



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**Profesores de éxito en la formación de profesionales
de enfermería**

**Tesis realizada con apoyo del Programa
UNAM-PAPIME PE311720**

TESIS
PARA OBTENER EL GRADO
LICENCIADO EN ENFERMERÍA

PRESENTA
ORTEGA ROMERO LUIS
No. de cuenta 302177507

ASESORA
DRA. IRMA PIÑA JIMÉNEZ

CD. MX. 2022





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

	Pág.
Introducción	3
1. Planteamiento del problema	4
1.1 Pregunta de investigación	9
1.2 Objetivos.....	9
1.3 Revisión de literatura.....	10
2. Marco teórico conceptual	12
3. Metodología	26
3.1 Diseño y tipo de estudio	28
3.2 Muestra.....	28
3.3 Instrumento.....	29
3.4 Aspectos éticos.....	32
4. Resultados	33
5. Discusión	40
6. Conclusiones	42
6.1 Limitaciones del estudio.....	44
6.2 Implicaciones para la educación en enfermería ...	45
Referencias bibliográficas	46
Anexos	49
Anexo 1. Consentimiento Informado.....	50
Anexo 2. Instrumento.....	52

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en los profesores de éxito que forman parte de la comunidad de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. La investigación explora cuáles son las estrategias que estos profesores implementan en su práctica docente y que los lleva a ser reconocidos por sus alumnos.

Las tareas sustanciales de nuestra Universidad son la docencia, la investigación, y la difusión de la cultura, en esta investigación nos centraremos en la docencia.

Los resultados que derivan de este trabajo, serán de utilidad para reconocer los elementos que los profesionales de enfermería y de áreas afines, incorporan a la docencia, ya sea al desempeñarse en el aula, los laboratorios y espacios de enseñanzas clínicas o bien comunitarios, en donde el docente establece una relación de enseñanza aprendizaje con sus alumnos.

La investigación parte de la reflexión conjunta de docentes y alumnado en los diferentes espacios institucionales dispuestos para la enseñanza y en las competencias para la docencia universitaria que despliega el profesorado, durante los procesos formativos de los profesionales de enfermería.

1. Planteamiento del problema

En la actualidad, la educación profesional universitaria comprende diversas metodologías para alcanzar los propósitos formativos, lo que realizan los buenos profesores en las aulas al promover un aprendizaje en sus alumnos puede comprender diversas maneras de impartir una clase, establecer una relación entre profesor alumno, el establecimiento de una buena comunicación con el grupo, la selección de aquellas actividades que resultan atractivas y motivadoras para el grupo y que además facilitan procesos de comprensión y entendimiento de aquello que se estudia, impactando de manera positiva en la formación de los futuros profesionales de la enfermería.

Guzmán en su artículo destaca la calidad de la enseñanza en la educación superior, a través del tiempo.

“Las instituciones de educación superior requieren ofrecer una educación de calidad... Se define enseñanza de calidad como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades..”¹

La presente pandemia del COVID- 19 ha marcado una época histórica en el devenir del tiempo local y mundial, impactando de manera contundente en la educación en México en todos los niveles, tanto para el alumnado como al profesorado, y este último de manera muy particular por el hecho de que el aula, es el espacio por excelencia para impartir la clase, y ha sido trastocado, de tal forma que ciertos rituales que se establecían para comunicar y transmitir el conocimiento, tales como: partir de lo más sencillo a lo más complejo; de lo

conocido a lo desconocido; el pasar lista que si bien era algo menor es relevante, ya que el docente en la observación de cada uno de sus alumnos, puede conocerlos en forma personal y darse cuenta con qué actitud asisten a clases, todos estos rituales se vieron alterados, ya que el tiempo y las posibilidades de interacción con el grupo, debieron modificarse y adoptar nuevas lógicas y secuencias.

Debido a esto, el dar clases exposiciones y la retroalimentación en el aula tuvo un giro de 180 grados, la riqueza presencial que se tenía se vio revalorada, en razón de las diversas situaciones que una sesión por zoom, debe considerar. Las sesiones de clase en línea presentan algunas dificultades por parte del receptor o bien del emisor, vinculados con los obstáculos que se tienen por la falta de una buena conectividad, tanto de los profesores como de los alumnos, así como no contar con los suficientes dispositivos personales que demandó la nueva situación, ya que no todos los alumnos cuentan con una computadora personal en su entorno familiar.

Para el autor Restrepo², una parte importante es la perspectiva desde la cual se vislumbra la docencia y su práctica, como algo que es permanente para el docente, y en la que se hacen presentes sus formas de ser, su personalidad y sus modos de accionar en el aula de clases.

El método que implementa el docente en el aula, en donde la exposición y el desarrollo de conocimientos que expone, reúne un mundo de saberes que posee el profesor, que se ve enriquecido por su experiencia clínica, la investigación y los diversos bagajes sociales y culturales que posee y que comparte con el grupo.

Al mismo tiempo que el profesor que imparte su clase en el aula, no solo lleva conocimiento de la temática propia de la asignatura, sino que además conlleva

parte de su cultura, principios, valores, educación, disciplina, lenguaje corporal, estilos de enseñanza, creencias, reflexión, etc. todo ello queda implícito en su trabajo.

En la presente pandemia las universidades enfrentaron el reto de formar a sus estudiantes, e implementar estrategias para el manejo de las tecnologías y las diferentes modalidades digitales, que permitan generar una buena enseñanza.

En este sentido Donald Schön menciona en el contenido de su obra “El profesional reflexivo” tres elementos conceptuales importantes y analiza métodos de accionar en la práctica profesional como son:

El Conocimiento en la acción

*Cada día cuando el docente se dispone a atender su tarea docente, va de todo un bagaje personal de conocimiento teórico, práctico, experiencial, vivencial, etc., fuertemente consolidado en el que también tienen espacio elementos inconscientes, prejuicios, recuerdos, vivencias personales, interpretaciones subjetivas, etc.*³

Reflexión en y durante la acción

Schön considera relevante que todo profesional incorpore como medio de aprendizaje y desarrollo la reflexión en la acción “... *pensamiento producido por el individuo sobre lo que hace según actúa, este momento como un proceso de reflexión en la acción o como una conversación reflexiva con la situación problemática concreta.*”³

La reflexión sobre la acción

Así mismo Schön considera imprescindible, la “...*formación permanente del profesional práctico, ya que permite la puesta en consideración y cuestionamiento individual y colectivo de:*

- *Las características de la situación problemática considerada*
- *Los procedimientos que han entrado en juego en el diagnóstico y definición del problema.*
- *La determinación de metas, la elección de medios y la propia intervención que ponen en acción las decisiones tomadas.”*³

Por otro lado Amber⁴ en su obra *La formación en la educación superior retos y propuestas en docencia universitaria*, destaca las competencias que debe tener el docente.

*“...Los profesores tienen que adquirir un conjunto de competencias que incluye los conocimientos, valores y habilidades necesarios para alcanzar los estándares académicos más elevados de su materia o área curricular y dominar ampliamente la teoría y la práctica, relevantes para el grupo del que serán profesores, así como conocimiento de las prioridades en educación ...”*⁴

El docente en el desarrollo de su carrera va desarrollando experiencia, se capacita constantemente buscando siempre la prioridad que son sus alumnos, adquiere habilidades para poder interactuar con los diferentes grupos que se le asignan, el docente no sólo da una materia, es multifacético en donde comparte de manera natural su personalidad, conocimiento y experiencia.

Dentro de este marco de conocimientos Cuevas de la Garza⁵, nos lleva a través de su artículo “La docencia universitaria a través del conocimiento profesional” a los

saberes, las interrelaciones y cómo el docente resuelve diversas situaciones dentro del aula de clases.

“...De tal manera la docencia universitaria da cuenta de las interrelaciones que se establecen entre los pensamientos, las creencias y las acciones de los profesores a través del concepto de conocimiento profesional....

Se entiende que la docencia es un fenómeno complejo por la multiplicidad de factores que lo determinan y por su naturaleza siempre dinámica.”⁵

Además de considerar todos estos aspectos sobre el trabajo docente, paralelamente debemos vislumbrar la perspectiva que tiene el alumnado, sobre sus docentes y tratar de develar qué consideran ellos como elementos valiosos en sus profesores.

En este sentido surge la siguiente pregunta de investigación.

