



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE POSGRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

E-migrante en Tapachula, consumo cultural de internet en personas en movilidad migratoria

Tesis
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
Maestro en Comunicación

PRESENTA:
Carlos Andrés Sánchez Domínguez

TUTORA
Dra. Florence Valentina Toussaint Alcaráz
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM

COMITÉ TUTOR
Dr. Alejandro Byrd Orozco
Facultad de Estudios Superiores-Acatlán, UNAM.

Mtro. Carlos Alberto García Méndez
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE, 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

E-migrante en Tapachula, consumo cultural
de internet de personas en movilidad
migratoria

Índice

Índice.....	3
<i>Índice de ilustraciones</i> _____	5
<i>Índice de tablas</i> _____	5
Introducción	6
1. Movilidad migratoria histórica y reciente hacia la frontera sur de México.....	12
<i>1.1. Factores históricos de la movilidad migratoria del Triángulo del Norte Centroamericano hacia la frontera sur de México</i> _____	14
1.1.1 Violencia.....	16
1.1.1.1. Las décadas del terror	16
1.1.1.2. Pandillas.....	18
1.1.2. Medio ambiental	19
1.1.2.1. Vulnerabilidad sísmica y volcánica	19
1.1.2.2. Vulnerabilidad hidrometeorológica	21
1.1.3. Socioeconómicos	22
1.1.3.1. La era de oro de las remesas	24
1.1.4. Subjetivos	25
<i>1.2. Caravana migrante, un nuevo paradigma de movilidad</i> _____	27
1.2.1. Solicitudes de refugio, la nueva alternativa de seguridad	30
1.2.2. La nueva modalidad migratoria durante la pandemia.....	36
1.2.3. Respuesta del Estado mexicano frente a las caravanas migrantes	37
2. La comunicación digital en el contexto migratorio reciente	42
<i>2.1. La convergencia mediática físico-virtual</i> _____	45
<i>2.2. La comunicación digital desde la hibridación comunicativa físico-virtual</i> _____	49
2.2.1. La convergencia mediática de las redes sociales y redes sociales digitales.....	51
<i>2.3. El consumo cultural de internet de las personas en movilidad migratoria del corredor centroamericano</i> _____	55
<i>2.4. Una persona en movilidad migratoria integrada a la Sociedad de la Información y el Conocimiento</i> _____	63
3. Juntos a la distancia	68
<i>3.1. Ruta metodológica</i> _____	69
<i>3.2. Validación</i> _____	70
<i>3.3. Trabajo de campo</i> _____	72

3.3.1. Primera parte	73
3.3.2. Segunda parte	82
Conclusiones.....	92
<i>Los dispositivos tecnológicos de las personas en movilidad</i> _____	96
<i>El consumo de internet en un lugar seguro</i> _____	97
<i>La familia, la principal motivación para consumir internet</i> _____	98
<i>Palabras de aliento que rompen fronteras</i> _____	100
<i>WhatsApp, la red social digital más usada</i> _____	100
<i>Superar la barrera del idioma</i> _____	101
<i>La brecha económica</i> _____	102
<i>El “negocio” de las citas</i> _____	103
<i>Coincidencias entre el consumo de internet de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula y el e-migrante</i> _____	105
<i>Hacia el e-migrante en Tapachula</i> _____	106
4. Referencias.....	108
5. Anexo 1	118
6. Anexo 2	127
7. Anexo 3	128
8. Anexo 4	129

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 - Ubicación de campamentos guatemaltecos refugiados en México	18
Ilustración 2 - Medio físico de América Central.....	20
Ilustración 3 - Mapa de placas tectónicas de América Central	21
Ilustración 4 - Diagrama de los principales escenarios que configuran el actual horizonte comunicativo	46

Índice de tablas

Tabla 1. Solicitudes de refugio por meses de enero a marzo 2018-2021.....	34
Tabla 2. Solicitudes de refugio 2013-2021.....	34
Tabla 3. Porcentaje de solicitudes de refugio hechas por el TNCA	35
Tabla 4 - Porcentaje de personas que viven en pobreza y pobreza extrema en el Triángulo Norte Centroamericano	58
Tabla 5 - Penetración de internet en México, países de Centroamérica y el Caribe.....	59
Tabla 6 - Panel de desarrollo digital	60

Introducción

La presente investigación entrelaza dos líneas de estudio complejas en la actualidad como son las Tecnologías de la Información y Comunicación junto a la migración. Por ello, pese a que los conocimientos se encuentran fortalecidos en el campo de la comunicación, fue necesario un tratamiento complementario desde la aportación de otras ciencias sociales.

Las siguientes páginas representan un acercamiento para intentar entender una fracción del ambiente comunicación con el de movilidad migratoria ubicado en la frontera chiapaneca con Guatemala. Dicha aproximación partió del e-migrante (Olivera, 2013), un concepto aún en desarrollo, pero ambicioso capaz de agrupar disciplinas complejas en una sola figura. Por ello, a partir de comprender y estudiar dicha aportación generamos el siguiente objetivo: contrastar los rasgos del consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula con el e-migrante. Al mismo tiempo, trabajar en los otros dos objetivos complementarios: ubicar y describir el consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula, en segunda, precisar la acumulación de recursos informativos de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula a partir de la convergencia mediática físico-virtual.

El objetivo central y los complementarios fueron guiadas bajo la hipótesis de que una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula expresa en su consumo cultural de internet habilidades coincidentes con el e-migrante (Olivera, 2013). Para comprobar o desmentir dicha suposición, trabajamos en la siguiente pregunta central: ¿el consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria en Tapachula coincide con rasgos característicos de un e-migrante (Olivera, 2013)? Para completar, se formularon otras dos preguntas: ¿Cómo es el consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula? Y ¿Cómo una persona en movilidad migratoria acumula recursos informativos a partir de la convergencia mediática físico-virtual?

El primer capítulo de la presente investigación denominado “Movilidad migratoria histórica y reciente hacia la frontera sur de México” fue elaborado con el propósito de recopilar los antecedentes y hacer notorio las transformaciones de la migración hacia la frontera entre Chiapas y Guatemala. Por ello, partimos de los cuatro factores históricos de la migración del Triángulo del Norte Centroamericano (Castillo y Toussaint, 2015). El primer

factor es la violencia derivada de una pobreza estructural, lo que lleva a familias a buscar refugio en otros países para salvar la vida, integridad y libertad. Para hacerlos notar, contextualizamos en la época dictatorial de Centroamérica ubicadas como “las décadas del terror” (Ticehurst, 1989, Villanueva, 1989 y Cerón, 2010) y, por su parte, hablamos de las pandillas como una problemática derivada de las primeras migraciones y que hoy, ocasiona miles de desplazamientos. El medio ambiental es un segundo factor, debido a la alta vulnerabilidad de la zona a movimientos telúricos, volcánicos, pero en especial, hidrometeorológicos como una consecuencia del desenfrenado aprovechamiento de las actividades primarias (Montes de Oca, 1990, Molina, 1992 y Luque, 2011).

El tercer factor histórico de movilidad es el socioeconómico, en otras palabras, consecuencias de un desequilibrio, desigualdad e inestabilidad económica provocada por un modelo económico liberal. Trabajamos, de forma breve, en la denominada era de oro de las remesas, debido a que en esta etapa histórica se hizo evidente la generación de recursos económicos por parte de migrantes (Arango, 1985, Villafuerte y García, 2007 y Villafuerte, 2009). El último factor es el subjetivo, interpretado por Castillo y Toussaint (2015), como aquella diversificación de aspiraciones del migrante para mejorar en su vida diaria, educación, vivienda y servicios de salud. Para ello, aportamos breves ejemplos de dichas ambiciones de las personas en movilidad (Castillo, 2005, Rivera, 2007 y Sassen, 2008).

Por otra parte, intentamos contextualizar la movilidad migratoria reciente hacia la frontera sur de México a partir de la llegada de la primera caravana migrante en octubre de 2018. Una configuración migratoria totalmente distinta a la conocida como *goteo*, cuya dinámica hizo colapsar el sistema migratorio mexicano. Sin embargo, la caravana tiene rasgos similares con otros movimientos como la caravana de madres de migrantes centroamericanos desaparecidos y el viacrucis migratorio. Entonces, una caravana migrante se encuentra conformada por personas en su mayoría centroamericanas, desplazadas por el contexto de violencia y pobreza generalizadas en sus países de origen, con necesidades de protección específicas. Dentro de las caravanas se han identificado la presencia de niñas, niños, adolescentes, familias completas, mujeres embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidades, periodistas, integrantes de la comunidad LGTBTTTI, víctimas de persecución, sobrevivientes de violencia sexual y de género, así como defensores de derechos humanos (Reygadas, 1998, CMDHSE, 2019, 2019b y 2020, IBERO, 2020).

Una docena de caravanas migrantes fueron documentadas desde octubre de 2018 a marzo de 2022. Cada una de ellas, agrupaba a personas de diferentes nacionalidades, motivos de movilidad, edades, géneros, preferencias sexuales y necesidades de protección. Por lo tanto, ante la complejidad por delimitar este fenómeno decidimos caracterizarlo a partir de tres momentos. El primero de ellos son las solicitudes de refugio como una nueva alternativa de seguridad, en vista de que comprendimos un alza en dichos procedimientos migratorios hacia México desde el ingreso de las caravanas. En segunda instancia, limitadamente puntualizamos las dos movilidades migratorias ocurridas bajo el contexto de la pandemia, lo que derivó en una disminución en las solicitudes y, al mismo tiempo, una detención de las actividades gubernamentales para evitar la propagación del virus Covid-19 (OPS, 2020 y Chiapas Paralelo, 2020 y 2021).

El último momento explica brevemente el actuar desde el Estado mexicano frente a las caravanas migrante y el Covid-19, dos fenómenos que no se detenían e iban en aumento. Desde la visión de las organizaciones defensoras de derechos humanos, documentaron el cierre de fronteras, deportaciones de personas con procesos de refugio iniciados y una lentitud en la regulación migratoria (Mandujano, 2019, Zacarías, 2020 y Manetto, 2021).

Bajo esta delimitada exploración, arrancamos el segundo capítulo denominado “la comunicación digital en el contexto migratorio reciente” en el que se posiciona el marco teórico explicativo a través de cuatro apartados. El primero acentúa el modelo teórico-metodológico para el estudio de la interacción personal en un escenario de convergencia comunitaria físico-virtual (López, 2018). Dicha propuesta, plantea cuatro escenarios justificados de lo que, a nuestro parecer, ocurre con la persona en movilidad migratoria. Debido a que, el modelo presenta a la persona como (nodo móvil) capaz de ser parte de comunidades físicas en proceso de virtualización o bien en comunidades virtuales en proceso de materialización o, en su defecto, en comunidades mixtas físico-virtuales (López, 2018).

Desde lo anterior, el segundo subtema se centra en aportar elementos de la comunicación digital desde la convergencia comunicativa física-virtual. Para explicarlo, retomamos la teoría de la comunicación digital interactiva (Scolari, 2008), para exponer el replanteamiento de la causa-efecto de la comunicación y sus cambios en las relaciones sociales, culturales y políticas tradicionales. Aterrizado a nuestra problemática, dicha comunicación digital genera nuevos sistemas de significado e identidades culturales con

valores derivados de interacciones dentro de internet (Lugo, 2021). Por lo tanto, consideramos que el migrante podría haber sufrido transformaciones en sus valores, identidades y códigos, puesto que se ha readaptado ante el sistema social de comunicaciones físicas, virtuales o mixtas (De Moragas, 2016).

El marco teórico explicativo continúa con el apartado “El consumo cultural de internet de las personas en movilidad migratoria del corredor centroamericano”, en vista de que era necesario aportar elementos de las particularidades del consumo en la zona. Por tanto, iniciamos con dimensionar la situación económica y de infraestructura deficiente en todo el corredor lo que limita dicho consumo, explicación que puede notarse con la tabla seis “Panel de desarrollo digital”. Así pues, el consumo de cualquier dispositivo inteligente debe ser comprendido desde su relación con la sociedad y la cultura, puesto que las subjetividades e intersubjetividades serán distintas para cada conjunto.

Por último, el marco teórico finaliza con el subtema “Una persona en movilidad migratoria integrada a la Sociedad de la Información y el Conocimiento”. Lugo (2021) dimensionó que los integrantes de las caravanas apuntan hacia una identidad colectiva bajo la digitalización y convergencia. Esa identidad, tal vez sea la del e-migrante (Olivera, 2013). Al mismo tiempo, la persona en movilidad migratoria puede acumular recursos informativos para después producir conocimiento (Parrini-Roses y Flores-Pérez, 2018), resultado de una sociedad con información disponible y apropiada de datos para sus fines sociales (Lugo, 2021).

En el tercer capítulo de la investigación nombrado “Juntos a la distancia” se localiza el trabajo de campo. La metodología seguida fue una de orientación fenomenológica propuesta por Osorio (1998), construida de la base teórica hecha por Husserl (1913 y 1931) junto a las críticas de Ricoeur (1950) y Schmitt (1959-1960). Así que, la ruta metodológica arranca con la ubicación de los horizontes temáticos, para luego delimitarlos y buscarlas a través de las siguientes herramientas cualitativas: entrevista semiestructurada, etnografía, observación no participante y observación no participante.

Las herramientas cualitativas fueron específicamente construidas para responder a la pregunta central y las dos complementarias de la investigación. De ahí que se fortalecieron con un proceso de validación hecho de un par de reuniones y una inmersión inicial al campo. Por un lado, la primera reunión se hizo con Angélica González, encargada de vinculación e

incidencia del albergue Hospitalidad y Solidaridad A.C, el 27 de enero de 2022 para compartir sus reflexiones acerca de la interacción de la comunidad refugiada y solicitantes de asilo con las TIC's. Por otra parte, el segundo encuentro virtual fue con Mauricio Nihil Olivera, el promovente del término e-migrante, el 27 de febrero de 2022. El catedrático de la Universidad de la República de Uruguay (UDELAR) compartió su abordaje teórico del concepto.

Tras lo anterior, realizamos una inmersión inicial al campo en Tapachula el 9 de marzo de 2022. Una aproximación de aprendizaje y acercamiento con las personas en movilidad migratoria y los *cibers*. Por tanto, aplicamos la etnografía, la observación participante y no participante en el sitio “El Güero” y el ciber “Oasis Vip”, con el fin de obtener información de primera mano desde estos espacios tecnológicos. Al mismo tiempo, elegimos al albergue Hospitalidad y Solidaridad A.C para realizar entrevistas semiestructuradas debido a una cierta estabilidad que brinda a los migrantes, refugiados y asilados al no preocuparse por la alimentación y vivienda.

Durante el proceso de adecuación del trabajo de campo ocurrieron dos eventos que significaron nuevas decisiones al momento de ejecutar las herramientas cualitativas. En primer lugar, Andrés Manuel López Obrador, presidente de México, visitó Tapachula el 11 de marzo. Entretanto, afuera de la zona militar —lugar donde realizaba dicha declaratoria— un aproximado de 150 personas protestaron¹ de diferentes formas ante el hartazgo de la burocracia mexicana (Mandujano, 2022). En segunda instancia a una semana de la llegada del presidente ocurrió un enfrentamiento entre la población en movilidad migratoria y la Guardia Nacional a las afueras de la oficina de regulación migratoria del Instituto Nacional de Migración (INM), dado que existía una tensión acumulada de la población extracontinental ante el lento proceso de regularización de documentos (Chiapas Paralelo, 2022). En consecuencia, el Instituto suspendió sus servicios hasta nuevo aviso (INM, 2022).

Bajo este panorama, el trabajo de campo se realizó del 21 al 24 de marzo de 2022. Los resultados se dividieron en dos partes para facilitar su entendimiento. En un lado, se plasma las derivaciones de las nueve observaciones no participantes hechas: tres en el Ciber Oasis Vip, tres en el Albergue Hospitalidad y Solidaridad A.C, dos en “El Güero” y una

¹ Algunos se suturaron los labios, otros se encadaron e inclusive existieron quienes simulaban crucificarse (Mandujano, 2022).

realizada afuera del ciber “El Güero”. También, se decidió hacer una observación participante acompañado de William, un haitiano vendedor de aguas. En la segunda parte, se ubican los datos obtenidos de ocho entrevistas semiestructuradas: siete en el albergue Hospitalidad y Solidaridad y una más a William. Entre ambas, se posiciona algunos datos inéditos y relevantes para entender el consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula, para así, finalizar con una serie de conclusiones.

Así pues, las siguientes páginas nos demuestran un abordaje multidisciplinario para entender fenómenos complejos como los campos de estudios relacionados con las TIC’s y la migración. Es así como la presente tesis está hecha con el propósito de representar un acercamiento al fenómeno que habría que estudiar con una mayor amplitud.

1. Movilidad migratoria histórica y reciente hacia la frontera sur de México

La lucha que se libra contra la migración no se hace en función a los derechos humanos sino de proteger condiciones de los capitales.

Henao, J. e Hincapié, A

La frontera sur de México es una delimitación geopolítica que ha adquirido una mayor relevancia. La línea divisoria con Guatemala hace un siglo era distinguida por barreras naturales como: los ríos Usumacinta y Suchiate, el Volcán Tacaná o la Selva Lacandona. En poco menos de cien años, el límite internacional se consolidó como el punto de mayor tensión del corredor migratorio centroamericano en la actualidad; inclusive superior a su símil del norte.

La transformación geopolítica de la frontera sur de México² se derivó, en parte, a la movilidad constante y diversa de personas provenientes del Triángulo del Norte Centroamericano³ (TNCA, de ahora en adelante). La población migrante reconoce a Tapachula el punto medio del corredor, por otro lado, la otra mitad es todo el territorio mexicano hasta su frontera norte. Sin embargo, llegar a México, a través de diferentes puntos fronterizos de Chiapas, se ha vuelto cada vez más difícil.

Enseguida, el primer capítulo de la investigación se divide en dos partes. En la parte inicial, se hablará respecto la movilidad migratoria histórica — antes de las caravanas migrantes— del corredor migratorio centroamericano. Con base en Castillo y Toussaint (2015), existen cuatro factores de movilidad en la región: violencia, medio ambientales, socioeconómicos y subjetivos. Respecto al primer factor, se realizará un breve recorrido desde el periodo de la dictadura militar (1970-1990) y su consecuencia en las pandillas. Para el segundo, se puntualizará sobre la vulnerabilidad sísmica, volcánica e hidrometeorológica, fenómenos naturales cuyo impacto son mayores en un entorno con pocos recursos para superarlos. El factor socioeconómico, se ejemplificará con la “era de oro de las remesas”, un periodo de migración a causa del contagio por los efectos positivos de las remesas. El último

² Al referirse a frontera sur de México, nos referimos a los límites territoriales delimitados entre el territorio entre el estado de Chiapas y los departamentos de Guatemala.

³ Conjunto territorial conformado por Honduras, El Salvador y Guatemala.

factor, los subjetivos expondrán la visión de los migrantes por mejorar su vida, salud y educación, es decir, luchar por un futuro mejor.

En la segunda parte, la movilidad migratoria actual es el periodo de desplazamiento de las caravanas migrantes. Una nueva configuración migratoria derivada de movimientos de protesta como el viacrucis migrante y la caravana de madres en búsqueda de sus desaparecidos. Para entender el fenómeno reciente se ahondará desde tres apartados. El primero se centrará en las solicitudes de refugio, con el fin de comprender la alternativa de seguridad que significa para las personas en movilidad, sin olvidar su aumento histórico coincidente con el apogeo de las caravanas. En segundo lugar, se tomará en cuenta a la pandemia —aun presente — para exponer la disminución de la movilidad migratoria durante casi dos años. En el último apartado, se puntualizará la respuesta del Estado mexicano frente a las caravanas migrantes antes y durante la pandemia, así como la movilización de la agenda multilateral y la reestructuración en los protocolos de solicitud de asilo.

1.1. Factores históricos de la movilidad migratoria del Triángulo del Norte Centroamericano hacia la frontera sur de México

Los reajustes geopolíticos del límite sur son evidentes al examinarse desde el pasado. Centroamérica se independizó de la corona española el 15 de noviembre de 1821, para dividirse en ocho provincias: Chiapas y el Soconusco, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá. Después, las provincias fortalecieron su identidad nacional a raíz de la nueva definición geográfica-política, un periodo de introspección de ochenta años (Castillo, Toussaint y Vázquez, 2006). Durante el periodo de tiempo, los límites internacionales eran una prioridad para conocer el territorio y los recursos disponibles al interior. Este proceso registró un hito histórico con la anexión de Chiapas y el Soconusco a México en 1824.

Chiapas y el Soconusco⁴ con su unión establecieron la frontera internacional vigente con Guatemala. En este periodo, el Soconusco⁵ ya era una ciudad multicultural por “una

⁴ Sin embargo, la parte más fronteriza causaría una primera disputa territorial ya que, en un breve momento, proclamaría su independencia de la provincia chiapaneca llamándose la Unión del Soconusco a la República Centroamericana. Su inconformidad fue debido a su conexión establecida de forma económica, cultural y social a Guatemala.

⁵ El Soconusco ha sido considerada un motor de la economía chiapaneca por su histórica producción de café, lo que la ha llevado a ubicarse a nivel mundial como unos de los nichos de exportación. La región se encuentra

mezcla de cosmopolitismo y aislamiento única en la entidad”. Por un lado, la presencia de alemanes, ingleses, chinos y estadounidenses como inversionistas, por el otro, la población centroamericana como mano de obra, aunque los últimos no eran vistos como extranjeros por la gente local⁶ (Castillo, Toussaint y Vázquez, 2006). Cerca de la migración laboral, el desplazamiento forzado apareció con la llegada de familias guatemaltecas en 1829 tras la derrota de Manuel José Arce y del ejército federal por el general hondureño Francisco Morazán.

La frontera sur tras la anexión de Chiapas y el Soconusco se caracterizará por el conflicto, la migración laboral y desplazamiento forzado, lo que generaría otros reajustes para los siglos XIX y XX. Antes de seguir, conviene aclarar el concepto de movilidad migratoria (Schaffhauser, 2017), por su reflexión crítica e íntima de los estudios migratorios desde sus problemas metodológicos. De lo anterior resulta concebir a la movilidad migratoria, como aquella enfocada en la experiencia de adaptación del migrante en entornos de origen y el contexto socioeconómico de la sociedad de destino, sin distinción entre migración o el desplazamiento forzado. Una proposición complementada por la definición actualizada de un migrante (Organización Internacional para las Migraciones, 2021).

Un migrante, se entiende, como cualquier persona que es desplazada o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país fuera de su lugar habitual de residencia, independientemente de: su situación jurídica, el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, causas y duración de la estancia (OIM, 2021. p. 1).

La movilidad migratoria representa una observación adecuada del migrante contemporáneo, una persona con un proceso de cambio temporal o permanente de su ubicación geográfica en un mundo globalizado. Al mismo tiempo, el migrante definido por la OIM permite unificar a la persona en movilidad desde la migración y el desplazamiento forzado.

La frontera sur mexicana era una “zona marginal, de peligro y con puertas a ninguna parte” a finales del siglo XIX, a su alrededor, oleadas de refugiados llegaban tras

conformada por Suchiate, Frontera Hidalgo, Tuxtla Chico, Metapa, Cacahoatán, Unión Juárez, Mazatán, Huehuetán, Tuzantán, Huixtla, Villa Comaltitlán, Acapetahua, Acacoyagua y Escuintla.

⁶ Al respecto conviene recordar los cuatro siglos de unión entre el sur de México y Centroamérica bajo la Capitanía General de Guatemala, un cúmulo de costumbres y tradiciones compartidas hasta hoy (Piña, 1960 y Malvido, 1990).

problemáticas internas de los países vecinos. En ese momento, el control migratorio del gobierno mexicano apareció por primera vez en las fincas y plantaciones, acompañado de restricciones para las personas no nacidas en el país. El perfil del migrante era identificado como de origen centroamericano, hombre en edad activa, baja escolaridad y poco calificada, rural, jefes de familia y pertenecientes a grupos atraídos por la producción cafetalera del Soconusco (Castillo y Toussaint, 2015).

El cambio de capital de Chiapas en 1892 fue un cambio geopolítico considerable para la frontera sur. Tuxtla Gutiérrez se encontraba más cercana al centro del país a diferencia de San Cristóbal de las Casas. La decisión representó romper vínculos con Guatemala y comenzar a integrarse en lo social, político y económico con México (Castillo, Toussaint, Vázquez, 2006).

Sin embargo, el gobierno mexicano enfrentó conflictos culturales de integración en los límites fronterizos para las primeras décadas del siglo XX⁷. No obstante, limitó su participación en labores de mantenimiento de línea, responder a incursiones armadas y la migración irregular en la primera mitad. En cambio, la agenda multilateral migratoria se volvió más ascendente, constante y protagónica en los siguientes cincuenta años. En este punto, la movilidad migratoria puede sintetizarse desde cuatro factores: violencia, medio ambiente, socioeconómicos y subjetivos (Castillo y Toussaint, 2015).

1.1.1 Violencia

La movilidad migratoria por violencia es producto de la pobreza estructural, lo que lleva a las familias a buscar refugio en otros países para salvar la vida, integridad y libertad (Castillo y Toussaint, 2018). La violencia es una característica distintiva de la movilidad migratoria del corredor, resumiéndose a dos momentos: la dictadura militar y las pandillas. Ambos procesos históricos con una movilidad predominante en el desplazamiento forzado.

1.1.1.1. Las décadas del terror

⁷ Para profundizar, el gobierno de México representado por Lázaro Cárdenas impulsó la creación de la Comisión Demográfica Intersecretarial en 1936, formada por representantes del Departamento Agrario y las secretarías de Gobernación y Relaciones Exteriores, para realizar un estudio general del problema y levantar un censo con el fin de otorgar constancias de nacionalidad a las personas que quedaron en un limbo tras la delimitación. «Los resultados del censo se dieron a conocer en 1938, la Comisión contabilizó 15 municipios en el Soconusco y otros 8 en Mariscal. De unas 160 mil personas que habían acudido a registrarse más de 28 mil (alrededor de 28 por ciento) resultaron ser extranjeras, aunque esa cifra no es precisa pues en general los expedientes se abrían por cabeza de familia. (Castillo, Toussaint y Vázquez, 2006, pp. 201-202).

La dictadura militar en Centroamérica fue distinguida como “las décadas del terror”, por su violencia y desplazamiento forzado ocurrida de 1970 a 1990. Aunque, los golpes de estado y gobiernos autoritarios ya ocurrían desde principios del siglo XX (Cerón, 2010). El conflicto entre los gobiernos militares y las guerrillas desarticuló los vínculos sociales, creó una economía inestable y campañas de violencia (Domingo, 2013). En esta etapa, la movilidad migratoria se vuelve inédita, con respuestas incongruentes de los países expulsores. Desde entonces, Belice, Costa Rica y México son consideradas como zonas de refugio (Castillo, 2000). En particular, México demostró “frivolidad hacia el área” debido a su estrecha relación con Estados Unidos, a partir de ello, estableció los criterios actuales de seguridad nacional para el sureste y área fronteriza (Villanueva, 1989 y Castillo, Toussaint y Vázquez, 2006).

El Salvador estimó la muerte violenta de una de cada cien personas por la dictadura, un aproximado de 40 mil asesinados, así mismo, se documentó el desplazamiento de miles de familias hacia el norte de la región. En segunda instancia, Honduras fue condicionado por su dependencia económica hacia Estados Unidos, generando así un descontento generalizado en la población por el intervencionismo. En ambos casos, la información sobre las consecuencias de la violencia es limitada, caso contrario al de Guatemala. El país vecino de México consideró al menos 15 mil desapariciones, el 75% vinculadas a fuerzas gubernamentales. En resumen, la movilidad migratoria de la dictadura militar cobró visibilidad en la franja sur mexicana por la estancia de un aproximado de 30 mil desplazados (Márquez, 1989, Ticehurst, 1989 y Villanueva, 1989),

La movilidad migratoria refugiada se concentró en Chiapas. Los municipios fronterizos de Las Margaritas, La Trinitaria y Comalapa albergaron a 23 mil refugiados. A lado de ello, Campeche recibió a 11 mil 267 y Quintana Roo 8 mil 733. La ilustración 1, genera una idea de la existencia de los 45 mil desplazados del TNCA en territorio mexicano, más otros 20 mil no reconocidos (Pineda, 1989).

Ilustración 1 - Ubicación de campamentos guatemaltecos refugiados en México



Fuente: Pineda, S., 1989. *El Fenómeno De Los Refugiados Originado Por Los Conflictos En Centroamérica; Repercusiones Internas En México, 1985-1988*. Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Las secuelas de la dictadura militar a corto plazo se sintetizan en violencia y desplazamiento forzado, hacia el mediano plazo apareció una crisis económica y, por último, hoy puede verse el estancamiento de la economía y más movilidad migratoria del TNCA.

1.1.1.2. Pandillas

Las pandillas fueron una consecuencia de la dictadura militar. La juventud centroamericana, en especial salvadoreña, se empleó en trabajos mal pagados y actividades ilícitas para sobrevivir en Estados Unidos frente la intensa competencia con otras juventudes. En consecuencia, aprendieron el manejo de armas ante la violencia y muerte de su entorno. Por consiguiente, los grupos de jóvenes deportados crearon grupos delincuenciales conocidos como las pandillas Mara Salvatrucha (MS-13) y Barrio 18 (Cerón, 2010).

Las pandillas o maras juveniles cometen robos, homicidios, violaciones y trafican con drogas a lo largo del corredor migratorio⁸. El Salvador y Honduras reconocieron como una problemática de estado a las pandillas en 2002 y 2003, posteriormente, México y Guatemala lo hicieron en 2004 y 2005. Aunque, las administraciones gubernamentales del TNCA dieron libertad a cientos de procesados por la saturación de las cárceles. Es así como las pandillas se expandieron a la región del Soconusco y Costa (Cerón, 2010).

⁸ En particular, la cocaína es su principal fuente de ingresos. Sin embargo, el consumo de drogas en Centroamérica es relativamente bajo y no cuentan con redes fortalecidas en el mercado norteamericano para vender.

Las maras acosan y atacan a migrantes desde dos sitios. En primer lugar, desde sus lugares de origen. Por ejemplo, mujeres expresaron haber huido por la violencia, extorsión en negocios familiares o de comercio informal controlado por las pandillas, al ser amenazadas y con carencia económica deciden escapar de sus países (Santoyo, 2017)⁹. Mientras tanto, los adolescentes, menores no acompañados y jóvenes se ven obligados a desplazarse debido a que pretenden reclutarlos para realizar actividades ilícitas, por tanto, las familias deciden sacarlos del país con la esperanza de salvarlos de la delincuencia (Benítez, 2017). En segundo lugar, han logrado introducirse al tejido social a lo largo del corredor migratorio centroamericano, para cometer actos delictivos hacia sectores vulnerables como los migrantes, de ahí que se deriven más robos, homicidios y violaciones.

1.1.2. Medio ambiental

Centroamérica es la zona con mayor atraso económico del continente y, por si fuera poco, una de las regiones con una alta vulnerabilidad volcánica, telúrica e hidrometeorológica del mundo. Pese a que el territorio centroamericano equivale a una cuarta parte del mexicano, en ella abundan volcanes, placas tectónicas y ríos.

La erupción de volcanes, sismos o huracanes desencadenan una serie de efectos negativos inmediatos, caos que se suma a los problemas históricos de cada país. De modo que, la movilidad migratoria aparece como una decisión ante la afectación a la subsistencia de las familias y a su patrimonio, por perder sus ingresos o en una circunstancia más grave, todo lo que poseen (Castillo, 2000). También, un evento natural puede conducir a una convulsión social que genere desestabilización social y política, como la ocurrida con el sismo que azotó a Managua en 1973¹⁰. A continuación, se ilustran algunos ejemplos.

1.1.2.1. Vulnerabilidad sísmica y volcánica

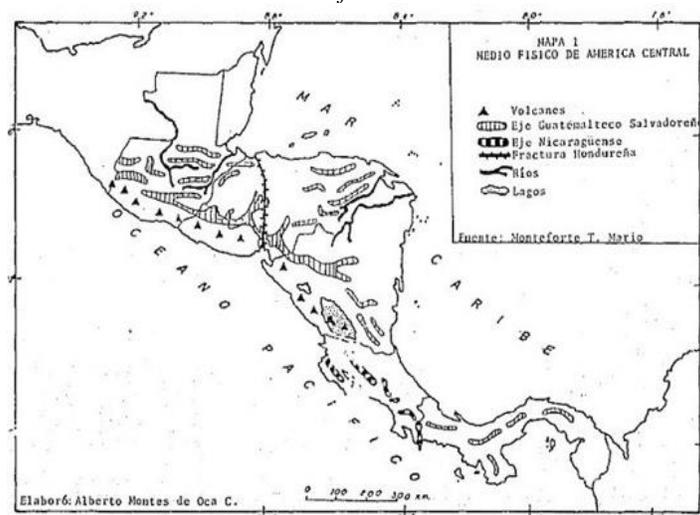
De Guatemala a Panamá se han contabilizado cerca de 90 volcanes; la mitad de ellos activos. La cordillera volcánica en Centroamérica (ilustración 2) permite confirmar una

⁹ De un total de 43 cuestionarios realizados a mujeres, 39 aseguran haber padecido algún tipo de violencia por parte de hombres pertenecientes a dichas pandillas.

¹⁰ El 23 de diciembre de 1973 fue el día en que un terremoto azotó a Managua, en el que entre 5 a 10 mil personas murieron y más de 50 mil casas fueron destruidas. Luego de ese evento, miles de familias exigieron a las autoridades que les garantizaran opciones para recomenzar su vida; sin embargo, eso nunca sucedió, dejándolas vulnerables (Ticehurst, 1989).

vulnerabilidad significativa (Montes de Oca, 1990). La vulnerabilidad volcánica se suma a una actividad sísmica superficial ubicada entre Guatemala y Costa Rica.

Ilustración 2 - Medio físico de América Central



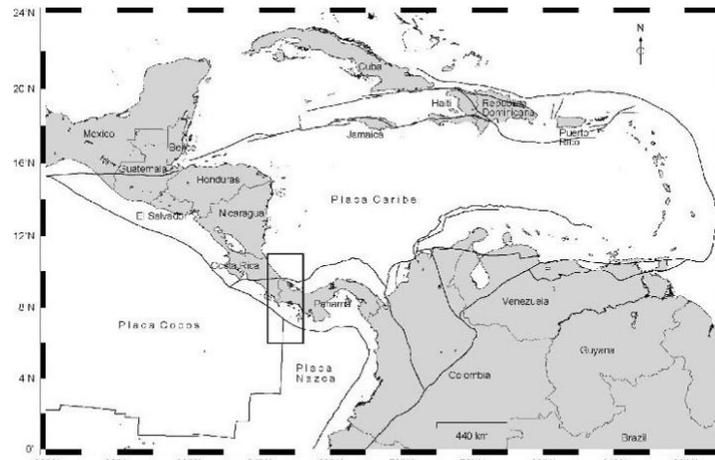
Montes de Oca, A., 1990. Geopolítica En Centroamérica. Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

La zona más sísmica es evidente a los extremos del arco volcánico concluyó Molina (1992), después de evaluar dos casos, como lo fue el sismo en San Salvador el 10 de octubre de 1986 y el enjambre sísmico de mayo de 1989 en Guatemala. A su vez, Luque (2011) estudió el catálogo sísmico de la región en el denominado Punto Triple¹¹, para ubicarlo mejor, se trata de la zona en la que convergen las placas de Cocos, Nazca y del Caribe (ilustración 3). En ambos estudios, la vulnerabilidad sísmica es tomada como un verdadero factor de riesgo inminente debido a la presencia de hasta tres placas tectónicas.

En la actualidad, el Internal Displacement Monitoring Center (IDMC, por sus siglas en inglés) (2018) colocó a Cuba como la nación con más personas desplazadas por desastres, con un aproximado de un millón 758 mil personas, seguido de Guatemala con 46 mil y El Salvador con 390 mil.

¹¹ El autor explica que, pese a existir algunos registros sobre la actividad sísmica, continúa una gran brecha respecto a la comprensión de la geometría de la subducción de la región. De hecho, menciona que en 1998 se creó el único proyecto que buscaba entender el comportamiento espaciotemporal, a cargo del Centro de Prevención de Desastres Naturales en América Central (CEPREDENAC), institución cuyo objetivo era localizar, en tiempo muy cercano al real, los sismos registrados por estaciones sismológicas de América Central, y ser un archivo permanente de datos sísmicos de la región.

Ilustración 3 - Mapa de placas tectónicas de América Central



Fuente: Luque (2011). El marco sobrepuesto indica el área de investigación; el denominado, Punto Triple. Las líneas sobrepuestas indican las fronteras de las placas tectónicas.

Las erupciones volcánicas y sismos suscitaron desplazamientos destacados durante el siglo XX. Aun así, dichos fenómenos aparecen en menor frecuencia e impacto en comparación con los hidrometeorológicos, fenómenos cada vez más constantes y devastadores por el cambio climático.

1.1.2.2. Vulnerabilidad hidrometeorológica

Los huracanes han aumentado en el número y potencia en los últimos años. A causa de un estilo de desarrollo establecido en la práctica extractiva y deforestación, mismas que dejan sin protección ambiental a las ciudades (Villafuerte y García, 2008). Por ejemplo, el huracán Mitch es considerado una de las mayores catástrofes naturales de la historia moderna. Dicho fenómeno, ocurrido en la última semana de octubre de 1998, alcanzó la categoría 5 en la escala Saffir-Simpson y se estima que dejó más de 10 mil muertos. Además, 2 millones de personas perdieron su vivienda y subsistencia en Honduras, Nicaragua, El Salvador, Guatemala, Belice y México.

