



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIAL DIDÁCTICO MULTIMEDIA DE APOYO A LA UNIDAD I: TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS DE LA MATERIA METODOLOGÍAS DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS.

MATERIAL DIDÁCTICO DE APOYO A LA DOCENCIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:
FABIOLA ARACELI MARTÍNEZ FLORES

Jurado de Examen:

DIRECTORA: LIC. MARIBEL MALDONADO PÉREZ

COMITÉ: MTRO. JOSÉ LUIS TORALES CABALLERO

MTRA. MARÍA DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ CASILLAS

DRA. ADRIANA ORNELAS BERNAL

DR. PEDRO ISNARDO DE LA CRUZ LUGARDO



Ciudad Universitaria, CD. MX.

Septiembre, 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A Dios por la vida, por el amor sincero, por todo lo que me ha brindado y por nunca dejarme en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi abuelita Leonor por siempre confiar en mí, ser mi confidente y mi ejemplo a seguir.

A mis padres por su apoyo, esfuerzo, sacrificio y amor incondicional.

A mi hermana por ser mi cómplice, colega y confidente en este proceso.

A mi Piwi por su amor incondicional y apoyo sincero.

A mi princesa Blanquita Molina Flores por enseñarme a valorar la vida, enseñarme a ser más humanitaria y llenar de alegría la casa; a mi tía Yolita Flores por su apoyo y consejos que me ha brindado.

A mi Family por motivarme a tener aspiraciones y cumplir los retos de la vida, en especial a Elizabeth Flores por ayudarme en este proceso. Gracias a todos, los quiero mucho.

Quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Licenciada Maribel Maldonado Pérez, principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Agradezco a mi alma mater, mi casa de estudios durante estos largos años de esfuerzo, en ti deposite constancia, dedicación, esfuerzos, llantos y alegrías. Hoy finalizo esta etapa de formación e inicio nuevos proyectos, nuevos sueños y nuevos caminos; gracias por permitirme ser parte de esta maravillosa comunidad.

Dedicatorias

Todo este esfuerzo está dedicado a mi abuelita Leonor Díaz Linares por haber sido mi mentora en este trayecto que llamamos vida, por inculcarme valores, humildad, respeto y amor hacia el prójimo, este logro importante en mi vida no fue posible sin tu aliento, motivación y amor tan grande que siempre me brindaste. Gracias por todas tus lecciones de vida y por siempre haber confiado en mí, no sabes cuánto te extraño, pero desde el cielo espero que celebres este logro tan importante para mí; Te amo abuelita.

Dedico este trabajo con todo mi cariño y amor a mi madre Araceli Flores Díaz por ser la principal promotora de mi sueño, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me has inculcado. Te amo mamá, gracias por haber contribuido en mi formación, por el sacrificio que hiciste conmigo en toda mi trayectoria escolar, por impulsarme a mejorar y superarme, por ser mi confidente y mi mejor amiga.

Dedico este trabajo con todo mi cariño y amor a mi padre Salvador Martínez Lucas por ser el promotor de este logro tan grande en mi vida, por ser un ejemplo a seguir profesionalmente, por enseñarme a defender mis derechos, enseñarme a tener firmeza en mis decisiones y nunca rendirme. Te amo papá, gracias por el sacrificio que hiciste por mí.

Dedico este trabajo con amor y cariño a mi hermana Claudia Martínez Flores, quiero que sepas que este logro tan importante para mí es posible gracias a ti, porque tú fuiste la primera en creer en mí y, a pesar de las diferencias siempre estamos la una para la otra; me llena de orgullo y de emoción saber que muy

pronto te convertirás en mi colega y sé que tú puedes con todo lo que te propongas porque eres la mejor en todo. Gracias por todo hermana, porque a pesar de ser mi hermana, eres mi motivadora personal, mi amiga, mi confidente, la que me regaña cuando estoy fallando en algo, mi Chiquis, te amo mucho.

Dedico este trabajo con mucho amor y admiración a mi pareja Katia Michel Cuapio Barragán, gracias por tu paciencia, por alentarme en cada momento, motivarme a cada instante, por acompañarme a la escuela, por ser mi confidente, por compartir sonrisas, triunfos y llantos. Sabes que te admiro mucho, agradezco cada momento que estuviste conmigo, por ayudarme a estudiar, por tus consejos, por impulsarme a alcanzar mis sueños, por estar en las buenas y en las malas. Gracias por ayudarme en todo este trayecto, por haberme impulsado a que este logro sea posible; te amo demasiado.

Quiero expresar mi gratitud a mi tía Yolanda Flores Díaz por haber contribuido en este proceso al brindar una ayuda importante en el momento necesario, al darme sus consejos, compartir experiencias personales y acercarme más a Dios en los momentos que lo necesitaba.

ÍNDICE

Agradecimientos	2
Dedicatorias	3
Introducción	7
Capítulo I. Apoyo a la Docencia como modalidad de titulación	10
1.1. El Plan de Estudios 2019	10
1.2. Asignatura curricular Metodologías de Trabajo Social con Grupos	10
1.3. Características de la modalidad de titulación	14
Capítulo II. Los Recursos Multimedia y la Educación	15
2.1 Qué son los materiales multimedia	16
2.2 Función y características del material didáctico "STUDIENTS"	18
2.2. La Guía Didáctica	19
2.2.3 Herramienta Genial.ly	21
2.2.4 Presentaciones en PowerPoint	21
2.2.5 Juegos Didácticos	22
2.2.6 Actividades en Word	23
2.2.7 La herramienta Wix (página Web)	24
2.3 Utilidad de los recursos multimedia en la enseñanza aprendizaje	25
Capítulo III. Propuesta Pedagógica Centrada en el Docente	26
3.1 Fundamento teórico pedagógico	26
3.1.1 Teoría de Piaget	26
3.2 Importancia de la asignatura Metodologías de Trabajo Social con Grupos en la formación de trabajadores sociales	31
Capítulo IV. Estructura didáctica del material Multimedia "STUDIENTS" para la unidad I. Trabajo Social con Grupos	33
4.1 Objetivos del material didáctico	33

4.2 Planeación Didáctica: Funcionamiento e indicaciones	33
4.2.1 Página Principal STUDIENTS	34
4.2.2 Libreta Digital	36
4.2.3 Actividad en Word	38
4.2.4 Videojuego	39
4.2.5 presentación de PowerPoint	40
4.2.6 Presentación de PowerPoint: Juego Interactivo Preguntados	42
4.2.7 Mundo Académico.	45
4.2.8 Lecturas	46
4.2.9 Contacto	47
4.3 Oportunidades de práctica guiada	47
4.4 Oportunidades de práctica independiente	48
4.5 Resultados de la prueba piloto	49
Conclusiones	54
Sugerencias	56
Anexos	57
Fuentes de Consulta	58

Introducción

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), surge como Licenciatura de la Universidad Nacional Autónoma de México en 1973. Algunas de sus aportaciones más significativas en el área educativa se dieron en el periodo del 2000 al 2004, donde tuvo lugar su incorporación al sistema de universidad abierta; se creó el proyecto de Maestría, integrándose las oficinas de Trabajo Social.

Su misión es formar profesionales en Trabajo Social con alto nivel académico, líderes en la construcción de conocimientos en el campo de lo social; con capacidad de realizar investigación crítica y proponer e implementar estrategias de intervención, promoviendo la participación organizada de los actores sociales, para contribuir al desarrollo social en un marco de respeto, libertad, justicia y equidad (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2022).

La visión es ser la instancia universitaria de excelencia académica, líder en la formación de profesionistas en Trabajo Social, altamente calificados en el conocimiento de intervención, en la problemática social y comprometidos con los cambios sociales para el bienestar colectivo (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2022).

Bajo estos criterios un trabajador social puede ejercer de manera profesional en las áreas educativas, penitenciarias, hospitalarias, administrativas, asociaciones civiles, asociaciones privadas y empresariales. Por ello la importancia de realizar aportaciones al área educativa con el desarrollo de material didáctico, creado con una visión profesional para un avance en las metodologías de los procesos de enseñanza aprendizaje significativo, brindando intervenciones a las problemáticas actuales de enseñanza, a través de un desarrollo que sustente la intervención profesional.

El presente material pretende ser de ayuda y utilidad para la comprensión de la asignatura Metodologías de Trabajo Social con Grupos, abarcando su construcción histórica, el papel del trabajador social, los fundamentos teóricos para el estudio de los grupos, las perspectivas metodológicas para el análisis del proceso grupal; siendo un apoyo para los alumnos que cursan la materia, en tercer semestre de la carrera. Cabe mencionar que esta materia corresponde al nuevo plan de estudios que se implementó en el año 2019,

sustituyendo a la materia de Teoría de Grupos y Trabajo Social, la cual pertenece al plan de estudios de 1996.¹

Se abordan definiciones de autores representativos de esta materia, brindando sustento teórico-metodológico del material didáctico, el modelo educativo que servirá de respaldo y guiará el proceso de diseño y adecuación acorde a las necesidades del grupo 1334 semestre 2022-1, aunado a la colaboración y guía del docente para coadyuvar al alumnado en su formación de trabajo social con grupos.

Trabajo Social con Grupos, se entenderá como un área de Trabajo Social que emana a partir de la inserción a un grupo determinado, que permite visibilizar el funcionamiento, los roles, las normas y la dinámica que forman parte de él. Esto conlleva a que el alumno se encuentre inmerso en una acción integradora dentro de un proceso grupal, con la finalidad de que pueda realizar una intervención óptima ante las problemáticas sociales que surjan dentro de un grupo.

La elaboración del material didáctico tiene como propósito reforzar y estimular el aprendizaje de los alumnos, fomentando su participación e interés por la materia. Es relevante considerar que los materiales didácticos son: “Conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Muñoz, 2012). Esta referencia parte de la relevancia del material didáctico que se va desarrollando a lo largo de los capítulos que se mencionan.

Durante el primer capítulo se aborda la materia de Metodologías de Trabajo Social con Grupos de la ENTS, donde se explica en qué plan de estudios se encuentra la materia, en qué semestre se imparte, unidades temáticas que la conforman y se especifica la opción de titulación de apoyo a la docencia.

El capítulo dos habla sobre los recursos multimedia y la educación, se dan definiciones de autores representativos al tema, se explica cómo se utilizan dichos recursos en el ámbito educativo. Aunado a ello, se describen las herramientas tecnológicas utilizadas en el material multimedia: la guía didáctica, la herramienta Wix (página Web), los juegos

¹ Se puede ver el contenido en el apartado de Anexos 1. Mapa Curricular

didácticos, la libreta digital, actividades en Word, Genial.ly, presentaciones en PowerPoint y su utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El capítulo tres abona la propuesta pedagógica centrada en el docente, retomando la metodología constructivista de Piaget. Se explica cómo se fue utilizando, la adecuación al material didáctico y la propuesta para que el docente pueda hacer uso del mismo acorde a sus necesidades y las del grupo.

El capítulo final aborda la estructura didáctica del material multimedia, se explica cómo funciona, el contenido que lo conforma y la sugerencia de implementación para el docente en el desarrollo de sus clases. Aunado a ello, se presenta el resultado de la prueba piloto, aplicada de manera virtual al grupo 1334, de tercer semestre de la materia de Metodologías de Trabajo Social con Grupos, del turno vespertino, durante el semestre 2022-1.

Capítulo I. Apoyo a la Docencia como modalidad de titulación

1.1. El Plan de Estudios 2019

El plan de Estudios de 2019 se implementó a través del Proyecto de Modificación del Plan y Programas de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Sistema Escolarizado por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales (CAACS) de conformidad con el acuerdo PLENO-CXCIV-3-9-Octubre19, en su sesión ordinaria el 9 de octubre del 2019.

