



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA**

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN DE USUARIOS
"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN
ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE
ESPECIALIDAD" EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

INFORME ACADÉMICO DE TRABAJO PROFESIONAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**PRESENTA
CARLOS ENRIQUE SÁNCHEZ SÁNCHEZ**

**ASESORA
DRA. ANGÉLICA GUEVARA VILLANUEVA**

Ciudad Universitaria, CDMX. 2022





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción	III
Capítulo 1 La formación de usuarios en las bibliotecas	
1.1 Conceptualización del término formación de usuarios	1
1.2 Antecedentes de la formación de usuarios	5
1.2.1 Antecedentes de la formación de usuarios en México en la área de la medicina	8
1.3 Propósito de la formación de usuarios	9
1.4 Niveles de formación de usuarios	10
1.5 Desarrollo de habilidades informativas vs alfabetización Informativa	13
1.5.1 Desarrollo de habilidades informativas	13
1.5.2 Alfabetización informativa	14
1.6 Normas	14
1.6.1 Normas en México	16
Capítulo 2 Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”	
2.1 Historia del Hospital de Especialidades	19
2.2 Objetivos	21
2.3 Misión y Visión	24
2.4 Funciones	24
2.5 Estructura orgánica	27
2.6 Especialidades Médicas	30
Capítulo 3 Propuesta del curso “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”	
3.1 Objetivos del Curso	33
3.2 Modalidad de Enseñanza del Curso	34
3.3 Contenido del Curso	35
3.4 Duración del Curso	77
3.5 Evaluación del Curso	77
3.6 Perfil del Docente	79
Conclusiones	80
Sugerencias	83
Obras consultadas	84
Anexos	

Introducción

Las comodidades a las que la humanidad se encuentra habituada en el día a día pueden cambiar sin previo aviso, y estos cambios en muchas ocasiones son para mal, pero en cada adversidad que pudiera presentarse y por más difícil que está pudiera ser, este infortunio nunca se presenta solo, normalmente siempre se presenta con la oportunidad de corregir, el tomar estas oportunidades ofrece la posibilidad de mejorar en lo humano, cultural, social.

Estos cambios permiten hacer más conscientes de la necesidad de estar en contacto con el entorno, de lo frágil que es el transitar por la vida y la importancia de aprovechar ese tiempo.

Por mencionar uno de los cambios más fuerte en nuestra estabilidad social es la crisis de salud mundial debido al virus del COVID 19, que hizo que el mundo se paralizará en casi todos los sectores, ya sea por contingencia o por la falta de condiciones y garantías en la salud para desarrollar sus actividades. Solo algunos sectores de la sociedad continuaron con su vida cotidiana, una de los colectivos que no paró sus actividades y atención fue el del sector salud.

Esta comunidad fue la encargada de brindar cuidados, tratamientos y un plan que permitiera la supervivencia de la población y paulatinamente una cura al virus, la comunidad científica en específico el sector salud fue el encargado de realizar investigación, experimentación y los planes de contingencia necesarias para hacer frente a tal contingencia.

Ante esta realidad, es de relevancia identificar la importancia que tiene en una sociedad la investigación, ya que es la palanca de desarrollo de cualquier país. Con la investigación se desarrolla más y mejores métodos de producción, se generan soluciones que ofrezcan sustentabilidad, entre más y mejor investigación se realice, se generarán cambios sustanciales en una sociedad.

Para que la comunidad científica llegue a cumplir con sus metas de investigación, hace uso de diferentes herramientas, la más importante e imprescindible es la información, ya que de la abstracción del conocimiento contenida en la información dependerá la capacidad de producir nueva información que a su vez genere nuevo conocimiento. Es en este punto en donde surge la necesidad de información y para cubrir esta insuficiencia es necesario conocer los procesos que permitan el satisfacer la carestía de información.

Uno de los gremios pertenecientes a la comunidad científica es la de médicos, esta comunidad no le es ajena la realidad de necesidad de información, y en su caso, de información especializada en el área de la salud, esta comunidad hace uso de diferentes soportes para satisfacer su necesidad de información.

Una de las instituciones mexicanas en las que más médicos laboran es el Instituto Mexicano del Seguro Social, ya que ofrece los espacios para su desarrollo académico, laboral y de investigación más grande del país. Dicha institución forma parte de la Secretaría de Salud de México.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es una de las instituciones de atención en salud más importantes del país, tanto por su cobertura geográfica a lo largo y ancho del país, como por la cantidad de derechohabientes que atiende, y es la institución de salud en la que trabajan la mayor cantidad de profesionales de la salud. Una de las características de esta institución y que la diferencia de otras instituciones, es su modelo educativo en donde combina la investigación y la práctica médica, esto le permite ser líder nacional en la producción e investigación en salud, promoviendo la investigación en salud en todas sus unidades médicas.

Ante el creciente desarrollo de medios de creación, producción y distribución de información es imperante que esta comunidad conozca los elementos que permitan discernir la calidad de la información, de las fuentes de información y su validez, entre el mar de opciones de fuentes de información.

Con lo anterior expresado podemos tener una idea de lo importante que es la formación para los médicos, y como parte de esta formación se presenta la siguiente propuesta de curso de formación de usuarios.

En el presente informe se plantea la propuesta de desarrollar un curso introductorio de formación denominado “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” dentro del programa de formación de usuarios, con la finalidad de que los médicos identifiquen las diferentes fuentes de información electrónica que tiene acceso el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como el uso racional de las mismas, incrementando y ampliando las competencias y habilidades para el uso de la información.

En este sentido, este informe se conforma de tres capítulos; El primero aborda los antecedentes de la formación de usuarios, la conceptualización del término formación de usuarios, así como los niveles de formación de usuario y su propósito, lo cual nos permitirá delimitar los alcances y objetivos a los que se pretende alcanzar con la instauración del curso. El segundo describe el contexto en el que se encuentra inmerso el Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional Siglo XXI, así como los servicios de alta especialidad brindados en el nosocomio, con la finalidad de adquirir una visión general del entorno al que se encuentran sujetos los usuarios del curso. Y la tercera sección, en donde se mencionan los diferentes elementos que integrarán el curso denominado “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad.”

El desarrollar dicho curso tendrá como primer objetivo el que los médicos residentes reconozcan e identifiquen las etapas del proceso de búsqueda, selección y discriminación de información, desarrollando las habilidades necesarias para analizar, evaluar y usar la información para la toma de decisiones, en otra etapa del curso los médicos identificarán las fuentes de información científica electrónica a las que tienen acceso en el IMSS, así como sus diferencias y características.

Para ello, se brindarán los elementos generales de los diferentes recursos electrónicos y de información especializada en salud a las que tiene acceso el IMSS ya sea por convenio o por contratación de dichas Bases de Datos, de las cuales son conformadas por los Recursos Electrónicos de Información en Salud (REIS) y el Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT).

El curso constará de 40 horas divididas en 10 sesiones que se implementarán de manera presencial dentro de las instalaciones de la UI, el ejecutar el curso en esta modalidad permitirá el mostrar los espacios y la organización que ofrece la UI, dichos espacios favorecerán la ejecución ejemplificada de los diferentes procesos que se abordarán en dicho curso.

Para abordar los objetivos del curso se fraccionó en tres unidades, la Unidad 1 se abordara la presentación de la UI, ubicación geográfica, organización y la presentación del personal que hay labora, así como los servicios bibliotecarios y de información que se ofrecen, en la Unidad 2 se identificarán los pasos a realizar durante el proceso de búsqueda y recuperación de información y en la Unidad 3 se observarán las generalidades y particularidades de las diferentes Bases de Datos a las cuales tiene acceso el IMSS.

La implementación, desarrollo y ejecución de dicho curso se encontrará a cargo del personal de la Unidad de Información (UI) perteneciente al Hospital de Especialidades dentro de los programas de formación de usuarios dentro de los procesos indicados dentro de los planes de trabajo de dicha UI.

El implementar un curso de formación de usuarios a Médicos Residentes por parte del personal de la UI será el punto de partida para la integración de los médicos a los servicios bibliotecarios y de información que brinda la UI, servirá como introducción al uso de los recursos de información electrónica especializada en el área de la salud, y será el punto de partida para iniciar y desarrollar el proceso de Alfabetización Informativa que le permitan al usuario el desarrolla de habilidades informativas tales como buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar para que a su vez le permita al médico usar la información en la toma de decisiones y así mejorar la atención del derechohabiente.

Capítulo 1 La formación de usuarios en las bibliotecas

El presente capítulo brinda un panorama sobre la formación de usuarios tomando como inicio la conceptualización del término, sus antecedentes y las primeras actividades de formación de usuarios en el área de la salud en México. Asimismo, se hace alusión a los propósitos que persigue la formación de usuarios, los niveles de formación, las similitudes y diferencias en los términos habilidades informativas y alfabetización informativa. Para terminar, se mencionan las normas por las cuales se guía la formación de usuarios.

1.1 Conceptualización del término formación de usuarios

La denominación con la que se reconoce la formación de usuarios es variada, educación, instrucción, formación o alfabetización de usuarios, son algunos de los nombres con los que se pueden encontrar a la formación de usuarios en la literatura contemporánea y en algunos casos se puede interpretar como sinónimos o iguales, pero cada una de las denominaciones engloba diferencias fundamentales en los procesos que abarcan, sus características y objetivos.

En el universo de la bibliotecología el concepto de formación de usuarios tiene diferentes definiciones, pero la que presenta Edilma Naranjo en muchos aspectos engloba distintos objetivos que se buscan alcanzar con la implementación de un programa con las características de formación de usuarios *“la formación de usuarios es el conjunto de actividades orientadas hacia el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos de la sociedad, para que logren hacer uso de la información en cualquier lugar donde esta se encuentre y en cualquier formato o soporte”*. (Bopp, R. citado por Naranjo, E. 2004, p. 40)

Cabe mencionar que en la actualidad el concepto de educación, formación y alfabetización tienen grandes similitudes, pero cada concepto contiene características que la diferencia una de otra, estas particularidades cambian en esencia el proceso de enseñanza aprendizaje, y a ante tal abundancia de términos es necesario mencionar algunas características y rasgos que diferencian a los conceptos.

Cuando se refiere uno a un “proceso educativo” se entiende como un suministro externo de elementos ejercidos por un educador que por lo regular cuentan con la experiencia o conocimientos, que se encarga de la transmisión de hábitos, tradiciones, costumbres, ideas, pensamientos manteniendo una relación jerárquica, con una función social.

La educación en el sentido más tradicionalista sigue un orden jerárquico en donde existe un binomio, por una parte, el educador (profesor, maestro) que es el que tiene más conocimiento y experiencia en el área, cuenta con una formación académica más avanzada que el alumno, por otra parte, se encuentra el estudiante o alumno que es, a quien se le trasmite información y que a través de su aprendizaje logra recrear el conocimiento que su profesor transmitió a lo largo de sus clases. Hernández Salazar, P. (1998)

La educación, en un sentido formal, confiere facultades y características de desarrollo a las personas, a la vez que emana de las características y posibilidades de desarrollo que estas poseas. Por ello, resulta imposible entender a la educación sin considerar a la sociedad, como también comprender a la sociedad sin advertir la educación (Climént Bonilla, J. p. 15. 1993 citado por Hernández Salazar, P. 2001)

La educación si bien es un proceso educativo con mucha tradición y peso social en nuestra sociedad, en el entorno de las bibliotecas no es el proceso más adecuado, no se busca suministrar educación a los usuarios o más bien, no se pretende educar a los usuarios, por lo menos no cuando se busca que los usuarios desarrollen habilidades de crítica y discernimiento, conocimientos que le permitan identificar por sí mismo carencias en sus saberes lo cual implica conciencia de sus conocimientos y deficiencias.

Mientras que formación tiene cambios sustantivos con respecto a la educación, uno de ellos es la relación educador–alumno si bien, se mantiene una jerarquía entre el binomio, en algunos momentos del proceso de formación, tendrán que intercambiar experiencias en la ejecución y/o experiencia obtenida al implementar los conocimientos adquiridos durante el curso, con el fin de crear nuevas perspectivas de un mismo problema o situación desarrollando nuevas habilidades.

En la formación, el individuo busca las condiciones para que los saberes o conocimientos recibidos desde el exterior sean adaptados e incorporados a sus propias habilidades, para ello el sujeto tendrá que detectar una carencia en sus saberes, identificar lo que necesita para cubrir esta carencia intelectual y resolver esta falta, al cubrir esta deficiencia crea nuevas carencias que al repetir el proceso lo llevan a formar nuevos saberes a través de experiencias significativas. Para lograr las experiencias significativas el individuo hará uso de sus aprendizajes previos creando nuevas relaciones cognoscitivas desencadenando cambios continuos en el individuo.

Para la bibliotecología la formación de usuarios se refiere al “*conjunto de habilidades de aprendizaje permanente en relación con el conocimiento y uso óptimo de las fuentes de información o los recursos documentales para responder necesidades específicas*”. En un sentido más estricto, se puede entender como:

el conjunto de actividades orientadas hacia el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos para que los usuarios de las unidades de información logren hacer uso de la información en cualquier lugar donde se encuentre, no importando el soporte en el que se encuentre. Naranjo Vélez, E. (2004)

Para tal proceso el usuario deberá de incorporar saberes que le permitirán desarrollar habilidades de búsqueda, discernimiento de fuentes de información, selección y exclusión de información, y más importante, la habilidad de incorporar estos conocimientos para resolver necesidades de información y utilizarlos a lo largo de su vida, con el fin de que pueda realizar un uso racional de las fuentes de información, esto de la mano de un profesional de la información.

Como señala Edilma Naranjo quien retoma a Jacques Tocartlian citando al Boletín de la Unesco para las Bibliotecas dentro del Programa General de Información el concepto de formación y educación de usuarios son sinónimos y refieren a una forma genérica de todo proyecto o programa orientado a instruir a los usuarios actuales y potenciales, con el objetivo de que reconozca sus propias necesidades de información, la formulación de estas

necesidades, la utilización efectiva y eficaz de los servicios de información, así como la evaluación de estos servicios.

Con esta directiva se refina más el concepto de formación de usuarios en el mundo de la bibliotecología, así como sus aspiraciones y limitaciones, por lo que se puede concluir que el objetivo que se busca con la formación de usuarios es, formar a un usuario autosuficiente en el uso de la información capaz de reconocer y refinar sus necesidades de información, encontrar la información que necesita; así como evaluar y usar esta información a lo largo de su vida. Para lograrlo, se necesita cambiar patrones que cambien significativamente su vida hacia la alfabetización informativa, si se logra este propósito, se habrá alcanzado un aprendizaje para la vida.

Por otra parte, la alfabetización de usuarios es un concepto moderno, si se toman como referencia conceptos como “instructor de libros” o hasta “educación de usuarios”, se retoma a partir de la alfabetización que en un inicio se refería a cualquier persona que pudiera leer y escribir, esta definición evoluciona con el paso del tiempo y se le llama a una persona alfabetizada, a aquella, que tiene la habilidad de buscar y evaluar información de acuerdo a una necesidad determinada.

Dentro de las características que reúne una persona alfabetizada, se puede mencionar que tiene conocimiento sobre las características y particularidades de la información, domina estrategias de búsqueda, cuenta con habilidades para la evaluación de información, así como las herramientas y recursos necesarios para recuperarla, desarrolla actitudes de persistencia, atención al detalle y aceptación de recursos escritos.

