



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**PROPUESTA DE UN TALLER PARA PADRES DE FAMILIA: LA EDUCACIÓN  
EMOCIONAL PARA LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE LOS NIÑOS**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA**

**ANA OLIMPIA HASHIMOTO CARRILLO**

**ASESORA:**

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN ANGÉLICA SILVA MORENO**



**CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., 2022**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

*“El agradecimiento es la memoria del corazón”.*

Lao Tsé.

A Dios, por siempre cuidar y bendecir mis pasos durante cada una de mis decisiones, sin importar lo pequeñas que sean.

A mi mamá, por ser un ejemplo de vida, por no rendirse nunca sin importar la dificultad de los obstáculos a enfrentar.

A mi hermano, por ser siempre mi cómplice de aventuras en la vida.

A mi Brigitte, porque siempre me hará falta su hermosa sonrisa y porque me dio tanto amor y tantas lecciones que no terminaría nunca de agradecer.

A Claudia y David, por ser los grandes pilares que han sido en mi vida. Por todas y cada una de sus enseñanzas, por las que fueron conscientes pero gracias infinitas por las que me dieron sin darse cuenta.

A Miguel, mi esposo, por matar todos aquellos monstruos que no puedo derrotar, ya sean internos o externos, por no soltar nunca mi mano, por ser el complemento perfecto en cualquier sentido de la vida, por amarme e impulsarme, por todo lo que hemos vivido juntos y por todo lo que aún nos aguarda.

A mis hijos, Liam y Renata, porque aunque son pequeños no saben todo lo que me impulsan a hacer, leer, investigar, crear, moldear y cambiar con la finalidad de brindarles la mejor versión de mí.

A la doctora Zaida y la doctora Gaby porque, desde que las conocí siendo mis maestras, complementaron mi idea de ser y crecer para poder imitar algunos de sus pasos, porque fueron un ejemplo para mí y agradezco que sean parte de mi camino profesional compartiendo la elaboración de este proyecto.

A Angélica, mi asesora, por creer en mí, por su paciencia, por sus consejos, por las reuniones, por la comprensión, por guiarme en este camino que no fue nada fácil de recorrer.

A Leonardo, por inspirar este taller y porque a sus 8 años logró enseñarme mucho más de lo que yo pude enseñarle a mis, entonces, 26 años.

## Índice

<a href="#"><u>Precisiones metodológicas</u></a> .....	6
<a href="#"><u>Introducción</u></a> .....	13
<a href="#"><u>Capítulo 1. La educación emocional</u></a> .....	18
1.1 <a href="#"><u>La educación emocional</u></a> .....	18
1.2 <a href="#"><u>La inteligencia emocional</u></a> .....	32
1.3 <a href="#"><u>La educación emocional y su relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)</u></a> .....	35
<a href="#"><u>Capítulo 2. La Alfabetización digital de los niños y la relación existente con la educación emocional</u></a> .....	41
2.1 <a href="#"><u>¿Qué es la sociedad de la información y el conocimiento?</u></a> .....	41
2.2 <a href="#"><u>Alfabetización digital y los niños</u></a> .....	43
2.2.1 <a href="#"><u>Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)</u></a> .....	49
2.2.2 <a href="#"><u>Estadísticas del uso de las TIC y redes sociales</u></a> .....	54
2.2.3 <a href="#"><u>Tecnología y ocio</u></a> .....	58
2.2.4 <a href="#"><u>Algunos peligros de internet</u></a> .....	61
2.2.5 <a href="#"><u>Controles parentales</u></a> .....	72
2.3 <a href="#"><u>La relación entre alfabetización digital y la educación emocional en los padres de familia</u></a> .....	75
2.3.1 <a href="#"><u>Relación entre alfabetización digital y educación emocional</u></a> .....	75
2.3.2 <a href="#"><u>Importancia de la relación entre alfabetización digital y educación emocional</u></a> .....	76
2.3.3 <a href="#"><u>Posibles consecuencias de la falta de vinculación entre alfabetización digital y educación emocional</u></a> .....	78

<a href="#"><u>Capítulo 3. Propuesta de taller</u></a> .....	80
<a href="#"><u>3.1 Marco contextual del taller</u></a> .....	80
<a href="#"><u>3.2 Propuesta del taller</u></a> .....	89
<a href="#"><u>Conclusiones</u></a> .....	122
<a href="#"><u>Fuentes de información</u></a> .....	129
<a href="#"><u>Anexo</u></a> .....	136

## **Precisiones Metodológicas**

### **Planteamiento de la investigación.**

La investigación se centra en la falta de comunicación y confianza que existe entre padres e hijos de cuarto grado de primaria en la escuela particular Colegio Einstein.

Debido a esta falta de comunicación y confianza, los niños utilizan inadecuada y excesivamente el internet que les permite tener acceso a una cantidad ilimitada de información sin la supervisión de los padres.

La manera en la que los padres llegan a enterarse de los contenidos a los que sus hijos tienen acceso solamente toman relevancia cuando los infantes presentan un problema mayor de conducta y son reportados de la escuela a los padres; es por ello que la solución planteada en mi proyecto de titulación es una propuesta de taller enfocado en la educación emocional hacia los padres que les permita crear un vínculo de confianza con sus hijos para poder conocer el uso que los niños le dan a los recursos electrónicos con los que cuentan actualmente.