Este plan de estudios se implementó en el semestre 2021-1 y se dividió de la siguiente manera: La Licenciatura en Trabajo Social se conforma de 49 asignaturas que se cursarán a lo largo de nueve semestres, de las cuales 42 son obligatorias y 7 son optativas, con un total de 367 créditos y 3904 horas académicas.

El mapa curricular se articula en tres niveles de formación: básica, intermedia y de profundización; Cuatro áreas de conocimiento: Análisis histórico de la realidad social; Política social, problemas y necesidades sociales; Sujetos y procesos sociales; Metodologías para la intervención de Trabajo Social.

Las asignaturas obligatorias se cursan a lo largo de los nueve semestres de duración de la licenciatura, mientras que las optativas se cursarán a partir del quinto semestre, primero se cursarán 2 optativas en el Nivel de Formación Intermedia y posteriormente, desde el séptimo semestre se deberán tomar 5 optativas en el Nivel de Formación de Profundización (ENTS, 2019).

1.2. Asignatura curricular Metodologías de Trabajo Social con Grupos

La asignatura Metodologías de Trabajo Social con Grupos, es una materia nueva incluida en el plan de estudios 2019, de acuerdo al mapa curricular se imparte en tercer semestre de la Licenciatura, su área de conocimiento son las Metodologías para la Intervención de Trabajo Social.

La materia se imparte de manera presencial, forma parte del nivel de formación básica, es de carácter obligatorio, tiene una duración de 64 horas. El objetivo general de la materia radica en identificar los fundamentos teóricos y metodológicos de Trabajo Social con Grupos, para el análisis e intervención con los diferentes grupos que integran la sociedad (ENTS, 2019).

Los objetivos específicos del alumnado son: (ENTS, 2019).

1. Conocer los antecedentes históricos, generalidades y aspectos teóricos del Trabajo Social con grupos.
2. Comprender las dimensiones filosófica, antropológica, psicológica y social de los fenómenos colectivos.
3. Identificar los elementos que estructuran el comportamiento y dinámica de los grupos.
4. Reconocer las estrategias de intervención en Trabajo Social para el tratamiento de procesos sociales y vínculos relacionales al interior de los grupos.

La asignatura se conforma por las siguientes unidades temáticas:

1. Trabajo Social con Grupos: es la unidad en la que se centra el presente trabajo y se divide por los siguientes subtemas:

1.1 Construcción histórica de la intervención social con grupos y aportes al Trabajo Social.

1.2 El papel del trabajador social en la intervención con grupos.

1.3 Fundamentos teóricos para el estudio de los grupos:

a. Interaccionismo simbólico

b. Teoría psicoanalítica

c. Teoría crítica

d. Teoría de sistemas

e. Teoría del conflicto

f. Teoría de campo

1.4 Perspectivas metodológicas para el análisis del proceso grupal.

a. Método del grupo operativo

b. Etapas o fases por las que atraviesa un grupo

2. Nociones sobre lo colectivo

2.1 El sentido de las relaciones sociales

a. Otredad

b. Alteridad

2.2 Procesos sociales

a. Confianza-desconfianza

b. Dominación-liberación

c. Aceptación-rechazo

d. Aislamiento-integración

e. Autonomía-dependencia

f. Inclusión-exclusión

g. Solidaridad-competencia

2.3 Colectivos sociales

a. Muchedumbre, masa y auditorio

b. Agrupamiento

c. Tribus urbanas

d. Banda

2.4 Definición de grupo

2.5 Tipos de grupos (clasificaciones)

3. Elementos estructurales y de la dinámica grupal

3.1 Elementos estructurales de los grupos

a. Objetivos

b. Tamaño

c. Composición

d. Metas

e. Normas

f. Papeles o roles

g. Posición y estatus social

3.2 Elementos de la dinámica grupal

- a. Concepto de dinámica grupal
- b. Atmósfera
- c. Cohesión
- d. Membrecía
- e. Comunicación
- f. Liderazgo
- g. Participación
- h. Toma de decisiones

4. La intervención social con grupos

4.1 Propuesta metodológica

4.2 Técnicas, instrumentos y herramientas para el Trabajo Social con grupos

4.3 Técnicas para dinamizar la actividad grupal ²

Todo este conocimiento es indispensable y muy valioso para el desempeño práctico del alumnado en trabajo social. Sin embargo, para el presente trabajo únicamente se aborda la Unidad temática I: Trabajo Social con Grupos, ya que se centra en fundamentos teórico metodológicos para el estudio con grupos, siendo de gran relevancia para intervenir en las problemáticas grupales, conociendo los integrantes del grupo, los roles que desempeñan, la dinámica grupal e ir monitoreando el proceso grupal desde su conformación, hasta la muerte o declinación del mismo, implementando la metodología que más se adecua a la población, brindando posibles soluciones o alternativas acorde a sus necesidades.

El material didáctico facilitará la comprensión de los alumnos por medio del juego, estando presente el proceso metodológico en su desarrollo educativo, dando auge a la innovación tecnológica para la Escuela Nacional de Trabajo Social en la formación profesional.

² Se puede ver el contenido temático en el apartado de Anexos 2. Temario

1.3. Características de la modalidad de titulación

Apoyo a la docencia es una modalidad de titulación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, se aprobó junto con otras doce opciones de titulación en el Acuerdo 2951 del H. Consejo Técnico del 23 de mayo del 2013 (ENTS, 2013).

Para esta opción de titulación el alumno debe incorporarse a lo largo del semestre escolar vigente a una asignatura que se oferte, por lo regular se publican en la página oficial de la escuela un mes antes del inicio de cada semestre y no tiene costo.

El alumno deberá realizar un trabajo recepcional que comprende la elaboración de un material didáctico que sirva como aportación para la asignatura y de apoyo a los estudiantes, con la finalidad de que el profesor pueda transmitir los contenidos de una manera más práctica y entendible, con el fin de que cumpla con el objetivo de facilitar los aprendizajes y enseñanzas con el enfoque de Trabajo Social basado en conocimientos teóricos y metodológicos únicos (Ornelas, 2014).

Se cuenta con una prórroga de dos meses cada una para que el alumno pueda terminar su trabajo recepcional y posteriormente presentar la réplica oral ante un jurado para poder obtener el título profesional.

Para este trabajo de titulación el papel del desarrollador fue de observador, identificando las características que tienen los integrantes del grupo, el rol que desempeñan, su proceso de aprendizaje y la enseñanza del profesor. Retomando los contenidos temáticos de la asignatura, relacionándolos en cada momento con la profesión de Trabajo Social.

Capítulo II. Los Recursos Multimedia y la Educación

De acuerdo a la ONU (2022), la educación es el fundamento básico para la construcción de cualquier sociedad. Es la inversión única que los países pueden realizar para construir sociedades equitativas, saludables y prósperas. Por lo tanto, la educación debe fomentar una visión holística con sentido humano, desde el nivel básico hasta el nivel superior, donde el Trabajador Social tiene mucho que aportar.

Los recursos multimedia son de gran relevancia como herramientas en el ámbito educativo, dando cabida a los recursos tecnológicos, innovando y modernizando las clases de manera didáctica y de fácil entendimiento al alumnado, lo que representa una oportunidad o reto para el docente en el manejo de la tecnología y para el trabajador social en el planteamiento de estrategias educativas que le faciliten el trabajo directo con la población a trabajar.

La UNESCO estipula que existía un rezago de una generación completa, causando el incremento de pobreza, rezago educativo y desigualdad, existiendo 262 millones de niños y jóvenes sin estar escolarizados y 617 millones de niños y adolescentes que no sabían leer ni manejar los recursos tecnológicos (UNESCO, 2022). Tras la pandemia por el COVID-19, el país se vio aún más afectado, en particular, en el área educativa, por el rezago escolar de los alumnos y el poco entendimiento de las herramientas tecnológicas para que el personal docente pudiera llevar a cabo sus clases.

Es vital que los Trabajadores Sociales formen parte y visibilicen más su participación en el ámbito educativo, brindando una intervención óptima ante dichas necesidades, innovando con el uso de los recursos tecnológicos para ser implementados en clase. “El profesor debe entender la educación como un proceso dinámico, fluido, variable, adaptable en todo momento a las circunstancias, de actitud científica e investigadora y crítico respecto a sí mismo y a lo que rodea (Aguilar & Morón,1994).

2.1 Qué son los materiales multimedia

Los materiales multimedia son aquellos elementos pedagógicos elaborados con objeto de promover determinadas estrategias metodológicas que contribuyan a hacer más efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje (Rodríguez, 2017). Tienen la función de proporcionar información, guiar los procesos de aprendizaje de los alumnos y ejercitar sus habilidades de manera dinámica con la finalidad de reforzar el auto aprendizaje. Facilitando la labor del docente, estimular el aprendizaje de los alumnos, a fin de proveer las actividades de enseñanza aprendizaje, a través de la didáctica.

Los materiales didácticos incluye: (Ornelas, 2014):

- Antología: Es una compilación de textos especializados y relacionados con un tema en específico.
- Guía didáctica: Su contenido es teórico-práctico, tiene como finalidad orientar el estudio de un tema específico, puede contener ejemplos y ejercicios.
- Manual: Es un texto que contiene procedimientos e instrucciones simplificando con imágenes, ejemplos, diagramas, etc. que ayuda a entender el funcionamiento de algo.
- Cuaderno de trabajo: Contiene anotaciones de algún tema determinado.
- Guía de estudio: Documento que orienta en la comprensión de un tema.
- Mapas mentales: Diagrama que se desarrolla mediante el uso de conceptos o actividades vinculadas a un concepto o tema central.
- Multimedia: Presentaciones de PowerPoint, textos, imágenes, vídeo, audio, entrevistas, películas, etc.
- Juegos didácticos: Son materiales lúdicos con un propósito educativo explícito, permiten reforzar y evaluar conocimientos.

Las principales funciones de los recursos multimedia son las siguientes (Ledo & Rodríguez Díaz, 2010):

- Informativa: A través de sus contenidos y actividades proporcionan información a los alumnos.
- Instructiva y Entrenadora: Orientan y regulan el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo la información e interactividad utilizándolos como elementos que condicionan los procesos de aprendizaje.
- Motivadora: Algunos programas incluyen elementos que son capaces de captar la atención de los alumnos, el interés y focalizar hacia los aspectos más importantes.
- Evaluadora: puede ser de manera implícita ya que permite que el estudiante detecte sus errores y también de manera explícita cuando el programa evalúa las contestaciones de los alumnos de acuerdo a las respuestas de los ejercicios.
- Metalingüística: Al usar los recursos multimedia, los alumnos aprenden los lenguajes de informática.
- Innovadora: Utilizan una tecnología actual.

Partiendo de la clasificación de los materiales didácticos, se toma la decisión de crear una guía didáctica multimedia con la finalidad de propiciar el interés, generando un aprendizaje significativo en el alumnado de la Escuela Nacional de Trabajo Social, que sea capaz de incidir en su proceso de enseñanza aprendizaje, a su vez, que sea de utilidad y sirva de apoyo en las clases impartidas por el docente.

El material didáctico pretende adecuarse a las necesidades de la población, de acuerdo al contexto determinado, con la finalidad de ser una propuesta innovadora en el ámbito educativo; ser eficiente, eficaz y estar a la vanguardia en cuanto a las herramientas tecnológicas en pro del aprendizaje, propiciando el interés de los alumnos, siendo capaces de generar un conocimiento significativo a través de la retroalimentación y la práctica con el material.

