



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**LA DESIGUALDAD EDUCATIVA EN LA
CIUDAD DE MÉXICO EN UN ESCENARIO
POSPANDÉMICO.
*DIAGNÓSTICO SOCIAL ELABORADO A PARTIR
DEL CUESTIONARIO COVID 19 EDUCACIÓN, INEGI
2020.***

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA:
ROJAS URQUIETA, LAYDA JUDITH**

**TUTOR-DIRECTOR DE TESIS
SILVA CASTAÑEDA, MARCOS DAVID**



CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

“La educación a distancia, sobre todo cuando se lleva a cabo por medios no interactivos, uniformiza el contenido y el ritmo de la enseñanza, que se impone sobre una realidad claramente diversa y heterogénea. El resultado es que se excluye a muchos de seguir el proceso y lograr aprendizajes [...] Habrá en consecuencia un aumento en la deserción escolar.”

Sylvia Schmelkes

Educación y pandemia: crisis social, desigualdades y estragos

(2020)

Dedicatoria

A Dios, por brindarme buena salud y poner en mi camino a las personas correctas; a mi madre, por siempre apoyarme y mantenerme enfocada en mis metas y objetivos; a mi asesor, por siempre lograr motivarme y hacerme ver mis fortalezas al momento de realizar esta tesis; a todos mis seres queridos, por ser parte de mi familia y una gran fuente de inspiración, sin su apoyo, esto no sería posible.

Índice	
Índice de gráficos	7
Índice de tablas.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	11
Presentación.....	12
Introducción	14
Capítulo 1.....	18
La educación como factor de protección para la movilidad social.....	18
1.1. Definición de movilidad social	18
1.2. Principales problemáticas sociales relacionadas con la movilidad social y la educación.	18
1.3 Discusiones sobre la educación y la desigualdad social	27
1.4 Situación Problema: El Diagnóstico Social a Través del Instrumento de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) del INEGI 2020..	35
Capítulo 2.....	37
Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID ED) 2020.....	37
2.1. Características de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.	37

2.2. Problemáticas sociales que refleja la Encuesta para la Medición del Impacto COVID 19 en la Educación 2020 del INEGI (Ciudad de México)	41
2.3. Principales problemáticas para la educación en Ciudad de México, según indicadores de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación 2020 .	42
Capítulo 3.....	44
Síntesis e interpretación de los datos de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.	44
3.1 Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020	44
3.2. Interpretación de los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.....	55
3.3. Escenario pospandémico de la CDMX a partir de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020	71
Capítulo 4.....	76
Diagnóstico Social pospandémico: principales problemáticas para la educación en tiempos de pandemia	76
4.1. La desigualdad social pospandémica en la educación de la CDMX	76
4.2 Problemas sociales pospandemia en el micro, meso y macrosistema	82
Resultados.....	88
Conclusiones	93
Glosario.....	96

Referencias.....102

Índice de gráficos

Figura 1. Presupuesto educativo 2022	24
Figura 2. Educación como factor de movilidad social.....	33
Figura 3. Estructura del cuestionario	40
Figura 4. Características del muestreo y población de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020	45
Figura 5. Inscripción y deserción escolar en los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021	46
Figura 6. Motivos de no conclusión del ciclo escolar 2019–2020	47
Figura 7. Razones de la deserción escolar directamente relacionadas a la pandemia COVID-19.....	48
Figura 8. Percepción general de los alumnos sobre las clases a distancia.....	51
Figura 9. Ventajas de la educación a distancia	53
Figura 10. Desventajas de la educación a distancia.....	54
Figura 11. Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020-2021 por disponibilidad para asistir a clases presenciales si el gobierno lo permite en el ciclo escolar actual, por grupos de edad.....	55
Figura 12. Desempleo e informalidad en México, comparación entre los años 2020 y 2021.....	57
Figura 13. Porcentaje de población de 5 a 17 años en actividades no permitidas por características ⁷ de trabajo peligroso 2019	59
Figura 14. Recortes presupuestales en la educación 2021 (porcentajes).....	73
Figura 15. Contagios diarios de COVID-19 en México	75
Figura 16. Conformación del macro, meso y microsistema	81

Índice de tablas

Tabla 1. Población de 3 a 29 años de edad no inscrita al ciclo 2020 – 2021, motivos de no inscripción.....	49
Tabla 2. Gastos adicionales de las familias para las clases a distancia.....	52
Tabla 3. Inscripción y deserción escolar	61
Tabla 4. Motivos de no conclusión del ciclo	63
Tabla 5. Razones de deserción escolar a causa del COVID-19.....	64
Tabla 6. Motivos de no inscripción al ciclo escolar 2020-2021	65
Tabla 7. Percepción de los estudiantes sobre educación a distancia.....	66
Tabla 8. Características de las clases a distancia	67
Tabla 9. Ventajas de la educación a distancia.....	68
Tabla 10. Desventajas de la educación a distancia	69
Tabla 11. Disponibilidad para regresar a clases presenciales	70
Tabla 12. Calidad de vida: Indicadores según los sistemas y dimensiones	80

Resumen

Desde finales de 2019 el mundo se vio inmerso en una pandemia (OMS, 2021). Este hecho afectó a los países en distintos ámbitos, por ejemplo, cambiando la vida cotidiana de millones de personas (CEPAL, 2021), quienes se vieron en la necesidad de adaptarse rápidamente a la llamada “nueva normalidad”. Tomando en cuenta datos del Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE): “cerca de 10.6 millones de personas entraron en situación de pobreza, y 9.2 millones en pobreza extrema, según estimaciones del EQUIDE. Para el tercer mes del 2021, se estima que el 54% de los mexicanos sufra este problema, 12 puntos porcentuales más que lo observado en 2018. Es un aumento de 14.6 millones de personas. El 15% está en pobreza extrema, contra el 7% de 2018” (Ávila, 2021). A esto se suma el incremento en los precios de bienes y servicios, de acuerdo con datos del Banco de México (BANXICO), la inflación anual promedio aumentó de 3.94 a 4.36% para el segundo trimestre de 2021, además menciona que “se prevé que la inflación general se mantenga en niveles mayores a 5% en lo que resta del año y hasta los primeros meses de 2022” (BANXICO, 2021). Este aumento en la inflación ha tenido repercusiones sobre la canasta básica que, según datos del Coneval (2021), aumentó su costo más del 5% en un año, alcanzando un precio de más de \$1,700 en las zonas urbanas y más de \$1,300 en zonas rurales (Coneval citado en Infobae, 2021). Tomando en cuenta estos datos, es posible notar que a muchas familias les resulta imposible acceder a la educación en línea ya que no les es viable realizar ese gasto extra.

La pregunta de investigación que guía la presente tesis es: ¿Cuáles son las problemáticas sociales, causadas por la pandemia por COVID-19, que tendrán un impacto en la desigualdad educativa dentro de la Ciudad de México en un escenario pospandémico, de acuerdo con los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación?

En este sentido, esta tesis tiene como objetivo general: Elaborar un diagnóstico social sobre los efectos sociales de la pandemia a partir de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 (INEGI, 2020) en el sistema educativo de la Ciudad de México en un escenario pospandémico.

Para cumplir con este objetivo, se tiene como objetivos específicos:

- Identificar las problemáticas que se presentan en la educación debido a la pandemia a partir de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.
- Analizar los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.
- Identificar los elementos de la situación problema (sujeto, contexto y problema) en la problemática analizada.
- Elaborar una proyección, para un escenario pospandémico, de las problemáticas identificadas, siguiendo la trayectoria de los indicadores que se presentan en la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.

Palabras clave: Educación, Desigualdad social pospandémica, COVID-19.

Abstract

Since the end of 2019, the world was immersed in a pandemic (WHO, 2021). This fact affected the countries in different areas (ECLAC, 2021), for example, changing the daily lives of millions of people, who found it necessary to quickly adapt to the so-called “new normal”. Considering data from the Research Institute for Development with Equity (EQUIDE): “about 10.6 million people fell into poverty, and 9.2 million into extreme poverty, according to EQUIDE estimates. For the third month of 2021, it is estimated that 54% of Mexicans suffer from this problem, 12 percentage points more than what was observed in 2018. It is an increase of 14.6 million people. 15% are in extreme poverty, against 7% in 2018” (Ávila, 2021). With such high increases in poverty levels, many families find it impossible to access education online as it is not feasible for them to make that extra expense. This thesis has the general objective: to diagnose the social effects of the pandemic from the Survey for the Measurement of the Impact of COVID-19 (INEGI, 2020) in the educational system of Mexico City, as a specific objective: Identify some of the problems that arise in education due to the pandemic from the Survey for the Measurement of the Impact of COVID-19 in Education (ECOVID-ED) 2020 of the INEGI.

Keywords: Education, Post-pandemic social inequality, COVID-19.

Presentación

Durante los últimos 18 meses, la Ciudad de México ha enfrentado diversas problemáticas sociales debido al COVID-19: aumento de la pobreza (CONEVAL, 2020), desempleo (Forbes, 2021), baja movilidad social (Gobierno de México, 2020), deserción escolar (INEGI, 2021, p. 12), entre otros. Agregadamente, se estimaban alrededor de 700 mil muertes en 2020, sin pandemia, sin embargo, esta cifra fue superada por más del 50%. El exceso de mortalidad, en ese lapso, alcanzó ese porcentaje. Tan solo en 2020 murieron en México un total de 1,437,805 (INEGI, citado en Saga, 2021).

Al exceso de mortalidad se debe sumar la propagación del virus, el distanciamiento social y el trabajo desde casa que trajeron consigo una pérdida de empleos y reducción de ingresos familiares, de acuerdo con el CONEVAL (2021). Durante el segundo trimestre 2021, la pobreza laboral llegó a un 38.5% (CONEVAL, 2021), entendiendo el término pobreza laboral como el “porcentaje de la población con un ingreso laboral inferior al valor de la canasta alimentaria” (CONEVAL, 2021).

Esta problemática epidemiológica ha afectado a muchas personas, tan sólo en el mes de junio de 2020 la tasa de desempleo en México fue de 5.5% (OIT, 2020), aumentando los niveles de pobreza a un 43.9% (CONEVAL, 2020). Del mismo modo, se ha visto un incremento en la desigualdad, puesto que el Coeficiente de Gini (indicador que se enfoca en el aumento anual de la desigualdad del ingreso laboral, mientras más cerca se encuentre de la unidad refleja una mayor desigualdad) llegó a 0.503 durante el segundo trimestre de 2021 (CONEVAL, 2021). Esta desigualdad está teniendo fuertes repercusiones en el ámbito educativo, pues las cifras de deserción escolar se incrementaron: de todos los alumnos entre 3 y 29 años inscritos en el ciclo escolar 2020-2021, 1.8 millones no continuaron con sus estudios por problemas económicos (INEGI, 2021, p. 2).

La situación problema (Tello Peón, 2010) que se aborda en esta tesis es la crisis económica y financiera que la pandemia COVID-19, así como las decisiones gubernamentales para controlarla, particularmente, en la Ciudad de México y la manera en que estos acontecimientos han afectado a los estudiantes, tanto en el sector privado como en el público. El objetivo general de esta tesis fue: diagnosticar los efectos sociales de la pandemia a partir de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 (INEGI, 2020) en el sistema educativo de la Ciudad de México.

Para cumplirlo, resultó adecuado, metodológicamente, identificar las problemáticas centrales que se presentan en la educación debido a la pandemia, tomando como instrumento la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.

Los alcances de este trabajo tuvieron ciertas limitaciones materiales, temporales y metodológicas, en este sentido, es importante tomar en cuenta que se abordarán los aspectos económicos que afectaron a la población mexicana y su impacto en el aumento de la desigualdad dentro del ámbito educativo, específicamente en la Ciudad de México a partir del inicio de la pandemia.

“Por mi raza hablará el espíritu”

Rojas Urquieta, Layda Judith

Ciudad Universitaria.

Introducción

La presente tesis presenta un diagnóstico social con base en la “Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020” que permita identificar cómo se ha visto afectado el acceso a la educación como una consecuencia de la pandemia COVID-19 en la CDMX. Según cifras oficiales del Gobierno de la Ciudad de México el número de casos activos dentro de la capital del país supera los 39,000 (Gobierno de la Ciudad de México, 2021) o indirectamente como una consecuencia de las múltiples problemáticas sociales que se agravaron durante la pandemia (CEPAL, 2020).

Este instrumento, elaborado por el INEGI en el año 2021, recaba datos de una muestra representativa del país, siendo de especial interés los resultados del instrumento para la CDMX, esto obedece a que presenta resultados sobre la realidad de las familias mexicanas con respecto a la educación durante la pandemia; permite hacer un análisis social mediante los datos cuantitativos recabados, analizando la situación del país es posible inferir la situación de la Ciudad de México; y ayuda a realizar una aproximación a la realidad social de miles de familias mexicanas que se han visto afectadas por esta crisis sanitaria, especialmente, en cuestiones laborales, ya que se han perdido empleos y otros tantos disminuyeron los salarios incrementando los niveles de deserción escolar (INEGI, 2021, p. 1). Es decir, al aumentar el desempleo y la constante disminución de salarios, las familias afectadas no lograron cubrir los gastos que implica la educación, estos gastos podrían representar una dificultad para cubrir los costos para satisfacer necesidades básicas, dejando la educación de lado, por lo que las cifras de deserción y abandono escolar aumentaron.

De acuerdo a los datos observados, es posible afirmar que los problemas económicos son los que más afectaron al ámbito educativo, ya que de la falta o reducción de ingresos deriva la carencia de dispositivos, tales como celulares, tabletas, laptop o PC; así como los problemas para

tener un adecuado acceso a internet, sin ellos, continuar con la educación en línea o a distancia resulta sumamente complejo, orillando a los estudiantes a renunciar a sus estudios, ya sea de manera temporal o permanente (INEGI, 2021, p. 14).

Tal como lo muestran los resultados de la *Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo* (ETOE) 2020: “de las 13.2 millones de personas disponibles para trabajar en junio de 2020, 5.6 millones dejaron de trabajar debido a la suspensión temporal de su trabajo sin recibir pago” (INEGI, 2020, p. 14). Este contexto, ha dificultado a la población tener acceso a dispositivos e infraestructura necesaria para continuar con sus estudios.

La Encuesta ECOVID-ED 2020 es un instrumento que aporta información estadística que, una vez analizada teóricamente desde el trabajo social, siguiendo la propuesta planteada por la Maestra Nelia Tello Peón, permitirá comprender por qué se dio el problema, cuáles son las consecuencias más graves de este y cómo es que se puede intervenir en esta realidad teniendo en cuenta las necesidades de la población según los distintos contextos y los recursos con los que se cuenta (Galeana & Tello, 2010). Atendiendo a los objetivos planteados, el contenido de este documento se organiza en 4 capítulos:

Capítulo 1. La educación como factor de protección para la movilidad social.

En este primer capítulo, se explica qué la perspectiva que se tiene en este trabajo sobre la movilidad social y cómo la educación es clave para lograr el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes para la vida diaria, así como para el crecimiento personal y comunitario de la población.

Capítulo 2. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.

Se presenta la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI y se utiliza como instrumento clave para identificar algunas de las problemáticas sociales que se afectaron al sector educativo de la Ciudad de México debido a la pandemia por COVID 19.

Capítulo 3. Síntesis e interpretación de los datos de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.

Con el objetivo de entender los datos que presenta en INEGI en la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, se presenta una síntesis e interpretación de estos, desde una perspectiva social, lo que ayudará a analizar la situación problema.

Capítulo 4. Diagnóstico Social pospandémico: principales problemáticas para la educación en tiempos de pandemia.

Partiendo de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 Educación del INEGI (2020), se realizará un diagnóstico social sobre la desigualdad social pospandémica en el acceso a la educación en la ciudad de México, tomando en cuenta datos relevantes de la situación del país.

Para tener una mejor comprensión de la información presentada a lo largo del capitulado de este trabajo, es importante tener claras algunas categorías que se introducirán a lo largo de esta tesis, estas se presentan en el Glosario al final del documento.

Con base en esta breve introducción se presenta, a continuación, el primer capítulo de esta tesis recepcional.

La desigualdad educativa en la Ciudad de México en un escenario pospandémico.

Diagnóstico social elaborado a partir del cuestionario

COVID 19-Educación-INEGI 2020.

Capítulo 1

La educación como factor de protección para la movilidad social

En este primer capítulo se explica qué se entiende por movilidad social en esta tesis, específicamente, argumentando dentro de los debates de Trabajo Social cuál es su conexión con la educación, entendida como una variable clave para lograr el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes para la vida diaria, así como para el crecimiento personal y comunitario de la población.

Siguiendo la propuesta metodológica de la Maestra Nelia Tello Peón, dentro de este capítulo se explican dos elementos que conforman la situación problema: el sujeto y el problema social. Siendo los sujetos los estudiantes, pues son los portadores de la problemática a tratar; el problema social es la desigualdad en el acceso a la educación a causa de la pandemia COVID-19, lo que causa una disminución en la movilidad social.

1.1. Definición de movilidad social

En esta tesis se retoma la definición de movilidad social del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que indica que la movilidad social “se refiere al aumento equitativo de las oportunidades de las personas en salud, educación e ingreso a lo largo de su vida y entre generaciones. Las dimensiones de la movilidad pueden ser espaciales (entidades federativas y municipios) y temporales (ciclo de vida y generaciones)” (PNUD, 2015). Siguiendo esta definición, la educación se presenta como un factor determinante que propicia la movilidad social a través del desarrollo de distintas habilidades.

1.2. Principales problemáticas sociales relacionadas con la movilidad social y la educación.

Las siguientes definiciones resultan necesarias para comprender la situación problema (Tello Peón, 2010) que aborda la presente tesis recepcional. Cada una, ayuda a identificar las

principales problemáticas que aquejan a la sociedad mexicana dentro del ámbito educativo en el contexto de la pandemia COVID-19. Así como realizar alguna prospectiva sobre futuras consecuencias sociales.

La pandemia COVID-19 ha causado una disminución en la **movilidad social**, entendiendo esta como “los cambios que experimentan los miembros de una sociedad en su posición en la distribución socioeconómica. Una condición necesaria para lograr una sociedad móvil es garantizar la igualdad en las condiciones de competencia” (Vélez Grajales et al, 2015, p. 2).

Esto puede traducirse en un aumento en el rezago educativo, tal como lo presenta el INEGI (2021) en la Encuesta ECOVID-ED 2020, donde las cifras de aquellos estudiantes que no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021 por motivos relacionados directamente con la pandemia, alcanzan un aproximado de 5.2 millones de estudiantes, siendo casi un 10% del total (INEGI, 2021, p. 1). En definitiva, las oportunidades de estas personas para mejorar su posición socioeconómica y tener acceso a una mayor calidad de vida se vieron fuertemente afectadas al pausar indefinidamente sus estudios.

Además, al no tener la oportunidad de continuar con la educación, el desarrollo del **capital humano** es cada vez menor, teniendo en cuenta que “el capital humano son los conocimientos en calificación y capacitación, la experiencia, las condiciones de salud, entre otros, que dan capacidades y habilidades, para hacer económicamente productiva y competente las personas, dentro de una determinada industria” (Cardona et al, 2007, p. 19). Estas habilidades se desarrollan mayormente en las aulas, desafortunadamente, debido a la pandemia, algunos estudiantes no podrán desarrollar al máximo sus habilidades cognitivas y posiblemente se vean inmersos dentro del ámbito laboral a temprana edad. A propósito de esto, es importante señalar

que, en México, durante el 2019, había 3.3 millones de niñas, niños y adolescentes laborando, con la llegada de la pandemia y la fuerte crisis económica, esta cifra aumentó a más 3.5 millones, además, de acuerdo con la OIT, se estima que “por cada punto que aumenta la pobreza, el trabajo infantil incrementa 0.7 por ciento. En México, la pobreza creció 9.1 puntos en 2020, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), al pasar de 41.5 a 50.6 por ciento. Eso significa que al menos 210,000 niños más comenzaron a trabajar” (Juárez, 2021).

Cabe aclarar que las **habilidades cognitivas** son las “operaciones y procedimientos para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución, suponen capacidades de representación (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección, autoprogramación y autocontrol” (Rigney, citado en Mendoza Juárez & Mamani Gamarra, 2012, p. 60).

Además de este desarrollo de habilidades, otro de los objetivos clave de la educación es garantizar a la población una mejora en su calidad de vida al finalizar su vida escolar, puesto que tendrán mayores conocimientos, habilidades, etc., las cuales les servirán para encontrar empleos dignos. Pensando en esta **calidad de vida** como “un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida” (Ardila, 2003, p. 163). De modo que, se busca la felicidad de las personas además de una buena salud y una fuente estable de ingresos, por lo que una educación de calidad es clave para lograrlo. En este sentido, los efectos de la pandemia han vulnerando gravemente esta

calidad de vida en todos los aspectos que implica, especialmente a aquellos que no cuentan con los medios necesarios para adquirir dispositivos electrónicos y servicios de internet.

En relación con los Derechos Humanos, los Gobiernos deben garantizar el **Derecho a la educación** para todos sus habitantes, tal como lo menciona la UNICEF: “una educación de calidad, libre y gratuita, es derecho inalienable de los niños, niñas y adolescentes. Tal educación debe habilitarlos para tener una inserción laboral adecuada, armonizar la vida familiar con la laboral, contar con niveles adecuados de destrezas y conocimientos, ejercer sus derechos ciudadanos, continuar estudios superiores y adaptarse a sociedades de aprendizaje permanente” (UNICEF, 2006, p. 6).

Durante el periodo de la pandemia, la educación ha representado un costo adicional para las familias, que se vieron en la necesidad de reducir sus gastos, “dos de cada 10 hogares a nivel nacional (20.6 por ciento) disminuyeron la cantidad de alimentos que habitualmente consumen o dejaron de comer en todo un día debido a la falta de recursos, siendo los indígenas y las familias que dependen de empleos informales los más afectados” (Martínez, 2021). En este sentido, al priorizar sus necesidades, las familias dejan de lado la educación, pues sus ingresos ni siquiera son suficientes para tener una alimentación adecuada.