Se propondrá un proceso de acercamiento, actividades que fomenten la confianza y vínculo padre-hijo, un uso conjunto de las tecnologías digitales, apoyo y supervisión para desembocar en niños que sepan de todos los peligros a los que se enfrentan detrás de la pantalla, cómo evitarlos, llegando a tener su propia privacidad con la previa instrucción de sus padres en el manejo de información, tanto la que el alumno comparte como a la que tiene acceso.

## **Justificación.**

“Las posibles consecuencias de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) sobre la salud y la felicidad de los niños es una cuestión de creciente preocupación pública...” (UNICEF, 2017, p. 4) por lo que es necesario realizar una intervención pedagógica que ayude a los padres de familia a involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos, a estar al tanto de toda la información que pueden llegar a manejar a través de la tecnología digital y, como objetivo principal, a utilizar la educación emocional como un canal de comunicación lleno de confianza y pláticas con sus hijos alertándolos de todos los posibles peligros a los que pueden enfrentarse si realizan navegación en internet sin la supervisión y los filtros necesarios y acordes a la edad del niño, además de buscar la convivencia familiar incluso a través de las mismas tecnologías y llegar hasta un ocio sano que también puede incluir la tecnología pero con la supervisión adecuada y de la información completa de los padres sobre lo que sus hijos frecuentan en sus navegaciones diarias por internet.

Es necesario buscar un enfoque equilibrado en el tiempo que los niños pasan detrás de la pantalla. No debe ser un tiempo demasiado prolongado porque se arriesgan a los peligros inminentes con los que vivimos en la actualidad: secuestro, trata de menores, pornografía infantil, acoso cibernético, etc., y porque puede llegar a fomentar la depresión, ansiedad, adicción y el sedentarismo, por lo tanto, la obesidad infantil.

Sin embargo, sí debemos pensar en la necesidad de considerar un tiempo de conexión en los niños porque es necesario aprender a tener un contacto y uso positivo de la tecnología, ya que, vivimos en una sociedad y modernidad líquida<sup>1</sup> que no tiene nada asegurado y que cambia diariamente y nos vemos en la necesidad de mantenernos actualizados en cualquier situación.

---

<sup>1</sup> Para fines de este trabajo, modernidad líquida se tomará como la inestabilidad en la sociedad. Basada en el concepto de Bauman, se retomará únicamente como la falta de estabilidad en los comportamientos sociales, tomando como referencia el constante cambio con base en los cambios y desarrollos de la tecnología, la facilidad con que las relaciones humanas se pueden romper, la dificultad para comunicarnos, etc. De esta forma se entenderá el concepto de modernidad líquida cada vez que sea mencionado en este trabajo.



Los niños actualmente viven en la sociedad de la información y el conocimiento, lo que provoca que sea parte normal y de su quehacer diario el convivir con el constante cambio y la tecnología. Por ello es que debe haber una guía de los padres muy determinada y marcada para lograr una infancia feliz y libre de peligros o información innecesaria dependiendo de la edad de cada pequeño, este trabajo se enfoca en los niños de cuarto grado de primaria que se encuentran entre 9 y 10 años de edad.

“...muchos de ellos carecen de aptitudes digitales y de la capacidad crítica necesaria para medir la seguridad y la credibilidad del contenido y de las relaciones que enfrentan en línea. Esto refleja la necesidad de ofrecer posibilidades mucho más amplias para la alfabetización digital que pueden salvaguardar y empoderar a los niños” (UNICEF, 2017, p. 8), deben proporcionarse herramientas pedagógicas que permitan llegar a un balance que logre dar el mayor beneficio al uso de las TIC y a minimizar los riesgos que los niños corren en su misma casa detrás de la pantalla.

El taller que se propone será una medida de alerta, prevención y un canal de comunicación entre padres e hijos y también entre docentes y alumnos sin perder la objetividad de saber que las TIC abren un mundo de posibilidades de empoderamiento para todos.

La formación de las nuevas generaciones no puede quedar al margen de la sociedad digital (Gros, B. y D. Contreras, 2006, p. 107), por lo que se requiere de una alfabetización digital que enseñe a las personas a utilizar las TIC, así como se les enseña a leer y escribir. Es necesario contar con educación enfocada en la era digital y, específicamente, la manera de consultar, utilizar la tecnología sea aprendida como una habilidad tan básica e importante como el saber leer y escribir, tanto a padres e hijos como a docentes y directivos y, en general, a toda población.

