



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

POSGRADO EN PEDAGOGÍA  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

HACIA UNA EVOLUCIÓN DE LAS CREENCIAS DOCENTES ACERCA DE LAS TIC  
EN EDUCACIÓN BÁSICA

**TESIS**

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:  
MAESTRA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

**VERONICA VENEGAS CHAVEZ**

TUTOR

**DR. ENRIQUE RUIZ VELASCO SÁNCHEZ**

Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación

Ciudad Universitaria, CD. MX., JULIO 2022.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

***Con mucho cariño,  
respeto y admiración.***

***A Dios,  
a mis padres  
y a mis 4 hermanos.***

# INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO I: REFERENTES CONTEXTUALES Y CONCEPTUALES.....	8
1. Antecedentes.....	9
2. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): concepciones teóricas.....	11
3. Contexto internacional.....	15
4. Contexto nacional.....	16
5. Programas educativos con TIC en México.....	17
6. Cronología de programas con TIC en educación básica en México.....	18
7. Educación básica y Misión TIC.....	19
8. Factores que influyen en la implementación de las TIC en los centros escolares.....	22
CAPÍTULO II: CREENCIAS DOCENTES.....	26
1. Creencias docentes.....	27
2. Componentes cognitivos de las creencias de los docentes.....	27
3. Clasificación de las creencias.....	31
4. Evolución de las creencias.....	33
CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS	
PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA.....	35
1. Aspectos Metodológicos.....	36
2. Objetivos.....	36
3. Preguntas eje.....	36
4. Postura cualitativa-etnográfica.....	36
5. Entrevista semiestructurada.....	38
6. Observación participante.....	38
7. Descripción del campo de estudio.....	39
CAPÍTULO IV: CATEGORIAS DE ANÁLISIS.....	40

1. Ejes de análisis.....	41
2. Factores que influyen en la implementación y uso de las TIC en la escuela.....	43
3. Factores de primer orden: equipamiento.....	43
4. Aula de medios.....	45
5. El caso de quinto grado.....	48
6. Factores de segundo orden: creencias de los docentes.....	49
7. Formación y capacitación.....	50
8. Formación docente.....	51
9. Sistema tradicional vs ¿sistema innovador?.....	53
10. Contexto generacional.....	54
11. Elementos socioculturales y de intercambio.....	54
12. Influencia de la familia en el uso de TIC.....	55
CAPÍTULO V: REFLEXIONES FINALES.....	57
LISTA DE REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	70

# INTRODUCCIÓN

Con el fin de favorecer el aprendizaje y responder a las necesidades del siglo XXI, hoy en día, una de las tendencias principales de la educación básica en México, tanto en el sector público como en el privado, es el incremento de las iniciativas para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

No obstante ¿Qué sucede en las escuelas de educación básica?, ¿Cómo se lleva a cabo la implementación y el uso de TIC? ¿Son las TIC una herramienta fundamental en el aprendizaje de los alumnos del siglo XXI? ¿Es el uso de TIC una necesidad fundamental en el aprendizaje de los alumnos? ¿Qué significa para los docentes el uso de las TIC? Estos y otros cuestionamientos iniciales fueron detonadores para la realización del presente trabajo.

Al estar inmersa en la búsqueda de información en relación a estas primeras interrogantes, encontré que en torno a este interés ya se forjaba una línea de investigación, es así que estudios como los de Tirado y Aguaded (2012) y; Gewerc y Montero (2013) significaron un apoyo fundamental en la perspectiva de este trabajo, sobre todo, abrieron paso a este trabajo al señalar dos tipos de factores que permiten la entrada de las TIC a los espacios escolares; los factores de primer orden, que están relacionados con aspectos técnicos de instalación y equipamiento; y los factores de segundo orden, que se refieren a la figura del docente, su formación, sus habilidades en el uso de TIC, sus creencias y actitudes. El interés particular se centró en las creencias y las actitudes de los docentes por ser consideradas las que mayor influyen, de acuerdo a estos estudios, en el uso de las TIC en las escuelas.

En este trabajo se retomó la premisa de que las creencias de los docentes son un factor que determina el uso de las TIC. De modo que, las *creencias y actitudes del docente* conducen en mayor medida la práctica educativa con TIC. De este modo, Gómez y Cano (2011) sostienen que, una creencia positiva de las TIC es expresada como una mejor integración de las mismas en el aula; y por lo contrario, una creencia negativa de éstas conllevará a una resistencia en el uso de las TIC.

De esta manera en el capítulo I se delimitan los referentes contextuales y conceptuales tanto internacionales como nacionales, se hace una analogía de los programas educativos con TIC en México, mostrando los factores que influyen en la implementación de TIC en los diversos centros escolares.

En el capítulo II se abordan las creencias docentes con relación al uso de las TIC, se detallan los componentes cognitivos de las creencias de los docentes y se hace una clasificación de estas creencias. Por otra parte también se menciona en un apartado la evolución de las creencias.

El capítulo IV se aboca al análisis de las creencias de un grupo de docentes de educación básica referente al uso de TIC, a partir del enfoque metodológico cualitativo- etnográfico, con herramientas como la observación participante y entrevistas semiestructuradas.

En el capítulo V se hace una serie de reflexiones finales a manera de conclusión en donde se menciona la importancia de las creencias docentes con respecto a nuestro contexto inmediato.



**CAPÍTULO I**  
**REFERENTES**  
**CONTEXTUALES Y**  
**CONCEPTUALES**

## **1. Antecedentes**

En primer lugar, queremos exponer los antecedentes que motivaron este trabajo a partir de mi propia experiencia como docente y Asesor Técnico Pedagógico en una escuela de educación primaria en la que se implementó un sistema con Tecnologías de la Información y comunicación (TIC).

En el año 2009 inicié mi labor docente a nivel primaria, sin embargo mi experiencia e interés por la práctica docente con TIC, se gestó en el año 2012, cuando ingresé a un Colegio privado de la Ciudad de México, en el cuál estuve a cargo de primer grado de primaria y en el siguiente ciclo escolar de cuarto grado. En esta escuela se contaba con un sistema que incorporaba las TIC y que se ajustaba a los planes y programas de la SEP; tanto docentes como alumnos contábamos con una tableta electrónica en la que descargábamos diversos contenidos, aplicaciones y otros recursos didácticos como videos e imágenes. Además de esta plataforma digitalizada, este sistema ofrecía cursos de capacitación, conferencias y visitas de especialistas en el tema, que recorrían el plantel observando el desarrollo de algunas sesiones en las aulas y, posteriormente, nos daban sugerencias, a fin de aprovechar de mejor modo estas herramientas. Así, poco a poco obtuve experiencia en el uso de las TIC e implementación de actividades encaminadas al logro de los aprendizajes esperados planteados por la SEP, observé que los alumnos se mostraban contentos e interesados tanto en la observación como en la utilización de estos recursos. Un año más tarde, me incorporé a otro colegio particular, mismo que se encontraba por incorporar el sistema con TIC que describí anteriormente. Mi función aquí, fue la de Asesor Técnico Pedagógico (ATP), pero principalmente se me solicitó apoyar a los docentes en el proceso de capacitación e incorporación de las tecnologías en su práctica.

Con ese objetivo, me dispuse a investigar y a observar las cuestiones técnicas de equipamiento con las que se contaba (modem, proyectores en cada aula, una tableta electrónica asignada a cada docente y tabletas electrónicas que utilizarían los alumnos dos veces por semana). Por otra parte, me dediqué a conocer a los docentes, los planes y programas vigentes; y en general a detectar las necesidades de la comunidad escolar.

En la semana de actualización docente al inicio del ciclo escolar, además de elaborar nuestra *Ruta de mejora*<sup>1</sup>, dedicamos tiempo al conocimiento del nuevo sistema y al manejo de las tabletas electrónicas. Todo el personal docente y directivo asistimos a una conferencia de capacitación (impartida por la empresa de este programa) en donde se abordaron temas como las características del sistema, las instituciones que participaron en la creación del mismo, del impacto de las TIC en la actualidad y de algunas sugerencias de uso en el aula.

En la escuela, a modo de complemento y para llevar esta capacitación a la práctica, impartí sesiones muestra y propicié que los docentes de todos los grados participaran en actividades con TIC a modo de *role playing*<sup>2</sup> en donde cada docente presentaba un tema de su grado escolar y los demás docentes cumplíamos con el *rol de alumnos*, es decir, no solo observábamos la clase sino que éramos parte de ella y participábamos; al finalizar la sesión hacíamos comentarios de retroalimentación. Podíamos ver a todo el personal docente interesado, preparando sus clases muestra, así como en aprender nuevas estrategias y actividades didácticas de sus propios compañeros.

Al iniciar el ciclo escolar los docentes ya contaban con un acercamiento básico para operar las tabletas electrónicas, podríamos decir que contaban con un panorama general del sistema, los conocimientos de los programas de la SEP y algunos recursos didácticos que se habían descargado previamente en la tableta como aplicaciones de organización de tareas, participaciones, asistencia, etc. Así como los contenidos de los libros que se trabajan.

---

<sup>1</sup> La Ruta de mejora escolar es un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora. Es un recurso al que el Consejo Técnico Escolar regresa continuamente para que no pierda su función como herramienta de apoyo en la organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela. El cte deberá, de manera periódica, revisar avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, así como realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones.(SEP. 2015).

<sup>2</sup> La técnica del role-playing pretende facilitar la adquisición de capacidades tales como la perspectiva social, la empatía y el role-taking. En ella se trabajan conjuntamente aspectos tales como la dirección de las relaciones interpersonales, o las motivaciones racionales y emocionales que actúan en la toma de decisiones, siendo todo ello objeto de análisis posterior.

Cada día, con la puesta en práctica con los alumnos en las aulas, surgieron ideas creativas para implementar las TIC, tanto por parte de los docentes como de los alumnos; sin embargo no todos pudieron integrar las TIC a la práctica, pronto se dieron a notar dos casos, que aunque representaban a la minoría, manifestaban tener dificultades en el uso de TIC, faltaban a sus labores, los alumnos se dispersaban mientras el docente prendía el proyector, posteriormente estos docentes no querían trabajar con TIC ya que se había convertido para ellos en un auténtico dolor de cabeza, tal fue la barrera que representaba en la práctica de que incluso un docente decidió renunciar a su empleo, señalando que no estaba preparada para el cambio que la escuela estaba dando con el uso de TIC.

Estos acontecimientos me llevaron a preguntarme ¿qué es lo que estaba ocurriendo en esa transición? ¿Por qué algunos docentes lograban incorporar las TIC a sus clases con gran entusiasmo y para otros docentes generaba angustia? ¿Acaso no se estaba considerando algún elemento en los talleres de capacitación? ¿Cuál era la pieza del rompecabezas que faltaba? ¿Cómo podía generar mejores estrategias para los docentes en el uso de TIC? Estas y otras cuestiones sirvieron de motivación para emprender la presente investigación.

## **2.. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): concepciones teóricas**

En este punto exponemos un panorama general sobre las TIC, partiendo de algunas concepciones teóricas.

Aunque cada vez más autores coinciden en las características que representan a las TIC, sigue siendo una noción que abraza una diversidad de percepciones, definiciones y dimensiones. Con base en los planteamientos de Ruiz-Velasco (2007) las TIC en educación son herramientas que van más allá de la utilización didáctica, sobre todo por las bondades que éstas ofrecen en la construcción del conocimiento. Asimismo, señala que este desarrollo tecnológico exige una preparación e interés por parte de los estudiantes (y aquí podemos incluir también a los docentes) por el estudio de las ciencias y las tecnologías en el ámbito educativo, ya que el uso de las TIC debería ser

encaminado para integrar todas las áreas del conocimiento. Desde este punto de vista, el autor señala que las Tecnologías de Información y Comunicación es el nombre que reciben las máquinas que procesan información, por ejemplo el teléfono, las computadoras, las calculadoras, las grabadoras, las videograbadoras, el fax, los moduladores, los demoduladores (módems), entre otros. Desde su perspectiva, el conocimiento tecnológico es necesario para avanzar en la integración de las TIC, pero no resulta suficiente para innovar. (Ruiz-Velasco, 2007, p. 2).

Además de lo anterior, señala que, actualmente, los docentes requieren de un conocimiento pedagógico sobre el uso de las TIC, es importante centrar el aprendizaje de los alumnos en la exploración y en la experimentación. Refiere a “esta manera, que es un poco más natural para aprehender, la cual, es realizada en un medio ambiente de juego, un formato lúdico, en donde el estudiante es un trabajador activo, que siempre está resolviendo problemas concretos, contextualizados y con sentido” (Ruiz-Velasco, 2007). A diferencia del aprendizaje lineal en donde se privilegia la memorización y no hay una vinculación con las problemáticas que los alumnos viven, las TIC son herramientas que estimulan el desarrollo cognitivo, las habilidades y el trabajo colaborativo en el aula, siempre que se utilicen con la intervención pedagógica del docente, quien proponga situaciones al alumno por medio del juego y dé consignas en función de sus propias necesidades, las cuales servirán de guía y motivación en la adquisición del saber.

Con este primer acercamiento, vemos que las TIC ofrecen grandes bondades en el contexto escolar, además son los alumnos y el docente quienes en su uso darán sentido a estas herramientas conforme a las necesidades escolares y contextos.

Esto concuerda con lo planteado por Díaz Barriga cuando señala que el aprendizaje está mediado por instrumentos físicos, pero también por instrumentos semióticos en donde factores como el contexto y la cultura influyen en el aprendizaje. De ahí que es importante propiciar en el aula situaciones relevantes y con un sentido para los alumnos. Las TIC “no deben quedarse sólo en el nivel de “herramientas de enseñanza eficaz”, en el sentido de dispositivos físicos que ayudan a los alumnos a adquirir y practicar contenidos curriculares de manera más eficiente, sobre todo si el entorno de enseñanza-aprendizaje

en su conjunto queda inalterado y no se ha transformado hacia una visión de construcción significativa del conocimiento.” (Díaz-Barriga, 2016). Desde esta perspectiva, las TIC son concebidas, por una parte, como un instrumento mediacional del funcionamiento cognitivo; y por otra, como un sistema de construcción de significados o de transformación y creación de contenidos culturales. Es a partir de la integración de dichos sistemas que se puede crear un nuevo entorno de aprendizaje óptimo para la operación de la información, pero también a su transformación. En su calidad de medios para introducir y manipular tanto ideas como recursos, estas herramientas informáticas:

“Pueden emplearse con fines de tratamiento, de búsqueda, de recopilación, transmisión de dicha cultura pero también permiten o limitan el pensamiento y los procesos intelectuales. Así, una herramienta semiótica o instrumento psicológico implica una forma de razonamiento o argumentación asociada a determinadas creencias, reglas y normativas sociales que determinan a su vez el sentido y uso de dicha herramienta”.(Díaz Barriga, 2005). En cuanto a su denominación, aunque comúnmente se ha aceptado el término de TIC, Díaz Barriga señala que:

“Las tecnologías de la información y comunicación no son equiparables sólo a las tecnologías informáticas desarrolladas a partir de la segunda mitad del siglo XX, aunque hoy en día es el sentido más empleado del término y el que adoptan los diseñadores instruccionales actuales. Para hacer esta distinción, en algunos casos se suele hablar de “nuevas” tecnologías de la información y comunicación (NTIC). Las TIC como instrumentos creados por el ser humano para representar, transmitir y recrear el conocimiento, han pasado por diferentes etapas de desarrollo, siendo algunos de sus hitos más reconocidos la creación del lenguaje oral, la escritura, la imprenta, el teléfono, etc., puesto que han propiciado nuevas maneras de vivir y trabajar juntos”. (Díaz Barriga, 2005).

En palabras de Coll (2008) “Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de las barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a la formación y la educación. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e

Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativos.” Y señala que con la incorporación de las TIC en la sociedad de la información también se esperan transformaciones en los escenarios educativos tanto en los tradicionales formales como en los informales (Coll 2008).

Vemos que la definición de las TIC va desde las herramientas, los usos y el impacto generado en la sociedad. Así lo define Cobo (2009) en un estudio en el que se analizaron 86 definiciones de TIC (46 en el idioma español, 39 en inglés y 1 en alemán), a partir de éstas se identificaron las categorías: herramientas, usos e impactos. En la categoría denominada “herramientas” se mencionaron dispositivos y equipamiento, principalmente de hardware como computadoras, teléfonos celulares, radio móvil e incluso servicios de comunicación vía satélite; en la categoría de “usos de las TIC”, se encontraron principalmente la adquisición y producción de información, comunicación, gestión, captura, tratamiento, difusión, compartimento, registro, acceso y presentación de datos, de información; en la categoría de “impactos de las TIC” se ven reflejados cambios sociales, culturales, económicos, educativos, nuevas ideas, oportunidades comerciales y el avance de las ciencias (Cobo 2009).

A manera de resumen, Cobo (2009) llega a definir a las TIC como:

“Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes [...] Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento”. (Cobo, 2009, p.312). En el siguiente cuadro se distinguen las tres categorías del concepto de Tecnologías de Información y Comunicación, con base en el estudio de Cobo (2009).

Herramientas	Usos	Impactos
Computadoras	Adquisición y producción de información	Cambios sociales, culturales, económicos y educativos.
Teléfonos celulares	Comunicación	Nuevas ideas
Servicios de comunicación vía satélite	Gestión	Oportunidades comerciales
Calculadoras	Captura	Avance de las ciencias
Grabadoras	Acceso	
Videograbadoras	Difusión	
Módems	Presentación de datos de información y contenidos	

Categorías del concepto de Tecnologías de información y Comunicación, con base en el estudio de Cobo (2009).

En función de estos ordenamientos, el impacto de las TIC no es resultado de la inserción de equipos en las escuelas, sino que más allá de esto, depende de las orientaciones escolares y de los usos que en función de las bondades que ofrece (comunicación, intercambio, acceso, procesamiento de la información) se dote de sentido en comunidad.

### 3. Contexto internacional

Debido a la gran influencia de las TIC en la sociedad y al uso cada vez en aumento, estudiosos como Coll (2008) señalan a esta etapa como la sociedad del conocimiento por el impacto tan significativo que se puede observar en el ámbito de la educación y la formación, ya que se apuesta a estos ámbitos como parte de una visión estratégica para el desarrollo de políticas de desarrollo.

Por todas las bondades, era de esperarse que las TIC tuvieran un gran auge, tanto a nivel nacional como internacional. Como puede observarse, cada vez es más fuerte la presencia de las TIC en la vida cotidiana del ser humano, de tal manera que estas



herramientas han alcanzado nuevos rincones del mundo. La UNESCO señala que prácticamente no hay un sólo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactado por este desarrollo tecnológico: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, la productividad industrial, y evidentemente, la educación son ejemplos de ello (UNESCO, 2014). En el caso particular de México son significativas las cifras que dan cuenta de los grandes avances de los medios tecnológicos que se van consolidando e incrementando en la sociedad, influyendo potencialmente en el ámbito educativo. A continuación se señalan algunas cifras de estudios realizados en nuestro país.

#### **4.Contexto nacional**

Con lo que respecta a México y con base en los datos obtenidos en el portal electrónico del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2011-2019), señala que el crecimiento en el uso de las computadoras en nuestro país es un factor fuertemente relacionado para la implementación de la tecnología en las escuelas. Además, destaca que actualmente la mayoría de las familias en el Ciudad de México cuenta con una computadora o dispositivo electrónico en casa; y que desde el siglo XIX se han consolidado tecnologías como la televisión, el teléfono móvil, la televisión de paga y el uso de internet (INEGI, 2011).

Aunado al aumento de la computadora en los hogares, también incrementó el número de usuarios de internet, principalmente en edades que van desde los seis años en adelante. Entre los usos más frecuentes de estas tecnologías y la red de internet se encuentran la búsqueda de información, comunicación, apoyo a la educación/capacitación, entretenimiento, operaciones bancarias en línea, interacción con el gobierno, entre otros (INEGI, 2011).

Para el año 2015 eran 62 448 892 usuarios de internet, según sus principales usos de los cuales contestaron (en preguntas de opción múltiple) el 88.7% utilizaba el internet para obtener información, el 84.1% para comunicarse, 71.4% para entretenimiento, 65.6% para apoyar la educación y 71.5% para acceder a redes sociales.

Para 2019 eran 80 626 159 usuarios de internet, según sus principales usos, de los cuales el 90.7% utilizaba el internet para obtener información, el 90.6% para comunicarse, el 91.5% para entretenimiento, el 83.8% para apoyar a la educación y el 87.8% para acceder a redes sociales. (INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2019

De acuerdo con estas cifras, las TIC determinan nuevas formas de trabajo, aprendizaje, participación y entretenimiento. El internet es una valiosa herramienta para la educación, capacitación e investigación, ejemplo de esto es el acceso a diferentes bibliotecas del mundo. Lo mismo sucede con la educación, al incrementarse el número de estudiantes que tienen acceso a las TIC, se van moldeando nuevas formas de educación en los centros escolares.

## **5. Programas educativos con TIC en México**

El alcance de la tecnología en México ha sido aprovechado en diversos ámbitos de la educación. La creciente presencia de las TIC en la sociedad mexicana, ha sido retomada en diferentes momentos por instituciones educativas, teniendo mayor énfasis en la implementación de programas destinados a equipar con tecnologías las aulas, principalmente en educación básica. A continuación hacemos referencia a una serie de programas educativos con TIC que han sido dirigidos hacia la mejora de la educación básica en México.

Ha sido largo el recorrido para promover el aprovechamiento de herramientas y dispositivos tales como: computadoras, pizarrones electrónicos, laptops y tabletas electrónicas con el fin de incrementar la calidad de la enseñanza o para aumentar la cobertura. A continuación se describen los más representativos que se refieren en el Plan de estudios, 2009. (p. 31).

## 6. Cronología de programas con TIC en educación básica en México

1983 Proyecto Galileo SEP en conjunto con la Fundación Arturo Rosenblueth.

1985 Programa Computación Electrónica en la Educación Básica (Coeba)

1995 Red Satelital de Televisión Educativa (Edusat)<sup>3</sup>

1996 Proyectos destacados de este año:

- Secundarias para el Siglo XXI (SEC. 21)
- Portal Sepiensa
- La Enseñanza de las Matemáticas con Tecnología (Emat)
- Enseñanza de las Ciencias con Tecnologías (Ecit)
- Enseñanza de las Ciencias a través de Modelos Matemáticos (ECAMM)
- El proyecto de Enseñanza de la Física con Tecnología (Efit)
- Sistema Enciclomedia
- Habilidades digitales para todos

1997 Proyecto Red Escolar SEP en conjunto con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE)

----- ILCE Biblioteca Digital

2011 Estándares de Habilidades Digitales. Para cumplir los Estándares de Habilidades Digitales se han considerado dos estrategias: Aulas de medios y Aulas telemáticas” (Plan de estudios 2011, p. 65).

2014 Programa micompumx.

2020 Aprende en casa, estrategia utilizada para brindar el acceso a la educación de nivel básico durante la emergencia de los acontecimientos de la pandemia de Covid-19.

Dichos programas han sido motivo de estudio y análisis realizados por diferentes autores. Para botón de muestra, el trabajo elaborado por Heredia (2010) que recopila algunos de los programas que dan cuenta de la inserción de la tecnología en la educación básica: La Telesecundaria, el acondicionamiento de las salas de cómputo en

---

<sup>3</sup> A través de Edusat se transmite la telesecundaria mexicana.

las escuelas, la Red Edusat, la Red Escolar y Enciclomedia son algunos programas impulsados por la Secretaría de Educación Pública con el desarrollo de las nuevas tecnologías (Heredia, 2010). “Aprender a Aprender con TIC es otro proyecto innovador diseñado para ayudar a los alumnos, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa a potenciar el uso de las TIC para favorecer el aprendizaje permanente” (Aprender a aprender con las TIC, 2015).

El uso de tecnologías en el aula, a través de la iniciativa “micompumx”. En el blog presidencial se lee (México, 2014). “En esta primera etapa de dotación se beneficiará a 220 mil 430 alumnos, de los cuales 25 mil 922 son de Colima, 101 mil 795 de Sonora y 92 mil 713 de Tabasco.” Cabe señalar que esta iniciativa se extendió para la población de quinto grado de primaria de escuelas públicas de todo el país.

Hoy por hoy, nos encontramos en un proceso de implementación de la iniciativa “Aprende en casa I” y “Aprende en casa II” que como respuesta a la contingencias por la andema de Covid que el emundo está atravesando se lleva a cabo con apoyo de las televisoras y de los medios de información disponibles de las plataformas de la SEP, así como de youtube.

## **7. Educación básica y Misión TIC**

Como se ha ilustrado en este breve recorrido, han sido muchos los esfuerzos y las acciones para modernizar a las escuelas de educación primaria en México y con ello, a la comunidad (docentes, alumnos y padres de familia). Haciendo hincapié en que el interés de este trabajo se centra en la educación básica, es fundamental considerar la visión de la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) respecto a las TIC.

En este sentido, la SEB reconoce que las TIC son un elemento que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, la adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias necesarias para la formación ciudadana de niñas y niños del país, en razón de estos fundamentos, la misión de la SEB es:

“Brindar una educación de calidad incluyente, plurilingüe y pluricultural, basada en competencias que respondan a las exigencias de nuestro tiempo; que cumpla con estándares de calidad que permitan la incorporación de los avances tecnológicos de los medios informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la evaluación permanente de los aprendizajes en el aula; y que además acredite, reconozca y promueva la certificación anticipada de las alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos; para que todos logren insertarse con éxito en la sociedad del conocimiento.” (SEB, 2015)

Como se puede apreciar en esta visión, uno de los intereses fundamentales del sistema educativo mexicano es el de ofrecer una educación de calidad y promover que los alumnos puedan integrarse de mejor manera a la sociedad actual, llamada “sociedad del conocimiento”, en la cual, el papel de las TIC cobra cada vez mayor fuerza. Así también se suscribe en el plan de estudios 2011 el interés de que los alumnos adquieran un dominio generalizado de las TIC y de las plataformas digitales como herramientas del pensamiento, la creatividad y la comunicación en un mundo cada vez más interrelacionado y para acceder a los espacios de mayor dinamismo en la producción y circulación del conocimiento; el trabajo colaborativo en redes virtuales, así como una revaloración de la iniciativa propia en la construcción de alternativas para alcanzar una vida digna y productiva (Plan de estudios, 2011, p. 9).

Dicho lo anterior, la Secretaría de Educación Pública señala que con el fin de atender retos como los que tienen origen en las transformaciones de origen nacional e internacional, como las modificaciones en el perfil demográfico nacional; la exigencia de una mayor capacidad de competitividad; acentuada irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en diversas actividades productivas y culturales; entre otros (Plan de estudios, 2009), pondrá en marcha acciones y estrategias como: “la actualización de los maestros; el mejoramiento de la gestión escolar y del equipamiento tecnológico, así como el fortalecimiento y la diversificación de los materiales de apoyo: recursos bibliográficos, audiovisuales e interactivos” (Plan de estudios, 2009, p. 11)<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> En el plan 2009 se destaca que “debido a la globalización, el manejo de las TIC es un requerimiento para el mundo laboral, sin embargo en el caso de la educación indígena, el uso de las TIC depende en gran medida de la conectividad de las poblaciones, energía, red telefónica, capacitación, insumos y mantenimiento. Asimismo señala que se requiere realizar un análisis detallado y sistemático para probar las fortalezas y las áreas de oportunidad en la implementación de estos proyectos. (2009, p.34-35)

En el plan de estudios 2011, la SEP no descarta los compromisos realizados en el 2008, de la Alianza por la Calidad de la Educación<sup>5</sup> entre los que se encuentran:

- Llevar a cabo una reforma curricular que favorezca al desarrollo de competencias y habilidades mediante la reforma a los enfoques, asignaturas y contenidos de la Educación Básica y la enseñanza del idioma inglés desde el nivel preescolar.
- Profesionalizar y evaluar a los maestros y a las autoridades educativas.
- Modernizar los centros escolares con el fin de fortalecer su infraestructura y equipamiento para conectarlos a redes de alto desempeño, así como ampliar su gestión y participación social en la determinación y el seguimiento de los proyectos estratégicos de transformación escolar.
- Mejorar el bienestar y desarrollo integral de las niñas, los niños y los jóvenes, en materia de salud, alimentación y nutrición, considerando las condiciones sociales.
- Mejorar el acceso, la permanencia y el egreso oportuno de los alumnos que estudian en las escuelas públicas de Educación Básica en todo el país. (Plan de estudios 2011, p. 16).

De acuerdo con lo señalado, queremos resaltar el interés por modernizar los centros escolares y conectarlos a redes, si bien estas acciones se han desarrollado en diferentes momentos de la educación, como lo veíamos en la cronología que se presentó anteriormente, también se han encontrado factores que determinan la accesibilidad, implementación y uso de las TIC en los centros escolares. En este punto encontramos estudios en los que se señala que, hay factores como la falta de continuidad de dichos programas educativos, el poco mantenimiento de los equipos y la falta de seguimiento en el uso de las TIC los cuales impiden hacer visibles los resultados que se esperaban desde sus objetivos. A continuación se presentan algunos de estos estudios.

---

<sup>5</sup> Suscrita el 15 de mayo del 2008 entre el Gobierno Federal y los maestros de México representados por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE).

## 8. Factores que influyen en la implementación de las TIC en los centros escolares

Se han desarrollado diversas investigaciones sobre la expansión de las tecnologías y su incorporación al ámbito educativo, la infraestructura, las políticas, los programas con TIC, etc. Para el desarrollo de esta investigación, nos resultan significativos los resultados arrojados sobre los factores que influyen en la integración de las TIC en los espacios escolares. En primer lugar, consideramos la investigación de Tirado y Aguaded (2012), quienes reconocen dos tipos de factores o barreras que influyen en la integración de las tecnologías en las escuelas:

- Factores de primer orden
- Factores de segundo orden

Los **factores de primer orden** se refieren al acceso de los recursos, la disponibilidad de instalaciones de equipamientos, hardware, software, las medidas de apoyo y el acompañamiento que incentiva y facilita el uso de las TIC.

Por otra parte, Tirado y Aguaded (2012) señalan que los **factores de segundo orden**, hacen referencia al profesor, quien decide usar estas tecnologías y ponerlas en marcha en el aula en el día a día con sus alumnos, de tal forma que, es el profesor quien percibe las limitaciones que se manifiestan al trabajar con TIC.

<b>Factores para la Integración de las Tecnologías en las escuelas</b> <b>Tirado y Aguaded, 2012</b>	
<b>Primer orden</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso de los recursos</li><li>• Disponibilidad de instalaciones</li><li>• Disponibilidad de equipamientos</li><li>• Medidas de apoyo</li><li>• Acompañamiento que incentiva y facilita el uso de las TIC</li></ul>	<b>Segundo orden</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profesor</li><li>• Decisiones</li><li>• Limitaciones que percibe</li><li>• Acciones que pone en práctica</li></ul>

Cuadro elaborado con base en Tirado y Aguaded (2012)

Por su parte, Gewerc y Montero (2013) reconocen cinco elementos centrales en la implementación de las TIC en las escuelas: las actitudes y creencias; los recursos; el conocimiento y las habilidades; la institución; y la cultura relativa al contenido que se enseña. En este estudio se destaca que son las **actitudes y creencias** los factores que influyen en mayor medida en la integración de las TIC en las escuelas.

<b>Factores que influyen en la Integración de las TIC en las escuelas Gewerc y Montero, 2013</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actitudes y creencias</li><li>• Recursos</li><li>• Conocimiento y habilidades</li><li>• La institución</li><li>• La cultura relativa al contenido que se enseña</li></ul>

Cuadro elaborado con base en Gewerc y Montero (2013)

En otro trabajo revisado, Gómez y Cano (2011) señalan que “El pensamiento centrado en las creencias, actitudes y experiencias es el principal motor del docente, la llave maestra que activa o no, la implantación de las TIC[s] en la escuela” (2011, p. 78).