Para la ALA las personas alfabetizadas en la información “*son aquellas que han aprendido a aprender, saben cómo está organizado el conocimiento, cómo encontrar información y a utilizar la información para que otros aprendan de ellos*”. Cabe mencionar que la alfabetización informativa demanda condiciones sociales muy específicas y particulares, ya que requiere de otros elementos externos como la infraestructura económica y cultural, normalmente se implementa en países industrializados. (ALA citado por Hernández, P. 2001)

Dentro de las particularidades de la formación de usuarios se recuperan gran parte de los elementos de la alfabetización informacional o informativa, características como el autodescubrimiento a través de la información, el desarrollo de habilidades para la recuperación y análisis de información, discernimiento de las fuentes de información entre otras.

A continuación, se ahondará en los antecedentes que dieron inicio a la formación de usuarios con el fin de tener una perspectiva más clara de cómo fue evolucionando el concepto incorporando nuevas y distintas características con el fin de adaptarse a los usuarios en la búsqueda de cubrir sus necesidades de información.

1.2 Antecedentes de la formación de usuarios

La finalidad u objetivo que se busca lograr con la formación de usuarios no es nuevo, con el pasar de los años ha cambiado el nombre del concepto, desde instructor de libros, adiestramiento de usuarios, orientación al lector, educación de usuarios y formación de usuarios, cada adjetivo encierra características y propiedades únicas, pero su finalidad es la misma, que el usuario desarrolle habilidades de búsqueda y recuperación de información que le permita resolver sus propias necesidades de información.

Se necesita que los usuarios adquieran y desarrollen habilidades, competencias y conocimientos que le permitan solucionar problemas cotidianos para ello utilizan la formación como elemento para transmitir el conocimiento. Hernández Salazar, P. (2001)

Las acciones o procesos cambian con el pasar del tiempo, han evolucionado como lo ha hecho la misma biblioteca y los materiales que contiene. La esencia, ha sido y es la misma; que el usuario tenga conocimiento de causa de las fuentes de información, que actualmente se encuentran dentro y fuera de las unidades de información, el que cambie de nombre no

debería de sorprendernos ya que es un conjunto de acciones inherentes a un organismo que evoluciona con la sociedad misma.

Los esfuerzos por integrar al personal bibliotecario al adiestramiento de los usuarios con el fin de mejorar sus resultados en el manejo de los materiales de la biblioteca varían de país en país, siendo los Estados Unidos de Norteamérica, pioneros en prestar interés en este problema lo cual llevó a las bibliotecas de este país a realizar programas enfocados en los usuarios ante la falta de habilidades para la búsqueda de información.

Desde 1833 algunos bibliotecarios presentaron interés por resolver las dificultades que manifestaron algunos usuarios al buscar los documentos que requerían, para tal caso se implementó una instrucción sistemática, esta instrucción tuvo el propósito de iniciar a los alumnos en los métodos correctos para sus trabajos en las bibliotecas. Naranjo Vélez, E. (2005)

Para 1840 nació el concepto de profesor de libros, esta persona se encargaba de instruir a los alumnos en los métodos para el manejo de los libros, para 1850 se desarrollaron los servicios bibliotecarios como, el servicio de consulta o referencia y se implementaron los primeros cursos de formación de usuarios, para finales de esta década a la persona que se encargaba de la docencia a los alumnos se le conoció como “profesores de libros”.

Para las siguientes tres décadas se introdujeron programas de instrucción de usuarios que buscaban mostrar a los estudiantes los sistemas bibliotecarios, historia de las obras y los recursos bibliográficos, en algunas bibliotecas implementaron programas personalizados para atención a usuarios, mientras que en otras bibliotecas la formación se limitó a simples charlas o pláticas que terminaron por hacer alusión a los recursos bibliográficos con los que contaba.

En la década de 1920 y 1930, nació el concepto de “la biblioteca centrada en el usuario” los bibliotecarios se interesaron en las comunidades específicas y se encargaron de educarlos para que hicieran uso de la biblioteca. Naranjo Vélez, E. (2005)

Para finales de los 40's el mundo se hallaba en un proceso de reorganización social y cultural, el orden mundial se reestructuró, las naciones que hasta entonces fueron las grandes potencias perdieron protagonismo e incluso extensión territorial y otros países surgieron como países industrializados ganando así gran poder. Europa estaba al final de una guerra que habían dejado miles de muertos otros tantos heridos o inválidos, las ciudades se encontraban devastadas por los combates, la pobreza y escasez de recursos asolaron a todo el continente. Pero no todo fue desesperanza, la educación en la forma de la alfabetización fue el camino que se eligió como palanca de desarrollo y crecimiento.

Para que la educación fuera un motor de progreso se debieron de implementar políticas públicas que faciliten el desarrollo social, como parte de estos esfuerzos en 1948 la UNESCO publicó el primer manifiesto para las bibliotecas públicas en donde exhortó a las bibliotecas a complementar la labor de las escuelas para impulsar el gusto por la lectura.

En los 60 's las bibliotecas se convirtieron en un referente de centro del aprendizaje y de conocimiento, lo que impulsó que se incluyera la asignatura de formación de usuarios dentro de la currícula en la formación de los bibliotecarios.

Para los 70 's la UNESCO impulsó la implementación de programas que se enfocaron en desarrollar las habilidades de búsqueda bibliográfica de los usuarios, a través de la promoción y elaboración de seminarios y congresos alrededor del mundo.

En la década de los 80 's se habló de la importancia de formar un lector crítico y selectivo, a inicios de esta década se enfocaron los esfuerzos de las instituciones educativas, en la instrucción bibliográfica y que esta se debe de implementar a edad temprana de la población para lograr así un usuario autónomo en la recuperación de información. En este mismo período nació la declaración de Caracas en donde declara la importancia de formar un lector crítico, selectivo y creativo de la información. Para finales de la década la ALA determinó que las bibliotecas debían asegurar la accesibilidad a los servicios y recursos a través de la implementación de programas de formación de usuarios.

La formación de usuarios en tiempos modernos ha tenido avances en la profesionalización ya que diferentes instituciones educativas de reputación en el mundo han creado textos que dan sustento teórico a las diferentes áreas de la bibliotecología como lo es la formación de usuarios, en México la Institución que ha contribuido con investigaciones y publicaciones es la Universidad Nacional Autónoma de México desde el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) ahora llamado Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI).

Estos esfuerzos han contribuido a que los bibliotecarios encargados de la formación de usuarios desarrollen nuevas habilidades que les permita adaptarse a los nuevos modelos educativos, así como a las nuevas herramientas de búsqueda y recuperación electrónica. Competencias que la sociedad demanda para solucionar sus necesidades de información.

1.2.1 Antecedentes de la formación de usuarios en México en el área de la medicina

El primer antecedente de la implementación de un programa de formación de usuarios en México del que se tiene referencia, apareció en 1962, en la Facultad de Química Farmacéutica de la UNAM. Consistió en un programa de capacitación teórica práctica, dirigido a los alumnos de esta Facultad y su propósito fue el uso de Chemical Abstract, esto debido, a la complejidad que representaba el uso de este material bibliográfico. Dicho programa fue un trabajo colaborativo entre profesores y bibliotecarios, en las aulas los profesores se encargaron de la teoría y dentro de las instalaciones de la biblioteca el personal bibliotecario se encargó de la práctica. Córdoba, S. [*et. al.*]. (1997)

Dentro de los estudios de formación de usuarios más actuales, enfocados en médicos residentes del Instituto Mexicano del Seguro Social se puede encontrar en TESIUNAM el trabajo llamado “Un Programa de formación de usuarios para biblioteca médica” de Álvarez Calvario, María Cristina (2000) que plantea como objetivo general...

...Crear un modelo de curso que se ofrezca de manera permanente como parte del programa académico de la Residencia en Epidemiología, cuya sede es la Coordinación de Salud Comunitaria del Instituto del Seguro Social.

En algunas de las conclusiones a las que llegó al implementar dicho curso de formación de usuario se puede destacar algunos aspectos importantes como los siguientes:

A pesar de la gran importancia de la información científica quienes se encargan de diseñar y ejecutar los programas de cursos de especialización, no consideran la necesidad de programar módulos para capacitar a los educandos.

Que con el advenimiento de las nuevas tecnologías, la formación o capacitación de usuarios se ha convertido en una necesidad. La capacitación es imprescindible tanto para los usuarios como para el personal bibliotecario.

Otro estudio que aborda la formación de usuarios y recursos electrónicos es el presentado por Ramírez Rubio, Elizabeth (2017) con el trabajo “Formación de usuarios en el uso de recursos electrónicos en Ciencias Químicas: evaluación de experiencias y propuesta de programa”, dicho estudio lo aplico en la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). En este estudio se menciona lo siguiente: *“No sirve de nada contar con los mejores recursos electrónicos de información, si el usuario desconoce su uso e incluso, su existencia”*. De aquí, que se denote la importancia de la implementación de actividades que faciliten la interlocución con recursos electrónicos y de información tan importantes para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes.

1.3 Propósito de la formación de usuarios

La formación de usuarios tiene como propósito fundamental impulsar cambios que logren impactar significativamente en los usuarios. A lo largo del proceso de formación de usuarios, se busca que el usuario, incorpore dentro de sus habilidades el poder identificar una carencia de información y canalizar esta inestabilidad hacia la búsqueda de información en diversos

medios apropiados. Asimismo, que sea capaz de discernir las diferentes fuentes y recursos de información, así como, sus características específicas, y discriminar la información que le sea relevante para satisfacer su necesidad de información.

Mediante la formación el usuario adquirirá conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar para usar la información en los diferentes escenarios que pudieran presentarse. Naranjo Vélez, E. Rendón Giraldo, N. (2003) La intención de la formación de usuarios es lograr un cambio significativo en la comunidad de médicos residentes de especialidad con el propósito de brindar conocimiento en el empleo de herramientas que les permita el uso racional de los recursos electrónicos de información, incorporando en sus saberes nuevas habilidades que faciliten hacer uso de la información en cualquier lugar en donde estén.

1.4 Niveles de formación de usuarios

La formación de usuarios no es un proceso lineal, retoma conceptos y saberes con lo que cuenta el usuario, habilidades y conocimientos que concibió previamente en su educación, en la etapa de formación se busca crear nuevas relaciones entre estos saberes, desarrollando nuevas habilidades y destrezas, para ello hace uso de la capacidad reflexiva y de discernimiento. Su objetivo de acuerdo con Hernández Salazar Patricia (2006) es *“determinar la posición del usuario con respecto al flujo de información, desde su creación hasta que lo incorpora a su acervo cognoscitivo.”*

En los programas de formación de usuarios existen metas muy específicas, como los son las acciones orientadas a inculcar cambios en los usuarios exponiendo la importancia de la información, así como sus características y particularidades, para desarrollar estas habilidades es necesario que el usuario realice cambios significativos, es decir, modificar patrones que le permitan seleccionar y discriminar información. Estos cambios impactarán de forma positiva, independiente a la asignatura o especialidad de estudio, lo que significa un mejor proceso de abstracción de las nuevas habilidades y aplicación de los conocimientos obtenidos.

Para lograr encaminar al usuario hacia este cambio se tiene que conjuntar dos factores fundamentales en primer lugar podemos mencionar a las autoridades, ya que éstas, son las encargadas de dictar las políticas a seguir dentro de la unidad de información, su dirección y guía impactarán de manera positiva o negativa en el personal de la institución, los usuarios, y a las comunidades que tengan contacto con la unidad de información. El siguiente factor es, el profesional de la información, quien impartirá el curso de formación y deberá tener un dominio claro de lo que quiere enseñar, aparte de sus conocimientos en el área, deberá desarrollar competencias en el área de la enseñanza ya que, para poder transmitir conocimiento, no es suficiente saber, sino que también se tiene que saber enseñar a los demás.

Para lograr los objetivos trazados en el proceso de formación es necesario planear, diseñar e instrumentar un programa bien estructurado con contenidos que busquen la reflexión del usuario y la apertura para el intercambio de experiencias entre el profesor y el alumno, al respecto Hernández menciona.

el proceso de intercambio de experiencias o saberes significativos sobre el uso de la información. Con el fin de que la persona que la usa, de acuerdo con su proceso cognoscitivo, perciba la importancia de la información y adquiera formas de saber hacer o resolver problemas relacionados con el acceso y uso de la información.

Hernández Salazar, P. (1998)

En el documento, “Formación de usuarios: modelo para diseñar programas sobre el uso de tecnologías de información en instituciones de educación superior” de Hernández Salazar, Patricia (2021) habla de un principio básico y de dos niveles, orientación e instrucción.

En el principio básico, parte de la concientización de los alumnos de la importancia de la información como parte esencial de su formación y para el desarrollo de cualquier actividad. Para ello, es necesario relacionar conceptos como producción, transferencia, organización, búsqueda, recuperación, servicios y difusión, conceptos.

El primer nivel: Orientación, en esta etapa se introduce al usuario en el conocimiento físico de la unidad de información (instalaciones), horarios de atención (apertura y cierre), políticas de servicio, la organización de los materiales en estantería, así como su disposición topográfica, disponibilidad de ejemplares para consulta y préstamo, también, se abordan los servicios bibliotecarios que se ofrecen, cobertura y políticas. Por lo regular en esta etapa de la formación de usuarios se ofrece información general de la unidad de información y servicios.

Segundo nivel: Instrucción, en esta etapa se busca que el usuario incorpore conocimientos más específicos del unidad de información que le permitan satisfacer sus necesidades de información libremente, para ello requiere nociones claras del sistema de clasificación de los materiales así como, organización topográfica de los mismos, recursos digitales con los que cuenta el unidad de información herramientas y fuentes de recuperación de información, instrumentos que le permitan al usuario la explotación y uso racional de los servicios bibliotecarios de acuerdo a el perfil específico del usuario. Hernández Salazar, P. (2001).

Por otra parte, Naranjo, Edilma y Rendón, Nora (2003) su obra titulada “Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información” hacen alusión a cuatro niveles de formación de usuarios. Siendo éstos: Orientación; que es, cuando se guía al usuario para que obtenga una información específica. Instrucción; en esta etapa se busca desarrollar en el usuario habilidades que le permita interactuar con diferentes fuentes de información y pueda hacer recuperación en ellas.

Educación; esta etapa abarca diferentes actividades que tienen como fin enseñar a los usuarios los servicios bibliotecarios, la organización de los recursos de información y estrategias de búsqueda y Formación; en esta etapa se busca el intercambio de experiencias obtenidas en la recuperación de información, con este proceso se busca que el usuario adquiera conocimientos y habilidades que le permita reconocer sus necesidades de información, localizar la información que requiere, seleccionarla, evaluarla y usar para cubrir esa necesidad de información.

1.5 Desarrollo de habilidades informativas vs. Alfabetización informativa

De acuerdo con Naranjo Vélez y Rendón Giraldo (2003), en la actualidad han surgido diversas expresiones que difieren en su naturaleza, características, metodologías y recursos como el desarrollo de la alfabetización informativa y las habilidades informativas, haciendo énfasis en esta última, a partir del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

En este sentido, a continuación, se hará mención de manera general sobre estos conceptos con la finalidad de delimitar su campo de acción.

1.5.1 Desarrollo de habilidades informativas

El término de habilidades informativas tiene como finalidad enfatizar en las aptitudes que los usuarios tienen que desarrollar para poder localizar información y en el manejo de fuentes de información, para ello depende de la experiencia práctica, así como una participación más dinámica por parte del usuario.

