



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

**La Tutoría y su aporte en la mejora académica de los
alumnos de la carrera de Pedagogía del Sistema Universidad
Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y
Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México**

INFORME ACADÉMICO DE SERVICIO SOCIAL
Que para obtener el título de
Licenciada en Pedagogía

P R E S E N T A
Jade Tomé López

DIRECTORA DE INFORME ACADÉMICO
Dra. en C. Zaira Navarrete Cazales



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

El presente Informe Académico fue realizado en el marco del “Seminario de investigación para elaboración de trabajos recepcionales”, que forma parte del Programa de Actividades del Proyecto de Investigación **UNAM-PAPIIT IT400421** “Estudio del mejoramiento en los índices de titulación de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, mediante la creación de una plataforma integral-digital, la formación didáctico-tecnológica de profesores y su vinculación con los estudiantes”. En este sentido hago expreso mi agradecimiento por todo el apoyo institucional recibido en mi condición de participante del citado Seminario.

Agradecimientos

Me siento afortunada por haber tenido la oportunidad de lograr retomar mis estudios, un sueño para mí, y de poder concluirlos.

Agradezco a la Doctora Zaira Navarrete Cazales, mi asesora, por todos sus consejos, por su guía invaluable en la elaboración de este proyecto, por sus correcciones y por compartir conmigo su conocimiento. Gracias por haber estado siempre pendiente de mi avance. Me siento muy honrada de haber tenido la oportunidad de trabajar con una persona como ella, con una gran trayectoria, con grandes conocimientos y tan sobresaliente. También agradezco la lectura y comentarios por parte de mis cuatro sinodales, los cuales estuvieron pendientes de mi avance, el Doctor Marco Aurelio Navarro Leal, y las Maestras María Teresa Mosqueda Moreno, Ana Isabel Tsutsumi Hernández y Francy Yarmid Peralta Marín.

Gracias a mi familia que siempre estuvo apoyándome, sobre todo a mi mamá Lily que es mi ejemplo y mi admiración, llena de fortaleza, pasión por la vida e ideales íntegros y sólidos. Quien siempre ha estado a mi lado en cada paso y en todo momento, gracias por estar ahí para mí, por todo tu amor y cariño.

A mi hermano Carlos que es mi compañero y amigo, al cual valoro y admiro muchísimo, un hombre inteligente, con mucha sabiduría y amor por los animales. Gracias por apoyarme y ayudarme en este camino.

A mi hijo Alejandro, por prestarme un poco de su tiempo y acompañarme en esas noches de desvelo, por alegrar mis días y mi vida, un hombre inteligente, persuasivo y con una gran visión de su futuro.

A mi tío Mauricio por apoyarme y ser mi escucha siempre que lo necesito, admiro su compromiso con los demás y su gran inteligencia. A mis tíos Alicia y Jesús por ayudarme siempre que lo he necesitado y, de cualquier forma, por sus consejos y su cariño. Mi tía con su amor y sus atenciones, mi tío con su gran inteligencia y su practicidad.

Mi mami, mi hermano, mi hijo por estar pendientes en todo momento de mi avance, por su apoyo, su amor y cariño.

A mis mascotas por acompañarme todos los días en este trayecto tan satisfactorio y por llenar mis días de felicidad.

A todas las personas que me apoyaron y estuvieron pendientes acerca de mi avance, a quienes me acompañaron en este increíble camino, les agradezco.

Gracias a la vida por permitirme poder lograr este gran sueño y esta gran meta que me trace en mi vida.

Gracias a Dios por ponerme en una familia que amo y adoro, y que se, que sienten lo mismo por mí que yo por ellos.

“La educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar al mundo”.

Paulo Freire

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	19
I.1. Las distintas modalidades educativas en el nivel superior	19
I.1.1. Estadísticas de deserción y sus causas	22
I.2. La Tutoría en la carrera de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	25
I.2.1. La Tutoría, los organismos internacionales y las cualidades del tutor	32
I.3. Breve historia de la educación a distancia	35
I.3.1. Algunos mitos que rodean a los estudiantes que cursan Educación a distancia	41
I.4. Datos de la Modalidad A Distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	43
I.4.1. Demanda en el ingreso a la licenciatura y problemas a los que se enfrentan los alumnos en la educación a Distancia	46
CAPÍTULO II. LA PRIMERA GENERACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE PARES EN EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA FFyL-UNAM	50
II.1. Acompañamiento	50
II.2. Resultados obtenidos e impacto de las actividades realizadas	69
II.3. Propuestas	70
CAPÍTULO III. EL PROGRAMA DE TUTORIAS ENTRE PARES SUAyED FFyL Y SU VINCULACIÓN CON LA PEDAGOGÍA	72
III.1. La formación académica y la vinculación con el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL	72
III.2. La Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México	77
III.3. ¿Qué es el Feedback? (retroalimentación), y su relación con la Tutoría	88
CONCLUSIONES	94
REFERENCIAS	99
BIBLIOGRAFÍA	108
ANEXOS	125
Anexo 1. Abreviaturas	125
Anexo 2. Índice de imágenes y esquemas	126
Anexo 3. Cuadros	127

INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos se han ido insertando, en los distintos niveles educativos, los programas de Tutorías, este es el caso de la educación superior en México, los cuales han ido adquiriendo mayor relevancia con el fin de poder disminuir los problemas que aquejan a los alumnos en las diversas instituciones, por ejemplo: la deserción escolar, el bajo rendimiento y la alta tasa de reprobación; además de que ayudan a lograr la calidad educativa; así pues, la Tutoría es un acompañamiento que se le brinda a los estudiantes con el fin de poder identificar las necesidades académicas y de aprendizaje que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes, de esta manera, este apoyo se brinda con el fin de buscar soluciones y ayudar a que los alumnos logren una trayectoria escolar óptima. Por lo general este apoyo se proporciona a los alumnos durante los primeros semestres en la educación superior, con base en una atención por parte de profesores y en ocasiones de alumnos capacitados para esta tarea, con el fin de poder detectar la ayuda que cada alumno necesita.

Anteriormente, tanto los niños como jóvenes y adultos asistían a la escuela y ellos solos resolvían las dudas que pudieran tener respecto a un tema en específico o con alguna tarea, cuando eran organizados y lograban entender bien los conceptos podían vencer estas barreras, pero los que no, se iban retrasando en su aprendizaje, muchos reprobaban constantemente y otros más terminaban abandonando la escuela. En ocasiones alguien de su familia solía ayudarlos, sin embargo, en los hogares de México, sobre todo los de clase baja y media, muchas veces varios miembros de la familia salen a trabajar, o bien, no cuentan con los conocimientos necesarios para apoyar a los estudiantes. Actualmente, el Internet es de gran ayuda, ya que la información está disponible en cualquier momento y en cualquier lugar, claro, teniendo los recursos necesarios, muchas veces no es tan simple, ya que el entendimiento y la utilización de estas nuevas herramientas requiere práctica y algunas veces orientación, así mismo, la información recabada en ocasiones necesita una guía más profesional.

Es por eso que los alumnos requieren en ocasiones de un acompañamiento, el cual se proporciona por medio de alguna persona capacitada para ello, que pueda orientarlos y dar seguimiento a sus dudas y problemas académicos, aquí es donde entra la tutoría; cabe señalar que algunas veces Ésta profundiza aún más, ya que por medio de ella se pueden detectar

situaciones emocionales o familiares que afectan la parte escolar de los alumnos, por lo cual se deberán de canalizar a las instancias correspondientes para darle una atención oportuna, de esta manera se logra que los estudiantes tengan un mejor desempeño y que puedan concluir sus estudios en tiempo y forma.

Ahora bien, para comprender más a fondo de qué se trata la tutoría, se presentan algunas definiciones previamente seleccionadas:

La tutoría académica consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo (Universidad Veracruzana, 2021: 1).

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (Secretaría de Salud, 2017: 1).

La tutoría se puede trabajar grupal o individual, y por lo general son los docentes los que están a cargo de esta actividad; sin embargo, otras modalidades se han integrado como el apoyo de los “tutores pares”, donde son los mismos alumnos, es decir, compañeros de los estudiantes a los cuales se les va a brindar la tutoría, los que están a cargo del acompañamiento durante determinado tiempo; cuando este es el caso, los tutores deberán de estar en comunicación con los docentes asignados, para que, de esta manera, se logre un avance más significativo.

En el caso específico de los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Pedagogía del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la gran mayoría ha cursado sus estudios previos en la modalidad presencial. En varios casos también los han

pausado, por lo que llegan a desconocer las herramientas o habilidades para estudiar en modalidad a distancia y requieren de estrategias puntuales que les facilite su estancia y permanencia en el sistema educativo, ya que suelen ser más vulnerables a ciertos problemas, debido a sus características específicas. Por lo tanto, la tutoría es una estrategia de acompañamiento que puede ayudar a disminuir los problemas que afectan a algunos universitarios.

Es por esto que, en la Universidad Nacional Autónoma de México, en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, se presentan dos formas de tutoría, una de ellas es la tutoría entre pares, la otra se denomina Asesorías académicas y solamente aplican en esta modalidad para los alumnos que cuentan con las becas de manutención, y grupos vulnerables; está a cargo de la Coordinación de Tutorías, y se imparte en una modalidad de tutoría individual, en donde se asigna a un profesor para que sea el tutor del alumno elegido, ayudándole a identificar y resolver sus necesidades académicas y de aprendizaje, así como, a detectar situaciones personales que puedan influir en su rendimiento escolar (Universidad Nacional Autónoma de México, 2020: 10).

En el caso específico del SUAyED-FFyL, sólo existe la modalidad de tutoría entre pares, y está a cargo de la Secretaría Académica del SUAyED, quien puso en marcha el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL. En este programa los alumnos que están cursando los últimos semestres, con regularidad al cursar sus materias y tiene un promedio mínimo de nueve (9.0), pueden solicitar unirse a este programa, en donde se formará un grupo de tutores que estará a cargo de resolver las dudas sobre trámites administrativos que tengan los estudiantes de nuevo ingreso, así como proporcionar algunos consejos sobre técnicas de estudio (Sistema Institucional de Tutorías, 2013: 30). De esta manera, la Facultad brinda a los alumnos de primer ingreso un programa de tutoría enfocado en sus necesidades de acuerdo a la modalidad que estarán cursando.

Planteamiento del Problema

En nuestro país, en el nivel superior, la deserción escolar, la baja eficiencia terminal que se refiere a “la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios” (Secretaría de Educación Pública, 2012, citado por Domínguez, Sandoval,

Cruz y Pulido, 2014: 27), y el rezago educativo, es muy alto, así como la reprobación. En cifras de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, desde el 2015 al 2018, el porcentaje de los alumnos que no reprobaban ninguna asignatura tiene una media de 48.99%, esto es, que más de la mitad de los estudiantes no aprueban por lo menos una asignatura (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021b: 1), y en lo relacionado con la eficiencia terminal, la media de alumnos es de 50.87%, es decir, que apenas un poco más de la mitad lo logran (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021d: 1).

Cabe señalar que estos problemas están entrelazados, pues al no tener un buen desempeño académico los alumnos se desilusionan y abandonan sus estudios, esto aumenta cuando se trata de personas adultas; por consiguiente, y siendo que son muy pocas las personas en un rango de edad mayor a los 24 años que tienen la oportunidad de poder continuar con sus estudios, es importante que se realicen programas de tutorías, “en México, la población mayor de 24 años de edad en la educación superior, que convencionalmente se les designa como estudiantes adultos (EA), hoy es el 20% del total de la matrícula en educación superior” (Pérez, 2017: 1). En consecuencia, se buscó implementar acciones en la carrera de Pedagogía Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la Facultad de Filosofía y Letras, de la UNAM, que ayudaran a los estudiantes y a la Institución a combatir los problemas antes señalados (Universidad Nacional Autónoma de México, 2020: 3).

Por otra parte, en el programa de tutoría se marca que los profesores sean los que guíen y atiendan a los alumnos, sin embargo, la matrícula los supera en número, por lo que no siempre pueden dar la atención y el seguimiento adecuado a los estudiantes, y cómo generalmente los problemas educativos van acompañados por dificultades que surgen del contexto socioeconómico y familiar, o incluso porque puede existir algún problema de aprendizaje o físico, el profesor necesitará de una mayor comunicación para poder “canalizar al estudiante al área o dependencia especializada, para que reciba el apoyo requerido” (Universidad Nacional Autónoma de México, 2020: 10).

Aunado a ello, cada alumna y alumno es distinta o distinto, presenta problemáticas diferentes que no se parecen a las de nadie más. Si bien, tienen aspectos similares nunca serán los mismos¹; por eso, es que también cada institución debe de adaptar el programa de tutorías

¹ Cada alumno es diferente y por lo tanto no hay que menospreciar a ninguno y todos deben de ser atendidos por igual. No debe hacerse distinción social o de género. (Evangelista, Hernández, Pérez y Trujillo, 2015: 67).

de acuerdo a sus requerimientos. Además de que cada región es distinta y las necesidades también lo son. Todas buscan el mismo objetivo, que sus alumnos mejoren sus hábitos de estudio, que permanezcan en la institución y que concluyan en tiempo y forma sus estudios, esto contribuye para que las personas tengan un mayor acceso a mejorar su calidad de vida y puedan lograr una movilidad social. No obstante, para poder conseguir las metas propuestas se debe de complementar la tutoría con otros apoyos, como los económicos (becas), para lograr una mayor equidad en el acceso y permanencia de todos los alumnos. De esta manera, logrando consolidar el conjunto de apoyos, se conseguirá dar la misma oportunidad de conclusión de la educación universitaria.

Y es que, si bien este aspecto es importante para todos los alumnos, en el caso de los adultos el factor económico es decisivo, ya que por esta razón muchos no acuden o no terminan la escuela, aunado a ello la falta de apoyo familiar y laboral hace que la educación pase a segundo término, además de que la mayoría de las oportunidades están pensadas y diseñadas para los jóvenes que estudian de acuerdo a la edad consecutiva del Plan de Estudios, así que los adultos que deciden retomar sus estudios no solo se topan con adversidades económicas, familiares y laborales, sino también académicas y muchas veces excluyentes, las cuales afectan el rendimiento escolar. Si bien, no es culpa de nadie que los adultos que retoman su educación superior hayan tenido que dejarla, por el motivo que sea, también es cierto que quién busca mejorar y avanzar en su nivel académico y personal pueda contar con la ayuda necesaria para lograrlo.

Es por tanto, que las instituciones deben de plantear programas de acompañamiento, para que los estudiantes adultos y en general todos, puedan lograr concluir satisfactoriamente el nivel superior, pues esto no solo le ayudará y beneficiará al individuo, sino también a la sociedad y al país, ya que al contar con un mayor número de profesionistas se consigue un mayor desarrollo económico y social, teniendo en cuenta que gracias a la educación se consiguen disminuir los conflictos sociales y políticos, además se reduce la desigualdad de género y la falta de equidad, por eso es que debe de ser una prioridad; por consiguiente, se debe buscar que realmente se tengan las condiciones no solo educativas sino también económicas (becas), para lograr que los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia puedan tener acceso y permanencia en la educación.

Ahora bien, en lo que concierne directamente a la tutoría, ésta debe ayudar a desarrollar habilidades y destrezas que cubrirán las necesidades básicas que se requieren para un buen aprendizaje como son: la observación, solución de problemas, la reflexión crítica, el análisis, la deducción, relacionar los conocimientos teóricos con los prácticos, además de tener una participación activa en su organización y decisiones en su contexto familiar y social, así como de lo que pasa a su alrededor, “se le concibe como sujeto en proceso de desarrollo integral, capaz de desarrollar plenamente sus capacidades humanas; conocimientos, actitudes, observación, análisis y reflexión crítica” (González y Avelino, 2016: 1), mediante una orientación adecuada donde se planteen acciones a corto y a largo plazo.

Así pues, conociendo los puntos anteriores, el problema u objeto de estudio quedó de la siguiente manera: el aporte de la tutoría en el nivel superior mediante el Programa de Tutorías entre Pares dentro de la modalidad del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la carrera de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México en el período correspondientes de 2020 a 2021.

Justificación

El objetivo de este informe, principalmente, es colaborar en la consolidación del Programa de Tutorías del SUAyED de la carrera de Pedagogía, para que por medio de ella se pueda lograr una disminución de los problemas de deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo, así como ayudar a lograr que los alumnos tengan una tutoría significativa que los acompañe, no solo en su etapa escolar sino también posterior a él; para que los aprendizajes que adquieran los puedan utilizar en cualquier contexto y que les despierte el interés por aprender, que la educación no se vea como una obligación, sino cómo un gusto, un espacio para convivir y aprender. Por esta razón, es que busco contribuir con mis aprendizajes y experiencias adquiridas durante mi Servicio Social, para que el conocimiento aporte una mejora a nuestra tutoría SUAyED de la carrera de Pedagogía.

Sucede pues, que cuando una persona decide ingresar o retomar sus estudios en un sistema a distancia, de antemano sabe que su educación será un reto, no por el hecho de la carga académica, sino por lo que conlleva que un adulto retome su educación, ya que está de por medio los compromisos familiares, personales y laborales que cada uno tenga, “los alumnos que ingresan presentan edades que fluctúan entre los 21 y 40 años, aunque se tienen

casos de recién egresados de bachillerato y de adultos mayores. Casi en su totalidad, trabajan en horarios de tiempo completo, por lo que los estudios no son su actividad principal y no tienen, por lo mismo, una dedicación total para cubrir sus asignaturas” (Freixas y Ramas, 2014: 4); además de que para algunas personas, la modalidad a distancia representa soledad y aislamiento, ya que no hay contacto físico con los demás, así que el estudio puede ser solitario, provocando baja autoestima y dificultades para adaptarse; aunado a que no se puede omitir que el ingreso a la universidad provoca dudas de distinta índole.

Cabe señalar que esto ocurre en cualquier modalidad educativa, es por eso que la tutoría se proporciona a los alumnos de nuevo ingreso; sin embargo, en los últimos tiempos se ha ampliado a otros semestres. Ahora bien, retomando los puntos anteriores, se puede observar que los alumnos requieren de apoyo para lograr acoplarse más rápido y de manera óptima en esta modalidad, logrando que estos motivos, antes descritos, no afecten el desempeño académico y lleguen a provocar el abandono o deserción escolar.

El poder ingresar al nivel superior es un gran logro; ya que según las estadísticas, menos de la mitad de los alumnos que egresan del nivel medio superior logran incorporarse al siguiente, es decir al superior, esto lo podemos constatar en las cifras de cobertura, la cual se refiere al “porcentaje de alumnos, en edad normativa inscritos al inicio del ciclo escolar en un nivel educativo, con respecto a la población en edad de cursar este nivel” (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2006: 275); que en los últimos cinco ciclos escolares fueron las siguientes, en 2016-2017 fue de 37.3%; 2017-2018 fue de 38.4%; mientras que en 2018-2019 fue de 39.7%; en 2019-2020 de 41.6%, y por último en 2020-2021 fue de 42.0% (Gobierno de México, 2022b: 1).

Lo mismo sucede con los adultos que desean ingresar en el sistema abierto o a distancia; esto se puede ver en los siguientes datos en los cuales se señala que en la población de niños y jóvenes de entre 6 a 14 años, que son los que cursan el nivel primaria y secundaria, ocupan un porcentaje de más del 90% de egresados en el nivel educativo correspondiente, sin embargo, este disminuye considerablemente al aumentar el grado escolar, donde menos de la mitad de las personas de entre 15 a 24 años concluyen el nivel superior, esto equivale a un poco más del 45%, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2020: 1), únicamente el 24.0% en el nivel medio superior y el 21.6% en el nivel superior (2020), esta situación se agrava en los adultos, donde únicamente completan un 17% su educación superior, “en la

actualidad, México tiene la proporción más baja entre los países de la OCDE de adultos (25-64 años) con un título de educación superior (17%), una cifra muy inferior al promedio de la OCDE (37%)” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2018: 9), a pesar de que esta cifra ha ido aumentando en los últimos años; por eso la importancia de lograr la permanencia y la culminación de los estudios universitarios. Además, de que cuando los estudiantes no concluyen el nivel superior representa, bajos salarios, jornadas laborales extenuantes y baja estabilidad laboral, lo que también contribuye a una “mala” calidad de vida.

De esta manera, en lo que contribuirá este informe es en dar a conocer el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, el cual está dirigido a los alumnos de nuevo ingreso, a los cuales se les da esa bienvenida que se espera de un lugar nuevo, lleno de retos y aventuras, aunque también de incertidumbres y aspectos desconocidos (a menos que ya sea nuestra segunda carrera), también se apoya a la institución, pues por un lado, el alumno obtendrá un acompañamiento académico donde se fortalecerán sus habilidades de aprendizaje así como su autoaprendizaje y confianza, y por el otro, se fortalecerá la tutoría dentro de la carrera de Pedagogía SUAyED en la Facultad de Filosofía y Letras. Igualmente se busca que con la ayuda de las aportaciones que se realicen en este informe, las autoridades pertinentes puedan ampliar la tutoría a los alumnos de los últimos semestres, para que éstos, de la misma manera, se beneficien y logren así obtener información que necesitan para el período final de su carrera.

Debe señalarse que la generación en la que participé en este Programa fue la primera, por lo tanto, hay situaciones y aspectos que pueden mejorar por parte de la Coordinación de Tutorías y la Secretaría Académica del SUAyED. Así pues, con el análisis y los aportes que se realicen en este informe se podrán observar las áreas de oportunidad, los aciertos, pero también las deficiencias que actualmente se tienen dentro del programa, de esta manera, se logrará fortalecer y más tarde, consolidar un programa de tutorías en la carrera de Pedagogía SUAyED, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, y sea un medio que ayude a disminuir considerablemente los problemas educativos que se presentan en nuestra carrera de Pedagogía a distancia.

Además de que puede ser un parteaguas para otras instituciones o facultades de la propia UNAM que cuenten con modalidades abiertas y a distancia, entre las cuales se pueda

compartir e intercambiar experiencias acerca de los programas de tutoría a distancia que se tengan, logrando fortalecerlos; en donde los adultos que retoman sus estudios forman la mayor parte de la matrícula de esta modalidad educativa, “las modalidades no presenciales de la UNAM para bachillerato y licenciatura atienden mayoritariamente a adultos en rezago” (Freixas y Ramas,2014: 4).

Como ya lo hemos visto, la educación a distancia se debe de apoyar, pero también fortalecer para que funcione en su máximo potencial aumentando el número de egresados; en este punto, la tutoría puede ser una opción para que los alumnos obtengan un acompañamiento óptimo a lo largo de su carrera universitaria y se logre el objetivo. De esta manera, los aportes que se realicen en este Informe, considero, serán de gran utilidad.

Preguntas de investigación

- ¿Qué relevancia tiene en los alumnos y en la Institución contar con un Programa de tutoría en la carrera de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México?
- ¿La tutoría impartida en la carrera de Pedagogía SUAyED, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, apoya el avance académico de los adultos que estudian ahí?
- ¿La tutoría impartida en la carrera de Pedagogía SUAyED, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, ayuda a disminuir los problemas de deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo que existe?

Objetivos

A partir de las preguntas de investigación se plantearon los siguientes objetivos:

- Dar cuenta del trabajo realizado a lo largo del Servicio Social dentro del Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y cómo éste es de suma importancia y relevancia para dar acompañamiento integral

a los alumnos de los primeros semestres de la carrera de Pedagogía en la modalidad a distancia.

- Analizar si el Programa de Tutorías entre Pares, en la carrera de Pedagogía SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, ayuda a disminuir la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo, así como aumentar el nivel académico de los estudiantes de manera general.
- Identificar cuáles son las dificultades por las que atraviesa el estudiante que se encuentra en la carrera de Pedagogía SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, y por los cuales se originan distintos problemas como son la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo.

Metodología

Para la elaboración del presente informe académico por servicio social, la metodología se desarrolló en dos partes. La primera parte corresponde a la contextualización del tema abordado en este informe, en donde el enfoque utilizado es cualitativo, se trata de un estudio de gabinete para la preparación de una base documental, para lo cual la estrategia de investigación se basó en la recolección y búsqueda del material en documentos, en su mayoría digitales, encontrados en la web, pero también físicos. Para conformar la estructura del trabajo se utilizaron documentos escritos, la mayor parte fueron revistas especializadas, así como libros, periódicos, y memorias de congresos. Para la escritura de la primera parte de este informe se utilizaron tanto fuentes primarias, secundarias como terciarias, que correspondieron a un período de tiempo específico con la intención, reitero, de contextualizar el tema desarrollado en este informe académico.

Para la selección de la literatura se utilizaron los siguientes parámetros de búsqueda, palabras o conceptos, entre los que se encuentran, Tutoría, SUAyED, Universidad, Educación a Distancia, UNAM, Pedagogía, Tutoría UNAM, FFyL, adultos, rezago educativo, deserción escolar, reprobación, tutor y alumno universitario; además se utilizó el resumen de la referencia (*abstract*), tablas o índice de contenido y por título.

La secuencia que se siguió en la recolección de datos con respecto a la literatura consultada fue de lo general a lo particular; se realizó la detección y la selección con base en el problema u objeto de estudio, que es el siguiente, el aporte de la tutoría en el nivel superior mediante el Programa de Tutorías entre Pares dentro de la modalidad del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la carrera de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, siguiendo este referente, los principales autores en los que se sentaron las bases fueron, Víctor Martiniano Arredondo Galván, Patricia Viel, Ana María Ezcurra, y Zaira Navarrete.

La segunda parte corresponde a la descripción de los resultados obtenidos durante el Programa de Servicio Social realizado, para ello se utilizó un enfoque cualitativo, en este tipo de investigación los datos que se observan y se obtienen, se analizan sin ninguna modificación, esto quiere decir que al final los resultados serán una interpretación de lo que se examinó, en este caso los datos obtenidos de mi propia experiencia durante la duración de mi participación en el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL.

El instrumento de recolección de información empleado fue el registro que se realizó durante toda la duración del servicio social. Las categorías de agrupación utilizadas fueron, Educación de adultos, Deserción escolar, Autoaprendizaje, Asesoría educativa, Educación a Distancia y Educación Superior; a partir de estas categorías generales, se organizó, presentó y analizó la información empírica. El contexto donde se realizó el Servicio Social fue dentro de la entidad académico-institucional, Universidad Nacional Autónoma de México, en la Facultad de Filosofía y Letras dentro de la plataforma digital de la carrera de Pedagogía SUAyED.

Para el análisis de la práctica en el Servicio Social se tomaron en consideración los distintos procesos que se llevaron a cabo en el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, desde la convocatoria, la aceptación al proyecto, la asignación de actividades, el desarrollo de las mismas, así como su conclusión. Cabe señalar que en el presente trabajo se siguen aspectos de las teorías de la “Escuela Nueva”, de donde se recogen los siguientes rubros, la empatía y la solidaridad; por otro lado, algunos de los autores de los que se toman conceptos de sus teorías son, los de Freire, Cousinet, y Dewey.

Estructura capitular

El presente informe académico, está estructurado por tres capítulos, los cuales permiten presentar mi tema de estudio, y reportar las actividades realizadas en el marco de mi servicio social. Así pues, está conformado de la siguiente manera:

Una Introducción en la que se presentan las ideas del tema y donde se aborda todo lo relacionado al Planteamiento del Problema, Justificación, Preguntas de investigación, Objetivos, Metodología donde de manera muy breve se mencionan las fuentes de información y la descripción de los resultados durante el Servicio Social, por último, la Estructura capitular.

En el Capítulo I, se abordan las distintas modalidades educativas en el nivel superior que existen en México, también se presentan la tutoría en la licenciatura de Pedagogía, del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras y que ahí se imparte; además se conoce una breve historia de la educación en línea y su inicio en la Universidad Nacional Autónoma de México; se proporcionan datos relevantes en la modalidad a distancia de la UNAM, así como las estadísticas de deserción y sus causas, la demanda que existe en el ingreso a la licenciatura y se mencionan los problemas y los mitos a los que se enfrentan los alumnos en la educación a Distancia. Por otro lado, se aborda cómo es que el alumno en un rango de edad media se adapta a la modalidad en línea y los retos que implica.

En el Capítulo II, se presenta toda la información acerca del trabajo desempeñado en el marco de mi Servicio Social en el Programa Tutoría entre Pares, donde el número de casos observados fue relativamente pequeño; se explican, analizando, sintetizando y describiendo cada una de las actividades, así como también se describen los aprendizajes que obtuve en el Programa; para finalizar, se realiza un análisis y la interpretación de los resultados, con una reflexión de cómo es que la tutoría brinda un gran apoyo a los adultos que ingresan en ella.

Por último, en el Capítulo III, se realiza un análisis sobre la vinculación que existe entre el Mapa Curricular de la Licenciatura de Pedagogía en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia y el Servicio Social realizado durante el Programa de Tutorías entre

Pares SUAyED FFyL. Así mismo, se aborda cómo es que varias de las asignaturas cursadas a lo largo de la licenciatura permiten al estudiante poner en práctica el aprendizaje; además de conocer qué estudia la Pedagogía. Para concluir, se explica qué es y cómo es que el Feedback (retroalimentación) se puede utilizar en las tutorías del SUAyED, así como su relación con esta.

CAPÍTULO I. LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En el presente capítulo se identificará, primero que nada, cuáles son las distintas modalidades educativas en el nivel superior, para, de esta manera, poder ver las similitudes y diferencias entre ellas, además de conocer los inicios de la educación a Distancia; así como conocer la tutoría en la licenciatura de Pedagogía, del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Así mismo, se identificará cuáles son las dificultades por las que atraviesan los estudiantes que se encuentran en la carrera de Pedagogía SUAyED, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, y por los cuales se originan distintos problemas como son la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el rezago educativo.