De acuerdo con estas investigaciones, las **creencias y las actitudes** son fuertemente arraigadas por el docente, éstas cobran su importancia, ya que son el principal elemento que genera el impulso o la barrera en los esfuerzos por incorporar programas con tecnologías en las aulas. Asimismo, en estas investigaciones se percibe notable concordancia ilustrada a continuación.

Como podemos observar, las creencias que el docente tiene acerca de las TIC, es el factor considerado como la pieza clave en la implementación y uso de las TIC. Asimismo,



Autor	Factores para la Integración de las Tecnologías en las escuelas				
	Equipamiento	Profesor	Acompañamiento y capacitación	Institución escolar	Cultura-contenido
Gewerc y Montero (2013)	Acceso de los recursos  Disponibilidad de instalaciones Disponibilidad de equipamientos	Profesor Decisiones Percibe las limitaciones. Pone en práctica acciones	El acompañamiento que incentiven y faciliten el uso de las TIC  Las medidas de apoyo.		
Tirado y Aguaded (2012)	Los recursos	Actitudes Creencias	El conocimiento y las habilidades	La institución	La cultura relativa al contenido que se enseña
Gómez y Cano (2011)		El pensamiento centrado en las creencias, actitudes y experiencias			

es el docente, quien además de percibir las limitaciones en el uso de TIC, toma decisiones en la forma de vincular el contenido curricular al alumno (Rojas, 2014, p.90). “Las dinámicas de enseñanza, se relacionan estrechamente con las formas en que los docentes perciben el contenido que enseñan, el currículum, la organización escolar, los procesos de aprendizaje de los alumnos, entre otras cosas, de esta manera, la decisión de usar tecnología y de cómo hacerlo depende, en última instancia, de los propios profesores y de sus creencias al respecto” (Ertmer 2005 en Rojas, 2014).

A continuación presentamos algunos ejemplos de investigaciones en que las creencias y las actitudes influyen en su uso en la práctica. Para botón de muestra, una investigación realizada en Australia, reveló que la percepción que tienen los estudiantes y docentes en una escuela secundaria influye de manera directa en el uso de ordenadores portátiles, en este estudio se menciona que la mayoría de los profesores en esta escuela cree que los ordenadores no conducen a una mejora en la comprensión, ni a un aprendizaje más rápido (Newhouse, 2001, en Tirado y Aguaded, 2014, p. 3).

En otro estudio, Ertmer, Addison, Lane, Ross y Woods (1999) observaron que aquellos maestros que ven la tecnología como una mera forma de mantener a los niños ocupados, no la consideraban relevante para el plan de estudios por lo que, “el ordenador se usaba después del trabajo convencional como recompensa por la realización de las tareas asignadas.” (Tirado y Aguaded, 2014, p. 3).

En México, esta idea también la comparte Andrade (2013) quien señala que lejos de utilizarse las TIC para fines educativos, se han vuelto una motivación para el alumno como mera forma de entretenimiento:

“En algunos casos, los profesores emplean las TIC como una especie de premio para aquellos alumnos que han terminado sus labores rápidamente, lo que se traduce en “manténganse ocupados”; les dejan “tiempo libre” para que “hagan lo que quieran” en internet, ya sea buscar información, música, videos, o para jugar.” (Andrade, 2013, p. 5).

Andrade destaca que sobre esta línea, “los estudios aún son escasos y más en educación básica, por lo cual, se convierte en una fuerte motivación para llevar a un buen puerto esta investigación” (2013, p. 1).

El estudio de las creencias del docente sobre las tecnologías de información y comunicación en nuestro país aún es escaso, sin embargo dichas creencias han sido consideradas la piedra angular de la formación académica y personal de los educandos en este ámbito. La forma de utilizar las TIC depende en gran medida de los conocimientos, actitudes, percepciones y expectativas que los docentes tienen con respecto a las TIC, elementos que han sido adquiridos durante la formación y reforzados en la práctica, de modo que creencia y práctica son elementos interconectados

# **CAPÍTULO II**

# **CREENCIAS**

# **DOCENTES**

## **1. Creencias docentes**

Considerando a las creencias de los docentes como uno de los factores principales en la integración de las TIC en las escuelas de educación primaria, profundizaremos en ellas con el ánimo de nutrir esta línea de estudio.

En este momento nos centraremos en la conceptualización de creencia. Actualmente, se pueden encontrar estudios de las creencias, esta línea de investigación, ha sido retomada por diferentes áreas, entre las que se encuentran la antropología, la filosofía, la psicología y la pedagogía; además se ha estudiado con diferentes enfoques, desde la teología hasta las neurociencias.

Particularmente, para referirse al estudio de las creencias del profesor, desde su génesis, hasta las implicaciones en la práctica educativa (Medina, 2007), se han utilizado constructos teóricos, como teacher thinking, creencias docentes, creencias del profesor, constructos personales, significaciones, concepciones, percepciones, teorías implícitas, metáforas, expectativas, etc. (Rojas, 2014).

En las investigaciones que se revisaron, se encontró que las creencias de los docentes tienen componentes tanto cognitivos como sociales, es por esta razón, que las creencias de los docentes son generadas y aceptadas desde lo individual y lo colectivo. A continuación se exponen las dos perspectivas: cognitiva y sociocultural de las creencias de los docentes.

## **2. Componentes cognitivos de las creencias de los docentes**

De acuerdo con Dilts (2013) el sistema de creencias es uno de los cinco niveles con los que funcionamos en la vida cotidiana, a continuación un fragmento:

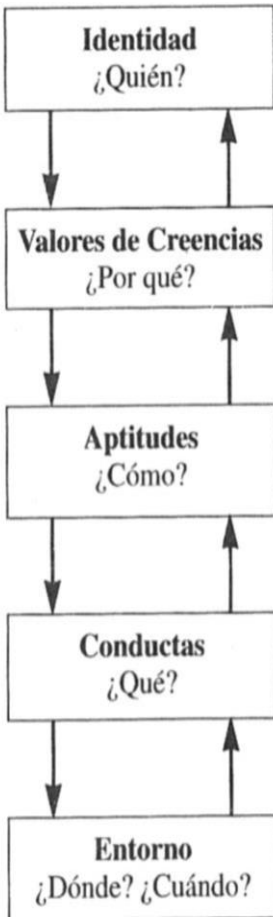


Figura 1. Niveles lógicos de organización en todo sistema.

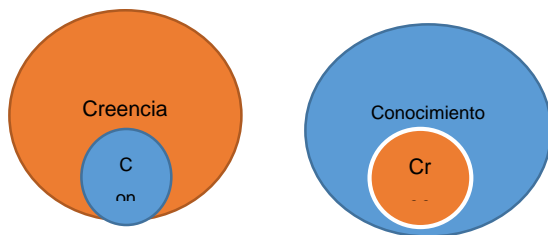
6

“Desde el punto de vista psicológico parece que son cinco los niveles con los que trabajamos la mayor parte del tiempo [...] Supongamos [...] que un niño no hace bien un examen: El maestro podría decir: "No es culpa tuya. Había mucho ruido en el salón o bien ocurrió algo que te dificultó hacer el examen debidamente"[...] el problema está en el *entorno* [...] El maestro podría decir, centrándose en una *conducta* específica: "Has hecho mal el examen". En este caso la responsabilidad recae sobre el estudiante. Al nivel de *aptitudes* el maestro podría decir: "No estás bien en esta materia, tus aptitudes para las matemáticas, la ortografía -o lo que sea- no están suficientemente desarrolladas". [...] A nivel de *valores* el maestro podría decir: "¡Bueno, esto no es lo importante! Lo que importa es que disfrutes mientras aprendes". Aquí el maestro está reforzando la *creencia* de que no es importante obtener una buena calificación, sino disfrutar del aprendizaje [...] A nivel de *identidad*, el maestro podría decir: "Eres un mal estudiante", o "estás incapacitado para estudiar" o "las matemáticas no son lo tuyo". Palabras éstas que afectarán a la totalidad del ser del niño.." (Dilts 2013).

Desde esta perspectiva Dilts señala el impacto que se puede generar en estos niveles ya que va desde las creencias del entorno hasta la identidad. Además, Dilts señala que las creencias son capaces de influir en las actitudes y comportamientos.

En las últimas décadas se ha estudiado también la relación entre el conocimiento y creencia y cómo esta última, en gran medida, define la forma de actuar del docente. Medina (2007) señala que junto con las opiniones, los valores y las actitudes, las creencias de los docentes “son un constructo difícil de delimitar, ya que poseen perfiles cognitivos, actitudinales y simbólicos-afectivos” (Medina, 2007, p.2).

A finales de los noventa Rokeach (1968) comenzaba señalando que las creencias poseían un componente cognitivo, conductual y afectivo; para este autor el conocimiento era un componente de la creencia. No obstante esta perspectiva se invirtió hacia la década de los ochenta, en donde Nisbett y Ross (1980) contradecían esta visión manifestando que las creencias son un componente del conocimiento (Medina, 2007). En otras palabras, podemos decir que aunque una creencia siempre se considera verdadera para quien la posee, no siempre se basa en un conocimiento; de manera contraria, poseer un conocimiento denota una creencia para quien lo posee. Ejemplo de lo anterior lo podemos ver en la edad media en donde se tenía la creencia de que el sol giraba alrededor de la tierra y esta creencia se basaba en un conocimiento, por lo cual se tenía por verdadera. La gente actuaba conforme a esta creencia sin cuestionarla. De manera similar, actuamos sin reflexionar en nuestras prácticas debido a que hemos adquirido una serie de conocimientos, que desde nuestros referentes son incuestionables. Si bien en estas dos posturas, la creencia y el conocimiento se manifestaban como componentes posicionados en diferente orden, se aceptaba desde ese momento una relación inherente entre creencia y conocimiento.



Desde la perspectiva de Pajares (1992 en Medina, 2007) vemos que las creencias suelen diferenciarse del conocimiento formalizado (o científico) porque aluden a verdades personales, muchas veces ligadas a evaluaciones o afectos sobre un determinado fenómeno. Asimismo pueden ser muy estructuradas o por lo contrario, dispersas o poco evidentes en la práctica docente, en ambos casos operan como ideas, valoraciones o juicios:

“El resultado es una visión de la creencia que garantiza un juicio del individuo de la verdad o falsedad de una proposición, un juicio que puede solamente ser inferido desde una

comprensión colectiva de lo que los seres humanos dicen, quieren hacer y hacen. Una creencia es una representación razonable adecuada de ese juicio” (Pajares 1992, p. 326 en Medina, 2007, p. 4).

Por su parte Dewey (1984, en Medina, 2007) señala que, si bien, con las creencias no podemos disponer de un conocimiento seguro debido a que no existen maneras de comprobarlas o demostrarlas, confiamos en ellas y actuamos tomándolas por verdaderas, como conocimiento, no obstante, continua señalando, estas creencias pueden ser cuestionadas en el futuro. Así, la creencia se puede transformar en conocimiento. Por su parte, Murphy (1998) afirma que las creencias y el conocimiento que poseen los docentes son dos constructos multifacéticos que se influyen mutuamente.

Medina (2007), al estudiar las creencias docentes y autores dedicados a investigar esta línea, como Rokeach (1968), Abelson (1979), Nisbett y Ross (1980), Clandinin y Connelly (1987), Dewey (1989), Kagan (1990), Holt-Reynolds (1992), Pajares (1992), Alexander y Dochy (1995) y Ennis, Cothram y Loftus (1997), afirma que:

“Las creencias que poseen los maestros son realidades construidas mentalmente desde sus propias experiencias personales, sociales, educativas [...] realidades que moldean su pensamiento y su práctica docente, al estar integradas en su forma de pensar y actuar.” Medina (2007, p. 5).

En las creencias de los docentes se inscriben percepciones, y expectativas; las primeras entendidas como una forma de significación de la realidad (menos teorizada y más sensorial) que está influida por las ideas previas del sujeto; y las segundas como la confianza en la posibilidad de alcanzar un objetivo. Sin embargo éstas no son independientes están en relación una con la otra. (Rojas, 2014).

Y es en este punto en donde encontramos que las creencias docentes también tienen componentes socioculturales. En una postura sociocultural, desde las “representaciones sociales” se concibe a las creencias docentes como constructos intersubjetivos que se gestan, se desarrollan, cambian o se refuerzan en procesos interactivos y que están

profundamente condicionadas por los contextos socioculturales del maestro, es decir, “los espacios en los que trabajan los docentes, el tipo de interacciones en las que participan, las relaciones que establecen con la autoridad, los alumnos, la comunidad y, muy centralmente, los resultados de enseñanza y aprendizaje que se sancionan como correctos en esos espacios, inciden en las creencias o concepciones que poseen los docentes” (Rojas, 2014, p.98).

Es a partir de las creencias que el docente percibe, interpreta y procesa la información nueva, guiados por esquemas de lo que es la educación, el conocimiento, la enseñanza, las tecnologías, etc., mismos esquemas que influyen en la toma de decisiones, y por ende, directamente en la práctica.

“Las creencias actúan como filtros a través de los cuales el profesor interpreta y hace suya la experiencia de los individuos, de forma que las primeras interpretaciones de la realidad se convierten en punto de arranque para interpretaciones progresivamente más complejas. Las interpretaciones que hacen los profesores de la experiencia se transforman así en elementos que sirven de base para sus conductas de enseñanza, en elementos de los que se sirven para dar sentido a las nuevas prácticas, a través de lo que ya saben y de todo aquello en lo que creen.” (Vosniadou, 1994 en Medina, 2007, p. 12)

A partir de lo anterior, podemos decir que cada sujeto (en este caso nos centramos en el docente) forma parte de una sociedad que al mismo tiempo nos hace pertenecer a ella en función de significados, costumbres, creencias, valores, formas de vida, normas, etc. Dichos elementos son aceptados y constituidos en el hacer cotidiano. Por generaciones nos hemos asegurado de que dichas creencias y prácticas tengan un sentido y una repercusión en el desarrollo de la vida humana, de manera que logran reproducirse sin ser cuestionadas y dan sentido a la existencia del ser humano.

### **3. Clasificación de las creencias**

Hemos analizado a las creencias como conjeturas que hace (en este caso el docente) para dar sentido a su existencia y así guiar su actuar en la práctica docente. En este punto,



retomamos el análisis de José Morgado (2009) cuando afirma que vamos recogiendo creencias desde que nacemos a partir de experiencias, mismas que sustentan nuestro funcionamiento en la vida en todos los ámbitos ya sea en el familiar, en la comunidad, en la escuela, etc.

Morgado (2009) clasifica las creencias en dos tipos: *irracionales (negativas)* y *racionales (positivas)*. Las primeras entendidas como aquellas premisas que dificultan o limitan las acciones de las personas en una sociedad determinada, como ejemplo de ello podemos leer *“no se me da buscar en los medios electrónicos” “no puedo utilizar las TIC” “no soy bueno para las matemáticas”,* etc. Y las segundas, de modo contrario, permiten que una persona funcione en una determinada sociedad con un grado de equilibrio, ejemplo de éstas son *“puede que no sé usar la computadora, pero me estoy preparando”, “voy a seguir mejorando”, “practicando voy a mejorar”,* etc.

De la misma manera, retomando a Dilts (2013) identifica dos tipos de creencias, si nos referimos por ejemplo en las creencias sobre la aptitud, señala que hay quienes piensan “si soy capaz de visualizar el éxito, voy a lograrlo”. Lo que da sentido a la visualización es la creencia. Así, “creer que vamos a fracasar es la mejor técnica para llegar al fracaso. Y a la inversa. La creencia en el placebo es lo que hace que éste funcione” (Dilts, 2013, pág. 44). En muchas ocasiones, el autor señala, una limitación experimentada por una persona, pudiera no depender únicamente de una creencia, sino de todo un sistema de creencias en donde se inserta la creencia núcleo.

En función de estos ordenamientos, los resultados de las creencias se pueden expresar de forma negativa o positiva en el reconocimiento de las aptitudes que cada persona tiene de sí misma, de ahí que las creencias positivas resulten potenciadoras y las negativas limitantes de las acciones de un sujeto (en este caso de los docentes).

#### 4. Evolución de las creencias

Para comprender este apartado voy a citar unas líneas de Dilts con las cuales podremos saber cómo identificar las creencias, (Dilts, 2013, pág. 98).

“Se dice que el cambio de creencias es como la receta para hacer estofado de tigre. Paso número 1: tienes que atrapar al tigre. ¡Esa es la parte difícil! El resto es sencillo, como en cualquier otro estofado [...] Lo difícil, cuando se trata de identificar una creencia, es que las creencias que más nos afectan son generalmente aquellas de las que somos menos conscientes.

“Una creencia no es una imagen, una serie de palabras, ni un sentimiento, sino algo que los relaciona a todos ellos [...] La manera en que resolveremos una creencia no necesariamente deberá ser deshacernos de su contenido, sino reorganizar las relaciones. Personas distintas pueden tener las mismas experiencias y, sin embargo, responder de una manera muy diferente.” (Dilts, 2013, pág. 98).

Cada acontecimiento como la implementación de las TIC trae para cada docente una práctica diferente porque las creencias también son diferentes.

Si bien, Morgado (2009) señala que es difícil cambiar una creencia por lo arraigadas que se encuentran, principalmente en personas de mayor edad, para incorporar nuevas prácticas, es necesaria una “evolución de las creencias” es decir, cambiar una creencia negativa a una positiva, lo cual se logra al “darse cuenta de que existe, si no lo veo, no lo cambio” (Morgado, 2009).

Es decir que para visibilizar las creencias, es menester hacer una conciencia pedagógica, la cual se logra a partir de una práctica reflexiva. Desde estos ordenamientos, las creencias de los docentes se pueden hacer “visibles” a partir de una conciencia pedagógica, es decir desde la reflexión de la práctica docente y el reordenamiento del pensamiento. De tal modo que, una formación de los docentes en TIC, que contemple el desarrollo de una conciencia pedagógica estimula las creencias potenciadoras y sustituye las creencias limitantes.

En resumen, las creencias de los docentes:

- Son premisas que se construyen desde lo individual y lo colectivo en relación a un fenómeno dado en un contexto.
- Las creencias poseen componentes cognitivos y socioculturales.
- Toda creencia se considera verdadera.

- A través de las creencias, el docente configura en su pensamiento decisiones que llegan a concluirse en acciones y que son dirigidas en relación a expectativas y percepciones.
- Las creencias constituyen una parte del saber del docente, afectan lo que dice y hace y por lo tanto, guían la dinámica en el aula.
- Su intención y conciencia pedagógica de lo que hacen es el factor de influencia más directa en el aprovechamiento didáctico de la tecnología y del desarrollo educativo de la humanidad en su manifestación más global (Tirado y Aguaded, 2012, p. 250).
- Las creencias del docente ponen en marcha acciones para guiar el aprendizaje.
- Las creencias pueden clasificarse en negativas/positivas; es decir, limitantes o potenciadoras de acciones.
- Identificarlas da claridad en el desarrollo de estrategias conducentes a cambiar creencias y, por el otro, lograr cambios duraderos y de fondo en la educación (Maxson Y Sindelar, 1998 en Medina, 2007, p. 3).
- Comprenderlas contribuye a la mejora de la práctica de la enseñanza y de los programas de formación docente con el uso de TIC (evolución de las creencias).

La importancia de seguir avanzando en el estudio de las creencias docentes nos permitirá comprender la manera que impactan en la práctica docente, sea en el actuar cotidiano, así como en la vida escolar de sus alumnos, en este sentido, concordamos con Rojas (2014) cuando señala que el estudio de las creencias no debe realizarse con el fin de subrayar la falta de coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, sino más bien, desde una perspectiva comprensiva que mire esta relación complejamente, entendiendo las racionalidades diferentes que caracterizan los discursos respecto a las prácticas.

**CAPÍTULO III**  
**REFERENTES**  
**METODOLÓGICOS**  
**PERSPECTIVA**  
**ETNOGRÁFICA**

## **1. Aspectos Metodológicos: postura cualitativa-etnográfica**

Tomando en cuenta esta idea de que las creencias de los docentes son un elemento condicionante para la implementación de las TIC y la manera en que se utilizan en los espacios escolares, se realizó esta investigación en una comunidad de educación básica (primaria) con la intención de identificar los siguientes:

## **2. Objetivos**

- Identificar las creencias de las TIC en una comunidad escolar de educación básica (primaria).
- Comprender cómo se construyen las creencias de los docentes.
- Comprender cómo influyen y se visibilizan las creencias de las TIC en la práctica docente.

## **3. Preguntas eje**

- ¿Cuáles son las creencias del docente de primaria sobre las TIC?
- ¿Cómo se construyen las creencias del docente sobre las TIC?
- ¿Cómo influyen estas creencias en la práctica docente?

## **4. Postura cualitativa-etnográfica**

Al tomar como punto de partida nuestros objetivos descritos, consideramos que para llegar a la comprensión de las creencias, lejos de comprobar una hipótesis, tendríamos dejarnos sorprender en el descubrimiento de los sujetos y sus acciones. Debido a esto, la presente investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, apoyándonos en dos herramientas del método de la etnografía: la entrevista semiestructurada y la observación participante. La elección de este método resultó pertinente, debido a que, lejos de intentar cambiar algo, nos interesamos más por comprender al sujeto y sus prácticas cotidianas, a partir de significados, rituales, normas y por supuesto las creencias que operan y funcionan dentro de una sociedad.

Aunado a lo anterior, por su carácter cíclico, la etnografía nos permite movernos en un vaivén entre teoría y práctica, entre la recogida de datos y su análisis. Dicho de otro modo, la etnografía posibilita una continua retroalimentación entre lo que se ha dicho y lo que se

observa. La riqueza de este método estriba en la posibilidad de documentar lo no documentado (Rockwell, 2009) reflexionar y nutrir una línea de encuentro con elementos que den luz a futuras investigaciones. Si bien, la etnografía tiene sus orígenes en la antropología, desde esta perspectiva se han desarrollado investigaciones que han aportado elementos significativos al área de la educación, mismas que a la vez, han tenido repercusión y arrojado luz en los procesos escolares que anteriormente no se habían documentado.

Algunas investigaciones realizadas en el ámbito de la educación con la etnografía, van desde el estudio de las perspectivas, culturas y estrategias; la evolución de maestros y alumnos (Woods, 1983); la orientación estratégica de gran parte de la actividad del maestro (Edwards y Furlong, 1978); la construcción del conocimiento escolar (Hammersley, 1977b; Goodso, 1983; Ball, 1982); las reglas rutinarias no escritas que guían la acción del maestro (Hargreaves y colab., 1976), entre otras. De acuerdo con las aportaciones de Woods (2001) podemos señalar que “la etnografía en la investigación educativa es el conocimiento que tienen los maestros, no los investigadores en educación” (Woods, 2001, p.16). Asimismo, nos referimos a la escuela como un grupo social en el que confluyen significados, creencias, valores, expectativas y motivaciones que se desarrollan o cambian con el paso del tiempo. La etnografía se propone descubrir estos elementos “desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas del grupo. Lo que cuenta son sus significados e interpretaciones” (Woods, 1987, p.18).

De este modo, hablar de la etnografía para investigar las creencias de los docentes acerca de las TIC en educación primaria, implica estar en contacto con un otro, escucharlo sin pretender cambiarlo, comprenderlo desde su propio espacio, contexto e historia desde donde interpreta su realidad, el espacio entendido no solo como referencia física, sino en donde se articulan los sujetos en función de estructuras institucionales, roles, normas, que dan pertenencia y legitiman al propio sujeto y sus prácticas.

## **5. Entrevista semiestructurada**

Desde esta perspectiva, concebimos a la entrevista como una posibilidad de encuentro con el sujeto y los significados que dan sentido a su práctica. Por medio de la reconstrucción de lenguaje. En la entrevista emerge una lectura de lo social, en ella “los entrevistados expresan los pensamientos, los deseos, y el mismo inconsciente; es por tanto, una técnica invaluable para el conocimiento de los hechos sociales” (Vela, 2008, p.68).

Quienes forman parte de una entrevista significan y resignifican sus propias experiencias, ya que al ser expresadas adquieren conciencia de ellas, se movilizan acciones como pensar, recordar, reflexionar, reconstruir, nombrar y dar sentido a la vivencia, desde su propia lógica. Con la entrevista se abren posibilidades de mirar lo no mirado, escuchar lo no escuchado, pensar lo no pensado (Rockwell, 2009).

## **6. Observación participante**

Lo que ocurre dentro de la escuela, dentro de un aula y las relaciones que se desenvuelven a partir de los significados que comparten quienes ahí se encuentran, sólo se puede estudiar desde dentro, desde el estar ahí, desde su propia voz y desde sus propias acciones. En la observación participante, como su nombre lo indica, el investigador se sumerge en las actividades que el grupo investigado realiza, de esta forma, puede comprender lo que acontece en ese espacio escolar, las acciones desarrolladas en el aula, los miedos que se generan, incertidumbres, angustias, preocupaciones y a la vez el significado que tienen la alegría, la motivación, y el entusiasmo, todos estos cargados de creencias que se han construido desde lo individual y colectivo, de ahí que el trabajo etnográfico exige un trabajo minucioso. El pensamiento, la percepción y la creencia, se hacen acción y palabra (Woods, 2001, p.21).

Para dar paso al corazón de este trabajo, cabe mencionar en este punto que, desde mi experiencia, concuerdo con Ardoino (1988) cuando señala que para investigar lo social en pedagogía es necesario familiarizarnos con la angustia, el desorden, los conflictos, las contradicciones, las paradojas y habilitarnos para hablar varios lenguajes sin confundirlos jamás. Sólo cuando se ha experimentado hombro a hombro con el sujeto de estudio,

podemos decir que se abren las puertas a la palabra, al discurso y con ello a los significados que envuelven al sujeto de la cultura. Así, en el análisis cualitativo, el investigador puede comprender que en el “otro” es posible descubrirse como semejante y a la vez diferente. La etnografía, es una oportunidad de reinventarse a sí mismo, de ordenar, cambiar y validar el pensamiento.

## **7. Descripción del campo de estudio**

### Ubicación

Se realizó el trabajo de campo en una escuela de educación primaria ubicada en México Distrito federal, en la Delegación Xochimilco,<sup>6</sup> la cual pertenece al sector público y es la escuela principal de una comunidad ubicada en esta demarcación.

### Organización

En esta escuela se imparten los grados de primero a sexto. En ella se cuenta con 13 grupos (dos por cada grado escolar, en el caso de 4° grado se imparte a tres grupos). Cada grupo es atendido por un docente titular. Además de los docentes titulares de grupo, la plantilla docente está integrada por un docente de educación física, un promotor de TIC<sup>7</sup>, un Asesor Técnico Pedagógico (ATP) y la Directora Técnica Escolar.

### Participantes

Los participantes en el estudio corresponden a 8 docentes titulares de grupo, además del docente de TIC y la Directora escolar. Aunque el interés de este trabajo está centrado en el docente de educación primaria, es indispensable abrir la mirada a la comunidad escolar en donde el vínculo entre compañeros docentes, alumnos, directivos y padres de familia delimita formas de acontecer en la vida cotidiana del centro escolar, lo cual envuelve las creencias y la práctica docente.

---

<sup>6</sup> En esta investigación guardaremos la confidencialidad de los docentes y de la escuela, por esta razón se han sustituido los nombres de los participantes.

<sup>7</sup> Cabe señalar que es el primer año en el que se implementó la función de docente de TIC en esta escuela.



# **CAPÍTULO IV**

# **CATEGORÍAS DE**

# **ANÁLISIS**

## 1. Ejes de análisis

Para este trabajo se tomó como eje de investigación, la premisa que señala que las creencias de los docentes determinan en gran medida las actitudes y por ende el uso de las TIC en la práctica. Con estos primeros acercamientos teóricos nos adentramos al campo de estudio, con el fundamento de la investigación etnográfica para dejarnos sorprender por lo que podríamos encontrar. Consideramos la postura de María Bertely (2000), cuando señala que para hacer etnografía en el campo de la educación debemos tomar en cuenta tres niveles de reconstrucción: la acción significativa, el entramado histórico y cultural; y el ejercicio hegemónico. (Bertely, 2000).

Comenzamos por destacar que el campo de estudio pertenece a una institución educativa, los primeros contactos con la comunidad fueron a partir de los procedimientos formales y documentación requerida, es decir, los permisos para “estar ahí”. Si retomamos la idea de institución, vemos que una institución no se refiere únicamente a un edificio de concreto en la que se reúnen personas, sino a lo que los hace unirse en ese espacio, a la colectividad y a los significados que se construyen en torno a ésta. Por eso el pretender como investigador “estar ahí” se convierte en un querer ser aceptado por la comunidad, misma que solo podrá aceptar desde el común acuerdo, tener algo en común o como señaló la directora de la escuela cuando en la primera entrevista me pidió “devolver algo a cambio”, “aportar algo a la institución” “dar retroalimentación”, de modo que este trabajo es ese algo, este trabajo es una forma de hacer visible lo no visible.

Este punto de devolver algo a cambio, nos habla de que para ser aceptado en el grupo o la comunidad se debe estar dispuesto a dar algo de sí, a entrar de un modo y a “salir” de forma distinta, en definitiva uno no es el mismo cuando “entra” que cuando “sale”, más aún si nos referimos al trabajo de campo como este, en el que se mira algo que no se conocía, uno se lleva algo y deja algo de sí; en otros casos, señala Rockwell (2009) hay quienes entran a una comunidad para dejarse persuadir por la comunidad.

La intención en este capítulo es dar esos detalles de cómo me sumergí a este mundo de educación primaria, si pudiera hacer una analogía de la investigación etnográfica con el mar, que como bien sabemos es salado, inmenso, con especies diversas que tal vez no logramos conocer o entender, uno como investigador se asemeja a un buzo que se sumerge en el mar, a explorar. No podemos comprender a qué sabe el mar si solo nos conformamos con escuchar lo que otros dicen de él, o como investigadores, no podemos saber qué es el campo etnográfico solo leyendo libros de metodología. Uno necesita “estar ahí” para comprender “a qué sabe el mar”. Algo similar pasa con esta investigación. Por eso, es que en este trabajo trato de explicar y documentar, cómo es que me interesó conocer el mar, con qué herramientas me adentré, hasta qué profundidades llegué, con qué me encontré y cómo en algún momento, me sentí como un pez, pero en otras ocasiones tuve que salir a la superficie a tomar un poco de aire recordando mi esencia de investigador. Hasta que finalmente me preguntaron ¿qué encontraste? Fue que me dispuse a escribir estas líneas, empapada y con olor a sal.

Mi acercamiento a la comunidad fue como estudiante de pedagogía, que pretendía indagar sobre el uso de las TIC en esta escuela, la directora me permitió asistir a la escuela y realizar entrevistas a las maestras cuando su grupo se encontraba de educación física. Las primeras veces que ingresé a la escuela, casi nadie notaba mi presencia; comencé a causar extrañeza cuando los docentes notaban que estaba ahí un día hablando con un docente y al otro día volvía con otro y así, dos, tres, cuatro veces. En todos los casos, el conserje me abría la puerta y me pedía registrar mis datos en una libreta. En un principio, no se me permitió ingresar a las aulas a observar, pero sí me concedieron realizar entrevistas, posteriormente pude observar la práctica de los docentes.

Más que una barrera para la investigación, analicé este hecho de que no se me haya permitido observar las aulas en un inicio, este primer acontecimiento ya nos habla de un elemento importante, es decir emergió la cuestión de ¿por qué no se permite que entren personas ajenas de la comunidad a las aulas? ¿qué significa para los docentes ser observados? Son preguntas que al principio no sabía cómo responder, pero que poco a poco fui descubriendo una premisa que se tiene en esta comunidad es que el docente es la máxima autoridad en el

aula, la directora señaló también que este protocolo se realiza por medidas de seguridad de los alumnos.

