la iniciativa
- Canalizan corrientes de opinión
- Fomentan el espíritu crítico
- Aportan crítica constructiva
- Facilitan la participación
- Fomentan el espíritu solidario
- Ofrecen la complementariedad a la acción pública
- Recuperan a la gente “que no puede ser” por sí misma

Cuadro retomado del libro “¿Por qué el voluntariado?” de Lluís Martí Bosch.²⁴

²³ Ignasi Carreras y Marita Osés. “Voluntariado” en *Vivir solidariamente. Es posible día a día*. Barcelona, Planeta, 2002. 325 pp. P. 139.

²⁴ Lluís Martí Bosch. “¿Por qué si ya pagamos impuestos? El estado de bienestar”. *Op. cit.* P. 11.

Siempre habrá distintas motivaciones que lleven a un ciudadano a convertirse en un/a voluntario/a, éstas pueden ser internas, como: la ideología, los senti-pensares, las convicciones, las necesidades, etc., o externas, como: la cultura, el devolver algún favor a la sociedad, la influencia por parte de algún conocido, etc.

No importa de dónde haya surgido la pasión por hacer algo por la sociedad y la ciudadanía que nos rodea, lo realmente importante es el cambio que se puede lograr a partir del sentido altruista y solidario que vive en cada persona que conforma el gremio de voluntarios y voluntarias existentes.

2.1.1 Voluntariado en México

En México, también existen personas voluntarias que diariamente salen de sus hogares con la esperanza de ir conformando, paso a paso, un mundo más justo y solidario en el cual habitar. De acuerdo con Jacqueline Butcher García-Colín:

La definición de acción voluntaria es muy amplia, ya que puede significar desde una acción aislada individual hasta actividades de personas que pertenecen a una agrupación o asociación creada específicamente para procurar beneficios sociales. Las segundas podrían implicar utilizar voluntad, tiempo y recursos para hacer algo que puede resultar interesante, pero que repercuta en un beneficio propio. En cada cultura, los contextos varían y las acciones, aun siendo las mismas, toman matices distintos tanto de acción concreta como de conceptualización. En algunos países, simplemente utilizar la palabra “voluntario” sobreentiende una participación ciudadana específica.²⁵

²⁵ Jacqueline Butcher García-Colín. “Voluntariado en México y en el mundo” en *Voluntariado episódico en México*. Ciudad de México, Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil, 2018. 182 pp. P. 25.

Existen diferentes instancias, en nuestro país, donde las personas voluntarias pueden ofrecer su participación activa, éstas van desde sectores enfocados a la salud y la educación, hasta la construcción y búsqueda de personas; sin distinción y/o discriminación cualquier persona con sentido de servicio puede participar.

Leonardo Verduzco, en su libro *Innovación en Responsabilidad Social: de la Responsabilidad Social Integral a la Creación de Valor Social*, la conducta altruista (característica por excelencia del/la voluntario/a) implica cinco aspectos fundamentales:

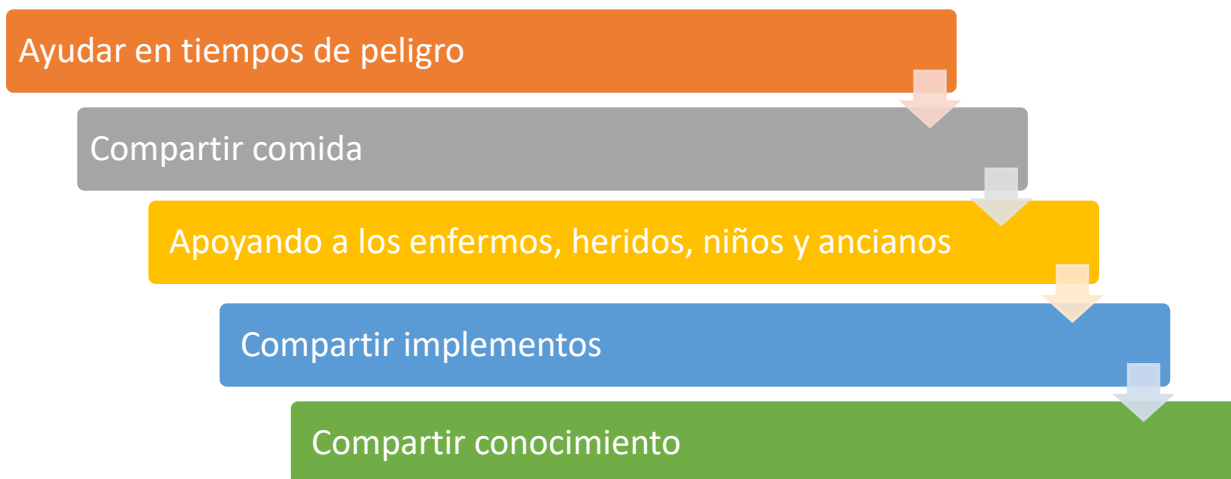


Gráfico retomado del libro "Innovación en Responsabilidad Social: de la Responsabilidad Social Integral a la Creación de Valor Social" de Leonardo Alfonso Verduzco Dávila.²⁶

Si hacemos memoria, hay eventos que pese a lo desastroso que pueden llegar a resultar, recordamos con mucho cariño por la unión y participación que tiene gran parte de los mexicanos en respuesta al auxilio que solicita la ciudadanía después de atravesar por dichas situaciones desastrosas. Ejemplo de ello tenemos los huracanes, los grandes sismos, las inundaciones, los incendios forestales, etc.

²⁶ Leonardo Alfonso Verduzco Dávila. *Innovación en Responsabilidad Social: de la Responsabilidad Social Integral a la Creación de Valor Social*. Mérida, Universidad Anáhuac Mayab, 2012. P. 244.

“Podemos hablar de un voluntariado que se ciñe a los parámetros culturales de la sociedad mexicana en donde la caridad y las formas asistenciales de proporcionar ayuda al otro han tenido un papel preponderante”²⁷ y que ha sido parte importante de la historia de nuestra nación.

Investigaciones empíricas sobre voluntariado en jóvenes mexicanos de bachillerato y licenciatura muestran la relación que existe entre bienestar social, altruismo y voluntariado.²⁸ Sin embargo, ese es un tema que trataremos en el siguiente capítulo.

2.2 ADICCIONES

En segundo lugar, examinaremos el tema central de CIJ y el que rige todo su accionar: las adicciones, debido a que no es ningún secreto que existen algunas sustancias que por más peligrosas o dañinas que puedan llegar a ser para nuestra salud, no dejan de ser tan codiciadas por las distintas poblaciones que habitan la faz de la tierra. Me refiero más concretamente a las drogas, aquellas sustancias químicas o naturales que, por sus efectos a la salud, su consumo ha sido prohibido (en la mayoría de los casos) en cualquier estrato poblacional.

²⁷ María Guadalupe Serna. “La diversidad y el contexto cambiante del voluntariado en México”, *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*. Número 47, volumen 16. Ciudad de México. Enero-abril, 2010. pp. 141-172.

²⁸ Emmanuel Espinosa Rodríguez, Edwin G. Mayoral Sánchez y Francisco A. Laca Arocena. “Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura”, *Psicología Iberoamericana*. Número 2, volumen 21. Ciudad de México. Julio-diciembre, 2013. pp. 85-95. P. 91.

El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) define las drogas como “Todas aquellas sustancias químicas de origen natural, sintético o semisintético que, al ser ingeridas por una persona, pueden producir cambios fisiológicos, psicológicos o de la conducta.”²⁹ El consumo de drogas se caracteriza por su búsqueda constante, provocando daños irreversibles en la salud de quienes las consumen.

Por otro lado, la revista Universidad Médica Pinareña, define la palabra droga como “una sustancia química que tiene efectos biológicos conocidos en humanos o animales”³⁰ y es que es bien sabido que las drogas pueden ser ingeridas por distintas razones más allá de la mera experimentación o adicción; éstas pueden ser recreativas, culturales, religiosas, medicinales, o incluso por mera distracción y, que incluso, los animales las consumen de manera voluntaria.

Esto último se puede validar gracias a un estudio que se hizo en la Universidad Complutense de Madrid, el cual nos indica que:

el consumo de drogas por parte de algunos animales no es accidental, ya que hay una clara búsqueda e ingestión voluntaria de determinadas sustancias con el fin de buscar placer o un beneficio que al final puede incluso suponer ventajas evolutivas para el animal consumidor. En estos animales llega a aparecer una

²⁹ Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia. *Las drogas y sus efectos. Proceso de investigación 2015*. [en línea]. Consultada el 20 de junio, 2022.

³⁰ Adiel José Valdés Iglesia, et al. “Drogas. Un problema de salud mundial” *Revista Universidad Médica Pinareña*. [en línea]. Número 2, volumen 14. Pinar del Río, Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Mayo-agosto, 2018. pp. 168-183.

dependencia con un consumo reiterado de estas sustancias alterantes del comportamiento.³¹

Las drogas son un fenómeno global que no distingue sexo, edad, religión, estrato social, condición económica o incluso a qué tipo de ser vivo pertenezcas, y pese a la gran cantidad de razones que existen en torno a su consumo, son sustancias que socialmente no son admiradas e, incluso, muchas autoridades buscan y luchan por prohibir su elaboración y venta.

La prohibición del consumo de las drogas no se da por el producto en sí, más bien surge a partir de los efectos a un plazo reducido, es decir, la adicción. “La visión actual es que las adicciones a las drogas son una enfermedad cerebral, crónica y recurrente que se caracteriza por la búsqueda y consumo compulsivo de sustancias que tienen como sustento factores predisponentes, precipitantes y que lo mantienen.”³²

El uso prolongado de una droga crea daños psicológicos y físicos irreversibles, provocando malestares como ansiedad, nerviosismo, dificultad para dormir, alucinaciones, etcétera, incitando a que la persona que consume llegue a experimentar una adicción a la sustancia.

³¹ Coral Martín Mozoncillo, Elena Mejías López y Carolina Muñoz Pérez. “Tu Mascota y otros Animales también se Drogan” *Consumo en mascotas*. [en línea]. Volumen especial. Madrid, Universidad Complutense de Madrid. 2018. pp. 293-295.

³² María del Carmen Cortés Sánchez, et al. *Las neurociencias como una herramienta para el manejo de las adicciones en Derechos Humanos, Seguridad Humana, Igualdad y Equidad de Género*. México, CNDH México, 2018. 419 pp. P. 347.

2.2.1 Clasificación de las drogas

La clasificación de las drogas nos permite un mejor entendimiento acerca de las causas y efectos que éstas tienen a nivel social, económico, político y cultural. Permite que su estudio sea de manera más especializada y centrada en los daños a la salud que pueden traer consigo, además, da pauta a que su conocimiento sea más detallado y conciso.