I.1 Las distintas modalidades educativas en el nivel superior

La educación a distancia es distinta a la educación presencial, sin embargo, no por esta razón no tiene la misma validez, ni existe menos compromiso por parte de las personas que deciden optar por este tipo de modalidad. Se requiere empeño, dedicación, establecimiento de rutinas de estudio, organización del tiempo y autonomía, ya que todo el proceso de aprendizaje se lleva a cabo sin contacto físico, únicamente se tiene comunicación con los asesores por medio de plataformas educativas y herramientas digitales, como correo o videoconferencia, que si bien, en ocasiones puede llegar a haber una comunicación sincrónica, aun así los involucrados no tienen contacto físico, aunado a ello, no todos los asesores las realizan, únicamente mantienen la comunicación asincrónica. Como podemos ver esta modalidad es distinta a la presencial o a la abierta; a continuación, se describe cada una de las tres modalidades:

En lo que se refiere a la modalidad a distancia, el alumno aquí no se presenta físicamente en la escuela, en el aula, sino que todas las actividades y procesos de aprendizaje se realizan a distancia, vía electrónica, por eso es que los alumnos se pueden encontrar en distintos Estados de la República sin ningún problema; cada estudiante avanza a su propio ritmo pues no deben de cumplir con horarios fijos y establecidos; el contacto con los asesores es vía remota con ayuda de herramientas electrónicas como pueden ser Foros o chats, las asesorías

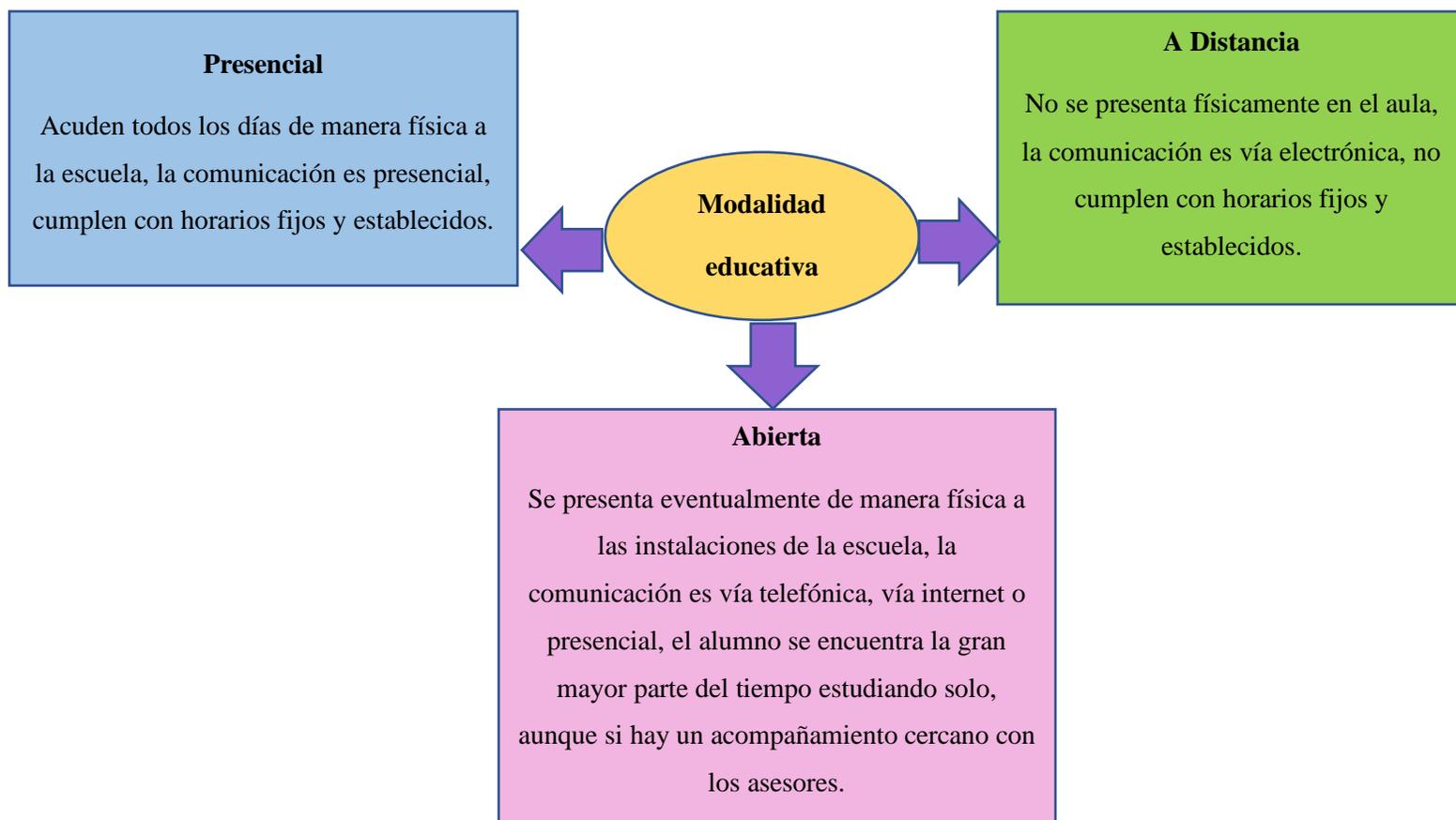
son individuales y pocas veces se realizan de manera grupal, el tiempo promedio por asignatura es de mínimo tres horas².

En lo que se refiere a la educación abierta aquí se debe de presentar eventualmente el alumno de manera física a las instalaciones de la escuela para obtener revisión y asesoría por parte de los docentes, quienes determinarán los días que asistirán a revisión y resolución de dudas, en ocasiones esto también depende de las necesidades de los alumnos, a pesar de ello, ocasionalmente se puede llegar a tener comunicación con los asesores vía telefónica o vía internet. Las asesorías pueden llegar a ser grupales o individuales; aquí también el alumno se encuentra la gran mayor parte del tiempo estudiando solo, es decir, realiza el proceso de aprendizaje de manera independiente, aunque si hay un acompañamiento más cercano con los asesores. El tiempo promedio por asignatura es de mínimo cuatro horas. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009: 1).

En la modalidad presencial, como su nombre lo dice, los alumnos deben de acudir todos los días de manera física a la escuela, deben de presentarse a las aulas a tomar clase con los profesores y desarrollar sus actividades escolares dentro del plantel, por eso es que las actividades de aprendizaje están diseñadas para que los alumnos puedan interactuar con el docente y sus compañeros de una manera más cercana a la que lo hacen los alumnos de la educación a distancia. La jornada diaria de clases es de alrededor de seis horas. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009: 1).

² Varía en cada licenciatura, se recomienda que con base en los calendarios de actividades de cada asignatura y considerando un mínimo de tres horas diarias de estudio, el alumno organice y distribuya sus cargas de trabajo. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009: 1).

Esquema 1. Distintas modalidades educativas



Fuente: Elaboración propia con base en UNAM, 2009.

Ahora bien, en la educación a distancia siempre se han aprovechado los medios de comunicación que se tienen disponibles, en sus inicios se utilizó la radio, el correo y la televisión, posteriormente el Internet y las herramientas tecnológicas digitales. Actualmente las ventajas de vivir en una época moderna es que tenemos la posibilidad de acceso a internet desde un dispositivo móvil tan pequeño, pero tan útil y práctico que nos da la posibilidad de permanecer en contacto con distintas aplicaciones y medios; todo desde un mismo lugar. Esto ha abierto la posibilidad de que la educación amplíe su alcance y que por medio del Internet logre llegar a muchos más lugares que antes y que les dé la posibilidad y la elección de una nueva modalidad educativa a cientos de personas adultas, en su mayoría; para que puedan empezar o continuar con sus estudios que pospusieron y que de esta manera logren acceder

a mejores empleos y consigan tener una mejor calidad de vida, además de contribuir con el desarrollo del país, en aspectos como el económico, social, político y cultural.

Cada modalidad tiene sus características específicas, por lo que se puede adaptar a las distintas necesidades que los estudiantes presentan; la diversidad permite que un mayor número de personas pueda tener acceso al nivel superior educativo.

I.1.1 Estadísticas de deserción y sus causas

A pesar de los beneficios que brinda lograr concluir el nivel superior educativo, en cifras globales se estima que aproximadamente una tercera parte de los alumnos que ingresan, abandonan sus estudios o no acreditan una sola materia, mientras que las dos terceras partes restantes se dividen entre los alumnos con diferentes grados de rendimiento académico (bajo, regular, alto) (Andrade, 2011: 22); la deserción escolar puede darse al inicio de los cursos, a la mitad de ellos o casi cuando están por finalizar, suele ser mayor en la modalidad a distancia que en la presencial y puede deberse a causas psicológicas, sociales o externas, “Consideran aspectos tanto psicológicos como sociales o externos al individuo” (Acuña, 2019: 5).

Ahora bien, se necesita mucha disciplina para marcar un buen ritmo de trabajo y que no se acumulen y desborden las actividades escolares junto con las de la vida diaria, situación que muchos de los alumnos no tienen, esto genera que al terminar los semestres tengan que tomar otras opciones para poder acreditar las asignaturas que adeudan, ya sea por medio de cursos intersemestrales, extraordinarios o nuevamente inscribirse en la asignatura que no se aprobó. Durante mi apoyo en el Curso Intersemestral de Historia más de la mitad del grupo entregó únicamente la primera unidad, cuando el curso se conformaba de cuatro unidades; el 20% de los estudiantes no entraron ni se conectaron una sola vez; algunos compañeros nunca contestaron ni un solo mensaje que se les envió, alrededor del 5% de los estudiantes son los que aprueban este tipo de cursos de regularización que se realizan para nivelar a los que adeudan asignaturas.

Otro de los factores que influyen en el bajo rendimiento académico y que contribuyen a la deserción es la falta de material, el no contar con una computadora, una buena conexión a Internet o incluso no tener una impresora o una cámara puede mermar el éxito académico del estudiante

Según el (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) (INEGI), en 2017 las proporciones de acuerdo con cada categoría fueron las siguientes: un 45.3% corresponde a usuarios de computadoras (50,5 millones de personas), ante un 63.9% de usuarios de la Internet (71,3 millones de personas) y un 72.2% de usuarios de telefonía móvil celular (80,7 millones de personas). [...] Podemos ubicar entonces un amplísimo sector que no es usuario ni de computadora ni de conexión a la Internet, el 12.5% (13,8 millones de personas) lo hace sin tener una computadora propia. Por consiguiente, esta desigualdad tecnológica aumenta significativamente las desventajas sociales y educativas” (Rojas y Navarrete, 2019: 38)

Ya que al tener este tipo de dificultades hará más difícil cumplir con las actividades en tiempo y forma, esto le causará retrasos y por consiguiente estrés al momento de querer realizar sus entregas o sus tareas; todos en alguna ocasión pudimos haber vivido una situación similar, tratar de leer un texto en un celular o escribir un correo en el mismo y por el contrario hacerlo en una computadora de escritorio; enseguida pudimos ver que es totalmente un resultado mejor y más fácil cuando se tienen las herramientas adecuadas, así pues, si existe una gran diferencia que inevitablemente va a impactar en las calificaciones y aprendizajes del estudiante³.

La falta de conocimiento sobre aspectos que son primordiales para realizar las actividades académicas también contribuye a que los alumnos no tengan un buen desempeño y al abandono escolar, estos son, hábitos de estudio, investigación, elaboración de actividades específicas como ensayos, cuadros sinópticos, infografías, entre otras más, redacción y comprensión, además de que no tienen experiencia previa en una modalidad a distancia; aquí los tutores en los primeros semestres pueden proporcionar material de ayuda para que los compañeros de nuevo ingreso puedan aprender a realizar un ensayo o un mapa conceptual, por nombrar solo algunas de las actividades que más se realizan a lo largo de toda la duración de la licenciatura.

La deserción también se debe a que los alumnos piensan que este sistema es más fácil y al cursarlo se dan cuenta de que no es así, por eso, es importante que se realicen los cursos

³ En promedio, 55 por ciento de los alumnos de universidades privadas tienen computadora en casa, en comparación con 20 por ciento de las entidades educativas públicas. En el nivel medio superior, cuatro de cada cinco estudiantes no tienen acceso a Internet o a la computadora. (López y Romero, 2020: 1).

propedéuticos, “seguramente los propedéuticos desestimularon a quienes pensaron que ésta sería una vía fácil y expedita para obtener un título universitario” (Zubieta, 2009: 133); ya que de esta manera el estudiante tendrá una visión un poco más clara sobre lo que podrá llevar a cabo durante la carrera y si esta se adapta a sus necesidades y aptitudes.

La motivación personal es un factor clave para que el alumno tenga un buen avance académico a lo largo de toda su carrera de licenciatura, y aunque esto es totalmente algo personal, las relaciones entre compañeros y el profesor influyen considerablemente, tomando en cuenta de que somos seres sociales, el tener relación y comunicación con otros, es igual de importante que el contar con un buen contenido académico.

Ahora bien, igual de notable es que el que el estudiante se identifique con el contenido que está aprendiendo, así como brindarle una retroalimentación sobre lo que está realizando, aunado a una comunicación asertiva por parte de sus asesores (estos dos últimos aspectos es importante que sean continuos), ya que de esta manera contribuirán a que el alumno se sienta apoyado, así mismo, lo alentará a continuar y a esforzarse aumentando también su motivación, además claro de tener un objetivo por el cual trabajar, por eso es importante plantearse metas reales a corto y mediano plazo, pues de esta manera el alumno podrá ir trabajando poco a poco en ellas y no perderá la motivación inicial que lo hizo ingresar a una licenciatura. En esta parte entran las tutorías, ya que desde aquí se puede acompañar al estudiante y brindarle tanto herramientas como consejos durante el proceso; y es que el identificarse con alguien igual a él, que ya ha pasado por las mismas situaciones hará más fácil el proceso.

Cabe mencionar que la motivación, sobre todo en los adultos, “se mantiene cuando el estudiante piensa que el entrenamiento le sirve específicamente a él” (Herrera, Mendoza y Buenabad, 2009: 76); dicho de otra manera, cuando es algo importante para la persona, ésta tiende a esforzarse aún más y su desempeño mejora considerablemente, ya que su compromiso para consigo mismo es mayor; entre las aportaciones que una licenciatura puede sumar a la vida personal y laboral se encuentra, una mejor educación (mayor nivel educativo), mayores ingresos económicos, movilidad social.

Distintos factores están involucrados en los problemas que aquejan la educación superior, sin embargo, las instituciones deben de encontrar soluciones para disminuirlos con el apoyo del Estado.

I.2 La Tutoría en la carrera de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el Sistema Universidad Abierta y educación a Distancia

Como ya vimos, en la educación se presentan distintos problemas, es por eso que las instituciones implementaron la Tutoría con el fin de brindar un acompañamiento a los estudiantes y de esta manera, lograr mejorar el desempeño académico, la permanencia y el egreso de todos sus alumnos. En lo que se refiere específicamente a la Tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México, ésta ha estado presente desde hace varias décadas, pero no fue hasta mayo del 2013, que se institucionaliza por medio del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que es la “instancia encargada de coordinar, organizar y realizar el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutorías (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT)” (Escuela Nacional de Estudios Superiores, 2019: 3), y que abarca a toda la Universidad en sus tres modalidades educativas (presencial, abierta y a distancia), gracias al Rector José Narro Robles, quién fue el que implementó el Programa durante el periodo 2011-2015.

Imagen 1. José Narro Robles



Fuente: El Universal, 2019.

El Programa SIT tiene como objetivo general que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades para lograr un buen desempeño escolar, mejorar la permanencia, promover el desarrollo integral del estudiante y lograr que todos o la gran mayoría logre egresar. Ahora bien, aunque son muchos los aspectos similares o parecidos entre las modalidades, cada una tiene sus características particulares, por lo cual, sus demandas y problemas que atañen a los estudiantes son en algunos puntos distintos; en la modalidad abierta y a distancia (Sistema

SUAyED) los principales problemas son, la deserción, el bajo rendimiento escolar y la baja eficiencia escolar, por lo que la Tutoría del SIT se tuvo que adecuar a estas dos modalidades. La tutoría SUAyED contribuye con el SIT en cada una de las carreras que tiene a su cargo para que estas logren la eficacia y calidad que se busca.

Entre las carreras que podemos encontrar en la modalidad a Distancia, ya sea en Ciudad Universitaria, o bien, en alguna otra sede de la misma Universidad son: Derecho, Pedagogía, Psicología, Administración, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Contaduría, Economía, Informática, Relaciones Internacionales, Sociología, Trabajo Social, Administración de Archivos y Gestión Documental, Bibliotecología y Estudios de la Informática, Diseño y Comunicación Visual y Enseñanza de distintas lenguas extranjeras; en total se tienen 22 licenciaturas distintas, en la modalidad a distancia se ofertan “1 bachillerato [...], 22 licenciaturas”, (Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la UNAM, 2020: 1), así como diversas maestrías y doctorados.

Cuadro 1. Licenciaturas disponibles en la modalidad a Distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México

Licenciaturas	Sedes
Administración de Archivos y Gestión Documental	Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia.
Administración	Facultad de Contaduría y Administración, Ciudad Universitaria.
Bibliotecología y Estudios de la Informática	Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria.
Ciencias de la Comunicación (opción Periodismo)	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Ciudad Universitaria.
Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Administración Pública)	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Ciudad Universitaria.
Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Ciencias Políticas)	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Ciudad Universitaria.
Contaduría	Facultad de Contaduría y Administración, Ciudad Universitaria.
Derecho	Facultad de Derecho, Ciudad Universitaria.
Diseño y Comunicación Visual	Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.
Economía	Facultad de Economía, Ciudad Universitaria.
Enfermería	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO).

Enseñanza de distintas lenguas extranjeras Alemán Español Francés Inglés Italiano	Facultad de Estudios Superiores Acatlán.
Informática	Facultad de Contaduría y Administración, Ciudad Universitaria.
Pedagogía	Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria.
Psicología	Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
Relaciones Internacionales	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Ciudad Universitaria.
Sociología	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Ciudad Universitaria.
Trabajo Social	Escuela Nacional de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia con base en Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), 2020.

En concordancia con el SIT, todas las Facultades o Escuelas de la Universidad Nacional Autónoma de México, deben de realizar un Plan de Acción Tutorial (PAT), por medio del cual se logre cumplir con los objetivos de Tutoría estipulados por la Universidad; en el caso de la Facultad de Filosofía y Letras, se lleva a cabo mediante la Coordinación de Tutorías, que es la encargada de planear e implementar los Programas de tutorías en la Facultad antes señalada, esta acción se realiza anualmente, esto con el fin de realizar ajustes y mejoras que van cambiando con los años, por ejemplo, la pandemia del año 2020.

Estas tutorías que se manejan en la Facultad de Filosofía y Letras, pueden ser grupales o individuales; las primeras, se planearon para el sistema escolarizado y se ofrecían durante el primer semestre de la licenciaturas que forman parte de la Facultad, aquí el objetivo es que el alumno logre una buena inserción dentro de su Facultad y de la Universidad, “a través de proporcionarles información de naturaleza académica sobre la licenciatura a la que se integran, el plan de estudios y sugerencias en pro de su desempeño académico”, (Coordinación de Tutorías, 2021: 1). Recientemente, la cobertura de estas tutorías se ha ampliado a los primeros cuatro semestres de las licenciaturas.

Las segundas tutorías se brindan a los alumnos que cuentan con el apoyo de una beca, y se enfocan en mejorar el desarrollo académico y sus habilidades de estudio de los alumnos, así mismo, buscan abordar y disminuir los problemas educativos que presentan un buen

número de estudiantes, como el abandono escolar o el rezago académico, esto mediante un seguimiento a las problemáticas o necesidades que presentan los alumnos. Esta modalidad está disponible para el sistema escolarizado y para el SUAyED, independientemente del semestre en el cual se encuentre el alumno. Desde el año 2019, esta opción, está disponible también para los alumnos que no poseen alguna beca, esto con el fin de poder brindarles una atención en caso de que lo necesiten, “La participación de tutores individuales se realiza por dos vías, a propuesta del área académica correspondiente o a sugerencia del alumno”, (Coordinación de Tutorías, 2021: 1). En ambas modalidades de tutoría el apoyo es brindado por un profesor.

Posteriormente, en el año 2017, con la llegada del director Jorge E. Linares Salgado (período 2017-2021); y en concordancia con su Plan de Trabajo, donde la tutoría ocupa un lugar importante, ya que es el medio por el cual se puede brindar apoyo a los estudiantes, se marcó desde un comienzo que se buscaba, “ampliar y mejorar el Programa de Tutorías para los estudiantes de los primeros cuatro semestres de cada carrera”, (Linares, 2017, citado por Coordinación de Tutorías, 2020: 3); punto realizado, pues se puso en marcha desde el primer año del período del director Linares esta modificación en las tutorías grupales, aunado a ello, es por esto que se implementan las tutorías individuales que no se tenían en años anteriores, además de que se comienzan a documentar y analizar de manera formal los resultados de los Programas de Tutorías en la Facultad. En concordancia con estos cambios y nuevas implementaciones, es como en el año 2019, la Secretaría Académica del SUAyED a cargo de la Mtra. Francy Yarmid Peralta Marín, propone realizar un Programa de Tutoría Par para la licenciatura de Pedagogía en la modalidad a Distancia.

Es así como surge el Programa de Tutorías entre Pares del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Facultad de Filosofía y Letras, de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual se formó con el objetivo de elaborar un programa educativo de acompañamiento a los alumnos de los primeros semestres de la Carrera de Pedagogía del sistema SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras; esta Tutoría Par realizada en Pedagogía SUAyED, pone énfasis en los alumnos de primer ingreso, ya que son ellos los que más orientación necesitan, pues muchos provienen de modalidad presencial y por lo tanto les cuesta más trabajo adaptarse a este nuevo tipo de modalidad educativa, aunque, si abarca los cuatro primeros años de la licenciatura, ya que la tutoría puede realizarse en distintas etapas;

esta puede llevarse a cabo, al comienzo, durante o al término de la trayectoria escolar, y las directrices pueden ser preventivas o para solucionar problemas.

Ahora bien, entendemos por Tutoría una labor donde se le asigna a una persona encargada, ya sea un académico, algún exalumno sobresaliente, o bien, a un estudiante que cursa los últimos semestres de su licenciatura, a un alumno para acompañarlo durante un determinado tiempo para resolver dudas, ayudarlo a mejorar el rendimiento académico o proporcionarle información relacionada a su educación; cabe señalar que la Tutoría puede ser individual, entre pares, grupal o también en subgrupos. En la definición que brinda el Sistema Institucional de Tutorías entendemos por Tutoría, “la actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral” (Sistema Institucional de Tutorías, 2013: 29). Aunque para el SUAyED se realizaron algunas pequeñas modificaciones al concepto, quedando de la siguiente manera:

es un proceso de acompañamiento e intervención educativa individual o grupal a distancia a cargo de académicos o de estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación. Tiene como meta promover la retención escolar y el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral (Casas, Cruz, Montero, Ramírez, Freixas, Molina, Pérez y Villatoro, 2014: 5).

En más detalle, a los alumnos se les proporciona un acompañamiento, orientación y seguimiento, durante los primeros semestres de su trayectoria escolar para reforzar su seguridad, conocimiento y experiencias, además de poderles brindar asesorías en otras áreas como, la administrativa o cultural, y no únicamente sobre situaciones académicas, sobre todo, de los beneficios que proporciona la UNAM a cada uno de sus estudiantes.

Por eso la tutoría debe ser constante y personal durante todo el periodo de las asesorías, esto se logra mantenido una comunicación entre tutorado y tutor, la cuál puede ser asincrónica o sincrónica. El tutor también debe tener presente otros aspectos, como el ámbito personal, familiar y social del alumno, y en dado caso que se detecte algún problema

poderlo canalizar al área o dependencia especializada pertinente, logrando que la tutoría sea puntual en las necesidades, áreas de oportunidad y problemas que cada uno de los distintos tutorados presente, de esta manera se pueden proporcionar estrategias didácticas e información general que sea de utilidad y relevancia para cada uno de ellos.

Y es que, distintos factores se ven involucrados en las problemáticas que se presentan en el alumnado; aquí debemos de tener en cuenta que la gran mayoría de estudiantes son personas adultas de más de veinte años que no pudieron concluir sus estudios en tiempo y forma, la gran mayoría de ellos tiene otras responsabilidades aunadas a las escolares, entre ellas se encuentra la actividad laboral y las actividades domésticas, lo que causa falta de tiempo, falta de organización, sumado a que muchos de ellos no cuentan con técnicas de estudio, conocimiento en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), manifiestan poca comunicación, apatía, falta de motivación; en conjunto, todo esto provoca abandono temporal o definitivo, además de rezago educativo.

Veamos a continuación los perfiles del alumno, en la modalidad abierta y a distancia. El perfil del alumno, para el Sistema abierto es de un rango de edad entre 21 y 30 años, la edad promedio es de 28 años, hay inscritos más hombres que mujeres. El 90% de los estudiantes tienen una ocupación laboral (por las mañanas) por la que perciben un sueldo; le dedican 10 horas semanales en promedio a las actividades académicas; entre los principales problemas que se detectaron están que al momento de ingresar los alumnos no conocen la modalidad y no cuentan con hábitos de estudio, (Casas *et al.*, 2014: 9).

En el caso del Sistema en Línea, el rango de edad se encuentra entre los 21 y 40 años, la edad promedio es de 31 años, aquí podemos encontrar alumnos de distintas partes de la República que se encuentran inscritos en esta modalidad, hay más mujeres que hombres. La gran mayoría de alumnos trabajan a tiempo completo y le dedican 5.5 horas semanales a las actividades académicas, cuando el mínimo debe de ser de 11 a 30 horas. La gran mayoría cuentan con conocimientos Básicos de TIC (Word, Excel y Power Point), los alumnos ingresan por concurso de selección, (Casas *et al.*, 2014: 9).

En ambas modalidades el mayor número de alumnos que ingresan son residentes de la Ciudad de México y el área Metropolitana, están casados y cuentan con responsabilidades para el hogar, así que compaginan estudio y trabajo con obligaciones, algunos ya cuentan

con estudios truncos o están cursando una segunda carrera, otros más, es la primera vez que ingresan a una Licenciatura.

Cuadro 2. Perfil del alumno modalidad Abierta y a Distancia

Perfil del alumno	A Distancia	Abierta
Rango de edad	De 21 a 40 años.	De 21 a 30 años.
Media de edad	31 años.	28 años.
Género mayormente inscrito	Mayormente mujeres.	Mayormente hombres.
Horario y jornada laboral	La gran mayoría de alumnos trabajan a tiempo completo.	El 90% de los estudiantes tienen una ocupación laboral (por las mañanas) por la que perciben un sueldo, es decir es un horario parcial.
Horas dedicadas al estudio	Dedican 5.5 horas semanales en promedio a las actividades académicas.	Dedican 10 horas semanales en promedio a las actividades académicas.

Fuente: Elaboración propia con base en Casas *et al*, 2014.

Ahora bien, en la Tutoría es importante conocer el perfil del estudiante que ingresa a estas modalidades, ya que de esta manera se pueden realizar estrategias para trabajar con los alumnos del SUAyED; aunado a ello, se debe de elaborar un plan de trabajo, dar seguimiento continuo, brindar información clara y oportuna además de que esta debe de ser puntual. El tutorado debe de tener y lograr motivación, apoyo, organización del tiempo, tips educativos de aprendizaje, comunicación, información general y debe de ser canalizado a las áreas correspondientes. Se busca también fomentar el aprendizaje colaborativo.

En cuanto a los Tutores Pares SUAyED deben de dominar los medios de comunicación digitales, ya que esto es parte fundamental para lograr tener una relación entre tutor y tutorado; también deben de tener una formación sobre Tutoría, horas exclusivas para realizar el acompañamiento a los alumnos y dar continuidad a su labor. Asimismo, deben de buscar darle al tutorado, orientación, identificar sus necesidades específicas de cada uno dependiendo de su contexto personal, buscar áreas de interés y ofrecer orientación educativa, que fue lo que realizamos durante el Servicio Social.

La Facultad de Filosofía y Letras forma parte de la Universidad Nacional Autónoma de México, y al igual que está a lo largo de los años ha sufrido transformaciones desde su

nombre, sus planes de estudio y en su conformación general; es una de las pioneras en integrar el Sistema de Educación Abierta y posteriormente también a Distancia, gracias a esto es que su matrícula es bastante amplia, por lo que contar con Programas de tutoría es importante para lograr que sus estudiantes pueda tener un buen desempeño académico y puedan concluir sus estudios en tiempo y forma.

I.2.1 La tutoría, los Organismos Internacionales y las cualidades del tutor

A principios del siglo XXI, la tutoría se institucionalizó, en el nivel de posgrado y en el superior dentro de la UNAM, ya que anteriormente solo era una opción, que se podía implementar o no en las escuelas; así pues, se tomó la decisión de hacerla oficial, ya que por medio de ella se buscaba resolver los problemas académicos que ya se han mencionado, además se cubrirían las nuevas demandas educativas estipuladas desde finales de los años ochenta en los acuerdos y documentos emitidos por los Organismos Internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo Monetario Internacional (FMI) o la Organización para la Cooperación el Desarrollo Económicos (OCDE), solo por mencionar algunos; además de ir a la par con las nuevas exigencias del mundo, donde la búsqueda de la equidad y la calidad es sumamente importante.