2.2 Función y características del material didáctico “STUDIENTS”

El material multimedia “STUDIENTS”, surge por la escasez de materiales didácticos en la Licenciatura de Trabajo Social, con la finalidad de brindar apoyo al docente al complementar su clase y, a su vez, apoyar al alumnado en la comprensión y/o reforzamiento del tema. Su nombre es una creación propia, que se retoma a partir de dos términos: STUDY que significa estudio y ENTS que hace mención a la Escuela; como resultado de la unión de ambas palabras se forma STUDIENTS, haciendo referencia y dando sentido de pertenencia a los alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Esta herramienta tecnológica innova el ámbito educativo, por ser un recurso digital asincrónico de apoyo en el reforzamiento de enseñanza aprendizaje, permitiendo facilitar el entendimiento del tema de una forma instructiva y motivadora a su tiempo. Su función principal es que sea del interés de los jóvenes motivando el ser autodidactas.

Sus características básicas que proponen Ledo & Rodríguez Díaz (2010), son:

- Versatilidad: Se puede adaptar a diversos contextos, cuenta con flexibilidad acorde a la utilidad y el empleo que se brinde, está diseñado para implementarse con alumnos del sistema escolarizado, pero también puede adaptarse al sistema abierto y a distancia.
- Originalidad y uso de la tecnología: Los recursos multimedia permiten que el creador adapte su recurso e innove de acuerdo al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Cuenta con herramientas tecnológicas que son de fácil acceso, pretende fomentar el interés en los alumnos, cuenta con un sustento teórico-metodológico, brindándole al alumno la posibilidad de interactuar con los distintos ejercicios que lo conforman, potencializa el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos a partir de las necesidades de un grupo piloto y fomenta el autoaprendizaje.
- Capacidad de motivación: Al momento de poner en práctica el material didáctico se fomenta la iniciativa y motivación en el alumnado.

- Calidad del entorno audiovisual: El recurso multimedia debe ser visualmente atractivo para el alumnado y contar con elementos auditivos que llamen la atención, como es el caso de la guía didáctica y los elementos que la conforman.
- Calidad de los contenidos: El material cuenta con un sustento teórico-metodológico permitiendo su desarrollo e implementación.
- Navegación e interacción: Permite que el alumnado indague, conozca e interactúe con el recurso multimedia.
- Adecuación a los usuarios y a su ritmo de trabajo: El recurso multimedia fue elaborado a partir de las necesidades del alumnado, mediante la implementación de un instrumento para conocer su forma de aprendizaje.
- Potencialidad de los recursos didácticos: Los recursos elaborados permiten potencializar el proceso de enseñanza aprendizaje en el alumnado, facilitando la comprensión de los temas.
- Auto iniciativa y autoaprendizaje: Los alumnos al momento de interactuar con los recursos multimedia tienen la factibilidad y flexibilidad de adaptarlos a sus tiempos y practicar en el momento que les convenga.

2.2. La Guía Didáctica

Una guía didáctica es un material de contenido teórico-práctico que pretende orientar el estudio de una asignatura o temas específicos, tiene como finalidad ser informativa, explicativa y didáctica para que los alumnos refuercen al final con algún ejercicio que facilite su comprensión.

Se caracteriza por ser un instrumento digital o impreso que constituye un recurso para el aprendizaje en el que se concreta la acción del profesor y los estudiantes dentro del proceso, de forma planificada y organizada, tiene como premisa la educación como conducción y proceso activo. Constituye un recurso trascendental porque perfecciona la labor del profesor en la orientación de las tareas docentes como célula básica del proceso

enseñanza aprendizaje, cuya realización se controla posteriormente en las propias actividades curriculares (Hernández & de la Cruz Blanco, 2014).

La guía didáctica se caracteriza por:

- Ofrecer al estudiante información acerca del contenido.
- Presentan orientaciones de la metodología a seguir de acuerdo a cada contenido.
- Definen los objetivos específicos para desarrollar el trabajo independiente de los estudiantes.
- Permite la autoevaluación de los estudiantes, lo que provoca una reflexión sobre el desarrollo de su autoaprendizaje.

Esta guía didáctica facilita el entendimiento de los temas sobre Trabajo Social con Grupos, partiendo de un sustento metodológico que permite ser utilizado en el proceso de aprendizaje del alumnado. Lo que hace único a este material es que el alumnado en trabajo social pueda utilizar esta guía como una herramienta educativa, aumentando la iniciativa, el interés, la participación de los alumnos y coadyuvando en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta herramienta trata de innovar los estándares de enseñanza con la implementación de los recursos tecnológicos, permitiendo al alumnado la utilización desde sus computadoras o también desde sus celulares, aunado a los diversos materiales didácticos que se adaptan tanto a las necesidades del docente como las del alumnado.

Trabajo Social con Grupos dentro del quehacer profesional tiene gran potencialidad, por ello la intervención debe ser eficaz, eficiente y óptima para reducir las brechas de rezago educativo y digital en el que se encuentra inmerso el país, destacando y tratando de que la Licenciatura tenga un lugar significativo en este ámbito.³

³ Se puede ver el contenido en el apartado de Anexos 3. Guía didáctica

2.2.3 Herramienta Genial.ly

Genial.ly es una herramienta que permite generar contenidos digitales interactivos sin tener conocimiento previo. Se pueden hacer infografías, presentaciones, mapas o juegos de manera digital desde una página web, totalmente gratis.

Es una herramienta para la elaboración de contenidos que busca cambiar la experiencia educativa. Además de las clásicas presentaciones, juegos, imágenes interactivas, con Genial.ly se pueden desarrollar libros interactivos. Es una plataforma que se adapta a la gran mayoría de métodos de aprendizaje e incrementa la motivación, la autonomía y la participación del alumnado (Cárdenas, 2019).

Esta aplicación permite complementarse con la página STUDIENTS haciéndola más interactiva, creando un juego que el docente pueda manipular según su interés y el tema a abordar, puede editarlo y personalizarlo a su gusto, a su vez, motiva al alumnado a que interactúe con él.

2.2.4 Presentaciones en PowerPoint

Microsoft PowerPoint es un software digital diseñado para realizar presentación de diapositivas, el programa contempla la posibilidad de utilizar texto, imágenes, música y animaciones.

Las ventajas de utilizar PowerPoint son: (Microsoft, 2021)

1. Una de las principales ventajas de PowerPoint es su capacidad de flexibilidad y personalización. Las múltiples herramientas y recursos de PowerPoint lo convierten en un programa sumamente maleable, ya que el usuario puede utilizar plantillas prediseñadas y personalizarlas de acuerdo a sus gustos y preferencias. Además, las presentaciones de PowerPoint pueden usarse en diferentes plataformas lo cual lo convierten en el programa predilecto de estudiantes, académicos y profesionales a la hora de presentar informes y materiales a un público específico.

2. Otro de los beneficios de utilizar PowerPoint es que le permite al usuario realizar reportes detallados en los cuales se resumen los puntos más importantes. Esto es muy útil para presentar datos concretos de algún estudio en particular, complementando la presentación con elementos estadísticos, imágenes y gráficos acordes.

3. La versatilidad de PowerPoint lo ha convertido en el programa más utilizado por profesores y docentes para agregar valor educativo a sus clases y lecciones. A su vez, los alumnos también utilizan las diapositivas para enriquecer sus trabajos prácticos, proyectos y demás actividades curriculares.

4. Además de utilizarse en el ámbito educativo, las presentaciones de PowerPoint también se emplean en el sector empresarial, sobre todo por parte de los profesionales de ventas. Mediante las diapositivas estos profesionales buscan volcar de manera atractiva los datos y todo aquel contenido ilustrativo que le permita compartir información relevante sobre sus productos y servicios.

5. Por último, otro de los beneficios de utilizar PowerPoint es la efectividad visual de sus presentaciones. La mayoría de los oradores y conferencistas utilizan PowerPoint para agregar valor a sus discursos y presentaciones a fin de atrapar y mantener la atención de su público durante el tiempo que dure la disertación.

La utilización de las presentaciones en PowerPoint ayuda a realizar diversas actividades para que se implemente en los alumnos, en este caso se realizan actividades como la libreta digital, un ejercicio del proceso grupal y análisis de casos.

2.2.5 Juegos Didácticos

“Los juegos didácticos son materiales con un propósito educativo explícito que permiten reforzar y/o evaluar conocimientos” (Ornelas, 2014). Tienen el objetivo de mejorar el rendimiento académico dentro de las diferentes materias que se imparten dentro de una institución educativa, conlleva un recurso significativo en el alumnado y en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Los juegos didácticos son una herramienta que al docente le permite motivar y mantener la atención dentro de sus sesiones de clase. La realización del juego de STUDIENTS retoma la aplicación de tres elementos propuestos por Cárdenas (2019):

- **Interactividad:** El juego permite explorar la información en capas para llegar a documentos y enlaces. Los docentes consiguen generar contenidos que cobran vida en la clase e impulsan la participación del alumnado.
- **Animación.** Los recursos audiovisuales facilitan la interacción y la atención de los alumnos.
- **Gamificación:** Los estudiantes se convirtieron en protagonistas de su aprendizaje, gracias a que el juego incrementa la motivación, mejora la concentración y favorece la resolución de problemas.

2.2.6 Actividades en Word

Microsoft Word es un software diseñado para crear documentos de calidad profesional, su paquetería es de fácil acceso, permitiendo a los usuarios tener acceso sin conexión a internet.

Word cuenta con la opción de crear trabajos desde su página en blanco, el usuario elaborará de manera libre su trabajo o puede utilizar plantillas prediseñadas para complementar la información que desea obtener.

La importancia de utilizar Word dentro del material didáctico permitió elaborar actividades de preguntas abiertas para que los alumnos puedan responder, relacionar columnas y sopa de letras, teniendo la facilidad de que el alumno descargue el documento, pueda imprimirlo para utilizarlo al momento que lo requiera o guardarlo desde su dispositivo móvil.

2.2.7 La herramienta Wix (página Web)

Se eligió Wix para la elaboración de este trabajo porque se caracteriza por tener un sistema en la nube, lo que significa que cualquier persona puede crear su propia página web sin tener conocimientos de programación. Esta página ofrece plantillas prediseñadas y funciones para que la persona interactúe con el diseño y pueda crear su página web, blog o tienda online.

Para que la persona tenga acceso a esta herramienta, solo necesita registrarse en la plataforma y responder un par de preguntas que el sitio realiza antes de que se pueda elegir el tipo de plantillas que desee (Estudio, 2021).

Las funciones básicas de Wix son:

- Editor sencillo
- Hosting (alojamiento en línea) gratuito: Asegurará de que la web se encuentre libre de amenazas o riesgos.
- Compatibilidad con dispositivos móviles.
- Cuenta con una aplicación market que permite crear una página de negocios.
- Tiene 500 plantillas predeterminadas para que el usuario elija acorde a sus necesidades.
- Tiene la opción de que el usuario cree a partir de su imaginación.
- Editor de imágenes.
- Se puede poner videos de fondo.
- Se puede integrar redes sociales a través de botones.
- Tienda online.

Wix se adaptó como guía didáctica porque es una herramienta de fácil acceso, no se requiere ser experto para su utilización, es totalmente gratuita, viene en español, permite que el alumno acceda con facilidad y también que en algún momento pueda implementarla en su desarrollo profesional de acuerdo a sus necesidades.

2.3 Utilidad de los recursos multimedia en la enseñanza aprendizaje

Los recursos multimedia son de gran utilidad en el ámbito educativo si se emplean de manera adecuada, para ello, el trabajador social deberá elegir los métodos y técnicas que se adecuen acorde a las necesidades.

Es esencial que los métodos, técnicas e instrumentos tengan coherencia, su elección implica un diálogo entre el conocimiento, la experiencia y la realidad. La intervención documentada debe ser analizada, discutida, corregida y evaluada (Ornelas, 2014). El docente posee una amplia gama de teorías que permiten comprender fenómenos de aprendizaje que se producen en la escuela y así ejecutar estrategias de enseñanza acorde a las necesidades de un grupo, con recursos multimedia como herramienta que facilita dicho proceso.