1.1 Pregunta de investigación

¿Qué tipo de metodologías y estrategias ocupan los profesores en sus asignaturas, para tener éxito en la formación de profesionales en enfermería?

1.2 Objetivo

- Identificar las metodologías y estrategias que utilizan en sus asignaturas los profesores de éxito en la formación de profesionales en enfermería, de la perspectiva del alumnado.

Objetivos específicos:

- Identificar mediante un sondeo previo, los académicos que desde la perspectiva del alumnado, son considerados como buenos profesores.
- Reconocer las metodologías y las estrategias didácticas que utilizan los profesores de éxito y que consideran funcionales en el ámbito de la enseñanza de la enfermería.
- Identificar las habilidades que pone en juego el profesorado de éxito en su relación con el alumnado, así como con el objeto de estudio de su asignatura para lograr los propósitos de la misma.

1.3 Revisión de la literatura

La revisión de la literatura, partió inicialmente de la búsqueda en bases de datos para obtener la información específica requerida para la tesis, las bases consultadas fueron: Scielo, Redalyc, Pubmed y Fistera.

Las palabras claves para la búsqueda consideraron los términos empleados en los descriptores Decs y Mesh.

En Decs: Docentes, enseñanza, formación del profesorado

En Mesh: Educational staff

En los criterios de selección se consideró antigüedad: no mayor a 10 años de publicación de las revistas científicas de interés, también se buscó información en tesis y disertaciones del tema de nuestro interés.

La revisión de la literatura en las bases de datos muestra un panorama actual de las aportaciones sobre este tema y nos ubican en qué punto se encuentra el desarrollo de las investigaciones sobre esta temática.

En una búsqueda inicial se mostraron más de 100 artículos, por lo que se procedió a una depuración de la literatura, considerando los descriptores y apego al tema de interés, luego de revisar los resúmenes.

Número de artículos obtenidos: 100

Depuración: 78.

Documentos finales: 22

Paralelamente se revisaron libros alusivos al tema, una publicación de especial interés para nuestro trabajo fue del autor Ken Bain *Lo que hacen los mejores profesores de la universidad*⁶, en donde el autor indaga sobre las acciones que emprenden los profesores y que los alumnos identifican y consideran como los mejores profesores.

Su estudio muestra una fuerte evidencia de que aquellos profesores que ayudaban y animaban a sus estudiantes a aprender a pesar de las limitantes, en qué algunos casos eran muy fuertes, se hacía merecedores de los elogios y el prestigio por parte del alumnado.

En la obra de Miguel A. Zabalza, el autor destaca la necesidad de que las universidades como entidades formativas, además de ofrecer un plan curricular acorde a las necesidades del contexto en que su ubica, su operatividad se vea concretada en los diversos dispositivos que se implementan para tal fin, donde la actuación del profesorado, es fundamental, pues se requiere del dominio de las competencias del docente universitario.

“...La calidad es un componente y una presión externa e interna que direcciona el trabajo en el contexto universitario, los programas de mantenimiento de la calidad, los de evaluación de la calidad, de rendimiento es una presión permanente que se incorpora en las estructuras de la universidad y cambia sustantivamente el sistema.”⁷

2. Marco teórico conceptual

Diversos autores se han pronunciado respecto a los referentes teóricos que subyacen en la docencia, destacando elementos vinculados a la práctica educativa, a la excelencia académica o bien alusiva a las competencias que se requieren para su ejercicio, a continuación se revisan algunos de éstos.

García, Loredo y Carranza⁸ analizan tres dimensiones que comprende la práctica educativa de los docentes: el pensamiento del profesor, su interacción con el alumnado y la reflexión sobre la enseñanza. Los autores destacan que el accionar docente, debe tener una mirada holística y una mayor amplitud para el propósito de su estudio.

La práctica educativa de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre el maestro y los alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula⁸.

Estos autores destacan diversas dimensiones relevantes sobre la práctica docente, diferenciando la Dimensión A que involucra el pensamiento del profesor y sus conocimientos sobre la enseñanza, así como la forma en que planea su clase.

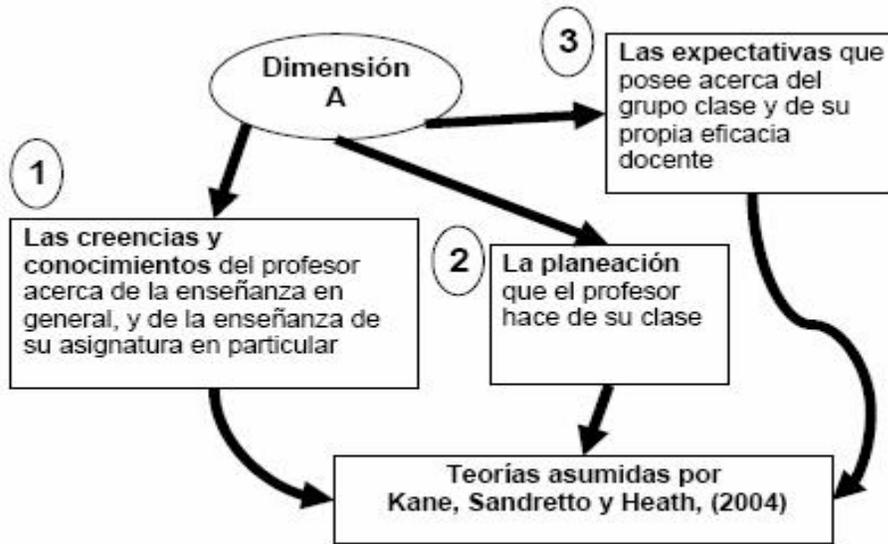


Figura 1. Dimensión A: El pensamiento del profesor

Fuente: *García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. pág 10.*

La dimensión B comprende las teorías en que se sustenta el docente al concretar la situación didáctica

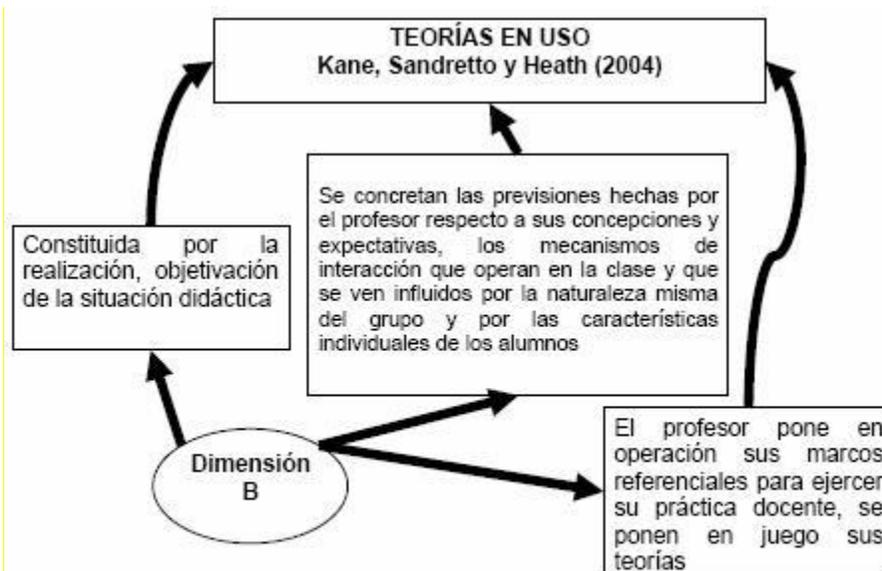


Figura 2. Dimensión B: Interacción profesor-alumnos

Fuente: *García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. pág 10.*

Mientras que la Dimensión C, permite reconocer los logros alcanzados en el grupo.