De esta manera, la tutoría se implementó para tratar de solucionar los problemas educativos que existía entre sus alumnos, los cuales surgen debido a que en la educación intervienen distintos aspectos, no solo educativos, sino también económicos, sociales y políticos que la afectan y que inevitablemente la van modificando, por esta razón es que los gobiernos junto con las instituciones deben de ir realizando cambios en sus planeaciones, estructura y recursos, no obstante, los Organismos Internacionales también marcan y dictan estos cambios, si bien, en ocasiones estos son buenos, otros no tanto, y no porque los países a los cuales se les “asesora” o “invita” a realizarlos pretendan que las nuevas resoluciones o acuerdos no se quieran lograr, sino porque no existe un verdadero compromiso por parte de los responsables para lograr un avance significativo en materia educativa, o bien, no están bien sustentados, es decir, la realidad de los países e instituciones son distintos a los

planteados en estos acuerdos realizados por los Organismos Internacionales, sin duda, es un tema que se debe de revisar a profundidad pero que no se abordará en este informe.

Retomado, con relación a lo anterior, podemos ver la influencia de las políticas internacionales en los Programas educativos nacionales, en este caso citaré algunos casos en lo relacionado al nivel superior y la tutoría, si es que la hay; así pues, encontramos los siguientes casos:

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND), se propone como estrategia “flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja”, (Gobierno de México, 2007: 197).

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PSE), en uno de sus objetivos propone, “fomentar programas de apoyo y atención diferenciada a los estudiantes, para favorecer su formación integral y mejoren sus permanencia, egreso y titulación oportuna “(Secretaría de Educación Pública, 2007: 19).

Por esta razón, en el año 2000, las escuelas que formaban parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, tomando las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), propusieron como recurso, la formación de programas de tutorías, con el fin mejorar la calidad educativa, pero también solucionar o por lo menos aminorar algunos de los problemas educativos más frecuentes en el nivel superior.

Así que, las instituciones de nivel superior implementaron los programas de tutorías personalizados y enfocados en la atención oportuna de los alumnos, antes, durante y después de que ingresen en ellas, brindándoles la orientación que cada uno necesita, logrando mejorar el desempeño general de los estudiantes para “asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral” (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2000a, citado por Romo, 2011: 18).

Ahora bien, la tutoría se enfoca en el docente como guía u orientador, sin embargo, en la actualidad, debido a que en ocasiones la carga de trabajo es extenuante, pues se debe de tomar en consideración que la matrícula en el nivel superior sigue en aumento, otras personas pueden cubrir esta tarea, en este caso pueden ser alumnos o especialistas en determinadas áreas, siempre y cuando cumplan con los requerimientos de un tutor par, entre los cuáles se

encuentran aspectos como la organización, responsabilidad, valores, habilidades de comunicación y diversas aptitudes; además es necesario que realicen un curso de inducción donde puedan adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar la tutoría, esto con el fin de asegurarse que los estudiantes que lo requieran puedan tener la mejor atención, por esa razón que es que la selección de un grupo de tutores es exhaustiva y tiene que pasar por algunos filtros para su conformación final, este es el caso del Programa Tutorías entre Pares SUAyED FFyL.

Esquema 2 Cualidades del Tutor Par



Fuente: Elaboración propia con base en Carrasco, 2021.

Es así como la tutoría cada vez se va consolidando más en el ámbito universitario en México y al igual que la UNAM tiene sus orígenes desde hace mucho tiempo y ha sobrevivido a distintos periodos históricos a la par que ha ido evolucionado con el paso de los años. Y es que los Programas de tutorías además de buscar cubrir la calidad en la educación, buscan disminuir esos problemas educativos que desafortunadamente, siempre están presentes en las universidades, en este caso en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAyED de la Universidad Nacional Autónoma de México; teniendo en cuenta que, el acompañamiento es necesario para apoyar a los alumnos que lo necesiten en cuestiones académicas y de aprendizaje dónde puedan necesitar ayuda, y de esta manera logren obtener un buen desempeño.

I.3 Breve Historia de la educación a distancia

En México, el objetivo principal con el que se implementó la modalidad no presencial, a la que en un principio se le conocía como educación a distancia pero que era únicamente el sistema abierto, fue la búsqueda de alfabetizar a las poblaciones rurales⁴; es así como a principios de la década de los años cuarenta encontramos los primeros antecedentes, la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos y la educación por correspondencia, donde las personas, adultas en su mayoría, recibían su educación desde casa.

En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción. El 30 de diciembre de 1944, se fundó el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio. Este instituto ofrecía cursos por correspondencia a los maestros que habían emprendido la tarea de capacitar a los campesinos. Los estudios se realizaban en un período de seis años, mediante dos modalidades: la Escuela por Correspondencia y la Escuela Oral (Navarrete y Manzanilla, 2017: 67).

Posteriormente, la educación llegó a la televisión con la telesecundaria, la cual surgió en la década de los sesenta e iba enfocada a las comunidades rurales de difícil acceso y también a las poco pobladas, esta innovación surgió primero como un programa piloto, que dos años más tarde, quedaría dentro del sistema educativo nacional gracias al secretario de Educación Pública de ese periodo, Agustín Yáñez; aquí se seguía el programa educativo vigente en ese año.

⁴ En México, la educación a distancia inició por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. (Navarrete y Manzanilla, 2017: 67).

Imagen 2. La radio



Fuente: La Vanguardia, 2019.

Desafortunadamente, el proyecto no alcanzó las grandes expectativas que se tenían de él, ya que, si bien, sí se instalaron varios centros donde acudían los alumnos que vivían en lugares apartados, aún se necesitaba que estuviera un maestro presente, además de que se tenía que cumplir un horario y acudir presencialmente al centro, lo cual lo hacía muy parecido al sistema presencial cuando lo que se buscaba es que fuera diferente, más autónomo. Otro caso es el Sistema de Televisión Educativa conocida como la Red EDUSAT, la cual opera desde 1995, esta se transmite por medio de canales de televisión y tiene alcance en todo el territorio nacional, partes de Estados Unidos, Centro y Sudamérica. (Gobierno de México, 2021:1). De hecho, el gobierno ha retomado este formato de televisión para impartir clases en todo el territorio Nacional ahora con la pandemia de COVID 19 (2020-2021), que azotó a todo el mundo, poniendo en marcha el Programa “Aprende en Casa”, y para las comunidades rurales de Oaxaca y Chiapas el Programa “Aprendiendo desde mi Comunidad” que cuenta con 15 lenguas originarias (Gobierno de México, 2022a: 1).

Retomando, posteriormente en la década de los setenta se creó el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), que puso en marcha un curso de Preparatoria Abierta, con la ayuda del Instituto Tecnológico de Monterrey, creando el primer canal de televisión educativa en toda América Latina con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León que comenzó en el año de 1973; también puso en marcha “el primer modelo de un sistema abierto dirigido a los niveles educativos básicos: la primaria intensiva para adultos (PRIAD)”, (Navarrete y Manzanilla, 2017: 68-69); esto daría las bases para que más adelante se logrará conformar el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). Este Centro (PRIAD) no duró mucho, una década después cerró sus puertas.

En esa misma década de los setenta, más instituciones adoptaron diferentes tipos de educación, muchos de estos proyectos se enfocaron en la educación abierta y estaba dirigida a las personas adultas que trabajaban y no tenían la posibilidad de acudir a un centro educativo de manera presencial, todos los días y con un horario establecido, la opción educativa que se ofrecía era la Tecnológica y cubría el nivel medio superior; tal fue el caso, en el año de 1976, con el Sistema Abierto de Educación Tecnológica y el Colegio de Bachilleres (SAETI).

En el nivel superior también se comenzó a implementar la educación abierta a partir de la década de los setenta para, posteriormente, en la década de los noventa dar paso a la educación a distancia, la primera Universidad en hacerlo en el año de 1972 fue la Universidad Nacional Autónoma de México, con el Sistema de Universidad Abierta, gracias al rector Pablo González Casanova quien realizó un proyecto de Reforma Universitaria en esos años⁵.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), en 1974, comenzó el Sistema Abierto de Enseñanza (SAE), en varias de sus escuelas; en 1979, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), crea el Sistema de Educación a Distancia (SEAD), tan solo un año después de haber sido inaugurada; en 1980 la Universidad Veracruzana, pone en marcha el Sistema de enseñanza Abierta (SEA); otras de las Universidades que implementaron la educación abierta fue la Autónoma de Nuevo León y la de Guadalajara.

Las escuelas privadas también incursionaron en estas nuevas modalidades, la primera que lo hizo fue el Tecnológico de Monterrey en 1996, creando el Sistema Aulas Remotas en el nivel de posgrado, más específico en las maestrías; fue la primera en incorporar el Internet en las clases, en ellas se hacía uso del correo electrónico y las primeras páginas web, posteriormente, se convertiría en la Universidad Virtual de esta Institución (Andrade, 2011: 22). En 1997, la UNAM, desarrolló el Programa Universidad en Línea (PUEL) que empezó a utilizar únicamente el Internet, de esta manera se implementó formalmente la educación a distancia. El sistema PUEL fue utilizado primordialmente para la educación continua, y sirvió de experiencia para el modelo de educación a distancia en línea de la institución

⁵ En su origen, el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM se concibió como una parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el rector Pablo González Casanova a inicios de la década de los setenta; siendo una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos con criterios de calidad y normados por un estatuto aprobado por Consejo Universitario. (Navarrete y Manzanilla, 2017: 69).

(Andrade, 2011: 22), además se creó la Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia (CUAED).

A pesar de esto, fue hasta inicios del siglo XXI, en el año 2000 para ser más específicos, que las Instituciones de Educación Superior (IES), en su reto por ampliar la educación y que todos tuvieran una mayor igualdad en las oportunidades, que poco a poco fueron incrementando aún más el modelo a distancia, también conocido como formación en línea o e-Learning (aprendizaje electrónico). De esta manera empezó a surgir con más fuerza e importancia el uso de Internet y se comenzaron a desarrollar distintas herramientas educativas; para el año 2002 el Tecnológico de Monterrey empezó a utilizar la plataforma Blackboard.

Por su parte la UNAM, para el año 2004, adoptó la herramienta Moodle para su plataforma, un año después, en 2005, el Sistema Universidad Abierta cambio su nombre a Sistema Universidad Abierta y A Distancia, el cual estaba conformado por 6 licenciaturas; en 2006 ya se contaba con una carrera técnica, 10 licenciaturas en trece planes de estudio y se habían incorporado algunas sedes fuera de la Ciudad de México, estas eran el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de Tlaxcala (CATED), Chiapas, Oaxaca e Hidalgo. En 2007, se creó el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), conformado por distintas universidades públicas⁶; ese mismo año, se creó el Polivirtual, que ofrece educación mixta y a distancia.

En el año 2010, la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha el Sistema de Educación Superior Abierto y a Distancia (ESAD), apoyado en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. De esta manera, ya para la primera década del siglo XXI casi todas las universidades públicas y privadas del país contaban con programas de educación a distancia, casi en su totalidad en las públicas. Como nos dice Navarrete y Manzanilla (2017):

⁶ En 2007 se marcó otro hito importante en la educación a distancia pública con la conformación del Espacio Común de Educación Superior a Distancia, ECOESAD, con la participación de las universidades públicas más notables del país y con la UNAM a la cabeza, con el objeto de fortalecer y ampliar la oferta educativa en línea, y al mismo tiempo facilitar la movilidad estudiantil entre sus respectivos sistemas abiertos y a distancia. (Andrade, 2011: 22).

La educación superior a distancia se oferta de manera acelerada en las universidades como una manera de atender a la población vulnerable, que no tiene la posibilidad de acceso a la universidad convencional, así las universidades aumentan su cobertura a la mayor demanda de educación pública (gratuita). Con estas acciones las universidades mexicanas han aumentado su matrícula y la cobertura nacional en educación superior (75).

Actualmente, y a pesar de que la matrícula ha aumentado, la educación superior aún es un sueño lejano para muchos, algunos lo intentan, otros no pueden ingresar debido a los requisitos y sus conocimientos previos, o bien, debido a sus ocupaciones; no obstante, la cobertura nacional se debe de seguir ampliando para que más personas puedan tener la oportunidad de alcanzar un mayor nivel educativo.

Y la educación a distancia es una buena alternativa para lograr una mayor inserción de los adultos en el nivel superior, aunque no todos pueden tener acceso a ella por diversos motivos, entre ellos se encuentra la falta de conocimientos digitales, los cuales no solo los utilizamos en el ámbito educativo, pues en la globalización también se requiere que las personas tengan conocimientos en las TIC, esto ayuda a competir en este nuevo mundo digital; si se quiere acceder a un mejor empleo se deben de tener conocimientos básicos sobre esta área.

Aunque, si bien, la apertura digital trae beneficios como, el rápido acceso a la información, la comunicación con cualquier persona en el mundo en instantes, noticias al momento, también tiene sus contras como, el alejamiento de las personas, el sentimiento de soledad, y la desigualdad digital, pues muchas personas de clases bajas no tienen acceso a este tipo de tecnología, lo que trae consigo el analfabetismo digital. Al mismo tiempo, está apertura ayuda a que se abran más opciones profesionales para cubrir estas nuevas necesidades, sin embargo, la brecha ahora es un problema que los gobiernos deben de buscar disminuir, pues se busca que la educación llegue a todos, aunque en la práctica esto es más complicado ya que aún no todas las escuelas cuentan con la infraestructura adecuada ni tampoco sus docentes tienen la capacitación idónea para ello, lo que retrasa el avance de las TIC en la educación.

Por tanto, es preciso hacer reformas y aprovechar las TIC para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo

y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2014: 6).

Así pues, podemos ver que estas dos modalidades (abierta y a Distancia) han ayudado a que más personas tengan la posibilidad de poder acceder a un mayor nivel educativo, aunado a ello, la globalización y el avance de la tecnología como el Internet hicieron que este tipo de educación aumentará a partir de la década de los noventa; aquí en México en 1996 la Secretaria de Educación Pública en la Dirección General de Bachillerato fue cuando comenzó con mayor énfasis el desarrollo de los modelos educativos a distancia en el nivel medio superior.

Ahora bien, en lo que se refiere al nivel superior, en el inicio del nuevo siglo, es cuando el gobierno de México fue realizando reformas educativas para poder ampliar la matrícula, esto se vio reflejado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 de Vicente Fox; para el sexenio 2012-2018, en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, se buscaba incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, (Gobierno de México, 2013: 124), y para lograrlo se buscaba implementar una mejor conectividad en los planteles y proporcionar a los estudiantes equipos de cómputo para uso personal y aunque si bien esto se llevó a cabo, los resultados no fueron los esperados.

Hoy en día, el actual gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, tiene como meta que la educación superior sea obligatoria, y por supuesto las modalidades abiertas y a distancia serán una gran opción para lograrlo; esto sería un gran paso para México, sin embargo, implica un gran reto por todo lo que involucra, en base a presupuesto, infraestructura, personal, entre otras cosas; ya veremos más adelante si se logra o no consolidar esta propuesta.

La tecnología es parte de nuestra vida diaria y tanto puede ser un aliado como puede convertirse en un problema, todo depende de que uso le demos, a pesar de esto, las nuevas maneras de comunicarnos y de acceso a la información, han impulsado también nuevas formas de aprender, este es el caso de la educación a distancia, la cual cada vez se está expandiendo más, pues es una buena alternativa para las personas que no pueden desplazarse o que no cuentan con todo el tiempo disponible para acudir a alguna institución de manera presencial, brindándoles la oportunidad de no abandonar sus estudios, sino optar por otra modalidad educativa.

Imagen 3. Educación a distancia



Fuente: Modelo Curriculum.net, 2019.

I.3.1 Algunos mitos que rodean a los estudiantes que cursan una Educación a Distancia

Con frecuencia cuando algo es nuevo o bien lo desconocemos, se tiende a imaginar y decir cosas que no son ciertas, esto ocurre con el sistema a distancia y la etapa de la adultez, los cuales muchas personas no comprenden, esto se puede deber a diversas causas, como la falta de información, ideologías, estereotipos, antiguas tradiciones o miedo al cambio, y puede tomar tiempo para que se logre cambiar de opinión y de costumbres, “todo cambio de costumbre es fenómeno largo y difícil” (Vallaey, 2012: 3). Algunos de los mitos que existen respecto a la educación en los adultos, que en su mayoría son los que cursan la modalidad SUAyED, son los siguientes:

1.- Los adultos no saben manejar la tecnología, ni les interesa.

Si bien, las personas adultas en ocasiones no están tan inmersos en la tecnología que va cambiando con mucha frecuencia, eso no quiere decir que no puedan aprender o que no les interese, o bien, que no tengan la capacidad para adquirir estos nuevos aprendizajes. Para los adultos es importante abordar este aspecto de las nuevas tecnologías dentro de su formación, ya que es una herramienta fundamental para lograr mejores oportunidades laborales, “vivimos en una sociedad en la que la información [...] es un importantísimo factor de competitividad, calidad y productividad. [...] lo cual exige de los individuos unos mínimos de alfabetización tecnológica” (Bataloso, 2007: 8).

2.- Ya no tienen edad para aprender ni para aplicar los conocimientos.

Se tiene la idea de que las personas adultas ya no tienen la misma capacidad cognitiva para adquirir los aprendizajes, que tienen menos capacidad de memoria a largo plazo, retención y análisis, por lo que se les dificulta el obtener nuevos conocimientos. Aunado a ello, en estos tiempos a causa de la globalización, la edad es uno de los mayores impedimentos para las personas de edad media, ya que aún teniendo cuarenta años o a veces menos, existen muchas barreras para conseguir empleo. Sin embargo, las personas adultas son perfectamente capaces de poder estudiar y aprender, ya que, las capacidades cognitivas no se empiezan a deteriorar de manera rápida e inmediata esto suceda, salvo sus excepciones, en adultos que tienen sesenta años o más.

3.- Todos los docentes están capacitados para atender a los alumnos que estudian en la modalidad a Distancia y que en su mayoría son adultos.

Esto en la realidad no se logra, ya que algunos docentes no consideran las cualidades y necesidades propias que tienen los adultos, por eso se necesita una metodología que conozca y vaya dirigida a cubrir estas características, para que los aprendizajes sean flexibles, y útiles para el individuo y este también tenga la convicción e interés de seguir estudiando y aproveche los aprendizajes. Además de que los maestros deben de abordar una educación integral, “la escuela tiene una función básica en la comunicación de valores y, también, de los enlaces con los saberes y conocimientos tradicionales” (Batalloso, 2007: 6), y no sólo enfocarse a los aspectos cognitivos, que, si bien, son importantes, estos no son los únicos, pues el adulto necesita conocer su contexto, su realidad, además debe de aprender a ser participativo, ya que sólo de esta manera logrará poner en práctica dentro de su contexto lo aprendido en su formación académica y podrá contribuir con cambios en aspectos que perjudican a la mayoría de la población, por ejemplo, la desigualdad. Así pues, ambas partes, individual y social, son fundamentales para lograr cambios y poderle dar un giro a la sociedad, “hay que cambiar la educación si es que queremos realmente cambiar la sociedad, debemos también de convencernos y comprometernos con el cambio singular y social” (Batalloso, 2007: 9).

4.- Entre mayor nivel educativo, mejor empleo se obtendrá.

En esta época donde la acreditación es un requisito indispensable para obtener un mejor empleo, “lo importante son las acreditaciones, los títulos, los certificados, lo cuantificable” (Batalloso, 2007: 12); esto no siempre lo puede cubrir la persona adulta, lo cual lo limita para conseguir mejores oportunidades, además de que no es lo único que interviene para lograrlo, aquí también se considera la edad, el género, incluso la clase social.

A pesar de ello, debemos de eliminar la idea que nos han inculcado acerca de que la educación superior únicamente nos servirá para obtener un mejor puesto de trabajo y una mejor economía, pues la educación va más allá de eso y las personas deben de saberlo, primero, para motivarlas a continuar, y segundo, para que en la educación sea una convicción personal, es decir, que sea porque la persona busque mayores conocimientos que le sirvan en su vida en general.

La educación superior debe de ser abordada en las políticas educativas, para lograr una educación integral, que nos brinde mayores oportunidades y con base en ello, podamos mejorar el aspecto individual pero también social, por eso, es importante ir eliminando los mitos que se han ido creado durante mucho tiempo alrededor de la etapa de la adultez y de la educación a Distancia, ya que esto aparte de que nos limita socialmente, también lo hace psicológicamente.

I.4 Datos de la Modalidad A Distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México

Para cursar el nivel superior se pueden elegir diferentes opciones de modalidad educativa, una de ellas es la educación a distancia y aunque por fuera parezca que es un sistema muy fácil de cursar la verdad es que tiene sus características muy particulares que es donde algunos de los alumnos se pueden enfrentar con problemas, ya que al momento de ingresar no cubren en su totalidad el perfil deseado para esta modalidad; por ejemplo, en el caso específico de la licenciatura de Pedagogía, podemos ver lo siguiente,

El aspirante a cursar la carrera de Lic. en Pedagogía deberá poseer una formación académica general, de preferencia en las áreas de las Humanidades y de las Artes o de las Ciencias Sociales en el bachillerato, así como las siguientes características específicas:

- Habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación básicas.
- Interés por los problemas relacionados con la educación en particular, y por los sociales en general.
- Capacidad de: adaptación al trabajo grupal; capacidad de análisis, síntesis y evaluación; y capacidad para integrar y relacionar conocimientos.
- Disciplina en el estudio y trabajo de forma autónoma.
- Espíritu crítico.
- Habilidad para comunicarse correctamente por escrito.

Interés por la lectura y el análisis de documentos y textos teóricos (Universidad Autónoma de México, 2021c: 1).

En consecuencia, el alumno necesita contar con conocimientos básicos de manejo de herramientas TIC y aptitudes como trabajo en equipo, organización, análisis, redacción, autorregulación, manejo del tiempo, toma de decisiones, investigación, pensamiento lógico, entre otros, como nos dice, Santos, 2019, citado por Navarrete, Manzanilla y Ocaña (2020): “el perfil de los alumnos a distancia requiere de capacidades tales como: proactividad, capacidad de planificación, así como disciplina y organización; sin embargo, hay que reconocer que estas capacidades no son cultivadas en las escuelas tradicionales” (159).

Ahora bien, cuando se presenta en los alumnos algunas deficiencias en estos aspectos es por distintos motivos, primero que nada, debemos de tener en cuenta que el conocimiento educativo que posea el estudiante dependerá mucho del contexto socioeconómico del que provenga, ya que el acceso a las TIC no es equitativo, debido a la desigualdad social la cual trae como consecuencia una desigualdad digital, “la integración de las TIC en los distintos países, regiones geográficas y grupos sociales no se ha dado de manera uniforme, la inclusión digital es desigual y muchos sectores de la población se ven limitados al acceso a las nuevas tecnologías” (López, Damián, Garza y Rosales, 2017: 8).

Por otro lado, en los niveles previos (básico y el nivel medio superior) no se toma en consideración las herramientas TIC de manera constante y elemental debido a que no todos pueden tener acceso a lo básico como una computadora o Internet, además de que las técnicas

de estudio son muy limitadas, así que los alumnos no adquieren ni cuentan con los conocimientos digitales básicos a lo largo de su previa vida académica y los cuales son necesarios y se requieren para cursar una modalidad a distancia.

Otro punto que causa conflicto es que, en la educación presencial, el docente, siempre está acompañando físicamente al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual no ocurre en esta modalidad educativa, pues aquí, si bien, si se tiene a un docente, este solo es un asesor que va guiando al estudiante en la asignatura de manera virtual en los temas y en las actividades⁷. A pesar de esto, el alumno, es y debe de ser autónomo, situación a lo que muchos no se adaptan, pues nadie les está recordando qué, cómo y cuándo realizar las actividades; aquí el alumno tiene una mayor flexibilidad en el manejo de sus tiempos y aunque existan calendarios, fechas de entrega y revisión para los trabajos, es muy distinto organizar de manera personal el tiempo junto con todas las demás ocupaciones cómo el trabajo laboral o en casa, el cuidado de los hijos o alguna otra actividad, en oposición a asistir diariamente a clases y tener un horario establecido; y es aquí, en este punto, donde los alumnos tienen mayor problema, es por eso que muchos al final desertan u obtienen bajos resultados en sus asignaturas, “lo cual conlleva a que muchos estudiantes deserten de sus estudios en los primeros períodos escolares, al igual que sus bajos resultados” (Navarrete y Manzanilla, 2017: 77).

Como vemos no es tan fácil y sencillo como se piensa esta modalidad, de ahí la importancia que tiene el implementar una tutoría para los alumnos, ya que de esta manera contarán con un apoyo y una guía por parte de personas que ya han tenido experiencias previas o bien, que son expertos en la materia.

Para poder cursar una licenciatura a distancia se debe de contar con nociones básicas de cómputo y cubrir, si es que no todas, la mayoría de las características que se solicitan en el perfil del estudiante, esto con el fin de que este pueda aprovechar de manera óptima todas las herramientas que la institución pone a su disposición para su educación, ya que, si no, el bajo aprovechamiento, la reprobación y la deserción podrían ser factores que limiten su aprendizaje y avance académico.

⁷ En esta modalidad la figura del docente juega un papel más de acompañamiento y de realimentación sobre el trabajo que el alumno realiza de forma independiente (Amundsen, 1993, citado por Andrade, 2011: 26).

I.4.1 Demanda en el ingreso a la licenciatura y problemas a los que se enfrentan los alumnos en la educación a Distancia

Si bien, en todas las modalidades educativas existen problemas y retos a los cuales se van a enfrentar los alumnos, algunos con el paso de los semestres se van eliminando, pues se va ganado experiencia y confianza, sin embargo, otros son ajenos a los propios estudiantes pues provienen de terceros, lo que interviene en su autoestima, y, por consiguiente, en el desempeño académico. Así pues, entre los aspectos a los que se enfrentan los alumnos del SUAyED, está la creencia de que no se trabaja el mismo contenido que en el sistema escolarizado y qué por lo tanto no están al mismo nivel, además de que no cuentan con los mismos conocimientos que los estudiantes de esa modalidad cuando no es así; “dejar de creer que la educación [a distancia] es de baja calidad o no ofrece la misma exigencia académica que la presencial es uno de los principales retos en la actualidad” (Aguirre, 2020: 1). Incluso los alumnos en la modalidad a distancia obtienen mayores conocimientos sobre tecnología y nuevas aplicaciones que en esta época son muy valoradas en el sector laboral, además de que se logran tener un buen control del tiempo, una buena organización y responsabilidad⁸.

Ahora bien, de esta creencia se desprenden algunas variantes, la primera, que los criterios de selección de los estudiantes son menos rigurosos y requieren menos preparación para ingresar a la modalidad a distancia, por ejemplo, “los criterios de selección de las convocatorias para la modalidad a distancia son menos exigentes que su contraparte escolarizada” (Andrade, 2011: 23), situación que no es así, ya que en las convocatorias para el ingreso en la UNAM los aspirantes realizan el mismo examen y los puntos para ser seleccionados son los mismos que en las licenciaturas presenciales; el promedio es el mismo (mínimo 7.0), realización de examen de admisión, pago por derecho a examen, entregar documentación solicitada, bachillerato terminado, convocatoria de ingreso; en la selección para ingresar a las licenciaturas de la UNAM se toman los mismos parámetros, lo que cambia es que algunas de las licenciaturas tienen menos demanda que las presenciales esto hace la diferencia no en sí los conocimientos previos que se tengan.

⁸ Todavía falta mucho camino por recorrer para que la educación a distancia se consolide como una opción aceptada socialmente con la misma validez y rigor que la que se ofrece en los tan cuestionados modelos presenciales. (Zubieta, 2009: 131).

Si bien, la demanda para las licenciaturas a distancia es menor, el ingreso es igual de disputado que en la modalidad abierta y presencial; más de la mitad de los alumnos son rechazados, solo el 32% es seleccionado; en Pedagogía esto es que de cada 8 aspirantes ingresa solo 1 a la licenciatura, (Universidad Nacional Autónoma de México, 2021e: 1). Esto lo podemos observar en las cifras del año 2019, que fueron las siguientes:

Cuadro 3. Ingreso (Modalidades)

Modalidad	Aspirantes	Lugares disponibles	Aciertos mínimos
Presencial	2,071	85	74
A Distancia	1.056	322	66
Abierta	645	33	77

Fuente: Elaboración propia con base en UNAM, (Ejemplar 2019-2020), 2021a.

La segunda variante es que la educación a distancia no es tan buena como la presencial, y la tercera, que si ya eres una persona adulta para que quieres volver a estudiar si ya tienes otros compromisos; y es que muchas veces las personas cercanas comparten esas ideas e impactan de sobremanera en los estudiantes, ya que tienen muy poco apoyo familiar por parte de familiares, parejas o amistades lo cual influye de manera negativa en la motivación del estudiante. Esto se da con más frecuencia en las mujeres que en los hombres debido a las ocupaciones domésticas y maternas que ellas casi siempre tienen que cubrir con sus excepciones. En mi caso particular puedo compartir algunas de las anécdotas de algunos de mis compañeros. Cambiaré el nombre de las personas para proteger su privacidad.

