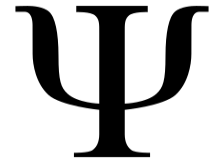


**Universidad Nacional Autónoma de México**



**Facultad de Psicología**

División del Sistema de Universidad Abierta



**“Como motivar a los estudiantes que  
ingresan al CCH, para concluir su  
bachillerato”**

Tesis

Que para obtener el título de

Licenciada en Psicología presenta:

**María Marcela Mena Flores**

**Directora: Mtra. Lucía Magdalena Martínez Flores.**

**Revisora: Lic. Magdalena Díaz Castro.**

**Mtra. Cecilia Montes Medina.**

**Sinodales: Mtro. Jorge Orlando Molina Avilés.**

**Mtra. María Teresa Gutiérrez Alanís.**

Ciudad Universitaria

Ciudad de México, 9 de Septiembre de 2022.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

<b>Agradecimientos .....</b>	<b>5</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>10</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>13</b>
<b>Objetivo.....</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 1 El CCH y sus estudiantes .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Historia.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Filosofía del CCH.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3 Características generales de la población escolar CCH.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Perfil del estudiante del CCH.....</b>	<b>24</b>
<b>1.5 Descripción de la problemática, durante el programa de estudios .....</b>	<b>27</b>
<b>Capítulo 2 Etapas de la adolescencia.....</b>	<b>35</b>
<b>2.1 Desarrollo Adolescente .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2 Adolescencia .....</b>	<b>41</b>
<b>2.2.1 Adolescencia temprana .....</b>	<b>43</b>
2.2.1.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia temprana.....	44
2.2.1.2 Relación con los padres y la familia .....	44
2.2.1.3 Relaciones interpersonales entre el grupo de pares.....	45
<b>2.2.2 Adolescencia Media. ....</b>	<b>46</b>
2.2.2.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia media .....	46
2.2.2.2 Relación con los padres y la familia .....	46
2.2.2.3 Relaciones interpersonales con los amigos o el grupo de pares. ....	48
<b>2.2.3 Adolescencia tardía.....</b>	<b>49</b>
2.2.3.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia tardía.....	49
2.2.3.2 Relación con los padres.....	50
2.2.3.3 Relaciones interpersonales con el grupo de pares.....	50
<b>2.3 Crisis de Identidad durante la adolescencia.....</b>	<b>52</b>
<b>2.3.1 Etapas del desarrollo .....</b>	<b>53</b>

<b>Capítulo 3 Educación</b> .....	<b>57</b>
<b>3.1 Impacto del cambio de la secundaria al CCH en el desempeño académico...</b>	<b>57</b>
<b>3.2 Sistema educativo tradicional</b> .....	<b>59</b>
<b>3.2.1 Los elementos de una educación moderna</b> .....	<b>61</b>
<b>3.3 Reprobación, rezago, deserción</b> .....	<b>65</b>
<b>3.3.1 Reprobación</b> .....	<b>65</b>
3.3.1.1 La reprobación en el CCH.....	66
3.3.1.2 Diversos factores de reprobación.....	66
3.3.1.3. Factores individuales .....	67
3.3.1.4 Factores familiares.....	68
3.3.1.5 Factores socioculturales. ....	69
3.3.1.6 Factores económicos.....	69
3.3.1.7 Factor educativo .....	70
<b>3.3.2 Rezago</b> .....	<b>72</b>
3.3.2.1 Causas del rezago educativo .....	73
3.3.2.2 Rezago Institucional.....	74
3.3.2.3 Factor individual.....	75
<b>3.3.3 Deserción</b> .....	<b>75</b>
3.3.3.1 La deserción como comportamiento individual.....	76
3.3.3.2 Los profesores y su participación en las causas de reprobación.....	79
3.3.3.3 Deserción temprana.....	80
<b>Capítulo 4 La motivación</b> .....	<b>83</b>
<b>4.1 Definición y significado</b> .....	<b>83</b>
<b>4.2 La Motivación en la práctica</b> .....	<b>84</b>
<b>4.2.1 La perspectiva conductual</b> .....	<b>85</b>
<b>4.2.2 La Perspectiva humanista</b> .....	<b>86</b>
Teoría de Maslow .....	87
<b>4.2.3 La Perspectiva cognitiva</b> .....	<b>89</b>
Modelo de fijación de metas .....	89

<b>4.2.4 La motivación en el ámbito educativo .....</b>	<b>90</b>
<i>Motivación de los estudiantes .....</i>	<i>92</i>
<b>4.2.5 Motivación intrínseca y extrínseca en estudiantes .....</b>	<b>93</b>
<i>El personal docente .....</i>	<i>95</i>
<b>4.3 Autorealización.....</b>	<b>98</b>
<b>4.3.1 Los intereses en el desarrollo adolescente.....</b>	<b>99</b>
<b>4.4 Zona de Desarrollo Próximo.....</b>	<b>101</b>
<b>4.4.1 El educador.....</b>	<b>102</b>
<b>Capítulo 5 PROPUESTA.....</b>	<b>106</b>
<b>TALLER “Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir su bachillerato” .....</b>	<b>106</b>
<b>Objetivo General del taller .....</b>	<b>106</b>
<b>Taller de 20 horas en 5 sesiones, una vez por semana. ....</b>	<b>107</b>
<b>Sesión 1.....</b>	<b>108</b>
<b>Sesión 2.....</b>	<b>108</b>
<b>Sesión 3.....</b>	<b>108</b>
<b>Sesión 4.....</b>	<b>109</b>
<b>Sesión 5.....</b>	<b>109</b>
<b>CARTA DESCRIPTIVA DEL CURSO - TALLER .....</b>	<b>110</b>
<i>PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 1 .....</i>	<i>110</i>
<i>PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 2 .....</i>	<i>113</i>
<i>PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 3.....</i>	<i>116</i>
<i>PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 4.....</i>	<i>118</i>
<i>PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 5.....</i>	<i>120</i>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>122</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>130</b>

## ***Agradecimientos***

A mis abuelos, Roberto Flores Vázquez y Raquel Oronoz Villalpando que me acogieron con su gran amor durante mi infancia, me enseñaron con paciencia sus valores, siempre cuidaron de mí como fieles guardianes y se encargaron de hacer de mí la persona que soy.

A mi madre Socorro Flores Vázquez Oronoz, quien fue, es y será mi mayor apoyo en la vida, siempre ha sido mi compañera y me ha brindado su alegría, además me ha dado el mejor ejemplo por ser una persona que siempre se supera, innova, no importando la edad.

A mis hijos Maraliza y Marco Acevedo Mena, quienes son las personas más brillantes, creativas y trabajadoras que conozco, por lo que estoy muy orgullosa de ellos, son lo mejor que me pudo suceder, además de que son parte importante y lo que me motiva en la vida.

A mis amigas hermanas, Rocío Santoyo Hernández y Rocío Flores Jiménez, personas que han estado cerca de mí en los momentos más importantes de mi vida, en los momentos buenos y no tan buenos, personas que me han apoyado y ayudado, además de darme cariño y ternura.

A mi psicóloga Isabel Zurita Noguera que fue la que sembró en mí la idea de seguir estudiando y encontrar un camino que fuera solo mío.

A los profesores, en especial a la maestra Lucía Martínez Flores, que me brindó su conocimiento y las bases para aprender psicología, además de guiarme para lograr terminar esta tesis. La profesora Magdalena Díaz Castro que me dio su apoyo incondicional y su aprobación en este tema. A la profesora Cecilia Montes Medina que me dio ánimos y confianza para seguir adelante con esta tesis. Al profesor Jorge Orlando Molina por su ayuda en la revisión de esta tesis y sus comentarios. A la profesora Tere Gutiérrez Alanís que me enseñó todo lo que sé de Neurología. A todos ellos mi agradecimiento, por darme el apoyo final de este proyecto.

## **Resumen**

De acuerdo con las estadísticas del Instituto Nacional de Geografía y Estadística, (INEGI, 2015), el índice de deserción escolar entre jóvenes de 14 a 24 años a nivel nacional es del 40% y las principales causas se deben a la falta de apoyo familiar, la falta de dinero o la falta de habilidades o de interés para poder estudiar. Sin embargo, los estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades del CCH se enfrentan a otras causas que no tienen que ver con las mencionadas en el censo del INEGI, Ingreso y Deserción (2015), que se encuentran detalladas en el estudio de la Dirección General de Planeación de la UNAM y del Colegio de Ciencias y Humanidades, sobre la Población Estudiantil del CCH Ingreso, Tránsito y Egreso. Trayectoria escolar siete generaciones: 2006-2012 (UNAM CCH, 2012), en el cual se encontró que los estudiantes se enfrentan a un cambio drástico del sistema, al egresar de la secundaria e ingresar al nivel del bachillerato, donde los estudiantes están acostumbrados al sistema de enseñanza tradicional, profesor-alumno; y al ingresar al bachillerato el método consiste en que el alumno estudie de manera autónoma, realice investigaciones y trabaje en equipo. Para esto se requiere desarrollar las habilidades de la autodisciplina, así como adquirir el compromiso personal de los estudiantes para asistir a todas sus clases.

Este cambio en el sistema causa un conflicto en los estudiantes, quienes se enfrentan por primera vez al problema de la no acreditación de sus materias, lo que genera un descontrol que causa pérdida de motivación, reprobación, rezago y finalmente se genera la deserción escolar.

Este trabajo pretende brindar una alternativa ante esta problemática y generar en los jóvenes la motivación necesaria para continuar con su desarrollo escolar para lograr que los alumnos concluyan sus estudios a nivel bachillerato en tiempo y forma.

Palabras clave: adolescencia, bachillerato y motivación.

## ***Introducción***

De acuerdo con los datos de la Dirección General de Planeación de la UNAM, en el Estudio Población Estudiantil del CCH, Ingreso, tránsito y egreso, siete generaciones del 2006 al 2012 (UNAM CCH, 2012), se detectó que el índice de egreso de los estudiantes del nivel bachillerato adscritos al CCH, es aproximadamente del 53%.

Esta cifra es un indicador alarmante que puede ser abordado desde las diversas variables que se relacionan con la problemática y que consideran entre otros: los factores individuales, como el proceso de la adolescencia; los sociales, como la familia y los pares; los económicos y los externos como el ambiente escolar, la relación con los profesores y el cambio en el sistema de enseñanza-aprendizaje; por mencionar algunos.

Un factor común de todas estas variables es la pérdida de la motivación en etapas tempranas del ingreso de los estudiantes al CCH; debido al surgimiento temprano de la reprobación, que causa rezago durante el avance escolar y termina con la generación de la deserción; cuando no se atiende oportunamente.

El análisis integral de esos factores es la clave para comprender de manera generalizada esta problemática y poder elaborar una propuesta que atienda favorablemente las necesidades de los estudiantes y lograr que el índice de egreso sea mayor en el mediano plazo.

Para la elaboración de este trabajo se investigó y analizó el contexto del estudiante del CCH, mediante la búsqueda en libros, tesis, revistas y sitios web, para conocer la problemática actual y para poder establecer un perfil adecuado, además de la elaboración de un taller para dar ideas que apoyen a los alumnos en la continuación de sus estudios.

En el Capítulo 1, se revisa el contexto estudiantil dentro del CCH, desde su filosofía, sus principios y metas, haciendo una descripción generalizada de la población y explicando la dinámica que sucede en el colegio, con la finalidad de



conocer cuáles son los puntos que generan conflicto en los estudiantes, durante su trayectoria en el CCH (UNAM-CCH, 2012).

Esta investigación busca justificar el cambio de secundaria a CCH (INEE, 2012) debido a que se ha observado durante la revisión bibliográfica que al ser estudiantes regulares, se presenta un alto índice reprobatorio, por eso se hace indispensable estudiar el perfil del estudiante del CCH, el fenómeno de la reprobación y las causas que les impiden recuperarse, a manera de análisis general de la problemática de deserción escolar Población estudiantil del CCH Ingreso, Tránsito y Egreso, Trayectoria Escolar siete generaciones 2006 - 2012 (Universidad Nacional Autónoma de México y El Colegio de Ciencias y Humanidades, 2012) y cómo la filosofía del CCH genera conflictos en los métodos de enseñanza-aprendizaje. Informe de trabajo CCH Ciudad de México (Barajas, 2019).

En el Capítulo 2, se hace una descripción detallada sobre la adolescencia, las etapas del desarrollo adolescente de Eric Erickson (Bordington, 2005), para comprender que la problemática considera varios aspectos de los estudios, como son las relaciones personales y el descubrimiento de la identidad (Erikson, 1987). Para tener una visión sobre el desarrollo adolescente, se abordan las diferentes características de la adolescencia desde diversas perspectivas (Santrock, 2006, Egremy, 1995 y Weis & Aguilar, 1999).

En el Capítulo 3, se abordará a Paulo Freire con su estudio “Educación para la Libertad” (1971), con la finalidad de enfatizar que los jóvenes tienen un cierto nivel de conocimientos que pueden servirles de herramienta para adquirir autoconfianza y autonomía en el desarrollo de sus estudios (Freire, 1971 y 2004; Gómez, 2008). En este apartado se presentan los factores relacionados con el fracaso escolar (Avanzini, 1979), el abandono de los estudios (Tinto, 1992) los factores que hacen que exista la reprobación escolar y su relación con el autoconcepto (Díaz, Ruiz, & Morales, 2018), y como consecuencia a todos estos factores, el rezago y la deserción escolar (Pioética 2016).

En el Capítulo 4, se explicará la importancia de la Motivación (Chávez, 2001), las perspectivas teóricas de la motivación (Naranjo, 2009) y la motivación en la práctica profesional (González, 1995), la importancia de que los profesores enseñen a través del aprendizaje significativo (Díaz & Hernández, 2005), el cambio de los intereses durante la adolescencia y la enseñanza de la zona de desarrollo próximo del Río Pereda (1990), Vygotsky, (2000).

El Capítulo 5, es un apartado donde se incluye la propuesta del taller “Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir su bachillerato”, con la finalidad de apoyar a los jóvenes para que tengan una visión más amplia y desarrollen algunas herramientas que les ayuden a enfrentar los retos que surjan en su trayectoria escolar. Dentro del taller se incluyen 5 sesiones con diversos temas como son; la toma de decisiones y la asertividad con la perspectiva de Weis & Aguilar (1999), para la Zona de desarrollo próximo se abordarán las propuestas de del Río Pereda (1990), la motivación desde las diversas perspectivas de Naranjo (2009) y para las estrategias de trabajo, se tomarán las propuestas de Díaz & Hernández (2005).

## ***Justificación***

Durante mi estancia en el Colegio de Ciencias y Humanidades Vallejo, dentro del desarrollo de mi servicio social, pude observar que hay una gama diversa de factores que se relacionan con las problemáticas de reprobación, rezago y deserción escolar, por lo que la Psicología puede intervenir entendiendo el desarrollo adolescente para poder ayudar a motivar al estudiante a través de varias teorías, entre ellas la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky (1934).

Mediante el análisis detallado de estos factores, será posible aclarar y comprender los mecanismos que pueden conformarse en una herramienta como la elaboración de un taller que atienda particularmente este fenómeno, con la perspectiva de impulsar en los jóvenes el desarrollo de habilidades que los ayuden a concluir sus estudios a nivel bachillerato.

Con el objetivo de dar continuidad al presente trabajo, se realizó la búsqueda documental que consistió en la revisión, investigación y análisis de tesis, artículos y libros que se relacionan con los problemas de la educación a nivel bachillerato, el desarrollo de la adolescencia y los factores sociales relacionados con la problemática de la deserción escolar y la motivación como alternativa para contrarrestar este fenómeno.

La búsqueda teórica se enfocó principalmente en la literatura relacionada con la adolescencia, la motivación y el bachillerato, manteniendo un especial enfoque en las problemáticas identificadas dentro del CCH, para aportar y dar mayor sustento al contenido de este trabajo.

En la revisión de las tesis de la Facultad de Psicología sobre la adolescencia, se encontró que existen diferentes enfoques que se relacionan con temas como adolescencia y autoestima (Martínez, 2013), una que incluye un taller de inteligencia emocional (Ortiz, 2014), la adolescencia y sus retos (González, 2014), la familia y la indefensión en la adolescencia (Ramírez, 2014), los estilos de crianza en la familia y su impacto en los trastornos de la niñez y adolescencia

(Estrada, 2015), adolescencia y desarrollo (Velasco, 2016), otra sobre conflictos de identidad (Cervantes, 2017), otra para reestructurar vínculos afectivos en la adolescencia (Aguilera, 2017), prevención temprana de conductas psicopáticas en la niñez y adolescencia para la familia (Deschamps, 2017); ninguna de ellas se centra en alternativas para evitar la reprobación escolar.

Respecto a las tesis sobre el bachillerato en el CCH, encontré una de estilos y estrategias de aprendizaje con alumnos de alto y bajo rendimiento del CCH (Morales, 2009), otra acerca de la influencia que tienen los grupos sociales en el rendimiento escolar (Gómez, 2014), y una más sobre la cultura de la asesoría en el CCH (Rodríguez, 2016).

Con respecto al tema de motivación existen varias con respecto al autoconcepto y motivación (Altamirano, 2015), la terapia como fortaleza del autoestima (Castillejos, 2015), la motivación como proceso psicosocial del aprendizaje (Reséndiz, 2016), otra sobre educar para pensar (Ortega, 2017), el impacto de la educación individual en adolescentes (Velázquez, 2018) y las últimas tratan sobre cómo promover la continuidad de los estudios, la Motivación de logro como un factor que promueva la eficiencia terminal en el SUA (Valadez, 2018), otra más sobre el impacto de la motivación sobre el rendimiento escolar en adolescentes; sin embargo, la diferencia es que el taller va dirigido a profesores (Barón, 2019).

Debido a que no existe una investigación que además incluya una propuesta de un taller para los alumnos del CCH, esta investigación comenzó con el conocimiento de los inicios del CCH, cómo fue su historia y su filosofía, cuál es el contexto en el que están inmersos los jóvenes, (UNAM y CCH, 2018), y se buscó el perfil de los estudiantes para entender cómo los afecta el cambio escolar (UNAM y CCH, 2012).

Respecto al abordaje de la problemática de la adolescencia y sus diversos factores como el desarrollo del adolescente, siendo ésta una de las etapas más complejas que coincide con la entrada al bachillerato; se incluyen varios autores como: Papalia, Wendkos & Duskin (2009) y Santrock (2006), quienes explican el

ciclo vital y las complejidades del desarrollo adolescente; Piaget (1991) nos explica cómo el pensamiento infantil deja paso al pensamiento abstracto, Erikson (1987) y Bordinon (2005), nos aclaran cómo la etapa de la identidad vs. confusión afectan el desempeño durante el bachillerato, debido a factores como la socialización, Egremy (1995) y Weis & Aguilar (1999), nos explican los cambios psicológicos durante la adolescencia temprana, media y tardía.

Respecto a los problemas relacionados con el aprendizaje, Freire (1971, 2004) y Gómez (2008), nos explican la diferencia de una educación más igualitaria y dialógica; Avanzini (1979), nos muestra las causas relacionadas con el fracaso escolar; Tinto (1992), nos da nuevas perspectivas del abandono escolar Díaz, Ruiz, & Morales (2018), nos ejemplifica por qué la reprobación escolar afecta el autoconcepto del estudiante, Núñez (2005), marca los diferentes factores que favorecen el rezago educativo; la revista *Poiética* (2016) y el informe escolar del CCH (Barajas, 2019), nos dan un recorrido por los diferentes elementos que explican el complejo fenómeno de la deserción escolar.

Por todo lo anterior se investigaron los fundamentos de la motivación como un elemento clave, que puede favorecer a los alumnos con la terminación de los estudios en el CCH. Naranjo (2009), explica la importancia y las perspectivas teóricas de la motivación, Díaz & Hernández (2005), nos brindan las estrategias para un aprendizaje significativo; Vigotsky (1934), en su Teoría sociocultural nos habla sobre el aprendizaje y la adquisición de conocimientos es el resultado de la interacción social, asimismo, en 1931 con la ZDP nos indica que la motivación puede surgir mediante el aprendizaje cooperativo debido al vínculo que se genera entre los estudiantes cuando trabajan juntos y coordinan esfuerzos, pueden lograr mejores resultados.

### ***Planteamiento del problema***

La presencia de la deserción escolar en el CCH de acuerdo a varios artículos del CCH (UNAM y CCH, 2012), (Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013), (Deserción Escolar, 2016), comienza a gestarse desde el inicio de la vida escolar de los estudiantes en el nivel bachillerato, con la reprobación, que genera en los jóvenes situaciones emocionales como la pérdida de motivación y de autoestima lo que se desencadena en otros problemas como el rezago educativo, impactando finalmente en el abandono escolar.

Las aristas relacionadas con esta situación consideran una serie de factores como los problemas individuales; que se relacionan con la etapa de desarrollo de la adolescencia y que puede causar diferentes comportamientos, generalmente paradójicos entre la construcción de su autonomía y el apego a las reglas del sistema educativo, de la familia y con la autoridad; principalmente.

Los factores familiares y sociales dificultan que los estudiantes se mantengan dentro de la estructura y la disciplina, ya que influyen otros factores como la construcción de redes entre pares, la presión social, la generación de recursos económicos, en algunos casos; y el cuestionamiento de los mandatos de la estructura familiar vs las creencias culturales y sociales del nuevo entorno.

Por otro lado, surge el conflicto por parte de la adaptación al nuevo sistema escolar del CCH, que demanda una autodisciplina y compromiso que depende mucho más de establecer un nuevo método de estudios que les genera principalmente desmotivación al no contar con las habilidades requeridas para afrontar estos retos.

Por estas razones es importante hacer un análisis multifactorial detallado de las causas de esta problemática, para tener una visión global de las herramientas que pueden facultar a los jóvenes para salir adelante.

## **Objetivos**

Contar con un perfil del estudiante, por lo que tomaremos en cuenta el estudio de la Dirección de Planeación de la UNAM y del CCH, sobre la Población Estudiantil del CCH Ingreso, Tránsito y Egreso. Trayectoria escolar siete generaciones: 2006-2012, (UNAM CCH, 2012), para analizarlo con detalle e identificar cuáles son las causas de la reprobación, rezago y deserción de los estudiantes.

Proporcionar orientación educativa a los jóvenes estudiantes, a través del taller “CÓMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA CONCLUIR SU BACHILLERATO”, donde adquirirán nuevas estrategias de aprendizaje y toma de decisiones, que les servirán para concluir sus estudios de bachillerato.

## **Capítulo 1 El CCH y sus estudiantes**

### **1.1 Historia**

El origen del Colegio de Ciencias y Humanidades se remonta a 1953, cuando el Dr. Pablo González Casanova, miembro destacado de la UNAM, elaboró un diagnóstico que concentró toda la problemática que la educación media superior vivía en esa época y propuso una serie de modificaciones al método de enseñanza entonces utilizado. El documento se considera un antecedente del proyecto educativo de la instancia educativa (Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013).

Debido a la necesidad de hacer nuevas universidades y nuevos bachilleratos tecnológicos, durante los años 70's, el Gobierno Federal incrementó los subsidios para las Instituciones de educación media y superior, por lo que se creó el proyecto de Nueva Universidad que contemplaba transformar los bachilleratos del país con nuevas estrategias didácticas y pedagógicas.

Se creó el Centro de Didáctica, lugar donde se prepararon a los profesores del CCH, así como a los profesores de las nuevas escuelas superiores de la UNAM.

Durante la asamblea XII del ANUIES, se dieron las bases para la reforma integral de la educación superior, de donde surgió un proyecto innovador llamado Colegio de Ciencias y Humanidades como respuesta a las demandas educativas y sociales. Se conjuntaron diversos participantes, el Coordinador de Ciencias, Guillermo Soberón; el de Humanidades; Rubén Bonifaz Nuño y diversos directores de las facultades que representaron el conocimiento fundamental de las llamadas Facultades madres: Ciencias, Ciencias políticas y Sociales, Filosofía y Letras, Facultad de Química, además de la Escuela Nacional Preparatoria (Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018).



Los trabajos para la elaboración de planes y programas de estudio, del CCH fueron confiados a un grupo de aproximadamente 80 destacados universitarios encabezados por Roger Díaz de Cossío, entonces coordinador de Ciencias de la UNAM.

El Colegio de Ciencias y Humanidades CCH fue aprobado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971, durante el rectorado de Pablo González Casanova, quien lo consideró como: *“la creación de un motor permanente de innovación de la enseñanza universitaria y nacional y deberá ser complementado con esfuerzos sistemáticos que mejoren a lo largo de todo el proceso educativo, nuestros sistemas de evaluación de lo que enseñamos y de lo que aprenden los estudiantes”* (UNAM y CCH, 2018).

El 12 de abril de 1971, se iniciaron los cursos para recibir a la primera generación de estudiantes en los planteles Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo. El 3 de abril de 1972, fueron fundados los planteles Oriente y Sur; quedando el proyecto de manera definitiva en estos cinco planteles.

El Departamento de Psicopedagogía fue creado en 1974 como respuesta para atender la demanda de orientación e información en cuanto a la selección de materias y la elección de carreras de los alumnos.

Este Departamento estableció sus objetivos, líneas de trabajo y programas básicos de acuerdo con el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades con los recursos humanos y materiales existentes, brinda orientación educativa a los alumnos del Colegio con el perfil específico de los alumnos de esa institución.

El proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), fue creado para atender una creciente solicitud de estudiantes de ingreso a nivel medio superior en la zona metropolitana y al mismo tiempo, para impulsar la transformación académica de la propia Universidad con una nueva perspectiva curricular y nuevos métodos de enseñanza (UNAM y CCH, 2018).

También surgió como una estrategia universitaria ante las exigencias del desarrollo del conocimiento científico y humanístico, que pretendía superar la enseñanza enciclopedista con una teórica-práctica, donde se enseñaría, se practicaría y se estudiaría para aprender, para ello se contemplaba transformar el método de enseñanza, a través de nuevas estrategias didácticas y pedagógicas (Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013).

## **1.2 Filosofía del CCH**

El CCH fue creado para innovar en la educación y cambiar la visión del estudiante, al considerarlo como un individuo autónomo, capaz de captar por sí mismo el conocimiento y sus aplicaciones.

La Filosofía del CCH partió de la idea sobre el hombre, como un ser en proceso de crecimiento y a su vez sensible, con capacidad creadora, en constante búsqueda de la satisfacción de sus necesidades, tanto espirituales, intelectuales, como materiales. “Es un ser social, pero al mismo tiempo libre para tomar sus decisiones, responsabilizándose como dueño de su propio destino. Es capaz de integrar pensamiento, palabra y acción.”  
(Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013).

Otra idea principal era conformar un modelo donde se conjuntara, además de la cultura esencial para las carreras, una formación que incluyera el Método Científico Experimental, así como el Histórico Social y con la continuidad de las materias básicas como son el español y las matemáticas.

Se pretendía que el profesor del CCH no fuera sólo un trasmisor del conocimiento, sino un facilitador que propusiera experiencias de aprendizaje que permitieran a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos y tomar conciencia por su propia cuenta, para comprender la información recibida y pudiera desarrollar la capacidad de reflexión rigurosa y sistemática dentro del programa de estudios (Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013).

El CCH también tuvo como objetivo principal, el de preparar al estudiante para que pueda acceder a las carreras universitarias, así como también capacitarlo para su futura elección en las diferentes opciones profesionales.

El concepto de aprendizaje, definido como: *“la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio”*, cobró mayor

importancia que el de enseñanza en el proceso de la educación, por ello, la metodología aplicada persiguió que el estudiante, mediante la actividad receptiva y creadora no se malgaste y que adquiriera capacidad auto informativa.

Se buscó que el Plan de estudios del CCH fuera innovador, ya que se basaba en una filosofía "propedéutica", que significaba el desarrollo del alumno crítico que aprenda a aprender, a hacer y a ser:

- **Aprender a aprender**

El alumno será capaz de adquirir nuevos conocimientos por propia cuenta, es decir, que investigará y desarrollará sus propios métodos para adquirir el conocimiento.

- **Aprender a hacer**

El alumno desarrollará habilidades que le permitirán poner en práctica lo aprendido en el aula y en el laboratorio. Supone conocimientos, elementos de métodos diversos, enfoques de enseñanza y procedimientos de trabajo en clase, además aprenderá a trabajar en equipo.

- **Aprender a ser**

El alumno desarrollará, además de los conocimientos científicos e intelectuales, valores humanos, cívicos y particularmente éticos (UNAM y CCH, 2018).

### **1.3 Características generales de la población escolar CCH.**

De acuerdo con el Estudio Población Estudiantil del CCH, Ingreso, tránsito y egreso, siete generaciones del 2006 al 2012 (UNAM CCH, 2012), los datos de la población demuestran, que históricamente desde el 2012, el CCH absorbe entre un 52% y 55% del total de la población de nuevo ingreso.

La mayoría de la población comprende a los jóvenes de entre 14, 15, 16 y 17 años, siendo el mayor volumen de 57.7% los de 15 y sólo un 7% de 17 años, aunque puede haber de más edad de 21 a 26 años, incluso personas de mayor edad. Los alumnos de 15 años, demuestran que cada vez los estudiantes salen en tiempo y forma de sus estudios secundarios, esto significa un reto para el CCH.

#### ***Por género***

En cuestión de género, las últimas generaciones se han conformado por un mayor número de mujeres, un 53%, a diferencia del 47% de hombres. Esto demuestra que, de los hombres, egresan un 41.41%, mientras que para las mujeres, el egreso ha aumentado a un 65%.

#### ***Nivel socioeconómico***

En cuestión socioeconómica los alumnos del colegio, tienen características personales, familiares, académicas y socioeconómicas particulares. Los estudiantes en general provienen de familias que han reducido el número de hijos, esto corresponde con la dinámica demográfica que se observa en nuestro país desde hace una década.

Los padres manifiestan la esperanza de que sus hijos continúen estudiando y esto concuerda con la mayoría de los estudiantes, pues estos padres están muy interesados en que terminen el bachillerato y que estudien una carrera profesional. Estos datos muestran la importancia del apoyo familiar en esta etapa del desarrollo, de los jóvenes adolescentes, que se podría ver reflejado en la culminación de sus estudios (UNAM CCH, 2012).

Un elemento fundamental en el desempeño académico de los alumnos del bachillerato se relaciona con la escolaridad alcanzada por las madres y padres de los alumnos del CCH, se ha incrementado con un 0.64% al nivel de posgrado, 3.02% en licenciatura y 2.31% con bachillerato, aunque hay que aclarar que el número de profesionistas mayoritariamente son del género masculino. En general se prevé un crecimiento significativo en la preparación académica en los padres en las próximas generaciones.

En cuestión de las madres se puede ver, que el mayor porcentaje tiene estudios secundarios (27.4%), en segundo son las que tienen carrera técnica (19.6%), con primaria (17.8%), seguido de bachillerato (15.7%) y por último con licenciatura (14.2%), lo que da un total del (45%) con educación básica.

En la mayoría de las familias, ambos padres contribuyen al sostén económico (75%), en general los jóvenes viven con sus padres y (95%) con otros familiares, este esfuerzo es importante porque significa un apoyo para que puedan continuar con sus estudios. En cuestión laboral, en la mayoría de estos estudiantes se nota una tendencia a no trabajar (84%).

En cuanto a los ingresos familiares esto varía, se encuentran quienes perciben de dos a cuatro salarios mínimos, pero también se notan muchas más familias que ganan menos de dos salarios, siendo que disminuyó un punto porcentual de 41.7% en 2006 a 40.7% en 2012. Estos datos muestran un ligero deterioro en las condiciones económicas de las familias, pero quizá reflejan la situación económica del país.

### ***Estrategias de estudio***

De los jóvenes que ingresan al colegio, en su mayoría estudian solos (90%) y únicamente el 10% estudia en equipo, este comportamiento se ha repetido durante todo el tiempo en que se hizo este estudio Población Estudiantil del CCH, del 2006 al 2012, esto indica que los estudiantes que ingresan al CCH no están

preparados, ni acostumbrados a trabajar en equipo, a la resolución colectiva de problemas, ni a utilizar las bibliotecas.

El internet es el medio que sustituye con más frecuencia a las enciclopedias, libros, atlas, revistas culturales, aunque no se comparan, al contrario, se ve un aumento en su uso y sin embargo la mayoría de los estudiantes lo utilizan para entretenimiento, por lo que sería deseable que lo utilizaran como una estrategia de aprendizaje, aprovechando la facilidad que tienen los jóvenes para manejar las nuevas tecnologías (UNAM CCH, 2012).

### ***Trayectoria académica***

El colegio ha realizado diferentes estudios de seguimiento en el desempeño escolar, por lo que se diseñó un modelo que permite predecir el posible éxito o rezago escolar dependiendo del género, la edad o el turno. A este estudio se le denominó EDI, Examen de Ingreso y contiene un mayor valor predictivo que los datos socioeconómicos.

### ***Edad del alumno al ingreso***

De acuerdo con el estudio UNAM CCH 2012 los jóvenes con menos de 15 años han llevado una trayectoria regular y no presentan atraso en sus estudios, por lo que tienen una probabilidad de acreditación de 61%. Para los de 16 años se reduce a 44%, y en el caso de los jóvenes entre 17 y 21 años cae a 32%. Aunque hay que observar que a partir de los 21 años o más suelen ser más responsables, pero el hecho de estar trabajando no les permite dedicar el suficiente tiempo al estudio, aun así logran un 41%.

### ***El examen de ingreso ExUni***

Es otro indicador que predice el riesgo de rezago de los alumnos y demuestra que los estudiantes con calificaciones bajas tienen menos oportunidades de terminar sus estudios, quienes presentan una calificación de 6, tienen un 50% de egresar, por el contrario, quienes presentan calificaciones de 8 o más tienen un 78% de

probabilidad de egresar en tres años. Hay que entender que estos datos son estadísticos y por lo tanto, no se pueden considerar como un hecho, pues esto puede cambiar con programas institucionales o con la decisión personal (UNAM CCH, 2012).



#### **1.4 Perfil del estudiante del CCH**

Entender el perfil del alumno del CCH y sus características ayuda a identificar ciertos momentos críticos durante su trayectoria en el colegio, según un informe de trabajo del CCH, 2019 (Barajas, 2019), de esta manera se facilita el establecimiento de estrategias para evitar la deserción escolar, con la finalidad de que los profesores, los cuerpos directivos y en especial los tutores, puedan diseñar estrategias que fortalezcan la enseñanza de los cursos ordinarios, así como establecer medidas preventivas que eviten el rezago escolar a través de un modelo de intervención académica.

En México la mayoría de las escuelas públicas y privadas, tienen un sistema educativo tradicional donde es más importante la enseñanza del profesor y no el aprendizaje del estudiante. Esta técnica se enfoca en el aprendizaje memorístico y la transmisión de conocimientos que no se profundizan, además de crear un sistema de enseñanza vertical donde se promueven las relaciones de autoritarismo e individualidad y se obstruye la reflexión y la autoconciencia de los estudiantes.

Muchos de ellos resienten el cambio al bachillerato, pues el Modelo Educativo del CCH propicia la responsabilidad del estudiante, su compromiso ante su formación, así como el autoaprendizaje, la investigación y el trabajo en equipo. Este sistema facilita en los jóvenes la libertad de asistir a sus clases, quienes generalmente otorgan mayor relevancia a satisfacer su necesidad de socialización y esto dificulta el avance escolar.

Este cambio en el sistema, desde primer semestre, aunado a las diversas opciones técnicas, aplicaciones tecnológicas, talleres artísticos, clubes científicos, así como los programas jóvenes a la investigación de las humanidades y ciencias sociales, educación física, clubes de ajedrez entre otras muchas actividades facilita la distracción en el desarrollo escolar, por lo que se vuelve relevante orientarlos para que mantengan el enfoque en sus estudios profesionales.

Otro factor que influye en esta problemática es que el 80% de los jóvenes no han tenido ninguna experiencia de reprobación y se consideran estudiantes regulares; sin embargo, al finalizar su primer semestre, por lo menos el 50% se enfrenta a esta situación y de acuerdo con el Modelo de Trayectoria Escolar (UNAM-CCH, 2012), *“esto genera un fuerte impacto en ellos al enfrentarse por primera vez a una calificación reprobatoria, lo que les causa problemas de autoestima, que a su vez incide en su recuperación escolar”*

Es por eso que el Programa Institucional de Tutorías cobra mayor relevancia durante el primer semestre, debido a que, si el maestro tutor acompaña al alumno, le puede indicar vías y programas que puede utilizar cuando se encuentre ante esta situación, aunque es una solución preventiva ante el rezago escolar.

Este mismo estudio muestra cómo en el segundo año (tercer y cuarto semestre) la reprobación aumenta en un 75%; y en el cuarto semestre es cuando se perfilan los estudiantes que van a desertar. Hay que aclarar que cuando los jóvenes reprueban, se empiezan a rezagar y cuando son más de 3 materias se desaniman y esto resulta en la deserción escolar (UNAM CCH 2012).

Algunas posibles explicaciones sobre estos fenómenos se relacionan con factores extra escolares, en algunos casos los alumnos entran a trabajar, otro de los factores son embarazos no planeados, también posibles problemas económicos con la familia; sin embargo, la cultura del CCH también influye en el rezago al permitir, dentro de sus prácticas, que los estudiantes abandonen los cursos ordinarios.

Cuando los jóvenes están en 5 y 6 semestre, se esfuerzan más, quizá debido a la presión social de padres y compañeros a terminar con la acreditación oportuna y optan por tener una mayor asistencia a sus clases. Un grupo importante de alumnos se regularizan al presentar exámenes extraordinarios, acudir a asesorías y asistir a los cursos sabatinos del PAE, Programa de Apoyo al Egreso, para facilitar que los estudiantes puedan terminar a tiempo su programa.

Otro punto crítico de la trayectoria escolar es al inicio del sexto semestre, no sólo por el exceso de trabajo que sufre el alumno para cumplir con la acreditación de todas sus materias, sino porque también es el momento de escoger su futura profesión (Barajas, 2019).

La falta de información y orientación vocacional hace que los estudiantes opten por carreras con mayor índice de demanda y/o que requieren de muchos más requisitos como promedios mínimos de 8 de calificación y haber concluido el bachillerato en 3 años; según el estudio se pudo observar que el 24% de alumnos que egresaron del Colegio, en el 2011 eligieron y fueron asignados a las tres carreras de mayor demanda que son: Medicina, Psicología y Derecho.

Estos puntos hacen que los alumnos no continúen con sus estudios profesionales, pues son tan variados y diversos que esto se vuelve una carrera de resistencia en lugar de un camino hacia el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional.

### 1.5 Descripción de la problemática, durante el programa de estudios

El programa de estudio del CCH, incluye algunas materias básicas y obligatorias que llevan contenidos de las cuatro áreas de conocimiento; a esto se le llaman tronco común, a continuación, se describe el mapa curricular:

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre	4º Semestre	5º Semestre	6º Semestre
Matemáticas I	Matemáticas II	Matemáticas III	Matemáticas IV	<b>1ª opción;</b> Cálculo I, Estadística I, ó Cibernética y computación I	Cálculo II, Estadística II, ó Cibernética y computación II
Taller de cómputo (solo 1 semestre)	Educación física (optativa el otro semestre)	Física I	Física II	<b>2a. opción;</b> Biología III, Física III, ó Química III	Biología IV, Física IV, ó Química IV
Química I	Química II	Biología I	Biología II	<b>3º opción obligatoria;</b> Filosofía I  <b>3º opción optativa;</b> Tems selectos de Filosofía	Filosofía II Temas selectos de Filosofía
Historia universal moderna y contemporánea I	Historia universal moderna y contemporánea II	Historia de México I	Historia de México II	<b>4a opción;</b> Administración I, Antropología I, Ciencias de la salud I, Ciencias políticas y sociales I, Derecho I, Economía, Geografía I, Psicología I, Teoría de la Historia I	<b>4a opción;</b> Administración II, Antropología II, Ciencias de la salud II, Ciencias políticas y sociales II, Derecho II, Economía, Geografía II, Psicología II, Teoría de la Historia II
Taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental I	Taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental II	Taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental III	Taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental IV	<b>5a opción;</b> Griego I, Latín I, Lectura y análisis de textos literarios I, Taller de comunicación I, Taller de diseño ambiental I, Taller de expresión gráfica I	<b>5a opción;</b> Griego II, Latín II, Lectura y análisis de textos literarios II, Taller de comunicación II, Taller de diseño ambiental II, Taller de expresión gráfica II
Inglés I ó Francés I	Inglés II ó Francés II	Inglés III ó Francés III	Inglés V I ó Francés VI	Inglés V ó Francés V	Inglés VI ó Francés VI

Durante el transcurso de mi estancia en el CCH pude observar que la mayoría de las materias con más reprobación son Matemáticas I, (19%) Matemáticas II (15%), Química I (13%), Química II (12%) y esto ocurre desde los primeros semestres, que es cuando los alumnos abandonan la escuela o cuando más se obtienen más NP (No Presentó).

Según el artículo Población Estudiantil del CCH Tránsito y Egreso 7 Generaciones (UNAM CCH, 2012). Se puede confirmar que desde el primer semestre empieza la problemática de la reprobación.

Asignatura	Generación 2011, ciclo escolar 2010-2011						
	Alumnos	Acreditación	Reprobados	NP	Promedio		
Matemáticas I	18,146	13,467 74%	3,462 19%	1,217 7%	7.11		
Taller de Cómputo	18,116	15,318 85%	1,491 8%	1,307 7%	8.00		
Química I	18,139	14,662 81%	2,286 13%	1,191 7%	7.39		
Historia Universal Moderna y Contemporánea I	18,139	15,058 83%	1,909 11%	1,172 6%	7.69		
TLRIID I	18,139	15,022 83%	1,979 11%	1,138 6%	7.84		
Francés I	1,942	1,668 86%	136 7%	138 7%	8.04		
Inglés I	16,198	14,168 87%	1,209 7%	821 5%	8.02		
Matemáticas II	18,125	12,846 71%	2,799 15%	2,480 14%	7.34		
Química II	18,127	13,675 75%	2,173 12%	2,279 13%	7.53		
Historia Universal Moderna y Contemporánea II	18,124	14,303 79%	1,621 9%	2,200 12%	8.02		
TLRIID II	18,126	14,071 78%	1,798 10%	2,257 12%	7.98		
Francés II	1,936	1,499 77%	198 10%	239 12%	8.02		
Inglés II	16,190	13,224 82%	1,331 8%	1,635 10%	8.04		
<b>Total primer año</b>	<b>199,447</b>	<b>158,981 80%</b>	<b>22,392 11%</b>	<b>18,074 9%</b>	<b>7.72</b>		

**Tabla 1.1** Acreditación de las asignaturas del primer año de estudios en el Colegio.

Fuente: Secretaría de Informática, con base a los historiales académicos proporcionados por la DGAE en septiembre de 2011.

Conforme transcurren los siguientes semestres, se puede ver que Matemáticas III y IV son materias que menos acreditación tienen, ubicándose como las asignaturas del tronco común con mayor número de reprobados; según este estudio UNAM CCH, 2012, en el tercer semestre la deserción de asignaturas es de alrededor del 13% y en cuarto semestre aumenta al 17%, esto incide en el abandono del 15% en el segundo año que se traduce de entre 17,000 alumnos a 18,000 y los que desertan de la escuela.

Asignatura	Generación 2010, ciclo escolar 2011							
	Alumnos	Acreditación	Reprobados	NP	Promedio			
Matemáticas III	17,045	11,312 66%	2,974 17%	2,759 16%	7.29			
Física I	17,045	13,009 76%	1,991 12%	2,045 12%	7.57			
Biología I	17,046	13,344 78%	1,824 11%	1,878 11%	7.64			
Historia de México I	17,046	13,223 78%	1,800 11%	2,023 12%	7.89			
TLRIID III	17,046	13,520 79%	1,354 8%	2,172 13%	8.08			
Francés III	1,817	1,408 77%	117 6%	292 16%	7.96			
Inglés III	15,232	12,235 80%	1,058 7%	1,939 13%	8.00			
Matemáticas IV	17,007	11,198 66%	2,190 13%	3,619 21%	7.56			
Física II	17,008	12,664 74%	1,800 11%	2,544 15%	7.75			
Biología II	17,007	13,091 77%	1,537 9%	2,379 14%	7.96			
Historia de México II	17,008	12,854 76%	1,539 9%	2,615 15%	8.10			
TLRIID IV	17,009	12,643 74%	1,386 8%	2,980 18%	8.19			
Francés IV	1,806	1,315 73%	142 8%	349 19%	8.12			
Inglés IV	15,201	11,767 77%	1,008 7%	2,426 16%	8.17			
<b>Total segundo año</b>	<b>204,323</b>	<b>153,583 75%</b>	<b>20,720 10%</b>	<b>30,020 15%</b>	<b>7.85</b>			

**Tabla 1.2** Acreditación de las asignaturas del segundo año de estudios en el Colegio.

Fuente Secretaría de Informática, con base a los historiales académicos proporcionados por la DGAE en septiembre de 2011.

Podría decirse que el segundo año es el embudo para los estudiantes, pues es dónde se observa el mayor rezago escolar. Aunque desde el primer año existe deserción, se incrementa más por las materias de matemáticas y física. Hay que aclarar que la problemática no es sólo de los alumnos, existen varios factores como deficiencias en el aprendizaje que se va acumulando, los contenidos de los programas de las asignaturas, los métodos de enseñanza, la excesiva exigencia de los profesores, incluso el prejuicio de que las matemáticas son difíciles, entre otros.

Otro punto crítico ocurre al terminar el cuarto semestre, cuando se nota la reprobación de varias materias de manera aleatoria, sólo unas pocas asignaturas de cada uno de los semestres que cursaron. A estas alturas los jóvenes todavía tienen la esperanza de egresar en tres años, aunque el conflicto está en que los estudiantes se regularizan hasta el último año y según los Estudios de Trayectoria UNAM CCH, 2012, se ha demostrado que tienen muy pocas probabilidades de hacerlo, pues lo ideal hubiera sido enfrentar la reprobación desde la primera materia, es decir desde el primer semestre y no seguir acumulando asignaturas reprobadas, que sólo los alumnos que adeudan menos de seis materias tienen una probabilidad real de egresar en tres años.

Situación académica al finalizar el cuarto semestre	Porcentaje de egresados					
	Total	Por promedio				
		De 9 a 10	8 a 8.99	7 a 7.99	6 a 6.99	Menos de 6
Alumnos regulares	95%	98%	96%	85%	50%	0%
Adeudan una asignatura	84%	98%	90%	78%	53%	0%
Adeudan dos asignaturas	73%	100%	85%	69%	42%	0%
Adeudan tres asignaturas	58%	100%	70%	58%	44%	0%
Adeudan cuatro asignaturas	44%		50%	46%	32%	0%
Adeudan cinco asignaturas	30%		64%	32%	24%	0%
Adeudan seis asignaturas	24%		30%	22%	25%	0%
Adeudan siete asignaturas	16%			18%	15%	0%
Adeudan más de siete asignaturas	3%		2%	5%	3%	0%
<b>Total</b>	<b>58%</b>	<b>97%</b>	<b>91%</b>	<b>55%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>

**Tabla 1.3** Probabilidad de egreso de los alumnos dependiendo del número de asignaturas adeudadas al final de cuarto semestre.

Fuente: Secretaría de Informática, CCH.

En el cambio de cuarto a quinto semestre, nuevamente disminuyen de 17,000 a 16,000 inscripciones.

Bloque	Asignatura	Generación 2009							Promedio
		Alumnos	Acreditación	Reprobados	NP				
1	Cálculo Diferencial e Integral II	4,521	2,809	62%	743	16%	969	21%	7.31
	Estadística y Probabilidad II	11,709	7,785	66%	1,446	12%	2,478	21%	7.63
	Cibernética y Computación II	5,120	3,240	63%	493	10%	1,387	27%	7.83
2	Biología IV	12,206	9,140	75%	992	8%	2,074	17%	8.18
	Física IV	4,644	3,293	71%	413	9%	938	20%	7.85
	Química IV	9,858	7,197	73%	779	8%	1,882	19%	8.02
3	Filosofía II	16,022	11,807	74%	941	6%	3,274	20%	8.56
	Temas Selectos de Filosofía II	475	337	71%	28	6%	110	23%	8.67
4	Administración II	2,589	1,898	73%	192	7%	499	19%	8.32
	Antropología II	1,487	1,058	71%	80	5%	349	23%	8.77
	Ciencias de la Salud II	5,105	4,047	79%	330	6%	728	14%	8.47
	Ciencias Políticas y Sociales II	3,251	2,329	72%	216	7%	706	22%	8.47
	Derecho II	3,395	2,574	76%	249	7%	572	17%	8.31
	Economía II	1,413	1,042	74%	92	7%	279	20%	8.43
	Geografía II	1,287	916	71%	102	8%	269	21%	8.37
	Psicología II	7,967	6,314	79%	480	6%	1,173	15%	8.58
Teoría de la Historia II	631	453	72%	24	4%	154	24%	8.49	
5	Griego II	1,397	1,076	77%	65	5%	256	18%	8.72
	Latín II	4,471	3,356	75%	286	6%	829	19%	8.47
	Taller de Análisis de Textos Literarios II	2,307	1,617	70%	146	6%	544	24%	8.36
	Taller de Comunicación II	5,684	4,348	76%	321	6%	1,015	18%	8.47
	Taller de Diseño Ambiental II	2,357	1,645	70%	169	7%	543	23%	8.54
	Taller de Expresión Gráfica II	4,251	3,009	71%	296	7%	946	22%	8.64
<b>Sexto semestre</b>	<b>112,147</b>	<b>81,290</b>	<b>72%</b>	<b>8,883</b>	<b>8%</b>	<b>21,974</b>	<b>20%</b>	<b>8.24</b>	

**Tabla 1.4** Acreditación de las asignaturas del sexto semestre del plan de estudios.

Fuente: Secretaría de Informática, con base a los historiales académicos proporcionados por la DGAE en septiembre de 2011.

Durante el sexto semestre la acreditación disminuye cinco puntos porcentuales y se incrementa el abandono escolar y la no presentación de exámenes; NP (No Presentó), podríamos decir que en el último semestre los alumnos se percatan de sus posibilidades reales de terminar el bachillerato en tres años. En este punto, se ha observado que los estudiantes que no ven posibilidad de egresar abandonan los grupos, pero los que tienen posibilidades de egresar aumentan su promedio.