El país catracho fue el más perjudicado, los daños totales estimados alcanzaron los 5 mil millones de dólares y afectó a más de 10 mil hectáreas de cultivo; su paso representó la destrucción de dos décadas de avances en infraestructura básica, producción agrícola e

industrialización (Romero, 2017). Las regiones Sierra, Soconusco y Costa de Chiapas también se vieron afectados, aunque en menor medida (Villafuerte y García, 2008)¹².

El paso del huracán evidenció los rezagos económicos y sociales que ha vivido la región a lo largo de las últimas seis décadas. También, reveló las carencias de la vida material de la población¹³.

La vulnerabilidad de la ciudadanía quedó al descubierto y se mostró el rostro de una región que reclama cambios estructurales como condición para mejorar sustancialmente las condiciones de vida de vastos sectores de la población, ya empobrecida por los efectos de las políticas de “ajuste estructural”, que se ensayaron en la región a finales de los años ochenta del siglo XX y se profundizaron en los noventa con los acuerdos de libre comercio. (Villafuerte y García, 2008, pp. 50-51)

Otro ejemplo es el huracán Stan apreciado tres veces mayor que Mitch, con una afectación a la infraestructura estimada de 10 mil millones de pesos, su gestación del 1 al 5 de octubre de 2005 significó afectaciones desde el sur de México hasta Costa Rica (Villafuerte y García, 2008). Ambos huracanes son tomados como muestra de fenómenos que incidieron en la movilidad de miles centroamericanos por la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH) (como se citó en Henao e Hincapié, 2019, p. 235).

La vulnerabilidad del TNCA ante sismos, erupciones y huracanes es un factor de movilidad migratoria debido a los efectos inmediatos, sumado a las condiciones económicas históricamente deficientes para afrontar cualquier evento natural de gran categoría.

1.1.3. Socioeconómicos

La movilidad migratoria socioeconómica se caracteriza por un desequilibrio, desigualdad e inestabilidad económica provocada por un modelo económico liberal (Castillo y Toussaint,

¹² El artículo menciona que, en la Sierra y el Soconusco, las dos regiones más importantes en la producción de café en Chiapas mostraron su vulnerabilidad propiciada por el entorno natural y el contexto socialmente construido.

¹³ Un ejemplo contundente sobre el impacto de la región es Haití, que, si bien no se localiza en el TNCA, ahora tiene un patrón de movilidad focalizado hacia México por la frontera sur. El 12 de enero de 2010 (Lima, 2020) ocurrió un terremoto de magnitud 7 en la escala de Richter, los daños se cuantificaban en miles de millones de dólares, perecieron cerca de 316 mil personas, 350 mil resultaron heridas y más de un millón y medio de personas se quedaron sin hogar; todo esto, en el país más pobre de América. Por si fuera poco, el paso constante de huracanes desde los años ochenta que van desde Allen (1980), Gilberto (1988), Gordon (1994), Gustav (2008), Ike (2008), Isaac (2012), Sandy (2012), Alpha (2015), Matthew (2016), Laura (2020), por mencionar los más devastadores, representan un conjunto aproximado de más de 2 mil personas muertas y más de un millón doscientas mil personas sin hogar (Ecured, 2015; Wikipedia; 2021).

2015). En el corredor, la dependencia económica hacia Estados Unidos fue un arma de doble filo. Por un lado, existía una fuente de ingresos considerable para el TNCA, mientras por el otro, el intervencionismo estadounidense explícito o implícito se hizo notar.

La migración laboral en el corredor vivió un hito con la producción y, posterior, decadencia del café en el Soconusco. Desde el siglo XIX, los cafetales han significado una zona económica regional y receptora de movilidades laborales constantes¹⁴. Dos siglos después, la movilidad migratoria guatemalteca proviene de siete departamentos: San Marcos, Quetzaltenango, Retalhuleu, Suchitepéquez, Huehuetenango, Totonicapán y Escuintla; los tres primeros en las limítrofes de la frontera. Mientras tanto, Tapachula es el municipio al que se dirigía la mayor parte de la mano de obra con un 23%, a La Concordia el 16%, a Escuintla 12% y Albino Corzo el 11%, Motozintla, que también colinda con Guatemala, recibe otro 9%. (Cruz y Rojas, 2000; Martínez, 2003; y Castillo y Toussaint, 2015).

La movilidad migratoria socioeconómica hacia Chiapas era tan abundante que, el Instituto Nacional de Migración (INM) inició el programa Forma Migratoria para Visitantes Agrícolas Guatemaltecos (FMVA) en 1997. Un programa con el propósito de identificar a los trabajadores extranjeros, detener su internación en otras partes del territorio mexicano y disminuir actos delictivos e inhumanos contra ellos (Cruz y Rojas, 2000). Lo anterior permite dos reflexiones, en primera, el gobierno mexicano inicia su preocupación por el aumento de los migrantes; en su mayoría de origen centroamericano. En segunda, personas en movilidad comenzaban a internarse en otros estados y Estados Unidos, sitios con un superior nivel económico. No obstante, el boom de la producción del café también perdería fuerza en este periodo.

La crisis del café, primero en los ciclos de 1989 a 1993, y de 1998-1999 y 1999-2000, ocurrió debido a una devaluación de los precios internacionales. Así pues, la mano de obra migrante se redujo considerablemente hasta la mitad: a pesar de las grandes crisis de los últimos años, el café pasó de ganar 200 millones de dólares a tan solo 100 para el ciclo 2001-2002 (Villafuerte, 2003, p. 78). Alrededor de ello, los megaproyectos como lo fueron la construcción de presas y obras petroleras al norte de la entidad concluyeron, por lo que la necesidad de “mano de obra de todas partes” ya no fue necesaria. Después, los precios

¹⁴ Del mismo modo, existen otras plantaciones destacadas de plátano, caña de azúcar, maíz y algunos frutales con migración laboral ubicadas al interior del estado (Cruz y Rojas, 2000, Martínez, 2003 y Villafuerte y García, 2008).

internacionales comenzaron a favorecer en 2007, aunque la falta de mano de obra condicionó un mejor aprovechamiento (Villafuerte y García, 2008).

Dicho brevemente, el Soconusco como polo económico de la región centroamericana se extinguió, ya no ofrece esperanzas de crecimiento como lo fue en décadas anteriores. En la actualidad el azote de fenómenos naturales, plagas, caída de los precios internacionales y la falta de mano de obra impide un renacer económico de los cafetales. El resultado es una desvalorización del sitio agricultor, por consiguiente, un replanteamiento del destino final de los migrantes.

1.1.3.1. La era de oro de las remesas

Entrada del siglo XXI, la movilidad migratoria del TNCA hacia Estados Unidos había alcanzado una presencia de millones de personas, su efecto fue la “era de oro de las remesas”. Las remesas se entienden como el envío de dinero de personas que se encuentran en un país ajeno con destino hacia su lugar de origen. Su presencia significa una fuente importante de reservas para las economías en vías de desarrollo, además, la exportación de mano de obra y la recepción suponen una modalidad moderna para hacer frente al desempleo y la deuda externa (Sassen, 2008).

Los países de origen consideraron a los millones de dólares anuales una posibilidad de financiar el desarrollo interno, es decir, entre más migrantes radicaran en otro país un mayor dinero llegaría sin la necesidad de invertir en la creación de empleos. Citando a Villafuerte y García (2015), los gobiernos de Guatemala, Honduras y El Salvador generaron una intensa relación de dependencia con las remesas, lo que condujo a un manejo político de la población en movilidad.

Detrás de la estadística sobre el crecimiento de las remesas que los gobiernos de los países de origen de los migrantes celebran con júbilo y llegan a decir que éstas constituyen una palanca para el desarrollo, que la migración es una oportunidad, que generan capital humano. Detrás de esa visión optimista, se ocultan otros rostros: el de los desaparecidos, los secuestrados, los muertos, las extorciones, las mujeres violadas, el sufrimiento de los niños y adolescentes, los mutilados del tren. El precio que se paga por alcanzar el “sueño americano” es demasiado alto y, sin embargo, la migración es un fenómeno que no termina. La migración se convirtió en un fenómeno estructural (Villafuerte y García, 2015, p. 96).

Las remesas fueron consideradas un indicador equiparable al comportamiento de las movilidades migratorias. El dinero enviado a los países de origen era vinculado a la disminución o incremento de migrantes. No obstante, como expresó Arango (1985) dichos parámetros son insuficientes para entender la movilidad; aunque la economía entre los puntos de origen y destino resultan decisivas al momento de explicar el volumen de las migraciones¹⁵.

Los resultados económicamente positivos representaron un contagio de la movilidad migratoria hacia Estados Unidos. En consecuencia, la superpotencia consideró tomarlo como un tema de seguridad nacional tras un fenómeno de ingreso en su mayoría irregular. A lado de ello, México, como país de tránsito, entendió que las personas centroamericanas no se quedarían en su territorio, también oponerse a la movilidad repercutiría en su abundante población de connacionales.

1.1.4. Subjetivos

La movilidad migratoria por factores subjetivos se interpreta como aquella diversificación de aspiraciones del migrante para mejorar en su vida diaria, educación, vivienda y servicios de salud. Para este periodo, cinco características del flujo migratorio en la frontera sur de México eran identificados, a causa de la experiencia de las tres anteriores movilidades. De acuerdo con Castillo y Toussaint (2015), los flujos concentran una bidireccionalidad (sur-norte o norte-sur); los motivos de cruce son laborales, comerciales y familiares; la condición migratoria vinculada al periodo de estancia se diversifica en temporal o permanente; la unidad migratoria es individual, familiar, grupal y comunitaria; la condición migratoria se vuelve regular e irregular y, por último, el espacio geográfico se comprende desde la comunidad de origen, zonas de tránsito y el lugar destino.

La diversificación en la bidireccionalidad, motivos, condición de estancia, unidad, condición legal y espacio geográfico, se presenta de forma más clara a partir de la caída paulatina de las economías regionales. Desde el interior de los países expulsores, los nichos económicos quedaron financieramente casi a la par de los pueblos rurales a causa de una

¹⁵ La teoría neoclásica de la migración, explicada por el mismo autor, precisa que, la mano de obra se desplazará geográficamente hasta que los salarios reales se igualen, pero su volumen e intensidad dependerán de la facilidad con que los salarios respondan a los aumentos y disminuciones de la oferta de fuerza de trabajo, y a los obstáculos que se interpongan en la movilidad. Aunque, años después, esta visión sería desvalorizada por la aparición de otros fenómenos de movilidad no necesariamente vinculados a lo económico.

abundante movilidad campo-ciudad. De manera que una pobreza rural se urbanizó en ciudades como Guatemala, San Salvador, Tegucigalpa o San Pedro Sula por una sobredemanda del desarrollo económico (Martínez, 2003). Desde el exterior, el Soconusco si bien cobró un significado considerable para trabajadores migrantes durante los siglos XIX y XX en lo que va del XXI presenta una desaceleración económica significativa¹⁶.

Los factores subjetivos se profundizan desde tres elementos complementarios propuestos por Martínez (2003). El primero, materiales-sociales, espacio donde se toma en cuenta el papel del Estado en el sentido de oferta de empleo, acceso a salud, educación y vivienda; moral-valorativo, el migrante se apega a la tierra donde nació y en determinado momento buscará regresar y, como tercer elemento, familiar-individual, al reflexionar acerca de la decisión de desplazarse, y en dado caso de regresar, se toma en cuenta a la familia; aunque el individuo tenga la decisión final.

Al aterrizar dichos componentes, el primer elemento puede ubicarse en el fracaso de las administraciones gubernamentales al no generar alternativas para el mejoramiento de la calidad de vida de su ciudadanía. En lo moral-valorativo, los migrantes preferían lugares cercanos a sus lugares de origen, capitales financieras o al exterior más inmediato como el Soconusco, debido a su proximidad a su lugar de origen, pero con el tiempo se volvieron menos viables. Por último, el factor familiar-individual ha sido históricamente un elemento de tensión, debido a la escasez de medios para establecer una comunicación continua entre el migrante y la familia. Sin embargo, los avances de las TIC's, ayudaron, en gran medida, a establecer conexiones débiles, bajo una comunicación constante y circular.

En conclusión, la primera mitad de esta recopilación histórica permite evidenciar la paulatina transformación de la movilidad migratoria en la frontera sur de México. Hoy, la movilidad demuestra una complejidad y naturaleza multifacética, incapaz de encontrar una teoría sofisticada capaz de incorporar todas las perspectivas, niveles y supuestos presentes (Massey, et. al, 2000). Así mismo, la Organización Internacional para las Migraciones (2020) reconoce la complejidad y crecimiento contemporáneo con los 272 millones de migrantes

¹⁶ El autor afirmó que la existencia de una población que va en rápido aumento, asociado a la escasa disponibilidad de capitales para inversiones, dio lugar a formas de producción casi exclusivamente primarias y terciarias, y a un muy limitado desarrollo de las industrias. De ahí la incapacidad de las economías centroamericanas para absorber, en el restringido cuadro de los mercados nacionales, la población subocupada y desocupada, así como la imposibilidad de hacer grandes inversiones de capital.

internacionales de 2019, sumado al creciente desplazamiento forzado por conflictos armados, políticos y cambio climático.

La migración surge de vínculos complejos entre diferencias sociedades y ayudan a crear otros vínculos. La movilidad de las personas seguirá siendo un tema clave en las estrategias desarrollo en el mundo menos desarrollado, al igual que un elemento de importancia en las relaciones norte-sur (Castles, 2014, p. 188).

A continuación, la diversificación de la movilidad y la globalización conviven para generar una nueva configuración migratoria: las caravanas migrantes. Un fenómeno reciente capaz de replantear, nuevamente, la dinámica de desplazamiento en la sociedad contemporánea.

1.2. Caravana migrante, un nuevo paradigma de movilidad

Las caravanas migrantes se caracterizan por ser una movilidad masiva, diversa, pluricultural y con necesidad de protección internacional. Aparecieron en octubre de 2018 y la última fue documentada el 15 de enero de 2021¹⁷. Al respecto es conviene decir que, la academia aún analiza sus significados. Una caravana es entendida, en su significado epistemológico, como: un grupo o comitiva de personas que, en cabalgaduras o vehículos, viajan o se desplazan unas a otras (RAE, 2021). Por otro lado, son entendidas como el conjunto de elementos simbólicos, rescatadas de las peregrinaciones, que generan un ritual que conjunta preparación, acuerdos e incertidumbre al momento de salir e intentar llegar a su destino (Reygadas, 1998). De acuerdo con ambas definiciones, las caravanas no solo representan movilizaciones masivas sino también pueden interpretarse como desplazamientos de protesta.

En el capítulo anterior, los cuatro factores de movilidad migratoria aparecieron en periodos específicos de tiempo, lo que incidía en los motivos, perfiles y obstáculos. Sin embargo, en la actualidad se afronta un momento crítico por la crisis económica, de salud y climática. En consecuencia, la movilidad migratoria se ha consolidado como un fenómeno complejo y urgente de atender.

Las caravanas migrantes eran integradas por madres solteras, menores, familias, adultos mayores y jóvenes. También, campesinos, indígenas, personas desplazadas por la

¹⁷ Es necesario aclarar que, no es la última ocurrida sino la más reciente a la delimitación de la investigación.

violencia y desastres naturales (Schaffhauser, e Inocente, 2021). Es así como, la nueva configuración congrega a los cuatro factores de movilidad migratoria detectados por Castillo y Toussaint (2015), para movilizarse al mismo tiempo y con mayores certezas de seguridad.

La caravana es una suerte de movimiento social heterogéneo que convoca a distintas clases de personas (edad, sexo, situación matrimonial diversa, orientación sexual amplia, procedentes del campo tanto como ciudadanos, etcétera) que manifiestan distintos motivos por los que decidieron unirse a la caravana: busca de un trabajo y una vida mejor, solicitud de asilo por discriminación, menores que huyen la violencia de las pandillas, activistas que aprovechan esta coyuntura para visibilizar los problemas sociales y económicos que aquejan los países del Triángulo Norte (Schaffhauser, e Inocente, 2021).

Una caravana migrante es una protesta social, capaz de concentrar a personas bajo una causa social y política. Una mega movilización con una denuncia de la dominación real que impone el capital: atrapados en las caravanas, ejecutan sus integrantes un viacrucis sin destino que consiste en dar vueltas a la geografía centroamericana para simbolizar la crisis del capital, sus contradicciones y las injusticias sociales que produce (Schaffhauser, e Inocente, 2021, p. 268). De ahí que las caravanas pusieron en entredicho el respeto de los países a la libre circulación estipulado en el artículo decimotercero de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Organización de las Naciones Unidas, 2019)¹⁸.

El Colectivo de Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano (CMDHSE, de ahora en adelante), confirmado por organizaciones, colectivos y centros de derechos humanos estatales, nacionales e internacionales, preocupados por la nueva modalidad migratoria se convirtieron en primeros testigos del funcionamiento, necesidades y problemáticas de las caravanas¹⁹. Una caravana migrante, a partir de sus informes (2019a, 2019b y 2020), se encuentra conformada por personas en su mayoría centroamericanas, desplazadas por el contexto de violencia y pobreza generalizadas en sus países de origen, con necesidades de protección específicas. Dentro de las caravanas se han identificado la

¹⁸ El artículo 13 establece el derecho a buscar seguridad en otra parte del país y el derecho de los países a encontrar una solución duradera para que puedan regresar a donde solían vivir, asentarse donde encuentren seguridad o asentarse en algún otro lugar del país

¹⁹ El Colectivo se encuentra integrado por la Red Nacional de Organizaciones Civiles de Derechos Humanos “Todos los derechos para todas y todos”, Grupo de trabajo sobre política migratoria, Alianza Américas, Mesa de Coordinación Transfronteriza, Red Jesuita con Migrantes, Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano y el Grupo Impulsor contra la detención migratoria y la tortura.

presencia de niñas, niños, adolescentes, familias completas, mujeres embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidades, periodistas, integrantes de la comunidad LGTBTTTI, víctimas de persecución, sobrevivientes de violencia sexual y de género, así como defensores de derechos humanos. En ese sentido, el CMDHSE consideró que:

Este éxodo centroamericano puede ser entendido como una expresión de desesperación y resistencia de un amplio sector de la población que decidió afrontar las adversas condiciones de pobreza, violencia y explotación, con el fin de mantener la vida y la integridad propia, de sus familias, comunidades y pueblos, al encontrar condiciones dignas de seguridad y bienestar en México o los Estados Unidos (2019b, p. 4).

Las caravanas migrantes son el resultado de las realidades que viven Honduras, El Salvador y Guatemala, por lo que, a través de la organización y el viaje en grupo, intentan evitar riesgos y la violencia intrínseca de una movilidad irregular (Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México, 2020).

Por su parte, Gandini (2020) apuntó tres características que explican —al menos en parte— por qué se optó por migrar en caravanas. La primera es una mayor visibilidad, pues migrar en conjuntos numerosos generaba una protección, en oposición a la estrategia tradicional de invisibilidad y escondite. En segunda, fue la posibilidad de migrar a un menor costo, evitando la contratación de “coyotes”. Por último, es la organización del proyecto migratorio, principalmente a través de redes sociales digitales: se convirtieron en una herramienta central para la organización de las caravanas y la generación de estrategias de cuidado y protección durante la ruta (p. 56).

La primera caravana migrante, describe el Colectivo de Monitoreo (2019), inició su paso el 13 de octubre de 2018, cuando un grupo masivo de 7 mil personas salieron de San Pedro Sula, Honduras, dirigiéndose hacia el norte. En su intento, se reconoció que poseían una diversidad de identidades, trayectorias, aspiraciones y necesidades, quienes huían de su contexto. Entre los meses de octubre y noviembre de ese año se movilizaron otras cuatro caravanas, dos de ellas estancaron su paso en los municipios de Suchiate y Tapachula, Chiapas. Cabe aclarar, las caravanas han detenido su trayectoria en diferentes partes del

corredor, pero se encontraron inspiradas en el éxito de la primera movilización; se menciona que algunos sí pudieron pisar suelo estadounidense (Periodistas de a pie, 2018-2020)²⁰.

Las caravanas migrantes acumulan hasta ahora 12 flujos. Respecto al más reciente, poco más de 1,500 personas detuvieron su paso en Vado Hondo, departamento de Chiquimula en Guatemala; fue la segunda movilización migratoria en contexto de pandemia (Mariscal, 2020 y Chiapas Paralelo, 2021)²¹.

Es importante dejar claro que, las caravanas migrantes no son un fenómeno nuevo. De acuerdo con el CMDHSE (2019b), la nueva modalidad tiene sus antecedentes en el viacrucis migrante convocados desde 2010, y la Caravana Centroamericana de Madres Migrantes Desaparecidas, que lleva más de 15 años en movilización. Sin embargo, se consideran coyunturales a la nueva etapa del capital, esto es, el éxodo masivo de supernumerarios (Schaffhauser, e Inocente, 2021)²².

Las caravanas o éxodos migrantes son estrategias de sobrevivencia en el camino, basadas en la organización y el cuidado colectivo (...) personas migrantes son pocas veces escuchadas y algunas caravanas del éxodo centroamericano pusieron sobre la mesa de discusión el reto por reconocer la voz colectiva de quienes migran. Es importante señalar que las caravanas no significan un incremento de la migración, por el contrario, son una posibilidad de viajar con menores riesgos y evitar utilizar las redes de tráfico de personas que implican un costo de alrededor de diez mil dólares (CMDHSE, 2019b, p. 28).

Las caravanas migrantes tienen como una característica particular tramitar solicitudes de refugio, por ello, enseguida las cifras recientes desnudan la marca que significó la irrupción de una nueva configuración migratoria para la agenda gubernamental multilateral.

1.2.1. Solicitudes de refugio, la nueva alternativa de seguridad

²⁰ En un esfuerzo periodístico, la red de Periodistas de a Pie con más de 11 medios de comunicación independientes realizó una cobertura denominada “En el camino”, una agenda que detalla cada uno de los flujos en su paso por Chiapas, Oaxaca, Puebla, Ciudad de México, Jalisco y Chihuahua.

²¹ La primera ocurrió en los primeros días de octubre de 2020. Detalla Mariscal (2020) que aplicaron operativos de contención, y declararon disuelta la caravana, con un saldo de casi 4 mil hondureños detenidos y deportados.

²² Entiéndase a la nueva etapa del capital, como la financiarización de la economía mundial y el declive de la economía real (y local), pues la dominación real del capital desplaza el capital variable (el trabajo) en beneficio del capital fijo (máquinas y tecnología). El trabajo, como relación asalariada depositada en el contrato, tiende a desaparecer paulatinamente y deja su lugar al trabajo eventual, a la precariedad (p. 268).

Las caravanas migrantes hicieron valer los acuerdos internacionales en materia de refugio, como una medida para no ser deportados y regresar a su país de origen donde peligraba su integridad. El relator especial de la ONU sobre derechos humanos de los desplazados internos, Chaloka Beya, describió la situación de solicitudes de refugio como una epidemia invisible, por dejar de lado la creciente situación de inseguridad que se vive en el corredor migratorio centroamericano (como se citó en Benítez, 2017, p. 145)²³.

La nueva configuración migratoria recuperó el debate sobre la responsabilidad internacional. Por ello, la caravana migrante debe tomarse como una consecuencia de la nueva etapa del capital. Un panorama dividido entre los países de origen sin capacidad de ofrecer soluciones por sí mismos y los países de destino, quienes ofrecen “migajas a cambio del control de sus territorios” (Villafuerte, 2018). Al respecto conviene cocontextualizar que, la agenda migratoria tomó un cambio abrupto tras el ataque terrorista al World Trade Center el 11 de septiembre de 2001. Dicho evento, transformó a la migración como un problema de seguridad nacional para Estados Unidos, por lo que, el migrante fue una figura ligada a las mafias que trafican con seres humanos y con drogas con una posible conexión con grupos terroristas (Villafuerte y García, 2007).

La actitud de Estados Unidos post el 9/11 generó un reforzamiento de las fronteras y relaciones transfronterizas, por lo que México y el TNCA fueron forzados a respetar reglamentaciones para desalentar la movilidad (Castillo, 2005). En este periodo, la migración en el corredor centroamericano se caracterizó por el *goteo*, un desplazamiento sigiloso hecho por individuos o pequeños grupos para pasar desapercibido del aparato gubernamental (Castillo y Toussaint, 2015).

El *goteo* es una modalidad migratoria que terminó por consolidar la imagen violenta del corredor migratorio centroamericano. La presencia inquisitiva de las instituciones gubernamentales se unía a factores como la pobreza y violencia para dificultar aún más el desplazamiento. Sin embargo, el migrante ha demostrado una voluntad sobresaliente, pues es consciente de los obstáculos presentes; inclusive perder la vida. Por tanto, la persona en movilidad irregular optó por vías desconocidas para así conseguir su objetivo. La movilidad irregular característica del *goteo* es definida por la OIM (2011) como un movimiento de

²³ La solución, considera el autor, estará en la cooperación regional para ofrecer oportunidades laborales a los ciudadanos de los países centroamericanos, y en la búsqueda de ofrecer niveles aceptables de seguridad a la población.

personas que se desplazan al margen de las normas de los países de origen, de tránsito o de acogida, de forma más específica, así también, tomando en cuenta el desplazamiento de personas indocumentadas.

En consecuencia, Estados Unidos generó e impulsó nuevas políticas fronterizas y migratorias para “prevenir”²⁴ una migración irregular procedente del corredor centroamericano. En ese momento, se identificaron cinco condiciones particulares de la movilidad migratoria del corredor centroamericano: primero, que el flujo se desplaza por tierra hacia el norte; segundo, una parte significativa de centroamericanos ingresa a Estados Unidos por México; tercera, existirá un reforzamiento de límites internacionales entre países; cuarta, contención y desaliente de los flujos y, por último, concentración de migrantes en ciertas rutas del territorio mexicano bajo condiciones irregulares (Martínez, 2003).

En este sentido, la agenda migratoria se centró en las deportaciones. Antes de las caravanas, existió una crisis por una oleada de niños, niñas y adolescentes en movilidad no acompañados que llegaron a la frontera de Estados Unidos. En ese periodo, Joe Biden como vicepresidente de Estados Unidos cuestionó considerar la aplicación del Plan Colombia para Centroamérica, por la falta de preparación para tomar decisiones²⁵. Más tarde, Rex Tillerson, quien fue secretario de estado durante el mandato de Donald Trump, en 2016 reconoció que: lo que pasa en los países del Triángulo del Norte afecta directamente a los intereses en seguridad y en la economía de Estados Unidos (Villafuerte, 2018, p. 102).

Por lo anterior, las caravanas enfrentan el complejo reto de superar al Estado, la pobreza, pandillas, crimen transnacional, narcotráfico y un modelo económico despiadado que destruye las formas de socialización y expulsa población (Villafuerte, 2018). También, de las políticas fronterizas y migratorias, que los orillaron a exponerse aún más en su movilidad. Sin embargo, el Gobierno mexicano tomó, en un principio, el modelo de deportación, de manera que las personas integrantes de las caravanas serían aseguradas y trasladadas a su lugar de origen por su estancia irregular. Bajo este contexto, las solicitudes de refugio aparecen como la alternativa.

²⁴ Las comillas son justificadas ya que existen argumentos académicos como los empleados por Castillo (2005), en la que son contundentes al decir que la mayoría de las personas participantes en atentados ingresaron por aeropuertos y por vías regulares autorizadas.

²⁵ Dicho Plan hacía referencia a la organización que se tuvo para detener a la guerrilla en Colombia, esto mediante asesores, efectivos militares, armas y entrenamiento militar.

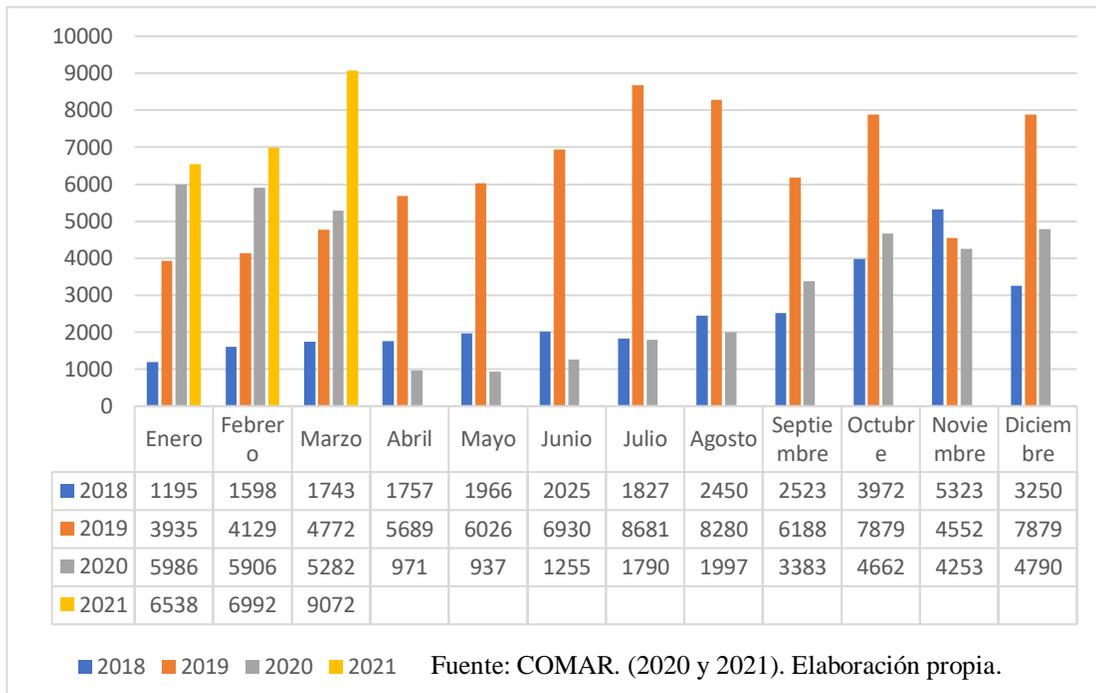
Existe una coincidencia evidente entre el arribo de las caravanas y el aumento en las solicitudes de refugio. México cuenta con datos precisos proporcionados por la Comisión Mexicana para la Ayuda a Refugiados (COMAR, de ahora en adelante) (2021). Según la información, dichas solicitudes registraron un incremento gradual desde 2014 hasta 2019, sin embargo, descendió a causa de la pandemia en 2020 y 2021. Las estadísticas revelan dos rasgos destacados: en primer lugar, Chiapas ha recibido un gran porcentaje de las solicitudes de refugio del país; y, en segunda, la amplia presencia del TNCA en las solicitudes de refugio expedidas por el Gobierno de México.

Los trámites de solicitud de refugio son utilizados como una medida para mantenerse en México sin ser perseguidos o deportados por las autoridades migratorias (Benítez, 2017). Por tanto, la realización de este trámite representa cierta tranquilidad, además, el Colectivo de Monitoreo (2020) detectó que la administración mexicana lanzó diversos programas de trabajo temporal para que las personas en contexto de movilidad pudieran tener ingresos. Ambas medidas, bajo el estricto reglamento de que no deben cruzar a otro país mientras sean beneficiados.

En el ámbito histórico, las solicitudes de refugio hechas por la COMAR mantienen un incremento abrupto en los últimos ocho años. En 2013 otorgó 1,296 solicitudes, y al siguiente año 2,137, lo que representa un aumento del 164.89%. Para 2015, se contabilizaron 3 mil 424 (+264.19% en comparación al primer año), en 2016 fueron 8 mil 769 (+678%), en 2017 el resultado fue de 14 mil 619 (+1,128%), en 2018 alcanzó las 29 mil 630 (+2,285%), y en 2019 se multiplicó hasta llegar a los 70 mil 426, este último año fue considerado el de mayor número de solicitudes en la historia de la institución.

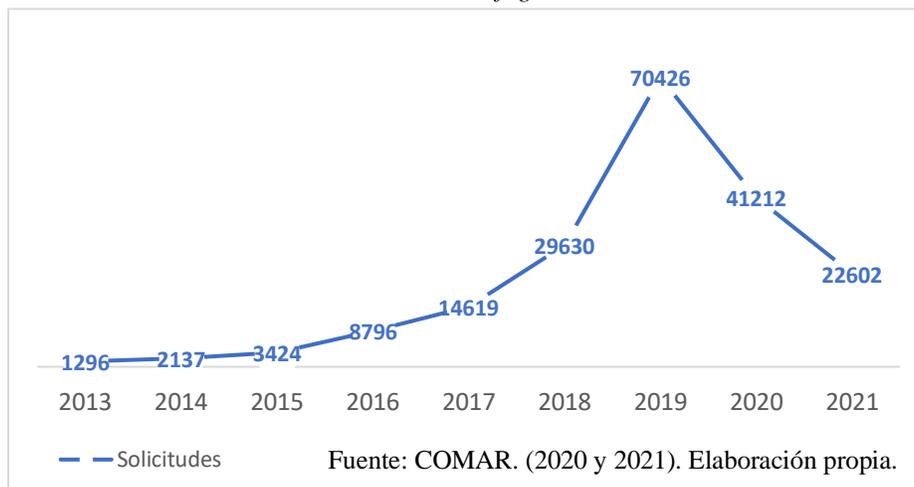
Por su parte, en 2020 se otorgaron 41 mil 212 solicitudes de asilo, de las cuales 26 mil 689 fueron hechas desde la entidad chiapaneca, lo que representa el 64.76% de las solicitudes totales. Sin olvidar que, la pandemia representó una disminución del flujo al llegar a 58.51% de las solicitudes en comparación de 2019. Por último, en la tabla 1 se puede visualizar el incremento en el 2021. Tan solo en los tres primeros meses del presente año se han hecho 22 mil 606 solicitudes, así también, es de resaltar que marzo sea el mes con mayor número de solicitudes del periodo estudiado.

Tabla 1. Solicitudes de refugio por meses de enero a marzo 2018-2021



Al comparar el año 2013 con los resultados de 2019, se localiza un aumento del 5,496% en solicitudes otorgadas. Para 2020, con la pandemia, se registraron 41 mil 212 solicitudes, lo que representó un aumento del 3,184% respecto al año inicial, pero una disminución de 2,538% en comparación al año anterior. Por otro lado, la tabla 2 brinda una mayor claridad respecto a uno de los puntos de relevancia, el incremento de solicitudes coincidente con el periodo de auge de las caravanas migrantes.

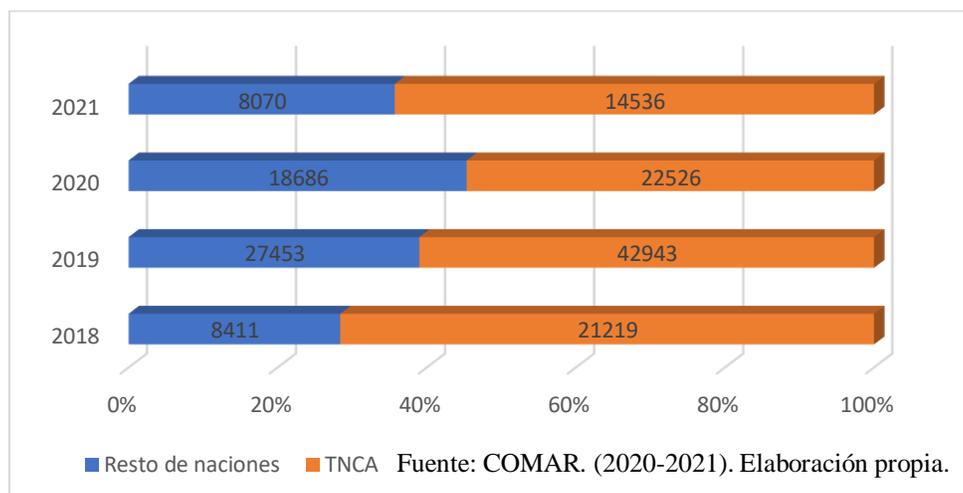
Tabla 2. Solicitudes de refugio 2013-2021



Honduras ha encabezado la lista de naciones que más han solicitado refugio a México de 2018 a 2021. Durante 2018, acumuló 13 mil 679 de las 29 mil 630 entregadas; en 2019 fueron 30 mil 106. En el 2020, Honduras superó a Haití con 15 mil 446 frente a 5 mil 972; la lista continúa con Cuba y sus 5 mil 751 solicitudes, El Salvador con 4 mil 020, Venezuela con 3 mil 485, Guatemala con 3 mil 003, Chile con 806, Nicaragua con 801, Colombia con 500 y Brasil con 367; otros países acumulan 120 para dar un total de 41 mil 222. En 2021, Honduras continúa a la cabeza con 11 mil 574, Cuba con 2 mil 490, Haití 2 mil 459, El Salvador con 1,793 y Guatemala con 1,169. En síntesis, Honduras se posiciona por cuarto año consecutivo como la nación con mayor número de solicitudes de refugio hechas a México²⁶.

La cantidad de solicitudes de refugio entregadas a personas del TNCA es abrumadora, como puede notarse en la tabla 3. Durante los últimos 4 años, la cifra de entregas a persona del TNCA osciló entre el 54.65% al 71.61%.