Un concepto que es importante precisar es **calidad educativa**, ya que se utiliza este término constantemente a lo largo de esta investigación, en este sentido, “la calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad” (INEE citado en Schmelkes, 2018). Para comprender esta definición es necesario aclarar que el INEE plantea que todo sistema educativo debe cumplir con lo siguiente para ser considerado de calidad:

- 1) “Establece un currículo adecuado a las necesidades individuales de los alumnos (pertinencia) y a las de la sociedad: no sólo una mayor productividad económica, sino también la democracia política, el respeto a los derechos humanos, el desarrollo de la ciencia, el cuidado del ambiente y la preservación y enriquecimiento de la diversidad cultural (relevancia)”. (INEE citado en Schmelkes, 2018).
- 2) “Logra que la más alta proporción posible de destinatarios acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto previsto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje (eficacias interna y externa)”. (INEE citado en Schmelkes, 2018).
- 3) “Consigue que los aprendizajes logrados por los alumnos sean asimilados en forma duradera y den lugar a comportamientos sociales sustentados en los valores de libertad, equidad, solidaridad, tolerancia y respeto a las personas; que dichos comportamientos sean fructíferos para la sociedad y para el propio individuo, quien podrá así alcanzar un desarrollo pleno en los diversos roles que habrá de desempeñar como trabajador, productor, consumidor, padre de familia, elector, servidor público, lector y telespectador, entre otros; en pocas palabras, como ciudadano cabal (impacto)”. (INEE citado en Schmelkes, 2018).¹

¹ Con la finalidad de evaluar el impacto de la educación, se diseñó la prueba PISA, cuya finalidad es “conocer las competencias, las habilidades, las aptitudes y la pericia de los estudiantes para analizar y resolver problemas, así como manejar información y enfrentar

- 4) “Cuenta, para ello, con los recursos humanos y materiales necesarios (suficiencia) y los aprovecha de la mejor manera, evitando despilfarros y derroches (eficiencia)”. (INEE citado en Schmelkes, 2018).
- 5) “Considera la desigual situación de alumnos y familias, de las comunidades en que viven y de las escuelas mismas, y ofrece apoyos especiales a quienes lo requieren, para que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible (equidad)”. (INEE citado en Schmelkes, 2018).

Si se analiza el presupuesto destinado a la educación para el año 2021, es similar al presupuesto aprobado en el 2020 (Martínez Vargas, 2021), sin embargo, actualmente se le harán recortes importantes para dar prioridad a programas de becas, así mismo, no se tiene contemplado un recurso extra para mantener a flote la educación a distancia dentro del país, otro punto importante es que algunos programas para desarrollar y fortalecer esta modalidad educativa, como el Programa para el Desarrollo Profesional Docente; Producción y distribución de libros y materiales educativos; y producción y transmisión de materiales educativos recibirán fuertes recortes presupuestarios (Martínez Vargas, 2021).

Es importante tomar en cuenta que, al entrar a una modalidad educativa a distancia, no fue necesario realizar los pagos de servicios necesarios para mantener las escuelas funcionales para actividades presenciales, tales como luz, agua, servicios de telefonía e internet, así mismo, no se invirtió en el programa de desayunos para la educación básica. En este sentido, se puede

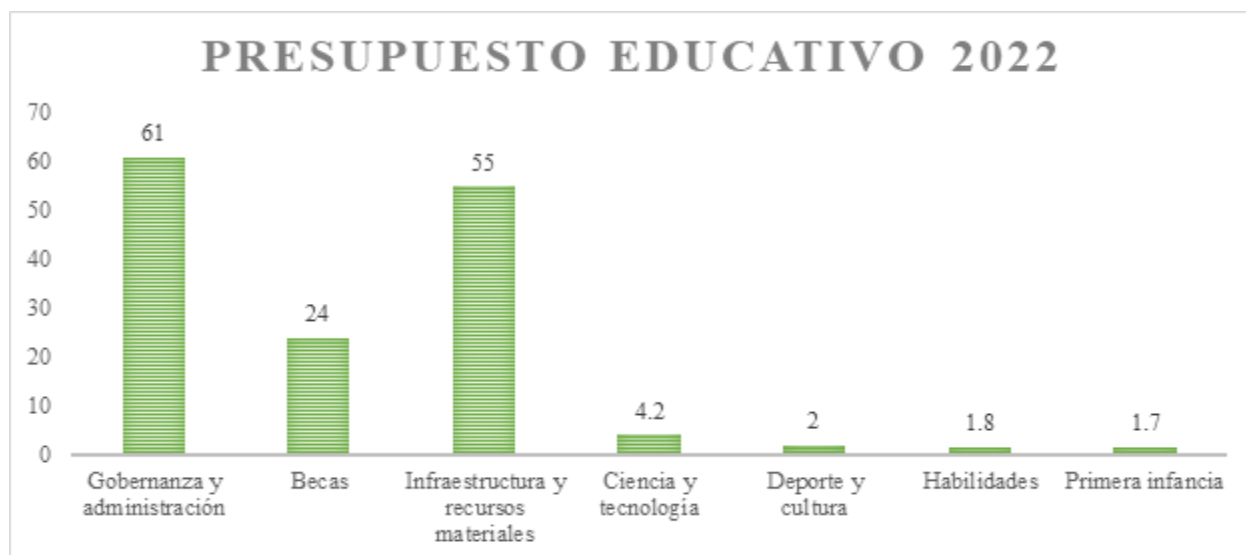
situaciones que se les presentarán en la vida adulta” (El Financiero, 2021). Esta puede consultarse para comprender más a detalle este punto.

decir que hubo un ahorro en estos gastos, pero no se toma en cuenta al asignar el presupuesto del año 2021, pues, a pesar de ello, se realizaron recortes en áreas importantes.

En la Figura 1, se ve plasmado el presupuesto educativo de acuerdo con Fernández & Herrera (2021), el presupuesto en cuestión de educación está organizado de la siguiente manera: Gobernanza y administración 61%, becas 24%, infraestructura y recursos materiales 5%, ciencia y tecnología 4.2%, deporte y cultura 2%, habilidades 1.8% y primera infancia 1.7%; dejando con bajos recursos al ámbito de las TIC (estas se encuentran contempladas en el presupuesto destinado a la ciencia y tecnología), a pesar de ser un elemento clave para la educación a lo largo de esta crisis. Precisamente, el instrumento del INEGI propuesto permitirá diagnosticar socialmente algunos de los impactos que tendrá la organización del presupuesto dentro de la educación, medida a través de algunos indicadores en la Ciudad de México.

Figura 1

Presupuesto educativo 2022



Fuente: Adaptado de *Una crisis educativa sin recursos para hacerle frente*, por Fernández & Herrera, 2021.

La búsqueda del **desarrollo social** que es “un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador de este, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados” (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2006). De acuerdo con esta definición, el Estado, al garantizar los derechos de la población, pretende mejorar las condiciones de vida, es por ello que la conducción que da a las distintas problemáticas resulta decisiva, por ejemplo, el manejo que se le ha dado a la pandemia ha desatado una fuerte desigualdad y las cifras de pobreza se han disparado, resultando en un proceso contrario al desarrollo social, esto puede verse siguiendo los datos presentados por el Coneval (2021), pues indica que en México, durante el año 2018, había 51.9 millones de personas en situación de pobreza, pero para 2020 esta cifra aumentó a 55.7 millones, específicamente, la pobreza extrema aumentó en 2.1 millones y la pobreza moderada aumentó en 1.7 millones de personas (El Financiero, 2021). Las problemáticas relacionadas con la pobreza aumentaron a causa de la pandemia COVID-19 y debido a las acciones gubernamentales, estas no han sido atendidas adecuadamente, siendo estos dos factores, elementos decisivos para mantener al país en una crisis, aumentando los niveles de pobreza en el país.

Entendiendo que una persona se encuentra en **situación de pobreza** cuando “tiene al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y

servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias” (Coneval, s.f.).

Es decir, hay gran cantidad de personas que no cuentan con el acceso a los servicios y bienes que garanticen su bienestar, al menos en lo mínimo, que permita satisfacer las necesidades básicas, por lo que es imposible hablar de una igualdad dentro del país, entendiendo esta **igualdad** como “un modo de concebir la justicia social, según el cual un sistema es socialmente justo cuando todas las personas tienen potencialmente las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseen los mismos derechos políticos y civiles. [...] Cuando se habla de igualdad, entonces, se hace referencia al acceso equitativo a bienes y servicios en muchas situaciones de la vida diaria: el trabajo, la educación, la salud, el ambiente, la cultura y todos los diversos ámbitos en los que las personas participan” (González Francese, s.f.). A lo largo de la crisis causada por el COVID-19 la desigualdad ha incrementado de manera alarmante en distintos ámbitos, la educación no ha quedado fuera de esta problemática, algunos de los estudiantes de zonas más afectadas no podrán seguir con sus estudios, por lo que no es posible hablar de igualdad de oportunidades durante esta pandemia, incluso, se debe considerar que México es uno de los países más desiguales de América Latina (Jusidman citado en Hersch, s.f.)

La **marginación** también ha ido en aumento en distintas zonas del país, donde no se cuenta con servicios básicos ni con las oportunidades necesarias para que la población tenga una adecuada calidad de vida. El CONAPO ha documentado que “la marginación se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas, pero también a privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para el bienestar” (CONAPO, 2013, p. 11). Además, de acuerdo con los expertos, en las zonas marginadas del país es dónde la pandemia ha afectado mayormente, tal como señala el doctor en

Ciencias Sociales Héctor Hernández Bringas mediante un estudio del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM: "es notable que más de la mitad de las defunciones ocurrieron en unidades médicas para población abierta (genéricamente denominadas de la "Secretaría de Salud", que pueden ser federales o pertenecientes a las secretarías de las distintas entidades). La población que acude a estos establecimientos es la que no tiene cobertura médica ligada a un empleo formal" (Hé Hernández citado en Chávez, 2020).

Esta marginación impide el acceso a lo básico para el desarrollo de las personas, como la educación. La población de zonas marginadas se vio afectada por la pandemia COVID-19, en muchos aspectos, como en la salud y la pérdida de empleos, en estos casos, la educación dejó de ser un factor prioritario, pues la salud de las familias resulta un tema de especial atención y se dejó de lado enfocarse en el ámbito educativo.

1.3 Discusiones sobre la educación y la desigualdad social

La desigualdad educativa en México es un problema que se ha exacerbado debido a la fuerte crisis que ha traído consigo la pandemia COVID-19, es un problema que afecta a un alto porcentaje de estudiantes. Es importante conocer los puntos de vista que tienen expertos acerca de este tema, a continuación, se presentan algunos de ellos. De acuerdo con Ruth Lizana Ibaceta (s.f.), Trabajadora Social, académica del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez:

La desigualdad puede desacelerar el proceso general de desarrollo. La mayoría de los economistas (y otros científicos² sociales) consideran la desigualdad como un posible freno para el desarrollo, por diversos motivos: la desigualdad en el acceso al crédito significa perder oportunidades de inversión muy rentables para la economía en su conjunto; la desigualdad de oportunidades educacionales limita la posible contribución a la sociedad de algunos de los individuos más talentosos; los conflictos de distribución se acentúan, en especial, en el marco del manejo de shocks adversos; la delincuencia y la violencia aumentan; y en algunas condiciones, las bases institucionales para el crecimiento se debilitan, por ejemplo, con respecto a los derechos de propiedad. (Ibaceta, s.f., p. 6)

La educación se presenta como una posibilidad de mejorar las condiciones de vida de la población, pues mediante ella es que se obtienen las bases para adentrarse a un estilo de vida en el que los sujetos puedan desarrollarse libremente en ambientes no violentos y logrando satisfacer sus distintas necesidades de forma relativamente sencilla.

Según lo expresan autores como Bustelo y Minujin: “la educación, por su parte, será el componente por el cual se hace posible la movilidad social ascendente, corrigiendo las desigualdades en la distribución de la riqueza y el ingreso. A mediano plazo, crecer lleva a una filtración que en teoría tiene un efecto social positivo que produce la inclusión de la mayoría de la población” (Bustelo y Minuji citado en Baráibar Ribero, 2000, p. 21). Bustelo y Minujin

² “En algunos países de América, especialmente en Chile, se usa a veces esta voz en las construcciones *cientista social* y *cientista político*, para designar, respectivamente, al estudioso de la sociología y al estudioso de la política” (RAE, 2005)

fortalecen la idea central de este capítulo, reafirmando que la educación es, en definitiva, un elemento clave para propiciar la movilidad social y esta, a su vez, puede aportar elementos esenciales para disminuir las crecientes desigualdades que se ven en la sociedad mexicana.

“La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incluye 17 Objetivos y 169 metas, presenta una visión ambiciosa del desarrollo sostenible e integra sus dimensiones económica, social y ambiental. Esta nueva Agenda es la expresión de los deseos, aspiraciones y prioridades de la comunidad internacional para los próximos 15 años. La Agenda 2030 es una agenda transformadora, que pone a la igualdad y dignidad de las personas en el centro y llama a cambiar nuestro estilo de desarrollo, respetando el medio ambiente. Es un compromiso universal adquirido tanto por países desarrollados como en desarrollo, en el marco de una alianza mundial reforzada, que toma en cuenta los medios de implementación para realizar el cambio y la prevención de desastres por eventos naturales extremos, así como la mitigación y adaptación al cambio climático” (Naciones Unidas, 2018, p. 7)

De los 17 objetivos, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” es de gran relevancia, pues tiene como algunas de sus metas aumentar el número de personas con estudios técnicos y profesionales que les permitan acceder a un empleo formal, además de otorgar becas para lograr matricular estudiantes a la educación superior, incluyendo programas relacionados con el uso de las TIC en la educación (Naciones Unidas, 2018, p. 27, 30). Además, da prioridad a la equidad e inclusión como principios orientadores y objetivos, menciona que “ninguna meta educativa debería considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos” (UNESCO, 2016, p. 7).

Para el cumplimiento del ODS 4, se presenta la Declaración de Incheon, en la que “la UNESCO, junto con el UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y el ACNUR, organizó el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (República de Corea) del 19 al 22 de mayo de 2015, que fue acogido por la República de Corea. Más de 1.600 participantes de 160 países, entre los cuales se contaban 120 ministros, jefes y miembros de delegaciones, jefes de organismos y funcionarios de organizaciones multilaterales y bilaterales, así como representantes de la sociedad civil, la profesión docente, los jóvenes y el sector privado, aprobaron la Declaración de Incheon para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años” (UNESCO, 2016, p. 5)

En la Declaración de Incheon: Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos, los Estados que forman parte decidieron comprometerse a combatir todo tipo de exclusión, marginación y desigualdades en el acceso a la educación, tomando gran relevancia la elaboración de políticas públicas que fomenten una educación igualitaria, prestando especial atención a los grupos más desfavorecidos (CEPAL, 2020, p. 14).

En relación con ello, el trabajador social tiene un papel sumamente importante, a continuación se retoma a Puyol y Hernández, autores que plantean algunos objetivos para el Trabajo Social, como:

- Proyectar y administrar servicios sociales y desarrollar programas de bienestar social.
- Facilitar el funcionamiento de las instituciones sociales.
- Prevenir las dificultades sociales.
- Promover un mejoramiento de las condiciones sociales y ambientales.

- Desarrollar las potencialidades de las personas.
- Favorecer el bienestar social y calidad de vida.
- Participar en la planificación, ejecución y evaluación de las políticas y servicios sociales.
- Ayudar a las personas, grupos y comunidades a tener una conciencia crítica de su realidad, desarrollar las capacidades y potencialidades y hacer frente a las situaciones de crisis^{1.3} y de carencia.
- Promover la facultad de autodeterminación. (Puyol & Hernández, 2009, p. 105)

Siguiendo el planteamiento de estos autores, el Trabajo social se presenta como un gestor de cambios, especialmente en los que permiten atender las distintas problemáticas y necesidades sociales que se presentan en la población, “en lo que se refiere a los centros educativos, el Trabajo Social tiene un papel importante en la investigación y en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos” (Puyol & Hernández, 2009, p. 99).

Tomando en cuenta las cifras de deserción y abandono escolar que se dieron durante la pandemia, una función importante del trabajador social es analizar el “fracaso educativo”, conocer las principales razones que llevan a los estudiantes a dejar de lado sus estudios, identificar si se debe a que pertenecen a sectores o colectivos desfavorecidos y esto hace más compleja su permanencia dentro del ámbito educativo o si este abandono y deserción se están dando de manera general.

En el contexto de la pandemia, donde las desigualdades sociales dentro del ámbito educativo aumentaron, el trabajador social debe prestar especial atención al manejo que se le está dando a la pandemia desde el nivel Gobierno, para intervenir en la planeación y evaluación de

las políticas públicas relacionadas con el sector educativo, para así cumplir dos de sus principales objetivos: desarrollar las potencialidades de las personas y favorecer el bienestar social y calidad de vida. Objetivos que pueden cumplirse mediante la educación.

Ahora bien, este aumento de bienestar social y calidad de vida se relaciona directamente con la movilidad social, puesto que mediante ella se consigue un aumento en las oportunidades para ingresar a un nivel de bienestar mayor al que se tiene. Siguiendo a Dalle, se puede identificar claramente la relación entre el aumento de la movilidad social y la educación como un factor que influye notablemente en ello:

En síntesis, si se consideran las principales pautas encontradas acerca de la relación entre la educación y la movilidad social, cabe señalar lo siguiente:

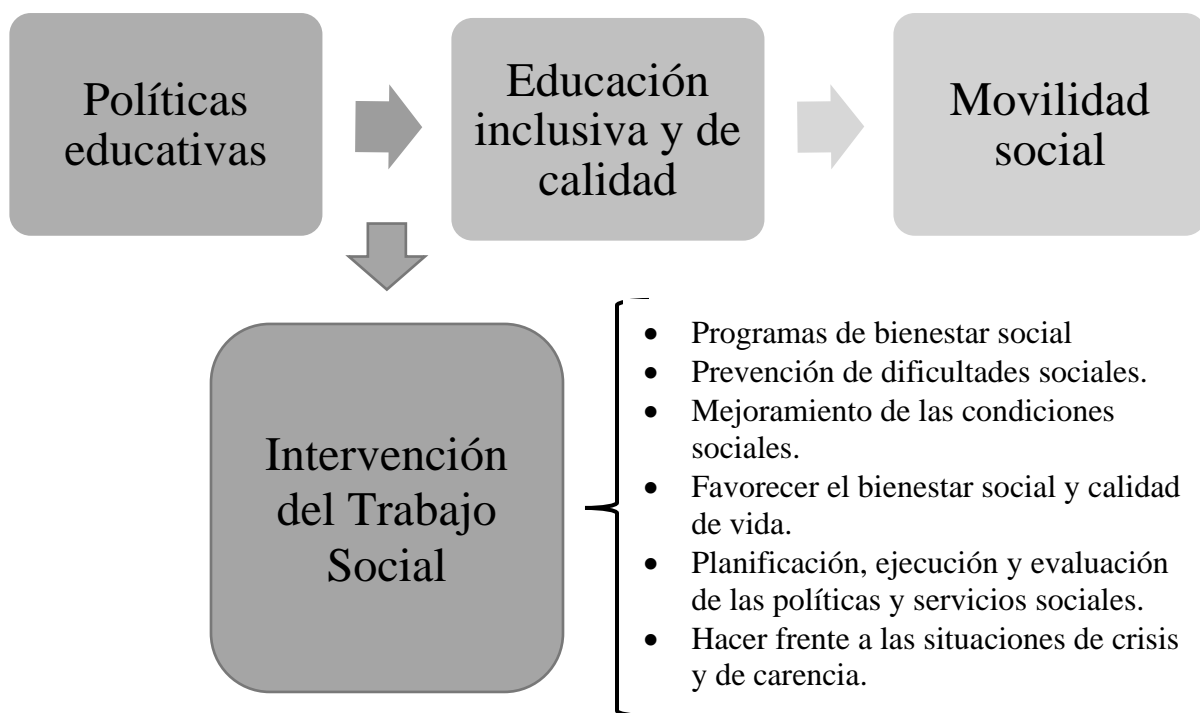
- i) la educación es el principal componente del logro ocupacional (de clase) en la actualidad;
- ii) sin embargo, el fuerte papel del origen de clase en la determinación del nivel educativo alcanzado mantiene la desigualdad de oportunidades entre los hijos de clase media y los de clase popular;
- iii) cuando se iguala la condición de clase de origen, la educación es un mecanismo central de movilidad ascendente, especialmente el título universitario;
- iv) para la clase popular este fue un medio eficaz, sobre todo en las generaciones mayores, para ascender a posiciones típicas de clase media, y
- v) los más jóvenes están reemplazando este canal tradicional de ascenso social por la adquisición de credenciales de nivel terciario o carreras universitarias más cortas que las tradicionales que involucran menores

esfuerzos en cantidad de años de estudio y habilitan una movilidad ocupacional ascendente de menor distancia. (Dalle, 2016, p. 155)

En este sentido, es necesario que el Trabajo Social realice funciones claves de la profesión para garantizar que se mantenga un acceso lo más igualitario posible a la educación y que esta sea de calidad, para que pueda brindar las herramientas necesarias a los estudiantes y de esta manera, realmente aporte a una movilidad social dentro de todos los sectores poblacionales del país, tal como se ve en la Figura 2. Para ello, se requiere una constante participación de los trabajadores sociales para generar políticas educativas que garanticen educación de calidad para todos, especialmente los más desfavorecidos.

Figura 2

Educación como factor de movilidad social



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Lo anterior se presenta como un ideal de la participación del trabajador social en este problema, sin embargo, siempre existen limitantes, en este caso, para que un trabajador social logre tener el impacto necesario que permita aumentar la calidad de vida y el bienestar social de la población, se requiere una intervención a gran escala, a la cual, en muchos casos, no se tiene acceso. Por ello, a pesar de la preparación de los profesionistas en esta disciplina para llevar a cabo grandes intervenciones, en muchos casos, se torna necesario enfocarse en situaciones específicas y atender las necesidades de poblaciones pequeñas, en las cuales se puede identificar si hay grupos vulnerables o que requieren atención especial para continuar sus estudios y gestionar estrategias que aporten para evitar la deserción escolar que podría darse debido a la situación.

Finalmente, es importante dejar en claro las diferencias que existen entre deserción y abandono escolar, pues podrían parecer sinónimos, sin embargo, ambos fenómenos tienen implicaciones distintas. Siguiendo la definición que maneja la SEP, el abandono escolar se presenta cuando “los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas” (Secretaría de Educación Pública, 2020), problemática que se ha visto a lo largo de la pandemia COVID-19.

En cuestión de la deserción escolar, esta se refiere al abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. La deserción se clasifica en tres vertientes: deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total. El abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina deserción intracurricular; al abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar, independientemente de que el alumno haya aprobado o no, se le

llama deserción intercurricular. Por último, la deserción total es la combinación de ambas deserciones) (INEGI, 2021).

Entonces, de acuerdo con las definiciones anteriores, la deserción escolar se presenta cuando los estudiantes dejan de lado sus obligaciones relacionadas con la educación, ya sea durante el ciclo escolar o al finalizarlo, mientras que el abandono hace referencia a aquellos estudiantes que se ven en la necesidad de no continuar sus estudios debido a carencias económicas.