Actualmente, las drogas se clasifican en antipsicóticas, depresivas, alucinógenas y estimulantes de acuerdo con sus efectos en el sistema nervioso central. A continuación, se muestra un gráfico retomado de la Comisión Global de Política de Drogas donde se puede visualizar la clasificación de las drogas y qué sustancias se encuentran en los distintos grupos:

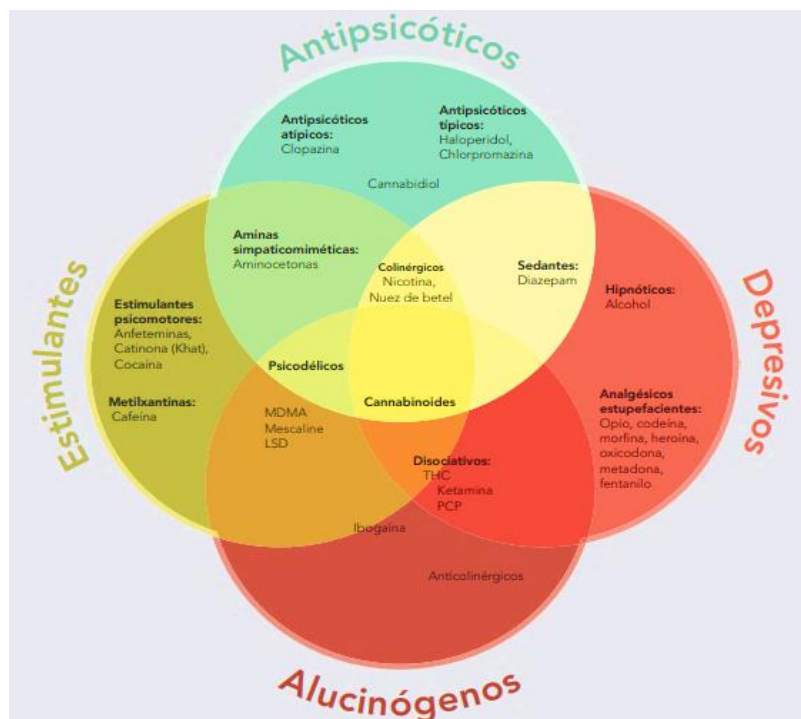


Gráfico retomado del informe sobre la clasificación de las sustancias psicoactivas de la Comisión Global de Política de Drogas.³³

³³ Comisión Global de Política de Drogas. *La clasificación de sustancias psicoactivas. Cuando se dejó atrás a la ciencia*. [en línea]. Informe de 2019.

Los antipsicóticos son un grupo de fármaco que “se emplean para tratar las psicosis, como la esquizofrenia o el trastorno bipolar. No existe cura para estas enfermedades, pero el tratamiento reduce la intensidad y frecuencia de los síntomas consiguiendo una buena calidad de vida.”³⁴

Este grupo de la clasificación de las drogas es el menos mencionado cuando se habla acerca de los tipos de sustancias adictivas, esto se debe a que su consumo es sumamente regulado y no cualquier persona puede tener acceso a ellas por su alto valor en el sector salud y su prescripción médica.

Las drogas depresoras:

Son aquellas que disminuyen o inhiben el funcionamiento del SNC, se presentan efectos de relajación, sedación, sueño y analgesia, hasta consecuencias críticas como la inhibición de respuestas autónomas, entre ellas, de los reflejos de deglución y del centro respiratorio, lo cual conduce al estado de coma y muerte.³⁵

Como se revisó en el gráfico anterior, el alcohol se encuentra dentro de este grupo; y es por eso que después de consumirlo podemos observar cómo empezamos a tener dificultad para coordinar, asociar ideas, hablar o experimentar una intoxicación aguda, y esto se debe a que este tipo de drogas disminuyen la actividad cerebral.

Por otro lado, se encuentra el grupo de las drogas alucinógenas, el cual “son un grupo diverso de drogas naturales y sintéticas que provocan una distorsión del

³⁴ María Morillas Fernández, Simão Aiex L. y Pineda Tenor D. “Fármacos antipsicóticos” *Revista Medicina de Familia Andalucía*. [en línea]. Número 1, volumen 19. Andalucía. Enero-abril, 2018. pp. 48-52.

³⁵ Centros de Integración Juvenil, A. C. “Sustancias depresoras del sistema nervioso central” *Manual de protocolos médicos para la atención de las adicciones*. [en línea] Serie técnica de tratamiento y rehabilitación. México. 263 pp. P. 37.

estado de conciencia, la percepción, el pensamiento y las sensaciones, acompañada de distintos grados de alucinaciones auditivas o visuales.”³⁶

Este tipo de drogas producen una alteración profunda en la percepción de las personas que las consumen o alucinaciones. En dicho grupo se encuentran los hongos alucinógenos, el LSD y plantas como el cannabis. Debemos recordar que sus efectos dependen directamente de la cantidad y la frecuencia con que son consumidas.

Y finalmente, tenemos al grupo de las drogas estimulantes:

El consumo de estas sustancias produce un efecto de estimulación del sistema nervioso central e influye en los niveles y la acción de varios neurotransmisores importantes, a saber: la dopamina, la norepinefrina y la serotonina. La acción de estos neurotransmisores induce una serie de respuestas excitatorias en el sistema nervioso central.³⁷

Las sustancias que se encuentran dentro de este grupo tienen la capacidad de activar y acelerar el sistema nervioso central, es decir, aumentar la frecuencia cardíaca, respiratoria y la actividad cerebral. Este tipo de alteraciones pueden ir desde una simple falta de sueño hasta experimentar un estado de hiperactividad.

³⁶ Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito. *Terminología e información sobre drogas*. [en línea]. 3ª. ed. Nueva York: Naciones Unidas, 2018. 86 pp. P. 47.

³⁷ *Ibidem*. P. 31-32.

2.2.2 Factores de riesgo y factores de protección ante el consumo de sustancias adictivas

Después de habernos adentrado a la clasificación de las drogas y un poco a los efectos que éstas tienen en la salud, es hora de hablar sobre los factores de riesgo y de protección ante el consumo de sustancias adictivas.

En primer lugar, un factor de riesgo es cualquier circunstancia o situación que aumenta la probabilidad de que una persona se adentre al mundo de las drogas de manera inmediata. De manera más concreta, son estos factores que “sin estar ligados causalmente al consumo o dependencia, los anteceden y aumentan su probabilidad de ocurrencia.”³⁸

Por otro lado, los factores de protección intervienen en el momento exacto en el que un ser humano tiene que decidir entre consumir o no sustancias adictivas, es decir, son factores que hacen que un individuo sea menos vulnerable ante los factores de riesgo, “hacen fuertes a las personas para resistir los riesgos. En estos casos se habla de personas con “resiliencia”, quienes a pesar de haber experimentado muchos de los factores de riesgo, no incurren en el consumo o no desarrollan dependencia.”³⁹

Existen diferentes contextos en los cuales una persona puede llegar a ser consumidora de sustancias adictivas, éstos pueden ser individuales, familiares, escolares o socioculturales. Se pueden llegar a suscitar a partir de la mera

³⁸ Organización de los Estados Unidos Americanos. “Drogas y salud pública” *El problema de drogas en las Américas: estudios*. [en línea]. Washington. 79 pp. P. 26.

³⁹ Ídem.

experimentación, presión social, familias disfuncionales, problemas de salud mental o el querer escapar de la realidad.

Diferentes estudios han demostrado que entre los y las adolescentes, las motivaciones más frecuentes en la iniciación del consumo de Sustancias Psicoactivas son el hecho de encontrarlas fácilmente, constituyen un medio rápido y sencillo de sentirse a gusto, permiten que el joven se sienta mejor aceptado en el círculo de relaciones entre pares; o por el hecho de que determinadas sustancias tienen la capacidad de controlar los sentimientos desagradables, modificándolos, o reduciendo la ansiedad y la depresión, aminorando las tensiones.⁴⁰

Es por esto que, trabajar en los factores de protección es una tarea necesaria ya que aquí se trabaja en la autoestima, el autoconcepto positivo, las metas a futuro y los valores. Cuando estos pilares están bien cimentados, se pueden afrontar los distintos retos que se presenten en la vida como el consumo de drogas.

2.3 PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES EN MÉXICO

En tercer lugar, vamos a proseguir con uno de los principales pilares de CIJ, es decir, la prevención de las adicciones. Este tema a veces resulta un tanto controversial, puesto que en nuestro país se considera que no existe una cultura de la prevención debido a los altos índices de fenómenos y sucesos que pueden evitarse y aun así siguen persistiendo de manera cotidiana, ejemplo de ello sería: la

⁴⁰ Milton J. Rojas Valero. “Factores de riesgo y protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Revisión y análisis del estado actual”. En: Alfonso Zavaleta Martínez. *Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud*. Lima, CEDRO, 2001. P. 54.

pérdida total de bienes por no contar con un seguro contra accidentes, el poco o nulo ahorro para imprevistos que puedan surgir en el futuro, la adquisición de enfermedades degenerativas por malos hábitos, el alto índice de embarazos no deseados, la violencia ejercida en distintos estratos sociales, y más recientemente el aumento de los casos positivos en COVID-19 durante el transcurso de más de dos años.

Existe también un evento muy particular en el que nuestro país pone mucho énfasis para contrarrestarlo, pues puede prevenirse, sin embargo, tiene una fuerza garrafal en gran parte de la población cuando se trata de su elaboración, venta y consumo, es decir: el mundo de las drogas.

La prevención, hace referencia al acto de anticiparse a un riesgo o a un acontecimiento desfavorable para la integridad de una persona. En lo que concierne específicamente al campo de las adicciones “los programas de prevención están diseñados para reducir la vulnerabilidad o el riesgo de iniciar el consumo de drogas y si éste ya ha comenzado, evitar la progresión del uso hacia trastornos por abuso o dependencia.”⁴¹

La participación de los programas de prevención del consumo de sustancias adictivas es una actividad que ha estado inmiscuida a lo largo de la historia debido a la importancia que tiene la prevención a nivel político, económico y social y, esto se debe directamente, a que:

⁴¹ Organización de los Estados Unidos Americanos. *Op. Cit.* P. 36.

[...] la prevención consiste en anticiparse a un fenómeno que va a ocurrir. En los casos que se refieren específicamente a la utilización de las drogas, es un instrumento fundamental para evitar o retrasar el uso y su abuso, y para promover comportamientos positivos que representen, a largo plazo, una mejor calidad de vida para los seres humanos.⁴²

El consumo de sustancias adictivas es un serio problema de salud que afecta a gran parte de la población mundial, sin embargo, el sector más afectado es el más joven, ya que de acuerdo con un estudio que realizó Centros de Integración Juvenil, se sabe que “la población más vulnerable para iniciar el uso de drogas son los niños o adolescentes”⁴³

En México, la situación no es diferente, ya que aquí “la edad en la que se utiliza por primera vez alguna droga se encuentra entre los 10 y 18 años”⁴⁴ Esto significa que cada vez, a edades más tempranas, la población joven presenta un deterioro en su calidad de vida a partir del consumo de drogas.

Dicha afirmación, se sustenta a continuación...

Los estudios de investigación muestran que la búsqueda de nuestras experiencias es un fenómeno característico tanto de los adolescentes de la especie humana como de muchas especies de animales [...] muchos jóvenes saben que las drogas son dañinas. En un estudio nacional casi la mitad de ellos reportó que una causa por la cual no las usaba era porque consideraban que eran malas para la salud, pero nuevamente esto no significa que no las usarán. A lo anterior se le denomina “percepción del daño”, la cual es un elemento para

⁴² Alejandro Nató y Gabriela Rodríguez Querejazu. *Las víctimas de las drogas*. Buenos Aires. Universal. 2001. 158 pp. P. 83.

⁴³ Hugo Alcántara Moreno, María del Pilar Reyes Munguía y Silvia Cruz. *Cómo proteger a tus hijos contra las drogas. Guía práctica para los padres de familia*. Ciudad de México. Centros de Integración Juvenil. 2002. 190 pp. P. 68.