Tabla 3. Porcentaje de solicitudes de refugio hechas por el TNCA



A lado de ello, Chiapas concentra un gran porcentaje de solicitudes de refugio que son tramitadas por el país. En 2018, se entregaron 16 mil 640 en la entidad del sur, lo que representó un 56.15% del total nacional; en 2019, fueron 45 mil 776 (64.99%); en 2020, fueron 26 mil 689 (64.76%); y en los tres primeros meses de 2021, 16 mil 259 (71.92%).

²⁶ Los desplazamientos de personas oriundas de Venezuela, Haití y Colombia deben motivar a una reflexión respecto a los conflictos sociales, políticos y económicos internos que viven en la actualidad, mismos que los obligan a recorrer miles de kilómetros en búsqueda de un refugio en territorio mexicano.

1.2.2. La nueva modalidad migratoria durante la pandemia

La Organización Panamericana de la Salud (2020) informó sobre un nuevo coronavirus (COVID-19) nacido en Wuhan, provincia de Hubei, en China. Mismo que registró una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional, con un aumento exponencial del número de casos y muertes. Para el 30 de enero de 2020, Tedros Adhanom, el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró que el brote era una emergencia de salud pública de escala internacional.

El primer caso en la región de las Américas se confirmó en Estados Unidos el 20 de enero de 2020. Luego, Brasil notificó el primero en América Latina y, en el Caribe fue el 26 de febrero. En su reporte número 45 hasta el 22 de febrero de 2021, la OPS/OMS (2021) contabilizan 49 millones 587 mil 660 casos positivos y un millón 179 mil 251 muertes por Covid-19, distribuidos en 56 países, zonas y territorios afectados en la región.

Centroamérica y México conforman una zona que no fue tan afectada por la pandemia en comparación con Estados Unidos o Brasil. En datos del Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas (CSSE) de la Universidad Johns Hopkins (JHU) (2021) hasta el 18 de abril, se registraron en Honduras un total de 200 mil 259 casos y 4 mil 954 muertes, en El Salvador 67 mil 557 casos y 2 mil 075 muertes, en Guatemala 212 mil 307 casos y 7 mil 190 muertes. Mientras tanto, México reportó 2 millones 305 mil 602 casos y 212 mil 339 muertes. Por otro lado, Estados Unidos es el país con más casos y muertes a nivel mundial, con 141 millones 113 mil 721 casos y 3 millones 17 mil 412 muertes.

La pandemia detuvo considerablemente el aumento de las solicitudes de refugio expedidos por México. Entre los meses de abril y mayo de 2020, momento en que se registraron contagios comunitarios en América, el ritmo de solicitudes disminuyó abruptamente. Esto debido a las recomendaciones sanitarias para evitar contagios del nuevo virus, lo que llevó al cierre de fronteras²⁷ en los países del corredor centroamericano²⁸.

²⁷ Conviene mencionar que existe un antecedente de cierre de fronteras por una pandemia ocurrida en 1834, en ese momento, las autoridades guatemaltecas prohibieron el paso por un año para evitar el contagio del cólera que se propagaba en Chiapas (Castillo, Toussaint y Vázquez, 2006).

²⁸ Al respecto, la OPS/OMS (2021) expresó que, los cierres fronterizos obstaculizaron gravemente el despliegue de expertos, el envío de muestras para pruebas, la compra de suministros, el manejo de casos y el control de infecciones: ha exacerbado la presión sobre los países que están pasando por complejas transiciones políticas y socioeconómicas (p. 3).

En este contexto, dos caravanas migrantes se arriesgaron y realizaron su movilidad migratoria en medio de la pandemia. La primera se registró en los primeros días de octubre (Chiapas Paralelo, 2020), la caravana se desintegró conforme su avance y solo fue un pequeño grupo de 100 personas que llegó a Tecún Umán, Guatemala. En el segundo caso, un grupo numeroso de personas salió de San Pedro Sula el 15 de enero de 2021, aunque fueron rodeados durante dos días en Vado Hondo, departamento de Chiquimula en Guatemala, tras su desesperación decidieron regresar. No obstante, algunos optaron por irse solos o tomar rutas más peligrosas para no ser detectados por las autoridades (Chiapas Paralelo, 2021).

1.2.3. Respuesta del Estado mexicano frente a las caravanas migrantes

La nueva configuración migratoria desestabilizó los protocolos gubernamentales hechos por la administración gubernamental. El arribo de las caravanas coincidió con el cambio de presidencia en México. Antes, Enrique Peña Nieto, a dos meses de terminar su administración, decidió implementar el plan “Estás en tu casa” cuyo objetivo era ofrecer trabajo y documentación migratoria a quien lo solicitase; siempre y cuando permanecería en Chiapas y Oaxaca. A juicio de Schaffhauser e Inocente (2021), México tomó un papel auxiliar a la política migratoria de Estados Unidos, pues impulsaba la disuasión de los integrantes de la caravana para no llegar al norte.

El 11 de octubre de 2018, el vicepresidente de Estados Unidos, Mike Pence, señaló, en una conferencia de prensa, la necesidad para los gobiernos de los países del triángulo norte de reforzar su política de control de sus fronteras nacionales para evitar un incremento de la migración indocumentada y les invitó a comentar a sus conciudadanos a no salir de ahí para buscar “el sueño americano (Schaffhauser e Inocente, 2021, p. 244).

Desde la posición de Gandini (2020), la agenda migratoria no había sido relevante para Andrés Manuel López Obrador, excepto en uno de los debates entre candidatos. Tras haber ganado la presidencia, López Obrador le envió una carta al presidente estadounidense Donald Trump en donde le aseguraba que procuraría evitar la migración (López Obrador, 2018). En consecuencia, el presidente de México ha respondido a la nueva configuración migratoria con acciones dubitativas, erráticas e incluso en contrasentido.

Tras una respuesta que reflejaba la instauración de una aparente política de puertas abiertas a la migración en la segunda oleada de caravanas, el efecto “llamada” propició la persistencia de la llegada de nuevos flujos y, como consecuencia, cambió el rumbo hacia respuestas más restrictivas. Las diversas respuestas a las caravanas migrantes evidenciaron que no hay una postura clara en la administración mexicana actual acerca de cómo diseñar e implementar políticas para la gobernanza de flujos mixtos. Con las experiencias de las oleadas pareciera advertirse cierto uso discrecional del derecho de asilo y posibles respuestas diferentes para un mismo tipo de población (Gandini, 2020, p. 65).

Con López Obrador como presidente y el constante avance de las caravanas, el Instituto Nacional de Migración estaba desbordado y no pudo atender, a cabalidad, las múltiples solicitudes de asilo político (Schaffhauser e Inocente, 2021). A lado de ello, el Colectivo de Monitoreo (2019a, 2019b y 2020) recopiló transformaciones en la política migratoria por el Covid-19, en especial de índole administrativa. Para ello, tuvo que identificar los tres principales corredores migratorios de la entidad.

El primer corredor llamado “selva”, ubicado desde el punto fronterizo El Ceibo, en la frontera entre Tabasco y el departamento de Petén en Guatemala, pasando por Tenosique, Palenque y hasta Salto de Agua. El segundo es “centro”, localizado entre los puntos fronterizos La Mesilla y Gracias a Dios, en la frontera entre Chiapas y el departamento de Huehuetenango en Guatemala; que incluye a los municipios de Frontera Comalapa, La Trinitaria, Comitán, Las Margaritas, Tuxtla Gutiérrez hasta San Cristóbal de las Casas. Por último, el corredor Costa, inicia en la frontera entre Tecún Umán, departamento de San Marcos en Guatemala, con Ciudad Hidalgo en Chiapas, y abarca Tapachula, Huixtla, Mapastepec, Pijijiapan, Tonalá hasta Arriaga; es esta última fue el camino que tomaron todas las caravanas migrantes.

El Colectivo aseguró la existencia de una precarización y violencia exacerbada con la pandemia hacia las personas migrantes y solicitantes de refugio. Cerca de ello, la autoridad gubernamental se tornó más lenta, lo que vulneraba el derecho universal.

Las acciones del gobierno mexicano en materia de migración y asilo han sido lentas, poco efectivas, omisas, irresponsables e, incluso, abiertamente violatorias de los derechos humanos; esto tiene consecuencias irreparables ante las que el Estado mexicano tiene la obligación de responder, como las muertes de un hombre guatemalteco en la Estación

Migratoria en Tenosique y otro de nacionalidad haitiana en Tapachula (CMDHSE 2020, p. 21).

Las organizaciones denunciaron las consecuencias del cierre fronterizo, pues complicó la movilidad cotidiana de la población trabajadora de café y deambulante entre ambos países. Además, representó mayores riesgos para las personas en movilidad en su intento de llegar a la frontera sur de México, lo que imposibilitó a las organizaciones civiles su monitoreo.

El Colectivo (2020) informó que, por la crisis sanitaria, los trámites de regularización migratoria, el acceso a la protección internacional y el derecho a la identidad fueron suspendidos el 24 de marzo de 2020. En consecuencia, se vieron afectados los trámites realizados por INM y los procesos de solicitud de la condición de refugiado ante la COMAR, lo que dejó sin certeza jurídica a las personas en movilidad que ya se encontraban en territorio chiapaneco.

Aunque las solicitudes de refugio se siguen recibiendo, se habilitaron correos electrónicos para dar seguimiento a trámites, mientras que las entrevistas se realizan vía telefónica; con ello aumentó la percepción sobre la lentitud de las resoluciones de la Comar, lo que coloca a las personas en situaciones de gran desesperación e incluso varias han decidido abandonar sus trámites (CMDHSE, 2020, p. 37)

La deportación de personas que ya habían iniciado su solicitud de refugio fue un tema que alarmó al Colectivo. Además de otros casos en los que las instituciones mexicanas limitaron el acceso a la salud, por lo que tuvo que intervenir la representación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) para garantizarlos. En particular, la población migrante extracontinental se mantuvo atrapada en la época de mayor contagio por Covid-19, con mayores complicaciones por el idioma y cultural. Al respecto, el Colectivo (2020) detectó que en el caso de las personas extracontinentales con perfil “difícilmente expulsable” (aquellas que no pueden ser identificadas o son procedentes de países sin acuerdos de devolución), terminan en detención prolongada e indefinida, en lugar de que las autoridades correspondientes asuman la situación y las disponga de inmediato en libertad.

A partir de la emergencia sanitaria por Covid-19, las procuradurías y fiscalías atienden sólo por cita, lo que provoca un retraso mayor de los procesos y aumenta la desesperación de las personas migrantes y sujetas a protección internacional (CMDHSE, 2020, p. 56)

En suma, la política migratoria ya se había complejizado con la entrada las caravanas migrantes, así pues, los países buscaban desalentar la entrada masiva y trabajaban en ello. No obstante, la crisis sanitaria apareció y dificultó aún más las labores, pero los migrantes no dejaron de movilizarse.

La postura del gobierno de México se ha centrado en dos acciones centrales. En un primer aspecto, la militarización de la frontera fue una reacción inmediata. La primera acción de militarización fue instruida por Vicente Hernández Sánchez, comandante de la Región Sur de la Guardia Nacional, al informar el 3 de julio que 6 mil 500 elementos vigilarían los 900 kilómetros de frontera (Mandujano, 2019). En enero del siguiente año, por el posible arribo de otra caravana migrante se montó un operativo reforzado por la misma institución de seguridad (Zacarías, 2020). En 2021, el Colectivo alarmó del empoderamiento de la Guardia sobre el tema migratorio pues existen más 15 mil elementos en la zona sur, participando en más del 80% de los operativos hechos por el INM (Chiapas Paralelo, 2021, 3 de diciembre).

En un segundo aspecto, el gobierno de México informó que donaría 30 millones de dólares al Gobierno de Guatemala (Excelsior, 2019) y otros 30 a El Salvador (Expansión, 2019), ambas medidas con el fin de generar proyectos de desarrollo que impulsen empleos para evitar la migración. Una propuesta económica inestable, pues no se le ha dado un seguimiento puntual. Lo último fue el anuncio de López Obrador por replicar los programas Sembrando Vida y Jóvenes Construyendo el Futuro para Centroamérica, con la inversión conjunta entre México y Estados Unidos (Chiapas Paralelo, 2021, 21 de septiembre).

Para terminar, la frontera mexicana encontró nuevos confines en los territorios de Chiapas y Oaxaca, como una frontera más amplia, pero con la misma política de contención. Un ejemplo de lo dicho por Mora (2015), al explicar que los países del “norte” asumen una función de límite y control, mientras que las del “sur” son una frontera libre para el tránsito de mercancías y capitales, siempre y cuando favorezcan las intenciones de los países del “norte”. Es así como Donald Trump culpabilizó públicamente a las personas en movilidad, que se encontraban en situaciones de inseguridad y pérdida de empleo. Por lo tanto, el migrante, en su paso por otros países, sigue siendo como una visto amenaza –desde lo

interno- para la sociedad, convirtiéndose en un fenómeno asociado a la seguridad y riesgo debido al resurgimiento de los nacionalismos y las identidades nacionales (Boggione, 2012).

En ese sentido, es preciso recordar que Joe Biden, actual presidente demócrata de Estados Unidos conoce la situación migratoria del corredor, debido a su intervención como vicepresidente en 2014 con los presidentes del TNCA, esto durante la crisis de menores migrantes no acompañados. Por lo anterior, Biden ya ha establecido una agenda con México para idear una estrategia frente a la crisis migratoria (Manetto, 2021), un trabajo intermitente por el esfuerzo enfatizado hacia el combate contra el Covid-19.

En conclusión, la frontera sur de México consolidó su protagonismo geopolítico con el paso de las décadas. Hoy es un límite internacional caracterizado por migrantes irregulares, militares, tensión gubernamental y esperanzas.

La caravana migrante evidenció perfiles y motivos que, a lo largo de este último siglo y parte del nuevo, han demostrado cambios significativos a los paradigmas establecidos. Las personas en movilidad, pese a ser cada vez más acosadas por las autoridades, han dejado en claro sus motivos de buscar ambientes de paz y con una mejor calidad de vida. Para ello, utilizaron nuevas mediaciones de su entorno para alcanzar una nueva forma de organización migratoria en un mundo globalizado.

En síntesis, las solicitudes de refugio hacia México presentaron su máximo histórico entre 2018 y 2019. Aunque, existió una suma considerable en 2020 y 2021, pudo haber sido mayor si no fuera por la aparición de la nueva cepa del coronavirus conocida como Sars-Cov-2 o Covid-19. Hasta el momento, se registra un nuevo pico para los primeros meses del 2022, por lo que, surgen dudas si el consumo de internet y la comunicación digital intervienen en alguna circunstancia.

2. La comunicación digital en el contexto migratorio reciente

Comunicar es volver el mundo significado;
es moldear al hombre, distinguirlo de los otros,
unirlos a los suyos y definir su lugar en el mundo.

Hidalgo, J (2018)

El presente capítulo es realizado con el fin de contextualizar la situación comunicacional actual de la frontera sur de México. Las caravanas migrantes expresan rasgos de un dinamismo entre las mediaciones físicas y digitales, pues las concentraciones masivas de personas en estaciones de autobuses eran debido a convocatorias a través de aplicaciones y sitios web. En este sentido, es vital recaer en la realidad de acceso y accesibilidad de una zona marcada por el atraso y la pobreza. Entre ambos polos, se profundizará en las siguientes páginas para identificar la figura del e-migrante en el corredor centroamericano.

A continuación, el capítulo se centrará en abordar la situación comunicacional de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula, tras entender el contexto de crisis humanitaria, represión, violencia y persecución vertidos en el primer capítulo. Al mismo tiempo, se concentra en describir y ahondar en el término sostén de la investigación: e-migrante.

La comunicación ha alcanzado transformaciones significativas en los últimos dos siglos. De acuerdo con Hidalgo (2018), existen 26 momentos para llegar a la mundialización contemporánea de la comunicación. El primero arrancó con la evolución biogenética y cultural de la humanidad, lo que permitió la expansión de los módulos del habla en toda la especie. Luego con la creación de herramientas como la imprenta, electricidad, el cable trasatlántico, la fotografía y el cine se alcanzaron las fases: *identitaria, imperio de la palabra, era de la imagen, telemática y la global*.

La mundialización contemporánea de la comunicación se percibe desde la fase *postnacional*, un mundo sin fronteras ni divisiones nacionales para la comunicación. Pronto, *la era de las networks* inició una etapa de convergencia digital de contenidos desde diferentes canales. Adelante aparecen las *redes digitales*, momento de una concentración tecnológica y de la industria hacia el sujeto y el acceso. En la penúltima fase, la *era de la participación*, se describió la lógica desde la integración tecnológica con la digital del individuo; aquí, lo que importa no es el acceso, sino la participación y la co-concetración de significados. Por último,

la de los medios sociales, marca un surgimiento del nuevo poder tras la generación, procesamiento y transmisión de la información, lo que traslada a una manera distinta de organización social: el resultado es una comunicación que reubica el sentido comunitario de las bases antropogenéticas de la comunicación, hablar para encontrarse con el otro. Comunicar es comunión (Hidalgo, 2018, p. 46)²⁹.

En suma, la comunicación expandió la memoria y la existencia de las personas para generar una reapropiación y resemantización de la propia vida. Los medios como espacios para la autoexpresión y la cultura son parte de los cambios visibles en las prácticas sociales y culturales de la sociedad en su historia (Hidalgo, 2018).

Mediar el mundo es, en el fondo, comprenderse a sí mismo. Los sistemas tecnológicos y mediáticos están íntimamente implicados con el hombre, con su necesidad de codificar el mundo, construir mensajes y buscar interlocutores para intercambiar significados. De hecho, el proceso civilizatorio inició con la instrumentación de la vida (Hidalgo, 2018, p. 15).

El esfuerzo del ser humano por instrumentar la vida se ve plasmado en el libro “De los medios a las mediaciones” de Martín-Barbero (1998). El autor español reflexionó acerca de la transformación simbólica de herramientas como el periódico, la televisión o el cine para ser interfaces de entendimiento de la realidad. No obstante, con internet como un nuevo invento, se comenzó a hablar de hipermediaciones (Scolari, 2008). En esta última, el consumidor juega un rol más protagónico en la dinámica comunicativa. Así pues, en el replanteamiento actual de las subjetividades e intersubjetividades se desarrollará el presente capítulo “la comunicación digital en el contexto migratorio actual” a través de cuatro apartados.

En el primer apartado, se explicará la convergencia mediática físico-virtual propuesto por López (2018). En su interior, la persona como nodo móvil se nutre de las comunidades *online* y *offline* en las que se encuentra inmersa, así pues, ambos consumos aportan a la hipermediación de la vida. Sin olvidar, el traslado de las comunidades físicas a su digitalización y las virtuales al mundo físico. Aunque, el segundo apartado reconocerá la preferencia del consumo a través de la digitalización, por ello, la *teoría de la comunicación*

²⁹ Dicha aproximación, coincide con Habermas quien explica a la comunicación como una oferta de relación para llenar de sentido la vida cotidiana: “Es la interacción entre dos sujetos capaces de comunicarse lingüísticamente y de efectuar acciones para establecer una relación interpersonal” Habermas, J. Teoría de la acción comunicativa (1987). Madrid: Taurus, p. 225.

digital interactiva (Scolari, 2008) se utilizará para comenzar a hablar de las hipermediaciones, con un ejemplo preciso en la transformación de las redes sociales a las redes sociales digitales.

En el subtema tres y cuatro se aterrizará el consumo cultural de la comunicación digital en el corredor migratorio centroamericano. En el tercero, se hablará de la pobreza económica y de infraestructura de los países de origen, los cuales limitarían la presencia del e-migrante (Olivera, 2013). Por último, en el cuarto se describirá al migrante integrado a la *Sociedad de la Información y el Conocimiento*, debido a que las fuentes académicas ya reconocen transformaciones significativas en los procesos migratorios gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's, de ahora en adelante). En este punto, los cuatro apartados del capítulo permitirán reconocer posibles características del e-migrante y exponerlo como una forma novedosa de identidad.

2.1. La convergencia mediática físico-virtual

La humanidad ha demostrado un interés notorio por mejorar las herramientas mediadoras de su mundo. Ha invertido dinero, tiempo y esfuerzo para que dichas herramientas acorten sus distancias, ahorren minutos y expresen su entorno (Hidalgo, 2018). Así pues, la comunicación a través de medios digitales es un ejemplo de dicha determinación.

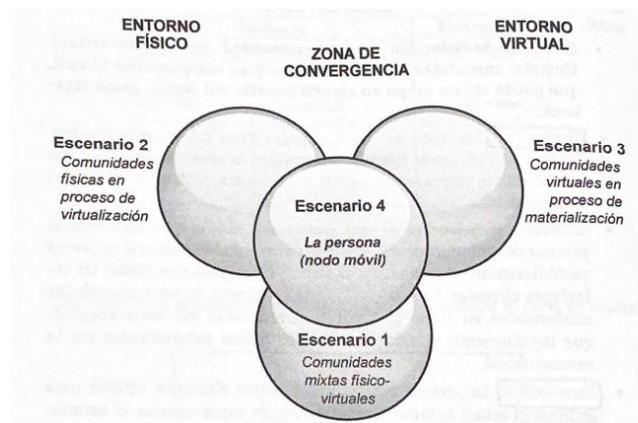
El hombre construyó, con las herramientas y tecnologías, que él mismo fabricó, patrones de significación mediante lo que generó, acumuló, comunicó y perpetuó conocimientos. En esencia, esa construcción es lo que compartió como cultura, como experiencia humana acumulada. El hombre creó un universo informacional para unir una vida con otra, para mediar entre un objeto, sujeto y la realidad (Hidalgo, 2018, p. 15).

El estudio de las transformaciones entre el objeto, sujeto y la realidad comunicativa amerita reflexionarse con prudencia, debido a que, existen análisis tendientes al cronocentrismo (Trinidad, 2017). En otras palabras, investigaciones colocan al presente como una época sin igual y el pasado como obsoleto. Una idea determinista, pues es necesario entender el proceso civilizatorio actual basado en la convergencia comunitaria físico-virtual.

En la actualidad, el entorno comunicativo se establece desde la convergencia comunitaria de las mediaciones físicas y virtuales. Según López (2018), existe una confluencia de cuatro escenarios sociales: primero, comunidades mixtas físicas-virtuales;

segundo, comunidades físicas en proceso de virtualización; tercero, comunidades virtuales en proceso de materialización y, por último, la persona (como nodo móvil).

Ilustración 4 - Diagrama de los principales escenarios que configuran el actual horizonte comunicativo



Fuente: López, J. (2018). Modelo teórico-metodológico para el estudio de la interacción personal en un escenario de convergencia comunitaria físico-virtual

La convergencia comunitaria físico-virtual entrelaza las mediaciones *online* y *offline*. En su modelo, López planteó a la persona como un “nodo móvil”, en otras palabras, aquella conectada a una red de relaciones personales en movimiento; no una dividida entre el individuo y el usuario virtual. Investigaciones de la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México (2020) y Lugo (2021) atestiguaron dicha convergencia, pues han asegurado el papel de la información proporcionada en comunidades virtuales, para generar concentraciones masivas de personas.

Hoy, propuso Hidalgo (2018), la comunicación es repensar en las subjetividades e intersubjetividades, pues comunicar ya no es circular información. Del mismo modo, Rizo (2018) destaca el compromiso de interpretar las recientes ampliaciones comunicativas para la construcción de colectividad, sin tomarlas desde la desaparición de las formas de organización tradicionales: no se puede concebir a las comunidades creadas en entornos digitales como algo separado de las otras formas de comunicación e interacción que los sujetos experimentan cotidianamente (Rizo, 2018, p. 170).

La comunicación desde el entorno-físico y virtual-cotidiano han modificado las ecologías periódicas de los sujetos. Esto es, comprender la alimentación mutua entre las comunidades físicas y la cada vez mayor presencia de las virtuales. Por ello, las interacciones en entornos digitales representan una nueva manera de concebir —y sobre todo de vivenciar

y experimentar— las redes sociales. El resultado es la ampliación, diversificación y redefinición de ambas modalidades complementarias (Rizo, 2018), tal y como se explica en los escenarios del actual horizonte comunicativo.

La comunicación es fundamental en toda relación social: es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. Y con ella, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. Esto equivale a decir que toda interacción se funda en una relación de comunicación (Rizo, 2018, p. 156).

El horizonte comunicativo actual debe ser contemplado desde la redefinición de lo cultural, el consumo de mercancías y la globalización. En el primer factor, Bauman (2013) contextualizó lo cultural como: aquella dimensión concentrada en la satisfacción y solución de necesidades y problemas individuales, en pugna con los desafíos y las tribulaciones de la vida personal. Desde su *modernidad líquida*, la cultura de este momento se asemeja a una sección gigantesca de tiendas departamentales, con productos que se ofrecen a personas. También, su inmediatez: a causa de atracciones cambiantes y mostradores con promociones que se esfumarán de forma tan instantánea como las novedades envejecidas que publicitan (p. 20-21).

La cultura omniabarcadora, como afirmó Bauman (2013), exige responder al presente fenómeno de la moda, colonización y explotación de la condición humana por parte de los mercados de consumo. En consecuencia, el consumo de mercancías orilla a variar de identidad con tanta frecuencia, velocidad y eficacia como cambiarse de camisa. Esto se puede notar en su apreciación recuperada de Sławomir Mrożek.

El autor percibe una estrecha semejanza entre el mundo donde vivimos y un puesto de disfraces rodeado por una multitud de personas en busca de su propio “yo” (...) Se puede cambiar infinitamente, ¡que ilimitada libertad! (...) Así que busquémonos un “yo” ¡que divertido! Con la condición de que no lo encontremos nunca. Porque en ese caso se terminará la fiesta” (Bauman, 2013, p. 29).

Los cambios vertiginosos son parte de las convergencias múltiples entre la identidad cultural, grupal e individual (Hidalgo, 2018). Una convergencia marcada por el consumo de mercancías apreciada desde dos extremos. Por un lado, aquellas personas capaces de seguirle el ritmo a la moda y cambiar de forma constante en apariencia y hábitos y, en el otro extremo,

la marcada por las divisiones, diferencias, desigualdades, discriminaciones y desventajas. Entre ambos extremos, el frenesí consumista está vigente, puesto que la persona se esforzará por acortar intervalos entre la adquisición y el desecho de algún producto o servicio a fin de remplazarlas por bienes “nuevos y mejores” (Bauman, 2013).

Por último, la globalización es el punto de conexión para la redefinición de lo cultural y el consumo de mercancías. Esta ocurre a través de una red de dependencias interhumanas, expandidas hasta el punto de adquirir dimensiones globales. Por lo anterior, el fenómeno se expande por el planeta sin condicionantes del espacio y tiempo. Para entenderlo mejor, se pone en duda la proximidad física y la proximidad cultural, como en la tercera etapa de la migración. Una fase con personas en movilidad bajo un creciente ímpetu a pesar de los esfuerzos por detenerla, guiados por la lógica de la redistribución global de los recursos vivos y posibilidades de supervivencia del estado actual: se introducen en la era de las diásporas; un infinito archipiélago de asentamientos étnicos, religioso y lingüísticos, haciendo caso omiso de las sendas trazadas y pavimentadas por el episodio imperial/colonial (Bauman, 2013, p. 35).

En particular, la globalización posibilita la circulación de lo cultural y el consumo de mercancías desde la desterritorialización a las relaciones supraterritoriales hasta la construcción de significados trasmundo. Para ello, se apoya de las nuevas tecnologías, la comercialización internacional, división internacional del trabajo y la mundialización de los mercados. Entre sus consecuencias, se encuentra la reducción del Estado-nación a funcionar como una interfaz entre las fuerzas nacionales y las supranacionales ante el nuevo orden establecido por empresas, corporaciones y conglomerados (Hidalgo, 2018). Lo anterior, era un panorama visualizado por Marx (1857), pues intuyó la creación de una red de comunicación conectiva invisible y cada vez más rápida, que se convertiría en la fuerza organizadora central de un capitalismo destinado a globalizar el impulso de acumulación en un espacio aniquilado por el tiempo (como se citó en Hassan, 2020, p. 100).

En suma, la convergencia mediática física-virtual se ha convertido en inalámbrica, móvil, multimedia, fusionada y aumentada (Hidalgo, 2018). Una época denominada por Sued (2018) como posthumanista, donde la inteligencia humana es el resultado del procesamiento de la información por la interrelación entre humanos y máquinas. No obstante, aquí se pone

en duda tal apreciación, pues es visible las desigualdades en el procesamiento de la comunicación digital entre continentes, países y regiones.

2.2. La comunicación digital desde la hibridación comunicativa físico-virtual

En la actualidad existe una tendencia de consumo hacia mediaciones digitales por sobre las físicas. Pero no debe considerársele como una manera única de producir, sostener y transformar la realidad sino convergente con los escenarios propuestos por López (2018). De modo que la convergencia será proporcional a las posibilidades de acceso de la persona como nodo móvil a medios físicos o virtuales.

La ciudadanía ha demostrado una atracción contagiosa para adentrarse en la masificación de ordenadores y adelantos en telecomunicaciones a través del consumo de mercancías. El internarse en internet, permite comunicarse de forma sincrónica (charlas en tiempo real) y asincrónica (cada uno en su propio tiempo) con otras ubicadas a miles de kilómetros (Roldán, 2005).

Internet demostró una extraordinaria complejidad al pasar de los años. En un principio, era interpretado como un medio de comunicación, interacción y organización social, pese al escaso nivel de estudio. Se pensó como una tecnología incontrolable, para luego entenderla como un instrumento diseñado para la comunicación libre, creado de forma múltiple por gente, sectores e innovadores que querían que fuera así. La complicación yace en el protagonismo de los usuarios, pues al realizar un proceso de *feed back* y retroacción constante de las nuevas aplicaciones y tecnologías, generan el dinamismo y desarrollo enredado del espacio virtual (Castells, 2000). Por lo anterior, las investigaciones ahora son contextualmente situacionales y basadas en seguir a los actores y prácticas (Gómez, 2007).

Comunicarse a través de internet genera nuevos sistemas de significado e identidades culturales con valores derivados de las interacciones (Lugo, 2021). Como se ve, internet resultó un sitio amplio, donde circula información, ideas y juicios de manera casi instantánea que producen una serie de cambios incesantes. Una práctica comunicativa con cambios palpables en las actividades comerciales, educativas, de entretenimiento, políticas, artísticas y religiosas (Yepes, 2006).

La comunicación digital interactiva es una categoría que explícitamente ha sido sugerida por Carlos Scolari (2008), basado principalmente, en la necesidad de construir nuevas teorías que

permitan comprender la diversidad de procesos y fenómenos que subyacen a la introducción de tecnologías digitales en el mundo contemporáneo, las cuales, bajo atributos como su conectividad, interactividades, usabilidad, hipertextualidad e hipermedialidad, constituyen un nuevo sistema comunicacional que transforma prácticas, discursos, imaginarios y representaciones de la sociedad (Amador, 2010, p. 147).

Internet viabilizó la unión de las mediaciones en un solo sitio para así representar el nuevo sistema comunicacional. Como afirma Jenkins (2015), estamos en una era cosmopolita donde los medios de comunicación están por doquier y emplearemos toda clase de medios interrelacionados.

Para entender el nuevo sistema comunicacional, la *teoría de la comunicación digital interactiva* (Scolari, 2008) reconfigura las mediaciones para renombrarlas hipermediaciones, por considerar la exigencia hacia el consumidor/prosumidor de intervenir en los contenidos, desglosar sus componentes estructurales y proceder a su interpretación, utilizando niveles de codificación/decodificación diversos, desordenados y multiformes. Las hipermediaciones, según el autor, explican el entorno de convergencia entre diferentes lenguajes y medios gracias a la digitalización, ya que se facilita la manipulación de contenidos e integración de pantallas al ser todo reproducible y disponible en cualquier momento.

Las hipermediaciones replantean la causa-efecto de la comunicación y sus cambios en las relaciones sociales, culturales y políticas tradicionales. La comunicación digital es un escenario hipermediado más relajado. Es decir, *un sitio en el cual buscar hacer más “ligero” el mensaje, a fin de que el receptor no se tenga que esforzar en entenderlo* (Sánchez, 2006). Según el autor, la sociedad es altamente grafo-centrista, pero cambiará su morfología por una más audiovisual. La redefinición del signo como imagen es parte de la deconstrucción y, posterior, reestructuración de la presente dinámica de la comunicación: este nuevo régimen se constituye por medio de la profusión de lenguajes usados en función de necesidades, pero también, de estilos de vida y perspectivas del mundo, conducentes a la producción de saberes para la gestión de la existencia (Amador, 2010, p. 151).

Así pues, la situación comunicacional actual está marcada por su brevedad, morfología audiovisual y digitalidad. En el caso de la movilidad migratoria, existen fuentes para comprobar las reformulaciones de la convergencia físico-virtual en los escenarios planteados por López (2018). De acuerdo con Castles (2014), las comunicaciones

electrónicas proveen de conocimiento sobre las rutas migratorias y las oportunidades laborales. También, pueden indagar en los lugares, transporte, temporadas o días específicos para hacerlo, así como conocer peligros y riesgos y, en un momento, contar con apoyos para instalarse, conseguir empleo y moverse en la sociedad de destino (Cárdenas, 2010). Por si fuera poco, la tecnología ya ha sido tomada como una aliada para el migrante (Fuentes-Reyes y Ortiz-Ramírez, 2012 y Lugo, 2021).

La academia ha analizado e intentado responder al debate teórico latente: ¿nos estamos comunicando más? Citando a Scolari (2008) sí, pero con mensajes más breves; aunque recalca que la brevedad no implica una reducción del tiempo dedicado a comunicar. Mientras tanto, Van Dijck (2016) abrió el debate al responder: alienta a la formación de lazos débiles, es decir, una comunicación con menor intensidad, pero con mayor conectividad. Sobre este cuestionamiento, Castaigts (2008) propuso desarrollar los lazos débiles en internet y, al mismo tiempo, continuar y reforzar los lazos fuertes de las relaciones físicas. De manera que, la comunicación digital ahora mantiene en sintonía a las mediaciones físicas y virtuales, para así conservar los lazos fuertes a través de los débiles. Para entenderlo mejor, se ejemplifica la transformación de las redes sociales a redes sociales digitales, con el fin de atestiguar la reformulación de la práctica comunicativa con la presencia de internet, para luego convivir entre comunidades físicas hacia virtuales y virtuales hacia físicas.

2.2.1. La convergencia mediática de las redes sociales y redes sociales digitales

La convergencia mediática físico-virtual responde a lo considerado por Rizo (2018) en entender el momento comunicacional actual desde las hipermediaciones. Para ubicar su argumento, recurre a las redes sociales, un término con recorrido en las ciencias sociales, pero ahora bajo una definición vinculada a internet.

Los sujetos, a lo largo de la historia, han construido diversas formas de relacionarse y de crear grupos y colectividades (...) De ahí que el término “redes sociales”, empleado actualmente casi exclusivamente para referirse a las interacciones digitales sea, de algún modo, incorrecto, toda vez que las redes sociales han existido siempre y han sido el vehículo principal de los procesos de socialización de los sujetos (Rizo, 2018, p. 167).

Las redes sociales, antes de internet, se utilizaban para referirse a procesos de interacción social promotoras del conocimiento y libre intercambio de ideas (Calderón, 2016

y Moreno y Zirrit, 2019). En ellas, sus integrantes se comunican para satisfacer el interés personal, la influencia de la información dentro de la red y aplicación para beneficio general (Pozas, 2006). Sea a modo de ejemplo, el proceso de las personas próximas a la movilidad migratoria (experimentados o primerizos) para recurrir a sus redes asentadas en Estados Unidos con el propósito de conocer, emprender y desarrollar estrategias frente a circunstancias retadoras de la integridad (Anguiano y Trejo, 2007).

Las redes sociales familiares, comunicativas, laborales o migratorias, eran ejemplo de conjuntos de interacción antes de la introducción masiva de internet. Esto se puede notar en la descripción de las redes migratorias por Morales (2014):

La movilidad migratoria no como un desplazamiento en un sentido único y definitivo sino como un sistema de circulación que (re) configura la relación de los sujetos entre sí y con el territorio. Por la vía señalada, identifico una dialéctica entre circulación migratoria, inserción en redes sociales y creación de pertenencias en los territorios interconectados (p. 81).

Citando a Massey et. al (1998), las redes migratorias son utilizadas para desencadenar resultados favorables para los migrantes, tales como: ayuda económica, alojamiento y soporte desde distintas formas. De manera que la probabilidad de traslado internacional incrementaba al aminorar costos, riesgos de movimiento y el rendimiento. En este periodo, las cartas, mensajes orales, remesas o llamadas internacionales eran las herramientas utilizadas para generar las interacciones con sus redes.

En la movilidad migratoria, las redes sociales son productos de formas específicas de mantener contacto en territorios interconectados (Rivera, 2007). Tal como las establecidas entre esposas de migrantes y su cónyuge en movilidad, cuyo vínculo sirvió de sostén para el mantenimiento de las relaciones familiares (De León-Torres, Jasso-Martínez y Lamy, 2016). De ahí que el migrante aproveche todo su capital social, con el fin de establecer vínculos culturales con sus redes sociales (Massey et. al, 1991)

El capital social es el conjunto de habilidades, conocimientos y capacidades adquiridos que pueden ser de ayuda para el individuo a través de las conexiones y relaciones sociales (Bourdieu, 2001). Por ello, el migrante se encuentra condicionado a generar cierto grado de confiabilidad con su red para así definir su situación y solicitar apoyo (Pozas, 2006). Dicho proceso, ha sido exitoso, pues las redes sociales son consideradas una razón para la

movilidad migratoria debido a la conectividad y transferencia de información entre comunidades transnacionales (Van Dijck, 2016 e Izcará, 2017).