Cuando hablamos del concepto alfabetización debemos entenderlo como la unión de contenidos y cualidades necesarias para nuestra cultura, de acuerdo con Venezky (citado en Braslavsky, 2003, p. 3). Por ello, ser capaz de leer y escribir,

es decir, ser una persona letrada forma parte de los contenidos y cualidades necesarios en la cultura. Cuando se une con lo digital tenemos la categoría de análisis alfabetización digital, que se entiende como el saber utilizar la tecnología. Sin embargo, debemos contextualizar la alfabetización digital a la época y territorio en el que se vive, ya que, no significa lo mismo estar alfabetizado en México que en Londres debido a los contextos sociales, políticos, culturales, económicos, etc., que diferencian cualquier lugar de otro (Bawden, 2002,) , es por ello que una intervención pedagógica que ayude a consolidar vínculos de confianza y comunicación estrechos entre padres e hijos acercará a una alfabetización digital de todas las partes implicadas (padres, hijos y docentes); así como una educación emocional desarrollada que permita la formación de dichos vínculos.

En algunos casos las TIC fomentan el uso de contenido educativo a menor costo, a menor distancia y con mayor rapidez; también fomentan el aprendizaje vivencial con aplicaciones que logran hacer el conocimiento algo cotidiano y divertido, contextualizado, cercano a la realidad del usuario y potencian el aprendizaje individualizado porque cuentan con los recursos necesarios para cada tipo de aprendizaje y con todo tipo de maestros para cada necesidad educativa, “...proporcionan a los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje.” (UNICEF, 2017, p. 13). Algunos de los aspectos positivos que han traído a la vida de los niños y a la facilitación de la educación a través de programas del interés del niño y recursos motivantes para alumnos y docentes.

Sin embargo, las TIC también engloban una distopía dentro de toda la utopía que se plantea a través del rompimiento de métodos, paradigmas y con todas las posibilidades que ofrecen son equivalentes a las preocupaciones mundiales sobre la conexión de los niños a internet: “...a saber que conectarse en línea puede dismantelar las protecciones tradicionales que la mayoría de las sociedades intentan colocar en torno a los niños, exponiéndoles a un contenido inaceptable, a un comportamiento inaceptable y a contactos potencialmente peligrosos con el mundo exterior” (UNICEF, 2017, p. 21). Los riesgos que los niños viven al conectarse en internet se dividen en tres secciones:

- De contenido. Exposición voluntaria o accidental a contenidos inapropiados, tales como pornografía, violencia de cualquier tipo, sitios que defiendan situaciones de suicidio, anorexia o bulimia, por mencionar algunos.
- De contacto. Relación indeseada de un niño con un adulto que lo busca para fines sexuales, secuestro o cualquier otra situación que busque perjudicar al menor o a su familia.
- De conducta. Uso de las redes sociales para exposición de compañeros a través de contenidos inapropiados, imágenes generadas por ellos mismos para humillar a otro compañero, *bullying*, etc. (UNICEF, 2017, p. 22).

Debido a todos los aspectos mencionados, tanto positivos como negativos, es necesario y urgente realizar intervenciones pedagógicas que logren hacer que los niños tengan una navegación por internet supervisada y que logren establecer un vínculo de confianza con sus padres para evitar cualquier tipo de peligro cibernético al que se encuentran expuestos. Enseñarles a diferenciar lo real de lo fingido dentro de las redes sociales y fomentar la actividad física, eliminar la ansiedad o depresión que se puede llegar a causar con el uso excesivo de tecnología, así como el aislamiento y la obesidad.

Si bien es cierto que las TIC han facilitado en gran medida, y enfocando específicamente en la pedagogía, los procesos de enseñanza-aprendizaje personalizados y potencializados a cada niño, también es cierto que es la herramienta necesaria para evitar en mayor medida todas las amenazas que se encuentran detrás de la pantalla.

UNICEF, en su estudio de Niños en un mundo digital (2017) dice que:

“Mientras que aquellos que disfrutan de sólidas relaciones sociales y familiares suelen usar el internet para reforzarlas, los niños que sufren a causa de la soledad, el estrés, la depresión o determinados problemas en el hogar pueden encontrar, por ejemplo, que internet agrava algunas de estas dificultades existentes.” (p.25).

Refuerza la necesidad de un taller que se base en la educación emocional de los padres para que logren cubrir estas necesidades socio-afectivas de los niños y solidifiquen su relación con ellos, para evitar factores negativos en la vida de los niños tales como la depresión, el estrés, la soledad, la búsqueda de lo que le hace falta a través de las TIC, etc.

Mi proyecto pretende cubrir, al menos en una población específica explicada en el marco contextual, esta necesidad pedagógica de intervención en una sociedad líquida que requiere educación emocional y una cultura de prevención. Porque, “la UNESCO y el INEE han realizado estudios sobre la necesidad de que los padres intervengan en la educación de sus hijos y se cree un vínculo abierto con ellos y con sus docentes (INEE, 2003), (UNESCO 2004)” (Valdes, A., Pavón, M., y Sánchez, P., 2009, REDIE).

En un experimento realizado con los padres de una escuela de educación primaria en Ensenada, en el año 2008, que aborda el tema (Valdes, A., Pavón, M., y Sánchez, P., 2009, REDIE) y que obtuvo como el resultado de intervención de los padres fue del 45% bajo, 20% bajo en platicar con sus hijos y un 37% de los padres no tienen conocimiento de la escuela. Aunque no se puede llegar a comparar una población escolar con otra, sí nos puede dar un panorama de la falta de intervención y compromiso de los padres con la escuela y con sus hijos, por eso la necesidad de realizar un taller que se enfoque en su educación emocional dirigido al uso que sus hijos le dan a la tecnología.