Son programas que tienen un alto impacto en estudiantes, dirigidos a que los usuarios reconozcan las fuentes de información no importando su soporte, fomentando una actitud crítica, analítica y reflexiva. Habilidades que le permitirán resolver problemas en su entorno, utilizando la información para la toma de decisiones.

Un usuario que tiene conocimiento de las habilidades informativas cuenta con las bases para involucrarse activamente en los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, es capaz de recuperar y evaluar la información a través de criterios que le permitan seleccionar información en diferentes soportes, discriminar información dada su pertinencia. Lo cual, le permitirá gestionar información de forma manual y automatizada, aprovechar los recursos tecnológicos y de información. Naranjo Vélez, E. Rendón Giraldo, N. (2003)

1.5.2 Alfabetización Informativa

La alfabetización informativa busca la autosuficiencia de los usuarios, ya que domina las tecnologías de la información, así como las fuentes de información sin importar la índole de la necesidad de información. Por lo general la alfabetización se desarrolla en países industrializados ya que requiere que existan condiciones educativas propicias, una instrucción a la lectura desde cortas edades, tecnologías de la información al alcance de los estudiantes, fuentes y recursos de información bastos y sin costo para los usuarios, son algunas de las particularidades de la alfabetización.

Las políticas gubernamentales son fundamentales ya que de estas dependen los presupuestos dirigidos a la formación de estos usuarios autosuficiencia; fomentando en los usuarios una actitud crítica, analítica y reflexiva. Todo esto les servirá a los usuarios para adaptarse de forma más fluida y sean susceptibles al cambio, que modifiquen sus patrones de búsqueda y recuperación.

Lau y Cortés mencionan que la alfabetización es un aprendizaje para la vida, ya que sabe cómo aprender, porque sabe cómo está organizado el conocimiento, cómo encontrar la información y cómo usar la información de tal modo que otros puedan aprender de ellos. Son gente preparada para el aprendizaje para toda la vida, porque pueden encontrar siempre la información independientemente del soporte en que esta se encuentre. (Lau, J. Cortes, J. citado por Naranjo Vélez, E. Rendón Giraldo, N., 2003)

1.6 Normas sobre alfabetización informativa

Las distintas corrientes de formación de usuario, características específicas y alcances que se pretenden, varían de zonas geográficas y/o sociales ya que dichos programas responden a una necesidad de comunidades de diversa índole, esta característica por sí misma genera grandes problemas ya que cada institución o comunidad podría tener conflictos en la creación de programas de formación de usuarios. Para que no se presente tal conflicto es necesario

que dichos programas se basen en normas que ya cuenten con reconocimiento nacional o internacional.

La razón de las normas en alfabetización informativa es crear un marco o guía para la introducción e implementación de estos conceptos en los programas educativos, extendiendo el desarrollo de estas habilidades en educadores y educados.

Las “Normas sobre alfabetización informativa (1º Edición) de la asociación Andaluza de Bibliotecarios” es un claro ejemplo de los esfuerzos que existen por incorporar estas políticas en los centros educativos. Dichas normas son una adaptación de las normas estadounidenses aprobadas por Association of College and Research Libraries (ACRL-ALA) publicadas en enero de 2000, dichas normas las adapto el Council of Australian University Librarians (CAUL).

Las normas de la asociación Andaluza son la adaptación de las normas antes mencionadas, y tiene como finalidad ser referente para la aplicación en la educación superior, a su vez que busca la aplicación de estas normas en otros niveles y sectores educativos ofreciendo un marco para lograr el control sobre la forma en que los estudiantes interactúan con la información de su entorno.

La asociación Andaluza desarrolló para la lengua castellana siete normas que guiarán a los educadores en el desarrollo de programas de alfabetización en información y en métodos para medir el aprendizaje.

Norma 1. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.

Norma 2. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

Norma 3. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

Norma 4. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.

Norma 5. – Individualmente o como miembro de un grupo, la persona con aptitudes para el acceso y uso de la información amplia, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.

Norma 6. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.

Norma 7. – La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en la información. Asociación Andaluza De Bibliotecarios. (2002)

1.6.1 Normas en México

En México se han realizado esfuerzos por impulsar normas que guíen a las instituciones educativas y a los educadores en implementar programas de alfabetización en información, para ello, en el seno del Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, Chihuahua, México en Octubre de 2002 se redacta la “Declaratoria” con el objeto de crear un precedente para la creación de normas sobre alfabetización informativa en educación superior, normas que respondan a las necesidades de instituciones en México.

En este sentido, se consideran ocho competencias informativas generales, que forman un esquema que se podrá tomar como referencia para las Instituciones Educativas Superiores, las cuales son:

I. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información:

El alumno comprenderá cuál es el ciclo de la información, en la que se considera su generación, tratamiento, organización y diseminación.

II. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa:

Esta habilidad es la más relacionada con la capacidad individual de expresar una necesidad informacional y comunicar a otra persona o transmitirla a un sistema manual o automatizado de datos.

III. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información:

La búsqueda de información inicia partir de una clara definición y delimitación de la necesidad informativa; después de esto, el estudiante debe diseñar estrategias de búsqueda, entendidas como procesos ordenados que, al ser aplicados maximizar las posibilidades de éxito en la obtención de la información.

IV. Habilidad para recuperar información:

Una vez localizada e identificada la información requerida, el estudiante debe tener las destrezas y los conocimientos necesarios para obtenerla; por lo que debe ser capaz de ejecutar una estrategia de recuperación ante instituciones, sistemas de información e individuos.

V. Habilidades para analizar y evaluar información:

Para que el individuo pueda analizar y valorar convenientemente la información que recupera, se requiere de una serie de conocimientos y habilidades que estén enmarcados dentro del alcance y profundidad de su investigación con curiosidad intelectual.

VI. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar información:

El estudiante debe desarrollar la capacidad de incorporar información obtenida a los conocimientos previos y la habilidad para relacionarlos con diferentes campos temáticos y disciplinarios.

VII. Habilidad para presentando resultados de la información obtenida:

El individuo debe desarrollar la capacidad para comunicarse correctamente en forma oral y escrita, lo que supone la habilidad de comprender la información que recibe, así como la competencia del saber expresar lo que piensa en forma lógica y con el vocabulario apropiado.

VII. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor:

Las ideas, conceptos y teorías de otros individuos deben ser respetados como una práctica común, por lo tanto, los estudiantes deben tener este concepto como principio y práctica. Cortés, J... [*et. al.*]. (2002)

Con base en este panorama que se ha ofrecido sobre la formación de usuarios a continuación se procederá a contextualizar en el siguiente capítulo a la entidad médica en donde se desarrollará una propuesta de formación de usuarios, así como algunas de las características de la unidad médica y generalidades de dicha comunidad.

Capítulo 2 Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”

El siguiente capítulo proporciona diversos aspectos que caracterizan al hospital “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” del Centro Médico Nacional Siglo XXI, tales como, sus objetivos, misión, visión y funciones que tiene encomendados. Así, como la estructura orgánica y las especialidades que se ofrecen y que lo han convertido en un centro de educación líder en el país que brinda un espacio para la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos de la comunidad médica en etapa de formación.

2.1 El Hospital “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”

La Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” del Centro Médico Nacional (CMN) Siglo XXI, forma parte de los esfuerzos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Es la única unidad hospitalaria del IMSS con ocho Unidades de Investigación Básica, cuenta con 27 especialidades para atender patologías de alta complejidad, posicionando se como líder nacional en productividad científica y en el área de la educación continua dentro de la salud. Sus especialidades están reconocidas e incorporadas en el Plan de Posgrados de Calidad del CONACyT. México. (2020)

Asimismo, es uno de los cuatro hospitales de alta especialidad, los otros tres hospitales, son: Hospital de Cardiología, Hospital de Pediatría y el Hospital de Oncología (todos ellos con el rango de Unidades Médicas de Alta Especialidad) que en conjunto con El Banco de Sangre y El Centro Nacional de Investigación Documental en Salud (CENAIDS) forman el CMN Siglo XXI, todas administradas por el IMSS.

La historia del Hospital de Especialidades (HE) “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” se encuentra llena de logros y esfuerzos del pueblo mexicano en búsqueda del bienestar social de los derechohabientes del IMSS, pero también, se encuentra llena de grandes adversidades naturales como lo fue el sismo que azotó a la capital del país el 19 de septiembre de 1985 y que daño a la mayoría de edificios que albergaba al, que hasta entonces era conocido como,

Centro Médico Nacional. Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). México es Cultura (2021)

Ha sido larga y compleja la transformación del Centro Médico Nacional Siglo XXI y de las unidades médicas que la conforman. El HE, es testigo y partícipe de esta transformación, sus antecedentes datan desde 1961, que es cuando el IMSS adquiere los inmuebles que hasta entonces eran administrados por la Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA) y era conocida como Centro Médico del Distrito Federal.

En 1963, abre sus puertas el Centro Médico Nacional (CMN) -antes conocido con el nombre de Centro Médico del Distrito Federal-, el Hospital General conserva su nombre pero ahora bajo la administración del IMSS, es en 1985, cuando la nación mexicana se ve afectada por un sismo que destruyó gran parte de las edificaciones que conforman el CMN, el Hospital General queda irremediabilmente dañado y algunas de sus áreas tiene que ser demolidas.

En marzo de 1992, el Centro Médico Nacional reabre sus puertas, pero con esfuerzos renovados hacia la seguridad social con miras hacia el futuro, prueba de este esfuerzo es el nombre con el que reabre sus puertas “Centro Médico Nacional Siglo XXI”, con un total de cuatro centros hospitalarios.

El Hospital General reabre sus puertas para la recepción de los pacientes, pero ahora con una nueva visión de los servicios hospitalarios, al reinventarse también se reinventa su nombre “Hospital de Especialidades Médicas”

Es para inicios de 2004 cuando los cuatro hospitales que conforman el CMN Siglo XXI adquieren la calificación de Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE), con este nombramiento se alcanza mayores estándares nacionales e internacionales y es este momento de la historia cuando el Hospital de Especialidades Médicas pasa a llamarse Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda”. Fajardo Ortiz, G. (2015)

La Unidad Médica de Alta Especialidad se encuentra ubicada en la Avenida Cuauhtémoc número 330, esquina Avenida Baja California, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06720, Ciudad de México, CDMX. Pertenece a la Delegación 37 Sur del Distrito Federal, del IMSS. Debido a su trayectoria y edificación se considera un monumento histórico.

En la actualidad cuenta con 429 camas hospitalarias, 3,500 trabajadores que dan asistencia médica de alta especialidad a cerca de 10 millones de derechohabientes de todo el país, otorgando un promedio de 22,700 consultas. Cuevas-García, C. (2016)

En este nosocomio se forma personal especializado que genera conocimiento y desarrollo tecnológico a través de la investigación científica, se imparten dentro las instalaciones de hospital; 27 cursos de especialidad, 11 cursos técnicos y postécnicos, 27 especialidades médicas y quirúrgicas, 787 residentes de especialidad. Permittedole a la UMAE ocupar el primer lugar en producción científica dentro del IMSS. México. (2020)

2.2 Objetivos

Sin bien, las unidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social tienen como objetivo general recuperar la salud de sus derechohabientes para que continúen el desarrollo de su quehacer sin impedimentos médicos, el plan establecido para la UMAE “Dr. Bernardo Sepúlveda” establece:

- Otorgar atención médica de alta especialidad con calidad y calidez a los usuarios, con oportunidad de atención y eficiencia, vigilando los principios de igualdad y equidad de género, conforme a los conocimientos médicos y principios éticos vigentes, que permita satisfacer las necesidades de salud y las expectativas de los usuarios y de los prestadores de servicios, así como fomentar la educación y la investigación en salud, a través de una administración eficiente y transparente de los recursos institucionales.

De ahí, que la UMAE se caracterice por ser una unidad médica escuela que brinda espacios apropiados para la implementación y ejecución de programas de estudio, formando a los profesionales de la salud en la modalidad de hospital auto-escuela¹, al ofrecer conocimientos teóricos-prácticos. Dichos propósitos y aspiraciones se ven reflejadas dentro de las directrices que norman los procesos y políticas que serán la guía para el desarrollo de programas académicos y de educación. Instituto Mexicano del Seguro Social (2019).

Asimismo, establece como objetivos específicos los siguientes:

- Dirigir las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas comprometidas.
- Difundir entre las unidades de atención médica de su ámbito de influencia, los principios de la rectoría técnico-médica de las diferentes especialidades médico-quirúrgicas que se otorgan en su estructura.
- Proporcionar en forma oportuna atención médica integral con calidad, calidez, buen trato, igualdad, equidad de género y sentido humano a los derechohabientes derivados a la Unidad Médica y para aquellos que la soliciten directamente en el Departamento de Admisión Continua o Urgencias.
- Desarrollar educación médica de alto nivel a través de la formación de personal docente de carrera, mediante la realización de maestrías, doctorados y otros estudios de posgrado en educación para la salud e investigación educativa, fomentando una cultura de calidad e igualdad para la atención, con apego a la legalidad y normatividad, durante su formación.
- Desarrollar investigación en salud a nivel de excelencia a través de la formación de profesionales en investigación, mediante la realización de estudios de posgrado

¹ Por experiencia laboral al mencionar hospital auto-escuela se hace referencia al modelo educativo implementado en los programas del IMSS en donde los alumnos acuden en horarios mixtos a recibir instrucción educativa en una aula, y en el resto de su jornada acuden a servicios médicos a brindar atención al derechohabiente, poniendo en práctica sus conocimientos obtenidos en temas específicos.

(maestrías, doctorados, posdoctorados), su registro como investigadores institucionales y en el Sistema Nacional de Investigadores; con integración de unidades de investigación en las UMAE; y publicación de trabajos en revistas indexadas y con alto nivel de impacto.

- Promover eventos de educación e investigación médicas, con base en el diagnóstico situacional, que permita el análisis y la implementación de acciones que fomenten la prevención y abatimiento de riesgos para la salud y la mejora en el diagnóstico temprano y tratamiento oportuno y la rehabilitación.
- Formar profesionales de la salud de alto nivel en las diferentes especialidades que se otorgan en la Unidad, promoviendo el desarrollo del conocimiento basado en evidencia científica, una cultura de calidad, calidez, seguridad y total apego a la legalidad y normatividad institucional y sectorial vigente.
- Fomentar el desarrollo, innovación, investigación y aplicación de tecnología moderna de alto nivel a través de los diferentes esquemas de equipamiento, que permita una mayor oportunidad, precisión, control de calidad y eficiencia en el desarrollo de los procesos de atención a la salud.
- Brindar apoyo técnico–informático y los recursos necesarios para la operación de los servicios intrahospitalarios, de conformidad con los principios del proceso de apoyo a la operación hacia la autonomía de gestión.
- Propiciar el intercambio y aprovechamiento de recursos materiales y de infraestructura entre los servicios intra y extra hospitalarios, para hacer más eficiente los servicios y procesos de atención que se proporcionan en la Unidad. Instituto Mexicano del Seguro Social (2019)

2.3 Misión y Visión

El Instituto Mexicano del Seguro Social como garante de la seguridad social de la nación proclama la siguiente misión y visión.

En su misión, la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” Centro Médico Nacional (CMN) Siglo XXI, se encuentra el de ser una unidad médica dotada de alta tecnología, equipo humano altamente capacitado, donde se atienden pacientes adultos con patologías de alta complejidad de forma oportuna y eficiente, que no puede ser atendida en sus unidades de medicina familiar y hospitales generales de zona del Instituto Mexicano del Seguro Social, donde la docencia y la investigación forman parte del quehacer cotidiano bajo los principios éticos y científicos vigentes. Instituto Mexicano del Seguro Social (2019).