Se puede incluir aquí a los mapas orales, un ejemplo del capital social desarrollado por el migrante. Empleando palabras de Martínez (2014), son construcciones cartográficas que sirven para comprender la apropiación del territorio de algún modo (como se citó en Parrini-Roses y Flores-Pérez, 2018, 73). Mientras tanto, Pérez (2018), las identificó como imágenes de un desplazamiento y una organización personal de los deseos, afectos y riesgos que se pueden tomar y tiempos de espera. En síntesis, es un proceso cognitivo de la persona en movilidad sobre el territorio futuro de desplazamiento, hecha de la información obtenida de sus interacciones con el propósito de construir una ruta de mayores certezas.

El capital social de la persona en movilidad es destacable por la capacidad de construcción de redes sociales pese a las limitaciones de las mediaciones físicas. No obstante, después de la introducción masiva de internet este término y muchos más se redefinirían.

Las redes sociales se transformaron con la aparición de internet. En el espacio virtual, la comunicación se distingue por cuatro factores: económico, es más barato hablar por teléfono; disponibilidad, al estar presente en todos los sitios; facilidad de uso, por el contacto temprano con las tecnologías y, rapidez, por configuraciones sincrónicas. Alrededor de las cuatro se encuentra la personalización, una habilidad que posibilita diferentes tipos de interacción ya sea real o asincrónico, tanto en texto, audio o video (Pérez, 2010).

Investigadores en Argentina, Chile, Colombia, México y Perú afirman que, a partir de 1998, se consolidó un interés por estudiar a internet en la región (Pozas, 2006). En ese año, Bauman en *La globalización, consecuencias humanas* apreció la transformación de la información de un objeto tangible a uno intangible por la aparición del nuevo medio. Por esto, el espacio físico era menos necesario pues la información flotaba en un mundo globalizado. Después, las TIC generaron un nuevo tipo de desarrollo humano, donde la información es el mejor recurso para encarar las nuevas formas de poder y dominación acentuadas en la globalización y mapas emergentes de poder (Calderón, 2016).

A pesar de todo, la revolución tecnológica de la información genera un tenso debate. Para Hassan (2020) es una de características reales y sociales. Pero a juicio de Baricco (2018), no pueden predecirse el final de las alteraciones pues aún restan mutaciones en las conductas de las personas y sus movimientos mentales. Mientras tanto, Fuchs (2015) aludió a un mayor

distanciamiento temporal y espacial de las personas. Por otra parte, Van Dijck (2016) comprendió las interacciones sociales desde la convergencia mediática físico-virtual: es válido entender a los medios sociales como sistemas que facilitan o potencian, dentro de la web, redes humanas, es decir, entramados de personas que promueven la interconexión como un valor social (p. 29).

En la actualidad, los espacios virtuales encarnan nuevas características como la convergencia, movilidad, instantaneidad, globalización, transformaciones e individualidad (Arango-Forero, 2013). Contextualizándolas, las redes digitales o redes sociales digitales ya han generado cambios al ser documentadas como originadoras de organización, movilización, defensa de derechos y utensilio de apoyo emocional para las caravanas migrantes (Programa de Asuntos Migratorios IBERO, 2020 y Lugo, 2021). No obstante, pese a existir resultados positivos, internet es una desigualdad más en el corredor migratorio centroamericano, por lo que su apropiación es limitada.

Ahora bien, el capital social de la persona en movilidad migratoria a través de una convergencia mediática física-virtual se encuentra en una oportunidad de fortalecimiento. Teniendo en cuenta las transformaciones considerables en sus valores, identidades y códigos, por la readaptación ante un nuevo sistema de comunicaciones (De Moragas, 2016).

Las poblaciones migrantes se han apropiado de las tecnologías para superar las distancias y construir nuevas formas de relación con las comunidades de origen y de destino. Las TIC les han permitido a estos sujetos sustentar, de una forma fluida, sus círculos afectivos y relativizar la ruptura causada por la lejanía. Las TIC han potenciado la conformación de una doble presencia: la física (o real) y la imaginada (o virtual), estar aquí y allá y participar de la comunidad de origen y de destino (Mellela, 2016, p. 75).

El e-migrante podría ser una fuente única de información sobre la apropiación de las tecnologías y las nuevas formas de relación con las comunidades de origen, tránsito y destino. Dicho en palabras de Olivera (2013), su concepto nace de la actual inquietud de satisfacer necesidades de inclusión social, jurídica, económica y tecnológica. En particular, dicho término será estudiado bajo una orientación al consumo digital, en vista de que internet es la fuente actual de la hipermediación convergente entre las mediaciones físicas y virtuales.

En una etapa de liberación de significados gracias al desplazamiento independiente de datos (Bauman, 1998)., la cultura digital y su posición dentro de la hibridación

comunicativa genera una oportunidad de estudio para apreciar las transformaciones culturales del fenómeno migratorio. Aun así, es necesario aterrizar las características del consumo cultural de internet en la zona de estudio, debido a que es la pieza clave para la redefinición de las subjetividades e intersubjetividades del migrante.

2.3. El consumo cultural de internet de las personas en movilidad migratoria del corredor centroamericano

El consumo cultural es el conjunto de procesos de uso y apropiación de productos en los que el valor simbólico prevalece sobre los valores de uso y de cambio, o al de menos estos últimos se configuran en una dimensión simbólica (García Canclini, 1999, p. 42). Así mismo, el significado de lo cultural se ha reconfigurado por el consumo de mercancías y la globalización. Citando a Fuchs (2015), los consumidores otorgan significados específicos a los productos que compran y consumen, con la esperanza de que se cumpla la promesa de valor de uso. Esto se puede notar en la introspección de Lugo (2021):

Nos llama la atención que el acceso, uso y apropiación se producen de forma itinerante para personas migrantes. ¿Por qué? Consideramos que la propia necesidad de comunicarse les orilla a conseguir un celular o buscar acercarse a defensores de derechos humanos con el fin de obtener asesoría en comunicación, por ejemplo, para utilizar las TIC como herramientas de sobrevivencia ante temas como el narcotráfico (p. 100).

El celular como una herramienta de sobrevivencia para el migrante es una señal de la dimensión cultural señalada por Amador (2010), pues la experiencia de movilidad con el paisaje comunicacional (usos, apropiaciones, reapropiaciones e interacciones) adquieren profundas incidencias en las subjetividades de los usuarios/prosumidores. Dicho consumo del celular u otras TIC debe ser comprendida desde su relación con la sociedad y la cultura. En esta investigación, Tapachula encaja en un contexto considerado por Bauman (1998) como el “segundo mundo globalizado”:

Para el habitante del primer mundo —ese mundo cada vez más cosmopolita y extraterritorial de los empresarios, los administradores de cultura y los intelectuales globales—, se desmantelan las fronteras nacionales tal como sucedió para las mercancías, el capital y las finanzas mundiales. Para el habitante del segundo, los muros de controles migratorios, leyes de residencia, políticas de “calles limpias” y “aniquilación” se vuelven cada vez más altos;

los fosos que los separan de los lugares deseados y la redención soñada se vuelven más anchos, y los puentes, al primer intento de cruzados, resultar ser elevadizos (p. 97).

El habitante del “segundo mundo globalizado” está más cerca del despojo, la pobreza, desposesión, impotencia y restricción que, del privilegio, la riqueza, recursos, poder y libertad (Bauman, 1998). Por lo tanto, el consumo cultural de internet del migrante ubicado en Tapachula debe entenderse desde la brecha digital.

Una brecha es “una rotura o abertura irregular, especialmente en una pared o muralla” (RAE, 2021). En este texto, la rotura irregular serían aquellas limitantes físicas, intelectuales o económicas que dificultan el consumo de internet por personas en movilidad migratoria. En un principio, la brecha era escasamente observada al momento de hablar de las TIC’s como reconoce Cimadevilla (2009), por ello, describió cinco falacias de la tecnología. La primera es que, la existencia supone disponibilidad; segunda, la disponibilidad lleva al acceso; tercera, el uso permite alcanzar resoluciones; cuarta, la resolución más conveniente se alcanza desde la virtualidad y, quinta, la vulnerabilidad, en cuanto a información, suplanta a la comunicación y se constituye en su equivalente. De lo anterior, las tres primeras falacias serán contrastadas con la información descrita en las siguientes páginas.

La brecha digital es una fuente de la desigualdad en el siglo XXI (Gil, Vall-llovera y Martínez, 2009). Hidalgo (2018) reveló que dos de cada tres personas en el mundo no tienen acceso a internet, a causa de cinco brechas. La primera de ellas es la baja penetración tanto en países desarrollados como aquellos en vías de desarrollo; la segunda es el género, los hombres usan más internet que las mujeres; la tercera es la edad, grandes porcentajes de menores de 24 años usan internet; la conexión es la cuarta, personas dicen no conectarse porque no les interesa, no es útil, no saben cómo usarlo o están conducidos por la tecnología y, el uso de internet tiene un efecto positivo en el contacto con la familia y amigos como quinta brecha. A medida que internet comenzó su penetración en el mundo globalizado, las brechas se comprendieron mejor.

La falta de desarrollo en el ámbito del acceso a servicios de conectividad en ciertas regiones del mundo, mejor conocida como brecha digital, dificulta la integración de ciertos países al mercado digital, imposibilitando su pleno crecimiento y obstaculiza su presencia en las negociaciones para la regulación del ciberespacio. Más allá del desarrollo económico, el acceso a la red y el uso de las TIC han sido factores reconocidos por su capacidad para agilizar

dinámicas políticas y sociales, permitiendo ejercer la libre expresión, practicar el derecho de la información, facilitar procesos democráticos y dotar de iguales oportunidades a la población (Kapellmann, 2015, pp. 428-429).

Así pues, el consumo cultural de internet del migrante del corredor centroamericano se desarrolla desde dos bases de datos. Por un lado, se puntualiza respecto al nivel de pobreza de la población del TNCA, para comprender sus limitantes económicas. Lo anterior, se relaciona con la penetración de internet en cada país. Por otro lado, el panel de desarrollo digital permite descifrar la práctica comunicativa antes de arribar a la frontera sur. A lado de ello, aparece el análisis de los mapas de cobertura móvil del Instituto Federal de Telecomunicaciones de México (IFETEL), para puntualizar la presencia de dicho servicio en los tres principales corredores migratorios.

En primera instancia, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe afirmó que, la brecha digital es un subproducto de brechas socioeconómicas preexistentes. Al mismo tiempo, consideró a la subregión centroamericana como una de las más altas en incidencia de pobreza en 2019, por consiguiente, los contingentes constantes de refugiados no cesan (Cimadevilla, 2009 y Henao e Hincapié, 2019). En particular, las capitales de la subregión han disminuido su potencial económico debido a la abundancia de una pobreza de origen rural, lo que detona la emigración.

El mundo racional y consciente de la ética se muestra tan acongojado frente a la perspectiva de la migración masiva de pobres y hambrientos debido a precisamente a su innegable racionalidad y rectitud ética; es difícil engañarse a los pobres y hambrientos, sin sentirse culpable, el derecho a ir a donde abundan los alimentos, y es virtualmente imposible presentar argumentos racionales convincentes de que la migración sería una decisión irracional. El desafío es sobrecogedor: se trata de negarle al prójimo el derecho a la libertad de movimiento que se exalta como el logro máximo del mundo globalizado, la garantía de su prosperidad creciente (Bauman, 1998, p. 84).

Pobreza y migración en el corredor centroamericano son dos caras de un mismo fenómeno generado por la globalización neoliberal (Villafuerte y García, 2004). Haití, Honduras y Nicaragua se encuentran dentro de los 41 países pobres altamente endeudados. Sin olvidar, la presencia de otros países extracontinentales como Guinea Bisáu, Mauritania, Senegal, Sierra Leona y Burkina Faso de África (Sassen, 2008). Aquí vale la pena decir, los

países nombrados están presentes en los datos de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados después del *boom* de las caravanas³⁰.

La migración por pobreza denota la falta del compromiso de los países expulsores para cumplir con la encomienda de mejorar la calidad de vida de su ciudadanía. A juicio de Paláu (2008), la *modernidad líquida* explica la participación de un Estado con menos poder de acción y la ascendente posición del mercado como organizador central de la economía. Con todo y lo anterior, el Banco Mundial destacó un aumento generalizado de la pobreza extrema debido a la pandemia por el Covid-19 (Gerszon, et. al, 2021, 7 de agosto). Para dimensionar, Guatemala es el país más pobre del TNCA, más de la mitad se encuentra en ese estatus (tabla 4).

Tabla 4 - Porcentaje de personas que viven en pobreza y pobreza extrema en el Triángulo Norte Centroamericano

País y año	Guatemala, 2014	El Salvador, 2015	Honduras, 2015
Fuente	(PNUD, 2016)	(Banco Mundial, 2017)	(Instituto Nacional de Estadística de Honduras, 2016)
Pobreza	56.3%	31%	22.5%
Pobreza extrema	23.4%	10%	38.4%
Fuente: Henao, J. e Hincapié, A. (2019). Migrantes centroamericanos en tránsito por México ¿Primacía de los Derechos Humanos o de los capitales?			

Respecto a lo anterior, Guatemala con mayor porcentaje de población en pobreza, no es el país que más solicitudes de refugio pide a México. Aquí vale la pena mencionar los cambios a la configuración de las caravanas: de masiva a grupos pequeños; de centroamericanos a cubanos, africanos y haitianos; de ilegales a legales; de grupos de extrema pobreza a grupos con recursos suficientes (Chan-Pech, 2019, p. 49).

La pobreza económica es un factor considerable para no acceder a las TIC. Sin embargo, las personas confieren una alta prioridad a sus necesidades de comunicación y utilizan una parte importante de su escaso presupuesto para satisfacerlo (Castells, 2012, p. 98). De manera que el migrante se las ingeniará para acceder a las TIC pese a las limitaciones

³⁰ De acuerdo con Bauman (1998) y Henao e Hincapié (2019), la pobreza es un fenómeno local y la riqueza es global, por ello, la movilidad migratoria es una consecuencia una serie de determinaciones que se realizaron desde el exterior, que no les permitieron a estos países escribir sus propias historias y aprovechar recursos para crecer económicamente.

monetarias. Cerca de ello, las empresas se encargan en abaratar sus bienes e incrementar sus clientes.

La población mundial usuaria de internet es de 59.5% (ITU, 2020), equivalente a poco más de 4 mil 400 millones de personas. No obstante, la desigualdad en la accesibilidad es visible, puesto que los países desarrollados alcanzan un promedio de 86.6% de penetración y aquellos en vías de desarrollo hasta un 47%. En particular, México demuestra una superioridad considerable frente a Centroamérica y el Caribe (Tabla 5). Además, Nicaragua se encuentra en la última posición de los 122 países evaluados, pues el 90.4% de su población no accede a internet.

Tabla 5 - Penetración de internet en México, países de Centroamérica y el Caribe.

País	Posición mundial con más personas conectadas	Porcentaje de la población conectada	Población	Año de estadística
México	10	70%	84 millones	2020
Guatemala	78	42.9%	4, 121,268	2020
Honduras	89	18.7%	2,985,475	2015
El Salvador	105	28.5%	1,742,832	2015
Cuba	68	38%	3,090,769	2014
Haití	118	18.2%	1,217,505	2015
Nicaragua	122	9.6%	638,652	2019

Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones (2020). Estadísticas. Porcentaje de individuos usando internet.

El rezago económico y de conectividad coinciden para los países del TNCA y del Caribe, pues ninguno rebasa el cincuenta por ciento de su población conectada a internet. Es de destacar el porcentaje de Honduras y Haití, países que no llegan ni siquiera a la quinta parte de su población conectada. Una realidad pesimista frente a naciones que han invertido en la tecnología de la información para mejorar sus servicios de bienestar, para realizarlos con mayor eficacia y eficiencia³¹ (Himanen, 2016, p. 87). Pero, pese a no tener a toda la población conectada a internet, las redes globales afectan a todos, por ello, existe una crisis

³¹ El Gobierno de México durante los últimos 21 años ha prometido inversiones considerables para la frontera sur, con el propósito de mejorar la dinámica económica con Centroamérica y hacerlo un polo de atracción (Villafuerte y García, 2015 y De la Mora, 2020). No obstante, ningún plan ha manifestado los resultados esperados.

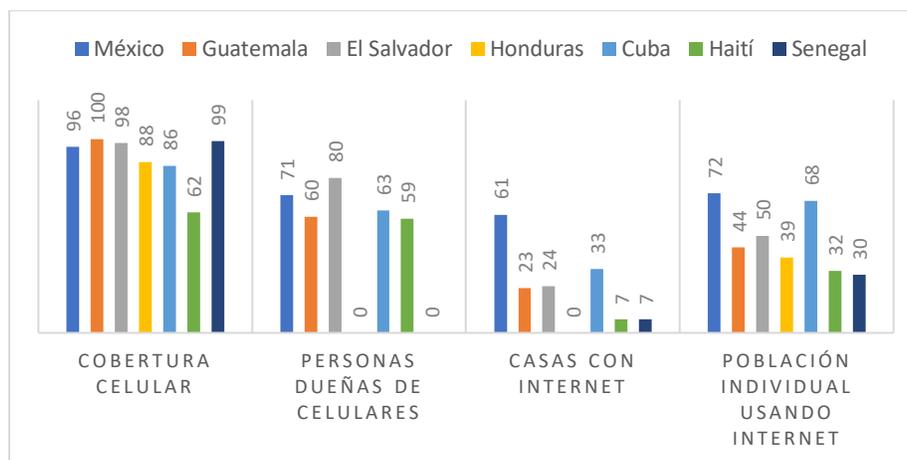
en el desarrollo de los países a causa de una crisis global ante el debilitamiento de la gobernabilidad nacionalista (Calderón, 2016, p. 299).

En segunda instancia, la brecha por infraestructura se concibe desde la ausencia de una arquitectura física para proporcionar los servicios de internet y telefonía móvil. Desde la posición de Taibo (2019), uno de los problemas actuales de internet, es su gran dependencia de nodos de conexión y almacenaje de información cada vez más difíciles de mantener.

A continuación, la brecha de infraestructura es abordada desde dos puntos. En primera, el consumo y acceso de las TIC's al interior de los países señalados como protagonistas de la nueva dinámica migratoria. En segunda instancia, la cobertura telefónica presente en los tres puntos ubicados como corredores migratorios en Chiapas. Entre ambas aportaciones, se podrá orientar el consumo cultural de internet del migrante presente en la frontera sur.

En primer lugar, el panel de desarrollo digital hecho con la base de datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2021) proporciona premisas claves al momento de pensar en el migrante que arribará a la frontera sur, reflexionar sobre si en su casa tendrán internet o cobertura celular, si puede ser dueñas de celulares o bien acceder a internet. Para entender lo anterior, se encuentra la tabla 6. En dicha gráfica, se colocó a México como el país más desarrollado de la zona. A Cuba, Haití y el TNCA como los países dominantes de las solicitudes de refugio en México y, Senegal, con el propósito de no dejar de lado a una migración extracontinental y con cada vez más presencia en la frontera sur.

Tabla 6 - Panel de desarrollo digital



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2021). Panel de desarrollo digital. Elaboración propia.

El panel manifiesta la preocupación de los países por la cobertura celular, en cambio prevalece una ausencia en el número de casas con internet. La cobertura celular disminuye de norte a sur. Además, sorprende el porcentaje de la población dueñas de celulares en El Salvador, pues supera el 80%; a excepción de Senegal y Honduras, más la mitad de la ciudadanía de los otros países cuenta con un celular.

La brecha por infraestructura se presenta en las casas con internet, teniendo en cuenta la necesaria arquitectura a construirse de la sinergia entre los gobiernos y las empresas para dotar del servicio a la ciudadanía. Es de observar el número tan alto de casas sin internet en Haití y Senegal, al propiciar el servicio al 7% de su población.

Por último, la población individual usando internet se interpreta como aquellas que de alguna forma u otra acceden, en este caso la dinámica se orienta más hacia servicios de prepago o datos móviles. En otras palabras, existe una demanda por conectarse a internet por medio de celulares.

El panel de desarrollo digital permite identificar al migrante que arriba a la frontera sur. Una persona en movilidad con posibilidades de ostentar un celular y el interés de conectarse a internet a través de esta herramienta. No obstante, la infraestructura de sus países parece superada, pues se han centrado en consolidar la cobertura celular y no llevarlos a los hogares.

Finalmente, con la aclaración del migrante con posibilidades de poseer un celular y el comportamiento de acceso a internet a través de dichos dispositivos, es necesario conocer la cobertura telefónica presente en la frontera sur. Al respecto, el Instituto Federal de Telecomunicaciones de México (2021) a través de la plataforma Mapas de Cobertura Móvil, realiza un escaneo del servicio ofrecido por diversas compañías en México³².

El Mapa de Cobertura Móvil en los tres puntos principales de entrada de migrantes del estado refleja una coherencia entre la zona con más flujo y la más accesible a internet. Al respecto, la compañía *AT&T* mantiene una ausencia de cobertura en la zona limítrofe entre departamentos de Guatemala y municipios de Chiapas. En el corredor costa, no hay servicio en Tapachula, sino hasta Huixtla. En el corredor central, el punto fronterizo conocido como Gracias a Dios, por La Trinitaria, tampoco tiene conectividad, es hasta el municipio de Ángel

³² Una cobertura telefónica no solo significa poder hacer llamadas, es un puente para acceder a un plan de datos, otra modalidad popular para conectarse a internet.

Albino Corzo. Por su parte, el corredor selva, su conectividad no está ni de cerca en Frontera Corozal, pero si la tiene en los municipios cercanos como Benemérito de las Américas y Marqués de Comillas. En suma, es la compañía con menor presencia de cobertura móvil en los tres puntos.

En cuanto a Movistar, cuenta con una cobertura en la franja fronteriza del Soconusco, desde Unión Juárez hasta Ciudad Hidalgo. Además, mantiene una fuerte presencia en la ciudad de Tapachula y zonas circunvecinas. No obstante, se debilita en los otros dos puntos de entrada identificados. En el caso del corredor centro se encuentra hasta Comitán y, por selva, ni siquiera hay en Ocosingo, es hasta Palenque o San Cristóbal de las Casas.

Definitivamente, la compañía Telcel³³ es la empresa con mayor presencia en cobertura móvil en la frontera sur de México. En el corredor costa se encuentra solidificada desde Unión Juárez hasta La Libertad. También cuenta con una buena cobertura en los puntos convergentes entre Guatemala. En Gracias a Dios no cuenta con servicio, pero a unos kilómetros se encuentra una importante cobertura red que va desde Comitán hasta El Porvenir. Por último, en el corredor selva, existe en Frontera Corosal y se mantiene con un radio importante de kilómetros; es el único de las tres compañías mencionadas que la tiene. En conclusión, costa es el corredor con mayor cobertura móvil ofrecido por las tres principales compañías.

Al mismo tiempo, Chiapas es el estado con menor penetración de internet del país con un 22%. No obstante, Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Comitán y Reforma figuran como los municipios con mayor conectividad. También, el instituto reveló estimaciones que confirman el avance de la conectividad y, al mismo tiempo, el rezago a comparación de otros estados. La entidad se encuentra en la última posición con 45.9% de su población que accede a internet, frente al 72% de la media nacional. Tal como se ha dicho, contar con internet representa un privilegio, en Chiapas solo el 27.3% tiene internet en sus hogares, menos del doble que la media nacional de 60.6%. Además, en tanto a los usuarios de teléfonos celulares, la tecnología de mayor uso entre la población, el estado es el más atrasado con el 55.7% (INEGI, 2021). El consumo de internet en México se utiliza principalmente para mensajería instantánea, acceder a redes sociales, a contenido de audio y video, tránsito y

³³ Todo esto sin contar con la presencia importante que tiene la compañía Telcel en toda la entidad, considerado su geografía accidentada y poca infraestructura, existen corredores amplios como el de la costa y centro que cubren la mayoría de la entidad sin problemas.

navegación asistida, jugar, editar fotos o videos, adquirir bienes o servicios, acceder a la banca móvil y otras aplicaciones (INEGI, 2021). Cabe señalar, si bien estos datos son de la población mexicana, se espera resultados similares para la población migrante, lo que sirve para dar una idea de la dinámica social digital.

Para terminar, el consumo cultural del migrante sobre internet está marcada por una brecha digital considerable. El atraso económico y social de la región ha significado también limitarse en el acceso a TIC. Pese a ello, existe un consumo ascendente orientado hacia datos móviles, por lo tanto, de alguna u otra forma la población en movilidad ya ha encontrado nuevas formas para organizarse conservar sus relaciones con familiares y conocidos, generar otros y encontrar ventanas de oportunidades laborales a través de las nuevas tecnologías (Scolari, 2008 y Moreno y Ziritt, 2019).

La pertenencia a un espacio o grupo social produce tanto necesidades como ciertos modos acostumbrados de satisfacerlas, se observa entonces que el consumo es un acto político complejo que excede el problema de la recepción de formatos y contenidos, requiriendo un análisis prudente y atento a la polisemia de apropiaciones comunicativas siempre posibles (Paz y Brussino, 2015, p. 175).

La comunicación digital ha transformado al ser comunicante, en el caso del e-migrante del corredor migratorio centroamericano aún no existen elementos precisos para configurar y señalar dichas modificaciones, por esta razón, se justifica del por qué no se acota a un sector específico de migrantes la presente investigación, en vista de los valiosos hallazgos, como puede ser la doble migración. Lo último mencionado, una premisa del proceso de cambio que ha orillado a una persona en movilidad migratoria a nuevamente, migrar específicamente hacia espacios digitales para ser parte de una red social digital y aprovechar contenidos.

2.4. Una persona en movilidad migratoria integrada a la Sociedad de la Información y el Conocimiento

La caravana migrante es un movimiento social relacionado con la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC, de ahora en adelante). De acuerdo con Lugo (2021), sus integrantes apuntan hacia una identidad colectiva bajo la digitalización y convergencia. La sinergia entre los valores potencializó su consumo de teléfonos inteligentes y ordenadores para sus propios

finés. Así pues, la nueva modalidad migratoria expresó prácticas culturales de transmisión constante de información. No obstante, los nuevos patrones migratorios eran palpables años antes (Cárdenas, 2010).

La Sociedad de la Información y Conocimiento puede teorizarse en dos partes. En primer lugar, la Sociedad de la Información es aquella desarrolladora de facultades, signos orales, elementos comunicativos, códigos y técnicas de expresión oral, utilizadas en aras de mejorar cada día el lenguaje. Por estas razones, la comunicación es fluida y efectiva, aunque no en todos los casos (Yepes, 2006). Desde el punto de vista de Calderón (2016), la nueva cultura de sociabilidad tecnológica desencadena códigos con habilidades y capacidades como: adaptabilidad, flexibilidad, horizontalidad, constitución de redes, innovación, articulación, multiplicación e intercambio. En la segunda parte, la Sociedad del Conocimiento aparece y se construye a partir de una acción cognoscente de la búsqueda, reflexión, análisis, crítica y depuración de información (Roldán, 2005). El resultado es una sociedad con información disponible y apropiada de datos para sus fines sociales (Lugo, 2021).

La división digital cuestiona si el migrante es integrante de la SIC. A juicio de Castells (2000), cualquier persona dentro de la SIC es aquella con la capacidad de encontrar, buscar, procesar y transformar información a conocimiento para lo que se quiera hacer. No obstante, la capacidad de saber qué hacer con lo que se aprende es socialmente desigual y ligada al origen social, familiar, cultural y educativo. Por tanto, el migrante en Tapachula podría demostrar experiencias subjetivas diferentes por las limitantes en su medio ambiente.

El e-migrante es el resultado de una comunicación e información contrastada y compartida. A juicio de Olivera (2013), la persona en movilidad construye relaciones transnacionales a través de su conexión a un dispositivo como el teléfono inteligente o demás TIC's. El nómada-migrante-conectado posibilita la reflexión sobre dimensiones espaciales tecnológicas, geográficas y sociales reunidas en una sociedad acompañada del cambio, con un camino hacia la inclusión e igualdad de los migrantes.

Entonces, la caravana migrante como la acción colectiva transnacional generó indicios coincidentes del e-migrante. La nueva configuración migratoria entendió el cambio en la comunicación y la cultura para manifestar un nuevo proceso de desarrollo en la ciudadanía (Sierra, 2015, p. 20). Por lo tanto, el integrante de la caravana puede ser una

persona presente en ambientes físicos y virtuales e introducida a la SIC, constructora de relaciones transnacionales para cumplir fines sociales. Aun así, la división digital conduce a razonar si el e-migrante es una figura generalizada, en crecimiento o limitada dentro de las caravanas migrantes.

El migrante de las caravanas mejoró sus relaciones personales, sociales y de participación a causa de las nuevas posibilidades de intercomunicación tecnológica. El desarrollo humano conseguido le ha permitido encarar nuevas formas de poder y dominación de la globalización frente culturas, minorías, y actores sociales excluidos e históricamente sometidos a la condición de periferia en los márgenes de la subalternidad (Sierra, 2015 y Calderón, 2016). Por lo tanto, el migrante se empoderó al integrar la SIC y procede a encarar los retos de su movilidad migratoria.

El e-migrante se fortaleció gracias a la acumulación de recursos informativos, para después producir conocimiento (Parrini-Roses y Flores-Pérez, 2018). Demostró habilidades semejantes a otras figuras identificadas. Por ejemplo, el *prosumidor* expresa una forma de poder por su autonomía en producir y consumir información, lo que conduce a una circulación constante de conocimiento almacenado en el entorno digital (Jenkins, 2015). También, el *homo-documentalis*, simboliza una renovación en la cadena evolutiva del ser humano comunicativo, procedente del ciudadano interactivo del siglo XXI conocido como *homo digitalis*, heredero de la SIC, habitante del mundo globalizado, con criterio justo y necesario para seleccionar mensajes provenientes de todos los sectores de la comunicación digital (Yepes, 1998, como se citó en Arango-Forero, 2013).

El *prosumidor* y el *homo-documentalis* son figuras semejantes del e-migrante, teniendo en cuenta la similitud en el aprovechamiento de las ventajas ofrecidas por la sociedad digital. La razón es la revolución por el control de la información lo que ha permitido diferentes facetas del ser humano integrante de la SIC. En su momento, Marshall McLuhan pronosticó una revolución causada por un flujo de información y el mundo interconectado a través de nuevos dispositivos con interfases inteligentes bajo el principio de actualización y moda (Islas, 2004 y Roldán, 2005).

La revolución presente producida del movimiento de las TIC's, por situar a la información como un bien comunitario y colocar al usuario como protagonista. De igual

forma, la mayoría de las personas ya ha aceptado vivir en una especie de revolución destinada a cambiar todos sus actos a una velocidad desconcertante (Baricco, 2018, pp. 9-11).

En veinte años la revolución ha ido anidando en la normalidad -en los gestos simples, en la vida cotidiana, en nuestra gestión de deseos y de miedos. Hoy sabemos que es una revolución, y estamos dispuestos a creer que es el fruto de una creación colectiva -incluso de una reivindicación colectiva- y no una degeneración imprevista del sistema o el plan diabólico de algún genio del mal (Baricco, 2018, pp. 10-11).

La web demostró ser un símbolo del cambio tecnológico, social y cultural, como la interfaz más amigable de internet (Bory, 2020). Ayudó a las personas para desposeer la información de los medios de comunicación masiva, como ocurrió a lo largo del siglo XX. En esta época, Alvin Toffler (1981), antes de Manuel Castells, anticipó características de una *Sociedad de la Información* bajo un desarrollo en entornos inteligentes, trabajo a domicilio, telecomunidades y el hogar electrónico (Islas, 2004). Por tanto, la penetración de la web cuestionó hasta qué punto las transformaciones tecnológicas podrían cambiar el mundo (Pisani y Piotet, 2009, p. 139).

La SIC es omnipresente a través de la web. Los sistemas digitales en movimiento han proporcionado flujos de información inagotables para originar cambios sociales y culturales (Roldán, 2005). Su omnipresencia es gracias a herramientas tecnológicas cada vez más compactas y ágiles, como teléfonos inteligentes. Es así como los sistemas telefónicos continúan con su papel clave en el desarrollo de infraestructuras informáticas (Bory, 2020, p. 57).

La *teoría de la comunicación digital interactiva* observó la realidad paralela generada por la web, con respuestas automáticas por una comunicación bidireccional y una disponibilidad de información: una trama de procesos de intercambio, producción y consumo simbólico que engloba una gran cantidad de sujetos, medios y lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular (Scolari, 2008, p. 277). La realidad paralela replanteó la subjetividad relativa del espacio y tiempo. Es decir, la modificación e influencia en la percepción que los sujetos tienen de su universo. Esto se puede notar, en la redefinición de la distancia y movimiento de los migrantes por el uso de la web (Mellela, 2016).

El e-migrante de las caravanas migrantes manifestó formas inéditas de organización y distribución del conocimiento a través del espacio social digital (Bory, 2020, p. 53). La

asociación entre las TIC's y la movilidad migratoria se localizó en la auto organización, difusión de mensajes, socialización, afectos, así como defensa y comunicación con defensores de derechos humanos o medios de comunicación. Desde otra perspectiva, existirán nuevas tensiones sociales, retos e incluso peligros por el acceso a las TIC's y la dependencia hacia ellas (Casas, 2014, p. 3).

Todo lo planteado hasta ahora se traduce en interpretar a la caravana migrante como una acción colectiva transnacional de actores híbridos (Varela, 2015, como se citó en Lugo, 2021, p. 63). Puesto que las redes sociales fueron utilizadas como punto de organización y seguimiento en el accionar de los actos involucrados, al crearse discursos basados en la comunicación e información contrastada y compartida. Una comunicación digital ágil y oportuna con acceso a toda una riqueza cultural (Yepes, 2006). Por lo tanto, la persona en movilidad como integrante de la SIC ostenta un flujo inagotable de información para buscar, auscultar, profundizar, complementar, sintetizar, analizar, construir conocimiento y aplicar a su contexto. De modo que se producen nuevas habilidades y capacidades correspondientes a una revolución tecnológica digna de seguirle la pista.

3. Juntos a la distancia

Hoy todos tienen WhatsApp.
Ahora a mi familia no la puedo abrazar, pero con saber.
Mi hermano me manda fotos de mi mamá y a veces ella me llama.
Me dan palabras de aliento.
Guadalupe

Este capítulo profundiza la construcción del trabajo metodológico y la puesta en marcha de las herramientas recolectoras de información. Los resultados se dividirán en dos partes con el objetivo de proporcionar una mejor explicación. Una primera parte describirá los hallazgos derivados de la etnografía, nueve observaciones no participantes más una participante. La segunda, constará del análisis de ocho entrevistas semiestructuradas.

3.1. Ruta metodológica

La metodología de la investigación arrancó con la búsqueda de los horizontes temáticos de la tesis. Posterior a ello, algunos conceptos ubicados fueron: e-migrante (Olivera, 2013), caravana migrante, trámites gubernamentales, convergencia mediática físico-virtual y consumo cultural. El resultado de la ubicación condujo a una siguiente delimitación con el objetivo de precisar los dos conceptos transversales. Así, ubicamos al e-migrante (Olivera, 2013)³⁴ como el concepto central, puesto que el reto primordial es ubicar una figura de características similares en esta región del mundo. También, seleccionamos a la movilidad migratoria internacional reciente hacia la frontera sur de México como el segundo horizonte transversal, en vista de que a partir de nuevas investigaciones se ha ahondado acerca de la caravana migrante como una nueva configuración migratoria, en la que se puede reflejar la dinámica comunicativa de las personas en movilidad y sus interacciones transnacionales (Universidad Iberoamericana, 2020), COMDHS, 2019, 2019b y 2020; y Lugo, 2021).

Para comenzar es necesario puntualicemos la orientación fenomenológica adoptada por la presente investigación. La reflexión de Osorio (1998) se construye de la base teórica hecha por Husserl (1913 y 1931) junto a las críticas de Ricoeur (1950) y Schmitt (1959-1960). De manera que, el método propuesto se instituye bajo la siguiente lógica “la pregunta

³⁴ Cabe aclarar, Olivera ha sido reiterativo en explicar que dicho término no está, de ninguna manera, asegurado teóricamente (2011, 2013, 2014 y 2015). Por lo anterior, la tesis se guía de la siguiente descripción de características: aquel nómada conectado a un dispositivo como el teléfono móvil o las TIC's, que construiría (aparentemente) relaciones transnacionales (Olivera, 2013, p. 254).

por el mundo y el yo lleva a la experiencia como fundamento; al preguntar la experiencia comprendo al Yo Apodíctico y, por ello, al ser del mundo” (Osorio, 1998, p. 6). Al mismo tiempo, el autor apuesta por visibilizar el modo de ser *sui generis* de la conciencia. Así pues, con el fin de alcanzar esa nueva mirada optamos por trabajar desde un enfoque cualitativo a través de las siguientes herramientas: entrevista semiestructurada, etnografía, observación no participante y observación no participante.