⁴⁴ *Ibidem*. P. 64.

la toma de decisiones, aunque no es el de mayor relevancia, ya que, ante una situación de presión por parte de amigos, los adolescentes pueden optar por ignorar lo que ya saben acerca de los daños a la salud que causan las drogas.⁴⁵

El consumo de drogas entre adolescentes y jóvenes ocurre, por lo regular, en entornos sociales, sin embargo, esto no exime los entornos familiares de tener parte de la responsabilidad del consumo que se da en dicha población. Es importante resaltar que el consumo se debe, principalmente, al fácil acceso que se tiene para conseguir las sustancias adictivas y no tanto por las relaciones sociales que se van adquiriendo a lo largo de la vida.

Por otro lado, también es de suma importancia entender que la prevención ha tenido un papel decisivo en la vida de muchos jóvenes cuando se trata de enfrentarse cara a cara con su primer acercamiento a las sustancias adictivas, ya que de acuerdo con la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT), se sabe que:

La exposición a algún tipo de prevención ha funcionado, de manera que los consumos de sustancias son menores en esta población cuando se realizó antes de consumirlas. [...] Los datos indican que en los adolescentes de 12 a 17 años que han recibido algún tipo de prevención, el 3.3% reporta consumo de cualquier droga, en comparación con los que no la recibieron que es de 10.3%.⁴⁶

Lo anterior, es uno de los puntos culminantes para instituciones como Centros de Integración Juvenil, las cuales tienen como principales ejes de acción evitar el uso

⁴⁵ Victor Manuel Guisa Cruz, Lino Díaz-Barriga Salgado y Carmen Fernández Cáceres. *Niños, adolescentes y adicciones: Una mirada desde la prevención*. Ciudad de México. TRILLAS. 2013. 239 pp. P. 205-206.

⁴⁶ Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, Instituto Nacional de Salud Pública, Comisión Nacional Contra las Adicciones y Secretaría de Salud. *Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017: Reporte de Drogas*. Ciudad de México. 2017. 448 pp. P. 85.

y consumo de las drogas en la vida de la población mexicana por todas las afectaciones que éstas tienen en la vida de manera individual y grupal, pues los daños van desde repercusiones negativas a nivel cerebral hasta la pérdida de relaciones con personas cercanas a nosotros.

Finalmente, es de suma relevancia exponer los objetivos que rigen el accionar de la prevención y que fueron acuñados por Alejandro Nató y Gabriela Rodríguez en su libro “Las víctimas de las drogas”⁴⁷, estos son cinco y se presentan a continuación:

- Educar a las personas para que sean capaces de mantener relaciones responsables con las drogas.
- Retrasar la edad de inicio del consumo.
- Modificar condiciones del entorno social y cultural que favorecen el aprendizaje con relación al uso de drogas.
- Intervenir en las causas que producen el consumo, intentar modificarlas y ayudar a las personas a superarlas.
- Ofrecer alternativas de vida saludables, opciones para el tiempo libre, etc.

Como se pudo leer, la prevención de adicciones no es un proceso lineal debido a que ésta tiene que adaptar su accionar de acuerdo con el tipo de población y al entorno sociocultural al que va dirigida. Tampoco se trata de la mera transmisión de información, más bien, es un fenómeno que conlleva una serie de programas con

⁴⁷ Alejandro Nató y Gabriela Rodríguez Querejazu. *Op. cit.* P. 84.

planeación, ejecución y evaluación que tienen que estar en constante dinamismo para ser adaptables a los distintos matices de acción.

2.4 EL E-LEARNING COMO PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Por último, vamos a profundizar en el núcleo principal de esta investigación, ya que actualmente nos encontramos viviendo dentro de la era digital, este tiempo y espacio donde la comunicación e interacción con el otro es casi de manera inmediata debido a que las tecnologías de la información y la comunicación se han dedicado a permear dentro del mundo digital.

Hoy en día podemos saber lo que sucede al otro lado del mundo casi instantáneamente, trabajar de manera remota sin que esto afecte la productividad de las empresas, conocer los destinos turísticos más codiciados sin la necesidad de salir de nuestra habitación o, incluso, aprender casi sobre cualquier disciplina en la que estemos interesados al mismo tiempo que eliminamos las barreras de la distancia y el tiempo.

El e-learning, de manera literal, se traduce como *aprendizaje electrónico* y éste hace referencia al proceso de enseñanza y aprendizaje (más adelante ahondaremos en el tema) que se vive dentro de un espacio virtual y su mayor característica es que se realiza a través de internet.

De acuerdo con Francisco José García-Peñalvo y Antonio Miguel Seoane Pardo, el e-learning se trata de un:

Proceso formativo, de naturaleza intencional o no intencional, orientado a la adquisición de una serie de competencias y destrezas en un contexto social, que se desarrolla en un ecosistema tecnológico en el que interactúan diferentes perfiles de usuarios que comparten contenidos, actividades y experiencias y que, en situaciones de aprendizaje formal, debe ser tutelado por actores docentes cuya actividad contribuya a garantizar la calidad de todos los factores involucrados.⁴⁸

El e-learning es el tipo de enseñanza que utiliza las tecnologías de la información y comunicación para transmitir algún o algunos conocimientos en particular. Aquí se busca eliminar la brecha digital, facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje haciéndolos más dinámicos y de fácil acceso, la formación de la mayor cantidad de personas posibles, tener un mayor alcance de manera remota y ser un sistema sincrónico o asincrónico que facilite la interacción entre el educador y el educando.

Dicho proceso va más allá de la demostración de información en alguna plataforma en particular; se trata más bien de un sistema que involucra una dualidad entre la pedagogía y la tecnología en tanto que el conocimiento que está siendo transmitido debe estar sustentado en una planificación, análisis, desarrollo y evaluación de los contenidos enseñados al mismo tiempo que se están utilizando los recursos tecnológicos para su exhibición al público.

Un sistema *e-learning* debe ser considerado como una herramienta que permita desarrollar un amplio campo de soluciones para enriquecer el conocimiento y el

⁴⁸ Francisco José García-Peñalvo y Antonio Miguel Seoane Pardo. “Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario”, *Education in the Knowledge Society (EKS)*. Número 1, volumen 16. Salamanca, Universidad de Salamanca. Abril, 2015. pp. 119-144. P. 132.

perfeccionamiento de las personas promoviendo su participación para crear y compartir el conocimiento. Es así como el propósito de un sistema *e-learning* es propiciar un nuevo entorno que promueva el aprendizaje, gracias al aprovechamiento de los recursos de la red y la facilidad de interacción entre usuarios y tutores.⁴⁹

Es evidente que la inmediatez y la flexibilidad en la que los conocimientos de, algunos usuarios llegan a otros tantos, es la primordial característica de este sistema, sin embargo, también es necesario destacar la reducción de costes y la calidad de la información.

Ahora bien, adentrándonos de manera más concreta en el eje pedagógico del e-learning, sabemos que en el acto educativo existen dos fenómenos que por separado funcionan de manera eficaz, sin embargo, unidos forman una dupla que se adapta de manera casi perfecta debido a que el primero hace que el segundo funcione de manera integral. Estos fenómenos se mencionaron anteriormente y son los llamados **procesos de enseñanza y de aprendizaje**.

La didáctica, es la ciencia que se encarga de estudiar ambos fenómenos “es la disciplina o tratado riguroso de estudio y fundamentación de la actividad de enseñanza en cuanto propicia el aprendizaje formativo de los estudiantes en los más diversos contextos.”⁵⁰

⁴⁹ Erla Mariela Morales Morgado. “E-learning y objetos de aprendizaje” *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. [En línea]. Salamanca, Universidad de Salamanca, 2010. 431 pp. P. 38.

⁵⁰ Antonio Medina Rivilla. “La Didáctica: disciplina pedagógica aplicada”. En: Antonio Medina Rivilla y Francisco Salvador Mata (Coord.) *Didáctica General*. 2ª. ed. Madrid, Pearson Educación, 2009. pp. 3-39. P. 7.

En un sentido pedagógico, en la didáctica viene inmiscuida la intencionalidad educativa de enseñar, es decir, que la formación es el principal motor. No es un fenómeno que se dé por mera improvisación, como el acto, por ejemplo, de enseñar nuestra documentación a un oficial de tránsito, es más bien un proceso que requiere de metodologías aptas y propicias para cada contexto formativo donde se esté llevando a cabo, con el fin de la mejora continua en cada ser humano.

Como bien menciona Imideo Giuseppe Nérici, “la didáctica aparece comprometida con el sentido socio-moral del aprendizaje del educando, que es el de tender a formar ciudadanos conscientes, eficientes y responsables”⁵¹, se trata prácticamente de la optimización de recursos, métodos, técnicas y herramientas que dirigen la enseñanza para facilitar el aprendizaje y cumplir con su fin último.

De acuerdo con el mismo autor antes mencionado, existen algunos **objetivos**⁵² que la didáctica debe cumplir para ser considerada como tal, estos se presentan a continuación:

- Llevar a cabo los propósitos de la educación.
- Hacer el proceso de enseñanza- aprendizaje más eficaz.
- Aplicar los nuevos conocimientos provenientes de la biología, la psicología, la sociología y la filosofía que puedan hacer la enseñanza más consecuente y coherente.

⁵¹ Imideo Giuseppe Nérici. *Hacia una Didáctica general dinámica*. 3ª. ed. Buenos Aires, Kapelusz, 1987. 607 pp. P. 57.

⁵² *Ibidem*. P. 59.

- Orientar la enseñanza de acuerdo con la edad evolutiva del alumno y alumna para ayudarles a desarrollarse y realizarse plenamente, en función de sus esfuerzos de aprendizaje.
- Adecuar la enseñanza y el aprendizaje, a las posibilidades y necesidades del alumnado. Inspirar las actividades escolares en la realidad y ayudar al alumno (a) a percibir el fenómeno del aprendizaje como un todo, y no como algo artificialmente dividido en fragmentos.
- Orientar el planeamiento de actividades de aprendizaje de manera que haya progreso, continuidad y unidad, para que los objetivos de la educación sean suficientemente logrados.
- Guiar la organización de las tareas escolares para evitar pérdidas de tiempo y esfuerzos inútiles.
- Hacer que la enseñanza se adecue a la realidad y a las posibilidades del o la estudiante y de la sociedad.
- Llevar a cabo un apropiado acompañamiento y un control consciente del aprendizaje, con el fin de que pueda haber oportunas rectificaciones o recuperaciones del aprendizaje.

Si bien, se entiende a la didáctica como la disciplina que ejecuta y pone en acción el acto educativo, es decir, el **cómo** de la enseñanza y el aprendizaje en conjunto, vamos a profundizar un poco en lo que significan ambos fenómenos por separado.

En primer lugar, nos adentraremos al término *enseñanza*, debido a que éste:

Equivale a transmitir conocimientos o a instruir, acciones que requieren intencionalidad y relación de comunicación. Enseñar, por tanto, es un acto

comunicativo, un acto por el cual [se] pone de manifiesto los objetos de conocimiento a través de la aportación de nuevas significaciones.⁵³

En la enseñanza, se manifiesta la transmisión de significados y conceptos, de cualquier índole existente, que otra persona no posee. Dicho transmitir surge a partir de satisfacer necesidades propias y/o ajenas teniendo como fin último que todo lo adquirido se convierta en un aprendizaje significativo.

