



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
SUAYED**

**Propuesta de curso de computación a padres de familia  
de alumnos de la  
Primaria “Alfredo del Mazo” del Estado de México**

**T E S I N A**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:  
SANDRA MORENO PARRAGUIRRE**

**TUTOR-DIRECTOR DE TESIS  
ADRIANA LORENA GONZÁLEZ BOSCO**



Ciudad Universitaria, CD. MX. Noviembre 2022



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi asesora de tesis la Mtra. Adriana Lorena González Bosco por su apoyo incondicional, sus conocimientos y por acompañarme en este arduo trabajo, sin ella no lo habría logrado.

Gracias a mi esposo por estar a mi lado en todo momento, por su paciencia, su apoyo en mi educación universitaria ya que sin él no habría logrado mis metas y sueños a lo largo de esta camino. Gracias a mis hijas por entender que, durante el desarrollo de esta tesina, fue necesario sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder completar exitosamente mi trabajo académico. Mi familia es el mejor regalo que haya podido recibir de parte de Dios. Son mi mayor tesoro y también la fuente más pura de mi inspiración; por eso quiero agradecerles cada momento de felicidad con el que colman mi vida.

A mis padres por darme la vida y apoyarme en todo lo que me he propuesto. Gracias por confiar y creer en mí, por estar conmigo en todo momento, por sus consejos, su paciencia y por no permitir que me rinda, a mi hermana por creer en mí.

Gracias a la vida por permitirme ser parte de mi querida universidad mi amada Universidad Nacional Autónoma de México, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, a quienes invirtieron su tiempo para echarle una mirada a mi proyecto de tesina; a ellos asimismo les agradezco con todo mi ser.

## DEDICATORIA

Esta tesina está dedicada a la memoria de mi hermano Enrique Moreno Parraguirre quien siempre creyó en mí, siempre estuvo conmigo cuando más lo necesite. La fuerza y la fe de Enrique durante el último año de su vida me dieron una nueva apreciación del significado y la importancia del amor de hermanos. Vivió su vida, actuando concienzudamente sobre sus creencias, ayudando tanto a familiares como a extraños necesitados. Se enfrentó valientemente a su muerte prematura. Su ejemplo me mantuvo soñando cuando quise rendirme.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1 CONFINAMIENTO SOCIAL Y BRECHA DIGITAL	7
APROXIMACIONES A LA BRECHA DIGITAL ANTES DE LA PANDEMIA .....	9
El COVID 19 .....	15
CONFINAMIENTO SOCIAL A CAUSA DEL COVID 19 .....	18
MEDIDAS QUE SE TOMARON EN LA ESCUELA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO A CAUSA DEL CONFINAMIENTO SOCIAL .....	20
PADRES DE FAMILIA ANTE LA ESCUELA A DISTANCIA.....	24
ALFABETIZACIÓN DIGITAL .....	29
ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO .....	31
CIUDADANÍA DIGITAL.....	33
CAPÍTULO 2 SERVICIO SOCIAL	36
SERVICIO SOCIAL EN LA COMUNIDAD .....	38
SERVICIO SOCIAL EN LA UNAM.....	40
PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL! .....	47
ANTECEDENTES DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!.....	49
BASES DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL! .....	51
FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!.....	53
CAPÍTULO 3 CREACIÓN DEL CURSO DE COMPUTACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DE LA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO DEL ESTADO DE MÉXICO	56
JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.....	67
OBJETIVOS.....	68
OBJETIVO GENERAL .....	68
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	68
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:.....	68
PLANEACIÓN PARA EL CURSO.....	70
DESARROLLO DEL CURSO .....	73
RESULTADOS DEL CURSO DE PADRES DE FAMILIA DE LOS ALUMNOS DE LA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO DEL ESTADO DE MÉXICO.....	74

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE HABILIDADES DIGITALES .....	79
CONCLUSIONES .....	83
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>86</b>
Anexos	90

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Uso de las tecnologías en México.....	11
Tabla 2 Encuesta de habilidades y conocimientos en las tecnologías de los padres de familia.....	26
Tabla 3 Cronograma de actividades.....	68
Tabla 4 Planeación para el curso.....	70
Tabla 5 Instrumento de habilidades digitales.....	79
Tabla 6 Habilidades digitales obtenidas por los participantes .....	80

## ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1. ¿Sabes encender una computadora?.....	60
Gráfica 2. ¿Cuentas con computadora en casa? .....	61
Gráfica 3. ¿Cuentas con internet en casa?.....	62
Gráfica 4. ¿Sabes crear archivos en una computadora?.....	63
Gráfica 5. ¿Sabes crear documentos en Word?.....	64
Gráfica 6. ¿Por qué has aprendido a usar la computadora?...	65
Gráfica 7. ¿Cómo te hace sentir el no saber utilizar la tecnología?.....	66
Gráfica 8. ¿Consideras que el curso te fue útil?.....	74

Gráfica 9. ¿Consideras que los temas abordados en el curso fueron pertinentes?.....	75
Gráfica 10. ¿Recomendarías a otras personas tomar el curso?.....	75
Gráfica 11. ¿Te agradaría que hubiera más cursos como el que tomaste?.....	76
Gráfica 12. ¿Te agradaría que el curso abordara más temas?.....	77
Gráfica 13. ¿Qué temas te gustaría que se abordaran?.....	77
Gráfica 14. ¿Consideras que el tutor fue prudente al dar el curso?.....	78
Gráfica 15. ¿Consideras que el tutor estuvo bien capacitado para dar el curso? .....	79
Gráfica 16. Habilidades digitales adquiridas por los participantes.....	82

## INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de la nueva era digital nos referimos a la incorporación de las tecnologías digitales en nuestro vivir diario con la finalidad de mejorar y facilitar la convivencia que tenemos con las personas que convivimos y en nuestro entorno.

La incorporación de las tecnologías digitales crece cada día más en el mundo trayendo consigo que la gente esté informada sobre lo que sucede a sus alrededores, facilitando la comunicación entre cada individuo a pesar de las distancias. Podemos hablar de los muchos beneficios que traen las tecnologías digitales, pero también podemos mencionar que no todos los individuos cuentan con este beneficio. A pesar de que la tecnología está a nuestro alrededor aún hay población que no está familiarizada con la tecnología, esto se debe a muchos factores entre estos encontramos a la economía, la religión, la falta de educación, la geografía en donde habitan, etcétera.

La población al no contar con habilidades digitales o acceso a la tecnología digital se encuentra en una brecha digital.

La brecha digital hace referencia a la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación con las nuevas tecnologías y las que no. Al inicio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se creía que existía un cierto retraso en algunos sectores sociales, colectivos y países, y que este se superaría con el tiempo gracias a la mayor disponibilidad de ordenadores y de conexiones a Internet, pero a pesar de que ha pasado el tiempo estas desigualdades persisten.

A pesar de que la tecnología está en todos los ámbitos de nuestras vidas, hay quienes aún no tienen la oportunidad de tener habilidades digitales. En el ámbito educativo principalmente en la educación básica los alumnos dependen absolutamente de sus tutores (padres de familia o responsables de su educación), esta dependencia es tanto económica como intelectualmente, quiere decir que los alumnos de nivel básico dependen también de que sus tutores les transfieran sus propios conocimientos, y si estos no cuentan con habilidades tecnológicas quiere decir que los alumnos dependientes de ellos también carecen de estas habilidades.

La tecnología hoy en día es muy necesaria para la escuela, el trabajo, el hogar, para todos los ámbitos que nos rodean, pero ¿Qué sucede con aquellas personas que no tienen conocimiento con las tecnologías?, aquellas personas que a pesar de que en la actualidad la tecnología es aquello que está presente en todo momento incluso para realizar una tarea escolar, para estas tareas se necesita en ocasiones realizar búsquedas en internet o enviar la tarea por correo electrónico lo cual para las personas que no tienen conocimiento en la tecnología, esto puede ocasionar un conflicto .

Hasta este momento se habla de la brecha digital como la diferencia que produce en el desarrollo el tener acceso o no a las tecnologías. Sin embargo, nuevas "brechas digitales van apareciendo a medida que las TIC se incorporan en la vida social. Ya no se trata únicamente de un problema de tener acceso o no, sino de las diferencias que aparecen entre quienes ya tienen conexión". (Ambrosi, 2005)

La brecha digital de uso es aquella que está presente en la sociedad que tiene acceso al internet, sin embargo no hace uso de el por diferentes motivos puede ser que no sepan usar las

diferentes tecnologías, que tengan miedo de usarlas, no tengan conocimiento de los beneficios de las tecnologías, etcétera.

Al estar presente la tecnología en nuestro vivir diario considero importante que aquellas personas que a pesar de tener acceso a las TIC hagan uso de ellas, tengan una capacitación sobre el uso de estas y los beneficios que estas tienen en nuestro vivir, para así cerrar la brecha digital de uso que existe en nuestra sociedad.

En la actualidad se está pasando por una crisis mundial con la cuarentena ocasionada por el COVID 19 y el hecho de que las clases hoy en día se hacen virtuales, es por ello importante que los padres de familia que no tienen conocimiento en las TIC, aprendan a usarlas para que así puedan otorgar a sus hijos herramientas para que estos no tengan rezagó escolar.

La falta de conocimiento de las TIC en los padres de familia de niños que acuden a la escuela puede ocasionar rezago escolar, desinterés por realizar tareas tanto por parte de los niños como de los padres, sentimientos de culpa de los padres por no poder apoyar a sus hijos, etcétera. Es por este motivo que se realizó un curso para padres de familia de los alumnos de la escuela primaria Lic., Alfredo del Mazo turno matutino sobre alfabetización de uso básico de computación para así otorgar herramientas para que puedan realizar tareas, búsquedas en internet, enviar correos electrónicos, etcétera y estos a su vez transmitan su conocimiento a sus hijos de cómo usar estas herramientas y así cerrar la brecha digital de uso que existe en mi comunidad.

El aprendizaje ha resultado de interés para la comunidad científica ya que al comprender cuáles son las condiciones para que este ocurra, es posible fortalecer las estrategias de

adquisición de conocimiento en diversas áreas. A la explicación acerca de un fenómeno, elaborada desde una perspectiva específica, se le conoce como postura teórica. Las posturas teóricas del aprendizaje se caracterizan por la descripción de procesos, o postulación de teorías, que explican la relación de los organismos con el entorno. (UDG, 2022)

Para realizar este curso es necesario haber tomado en cuenta desde que perspectiva de aprendizaje se tomaría, la cual la más adecuada es el constructivismo.

El constructivismo es una corriente pedagógica que brinda las herramientas al alumno para que sea capaz de construir su propio conocimiento, resultado de las experiencias anteriores obtenidas en el medio que le rodea, es decir, el alumno interpreta la información, las conductas, las actitudes o las habilidades adquiridas previamente para lograr un aprendizaje significativo, que surge de su motivación y compromiso por aprender. (*El constructivismo*, 2021)

En este caso al realizar el curso se planea que mientras el tutor vaya explicando los diferentes temas los participantes del curso, vaya realizando las actividades y así ellos mismos vayan adquiriendo las habilidades en el uso de las TIC, es decir vaya construyendo su propio aprendizaje y este así sea un aprendizaje significativo.

Al realizar mi servicio social en el programa Unamita ;Ciérrale a la Brecha Digital!, se debe cumplir con el objetivo de cerrar la brecha digital que se encuentra en nuestra comunidad, este objetivo se realiza creando un curso, un taller, una conferencia, un sitio Web, etcétera que ayude a cerrar la brecha digital que se encuentra en la comunidad localizada.

Al inicio del proyecto del servicio social, sé identifiqué la brecha digital que existía en mi comunidad, lo cual, me enfoqué principalmente en la escuela primaria Alfredo del Mazo turno matutino.

Para esta fecha estaba ocurriendo una emergencia sanitaria causada por el COVID 19, una enfermedad que orilló a todo el mundo a un confinamiento social en donde las escuelas cambiaron las clases presenciales por clases en línea y la tecnología tomó un papel importante para que los alumnos pudieran seguir tomando sus clases.

Es aquí en donde pude identificar la necesidad de los padres de familia de la primaria en adquirir habilidades digitales para poder sobrellevar la situación educativa de sus hijos que asistían en esta primaria.

El presente trabajo se aborda sobre la brecha digital que existe en la población de los padres de familia de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo turno matutino y cómo el confinamiento social ha obligado a que ellos desarrollen habilidades digitales para que estos puedan incorporarse a las actividades diarias que requieren en la escuela y así sus hijos puedan cumplir con las actividades académicas que se les requieren.

En el primer capítulo de este trabajo se desglosa la situación de la brecha digital que existe en los padres de familia de los alumnos de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino del Estado de México, se desarrolla el tema de la emergencia sanitaria del COVID 19 y como éste afectó a toda la sociedad, ocasionando adquirir habilidades digitales para poder subsistir, asimismo, se hablará de la necesidad de una alfabetización digital para que esta funcione por igualdad de oportunidades digitales.

En el capítulo dos se aborda sobre el servicio social comunitario, el servicio social en la UNAM y qué papel juega el programa de Unamita ;ciérrale a la brecha digital! en la realización del curso elaborado y como este cumple ante la sociedad para desarrollar habilidades digitales a quienes lo requieren cumpliendo así con su objetivo. Se mencionará cómo funciona este programa, sus objetivos, su historial y sus bases.

En el último capítulo se habla del curso realizado a los padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo abordando sus objetivos, el plan de trabajo, temas abordados, la justificación, los resultados del curso y por último la propuesta y conclusiones del curso.

## CAPÍTULO 1 CONFINAMIENTO SOCIAL Y BRECHA DIGITAL

El virus del COVID 19 ha traído consigo que el mundo entero este en confinamiento social para evitar la propagación del mismo, a su vez, ha traído nuevos retos en la educación, pues esta no ha podido superar la brecha digital que existe entre sus alumnos, maestros y padres de familia.

Las familias de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo turno matutino del Estado de México a partir del confinamiento social causado por la emergencia sanitaria se vieron en la obligación de educar a sus hijos a través de métodos y herramientas educativas que nunca habían visto o usado provocando que los padres de familia pasen de ser solo padres a ser también docentes de sus propios hijos, obligados así a ponerse al día en el uso de las tecnologías y así mismo en los temas propios de la educación de sus hijos.

En el caso de algunas familias no solo tienen un hijo, sino que tienen más de tres hijos en diferentes niveles educativos lo cual dificulta más este problema pues se requiere de más dispositivos tecnológicos, así como disponibilidad de tiempo de los mismos padres. Y esto no solo es el problema si no que también enfrentan la falta de equipos de cómputo, dispositivos y conectividad en casa, al igual que la falta de dominio de estos.

La pandemia obligó a todos aquellos estudiantes de la primaria Lic. Alfredo del Mazo a tomar clases en línea desde su hogar, sin importar que muchos de estos estudiantes no tuvieran las condiciones necesarias para poder tomar este tipo de clases en

línea en donde aquellos estudiantes con menos economía estaban en desventaja.

En este periodo se dio a conocer el programa de *aprende en casa* que “es una estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tiene como propósito brindar el servicio educativo de tipo básico a través de los medios disponibles como la televisión, internet, radio y Libros de Texto Gratuitos a niñas, niños y adolescentes para garantizar su derecho a la educación, aun en contextos de emergencia como el que representa la presencia del virus SARS-CoV2 (COVID19)” (INE, 2022), el cual fue transmitido a través de diferentes canales de televisión abierta, no obstante, la ENDUTIH, dio a conocer que el 92.5% tiene televisión en casa por lo que no era difícil que los alumnos pudieran tomar sus clases a través de la televisión. A pesar de que la mayoría de los estudiantes cuentan con una televisión en casa y aparentemente esto les da más posibilidades de poder tomar sus clases en línea a través de esta, siguen teniendo dificultades al no tener acceso al internet, puesto que a través de este, los maestros tienen comunicación con los padres de familia, para ello utilizan aplicaciones como WhatsApp, Meet, Zoom, Classroom, para poder realizar envío de tareas, clases en vivo con los alumnos, juntas de padres, retroalimentación con los alumnos, etcétera y para poder utilizar estas aplicaciones es necesario el uso del internet así como habilidades digitales. (INEGI, 2021)

El confinamiento social causado por el COVID 19, ha puesto en vulnerabilidad a aquellos que no tienen acceso a las TIC<sup>1</sup>, o bien no saben cómo utilizar las mismas, en este caso los niños dependen de las habilidades de sus padres y si estos no tienen

---

<sup>1</sup> Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información.

habilidades en las TIC, es muy probable que no se cumplan con las expectativas de una educación de calidad.

### **APROXIMACIONES A LA BRECHA DIGITAL ANTES DE LA PANDEMIA**

La Brecha digital es difícil de definir, pues hay muchas variables alrededor de esta, algunas de estas variables nos la mencionan Adolfo Rodríguez Gallardo en su libro *la Brecha Digital y sus Determinantes* del año 2006 las cuales son:

1. La tecnología disponible, es decir la infraestructura en servicios y la apropiación de la tecnología como resultado de la disponibilidad de recursos financieros; esto quiere decir que depende de los recursos económicos que tenga cada una de las personas para poder adquirir algún recurso de la tecnología, en donde los más pobres tienen menos posibilidades de tener acceso a las tecnologías.
2. La apropiación social de la TIC como resultado de su utilidad o valor social;
3. La capacidad de las personas para beneficiarse de la TIC, habilidades y aptitudes desarrolladas por los procesos educativos formales e informales;
4. Las condiciones de desarrollo económico de las comunidades;
5. La distribución geográfica de las comunidades; y
6. Las características demográficas de la población. (Rodríguez Gallardo, 2006)

Tomando en cuenta los puntos anteriores podemos definir a la brecha digital de la siguiente manera:

La brecha digital se refiere, a la "fuerte desigualdad que surge en las sociedades por la diferencia entre los que acceden a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

(TIC) e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellos que no pueden o saben acceder” (Fernando, 2003)

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)<sup>2</sup> estableció en el año 2006 el Índice de Acceso Digital el cual mide la capacidad global de los ciudadanos de un país para acceder y utilizar las TIC. En él, se toman en cuenta diversas variables agrupadas en torno a cinco categorías: calidad, infraestructura, conocimiento, accesibilidad y utilización. En este sentido, la brecha digital se puede categorizar en tres tipos:

- Brecha de acceso. Se refiere a las posibilidades que tienen las personas de acceder a este recurso. Aquí entran en juego, las diferencias socioeconómicas entre las personas y entre los países, ya que la digitalización requiere de inversiones e infraestructuras muy costosas para las regiones menos desarrolladas y para las zonas rurales.
- Brecha de uso. Hace referencia a la falta de competencias digitales que impide el manejo de la tecnología. En este sentido, y por poner un ejemplo, la UIT señala que hay 40 países en los que más de la mitad de sus habitantes no saben adjuntar un archivo a un correo electrónico.
- Brecha de calidad de uso. En ocasiones, se poseen las competencias digitales para navegar en Internet, pero no los conocimientos para hacer un buen uso de la red y sacarle el mayor partido posible. Por ejemplo, en lo relativo al acceso a información de calidad.