Para el estudio de las creencias, nos apoyamos en tres ejes de análisis considerando la clasificación de las TIC de Cobo (2009) señaladas previamente: herramientas, usos e impactos. Estos ejes también nos permitieron observar la manera en que se desenvuelven otros factores de implementación de TIC como equipamiento, la formación docente, la institución escolar, la cultura, el desarrollo de los contenidos curriculares, etc. como elementos importantes en la formación de las creencias docentes en TIC.

Así, en cada categoría se analizan las creencias limitantes y potenciadoras de los docentes que influyen en el uso de las TIC en esta escuela primaria. Recordemos que toda creencia se tiene como verdadera para cada sujeto, por lo que se actúa conforme a ellas. Además, cada creencia está atravesada por vivencias, conocimientos, expectativas, que determinan formas de comportamientos y actitudes de los docentes.

## **2. Factores que influyen en la implementación y uso de las TIC en la escuela**

Realizamos el siguiente esquema que nos ayudó a integrar los elementos encontrados para el análisis del cuestionamiento inicial ¿Cuáles son las creencias de los docentes sobre el uso de las TIC en su práctica?

## **3. Factores de primer orden: equipamiento**

Cobo (2009) señala que dentro de las herramientas se encuentran diversos dispositivos y formas de equipamiento, principalmente hardware, en el caso de esta escuela, las herramientas concebidas como TIC por los docentes en las entrevistas hacen referencia a computadoras portátiles y de escritorio, proyector, cañón, celular, televisión, tabletas electrónicas y servicio de internet con modem. En particular, el equipamiento lo analizamos desde tres perspectivas o situaciones: la primera se refiere a las herramientas que podemos hallar en la comunidad escolar como el programa “aula de medios” a través de una

## 1. Factores de primer orden

Equipamiento

Aula de medios

Tabletas electrónicas

## 2. Factores de segundo orden

Formación y capacitación

Contexto cultural y social

Historia personal y motivación

### Docente

Creencias y actitudes

Planes y programas SEP  
Contenidos curriculares

Contexto escolar

Práctica docente

Institución  
Autoridades

### Creencia

Conocimientos

Experiencias

Contexto social

Historia personal

Limitantes

Potenciadoras

Definen

Creencias docentes sobre las TIC

Herramientas

Usos

Impactos

Practica docente

Practica docente

### Actitudes

Práctica docente

Dinámica de aula

herramienta común utilizada e implementada como una materia más, en el segundo aspecto analizamos el uso independiente de cada docente de las TIC en sus grupos, como las computadoras, celulares y otras herramientas de las que hacen uso desde lo individual; en tercer lugar, observamos el caso particular de quinto grado de primaria, en donde se implementó el programa “micompumx” en el que los alumnos cuentan con tabletas electrónicas.

Las herramientas y el equipamiento son considerados factores de primer orden que influyen en la digitalización escolar, sin embargo observamos que no basta con la dotación de equipo, se requiere de un mantenimiento de equipos y sobretodo de un seguimiento de los programas para conocer y atender las necesidades reales de quienes hacen uso de las TIC en el aula.

#### **4. Aula de medios**

En los programas 2009 y 2011, la *Secretaría de Educación Pública*, señala la importancia de favorecer el desarrollo de habilidades digitales para cada campo de formación<sup>8</sup>. No obstante, en nuestro acercamiento nos percatamos de que no se cuenta con salas de cómputo para dicho fin.

La mayoría de los profesores conciben la necesidad de contar con el equipamiento de tecnologías para desarrollar las actividades señaladas en el programa 2011 planteadas con TIC y acrecentar el logro de las habilidades digitales que se proponen desde la SEP. En los programas recientes 2017, también el uso de TIC es un elemento fundamental para el desarrollo de aprendizajes de los alumnos, la directora de esta escuela señala que:

“Viene ya dentro del programa, pero nosotros no lo podemos llevar acabo porque no tenemos computadoras o sea no podemos, es como si dijéramos vamos a tener clase de música y no tenemos ningún instrumento, ni tenemos maestro de música, o sea ¿cómo?... en varios lugares

---

<sup>8</sup> En el plan 2009 de Educación Básica Primaria y los Programas de Estudio 2011 se destaca la importancia de una articulación curricular entre los campos formativos (Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, Desarrollo personal y para la convivencia) con el fin de desarrollar las competencias para la vida. De acuerdo con el plan 2009, una competencia para la vida consiste en poner en juego los conocimientos pertinentes para resolver una situación o un problema. (plan 2009, p. 41). De cada uno de estos campos de formación se desprenden las asignaturas que corresponden a cada grado escolar. (Ver anexo competencias para la vida p 41) Asimismo cada uno campo es detallado en el *programa de estudio Guía para el docente*. Cada uno de los campos de formación contiene una sección para el *Desarrollo de Habilidades Digitales*. (Ver anexos 295, 353, 413, 529)

que yo he estado, los equipos han llegado y tienen especialmente un aula de cómputo para todos los grupos, en esta escuela no, no han llegado esas computadoras y carecemos de aula de medios.”(entrevista a directora).

Por su parte, un docente señala:

“Lamentablemente es la única escuela de aquí, no sé si sea de la zona o de la delegación, que no tiene aula de medios, en cualquier escuela que hemos estado por juntas, por reuniones sindicales, nos hemos dado cuenta de que todos tienen aula de medios menos esta escuela”.

Este dato abrió nuevos caminos para la investigación al generar también nuevos cuestionamientos ¿cómo podría la escuela acercar a los alumnos a las TIC como se propone en los planes y programas de estudio, aun sin contar con aula de medios? El equipamiento es considerado por los docentes un factor importante para el uso de TIC, pero la creencia potenciadora de que las TIC ayudan en el aprendizaje de los alumnos generó un mecanismo de innovación, al improvisar un aula de medios con las herramientas a su alcance y sus posibilidades.

A pesar de esta limitante de no contar con aula de medios, ni computadoras para los alumnos, la escuela diseñó e implementó una estrategia para cumplir con los requerimientos establecidos en los planes y programas de estudio de la SEP, de acercar a los alumnos a las TIC. Esta estrategia consistió en adaptar un aula con un proyector y una computadora. Fue a partir del ciclo escolar 2014-2015, que la comunidad escolar diseñó una estrategia en la que por medio de un proyector instalado en un salón, se ofrece a los alumnos una hora de “TIC” con el fin de que los alumnos tengan un acercamiento a estos medios. Las condiciones que se presentan hacen que el aula de medios de esta escuela tenga sus características particulares, nos habla de la innovación de infraestructura y creación de nuevos espacios para favorecer los aprendizajes.

A pesar de que en el discurso, para los docentes el no tener computadoras representó una barrera importante en la implementación de las TIC, vemos que el factor *equipamiento* no influyó en términos significativos para integración de las mismas, debido a que se implementaron mecanismos para cubrir estas demandas. Si analizamos la creencia de que la falta de herramientas es una limitante para el uso de las TIC, ésta tiene menor peso en

comparación con la creencia de que las TIC son necesarias para la educación en la época actual, esto se evidencia al observar que, aún ante la falta de un aula de medios, se realizaron adaptaciones para construir un espacio en el que los alumnos tienen un acercamiento a las TIC, pero ¿cómo surge este proyecto y en qué consiste?

El docente de TIC que imparte esta clase menciona:

“Este salón fue diseñado para que entrara lo que era el programa de *aula digital*, nada más que ya tiene cuatro años y nunca fue dotada la escuela con computadoras entonces este año que se abrió el asunto de las TIC, usamos una “lap” y un “cañón” y a través de eso ya nada más nos ponemos de acuerdo los maestros en el tema que estén viendo, yo busco el material que viene a reforzar... Aparte de ver el video, la película, el documental, la información que se esté generando, de alguna manera, hacemos una recopilación de ¿qué están viendo? ¿para qué lo están viendo?, ¿para qué les va a servir?, ¿cuál sería la intención?”.

Los docentes titulares de grupo me señalaron en diferentes ocasiones que estos videos apoyan sus clases conforme a lo que les “marcan” sus planes. El recurso didáctico principal es la proyección de videos bajados reviamente de *internet*, actividad que cada grupo desarrolla durante una hora a la semana. Con base en las observaciones realizadas, las entrevistas y pláticas con los docentes, una limitante que enfrentan es la señal de internet ya que es muy baja, por lo cual, el trabajo de descargar los videos se realiza por el docente de TIC previamente desde su casa, lo cual nos habla del uso que se les da a las TIC en un horario no escolar, pero que dedican a la búsqueda de recursos para enriquecer su práctica docente en el aula.

Técnicamente, esta escuela cuenta con un modem y una computadora instalados en la dirección del plantel, lo cual dificulta que llegue la señal a todas las aulas. Además, cuenta con un cañón proyector, el cual se encuentra en el salón considerado como aula de medios. Algunos docentes optan por llevar su computadora portátil en algunas ocasiones y solicitar en dirección el cañón-proyector para sus aulas, esto lo deben realizar con tres días de anticipación.



## 5. El caso de quinto grado

No podemos dejar de señalar la reciente implementación de TIC en el ciclo escolar 2014-2015, como parte del programa gubernamental “micompumx”. Como otras escuelas primarias de México, esta escuela ha sido dotada de tabletas electrónicas para sus alumnos de quinto grado<sup>9</sup> con el fin de favorecer la creación de una escuela de calidad. A pesar de ello, los docentes consideran que no se cuenta con las condiciones óptimas referentes a la señal de la red de internet. Una docente de quinto grado nos da detalles del programa y su experiencia:

“Sí estuvo maravilloso, aparte traen sus libros de texto ahí ya nada más para ver y buscar la página y todo, pero tampoco tenemos la manera de que el internet llegue ahí... sí, ya están las tabletas, pero y ahora para que tengan internet, no está la instalación... aunque yo quisiera buscar alguna actividad no lo voy a poder hacer. Entonces yo creo que eso es la deficiencia ahorita que tenemos, tienes el equipo, pero no lo tienes completo”.

Podemos decir hasta este punto, que los docentes perciben a las TIC como necesarias, pero que no cuentan con el equipo completo para llevar a cabo una implementación adecuada de las mismas. Un docente plantea que si tuvieran computadoras para un aula de medios:

“Se panearía apoyando la currícula, por ejemplo si un maestro titular me dice estoy viendo fracciones, nosotros buscaríamos videos o información de las fracciones y lo llevaríamos primero a un nivel teórico y luego a un nivel práctico, sería la mejor manera de trabajar... cuando el niño manipula cosas... aprende más que aprendiéndose conceptos”.

Aquí se muestra la creencia del docente de que las computadoras son un puente que llevarán al docente a nutrirse de herramientas que puede aplicar posteriormente con sus alumnos. Cabe señalar en este punto que los programas y herramientas que describen los docentes que han ayudado a su práctica son la fonoteca, mignomo, Word, Excel, power point, videos de youtube, links de internet visitados desde sus casas.

---

<sup>9</sup> Cabe aclarar que la presente investigación no se centra en el programa en sí, sino en las creencias que tienen los docentes sobre las TIC, por lo cual no se considera únicamente a los docentes que están a cargo del grupo con dicho programa, sino a todo el grupo docente que labora en este centro educativo, lo cual nos ayudará a comprender el discurso desde este contexto particular.

Para comprender mejor la relación entre creencia limitante o potenciadora y las actitudes de los docentes citamos un ejemplo en la creencia potenciadora de las TIC es más fuerte y define una actitud a favor del uso de TIC. Una creencia limitante sería “No hay computadoras y no contamos con un equipo de computo” la creencia potenciadora que es más fuerte que la anterior es que los docentes en su discurso plantean que “Es necesario integrar la tecnología en la escuela ya que son algo novedoso y atractivo para los alumnos” esta creencia potenciadora es consolidada y reafirmada en las actitudes de los docentes que llevan su equipo y han adaptado un salón para la clase de TIC. Descargan contenidos desde su casa y utilizan tiempo no escolar para preparar actividades que pueden o no hacer uso de las TIC.

Vemos en este caso que la creencia potenciadora de que la tecnología es necesaria en el ámbito escolar, es más fuerte y determinante en las actitudes de los docentes. En cuanto a este tipo de creencias, los docentes consideran que las TIC pueden ayudar en el aprendizaje debido a que, para los alumnos son algo novedoso y les resultan más atractivas. Señalan también que es necesario estar a la vanguardia, las perciben como una herramienta que viene a apoyar la práctica docente y a reforzar los contenidos curriculares.

## **6. Factores de segundo orden: creencias de los docentes**

Si bien, el equipamiento es un factor importante, vemos que la creencia que se tenga ya sea limitante o potenciadora, influirá en las actitudes de los docentes. Dichos factores de segundo orden son atravesados por el contexto, la formación, la institución educativa, los programas, los contenidos, etc.

Como mencionábamos en líneas anteriores, las creencias son intrínsecas y actuamos conforme a éstas sin cuestionarlas, y sin darnos cuenta. Estas creencias además de operar en esta escuela resultan ambivalentes y de ahí que se explique la transición de creencias que se está viviendo, hay un encuentro de generaciones, pero también hay un choque de creencias, lo cual se explica a partir de lo que los docentes viven.

En algunos casos las TIC no forman parte de la realidad escolar, son casos en que los docentes han decidido no integrarlas a sus actividades, a pesar de considerarlas

importantes y de alto impacto, aquí vamos a revisar las creencias de los docentes tanto limitantes como potenciadoras en el uso de las TIC.

## **7. Formación y capacitación**

Existe una creencia entre los docentes de que estamos viviendo un momento de transformación, en donde se exige al magisterio estar más preparados para el uso de las TIC, pero ¿de dónde surge esta creencia? En primer lugar, es innegable que hay un crecimiento en la producción de TIC como lo vimos en el marco contextual de esta trabajo, debido a ello, son más los docentes que tuvieron una formación con apoyo de las TIC quienes “de manera natural” incorporan y apoyan su práctica docente en estas herramientas, en segundo lugar, los docentes perciben que quienes nacieron, crecieron y viven su día a día con las computadoras y que ahora conforman las nuevas generaciones de alumnos, “ya vienen con el chip integrado”. Si bien esta no es la realidad de todos los alumnos, los docentes de esta escuela señalan que sí es la de la mayoría de ellos quienes han tenido un acercamiento a estas herramientas.

En este sentido los docentes creen que deben prepararse para este cambio ya que seguir en el sistema implicaría conocer, formarse en TIC, incluso los planes y programas están cambiando:

“Ahorita con la nueva reforma ha cambiado mucho donde el maestro no se prepare, ahora si nos van a quitar la plaza... nos está costando mucho al magisterio entender estos cambios que ahora el que más se prepare va a tener mayor salario y mejor trabajo con esta nueva reforma en la educación primaria”

Así como cambian las generaciones en cuanto a formación de docentes, también las generaciones de alumnos van cambiando con el tiempo, algunos se centran más en la tecnología, la ciencia, la cultura y en los valores. Actualmente el modelo apunta a una educación integral y con mayor énfasis en el ámbito emocional de los alumnos, de ahí la nueva estructura curricular de los programas de educación básica que se interesa por una mayor educación socioemocional del alumno.

Cabe recordar en este punto que nuestra intención no es decir si debe o no implementarse el uso de TIC, sino comprender la práctica docente desde estas creencias. En estos momentos, la educación atraviesa por un cambio en la estructura curricular, así como en la práctica docente, aunado a los cambios intrínsecos de creencias. Con la llegada de las TIC, sumado a los nuevos modelos educativos que se implementan, las maneras de desarrollar la práctica docente también ha ido evolucionando. Las generaciones de docentes cada vez van adquiriendo una formación desde distintas áreas, modelos, perspectivas y metodologías. Incluso las mismas TIC nos acercan a otras formas de concebir la educación y nos posibilitan el acceso a diferentes lugares del mundo que poco a poco van llegando y moviendo nuevos esquemas en las aulas.

Hace unas décadas se hablaba de un sistema tradicional que comprendía al docente como el único transmisor de conocimiento, la creencia reciente de que los alumnos también son agentes fundamentales en la construcción del conocimiento a partir del intercambio de experiencias y vivencias, ya nos habla de un cambio de creencias.

## **8. Formación docente**

“Estamos en un momento de transformación en donde los docente tenemos que estar más preparados”. Otra creencia limitante es la que nos arrojó el análisis del discurso en frases como “no puedo aprender porque es para los jóvenes (creencia que se relaciona con la vivencia generacional) “no se ofrece formación docente, no tengo tiempo para la formación” en este sentido, existe una ambivalencia entre el querer tener conocimiento en el uso de TIC, sin embargo no hay disponibilidad de tiempo. Mientras que una creencia potenciadora sería la que señalan otros docentes como el gusto por las TIC, la cual hace que se busque actualización constante en el uso de estas herramientas.

Entre los usos que describen los docentes se encuentran: la búsqueda de información, para reforzar la información del libro de texto SEP, para orientar la redacción, para buscar las ligas que les marca los libros de texto SEP, para fomentar la imaginación, como apoyo para el aprendizaje, como medio para facilitar el trabajo, acceso a la información y nuevas ideas.

La creencia potenciadora de que “las TIC son una herramienta necesaria para el aprendizaje” es una creencia que se nutre y guía la práctica de los docentes en esta comunidad, está relacionada con el uso de las TIC y la continua mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los procesos de formación continua. Así “la computadora es una herramienta necesaria ya para el aprendizaje” ya que ofrece el desarrollo de habilidades que con herramientas como el lápiz y el cuaderno no se obtienen. Aun con las condiciones de equipo en la proyección de videos los docentes señalan que “con esta parte de la visualización pueden interactuar puede ser más significativo su aprendizaje”. De modo que los docentes consideran a las TIC como una herramienta extra que ayuda a fomentar la imaginación de sus alumnos, a motivarlos en sus clases y a reforzar contenidos.

Otra de las creencias potenciadoras del uso de TIC por parte de los docentes es la que señala que “*Las TIC motivan a los alumnos*” se pueden aprovechar los gustos y los intereses de los alumnos con las TIC como lo señala otro docente:

“Pues a ellos les gusta más, entonces como que sería más interés porque ahorita vemos mucha apatía hacia ellos, hacia leer, hacia escribir, entonces pues sería algo más diferente, o sea ellos son de que, ahorita que el Xbox, de los juegos de ahora que hay, entonces por qué no atreverse a ver contenidos aprovechando la tecnología no nada más sería el juego sino que serían beneficios hacia ellos”.

Las TIC han apoyado en la práctica docente desde lo administrativo cuando los docentes tienen que entregar sus planeaciones, elaborar exámenes, calificar o entregar calificaciones a dirección por lo que “*Las TIC facilitan el trabajo*”. No obstante, una creencia limitante es que las TIC disminuyen el que los alumnos piensen en la realización de trabajos escolares y les disminuye la creatividad,

## 9. Sistema tradicional VS ¿sistema innovador?

Dentro de las creencias de los docentes también encontramos barreras para el uso de TIC como la falta de confianza hacia las redes de internet, debido a que la innumerable información en muchos de los casos está descontextualizada. De esta forma, el ser humano tiene la posibilidad de acceder a mayor información, conocer e interactuar con diferentes personas, contextos y culturas en el momento en el que se “conecta” a “la red”, una red de aparatos digitales, pero también una red de sujetos que interactúan sincrónica y asincrónicamente que van definiendo nuevas formas de socialización, de estilos, de pensamiento y de vida.

Debido a los avances en tecnología y comunicación podemos acceder a nuevos rincones del mundo en cuestión de segundos, con infinidad de objetivos. Las TIC nos permiten conocer una parte del mundo que anteriormente no conocíamos,

“Las buenas y las malas noticias llegan con gran rapidez a diversas partes del mundo: hallazgos de la ciencia, nuevos remedios, soluciones, descubrimientos e innovaciones” (UNESCO, 2014, p.12).

Si bien es cierto que en cada una de las áreas en donde impactan las TIC se hace precisa una reflexión en el uso de estas herramientas, desde el ámbito educativo, sabiendo que una de las prioridades de la educación es la de desarrollar las habilidades, conocimientos, valores del ser humano y mejorar la convivencia en sociedad, sobre todo cuando millones de alumnos de educación básica en un solo clic pueden acceder a diversas partes del mundo, en donde aprender matemáticas, lectura, escritura, desarrollar conocimientos, valores, aptitudes, etc., no tendrían sentido si no fueran para mejorar la convivencia en comunidad y una comunidad mundial.

## **10. Contexto generacional**

*“Los jóvenes traen el chip integrado”* se puede escuchar en algunas entrevistas hechas a los docentes; es una manera de manifestar la desigualdad de posicionamiento frente a las TIC, por un lado está el hecho de que desconocen el uso de TIC por falta de formación y por otra parte, señalan que son los jóvenes y e incluso las nuevas generaciones de docentes quienes poseen mayor ventaja en relación al uso de TIC en la práctica. Además de que están más familiarizados con las TIC y tienen mayores habilidades y por ende, al tener mayores habilidades generan un gusto por las TIC. De este modo ésta se vuelve una creencia potenciadora del uso de TIC en docentes jóvenes y por lo contrario, una creencia limitante para los adultos de mayor edad.

“Esas tecnologías les han permitido mejorar su trabajo tanto en casa como en la escuela, el internet, el celular, ellos lo manejan de una forma rapidísima, no tienen miedo” señala la docente de quinto grado. A pesar de este discurso que las TIC son mejor aprovechadas por docentes jóvenes, los docentes creen que las TIC permiten mejorar el aprendizaje de los alumnos y que resultan benéficas en la construcción del conocimiento, de ahí que una diferencia marcada entre los recursos utilizados por los docentes, son las habilidades, pero también estas habilidades se han generado desde las creencias pues las generaciones han crecido en diferentes momentos, aunado a que no había el acceso a las TIC, aun en estos tiempos se sigue favoreciendo otro tipo de prácticas anteriores como el uso de papel, lápiz y el cuaderno, ya que los docentes no están familiarizados con las TIC.

## **11. Elementos socioculturales y de intercambio**

Como una herramienta que no es propia del espacio educativo escolar, las TIC, también han llegado a espacios de la comunidad y con quienes docentes y alumnos tienen contacto y acceso desde otros espacios. Una creencia limitante: es que el “navegar” por la red de internet exige un nivel de vigilancia por parte de los padres y docentes cuando se trata de los alumnos, debido al riesgo que representa el proporcionar datos personales en la red, además de que aquí el papel de la familia y el docente es orientar en estos temas de seguridad.

La creencia en este aspecto es que “son buenas siempre y cuando los acompañe y asesore un adulto” como lo percibe un docente:

“Los papás a inicio de ciclo escolar decían que eso nada más atrofiaba la mente, porque muchas veces también estamos cerrados, aquí en la comunidad donde estamos, los papás no es fácil, hay no por qué trabajan, o sea no dejan que vaya avanzando la tecnología junto con sus hijos, o sea no sé si tengan algún miedo a que lejos de que aprendan pues se atrofien, pero te vuelvo a repetir, o sea ellos también tienen que marcar límites, tiempos, no nada más te doy mi tableta para que ya no me molestes el resto de la tarde.”

## **12. Influencia de la familia en el uso de TIC**

El docente de TIC es un ejemplo de que la influencia de la familia es indispensable para fomentar el gusto y el uso de las TIC.

“En la casa con mis hijos, nos aproximamos mucho a hacer presentaciones a hacer el uso del procesador de textos el Word y cuando van a hacer una presentación ya no hacen la cartulina el rota folio sino ahora hacen una presentación y bueno pues yo creo que eso abre más el campo de conocimiento, enseñamos a manejar el “movie maker” para incluir video, audio imágenes y todo lo que va surgiendo nos vamos apropiando de él, primero con las pantallas y luego con los teléfonos inteligentes”.

La creencia potenciadora en este sentido es el de la facilidad de acceso en tiempo real o no, a sitios donde se comparte información enriquecedora para la formación del alumno. En este sentido el papel de los padres de familia y no solo del docente es donde cobra mayor importancia, debido a que es quien se encarga de la formación socioemocional. En este aspecto, los docentes creen que “a los padres de familia no les parece el trabajo con TIC” ya que “Los papás quieren ver algo en el cuaderno para ver que trabajamos”. Este punto llama la atención, ya que esta creencia está basada en el cumplimiento, no únicamente en el aprendizaje del alumno, sino con el compromiso ante la comunicad, específicamente con los padres de familia. Podríamos decir que, el trabajo que realizan los docentes es para los alumnos y para los padres de familia. Muchas veces determinado el trabajo de clases por la cultura de la evidencia, ya que “si no hay algo escrito en el cuaderno o no hay algo



tangible no se ha trabajado”, dejando de lado otros procesos como los de la reflexión, el pensamiento crítico, la imaginación, o las actividades que pudieran realizarse a través de trabajos manuales, ejercicios físicos, musicales, o proyecciones en video, etc., actividades que no implican necesariamente el registro de notas en un cuaderno. Esta cultura de la evidencia, al menos desde la creencia de los docentes, también se ve reforzada desde los requerimientos institucionales en donde se piden evidencias que van desde dibujos, textos de los alumnos, muestras pedagógicas, concursos escolares, etc.

# **CAPÍTULO V**

# **REFLEXIONES**

# **FINALES**

## **Reflexiones finales**

A partir de este análisis podemos decir que la educación básica, en sus niveles preescolar, primaria y secundaria, está a travesando por cambios debido, en parte, al impacto actual y la implementación de las TIC, tanto en el ambiente laboral, escolar y familiar. Estas tecnologías no se limitan únicamente a las computadoras, sino también a otros dispositivos como lo son los teléfonos celulares y las tabletas inteligentes.

Así, vemos que en los programas educativos se reconoce este desarrollo y se interesan cada vez más por incluirlas como una herramienta de apoyo a la educación. Vimos programas como Galileo SEP (1983), COEBA (1985), Edusat (1995), los proyectos Emat, Eciefit, Enciclomedia, Habilidades para todos, entre otros que son programas que se han ido adaptando conforme a un contexto social, necesidades educativas y por supuesto el avance científico en las computadoras. No obstante, vimos que existen factores de primer orden, referentes al equipamiento e instalación y de segundo orden, que tienen que ver con lo que el docente cree, percibe, decide, usa, y hace, lo cual posibilita o merma estos programas durante su implementación en las escuelas, en otros casos al poco tiempo de su implementación se le deja o se les da poca continuidad a los proyectos con TIC.

Asimismo, a partir de este trabajo podemos observar también que las creencias de los docentes se configuran a partir de componentes personales (en donde intervienen procesos cognitivos, actitudinales y simbólico afectivos) y socioculturales con el análisis identificamos creencias en torno a los recursos, el conocimiento y las habilidades de los docentes en TIC, la institución, la cultura, el aspecto generacional y la formación docente que como señalamos son fundamentales en la implementación de las tecnologías en los espacios escolares.

Retomemos las preguntas iniciales ¿Qué son las creencias de los docentes? ¿Cómo se construyen esas creencias? ¿Cuáles son las creencias específicamente del docente sobre las tecnologías?

Concebimos una creencia como una premisa que se considera verdadera y se construye desde lo individual y colectivo, a través de la cual se configuran en el pensamiento

decisiones y se concretan en acciones; en el terreno de las creencias docentes, estas acciones guían su práctica, factor importante en la dinámica escolar. Al mismo tiempo, las creencias pueden clasificarse en negativas y positivas, lo cual resultará como limitantes o potenciadoras de acciones. Identificar estas creencias da claridad en el desarrollo de estrategias conducentes a cambiar creencias limitantes a potenciadoras, lo que logrará cambios duraderos y de fondo en la educación.

Tanto si son limitantes, como potenciadoras; estas creencias dan paso a las actitudes y comportamientos que derivan en un uso particular de las TIC. Previamente señalamos que muchas veces no nos damos cuenta de cómo estas creencias y mirada condicionan las posibilidades de nuestro estar en sociedad. Nuestra mirada, entendida como una postura existencial o manera de estar en el mundo. Por eso, cuando somos capaces de cambiar nuestras creencias se da un cambio en la forma de percibir el mundo.

Una creencia es algo que está muy arraigado y que se considera como verdadero para la persona, pero que puede cambiar con un acontecimiento significativo o de impacto, como es el caso del acontecimiento histórico de la propagación mundial del Covid-19, lo cual ha influenciado en las creencias de los docentes referente a las TIC. Cuando ya tenemos conciencia de cómo se construyó esa creencia y por qué se generó, entonces podemos darle otra interpretación a los eventos de la vida. Al ser consiente de por qué se cree eso, se puede tomar una decisión (elección), a esto lo llamamos conciencia pedagógica, es a partir de esto que podemos ayudar a generar y mover algunos esquemas que ya se tenían por ciertos y movilizar al sujeto para modificar reafirmar, transformar o evolucionar sus creencias de manera que puedan resignificar desde sus propias creencias a la tecnología.

Estamos viviendo una época de cambios, desde los avances tecnológicos, la reforma educativa, los programas educativos, la formación docente y también las creencias. Si bien nuestro interés no es cambiar las creencias, sino aportar elementos para una mejora en la práctica docente, podemos decir que una creencia limitante puede evolucionar al estar en contacto con las TIC, por medio de la innovación en la formación continua, en donde ésta no se vea como un requisito, sino como parte de un interés intrínseco de mejorar la práctica.

Además, desarrollar e implementar actividades en donde los alumnos interactúen por medio de aplicaciones y no sean sólo receptores de la información en donde se suple la explicación del docente por una explicación virtual, manteniendo el mismo sistema tradicional. Innovar en el uso de las TIC, en el sentido de usar lo que se tiene “de otro modo” para ellos utilizarnos el concepto de Ruiz Velazco y la metáfora de la ropa, regularmente hay prendas que usamos más, pero tenemos otras prendas en el closet, podemos elegir ponernos el mismo atuendo o innovar con lo que tenemos, experimentando otras combinaciones y probar con diferentes accesorios, eso es innovar, tomar lo que ya se tiene y crear algo nuevo. Lo mismo pasa con las TIC y la práctica docente, tal vez tengamos solo un procesador de textos, sin embargo podemos innovar con diferentes actividades, desde construir un cuento en equipo, hasta realizar tablas, gráficos, insertar imágenes, hacer letreros, innovar con diferentes tipos y tamaños de letra, hacer una carta, etc. En otras palabras, diversificar los recursos y su uso. No obstante, nuestro interés no es el de juzgar si se debe o no usar la tecnología en las aulas, sino el de comprender las creencias docentes sobre las TIC, podemos resumir que actualmente se cuenta con recursos fuera y dentro del aula (como los blogs, las wikis, plataformas, etc.).

Como podemos observar, al definir TIC se pueden encontrar distintas perspectivas que van desde lo técnico, hasta el impacto que generan. Lo anterior nos hace pensar que quien define a las TIC lo hace en función de la experiencia que ha tenido con éstas, de manera que, el hablar de una implementación de las TIC, en el terreno de la educación, no puede quedarse únicamente en el carácter instrumental, de instalación o equipamiento, y es que, el solo hecho de contar con computadoras no es suficiente para garantizar la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos. ¿De qué serviría tener en mano un libro si no se sabe leer? O en su caso, ¿si no se quiere leer? Un libro puede ser utilizado de distintas maneras según el sentido que le atribuya la persona que lo tenga en sus manos. En este ejemplo, la necesidad primordial para utilizar el libro como herramienta de aprendizaje es la enseñanza de la lectura y el fomento del placer por leer. Pues bien, de manera similar, el tener herramientas tecnológicas por sí mismas, no asegura el aprendizaje de los alumnos.

Si bien, la puesta en marcha de estas herramientas en las escuelas (específicamente nos referimos a las escuelas de educación primaria) puede ofrecer grandes bondades que contribuyen en la mejora de la calidad de la educación, se deben reconocer las necesidades reales e inmediatas que enfrentan los centros educativos en México. Dichas prioridades pueden ser planteadas desde una figura clave como lo es el docente, quien guía la toma de decisiones y acciones en el aula. Así, un estudio a fondo sobre el sentido que se atribuye a las TIC desde quienes las utilizan (o se pretende que utilicen) en los espacios escolares, nos ayuda a comprender y a diseñar estrategias encaminadas a desarrollar habilidades, conocimientos, valores y actitudes.