Por otro lado, tenemos el término *aprendizaje*, el cual es “un cambio relativamente permanente de la conducta, debido a la experiencia, que no puede explicarse por un estado transitorio del organismo, por la maduración o por tendencias de respuesta innatas.”⁵⁴

De igual manera, se nos dice que el *aprendizaje*...

Se entiende como cambio formativo. Se trata de un proceso mediante el cual un sujeto adquiere destreza o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos y adopta nuevas estrategias para aprender y actuar. El cambio formativo también incluye la dimensión afectiva de la persona, pues el proceso didáctico siempre contiene matices afectivos y emotivos.⁵⁵

En definitiva, se puede entender el aprendizaje como un cambio en el comportamiento humano, a partir de la adquisición de nuevos conceptos, experiencias e información, sea de manera consciente o no. Cuando el

⁵³ José Manuel Aja Fernández, et al. *Manual de educación. Los procesos de enseñanza*. Barcelona, Océano, s/a. 928 pp. P. 62.

⁵⁴ Stephen Klein. *Aprendizaje, principios y aplicaciones. Una definición de aprendizaje*. 2ª. ed. Trad. de Matías López Ramírez. Madrid, McGraw-Hill, 1994. 686 pp. P. 2.

⁵⁵ José Manuel Aja Fernández. *Op cit.* P. 63.

conocimiento adquirido se comprende, analiza y se pone en práctica, se puede deducir que se ha aprendido.

Ahora bien, de manera más concreta, nos adentraremos al concepto de enseñanza y aprendizaje como proceso y no como mera definición desmenuzada. En primer lugar, y hablando con fines pedagógicos, tenemos que:

El aprendizaje es la variable dependiente de un sistema en el cual la enseñanza es la variable independiente. De la enseñanza se va a derivar, necesariamente, el aprendizaje de los alumnos, siempre y cuando el dispositivo técnico esté bien planificado y bien utilizado. Si los alumnos no logran aprender lo que se esperaba, el problema hay que buscarlo en un fallo en el diseño del sistema o en un fallo en la utilización del sistema.⁵⁶

Es la didáctica quien guía la enseñanza en el campo pedagógico para obtener una formación intelectual en el sujeto que aprende. Ésta no se encarga de poner sobre la mesa la información que se va a enseñar, más bien se encarga de analizarla para poder encontrar la forma correcta en que será transmitida y justamente por esto último, antes era considerada como el arte de enseñar.

Así mismo, tenemos que la enseñanza y el aprendizaje suponen una relación bidireccional, como veremos a continuación:

La lógica relacional del proceso de E-A supone una relación bidireccional entre ambos actos, lo cual, al mismo tiempo, implica la acción entrelazada de los diferentes agentes. Esta naturaleza interdependiente nos revela la complejidad

⁵⁶ Daniel Feldman. "Modelos y enfoques de enseñanza: una perspectiva integradora", *Didáctica General*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2010. 75 pp. P. 25.

del proceso, entendida como la posibilidad de que múltiples dimensiones de la experiencia de aprender o de enseñar se hagan presentes en dicho proceso.⁵⁷

La enseñanza es una práctica desafiante porque implica que dos sujetos conozcan lo que, al principio, sólo conocía uno, es decir, en el fenómeno de la enseñanza viene implícito el de aprender. Existe una dicotomía entre el enseñar y el aprender debido a que el primero no cumpliría su objetivo sin el segundo, y el segundo se da a partir del primero en este fenómeno conjunto.

“La centralidad de la enseñanza se amplía al aprendizaje formativo y a nuevos términos como son la instrucción, la docencia y la formación, ligados al diseño y desarrollo de los programas de formación más adecuados para la educación”⁵⁸ y es mediante la enseñanza que distintos conocimientos se conectan entre sí a partir de pasos sistemáticamente ordenados para brindar los instrumentos teórico-prácticos a individuos que tienen como objetivo el aprendizaje integral.

Es una búsqueda permanente de mecanismos, estrategias, dinámicas, marcos y situaciones para poder realizar dicho proceso con satisfacción, aunado a que todo tiene que permanecer dentro de un entorno contextual acorde al momento político, social y cultura en el que se está viviendo.

Llegados a este punto, es importante recalcar que el e-learning y la pedagogía están sumamente ligados en tanto implica que la enseñanza y el

⁵⁷ Ana Lorena Domínguez Rojas, *et al.* “El proceso de enseñanza–aprendizaje como eje de discusión de la investigación en educación”. En Julián E. Páez Valdez (Coord.) *Comunicación, educación y cultura. Movilidades y perspectivas*. Pereira, Universidad Católica de Pereira, 2018. pp. 39-62. P. 43.

⁵⁸ Antonio Medina Rivilla. *Op. cit.* P. 16.

aprendizaje deben ser mediados por las tecnologías de la información y la comunicación.

En el e-learning, es el usuario quien debe ser autónomo de su propio aprendizaje y éste, debe ser de modo individual e respaldado a partir de dispositivos digitales. Además, en este sistema, la enseñanza de la información proporcionada se da a partir de la combinación de distintos recursos audiovisuales presentados en diversos formatos como imágenes, videos, audios, textos, interactivos, etc.

Este medio posibilita la evaluación continua, la actualización de contenidos, el aprendizaje activo, el alcance de objetivos y la combinación de métodos de aprendizaje en un mismo espacio como el expositivo, el colaborativo y el de aplicación, para hacer de los procesos de enseñanza y aprendizaje un fenómeno más efectivo al alcance de una mayor cantidad de personas en distintas partes del mundo.

En definitiva, Centros de Integración Juvenil es una institución que tuvo que adaptar toda su metodología de acción en cuestión de la formación del voluntariado por una situación externa a ellos: una pandemia que llegó para permanecer dos años (y contando) en nuestro país, imposibilitando así las dinámicas de socialización y comunicación de manera presencial.

De esta forma, se optó por utilizar una plataforma llamada “el portal del voluntario” donde, cada persona que ingresaba al CIJ a realizar labor voluntaria, necesitaba realizar y completar una serie de módulos que desempeñaban el primer contacto para su formación como voluntarios/as del centro.

Su formación prácticamente abarcaba los tres aspectos mencionados en este capítulo, es decir:

- Conocer qué son las adicciones (cómo surgen, por qué son un problema político, social y económico, cuáles son las causas y los tipos, etc.), qué son las drogas, cuál es su clasificación y los factores de riesgo y protección que están inmiscuidos.
- Qué es la prevención de adicciones y por qué su labor está enfocada principalmente en este aspecto.
- Y por último, (de manera casi imperceptible en su labor, pero de suma importancia en su formación) cuál fue el papel que tuvo el e-learning en su proceso de enseñanza y aprendizaje como voluntarios/as del CIJ.

En el siguiente capítulo, se abordará más a detalle cuál es la relación que existe entre la pedagogía, el e-learning y la prevención de adicciones a partir de la labor voluntaria que se hace diariamente en Centros de Integración Juvenil, a través de un análisis obtenido de la experiencia propia.

CAPÍTULO 3. UNA MIRADA PEDAGÓGICA AL PROCESO DE FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL

“La participación voluntaria es una actividad coordinada, solidaria, comprometida y responsable. En esta labor participan niñas y niños, jóvenes, padres y madres u otros responsables de crianza familiar, adultos mayores y otras personas u organizaciones estratégicas de la comunidad, que se caracterizan por su actitud solidaria y vocación de servicio en el fomento de prácticas saludables.”

Centros de Integración Juvenil

En este tercer y último capítulo se hará, de primera instancia, una descripción acerca de cómo es la formación del personal voluntario una vez que ingresa al Centro de Integración Juvenil de su elección para comenzar a ejercer la labor preventiva que le compete.

Además, se va a explicar cómo es la puesta en práctica de dicha formación obtenida durante su proceso de capacitación, prosiguiendo con las ventajas y desventajas que se pueden recalcar de este ejercicio.

Finalmente, se va a concluir el capítulo haciendo un análisis pedagógico del proceso formativo que tiene el voluntariado de CIJ en relación con los nuevos retos a los que se tuvo que enfrentar, lo anterior, con el fin de cerrar el capítulo haciendo una propuesta pedagógica: dos instrumentos de evaluación.

3.1 DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO A SU LLEGADA AL CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL

En lo que respecta a este apartado, y de primer momento, vamos a hacer una descripción detallada del proceso de formación del voluntariado de Centros de Integración Juvenil desde el día en que llegan a la institución, cómo es ésta y qué características tiene.

En primer lugar, es necesario comunicarse a las oficinas centrales de CIJ o a una de las unidades que se encuentran a lo largo y ancho del territorio mexicano. De acuerdo con el perfil profesional con el que se cuente, se le canaliza a alguna

de las áreas existentes, ya sea: prevención y tratamiento, hospitalización o tratamiento para usuarios de heroína.

Para los casos específicos de estudiantes, pasantes o licenciados/as en Pedagogía; el área donde les corresponde realizar su labor voluntaria es dentro de “prevención y tratamiento de adicciones”, además, otros perfiles como psicología, trabajo social, etc. igual pueden ingresar a esta área.

Una vez que la persona interesada, ha sido aceptada como voluntario/a dentro de CIJ, se le da de alta en un sistema virtual que ellos mismos manejan, dando una clave que es personal, alfanumérica e intransferible y contraseña para poder acceder a una plataforma llamada “portal del voluntario”. Una vez que se accede a dicha plataforma, es indispensable desarrollar algunos módulos destinados a la capacitación de voluntarios y voluntarias que se integran al equipo.

La pantalla de inicio del portal del voluntario, una vez iniciada sesión, se ve de la siguiente manera:



HOLA YULY ARACELI

Ahora que ya formas parte de la Red de Voluntarios en Acción de CIJ, es necesario que realices el registro mensual de asistencia.

Capacitación



Captura tu asistencia



Captura tus actividades de SIE



Información para registro de actividades preventivas



Como se puede observar, el primer apartado es el de “capacitación”, ahí es donde las personas voluntarias deben ingresar para comenzar con dicho proceso. Una vez seleccionada esa opción, tendrán acceso a una presentación donde se podrá leer la siguiente leyenda:

¡Hola! Te damos la **bienvenida** a este espacio de aprendizaje que forma parte de tu capacitación.

Centros de Integración Juvenil reconoce la importancia de la profesionalización en la acción voluntaria. Por esta razón diseñamos varias herramientas que pueden facilitar y fortalecer el proceso de capacitación que se te brindará a lo largo de tu participación.

La capacitación del voluntariado se proporciona considerando perfil profesional, temporalidad de participación y actividades a desarrollar. El objetivo es fortalecer conocimientos y habilidades para el desarrollo de intervenciones exitosas en la prevención del consumo de drogas y la promoción de estilos de vida saludable.

En este espacio encontrarás los referentes teórico-metodológicos de los proyectos institucionales, materiales de apoyo y actividades de aprendizaje.⁵⁹

Prosiguiendo en la misma sección, aparecen una serie de módulos donde, en cada uno de ellos, se encuentra: información, actividades de aprendizaje, materiales de apoyo y evaluaciones para conocer las competencias adquiridas, éstas deben ser realizadas una a una con sumo cuidado y atención para su correcta contestación.