---

<sup>2</sup> La UIT es el organismo especializado de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información y la comunicación – TIC.

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)<sup>3</sup> dio a conocer que en el 2019 solo el 44.3% de los hogares contaban con computadoras en su hogar, y el 56.4% contaban con internet en su hogar, dificultando que las clases a distancia las pudieran retomar todos los alumnos por igual. (INEGI, 2021)

A continuación, se muestra la tabla emitida por la ENDUTIH en donde se puede apreciar el uso de las tecnologías en México del 2015 al 2019 en el que podemos observar cómo la brecha digital que existe es muy notoria.

*Tabla 1 Uso de las tecnologías en México*

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC</b>					
Hogares con computadora como proporción del total de hogares	44.9	45.6	45.4	44.9	44.3
Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares	39.2	47.0	50.9	52.9	56.4
Hogares con televisión como proporción del total de hogares	93.5	93.1	93.2	92.9	92.5
Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares	43.7	52.1	49.5	47.3	45.9
Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad	51.3	47.0	45.3	45.0	43.0
Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad	57.4	59.5	63.9	65.8	70.1

<sup>3</sup> La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) es el documento estadístico más relevante para conocer el acceso a las TIC en los hogares mexicanos.

Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora	51. 3	52. 2	46. 8	46. 7	44. 6
Usuarios de Internet que han realizado transacciones via Internet como proporción del total de usuarios de Internet	12. 8	14. 7	20. 4	23. 7	27. 2
Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet	29. 1	20. 5	16. 7	13. 4	10. 7
Usuarios de teléfono celular como proporción de la población de seis años o más de edad	71. 5	73. 6	72. 2	73. 5	75. 1

Tomado de INEGI. (n.d.). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. ENDUTIH. Retrieved Marzo 8, 2021, from <https://www.inegi.org.mx/temas/tichogares/>

Como se puede notar en la tabla no todos tienen acceso al internet o bien a las tecnologías, para que se satisfaga la educación a distancia, a esto hay que sumar que no toda la población tiene conocimiento en el uso de las tecnologías abriendo así más aún la brecha digital que existe en nuestro país.

En el 2016 la SEP puso en marcha un programa llamado *Programa de Inclusión Digital 2016-2017*, en donde se reconoció la necesidad de la alfabetización digital en todos aquellos que intervienen en la educación, y se explicó de la siguiente manera "La efectividad en el uso y aplicación de las TIC en la educación no sólo depende del personal docente y su práctica pedagógica, sino de la capacidad y habilidades de todos los involucrados en el proceso formativo y la interacción que se tenga con los recursos tecnológicos en las escuelas." Al hablar de todos los involucrados estamos hablando de los maestros, directivos, padres de familia y alumnos. (Secretaría de Educación Pública.)

La Secretaría de Educación Pública (SEP.) a través del *Programa de Inclusión Digital 2016-2017* ha tratado de reducir la brecha digital que existe en el país en donde se reconoce que esta brecha digital está presente no solo en los docentes, alumnos y autoridades escolares sino también en los padres de familia es por ello que este programa también los incluía.

A continuación, se da a conocer de qué trató este programa. Durante el ciclo escolar 2014-2015, en continuidad a Mi Compu.Mx, se implementó el Programa @prende, que abarcó el Programa de Inclusión y Alfabetización Digital (PIAD) y en 2016, el Programa de Inclusión Digital (PID), con el objetivo de reducir la brecha digital. Asimismo, buscó resolver los problemas técnicos y de formación docente identificados en programas anteriores, a fin de promover el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese ciclo escolar, se entregaron 709,824 dispositivos electrónicos con recursos educativos precargados y una selección de programas informáticos para el alumnado, así como al personal docente, directivos y supervisores de 5° de primaria de Colima, Distrito Federal, Estado de México, Puebla, Sonora y Tabasco.<sup>61</sup> Como complemento, se incluyeron 20,542 soluciones de aula <sup>62</sup> para apoyar a las escuelas, personal docente, alumnado y sus familias. (Secretaría de Educación Pública.)

El 9 de enero del 2018 se dio a conocer los resultados del programa en donde la SEP. Publicó lo siguiente:

"La **Plataforma @prende 2.0**, como 'ventana única' en la que el alumnado, docentes, padres de familia y público en general pueden tener acceso de manera gratuita a una variedad de recursos, las 24 horas del día y desde cualquier lugar. A la fecha, cuenta con **más de 2,400 recursos** de diversos niveles de educación básica hechos por la SEP. y otras instancias de gobierno, los cuales son validados y alineados al currículo. Cuenta también con 12 cursos, 2 tutoriales, 5 herramientas educativas, 3 certificaciones y 9 ficheros de actividades didácticas, puestos a

disposición para la formación y la certificación docente". (Secretaría de Educación Pública)

Lo que da a entender que el programa funcionó y cumplió con su objetivo principal que es reducir la brecha digital y promover el uso de las TIC, sin embargo la infraestructura es uno de los principales indicadores que denotan problemáticas en la gestión de programas de inclusión digital, ya que presentan fallas desde la instauración hasta la ejecución de los equipos, debido a que la mayoría de las escuelas primarias públicas del país no cuentan con servicios básicos adecuados, como agua, luz, electricidad etc. La capacitación docente es insuficiente y los problemas relacionados con la falta de información, disponibilidad y horario para cumplir con ella persisten. Además, la iniciativa de los docentes por integrar las TIC a sus clases es fundamental para que esto se logre. Se necesitan estructurar mejores indicadores de logro, que demuestren un aprendizaje significativo en relación a las TIC, y permitan evaluarse de manera paulatina para conocer su progreso. Ya que los programas de inclusión digital sí causan motivación y aceptación en la comunidad escolar. (Limón Pérez & Gutiérrez Plascencia, 2019)

La educación y el empleo son una tabla de seguridad para que las personas no caigan en la pobreza o para salir de ella. El no poder conectarse a internet o no disponer de un dispositivo adecuado implica, especialmente en estos meses en donde la escuela tiene una nueva forma de trabajar, que es la escuela a distancia, que los niños y niñas más desfavorecidos no puedan continuar con el curso escolar, limitando su derecho a la educación y, por tanto, dejándoles en una situación de desventaja.

## El COVID 19

El brote de la enfermedad del coronavirus (COVID 19) fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019.

El COVID 19 es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto.

La mayoría de las personas infectadas por el virus de la COVID-19 presentan cuadros respiratorios leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de presentar un cuadro grave. (Organización Mundial de la Salud)

El virus se propaga principalmente a través de las gotículas de saliva o las secreciones nasales que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda, por lo que es importante que también se tomen precauciones al toser y estornudar (por ejemplo, tapándose la boca con el codo flexionado).

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio

Otros síntomas menos frecuentes y que pueden afectar a algunos pacientes:

- Pérdida del gusto o el olfato
- Congestión nasal

- Conjuntivitis (enrojecimiento ocular)
- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza
- Dolores musculares o articulares
- Diferentes tipos de erupciones cutáneas
- Náuseas o vómitos
- Diarrea
- Escalofríos o vértigo

Entre los síntomas de un cuadro grave de la COVID-19 se incluyen:

- Disnea (dificultad respiratoria)
- Pérdida de apetito
- Confusión
- Dolor u opresión persistente en el pecho
- Temperatura alta (por encima de los 38° C)

Otros síntomas menos frecuentes:

- Irritabilidad
- Merma de la conciencia (a veces asociada a convulsiones)
- Ansiedad
- Depresión
- Trastornos del sueño
- Complicaciones neurológicas más graves y raras, como accidentes cerebrovasculares, inflamación del cerebro, estado delirante y lesiones neurales.

Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho

o tengan dificultades para hablar o moverse deben solicitar atención médica inmediatamente. De ser posible, llame con antelación a su dispensador de atención de salud, al teléfono de asistencia o al centro de salud para que puedan indicarle el dispensario adecuado. (Organización Mundial de la Salud)

Entre las personas que desarrollan síntomas, la mayoría (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de recibir tratamiento hospitalario. Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos. (OMS, 2020)

Entre las complicaciones que pueden llevar a la muerte se encuentran la insuficiencia respiratoria, el síndrome de dificultad respiratoria aguda, la septicemia y el choque septicémico, la tromboembolia y/o la insuficiencia multiorgánica, incluidas las lesiones cardíacas, hepáticas y renales. (Organización Mundial de la Salud)

Rara vez, los niños pueden manifestar un síndrome inflamatorio grave unas semanas después de la infección.

la mejor manera de protegerse del COVID 19 es mantener el distanciamiento físico; utilizar mascarilla, especialmente cuando no se pueda mantener el distanciamiento; mantener las habitaciones bien ventiladas; evitar las aglomeraciones y el contacto estrecho con otras personas; lavarse las manos de forma periódica; y toser cubriéndose con el codo flexionado o con un pañuelo. (Organización Mundial de la Salud)

## **CONFINAMIENTO SOCIAL A CAUSA DEL COVID 19**

El aislamiento es una medida importante que adoptan las personas con síntomas de COVID-19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares. Esto se produce cuando una persona que tiene fiebre, tos u otros síntomas de COVID-19 se queda en casa y no va al trabajo, a la escuela o a lugares públicos.

Respecto al concepto de cuarentena, se refiere a la restricción, voluntaria u obligatoria, del desplazamiento de individuos que han estado expuestos a un potencial contagio y que posiblemente se encuentren infectados. Durante este tiempo, las personas deben permanecer en un lugar determinado hasta que pase el periodo de incubación de la enfermedad, para lo cual se debe garantizar asistencia médica, soporte psicológico, refugio y alimentación. (Organización Mundial de la Salud)

El aislamiento consiste en la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas. Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de la enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con los demás. (Organización Mundial de la Salud)

El distanciamiento social es el hecho de alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. Es por ello, que se implementa el cierre de lugares donde hay mayor

concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros. (Organización Mundial de la Salud,)

Por su parte, el confinamiento es una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas mencionadas anteriormente han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad. Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera. (Organización Mundial de la Salud)

Una de las medidas que se han tomado para que la expansión del virus del COVID-19 disminuya ha sido que la mayor parte de los países del mundo ha optado en entrar en confinamiento, en donde la comunidad se ha visto en la necesidad de cerrar escuelas, transporte público, oficinas, negocios, restaurantes, etcétera; obligando así que la población se vea orillada al uso de la tecnología.

En México se tomó la decisión de entrar en confinamiento el 23 de marzo de 2020, en donde inició la *Jornada Nacional de Sana Distancia*, es un programa nacional de la Secretaría de Salud de México basado en el distanciamiento social, los primeros en iniciarlo fueron los escolares de todos los niveles. El secretario de Educación Pública de México, Esteban Moctezuma, anunció en conferencia de prensa que debido a la contingencia causada por la pandemia del coronavirus Covid-19, se adelantarían las vacaciones de Semana Santa 2020. De esta manera el último día de clases fue el 20 de marzo y se regresaría a los salones el 20 de abril. Lo cual al seguir

creciendo los casos de esta enfermedad no fue posible regresar para esta fecha.

A partir de esta fecha los alumnos de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino también entraron en confinamiento, por tal motivo se suspendieron las clases y la comunicación que hubo entre los maestros y los alumnos fue a partir de la aplicación de WhatsApp, por este medio los maestros mantenían al tanto de la situación de la escuela a los padres de familia.

### **MEDIDAS QUE SE TOMARON EN LA ESCUELA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO A CAUSA DEL CONFINAMIENTO SOCIAL**

Las medidas de confinamiento adoptadas como respuesta al COVID-19 interrumpieron la enseñanza convencional con el cierre a nivel mundial de las escuelas. Cada país realizó diferentes acciones para continuar con las clases y en algunos países se vio reflejado los inconvenientes para migrar a la educación a distancia debido a la brecha digital tal fue el caso de México. Si bien la comunidad educativa emprendió iniciativas importantes para mantener la continuidad del aprendizaje durante este periodo, los niños y los estudiantes tuvieron que depender más de sus propios recursos para seguir aprendiendo a distancia a través de Internet, la televisión o la radio. Los docentes también tuvieron que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos y modos de impartir la enseñanza, para los cuales no todos recibieron capacitación. En particular, los aprendices de los grupos más marginados, que no tienen acceso a recursos de aprendizaje digital o que carecen de la resiliencia y la colaboración para aprender por su cuenta, corrieron el riesgo de quedar rezagados.

El 30 de marzo el secretario de educación Esteban Moctezuma dio a conocer diplomados, cursos masivos y micro cursos abiertos en línea, conferencias y otros recursos provenientes de diferentes aliados estratégicos, a fin de fortalecer la preparación pedagógica durante el receso escolar debido a la propagación del Covid-19. Estos cursos los podían tomar de forma voluntaria los maestros a través de la siguiente liga (<http://formacionycapacitaciondigitales.televisioneducativa.gob.mx/>). Por lo que al no ser obligatorios estos cursos muchos maestros optaron por no tomarlos y así no actualizándose en el uso de las TIC los maestros de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo no tomaron ningún curso de esta índole por lo que algunos de estos carecían de habilidades digitales y esta situación provocaba desventaja al momento de retomar la clases en línea.

Ante la propagación a nivel mundial del COVID-19, y con el objetivo de contribuir a preservar la salud de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como del resto de la comunidad en todos los planteles educativos del país, las Secretarías de Salud y de Educación Pública del Gobierno de México presentaron, una suspensión de labores educativas en donde se adelantó el receso escolar.

El 21 de abril la SEP Impulsó una campaña de difusión de información sobre la covid-19 a través de los medios de comunicación y las redes sociales con los hashtags #SanaDistancia y #QuédateEnCasa, acompañados de la frase "No son vacaciones", así como #covid19Mx, entre otros. A partir de esta fecha, la SEP. puso en marcha el programa de educación a distancia "Aprende en casa" para niñas y niños de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, a través de la red de televisoras del Sistema Público de Radiodifusión del Estado

Mexicano, por los canales Once TV, Ingenio TV, tv UNAM y la televisión por cable. (Bautista, 2020)

“Aprende en casa” es un programa de educación a distancia al que subyace un complejo sistema integrado por instituciones gubernamentales educativas y de salud, redes de telecomunicaciones de radio y televisión, redes socio digitales por internet, y comunidades diversas; es el primero en la historia de México destinado a una población de 30 millones de alumnos de educación básica, de alcances y dimensiones inconmensurables.

Sin embargo, se deben tomar en cuenta algunos puntos para que el programa “aprende en casa” sea efectivo para la comunidad estudiantil estos son los siguientes:

1. Explorar la disponibilidad de material audiovisual, de radio y digital en la propia organización y con socios potenciales, para cubrir el plan de estudios específico.
2. Analizar la infraestructura y las posibles redes para enviar contenido (TV, radio y en línea).
3. Considerar medios de envío accesibles para estudiantes, familias y maestros, incluidos los grupos vulnerables.
4. Seleccionar la plataforma con el mayor potencial para llegar a la comunidad educativa y planificar en consecuencia, integrando medios complementarios.
5. Segmentar el público objetivo e identificar recursos relevantes, de acuerdo con la plataforma seleccionada.
6. Involucrar a los maestros, padres de familia, líderes escolares y autoridades regionales, en el proceso de diseño e implementación.

7. Hacer que la experiencia de aprendizaje sea agradable (los estudiantes que aprenden desde casa necesitan más motivación).
8. Construir asociaciones con organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.
9. Crear una estrategia clara y organizada con los recursos disponibles, incluido un plan para evaluar los resultados del aprendizaje.
10. Monitorear el programa y hacerlo flexible para hacer los ajustes necesarios. (Secretaría de Educación Pública)

Estos puntos son tomados en cuenta para que el programa tenga un buen funcionamiento y la educación hacia los alumnos sea de calidad sin embargo a pesar de tomar estos puntos en cuenta no se consideró que los padres de familia pasarían a ser maestros de sus hijos y que estos no tenían las suficientes habilidades digitales para poder enseñar de la mejor manera a sus hijos.

Este programa se transmitió por diferentes televisoras y canales de televisión abierta como Televisa, TV Azteca, Imagen TV, Once Niñas y Niños y estuvo disponible en horarios entre las 07:00 y las 23:30 horas.

Dentro del plan educativo Aprende en Casa se asignaron así las materias a impartir:

- 8 asignaturas de Preescolar
- 10 asignaturas de Primaria
- 12 asignaturas de Secundaria

También se implementó que aquellos que no pudieran ver el programa en vivo podrán ver la repetición en internet en la página web aprende en casa o bien desde YouTube en donde se pueden ver las repeticiones de los programas.

En la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo al ser una escuela pública también tomó estas medidas que se mencionaron anteriormente, en donde pasó de ser una escuela presencial a una escuela a distancia, enfrentando la falta de recursos que tenía cada familia en sus hogares y la falta de habilidades digitales que tenían los padres de familia, los alumnos y los propios maestros, a pesar de que los maestros de esta escuela optaron por apoyarse en el programa de aprende en casa, también se apoyaron en diferentes aplicaciones para poder mantener comunicación con sus alumnos y así poder dar sus clases en línea y poder sacar ese ciclo escolar.

### **PADRES DE FAMILIA ANTE LA ESCUELA A DISTANCIA**

La estrategia de educación a distancia del gobierno federal ofreció grandes oportunidades educativas, pero también planteó enormes desafíos para las familias en situación vulnerable. En primer lugar, hay que destacar las profundas desigualdades económicas, sociales y educativas entre las zonas urbanas y rurales, que no cuentan en muchos casos, con las condiciones necesarias para su desarrollo. Asimismo, en estos tiempos de pandemia, resultó difícil para los padres de familia de los alumnos de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo, muchos sin empleos remunerados y confinados en las casas, involucrarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los hijos e hijas, aun con la disponibilidad de los textos gratuitos impresos, los programas educativos por radio y televisión, y las guías. En segundo lugar, la educación a distancia requiere

del conocimiento previo de las materias y de los métodos, las estrategias y las prácticas pedagógicas y didácticas que desconocen los padres de familia y son competencia de los docentes. En tercer lugar, el acceso a las plataformas digitales resulta imposible, cuando la infraestructura tecnológica y los equipos de cómputo conectados a internet no están disponibles en los hogares de escasos recursos, y requieren de una capacitación o formación para la enseñanza y el aprendizaje en línea. (Bautista, 2020)

Los padres de familia de los alumnos de la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino también se enfrentaron con estas dificultades al no contar con equipos digitales, acceso al internet en el hogar, no contar con habilidades digitales, no contar con conocimientos de estrategias de enseñanza ni habilidades para enseñar a sus hijos.