Es por lo anterior, que ponemos el énfasis en que los usos que se le pueden dar a las TIC dependen en gran medida del sentido, la experiencia, las percepciones y expectativas que cada sujeto les atribuye, de tal manera que es a partir de ese sentido que podemos entender las acciones que se desenvuelven en las escuelas con el uso de TIC desde la integración, usos e impactos.

Todavía falta camino por recorrer en la implementación de las TIC, sin olvidar que los nuevos avances tecnológicos ya nos está esperando a la vuelta de la esquina. En este tema Chen y Arnold (2003), avizoraban que la escuela del 2020 “se ve y se siente como un híbrido entre una oficina de trabajo, una biblioteca pública y un estudio cinematográfico, con cubículos individuales para los estudiantes, decorados con la expresión de la personalidad e intereses de cada uno y diez grandes centros de investigación y producción de multimedia, suficientes para acomodar a toda la clase”. Ya en esta visión se planteaba una educación en donde la tecnología se volvía el centro de la enseñanza, alumnos autodidactas, docentes mejor capacitados en el uso de las TIC.

Como se planteó en esta tesis, los acontecimientos, la experiencia, las creencias de los docentes van definiendo las actitudes y la práctica docente, son los docentes quienes deciden utilizar o no las tecnologías. En una época como la que estamos viviendo con la propagación del Covid-19, los docentes que tenían creencias limitantes hacia el uso de TIC, comienzan a trascender hacia nuevas creencias potenciadoras sobre el uso de TIC, ya que

el contexto y las indicaciones planteadas por la SEP es el primer paso para poner en práctica estas creencias, considerando que ahora el medio de la enseñanza se plantea a través de plataformas educativas de conectividad online. Ha sido trabajo del docente la búsqueda de soluciones y herramientas para satisfacer esta necesidad educativa y laboral. Herramientas como las de google con meet, classroom, las aulas virtuales, zoom, youtube, edmodo y las telefónicas como whats app, han sido las pioneras para adentrar a los docentes en este mundo de la tecnología y la enseñanza en línea en educación básica.

A pasos agigantados se van haciendo cada vez más cotidianos los espacios que el docente utiliza en las redes sociales, el uso de aparatos especiales de realidad virtual, las videoconferencias interactivas, la consulta y elaboración de material multimedia por los mismos docentes y estudiantes, la navegación estratégica en internet, el uso de maletas digitales y el contacto en tiempo real con expertos y estudiantes de otras regiones y países son actividades cotidianas para el alumnado desde el nivel básico hasta el universitario por lo que los docentes deben estar preparados, no tanto para la implementación y conocimiento de los nuevos dispositivos, sino de la innovación y flexibilidad con la que asumimos lo que estamos viviendo en una nueva era de cambios constantes y veloces. Así la formación del docente, más allá de una visión, metodología, recursos, nos invita a pensarla desde la innovación de la práctica, como una formación en donde lo único permanente es el cambio.

# LISTA DE REFERENCIAS

Bertely Busquets, María (2000). Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, colección Maestros y enseñanza núm. 6, México: Paidós.  
(Bertely

## **Monografías:**

Ardoino, J. (1988) Las ciencias de la educación y la epistemología de las ciencias del hombre y de la sociedad. México, Mimeo.

Bertely, M. (2000) Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar. México, Paidós.

Castoriadis, C. (2013). La institución imaginaria de la sociedad. México: Tusquets.

Geertz, C. (1992) Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura en “La Interpretación de las culturas”. Barcelona, España. Gedisa.

Rockwell, E. (2009) La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos. Buenos Aires, Paidós.

Rodríguez G., Flores G., y García E. (1999) La entrevista en Metodología de la investigación cualitativa, Málaga, Aljibe.

Ruiz-Velasco, E. (2007). Educatrónica: Innovación en el aprendizaje de las ciencias y la tecnología. Editorial Díaz de Santos, SA, Buenos Aires.



Sandín E. (2003) Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid, McGraw Hill.

Taylor y Bogdan (1990) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires, Paidós-Studio.

Vela P. (2008) Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. En Tarres Maria Luisa (coord.) Observar, escuchar y comprender. México, Flacso/El colegio de México. Porrúa.

Woods P. (1987) La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Temas de educación, Barcelona, Paidós.

\_\_\_\_\_ (1998) Investigar en el arte de la enseñanza. El uso de la etnografía en la educación. Barcelona, Paidós.

Yuni, J. y Urbano, C. (2005) Mapas y herramientas para conocer la escuela. Investigación etnográfica e investigación- acción. Córdoba, Argentina, editorial Brujas.

### **Capítulos de libros:**

Buenfeld, E. (2000) Telesecundaria mexicana. En R. M. Torres y E. Tenti (coord.) Equidad y calidad en la educación básica. La experiencia del CONAFE y la Telesecundaria en México. CONAFE: México.

Cantú, F., y Heredia, Y (2010) .Model for e-Learning and Knowledge Management: The Virtual University at Tecnológico de Monterrey en J. Liebowitz y P. Frank (eds.) Knowledge Management an e- learning. Maryland. Taylor & Francis Group, EEUU.

Castro H. (2006). Complejidad y simplicidad en los estilos de enseñanza de los profesores de educación superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa. En Jacobo H. (coord.) Educación y formación de profesores. Pedagogía Mexicana, Barcelona- México. Ediciones Palomares.

Vela Fortino (2001) un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. En Tarrez, M. Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social (coord.) facultad latinoamericana de ciencias sociales, México.

### **Artículos de revista:**

Castillo, M., Larios V., y García, O. (2010) Percepción de los docentes de la utilización de las tecnologías de la información y comunicación. Revista iberoamericana. México.

Duque R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. Planiuc. Números 17-18, Aniversario X.

Guasch O. (1997) Observación participante, cuadernos metodológicos N° 20, CIS, Madrid.

Gómez, J., y Cano, J.(2011) El pensamiento docente y su influencia en la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula: desafíos y oportunidades. Contextos educativos, 14 (2011), 67-83.

Martínez, Ruben; Montero, Yolanda, Pedrosa, María Eugenia (2009), "Una aproximación a las creencias epistemológicas y pedagógicas de los profesores y a su valoración de Internet", Revista Iberoamericana de Educación, nº 51/1-2009 pp. 1- 15.

## **RECURSOS DE INTERNET**

### **Monografías electrónicas:**

Coll, C. (2008). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Retrieved 12 November 2016, from [http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/aprender\\_y\\_ensenar\\_con\\_tic0.pdf](http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/aprender_y_ensenar_con_tic0.pdf)

*Orientaciones para establecer la Ruta de mejora escolar*. (2016). *Consejos Técnicos Escolares*. Recuperado 11 November 2016, a partir de <http://www.centrodemaestros.mx/documentos/cte-rutademejora.pdf>

Severin E. (col.) (2014) Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe. UNESCO, Chile.

### **Artículos de revista electrónica:**

Andrade, J. (julio - diciembre, 2013) Creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México. *Sinéctica*, 41. Recuperado de [http://www.sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&id=623\\_creencias\\_sobre\\_el\\_uso\\_de\\_las\\_tic\\_de\\_los\\_docentes\\_de\\_educacion](http://www.sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&id=623_creencias_sobre_el_uso_de_las_tic_de_los_docentes_de_educacion)

Alberta Education (2006). One-to-One mobile computing: literature review. Recuperado el 29 de septiembre de 2009 de la base de datos ERIC, <http://www.eric.ed.gov/> (no.de identificación de documento: ED502920)

Cobo Romaní, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer*, vol.14 (Núm. 27) pp. 295-318.

<http://www.ehu.eus/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf> y <http://tiny.cc/tic>

Díaz Barriga, F. (2005). *Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado*. ILCE. Tecnología y Comunicación Educativas No. 41. Retrieved 12 November 2016, from <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf>

Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (2010a). Portal Red Edusat. Recuperado el 25 de marzo de 2010 de: <http://edusat.ilce.edu.mx/>

Tirado, M., y Aguaded, J. (2014). Influencias de las creencias del profesorado sobre el uso de la tecnología en el aula. *Revista de Educación* (Num.363), pp.230-255.  
<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulos363/re36310.pdf?documentId=0901e72b817fcfb8>

Gewerc, A., y Montero, L. (2013) Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. *Revista de Educación*. (Num.362) pp.323-347  
<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre362/re36212.pdf?documentId=0901e72b816fbaba>

Latorre Algunos conceptos clave en torno a las creencias de los docentes en formación  
MARía José Latorre Medina Francisco Javier blanco Encomienda universidad de Granada  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956730>

Rojas M. (2014) Las creencias docentes: delimitación del concepto y propuesta para la investigación. *Revista Electrónica Diálogos Educativos* (ISSN: 0718-1310) N° 27 Vol. 14 pp,89-112. Recuperado el 17 marzo 2015.  
<http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n27/rojas>

### **Portales:**

Aprender a aprender con TIC (2015) SEP. Recuperado el 21 de abril de 2015.

<http://tic.sepdf.gob.mx/>

Enciclomedia (2009) Conoce Enciclomedia. Recuperado el 25 de marzo de 2010 de

<http://www.encyclomedia.edu.mx/>

Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares. (2012) INEGI. Cifras preliminares correspondientes al mes de junio.

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx) Información [www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx)

Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares. (2005) INEGI [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

Secretaría de Educación Pública (2013) ACUERDO número 696. Normas generales para la evaluación, acreditación, promoción y certificación en la educación básica DIARIO OFICIAL.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2011) Recuperado el 29 de agosto de 2013, de [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

Secretaría de Educación Pública. (2008). Lineamientos de operación. Apoyo de Tecnologías Educativas de la Información para Maestros de Educación Básica. Recuperado de [http://www.teceducativas.sep.gob.mx/files/SNTE%20\(LINEAMIENTOS%20DE%20](http://www.teceducativas.sep.gob.mx/files/SNTE%20(LINEAMIENTOS%20DE%20)

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2010). Reforma de la Educación Básica.

Recuperado el 25 de marzo de 2010 de:

<http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/>

ULL, Universidad de la laguna (2015). "b Servicio de Biblioteca. Referencias APA.

Recuperado el 30 de abril de 2015.

[http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Referencias\\_normas\\_APA/es](http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Referencias_normas_APA/es)

**Tesis y tesinas:**

Durán, T. (1998) La investigación pedagógica. Búsqueda de convergencia entre enfoques metodológicos. Tesis de Maestría UNAM. México.

**Ponencias:**

Heredia, Y. (2010, junio). Incorporación de tecnología educativa en educación básica: dos escenarios escolares en México. Ponencia presentada en el XI Encuentro Internacional Virtual Educa, Santo Domingo, República Dominicana.

# ANEXOS

## ENTREVISTA 1

**Realizada el miércoles 04/02/15**

**A Docente de TIC (todos los grados)**

**45 años de edad**

E=Estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías.

E= ¿Cuál es la función que desempeña en esta escuela?

D=Mi función aquí en la escuela es de apoyo a los maestros, de apoyo a los contenidos que ellos ya están planeando y programando y yo paso con ellos hablamos del tema que ellos están viendo en cada grupo armo mi bitácora con esa información y les busco videos y les busco películas y les busco cualquier cosa que venga a reforzar el conocimiento que ellos imparten en sus salones.

E= ¿Cuál ha sido su experiencia como llegó a ser docente de TIC?

D=Surge con la nueva reorganización del modelo educativo y se abre la apertura para que haya un maestro de tics ósea de las tecnologías de información y a mí en lo personal siempre me ha gustado la informática no, de entrada empecé a utilizar las computadoras desde 93,92 cuando empezaron a surgir las primeras no, aquí en la escuela había un programa que se llamaba COEBA se usaba una televisión como monitor y una computadora muy rudimentaria de las 283 que les llamaban y con esa ya se grababan en discos a través del ILCE, se grababan en discos de tres y media, temas de ciencias naturales de historia y a partir de ese momento yo siempre me interese por enseñar a través de esos elementos, entonces como maestro de grupo llevaba a mi grupo a donde estaba esa computadora y con una sola les pasábamos información entonces de ahí nace todo el asunto. No se había podido llevar después ya de unos años surgió el aula de medios donde ya eran

computadoras ya más avanzadas luego ya el Distrito Federal fomento el aula digital si, y de ahí ya no ha habido programas, más que el que acaba de pasar para los quintos años que era lo de las tablas que está peor, eso no funciona muy bien es de muy mala calidad tenemos un internet muy pobre, muy lento y las distancias son nuestro peor enemigo, porque el internet está en la dirección y el salón está hasta allá, no alcanza, no llega, tiene que ser con cable y mientras no se arme un cableado o el inalámbrico pues se corta mucho, es una información de las tabletas que no sale que no es conveniente que no es útil, entonces la tabletas si han fallado, pero en si los salones de medio y las aulas digitales si funcionan más.

E= Siempre ha trabajado en el nivel primario que en la escuela.

D=Si, bueno siempre he sido maestro de primaria de entrada ese es mi título no, maestro de primaria, pero aquí dentro de escuela hay varios cargos que puedes desempeñar como maestro no, uno de ellos, la secretaria es un maestro de grupo que tiene que aprender toda la cuestión administrativa, he sido secretario de escuela, secretario de zona y he trabajado en las direcciones operativas.

E=Cuantos años tiene trabajando aquí en la escuela.

D=Treinta ya de servicio

E= En su opinión ¿Qué son las tecnologías de información y comunicación?

D= Pues todos los medios electrónicos que han surgido a través de la evolución del ser humano verdad y que nos ayudan como herramientas para fomentar un poco más la imaginación o más bien dicho para recrear un poco más la información, como maestro de grupo siempre hablas de imagínense como eran los dinosaurios, imagínense como era la formación de la tierra, imagínense como se dio el problema de la revolución, siempre hablas de la imaginación y cuando ya tienes un medio como ahora el internet, un cañón y una lapa, una pantalla o lo que tu tengas ya le puedes ir mostrando a los alumnos ya no es la imaginación, ya tienen un campo visual más, pues más detallado de lo que pasó de cómo fue o de una aproximación y eso genera en los niños un mayor conocimiento. Tiene muchos riesgos porque también la gente sube infinidad de cosas que no deberían de subir pero pues como es un lugar libre pues cada quien hace lo que cree no, y mete información y a veces es desinformación entonces hay que tener mucho cuidado con esos documentales también no, ver quien los crea seleccionar y con base en eso ya apoyar al aprendizaje.



E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D=Mucho si mucho en la casa mis hijos, nos aproximamos mucho a hacer presentaciones a hacer el uso del procesador de textos el Word y cuando van a hacer una presentación ya no hacen la cartulina el rota folio sino ahora hacen una presentación y bueno pues yo creo que eso abre más el campo de conocimiento, este enseñamos a manejar el movie maker para incluir video, audio imágenes y todo lo que va surgiendo nos vamos apropiando de él, primero con las pantallas y luego con los teléfonos inteligentes, ahora tú sabes que las pantallas inteligentes hacen las mismas funciones no, ya este se conectan al internet puedes bajar lo que sea y puedes ver lo que sea y en un tamaño más grande no, ya no es una pantallita y eso pues es desarrollo no, es parte de la evolución de nosotros como seres humanos porque no te puedes quedar fuera de la tecnología, cuando surgió el carro pues todo mundo quería un carro para manejar un carro y saber que se sentía tener un carro, y también la evolución misma no, cuando surgen las tecnologías no te puedes quedar fuera de ellas tienes que avanzar con ellas, convivir con ellas, ir de la mano con ellas, para que tú también vayas evolucionando, es un continuo, no te puedes quedar por ejemplo tu traes ahora un teléfono que es tu grabador, que es tu video porque tiene video, este que puedes sacar..., es tu cámara fotográfica y no puedes ser ajeno ya al teléfono sí, porque es un medio que te sirve para lo que haces en este caso, tu investigación de campo por ejemplo, ya no tienes que tener a parte la cámara, aparte el video, aparte el audio, igual aquí ósea yo creo que si lo hiciera el gobierno como lo pegona en su discurso oficial de que dotara de lapso a salones donde llegara el niño y se sentara seria riquísimo, lástima que no sea cierto no, que cambio hemos encontrado en todo esto, del pizarrón verde al pizarrón ahora blanco que se usa con marcadores, de ahí en fuera no hay nada más, no hay nada más porque no hay un edificio con... propio para con las condiciones para poder ser diferente no, yo creo que por eso el maestro se ha quedado porque no evoluciona, no hay medios, esta escuela de trece maestros yo soy el único que entra aquí que les pone este tipo de cosas no, y los niños adoran venir aquí conmigo porque no se están aburriendo con una plática con un solo dibujo sino aquí pueden interactuar, preguntar ver vamos parando el video vamos recapitulando a ver de lo que han visto este qué les llamó la atención y por qué, por qué se dan las cosas no, por ejemplo algo bien difícil de enseñar aquí en primarias es la línea del tiempo porque son medidas muy grandes, medidas astronómicas muy grandes desde la formación del universo, la teoría del big bang, luego la formación del sistema solar, la

formación de la tierra, la era de los dinosaurios y el niño no capta las dimensiones del tamaño de ese amaño de tiempo porque son muy grandes si, y viendo acá por ejemplo ahorita tengo un video de la formación de la tierra que paso de ser un núcleo caliente a un núcleo congelado y luego todos los procesos y eso es interesante para ellos ya no hablas nada más en términos imaginativos no, por eso es importante y por eso me gusta y aunque yo ya estoy para jubilarme ya tengo más de treinta años pues estoy aquí todavía un ratito enseñando que hay otras cosas más nuevas, soy de los más viejos y estoy con las tecnologías no.

E= ¿Qué implica utilizar las TIC en la escuela y con qué frecuencia las utiliza?

D=Yo ya no soy maestro de grupo, ya no tengo grupo asignado a partir de este ciclo escolar yo las utilizo todos los días, o sea todos los días un grupo entra conmigo una hora y está conmigo una hora a parte de ver el video la película el documental este la información que se esté generando de alguna manera hacemos una recopilación de que están viendo para que están viéndolo, para que les va a servir, cuál será la intensión por ejemplo para estos niños este tipo de secuencias no y yo creo que para ellos les queda más claro el saber porque la estamos viendo, por qué porque además del video generamos que el niño ponga atención, se generan nuevas normas aquí, les digo aquí ustedes aquí no traen cuaderno no traen lápiz aquí venimos a desarrollar nuestra habilidad de ver y de escuchar que muchos han perdido y es importante retomar nuevamente esos se puede decir esos sentidos que de alguna manera se están dejando de lado para que otra vez se desarrollen y se desarrollen más porque a veces por escribir se pierde la secuencia, por tomar un apunte también se pierde y aquí no aquí lo vas a reconstruir después de haber visto todo y eso a mí se me hace interesante para ellos .

E= ¿Cómo desarrolla una clase?

D=Aquí no tenemos computadoras, como aquí no tenemos computadoras, solo lo hacemos a través de videos, este salón fue diseñado para que entrara lo que era el programa de aula digital, nada más que ya tiene cuatro años y nunca fue dotada la escuela con computadoras entonces este año que se abrió el asunto de las Tics bueno pues usamos una lap y un cañón y a través de eso ya nada más nos ponemos de acuerdo los maestros el tema que este viendo y yo busco el material que viene a reforzar, si es de Geografía a lo mejor paralelos y meridianos, si es de ciencias naturales los ecosistemas los seres vivos,

animales vertebrados e invertebrados, si es de primero las vocales, canciones con vocales pequeños juegos infantiles o juegos o videos de cuentos mudos donde ellos nada más ven imágenes y ellos reconstruyen el cuento de manera que ellos lo entiendan.

E= ¿Qué implica para el docente utilizar TIC?

D=Un compromiso mas no, tiene que seleccionarlo tiene que verlo primero, tiene que analizarlo si la información que viene ahí es válida, es coherente el llamativa para que cumpla su función de, si es aburrida, porque también hay videos opacos, hay videos en blanco y negro que son ya muy, están muy lastimados porque tienen muchos años y esos ya no les llama la atención a los niños entonces tienes que buscar que el material sea llamativo que tenga un buen audio, que la información sea suficiente sea clara y sencilla de acuerdo al nivel de cada grado, por eso yo nada más les doy una hora y tengo día y medio para ver esos videos para ir seleccionando el que sirve y el que no sirve, o sea una parte tienes que dedicarla a buscar la información y otra a arte a administrar esa información.

E= ¿Cómo planea usted una clase con TIC?

D=Si tuviéramos computadoras se planearía apoyando la curricular por ejemplo si el maestro titular me dice estoy viendo fracciones o suma de fracciones entonces nosotros buscaríamos videos o información de las suma de fracciones reglas para aplicarse y llevarlo primero a un nivel teórico y luego a un nivel práctico si, así se planearía, así es la mejor manera de trabajar, siempre un parte teórica y luego una parte práctica por qué porque es la mejor manera, cuando el niño manipula cosas es lo mejor porque aprende más manipulando que nada más aprendiéndose conceptos.

E= ¿Y usted como planea?

D= Ambos ya se lo dije nuevamente, toda parte debe tener una parte teórica, fuerza debe tener muchas partes practicas porque en la parte práctica es donde se genera el conocimiento no, por poner un ejemplo, un niño, hay veces que hay niños que son muy mentalistas hacen operaciones mentales y esos niños pues son habituados a la cotidianidad diaria, a lo mero sus papás son, tienen un puesto en el mercado, una tienda o donde se maneja mucho el intercambio monetario y ellos son muy buenos para las matemáticas sí, pero son a lo mejor menos hábiles en educación física, por eso le digo tiene que ser una parte teórica y a fuerza una parte práctica, también aquí, aquí después del video viene una recapitulación verbal y también lo estamos llevando a través de pequeños cuestionarios si,

pequeñas producciones por ejemplo, ahora tú ya viste la información ya no te quiero pedir lo que yo quiero uve hagas sino tu dime que quieres hacer, cómo lo quieres representar de lo que tú te apropiaste del conocimiento, de lo que tu viste, yo quiero hacerle un dibujo de una secuencia, no yo quiero hacer un cuestionario de 5 preguntas, o yo quiero hacer una historieta donde pueda poner la historia de cómo se formó la vida en el planeta y así cada uno va representando donde tu llevas una carpeta de evidencias, porque el día que te pidan una evidencia no fue nada más sentarte a ver un video sino que van a aprender.

E= ¿Y tiene un cuaderno especial para la clase?

D=En algunos grupos si hay maestros que quieren porque les interese que todavía lo lleven como asignaturas, el cuaderno de español, el de matemáticas, el de TICS y ahí es cuando vienen y van elaborando sus trabajos. Tengo por ejemplo un grupo de segundo la maestra les pidió eso y los niños aceptaron, otros no lo ven así porque dicen es que no tiene caso tener un cuaderno cuando si es de geografía lo tienen que hacer en geografía, si es de español lo tiene que hacer en español que ya tienen o sea no es necesario comprar un cuaderno extra y si también en ese sentido tienen razón entonces yo les pido o sea si yo veo un trabajo bueno nada más le saco una fotocopia y me apropio de esa fotocopia y me quedo con esa evidencia tampoco requiero que me estén dando trabajo aquí, trabajo allá porque también el niño se satura y ni aquí ni allá

E= Didácticamente ¿cómo utiliza las TIC en el salón de clases?

D=Didácticamente en el salón de clases se ha perdido mucho porque hay escuelas en que los maestros somos muy verbalistas, solo estamos hablando y hablando. Otros son muy lectores, traen información y les ponen a leer, leer, y entonces pues eso ya depende del gusto o la técnica que cada maestro va a desempeñar con su grupo, por ejemplo hay maestros que se la pasan llenándolos de fotocopias de todo, una hoja para español, una hoja para matemáticas, y así no, y hay otros maestros que generan sus propias didácticas a ver con base en esta información vamos a construir algo diferente que a usted le guste que a él le guste y que él lo quiera hacer en cambio por ejemplo si tú le das una hoja para todos pues todos tienen que hacer el mismo ejercicio entonces ya depende de la didáctica de cada maestro, tú lo puedes ver estas en dirección tenemos fotocopidora hay maestros que cada clase mandan a un niño a sacar sus fotocopias, sabes que es un maestro de fotocopias, hay maestros que píen una guía de apoyo, son maestros de guías de apoyo,

hay maestros que pretenden buscar información hacerla verbal y generar un tipo de actividades diferentes entonces de todo se vale, de todo se vale y las TIC deberían estar en cada salón, desgraciadamente aquí le digo es, los niños vienen a las TIC están en un aula, hay otra escuela aquí arriba, ella si entró al programa de aula digital y ahí si tenemos computadoras tenemos red, tenemos internet, entonces se trabaja diferente ahí sí, porque ahí si cada niño puede generar, puedes enseñarlos a buscar información, a concentrar esa información en un procesador de textos, en imprimir esa información en ilustrar esa información entonces ahí ya es un poquito más, más completo, porque tú puedes decir hoy vamos a investigar seres vivos y del tema tan amplio de seres vivos pues cada quien va a tomar el animal o el conjunto de animales que les guste o se interese, igual por ejemplo en un salón de clase hoy en español o en ciencias hoy vamos a trabajar en una exposición por equipos, cada quien selecciona sus temas y entonces cada quien trae sus materiales, pero si alguien en casa le enseñan a hacer presentaciones pues tú les das los medios para que ya presente, haga su presentación y luego ya presentan el trabajo entonces las Tics ya están en todo no, pueden ejemplificar cuentos y el audio lo toman de su celular con unas bocinas o sea es rico siempre y cuando tú también tengas ganas de hacer las cosas se generan muchas cosas, hay maestros que desde su lugar dicen del uno al millón y de regreso son cuestiones numéricas nada más y a lo mejor van a ser buenos en secuencias numéricas en cuestiones de ese tipo pero pues la vida es más que un número, tiene que ver con problemas de la vida cotidiana de la vida profesional de la vida de las etapas de su desarrollo y si no los enfrenas a todo les estas de alguna manera cuartando o su educación no es tan completa como se pensaría que fuera.

E= Mencionaba otra escuela también da clases ahí

D= Así es y hago la misma función pero con diferentes medios o sea también allá tengo cañón tengo pantalla pero con 25 computadoras, si, que me permiten llevar actividades diferentes que aquí que nada más tengo mi lapa y un cañón que me prestan y la pantalla y todo el internet, allá tenemos un propio internet para el aula entonces no se puede porque el internet está dentro de la misma aula y aquí tenemos que robarnos el internet de la dirección , entonces son condiciones diferentes desventajas aquí son matutino donde los papás y los niños tienen acceso ellos ven algo y a lo mejor no lo vieron bien y yo les pido que lo vuelvan a ver en casita y si tienen internet, el otro día un niño, si le puse más atención en mi casa y aprendí esto y esto y encontré esto y esto entonces como que hay una apertura

más, allá la desventaja es que son niños del turno vespertino y la parte cerril que no tienen ni internet ni llega la señal por los árboles, por el cerro, por lo que tú quieras y están más desprotegidos entonces cuando llegan están así, porque están ávidos de la información y bueno unas cosas buenas por otras no tan buenas

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?

D=El impacto debería de irse reflejando como todo proceso a largo plazo, en educación yo creo que nada es de hoy para hoy ni de hoy para mañana, puede ser, eso que tú vas a dar y que tú vas a enseñar ellos ven lo que escribes, cómo lo escribes, un documental, ellos van viendo y cuando llegan a su casa ya saben cómo buscarlo y eso es el impacto que deben tener las Tics en todo momento no, a un niño a un bebé, tú le dices toca con tu dedo acá y empieza a conocer que con su dedo ya el tocho es bien fácil manejarlo no, por ejemplo las computadoras usaban el mouse ahora las laptops nada más tu dedo y todo es táctil y rápido no entonces vas generando una habilidad vas desarrollando las habilidades que ni estaban en tu proceso no, yo soy maestro también de danzas regionales, por ejemplo yo les enseño a hacer uso de su pierna izquierda e igual que su pierna derecha, de su mano izquierda igual que su mano derecha, porque el baile es siempre alternado es homogéneo lo que hace la derecha lo tiene que aprender a hacer la izquierda y con base en eso desarrollas a través del baile muchas habilidades de tus alumnos, el equilibrio muchas cosas no, entonces para ser maestro, no solamente eres el que busca un contenido y... a un niño, sino también el que busca los medios, las formas, tú tienes que aprender de la psicología un grupo de niños que está así como aburriéndose que no te entendieron y en eso tú tienes que recopilar, reiniciar otra vez la clase para que ... la comprensión y las ganas de aprender ese es el ...

E= ¿Cómo ha sido su proceso de formación en las TIC?

D=En las Tics, pues yo creo que el proceso de formación no solamente es en las TIC sino es un problema cultural, un problema de ir aprendiendo cada día, luego platicamos con los alumnos y decimos ustedes ya se aburrieron ya se cansaron y apenas van en tercero, cuarto, quinto año, llevan cinco, seis, siete años estudiando, pero nosotros como maestros estudiamos la secundaria, cuatro años de normal, luego entre a la universidad estuve ahí en la facultad de psicología, estaba estudiando psicología clínica, hice cuatro años de psicología clínica, luego por necesidades tuve que hacerme de otra plaza como maestro y

entonces ya no me dio tiempo para terminar la facultad, ingrese al sistema sema escolarizado y no, muy complicado, doble plaza, tu casa, la escuela, muy complicado, y ya después pues la UPN, la UPN que es la otra parte de carrera de maestros y ya nos titulamos como maestros, durante mis años de normalista los cuatro años, yo desde los 16 años empecé a aprender bailes regionales, entonces y después de salir baile diez años a nivel profesional, Bellas Artes, teatro de la Danza, las delegaciones el 15 de septiembre y la plaza de la Constitución, entonces soy un maestro así como un poquito más , con una profesión más completa no, desde la universidad ya entraba, cuando iba a la universidad ya había computadoras ahí ya tenías acceso a ellas, este ya te aplicaban exámenes a través de tarjetas perforadas que las metías a una perforadora y te calificaban rapidísimo ya podías mandar tu información al centro de estudios para que te imprimieran las sabanetas de tus investigaciones eran ... así de grandotas, la biblioteca de la Facultad ya empezaba a meter la terminal para buscar tu texto, y yo creo que toda esa formación que hemos tenido como maestros pues nos abre el campo para seguir buscando día a día, entonces por ejemplo ahora con las TICS imagínate cuatro grupos al día, cuatro temas diferentes de diferente nivel que tienes que ... entonces eso va abriendo también tu conocimiento, el otro día estaba dando una clase de las culturas andinas, en la clase de videos y que yo recuerde pues tu conocías a los incas, que fue la última cultura andina las que floreció a casi a nivel de los mexicas no, Tlatihuanaco, tres cuatro pueblos andinos que eran los que representaban la cultura andina y después ya encontré un documental y te llenas de sorpresa, porque no fueron cuatro culturas sino más de diez, más de quince pueblos andinos que desarrollaron y lo hicieron casi a la par de las culturas de Mesopotamia, de China, de Egipto y te quedas así y el maestro que entra contigo se queda yo nada más conocía cuatro o tres y ahora creo que hay más y a los niños los mismo los impactas no, porque ahora van a buscar más porque saben que hay más, eso es algo que hacen las TIC y por eso estamos aquí porque nos gusta.

E= Mencionaba que cuatro grupos ¿De primero a sexto?

D= De primero a sexto una hora diario entonces por eso aquí manejo trece horas diarias de trabajo directo con grupos y lo demás es planeaciones, búsqueda

E= ¿Qué habilidades debe tener un docente para desarrollar el uso de las TIC?