### **Objetivo y pregunta de investigación.**

El objetivo general de mi proyecto es el siguiente: realizar una propuesta de taller para padres de familia con el nombre: Alfabetización digital de los niños y educación emocional de los padres, como una posible solución a la falta de vínculos emocionales de los padres de familia con sus hijos que, actualmente, iniciarán el cuarto año de primaria en la escuela particular ubicada en la alcaldía Tlalpan.

La pregunta de investigación principal es: ¿Cuál es la relación entre la educación emocional y la alfabetización digital en la educación de los padres hacia sus hijos para el uso adecuado y guiado de los recursos tecnológicos actuales?

## **Introducción.**

El presente proyecto de titulación es un proyecto de carácter bibliográfico basado en la búsqueda de información documentada que permita sustentar el desarrollo del taller que se busca proponer enfocado en las características específicas del Colegio Einstein.

Las principales bibliotecas que fueron para la realización del proyecto serán: la Biblioteca Central de la UNAM, la Biblioteca del IISUE y la Biblioteca Samuel Ramos perteneciente a la Facultad de Filosofía y Letras.

Además, se trata de un proyecto que hará un uso importante en el desarrollo de la investigación de los recursos tecnológicos de los que aquí mismo se está investigando, con la finalidad de brindar una prueba más de todos los posibles usos positivos y educativos que pueden abrir oportunidades de cualquier ámbito a través de la tecnología digital.

Con base en todos los recursos antes mencionados se realiza la propuesta de un taller que lleve por nombre: La Educación Emocional como base para el uso de la Tecnología Digital, orientado a los padres de familia de cuarto de primaria en una escuela particular de la colonia Country Club en la Alcaldía Coyoacán.

“En el mundo de la modernidad líquida, la solidez de las cosas, como ocurre con los vínculos humanos, se interpreta como una amenaza.” (Bauman, 2007, p.14) Esta afirmación hecha por Zygmunt Bauman describe la situación actual de la sociedad, podemos decir que todo lo tradicional ha sido cuestionado debido a la globalización y a la introducción de la sociedad de la información y el conocimiento, esto ha llevado a la pedagogía a renovarse y a estar en un constante cambio y crecimiento para adaptarse a las nuevas necesidades educativas. Dentro de éstas, se encuentra como necesidad educativa primordial el poseer habilidades tecnológicas que permitan a los sujetos del aprendizaje (alumnos) a utilizar moderada, adecuada, positiva o educativamente las nuevas tecnologías.

Un sólido se caracteriza por tener una forma definida que no va a cambiar a menos que sea sometido a algún procedimiento dedicado, especialmente, a cambiarlo. En contraste, un líquido, carece de forma definida y se adecúa al recipiente que lo contiene. Este mismo fenómeno está suscitándose con la modernidad, con la época actual (Bauman, 2000, p. 2) con todos los procesos sociales y culturales por los que atraviesa el ser humano y, por supuesto, la educación.

Es importante retomar que necesitamos una educación tecnológica que vaya de la mano con la educación emocional, para lograr un balance entre la modernidad líquida en la que vivimos y los vínculos humanos que necesitamos para sobrevivir.

De acuerdo con el estudio, realizado por la Asociación de Internet.mx en marzo del 2018, dos de cada tres mexicanos tienen acceso a internet (Martínez L, 2018), y es un número que se incrementa alrededor del 37% cada año. Así mismo, el estudio analizó diversas estadísticas en México:

- El 94% de los usuarios de internet, lo utilizan durante la noche.
- Cada día, los usuarios de internet, gastan 8 horas 12 minutos navegando en internet.
- 9 de cada 10 usuarios prefieren los dispositivos móviles para conectarse.
- El 89% de los usuarios de internet se encuentran conectados en redes sociales.
- Facebook (98%), WhatsApp (91%) y YouTube (82%) son las redes sociales más utilizadas.

Estos números son la base de la principal preocupación por el uso excesivo de la tecnología con finalidades recreativas y no educativas en la población en general. Sin embargo, el área más vulnerable a la tecnología son los niños. La palabra “vulnerable” hace referencia al proceso de crecimiento, enseñanza, aprendizaje y formación de criterio y carácter propio lo que provoca que los niños sean lo más preocupante en la llamada modernidad líquida. “El *Estado Mundial de la Infancia*

examina las formas en que la tecnología digital ha cambiado ya la vida de los niños y sus oportunidades...” (UNICEF, 2017, p. 1)

La tecnología es un recurso lleno de matices, puede llegar a facilitar cualquier tipo de proceso educativo, pero también puede facilitar procesos delictivos como la trata de niños si se le da un mal uso (UNICEF, 2017, p.1) o se cierran las brechas de igualdad de oportunidades para todos los sectores de niños en el mundo; lo que quiere decir que, para los niños que no tienen acceso a la tecnología, se complica el uso de recursos que llegan a ser necesarios en la escuela.