1.4 Situación Problema: El Diagnóstico Social a Través del Instrumento de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) del INEGI 2020

La situación problema (Tello Peón, 2010) consiste en la necesidad de obtener un diagnóstico social pospandémico en el sector educativo de la CDMX, para ello, se utiliza los datos presentados por el INEGI en Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020. Utilizando este instrumento es posible analizar las repercusiones que ha tenido la pandemia COVID-19 dentro del ámbito educativo, sobre todo en los sectores más desfavorecidos, quienes se han visto inmersos en una fuerte crisis económica durante los últimos meses, la ONU proyectó que aproximadamente 24 millones de estudiantes podrían verse en la necesidad de abandonar sus estudios a nivel mundial (García Aretio, 2021, p. 10). En el caso particular de México, las condiciones no parecen ser favorables para los estudiantes con bajos recursos económicos.

Los recursos disminuyeron durante la crisis económica, esta podría ser una razón importante por la que muchas familias no logran cubrir los gastos necesarios para las clases online, desequilibrando las oportunidades que tiene la población para ingresar a la educación. En

este sentido, es posible que los costos de los servicios de internet y de los equipos de cómputo que se requieren para la educación a distancia, se presenten como una de las razones del creciente abandono escolar dentro de nuestro país. Para verificar si esto realmente es una de las causas principales, es importante retomar datos estadísticos, sobre todo en cuestión de las razones que la población señala son las causas de la deserción escolar.

La falta de conocimiento sobre todas las opciones que ofrecen los sitios desarrollados para la educación evita que estos se utilicen de manera eficiente, por lo que la calidad educativa podría haber disminuido durante la pandemia COVID-19, este asunto es de suma importancia, ya que el derecho a la educación contempla ofrecer contenidos significativos a los estudiantes para que logren así un desarrollo cognitivo que les permita, más adelante, aumentar los niveles de movilidad social (UNESCO, 2020). En este sentido, si la calidad de la educación realmente ha decaído, quiere decir que el derecho a la educación no se está garantizando de manera adecuada.

¿Qué se puede esperar en cuanto se retomen las actividades presenciales en el sector educativo? Para tener una respuesta a esta interrogante, se retomará la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, que brinda datos actuales precisos y permite hacer una proyección para tener una idea de lo que sucederá en una etapa pospandémica, donde la desigualdad en el sector educativo podría tener un incremento debido a las secuelas de la crisis económica.

Capítulo 2

Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID ED) 2020.

En este capítulo se hace una revisión de los elementos constitutivos de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI, para qué sirve, cómo fue elaborada, que elementos contiene y demás componentes que ayuden a comprender su uso en esta tesis como instrumento clave, ya que, utilizando sus distintos indicadores, permitirá identificar algunas de las problemáticas sociales que afectaron al sector educativo en la Ciudad de México debido a la pandemia por COVID 19.

Siguiendo la propuesta metodológica de la Maestra Nelia Tello Peón, en este capítulo se amplía el análisis del problema social, en este caso relacionándolo especialmente con el contexto, situando la desigualdad en el acceso a la educación en el contexto de la crisis económica causada por la pandemia COVID-19.

2.1. Características de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 del INEGI.

La Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 es un instrumento elaborado por el INEGI en el año 2021, su principal motivación fue conocer las condiciones en las que se encuentran los estudiantes durante la fuerte crisis que impactó al país, al ser una situación emergente, es importante identificar las nuevas necesidades que surgieron en este aspecto tan relevante para la sociedad. Tal como lo indica el INEGI (2021), este instrumento tiene como objetivo “conocer el impacto de la cancelación provisional de clases presenciales en las instituciones educativas del país para evitar los contagios por la pandemia de la COVID-19, en la experiencia educativa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 3 a 29 años

en México, tanto en el pasado ciclo escolar 2019- 2020, como en el actual ciclo 2020-2021” (INEGI, 2021, p. 3).

Así mismo, los objetivos específicos son los siguientes:

- Identificar la población estudiantil de 3 a 29 años, y su nivel de escolaridad.
- Conocer de la población de 3 a 29 años, la condición de haber concluido el ciclo escolar pasado (2019-2020) y los motivos por los que no concluyeron; el tipo de herramientas tecnológicas que utilizaron para tomar sus clases a distancia, la exclusividad y el lugar de su uso.
- Conocer de la población de 3 a 29 años, la condición de inscripción al año escolar actual (2020-2021), y en los casos en que no está inscrita, saber las razones de no inscripción; identificar el uso de TIC's, y exclusividad de su uso; número de horas dedicadas al estudio por día, entre otras.
- Captar la opinión de la población de 18 años o más sobre el estudio a distancia, e indagar si hubo gastos adicionales en la vivienda para atender las clases a distancia. (INEGI, 2021, p. 4).

La población que se tomó en cuenta para realizar la Encuesta se centra en todos aquellos estudiantes de entre 3 y 29 años, residentes de México y que hayan estado inscritos en el ciclo escolar 2019-2020 y/o en el ciclo 2020-2021. Para la recopilación de los datos se realizaron entrevistas telefónicas, tomando en cuenta una muestra aleatoria, de la cual, se lograron completar 5,495 entrevistas entre el 23 de noviembre y el 18 de diciembre del año 2020. La información fue brindada por algún mayor de 18 años que viviera en el mismo domicilio de los sujetos de interés.

Los datos que se recopilaron son referentes a: nivel de escolaridad; las herramientas que utilizaron los estudiantes para tomar clases a distancia y si estas son de su propiedad, prestado o rentado, así mismo, se consideró si ya contaban con estas herramientas o fueron adquiridas con el fin de continuar tomando clases, representaron un gasto adicional; conocer si sus planteles pertenecen al sistema público o privado; saber si los estudiantes concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 y, en caso de que no lo hayan concluido, cuáles fueron los principales motivos, prestando especial atención a si estas razones se encuentran relacionadas directa o indirectamente con la COVID-19. Respecto al ciclo escolar 2020-2021, los temas de interés se centran en cuántos estudiantes inscritos en el ciclo anterior continuaron estudiando durante este nuevo ciclo escolar, además, conocer qué herramientas utilizan para sus estudios a distancia, el tiempo que dedican a sus clases y tareas, así como si reciben algún apoyo para sus actividades académicas y quién les brinda este apoyo (INEGI, 2021, p. 25). En la Figura 3 se ve la estructura del cuestionario, el estilo de preguntas que se realizaron para obtener la información necesaria de los encuestados.

Figura 3

Estructura del cuestionario

1. Residentes de la vivienda.

(Personas en la vivienda, sexo, edad; personas de 3 a 29 años)

2. Equipamiento de la vivienda.

(Herramientas TIC's y razón de no disponibilidad de Internet)

3. Personas de 3 a 29 años.

Escolaridad	Ciclo escolar actual 2020 – 2021
Ciclo escolar anterior 2019 – 2020	Condición de inscripción
Condición de inscripción	Tipo de escuela
Tipo de escuela	Condición no inscripción por COVID-19
Condición de conclusión	Razón de no continuar estudiando / por COVID-19 u otro motivo
Condición de no conclusión por COVID-19	Uso de TIC's
Razón de no conclusión / por COVID-19 u otro motivo	Horas dedicadas al estudio
Uso de TIC's	Condición de apoyo en actividad escolar y persona que lo hace
Propiedad de exclusividad de TIC's	Disponibilidad de asistir a clases presenciales

4. Opinión (gastos adicionales, ventajas y desventajas de clases a distancia)

Adaptado de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED): Presentación de resultados. Segunda edición* (p. 5). INEGI, 2021.

Toda la información recolectada por el INEGI en este instrumento es de gran importancia para analizar la situación en que se encuentra el país, en cuestión de educación específicamente.

Además de los datos estadísticos que se manejan, la Encuesta brinda varias categorías que

resultan necesarias para una mejor comprensión de la problemática que se está tratando, por ejemplo, permite comprender la modalidad educativa a la que se adaptaron los estudiantes: la educación a distancia.

Este tipo de educación se trata de llevar a cabo las actividades pedagógicas de manera no presencial, también es conocida como “en línea”, “virtual” o “e-Learning”, es una herramienta que permite atender los temas educativos y que ha reportado un amplio crecimiento en el ámbito de la Educación Superior a través de muy diversas formas y expresiones. (INEGI, 2021). Esta modalidad implicó todo un ajuste, tanto para estudiantes como para docentes, así mismo, en algunos hogares donde los estudiantes requieren apoyo con sus actividades, fue todo un reto adaptarse a esta nueva modalidad, ya que no se tenía contemplada esta necesidad del uso de las TICs.

Otro punto de suma importancia es que la Encuesta introduce a lo que es la deserción escolar y las múltiples causas de esta durante la pandemia COVID-19, este punto es central, ya que permite adentrarse a analizar cómo es que las desigualdades causadas por la pandemia COVID-19 pudieran ser causas directas e indirectas para el creciente abandono escolar de los últimos meses, en los cuales miles de estudiantes se han visto en la necesidad de desertar.

2.2. Problemáticas sociales que refleja la Encuesta para la Medición del Impacto COVID 19 en la Educación 2020 del INEGI (Ciudad de México)

Entre las múltiples problemáticas que se manejan dentro de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, las que resultan relevantes para esta investigación son aquellas que permiten comprender el impacto que ha tenido la desigualdad en la educación, en tanto tienen relación con la presente tesis, tales como:

La falta de herramientas adecuadas para permanecer estudiando (teléfonos celulares, tabletas, equipos de cómputo y otras) y las fallas en la infraestructura con la que se cuenta o la falta de la misma en diferentes zonas de la Ciudad de México.

La pérdida de empleos en los hogares y su relación con el ingreso de estudiantes al ámbito laboral, así mismo, se puede conocer la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la educación y si esta se ha mantenido estable o no debido a la falta de conocimiento de las TICs por parte de docentes, estudiantes y padres de familia o tutores que los apoyan en sus actividades académicas.

2.3. Principales problemáticas para la educación en Ciudad de México, según indicadores de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación 2020

Con apoyo de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 y los elementos que la conforman, es posible determinar algunas problemáticas que impactaron al sector educativo dentro de la Ciudad de México:

Con el indicador “inscripción y deserción escolar” es posible detectar qué tanto han aumentado los casos de abandono escolar entre el ciclo escolar 2019-2020 y el ciclo 2020-2021, pues presentan datos sobre cuántos estudiantes estuvieron inscritos en el año 2019, pero no se inscribieron nuevamente para el 2020. Aunado a esto, se presenta la “Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2019–2020 y que no concluyó el año escolar, por motivo de no conclusión y la razón principal cuando fue relacionado a la pandemia por la COVID-19”, así es posible detectar cuáles son las razones principales para la deserción escolar. Con estos dos elementos se puede analizar a detalle qué causó la deserción escolar durante la pandemia, para inferir si, una vez que se normalice la situación de la educación y dé el

retorno a las aulas, estos motivos seguirán teniendo un impacto en los estudiantes y su acceso a la educación.

Mediante el elemento de la encuesta: “características de las clases a distancia”, se puede comprender la percepción de los estudiantes en cuestión de la calidad educativa, así como las ventajas y desventajas que identifican sobre la educación a distancia; además, aquí se explica si es que las familias realizaron gastos adicionales, adquiriendo servicios de internet, paquetes de datos o equipos de cómputo para continuar con las clases a distancia, lo cual es sumamente importante para esta investigación, pues es importante entender si estos gastos imprevistos y la posible disminución en la calidad de la educación, son una consecuencia directa de la pandemia y cómo es que pueden seguir afectando a las familias después de la pandemia.

En este sentido, es posible adentrarse a las problemáticas causadas por la desigualdad que se ha vivido en la Ciudad de México durante la pandemia COVID-19 en el sector educativo, pero más allá de todo lo que se vive actualmente, resulta de especial atención plantearse qué podría suceder en un futuro no muy lejano, cuando se retomen actividades presenciales dentro de los diferentes niveles educativos, siendo un reto enorme para las autoridades plantear un adecuado retorno a las aulas, donde se tome en cuenta a los estudiantes que se vieron afectados por la crisis económica en la que se encuentra el país, sin aumentar la desigualdad educativa.

Capítulo 3

Síntesis e interpretación de los datos de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.

En este capítulo, se presentan los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, para lograr entender la problemática planteada y su impacto dentro de la educación. Además, se hace un análisis e interpretación de estos datos, desde una perspectiva social para mantener un enfoque de Trabajo Social, especialmente aquel que se refiere al desarrollo humano, pues este se encuentra estrechamente relacionado a la educación. Finalmente, se utilizan todos los datos recabados para plantear las posibilidades de la situación problema en un escenario pospandémico.

Siguiendo la propuesta metodológica de la Maestra Nelia Tello Peón, a lo largo de este capítulo se presenta la situación problema como unidad, pues se analizan todos los datos presentados, relacionando el sujeto, el problema y el contexto, generando así la conclusión diagnóstica.

3.1 Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020

En la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, el INEGI presenta los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas vía telefónica, de estos datos, se revisan aquellos que competen para dar fundamento a esta investigación. En la Figura 4 se presentan datos de la muestra que trabajó el INEGI para realizar la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.

Figura 4

Características del muestreo y población de la Encuesta para la Medición del Impacto

COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020

<p>Características de la población</p> <p>De 3 a 29 años de edad Estudiantes Residentes de la República mexicana.</p>
<p>Características de la muestra</p> <p>Muestra aleatoria. 32,277 números telefónicos.</p>
<p>Entrevistas</p> <p>8,384 personas contactadas. 5,495 entrevistas completas. 4,221 personas se negaron a dar información.</p>

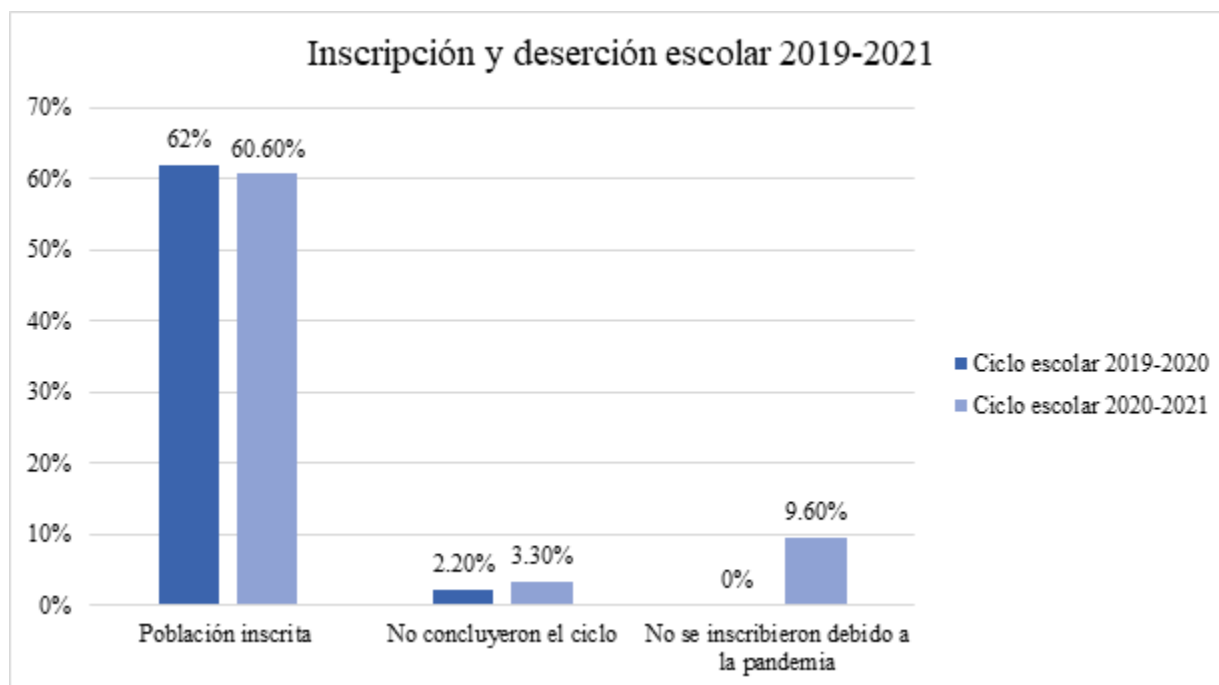
Fuente: Elaboración propia con base adaptacen datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 27 y 28), por INEGI, 2021.

Inscripción y deserción escolar.

Este indicador agrupa datos relevantes sobre el abandono escolar, como es posible observar en la Figura 5: en el ciclo escolar 2019-2020 hubo 54.3 millones de estudiantes inscritos, de ellos, el 2.2% (738.4 mil personas) no concluyó el ciclo, es importante mencionar que más de la mitad (58.9%) de la población que no concluyó indicó que fue por una razón directamente relacionada con el COVID-19; además aproximadamente 2.3 millones de estudiantes no se inscribieron al nuevo ciclo escolar 2020-2021 ya que no contaban con los recursos suficientes para continuar tomando sus clases (INEGI, 2021, p. 2).

Figura 5

Inscripción y deserción escolar en los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021



Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 1), por INEGI, 2021.

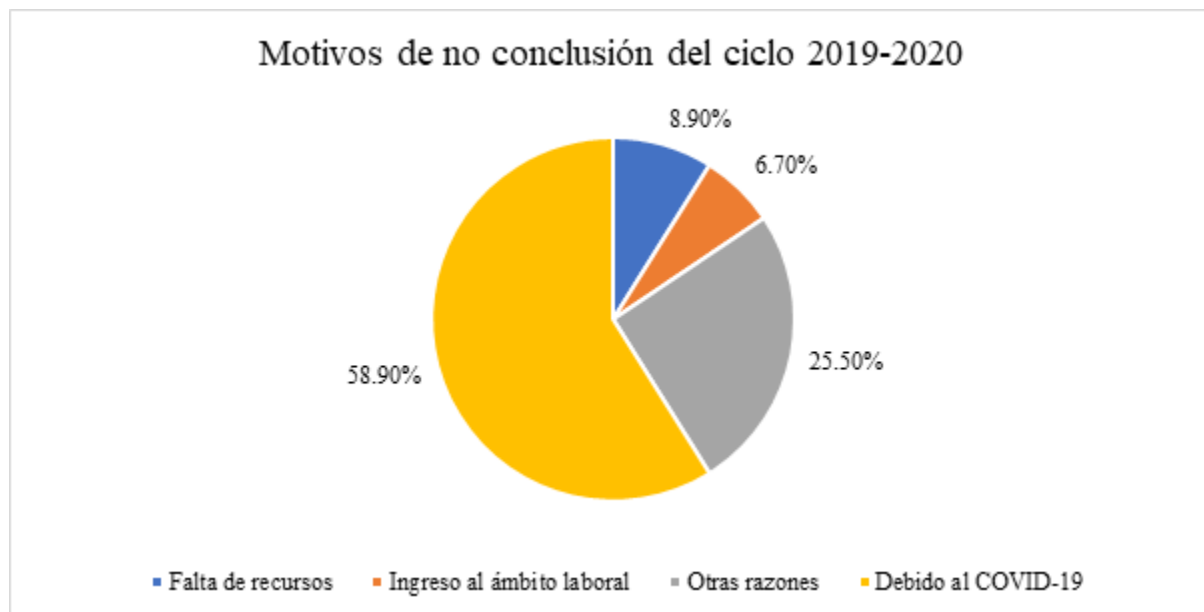
Los datos indican que hay un aumento constante en el abandono escolar a causa de la pandemia COVID-19, tanto aquellos que no lograron terminar el ciclo, como aquellos que lograron finalizarlo, pero no contaron con los recursos para iniciar con el nuevo ciclo.

Motivos de no conclusión del ciclo escolar 2019-2020.

En este apartado, el INEGI muestra los resultados relacionados a las razones que tuvieron los estudiantes para abandonar sus estudios. El 8.9% indicó que dejó sus estudios debido a la falta de dinero o recursos, el 6.7% tuvo que ingresar al ámbito laboral y no pudo continuar, un 25.5% comentó que fue por otras razones, pero no se especifican cuáles son estas, finalmente, el 58.9% indica que fue por un motivo relacionado con el COVID-19. Esto lo representa la Figura 6 que se muestra a continuación.

Figura 6

Motivos de no conclusión del ciclo escolar 2019–2020



Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 12), por INEGI, 2021.

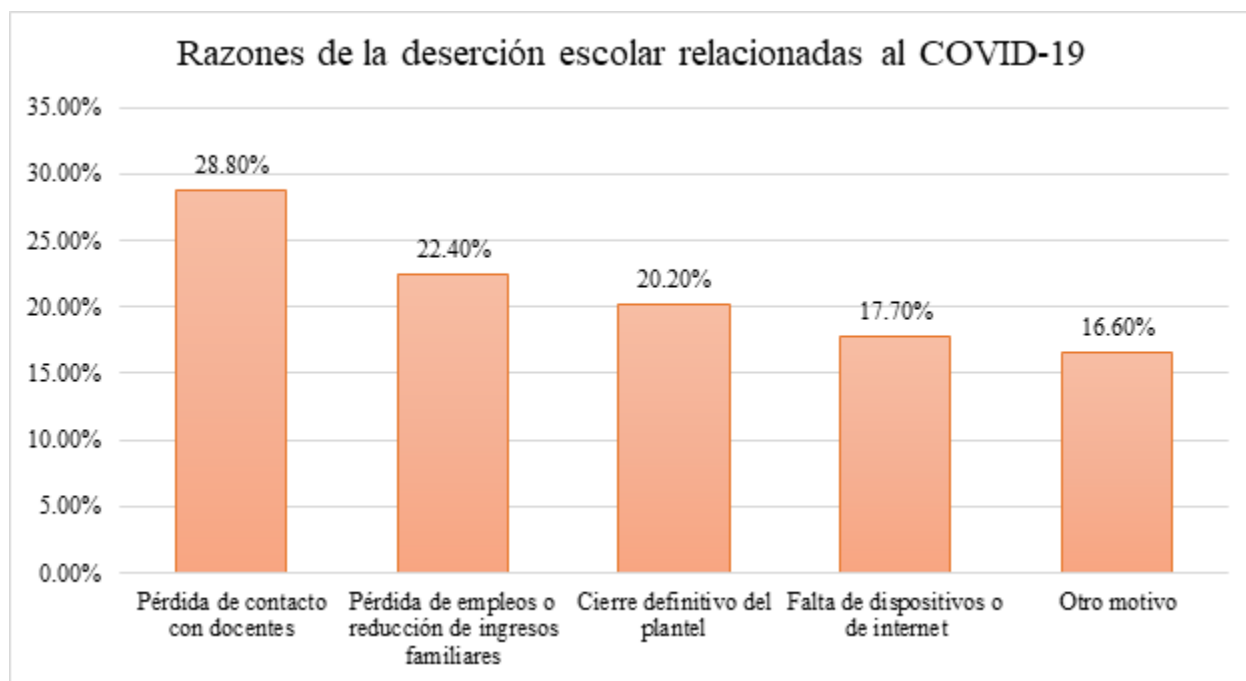
Las principales razones que orillaron a la población a abandonar sus estudios se relacionan directamente con el COVID-19, a pesar de que los estudiantes no lo perciban así, la falta de recursos y la necesidad de entrar al ámbito laboral también son consecuencias que ha traído consigo la pandemia.