D=Primero sus ganas, la necesidad de manejar una computadora es básico, si no generamos en los niños esa necesidad de que la computadora es una herramienta necesaria ya para el aprendizaje no va a tener contacto con las tecnologías, el teléfono en el telefonía ya ahora están entrando los procesadores ya las habilidades de táctiles ya , nada más como están con los pulgares tacataca tacatá y pues es bueno no, por ejemplo mis hijos tienen el X box One y su control les permite conectarse al internet y es del Xbox entrar a la pantalla y puedes manipular todo, controlar todo, buscar todo, ósea no necesitan ellos una computadora, desde el X box y la pantalla pueden hacerlo entonces dices, cuando los ves mensajearse cambia con que habilidad y con qué rapidez lo hacen tú ya tienes que agarrar los lentes porque después de treinta años de estar oyendo pues ya no ves de cerca hay que estar poniéndose los lentes, oye no le atino acá, en cambio cada maestro debería desarrollar todo eso y cada alumno debería tener este impacto de las tecnologías para ... simplemente no te puedes quedar atrás tu como estudiante de universidad, si no manejas una computadora, si no tienes una computadora y si no haces tú tesis y tus trabajos en la computadora los pierdes, o te cuesta más dinero es más barato tener tu propia impresora, tu propia impresora y tu propio internet que ir al internet de la esquina, esperar tu turno o las maquinas son viejas, un día los lleve a Hidalgo Tecozautla y mi hijo entonces, hay ya me aburrí porque hoy no traje mi lapa, este déjame ir un rato a los internet del lugar, bueno, dice cobran diez pesos, ten veinte para que estés dos horas, se regresa como a la media hora, que paso? Es que las computadoras no se conectan al internet están muy lentas, no se puede trabajar, entonces esa también es una limitante entonces te dicen que vas a tener mejor internet pero.... que ya se requiere para el nivel que queremos desarrollar en los niños.

E= ¿Ha tomado algún curso de formación de las TIC?

D=No, todo lo he aprendido líricamente, tengo un hermano que es ingeniero en sistemas arma y desarma, compone y repara ... y en mis ratos libres me iba con él, él me decía me ayudas, si, a mira vamos a armar esto, esto es la tarjeta madre y se coloca sobre estos dos postes, se conecta que a la fuente y así aprendí, andando con mi hermano, bueno ahora ya se armó toda la parte física, ahora vamos a la configuración hay que arrancar la maquina esperar que .. Arranque y aquí vas a hacer esto y esto, y entonces fui aprendiendo con mi hermano, entonces así aprendí y la practica diario, algún software o programa que utilice comúnmente.



Programas pues todos los que conoces no, procesador de textos, hay que enseñar ahí que escribir, luego a usar las herramientas como la ortografía, los sinónimos, el tamaño del renglón, el tamaño de la letra pues todas las funciones de los programas del procesador de textos, hoja de cálculo, por ejemplo yo aquí a los maestros en Excel les genero su hoja de cálculo para que metan las calificaciones de su niño y aprendan a sacar promedios ya no con la calculadora sino con la hoja que les vaya dando ya hay graficados también ahora, tenemos graficados y todo y pues a enseñarles a los que no saben y quieren aprender por ejemplo como meter los valores para hacer unas graficas de barras, de pastel, histogramas , el que te pide ayuda dentro de mis funciones como maestro de las TIC es oye voy a graficar esto, que valores tienes ... este bases de datos también, mi hermano me enseñó a generar bases de datos, cuando hice mi licenciatura igual que tú, hice mi investigación, hice mis bases de datos para mi investigación procesar datos los datos a nivel ya de la base de datos porque mi maestro usaba esa base y en la maestría como le intereso mi investigación continuo con mi investigación hizo la maestría y se tituló con esa entonces siempre me ha gustado, Excel, Word, poder Paint pues todo tipo de presentaciones, Publisher por ejemplo yo genero los diplomas todo lo que la escuela requiere lo .. Aquí en Publisher

E= ¿Utiliza usted las tecnologías para comunicar con sus alumnos?

D= A través de correo electrónico y de Facebook si, doy mi correo a mis alumnos

Ahí me pueden pedir alguna información mandar una tarea había una maestra en la tarde sobre todo con los niños de la tarde donde yo tenía más años porque en esa escuela tenía 18 de trabajo entonces ya todo mundo te conoce entonces los alumnos me escribían en el fase maestro no se hacer esto le mandaba yo la información desde su fase.

E= Y ya para finalizar le gustaría agregar un comentario final.

D= Pues nada más que este año entraron las tecnologías de información estamos todavía en pañales estamos aprendiendo ahorita hay un maestro por cada escuela intentando con los medios que tiene hacer que las tecnologías se acerquen a los niños y los niños se acerquen a las tecnologías espero que lo logremos espero que no sea como cada sexenio, termina un sexenio y se va el modelo y viene otro modelo y somos como experimentos de los modelos y no tenemos vida propia somos la copia de todo mundo y no tenemos nada

original que sea propio de los mexicanos. Me gustaría que si surgiera alguna duda o algo tener nuevamente una entrevista.

Si quieres te doy mi numero me puedes llamar o el de mi casa en las tardes yo llego a las 8.

Está muy de moda ahorita a partir de este año te digo que en el modelo educativo entro el promotor de tic así nos hacen llamar y pues lo que yo hago trabajando es gratificante sabiendo que algunos maestros ya no quieren trabajar y revisar libros por lo menos aquí se vienen a enterar que hay que hay algo más yo los proveo de diccionarios de matemáticas porque son muy escasos para que busquen los términos propios de la matemática les digo que hay más en las enciclopedias como buscar información por o menos ahí es más verídica la información esta revisada por gente con mayores capacidades que no usen tanto la Wikipedia libre porque encuentras de todo a veces de mala calidad entonces mi trabajo también es ese informar a los maestros de que seleccionen la información que necesitan y que requieren que no se vayan con la finta de que todo lo de internet es bueno y no es cierto por ejemplo ahorita tenemos un conflicto en la otra escuela porque un promotor de lectura estaba buscando información y encontró una página del señor palomino que es el creador del toque de bandera hace como unos 8 años le cambio 4 palabras pero motivado porque secundarias dijo es muy tonto decir las 2 veces y “y también por su amor vivir” cámbiele y le cambio en la segunda parte “y también por su honor morir” entonces esta la controversia porque el maestro que la encontró en internet dijo no es que esa es la versión y hay que cantarse así y entonces yo le dije no es cierto vete a la versión original del mismo palomino y te vas a encontrar los 2 modelos pero a nosotros nos toca si toda la vida hemos marcado como por su amor vivir porque hoy cambiarlo no se puede así de rápido sí, no pero es que así aparece, yo sé que así aparece te doy la razón pero tenemos que tener cuidado porque informamos somos comunicadores y lo vamos a informar a una comunidad no a una persona si no a 500 niños que tenemos en cada escuela y eso es lo riesgoso si tú no buscas e investigas el conocimiento o el porqué de las cosas vas a crear un conflicto como este como en cierta ves en internet que el NILO ya no era el rio más largo del mundo si no que era el Amazonas además de ser el más caudaloso era el más largo, no es cierto sigue siendo la versión original el Nilo el más largo y el caudaloso el amazonas y los niños a veces encuentran cosas y le cambian la información generan conflicto educativo y bueno cosas como esa también la misma evolución de la ciencia cuando tu estudiaste o cuando

yo estudie, perdón cuántos años tienes 28 bueno ya eres un poquito grande pero por ejemplo los jóvenes que están llegando de 24 de 25 a veces traen ideas yo cuando estudiaba había el problema de que solamente había 2 reinos el reino animal y el reino vegetal y también ha evolucionado la ciencia ya no son 2 reinos si no 4 y ahora hay que volver con los maestros que ya están grandes y darles esa información para que no se vayan con la finta no? o el cero absoluto cuando yo era chiquito nada más había cero absoluto hace 50 años y ahora hay no después del cero hay grados de frío y más congelantes que el cero entonces toda esa información de verdad que es un riesgo si te quedas, si te quedas nada más con lo que aprendiste.

Bueno muchas gracias

Es un placer conocerte Vero

**Finaliza entrevista.**

## **ENTREVISTA 2**

**Realizada el 25/02/15**

**A Docente de grupo de 6° grado**

**32 años de edad**

E=mi nombre es Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías.

E= ¿Qué función realiza en esta escuela?

D=Soy maestra frente a grupo tengo el grupo de sexto A.

E= ¿Cuál ha sido su formación como docente?

D= Estudie la Normal para ser maestra, de hecho siempre me ha gustado, y antes de tomar la decisión yo estuve en un curso, apoye un curso apoyando a CONAFE y ya ahí me di cuenta de que me gustaba y ya estudie.

E= ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo como docente de primaria?

D= 7 años

E= Y ¿qué son para usted las tecnologías de información y comunicación?

D= Pues en esta nueva era pues sería el internet, el celular y de hecho en nuestros libros casi todos ya nos mandan a líneas a donde que tenemos que ir buscando, y tenemos con el maestro, tenemos el área de computación que son las Tic y él es el encargado en sí, él nos pide "que es lo que quiere" y y le damos no y ya es él el que se los pone a los chicos y ya más que nada en el caso de ellos es como... como nuestra escuela es pequeña no tenemos computación, bueno computadoras para cada uno, entonces es por medio de un cañón, entonces el maestro pues ahí les pone y se les pone actividades como que se tienen que revisar conforme a los que nos marcan.

E= ¿Cómo han influido las TIC en su práctica docente?

D= Pues nos ha ayudado mucho sobre todo por ejemplo en beneficio con los de quinto año pues mucho mejor porque ya tiene cada uno, pero es así, cuando es así individual ya nada más es como para reforzar, pero lo padre sería que cada uno las manipulara y las viera y ya se les va dejando a veces tareas de casa y la mayoría ya las cumple.

E= Para usted ¿cuál sería la función de las TIC en la Educación básica?

D= Pues hasta cierto punto son buenas porque luego a veces se vuelven nada mas como mecánicas ya no es lo mismo como que esa parte de buscar como que ya no la tienen, ya muchas veces ya nada más es el copiar y el pegar y como que se nos olvida esa de la parte de investigar, de leer, de ver bueno no entiendo esto voy a ver que significa, o sea se vuelven como que mecánicos, o lo vemos más por ejemplo en el área de matemáticas, hay muchas cosas que ya no lo saben, en esa cuestión o sea me voy más a que se vuelven más mecánicos.

E= ¿Que implica utilizar las TIC aquí en la escuela?

D= Pues apenas se implementó más que nada en este año y si nos ha ayudado mucho, porque es como otra visión que ellos tienen, por ejemplo más en el caso de historia, historia y geografía, y eso es lo que les ha ayudado mucho que ya en un momento ya de aterrizarlo de a si me acuerdo que en el video vimos esto o vimos lo otro, por ejemplo ve que en los mapas para ubicar algo, no en la flecha y todo eso se les hace interesante, pero le digo es

en ciertas áreas nada más, pero en otras si es necesario que investiguen y que lo palpen más, por ejemplo en matemáticas.

E= ¿Qué implica para usted como docente utilizar las tecnologías?

D=Pues a mí no se me hace difícil, en mi caso pues no hay ningún problema, pero le digo para otros compañeros si se les dificulta, pero en mi caso no, o sea no no tengo ese problema.

E= ¿Con qué frecuencia utiliza las tecnologías?

D=Por lo regular dos veces por semana, en cuanto a los niños, conmigo pues es casi diario.

E= Usted ¿cómo planea una clase?

D= Lo planeamos, le digo la mayoría con base a la información que nos solicitan en el plan, en el libro ya nos marca no, ve tal video, ve a tal página ahí mismo nos lo marca, eso es en cuanto seguir no, que tenemos que seguir una misma línea y ya si es aparte porque yo me intereso de aquí le falta algo más, ya es personal, ya es buscar lo ahora sí que me interesa a mí y ya me dedico el tiempo para buscarlo

E= Didácticamente ¿cómo utiliza las TIC en el aula?

D= Las utilizo, por ejemplo lo reviso lo veo, busco una actividad que vaya enfocada con eso entonces como los papás estamos muy acostumbrados a que si no llevas algo plasmado en la libreta trabajas, si no llevas nada plasmado en la libreta es que no trabajaste, entonces pues si se va a ver un video en este caso o alguna actividad debe de llevar algo, ya sea un crucigrama, una sopa de letras, preguntas abiertas, un mapa o algo que coloreen, pero siempre debe de haber algo, porque si no es como interpretado de que no se trabajó.

E= ¿Cómo valora el impacto de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D= Pues hasta el momento no le podría decir que se ha visto un impacto así grande porque pues no todos, por ejemplo le digo por ejemplo en computación nosotros no tenemos computadora, o sea y de los niños ahorita la mayoría en casa todos tienen computadora, pero es de apenas, apenas tendrá como dos años, pero así que digamos un impacto que podamos decir todavía no lo hay, tal vez en el futuro o la generación que ahorita está en quinto para pasar a sexto, es donde se va a notar, pero por el momento a ellos ya no les va a tocar (a sexto grado) o sea se podría ver dentro de no se unos cuatro o cinco años porque

le digo la generación que apenas tiene son los quintos y de hecho apenas empezaron a utilizarlo porque la red de internet no tenemos, los demás porque la tenían, pero no todos los niños tienen acceso.

E= En su opinión ¿Ha cambiado la práctica docente con las tecnologías?

D= Pues sí creo que es más dinámico, más dinámicas de cierta manera, le digo pero eso es en cuestión de uno hacia los niños, pero nos falta creo que cambiar la mentalidad de los papás, porque le vuelvo a repetir ellos a fuerza quieren ver algo, porque si no, vienen aquí no pues es que la maestra no trabajó nada y aunque le diga no pues es que aquí tengo planeada esta actividad, pero es los papás, como que la sociedad todavía les está costando, porque si le digo para los chicos si se vuelve más dinámico, más creativo, algo diferente, pero para los papás todavía no

E= ¿Cuál ha sido su formación en TIC, ha tomado algún curso?

D= Si hace como tres años más o menos tomé uno de TIC y ahorita que terminé uno, también fui al diplomado de la ciencia en tu escuela y en el último también nos hablan acerca de computación, si si he ido.

E= Y ¿de qué tratan esos cursos? ¿Qué les enseñan?

D= Más que nada pues nos enseñan lo básico de por ejemplo cómo trabajar en Word o cómo buscar información y de hecho la otra vez había ido a uno en noviembre de matemáticas, que nos marcaban algunas ligas, cómo buscarlos, de actividades con ellos, pero le digo así trabajarlos con ellos no, nada más es de que yo los busco, bajo los contenidos y se los doy en las manos en hojas

E= ¿Qué habilidades usted considera que debe tener un docente para el uso de las TIC en el aula?

D= Por lo general pues ería el conocer lo básico desde como buscar en las páginas, cómo escribirlas, que es lo que más a ellos se les complica, por ejemplo aquí con los compañeros luego me dicen es que ayúdame porque aquí no es como hacerle o cómo moverle, o sea cuando ven, aplastan algo y se van a otro lado yo veo como que se asustan, entonces es primero perder el miedo, conocer lo básico y atreverse

E= ¿Utiliza aplicaciones o programas como docente?

D= Pues utilizamos lo que es el Excel porque es en donde vaciamos calificaciones, sacamos promedios y hacemos graficas sobre lo que es, en cuanto a lectura, entonces manejamos Excel, Word y ya en mi caso internet algunas páginas para trabajar con ellos.

E= ¿Utiliza las Tic para comunicarse con sus alumnos?

D= No porque desde un principio los papás manejar que no les parecía. Mi compañera hace un año las manejaba, por ejemplo en tareas por ele Facebook dejar las tareas y por el correo, pero desde que empezó el ciclo escolar las mamás dijeron que no estaban de acuerdo, que las tareas iban a ser en el cuaderno y así revisarlas, pero desde un principio ellas manejaron, dicen maestra y usted cómo va a manejar la tarea ¿por el Facebook? Dice porque la maestra de hace un año así trabajó y no sé si la directora le comentó, pero no estamos de acuerdo y ya yo le dije pues si ustedes así lo quieren pues adelante, digo dejarles buscar información si lo hacen o sea si les dejo, si les dejo que lo busquen por internet y que traigan la página de donde lo buscaron, eso sí les dejo y me costó porque al principio como que no y luego las mamás no maestra y les digo está bien que se vayan enseñando, porque ellos ya van a asar a secundaria.

E= Y bueno antes de finalizar le gustaría agregar algún comentario

D=Pues aquí más que nada sería no se hacerles invitación a los papás ver la importancia de las nuevas tecnologías que hay. Que no es por flojera porque luego así lo manejan que es por flojera de dar la clase y luego los ponemos de verte al internet que lo utilizamos para entretenerlos y no es así, sino que sería más que nada invitar a los papás a reflexionar y a ver los beneficios que sus hijos pueden obtener si nosotros estamos más actualizados más que nada.

E= ¿Cuáles son esos beneficios de los que habla que pueden tener los niños con las tecnologías?

D=Pues a ellos les gusta más, entonces como que sería más interés porque ahorita vemos mucha apatía hacia ellos, hacia leer, hacia escribir, entonces pues sería algo más diferente o sea ellos son de que ahorita que el Xbox de los juegos de ahora que hay entonces porque no atreverse a ver contenidos aprovechando las tecnología no nada más sería el juego sino que serían beneficios hacia ellos.

E= Bueno maestra pues muchas gracias por esta entrevista.

**Finaliza entrevista**

### **ENTREVISTA 3**

**Realizada el miércoles 04/02/15**

**A docente de grupo de 5° grado**

**49 años de edad**

E=Mi nombre es Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías. ¿Cuál sería la función que desempeña en la escuela?

D=Maestra de grupo de quinto grado exclusivamente estoy en eso dentro del grupo

E= ¿Cómo fue que llegó a ser maestra de primaria?

D=Pues yo creo que fue de una manera accidental porque en realidad yo quería ser enfermera, pero pues no hubo la oportunidad de quedar en la primera opción y entonces pues ya este esa fue la situación para no quedarme sin escuela ingrese a una escuela Normal

E= ¿Hace cuánto tiempo que está laborando?

D= Uy 28 años ya son 28 años los que he laborado y todos los 28 años han sido frente a grupo

E= ¿Siempre ha estado en esta escuela?

D= No, tiene poco tiempo de hecho lo que va del ciclo escolar a estas fechas es lo que llevo en esta escuela poco tiempo

E= Y bueno que son para usted las tecnologías de información y comunicación comúnmente llamadas TIC

D= Pues es un recurso didáctico que se emplea para apoyar las clases de los chicos, también pudiéramos decir que son un instrumento novedoso para ellos ya que las tecnologías para ellos es lo máximo en este momento.

E= ¿Cómo han influido las tecnologías en su vida personal?

D= Pues de repente con un poquito de choque porque como que la generación venidera es cien por ciento tecnología y pues la formación que nosotros tuvimos prácticamente no tuvimos tecnología al cien por ciento que se está dando en la actualidad entonces si es un



poquito de choque porque pues tenemos que estarnos actualizando porque de repente siento como que los niños nos rebasan no, como que ellos ya nacen con ese chip de estar moviendo manipulando y de más y uno está así como que nacimos en la época de espérate no vayas a descomponer, entonces en esa parte de mi generación me detiene, me detiene, pero sin embargo este trato de explorar, trato de revisar para este para ver lo que ellos necesitan

E= ¿Cuáles fueron sus primeros acercamientos a la tecnología?

D= Este pues con las pues con las comp... bueno la máquina de escribir en aquel entonces de dedo que era de cinta no ya posteriormente pues las la computadora con comandos y eso pues ya ahorita con la ...“esta... digital” y demás que me cuesta está un poquito de trabajo, incluso nos dieron un curso de capacitación pero como uno no esta tan cerca de... este yo le decía a una compañera y bueno creo yo que más que nada es la práctica en esto de la tecnología no porque tenía yo una compañerita que le decía yo “hay a ver ya me pase préstame tu dedo porque el mío lo hace más aceleradamente y me paso” no, entonces yo creo que es la practica

E= ¿Y este curso de capacitación es por parte de la SEP o cómo fue este curso?

D= Si, es por parte de la SEP solo que, pues pudiéramos decir que no hay tanta seriedad por parte de la SEP, como que la SEP puede tener proyectos muy ambiciosos pero en realidad no los aterriza porque no son... no te dan en primer lugar, no te dan los tiempos necesarios, la gente a lo mejor tratan de buscarla de la mejor manera pero por ejemplo en el curso que yo asistí, no pudimos explorar la parte de internet con la tableta porque nos mandaron a una zona donde el internet no llegaba, eso es una no, entonces de repente las capacitaciones que da la SEP son muy al vapor entonces los tiempos que también tenemos los maestros son muy cerrados

E= Platíqueme un poquito más ¿cómo fue esta capacitación como fue que los llamaron quien la organizó?

D= Pues lo ignoro, lo ignoro totalmente porque yo llego de hecho se supone que había una organización desde el año pasado e que las escuelas debían tener estricto cuidado en los maestros que designarían a los quintos grados, tengo entendido que fueran maestros que supieran muy hábiles en el manejo de las tecnologías y se eligieron tengo entendido desde el ciclo pasado en la plantilla de la escuela y posteriormente ya estaban designados en

aquel entonces yo estaba en otra escuela, estaban desinados para que se fueran a una capacitación entonces dije bueno pues también tengo quinto grado no me habían designado quinto grado y en la otra escuela también me habían cambiado de escuela entonces dije no creo que también me vayan a dar quinto grado porque pues este se supone que estos maestros están siendo elegidos por determinadas situaciones y entonces se mandó hasta donde tengo entendido se mandó la relación de los compañeros que iban a tener esa capacitación, fue muy comentada que iba a ser una semana en periodo vacacional y de más yo ingreso a esta escuela y me designan desde el primer día que llego, me designan el quinto grado y dije bueno este pues este... a aceptar las cosas porque finalmente tú te empleas para trabajar y dije bueno, al día siguiente me notifican, me presento los dos primeros días y al segundo día me notifican que no me presento aquí, que tengo que presentarme en otra escuela por el curso, entonces me presento a la otra escuela nos esperamos y únicamente era recoger la tableta no fue curso como tal, recogimos la tableta, llegamos ahí a las ocho de la mañana y nos entregaron la tableta hasta como a las dos de la tarde entonces por eso digo que esa falta de seriedad entonces ese las dejaron al director de la escuela y dijeron que no hasta que llegara un encargado de la SEP porque estaban bajo resguardo entonces al final de cuentas no llegaron, firmamos muchos papeles y nos las entregaron y la condición era que al día siguiente teníamos que llegar a la capacitación, al día siguiente llegamos a la capacitación este, lo que empezamos a hacer fue explorar la tableta, posteriormente nos dijeron que íbamos a ver todos estos recursos con el internet de qué manera íbamos a iniciar nuestro trabajo sin embargo nos cambiamos tres veces de aula y no llego el internet esa parte no la saltamos

Al día siguiente se siguió con la exploración de la tableta y ese fue el curso

Muchos chicos, hay muchos maestros jóvenes que están muy en eso y son los que está uno oye me ayudas oye aquí a mira aquí, de hecho hicimos un directorio para cuando nos atoráramos, porque en realidad por parte de la SEP no ha habido más, nos comentaba la maestra que nos dio el curso que ella únicamente nos estaba proporcionado lo que ella había aprendido tres días antes. Entonces pues esos son los cursos.

Y ya después venimos a la escuela a, para ello nos dijeron que el uso de la tableta únicamente era por una hora durante la semana en cualquier recurso que tuviéramos las evidencias porque iban a haber monitoreos y de más y hasta el momento no ha habido

ningún monitoreo, hubo un vinieron unos chicos del tecnológico de Milpa Alta me parece a ver como estaba funcionando el equipo y pues se dieron cuenta de que la red de internet no alcanza al lugar donde estamos entonces ellos solicitan que se tendría que hacer un cableado pero pues los costos de igual manera la escuela no cuenta con esos costos.

E= Y los contenidos ¿se manejan todos con internet?

D= no, no no no no no, no se hace uso de la tableta de hecho a lo mejor hasta este momento siento que hasta es un beneficio que no haya internet para los chicos porque ellos son muy rápidos, son muy rápidos entonces de repente e una de las experiencias que he tenido es que utilizan la tableta para más de lo que se requeriría en la escuela no, entonces he descubierto que descargan juegos de repente cuando termina por ejemplo... hacemos un mapa mental, este algunos cuadros, algunas figuras, analizamos algunos textos hacemos algunos textos en la tableta pero este de repente ven la hora del recreo y descargan sus juegos o traen sus juegos ya en la memoria, eso es lo que les llama más la atención entonces en un inicio cuando la utilizaba pues así como que se me desbordaba y se me hacía casi imposible porque de repente si como que toda su atención ya estaba centrada en la tableta posteriormente ya la dejo a última hora entonces como que ya hay más control y ya se concentran más en cómo se debe usa o en lo que queremos que se utilice.

E= ¿Cuál sería la función?

D= Pues un apoyo porque fundamental porque los niños con esta parte de la visualización pueden interactuar puede ser más significativo su aprendizaje

E= ¿Cómo sería un aprendizaje significativo?

D=Un aprendizaje significativo es que perdure que se quede ahí que no lo tengamos que estar... vamos como que lo recuerden cuando se ve otro tema como que esté presente.

E= ¿Que implica utilizar las tic en la escuela y con qué frecuencia las utiliza?

D=Las utilizo una vez a la semana sin embargo hay una clase de TIC que es el apoyo con videos únicamente por que la escuela tampoco está dotada de computadoras, a lo mejor para poder, entonces únicamente se apoya dentro de la clase con otro maestro con videos, únicamente con videos hasta el momento aquí en la escuela. La tableta se usa una vez a la semana y los videos también una vez a la semana.

E= ¿Los videos también se realizan con la Tablet?

D= No como apenas se implementó porque estamos haciendo un ajuste de que van maestros de que vienen maestros y demás entonces tenemos un mes con el maestro que esta en tecnologías en TIC y que es el que ha seleccionado los videos y de más entonces hasta ahorita el maestro no ha pedido la tableta yo soy quien la trabaja dentro del aula.

E= ¿Y esta clase de TIC se da nada más a quinto grado?

D=No, es a toda la escuela, lo de los videos es a todos los grados.

E= ¿Qué implica para usted como docente utilizar las TIC?

D=Un reto, un reto para empezar porque de repente nos negamos a las novedades no, un reto porque son ellos muy inquietos, un reto porque es difícil, sus intereses están en juegos, en Facebook entonces es un reto integrarlos que ellos vean el interés y que son otras cosas las que utilizamos, entonces realmente esa expectativa de lo que quiero y que no se desvíen hacia donde ellos van.

E=Ahora que menciona las redes sociales que papel jugarían con los niños de quinto grado.

D=Las redes sociales, mire yo creo que como no hay tanta vigilancia por parte de los papás y conciencia este generan problemas, le voy a comentar, de repente a lo mejor les comento no, esta parte del face a lo mejor hola como estas me siento triste a lo mejor, o me agradó como convivimos hoy, esta parte del face no la tomo tanto porque no tengo los tiempos trabajo doble turno pero puede ser benéficas cuando tienes esos tiempos y de más porque en la tableta hay unos chicos que le preguntan al director que es muy joven, maestro se va a conectar hoy, es que hoy le platicué esto y esto y de más entonces pero por ejemplo aquí los chicos lo hacen para agredirse, hay mucha violencia en este medio incluso en lo que va del año han venido tres papás a quejarse porque se están agrediendo y van a hablar con los papás entonces siento que hace falta esa conciencia de cómo llevar las redes sociales a los chicos.

E= Aquí dentro de la escuela ¿se maneja alguna red social?

D=No ninguna

E= ¿Cómo planea una clase con tecnologías?

D= Pues únicamente veo el contenido y veo por ejemplo el contenido o veo cuál de los elementos que me dieron en el taller que es lo que puedo complementar con ello o que me puede servir que actividad puedo realzar en la tableta

E= ¿Cómo valora los procesos de enseñanza aprendizaje?

D=Creo que rezagado creo que a veces lo comento no, yo creo que esto de las tecnologías es fabuloso pero antes debe haber un antecedente para nosotros como docentes para que los niños lo lleven como tal porque de repente digo así como que bueno a lo mejor la educación va hacia allá no, a más digitalización a más la educación a distancia pero no este no siento como que haya un impacto en los chicos como que, como que se distraen con facilidad o se, siento yo eso, a lo mejor la manera de emplearla de mi parte no es la adecuada.

E= ¿Por qué lo dice?

D= Pues porque de repente yo lo siento en esta parte de socializar conmigo y cuando es una actividad entre nosotros como que logro captar la atención y me cuesta más trabajo con la tecnología, por eso lo comento así de esa manera.

E= ¿En qué ha cambiado la práctica docente con la tecnología?

D= Pues yo creo que si ha cambiado no, pues número uno en la manera de entregar los trabajos Este maestra lo puedo hacer, bueno la información ahora ya es por internet no, ya no tano lo libros, la presentación ahora ya no lo entrego por escrito, lo entrego impreso entonces este, ha cambiado en ese aspecto pero de repente yo me pregunto todo lo que realmente los chicos investigan lo leen? Porque cuando se les pregunta, pues aquí está el trabajo muy indo pero de repente nada mas está impreso y entendido no está, entonces, esa parte a lo mejor de leer siento que no es tan buena en la tecnología, siento yo, a lo mejor como yo estoy acostumbrada así como al libro y de mas, siento que esa parte falta.

E= ¿Cuáles serían las ventajas y las desventajas de las TIC?

D= Las ventajas puedes encontrar todo, que hay mucha facilidad para la investigación que hay mucha facilidad para diversificar la presentación de tus trabajos. Y las desventajas serian pues a lo mejor el no leer con precisión el no echar a volar tanto la imaginación porque todo está ahí y de repente un móvil pues si vámonos a internet, un títere, vámonos a internet, un baile pues vámonos a internet y esta parte que antes explorábamos nosotros la siento como negativa, porque todo puede estar ahí pero ellos como niños hay mucho que explotar no, mucho mucho y bueno lo podemos ver en dos comunidades en dos escuelas diferentes en donde no llegaron por equis situación las tecnolog.. Las tabletas que es en la otra escuela y que apenas están llegando y que de repente era crear una danza y que

hacen cosas increíbles no, y aquí vamos a crear una danza, vamos a buscarle búscale en internet entonces como que se pierde esa parte de la creatividad de los niños

Algunas desventajas, la creatividad no aflora totalmente.

E= ¿Cómo ha sido su proceso de formación en TIC?

D=No has sido muy amplio esto es por tiempos, porque uno si por tiempos porque uno trabaja doble turno y de repente puedo pensar hace otras cosas ahorita por ejemplo con lo de la capacitación que debemos tener los maestros pues nos vamos los días sábados a pero buscamos algo a lo mejor temas en donde estamos un poquito es decir tengo esto y lo tomo pero vuelvo a retomar los tiempos, podría decir yo tics, tics me hace falta pero escogí los que me quedaban más cerca y el otro aunque tuviera tics me quedaba más lejos entonces ya no lo tome, entonces de repente con lo que ves con lo que aprendes de tus compañeros algún curso de computación así tal, de computación en el centro de maestros no más y la capacitación que nos dieron y de repente cuando te atorras vas con los compañeros que saben entonces pues una formación no hay.

E= Ahorita mencionaba que estaba yendo a una capacitación los sábados...

D=No, empiezan en febrero, empezaron con el proyecto de carrera la magisterial nos piden estarnos actualizando anualmente entonces anualmente tienes que hacer tres cursos, entonces esos cursos son de diferentes temas podemos decirlos entre ellos hay de TIC pero no los he tomado por que son muy lejanos hacia donde yo vivo y son sabatinos y entonces asi como que de repente trabajas todo el día tienes familia o la comida y entonces pues busco lo más cercano a lo que pueda resolver.

E= ¿Ustedes eligen el tema?

D= Si nosotros elegimos el tema

E= ¿Qué habilidades debe tener un docente con las TIC?