La ventaja de la aplicación de recursos multimedia en la educación radica en que generan en los alumnos interés, motivación, iniciativa, comunicación entre sus compañeros y aprendizaje cooperativo. Permiten pasar de lo informativo a lo significativo, ya que el análisis, la práctica y la retroalimentación permite que los alumnos apliquen sus conocimientos en ejercicios que le ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Castelán, 2010)

Por ello, los recursos multimedia son esenciales como herramienta en la formación de los y las trabajadoras sociales para que conozcan la diversidad de los mismos con la finalidad de que sean empleados en su atención con la población y también como parte de su proceso de enseñanza aprendizaje durante su trayectoria escolar.

El trabajador social que cuente con los conocimientos acerca de los materiales multimedia puede desarrollar una intervención óptima ante su población determinada, ya que transforma sus conocimientos teóricos para crear un proceso de enseñanza significativo en la práctica.

A continuación se proponen algunas características del trabajador social en el trabajo con grupos: (Ornelas, 2014)

- Facilitador de los recursos multimedia
- Guía para el alumnado en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje
- Generador de un ambiente de trabajo óptimo dentro del aula.
- Capacitador en cuanto al uso y manejo de los recursos multimedia.
- Debe contar con conocimientos teórico prácticos para desarrollar y ejecutar el material multimedia.
- Fomentar la participación grupal.
- Fomentar la comunicación grupal.
- Retroalimentar al alumnado con el material multimedia, generando un aprendizaje significativo en ellos.

Lo que se pretende con esas características es que el trabajador social potencialice sus conocimientos teórico metodológicos, sus habilidades y aptitudes con la realidad, para que sea capaz de optimizar su intervención ante un grupo determinado.

Capítulo III. Propuesta Pedagógica Centrada en el Docente

3.1 Fundamento teórico pedagógico

Dentro de la pedagogía contemporánea encontramos una serie de teorías que buscan explicar el proceso de enseñanza aprendizaje. Una de las teorías de más impacto es el enfoque Constructivista, sustentado en las ideas de Jean Piaget.

3.1.1 Teoría de Piaget

Para Piaget el aprendizaje es un proceso de construcción activa que no depende solo de la simulación externa, sino que está determinado por el grado de desarrollo interno. Las

relaciones sociales favorecen el aprendizaje y la experiencia física es una condición necesaria para que este se produzca (Torre & Farrerrons Vidal, 2017).

Concibe el desarrollo intelectual, como un proceso de reestructuración del conocimiento, que inicia con un cambio externo, creando un desequilibrio en la persona, el cual modifica la estructura que existe, elaborando nuevas ideas o esquemas a medida que se da el desarrollo humano.

El desarrollo cognoscitivo, es un proceso continuo en el cual la construcción de los procesos mentales se conforma a partir de la niñez, atravesando una serie de etapas o estadios, que se encuentran en orden de sucesión y por jerarquía de estructuras intelectuales. Cada estadio sufre límites de edad que varían de acuerdo a los grupos poblacionales, cultura, etc.

Los diferentes estadios de desarrollo intelectual reconocidos por Piaget, son: (Saldarriaga Zambrano, Bravo Cedeño, & Rivadeneira, 2016)

- ❖ Sensorio motriz (de 0 a 2 años)
- ❖ Operaciones Concretas (de 2 a 11 años)
- ❖ Operaciones Formales (12 años en adelante). En esta etapa se desarrolla la inteligencia formal y las capacidades anteriores siguen presentes. El pensamiento formal es reversible, interno y organizado. Las operaciones comprenden el conocimiento científico. Se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones sin tener presentes los objetos.

Cada una de las etapas es diferente a la anterior y cumplen con las siguientes propiedades: (Jorge González & Arencibia Jorge, 2003)

- Secuencialidad: el orden de adquisición de los estadios es siempre el mismo, no puede adquirirse sin el anterior y no existen saltos de etapas.
- Integración: Cada estadio supone una reorganización, lo que implica un equilibrio más estable y una mejor adaptación al medio.
- Estructura de Conjunto: Los estadios determinan el comportamiento

- Descripción Lógica: Para Piaget cada estadio la mejor forma de representar el pensamiento es a través del lenguaje lógico-matemático.

Bajo esta visión, para que el alumno tenga un aprendizaje significativo, debe tener un desarrollo cognoscitivo y posteriormente aprenderá, es decir, de acuerdo a la edad, el sujeto va adquiriendo cierto conocimiento que conforme lo va desarrollando va aprendiendo, lo lleva a la práctica, lo empieza a reproducir. Lo mismo sucede con los alumnos, conforme van desarrollándose de acuerdo a su nivel educativo, van aprendiendo y adquiriendo nuevo conocimiento, el cual lo utilizan en su vida diaria, lo van compartiendo con el entorno en que se rodean.

Piaget sostuvo que la educación debe orientarse a proveer el ambiente y los medios para nutrir la curiosidad del sujeto y la actividad exploratoria que llevará a un aprendizaje significativo.

En su visión, es imposible avanzar a la comprensión de la persona simplemente comunicando la información, la buena pedagogía debe implicar la presentación de situaciones para que el sujeto experimente o realice actividades con la intención de ver qué ocurre, manipula los símbolos (el hecho de leer es manipulación), formule preguntas y busquen sus propias respuestas; se compare y exista relación entre compañeros.

El docente inspirado en Piaget, en lugar de enseñar verdades repetidas, trata de crear situaciones que obliguen al sujeto a pensar para darle el poder de descubrimiento y la confianza en su capacidad de pensamiento.

La teoría constructivista se basa en que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción en el que la persona participa activamente. La metodología es de gran importancia ya que sus planteamientos facilitan que el alumno construya su propio aprendizaje y sea capaz de manejar una situación, esto le permitirá que siga retroalimentándose y aprendiendo de los errores que va cometiendo en su formación. “El constructivismo plantea que existe una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos” (Granja, 2015). Es así como los conocimientos del docente

sirven como estrategia de enseñanza para que los alumnos construyan su propio conocimiento, siendo los actores principales de su aprendizaje.

Esta metodología se basa en llevar a cabo estrategias que fomenten la participación activa del alumno; el conocimiento, es producto de la interacción continua entre el individuo y la realidad en la que se desenvuelve (Cuenca, 2012). Aunado a ello, esta corriente pretende elevar el nivel educativo de los alumnos, a través de diversas actividades que se plantean en el material didáctico, las cuales tienen como fin favorecer en su aprendizaje.

La teoría constructivista estuvo presente implícitamente en todo momento, partiendo de la explicación a los alumnos del funcionamiento de la página web, el contenido temático, fomentando su participación y la inclusión con el material; sabiendo que ya contaban con el conocimiento previo, se explicaron las diferentes actividades y ellos pudieron resolverlas, pese a los errores que en su momento cometieron al no responder de manera correcta las preguntas, tuvieron la oportunidad de retroalimentarse y volver a repetir la actividad, con el seguimiento de la profesora y la autora del presente trabajo.

La herramienta STUDENTS, está diseñada para estudiantes que se encuentran en la etapa de Operaciones formales y da cumplimiento a las propiedades establecidas.

Piaget, plantea su propuesta metodológica, considerando tres elementos fundamentales (Torre & Farrerrons Vidal, 2017):

1. Fundamento Psicológico: Aprendizaje significativo relacionado con los conocimientos previos.
2. Fundamento Epistemológico: Interpretación de la realidad a través de modelos. La realidad se analiza a través de una teoría.
3. Fundamentos Empíricos: Ideas previas de los alumnos que mantienen a pesar de la instrucción.

Los fundamentos mencionados anteriormente se implementan en el material didáctico STUDENTS, de la siguiente manera:

1. Fundamento Psicológico: El alumno a lo largo del semestre 2022-1 en la materia de metodologías de trabajo social con grupos, Unidad temática I adquirió conocimientos previos de la materia con el acompañamiento de la profesora.

2. Fundamento Epistemológico: El material didáctico aplicado a los alumnos se sustentó en la Teoría Constructivista de Enseñanza-Aprendizaje de Piaget.

3. Fundamentos Empíricos: Son los conocimientos, experiencias y aprendizajes que los alumnos ya poseen acerca de la Unidad I de la materia y los aplicaron en el contenido del material didáctico.

Elementos que Piaget considera importantes en el aprendizaje: (M., 2008)

1. El conocimiento como construcción producto de la actividad del sujeto
2. La interacción social que media la construcción
3. Las herramientas que la hacen posible

Explica como una reorganización de las estructuras cognitivas existentes en cada momento. Es decir, los cambios del conocimiento son vistos como el proceso donde a partir de la experiencia se incorporan nuevos conocimientos, a través una recombinación que actúa sobre los esquemas mentales que tenemos a la mano.

Para él, el conocimiento es producto de la actividad, en este caso, con respecto al material didáctico, el docente es el actor principal para brindar las herramientas necesarias al alumno en la construcción de un conocimiento significativo, posteriormente, el docente o el Trabajador Social en un momento dado, será el mediador en esa construcción y facilitará el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de los recursos multimedia.

La página web STUDIENTS, sustentada en la teoría de Piaget se debe aplicar con el apoyo del docente al alumnado, partiendo de un conocimiento previo visto en clase lo que propicia a una secuencialidad de aprendizaje, posteriormente, el alumno integra el nuevo conocimiento y lo reordena para comprenderlo de una manera más óptima, lógica, lo asocian a su realidad y lo replican con sus grupos de pertenencia. Para Piaget la persona que educa es una compañía que minimiza el ejercicio de la autoridad y el control que

caracteriza las clases tradicionales. Siendo su rol el crear un ambiente que estimule la iniciativa, el juego, la experimentación, el razonamiento y la colaboración social.

La propuesta del presente material didáctico es innovadora porque rompe el paradigma tradicional. Piaget propone la escuela activa que se opone a la enseñanza tradicional, basada en la autoridad del maestro y la obediencia a sus enseñanzas. Su propuesta subraya la importancia de educar en libertad, apoyado en el interés del sujeto y en su propia actividad.

3.2 Importancia de la asignatura Metodologías de Trabajo Social con Grupos en la formación de trabajadores sociales

La importancia de esta asignatura parte de los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos durante su formación académica para realizar una intervención óptima. Es relevante conocer los aportes que se han ido implementando hasta la actualidad para que el alumno sea capaz de comprender los procesos grupales, la dinámica, su conformación, los roles y poder sustentar su intervención a través de las teorías aunado a la práctica.

La importancia de que él o la trabajadora social conozcan los procesos sociales, la dinámica grupal y los roles es de vital importancia para realizar un diagnóstico con su población, partiendo de conocer las características de cada integrante, las fases por las que atraviesan y cómo se van condicionando tanto las relaciones internas como su modo de afrontar sus tareas y responsabilidades (Ornelas, 2019). A su vez, la teoría es fundamental para que el profesional en trabajo social realice una adecuada intervención ante su población, ya que, de acuerdo a diferentes autores, se puede retomar una metodología que se adecue a la situación en la que se intervendrá.

Por otra parte, el alumno debe conocer su labor profesional, no solo es cumplir con las tareas o el interactuar con un grupo, sino lograr que el grupo en el que se encuentre interviniendo se mantenga en un nivel de cohesión óptimo y lograr la interacción de todos los miembros, así como fungir la función de moderador y mantener una postura neutral para no mezclar lo profesional con lo grupal. Dentro de la labor del trabajador social con grupos, se destaca: (Ornelas, 2019)

- Tener una actitud democrática
- Ser facilitador del grupo
- Sensibilizar y motivar a los miembros del grupo
- Enriquecer el funcionamiento del grupo
- Facilitar el trabajo grupal
- Facilitar la participación
- Ayudar a asumir responsabilidades
- Ser objetivo
- Lograr que el grupo se autogestione
- Evitar que alguien quiera ser el centro de atención
- Reconducir al grupo en caso de que se desvíe el objetivo
- Respetar a los integrantes del grupo y hacer que lo respeten
- Facilitar recursos pedagógicos, institucionales y administrativos
- Ayudar al grupo a evaluarse
- Autoevaluarse periódicamente
- Utilizar adecuadamente las preguntas y las técnicas de dinámica grupal.