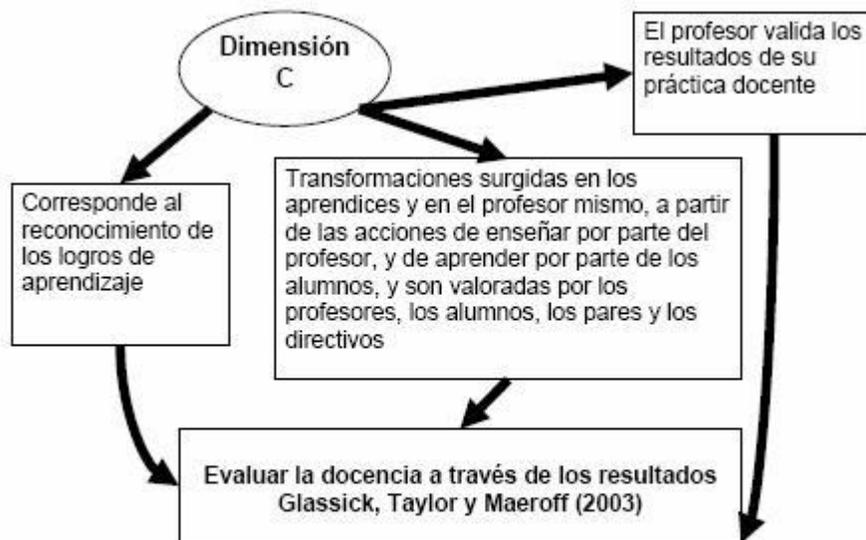


Figura 3. Dimensión "C": Reflexión sobre la enseñanza

Fuente: García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. pág 11.

El estudio de las estrategias de enseñanza docente.

La competencia del docente, entendida más como una competencia intelectual, trasciende el sentido puramente profesional, utilizando todo el recurso didáctico y práctico disponible para la formación del estudiante. Pero no sólo a eso se enfrenta un docente, sino que también hay dificultades a lo largo del camino como profesor.

Flores G. Álvarez, Z. Porta, L.⁹ destacan en su publicación *La buena enseñanza en la educación superior profesores memorables y valores morales*, que la buena enseñanza involucra aspectos morales que inciden favorablemente en el aprendizaje. Identifican a partir de entrevistas biográficas, a los profesores memorables, sus valores, actitudes y conductas morales que poseen y que caracterizan su enseñanza, lo que nos remite a recuperar la dimensión del profesor de lo que es, más allá de las herramientas didácticas que incorpora en su trabajo docente.

“...La buena enseñanza no puede reducirse a técnica ni a competencia; la enseñanza es moral porque está diseñada para beneficiar a la humanidad. Tiene que ver con los valores, las identidades y los fines morales del profesor, las actitudes ante el aprendizaje, su preocupación y compromiso para ser lo mejor posible en todo momento y en toda circunstancia, en beneficio de sus alumnos...”⁹

El profesor siempre busca un beneficio para el alumno en todo momento, la expectativa del docente será siempre que el alumno sea exitoso, que se desarrolle profesionalmente en todas las áreas.

En efecto las buenas prácticas docentes siempre impactarán de una forma positiva en el alumno.

Las buenas prácticas de enseñanza de los profesores universitarios

Los profesores que en su labor diaria son reconocidos por sus alumnos y colegas como de excelencia, por realizar su labor docente de manera extraordinaria, nos lleva a interrogarnos *¿Qué hacen estos profesores para lograr tan alta apreciación?, ¿Cómo realizan su labor?, ¿Cómo es su enseñanza?*.¹⁰

En esta línea la experiencia de cada docente es muy importante, su formación académica y su preparación continua, para la formación de los estudiantes.

La cátedra de cada profesor es libre y cada uno tiene su propio estilo al impartir sus conocimientos en el aula de clases.

Modelos y estilos docentes de los profesores universitarios.

Hay dos grandes modelos: *uno centrado en la enseñanza y otro centrado en el aprendizaje*. Sus datos son coherentes con los de las investigaciones aludidas de otros autores. Un trabajo posterior de *Bain corrobora la existencia de dos grandes orientaciones que también se dan en la evaluación, la que pone el énfasis en la reproducción del conocimiento y la que lo hace en su construcción o transformación*.¹¹

De tal manera, hay varios modelos en que se basan los maestros para su cátedra y esto es de gran impacto para el alumnado y fortalece su formación académica de una gran manera en su transitar por las aulas.

De la misma forma hay docentes de diferentes áreas de conocimiento, lo que agrega riqueza y fortaleza a la formación de los alumnos en la universidad.

Durán por su parte destaca que *“cada área del conocimiento tiene sus propias especificidades, aun cuando en el desarrollo de las funciones universitarias y concretamente en la docencia e investigación convergen profesionales de distintas áreas del saber.*

*El conocimiento genera un cambio de perspectiva en la concepción del docente universitario como profesional dotado del saber y con las destrezas adecuadas para lograr un mejor desempeño de las funciones básicas de docencia, investigación y extensión.”*¹²

De esta manera se desprende que la práctica educativa también debe ser reflexiva, crítica, sensible y objetiva de una forma más puntualizada.

En este sentido se pronuncia Ph. Perrenoud y sugiere:

*“...Práctica reflexiva, profesionalización, trabajo en equipo y por proyectos, autonomía y responsabilidad ampliadas, tratamiento de la diversidad, énfasis en los dispositivos y las situaciones de aprendizaje, sensibilidad con el conocimiento y la ley, conforman un nuevo escenario...”*¹³

En el día a día los profesores evalúan los objetivos alcanzados, visualizando los diferentes escenarios que se les presentan en el aula de clases

La Evaluación Docente en la Universidad: visiones de los alumnos

*La calidad de la educación superior depende, entre otros factores, de la calidad de la enseñanza y, ésta, a su vez, se ve fuertemente influida por la calidad del docente. En las tres últimas décadas las instituciones de educación superior (IES) mexicanas han emprendido una serie de reformas orientadas a lograr la calidad de la educación.*¹⁴

La docencia universitaria desde la perspectiva de los alumnos frente a la de los profesores

*Por otro lado, los profesores destacan los hábitos asociados al cultivo de las relaciones académicas con otros colegas, con ser un estudioso de su disciplina, y el ejercicio de un liderazgo que enjuicia la realidad institucional con objetividad, rigor y serenidad.*¹⁵

Además una tarea importante en la educación superior es el uso de las diferentes plataformas digitales que están cambiando permanentemente y que son medios vitales en la enseñanza universitaria

Formación en las TICs del profesorado universitario

Un aspecto más que plantean los nuevos contextos educativos es el manejo de las diversas tecnologías que es menester que el docente domine, como lo refieren Céjas y Gamez¹⁶ “...Uno de los retos del profesorado es implementar las TIC en la función docente. La presencia de las TIC contribuye a cambiar el panorama de la educación superior...”

El concepto de excelencia académica

*La Real Academia de la Lengua Española define la excelencia como “superior calidad o bondad que hace digno de singular aprecio y estimación algo” y por calidad “propiedades o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permite juzgar su valor”, de igual forma define academia como el “establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico o simplemente práctico” y por valor el “grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite”.*¹⁷

Como una primera aproximación al concepto de excelencia académica, de acuerdo a lo establecido por la Real Academia de la Lengua Española, podemos apreciar que ella está referida al ámbito educativo, pero específicamente,

destinada a satisfacer las necesidades de quien la posee. La excelencia académica emerge como un valor que sólo tiene sentido para quien la busca y desea poseerla. Pero es reconocida por otros quienes le asignan un grado superior de calidad, a través de la cual, le otorgan un alto grado de estimación y de aprecio.

La excelencia académica en los estudiantes está relacionada con una serie de elementos que ellos emplean para su mejor aprendizaje, ya sea de manera verbal, técnica, aptitud e inventiva.

En esta condición de habilidades podemos considerar su personalidad para la integración de sus diferentes capacidades.

El objetivo de la excelencia académica requiere de ciertas características de cada estudiante para poder lograr habilidades y desarrollarse profesionalmente.

El pensar que cada estudiante pueda alcanzar el propósito así como desearla y poseerla.

Los objetivos y metas que se pretenden alcanzar en el semestre o durante la carrera necesitan ser planificados de manera didáctica por parte del docente, de tal manera que el estudiante pueda alcanzar la excelencia, tener las directrices correctas y desarrollar un pensamiento reflexivo.

Para ello, el docente sondea los conocimientos previos con los que cuentan sus alumnos, antes de empezar un semestre.

El término de excelencia de Ken Bain

En la investigación de Bain se encontró que los profesores de excelencia al momento de impartir su enseñanza ayudan a los estudiantes a mejorar su aprendizaje y a la integración de sus diferentes capacidades ayudándoles a reflexionar, pensar, sentir y dejar que el estudiante sea libre de expresarse en todos los sentidos. Su investigación, se ha replicado en varios países, lo que ha permitido reafirmar ciertos principios, como es el hecho de tener una alta expectativa de sus alumnos y la confianza de que pueden lograr los propósitos del curso que realizan.