La educación emocional como el proceso mediante el cual cualquier individuo aprende a conocer, reconocer, manejar y expresar sus emociones de manera asertiva, con la finalidad de lograr una sana convivencia y fomentar vínculos sanos con las personas a su alrededor.

Con un uso enfocado, orientado y basado en la educación emocional las brechas emocionales y digitales entre padres e hijos se cerrarán y se crearán caminos que permitan una guía sana y protegida de la infancia ante la cantidad ilimitada de peligros y de información incorrecta que hace de los niños la sección más vulnerable en ámbitos tecnológicos considerando que los niños menores de 18 años representan a 1 de cada 3 usuarios de internet.

Uno de los principales riesgos de la tecnología para los niños es el abuso sexual. Al estar en línea y con su información a la mano, los “depredadores” (personas que buscan niños para llevar a cabo actos con fines lucrativos y/o sexuales) logran acercarse fácilmente a los niños sin necesidad de exponerse directa o físicamente. También se corre el riesgo de generar depresión, dependencia y obesidad, todo de la mano de un uso excesivo y sin supervisión de la tecnología en niños.

Es de vital importancia realizar una intervención pedagógica en el uso de la tecnología digital en niños, sumándole la educación emocional de los padres que los ayude a sensibilizarse y empatizar con sus hijos llevándolos a involucrarse de manera activa y responsable en sus actividades diarias. Cabe resaltar que, para



lograr un uso educativo de las tecnologías digitales en las aulas, también se necesita de capacitación de docentes y una pedagogía firme.

En este trabajo se realiza una propuesta de taller dirigido a los padres de familia, que son el primer vínculo de un ser humano para orientarlos sobre los usos educativos y lúdicos que la tecnología puede y debe tener en la vida de sus hijos.

Con base en mi experiencia como docente de una escuela particular llamada Colegio Einstein que imparte desde el sistema maternal hasta la escuela secundaria, con alumnos de cuarto año de primaria, puedo decir que el nacimiento de este trabajo de investigación se encontró en la falta de control de la información a la que los alumnos tienen acceso y a la amenaza de los vínculos primarios de los alumnos, es decir, la falta de una relación abierta y recíproca entre padres e hijos, lo que lleva a los alumnos a refugiarse en las nuevas tecnologías llenas de información ilimitada e incontrolada.

Es por ello que planteo un taller con un enfoque primordial de educación emocional desde los padres hacia los hijos, que los lleve a un uso recreativo, positivo y educativo de los recursos tecnológicos con los que los alumnos cuentan en esta modernidad líquida.

El capítulo 1 está basado en describir educación e inteligencia emocional como dos categorías de análisis diferentes, desde las perspectivas de diferentes autores como Howard Gardner, Jean Piaget, David Ausubel y Bisquerra. Inicia planteando la relación entre el aspecto emocional y las Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TIC).

En el capítulo 2 encontraremos el concepto de alfabetización digital, un poco de su desarrollo y los intentos del gobierno mexicano por minimizar la brecha digital entre sus habitantes, así mismo, están descritas las principales redes sociales utilizadas en la actualidad. También, se encuentran las estadísticas necesarias para la fundamentación del presente trabajo de titulación, así como la descripción de algunos peligros que se pueden encontrar al navegar por internet; de la misma

forma, se explican algunos tipos de controles parentales que las mismas redes sociales facilitan y a nivel pedagógico social.

También en el capítulo 2 me enfoco en describir las relaciones existentes entre la educación emocional y la alfabetización digital desde mi experiencia con el trabajo con niños de cuarto grado de primaria, así como, de desarrollar la importancia que tienen cada una en la relación con los padres de familia y la necesidad de facilitar herramientas emocionales a los padres para lograr crear un vínculo de confianza con sus hijos que les permita comunicarse con ellos, de forma que logren prevenir o evitar los peligros que el internet trae consigo. También se busca que los padres de familia logren alfabetizarse digitalmente para comprender el universo en el que se encuentran inmersos sus hijos.

En el capítulo 3, se encuentra descrita la propuesta de taller. Se encuentran desarrolladas todas las sesiones, con actividades incluidas, pensadas para aplicar este taller con la finalidad de facilitar la creación de un vínculo de confianza entre padres e hijos a través del uso de la educación emocional y la alfabetización digital.

## **Capítulo 1. La educación emocional**

Los objetivos de este capítulo son:

- Definir las categorías de análisis: educación emocional e inteligencia emocional necesarios para el desarrollo del trabajo.
- Profundizar en el conocimiento de estas categorías para lograr un acercamiento a la relación entre la educación emocional de los padres, los hijos y los docentes, y la alfabetización digital como necesarias una para la otra con la finalidad de crear el vínculo de confianza necesario en la modernidad líquida entre padres e hijos, refiriéndose a los contenidos que los niños pueden encontrar en internet.

### **1.1 La educación emocional**

Para poder hablar de educación emocional, es necesario, primero, definir la palabra emoción y su importancia en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los niños.

Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno (Bisquerra, 2003, p. 12), se podría decir que las emociones son la base del desarrollo de un ser humano, ya que, son las respuestas a cualquier tipo de estímulo y gobiernan las acciones de los seres humanos.