María que en ese momento estaba inscrita en el tercer semestre comentaba que su esposo le decía frecuentemente “que descuidaba a sus hijas y qué ya para que estudiaba si no iba a trabajar, que estaba perdiendo el tiempo, que mejor se ocupara de su familia”.

Sofía comentaba que tanto su suegra, su esposo y la familia de éste le decían “que no iba a conseguir un mejor trabajo porque ahí (refiriéndose a la modalidad a distancia), no aprendería lo mismo que si iba a la universidad, que dejará de trabajar y fuera en serio a la escuela”.

Lizeth que en ese entonces estaba en segundo semestre, tenía tres hijos, y tanto su madre como su esposo, constantemente le decían, “que ella tenía que cumplir con sus obligaciones en su casa y que si había decidido estudiar era cuestión de ella”.

De manera personal puedo compartir que algunas amistades me decían que “por qué me dormía muy tarde, si solo era estar unas cuantas horas enfrente de la computadora”, o que, si saliendo de la universidad iba a encontrar trabajo, “porque esas carreras no son muy buenas”; en fin, más como este tipo de comentarios llegan a afectar a algunos alumnos durante el trayecto escolar, la constante presión externa puede generar dudas, miedos, inseguridad y baja autoestima. En otros casos, cambios familiares también influyen, varias compañeras quedaron embarazadas durante la licenciatura y se tenían que retirar, en el caso de los compañeros cuando se tenían que cambiar de residencia debido al trabajo también abandonaban sus estudios, en ambos casos, si bien, se daban de baja temporal nunca regresaban.

Sin lugar a dudas, iniciativas encaminadas a incrementar la motivación de los estudiantes pueden dar buenos resultados, sobre todo si se hacen oportunamente y si se acompañan con estrategias de seguimiento y monitoreo individual (Zubieta, 2009: 137-138), de esta manera se puede hacer un plan para cada situación que presenten los estudiantes con algún problema y canalizarlos a las instancias correspondientes y así no tengan que pausar o abandonar sus estudios.

Por otro lado, la soledad que perciben los estudiantes, es otro factor en contra en esta modalidad y a pesar de que el Plan Educativo y algunos profesores realizan y contemplan actividades en equipo, la interacción es poca y solo es puntual, por lo tanto no es suficiente en ocasiones para aligerar el sentimiento de abandono, por esa razón se debe de trabajar con más énfasis en este punto, ya que las emociones positivas ayudan a conformar lazos entre los estudiantes, lo que a su vez, ayuda a conformar una red de apoyo entre todos; este sentimiento de integración y compañerismo también interviene en el éxito que tenga el estudiante en el transcurso de su vida académica, “las emociones que perciben [...] éstas juegan un rol más importante que lo intelectual y de logística, definiendo, en gran medida, el éxito o el fracaso de un participante en esta modalidad” (Herrera *et al.*, 2009: 62).

En ocasiones, la institución parece olvidarse de este punto y no contribuye demasiado en fortalecer el sentimiento de pertenencia, por ejemplo, a los estudiantes de la modalidad a

distancia al finalizar su licenciatura no se les organiza ninguna ceremonia, ni se da algún reconocimiento a los alumnos sobresalientes, esto provoca que no se sientan integrados; o bien, los programas, cursos o talleres que tiene la Universidad están dirigidos a los alumnos jóvenes que tienen mucho tiempo libre y que tienen la opción de poder asistir a esos eventos, sería bueno que también pensarán en la situación de los alumnos del sistema SUAyED para que se tuviera la oportunidad de poder integrarse y hacer uso de tantas opciones que brinda la Universidad. Como nos dice, Herrera *et al.* (2009), “cualquier experiencia académica involucra interacción social, comunicación interpersonal y transacciones emocionales: sentimientos de amistad, confianza, éxito, son algunos aspectos positivos. Jugando un rol negativo, están la frustración, el fracaso, la timidez” (62).

El perfil de los estudiantes de la modalidad a distancia tiene sus matices particulares como ya lo vimos, en edades, actividades, tiempo disponible; por otro lado, tienen aspiraciones muy diferentes a los jóvenes que cursan una modalidad presencial, sin embargo, la necesidad de cercanía y comunicación con sus compañeros y tutores es el mismo.

Por esa razón, con la tutoría se busca incrementar tanto la motivación como darle seguimiento a las dudas y problemas que puedan surgir entre los estudiantes para que estos no se sientan solos, “con la tutoría se busca incrementar la motivación y darle seguimiento a las dudas y problemas que puedan surgir entre los estudiantes” (Zubieta, 2009: 137-138).

Los alumnos a lo largo de la duración de la licenciatura se van a enfrentar con situaciones externas a ellos, que, si bien tendrán una repercusión, esta puede ser menor o mayor según el estudiante y su contexto, sin embargo, esto es algo que va a estar presente y que está fuera de las manos de los alumnos, por lo que tendrá que aprender a manejar las críticas y la falta de apoyo (si es que lo hay por parte de las personas cercanas a él). En este punto también se ve involucrada la tutoría, ya que al estar en contacto directo con los alumnos durante las asesorías, el tutor se puede percatar sobre alguna situación adversa que este preocupando al estudiante, por lo que se deberá de brindar ayuda canalizándolo a alguna instancia correspondiente donde puedan ayudarlo a resolver su problema, de esta manera, ya teniendo el apoyo que se requiere, la persona, en algunos casos, podrá resolver sus problemas y estos no repercutirán de manera general en su trayectoria académica.

CAPÍTULO II. LA PRIMERA GENERACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE PARES EN EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA FFyL-UNAM

En el presente capítulo, después de señalar y abordar en que consiste la tutoría en el Sistema SUAyED, se describirá la práctica realizada durante el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, de la Universidad Nacional Autónoma de México; mostrando a partir de mi experiencia, que la Tutoría es de suma importancia y relevancia para dar acompañamiento integral a los alumnos de los primeros semestres, si bien, este apoyo se puede tener en los semestres subsecuentes, ya no es tan necesaria, considerando que los alumnos se han adaptado a la forma de trabajo en la licenciatura, cuentan con más información de la institución donde se encuentran, así como de los procesos educativos que ahí se llevan a cabo, de igual manera ya han detectado cuáles son sus necesidades académicas y de aprendizaje.

II.1 Acompañamiento

El Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, se forma como una estrategia y una opción de acompañamiento para los alumnos de los primeros semestres de la Carrera de Pedagogía en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, mediante una tutoría entre pares, en modalidad grupal, donde los mismos alumnos serán los encargados de guiar, apoyar y orientar a los estudiantes de nuevo ingreso. Este Programa se configura para que se realice como una opción para la liberación del Servicio Social, en este caso se cursa a Distancia, y la organización, planeación y ejecución está a cargo de la Secretaría Académica del SUAyED, quien lo puso en marcha apenas hace dos años, como una iniciativa para apoyar tanto a los alumnos que se encuentran en los primeros semestres, con la tutoría, como a los que están en los últimos, con una opción en línea para liberación del Servicio Social dentro de la misma Facultad de Filosofía y Letras, además de contribuir con la tutoría que cada Facultad debe realizar como parte del SIT. Los alumnos que deseen ingresar, deberán cumplir con las características específicas de la convocatoria, que a continuación se comparte:

Imagen 4. Convocatoria Tutoría entre Pares



Fuente: Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), 2021.

De esta manera, después de enviar la solicitud para poder incorporarse al Programa, ésta será revisada; si se cumplen con todos los criterios, el alumno será notificado de que fue aceptado para una segunda etapa que consiste en tomar y acreditar el curso *Introducción a la Tutoría entre Pares del SUAYED*, con el fin de conocer en qué consiste una tutoría entre pares, qué es una tutoría entre pares, cuáles son los principales problemas que se enfrentan en la educación a distancia, cuáles serán las actividades a realizar durante los próximos meses, cómo se pueden abordar distintas problemáticas de los tutorados, la importancia de ser empáticos, así como saber identificar las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Durante el curso se examina la disposición y las aptitudes para trabajar tanto en equipo como de manera individual, para esto se llevan a cabo distintas actividades en poco más de

quince días, que es la duración del curso, estas serán evaluadas, para posterior dar una resolución final, sobre si es o no aprobado. Anteriormente, después del curso se daba la resolución, sin embargo, en la última convocatoria se anexo un tercer filtro, que consiste en una entrevista personal por parte del alumno interesado con la Coordinadora del Programa.

Posterior a esto y una vez aceptado, se realizan algunas sesiones (entre dos y tres), donde la Coordinadora explica cómo se realizará el registro de actividades, los horarios disponibles para cumplir con las horas que estipula el Programa, cómo es el ingreso a la Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, las actividades que se realizarán tanto dentro de la Plataforma como fuera de ella, así como, resolver dudas o preguntas de los tutores. Un punto a destacar es que siempre nos comentan, que, si acaso se presenta alguna duda en cuanto a algún tópico o pregunta en los Foros de ayuda, antes de responder se deberá consultar al profesor encargado para transmitir la información veraz que se necesita.

Así, una vez incorporado y listo para realizar el Servicio Social, a lo largo de toda la duración del Programa se tendrá que elegir un horario establecido para conectarse a la plataforma por cuatro horas, en las cuales se realizarán las distintas actividades, ya sea en los Foros de ayuda, o bien, realizando material didáctico de apoyo para los estudiantes de nuevo ingreso. Así mismo, se tendrán que ir registrando las horas en un formulario, proporcionado por la Secretaría Académica del SUAyED, esto con el fin de tomar asistencia. Todas las actividades del programa de “Tutorías entre Pares del SUAyED” se encuentran concentradas en la Secretaría Académica del SUAyED en ese momento a cargo de la Mtra. Francy Yarmid Peralta Marín.

A continuación, presento una de las primeras actividades que elaboré en el Curso de Introducción a la Tutoría, donde todos los aspirantes teníamos que trabajar en equipo y realizar una presentación donde aparecieran nuestras fotos y lo que se realizaría en las tutorías, esta imagen se colocó en el apartado de “Tutorías entre Pares” dentro de la Plataforma.

Imagen 5. Primera generación de Tutores Pares SUAyED FFyL



Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED-FFyL, 2020.

Ahora bien, después de la introducción para conocer algunos aspectos básicos, compartiré el objetivo general de la Tutoría dentro del Plan de Acción Tutorial del SUAyED-FFyL 2020-2, el cual retoma el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED-FFyL, y se marca lo siguiente:

utilizar las potencialidades propias del estudiante del SUAYED de la Facultad de Filosofía y Letras para la mejor inserción de los compañeros en la educación superior abierta y a distancia, con la finalidad de aumentar las capacidades de aprendizaje, superar los factores que juegan como determinante del desestimulo y disminuir el abandono temporal (Plan de Acción Tutorial del SUAyED FFyL 2020-2, 2020: 1).

De esta manera, el Programa en cualquiera de las dos modalidades que maneja el SUAyED, buscar combatir y disminuir los principales problemas que afectan la educación superior, que son la deserción escolar, el rezago educativo, el alto índice de reprobación y la baja eficiencia terminal, así como ayudar a elevar el desempeño académico de sus estudiantes.

Como sabemos cada alumno es distinto, ya que proviene de diferentes entornos culturales, sociales y familiares, por lo que los problemas que presentan son muy diversos, así que para lograr un buen desempeño académico se necesitan unir esfuerzos y recursos, ya que en la mayoría de casos, en los problemas académicos intervienen factores económicos, de salud y familiares; por esta razón, en las tutorías se busca orientar a los alumnos no solamente en la cuestión académica sino también en otras áreas, como pueden ser, en las solicitudes de becas, servicios de salud, alimentación y transporte, conjuntando de esta forma, el acompañamiento educativo con las necesidades personales que pudiera tener el tutorado, logrando la permanencia y el buen desempeño académico de cada uno.

Los primeros años son clave para lograrlo, pues al ser un nuevo espacio de convivencia y aprendizaje, las dudas y los miedos son frecuentes, de esta manera, en las tutorías se busca que los estudiantes conozcan la Institución y así logren una integración mucho más rápida, que desarrollen hábitos y habilidades de estudio que les permitan aprovechar todos los aprendizajes a lo largo de la carrera, que aprendan a dividir su tiempo entre todas las actividades para lograr una carga de trabajo más equilibrada, y en consecuencia, el rezago educativo o la deserción no sean una opción.

Por consiguiente, se necesita conocer a los estudiantes desde un inicio para lograr brindar una buena atención y un acompañamiento eficaz, logrando que los estudiantes sean más activos, participativos y con iniciativa, que se involucren en su aprendizaje, pero también en su enseñanza, así como incentivar el trabajo en equipo, el respeto, la solidaridad y la comunicación entre estudiantes. Así pues, el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, es una actividad orientadora que busca una mejoría en todos los ámbitos del estudiante, académico, personal, profesional y social.

En mi caso particular, participe en la primera generación de este Proyecto, que se conformó por 26 participantes, los cuales atendimos a los alumnos de los dos primeros semestres de la carrera de Pedagogía del sistema SUAyED-FFyL, desde la Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED-FFyL. Con respecto a los estudiantes, se les envió la información para que pudieran acceder a la sección de Tutoría desde la misma plataforma, la cual estaba identificada mediante el nombre “Tutorías entre Pares”, para su fácil ubicación. Dentro de ese acceso, podrían acceder a los distintos Foros que se crearon posteriormente.

Así pues, en este Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL dentro la Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED fue en el cual estuve brindando la mayoría de la orientación e información mediante asesorías a los alumnos acerca de las dudas que iban surgiendo a lo largo del periodo escolar, sobre la forma de trabajo y calificaciones de los profesores, carga académica, inscripciones, exámenes extraordinarios, directorio académico, equilibrio entre las obligaciones personales y académicas, adquisición de material, bibliotecas, resello de credencial, aporte voluntario, asesorías.

La Coordinación de Tutorías del SUAyED creó en la plataforma de la licenciatura en Pedagogía un espacio denominado Tutorías entre Pares el cual se encontraba conformado por cuatro foros que respondía a cuatro grandes categorías: Trámites escolares; Asesoría académica: de plataforma, calificaciones y exámenes; Tips entre alumnos y Actividades extracurriculares. Los Tutores Pares fueron asignados en grupos de trabajo por foro. Si bien, al principio nos fue asignado un Foro en específico a cada uno de los integrantes, a través del avance diario, se nos permitió realizar aportaciones en todos ellos, cuidando que no se repitiera la información. En dado caso de que alguno de los compañeros ya hubiera respondido a la pregunta de alguno de los alumnos, se tenía que aportar algo nuevo y diferente.

Imagen 6. Foro “tips entre alumnos” (1)

Participación en los Foros.

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

Buenas tardes compañeros,

Yo tengo un inconveniente con una de mis asesoras en cuanto a su manera de calificar algunas de mis actividades, le he comentado mis inquietudes y se ha mostrado interesada, sin embargo, ha resultado poco favorable para mí en relación a mis calificaciones y sigo notando contradicciones en sus observaciones a mis trabajos, ¿ustedes me pueden ayudar u orientarme para saber con quién me puedo acercar para que me den una segunda opinión y si es preciso hacerle ver sus errores a mi asesora?

Gracias y saludos cordiales

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 7. Foro “tips entre alumnos” (2)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

de JADE TOMÉ LÓPEZ (Tutor Par) - sábado, 13 de abril de 2019, 19:13

buenas tardes, primero que nada, muchas gracias por acercarte a nosotros y plantearnos tu situación.

Este inconveniente que se está presentando, lo hemos vivido algunos de nosotros, así que en base a mi experiencia, te diré que primero evalúes si realmente estas cumpliendo con las indicaciones que piden las actividades y las que haya solicitado el asesor, pues a veces creemos que ya hemos cubierto todos los aspectos y al momento de volver a revisar, nos damos cuenta de que omitimos alguna parte importante que requería la actividad; en lo que se refiere a este aspecto, poco a poco vamos aprendiendo a ser más objetivos con nuestra autoevaluación.

Posteriormente, acércate y platica con tu asesora, hazle saber tus dudas respecto a cómo está evaluando y pídele que te diga cuales son los puntos que no estas cubriendo en tus actividades, trata de ser lo más explícita posible en lo que le planteas al asesor, ya que como es una comunicación a distancia, él o ella, debe de entender muy bien lo que le estas preguntando y lo que quieres saber, para que así obtengas una respuesta favorable; en su mayoría, los asesores son empáticos y responden a las dudas que se nos presentan.

Aquí también, debes de tener en cuenta que las calificaciones de las actividades las otorga el asesor a cargo de la asignatura, por lo que, es complicado que las que ya están asignadas se puedan modificar, la mayoría de los asesores te califican sobre la primera actividad que enviaste y ya no puedes modificarla; ahora bien, si ya agotaste todos los medios mencionados y en dado caso, que puede pasar, no obtienes respuesta del asesor, te puedes comunicar a la Secretaría Académica SUAYED y explicarles tu situación y tu inconformidad, esto solo utilízalo como última opción y en caso de ser muy necesario; siempre hay una solución para todos los problemas, así que no te preocupes.

A continuación, te comparto algunas recomendaciones que espero te sirvan, siempre apégate al calendario de entregas que te proporcionan los asesores, ya que esto también puede afectar tus calificaciones, se consistente en la calidad de tus trabajos, revisa una vez más antes de enviar, si tienes dudas, pregunta.

En tus próximos semestres, antes de realizar tu inscripción, puedes preguntar sobre los asesores que tengas como opción para tomar la asignatura, esto para que conozcas un poco más sobre su manera de evaluar, los tiempos de entrega, accesibilidad, tiempo que se conecta, entre otros aspectos, esto te dará una visión más a fondo de cada uno de ellos; esto es importante, ya que una vez iniciado el semestre y después de la semana de cambios, no podrás realizar ninguna

modificación y deberás adaptarte a los requerimientos de cada uno de los asesores que tengas durante todo ese periodo.

Otra recomendación, es que trates de conectarte a los chats que algunos de los maestros realizan, sé que es complicado por las distintas ocupaciones que tenemos, pero si puedes hazlo, ya que es una muy buena oportunidad para plantear tus dudas acerca no solo de la actividad que se verá esa semana, sino también sobre otros aspectos.

Espero que esta información te haya sido de utilidad y no dudes en consultarnos nuevamente, si algo te pareció que no fue bien explicado. Un gusto conocerte, que tengas linda tarde.

Atte. Jade TL.

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Eliminar](#) | [Responder \(réplica\)](#)

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 8. Foro “tips entre alumnos” (3)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

Grandioso, Fabuloso,

Tengo demasiadas dudas y si me será de mucha utilidad estos foros.

Sigo en contacto.

1er semestre Pedagogía

Díganme que curso debo cursar y si lo imparte la Facultad para ser Docente y tener más habilidades porque Pedagogía como tal es para hacer otro tipo de actividades, no forma docentes, pero la SEP en varios niveles pide Pedagogía para dar clases, eso es lo que no entiendo.

Y también me gustaría saber si hay cursos de inglés, para mejorar mi comprensión lectora.

Espero la información y este país y el mundo sería mucho mejor si nos apoyáramos entre todos.

Gracias.

Saludos.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 9. Foro “tips entre alumnos” (4)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

de JADE TOMÉ LÓPEZ (Tutor Par) ·

Hola buenas tardes

Bienvenida a nuestra hermosa escuela UNAM y al foro de Tutoría entre Pares, gracias por compartir tus dudas, a continuación, te dejo el enlace a la página oficial de la UNAM donde viene especificada nuestra carrera de Pedagogía <http://oferta.unam.mx/pedagogia.html> ,aquí encontrarás la descripción general, las características del alumno, el campo y el mercado de trabajo, en el cual se incluye la docencia, pues nuestra carrera abarca distintas áreas laborales donde podemos desempeñarnos; con respecto al ingreso para la SEP, mis compañeros han compartido información al respecto, esperemos te sea de utilidad.

En lo que respecta al idioma, sería muy bueno que ahora que comienzas la carrera pudieras cursar alguna lengua extranjera, pues la duración por lo general es de cuatro años, además de que los cursos mientras somos estudiantes son sumamente baratos, esto es un beneficio más que tenemos; te comparto la liga para que puedas visitar el sitio del CELE y puedas ver las sedes con las que cuenta, además puedas informarte sobre la Mediateca donde puedas aprender un idioma de manera autónoma y puedes encontrar información sobre los cursos en línea, los cuales tiene un costo más elevado que los presenciales, cómo ves existen diversas opciones, de las cuales puedes elegir la que más se acomode a tus ocupaciones.
<https://enallt.unam.mx/index.php?categoria=21>

<http://www.unam2009.unam.mx/pagina/es/28/comunidad-UNAM-oferta-academica-estudiantes-idiomas>

Saludos.

Atte. Jade TL.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Al principio, con base en la capacitación que nos dieron durante el curso de formación “Introducción a la Tutoría entre Pares”, impartido por la Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), UNAM, buscaba la forma de identificar los problemas y situaciones que cada uno de los compañeros de nuevo ingreso exponían; así, poco a poco y a lo largo de todo el Programa, pude detectar que los alumnos presentaban muchos de los mismos problemas, dudas y miedos entre ellos, y por los cuales yo también pase cuando

inicie la licenciatura; entre los más comunes que se encontraron fueron los relacionados con las herramientas y especificaciones para realizar las actividades, entre ellas, la manera correcta de realizar citas, cuáles son las distintas herramientas digitales que podemos utilizar para realizar las tareas y la elaboración de distintos trabajos como los mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, líneas del tiempo e infografías; de la misma manera se hizo presente la angustia por la falta de tiempo y en algunos casos, la falta de motivación para continuar, también surgieron dudas acerca de los trámites administrativos y de exámenes que se realizan a lo largo de los distintos períodos académicos.

Por esta razón, para los Foros buscaba material de ayuda que sabía que les podía servir a los compañeros, no solo para iniciar la carrera, sino durante toda la duración de ésta, ya que muchas de las actividades, como cuadros sinópticos, mapas mentales, entre otros, los realizamos en cada uno de los semestres, si bien, varían en cuanto a características, como extensión o conceptos, si aprendemos a elaborarlos desde muy temprano, no será angustiante realizarlos después, ya que sabremos como hacerlos correctamente. De la misma manera, compartí algunos enlaces de páginas donde podían buscar información para sus actividades, ya que cuando uno comienza, desconocemos en que páginas buscar, dónde encontrarlas, qué información es confiable y cuál no lo es.

Imagen 10. Participación en foros (1)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

de JADE TOMÉ LÓPEZ (Tutor Par) ·

Buenas tardes, compañeros.

A lo largo de la carrera, en las diferentes asignaturas, estarán trabajando con mapas conceptuales, por lo que contar con alguna herramienta que facilite su elaboración, les será de gran utilidad, pues esto facilita entender los conceptos, utilizar menos tiempo en su elaboración y mejorar la presentación, ya que estos programas cuentan con plantillas, cambio de colores, fondos, corrección de ortografía, diferentes iconos, entre otras cosas; además de que los trabajos se pueden descargar directamente de la plataforma y guardar en la computadora.

Si bien, hay distintos programas que se enfocan a los mapas conceptuales, yo les compartiré el enlace de Cmap, esta plataforma es gratuita y muy fácil de utilizar.

<https://cmap.ihmc.us/>

No es necesario descargar el programa en el ordenador, lo pueden utilizar desde la nube.

Espero les sirva para sus futuros trabajos.

Cualquier duda no se olviden de compartirla, estamos para ayudarlos.

Sin más por el momento, que tengan buen día.

Atte. Jade TL.

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Eliminar](#) | [Responder \(réplica\)](#)

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Como vemos, son diversas las dudas que pueden surgir, así que primero se debe de identificar la problemática que presenta el compañero, para así, una vez reconocida, se pueda implementar una estrategia adecuada y dar una solución u orientación. Entre las estrategias que utilicé para poder dar solución a las dudas y problemáticas fue, primero que nada, como ya lo mencioné, ubicar las necesidades de cada uno de los estudiantes para poderles brindar una atención personalizada y puntual; segundo, tener una comunicación constante con los compañeros; y tercera, brindar información confiable y temprana, al igual que empatía.

La metodología que empleé y con la que estuve trabajando en plataforma dentro de los Foros fue de manera asincrónica, tres veces a la semana con una duración de cuatro horas por sesión, ahí proporcione, además de lo antes descrito, algunos Tips de estudio, como la importancia de realizar un calendario para llevar un buen seguimiento en la planeación de los tiempos, estrategias para lograr una buena organización en la entrega de las actividades, así como revisar los trabajos que elaboramos antes de entregar nuestras actividades, también les platique acerca de cómo no es bueno quedarse únicamente con la información que nos brinda la plataforma, sino que debemos de investigar el tema más allá de lo que nos pide la actividad a realizar.

Otro de los rubros que maneje fue el manejo de la plataforma y los puntos primordiales de sostener la comunicación con los asesores, manteniendo siempre el respeto hacia ellos y hacia nuestros compañeros, no tener pena de preguntar si se tiene alguna duda respecto a las actividades y revisar antes de comenzar el curso los requerimientos para acreditar la asignatura, así como las características de cada una de las actividades para ser evaluadas.

De la misma manera, estuve proporcionando algunas recomendaciones acerca de donde podemos estar informados sobre el calendario escolar, las fechas de inicio y termino del semestre, así como algunas técnicas de estudio (subrayado, doble lectura al texto, anotaciones al pie de página).

También compartí algunas páginas donde se puede consultar información confiable para reforzar los temas vistos en las asignaturas cómo La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC), la Biblioteca de la UNAM, Diccionarios de Filosofía (Phylosophica), al igual que plataformas gratuitas o de pago que nos ayudan a realizar de una mejor manera nuestros trabajos, como líneas del tiempo, cuadros sinópticos, mapas mentales, mapas conceptuales, algunas de ellas son, CMaps, Timetoast, entre algunas otras.

Imagen 11. Participación en foros (2)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

de JADE TOMÉ LÓPEZ (Tutor Par) ·

Buenas tardes a todos, a continuación, les comparto un enlace de la Enciclopedia Filosófica on line "Philosophica", ahí podrán encontrar algunas teorías y filósofos relevantes, es una página confiable donde podrán obtener material de consulta, el cual está organizado por abecedario, lo que facilita el uso de la página.

<http://www.philosophica.info/>

Espero les sirva. Linda tarde.

Atte. Jade TL.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 12. Participación en foros (3)

Re: Preguntas sobre: TIPS ENTRE ALUMNOS

de JADE TOMÉ LÓPEZ (Tutor Par)

Hola, buenas noches.

Quiero compartirlas el enlace de página REDALYC, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, es una página que a mí en lo personal me gusta mucho utilizar, en ella, se encuentra bastante material, confiable y de diversos temas, al comienzo de cada artículo viene un pequeño resumen, lo cual facilita la búsqueda, ya que podemos ver si el texto nos servirá o no, dependiendo de que estemos indagando.

<https://www.redalyc.org/home.oa>

Que tengan linda tarde.

Atte. Jade TL.

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Eliminar](#) | [Responder \(réplica\)](#)

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Les compartí links de Radio UNAM, de eventos culturales dentro y fuera de CU, TV UNAM, de festivales y exposiciones para que pudieran visitarlos o bien tener acceso a ellos; de la misma manera compartí algunos de los beneficios que tenemos como estudiantes de la UNAM, como acceso a la alberca, seguro médico gratuito, asesoría psicológica, transporte gratuito dentro de todo CU (Pumabus) y algunos descuentos en algunos museos.

Así mismo, brinde indicaciones acerca de algunos de los trámites que maneja la UNAM y que muchos desconocemos, como son los trámites de las credenciales, entrega de constancias, calificaciones, períodos extraordinarios, exámenes, pagos de cuotas, cursos de idiomas, compra de material didáctico, ubicación de servicios escolares dentro de la Facultad, las modalidades de titulación y cómo registrar nuestro trabajo final.

Imagen 13. Participación en foros (4)

Pregunta acerca del material didáctico.

buenas noches, las antologías solamente son en formato físico y efectivamente puedes solicitarlas por mensajería, de cualquier manera, te dejo la información del área de venta de material.

2° piso de la Torre de Humanidades I de la Facultad de Filosofía y Letras.

Teléfonos: (55) 5622-1860 y (55) 5622-1865, ext. 26.

Correo electrónico

Horario de atención de 11 a 14:00 y de 17:00 a 19:00 de lunes a viernes.

Saludos.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 14. Participación en foros (5)

Pregunta acerca de los requisitos para la titulación y las modalidades de titulación.

buenas noches, para cualquier modalidad hay que presentar y acreditar el idioma, realizar tu servicio social y entregar tu informe académico sea Tesis, Tesina o algún otro y por supuesto haber terminado todos tus créditos.

En el caso de la modalidad de Titulación por Servicio Social debes de checar en la Secretaría académica, si el programa o la Institución que tu deseas está dentro de esta modalidad, ya que no todas aplican, te invito a que lo consultes directamente con la maestra

su correo es sacsuyed@filos.unam.mx, además te anexo el teléfono de la Secretaria Académica División SUAyED, el teléfono es (55) 56221823 Ext. 13, ahí puedes encontrarla, ella te puede orientar en lo relacionado a esta modalidad.

Como dato complementario te comento que debes de tener el 70% de tu avance curricular cubierto para poder inscribirte al servicio social.

Te comparto también el enlace donde puedes consultar todas las modalidades de titulación que ofrece la Facultad.

FFYL. (s.f.). Modalidades de Titulación.

http://galileo.filos.unam.mx/modalidades_titulacion/

Saludos.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 15. Participación en foros

Pregunta acerca de los Cursos Intersemestrales.