Los módulos son los siguientes:

⁵⁹ Centros de Integración Juvenil. “Capacitación” *Portal del Voluntario* [en línea]. Consultada el 20 de julio, 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/contenidoVoluntarios/capacitacion/>

Módulos básicos
Sensibilización
Reforzamiento de habilidades para la vida
Desarrollo de competencias para el afrontamiento de riesgo
Reducción de riesgos
Promoción de la salud
Tratamiento

Cada uno de ellos cuenta con una serie de subtemas, veamos a continuación:

MÓDULOS	SUBTEMAS
Módulos básicos	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la institución • Marco referencial para la prevención de adicciones
Sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> • Información en el Contexto Comunitario • Información en el Contexto Escolar • Información en el Contexto Laboral • Información en el Contexto de Salud
Reforzamiento de habilidades para la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación Preventiva Infantil • Orientación Familiar Preventiva: Escuela para padres • Estimulación Cognitiva para el Desempeño Escolar: Aprende estratégicamente

<p style="text-align: center;">Desarrollo de competencias para el afrontamiento de riesgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Competencias con Jóvenes "Socioemocionante" • Tabaco: Pensamiento Crítico ante la Oferta • Abuso de Alcohol y Violencia de Género • Talleres en el Contexto Laboral "Desarrollo de competencias psicosociales en el trabajo" • Inhalables: Habilidades para Rechazar Situaciones de Consumo • ¿Mariguana? Infórmate y decide • Competencias prosociales y autocontrol en la adolescencia • Alternativas saludables para prevenir prácticas sexuales de riesgo
<p style="text-align: center;">Reducción de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar emocional en el embarazo: Consejería
<p style="text-align: center;">Promoción de la salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de verano y de otros períodos vacacionales
<p style="text-align: center;">Tratamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa • Centro de día • Hospitalización

Elaboración propia con información retomada del apartado "Capacitación" del Portal del Voluntario de Centros de Integración Juvenil⁶⁰

En cada uno de los subtemas se presenta de manera textual cuál es el objetivo del apartado, el tiempo estimado para ser contestado (especificando la duración ya sea de manera presencial o de manera virtual), las modalidades de colaboración, las actividades de aprendizaje, los recursos electrónicos disponibles y la evaluación.

⁶⁰ Íbidem.

De manera gráfica, lo anterior se puede visualizar en la plataforma de la siguiente manera:

Inducción a la institución

En este módulo encontrarás información básica sobre Centros de Integración Juvenil, A.C.



Objetivo: Conocer la estructura, misión, visión, objetivo y programas sustantivos que nuestra institución ofrece a la comunidad.



Tiempo: El desarrollo de este módulo considera el siguiente esquema de capacitación.

Módulo de capacitación	Tiempo		Total de horas	Modalidades de colaboración
	En línea	Presencial		
Centros de Integración Juvenil: ¿Quiénes somos?	6 horas	2 sesiones de 60 mins	8	<ul style="list-style-type: none"> Servicio Social Prácticas académicas Promotores de salud Voluntarios de apoyo



Actividades de aprendizaje

1. Revisa la Presentación Institucional que integra información de los logros institucionales.
2. Visita la página web <https://www.gob.mx/salud/cij>
 - a. Da click en la sección ¿Quiénes somos? y revisa el apartado ¿Qué es CIJ?
 - b. Ingresa a la sección programas y revisa los apartados de: prevención, tratamiento, enseñanza e investigación.
3. Da lectura al material "Centros de Integración Juvenil: ¿Quiénes somos?" Y realiza las actividades que se te presentan.
4. Como actividad complementaria revisa el Código de Valores y Ética para el Voluntariado de CIJ. Este material aborda los derechos y obligaciones de tu participación en la institución.



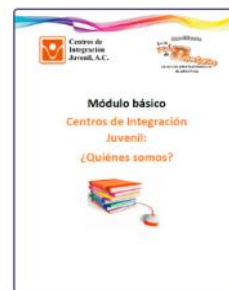
Recursos



Presentación Institucional



Página Web CIJ



Módulo Básico - CIJ ¿Quiénes Somos?



¿Qué aprendí?

Con la finalidad de identificar los conocimientos adquiridos en este módulo, te invitamos a contestar la **Evaluación de Inducción a la institución.**

Una vez concluidos los 7 módulos y aprobadas con éxito las evaluaciones, los y las voluntarias de CIJ, han concluido con su capacitación.

3.2 PUESTA EN PRÁCTICA DE LA FORMACIÓN ADQUIRIDA.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

A partir del fenómeno por el que atravesó el mundo entero, es decir, la pandemia por covid-19, las actividades preventivas de CIJ tuvieron que cambiar la forma de llevarse a cabo; de ser de manera presencial se tuvo que optar por poner en marcha la prevención de adicciones en una modalidad virtual. De esta manera, una vez que terminaba la capacitación, se tenía que empezar a aplicar lo aprendido y pasar lo teórico a la práctica cuanto antes.

Desde este punto en adelante nos vamos a centrar en describir cómo es la práctica del voluntariado de CIJ Tlalnepantla debido a que es en dicho centro donde yo estuve colaborando durante un año.

Es necesario recalcar que en los distintos CIJ ubicados en gran parte del territorio mexicano, la puesta en marcha es muy similar debido a que en todos ellos el trabajo de campo es crucial, sin embargo, existe una gran diferencia con el trabajo que lleva a cabo el voluntariado que se encuentra en el área preventiva de oficinas centrales de CIJ debido a que aquí, la labor se enfoca más en la planificación, diseño y elaboración de materiales que servirán de guía para todos los centros localizados en el país.

Dicho lo anterior, proseguimos a la descripción:

Cuando él/la voluntario/a finaliza su capacitación, se le asigna un lugar dentro de un equipo a cargo de un/a coordinador/a que irá guiando su camino por su travesía en CIJ. Dicha persona puede ser un/a trabajador/a social o un/a psicólogo/a debido a que estos perfiles son los encargados de hacer prevención dentro de la unidad operativa.

Una vez en el equipo, los integrantes y el/la coordinador/a comienzan a integrar al nuevo elemento a las sesiones que se ofrecen día con día. En las sesiones, se pueden impartir pláticas informativas, conferencias, talleres, foros o cursos que van dirigidos a niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos de la tercera edad, y se imparten en escuelas, centros religiosos, empresas, centros comunitarios, centros de salud, centros recreativos o espacios públicos y privados.

El eje central de dichas sesiones es la prevención de adicciones, sin embargo, sabemos que dentro de este fenómeno se expanden muchas vertientes y justamente son éstas quienes nos ofrecen una amplia gama de temas por ofrecer a la comunidad. Aquí presentamos algunos de los temas que se brindan:

- Prevención de adicciones
- Clasificación de las drogas
- Autoestima
- Ambiente laboral
- Autoconocimiento y Autocuidado
- Resiliencia

- Valores en la familia/trabajo/comunidad
- Estilos de vida saludable
- Habilidades socioemocionales
- Violencia de género
- Bullying
- Amor en el noviazgo
- Duelo

Dichos temas, deben tener una coexistencia de acción para que exista una relación directa con la prevención de adicciones.

Cuando el/la voluntario/a recién llegado ya está más familiarizado con la experiencia de sus compañeros/as se le pide que empiece a participar de manera directa en las sesiones, siendo esta participación de manera ascendente hasta que por fin puede realizar una sesión completamente solo/a.

A raíz de la pandemia, las intervenciones que se hacían por parte de los equipos de prevención del CIJ tuvieron que ser en línea, lo cual, al principio resultó todo un reto debido a que anteriormente toda la prevención se hacía de manera presencial.

Un aspecto muy importante para la nueva modalidad en la que se ofrecía la prevención de adicciones a las distintas poblaciones, fue que tanto el sector laboral, como el educativo y el religioso también tuvieron que cambiar su forma de interacción. Ahora estos sectores llevaban a cabo sus interrelaciones de manera

virtual y remota y, fue ahí, donde CIJ pudo entrar a llevar a cabo su labor sin tantas restricciones.

Las **ventajas** de esta nueva modalidad fueron las siguientes:

- Aún en medio de una crisis sanitaria, CIJ pudo seguir cumpliendo con su deber a la par que los integrantes: voluntarios y empleados, cuidaban su salud.
- Al ser en línea, se pudo llegar a lugares muy lejanos donde, ni siquiera, había un CIJ en sus alrededores más cercanos.
- En días donde la demanda era muy fuerte, se podían dar una cantidad considerable de sesiones al día por la velocidad en la que se podía pasar de una plataforma a la otra (por ejemplo: terminar una sesión en meet y comenzar una nueva en zoom), prácticamente al alcance de un clic.
- Una sola persona podía ofrecer las sesiones a grandes cantidades de personas por la capacidad que tenían las plataformas de videoconferencia.
- No había la necesidad de utilizar micrófonos especiales o alzar la voz ya que la calidad del audio era buena en la mayoría de las plataformas, además, podía ser escuchado con claridad a cualquier cantidad de usuarios que estuvieran dentro de la sesión.
- La visibilidad de los materiales digitales expositivos era vista por todos, sin importar la cantidad de personas que estuvieran conectadas en la sesión.
- Las participaciones de los usuarios conectados, muchas veces se dieron de una manera más dinámica a partir de la utilización del chat y no hubo la

necesidad de prender el micrófono o la cámara para que hubiera una buena interacción entre usuarios y voluntarios/as.

- Los usuarios podían encontrarse en cualquier lugar y aún así poder ser partícipes de las sesiones mientras tuvieran algún dispositivo electrónico con conexión a internet.
- Muchas veces, las sesiones tenían un mayor alcance del previsto debido a que en un dispositivo conectado, podían estar escuchando la sesión varias personas (por lo regular eran padres y madres de familia, tutores o amistades del usuario principal).
- Si existía alguna duda entre los usuarios, tenían la posibilidad de buscarla rápidamente en el buscador de Google y aclararla por completo.
- Pese a que muchas de las sesiones no eran obligatorias para los usuarios (por consideraciones del profesorado y/o jefes/as que hacían la vinculación con CIJ) se veía la responsabilidad para conectarse e informarse casi de manera autodidacta.

Por otro lado, algunas de las **desventajas** detectadas fueron las siguientes:

- En ocasiones llegaba a fallar la conexión a internet del ponente y la sesión tenía que ser cancelada.
- En algunas sesiones existía la incertidumbre de la presencia de los usuarios debido a que no prendían sus cámaras.
- Se presentaron situaciones en las que definitivamente, pese a que el usuario estaba conectado a la sesión, la realidad es que no se encontraba escuchando o prestando atención.

- Existían distracciones en el hogar por el mismo hecho de no ser un lugar de estudio y/o trabajo apto para tal fin, e incluso porque había varias personas compartiendo el mismo espacio.
- Al estar conectados tanto tiempo, aumentan las posibilidades de dejar de prestar atención debido a que se empieza a caer en un estado de hartazgo.
- Por el mismo hecho de poder buscar casi cualquier información en la red, no se aprende como se esperaría.
- Al haber tantas sesiones programadas en un día (en ocasiones), no se llegaba a tener un descanso entre sesiones y resultaba agotador para el voluntariado al final de la jornada.

Definitivamente la puesta en práctica no fue una labor sencilla para el gremio de voluntarios y voluntarias, sin embargo, a lo largo de más de dos años y en medio de una crisis de salubridad mundial, fue una opción que dignificó la labor de CIJ con el país que lo vio nacer.