Los directores de la escuela Primaria Lic., Alfredo del Mazo fortalecieron la comunicación vía WhatsApp, organizaron al profesorado para delimitar los contenidos y, ayudándose de materiales de YouTube y textos en PDF, donde los docentes estuvieron en comunicación directa con los padres de familia. En cuarentena, los padres de familia se convirtieron poco a poco en auxiliares de maestros, pues eran quienes supervisan las tareas escolares, en este sentido, ellos tuvieron la necesidad de aprender a utilizar las herramientas tecnológicas, las cuales muchos de ellos no tenían conocimiento de que existían o bien de utilizarlas, es aquí en donde se ve la necesidad de alfabetización digital en los padres de familia de los alumnos de esta primaria, pues estos alumnos necesitan de ayuda adulta de los padres o tutores de ellos para poder realizar tareas o bien entregar estas por medio de las tecnologías.

Sin embargo, si los padres no concluyen sus estudios y así no adquieren el suficiente conocimiento o habilidad en las tecnologías es difícil que estos puedan ayudar a sus hijos a adquirir conocimientos o habilidades que ellos mismos desconocen. Se realizó una encuesta a los padres de familia de esta escuela para saber más sobre sus condiciones que tenían ante esta situación .Y estos son los resultados obtenidos.

*Tabla 2 Encuesta de habilidades y conocimientos en las tecnologías de los padres de familia.*

<b>Sexo</b>	Mujer 90%	Hombre 10%
<b>escolaridad</b>	Secundaria 95%	Preparatoria 5%
<b>edad</b>	Rango de 20-30 años 30%	Rango de 30 a 40 años 70%
<b>Eres padre o tutor del alumno(a)</b>	Sí 100%	No 0%
<b>Cuentas con equipo de computación en casa</b>	Sí 30%	No 70%
<b>Cuentas con Internet en casa</b>	Sí 32%	No 68%
<b>Cuántos dispositivos digitales tienen en casa (celulares, tabletas, laptops)</b>	Rango de 1 a 2 87%	Rango de 3 en adelante 13%
<b>Sabes utilizar la computadora</b>	Sí 27%	No 73%

Tabla 2.Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.

Con los datos obtenidos en esta encuesta realizada podemos observar que los padres de familia de esta primaria no estaban

preparados para iniciar una escuela a distancia ya que se tuvieron que enfrentar a muchos obstáculos entre ellos es la falta de habilidades digitales, así como la falta de equipos de cómputos o dispositivos digitales para poder cubrir con las necesidades de este tipo de escuela a distancia. De igual manera podemos observar que la mayoría de los padres de familia solo cuentan con la secundaria por lo que no cuentan con estrategias o métodos pedagógicos o didácticos para poder dar una educación de calidad a sus propios hijos.

La deserción escolar en México aumenta conforme a la edad de los alumnos, esto es el principal causante del analfabetismo. El 49.7% de alumnos de educación media superior han dejado inconclusa su vida académica; el factor principal para abandonar los estudios es la falta de recursos económicos para comprar útiles escolares, pagar pasajes, siendo así que las adolescentes se conviertan en madres a muy temprana edad de acuerdo con la Estadística sobre Nacimientos que presenta el INEGI, en 2019 se contabilizaron 2.1 millones de nacimientos durante ese año. De esos embarazos, el 16.2% corresponden a mujeres adolescentes entre 15 a 19 años. Asimismo, ocurrieron 8.5 mil nacimientos entre las menores de 15 años equivalentes al 0.4% del total. Según datos de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID)<sup>4</sup> 2018, existen en el país 5.5 millones de mujeres adolescentes de 15 a 19 años, ellas representan 16.7 por ciento del total de mujeres en edad reproductiva (15 a 49 años).

En cuanto al nivel educativo, los resultados de la ENDUTIH 2016 indican que a nivel nacional la mayoría de la población tiene

---

<sup>4</sup> La Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) 2018 se llevó a cabo con la finalidad de proporcionar información estadística relacionada con el nivel y comportamiento de los componentes de la dinámica demográfica: fecundidad, mortalidad y migración (interna e internacional); así como otros temas referidos a la población, los hogares y las viviendas.

educación básica como último grado de estudios (59%), seguida de la educación media superior (16%) y la educación superior (12%).

El Instituto Federal de Telecomunicación (IFT)<sup>5</sup> nos indica que mientras mayor es el nivel educativo de los usuarios de TIC, mayor es su probabilidad de utilizar computadora, ya que los usuarios sin educación tienen una probabilidad de 43 puntos porcentuales debajo de la media nacional. (Telecomunicaciones, 2018)

Con estos datos y con la encuesta realizada a los padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo podemos notar que los alumnos de esta escuela están en desventaja con respecto a otras escuelas que tienen más posibilidades de adaptarse a esta nueva escuela a distancia.

Sin embargo si los padres de familia de esta escuela en particular tomarán un curso en el cual les enseñarán habilidades digitales para poder adaptarse a esta nueva escuela a distancia se les proporcionaría una ventaja para poder ayudar a sus hijos en esta nueva modalidad y así poder adaptarse mejor.

---

<sup>5</sup> El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es uno de los Órganos constitucionales autónomos de México, siendo el ente encargado de regular y supervisar las redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión en México.

## ALFABETIZACIÓN DIGITAL

La Real Academia Española (RAE) define la palabra "alfabetizar" como la capacidad para enseñar a leer y escribir a alguien. En una sociedad en la que priman las TIC este término ha quedado obsoleto; y ahora se habla de alfabetización digital, un proceso para adquirir las habilidades necesarias para ser competente en el uso de las nuevas tecnologías. (Alfabetización digital para la educación, 2011)

Alfabetización Digital representa la habilidad de un individuo para realizar tareas efectivamente en un ambiente digital, donde "digital" significa la información representada en forma numérica utilizada por las computadoras y alfabetización incluye la habilidad de leer e interpretar los textos, sonidos e imágenes, reproducir datos e imágenes a través de la manipulación digital, así como, evaluar y aplicar nuevo conocimiento adquirido por las comunidades digitales.

La UNESCO<sup>6</sup> define a la alfabetización como un "medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y en rápida mutación". (Alfabetización digital para la educación, 2011)

La alfabetización digital no solo debe entenderse como la capacidad para saber usar la tecnología, sino también tiene que ver con la aplicación de la misma y la comprensión de cómo su uso puede hacer que nuestra vida mejore.

Su objetivo es enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicas de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar

---

<sup>6</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization), abreviado internacionalmente como Unesco, es un organismo especializado de las Naciones Unidas

nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y sus comunidades. (Alfabetización digital para la educación, 2011)

En muchos países, incluso en los desarrollados, existe analfabetismo e importantes estratificaciones digitales. Superarlos, requiere, además de completar el despliegue de infraestructuras, combatir la falta de interés, el desconocimiento y la ausencia de formación. Requiere, en suma, una estrategia de educación y aprendizaje de lo digital adecuada para cada país, cada circunstancia, cada caso. (Alfabetización digital para la educación, 2011)

La alfabetización digital es importante porque es la clave de la inclusión. La brecha digital es también brecha social. Ambas se alimentan mutuamente. Por eso, alfabetizar digitalmente es también la clave del desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. (Alfabetización digital para la educación, 2011)

Entre sus beneficios podemos mencionar:

- - Pensamiento crítico: si podemos acceder a más información y contrastar tendremos ciudadanos más críticos y, por lo tanto, más garantías de una sociedad libre.
- - Mejoras de uso cotidiano: las nuevas tecnologías se pueden integrar en nuestro día a día -tanto a nivel personal como profesional mejorando nuestra calidad de vida. Contrariamente a lo que creen algunas personas su utilidad no se limita al ocio y consumo, sino que pueden enriquecer nuestra vida cotidiana en muchos otros aspectos.
- - Acceso a mejores trabajos: los conocimientos en TIC son un plus para acceder a puestos de trabajo mejor remunerados.

- - Brecha digital: la alfabetización digital también juega un papel importante en la inclusión social y el desarrollo. Carecer de acceso a la tecnología crea nuevas diferencias en el ámbito educativo, social, económico y cultural. Esta brecha se produce a nivel global entre países, pero también dentro de una misma sociedad.
- -La alfabetización digital también beneficia en promover el uso de las tecnologías y esto permite coadyuvar en el cierre de la brecha digital.

### **ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO**

A diferencia de la alfabetización tradicional centrada en las edades tempranas o adultos que en su día no aprendieron a escribir y leer, la era digital se dirige también a personas adultas que, aunque estén alfabetizadas y formadas, no cuentan con unos conocimientos mínimos sobre nuevas tecnologías. En estos casos puede hablarse de una "real alfabetización", una actualización de conceptos y competencias relacionados con el mundo digital para conseguir ciudadanos más autónomos, digitalmente hablando.

La alfabetización digital de adultos es fundamental en un mundo cambiante que requiere de un reciclaje formativo continuo

Las TIC al estar presentes en nuestras vidas cotidianas es necesario alfabetizar a aquellos que no tienen conocimiento en este sentido, pues las TIC llegaron a nuestras vidas para facilitarnos muchas cosas, un ejemplo de ello es la banca electrónica, ya no es necesario acudir hasta nuestro banco para

realizar depósitos, retiros, pagos etcétera, solo basta con tener la aplicación y saber usarla para poder realizar estas operaciones. Sin embargo, la gran mayoría de los adultos se niegan a alfabetizarse por miedo a las tecnologías. Algunos otros por falta de tiempo o bien por falta de interés en aprender. Es por ello que es importante dar a conocer los beneficios que se obtienen de saber utilizar la TIC, además de estar dispuestos en dar cursos, talleres, conferencias, etcétera para aquellos que deseen aprender a utilizarlas.

Tomando en cuenta que es necesaria la alfabetización digital en un mundo que está rodeado por esta, es necesario introducir a los padres de familia en esta alfabetización pues la escuela es muy cambiante en el sentido de que las clases a distancia llegaron para quedarse y así dar paso a las TIC en donde aquellos que no tengan habilidades en ellas se va a rezagar en sus estudios.

Los padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo turno Matutino deben alfabetizarse digitalmente para que estos mismos introduzcan a sus hijos en esta nueva era digital. Y así estén al mismo nivel de aquellos que sí tienen habilidades en las TIC.

Es por ello que el curso realizado para padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino es para que obtengan habilidades digitales que les permitan estar día a día con las actividades escolares de sus hijos y sus vidas cotidianas.

## CIUDADANÍA DIGITAL

La dinámica actual se encuentra influenciada por los avances tecnológicos, gracias a los adelantos como la telefonía, los ordenadores entre otros que han permitido la masificación de la información a través de los diferentes dispositivos digitales. Facilitando la creación de datos que luego son convertidos en información que al ser accesible a la ciudadanía esta pueda utilizarla para beneficiarse en la toma decisiones y otras actividades cotidianas mejorando así la calidad de vida de las personas.

Ahora bien, el concepto de ciudadanía, según la Real Academia Española, lo define como aquel que "pertenece a una ciudad o quien es considerado como miembro activo de un Estado, es titular de derechos políticos y se somete a sus leyes. Dicho concepto proviene de la polis griega, y ha ido evolucionando de una posición de control a un ejercicio directo del poder conservado su esencia a lo largo del tiempo." (Horrach, 2009).

La ciudadanía digital se define como la aplicación de conductas pertinentes en el uso de internet, redes sociales y tecnologías disponibles y nació con la intención de educar y sensibilizar a los usuarios de internet, al darles herramientas que les permitan reconocer fuentes relevantes y confiables, así como comunicarse de manera efectiva a través de los canales digitales (Horrach, 2009).

Las tecnologías de la información y la comunicación son el centro de la ciudadanía digital.

Un ciudadano digital está en todo su derecho de acceder a las TIC, además es importante que desarrolle sus destrezas, habilidades o competencias digitales. La información que estos

ciudadanos manejan en línea se caracteriza por ser privada, transparente y segura.

La mejor forma de promover la ciudadanía digital y de crear una cultura en esta área es mediante cursos, talleres y conferencias.

Además de animar a las personas a ser ciudadanos digitales, hay que mostrarles cómo ser pobladores buenos del Internet. Las TIC tienen amplias utilidades. Hay que enseñar a las personas cómo sacarles el máximo provecho.

Los ciudadanos digitales de edad escolar son uno de los grupos que más se valen de las TIC, pues son parte de su vida diaria; nacen casi sabiendo usarlas, por eso, capacitarlos lo mejor posible en este tema es de suma relevancia. Y al abordar la ciudadanía digital entre este tipo de ciudadanos se debe hacer desde distintos puntos y perspectivas para no perder su interés.

Cuando una persona es promotor o tutor de las tecnologías es importante crear buenos ciudadanos digitales sin importar la edad de aquellos que se están introduciendo en las tecnologías, para ello hay que informar de los riesgos que existen dentro de internet.

Al realizar un curso de habilidades digitales para padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo, es mi deber como tutor de orientar a ser buenos ciudadanos digitales y darles a conocer los riesgos que se tienen al navegar por el internet, así como las normas de comportamiento que se deben de tener al usar la tecnología.

Analizar este tema a profundidad y ser un buen ciudadano digital es de suma importancia, ¿por qué? En esta era, la tecnología toma cada día más importancia en lo que hacemos.

La tecnología está insertada de todas las formas posibles en nuestras actividades cotidianas y al ser tan invasivas, existen

también muchos riesgos al usarlas. Está del lado de cada persona usar los medios digitales apropiadamente y sin perjudicar a otras personas.

Es así, que la ciudadanía digital anima a los individuos a tomar conciencia sobre su coexistencia en la dimensión virtual. Promover esta clase de ciudadanía contribuye a prevenir los riesgos dentro del Internet y forma una sociedad que se respete en el ámbito digital.

La ciudadanía digital puede definirse cómo las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología. Estas normas se organizan en 9 áreas generales de comportamiento que tratan de recoger toda la complejidad del concepto y las implicaciones derivadas del buen y mal uso de la tecnología. (Horrach, 2009)

1. Netiqueta: (etiqueta) estándares de conducta o manera de proceder con medios electrónicos.
2. Comunicación: intercambio electrónico de información.
3. Educación: el proceso de enseñar y aprender sobre tecnología y su utilización.
4. Acceso: participación electrónica plena en la sociedad.
5. Comercio: compraventa electrónica de bienes y servicios.
6. Responsabilidad: responsabilidad por hechos y acciones en los medios electrónicos.
7. Derechos: las libertades que tienen todas las personas en el mundo digital.
8. Ergonomía: bienestar físico en un mundo tecnológico digital.
9. Riesgo: (autoprotección): precauciones para garantizar la seguridad en los medios electrónicos

Al alfabetizar digitalmente a los padres de familia de los alumnos de las escuelas primarias estamos hablando de las

siguientes habilidades: educación, acceso, responsabilidad, riesgo, comunicación, es por ellos que es importante enseñar a ser un buen ciudadano digital.

## CAPÍTULO 2 SERVICIO SOCIAL

Servicio es el acto y la consecuencia de servir: realizar una acción con la finalidad de satisfacer una determinada necesidad que tiene una persona. Social, por su parte, es aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de individuos que comparten un territorio y una cultura en común). (Pérez & Gardey, 2016)

Se conoce como servicios sociales a aquellas prestaciones que son muy importantes para el bienestar social: es decir, para la calidad de vida de los individuos que integran una sociedad. (Pérez & Gardey, 2016)

Debido a su amplio alcance, resulta imposible establecer con exactitud qué abarcan los servicios sociales. Cada país entiende los servicios sociales de distinta manera, aunque todos contemplan ofrecerlos desde algún sector del Estado y también, en muchos casos, desde instituciones y entidades no gubernamentales. (Pérez & Gardey, 2016)

A grandes rasgos, un servicio social es una acción que tiende a garantizar o incrementar la autonomía de un sujeto y a facilitar su integración a la comunidad. Una oficina pública de servicio social, de este modo, puede brindar ayuda a un niño que quedó huérfano o a un hombre que sufre una discapacidad física, por citar dos posibilidades.

En algunas instituciones educativas, el servicio social forma parte de las actividades que deben desarrollar los estudiantes. En este sentido, se entiende que el servicio social no sólo es un aporte solidario a los sectores más vulnerables de la comunidad, sino también una herramienta educativa que contribuye a la formación del alumnado. (Pérez & Gardey, 2016)

Hay universidades que incluso imponen el servicio social como una actividad temporal obligatoria que deben realizar los estudiantes para aplicar los conocimientos que obtuvieron a lo largo de sus estudios. (Pérez & Gardey, 2016)

El servicio social lo podemos clasificar en dos; el tradicional y el comunitario:

El tradicional se debe llevar a cabo en instituciones como secretarías de estado, dependencias del gobierno de la Ciudad de México o de gobiernos estatales, delegaciones políticas, etcétera, y generalmente se concentra en actividades de gabinete, investigación, desarrollo de proyectos siempre relacionadas con la carrera. (UNAM, 2021)

El comunitario se realiza en entidades públicas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles e instituciones de

asistencia privada, que tienen como prioridad desarrollar un trabajo directo con sectores de la población especialmente vulnerables tanto en la Ciudad de México como en algunos estados de la República Mexicana. La UNAM (2021) también considera como servicio social comunitario la participación en investigaciones o diseños de proyectos encaminados a beneficiar a los sectores menos favorecidos. (UNAM, 2021)

### **SERVICIO SOCIAL EN LA COMUNIDAD**

El servicio social comunitario es un proceso por el cual en una comunidad se identifican sus necesidades, halla los recursos ya sean internos y/o externos para enfrentarse a estas, al hacerlo, se desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras así como diferentes formas de actuar pero coordinadas en pro de la comunidad. (COMPED, 2014)

La UNAM (2021) define al Servicio Social Comunitario como la modalidad que consiste en desarrollar acciones directas, "con" y "para" beneficio de la población, es decir aplicar procesos de tipo comunitario, tanto en comunidades indígenas como en localidades del ámbito rural, espacios de tipo suburbano o urbano. Implican acciones para el desarrollo local a partir de distintos enfoques y pueden ser en forma unidisciplinaria, interdisciplinaria o multidisciplinaria<sup>7</sup>. Estas opciones las

---

<sup>7</sup>Al hablar de unidisciplinaria nos estamos refiriendo a un trabajo desde una sola posición, desde su posición, donde hay un recorte, teniendo que ver con una causa y un efecto.

Multidisciplinario: que involucra el conocimiento de varias disciplinas cada una aportando desde su espacio al tema en cuestión.