Razones de deserción escolar a causa del COVID-19.

El grupo poblacional que indica haber abandonado sus estudios debido al COVID-19, se divide de la siguiente manera: el 28.8% perdió el contacto con sus profesores o no pudo hacer las tareas; 22.4% indica que alguien dentro de su hogar perdió el trabajo o redujeron sus ingresos; 20.2% comentó que su plantel cerró definitivamente; el 17.7% no contaba con computadora u otro dispositivo, ni con conexión a internet; 16.6% mencionó que fue por algún otro motivo (la escuela cerró temporalmente, entre otros), tal como se muestra en la Figura 7.

Figura 7

Razones de la deserción escolar directamente relacionadas a la pandemia COVID-19



Nota: En esta Figura la suma de los porcentajes es mayor al 100%, debido a que los encuestados pudieron mencionar más de un motivo que los llevó a pausar sus estudios (INEGI, 2021).

Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 12), por INEGI, 2021.

De acuerdo con la gráfica, la falta de comunicación con los docentes y el cierre de escuelas fue una problemática constante que llevó a los alumnos a abandonar sus estudios, además de ello, la pérdida de empleos y falta de dispositivos e infraestructura son algunas de las múltiples problemáticas que causó la crisis económica.

Motivos de no inscripción al ciclo escolar 2020-2021

Dentro de este rubro se presentan las razones de los estudiantes que sí finalizaron el ciclo escolar 2019-2020, pero que no se inscribieron al nuevo ciclo 2020-2021. De entre todas las razones, aquellas que son de mayor relevancia son las siguientes: el 16.8% indica que tenía que

trabajar o entró a trabajar; 13.7 % no continuó por falta de dinero o recursos; un 10.8% indica que fue debido a la pandemia del COVID-19; el 6% menciona que por otro motivo (por enfermedad o discapacidad, problemas administrativos, problemas de índole personal, viajes al extranjero, etc.); el 2.4% tenía que dedicarse a quehaceres del hogar o cuidar algún familiar; el 1.9% indicó que no había escuela, estaba lejos o no había cupo; finalmente el 1.5% reprobó materia(s), semestre o año por bajo aprovechamiento y esto le impidió continuar con sus estudios. Estas razones y el resto que maneja el INEGI (2021) están plasmadas en la Tabla 1.

Tabla 1

Población de 3 a 29 años de edad no inscrita al ciclo 2020 – 2021, motivos de no inscripción

Motivos de no inscripción	Total (millones)	Relativo (porcentaje)
Total	21.4	100
No quiso o no le gustó estudiar	3.6	16.8
Tenía que trabajar o entró a trabajar	3.6	16.8
Logró su meta educativa	3.2	14.8
Por falta de dinero o recursos	2.9	13.7
Debido a la pandemia del COVID-19	2.3	10.8
Se unió, casó o embarazó (estudiante o su pareja)	2.1	9.7
Otro (por enfermedad o discapacidad, problemas administrativos, problemas de índole personal, etc.)	1.3	6.0
Recién cumplió 3 años (refiriéndose a que son pequeños para tomar clases a distancia)	1.1	5.0
Tenía que dedicarse a quehaceres del hogar o cuidar algún familiar.	0.5	2.4
No había escuela, estaba lejos o no había cupo	0.4	1.9
Reprobó materia(s), semestre o año por bajo aprovechamiento	0.3	1.5
Problemas personales con maestros o compañeros	0.1	0.3
Familia o padres no lo(a) dejaron seguir estudiando	0.1	0.3

Fuente: Adaptación de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación*, por INEGI, 2021.

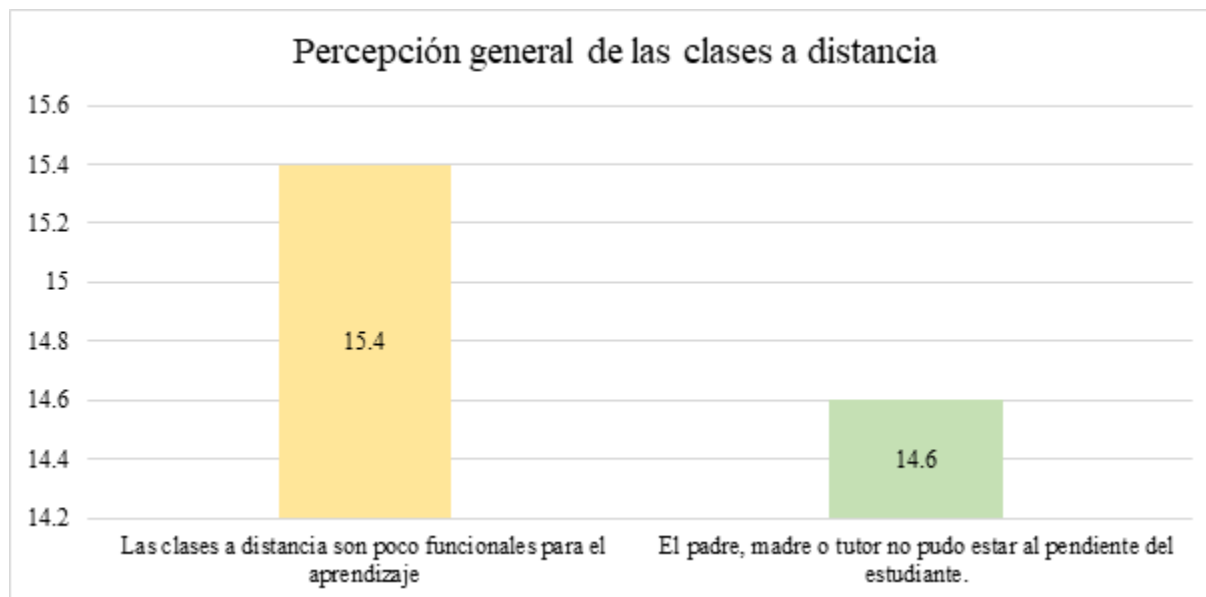
Es posible observar que, en algunos casos, los motivos para no inscribirse al nuevo ciclo escolar están relacionados con la parte económica, pero también se presenta una cifra importante de deserción debido directamente al COVID-19 y la necesidad de los estudiantes de pausar sus estudios para apoyar a las familias, ya sea mediante labores remuneradas o cuidando familiares y llevando a cabo quehaceres del hogar. Finalmente, pero no menos importante, se encuentran las razones directamente relacionadas con los planteles y la nueva modalidad educativa, pues casi el 2% no tenía cerca ningún plantel o estos ya no tenían cupo, dejando en claro la crisis que se vive en las escuelas, además el 1.5% tuvo un bajo aprovechamiento y no pudo seguir estudiando, esto pudo suceder debido a que los estudiantes no lograron adaptarse a la nueva modalidad educativa o no contaron con los espacios y materiales necesarios para realizar sus tareas o ingresar a sus clases.

Percepción de los estudiantes sobre educación a distancia.

La encuesta ECOVID-ED 2020 toma en cuenta la opinión de los estudiantes sobre la modalidad educativa a distancia, representada en la Figura 8, donde el 15.4% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje y; 14.6% indicó que el padre, madre o tutor no pudo estar al pendiente del estudiante.

Figura 8

Percepción general de los alumnos sobre las clases a distancia



Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 16), por INEGI, 2021.

Es posible ver que, para los estudiantes, las clases a distancia no son funcionales y no lograron cumplir sus expectativas de aprendizaje, además de no tener un constante apoyo académico por parte de sus padres.

Características de las clases a distancia.

El INEGI maneja elementos importantes sobre cómo han vivido los estudiantes el cambio de modalidad educativa, de la presencialidad a las clases a distancia. En la Tabla 2, se muestran los resultados, los cuales indican que, para algunos, esta adaptación a la nueva manera de educación representó un gasto adicional: un 28.6% se vio en la necesidad de adquirir un teléfono celular apto para las clases; el 26.4% no contaba con un servicio de internet fijo y tuvieron que contratarlo y; el 20.9% adquirió mobiliario para adaptar un espacio de estudio más adecuado.

Tabla 2*Gastos adicionales de las familias para las clases a distancia*

Elementos	Porcentaje de la población que realizó el gasto
Teléfono celular	28.6%
Servicio de internet Fijo	26.4%
Mobiliario	20.9%

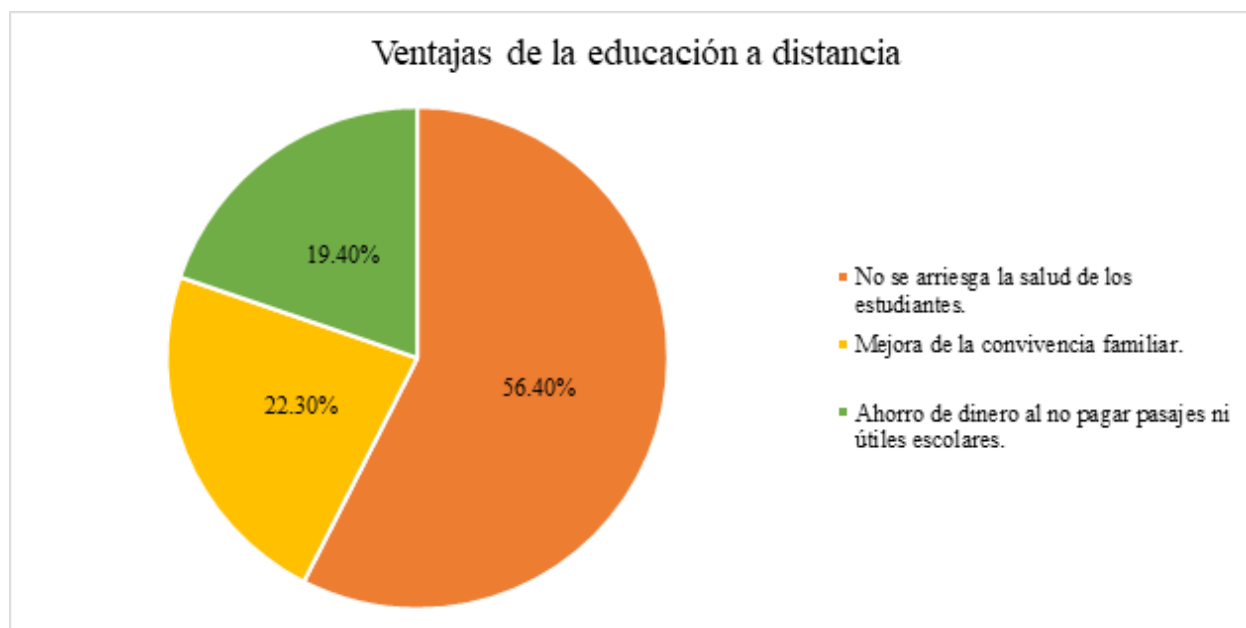
Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto*

COVID-19 en la Educación, por INEGI, 2021.

El gasto económico incrementó debido a la necesidad de utilizar dispositivos electrónicos y la infraestructura necesaria para que los estudiantes pudieran continuar con sus clases, además de adaptar espacios dentro de los hogares, para ello también fue necesario adquirir mobiliario.

Ventajas de la educación a distancia.

En cuestión de percepciones, en la Figura 9 se puede observar que los estudiantes consideran que las clases a distancia tienen algunas ventajas: el 56.4% mencionan que un beneficio de las clases a distancia es que no se pone en riesgo la salud de los estudiantes y sus familias; el 22.3% menciona que mejoró la convivencia familiar; un 19.4% considera que ahorró algo de dinero al no pagar pasajes ni materiales escolares (INEGI, 2021, p. 2).

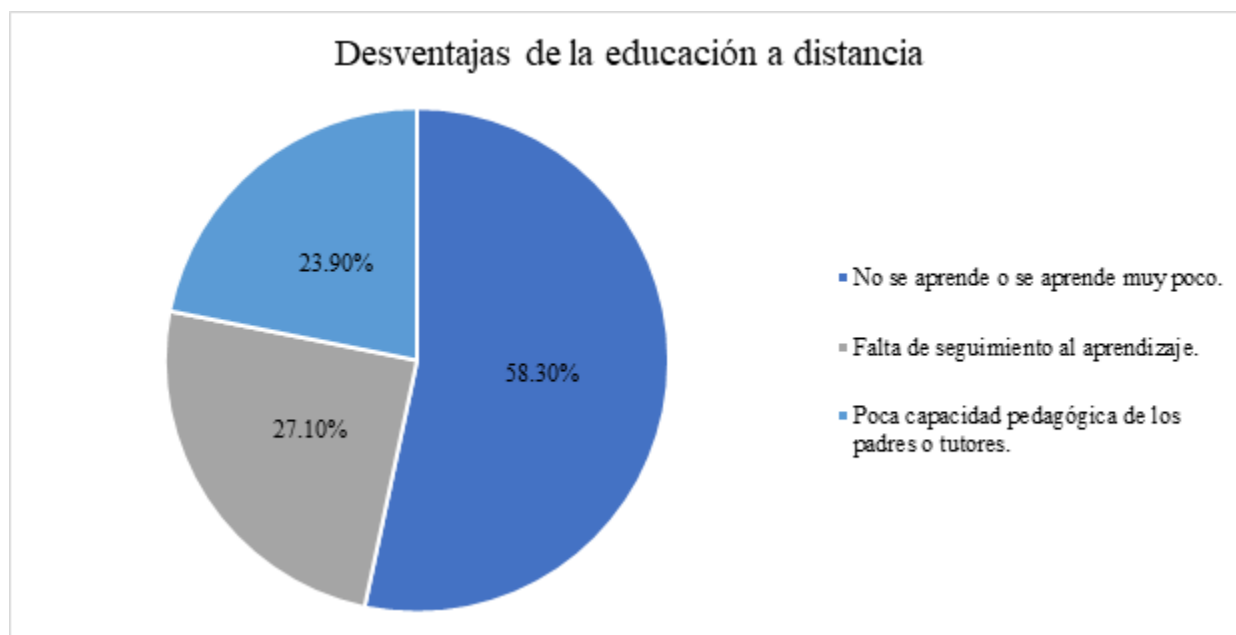
Figura 9*Ventajas de la educación a distancia*

Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 2), por INEGI, 2021.

Es importante tomar en cuenta las ventajas que identifica la población en las clases a distancia, un aspecto que cobra relevancia para las familias, es que se evita arriesgar la salud de los estudiantes y sus familias, además, algunas familias identificaron un ahorro de dinero y una mejora dentro de la convivencia familiar al pasar más tiempo juntos.

Desventajas de la educación a distancia.

Se consideran algunas desventajas que perciben los estudiantes de las clases a distancia, arrojando los siguientes resultados: 58.3% considera que no se aprende o se aprende muy poco; 27.1% cree que entre los docentes existe una falta de seguimiento al aprendizaje de los estudiantes; el 23.9% señala que los padres y tutores no contaron con la capacidad técnica ni habilidades pedagógicas para transmitir conocimientos a sus hijos, para una mejor comprensión de las ventajas y desventajas que perciben los estudiantes, se presenta la Figura 10.

Figura 10*Desventajas de la educación a distancia*

Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 2), por INEGI, 2021.

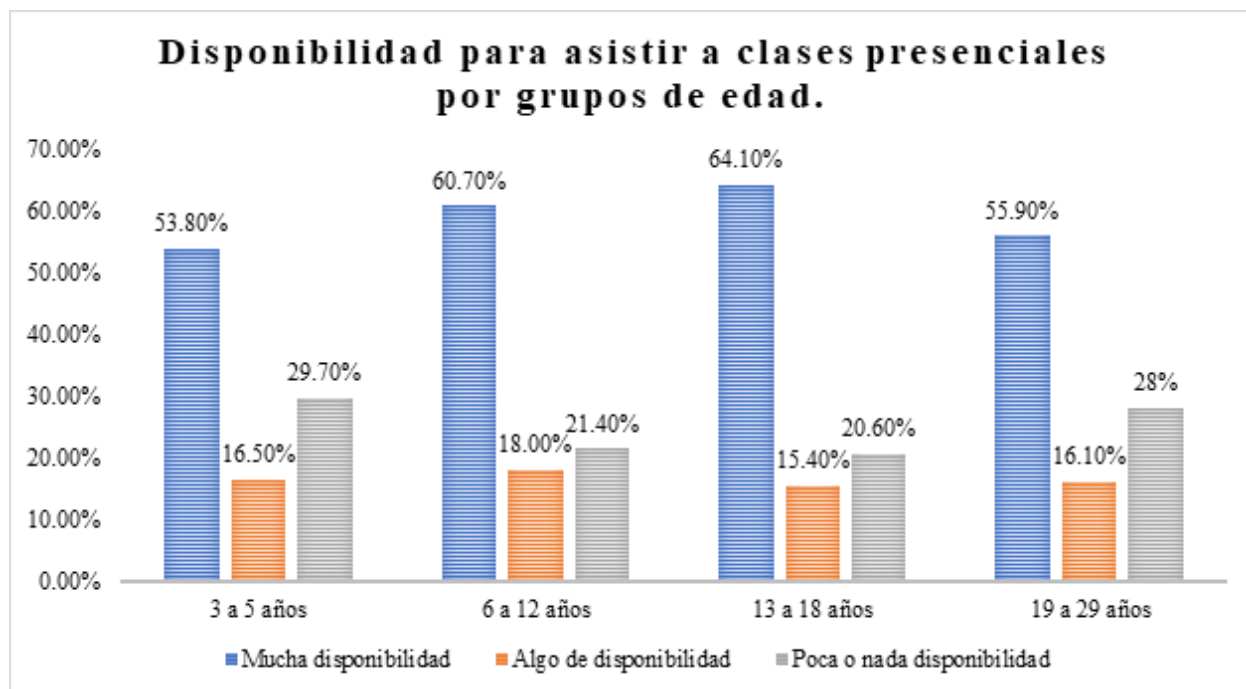
Las principales desventajas que se perciben al tener clases a distancia es que los docentes y padres de familia no estaban preparados pedagógicamente para este estilo de clases, por ello, los alumnos consideran que el aprendizaje no fue el adecuado y no hubo un seguimiento constante para verificar el conocimiento de los estudiantes.

Disponibilidad para regresar a clases presenciales.

Los resultados de este apartado revelan que más de la mitad de los estudiantes de distintos grupos de edad tienen mucha disponibilidad para regresar a clases presenciales en cuanto se considere seguro, “el grupo de 13 a 18 años es el de mayor disponibilidad con 64.1%, seguido del grupo de 6 a 12 años con 60.7 por ciento” (INEGI, 2021, p. 2). Es posible notar la disponibilidad para regresar a clases presenciales de cada grupo de edad en la Figura 11.

Figura 11

Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020-2021 por disponibilidad para asistir a clases presenciales si el gobierno lo permite en el ciclo escolar actual, por grupos de edad



Fuente: Adaptado de *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación* (p. 21), por INEGI, 2021.

En su mayoría, los estudiantes están dispuestos a regresar a las clases presenciales en cuanto les sea posible, en todos los grupos de edad hay una gran disponibilidad, más de la mitad de los estudiantes se encuentran listos para este retorno.

3.2. Interpretación de los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020

Es importante analizar las problemáticas que se presentan en los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, en

ellos se ve plasmada la realidad de millones de estudiantes mexicanos que han sido afectados de diferentes maneras por los efectos de la pandemia COVID-19.

Es importante contemplar que existen distintos tipos de desigualdad, algunos de ellos son los siguientes:

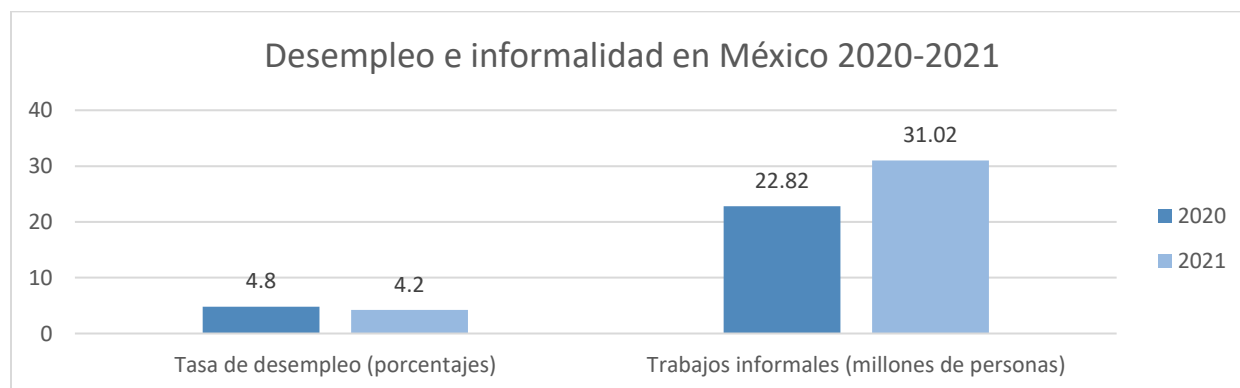
- Desigualdad social. Se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos.
- Desigualdad económica. La desigualdad económica se refiere a la distribución de la riqueza entre las personas. Las diferencias de ingresos entre las personas más ricas y las más pobres supone un problema de acceso a bienes y servicios para las personas con menos recursos.
- Desigualdad educativa. La desigualdad educativa está en la base de la desigualdad social y económica, puesto que supone que las personas no tengan las mismas oportunidades para acceder a una formación. (ACNUR Comité Español, 2018)

De acuerdo con estos resultados que presenta el INEGI, se puede ver que, tanto la desigualdad económica como la desigualdad educativa aumentaron significativamente, causando que las cifras de deserción escolar crezcan, esto es un asunto alarmante ya que quienes pausan sus estudios también frenan el desarrollo de sus habilidades y talentos, en algunos casos, sus oportunidades a futuro se ven afectadas al no tener la posibilidad de continuar preparándose para lograr sus objetivos y metas, siendo un detonante para el aumento en las cifras de desigualdad social. Es decir, la población con menos recursos se ve inmersa en distintos tipos de desigualdades al mismo tiempo, viendo vulnerados sus derechos básicos.