En relación con su visión se establece que deberá ser la unidad líder en atención médica de alta especialidad que satisface las necesidades de salud de sus usuarios, así como sus expectativas y las del personal que en ella laboran con alto sentido de profesionalismo y actitud de servicio, que contribuya con la investigación científica y formación educativa de alto nivel en los nuevos especialistas que demanda la sociedad. Instituto Mexicano del Seguro Social. (2019)

2.4 Funciones

Las funciones de una empresa son las tareas y obligaciones que una organización debe asumir para un funcionamiento coordinado y eficiente, derivado de las responsabilidades asociadas a ella. Sánchez, J. (2020) Por ello, suponen la ejecución de distintos deberes cotidianos, esta realización debe de desarrollarse de forma coordinada y en búsqueda de la mayor eficiencia posible.

En la búsqueda de cumplir los objetivos trazados por la institución se establecen las funciones de forma clara y simplificada. Las funciones que tiene establecidas la UMAE “Dr. Bernardo Sepúlveda” son los siguientes:

- Administrar los procesos de la Dirección con calidad, eficiencia, oportunidad, buen trato y equidad de género, conforme a la misión y a la visión de la UMAE, en apego al marco legal y normativo vigente.
- Coordinar la definición de la misión y la visión de la Unidad, los objetivos y las líneas estratégicas para su logro.
- Elaborar su programa de trabajo con base en el diagnóstico situacional establecido y presentarlo ante la Junta de Gobierno y a la Dirección de Prestaciones Médicas para su autorización.
- Comunicar a los órganos dependientes de la Dirección, los objetivos, líneas estratégicas, metas y programas de su competencia, para evaluar su desempeño y cumplimiento.
- Presentar ante la Junta de Gobierno los resultados de la evaluación del cumplimiento de objetivos, líneas estratégicas, metas y programas vigentes, y comunicarlo a la Coordinación de Unidades Médicas de Alta Especialidad (CUMAE).
- Promover los programas de educación e investigación en salud de excelencia.
- Administrar el desarrollo de la infraestructura y la plantilla del personal dedicada a los procesos de educación y de investigación en salud.
- Coordinar la evaluación de la calidad, calidez, eficiencia y oportunidad en el desempeño de los órganos dependientes de su nivel estructural e integrar el diagnóstico situacional de la Unidad, mediante la aplicación del Sistema de Supervisión y Evaluación de la Dirección de Prestaciones Médicas.

- Coordinar la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad e impulsar el liderazgo de los directivos de la UMAE en la gestión de calidad.
- Evaluar, autorizar y supervisar los proyectos de presupuesto de metas y el financiero de la UMAE, en congruencia con los planes, programas, líneas estratégicas y proyectos determinados y presentarlos a consideración de la Junta de Gobierno de la Unidad, a la Dirección de Prestaciones Médicas, a través de la CUMAE, para su autorización por la Dirección de Finanzas.
- Proponer al H. Consejo Técnico, previa autorización de la Junta de Gobierno, por conducto de la Dirección de Prestaciones Médicas, las adecuaciones administrativas, estructurales y presupuestales que se requiera para la operación de la UMAE.
- Destinar los recursos financieros necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos de educación e investigación en salud, de acuerdo a lo establecido en el programa de trabajo y en el presupuesto aprobado por la Dirección de Prestaciones Médicas.
- Concertar acuerdos de gestión de áreas médicas en su nivel de competencia, con otras instancias del Instituto o de los sectores público o privado, conforme a las atribuciones conferidas por el marco regulatorio y las disposiciones legales y normativas vigentes.
- Establecer la definición precisa de los límites geográficos de la UMAE que delimitan su responsabilidad, particularmente cuando coexista en un mismo ámbito territorial con otras UMAE con las que comparte Áreas Comunes.
- Representar a la UMAE en el Comité de Administración de las Áreas Comunes.
- Coordinar el monitoreo y la evaluación del cumplimiento del marco legal y normativo vigente.

- Promover la participación del personal de la Unidad, en la evaluación, desarrollo y propuestas para la actualización de las normas vigentes y de los programas médico-administrativos, derivados del análisis de su aplicación en la operación y como consecuencia proponer su modificación por las áreas normativas.
- Propiciar y mantener coordinación armónica con la representación sindical de la UMAE, la del nivel seccional y la correspondiente al Comité Ejecutivo Nacional, en los casos que se requiera.
- Promover y verificar el adecuado desarrollo de los procesos médicos y administrativos de la Unidad, así como, dirigir la implantación de planes y proyectos estratégicos dirigidos a la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios.
- Establecer las líneas de acción para dar cumplimiento a las estrategias que mejoren la calidad y calidez de los servicios médicos. Instituto Mexicano del Seguro Social (2019)

2.5 Estructura orgánica

La Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” se encuentra ubicado físicamente dentro del complejo hospitalario administrativo llamado Centro Médico Nacional (CMN) Siglo XXI, dentro de la CDMX específicamente en la alcaldía Cuauhtémoc, forma parte de la red de nosocomios administrados y dirigidos por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

A su vez, el IMSS forma parte de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud (SNS) dependencia gubernamental de la Secretaría de Salud, que es el organismo del Poder Ejecutivo que se encarga primordialmente de la prevención de enfermedades y promoción de la salud en la población. México (2022).

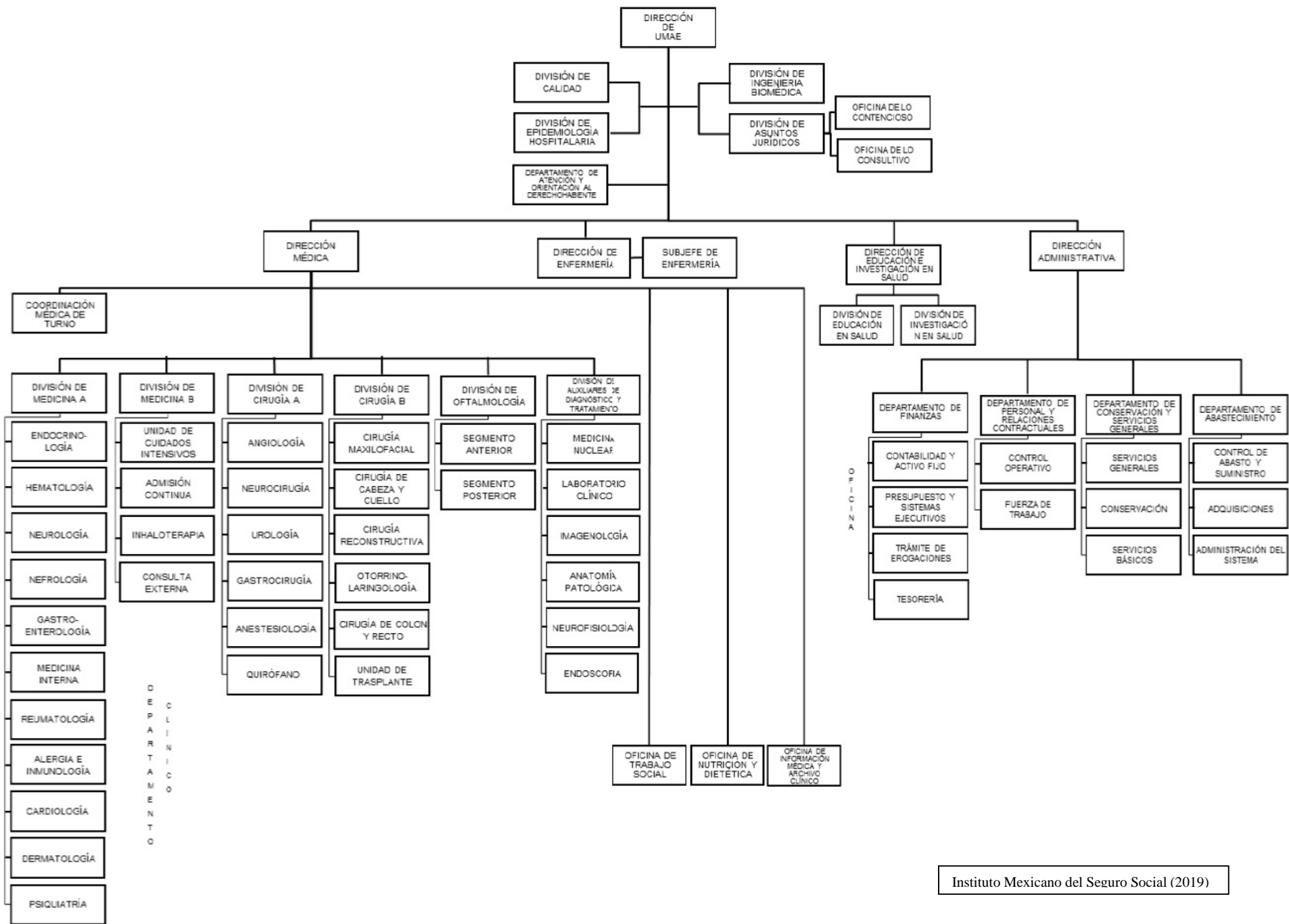
El Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”, cuenta con una plantilla de 379 médicos de base, 787 médicos residentes y 1,105 enfermeras que le permite

desarrollar sus actividades en la atención a los derechohabientes en el área de la salud, así como en la de educación e investigación. México (2020)

La dirección de Educación e Investigación en Salud depende directamente de la Dirección Administrativa del nosocomio, esto le permite una comunicación más dinámica con el director del hospital, a su vez este canal permite una mejor vigilancia de la toma de decisiones, procesos académicos y formación continua.

La UMAE Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” es uno de los centros hospitalarios más importantes del país, y también es un hospital de alta especialidad líder en educación e investigación. En las directrices que se mencionaron como; los objetivos, la misión y la visión, así como las funciones son elementos que reflejan la importancia que tiene para el IMSS el área de la educación e investigación.

El siguiente organigrama del UMAE Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” permite la observancia de los departamentos y servicios que se encuentran dentro de las instalaciones de dicho nosocomio, está organizado de manera jerárquica, también permite observar la importancia que tiene el departamento de educación e investigación, este último es el servicio del cual depende la UI. Instituto Mexicano del Seguro Social (2019)



Instituto Mexicano del Seguro Social (2019)

2.6 Especialidades Médicas

El Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” es reconocido como una de las instituciones de salud más importantes del país ya que en dicho hospital se brinda atención especializada en 27 especialidades médicas, que ofrecen un espacio para la adquisición de conocimientos teóricos prácticos y de investigación que le permite ser un centro de educación líder en el país. Sus programas académicos se encuentran reconocidos e incorporados en el plan de calidad de posgrado de CONACyT. México. (2020)

Las especialidades médicas que se atienden en el Hospital de Especialidades tienen como finalidad ofrecer atención de alta especialidad a los derechohabientes que así lo requieran debido a algún padecimiento médico, a través de la atención integral especializada. Estos espacios de diagnóstico y tratamiento dan oportunidad para la formación de los médicos residentes, brindando conocimientos teóricos y prácticos.

Las especialidades médicas que se tratan dentro del nosocomio son:

Especialidades Médicas

1	Cirugía de cuello	16	Otorrinolaringología
2	Psiquiatría	17	Audiología
3	Clínica de obesidad	18	Alergia
4	Cardiología	19	Hematología
5	Cirugía plástica	20	Dermatología
6	Neurología	21	Endocrinología

7	Neurocirugía	22	Angiología
8	Electroencefalografía	23	Reumatología
9	Electromiografía	24	Medicina interna
10	Infectología	25	Cirugía maxilofacial
11	Colon y recto	26	Gastroenterología
12	Urología	27	Nefrología
13	Andrología		
14	Urodinamia		
15	Gastrocirugía		

Para atender las especialidades, cabe señalar que 112 médicos residentes iniciaron sus actividades académicas en el Hospital de Especialidades el 1º de marzo del presente. Los cuales se incorporaron a la plantilla de médicos residentes que integran al nosocomio.

Las especialidades en las que se incorporaron los médicos residentes de nuevo ingreso fueron las siguientes:

Especialidad	Número de Médicos
1.- Anatomía Patológica	10
2.- Audiología	6

3.- Imagenología	20
4.- Medicina Nuclear	7
5.- Neurología	8
6.- Oftalmología	27
7.- Otorrinolaringología	8
8.- Psiquiatría	16
9.- Medicina Urgencias	10
Total de Médicos Residentes	112

Es importante indicar, que todas las especialidades cuentan por lo menos con dos médicos residentes y el tope de residentes está supeditado directamente a las capacidades de formación de cada una de las especialidades teniendo como máximo de treinta médicos por ciclo anual. El tiempo de formación depende de la especialidad por sus características particulares, este periodo varía entre los tres y cinco años. El ciclo de formación inicia el 1º de marzo y termina el 28 o 29 de febrero del siguiente año.

El inicio de su formación como médicos de especialidad, es el momento el propicio para la implementación del curso de formación de usuarios, la aplicación del curso en este periodo permitirá la aplicación de los conocimientos obtenidos en el cursos a lo largo de su formación de especialidad, facilitando la integración de los nuevos conocimientos a su práctica profesional, en el siguiente capítulo se describe de manera detallada los elementos que consta el curso así como los temas y objetivos de los mismos.

Capítulo 3 Propuesta del curso “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

En el presente capítulo se plantea la propuesta de instaurar un curso de formación de usuarios llamado “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” dentro de las actividades académicas del plan educativo de la Dirección de Educación e Investigación en Salud y de la Unidad de Información del Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” de acuerdo a las actividades que han sido enmarcadas en la normativa para las Unidades Médicas de Alta Especialidad del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Instituto Mexicano del Seguro Social (2019)

El curso está dirigido a los médicos de nuevo ingreso, que inician su formación de especialidad dentro de los programas académicos del Hospital de Especialidades, cuya duración de la instrucción académica varía de los tres a los cinco años, dependiendo de la especialidad a la cual se integran.

3.1 Objetivos del curso

La propuesta de implementación del curso tiene como objetivos los siguientes:

a) Generales

- Desarrollar las habilidades informacionales a partir del conocimiento de sus necesidades de información que les permita mejorar su rendimiento académico y facilitar el aprendizaje autónomo a lo largo de su vida.
- Habilitar a los médicos residentes en el conocimiento, manejo, uso y aprovechamiento de los recursos electrónicos a los cuales tienen acceso el IMSS, permitiendo ser independientes en la búsqueda, recuperación, selección, evaluación y uso de la información.

- Reducir la brecha existente entre los recursos electrónicos y la comunidad de médicos residentes para mejorar su aprovechamiento, mediante el desarrollo del conocimiento y habilidades que fortalezcan el uso racional de las mismas.
- Desarrollar habilidades en el uso, y manejo de los recursos informativos de acuerdo a sus necesidades específicas.

b) Específicos

- Generar estrategias de búsqueda y de recuperación de la información de una manera didáctica, práctica y alternativa dentro de las diferentes fuentes de información electrónica.
- Identificar el comportamiento informativo de los médicos residentes así como los aspectos que influyen durante la búsqueda de información.
- Identificar las habilidades informativas a desarrollar y fortalecer las habilidades que con las que cuenta los médicos residentes de especialidad.
- Elaboración de un instrumento de evaluación para verificar y corroborar la calidad del curso de formación de usuarios.