Por otro lado, Miguel Ángel Zabalza⁷ define las competencias deseables en el profesor universitario de la siguiente forma:

- **Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje.**

La capacidad de planificar es muy importante para todo profesor antes de impartir una sesión tener claro sus objetivos, el dominio de la temática, metodología así como tener un vínculo alumno-profesor.

- **Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares:** El maestro debe ser muy ágil para seleccionar los temas que son importantes de los que no lo son para poder impartir su materia.

- **Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles:** la comunicación es indispensable ya que conlleva la efectividad que se tiene entre alumno y maestro.

- **Manejo didáctico de las TIC** tiene que ver con la alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC: en manejo de las tecnologías algunos docentes no han querido o se les ha dificultado manejar las herramientas que nos proporciona las diferentes plataformas tecnológicas, en donde algunas universidades esto es muy importante por eso se les imparte algunos cursos de cómo acercarse a ellas para que los alumnos y profesores estén en la misma directriz.

- **Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje:** para algunos docentes su metodología es importante para dar una sesión ya sea con cierta cantidad de foro o si fuere poco, ellos darían su cátedra de manera magistral porque para ellos siempre darán lo mejor de sí mismos como profesores.

- **Relacionarse constructivamente con los alumnos:** como algunos profesores son muy rígidos impartiendo su clase, pero en distintos profesores tienen otro tipo de relación en donde hay una interacción con los alumnos estos a su vez crean un clima diferente y una relación de confianza entre sí, esto habla de un buen profesor.

- **La tutoría** relacionada con el acompañamiento a los estudiantes y mediante esta forma se les ayuda a ejercitar e incorporar diferentes herramientas para un mejor desempeño académico en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Reflexionar e investigar sobre la enseñanza:** el profesor investiga lo hace de manera evaluativa de como tener una metodología correcta para su enseñanza, en algunos casos dan la misma materia en diferentes grupos pero en uno son buenos y en otros pésimos. ¿Qué podemos hacer para que esto no continúe así?
- **Implicarse institucionalmente:** es involucrarse con la misión que tiene cada institución y su nivel de formación, el profesor tiene que adaptarse a ese margen institucional.

Del mismo modo en el artículo de *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión* de García Cabrero nos muestra una apreciación del accionar docente, desde una mirada holística que comprende una mayor amplitud para el propósito que nos lleva a mejorar el modelo en donde sean tomados en cuenta las siguientes orientaciones:⁸

1. Orientación formativa.

Desde esta perspectiva el modelo llevará al profesor a un pensamiento reflexivo y a su constante actualización para un mejor desempeño académico y mejorar para sí mismo.

2. Orientación participativa.

La evaluación/formación en el contexto de la práctica docente y educativa, será elaborada e instrumentada en conjunto por autoridades universitarias y docentes, esté se involucrará y se desarrollará para su diseño.

3. Orientación humanista.

Al docente se le debe considerar como una persona, como un ser humano, con preocupaciones, intereses, necesidades, expectativas y emociones, de ahí que buscará la preservación de su dignidad, autoestima e individualidad.

4. Enfoque multidimensional.

Tomará en consideración los rasgos, acciones, conductas y actitudes en torno a la relación cotidiana maestro–alumno en el aula.

5. Enfoque multireferencial.

En este proceso se llevará a cabo mediante un sondeo para dar su opinión sobre el objeto y su dificultad para el ejercicio educativo y docente en donde se verá los factores hechos y situaciones que la determinan.

6. Enfoque ecológico.

Se verá cuál es la relación profesor alumno que se vive en el salón de clases habitualmente y ver cómo se vincula y alcanzan los objetivos educativos y por otro lado se observara en donde se tomará en cuenta la participación de los encuestados y sus procesos..

7. Evaluación/Formación contextualizada.

En el ejercicio del docente no está separada dentro de la política institucional en la que esta ejerce así como sus reglamentos internos por lo cual la institución poner en claro cuál es su misión, visión, modelo pedagógico, curricular, metas y el perfil ideal del docente

8. Considerar la acción docente como una práctica reflexiva.

El pensamiento en ejercicio del docente universitario lo lleva a un lugar de diálogo continuo que lo lleva a un constructo de la teoría en cuestión e investiga los hallazgos en cada caso así mismo determina reevaluar los ejercicios que se llevan en el momento.

9. Considerar al docente como un agente activo.

La capacidad de cada docente tiene para la resolución de cada situación en cuestión dará como resultado apreciación de su trabajo y dará a conocer su firmeza así como flaqueza

Por otro lado el trabajo que nos presenta Perrenoud en sus *Diez nuevas competencias para enseñar*, en las que se incorpora como parte de la actividad docente: la práctica reflexiva, la profesionalización, el trabajo en equipo y por proyectos, la autonomía y responsabilidad ampliadas, el tratamiento de la diversidad, un énfasis en los dispositivos y las situaciones de aprendizaje, he aquí las diez familias de competencias del docente:

- 1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.*
- 2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.*
- 3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.*
- 4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.*
- 5. Trabajar en equipo.*
- 6. Participar en la gestión de la escuela.*
- 7. Informar e implicar a los padres.*
- 8. Utilizar las nuevas tecnologías*
- 9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.*
- 10. Organizar la propia formación continua.*

Al mismo tiempo el autor destaca que la formación y roles de los docentes están estrechamente vinculados con los cambios culturales, políticos, sociales y están afectando a todas las sociedades. Para dar respuesta a dichos cambios, el profesor debe diversificar sus roles en función de las necesidades de aprendizaje y de los ambientes en los que se propiciará; del uso de las tecnologías de la información, de los contextos culturales y de las comunidades escolares.

De la misma manera Mas Toello¹⁸ hace referencia a la formación para la docencia, en diferentes fases e instancias:

Formación previa, dirigida básicamente a personal con posibilidades de iniciar la carrera universitaria (por ejemplo, becarios de investigación).

Formación inicial, ofertada a los profesores noveles, normalmente con escasa experiencia docente y con una notoria precariedad laboral

Formación continua, dirigida a profesores con experiencia y adaptada a las necesidades concretas del propio docente, de su universidad, departamento.

Formación especializada en enseñanza disciplinar, orientada a aquel profesor universitario con una larga trayectoria profesional, que por su propia inquietud y por la necesidad de la institución donde labora, desee dedicarse al diseño y aplicación de planes de estudios, de innovación, de mejora de la calidad, etcétera¹⁸.