Al prestar especial atención a las razones que tuvieron los estudiantes para abandonar sus estudios, se puede notar que la mayoría de ellas son causas relacionadas con la pandemia COVID-19, ya sea de manera directa o indirectamente, pues señalan que, además del cierre de escuelas necesario para mantener el distanciamiento social, en algunos casos la razón principal para dejar sus estudios fue por falta de dinero o recursos o porque tuvieron que ingresar a trabajar (INEGI, 2021, p. 12). Estas problemáticas son un efecto de la crisis económica que trajo consigo la pandemia, pues aumentó el desempleo y la pobreza, de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI 2021, “la tasa de desempleo en México cerró en 4.2% en el primer trimestre de 2021, una reducción de seis décimas frente a la de 4.8% del mismo lapso de 2020, en el mayor impacto de la pandemia [...] también contabilizó 31.02 millones de trabajadores informales en el segundo trimestre de 2021, un incremento de 8.2 millones de personas comparadas con igual trimestre de 2020” (INEGI citado en Forbes, 2021). En la Figura 12 se presenta la comparación entre la tasa de desempleo y empleos informales del año 2020 y el año 2021.

Figura 12

Desempleo e informalidad en México, comparación entre los años 2020 y 2021



Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*, por INEGI, 2021.

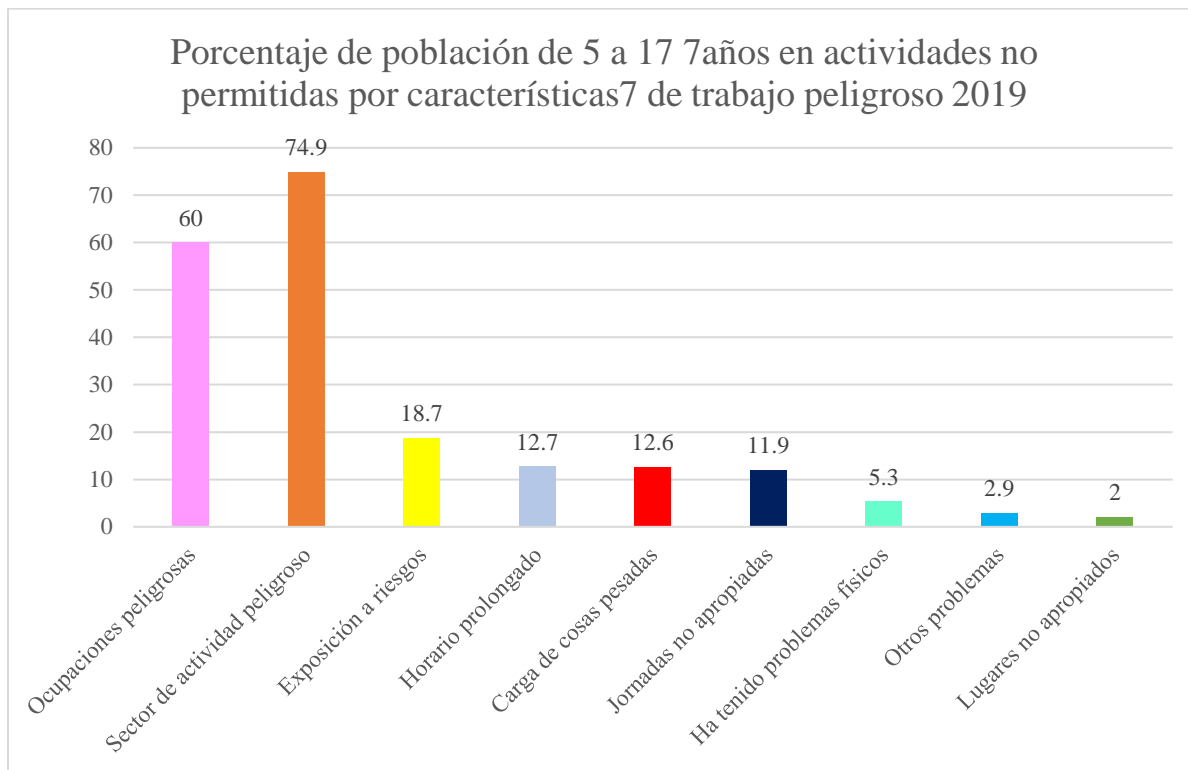
Dentro de las cifras de empleos informales, es posible identificar que existen “3.3 millones de niños y niñas de 5 a 17 años se encuentran en condiciones de trabajo infantil” (INEGI, 2021, p. 1). Prestando atención a esta problemática, se puede identificar que, algunos niños y jóvenes que dejaron sus estudios se adentraron al ámbito laboral debido a problemas económicos, acrecentando las cifras de empleos informales.

Cabe aclarar que el trabajo infantil se refiere a “la participación de las niñas, niños y adolescentes en formas de trabajo prohibidas que, de acuerdo con la legislación nacional así como los convenios y recomendaciones internacionales, se refiere a la participación de personas de 5 a 17 años que durante un periodo de referencia determinado participaron en el mercado laboral en sectores de actividad peligrosa⁴, empleados por debajo de la edad mínima⁵ y ocupados en servicios domésticos no remunerados de carácter peligroso, por realizarse en horarios prolongados y/o en situaciones de exposición a riesgos” (INEGI, 2021, p. 1).

Para propósitos de evidenciar las condiciones en las cuáles laboran estos menores, el INEGI presenta los datos obtenidos en su informe *Estadísticas a propósito del día mundial contra el trabajo infantil datos nacionales*, en la Figura 13 se muestran las principales actividades de los menores, poniendo en riesgo su salud.

Figura 13

Porcentaje de población de 5 a 17 años en actividades no permitidas por características de trabajo peligroso 2019



Fuente: Adaptación de *Estadísticas a propósito del día mundial contra el trabajo infantil datos nacionales* (p. 5), por INEGI, 2021.

Como se puede observar en los datos, el abandono y deserción escolar tienen una fuerte repercusión en el aumento de las cifras de trabajo infantil y en la informalidad. En algunos casos, esto se dio debido a que no se logró una adaptación adecuada a la educación que se ofreció durante la pandemia.

Adaptarse a esta modalidad de estudios de manera tan inmediata representó todo un reto para todos, pues la mayoría de los docentes se preparó para dar clases presenciales, no a distancia y generar un plan de trabajo adecuado resultó sumamente complejo, además, para los alumnos tampoco fue sencillo, ya que la educación a distancia implica compromiso y capacidad de

autoaprendizaje en algunos casos, para ello se necesita un nivel de organización y administración de tiempos que no habían ejercitado antes, es por ello que algunos estudiantes sintieron que no estaban aprendiendo adecuadamente. Incluso para los padres de familia resultó sumamente complejo, pues tuvieron que involucrarse con mayor detenimiento en el proceso educativo de sus hijos, actividad para la cual no estaban preparados del todo, especialmente aquellos que laboran o que tuvieron que hacer cambios de empleos, debido a la crisis, de acuerdo con los datos que presenta el INEGI, 14.6% de los estudiantes indican que sus padres o tutores no pudieron estar al pendiente de ellos en cuestión de sus estudios y el 23.9% mencionan que los padres o tutores no contaban con las habilidades pedagógicas para transmitir conocimientos, ni las habilidades necesarias para el manejo de las tecnologías requeridas para la educación a distancia (INEGI, 2021, p. 22). Es importante mencionar que, la mayoría de las escuelas pertenecientes a la SEP se apoyaron en empresas de televisión y plataformas de videoconferencia, dejando de lado las plataformas educativas disponibles para apoyar las clases. Mientras tanto, la UNAM, mediante la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), “puso en operación el Campus Virtual que actualmente cuenta con más de 30 mil usuarios registrados en aulas virtuales: 4 mil 80 del bachillerato, 20 mil 736 de licenciatura y 5 mil 316 de posgrado” (CUAIEED, 2021). Además de realizar seminarios y cursos para apoyo a los docentes en cuestiones de educación en línea y se publicaron distintos documentos enfocados en el desarrollo, implementación y evaluación de actividades para esta modalidad educativa.

Esta se presenta como una de las razones por las cuales los estudiantes ansían regresar a sus clases presenciales después de adentrarse en esta modalidad educativa de manera tan repentina y sin un plan adecuado para adaptarse.

Siguiendo este orden de ideas, se presenta un análisis prospectivo de cada uno de los resultados presentados por el INEGI, donde se analiza la posible trayectoria del indicador y el problema micro, meso o macrosocial que esto representaría para la población.

Inscripción y deserción escolar.

Este indicador permite observar el alza que se ha tenido en las cifras de deserción escolar, las cuales podrían seguir en aumento debido a que el número de contagios dentro de la Ciudad no ha tenido una disminución constante para retomar actividades económicas, por lo que las carencias y falta de ingresos estaría afectando la permanencia de los estudiantes dentro del ámbito educativo. Pensando esto a un nivel macrosocial, podría significar una disminución en los porcentajes de movilidad social. Estas problemáticas se encuentran plasmadas en la Tabla 3.

Siguiendo lo que menciona el sociólogo Iván Schuliaquer “cuanto mayor sea la igualdad social, más fuerte será la igualdad de oportunidades. Es muy simple. Uno toma un indicador de movilidad social y un indicador de desigualdad: cuanto mayor es la igualdad, mayor es la movilidad social” (Schuliaquer, 2011, p. 81), siendo la educación un factor clave para combatir la desigualdad, entre mayor sea la deserción escolar menor es la movilidad social.

Tabla 3

Inscripción y deserción escolar

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Inscripción y deserción escolar	Alza en las cifras de deserción escolar.	Problemas macrosociales como una disminución en los porcentajes de movilidad social.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Motivos de no conclusión del ciclo.

Dentro de este indicador, se presentan las razones por las cuáles los alumnos no finalizaron sus estudios, siendo las razones con mayor frecuencia la falta de dinero o recursos y su ingreso anticipado al ámbito laboral. Todas estas problemáticas han aparecido debido a la crisis económica que trajo consigo la pandemia COVID-19, afectando mayormente a los sectores poblacionales que cuentan con menos oportunidades laborales.

Como se observa en los datos presentados anteriormente, las principales razones que orillaron a la población a abandonar sus estudios se relacionan directamente con el COVID-19, aunque algunos estudiantes separan la falta de recursos y las consecuencias que trajo consigo la pandemia, es claro que se encuentran estrechamente relacionadas, puesto que la crisis económica en la que se encontraba el país se intensificó debido a la pandemia, causando pérdida de empleos y baja en los salarios.

Al trazar una trayectoria para este indicador, es posible esperar que, dentro de una sociedad pospandémica, los problemas económicos sigan aumentando, puesto que la crisis que afronta el país es grave y es posible que tarde algunos años en estabilizarse. En la Tabla 4 se encuentra plasmada esta información, así como el problema macrosocial que podría traer consigo esta situación, como lo es el aumento en las cifras de desempleo y con ello, una mayor deserción escolar debido a la pérdida de empleos y la falta de recursos que esto traería consigo.

Tabla 4*Motivos de no conclusión del ciclo*

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Motivos de no conclusión del ciclo escolar 2019-2020	Aumento de problemas económicos.	Problemas macrosociales como aumento en el desempleo y mayor deserción escolar por falta de recursos.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Razones de deserción escolar a causa del COVID-19.

Dentro de las razones principales que llevaron a los estudiantes a abandonar sus estudios, el aumento en las desigualdades sociales aparece como un fuerte obstáculo para aquellos que no cuentan con los recursos suficientes para cubrir los gastos extras que puede traer consigo la adaptación a la educación a distancia. Las familias que se vieron afectadas por esta crisis, dejaron de lado la educación para enfocar sus ingresos en productos y servicios de primera necesidad, es decir, la educación de algunos estudiantes pasó a segundo plano para poder mantenerse a flote a lo largo de la crisis.

Siguiendo esta línea, puede ser que estas desigualdades incrementen, quitando a la población la oportunidad de continuar con sus estudios, frenando sus posibilidades de mejorar sus condiciones de vida. Como se ve en la Tabla 5, esto también implica que, dentro de una sociedad pospandémica, a nivel macrosocial se presente un estancamiento en las oportunidades de desarrollo personal y social para la población con menos recursos, aumentando así la desigualdad social en general y obstaculizando fuertemente las posibilidades de aumentar las cifras de movilidad social.

Tabla 5*Razones de deserción escolar a causa del COVID-19*

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Razones de deserción escolar a causa del COVID-19	Menores oportunidades de desarrollo para quienes tienen menos recursos.	A nivel macrosocial, un estancamiento en las posibilidades de mejorar la calidad de vida de quienes tienen menos recursos, aumentando la desigualdad dentro de la sociedad.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Motivos de no inscripción al ciclo escolar 2020-2021.

Dentro de este indicador, se pueden identificar algunas razones que tuvieron los estudiantes para no inscribirse al nuevo ciclo escolar, debido a la pandemia, algunos tuvieron que dedicarse a apoyar dentro de sus hogares, ya sea con quehaceres o para cuidar a sus familiares, además, el 1.5% no continuó por bajo aprovechamiento.

Debido a la pérdida de empleos, dentro de algunos hogares, ambos padres de familia salieron a trabajar, dejando a los estudiantes a cargo de las labores domésticas y el cuidado de familiares, que posiblemente sean personas adultas mayores, quienes requieren cuidados y atenciones especiales, además de mantener precauciones mayores ante la pandemia, pues son un grupo poblacional vulnerable. Esta situación se hace más compleja en casos donde los estudiantes abandonaron sus estudios para ingresar al ámbito laboral, puesto que sus ocupaciones los sobrepasan, al tener que trabajar, estudiar y apoyar con las actividades diarias del hogar, es por ello que la situación los orilla que presten más atención al cuidado de sus familiares y a las actividades del hogar que a sus estudios, siendo sumamente complejo mantener el ritmo de las clases a distancia, causando una baja en las calificaciones, dificultades para adaptarse a las clases

y una constante desmotivación para continuar estudiando. En estos casos, la educación no se percibe como una oportunidad para mejorar las condiciones de vida, al contrario, podría ser tomada como un obstáculo o un distractor para lograr satisfacer sus necesidades básicas, por ejemplo, tomar dos horas de clase implica una pérdida de ingresos, pues no se está laborando, sin este dinero, es posible que no se logre completar para el gasto semanal de la familia, entonces, las clases pasan a segundo plano.

Pensando esto dentro de un contexto pospandémico, mientras no mejoren las condiciones económicas y dentro del sistema de salud, los estudiantes podrían no tener la posibilidad de continuar sus estudios. Tal como se aprecia en la Tabla 6, a nivel macrosocial podría aumentar el abandono de los estudios para poder apoyar en la casa de manera constante o ingresar al ámbito laboral a temprana edad, dejando de lado el desarrollo académico y aumentando las cifras de empleo informal, por lo tanto, se requieren mejoras a nivel económico y dentro del sistema de salud.

Tabla 6

Motivos de no inscripción al ciclo escolar 2020-2021

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Motivos de no inscripción al ciclo escolar 2020-2021	Los estudiantes se dedican al cuidado de familiares y labores del hogar, aumentando el bajo aprovechamiento educativo.	A nivel macrosocial, aumento en la deserción escolar e ingreso temprano al ámbito laboral.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Percepción de los estudiantes sobre educación a distancia.

Conocer la percepción de los estudiantes sobre las clases a distancia es de suma importancia, pues tuvieron que adaptarse de manera inmediata a una modalidad de estudios que

desconocían por completo, además, los docentes tuvieron que generar clases de manera remota a pesar de no tener una preparación para ello, necesitando del constante apoyo de padres de familia. Toda esta adaptación repentina podría representar una baja en la calidad educativa, además, para la educación básica, al no tener el apoyo constante de un adulto debido a la pandemia (pues ambos padres debían salir a trabajar para cubrir los gastos), no lograron comprender las clases o tareas que debían realizar. Todo esto podría implicar problemas mesosociales como un estancamiento en el desarrollo de conocimientos y habilidades en los estudiantes, así como problemas macrosociales, como un aumento en el rezago educativo, afectando sobre todo a la educación básica, como se ve en la Tabla 7.

Retomando a Schuliaquer, la calidad educativa se presenta como un elemento clave para combatir las desigualdades, pues menciona que “podemos afectar muy fuertemente la desigualdad a través de la redistribución directa, pero también gracias a redistribuciones indirectas, y ahí entra la escuela. Por ejemplo, si vos tenés un sistema educativo de buena calidad, es un factor de igualdad social. Si los maestros de escuela están bien formados, es bueno” (Schuliaquer, 2011, p. 82).

Tabla 7

Percepción de los estudiantes sobre educación a distancia

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Percepción de los estudiantes sobre educación a distancia	Baja en la calidad educativa.	A nivel mesosocial, estancamiento en el desarrollo de los estudiantes. A nivel macrosocial, aumento en el rezago educativo.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Características de las clases a distancia.

En este indicador el INEGI presenta los gastos extras que implicó la educación a distancia durante la pandemia, dentro de muchos hogares se adquirieron nuevos equipos o servicios para adecuarse a la nueva modalidad educativa, lo que en algunos casos implica pagar constantemente servicios de internet, siendo un nuevo egreso mensual que no se tenía contemplado y mantenerlo implica todo un esfuerzo debido al constante aumento de precios y la baja en salarios y pérdida de empleos. A la larga, estos gastos podrían rebasar a las familias, viéndose en la necesidad de cancelar servicios de internet o planes de datos, incluso podrían poner en venta los equipos que adquirieron, por lo que, en una sociedad pospandémica, a nivel macrosocial, esto podría representar un incremento en la deserción escolar por falta de recursos. En la Tabla 8, nuevamente, se aprecia que los sectores con menores ingresos tendrán menores oportunidades, aumentando la desigualdad dentro del acceso a la educación.

Tabla 8

Características de las clases a distancia

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Características de las clases a distancia	Cancelación de servicios de internet o venta de dispositivos electrónicos utilizados para las clases a distancia.	A nivel macrosocial, aumento en la deserción escolar, especialmente en sectores con menores recursos.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Ventajas de la educación a distancia.

Este indicador permite revisar los beneficios que encontró la población dentro de la educación a distancia, el principal se refiere a cuestiones de salud, pues al estar dentro de los hogares, los estudiantes no corrieron el riesgo de contagiarse de COVID-19 ni contagiaron a sus

familiares, sobre todo aquellos que conviven con población de alto riesgo. Otro punto clave dentro de este apartado es que algunas familias ahorraron algo de dinero pues no pagaron pasajes ni materiales extras para las clases de los estudiantes.

Para estas familias, el regreso a las aulas una vez que la pandemia se encuentre bajo control y se adentre al periodo pospandémico, implicaría nuevos gastos para cubrir las necesidades de la educación presencial, si en alguna de estas familias hubo pérdidas de empleo o alguna baja en los ingresos, podría ser imposible para ellos pagar nuevamente estos servicios y materiales, pues ya no cuentan con los recursos necesarios que se requieren. Estas problemáticas se encuentran plasmadas en la Tabla 9, donde también se observa, que, a nivel macrosocial, esto podría llevar a un aumento de la deserción escolar.

Tabla 9

Ventajas de la educación a distancia

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Ventajas de la educación a distancia	Las familias no podrán cubrir los nuevos gastos que implica la educación presencial.	A nivel macrosocial, aumentaría la deserción escolar.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Desventajas de la educación a distancia.

Este indicador permite identificar algunas de las desventajas que percibió la población estudiantil dentro de la educación a distancia, siendo relevante el hecho de que los padres no contaban con la preparación pedagógica para apoyar a sus hijos en las clases y tareas, para ellos, transmitir conocimientos no fue una tarea fácil. Lamentablemente, esto deja a los estudiantes con ciertos vacíos y falta de conocimientos en temas que podrían ser claves para el resto de su formación académica, este hecho afecta sobre todo a los alumnos de educación básica, puesto

que requieren mayor apoyo y seguimiento de parte de sus padres o tutores, además, en muchos casos, estos tutores son personas de la tercera edad, quienes no conocen el manejo de los diferentes dispositivos ni las herramientas educativas, dificultando el apoyo a los estudiantes.

Dentro de un nivel microsocioal, esto podría significar un estancamiento en el desarrollo de conocimientos y algunas dificultades en el aprendizaje, pues al perder algún tema clave, adquirir el resto de los conocimientos derivados de este, sería sumamente complejo. Todo esto puede verse dentro de la Tabla 10.

Tabla 10

Desventajas de la educación a distancia

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Desventajas de la educación a distancia.	Los estudiantes no aprenderán correctamente algunos temas, estancando su desarrollo pedagógico.	A nivel microsocioal, podría representar dificultades en el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Disponibilidad para regresar a clases presenciales.

Con este indicador se puede identificar que más de la mitad de los estudiantes están listos para el retorno a la presencialidad, sin embargo, no todos cuentan con los recursos para este regreso a las aulas, por lo que es viable que se de una modalidad educativa híbrida, es decir, que quienes no tengan la posibilidad de regresar a las clases presenciales y necesiten continuar tomando clases desde su hogar, tenga la oportunidad de hacerlo y no vean como única solución abandonar sus estudios.

En este sentido, aparece una complicación, pues los recortes presupuestales entre 2020 y 2021 y la asignación de recursos dentro del ámbito educativo dejaron con poco presupuesto el desarrollo de las TIC, la formación docente y la elaboración de materiales educativos, por lo

tanto, la educación a distancia sigue presentando dificultades para mantener la calidad que requieren los estudiantes. Pues el desarrollo de mejores plataformas, materiales digitales y la preparación de los docentes para el manejo adecuado de estos es clave, sin ello la educación online no logra cubrir las necesidades sociales y no aporta a la correcta formación de los estudiantes.

Pensando en el nivel Mesosocial, la escuela se presenta como un espacio donde los estudiantes establecen distintas relaciones sociales y se genera convivencia con sus pares y con docentes, factores sumamente importantes para el desarrollo de ciertas habilidades sociales, sobre todo para relacionarse y comunicarse adecuadamente con otras personas. Sin este espacio, se pierde la oportunidad de los estudiantes para desenvolverse en diferentes contextos.

Pensando en un escenario pospandémico, las desigualdades aumentarían a nivel macrosocial debido a la diferencia en la calidad de las modalidades educativas, dejando con una educación precaria a quienes necesiten continuar estudiando de manera remota.