Tener conocimiento acerca de las teorías es elemental para intervenir con grupos, ya que cada teoría tiene una perspectiva diferente para estudiar el problema grupal, permitiendo que el alumno pueda analizarlas de acuerdo a las características de un grupo determinado en el cual tenga que intervenir y se adecue a las necesidades de su población.

Capítulo IV. Estructura didáctica del material Multimedia "STUDIENTS" para la unidad I. Trabajo Social con Grupos

4.1 Objetivos del material didáctico

Objetivo General:

- Contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado a través de un material multimedia que favorezca en la aplicación del conocimiento y en la claridad de los contenidos temáticos.

Objetivos Específicos:

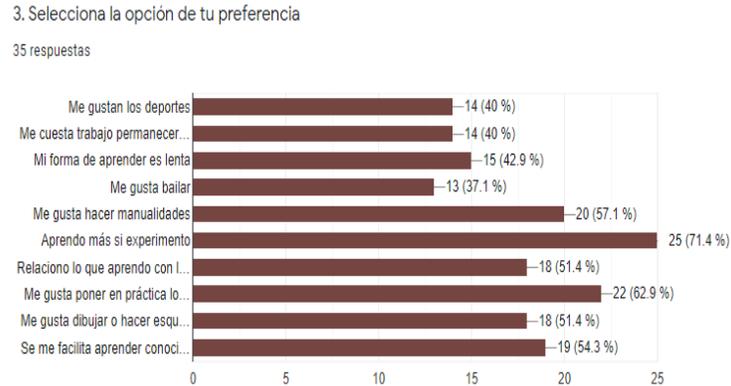
- Generar interés, motivación e iniciativa para un aprendizaje significativo.
- Ayudar en la explicación de los temas mediante la elaboración y combinación de recursos multimedia que respalden el conocimiento con información, actividades y juego interactivo.
- Diseñar actividades interactivas en línea que permitan al alumnado desarrollar habilidades de comunicación.

4.2 Planeación Didáctica: Funcionamiento e indicaciones

A principio del semestre 2022-1 se aplicó un instrumento al alumnado por medio de Google Formularios para identificar su tipo de Aprendizaje: Kinestésico, Auditivo o Visual. Se contó con la participación de 35 alumnos de 47 en total, que equivale al 74.46% del grupo, esto con la finalidad de saber qué tipo de material didáctico se podía realizar.⁴

⁴ Se puede ver el instrumento completo en el apartado de Anexo 4: Tipo de Aprendizaje.

A continuación, se muestra la gráfica acerca de los tipos de aprendizaje:



Fuente: Martínez Flores, F.A. (2021). Pregunta número 3 del cuestionario: Tipos de aprendizaje, aplicado al grupo 1334 de la materia Metodologías de Trabajo Social con Grupos del semestre 2022-1.

Los resultados arrojaron que el 71.4% de los alumnos aprenden de una manera kinestésica, es decir, que su forma de aprendizaje es visual y auditiva, por ello se tomó la decisión de trabajar con materiales didácticos multimedia, que pudieran ser de uso durante o después de clases presenciales a fin de reforzar su conocimiento.

Con base a los resultados mencionados anteriormente, se tomó la decisión de realizar un material didáctico multimedia a través de una página web, utilizando el programador Wix, la cual incluye los temas de la Unidad Temática I: Trabajo Social con Grupos y se divide de la siguiente manera:

1. Construcción Histórica de Trabajo Social
2. El papel del Trabajador Social en la intervención con Grupos
3. Fundamentos Teóricos para el estudio de los grupos
4. Perspectivas Metodológicas para el análisis del proceso grupal

4.2.1 Página Principal STUDIENTS

El sitio web STUDIENTS se ingresa a partir de este link: <https://fabiimtz8.wixsite.com/trabajosocialcongrupc>, donde el usuario podrá visibilizar una barra de navegación que se conforma por las siguientes actividades de repaso:

1. Libreta digital: Aborda el tema de la Construcción Histórica de Trabajo Social de la Intervención Social con grupos y aportes al Trabajo Social.
2. Videojuego: Se conforma por el tema del papel del Trabajador Social en la intervención con grupos.
3. Videojuego: Aborda el tema de los Fundamentos Teóricos para el estudio de los grupos.
4. PowerPoint: Se conforma por el tema de Perspectivas Metodológicas para el Análisis del Proceso Grupal
5. Juego interactivo preguntados: Se incorporan los cuatro temas de la Unidad I.

Actividades complementarias:

Mundo Académico

Lecturas

Contacto



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

4.2.2 Libreta Digital

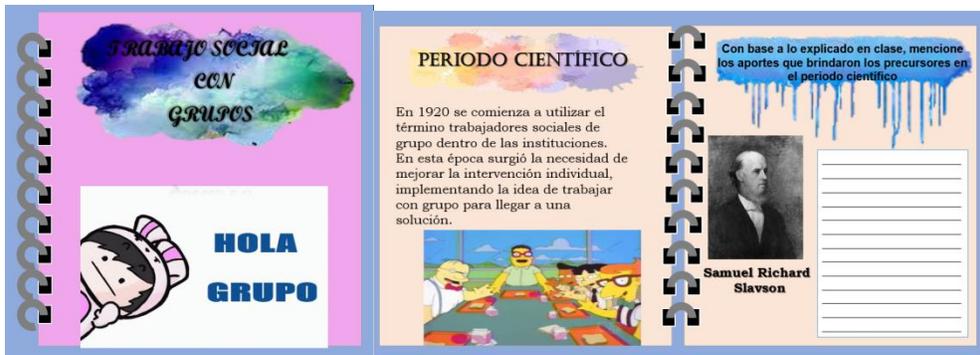
- Tipo de material: Libreta Digital
- Temas a trabajar: Construcción Histórica de Trabajo Social de la Intervención Social con grupos y aportes al Trabajo Social.
- Tiempo de duración de la actividad: 1 hora
- No. de sesiones en el que deberá ser usado: 1
- Momento de la clase en que deberá ser empleado u otras opciones de uso: Se utilizará al momento en que el docente termine la explicación del tema.
- Estructura de la libreta digital: La libreta digital está organizada por dos periodos históricos del Trabajo Social con Grupos: El periodo pre científico y el periodo científico. En ambas etapas vienen imágenes de autores representativos donde el alumno deberá anotar en la libreta digital los aportes más significativos que hayan repercutido en la conformación del Trabajo Social con Grupos.
- Lecturas de apoyo: Se incluye dentro de la página Wix, en el apartado de lecturas, la lectura: Emergencia y desarrollo de grupo: una aproximación histórica, aunado a ello, se recomienda que el alumnado pueda consultar la Antología para la materia Trabajo Social con Grupos para complementar y poder resolver la actividad. Estas lecturas sugeridas, deben ser leídas por el alumno previo al ejercicio.
- Requerimientos electrónicos de uso para el docente: Se recomienda que el docente tenga acceso a un equipo de cómputo con internet y un cañón para poder proyectar la actividad.
- Para el alumnado: Se recomienda tener presente su dispositivo móvil y tener el acceso al internet de la escuela.
- Instrucciones de uso:
 1. El docente proyectará al grupo la actividad dentro del aula de clases.
 2. Dará indicaciones previas a la elaboración de la actividad.
 3. Formará equipos acorde al número de lista que haya tomado.
 4. Los alumnos se dividirán en equipos respectivos para resolver la actividad.
 5. Cada equipo comentará sus respuestas.
 6. El docente complementará con las respuestas previas de los equipos.
 7. El docente dará el cierre de la actividad.
- Tipo de participación: En equipo



Fuente: Sitio Web STUDENTS,

8 de diciembre de 2021.

Vínculo principal de acceso a la libreta digital.



Fuente: Sitio Web STUDENTS, 8 de diciembre de 2021.

El desarrollo de la libreta digital permite que el alumno complete un ejercicio de acuerdo al tema de la Construcción Histórica de Trabajo Social, integrando los aportes significativos de los autores. Sin embargo, el docente puede adecuar la presentación a cualquier tema que imparta, siendo de fácil acceso sin internet.

4.2.3 Actividad en Word

- Tipo de material: Actividades en Word
- Temas a trabajar: Papel del Trabajador Social en la Intervención con Grupos
- Tiempo de duración de la actividad: 1 hora
- No. de sesiones en el que deberá ser usado: 1
- Momento de la clase en que deberá ser empleado u otras opciones de uso: Se utilizará al momento en que el docente termine la explicación del tema.
- Estructura de la actividad en Word: Es un documento conformado por tres actividades:
 - La primera actividad consta de cinco preguntas abiertas, donde el alumno deberá contestar con base al tema visto en clase y la lectura sugerida en la página STUDIENTS.
 - En la segunda actividad el alumno deberá relacionar columnas y anotar el número correcto dentro de los paréntesis ubicados a la derecha.
 - En la última actividad el alumno resolverá una sopa de letras.
- Lecturas de apoyo: Se incluye dentro de la página Wix, en el apartado de lecturas: Emergencia y desarrollo del trabajo social de grupo: una aproximación histórica, se recomienda que el alumnado pueda consultar la Antología para la materia Trabajo Social con Grupos para complementar y poder resolver la actividad. Estas lecturas sugeridas, deben ser leídas por el alumno previo al ejercicio.
- Requerimientos electrónicos de uso para el docente: Se recomienda que el docente facilite al alumnado la actividad impresa para que la realicen de manera individual.
- Para el alumnado: No aplica
- Instrucciones de uso:
 1. El docente proporcionará las indicaciones previas a la elaboración de la actividad.
 2. El docente facilitará a cada alumno la actividad.
 3. Los alumnos deberán realizar el trabajo de manera individual.
 4. Cada alumno dará sus respuestas al docente.
 5. El docente en conjunto con el alumnado comentarán la actividad y resolverán dudas.
 6. El docente cerrará el ejercicio.

- Tipo de participación: Individual

4.2.4 Videojuego

- Tipo de material: videojuego
- Temas a trabajar: Fundamentos Teóricos para el estudio de los grupos
- Tiempo de duración de la actividad: 30 minutos
- No. de sesiones en el que deberá ser usado: 1
- Momento de la clase en que deberá ser empleado u otras opciones de uso: El videojuego debe ser empleado al término de la explicación del tema del docente.
- Estructura del videojuego: El videojuego se realiza a través del recurso tecnológico Genial.ly, asimilando un juego espacial, incluye preguntas referentes al tema de opción múltiple, donde el alumno debe seleccionar la opción correcta para avanzar al siguiente nivel (siguiente pregunta) hasta contestar todas para ganar el juego. Si el alumno llega a contestar de manera incorrecta, tiene la opción de empezar el juego hasta terminarlo.
- Lecturas de apoyo: Se incluye dentro de la página Wix, en el apartado de lecturas: Sistemas conceptuales para el análisis de los grupos que forma parte de la Antología para la materia Trabajo Social con Grupos. Esta lectura sugerida, debe ser leída por el alumno previo al ejercicio.
- Requerimientos electrónicos de uso para el docente: Se recomienda que el docente tenga acceso a un equipo de cómputo con internet y un cañón para poder proyectar la actividad.
- Para el alumnado: Se recomienda tener presente su dispositivo móvil y tener acceso al internet de la escuela.
- Instrucciones de uso:
 1. El docente proyectará al grupo la actividad dentro del aula de clases.
 2. Dará indicaciones previas a la elaboración.
 3. Los alumnos deberán realizar el trabajo de manera individual desde sus dispositivos.
 4. Cada alumno comentará sus respuestas.
 5. El docente complementará con las respuestas previas de los alumnos.
 6. El docente dará el cierre del ejercicio.