3.3 VALORACIÓN PEDAGÓGICA

Ahora, haciendo una valoración pedagógica, podemos decir que la formación en línea de las y los voluntarios del equipo preventivo de CIJ fue un proceso que tuvo que llevarse a la práctica sin algún tipo de ensayo precedente y el cual, a grandes

rasgos, se consideró efectivo debido a que “ha impactado a un mayor número de personas”⁶¹

La afirmación anterior puede suscitarse a partir de que en junio del año 2021 la directora general de CIJ, la doctora Carmen Fernández Cáceres, presentó un informe de labores del periodo enero-diciembre 2020 en la revista *CIJ Informa* a cerca de la labor preventiva que se llevó a cabo durante el primer año de pandemia por COVID-19, a continuación los datos:

Participaron 7 mil 845 voluntarios, quienes realizaron 53 por ciento de la cobertura institucional. [...] A partir de abril, cumpliendo las recomendaciones de la Jornada Nacional de Sana Distancia y de la Nueva Normalidad, en el marco de la pandemia por COVID-19, se reorganizó el trabajo preventivo a través de distintas plataformas electrónicas, para otorgar los servicios de manera virtual. Se atendieron a 4 millones 841 mil 873 personas, mediante un millón 132 mil 175 acciones. La mayor cobertura preventiva se sigue concentrando en el contexto escolar con 58 por ciento, seguido por el comunitario 31 por ciento, el de salud 8 por ciento y el laboral 3 por ciento.⁶²

Un año después, la doctora Fernández Cáceres, volvió a presentar un informe de labores pero ahora del periodo enero-diciembre 2021 en la revista antes mencionada y, a continuación, se muestran los datos referentes a las acciones preventivas realizadas, en su mayoría, por el equipo voluntario:

Participaron 8 mil 920 voluntarios, quienes realizaron el 58% de la cobertura institucional. [...] Se atendió a 7 millones 455 mil 244 personas, mediante 394 mil 698 acciones. La mayor cobertura preventiva se realizó en el contexto

⁶¹ Nora Leticia, Vizcaya Xilotl. “Prevención de adicciones durante la pandemia”. En: Centros de Integración Juvenil. *CIJ Informa*. Número 93, año 26. Ciudad de México, Centros de Integración Juvenil, A.C. Junio, 2021. 84 pp. P. 44.

⁶² Carmen, Fernández Cáceres. *Ibidem*. P. 6-7.

comunitario con 53%, seguido por el escolar 40%, el de salud 4% y el laboral 3%.⁶³

Como se mencionó con anterioridad, estos datos pueden ser los responsables de que en CIJ se afirme que se ha impactado a un mayor número de personas ahora que las labores dentro de la institución tuvieron que llevarse a cabo de manera virtual, debido a que en las cifras antes presentadas se puede leer cómo un crecimiento del 5% en el personal voluntario pudo hacer que la acción preventiva incrementara sus cifras a más de 2 millones y medio de sujetos en todo el territorio mexicano en tan solo un año y en medio de una contingencia sanitaria.

De lo anterior, se puede afirmar que gracias a las plataformas de comunicación virtual se pudieron lograr dos objetivos:

1. Llegar a impactar a un mayor número de usuarios con labores preventivas, y
2. Ayudar a la formación del voluntario de CIJ que ingresó a la institución cuando todo el país tuvo que parar sus acciones presenciales, como la capacitación al nuevo personal.

Justamente es este segundo aspecto el primer eslabón de la relación que existe entre el personal voluntario y la institución: el proceso de formación.

Pedagógicamente hablando, considero que los módulos que CIJ ofrecen a su personal voluntario para capacitarles son buenos, debido a que se obtienen conocimientos, habilidades y herramientas para cumplir con su labor preventiva,

⁶³ Carmen, Fernández Cáceres. "Servicios preventivos". En: Centros de Integración Juvenil. *CIJ Informa*. Número 97, año 27. Ciudad de México, Centros de Integración Juvenil, A.C. Julio, 2022. 84 pp. P. 7.

además, se establecen objetivos claros antes de iniciar cada apartado y se cercioran de que sean cumplidos a partir de distintas evaluaciones que realizan las y los voluntarios al terminar cada uno de ellos.

Sin embargo, no debemos olvidar que ahí no termina todo el proceso formativo y hay que recordar que la labor pedagógica que se hace dentro del equipo preventivo de CIJ (tanto los coordinadores como el personal voluntario) con ayuda de los objetivos que busca cumplir la institución, comienza con la capacitación y su respectiva evaluación, prosigue con la elaboración de material didáctico elaborado por el mismo voluntariado y concluye con la acción preventiva que se hace en la comunidad diariamente con la ayuda de una planeación didáctica para cada tema a impartir (ver Anexo 1⁶⁴).

Es decir que el proceso formativo concluye hasta que la o el voluntario que recién ingresa al centro, es capaz de dar una sesión, un curso, un taller o una conferencia preventiva por sí mismo de manera exitosa, es decir: sin la necesidad de requerir ayuda en el fondo y forma de la exposición, el manejo del grupo y el cumplimiento de objetivos de dichas intervenciones.

Y es en este último punto, una vez que el personal voluntario ingresa a su campo de acción, en donde no veo un seguimiento adecuado de la formación antes obtenida ya que no hay manera de saber si los objetivos de las sesiones se

⁶⁴ Centros de Integración Juvenil. “Autocontrol”, *Manual para el facilitador. Desarrollo de competencias con Jóvenes*. [en línea]. Consultada el 10 de agosto, 2022. Disponible en: http://www.voluntarios.cij.gob.mx/contenidoVoluntarios/capacitacion/materiales/modulo_4/tema_1/GuiaOperacionDCJ1.pdf

cumplieron o no e, incluso, de saber si un/una voluntaria están listos para ejercer la labor preventiva por sí solos.

Hay que tener muy presente que en los módulos diseñados para la capacitación del personal voluntario, están claros los objetivos que se busca alcanzar durante la capacitación, sin embargo, es importante recalcar que la labor preventiva no sólo se trata del aprendizaje del contenido teórico puesto en práctica, de igual manera es importante adquirir habilidades expositivas así como de diseño de materiales de contenido visual como presentaciones, videos o infografías.

Es preciso recalcar que, aunque se hiciera una planeación de la labor preventiva y hubiera una formación que antecediera esa acción, no se puede cerrar el proceso pedagógico debido a que no se ha implementado algún recurso que homologue la evaluación para cualquier tema que se pueda impartir en CIJ y, que por lo tanto, evalúe en primer lugar, la labor del voluntariado y, en segundo lugar, el aprendizaje obtenido por parte de la población objetivo con la que se intervenía diariamente.


Es por ello que aquí propongo dos listas de cotejo para realizar dos evaluaciones distintas: la primera se enfocaría en evaluar al personal voluntario, donde se detecte el grado de habilidad que se tiene para impartir una sesión expositiva a los distintos tipos de población con la que se va a enfrentar y cómo es la calidad de la enseñanza que se pretende impartir.

Dicha lista de cotejo se entregaría a las autoridades que hagan el enlace (de CIJ con la respectiva institución) para que sean ellos quien evalúen la labor preventiva del personal voluntario.


Y la segunda lista, evaluaría el aprendizaje obtenido por los y las participantes de las distintas sesiones. Ésta, deberá ser entregada a los estudiantes, empleados, profesores o la comunidad en general que sea participe de la sesión impartida por parte del personal voluntario de CIJ.

Veamos a continuación ambas listas:

Instrumento de evaluación 1:

 <p>Centros de Integración Juvenil, A.C.</p>	<p>Lista de cotejo para evaluar las habilidades expositivas y las capacidades de enseñanza del personal voluntario de CIJ.</p>	
<p>¡Hola! La hoja que tiene en sus manos es un instrumento de evaluación que Centros de Integración Juvenil utiliza como mecanismo de revisión de la labor preventiva que se lleva a cabo por parte del personal voluntario. Pedimos, de la manera más atenta, que sea completamente sincero/a en sus respuestas debido a que esto permite a la institución mantenerse en una constante actualización para ofrecer a la población un mejor servicio.</p>		
	SI	NO
¿El tono de voz del/la expositor/a es fuerte y claro?		
¿El/la expositor/a demuestra dominio del tema?		
¿Las explicaciones del/la expositor/a son claras y concisas?		
¿El/la expositor/a utilizó material visual de apoyo (como videos, presentaciones o imágenes) durante la intervención?		
¿El material de apoyo utilizado durante la intervención es visualmente atractivo?		
¿El material de apoyo utilizado durante la intervención es claro y entendible?		
¿El/la expositor/a dio ejemplos durante su intervención?		
¿La forma de hablar del/la expositor/a es clara y fluida?		
¿El/la expositor/a demostró seguridad a la hora de emitir el mensaje?		
¿El/la expositor/a mantuvo el contacto visual con los participantes durante la intervención?		
¿El/la expositor/a aclaró las dudas que llegaron a surgir durante la intervención?		
¿El/la expositor/a mostro respeto durante su intervención?		
¿El/la expositor/a cumplió con el horario establecido de la sesión?		
¿En qué institución/lugar se llevó a cabo la sesión?		
¿Qué tema se expuso en la sesión del día de hoy?		
Si tiene alguna sugerencia y/o comentario para mejorar este tipo de sesiones, escríbalo a continuación:		
<p>Centros de Integración Juvenil, agradece el tiempo que le ha tomado responder las preguntas anteriores. Excelente día.</p>		

Instrumento de evaluación 2:

 <p>Centros de Integración Juvenil, A.C.</p>	<p>Lista de cotejo para evaluar el aprendizaje obtenido por los y las participantes de las sesiones impartidas por el personal voluntario de CIJ.</p>	
<p>¡Hola! La hoja que tiene en sus manos es un instrumento de evaluación que Centros de Integración Juvenil utiliza como mecanismo de revisión del alcance e impacto que tienen las sesiones preventivas en la comunidad, llevadas a cabo por parte del personal voluntario de CIJ. Pedimos, de la manera más atenta, que sea completamente sincero/a en sus respuestas debido a que esto permite a la institución mantenerse en una constante actualización para ofrecer a la población un mejor servicio.</p>		
	SI	NO
¿Consideras que el tema te quedó claro?		
¿Ya conocías o habías escuchado hablar acerca del tema expuesto el día de hoy?		
¿Consideras importante conocer la información expuesta el día de hoy?		
¿Por qué?		
¿Consideras que la información expuesta el día de hoy te podría servir para ponerla en práctica en la vida cotidiana?		
En caso de responder de manera afirmativa, escribe un ejemplo:		
¿Entiendes la relación que existe entre el tema expuesto y las adicciones?		
En caso de responder de manera afirmativa, ¿Cuál es la relación existente?		
¿Te sientes capaz de enseñar lo aprendido el día de hoy a alguien más?		
¿Investigarías más acerca del tema expuesto por tu propia cuenta?		
¿Qué edad tiene?		
¿Qué tema se expuso en la sesión del día de hoy?		
Si tiene alguna sugerencia y/o comentario para mejorar este tipo de sesiones, escríbalo a continuación:		
<p>Centros de Integración Juvenil, agradece el tiempo que le ha tomado responder las preguntas anteriores. Excelente día.</p>		

Como se puede observar, las listas de cotejo aquí propuestas, son evaluaciones sencillas con la intención de tener un panorama general de la labor preventiva, al mismo tiempo que se trata de destinar el mínimo tiempo posible a su realización para no restar gran cantidad de minutos a la intervención por parte del personal voluntario y a la participación de los usuarios presentes.