Tabla 11

Disponibilidad para regresar a clases presenciales

Indicador	Proyección de la trayectoria del indicador	Problema social
Disponibilidad para regresar a clases presenciales.	No todos los estudiantes podrán regresar a las aulas, los más desfavorecidos podrían requerir continuar sus estudios a la distancia.	A nivel macrosocial, aumentará la desigualdad de oportunidades.
	Las habilidades de los estudiantes para comunicarse y relacionarse se han estancado al permanecer en casa.	A nivel mesosocial, puede generar dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

3.3. Escenario pospandémico de la CDMX a partir de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020

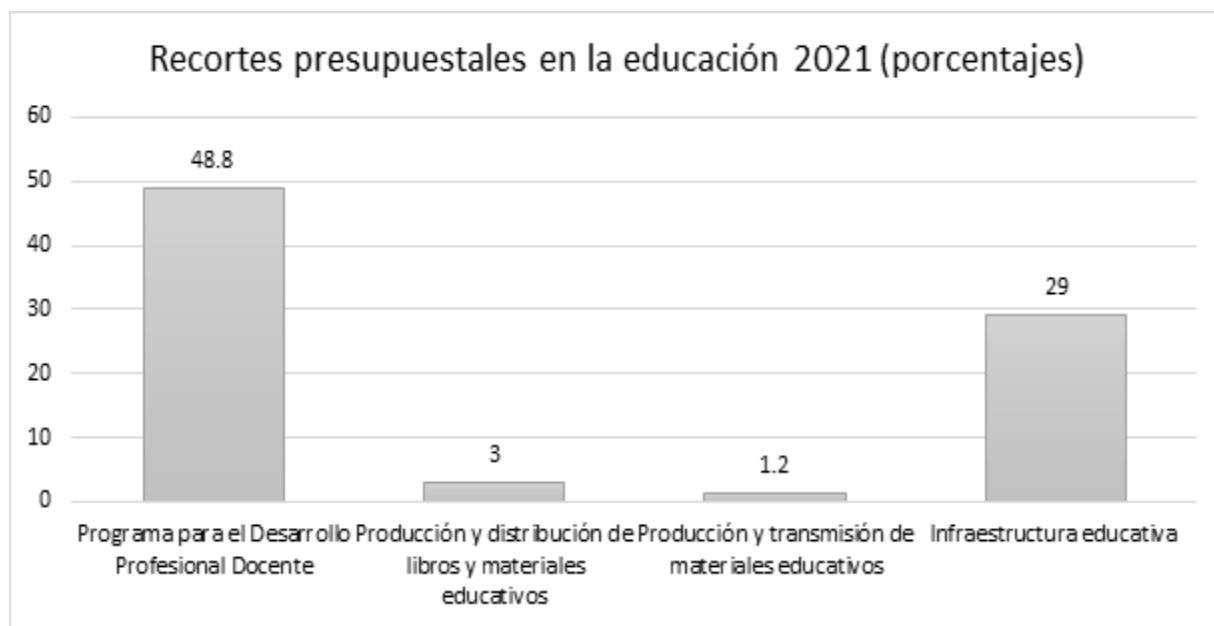
Al plantearse un escenario pospandémico para el sector educativo, aparecen muchas interrogantes y suposiciones, para hacer una proyección más acertada, esta investigación se centró en identificar los elementos claves de cómo la pandemia COVID-19 afectó la educación en México, en este sentido, se pueden utilizar estos mismos elementos para suponer qué tipo de problemáticas podrían aquejar a la población estudiantil una vez que se retomen actividades presenciales y se dé un retorno a la “normalidad”.

El país se encuentra en una fuerte crisis económica, que creció de manera alarmante debido a la pandemia COVID-19, “en las ciudades los ingresos disminuyeron un 8% [...] Las regiones más golpeadas fueron aquellas con un mayor peso del sector servicios, el más afectado por el confinamiento impuesto a inicios de la crisis” (Martín Cullell, 2021). Por ello, el retorno a las aulas podría verse afectado, la mayoría de los estudiantes están dispuestos a volver a la presencialidad, de acuerdo con datos del INEGI, aproximadamente el 58% de los encuestados tienen mucha disponibilidad para regresar a clases presenciales en cuanto el Gobierno señale que existen la posibilidad (INEGI, 2021, p. 21). Sin embargo, las condiciones podrían no ser las adecuadas, pues este regreso a las aulas implicaría gastos extras, ya que es necesario adquirir nuevos uniformes, materiales como cuadernos, libros, bolígrafos, colores, además de insumos relacionados con la protección de la salud ante la pandemia COVID-19, tales como cubre bocas, caretas y gel anitbacterial, representando un gasto constante. Recordando que un 19.4% de las familias considera ahorró algo de dinero al no pagar pasajes ni materiales escolares (INEGI, 2021, p. 2), entonces, resulta importante verificar la situación económica de las familias antes de afirmar que se cuenta con las condiciones para el retorno a las aulas.

El presupuesto educativo es otro aspecto sumamente importante a tomar en cuenta, pues, a pesar de que el presupuesto aprobado para el 2021 se mantiene casi igual al de 2020, hay ciertos cambios en la asignación de estos recursos, los programas de becas recibirán aumentos significativos, recortando recursos para otros aspectos, por ejemplo, “el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, Producción y distribución de libros y materiales educativos y Producción y transmisión de materiales educativos, de vital importancia para desarrollar y fortalecer la enseñanza a distancia, esperan recortes de 48.8%, 3% y 1.2% real anual” (Martínez Vargas, 2021) tal como puede observarse en la Figura 14. Estos recortes, entre el año 2020 y 2021, implican ajustes importantes para los programas mencionados, al contar con menos presupuesto, podría bajar la calidad de la educación ya que son aspectos sumamente necesarios en los que se debería invertir. Así mismo, no se tiene contemplado asignar algún recurso extra enfocado a atender específicamente las problemáticas que ha traído consigo la pandemia, además, el presupuesto asignado a la infraestructura educativa espera un recorte de un 29% aproximadamente (Martínez Vargas, 2021).

Figura 14

Recortes presupuestales en la educación 2021 (porcentajes)

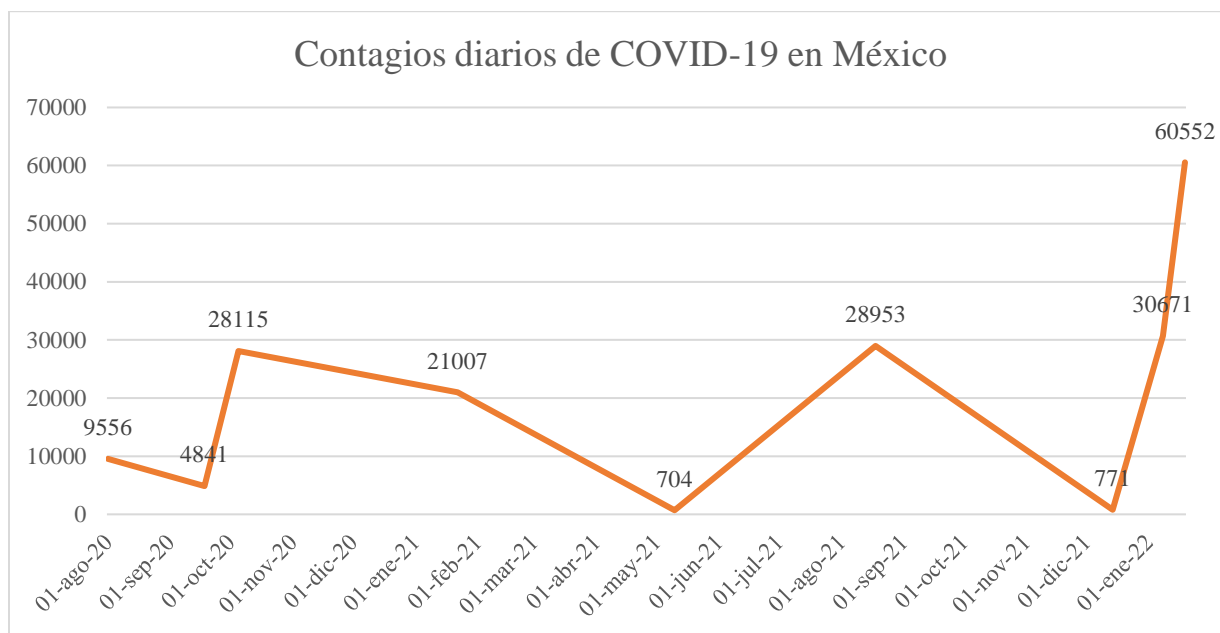


Fuente: Elaboración propia con base en datos de *Gasto público en educación. PPEF* por Martínez Vargas, 2021.

Esto quiere decir que las condiciones de los planteles podrían no ser las óptimas para recibir nuevamente a la población estudiantil y brindarles la seguridad y salubridad necesaria. Tal es el caso de la higiene dentro de los planteles, aún antes de la crisis desatada por la pandemia COVID-19, en muchas escuelas no existen buenas condiciones para los alumnos, ya que hay muchas carencias, no se cuenta con insumos como papel higiénico, jabón y agua para los sanitarios, puesto que los estudiantes tendrán la necesidad de lavar sus manos de forma constante, además, es necesario contemplar que se requiere adquirir termómetros para monitorear la temperatura de los alumnos y colocar dispensadores de gel antibacterial en distintos puntos de los planteles, con el actual presupuesto, estas condiciones podrían no darse adecuadamente, siendo un foco de contagios importante.

En este caso, el trabajador social tiene un papel clave, puesto que cuenta con las herramientas necesarias para establecer un sistema de vigilancia de las condiciones sanitarias de los planteles, elaborando un plan de acción de acuerdo con las características de las diferentes escuelas, tomando en cuenta su población y el contexto en que se desenvuelve, así como la ubicación geográfica y demás elementos que permitan analizar si las condiciones son adecuadas o no y llevar a cabo la organización adecuada para esta vigilancia, que garantice seguridad sanitaria a los estudiantes y sus familias.

Un aspecto de suma importancia es la vacunación que se está llevando a cabo en la Ciudad de México, donde la población adulta ha sido vacunada en un 99.5% al menos con una dosis (COVID-19 CDMX, 2021). En el caso de los menores de edad, se ha iniciado la inmunización a aquellos entre 15 y 17 años, sin embargo, los menores de 15 años aún no se han contemplado para recibir su respectiva dosis, a menos que padezcan alguna enfermedad crónica, por ello son población que representa un enorme riesgo y un retorno a clases sin las medidas adecuadas implicaría un posible repunte en los contagios. Tan sólo basta observar las cifras de contagios que se han alcanzado en los últimos meses, a pesar de la vacunación, para el día 8 de enero de 2022 se registraron 30,671 casos en el día, superando la cifra récord que se tenía registrada desde el 8 de agosto de 2021 (Aristegui, 2022). No obstante, esta cifra casi se duplicó para el día 19 de enero de 2022, alcanzando una cifra alarmante de 60,552 nuevos contagios (El Universal, 2022). Para ilustrar el comportamiento de los casos nuevos en el país, se presenta la Figura 15, donde se observa el comportamiento de la pandemia COVID-19 a partir del mes agosto de 2020, siendo realmente preocupante el inicio del año 2022.

Figura 15*Contagios diarios de COVID-19 en México*

Fuente: Adaptación de *Repositorio de datos de COVID-19 del Centro de ciencia e ingeniería de sistemas (CSSE) de la Universidad Johns Hopkins* por Universidad Johns Hopkins, 2022.

Capítulo 4

Diagnóstico Social pospandémico: principales problemáticas para la educación en tiempos de pandemia

En este último capítulo, se utilizan todos los elementos vistos anteriormente para proyectar la situación pospandémica de la educación en la Ciudad de México, partiendo de los resultados que son relevantes, obtenidos en la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación ECOVID-ED 2020 del INEGI.

Siguiendo la propuesta metodológica de la Maestra Nelia Tello Peón, a lo largo de este último capítulo se presenta el uso de escenarios, tomando como base los datos del escenario real presente, que se plasma en los resultados del instrumento del INEGI. Analizando estos datos, se presenta una proyección de los problemas sociales que podrían afectar a la educación en un escenario pospandémico.

4.1. La desigualdad social pospandémica en la educación de la CDMX

De acuerdo con los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, en el ámbito educativo es posible identificar varias problemáticas que afectaron a los millones de estudiantes del país. Con estos datos, se logra comprender la situación que se vive específicamente en la Ciudad de México.

Una de las problemáticas prioritarias es el aumento en la deserción escolar durante los últimos dos años, pues hubo 738.4 mil estudiantes que no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 y 2.3 millones no se inscribieron al nuevo ciclo escolar porque no contaban con los recursos suficientes (INEGI, 2021, p. 12). Además, en el ciclo escolar 2021-2022 se puede notar una reducción de 656 mil estudiantes a nivel primaria y se tiene previsto que el abandono a nivel secundaria disminuirá, siendo del 1.4% aproximadamente (El Economista, 2021). Según estas cifras, la desigualdad en el acceso a la educación ha aumentado, pues los estudiantes con

problemas económicos se ven afectados y no tienen las mismas oportunidades que el resto, disminuyendo sus posibilidades de desarrollar todas sus habilidades, actitudes y aptitudes, que les permitirían aspirar a un futuro con mayores oportunidades.

Esta creciente desigualdad está relacionada con la pandemia COVID-19, tanto directa como indirectamente, pues los resultados del INEGI (2021) indican que las razones principales para el creciente abandono escolar son las siguientes: el 6.7% los estudiantes se adentraron al ámbito laboral para aportar al ingreso familiar, además, el 8.9% reporta una falta de dinero para seguir con sus estudios, esto ocasionado por la pérdida de empleos o la reducción de salarios que trajo consigo la crisis económica que provocó la pandemia COVID-19.

Es importante destacar que además de todo esto, las familias realizaron gastos adicionales que significaron un fuerte golpe a la economía familiar, acrecentando la desigualdad en cuestiones de acceso a las clases, pues aquellos sin el presupuesto necesario para adquirir los dispositivos y servicios que requiere esta modalidad educativa, no tienen la oportunidad de continuar con su educación, al menos por un tiempo. El INEGI (2021) indica que el 28.6% se vio en la necesidad de adquirir un teléfono celular con mejores características; el 26.4% tuvo que contratar internet fijo para no pagar un plan de datos, que además, no lograría cubrir los requerimientos para las horas de clases; finalmente, un 20.9% invirtió en mobiliario para que los estudiantes tuvieran un lugar adecuado, ya que esto es sumamente importante para mantener la concentración de los alumnos y permite que el conocimiento se dé adecuadamente.

Sólo un poco más del 20% tuvo la posibilidad de adquirir mobiliario especial para las clases en línea, el resto tuvo que adecuarse a las condiciones de sus hogares, las cuales podrían no ser las óptimas para mantenerse atentos y en una postura adecuada durante la jornada que cubre sus clases, estos detalles podrían aparentar no tener gran importancia, pero tienen un

impacto significativo en el aprendizaje. Así mismo, los docentes y padres de familia o tutores no estaban preparados para este cambio de modelo educativo, muchos de ellos no tienen los conocimientos necesarios para manejar las TICs enfocadas a la educación, es por ello que el 58.3% de los estudiantes consideran que no se aprende o se aprende muy poco con las clases a distancia y la mayoría (58.6%) están muy disponibles para retornar a las aulas (INEGI, 2021, p. 2). Entonces, a pesar de no haber abandonado sus estudios, los alumnos no están conformes con la calidad educativa de esta modalidad a distancia y les preocupa no estar aprendiendo de manera adecuada y esperan con ansias el retorno a las aulas, para ello es necesario que el regreso a la presencialidad sea muy bien planeado.

Para analizar las problemáticas planteadas, se presentan a continuación elementos del modelo ecológico de Bronfenbrenner, que percibe a la estructura como una serie de sistemas relacionados entre sí. “El modelo ecológico de Bronfenbrenner, formula una perspectiva que concibe el medio ambiente como un conjunto de estructuras seriadas y dispuestas en disímiles niveles, donde cada uno de esos estratos contiene al otro, por lo que tiene esencia recursiva y conexa, componiendo una visión integral, sistémica y naturalística del desarrollo, entendido como un proceso complejo, que responde a la influencia de una multiplicidad de factores estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico” (Ortega et al, 2021, p. 7).

Además, maneja indicadores de calidad de vida, estos los presenta Barranco (2009) y están plasmados en la Tabla 12. Dentro de la dimensión “Bienestar emocional” se ubican los indicadores relacionados con la satisfacción emocional de las personas, tal es el caso de los apoyos y la ausencia de estrés, ubicados en el mesosistema, en estos tiempos de crisis e incertidumbre, el estrés ha estado presente en la mayoría de la población, sobre todo al momento de verse afectados económicamente y tener que realizar gastos no previstos. También se presenta

la dimensión “Bienestar material”, donde se sitúan todas las necesidades relacionadas con la crisis económica que afectó a las familias durante la pandemia COVID-19, algunos indicadores que es importante retomar dentro del mesosistema son las oportunidades de empleo, que se vieron reducidas fuertemente y es posible que esta tendencia se mantenga, pues el país no se recuperará fácilmente de la situación en la que se encuentra; en el microsistema la disminución de ingresos y la imposibilidad de ahorrar debido a los constantes recortes de personal dentro del país son indicadores que reflejan la situación de muchas familias dentro de la Ciudad de México en los últimos meses. Finalmente, en la dimensión “Desarrollo personal” dentro del macrosistema se observa que debe haber una igualdad de oportunidades señaladas en la legislación, lamentablemente esto no se ha llevado a cabo y las oportunidades cada vez son menores, siendo sobre todo para aquellas familias privilegiadas económicamente; dentro del mesosistema se indica que debe oportunidades de desarrollo y mejora, aspectos que claramente se pueden mejorar mediante la educación; y, en el microsistema se encuentran el nivel educativo y la competencia personal, estos dos indicadores se han visto afectados fuertemente, puesto que el acceso a la educación es cada vez más desigual, sin los recursos necesarios, es imposible mantener un lugar dentro de los diferentes niveles educativos.

Tabla 12

Calidad de vida: Indicadores según los sistemas y dimensiones

Dimensiones	Macrosistema	Mesosistema	Microsistema
Bienestar emocional	Libertad religiosa Vida familiar	Ausencia de estrés Apoyos	Autoconcepto Satisfacción
Bienestar material	Seguridad social Nivel socioeconómico	Propiedades Oportunidades de empleo	Ingresos Ahorros Pertenencias
Desarrollo personal	Legislación sobre igualdad de oportunidades	Oportunidades de desarrollo y mejora	Nivel educativo Competencia personal

Fuente: Adaptado de *Trabajo Social, calidad de vida y estrategias resilientes* (p. 136), por Barranco, 2009.

Cabe aclarar a qué se refiere cada uno de estos sistemas: el macrosistema se conforma de “factores tecnológicos y de comunicación, factores filosóficos, religiosos y éticos, factores psicológicos, sociales y familiares, factores culturales y estilos de vida, factores políticos, administrativos y legales, factores económicos y laborales y factores biológicos y de salud. Estos factores actúan a nivel macro, a nivel país. En el macrosistema se encuentra constituido el sistema educativo” (Choque Larrauri, 2002, p. 3).

El mesosistema se conforma de los entornos inmediatos donde se desenvuelve e interactúa la persona, como la familia, el servicio de salud, el municipio, los clubes deportivos, las asociaciones estudiantiles, los clubes artísticos, los ciber-café, las asociaciones de jóvenes y demás espacios donde interactúan permanentemente las personas.

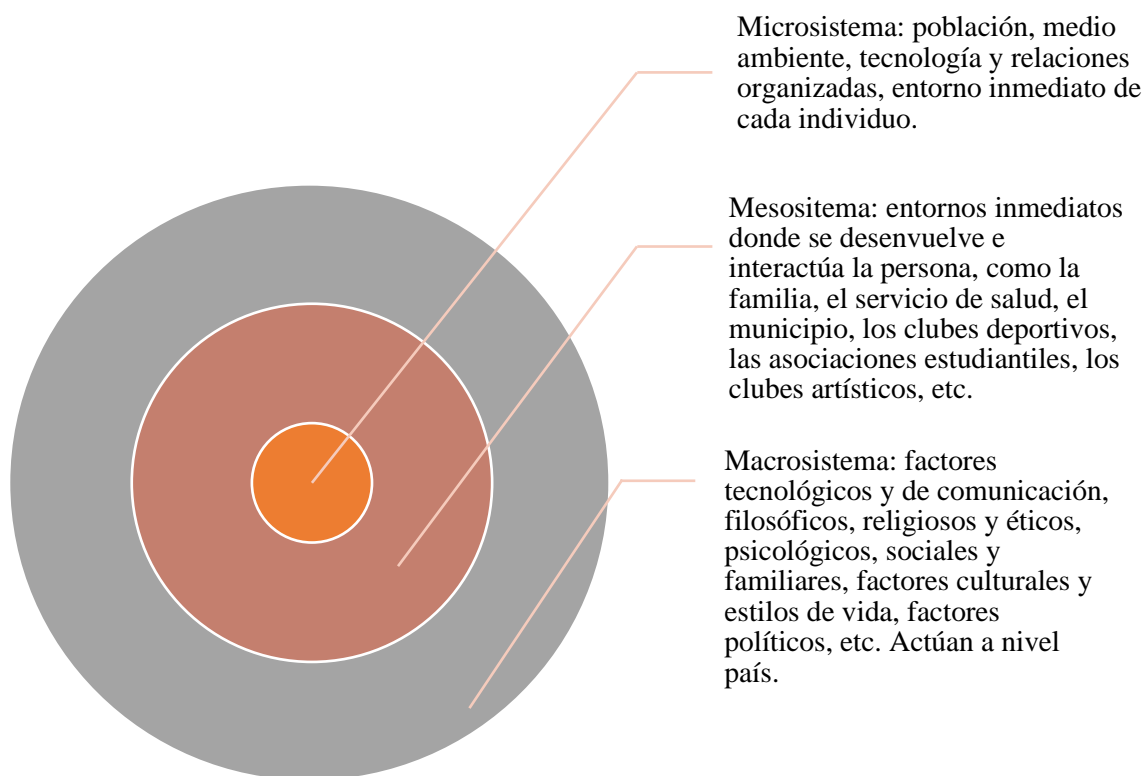
Finalmente, el microsistema es el entorno inmediato de cada individuo, este se encuentra “conformado por la escuela, en la cual interactúan los estudiantes, los profesores, los materiales

educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas, los espacios deportivos y de recreación de la escuela. Asimismo, lo conforman los servicios básicos que debe tener la escuela, las normas, reglas, etc. [...] Incorpora una concepción ética como referencia que integra cuatro elementos de todo ecosistema: población, medio ambiente, tecnología y relaciones organizadas” (Choque Larrauri, 2002, p. 4).

En la Figura 16 se encuentra un esquema de cómo se conforman el macro, meso y microsistema.

Figura 16

Conformación del macro, meso y microsistema



Fuente: Elaboración propia, con base en *Ecosistema educativo y fracaso escolar* (p. 4), por Choque Larrauri, 2002.

Como bien menciona Bronfenbrenner (1987): “el ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada uno de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Puede ser su casa, la clase [...] El paso siguiente ya nos conduce fuera del camino conocido, porque nos hace mirar más allá de cada entorno por separado, a las relaciones que existen entre ellos. Estas interconexiones pueden ser tan decisivas para el desarrollo como lo que sucede dentro de un entorno determinado” (p. 23). En otras palabras, el contexto resulta ser un elemento clave para el desarrollo de las personas, puesto que en él se dan las diferentes interacciones entre los sujetos y, al ser seres sociales, se encuentran relacionados entre sí.