- Tipo de participación: Individual

La elección del videojuego, se fundamenta en la aceptación que existe actualmente por los juegos de consola, con la finalidad de motivar el interés de los alumnos con los temas a través de recursos conocidos y atractivos; el juego hace referencia al espacio, el alumno es el que maneja la nave y debe de contestar correctamente la pregunta para pasar al siguiente nivel, en este caso, a la siguiente pregunta, si por el contrario, el alumno llegará a contestar mal, pierde el juego pero tiene la oportunidad de comenzar de nuevo.



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

Podrá consultar el juego realizado con la herramienta Genial.ly que se elaboró para abordar el tema de los fundamentos teóricos en el apartado de Anexo 4: Juego didáctico.⁵

4.2.5 presentación de PowerPoint

- Tipo de material: Presentación en PowerPoint
- Temas a trabajar: Perspectivas Metodológicas para el Análisis del Proceso Grupal: Ejercicio del Proceso Grupal y Análisis de Casos.
- Tiempo de duración de la actividad: 1 hora
- No. de sesiones en el que deberá ser usado: 1
- Momento de la clase en que deberá ser empleado u otras opciones de uso: La actividad se debe emplear al momento en el que el docente termine la explicación del tema.

⁵ Se puede ver el contenido en el apartado de Anexos 4. Juego didáctico.

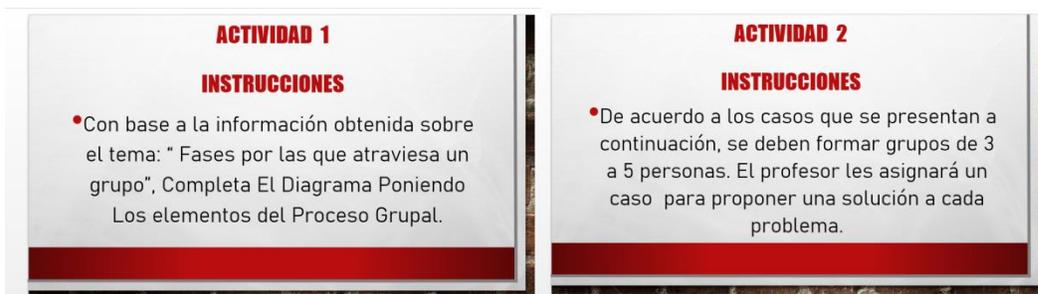
- Estructura de la presentación de PowerPoint: La presentación se divide en dos partes; la primera, incluye un diagrama donde el alumno debe completar las fases por las que atraviesa un grupo y, la segunda, vienen casos donde los alumnos deberán formar equipos para dar una posible solución y compartirla ante el grupo.
- Lecturas de apoyo: Se incluye dentro de la página Wix, en el apartado de lecturas: Tipología del Trabajo Social de Grupo, se recomienda que el alumno pueda consultar la Antología para la materia de Trabajo Social con Grupos para complementar y poder resolver la actividad. Estas lecturas sugeridas, deben ser leídas por el alumno previo al ejercicio.
- Requerimientos electrónicos de uso para el docente: Se recomienda que el docente tenga acceso a un equipo de cómputo con internet y un cañón para poder proyectar la actividad.
- Para el alumnado: Se recomienda tener presente su dispositivo móvil y tener acceso al internet de la escuela.
- Instrucciones de uso:
 1. El docente proyectará al grupo la actividad dentro del aula de clases.
 2. Dará indicaciones previas a la elaboración.
 3. Formará equipos de 3 a 5 personas.
 4. Los alumnos se dividirán en equipos respectivos para resolver el ejercicio.
 5. Cada equipo comentará sus respuestas.
 6. El docente complementará con las respuestas previas de los equipos.
 7. El docente dará el cierre de la sesión.
- Tipo de participación: En equipo



Fuente: Sitio Web STUDIENTS,

8 de diciembre de 2021.

Enlace principal a la actividad del tema Perspectivas Metodológicas para el Análisis del Proceso Grupal desde PowerPoint.



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

La importancia de esta actividad radica en que los alumnos de acuerdo al tema, sean capaces por sí mismos de conocer el proceso por el que atraviesa un grupo, completando el diagrama del proceso grupal; posteriormente, en grupos pequeños deben realizar propuestas de intervención a los diferentes casos que se presentan en el ejercicio.

Su utilización permite que el docente proyecte los materiales en el momento que considere pertinente, de manera gratuita, sin conexión a internet e interactuando con los alumnos por medio de la participación. También puede compartir el material con los alumnos de manera extracurricular para que realicen las actividades fuera de clases y retroalimenten el tema.

4.2.6 Presentación de PowerPoint: Juego Interactivo Preguntados

- Tipo de material: Presentación de PowerPoint
- Temas a trabajar: Construcción histórica de la intervención social con grupos y aportes al Trabajo Social, El papel del trabajador social en la intervención con grupos, Fundamentos teóricos para el estudio de los grupos y Perspectivas metodológicas para el análisis del proceso grupal
- Tiempo de duración de la actividad: 2 horas
- No. de sesiones en el que deberá ser usado: 1

- Momento de la clase en que deberá ser empleado u otras opciones de uso: Se recomienda que el docente dedique una sesión posterior al término de la Unidad Temática I: Trabajo Social con Grupos para poder emplear esta actividad.
- Estructura de la presentación de PowerPoint: La presentación tiene como actividad un juego didáctico elaborado a partir de la idea del juego preguntados, incluye preguntas de Trabajo Social con Grupos, divididas por categorías acorde a los temas de la Unidad I, donde el alumnado deberá responder las preguntas de opción múltiple, eligiendo la respuesta correcta.
- Lecturas de apoyo: Se recapitulan las lecturas que se encuentran en la página STUDIENTS, sugiriendo al alumnado complementar con la Antología para la materia Trabajo Social con Grupos.
- Requerimientos electrónicos de uso para el docente: Se recomienda que el docente tenga acceso a un equipo de cómputo con internet y un cañón para poder proyectar la actividad.
- Para el alumnado: En esta actividad se recomienda que el docente sea quien proyecte la actividad para que todo el grupo participe.
- Instrucciones de uso:
 1. El docente proyectará al grupo la actividad dentro del aula de clases.
 2. Dará indicaciones previas a la elaboración de la actividad.
 3. El docente girará la ruleta del juego y la detendrá cuando los alumnos le indiquen.
 4. De acuerdo a la categoría que salió, el docente elegirá al azar a un alumno para que conteste la pregunta.
 5. Si el alumno contesta de manera errónea la pregunta, puede participar otro compañero y así sucesivamente hasta terminar las categorías.
 6. El docente dará indicaciones para el cierre de la actividad.
- Tipo de participación: Grupal

El juego es elaborado a partir de una presentación de PowerPoint, tomando de referencia el juego de Preguntados, que trata de interrogaciones acorde a las categorías; en este caso, se incorporan los cuatro temas de la Unidad I, el alumno gira la ruleta y la detiene para ver qué categoría le toca, la selecciona y lo manda a la pregunta que es de respuesta múltiple, si contesta correctamente lo direcciona nuevamente a la ruleta para que siga jugando, si contesta erróneamente, tiene que empezar todo el juego.



Fuente: Sitio Web STUDIENTS,

8 de diciembre de 2021.

Vínculo principal de acceso al Juego Interactivo de Preguntados

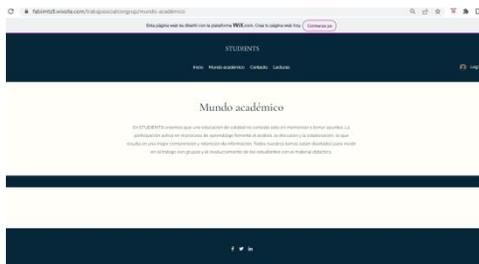


El juego de Preguntados es muy enriquecedor, ya que estimula el aprendizaje de los alumnos y concluyen su retroalimentación; el funcionamiento del juego consiste en que de primera página el alumno se encuentra con la portada del juego, allí se incluye las instrucciones y la opción de jugar, posteriormente, se encuentra una ruleta, en ella se dará clic para que comience a girar y clic para pararla, una vez parada la ruleta indicará una categoría de las seis antes mencionadas, se selecciona el icono correspondiente y automáticamente manda a la selección de preguntas, en este apartado se incluyen cuatro preguntas por categoría, una vez que el alumno termine su retroalimentación, el juego le presenta la opción de salir que al darle clic lo manda a una diapositiva que lo despide del juego o tiene otra opción, que es volver a jugar de nuevo. Como el juego es muy extenso, se adecuo al uso del profesor para que él manipule el juego y realice una sesión de intervenciones, donde de manera voluntaria los alumnos participen en la resolución del juego.

Este juego permite que el alumnado retroalimente los cuatro temas pertenecientes a la Unidad I: Trabajo Social con Grupos, este ejercicio se elaboró con la finalidad de que el docente lo utilice al finalizar los temas de la unidad para evaluar si los alumnos pudieron comprenderlos y que realmente aprendieran durante las sesiones.

La aplicación del material didáctico fue previsto para ser implementado en una sesión de clase por tema, es decir, la Unidad Temática I comprende cuatro temas, entonces se podrá utilizar durante cuatro sesiones o en su defecto, lo que el docente sé lleve en abordar la unidad.

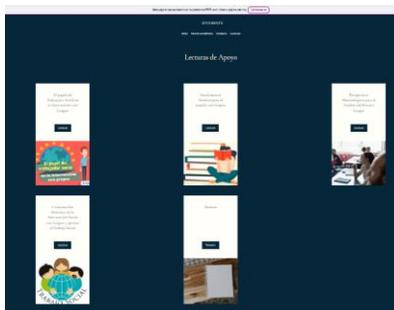
4.2.7 Mundo Académico.



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

Mundo Académico es un apartado de la página de STUDIENTS donde se le da una breve introducción al alumno para que se familiarice en el sitio web y pueda interactuar dentro de ella, explicando la importancia de los materiales didácticos en su proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2.8 Lecturas



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

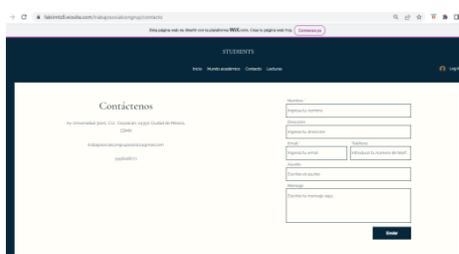
STUDIANTS cuenta con un apartado de lecturas a consultar para la revisión de los temas y resolución de las actividades de la Unidad I: Trabajo Social con Grupos. Con la finalidad de que el alumnado repase o retroalimente el tema previamente visto en clase, cuenta con la accesibilidad de ser descargable desde el celular o imprimirlo si así lo desea.

Organización de las lecturas:

1. Construcción Histórica de la Intervención Social con Grupos y aportes al Trabajo Social: Es un documento en PDF que tiene por nombre *Emergencia y desarrollo del trabajo social de grupo: Una aproximación histórica* elaborado por Alejandra Martínez y Lady Peralta, Trabajadoras Sociales de la Universidad de Colombia, en el año 2006, es una lectura que se puede descargar también desde internet.
2. El papel del trabajador social en la intervención con grupos: La lectura tiene por nombre *El Trabajador Social en el Trabajo de Grupo*, es un artículo elaborado en 1993 por la autora Esther Villegas Castrillo, se puede consultar por internet.
3. Fundamentos teóricos para el estudio de los grupos: Es un documento en PDF Retomado de la Antología para la materia Trabajo Social con Grupos de la autora Dra. Adriana Ornelas Bernal.
4. Perspectivas metodológicas para el análisis del proceso grupal: La lectura que aborda este tema es *Tipología del Trabajo Social de Grupo*, elaborada por el Instituto Profesional Iplacex, en Chile. Esta lectura aborda los procesos o etapas por las que atraviesa un grupo, explicando cada una de ellas y la importancia del trabajador social dentro del mismo, la lectura se puede descargar directamente de internet.