En este capítulo, se pudo hacer una valoración acerca de la formación del personal voluntario a través de una modalidad virtual y cómo ésta fue una situación que tomó por sorpresa a la institución haciendo que se tomaran medidas improvisadas de manera casi inmediata para continuar con el accionar cotidiano de CIJ sin la necesidad de detenerse por una cantidad de tiempo inimaginable.

El e-learning definitivamente fue el pilar central de este proceso de enseñanza y aprendizaje debido a que la formación del voluntariado y parte de su accionar fueron totalmente en línea durante este periodo de tiempo y, por consiguiente, al ser un proceso pedagógico es necesario concluirlo con una evaluación que ayude a emitir una valoración acerca de labor preventiva que están realizando los voluntarios y voluntarias de CIJ en su ejercicio diario, como los propuestos en este capítulo.

Además, es fundamental que la utilización de dichos instrumentos de evaluación sea eficiente tanto en la modalidad virtual como la presencial para poder estar más preparados ante cualquier situación extraordinaria que llegara a presentarse en algún futuro o simplemente para ampliar el abanico de posibilidades de formación y, como detalle extra, que estos instrumentos unifiquen y sean eficientes en cualquier sesión impartida sin importar el tema a exponer.

CONSIDERACIONES FINALES

Como se pudo leer en los capítulos anteriores, Centros de Integración Juvenil es una asociación civil no lucrativa que diariamente hace prevención, tratamiento, rehabilitación e investigación en torno a las adicciones. Con la llegada de la pandemia por COVID-19 a México, se tuvo que cambiar la metodología de acción que guiaba su cotidianidad y depositar todas sus esperanzas en un entorno virtual.

Evidentemente no fue una tarea sencilla de realizar, sin embargo, el arduo trabajo de empleados, coordinadores, directivos y voluntarios hicieron posible que toda una metodología de acción se pudiera traspasar a un entorno virtual, haciendo así que millones de jóvenes (y no tan jóvenes) siguieran conociendo, evitando y tratando las adicciones a las sustancias drogodependientes.

Es importante mencionar que justamente fue en el año en que inició la pandemia por COVID-19 en México (2020) cuando tuve mi primer acercamiento con Centros de Integración Juvenil realizando mi servicio social durante seis meses en las oficinas centrales y, al concluirlo, inicié mi actividad como becario durante un año en CIJ Tlalnepantla, ambos periodos en el equipo preventivo.

Mi capacitación y parte de mi ejercicio profesional lo realicé en línea y los últimos seis meses de mi estadía en CIJ, fueron presenciales. Gracias a esta experiencia, tuve la fortuna de conocer la prevención de adicciones llevada a cabo en la virtualidad y en la presencialidad.

El propósito de esta tesina fue identificar el proceso de formación del voluntariado de CIJ durante el periodo de pandemia por COVID-19, dando a conocer

la institución, los factores que intervienen en el proceso de formación del personal voluntario y haciendo un análisis, de acuerdo con mi experiencia, de toda la metodología implicada para dicha formación.

Con anterioridad se mencionó que la pandemia había hecho que CIJ pusiera en marcha una nueva metodología de acción de enseñanza y de aprendizaje que nunca antes se había utilizado porque las circunstancias no lo demandaban así, sin embargo, en las cifras presentadas en el último subtema del capítulo tres, se puede ver cómo dicha metodología resultó ser una victoria en tiempos de tanta crisis por el aumento de personas beneficiadas de los servicios que ofrece la institución.

Claro que hay ciertas modificaciones que habría que hacer al proceso formativo que recibe el personal voluntario cuando se trata de una modalidad virtual, no obstante, existe ahora la certeza de que CIJ se encuentra cada vez más preparado para afrontar los retos que lleguen a presentarse en algún futuro.

En conclusión, podemos decir que Centros de Integración Juvenil ha tenido que afrontar una gran cantidad de retos a lo largo de su historia que han ido consolidando, de manera paulatina, la importante labor social que se realiza, consolidándola así como una de las instituciones más importantes del país que busca erradicar el consumo de sustancias adictivas en una población juvenil.

CIJ, está conformado por una gran cantidad de especialistas en áreas diversas y parte de ese gremio lo conforman pedagogos y pedagogas que, como yo, buscan una oportunidad de aprendizaje para poder poner en práctica todo lo adquirido a lo largo de su formación profesional. La institución tiene en un concepto

muy alto a los egresados de la licenciatura en Pedagogía por su capacidad de análisis, diseño de contenido, facilidad de expresión verbal, manejo de grupos, sentido de responsabilidad, capacidad de abstracción y comprensión, interés y preocupación por los problemas sociales, trabajo en equipo, diseño y elaboración de guías didácticas, habilidad para estar en constante actualización y la capacidad de hacer relaciones sociales dentro y fuera de la comunidad educativa donde se encuentren.

El haber sido parte de CIJ durante un año y medio me ha permitido potenciar, entre otras habilidades, mi capacidad para visualizar una problemática que se sabe que existe pero que muchas veces pasamos por alto: la drogadicción, y entender cómo es que la Pedagogía tiene un papel muy importante para seguir trabajando en contrarrestar dicha situación.

La pedagogía, como el amor, nos acompaña a todos los lugares donde queramos hacer aunque sea un mínimo cambio, nos permite expandir la mirada de aquellos que sólo alcanzan a ver penumbras en su andar, dar entendimiento y calma en las distintas dificultades de las vidas ajenas y educar, con el más mínimo ejemplo, acerca de que con perseverancia cualquier sueño es alcanzable. El camino no es sencillo, pero la esperanza de que existan menos personas cada día más jóvenes perdiéndose en el sendero de las drogas es más fuerte que cualquier obstáculo.

FUENTES CONSULTADAS

- Aja F. José M., et al. *Manual de educación. Los procesos de enseñanza*. Barcelona, Océano, s/a. 928 pp.
- Alcántara M., Hugo, Reyes M., María del Pilar y Cruz, Silvia. *Cómo proteger a tus hijos contra las drogas. Guía práctica para los padres de familia*. Ciudad de México. Centros de Integración Juvenil. 2002. 190 pp.
- Butcher García-Colín, Jacqueline. “Voluntariado en México y en el mundo” en *Voluntariado episódico en México*. Ciudad de México, Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil, 2018. 182 pp.
- Carmen Fernández Cáceres. *Centros de Integración Juvenil reconoce la labor voluntaria para prevenir y atender las adicciones* en Centros de Integración Juvenil. [en línea] Gobierno de México, 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/cij/articulos/centros-de-integracion-juvenil-reconoce-la-labor-voluntaria-para-prevenir-y-atender-las-adicciones?idiom=es> [Consulta: 27 de mayo, 2022].
- Carreras, Ignasi y Osés, Marita. “Voluntariado”. *Vivir solidariamente. Es posible día a día*. Barcelona, Planeta, 2002. 325 pp.
- Centros de Integración Juvenil. “Autocontrol”, *Manual para el facilitador. Desarrollo de competencias con Jóvenes*. [en línea] Disponible en: http://www.voluntarios.cij.gob.mx/contenidoVoluntarios/capacitacion/material/es/modulo_4/tema_1/GuiaOperacionDCJ1.pdf [Consulta: 10 de agosto, 2022].
- Centros de Integración Juvenil, A. C. “Sustancias depresoras del sistema nervioso central” *Manual de protocolos médicos para la atención de las adicciones*. [en línea] Serie técnica de tratamiento y rehabilitación. México. 263 p. Disponible en: <http://www.cij.gob.mx/pdf/ManualdeProtocolosM%C3%A9dicos.pdf> [Consulta: 22 de junio, 2022].
- Centros de Integración Juvenil. *¿Cómo está constituido CIJ?* [en línea] 2022. Disponible en: https://web.archive.org/web/20170416170016/http://www.cij.gob.mx/QuienesSomos/como_esta_constituido.html [Consulta: 21 de mayo, 2022].
- Centros de Integración Juvenil. *¿Qué es CIJ?* [en línea]. 2022. Disponible en: https://web.archive.org/web/20170430164500/http://www.cij.gob.mx/QuienesSomos/que_es_cij.html [Consulta: 21 de mayo, 2022].
- Centros de Integración Juvenil. “Capacitación” *Portal del Voluntario* [en línea]. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/contenidoVoluntarios/capacitacion/> [Consultada: 26 de julio, 2022].

- Centros de Integración Juvenil. *Patronatos CIJ*. [en línea] 2013. Disponible en: <http://www.cij.gob.mx/PatronatosCIJ/cronologia.html> [Consultada: 01 de junio, 2022].
- Centros de Integración Juvenil. *Portal del voluntario. Súmate*. [en línea] 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/#accion> [Consulta: 26 de mayo, 2022]
- Comisión Global de Política de Drogas. *La clasificación de sustancias psicoactivas. Cuando se dejó atrás a la ciencia*. [en línea]. Informe de 2019. Disponible en: https://www.globalcommissionondrugs.org/wpcontent/uploads/2019/06/2019_Report_ESP_web.pdf [Consulta: 21 de junio, 2022].
- CONADIC. *Informe sobre la Situación de la Salud Mental y el Consumo de Sustancias Psicoactivas*. [en línea]. México. 2021. 63 pp. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/648021/INFORME_PAIS_2021.pdf [Consulta: 16 de agosto, 2022]
- Cortés S. María C., et al. *Las neurociencias como una herramienta para el manejo de las adicciones en Derechos Humanos, Seguridad Humana, Igualdad y Equidad de Género*. México, CNDH México, 2018. 419 pp.
- Departamento de Sistemas, CIJ. *Portal del voluntario, ¿Quiénes somos?* [en línea] 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/> [Consulta: 22 de mayo, 2022].
- Departamento de Sistemas de Centros de Integración Juvenil, A.C. *Portal del Voluntario* [en línea] 2022. Disponible en: <http://www.voluntarios.cij.gob.mx/> [Consulta: 25 de mayo, 2022].
- Domínguez Rojas, Ana Lorena. *Et al.* “El proceso de enseñanza – aprendizaje como eje de discusión de la investigación en educación”. En Julián E. Páez Valdez (Coord.) *Comunicación, educación y cultura. Movilidades y perspectivas*. Pereira, Universidad Católica de Pereira, 2018. pp. 39-62.
- Espinosa Rodríguez, Emmanuel, Edwin G. Mayoral Sánchez y Francisco A. Laca Arocena. “Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura”, *Psicología Iberoamericana*. Número 2, volumen 21. Ciudad de México. Julio-diciembre, 2013. pp. 85-95.
- Feldman, Daniel. “Modelos y enfoques de enseñanza: una perspectiva integradora”, *Didáctica General*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2010. 75 pp.
- Fernández Cáceres, Carmen. “Servicios preventivos”. En: Centros de Integración Juvenil. *CIJ Informa*. [en línea] Número 97, año 27. Ciudad de México, Centros de Integración Juvenil, A.C. Julio, 2022. 84 pp. Disponible en: http://www.cij.gob.mx/Publicaciones/pdf/Publicaciones/Revista_CIJ_97_Web.pdf [Consulta: 10 de agosto, 2022].