Interdisciplinario: abarca aspectos de varias disciplinas, pero en un aspecto puntual.

promueven instituciones u organizaciones sociales en colaboración con los gobiernos pueden ser:

a) De residencia permanente: Después de un proceso de capacitación se trasladan a una comunidad y permanecen un tiempo no menor a seis meses ni mayor de dos años. Ahí desarrollan proyectos de acción local.

b) De estancias programadas: Después de un proceso de capacitación, los pasantes realizan visitas intermitentes cuya duración está determinada por las características del proyecto a desarrollar.

Algunas de las razones por las cuales es necesario o beneficioso el servicio social para una comunidad son las siguientes:

- permite ayudar a aquellas personas que no pueden cubrir sus necesidades básicas;
- en el caso de los estudiantes universitarios, el servicio social es ideal para poner en práctica todo lo aprendido a través de las lecciones tomadas durante sus cursos en la universidad;
- del mismo modo, por medio de este tipo de actividades, la figura de la universidad se vincula de forma estrecha con la sociedad, y eso puede tener una serie de consecuencias positivas, como ser un aumento del interés por parte de la gente en la formación académica;
- como ocurre al realizar cualquier acto altruista, el servicio social nos ayuda a sentirnos realizados como seres humanos y le da más sentido a nuestra vida;

- las necesidades reales de la gente siempre son más complejas de lo que cualquier libro de texto pueda enseñarnos, y por eso el trabajo cara a cara con las personas nos da lecciones invaluable, que a su vez nos preparan para actuar mejor en la práctica;
- el servicio social sirve también para generar conciencia en la comunidad acerca de algunos valores que parecen perderse con el tiempo, como puede ser el compromiso y la solidaridad;
- cuando alguien se expone a campañas de este tipo tiene siempre la posibilidad de reflexionar acerca de su propia vida, de su relación con el entorno y de convertirse en un promotor más del bienestar social.

### **SERVICIO SOCIAL EN LA UNAM**

La UNAM (2021) define al servicio social como una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país. Por ello es importante dar a conocer el interés de la UNAM por resignificar y redimensionar la prestación de este; proyectar a las instituciones y dependencias el objetivo del servicio social universitario, tomando en consideración los tres ámbitos que lo componen: Formativo, Retributivo y Social; establecer con las dependencias públicas y sociales un compromiso para reorganizar programas específicos y que correspondan con los Ejes de Acción, temas prioritarios para la UNAM, con el propósito de

completar la formación profesional del estudiante universitario y, al mismo tiempo, cumplir con las metas sociales, de servicio y de retribución de las instituciones y dependencias. (UNAM, 2021)

La UNAM tiene una misión, una visión y objetivos de lo que es y debe ser un servicio social.

La Misión:

Contribuir a la formación integral del estudiante universitario, mediante la participación y puesta en práctica de sus capacidades en la solución de los problemas y necesidades del país, a través de actividades que fortalezcan su conciencia ética, moral, humanista y de retribución a la sociedad, así como desarrollar habilidades y estrategias que faciliten su incorporación al mercado laboral. (UNAM, 2021)

La Visión:

Una oportunidad de cooperación incluyente y de reciprocidad; un espacio de aprendizaje y fuente del saber; un medio de cultura y educación disponible para todos, que permite el reconocimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; un lugar en donde el arte y la ciencia sean amalgama de la calidad humana y profesional. Este será un tiempo y lugar, en donde impere y se incentive el desarrollo de la excelencia humana. (UNAM, 2021)

Los Objetivos son:

Impulsar el desarrollo profesional y humano del pasante, mediante el compromiso social, activo y solidario en la solución de problemas o necesidades del país, a través de actitudes cívicas, críticas y propositivas en favor de la consolidación de cuadros de excelencia humana, como base para un futuro próspero de la nación. (UNAM, 2021)

El servicio social es una actividad temporal - obligatoria que permite al estudiante:

En el ámbito **formativo** (entendido como el proceso de construcción de saberes científicos, sociales, artísticos y humanísticos que facilitan el desarrollo de la estructura ética/moral de la persona y dan sentido a la integración del perfil profesional):

- Consolidar la formación académica.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales.
- Aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo.
- Conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo.

En el ámbito **social** (participando en los diferentes campos de la actividad humana como son salud, educación, cultura, equidad

de género, medio ambiente, producción de bienes y servicios, derechos humanos, ciencia y tecnología; incentivando la fructificación de talentos y capacidades de creación, en la atención/gestión de sus condiciones y problemas, que serán asumidas con autorresponsabilidad):

- Tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país.
- Extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura.
- Poner al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos.

En el ámbito **retributivo** (contribuir a la mejora de la calidad de vida, a través de la participación en el diseño, intervención, planificación, asesoría, capacitación, etc., al otorgar a la comunidad los beneficios de las competencias adquiridas - saberes, habilidades y actitudes):

- Reconocer el costo de la educación recibida y retribuir a la sociedad con acciones responsables.
- Privilegiar el compromiso adquirido con la sociedad, atendiendo las necesidades y problemas de los grupos vulnerables.
- Retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública.

- Poner en práctica las competencias adquiridas para realizar trabajo comunitario.

El Servicio Social Universitario está regulado por tres instancias:

- Consejos Técnicos de las facultades y escuelas que:
  - Establecen las modalidades para el cumplimiento del servicio social en cada una de las facultades y escuelas a través de los respectivos reglamentos internos.
  - Proponen programas de servicio social interdisciplinario y multidisciplinario.
- Unidades Responsables de Servicio Social (URSS) de facultades y escuelas encargadas de:
  - Aprobar, promover, supervisar y evaluar la realización de programas de servicio social.
  - Registrar el inicio y término de la prestación del servicio social de los alumnos.
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), a través de la Dirección de Servicio Social, encargada de:
  - Regular, coordinar, supervisar y evaluar la prestación del servicio social universitario; y
  - Emitir la Carta Única de Liberación.

El servicio social sólo será reconocido por la UNAM si se presta en un programa registrado, que responda al perfil profesional del alumno interesado y que esté aprobado por su facultad o escuela, estos programas se encuentran en la página de consulta de programas de servicio social universitario (<http://www.serviciosocial.unam.mx/>). (UNAM, 2021)

¿Qué hacer para iniciarlo?

**A.** Consultar los programas en la siguiente dirección electrónica: <http://www.serviciosocial.unam.mx> .

**B.** Elegir un programa.

**C.** Consultar en tu facultad o escuela los requisitos para inscribirte en el programa.

Para iniciar la prestación del servicio social es necesario:

- Contar con el 70% de créditos de la carrera o el porcentaje de créditos autorizado por el Consejo Técnico de tu facultad o escuela.
- Debe realizarse en un tiempo no menor a 6 meses ni mayor a 2 años y cubrir 480 horas como mínimo. En algunas carreras los Consejos Técnicos han establecido un mayor número de horas.
- Debe ser continuo a fin de lograr los objetivos planteados en el programa. Se entenderá que existe discontinuidad cuando sin causa justificada se interrumpa la prestación

por más de 18 días hábiles durante los 6 meses o durante 5 días hábiles consecutivos.

- Los programas podrán ser de carácter interno en la UNAM o externo con los sectores público y social.
- La prestación no creará derechos ni obligaciones de tipo laboral. (UNAM, 2021)

Los estudiantes de UNAM que realicen su servicio social cuentan con derechos y compromisos, los cuales son los siguientes:

#### Derechos:

- Obtener orientación sobre opciones, requisitos y trámites. (Unidad de Responsables de Servicio Social)
- Elegir la institución receptora y el programa debidamente registrado que más convenga a tus intereses.
- Que se respeten las condiciones (horario, lugar, actividades, apoyos, etc.) especificadas en el programa elegido.

#### Compromisos:

- Antes de iniciar el servicio, acudir a la Unidad Responsable de Servicio Social (URSS) de tu facultad o escuela a tramitar la inscripción en el programa elegido.

- Cumplir con lo establecido en los reglamentos de la UNAM, facultad o escuela y con la normatividad de la institución receptora en la que prestes tu servicio.
- Cumplir con las actividades señaladas en el programa en el que estés inscrito y conducirlo de manera profesional.
- Realizar puntualmente tus actividades, en caso de interrumpirlo se deberá notificar por escrito la(s) causa(s), tanto a la institución receptora, como a la unidad responsable de servicio social de tu facultad o escuela.
- Hacer uso adecuado de los recursos que te confiera la institución receptora.
- Presentar en los términos establecidos por tu facultad o escuela el o los informes de las actividades realizadas durante la prestación. (UNAM, 2021)

Uno de los programas en los cuales se puede realizar el Servicio Social es el programa Unamita ;ciérrale a la brecha digital! ya que es parte de la UNAM y cumple con todo lo mencionado.

### **PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!**

El programa UNAMITA ;Ciérrale a la brecha digital! es un programa de formación de tutores en ciudadanía y tecnologías digitales, del Departamento de Servicio Social de la Facultad de Filosofía y Letras. El objetivo general de UNAMITA ;Ciérrale

a la brecha digital! consiste en "ofrecer a los estudiantes acciones formativas dirigidas al desarrollo de habilidades técnicas, sociales y éticas relativas al uso de las TIC, y que con ello contribuyan a otros en su construcción de su ciudadanía digital". (Nieto & De la Rosa, 2019)

El Programa UNAMITA ¡Ciérrale a la brecha digital! tiene como propósito formar promotores y tutores en ciudadanía digital, los cuales se comprenden como aquellos que brindan información y desarrollo sobre el uso de las TIC en el marco de las nueve áreas de la ciudadanía digital: Netiqueta digital, Acceso, Educación, Comunicación, Legislación, Responsabilidad, Comercio, Seguridad, y Salud. El promotor UNAMITA, una vez formado, difundirá y divulgará información a través de distintos medios en su comunidad, para mejorar el acceso y el uso responsable de las TIC. (UNAMITA)

El programa ofrece la posibilidad de que los que estudiantes que participen se formen como tutores tecnológicos avalados por la Facultad de Filosofía y Letras, además permite que realicen investigación y producción de contenidos referentes a los temas de alfabetización y ciudadanía digital importantes para coadyuvar en el cierre de la brecha digital de nuestro país.

También, brinda la oportunidad de realizar el servicio social conforme la normativa de la universidad el cual es considerado como una actividad importante para la formación profesional de los estudiantes universitarios y, por último, permite la elaboración del informe de servicio social, tesis o tesina como trabajo recepcional para la obtención del grado de

estudio de la carrera correspondiente. (Martínez De Jesús, 2017)

## ANTECEDENTES DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!

Unamita ;Ciérrale a la Brecha Digital! Es el programa de formación de tutores en ciudadanía y tecnología digitales, del Departamento de Servicio Social de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

En el 2011 este proyecto se concibió como parte de la formación de jóvenes que pertenecen a la Asociación de Scouts de México A.C (ASMAC), y del cual fueron invitados a participar alumnos del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM en las carreras de Pedagogía y Administración y bajo el financiamiento del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE). (UNAMITA ;Cierre a la brecha digital!.)

El proyecto estaba dividido en 2 etapas: la primera, formar a los jóvenes como Tutores Tecnológicos, y la segunda, basada en el trabajo comunitario que llevaría a los muchachos a instruir a jóvenes entre 14 y 29 años (Conforme las reglas de operación del IMJUVE) en el uso y consumo responsable de Internet. (UNAMITA ;Cierre a la brecha digital!)

La ASMAC no continuó el proyecto. Sin embargo, en 2012 los alumnos de Filosofía y Letras, que participaron del proceso de formación como Tutores Tecnológicos, se organizaron y volvieron a solicitar apoyo del IMJUVE como el colectivo: "Unamita Digital" para llevar a cabo la segunda parte del proyecto que

consistió en la elaboración de materiales y la impartición de talleres. Obtuvieron el financiamiento, con el proyecto: Cibercafés en el uso responsable de Internet, e impartieron el taller a 213 personas. (UNAMITA ¡Cierre a la brecha digital!)

El diseño y puesta en marcha de ambos proyectos estuvieron a cargo de profesores de las facultades de Filosofía y Letras, Ciencias Política y Sociales y Contaduría y Administración, quienes retomaron la experiencia de ambos proyectos, y lo fusionan en uno nuevo: "Unamita ¡Ciérrale a la Brecha Digital!" considerando el objetivo de la Universidad, su misión y valores. En esta versión, se dotó de una infraestructura para la investigación y la producción de contenidos digitales, además de la contribución al egreso de los alumnos conforme la normativa de la Universidad.

En el año 2018 se cambió de formar tutores tecnológicos por tutores y promotores digitales, la diferencia entre tutores tecnológicos y digitales radica en que los tutores tecnológicos se especializaban en la tecnología y los tutores digitales se especializan más en lo digital.

La diferencia entre los tutores y promotores es que los tutores realizan una intervención a la comunidad la cual puede ser curso, taller, conferencia, cine debate, etcétera y el promotor digital solo promueve el uso correcto de las TIC, así como utiliza recursos para cerrar la brecha digital.

Actualmente el programa está dirigido por la Mtra. Adriana Lorena González Bosco quien es coordinadora general del programa y profesora de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, cabe resaltar que aquellos que colaboran con el programa "Unamita ¡Ciérrale a la Brecha Digital!" solo son voluntarios, que realizan esta labor de formar tutores y promotores digitales sin percibir algún sueldo.

## BASES DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!

Este programa de Servicio Social está dirigido a estudiantes de las carreras

De Pedagogía, Ciencias de la Comunicación, Diseño y Comunicación Visual, Bibliotecología, Literatura Dramática y Teatro y Trabajo Social.

Algunas de las principales metas de UNAMITA ;Ciérrale a la brecha digital! son:

- Tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país.
- Extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura.
- Poner al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos, en torno a las tecnologías digitales (Nieto & De la Rosa, 2019)

El programa Unamita ;Ciérrale a la Brecha Digital!, se conforma a partir de un largo proceso pensando en atender a un sector de la población con el objetivo de reducir la brecha digital a través del uso responsable de las TIC. Para lograrlo se planteó que fueran los jóvenes quienes brindarán capacitación. Hoy en día, los alumnos que se convocan pertenecen a las carreras de Ciencias de la comunicación, Diseño y comunicación visual, Bibliotecología, Literatura dramática y teatro, Pedagogía y Trabajo Social. Cada especialidad tiene actividades específicas según su formación, las cuales se enlistan a continuación: (Hernández Juárez, 2019)

- Ciencias de la comunicación y Diseño y comunicación Visual: diseñan estrategias de comunicación en redes sociales para la promoción del consumo responsable de internet.
- Bibliotecología: hacen la búsqueda y análisis de fuentes de información sobre la brecha digital, así como su procesamiento y catalogación en bases de datos.
- Literatura dramática y teatro: escriben, producen y representan obras.
- Pedagogía y Trabajo social: hacen el diagnóstico de las necesidades educativas y sociales, diseño y elaboración de materiales y recursos educativos, fundamentación e implementación de proyectos de intervención. (Unamita, 2018)

A través de este programa el alumno puede liberar su servicio social u optar por desarrollar una tesis o tesina. En ambos casos los alumnos se formarán como tutores o promotores digitales, quienes:

Alfabetizan, instruyen a la ciudadanía digital, y dotan de instrumentos a la población que no tiene acceso o lo tiene restringido a las TIC. Su propósito es intervenir en su comunidad, o en las que así lo requieran, como facilitador en acceso y uso a estas tecnologías. (Unamita, 2018)

Para concluir, el programa Unamita ¡Ciérrale a la Brecha Digital!, busca reducir la brecha digital a través del desarrollo de diferentes propuestas como talleres, cursos, conferencias, desarrollo de Webquest, etcétera, que permitan atender problemas de la vida cotidiana, impulsar la participación ciudadana e incidir en el desarrollo personal y colectivo, además, de representar una oportunidad para que se

desarrollen proyectos encaminados a la alfabetización digital siguiendo como modelo este programa. Pues su importancia radica en plantear propuestas que atiendan un problema actual que está afectando a la sociedad en general, como lo es la brecha digital, así mismo, el programa tiene como propósito: (Hernández Juárez, 2019)

Instruir en jóvenes y adultos una actitud positiva y constructiva sobre las TIC, donde generen competencias que los hagan capaces de formarse a sí mismos y a otros, en la interacción con la sociedad de la información y con la aspiración de ser parte de la sociedad del conocimiento. (Unamita, 2018)

#### FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA UNAMITA ;CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL!

Para el ingreso al programa, el estudiante universitario tiene que tomar en cuenta las siguientes características:

- Contar con el 70% de los créditos para poder realizar el servicio social.
- Estar interesado en temas de alfabetización digital, las TIC, y ciudadanía digital.
- Contar con conocimientos básicos de cómputo y de Internet.
- Tener la disposición de formarse como Tutor digital (Martínez De Jesús, 2017)

Si se cumple con los puntos anteriores, el alumno tiene que enviar una solicitud de ingreso cuando se publique la convocatoria del programa.

Una vez que el alumno o pasante es aceptado deberá cumplir con las siguientes etapas:

1. Tomará un curso en línea de 80 horas donde se formará como Tutor digital el cual, tiene valor curricular y es proporcionado por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, a través del Departamento de Servicio Social.

2. Acreditado el curso, se integrará a una Brigada Comunitaria, en la que se hará una investigación de campo en un área geográfica determinada propuesta por la brigada o por el programa, esto conforme a las necesidades educativas y de acceso a las TIC, en donde identificará los espacios para impartir Talleres, cursos, conferencias, etcétera de Uso, Aprovechamiento y Consumo responsable de Internet.

3. Con los resultados de la investigación de campo, los Brigadistas empezarán a gestionar espacios y a invitar a la población a participar en los talleres. Estos se pueden llevar a cabo en escuelas, bibliotecas, casas de cultura, centros comunitarios, cibercafés, plazas comunitarias del INEA, o incluso en domicilios particulares. Todo ello, si los espacios cuentan con mobiliario y acceso propicio a Internet.

4. Durante los procesos de investigación de campo e impartición de talleres, los estudiantes contarán con una serie de instrumentos que les permitirán recolectar y analizar información, que les puede servir, si así lo desean, para redactar su informe de servicio social con miras a convertirlo en el trabajo recepcional en su modalidad de Informe de

Servicio Social o para la elaboración de una tesis o tesina, si ese fuera su deseo.

5. Una vez que entregan sus informes, el Programa a través del Departamento de Servicio Social de la Facultad de Filosofía y Letras, les libera el Servicio. (Martínez De Jesús, 2017)

El diplomado está compuesto de 26 lecciones divididas en 6 módulos, y cada lección cuenta con actividades de aprendizaje que deben ser resueltas durante o al finalizar la misma. Los módulos son:

1. Brecha y Ciudadanía digital
2. Tecnología digital
3. Promoción y Tutoría digitales
4. Educación No Formal
5. Diseño de Intervenciones Educativas No Formales
6. Diseño de materiales educativos digitales

El tiempo para cada módulo será de 20 horas en línea. Cada módulo se desarrolla en dos semanas.