Semestre	Asignatura	Número de asignaturas que adeudaban al término del sexto semestre					
		1	2	3	4-6	7-11	12+
1	Matemáticas I (Álgebra y Geometría)	25	25	20	37	134	2,061
	Taller de Cómputo	8	3	3	22	52	1,637
	Química I	1	8	3	11	38	1,552
	Historia Universal Moderna y Contemporánea I	3	5	3	18	42	1,291
	TLRIID I	1			5	40	1,371
	Francés I	1	1	1	5	4	226
	Inglés I	4	1		6	19	969
	<b>Primer semestre</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>104</b>	<b>329</b>	<b>9,107</b>
2	Matemáticas II (Álgebra y Geometría)	18	17	24	56	218	2,841
	Química II	2	8	9	28	115	2,395
	Historia Universal Moderna y Contemporánea II	8	6	7	17	70	2,126
	TLRIID II	2	6	8	38	117	2,315
	Francés II		1		3	7	343
	Inglés II	3	1	2	11	52	1,534
	<b>Segundo semestre</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>153</b>	<b>579</b>	<b>11,554</b>
3	Matemáticas III (Álgebra y Geometría)	26	28	37	98	254	2,989
	Física I	2	8	5	27	128	2,366
	Biología I	3	4	4	37	83	2,209
	Historia de México I	4	4	11	29	89	2,126
	TLRIID III	2	3	13	46	117	2,288
	Francés III	1		3	6	11	377
	Inglés III	1	2	1	7	37	1,623
	<b>Tercer semestre</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>74</b>	<b>250</b>	<b>719</b>	<b>13,978</b>
4	Matemáticas IV (Álgebra y Geometría)	19	30	45	114	312	3,463
	Física II	6	10	15	49	181	2,945
	Biología II	3	12	8	45	100	2,740
	Historia de México II	11	16	12	59	158	2,925
	TLRIID IV	5	6	6	51	195	3,034
	Francés IV	1	2		7	13	452
	Inglés IV	3	3		10	67	2,168
	<b>Cuarto semestre</b>	<b>48</b>	<b>79</b>	<b>86</b>	<b>335</b>	<b>1,026</b>	<b>17,727</b>



Semestre	Asignatura	Número de asignaturas que adeudaban al término del sexto semestre					
		1	2	3	4-6	7-11	12+
5	Cálculo Diferencial e Integral I	5	4	12	43	99	602
	Filosofía I	8	7	15	70	255	2,097
	Estadística y Probabilidad I	11	18	25	60	230	1,685
	Cibernética y Computación I	13	9	13	40	120	974
	Biología III		14	5	51	207	1,616
	Física III	2	6	9	21	77	718
	Química III	6	15	19	51	205	1,360
	Temas Selectos de Filosofía I	1				8	92
	Administración I	4	2	3	18	56	334
	Antropología I	1		3	10	40	250
	Ciencias de la Salud I	1	4	4	12	66	509
	Ciencias Políticas y Sociales I	6	4	2	13	54	459
	Derecho I	1	3	3	20	54	405
	Economía I	3	1	1	5	35	198
	Geografía I	2	2	5	8	26	219
	Psicología I	10	7	4	24	107	927
	Teoría de la Historia I		2	1	5	19	103
	Griego I	3	4	2	9	35	185
	Latín I	4	3	6	23	89	605
	Lectura y Análisis de Textos Literarios I	3	8	10	30	74	344
	Taller de Comunicación I	5	7	9	26	109	703
	Taller de Diseño Ambiental I	5	10	3	13	48	388
	Taller de Expresión Gráfica I	6	10	12	25	104	679
	<b>Quinto semestre</b>		<b>100</b>	<b>140</b>	<b>166</b>	<b>577</b>	<b>2,117</b>
6	Cálculo Diferencial e Integral II	44	30	26	87	182	669
	Filosofía II	18	40	29	163	577	2,633
	Estadística y Probabilidad II	44	45	49	167	506	1,960
	Cibernética y Computación II	10	19	20	73	241	1,128
	Biología IV	15	18	13	94	438	1,940
	Física IV	7	18	17	73	177	822
	Química IV	12	22	27	120	394	1,548
	Temas Selectos de Filosofía II	1	1	1	3	14	110
	Administración II	4	8	10	40	106	400
	Antropología II		4	1	8	53	312
	Ciencias de la Salud II	15	15	8	43	151	637
	Ciencias Políticas y Sociales II	8	13	21	32	119	575
	Derecho II	6	4	13	27	106	511
	Economía II	1		5	18	53	215
	Geografía II	1	2	7	10	61	255
	Psicología II	10	14	16	69	219	1,166
	Teoría de la Historia II	3	2	2	10	29	117
	Griego II	7	7	4	18	53	196
	Latín II	3	8	9	43	158	723
	Lectura y Análisis de Textos Literarios II	8	9	13	40	120	384
	Taller de Comunicación II	6	21	15	59	190	852
	Taller de Diseño Ambiental II	7	12	9	40	99	461
	Taller de Expresión Gráfica II	17	14	20	52	202	817
	<b>Sexto semestre</b>		<b>247</b>	<b>326</b>	<b>335</b>	<b>1,289</b>	<b>4,248</b>
<b>Total</b>		<b>510</b>	<b>676</b>	<b>741</b>	<b>2,708</b>	<b>9,018</b>	<b>86,249</b>

**Tabla 1.5** Asignaturas que adeudaban los alumnos de la generación.2009 al terminar sexto semestre. Acreditación de las asignaturas del sexto semestre. Fuente: Secretaria de Informática, con base a los historiales académicos por la DEGAE en septiembre 2011.

En la generación 2009 se pudo observar que de 510 alumnos casi el 3% no egresaron por adeudar una materia, 100 por una asignatura del quinto semestre, la mitad de estos alumnos por adeudar una asignatura del sexto semestre y 163 por adeudar materias del tronco común.

De 1,941 alumnos reprobaron entre una y tres asignaturas, de esas, 711 corresponden al área de matemáticas (UNAM CCH, 2012).

### **Comparación de la trayectoria respecto a la situación académica al inicio de cada semestre.**

Se analizará el desempeño de los alumnos en las diferentes opciones de acreditación. En primer lugar se describirá el examen ordinario, después los extraordinarios y finalmente el Apoyo al Egreso.

De acuerdo al estudio antes mencionado se dividió a los alumnos en tres grupos para entender las diferentes necesidades de cada modalidad.

1.- Alumnos regulares al iniciar el semestre: A estos alumnos es necesario seguir apoyándolos para que continúen con su avance regular.

2.- Alumnos que adeudan entre una y seis materias: Estos estudiantes son factibles de regularizar en uno o dos semestres, mediante las distintas formas de acreditación (segunda inscripción en ordinario, exámenes extraordinarios y en el caso del último año, el Programa de Apoyo al Egreso).

3.- Alumnos que adeudan siete o más asignaturas: Son alumnos que tendrán problemas para acreditarse, pero con el apoyo adecuado desde el tercer semestre, podría egresar en cuatro años, en general estos estudiantes tienen problemas de salud o de conducta.

Dentro del CCH existen varias estrategias para orientarlos en temas como la forma de presentar sus exámenes, pero no hay alguna que les ayude a establecer

métodos de planificación escolar, que les ayuden internamente para controlar su ansiedad, lo que genera la disminución de su autoestima, como principio de un problema mayor, que puede ser la deserción escolar (UNAM CCH, 2012).

En este estudio se demuestra como el problema inicia con la primera materia reprobada y se hace necesario hacer una revisión de la etapa adolescente por la que transitan y entender que un elemento fundamental es la motivación.

Evitar la reprobación desde el inicio de la escuela, también evitaría el rezago y finalmente la deserción, por lo que de ahí surge la propuesta de la realización del taller “Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir su bachillerato”, con la finalidad de ayudar a que los alumnos se motiven desde los primeros meses y hagan todo el esfuerzo necesario para concluir sus estudios.

## **Capítulo 2 Etapas de la adolescencia**

En este capítulo abordamos la adolescencia, debido a que los jóvenes que ingresan al nivel medio superior atraviesan por esta etapa del desarrollo; lo que genera cambios drásticos en la formación de la identidad, que también impacta en la convivencia social y familiar.

### **2.1 Desarrollo Adolescente**

Los psicólogos en el estudio del desarrollo (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009), lo han clasificado en tres dominios o *self*: el desarrollo físico, el desarrollo cognitivo y el desarrollo psicosocial; están interrelacionados ya que cada uno afecta al otro.

De acuerdo con ellos:

El desarrollo físico determina el crecimiento del cuerpo y el cerebro; el desarrollo de las capacidades sensoriales y las habilidades motoras y de la salud, forman parte del desarrollo físico. Durante la pubertad, los cambios fisiológicos y hormonales afectan el desarrollo y sentido del *self*.

El desarrollo cognitivo se relaciona con el cambio y la estabilidad en las capacidades mentales, como el aprendizaje, la memoria, el lenguaje, el pensamiento, el razonamiento moral y la creatividad; por ejemplo: a algún joven que no pueda expresarse, le podría afectar en sus relaciones personales y en su sentido de la autoestima.

El desarrollo psicosocial incluye los cambios y la estabilidad en la personalidad, las emociones, las relaciones sociales y puede afectar el funcionamiento cognitivo y físico; por ejemplo: la ansiedad relacionada con presentar un examen podría empeorar el desempeño del adolescente.

El concepto de la infancia se puede considerar una construcción social, pues existe evidencia de que en tiempos antiguos, los niños eran tratados como adultos

pequeños. Tampoco existe un momento único ni determinable de cuando un niño se vuelve adolescente o en qué momento un adolescente se convierte en adulto.

Además, el concepto de la adolescencia es algo relativamente reciente, surge a partir de la era industrial; incluso en algunas sociedades antiguas como la Chippewa tiene sólo dos periodos: la infancia, que comprende del nacimiento hasta que el niño comienza a caminar y la adultez que inicia en la pubertad hasta la madurez (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

Existen varias teorías como parte de la investigación del desarrollo humano, entre las más importantes se encuentran:

- La Psicosexual; que se centra en las emociones y pulsiones inconscientes.
- La Psicosocial; que estudia la conducta observable.
- La Cognitiva; que analiza los procesos del pensamiento.
- La Sociocultural; que destaca el impacto del contexto histórico, social y cultural.

#### 1) Psicosexual:

Desarrollo Psicosexual: Sigmund Freud (1856-1939), define el desarrollo como moldeado por fuerzas inconscientes; creó el psicoanálisis y llegó a la conclusión de que los conflictos emocionales provenían de experiencias traumáticas durante la infancia. Definió cinco etapas del desarrollo psicosexual basadas en la maduración:

1. Etapa oral.
2. Etapa anal.
3. Etapa fálica.
4. Etapa de latencia.
5. Etapa genital.

Sigmund Freud propuso tres instancias hipotéticas de la personalidad: *el “Ello, el Yo y el Súper yo”*, que se van desarrollando en el transcurso de la vida. En el *Ello*, se encuentran las pulsiones del placer, pulsiones que buscan la gratificación inmediata, *el Súper yo* se desarrolla alrededor de los 5 o 6 años de vida; contiene la consciencia de los “*deberías*” y los “*no deberías*” que ha aprendido de los padres y son aprobados socialmente dentro del sistema de valores del niño. Durante la infancia *el Ello* y *el Súper yo* son los que conviven entre lo que desea el niño y lo que se le demanda al niño, haciéndolo sentir culpable o ansioso. El *Yo* es algo que se va conformando de manera gradual a partir del primer año de vida y opera bajo el principio de realidad (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

Estos conflictos inconscientes se desarrollan entre los impulsos del placer y las exigencias de los “*deberías*” *del Súper yo* y se van desarrollando por etapas, pasando por la etapa oral, anal y genital y así se pasa de la alimentación, a la eliminación y a la sexualidad.

La etapa oral es a través de la alimentación como principal fuente de placer, a través de la boca explora su mundo.

La etapa anal o de control de esfínteres.

La etapa fálica se centra en los genitales, surgen los impulsos sexuales.

En la etapa de latencia reprimen esos impulsos sexuales y los subliman en la exploración intelectual y social.

Después se pasa a la etapa genital donde los impulsos sexuales ya pueden ser redirigidos, por relaciones adultas aceptadas socialmente.

Freud nos hizo darnos cuenta de los pensamientos, sentimientos y motivaciones inconscientes, de las representaciones mentales del sí mismo; además de la identificación del desarrollo maduro e independiente, logrando relaciones íntimas de adulto a adulto. Freud fue el primero en dar una perspectiva del desarrollo

humano, tanto mental como emocional, aunque le hizo falta observar los factores sociales.

## 2) Psicosocial

Erik Erikson (1902- 1994) perteneció al círculo de Freud, aunque modificó y amplió la teoría, mediante la propuesta del Desarrollo psicosocial, que enfatiza la influencia de la sociedad sobre la personalidad, fue pionero de la perspectiva del ciclo vital, que abarca 8 etapas que deben resolverse de manera satisfactoria, para el sano desarrollo humano. Cada ciclo lo marcó con una crisis identitaria versus una fortaleza que deben resolverse durante el transcurso de la vida (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

Las etapas de Erick Erikson se describen con detalle en el apartado 2.3 ya que sirven como base para explicar las fases del desarrollo psicosocial del adolescente

## 3) Cognitiva:

Teoría de Etapas de Construcción del Conocimiento: Jean Piaget (1896-1980) biólogo y filósofo de profesión, su teoría fue antecesora de la actual “revolución cognitiva” con su énfasis sobre los procesos mentales, percibía el desarrollo de manera organísmica, como producto de los esfuerzos de los niños por comprender su mundo y actuar sobre él.

Jean Piaget sugirió que el desarrollo cognitivo desde el nacimiento hasta la edad adulta, comparable al crecimiento orgánico y que consiste en una búsqueda de equilibrios progresivos que llevan a la adultez.

Describió cuatro etapas distintas que representan diferentes variables del desarrollo. Durante cada etapa, la mente del niño crea una nueva forma de operar (Piaget, 1991).

1. Sensoriomotora (nacimiento a 2 años). El lactante organiza actividades en relación del medio ambiente a través de la actividad sensoriomotora. Las

primeras percepciones, las primeras emociones, los primeros sentimientos diferenciados, como etapa anterior al lenguaje.

2. Preoperacional (2 a 7 años). El niño utiliza símbolos y crea un sistema de representación de personas, lugares y eventos. Etapa de la inteligencia intuitiva, surgen los sentimientos interindividuales espontáneos y de las relaciones sociales de sumisión al adulto.
3. Operaciones Concretas (7 a 12 años). En la etapa de las operaciones intelectuales concretas, el niño puede resolver problemas de manera lógica, y tiene sentimientos morales y sociales de cooperación.
4. Operaciones intelectuales abstractas (12 años a la adultez). La persona puede pensar de manera abstracta, lidiar con situaciones hipotéticas y pensar acerca de posibilidades, se inicia la formación de la personalidad y de la inserción afectiva e intelectual en la sociedad de los adultos, comprende la adolescencia.

*“Cada una de estas etapas se caracteriza, por tanto, por la aparición de estructuras originales, cuya construcción la distingue de las etapas anteriores. Lo más esencial de estas sucesivas construcciones subsiste en el curso de las ulteriores etapas, como subestructuras, sobre las que vienen a edificarse los nuevos caracteres.” (Piaget, 1991, pág. 14).*

Viene una crisis pasajera que separa la infancia de la edad adulta y que se identifica como la pubertad, donde se produce la maduración del instinto sexual que lleva a desequilibrios momentáneos, algo muy característico de esa etapa.

Surge una transformación fundamental hacia una transición del pensamiento concreto al pensamiento formal o “hipotético deductivo”, se hace evidente la capacidad mental para resolver problemas, no necesita ver los elementos concretos para hacer razonamientos lógicos. Durante la adolescencia surge



también el pensamiento lleno de idealismo, cualidades que ven en los demás y que desean para ellos mismos (Piaget, 1991).

#### 4) Teoría sociocultural:

Lev Semenovich Vigotsky (1896-1934) Nació en Orsha, Bielorrusia, estudió derecho en la Universidad de Moscú, trabajó 15 años en el campo de la psicología, se centró en los procesos sociales y culturales, concibió los procesos cognitivos por medio de la interacción social. De acuerdo con su teoría, el niño aprende sus habilidades cognitivas a través de los adultos o los pares que enseñan las modalidades del pensamiento y su conducta; y también a hacer propios los usos y costumbres de la cultura donde se desarrolla.

Vigotsky dice que los adultos o pares más adelantados ayudan a dirigir y organizar el aprendizaje del niño, antes de que éste pueda dominarlo e internalizarlo. Esta guía ayuda a los niños a crear un puente entre el conocimiento actual y el próximo. Es la brecha de lo que ya pueden hacer por sí mismos y aquello para lo que todavía no están listos. A esto él le llama la Zona de Desarrollo Próximo ZDP (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

## **2.2 Adolescencia**

La adolescencia es la transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que implica cambios físicos, cognitivos y psicosociales importantes.

Parte de este desarrollo es la consolidación de la identidad, que se marca por adquirir la capacidad de autonomía e independencia y el poder establecer relaciones de mayor intimidad emocional. (Egremy, 1995).

El término adolescencia es utilizado en psicología con dos acepciones. a) como fase cronológica entre la pubertad y la madurez; b) como modalidad recurrente de la psique cuyos rasgos (incertidumbre, ansiedad por el futuro, irrupción de instancias pulsionales, necesidad de tranquilidad y de libertad) pueden reaparecer más de una vez en el curso de la vida. En ambas acepciones el hilo conductor está representado por el concepto de transformación, que permite cambios en diversos niveles (Galimberti, 2002).

En algunas culturas, la adolescencia puede ser un evento o suceso incluso una ceremonia que marca el cambio de niño o niña a adulto o adulta y de un día a otro se integran a la sociedad con todos los derechos y obligaciones de un adulto. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

*“Actualmente en nuestro ámbito social, la adolescencia dura bastante tiempo y se maneja en varias etapas, la Organización Mundial de la Salud, ha convenido que el periodo de la adolescencia es la segunda década de la vida, comprendida entre los 10 y los 19 años.” (UNICEF, 2011).*

Al respecto, el desafío se encuentra en definir concretamente todas las fases que implican a la adolescencia, ya que ningún esquema del desarrollo adolescente puede abarcar a todo joven, pues es un proceso altamente variable en cuanto al crecimiento y al desarrollo biológico, psicológico y social de las diversas personas.

Para dar una visión más amplia de la adolescencia, es importante diferenciar entre el desarrollo y el crecimiento.

Crecimiento: tiene que ver con la acción y efecto de crecer, va desde lo biológico y supone un aumento natural de un organismo y también puede ser un crecimiento simbólico, por ejemplo: el crecimiento económico (Galimberti, 2002).

El desarrollo humano es el conjunto de cambios que experimentan todas las personas desde el momento de la concepción y hasta su muerte, al que se le denomina “desarrollo del ciclo vital” (Galimberti, 2002).

Los procesos no son iguales en todos los adolescentes y pueden no ocurrir como un continuo, incluso tener ciertas regresiones de acuerdo a la etnia y de acuerdo al ambiente en el que se produce, urbano o rural, el nivel socioeconómico y educativo, entre otros aspectos.

De acuerdo a la UNICEF (2011) la adolescencia se presenta en tres fases:

1. Adolescencia temprana: periodo que va de los 10 -14 años.
2. La adolescencia media: que comprende de los 15 a los 17 años.
3. Adolescencia tardía: en mujeres hasta los 18 años y en los hombres hasta los 19 años.

### 2.2.1 Adolescencia temprana

Adolescencia y pubertad no son sinónimas. En tanto que la pubertad es un evento biológico, la adolescencia es básicamente un fenómeno psicosocial (Egremy, 1995).

Cambios puberales:

En la adolescencia temprana, de los 10 años a los 14 años, se dan los cambios físicos más notorios que empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias; estos cambios externos pueden ser motivo de ansiedad (Weis & Aguilar, 1999).

Entre los adolescentes los cambios puberales se encuentran:

- Brote estatural y ponderal. Así se denominan al repentino y brusco crecimiento y aumento de peso corporal.
- Crecimiento de genitales internos y externos. Así como el cuerpo crece, también crecen los genitales internos. Es en este momento cuando el eje hormonal hipotálamo – hipófisis – gónadas, está actuando.
- Aparición de caracteres sexuales primarios. Todos los cambios físicos, como distribución de la grasa corporal, cambio de voz en los varones, aparición del vello en axilas y pubis, son causados por las hormonas sexuales producidas en las gónadas.
- Aparición de la menstruación en la mujer y la capacidad eyaculatoria en el varón. Este es el último paso del desarrollo puberal, el cual nos indica que casi se está terminando la etapa de maduración biológica, porque ha llegado el momento en que la persona puede procrear (Santrock, 2006).

Estos cambios hacen que los adolescentes se vuelvan inseguros, debido a la aparición del acné, el cambio en la sudoración, la pérdida de la coordinación

motriz a causa del brusco crecimiento corporal, además de que aumentan las preocupaciones en los jóvenes sobre si su desarrollo sexual es “normal” (en las mujeres, desarrollo mamario; en los varones, por el tamaño de sus genitales).

El trabajo de los adultos que los rodean, consiste en explicarles que no todos se desarrollan al mismo tiempo, pero que tarde o temprano se desarrollarán completamente y que están sanos, esto ayudará en la construcción de su autoestima (Weis & Aguilar, 1999).

### ***2.2.1.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia temprana***

Los jóvenes empiezan a cambiar sus procesos de pensamiento, surgen nuevas formas de explicación, se empieza a estructurar la realidad a través de la razón. Se cambia el pensamiento intuitivo de la segunda infancia, por acciones y se entienden las realidades diversas a través de las operaciones lógicas, como son las operaciones geométricas, la seriación de los acontecimientos, etcétera (Piaget, 1991).

### ***2.2.1.2 Relación con los padres y la familia***

Uno de los factores que intervienen en los jóvenes, es la presencia de las hormonas sexuales en el torrente sanguíneo, que influye en los cambios afectivos y son visibles durante la adolescencia temprana; estas irregularidades se dan porque empieza a funcionar el eje hormonal hipotálamo – hipófisis – gónadas. Esta característica de inestabilidad emocional durante la adolescencia, crea las fluctuaciones entre los estados de euforia y depresión, que son muy intensos y cambian tan rápidamente, lo que genera el desconcierto a los adultos con los que conviven (Santrock, 2006).

Las relaciones con los padres durante la adolescencia temprana, pueden ser de mucha rebeldía o de la mayor de las sumisiones y esto va a depender de los antecedentes familiares y de la propia experiencia de cómo vivieron los padres su adolescencia.

Es importante considerar que los jóvenes también se vuelven muy sensibles a las críticas y sobre todo a las de sus padres, esto se refleja en su autoestima que es sumamente frágil, por lo que buscan con frecuencia la aprobación de las personas que los rodean, aunque de todas formas se sienten solos e incomprendidos. Tienen poco control sobre sus emociones, suelen ser muy impulsivos y sobrerreaccionan ante cualquier estímulo externo.

Por esta razón, es importante que ocurra el trabajo conjunto de padres y profesores, para entender que estos cambios son propios de esta etapa en los jóvenes, lo que evitaría los conflictos que surgen principalmente en el ámbito familiar y se podía ayudar a reducirlos notoriamente (Weis & Aguilar, 1999).

### ***2.2.1.3 Relaciones interpersonales entre el grupo de pares.***

Los amigos o pares, empiezan a tener más importancia pues esas relaciones tienen varias funciones como son la compañía, la estimulación, la intimidad y el afecto. Los niños que tienen mejores relaciones, tienen mayor posibilidad de tener mejor autoestima y los niños más rechazados por el grupo de pares tienen más posibilidades de padecer una serie de problemas en su desarrollo emocional principalmente (Santrock, 2006).

### **2.2.2 Adolescencia Media.**

Durante la adolescencia media, de los 15 a los 17 años; ocurre un proceso característico de esta etapa, la rebeldía; y sirve para que los adolescentes puedan separarse de los padres, tanto física como emocionalmente, por lo que se cierran ante la familia y lo compensan mediante la búsqueda de amigos, con quienes comparten el mayor tiempo posible fuera de casa.

Esta separación emocional es necesaria para poder comparar los valores de sus padres, es entonces cuando los adolescentes analizan si cambian ciertos valores que no les sirven, o se quedan con otros que si les convienen.

#### **2.2.2.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia media**

El pensamiento operacional formal es más abstracto que el pensamiento concreto. Los adolescentes ya no se limitan a basar sus pensamientos en experiencias reales y concretas; *“son capaces de crear situaciones verosímiles, hechos que constituyen posibilidades puramente hipotéticas o estrictamente abstractas y pueden intentar razonar de forma lógica sobre ellas”* (Piaget, 1991).

A esta forma de razonar se le llama *razonamiento hipotético deductivo*, es una manera de pensar que sirve para resolver problemas y comprobar de forma sistemática las soluciones. Por lo que resulta evidente el desarrollo de esta habilidad, además de que surge el pensamiento lleno de idealismo y de posibilidades, por lo que empiezan a reflexionar sobre características ideales y cualidades que desean tener ellos mismos y que también buscan en los otros.