Las herramientas cualitativas fueron específicamente construidas con el propósito de responder a la pregunta central de la investigación: ¿el consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula coincide con los rasgos característicos de un e-migrante (Olivera, 2013)? Además, cumplir con el objetivo principal de: discutir los rasgos procedentes del consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula con el e-migrante (Olivera, 2013).

3.2. Validación

Ahora bien, trabajamos en una etapa de validación con el objetivo de recopilar datos y realizar adecuaciones precisas que robustecieran las herramientas cualitativas. Para ello, realizamos dos ejercicios previos, por un lado, un par de reuniones virtuales y, por el otro, una inmersión inicial en el sitio de estudio.

La primera reunión virtual fue con Angélica González, encargada de vinculación e incidencia del albergue Hospitalidad y Solidaridad A.C³⁵, el 27 de enero de 2022. La encargada compartió sus reflexiones acerca de la interacción de la comunidad refugiada y solicitantes de asilo con las TIC’s al interior del inmueble. Dicha junta, nos permitió elegir al lugar como un sitio con las condiciones favorables para la aplicación de entrevistas semiestructuradas, debido a que las personas alcanzaban una cierta estabilidad al no preocuparse por la alimentación o vivienda.

El segundo encuentro virtual fue con Mauricio Nihil Olivera, el promovente del término e-migrante, el 27 de febrero de 2022. El catedrático de la Universidad de la República del Uruguay (UDELAR) compartió su abordaje teórico del concepto. De igual modo, recomendó laborar desde la reflexión sobre el actual momento comunicacional, caracterizado

³⁵ El albergue ha sido diseñado para dar asistencia temporal a personas ubicadas en Tapachula cuyo proceso de solicitud de refugio está por iniciar o ya inició.

por cambios constantes con nuevas lógicas comunicativas del espacio-tiempo-lugar. Lo anterior, lo desarrolla en su propuesta de los espacios tecnológicos, geográficos y sociales (TGS).

En una segunda etapa de la validación realizamos una inmersión inicial al campo en Tapachula el 9 de marzo de 2022 (Anexo 1). La intención fue localizar cibernets para llevar a cabo la etnografía, observación participante y no participante, en vista de que la población en movilidad recurría a estos de forma frecuente. De modo que, visitamos tres establecimientos: Redgi 2, Oasis Vip (Parque Central) y Cristian. A su vez, reconocimos un local llamado “El güero”, sin computadoras, según el encargado se proporciona un servicio de asesoría. Metros más abajo, arribamos a otro lugar con un letrero exterior de escuela de manejo, sin embargo, la población en movilidad afirma que ahí se tramitan citas. Al finalizar el día, llegamos al albergue para precisar la realización de las entrevistas³⁶.

Por tanto, determinamos en aplicar las tres herramientas en el sitio “El güero” y el ciber Oasis Vip (Parque Central). El primero al ser el establecimiento más cercano a las oficinas de la Comisión Mexicana. También, por la intensa interacción entre el encargado y las personas en movilidad, lo que permitió un primer ejercicio de observación con resultados notables como el ocurrido a las 10:43. En dicho momento, un haitiano hablaba en criollo francés por teléfono con otra persona, pero cuando se aproximó al encargado del ciber le pidió hablara con el individuo al teléfono, pues le iba a indicar el procedimiento que necesitaría. Esto nos permitió atestiguar una habilidad comunicativa, en la que se involucraba al teléfono inteligente para solucionar la barrera del idioma.

Elegimos al ciber Oasis Vip debido a su ubicación en el centro de Tapachula, teniendo en cuenta que la mayoría de las personas en movilidad migratoria han transitado por el parque central. Igualmente, el encargado lograba identificar dos tipos de consumo de internet en la población en movilidad que asistía: *“existe un sector que llega media hora para conectarse y hablar por videollamada, por otra parte, hay quienes se quedan dos a tres horas intentando sacar su cita”*. Respecto a lo último, el responsable agregó: *“había una persona de nacionalidad hondureña, quien rentó por dos días consecutivos una máquina en el lugar,*

³⁶ Cabe señalar, los establecimientos Redgi 2, Oasis Vip y El Güero mostraron una apertura para aplicar las herramientas del trabajo de campo. A diferencia del ciber Cristian y la escuela de manejo, quienes no permitieron explicar el propósito del estudio.

según me explicó, sacaba citas por 100 y hasta 250 pesos a las personas que lo contactaban. Después de ello, el dueño bloqueó la página para que ya no lo hicieran”.

3.3. Trabajo de campo

Tras los ejercicios de validación, la propuesta de trabajo de campo comenzó un proceso de readecuación, mientras tanto, se suscitaron dos hechos que fueron relevantes al momento de la ejecución de las herramientas.

En primer lugar, Andrés Manuel López Obrador, presidente de México, visitó Tapachula el 11 de marzo. En su llegada, el mandatario comentó lo siguiente acerca de la atención a la movilidad migratoria del sur de México: *“hay que ordenar el flujo migratorio, atendiendo las causas. Entonces, nosotros estamos haciendo lo que nos corresponde y vamos a seguir insistiendo para que el gobierno de Estados Unidos actúe”* (Presidencia de la República, 2022). Entretanto, afuera de la zona militar —lugar donde realizaba dicha declaratoria— un aproximado de 150 personas en movilidad protestaron³⁷ de diferentes formas ante el hartazgo de la burocracia mexicana (Mandujano, 2022).

Una semana después de la llegada del presidente ocurrió un enfrentamiento entre la población en movilidad migratoria y la Guardia Nacional a las afueras de la oficina de regulación migratoria del Instituto Nacional de Migración (INM), dado que existía una tensión acumulada de la población extracontinental ante el lento proceso de regularización de documentos (Chiapas Paralelo, 2022). En consecuencia, el Instituto suspendió sus servicios hasta nuevo aviso (INM, 2022). De manera que, la actividad de regularización disminuyó considerablemente ante la interrupción de actividades gubernamentales, lo que se reflejó al momento de la recopilación de datos.

Bajo este panorama, el trabajo de campo se realizó del 21 al 24 de marzo de 2022. A continuación, la primera parte plasmará los resultados de las nueve observaciones no participantes: tres en el Ciber Oasis Vip, tres en el Albergue Hospitalidad y Solidaridad A.C, dos en “El Güero” y una realizada afuera del ciber “El Güero”. También, se decidió hacer una observación participante con William, un haitiano vendedor de aguas. En la segunda

³⁷ Algunos se suturaron los labios, otros se encadaron e inclusive existieron quienes simulaban crucificarse (Mandujano, 2022).

parte, se ubicarán los datos obtenidos de ocho entrevistas semiestructuradas: siete en el albergue Hospitalidad y Solidaridad y, una más a William.

3.3.1. Primera parte

El primer día realizamos una observación no participante desde las afueras de “El güero”, pues no se encontraba abierto al ser un día feriado³⁸. De ahí que, readecuamos la herramienta para identificar el ambiente alrededor³⁹ del sitio con el propósito de ubicar la presencia de teléfonos inteligentes en personas en movilidad.

Personas en movilidad migratoria; en su mayoría extracontinentales⁴⁰, arribaron a las oficinas de COMAR y los *cibers* de la octava poniente. El teléfono inteligente era un aditamento común en ellos, algunos lo cargaban en el bolsillo y otros lo llevaban en su mano (Número de observación⁴¹ 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 32, 33, 34, 38, 40, 42, 44, 47, 49, 52, 53, 60, 63, 65, 70, 73, 74, 75, 76, 77, 78 y 81). Debido a que, durante el trabajo de campo dicha observación era reiterada en diferentes espacios, consideramos existe una amplia presencia de dichos dispositivos en la población en movilidad. En virtud de los resultados, estamos a la altura de asegurar que existe una primera coincidencia entre el consumo cultural de internet de las personas en movilidad y el e-migrante (Olivera, 2013), puesto que una de las dos características principales del concepto es contar con un teléfono inteligente u otros dispositivos tecnológicos⁴².

Nos dirigimos hacia el Ciber Oasis Vip para efectuar la segunda observación no participante. En el lugar, logramos diferentes lecturas del consumo cultural de internet. Si bien en su mayoría, las personas en movilidad acuden al sitio para sacar copias o imprimir documentos, resaltamos la manera en que lo hacen, pues lo envían por medio de WhatsApp

³⁸ Se celebró el natalicio de Benito Juárez García, expresidente de México.

³⁹ Nos sorprendió la reiterada presencia de autoridades de seguridad en las instalaciones de COMAR ya que se registró el recorrido de unidades municipales, estatales y federales; entre ellas la Guardia Nacional, en catorce ocasiones (número de observación 4, 14, 20, 27, 28, 29, 35, 36, 37, 61, 66, 67, 79 y 80).

⁴⁰ La extensa presencia dicha población favoreció a una ubicación más precisa, debido a que existe una marcada diferenciación de rasgos físicos a los de una persona migrante centroamericana, teniendo en cuenta su estatura alta, piel más oscura y hablantes de otro idioma.

⁴¹ De ahora en adelante No. Ob.

⁴² Ubicamos audífonos de forma recurrente (No. Ob. 15, 18, 19, 33, 44, 52, 54, 64, 68, 70 y 75), lo que nos condujo a pensar en un considerable consumo cultural auditivo de internet, reflexión respaldada por las habilidades comunicativas documentadas que iban desde escuchar audios, hacer llamadas u oír música (No. Ob. 7, 8, 10, 15, 19, 24, 25, 26, 30, 32, 34, 45, 50, 54, 55 y 63).

o Bluetooth desde su teléfono inteligente a la computadora para imprimirlos (No. Ob. 86, 90 y 91).

Durante la segunda observación, se ubicó la llegada de dos jóvenes, un hombre y una mujer con apariencia centroamericana desde las 13:49 horas (No. ob. 85). Aunque, salieron y regresaron en dos ocasiones durante el tiempo de la actividad. Ella se conectaba a través de su cuenta de Facebook y lo utilizaba para que él realizara una videollamada. Tras dos intentos fallidos de intentar establecer la conexión, la tercera vez sí lograron platicar con el usuario, él le explicaba las dificultades para poder conectarse, la razón del por qué había ruido a su alrededor y dijo tener una cita con el SAT (Servicio de Administración Tributaria) para el siguiente día, después de ello, prometió volver a marcar.

Minutos después, un grupo de cuatro nicaragüenses: tres hombres y una mujer, entraron para sacar una copia a color de su pasaporte enviándolo a través de WhatsApp (No. Ob. 90). Entre ellos, existía un hombre con reloj inteligente, cadena brillante y lentes. Él mientras enviaba unas fotografías de su rostro al WhatsApp del ciber, apoyaba a sus compañeros; en especial, a la mujer sobre dudas del procedimiento. Por lo que se pudo atestiguar, deducimos no eran familia, pero realizaban una comunión entre connacionales al encontrarse en procesos migratorios similares⁴³.

La tercera observación no participante ocurrió en el albergue⁴⁴. Aquí es necesario recordar las restricciones del uso de teléfonos inteligentes⁴⁵ y la poca capacidad de internet existente en el lugar. No obstante, la comunidad refugiada y solicitante de asilo contrasta en la realidad lo anterior. Por ejemplo, una madre haitiana con su hija en brazos buscaba vídeos para que ambas se entretuvieran, al poco tiempo, arribó otra menor más grande, para así, las tres concentrarse en los vídeos proyectados por el dispositivo. (No. ob. 95). Describimos una situación similar en la observación 101, pero en este caso, una familia centroamericana compuesta por un hombre, una mujer y un niño de entre 10 a 12 años, se sentaron en una banca a ver el teléfono inteligente juntos, lo que al parecer era una película o episodio de

⁴³ Al terminar la segunda observación, es necesario recalcar lo dicho por el responsable del ciber, ya que atribuyó la poca afluencia del día por ser feriado (No. Ob. 92).

⁴⁴ Al ser un día feriado, parte del personal del albergue no laboró lo que propició un ambiente idóneo para registrar la interactividad de la comunidad con teléfonos inteligentes u otros dispositivos.

⁴⁵ La observación 107, permite replicar una de las reglas colocadas en cada habitación “no se permite el uso de celular de ningún tipo electrónico dentro del albergue. Estos deben permanecer resguardados en el área de paquetería y solo podrán ser usados fuera del albergue”

alguna novela; durante ese tiempo, se podía ver su cercanía física y atención continua por más de 30 minutos. Ambos ejemplos condujeron a reflexionar sobre la capacidad de reunión física de las personas por consumir contenidos alojados en internet, una deducción cercana al fenómeno que desencadenaba la televisión en su momento.

A lado de ello, la observación 98 nos permitió especular acerca de la disponibilidad de teléfonos inteligentes. Si bien sabemos es un tema multifactorial, fue interesante ver como dos menores jugaban *Free Fire*, popular juego sobre armas. Mientras tanto diez niños, niñas y adolescentes se encontraban jugando con los aparatos didácticos del lugar. Sobre la disponibilidad, atestiguamos como una mujer y un hombre de similar edad y aspecto centroamericano se encontraban juntos, ella tenía el móvil primero y, en la siguiente observación ya era él. De modo que, se puede inferir aquí, la existencia de acuerdos para poder utilizarlo de forma compartida ante la falta de equipos.

A su vez, el registro 102 detalló la reunión de tres hombres: uno haitiano y dos centroamericanos, quienes se sentaron en una banca y comenzaron a escuchar música a través de una bocina. Luego de un tiempo, el originario de Haití se apartó y llevó consigo su bocina, aunque nunca dejó de reproducir canciones latinas desde las 20:28 horas hasta las 22 horas.

En este punto, la atmósfera del albergue. Para ilustrar mejor, en un momento existían decenas de teléfonos activos, se escuchaba música a través de una bocina y se utilizaba una computadora portátil. Todo esto, sin que fuera permitido el uso de teléfonos y existiera una red wifi para la comunidad (No. ob. 105). Al final del día, destacamos las habilidades y destrezas de la población en movilidad en vista de su conexión continua a internet pese a no tener dispositivos o puntos de acceso cercanos.

Para el segundo día, arrancamos la cuarta observación no participante en el ciber “El güero”. Lográbamos precisar las nacionalidades de las personas que llegaban al sitio debido a la información proporcionada por el encargado⁴⁶. Derivado de ello, en este establecimiento acuden, en su mayoría, a tramitar citas para entrevistas con la COMAR (No ob. 111, 114, 115 y 117). El responsable⁴⁷ justificó la poca afluencia de extranjeros y la imposibilidad de tramitar las citas debido al conflicto ocurrido una semana antes en INM (No. Ob. 112).

⁴⁶ En este día, la comunidad haitiana fue la nacionalidad que más asistió al ciber (No. Ob. 109, 111, 113, 114, 115, 117, 119, 120 y 121).

⁴⁷ Cabe señalar, el encargado comentó que las personas extranjeras acampan afuera del lugar cuando se pueden hacer las citas.

Seguido del trámite de citas, el segundo motivo es por la denominada actualización de sus datos, un procedimiento digital para refrescar datos como el correo electrónico y número de celular, ya que de no hacerlo la autoridad migratoria podría suspender el expediente (No. Ob. 113, 119 y 121).

La observación 103 nos permitió identificar algunas habilidades comunicativas en una actualización de datos solicitada por dos personas extracontinentales. Notamos el acompañamiento de un haitiano con zapatos negros hacia su connacional de menor edad. Entre ambos, leían cuidadosamente el documento expedido por el encargado, mientras tanto, el joven enviaba mensajes a través de su teléfono inteligente y posteriormente escaneó el código QR del documento. En pocos minutos, logramos atestiguar un acompañamiento entre connacionales similar a lo visto con los nicaragüenses, aunque aquí directamente se utilizaron las herramientas físicas y digitales disponibles para comprobar y avanzar con el proceso migratorio.

En un segundo momento del día, llevamos a cabo la quinta observación no participante en el Ciber Oasis Vip. Un hombre y una mujer, ambos de entre 25 a 35 años, entraron al lugar con sus pasaportes africanos en una mano y en la otra su teléfono inteligente. Ellos apenas emitieron unas palabras en español, pidieron les imprimieran una foto, después de ello, salieron molestos con la hoja. Según la versión del encargado, la pareja africana pidió le imprimieran una fotografía con un documento que se alcanzaba a leer: *Formulaire d'envoi Senn forma – Cash y tiene un logo llamado Monery*. Sin embargo, salieron molestos porque la foto era de mala calidad y ellos no podían mejorarla. Minutos después, la pareja regresó y les pidió imprimieran el mismo documento, pero ahora con una imagen más clara. Lo anterior, nos coloca en una posición privilegiada para detectar la comunicación transnacional en tiempo real, es por ello, la interacción inmediata hizo enviar el documento de nuevo para así imprimirlo.

En un tercer registro desde las instalaciones del ciber Oasis VIP llamó la atención el arribo de dos hombres de entre 35 a 45 años. Pidieron una computadora y luego de unos minutos imprimieron unas hojas con el logo de INM, eran solicitudes de refugio (No. ob. 126). Lo anterior nos llevó a considerar la existencia de personas externas a los *cibers*, quienes les ayudan a realizar su trámite migratorio, no obstante, estamos lejos de entender de dicho acompañamiento.

La sexta observación no participante fue breve y hecha con el objetivo de contrastar el ambiente comunicacional dentro del albergue en una noche con actividades y otra que no. A diferencia del día anterior, hoy las mesas apenas estaban ocupadas por algunas personas con sus teléfonos inteligentes, debido a que la mayoría optó por ir a jugar voleibol o bailar zumba. No obstante, durante el tiempo de la actividad identificamos la cantidad de dispositivos inteligentes conectados en las corrientes eléctricas ubicadas al exterior de las habitaciones⁴⁸. Existía una gran cantidad de teléfonos inteligentes, algunas bocinas, baterías externas y otros artículos que abarrotaban las tomas de corriente desde las primeras horas de la mañana hasta el cierre de actividades a las 22 horas (Anexo 2). Por lo anterior, reiteramos nuestra decisión de considerar una presencia habitual de dispositivos inteligentes en una persona en movilidad migratoria.

En el tercer día del trabajo de campo iniciamos la séptima observación no participante en el ciber “El Güero”. En el registro 130, un hondureño de entre 30 a 40 años arribó al sitio a las 10:22 horas. La persona centroamericana le solicitó al encargado actualizar sus datos, mientras tanto, recibió una llamada y escuchamos su queja: “mejor me hubiera venido solo y agarrado el tren, se necesita mucha paciencia para los trámites”. Una declaración que ilustra bien el hartazgo de las personas en movilidad ante la lentitud de su regularización migratoria.

En la observación 132 documentamos otro ejemplo para superar la barrera del idioma. Un hombre y mujer haitiana entraron al lugar, ambos de una edad aproximada de 20 a 30 años. Ellos no emiten ninguna palabra en español y el encargado no les entiende. El hombre extracontinental sacó su teléfono inteligente y le llamó a una persona, aunque se sienta luego de que no le atendieran el celular. Minutos después, recibió una llamada, por lo que se le escuchó, mencionó estar en un ciber café, luego intentó llevarle su teléfono Samsung al encargado; aquí dedujimos se repetiría la misma actividad documentada en la inmersión inicial al campo. No obstante, el encargado se negó y dijo que no habla por teléfono con nadie, terminó explicándole al extracontinental que no hay citas de migración. Ante la negativa, los haitianos se quedaron en las bancas y a los pocos minutos recibieron una llamada y se fueron al otro ciber.

Este mismo día registramos otros eventos interesantes relacionados con superar la barrera del idioma. Por ejemplo, reflexionamos acerca de la llegada de un hombre haitiano

⁴⁸ Por seguridad, no existen toma corrientes al interior de las habitaciones.

joven, quien pese a tener un teléfono inteligente a la mano, intentó hablar en español, pero no se pudieron entender con el encargado. Esto nos llevó a reflexionar acerca de que, si bien las personas en movilidad ostentan artículos tecnológicos no todos lo toman en cuenta para solucionar dicho dilema, para ello siguen privilegiando la comunicación cara a cara. Para citar un ejemplo, William, un haitiano vendedor de aguas a las afueras de COMAR, arribó al ciber y le preguntó al encargado si había citas, pero este último le dijo que no. Al día siguiente de esta observación, el haitiano comentó que un connacional le había pedido preguntarle al encargado, puesto que no hablaba español. Por tanto, a partir de aquí podemos visibilizar el papel de William, como una fuente física de información.

Los trámites en los *cibers* se ven favorecidos si existe una coincidencia en el idioma. Esto puede verse con claridad en la observación 137. Dos hombres nicaragüenses, uno de entre 35 a 40 años y el otro de entre 40 a 50 años. El más joven sacó inmediatamente su teléfono inteligente y le pidió al encargado hacerle su preregistro ante COMAR, un trámite complejo por la cantidad de documentos y tiempo a invertir. Luego, el encargado le preguntó al nicaragüense sobre su estado civil, dirección en la que residía en Tapachula, número de casa y un número de teléfono; el cual era con lada de la ciudad fronteriza. Después, el encargado le entregó su preregistro. Posteriormente, el otro nicaragüense le solicitó al responsable hacerle el mismo documento. Al mismo tiempo, el joven le tomó una foto a su papel, se puso los audífonos y comenzó a escuchar audios de WhatsApp. Para este instante, el señor más grande preguntó directamente al investigador cómo podía agregar un número mexicano ya que su chip era de Nicaragua. Antes de irse, ambos connacionales intercambiaron números telefónicos.

En otro momento de esta misma observación, un haitiano de entre 25 a 35 años arribó al ciber, sin embargo, solo podía hablar en criollo francés, entonces optó por enseñarle una imagen desde su teléfono inteligente de lo que quería al encargado. Sin embargo, salió del lugar ante la negativa para la realización del procedimiento.

La octava observación no participante se realizó en el ciber Oasis a las 11:55 del tercer día de trabajo de campo. El registro número 149 involucró a la pareja descrita en la número 125. El encargado explicó que, la pareja llegó a imprimir nuevamente el papel de

*Moneygram*⁴⁹, no obstante, no contaban con dinero, por lo que dejaron su teléfono inteligente a resguardo del lugar. La pareja africana prometió llegaría a las cinco o seis de la tarde de ese día para recoger el teléfono y pagar la copia.

En particular, la observación 151 representó un ejemplo contundente del consumo cultural de internet de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula. Una mujer de apariencia caribeña de aproximadamente 25 a 35 años entró al ciber y solicitó una computadora. Inmediatamente, abrió el navegador y buscó mapas de Chiapas, señalaba con su dedo las carreteras del estado para luego sacar su teléfono inteligente y tomarle una foto al mapa proyectado en el monitor. Luego, la mujer buscó un mapa de Veracruz e hizo lo mismo, tras ver atentamente unos minutos, le tomó foto. Mientras tanto, se escuchaban sus notificaciones de Facebook Messenger. En su espacio, se encontraban documentos migratorios y buscó específicamente la ciudad de Acayucan tras leer un folleto. Por último, buscó un mapa de México y realizó el mismo procedimiento.

En definitiva, la mujer nos demostró la necesidad de nutrirse de información para luego tener una claridad sobre sus futuras decisiones. También, es notable la habilidad de tomarle fotos a los mapas, tal vez, con el objetivo de preservar y tener información alojada en su teléfono inteligente como un dispositivo almacenador de datos.

Los jóvenes descritos en la observación 85 regresaron este día. Ambos pidieron una computadora, estuvieron unos 15 minutos y salieron. Según el encargado, el hombre salvadoreño trataba de entrar a su Facebook, pero no lo logró. Ahora, ambos registros de la pareja conducen a una nueva lectura, en otras palabras, la amistad en común de los dos hacía que ella le prestara su cuenta, pensamos tienen alguna amistad en común dentro de la red social digital. Al mismo tiempo, en ninguno de ellos se identificó un teléfono inteligente, por lo que intuimos utilizaban una computadora de escritorio ante la ausencia de este dispositivo móvil.

⁴⁹ Según la página oficial, MoneyGram International, Inc. (NASDAQ: MGI), líder mundial en la evolución de los pagos digitales P2P, ofrece soluciones financieras innovadoras para conectar a las comunidades del mundo. Con una estrategia impulsada por un propósito para movilizar el movimiento de dinero, una sólida cultura de innovación fintech y capacidades líderes centradas en el cliente, MoneyGram ha crecido para atender a más de 150 millones de personas en los últimos cinco años. La empresa aprovecha su plataforma moderna, móvil e impulsada por API y colabora con las principales marcas del mundo para atender a los consumidores a través de su canal digital directo al consumidor, red minorista global y negocio de finanzas integradas para clientes empresariales. MoneyGram también es líder en la innovación pionera en pagos transfronterizos y la liquidación habilitada por blockchain (Moneygram, 25 de abril 2022).

Para el cuarto y último día del trabajo de campo, en la mañana iniciamos una observación no participante dentro del albergue. Los registros 158 y 159, sirvieron para dar constancia de la cantidad de teléfonos inteligentes y otros objetos electrónicos que se encontraban conectados a las tomas de corriente desde las siete de la mañana. Posteriormente, un usuario justificó la necesidad de revisar a las primeras horas del día los teléfonos inteligentes, en vista de que en ocasiones reciben mensajes de abogados, organizaciones sociales o el gobierno, en la que requieren su presencia.

Para terminar estos ejercicios, se decidió realizar una observación participante con William, un haitiano vendedor de aguas embotelladas a las afueras de las oficinas de COMAR. William con 21 años salió de Haití en 2016, pasó por República Dominicana y voló hacia Chile, ahí se asentó varios años hasta que reinició su viaje hacia el norte, hoy está atrapado en Tapachula pues lleva más de siete meses en la ciudad, porque no le han liberado sus documentos. Desde ese tiempo, ha optado por vender aguas y naranjas frente a COMAR como una medida de subsistencia. Por su ubicación, William recibe muchas preguntas a diario, en especial de sus connacionales. Para entenderlo mejor, la observación 160 ejemplifica lo anterior. Un joven haitiano llegó con William, habló con él y se fue. El vendedor al traducirnos explicó que a ese hombre lo ha visto en diferentes veces y siempre le pregunta cosas. Aquí, él mismo comentó que a veces le proporciona su número telefónico para que le pregunten sus dudas de forma personal vía WhatsApp y no tengan que moverse hasta las oficinas de la Comisión (Anexo 3).

Tras lo último, se le cuestionó a William cuántos contactos tenía y mencionó tener alrededor de 200: 50 eran de su familia y amigos, mientras, el resto eran de las personas que le habían pedido su número para preguntarle dudas sobre su proceso migratorio. Respondió: *“No tengo ni idea quienes son. Me mandan audios o textos. Me mandan más audios”*. Tras la respuesta, otro haitiano se acercó a William, tal vez sean de la misma edad. El haitiano se mostró feliz con William, debido a que su cita con COMAR era la siguiente semana. En español, él mencionó provenir de Chile y busca seguir avanzando hacia el norte: *“me escribo todo el tiempo con mis familiares que están en Mexicali, para allá quiero ir”* (No. ob. 161).

William al mismo tiempo en que vende aguas y pela naranjas, responde preguntas de otras personas en movilidad migratoria. A su alrededor ve como otras personas se refugian del sol, platican unos con otros o simplemente revisan su teléfono inteligente (No. ob. 162).

Durante su tiempo de trabajo, consideró que dos de cada 10 solicitantes haitianos reciben papeles de residencia. También, mencionó que COMAR atiende a toda la comunidad haitiana en la mañana y en la tarde a otras nacionalidades. A parte de eso, el haitiano criticó el actuar burocrático de las autoridades mexicanas⁵⁰: *“porque dicen que quieren ayudar, pero no lo demuestran (...) Cuando llegue el día para irnos, tendremos que trabajar pues ya nos habremos gastado todo el dinero”*. A pregunta expresa, cuantificó que solo dos de cada diez haitianos se quieren quedar en Tapachula, en vista de que necesitan trabajar y enviar dinero para que su familiar pueda migrar, pero en dicha ciudad fronteriza no la pueden conseguir por la falta de papeles. Él en particular quiere irse a Canadá (No. ob. 166).

William consideró a los *cibers* como caros y un *negocio*. Explicó el posible vínculo entre los *cibers* y Migración, ya que por lo visto es casi obligatorio para las personas en movilidad ir a dichos centros de cómputo para avanzar en cualquier trámite. Al mismo tiempo, nos cuestionamos lo dicho por el encargado del ciber “El güero”, pues aseguró ofrecer 50 fichas al día que les daba Migración, las cuales debía administrar, lo que condujo a las siguientes dudas: ¿cómo puede estar tan seguro de tenerlas? y ¿cómo tiene tantas a su disposición?

A la vez, William comentó ser el primero de su familia en venir a México. Él aseguró que para su familia será fácil venir, pues ya lo tienen a él aquí (No. ob. 164). Lo último, un ejemplo de las redes transnacionales, hoy fortalecidas por las TIC’s. Esto se puede notar en la relación entre él y su esposa ubicada en República Dominicana, quienes comenzaron a interactuar en tiempo real a través de WhatsApp. El teléfono inteligente de William era uno pequeño, de color azul y la pantalla quebrada en una esquina, dicho dispositivo le sirve para hablar todos los días y a cada hora con su esposa: *“no importa la distancia, lo que importa es que nos comuniquemos”*. En general, William mencionó que su relación sigue porque ella cree en él y viceversa: *“pasamos casi un año sin hablar. Pero se solucionaron las cosas, cuando empieza a hablar nunca termina, ella me tiene ahí. Le pongo 200 pesos de recarga para mí y 200 le envió a ella”* (No ob. 168 y 170). El resultado de lo anterior refleja un ejemplo del fortalecimiento de una relación transnacional con la ayuda de las tecnologías, pues de no existir, hubiera sido aún más complicado haber superado una ruptura tan larga.

⁵⁰ Simultáneamente, William mencionó que en Chile te atienden y solucionan tu situación migratoria el mismo día de la cita, una notable diferencia con México ya que pese a tener una cita es necesario seguir en espera y regresar en otras ocasiones.

Durante la observación, atestiguamos un fenómeno parecido a la del registro 126. Un hombre mexicano de más de 50 años comenzó a hablar con un haitiano, le comentó que podría hacer más rápido su trámite. El mexicano le pidió su número y que le envié los documentos a través de fotos a su WhatsApp y correo electrónico. Se dedujo, podría ser un abogado, pues habló de interponer un amparo.

En conclusión, William es una fuente híbrida de información⁵¹. Su entendimiento de la problemática acompañado de su amabilidad, han hecho que tenga un papel destacado en la dinámica migratoria, ya que resulta ser una especie de antena informativa para resolver dudas, ya sea por medio de una comunicación cara a cara o vía mensajes de WhatsApp.

3.3.2. Segunda parte

Ahora bien, la segunda parte del trabajo de campo expondrá los resultados de las entrevistas semiestructuradas. Una herramienta pensada con el propósito de delinear el consumo cultural de internet en las personas en movilidad migratoria, por tanto, centramos el trabajo en cuatro áreas estratégicas: Tapachula, relaciones transnacionales, consumo cultural de internet y comunicación digital.

Ideamos el primer tópico denominado Tapachula para conocer detalles generales del desplazamiento como: situación migratoria, lugar de procedencia, trayecto realizado, información previa sobre el país antes de arribar y la esperanza al momento de llegar a suelo mexicano. A lado de ello, el segundo, tercero y cuarto tópico fueron construidos para responder a la parte complementaria de la propuesta de definición del e-migrante (Olivera, 2013) y nos referimos a las relaciones transnacionales. De modo que, en el segundo tópico se expusieron las siguientes preguntas: ¿Con quiénes te comunicabas durante tu trayecto hacia Tapachula?, ¿Con quiénes te comunicas estando en Tapachula?, ¿Qué utilizas para comunicarte? y ¿la información proporcionada por estos medios fue la adecuada?

En el tercer tópico se buscó profundizar en el consumo cultural de internet, de ahí que se les cuestionó sobre: ¿Qué información te importaba conocer en tus pláticas con las personas?, ¿qué tipo de información es la que más te interesa? Y ¿Cuáles fueron las dificultades para comunicarte e informarte? Por último, el eje comunicación digital buscó

⁵¹ Cabe señalar, la ayuda del haitiano no se limita solo a información, constatamos como regaló un par de naranjas a una familia y también un cubrebocas a una mujer para poder pasar a las oficinas de COMAR (No ob. 173).

desentrañar específicamente las opciones de interacción a través de internet, así pues, se realizaron las siguientes interrogantes: ¿Qué redes sociales utilizabas durante tu trayecto y llegada a Tapachula?, ¿Qué medios utilizaste para comunicarte?, ¿Cuál es el medio vía internet que más utilizaste?, ¿Usted se encuentra en grupos de WhatsApp?, ¿Cómo ha accedido a internet? Y al final, emitir un comentario libre sobre su experiencia migratoria y el uso de las TIC's.

En este sentido, se realizaron nueve entrevistas semiestructuradas⁵². La primera persona entrevistada fue William. Como se ha dicho antes, el joven es el primero en salir de su país, su motivo para desplazarse fue enterarse de la vida de sus amigos y conocidos por medio de las redes sociales digitales: “*había algunos que me mandaban fotos, para ver lo que tenían*”. Es necesario señalar el motivo de desplazamiento, puesto que la información alojada en internet y procesada por William fungió como un estimulante para emprender su viaje, un fenómeno ascendente y tal vez necesario profundizar en las siguientes investigaciones.

William tiene la intención de ir a Canadá, no obstante, ha pasado casi siete meses en Tapachula, una ciudad de la cual no sabía nada. Cerca de ello, William durante su trayecto consideró que la comunicación con su esposa y familia a través de su teléfono inteligente le ha significado “*palabras de fuerza*”. A él le importa conocer cómo estaba su familia, también se interesó en investigar cómo era la gente en México, que les gustaba y que no: “*no vas a saberlo todo, pero internet es un medio para que sepas algunas cosas*”. Sin embargo, la mayor dificultad para comunicarse e informarse lo encontró en la vida *offline*, en vista de que pocos hablaban criollo francés en Tapachula.

William tuvo que comprar un nuevo teléfono inteligente porque le robaron el suyo en Panamá. Con este nuevo dispositivo, cada quince días paga para recargarle sus datos móviles, en vista de que no puede contratar internet por la falta de papeles. El haitiano utiliza WhatsApp para hablar con su familia y amigos ya sea por llamada, audios o videollamadas, mientras tanto, Facebook le sirve solo para ver fotos y vídeos. Al tener tan precisado su consumo de cada aplicación, le preguntamos si conocía sobre los grupos de WhatsApp conformado por otras personas en movilidad migratoria y dijo: “*esos grupos están en todo el*

⁵² Aunque la entrevista dos fue descartadas debido a la coincidencia con respuestas de las demás personas entrevistadas.

mundo, hay un presidente que está en la cabeza del grupo, ese te va a dar todas las informaciones. Él fue el primero que vino, él se comunica con toda la gente de Panamá, Chile, Brasil y Colombia. Hay casi 500 personas en cada grupo. Él te va a decir como es la ruta, si está difícil o buena (...) hay muchas rutas y lugares por donde pasar”.

El haitiano recordó la existencia de una fuerte solidaridad física y digital entre connacionales. Él lo expresó de la siguiente forma: *“si yo tengo la información te lo doy, uno ayuda a otro”*. Dicha solidaridad es la base para generar relaciones transnacionales más estrechas.

Por último, a William se le cuestionó si un haitiano cuenta con las posibilidades de sacar su cita ante COMAR sin la necesidad de acudir a un ciber y esto comentó: *“Queremos hacerlos solos, pero no podemos. Es obligatorio hacerlo en los ciber, por ejemplo, puedes sacar una cita en cualquier ciber, pero luego nos dice Migración que es falsa. Hay un convenio, ellos se comunican entre sí (Migración y los cibernets), es un negocio entre ellos. Yo también hice el mismo proceso para hacer una cita con migración, me pidieron un código que solo te lo dan los cibernets de aquí”*. Consideramos existe una estrecha familiaridad entre la población en movilidad y las TIC’s, lo que nos permitió en considerar que sí cuenten con las capacidades para tramitar las citas ellos mismos, desde esta idea, también creemos pueda existir un *negocio*, como lo define William, entre los sitios y la autoridad migratoria debido a lo vertido anteriormente.

De la misma forma, se entrevistó en el albergue a Pierre, un haitiano de 35 años. Él comentó haber salido de Haití en 2016 con su esposa Rose debido a la violencia, voló a Brasil por trabajo, sin embargo, el arribo del nuevo presidente Jair Bolsonaro generó un sitio inseguro para los migrantes. En consecuencia, Pierre y Rose salieron con su hijo recién nacido hacia Bolivia y luego a Colombia, pronto pasaron caminando varios días por la cuenca del Darién. Después, tomaron un bus hacia Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Guatemala y Tapachula. Pierre aseguró identificar a México como un lugar de refugiados, ya que en la preparatoria realizó un trabajo al respecto, aunque de Tapachula no conocía información alguna, solo sabía que: *“todo mundo pasa por ahí”*.

El haitiano durante el trayecto se comunicó con su mamá y hermanos a través de WhatsApp. Su interés al adentrarse en su teléfono inteligente era saber si estaban bien. Al

mismo tiempo, Pierre se interesó por consumir vídeos en Youtube para aprender español e inglés. Lo último, una solución innovadora a la barrera del idioma para superarla a través de contenidos digitales. Aun así, su acceso a internet era limitado por el tema económico, teniendo en cuenta que su prioridad era Rose y su hijo: *“allá en la plaza central hay mucho haitiano que te vende chip, después de eso hay internet compatible con el celular, pero lo tienes que comprar (...) Cuando llegué a Tapachula, comencé a hablar con mi familia”*. Pierre confesó que no era importante conectarse a internet en su trayecto, pese a utilizarlo, ya que su meta era llegar. Cerró con la siguiente reflexión: *“ahora es importante (internet), porque puedes aprender muchas cosas. Estoy aprendiendo español, para llamar a algunas personas. También, estoy comenzando a aprender inglés. Para mí (internet) es muy importante pero cuando se usa para buenas cosas”*.