Buenas noches complementando la información que te proporcionó mi compañera, si bien, puedes ingresar hasta dos asignaturas, debes de tener en cuenta de que todas las actividades se deben de realizar en mes y medio, en base a las indicaciones que determine el asesor, así que debes de contemplar el tiempo con el que dispones para que no te veas presionada en las entregas y puedas aprovechar los aprendizajes de la asignatura y de esta manera, no utilizar esa opción que quizás más adelante te pueda servir nuevamente.

Recuerda también que tenemos el doble de tiempo para poder terminar la carrera, así que puedes ir despacio, pero con paso firme.

Espero la información proporcionada te sea de utilidad.

Saludos.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Otra de las actividades que se debían de realizar dentro del Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, era elaborar diferentes infografías como material didáctico de apoyo, los cuales deberían de contener datos, ya fuera de estudio o sobre temas importantes para los alumnos, en mi caso, coloqué información sobre temas de algunos de los cursos o necesidades de los alumnos que fui detectando en la mayoría de ellos a lo largo de mi servicio social. Entre los temas que aborde estuvieron, Las reglas de acentuación, Las maneras correctas de realizar citas, El directorio de la modalidad SUAyED, Algunos Tips escolares, y Las principales herramientas para la elaboración de mapas mentales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, líneas del tiempo e infografías. Este es un material fácil de compartir y, ya que es visual, nos ayuda a que sea más sencillo para las personas identificar los conceptos.

Imagen 16. Primeras infografías



Fuente: Elaboración propia, 2020.

Imagen 17. Segundas infografías

CITA NO TEXTUAL O INDIRECTA
Se refiere a un resumen breve o cuando parafraseamos, ya sea una parte del texto o todo.
Tenemos dos diferentes tipos esta no textual, estas son: la **específica y la general.**

CITA NO TEXTUAL ESPECÍFICA
Es cuando tomamos una parte de la obra, no se colocan comillas pero sí, lo a las páginas de donde se ha obtenido la información.

CITA NO TEXTUAL GENERAL
Igualmente no lleva comillas, ni el número de páginas y esta cita resume el contenido total del texto.

CITA DE CITA
Es cuando mencionamos un texto que ya previamente cito el autor que estamos nosotros consultando.

CITA TEXTUAL O DIRECTA

CITA TEXTUAL CORTA
Cita textual corta.
Tiene menos de 40 palabras y se pone entre comillas.
Y se divide en:
Cita textual corta con énfasis en el contenido.
Es la más utilizada. "Texto o idea", (Autor, Año de la publicación y página).
Cita textual corta con énfasis en el autor.
Autor (Año) "Texto". (página).
Ejemplo: Ramírez (1991) "Casi las gotas muy cerca de nosotros, golpeaban fuerte como raras", (pág. 345).
Cita textual corta con énfasis en el año.
En 2005 López y Guzmán señalaron que "la mita es parte fundamental del crecimiento físico y psicológico del individuo", (pág. 219).

CITA TEXTUAL LARGA
Más de 40 palabras, se escribe en una línea aparte y sin comillas. El párrafo va a una distancia de 1.5 cm tomando en cuenta el margen izquierdo, no se utiliza el espaciado sencillo.

UNAM. (s.f.). *¿Cómo hacer citas y referencias en formato APA? Recuperado el 25 de julio de 2019 de: <https://biblioteca.unam.mx/links/citayreferencias>*

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Imagen 18. Terceras infografías

TIPS ESCOLARES

- Dedicarle mínimo 4 hrs diarias al estudio
- Procura no tener distracciones durante este tiempo
- Disfruta un tiempo con tu familia
- Por lo menos un par de horas haz alguna actividad que te guste y te distraiga, no todo es estudio.
- Realiza un calendario con todas tus actividades.
- Programa tus actividades escolares con tiempo, no dejes todo para el final, no te confíes, se siempre muy constante.
- Come bien y a tus horas
- Trata de comer balanceado y consumir alimentos como nueces, almendras, fruta seca, ayudarán a tu memoria.
- Si tienes tiempo duerme todo lo que puedas.
- Abra días muy pesados que dormirás tarde y poco, debes de prepararte para ellos, por eso, cuando puedas descansa.

DIRECTORIO

JEFE DE LA DIVISIONAL Mtro. Pedro Joel Reyes López Correo: suayed@filos.unam.mx Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 12	SECRETARIA ACADEMICA Mtra. Francis Peralta Marin Correo: sacsuayed@filos.unam.mx Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 13
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA (SUA) Mtra. Rosa Maria Sandoval Montaño Correo: pedosuayed@filos.unam.mx coordinacion.pedagogia.sua@gmail.com Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 19	RESPONSABLE DEL AREA DE SERVICIOS ESCOLARES Lic. María de la Luz Hayashí Martínez Correo: escolares-suayed@gmail.com Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 29
AREA DE PRODUCCIÓN Y VENTA DE MATERIALES DE ESTUDIO Lic. Martha Gutiérrez Galán Correo: marthagu17@yahoo.com Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 26	AREA DE SERVICIO SOCIAL Mtra. María Elena Guerra Treviño Correo: sersocua@gmail.com Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 Ext. 24
AREA DE TITULACIÓN Verónica Flores Gómez Correo: titulacion.suayed@gmail.com Tels: 56-22-18-23 56-22-18-58 - Ext. 25	

Fuente: Elaboración personal, 2020.

Otra de las actividades y trabajos que se realizaron dentro del Proyecto, fue el apoyo a los docentes en los Cursos Intersemestrales, estos cursos se realizan durante el periodo intersemestral, y están dirigidos principalmente a los alumnos que llevan asignaturas pendientes de aprobación (reprobadas) (Dirección General de Administración Escolar, 2022: 1); el período intersemestral, el cual se refiere al “fin del periodo de exámenes finales, y el inicio de las clases del siguiente semestre. Quedan excluidos de este periodo los días inhábiles de vacaciones administrativas” (Universidad Nacional Autónoma de México, s.f.: 1).

Fue en el Curso Intersemestral en la asignatura de Historia de la Educación y la Pedagogía I de Tercer Semestre, en donde tuve la fortuna de colaborar y en el cual obtuve una experiencia sumamente satisfactoria; aquí lo que se buscaba lograr era la retención de los alumnos en el curso y que el mayor número de ellos lo aprobara, para que de esta forma se regularizaran y pudieran seguir avanzando en sus créditos. Aquí se atendió tanto a alumnos de la carrera de Pedagogía en modalidad a distancia como abierta. Por cada curso Intersemestral había dos tutores pares.

Las funciones que desempeñé fue dar seguimiento y asistencia a los estudiantes sobre dudas que les surgían respecto a la entrega de alguna actividad o al uso de la plataforma, sobre todo a los compañeros que provenían de la modalidad abierta y que desconocían el formato de entrega o cómo subir a la plataforma sus actividades; así mismo, fui encontrando las necesidades de los estudiantes para poder brindarles un acompañamiento puntual, con esto pude lograr proporcionarles algunos recursos específicos para sus tareas, cómo fue, la manera correcta de entregar una actividad (portada, contenido, conclusión, bibliografía), revisar la ortografía, cómo redactar y cuál era la importancia de la bibliografía consultada; todo esto les ayudó a entregar mejores y más completas sus actividades, lo cual no sólo les sirvió para el curso, sino también para sus futuras asignaturas.

Para llevar un mejor seguimiento de los alumnos que estaban a mi cargo durante el Curso, decidí realizar un calendario donde acomodé a todos los alumnos y las actividades por entregar, de esta manera cada vez que subían una tarea, la colocaba en mi cuadro y de esta manera, llevaba un seguimiento sobre quiénes iban al corriente y quiénes estaban retrasados en alguna entrega.

A lo largo del Curso Intersemestral, estuve apoyando también en el envío de mensajes de bienvenida y recordatorios de las fechas próximas para que los alumnos no se retrasaran en las entregas de sus actividades y así lograran concluir el curso satisfactoriamente. Todo se realizó con la previa autorización de la maestra a cargo. Algunos de los mensajes variaban un poco, dependiendo si eran dirigido a los alumnos de educación abierta o a distancia, ya que en el caso de los compañeros de educación abierta no sabían cómo manejar la plataforma.

Imagen 19. Mensaje en el curso intersemestral

Mensajes enviados para el Curso Intersemestral.

Buenas noches, terminó la primera semana del curso, por lo que ya deben de estar subiendo entre el día de hoy lunes 17 o mañana martes 18 de junio, por lo menos dos de las primeras actividades, recuerden que el tiempo es muy limitado.

Les sugiero realizar un calendario donde marquen las fechas aproximadas en las que piensan subir sus actividades, eso les ayudará a no retrasarse.

Cualquier duda, no dejen de enviarla.

Saludos.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 20. Mensaje de bienvenida

Mensaje de bienvenida en el Curso Intersemestral.

Buenos días compañeras y compañeros, es un gusto para mi estar apoyando en esta asignatura a la maestra y a ustedes. Voy a estar como Tutor Par en este curso intersemestral resolviendo algunas de las dudas que puedan surgirles, como, por ejemplo, el uso de la plataforma en el caso de los compañeros que no la han utilizado o por si requieren de algún material extra que pueda ayudarles en los distintos temas que se abordarán.

Como mencionó la maestra, es importante que aprovechen esta oportunidad para poder ponerse al corriente. Es un curso muy rápido y requiere de compromiso y dedicación, por lo que es importante que vayan trabajando en la asignatura desde que comienza para evitar contratiempos y aunque esto requiere de invertir tiempo extra, estoy segura que al concluir el curso, tendrá una satisfacción mayor por haberlo logrado.

Si les surge alguna duda, pueden utilizar este Foro general, el mensajero de la plataforma o bien, el correo electrónico para ponerse en contacto.

¡Les deseo éxito!

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

Imagen 21. Mensaje de despedida

Mensajes de despedida en el Curso Intersemestral.

Buenas noches, les envié un cordial saludo, hemos llegado a la parte final del curso, el día 04 de agosto es el último día para entregar actividades, si desafortunadamente no pudieron realizarlas y entregarlas, les recomiendo que las descarguen, las guarden y trabajen en ellas para cuando vuelvan a cursar la asignatura o presentar su examen extraordinario sea más fácil.

Fue un gusto coincidir con ustedes, no se desanimen, pero sobre todo no desistan, si bien, es complicado por todas las ocupaciones que tenemos, sin embargo, la satisfacción será mayor cuando lo logren, así que continúen; tu eres tu propio amigo, confía en ti y sigue adelante siempre.

Atte. Jade TL.

Fuente: Plataforma de la licenciatura en Pedagogía SUAyED, 2020

En esta actividad estuve frente a frente con los alumnos y pude observar el trabajo de campo de un profesor de la Facultad, esto me dio una amplia visión de cómo abordar aspectos de la profesión, de cuál es el trabajo que realizan y a las adversidades con las que se enfrentan; sin duda una experiencia que me dejó muchos aprendizajes para el futuro.

II.2 Resultados obtenidos e impacto de las actividades realizadas

El impacto que se obtuvo de las actividades realizadas fue satisfactorio, ya que muchos de los alumnos de primer ingreso tuvieron la oportunidad de despejar sus dudas y temores de cuando uno comienza una aventura y un proyecto nuevo, además de que lograron conformar bases sólidas respecto a cómo elaborar sus actividades, y cómo acercarse a sus tutores; al igual que información veraz de algunos trámites administrativos que la mayoría desconoce.

Entre los resultados que se obtuvieron se encuentra que los estudiantes de primer ingreso tuvieron más seguridad en ellos mismos, además de que se logró una mayor comunicación entre los alumnos, ya que se pudieron conocer entre ellos por medio de los Foros; también se logró que los estudiantes tuvieran bases para la carrera acerca de fuentes de consulta confiables, plataformas para realizar actividades, esto ayudará a que los trabajos que se entreguen cuenten con mucha mayor calidad. Por otro lado, los alumnos ya cuentan con conocimientos acerca de herramientas, estrategias y conceptos básicos y primordiales que

llevarán a lo largo de la carrera y que en niveles educativos anteriores muchas veces no se explican, como, por ejemplo, los ensayos, las partes que conforman un mapa mental o conceptual, o la importancia de una bibliografía, por mencionar solo algunos.

Otro resultado satisfactorio, fue que los alumnos ahora conocen una manera mejor de comunicarse con sus asesores, de qué forma contactarlos y saben quiénes son las personas a las cuales pueden acudir en caso de necesitar algún documento o incluso si llegan a tener algún problema escolar. Todo esto se pudo lograr dando respuestas a las inquietudes de los alumnos; y es que, como sabemos en la modalidad a distancia no hay mucha comunicación, ni acercamiento debido al tipo de modalidad que cursamos, lo que puede provocar que exista más nerviosismo o incertidumbre por no saber que nos espera dentro de los cursos; por lo tanto, el darse cuenta de que hay más compañeros que han pasado por estas mismas situaciones, que tienen experiencias reales al respecto, ayuda a que los alumnos se puedan identificar con algunos sucesos y obtengan mayor confianza.

Este Programa tiene muy poco tiempo que se puso en marcha, hace apenas dos años, por lo que no se tiene aún resultados oficiales acerca de cuál ha sido el impacto en los alumnos que han tenido la opción de ser parte del Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, sin embargo, los comentarios, cambios de actitud y mejoras en el desempeño de algunos de los tutorados y basándonos en estudios realizados previamente sobre la tutoría, se puede ver que sí se tiene un impacto positivo y que los alumnos que tienen una tutoría tienen mejores y mayores posibilidades de terminar su carrera en tiempo y forma.

II.3 Propuestas

Entre las propuestas que puedo aportar con base en mi experiencia en el Servicio Social dentro del Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, están las siguientes:

- Me gustaría que se pudiera incorporar nuestro apoyo como Tutores en cada uno de los Cursos Intersemestrales, ya que de esta manera se puede apoyar a los docentes con su carga de trabajo, y, por otro lado, nosotros como alumnos de los últimos semestres podemos obtener conocimientos acerca de cómo abordar a los alumnos, las calificaciones, las asistencias y el uso más específico de una plataforma ya como docentes posteriormente, si es que decidimos trabajar en esta área.

- Me gustaría que hubiera un mayor número de sesiones sincrónicas para intercambiar opiniones y puntos de vista entre los compañeros, situaciones que nos pueden ocurrir o que ya hemos vivido, para así poder compartirlas entre todos y de esta manera, personas como yo que no hemos tenido la oportunidad de haber laborado en el sistema educativo o dentro de nuestra área tengamos más confianza.
- Lograr una continuidad en el Programa con alumnos que ya terminaron su Servicio Social y los que apenas ingresan en él, ya que, de esta manera, se les puede apoyar a ellos en las dudas que tengan respecto a la Tutoría.
- Dar seguimiento a los alumnos de los primeros semestres para tener un registro de su avance y corroborar si el acompañamiento brindado mediante la tutoría les fue de utilidad o no, y de esta manera hacer correcciones dentro del Programa, si es que se requieren.
- Ampliar la tutoría a todos los demás semestres, ya que en cada una de las etapas educativas durante la Licenciatura se tiene distintas necesidades, por ejemplo, en los últimos semestres muchas veces no sabemos los trámites de titulación, los requisitos que se deben de cumplir para poderse graduar, cómo hacerlos, dónde y a partir de cuándo, cómo buscar un asesor, entre otras dudas.

CAPÍTULO III. EL PROGRAMA DE TUTORIAS ENTRE PARES SUAYED FFyL Y SU VINCULACIÓN CON LA PEDAGOGÍA

En el presente capítulo, derivado de lo expuesto en los que preceden, se abordará lo relativo al vínculo entre el Programa de Tutorías entre Pares SUAYED FFyL con la formación académica dentro de la carrera de Pedagogía en la modalidad a Distancia, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México. Así mismo, se conocerá qué es la Pedagogía y cuál es su aporte a la educación; y, por último, se reconocerán las distintas herramientas que se pueden utilizar dentro de la tutoría, las cuales ayudarán a combatir los principales problemas educativos de los estudiantes de nivel superior.

III.1 La formación académica y la vinculación con el Programa de Tutorías entre Pares del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM

El Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía de la UNAM, sistema SUAYED, se conforma de la siguiente manera:

“El Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía se estructura en ocho semestres en cada uno de los cuales se cursan cinco asignaturas, de acuerdo con la siguiente descripción. Los contenidos del Plan de Estudios se organizan de acuerdo con los siguientes elementos curriculares: Asignaturas, Áreas y Niveles”, (Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la UNAM, 2012c: 1).

Las áreas curriculares se dividen en cinco que son: Contextualización del campo educativo; Sociedad cultura y educación; Sujeto, desarrollo y aprendizaje; Intervención educativa, e Investigación educativa. Los niveles son tres, básico, intermedio y el de especialización. En total se deben de cubrir 330 créditos, de los cuales 258 son obligatorios y 72 optativos. En los ocho semestres que dura la licenciatura (cuatro años), en período normal, ya que el tiempo para concluirla se duplica (ochos años) para los alumnos del SUAYED, se cursarán 48 asignaturas, de éstas, 36 tienen un carácter obligatorio y 12 de carácter optativo, (Facultad de Filosofía y Letras, 2008: 1).

Imagen 22. Plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía SUAyED

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <h1>LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA</h1> </div> <div style="text-align: center;">   <p>UNAM</p> </div> </div>						
Mapa curricular						
SEMESTRE	NIVEL	ÁREA 1 Contextualización del campo educativo	ÁREA 2 Sociedad cultura y Educación	ÁREA 3 Sujeto, desarrollo y Aprendizaje	ÁREA 4 Intervención Educativa	ÁREA 5 Investigación Educativa
1 ^o	BÁSICO	Introducción a la Filosofía de la Educación I	Sociología de la Educación I	Psicología Evolutiva I y	Introducción a la Pedagogía I	Fundamentos de la Investigación Pedagógica I y
				Psicología de la Educación I		Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I
2 ^o		Introducción a la Filosofía de la Educación II	Sociología de la Educación II	Psicología Evolutiva II y	Introducción a la Pedagogía II	Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y
				Psicología de la Educación II		Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales II
3 ^o	INTERMEDIO	Historia de la Educación y de la Pedagogía I	Comunicación Educativa I	Antropología Pedagógica y	Didáctica General I	Estadística en la Investigación Pedagógica y
				Corrientes de la Filosofía de la Educación I		Psicotécnica Pedagógica I
4 ^o		Historia de la Educación y de la Pedagogía II	Comunicación Educativa II	Corrientes de la Filosofía de la Educación II	Didáctica General II	Estadística en la Investigación Pedagógica y
					Teoría del Aprendizaje	Psicotécnica Pedagógica II
5 ^o		Historia de la Educación en México I	Laboratorio de socioeducación I y	Orientación Educativa I	Pedagogía Contemporánea del Siglo XX-I	Organización Educativa
			Legislación Educativa			
6 ^o		Historia de la Educación en México II	Laboratorio de Sociopedagogía II y	Orientación Educativa II	Pedagogía Contemporánea del Siglo XX-II	Administración Educativa
			Política Educativa			
7 ^o	DE ESPECIALIZACIÓN	Seminario de Filosofía de la Educación I	Economía de la Educación	Taller de Orientación Educativa I y	Pedagogía Experimental I y	Seminario de Tesis I
				Educación de Adultos I	Taller de Didáctica I	
8 ^o		Seminario de Filosofía de la Educación II	Planeación Educativa	Taller de Orientación Educativa II y	Pedagogía Experimental II y	Seminario de Tesis II
				Educación de Adultos II	Taller de Didáctica II	

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia (CUAED), 2012b.

A lo largo de la carrera tuve la oportunidad de abordar y aprender de distintas áreas y campos de estudio, cuando ingrese en ella, no pensé que algunas asignaturas fueran parte de la Pedagogía, como, por ejemplo, la Estadística; muchas desde luego fueron mis favoritas, aunque en realidad disfrute de cada una de ellas, ya que me aportaron conocimientos distintos pero que se compaginan entre sí, y puedo compartir que de todas las asignaturas pude obtener un conocimiento práctico.

Ahora bien, este Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, me permitió obtener nuevos conocimientos profesionales, ya que me dio la oportunidad de darme cuenta de qué, lo que se plantea en la teoría tiene una utilidad práctica; así mismo, tuve la oportunidad de constatar que cada alumno es distinto y que se presenta desde contextos diferentes, por lo que sus necesidades también lo son, por ejemplo, algunos compañeros necesitan que se les expliquen varias veces algunas instrucciones para poder llevarlas a cabo, así que nosotros cuando estamos proporcionando información a otras personas debemos de encontrar la manera correcta e individual de poder transmitir los contenidos; en otros casos, los compañeros necesitan ser escuchados, ya que sienten que sus ocupaciones los rebasan en los tiempos y se sienten saturados en las asignaturas y muchas veces el tener la información adecuada puede hacer la diferencia, ya que se pueden tomar mejores decisiones que los ayuden a administrar mejor sus tiempos y recursos.

También aprendí que debemos de tener empatía, disciplina, constancia y organización en todo lo que realicemos, esa es la clave del éxito, además de que algunas de las actividades que estuve realizando a lo largo del Programa Tutorías entre Pares SUAyED FFyL pude vincularlas con lo que aprendí en algunas de las asignaturas que llevé durante la carrera, entre ellas se encuentran:

Estadística en la Investigación Pedagógica I y II, la cual me proporcionó los conocimientos necesarios para realizar tablas y operaciones en el Curso Intersemestral para poder obtener calificaciones, promedios y medias de los alumnos.

Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I y II, aquí aprendí conocimientos que me servirán para toda mi vida futura, pues los aprendizajes obtenidos se deben de aplicar en todos los documentos y escritos, tanto formales como informales. Y es que es importante que todos conozcamos las formas correctas de citar, para poder respetar los trabajos que terceros realizan y se le otorgue el reconocimiento que se han ganado, debido

al material realizado. Para el Curso Intersemestral, me ayudó cuando tuve que explicar a varios de los alumnos la manera correcta de elaborar una bibliografía mediante el formato APA y la importancia de esta.

En Psicología Evolutiva y Psicología de la Educación I y II, con el tema de las Teorías del aprendizaje, Piaget y el Cognoscitivismo, que nos dice que las personas toman conocimientos de sus experiencias previas y de ellas pueden mejorar o modificar los nuevos conocimientos que van adquiriendo, aquí la motivación tiene un papel muy importante, ya que es la que ayuda a desarrollar un aprendizaje significativo; y la teoría de Vygotsky, que dice que el conocimiento viene del entorno social.

Didáctica General I, con el tema de Comenio y los puntos básicos de la educación, entre los cuales se encuentran, que la educación debe de ir paso a paso, primero lo básico hasta lo más complicado, y no pasar de un nivel al otro hasta haberlo concluido totalmente; segundo, que el alumno era el centro de la educación y no los profesores.

En lo que se refiere a los profesores, lo que aprendí en esta asignatura es que me parece que la práctica docente debe tener siempre una renovación, debe de buscar nuevos pensamientos, nuevos conceptos; pues la educación nos ayuda a transformar y avanzar en la sociedad, ya que nos abre horizontes conocidos y sin conocer.

En Laboratorio de Sociopedagogía y Desarrollo de la Comunicación I y II, mediante los primeros temas que abordamos donde se nos explicó que debemos de conocer las necesidades de las personas y no tratar de imponer lo que nosotros creemos que es correcto, por otro lado, debemos de fortalecer la resiliencia de las personas y acercarnos todos para trabajar en equipo, pues esto fortalece los lazos individuales con la comunidad escolar o social.

Orientación Educativa I, donde abordamos los métodos sobre todo de las teorías de la personalidad o el aprendizaje para poder implementarlos dentro de la práctica, siendo siete los más importantes, con esto podemos ver y analizar las maneras de poder apoyar a los estudiantes en las áreas donde tienen alguna dificultad.

En lo que se refiere a la Pedagogía Contemporánea del Siglo XX-I y II, lo que más reforcé es la visión de la Escuela Nueva y sus parámetros de impartir la educación, donde se debe impulsar y fomentar en el alumno el autoaprendizaje, dejar que se equivoquen para que de ahí se pueda obtener también aprendizajes.

Pude recordar a Rouger Cousinet, quién en su propuesta educativa, nos dice, que la socialización es algo normal en todos y no se debe de privar, al contrario, se deben de fortalecer estos lazos. A Célestin Freinet, quién en su propuesta educativa nos señala que la educación se debe de enfocar en los intereses de los alumnos pues serán ellos quien construyan sus conocimientos, además de que deberán de ser útiles para su vida. Algo muy importante es la comunicación, pues en conjunto se toman decisiones y se llegan a consensos en los que todos están de acuerdo; en lo que respecta al maestro, debe de conocer el ritmo de aprendizaje de cada uno de sus alumnos para guiarlo y que éste logre obtener los conocimientos.

Y, por último, esta Michel Lobrot, con su propuesta pedagogía, la cual con base en que los alumnos llevan la batuta en la organización y disposición de las actividades, y aunque piden apoyo al maestro, a pesar de que sólo sea cuando lo creen conveniente, el profesor estará pendiente de las dudas de los alumnos, siempre bajo la línea de respeto.

Taller de Orientación Educativa y Educación de Adultos I y II, el tema relacionado a los adultos y los cambios que podemos observar en la etapa de la madurez y vejez, para así entender las problemáticas que se atraviesan en estos rangos de edades y no adelantar juicios en contra de las personas, sino al contrario poder entenderlas y dar brindarles la orientación adecuada.

Durante todo el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, pude comprobar que, respecto a los adultos, tenemos necesidades y habilidades distintas a otras etapas, de esta manera, poniendo en práctica los aprendizajes obtenidos durante la licenciatura, logré tener las bases para poder abordar a los alumnos, que en su mayoría son personas en etapa adulta debido a la modalidad en la que estamos.

Seminario de Filosofía de la Educación I y II, aprendí acerca de la ética, la solidaridad y la empatía y que todas ellas son parte esencial de toda profesión y de todo ser humano y debemos de cultivar estos valores, porque nosotros seremos el ejemplo de muchos más.

De manera general, aprendí que el compañerismo se puede lograr no importa la modalidad en la que estemos, pues cuando las personas tienen el deseo de colaborar y apoyarse se puede realizar, eso fue lo que ocurrió entre mis compañeros que participamos en este Programa. Y, por último, perdí el miedo acerca de abordar a los alumnos, ya que algunos

pueden ser un poco intransigentes, y nosotros que trabajamos con ellos, no podemos perder la calma, siempre debemos de actuar con respeto y sinceridad.

Si bien, en los párrafos anteriores expongo cuales fueron los aprendizajes que obtuve en el transcurso de la licenciatura y aplique durante la duración de mi Servicio Social, como lo mencione en un principio, de todas las asignaturas pude adquirir algún conocimiento que sé que voy a aplicar no sólo en mi actividad laboral, sino también en mi vida; por consiguiente puedo decir que si se tuvo una vinculación entre la formación académica y el Programa donde realice mi Servicio Social, los conocimientos para poder desempeñarme en mi área laboral sí me los brindó la licenciatura.

También debo de compartir, que gracias a los conocimientos y aprendizajes obtenidos durante la licenciatura, podré tener una buena intervención profesional, desde luego en la práctica algunas cosas son distintas, más dinámicas, sin embargo, cuando no se tienen las bases para desempeñar una actividad es imposible hacerla bien, pero la prueba de ensayo y error no es factible y mucho menos cuando tenemos, como pedagogos, la responsabilidad en nuestras manos del futuro de los niños, jóvenes o adultos, ya sea por medio de la realización de planes educativos, de practicar la docencia, de proponer alternativas para la solución de diversos problemas educativos, brindando ayuda pedagógica a distintos sectores, o bien, desarrollando una orientación educativa.

III.2 La Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México

Después de conocer parte de la formación académica y su vinculación con el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, se describirán algunas actividades de las asignaturas que se cursan en la licenciatura de pedagogía de la UNAM, debemos de saber qué es esta disciplina y porqué es importante dentro de la educación esta carrera, así como explorar un poco de su historia dentro de la Universidad. La pedagogía es la ciencia o disciplina que “estudia la educación con el fin de analizarla y perfeccionarla” (Anáhuac, 2020: 1), es decir, que tiene como objeto de estudio la educación (Navarrete: 2018: 160). De esta manera, la pedagogía se entiende como “la ciencia de la educación” (Sanvisens, 1992: 5). Ahora bien, la pedagogía como carrera universitaria surgió en el siglo XX en la década de los cincuenta, por lo que es relativamente nueva, en México la primera escuela en anexarla a su propuesta

educativa fue “la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana (1954), y [en el] Colegio de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México fundado en 1955. Se trata de dos universidades públicas fundadoras de las primeras carreras en pedagogía no sólo en el país, sino en Latinoamérica” (Navarrete, 2008: 148). Si bien, la pedagogía ya estaba presente en la educación anterior a la década de los cincuenta, ésta, en sus inicios, solamente era impartida por medio de cursos de especialización dirigidos a los maestros de nivel primaria y secundaria, es decir, únicamente ayudaba a formar profesores, esta tarea perduró durante un largo período.

Fue en 1910, cuando se fundó la Escuela Nacional de Altos Estudios (ENAE), por decreto de Porfirio Díaz, junto con Justo Sierra, quien veía la investigación y la formación de los maestros como un elemento importante para la conformación de los estudios superiores en México. Esta Escuela fue el lugar donde se cultivaron las humanidades y se retomó la filosofía, así mismo, se enfocaron en la formación de profesores para el nivel secundaria y superior, al igual que de la formación de investigadores y científicos. Las materias que ahí se impartieron se agruparon en tres áreas distintas, Humanidades; Ciencias Exactas y Naturales; y Ciencias Sociales, Políticas, y Jurídicas; dentro de la primera, se encontraba la instrucción pedagógica, “esta es la primera vez que se escucha en la Universidad Nacional el término”, (Menéndez, 1994, citado por Navarrete, 2008: 57). Aunque en este tiempo la pedagogía seguía enfocada solamente a la instrucción del magisterio.