#### **2.2.2.2 Relación con los padres y la familia**

Esta transición de separarse de los padres y a su vez necesitarlos, hace que los adolescentes tengan más inseguridad, lo que no ayuda mucho a su autoestima; además ese conflicto de dependencia versus independencia los hace sentirse solos y esto los lleva a establecer vínculos con sus amigos o compañeros; también empiezan a comparar a otros adultos con sus padres y a la vez idealizan a adultos lejanos como artistas de cine, cantantes, deportistas, entre otros.

La cercanía con otros adultos puede hacer que los padres se sientan celosos, esto podría disminuir si se entendiera que el joven está en su búsqueda de identidad y que está investigando otros modelos que le ayudan a encontrar respuestas a “¿cómo quiero llegar a ser?” y así poco a poco ir tomando aspectos de uno y otro para conformar su “yo ideal” aunque esto todavía podría tardar (Egremy, 1995).

El modelo familiar es muy importante, pues dependiendo de sus características específicas el o la joven tratará de copiarlo o de buscar hacer todo lo contrario. Se quedarán con lo que consideran valioso y desecharán lo que no les guste. Una forma de medir que ha concluido la adolescencia es cuando logren terminar de construir su propia escala de valores (Santrock, 2006).

El desarrollo sexual de los adolescentes, es otro problema, pues su maduración biológica y su atractivo con el sexo opuesto, les hace recordar a los padres sus inicios en la sexualidad y eso también remueve sus propios miedos o exalta su imaginación y esto hace que los cuiden demasiado, lo que les impide la socialización.

También los padres se preocupan por las nuevas conductas y posibilidades, tan diferentes de las costumbres que ellos enfrentaron a la misma edad, como son la información excesiva y la posibilidad de iniciar su vida sexual de forma precoz, lo que podría llevarlos a contagiarse con alguna infección sexual, o a provocar un embarazo en esta etapa.

La comunicación también es causa de conflicto, ya que cambia entre padres e hijos, debido a este alejamiento por la búsqueda de su propia identidad, los jóvenes se vuelven más reservados y esto dificulta entenderlos (Weis & Aguilar, 1999).

Esto se podría evitar si desde la infancia se sientan las bases de la comunicación y de la confianza adecuada entre padres e hijos; aunque nunca es tarde y se pudiera recuperar en la adolescencia tardía o en la adultez, se debe hacer un esfuerzo y buscar algunas estrategias para que padres y jóvenes puedan abrir el



diálogo de diferente forma que en la niñez, ya que es mejor sugerir en lugar de ordenar y preguntar en lugar de sermonear, el mejor diálogo es saber escuchar, además es mejor evitar confrontaciones, pues no ayudan en nada a la armonía familiar (Weis & Aguilar, 1999).

Para unos padres resulta difícil la autonomía de los adolescentes, a pesar de que es una característica normal de la adolescencia, hay que aclarar que los conflictos suelen ser moderados. Esto constituye un aspecto positivo del desarrollo adolescente (Santrock, 2006).

### ***2.2.2.3 Relaciones interpersonales con los amigos o el grupo de pares.***

Las amistades tienen funciones muy importantes, ya que llenan el vacío debido al alejamiento familiar, además de ayudar en la conformación de la identidad, aunque algunos padres los descalifican pensando que son cosas de chiquillos y que sólo les quitan el tiempo de sus estudios. Si bien los jóvenes han tenido amigos desde la niñez, en esta etapa se vuelven significativos. El grupo de pares proporciona seguridad y una identidad colectiva que separa el “mundo de los jóvenes” del “mundo de los adultos”.

Esta separación ha marcado una nueva “subcultura adolescente” que tiene sus propias normas de comportamiento, su propia música, moda, lenguaje, que les da más seguridad y confianza en sí mismos.

Al principio los grupos de pares son del mismo sexo, porque hay temor para interactuar con los del otro sexo, aunque en grupo se la pasan refiriéndose a los del otro sexo, por lo que no es falta de interés, sino falta de confianza en sí mismos, para que haya algún acercamiento.

Es aquí cuando se tiene “al mejor amigo (a)” con quien se construye una relación más profunda, donde ambos pueden charlar de cosas íntimas y comparten sus experiencias, dudas y temores (Egremy, 1995).

### **2.2.3 Adolescencia tardía**

La etapa final de la adolescencia, de los 18 a los 19 años; son los anteriores de entrar propiamente en la adultez, lo que algunos autores denominan adolescencia tardía. Algunos padres creen visualizar en sus hijos un estado de equilibrio, sentir que van madurando, mientras que para los hijos significa un momento de oportunidades, de idealismo y también de más riesgos, pues a veces toman decisiones precipitadas.

Es una etapa donde los jóvenes enfrentan nuevos retos y a menudo caen en la rebeldía como una forma de salirse con la suya, además éste es un mecanismo que les ayuda a sentirse más confiados y ganar la aceptación de sus compañeros.

La adolescencia tardía inicia en las mujeres de los 17 a los 18 años y en los varones después de los 18 o 19 años, aunque no existe un momento preciso que lo determine, pues son cambios bio-psico-sociales que ya casi se completaron, por lo que sí se pueden observar rasgos de las dos etapas (Erikson, 1987).

#### **2.2.3.1 Aspectos psicológicos de la adolescencia tardía**

En esta etapa el adolescente lleva a cabo su inserción en la sociedad, mediante proyectos, programas de vida y puede anticipar la planificación de reformas sociales o políticas. Un rasgo característico de este periodo es que descubre el sentido del amor, aunque es una proyección totalmente ideal, por lo que es común que después del flechazo inicial vengan las decepciones amorosas (Piaget, 1991).

En la adolescencia temprana el joven se siente incómodo con tantos cambios en su cuerpo, mientras que en la adolescencia tardía ya pasó la transición por lo que ahora, algunos ya se sienten orgullosos de su cuerpo y hasta lo presumen.

De acuerdo con Erickson (1987), se han asentado los cambios emocionales y se principia a estructurar la personalidad, por lo que el joven empieza a sentir mayor confianza y esto hace que se incremente su autoestima, así logra manejar las situaciones sociales con mejores habilidades personales.

Se tiene un mayor control de impulsos, pues puede actuar con más razonamiento y eso se traduce en menos actos impulsivos, pues ya se tiene más capacidad de aceptar la frustración. En el plano de la sexualidad también se controlan más los sentimientos sexuales típicos y también puede reconocer sus impulsos agresivos, por lo que los podría manejar mejor (Bordington, 2005).

Al cumplir la “mayoría de edad” obtienen otro estatus de mayor responsabilidad, como ingresar al padrón de votantes, obtener licencia para conducir autos y poder casarse sin permiso de los padres, por mencionar algunas (Weis & Aguilar, 2017).

### ***2.2.3.2 Relación con los padres***

Con los padres también se da un cambio importante, pues la crítica se vuelve más realista, por lo que los jóvenes ya no demuestran oposición, ya que se han vuelto un poco más reflexivos y aceptan los comentarios si consideran que son apropiados, aunque si los padres los siguen criticando “sin razón”, esto puede impedir que los jóvenes logren una relación más amigable con ellos.

La relación de dependencia - independencia entre los padres se empieza a notar pues poco a poco van logrando tomar sus propias decisiones, ya se piensan como seres separados de sus padres, dejan de oponerse a lo que les dicen los adultos y reflexionan sobre dichas observaciones; la relación con los padres se vuelve más igualitaria.

Continúa la búsqueda de modelos que copiar, sin embargo han desarrollado, la capacidad para elegir qué actitudes o rasgos no funcionan, por lo que van construyendo su propia escala de valores, aunque algunos elementos que les da la familia siguen, se ven armonizados por sus relaciones con otras personas (Erikson, 1987).

### ***2.2.3.3 Relaciones interpersonales con el grupo de pares***

Las relaciones entre amigos son importantes, pero ahora las amistades se vuelven mixtas, pues la confianza en sí mismos los hace arriesgarse más ante la atracción

hacia el sexo opuesto, de tal manera que se dominan las resistencias e inician los acercamientos. Aprende habilidades sociales como hablar con otras personas, bailar, saber comportarse en determinadas situaciones, lo que ayuda a que también se presenten el amor y el respeto en relaciones más formales (Santrock, 2006).

### ***Terminación de la adolescencia***

Esta etapa no está determinada claramente, pues es un paso que se va dando poco a poco de acuerdo a ciertas características sociales y podríamos decir que es cuando se cumplen los siguientes parámetros:

- Establecimiento de la capacidad de pensamiento concreto.
- Establecimiento de la identidad; la persona sabe quién es.
- Autonomía e independencia de la familia. Esto se refiere no sólo a los aspectos económicos, sino también a los emocionales.
- Establecimiento de un sistema personal de valores.
- Capacidad de mantener relaciones duraderas y de unir el amor sexual con las emociones de ternura y afecto.

Estos logros pueden aparecer a edades distintas y no siempre coexisten todos. Por otra parte, existen personas que nunca obtienen estos parámetros y permanecen indefinidamente en un estado de adolescencia temprana crónica (Piaget, 1991).

### **2.3 Crisis de Identidad durante la adolescencia**

Estudiar con detenimiento las diferentes crisis del ciclo vital, nos ayudarán a profundizar en el tema y para esto la teoría del Erick Erickson (1987), donde el autor pone el acento en la identidad del adolescente, nos da un aspecto que se conecta de manera importante para el trabajo aquí realizado.

Las crisis de identidad o existenciales se refieren a un momento de cambio, que "puede estar marcado por la propia persona o por una circunstancia externa". Son circunstancias que "producen incertidumbre y ansiedad, pero también dan oportunidades" (Erikson, 1987).

*El principio epigenético afirma que "todo ser vivo tiene un plan básico de desarrollo, y es a partir de ese plano que se le agregan las partes, teniendo cada una de ellas su propio tiempo de ascensión, maduración y ejercicio hasta que todas hayan surgido para formar un todo en funcionamiento." (Bordington, 2005).*

Este principio según Erikson (1987), se aplica en tres procesos que son complementarios:

- a) El proceso biológico de la organización de sistemas de órganos que constituyen un cuerpo (soma).
- b) El proceso psíquico que organiza la experiencia individual a través de la síntesis del yo (psique).
- c) El proceso social de la organización cultural e interdependencia de las personas (ethos).

De acuerdo con el principio epigenético realizado por Erikson (1987), el desarrollo de las personas ocurre en etapas estructuralmente organizadas y conforme a las disposiciones y capacidades internas, donde se construye la personalidad, a partir de las relaciones sociales significativas que influyen en esta formación. Estas etapas psicosociales, por las que un individuo pasa a lo largo de su historia o ciclo vital, comprenden desde la infancia hasta la vejez.

Cada una de las ocho etapas que describe Erikson (1987), muestra que las personas experimentan un conflicto que genera diversas reacciones, movimientos para tratar de superar estos conflictos y marcan una parte del desarrollo personal, o una habilidad o cualidad psicológica que ayuda en el camino para adquirir otras fortalezas psicológicas para el siguiente periodo.

Si las personas enfrentan con éxito los conflictos de las diferentes etapas, lograrán desarrollar las competencias necesarias para encarar la vida y tendrán una sensación de dominio. Aunque también existe la posibilidad del fracaso, al no lograr superar la etapa, por lo que el individuo quedará con un sentido de carencia en esta fase de su desarrollo.

Cada estadio tiene una característica central básica y una crisis psicosocial, esa potencialidad básica tiene que superar la crisis correspondiente, así cada etapa motiva acciones y comportamientos para encarar los retos que se presenten durante ese periodo.

### ***2.3.1 Etapas del desarrollo***

Etapa 1: Confianza vs Desconfianza (0 a los 18 meses). Tiene que ver con el apego, cómo se gestionan las relaciones y cómo se cubren las necesidades del bebé. Se basa en la calidad y responsabilidad de los cuidadores, especialmente de la madre; va a depender de los cuidados, la alimentación y el afecto. La desconfianza se desarrolla ante la sensación de abandono, separación y aislamiento.

Etapa 2: Autonomía vs Vergüenza y Duda (2 a 3 años). Se madura el aspecto físico y los niños aprenden el control del esfínter; también se aprende el lenguaje, lo que marca un sentido de independencia. La falta de resultados produce sentimientos de vergüenza y duda. El justo equilibrio entre la iniciativa, la culpa y el miedo conforma la conciencia moral.

Etapa 3: Iniciativa frente a Culpa (3 a 5 años). Los niños empiezan a explorar el entorno y comienzan a imponer su control y poder, cuando se les desaprueba en exceso, produce un sentimiento de culpa. La edad preescolar corresponde al descubrimiento y al aprendizaje sexual (identidad de género), y también se aprenden los ritos, las normas y las leyes, el miedo en exceso le impide enfrentarse a los otros.

Etapa 4: Laboriosidad vs Inferioridad. (6 a 11 años). La entrada a la escolaridad inicia con el aprendizaje cognitivo para la formación de la productividad y la creatividad, inicia también el desarrollo de habilidades, tales como sistematizar y organizar las tareas. Durante el periodo de latencia disminuyen los intereses por la sexualidad y se forman grupos del mismo sexo.

Etapa 5: Identidad vs confusión de roles (12 a 18 años). Es el periodo de la pubertad que tiene que ver con el crecimiento rápido del cuerpo. Se integra lo psicosexual y lo psicosocial que tiene la función de la formación de la identidad personal.

Se desarrollan varios aspectos, como la identidad psicosexual que forma los vínculos afectivos para la elección de pareja, a través de la confianza y la lealtad; la identidad ideológica que desarrolla un conjunto de valores personales; la identidad psicosocial creando asociaciones de tipo social; la identidad profesional que ayuda en la selección de una profesión o trabajo y la identidad cultural y religiosa que desarrolla el sentido cultural y la creencia espiritual.

Cuando se logra la independencia y el desarrollo de un sentido de *sí mismo*, el adolescente refuerza su sensación de control. Los que continúan inseguros con sus creencias y deseos, tienden a experimentar duda y confusión acerca de su identidad y su futuro.

Etapa 6: Intimidad vs aislamiento (20 a 30 años). Los adultos jóvenes tienen la oportunidad de formar relaciones amorosas íntimas, con confianza mutua, que ayudaría a tener el compromiso para formar familias; tener un sentido de identidad

es clave para ello. Mientras que la falta de éxito puede provocar sentimientos de soledad y aislamiento emocional.

Etapa 7: Generatividad vs Estancamiento (30 a 50 años). Los adultos necesitan crear o consolidar su paso por la vida, a menudo teniendo hijos o a través del trabajo, mediante la creación de una herencia que beneficie a otras personas. La generación de la vida humana o el desarrollo de nuevos productos que dejen huella en las nuevas generaciones, da un sentimiento de utilidad y logro, mientras que los pobres resultados dan una sensación de poca participación en el mundo.

Etapa 8: Integridad del yo vs Desesperación (50 años hasta la muerte). En el transcurso de la última etapa, los adultos mayores hacen una reflexión sobre su vida, de acuerdo a las diferentes experiencias. La suma de todas las etapas integra al adulto mayor y el haber transitado con éxito cada una de las etapas anteriores, da una sensación de tranquilidad y un sentimiento de sabiduría. La falta o pérdida de esta integración produce pesar, amargura y desesperación (Erikson, 1987).

De acuerdo a la teoría del desarrollo de Erickson (año), los jóvenes del CCH, están transitando por la 5ª etapa; Crisis de identidad o confusión de roles (12 a 18 años) donde se vuelve relevante para los jóvenes, el desarrollo de su identidad y la construcción de sus relaciones sociales.

Para estos jóvenes buscar su lugar en la sociedad es trascendental, por lo que las opiniones de los miembros de su grupo se vuelve importante, no saber cómo pertenecer, les podría generar confusión y en algunos casos ansiedad.

Es importante apoyar a los jóvenes para que consoliden una identidad propia y puedan volverse independientes, si todo evoluciona favorablemente, el individuo será capaz de enfrentar la adultez joven con mejores habilidades psicosociales. A medida que los adolescentes adquieren mayor confianza en sí mismos y en sus opiniones se irá fortaleciendo su identidad. De lo contrario, podría tener problemas en las etapas posteriores del desarrollo (Bordington, 2005).



En esta etapa de transición los jóvenes se enfrentan a un cambio más, que consiste en la adaptación a un cambio en la enseñanza tradicional a otro sistema más abierto, esto les causa conflicto, porque los jóvenes no han desarrollado la capacidad de autonomía, ni de organización de tiempos y se enfocan principalmente en pertenecer a grupos sociales.

### **Capítulo 3 Educación**

Como vimos en el capítulo anterior, a los cambios físicos, cognitivos y sociales del desarrollo adolescente se le agregan otros cambios que suceden a nivel escolar, tales como, una nueva forma de enseñanza muy diferente de la secundaria y esto crea nuevos desafíos.

#### **3.1 Impacto del cambio de la secundaria al CCH en el desempeño académico.**

Mucho del desempeño académico tiene que ver con las escuelas de procedencia, en general los estudiantes egresan de escuelas públicas que basan su programa de estudios en un sistema tradicional, que les impone el uso de uniforme, el corte de cabello específico y la presencia de prefectos que los vigilan, además de profesores que aplican un sistema educativo tradicional, que se enfoca en la enseñanza repetitiva y no en la comprensión de los conocimientos.

En general, los alumnos egresados de la educación secundaria, terminaron sus estudios en tres años y el 85% no han presentado ningún examen extraordinario, es decir, no tienen ninguna experiencia en la reprobación; El promedio de desempeño académico de estos estudiantes al egresar de la secundaria, fue de entre 8.06 a 8.40 (UNAM CCH, 2012).

El cambio de una escuela secundaria a una institución de educación media superior y en específico al CCH se enfrenta al estudiante a un ambiente diferente, con poca orientación escolar que les permita asimilar la nueva forma de enseñanza y de maestros que aplican menos supervisión. Al no tener las mismas normas reguladoras que tenían en la secundaria para permanecer en sus clases y con tanta libertad, los jóvenes se descontrolan y algunos no asumen su compromiso con los estudios.

Como vimos anteriormente este cambio de escuelas ocurre al mismo tiempo del cambio del desarrollo adolescente, que tiene que ver con la construcción de la identidad; porque en esta etapa los jóvenes prefieren socializar, lo que no favorece que se centren en sus estudios.

A pesar de estar en las últimas etapas de la adolescencia, estos jóvenes no han alcanzado la madurez necesaria, para ser más responsables de sus deberes. De acuerdo con algunos estudios de Avanzini (1999), Tinto (1992), Núñez (2005), Vigotsky (1928), Santrock (2006), Díaz, Ruiz, & Morales, (2018), Díaz & Hernández (2005), los autores coinciden en distinguir que el desempeño escolar es una responsabilidad tanto de instituciones, profesores y padres de familia; por ello es importante monitorear a los estudiantes de manera más cercana y efectiva; por lo que sería un momento oportuno para crear estrategias de motivación, para que los jóvenes permanezcan en sus estudios.

Para abordar a detalle la problemática del sistema educativo en México, en este capítulo se usará como eje principal la perspectiva de Paulo Freire, por la relevancia de sus estudios publicados en el libro: *La educación para la libertad* (1971). El autor se enfoca en el análisis puntual de la educación tradicional y sus consecuencias, como un referente importante que se relaciona con esta investigación; debido al impacto de este factor visible en la reprobación y deserción de los jóvenes que estudian el CCH.

### **3.2 Sistema educativo tradicional**

La educación como práctica humana ha estado constituida por procesos sociales, históricos, culturales, políticos, religiosos y económicos; ha sido parte de estrategias de dominación, así como de estrategias de liberación, constituyéndose de este modo en un escenario de poder, donde los distintos sectores y/o grupos sociales se disputan el espacio, con el objetivo de imponer los conocimientos, hábitos y valores que mejor respondan a las necesidades e intereses de las instituciones.

Como referencia histórica, en la Edad Media, la educación europea de la cual somos herederos, existía una pedagogía tradicional que tuvo su origen en la filosofía de la iglesia católica, cuyo fin educativo estaba dirigido a adecuar los preceptos eclesiásticos, donde el saber estaba vinculado al poder mediante la conformación de relaciones jerárquicas de dominación, situando al académico en el marco de los discursos de la regulación social *“bajo los planteamientos de que la escuela forma, pero también reprime, muestra tanto lo que se debe como lo que no se debe hacer o saber, estableciendo así aspectos reguladores del conocimiento mediante la imposición y el ejercicio del poder”* (Gómez, 2008).

Esta educación ha permanecido desde La Colonia, a pesar del paso del tiempo; y las mejoras, el discurso y la acción docente en el aula han estado impregnados por lo que Freire (1971) denominó una *“Educación Bancaria”* que actúa de forma inversa, consolidando lo que se define a través de los intereses políticos y más bien adiestrando así a los maestros a dar contenidos preestablecidos, impuestos desde el poder, adaptando a los estudiantes a recibir la instrucción sin ninguna reflexión y repetir los contenidos a partir de la memorización.

Lo anterior va en detrimento de la crítica de los estudiantes, lo cual permite recordar las ideas de disciplina de Foucault (1976), donde marca que el individuo aprende acerca de la autoridad y la jerarquía, más por lo dispuesto en el aula de

manera cotidiana: *“cuerpos y aulas ordenadas, el maestro controlándolo todo, tareas organizadas en tiempos fijos, que por los discursos de los profesores”*.

De esta manera, es posible decir que el estilo de socialización predominante en el aula es rígido, autoritario y heterónomo, donde la autoridad la deben de ejercer los docentes para mantener el respeto de los alumnos; con esto la educación sólo marca lo que es correcto de lo incorrecto, lo bueno y lo malo, se enfoca en los prejuicios y forma individuos carentes de consciencia, con juicios alineados, bajo concepciones impuestas, casi imperceptiblemente (Gómez, 2008).

La enseñanza es un acto didáctico centrado exclusivamente en la función de transmisión del saber y en la responsabilidad mediatizadora del docente entre el estudiante y el saber. Este conocimiento es transmitido como dogma por lo cual el estudiante no adquiere el saber a modo propio, porque está el intermediario que lo limita o le impone las comprensiones y en los casos donde el docente no está, el alumno recurre a los apuntes, que no son más que la extensión de la autoridad del aula, fuera de ella (Reyes, 2012).

La escuela a través de su institucionalidad se generaliza al ejercer el control social e inculca los principios de autoridad y obediencia, además encubre sus mecanismos del ejercicio de poder, por lo que va domesticando a la sociedad poco a poco.

Desde la perspectiva de Freire en su libro “Educación para la libertad” (1971), apuesta por una pedagogía liberadora y propositiva que trascienda a lo personal, mediante el fomento de una conciencia crítica y social que le permita al individuo desarrollar habilidades y conocimientos, con los cuales se libere, problematice, cuestione y proponga acciones de cambio que redunden en su transformación individual y colectiva.

### **3.2.1 Los elementos de una educación moderna**

Los elementos de una educación moderna los podemos ver, desde el punto de vista de Paulo Freire (1971), que considera que la construcción del conocimiento del estudiante dentro del aula se desarrolla a través de una consciencia crítica que promueva e impulse el conocimiento hacia una acción social, que permita al estudiante ejercer el control sobre sí mismo.

También nos dice que el sistema educativo es el responsable de promover e impulsar ese conocimiento hacia una acción social encaminada a superar estructuras opresivas:

*“El hombre común no capta las responsabilidades propias de su época, porque un grupo de poder le interpreta sus tareas y se las entrega como si fuera una receta médica y por lo tanto una orden a seguir; cuando cree que está a salvo porque ha obedecido, automáticamente desaparece en el anonimato, se masifica y queda sin rumbo.*

*Lo han domesticado y es entonces que se vuelve un objeto, se “cosifica”, sería libre si pudiera actuar de acuerdo a su propia voluntad, si supiera lo que quiere, piensa y siente. Pero no sabe y entonces sólo se ajusta al mandato de las autoridades y adopta un yo que no le pertenece” Freire, 1992 pag.77.*

(Citado por Gómez 2008)

El individuo se acostumbra a actuar de acuerdo a la expectativa ajena y aunque se ve con optimismo y con decisión, realmente se vive con un profundo sentimiento de impotencia y frustración, además de estar paralizado de salirse del guión pre - establecido. Lo que se necesita es que este hombre se vuelva crítico de sí mismo y también de su entorno, para que haga un cambio radical y descubra quién es, para que recobre su derecho a poder pensar y opinar de manera propia y sólo así podrá permitir y respetar que el otro tenga su propia opinión.

Se necesita que el ser humano se vuelva comunicativo, permitiendo que el otro tenga derecho a otra opinión, pues él no se opone al diálogo. Y aunque se siente seguro de su verdad, a su vez respeta al otro individuo en las diferencias. Aunque intenta convencer y convertir, pero no oprime a su oponente; tiene el deber, por una cuestión de amor, de reaccionar con violencia a los que pretenden imponerle silencio (Gómez, 2008).

Para el autor brasileño, la pedagogía necesariamente ha de ser una “*pedagogía del oprimido*” que implica un posicionamiento político. La educación bancaria supone una violencia en la medida en que se efectúa desde la sordera hacia el otro que está siendo educado:

*“Referirse a la realidad como algo detenido, estático, dividido y bien comportado o en su defecto hablar o disertar sobre algo completamente ajeno a la experiencia existencial de los educandos deviene, realmente, la suprema inequidad de esta educación”* Freire, 1992 pág.77 (citado por Gómez 2008).