Una vez realizado y aprobado el diplomado el tutor digital comenzará a realizar la gestión para la impartición de los talleres, cursos, conferencias, etcétera en los lugares donde ha identificado la necesidad de estos conocimientos y habilidades los cuales pueden ser impartidos en los hogares, escuelas, cibercafés, espacios comunitarios, etc.,

Al finalizar, los tutores digitales deben entregar un informe sobre las actividades realizadas y el Programa a través del Departamento de Servicio Social de la Facultad que les corresponda y así liberar el Servicio social.

Al participar en este programa los estudiantes interactúan con la población y ven de cerca necesidades educativas por tal

motivo dota a los estudiantes con información necesaria para realizar si así lo desean un informe de servicio social, tesis o tesina.

El trabajo de campo es la actividad que mejor acerca a los estudiantes a la realidad educativa de la población, es aquí donde surgen los temas de tesis o las tesinas con propuestas educativas que ayuden a mejorar la condición educativa de la población en general, en este caso en los temas de conocimiento y uso de la tecnología.

### **CAPÍTULO 3 CREACIÓN DEL CURSO DE COMPUTACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DE LA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO DEL ESTADO DE MÉXICO**

Para realizar el servicio social en el programa Unamita ;ciérrale a la brecha digital!, fue necesario realizar una intervención de campo en donde se cumpliera con el objetivo principal de este programa, coadyuvar en el cierre de la brecha digital que existe en nuestras comunidades. Para poder realizar este objetivo me di a la tarea de analizar en mi comunidad en la escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo ubicada en Barranca del muerto s/n, en el municipio de Los Reyes La Paz, en el Estado de México identificar las necesidades digitales en este entorno, y así poder coadyuvar en el cierre de la brecha digital en mi comunidad.

Al iniciar mi servicio social ya estaba en progreso el confinamiento social que surgió por motivo del COVID 19, por tal motivo este lo tuve que realizar en línea totalmente. Comencé dicho servicio social el día 04/07/2020, conforme fue avanzando este, los alumnos de las escuelas básicas comenzaron un nuevo ciclo escolar, pero este no fue normal, las clases comenzaron totalmente en línea, en donde los padres de familia de los alumnos tuvieron la necesidad de ponerse al día en el uso de las TIC, es aquí en donde identifiqué la necesidad en esta escuela.

Los maestros de la primaria comenzaron a hacer uso de aplicaciones tales como WhatsApp, Classroom, Facebook, Zoom, correo electrónico, Google Meet, entre otras, conforme fueron avanzando los días, empezaron a surgir las dudas de cómo usar estas aplicaciones.

Es por ello que surge la idea de realizar un curso de computación para padres de familia de estudiantes de nivel básico en la escuela primaria Alfredo del Mazo Turno Matutino del Estado de México. Una vez identificada la necesidad de los padres de familia de esta primaria y visto que era apto para cumplir con el objetivo principal del programa Unamita ¡ciérrale a la brecha digital! comencé a realizar el diseño del curso en donde se impartirán los siguientes temas:

- Partes de una computadora, hardware, software y sistema operativo.
- Creación de documentos en Word, el uso del teclado y el uso del mouse.

- Uso de diferentes fuentes para la creación de presentaciones, infografías, mapas mentales, volantes, flyers.
- Convertir documentos Word a PDF, cómo llenar y firmar un documento PDF, y como usar GOOGLE DRIVE
- Cómo utilizar el correo electrónico y adjuntar archivos, al igual aplicaciones para facilitar los trabajos desde tu celular tales como son: Word, Power Point y Adobe Fill & Sign.

Como se puede notar las clases impartidas son de temas necesarios para los padres de familia, los cuales les facilitan la realización de tareas, envío y recepción de estas.

Al diseñar el curso se daría de forma presencial en un café internet, al seguir el confinamiento social, este curso se tuvo que modificar y realizar completamente en línea. Para que esto se pudiera llevar a cabo se realizó propaganda en diferentes grupos de WhatsApp con materiales como flyers, folletos (ANEXO 2) que yo misma realicé.

Una vez enviada la propaganda tuve mucha solicitud para ingresar al curso, junté 25 personas entre familiares y padres de familia de la primaria Alfredo del Mazo, al igual tuve 3 niños de 12 años que asisten a la secundaria Rafael Ramírez que está ubicada al lado de la primaria los cuales se enteraron del curso al ser hermanos de los niños que asisten a la primaria.

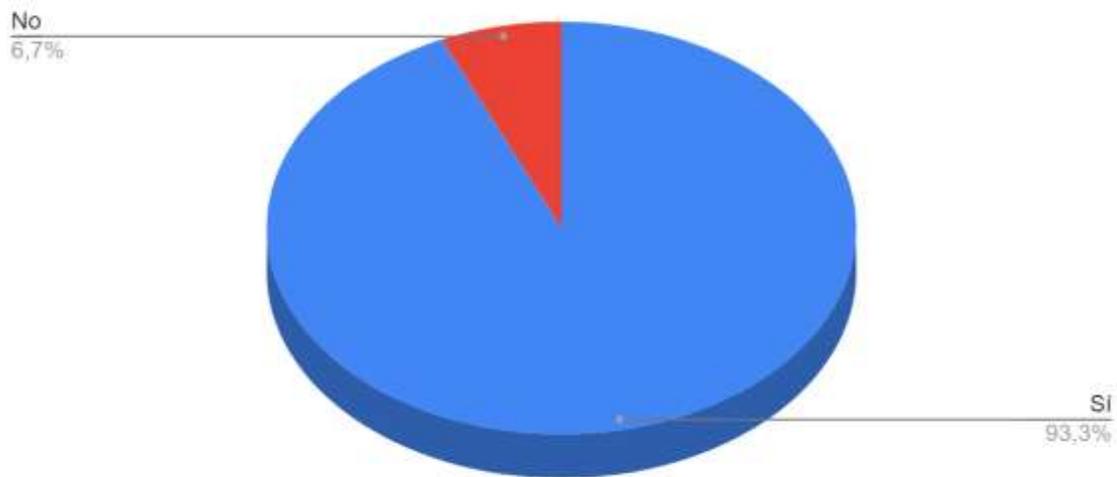
Una vez que junté a los interesados en tomar el curso, programé los horarios con los que íbamos a trabajar, estos horarios los

basé de acuerdo a las posibilidades de los interesados al curso, es por ello que se manejó dos horarios uno matutino de 10 de la mañana a 11 de la mañana y el otro vespertino de 6 de la tarde a 7 de la tarde, el curso inició el martes 3 de noviembre y finalizó el viernes 13 de noviembre.

Lo primero que se realizó fue un grupo de WhatsApp en donde se mantuvo la información con respecto al curso, por medio del grupo envíe un link en el cual contenía un test (anexo 1) que tenían que contestar, este test se realizó con la finalidad de saber cuáles eran sus conocimientos en el uso de la computadora y así saber qué temas se iban a abordar en el curso, al igual el test contenía preguntas relacionadas con los motivos por los cuales no hacían uso de la computadora y como los hacía sentir esta situación.

Los resultados del test son los siguientes:

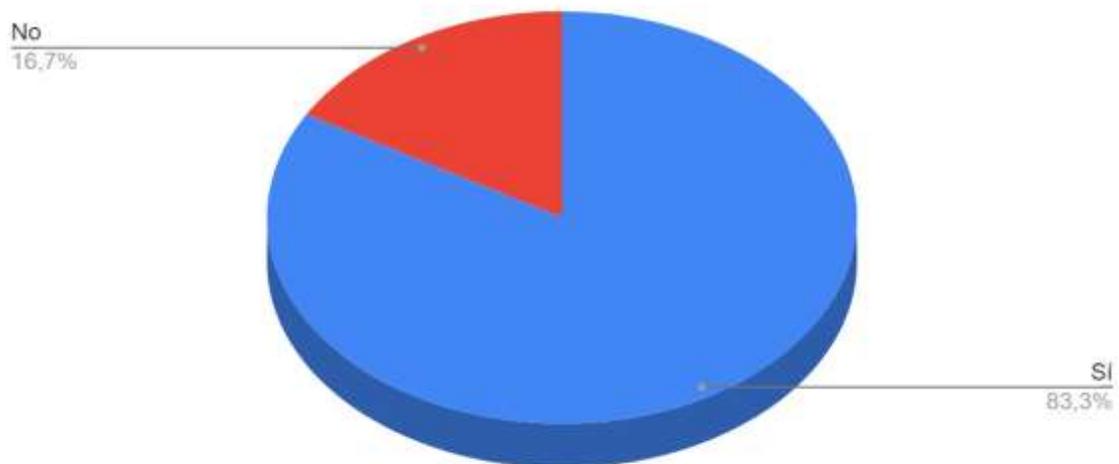
## ¿ Sabes encender una computadora?



*Gráfica 1. ¿Sabes encender una computadora? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

Gráfico 1 muestra que el 93.3 % de los inscritos al curso sí saben encender una computadora mientras el 6.7% no.

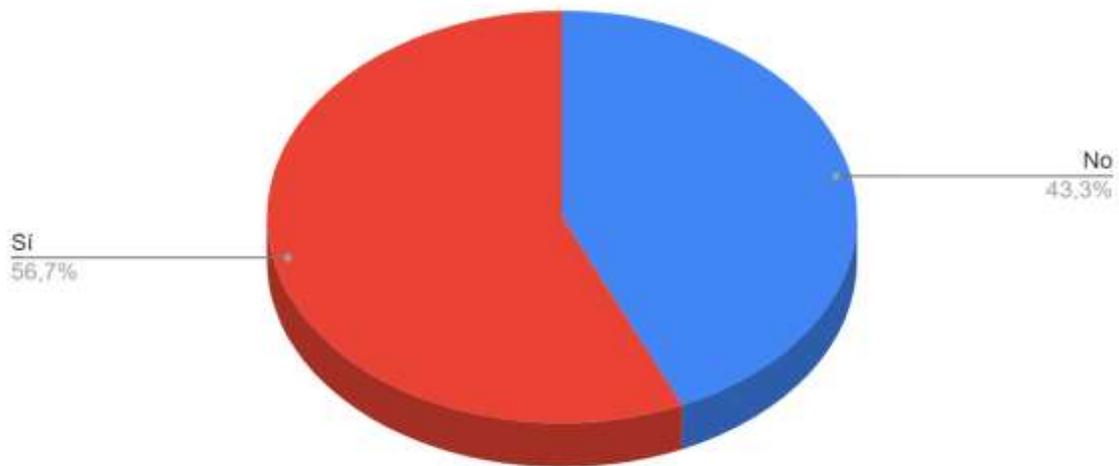
## ¿Cuentas con computadora en casa?



*Gráfica 2. ¿Cuentas con computadora en casa? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta*

Gráfico 2 nos muestra que el 83.3% de los inscritos en el curso cuentan con computadora en casa, mientras el 16.7% no cuenta con computadora en casa.

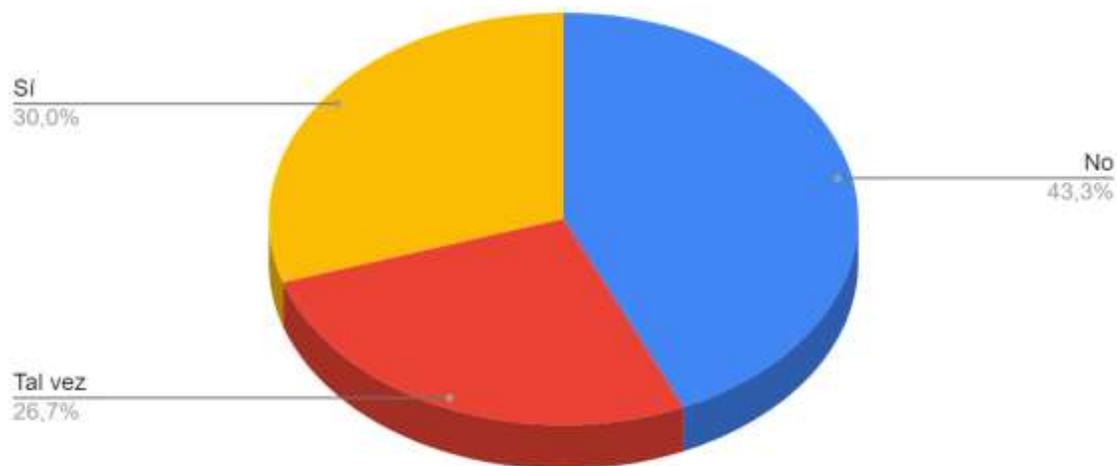
### ¿Cuentas con internet en casa?



*Gráfica 3. ¿Cuentas con internet en casa? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta*

El gráfico 3 nos muestra que el 56.7% de los inscritos al curso si tienen internet en casa, mientras el 43.3 % no tiene internet en casa.

¿ Sabes crear archivos en una computadora?

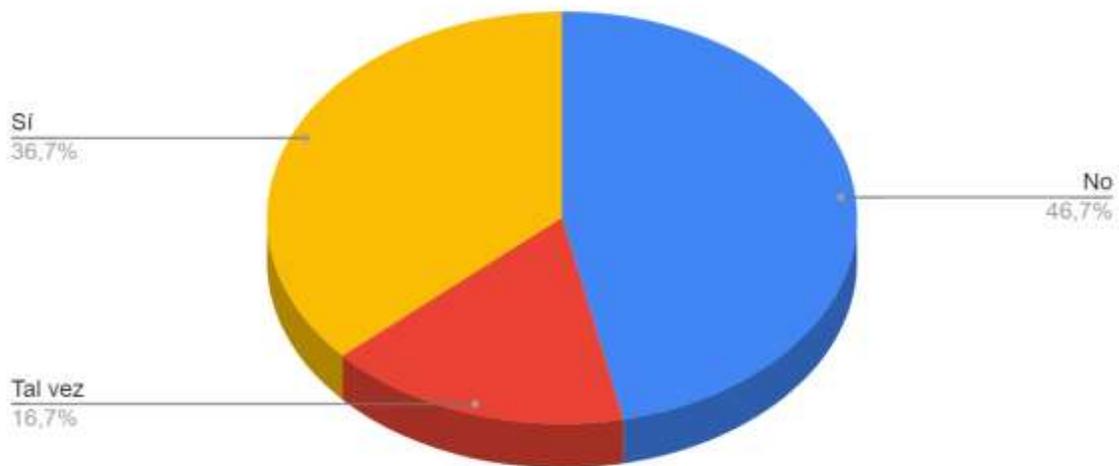


*Gráfica 4. ¿Sabes crear archivos en una computadora? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

*El gráfico 4 nos muestra que el 43.3% de los inscritos en el curso no saben crear archivos en una computadora, mientras el 30% si sabe y el 26.7% no está seguro si sabe crear archivos*

en una computadora.

¿ Sabes crear documentos Word?

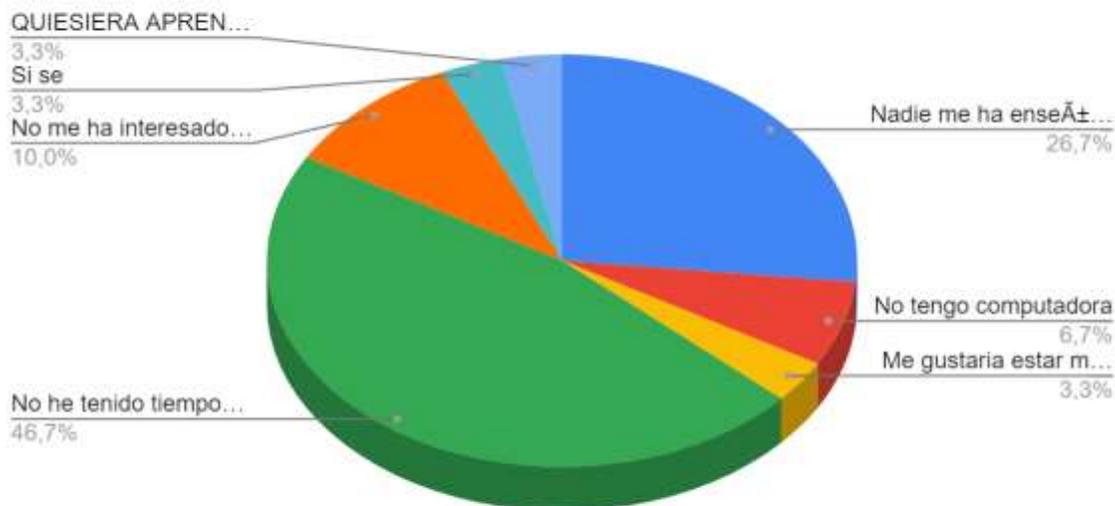


Gráfica 5. ¿Sabes crear documentos en Word? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.

El gráfico 5 nos muestra que el 46.7% no sabe crear documentos en Word, mientras el 36.7% si sabe crear documentos en Word y

el 16.7% no está seguro si sabe crear documentos en Word.

### ¿Por qué no has aprendido a usar la computadora?

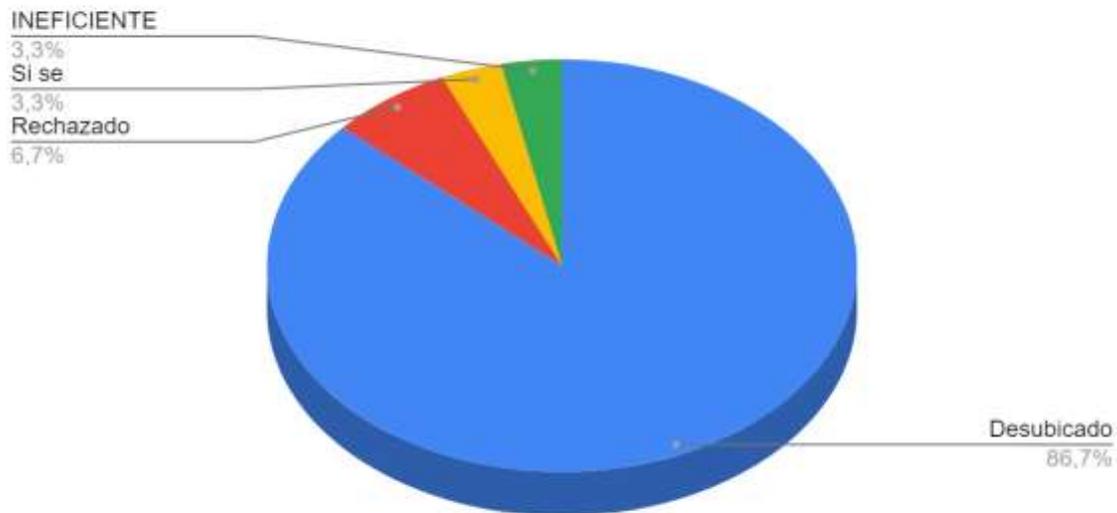


*Gráfica 6. ¿Por qué has aprendido a usar la computadora? Elaboración propia. Información obtenida por una encuesta.*

En la gráfica 6 nos muestra que el 46.7% de las personas inscritas en el curso no ha tenido tiempo de aprender a usar la computadora, al 10% no le ha interesado aprender, el 26.7% nadie le ha enseñado a usar la computadora, el 6.7% no tiene computadora en casa, el 3.3% quisieran aprender a usarla y el

otro 3.3% si saben usarla.