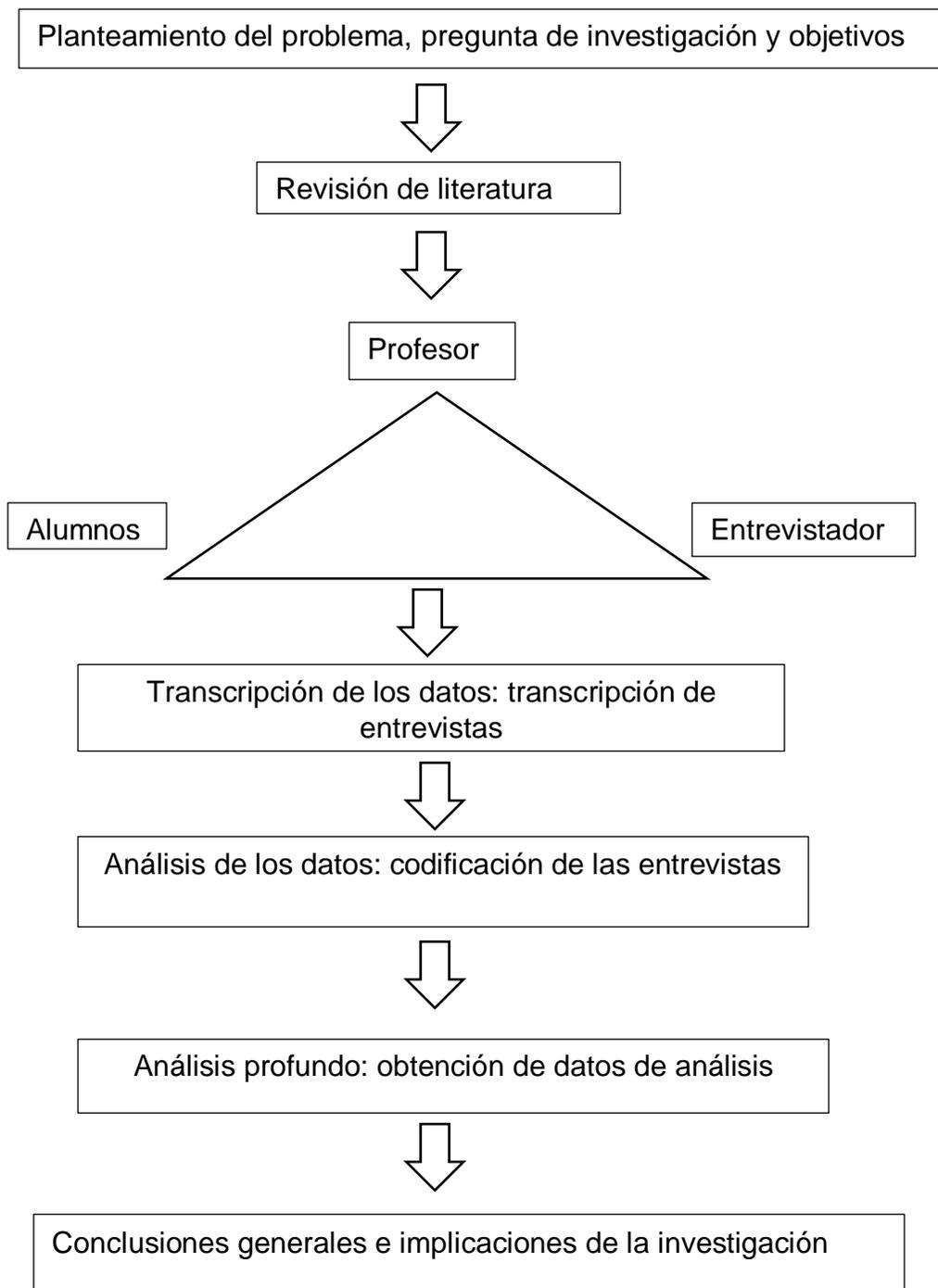
3. Metodología

La metodología que se propuso para la realización de esta tesis es el estudio de caso, que Martínez Carazo define de la siguiente forma:

Los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución.

Caso "típico". Es una persona que representa a un grupo o comunidad. Pueden estudiarse varias personas que tienen algún aspecto en común, por lo que se espera cierta homogeneidad o coherencia en sus respuestas.

Triangulación. Una forma de validar un estudio de caso es por medio de la triangulación. Esto implica observar las concordancias o diferencias al utilizar varios enfoques o estrategias durante el estudio¹⁹



Fuente: Martínez Carazo P. C, El método de estudio de caso: estrategia Metodológica de la investigación científica. Pensamiento y Gestión. 2006. Pag.182.²⁰

3.1 Diseño y tipo de estudio

Esta tesis comprende un estudio de caso, circunscrito a la comunidad educativa de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, que se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, pues era preciso recuperar de viva voz de los (las) profesores(as), cómo realizan su enseñanza, y qué elementos resultan relevantes en sus alumnos, que los lleva a ser calificados como buenos profesores.

Para ello se realizó un sondeo previo con la comunidad estudiantil en el que se interrogó a alumnos de la comunidad ENEO, a quienes consideraban como sus mejores profesores(as) y a partir de un enlistado previo y ya instalados en la pandemia, se trató de contactarlos por diferentes medios a fin de solicitar su autorización para entrevistarlos.

3.2 Muestra.

La muestra se conformó por un grupo de profesores universitarios de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), quienes mediante un sondeo previo con el alumnado, fueron seleccionados y catalogados como buenos profesores.

A partir de ello se inició la búsqueda y comunicación con dichos profesores y ya en contexto de pandemia, se logró contactar a 3 profesoras y 3 profesores, los cuales fueron catalogados en forma reiterada como buenos profesores, por la comunidad estudiantil.

Se explicó en forma breve el propósito del estudio y se concertó una reunión para realizar la entrevista. Misma que sería grabada para transcribirse y analizarse posteriormente.

3.3 Instrumento:

Se elaboró el instrumento de entrevista semiestructurada que comprendió las siguientes dimensiones:

- Datos generales de identificación
- Formación académica y experiencia docente
- Experiencia laboral en otras áreas profesionales fuera de la docencia
- Reconocimientos como docente u otra área profesional
- Dominio académico
- Planeación de clase
- Relación profesor alumno
- Expectativas del profesor sobre el logro de sus alumnos
- Formas de evaluación en la asignatura que imparten
- Aspectos susceptibles de mejora del profesor(a)
- Pregunta abierta

De cada una de estas dimensiones, derivaron las preguntas (Ver Anexo II)

Las entrevistas se realizaron previa concertación de fecha y horario, con los 6 profesores que confirmaron su aceptación.

La entrevista se realizó de manera virtual por vía zoom, con un promedio de duración de 45 a 70 minutos. Se dio a conocer el propósito del estudio y se solicitó su consentimiento informado mediante su firma de aceptación.

Dimensiones y preguntas que comprende la entrevista

Dimensiones	Preguntas
Datos generales de identificación	Nombre Sexo Edad
Formación académica y experiencia docente	¿Cuál es su último grado de estudios? Antigüedad docente a nivel superior ¿Qué asignaturas imparte actualmente en enfermería?
Experiencia laboral en otras áreas profesionales fuera de la docencia	En área hospitalaria, investigación
Reconocimientos como docente u otra área profesional	Durante su trayectoria como docente o profesional ¿ha recibido algún reconocimiento por su labor?
Dominio académico	¿Qué aspectos contribuyeron a que usted adquiriera un dominio en su campo de estudio?
Planeación de la clase	¿Qué hace usted para preparar su clase y qué considera relevante en su desempeño como docente?
Relación profesor-alumno	¿Cómo es en términos generales su relación con los alumnos?
Expectativa del profesor sobre el logro de sus alumnos	¿Qué espera usted de sus alumnos?
Formas de evaluación	¿Cómo es su forma de evaluar el aprendizaje?

Aspectos susceptibles de mejora del profesor	¿Qué aspecto de su práctica docente mejoraría?
Comentario abierto	¿Hay algo que usted quisiera compartirme sobre estas temáticas que no le haya preguntado?

3.4 Aspectos éticos

Una vez que se estableció contacto con los informantes, se solicitó su consentimiento informado, para lo cual se les comunicó el propósito del estudio y la garantía del resguardo de sus datos e identidad, también se indicó que la información derivada de la entrevista, solamente se utilizaría para los fines del estudio que se realiza.

Asimismo se les informó que podrían abandonar el estudio, si durante el proceso así lo decidiera, sin ninguna represalia.

Tratamiento de la información

Las entrevistas fueron grabadas y transcritas para poder analizar los datos descriptivos y cualitativos

A partir de la información obtenida en cada una de las entrevistas y de su transcripción se procedió al análisis de los datos, para ello, la información se concentró en cuadros incorporando numeración en cada uno los renglones que reunía la información aportada por los entrevistados y se asignó un número a cada entrevistado(a)

Se procedió a dar una detenida lectura a cada entrevista, para ir etiquetando los elementos relevantes de cada una de éstas, a manera de poder identificar por cada pregunta, los temas emergentes que aportaban las respuestas de los profesores(as) entrevistados y configurar categorías.

Para realizar el análisis integral de las entrevistas, se identificaron los temas emergentes y reiterativos que fueron perfilando las respuestas y que reunieron mayor nivel de saturación

4. Resultados

Sobre las características generales de los profesores(as) entrevistados(as)

El grupo de profesores(as) reúnen en promedio una edad de 59.83 años, 50% son mujeres y otro 50% son varones.

En las características que reúnen los profesores sobre su formación académica inicial, se advierte que en su mayoría son egresados de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y sólo uno por la Facultad de ciencias de la (UNAM); cuentan además en dos casos con estudios de Especialidad en Enfermería y en tres casos con grado de Maestría por la UNAM y sólo uno de éstos cuenta además con Doctorado por el Instituto Nacional de Salud Pública.

Edad	Sexo	Formación profesional	Experiencia clínica.	Antigüedad docente	Nombramiento académico
E1,59 años	Fem.	Licenciatura	E1 25 años	E1 22 años	E1 Prof.asig.
E2,60 años	Masc.	ENEO	E2 30 años	E2 30 años	E2 Prof.asig.
E3,61 años	Fem.	5	E3 si tiene	E3 20 años	E3 Prof.carrera
E4,60 años	Masc.	Fac. Ciencias	E4 32 años	E4 30 años	E4 Prof.asig.
E5,64 años	Masc.	1	E5 si tiene	E5 30 años	E5 Prof.carrera
E6,55 años	Fem.	_____	E6 25 años	E6 20 años	E6 Prof.asig.
		Especialidad 2			
		Maestría 3			
		Doctorado 1			
		Educ. continua			
		Diplomados 3			
		Cursos 6			

Formación profesional y docente

Su capacitación ha sido de manera continua tomando cursos, talleres, diplomados, impartidos en la ENEO o bien en otras entidades de la UNAM.