La historia de William y Pierre son manifestaciones de las dificultades que significa arribar a un país sin que nadie te entienda, una situación parecida a la de Hassan. El informante tres es un iraní de 39 años hablante de persa e inglés, quien aseguró haber sido programador de computadoras certificado por Microsoft, para este momento sacó su teléfono inteligente para enseñarnos sus certificaciones posteadas en Instagram.

Hassan salió de su país debido a su transformación religiosa al cristianismo, después de ello, fue despedido y perseguido por el gobierno iraní porque: *“no toleran a los cristianos”*. Huyó de Irán en 2021, voló hacia Turquía y luego a Ecuador, para después llegar a Colombia y caminar por días en el Darién. Después avanzó en bus de Costa Rica hasta Guatemala y llegó a Tapachula seis meses antes de la entrevista. Él no tenía idea de dónde estaba Tapachula, por el contrario, sabía que México era un lugar peligroso y de mafias. Pese a ello, Hassan refirió sentirse cómodo de estar en el país, debido a que su intención es no ser detectado por el gobierno iraní.

La entrevista con Hassan resultó ser uno de los primeros ejemplos de la relación entre el motivo de movilidad migratoria y el consumo de las TIC's. En otras palabras, el iraní consideró a su gobierno como espía, por ello, era peligroso comunicarse con su mamá y hermana durante el trayecto, siendo así la decisión de tener el menor contacto con ellas: *“mientras avanzaba cambiaba de número, porque en Irán constantemente te vigilan. Cuando mandaba mensajes a mi mamá los borraba. WhatsApp es lo único permitido en Irán, pues Facebook y Youtube están bloqueados por el estado. Por lo mismo, no buscó información,*

solo conocer cómo están mi mamá y hermana. Trataba de no usar mi teléfono para que no me detectaran dónde estaba”. Tomaba sus precauciones al punto en que: “compraba chip y a los dos días ya tenía otro y les mandaba nuevamente un mensaje. Ahora que estoy en un lugar seguro, les hablo cada dos días”

Las tres entrevistas desahogadas hasta ahora nos permitieron conocer al sujeto de estudio extracontinental, uno cuya población ha tenido un repunte de arribo en la frontera sur de México. En adelante, las otras cinco entrevistas fueron a personas oriundas del TNCA, en vista de que sigue siendo el sector con la mayoría de las solicitudes de refugio en la actualidad. Cabe subrayar, se buscó a personas alojadas en el albergue con una situación de vulnerabilidad mayor. Por lo tanto, llegamos a Miguel y Mónica, una pareja hondureña con dos hijas menores de edad, quienes llamaron nuestra atención al ser de las pocas personas en el albergue en no contar con teléfono inteligente.

Miguel y Mónica vendían cartón y les iba bien, no obstante, comenzaron a ser extorsionados por las Maras, hasta que en un punto le pidieron entregarle a ella. Esto orilló a dejar Honduras el 2 de enero del 2022 y tras evadir controles migratorios, llegaron a Comitán de Domínguez al siguiente día, debido a que un conocido les había comentado de un trabajo en un rancho de ese municipio⁵³. Su intención de llegar a Comitán era trabajar seis meses y luego irse a Estados Unidos.

Miguel y Mónica contaban con un teléfono inteligente Samsung S9 en su trayecto de movilidad y estaba en Comitán, a través de este dispositivo podían hablar él con su familia y, por su parte, ella con sus hermanas y una amiga de Houston, Texas. No obstante, dejaron el teléfono debido a un hecho de violencia y malos tratos que sufrían por parte del dueño del rancho: *“se quedó en la casa del señor que nos comenzó a pegar y ahí perdimos todo contacto. No hemos podido comprar otro”*. Los hondureños aseguraron haber sido explotados laboralmente por el dueño del rancho: *“un conocido de mi esposa nos dijo que había chamba en Comitán, íbamos a ganar 1500 pesos a la semana. Yo tengo los audios y las capturas de que eso fue lo que nos ofrecieron, nos mandaron fotos del trabajo. Pero nos trataban mal, trabajábamos de seis de la mañana a las ocho de la noche, solo comíamos una vez. Nos dejaban dormir en el piso frío. No teníamos posibilidades de salir. Él publicó en su*

⁵³ Antes de arribar, la pareja hondureña sabía que México era un lugar peligroso por los carteles y que los mexicanos eran agresivos con los migrantes, dichas informaciones debido a su consumo del Canal de las Estrellas.

Facebook que necesitaba a personas o cualquier migrante para trabajar, búsquelo se llama Armando Pacheco”.

Miguel y Mónica utilizaban Facebook, Snapchat, TikTok y WhatsApp, antes de perder su teléfono. Ellos hacían videollamadas con sus familiares: *“era importante, para saber cómo estaban y luego nos preguntaban cómo nos trataban los mexicanos. También, mi mamá (él) tiene cáncer en la matriz, entonces me interesaba saber cómo le iba”.* Sin embargo, el tema económico era la principal dificultad para acceder a internet, debido a que es costoso y no hay buena señal. Hasta el momento de la entrevista, no contaban con las posibilidades para comprarse un equipo.

Por otro lado, los informantes cinco eran Jonathan y Julia, una pareja hondureña, quienes arribaron junto a su hija de cinco años con microcefalia. En esta pareja, notamos un motivo subjetivo de movilidad humana, pues más allá de huir de la violencia o buscar mejorar su economía, contaron haber salido de San Pedro Sula para que la menor pudiera caminar: *“tengo el sueño de que mi niña sea atendida, reciba la atención adecuada, ya que allá no podía pagarle su tratamiento. La Teletón nos ayudaba con ciertas cosas, pero la situación se puso más difícil con la pandemia”.*

Jonathan contó que era su segunda vez en México, dado que a los 13 años llegó solo y vivió durante más de diez en el centro del país. Después de una década en México, se regresó y conoció a Julia para tener dos hijas y un hijo. Por su primera experiencia migratoria aseguró no haber tenido la necesidad de buscar información para llegar a Tapachula pues conocía bien el país. Pero en esta segunda movilidad, él y Julia tuvieron que dejar a su hija e hijo encargados con su vecina, para así buscar un futuro mejor para su niña enferma. De manera que, la pareja hondureña durante su trayecto se comunicaba casi exclusivamente con su hija de nueve y su hijo de siete.

Jonathan y Julia se comunican con la vecina e hijos a través de su teléfono inteligente Samsung J5. Entre sus preocupaciones se encontraba: *“saber si estaban bien de salud y si se portaban bien. Y si están estudiando, porque ahora lo hacen en el teléfono. Aunque queremos mandarles saldo, no se pueden enviar recargas de aquí a allá”.* Ellos coincidieron con Miguel y Mónica, pues consideraron que el internet en México es costoso, ya que es necesario comprar chips y paquetes para acceder. Pese a ello, Jonathan y Julia han tenido una

comunicación digital frecuente a través de audios, llamadas y videollamadas por Facebook y WhatsApp gracias a su conexión con la red del albergue.

Jonathan comparó sus dos experiencias migratorias para reflexionar acerca del momento tecnológico actual: *“el internet es básico, lo necesitas para saber cómo y dónde estás. Vamos bien les decía a mis hijos, le decía que iba cuidando a su mamá. Para mis hijos México es un país desarrollado. Cuando me vine de 13 años no había nada, hoy la tecnología te da más posibilidades, buscas el GPS y te dice cómo llegar a Tapachula. En aquel momento, imagínate cómo ibas a llegar, hoy te vas a cualquiera aplicación. Es más fácil para las personas migrar, yo si le sufrí. Eso fue hace 10 años”*. Con este testimonio, ejemplificamos una mirada del avance de la tecnología desde dos experiencias migratorias distintas.

Por otro lado, Carlos, el informante seis, es un hondureño de 16 años, quien llamó la atención del estudio al ser el único del albergue con una computadora portátil. El joven salió de su país tras sufrir un atentado de las Maras, una situación similar de la salida de sus padres nueve meses antes. Él no tenía la intención de salir de Honduras, aunque la llegada de integrantes de la Mara 18 para “agarrarlo” (secuestro) en su casa hizo que saliera huyendo sin dinero ni pertenencias. Por fortuna, él se encontraba en casa de su tía y pudo salir con vida.

Carlos no contaba con dinero ya que su subsistencia era a través de sus padres quienes se encontraban en Puebla tras haber hecho su trámite de residencia ante COMAR. Por lo tanto, salió caminando y a aventones junto con su primo desde Guatemala hasta Tapachula. Pese a su corta edad, Carlos se encuentra empapado de información que le es interesante de México: *“sé que hay convenciones de anime, manga y muchas cosas tecnológicas que son baratas. Aquí se usan compus de gama media-alta. Cuando se vinieron mis papás me dijeron que aquí era bonito, pero nunca pensé que lo iba a conocer yo solo”*.

En el testimonio de Carlos vemos como lo importante era llegar a un lugar seguro para después conectarse a internet: *“durante el trayecto venían descargados nuestros celulares. No teníamos tiempo. Aquí en Tapachula, no tengo el gozo de internet, aquí no te dan la clave, a veces te permiten utilizar el cable, pero solo 20 minutos. Ese tiempo lo uso*

para comunicarme con mis padres, descargar una película o algún videojuego sin conexión. Ahora no tengo dinero para comprar un chip, menos un celular”⁵⁴.

Carlos, al salir huyendo de Honduras, olvidó su laptop, pero fue su tía la encargada de regresarle dicho dispositivo. Según contó, una amiga de su tía le llevó la computadora portátil hasta Ciudad Hidalgo y ahí pasó a recogerla. Hoy esa dedicación de tiempo, dinero y esfuerzo le sirve para establecer una comunicación digital con sus padres en Puebla a través de Facebook Messenger y, en ocasiones, buscar información sobre anime, cursos de computación y videojuegos.

A Carlos, por su conocimiento de internet, le cuestionamos si conocía sobre los grupos de WhatsApp de personas en movilidad y respondió afirmativamente, pero decidieron no entrar por ser peligroso y posiblemente encontrarse con personas infiltradas: *“es mejor evitar que arriesgarse. Incluso afirmó que dichos grupos ayudan a pasar retenes: “Ahora por Google Maps puedes encontrar rutas, los mejores lugares para donde irse o saltarse los retenes, pero muchos no teníamos internet. Lo que queríamos era llegar a México, poco nos importaba conectarnos”.*

Yaneth, fue nuestra informante siete, una mujer trans hondureña de 23 años. Ella fue secuestrada⁵⁵ años atrás por las Maras para ser explotada sexualmente. Sin embargo, en enero fue auxiliada por una persona que le ayudó a salir del lugar donde la tenían contra su voluntad y huir del país. Por esta razón, México sí es su lugar de destino, pues lo único que buscaba era un sitio alejado de dichos grupos delincuenciales.

La hondureña fue acompañada por su amigo hasta llegar a la frontera entre Guatemala y México. En dicho tramo de Tecún hacia Tapachula, le robaron y fue extorsionada. Por esta situación, en el último tramo, Yaneth les pedía a las familias del municipio le compartieran su clave de acceso de red wifi o en la parada de autobús se conectaba a la red gratuita, todo ello, con el fin de comunicarse con su familia a través de Facebook y WhatsApp e informarles de su avance. Al llegar a Tapachula, ella se comunica a través de dichas aplicaciones para saber si su mamá, hermano o amigo reciben amenazas por parte de las Maras.

⁵⁴ Al mismo tiempo, recordó la ayuda de los choferes quienes les daban aventón, pues le prestaban luz o internet para así enviarle mensajes a su mamá por medio de WhatsApp durante su avance.

⁵⁵ Describió que, al momento de ser capturada, abusaron de ella tres veces y durante su secuestro la violentaban y la apuñalaron.

Yaneth consume videos de maquillaje, ropa y reflexiones de la vida, solo después de establecer una comunicación con sus familiares. Desde su experiencia, internet si te ayuda a migrar, pero no fue su caso: *“si tu vienes con internet y vas buscando lugares o con coordenadas vas a llegar a donde quieres. Mi migración hubiera sido igual con o sin internet. El chip no funciona saliendo de Guatemala. Mi teléfono significa bastante, sino lo tuviera no pudiera comunicarme con mi familia”*.

Para terminar, Guadalupe fue nuestra informante ocho, una madre soltera de origen guatemalteco de 37 años. Ella junto a su hijo de cinco años salieron de Guatemala en octubre de 2021 tras ser golpeada por su pareja. Afirmó haber sufrido violencia durante dos años, por lo tanto, recurrió al auxilio de las autoridades e interpuso una denuncia, inclusive alcanzó una orden de restricción contra su agresor. No obstante, él seguía buscándola constantemente y la golpeaba: *“agarré el primer bus que encontré, estaba toda golpeada. Quería entrar por el puente Rodolfo Robles, pero no pude. Alguien se compadeció de mí y me metió en un triciclo y me pasó por las balsas. Pregunté y llegué al estadio de Tapachula, ahí me vieron los de ACNUR y me mandaron para acá (albergue)”*

Como en los casos anteriores, Guadalupe debido a su urgencia por llegar a un lugar seguro hizo que no destinara tiempo para comunicarse con alguien, fue hasta que arribó a Tapachula el momento en que comenzó a comunicarse digitalmente. La guatemalteca aseguró que su mamá tiene un teléfono “frijolito”⁵⁶, por lo tanto, les mandaba mensajes a sus hermanos y a sus tres hijos que dejó en Villanueva, Guatemala para comunicarse con ella: *“Utilizo mucho las llamadas por WhatsApp, como no tengo dinero para hablarles normal, solo busco y les marco. Es impresionante como puede haber algo tan bueno y fabuloso. Uno con redes puede hablar mucho solo mandando audios”*.

La madre soltera reflexionó sobre la importancia de la comunicación digital durante su estancia en Tapachula: *“ellos son mi sostén, me dicen que le eche ganas, que ahora estoy mejor y no tengo ningún tipo de peligro. Yo aquí tengo protección”*. Al mismo tiempo, el teléfono inteligente también le funciona para estar al tanto de su trámite migratorio: *“más allá de todo, estoy muy al pendiente de la comunicación con las instituciones, la información me lo mandan por WhatsApp, ahí se comunican los abogados”*. A pesar de ello, coincidió en la dificultad económica para acceder a internet, ya que fue gracias al dinero que le

⁵⁶ Es decir, no es un teléfono inteligente con aplicaciones como Facebook o WhatsApp.

proporciona ACNUR su posibilidad de comprar un teléfono inteligente, tarjetas y saldo para comunicarse con su familia: *“una amiga de aquí (albergue) me dijo que en la casa de empeño salen baratos, me ha salido super bien. Aquí en Tapachula, una vez cuando iba por plátanos para el niño me asaltaron, me quitaron mi DNI y la tarjeta, afortunadamente tenía mi celular en el pantalón, sino imagínese como nos íbamos a comunicar. También, aquí estamos aburridos, la mayoría se la pasa escuchando música. Con la tecnología uno se entretiene mucho”*.

El testimonio de Guadalupe demuestra su prioridad personal de contar con su teléfono inteligente a documentos oficiales o dinero, ya que ha tenido una relevancia especial en su vida: *“si no hubiera tenido WhatsApp no me hubiera comunicado con los policías cuando me llegaban a pegar. Hoy todos tienen WhatsApp. Ahora a mi familia no la puedo abrazar, pero con saber, mi hermano me manda fotos de mi mamá y a veces me llama. Me siento triste, hasta ella me manda audios. Me dan palabras de aliento”*

En definitiva, los resultados del trabajo de campo conducen a diversas y profundas lecturas dignas de estudios más exhaustivos y detallados, sin embargo, debido a la brevedad del texto puntualizamos en la información más relevante

. Como se puede notar, hemos adelantado algunos desenlaces, puesto que entender desde este punto algunas reflexiones nos permitirá pensar las siguientes en el apartado de conclusiones⁵⁷.

⁵⁷ Fue realizado un cuadro de concentración (anexo 4) con el fin de enfatizar los resultados obtenidos.

Conclusiones

Las siguientes páginas son fruto de un arduo proceso de análisis teórico y práctico hechos con el propósito de brindar una perspectiva del actual momento comunicacional de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula, Chiapas, México. Así mismo, por medio de estos resultados, posicionar a la comunicación como una ciencia cada vez más necesaria para los estudios migratorios.

Para comenzar, iniciaremos recuperando algunos conceptos fundamentales desarrollados en los dos primeros capítulos de esta investigación, ya que las reflexiones finales cobrarán una mayor coherencia si se encuentran presentes dichos abordajes. Después, las conclusiones fueron plasmadas a través de diez puntos específicos, cuyo contenido innovador busca aportar ideas relevantes a las líneas de investigación relacionadas tanto con las Tecnologías de la Información y Comunicación como la migración.

El presente texto inició con un esfuerzo necesario por construir un estado del arte sobre la movilidad migratoria en la frontera sur de México. Derivado de ello, entendimos el dinamismo de la migración al pasar de una con rasgos laborales a principios del siglo XX a una zona de refugio fruto de la guerrilla en Centroamérica entre 1970-1990. No obstante, los motivos se diversificaron para el nuevo siglo, ahora no solo eran económicos también por violencia, afectaciones provocadas por desastres naturales y hasta por la aspiración de mejorar la calidad de vida. En consecuencia, el número de migrantes era inimaginable, por lo que, una fuente para cuantificar el fenómeno se estableció través del envío de remesas o detenciones. Para este punto y tras lo ocurrido el 9/11 en Estados Unidos, la migración fue abordada desde una perspectiva de seguridad nacional para la unión americana, lógica replicada para México y Centroamérica. Para los migrantes, la movilidad sería cada vez más riesgosa, puesto que los controles migratorios se robustecerían, configurando así, el llamado *goteo*, un desplazamiento migratorio caracterizado por su clandestinidad.

El migrante se convirtió en una figura de alta vulnerabilidad debido al *goteo*, dado que se encontraba rodeado de peligros, extorsiones y demás delitos por parte de las Maras, grupos del crimen organizado y las autoridades migratorias. A partir de este contexto, el migrante desafió lo que por años fue su configuración migratoria para iniciar con otra de características totalmente opuestas.

La primera caravana migrante ocurrida en octubre de 2018 era masiva, visible y diversa. Miles de personas —en su mayoría de Guatemala, Honduras y El Salvador—

arribaron a Tapachula en un solo conjunto, para así dar nacimiento a una nueva modalidad migratoria. Dicha movilización estaba conformada no solo por migrantes, también por personas desplazadas por la violencia y con necesidad de refugio, por lo tanto, la diversidad en los perfiles de arriba nos conminó a agruparlas como personas en movilidad migratoria.

La caravana migrante como la nueva modalidad de desplazamiento colapsó el sistema migratorio mexicano debido a su completa diferenciación con el tradicional *goteo*. En medio de la incomprensión, la academia comenzó a analizar particularidades como el desplazamiento masivo, exposición de sus demandas a través de medios de comunicación, diversidad en las razones de moverse y aumento en las solicitudes de refugio hacia México.

La nueva configuración migratoria atrajo nuestra atención al momento de conformarse por personas oriundas del Caribe, Sudamérica, África e inclusive Asia. Países con una distancia de miles de kilómetros que nos incitaban a buscar respuestas del porqué llegaban Tapachula y si la comunicación digital tenía alguna injerencia. Para este momento, la academia había logrado hallazgos y, entre ellos, identificaron el papel de las redes sociales digitales para la organización y desplazamiento de las caravanas migrantes.

La consideración de las redes sociales digitales dentro de este nuevo fenómeno nos llevó pensar al migrante como una persona con alta sensibilidad a cualquier forma de ayuda que le permita superar obstáculos y riesgos de su viaje. Por lo tanto, estudios sobre migración han considerado a la comunicación como una pieza clave para entender su alrededor y conformar redes transnacionales. Por ejemplo, en los primeros años del nuevo siglo, los migrantes construían redes sociales de las interacciones transfronterizas hechas con sus familias, amistades, paisanos o con quienes pudieran comunicarse físicamente o con los medios a su disposición⁵⁸. Para ese entonces, la telefonía celular daba sus primeros pasos y el internet aún no se masificaba, ambos eran servicios casi inaccesibles debido a su alto costo y falta de infraestructura entre la región.

Con todo lo anterior, el segundo capítulo arrancó posicionando las relaciones transfronterizas como un punto de enlace entre la migración y las TIC's. Precisamente, el avance vertiginoso de las TIC's promovió la accesibilidad y nuevos dispositivos baratos,

⁵⁸ Las interacciones transnacionales se presentaban en mensajes enviados por los integrantes de dicha red, notificaciones bancarias, cartas y ocasionalmente alguna llamada telefónica.

prácticos y sofisticados. Dichos adelantos permitieron considerar al actual momento comunicacional como uno caracterizado por su inmersión digital a internet, con dispositivos tecnológicos al alcance y un mercado en constante renovación. Al mismo tiempo, dichas mejoras provocan alarma entre académicos debido a la vulneración de la privacidad, el aprovechamiento discrecional de datos, estrategias publicitarias engañosas o *fake news*.

El usuario conectado a internet a través de herramientas como los teléfonos inteligentes, computadoras portátiles y demás artículos tecnológicos ya producen nuevas habilidades comunicativas como la capacidad de encontrar, distribuir y crear información. Cerca de ello, tienen a su alcance una cantidad inimaginable de datos almacenados en Internet, pero para acceder a ella, es necesario entender las nuevas lógicas de dichos dispositivos. No obstante, la complejidad de los avances ha sido bien entendidos por el mercado, quienes desarrollan dispositivos inteligentes prácticos, con una lógica sencilla y servicio de datos económico.

La persona en movilidad migratoria por el momento comunicacional está en posibilidades de fortalecer sus interacciones transnacionales como nunca, para ello, necesita de dichos dispositivos tecnológicos capaces de ofrecerles una comunicación digital casi ininterrumpida, multiformato y omnipresente. La primera característica puede ser descrita como aquellas oportunidades de conexión gracias a la presencia mundial de internet. Lo multiformato se localiza en la cantidad de modalidades para comunicarse digitalmente, por ejemplo, hoy tan solo en WhatsApp, existen mensajes, audios, videollamadas, videoconferencias, stickers y emojis, cada una con una significación distinta. En específico, la comunicación digital hace a un lado la necesidad de proximidad física y permite la omnipresencia, lo que favorece a las personas que se mantienen fuera de su país.

Todo lo anterior nos llevó a considerar la propuesta de e-migrante (Olivera, 2013), como una figura innovadora y capaz de relacionar el momento migratorio con el comunicacional. El autor uruguayo comenzó a cuestionarse sobre las relaciones transnacionales de la población ecuatoriana y francesa ubicada en Barcelona, España. Derivado de ello, meditó el papel de la comunicación digital y lo plasmó en su frase “*juntos a la distancia*”. En su concepto, entendió la disminución en importancia del espacio físico del usuario para comunicarse, debido a que internet ahora ofrece interacciones instantáneas y multiformato sin importar el lugar en el mundo.

Bajo esta lógica, Olivera (2013) propuso el concepto e-migrante, como un término aún en construcción, pero con el propósito de aproximarse al estudio de las nuevas habilidades comunicativas del nómada-migrante-conectado. En este sentido, aterrizándolo a esta zona particular del mundo, la presencia de teléfonos inteligentes en los integrantes de las caravanas y las habilidades comunicativas para la organización y puesta en marcha de la migración masiva, incentivaron a examinar a detalle si existe una relación entre este concepto a través del consumo cultural de internet de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula. Finalmente, las anteriores reflexiones y el trabajo de campo trasladaron a las siguientes diez conclusiones, en ellas, las respuestas a nuestras preguntas y objetivos de investigación.

Los dispositivos tecnológicos de las personas en movilidad

Las personas en movilidad migratoria en Tapachula cuentan, en su mayoría, con teléfonos inteligentes. En vista de los resultados del trabajo de campo, los dispositivos tecnológicos fueron documentados con mayor frecuencia en las personas oriundas de Haití y África; debido a una superior capacidad económica, a diferencia de la población del TNCA, quienes hacen acuerdos para un uso compartido u ostenta un móvil por familia.

El teléfono inteligente es el dispositivo tecnológico más común dentro de la población en movilidad migratoria. Algunas de las características comunes son: cámaras, pantalla táctil y con aplicaciones como Facebook o WhatsApp. Cerca de ello, aparecen los audífonos, los cuales ayudan a generar una comunicación digital auditiva más eficiente, en vista de que dichas poblaciones realizan constantemente mensajes de voz, llamadas o videollamadas. Un poco más lejos, fueron registradas bocinas y baterías externas.

Identificamos ciertos factores que justifican la ausencia de teléfonos inteligentes en algunas personas en movilidad migratoria. Una de ellas, se encuentra en común entre las personas del TNCA y las extracontinentales, pues admitieron haber perdido o sufrido algún robo de su dispositivo móvil durante el trayecto hacia Tapachula. En especial, para las personas oriundas de Guatemala, Honduras y el Salvador por su limitación de recursos económicos les es más difícil comprar uno, o bien pueden tener un móvil, pero no cuentan con el dinero suficiente para comprarle un chip local o un paquete de datos, por tanto, lo utilizan siempre y cuando accedan a una conexión a internet gratuita.

La mayoría de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula salen de su país de origen con un teléfono inteligente, lo anterior representa una aportación significativa en vista de que puede asumirse que dicho dispositivo se manifiesta de diversas maneras durante el trayecto migratorio. Sin embargo, su uso está limitado a la capacidad económica para comprar chips del país en el que estén y, al mismo tiempo, comprar periódicamente un paquete de datos móviles. Por lo tanto, las personas en movilidad se las ingenian conectándose a la red wifi gratuita más cercana ubicada en parques, paradas de autobuses o escuelas, o bien de forma privada, pidiéndole a casas particulares les puedan brindar su clave de internet.

En menor medida, el consumo de internet a través de computadoras de escritorio o portátiles son limitadas. Las personas en movilidad que acuden a los cibernets, en su mayoría, es debido a que no cuentan con un teléfono inteligente. Por lo regular, visitan estos establecimientos para imprimir documentos, sacar copias o tramitar citas ante COMAR, aunque son habilidades que las personas en movilidad no hacen directamente.

El consumo de internet en un lugar seguro

Las personas en movilidad migratoria incrementan su consumo de internet al encontrarse en un lugar seguro. En definitiva, un hallazgo sorprendente fue identificar que, en su mayoría, las personas no consumían internet regularmente en su trayecto, sino hasta llegar a un lugar donde podrían asentarse momentáneamente como Tapachula. Específicamente, las personas desplazadas por violencia retratan el mejor ejemplo de lo anterior, ya que, para ellos lo importante era salvar la vida y llegar lo más pronto posible a un sitio alejado de amenazas.

Por lo anterior, ubicamos una relación entre el consumo de internet durante el trayecto y la razón de la movilidad. Para entenderlo mejor, las personas oriundas del TNCA llegan a México bajo un inminente riesgo a su vida como el caso de Carlos, Guadalupe o Yaneth, ellos tres coincidieron en que su prioridad no fue utilizar su teléfono inteligente en su trayecto hacia Tapachula, ya que lo vital era poder llegar con vida lo más pronto posible. Entonces, al llegar al municipio chiapaneco comenzaron a hacer más frecuente su consumo en vista de que la vulnerabilidad se había reducido. Para el caso de las personas extracontinentales, esto no es así debido a dos razones, la primera asociada a un estatus económico más robusto

respecto a las personas del TNCA y, en segunda, su motivo de desplazamiento se encuentra más asociado a razones subjetivas y económicas.

Dentro de esta lógica, el caso de Hassan ilustra bien esa relación entre el consumo de internet en el trayecto y el motivo de su movilidad. El iraní consideró a su país como uno con capacidades para espiarlo, por tanto, tomó las precauciones necesarias para no ser ubicado geográficamente. Así pues, dichas cautelas se vieron reflejadas en su compra constante de chips, la limitada comunicación a través de WhatsApp con su mamá y hermana, así como, la eliminación inmediata de los mensajes enviados. Es así como, Hassan se sintió más seguro al llegar a México, por la considerable distancia con su país, por tanto, comenzó a hablar más seguido con su madre y hermana, aunque continúa borrando los mensajes de WhatsApp para que no las espíen a ellas.

La familia, la principal motivación para consumir internet

Una aportación distinguida de la investigación fue ubicar que el principal consumo de internet de las personas en movilidad es la comunicación a través de redes sociales digitales con sus familias. Tal como sucede con William con su esposa en República Dominicana, Hassan con su mamá y hermana en Irán, Miguel y Mónica con sus familias en Honduras, Jonathan y Julia con sus hijos en Honduras, Carlos con sus padres en Puebla, Yaneth con su mamá y amigos en Honduras, Guadalupe con su mamá, hermanos e hijos en Guatemala y, por último, Pierre y Rose con su familia en Haití.

Con esta identificación, puntualizamos que las interacciones transnacionales de las personas en movilidad están centradas en sus familias y no con otras personas en movilidad o alguien en el sitio destino. Las interacciones también se ven fortalecidas por la capacidad de conexión a internet, pues si bien cuentan con teléfonos inteligentes, cada una de las personas entrevistadas ha ingeniado un método para poder comunicarse con su núcleo familiar.

La capacidad económica se ve reflejada en el testimonio de William, quien ha decidido trabajar debido a su obligatorio asentamiento por meses en Tapachula. El haitiano al vender aguas y naranjas cuenta con las posibilidades de comprarse un paquete de datos periódicamente y así hablar en diversas ocasiones en el día—inclusive en tiempo real— con su esposa ubicada en República Dominicana. Tal vez, para las personas con menos

capacidades buscan soluciones como la búsqueda de redes gratuitas de internet o bien, demuestran una habilidad para poderse colgar de la red sin que les hayan proporcionado la clave, como fue el caso del albergue.

Nos aproximamos a ubicar las potencialidades de la comunicación digital en tiempo real. En vista de los resultados, el fruto de una comunicación constante a través de los dispositivos digitales es parte inherente de la nueva modalidad del nómada-migrante-conectado. En otras palabras, la naturalidad en las llamadas, videollamadas, audios, mensajes instantáneos y demás métodos para comunicarse por medio de internet representan una pieza clave en la búsqueda de completar la misión de migrar. En especial, las personas extracontinentales, quienes más recientes dicha barrera del idioma, comprenden más las dinámicas y desarrollan habilidades basadas en las herramientas a su alcance para comunicarse

Lo anterior es claro en la pareja africana, pues sin una persona del otro lado del teléfono inteligente dispuesta a enviarle fotos de sus documentos apoyarles emocionalmente o estar disponibles en cualquier cosa que se necesite, sería una movilidad más complicada. A esta altura, podemos asegurar que el actual momento comunicacional nos enseña a que una persona en movilidad migratoria puede ser apoyada de diferentes formas desde la virtualidad por quienes interactúa a través de los dispositivos tecnológicos.

La comunicación digital también abona a crear una certeza de la ubicación física de la persona en movilidad. Como lo hemos dicho, la vulnerabilidad en la que se encuentran los migrantes, desplazados, asilados y refugiados representa un punto de oportunidad para figuras con más poder como las Maras, el crimen organizado o el propio gobierno. Dicha vulnerabilidad se entrelaza con la violencia, como principal característica del corredor migratorio centroamericano. A todo esto, la ausencia de una comunicación constante entre la persona desplazada y la familia provocaba una incertidumbre latente, pues las extorciones, asesinatos, robos y desapariciones eran recurrentes en la región. Por tanto, esa comunicación digital constante también nos conduce a pensar a que, implícitamente, están actualizando de información lo que les representa una reducción de dicha inseguridad⁵⁹. Aunque, también dichos grupos delincuenciales y los gobiernos han tenido una modernización en diversos

⁵⁹ En este sentido, la caravana de madres migrantes de migrantes desaparecidos y desaparecidas nos recuerda cada año lo vital que resulta una comunicación continua, para así, en caso de algún hecho violento puedan movilizarse de forma más precisa en un territorio tan extenso.

rubros de su actuar, esto debido a sus grandes capacidades económicas, tecnológicas y humanas.

A lado del consumo de internet para la comunicación digital con sus familias, otros usos y apropiaciones de las personas en movilidad migratoria documentados fueron enfocadas hacia el entretenimiento. Desde mirar vídeos en Facebook, escuchar música o simplemente ver estatus y actualizaciones de sus contactos en las redes sociales digitales eran algunos ejemplos de su interés por consumir internet. Una práctica que les sirve como distractores de la realidad, puesto que viven cansancio, incertidumbre, hartazgo e inclusive aburrimiento al encontrarse atados de manos sin poder salir de Tapachula.

Palabras de aliento que rompen fronteras

Después de conocer el acercamiento de las TIC's en las personas en movilidad, su preferencia de consumo en internet y la ampliación de su uso y apropiación en Tapachula, haremos evidente la carga significativa que logramos razonar. Con esto quiero decir que la comunicación digital adquiere una significación particular bajo este tipo de contextos, debido a que existe un valor único y personal que las personas en movilidad migratoria les otorgan a dichas interacciones transnacionales. Esto puede verse en la experiencia de William, por definir la comunicación digital con su esposa y familia como "*palabras de aliento*", para así no darse por vencido y avanzar desde Chile hasta Tapachula.

Guadalupe nos proporcionó otro testimonio parecido, al expresar que "*es impresionante como puede haber algo tan bueno y fabuloso. Uno con redes puede hablar mucho solo mandando audios*". Incluso, tomó como una buena noticia que no le hayan robado su teléfono inteligente, ya que sin este no hubiera podido comunicarse con su familia.

Ambos testimonios —del todo insuficientes— nos permiten visualizar algunas significaciones en el consumo de internet para las personas en movilidad migratoria, teniendo en cuenta que la academia se ha centrado en ubicar sus preferencias de consumo y no en lo que les representa emocionalmente. En conclusión, el consumo de internet para interactuar con sus seres queridos les permite recargarse de esperanza y motivación para continuar con sus aspiraciones de mejorar su calidad de vida pese a los constantes obstáculos a enfrentarse.

WhatsApp, la red social digital más usada

WhatsApp es la aplicación más usada por las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula por diferentes razones. Por una parte, existen quienes la usan por moda, en vista de que todos la utilizan⁶⁰. Por otro lado, aseguran ser un tema económico, en vista de paquetes que ofrecen el uso de dicha aplicación de forma ilimitada, lo que les proporciona una comunicación digital durante varios días. También sobre lo económico, se desprende la más atrayente razón y es su multiformato, teniendo en cuenta que las diferentes modalidades de comunicación como lo son el texto, la voz, llamadas o videollamadas pueden ser utilizadas a un bajo costo o bien sin gastar ni un solo peso tan solo conectándose a una red wifi gratuita.

La evolución paulatina de WhatsApp es un ejemplo de la diversidad de consumos del actual momento comunicacional. Por lo tanto, las personas en movilidad mantienen una comunicación digital a través de esta vía debido a su bajo costo y multiformato. Por lo tanto, debemos colocar a dicha aplicación en un sitio de observación, monitoreo e investigación, por su protagonismo en el uso y apropiación por parte de las personas en movilidad migratoria, ya que estamos convencidos existen interacciones que desprenderían investigaciones transformadoras.

Superar la barrera del idioma

Finalmente, las habilidades comunicativas son más visibles al momento de enfrentar la barrera del idioma. La población haitiana hablante de criollo francés le es complicado entablar una conversación con personas que no hablan su idioma, por ello, recurre a idear alguna solución⁶¹. Por lo tanto, nos referiremos a una habilidad comunicativa como aquella destreza de la persona en movilidad por entablar una conversación o expresar lo que requiere.

Entre las habilidades se encuentran utilizar el teléfono inteligente como un puente comunicador. En el trabajo de campo pudimos atestiguar el razonamiento de haitianos por llamar a otro connacional vía teléfono inteligente para luego pasárselo al encargado del ciber y así explicar la necesidad. Algunos más, optaban por tomarles fotos a documentos y enseñárselos a los encargados para así dar una idea de lo que requerían. Aunque, los encargados identifican palabras claves como: citas, CUR, actualización o copias para así

⁶⁰ En la actualidad, la comunicación por esta vía ha sido significativa y abarcado la mayor parte de usuarios en el mundo, inclusive como pudimos documentar, existe una apertura por mantener dicha plataforma a diferencia de otras como Facebook o Youtube, las cuales no son permitidas en algunos países del medio oriente o Asia.

⁶¹ Aunque, la mayoría comienzan a entender el habla, ya sea por provenir de Chile y Brasil o bien por la cantidad de meses en México.

entender de alguna forma el servicio que le piden personas hablantes de otros idiomas, sin embargo, son insuficientes al momento de brindar explicaciones.

La falta de entendimiento por el idioma genera tensión entre los encargados de los *cibers* y las personas en movilidad extracontinentales, al mismo tiempo, tal vez existe una dinámica similar con la población local. Por ello, dichas soluciones a la barrera son imprescindibles para no provocar problemas.