Posteriormente, en el año de 1924, se dicta el cierre de la Escuela Nacional de Altos Estudios; por lo que se conformaron tres instituciones en una sola, (Menéndez, 1996: 147-148), teniendo de esta manera, sus inicios la Facultad de Filosofía y Letras, la Escuela Normal Superior (ENS), y la Facultad de Graduados, que desapareció en el año de 1946, para convertirse décadas después en la Coordinación General de Estudios de Posgrado. (Archivo Histórico de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2015: 1). Fue desde ese momento que se la pedagogía se separó de la enseñanza para la formación de los profesores, ya que se empezó a distinguir que la pedagogía, si bien, si abordaba la educación, no se especializaba en instruir a los estudiantes que buscaban dedicarse a la docencia.

Diez años más tarde, en 1934, la Escuela Normal se independizó definitivamente de la Universidad quedando bajo la jurisdicción de la SEP, dos años después, en 1936, se conformó por decreto de Ezequiel A. Chávez, en la Facultad de Filosofía y Letras el Departamento de

Ciencias de la Educación. Posteriormente, en 1938, dentro de la Facultad, nuevamente, se volvió a implementar la carrera de pedagogía (Archivo Histórico de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2015: 1). De esta manera se mantuvo hasta la década de los años cincuenta, cuando la Facultad se trasladó a Ciudad Universitaria (CU), a la Torre de Humanidades, en 1954; siendo esta su sede actual. Para ese momento dentro de la Escuela, se impartían once licenciaturas, entre ellas Ciencias de la educación, a todas se les seguía otorgando el título de “maestro en...”, sin referirse a un grado de Maestría como lo conocemos hoy en día, más bien hacía alusión, ya que sus egresados podían ser profesores en el nivel bachillerato de la carrera que habían cursado, es decir, se seguía instruyendo a los maestros.

Sin embargo, ya para ese año, el zacatecano Francisco Larroyo, maestro en Ciencias de la Comunicación y doctor en Filosofía, el cual desempeñó el cargo de director de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM (Lemus, 2019: 579), fundó el Departamento de Pedagogía dentro de la FFyL, institucionalizando de esta manera la pedagogía, además logró “la reinstauración de los estudios de pedagogía en los ciclos de maestría y doctorado” (Sandoval, 2015: 4). A pesar de ello, fue hasta 1959, que se introdujo el grado de licenciado en pedagogía, a partir de ahí se separó la pedagogía universitaria a la impartida en las escuelas Normales. Desde ese momento, el objetivo ya no era únicamente la formación de los profesores, sino que también se había sumado el capacitar profesionales en pedagogía, listos y preparados para poder realizar la ardua tarea de “organizar escuelas, efectuar investigaciones y desempeñar tareas de asesoría en diferentes instituciones” (Ducoing, 1990, citado por Navarrete 2008: 152). Es decir, que abarcarían más ámbitos educativos y ya no sólo el de la enseñanza. Algunos de los trabajos que pueden desempeñar los pedagogos, hoy en día, son los siguientes:

- Docencia.
- Formación y asesoría docente.
- Dirección de instituciones educativas.
- Orientador educativo y profesional.
- Diseño de materiales y programas educativos.
- Gestión de proyectos de desarrollo humano.

-Gestión de proyectos culturales y patrimoniales (Anáhuac, 2020: 1).

Y es que esa idea se fue formando debido a que en sus comienzos la pedagogía sí estaba destinada únicamente a la preparación de los profesores, sin embargo, a partir de la década de los cincuenta esta visión se fue modificando paulatinamente. Si bien, los alumnos a pesar de que ya cursaban la pedagogía como licenciatura dentro de la Universidad, seguían pensando que lo único a lo que podían dedicarse para ejercer su carrera era ser profesores, aunque, con el paso del tiempo se iban dando cuenta de que esto no era así. Así pues, poco a poco, esa concepción se fue diluyendo, a esto también contribuyó que en la época de los sesenta se integraron nuevas asignaturas optativas, por medio de las cuales los estudiantes se hicieron más conscientes de su entorno y de los problemas educativos que iban de la mano con los sociales. De esta manera, las opciones laborales se diversificaron hasta abarcar también el mercado laboral del área educativa no formal.

Hoy en día, existen distintas áreas en las cuales se puede trabajar, como la capacitación de tutores, la docencia, investigación, resolución de problemas académicos, recursos humanos, elaboración de planes educativos o políticas educativas, entre otras; dependerá de cada persona hacia dónde dirigirse, esto con base en sus intereses personales, sin embargo, sí dentro de las asignaturas del plan de estudios de la licenciatura se le presentan al alumno algunas situaciones reales, en las cuales se puede dar cuenta de cómo y en qué se puede desenvolver dentro de las diferentes áreas que abarca la pedagogía, así como conocer cuáles son los problemas que existen en el campo de trabajo, se le proporcionará una idea más concisa de qué podemos hacer como pedagogos, además de hacia dónde dirigirse como profesionistas. Aunque hay que resaltar que independientemente de la elección que hagamos, debemos de estar atentos a que problemas se necesitan resolver en nuestra área y en la comunidad, para sobre eso, realizar nuestra aportación, en este caso, dentro de la pedagogía y la educación.

Ahora bien, dentro del mapa curricular, se tienen algunos proyectos en ciertas asignaturas que se deben de realizar en la vida cotidiana, aunque cabe señalar que son pocas las veces que dentro de la carrera se llevan a cabo, aun así, el poner en práctica el conocimiento adquirido es algo bueno para el estudiante, ya que por medio de la experiencia se va perfeccionando la teoría, además de ir adquiriendo herramientas para el momento de desempeñar la profesión, “el conocimiento viene de la experiencia, de las sensaciones” (Da

Cunha, 2014: 1). Estas materias por lo general se encuentran en los últimos semestres, aunque también las podemos localizar en algunos anteriores, por lo que lo aprendido a lo largo de las asignaturas, se puede comenzar a poner en práctica en diferentes etapas de la licenciatura.

Una de ellas es, Laboratorio de Sociología II y Desarrollo de la Comunidad II, en donde se realiza un proyecto de apoyo a la comunidad, de hecho, con esa actividad se cierra el semestre. Para realizarlo, primero se elige entre varios temas, el mío fue la contaminación por plásticos. En lo personal me gustó participar porque obtuve distintos aprendizajes, aunado a que contribuí al entorno donde vivo; así mismo, pude observar sobre la indiferencia de algunas personas sobre los temas educativos y ambientales, lo difícil y complicado de algunas situaciones de logística y económicas, la falta de apoyo y empatía por parte de las autoridades de ese momento, pero también la disposición de escuchar de algunas personas sobre temas de interés social, de descubrir que se pueden realizar cambios si de verdad se trata de llegar a la gente, que la información debe de ser clara y concisa para que tanto niños como adultos puedan entenderla y sobre todo de una manera fácil y en algunos casos divertida. En lo relacionado a la pedagogía, pude poner en práctica algunos conocimientos de didáctica, estadística educativa, política educativa, además de identificar que para cada edad se deben de implementar distintas formas de abordar y hablar con las personas para poderles compartir la información.

Sin duda, fue una actividad gratificante, ya que pude observar la realidad, y también logré desarrollar otras habilidades, como poder hablar más fluido con otras personas desconocidas y en público, comunicarme con personas de distintas edades, también me ayudó a darme cuenta de que cada comunidad es distinta, dónde los hábitos y las ideas cambian, por lo que se deben de buscar diferentes formas de abordar los problemas. Ahora bien, después de realizar la actividad pude darme cuenta de que había algunas que podría cambiar para mejorar la experiencia de las personas a las cuales les brinde la información para que lograran recordarla más fácilmente y por más tiempo, esto me sirvió para realizar una autocrítica al trabajo realizado.

Otra asignatura en la cual se puede interactuar con las personas y poner en práctica la teoría es, Pedagogía Contemporánea del Siglo XX-II, en la actividad 2 de la unidad 5, ¿Cómo usan los jóvenes las nuevas tecnologías?, en donde tuvimos que elaborar un guion de diez preguntas por medio de las cuales pudiéramos conocer cómo viven y usan las nuevas

tecnologías los jóvenes de entre 13 a 18 años. Así pues, el trabajar con jóvenes de esas edades me permitió conocer su entorno, sus gustos, cómo es que aplican la tecnología al área educativa, saber qué preguntas les interesaron más, por qué; así como, qué aportes les dejó y cuáles experiencias me proporcionó en lo personal esta actividad.

De igual manera, también pude descubrir qué es necesario e importante como pedagogos conocer más acerca de la tecnología, pues todo está relacionado con ella y en la época actual es fundamental para desarrollar de manera óptima nuestro trabajo. Así mismo, podremos conocer por medio de ella los gustos de los jóvenes para así entender su grupo social y el medio en el que se desarrollan. Y, es que como docentes requerimos estar en constante aprendizaje para no quedar rezagados en cuanto información y actualización de medios tecnológicos y educativos, se puede decir que “nunca dejamos de aprender”, además, de que, al trabajar directamente, ya sea con niños o jóvenes, es importante conocer su entorno, para lograr abordar de manera correcta los temas.

Ahora bien, en la asignatura de Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II, en la unidad 3 en la actividad 1 se realiza una sistematización de una experiencia educativa, es decir, un reporte sobre alguna actividad vinculada a un proyecto de vida de un grupo de adultos, entre los cuales se puede elegir, la alfabetización, educación para la salud, capacitación para el trabajo, comunitarios, entre otros. Una vez elegido el tema se realiza un seguimiento al grupo de personas por varios días, con el fin de identificar cuáles son las situaciones positivas y negativas que los alumnos presentan dentro de la actividad académica, así mismo, se da una retroalimentación tanto a los responsables de la actividad, en este caso, del taller, como a los integrantes del grupo.

En mi caso elegí el “Taller de cómputo para Adultos mayores”, en donde se instruí a que las personas para que lograran obtener los conocimientos adecuados en esta área, lo cual ayudaba en proyecto de vida, así como en su aprendizaje y actualización de sus conocimientos. El taller estaba dentro del Programa Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) que ofrece el Gobierno de la Ciudad de México. En esta actividad pude darme cuenta de que algunas de las personas adultas no cuentan con ningún conocimiento en esta área, lo que los limita en su vida diaria, ya que dependen de otras personas para realizar algunas actividades, también me percaté de que tienen la disposición de aprender y que prefieren hacerlo en la modalidad presencial y no a distancia. Después de

identificar estos puntos, se pudieron realizar algunas dinámicas dentro del grupo que ayudaron a construir y mejorar las relaciones entre las personas que enseñan y que aprenden, logrando una retroalimentación entre ambas partes.

En lo que respecta a los participantes, después de la sistematización de las experiencias, pudieron reflexionar sobre lo que aprendieron en el taller y cómo esto no únicamente les sirvió en su parte académica sino también en la personal, ya que se dieron cuenta de que son importantes como individuos independientes de sus hijos y de sus familias, además de que no importa la edad que se tenga, todos pudieron seguir aprendiendo, y aunque, si bien, al principio les daba miedo conocer algo nuevo y desconocido, esa sensación poco a poco se fue eliminando. Al final, todas las personas del grupo compartieron sus vivencias y cómo se fueron sintiendo dentro del curso y fuera de éste, logrando identificar tanto los puntos a mejorar, pero también las cosas que les funcionaron durante la duración taller, conociéndose a sí mismos y aprovechando las vivencias de los demás compañeros.

De manera personal, identifiqué, al compartir las experiencias con otros compañeros al final del curso, que cada situación presenta sus características particulares, que en la educación de las personas intervienen sentimientos, pero también las percepciones de otros involucrados, lo mismo que observe en la tutoría. Por otro lado, comprendí que la motivación que tienen las personas se debe de enfocar para lograr que las personas obtengan los aprendizajes deseados, lo cual también influirá en su autoestima, este punto se le comentó a las profesoras, y ya que tenían pocos alumnos en el taller, perfectamente podían conocer mejor a sus estudiantes e interesarse por los contextos de donde venían, por ejemplo, si es que alguien no asistía a clases, no pasarlo por alto, sino preguntarle a la persona porque no pudieron presentarse y buscar una solución para ello, si bien, no directamente podían canalizarlo a otra intuición o área dentro de los mismos PILARES. Otro punto, que se les marcó fue que tanto las profesoras como los alumnos tenían que modificar las ideas falsas sobre el aprendizaje de las personas adultas, ya que esto en algunos casos había sido una limitante.

Así mismo, logre observar que el contexto de las personas influye en ellas; en ese taller la gran mayoría de los adultos mayores que asistían eran de clase baja y media, lo que limita sus opciones en cuanto a actividades culturales y recreativas sobre todo a los primeros, además de las complicaciones de salud que cada uno presentaba por su edad. Ahora bien,

estas experiencias nos ayudan a cambiar y mejorar nuestra propia práctica, ya que mediante la reflexión crítica podremos ver lo qué sucedió y porqué sucedió, modificando incluso algunos factores que se presentaron con anterioridad en alguna otra actividad.

Otro de los proyectos fue el de la asignatura Pedagogía Experimental II y Taller de Didáctica II, en donde, si bien, no se realizó una actividad totalmente práctica, si se tenía que contemplar un contexto real en la elaboración de un Proyecto curricular, en mi caso se trabajó en equipo, de hecho la profesora que nos impartió la materia realizaba varias actividades en esta modalidad, lo que me ayudó a saber cómo colaborar con otros compañeros aun estando a distancia, aprendimos a comunicarnos con distintas herramientas tecnológicas como Zoom, correo electrónico o por mensajería telefónica, también fue interesante como resolvimos los problemas y las diferencias, así como a repartirnos el trabajo, en el cual colaborábamos todos y no solo uno, fue una buen experiencia, ya que hubo bastante apoyo de los involucrados en esta actividad.

En nuestro equipo elegimos realizar un Curso de Matemáticas para Regularización a nivel Secundaria, ya que es una asignatura en la cual la mayoría de los alumnos hemos tenido dificultades, por lo que creímos conveniente abordarlo y poder construir un curso que si se llevará a la práctica fuera funcional y no solo se quedará en papel. Pensamos en este tema ya que ayudaría a los estudiantes de nivel secundaria en su próximo nivel educativo y también se les brindarían herramientas para presentar el examen de admisión a nivel medio superior, ya que las matemáticas son una de las áreas principales de estas pruebas, por lo que, es de suma importancia que los alumnos despejen las dudas que tengan. Si bien, la premisa de nuestro curso consistió en que éste sería impartido por especialistas en Pedagogía que además de contar con el conocimiento en el área, tuvieran experiencia en trabajo con adolescentes y contarán con las bases para realizar material didáctico acorde a las necesidades individuales de cada estudiante. El diagnóstico de necesidades se realizó por medio de un estudio de campo, observación e investigación acerca de los índices de rendimiento del alumnado a nivel secundaria, así como de las experiencias personales.

Si bien, este curso se pensó en los jóvenes de nivel secundaria, todos podrían tomarlo, ya que en nuestra vida cotidiana nos encontramos inmersos en situaciones que debemos abordar, buscando, planteando y aplicando diversas estrategias y herramientas para encontrar la solución lógica a problemas reales; parecería que las matemáticas no son necesarias para la

vida, pero el razonamiento lógico y matemático lo aplicamos todo el tiempo al comprar, vender, cocinar, es decir, al realizar tareas diarias, por lo cual es necesario que las matemáticas se enseñen desde los primeros años, pero de una forma fácil y no mecánica, que comprenda los conceptos básicos, lo que ayudará a construir un conocimiento real a través de la experiencia y no solo en la teoría. Así pues, en esta actividad abordamos otro grupo de edad que presenta un problema que sigue estando vigente en nuestro país. Al cual se le debe de buscar solución.

En Seminario de Filosofía de la Educación I, en la Unidad 3, se realizó la actividad, “De la teoría a la práctica”, en donde se tiene que entrevistar a un pedagogo de alguna institución educativa, para conocer su opinión al respecto de la misma y sobre un tema educativo, posteriormente se elabora un informe donde analicemos la importancia que existe en vincular la escuela y la vida, mencionando el contexto sociocultural que se identificó durante el proceso, así como describir las experiencias vividas al entrevistar y escribir el informe. En mi caso particular esto representó un reto, ya que no conocía a nadie que tuviera esta profesión, después de buscar, localice a una conocida que me ayudo a realizar mi trabajo en el cual abordé la reforma educativa que tuvo lugar durante el sexenio de Enrique Peña Nieto. En esta actividad reforcé aprendizajes anteriores, como las teorías del aprendizaje que habíamos visto en los primeros semestres, las cuales son importantes, pues cada una de ellas aporta al proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, también me ayudó a ir identificando las partes de una investigación, lo cual me sirvió al momento de realizar mi trabajo final de titulación. Otro punto, fue que después de hablar con una persona que ya trabajaba en el sector educativo y que tenía experiencia dentro de éste, pude percatarme de que la parte afectiva tiene un papel importante, ya que esta puede tener repercusiones en la manera como el alumno aprende, al igual que la parte social, pues la persona también obtiene aprendizajes del entorno y de sus vivencias, y de la ayuda que los demás le brindan, primeramente, en el núcleo familiar, después con los compañeros, y también en la escuela, por lo que los profesores deben de ser empático, estos puntos también los pude observar durante el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL.

Ahora bien, yo sabía que, en la práctica, el implementar la teoría sería muy distinto a lo que aprendemos en la escuela, pero al momento de realizar la entrevista y después de analizar los datos, me di cuenta de que en realidad el camino que me falta por recorrer aun es largo y

que la vocación y el amor por lo que haces es un factor determinante en los resultados que se obtengan, sobre todo, porque trabajamos con personas y no podemos solo enfocarnos al conocimiento, aquí la parte afectiva y empática son importantes. Sin duda, esta actividad fue toda una experiencia, ya que le poder conocer la parte real del trabajo educativo me brindó una visión más amplia de lo que me espera, pero también me dio más entusiasmo por comenzar a poner en práctica todo lo aprendido, si bien, el contexto en el que realicé la entrevista es un contexto urbano de clase media y las vivencias son distintas que, en otras zonas, aun así, pude dimensionar parte de lo que los profesores enfrentan día a día.

Por último, en la asignatura de Orientación Educativa II, en la unidad 3, se tiene una actividad en donde se elabora un genograma familiar, en el cual se analizan tres generaciones de la familia del estudiante, en este caso cada uno de los alumnos elaboramos uno propio. En este tipo de proyectos se puede analizar las alianzas entre los miembros de la familia, las conductas y de dónde es que provienen los problemas de alguno de ellos, pues muchos patrones se transmiten y se repiten generación tras generación. Esta actividad en lo personal fue un poco complicada, ya que el colocar algunos eventos por los que he pasado fue hacer una retrospectiva de toda mi vida, cosas buenas y malas que han pasado pero que me han formado, lo cual también fue muy interesante, ya que pude darme cuenta de que efectivamente ciertos patrones se repiten y como una conducta en algún miembro de la familia afecta ya sea a una o a varias personas del mismo grupo, pero que al conocerlas se pueden modificar, lo cual ayuda en la vida presente y futura, pues brinda otra perspectiva de las situaciones.

Si bien, aquí retome algunas de las actividades prácticas que realice durante la licenciatura, existen otras, también debo señalar que, de todas las asignaturas, aunque fueran sólo teóricas, obtuve por igual el conocimiento. Cabe decir que el plan de estudios de la licenciatura de pedagogía de la UNAM aborda distintas disciplinas que son útiles e indispensables para poder desempeñar la actividad profesional, ya que el pedagogo se especializa en distintas áreas, pero todas relacionadas a la educación, “es interventor en problemas, necesidades, procesos y situaciones educativas que requieran ser atendidas para su solución o mejora” (Navarrete, 2008: 159), por lo cual todas se deben de conocer y aprender.

A pesar de ello, todavía hay algunos alumnos que ingresan a la carrera, que no revisan bien el perfil del estudiante, por lo que siguen creyendo que la pedagogía se enfoca únicamente a la docencia, como en décadas pasadas.

La idea de que estudiar esta carrera es equivalente a estudiar para maestro (profesor) es sedimentada entre el común de la población mexicana, y sobre este supuesto reduccionista de la pedagogía es con el que ingresan los estudiantes a la carrera, generando que los términos pedagogo y profesor, pedagogía y didáctica se tomen como sinónimos (Navarrete: 2008: 162)

Sin embargo, al pasar el tiempo dentro de la carrera y al conocer más sobre ella, se dan cuenta de que el campo laboral es muy extenso, lo cual les brinda la posibilidad de elegir entre varios campos dentro de la pedagogía. Si bien, esta idea sobre la pedagogía se concebía y se concibe no solo cómo quien enseña la parte académica, sino también quien guía y ayuda al alumno, en esto se parece a la tutoría, que de igual modo se le atribuyen estas características. Quizá esto se deriva de su etimología, la cual proviene del griego *pas*, *paidós*, que significa niño, joven; y *ago*, que quiere decir llevo o conduzco, uniéndolas se conforma la palabra pedagogo; quién en la Grecia clásica era un sirviente que acompañaba a los hijos de los amos al gimnasio o al lugar donde se les daban las enseñanzas, es decir, la escuela. Tiempo después se convirtió en su instructor, es decir un maestro que instruí a los jóvenes. (Sanvisens, 1992: 27).

Con el paso del tiempo, la concepción del pedagogo ha ido cambiando, al igual que el ámbito laboral, el cual se ha ido ampliando, ya que los problemas educativos también lo van haciendo debido a los cambios sociales, si bien, algunos siguen, otros más se van detectando y se trabaja en ellos, como, por ejemplo, el analfabetismo, el cual fue un problema mayor durante el siglo XIX y XX, en 1895, tan solo el 17.9% sabía leer y escribir (Instituto Nacional de Estudios Políticos, 2022: 1), mientras que para el año 2000 el 91.01% de la población lo sabe hacer. Y para poder lograr estas mejoras se debe de hacer uso de las diferentes disciplinas de las cuales se conforma la licenciatura de pedagogía que en su conjunto ayudan a intervenir en distintos contextos para solucionar diversas situaciones enfocadas a la educación.

Como podemos ver, en la pedagogía intervienen distintas disciplinas como la psicología, la didáctica, la historia, la filosofía, o la sociología, solo por nombrar algunas, se puede decir entonces que la pedagogía es interdisciplinar, con base en lo anterior, se logran realizar estrategias y métodos para que los alumnos puedan obtener su aprendizaje, para resolver los problemas educativos individuales pero también comunitarios, aunado a ello contribuye para que las escuelas funcionen adecuadamente, realiza políticas educativas que se enfocan en resolver los problemas a nivel estatal y nacional, lleva a cabo material educativo, realiza estadísticas e investigación, es por esto que la pedagogía es importante en el ámbito educativo y como licenciatura, ya que el aprendizaje es concreto, amplio y orientado, aunque a un área en específico (la educación), ésta es muy amplia. Si bien, puede estar enfocada al profesorado, esto solo es una rama de todo el campo educativo al cual puede realizar aportes. Y es que la pedagogía comprende diferentes edades, problemas, contextos en los cuales puede proponer diversas formas de intervención.

Para concluir, la pedagogía abarca distintas áreas y a lo largo de la licenciatura se nos van presentando actividades prácticas con las cuales podemos tener una conexión directa en donde podemos poner a prueba lo aprendido, logramos visualizar los retos a los cuales nos enfrentaremos y algunos de los problemas que están presentes en nuestro campo laboral. Todo este conocimiento obtenido a lo largo de la licenciatura me sirvió al momento de realizar mi Servicio social, ya que varias de las situaciones que viví durante su duración, las abordé previamente de manera teórica, así que al llevarlas a la vida real fue una buena experiencia.

III.3 ¿Qué es el Feedback (retroalimentación) ?, y su relación con la Tutoría

En cualquier educación escolar, tanto el alumno como el profesor deben de mantener y lograr una buena comunicación, sin embargo, en la educación a distancia esta debe de ser aún mayor, ya que ambas partes se deben de dar a entender vía remota, lo que puede resultar más complicado, pues si no se explican bien y de manera clara las cosas, puede haber malentendidos, o bien, las dudas tanto de una parte como de la otra, no se pueden despejar, provocando que existan errores en las actividades y en el aprendizaje; de igual forma, el que el alumno mantenga un acercamiento con los demás compañeros ayuda a fortalecer no sólo

los lazos sociales que motivan y ayudan a formar un ambiente de compañerismo entre todos, como ya se vio anteriormente, sino también el aprendizaje, pues se logra el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.

Ahora bien, cuando realizamos alguna actividad o tarea que va a ser calificada debemos conocer el grado de aprendizaje que hemos logrado con base en esa tarea, ya sea en el ámbito educativo, laboral o personal; por consiguiente, necesitamos que nos digan qué tan bien o mal estamos realizando esa actividad, esto es una evaluación, pero no la convencional donde se otorga un número a cierta actividad, sino más bien una donde exista una retroalimentación, una reflexión hacia el alumno de cómo este va avanzando, donde se le explique qué aciertos ha tenido y dónde necesita trabajar más, que conozca sus áreas de oportunidad y en qué puntos puede trabajar para mejorar; a esto se le conoce como Feedback, y dentro de la Tutoría se utilizan aspectos de este tipo de evaluación.

El Feedback es un proceso más personal que se enfoca en las necesidades de cada persona y no solo se ve a los estudiantes como una estadística o un conjunto de individuos a los cuales se les puede evaluar de la misma manera; ahora bien, debemos de recordar que cada persona es única y diferente, que su historia de vida y su contexto socioeconómico no es el mismo, así como que cada individuo aprende de manera distinta, y por eso necesita una retroalimentación personalizada que vaya enfocada a sus necesidades particulares. En las tutorías se aplica todo esto, pues se busca ayudar al estudiante brindándole un acompañamiento donde se le sugieren herramientas que logren retenerlo en el sistema educativo, así pues, el alumno junto con el tutor, realizan una planeación que le permita al estudiante equilibrar la carga académica de cada semestre.

Este tipo de retroalimentación (Feedback) puede realizarse durante o al final de una actividad y se puede llevar a cabo de distintas maneras, por escrito, por medio de vídeos o audios, estos no deben de ser demasiado extensos, sino por el contrario, deben de ser concretos, pues al igual que las actividades, entre más cortas y precisas, la persona logra obtener un mayor nivel de comprensión y aprendizaje, pues no se pierde entre un mundo de comentarios, conceptos o conocimientos nuevos que en ocasiones logran confundir al alumno⁹.

⁹ El Feedback deber ser descriptivo, simple y objetivamente claro y centrado sobre la actividad o tarea concreta, en cuyo caso disminuye la carga emocional del estudiantado dado que se representa la situación como manejable. Asimismo, puede darse de forma escrita u oral. (Jiménez, 2015: 7).

Así pues, cualquiera que sea la manera de llevar a cabo la retroalimentación, esta debe de estar conformada por recomendaciones sobre cómo poder mejorar, dar sugerencias y proponer preguntas de auto interrogación para la propia elaboración del conocimiento y que el alumno pueda reflexionar, además de comentarios constructivos que ayuden y sirvan de guía a la persona o en este caso al estudiante a tener información relevante acerca de la actividad o tarea, ya que aportando información de lo que se está haciendo bien y en lo que aún presentan deficiencias ayudará a que el alumno conozca qué objetivos ha logrado y qué competencias ha ido adquiriendo con el paso del tiempo y en cuáles le falta aún por alcanzar el conocimiento o habilidad optima y de esta manera el estudiante pueda ir mejorando, ya que conocerá en que partes se debe de enfocar al momento de retomar su aprendizaje y plasmarlo, y lo más importante cómo puede hacerlo, ya que muchas veces se les brinda la retroalimentación pero el alumno no sabe de qué manera aplicarlo y cómo poder mejorar.

También el brindar la oportunidad al alumno de que ponga en práctica lo que ya se le mostró, es decir, una segunda oportunidad para corregir, puede ayudar a lograr que éste reflexione acerca de sus opciones y sus áreas de oportunidad, y de esta manera, busque soluciones a sus problemas, “es probable que se esfuercen cuando el objetivo perseguido es claro y el hecho de comprometerse con el cumplimiento de la tarea esté contribuyendo a garantizar el éxito” (Jiménez, 2015: 7). Así pues, cuando se observa que, usa, integra e implementa lo que se le indica para mejorar al estudiante, se verá un resultado favorable.

Podemos decir entonces que el Feedback es una ayuda para la persona a la cual se está evaluando, pues es un acompañamiento en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los alumnos están enterados de cómo van progresando a lo largo del curso, en esto se parece mucho la tutoría, ya que aquí también se realiza un acompañamiento durante el transcurso del tiempo asignado, casi siempre son los primeros años de vida académica, en este caso en una modalidad que muchos desconocen, por consiguiente, sí cuentan con una persona que haya tenido experiencias similares, el alumno se podrá identificar, se sentirá más seguro y le será más fácil adaptarse y así obtener mejores resultados.