Es esta una violencia que se manifiesta especialmente en la consideración del otro, el educando como un ignorante, que se basa en la ideología de la opresión, es decir, en la absolutización de la ignorancia, que constituye lo que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual ésta se encuentra siempre en el otro (Freire, 1971).

Respecto a esta “*absolutización de la ignorancia*”, Freire relata cómo aprendió, gracias a una lección que siempre recordaría; que no hay educación sin escuchar, ni sin considerar a nuestro interlocutor, maestro y sabio. Y también hubo de toparse, como alfabetizador, con la naturalización de la ignorancia por parte del propio sujeto oprimido. En relación con esto cuenta cómo comenzó una charla con un juego de preguntas y respuestas gracias al cual reveló irrefutablemente la sabiduría de los campesinos analfabetos que decían ser ignorantes, o que creían serlo. En realidad, podemos matizar, los campesinos se sentían ignorantes pero

no lo eran. De hecho, esto es lo que la pedagogía de Freire pretende evidenciar en un primer momento, que mediante un proceso socrático, la sabiduría de los educandos sale a relucir (Freire, 2004).

Por supuesto, descubrir la sabiduría del otro requiere humildad por parte del educador. Como el propio Freire afirma:

*“No hay [...] diálogo si no hay humildad. Decir cómo es el mundo, según algunos hombres que lo imponen permanentemente, es un acto arrogante. La educación debe comenzar quitando esa contradicción educador- educando, por lo que se deben conciliar esos polos, para que ambos sean más equitativos. Freire, 1992 pág. 107(citado por Gómez 2008).*

*Es decir, que toda educación liberadora, en oposición a la educación bancaria, posee un destacado carácter recíproco, es decir, se da “de maestros a alumnos y de alumnos a maestros”*

Desde esta premisa, el autor presupone que el educador mostrará al estudiante su valía y le ayudará a descubrir su fuerza, para que logre manejar su destino y lo guiará a buscar las soluciones de acuerdo a sus propias necesidades.

Una tarea fundamental es identificar la creencia psicológica de la persona que le impide el diálogo, lo que se propone es buscar qué impide la igualdad en las relaciones humanas dentro de la acción educativa de la estructura opresora, para liberar al oprimido. Se trata de que la educación liberadora, se concrete dentro de la utopía de unas relaciones humanas auténticas, que deben ser más igualitarias, esto necesita una doble transformación que va desde el corazón de las personas hasta el de las estructuras sociales.

En el Capítulo 1 donde se hace referencia a las características del sistema educativo del CCH, podemos observar que esencialmente, la filosofía de la institución pretendía algo parecido a lo que Freire propone, que los estudiantes



podieran aprender de forma autónoma y para lograrlo, el formato de estudios con respecto a la Preparatoria Nacional fue modificado, se pretendía cambiar la enseñanza enciclopedista con una teórica-práctica, donde se instruiría, se practicaría y se estudiaría para aprender, para ello se contemplaba transformar el método de enseñanza, a través de nuevas estrategias didácticas y pedagógicas. (Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH, 2012 - 2013).

Sin embargo, en la práctica, esta propuesta se ha convertido en parte del problema; por un lado los alumnos no están preparados para ese cambio y por otro, los profesores no logran capacitar a los jóvenes para que puedan hacer esa transformación hacia el nuevo sistema escolar del CCH, debido a que aparentemente el sistema tradicional tiene una influencia más fuerte en el aprendizaje; por lo que no se logra implementar adecuadamente el nuevo método en los estudiantes.

### **3.3 Reprobación, rezago, deserción**

Entender cuáles son las dificultades que encuentra el estudiante para integrarse a una nueva institución educativa como el CCH, nos lleva a analizar cuáles son las situaciones que provocan que los alumnos no continúen con sus estudios.

Existen varios factores como el bajo rendimiento escolar, la reprobación acumulada, la repetición de cursos y volverlos a reprobar, los cursos no concluidos por no presentar exámenes extraordinarios, dejar materias inconclusas en semestres anteriores, entre otros factores (Díaz, Ruiz, & Morales, 2018).

#### **3.3.1 Reprobación**

Uno de estos factores que enfrenta actualmente el sistema educativo del CCH y que evita que los estudiantes permanezcan en la escuela, es la alta reprobación, por lo que es importante abordar este punto.

De acuerdo con la RAE (2020) la palabra reprobación proviene del concepto latino *reprobatio* y hace referencia a la acción y efecto de reprobar. Este verbo (del latín *reprobare*), significa no aprobar. Se trata de otro concepto que proviene del latín: *approbare*. Aprobar es calificar como bueno o suficiente a alguien o algo. También permite asentir a una opinión o a una cierta doctrina.

Por lo tanto, reprobar es no obtener una calificación satisfactoria; en otras palabras, no alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba haya sido superada con éxito.

El concepto de reprobación, por lo general, se utiliza en el ámbito educativo. Puede referirse a que un estudiante repruebe un examen, una materia o asignatura y se adjudica a un deficiente desempeño académico. La reprobación puede afectar negativamente a la persona y causar un impacto negativo en el autoestima de los estudiantes; también puede afectar la relación familiar, debido al reclamo y comparación con otros estudiantes con respecto al desempeño

escolar, lo que podría generar sentimientos de rechazo, lo que afecta directamente al autoconcepto de los alumnos (Díaz, Ruiz, & Morales, 2018).

La reprobación tiene impacto en otras áreas además de la emocional y afecta otros aspectos, ya que gran parte del éxito económico y social depende del éxito escolar, al desarrollar un nivel académico más alto, se tienen más posibilidades de encontrar trabajos mejor remunerados (Avanzini, 1979).

### ***3.3.1.1 La reprobación en el CCH***

México tiene una de las tasas más altas de reprobación en educación, esto se refleja en el bajo desempeño escolar de los estudiantes, según lo revela un estudio difundido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2006).

De acuerdo con el estudio realizado por Díaz, Ruiz y Morales sobre “La reprobación escolar y su relación con el autoconcepto en adolescentes de nivel medio superior” (2018); explican que el CEPAL (2002) reporta que cerca del 27% de la población latinoamericana entre 15 y 19 años de edad, abandonan su educación a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, determinó que la mayoría de los países latinoamericanos, entre ellos México, la deserción escolar es muy alta, lo que se traduce en un bajo rendimiento en la población, lo que no ayuda a conseguir buenos empleos, lo que genera un índice mayor de pobreza.

### ***3.3.1.2 Diversos factores de reprobación***

Las causas sobre la reprobación son multifactoriales, por lo que la solución de esta problemática es compleja. Este tema lo abordó ampliamente Guy Avanzini, en su libro “El Fracaso Escolar” (1979), donde habla de los diversos factores cognitivos e intelectuales que lo explican.

Díaz, Ruíz & Morales en su artículo “Reprobación Escolar en el Nivel Medio Superior y su Relación con el Autoconcepto en el Adolescente de Nivel Medio

Superior” (2018), coinciden con Avanzini en que esa problemática está constituida por diversos factores y afirman que la reprobación y la deserción son fenómenos sociales que se relacionan con diversos contextos que van desde el sistema educativo hasta la autoestima de los individuos.

### **3.3.1.3. Factores individuales**

Como vimos anteriormente, durante la adolescencia tardía coincide la etapa del bachillerato, que es la fase más crítica del desarrollo; lo que hace que los estudiantes muestren rasgos relacionados con un narcisismo elevado que los lleva a tener sentimientos de omnipotencia, con mayores conductas de riesgo, así como una renovada intensidad en la vida emocional. Este punto máximo de crisis de la identidad puede generar un distanciamiento en el interés académico. Durante esta etapa adolescente la sensibilidad extraordinaria hace que el individuo fluctúe entre una sobrevaloración de su persona y estados depresivos, lo que explica su poco interés en los estudios (Díaz, Ruiz & Morales, 2018).

Uno de los factores principales de la reprobación escolar tiene un origen interno, debido a que son los propios alumnos quienes generan el abandono escolar. Cuando un estudiante no pone atención en clases o comienza a ausentarse de ellas, poco a poco irá disminuyendo su aprovechamiento académico; lo mismo pasa si no pone el interés necesario en sus materias, al no entregar sus trabajos y no estudiar.

Que un estudiante tenga metas y aspiraciones, podría ser fundamental para que el alumno permanezca hasta la terminación de sus estudios, por lo que el objetivo principal del individuo es tener una meta propia y comprometerse con la institución. Cuanto mayor sea su compromiso, tendrá mayor probabilidad de terminar sus estudios (Tinto, 1992).

### **3.3.1.4 Factores familiares**

Debido a que la familia es el primer grupo social de referencia al que se pertenece, las relaciones familiares son consideradas como el elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad y constituye un marco de referencia de actitudes y valores que marcan el desarrollo escolar del adolescente.

Es en el hogar donde el niño vive los primeros años de su vida y los inicios de la vida escolar; adquiere todo un sistema de actitudes, hábitos, conductas y expectativas que son trasladados al ámbito escolar. Cuando dentro de la familia existen problemas como la falta de comunicación, la falta de motivación, la falta de capital y la desintegración, los adolescentes podrían estar involucrados física y emocionalmente en esta problemática familiar. Lo que podría provocar una serie de situaciones como la distracción, la depresión, la impotencia y esto se vería reflejado en su desempeño escolar. Al reprobar, la motivación podría reducirse aún más y esto podría generar más reprobación y por consiguiente se acentúa el rezago (Avanzini, 1979).

Cuando dichas conductas son reprobables, el ámbito escolar refleja esos problemas, ya que el alumno no podrá cumplir con sus funciones, debido a que el adolescente repite lo que ve en su casa. La escuela culpa al alumno de las conductas que sólo son un reflejo de lo que aprendió en su casa de manera inconsciente.

Es muy diferente cuando en el seno familiar existe comunicación y apoyo y se tiene claro que la educación es un bien común, además de que se estimula a sus miembros para que tengan una mayor aceptación a la escuela, esto es fundamental para que los alumnos se adapten al sistema escolar y puedan terminar con sus estudios.

Estimular al alumno mediante el reconocimiento y la aprobación familiar hará que el alumno se motive a seguir estudiando o por el contrario, el alumno que recibe castigos y censura cuando no aprueba, podría sentirse desilusionado y al no

recibir el estímulo necesario, no tiene la motivación para continuar con sus metas. Cuando la familia no muestra interés en el trabajo escolar y tiene creencias de que ir a clases equivale a perder el tiempo, estará reforzando el abandono de los estudios.

#### **3.3.1.5 Factores socioculturales.**

En este apartado los factores socioculturales consideran la influencia que tiene la familia y el entorno de los estudiantes, que pueden incidir negativamente en el interés por los estudios y una consecuencia de ello es la reprobación.

Avanzini (1979) afirma que para un adolescente, *“si en el entorno la ambición es limitada y restringida, si en la familia tienen por costumbre ver que la gente se satisface con profesiones modestas y limita sus miras a la obtención de lo necesario y a la garantía de su seguridad, el estudiante ratifica este punto de vista y a su vez limita su perspectiva”*.

La familia condiciona al adolescente imponiéndole hábitos y conductas que para él son habituales; sin embargo, al ingresar a una escuela y compararse con sus compañeros, puede percibir diferencias en el lenguaje, modos de expresarse y métodos de aprendizaje, a partir de ahí es probable que se inicien los problemas en la formación escolar.

La importancia de abordar la reprobación en el nivel superior nos lleva a reconocer los diferentes factores y cómo influyen las creencias y valores que cada individuo tenga de sí mismo, así como los significados que da su entorno y cómo influyen en el desempeño escolar (Díaz, Ruiz, & Morales, 2018).

#### **3.3.1.6 Factores económicos**

De acuerdo con el estudio “Población Estudiantil del CCH Ingreso, Tránsito y Egreso, Trayectoria escolar” (2006-2012), la falta de ingresos en el entorno familiar puede generar problemas de atraso cultural y educativo. Con mucha frecuencia las familias omiten planear el costo que implica permanecer en una

institución educativa y al descubrir que la economía no es suficiente para solventar los gastos, los jóvenes se ven limitados y su rendimiento académico comienza a disminuir debido a inasistencias, falta de material didáctico o la entrega de tareas incompletas.

Esta situación puede hacer que los alumnos busquen solucionar el problema y comienzan su vida laboral de manera paralela a sus estudios, para así poder cubrir sus gastos académicos; aunque la mayoría se verán presionados a dejar la escuela.

### **3.3.1.7 Factor educativo**

Las escuelas e institutos, se consideran como la columna vertebral del sistema educacional, ya que en ellas se crean las condiciones necesarias para difundir la enseñanza. Ofrecen diferentes opciones educativas, que de alguna manera moldean hábitos, actividades y conductas en los alumnos.

Los docentes son parte de este sistema educativo, siendo quienes transmiten los conocimientos que permiten al estudiante poder seguir con la preparación que lo lleve a finalizar sus estudios medios superiores. Para ello, es necesario desarrollar hábitos académicos que les ayuden a mantener el interés en la escuela.

Con esta visión es necesario que el docente sea competente con las nuevas formas de enseñanza para garantizar la permanencia en el aula (Pioética, 2016, p.19).

Aún así la gran mayoría de los profesores no han podido desarrollar o han dejado pasar, la identificación o la empatía por sus alumnos, el no saber escuchar, la intolerancia y el autoritarismo, lo que dificulta la adherencia hacia los estudios (García & García, 2014).

A lo anterior se le agregan barreras como son: las carencias pedagógicas y didácticas, el uso de lenguaje demasiado técnico, la monotonía en clases, la falta de motivación y el no permitir cuestionamientos, hace que algunos docentes lejos

de despertar el interés académico en el alumno parecen alejarlo más de su formación académica.

Algunas implicaciones del fracaso escolar es que la mayor parte de los alumnos no tienen una relación con sus maestros, no hay comunicación entre ellos, lo cual genera que no haya confianza para resolver las dudas que pudieran surgir durante las clases y esto repercute en el fracaso escolar (García & García, 2014).

No se trata de buscar culpables del fracaso escolar, se trata de que sensibilizar a las instituciones sobre el grado de responsabilidad del profesor, por lo que sería importante para generar ambientes más armónicos, donde el estudiante se sienta con la seguridad de poder participar, de preguntar, socializar sus opiniones dentro y fuera del aula sin temor a equivocarse, sentirse juzgado o criticado. El verdadero docente es aquel que forma, aquel que tiene la capacidad de ver, de descubrir y valorar el potencial de sus alumnos (García & García, 2014).

En el CCH, se han tomado medidas para atender el problema de reprobación y rezago escolar; por ello han diseñado diferentes alternativas que pueden dar atención y seguimiento a los estudiantes, tales como:

El Departamento de Tutores que apoya a los estudiantes a través del programa institucional de Tutorías (PIT), con el propósito de reducir la deserción escolar y mejorar el aprovechamiento académico. El objetivo de este programa es contar con la participación de profesores que tengan el perfil para realizar intervenciones tanto con los alumnos, como con los padres de familia, con el fin de hacer seguimientos, así como identificar alumnos con dificultades especiales para mandarlos con las instancias correspondientes.

También existe el Programa de Prevención y Atención a la Reprobación Contra el Rezago Escolar, donde se vinculan los variados programas para mejorar la regularidad académica y lograr un egreso para alumnos que presenten rezago escolar.



El Departamento de Psicopedagogía tiene como objetivo orientar a los alumnos a partir de las pruebas PROUNAM e INVOCA para que reconozcan sus capacidades vocacionales, respecto a la licenciatura que vayan a estudiar. (Barajas, 2019).

Estos programas pretenden ayudar a los estudiantes a generar la adherencia a sus estudios, el aprovechamiento académico, la regularización en las materias y que identifiquen su verdadera vocación, todo esto es muy valioso para evitar la reprobación y el rezago.

### **3.3.2 Rezago**

El rezago es un término que puede utilizarse para nombrar un retraso o un aplazamiento. Para que el concepto tenga sentido, debe establecerse una comparación entre dos elementos semejantes o contar con algún tipo de referencia (RAE, 2020).

En México se define el “rezago escolar” como la condición en la que se encuentra una persona mayor de 15 años que no ha completado, la educación básica. Por mandato constitucional, desde 1993 la enseñanza básica incluye los niveles de primaria, secundaria y preparatoria (seis y tres años, respectivamente), (Nuñez, 2005). Según datos de la S.E.P. el volumen total del rezago es superior a una tercera parte de la población de mayores de seis años, esto es más de 31.2 millones de personas (INEA, 2018).

Existen diversas razones del rezago estudiantil que se pueden relacionar con factores que van desde la calidad de la enseñanza hasta la pobreza. El rezago educativo es un problema de la sociedad mexicana desde sus inicios como nación independiente.

El rezago educativo no es algo que se presente de manera circunstancial, existen datos que sitúan al país como uno de los más desiguales en materia educativa, dentro de la región latinoamericana.

El rezago está comprendido desde la educación primaria, hasta la educación superior y ha disminuido en cuestión de analfabetos; sin embargo, los porcentajes altos se dan en los jóvenes de 15 años, esto lo pudimos observar en el Capítulo 1 a través de la investigación Trayectoria escolar CCH 7 generaciones 2006 – 2012 (UNAM CCH, 2012), y esto significa que cuando sean adultos, tendrán mayores posibilidades de pertenecer al rezago educativo en etapas posteriores de su vida.

Cuando un estudiante reprueba por primera vez, puede ser un factor importante, que podría dar inicio al rezago escolar, en la revista “Pioética - Deserción Escolar” (2016) del CCH, se explica cómo se ocurre este fenómeno.

Esto confirma que cuando los estudiantes del CCH reprueban en el primer o segundo semestre, muchos jóvenes se empiezan a atrasar o incluso dejan la institución en el 3° semestre, por lo que es importante contenerlos en ese momento para que puedan concluir el bachillerato (Barajas, 2019).

### **3.3.2.1 Causas del rezago educativo**

Existe un rezago educativo en México, el Modelo de Generación y Acumulación del Rezago Educativo (MGARE, 2005), intenta explicar las causas de este fenómeno en adultos y demuestra que el problema es multifactorial; individual, familiar, social e institucional. ¡Error! Marcador no definido.

La literatura especializada coincide en asignarle la responsabilidad a la pobreza y a la desigualdad económica y de oportunidades; sin embargo, el rezago es más complejo.

Durante la niñez el estado proporciona educación gratuita y obligatoria a la población, incluso hay apoyo en útiles escolares y uniformes; a pesar de que los estudios a nivel secundaria y bachillerato son gratuitos, el apoyo económico no es el mismo y este factor también influye en el rezago (Pioética, 2016).

Por otro lado, el desarrollo adolescente y la socialización influyen en las expectativas, la disposición y la capacidad de aprendizaje, tal como se mencionó

en el Capítulo 2, por lo que es importante hacer énfasis en esta variable para que el sistema educativo pueda identificar en qué etapa se encuentra la población estudiantil, con la finalidad de diversificar los métodos de enseñanza de acuerdo a la edad y las necesidades de los jóvenes, ya que el rezago determina en el corto plazo el abandono de los estudios (Nuñez, 2005).

### **3.3.2.2 *Rezago Institucional***

El modelo educativo de las escuelas hace que los alumnos tengan una falta de motivación por los estudios, lo que da por resultado reprobación, rezago y por último la deserción de los estudios.

Por lo anterior, más allá de las causas individuales y familiares externas, existe la responsabilidad del sistema educativo, donde nace el problema, al no pronosticar y atender la aparición de la reprobación y del rezago escolar (Nuñez, 2005).

Uno de los primeros síntomas que se observa en el CCH, surge cuando el estudiante no entra al salón de clases, lo que causa que se pierda la continuidad de los estudios. Es en este momento que los profesores podrían hacer algo para investigar qué sucede con los alumnos y buscar estrategias para hacerlos regresar al salón de clases (Pioética, 2016. Pág. 14).

Para poder buscar los puntos estratégicos que pudieran solucionar esta problemática, se necesita reflexionar sobre el contexto sociológico, histórico y cultural para entender los complejos procesos educativos, el problema es que no existe un lugar para ello en el CCH, por lo que la tarea es ardua y compleja.

Por lo que se hace necesario generar espacios donde se marquen los procesos pedagógicos y comunicativos para que los profesores pudieran enseñar a los estudiantes una comunicación dialógica y una autogestión que permita una educación eficaz (Pioética, 2016. Pág. 18).

### **3.3.2.3 Factor individual**

Como parte de los factores individuales se encuentra el ausentismo, que generan situaciones de riesgo en el aprovechamiento escolar y se manifiestan después en reprobación, atraso escolar, desfasarse en la edad, entre otros, lo que lleva a los jóvenes a cursar el grado con una edad superior, esto los hace sentir incómodos y todo redonda finalmente en el abandono escolar (Nuñez, 2005).

Otro aspecto de los factores individuales, se encuentra la construcción de la individualidad y la identidad; por lo que en esta etapa, para algunos estudiantes la escuela significa una segunda familia, debido a que se sienten identificados con los pares; comienzan a imitar conductas, formas de vestir y se apropian de la relación que otros estudiantes establecen de manera grupal con la escuela, por lo que, a pesar de tener deseos de entrar a clase, la presión social que ejercen los grupos puede ser tan significativa que los lleve a no hacerlo (Pioética, 2016. Pág. 37).

También ocurre que algunos de los jóvenes adolescentes adquieren responsabilidades de la vida como adultos, se enfrentan a la falta de tiempo para continuar con los estudios y a la necesidad de generar el sustento económico para su familia, lo que causa que no puedan terminar sus estudios. Además de las percepciones del poco valor de una educación formal que les ayudaría a mejorar su calidad de vida, hace que vean muy lejana la meta de terminar con su bachillerato lo que dificulta que continúen con sus estudios profesionales (Avanzini, 1979).

### **3.3.3 Deserción**

La deserción escolar es un problema educativo, que afecta a algunos alumnos del CCH en su desarrollo académico; este problema es más crítico que la reprobación

y el rezago, porque pudiera transformar negativamente el futuro de los estudiantes (UNAM CCH, 2012).

Esta problemática debe ser estudiada detenidamente, para crear estrategias de prevención para determinar posibles soluciones, de acuerdo con los autores: Tinto, (1992) y los autores de la revista *Pioética - Deserción Escolar*, (2016) del CCH.

Es importante diferenciar que la reprobación es una consecuencia externa al individuo, y no ocurre por decisión de éste, sino por el arbitraje del maestro o de la escuela, en contraste la deserción es una respuesta del estudiante ante asuntos prioritarios o situaciones de la escuela que le provocan ansiedad (*Pioética*, 2016. Pág. 23).

Identificar a qué le podemos llamar deserción escolar, es importante, ya que podría tener diferentes acepciones, como no completar un programa de estudios, o el abandonar el bachillerato, por lo que se hace necesario ampliar la visión para quitarle su connotación negativa. Para efectos de este trabajo se considerará la deserción como el abandono de los estudios (Tinto 1992).

La definición de *deserción* es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar (RAE, 2020).

La *deserción escolar* hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo (Tinto, 1992).

### **3.3.3.1 La deserción como comportamiento individual**

La deserción desde una perspectiva individual depende de las metas educativas que el mismo estudiante se proponga, éstas pueden ser limitadas y restringidas o más amplias.

Cualesquiera que sean las metas individuales, ciertos estudiantes las pueden modificar durante el curso de sus estudios, ya sea por falta de vocación, madurez o simplemente porque la escuela no se adapta a la forma de ser del alumno; incluso habrá algunos que decidan suspender sus estudios simplemente para renovarlos después.

No resulta sorprendente que las personas se cambien de instituciones, en cualquiera de los casos esos comportamientos no constituyen ningún fracaso, siempre que prevalezca un objetivo claro para el estudiante sobre su desarrollo escolar (Tinto, 1992).

En algunas ocasiones la reprobación puede generar tanta ansiedad en los estudiantes que la respuesta es dejar la escuela, al no poder enfrentar la carencia de habilidades, conocimientos y competencias, el alumno se siente dentro de un espacio agresivo que lo estresa, por lo que abandona buscando otros escenarios más apacibles y gratos (Pioética, 2016. Pág. 24).

En otros casos, suele suceder que completar en su totalidad un programa de estudios no constituye la meta de algunos alumnos del bachillerato, ni estar en la escuela prolongadamente; esto suele suceder porque el CCH ofrece carreras técnicas como Laboratorista de análisis clínicos, por lo que una vez concluidos los estudios en estas áreas, los estudiantes se retiran de la escuela.

También es posible que la institución no cubra las expectativas del alumno y prefiera cambiarse a otra que sea más adecuada a sus intereses, porque la mayoría de los estudiantes no han reflexionado seriamente sobre si la institución es la más adecuada para ellos, pues en el nivel medio superior el proceso de elegir escuela es realmente fortuito.

Aún con el compromiso adecuado del estudiante, poder cumplir con las metas que impone la institución, que exige un nivel intelectual adulto y habilidades sociales del más alto grado, además de complejidad de pensamiento cognitivo, estas

demandas generan un desafío en los estudiantes para lograr permanecer en la educación media superior. (Tinto,1992).

Otros factores de la deserción se relacionan con la carencia de redacción básica y habilidades matemáticas, que entre los estudiantes es muy común y esto causa gran preocupación entre los funcionarios institucionales, pues es uno de los obstáculos con los que se encuentra el alumno (Tinto, 1992).