### ¿Cómo te hace sentir el no saber utilizar la tecnología?



*Gráfica 7. ¿Cómo te hace sentir el no saber utilizar la tecnología?  
Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

El gráfico 7 nos muestra que el 86.7% de los inscritos al curso se sienten desubicados al no saber usar la tecnología, el 6.7% se sienten rechazados, el 3.3 % se sienten insuficientes y el otro 3.3% si saben usar las tecnologías.

De acuerdo con estos resultados los temas que se impartieron en las sesiones se programaron por las necesidades de habilidades digitales de los padres de familia que carecían en esos momentos.

Las clases se impartieron de forma virtual por medio de la aplicación de Google MEET, conforme se daba la clase se les enviaba el link para que ingresaran a la clase.

### **JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO**

Este proyecto tuvo como objetivo plantear una propuesta de intervención educativa para generar habilidades digitales en padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino del Estado de México, para así cerrar la brecha digital que existe en esta población. Considero importante esta intervención educativa, puesto que se ha intentado cerrar la brecha digital desde hace mucho tiempo y me es interesante ver el comportamiento que se ha tenido en tanto al confinamiento social, pues con este la población se ha tenido que poner al día en tanto a la tecnología para poderse desarrollar laboralmente, socialmente, económicamente y escolarmente. En donde los padres de familia al tomar un curso de computación obtendrán habilidades digitales y así se facilitará cerrar la brecha digital que existe en esta población.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Utilizar diferentes herramientas digitales para reconocer su utilidad en diferentes acciones de la vida diaria.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las partes de una computadora.
- Aplicar diferentes herramientas de Word para realizar un documento escrito.
- Usar diferentes fuentes para la creación de un volante digital con información de páginas de búsqueda.
- Transformar un documento en Word a PDF aplicando los pasos correspondientes con información de los peligros en internet.
- Utilizar el correo electrónico para enviar un documento en el que se explique la utilidad de las aplicaciones en el celular.
- Elaborar un curso de computación dirigido a los padres de familia de los estudiantes de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo del Turno Matutino del Estado de México.
- Evaluar qué habilidades adquirieron los padres de familia al tomar el curso.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

*Tabla 3 Cronograma de actividades*

Actividades	Fechas de realización
-------------	-----------------------

Afinación de planeación didáctica	14 al 25 de septiembre de 2020
Difusión del curso a través de WhatsApp	11 al 15 de octubre 2020
Conocer los interesados en el curso Creación de grupo de WhatsApp	18 de octubre 2020
Organización con los interesados del curso para acordar horarios e inicio del curso.	20 octubre 2020
Aplicación del test	25 de octubre 2020
Comienzo del curso Primera sesión	03 de noviembre 2020

Segunda sesión	05 de noviembre 2020
Tercer sesión	08 de noviembre 2020
Cuarta sesión	10 de noviembre 2020
Fin del curso Aplicación del instrumento de evaluación	13 de noviembre 2020

**Tabla 3. Elaboración propia**

## PLANEACIÓN PARA EL CURSO

*Tabla 4 Planeación para el curso*

Sesión	Objetivo	Tema	Aprendizaje esperado	Horas	Material	Actividad de aprendizaje
1	Mostrar las partes de una	Bienvenida y presentación del grupo.	Se les dará la bienvenida y presentación del	1 hora	- Computadora -	Al finalizar la sesión se realizarán preguntas de

	computadora hardware, software y sistema operativo	Partes de una computadora <ul style="list-style-type: none"> <li>● hardware</li> <li>● software</li> <li>● sistema operativo</li> </ul>	grupo para dar a conocer los temas que se verán.  Los participantes aprenderán las partes de una PC. Así como aprenderán a encenderla y apagarla.		Flyers - Infografía	lo visto en esta.
2	Explicar cómo se crean los documentos Word, así como el uso del teclado y mouse	Creación de documentos en Word, el uso del teclado y el uso del mouse	Los participantes aprenderán a crear documentos en Word, así como el uso del teclado y el mouse.	1 hora	- computadora - infografías	Los alumnos realizarán un documento en Word en donde anotarán el uso del teclado y el mouse
3	Identificar diferentes fuentes para la creación de presentaciones, infografías, mapas mentales, volantes, flyers. Identificar diferentes páginas de búsqueda	Uso de diferentes fuentes para la creación de presentaciones, infografías, mapas mentales, volantes, flyers.  Uso de diferentes páginas de búsqueda	Los participantes aprenderán a crear presentaciones, infografías, mapas mentales, volantes, flyers, a través de aplicaciones como Canva, Power Point, Cmaptools  Los participantes conocerán diferentes fuentes de consulta como GOOGLE ACADÉMICO, SCIELO, DIALNET, SCHOLARPEDIA, ACADEMIA EDU, MICROSOFT ACADEMIC, ERIC Y iSEEK Education	1 hora	- computadora - presentación Power Point	Los alumnos realizarán un volante o flyers del uso de diferentes páginas de búsqueda.

	.					
4	Mostrar cómo convertir un documento WORD a PDF Mostrar los peligros que existen al navegar por internet	-Convertir documentos Word a PDF, cómo llenar y firmar un documento PDF,  -Cómo usar GOOGLE DRIVE.  -Peligros en internet	Los participantes aprenderán a convertir un documento Word a PDF, así como aprenderán a llenar y firmar un documento PDF. aprenderán a usar GOOGLE DRIVE Así como se les mostrará los peligros que existen al navegar por la web.	1 hora	- Computadora - presentación Power Point	Los alumnos crearán un documento Word de los peligros en internet y posteriormente lo convertirán a PDF
5	Enseñar el uso del correo electrónico así como aplicaciones para el celular.	-Correo electrónico, como adjuntar archivos -aplicaciones para el celular (Word, Power point y Adobe Fill & Sign.)	Se les enseñará a usar el correo electrónico, así como adjuntar archivos para enviar. Se les dará a conocer algunas aplicaciones para el celular en donde se facilitan los trabajos desde el mismo.	1 hora	- computadora - presentación Power point	Los alumnos me enviarán un correo electrónico en donde me expliquen para qué sirven las aplicaciones para el celular.

Tabla 4. Elaboración propia.

## DESARROLLO DEL CURSO

El 3 de noviembre en el curso impartido por la mañana se dio la bienvenida se habló sobre los temas a dar, se informó que se darían constancias por tomar el curso y se impartió la primera clase, esta se trató de las partes de una computadora, hardware, software y sistema operativo. En el curso que se dio por la tarde se dio la misma información y de igual manera se dieron los mismos temas que en la mañana.

El 5 de noviembre que fue la segunda clase tanto en la mañana como por la tarde se enseñó la creación de documentos en Word, el uso del teclado y el uso del mouse.

El 8 de noviembre fue la tercera clase tanto en la mañana como en la tarde los temas que se impartieron fueron el uso de diferentes fuentes para la creación de presentaciones, infografías, mapas mentales, volantes, flyers. Las aplicaciones que se enseñaron a usar, fueron Canva, Power Point y Cmap Tools. También se les enseñó a través de una presentación Power Point el uso de diferentes páginas de búsqueda.

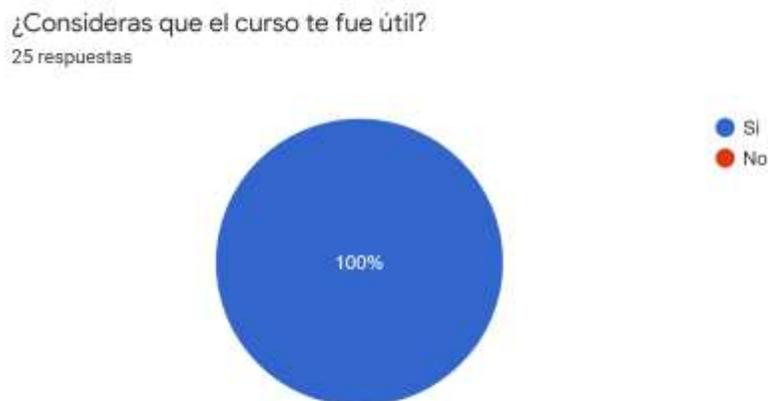
El 10 de noviembre fue la cuarta clase en la cual vimos en ambos turnos cómo convertir documentos Word a PDF, cómo llenar y firmar un documento PDF, y cómo usar GOOGLE DRIVE. También se les mostró en una presentación de Power Point los peligros que existen al navegar por internet.

El 13 de noviembre en ambos turnos fue el cierre de mi curso en el cual enseñé cómo utilizar el correo electrónico y adjuntar archivos, al igual aplicaciones para facilitar los trabajos desde tu celular tales como son: Word, Power Point y Adobe Fill & Sign. El mismo día al terminar el curso se enviaron

las constancias a los discentes por medio del correo electrónico.

### **RESULTADOS DEL CURSO DE PADRES DE FAMILIA DE LOS ALUMNOS DE LA PRIMARIA LIC. ALFREDO DEL MAZO DEL ESTADO DE MÉXICO**

Para obtener los resultados del curso se realizó un test que contestaron los padres de familia, una vez finalizado el curso este test se muestra en el anexo 3, los resultados obtenidos fueron los siguientes:



*Gráfica 8. ¿Consideras que el curso te fue útil? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

Gráfica 8 muestra que el 100% de los que tomaron el curso consideran que el curso les fue útil para adquirir habilidades digitales.

Gráfica 9 Muestra que el 100% de los que tomaron el curso consideran que los temas fueron pertinentes.

¿Consideras que los temas abordados en el curso fueron pertinentes?  
25 respuestas



*Gráfica 9. ¿Consideras que los temas abordados en el curso fueron pertinentes? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

¿Recomendarías a otras personas tomar el curso?  
25 respuestas



*Gráfica 10. ¿Recomendarías a otras personas tomar el curso? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

La gráfica 10 nos muestra que el 100% de los que tomaron el curso lo recomendaría.

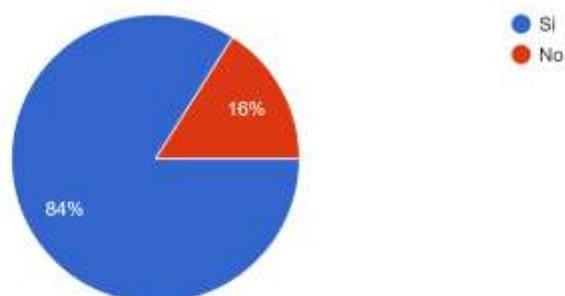
¿Te agradaría que hubieran mas cursos como el que tomaste?  
25 respuestas



Gráfica 11. ¿Te agradaría que hubiera más cursos como el que tomaste? *Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

La gráfica 11 nos muestra que el 100% de los que tomaron el curso les gustaría que hubiera más cursos como este.

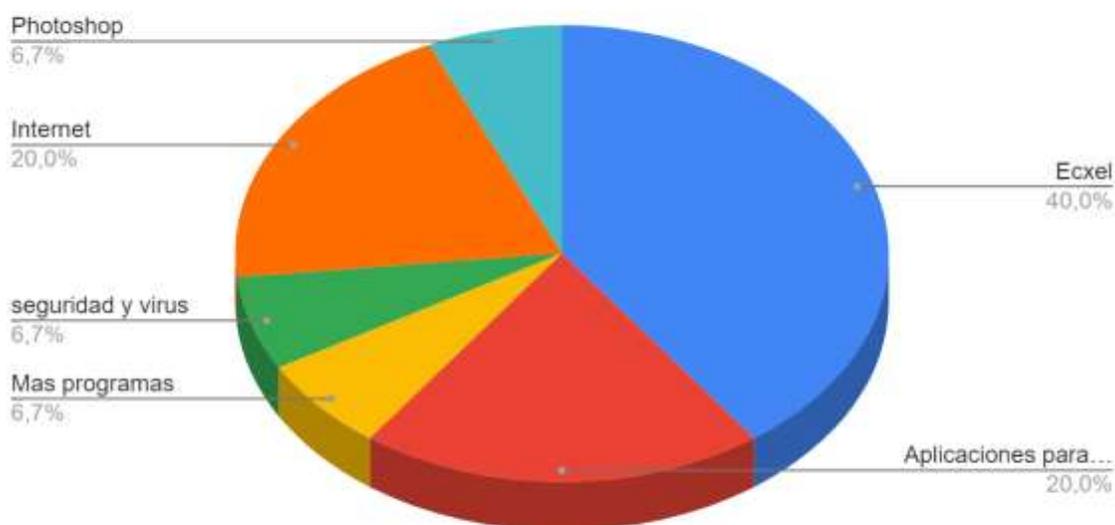
¿Te agradaría que el curso abordara mas temas?  
25 respuestas



Gráfica 12. ¿Te agradaría que el curso abordara más temas? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.

La gráfica 12 nos muestra que el 84% de los que tomaron el curso les gustaría que se abordaran más temas, mientras el 16 % no.

En tanto a la pregunta de qué temas les gustaría que se abordaran en el curso contestaron lo siguiente.



Gráfica 13. ¿Qué temas te gustaría que se abordaran? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.

La Gráfica 13, nos muestra que el 40% les gustaría que se enseñara Excel, el 20% les gustaría aprender más sobre aplicaciones para el celular, el 20% les gustaría aprender más sobre el internet y el 6.7% les gustaría aprender sobre

Photoshop, seguridad y virus y más programas que se puedan utilizar en el celular.

¿Consideras que el tutor fue prudente al dar el curso?  
25 respuestas



Gráfica 14. ¿Consideras que el tutor fue prudente al dar el curso? *Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

La gráfica 14 nos muestra que el 100% de los discentes consideran que el tutor fue prudente al dar el curso.

¿Consideras que el tutor estuvo bien capacitado para dar el curso?  
24 respuestas



*Gráfica 15. ¿Consideras que el tutor estuvo bien capacitado para dar el curso? Elaboración propia. Información obtenida a través de una encuesta.*

La gráfica 15 nos muestra que el 100% de los discentes consideran que el tutor estuvo bien capacitado para dar el curso.

Los resultados del test nos muestran que el curso cumplió con su objetivo y así podemos concluir que este tipo de cursos es viable para la población, y aún más si esta sufre de brecha digital, de igual manera podemos identificar que los padres de familia tienen ganas de seguir aprendiendo sobre el uso de las TIC, a lo que puedo concluir que si se siguen dando este tipo de cursos seguramente seguirán habiendo participantes y se seguirá cerrando la brecha digital que existe en mi entorno.

### **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE HABILIDADES DIGITALES**

Al finalizar el curso se aplicó un instrumento el cual tiene como objetivo evaluar si los padres de familia adquirieron las habilidades digitales que se enseñaron en este.

El instrumento es el siguiente:

Responde a las siguientes cuestiones:

*Tabla 5 Instrumento de habilidades digitales*

Habilidades digitales obtenidas	Sí	No
Reconozco las partes de una computadora hardware, software,		

sistema operativo.		
Se distinguir la diferencia entre hardware, software y sistema operativo.		
Se crear documentos en Word		
Se utilizar el teclado y el mouse de una computadora		
Se utilizar las diferentes fuentes para la creación de presentaciones folletos, flyers, infografías y mapas mentales		
Se utilizar diferentes motores de búsqueda en internet		
Se convertir documentos Word a PDF		
Se llenar y firmar documentos PDF		
Se reconocer los peligros al utilizar internet		
Se utilizar GOOGLE DRIVE		
Se utilizar mi correo electrónico y adjuntar archivos		
Conozco aplicaciones para mi celular que me facilitan editar y ver documentos como Word, PDF y Power Point		

Tabla 5. Elaboración propia

Los alumnos que tomaron el curso fueron 25 en total, los resultados del instrumento se muestran en la siguiente tabla

Tabla 6 Habilidades digitales obtenidas por los participantes

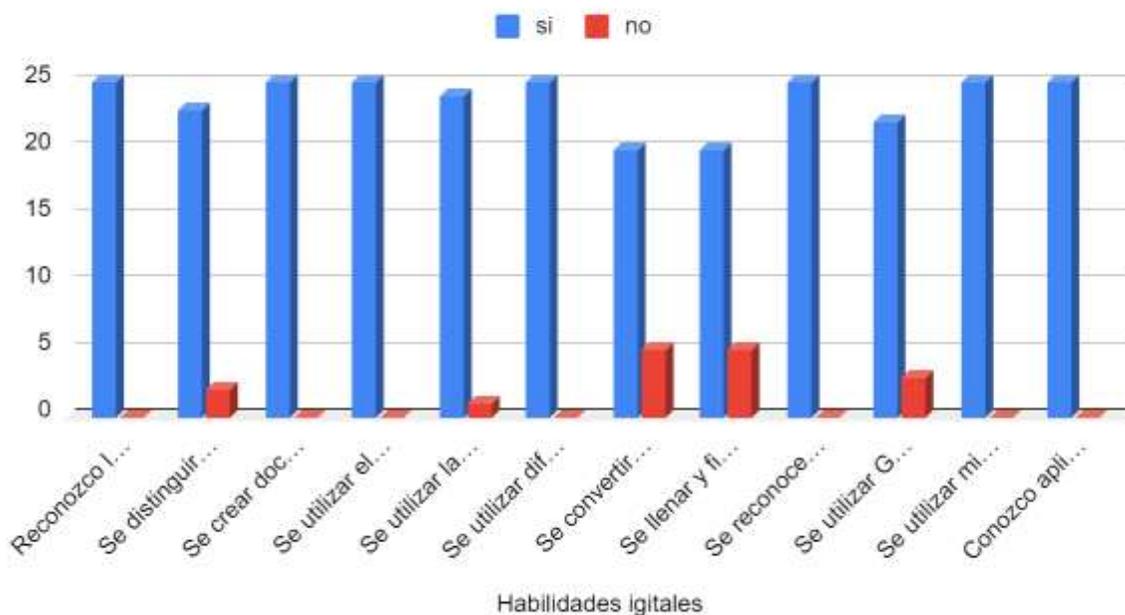
Habilidades digitales obtenidas	Si	No
Reconozco las partes de una	25	0

computadora hardware, software, sistema operativo.		
Se distinguir la diferencia entre hardware, software y sistema operativo.	23	2
Se crear documentos en Word	25	0
Se utilizar el teclado y el mouse de una computadora	25	0
Se utilizar las diferentes fuentes para la creación de presentaciones folletos, flyers, infografías y mapas mentales	24	1
Se utilizar diferentes páginas de búsqueda en internet	25	0
Se convertir documentos Word a PDF	20	5
Se llenar y firmar documentos PDF	20	5
Se reconocer los peligros al utilizar internet	25	0
Se utilizar GOOGLE DRIVE	22	3
Se utilizar mi correo electrónico y adjuntar archivos	25	0
Conozco aplicaciones para mi celular que me facilitan editar y ver documentos como Word, PDF y Power Point	25	0

Tabla 6. Elaboración propia

Habilidades digitales adquiridas por los participantes.

si y no



Gráfica 16. Habilidades digitales adquiridas por los participantes. *Elaboración propia.*  
 Información obtenida a través de una encuesta.