Las personas en movilidad no solo buscan soluciones a través de las TIC's, también desde el espacio físico. Esto es claro en el momento en que William, el haitiano vendedor de aguas, llegó al ciber “El güero” a preguntar si había citas, pero le respondieron que no. El vendedor comentó que lo hizo porque un connacional que no hablaba español se lo pidió. La cercanía entre poblaciones es un factor que hace posible la anterior solución, lo que también caracteriza la población actual de personas extranjeras en Tapachula, pues existe una considerable comunidad haitiana tras varias oleadas, de suerte que les ayuda crear cohesión social entre ellos mismos y fortalecer sus redes sociales tanto físicas como digitales.

William es un ejemplo de una fuente híbrida de información para la comunidad haitiana, se refleja en su generosidad por proporcionar información desde su lugar de trabajo y al momento de responder dudas desde WhatsApp. Por lo tanto, vemos en su persona una figura representativa y complementaria digna de un cuidadoso estudio.

Para terminar en este punto, Pierre nos ilustra sobre soluciones cada vez más novedosas proporcionadas por el acceso a internet. El haitiano aseguró busca vídeos de Youtube para aprender español, ya que no tiene a nadie cercano con quien aprender el idioma. Al mismo tiempo, aprende inglés teniendo en cuenta que su objetivo final es llegar a Estados Unidos.

La brecha económica

La población en movilidad migratoria, en su mayoría los oriundos del TNCA, aseguraron que el principal obstáculo para acceder a internet en su trayecto y estancia en Tapachula es su costo. Las personas de nacionalidad guatemalteca y hondureña afirmaron no contar con los recursos económicos suficientes para en primera, comprar un chip de alguna compañía mexicana y, en segunda, acceder a un plan de datos. En vista de ello, podemos partir desde

aquí para justificar el menor consumo de internet de dicha población, a diferencia de los extracontinentales.

El tema económico también se ve reflejado en otros servicios adicionales para las personas en movilidad migratoria. En los *cibers*, certificamos el alza de precios. Por ejemplo, una copia les podía costar a cualquier persona en movilidad hasta diez pesos, un precio considerablemente diferente al de la población local quien pagaba un peso. También, en la actualización de datos o el trámite de citas los precios oscilan entre 50 hasta 300 pesos, cuando dicho diligencia es legamente gratuito. Esto nos conduce a entenderlo como un aprovechamiento económico de los establecimientos hacia la población en movilidad migratoria.

En consecuencia, logramos reconocer una solidaridad digital. En otras palabras, las personas del TNCA ante su brecha económica crean acuerdos comunitarios para poder acceder a un teléfono inteligente, dichos arreglos inclusive sin compartir algún rasgo familiar aparente. También, ubicamos otros apoyos al proporcionarse cuentas de Facebook o de WhatsApp para que, por medio de ellas, las personas sin posibilidades puedan comunicarse de forma momentánea con sus familiares y demás redes sociales digitales.

Otra reflexión sobre el tema económico es la capacidad de ingenio que tiene la población para solucionar su desconexión a internet. En el albergue nos sorprendimos del ambiente hecho alrededor de la conexión, pues existía población con teléfonos inteligentes a la mano, bocinas y hasta una computadora portátil, ya que de alguna forma ellos habían accedido a la red de la oficina y desde ahí se conectaban, pese a que no está destinado para dicho uso.

El “negocio” de las citas

La investigación enfrentó una de sus mayores meditaciones al momento de pensar si la población en movilidad migratoria era capaz de tramitar por sí misma los requerimientos de la COMAR, por ello, era necesario entender la lógica tanto de los *cibers* como de las personas en movilidad. Al respecto, William con su experiencia personal y los siete meses vendiendo aguas a las afueras de COMAR conoce una respuesta coherente. Según él, existe un “*negocio*” entre los *cibers* y Migración; entre ellos “el Güero” y Cristian. En vista de que solo algunos establecimientos cuentan con un código específico que les hacen valido “*los de*

migración no te lo aceptaban y decían que era falsa”. Dichos sitios, cobran entre 250 a 300 pesos por la cita inicial de audiencia ante la Comisión, este primer paso les sirve a las personas en movilidad para exponer su situación de desplazamiento y empezar su trámite para obtener el refugio.

William aseguró que la comunidad haitiana cuenta con las capacidades suficientes para realizar el trámite ellos mismos, sin embargo, este *negocio* hace que les sea obligatorio recurrir a los establecimientos para pedir sus citas o actualizar sus datos. Finalmente, a nuestra consideración podemos confirmar la existencia de una apropiación evidente de la población en movilidad hacia los teléfonos inteligentes y el consumo de internet, por lo que, no dudamos que ellos puedan realizar dicho trámite de forma autónoma. Para reforzar el punto, es necesario recordar lo externado por el encargado del ciber Oasis Vip, sobre un migrante que tramitaba las citas por su cuenta y cobraba 100 a 150 pesos, pero al notar eso los dueños, decidieron bloquear la página del INM y COMAR, para que así, el ciber pudiera proporcionarlo.

Dejando a un lado el trámite de citas, registramos un uso particular de los teléfonos inteligentes para comprobar que sus documentos fueran verdaderos. Personas en movilidad le tomaban foto al código QR de la hoja emitida para así comprobar la existencia de este, otros más le tomaban foto y las enviaban, sin olvidar que muchos se detenían unos minutos para observar detenidamente los datos de sus documentos. De manera que, el teléfono inteligente también cumple un papel de almacenador de información debido a que, al momento de recibir documentos, tomarles fotos a las mismas o bien pedirles les escaneen un documento y se los envíen por WhatsApp, entendemos una necesidad de tenerlos al alcance digital para cualquier momento que sea necesario.

Para terminar, hacemos un énfasis en el actuar de la burocracia mexicana caracterizada por su lentitud e ineficiencia, en vista de que las personas en movilidad pueden permanecer hasta 18 meses estancadas en Tapachula ante la falta de una regularización migratoria. Durante este tiempo, viven un martirio económico, emocional y social vulnerable de sus derechos humanos, ejemplificado tal vez en lo más evidente como la falta de traductores en las dependencias gubernamentales, lo que les ocasiona un evidente retraso e incompreensión. De la misma forma, reflexionamos en la estrategia de desgaste del gobierno

de México para desalentar el avance de las personas en movilidad migratoria con pedirles diferentes papeles para siquiera salir de Chiapas, esto agravándose más aún por la pandemia.

Coincidencias entre el consumo de internet de las personas en movilidad migratoria ubicadas en Tapachula y el e-migrante

La pregunta de esta investigación fue: ¿El consumo cultural de internet de una persona en movilidad migratoria en Tapachula coincide con rasgos característicos de un e-migrante (Olivera, 2013)? En vista de los resultados obtenidos podemos asegurar sí existen coincidencias claras.

La definición de Olivera (2013) parte de dos acciones concretas: la portación de dispositivos tecnológicos y la formación de relaciones transnacionales. Sobre lo primero, aseguramos la existencia ampliada y visible de dispositivos tecnológicos, en especial de teléfonos inteligentes, en las personas en movilidad migratoria ubicadas en esta particular región del planeta. Por otra parte, las relaciones transnacionales son la parte del consumo de internet más importante para la población asentada en Tapachula, porque una de sus motivaciones para conectarse es poder conocer el estado de su familia y conocidos en su lugar de origen.

Por otro lado, la primera pregunta complementaria de la investigación fue: ¿Cómo es el consumo cultural de una persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula de internet? En virtud de los resultados, las poblaciones se dedican casi exclusivamente a comunicarse con sus seres queridos en su lugar de origen, aunque en menor medida a consumir contenidos de entretenimiento. Sin embargo, para la población del TNCA su consumo es más limitado por cuestiones económicas. Al mismo tiempo, ambas poblaciones coinciden en consumir desde un teléfono inteligente conectado a un plan de datos.

Por otra parte, la segunda pregunta complementaria de la investigación fue: ¿Cómo una persona en movilidad migratoria acumula información a partir de la convergencia mediática físico-virtual? Según lo recopilado en el trabajo de campo, la acumulación de información parte principalmente de su consumo de internet. Lo anterior, visto con claridad en la observación 151. No obstante, las personas del TNCA ante sus limitaciones económicas para acceder a internet, son más propensas a entablar una comunicación cara a cara para solventar sus dudas. También, pudimos documentar la presencia de consumos a través de la

televisión o la radio. Por lo tanto, confirmamos la acumulación de datos de forma híbrida, ya que debido su alta sensibilidad utilizarán cualquier medio para acumular y procesar información.

Hacia el e-migrante en Tapachula

El e-migrante como concepto no está del todo definido, pero con las características propuestas por Olivera (2013) podemos plantear que dicha figura se encuentra dentro de la región fronteriza sur de México. Sin embargo, esta afirmación es aún limitada y con la obligación de acumular aún más estudios para discutir y complementar la propuesta. Por ello, el objetivo principal de la investigación fue: identificar los rasgos coincidentes entre una persona en movilidad migratoria en Tapachula a través de su consumo cultural de internet con el e-migrante (Olivera, 2013). Tras la ubicación de dichos rasgos, el consumo cultural marca una tendencia cercana a la descripción de características establecida por el autor.

Por lo alcanzado en la presente investigación, podemos aportar que dicha figura está interesada en mantener una comunicación constante con sus familiares en su lugar de origen, para ello utiliza su teléfono inteligente y la aplicación WhatsApp. Al mismo tiempo, ha desarrollado habilidades comunicativas capaces de intercambiar mensajes en diferentes formatos ya sea textual, auditiva o visual. Mientras tanto, su mayor dificultad es la falta de dinero para poder comprarse chips o contratar planes de datos.

El nómada-migrante-conectado ubicado en Tapachula mantiene cercano su teléfono inteligente y, en algunos casos cuenta con posibilidades para adquirir otros aditamentos. Su comunicación digital no solo le sirve para saber cómo están sus familiares, también les significa una motivación para continuar con su viaje pese a los obstáculos pues no quiere quedarse en Tapachula, a diferencia de las personas oriundas del TNCA desplazadas por violencia.

La persona en movilidad migratoria ubicada en Tapachula tiene claro las ventajas de internet y la diferencia que puede significar, pero en la vida real no cumple una función tan primordial como para tomar decisiones en el trayecto, más bien la consume en un lugar o parada establecida.

Por último, la presente tesis se adaptó a la actual pandemia e intentó cumplir con las metas establecidas desde la propuesta de tesis hasta sus diferentes variaciones hechas en el

posgrado. Derivado de ello, concluimos que existen hallazgos destacables para la población migrante, como su cada vez más versatilidad para encontrar, procesar y crear información, así como apoyarse de los dispositivos tecnológicos en su proceso migratorio. Para la sociedad civil, proporcionamos reflexiones que reivindican sus señalamientos hacia una política vulnerante de los derechos humanos y, al mismo tiempo, su necesidad de modernizarse y consolidar sus canales digitales de comunicación. Hacia la academia, con ciertas conclusiones limitadas por la naturaleza de esta investigación, señalamos puntos de oportunidad para continuar con investigaciones que fortalezcan la figura del e-migrante o bien desarrollen una identidad digital de las personas en movilidad. Por último, para el gobierno les reiteramos la necesidad de entender el momento comunicacional y migratorio de la frontera sur, una con diversas aristas y puntos de oportunidad, tal vez, en la tecnología se puedan encontrar respuestas diferentes a lo que ocurre actualmente. Por tanto, quedará en todos ellos las anteriores páginas para realizar un proceso de reflexión y crítica, para así, seguir contribuyendo al entendimiento de dicho fenómeno complejo.

Referencias

- Amador, J. (2010). Mutaciones de la subjetividad en la comunicación digital interactiva. Consideraciones en torno al acontecimiento en los nativos digitales. *Signo y Pensamiento*, XXIX (57),142-161. [fecha de Consulta 18 de mayo de 2021]. ISSN: 0120-4823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86020052011>
- Anguiano, M. y Trejo, A. (2007), Políticas de seguridad fronteriza y nuevas rutas de movilidad de migrantes mexicanos y guatemaltecos, en *LiminaR. Estudios sociales y humanísticos*, año 5, vol. V, núm. 2, diciembre, pp.47-65
- Arango, J. (1985). “Las Leyes de las Migraciones” de EG Ravenstein, cien años después. *Reis*, 32/85, 7-26.
- Arango-Forero, G. (2013). Comunicación digital: una propuesta de análisis desde el pensamiento complejo. *Palabra Clave*, 16(3),673-697. [fecha de Consulta 18 de mayo de 2021]. ISSN: 0122-8285. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64930924002>
- Baricco, A. (2018). *The Game*. Anagrama.
- Bauman, Z. (1998). *La globalización, consecuencias humanas*; trad. de Daniel Zadunaisky. 3ra ed. México. FCE.
- (2013). *La cultura en el mundo de la modernidad líquida* (Primera edición). Fondo de Cultura Económica.
- Benítez, D. (2017). *Análisis de la migración internacional como fenómeno global a la luz del derecho internacional de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario: el caso de la migración en el corredor Centroamérica-México-Estados Unidos como escenario de una crisis humanitaria (2000-2014)*. Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Boggione, S. (2012). Globalización, migraciones y seguridad. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 5 (13). [Fecha de Consulta 24 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4778/477847114001>
- Bory, P. (2020). *The Internet Myth: From the Internet Imaginary to Network Ideologies*. University of Westminster Press.
- Bourdieu, P. (2001). *Poder, derecho y clases sociales* (2.^a ed.) [Libro electrónico]. Descleé de brouwer.
- Calderón F. (2016). Reconsideración del desarrollo humano. En Castells, M. y Himanen, P. (Eds.) *Reconceptualización del desarrollo en la era global de la información*. Chile. FCE.
- Cárdenas, M. (2010). Comunidades migrantes transnacionales y nuevas tecnologías. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 3(7). [Fecha de Consulta 6 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4778/477847120006>
- Casas, M. (2014). Ciudades inteligentes y ambientes de comunicación digital. *Global Media Journal*, 11(22),1-20.[fecha de Consulta 12 de Octubre de 2021]. ISSN: 2007-2031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68732788001>

- Castaingts, J. (2008). Antropología simbólica y neurociencia. *Alteridades*, 18(35),129-138.[fecha de Consulta 11 de Octubre de 2021]. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711467010>
- Castells, M. (2000, 7 octubre). *Internet y la sociedad red* [Conferencia de Presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento]. Internet y sociedad red, Barcelona, Catalunya.
- (2012). *Comunicación y poder*. Ciudad de México: Siglo XXI.
- Castillo, M, y Toussaint, M. (2015). La frontera sur de México: orígenes y desarrollo de la migración centroamericana. *Cuadernos Intercambio sobre Centroamérica y el Caribe*, 12(2),59-86. [fecha de Consulta 19 de octubre de 2020]. ISSN: 1659-0139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4769/476947244004>
- Castillo, M. (2000). Las políticas hacia la migración centroamericana en países de origen, de destino y de tránsito. *Papeles de Población*, 6(24),.[fecha de Consulta 31 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1405-7425. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=112/11202407>
- (2005). Fronteras, migración y seguridad en México. *Alteridades*, 15(30),51-60. [fecha de Consulta 28 de diciembre de 2020]. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=747/74703005>
- Castillo, M., Toussaint, M., y Vásquez, M. (2006). *Espacios diversos, historia en común. México, Guatemala y Belice, construcción de una frontera*. Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Castles, S. (2014). Las fuerzas tras la migración global. *Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LIX (220). [Fecha de Consulta 23 de noviembre de 2019]. ISSN: 0185-1918. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42131173008>
- Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas (2021). *ArcGIS Dashboards*. Universidad Johns Hopkins. Gisanddata.maps.arcgis.com. Recuperado 18 abril 2021, de <https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9e>
- Cerón, M, (2010). *Violencia Y Juventud En Centroamérica (2000-2008)*. Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Chan-Pech, C. (2019). Flujos migratorios en el sur de Chiapas: una narrativa local del impacto de las caravanas migrantes y los grupos africanos. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía*, 5(10),43-62. [fecha de Consulta 12 de octubre de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655868416002>
- Chiapas Paralelo (2022). *Falta de datos ha generado tensión entre migrantes: Colectivo de Observación* . Chiapas Paralelo. (2022). Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2022/03/falta-de-datos-ha-generado-tension-entre-migrantes-colectivo-de-observacion/>

- (2021). Caravana Migrante 2021 regresa; algunos buscan otras rutas. Chiapasparalelo. Recuperado 28 enero 2021, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/2021/01/caravana-migrante-2021-regresa-algunos-buscan-otras-rutas/>
- (2021, 21 septiembre). «Por ser un éxito en Chiapas»; López Obrador propone a EU replicar programas sociales para disminuir emigración de Centroamérica. Chiapasparalelo. Recuperado 5 de diciembre de 2021, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2021/09/por-ser-un-exito-en-chiapas-lopez-obrador-propone-a-eu-replicar-programas-sociales-para-disminuir-emigracion-de-centroamerica/>
- (2021, 3 diciembre). *Alarma empoderamiento de la Guardia Nacional sobre la frontera por la falta de límites en su actuación*. Recuperado 5 de diciembre de 2021, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2021/12/alarma-empoderamiento-de-la-guardia-nacional-sobre-la-frontera-por-la-falta-de-limites-en-su-actuacion/>
- Cimadevilla, G. (2009). Sociedad digital, sociedad dual. Signo y Pensamiento, XXVIII (54),68-81. [fecha de Consulta 12 de mayo de 2021]. ISSN: 0120-4823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011409005>
- Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano. (2019a). Informe del monitoreo de derechos humanos del éxodo centroamericano en el sureste mexicano: octubre 2018-febrero2019. Tapachula.
- (2019b). Impactos de la política migratoria en México en la frontera sur. Tapachula.
- (2020). *Informe de hallazgos de la Misión de Observación de Derechos Humanos en la Frontera Sur de México agosto-septiembre 2020*. Ciudad Hidalgo.
- Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (Comar). (2020). Estadística mayo 2020. Ciudad de México: Comisión Nacional de Ayuda a Refugiados. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/image/file/645761/CIERRE_Abril-2021_1-Mayo-2021_.jpg
- (2021). Estadística marzo 2021. Ciudad de México: Comisión Nacional de Ayuda a Refugiados. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/626835/CIERRE_Marzo-2021_1-Abril-2021_.pdf
- Cruz, H. y Rojas, M. (2000). Migración femenina internacional en la frontera sur de México. Papeles de Población, 6(23),[fecha de Consulta 13 de diciembre de 2021]. ISSN: 1405-7425. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11202306>
- De León-Torres, M., Jasso-Martínez, I. y Lamy, B. (2016). Las esposas de migrantes: conyugalidad a distancia en una región de migración histórica. Papeles de Población, 22(88),77-111.[fecha de Consulta 12 de Abril de 2021]. ISSN: 1405-7425. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11245987004>
- De Sousa, B. (2009). Una epistemología del sur: la reinención del conocimiento y la emancipación social (1ra edición.). Clacso Ediciones/Siglo XXI.
- Domingo, J. (2013). El amor en tiempos de guerra: afectos y desafectos en la literatura testimonial centroamericana. Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad,

- 5(11),83-93. [fecha de Consulta 13 de diciembre de 2021]. ISSN: 1852-8759. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273229903008>
- Ecured (2015) Desastres naturales en Haití - *EcuRed*. Ecured.cu. Recuperado 8 enero 2021, de https://www.ecured.cu/Desastres_naturales_en_Hait%C3%AD
- Excelsior. (2019), México donará 30 mdd a Guatemala, confirma presidente electo. Recuperado 17 octubre 2020, de <https://www.excelsior.com.mx/nacional/mexico-donara-30-mdd-a-guatemala-confirma-presidente-electo/1337931>
- Expansión. (2020) ¿México regaló 30 millones de dólares a El Salvador?... esto dice la ley. Recuperado 17 octubre 2020, de <https://expansion.mx/economia/2019/06/25/mexico-regalo-30-millones-de-dolares-a-el-salvador-esto-dice-la-ley>
- Fuchs, C. (2015). Culture and economy in the age of social media. Routledge.
- Fuentes-Reyes, G. y Ortiz-Ramírez, L. (2012). El migrante centroamericano de paso por México, una revisión a su condición social desde la perspectiva de los derechos humanos. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 19 (58). [Fecha de Consulta 30 de noviembre de 2019]. ISSN: 1405-1435. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105/10520680008>
- Gandini, L. (2020). Caravanas migrantes: de respuestas institucionales diferenciadas a la reorientación de la política migratoria. *REMHU - Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana*, 28(60),51-69. [fecha de Consulta 3 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1980-8585. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407065403004>
- García Canclini, N. (1999). *La Globalización Imaginada*. Buenos Aires: Paidós.
- Gerszon, D., Yonzan, N., Lakner, C., Castañeda, A., y Wu, H. (2021, 7 agosto). Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: Turning the corner on the pandemic in 2021? *World Bank Blogs*. Recuperado 15 de noviembre de 2021, de <https://blogs.worldbank.org/opendata/updated-estimates-impact-covid-19-global-poverty-turning-corner-pandemic-2021>
- Gil, A., Vall-llovera, M., y Martínez, L. (2009). Repensando el género de los videojuegos. En Gil, A., y Vall-llovera, M. (Eds). *Género, TIC y videojuegos* (1ra ed.). UOC.
- Gómez, E. (2007). *Las Metáforas de Internet*. Barcelona Editorial UOC.
- Hassan, R. (2020). The Condition of Digitality: A Post-Modern Marxism for the Practice of Digital Life. Pp. 97–128. London: University of Westminster Press. DOI: <https://doi.org/10.16997/book44>. e. License: CC-BY-NC-ND 4.0
- Henaó, J. e Hincapié, A. (2019). Migrantes centroamericanos en tránsito por México ¿Primacía de los Derechos Humanos o de los capitales? *El Ágora USB*, 19(1). 231-243. DOI: <https://doi.org/10.21500/16578031.4128>
- Hidalgo, J. (2018). *Medios y mediación en la cultura digital. Cambios estructurales y construcciones teóricas para la comprensión de la cultura digital* (Primera edición). Tirant Humanidades.
- Himanen, P (2016). La dignidad como desarrollo. En Castells, M. y Himanen, P. (Eds.) *Reconceptualización del desarrollo en la era global de la información*. Chile. FCE.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). En México hay 84.1 millones de usuarios de internet y 88.2 millones de usuarios de teléfonos celulares: ENDUTIH 2020. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ENDUTIH_2020.pdf
- Instituto Nacional de Migración. (2022). *Opera INM con normalidad en ocho sedes del estado de Chiapas*. gob.mx. Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://www.gob.mx/inm/prensa/opera-inm-con-normalidad-en-ocho-sedes-del-estado-de-chiapas-297386>
- Internal Displacement Monitoring Center (IDMC) (2018). *Global report on Internal Displacement*. Internal-displacement.org. (2018). Recuperado 5 junio 2021, de <https://www.internal-displacement.org/global-report/grid2018/>
- International Union Telecommunications (ITU). (2021). *Digital Development Dashboard*. ITU. Recuperado 16 de noviembre de 2021, de <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/Digital-Development.aspx>
- Izcara, S. (2017). Contrabando de migrantes y demanda laboral. *Andamios*, 14 (35). [Fecha de Consulta 2 de diciembre de 2019]. ISSN: 1870-0063. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=628/62854576014>
- Jenkins, H. (2015). Fans, blogueros y videojuegos. Paidós.
- Kapellmann D. (2015). La gobernanza del ciberespacio y la incipiente participación de México. En González, G., Pellicer, O., y Saltalamacchia, N. (Eds.). *México y el multilateralismo del siglo XXI*. Siglo XXI.
- López Obrador, A. (2018). Carta al presidente Donald Trump. México, 12 de julio, 2018. Disponible en: <https://lopezobrador.org.mx/wp-content/uploads/2018/07/Carta-firmada.pdf>
- López, J. (2018). Modelo teórico-metodológico para el estudio de la interacción personal en un escenario de convergencia comunitaria físico-virtual. En Hidalgo (Ed.) *Medios y mediación en la cultura digital. Cambios estructurales y construcciones teóricas para la comprensión de la cultura digital* (Primera edición). Tirant Humanidades.
- Lugo, L. (2021). *Esferas públicas digitales: de la opinión a la agenda pública. Análisis de caso: #CaravanaMigrante*. Doctorado. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Luque, N. (2011). *Revisión del catálogo sísmico centroamericano del Punto Triple Cocos-Nazca-Caribe*. Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mancillas, C. y Rodríguez, D. (2009). Muy cerca, pero a la distancia: Transiciones familiares en una comunidad poblana de migrantes. *Internacionales*, 5 (1). [Fecha de Consulta 30 de noviembre de 2019]. ISSN: 1665-8906. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151/15112735002>
- Mandujano, I. (2019). Llegan 6,500 elementos de la Guardia Nacional para vigilar 900 kilómetros de frontera entre México y Guatemala. Recuperado el 17 diciembre 2019, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2019/07/llegan-6500-elementos-de-la-guardia-nacional-para-vigilar-900-kilometros-de-frontera-entre-mexico-y-guatemala/>
- (2022). *Migrantes se encadenan, cosen sus labios y simulan crucificarse frente a López Obrador*. Chiapas Paralelo. Recuperado el 12 de abril de 2022, de

<https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2022/03/migrantes-se-encadenan-cosen-sus-labios-y-simulan-crucificarse-frente-a-lopez-obrador/>

- Manetto, F. (2021). Biden envía a México una delegación para definir una estrategia ante la primera crisis migratoria de su mandato. El País. Recuperado 19 abril 2021, de <https://elpais.com/mexico/2021-03-23/biden-envia-a-mexico-una-delegacion-para-definir-una-estrategia-ante-la-primera-crisis-migratoria-de-su-mandato.html>.
- Mariscal, Á. (2020). “No es momento de migrar”, advierten gobiernos de México y Guatemala a caravana de migrantes. Chiapas Paralelo. Recuperado 17 octubre 2020, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2020/10/no-es-momento-de-migrar-advierten-gobiernos-de-mexico-y-guatemala-a-caravana-de-migrantes/>
- Márquez, G. (1989). *La seguridad nacional de México ante el conflicto centroamericano (década de los 80's)* (Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Martín-Barbero, J. (1998). De los Medios a las Mediaciones: comunicación, cultura y hegemonía. Quinta edición. Convenio Andrés Bello: Bogotá.
- Martínez, G., (2003). *Política Migratoria Mexicana Hacia Centroamérica: El Caso Guatemala 1980-2002*. (Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Massey, D, Durand, J, Alarcón, R., y González, H. (1991). *Los ausentes: el proceso social de la migración internacional en el occidente de México*. México, Conaculta/Alianza editorial.
- Massey, D. Arango, J., Graeme H., Kouaouci A., Pellegrino A. y Taylor J. (2000), “Teorías sobre la migración internacional: una reseña y una evaluación”, Trabajo, No. 3, Vol. 2, p. 5-50.
- (1998) *Worlds in Motion. Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.
- Melella, C. (2016). El uso de las tecnologías de la información y de la comunicación por los migrantes sudamericanos en la Argentina y la conformación de redes sociales transnacionales. REMHU - Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana, 24 (46). [Fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2019]. ISSN: 1980-8585. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4070/407045589006>
- Molina, J. (1992). *Dos casos de sismicidad superficial en Centroamérica*. Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- MoneyGram. Moneygram.com. (2022). Recuperado el 25 de abril de 2022, de <https://www.moneygram.com/intl/es>
- Montes de Oca, A. (1990). *Geopolítica En Centroamérica*. Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mora, R. (2015). Migración derechos humanos y desarrollo: aproximaciones desde el sur de México y Centroamérica. María del Carmen García Aguilar y Daniel Villafuerte Solís. México, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Juan Pablos Editor, 2014. 432 páginas. Anuario de Estudios Centroamericanos, 41. [Fecha de Consulta 23 de noviembre de 2019]. ISSN: 0377-7316. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=152/15242605024>

- Morales, G. (2014). "En cada pueblo un nombre" Trayectorias, prácticas y saberes de migrantes africanos de la región subsahariana en Argentina. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, (126). [Fecha de Consulta 30 de noviembre de 2019]. ISSN: 1390-1079. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=160/16057404009>
- Moreno, Z. y Ziritt, G. (2019). Redes sociales como canales de digi-impacto en la participación ciudadana. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 24, núm. Esp.3, Universidad del Zulia, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2796148300>
- Olivera, M., (2011). El impacto de las TICS en la cotidianidad migrante ¿garantiza la integración social? Un caso de estudio de franceses y ecuatorianos en Barcelona. Universidad Oberta de Catalunya. Tesis Doctoral.
- (2013). La e-migración: un nuevo espacio para pensar la retórica de la integración en las políticas migratorias. Icono 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes, 11 (1). [Fecha de Consulta 7 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5525/552556578012>
- (2014). *E-migración: ¿nuevos actores, espacios y políticas?*. Academia.edu. Recuperado el 8 de abril de 2022, de https://www.academia.edu/33280587/E_migraci%C3%B3n_nuevos_actores_espacios_y_pol%C3%ADticas
- (2015). *Visualização de E-migrante: espaços tecnológicos, geográficos, sociais. ¿Novos atores y espacios de participación política?*. Revistacomsoc.pt. Recuperado el 8 de abril de 2022, de <https://revistacomsoc.pt/index.php/revistacomsoc/article/view/837/817>
- ONU. (2019, 10 octubre). *Artículo 13: derecho a la libertad de movimiento*. Noticias ONU. Recuperado 4 de diciembre de 2021, de <https://news.un.org/es/story/2018/11/1446981>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2011). Key Migration Terms. Recuperado 3 marzo 2021, de <https://www.iom.int/key-migration-terms>
- (2020). *Manual para el emprendimiento migrante*. OIT.
- (2021). Un.org. (2021). Recuperado 3 marzo 2021, de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/index.html>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Informes de situación de la COVID-19 | OPS/OMS. Organización Panamericana de la Salud. Paho.org. Recuperado 28 enero 2021, de <https://www.paho.org/es/informes-situacion-covid-19>
- (2021). Respuesta de la OPS/OMS. 22 de febrero del 2021. OPS/OMS. Recuperado de https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53384/COVID-19SitRep45_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Osorio, F. (1998). El Método Fenomenológico. Cinta de Moebio, (3), [fecha de Consulta 8 de Abril de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100307>

- Paláu, M. (2008). La transdisciplinariedad en los estudios de medios de comunicación en México. *Global Media Journal*, 5 (10). [Fecha de Consulta 30 de noviembre de 2019]. ISSN: 2007-2031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=687/68701006>
- Paz, A., y Brussino, S. (2015). Consumo juvenil de información política. Análisis estructural y reticular de las preferencias mediáticas de universitarios cordobeses (Argentina, 2012). *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 26 (2), pp. 171-205.
- Pérez, G. (2010). Internet como medio de comunicación entre migrantes y sus familias de origen: barreras de acceso. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LII (209). [Fecha de Consulta 7 de diciembre de 2019]. ISSN: 0185-1918. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42116235007>
- Periodistas de a pie (2018-2020). En el camino. Recuperado 16 abril 2021, de <http://enelcamino1.periodistasdeapie.org.mx/>
- Pineda, S. (1989). *El Fenómeno De Los Refugiados Originado Por Los Conflictos En Centroamérica; Repercusiones Internas En México, 1985-1988*. Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Pisani, F., y Piotet, D. (2009). La Alquimia de las multitudes (pp. 105-173). Paidós.
- Pozas, M. (2006), “Aportes y limitaciones de la Sociología Económica”, E. de la Garza (coord.) *Teorías sociales y estudios del trabajo nuevos enfoques*, México, Anthropos/Universidad Autónoma Metropolitana, p. 70-87.
- Presidencia de la República. (2022). *Versión estenográfica. Conferencia de prensa del presidente Andrés Manuel López Obrador del 11 de marzo de 2022*. Tapachula: Presidencia de la República. <https://www.gob.mx/presidencia/articulos/version-estenografica-conferencia-de-prensa-del-presidente-andres-manuel-lopez-obrador-del-11-de-marzo-de-2022?idiom=es>
- Real Academia de la Lengua (2021). *caravana | Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 16 abril 2021, de <https://dle.rae.es/caravana?m=form>
- (2021b). Brecha. *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/brecha?m=form>
- Reygadas, R. (1998). Abriendo veredas. Iniciativas políticas y sociales de las redes de organizaciones civiles. México. Convergencia de Organismos Civiles por la Democracia.
- Rivera, L. (2007). De la migración interna a la migración internacional en México. Apuntes sobre la formación de un campo de estudio. *Iconos*, (58). Recuperado 12 octubre 2020, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/509/50950776002/50950776002.pdf>.
- Rizo, M. (2018) Interacciones digitales y construcción de comunidad. Aportes teórico-conceptuales para pensar las formas de comunicación post-masiva. En Hidalgo (Ed.) *Medios y mediación en la cultura digital. Cambios estructurales y construcciones teóricas para la comprensión de la cultura digital* (Primera edición). Tirant Humanidades.

- Roldán, N. (2005). Comunicación digital: Enseñanza y Aprendizaje a un clic para los nuevos tiempos. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (14). [fecha de Consulta 19 de Mayo de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220381001>
- Romero, R. (2017). *Mitch, Huracán*. Latinoamericana.wiki.br. Recuperado 8 enero de 2021, de <http://latinoamericana.wiki.br/es/entradas/m/mitch-huracan#:~:text=El%20hurac%C3%A1n%20Mitch%20se%20form%C3%B3,superior%20a%20280%20km%2Fh>
- Sabatés, R. (2007). Desarrollo y utilización de habilidades: el caso de los migrantes en León, Guanajuato, procedentes de la Ciudad de México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 22 (1). [Fecha de Consulta 30 de noviembre de 2019]. ISSN: 0186-7210. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=312/31222104>
- Santoyo, C. (2017). *Feminización Y Transnacionalismo En Los Flujos Migratorios Provenientes De Centroamérica: Representaciones Sociales, Sentidos Y Significados*. Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sassen, S. (2008). Actores y espacios laborales de la globalización. *Papeles*, (101). Recuperado 2 Noviembre de 2020, de [http://www.merg.ac.in/RLS_Migration/Reading_List/Module_D/32.Piore,%20Michael%20J..Birds%20of%20Passage,%20%20Migrant%20Labor%20and%20Industrial%20Societies%20\(1979\).pdf](http://www.merg.ac.in/RLS_Migration/Reading_List/Module_D/32.Piore,%20Michael%20J..Birds%20of%20Passage,%20%20Migrant%20Labor%20and%20Industrial%20Societies%20(1979).pdf).
- Schaffhauser, P, e Inocente, Y. (2021). "El camino de los sin trabajo: comprender las caravanas de "migrantes" centroamericanos, 2018-2019". *Intersticios Sociales*, (21),235-270.[fecha de Consulta 3 de Diciembre de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421766332010>
- Schaffhauser, P. (2017). La observación de la movilidad en México: dos problemas metodológicos en los estudios migratorios. *Relaciones Estudios de Historia y Sociedad*, 151(verano 2017), 231–261.
- Scolari, C. (2008). *Hipermediaciones, elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*. Gedisa.
- Sierra, F. (2015). Videoactivismo y nuevas formas de ciudadanía, una perspectiva crítica de la Comunicación. En Sierra, F., y Montero, D. (Eds). *Videoactivismo y movimientos sociales, Teoría y praxis de las multitudes conectadas*. Gedisa. Barcelona.
- Sued, G. (2017) Claros y oscuros de la cultura digital: las audiencias participativas al posthumanismo. En Colona, C. y Vergara, J. (Eds.) *Comunicación y cambio* (Primera edición). Fondo de Cultura Económica.
- Taibo, C. (2019). *Colapso. Capitalismo terminal, transformación ecosocial y ecofascismo* (1ra ed.). Tsunum.
- Tichehurst, S. (1989). *El conflicto centroamericano a través de los derechos humanos 1977-1988* (Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Trinidad, R. (2017) Descentrado, repositonando y contextualizando términos y teorías. Una revisión crítica del etnocentrismo teórico. En Colona, C. y Vergara, J. (Eds.) *Comunicación y cambio* (Primera edición). Fondo de Cultura Económica.

- Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México. (2020). Posicionamiento sobre el contexto migratorio en México. Ciudad de México: IBERO. Recuperado de https://ibero.mx/sites/default/files/posicionamiento_migratorio_1.pdf
- Van Dijck, J. (2016). *La cultura de la conectividad, una historia crítica de las redes sociales* (2nd ed.). Siglo XXI.
- Villafuerte, D, y García, M, (2008). Algunas causas de la migración internacional en Chiapas. *Economía y Sociedad*, XIV (21),41-58. [fecha de Consulta 31 de diciembre de 2020]. ISSN: 1870-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=510/51002103>
- Villafuerte, D. y García, M. (2015). Crisis del sistema migratorio y seguridad en las fronteras norte y sur de México. *REMHU - Revista Interdisciplinaria de Movilidad Humana*, 23(44),83-98.[fecha de Consulta 13 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1980-8585. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407042021006>
- Villafuerte, D. (2003). Chiapas: las fronteras del desarrollo. *Liminar. Estudios Sociales y Humanísticos*, I (1),69-98. [fecha de Consulta 30 de diciembre de 2020]. ISSN: 1665-8027. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=745/74511777006>
- (2018). Seguridad y control geopolítico; crónica de la Iniciativa para la Prosperidad del Triángulo Norte de Centroamérica. *CS*, [Acceso 30 diciembre 2020]. 24, pp.91-118. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476358051006>
- Villanueva, L. (1989). *Revisión general de la política exterior mexicana y norteamericana frente al conflicto centroamericano 1977-1982* (Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Wikipedia (2021) *Huracanes en Haití*. (2021). Recuperado 8 enero 2021, de https://es.wikipedia.org/wiki/Categor%C3%ADa:Huracanes_en_Hait%C3%AD
- Yepes, J. (2006). Apuntes sobre comunicación digital. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (19),. [fecha de Consulta 13 de Mayo de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220467012>
- Zacarías, D. (2020). Refuerza Guardia Nacional frontera sur, ante entrada masiva de migrantes. Chiapas Paralelo. Recuperado 17 octubre 2020, de <https://www.chiapasparalelo.com/noticias/chiapas/2020/01/refuerza-guardia-nacional-frontera-sur-ante-entrada-masiva-de-migrantes/>

Anexo 1

(9 de marzo 2022)

Ciber Redgi 2 – 6:41 am

Ubicación: <https://www.google.com.mx/maps/place/CIBER+REGDI+2/@14.9090574,-92.2638686,17.25z/data=!4m9!1m2!2m1!1sciber+redgi+tapachula!3m5!1s0x858e0ed8abd849fd:0xcfebb011781b4622!8m2!3d14.9105648!4d-92.2628956!15sChVjaWJlciByZWRnaSB0YXBhY2h1bGGSAQ1pbmRlcm5ldF9jYWZl>

Justificación: Llama la atención la hora temprana de apertura a las 6:30 a.m., por ello, el investigador decidió acercarse a la vista de este indicador.