Las habilidades sociales son igualmente importantes para la permanencia en las escuelas, porque le permiten al alumno localizar y utilizar los recursos humanos de la institución como son los administrativos, profesores y otros compañeros estudiantes que favorecen las redes de apoyo, para poder estudiar en grupos que facilitan a la cohesión dentro de la institución y también a mantener un nivel adecuado de rendimiento académico (Pioética, 2016. Pág. 32).

Durante el desarrollo de mi servicio social en el CCH, pude observar que las relaciones con los pares que surgen dentro de las actividades extracurriculares son particularmente importantes durante el primer año, cuando es más grande la necesidad de contacto personal con otros estudiantes y miembros del cuerpo docente. Por ello es importante poner énfasis en la integración de los jóvenes a nivel social antes que curricular, como una forma de evitar la deserción. Este hallazgo se incluye también en el estudio CCH 2006-2012.

Por otro lado, sería conveniente que se tome consciencia de etiquetar como abandono, con la connotación de fracaso, ya que esto puede minimizar el efecto de la escuela y del proceso de desarrollo y la importancia de la maduración intelectual de los jóvenes.

A pesar de los esfuerzos del estado y de las escuelas para evitar la deserción en los primeros años del bachillerato dentro del CCH, algunos alumnos invariablemente abandonarán definitivamente sus estudios.

Es posible decir que el fracaso que generalmente se le asigna al alumno, es realmente para los funcionarios de las instituciones, que pierden de vista ayudar al

estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto, al ingresar a determinado colegio, que es terminar sus estudios en el bachillerato (Tinto, 1992).

### **3.3.3.2 Los profesores y su participación en las causas de reprobación**

Los docentes son parte de este sistema educativo, siendo quienes transmiten los conocimientos que permiten al estudiante poder seguir con la preparación que lo lleve a finalizar sus estudios medios superiores. Para ello, es necesario desarrollar hábitos académicos que les ayuden y les garanticen la permanencia en el aula.

En general es posible afirmar que entre la población estudiantil hay un desinterés por estudiar, debido a que algunas de las clases son aburridas o por no encontrar sentido a los temas que se están enseñando en algunas materias, por lo que se necesita establecer la profesionalización de los profesores para impartir clases más reflexivas y atractivas para que los jóvenes adquieran aprendizajes significativos, para revertir la deserción de los estudios. (Pioética, 2016. Pág. 29).

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Deserción Escolar en la Educación Medio Superior (ENDEMS) realizada por la Secretaria de Educación Pública (SEP) en el 2012, el 37.40 % de los jóvenes deciden desertar, porque no le gusta estudiar y existen diversas razones, falta de motivación, ambiente escolar, porque no le entendió al profesor, reprobación entre otros factores, contra el 35.20% por causas económicas. Este problema puede desencadenar otros, a largo plazo, porque la deserción va íntimamente ligada a las conductas de riesgo adolescente (Pioética, 2016. Pág. 31).

En el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades las razones son similares, según datos institucionales las causas se relacionan con no encontrar sentido a las clases o aburrirse de ellas y por otro lado la economía que los obliga a buscar un empleo.



Para que la práctica docente tenga sentido, hay que construir un proceso, que va entre la interacción de los sujetos con sus pares y con sus profesores, que se va modificando de manera cotidiana.

Podemos ver la docencia como una profesión apasionante y a la vez compleja, que demanda una gran responsabilidad de quienes la ejercen, porque hay que procurar un aprendizaje significativo en un contexto específico que hace que todos los actores involucrados (directivos, profesores, padres y alumnos) se transformen, continuamente (Pioética, 2016. Pág. 19).

Es posible decir que el fracaso que generalmente se le asigna al alumno, es realmente para los funcionarios de las instituciones, que pierden de vista ayudar al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto, al ingresar a determinado colegio, que es terminar sus estudios en el bachillerato (Tinto, 1992).

### **3.3.3.3 Deserción temprana**

Este factor se relaciona con la transición de una escuela pequeña, de un ambiente conocido y de alguna forma dentro de un espacio seguro, a una escuela grande e impersonal, que puede resultar muy difícil para el alumno. Ajustarse al mundo adulto de la educación media superior, sin haber desarrollado las habilidades escolares tales como trabajar de manera autónoma y saber resolver los problemas escolares, sin la guía paternal de los maestros, puede causar mucha confusión.

Para ciertos alumnos este ajuste es extremadamente difícil y su consecuencia es el abandono voluntario en los primeros meses del ingreso al CCH. La situación involucra tanto a estudiantes, para quienes la experiencia es ajena a su mundo, como para los que están en desventaja o que pertenecen a las minorías, donde también están incluidos los que trabajan medio tiempo y los que se reincorporaron a los estudios después de un cierto número de años de haber abandonado la escuela (UNAM - CCH, 2012).

En cuanto a la deserción individual, no sólo depende de las intenciones de las personas o la elaboración de las metas deseadas, se necesita más energía,

motivación y habilidades personales, para alcanzar las metas que la institución marca. También intervienen los procesos sociales e intelectuales para avanzar con éxito durante el bachillerato.

En pocas palabras, completar estudios implica realizar diversos esfuerzos y es un hecho lamentable, que cierto número de estudiantes carezcan de la madurez necesaria y no estén suficientemente comprometidos, para responder a las exigencias para completar los estudios en el CCH (Tinto, 1992).

La deserción en el CCH es más frecuente antes del segundo año de estudios (Barajas, 2019), debido a que los sistemas académicos y la falta de afinidad con los compañeros constituyen demasiado peso.

Durante el primer año, los estudiantes pierden los temores que tenían cuando entraron a la institución, además se dan cuenta que no hay prefectos, ni vigilancia, ni un sistema que los oblique a asistir a clases, disfrutan de una libertad que los hace olvidarse de los estudios, esto contribuye a que el porcentaje de repoblación en el segundo semestre, alcance niveles críticos.

En el tercer y cuarto semestre del CCH, se acentúa el desencanto del alumno por la institución, por que hay reasignación de grupos que separa al estudiante de sus amigos de primer año y esto los desmotiva. (Pioética, 2016. Pág. 38).

El problema de definir la deserción desde el punto de vista individual, es mucho más complejo que un simple registro de metas o de los propósitos con el que cada alumno ingresa a una institución educativa.

En ese sentido el término “deserción” sería mejor aplicado como: una comunidad de intereses entre el sujeto que ingresa a la institución y los profesores y directivos que se proponen aumentar la retención del alumno en la educación y en la conclusión de sus estudios de manera satisfactoria (Tinto, 1992).

Diversos trabajos explican que la deserción va precedida de una serie de dificultades que se van sumando, que van desde la reprobación sistemática de materias, que lleva al rezago y termina en el abandono de la escuela.

Ninguna estrategia de intervención aislada es suficiente para evitar la deserción, porque cada institución tiene sus propias características y se hace necesario adoptar diversas medidas.

Por lo tanto, una forma de apoyar a estas estrategias es integrar el taller “Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir su bachillerato”, ya que se enfoca en mantener el interés de los jóvenes en sus estudios, mediante estrategias que se encaminan en la motivación. Esto se desarrollará con más detalle en Capítulo 4.

## **Capítulo 4 La motivación**

En capítulos anteriores vimos que los adolescentes pasan por una serie de crisis biológicas y emocionales, que se relacionan con las diferentes etapas de la madurez, la conformación de la identidad ante los nuevos retos sociales sucede durante el bachillerato. Es en esa etapa cuando los jóvenes pierden el rendimiento y la motivación para estudiar.

Para que exista éxito en los estudios debe haber una condición básica y necesaria, que es la disposición o voluntad de aprender, sin la cual todo tipo de ayuda pedagógica estará condenada al fracaso (Díaz & Hernández, 2005).

Una alternativa es desarrollar la motivación hacia el estudio para que logren concluir el bachillerato, se trata que de manera voluntaria dejen de lado los distractores propios de la etapa, para dedicarse a una meta a largo plazo que es continuar con sus estudios.

La motivación escolar conlleva una complicada interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y académicos que tienen que ver tanto con la actuación de los alumnos como con la de los profesores.

### **4.1 Definición y significado**

Definición: De la palabra latina *motivos* (movimiento) y el sufijo- *ción* (acción, efecto); es una serie de procesos psíquicos que regulan el inicio del comportamiento, determina la orientación hacia el objeto-meta buscado o el objeto evitado, la intensidad y el sentido del comportamiento (González, 1996).

La motivación despierta, inicia, mantiene, fortalece o debilita la intensidad del comportamiento y le pone fin, una vez lograda la meta que el individuo se propuso (Santrock, 2002, citado por Naranjo, 2009).

El ser humano requiere satisfacer ciertas necesidades, lo que le estimula a actuar. Durante la vida cotidiana, el individuo experimenta deseos, sentimientos,

emociones, aspiraciones y propósitos; si llegan a surgir las condiciones adecuadas, el sujeto se impulsa hacia determinadas metas para satisfacer las necesidades que le proporcionan satisfacción (*aproximación*). Por el contrario, si algo no le es placentero, la motivación será alejarse (*evitación*). (Naranjo, 2009).

Esta situación es dinámica, porque cada día surgen nuevas necesidades, insatisfacciones, deseos y proyectos que modifican el grado de intensidad de dirección hacia la meta.

Para investigar la motivación humana es necesario tomar como punto de partida tanto la personalidad como las vivencias psíquicas; así como también la actividad externa y sus circunstancias sociales.

De acuerdo con González (1996) en la motivación actúan procesos afectivos (emociones y sentimientos), las tendencias (voluntarias e impulsivas) y los procesos cognoscitivos (sensopercepción, pensamiento y memoria); los más importantes son los procesos afectivos y las tendencias.

La motivación es una compleja integración de procesos psíquicos, que implican la actividad nerviosa superior, que es una actividad psicofisiológica del cerebro que regula la actividad psíquica y a su vez la actividad física externa que se transforma en acción.

Esto es reflejo del medio externo y del propio organismo biológico y desempeña un papel importante, que regula la función de la motivación de las propias necesidades que se transforma en actitudes, motivos y proyectos personales. La motivación en su componente interno, contiene lo cognitivo y lo afectivo; y en su punto externo que se traduce en un comportamiento activo (González, 1996).

#### **4.2 La Motivación en la práctica**

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en diversas áreas de la vida del ser humano, que conduce a la persona hacia ciertos objetivos. De acuerdo con

Santrock (2002), la motivación es *“el conjunto de razones por la que las personas se comportan de la forma en que lo hacen”*.

Podríamos entenderla como el proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de si mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar. (Naranjo, 2009).

Ajello (2003), señala que la motivación sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para las personas. En el ámbito educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de manera autónoma.

Para Ospina (2006) la motivación es un aspecto fundamental en el aprendizaje y se hace presente a partir de las relaciones que se establecen entre alumno y profesor, por lo tanto, representa una doble vía de acción, que incentiva a ambas partes, energiza y dirige la conducta hacia el interés de aprender.

Entre las diversas teoría psicológicas que estudian los aspectos motivacionales y que se pudieran utilizar en el ambito educativo, se encuentran el conductismo, el humanismo y el cognoscitivismo (Naranjo, 2009).

#### ***4.2.1 La perspectiva conductual***

Esta perspectiva explica el reforzamiento en términos de estímulos externos y reforzamiento, por lo que señala que las recompensas y los castigos son centrales en la determinación de la motivación de las personas. Las recompensas pueden ser eventos positivos que agregan interés y motivación a la conducta o eventos negativos que ayudan a evitar conductas dañinas. Para lograr la modificación de una conducta, existen diferentes métodos como: el reforzamiento, la extinción y el castigo (Naranjo, 2009).

El refuerzo positivo se da después de una conducta adecuada, esto hace que esa persona vuelva a repetir esa conducta. El refuerzo se debe administrar inmediatamente después de que se presente la conducta deseada para que la persona identifique más fácilmente a qué conducta se relaciona el estímulo.

El método de extinción consiste en dejar de reforzar una conducta, al no reforzar el comportamiento, se irá disminuyendo la conducta negativa.

El castigo administra una consecuencia aversiva a la aparición de la conducta. Es una forma de que la persona aprenda lo que no debe hacer. El castigo es un procedimiento que deberá reservarse para las conductas inadaptadas, como la destructividad extrema que vaya en contra de la propia persona u otros (Naranjo, 2009).

Se logra una desaparición de las conductas cuando se emplean algunas reglas como:

- No recompensar por igual a todas las personas, sino basarse en las cualidades y desempeño de la persona que lo esta haciendo bien. Hay que ser justo al otorgar la recompensa.
- Indicar a la persona lo que esta haciendo mal.
- No castigar en presencia de otra persona, pues la represión en público humilla.

#### ***4.2.2 La Perspectiva humanista***

La Perspectiva Humanista considera al ser humano y sus motivaciones como parte de su tendencia hacia la autorrealización personal que se manifiesta a lo largo de toda la vida. Este deseo de desarrollar sus potencialidades le genera una motivación fundamental que lo orienta, le da energía e integra a sí mismo, como organismo humano. Es un impulso que lo guía hacia su plena autorrealización, lo lleva a organizar su experiencia a creer en sí mismo y en su capacidad para el

aprendizaje, en virtud de que tiene una curiosidad innata por su mundo y lo que le rodea, impulsándolo constantemente para asimilarlo. (Martínez, 1982).

La psicología humanista afirma que el hombre es más sabio que su intelecto, que posee capacidad de conciencia, de simbolización y de creación, así como enfatiza la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad de elegir su destino.

Para la versión humanista el énfasis está puesto en la persona total, en sus necesidades de libertad, autoestima, sentido de competencia capacidad de elección y autodeterminación, por lo que los motivos centrales son la autorrealización personal; por ejemplo, la jerarquía de las necesidades humanas de A. Maslow (Díaz & Hernández, 2005).

### ***Teoría de Maslow***

De acuerdo a la Teoría de Maslow, las necesidades humanas se satisfacen de acuerdo a una jerarquía donde unas son prioritarias y sólo cuando éstas son cubiertas se puede seguir con las siguientes.

Las necesidades se satisfacen en el siguiente orden, de acuerdo a una forma piramidal, primero las necesidades básicas y luego las necesidades de más alta jerarquía (Naranjo, 2009):

- A. Necesidades Fisiológicas: Son las necesidades biológicas del ser humano para el sustento de la vida. Son satisfactores personales mínimas vitales para poder sobrevivir, como: el alimento, abrigo, descanso, entre otras.
- B. Necesidades de Seguridad: Son las que conducen a la persona a liberarse de riesgos físicos, de organizar y estructurar el entorno para asegurar la supervivencia.
- C. Necesidades Sociales de amor y pertenencia: Las personas experimentan la necesidad de relacionarse con los demás, de ser aceptadas y de



pertenecer. Tienen que ver con el deseo de recibir afecto de familiares, amigos y de una pareja.

D. Necesidad de estima: Todas las personas tienen necesidad de tener una buena valoración de sí misma, de sentirse un ser digno, con respeto y de tener una autoestima positiva.

E. Necesidad de autorrealización: Necesidad de crecimiento, del propio potencial de lo que a la persona le agrada y poder lograrlo. Entre estas podemos citar la autonomía, la independencia y el autocontrol.



Cuando el ser humano logra satisfacer sus necesidades, se motiva a seguir buscando por sí mismo lo que quiere, aunque la insatisfacción de estas necesidades podría tener un impacto emocional importante.

Maslow (1943) descubrió dos necesidades adicionales, que sólo experimentan algunas personas que han satisfecho las cinco primeras, las llamó necesidades cognitivas, éstas son:

- Necesidad de conocer o entender el mundo que rodea a la persona y a la naturaleza.
- Necesidad de satisfacción estética referida a la belleza, simetría y arte en general.

#### **4.2.3 La Perspectiva cognitiva**

Las teorías cognitivas enfatizan que los pensamientos de las personas influyen de manera importante para determinar las acciones que podrían ocurrir (Ajello, 2003).

En ellas se explica la motivación como una búsqueda activa de significado, sentido y satisfacción en cuanto a lo que hacen, estas personas están guiadas fuertemente por las metas que establecen (Díaz & Hernández, 2005).

El sistema cognitivo es el que recibe y envía información a los otros sistemas: afectivos, comportamental y fisiológico y regula el comportamiento poniendo en marcha o inhibiendo ciertas respuestas en función del significado que le da la información de que dispone. De esta forma las ideas, las creencias y opiniones que tenga la persona sobre sí mismo determinan el tipo de esfuerzo y esto resulta en acciones.

En el caso concreto de los estudiantes, los pensamientos los guían en su motivación respecto del logro, acerca del éxito o del fracaso, sus creencias sobre lo que puede controlar y la importancia del establecimiento de metas (Díaz & Hernández, 2005).

#### ***Modelo de fijación de metas***

Una meta u objetivo, es aquello que una persona quiere alcanzar a través de una acción (Terchera, 2005).

- Conocer la meta y los medios para alcanzarla.
- Aceptación, debe existir un acuerdo sobre lo que se quiere realizar.

- Las metas deben ser difíciles pero no imposibles. Deben suponer un reto que sea alcanzable.
- Tener un objetivo concreto, para que sea más fácil lograr la meta.

Para alcanzar las metas, se debe resaltar el objetivo, esto orienta la acción con estrategias; al centrar la atención, la persona se conduce en consecuencia. El objetivo a su vez, sirve para tener claro lo que se tiene que hacer y saber cuál es el esfuerzo que se tiene que hacer y así la persona puede programar sus acciones para lograrlo.

Tanto el enfoque humanista como el cognitivo consideran a las personas como curiosas, activas y capaces de trabajar con ahínco porque disfrutan el trabajo, desean comprender y resolver problemas para sentirse exitosos y competentes, esto va más allá de la búsqueda de aprobación o de recibir alguna recompensa externa (Díaz & Hernández, 2005).

#### **4.2.4 La motivación en el ámbito educativo**

La motivación está relacionada con la incidencia en el aprendizaje, entender la complejidad de los procesos motivacionales académicos, plantean un componente de expectativas, las propuestas de Cerezo y Casaova (2004), (citado por Naranjo, 2009), distinguen tres categorías relevantes para la motivación en ambientes educativos.

1<sup>o</sup> Las creencias de los estudiantes sobre su capacidad para ejecutar una tarea.

2<sup>a</sup> El interés y valor que le damos a la meta.

3<sup>a</sup> El componente emocional que da la satisfacción de llegar a una meta.

Es decir, que la persona tiene una mayor motivación por el proceso de aprendizaje cuando confía en sus capacidades y además valora sus estudios y es responsable de los objetivos del aprendizaje.

## ***Relación entre emoción y motivación***

Sobre el tema de las emociones, diversos autores Cerezo y Casaova (2004), citados por Naranjo, (2009) mencionan que existe un vínculo entre el aprendizaje y la emoción. Cuando se genera una emoción hay predisposición para actuar, la motivación es una respuesta reactiva a lo que sucede en el medio.

Existen dos problemas afectivos que se presentan recurrentemente en las instituciones educativas: la indefensión y la desesperanza aprendida (Woolfolk 1996). Ambos factores se pueden atribuir a las condiciones poco favorables dentro de la institución educativa y se deben al uso incorrecto de la dimensión afectiva por parte del personal docente.

La *indefensión* aparece como un patrón de comportamiento entre los jóvenes de 11 y 12 años, los estudiantes con este comportamiento atribuyen el éxito académico a causas externas, cambiantes y fuera de su control, se piensan con baja capacidad para resolver problemas y asumen tener mala memoria y poca inteligencia. Experimentan aburrimiento o ansiedad frente a las actividades escolares y a medida que fracasan, disminuye su participación académica.

La *desesperanza* aprendida se puede observar en niños desde los 8 y 9 años de edad, no importa si obtienen buenas calificaciones, estos estudiantes que manifiestan una desesperanza, tienden a ver sus fracasos como insuperables, debido a que se consideran con habilidades limitadas, Cerezo y Casaova (2004), (citado por Naranjo, 2009).

La percepción que tiene el alumno del éxito o fracaso tiene factores internos y externos que influyen en su autoestima. Los estudiantes que perciben que su éxito se debió a razones internas tales como el esfuerzo, tienen más posibilidades de tener una autoestima alta, que aquellos alumnos que creen que el éxito se debió a razones externas, como la suerte (Santrock, 2002).

La motivación tiene una amplia relación con otros conceptos, como son el interés, la necesidad, el valor, la actitud y la aspiración.

- El interés se refiere a una atención selectiva.
- La necesidad implica una carencia de algo que puede ser obtenido mediante una actividad.
- El concepto de valor implica una orientación a las metas principales en la vida de una persona.
- En la actitud se distinguen tres componentes:
  - El cognitivo, ideas o creencias acerca de algo o alguien.
  - El emocional, sentimientos de agrado o desagrado.
  - El conductual que es una conducta de acuerdo al objetivo de la actitud.
  - La aspiración se refiere a la expectativa de alcanzar determinado nivel de logro.

Santrock (2002) relaciona estos aspectos de la motivación con el autoestima.

### ***Motivación de los estudiantes***

La motivación escolar contiene diversos componentes cognitivos, emocionales, sociales y académicos, que tienen que ver con la intervención tanto de alumnos como de profesores y estará presente en todo acto pedagógico, ya sea de manera implícita o de manera explícita, por lo que deben analizarse las características de los estudiantes, los profesores y el ambiente escolar (Díaz & Hernández, 2005).

Para que exista un aprendizaje significativo, se requiere una disposición o voluntad para aprender sin la cual, cualquier tipo de ayuda pedagógica estará condenada al fracaso.

Los procesos motivacionales se relacionan e influyen en la forma de pensar del alumno, las metas que establece, el esfuerzo y persistencia en continuar

estudiando, además de las estrategias de estudio que utiliza, todo esto da por resultado mayor aprovechamiento en el aprendizaje.

Alfonso Tapia (1991) citado por Díaz & Hernández (2005) afirma que:

*“querer aprender y saber pensar son las “condiciones personales básicas que permiten la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de lo aprendido de forma efectiva cuando se necesita”.*

La condición de estar motivado o no aprender significativamente, no depende exclusivamente de la voluntad del alumno, ya que el profesor desempeña un papel clave en la motivación.

La motivación dentro del salón de clases se nota en diversos aspectos que van desde el lenguaje, la organización de las clases, las actividades y el manejo de contenidos académicos, la interacción entre alumnos y profesores, los apoyos y recompensas, además de la forma de evaluar (Díaz & Hernández, 2005).

#### ***4.2.5 Motivación intrínseca y extrínseca en estudiantes.***

La motivación intrínseca ocurre cuando la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si se obtiene un reconocimiento o no.

La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades, principalmente por motivos externos más allá de la actividad misma, como obtener una meta a largo plazo.

En la perspectiva conductual se enfatiza la importancia de la motivación extrínseca. Una crítica importante que puede hacerse a las instituciones escolares y a la cultura de la evaluación es que se asemeja a los modelos conductistas de manipulación del comportamiento mediante un sistema de recompensas y castigos en donde se consideran muy poco los intereses, pensamientos, esfuerzos y las diferencias entre las personalidades de los estudiantes.

Esto se evidencia, en los cuadros de honor y las ceremonias de premiación, en la disciplina entre otros muchos, esperando un comportamiento heterónomo, siendo

una motivación extrínseca negativa con la respuesta por temor a la sanción y a la reprobación, no porque exista un compromiso de conciencia intrínseca por la utilidad de hacer el trabajo escolar (Díaz & Hernández, 2005).

La perspectiva humanista y la cognitiva enfatizan la importancia de la motivación intrínseca en el logro, que se fundamenta en factores internos como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo.

La motivación interna y el interés intrínseco en las actividades académicas aumentan cuando el joven tiene posibilidades de elección y la oportunidad de tomar responsabilidad personal de su aprendizaje, establece sus propias metas, planear cómo alcanzarlas y monitorear su progreso.

Por otra parte, cuando las habilidades del estudiante son altas y las actividades no son desafiantes, el resultado podría acabar en el aburrimiento. Cuando los niveles de habilidad son bajos y la tarea desafiante, el estudiante podría experimentar apatía, en el caso de los estudiantes que creen carecer de las habilidades necesarias, podría generar ansiedad en el alumno.

Se ha observado que la motivación intrínseca decae a lo largo de los años del colegio, según una evaluación en la Universidad de Sevilla (Harter, 2005), surgieron dos factores: evaluación externa y comparación social, lo cual contrasta la manera de la evaluación externa del desempeño y al mismo tiempo, presta poca atención a los intereses personales de la población estudiantil (Naranjo, 2009).

Los resultados también muestran que los adolescentes piensan que a mayor énfasis en la evaluación externa, se sienten más incapaces y eso va en detrimento de su motivación intrínseca y también de su autoestima. El aumento en la comparación social entre iguales fomenta también la reevaluación de la competencia académica lo que puede tener efectos psicológicos perjudiciales; por lo que gran número de estudiantes podrían creer que son incompetentes (Naranjo, 2009).

## ***El personal docente***

En el contexto escolar se puede observar la motivación, en relación del esfuerzo y la atención que ponen los alumnos en las actividades escolares, por decisión propia independientemente de lo que necesiten los profesores. En el plano pedagógico significa que los profesores pueden promover o fomentar la motivación, es decir motivar la voluntad de aprender.