Cabe destacar que las lecturas que aparecen en la página STUDIENTS únicamente son de apoyo al alumnado para resolver las actividades que se encuentran dentro del sitio web, sin embargo, el docente deberá indicarle al alumnado las lecturas que considere pertinentes para la comprensión de los temas.

4.2.9 Contacto



Fuente: Sitio Web STUDIENTS, 8 de diciembre de 2021.

Dentro de la página se encuentra un apartado para facilitar la comunicación con el docente, donde el alumnado tiene la oportunidad de externar cualquier duda o pregunta que les surja con respecto a algún tema específico, de manera anónima o brindando sus datos personales.

4.3 Oportunidades de práctica guiada

La Estrategia de Enseñanza Directa está centrada en el docente, y la oportunidad de práctica guiada facilita a los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que por medio de materiales didácticos facilitan la comprensión de los temas vistos en clases (Ornelas, 2021).

En este proceso, el docente participa directamente con los alumnos, conforme va explicando el tema puede emplear el material didáctico para fomentar la participación e interés en los alumnos. El docente podrá adecuar el material didáctico acorde a sus necesidades y a su experiencia, por ello, se sugiere utilizar el material de la siguiente manera:

- El docente deberá solicitar al alumnado leer previamente el tema a abordar y brindarles el link de la página STUDIENTS para que puedan tener acceso.
- Sugerir al alumnado hacer resúmenes del tema o síntesis de lo que entendieron.
- En clase, el docente dará su sesión de manera habitual.
- Al finalizar la explicación del tema, el docente deberá contar con equipo conectado (computadora y cañón) y que sea visible para el grupo.
- El profesor ingresará a la página STUDIENTS y le pedirá al grupo unirse desde sus celulares para trabajar a la par con la actividad.
- Exponer el contenido de la página para que el grupo se vaya familiarizando con ella y dar 30 minutos para que los alumnos revisen la actividad y la resuelvan acorde a las instrucciones previas.
- El docente deberá preguntar si hay dudas e ir las resolviendo de manera grupal.
- El docente deberá dar cierre a la actividad y dar instrucciones para la siguiente sesión si es necesario.

4.4 Oportunidades de práctica independiente

Este tipo de práctica tiene mayor flexibilidad para el alumnado, ya que puede utilizar el material didáctico en el momento que lo requiera, puede ser de gran apoyo tanto para alumnos del sistema escolarizado como en la modalidad Abierta y a Distancia de la siguiente manera:

Sistema escolarizado:

- El alumno puede utilizar el material como refuerzo de su clase, como repaso para algún examen o simplemente como tarea.
- El alumno deberá realizar los resúmenes o síntesis solicitados por el docente.

- Deberá integrarse a equipos en el salón de clase siempre y cuando así lo requiera la actividad y el docente lo solicite.
- Debatir con sus compañeros acerca de lo que entendieron del tema y retroalimentarse de manera grupal.
- Poner atención a la explicación del docente y explorar la página STUDENTS.
- Hacer preguntas en caso de tener dudas y ser participativos.
- Construir una conclusión grupal y dar cierre a la sesión.
- Entregar tareas si así lo solicita el docente.

Modalidad Abierta y a Distancia:

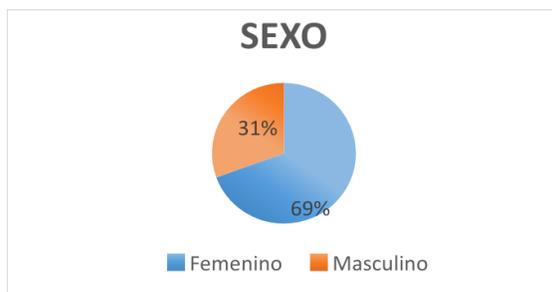
Los alumnos que se encuentren inscritos en esta modalidad, podrán hacer uso del material didáctico siempre y cuando sus profesores así lo deseen, ya sea que se los compartan por link o se los suban directamente a su plataforma. Lo pueden utilizar como ejercicios, tarea, repaso para algún examen o para retroalimentarse.

4.5 Resultados de la prueba piloto

Los resultados que se presentan a continuación hacen referencia a la aplicación del material didáctico al grupo 1334, grupo vespertino de la asignatura: Metodologías de Trabajo Social con Grupos, perteneciente al nuevo plan de Estudios del 2019, impartida en el tercer semestre de la Licenciatura en Trabajo Social. Se aplicó el material didáctico el 8 de diciembre de 2021 a las 18:00 horas. Se contó con la participación de 36 alumnos de un total de 47, es decir, se tuvo una ausencia de 11 alumnos.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la prueba piloto del material didáctico:

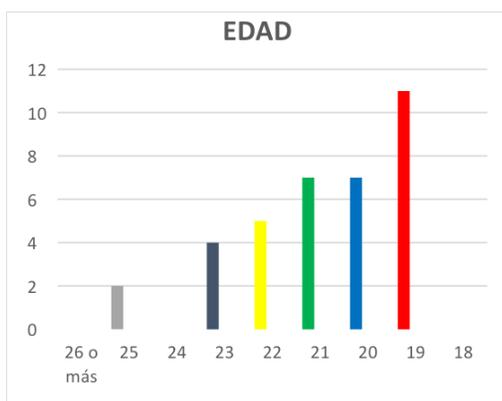
- Sexo



Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021

Se puede observar que el 69% de los integrantes del grupo 1334 son mujeres, (25 alumnas) y el 31% son hombres, (11 alumnos). Se concluye que en el grupo 1334 del turno vespertino de la materia: Metodologías de Trabajo Social con Grupos se conforma en su mayoría por mujeres.

- Edad



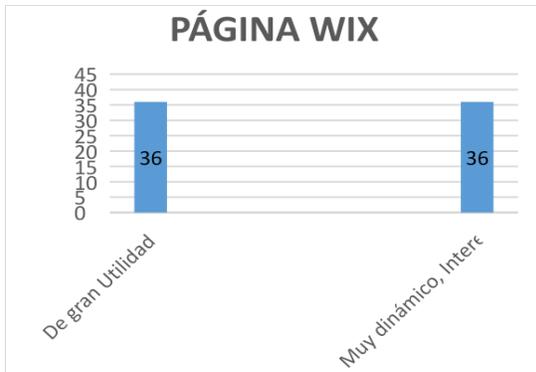
Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021.

La prevalencia de edad dentro del grupo 1334 es de 19 años, abarcando el 30.8% (11), el 19.4% (7 de los alumnos) tienen 21 años de edad, con el mismo porcentaje (7) otra parte del grupo tiene 20 años respectivamente, seguido del 13.8% (5) tienen 22 años, el 11.1% (4 alumnos) tienen 23 años, finalmente, el 5.5% (2 alumnos) tienen 25 años.

Del material didáctico:

1. **Comenta sobre la elección de la página Wix que fue diseñada para trabajar el contenido de la unidad uno “Trabajo social con grupos”.**

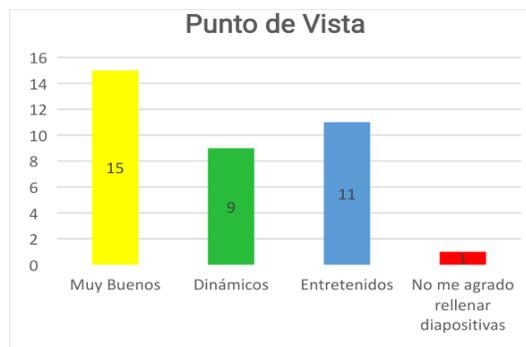
El 100% de los alumnos comentan que la elección de la página Wix como medio para trabajar el material didáctico es de gran utilidad, les parece que al momento de trabajar con la página es muy dinámico, interesante, creativo y es de fácil manejo para ellos.



Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo

Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021.

2. Da tu punto de vista sobre el diseño y pertinencia de los cuatro juegos elegidos para cada tema de la unidad uno.

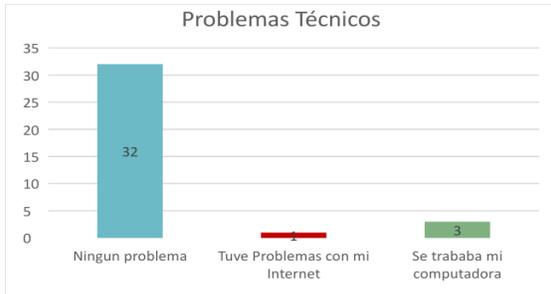


Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo Social

con Grupos, 8 de diciembre de 2021.

El 41.6% (15 alumnos) respondió que las actividades y juegos que contenían la página Wix les parecieron muy buenos, el 25% (9 alumnos) respondió que les parecía muy dinámicos y que había sido una muy buena elección el material didáctico, al 30.5% (11 alumnos) les pareció muy entretenido y en general las actividades les atrajo mucho la atención y fue fácil su uso, finalmente, solo el 2% (1 alumno) comentó que no le agrado el rellenar diapositivas ya que se le hizo muy fácil la actividad y sólo podía copiar y pegar la información.

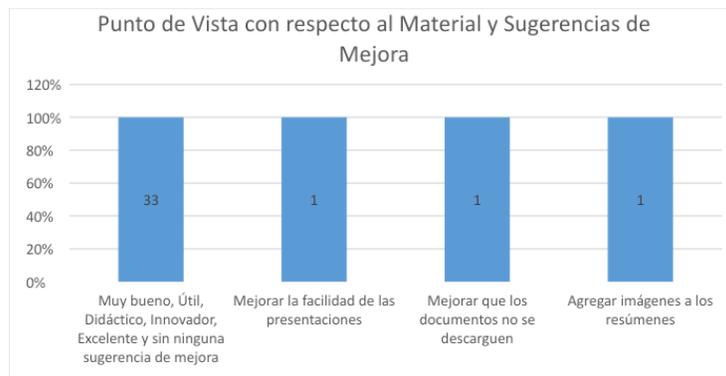
3. Señala que problemas técnicos se te presentaron al momento de utilizar la página Wix y/o al momento de operar los juegos.



Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021

Se puede apreciar que el 88.8% (32 alumnos) no presentaron ningún problema técnico al momento de realizar el material didáctico, mientras que el 8.3% (3 alumnos) comentaron que sí tuvieron fallas técnicas en cuanto a su computadora que se trabó por momentos y sólo el 2% (1 alumno) comentó que tuvo problemas con su internet. La mayor parte del grupo 1334 sin problemas técnicos.

4. Indica en lo general qué te pareció el material didáctico, su estructura y menciona algunas sugerencias de mejora.

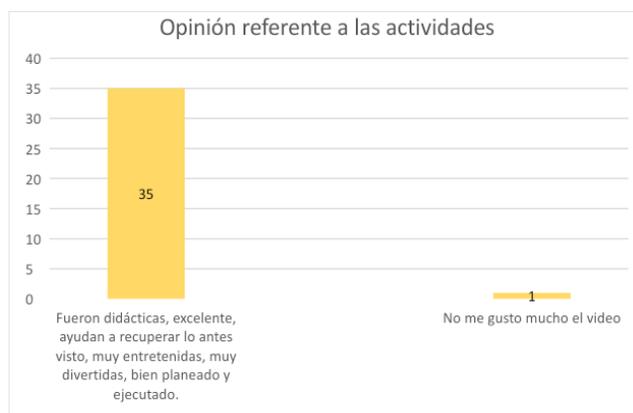


Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021

Se observa que el 97% de los alumnos destacaron que el material didáctico les pareció muy bueno, útil, didáctico, innovador, excelente y no presentaron sugerencias de mejora para el mismo, sin embargo el 2% (1 alumno) sugirió mejorar la facilidad de las presentaciones ya que se le dificultaron las actividades al momento de realizarlas, otro 2%

(1 alumno) sugirió mejorar en cuanto a los documentos que se incluye en la página para que no se puedan descargar y pueda abrirlos por medio de enlaces, finalmente el último 2% (1 alumno) sugirió agregar imágenes en los resúmenes para su fácil comprensión.