Imagen 23. Feedback



Fuente: Tourón, 2017

Aunque para lograr un progreso satisfactorio y adecuado también se necesita que el profesor y el alumno mantengan una buena comunicación y creen lazos de confianza; esta parte es fundamental para poder avanzar en el aprendizaje, ya que los estudiantes pueden resolver dudas que surjan, compartir inquietudes de ambas partes y compartir ideas. Ahora bien, aquí es importante que el asesor o profesor al momento de dar la retroalimentación no emita juicios de valor, éste debe de ser imparcial y no dejar que influya la ideología o algún prejuicio personal al momento de brindar algún comentario al alumno; esta es una de las partes que también se aplica en la tutoría al momento de responder las dudas de los compañeros, pues no podemos juzgarlos porque no compartamos algún punto de vista, visión o idea con ellos.

Otra parte, que de igual manera se comparte, es la motivación que acompaña al Feedback y la cual juega un papel muy importante en la permanencia y avance de los estudiantes, ya que el animarlos a alcanzar sus objetivos académicos, brindándoles las herramientas para hacerlo, que se sientan motivados, acompañados e identificados, hará que sea más fácil que logren sus metas propuestas.

Ahora bien, hay cuatro tipos de Feedback, que son:

- 1.- El Feedback sobre la Tarea.
- 2.- El Feedback sobre el Proceso.

3.- El Feedback enfocado hacia la Autorregulación y

4.- El Feedback Personal.

Como indica su nombre, cada uno se enfoca en un área en específico; en la tutoría el que más se utiliza es el tercero el cuál se refiere al Feedback que está enfocado en la autorregulación, que como nos dice Jiménez (2015):

Se centra en la forma en que la persona docente supervisa al alumnado, dirige y regula las acciones para que logren los objetivos de aprendizaje. También implica guiar la autonomía, el autocontrol, la autodirección y la autodisciplina por parte del estudiantado. El Feedback incluye también el pensamiento autogenerado, los sentimientos y las acciones que son planeado y adaptado cíclicamente para alcanzar los objetivos personales y que pueda guiar al alumno o alumna a la búsqueda, a la aceptación y a la incorporación de la información sobre el Feedback recibido (11).

En las Tutorías se le brinda un acompañamiento al alumno para que este vaya adaptando sus tiempos y sus actividades a su vida académica y a su autoaprendizaje por medio de la retroalimentación que genera un sentimiento de estabilidad y acompañamiento; es importante proporcionar un Feedback personalizado y puntual, pues el responder lo más pronto posible al alumno sobre alguna duda o inquietud es lo mejor, de esta manera no se queda en el aire la incógnita y mucho menos pierde el interés o alguna fecha, ya que si se trata de un proceso administrativo donde existen fechas establecidas, estas se pueden pasar y el alumno puede quedar fuera de algún proceso, o bien, cuando se trata de alguna calificación y/o de cómo dirigirse al profesor, éste puede asentar en las actas la calificación final y entonces ya no se podría hacer nada.

Además, el responder lo más rápido posible le genera tranquilidad al alumno, pues en esta modalidad al tener la ausencia del profesor, y si, aunado a ello, se da una retroalimentación tardía, en algunos estudiantes se genera impaciencia y alguna frustración, ya que si tienen dudas no pueden despejarlas y no saben si están realizando bien o no las actividades, en cambio sí saben que hay alguien que los escucha y se da cuenta de que están trabajando, se genera una sensación de confianza y mayor estabilidad, “se encontró como la más importante la resolución de dudas, debido a la imposibilidad de tener una respuesta

inmediata por parte del tutor, lo que emocionalmente implica impaciencia; y si el alumno presenta poco nivel de tolerancia, le genera frustración” (Herrera *et al.*, 2009: 69).

Por eso es bueno buscar vías alternas para contactar a los alumnos y estar siempre comunicados sobre todo con los que nunca se conectan, pues se tiene que averiguar qué problemas tienen para poder brindarles alternativas a su situación académica; por supuesto que la institución y los profesores tienen que estar pendientes de esta situación de los alumnos, pero si un tutor puede hacerse cargo de esta parte además de ayudar y aportar experiencias y conocimiento se logrará una empatía entre estudiantes.

En lo que respecta a lo que observe dentro del apoyo en los cursos intersemestrales, la tutoría la considero un gran acierto, ya que los docentes tienen mucho trabajo y participar en ellos implica más carga de trabajo, es por esta razón que si se puede tener a dos personas tutoras que aligeren la carga se podrá incluso llevar un mejor control de los alumnos y se les brindará una mejor atención, más personalizada, que como vimos, es lo mejor, ya que de esta manera se puede lograr una ayuda más puntual.

CONCLUSIONES

El participar en este tipo de Programas o Proyectos donde se lleva a cabo una intervención pedagógica, en este caso en el Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, me parece muy importante, ya que logré obtener una visión clara de cuáles son los problemas que se presentan y por qué surgen, y por consiguiente, puede proponer soluciones prácticas que ayuden realmente a resolverlos; en este caso en específico, qué ocasiona la alta tasa de deserción escolar y reprobación, así como una baja eficiencia terminal en la carrera de Pedagogía SUAyED; así al estar en contacto con los problemas reales, y tener información de primera mano, logré, con base en mis conocimientos adquiridos, y en ocasiones, recurriendo también a la experiencia, realizar aportes para mejorar tanto el Programa donde participé, como de proponer ideas acerca de lo que se puede implementar de manera general, en los servicios académicos o administrativos.

Así mismo, es importante porque me dio la oportunidad de poder poner en práctica los conocimientos adquiridos en una situación real, vinculando de esta manera, la formación académica con la práctica pedagógica; logrando tener una idea clara de lo que acontece, de lo que se puede aplicar y de lo que no, dependiendo el contexto y las personas a las cuales se les está brindando la tutoría, en este caso, en una modalidad de educación a distancia, la cual acoge a una gran parte de adultos.

De esta manera, y gracias, tanto a los conocimientos académicos adquiridos durante la licenciatura como a la tutoría aprendí que cada ser humano tiene sus características particulares y que no se puede tratar a todos por igual, ya que cada persona es distinta, además de que en los problemas educativos se involucran situaciones del contexto familiar y socioeconómico que no podemos ignorar y que inevitablemente influirán en el desempeño académico de cada uno de los alumnos, todos estos aspectos pude corroborarlos durante mi servicio social, dándome cuenta también de la importancia de tener un acompañamiento durante la licenciatura en momentos puntuales.

Aunado a ello, también pude observar que, tanto la tutoría como los tiempos durante la formación académica, no pueden ser los mismos que para otras edades, ya que en esta etapa las personas tienen distintas ocupaciones, metas, obligaciones y experiencias, todo esto debe de estar contemplado en la planeación educativa para lograr que estos alumnos puedan

compaginar su vida diaria con sus estudios, de esta manera se podrá obtener un menor número de deserciones y alcanzar un mayor nivel académico.

Aquí, se debe aprovechar que las personas que ingresan a estudiar un nivel superior en una modalidad a distancia, la gran mayoría, ya cuenta con una meta más real y genuina por la cuál va a trabajar, por eso mismo, un apoyo académico y muchas veces económico por parte de las instituciones puede hacer la diferencia, ya que el alumno contará con los conocimientos adecuados para poder comenzar este nuevo reto, pues estas tutorías ayudan a fomentar la confianza en sí mismo, lo cual le ayudará al alumno a vencer los tabúes e ideas erróneas sobre si decides estudiar en esta etapa de tu vida (adultez) y en esta modalidad, ya que comentarios como “ya no estudies, ya para qué”, “dedícate a otra cosa”, “estudias a distancia, ahí ni aprendes”, están muy presentes en nuestra sociedad, y más si se ingresa en un sistema SUAyED, ya que la gente cree que es mucho más fácil realizar y concluir tus estudios, cuando es todo lo contrario, necesitas disciplina, organización, constancia, determinación, compromiso con uno mismo y el proyecto que se está realizando, situación que a veces los demás no comprenden.

Si bien, hay aspectos que se deben de mejorar en la educación a distancia, como la accesibilidad, es una gran opción para personas que buscan retomar o continuar con sus estudios pero que no cuentan con todo el tiempo disponible para ello, pues se puede acceder de cualquier lugar y a cualquier hora; esto lo pudimos constatar recientemente, ya que debido a la pandemia que surgió a finales del año 2019 y que nos paralizó durante el 2020 y que nos sigue impactando de distintas maneras, hizo que los centros educativos de todo el país tuvieran que buscar nuevas formas de impartir las clases, así que, se implementó la educación apoyada por las tecnologías en todos los niveles educativos, viendo que es una excelente opción, aunque también nos hizo ver que solo para cierto sector de la población pues no todos contamos con los recursos económicos para acceder en esta modalidad, además de que estamos preparados para ello, ya que la educación a distancia requiere de características específicas que muchos alumnos no tienen todavía; aunado a ello, la soledad que se vive en este sistema y la falta de conocimientos tecnológicos puede influir e impactar severamente el rendimiento académico en esta modalidad, por eso se necesitan reforzar el acompañamiento, y no dejar que los alumnos se sientan aislados y vulnerables.

Por eso, Programas como estos son de gran ayuda, pues innovan, ayudan y apoyan a combatir los problemas que se viven dentro del Sistema SUAyED, además nos hacen ser solidarios, empáticos y conscientes de los problemas a los que nos enfrentamos los estudiantes de esta modalidad.

Asimismo, también son importantes estos Programas o Proyectos, ya que se pude apoyar a otros compañeros, es decir, la experiencia y los conocimientos obtenidos tuvieron una función útil, además de que también contribuí con la institución de la cual formo parte. Basada en mi propia experiencia, el Programa Tutoría entre Pares SUAyED FFyL fue una gran propuesta y es un gran proyecto que debe de seguir, donde los tutores apoyamos con una orientación educativa, logrando que los alumnos tengan una mejor integración en el sistema a distancia, además de conseguir que los compañeros conformen un plan a mediano y largo plazo, asimismo de que pueden aclarar sus dudas.

Todo esto les brinda confianza a los alumnos y ayuda a fortalecer la comunicación entre todos, y en un sistema a distancia como lo es nuestra carrera de Pedagogía en SUAyED esto es muy valioso; pues los alumnos que no tuvimos este curso y esta asesoría, hubo ocasiones en los que nos sentíamos solos o con dudas y no sabíamos cómo poder abordarlas, ni a quién recurrir, así que este acompañamiento me pareció excelente, ya que de esta manera tenemos a alguien a nuestro lado que nos brinde apoyo y confianza, lo que nos facilitará poder lograr una organización y concluir nuestra licenciatura.

Además ayuda a cumplir con los objetivos del Programa Sistema Institucional de Tutoría (mismas oportunidades para lograr un buen desempeño escolar, mejorar la permanencia, promover el desarrollo integral del estudiante y lograr que todos o la gran mayoría logre egresar), los mismos que se abordan para enfrentar la principal problemática que atañe al sistema educativo SUAyED, la deserción escolar y el desempeño académico; por lo que estas asesorías buscan minimizar estos puntos, logrando empatizar, construir y acompañar a los estudiantes, logrando que las adversidades y dificultades podamos transformarlas a nuestro favor y convertirlas en fortalezas que nos permitan ir acumulando más aprendizajes, ayudándonos a ser resilientes ante la vida.

El Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL cubrió mis expectativas más allá de lo que imagine que sería mi servicio social, pues contribuí con la Facultad, pero sobre todo con el sistema a Distancia, al cual le tengo un profundo cariño, ya que estoy en el desde hace

tiempo, por lo cual me llena de satisfacción y orgullo lograr poner mi granito de arena para marcar una diferencia entre el antes y el después del Programa, además ayude a otros compañeros en su proceso de adaptación y eso para mí es muy valioso, y dado que el sistema a Distancia suele ser un poco solitario debido a la falta de interacción personal con otras personas, este Programa ayuda a lograr un mayor acercamiento entre los alumnos de esta modalidad.

Así que, sin duda lo recomendaría, ya que es un gran apoyo no solo para los estudiantes sino también para nosotros los alumnos que nos encontramos en los últimos semestres de la carrera y que muchas veces no podemos acudir a realizar un Servicio Social presencial y estamos en busca de otras opciones que sean a distancia; es una gran propuesta, aunado a que es un buen incentivo y recompensa para las personas que nos esforzamos por llevar buenas calificaciones, además de que gracias a este tipo de opción de Servicio Social, tenemos la opción de poder elegir una forma de titulación donde nos permiten la elaboración de reportes sobre actividades profesionales, este es otro factor por la que estos Programas donde existe una intervención pedagógica, son muy importantes. Por consiguiente, recomendaría a otros compañeros que se inscriban, y hasta eso son bastantes los que preguntan por Programas de este tipo, debido a la situación que vivimos los alumnos de la modalidad a distancia, ya que los períodos de tiempo disponibles son cortos y se nos dificulta el tener que desplazarnos de un lugar a otro debido a las distintas actividades que tenemos que realizar y es por eso que optamos por esta modalidad.

Espero que este Programa se quede como una actividad permanente pues así se logrará que los alumnos tengan una mejor adaptación al ambiente escolar, lo que se verá reflejado en una mayor retención y éxito académico; también se puede reforzar el Programa en cada nuevo comienzo de curso para que se vaya extendiendo a otros semestres y que se brinde la información puntual para cada situación, por ejemplo, en los últimos semestres se pueden abordar temas como el servicio social, la titulación, las maestrías, promoviendo también el egreso de la licenciatura.

Por último, pudiera parecer que la Tutoría es fácil y sin mucha relevancia, sin embargo, tiene mucho más impacto de lo que creemos, ayuda a entablar confianza y empatía con los demás, nos ayuda a no desistir de los objetivos y metas propuestas, y al lograrlas nos dará la oportunidad de una mejor calidad de vida, una mejor oportunidad laboral y también

contribuirá para mejorar nuestro entorno; en conclusión, nos dará grandes satisfacciones. No me queda más que agradecer todas las atenciones prestadas antes, durante y después del Programa de Tutorías entre Pares SUAyED FFyL, fue muy gratificante poder trabajar en este proyecto.

REFERENCIAS

- ACUÑA ESCOBAR, Carlos Enrique. (2019, enero). “La deserción escolar en la educación a distancia”. *Publicaciones ResearchGate*. Recuperado el 21 de junio de 2021 de: https://www.researchgate.net/publication/330599406_LA_DESERCION_ESCOLA_R_EN_LA_EDUCACION_A_DISTANCIA
- AGUIRRE HOLGUÍN, MARGARITA. (2020). *Mitos de la educación virtual*. NotiCentral. Universidad Central. Recuperado el 27 de abril de 2022 de: <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/mitos-educacion-virtual>
- ANÁHUAC. (2020). *¿En qué áreas puedes desarrollarte como pedagogo?* Red de Universidades Anáhuac. Recuperado el 03 de mayo de 2022 de: <https://www.anahuac.mx/blog/en-que-areas-puedes-desarrollarte-como-pedagogo>
- ANDRADE DÍAZ, Gustavo Esteban. (2011, diciembre). “La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI”. *Revista: Reencuentro*. No. 62. Pp. 20-29. Recuperada el 03 de junio de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>
- ARCHIVO HISTÓRICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (AHUNAM). (2015). *Escuela Nacional de Altos Estudios/Facultad de Filosofía y Letras*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 11 de diciembre de 2021 de: http://www.ahunam.unam.mx/consultar_fcu?id=1.10
- BARCHILÓN, Miriam. (2019). “¿Qué supuso la aparición de la radio?” *La Vanguardia*. Recuperado el 10 de diciembre de 2021 de: <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20190213/46407187322/radio-consecuencias-politica-comunicacion-comercio-guerra.html#foto-2>
- BATALLOSO NAVA, Juan Miguel; y Guadas, Aparicio. (2007). *Educación, praxis y esperanza. Recordando a Paulo Freire*. Antología de la asignatura de Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM. 3-28.
- CARRASCO, María Gabriela. (2021). Muñequito blanco para presentaciones. *Pinterest*. Recuperado el 14 de diciembre de 2021 de:

<https://www.pinterest.com.mx/caychiritutapi/mu%C3%B1ecos-blancos-para-presentaciones-powerpoint/>

CASAS RATIA, Carmen; Cruz Velasco, Sara; Montero Montiel, Gabriela; Ramírez Domínguez, Juan Carlos; Freixas Flores, María del Rosario; Molina Avilés, Margarita; Pérez Trejo, Eduardo; y Villatoro Alvaradejo, Carmen. (2014). *La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. SUAyED* [PDF]. CUAIEED. 18. Recuperado el 27 de abril de 2021 de: https://cuaieed.unam.mx/documentos/La_tutoria_SUAyED.pdf

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA, INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNAM (CUAIEED). (2020). *Oferta Educativa*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 09 de diciembre de 2021 de: <https://cuaieed.unam.mx/oferta.php>

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNAM (CUAED). (2012a). *Licenciatura en Pedagogía*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 05 de noviembre de 2021 de: https://programas.cuaed.unam.mx/licenciaturas/lic_pedagogia/

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNAM (CUAED). (2012b). *Mapa Curricular de la Licenciatura en Pedagogía*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 05 de noviembre de 2021 de: https://programas.cuaed.unam.mx/licenciaturas/lic_pedagogia/doc/plan.pdf

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNAM (CUAED). (2012c). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 05 de noviembre de 2021 de: http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic_pedagogia/plan.php

COORDINACIÓN DE TUTORÍAS. (2020). *Plan de Acción Tutorial 2020-2021*. Facultad de Filosofía y Letras. 1-19. Recuperado el 08 de octubre de 2021 de: http://ctutorias.filos.unam.mx/wpcontent/uploads/2021/08/PAT_FFyL_2020_2021.pdf

- COORDINACIÓN DE TUTORÍAS. (2021). *Modalidades de Tutoría*. Facultad de Filosofía y Letras. Recuperado el 11 de diciembre de 2021 de: <http://ctutorias.filos.unam.mx/>
- DA CUNHA, Marcus Vinicius. (2014). “Teoría y práctica: algunos elementos para la reflexión”. *Revista Familia, Ciclos de Vida y Salud en el Contexto Social* 2(3), 169-177. Recuperado el 07 de mayo de 2022 de: <https://www.redalyc.org/journal/4979/497950364007/html/>
- DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR (DGAE). (2022). *Reglamento General de Exámenes*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 13 de agosto de: <https://www.dgae-siae.unam.mx/acerca/normatividad.html#leg-4>
- ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES (ENES), MÉRIDA. (2019). *Programa Institucional de Tutorías 2019-2022*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 28 de abril de 2022 de: https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT_ENES%20Merida_Publico.pdf
- EVANGELISTA MÁRQUEZ, José Luis; Hernández Orozco, Guillermo; Pérez Piño, Francisco A.; y Trujillo Holguín, Jesús Alfredo. (2015, julio-septiembre). “Comenius (1592-1670): padre de la pedagogía (parte 2)”. *Synthesis. Revista de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. No. 75. Pp. 65-69. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <https://www.rediech.org/joomla30/images/k2/Perez-Comenio2.pdf>
- FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. (2008). *Descripción Sintética del Plan de Estudios*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 10 de septiembre de 2021 de: https://escolar1.unam.mx/planes/f_filosofia/Pedag.pdf
- FREIXAS FLORES, María del Rosario; y Ramas Arauz, Francisco Ernesto. (2014). *Un modelo de tutoría para la educación a distancia. El caso de la UNAM*. Pp. 1-15. Recuperado el 10 de septiembre de 2021 de: <https://recursos.educoas.org/publicaciones/un-modelo-de-tutor-para-la-educacion-distancia-el-caso-de-la-unam>
- GOBIERNO DE MÉXICO. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. México: Autor. Recuperado el 11 de enero de 2021 de: <https://paot.org.mx/centro/programas/federal/07/pnd07-12.pdf>

- GOBIERNO DE MÉXICO. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: Autor. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf
- GOBIERNO DE MÉXICO. (2021). *Red EDUSAT*. México: Autor. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <https://aprende.gob.mx/red-edusat/>
- GOBIERNO DE MÉXICO. (2022a). *Aprende en Casa*. Autor. Recuperado el 28 de abril de 2022 de: <https://www.planeacion.sep.gob.mx/estadisticaeindicadores.aspx>
- GOBIERNO DE MÉXICO. (2022b). *Principales cifras, Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos*. Autor. Recuperado el 26 de abril de 2022 de: <https://www.planeacion.sep.gob.mx/estadisticaeindicadores.aspx>
- HERRERA CORONA, Laura; Mendoza Zaragoza, Norma Elena; y Buenabad Arias, Ma. de los Ángeles. (2009, abril). “Educación a Distancia: una perspectiva emocional e interpersonal”. *Revista Apertura* 9(10), 62-77. Recuperado el 18 de junio de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI). (2020). *Características educativas de la población*. Recuperado el 09 de septiembre de 2021 de: <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS POLÍTICOS. INEP. (2022). *El Analfabetismo en México 1895 al año 2000*. Autor. Recuperado el 04 de mayo de 2022 de: <http://www.inep.org/biblioteca/17-mexico-social/4-el-analfabetismo-en-mexico-1895-al-ano-2000>
- INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN (INEE). (2006). *Panorama educativo de México 2005*. Autor. Recuperado el 26 de abril de 2022 de: <file:///C:/Users/jade/Downloads/PANORAMA2005VERSIONCOMPLETACLIN K.pdf>
- JIMÉNEZ SEGURA, Flor. (2015). “Uso del Feedback como estrategia de evaluación: aportes desde un enfoque socioconstructivista”. *Revista Actualidades investigativas en*

- Educación* 15(1), 1-24. Recuperado el 08 de junio de 2021 de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a35v15n1.pdf>
- JORDÁN, Beatriz. (2019). “La formación e-learning en España sigue rezagada respecto a Europa”. *Modelo Curriculum.net*. Recuperado el 10 de diciembre de 2021 de: <https://www.modelocurriculum.net/blog/la-formacion-e-learning-en-espana-sigue-a-la-cola-respecto-a-europa>
- LEMUS TALAVERA, Agustín G. (2019). *Francisco Larroyo*. Filosofía UNAM. Recuperado el 03 de mayo de 2022 de: <http://www.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2019/08/Francisco-Larroyo.pdf>
- LÓPEZ AMAZAR, Bertha; Damián Simón, Javier; Garza Vargas, Flor y Rosales Barrales, José Antonio. (2017 noviembre). *Los estudiantes de Educación Media Superior y las TIC: situación de estudiantes oaxaqueños de 21 instituciones* [PDF]. Educación Superior/Libros Universitarios. México: Oaxaca. 361. Recuperado el 09 de junio de 2021 de: <https://www.unpa.edu.mx/libros/3-estudiantesTIC.pdf>
- LÓPEZ, Patricia; y Romero, Laura. (2020, 28 de septiembre). “Aumenta el riesgo de deserción en Licenciatura y Posgrado. Coloquio La Universidad y su Futuro. Una Mirada desde el 2020”. *Gaceta UNAM*. Recuperado el 21 de junio de 2021 de: <https://www.gaceta.unam.mx/aumenta-el-riesgo-de-desercion-en-licenciatura-y-posgrado/>
- NACIÓN. (2019, 19 de junio). “Perfil. José Narro Robles”. *El Universal*. Recuperado el 09 de diciembre de 2021 de: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/perfil-jose-narro-robles>
- NAVARRETE CAZALEZ, Zaira. (2008, enero-marzo). “Construcción de una identidad profesional: los pedagogos de la Universidad Nacional Autónoma de México y de la Universidad Veracruzana”. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 13(36), 143-17. Recuperado el 03 de mayo de 2022 de: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003607.pdf>
- NAVARRETE CAZALES, Zaira. (2018). “Creación de una profesión. La carrera de Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México”. *El pedagogo universitario en*

México: Una identidad im-posible. Recuperado el 23 de octubre de 2021 de: https://www.researchgate.net/publication/332098770_El_pedagogo_universitario_en_Mexico_Una_identidad_im-posible

NAVARRETE CAZALES, Zaira; Manzanilla Granados, Héctor Manuel y Ocaña Pérez, Lorena. (2020). “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. L, núm. Esp.-, 143-172. Recuperado el 09 de junio de 2021 de: <https://rlee.iberro.mx/index.php/rlee/article/view/100/474>

NAVARRETE CAZALES, Zaira; y Manzanilla Granados, Héctor Manuel. (2017, enero-junio). “Panorama de la Educación a Distancia en México”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)* 13(1). 65-82. Recuperado el 20 de mayo de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136004.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (2014). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Evgueni Khvilon (coord.). Fernanda Trías y Elizabeth Ardans (Traducción). Pp. 244. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129533_spa

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE). (2018). *Educación Superior en México, Resultados y relevancia para el mercado laboral*. 1-44. México: Autor. Recuperado el 17 de octubre de 2021 de: https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf

PÉREZ COLUNGA, Brenda Yokebed. (2017). *La Población Estudiantil Adulta en la educación superior mexicana: Factores familiares y laborales que motivan e influyen en sus elecciones educativas*. XIV Congreso Nacional de Investigación educativa (COMIE). Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0429.pdf>

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL SUAYED FFYL 2020-2. (2020). Facultad de Filosofía y Letras. México: UNAM.

- ROJAS MORENO, ILEANA; Y NAVARRETE CAZALES, ZAIRA. (2019). *Modalidades no presenciales de educación superior en México: Composición, tendencias y desafíos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras. Pp. 182. Recuperado el 26 de abril de 2022 de: http://ru.atheneadigital.filos.unam.mx/jspui/handle/FFYL_UNAM/408
- ROMO LÓPEZ, Alejandra. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* [PDF]. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, (Colección Cuadernos Casa ANUIES). 123. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- SANDOVAL MONTAÑO, Rosa María. (2015). “Configuración y contribución del profesorado en la institucionalización de la acorrerá de pedagogía en la Facultad de Filosofía y letras de la Universidad Nacional Autónoma de México (1955-1972)”. *XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado el 06 de mayo de 2022 de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/2290.pdf>
- SANVISENS, Alejandro. (1992). *Educación, pedagogía y ciencias de la educación*. Introducción a la Pedagogía. 3ra. Edición. Barcelona: Barcanova. Pp. 5-38.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. Gobierno de México. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/pronaledh/pdfs/ProSeEd_2007_2012.pdf
- SECRETARÍA DE SALUD. (2017, 30 de octubre). *Tutorías académicas*. Gobierno de México. Recuperado el 09 de octubre de 2021 de: <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas>
- SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA (SIT). (2013). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Pp. 27-31. México: UNAM. Recuperado el 11 de diciembre de 2021 de: <http://ctutorias.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2021/08/Acuerdo-y-Lineamientos.pdf>

- TOURÓN, Javier. (2017). *Las diez reglas de oro para dar Feedback a tus alumnos* [blog]. España: Autor. Recuperado el 10 de diciembre de 2021 de: <https://www.javiertouron.es/las-10-reglas-de-oro-para-dar-feedback/>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (s.f.). *Preguntas frecuentes*. Facultad de Ciencias. Recuperado el 11 de octubre de 2021 de: https://tierra.fciencias.unam.mx/faq_alumnos/index.html#cerrar
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2009). *¿Qué es el Sistema escolarizado? Y ¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia?* Dirección General de Administración Escolar. Recuperado el 26 de mayo de 2021 de: <https://www.escolar.unam.mx/Febrero2011/quees.html>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2020). *Plan de Acción Tutorial 2020-2021*. Pp. 1-19. Facultad de Filosofía y Letras. Recuperado el 01 de octubre de 2021 de: http://ctutorias.filos.unam.mx/wp-content/uploads/2021/08/PAT_FFyL_2020_2021.pdf
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021a). *Ejemplar 2019-2020. Formas de Ingreso a la UNAM*. Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <https://escolar1.unam.mx/pdfs/formasdeingreso19web.pdf>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (2021b). *Materias recursadas durante la Licenciatura. Portal de Estadística Universitaria*. México: Autor. Recuperado el 10 de enero de 2022 de: <https://www.estadistica.unam.mx/egreso/index.php?plantel=010&carrera=000>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021c). *Perfil Alumnos de Primer Ingreso a la UNAM*. México: Autor. Recuperado el 12 de julio de 2021 de: <https://www.estadistica.unam.mx/perfiles/index.php?tipo=cs&plantel=010&carrera=421&anio=2019&sexo=0>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (2021d). *Perfil Alumnos Egresados de la Licenciatura de la UNAM. Portal de Estadística Universitaria*. México: Autor. Recuperado el 10 de enero de 2022 de: <https://www.estadistica.unam.mx/egreso/>

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021e). *Oferta Académica Pedagogía*. UNAM. México: Autor. Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <http://oferta.unam.mx/pedagogia.html#:~:text=En%20el%20ciclo%20escolar%202019,demandaron%20la%20carrera%20ingres%C3%B3%201>.

UNIVERSIDAD VERACRUZANA. (2021). *¿Qué es la Tutoría académica?* Facultad de Pedagogía. Recuperado el 05 de octubre de 2021 de: <https://www.uv.mx/pedagogia/que-es-la-tutoria-academica/>

VALLAEYS, François. (2012). *¿Cómo trabajar para un desarrollo ético en comunidad?* Compendio de lecturas. México: UNAM.