Cuentan con experiencia profesional desarrollado en diferentes institutos como son: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto Nacional de Perinatología (INP), Instituto Nacional de Salud Pública, Instituto Nacional de Nutrición, Hospital General de Ticomán, Hospital General de México y Hospital Juárez de México, en cuatro casos indicaron numéricamente sus años de experiencia profesional y reúnen en promedio 27.25 años.

El crecimiento profesional es muy importante dentro del marco docente, en donde su experiencia hospitalaria y profesional les ha permitido hacerse merecedores de reconocimientos por su labor en sus diferentes espacios de trabajo, algunos por antigüedad o por desempeño en diferentes áreas hospitalarias.

En un caso la profesora cuenta con varios reconocimientos, como son el reconocimiento de enfermería entregado por el presidente de la república, por vocación de servicios sociales a favor de la salud de la población mexicana, por su trayectoria en el ámbito educativo y la medalla “Juana Rodríguez” (2011), y por su contribución en la coordinación de doctorado en los sistemas de salud.

Incorporación a la docencia

Respecto a la razón por la cual se incorporaron a la docencia, se destaca que algunos de ellos (as) fueron invitados a ser parte del cuerpo docente de la ENEO al estar trabajando como personal de enfermería en los distintos hospitales de la Ciudad de México.

“Fue en el 2005 realizamos un primer artículo de la situación de mercado laboral en enfermería y de ahí tenemos a la fecha interesados en entender la situación de

enfermería en México y por azares del destino encontré como vincularme con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia” (E5, R64)

“Hice mi servicio social en la ENEO y de ahí vino mi interés e invitación a ser docente (E4, R14)

Por otro lado, hay algunos profesores que en su formación académica como profesionales surgió en ellos el interés por desarrollarse como docentes, a partir del reconocimiento de alguna(o) de sus profesores(as), como es el caso de una de las entrevistadas quien refirió a una de sus profesoras, a quien admiraba destacando sus acciones, quien la impulsó a formar a futuros profesionales de éxito en el área de la salud, mientras que otros refirieron poseer de manera innata habilidades docentes o bien adquiridas en el desarrollo de su servicio social, o en su práctica profesional en las diferentes áreas hospitalarias.

“El primer curso que se dio en la ENEO de docencia mi maestra fue Susana Rosales, quien me enseñó cosas muy importantes para ser maestra, dado que ella era muy exigente. (E1, R41)

También mencionaron que la práctica docente, requiere de vocación, responsabilidad, compromiso, dedicación, capacitación constante para poder desarrollarse de manera eficaz en lo teórico y en lo práctico.

“Verificar el contenido que se abordará, los materiales y/o recursos, el tiempo asignado, así como el el(los) contenido(s) revisado(s) previamente.

Acorde a lo anterior y lo que se tenga planeado revisar los materiales y/o recursos; si es el caso preparar una presentación. Ser puntual en mis sesiones de trabajo (E3, R123)

De esta manera los docentes se preparan en su campo de estudio para obtener un mayor dominio en el área que se les asigna o materia a impartir, en donde la

formación académica, la experiencia en la práctica clínica u hospitalaria, la capacitación de manera constante y la actualización de información, son de gran importancia, para poder ser formadores de futuros profesionales de la enfermería.

La planeación didáctica

Los profesores(as) destacaron que al impartir una sesión de clase, requieren de una preparación previa como es una planeación semanal, mensual y semestral además de contar con los recursos físicos, materiales, electrónicos, didácticos, revisión del temario, verificar siempre el contenido que se va abordar para ejemplificar de manera más puntual en la clase.

Asimismo deben tenerse claros los objetivos, poner el ejemplo de puntualidad, tiempo, dedicación, comunicación, preparar una presentación de la temática de cada clase, siempre ser respetuoso de la opiniones y puntos de vista aunque estos sean diferentes a los propios, construyendo un vínculo de confianza entre alumno y profesor.

“...Planeación... además de tener siempre los recursos materiales como libros, apuntes, etc.” (E1, R41)

“...Con base en los objetivos trazados y el tiempo asignado; seleccionar y preparar con suficiente anticipación los materiales y/o recursos, actividades, tareas y productos a entregar por parte de las(os) estudiantes.

Revisar en tiempo y forma las tareas y/o productos solicitados y regresar con observaciones y/o retroalimentación... “ (E3, R143)

Logros de los alumnos

Sobre este aspecto la información obtenida indica que los mayores logros que alcanzan los estudiantes en cada sesión son: es la confianza en sí mismos, dominio de contenido, cambios de conducta, habilidades, así como el desarrollo

en investigación, creciendo día a día en su formación profesional, adquiriendo conocimientos para desarrollarse como futuros profesionales de la salud.

Relación maestro alumno

Sobre este aspecto, se considera que si bien es esencial establecer un vínculo en la relación maestro alumno, es necesario generar un ambiente de confianza, motivación, comunicación y respeto para los mismos. La exigencia de cada docente es variable de acuerdo a su formación académica y libre cátedra sin dejar de ser flexible, de igual manera hay que dar elementos que tengan sentido a su formación y despertar en ellos el sentido crítico y autónomo para realizar el cuidado de la mejor manera, estableciendo prioridades y no realizarlo en forma mecánica o rutinaria.

Falta de interés de los alumnos por la enfermería.

Al interrogar a los profesores sobre la manera en que resuelven la falta de interés de los alumnos, sobre las temáticas que son objeto de estudio, los profesores mencionaron que se pueden encontrar con estudiantes que no les interesa la materia. Cabe mencionar que muchos alumnos se incorporan a la carrera como segunda opción por lo que no muestran un interés genuino por la profesión de enfermería.

En estos casos el docente tiene un papel muy importante dentro la formación profesional, cada maestro indaga de forma inteligente para saber que está pasando con el estudiante.

“El hecho de motivar a estos estudiantes y tu como profesor ver la manera de cómo dispersar esta motivación y a su vez Identificar si hay un obstáculo por el cual en alumno pierde el interés y darle el seguimiento.” (E5, R145)

El comportamiento de los estudiantes puede dar una pauta de lo que está pasando, para que el maestro con su experiencia adquirida a través de los años, pueda identificar la problemática y brindarles apoyo para que puedan salir adelante y no sea un obstáculo que impida la conclusión de su formación académica.

“...Darles la confianza e indagar de manera que podamos saber qué es lo que está pasando, el porqué de su comportamiento, ya que para algunos maestros los alumnos no les interesa si el alumno aprende o no, para ellos solo cumplen con su trabajo...” (E6, R97).

Frente a los retos que acontecen actualmente derivados de la pandemia, es importante señalar que los profesores esperan que los alumnos asuman su responsabilidad, cumplan con los trabajos requeridos, muestren una mente abierta para aprender cosas nuevas para su formación, adquieran autonomía, pensamiento crítico, interés y que los superen en lo académico; Los conocimientos impartidos en clase favorezcan su formación y los estudiantes crezcan profesionalmente tanto en el ejercicio de la enfermería, como en investigación.

“...Idealmente que vengan con una mente abierta para aprender cosas que para la gran mayoría son novedosas, son formas de entender una realidad en la enfermería...” (E5, R241).

Evaluación del aprendizaje

Sobre las formas de evaluación que aplican los profesores(as), se observa heterogeneidad, algunos refieren que se estipulan los criterios desde el primer día de clases, y se plantean los porcentajes de los diferentes aspectos que se evalúan; Algunos emplean un método sumatorio que comprende diversos elementos, otros su evaluación es diaria para observar cómo es su progreso,

otros más consideran su desarrollo al presentar un tema y su retroalimentación, mientras que otros aplican exámenes, o bien solicitan un trabajo de proyectos sobre un tema en específico, que al final del semestre se expone y se evalúa.