5. ¿Cuál es tu opinión referente a las actividades que están propuestas en cada uno de los juegos didácticos?

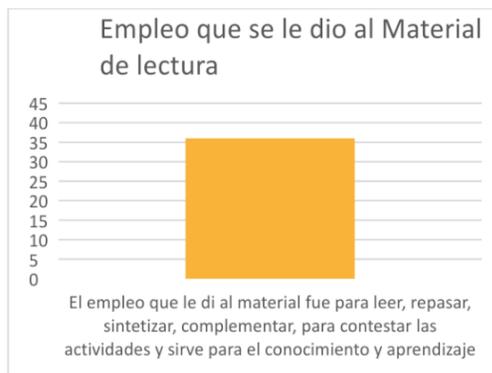


Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo

Social con Grupos, 8 de diciembre de 2021.

El 98% de los alumnos (35) opinan que las actividades que se encuentran dentro del material didáctico “STUDIENTS” fueron muy didácticas, excelentes, que ayudan a recuperar lo visto antes en clase, son divertidas, interesantes, de fácil comprensión, que están bien planeadas y ejecutadas, por otro lado, el 2% (1 alumno) opinó que no le gustó mucho el vídeo del papel del trabajador social en el trabajo con grupos.

6. Comenta sobre el empleo que le diste al material de lectura que respalda a cada uno de los ejercicios.



Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo

Se puede observar que el 100% de la población le fue de gran utilidad las lecturas resumidas que contienen la página web ya que les sirvió para leer, repasar, sintetizar y completar las actividades del material didáctico, teniendo un aporte significativo en su proceso de aprendizaje para retroalimentar los temas visto en clase.

7. Indica si la información empleada en cada ejercicio, fue la adecuada para que se facilite el estudio y retroalimentación de los temas.



Fuente: Grupo 1334 de la materia: Metodologías de Trabajo

En esta gráfica se aprecia que al 100% del grupo les pareció adecuada, clara y concisa la información empleada en cada ejercicio para su facilitación y retroalimentación de los temas.

Conclusiones

Considerando que la Pandemia por COVID 19 obligó a permanecer en resguardo total que inhibió todo tipo de contacto físico, la Escuela en atención a la emergencia sanitaria, adecuó su sistema de enseñanza en línea y generó estrategias de capacitación al profesorado y alumnado a fin de facilitar el uso y manejo de la tecnología, dando prioridad a las necesidades del alumnado.

El diseño del material didáctico STUDIENTS requirió en su totalidad del manejo de la tecnología ante la emergencia sanitaria por la que atravesamos a nivel mundial, brindando la oportunidad de que el alumnado pudiera tener acceso a él desde las clases en línea,

sirviendo de apoyo al docente en sus sesiones. La modalidad a distancia tuvo una gran oportunidad para los alumnos, tenían la ventaja de trabajar desde casa, participaban más porque no había contacto directo y algunos alumnos no prendían su cámara, tenían acceso a internet para consultar los temas al instante, tenían un chat para externar sus dudas o escribir sus aportaciones. Por otro lado, el docente tuvo un gran reto para impartir sus clases, teniendo que capacitarse para comprender las herramientas tecnológicas, implementaron estrategias pedagógicas que se adecuaron a sus necesidades y a las del grupo que les asignaron.

El material surgió con el objetivo de contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, favoreciendo en la aplicación del conocimiento y clarificando el contenido de los temas de la mejor manera posible, dicho objetivo se cumplió ya que los alumnos lo expresaron en el instrumento que se les aplicó y pudo visualizarse al momento de usar el material didáctico con las participaciones afirmativas que realizaron.

El material didáctico llamado “STUDIENTS” logró favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje del grupo piloto 1334, generando en el alumnado interés, motivación e iniciativa para un aprendizaje significativo a través del juego, sin dejar de lado la relevancia del sustento teórico, así mismo, el material ayudó en la explicación de los temas mediante los recursos multimedia, las actividades interactivas que permiten al alumnado desarrollar habilidades de comunicación dentro del grupo, la resolución de dudas y su participación constante de cada tema abordado en el material.

El aporte que se obtuvo con la implementación del material didáctico fue favorable ya que se logró llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumnado, logrando una mejor comprensión de los temas vistos en clase, sirviendo de retroalimentación para la unidad I.

Este trabajo tuvo gran relevancia en mi formación profesional, ya que pude conocer un poco más acerca del ámbito educativo, incidir en un grupo piloto, fue una experiencia única que me permitió esta opción de titulación, no solo la elaboración de este trabajo escrito, si no realizar la propuesta de un material didáctico que sirviera de soporte al docente para implementarlo en sus clases. Fue un trabajo arduo que tuvo resultados favorables en mi

formación, permitiéndome además de una satisfacción profesional, confirmar mi interés y dedicación por la docencia.

Sugerencias

Las sugerencias que se recuperan de los comentarios del alumnado con respecto al material didáctico “STUDIENTS” fueron:

1. Que no sólo sirva como un proyecto académico y se archive, si no que de verdad se difunda e implemente para futuras generaciones dentro de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
2. Que se adapte acorde a las necesidades del docente para la implementación con el grupo, ya que este material no se realizó únicamente pensando en alumnos del sistema escolarizado, sino que también para alumnos del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (modalidades Abierta y a Distancia) para que todos tengan la posibilidad de reforzar su proceso de enseñanza- aprendizaje.
3. El docente deberá tener de respaldo las actividades de la página web descargadas en caso que en la escuela no se cuente con internet.
4. Es relevante conocer el rango de edad, sexo, información relevante del grupo a intervenir, conocer sus gustos, preferencias para que, de acuerdo a ello, se pueda elaborar el material didáctico.

Anexos

- Anexo 1. Mapa Curricular.

<http://www.trabajosocial.unam.mx/plan2019/index.php>

- Anexo 2: Temario.

Se proporciona el link para que puedan acceder al documento:

<http://www.trabajosocial.unam.mx/plan2019/doc/TOMOIIENTSCAACSAAPROBADO.pdf#page=116>

- Anexo 3: Guía Didáctica

Se proporciona el link para que puedan acceder al documento:

<https://fabiimtz8.wixsite.com/trabajosocialcongrup>

- Anexo 4: Juego didáctico.

Se proporciona el link para que puedan acceder al documento:

<https://view.genial.ly/612ffb206aa0550d36898ff2/interactive-content-estudients>

- Anexo 5: Tipo de Aprendizaje.

Se proporciona el link para que puedan acceder al documento:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSercojpewgotYd_8Xe5hLd7C5qV4zo3e935ROzgV81SPYqsVw/viewform?usp=sf_link

Fuentes de Consulta

- Aguilar, D., & Morón, A. (1994). *Multimedia en Educación*. España: Comunicar.
- Castelán, Y. G. (2010). *Multimedia en la Educación, una Necesidad*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n1/e6.html>
- Cárdenas, J. (4 de abril de 2019). «Genially» llega para facilitar la labor creativa a los docentes. Obtenido de «Genially» llega para facilitar la labor creativa a los docentes:
<https://exitoeducativo.net/genially-para-docentes/>
- CLACSO (2022). *Escuela Nacional de Trabajo Social-México*. Recuperado el 08 de mayo de 2022, de: <https://www.clacso.org/escuela-nacional-de-trabajo-social-mexico/>
- Cuenca, A. G. (2012). *Metodologías Constructivistas en las aulas de Educación Infantil*. México, México: Universidad Internacional de La Rioja.
- Ducret, J.-J. (2017). Dossier: El constructivismo y la educación. Suiza: Perspectivas.
- Escuela Nacional de Trabajo Social. (2009). *¿Qué es el Trabajo Social?* Obtenido de ¿Qué es el Trabajo Social?: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- Escuela Nacional de Trabajo Social. (2019). *Metodologías de Trabajo Social*. Obtenido de Metodologías de Trabajo Social:
<http://www.trabajosocial.unam.mx/plan2019/doc/TOMOIIENTSCAACSAAPROBADO.pdf#page=116>
- ENTS. (2013). Opciones de Titulación. Obtenido de Opciones de Titulación:
http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Titula/2013/opciones_titulacion_2013.pdf
- ENTS. (2019). Plan de Estudios 2019. Obtenido de Plan de Estudios 2019:
<http://www.trabajosocial.unam.mx/plan2019/index.php>
- Estudio, E. (9 de enero de 2021). ¿Qué es Wix y para qué sirve? Obtenido de ¿Qué es Wix y para qué sirve?: <https://ecdisis.com/que-es-wix-y-para-que-sirve/>
- Granja, D. O. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Ecuador: Sophia, Colección de Filosofía de la Educación.
- Hernández, I. G., & de la Cruz Blanco, G. d. (septiembre de 2014). *Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo*. Obtenido de Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012#:~:text=Para%20este%20autor%20la%20gu%C3%ADa,que%20al%20respecto%20se%C3%B1ala%3A%20%22%E2%80%A6

- Herrera, B. M. (2017). Aplicación de juegos didácticos como metodología de enseñanza: Una revisión de la Literatura. *Experiencias Docentes*, 75-92. Ledo, M. V., & Rodríguez Díaz, A. (julio-septiembre de 2010). Multimedias Educativas. Obtenido de Multimedias Educativas: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000300013
- Jorge González, M. E., & Arencibia Jorge, R. (2003). EL PENSAMIENTO PSICOLÓGICO Y PEDAGÓGICO DE JEAN PIAGET. *Revista Cubana de Psicología*, 87-90.
- M., A. D. (2008). LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE DE PIAGET Y SUS CONSECUENCIAS PARA LA PRAXIS EDUCATIVA. *IIPSI*, 167-181.
- Microsoft. (2 de septiembre de 2021). Libreta digital, la herramienta que permite una educación híbrida sin depender de la conectividad. Obtenido de Libreta digital, la herramienta que permite una educación híbrida sin depender de la conectividad: <https://news.microsoft.com/es-xl/libreta-digital-la-herramienta-que-permite-una-educacion-hibrida-sin-depender-de-la-conectividad/>
- Muñoz, P. A. (2012). *Elaboración de Material Didáctico*. Red Tercer Milenio.
- ONU (2022). *Educación para todos*. Recuperado el 08 de mayo de 2022 de: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-para-todos#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20el%20fundamento,sociedades%20equitativas%2C%20saludables%20y%20pr%C3%B3speras.>
- Ornelas Bernal, A., Bustamante Vázquez, T., Ortega Ibarra, C., & Zamora Ferrer, M. (2019.). *Antología para la materia Trabajo Social con Grupos*. México.
- Ornelas, A. B. (2014). *Elaboración de materiales didácticos para la opción de titulación "Actividad de apoyo a la docencia"*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Saldarriaga Zambrano, P. J., Bravo Cedeño, G., & Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía. *Dominio de las Ciencias*, 127-137.
- Torre, N. O., & Farrerrons Vidal, O. (2017). *Modelos Constructivistas de Aprendizaje en Programas de Formación*. España: Omnia Science.
- UNESCO (2022). *En 2022, transformemos la educación para un futuro con más esperanza*. Recuperado el 08 de mayo de 2022, de: <https://mexico.un.org/es/169880-en-2022-transformemos-la-educacion-para-un-futuro-con-mas-esperanza-unesco>