Una emoción está compuesta por 3 diferentes aspectos que causan reacciones en diferentes partes del cuerpo de los seres humanos (Bisquerra, 2003):

- **Neurofisiológica:** es aquella respuesta que se manifiesta a través de las reacciones físicas, responden a mecanismos universales (son los mismos para cada individuo) codificados en el cerebro, suelen ser visibles en algunas de ellas, por ejemplo: sudoración, taquicardia, rubor, sequedad en la boca, secreciones hormonales, respiración, etc. Por ejemplo, cuando

alguien hace algún comentario que obtenga como reacción la emoción de vergüenza, normalmente, la persona que reacciona (que siente vergüenza) mostrará un ligero rubor en la cara, “se pondrá rojo”. En todos los organismos, la reacción emocional es un mecanismo puesto en marcha de modo automático, ya que, tiene por finalidad realizarse en el menor tiempo posible (Bisquerra, et al, 2012, p. 15), es decir, la emoción busca alcanzar el deseo del individuo. La emoción es una reacción para atacar, huir, correr, etc., esto quiere decir que se relaciona con el instinto de supervivencia, ya que, se hace de manera inconsciente.

- Conductual: es aquella reacción que se manifiesta en el comportamiento del individuo que está experimentando la emoción en ese momento (Bisquerra, et al, 2012, p. 17). Se puede observar a través del lenguaje corporal, expresiones faciales, lenguaje no verbal, tono de voz, etc.
- Cognitiva: son las emociones convertidas en sentimientos como miedo, vergüenza, amor, felicidad, etc., para poder diferenciar la reacción cognitiva de la neurofisiológica, muchas veces, se puede decir que la emoción se relaciona estrictamente con las reacciones físicas y los sentimientos con la sensación consciente. Son aquellos sentimientos que van más allá de la emoción del momento, sino que impulsa a los seres humanos a la autorrealización o al reconocimiento de otro.

Las emociones sirven para defendernos de estímulos negativos o para disfrutar de estímulos placenteros, logran que el individuo tenga una gran cantidad de opciones para decidir la reacción que se tendrá ante el estímulo presentado. También logran la activación del cuerpo humano, ya que la reacción a cierto evento, alertará al sistema nervioso central, al digestivo, al respiratorio, etc., viendo al ser humano como un todo al referirnos a las emociones. Aseguran la supervivencia del individuo manteniendo la curiosidad y el deseo de nuevos aprendizajes que van ligados a los instintos de supervivencia del ser humano, también funcionan como un lenguaje que nos permite comunicarnos con otros organismos que experimentan la misma emoción, la emoción contraria, que están

provocando la emoción, etc. Se relacionan con la memoria y la creación de recuerdos y son consideradas primordiales en el proceso de razonamiento y se crean en el cerebro, en particular, en un órgano llamado amígdala<sup>2</sup>. Las emociones representan, en gran cantidad, la base del pensamiento racional del ser humano (Bisquerra, et al, 2012, p. 18).

Para fines de este trabajo se entenderá que una emoción es toda aquella reacción del ser humano ante estímulos, generalmente, externos. Por ejemplo, una emoción puede ser la alegría cuando recibimos el estímulo externo de un regalo sorpresa. También entiendo como emoción, todos aquellos sentimientos que son propios del ser humano y que permiten que nos relacionemos unos con otros. Las emociones, para mí, son el principal rasgo de la humanidad.

Ya que se ha definido emoción, es importante definir educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del ser humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, et al, 2012, p. 27), la educación emocional es educación para la vida, aprender a enfrentar situaciones cotidianas con las emociones bajo un control racional.

Actualmente, la escuela se encarga de la capacitación académica de los niños, sin embargo, hace falta enseñarles cómo reconocer sus propias emociones y las de los demás, a enseñarles que en la vida, en la modernidad líquida, las emociones de ira, furia, miedo, vergüenza, etc., llegan a sentirse cotidianamente y que deben ser controladas y superadas por las emociones positivas, etc. Existen una infinidad de situaciones de vida que se podrían mencionar para recalcar la importancia de la educación emocional, pero se pueden resumir en la necesidad de capacitar, preparar, de brindar herramientas a los individuos para poder defenderse y mantener un instinto de supervivencia pese a lo difícil que pudiera ser una vida adulta.

---

<sup>2</sup> Revisar Anexo 1

La finalidad de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad integral del individuo. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el cognitivo y el emocional (Bisquerra, 2003, p. 26), es por ello que la educación emocional cobra un sentido crucial como parte de la educación; sobre todo si se está tratando con niños. Es de vital importancia que la educación emocional esté presente en todos los actores del proceso de enseñanza y de aprendizaje: los alumnos, los padres de familia y los docentes. Educación emocional, entonces, puede definirse como la capacidad de manejar adecuadamente las emociones.