Aspectos de la práctica docente que mejorarían

Los docentes mencionan que han ido cambiando sus métodos de enseñanza y mejorando el manejo de las plataformas digitales, donde la comunicación es muy importante, así como la interacción con los alumnos, ya que la pandemia cambió todo el contexto que se daba en un salón de clases, desde pasar lista, la participación, las dinámicas que se realizaban y las formas de retroalimentación, ya no pudieron realizarse de esa manera.

*“...Me actualizaría más de acuerdo a lo que está cambiante...” (E4, R74)
(argumento más firme y reiterado)*

En definitiva el docente nunca deja de aprender, de enseñar, de formarse y de investigar, teniendo siempre identidad profesional y sembrando en sus alumnos el desarrollo profesional del cuidado con pensamiento crítico y la trascendencia de la labor y la capacidad de investigar, desde la mirada de la enfermería, para poder hacer frente a los desafíos actuales y poder alcanzar otros niveles, siguiendo el reto de hacer profesionales de éxito en la actualidad.

“...Algo que considero de suma importancia es el papel fundamental que nosotras(os) como docentes tenemos, en la identidad profesional de nuestros estudiantes...” (E3, R324)

“...Para que los alumnos de la licenciatura desarrollen una capacidad para entender el valor de la investigación, nos falta mucho trabajar en eso, pero una enfermería sin capacidad propia de investigar es una enfermería que tiene muchos retos por delante y así poder entender a la enfermería desde la enfermería...” (E5, R328).

5. Discusión

Este estudio de caso exploró lo que hacen los buenos profesores en la formación de profesionales de la enfermería, mediante un sondeo previo que se realizó con los alumnos de licenciatura, quienes identificaron a quienes consideran sus mejores profesores y los argumentos que ello acompañó, y que comprenden los elementos que caracterizan las buenas prácticas docentes en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.

El análisis de los resultados, presenta ciertas similitudes entre la información obtenida y algunos artículos de investigación que mencionan que los profesores realizan necesariamente una planeación didáctica, ya sea semanal y semestral, para lo cual consideran los objetivos específicos, dependiendo del semestre y la asignatura. La relación a lo anterior Guzmán^{21,22} menciona en su investigación que las responsabilidades del docente y la calidad de la enseñanza en educación superior son: actualización, visión actitud, resolución de situaciones, compromiso, calidad docente, responsabilidad, transmisión del conocimiento, buena relación interpersonal con el alumno así como mostrar un gusto por la enseñanza.

Las aportaciones del trabajo de Ken Bain sobre lo que hacen los buenos profesores, guarda relación con lo que encontramos en nuestra investigación, como es, que el profesorado trabaja por objetivos específicos, incorporan experiencias, técnicas y metodologías en su enseñanza, prevalece la buena comunicación, la empatía, el respeto, el pensamiento reflexivo, y un punto muy importante la interacción basada en la confianza hacia el estudiante universitario.

Estos elementos también tienen relación con las aportaciones que sostiene Zabalza sobre las competencias docentes del profesor universitario, en donde se destaca una docencia de calidad basada en diez dimensiones, entre las que se

menciona la reflexión de su práctica, la planeación didáctica del proceso formativo, el relacionarse constructivamente con los alumnos, la innovación y creatividad para obtener mejores resultados educativos.

Asimismo la visión de los profesores entrevistados en este estudio es afín con las aportaciones de Alfredo Furlán, quien destaca que el trabajo docente requiere de una investigación educativa que da prioridad y se concentra en los rasgos más consagrados de la tarea docente como una actividad rigurosa metodológicamente, y que por ello garantiza un tratamiento de lo educativo.

Los argumentos expuestos por los docentes de este estudio, se vinculan de alguna forma con los tres momentos que García Cabero refiere al realizar el análisis de la práctica educativa: pensamiento, interacción y reflexión.

Los tres momentos constituyen las dimensiones de su modelo propuesto. La primera dimensión corresponde al momento previo a la intervención didáctica, en la que se consideran los procesos de pensamiento del profesor, la planeación de la clase y las expectativas que tiene respecto de los resultados a alcanzar. La segunda dimensión comprende la interacción profesor–alumnos al interior del aula, y la tercera dimensión considera los resultados alcanzados.

Finalmente lo que hacen los buenos profesores de la ENEO concuerda con lo que se está realizando en las diferentes universidades en donde el docente tiene un papel importante para la formación de los futuros profesionales donde su formación, disciplina, cultura, experiencia, comunicación y valores, se comparten con el grupo, en cada clase que se imparte.

6. Conclusiones

El propósito de esta investigación fue identificar las metodologías y estrategias que utilizan en sus asignaturas los profesores de éxito en la formación de profesionales en enfermería. Los datos recolectados en las video grabaciones que compartieron los profesores entrevistados con respecto a la forma en que realizan los procesos de enseñanza aprendizaje, aluden a la relación entre profesor alumno, su método y el ofrecimiento de recursos electrónicos para guiar su aprendizaje y transmitir el conocimiento a los alumnos así como su forma de comunicación.

El estudio que se realizó nos muestra lo que realizan los buenos profesores en la enseñanza de la enfermería, y las medidas que tuvieron que adoptar dada la presente pandemia de COVID -19, en donde la educación en general tuvo que implementar nuevas estrategias para impartir las sesiones de clases.

De manera muy particular en el área de la salud los profesores implementaron ciertas estrategias para dar clases de manera virtual con las limitaciones que esto conlleva, pues ello les demandó desarrollar mayores habilidades, experiencia y actualización en el manejo de las diferentes tecnologías y plataformas, teniendo algunas limitantes que irrumpieron en las formas de interacción entre docente alumnos y de los alumnos entre sí, como ocurría en el contexto escolar universitario, aspecto que aportaba interacciones de gran riqueza en los procesos de enseñanza aprendizaje, así como en los espacios en las prácticas del CECA.

Las prácticas clínicas a las que ya no fue posible asistir. Este último aspecto es de gran valor en la formación del alumnado, ya que el estudiante transita gradualmente hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación

profesional con la orientación del profesor, mediante la experiencia vivida en escenarios reales de intervención de enfermería.

Algunos docentes usaron estas palabras al referir lo que esperan de sus alumnos “Que el alumno supere al maestro”, “el profesor siempre deja una huella en cada alumno de tal manera que la enseñanza sea mejor cada día”.

Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, selección y preparación de contenidos, manejo de las tecnologías de información y comunicación, relación profesor alumno, pensamiento reflexivo, trabajo en equipo, tutorías, investigación
Capacitación continua, dominio de estrategias.

Por ahora, esto es lo que están realizando los buenos profesores en la ENEO en la formación de sus estudiantes, durante su trayectoria universitaria y de cómo la comunidad estudiantil los reconoce por su calidad como docentes y surge la siguiente pregunta ¿Qué están realizando los diferentes profesores que no son considerados como buenos por la comunidad escolar? ¿Cuál será la calidad educativa que están dando a los futuros profesionales de la salud?

6.1 Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones de este estudio primeramente fue el no poder estar de manera presencial en la Escuela Nacional de Enfermería Obstetricia para poder tener acceso de manera directa con cada uno de los maestros, que la comunidad estudiantil consideró que son buenos profesores en la carrera de enfermería.

Por otro lado el poder contactar a cada profesor resultó muy difícil, ya que por la pandemia COVID-19 (sars cov 2), no teníamos acceso a la escuela y a ninguna información de cada profesor que la comunidad eligió como buenos docentes, el tiempo para poder contactarlos era considerable, ya que ponerme en contacto con ellos y comprobar si los datos que me proporcionaron mis compañeros de la escuela eran correctos y que me contestaran por ese medio (correo, WhatsApp, Facebook o twitter) fue un poco prolongado, el que pudieran dar apertura a una entrevista, ya que unos tenían muchas actividades, los tiempos eran complejos, el manejo de las plataformas digitales fue un reto para los docentes ya que no dominaban estas herramientas y por otra parte la conectividad no era buena, la señal de internet era intermitente en un caso, la realidad fue algo complicado por todos los factores que se presentaban para poder ser entrevistados, por ello al final obtuvimos sólo seis participantes para este estudio.

6.2 Implicaciones para la educación en enfermería

Uno de los retos que hoy enfrenta enfermería: es tener docentes formadores de futuros profesionales con éxito, de manera que con experiencia y formación académica ya que los que cuenta la ENEO no todos se preocupan porque el alumno aprenda de manera significativa tanto los aspectos teóricos como los de la práctica, como son los procedimientos de enfermería.