La falta de ajuste por parte de los maestros, entre el ambiente de la institución y las necesidades del adolescente, contribuye a un cambio negativo en la motivación, (Díaz & Hernández, 2005).

El crecimiento personal y el rendimiento académico de los alumnos son mejores cuando los profesores que los apoyan van acompañados de una eficiente organización, de la constante atención de los aspectos académicos y de clases bien estructuradas y con objetivos claros.

El manejo en el aula de la motivación depende de que los profesores y estudiantes comprendan que existe interdependencia entre las demandas de la actividad escolar, el propósito de la actividad, que los llevará a la meta final esperada (Díaz & Hernández, 2005).

Lo que se busca en la motivación escolar es:

- Despertar el interés en el alumno y dirigir su atención.
- Estimular el deseo de aprender que conduce al esfuerzo y la constancia.
- Dirigir estos intereses y esfuerzos hacia el logro de las metas y la realización de propósitos definidos.

Se requiere que los alumnos desarrollen el gusto y el hábito por el estudio, con la motivación que da el placer de obtener conocimientos valiosos que les permiten explicar y actuar el mundo en que viven.



Un propósito fundamental en el ámbito educativo es motivar a los estudiantes en relación con el aprendizaje, ya que la motivación activa dirige y mantiene la conducta hacia las metas educativas que se propone. Si el alumno desarrolla la disposición para aprender y continuar haciéndolo por sí mismo, por su propio gusto y para su crecimiento personal se habrá llegado a la meta y será más difícil que alguien o algo interfieran con sus estudios de bachillerato.

Otro factor que tiene que ver con el personal docente son las expectativas o prejuicios que tenga con relación al logro académico del estudiante, porque puede influir en la motivación y la autoestima de éste. Quien no ha escuchado a los profesores decir; “*este chico es hiperactivo, no quiere aprender*”, “*yo no tengo la culpa de que repruebe*” o “*esta alumna es insegura, no va a poder exponer*”. No obstante, hay factores concretos y modificables como son las actitudes y mensajes de los profesores que se pueden cambiar (Díaz & Hernández, 2005).

Existe una cantidad de estudios conducidos por Rosenthal y Jacobson, en los años 60, a lo largo de más de más de 30 años, donde se pudo observar que los estudiantes tienden a desempeñarse a un nivel que es consistente con las expectativas de los profesores, esta teoría llamada *La Profecía Autocumplida*, se cumple porque se ha marcado el comportamiento que se espera.

También se encontró lo opuesto, profesores que catalogaban en términos más positivos a los estudiantes, como más motivados, más curiosos, más inteligentes, más autónomos; entre otras, se observó que los estudiantes tuvieron un mayor aprovechamiento de lo habitual durante ese año. Lo que se da por supuesto que la categoría de *La Profecía Autocumplida* también se da en sentido inverso. A la fecha se considera que las expectativas por el rendimiento de los alumnos son una realidad, aunque hay que aclarar que su funcionamiento depende de mecanismos muy complejos que no son ni lineales, ni directos (Díaz & Hernández, 2005).

De acuerdo con estas premisas, la motivación se vuelve la herramienta principal de la propuesta del Taller “*Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH*,”

*para concluir su bachillerato*” debido a que será mediante el desarrollo y aprendizaje de habilidades relacionadas con la motivación, que los estudiantes podrán aplicar esos recursos para lograr la terminación de su bachillerato.

### **4.3 Autorealización**

La autorrealización es un concepto fundamental del ser humano, que indica la función activa y creadora de la personalidad; sin embargo, esta autorrealización está determinada a través de la conducta adaptativa y se reactiva por el medio social.

La categoría de “personalidad” en la tradición hegeliano-marxista, está ligada a la historicidad, no sólo al dominio de sí y la autoconciencia, sino al desarrollo cultural del hombre. No se trata de una función psíquica superior más, como la atención y la memoria, sino de un proceso donde se conforma la razón y la afectividad para desarrollar las potencialidades humanas en relación con las condiciones sociales.

De acuerdo con González (1996), en su libro *Psicología de la Motivación*:

*“La capacidad de autorrealización, adaptación y reacción al mundo externo constituye la capacidad del psiquismo humano y depende de la interacción individuo-medio; y también obedece al momento histórico que se viva. La autorrealización, puede ser social, altruista o puramente individual”.*

El ser humano aprende dentro de la cultura, de manera activa e incorpora a su personalidad los procesos intelectuales que ha aprendido y a su vez él mismo aporte a su creatividad y conocimientos a la sociedad.

El proceso de formación intelectual no sólo es el reflejo de la cultura se necesitan métodos activos, crear retos cognoscitivos, que lleven al sujeto a reestructurar sus procesos de pensamiento.

*El hombre refleja y asimila los conocimientos, habilidades y hábitos que le brinda su medio social. Es en la sociedad donde se produce el proceso, pero la asimilación por sí sola no conduce al desarrollo de la inteligencia, sino que interviene el proceso creador y la función activa del sujeto, el individuo tiene que descubrir por sí mismo dichos*

*conocimientos y habilidades, “No se sabe bien sino lo que se descubre” (José Martí, citado por González, 1996).*

Ese descubrir por sí mismo ayuda a entender de donde vienen y para qué sirven esos conocimientos, saber cómo crearlos y utilizarlos.

#### **4.3.1 Los intereses en el desarrollo adolescente**

El hombre en su proceso de desarrollo adquiere nuevos intereses o atracciones innatamente predeterminados por factores biológicos. Es necesario explicar cómo surge la novedad, Vigotsky trata de explicar cómo se cambia el interés hacia otro objetivo en la adolescencia.

Los mismos hábitos y mecanismos psicofisiológicos formales no muestran cambios en las diferentes etapas de la vida; sin embargo, cuando las atracciones y los intereses cambian en cada etapa, surge una nueva estructura.

*“El problema de los intereses es la clave para entender el desarrollo psicológico de los adolescentes. Las funciones psicológicas del ser humano, en cada etapa de su desarrollo, no son anárquicas, ni automáticas, ni causales; sino que están regidas por determinadas aspiraciones, atracciones e intereses sedimentados en la personalidad. Estas fuerzas que motorizan el comportamiento, varían en cada etapa de la vida y hacen variar la conducta. Por lo tanto, es erróneo analizar el desarrollo de funciones y procesos psicológicos sólo en su aspecto formal, independientemente de su orientación, de las fuerzas motrices que ponen en movimiento los mecanismos psicofisiológicos. El estudio puramente formal del desarrollo es en realidad antígenético, porque en cada nueva etapa se modifican no sólo los mecanismos, sino también las fuerzas motrices” (Vigotsky, 1931, p. 11).*

El descenso en el rendimiento, la apatía en las tareas escolares, señalan un cambio en las necesidades e intereses de los jóvenes, no por un empobrecimiento de sus estructuras de comportamiento. Los procesos de desarrollo entre el hecho

de la maduración y formación a otros intereses constituyen una premisa, pero no explica de manera suficiente por qué cambian los intereses.

*“Los procesos de desarrollo complejo recuerdan la transformación de la oruga en crisálida y de la crisálida en mariposa, es decir, presuponen tanto la extinción o reducción de las formas viejas, como el nacimiento y la maduración de las nuevas, en una compleja concatenación. Los momentos de rechazo, negativismo, ruptura de interés, inquietud generalizada, descritos por la psicología clásica del adolescente como “fase de oposicionismo, son representativos del movimiento de retracción que rehúsa lo dado y se aparta, pero que a la vez anticipa o despliega, en otros planos y esferas, la novedad de otras atracciones y vínculos” (Vigotsky citado por Erausquin, 2010. Pág. 25).*

En la investigación, Vigotsky, explica que el instinto sexual madura antes de que el organismo esté preparado para la función de la reproducción y prolongación del género. La maduración sexual también se adelanta a la maduración socio-cultural y a la formación final de la personalidad humana (Vigotsky, 1928).

Vigotsky se refería a los procesos sexuales que interfieren con la maduración de la personalidad y esto se puede observar en los jóvenes del CCH, por ejemplo, en los embarazos adolescentes donde se nota la madurez sexual, pero no así la madurez que los lleve a la toma de decisiones conscientes.

En esta etapa la motivación, no disminuye sino que cambia y se enfoca en la aceptación de los pares, en el desarrollo interpersonal, en la socialización esto impacta en la motivación del avance escolar.

#### 4.4 Zona de Desarrollo Próximo

La zona de desarrollo próximo se puede ver como una estrategia motivacional, que puede ayudar al estudiante para que busque la autorrealización por sí mismo, como una meta para satisfacer sus propios deseos.

Desde esta perspectiva, el estudiante debe aprender a vincular la información previa con la nueva para generar un nuevo aprendizaje, este ejercicio hará que el aprendizaje sea más fácil y ameno.

Para que esta técnica sea eficiente, los profesores juegan un papel importante como mediadores entre el conocimiento y los alumnos, por lo que se hace necesario buscar cuál es el factor que facilita el aprendizaje.

Enseñar no sólo es proporcionar información, se necesita, que el profesor conozca más de cerca a los estudiantes, principalmente indagar sobre los conocimientos previos de acuerdo con la materia, cuál es su estilo de aprendizaje, cuáles son sus hábitos de trabajo, qué motivos los alientan o desalientan y qué actitud tienen frente al estudio.

En ocasiones el profesor podrá facilitar los procesos de atención o memoria, en otras intervendrá en la esfera emocional y afectiva y también podría inducir estrategias o procedimientos de estudio, para obtener un manejo más eficiente de la información (Díaz & Hernández, 2005).

La finalidad de la Teoría sociocultural de Vigotsky *“es explicar cómo se ubica la acción humana en ámbitos culturales, históricos e institucionales”*. En el contexto cultural, las tradiciones y las prácticas sociales que regulan, transforman y dan expresión al psiquismo humano. En el terreno educativo se enfatiza la función mediadora del profesor, el trabajo cooperativo y la enseñanza recíproca entre pares (Díaz & Hernández, 2005).

El concepto de Vigotsky que tiene mayor aplicación para la enseñanza y el aprendizaje, es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP); *“designa las acciones del individuo que al inicio puede realizar exitosamente solo y después en interrelación*

*con otras personas y a través de la comunicación, puede aprender otras cosas y así pasar a otro nivel” (del Río Pereda, 1990).*

Vigotsky planteaba dos niveles de desarrollo: el Nivel Actual del Desarrollo (Conocimientos Previos) y la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), la que se encuentra en proceso de formación, es el desarrollo potencial al que se puede aspirar.

Este concepto es básico para los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues el educador debe tomar en cuenta el desarrollo del estudiante en sus dos niveles: el real y el potencial; para promover niveles de avance y autorregulación mediante actividades de colaboración como proponía Vigotsky en las tres características para crear ZDP:

1. Establecer un nivel de dificultad. Este nivel, que supone es el nivel próximo, debe ser algo desafiante para el estudiante.
2. Proporcionar ayuda. El adulto proporciona una práctica guiada al estudiante con un claro sentido del objetivo o resultado del desempeño.
3. Evaluar el desempeño. Se revisa el resultado más lógico de una ZDP, para identificar que el individuo llegó hacia la siguiente meta.

#### **4.4.1 El educador**

De acuerdo con Del Río Pereda (1990) sobre la Teoría sociocultural, el énfasis está en las interacciones sociales y en el ámbito escolar, donde es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. Los docentes son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan las ZDP, para ello se debe tomar en cuenta el nivel del estudiante, la cultura, a partir de los significados que ellos poseen y establecer una relación con lo que va a aprender.

Los docentes pueden crear desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos, que lleven a su modificación en el individuo; por lo tanto,

es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y actuación de parte de los estudiantes.

Estas estrategias deben ir acompañadas de apoyos y soportes de todo tipo y de instrumentos, tanto intelectuales como emocionales que posibiliten superar esas exigencias y desafíos. Para ello hay que diversificar los tipos de actividades, Es importante que cada alumno pueda elegir las tareas y recurrir a diferentes materiales de apoyo.

La ZDP se da dentro de un contexto interpersonal docente – alumno, siendo el profesor, como un facilitador el que ayude al estudiante a llegar al siguiente nivel superior de la zona. Lo esencial es dar apoyo estratégico para que el propio estudiante logre solucionar un problema. Este apoyo puede ser a través del planteamiento de preguntas clave o mediante el autocuestionamiento.

La participación del docente en el proceso instruccional para la enseñanza de cualquier contenido (conocimiento, habilidad, proceso) en un inicio debe ser un poco directivo y mediante la creación de un sistema de apoyo que se ha denominado “andamiaje”, por donde transitan los alumnos. Posteriormente a la adquisición o interiorización del contenido, se va reduciendo su participación al nivel de simple espectador empático. En este contexto la enseñanza, debe entenderse como una ayuda al proceso de aprendizaje, únicamente como apoyo, ya que la enseñanza no puede sustituir la actividad mental constructiva del alumno, ni puede ocupar su lugar.

De esta forma el educador sólo es un mediador o guía para que los estudiantes aprendan activamente y en contextos sociales significativos y reales. En este proceso los participantes podrán contrastar y modificar sus esquemas de conocimiento y sus representaciones sobre aquello que se está enseñando y aprendiendo.

Los aportes teóricos de Vigotsky son propuestas pertinentes para la educación y la práctica pedagógica. Estos postulados coinciden en la importancia de respetar al



ser humano en su diversidad cultural y de ofrecerle actividades significativas para promover el desarrollo individual y colectivo con el propósito de formar personas creativas y críticas que propicien las transformaciones que requiere nuestra sociedad. Para ello es importante que los docentes tengan en cuenta los procesos de enseñanza (del Río Pereda, 1990).

Concebir al educando como un ser activo, protagonista, reflexivo producto de interrelaciones sociales dentro de un contexto histórico-cultural específico y que reconstruye el conocimiento de las otras dimensiones, que promueva el diálogo y la crítica.

Crear ambientes de aprendizaje que provoquen la actividad mental y física de los estudiantes, abrir el diálogo, la reflexión, la crítica, la cooperación y la participación, la toma de conciencia y la autorregulación; ambientes que contribuyen a reconceptualizar y reorganizar el significado que permite elaborar el mundo, esto de alguna manera también retoma la filosofía de Paulo Freire, (1975).

La Teoría del desarrollo de Vigotsky (1932), se relaciona con las teorías de Freire (1975), ambos muestran como la conformación del conocimiento se realiza a través del contacto con otras personas, el contexto y la cultura. Ellos marcan cómo el avance es mejor en grupo, también se puede observar cómo el ejemplo de otros puede motivar a la actividad. La teoría de Vigotsky, sobre la ZDP que nos muestra cómo llegar a una meta más factible; cuando alguien nos guía es más fácil llegar hacia el siguiente reto si nos muestra nuestros talentos.

Mantener a los estudiantes con metas cortas y poder visualizar la siguiente meta, favorece que el camino sea más claro y significativo para poder continuar eficientemente con el desarrollo escolar con mayor seguridad; sin perder de vista los factores externos que pueden jugar en contra de los objetivos propuestos.

Por lo anterior se hace necesario trabajar con los profesores para que tengan mayor empatía hacia los jóvenes, la actitud de saber escuchar ayudaría a crear

mayor identificación con los docentes y a generar confianza entre los estudiantes para poder resolver las dudas que pudieran surgir durante las clases.

Otra propuesta para los docentes es el uso de lenguaje menos técnico o realizar actividades que hagan las clases más interesantes, debido a que actualmente existen novedosas técnicas pedagógicas que podrían ayudar en la transmisión del conocimiento de manera más interactiva y dinámica para facilitar el aprendizaje.

Favorecer el cuestionamiento entre los alumnos, podría despertar el interés académico. Las redes de apoyo para el estudio entre amigos y compañeros, dentro y fuera del salón de clases también es una buena estrategia para acercarlos a los estudios.

Se propone elaborar el taller *“Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir el bachillerato”* con un enfoque propedéutica tomando la motivación como el eje principal, debido a que diversas teorías en este tema coinciden en que al mantener a los jóvenes interesados en alcanzar una meta, aunado a la ayuda de los profesores y pares, será mucho más fácil para los alumnos que puedan concluir sus estudios.

## **Capítulo 5 PROPUESTA**

### **TALLER “Cómo motivar a los estudiantes que ingresan al CCH, para concluir su bachillerato”.**

Taller vivencial dirigido a la población de alumnos del CCH de 15 a 20 años; diseñado para aplicarse los primeros dos semestres con la finalidad de que los estudiantes desarrollen estrategias que pueden utilizar durante el bachillerato.

#### **Objetivo General del taller:**

Que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias para aprovechar la oferta de desarrollo estudiantil que les podría brindar el CCH, así como desarrollar nuevas estrategias de comunicación y aprendizaje.

#### **Objetivos específicos:** Que los participantes:

- Identifiquen las bases de conocimiento con las que cuentan, para utilizarlos como herramienta para potenciar su confianza y fortaleza.
- Desarrollarán la autonomía necesaria con la finalidad de resolver problemas escolares con creatividad, mediante estrategias que les ayuden a aumentar la autoestima.
- Desarrollarán estrategias de aprendizaje que se basen en procesos de construcción social del conocimiento.
- Aprenderán la forma de ser asertivos para que puedan comunicar sus ideas y sus necesidades de manera adecuada, tanto con sus pares como con sus profesores.
- Trazarán un plan de vida a 5 años, donde se visualizarán como estudiantes universitarios.

**Taller de 20 horas en 5 sesiones, una vez por semana.**

- ¿Qué es la motivación?
- Identidad, historia personal. Reconociendo mi trayectoria. El darme cuenta, que tengo y que puedo hacer desde ahí.
- Estrategias de aprendizaje (Lectura, resumen, ensayo, etc.) Procesos, estilos y aprendizaje dirigido.
- Autoestima, autonomía y responsabilidad. Qué es aprendido y con qué habilidades cuento.
- Asertividad, comunicación.
- Inteligencia emocional.
- Planeando tu vida. Información, organización.

## **Sesión 1**

- 1.1 Integración del taller: En esta parte inicial cada uno de los estudiantes se presentará para desarrollar un sentido de pertenencia al grupo. Se darán a conocer los objetivos, contenidos y las reglas de juego del taller.
- 1.2 Reconociendo mi trayectoria: qué factores y estrategias han influido en el desarrollo de su vida como estudiantes (familia, escuela, amistades, otros).
- 1.3 Identificar las habilidades y carencias de los estudiantes y que aspectos se deben modificar.
- 1.4 Identificar cómo se desarrollaron como estudiantes independientes (qué hacen, qué no hacen y qué estrategias deben implementar).

## **Sesión 2**

- 2.1 Estrategias de aprendizaje: Aprender a aprender, diferenciar conocimiento y aprendizaje, factores que intervienen (elementos, representación, tipos, medios).
- 2.2 Procesos de aprendizaje. Zona de Desarrollo Próximo.
- 2.3 Estilos de aprendizaje.
- 2.4 Aprendizaje autodirigido y significativo.
- 2.5 Autonomía, innovación y creatividad. Solución de problemas.

## **Sesión 3**

- 3.1 ¿Qué elementos constituyen el autoestima?
- 3.2 ¿Cómo mejorar la auto percepción, qué sí es mío y qué fue aprendido?
- 3.3 Contexto social.
- 3.4 ¿Qué es la gestión?

3.5 Elementos con los que cuenta la UNAM, descubrirlos y apropiárselos.

#### **Sesión 4**

4.1 ¿Qué es la asertividad?

4.2 Diferentes tipos de comunicación.

4.3 Ejercicio para practicar la asertividad.

4.4 Inteligencia emocional.

#### **Sesión 5**

5.1 ¿Qué es la motivación? Estrategias de motivación.

5.2 Planeando tu vida. Controlar y decidir tu vida. ¿Cómo te visualizas dentro de cinco años.

5.3 Valores. Evitar ponerse en situaciones de riesgo.

5.4 Construyamos nuestra ética y valores. Respetemos nuestros sentimientos.

## **CARTA DESCRIPTIVA DEL CURSO - TALLER**

### **“COMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA CONCLUIR SU BACHILLERATO”**

#### **PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 1**

**1. Tema:** 1.1 ¿Cuál ha sido mi trayectoria académica antes de mi ingreso al CCH?

**Objetivos:** 1.1. Que los alumnos reconozcan cuales estrategias han empleado para lograr llegar a la educación media superior.

SUBTEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TIEMPO	MATERIAL DIDÁCTICO	OBSERVACIONES
1.1 Presentación e integración del taller.	Breve introducción al taller.	5 minutos		Enlazar los conocimientos previos
Presentación de las facilitadoras.	Cada alumno deberá llenar una tarjeta con su nombre de un lado y en el otro el semestre, la edad y la respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué materia me gusta más? ¿Qué materia se me dificulta aprender? ¿Qué espero del taller? Después se intercambiarán las tarjetas y explicarán la información.	30 minutos	Tarjetas de cartulina blanca, estambre y plumones para hacer los gafetes.  Hojas de rotafolio y plumones	Integración del taller. Cada uno de los estudiantes, se presentará y se desarrollará un sentido de pertenencia al grupo y conocerá los contenidos y las reglas de juego del taller.





<p>amistades, otros). Las habilidades y carencias con las que cuentas como estudiante y qué aspectos debes de modificar.</p>	<p>Descanso</p>	<p>15 minutos</p>		
<p>1.5 Qué estrategias se deben implementar para resolver los problemas antes mencionados.</p>	<p>Al regreso del descanso, formarán 4 equipos, explicarán su línea del tiempo y expondrán cómo ha sido su desarrollo en las diferentes etapas de su vida.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Hojas carta</p>	<p>Explicarán las conclusiones a las que llegaron, se elegirán un mediador, un secretario y un expositor para hacerlo.</p>
	<p>Las facilitadoras ayudarán a implementar las diferentes estrategias, como son la implementación de horarios, etc.</p>	<p>30 minutos</p>		<p>Escribirán lo aprendido en las hojas tamaño carta y crearán un folder con todo lo aprendido durante el taller.</p>
	<p>Plenaria con los resultados y las conclusiones.</p>	<p>10 minutos</p>		
	<p>Cierre: Bitácora, los alumnos deberán apuntar en una hoja 3 palabras que hayan aprendido ese día.</p>	<p>10 minutos</p>		

## CURSO - TALLER

### “COMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA CONCLUIR SU BACHILLERATO”

#### PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 2

**2 Tema:** 2.1. Desarrollar la autonomía y las habilidades para aprender a integrar redes sociales para la construcción del conocimiento. 2. 2 Estrategias de aprendizaje: Las bases del aprendizaje.

**Objetivos:** 2 1. Qué los alumnos identifiquen cómo aprenden, para así poner en práctica el método de aprendizaje autodirigido y contar con bases para el desarrollo a través del aprendizaje significativo. 2.2 Que los alumnos conozcan acerca de las estrategias de aprendizaje.

SUBTEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TIEMPO	MATERIAL DIDÁCTICO	OBSERVACIONES
2.1 Métodos de estudio. Estrategias de aprendizaje.	Apertura: Retomar la sesión anterior con esquemas	20 minutos	Presentación PP	Enlazar los conocimientos previos.
	Revisar la tarea que se dejó la sesión anterior.	50 minutos	Lo que los alumnos hayan preparado.	Los alumnos observarán las técnicas que implementaron en la exposición. Las facilitadoras pueden intervenir si se requiere.
2.2 Procesos de aprendizaje.	Desarrollo: En grupos los alumnos deberán enlistar todas las actividades que	30 minutos	Hojas de rotafolio y plumones. Formar 4 equipos.	Se les explicará los diferentes tipos de estrategias que hay. Los alumnos presentan sus hojas.

	realizan para preparar una exposición, otros para hacer un mapa conceptual y qué hacen para preparar un examen.			
	Descanso	15 minutos		
2.3 Canales y estilos de aprendizaje.	Relacionar los procesos de aprendizaje con los canales de aprendizaje y hacer una breve explicación acerca de los estilos. Relacionar la auto motivación.	30 minutos	Listas de características a seleccionar.  Rotafolio y plumones.	Los alumnos ayudarán a completar la información acerca de los tres canales.
2.4 Aprendizaje autodirigido y significativo.	Aplicación del test: diferentes tipos de aprendizaje.	20 minutos	Un juego de copias para c/u de los resultados.	Se discutirá si identificaron su estilo de aprendizaje y su canal de aprendizaje.
	Plenaria con los resultados y las conclusiones.	30 minutos	Presentación PP para explicar los resultados.	
	Montar un cuadro comparativo acerca de los canales de aprendizaje y cómo hacerlo significativo.	20 minutos		Se formarán 6 equipos y los alumnos deberán identificar su tipo de aprendizaje con el material proporcionado.

	Cierre: Los alumnos deberán apuntar en una hoja 3 palabras que hayan aprendido ese día.	15 minutos	Alumnos y facilitadores juntos.	
--	---	------------	---------------------------------------	--

## CURSO - TALLER

### “COMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA CONCLUIR SU BACHILLERATO”

#### PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 3

**3 Tema:** 3.1 Qué elementos constituyen la autoestima, qué es la gestión y cuáles son los elementos con los que cuenta la UNAM para apropiárselos.