Existen diferentes competencias emocionales básicas que la educación emocional desarrolla en los individuos para prepararlos a enfrentarse a la modernidad líquida mencionada por Bauman y que, para este trabajo, se entenderá como esa realidad que se encuentra en constante cambio, que ha perdido la estabilidad conocida por generaciones anteriores, que ha roto con todos los paradigmas educativos y a todos los cambios existentes en la sociedad:

- Conciencia emocional: consiste en conocer las emociones propias y las de los demás, enfocándose en la empatía como principio básico de las competencias emocionales. Supone distinguir entre acciones, pensamientos y emociones; comprender las causas y consecuencias de las emociones, evaluar su intensidad y reconocer y utilizar lenguaje, tanto verbal como no verbal. (Bisquerra, et al, 2012, p. 26)
- Regulación de las emociones: consiste en saber dar una respuesta apropiada a las emociones que experimentamos. Algunos componentes importantes de esta competencia son: tolerancia a la frustración, manejo de la ira, capacidad para retrasar gratificaciones, habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo, etc. Para lograrlo se requiere de una práctica constante de diálogo interno, asertividad, control del estrés, motivación propia positiva, etc.
- Autonomía emocional: se define como la capacidad de no verse seriamente afectado emocionalmente por los factores del entorno, es decir, se trata de

tener sensibilidad con invulnerabilidad. Debe importar lo que está sucediendo a nuestro alrededor, sin embargo, eso no debe ser un factor desestabilizador para nuestras emociones. Se requiere alta autoestima, autoconfianza, percepción de autoeficacia, automotivación, etc. En pocas palabras se requiere seguridad en uno mismo para lograr la autonomía emocional, que en pocas palabras, se entiende como la posibilidad de tener emociones independientes de los demás, logrando la empatía pero no el desequilibrio interno causado por factores externos.

- Habilidades socioemocionales: es este conjunto de competencias emocionales que sirven para facilitar las relaciones interpersonales.
- Competencias para la vida y el bienestar: conjunto de habilidades, actitudes y valores que promueven la construcción del bienestar social y personal. El bienestar emocional es lo que definimos la felicidad, entendida como la experiencia de emociones positivas (Bisquerra, et al, 2012, p. 27).

La educación emocional es una categoría mucho más amplia que la inteligencia emocional porque abarca diferentes aportaciones como la neurociencia, y pretende realizar un cambio en la educación y no solo en el individuo, direccionándola hacia la creación de competencias emocionales que deben desarrollarse a través de la educación (Bisquerra, et al, 2012, p. 9). Una competencia se define como el conjunto de habilidades que el individuo posee para realizar una acción, enfocándolo a la educación emocional, competencia emocional se definiría como el conjunto de habilidades que el individuo ha desarrollado para lograr una autorregulación equilibrada de las emociones.

De acuerdo con Steiner y Perry (citado en: Vivas, 2003, p. 4) la educación emocional se define como la capacidad de entender las emociones, expresarlas de manera productiva y como la capacidad de escuchar a los demás sintiendo empatía.

Además, la educación emocional puede ser vista como la estrategia para crear las competencias emocionales de los individuos, entre las que se encuentra la inteligencia emocional.

La importancia de la educación emocional se encuentra en que una persona con competencias emocionales está más preparada para no implicarse en el consumo de drogas, comportamientos violentos, ansiedad, estrés, agresividad, etc. La relación entre las emociones y la salud es cada vez más estrecha, pues de las emociones pueden derivarse enfermedades, ya que, las emociones negativas logran bajar los niveles de defensa en los sistemas del cuerpo; las emociones positivas, a su vez, funcionan como preventivo para más de 40 enfermedades de carácter psicosomático. (Bisquerra, et al, 2012, p. 9).

De acuerdo con López (2005), educar es un concepto que engloba todos los aspectos del ser humano, por lo que, también debe englobar las emociones; así pues, las emociones también deben ser educadas. Es decir, dentro de los aspectos importantes a educar, dentro y fuera de las escuelas (en el ámbito familiar), es el emocional. Ya que las emociones forman parte de todo nuestro existir, dentro de cualquier área de la vida, es de vital importancia educar emocionalmente.

La tarea de educar las emociones desde una edad temprana urge (De Andrés, 2005, p. 107), siendo la modernidad líquida la realidad en la que los niños nacen en la actualidad, la educación emocional es un pilar básico en el desarrollo de los infantes. De Andrés (2005), también menciona un vacío emocional de los niños llenado con tecnología, por lo que, resaltamos la importancia de educar emocionalmente, también, a los padres de familia. Existen muchas causas por las que los niños han llenado el vacío emocional con tecnología, sin embargo, esto es un factor decisivo en su desarrollo emocional que irá de la mano con el desarrollo social, afectivo, relacional y con el aprendizaje (De Andrés, 2005, p. 107).

El objetivo principal de la educación emocional (De Andrés, 2005, p. 108) debe recaer en la formación de niños, los futuros adultos que formarán la sociedad, con alta autoestima, capacidad de tolerar la frustración, la ansiedad ante lo incierto del



mundo y el rápido cambio y evolución tecnológico, empáticos, con optimismo hacia el futuro y, sobre todo, las bases emocionales para lograr manejar adecuadamente la tecnología y crear vínculos con las personas que les rodean.