Por otro lado algunos docentes tienen confusión sobre el significado de la libertad de cátedra, pues equivocadamente trasladan al alumnado la presentación de temas, desconociendo que en su rol y experticia docente, se espera que procedan como facilitadores del conocimiento y que si bien el alumno tiene que involucrarse en su propio proceso de aprendizaje, no debe entenderse que ahora se traslada al alumno el rol del docente.

El profesor en tanto que posee el conocimiento teórico y cuenta con la experiencia en la práctica ha de guiar el proceso educativo colocando en el centro las actividades y la realimentación del desempeño del alumnado, acorde al modelo educativo.

Con la pandemia se ha visto limitada la enseñanza práctica de la enfermería, en parte porque no todos los profesores saben manejar la plataforma digital, sin embargo se debe rescatar qué en la formación de enfermería, no trabajamos con cosas u objetos, sino con vidas.

Referencias bibliográficas

1 Guzmán, J. La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, [internet] 2011 ;33(spe), 129-141. [Consulta 14 noviembre de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es.

2 Restrepo M. La docencia como práctica: Un concepto, un estilo y un modelo. Bogotá Colombia; 2002. N15, [Consulta 4 Noviembre de 2020]; pág. 89.

3 Domingo A. La práctica reflexiva, una perspectiva para la formación docente en la obra de Donal Schön: Pontificia Universidad Javeriana, facultad de educación. [internet] 2007; [Consulta 4 Noviembre de 2020]. Disponible en: https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2019/03/d.schon_fundamentos.pdf.

4 Amber D, Martínez. La formación en educación superior. Retos y propuestas en docencia universitaria, España Universidad de Jaén: Revista del profesorado. [internet] 2018 Vol.22 N°3; [consulta 20 noviembre 2020] Disponible en : <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.7987>

5 Cuevas de la Garza, M, La docencia universitaria a través del conocimiento profesional práctico: pistas para la formación. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación. [Internet] 2013[consulta 23 noviembre 2020]. Disponible <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99828325002>

6 Bain K. Lo que hacen los mejores profesores de universidad .Universitat de València: 2007 [consulta 25 noviembre 2020]. Disponible en: <https://www.fceia.unr.edu.ar> ›

7 Zabalza M. Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid Santiago de Compostela: narcea s.a. ediciones. Diciembre de 2005; [consulta 30 noviembre 2020]

8 García B. Loredó J. y Carranza G. Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión.: Edi. Redie; 2008, vol.10, n.; REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Internet]. 2008; ():1-15. [Consulta 30 noviembre 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511127006>

9 Flores G. Álvarez, Z. Porta, L. La buena enseñanza en la educación superior: profesores memorables y valores morales. Universidad Nacional de Mar del Plata Argentina: Revista Magistro; [internet] 2013 pag81-108 [consulta 06 enero 2021]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4798371>

10Guzmán J. Las Buenas Prácticas de Enseñanza de los Profesores de Educación Superior: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación; [internet] 2018. vol. 16, núm. 2 ;[consulta 23 noviembre 2020].Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160059008>

11 Gargallo B. Estilos docentes de los profesores universitarios. La percepción de los alumnos de los buenos profesores, Facultad de Filosofía y Ciencias de la educación Universidad de Valencia. España; Revista Iberoamericana de Educación; [internet] 2010; [consulta 09 enero 2021].Disponible <https://rieoei.org/RIE/article/view/1826>.

12 Duran A. Formación en competencias del docente universitario. Universidad de los Andes, Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, Venezuela; Educere, vol. 20, núm. 67, pp. 529-538; 2016 [consulta 06 enero 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/356/35654966008/html/>.

13 Díaz M. Reseña de diez nuevas competencias para enseñar de Philippe Perrenoud: Tiempo de Educar; [internet] 2008.9 (17); pág. 153-159 [Consulta 17 de Noviembre de 2020]. Disponible: en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31111439008>

14 Moreno T. La Evaluación Docente en la Universidad: Visiones de los Alumnos REICE. España: Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar; [internet] 2018. Vol. 16, núm. 3; [consulta 09 enero 2021].Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160077005>

15 Rocha R. La docencia universitaria desde la perspectiva de los alumnos frente a la de los profesores. México distrito federal: *Innov. Educ*: [internet] 2012. vol.12, n.58; pp.91-118. [Consulta 11 noviembre 2020]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732012000100006&lng=es&nrm=iso. ISSN 1665-2673.

16 Cejas L. Gámez A. Formación en tic del profesorado universitario. Factores que Influyen en la transferencia a la función docente. Universidad Autónoma de Barcelona; [internet] julio 2018; VOL.22, N°3; [consulta 11 enero 2021].Disponible en : <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8002>

17 REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española [versión 23.5 en línea]. [Consulta 27 de noviembre 2020] disponible en: <https://www.rae.es/>.

18 Mas Torelló, Ò. EL PROFESOR UNIVERSITARIO: SUS COMPETENCIAS Y FORMACIÓN. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado [Internet]. 2011; 15(3):195-211.[consulta 13 agosto 2021].Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56722230013>.

19 Muñiz M. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Facultad de Psicología, División de Estudios de Posgrado Universidad Autónoma de Nuevo León [consulta 23 octubre 2022].Disponible en : https://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf.

20 Martínez Carazo P. C, El método de estudio de caso: estrategia metodológica De la investigación científica. Pensamiento & Gestión [Internet]. 2006; (20):165-193.[consulta 23 octubre 2022] : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

21 Guzmán C, J, ¿Cómo enseñan psicología los profesores efectivos? Un estudio exploratorio. Perfiles Educativos [Internet]. 2009;(123):8-26. [Consulta 23 de enero 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13211176002>

22 Guzmán C, J, La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?. Perfiles Educativos [Internet]. 2011; (123):129-141. [Consulta 23 de enero 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258012>

Anexos

Anexo I

Instrumento

Entrevista semiestructurada

Anexo II

Consentimiento informado

Anexo I

Instrumento

Entrevista semiestructurada

1.-Datos generales Nombre, sexo, edad, ¿Cuál es su último grado de estudios? ¿Cuántos años tiene como docente en nivel superior? ¿Qué asignaturas imparte actualmente en enfermería?
2.¿Cuál es su formación docente y profesional?
3. Durante su trayectoria como docente o profesional ha recibido algún reconocimiento por su labor?
4.¿Cómo llegó usted a la docencia en enfermería?
5.¿Qué aspectos contribuyeron a que usted adquiriera un dominio en su campo de estudio?
6. ¿Qué hace usted para preparar su clase y qué considera relevante en su desempeño como docente?
7. ¿Cuál considera usted que es el mayor logro que alcanzan sus alumnos en su clase?
8. ¿Cómo es en términos generales su relación con los alumnos? ¿qué hace cuando encuentra alumnos que muestran poco interés por aprender y por

integrarse a la clase ?

9. ¿Qué espera usted de sus alumnos?

10. ¿Cómo es su forma de evaluar el aprendizaje?

11. ¿Qué aspecto de su práctica docente mejoraría?

12. ¿Hay algo que usted quisiera compartirme sobre estas temáticas que no le haya preguntado?

Anexo II

Consentimiento informado



Estimado profesor(a)

Usted ha sido invitado a participar como informante de un proyecto de investigación sobre la docencia en enfermería que actualmente realiza Luis Ortega Romero pasante de la Licenciatura en Enfermería de la ENEO.

El propósito de este estudio es conocer la práctica docente que realizan los profesores de la ENEO y la manera que repercute con éxito en la formación de los profesionales en enfermería, para ello se le aplicará una entrevista semiestructurada en la cual usted podrá responder de manera libre acorde a sus experiencias y vivencias.

La entrevista resguardará su identidad y la información obtenida será utilizada exclusivamente para la realización de una tesis.

Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro.

Recuerde que usted podrá retirarse, si así lo desea en el momento que usted lo decida.

La entrevista tendrá una duración de 40 a 60 minutos y se realizará vía zoom en razón de la contingencia sanitaria que prevalece en la actualidad covid-19. Agradecemos su participación para la realización de este estudio que redundará en beneficio de un mayor conocimiento de la educación en enfermería.

He leído y he comprendido toda la información en este documento, se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas de forma adecuada. Por lo tanto doy mi consentimiento y accedo a participar en la entrevista de esta investigación.

Ciudad de México, a 23 de marzo del 2021

Nombre y firma de consentimiento: _____