**Objetivos:** 3 1. Que los alumnos conformen su autoestima para que establezcan redes sociales.

SUBTEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TIEMPO	MATERIAL DIDÁCTICO	OBSERVACIONES
3.1 Elementos que constituyen el autoestima	Apertura: Retomar la sesión anterior. Revisar los conocimientos previos acerca de lo que es el autoestima.	20 minutos	Presentación PP	Enlazar los conocimientos previos.
	Desarrollo: En 4 grupos los alumnos deberán enlistar el proceso de adquisición de la autoestima, para hacer una exposición.	50 minutos	Hojas de rotafolio y plumones.	Los alumnos observarán los diferentes escalones de la autoestima. Las facilitadoras explicarán su importancia.
3.2 Cómo mejorar la autopercepción, qué es mío y qué fue aprendido.	Los jóvenes aprenderán que cosas afectan la autoestima y cómo esto afecta el autoconcepto y	30 minutos	Hojas de papel bond.	Se les explicará cómo evitar que la autoestima se pierda. Facilitadoras.

	la motivación.			
	Descanso	15 minutos		
3.3 Contexto social.	Se formarán 4 equipos y los alumnos deberán identificar los lugares, costumbres y nivel socioeconómico en el que se encuentran.	30 minutos	Hojas de rotafolio y plumones.	Hacer una reflexión de cómo eran nuestros abuelos, padres y cómo somos actualmente.
	Plenaria con los resultados y las conclusiones.	25 minutos	Alumnos y facilitadoras.	Facilitadoras.
3.4 ¿Qué es la gestión?	Explicar qué es la gestión y con qué elementos cuenta.	15 minutos	Exposición en PP	Facilitadoras.
3.5 Elementos con los que cuenta la UNAM.	A través de la gestión, los alumnos investigarán los elementos con los que cuenta la UNAM para que se los apropien. Se formarán 6 equipos.	40 minutos	Breve exposición de 10 min. por equipo del tema. Para la siguiente clase traer un collage sobre la UNAM.	Los alumnos expondrán en la siguiente sesión lo que descubrieron.
	Cierre: Los alumnos deberán apuntar en una hoja 3 palabras que hayan aprendido ese día.	20 minutos		

**CURSO - TALLER**  
**“COMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA**  
**CONCLUIR SU BACHILLERATO”**

*PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 4*

**4 Tema:** 4.1 ¿Qué es la asertividad? Diferentes tipos de comunicación e Inteligencia emocional.

**Objetivos:** 4.1. Que los alumnos identifiquen los diferentes tipos de comunicación y aprendan a desarrollar la asertividad, para empezar a conformar la inteligencia emocional.

SUBTEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TIEMPO	MATERIAL DIDÁCTICO	OBSERVACIONES
4.1 Identificar cómo se conforma la asertividad.	Apertura: Retomar la sesión anterior. Exponer los collages de la UNAM.	20 minutos	Exposición de las ventajas de la UNAM. Presentación PP	Enlazar los conocimientos previos.  Facilitadoras.
4.2 ¿Qué es la asertividad?	Breve explicación de la comunicación.	30 minutos	Exposición de lo que es la comunicación asertiva. Presentación PP	Facilitadoras.
4.3 Diferentes tipos de comunicación	Los alumnos aprenderán a ser asertivos.	20 minutos	Hojas de rotafolio y plumones. Tarjetas con las diferentes expresiones de la comunicación.	Pasarán al pizarrón y las acomodarán de acuerdo a la clasificación.
4.4 Ejercicio Practicando la asertividad.	En 6 grupos los jóvenes identificarán los diferentes tipos de comunicación que hay.	30 minutos	Exposición en PP	Facilitadoras

4.5 Inteligencia emocional	Descanso	15 minutos		
	Los alumnos deberán identificar cómo comunicarse, en el momento adecuado.	25 minutos	Copias de las hojas de trabajo y lápices. Actividad “Elige bien tus palabras”.	
	Plenaria con los resultados y las conclusiones.	15 minutos		
	Los alumnos identificarán los elementos que conforman la inteligencia emocional.	30 minutos	Presentación PP	Facilitadores y alumnos.
	Los alumnos ejercitarán su inteligencia emocional y la identificarán.	30 minutos	Tarjetas y actividad “Hablando desde mi yo”.	Alumnos
Cierre: Los alumnos deberán apuntar en una hoja 3 palabras que hayan aprendido ese día.	15 minutos			



## CURSO - TALLER

### “COMO MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN AL CCH, PARA CONCLUIR SU BACHILLERATO”

#### PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 5

**5 Tema:** 5.1 Planeando tu vida.

**Objetivos:** 5.1 Que los alumnos identifiquen las diferentes decisiones que se van tomando durante la vida, para que reconozcan sus valores personales y los valores sociales.

SUBTEMA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TIEMPO	MATERIAL DIDÁCTICO	OBSERVACIONES
	Apertura: Retomar la sesión anterior.	20 minutos		Revisar los conocimientos previos con respecto a la asertividad y enlazarlos con la toma de decisiones.
5.1 ¿Qué es la motivación?	Que los adolescentes aprendan a tomar sus propias decisiones.	25 min	Exposición en PP	Las facilitadoras
5.2 Planeando tu vida. Controlar y decidir tu vida.	Escribir las ventajas y desventajas de un camino y de otro.	20 minutos	Modelo racional de toma de decisiones. Exposición en PP	Pasarán al pizarrón y escribirán las ventajas y las desventajas de cada camino.
	La ruleta de la vida.	20 minutos	Los dos caminos.  Hojas de rotafolio y plumones.	Identificarán las conductas de riesgo y aprenderán a tomar decisiones de acuerdo con sus valores.

	Se formarán 2 grupos y los jóvenes identificarán los valores personales.	30 minutos	Cartulina con ruleta, pañuelo para cubrir los ojos.	Que todos los jóvenes participen en al menos una pregunta y que todo el grupo participe.
	Descanso	15 minutos		
5.3 Valores. Evitar ponerse en situación de riesgo.	Nuestros valores y los valores de los otros.	35 minutos	Tarjetas con apoyo instruccional. Tarjetas A actividad personal, tarjetas B actividad grupal	Los jóvenes contestarán y llenaran una gráfica.
5.4 Construyamos nuestra ética y valores. Respetemos nuestros sentimientos.	Plenaria con los resultados y las conclusiones.	20 minutos	Hojas de papel en blanco, lápices, hojas de rotafolio y plumones	Alumno y facilitadoras
Despedida.	Cierre, despedida y evaluación de lo que aprendieron, qué otros temas les gustaría abordar.	20 minutos	Tarjetas con situaciones y tarjetas con soluciones de esas situaciones resueltas inteligentemente.	Se formarán 4 equipos.
5.5 Evaluación	¿Cómo fue la actuación de las facilitadoras?	10 minutos	Hojas con preguntas para evaluar el curso.  Pregunta directa a los participantes	Alumnos y facilitadores.

## **CONCLUSIONES**

Durante mi estancia en el Colegio de Ciencias y Humanidades CCH, realicé mi servicio social en el Departamento de Psicopedagogía del periodo del 3 de septiembre del 2012 al 19 de marzo del 2013 y cumplí con diversas actividades para apoyar a los estudiantes, como orientación vocacional, organización de talleres, contestar las dudas de los alumnos con respecto al colegio, entre otras cosas.

Como parte de mi trabajo en el Departamento de Psicopedagogía, pude observar que hay un gran número de estudiantes con problemas de reprobación y que buscaban organizarse para presentar sus exámenes extraordinarios. Ayudarlos a elaborar su plan de egreso era de suma importancia, debido a que de eso dependía que pudieran terminar en tiempo y forma el bachillerato, para que no perdieran su pase reglamentado y así poder entrar a la Universidad.

Pude darme cuenta de que al inicio del semestre estos jóvenes estaban muy entusiasmados y en el transcurso del primer año empezaban a reprobar. Fue así que empecé a investigar cuáles eran los factores que intervenían para que al poco tiempo de entrar, muestren una falta de interés por los estudios. Desde mi perspectiva opino que, a pesar de que este fenómeno es multifactorial, uno de los puntos más importantes que favorecen que esta problemática sea recurrente, es la falta de motivación.

Reflexionar sobre lo que ocurre dentro del contexto del bachillerato y entender el perfil específico de los estudiantes del CCH, ayudaría a descubrir cuáles son los factores que desmotivan a estos jóvenes.

Al realizar una investigación a profundidad sobre este problema, encontré que hay diversos factores que los atrasan. Entre los varios libros que me apoyaron, encontré el estudio de población estudiantil CCH, que se enfoca en el Tránsito y Egreso Estudiantil del CCH (UNAM CCH, 2012), el análisis se basa en siete

generaciones 2006 al 2012. En este estudio se descubrió que en general, la población estudiantil tiene excelente desempeño escolar a nivel secundaria, los jóvenes tienen el apoyo de sus padres y un nivel socioeconómico medio; sin embargo, existen numerosas causas que favorecen el rezago escolar. La problemática comienza a presentarse al finalizar el primer semestre, donde el 50% de los estudiantes se enfrenta a esta situación, lo que impacta en su desempeño escolar.

Asimismo, durante la transición del nivel secundaria a bachillerato, los estudiantes se enfrentan al cambio en el ambiente escolar, que ocurre de manera simultánea con el cambio de la adolescencia tardía; por lo que es importante considerar que los factores del desarrollo en esta etapa, influyen generalmente de manera negativa en esta etapa. Según este estudio (UNAM CCH, 2012), cuando los jóvenes reprobaban por primera vez, se sienten inseguros, muestran síntomas claros como frustración y pérdida de interés en seguir estudiando, por lo que empiezan a sentir falta de motivación.

Estos jóvenes apenas están en una etapa formativa no sólo académica, también emocional y social, por lo que el cambio de intereses es muy fuerte durante la transición del bachillerato, se hace necesario comprender la complejidad de este periodo, para apoyar al estudiante y que no se encuentre en solitario ante este nuevo reto.

Las etapas por las que pasan los jóvenes como la adolescencia tardía, el cambio de escuela, la configuración de la identidad, la elección de carrera, la socialización, además de la elección de pareja; también tienen impacto en esta fase escolar.

Diferenciar todas las fases que implican la adolescencia, fue un desafío; sin embargo, nos ayudó a tener un mejor panorama de esta problemática. Se investigó en varias fuentes, como Papalia, Wendkos, & Duskin, (2009), Piaget, (1991), Egremy, (1995), Weis & Aguilar, (1999), entre otros autores que nos permitieron adentrarnos al complejo desarrollo adolescente.

Para poder explicar específicamente la etapa de Identidad que transcurre durante la adolescencia tardía, partí de las diferentes etapas del ciclo vital explicadas por Erick Erickson (1987), donde fue posible observar que la consolidación de la identidad ocurre exactamente durante el bachillerato. En esta etapa se marca la necesidad por adquirir la capacidad de autonomía e independencia, así como establecer relaciones de mayor intimidad emocional.

Vigotsky (1928), fue otro de los autores que me ayudó a explicar; que estos cambios no son al azar, debido a que son parte del cambio psicológico que lleva a la madurez, está surgiendo una nueva estructura de la personalidad, por lo que el descenso en el rendimiento escolar señala un cambio interno que se refleja en las necesidades e intereses de los jóvenes, no por un empobrecimiento de sus estructuras de comportamiento.

Pude observar que Vigotsky (1928), concuerda con Erickson (1987), en que el adolescente busca una vinculación afectiva más profunda durante esta etapa.

Es importante identificar qué fuerzas están en cada etapa del desarrollo, para descubrir cómo afectan en la conducta de los alumnos, con el fin de que los profesores y las escuelas puedan adecuarse dependiendo cada una de ellas y así poder orientar estos cambios del adolescente para mejorar el interés por los estudios.

Avanzini (1999), Tinto (1992), Núñez (2005), Vigotsky (1928), Santrock (2006), coinciden en distinguir que el desempeño escolar es una responsabilidad tanto de instituciones, profesores y padres de familia.

Algunas de las situaciones que provocan que los jóvenes reprueben, deserten y finalmente abandonen los estudios también se deben a factores como la familia; que en caso de no mostrar interés en el trabajo escolar o tener creencias de que, ir a clases equivale a perder el tiempo, estará provocando el abandono de los estudios. Se hace necesario que dentro de la familia, el estudiante reciba estímulos positivos pues esto lo motivará a continuar con los la escuela; si además

recibe castigos y censura, podría perder el interés en la escuela. Cuando en la familia existen apoyos y premios, es más factible que el estudiante se motive a seguir estudiando (Avazini, 1970).

Los problemas familiares, las separaciones y la violencia podría ser otro de los factores que distrae a los alumnos, porque están involucrados física y emocionalmente, lo que da por resultado que estén impotentes ante la situación, incluso estar deprimidos y todo esto no les permite estar enfocados en los estudios. Esto puede impedir que haya un esfuerzo para permanecer en el bachillerato.

Al mejorar la relación con los padres, puede lograrse un vínculo más igualitario, si los adolescentes logran equilibrar la dependencia – independencia y consiguen tomar sus propias decisiones, podrían iniciar con su autonomía emocional, aunque este proceso suele ser difícil y algunos jóvenes no lo consiguen.

A lo anterior se le agregan las familias que no cuentan con el dinero suficiente para cubrir lo necesario para los estudios de sus hijos, como material didáctico, viáticos y otros gastos que requieren para asistir a la escuela, esto puede ser una de las causas de bajo rendimiento escolar y por consiguiente que el alumno se atrase en los estudios (Avazini, 1970).

Algunos de estos jóvenes en su afán de solucionar el problema económico, comienzan a trabajar de manera paralela a sus estudios, esta situación les impide tener el 100% de su tiempo y energía para el colegio, siendo muy pocos los que logran combinar ambas actividades, por lo que la mayoría deserta.

Más allá de las causas individuales y familiares, existe la responsabilidad del sistema educativo gubernamental, donde nace el problema, al no pronosticar y atender la aparición de la reprobación y del rezago escolar (Nuñez, 2005).

El contexto del que vienen es diferente, estos jóvenes no han sido instruidos para responder de manera autónoma, los han adiestrado para ser obedientes y darse cuenta de que no tienen las habilidades para la nueva institución, puede ser un

verdadero choque con la realidad, porque en general son pocas las escuelas que los han enseñado a trabajar de manera independiente, esto puede causar confusión y angustia.

Las escuelas de procedencia, como la primaria y secundaria, tienen un sistema educativo tradicional, donde el profesor se enfoca en la enseñanza repetitiva, la mayoría de los alumnos no tienen ninguna comprensión de lo que están aprendiendo y por otro lado se les enseña a seguir órdenes lo que resulta en niños disciplinados, sin iniciativa propia.

El estilo de socialización dentro del aula es rígido, además algunos maestros ejercen un autoritarismo sobre los alumnos, donde se marca lo correcto y lo incorrecto, sin dejar que los alumnos reflexionen, por lo que los estudiantes son alienados casi imperceptiblemente (Gómez, 2008).

La verdad es que el cambio que supone entrar al bachillerato, descontrola a los adolescentes, porque el CCH es un bachillerato diferente, es un sistema más abierto que pretende que el alumno tenga características de más autonomía, desde organizarse solos y hasta lograr sus metas sin la supervisión de los docentes.

Un escenario ideal y que sería importante, es que al iniciar el ciclo escolar el maestro retomara los estudios a partir del nivel de estudios en el que se encuentran los estudiantes, para de ser necesario ponerlos al corriente y así logren seguir con el plan de estudios de manera más sistémica.

La realidad es que la mayoría de los alumnos no tienen una comunicación con los profesores, porque no tienen la confianza para acercarse a ellos y poder resolver las dudas que pudieran surgir durante las clases y así evitar en lo posible los malentendidos que llevan a la reprobación (García & García, 2014).

La intención de este cambio es que los profesores tomen la iniciativa, para generar empatía con los alumnos y sientan confianza de poder participar, preguntar, dar sus opiniones dentro y fuera del salón de clases sin tener temor a equivocarse.

Parece increíble que a pesar de los avances científicos y tecnológicos sigamos con escuelas tradicionales, que aburren, cansan, ignoran al estudiante e impiden el avance de jóvenes mucho más inquietos e inteligentes que los de las generaciones anteriores.

Que un joven encuentre su lugar en la sociedad es trascendental para él, pues pertenecer a un grupo se vuelve significativo, esto les da seguridad, además empezar a trabajar en su proyecto de vida los ayuda en su inclusión a la colectividad.

Diferenciar las causas para poder intervenir con estrategias claras, ayuda a que los alumnos no abandonen los estudios, en realidad son medidas institucionales relativamente sencillas, que pueden producir efectos a largo plazo y que ayudarían a lo largo de los estudios a evitar la deserción escolar.

Al hacer una reflexión detallada de todos estos factores, pude observar que la problemática es interdisciplinaria, por lo que se necesita la intervención de varios actores, empezando por los alumnos, así como también urge el apoyo de las familias, los maestros y las instituciones para solucionar las dificultades de esta etapa.

Por estas razones, surge la necesidad de elaborar este proyecto de investigación, donde se incluyen todos los factores que influyen negativamente en el desempeño escolar de los estudiantes, que van desde el entendimiento de adaptación de sus necesidades físicas, cognitivas y sociales; manteniendo el enfoque principal en la motivación como un detonante para ampliar sus oportunidades, ayudarles a fijar sus objetivos concretos a través del estudio y lograr que amplien sus posibilidades mediante la continuación de sus estudios, de manera profesional.

La motivación, determina hacia donde nos queremos dirigir y eso regula el comportamiento que inicia, mantiene y llega a su fin una vez lograda su meta (González, 1996).



La relevancia de esta investigación consiste en apoyar a los jóvenes para que consoliden una identidad propia y puedan volverse independientes, autorregulados, si todo evoluciona favorablemente, el individuo será capaz de enfrentar la adultez con mayor confianza en sí mismo y sus opiniones, se irá fortaleciendo su personalidad; de lo contrario, podría tener problemas en las etapas posteriores del desarrollo (Bordington, 2005).

El taller se enfoca en brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para afrontar los desafíos de la adolescencia, de comunicación, de estudio, de autorregulación.

Es un taller vivencial dirigido a la población de alumnos de 15 a 20 años; con el objetivo de que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y estrategias que puedan utilizar durante el bachillerato, para que adquieran los conocimientos necesarios, eviten la reprobación y también aprovechen lo que les ofrece el CCH.

---

El objetivo general del taller es que los participantes:

- Equiparen los conocimientos adquiridos durante la primaria y la secundaria, para reafirmar su confianza en sí mismos. Que reconozcan qué factores y estrategias han influido en el desarrollo de su vida como estudiantes. Que identifiquen qué estrategias han implementado para ser estudiantes independientes.
- Identifiquen su estilo de aprendizaje; visual, auditivo o kinestésico, con el fin de desarrollar nuevas habilidades de acuerdo con su estilo particular de estudiar, para que sea más fácil adquirir los conocimientos necesarios para avanzar en los estudios. Se les mostrará un nuevo proceso de aprendizaje; la Zona de Desarrollo de Próximo, que les mostrará la forma de motivarse para llegar a la meta.
- Potencialicen la autoestima para que aprendan a ser asertivos, para explicar sus ideas y necesidades de manera adecuada, para que adquieran la autonomía necesaria con la finalidad de gestionar y

resolver los problemas escolares, con más seguridad. También analizarán los factores que integran la inteligencia emocional y aprenderán a usarla de forma activa.

- Aprendan a través del modelo Racional de Toma de Decisiones, como analizar las ventajas y desventajas de las situaciones que se presenten en la escuela y a través de esta técnica trazarán un plan de vida a 5 años, donde se visualizarán como estudiantes universitarios.

Este taller no se enfoca en la aplicación y medición de resultados; simplemente es una propuesta enfocada en la detección de factores que pude observar durante mi estancia en el CCH y que podría considerarse como una alternativa para los estudiantes.

---

## **Bibliografía**

- Avanzini, G. (1979). *El fracaso escolar*. Barcelona España: Herder.
- Barajas, B. (2019). Informen de trabajo CCH. México, Ciudad de México, México.
- Bordington, A. (julio-diciembre de 2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson*. Obtenido de Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, pp. 50-63:  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Chávez, A. G. (2001). *Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- del Río Pereda, P. (1990). *La Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky*. Obtenido de Dialnet:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/48359.pdf>
- Deserción Escolar. (2016).  
<http://www.cchnaucalpan.unam.mx/V2018/imgprin/publicaciones/Poietica/Poietica7.pdf>.  
Obtenido de  
<http://www.cchnaucalpan.unam.mx/V2018/imgprin/publicaciones/Poietica/Poietica7.pdf>:  
<http://www.cchnaucalpan.unam.mx/V2018/imgprin/publicaciones/Poietica/Poietica7.pdf>
- Díaz, D., Ruiz, A., & Morales, M. (2018). La reprobación escolar y su relación con el autoconcepto en el adolescente de nivel medio superior. *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*, 13.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. CDMX: McGraw Hill .
- Diccionario de la real academia española*. (2018). Obtenido de Diccionario de la real academia española: <https://dle.rae.es/?id=W4s5Ehb>
- Egremy, G. (1995). *Estrategía Educativa sobre Salud Sexual y Reproductiva en Adolescentes*. México: Conapo.
- El Departamento de Psicopedagogía . (2013). Reglamento Interno del CCH 2013. *Reglamento Interno del CCH 2013*. Ciudad de México.
- Erausquin, ,. C. (2010). *Adolescencia y Escuelas: Interpelando a Vigotsky en el siglo XXI*. Obtenido de <http://www.memoriafhace.unpl.edu.ar/art.revistas/pr.4839/pr.4839.pdf>
- Erikson, E. (1987). *Infancia y Sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). *Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades*. Obtenido de Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades:  
<https://www.cch.unam.mx/historia>

- Freire Paulo, P. D. (2004). *Seminario "El Proceso Educativo" según Paulo Freire y Enrique Pichon Riviere*. Málaga: Siglo XX.
- Freire, P. (1971). *La Educación como Práctica de la Libertad*. Montevideo : Tierra Nueva.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo Psicosocial del Adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 8.
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. México: Siglo XXI editores.
- Gomez, M. (2008). Ideas Filosóficas que Fundamentan la Pedagogía de Paulo Freire. *Revista Iberoamericana de Educación No. 46*, 155-173.
- González, D. (1995). *Teoría de la motivación y práctica profesional*. La Habana Cuba: Pueblo y Educación.
- González, R. (1996). *El Aprendizaje como Proceso Cognitivo y Motivacional*. Obtenido de Redined.mecd.es.
- Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH. (2012 - 2013). Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH. *Guía Estudiantil del Bachillerato Universitario CCH*. México, Distrito Federal: UNAM.
- INEA Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2018). *Estadística del Sistema Educativo S.E.P.* Obtenido de Estimaciones del Rezago Educativo 09: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/435689/335\\_est\\_rez\\_ent\\_2018.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/435689/335_est_rez_ent_2018.pdf)
- INEE. (2012). *Cuántos Jóvenes Terminan la Secundaria*. Obtenido de [http://www.inee.edu.mx/bie/mapa\\_indica/2012/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT03/2012\\_AT03\\_\\_a.pdf](http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2012/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT03/2012_AT03__a.pdf)
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística. (2015). *INEGI*. Obtenido de Asistencia y Deserción: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/asistencia.aspx?tema=P>
- Naranjo, M. L. (2009). *Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ambito educativo*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Nuñez, M. (2005). *Revista Interamericana de Educación de Adultos*. Obtenido de El rezago educativo: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación: <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128002.pdf>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia* . México: Mac Graw Hill.
- Piaget, J. (1991). *Seis Estudios de Psicología*. CDMX: Siglo XXI.

- Poiética. (2016). Deserción escolar - Revista cuatrimestral de Divulgación Académica de las Ciencias y Humanidades del CCH Naucalpan . 22 - 28.
- Reyes, D. (2012). *Empoderamiento Docente Desde una Visión Socio- Epistemológica*. Unidad Distrito Federal: Centro de Investigación y de Estudios Avanzados Del IPN.
- Santrock, J. (2006). *Psicología del Desarrollo: El Ciclo Vital*. España: Mc Graw Hill.
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas y el abandono*. CDMX: UNAM ANUIES.
- UNAM CCH. (2012). *Población Estudiantil del CCH Ingreso, transito y egreso UNAM-CCH*. Obtenido de Trayectoria escolar: siete generaciones 2006-2012: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PoblacionEstudiantilDelCCH.pdf>
- UNAM y CCH. (Octubre de 2012). *Población Estudiantil Del CCH, Ingreso, transito y egreso UNAM. Trayectoria escolar 7 generaciones 2006 - 2012*. Obtenido de Secretaria de Informática, DGCCH: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PoblacionEstudiantilDelCCH.pdf>
- UNAM Y CCH. (2018). *Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades*. Obtenido de <https://cch.unam.mx/historia>: <https://cch.unam.mx/historia>
- UNICEF. (2011). *La adolescencia una epoca de oportunidades.pdf*. Obtenido de [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011): [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)
- Vygotsky, L. (2000). *Desarrollo de los intereses en la edad de transición Capítulo 9*. Obtenido de <http://www.taringa.net/perfil/vigotsky>: [https://edisiplinas.usp.br > pluginfile.php > mod\\_folder> content](https://edisiplinas.usp.br/pluginfile.php/mod_folder/content)
- Weis, P. d., & Aguilar, J. (1999). *Planeando tu vida*. CDMX: Ariel Escolar.