3.2 Modalidad de enseñanza del curso

La modalidad con la que se plantea la implementación del curso es de manera presencial, las clases se impartirán en la Unidad de Información, ya que las instalaciones presentan varias ventajas con respecto al aula. En la UI se puede realizar la observancia de manera directa los “Servicios bibliotecarios y de información” que se abordarán en el curso, así como los espacios generales de la UI, la distribución de las colecciones, la organización topográfica de los materiales, así como los espacios para el desarrollo de actividades académicas y de estudio, también será el momento oportuno para presentar al personal que les brindara la atención dentro de las instalaciones.

3.3 Contenido del curso

El curso de acuerdo con Hernández Salazar Patricia (2001) está dirigido a un segundo nivel llamado instrucción, ya que busca que el usuario incorpore conocimientos relacionados con recursos digitales, con los que cuenta la unidad de información herramientas y fuentes de recuperación de información.

Por lo que el curso de “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” se dividirá en tres unidades con las siguientes sesiones que se presentan a continuación:

Contenido que comprende el curso de Formación de Usuarios		
Unidad	Sesión	Tema
Unidad I Presentación	1	Tema 1 – La Unidad de Información
	2	Tema 2 – Los servicios bibliotecarios de la Unidad de Información
		Tema 3 – Las colecciones de la Unidad de Información
Unidad II Búsqueda y recuperación orientada	3	Tema 4 – La formulación de la necesidad de información en un sistema de información
	4	Tema 5 – Selección de las fuentes de información
		Tema 6 – Preparación de la búsqueda
	5	Tema 7 – Evaluación de la información
Unidad III Fuentes electrónicas de información	7	Tema 9 - Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS Parte 1 <ul style="list-style-type: none"> ● Elsevier ● Call Press ● Nature ● Oxfor Academic ● Wiley
		Tema 9 - Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS Parte 2 <ul style="list-style-type: none"> ● DOAJ ● Imbiomed ● Scielo ● Revista Médica del IMSS ● Revista de Enfermería del IMSS
	8	Tema 10 - Consorcio Nacional de <ul style="list-style-type: none"> ● EBSCO ● ElSever

		Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> ● GALE ● Nature ● The New England Journal of Medicine
	10	Tema 10 - Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> ● Oxford ● Springer ● Wiley Publisher ● Woltes Klumer ● Mc Graw Hill

Unidad I Presentación

En esta unidad se organizará una visita guiada a la Unidad de Información (UI), para que los futuros usuarios conozcan de manera física las instalaciones (ubicación), horarios de la atención y al personal que les brindará la atención durante su visita a la unidad de información, así como sus “Servicios bibliotecarios y de información”, colecciones con las que cuenta la UI. Asimismo, los temas que la integrarán son:

Tema 1 - La Unidad de Información

En este primer tema se abordarán principios básicos como la ubicación, horarios, normativa, señalización, así como el personal que brindará sus servicios durante su estancia dentro de la UI.

Tema 2 – Los servicios bibliotecarios de la Unidad de Información

En este tema se identificarán los beneficios al usuario, de hacer uso de los “Servicios bibliotecarios y de información” que brinda la UI, así como su uso correcto y gestión para poder hacer goce de dichos servicios.

Tema 3 – Las colecciones de la Unidad de Información

Para este tema se presentarán las diferentes colecciones que conforman el acervo con los que cuenta la UI, organización, ubicación y las políticas a seguir para su uso.

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Esta unidad tiene el propósito de que el usuario identifique el conjunto de tareas que tiene que aplicar y desarrollar para que pueda localizar y acceder a los recursos de información con el fin de resolver un problema a fin de cubrir una necesidad de información. Para lograr este propósito los temas a desarrollar serán:

Tema 4 - La formulación de la necesidad de información en un sistema de información

Para este tema se abordarán conceptos que permitan al usuario identificar una necesidad de información y resumir en una frase, cantidad de información, soporte o formato, periodo de búsqueda, idioma, profundidad de la búsqueda.

Tema 5 - Selección de las fuentes de información

Este tema tiene como propósito que el usuario identifique las diferentes fuentes de información, así como los diferentes formatos que cuenta la UI.

Tema 6 – Preparación de la búsqueda

En el tema 6 se mencionan técnicas (campos específicos, conectores booleanos, búsqueda con el uso de símbolos y filtros) que permitan al usuario obtener mejores resultados en la ejecución de búsquedas de información.

Tema 7 - Evaluación de la información

Para este tema se tratarán conceptos (Autoría, verificación de información, calidad del contenido, actualidad y bibliografía) que permita al usuario la evaluación de la información.

Tema 8 - Búsqueda orientada

Este tema tiene como propósito el ejecutar las técnicas abordadas en la Unidad 2 en una sesión teórica práctica, en donde por medio de ejercicios el usuario incorpore en sus búsquedas lo aprendido.

Unidad III Fuentes electrónicas de información

En esta unidad se mencionan de manera general las diferentes bases de datos electrónicas especializadas en el área de la salud a las que tiene acceso el IMSS como son el REIS y el CONRICyT. Por lo anterior, los temas que se cubrirán serán:

Tema 9 - Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS

En esta sección se identificarán las diferencias, similitudes y particularidades del conjunto de bases de datos especializadas en el área de la salud que conforman el REIS.

Tema 10 - Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT

En esta parte se identificarán las diferencias, similitudes y particularidades del conjunto de bases de datos especializadas en el área de la salud que conforman el CONRICyT.

A continuación, se detallan en cada una de las unidades que comprende el curso los elementos que la integran:

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.

Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad I Presentación

Tema 1	La Unidad de Información
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none">● Destacar la importancia de la información científica en el campo de la salud.● Presentar la biblioteca al nuevo usuario para que conozca su ubicación, horarios, normativa, señalización, mostrándose como un espacio atractivo, centro de reunión y aprendizaje.● Presentar a los profesionales de la información que le brindaran atención a los usuarios.● Motivar que utilice los recursos bibliográficos y tecnológicos de la Unidad de Información del Hospital especialidades.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none">● Establecerá la responsabilidad del profesional de la salud en la consulta de información referenciada.● Identificará al Centro de Documentación Salud como Unidad de Información especializada.● Conocerá la Misión, Visión y Objetivos de la Unidad de Información.● Entenderá la organización interna de la Unidad de Información.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none">● A: Localización, acceso y uso de la información.● B: Conocimiento de las diferentes áreas y colecciones con las que cuenta la Unidad de Información.
Contenidos temáticos	1.1 Características de la Unidad de Información: tipo de unidad.

	<p>1.2 Misión, Visión y Objetivos de la Unidad de Información. 1.3 Convenios de colaboración a los que tiene acceso la Unidad de Información. 1.4 Organización y distribución de los espacios dentro de la Unidad de Información. 1.5 Localizando recursos de información según área de especialización. 1.6 El personal de la Unidad de Información.</p>
<p>Actividades para el facilitador</p>	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica la ubicación, horario de atención, las características y particularidades de la Unidad de Información. 4. Realizará una visita guiada a las instalaciones físicas de la Unidad de Información presentando al personal que atenderá a los usuarios en sus necesidades de información. 5. En la visita explicará las diferentes áreas que conforman la UI, las particularidades entre acervos bibliográficos, así como su organización y ubicación por área temática y especialización. 6. Presentará a los usuarios el catálogo de la Unidad de Información. 7. Realizará una búsqueda dentro del catálogo, explicando el proceso de búsqueda. 8. Solicitará a los participantes el realizar una búsqueda de manera individual, una monografía acorde a su especialidad dentro del catálogo de la Unidad de Información. 9. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 10. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo.

	<p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda dentro del catálogo de la Unidad de Información acorde a su especialidad para que se familiarice con el acervo bibliográfico. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.
<p>Recursos didácticos</p>	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo</p>

	Presentación de los aspectos a evaluar	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 1)	50%
	Total	100%

<p>Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” Horario: Programación con base a la necesidad del servicio. Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud). Responsable: Personal de la Unidad de Información.</p>	
Unidad I Presentación	
Tema 2	Los servicios bibliotecarios de la Unidad de Información
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Destacar los beneficios de hacer uso de la Unidad de Información y de los servicios bibliotecarios. ● Mostrar al nuevo usuario el procedimiento para hacer la solicitud de los servicios bibliotecarios.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará los diferentes servicios bibliotecarios que ofrece la Unidad de Información. ● Descubrirá los servicios bibliotecarios de la Unidad de Información como parte de las herramientas bibliográficas para la recuperación de información.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Señalar las particularidades de los diferentes “Servicios bibliotecarios y de información” que se brindan en la Unidad de Información. ● Explicará el procedimiento para hacer uso de los “Servicios bibliotecarios y de información”.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Conocer los diferentes servicios bibliotecarios que ofrece la Unidad de Información. ● B: Procedimiento para hacer la solicitud de los servicios bibliotecarios.
Contenidos temáticos	<p>2.1 Préstamo en sala. 2.2 Préstamo a domicilio. 2.3 Préstamo interbibliotecario. 2.4 Referencia. 2.5 Acceso a Bases de Datos. 2.6 Catálogo en línea. 2.7 Solicitud de materiales. 2.8 Reserva de materiales. 2.9 Alerta bibliográfica. 2.10 Uso de equipo de cómputo. 2.11 Información Bibliográfica. 2.12 Acceso a documentos especializados. 2.13 Búsqueda y recuperación de artículos especializados. 2.14 Reprografía.</p>
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica la ubicación, horario de atención, las características y particularidades de la Unidad de Información. 4. Realizará una visita guiada a las instalaciones físicas de la Unidad de Información presentando al personal que atenderá a los usuarios en sus necesidades de información. 5. En la visita se explicarán las diferentes áreas que conforman la UI, las particularidades entre acervos bibliográficos, así como su organización y ubicación por área temática y especialización. 6. Presentará a los usuarios el catálogo de la Unidad de Información. 7. Realizará una búsqueda dentro del catálogo, explicando el proceso de búsqueda. 8. Invitará a los participantes el realizar una búsqueda de manera individual, una monografía acorde a su especialidad dentro del catálogo de la Unidad de Información. 9. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 10. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará la solicitud de tres servicios bibliotecarios que oferta la Unidad de Información. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada.

	6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.	
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	2 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 2)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”
Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.
Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.	
Unidad I Presentación	
Tema 3	Las colecciones de la Unidad de Información
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentar las diferentes colecciones que conforman el acervo de la Unidad de Información y su organización. ● Conocer los diferentes formatos que forman el acervo de la Unidad de Información.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Discernirá de entre los distintos tipos de fuente de información y formatos en que se presentan. ● Distinguirá las características de las fuentes primarias y fuentes secundarias de información. ● Identificará las diferentes colecciones. ● Expondrá el sistema de clasificación con el que se encuentran organizados los materiales físicos. ● Localizará los materiales físicos en estantería.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Localizar y recuperar información en la Unidad de Información. ● B: Identificar las características y particularidades de los distintos formatos que se utilizan en la Unidad de Información. ● C: Uso de la información.
Contenidos temáticos	<p>3.1 Sistema de clasificación con la que se organizan los materiales en la Unidad de Información.</p> <p>3.2 Colección general.</p> <p>3.3 Colección de consulta.</p> <p>3.4 Colección hemerográfica.</p>

	<p>3.5 Colección de publicaciones periódicas. 3.6 Colecciones especiales. 3.7 Búsqueda de documentos electrónicos. 3.8 Localización de los materiales en estantería.</p>
<p>Actividades para el facilitador</p>	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica la organización y clasificación en la que se encuentra organizado los materiales que conforman el acervo. 4. Realizará la búsqueda de un material específico en cada una de las diferentes colecciones que conforman el acervo, explicando el proceso de búsqueda y localización. 5. Invitará a los participantes el realizar una búsqueda de manera individual, un material en cada una de las diferentes colecciones de la Unidad de Información. 6. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que englobe los conceptos obtenidos y sus experiencias. 7. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario, ya que es parte de la evaluación de este tema. 		
Actividades para el usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará la una búsqueda de manera individual, un material en cada una de las diferentes colecciones de la Unidad de Información. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 6. Tomará nota del enlace (link) que permiten el acceso cuestionario, que será el instrumento de evaluación. 		
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>		
Tiempo requerido	2 Horas.		
	<table border="1"> <tr> <td>Actividades</td> <td>Porcentaje</td> </tr> </table>	Actividades	Porcentaje
Actividades	Porcentaje		

Evaluación formativa y sumativa	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 3)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.

Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 4	La formulación de la necesidad de información en un sistema de información
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer el cómo manifestar una necesidad de información en una oración o frase ● Identificar la metodología de delimitación a utilizar dependiendo la necesidad de información.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará una necesidad de información. ● Distinguirá los diferentes soportes y formatos en los que se presenta la información. ● Reconocerá la cantidad de información para cubrir una necesidad de información. ● Establecerá el periodo de búsqueda para cubrir una necesidad de información. ● Identificará el nivel de profundidad de la información para cubrir una necesidad de información. ● Localizará la información en el idioma que cubra una necesidad de información.

<p>Habilidades a desarrollar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Definición y articulación de sus necesidades de información. ● B: Identificar las características y particularidades de los distintas fuentes de información y los soportes que se utilizan en la Unidad de Información. ● C: Aptitud para localizar y acceder a la información. ● D: Recopilación y documentación de la información encontrada.
<p>Contenidos temáticos</p>	<p>4.1 Manifestación de la necesidad de información. 4.2 Cantidad de información idónea. 4.3 Soporte de la información. 4.4 Organización temática. 4.5 Idioma de la información. 4.6 Tipo de información. 4.7 Periodo de tiempo. 4.8 Nivel de profundidad.</p>
<p>Actividades para el facilitador</p>	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica que es una necesidad de información y conceptos que le permitan al usuario sintetizar esa necesidad de información en una frase u oración. 4. Explicará las ventajas de delimitar la búsqueda de información.

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Realizará la búsqueda de un artículo dentro de la colección, con los parámetros previamente establecidos, explicando la funcionalidad de utilizar los diferentes métodos para refinar una búsqueda. 6. Invitará a los participantes el realizar una búsqueda de un artículo dentro de la colección, utilizando los parámetros de búsqueda preestablecidos y haciendo uso de métodos para refinar una búsqueda. 7. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 8. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará la búsqueda de manera individual un artículo dentro de la colección, delimitando la búsqueda. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.
<p>Recursos didácticos</p>	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca)</p>

	<p>Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo. Presentación de los aspectos a evaluar.</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 4)	50%
	Total	100%

<p>Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”</p> <p>Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.</p> <p>Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).</p> <p>Responsable: Personal de la Unidad de Información.</p>	
<p>Unidad II Búsqueda y recuperación orientada</p>	
<p>Tema 5</p>	<p>Selección de las fuentes de información</p>

Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer las características y particularidades de las diferentes fuentes de información. ● Seleccionar de entre los formatos y soportes que conforman el acervo de la Unidad de Información el más adecuado para resolver una necesidad de información.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará características y particularidades de las diferentes fuentes de información. ● Discernirá y seleccionará entre las fuentes en las que se presenta la información. ● Distinguirá y elegirá entre los soportes y formatos en los que se presenta la información.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Identificar la fuente de información más conveniente. ● B: Seleccionar por sus características y particularidades entre las distintas fuentes de información y los soportes que se ofertan en la Unidad de Información.
Contenidos temáticos	<p>5.1 Características particulares de las distintas fuentes de información. 5.2 Características particulares de los distintos soportes y formatos de la información 5.3 Selección de fuente de información. 5.4 Selección de soporte y formato de información.</p>
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica, las características particulares de las distintas fuentes de información, soportes y formatos de la información. 4. Dentro de las distintas fuentes de información que cuenta el acervo, seleccionará un artículo por sus características. 5. Seleccionará por su formato y soporte un artículo de entre la colección. 6. Invitará a los participantes que seleccionen un artículo por su fuente, formato y soporte dentro de la colección, utilizando un criterio de conveniencia en su elección. 7. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 8. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará la selección de un artículo por su fuente, formato y soporte dentro de la colección, utilizando un criterio de conveniencia en su elección. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.
<p>Recursos didácticos</p>	<p>a) Físicos</p>

	<p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo. Presentación de los aspectos a evaluar.</p>	
Tiempo requerido	2 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía (véase anexo 5)	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 6)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.

Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 6	Preparación de la búsqueda
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer la búsqueda y refinamiento con campos específicos en búsquedas electrónicas. ● Seleccionar entre uno o varios campos específicos para la realización de búsquedas y refinación de resultados en búsquedas electrónicas.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará los campos específicos como herramienta de búsqueda de información en fuentes electrónicas. ● Discernirá y seleccionará entre uno o varios de los campos específicos para la selección de información en fuentes electrónicas.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Identificar búsqueda y refinamiento con campos específicos en fuentes electrónicas. ● B: Seleccionar y refinar información por campos específicos en fuentes electrónicas.
Contenidos temáticos	<p>6.1 Identificar características de los campos específicos. 6.2 Mecanismos básicos de búsqueda: operadores booleanos. 6.3 Tipos de búsqueda avanzada. 6.4 Implementar estrategias de búsqueda. 6.5 Recuperación, selección, refinar y exclusión de información.</p>
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica, las ventajas de implementar en una búsqueda electrónica campos específicos para la selección, refinación y exclusión de información en una búsqueda. 4. Realizará una búsqueda dentro de las fuentes de información electrónica a las que tiene acceso la Unidad de Información. 5. Implementará técnicas de búsqueda avanzada, campos específicos, operadores booleanos, búsqueda por uso de símbolos, búsqueda por filtros para selección, refinación y exclusión de información en una búsqueda. 6. Invitará a los participantes la realización de una búsqueda electrónica utilizando alguna de las técnicas para la selección, refinación y exclusión de información. 7. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 8. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda electrónica utilizando alguna de las técnicas para la selección, refinación y exclusión de información. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva.

	<p>5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada.</p> <p>6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.</p>	
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	2 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 6)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”
Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.

Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 7

Evaluación de la Información

Objetivos de enseñanza

- Conocer criterios de evaluación que le permitan valorar información.

Objetivos de aprendizaje

El usuario:

- Establecerá criterios de evaluación que le permitan valorar información en fuentes físicas y electrónicas.
- Discernirá y seleccionará información en fuentes físicas y electrónicas, según criterios de evaluación.

Habilidades a desarrollar

- A: Evaluar la información según criterios que permitan establecer la pertinencia y confiabilidad.
- B: Seleccionar y refinar información para que sea de utilidad y cumpla un propósito específico.

Contenidos temáticos

7.1 Criterios de evaluación de información
7.2 Evaluación de la información.

Actividades para el facilitador

Actividades de inicio

- Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran.

Actividades intermedias

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador explicará con la ayuda de una presentación electrónica, cuáles son los criterios de evaluación que le permitan valorar información en fuentes físicas y electrónicas. 4. Realizará una búsqueda dentro de las fuentes de información electrónica a las que tiene acceso la Unidad de Información. 5. Implementará técnicas de su búsqueda avanzada, campos específicos, operadores booleanos, búsqueda por uso de símbolos, búsqueda por filtros para selección, refinación y exclusión de información en una búsqueda y evaluará la información según criterios que permitan establecer la pertinencia y confiabilidad. 6. Invitará a los participantes la realización de una búsqueda electrónica, seleccionarán un artículo haciendo uso de los criterios de evaluación, seleccionando un artículo por su pertinencia y confiabilidad. 7. Solicitará la creación de una infografía de manera individual, que engloba los conceptos obtenidos y sus experiencias. 8. Al finalizar la infografía, se integrarán en equipos para presentar su trabajo con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda electrónica y tamizará un artículo haciendo uso de los criterios de evaluación, seleccionando por su pertinencia y confiabilidad. 3. Elaborará una infografía de manera individual que englobe los conceptos obtenidos.

	<p>4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva.</p> <p>5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada.</p> <p>6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.</p>	
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los factores a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	10%
	Creación de la infografía	20%
	Participación grupal	20%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 7)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.
Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).
Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 8	Búsqueda orientada
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Motivar a que sintetizar una necesidad de información en una oración. ● Exponer las ventajas de la implementación de las distintas técnicas, herramientas y criterios de búsqueda, selección y evaluación de información.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecerá las ventajas de la implementación de las distintas técnicas, herramientas y criterios de búsqueda. ● Reconocerá el valor agregado de la información tamizada por el tipo de formato y soporte, la selección de fuente de información. ● Identificará la eficiencia de implementar búsquedas delimitadas con campos específicos. ● Discriminará y seleccionará información en medida a la necesidad informativa.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Evaluar la información según criterios que permitan establecer la pertinencia y confiabilidad. ● B: Seleccionar y refinar información para que sea de utilidad y cumpla un propósito específico.
Contenidos temáticos	<p>8.1 Criterios de evaluación de información 8.2 Evaluación de la información.</p>
Actividades para el facilitador	Actividades de inicio

	<ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las diferentes técnicas, metodologías y herramientas que se han abordado para la búsqueda, recuperación y selección de información que se ha abordado hasta el momento. 4. Expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las ventajas, la eficiencia de implementar dichas habilidades, así como el valor agregado de la información recuperada a través de dicho proceso, estableciendo la pertinencia y confiabilidad del mismo. 5. Solicitará a los participantes la realización de diez búsquedas, cinco en formato físico y cinco en formato electrónico, haciendo uso de las habilidades obtenidas en la búsqueda de información. 6. Al finalizar la tarea encomendada, se integrarán en equipos para presentar sus resultados obtenidos con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Realizará una búsqueda electrónica y tamizará un artículo haciendo uso de los criterios de evaluación, seleccionando por su pertinencia y confiabilidad. 3. Realizará diez búsquedas, cinco en formato físico y cinco en formato electrónico, haciendo uso de las habilidades obtenidas en la búsqueda de información, englobando los conceptos obtenidos. 4. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 5. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 6. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación. 	
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	20%
	Participación grupal	30%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 8)	50%

	Total	100%
--	-------	------

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”

Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.

Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad III Fuentes electrónicas de información

Tema 9 Parte 1	Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> Exponer las diferencias, similitudes y particularidades del conjunto de Bases de Datos especializadas en el área de la salud que conforman el REIS.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificará las diferencias, similitudes y particularidades de la Base de Datos que conforman el REIS. Distinguirá las diferencias, similitudes y particularidades entre las Base de Datos especializadas en salud; Elsevier, Call Press, Nature, Oxford Academic y Wiley. Discriminará y seleccionará la base de datos en medida a la necesidad de información.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> A: Identificar las Base de Datos que conforman el REIS. B: Elegir la Base de Datos más apropiada en medida a la necesidad de información.
Contenidos temáticos	9.1 Base de Datos del REIS; Elsevier, Call Press, Nature, Oxford Academic y Wiley.
Actividades para el facilitador	Actividades de inicio

	<ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador expondrá con la ayuda de una presentación electrónica las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el REIS. 4. Expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las Bases de Datos; Elsevier, Call Press, Nature, Oxford Academic y Wiley. 5. Solicitará a los participantes la realización de una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; Elsevier, Call Press, Nature, Oxford Academic y Wiley. 6. Al finalizar la tarea encomendada, se integrarán en equipos para presentar sus resultados obtenidos con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; Elsevier, Call Press, Nature, Oxford Academic y Wiley. 3. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva.

	<p>4. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada.</p> <p>5. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.</p>	
Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	20%
	Participación grupal	30%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 9)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”
Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.
Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).

Responsable: Personal de la Unidad de Información.	
Unidad III Fuentes electrónicas de información	
Tema 9 Parte 2	Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Exponer las diferencias, similitudes y particularidades del conjunto de Bases de Datos especializadas en el área de la salud que conforman el REIS.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará las diferencias, similitudes y particularidades de la Base de Datos que conforman el REIS. ● Distinguirá las diferencias, similitudes y particularidades entre las Base de Datos especializadas en salud; DOAJ, Imbiomed, Scielo, Revista Médica del IMSS y Revista de Enfermería del IMSS.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Identificar las Base de Datos que conforman el REIS. ● B: Elegir la Base de Datos más apropiada en medida a la necesidad de información.
Contenidos temáticos	10.1 Base de Datos del REIS; DOAJ, Imbiomed, Scielo, Revista Médica del IMSS y Revista de Enfermería del IMSS.
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión. 3. El facilitador expondrá con la ayuda de una presentación electrónica las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el REIS. 4. Expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las Bases de Datos; DOAJ, Imbiomed, Scielo, Revista Médica del IMSS y Revista de Enfermería del IMSS. 5. Solicitará a los participantes la realización de una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; DOAJ, Imbiomed, Scielo, Revista Médica del IMSS y Revista de Enfermería del IMSS. 6. Al finalizar la tarea encomendada, se integrarán en equipos para presentar sus resultados obtenidos con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; DOAJ, Imbiomed, Scielo, Revista Médica del IMSS y Revista de Enfermería del IMSS. 3. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 4. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 5. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.

Recursos didácticos	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p> <p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	20%
	Participación grupal	30%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 10)	50%
	Total	100%

Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad”
Horario: Programación con base a la necesidad del servicio.
Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud).
Responsable: Personal de la Unidad de Información.

Unidad III Fuentes electrónicas de información

Tema 10 Parte 1	Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT
Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Exponer las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará las diferencias, similitudes y particularidades de la Base de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT. ● Distinguirá las diferencias, similitudes y particularidades entre la Base de Datos especializadas en salud; EBSCO, ElSever, GALE, Nature y The New England Journal Of Medicine.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Identificar las Base de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT. ● B: Elegir la Base de Datos más apropiada en medida a la necesidad de información.
Contenidos temáticos	11.1 Base de Datos del CONRICyT; EBSCO, ElSever, GALE, Nature y The New England Journal of Medicine.
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 2. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. El facilitador expondrá con la ayuda de una presentación electrónica las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT. 4. Expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las Bases de Datos; EBSCO, ElSever, GALE, Nature y The New England Journal Of Medicine. 5. Solicitará a los participantes la realización de una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; EBSCO, ElSever, GALE, Nature y The New England Journal Of Medicine. 6. Al finalizar la tarea encomendada, se integrarán en equipos para presentar sus resultados obtenidos con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo. <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando. 2. Realizará una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; EBSCO, ElSever, GALE, Nature y The New England Journal Of Medicine. 3. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva. 4. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada. 5. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.
<p>Recursos didácticos</p>	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p>

	<p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	20%
	Participación grupal	30%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 11)	50%
	Total	100%

<p>Curso: “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” Horario: Programación con base a la necesidad del servicio. Lugar: Unidad de Información (Centro de Documentación en Salud). Responsable: Personal de la Unidad de Información.</p>	
<p>Unidad III Fuentes electrónicas de información</p>	
Tema 10 Parte 2	Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT

Objetivos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Exponer las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT.
Objetivos de aprendizaje	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificará las diferencias, similitudes y particularidades de las Base de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT. ● Distinguirá las diferencias, similitudes y particularidades entre las Base de Datos especializadas en salud; Oxford, Springer, Wiley Publisher, Woltes Klumer y Mc Graw Hill.
Habilidades a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● A: Identificar las Base de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT. ● B: Elegir la Base de Datos más apropiada en medida a la necesidad de información.
Contenidos temáticos	12.1 Base de Datos del CONRICyT; Oxford, Springer, Wiley Publisher, Woltes Klumer y Mc Graw Hill.
Actividades para el facilitador	<p>Actividades de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explicará de manera general a través de un recurso electrónico el contenido del curso, así como los módulos que lo integran. <p>Actividades intermedias</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Explicará las formas de trabajo, así como las herramientas tecnológicas de las cuales harán uso durante el curso. 8. Indicará el enlace (link) al cual tendrán que ingresar para compartir en formato electrónico la presentación de esta sesión.

	<p>9. El facilitador expondrá con la ayuda de una presentación electrónica las diferencias, similitudes y particularidades de las Bases de Datos especializadas en el área de la salud que se encuentran en el CONRICyT.</p> <p>10. Expondrá con la ayuda de una presentación electrónica, las Bases de Datos; Oxford, Springer, Wiley Publisher, Woltes Klumer y Mc Graw Hill.</p> <p>11. Solicitará a los participantes la realización de una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; Oxford, Springer, Wiley Publisher, Woltes Klumer y Mc Graw Hill.</p> <p>12. Al finalizar la tarea encomendada, se integrarán en equipos para presentar sus resultados obtenidos con el fin de facilitar el intercambio de ideas y puntos de vistas entre los integrantes del equipo.</p> <p>Actividades finales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mencionará los criterios para evaluación. ● Facilitará el enlace (link) el cual dará acceso a un cuestionario en línea. ● Enfatizará la importancia en contestar el cuestionario ya que es parte de la evaluación de este tema.
<p>Actividades para el usuario</p>	<p>6. Tomará notas de clase y plantear dudas y/o comentarios (de existir) sobre el tema que se está abordando.</p> <p>7. Realizará una búsqueda de un tema específico dentro de las Bases de Datos; Oxford, Springer, Wiley Publisher, Woltes Klumer y Mc Graw Hill.</p> <p>8. Se integrará a un equipo para realizar las actividades programadas de manera colectiva.</p> <p>9. Formará parte de un equipo de trabajo para el intercambio de opiniones y comentarios, surgidos por la creación de la tarea asignada.</p> <p>10. Tomará nota del enlace (link) que permita el acceso al cuestionario, que será el instrumento de evaluación.</p>
<p>Recursos didácticos</p>	<p>a) Físicos</p> <p>Espacio de trabajo (salón y/o biblioteca) Pizarro, plumón y borrador.</p>

	<p>b) Tecnológicos</p> <p>Equipo de proyección (cañón) Equipo de cómputo con conexión a Internet. Cuenta con Gmail y ZOOM.</p> <p>c) Digitales</p> <p>Presentación del contenido de la unidad y de sus subtemas. Presentación de su desarrollo Presentación de los aspectos a evaluar</p>	
Tiempo requerido	4 Horas.	
Evaluación formativa y sumativa	Actividades	Porcentaje
	Asistencia la sesión	20%
	Participación grupal	30%
	Cuestionario en Línea (véase anexo 12)	50%
	Total	100%

3.4 Duración del curso

El curso estará conformado por tres unidades divididas en diez temas, de los cuales los temas nueve y diez se encuentran subdivididos en dos partes. Ver sección: 3.3 Contenido del Curso. Se encuentra el curso fraccionado en diez sesiones de dos a cuatro horas por sesión, sumando un total de cuarenta horas.

Es necesario mencionar que debido a la cantidad de médicos residentes que ingresan cada año al hospital será recomendable para fines pedagógicos segmentar en grupos de veinte médicos. Asimismo, se debe mencionar que las fechas y horario de programación está supeditado al Departamento de Enseñanza y Educación.

3.5 Evaluación del curso

El evaluar tiene varios propósitos uno de ellos es el identificar si se tienen que efectuar correcciones, así como el momento idóneo para realizar dichas correcciones durante el proceso de enseñanza, con el fin de que los alumnos logren el mejor aprovechamiento del proyecto educativo.