ZUBIETA GARCÍA, Judith; Cervantes Pérez, Francisco y Rojas Soto, Claudia. (2009). *La deserción y el rezago en la Educación Superior a Distancia: signos promisorios en una Universidad Pública Mexicana* [PDF]. Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Santiago, Republica Dominicana: Ediciones UAPA. 131-143. Recuperado el 21 de junio de 2021 de: [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_\(desercion\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR NERI, Jesús. (2016, septiembre-diciembre). "TIC y políticas de equidad en el nivel medio superior mexicano: una panorámica". *Revista Innovación Educativa* 16 (72). Recuperado el 09 de junio de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000300133
- AGUIRRE BENÍTEZ, Elsa Liliana; Herrera Zamorano, Beatriz Roxana; Vargas Huicocheac, Ingrid; Ramírez López, Norma Lucila; Aguilar Vega, Laura; Aburto-Arciniegaf, Mónica Beatriz; y Guevara-Guzmán, Rosalinda. (2017). *La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno* [PDF]. Universidad Nacional Autónoma de México. Pp. 1-7. Recuperado el 10 de octubre de 2021 de: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/A7Num25/02_AO_TUTORIA.pdf
- ALVARADO, Isela. (2019, marzo). "Deserción y rezago académico, principales problemas educativos". *Gaceta UNAM*. Recuperado el 19 de octubre de 2021 de: <https://www.gaceta.unam.mx/desercion-y-rezago-academico-principales-problemas-educativos/>
- ARENA PÚBLICA. (2017, 21 de junio). "La educación en línea no es para todos, más del 90% de los inscritos desertan". *Arena Pública*. Recuperado el 21 de junio de 2021 de: <https://www.arenapublica.com/articulo/2017/06/21/6135/cursos-en-linea-estudiantes>
- ARIZA ORDOÑEZ, Gladys Ibeth; y Ocampo Villegas, Héctor Balmes. (2005, enero-junio). "El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una Institución de Educación Superior". *Universitas Phsycologica* 4(1). Recuperado el 20 de octubre de 2021 de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

- ARNOLD, Rolf. (2004). *Pedagogía de la formación de adultos (capítulo 1)*. Antología de la asignatura Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM. 9-38.
- ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ANUIES). (2019). *Misión, Visión y Objetivos Estratégicos*. México: Autor. Recuperado el 30 de noviembre de 2021 de: <http://www.anui.es.mx/anui.es/acerca-de-la-anui.es/mision-vision-y-objetivos-estrategicos>
- BADILLO GUZMÁN, Jessica. (2007, julio-diciembre). “La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso”. *Revista de Investigación Educativa (CPU-e)*. No. 5. Pp. 1-22. Recuperado el 16 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121712006.pdf>
- BAPTISTA LUCIO, Pilar; Almazán Zimerman, Alejandro; Loeza Altamirano, César Alberto; López Alcaraz, Víctor Alfonso y Cárdenas Domínguez, José Luis. (2020). “Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la Educación a Distancia”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. L(Núm. Esp.), 41-88. Recuperado el 09 de junio de 2021 de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- BARBIER, René. (s. f.). *El formador de adultos como hombre por venir*. Antología de la asignatura de Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM. 1-19.
- BAUTISTA GODÍNEZ, Tomás; Moreno Salinas, José Gerardo; y Barrón Tirado, Concepción. (s.f.). *Rendimiento escolar y opinión laboral de los egresados de las modalidades educativas abierta y a distancia de la UNAM*. Universidad Autónoma de México. Recuperado el 05 de septiembre de 2021 de: <https://www3.azc.uam.mx/sieee/quintoseminario/articulo27.pdf>
- BELTRÁN CASANOVA, Jenny; y Suárez Domínguez, José Luis. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. 1-202. Recuperado el 03 de septiembre de 2021 de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

- BIBLIOTECA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA EN LÍNEA (Scielo). (2021). *¿Qué es Scielo México?* México: Autor. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>
- BRUNNER, José Joaquín. (2014, julio-diciembre). “La idea de la universidad pública en América Latina: narraciones en escenarios divergentes”. *Educación XXI*, 17(2), 17-34. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70630580018.pdf>
- BOSCO HERNÁNDEZ, Martha Diana; y Barrón Soto, Héctor S. (2008). *La educación a Distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa* [PDF]. 1ra. Edición. Biblioteca Crítica abierta. México: SUAFyL, UNAM; División Sistema Universidad Abierta. Recuperado el 14 de junio de 2021 de: [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco Barron Educacion a distancia Mex 2008.pdf?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf?sequence=1)
- CABRERA RODRÍGUEZ, Julio. A. (s. f.). *Andragogía: ¿disciplina necesaria para la formación de directivos?* Curso de Psicología Educacional.
- CARABALLO COLMENARES. Rosana. (2001). “La andragogía en la educación superior”. *Revista Investigación y Posgrado* 22(2), 187-206. Recuperado el 06 de agosto de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/658/65822208.pdf>
- CARRANZA ALCÁNTAR, María del Rocío; Plascencia Jiménez, Roberto; Islas Torres, Claudia; y Jiménez Padilla, Alma Azucena. (2020). “Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual”. *Edúcate con Ciencia* 27(28). Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/259>
- COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA, INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (CUAIEED). (2021). *UNAM a Distancia*. Universidad Nacional Autónoma de México Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <https://cuaieed.unam.mx/>

- COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNAM (CUAED). (2018). *Licenciatura en Pedagogía*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 05 de noviembre de 2021 de: https://programas.cuaed.unam.mx/licenciaturas/lic_pedagogia/moodle/
- COORDINACIÓN TUTORÍAS SUAYED FFYL (2020). *Lineamientos*. Programa Tutorías SUAYED. México: UNAM.
- CRUZ VELASCO, Sara; Ramírez Salinas, Celia; y Herrera Zamorano, Beatriz Roxana. (2016). “Experiencias de Tutoría en la UNAM: avances y retos”. *Congreso CLABES IV. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <file:///C:/Users/jade/Downloads/1046-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1920-1-10-20161026.pdf>
- COUSINET, Roger. (1952). *¿Qué es la educación nueva? Capítulos 1 y 2*. Pedagogías del siglo XX. Buenos Aires: Kapelusz. 5-8.
- DELVAL, Juan. (2006). *El desarrollo humano*. México: Siglo XXI. 64-66, 67, 69-71.
- DIDRIKSSON TAKAYANAGUI, Axel. (2012, septiembre). “La nueva agenda de transformación de la educación superior en América Latina”. *Revista Perfiles Educativos 34*(138). Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400012
- DIDRIKSSON TAKAYANAGUI, Axel. (2019, enero-marzo). “La construcción de una agenda de transformación para la universidad en América Latina y el Caribe. Balance y perspectivas de la CRES-2018”. *Revista Perfiles Educativos 41*(163). Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100203
- DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR (DGAE). (2021). *Ingreso a la Licenciatura*. Dirección General de Administración Escolar. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <https://www.dgae.unam.mx/>

- DOMÍNGUEZ BOULLOSA, Paola. (2018, 14 de noviembre). “Andragogía”. *Excelsior*. Recuperado el 05 de agosto de 2021 de: <https://www.excelsior.com.mx/opinion/paola-dominguez-boullosa/andragogia/1278243>
- DOMÍNGUEZ PÉREZ, Débora; Sandoval Caraveo, María del Carmen; Cruz Cruz, Franklin; y Pulido Téllez, Alva del Rocío. (2014, enero). “Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios”. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)* 12(1), 25-34. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55129541002>
- DURAN, David; Flores, Marta; y Valdebenito, Vanessa. (2015-2016, noviembre-abril). “Tutoría entre Iguales. Concepto y práctica como metodología para la educación inclusiva”. *Revista Latinoamericana* 9(2), 23-40. Recuperado el 24 de octubre de 2021 de: https://www.researchgate.net/publication/283541211_Tutoria_entre_iguales_Concepto_y_practica_como_metodologia_para_la_educacion_inclusiva
- ESCALERA JIMÉNEZ, Jesús. (2021). “La Educación Superior y los conceptos de Universidad y Escuela”. *Revista Ventana*. No. 87. Recuperado el 12 de noviembre de 2021 de: <https://www.ebc.mx/ventana/la-educacion-superior-y-los-conceptos-de-universidad-instituto-escuela/>
- EZCURRA, Ana María. (2007). *Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias* [PDF]. Cuadernos de Pedagogía universitaria. Argentina: Universidad Nacional de General Sarmiento. Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: http://www.prg.usp.br/wp-content/uploads/ana_maria_scurra_caderno_2.pdf
- FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. (2021). *División del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Filosofía y Letras*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 11 de diciembre de 2021 de: <http://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html>

- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, Néstor. (2001). *Andragogía. Su ubicación en la educación continua*. Antología de la asignatura Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM.
- FREIRE, Paulo. (1968). *La alfabetización de adultos. Crítica de su visión ingenua, comprensión de su visión crítica*. Cristianismo y sociedad, número especial. Montevideo.
- GIL RIVERA, María del Carmen. (2000). “Educación a distancia. De la teoría a la práctica”. *Perfiles Educativos* 22(88). Recuperado el 17 de octubre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007
- GÓMEZ VILLANUEVA, José. (1990). “El Rezago escolar en la educación superior: Un breve examen”. *Perfiles Educativos*. No. 49-50. Pp. 14-26. Recuperado el 18 de octubre de 2021 de: <https://www.iisue.unam.mx/perfiles/descargas/pdf/1990-49-50-14-26>
- GONZÁLEZ GARZA, Ana María. (2001). *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación*. México: Trillas. 33-35, 64-69, 139-144
- GONZÁLEZ PALACIOS, Aarón; y Avelino Rubio, Ignacio. (2016, julio-septiembre). “Tutoría: una revisión conceptual”. *Revista de Educación y Desarrollo*. No. 38. Pp. 1-12. Recuperado el 04 de octubre de 2021 de: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- GONZÁLEZ SÁNCHEZ, Anabel; Mondéjar Rodríguez, Juan Jesús; Ortega Suárez Jorge Domingo; Sánchez Silva Ana María; Silva Polledo, Lázara Nélica; y Sánchez Sierra Yaneisi. (2016, julio-agosto). “Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería”. *Revista Médica Electrónica* 38(4). Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400017#:~:text=La%20tutor%C3%ADa%20como%20funci%C3%B3n%20del,universidad%20en%20el%20siglo%20X.&text=En%20el%20Reino%20Unido%2C%20Australia,de%20disciplina%20en%20esta%20labor

- HOLT, Dieter. (2017, 03 de enero). “Los beneficios y los retos de la educación en línea”. *Milenio*. Recuperado el 17 de junio de 2021 de: <https://www.milenio.com/opinion/dieter-holtz/columna-dieter-holtz/los-beneficios-y-los-retos-de-la-educacion-en-linea>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI). (2021, 23 de marzo). *INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020*. Recuperado el 26 de septiembre de 2021 de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS (INEA). (2007). *Andragogía. Lectura núm. 1, año 9*. Antología de la asignatura Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM. 1-5.
- INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN (INEE). (2018). *Definiciones de calidad de la educación en el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <https://historico.mejoredu.gob.mx/definiciones-de-calidad-de-la-educacion-en-el-instituto-nacional-para-la-evaluacion-de-la-educacion/>
- INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN (INEE). (2019). “Capítulo 1. Permanencia y conclusión en la educación obligatoria”. *La educación obligatoria en México. Informe 2019*. Recuperado el 03 de octubre de 2021 de: https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html
- LATAPI SARRE, Pablo. (s.f.). *La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad* (PDF). 1-9. Recuperado el 21 de septiembre de 2021 de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf
- LEÓN, María de Lourdes. (2015, 28 de octubre). *4 mitos sobre la educación en línea que no debes creer* [blog]. Blogs UNITEC. Recuperado el 17 de junio de 2021 de: <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/4-mitos-de-la-educacion-en-linea/>

- LICENCIATURAS EN LÍNEA. (s.f.). *Demanda de la UNAM en línea*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <https://estudiarlicenciaturasenlinea.com/demanda-de-la-unam-en-linea/>
- LÓPEZ, Rafael. (2020, 16 de diciembre). “En México, sólo 1 de cada 3 estudiantes de prepa entró a universidad en 2019: INEGI”. *Milenio*. Recuperado el 26 de octubre de 2021 de: <https://www.milenio.com/politica/educacion-mexico-inegi-1-3-estudiantes-entro-universidad>
- LÓPEZ SUÁREZ, Adolfo; Albíter Rodríguez, Ángel; y Ramírez Revueltas, Laura. (2008, abril-junio). “Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma”. *Revista de la educación superior* 37(146). Recuperado el 12 de octubre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000200009
- MEDINA FERNÁNDEZ, Oscar. (2000). “Especificidad de la educación de adultos bases psicopedagógicas y señas de identidad”. *Revista: Educación XXI*. No. 3. 91-141. Recuperado el 15 de julio de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600304.pdf>
- MENDOZA ROJAS, Javier. (2021, enero). “Situación y retos de la cobertura del sistema educativo nacional”. *Revista Perfiles Educativos Vol. 40*, Ed. Especial. Recuperado el 26 de noviembre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000500011
- MENÉNDEZ MENÉNDEZ, Libertad. (1996). *Escuela Nacional de Altos Estudios y Facultad de Filosofía y Letras: Planes de estudios, títulos y grados 1910-1994*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México). Recuperado el 11 de mayo de 2022 de: <http://132.248.9.195/ptd2015/anteriores/0235053/0235053.pdf>
- MERINO GAMIÑO, Carmen. (1993, abril-junio). “Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía”. *Perfiles educativos*. No. 60. Pp. 1-7. Recuperado el 25 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206008.pdf>

- MIGUEL ROMÁN, José Antonio. (2020). “La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos L*(Núm. Especial), pp. 13-40. Recuperado el 17 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- MOLINA AVILÉS, Margarita. (2004, julio-diciembre). “La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior”. *Revista Universidades*. No. 28. Pp. 35-39. Recuperado el 12 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302805.pdf>
- MORENO, Teresa. (2017). “Educación superior México, último lugar en dar acceso: OCDE”. *El Universal*. Recuperado el 04 de septiembre de 2021 de: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/ocde-mexico-ultimo-en-acceso-universidad>
- MURILLO GARCÍA, Olga Lidia; y Luna Serrano, Edna (2021). “El contexto académico de estudiantes universitarios en condición de rezago por reprobación”. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES) 12*(33). Recuperado el 07 de octubre de 2021 de: <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/858>
- NARRO ROBLES, José. (2013). “La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios”. *Revista Perfiles Educativos 35*(141), 132-151. Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228259009>
- NAVARRETE CAZALES, Zaira. (2017). “Procesos de Formación Profesional de los Primeros pedagogos Universitarios en México”. *Congreso Nacional de Investigación educativa (COMIE)*. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0419.pdf>
- NAVARRO, María Fernanda. (2019, 08 de marzo). “AMLO quiere que la educación superior sea obligatoria, pero hay crisis en el sector”. *Revista Forbes Política*. Recuperado el 19 de agosto de 2021 de: <https://www.forbes.com.mx/amlo-quiere-que-la-educacion-superior-sea-obligatoria-pero-hay-crisis-en-el-sector/>

- OBAYA V., Adolfo y Marina Vargas R. Yolanda. (2014). “La Tutoría en la Educación superior”. *Revista Educación Química* 25(4). Recuperado el 25 de octubre de 2021 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012
- OCAMPO LÓPEZ, Javier. (2008). “Paulo Freire y la Pedagogía del Oprimido”. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. No. 10. Pp. 57-72. Recuperado el 26 de septiembre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>
- ONLINE CAREER CENTER (OCC) MUNDIAL. (2019, 22 de abril). “Las carreras en línea SI son aceptadas en las empresas”. *Blog OOC Mundial*. Recuperado el 17 de junio de 2021 de: <https://www.occ.com.mx/blog/infografia-las-carreras-en-linea-si-son-aceptadas-en-las-empresa/>
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (s.f.a). *El Derecho a la Educación*. Recuperado el 16 de julio de 2021 de: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (s.f.b). *Educación Superior*. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <https://es.unesco.org/themes/educacion-superior>
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (2018). “Plan de Acción 2018-2028”. *III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe*. IESALC. Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2019/02/PlandeAccionCRES2018-2028-Def.pdf>
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (2019). *Declaración final de la III Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES 2018)*. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <https://www.iesalc.unesco.org/2019/02/20/declaracion-final-de-la-iii-conferencia-regional-de-educacion-superior-en-america-latina-y-el-caribe-cres-2018/>

- ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE). (2013). *Panorama de la Educación 2013. México*. México: Autor. Recuperado el 21 de septiembre de 2021 de: [https://www.oecd.org/education/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20\(ESP\).pdf](https://www.oecd.org/education/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20(ESP).pdf)
- PALACIOS CAMPOS, Giovanna. (2020). *Tutoría; Acompañamiento Virtual*. (Tesis licenciatura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla). Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/11550>
- PAGANO, Claudia Marisa. (2007, octubre). “Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* 4(2), 1-11. Recuperado el 14 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/780/78011231005.pdf>
- PÉREZ GONZÁLEZ, Jorge Alberto. (2006). “La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa”. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)* 4(1), 130-148. Recuperado el 05 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140110.pdf>
- PÉREZ ORNELAS, María Isabel. (2019). “Abandono estudiantil en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Un estudio diagnóstico”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos XLIX* (2), 309-340. Recuperado el 07 de junio de 2021 de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27059273002/index.html>
- PÉREZ ORNELAS, María Isabel y Martínez Montes de Oca, Yelitza Anabelli. (2017). “Factores Asociados al abandono educativo en el SUAyED: Primer acercamiento”. *Congreso Nacional de Investigación educativa*. 1-13. Recuperado el 18 de septiembre de 2021 de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0433.pdf>
- PÉREZ RODRÍGUEZ, Ivonne. (2017, julio-diciembre). “La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría”. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo educativo (RIDE)* 8(15), s.p. Recuperado el 20 de septiembre de 2021 de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200135

PIÑA OSORIO, Juan Manuel y Pontón Ramos, Claudia Beatriz. (1997, enero-junio). “La eficiencia terminal y su relación con la vida académica”. *Revista mexicana de Investigación educativa* 2(3), 1-12. Recuperado el 18 de octubre de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14000306.pdf>

PRIETO VIGO, Nuria. (2015). *La Tutoría en el espacio Europeo de Educación Superior: Visión del profesorado*. (Tesis doctoral, Universidad de Coruña). Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15732/PrietoVigo_Nuria_TD_2015.pdf

POY SOLANO, Laura. (2012). “Pervive estigma de que la educación abierta es *de segunda*: experta”. *La Jornada*. Recuperado el 14 de junio de 2021 de: <https://www.jornada.com.mx/2012/02/28/sociedad/040n1soc>

POY SOLANO, Laura. (2018, 26 de julio). “INEA: en rezago educativo, 1.4 millones de capitalinos”. *La Jornada*, p. 33. Recuperado el 05 de junio de 2021 de: <https://www.jornada.com.mx/2018/07/26/capital/033n3cap#>

RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, Noemi. (2014). “El tutor frente a la educación a Distancia: Concepciones, Funciones y Estrategias tutoriales”. *Revista de Cooperación*. No. 3. Pp. 1-20. Recuperado el 12 de octubre de 2020 de: <https://www.revistadecooperacion.com/numero3/03-04.pdf>

ROLDAN, Nayeli. (2019, 01 de enero). “Escuelas de tiempo completo, INEA e infraestructura educativa tendrán menos recursos en 2019”. *Animal Político*. Recuperado el 07 de junio de 2021 de: <https://www.animalpolitico.com/2019/01/escuelas-inea-recortes-2019/>

ROMÁN, José Antonio. (2020, 17 de febrero). “Contrasta expansión de educación superior con baja eficiencia de alumnos”. *La Jornada*. Recuperado el 25 de octubre de 2021 de: <https://www.jornada.com.mx/2020/02/17/sociedad/033n1soc>

- ROMO LÓPEZ, Alejandra. (2004). *La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior* [PDF]. ANUIES. 1-133. Recuperado el 24 de septiembre de 2021 de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- (S.A.). (2020). *Plan de Acción Tutorial 2021*. Escuela Nacional de Trabajo Social. Pp. 1-19. Recuperado el 20 de octubre de 2021 de: <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-01/PAT-ENTS%202021%201.pdf>
- SÁNCHEZ, Ángeles; Paniagua, Elvira; y Santamaria Lancho Miguel. (s.f.). *El rol del Tutor en un curso en línea*. UNED. Recuperado el 16 de octubre de 2021 de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500806/Rol_PT_CursoLinea_Sanchez-Elvira_Santamaria.pdf
- SÁNCHEZ ENCALADA, María Leticia. (s.f.). “La Tutoría entre Iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias”. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 17(1). Recuperado el 30 de octubre de 2021 de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/46871>
- SÁNCHEZ JIMÉNEZ, Arturo. (2021, 04 de enero). “Universitarios: las clases a distancia han propiciado deterioro en la formación”. *La Jornada*. Recuperado el 14 de octubre de 2021 de: <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/01/04/politica/universitarios-las-clases-a-distancia-han-propiciado-deterioro-en-la-formacion/>
- SANTANDER, Fernando. (2018, 06 de abril). “Un tal pedagogo”. *UNAM. Global.com* [blog]. Recuperado el 23 de noviembre de 2021 de: <https://unamglobal.unam.mx/un-tal-pedagogo/>
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (SECTEI). (2020). *La deserción escolar en educación superior alcanza el siete por ciento de la matrícula*. Gobierno de la Ciudad de México. Recuperado el 03 de octubre de 2021 de: <https://www.sectei.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/la-desercion-escolar-em-educacion-superior-alcanza-el-siete-por-ciento-de-la-matricula>
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. Gobierno de México. Recuperado el 11 de enero de 2022 de: <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/2001-2006.pdf>

- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). (2007). *Andragogía. Lectura núm. 1, año 9*. Antología de la asignatura Taller de Orientación Educativa II y Educación de Adultos II. México: UNAM. 1-5.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). (2020a). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019-2020*. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Pp. 36-38. Recuperado el 12 de marzo de 2021 de: https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). (2020b). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. Gobierno de México. Recuperado el 24 de noviembre de 2021 de: <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2020-2024>
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2021). *Estadística Educativa México Ciclo escolar 2020-2021*. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Recuperado el 10 de enero de 2022 de: http://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_entidad_federativa/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf
- SEMINARA, María Paula. (2020, septiembre-octubre). “La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro”. *Revista Digital Universitaria* 21(5), 1-11. Recuperado el 15 de octubre de 2021 de: https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a11_La-desercion-universitaria-resiliencia-como-posibilidad-de-logro.pdf
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Pp. 1-118. Recuperado el 17 de octubre de 2021 de: <http://www.upn213.mx/archivos/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-%20Tutoria%20Guadalajara.pdf>
- UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA (2013, enero-junio). “La Tutoría en la Educación”. *DIDAC. Nueva Época*. No. 61. Pp. 1-88. Recuperado el 03 de octubre de 2021 de: http://revistas.iberomex.mx/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_61-1a_prueba.pdf

- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (s.f.a). *Abierta*. Dirección General de Administración Escolar. Recuperado el 24 de mayo de 2021 de: <https://www.escolar.unam.mx/Febrero2011/abierto.html>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (s.f.b). *Estimación de los requerimientos financieros relativos a los objetivos estratégicos*. Plan Educativo Nacional. Recuperado el 11 de octubre de 2021 de: http://www.planeacionnacional.unam.mx/CAP_15/Text/15_05a.html
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (s.f.c). *Sistema Institucional de Tutoría (SIT)*. México: Autor. Recuperado el 14 de septiembre de 2021 de: <https://tutoria.unam.mx/en>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (s.f.d). *¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)?* Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. 1-20. Recuperado el 17 de junio de 2021 de: <https://suayedfca.unam.mx/assets/downloads/acerca-suayed-2016.pdf>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2015a). *Indicadores de desempeño para la educación superior a distancia UNAM*. México: Autor. Recuperado el 05 de septiembre de 2021 de: <https://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/Apoyo/F-IndicadoresSUAYED.pdf>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2015b). *Indicadores de Desempeño para Facultades y Escuelas de Educación Superior*. México: Autor. Recuperado el 20 de octubre de 2021 de: https://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/Apoyo/IndDesFyE_26oct15.pdf
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2018). “Buenas prácticas”. *Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2018*. Sistema Institucional de Tutoría. Recuperado el 11 de octubre de 2021 de: <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-07/Memoria%20SIT-2018.pdf>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2020a). *¿Cómo ingreso a la UNAM?* México: Autor. Recuperado el 12 de julio de 2021 de: http://escolar1.unam.mx/pdfs/mitos_ingreso.pdf

- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2020b). *La UNAM en números*. Portal de Estadística Universitaria. Recuperado el 07 de abril de 2021 de: <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021a). *Cronograma Licenciatura UNAM 2021*. México: Autor. Recuperado el 03 de junio de 2021 de: <https://www.dgae.unam.mx/Febrero2021/index.html>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021b). *Perfil. Licenciatura en Pedagogía*. México: Autor. Recuperado el 09 de abril de 2021 de: http://www.suafyl.filos.unam.mx/lic_pedagogia/perfil.php
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021c). *Portal de Estadísticas universitarias*. México: Autor. Recuperado el 12 de julio de 2021 de: <https://www.estadistica.unam.mx/>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021d). *Series Estadísticas UNAM*. Portal de Estadística Universitaria. Recuperado el 07 de abril de 2021 de: http://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM). (2021e). *Series Estadísticas UNAM 2000-2021*. México: Autor. Recuperado el 12 de julio de 2021 de: https://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (2021f). *Series Estadísticas UNAM 2020-2021. Portal de Estadística Universitaria*. México: Autor. Recuperado el 10 de enero de 2022 de: https://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php
- VALADEZ, Blanca. (2018). “21 de cada 100 estudiantes en México terminan la carrera”. *Milenio*. Recuperado el 23 de agosto de 2021 de: <https://www.milenio.com/negocios/solo-21-de-100-alumnos-terminan-la-universidad>
- VERA NORIEGA, José Ángel; Ramos Estrada, Dora Yolanda; Sotelo Castillo, Mirsha Alicia; Echeverría Castro, Sonia; Serrano Encinas, Dulce María; y Vales García, Javier José. (2021, mayo-agosto). “Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México”. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*

(RIES) III(7), 41-56. Recuperado el 02 de octubre de 2021 de:
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129031003.pdf>

VILLAGRA BRAVO, Carolina; y Valdebenito Zambrano, Vanessa. (2019, marzo). “Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado”. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación* 12(24), 1-16. Recuperado el 15 de octubre de 2021 de:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/25499>

YÁÑEZ VELAZCO, Juan Carlos. (coord.). (2007). *Paulo Freire: Praxis de la utopía y la esperanza*. México: Universidad de Colima. 1-174. Recuperado el 17 de septiembre de 2021 de: <http://www.jcyanez.com/wp-content/uploads/2011/05/paulofreire.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Abreviaturas

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México
CATED	Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de Tlaxcala
CEMPAE	Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación
COMIE	Congreso Nacional de Investigación educativa
CUAED	Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia
CUAIEED	Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia
CU	Ciudad Universitaria
DGAE	Dirección General de Administración escolar
Dr.	Doctor
ECOESAD	Espacio Común de Educación Superior a Distancia
ENAE	Escuela Nacional de Altos Estudios
ENES	Escuelas Nacionales de Estudios Superiores
ENS	Escuela Normal Superior
ESAD	Sistema de Educación Superior Abierto y a Distancia
FFyL	Facultad de Filosofía y Letras
FMI	Fondo Monetario Internacional
IES	Instituciones de Educación Superior
INEA	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
INEE	Instituto Nacional de Evaluación Educativa
INEGI	Instituto Nacional de Estadística Geografía
IPN	Instituto Politécnico Nacional
OCC	Online Career Center Mundial.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
PAT	Plan de Acción Tutorial
PILARES	Programa Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes
PIT	Programas Institucionales de Tutorías
PND	Programa Nacional de Desarrollo
REDALYC	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal
PRIAD	Primaria intensiva para adultos
PSE	Programa Sectorial de Educación
PUEL	Programa Universidad en Línea
SAE	Sistema Abierto de Enseñanza
SAETI	Sistema Abierto de Educación Tecnológica y el Colegio de Bachilleres
SEA	Sistema de enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

SEAD	Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional
SEP	Secretaría de Educación Pública
SIT	Sistema Institucional de Tutoría
SUAyED	Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UPN	Universidad Pedagógica Nacional

Anexo 2. Índice de imágenes y esquemas

Imagen 1	Dr. José Narro Robles.	25
Imagen 2	La radio.	36
Imagen 3	Educación a distancia.	41
Imagen 4	Convocatoria Tutoría entre Pares.	51
Imagen 5	Primera generación de Tutores Pares SUAyED FFyL	53
Imagen 6	Foro “tips entre alumnos” (1).	55
Imagen 7	Foro “tips entre alumnos” (2).	56
Imagen 8	Foro “tips entre alumnos” (3).	57
Imagen 9	Foro “tips entre alumnos” (4).	58
Imagen 10	Participación en foros (1).	59
Imagen 11	Participación en foros (2).	61
Imagen 12	Participación en foros (3).	62
Imagen 13	Participación en foros (4).	63
Imagen 14	Participación en foros (5).	63
Imagen 15	Participación en foros.	64
Imagen 16	Primeras infografías.	65
Imagen 17	Segundas infografías.	66
Imagen 18	Terceras infografías.	66
Imagen 19	Mensaje en el curso intersemestral	68
Imagen 20	Mensaje de bienvenida.	68
Imagen 21	Mensaje de despedida.	69
Imagen 23	Plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía SUAyED.	73
Imagen 23	Feedback	91
Esquemas		
Esquema 1	Distintas modalidades educativas.	21
Esquema 2	Cualidades del Tutor Par	34

Anexo 3. Cuadros

Cuadro 1	Licenciaturas disponibles en la modalidad a distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México.	26- 27
Cuadro 2	Perfil del alumno modalidad abierta y a Distancia.	31
Cuadro 3	Ingreso (modalidades).	47