4.2 Problemas sociales pospandemia en el micro, meso y macrosistema

En cuestión de la educación, de acuerdo con los datos recabados por el INEGI (2021), el 58.3% de los estudiantes consideran que no se aprende o se aprende muy poco con las clases a distancia, esto puede significar que realmente no se logran adaptar a las clases en línea, ya sea porque no saben autorregular sus tiempos para dedicarse a estudiar y que los docentes tampoco están preparados para este estilo de clases, ya que su formación se enfocó en clases presenciales y transmitir conocimientos desde nuevas plataformas y con materiales online no les es sencillo, lamentablemente, esta situación podría significar un desarrollo incompleto de habilidades y conocimientos de los alumnos, afectando al mesosistema en cuestiones de desarrollo personal. Sumado a esto, la posible baja en calidad de los materiales educativos debido al recorte presupuestal de los mismos, puesto que “el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, Producción y distribución de libros y materiales educativos y Producción y transmisión de materiales educativos, de vital importancia para desarrollar y fortalecer la enseñanza a distancia, esperan recortes de 48.8%, 3% y 1.2% real anual” (Martínez Vargas, 2021). Siguiendo el análisis

del presupuesto destinado a la educación, se presentan los datos de Fernández & Herrera (2021) quienes muestran que este presupuesto será distribuido de la siguiente manera: Gobernanza y administración 61%, becas 24%, infraestructura y recursos materiales 5%, ciencia y tecnología 4.2%, deporte y cultura 2%, habilidades 1.8% y primera infancia 1.7%. Es importante observar que se le está dando una enorme prioridad a las becas y se deja con bajos recursos al ámbito de las TIC y la preparación de los docentes, a pesar de ser elementos clave para la educación a lo largo de esta crisis.

Estos ajustes presupuestales podrían traer consigo una reducción importante en la calidad educativa y en el acceso a la educación para los sectores que ya tenían bajos recursos en cuestiones de educación, tanto en infraestructura como en preparación para los docentes, esto puede implicar una disminución en las cifras de movilidad social dentro del país, impactando a nivel Macrosocial. Es importante tomar en cuenta que “México se encuentra entre los países con mayor desigualdad de ingresos y menor movilidad social del mundo. Una de las características de la distribución de ingresos en México es la distancia cada vez mayor entre las personas de altos ingresos y el resto de la población [...] sólo el 3% de los nacidos en el quintil más bajo ascenderá a la cima, y solo el 2% del quintil superior terminará en la parte inferior, con pocos cambios a lo largo del tiempo en los últimos años” (Campos Vázquez et al., 2021). Entonces, viendo la tendencia del país en cuestiones de movilidad social y la crisis educativa que se afronta debido al mal manejo de la pandemia COVID-19, la movilidad social se encuentra estancada y para que más del 3% logre aumentar su nivel socioeconómico y mejorar sus condiciones de vida, será necesario brindar una educación de calidad a la cual todos tengan acceso.

Dentro del ámbito de la desigualdad social, las cifras indican que ha habido un aumento dentro de esta problemática social, retomando el Coeficiente de Gini, este llegó a 0.503 durante

el segundo trimestre de 2021 (CONEVAL, 2021). El cual refleja que la desigualdad es un problema macrosocial que está afectando a la población, especialmente a la población vulnerable y de escasos recursos. Siguiendo la tendencia de los datos y la evolución de la pandemia COVID-19, se puede esperar un alza en las cifras de desigualdad, pues la crisis económica no está siendo superada en absoluto, al contrario, el alza en los precios y la reducción de ingresos es cada vez mayor. Esto indica que el acceso a la educación también tendrá fuertes repercusiones, ya que no se podrá garantizar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes de la CDMX, tal como se ha visto durante estos últimos dos años, en los cuáles no todos los estudiantes han tenido acceso a los servicios de Internet y a las herramientas TIC necesarias para acceder a esta modalidad educativa.

La transición a la educación a distancia tomó por sorpresa a la población involucrada en el ámbito educativo, evidenciando la falta de conocimiento en cuestión del uso de las TIC por parte docentes, alumnos y padres de familia , de acuerdo con el INEGI, en la encuesta ECOVID-ED el 23.9% de los estudiantes mencionan que “los padres o tutores no contaban con las habilidades pedagógicas para transmitir conocimientos, ni las habilidades necesarias para el manejo de las tecnologías requeridas para la educación a distancia” (INEGI, 2021, p. 22). Este es un elemento clave del porqué las clases no tuvieron el impacto esperado. Es necesario que se le dé una mayor importancia a la preparación docente sobre planeación de situaciones didácticas o situaciones de enseñanza para la educación online. Estas situaciones didácticas se refieren a “un conjunto de relaciones explícita o implícitamente establecidas entre un alumno o un grupo de alumnos, cierto medio (que eventualmente comprende los instrumentos y los objetos) y un sistema educativo (el profesor) cuya finalidad es que estos alumnos se apropien de un saber constituido o en vías de constituirse”. (Brousseau citado en Martínez Falcón, 2019). Se planteó

anteriormente que la preparación docente tendrá recortes presupuestales, por lo que es de esperar que las clases a distancia mantengan esta tendencia de no ser adecuadas y que los docentes de distintos niveles educativos no logren mejorar su manejo de distintas herramientas y plataformas para dar clases.

Es claro que el cambio a una educación a distancia implicó un reto enorme para los alumnos, padres de familia y docentes, así como para todos aquellos encargados de generar aulas virtuales y materiales educativos digitales, siendo un problema macrosocial que no se atendió con la importancia que merece, ni siquiera se asignó un recurso extra para mantener a flote la educación a distancia dentro del país (Martínez Vargas, 2021). Es casi un hecho que esta modalidad educativa mantendrá su auge durante algunos años, pues el retorno a las aulas aún no es completamente seguro debido a la constante mutación del virus causante de la pandemia COVID-19, pues, a pesar de la enorme cantidad de personas vacunadas, las cifras de contagios se mantienen creciendo de manera alarmante.

Toda esta necesidad de adaptación generó gastos adicionales, este es un problema mesosocial que afectó a muchas familias, quienes tuvieron que adquirir teléfonos celulares y mobiliario, además de contratar servicios de internet fijo o pagar datos móviles (INEGI, 2021, p. 22). Por desgracia, la crisis económica causada por la pandemia significó un obstáculo enorme para la adquisición de los instrumentos y servicios necesarios, siguiendo los datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI (2021), esto indica que “la tasa de desempleo en México cerró en 4.2% en el primer trimestre de 2021, una reducción de seis décimas frente a la de 4.8% del mismo lapso de 2020, en el mayor impacto de la pandemia [...] también contabilizó 31.02 millones de trabajadores informales en el segundo trimestre de 2021, un incremento de 8.2 millones de personas comparadas con igual trimestre de 2020” (INEGI citado en Forbes, 2021).

Así mismo, de acuerdo con datos del INEGI, “la inflación general anual de 2021 cerró en 7.36%, superando las previsiones que el Banco de México había estimado. Resulta pertinente recordar que la inflación se define como el aumento generalizado y sostenido del costo de bienes y servicios en la economía del país a través del tiempo” (Infobae, 2022). Entonces, con el aumento del desempleo y la constante subida en los precios de bienes y servicios, las familias dentro de la CDMX no logran cubrir estos gastos extras que implica la educación en línea.

El país tardará bastante en superar esta crisis económica, los expertos no tienen buenas proyecciones ante este aspecto, pues “el gobierno de Andrés Manuel López Obrador no parece dispuesto a modificar su narrativa sobre la importancia de la inversión privada como generadora de empleo. Sus agresiones verbales hacia el sector empresarial no contribuyen a generar un ambiente de confianza que motive la inversión privada. Además, la salida de capitales del país en 2021 fue la mayor desde 1991: 265,025 millones de pesos al 10 de noviembre” (Sánchez Cano, 2022). El Gobierno mexicano ha concentrado la inversión en proyectos de infraestructura como el Tren Maya, el aeropuerto Felipe Ángeles y la refinería de Dos Bocas, dejando de lado los apoyos gubernamentales para las pequeñas y medianas empresas a pesar de que estas generan más del 60% de los empleos del país, pues el Estado “no rescatará empresas” (López citado en Sánchez Cano, 2022).

Debido a esta crisis económica, la pérdida de empleos y los constantes ajustes que ha tenido la educación durante los últimos dos años, se ha visto un aumento en la deserción escolar, según los datos del INEGI: en el ciclo escolar 2019-2020 hubo 54.3 millones de estudiantes inscritos, de ellos, el 2.2% (738.4 mil personas) no concluyó el ciclo, es importante mencionar que más de la mitad (58.9%) de la población que no concluyó indicó que fue por una razón directamente relacionada con el COVID-19; además aproximadamente 2.3 millones de

estudiantes no se inscribieron al nuevo ciclo escolar 2020-2021 ya que no contaban con los recursos suficientes para continuar tomando sus clases (INEGI, 2021, p. 14). Es de esperarse que en los siguientes meses siga creciendo esta cifra, pues el retorno a las aulas implica un nuevo gasto extra y las familias ya no cuentan con los recursos necesarios para cubrir los nuevos materiales, infraestructura, uniformes y demás insumos que serían requeridos por los estudiantes para continuar sus estudios en una modalidad presencial, además, como se vio anteriormente, el aumento de costos en los servicios básicos dificulta que se puedan hacer pagos de internet y demás herramientas tecnológicas necesarias para la educación online, entonces, el aumento en la deserción escolar es una enorme posibilidad, ya que ambas modalidades educativas representan un constante gasto para las familias que se encuentran en una situación económica compleja.

En conjunto, todas las problemáticas que aquejan a la población debido a la pandemia COVID-19 implican la adaptación a una nueva normalidad, en la cual será necesario construir nuevas estrategias que permitan al país continuar con su desarrollo económico y social. Es necesario que el Gobierno mexicano analice el manejo que se le ha dado a la pandemia y plantee alternativas para reactivar la economía del país y mejorar la situación tan compleja que aqueja a la población. Así mismo, se requiere de una capacitación constante a los docentes, apoyando su desarrollo profesional en cuestión de clases a distancia, para ello, los ajustes presupuestales deben tomar en cuenta esta enorme necesidad y asignar adecuadamente los recursos para garantizar una educación de calidad, propiciando así la movilidad social, que es sumamente baja dentro del país.

Resultados

Retomando las categorías planteadas en la introducción, los resultados diagnósticos para la CDMX en un escenario pospandémico que se encontraron a lo largo de esta tesis son los siguientes:

1. En el ciclo escolar 2019-2020 54.3 millones de estudiantes estuvieron inscritos, de ellos, 738.4 mil no concluyeron el ciclo, más de la mitad (58.9%) de la población que no concluyó indicó que fue por una razón directamente relacionada con el COVID-19. Con la tendencia que ha tenido el número de contagios durante la pandemia COVID-19, se puede esperar que en un escenario pospandémico exista un alza en las cifras de deserción escolar que, prospectivamente, se traduciría en problemas macrosociales como una disminución en los porcentajes de movilidad social.
2. El 8.9% de los estudiantes que no finalizó el ciclo escolar 2019-2020 indicó que dejó sus estudios debido a la falta de dinero o recursos y el 6.7% tuvo que ingresar al ámbito laboral y no pudo continuar. De acuerdo con la trayectoria de este indicador, es posible establecer que en una sociedad pospandémica estos problemas económicos podrían ir en aumento, puesto que el país se encuentra en una fuerte crisis, de la cual será sumamente complejo salir, prospectivamente esto representa problemas macrosociales como un posible aumento en el desempleo y mayor deserción escolar por falta de recursos.
3. Dentro del grupo poblacional que indica haber abandonado sus estudios debido al COVID-19, el 22.4% indica que alguien dentro de su hogar perdió el trabajo o redujeron sus ingresos; el 17.7% no contaba con computadora u otro dispositivo, ni con conexión a internet. La pérdida de empleos y reducción de ingresos ha sido

una pieza clave en el aumento de las desigualdades sociales con respecto al acceso a la educación, ya que esta implica gastos extras. Bajo esta lógica, en una sociedad pospandémica, es posible que quienes tengan menos recursos, tengan aún menores oportunidades, lo que de forma prospectiva se traduciría en problemas macrosociales como un estancamiento en las posibilidades de mejorar la calidad de vida de quienes tienen menos recursos, aumentando la desigualdad dentro de la sociedad.

4. Una de las razones de no inscripción al ciclo 2020-2021 a causa de la pandemia fue que los estudiantes tuvieron que dedicarse a quehaceres del hogar o cuidar algún familiar, el 2.4% no se inscribió debido a ello. Con ambos padres laborando, los estudiantes tuvieron que dejar en segundo plano sus estudios para apoyar con labores del hogar o cuidando familiares, quienes posiblemente sean personas mayores o enfermas, esto podría implicar que en un escenario pospandémico, mientras no se mejore la situación en cuestiones de salud de la población, estos estudiantes no podrán retomar sus clases, lo que prospectivamente se traduciría en necesidades macrosociales como una mejora en el sistema de salud y la atención que se le brinda a los usuarios.
5. El 1.5% de quienes no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021, indica que no continuó debido a que reprobó materia(s), semestre o año por bajo aprovechamiento. Al no tener un plan adecuado para dar clases a distancia, los estudiantes no lograron adaptarse, obteniendo calificaciones bajas o reprobatorias, siguiendo esta lógica, en una sociedad pospandémica esto se presenta como un factor que podría desmotivarlos de seguir estudiando, que prospectivamente se

traduciría en problemas macrosociales como el abandono de sus estudios para ingresar al ámbito laboral a temprana edad, interfiriendo en su desarrollo académico e incrementando las cifras de empleo informal dentro del país.

6. Un 15.4% de los encuestados considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje. Al verse en la necesidad de impartir clases a distancia sin una preparación previa adecuada, los docentes improvisaron la mayoría de sus sesiones, en una sociedad pospandémica, esto podría significar una baja en la calidad educativa, frenando la adquisición adecuada de conocimientos a los estudiantes, prospectivamente esto podría traer consigo problemas mesosociales como un freno en el desarrollo de los conocimientos y habilidades, impidiendo que logren mejoras significativas en su calidad de vida.
7. El 14.6% de los encuestados indicó que el padre, madre o tutor no pudo estar al pendiente del estudiante. Especialmente, en educación básica, los alumnos requieren apoyo constante de sus padres, pero si estos se encuentran ausentes, los alumnos no logran comprender a detalle las clases o las tareas asignadas, que prospectivamente podría trascender a problemas macrosociales como un aumento en el rezago educativo.
8. De los encuestados, el 28.6% se vio en la necesidad de adquirir un teléfono celular apto para las clases; el 26.4% no contaba con un servicio de internet fijo y tuvieron que contratarlo; y el 20.9% adquirió mobiliario para adaptar un espacio de estudio adecuado. En algunos casos esto significa un nuevo gasto constante, que no será sencillo de mantener debido a la inflación y los bajos ingresos que están teniendo las familias. Probablemente, en un contexto pospandemia, estas

familias se verán en la necesidad de cancelar dichos servicios extras, por lo que, prospectivamente podría traer consigo algunos problemas macrosociales como un incremento en la desigualdad en el acceso a la educación, donde quienes menos recursos tienen, tendrán menores oportunidades.

9. El 56.4% refieren que un beneficio de las clases a distancia es que no se pone en riesgo la salud de los estudiantes y sus familias; 19.4% considera que ahorró algo de dinero al no pagar pasajes ni materiales escolares. Para las familias que identificaron un ahorro con las clases a distancia, un retorno a las aulas significaría un nuevo gasto constante en pasajes, materiales escolares y demás insumos necesarios, en este sentido, si no se da la opción de continuar a distancia, no les sería posible cubrir el costo de la educación, prospectivamente aumentarían aún más las cifras de deserción escolar.
10. El 23.9% de los encuestados señala que los padres y tutores no contaron con la capacidad técnica ni habilidades pedagógicas para transmitir conocimientos a sus hijos. Los padres de familia no están preparados para transmitir conocimientos a sus hijos, puesto que no tuvieron la formación para ello, dejando a los estudiantes con vacíos pedagógicos, interfiriendo con su adquisición de conocimientos en temas clave, siguiendo esta lógica, esto podría frenar su comprensión de temas posteriores, que prospectivamente se traduciría en problemas mircosociales como dificultades para la adquisición de nuevos conocimientos.
11. La distribución del presupuesto para la educación se organizó de la siguiente manera: Gobernanza y administración 61%, becas 24%, infraestructura y recursos materiales 5%, ciencia y tecnología 4.2%, deporte y cultura 2%, habilidades 1.8%

y primera infancia 1.7%. La asignación de recursos y los recortes presupuestales dejaron con muy bajos recursos al ámbito de las TIC, la formación docente y la elaboración de materiales educativos, a pesar de ser elementos clave para la educación, si no se retoman estos ámbitos, en un escenario pospandémico se estaría dejando de lado a aquellos que no puedan regresar a las aulas una vez que se retomen clases presenciales, prospectivamente esto podría traer consigo problemas macrosociales como un aumento dentro de la desigualdad en oportunidades puesto que la calidad educativa sería totalmente distinta en ambas modalidades educativas.

Conclusiones

De acuerdo con lo planteado en esta investigación, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Utilizando la “Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020” del INEGI, fue posible elaborar un diagnóstico social pensando en un escenario pospandémico dentro de la Ciudad de México. Esto debido a que este instrumento estadístico refleja la percepción de los estudiantes entre 3 y 29 años sobre cómo la pandemia COVID-19 afectó al sector educativo, sobre todo por la adaptación a las clases en una modalidad educativa a distancia, además de las implicaciones laborales y económicas que trajo consigo, pues la pandemia acrecentó la crisis económica, aumentando las desigualdades en distintos sectores.

Para elaborar dicho diagnóstico, se identificaron las principales problemáticas que se ven reflejadas en la encuesta, tales como el aumento en las cifras de desempleo y empleo informal; una notable disminución de salarios; y el constante incremento de precios, lo cual, trajo consigo dificultades para que las familias cubrieran los gastos relacionados con la educación, por tanto, en un escenario pospandémico, el retorno a clases resulta complejo para aquellos que se vieron afectados económicamente, puesto que los gastos extras que traerá consigo el regreso a la presencialidad son altos y podrían considerarse no vitales, ya que las familias dan prioridad a cubrir sus necesidades básicas, dejando de lado la educación de los estudiantes, esto se vio reflejado en las cifras de deserción escolar, que aumentaron a lo largo de la pandemia.

Además, se identificó que, al encontrarse inmersos en una modalidad educativa a distancia, los estudiantes, profesores y padres de familia, tuvieron que adaptarse al uso de las TIC enfocadas en el aprendizaje, lamentablemente, los conocimientos sobre estos temas son escasos, por lo que la calidad educativa se redujo. Esta fue otra de las razones que llevó a los

estudiantes a abandonar sus estudios, ya que sintieron que no aprendían adecuadamente o no contaron con un seguimiento constante por parte de docentes, en el caso de educación básica, tampoco hubo un seguimiento periódico por parte de los padres ya que debían cubrir turnos laborales más amplios debido a los problemas económicos.

Se puede observar que la deserción y abandono escolar aumentaron durante la pandemia por diversas razones, este problema trae consigo un estancamiento en las cifras de movilidad social dentro del país, puesto que la educación es un factor determinante para garantizar el acceso a empleos formales y oportunidades de desarrollo, para que los niveles de bienestar social aumenten, mejorando la calidad de vida de la población. Es decir, si las cifras de deserción y abandono escolar aumentan, disminuye la movilidad social en el país.

Así mismo, los resultados obtenidos de la encuesta se analizaron a detalle, identificando los elementos de la situación problema (sujeto, contexto y problema social) en cada uno de ellos, para así poder plantear una proyección de acuerdo con la trayectoria de cada indicador que se encontró en la encuesta. En este caso, los sujetos son aquellos estudiantes de 3 a 29 años; el contexto se sitúa en la Ciudad de México durante la pandemia COVID-19; donde el problema social al que se enfrentan los estudiantes es la desigualdad educativa que se desató debido a los problemas económicos. Además, se hizo uso de los escenarios planteados por la Maestra Nelia Tello, para realizar un enfoque en un escenario pospandémico y presentar el diagnóstico social que se planteó en un inicio.

Para elaborar el análisis mencionado anteriormente, se retomó el modelo ecológico planteado por Urie Bronfenbrenner, quien plantea el uso de sistemas para estudiar distintas problemáticas, en las cuales, el contexto es un elemento clave, pues en él se desarrollan las interacciones entre los sujetos y su entorno en diferentes niveles de complejidad, iniciando desde

el nivel microsocioal donde se desarrolla personalmente el individuo; el nivel mesosocioal, tomando en cuenta la comunidad de la persona; y el nivel macrosocioal, que contempla toda una sociedad en la que se encuentran distintas comunidades. Además, se mencionan ciertos niveles de bienestar que son claves para entender cómo la pandemia COVID-19 afectó distintos ámbitos, generando desigualdades sociales, que se vieron reflejadas dentro del ámbito educativo.

Como este trabajo se centra en un diagnóstico social, puede ser retomado para futuros proyectos que impliquen una intervención social en el ámbito educativo, para combatir las desigualdades sociales que se presenten en el ámbito escolar. Esto es importante, puesto que se requiere la intervención del Trabajo Social en estos temas, para garantizar a la población estudiantil el cumplimiento de sus derechos, además, la educación es un factor determinante para aumentar la calidad de vida, por lo que es importante retomar esta temática en futuras investigaciones.

Glosario

Abandono escolar

El abandono escolar se presenta cuando “los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas” (Secretaría de Educación Pública, 2020).

Es importante comprender esta categoría, ya que hace referencia a como las dificultades económicas son un factor determinante en el abandono de los estudios. A lo largo de toda esta tesis se hace referencia a ello.

Deserción escolar

Abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. La deserción se clasifica en tres vertientes: deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total. El abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina deserción intracurricular; al abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar, independientemente de que el alumno haya aprobado o no, se le llama deserción intercurricular. Por último, la deserción total es la combinación de ambas deserciones) (INEGI, 2021).

La deserción escolar que se ha vivido en los últimos meses es alarmante, debido a distintas razones relacionadas con la COVID-19, miles de estudiantes han abandonado sus estudios, principalmente por causas económicas, esta idea se desarrolla a detalle durante el Capítulo 2, donde se analizan las cifras de deserción y su relación directa o indirecta con la pandemia.

Desigualdad social

“Las brechas que existen entre las personas o entre los grupos sociales en términos de ingresos, oportunidades, acceso a servicios sociales de calidad y otras esferas del bienestar” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], s.f.).