La evaluación es la actividad por la cual, se obtiene información pertinente acerca de un fenómeno, situación o persona, se emite un juicio sobre el objeto de que se trate y se adoptan una serie de decisiones referentes al mismo, en función de determinados criterios. Para los integrantes del proceso de evaluación tiene diferentes significados, Margarita Rosales (2014) expresa que; para el estudiante, la evaluación tiene el propósito de informar, orientar y motivar, mientras que, para el maestro o educador, la evaluación tiene el propósito de conocer el aprendizaje del alumno, diagnosticar el nivel de aprendizaje y el de calificar.

Existen diferentes tipos de evaluación cada una con sus características, el aspecto que se desea evaluar dependerá el tipo de evaluación que se implementa, si se desea evaluar si se

cubrieron los objetivos de aprendizaje, es recomendable implementar una evaluación formativa y sumativa, ya que las características de dicha evaluación se alinean a cubrir la necesidad de evaluar dicho rubro.

La evaluación formativa se basa en las pruebas formales, se centra en momentos específicos del curso, como el desarrollo de las actividades en el aula, este tipo de evaluación permite recabar información acerca de la ejecución del curso y una de las características que distingue este tipo de evaluación es que aprecia y valora la calidad en la ejecución de las actividades del curso, facilitando realizar las correcciones necesarias en segmentos específicos.

Y, la evaluación sumativa, que se aplica por lo general al finalizar una etapa o segmento y permite evaluar si se alcanzaron los objetivos educativos, y tiene como finalidad el ofrecer una calificación al alumno, informando sus avances y áreas de oportunidad.

Es por ello, que la evaluación para este curso se realizará en tres momentos, la primera durante la impartición del curso mediante la resolución de ejercicios y actividades individuales y grupales. La segunda evaluación se aplicará al finalizar cada tema, y la tercera evaluación será al finalizar el curso de formación de usuarios con la finalidad de identificar áreas de oportunidad en los contenidos temáticos, evaluación del desempeño del instructor, el curso en general (véase anexo 13). Los instrumentos para la evaluación del segundo y tercer momento será la aplicación de un cuestionario de opción múltiple que se implementará a través de una plataforma electrónica.

El implementar una evaluación a través de una plataforma electrónica presenta varias ventajas con respecto a otros medios, alguno de ellos son la incorporación de tecnologías que permiten la obtención de una retroalimentación al finalizar el proceso, también reduce gastos de materiales, de ser necesario facilita la implementación del proceso de manera remota, para el docente ofrece la oportunidad de concentrar los resultados en un medio electrónico y de manera organizada.

3.6 Perfil del docente

Para impartir el curso de “Introducción a los recursos electrónicos de información especializada en el área de la salud, para médicos residentes de especialidad” es recomendable que el responsable domine habilidades informativas y tecnológicas, y que dicho perfil este representado por un profesional de la información es decir, un licenciado en Bibliotecología y Estudios de la información, de no ser posible que dicho profesional imparta el curso sería deseable un pasante de la licenciatura en Bibliotecología o carrera afín.

Conclusiones

Vivimos en un mundo lleno de descubrimientos tecnológicos que nos asombran todos los días, dichos avances tecnológicos permite que la humanidad observar eventos que se encuentran a cientos de miles de años luz, también permite el observar objetos cada vez más pequeños, incluso a nivel molecular, esto ha podido redefinir el modelo atómico tradicional, así como algunos conceptos tradicionales que se tienen acerca de la tecnología y la información, los ciclos de descubrimiento y absorción del conocimiento cada vez son más cortos, lo que un día es una innovación al poco tiempo se vuelve cosa del pasado y se repite el ciclo nuevamente pero ahora en menor tiempo.

La tecnología y la información son un claro ejemplo de este fenómeno, en donde existen grandes cambios en un corto tiempo, un referente es el celular o móvil, un medio electrónico con el que cuenta la mayoría de la población en el mundo, con dicho artilugio en la palma de la mano se puede tener acceso a un universo digital lleno de información como documentos, videos, música, no solo es un medio que permite la visualización de información popular, también científica, asimismo es un medio que permite la creación, producción y distribución de información, todo esto gracias a que la mayoría de estos dispositivos cuentan con acceso a la carretera digital más grande del planeta, el internet.

Este medio electrónico y en conjunto con otros más tradicionales como la PC, permite el acceso, producción y distribución de información al estar al alcance de casi cualquier persona, representa un medio y la plataforma de creación, producción y distribución de información. Este fenómeno presenta por sí mismo un problema ya que por la facilidad de acceso y alcance masivo de este tipo de dispositivos la misma creación, producción y distribución, no pueden ser validadas las fuentes de información convirtiéndose en la mayoría de los casos en una fuente de información informal.

El área de la salud no es ajena a tal problema, la información científica en el área de la salud es información vulnerable; ya sea por las restricciones y costos que existen en el acceso a la

información, aun lado que la mayoría de la información de esta índole se encuentra publicada en otros idiomas en su mayoría ajenos al lector, crean un área de oportunidad a la publicación y distribución de información apócrifa.

Por lo anterior, es importante facilitar al profesional del área de la salud y en específico a los médicos cursos y talleres que les facilite incorporar en sus saberes habilidades de búsqueda, recuperación y selección de información, que les permita desempeñar sus actividades en la atención de la salud con los elementos que le ayuden en la toma de decisiones.

Como ya se mencionó en otro momento el IMSS es una institución de salud con el mayor número de derechohabientes y también es líder en la producción científica, cuenta con la mayor cantidad de investigadores en el área de la salud empleados en una institución pública, todo esto lo convierte en uno de los mayores centros de investigación e innovación médica del país, y para mantener vigencia y permanecer como líder en su ramo, el instituto capacita de manera permanente a su personal en especial el que brinda atención directa al derechohabiente.

La necesidad de desarrollar y aplicar instrumentos pedagógicos como un curso de formación de usuarios, es una plataforma que permitirá ir cerrando estos sesgos en la búsqueda y calidad de información que los profesionales de la salud consuman, que a su vez permita el desarrollar de manera profesional y con información solida la toma de decisiones para la atención de los derechohabientes.

Aunado que los profesionales en la salud que hoy se encuentran en una etapa de formación, paulatinamente algunos enfocarán sus esfuerzos a la investigación y producción de información, contará con elementos sólidos para la realización de su desarrollo profesional en cualquier ámbito.

La implementación del curso de formación de usuarios que se plantea en este trabajo servirá para mejorar las competencias en los procesos de búsqueda, recuperación, selección de información y discernimiento de fuentes de información validada. Con el desarrollo de dichas

habilidades informativas podrán los usuarios encaminar sus vidas a hacer cambios sustanciales en su vida diaria mejorando su calidad de vida y entorno, social y cultural.

Sugerencias

Se sugiere que se realice o se implemente el curso de formación de usuarios como parte de la curricula de todos los profesionales de la salud que realicen su formación dentro de los programas académicos del instituto.

Se sugiere que la implementación del curso de formación de usuarios sea al inicio de su formación académica de los profesionales de la salud dentro de la institución.

Se sugiere que una vez implementado el curso de formación de usuarios sea atendido por profesionales de la información, para garantizar la calidad del curso.

Se sugiere que ya puesto en marcha el curso de formación de usuarios se implemente en la normativa los cambios necesarios que permita la ejecución del curso de manera periódica dando continuidad.

Se sugiere que se dé seguimiento a los alumnos que hayan tomado el curso de formación de usuarios con el fin de identificar si existieron cambios significativos en el desarrollo de su profesión.

Obras consultadas

Álvarez Calvario, M. C. (2000). Un programa de formación de usuarios para biblioteca médica. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado el 19 de septiembre del 2021, de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/357979>

Asociación Andaluza de Bibliotecarios (2002). Normas sobre alfabetización en Información. España. 68, p. 67-90. Recuperado el 29 de enero del 2022

Córdoba, S. Pérez Giffoni de Martí, Ma. C. Romanos de Tiratel, S. Sabelli de Louzao, M. Hernández Salazar, P. (1997). Seminario Latinoamericano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios. Recuperado el 10 de octubre del 2021, de http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L195

Cortés, J... [et. al.]. (2002). Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior: Declaratoria. Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas. Ciudad Juárez, 2002. Recuperado el 29 de enero del 2022, de <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/JesusLauInfolitArticle-Spanish.pdf>

Cuevas-García, C. (2016). El Hospital de Especialidades “Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” y la generación del conocimiento. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 54, p. 116-117. Suppl: 2

Fajardo-Ortiz, G. (2015). Cuatro etapas en la historia del Centro Médico Nacional Siglo XXI del IMSS. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 53, p. 656-663.

Hernández Salazar, P. (1998) La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, UNAM.

Hernández Salazar, P. (2001) Formación de usuarios: modelo para diseñar programas sobre el uso de tecnologías de la información en instituciones de educación superior. Documentación de las ciencias de la información, UNAM. 24, p. 151-179

Instituto Mexicano del Seguro Social (2018). Procedimiento para la apertura, transformación y baja de Unidades de Información del Sistema Bibliotecario del Instituto Mexicano del Seguro Social, México. Recuperado el 2 de octubre de 2021, de <http://repositot.imss.gob.mx/normatividad/DNMR/Procedimiento/2520-003-010.pdf>

Instituto Mexicano del Seguro Social (2019). Procedimiento para la formación de usuarios de las unidades de información del Sistema Bibliotecario del Instituto Mexicano del Seguro Social, México. Recuperado el 2 de octubre del 2021, de <http://educacionensalud.imss.gob.mx/system/files/pictures/CES/archivos/normatividad-die/DocumentacionenSalud/2520-003-009.pdf>

Instituto Mexicano del Seguro Social (2019). Manual de organización de las unidades médicas de alta especialidad del Instituto Mexicano del Seguro Social, México. Recuperado el 19 de septiembre del 2021, de <http://repositorio.imss.gob.mx/normatividad/DNMR/Manuales/0500-002-002.pdf>

Instituto Mexicano del Seguro Social (2020). Hospital de Especialidades del CMN SXXI, líder en productividad científica y en atención de patologías de alta complejidad del Instituto Mexicano del Seguro Social, México. Recuperado el 30 de enero de 2022, de <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202001/030>

López, J. (2004). Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación. España; Editorial Síntesis.

México. Instituto Mexicano del Seguro Social. (2020). Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional Siglo SXXI, líder en productividad científica y en atención de patologías de alta complejidad. México: IMSS. Recuperado el 12 de septiembre del 2021, de <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202001/030>

México. Instituto Mexicano del Seguro Social. (2021). Recursos Electrónicos de Información en Salud. México. Recuperado el 12 de septiembre del 2021, de http://educacionensalud.imss.gob.mx/ces_wp/reis/

México. Secretaria de Salud. (2022). Programas y Acciones. México: Secretaria de Salud. Recuperado el 12 de septiembre del 2021, de <https://www.gob.mx/salud#393>

México es Cultura (2021). Centro Médico Nacional Siglo XXI, Instituto Mexicano del Seguro Social. Recuperado el 12 de septiembre del 2021, de <https://www.mexicoescultura.com/recinto/66540/centro-medico-nacional-siglo-xxi-imss.html>

Naranjo Vélez, E. Rendón Giraldo, N. (2003). Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información, *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 26 (2), p. 13-37. Recuperado el 10 de octubre del 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4291320>

Naranjo-Vélez E. (2005). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación bibliotecológica*. 19 (38), p. 33-60. Recuperado en 18 de septiembre del 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000100003&lng=es&tlng=es

Ramírez Rubio, E. (2017). Formación de Usuarios en el uso de recursos electrónicos en Ciencias Químicas: evaluación de experiencias y propuesta de programa. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado el 2 de Octubre del 2021, de <http://132.248.9.195/ptd2017/octubre/0766125/Index.html>

Rendón Giraldo, Nora Elena, Naranjo Vélez, Edilma, & Giraldo Arredondo, Claudia Ma. (2005). Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano: resultados de la investigación. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 28 (2), p. 43-86. Recuperado en 18 de septiembre del 2021, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762005000200003&lng=en&tlng=es.

Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y assesment su impacto en la educación actual. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. 4, p. 662

Sánchez, J. (2022). Funciones administrativas. Economipedia.com Recuperado el 14 mayo del 2022, de <https://economipedia.com>

SNTSS – IMSS. (2019) Contrato colectivo de trabajo, México. Recuperado el 19 de septiembre del 2021, de <https://sntss.org.mx/images/site/files/contrato.pdf>

Anexos

Anexo 1

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad I Presentación

Tema 1 La Unidad de Información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. Algunas de las características que identifican a la unidad de información con respecto a las bibliotecas comunes son:

El acervo especializado	()	Los servicios bibliotecarios y de información	()	Acceso electrónico a fuentes de información especializada	()	Todas las respuestas son correctas	()
-------------------------	-----	---	-----	---	-----	------------------------------------	-----

2. La organización de los materiales se encuentra divididos por:

Orden cronológico	()	Orden alfabético	()	Orden temático	()	Orden numérico	()
-------------------	-----	------------------	-----	----------------	-----	----------------	-----

3. Los convenios de colaboración a los que se encuentra suscrito la unidad de información tiene el propósito de:

Colaborar con otros hospitales	()	Realizar intercambio de usuarios	()	Todas las respuestas son correctas	()	Expandir su universo bibliográfico	()
--------------------------------	-----	----------------------------------	-----	------------------------------------	-----	------------------------------------	-----

4. Uno de los objetivos de la unidad de información es:

Ser un espacio idóneo
para el aprendizaje
para el público en
general ()

Brindar certeza al
ofrecer solo
información
referenciada ()

Poder satisfacer una
necesidad de
cualquier usuario ()

Ofertar un espacio
para debates públicos ()

5. ¿Quién es el responsable de hacer uso de fuentes de información referenciadas?

El bibliotecario ()

Los profesores ()

Las editoriales ()

Los alumnos ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad I Presentación

Tema 2 Los servicios bibliotecarios de la Unidad de Información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. Si requiriera hacer uso de un material más allá del horario de servicio de la unidad de información ¿Qué servicio bibliotecario debo de recurrir?

Acceso a Bases de Datos	()	Alerta bibliográfica	()	Referencia	()	Préstamo a domicilio	()
-------------------------	-----	----------------------	-----	------------	-----	----------------------	-----

2. Algunos de los beneficios de hacer uso de los servicios bibliotecarios y de información son:

Ahorrar tiempo	()	Tener la certeza de hacer uso de una fuente de información referenciada	()	Recibir información sintetizada	()	Todas las respuestas son correctas	()
----------------	-----	---	-----	---------------------------------	-----	------------------------------------	-----

3. Si quisiera mantenerme informado con un tema específico, aunque no pudiera acudir a la unidad de información ¿Qué servicio bibliotecario o de información debería de solicitar?

Alerta bibliográfica	()	Referencia	()	Reprografía	()	Acceso a Bases de Datos	()
----------------------	-----	------------	-----	-------------	-----	-------------------------	-----

4. Si la base de datos que estoy consultando no permitirme descargar el articulo consultado ¿Puedo solicitar el servicio bibliotecario o de información de?

Préstamo en sala () Alerta bibliográfica. () Búsqueda y recuperación de artículos especializados. () Acceso a Bases de Datos ()

5. De necesitar una copia de un artículo que se encuentra en una revista ¿Qué servicio debería de solicitar?

Referencia () Reprografía () Alerta bibliográfica () Acceso a Bases de Datos ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad I Presentación

Tema 3 Las colecciones de la Unidad de Información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Qué es el sistema de clasificación NLM?