Entrevista y relatoría: Al informante uno, quien se asume como trabajador del ciber, abrió de forma puntual dicho local. Al momento de arribar, se encontraba encendiendo las máquinas.

Informante uno: Era un señor de entre 35 a 45 años, con una playera polo y short con tenis. De lo que se infiere, su relación con la población migrante no es tan cercana como en otros lugares similares.

- ¿Sacar citas para migrantes?
 - R: En septiembre y noviembre del año pasado si lo hacíamos, hoy ya no por ser tan complicados. La plataforma se complejizó más. En especial los haitianos y africanos vienen a la defensiva. Los identifico por su físico y la mayoría no habla español. Entonces, es complicado para mi poder ayudarles, ya que la plataforma les pide ciertos datos y al momento de preguntarles te gritan.
- ¿De qué otra forma les ayudas?
 - Principalmente, les saco copias de sus pasaportes, actas de nacimiento y citas que ya tienen. Se los mandan por Whatsapp, a mí me lo envían por ese mismo medio y yo se los entrego.

Hallazgo: El informante, de forma voluntaria, enseñó como un migrante de origen ghanés le habían enviado su pasaporte por Whatsapp.

- ¿Entonces usted ya no saca citas?
 - Ya no, te puedo decir de algunos cibernets que, si lo hacen cerca de migración o en Comar, ahí si lo hacen (señaló por medio de Google maps los lugares que podrían ser los ideales). (...) En este ciber son pocos los migrantes que acuden, por lo regular son los que viven por aquí, a lo mucho tengo 10 clientes en el día que me renten una máquina, todos ya lo hacen desde su celular.
- ¿Cómo se conectan con su celular?
 - La mayoría compra chips de Tapachula y con los paquetes baratos pues se conectan. También, les doy wifi si así lo requieren.

- ¿Por qué abre temprano?
 - Es por los estudiantes, no por los migrantes.

Al finalizar la entrevista, el informante uno amablemente señaló los sitios que podrían ayudar mejor al objetivo de la investigación. Además, se mostró accesible en caso de poder llegar a hacer ahí el trabajo de campo.

6:50 am.

Ciber Oasis Vip (Parque Central) – 6:58 am.

Foto:



Ubicación: https://www.google.com.mx/maps/@14.9097875,-92.2651048,3a,75y,195.34h,82.91t/data=!3m7!1e1!3m5!1sJ7N6Ve2LiHZAZX-aSsAMYw!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fpanoid%3DJ7N6Ve2LiHZAZX-aSsAMYw%26cb_client%3Dmaps_sv.tactile.gps%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D250.63792%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656

Justificación: Al ser un ciber ubicado en el corazón del municipio se decidió llegar al sitio, pues es ampliamente reconocido poder encontrar a cientos de migrantes transitar por la principal vía. Al mismo tiempo, el informante uno recomendó llegar a este sitio.

Entrevista y relatoría: Al llegar, el sitio se encuentra cerrado y rodeado de puestos de comida. A los dos minutos, el informante dos subió la cortina y lo primero que hizo fue sacar un anuncio con la leyenda “sacamos tu acta de nacimiento”. Después se quedó adentro del recinto.

Informante dos: Un joven de apenas 17 años, llegó a dicho sitio porque su madre atiende una marisquería propiedad del mismo dueño de los cibernets. Mencionó que el horario laboral es de 7 a 8 de la tarde, pero en este momento solo se encuentra él y abre de 7 a 5 de la tarde. Con amplia amabilidad, se tomó el tiempo para platicar con el investigador, pues a ese momento el ciber no tenía clientes.

- ¿Cuál es el porcentaje de la población usuaria que tu crees es migrante?
 - R: Es del 60 por ciento, por lo regular sacan trámites e investigan cosas.
- ¿Las personas migrantes a la que les rentas una máquina para qué lo hacen?
 - Hay dos tipos, existen unos que lo rentan como 30 minutos a una hora, solo para conectarse y hablar por videollamada de Facebook con sus familiares. Los otros, pues se quedan 2 a 3 horas tratando de sacar sus citas, porque nosotros ya no las sacamos.
- ¿Les rentas wifi?
 - No lo tenemos permitido, aunque la mayoría si lo quiere. Inclusive, vienen a algunos a pedirnos carga de celular y le cobramos 50 pesos.
- ¿Los migrantes traen consigo celulares?
 - Si, la gran mayoría. Aquí he visto pasar panameños, hondureños, salvadoreños, dominicanos, nicaragüenses, haitianos y africanos y la mayoría si trae consigo. Celulares buenos, que al menos si te manejan el Whatsapp y Facebook.
- ¿Has tenido problemas al momento de atender a los migrantes?
 - En general no, aún tengo poco tiempo en el negocio. Dicen que los haitianos y africanos son agresivos, pero no me ha tocado, pero eso sí, los africanos son más comprensivos porque te hablan francés, español e inglés.
- ¿Cuál es la hora en que podemos ver más migrantes en el ciber?
 - De 12 a 4, a esa hora vienen. Han existido días, no sé que les piden los de migración y hacen cola antes de que yo abra, me piden copias de un mismo papel todos. Ahora temprano pues está muerto, igual el sábado y domingo.

Hallazgo: En una anécdota, el informante dos contó que hace tres semanas llegó un hondureño quien le llamó la atención pues rentó una maquina durante dos días seguidos. Al momento de preguntarle el informante al hondureño, le explicó que aprendió a hacer las citas ante COMAR y cobraba 100 pesos por cada persona que atendió, en su total fueron 9 personas. Al siguiente día, hizo lo mismo, pero fueron con solo cinco personas, a quienes les cobró cada uno 250, pues no eran tantos como el día anterior. Después de ello, el ciber bloqueó la página para realizar las citas ante el órgano migratorio y solo se hacen en uno ubicado más arriba. Por lo tanto, para aquellos migrantes que si lo piden los mandan a ese.

- ¿Los migrantes te piden algún tipo de ayuda cuando usan maquinas?

- En verdad no mucha, casi siempre es ayudarles con la arroba. Eso sí, en una ocasión, un migrante vino a que le imprimiera unos mapas carreteros de Guatemala, Honduras y El Salvador, pues mencionó que si no tenía señal podía guiarse así.
- ¿Para qué los migrantes usan la máquina?
 - Pues los haitianos y africanos vienen a escuchar música, luego hacen videollamadas. Ellos ya saben. No necesitan de mucha ayuda. La mayoría usa Whatsapp, pero vi que los haitianos manejan más el correo.

Hallazgo: El informante dos explicó que migrantes les piden demasiadas copias y enmocado de un mismo documento, puesto que les han contado que, si se van de Chiapas y encuentran un retén, los agentes migratorios les rompen sus documentos y quedan sin nada.

- ¿Cuánto cobran por sacar una cita?
 - Más o menos 300, son careros aquí, pero yo ya no lo hago.

Al finalizar la plática, el informante dos se mostró de acuerdo en poder llevarse a cabo en dicho establecimiento el ejercicio de trabajo de campo. Además, mencionó otros cibers cercanos a COMAR quienes si sacan las citas antes COMAR todos los días.

9:05 am.

Ciber “El Güero” – 9:40

Ubicación: <https://www.google.com.mx/maps/@14.9055978,-92.2682505,3a,75y,281.79h,93.15t/data=!3m6!1e1!3m4!1sthwrz371If5vkrYPO6Qfmg!2e0!7i13312!8i6656>

Justificación: Antes de llegar a lugar, el investigador realizó una caminata alrededor de la COMAR en la búsqueda de cibers. Posterior a ello, se detectaron al menos tres ubicados en la calle octava av. Sur entre sexta y cuarta poniente. Los ubicados fueron el ciber “el güero” el más cercano físicamente a COMAR, luego “Christian” y al final, un sitio al cual acudían migrantes para tramitar su cita pero que en su fachada era más bien una escuela de manejo. Los últimos dos no permitieron la entrevista.

Llama la atención el ciber “Christian”, quien sus dos trabajadores solo dejan entrar a un migrante por turno, afuera del lugar una constante cola.

Informante tres: Un joven de entre 30 a 40 años, con tatuajes en sus brazos y complexión musculosa. Admitió haber tenido apenas 3 meses de apenas aperturar el lugar, pero cuenta con más de ocho años de experiencia, pues trabajó en los primeros cibers que hacían cita frente a migración.

- ¿Por qué el ciber no tiene computadoras?
 - Yo llevo más de ocho años trabajando con lo de las citas, solo me dedico a eso y a ayudarles con trámites y copias. Estoy muy orientado a eso. Le puse ciber porque es la forma que los migrantes lo ubican, pero sería más bien una

consultoría. Ellos me piden citas para solicitar la tarjeta de visitante o refugiado.

- ¿De qué países son los migrantes?
 - Pues son de varios lados, pero me llama la atención familias haitianas que tienen hijos con pasaportes en Chile y Brasil. Es lo que está pasado ahora. Pero en general, centroamericanos, haitianos y africanos.
- ¿Has notado un aumento en el flujo migratorio?
 - Si, pudiera decirse que las caravanas abarrotaron mucho y ahora se ven más, pero siempre ha sido así.
- ¿Cómo haces la cita?
 - Yo me tardo 5 minutos, antes me tardaba dos, pues ahora el sistema pide cosas más específicas. Comprendo que son varios pasos para llegar a la tarjeta o la aceptación de refugiado, no solo es la cita. Por ejemplo, a veces les piden un escrito bien hecho donde se expliquen los motivos para solicitar el refugio y ellos no pueden hacerlo.
- ¿Cuántos migrantes atiendes en un día?
 - En un día muy movido he atendido hasta 500 en un día, hay días en los que inclusive se quedan afuera o hacen fila desde temprano para poder agarrar una cita. A mí me da 50 migración y yo los voy administrando para no quedar en mal.
- ¿Cómo divides el porcentaje de clientela que tienes?
 - El 98 por ciento son migrantes, el otro dos puede ser personas que de repente pasan o bien los que son de la Universidad.

Aclaración: Debido a la continua llegada de personas al lugar, el investigador decidió sentarse y realizar una observación no participante. De lo anterior, la relatoría es la siguiente:

10:07 am.

Sentando en una de las dos bancas disponibles, el investigador se dispuso a sentarse y anotar lo que podía observar. El informante tres se remite a casi entender las personas que no hablan español con palabras clave como: todo, cita, cur o imprimir.

- Entre los migrantes vistos alrededor de COMAR, se ubica una ligera mayoría de hombres solos, pero es frecuente ver mujeres solas y parejas.
- Es notable el patrón de llevar en su mano una carpeta de plástico en la cual tengan sus documentos.
- No es difícil notar el uso constante del celular por parte de los migrantes. Lo que se cuestiona es qué lo utilizan específicamente.
- De las tres personas que ahora esperan, los tres usan el smartphone, de ellos, dos traen audífonos.
- Llegan tres personas más, de ellas, dos inmediatamente sacan su celular mientras esperan. El otro que no, lleva consigo un smarwatch y sacó su celular. Se fueron, querían citas.

- Las bancas cobran un significado mayor, ya que el informante al momento de entender el trámite que le solicitan les pide sentarse.
- Llegó una familia, compuesta por madre, hijo e hija, preguntaron por citas -y cómo no había- siguieron su camino.
- Llegan personas, por el acento se intuye sean cubanos, a preguntar por citas. Se salen ante la negativa.
- Dos dominicanas entran al lugar, le explican al informante si existe alguna manera de mover la fecha de su cita, pues es hasta el 28 de julio. Pese a exponerle la situación, el informante les negó su teléfono y les dijo que tenían que esperar, pues ahora el sistema estaba con muchas citas.
- Tres mujeres haitianas llegan al negocio. No hablan español, piden la actualización de sus documentos. El informante les responde que serán 50 pesos y una de ellas no le gustó dicho precio, pero al final lo pagaron las tres.
- Dos hombres, al parecer cubanos por el acento, entran a preguntar por citas. Se van.

10:43

En un momento sin migrantes, el informante mencionó que por lo regular los migrantes de Venezuela, Nicaragua y Cuba ponen de excusa a la dictadura para solicitar su refugio al país. En cambio, Haití y el TNCA, son por la alta delincuencia.

- Entra otro hombre haitiano, pese a las pocas palabras, el informante entendió y le ayudó en actualizar la de él y su familia (tres más). Este en su espera, comenzó a jugar con su celular.
- Entra otro hombre haitiano, con smartphone, audífonos y smartwatch.
- Entra una familia haitiana completa, era un hombre, una mujer y tres menores; una de ellas en brazo. **Hallazgo:** Para este momento, el hombre hablaba por teléfono y se lo pasó al informante, pues en la línea se encontraba una persona que sí hablaba español, entonces le explicó lo que necesitaba. Era quitar de la lista de solicitantes a una persona. Mientras tanto, la madre mientras le daba una mamila a su hijo, escuchaba y mandaba audios por su celular. Para este momento, el informante les pide un número de celular y correo.
- Entran dos nicaragüenses, una de ellas pide unas copias. Mientras tanto, el otro se sentó a un lado para ver su WhatsApp y llamarle por dicha vía a su mamá.
- Salió la familia haitiana

Para este momento, el ciber se encontraban al menos siete personas, el informante expresó que no atendería más y comenzaron a irse. Aunque al final, quedaron dos personas, al parecer haitianas, a quienes les explicó que llegaran mañana a las 8 de la mañana.

11:45 am.

Al finalizar, el informante bajó la cortina y aprobó la solicitud para regresar y hacer ahí el trabajo de campo.

11:47 am.

Hospitalidad y solidaridad Albergue – 12:30



Ubicación:

<https://www.google.com.mx/maps/place/Hospitalidad+y+Solidaridad+A.C./@14.8289518,-92.3339758,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x858e1b92e8e9eaf5:0xfafc5e29f74b4a72!8m2!3d14.8289518!4d-92.3317871>

Justificación: El albergue ha sido diseñado para dar asistencia temporal a personas cuyo proceso de solicitud de refugio está por iniciar o ya inició. Por ello, el sitio cumple con unas características estrictas de control para así realizar las entrevistas semiestructuradas, en un ambiente de mayor relajado.

Al llegar, la informante cuatro recibió al investigador y le condujo a hacer una visita a todo el albergue. Durante ello, sobresale la adecuación del albergue hacia el alojamiento, ya que otorgan estancia hasta por tres meses, pero en la realidad han ampliado, pues los trámites migratorios pueden ser hasta de un año. La informante recalca el tema de la seguridad de adentro hacia afuera y viceversa. La capacidad máxima del albergue son 300, pero por el tema Covid dan hasta 180, ese día existían 129. Distribuidas de la siguiente forma:

10-mar-22			
	Mujeres	Hombre	Otro
0 a 17	26	30	
18 a 59	37	34	2
60+	1		
Nacionalidades			
Angola	14		
Brasil	1		
Colombia	1		
Cuba	4		
El Salvador	5		
EUA	1		
Guatemala	12		
Haiti	6		
Honduras	54		
Irán	1		
Jordania	2		
México	2		
Nicaragua	13		
Venezuela	14		

Agregó la existencia de un sitio específico para personas LGBTIQ+. La mayoría de las personas que atienden son familias.

Hallazgo: Es importante mencionar que cuentan con dos salas con equipo de cómputo, una con tres computadoras destinado para las personas usuarias en las cuales pueden utilizar cuando quieran. Sin embargo, la informante expresa que, por lo regular, todas utilizan celular, así que son pocas quienes las necesitan. De hecho, al momento de explicar al informante dicho dato, había una niña de 5 a 8 años jugando con un celular. La otra sala es para capacitaciones, aunque aún no se han inaugurado, cuenta con 5 máquinas.

Tras la bienvenida y recorrido, la informante pidió ir a su cubículo para platicar y responder a las siguientes preguntas.

- ¿Por qué crees que arriban a Tapachula?
 - Pienso que por **desinformación o información errónea** de que aquí si les van a atender sus papeles. Existen personas que son haitianas pero que no vienen de allá. Considero que son personas que **tienen recursos** o al menos redes de apoyo, pues es necesario recordar que necesitar dinero para salir. De hecho, los haitianos ni los ves en albergues. En cambio, el centroamericano si camina porque no tiene mucho dinero. Tal vez, porque sea el punto más popular y es una ciudad, así se pueden ir a diferentes municipios. Además, es necesario recordar la presencia de la COMAR, están en Tapachula, Tenosique, Acayucan y CDMX (...) En un lugar donde no hay COMAR, pueden tardar hasta dos años su trámite.
- ¿Cómo se conectan a internet aquí?
 - Pues mira, ellos subsanan sus requerimientos tecnológicos. Aquí no hay internet gratis, pero no sé de qué forma, pienso que se lo pudieron haber **pasado entre ellos o hay un hacker**, quien se las comenzó a dar a todos. También es necesario pensar que la primera parte es que compran chips locales y muchos de ellos tienen paquetes ilimitados a muy bajos costos.

- Por lo regular, solo se la pasan viendo cosas en Facebook y ya. Lo que sí, es que he visto que niños menores tal vez como de 12 a 15 años, se reúnen a cierta hora para jugar algo con disparos, donde se comunican entre ellos, pero a través de su celular para matar a sus adversarios.
- Considero el 80 por ciento de nuestros usuarios cuenta con un smartphone. Es muy raro ver laptops u otro tipo de herramientas.
- ¿Los migrantes que se han atendido se quieren quedar en Tapachula?
 - Es demasiado compleja, hay un reto para COMAR, pues el 80 por ciento busca desplazarse fuera de Tapachula, la gran mayoría busca irse a EUA. Es interesante el planteamiento que hace unos años se hiciese, pues México se asumió como un país destino, por ello, las personas migrantes han solicitado su refugio, para que después de ser legales en el país intenten irse al norte y si los deportan de allá, regresar y volverlo a intentar.
 - También comprendo a COMAR, pues el abandono de solicitudes es muy grande.
 - Pienso que los migrantes están atrapados y sin salida.

1:36 pm.

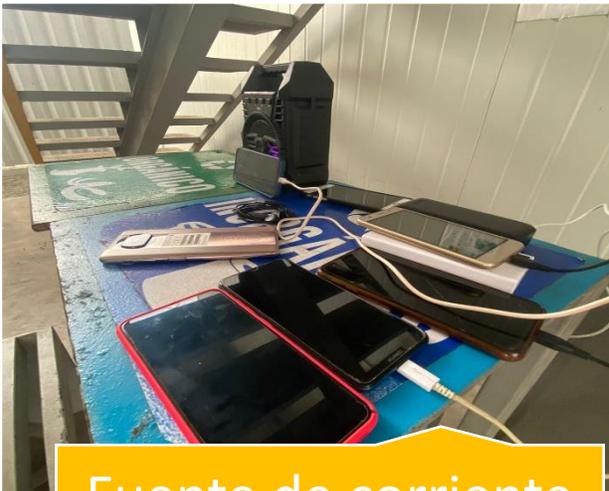
Anexo 2



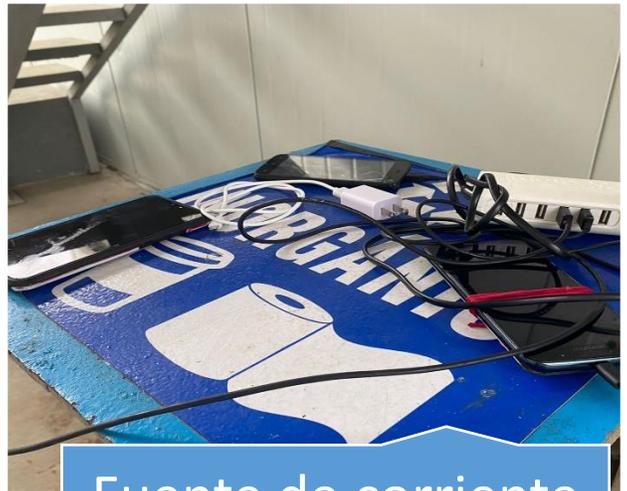
Fuente de corriente
electrica 1



Fuente de corriente
electrica 2



Fuente de corriente
electrica 2



Fuente de corriente
electrica 3

Anexo 3



William

- William con 21 años salió de Haití en 2016, pasó por República Dominicana y voló hacia Chile, ahí se asentó varios años, hasta que inició su viaje hacia el norte, hoy está atrapado en Tapachula, pues lleva más de siete meses en la ciudad, pues no le han liberado sus documentos. Entonces, desde ese tiempo, ha optado por vender aguas y najanja frente a COMAR, como una medida de subsistencia.

Anexo 4

Informante	Lugar	Herramienta	Hallazgo
	Afuera del Ciber “El Güero”	Observación no participante	El teléfono inteligente era un aditamento común en ellos, algunos lo cargaban en el bolsillo y otros lo llevaban en su mano (p. 73)
	Ciber Oasis Vip	Observación no participante	Si bien en su mayoría, las personas en movilidad acuden al sitio para sacar copias o imprimir documentos, resaltamos la manera en que lo hacen, pues lo envían por medio de WhatsApp o Bluetooth desde su teléfono inteligente a la computadora para imprimirlos (pp. 73-74).
	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”.	Observación no participante	En un momento existían decenas de teléfonos activos, se escuchaba música a través de una bocina y se utilizaba una computadora portátil. Todo esto, sin que fuera permitido el uso de teléfonos y existiera una red wifi para la comunidad (p. 75).
	Ciber “El Güero”	Observación no participante	El responsable justificó la poca afluencia de extranjeros y la imposibilidad de tramitar las citas debido al conflicto ocurrido una semana antes en INM (No. Ob. 112). Seguimiento del trámite de citas, el segundo motivo es por la denominada actualización de sus datos, un procedimiento digital para refrescar datos como el correo electrónico y número de celular, ya que de no hacerlo la autoridad migratoria podría suspender el expediente (p. 75).
Pareja africana	Ciber “Oasis Vip”	Observación no participante	Detección de una la comunicación transnacional en tiempo real, es decir, intuimos que la pareja africana mensajeaba con alguien en su país natal, es por ello, la interacción inmediata hizo enviar el documento de nuevo para así imprimirlo (p. 76).

	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”.	Observación no participante	Contrastar el ambiente comunicacional dentro del albergue en una noche con actividades y otra que no (p. 77).
	Ciber “El Güero”	Observación no participante	En la observación 132 documentamos otro ejemplo para superar la barrera del idioma. Un hombre y mujer haitiana entraron al lugar, ambos de una edad aproximada de 20 a 30 años. Ellos no emiten ninguna palabra en español y el encargado no les entiende. El hombre extracontinental sacó su teléfono inteligente y le llamó a una persona, aunque se sienta luego de que no le atendieran el celular. Minutos después, recibió una llamada, por lo que se le escuchó, mencionó estar en un ciber café, luego intentó llevarle su teléfono Samsung al encargado; aquí dedujimos se repetiría la misma actividad documentada en la inmersión inicial al campo. No obstante, el encargado se negó y dijo que no habla por teléfono con nadie, terminó explicándole al extracontinental que no hay citas de migración (p. 77).
	Ciber “El Güero”	Observación no participante	William, un haitiano vendedor de aguas a las afueras de COMAR, arribó al ciber y le preguntó al encargado si había citas, pero este último le dijo que no. Al día siguiente de esta observación, el haitiano comentó que un connacional le había pedido preguntarle al encargado, puesto que no hablaba español. Por tanto, a partir de aquí podemos visibilizar el papel de William, como una fuente física de información (p. 78).
	Ciber “Oasis Vip”	Observación no participante	Una mujer de apariencia caribeña de aproximadamente 25 a 35 años entró al ciber y solicitó una computadora. Inmediatamente, abrió el navegador y buscó mapas de Chiapas, señalaba con su dedo las carreteras del estado para luego sacar su teléfono inteligente y

			<p>tomarle una foto al mapa proyectado en el monitor. Luego, la mujer buscó un mapa de Veracruz e hizo lo mismo, tras ver atentamente unos minutos, le tomó foto. Mientras tanto, se escuchaban sus notificaciones de Facebook Messenger. En su espacio, se encontraban documentos migratorios y buscó específicamente la ciudad de Acayucan tras leer un folleto. Por último, buscó un mapa de México y realizó el mismo procedimiento.</p> <p>En definitiva, la mujer nos demostró la necesidad de nutrirse de información para luego tener una claridad sobre sus futuras decisiones. También, es notable la habilidad de tomarle fotos a los mapas, tal vez, con el objetivo de preservar y tener información alojada en su teléfono inteligente como un dispositivo almacenador de datos (p. 79).</p>
	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”.	Observación no participante	<p>Los registros 158 y 159, sirvieron para dar constancia de la cantidad de teléfonos inteligentes y otros objetos electrónicos que se encontraban conectados a las tomas de corriente desde las siete de la mañana. Posteriormente, un usuario justificó la necesidad de revisar a las primeras horas del día los teléfonos inteligentes, en vista de que en ocasiones reciben mensajes de abogados, organizaciones sociales o el gobierno, en la que requieren su presencia (p. 80).</p>
William (Haití)	Afuera de COMAR	Observación participante	<p>Un joven haitiano llegó con William, habló con él y se fue. El vendedor al traducirnos explicó que a ese hombre lo ha visto en diferentes veces y siempre le pregunta cosas. Aquí, él mismo comentó que a veces le proporciona su número telefónico para que le pregunten sus dudas de forma personal vía WhatsApp y no tengan que moverse</p>

			<p>hasta las oficinas de la Comisión (p. 80).</p> <p>William consideró a los cibers como caros y un <i>negocio</i>. Explicó el posible vínculo entre los cibers y Migración, ya que por lo visto es casi obligatorio para las personas en movilidad ir a dichos centros de cómputo para avanzar en cualquier trámite (p. 81).</p> <p>William comentó ser el primero de su familia en venir a México. Él aseguró que para su familia será fácil venir, pues ya lo tienen a él aquí (No. ob. 164). Lo último, un ejemplo de las redes transnacionales, hoy fortalecidas por las TIC (p. 81).</p> <p>William es una fuente híbrida de información. Su entendimiento de la problemática acompañado de su amabilidad, han hecho que tenga un papel destacado en la dinámica migratoria, ya que resulta ser una especie de antena informativa para resolver dudas, ya sea por medio de una comunicación cara a cara o vía mensajes de WhatsApp (p. 82).</p>
William (Haití)	Afuera de COMAR	Entrevista semiestructurada	<p>William durante su trayecto consideró que la comunicación con su esposa y familia a través de su teléfono inteligente le ha significado “<i>palabras de fuerza</i>” (p. 83).</p> <p>A él le importa conocer cómo estaba su familia, también se interesó en investigar cómo era la gente en México, que les gustaba y que no: “no vas a saberlo todo, pero internet es un medio para que sepas algunas cosas”. Sin embargo, la mayor dificultad para comunicarse e informarse lo encontró en la vida offline, en vista de que pocos hablaban criollo francés en Tapachula (p. 83).</p>

			<p>El haitiano recordó la existencia de una fuerte solidaridad física y digital entre connacionales. Él lo expresó de la siguiente forma: <i>“si yo tengo la información te lo doy, uno ayuda a otro”</i>. Dicha solidaridad es la base para generar relaciones transnacionales más estrechas (p. 84)</p> <p>William se le cuestionó si un haitiano cuenta con las posibilidades de sacar su cita ante COMAR sin la necesidad de acudir a un ciber y esto comentó: <i>“Queremos hacerlos solos, pero no podemos. Es obligatorio hacerlo en los ciber, por ejemplo, puedes sacar una cita en cualquier ciber, pero luego nos dice Migración que es falsa. Hay un convenio, ellos se comunican entre sí (Migración y los ciber), es un negocio entre ellos. Yo también hice el mismo proceso para hacer una cita con migración, me pidieron un código que solo te lo dan los ciber de aquí”</i> (p. 84).</p>
Pierre (Haití)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	<p>Pierre aseguró identificar a México como un lugar de refugiados, ya que en la preparatoria realizó un trabajo al respecto, aunque de Tapachula no conocía información alguna, solo sabía que: <i>“todo mundo pasa por ahí”</i> (p. 84).</p> <p>El haitiano durante el trayecto se comunicó con su mamá y hermanos a través de WhatsApp. Su interés al adentrarse en su teléfono inteligente era saber si estaban bien. Al mismo tiempo, Pierre se interesó por consumir vídeos en Youtube para aprender español e inglés. Lo último, una solución innovadora a la barrera del idioma para superarla a través de contenidos digitales (pp. 84-85).</p> <p>Cerró con la siguiente reflexión: <i>“ahora es importante (internet), porque puedes</i></p>

			<i>aprender muchas cosas. Estoy aprendiendo español, para llamar a algunas personas. También, estoy comenzando a aprender inglés. Para mi (internet) es muy importante pero cuando se usa para buenas cosas” (p. 85).</i>
Hassan (Irán)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	La entrevista con Hassan resultó ser uno de los primeros ejemplos de la relación entre el motivo de movilidad migratoria y el consumo de las TIC’s. En otras palabras, el iraní consideró a su gobierno como espía, por ello, era peligroso comunicarse con su mamá y hermana durante el trayecto, siendo así la decisión de tener el menor contacto con ellas (p. 85).
Miguel y Mónica (Honduras)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	<p>Contaban con un teléfono inteligente Samsung S9 en su trayecto de movilidad y estaba en Comitán, a través de este dispositivo podían hablar él con su familia y, por su parte, ella con sus hermanas y una amiga de Houston, Texas. No obstante, dejaron el teléfono debido a un hecho de violencia y malos tratos que sufrían por parte del dueño del rancho (p. 86).</p> <p>Utilizaban Facebook, Snapchat, TikTok y WhatsApp, antes de perder su teléfono. Ellos hacían videollamadas con sus familiares: <i>“era importante, para saber cómo estaban y luego nos preguntaban cómo nos trataban los mexicanos. También, mi mamá (él) tiene cáncer en la matriz, entonces me interesaba saber cómo le iba”</i> (p. 87).</p> <p>El tema económico era la principal dificultad para acceder a internet, debido a que es costoso y no hay buena señal. Hasta el momento de la entrevista, no contaban con las posibilidades para comprarse un equipo (p. 87).</p>

Jonathan y Julia (Honduras)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	<p>Una pareja hondureña, quienes arribaron junto a su hija de cinco años con microcefalia. En esta pareja, notamos un motivo subjetivo de movilidad humana, pues más allá de huir de la violencia o buscar mejorar su economía, contaron haber salido de San Pedro Sula para que la menor pudiera caminar (p. 87).</p> <p>Jonathan contó que era su segunda vez en México, dado que a los 13 años llegó solo y vivió durante más de diez en el centro del país. Después de una década en México, se regresó y conoció a Julia para tener dos hijas y un hijo. Por su primera experiencia migratoria aseguró no haber tenido la necesidad de buscar información para llegar a Tapachula pues conocía bien el país (p. 87).</p> <p>Jonathan y Julia se comunican con la vecina e hijos a través de su teléfono inteligente Samsung J5. Entre sus preocupaciones se encontraba: <i>“saber si estaban bien de salud y si se portaban bien. Y si están estudiando, porque ahora lo hacen en el teléfono. Aunque queramos mandarles saldo, no se pueden enviar recargas de aquí a allá”</i> (p. 87).</p> <p>Ellos coincidieron con Miguel y Mónica, pues consideraron que el internet en México es costoso, ya que es necesario comprar chips y paquetes para acceder (p. 87).</p> <p>Jonathan comparó sus dos experiencias migratorias para reflexionar acerca del momento tecnológico actual: <i>“el internet es básico, lo necesitas para saber cómo y dónde estás. Vamos bien les decía a mis hijos, le decía que iba cuidando a su mamá. Para mis hijos México es un país desarrollado. Cuando me vine de 13 años no había</i></p>
-----------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	---

			<i>nada, hoy la tecnología te da más posibilidades, buscas el GPS y te dice cómo llegar a Tapachula. En aquel momento, imagínate cómo ibas a llegar, hoy te vas a cualquiera aplicación. Es más fácil para las personas migrar, yo si le sufrí. Eso fue hace 10 años” (p. 88).</i>
Carlos (Honduras)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	<p>Él no tenía la intención de salir de Honduras, aunque la llegada de integrantes de la Mara 18 para “agarrarlo” (secuestro) en su casa hizo que saliera huyendo sin dinero ni pertenencias (p. 88).</p> <p>En el testimonio de Carlos vemos como lo importante era llegar a un lugar seguro para después conectarse a internet: <i>“durante el trayecto venían descargados nuestros celulares. No teníamos tiempo. Aquí en Tapachula, no tengo el gozo de internet, aquí no te dan la clave, a veces te permiten utilizar el cable, pero solo 20 minutos. Ese tiempo lo uso para comunicarme con mis padres, descargar una película o algún videojuego sin conexión. Ahora no tengo dinero para comprar un chip, menos un celular” (pp. 88-89).</i></p> <p>Carlos, al salir huyendo de Honduras, olvidó su laptop, pero fue su tía la encargada de regresarle dicho dispositivo. Según contó, una amiga de su tía le llevó la computadora portátil hasta Ciudad Hidalgo y ahí pasó a recogerla. Hoy esa dedicación de tiempo, dinero y esfuerzo le sirve para establecer una comunicación digital con sus padres en Puebla a través de Facebook Messenger y, en ocasiones, buscar información sobre anime, cursos de computación y videojuegos (p. 89).</p>
Yaneth (Honduras)	Albergue “Hospitalidad	Entrevista semiestructurada	Ella fue secuestrada años atrás por las Maras para ser explotada sexualmente.

	y solidaridad”		<p>Sin embargo, en enero fue auxiliada por una persona que le ayudó a salir del lugar donde la tenían contra su voluntad y huir del país. Por esta razón, México sí es su lugar de destino, pues lo único que buscaba era un sitio alejado de dichos grupos delincuenciales (p. 89).</p> <p>Yaneth les pedía a las familias del municipio le compartieran su clave de acceso de red wifi o en la parada de autobús se conectaba a la red gratuita, todo ello, con el fin de comunicarse con su familia a través de Facebook y WhatsApp e informarles de su avance. Al llegar a Tapachula, ella se comunica a través de dichas aplicaciones para saber si su mamá, hermano o amigo reciben amenazas por parte de las Maras (p. 89).</p> <p>Yaneth consume videos de maquillaje, ropa y reflexiones de la vida, solo después de establecer una comunicación con sus familiares. Desde su experiencia, internet si te ayuda a migrar, pero no fue su caso: “si tu vienes con internet y vas buscando lugares o con coordenadas vas a llegar a donde quieres. Mi migración hubiera sido igual con o sin internet. El chip no funciona saliendo de Guatemala. Mi teléfono significa bastante, sino lo tuviera no pudiera comunicarme con mi familia” (p. 90).</p>
Guadalupe (Guatemala)	Albergue “Hospitalidad y solidaridad”	Entrevista semiestructurada	La guatemalteca aseguró que su mamá tiene un teléfono “frijolito”, por lo tanto, les mandaba mensajes a sus hermanos y a sus tres hijos que dejó en Villanueva, Guatemala para comunicarse con ella: <i>“Utilizo mucho las llamadas por WhatsApp, como no tengo dinero para hablarles normal, solo busco y les marco. Es impresionante como puede haber algo tan bueno y fabuloso. Uno con redes</i>

			<p><i>puede hablar mucho solo mandando audios” (p. 90).</i></p>
			<p>El teléfono inteligente también le funciona para estar al tanto de su trámite migratorio: <i>“más allá de todo, estoy muy al pendiente de la comunicación con las instituciones, la información me lo mandan por WhatsApp, ahí se comunican los abogados” (p. 91).</i></p>
			<p>El testimonio de Guadalupe demuestra su prioridad personal de contar con su teléfono inteligente a documentos oficiales o dinero, ya que ha tenido una relevancia especial en su vida: <i>“si no hubiera tenido WhatsApp no me hubiera comunicado con los policías cuando me llegaban a pegar. Hoy todos tienen WhatsApp. Ahora a mi familia no la puedo abrazar, pero con saber, mi hermano me manda fotos de mi mamá y a veces me llama. Me siento triste, hasta ella me manda audios. Me dan palabras de aliento” (p. 91).</i></p>