A lo largo de todo este documento se maneja la categoría de desigualdad social, por lo que es necesario identificarlo desde este momento, sin embargo, es relevante durante Capítulo 4, pues en él se presenta un diagnóstico social específicamente sobre la desigualdad social pospandémica en el acceso a la educación en la ciudad de México.

Diagnóstico social

“Es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta, las necesidades y problemáticas sociales a través de la exploración de su génesis, y causas, así mismo aporta los elementos clave necesarios para la explicación de la realidad sociofamiliar, así como la transformación de las problemáticas que presente cada caso” (Ávila Cedillo, 2021: 1)

Tener claro qué es un diagnóstico social es de suma importancia para comprender el alcance y las limitaciones de la presente tesis, pues se enfoca en presentar la problemática que se aborda mediante datos reales, se analiza y se explica desde una perspectiva de Trabajo Social. Además, brinda los elementos que pueden ser retomados para futuras investigaciones en las que se desee plantear intervenciones.

Educación

“El derecho que tienen todas las personas a participar y ser gestores de su propio desarrollo” (Sánchez, 2018: 124).

Esta categoría es clave durante el primer capítulo, puesto que se plantea cómo es que la educación aporta elementos necesarios para el desarrollo de las distintas habilidades que posee cada individuo y cómo este desarrollo resulta ser esencial para propiciar la movilidad social.

Educación a distancia

Modalidad educativa no presencial, también conocida como “en línea”, “virtual” o “e-Learning”, es una herramienta que permite atender los temas educativos ha reportado un amplio

crecimiento en el ámbito de la Educación Superior a través de muy diversas formas y expresiones. (INEGI, 2021).

Durante el segundo capítulo de esta tesis, se plantean algunas de las problemáticas sociales en la educación durante la pandemia, una de ellas es la adaptación de manera inmediata a la educación a distancia y cómo esto afecta tanto a docentes como a estudiantes, por ello, es indispensable identificar a qué se refiere esta modalidad de estudios.

Fase pospandemia

Momento de la pandemia en que la constante vigilancia epidemiológica arroja una baja significativa en el número de contagios, casos graves, hospitalizaciones y fallecimientos. La enfermedad tiene posibles picos estacionales, pero estos se pueden prevenir mediante vacunación (Tomás, 2020).

Este término se utiliza a lo largo de toda la tesis, por lo que es de suma importancia tener clara la visión de la pospandemia, puesto que el diagnóstico social elaborado se centra en este periodo de tiempo, brindando una visión prospectiva de las problemáticas educativas que podrían darse una vez que el país se encuentre inmerso en esta etapa.

Gastos adicionales

Pago adicional que se cubre para satisfacer una necesidad imprevista, resultando en una erogación extraordinaria para atender un funcionamiento temporal o permanente, tal como la atención de las clases a distancia o virtuales. (INEGI, 2021).

Este tipo de gastos se incrementaron debido a la crisis económica causada por la pandemia COVID-19 y se encuentra estrechamente relacionado con la educación en línea y la necesidad de adquirir dispositivos o servicios no contemplados para lograr tener un acceso a esta modalidad educativa, por lo tanto, se aborda más detalladamente durante el Capítulo 2.

Necesidades sociales

“Estado de carencia, de falta de aquello que es útil, necesario, para el desarrollo de la persona y que moviliza en determinado sentido para satisfacerla. Se expresa a través de deseos explícitos o no, mediante el lenguaje o metalenguaje y su no satisfacción conduce a la frustración” (Kisnerman citado en Puyol & Hernández, 2009: 103)

Este término resulta importante dentro de toda esta tesis, debido a que la falta de acceso igualitario a la educación se presenta como una necesidad social, clave para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los estudiantes, mejorando sus condiciones de vida, lo cuál aumenta la movilidad social dentro de la sociedad.

Nueva normalidad

El origen de este término no está completamente definido, pero los inicios de su uso datan del año 2008, cuando los periodistas estadounidenses Rich Miller & Matthew Benjamín (Reason Why, 2020) lo emplearon para referirse a las nuevas condiciones financieras que trajo consigo la crisis de 2008, citándolos: “(...) desde entonces, el término se ha utilizado en variedad de contextos para referirse a algo que previamente era anómalo y que pasa a ser común” (Reason Why, 2020).

El uso del término “nueva normalidad”, en la actualidad, funciona para referirse a las condiciones de vida en las que la sociedad se ha visto inmersa a causa de la pandemia COVID-19, tales como el uso de cubrebocas, lavado constante de manos, desinfección de áreas comunes, trabajo y educación en línea, etcétera. Como parte de estas nuevas prácticas, el uso de las tecnologías se hizo necesario, tanto para laborar como para tener acceso a la educación (García, 2020).

Situación Problema

También es conocida como *Unidad de análisis*, esta “se constituye, de esta manera, en la relación con el otro, de ida y de regreso, relaciones recíprocas con un otro individual o colectivo, en los diversos planos en los que se da. En la estructura de sus relaciones, en su organización, en sus modos y formas” (Tello, 2010:19).

En otras palabras, se puede decir que la situación problema es el objeto que se estudia, tomando en cuenta sus componentes, que son: contexto, sujeto y problema social. Es importante identificar cada uno de los elementos, para comprender como se relacionan entre sí, conformando la situación problema.

Como menciona la Maestra Nelia Tello, “un diagnóstico sólido contiene un marco interpretativo de conocimiento formal que permite comprender la situación problema que enfrentamos” (Tello, 2010: 21). Por ello, este concepto es relevante a lo largo de toda esta tesis, ya que el diagnóstico social que presenta se enfoca en comprender la situación problema.

TIC

Abreviatura de tecnologías de la información y la comunicación. Convergencia tecnológica de la computación, la microelectrónica y las telecomunicaciones para producir información en grandes volúmenes, y para consultarla y transmitirla a través de enormes distancias. Engloba a todas aquellas tecnologías que conforman la sociedad de la información, como son, entre otras, la informática, Internet, multimedia o los sistemas de telecomunicaciones. (INEGI, 2021).

Con la llegada de la pandemia, el uso de las TIC se convirtió en una necesidad, infortunadamente, no toda la población cuenta con conocimientos y habilidades necesarios para

manejarlas correctamente, es por ello que durante el primer capítulo se plantea la idea de cómo el uso de las TIC segregó a algunos grupos.

Referencias

- ACNUR Comité Español. (08 de 2018). *¿Qué es desigualdad, qué tipos existen y qué consecuencias tiene?* Obtenido de Agencia de la ONU para los Refugiados comité español: https://eacnur.org/blog/que-es-desigualdad-que-tipos-existen-y-que-consecuencias-tiene-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Ardila, R. (2003). *Calidad de vida: una definición integradora*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Psicología: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Aristegui Noticias. (8 de enero de 2022). *México registra más de 30 mil nuevos casos de Covid-19 en un día; cifra récord*. Obtenido de Aristegui Noticias: https://aristeginoticias.com/0801/mexico/mexico-registra-mas-de-30-mil-nuevos-casos-de-covid-19-en-un-dia-cifra-record/?fbclid=IwAR1HiRrWgm_3XWUMwIRPL63wT3MzBI79HQa7-UPtrvto_gYq7JJDT7cTFK0
- Ávila Cedillo, G. (03 de 2021). *Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración*. Obtenido de Margen: <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Ávila, J. (16 de junio de 2021). *La crisis del COVID lanza a más de 10 millones de mexicanos a la pobreza*. Obtenido de Expansión: <https://expansion.mx/economia/2021/06/16/tesis-covid-lanza-a-mas-de-10-millones-mexicanos-a-pobreza>
- BANXICO. (2021). *Resumen visual. Informe trimestral, abril-junio 2021*. Obtenido de Banco de México: <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/resumenes-visuales/informe-trimestral-html/informe-trimestral-abr-jun-.html>

Baráibar Ribero, X. (agosto de 2000). *Algunos aportes para la discusión sobre exclusión social*.

Obtenido de Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0053.pdf>

Barranco, C. (2009). *Trabajo Social, calidad de vida y estrategias resilientes*. Obtenido de

Universidad de Huelva: <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165009.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. (Trad. Alejandra Devoto).

Ediciones Paidós. (Trabajo original publicado en 1987) Obtenido de Universidad

Javeriana:

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf

Campos Vázquez, R., Krozer, A., Ramírez-Álvarez, A., & Velez-Grajales, R. (21 de diciembre de 2021). *Percepciones de Desigualdad y Movilidad Social en México*. Obtenido de Foco económico: <https://focoeconomico.org/2021/12/21/percepciones-de-desigualdad-y-movilidad-social-en-mexico/>

Cardona Acevedo, M., Montes Gutiérrez, I., Vásquez Maya, J., Villegas González, M., & Brito

Mejía, T. (abril de 2007). *Capital humano: una mirada desde la educación y la*

experiencia laboral. Obtenido de Escuela de Administración, Finanzas e Instituto

Tecnológico:

https://www.academia.edu/28716617/CAPITAL_HUMANO_UNA_MIRADA_DESDE_LA_EDUCACION_Y_LA_EXPERIENCIA_LABORAL

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (junio de 2006). *Definición*. Obtenido de

Desarrollo social:

[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm#\[Cit ar%20como\]](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm#[Cit ar%20como])

CEPAL. (agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de Informe COVID-19 CEPAL - UNESCO: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

CEPAL. (marzo de 2020). *Panorama social de América Latina 2020*. Obtenido de Observatorio COVID-19 en América Latina y el Caribe.:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46687/8/S2100150_es.pdf

CEPAL. (2021). *Observatorio COVID-19 en América Latina y el Caribe: Impacto económico y social*. Obtenido de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/temas/covid-19>

Chávez, V. (14 de julio de 2020). *Zonas marginadas de México concentran el mayor número de muertes y contagios de COVID-19*. Obtenido de El Financiero:

<https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/en-zonas-marginadas-y-populares-mas-casos-y-muertes-por-covid-19/>

Choque Larrauri, R. (2002). *Ecosistema educativo y fracaso escolar*. Obtenido de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2967.pdf>

CONAPO. (2013). *Capítulo 1. Concepto y dimensiones de la marginación*. Obtenido de Índice absoluto de marginación 2000-2010:

http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/IAM_00-04.pdf

CONEVAL. (2020). *Pobreza en México*. Obtenido de CONEVAL:

<https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>

CONEVAL. (2021). *El CONEVAL presenta información referente a la pobreza laboral al segundo trimestre de 2021*. Obtenido de CONEVAL:

https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/ITLP-IS_resultados_a_nivel_nacional.aspx

CONEVAL. (s.f.). *Medición de la pobreza. Glosario*. Obtenido de Coneval:

<https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Glosario.aspx>

COVID-19 CDMX. (octubre de 2021). *Gobierno capitalino culminará próximo jueves vacunación de esquema completo con 98 por ciento de cobertura*. Obtenido de COVID-

19 CDMX: <https://covid19.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/gobierno-capitalino-culminara-proximo-jueves-vacunacion-de-esquema-completo-con-98-por-ciento-de-cobertura>

CUAIEED (10 de junio de 2021). *CUAIEED, un año a la distancia*. Obtenido de Gaceta UNAM:

<https://www.gaceta.unam.mx/cuaieed-un-ano-a-la-distancia/>

Dalle, P. (2016). *Movilidad social desde las clases populares Un estudio sociológico en el Área Metropolitana de Buenos Aires (1960-2013)*. Recuperado de Universidad de Buenos Aires. Instituto de Investigaciones Gino:

Germani. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20160414114802/dalle.pdf>

El Economista. (08 de septiembre de 2021). *Ciclo escolar 2020-2021: 656,000 estudiantes de primaria menos*. Obtenido de El Economista:

<https://www.economista.com.mx/politica/Ciclo-escolar-2020-2021-656000-estudiantes-de-primaria-menos-20210908-0061.html>

El Financiero. (2021, mayo 03). *10 datos sobre la prueba PISA: ¿Qué es? ¿Qué mide? ¿Cuándo surgió?* Obtenido de El Financiero:

<https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/05/03/10-datos-sobre-la-prueba-pisa-que-es-que-mide-cuando-surgio>

El Financiero. (05 de agosto de 2021). *Crece la pobreza en México en la 4T, según cifras de Coneval*. Obtenido de El Financiero:

<https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/08/05/crece-la-pobreza-en-mexico-con-la-4t-segun-cifras-de-coneval/>

El Universal. (19 de enero de 2022). *México toca el nivel de los 60 mil contagios de Covid-19 en un día; reportan 323 muertes*. Obtenido de El Universal:

https://www.eluniversal.com.mx/nacion/coronavirus-19-enero-2022-mexico-toca-el-nivel-de-los-60-mil-contagios-de-covid-19-en-un-dia-reportan-323-muertes?fbclid=IwAR38z68I1gdbkC3waQEAf55R_lmjPrk-CB7W24fbFVgdtmdkgzuwSBmv1OI

Fernández, M., & Herrera, L. (22 de septiembre de 2021). *Una crisis educativa sin recursos para hacerle frente*. Obtenido de Nexos: <https://educacion.nexos.com.mx/una-crisis-educativa-sin-recursos-para-hacerle-frente/>

Forbes. (23 de julio de 2021). *México suma 16,421 contagios por Covid-19 en 24 horas, nuevo máximo en la tercera ola*. Obtenido de Forbes México:

<https://www.forbes.com.mx/mexico-suma-16421-contagios-por-covid-19-en-24-horas-nuevo-maximo-en-la-tercera-ola/>

Forbes. (agosto de 2021). *Tasa de desempleo en México baja a 4.2% en segundo trimestre 2021*.

Obtenido de Forbes: <https://www.forbes.com.mx/tasa-desempleo-mexico-baja-segundo-trimestre-2021/>

- Galeana de la O, S., & Tello Peón, N. (diciembre de 2010). *Fragilidad y debilidad del discurso en Trabajo Social: Ausencia de la construcción desde la intervención social*. Obtenido de Revista de Trabajo Social UNAM:
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/23879/22458>
- García Aretio, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación a Distancia: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/21886>
- García, L. (05 de junio de 2020). *Coronavirus. Educación y uso de tecnologías en días de pandemia*. Obtenido de UNAM-DGDC: <http://ciencia.unam.mx/leer/1006/educacion-y-uso-de-tecnologias-en-dias-de-pandemia>
- Gobierno de la Ciudad de México. (13 de agosto de 2021). *Seguimiento de COVID-19*. Obtenido de Gobierno de la Ciudad de México: <https://covid19.cdmx.gob.mx/>
- Gobierno de México. (19 de febrero de 2020). *La movilidad social en México aún es baja para el segmento más pobre, lo que se acentúa en la región sur del país*. Obtenido de Gaceta económica: <https://www.gob.mx/shcp/gacetaeconomica/documentos/la-movilidad-social-en-mexico-aun-es-baja-para-el-segmento-mas-pobre-lo-que-se-acentua-en-la-region-sur-del-pais>
- González Francese, R. (s.f.). *Igualdad de oportunidades*. Obtenido de Gobierno de Argentina: https://www.trabajo.gob.ar/downloads/domestico/explora_fasciculo_01_Igualdad_de_Oportunidades.pdf
- Ibaceta, R. L. (s.f.). *Desigualdad Social y Trabajo Social*. Obtenido de Universidad Católica Silva Henríquez:

digital.ucsh.cl/greenstone/collect/revista1_old/index/assoc/HASH1cf7.dir/Desigualdad%20Social%20y%20Trabajo%20Social.pdf

INEGI. (agosto de 2020). *Resultados de junio 2020*. Obtenido de Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE):

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/etoe/doc/etoe_presentacion_resultados_junio_2020.pdf

INEGI. (2021). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED)*. Obtenido de Presentación de resultados. Segunda edición:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovied/2020/doc/ecovid_ed_2020_presentacion_resultados.pdf

INEGI (2021) *Estadísticas a propósito del día mundial contra el trabajo infantil, datos nacionales*. Obtenido de Comunicado de prensa núm. 343/21:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAPTrabInf_21.pdf

INEGI. (2021). *Glosario*. Obtenido de Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación 2020: <https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ecovid-ed>

Infobae. (30 de junio de 2021). *Subió el precio de la canasta básica un 5% anual en mayo: Coneval*. Obtenido de Infobae:

<https://www.infobae.com/america/mexico/2021/06/30/subio-el-precio-de-la-canasta-basica-un-5-anual-en-mayo/>

Infobae. (07 de enero de 2022). *Inflación en México: cómo un kilo de jitomate pasó a costar de 15 a 52 pesos*. Obtenido de Infobae:

<https://www.infobae.com/america/mexico/2022/01/08/inflacion-en-mexico-como-un-kilo-de-jitomate-paso-a-costar-de-15-a-52-pesos/>

- Juárez, B. (14 de junio de 2021). *Familias pobres, niñez que labora: Más de 3.5 millones en trabajo infantil en México*. Obtenido de El Economista:
<https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Familias-pobres-ninez-que-labora-Mas-de-3.5-millones-en-trabajo-infantil-en-Mexico-20210613-0079.html>
- Hersch Martínez, P. (s.f.) *La verdadera pandemia es la desigualdad, no la COVID-19*. Obtenido de CONACYT: <https://conacyt.mx/la-verdadera-pandemia-es-la-desigualdad-no-la-covid-19/>
- Martín Cullell, J. (julio de 2021). *Radiografía de la crisis en México: el 90% de los hogares tiene menores ingresos a causa de la pandemia*. Obtenido de El País:
<https://elpais.com/mexico/2021-07-28/radiografia-de-la-crisis-en-mexico-el-90-de-los-hogares-tienen-menores-ingresos-a-causa-de-la-pandemia.html>
- Martínez Falcón, P. (2019). *Situaciones de enseñanza*. Obtenido de DGTIC, UNAM.
- Martínez Vargas, T. (2021). *Gasto público en educación. PPEF 2021*. Obtenido de Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A. C: <https://ciep.mx/gasto-publico-en-educacion-ppef-2021/>
- Martínez, N. (13 de junio de 2021). *Hogares reducen gastos durante pandemia*. Obtenido de El Sol de México: <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/hogares-reducen-gastos-durante-pandemia-6836943.html>
- Mendoza Juárez, Y., & Mamani Gamarra, J. (2012). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno 2012*. Obtenido de Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3970681.pdf>

Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*, Santiago. Obtenido de Cepal:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

OMS. (2021). *Pandemia: Enfermedad por Coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de OMS:

<https://www.who.int/es>

Ortega Chávez, W., Pozo Ortega, F., Vásquez Pérez, J., Díaz Zúñiga, E., Patiño Rivera, A., (2021). *Modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica*. 1ª edición, Perú. Obtenido de NSIA Publishing House Editions:

<http://fs.unm.edu/LogicaPlitogenica.pdf>

PNUD. (2015). *PNUD*. Obtenido de Movilidad social:

<https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/fact-sheets--reduccion-de-la-pobreza-/movilidad-social-.html>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s.f.). *Chile: Pobreza y desigualdad*.

Obtenido de

<https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/ourwork/povertyreduction/overview.html>

Puyol Lerga, B., & Hernández Hernández, M. (22 de 10 de 2009). *Trabajo Social el educación*.

Obtenido de Universidad de la Laguna: Revista Qurriculum:

https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13919/Q_22_%282009%29_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RAE. (2005). *Diccionario panhispánico de dudas*. Obtenido de RAE:

<https://www.rae.es/dpd/cientista>

- Reason Why. (06 de mayo de 2020). *Analizamos el origen y aplicaciones del concepto “nueva normalidad”*. Obtenido de Reason Why: <https://www.reasonwhy.es/actualidad/nueva-normalidad-origen-uso-linguistico-oximoron>
- Saga. (agosto de 2021). *El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) informó que entre enero de 2020 y marzo de 2021 se registró un exceso de mortalidad de 497 mil 476 defunciones en México*. Obtenido de Saga: <https://www.la-saga.com/actual/ascendio-mas-497-mil-el-exceso-de-mortalidad-en-mexico-inegi>
- Sánchez Cano, A. (04 de enero de 2022). *La economía en 2022: Sálvese quien pueda*. Obtenido de El Financiero: <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/alejo-sanchez-cano/2022/01/04/la-economia-en-2022-salvese-quien-pueda/>
- Schmelkes del Valle, S. (01 de marzo de 2018). *Definiciones de calidad de la educación en el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Obtenido de Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE): <https://www.inee.edu.mx/definiciones-de-calidad-de-la-educacion-en-el-instituto-nacional-para-la-evaluacion-de-la-educacion/>
- Schmelkes, S. (15 de octubre de 2020). *Educación y pandemia: crisis social, desigualdades y estragos*. Obtenido de Revista Ibero: <https://ibero.mx/prensa/revistaibero-educacion-y-pandemia-crisis-social-desigualdades-y-estragos>
- Schuliaquer, I. (11 de 2011). *Entrevista a François Dubet. Modelos de igualdad para la justicia, en la sociedad y en la escuela*. Obtenido de Propuesta Educativa, núm. 36: <https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041707008.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (22 de 06 de 2020). *Boletín No. 167 Trabaja SEP para mitigar la deserción y el abandono escolar ante la pandemia por el COVID-19*. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-167->

trabaja-sep-para-mitigar-la-desercion-y-el-abandono-escolar-ante-la-pandemia-por-el-covid-19?idiom=es

Tello Peón, N. (diciembre de 2010). *Ires y venires de la intervención de Trabajo Social*.

Obtenido de Revista ENTS-UNAM: <http://neliatello.com/docs/ires-y-venires-de-la-intervencion-de-trabajo-social.pdf>

Tomás, J. A. (26 de 03 de 2020). *¿Qué es una Pandemia? Definición y fases*. Obtenido de

Coronapedia: <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>

UNESCO (2016). *Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 – Educación 2030*.

Obtenido de UNESCO:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa/PDF/245656spa.pdf.multi

UNESCO. (26 de noviembre de 2020). *Lo que necesita saber sobre el derecho a la educación*.

Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/news/lo-que-necesita-saber-derecho-educacion>

UNICEF. (agosto de 2006). *El derecho a la educación. Una tarea pendiente para América*

Latina y el Caribe. Obtenido de Desafíos:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35991/1/Desafios_Nro3_esp_es.pdf

Vélez Grajales, R., Campos Vázquez, R., & Edith Fonseca, C. (septiembre de 2015). *El concepto*

de movilidad social: dimensiones, medidas y estudios en México. Obtenido de Centro de

Estudios Espinoza Yglesias: [https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2018/06/01-](https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2018/06/01-V%C3%A9lez-Campos-Fonseca-2015-1.pdf)

[V%C3%A9lez-Campos-Fonseca-2015-1.pdf](https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2018/06/01-V%C3%A9lez-Campos-Fonseca-2015-1.pdf)