- García-Peñalvo, Francisco José y Antonio Miguel Seoane Pardo. “Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario”, *Education in the Knowledge Society (EKS)*. [en línea] Número 1, volumen 16. Salamanca, Universidad de Salamanca. Abril, 2015. pp. 119-144 Disponible en: [Vista de Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario \(usal.es\)](http://usal.es) [Consulta: 18 de julio, 2022].
- Giuseppe Nérici, Imídeo. *Hacia una Didáctica general dinámica*. 3ª. ed. Buenos Aires, Kapelusz, 1987. 607 pp.
- Gobierno de México. *Centros de Integración Juvenil, ¿Qué hacemos?* [en línea] 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud%7Ccij/que-hacemos> [Consulta: 23 de mayo, 2022].
- Guisa C., Victor M., Díaz-Barriga S., Lino y Fernández C., Carmen. *Niños, adolescentes y adicciones: Una mirada desde la prevención*. Ciudad de México. TRILLAS. 2013. 239 pp.
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, Instituto Nacional de Salud Pública, Comisión Nacional Contra las Adicciones y Secretaría de Salud. *Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017: Reporte de Drogas*. [en línea] Ciudad de México. 2017. 448 pp. Disponible en: https://encuestas.insp.mx/repositorio/encuestas/ENCODAT2016/doctos/info_rmes/reporte_encodat_drogas_2016_2017.pdf [Consulta: 29 de junio, 2022].
- Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia. *Las drogas y sus efectos. Proceso de investigación 2015*. [en línea] Disponible en: https://www.iafa.go.cr/images/descargables/Drogas-y-sus-efectos-15_junio_2015.pdf [Consulta: 19 de junio, 2022].
- Jiménez Landa, M. y León Olivares, P. *Manual de Organización de los Centros de Integración Juvenil* [en línea] 2022. Disponible en: <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/Organizacion/ORCIJXX.pdf> [Consulta: 24 de mayo, 2022].
- Klein, Stephen. *Aprendizaje, principios y aplicaciones. Una definición de aprendizaje*. 2ª. ed. Trad. de Matías López Ramírez. Madrid, McGraw-Hill, 1994. 686 pp.
- León, Aníbal. “Qué es la educación”, *Educere. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. [en línea] Número 39, volumen 11. Mérida, Universidad de los Andes. Octubre-diciembre, 2007. pp. 595-604. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf> [Consulta: 1º de agosto, 2022].
- Ley Estatal del Voluntariado en Yubero, Santiago y Larrañaga, Elisa. “Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. Altruismo”, *Pedagogía social. Revista Interuniversitaria*. Número 9. Sevilla, Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. Diciembre, 2002. pp. 27-39.

- Martí Bosch, Lluís. “¿Por qué si ya pagamos impuestos? El estado de bienestar”, *¿Por qué el voluntariado?* Madrid, CCS, 2000. 187 pp.
- Martín M. C., Mejías L. E. y Muñoz P. C. “Tu Mascota y otros Animales también se Drogan” *Consumo en mascotas*. [en línea] Volumen especial. Madrid, Universidad Complutense de Madrid. 2018. pp. 293-295. Disponible en: <https://psicologia.ucm.es/data/cont/docs/29-2019-02-15-Mart%C3%ADn%20Mozoncillo.pdf> [Consulta: 19 de junio, 2022].
- Medina Rivilla, Antonio. “La Didáctica: disciplina pedagógica aplicada”. En: Antonio Medina Rivilla y Francisco Salvador Mata (Coord.) *Didáctica General*. 2ª. ed. Madrid, Pearson Educación, 2009. pp. 3-39.
- Morales Morgado, Erla Mariela. “E-learning y objetos de aprendizaje” *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. [en línea] Salamanca, Universidad de Salamanca, 2010. 431 pp. Disponible en: <https://books.google.com.mx/books?id=Z9y6fKOGkC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> [Consulta: 19 de julio, 2022].
- Morillas F. María, Simão A. L. y Pineda T. D. “Fármacos antipsicóticos” *Revista Medicina de Familia Andalucía*. [en línea] Número 1, volumen 19. Andalucía. Enero-abril, 2018. pp. 48-52. Disponible en: https://www.samfyc.es/wp-content/uploads/2018/10/v19n1_09_repasaFarmacos.pdf [Consulta: 18 de junio, 2022].
- Nató, Alejandro y Rodríguez Q., Gabriela. *Las víctimas de las drogas*. Buenos Aires. Universal. 2001. 158 pp.
- Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito. *Terminología e información sobre drogas*. [en línea] 3ª. ed. Nueva York: Naciones Unidas, 2018. 86 pp. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/scientific/Terminology_and_Information_on_Drugs_S_3rd_Edition.pdf [Consulta: 22 de junio, 2022].
- Organización de los Estados Unidos Americanos. “Drogas y salud pública” *El problema de drogas en las Américas: estudios*. [en línea] Washington. 79 p. Disponible en: http://www.cicad.oas.org/drogas/elinforme/informedrogas2013/drugspublichealth_esp.pdf [Consulta: 21 de junio, 2022].
- Rojas V. Milton J. “Factores de riesgo y protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Revisión y análisis del estado actual”. En: Zavaleta M. Alfonso. *Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud*. Lima, CEDRO, 2001. pp. 51-94.
- Serna, María Guadalupe. “La diversidad y el contexto cambiante del voluntariado en México”, *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*. Número 47, volumen 16. Ciudad de México. Enero-abril, 2010. pp. 141-172.

- Smitter, Yajahira. "Hacia una perspectiva sistémica de la educación no formal", *Laurus. Revista de Educación*. [en línea] Número 22, volumen 12, año 12. Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 2006. pp. 241-256. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102213.pdf> [Consulta: 03 de agosto, 2022].
- Tavazza, Luciano. *El nuevo rol del voluntariado social*. Buenos Aires, LUMEN, 1995. 105 pp.
- Valdés I. Adiel J., et al. "Drogas. Un problema de salud mundial" *Revista Universidad Médica Pinareña*. [en línea] Número 2, volumen 14. Pinar del Río, Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Mayo-agosto, 2018. pp. 168-183. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revunimedpin/ump-2018/ump182j.pdf> [Consulta: 21 de junio, 2022].
- Verduzco Dávila, Leonardo A. *Innovación en Responsabilidad Social: de la Responsabilidad Social Integral a la Creación de Valor Social*. [en línea] Mérida, Universidad Anáhuac Mayab, 2012. pp. 244. Disponible en: <https://docplayer.es/954411-Innovacion-en-responsabilidad-social-de-la-responsabilidad-social-integral-a-la-creacion-de-valor-social-leonardo-alfonso-verduzco-davila.html> [Consulta: 02 de julio, 2022].
- Vizcaya Xilotl, Nora Leticia. "Prevención de adicciones durante la pandemia". En: Centros de Integración Juvenil. *CIJ Informa*. [en línea] Número 93, año 26. Ciudad de México, Centros de Integración Juvenil, A.C. Junio, 2021. 84 pp. Disponible en: <http://www.cij.gob.mx/Publicaciones/pdf/Publicaciones/Revista93.pdf> [Consulta: 10 de agosto, 2022].
- Yubero Santiago, Larrañaga Elisa. "Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs altruismo", *Pedagogía Social. Revista Internacional*. [en línea] Número 9. Sevilla. Sociedad Iberoamérica de Pedagogía Social. Diciembre, 2002. pp. 27-39. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135018332002.pdf>

ANEXO 1. “PLANEACIÓN DIDÁCTICA CIJ”



Sesión 1: Descubrir

Mis emociones

Objetivo de la sesión:

Los jóvenes reconocerán emociones básicas que experimentan en su vida cotidiana.

Etapa	Temas	Técnicas	Materiales	Tiempo (minutos)
Encuadre	<ul style="list-style-type: none">• Bienvenida• Presentación de los facilitadores	Expositiva	-----	10
	Reconocimiento del grupo	Elaboración de personalizadores	<ul style="list-style-type: none">◊ Tarjetas de cartulina de 10x5 cm◊ Plumones◊ Seguros o cinta adhesiva	5
	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos• Tema del módulo y objetivo de la sesión	Expositiva	◊ Infografía de acuerdos (anexo 1)	10
Desarrollo	Identificación de emociones	<ul style="list-style-type: none">- Expositiva- Trabajo individual- Plenaria	◊ Copias del ejercicio 1 del módulo 1	20
Cierre	<ul style="list-style-type: none">• Resumen de la sesión• Datos de contacto de CIJ• Fecha y hora de siguiente sesión	Expositiva	◊ Lámina con datos de contacto (anexo 2)	5

Encuadre

1. Dar la bienvenida.
2. Realizar una presentación institucional y del facilitador.
3. Reconocer a los integrantes del grupo:
 - a) Entregar a cada participante una tarjeta de cartulina y un seguro o cinta adhesiva.
 - b) Solicitar al grupo que escriban su nombre en la tarjeta y se la coloquen en un lugar visible con apoyo del seguro o cinta adhesiva.
 - c) Indicar que cada sesión deberán portar su personalizador.
4. Presentar los acuerdos de la sesión:
 - a) Presentar los acuerdos de la sesión con apoyo de la infografía del anexo 1.
 - b) Solicitar al grupo sugerencias de otros acuerdos a considerar en esta y las siguientes sesiones.
5. Indicar que durante 4 sesiones se abordará el tema *identificación de emociones y comprensión de su dinámica*.
6. Presentar el objetivo de la sesión.

Desarrollo

1. Introducir el tema con apoyo de la ficha 1.1
2. Entregar a cada participante una copia del ejercicio 1 del módulo 1.
3. Leer las instrucciones del **inciso A** del ejercicio e indicar que tienen 3 minutos para terminar.
4. Leer las instrucciones del **inciso B** del ejercicio e indicar que tienen 5 minutos para completar el cuadro.
5. Preguntar al grupo ¿cuál es la emoción que más sintieron la semana pasada?
6. Invitar a los jóvenes a compartir sus respuestas del inciso B del ejercicio.

Ficha 1.1. ¿Qué son y para qué sirven las emociones?

Una emoción se activa cuando el cuerpo detecta algún peligro o desequilibrio poniendo en marcha los recursos a su alcance y controlar la situación. Nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados de manera automática. Cada emoción prepara al cuerpo para una clase de respuesta;

Alegría (repetir sucesos que nos hace sentir bien), *Enojo* (cambiar una situación difícil) *Tristeza* (solicitar ayuda), *Miedo* (apartarse del peligro).

Cierre

1. Retomar las participaciones de los jóvenes para resumir la sesión. Resaltar la importancia de identificar nuestras emociones.
2. Cerrar la sesión proporcionando la siguiente información:
 - a) Datos de contacto y redes sociales de CIJ (nacionales y locales).
 - b) Fecha y hora de la siguiente sesión.

Módulo 1. Ejercicio 1

A) Instrucciones: Recuerda tu semana anterior y marca con una ✓ los días en los que hayas sentido alegría, tristeza, enojo o miedo.

La semana pasada me sentí...	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Ejemplo: Alegre	✓		✓		✓	✓	
😊 Alegre							
😞 Triste							
😡 Enojado (a)							
😱 Con miedo							

B) Instrucciones: Elige una de las emociones que sentiste la semana pasada y describe la situación en la que la viviste. Las preguntas de la columna izquierda te serán de apoyo.

La emoción que elijo es _____	
Antes	
¿Qué pasaba?	
¿Quiénes estaban?	
¿Qué pensabas?	
¿Qué sentías?	
Durante	
¿Qué hiciste?	
Después	
¿Cómo te sentiste?	
¿Fue la mejor alternativa?	
¿Qué otra alternativa se te ocurre?	