La gráfica 16 nos muestra que la mayoría de los participantes que tomaron el curso desarrollaron satisfactoriamente las habilidades digitales enseñadas por el tutor digital.

Lo que se puede observar en la gráfica es que el tema de PDF a algunos alumnos se les complicó y no lograron obtener esta habilidad digital, por lo que es recomendable poner más atención a este tema para que así los padres de familia logren desarrollar este tema.

Es por ello que el curso es viable para realizar cursos futuros con el objetivo de cerrar la brecha digital que existe en la población de los padres de familia de la escuela Primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino del Estado de México.

## CONCLUSIONES

Considero prudente que se sigan dando curso de computación a los padres de familia de las escuelas básicas del Estado de México, el curso que yo impartí fue totalmente en línea a causa del confinamiento, si se considera que no todas las personas tienen acceso al internet o a una computadora, es probable que algunos interesados en tomar el curso no lo pudieron tomar por esta causa, entonces si se tuviera a la mano el internet y la computadora o algún dispositivo móvil, es probable que la demanda del curso fuera más grande, mi propuesta sería que hubieran talleres presenciales para padres de familia de las escuelas del estado de México dentro de las escuelas en donde se les facilite el internet y los equipos de computación, los horarios quedan a consideración de los interesados en el curso.

Estos talleres no solo se podrían dar a los padres de familia sino también a los mismos alumnos de los planteles y a los profesores que no tienen mucha práctica en las TIC.

Con esta propuesta considero que se cerraría la brecha digital que existe en mi localidad.

Hay que considerar que día a día la tecnología se va actualizando por lo que es prudente considerar que la población que utiliza esta, también debe irse actualizando en sus habilidades digitales, hay que recordar que la escuela a distancia llegó para quedarse y es importante ser constante en

actualizarse en la habilidades digitales, aplicaciones digitales, y el uso de las tecnologías en los diferentes dispositivos móviles.

De igual manera hay que considerar que no todas las personas están dispuestas a tomar este curso de computación para adquirir habilidades digitales por lo que se debe de considerar dar más información sobre las ventajas de tomar estos cursos y como estos los benefician tanto a ellos como padres de familia, así como a sus hijos y los mismos maestros de las escuelas.

Hay que dar mayor enfoque de los beneficios de adquirir habilidades digitales para facilitar la adquisición de conocimientos a través del internet, y sus diferentes buscadores y como se facilita él envío de tareas y la realización de estas.

Con la finalidad de cerrar la brecha digital que existe en mi comunidad, en donde esta se hizo más notoria con la modalidad de las escuelas a distancia, puedo concluir que el curso realizado a padres de familia de las escuela primaria Lic. Alfredo del Mazo Turno Matutino del Estado de México fue satisfactorio, puesto que se les dotó de habilidades digitales que les permitirá tener un mejor desarrollo en los aprendizajes de sus hijos en la escuela.

De igual manera puedo mencionar que los conocimientos adquiridos en el presente curso no solo son para aquellos padres que tomaron el curso, si no que estos aprendizajes pueden ser transmitidos a los hijos de estos, o bien si así lo desean pueden transmitir el conocimiento a alguien más.

Por lo que puedo concluir que ayudé a cerrar la brecha digital a 25 personas que se encuentran en mi comunidad, por lo tanto cumplí con el objetivo principal del programa Unamita ;ciérrale a la brecha digital! y logré desarrollarme como tutor digital en donde hice utilización de lo aprendido durante mi servicio social, y los conocimientos adquiridos durante mi carrera como pedagoga.

Cabe mencionar que dentro de mi trabajo me di cuenta que no porque una persona cuente con un dispositivo móvil inteligente quiere decir que esta persona sepa utilizar todas aquellas aplicaciones que estén en el dispositivo o bien se puedan descargar en él, por lo que es prudente realizar cursos que nos faciliten la adquisición de habilidades digitales para que podamos tener el conocimiento de estas aplicaciones y así poder sacar provecho máximo a estos dispositivos móviles.

Otra observación es que aquellas personas que solo tienen la secundaria como estudio máximo son aquellas personas que carecen más de la habilidades digitales por lo que hay que enfocarse más en dar este curso de adquisición de habilidades digitales a este grupo de personas, pues en la actualidad estas

son aquellas que tienen hijos estudiando nivel básico y estos dependen de ellas para la adquisición de conocimientos.

## Referencias Bibliográficas

Adolfo Rodríguez. (2006) ¿Qué es la brecha digital? 2006, 1(1), 21–34.

Alejandra Cristal Hernández Juárez. (2019). *LA WEBQUEST COMO RECURSO EDUCATIVO PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN EL NOVIAZGO: PROPUESTA DE MATERIAL DIDÁCTICO PARA EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL UNAMITA ¡CIÉRRALE A LA BRECHA DIGITAL! UNAM.* [UNAM].  
<http://132.248.9.195/ptd2019/marzo/0786754/Index.html>

Amador, Roció. (2020). *Aprende en casa con #Sana Distancia en tiempos de COVID 19.* 1(1), 138–145.

Ambrosi, A. (2005). *Palabras en Juego: Enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información.* C Y F EDITION.

Ana Gardey, J. P. (2016). *Definición de servicio social.* <https://definicion.de/servicio-social/>

CFP. (2009). *Centro de formación permanente.* [cfp.us.es/area-de-alumnos/e-learning/preguntas-frecuentes-modalidad-e-learning](http://cfp.us.es/area-de-alumnos/e-learning/preguntas-frecuentes-modalidad-e-learning)

COMPED. (2014). *¿Qué es el servicio social comunitario?*

<https://cempedmedellin.wordpress.com/2014/06/06/que-es-el-servicio-social-comunitario>

DGOSE. (2021). *Servicio social universitario*. UNAM.

<https://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.html>

*El constructivismo*. (2021). Colegio Williams. <https://blog.colegiowilliams.edu.mx/que-es-constructivismo-sus-beneficios>

ENDUTIH. (2021). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. INEGI.

[inegi.org.mx/temas/tichogares/](https://inegi.org.mx/temas/tichogares/)

Familia Digital. (2019). *Transformando el futuro de la educación*. [digitalfamily.mx/que-es-ciudadania-digital-y-por-que-es-importante-promoverla/](https://digitalfamily.mx/que-es-ciudadania-digital-y-por-que-es-importante-promoverla/)

Fernando Ballesteros. (2003). *La brecha digital, una herida que requiere intervención*.

Gobierno del Estado de México. (2020). *Medidas de prevención para el sector educativo nacional por el COVID 19*. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

González, W. (2016). *PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA REDUCIR LA BRECHA TECNOLÓGICA ENTRE PADRES E HIJOS*. Universidad de Bogotá.

Guadalupe Martínez de Jesús. (2017). *Material didáctico: Propuesta de Webquest para el uso ergonómico de dispositivos móviles* [UNAM].

<http://132.248.9.195/ptd2017/mayo/0759775/Index.html>

Iberdrola. (s/f). *¿Qué es la brecha digital?* <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/que-es-brecha-digital>

Instituto federal de telecomunicaciones. (2018). *Adopción de las TIC y uso de internet en México*.

Juan Antonio Horrach. (2009). *Sobre el concepto de ciudadanía: Historia y modelos*. 6, 1–22.

Mara Nieto Hernández. (2019). *Talleres de alfabetización digital surgidos a partir del programa UNAMITA ¡Ciérrale a la brecha digital! Educación. UNAMITA. [UNAM].*

[unamitadigital.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2020/02/ponencia-educatic-2.pdf](http://unamitadigital.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2020/02/ponencia-educatic-2.pdf)

Montenegro, Sofía. (2020). *Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el COVID -19.* 317–333.

OCDE. (2021). *INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN AT A GLANCE.*

[https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020\\_COVID%20Brochure%20ES.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf)

OMS. (2020). *CORONAVIRUS 2019.* Organización Mundial de la Salud.

[/www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses](http://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

OMS. (2021). *Información básica del COVID 19.* Organización Mundial de la Salud.

<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

SEP. (2016). *Programa de Inclusión Digital.* Secretaria de educación Pública.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/162354/NUEVO\\_PROGRAMA\\_PRENDE\\_2.0.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/162354/NUEVO_PROGRAMA_PRENDE_2.0.pdf)

UAEM. (2017). *Servicio social.* <https://www.uaem.mx/estudiantes-y-egresados/servicio-social/que-es-el-servicio-social/>

UDG. (2022). *Teorías del aprendizaje.* Universidad de Guadalajara Virtual.

<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3874/1/Perspectivas-te%C3%B3ricas-del-aprendizaje.pdf>

UNAM. (2021). *Servicio Social.* UNAM. [https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page\\_id=107](https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page_id=107)

UNAMITA. (2021a). *Programa UNAMITA ¡Ciérrale a la brecha digital! Para estudiantes de Estudios Técnicos Especializados de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).* UNAM.

[http://www.ete.enp.unam.mx/ProgramaUNAMITA\\_ETE\\_ENP.pdf](http://www.ete.enp.unam.mx/ProgramaUNAMITA_ETE_ENP.pdf)

UNAMITA. (2021b). *UNAMITA ¡Cierre a la brecha digital! FACEBOOK.* UNAMITA.

<https://www.facebook.com/UNAMITADIGITAL/>

UNIR.NET. (s/f). *La importancia de la alfabetización digital*. 1(1).

[unir.net/educación/revista/alfabetización-digital/](http://unir.net/educación/revista/alfabetización-digital/)

(S/f).



a) Rechazado

b) desubicado

c) no me interesa

## **ANEXO 2**

FLYERS DE PROPAGANDA

# CURSO DE COMPUTACION

¿QUIERES APRENDER COMPUTACION?

-SIN SALIR DE CASA

-COMPLETAMENTE GRATUITO Y CON  
CERTIFICADO DE LA UNAM

¡NO LO PIENSES MAS !

PONTE EN CONTACTO CONMIGO POR WHATS

UP PARA PEDIR INFORMES

5562202497

SANDRA MORENO PARRAGUIRRE

Creado con EDIT.org

No te estreses más por no saber utilizar la computadora

# CURSO BASICO EN COMPUTACION E INTERNET

TOTALMENTE EN LINEA

GRATUITO

SE DARA CONSTANCIA DE LA UNAM POR  
TOMAR ESTE CURSO

MAS INFORMACION CON  
SANDRA MORENO PARRAGUIRRE  
TELF. 5562202497



Creado con **EDIT.org**

**ANEXO 3**

Instrucciones: conteste con sinceridad, tacha la respuesta que más se asemeje a tu realidad.

¿Consideras que el curso te fue útil?

Sí

No

¿Consideras que los temas abordados en el curso fueron pertinentes?

Sí

No

¿Recomendarías a otras personas tomar el curso?

Sí

No

¿Te gustaría que hubiera más cursos como el que tomaste?

Sí

No

¿Te gustaría que el curso abordara más temas?

Sí

No

¿Cuáles temas te gustaría que abordara el curso?

---

¿Consideras que el tutor fue prudente al dar el curso?

Sí

No

¿Consideras que el tutor estuvo bien capacitado para dar el curso?

Sí

No

#### **ANEXO 4**

Material          usado          para          impartir          sesión          1

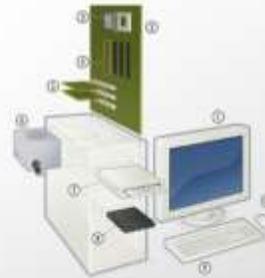


## HARDWARE

- EL **HARDWARE** HACE REFERENCIA A TODOS LOS COMPONENTES MATERIALES Y FÍSICOS DE UN DISPOSITIVO, ES DECIR, AQUELLOS QUE SE PUEDEN VER Y TOCAR. EL MONITOR, EL RATÓN, LA CPU, EL TECLADO O LA MEMORIA RAM SON ALGUNOS EJEMPLOS DE AQUELLAS PARTES QUE, EN SU CONJUNTO, FORMAN EL **HARDWARE**.

### TENEMOS LOS COMPONENTES QUE UNA PC TIENE ACONTINUACION LE MUESTRO LAS PARTES DE LA PC:

1. MONITOR
2. PLACA BASE
3. MICROPROCESADOR
4. MEMORIA RAM
5. TARJETA DE EXPANSIÓN
6. FUENTE DE ALIMENTACIÓN
7. UNIDAD DE DISCO ÓPTICO
8. DISCO DURO, UNIDAD DE ESTADO SOLIDO
9. TECLADO
10. RATÓN/MOUSE



## SOFTWARE

- EL SOFTWARE ES LA PARTE DIGITAL DEL ORDENADOR, ES DECIR, EL CONJUNTO DE INSTRUCCIONES, PROGRAMAS Y REGLAS INFORMÁTICAS QUE EL EQUIPO REQUIERE PARA FUNCIONAR. NO TIENE, POR CONSIGUIENTE, UNA EXISTENCIA FÍSICA, SINO QUE ES INTANGIBLE E INMATERIAL, COMO LOS PROGRAMAS PARA EL PROCESAMIENTO DE TEXTOS O EL SISTEMA OPERATIVO.



- **SOFTWARE DE SISTEMA:** CONJUNTO DE PROGRAMAS QUE PERMITEN AL USUARIO COMUNICARSE CON EL SISTEMA EN SÍ. SON LOS SISTEMAS OPERATIVOS, LOS CONTROLADORES DE DISPOSITIVOS Y LOS PROGRAMAS UTILITARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA COMPUTADORA.
- **SOFTWARE DE APLICACIÓN:** PROGRAMAS DISEÑADOS PARA QUE EL USUARIO DESARROLLE UNA TAREA ESPECÍFICA, COMO ESCRIBIR. LOS PROCESADORES DE TEXTO, LAS HOJAS DE CÁLCULO, EL [ANTIVIRUS](#), O EL REPRODUCTOR DE PELÍCULAS SON ALGUNOS EJEMPLOS.
- **SOFTWARE DE PROGRAMACIÓN:** HERRAMIENTAS EMPLEADAS POR EL INFORMÁTICO PARA ESCRIBIR NUEVOS PROGRAMAS GRACIAS A UN LENGUAJE ESPECÍFICO.

## ANEXO 5

### Material usado para sesión 2



## LAS TECLAS DEL TECLADO SE PUEDEN DIVIDIR EN VARIOS GRUPOS SEGÚN SU FUNCIÓN:

- Teclas para escribir (alfanuméricas).** Estas teclas incluyen las mismas letras, números, signos de puntuación y símbolos que se encuentran en las máquinas de escribir tradicionales.
- Teclas de control.** Estas teclas se utilizan por sí solas o en combinación con otras teclas para realizar determinadas acciones. Las teclas de control que se usan con más frecuencia son Ctrl, Alt, la tecla del logotipo de Windows y Esc.
- Teclas de función.** Las teclas de función se utilizan para realizar tareas específicas. Aparecen etiquetadas como F1, F2, F3, etc. hasta F12. La funcionalidad de estas teclas difiere según el programa.
- Teclas de navegación.** Estas teclas se utilizan para desplazarse por documentos o páginas web y editar texto. Incluyen teclas de dirección, Inicio, Fin, Re Pág, Av Pág, Supr e Invert.
- Teclado numérico.** El teclado numérico resulta cómodo para escribir números de un modo rápido. Las teclas se agrupan en un bloque al igual que una calculadora convencional o una máquina de sumar.

## PARTES DE UN TECLADO



## MOUSE O RATÓN

- Dispositivo que mueve un puntero electrónico sobre una pantalla que facilita la interacción usuario-máquina.
- Todo lo que se hace con un ratón se completa al combinar el **señalamiento** con otras **cuatro técnicas**: *hacer clic, hacer doble clic, arrastrar* y *hacer clic con el botón derecho* habitualmente realizadas por los usuarios.



## ANEXO 6

Material usado para la sesión 3



- Google es el amo de las búsquedas a nivel mundial, pero le falla algo. Y ese algo es la fiabilidad de la información que recupera. Casi nada. Google indexa infinidad de sitios web sin tener en cuenta la veracidad de los contenidos, además muestra los resultados de las búsquedas en función de intereses propios (publicidad) y en función de su algoritmo para la ordenación de los resultados (todo un misterio). Hechos que hacen que a la hora de realizar un trabajo o estudio sobre determinada área tengas que ir muy atento y separando lo importante y pertinente de lo que no lo es en el buscador.
- Pero no está todo perdido, por suerte existen bibliotecas que pueden darte realmente la información que necesitas sin ningún tipo de interés económico o de cualquier otra índole detrás. Y también existen multitud de buscadores académicos, bases de datos científicas, portales científicos, publicaciones electrónicas... de libre acceso (muchas de ellas) y que permiten localizar con una simple búsqueda la información que necesitas de manera fiable y segura. Y para muestra, unas cuantas:



## SCIELO

- **SciELO – Scientific Electronic Library Online** (Biblioteca Científica Electrónica en Línea) es un modelo para la publicación electrónica cooperativa de revistas científicas en Internet. Especialmente desarrollado para responder a las necesidades de la comunicación científica en los países en desarrollo y particularmente de América Latina y el Caribe, el modelo proporciona una solución eficiente para asegurar la visibilidad y el acceso universal a su literatura científica, contribuyendo para la superación del fenómeno conocido como 'ciencia perdida'.