D= El conocimiento no, el conocimiento de las redes sociales y el uso de las tecnologías de las novedades porque esto día con día va siendo diferente estar al día.

Y ¿Qué software desarrollo? Está Mignomo que es para hacer mapas mentales, está el procesador de textos, no me acuerdo tiene otro nombre, esta otro que no recuerdo de matemáticas para elaborar gráficas, esos son los que he utilizado y nada más.

E= Utiliza las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos

D=No

E= ¿Le gustaría agregar un comentario general?

D= Si me gustaría agregar esta parte, bueno para las futuras generaciones bueno obviamente ustedes están en toda esta formación ven las tecnologías y de mas, su formación es así, pero esta parte así de cuando ustedes se enfrenten al servicio docente, es decir a lo mejor que lleven esa inquietud puede ser muy productivas pero decir a lo mejor generar cursos siento que de repente el sistema educativo esta hecho de una manera no, porque de repente yo veo los medios de comunicación y si hay mucha tecnología, de repente escuelas de calidad y yo digo a ver dónde está la escuela de calidad no, donde está la escuela de calidad, entonces exigir al gobierno esa escuela de calidad, porque se pudiera dar por ejemplo a lo mejor ustedes decir bueno vamos a crear un taller para maestros vamos como que empiece desde la base porque el gobierno no lo va a hacer por nosotros, bueno nos están dando esto y efectivamente el gobierno dice esto no es así entonces que hacer en la escuela para cambiar y que realmente esto sea productivo como debe ser.

Es esa parte porque de repente es triste la situación en educación en el país y en todos los aspectos uno como maestro se enfrenta a muchas cosas en el grupo, por decir algo por ejemplo en esto de las tecnologías no te tienes que espantar con nada por ejemplo en el grupo han llegado videos pornográficos con los chicos entonces de repente tú tienes preparada la clase de matemáticas y entonces no puedes dejar esto así entonces, y de repente dices a ver cómo me regreso como le hago entonces tienes que preparar otra cosa y haciendo uso de la tecnología por qué porque su interés es la tecnología entonces ustedes que están así como que frescos en esto y ustedes llegan a una institución o llegan a otro lado implementar programas en donde realmente el uso de las tecnologías sea el adecuado y se explote al máximo.

E= ¿Ellos se llevan la tableta?

D= Si, se llevan las tabletas no hay lugar donde resguardar tabletas, una no hay donde resguardar tabletas se dio un reglamento de uso de tabletas pero no está.

Otra parte también es los papás no tienen esa supervisión de que es lo que hacen, no en su totalidad pero más del 70% a lo mejor hablamos de un 80% que no están al pendiente de la tableta, a lo mejor utilizan la tableta para el face para los juegos y nada más, entonces

para las fiestas que es en donde se ve que usan la tableta aunque se dice que es de uso exclusivo de la escuela no se guarda aquí

Y por ejemplo hubo una ocasión que yo recogí una tableta por esta situación de lo del video y decirle al papá bueno que está haciendo, que está observando que piensa y este papá “y porque le recogió la tableta a mi hijo si se la dieron” entonces creo que también a parte de la población a que se les da hace falta esa conciencia y esa capacitación no únicamente con los spot ni con el letrero sino crear la conciencia en los papás para que se haga un uso adecuado los papás no estamos muy educados para eso.

E=Bueno le agradezco mucho esta entrevista y me gustaría que siguiéramos platicando otro día.

**Fin de la entrevista**

## **ENTREVISTA 4**

**Realizada el 18/02/15**

**A Docente de grupo de 5° grado**

**39 años de edad**

E=Bueno me presento, yo soy Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías. Primero me gustaría que me platicara un poquito sobre su formación.

D= Soy licenciada en la educación primaria ya nosotros salimos con ese título ya no somos de norma básica. Estudie, soy pasante en ingeniería en sistemas de comunicación como cibernética me faltaron dos semestres para terminar o sea que tengo carta de pasante.

E= ¿Usted considera que esta formación ha sido pertinente para el uso de las TIC?

D=Bueno el programa es bueno nada más que no tenemos bien adecuado pues las herramientas como es el internet en el caso de nosotros que tenemos quino año usamos mucho lo que es la tableta, vienen los libros de las SEP con algunos temas, algunos videos pero en muchos de los casos en los libros de textos nos mencionan los link o sea las direcciones, pero a consecuencia de que no tenemos internet, no es posible trabajar aquí con los niños más que llevarlos al aula de TIC que es donde el maestro Eusebio pues nos



imparte la clase ahí es donde él nos puede orientar o nos ayuda más bien a buscar las direcciones a ver videos, y bueno después de eso regresamos lo que es un trabajo y en muchas ocasiones ven los videos en casa acompañados de los papás eso creemos.

E= ¿Cómo ha llegado a ser maestras de primaria?

D= El magisterio es muy bonito siempre y cuando eres maestro de vocación porque si es por imposición o sea la verdad no simplemente no te interesa, para dar buenos resultados, primero te debe de gustar a ti lo que haces, lo que quieres, una meta clara de lo que quieres hacer, con los niños recuerda que los niños son moldeables o sea tú los haces a tu gusto, siempre y cuando los puedas guiar bien, porque hay niños que son líderes pero hacia lo malo hacia el desastre, sin embargo si los guías oye pues mira es mejor hacer eso lo otro, pues también los niños vas creando conciencia, tienes que hacer alumnos críticos reflexivos y analíticos sobre todo.

E= ¿Cuáles han sido los mayores retos para usted como docente?

D= Retos hay muchos, como que los papás se acoplen a tu trabajo que los niños se acoplen a tu ritmo, pero principalmente para mí los retos han sido los niños con necesidades educativas incluirlos dentro de mis planes y programas saber que darles de trabajo de acuerdo a su capacidad, o sea porque puedes decirme, bueno porque un niño tiene 10 y tiene todo y sabe, y un niño que tiene necesidades tiene también 10, bueno es que a él se le califica de otra forma o esa hay otro parámetro para ellos calificarles, y eso son los retos para mí como docente, porque tenemos maestros que decimos hay niños con necesidades y los excluyen y no aquí tienes que tratar de incluirlos a todos a los que saben, bueno pues ellos ya saben, pero los que no, yo siempre junto uno de necesidades con un niño más avanzado, para que se vayan guiando es como su mediador para ellos, porque a veces das tú la clase y le explicas y le explicas al niño y le preguntas ya entendiste y dice si, te dicen si por temor, por vergüenza por lo que tú quieras y sin embargo entre compañeros se van guiando.

E= ¿Y tienen alguna función las TIC en esta parte de inclusión?

D= Sí que se van ligando a los libros de texto, tanto en matemáticas para ver algunos ejercicios de desafíos, historia para ver videos, naturales para ver por ejemplo formación de volcanes, recursos naturales recursos innovadores, renovables y no renovables.

E= ¿Para usted qué son las TIC?

D= Su nombre lo dice tecnologías de información y comunicación eso te permite pues no nada más quedarte en el libro sino también tener una herramienta extra de poder buscar información en el caso de los libros de historia, nos trae el texto nos menciona, pero ayer mencionaba un alumno y cómo era esa época maestro, el porfiriato, entonces en la tablea ahí te dice, quien era Porfirio Díaz, cómo eran las revoluciones, como fue el porfiriato que fue lo más sobresaliente del porfiriato quienes fueron los participantes dentro del porfiriato, cuantas veces fueron... estuvo de presidente Porfirio Díaz en fin para mi si es bueno pero te vuelvo a repetir, siempre y cuando a ti te guste porque si no me gustaran las TIC o lo que son las tecnologías a pues ahí lo ven y no, o sea yo primero lo ve para que yo pueda implementar mi clase.

E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D= Pues en cuanto a los niños pues ahora entregan sus trabajos mira cuando nosotros fuimos a curso que fue la primera semana del ciclo escolar nos decían, ahora los niños ahí van a poder ver, pues sus tareas buscar información pero también hay ciertos límites como ha influido para que los niños también trabajen adecuadamente tú también debes de darles límites no nada más dejarles así las tabletas y también hablar con los papás y si influye, una mamá que vino hace como un mes, es que maestra está en el face mi hija es que no hace esto, no hace lo otro.. Bueno señora yo aquí marco limites entonces ustedes en casa también deben de marcar pero ha sido muy bueno para mí.

Porque si me ha permitido trabajar no tradicionalmente como antes sino tener una expectativa distinta de trabajos de entrega, ellos por ejemplo realizan mapas mentales en un programa que se llama mignomo, haces presentaciones en power point pegan trabajos en Word pero ya todo me lo envían por internet y tienen ciertas fechas o sea para mi si ha sido más accesible porque en los ratos que yo tengo libres puedo tener acceso, rápido checo tareas mando comentarios y me ha ido muy bien a mi si me gusta.

E= ¿Es por medio de alguna red social?

D= No bueno por correo electrónico, no usamos el face, aquí no usamos el face, ni twitter ni nada de eso todo es por correo electrónico, incluso la tableta cuando es por primera vez te pide una cuenta y ya sea que tengas una cuenta o creas una cuenta en mi caso yo les comente a los niños que todos crearan una cuenta exclusivamente para tareas de la

escuela en Gmail, porque eso es lo que te sugiere la tableta y de hecho tengo todos los correo de los chicos y sé de quienes son.

E= Habla de una capacitación ¿es por parte de la SEP?

D= Si bueno si nos mandó la SEP nosotros iniciamos en agosto, del 11 al 15 son nuestros cursos de capacitación del magisterio de los maestros nosotros nos fuimos 13, 14 y 15 de agosto que fueron horarios de 8 de la mañana a 6 de la tarde donde te explicaban cómo usar power point, Excel, Word, mínimo, como ingresar a crear las cuentas cómo funcionaba la tableta que asignaturas tenia por ejemplo que es por temas las relacionábamos tanto libro con tableta o sea fue una capacitación así como que exprés, para mi yo sí, incluso diría que nos faltó tiempo para capacitarnos por lo menos 15 días porque si tenemos muchos recursos en esa tableta muchos muchos que son buenos incluso para las matemáticas podemos hacer cálculos en flash player, tenemos adobe reader, tenemos diccionario, tenemos los tres sistemas que es Word Excel power point, tenemos navegadores, tenemos mc afee como usar los antivirus, o sea tenemos muchas mucha herramientas, incluso tenemos un apartado que se llama CONACULTA aquí nos dicen que es una fonoteca nacional, las joyas de la fonoteca, música mexicana de conciertos, el jazz en México, la música tradicional en México, sonidos en peligros de extinción y paisajes sonoros de México y cada uno te va dando ¿no? El otro icono es el .mx ahí te dan las asignaturas, algo que quieras buscar en especial, la biblioteca digital y navegador de internet. En asignaturas pues bueno nos viene explicado lo que son español, matemáticas, ciencias naturales, historia, geografía, formación cívica y ética , artísticas y física y te los clasifica en los cinco bloques y cada uno te va dando por ejemplo yo que ya estoy en tercer bloque de español ¿no? Si quiero ver oraciones complejas y nexos de subordinación ahí te dice que es la yuxtaposición, como verlo, o sea son videos, para mi si ha sido muy importante no conocer, pero te vuelvo a repetir primero debo de saber manejar muy bien mu tableta para que yo pueda dar clase, pero si nos faltó conocer más, más acerca de esto porque fue bueno rapidísimo y hasta ahí.

E= ¿Y eso fue lo que les enseñaron en la capacitación?

D= Si, todo eso, a saber o poder más bien a manejar la tableta junto con los alumnos

E= ¿Cuál sería la función que desempeñarían las TIC en la educación básica?

D=Actualizar, actualización de diversos temas, no nada más te vuelvo a repetir quedarte en los libros y el imaginarse sino ya verlo ha influido mucho. Actualizar estar más al día en que los niños tu sabes que ahora nacen con el famoso chip que a veces se pasan del límite.

E= ¿Qué implica utilizar las TIC aquí en la escuela?

Qué implica? Pues reforzar ciertos contenidos, pero los niños no diario traen la tableta, tienen un horario para traer las tabletas, hoy miércoles les toca aparte de que se trabaja en clase se trabaja hoy porque también les toca la clase de TICs con el maestro Eusebio, entonces ya el maestro si necesita tableta, les va también trabajando, pero para ello nosotros que recibimos la capacitación como docentes de grupo pues también le explicamos al maestro de TIC como funciona nuestra tableta.

D= ¿Con qué frecuencia utilizan la tableta?

E= Dos veces a la semana, aquí dentro del aula y para tareas cuando es necesario, pero aquí dentro del aula dos veces a la semana y tienen cierto horario, tenemos de una hora, una hora y media o a veces hasta dos con tableta, pero al final de esas dos horas se entrega un trabajo ¿no? Algo que te conste que trabajaste, que te respalde tu trabajo o tus horas de trabajo

E= ¿Usted cómo usa la tableta en su práctica docente?

D= Primero yo tengo que ver mi tema que voy a revisar, que es lo que me puedo apoyar en la tableta para después yo aplicarlo a mis alumnos.

E= ¿Cómo hace una planeación con TIC?

D= Pues más bien la tableta entra dentro de nuestra planeación, no hacemos planeaciones de TICs sino de acuerdo a nuestros contenidos, por decir, te vuelvo a explicar, mi planeación es acerca del porfiriato que paso en el porfiriato y todo lo que te expliqué y ahí yo voy a mi tableta y ve qué recursos tengo acerca del porfiriato y veo los videos y ya es una forma de reforzar mi planeación que nosotros entregamos a la dirección pero no lo hacemos en TICs directo en TICs o en a tableta, no, nosotros tenemos formatos de avances.

E= Didácticamente ¿cómo utilizan las TIC en el salón de clases?

D= Trabajamos dos veces a la semana reforzando contenidos. Esa es la didáctica.

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D=Bueno es que ese vendría siendo un tema pues variable no pues dependiendo la perspectiva de cada persona, lo que yo te puedo decir no te lo va a decir la otra maestra de quinto para ella a lo mejor no es bueno, para mi si, incluso los papás a inicio de ciclo escolar decían que eso nada más atrofiaba la mente, porque muchas veces también estamos cerrados, aquí en la comunidad donde estamos, los papás no es fácil, hay no por qué trabajan, o sea no dejan que vaya avanzando la tecnología junto con sus hijos, o sea no sé si tengan algún miedo a que lejos de que aprendan pues se atrofien, pero te vuelvo a repetir, o sea ellos también tienen que marcar límites, tiempos, no nada más te doy mi tableta para que ya no me molestes el resto de la tarde.

E= ¿Usted cómo ha visto que utilizan los niños la tableta?

D= Pues aquí trabajo con ellos, yo bueno al menos yo te puedo hablar que aquí en el grupo trabajan por equipos, hacen presentaciones incluso tenemos fotos y videos de los niños realizando o sea es la forma que yo veo, de acuerdo a lo que yo les solicito. En casa pues ya te podría decir ahí como trabajan o como se usan, pero aquí trabajan en equipo, de forma individual también y ya.

Incluso mi tableta que de aquí es de donde manejo la mayor parte de los trabajos de los niños, a porque todos estos se pueden correlacionar, yo de aquí puedo ver que es lo que hacen a mira aquí (y muestra la tableta) tengo cómo trabajan los niños cuando viene algún psicólogo a alguna platica porque yo tengo que tener evidencias, si te das cuenta en la parte de allá afuera que tengo como un pequeño periódico, ahí están los niños. Mira te busco (en eso aparecen unas cuatro fotografías de la maestra en la tableta y se ríe) a porque hasta para eso te sacan fotos estos chamacos, (pasa otra fotografía) a mira aquí se ve como están trabajando con sus tabletas, aquí tuvimos un pequeño convivio que fue el 14 (febrero 2015) aquí están los niños, o sea como que yo voy colocando las evidencias de todo los niños no? Bueno y también... a mira aquí está, aquí se ve, este es nuestro pizarrón electrónico, cada tableta la puedes conectar a lo que es el proyector de pantallas inalámbricas, cada alumnos va haciendo sus presentaciones por equipo o de forma individual. El último tema, aquí es cuando terminamos, se sacan las fotos, aquí fue cuando se les entregaron sus tabletas, cada uno porque yo tengo que entregar informe de que cada alumno tenga sus tabletas, son las evidencias. O sea todo eso es lo que realizamos. O sea

yo si te puedo decir, yo si tengo al menos mi carpeta o mis evidencias de que si trabajan los niños.

E= En su opinión ¿En qué ha cambiado la práctica docente a partir de la implementación de las tecnologías o con estos programas de tecnologías?

D= ¿En qué ha cambiado? Pues que nada más ha aumentado las TICs y también pues de acuerdo a la nueva reforma, antes los niños trabajaban por planas, numeraciones y yo siempre he estado en contra de eso porque la reforma es investigar, son los proyectos, ahora todo es por proyectos, al final de cada bloque se mencionan los proyectos.

E= ¿Que habilidades debe tener el docente para el uso de las TIC en el aula?

D= Pues en primera que le guste porque si vamos a poner a algún maestro en ese grado y no le gusta o ni siquiera sabe prender una computadora pues no, pero también depende del maestro, bueno ya me dieron quinto año, no me gusta o no sé pues puedo tomar algún curso o sea en los centros de maestros siempre hay cursos de algo si no pues por fuera.

E= ¿Usted ya ha tomado algún curso en estos centros?

D= No, al menos yo bueno no porque sé utilizar los programas, tengo la carrera en técnica en informática administrativa, entonces en mi caso no. Y más que nada es si quieres pues de ahí parte todo, todo parte.

E= ¿Qué herramientas, programas o aplicaciones utiliza en el aula que le apoyen en la clase?

D= .mx, fonoteca, mignomo, Word, Excel, power point, todos esos programas que vienen siendo herramientas para mí y los videos, así como los links.

E= Me comentaba sobre la comunicación con sus alumnos en este correo electrónico podría comentarme un poquito más acerca de eso

D= Pues es que mira, haz de cuenta que yo dejo algún trabajo y te voy a enseñar no. Los niños me envían por internet todo lo que son sus tareas importantes (comienza a buscar en la tableta) bueno es que ni voy a poder acceder porque no tengo internet. Bueno me la envían, realizan su tarea la envían y ya yo las reviso les hago los comentarios o algo que les faltó y les vuelvo a regresar contestación a través de ellos. Algunos dicen, maestro es que no puedo enviarle el correo n le digo cual correo, tu trabajo por medio del correo ¿no? Al principio se les hacía muy difícil, pero ahora no yo creo que ya es algo normal para ellos, y te digo es saberlos encausar o más bien que aprendan, ya después solitos se van.

E= Para usted cuales serían las ventajas y las desventajas del uso de las TIC

D= Pues más que desventaja, bueno desventaja porque no tenemos internet y no las podemos usar como uno quisiera no. Cuando estas en casa pues tienes el internet, accedes rápido y todo pues esa sería la desventaja que no contamos bien con el equipo y todo. Si tu mira, si observas el salón, está el cañón, está el pizarrón pero no tenemos internet o sea una. Y las ventajas pues que los alumnos puedan ampliar más su forma de desempeñarse sus habilidades, el conocer y no estar nada más cerrado de ojos como dicen.

E= ¿Cuál sería alguna experiencia significativa que usted recuerde con el uso de las TIC?

D=Cuando hacen sus presentaciones, tules dices aquí en clase como las van a realizar y ya te das cuenta que son las exposiciones por equipo que los niños realmente aprenden lo que les enseñas o tratan de buscar más cosas para que sus presentaciones sean más adecuadas, por ejemplo hace un mes trabajamos power point, no como quince días, y nada más les explicábamos como ir colocando los textos, cómo abrir, cómo cerrar, quitar, pegar imágenes y algunos compañeritos traían ya sus presentaciones hasta con música de fondo o sea dices hójole, sin música yo les enseñe y sin embargo ellos, maestra mire ya aprendimos hasta a colocar música y yo hay que bueno o sea que realmente tu trabajo no se ve arruinado sino que realmente lo ves plasmado en la actitud y en lo que te traen los niños.

E= No sé si le gustaría agregar algún comentario general

D= No, todo está bien.

E= Muchas gracias por haber aceptado esta entrevista

**Fin de la entrevista**

## **ENTREVISTA 5**

**Realizada el 25/02/15**

**A docente de grupo de 4° grado**

**26 años de edad**

E=Bueno me presento, yo soy Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan

ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías. Primero me gustaría que me platicara un poquito sobre su formación ¿cómo llegó a ser docente?

E= ¿Qué función desempeña en la escuela?

D= Docente de primaria acabo de entrar tengo como dos meses y medio por el examen alianza.

E= Para usted que son las tecnologías de información y comunicación

D= Pues una herramienta de trabajo para ampliar los conocimientos nos e como sembrar el interés en los niños.

E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D=Híjole pues mucho yo pienso que ahorita son indispensables muy muy indispensables, es una herramienta que no puede faltar y de hecho pienso que es importante que aquellos maestros que no saben manejarla si deberían actualizarse.

E= ¿Para usted cuál sería la función de las TIC en la educación básica?

D= Me gustaría que la función de las TIC se manejara diferente porque los niños tienen una hora a la semana y no me parece suficiente si tuviéramos nosotros el alcance, la herramienta en el salón se podría aprovechar más.

E= ¿Qué implica utilizar las TIC en la escuela?

D= Como te digo los niños tienen diferentes maneras de aprender ya sabes que es visual kinestésico y aditivo entonces como te digo nada más tiene una hora y no creo que sea suficiente.

E= ¿Con qué frecuencia utiliza las tecnologías?

D=Pues todos los días en la planeación, en investigaciones, no sé en ampliar mi conocimiento en buscar más herramientas más formas de aprender para los niños y todos los días.

E= Usted ¿cómo planea una clase con TIC?

D= No la puedo planear así porque te digo que en el salo no, lo único que pido, aquí hay un maestro que se encarga de eso y a él es el que le pido que me auxilie en algún tema y él es el que planea para eso, si como te digo en el salón se tuviera pues ya tendría la oportunidad de planearlo, te digo aquí hay un maestro que se dedica a eso.

E= Y para planear sus clases ¿utiliza las tecnologías?



D= Si todos los días, incluso tengo que traer mi material de trabajo para poder proporcionárselo a ellos

E= ¿Cómo que material?

D= Por ejemplo a parte del profesor de TIC si quiero que les pase algún video pues traigo mi computadora, si no es suficiente con el tiempo que él tiene pues se los paso yo pero pues es una pantallita chiquita y apenas y la ven porque no, y esta el equipo pero no sirve. Entonces paso por equipo y ellos lo van viendo.

E= Didácticamente ¿cómo utiliza las TIC en el salón?

D= La computadora, hay otros materiales que también apoyan por ejemplo tienen diversos materiales por ejemplo rompecabezas, lotería que también apoyan.

E= Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

D= Híjole siento que es como un arma de doble filo porque no sé cómo que apoya, es que por ejemplo si tomamos como única fuente de información el internet no todo lo que ahí esta ahí es cierto, entonces considero que se debe consultar en libros, o sea no basarlo solo en la información que viene por ejemplo en el internet.

E= ¿En qué ha cambiado la práctica docente con las tecnologías?

D= No sé para los jóvenes yo creo que en mucho y como te digo yo creo que lo usamos como única fuente de investigación y para los no tan jóvenes siento como que se rehúsan al cambio a usarlos

E= ¿Cómo se rehúsan?

D= Porque lo he visto con los compañeros, se apoyan por ejemplo conmigo y me dicen tu que sabes más yo porque no se y no por más que les enseñas, “yo no puedo” yo no puedo”.

E= ¿Cómo ha sido su formación en TIC?

D=Tuve la oportunidad desde que iba a la primaria desde que estudie, todos mis años escolares, estuve en contacto con eso y no hubo necesidad de tomar otro curso.

E= ¿Ha tomado cursos de actualización?

D= Tengo diplomados y cursos externos he tenido que pagar y en la UPN.

E= ¿Que habilidades considera que debe tener un docente para el uso de TIC en el aula?

D= ¿Qué habilidades? Pues todas yo creo que los “móviles” de cierta manera como que están más actualizados y están más familiarizados con eso y los demás yo pienso que deberían tomar algún curso algo así.

E= ¿Alguna aplicación que conozca que le sea útil en su práctica docente?

D=Pues el Office, el Word, power point, Publisher, todos los ocupo y aparte me meto mucho a la página de SEP, consulto los libros, los programas, o sea todo eso lo utilizo.

E=Bueno ¿utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

D= No. Trato de mantener esa línea, como que no me gustaría involucrarme, no sé qué tan bueno, nunca lo he experimentado no sé qué tan bueno sea involucrarse o de que por medio por correo de Facebook o whats App, como que mantengo esa línea bien marcada a lo mejor por correo sí, pero no creo que aquí todos tengan alcance, incluso con los papás de mantenerlos informados por ese medio, porque a veces no pueden venir por el trabajo, pero hasta ahí.

E= Y bueno antes de finalizar ¿le gustaría agregar algún comentario general?

(Los alumnos estaban platicando y la maestra dijo que no por la situación)

E= Le agradezco mucho su entrevista.

**Finaliza la entrevista**

## **ENTREVISTA 6**

**Realizada el 24/02/15**

**A docente de grupo de 4° grado**

**54 años de edad**

E= Yo soy veronica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías. Primero me gustaría que me platicara un poquito sobre su formación ¿cómo llegó a ser docente?

D=A porque me gusto la carrera, mis hermanas son profesionistas, mi papa es profesionista también y me gusto la carrera de maestro es como me inculcó, es como me encamine para la carrera de profesor.

E= ¿En dónde estudio?

D=Estudie en escuela particular en la escuela Miguel Serrano

E= ¿Cuánto tiempo lleva siendo docente de primaria?

D= 26 años, aproximadamente

**E= ¿Y siempre ha estado aquí en esta escuela?**

D=No, he cambiado de escuelas estuve en la Luis Peniche Vallado cuando inicie mí, por primera ocasión, allá estuve como 15 años, después llegue a esta escuela y acá tengo como unos 13 años o 10 años aproximadamente, en la escuela... (Menciona el nombre de la escuela).

**E= ¿Qué es lo que más le gusta de ser docente?**

D= Me gustan los niños, los niños son lo que más me gusta, que los niños salgan a delante que se preparen para un México mejo, es por eso que me gustan los niños prepararlos cada dia mejor

**E= ¿Y bueno desde su experiencia que son las TIC?**

D=Buena pregunta, las tecnologías, pues es algo que están a pie de la vanguardia que donde el docente debe de manejar todo lo que es lo de TIC pero lamentablemente yo estoy en uno de ellos pues que me detengo, porque a lo mejor ya estoy grande de edad, y me detengo y pongo barreras que son obstáculos de que no quiero aprender a la computadora pero si es que todos los maestros deben estar al pie de la vanguardia a lo mejor yo porque ya estoy de salida no, ya estoy por jubilarme por eso es que me detengo, pero afortunadamente todos los maestros de nuevo ingreso ya vienen con esa capacidad de manejar las nuevas tecnologías.

**E= ¿A qué se refiere con que pone barreras?**

D=A las barreras yo las pongo de que ya estoy por jubilarme, yo no manejo la computadora a un 100% la manejo al 20% esa es la barrera que yo estoy poniendo porque ya estoy por jubilarme, así es.

**E= ¿Cómo han influido las tecnologías en su vida?**

D=Pues las tecnologías en mi vida comparándolas con mi trabajo vuelvo a repetir ahorita el que no maneja la computadora se está quedando atrás todos deben manejar la computadora al 100% o no al 100% pero al 60% porque ya desde primaria ya los niños ya lo están preparando con computadoras el gobierno ya los está equipado con

computadoras ahorita tenemos los grupos de 5 y 6 año (solo sexto grado) que ya lo están equipando es bien cierto que el gobierno dice que ya para el siguiente ciclo escolar va a equipar a los demás grupos como es tercero y cuarto y posteriormente si le dan opción puede equipar a todas las primarias de la república mexicana de primero a sexto grado, eso es lo que pretende el gobierno, pero yo lo veo difícil y si es algo difícil por ejemplo en el gobierno de Fox nos mandó pizarrones nos mandó proyectores para estar al pie de la vanguardia, pero desafortunadamente se descomponen y como ahorita usted lo está viendo no les damos buen uso y ya nos dos años, tres años que no funcionan, se han reportado y lamentablemente no ha llegado la empresa a repararlos, también es algo que atrasa al maestro y a los niños. Es una herramienta maravillosa enciclopedia pero no hay respuesta de la empresa que venga a arreglar, hemos metido escritos y hasta la fecha no han llegado a arreglarlos, eso es.

E=Para usted cuál sería la función de las TIC en la educación Básica

D=Pues es un proyecto no, para mí es un proyecto que se debe de manejar a largo plazo para mi es eso. Eso es, es un proyecto que se debe de manejar a largo plazo porque no es de un día para otro, si por ejemplo ahorita los alumnos de quinto y sexto ya les dieron su lap, a donde ya están manejando su lap top, pues ya los niños van a desarrollar muchas habilidades en cuanto a su computadora.

E= ¿Qué implica para el docente utilizar las TIC?

D= Miedo, miedo, temor, en mi caso a mí me pasa eso, cuando nos dieron por primera ocasión, hace aproximadamente como diez años, nos dieron nuestra computadora o nuestra lap topy pues yo tenía miedo no, de usarla porque pensaba que la iba yo a descomponer y pues nunca hice por acudir a un curso para prepararme, todo lo quise hacer empíricamente, y hasta la fecha le digo, la verdad soy honesto, nunca hice caso de ir a un curso para aprender más o para que me sacaran de ese temor no, y he aprendido empíricamente lo poquito que sé.

E= ¿Usted cómo planea sus clases, utiliza la computadora?

D=No, no planeo con la computadora, nada más con mi plan y programa, con eso y a mano paso todo. Por lo mismo de que he tenido miedo con la computadora si así es. Esa es mi planeación, no utilizo nada de computadora, a veces veo que es sorprendente aprender

porque veo a compañeras que la manejan bien y es muy rápido, nada más cortan y pegan y yo tengo que estar pasando a mano y es cansado, pero vuelvo a repetir, es indispensable manejarla al 100%.

E= ¿En el salón de clase didácticamente utiliza la tecnología?

D= No porque no lo tenemos, tenemos un maestro de TIC que es el que se encarga de llevarse a los grupos, tiene un horario y él es que maneja ahorita las TIC, él es el que las maneja, porque también carecemos de, en esta escuela se carece de computadoras en varias escuelas que yo he estado, los equipos han llegado y tienen un aula especialmente, su aula de computo, para todos los grupos, en esta escuela no, no han llegado esas computadoras y carecemos de aula de medios, si nada más tenemos un maestro que se encarga de darles una vez a la semana, entonces sería conveniente de que esta escuela se dote con equipo para beneficio de los niños.

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D= Pues en el aprendizaje yo lo valoro con un 100% porque si el maestro está capacitado y tiene herramienta con qué trabajar en el aula, como es enciclomedia y el maestro que esté capacitado pues sería algo maravilloso sería al 100%, no al 100%, pero si al 90% la educación de los niños, porque es una herramienta muy valiosa y que está al pie de la vanguardia en estos tiempos, está al pie de la vanguardia y si cada grupo tuviera su lap top o enciclomedia en cada grupo sería maravilloso, pero siempre y cuando el docente manejara al 100% la computadora, por qué porque si en mi caso yo no la manejo, de qué me sirve tener enciclomedia y no la utilizo pues todo se vendría abajo no ,entonces si todos los maestros tuvieran enciclomedia en todos los grupos o su lap topo y el maestro bien capacitado preparándose para irse a cursos y también es bien indispensable que la Secretará de Educación Pública, pues nos prepare no, a todos los maestros, no sea el que sepa más o el que sepa menos, que la Secretaría nos impartiera cursos pero no nada más prematuros, sino que ya fueran cursos que se yo, cada sábado , donde los maestros se capacitaran, pero que sea obligatorio porque aquí hay cursos quien quiera, entonces aquí me gustaría que fueran cursos ya obligatorios pues para prepararse, ya no nada más de que es una invitación, ahora que sean obligatorios, por ejemplo a mí me gustaría que fueran cursos sabatinos y que ya fuera a fuerza, nada de que por invitación o sale una convocatoria no, así no de invitación, ahorita que fueran ya cursos obligatorios, cursos sabatinos pero

obligatorios, no nada más para TIC, sino que para cualquiera de las áreas que imparte el maestro.