Es el sistema por el cual se encuentra organizado las enciclopedias	()	Es el sistema por el cual se encuentra organizado los materiales	()	Son las siglas de National Library Congress	()	Es el sistema por el cual se encuentra organizado las Bases de Datos	()
---	-----	--	-----	---	-----	--	-----

2. ¿Qué son las publicaciones periódicas?

Son publicaciones que se caracterizan por solo distribuirse por medios electrónicos	()	Son publicaciones que se caracterizan por tener en su formato físico pasta rígida	()	Son publicaciones que se caracterizan por solo distribuirse por medios físicos	()	Son publicaciones que se caracterizan por distribuirse por medios electrónicos y físicos	()
---	-----	---	-----	--	-----	--	-----

3. ¿Cuál es una diferencia entre una publicación periódica y una publicación electrónica?

Periodicidad	()	Soporte	()	Calidad de contenidos	()	Calidad editorial	()
--------------	-----	---------	-----	-----------------------	-----	-------------------	-----

4. Los muebles a donde se encuentran contenidos los materiales físicos de la unidad de información se llaman:

Libreto () Estantería () Ropero () Archivero ()

5. Si es necesario investigar lo más actual de un tema específico ¿Qué material consultaría?

Libro () Revista () Enciclopedia () Colega ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 4 La formulación de la necesidad de información en un sistema de información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una “X” sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Por qué es importante identificar lo que se busca expresándolo en una idea o frase?

Por qué sirve para organizar mentalmente como iniciar una necesidad	()	Ninguna de las respuestas es correcta	()	Por si se tiene que comunicar a un colega	()	Por qué ayuda a reducir los tiempos de búsqueda y recuperación de información	()
---	-----	---------------------------------------	-----	---	-----	---	-----

2. ¿Cuáles de las siguientes preguntas se deben de formular para iniciar una búsqueda orientada?

Todas las respuestas son correctas	()	¿Qué cantidad de información se requiere?	()	¿De qué tipo debe información de ser? (Divulgativa y/o Científica)	()	¿En qué idioma necesito la información?	()
------------------------------------	-----	---	-----	--	-----	---	-----

3. ¿Cuál de los siguientes factores, es el más relevante al realizar un trabajo escolar?

El periodo de tiempo a considerar	()	El tiempo destinado para estudiar	()	El tipo de información	()	Todas las respuestas son correctas	()
-----------------------------------	-----	-----------------------------------	-----	------------------------	-----	------------------------------------	-----

4. ¿Qué tan importante es el formato de la información en una investigación documental?

Muy importante () Importante () Poca importancia () Nula ()

5. Al referirse nivel de profundidad ¿Se refiere a?

Físico - Electrónico () General - Exhaustivo () Monografías –
Publicaciones periódicas () Actualizada -
Histórica ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 5 Selección de las fuentes de información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Cuál de los siguientes elementos sirve para identificar la fuente de información de la cual se hará uso en una investigación?

Tiempo destinado para estudiar	()	Recursos disponibles al momento de realizar una investigación	()	El propósito de la investigación	()	Conocer las características de las diferentes fuentes de información	()
--------------------------------	-----	---	-----	----------------------------------	-----	--	-----

2. La mayoría de las fuentes de información las podemos encontrar en:

Solo formato físico	()	Solo en periódicos	()	Solo formato electrónico	()	En formato electrónico y físico	()
---------------------	-----	--------------------	-----	--------------------------	-----	---------------------------------	-----

3. De ser necesario investigar los últimos avances en un tema determinado ¿Qué fuente de información es el más apropiado?

Periódicos	()	Publicaciones periódicas	()	Publicaciones monográficas	()	Enciclopedias	()
------------	-----	--------------------------	-----	----------------------------	-----	---------------	-----

4. Si necesito información referenciada, pero no cuento con acceso a Bases de datos especializadas ¿Cuál de las siguientes fuentes de información electrónica es propicia para iniciar una investigación?

Yahoo!	()	Google	()	Wikipedia	()	Google Académico	()
--------	-----	--------	-----	-----------	-----	------------------	-----

5. Para conocer información general de un tema específico ¿Cuál de las siguientes fuentes de información es la más propicia?

Wikipedia () Enciclopedia () Diccionario () Tesis ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 6 Preparación de la búsqueda

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Cuál de las siguientes opciones es la que mejor describe el uso de campos específicos dentro de una búsqueda electrónica?

Mejorar la cantidad de resultados en una búsqueda electrónica	()	Ninguna de las respuestas es correcta	()	Mejorar los resultados en una búsqueda electrónica	()	Mejorar las fuentes de información	()
---	-----	---------------------------------------	-----	--	-----	------------------------------------	-----

2. Algunos de los campos específicos son:

Autor	()	Palabra clave	()	Todas las respuestas son correctas	()	Titulo	()
-------	-----	---------------	-----	------------------------------------	-----	--------	-----

3. ¿Para qué sirve el operador OR?

Para reducir y concretar una búsqueda	()	Para delimitar una búsqueda	()	Para ampliar una búsqueda	()	Para seleccionar solo los resultados específicos	()
---------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	---------------------------	-----	--	-----

4. ¿Para qué sirve el uso de las comillas ("") en una búsqueda en materiales físicos?

Ninguna de las respuestas es correcta	<input type="checkbox"/>	Sustitución de una palabra	<input type="checkbox"/>	Para delimitar el idioma de la búsqueda	<input type="checkbox"/>	Búsqueda de palabra exacta	<input type="checkbox"/>
5. ¿Otro de los filtros de búsqueda en materiales físicos es?							
Extensión del archivo	<input type="checkbox"/>	Todas las respuestas son incorrectas	<input type="checkbox"/>	Tipografía	<input type="checkbox"/>	Edición	<input type="checkbox"/>

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 7 Evaluación de la información

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Por qué es necesario evaluar la información obtenida de una búsqueda?

Para saber que más se ha publicado acerca de un tema	()	Para saber si es sujeta de ser referenciada en una investigación	()	Para comprobar la pertinencia y confiabilidad de la información	()	Para expandir el universo de información referenciada	()
--	-----	--	-----	---	-----	---	-----

2. Es el primer criterio para iniciar el proceso de evaluación de información:

Autoría	()	Soporte de la información	()	Fuente de la información	()	Editorial	()
---------	-----	---------------------------	-----	--------------------------	-----	-----------	-----

3. Algunas de las particularidades que se deben de evaluar de la información son:

¿Es clara la información de la autoría de la información?	()	¿El autor tiene otras publicaciones acerca del tema?	()	Todas las respuestas son correctas	()	¿Es parte de alguna institución o entidad acreditada y reconocida?	()
---	-----	--	-----	------------------------------------	-----	--	-----

4. ¿Otro elemento debe de cumplir la información como parte del proceso de evaluación es?

Se presentan referencias bibliográficas del texto	()	Las ilustraciones son claras y acordes al texto	()	Indica el año de publicación	()	Se encuentra el artículo en una revista	()
---	-----	---	-----	------------------------------	-----	---	-----

5. La afirmación “La bibliografía es actual” ¿Se refiere a qué?

No tiene relevancia ya que lo estoy consultando en la internet	()	Es importante para verificar la información	()	Solo es importante si así lo requiere el uso de la información	()	No tiene relevancia ya que lo estoy consultando para un trabajo histórico	()
--	-----	---	-----	--	-----	---	-----

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad II Búsqueda y recuperación orientada

Tema 8 Búsqueda orientada

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. Es una herramienta de búsqueda, en el uso de buscadores electrónicos:

Uso de operadores booleanos	()	Todas las respuestas son correctas	()	Uso de mayúsculas en una búsqueda	()	Delimitar periodo de búsqueda	()
-----------------------------	-----	------------------------------------	-----	-----------------------------------	-----	-------------------------------	-----

2. En la búsqueda y recuperación de información por medios electrónicos es importante iniciar con:

Consultar fuentes de información oficiales	()	El obtener la mayor cantidad de resultados posibles	()	El identificar el idioma nativo del buscador	()	La implementación de filtros en la búsqueda	()
--	-----	---	-----	--	-----	---	-----

3. ¿Qué finalidad tiene el implementar herramientas de búsqueda avanzada en medios electrónicos?

Tener la menor cantidad de resultados posibles	()	Tener más variedad de resultados posibles	()	Ninguna de las respuestas es correcta	()	Reducir el ruido informacional	()
--	-----	---	-----	---------------------------------------	-----	--------------------------------	-----

4. ¿Qué resultado se puede tener al hacer uso indiscriminado de filtros en una búsqueda electrónica?

Que los resultados obtenidos no sean los que necesito ()	Que se presente el silencio informativo ()	Que los resultados de la búsqueda sean demasiado extensos ()	Ninguna de las respuestas es correcta ()
5. Es una de las finalidades de la implementación de herramientas de búsqueda:			
Permite coartar o delimitar una búsqueda ()	Permite organizar los resultados de una búsqueda ()	Todas las respuestas son correctas ()	Permite a discriminar información ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad III Fuentes electrónicas de información

Tema 9 Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS

Parte 1

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Qué significa REIS?

Recursos Electrónicos de Información en Salud	()	Recursos Electrónicos Institucionales en Salud	()	Recursos Electrónicos de Información en Salubridad	()	Recursos Digitales de Información en Salud	()
---	-----	--	-----	--	-----	--	-----

2. Las revistas especializadas en ciencias de la salud, Trend Review y Cell pertenecen a la editorial:

Wiley	()	Cell Press	()	ElSevier	()	Oxford	()
-------	-----	------------	-----	----------	-----	--------	-----

3. Representa la mayor casa editorial de libros de medicina y literatura científica del mundo:

Cell Press	()	Oxford	()	ElSevier	()	Wiley	()
------------	-----	--------	-----	----------	-----	-------	-----

4. La revista de alto impacto Lancet, pertenece a la editorial:

Nature	()	ElSevier	()	Wiley	()	Oxford	()
--------	-----	----------	-----	-------	-----	--------	-----

5. La casa editorial de más prestigio en el Reino Unido es:

Elsevier

Nature

Oxford

Cell Press

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad III Fuentes electrónicas de información

Tema 9 Recursos Electrónicos de Información en Salud REIS

Parte 2

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. Biblioteca electrónica especializada enfocada en ciencias de la salud:

Revista Médica del IMSS () Scielo () Imbiomed () DOAJ ()

2. Revista que tiene como finalidad ser el instrumento de divulgación en investigación clínica y epidemiológica más importante en México:

Imbiomed () Revista Médica del IMSS () DOAJ () Scielo ()

3. Es un catálogo de revistas médicas:

DOAJ () Imbiomed () Scielo () Ninguna de las respuestas es correcta ()

4. Tiene como idioma nativo publicaciones en el idioma español:

Revista Médica del IMSS () Todas las respuestas son correctas () Revista de Enfermería del IMSS () Scielo ()

5. Revista de acceso abierto:

DOAJ () Scielo () Imbiomed () Revista Médica del IMSS ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad III Fuentes electrónicas de información

**Tema 10 Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT
Parte 1**

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	()	Neurocirugía	()	Andrología	()	Hematología	()	Cirugía maxilofacial	()
Psiquiatría	()	Electroencefalografía	()	Urodinamia	()	Dermatología	()	Gastroenterología	()
Clínica de obesidad	()	Electromiografía	()	Gastrocirugía	()	Endocrinología	()	Nefrología	()
Cardiología	()	Infectología	()	Otorrinolaringología	()	Angiología	()		
Cirugía plástica	()	Colon y recto	()	Audiología	()	Reumatología	()		
Neurología	()	Urología	()	Alergia	()	Medicina interna	()		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. ¿Qué significa las siglas CONRICyT?

Consortio Nacional de Recursos de Informativos y Tecnológica	()	Comisión Nacional de Recursos de Información y Tecnología	()	Consortio Nacional de Recursos de Información y Tecnología	()	Comité Nacional de Recursos de Información y Tecnología	()
--	-----	---	-----	--	-----	---	-----

2. Una de las instituciones que conforman el CONRICyT son:

Ninguna de las respuestas es correcta	()	Consortio Nacional de Ciencia y Tecnología	()	Universidad Nacional Autónoma de México	()	Secretaría de Salubridad	()
---------------------------------------	-----	--	-----	---	-----	--------------------------	-----

3. Casa editorial que ofrece acceso a Science Direct Freedom Collection:

GALE	()	Elsevier	()	Nature	()	Ninguna de las respuestas es correcta	()
------	-----	----------	-----	--------	-----	---------------------------------------	-----

4. Dynamed, esta base de datos se encuentra dentro del repertorio de:

ElSevier () EBSCO () Nature () The New England Journal of Medicine ()

5. Revista de medicina general que tiene acceso en retrospectiva hasta 1990:

GALE () Nature () The New England Journal of Medicine () EBSCO ()

"INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE LA SALUD, PARA MÉDICOS RESIDENTES DE ESPECIALIDAD"

Examen

Unidad III Fuentes electrónicas de información

**Tema 10 Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICyT
Parte 1**

Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Nombre del Alumno:

Indique la especialidad a la que pertenece:

Cirugía de cuello	<input type="checkbox"/>	Neurocirugía	<input type="checkbox"/>	Andrología	<input type="checkbox"/>	Hematología	<input type="checkbox"/>	Cirugía maxilofacial	<input type="checkbox"/>
Psiquiatría	<input type="checkbox"/>	Electroencefalografía	<input type="checkbox"/>	Urodinamia	<input type="checkbox"/>	Dermatología	<input type="checkbox"/>	Gastroenterología	<input type="checkbox"/>
Clínica de obesidad	<input type="checkbox"/>	Electromiografía	<input type="checkbox"/>	Gastrocirugía	<input type="checkbox"/>	Endocrinología	<input type="checkbox"/>	Nefrología	<input type="checkbox"/>
Cardiología	<input type="checkbox"/>	Infectología	<input type="checkbox"/>	Otorrinolaringología	<input type="checkbox"/>	Angiología	<input type="checkbox"/>		
Cirugía plástica	<input type="checkbox"/>	Colon y recto	<input type="checkbox"/>	Audiología	<input type="checkbox"/>	Reumatología	<input type="checkbox"/>		
Neurología	<input type="checkbox"/>	Urología	<input type="checkbox"/>	Alergia	<input type="checkbox"/>	Medicina interna	<input type="checkbox"/>		

Instrucciones:

Con la finalidad de evaluar los aprendizajes alcanzados en esta sesión es necesario que conteste en la respuesta correcta, marcando para ello con una "X" sólo en una casilla.

Preguntas

1. Cuenta con doce títulos de alto impacto en Reino Unido:

Oxford Springer Mc Graw Hill Woltes Klumer

2. ¿Para consultar la herramienta clínica UpToDate, en qué base de datos se tiene que ingresar?

Woltes Klumer Springer Oxford Ninguna de las respuestas es correcta

3. Tiene acceso a 1,906 títulos de revistas electrónicas:

Springer Wiley Publisher Oxford Mc Graw Hill

4. Nursing Collection es una de las publicaciones que se encuentran dentro del repertorio de:

Wiley Publisher Oxford Mc Graw Hill Springer

5. ¿Para consultar una de las bibliotecas de e-book's más grande y que alberga libros como el Harrison, en qué base de datos se tiene que ingresar?

Ninguna de las
respuestas es
correcta

Springer

Wiley
Publisher

Mc Graw Hill

NOTA: Cualquier observación o sugerencia adicional, favor de anotarla en esta parte;