## DIALNET

- **Dialnet** es una de las mayores bases de datos de contenidos científicos en lenguas iberoamericanas y cuenta con diversos recursos documentales: Artículos de revistas, Artículos de obras colectivas, Libros, Actas de Congresos, Reseñas bibliográficas, Tesis doctorales. El objetivo es integrar el mayor número posible de recursos, buscando en la medida de lo posible el acceso a los textos completos de los mismos, apostando claramente por el acceso abierto a la literatura científica



## WORLD WIDE SCIENCE

- **WorldWideScience.org** es una puerta a la ciencia global compuesta de bases de datos y portales científicos nacionales e internacionales. WorldWideScience.org acelera el descubrimiento científico y el progreso al proporcionar una ventanilla de búsqueda de bases de datos de todo el mundo. Es multilingüe y proporciona en tiempo real la búsqueda y la traducción de la literatura científica globalmente dispersa.



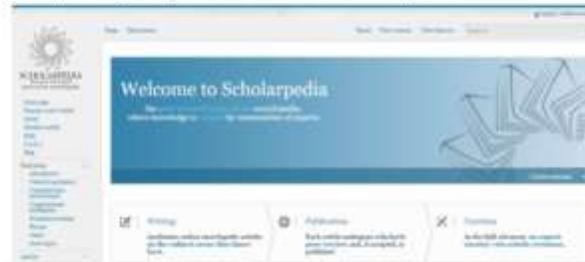
## GOOGLE ACADEMICO

- **Google Scholar (Google Académico)** proporciona una forma sencilla de buscar bibliografía académica. Puedes buscar a través de muchas disciplinas y fuentes: artículos, tesis, libros, resúmenes y opiniones... de las editoriales académicas, sociedades profesionales, depósitos en línea, las universidades y otros sitios web. Google Scholar te ayuda a encontrar trabajos relevantes dentro del mundo de la investigación académica. [Aunque es este post menciono una serie de buscadores académicos para olvidarse de Google, Google Scholar sí que habría que tenerlo en cuenta].



## SCHOLARPEdia

- **Scholarpedia** es una enciclopedia de acceso libre de textos revisados y mantenidos por expertos académicos de todo el mundo. Scholarpedia se inspira en Wikipedia y tiene como objetivo complementarla al proporcionar tratamientos en profundidad de temas académicos. Los artículos de Scholarpedia están revisados por pares y sujetos a curación de expertos.



## ACADEMIA.EDU

- **Academia.edu** es una plataforma para que los académicos puedan compartir sus trabajos de investigación. La misión de la compañía es acelerar la investigación del mundo. Los académicos utilizan a Academia.edu para compartir sus investigaciones, supervisar los profundos análisis de todo el impacto de sus investigaciones, y realizar un seguimiento de las investigaciones que los académicos siguen. Hay más de 33 millones de académicos inscritos, y que han añadido más de 10 millones de artículos y casi 2 millones de investigaciones



## MICROSOFT ACADEMIC

- Descubre lo que necesitas con rapidez entre más de 80 millones de publicaciones. La búsqueda semántica te proporciona resultados altamente relevantes de contenido académico actualizado continuamente



## ERIC

- **ERIC** pone fácilmente a disposición recursos relacionados con la educación actual y la vanguardia para la investigación y la práctica. De entre todos los buscadores académicos es uno de los mejores en el área de Educación



## ISEEK EDUCATION

- **iSEEK Education** es un motor de búsqueda específico que recopila cientos de miles de recursos de autoridad de la universidad, el gobierno y los proveedores no comerciales establecidos. Proporciona búsqueda inteligente y una biblioteca personal basada en web para ayudar a localizar los resultados más relevantes de inmediato y ahorrar así tiempo encontrando rápidamente la información



### **ANEXO 7**

Material usado para la sesión 4

# RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES

- Las redes sociales en la actualidad se han convertido en la principal herramienta y plataforma de comunicación a nivel global, siendo las más populares Facebook, Twitter, Google Plus, MySpace, WhatsApp y las emergentes SnapChat, Instagram, Pinterest entre otras.
- Sin embargo, de lo anterior se desprende la primera cuestión preliminar, "a mayor accesibilidad, mayor riesgo y a mayor riesgo, mayor necesidad de supervisión y control a nivel general. Por eso a continuación enunciare algunos de los riesgos asociados a las redes sociales:



## Suplantación de identidad

- La suplantación de identidad en las redes sociales ocurre cuando alguien toma el nombre, cuentas o información personal de otra persona para hacerse pasar por ella. Para ellos utilizan perfiles falsos con el nombre y fotografía de la víctima. La finalidad de la misma puede asociarse a diversos delitos: estafas, extorsión, chantaje entre otros.
- Solución: La suplantación de identidad es un delito. Denuncia a la cuenta que te esté suplantando y no solo ante la plataforma, sino también ante las autoridades de tu país.



## Fraude, phishing y malware

- ¿Cómo se realiza un fraude en una red social? Normalmente, los cibercriminales usan mensajes directos o publicaciones tentadoras con enlaces maliciosos o de phishing que a su vez contienen malware. Incluso teniendo las configuraciones de seguridad pertinentes, no estamos 100% seguro de estas amenazas: Si le han hackeado la cuenta a uno de sus amigos, dichos mensajes pueden provenir de alguna persona de confianza.



## Ciberbullying ó acoso cibernético

- Las víctimas son en su mayoría adolescentes de entre 12 y 17 años, y las mujeres son más propensas a sufrir ataques. El Cyberbullying, maltrato o agresión a través de mensajes de texto, de voz, o de fotos, videos, audios, subidos a las redes sociales, afecta a millones de personas (especialmente a los jóvenes) alrededor del mundo, y preocupa a profesionales de la salud.
- Las víctimas de acoso tienen más posibilidades de experimentar bajo rendimiento académico, depresión, ansiedad, sentimientos de soledad y cambios en los patrones de sueño y de alimentación, que podrían alterar su vida.
- Solución: Dependiendo del nivel del acoso lo mejor es denunciar y mantenerse unos días alejado de las redes sociales hasta que pase la tormenta.



## Miedo a perderse algo (FOMO, fear of missing out)

- FOMO o "miedo a perderse algo". La expresión describe una nueva forma de ansiedad surgida con la popularización del móvil y las redes sociales, una necesidad compulsiva de estar conectados. En esencia, FOMO es la preocupación que los eventos sociales, o de cualquier otro tipo, puedan tener lugar sin que estemos presentes para disfrutar. FOMO se caracteriza por la necesidad de estar constantemente conectado con lo que hacen los demás, para no perderse nada. El intercambio de fotos y videos en las redes sociales significa que las personas experimentan una corriente prácticamente interminable de experiencias de otros, que potencialmente pueden alimentar los sentimientos de que se están perdiendo cosas.



## Violaciones, secuestros o raptos con fines de explotación sexual (Grooming)

- El grooming comprende todas aquellas conductas ejecutadas en línea por pedófilos o un pederasta (los groomers) para ganar la confianza de menores o adolescentes mediante la utilización de una identidad usurpada (generalmente de un "famoso"), fingiendo empatía, identidad de intereses o contención emocional, con la finalidad de concretar un abuso sexual.
- Estos delincuentes utilizan las redes sociales como plataforma para tomar contacto con sus víctimas. Mediante mecanismos de seducción, buscan el intercambio de imágenes comprometedoras (de contenido sexual) que luego son utilizadas para extorsionar a las víctimas.



## Suicidios en los jóvenes

- El principal factor que está ocasionando esta tendencia, tiene que ver con un aumento en el nivel de violencia, cyberbullying y acoso cibernético que se presentan en las redes sociales, así como la falta de regulación en el contenido de los mismos.
- Las redes sociales más peligrosas para influir en los suicidios son Facebook y Twitter, debido a que los menores de edad tienen más facilidades para acceder a este tipo de redes dado que son las más populares.



## Problemas legales

- Las personas no saben que todo lo que dice o se publica en las redes sociales puede tener repercusiones legales. Así que mucho cuidado con insultar, difamar o difundir rumores falsos. Tales contenidos pueden generar problemas relacionados con la protección de datos de carácter personal, la propiedad industrial e intelectual, el derecho penal y los derechos de la personalidad, el derecho laboral y la publicidad entre otros.



## Uso indebido de tus fotos

- Peligro:** En cuanto publicas una imagen en las redes sociales, ésta escapa a tu control. Eso quiere decir que, si no tienes cuidado, cualquiera puede verlas y usarlas. Por si fuera poco, a veces los derechos de la imagen pasa a ser propiedad de la plataforma.
- Solución:** Infórmate sobre las políticas de los sitios a los que subas tus fotos (qué derechos tienen sobre tus imágenes), revisa tus opciones de privacidad para ver quién puede tener acceso a ellas y evita subir imágenes demasiado personales o comprometidas.



## Malware

- Peligro: Las redes sociales son uno de los focos más vulnerables para infectar tu ordenador, con cientos de virus camuflados como anuncios o publicaciones. Los más inofensivos simplemente llenarán tu bandeja de mensajes de spam, pero otros pueden recolectar tus datos más privados.
- Solución: Desconfía de las invitaciones a juegos y de anuncios que te inviten a hacer clic o tengan una redacción sospechosa



## Desprotección de menores

- Peligro: Aunque casi todas las redes piden una edad mínima de entrada, no es ningún secreto que los críos se la saltan a la torera. Ellos son el colectivo más vulnerable en internet, así que es necesario que los padres estén especialmente atentos.
- Solución: Controla el uso de las redes sociales que hacen tus hijos.



## Fake news

- Peligro: Las fake news se han puesto muy de moda en los últimos meses. Son noticias falsas que se difunden como la pólvora a través de las redes sociales. Su fin es intoxicar y manipular a la opinión pública.
- Solución: No te creas todo lo que ves en las redes sociales y comprueba cualquier noticia antes de difundirla.



### **ANEXO 8**

Material utilizado para la sesión 5

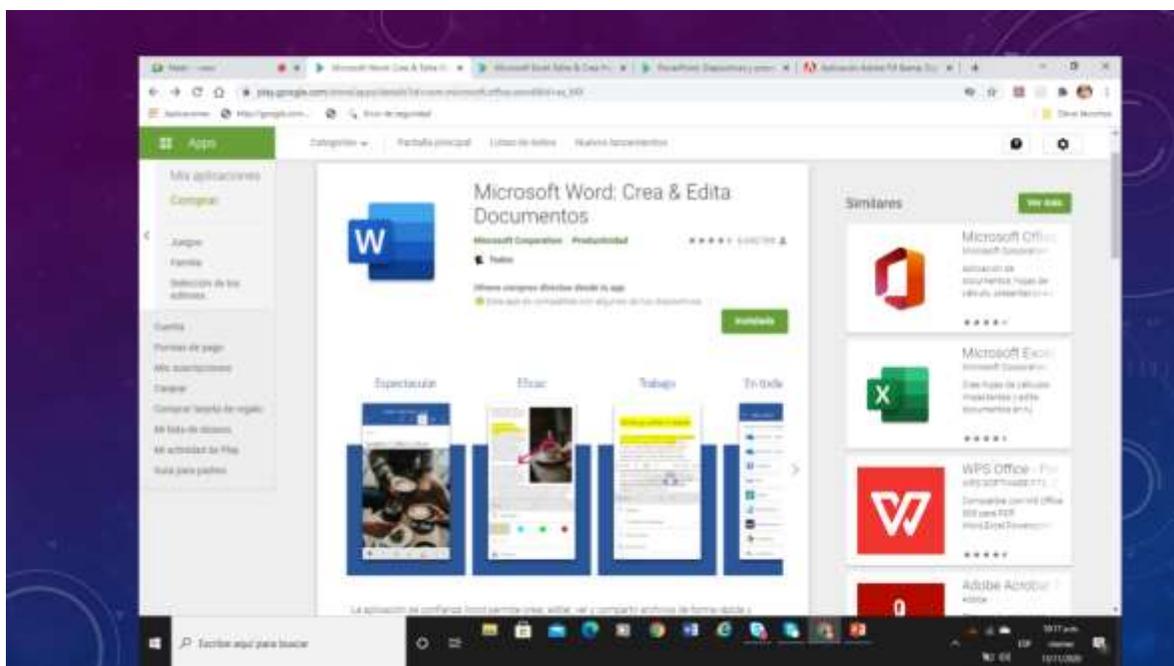
## APLICACIONES PARA FACILITAR LOS TRABAJOS DESDE TU CELULAR

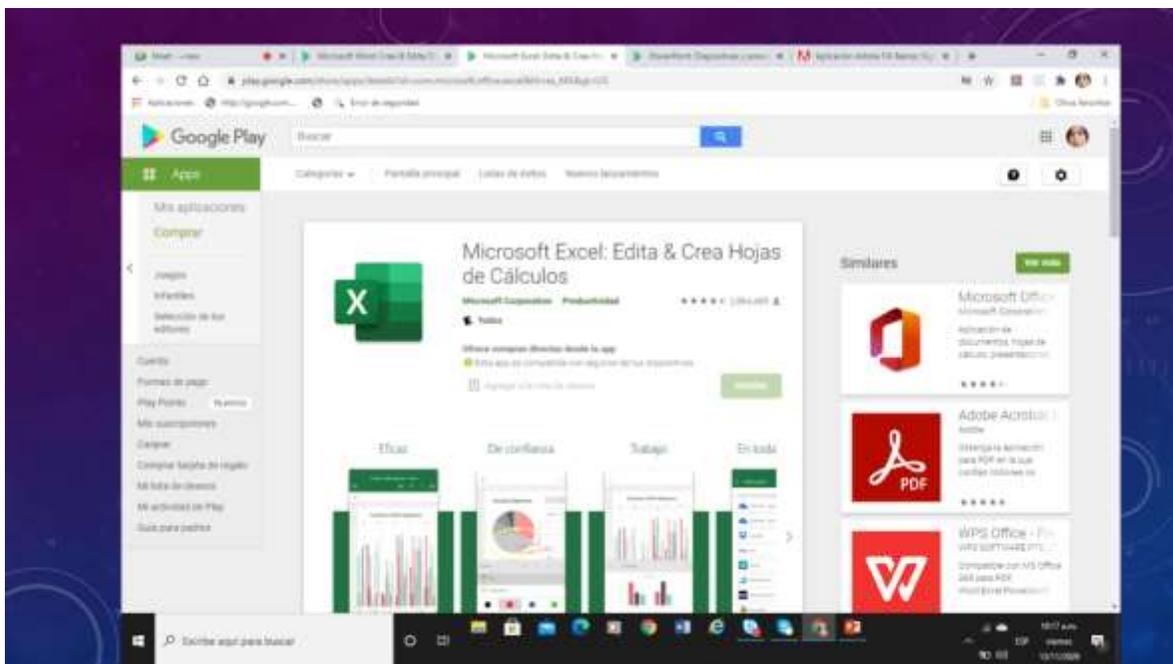
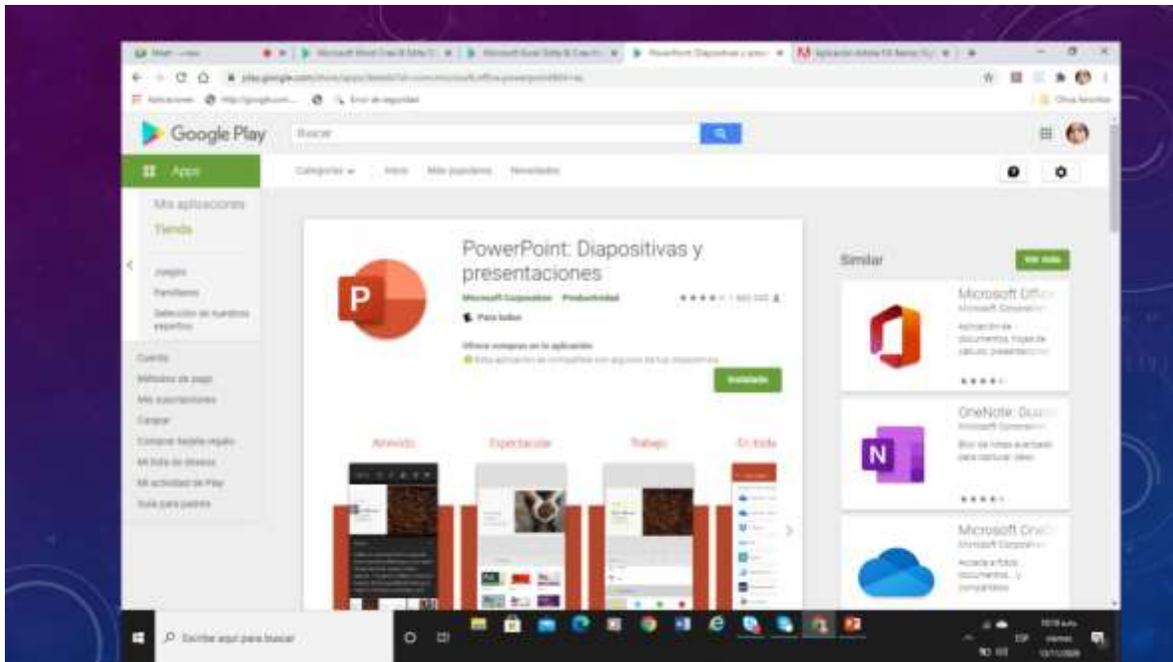


- Existen diferentes programas que fueron diseñados para facilitarnos nuestros trabajos o tareas, desde la comodidad de nuestros celulares, solo basta con bajar estas aplicaciones para poder hacer uso de ellas y ya no perder el tiempo en nuestras computadoras, imprimiendo, escaneando, llenando, enviando por correo, etcétera.
- Estas aplicaciones solo basta con descargarlas desde nuestro celular ya sea IOS o ANDROID y son gratuitas y seguras de usar ya que los creadores de estas aplicaciones son los creadores oficiales de estas aplicaciones. Como Microsoft y Adobe.

## LECTOR DE DOCUMENTOS

- Las aplicaciones oficiales de Microsoft Office para Android son las mejores para abrir archivos creados en los programas de la plataforma. Si las has descargado e instalado en tu dispositivo Android, tan solo tienes que pinchar en el archivo que quieres abrir para que las apps Word, Excel o Power Point se encarguen de hacerlo.
- Además de poder abrir los archivos Word, Excel y Power Point, con estas aplicaciones podrás también editarlos y compartirlos mediante otras plataformas. De esta forma, podrás usarlos en momentos de urgencia en los que no tienes el ordenador a mano y necesitas escribir un texto, hacer una hoja de cálculo o preparar una presentación.







## APLICACIÓN PARA FIRMAR Y LLENAR UN PDF

- Hasta hace poco, **firmar un documento** para enviarlo por Internet exigía imprimirlo con la impresora, firmarlo con boli, escanearlo con un escáner, convertirlo en PDF, y enviarlo por email.
- La compañía inventora del PDF dispone de una app gratuita para iOS y Android llamada **Adobe Fill & Sign**, que sirve para **escanear, rellenar y firmar documentos PDF**

## FIRMAR Y LLENAR UN PDF EN TU MOVIL