E= ¿En qué ha cambiado la práctica docente?

D= Ahorita con la nueva Reforma ha cambiado mucho, donde el maestro no se prepare, ahora si nos van a quitar la plaza de maestro, hasta donde yo sé, no te van a despedir, te van a quitar la plaza de maestro, te van a dar otro trabajo, ya sea como trabajador manual. Hasta donde yo sé, con la nueva Reforma.

D= En planeación, con la nueva reforma, ha cambiado mucho. Esa nueva reforma viene a cambiar todos los planes y programas y en este año escolar. Es un cambio, vamos a decir que no es un cambio a 180 grados, ni a 160 grados, yo lo considero de 90 grados porque nos está costando mucho al magisterio entender esta nueva reforma y estos nuevos cambios que ahora en donde el que más se prepare es el que va a tener mayor salario y mejor trabajo con esta nueva Reforma en la Educación Primaria.

E= ¿Cómo ha sido su proceso de formación en las TIC?

D= Pues mal, mal lo mío ha sido mal, porque yo no he tenido la fortaleza o la fuerza de cambiar, de aprender, vuelvo a repetir como lo hice hace un momento he tenido miedo de descomponer mi computadora, he tenido miedo de no ir a cursos, he tenido miedo de preguntar con mis compañeros los que ya están actualizados que me enseñen, para mí ha sido mal, pero vuelvo a repetir y le hago hincapié será porque yo ya estoy por jubilarme, pero es algo que no lo voy a olvidar en la vida, preparación. Eso es señorita.

E= ¿Qué habilidades usted considera que debe tener un docente para el uso de TIC en el aula?

D=La habilidad de manejar la computadora al 100% esa es una de las fuentes que más debe de sacar el docente, que tenga preparación, pero siempre y cuando se vaya a cursos yo siento que si uno rebasa o uno va a uno, dos, tres, cuatro o cinco cursos de TIC, pues va a tener la habilidad para manejar al 90 o al 100% una computadora, eso es, pero si no van a cursos así como yo estoy sufriendo, no me da tristeza decirlo, yo le hablo con la realidad, así va a pasar con otros maestros, a lo mejor le pueden mentir que manejan bien la computadora, pero yo le hablo con la realidad y es eso la preparación para que tengan las habilidades de manejar al 90 o al 100% las TIC .

E= ¿Ha tomado algún curso de capacitación de TIC?

D= No, no.

E= ¿Algunas aplicaciones que conozca como apoyo para desarrollar su clase?

D=Pues no, ¿con el aparato? Pues no.

E= ¿Utiliza las TIC para comunicarse con sus alumnos?

D= No. Menos, no.

E= Y bueno antes terminar la entrevista le gustaría añadir algún comentario general o una reflexión

D= Pues el comentario que le voy a dar es el siguiente. Que el docente, que no caiga en lo que yo estoy cayendo, que no ponga barreras porque ahora estamos al pie de la vanguardia, vuelvo a repetir, el que no tome cursos se va a ir quedando y cuando se quiera dar cuenta va a estar hasta atrás. Y una invitación a todos mis compañeros que estamos, más que nada a los jóvenes, que se sigan preparando, que se sigan preparando porque este cambio se viene muy difícil como ya lo estamos viviendo, el que no tenga preparación pues le van a decir adiós y ahorita no queda otra cosa que prepararse. Eso es todo.

E= Bueno pues yo le agradezco mucho esta entrevista.

**Fin de la entrevista**

## **ENTREVISTA 7**

**Realizada el miércoles 25/02/15**

**A Docente de grupo de 4° grado**

**47 años de edad**

E=Bueno me presento, yo soy veronica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías.

E= ¿Qué función realiza dentro de la escuela?

D= Maestra de cuarto grado

E=Me gustaría que me platicara un poquito sobre su formación ¿cómo llegó a ser docente?

D=Yo llegue a ser maestra por decisión de mis padres deje la carrera y concluí la carrera y aquí estamos trabajado pero trabajando con gusto a pesar de que no fue mi elección.

E= ¿Qué quería estudiar usted?

D=A mí me llamaba mucho lo que era administración como que me llamaba mucho la atención que finalmente creo que de administradora no se me da, pero bueno si me llamaba mucho la atención, la educación no, como que no era una alternativa de estudio para mí, mis padre me dijeron te vas a esta escuela ya estas inscrita así que no tuve opción más que estudiar mi carrera. En una escuela particular que se llamaba cooperación Av. Nuevo León casi para llegar a Chapultepec.

Ya llevo aquí 27 años estuve 22 años trabajando por lo que es Tlalpan, lo que es el Ajusco y 18 años estuve en una escuela que está en el Colegio militar, tiene poquito tiempo que yo llegué aquí a Xochimilco, estamos hablando de unos 5 años.

E= ¿Qué son para usted las tecnologías de información y comunicación?

D=Son una alternativa muy buenas en cuanto a investigación bueno todo esto ha llevado una evolución porque anteriormente mandábamos a los niños a investigar a una biblioteca que actualmente todavía, a la biblioteca, buscar los libros que tenían los papás en casa, y a veces por cuestiones de tiempo por parte de la familia pues se van a trabajar y ahorita la alternativa es que los niños usen las tecnologías para hacer sus investigaciones, entrar a las páginas que nos recomiendan los libros de texto y que ellos mismos busquen una página que nos lleven al tema que estemos revisando. Los libros recomiendan, los libros traen algunas páginas de sugerencia para que ellos busquen el tema y amplíen su conocimiento.

E= ¿A usted qué le parecen esas páginas?

D= Mira son buenas, son buenas siempre y cuando los niños estén acompañado de alguien y que los guíen que les sepan decir porque hay niños que nada más llegan y tienen el internet en casa tienen la facilidad de tener la computadora, abren la página ven el tema pero no leen entonces nada más a ellos lo que les interesa es ver las imágenes y eso es todo entonces si es importante que los adultos acompañemos a los niños en la búsqueda de esta información y que la lean, hay ocasiones en que se les ha dejado algún tema por decir en culturas, cuando se ven culturas y lo que hacen es imprimir, buscan la cultura olmeca imprimen todo lo que viene y ya llegan y le pegan la información y eso es lo que no estamos aceptando ahorita. Que ellos lean, que realmente que información podemos rescatar de las culturas, incluso hasta les damos guías para que ellos se vean forzados a leer y que busquen esa información precisa que nosotros estamos solicitando no que nada más vean las imágenes, encontré la cultura impriman y traigan el tema al salón, entonces



si son buenas pero te digo a menos de que sean acompañadas por un adulto y que también estén involucrados en la lectura del tema.

E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D=A mí me han complicado un poquito porque no tenemos esa facilidad de dominarlas a mí en lo personal si se me complica cuando empecé a utilizar la computadora y tenía que hacer un trabajo como no llevábamos cómo decirte paso a paso lo que realmente es el uso de una computadora había ocasiones en que nos aviamos como guardar los trabajos que hacíamos o la información y entonces le apretaba un botoncito y pum me sacaba de ahí o eliminaba toda mi información entonces para mi si se me ha complicado, que es muy buena si, nos saca de muchas cosas no de mucha, yo lo veo ahorita con los nuevos teléfonos escribes un mensaje ya automáticamente te está detectando que tienes una falta de ortografía y eso es bueno porque ahí ya t estas dando cuenta e incluso en cuanto a eso cuando empezaron los nuevos teléfonos por ahorrarte palabras ponías letras que ejemplificaban por decir en vez de poner “que” ponías la “K” de kilo no, entonces esto trajo también muchas consecuencias, las falta de ortografía en la redacción de textos entonces afortunadamente ahorita los teléfonos ya te están arcando la falta de ortografía y es cuando dices así no es, si no las sabes entonces lo que haces, bueno yo en lo personal voy y busco en el diccionario como es por qué porque entras en la confusión te vas tan acostumbrando a hacer ese tipo de escritura que te vas habituando a hacer esas letras, entonces son muy buenas te digo pero a mí me han complicado un poco la vida pero finalmente si son útiles y lo malo es que a veces la tecnología no la usamos para lo que debe de ser, para prepararnos y para aprender sino que a veces lo usamos para cuestiones negativas y era por eso que te decía es importante que vayan acompañadas por un adulto para que los vayamos guiando para que son las tecnologías realmente.

E= ¿Para usted cuál sería la función de las TIC en la educación básica?

D= En la búsqueda de información porque así amplían su panorama y comparan la información por decirlo en un libro de texto la otra vez estaba comparando los contenidos y la redacción del tema que trae un texto de hace dos años al libro de texto que nos están dando ahorita y son totalmente diferentes, entonces ellos ahí podrían observar la comparación de la información si tienen la oportunidad de tener una enciclopedia o visitar

una biblioteca a lo mejor podrían encontrar información más rica pero también la pueden encontrar en las ligas que nos están marcando los libros de texto eso sería beneficioso.

E= ¿Usted que tecnologías utiliza en la clase?

D=Aquí no tenemos computadoras, lamentablemente la escuela no cuenta con aula de medios, entonces lo que hacemos es pedirle a los chicos que en casa investiguen sea en casa o vayan a un café internet pero que si busquen información que si las usen, lamentablemente te vuelvo a repetir aquí no tenemos aula de medios para que las buscáramos hay ocasiones en que si solicitamos el apoyo en la dirección hay un maestro encargado para que nos apoye en buscar algunos temas y ya se les pasa pero por medio de un proyector de una pantalla o directamente de la computadora se les pase el tema pero así un aula de medios como tal pues no tenemos entonces tenemos la necesidad de mandar tareas a casa.

E= ¿Qué implicaría trabajar con tecnologías?

D=Implicaría el que nosotros de antemano tendríamos que buscar nuestros temas para que así mismo nosotros guiemos al niño en lo que realmente queremos que explore porque vuelvo a lo mismo porque si nosotros nada más llevamos al niño al aula de medios y abran computadoras, ellos van a empezar a explorar y lamentablemente hay mucha información negativa entonces que nosotros exploremos el tema para que así mismo sepamos guiar a los alumnos hacia lo que es realmente lo que se busque o en un momento dado que visitemos un aula de medios ya tener un fin un objetivo.

E= ¿Usted como planea una clase?

D=Aquí no puedo usar las tic porque no tenemos pero la planeación que yo desarrollo es en base a mi programa el programa en el momento de estar realizando mi planeación tengo que auxiliarme de los libros de texto y dar alternativas de trabajo para que a ellos les llame la atención como ahorita que estábamos viendo la multiplicación pues ya uno busca sus estrategias de aprendizaje o secuencias didácticas que les llame la atención para que ellos adquieran el concepto un poquito más fácil, les llame la atención despierten el interés, porque si nada más se los paso en el pizarrón pues queda como es, algo pintado en el pizarrón y hasta ahí queda, sino es movilizar sus saberes a base de actividades diferentes, realmente una tecnología como tal pues no no la estoy ocupando.

D=En la planeación ya una vez buscado uno ya les pide te vas a esta actividad o a este tema lo vas a buscar en internet, o sea si nos anticipamos no lo podemos mandar así o sacarme de la manga no, a ver este busca esto en internet a ver si lo encuentras no, sino que nosotros precisamente por eso elaboramos la planeación

E= Didácticamente ¿cómo utilizaría las TIC en el salón de clases?

D=Primero exploraría el material para ver que material es el que a mí me va a servir para abordar un contenido, algún aprendizaje, si ese material me va a servir y espero me dé resultados, es como yo se lo daría a los niños estamos hablando de hace como 5 años teníamos lo que era enciclomedia, entonces ahí explorábamos que actividades me podrían auxiliar para ciencias naturales y ya en el momento de abordar el tema abría enciclomedia pero ya sabía lo que yo les iba a mostrar a los chicos lamentablemente ya es obsoleto que era un recurso un poquito más viable porque estaba dentro de los salones pero ahorita quedo eso obsoleto y lamentablemente no tenemos la tecnologías pero si es explorar primero lo que nos va a reforzar ese aprendizaje para que se los podamos dar

E= ¿Qué paso con enciclomedia?

D= Quedó obsoleta, por mantenimiento, porque se terminó el tempo de rentar el equipo, pero si era un programa bastante bueno para los chicos porque de ahí se inician el uso de las tecnologías no porque no nada más era el maestro el que ocupaba ese equipo si no que los niños aprendieran desde el momento de encender el equipo, el proyector, que ligas tenías que seguir para buscar ciertos temas de las materias, entonces era involucrar a los chicos. Entonces lamentablemente no podía hacer todo el grupo porque era un solo equipo pero de alguna manera lo que hacíamos era ir dándole la oportunidad a todos para que ellos exploraran el equipo y si si era muy, a mí me gustó mucho ese programa porque traía muy buenas actividades y ahorita es buscar meterte a las páginas de la SEP buscar tus estrategias buscar tus actividades, si es una actividad impresa pues hay que imprimir y después traerla a los chicos fotocopiarla y entregárselas a los chicos pero si sería padre el que tuviéramos aula de medios para tener esa oportunidad

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?

D=Es muy bueno, y te voy a decir que eso bueno porque amplía tu conocimiento. Hay chicos que son muy hábiles para las tecnologías y no se quedan con el tema que vimos aquí, sino que van e investigan, te vuelvo a repetir cada libro trae una página entonces ellos ya saben

que esa página les va a traer más información o más actividades que refuercen ese contenido, entonces de alguna manera son buenas ojala todos los niños tuvieran ese interés de explorarla para que amplíen su conocimiento y enriquezcan esos aprendizajes.

E= ¿En qué ha cambiado la práctica docente?

D=Ha cambiado mucho, para empezar debemos de tener el cambio nosotros mismos, como te decía me ha costado mucho a mi el uso de la computadora, pero de alguna manera a nosotros nos ha ayudado a mejorar nuestra labor docente en cuanto a preparación, en cuanto a facilitar la entrega de documentos, porque si no te creas, por ejemplo nosotros tenemos que entregar reportes de lectura, pues ya nada más es cambiar mis nuevos resultados que tengo, ya tengo guardado todo lo que son mis listas, entonces ya nada más es ir modificando los resultados que vamos obteniendo e los chicos, eso es en cuanto a lo administrativo, en cuanto a la labor docente, pues que tenemos la oportunidad de buscar mucho material y usarlo además, te digo aquí a pesar de que usamos ese material, también tenemos que usar el material didáctico, que a través del tiempo nosotros algunos hemos elaborado, otros lo tiene la escuela, pero que hemos aprendido a usar. Y ha modificado porque te tienes que involucrar en la tecnología para buscar ese cambio de estrategias. Las estrategias también tú las das, pero si ahí te están proporcionando actividades que le pueden llamar más la atención a los chicos pues retomarlas no, para que tengas un beneficio mejor en cuanto al desempeño de los chicos y si cuesta trabajo aceptar ese cambio, estamos habituados a lo cotidiano, siempre creemos si el año pasado me dieron cuarto año y pienso que este cuarto año va a ser igual, no es cierto, los niños son de diferentes características y tienes que ir buscando lo que ellos te están pidiendo.

Hay grupos muy exigentes te vuelvo a repetir, hay chicos que son muy abiertos a la tecnología entonces tú tienes que dar un pasito más que ellos no, porque ellos tienen esa habilidad y a nosotros nos cuesta desarrollar esa habilidad todavía. Yo no digo que a todos, porque si hay compañeros, sobre todo los que están más jovencitos, los que tenemos más años de servicio así como que te vuelvo a repetir le aprieto un botón y ya me mandó a otro lado o ya me borró mi información, pero es a base de práctica esto y que lo quieras hacer, la disposición de hacerlo.

E= ¿Cómo ha sido su proceso de formación en TIC?

D=He tomado cursos, porque si he tomado cursos, para que se me facilite y aun así te digo que como como que se me complica un poquito, entonces siento que es más que nada el tener esa disposición a prepararte y a realizar tu propio cambio como persona.

E= Platíqueme un poquito más acerca de este curso que les enseñaban.

D=Primero nos enseñaban desde prender la computadora, para qué funcionaba, cómo usar el teclado, cómo instalarlo y ya de ahí aprender a seguir las ligas para entrar a los temas que realmente tu solicitas porque yo era de las que me perdía, le presionaba otra y ya me mandaba a otro lado y cuando ya veía a los compañeros que estaban a un lado de mi estaban retomando el tema cuando yo andaba navegando quien sabe por dónde entonces si era paso a paso, primero el saber usar la computadora, después el buscar temas, el saber usar Word, saber usar Excel, todo eso pues lo fui aprendiendo a base de esas cosas no, y las por ejemplo, el que presentes un tema y le pongas las ilustraciones y todo eso y las imágenes, también cuesta trabajo aprenderlos, pero bueno es importante, para qué, para que también ellos en algún momento dado que se tenga el equipo, pues se les enseñe, que a lo mejor muchos ya lo saben te vuelvo a repetir hay niños muy hábiles en las tecnologías que a lo mejor en lugar de que yo les enseñe ellos me van a enseñar a mí.

E=Los cursos que tomó ¿son por parte de la SEP o son externos?

D= Si, son cursos que yo he tomado cuando abren las convocatorias de las SEP, me inscribo y ya voy a tomar el curso, son de las SEP.

E= ¿Qué habilidades considera que debe tener un docente para desarrollar el uso de las TIC?

D=La habilidad de primero conocer nuestro programa, de abordar los aprendizajes que nos están marcando y ya que conoces tu programa, conoces tu aprendizaje, conoces tu contenido entonces si ya buscas tus estrategias de trabajo, tus estrategias de actividades, para que así empezando por mí no me pierda porque si me pienso pues ya los niños ya se te distrajeran y ya como que pierdes la atención de ellos, no se la distracción es muy fácil en ellos, como están chiquitos entonces es atraparlos para que no se te pierdan y para eso pues tengo que dominar los contenidos.

E= ¿Puede mencionar algunas aplicaciones que utiliza como apoyo para desarrollar su clase?

D=Usamos mucho la página de la SEP en donde buscamos actividades de acuerdo a los temas en este caso estábamos viendo culturas mesoamericanas y usábamos la página de la SEP o en la Dirección hay una de las compañeras que nos ayuda a buscar las actividades y ya nada más le digo oye necesito que me apoyes estoy viendo este tema y ya nos va diciendo mira aquí hay este material o en casa explorarlo que es como lo realizamos.

E= ¿Utiliza estas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

D=No

E= ¿Le gustaría agregar una reflexión final?

D=Ojalá nos proporcionaran el aula de medios porque lamentablemente es la única escuela de aquí, no sé si sea de la zona o de todo Xochimilco que no tiene aula de medios, en cualquier escuela que hemos estado por juntas, por reuniones sindicales o lo que sea, nos hemos dado cuenta que todos tienen aula de medios menos esta escuela, entonces yo creo que sería importante ya que tanto tiene la tecnología, pues el facilitarles a los niños no, porque simplemente ahorita con Las tabletas que proporcionan aquí, entonces sí estuvo maravilloso, a parte traen sus libros de texto ahí ya nada más para ver y buscar la página y todo, pero tampoco tenemos la manera de que el internet llegue ahí, entonces yo creo que deberían realmente de si vamos a lanzar un programa que sea como debe de ser no, porque es como los libros de texto dicen n ya todas las escuelas están dotadas de libros de texto, cuando nos van llegando para los alumnos en octubre, noviembre, o te mandan unos y seis o siete niños no tienen libro, o sea entonces hay que buscar la manera de conseguirlos y lo mismo está pasando con esto, o sea si ya están las tabletas, pero y ahora para que tengan internet, no está la instalación, entonces así como que son cosas irregulares no, para que desarrolles bien lo que supuestamente nos están diciendo, implementa las tecnologías, aquí está el material, pero es un material incompleto, no lo puedes usar, por qué porque no hay instalación. Si ahorita nosotros estuviéramos aquí ocupando esta aula con quinto año, pues únicamente que padre que tengas la tableta porque no hay internet y aunque yo quisiera buscar alguna actividad no lo voy a poder hacer. Entonces yo creo que eso es la deficiencia ahorita que tenemos, tienes el equipo, pero no tienes con qué, no lo tienes completo. Eso es.

E=Bueno pues muchas gracias

D=Nosotros lo escuchamos con los compañeros, si pero no la puedo usar, por qué, porque no está la instalación y le digo lo que teníamos así que era maravilloso era enciclomedia lamentablemente fue obsoleto y todo tiene que ir evolucionando no, pero ojala que sea como debe de ser, con todo lo que requiere, la instalación, el equipo, todo, pero bueno pero aquí estamos luchando.

### **Fin de la entrevista**

### **ENTREVISTA 8**

**Realizada el 25/02/15**

**A docente de grupo de 1° grado**

**25 años de edad**

E=Buenos días mi nombre es Veronica Venegas, estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno estoy realizando un proyecto acerca de las tecnologías. Me gustaría iniciar esta entrevista sobre su formación, platíqueme un poquito sobre su formación como docente de escuela primaria.

D=Llevo dos años y medio voy para tres de trabajar como docente yo trabajo aquí en la mañana y en la tarde, como es mi interinato, he estado en Milpa Alta y en Álvaro Obregón, el año pasado estuve en la Quirino Mendoza aquí por el deportivo de Xochimilco y bueno este año me mandaron para acá. Y bueno en la tarde si he estado los tres ciclos completos en esta escuela.

D=Estoy aquí por vocación, tengo familiares que trabajan en la SEP y algunos tíos maestros, entonces como que me inculcaron desde pequeño que es una profesión muy noble, todas las bondades que ofrece y bueno también todas las desventajas o toda la problemática que hay con los grupos.

E= ¿Qué le comentaban sus familiares por ejemplo?

D=Bueno mis familiares me comentaban primero las bondades de toda esta carrera, que las vacaciones pagadas, que un horario flexible de 8:00 a 12:30 y si trabajabas en la tarde de 2:00 a 6:30 o sea 4 horas y media trabajando en ese tiempo, pues que no trabajabas sábados y domingos que había muchas prestaciones y pues que era bonito trabaja con los niños. Y por la otra parte me decían que igual era un dolor de cabeza también trabajar, no con los niños, sino con los padres de familia más no, que como que te hacen que esto que

el otro que presión aquí presión acá, pero bueno ya tú trabajando ya como que eso se va aminorando.

E=Para usted ¿Qué son para usted las tecnologías de información y comunicación?

D=Creo que es todas esas herramientas que te pueden ayudar a ti como maestro para dar clases, no se el proyector, la computadora etcétera.

E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D=Pues creo que en nuestra vida en general ha sido un impacto la verdad, nosotros de primero somos maestros jóvenes entonces pues tenemos como que más acceso a ellas hemos estado en mayor comunicación, los propios maestros más grandes no las saben utilizar, entonces como que hemos estado muy empapados de todo esto con el celular, la computadora, las sabemos manejar, entonces pues de ahí parte todo yo creo. Entonces han sido en la vida fundamentales para nosotros.

E= ¿Cuál sería la función de las tecnologías en la educación básica?

D=Yo la vería como que son funcionales y es como una herramienta más que hay para el aprendizaje, no las veo como un todo, sino como una herramienta que te ayuda y que te facilita a través de ello mediante un video, mediante una explicación, mediante un dibujo, alguna imagen como que facilita, es una herramienta.

E= ¿Que implica para el docente utilizar las TIC?

D= Implica una mejor, como decirlo, pues si facilitar la vida tanto personal como todo lo administrativo y en la enseñanza de los niños.

E = ¿Cómo hace su planeación?

Yo básicamente lo que hago es hacer mi secuencia didáctica y yo la utilizo como una herramienta puede ser como algo de inicio o para cerrar mi clase, no sé si estoy viendo los incas en sexto grado lo que hago es formular mi clase y puedo iniciar con un video de los incas o puedo terminar de toda la explicación o todas las actividades que realice pues se cierra con un video, o con alguna proyección de algunas imágenes en eso básicamente o sea yo la utilizo como una herramienta, o sea puedo partir de algo y de ahí desarrollar mi clase o puedo cerrar con ella.

E= ¿Cómo utiliza las tecnologías en el aula?



D= Bueno aquí como no hay computadoras, tienes que traer tu computadora y tienes que traer ya en tu memoria lo que voy a usar, no sé si es un video lo puedes descargar de youtube, si es una película pues la tienes que traer, o sea como que todo tienes que traer tú, lo único que hace la escuela es proporcionarte el cañón y ya lo puedes proyectar en tu salón o en el aula pues se dice de lectura o de medios, pero bueno no hay computadoras entonces ahí lo puedes proyectar, básicamente se reúne todo el grupo y se ve lo que tengas que ver, entonces básicamente es eso, o sea que tú ya debes de traer todas las cosas tuviste que haber preparado con anticipación en tu casa, bueno un video las imágenes no sé.

E=Me comentaban en otros grupos que no servía el cañón (en algunos grupos he visto instalado un cañón, pero no se le da uso porque los profesores comentan que no sirven).

D=Hay un cañón para toda la escuela, entonces ahí es otra problemática, hace años se implementó enciclomedia, entonces los salones, en teoría quinto y sexto deberían de tener enciclomedia, pero en realidad no sirven los cañones, ya no sirven las computadoras, entonces están pero no están, porque están inservibles, entonces hay un cañón por toda la escuela, entonces tú vas y como que debes ir a la dirección y pedir el cañón, pero si otro maestro lo ocupó o lo está ocupando pues se arruina ahí todo entonces con anticipación todo.

E= ¿Con cuánto tiempo de anticipación lo solicitan?

D=Pues no una fecha exacta, pero por decir si tú sabes que es algo muy importante y que de ahí va a partir toda tu clase, pues si con unos tres días de anticipación, la maestra solicitó el cañón para el día tal y a lo mejor lo solicitó otro maestro y tú ya antes del recreo o después del recreo.

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D= Son muy significativos el uso de las tecnologías en todo porque ahorita ya para todo se anda pidiendo que la computadora que esto que el otro, que ya cualquier niño puede traer una Tablet, entonces yo la veo de dos maneras, la influencia que ha tenido tanto buena como mala, buena nos facilita, pero también mala porque a los niños los ha hecho más dependientes a, entonces por decir si uno les deja alguna operación, algo lo quieren hacer con la computadora que ya traen el celular, entonces hay de las dos maneras.

D=Pues es que no tiene mucho tiempo que se han implementado las computadoras dentro de la escuela, entonces ha cambiado hay dos formas, hay muchos maestros jóvenes que las saben utilizar e igual muchos maestros muy grandes que le tienen miedo a agarrar el ratón , el mouse, el teclado que se les borra que esto que el otro, entonces y desgraciadamente como los maestros como no se atreven a utilizar esta herramienta entonces pues la mayoría si ponemos cifras un 70% 80% de los maestros en toda la escuela no las utilizan, entonces solamente las utilizan los maestros que tienen acceso, bueno, todos tenemos acceso, pero los que tienen como un conocimiento de estas, entonces, básicamente los maestros jóvenes son las que lo utilizan porque ya los maestros antiguos grandes pues no las utilizan, no saben cómo utilizarlo, más bien así, por lo tanto como no saben, pues no las utilizan.

E= ¿Cómo ha sido su formación en las TIC?

D=Bueno, nosotros (refiriéndose a los de primero) somos maestros jóvenes, entonces no tiene muchos años que egresamos de la normal, entonces, nosotros yo que me acuerde desde la secundaria, la preparatoria hubo como el auge de estas tecnologías que del celular, la computadora que esto que el otro y a partir de ese momento como que nos pedían las cosas en computadora en, que una presentación de power point, que una tabla en Excel o algo así, entonces pues nos enseñaron o nos tuvimos que enseñar a utilizarlas porque lo requería así el medio no.

D=Yo nunca fui a un curso así como que puchándole a la computadora así de ensayo y error así para qué sirve este botón y este y este y este y ya con el tiempo pues te vas familiarizando y también bueno creo que fue dentro de en este mismo proceso que te explico fue en la preparatoria que bueno me tuve que enseñar a utilizarla no , y no he ido a ningún curso ni externo ni interno de la SEP entonces pues no no se y también desconozco si haya algún curso, sé que hay cursos en línea pero de distintas actividades no, de distintas formas, pero así como propiamente de las tecnologías no sé si haya la verdad.

E= ¿Qué habilidades considera que debe tener un docente para el uso de las TIC en el aula o de manera general?

D= Pues habilidades sería el conocimiento básico no, del aparato, tanto físico como el interno no. Y saber bueno del mouse como se mueve, qué hace o como que me iría mas

por la funcionalidad que debe tener cada una de ellas, como que saber qué es y para qué sirve, o sea un conocimiento básico general de lo que se le llama el software y el hardware y pues básicamente eso.

E=Actualmente ha tomado un curso de capacitación en TIC

D=No

E= ¿Qué aplicaciones o programas utiliza para desarrollar su clase?

D=Para desarrollar la clase creo que nos vamos más por una presentación de power point, a lo mejor alguna grafica o una tabla en excell, este también podría ser los videos no, pueden ser, la mayoría utiliza videos, entonces son muy ilustrativos y las imágenes

E= Y bueno antes de finalizar no sé si le gustaría agregar algún comentario

D= bueno yo las considero buenas, pero también como que muy riesgosas entonces siempre también como que tenerlo en un punto medio en el cual son muy provechosas en muchos aspectos, pero también creo que pueden ser, quitar tiempo en muchos aspectos, no saberlos ocupar, entonces las tecnologías se deben de tener como que con sumo cuidado, saber cuál es propósito principal que quieres utilizar no, el para qué lo quieres utilizar porque si no creo que sería pues, bueno se ha visto que los propios niños lo ven como juego y esto y el otro, pero si lo sabemos aprovechar creo que serían de gran utilidad no solamente en la educación sino en todos los aspectos de nuestra vida.

E= Bueno yo agradezco que me haya permitido esta entrevista.

**Fin de la entrevista**

## **ENTREVISTA 9**

**Realizada el miércoles 25/02/15**

**A docente de grupo de 1° grado**

**26 años de edad**

E=Bueno me presento, yo soy Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto para saber qué es lo que piensan ustedes como docentes de primaria acerca de las tecnologías.

Primero me gustaría que me platicara un poquito sobre su formación ¿cómo llegó a ser docente?

D=Porque me gusta, me ha gustado desde niña, es algo que lo vi desde que crecí iba yo con mis papás, mis papás son profesores y entonces todo surge de ahí, me llevaban a ver sus clases y pues me encantaba ver y desde chiquita, yo jugaba a ser maestra y pues hasta que se me hizo realidad ser maestra, entonces sería que por vocación estoy aquí.

E=Y bueno ¿Qué son para usted las tecnologías de información y comunicación?

D=Pues son las computadoras, los celulares, toda la tecnología que actualmente tenemos, Tablet todo lo que conozcas, por ejemplo ahorita ya ves que internet ya encuentras en donde sea, entonces eso sería para mí, por ejemplo el proyec... proyección todo eso que nos pudiera servir para emplearlo en nuestra planeación y ayudarnos a nuestro por ejemplo dar nuestra clase, sería un apoyo más para nuestra profesión

E= ¿Cómo han influido las TIC en su vida?

D=Me han facilitado todo, antes era máquina de escribir y ahora copias y pegas, bajas un video y ya no estás ahí exponiendo don una lámina ya pones el power point, pero si me ha ayudado más.

E=En su opinión ¿Cuál sería la función de las tecnologías en la educación básica?

D=Lo veo como una herramienta que me va a apoyar, por ejemplo en esta escuela no hay computadoras déjame decirte, pues nosotros tenemos que buscar la manera de ver nuestra computadora de llevarla, proyectarla, también la realidad no es la que a lo mejor todos quisieran no, nosotros no tenemos acceso a computadoras para cada niño, de hecho aquí no hay aula de computación, está pero, no tiene computadoras entonces sí, nosotros básicamente mandamos a los niños a hacer investigaciones en computadora, imprimen, pero léemelo si no, no lo aceptamos porque de igual es un contra porque lo bajas, lo pegas y aquí está mi trabajo ¿y que le entendiste? Entonces si ha servido como una herramienta, pero si la sabes utilizar adecuadamente.

E= ¿Que implica para el docente utilizar las TIC?

D=Facilitarme la vida porque como ahorita nos estuviste observando nosotros (los de primer grado) planeamos hacemos todas nuestras actividades en la computadora, nos las pasamos, entonces si nos ha facilitado todo el trabajo, porque no lo hacemos a mano, también aquí nos dan la facilidad de poderlo hacer en computadora, porque también en otras escuelas es a mano y no me importa y entonces si es facilitarnos la vida

E= ¿Cómo hace su planeación? ¿Utiliza las TIC?

D=Pues bueno busco mis contenidos, qué voy a ver y después o lo ponemos al inicio para despertar el interés de los alumnos, o al final para poder afirmar más el conocimiento

E= ¿Cómo utilizan las tecnologías en el aula?

D= Yo no he tenido la posibilidad de trabajar en una escuela donde tengamos un aula de medios, no sé cómo es el movimiento de ahí, pero el de aquí pues es el mismo, en la mañana y en la tarde es la misma situación porque estoy aquí todo el día y es exactamente la misma dinámica y del cañón.

E= ¿Siempre ha trabajado en esta escuela?

D=Si

E= ¿Cuánto tiempo lleva trabajando?

D=Cuatro años

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D=Yo la tengo en un estado medio ni tan tan ni muy muy o sea se hacen así como que flojitos los niños por la misma situación de que una investigación me la bajas me la pegas y hasta ahí y ya no leyeron, una suma, una resta, entonces saco el celular o la calculadora y ya no razonan entonces si la tengo en un estado medio, por la misma situación también que a lo mejor nosotros no tenemos momento de ahorita de mi profesión, la verdad no lo he podido ver entonces por eso lo tengo en un estado así de ni tan tan ni muy muy.

E= ¿Ha cambiado la práctica docente con las TIC?

D=Pues si ha cambiado porque los maestros jóvenes han implementado las TICs para apoyar sus clases, entonces a los niños se les hace atractivo, por lo tanto supongo que aprenden mejor, pero los maestros que no las usan pues no ha cambiado nada porque también se resisten a utilizar las TICs, para ellos es lo que antes era y más que nada no es que no quieran sino que no saben, y también nos hace falta que nos manden a todos a unos cursos a algo que ellos puedan utilizar este tipo de herramientas porque pues sí, hay muchos que no, por más que quieran y yo he visto que les ponen mucho empeño y quieren aprender, pero pues no, nada como, si no le puchas entonces no vas a saber qué pasa, ellos no quieren hacerlo por miedo a descomponer algo y esas situaciones, pero si ha cambiado para algo positivo para los alumnos.

E= ¿Cómo ha sido su formación en las TIC?

D=Pues ha sido un proceso continuo porque desde la secundaria y salen nuevos programas y tienes que aprender y tienes que saber, o sea yo tuve que ir a cursos de computación, aprender porque si yo no, se me dificultaba al principio, ya después se hace así un proceso gradual a partir de que van saliendo nuevos programas, nuevas cosas y pues tienes que ir aprendiendo y con la nueva tecnología que va.

E= ¿Estos cursos han sido por parte de la SEP o externos?

D=Los que yo tome fueron externos fue hace muchos años esos fueron externos yo tuve que pagar. Por parte de la SEP si los ha habido. Pero no hay así como que mucha promoción por lo tanto uno no asiste a esos cursos no, no ha habido ese apoyo que requerimos o que quisiéramos.

E= ¿Qué habilidades considera que debe tener un docente para el uso de las TIC en el aula o de manera general?

D=De entrada saber prender una computadora, porque hay maestros que no saben ni qué es una computadora, ni cómo se prende ni cómo se apaga no, y luego ya las habilidades de poderte meter al office a toda la paquetería office y pues poder navegar en internet en poder hacer vinculaciones, pegar hasta pegar una imagen, o sea para mí sería muy extensa todas las habilidades que yo considero que las debe tener una persona que utilice este tipo de tecnologías

E=Actualmente ha tomado un curso de capacitación en TIC

D=No

E= ¿Qué aplicaciones o programas utiliza para desarrollar su clase?

D=Este Word, power point office y videos básicamente es lo que utilizamos en este medio

E=Y bueno antes de finalizar no sé si le gustaría agregar algún comentario

D=Pues que las TIC son algo positivo para nuestra educación siempre y cuando todos los niños tengan acceso a la misma, porque a veces los niños no pueden tener ese acceso y por lo mismo ellos no pueden hacer por ejemplo una simple tarea que tú les dejes por el recurso económico a lo mejor no lo tienen por alguna situación externa pues no se logra lo que tú quieres, el objetivo de lo que tú quieres lograr.

E=Le agradezco mucho el haber aceptado esta entrevista.

**Fin de la entrevista**

## **ENTREVISTA 10**

**Realizada el 04/02/15**

**A directora técnica escolar**

**49 años de edad**

E= Soy Verónica Venegas estoy estudiando la maestría en pedagogía y bueno ahorita estamos haciendo un proyecto acerca de las tecnologías en la educación primaria.

E= ¿Cómo ha llegado a ser directora de esta escuela?

D=Bueno mire yo estuve trabajando en diferentes escuelas 26 años posteriormente cuando cumplí 26 salió la convocatoria para directores entonces fui a solicitar el cambio de clave lleve mis papeles y afortunadamente en ese año me dieron el dictamen de directora entonces esta fue mi primer escuela, yo llevo aquí cuatro años trabajando y bueno pues seguimos ya aquí como directora

E= ¿Cómo fue que eligió ser docente de primaria?

D=Bueno ¿por qué elegí ser maestra? Porque en ese tiempo en el ochenta y uno que entré como estudiante quedar en la normal era lo máximo era casi casi como sacarte la lotería porque porque era una escuela muy peleada e muy peleada porque pues únicamente cuatro años ya tenías una plaza una carrera, empezabas a ganar dinero muchas veces por ese motivo como que el ver que era una carrera de poco tiempo donde podías tener trabajo pues como que te llamaba más la atención por ese lado y de alguna manera no tanto por que de veras yo dijera hay voy a ser maestra verdad sino porque te gustan los niños quiero trabajar en ese ramo.

E= En general que son para usted las tecnologías de información y comunicación.

D=Mira, ahorita las TIC son todos los elementos que nos permiten que los niños utilices no solo el cuaderno y el lápiz si no son todos los elementos que le permitan motivarse para realizar sus trabajos si él se motiva con una computadora, si él se motiva con una videograbadora, con un proyector con un celular para mejorar su trabajo y adquirir nuevos conocimientos pues ¡qué bueno! todos los elementos son bienvenidos aquí en la escuela también digamos el proyector la pantalla ahorita los niños con sus tabletas y todos esos elementos les van a permitir tener una mejor preparación.

E= ¿Cómo han influido las tic en su vida?

D=Pues yo creo que son determinantes porque son determinantes porque nosotros crecimos con el lápiz el cuaderno los colores nada más si acaso una grabadora la televisión pero de un tiempo acá los niños han tenido más convivencia con las tecnologías no todos ni a un mismo nivel pero esas tecnologías les han permitido mejorar su trabajo tanto en casa como en la escuela el internet el celular ellos lo manejan de una forma rapidísima no tienen miedo a equivocarse miedo a descomponer ellos le prueban le prueban y le mueven hasta que van viendo que tienen un conocimiento nuevo, les fascinan las computadoras, les fascinan las tabletas les fascina el celular todo lo nuevo para ellos es motivante yo creo que esa es la palabra los motiva mucho.

E=Y en su experiencia ¿cómo fue que comenzó a conocerlas como fue su primer acercamiento a las tecnologías?

D=El primer acercamiento que nosotros tuvimos en las escuelas fue cuando llegaron las computadoras esas computadoras que parecían cajas no, pero llegaron en un mal tiempo porque los maestros no estábamos en contacto con ninguna computadora, y por qué digo en mal tiempo porque teníamos miedo de tocarlas miedo de descomponerlas, y todavía nos decían, si las descompones tú la vas a pagar, entonces quien las iba a tocar, en segundo lugar porque no sabíamos ni siquiera prenderlas, yo creo que lo que debió haber sido primero, mandar a los maestros a cursos de computación y ya después de que tuvieran los conocimientos entonces si dotarlos de computadoras, pero aquí fue al revés entonces llegaron as computadoras y nadie sabía computación entonces hasta que empezaron las nuevas generaciones de maestros a ir a cursos de computación en las escuelas particulares a dar computación cuando se empieza a generar más ese movimiento entonces nosotros decimos hay que fácil era, pero al principio nadie las quería tocar, el error más grande fue que esas computadoras jamás tuvieron mantenimiento, nadie llevo a decir, maestros les vengo explicar cómo funcionan que es lo que tienen que hacer como van a trabajar con los niños si nosotros no lo sabíamos trabajar, menos lo íbamos a llevar con los niños, fue deprimente fue lamentable que todas esas computadoras se fueran a la basura sin que maestros ni niños las tocaran y te lo digo porque a mí me tocó estar en esas escuelas, viví ese tiempo esa transición de que llegan las computadoras y cuando llegaron las computadoras a las oficinas de os directores no las tocaban todo lo hacíamos a máquina o a mano porque porque no sabíamos y los que de repente ya nos fuimos a un curso y estuvimos tratando de ver cómo funcionaban pues si nos llevó un buen tiempo no.



E= ¿Cuál sería para usted la función que tendrían las Tic en la escuela?

D=Yo creo que la función que tienen las TIC en la escuela ahora son determinantes una escuela sin tecnologías, es una escuela antigua, una escuela atrasada, una escuela que no estaríamos a la par con los alumnos por que los alumnos ya tienen no todos, pero algunos ya tienen computadora en casa manejan la computadora de los hermano ahorita la tableta que llegaron para ellos es fácil utilizarlos entonces estaban ansiosos por recibir esa tableta y ahorita que nosotros estamos utilizado el proyector, las tabletas que mandamos al niño a hacer las tareas en internet si no tienen en casa, ellos están felices porque ahora si están en su ambiente, quieren conocer más quieren saber más que las escuelas en si como la de nosotros no tiene que ofrecerles a los niños en cuanto a computadoras porque no las tenemos pero los niños se les deja tarea van al café internet lo hacen los niños que tienen la computadora en su casa la utiliza, ellos son los que nos están diciendo queremos tarea queremos tarea, queremos ir queremos buscar alternativas que nos puedan facilitar nuestro trabajo y mejorarlo y tener mejores aprendizajes porque si se tienen mejores aprendizajes con las tecnologías.

E= ¿Qué implicaría utilizar las TIC en la escuela?

D=Pues estar al día con las tecnologías ofrecerles un mejor sistema educativo a los niños  
En este momento suena el teléfono y la entrevista se ve interrumpida unos dos minutos, posteriormente en la entrevista la directora señalará el caso que atendió).

(Pide una disculpa y pregunta ¿Cuál fue la pregunta? Para retomar la entrevista)

E= ¿Qué implicaría utilizar las TIC en la escuela?

D= A bueno definitivamente mejorar el trabajo de los alumnos, mejorar los conocimientos o sea habría una mejora en muchos rubros nosotros también como maestros creceríamos porque nos están rebasando los alumnos, si nosotros no nos ponemos al día, si nosotros no les ofrecemos una educación de calidad con tecnologías al día pues simplemente ellos nos rebasan y ellos buscan, ellos van a tratar de satisfacer esa necesidad que tienen de aprender a utilizar una computador, de entrarle al internet y aquí hay niños que nos han venido a comentar, maestra me puede dar el este... hay como se dice, este, la clave del internet, no no se las podemos dar, por qué, porque también igual y vayan a hacer mal uso del celular que traen y cuestiones así y ya meterse en internet es otra situación. Pero no por miedo a que, como le pudiera decir, no por miedo a que ellos vayan a entrar al internet,

sino más bien porque nosotros no tenemos planeado que es lo que le vamos a dar al niño para que él pueda hacer alguna tarea o algún trabajo. Entonces se pueda confundir por ahí y los papás también puedan decir por qué les dan la clave nada más por dársela ¿no? Todo tiene que tener un fin aquí en la escuela, todo tiene que tener una meta.

E= ¿Algunas experiencias de los niños?

D=Al principio tuvimos la situación de que los niños empezaban a hacer amigos por face, muchos amigos, y tuvimos una situación donde una persona contactó a una niña de sexto y según que le había pedido que fuera la novia, pero después la niña le comentó a la mamá y se dieron cuenta que esa misma persona ya tenía aquí como cinco novias entonces sí, alerta, llamamos a los papás de lo delicado que es que los niños hagan amigos, tengan que, ¿500, 400, 300 amigos? O sea ¿verdaderamente si son sus amigos? ¿Quiénes son? Y esta situación.

E= ¿Cómo valora el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

D= Si, yo creo que el valor es inmenso porque deja muchos beneficios que como todo a veces también caemos en que los niños nada más quieren estar en la computadora, quien estar utilizando en celular, o sea también, todas las cosas tienen sus pros y sus contras, nosotros como educadores le vemos más beneficios que cosas negativas, pero también de que tienen cosas negativas, también las tienen.

El impacto aquí en la escuela se vería reflejado más si nosotros tuviéramos computadoras, pero no las tenemos entonces también no podemos ofrecerles a los niños un trabajo con TIC cuando carecemos de ellas.

E= Mencionaba hace un momento las escuelas de calidad, para usted ¿qué sería una escuela de calidad?

D=Pues una escuela que cuente exactamente con las tecnologías para la mejora del trabajo en los alumnos y esa mejora, llamémosle iría de la mano el trabajo que tiene en los programas, va de la mano con las tecnologías ahí se rompe porque bueno nosotros no tenemos esa, esas máquinas, no tenemos computadoras, entonces lo que tenemos que hacer es dejar tarea para que los niños la hagan afuera pro no es revisada, no es trabajada aquí en la escuela, que si aquí tuviéramos las computadoras aquí lo trabajamos en la escuela, pero no lo tenemos entonces con lo poco que podamos auxiliarnos de fuera.

E= ¿Cómo ha visto que ha cambiado o no la práctica docente con las tecnologías?

D=No no no. Ha cambiado definitivamente de que ha cambiado tiene que haber cambiado porque no es lo mismo que trabajemos con un cuaderno, con un lápiz, colores a que ya los niños tomen su tableta se vayan a no se ya con el internet puedan visitar otros lugares que muchas veces con la imaginación no lo podemos lograr.

Imagínense esto, imagínense lo otro no, mejor véanlo, investiguenlo, busquen, analicen, hagan sus cuadros sinópticos, o sea es otro tipo de trabajo.

E= ¿Entonces ha cambiado la práctica docente?

D=Claro que si ha cambiado, y ha cambiado dentro del grupo, ahorita lo estamos vendo con los alumnos de quinto, que no es lo mismo que les digamos saquen su cuaderno, saquen su libro a que se les diga saben qué, saquen su tableta y vámonos a esta página y vamos a investigar esto, es otro momento, dicen los niños ¿no?

E= Y ¿cuál ha sido la actitud de los docentes ante este cambio?

D= Al principio de miedo, al principio lo desconocido siempre nos da un poquito de problema. Al principio si, primero, le vuelvo a insistir, yo creo que el gobierno debió preparar a los maestros para recibir las computadoras y no que fue al revés, primero nos dieron las computadoras y prepárate tu si puedes, si quieres, si tienes tiempo, si tienes dinero, esa fue la consigna, tú te preparas, tú ves cómo le haces y el maestro que dijo yo definitivamente no le entro, no le entró, nadie lo obligó, no hubo una motivación ni siquiera para poder hacerlo, se jubiló y a lo mejor jamás tocó una tableta, una computadora, y así fue no teníamos un maestro especializado en cada escuela para que diera las TIC ahora ya lo tenemos pero antes no, antes era llévalos a las computadoras y haber que haces ¿no?. Igual y las computadoras pudieran haber servido únicamente para jugar o ese concepto se tenía vamos al salón de las computadoras a jugar ¿no? O a ver que hacemos. No había como una planeación para llevar a los niños a las computadoras, te estoy diciendo de hace diez, quince, veinte años ¿no? A lo mejor no, como quince años. (Interrumpe la maestra que cumple la función de Asesor Técnico Pedagógico, para pedirle a la directora unos cuadernillos de cuerpos geométricos para armar, la directora dice no recordar y le pide a la ATP que lo busque en un cajón que está en una caja).

E= ¿Qué habilidades considera que debe tener el docente o desarrollar para el uso de las TIC en el aula?

D= Pues yo creo, lo primero estar consiente que nos debemos actualizar y en ese momento el maestro se va a preparar, va a lo mejor a ir a un curso de computación, si ya, como va por niveles pues a lo mejor comenzaría con Word, empezaría con poder point, o sea el mismo maestro va a ir aprendiendo que tiene que modernizarse porque si no, nos come este sistema, o te modernizas, te actualizas, estas al día, o al ratito los mismos niños hasta se burlan de ti ¿no? Hay maestro, como es posible que usted no sepa esto y nos cuesta trabajo, los maestros que ya somos de treinta años de servicio nos cuesta trabajo, los jóvenes no, cual más ya tiene su tableta, cual más ya tiene su computadora y la trae y expone sus clases con la computadora esos son ya los nuevos maestros los que están más... ya tienen conocimiento que las TIC son determinante para dar su clase, pero los que todavía no recibimos ese impacto a lo mejor de mas jovencitos como que nos cuesta más trabajo, si nos cuesta, nos cuesta utilizarlo, porque a lo mejor hay maestros que si los conocen , pero no los utilizan y hay otros que poco a poquito nos tenemos que ir inmiscuyendo en esto porque si no te quedas atrás.

E= ¿Cómo ha sido su formación en TIC, bueno no sé si aquí con los docentes o usted?

D= Al principio, como podría decir, más bien al principio no hubo preparación para los maestros o sea deficiente llamémosle así, era personal la preparación porque yo siempre dije creo que se hizo primero el tapón y después la botella no. No se le dio la relevancia que debería de tener, maestro te vas a ir a un curso van a haber cursos para maestros... ya posteriormente si hubo, pero al principio cuando llegaron no hubo, no hubo, o sea no hubo preparación, preparamos a los maestros y entonces si ¿no? Esta escuela está preparada ya todos los maestros tienen un curso, saben Word, saben a lo mejor hasta prender y apagar una computadora porque a veces ni eso sabíamos no? Ya están preparados entonces si a esa escuela le ponemos computadoras y ya preparamos a todos porque ya tenemos programas, antes ni si quera había programas de Tics o sea nada más nuestro avance programático pero no incluía Tics y ahora no, ahora ya, ahora ya está dentro de nuestro programa.

E= ¿A partir de cuándo fue este cambio de las TIC?

D= A partir yo creo que del 2000, (en ese momento pregunta a una secretaria que se encontraba cerca de su escritorio que estaba escuchando la entrevista) ¿de qué año “ere”, empezaron la computadoras en las escuelas, bueno no más bien la preparación como del

2000? La secretaria contesta sí. A directora vuelve a mencionar, cuando cambió el programa, la secretaria contesta desde el 2003. La directora retoma la palabra y señala, creo que empezó desde el 99 pero ya Tics Tics vino ya después del 2000, 2003, entonces no tiene mucho tiempo en sí.

E= Y ¿esta clase de TIC que les da el profesor es ya dentro del programa o es aparte?

D= Viene ya dentro del programa pero nosotros no lo podemos llevar a cabo porque nosotros no tenemos computadoras o sea es lo que te digo o sea no podemos, es como si dijéramos vamos a tener clase de música y no tenemos ningún instrumento, ni tenemos maestro de música, o sea cómo no?

E= ¿Alguna vez ha tomado curso específico de TIC?

D=Si, si es lo que te digo ¿no? Esa ya es preparación personal, pero así que la SEP nos diga te vamos a dar este curso específico, únicamente tuve un curso específico, únicamente tuve un curso que nos dio la SEP que fue los cursos de carrera magisterial (en ese momento pregunta a su secretaria) ¿qué otro curso dio la SEP? ¿Dirección 5 también daba cursos verdad? Dirección 5, pero no eran obligatorios, el que quería se inscribía al curso y la verdad, imagínate, que cuanto duraba el curso, tres meses, cada ocho días, los sábados o sea eran que 12 clases o sea era muy poquito, y ya la preparación es lo que te digo no tienes que ir porque de repente tú dices, a mi si me daba miedo prender una computadora, hasta la fecha todavía así como que le hago de dedito, en cambio los jóvenes ya con las dos manos ya la manejan.

E= ¿Utiliza algún tipo de aplicaciones?

D= Lo que pasa es que aquí en la escuela cada uno tiene una actividad específica, por ejemplo la maestra que lleva lo administrativo, ella se encarga de hacer todo el trabajo administrativo, ¿por qué yo no quise intervenir en ese trabajo administrativo? Porque yo creo que el trabajo del director cuando tú te metes en lo administrativo dejas muchas cosas y el trabajo de un director es estar en todo con padres de familia, con alumnos con maestros, con trabajadores, hasta con los vecinos tienes que estar al día y al pendiente. ¿Por qué? Porque tu como director manejas autoridades, maestros, alumnos, padres de familia, situaciones problemáticas, todo, todo como que tú eres la que organizas y de alguna manera lo mueves que es difícil, si tú te metes en lo administrativo, te pierdes, se te van muchas cosas, entonces un director a mi forma de pensar muy personal no se tiene que

meter tanto en lo administrativo, más bien tiene que estar al pendiente de todo lo que sucede en la escuela, si tú te encierras en tu dirección y te pones aquí a trabajar, pierdes muchas cosas que están pasando afuera y eso de que te pierdes cosas que pasan afuera es una problemática que se te puede venir en cualquier momento entonces debes estar al pendiente de todo, de los baños, del salón de computación, de los grupos, que si un niño se te enferma, que si un niño se te desmaya, o sea tienes que estar en todo, ese es mi punto de vista, pero si hay directores que se meten mucho a la parte administrativa.

E= Bueno ¿me puede hablar un poco más sobre esta función de directora?

D= La función como directora es muy difícil, es muy difícil porque tú eres como un mediador, muchas veces eres un mediador, entre las problemáticas, porque aquí en la escuela todos los días hay problemáticas, que a un niño le pegaron, que el maestro no calificó la tarea, o sea, y tú tienes que ser una persona muy neutra, muy neutral más bien, ¿por qué? Porque no puedes estar solamente a favor de los maestros o a favor de los padres, o a favor de los alumnos, tú tienes que ser un mediador, mediar las problemáticas, estar al pendiente y muy centrado, muy muy centrado, porque si eres despistado hígole vas a tener muchos problemas, bueno eso es lo que yo pienso que el director tiene que estar como que al día y al tanto de muchas cosas, tu función como director no es ser director de una dirección, estar en tu dirección esperando los problemas, al contrario tienes que salir a ver que un posible problema no se haga problema. Ahora ya estamos mejor, porque ahora ya tenemos personal que nos apoya aquí en la dirección y que es determinante su función, la maestra que está como subdirectora revisa todo lo pedagógico, entonces, lo didáctico entonces eso es lo primordial, que haya alguien específico en revisar avances, en revisar listas, en revisar listas de cotejo, en revisar el trabajo diario con los niños que a veces era mentira que nosotros lo pudiéramos hacer, ¿por qué? Porque tú tienes que atender a padres, tú tienes que atender al personal que viene de dirección cinco, a las personas que viene del centro de salud, a las personas que vienen de la delegación, o sea siempre vienen a hablar con el director, no sé por qué pero siempre lo primero es que queremos hablar con el director, entonces eso te impide también ir a grupos, revisar avances, revisar cómo trabajan los maestros pero ahora que ya hay alguien específico en ese aspecto, creo que estamos mejorando mucho, mucho determinante, hay una persona especial para Tics, que aunque no tenemos computadoras está yendo a los grupos, maestra en qué la puedo ayudar, algún trabajo que quiera que le proyecte, algún mapa conceptual que quiere que realicemos, o

sea ya está más al pendiente, es como el maestro de educación física, él se dedica a dar educación física a los niños pero es muy difícil que él resuelva los problemas que pasan en la dirección, o sea, cada quien, o sea somos un equipo pero cada uno cumple una función determinada y tiene que hacer el mejor trabajo en su papel porque si no hay problemas, hay problemas, y lo que tratamos de evitar aquí es que haya problemas, que haya confrontaciones, personas que estén a disgusto con el trabajo que realizamos, nosotros tenemos que demostrarles a los padres, a los alumnos, a toda la comunidad que estamos trabajando y que nuestro trabajo va a depender mucho de lo bien que lo hagamos o de lo mal que lo hagamos.

E= ¿Cómo se relaciona la comunidad con la escuela?

D=A pues es determinante, todos los padres de familia están al pendiente de sus hijos, todos los padres quieren que esta escuela sea la mejor que les ofrezca la mejor educación, los mejores valores, los mejores conocimientos, o sea los padres esperan mucho de nosotros definitivamente, nosotros no podemos quedarles mal, entonces el hecho de que los maestros estén adentro trabajando, que los trabajadores estén cumpliendo con su función, que el maestro de educación física esté dando educación física es difícil, es difícil, pero tratamos de hacerlo de la mejor manera.

E= ¿Se comunican con los alumnos por medio de las TIC?

D=Aquí, ahorita bueno únicamente pues los quintos que tienen su tableta, pero bueno con los demás alumnos no, ni con sextos. Claro que por ejemplo hay maestros que dicen bueno les voy a dar mi correo, pero ahora resulta que también no es tan positivo darle tu correo a todos los alumnos, hay maestros que no tienen ningún problema pero hay maestros que si han tenido problemas cuando dan su correo cuando piden súbanme esta tarea a mi correo yo la reviso en casa, dependiendo cómo lo maneje el maestro, hay maestros que tienen mucho éxito cuando dan su correo y piden las tareas de esta forma, pero hay otros que si pues no, no ha sido tan práctico, entonces los maestros seguimos no tan inmiscuidos en esa situación ni siquiera para trabajar con el correo, damos páginas eso si, por que ya también en los libros vienen páginas, vemos un tema y váyase a esta página ¿no? Para ampliar su conocimiento, pero igual y de tarea, hay maestros que si traen una computadora y ahorita ya lo que hacemos es de la computadora al proyector, o sea así ya lo manejamos.

E= Y ya bueno para finalizar no sé si le gustaría agregar un comentario general en relación a las TIC

D=Pues mira yo creo que estas investigaciones que ustedes realizan, yo les doy la apertura aquí en la escuela porque creo determinante que ustedes también como profesionistas, como universitarios se den cuenta de la realidad que están pasando las escuelas, porque oímos muchos comerciales, oímos muchos discursos y a veces nos damos cuenta que no o sea que los maestros sacamos el trabajo con lo que tenemos con nuestros medios, pro la realidad es esta, escuelas que no tenemos computadoras, escuelas que estamos en el centro de una comunidad, una de las escuelas principales de la comunidad porque esta es la principal escuela de la comunidad y esta es nuestra realidad, entonces ustedes como universitarios vean nuestra realidad y nos dicen que la escuela va a ser de calidad ¿no? Nos dicen que ahora si con la reforma, sepan de antemano que esta reforma no es una reforma educativa, esta reforma fue una reforma laboral que desafortunadamente nos llevó a que los compañeros ya no tengan seguro, que se van a jubilar, que van a tener una vejez como la tuvieron nuestros padres, como nuestros ancestros diríamos, de veras es lamentable yo tengo, voy para treinta años de servicio no me puedo jubilar, cuando ya me debí haber jubilado a los 28, a mi si me afectó la reforma. Pero qué crees que hago mi trabajo con cariño, con respeto, lamento por mis compañeros que no van a disfrutar de una jubilación después de un desgaste. Te desgastas la garganta, te desgastas los ojos, te desgastas antes que estábamos con gis muchos compañeros afónicos, ahora que estamos con el pintarrón igual es el mismo polvito que sigue generando el pintaron yo digo que hasta más toxico no se verdad, hasta qué punto nos puede afectar que creo que si nos afecta, los nervios, estar adentro con cuarenta niños no es fácil, es un zumbido que todo el día estas oyendo murmullos y que de repente te digan que ya no vas a tener una pensión si desmoraliza a cualquiera, esto únicamente fue yo siento que político, no hay reforma como tal, si te das cuenta seguimos trabajando de la misma manera, el lápiz, libreta, libros, pizarrón, gis.

D=Qué bueno que si hubiera habido una reforma educativa donde hubiéramos desde el principio contado con estas tecnologías y ahorita sabemos que, pues también no sé hasta qué punto sea un beneficio únicamente para los grandes productores que hacen las computadoras ¿no? Únicamente comprar y comprar, porque ahorita pues ya nada es gratis, al principio si ¿no? No sé ustedes como estudiantes como lo vean, pero al principio el



internet no era tan caro, ahorita ya quieres Word, lo tienes que comprar, quieres alguna ¿cómo les llaman? Este lo que.... Una aplicación la tienes que comprar, porque antes pues ya por lo menos decías tengo Word, tengo... ¿Qué otra aplicación se compra? ¿Ya todas no? Entonces ya esto es un consumismo tremendo y la verdad sabes lo que estamos detectando aquí en estas comunidades que muchos tienen computadora, pero no tienen internet, que muchos tienen la computadora y está descompuesta porque no tienen para componerla o sea de veras es lamentable y en las casas lo vivimos, yo lo vivo con los niños ¿tienes computadora? Si pero no sirve es como el que trae su celular y no trae crédito igual o sea todos tiene celular pero nadie tiene crédito o muy poca gente es la que tiene crédito y la que tiene a veces crédito de veinte pesos, de cincuenta, pero es muy difícil que alguien tenga quinientos pesos de crédito entonces así es, así se me hace en las casas las computadoras descompuestas ¿por qué? Porque es muy caro componerla, tener una buena computadora al día con todas las aplicaciones. Creo que sale caro. A veces es mejor ir al internet y pagar diez pesos ¿no? Ya si se descomponen pues ya tú pagaste tus diez pesos, pero a veces ya también ustedes como universitarios, también ustedes como universitarios también es caro ¿no? Porque no es una hora en el internet, además pues la comodidad de tenerla en la casa.

D=Yo creo ahorita deberían de empezar con estrategias para los quintos que son los que tienen las tabletas, porque a los maestros les dieron una asesoría que te diré creo dos días, tres días fue miércoles, jueves y viernes, ¿entendiste? bien, ¿no entendiste? Es tu problema. ¿Las utilizas? Bien ¿no las utilizas? O sea.

No hay estrategias para utilizar las tabletas en quinto grado y te lo digo así directamente, el maestro que quiere investiga, se prepara y las utiliza, el maestro que dice las tienen en su casa para que cuando haya un evento les tome fotos, las utilice para eso, de veras es lamentable hasta donde estamos llegando porque no hay una estrategia ni hay una preparación para los maestros de quinto, entonces el gobierno te dice ya todos los niños de quinto grado tienen sus tabletas ¿yo? ¿Para qué las utilizan? Pues ahí el maestro. Siempre nos avientan a nosotros la situación de... pues ahí como las utilices, entonces yo creo que si nos faltan estrategias y además que primero esas estrategias las aprendan, las vean, las tengan los maestros para dárselas a los niños ¿no? Igual, no sé por qué nuestro país hace así las cosas, primero te doy la tableta y después te digo cómo la aplicas, yo creo que

primero tenemos que conocer la teoría para llevarlo a la práctica o a lo mejor va de la mano, pero nos falta a nosotros todo, las estrategias no no no tenemos.

E=Le agradezco mucho esta entrevista

**Fin de entrevista**