Sin duda alguna, la educación emocional debe formar parte del currículum estudiado en las escuelas (De Andrés, 2005, p. 108) y debe procurar capacitar a los padres de familia, rompiendo la brecha generacional existente y cualquier tipo de barrera creada por la diferencia de crecimiento y estabilidad social que encontramos entre una generación y otra, sobre todo, en los niños. En esta tesina, me enfoco en niños de cuarto grado de primaria que tienen un mayor contacto con la tecnología y las redes sociales. Un mal uso de ello puede llevarlos a resultados catastróficos.

El desarrollo cognitivo de un niño debe estar ligado al desarrollo emocional del mismo (De Andrés, 2005, p. 108), debido a la necesidad de crear seres humanos integrales y competentes frente a los cambios constantes de la sociedad y de la tecnología, es que la educación emocional toma una nueva importancia dentro de la formación temprana de los niños. La educación, en un contexto generalizado, es una preparación para la vida, una enseñanza sobre cómo será la vida adulta; por eso, las emociones y su respectiva educación enfocada en ellas es un pilar que sostiene la formación integral de los niños, permitirá el desarrollo completo de la personalidad del niño (De Andrés, 2005, p. 109) con las bases pedagógicas – emocionales básicas para enfrentar la realidad.

De acuerdo con la división cognoscitiva de Piaget (Meece, 2001, p. 102) existen 4 etapas por las que todos los niños van pasando invariablemente, sin posibilidad de regresar a la etapa anterior una vez superada y variando el tiempo que cada niño se tarde en madurar lo suficiente como para ascender a la siguiente etapa:

**Tabla 1. Etapas cognitivas del desarrollo de acuerdo con Piaget.**

Etapa del desarrollo cognoscitivo, de acuerdo con Piaget.	Definición
Primera etapa: sensorio motora.	<p>El niño activo (del nacimiento a los dos años): el niño aprende la conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines y la permanencia de los objetos.</p> <p>Durante esta etapa (Meece, 2001, p.104), el niño aprende esquemas de conductas básicas, consideradas como las estructuras simbólicas del pensamiento simbólico y de la inteligencia humana</p>
Segunda etapa: pre-operacional.	<p>El niño intuitivo (de los dos a los siete años): soluciona de manera intuitiva los problemas pero se encuentra limitado por la rigidez del pensamiento, el egocentrismo que aún presenta y la centralización del conocimiento, es decir, viene de una sola persona el conocimiento que puede adquirir (Meece, 2001).</p>
Tercera etapa: de las operaciones concretas.	<p>El niño práctico (de los siete a los once años): aprende operaciones lógicas de clasificación, seriación y conservación; su pensamiento está ligado a objetos, procesos y fenómenos del mundo real (Meece, 2001).</p>
Cuarta etapa: de las operaciones formales.	<p>El niño reflexivo (de once o doce años en adelante): aprende sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional y el razonamiento científico y proposicional.</p>

**Elaboración propia con base en Meece (2001).**

- Etapa sensorio motora

1. Conducta orientada a metas

Durante la adquisición de esta conducta, el niño pasa de estar controlado por reflejos, o instintos primarios de supervivencia (succionar, llorar, movimiento del cuerpo), a buscar o realizar las acciones porque le causan placer. Piaget llama *reacciones circulares* a esta conducta positiva que va llevando la transición del niño de un ser movido por reflejos o instintos a un niño que busca obtener algo con sus acciones. Después del año, el niño pone en práctica el método en ensayo-error para obtener lo que desea, además de llorar, jalar, moverse; va buscando nuevas maneras de obtener lo que quiere.

2. Permanencia de los objetos.

“Es el conocimiento de que las cosas siguen existiendo, aunque no las veamos ni las manipulemos” (Meece, 2001, p. 105), lo que significa que el niño es capaz de entender que los objetos no desaparecen cuando dejamos de verlos o tocarlos, sino que siguen existiendo en algún lugar. Permanencia significa que se quedan y lo logra relacionar con los objetos, es decir, adquiere un sentido de realidad, una representación mental del objeto. Aunque no logre acordarse del lugar dónde se encuentra el objeto, el niño es capaz de entender que existe, en la realidad y se encuentra en algún lugar, aunque no pueda tocarlo.

- Etapa pre-operacional.

Durante esta etapa, el niño es capaz de mencionar los objetos aunque no se encuentren físicamente presentes y ya tiene una imagen mental, en la memoria, de lo que está pidiendo, hace referencia a objetos reales. Esto es llamado por Piaget: *pensamiento semiótico o pensamiento representacional*. Durante esta etapa, al principio y marcando el fin de la etapa sensorio motora, se presenta la *imitación diferida* que consiste en la

conducta en la que el niño repite secuencias sencillas de sonidos o acciones realizadas con días de anterioridad.

También encontramos el juego simbólico como parte fundamental de esta etapa que puede representar diferentes ámbitos de la vida del niño. De acuerdo con Piaget (Meece, 2001, p. 4) el desarrollo del pensamiento representacional permite al niño adquirir el lenguaje, se acerca a una creación de esquemas mentales que tienen que ver con la temporalidad de las cosas, es decir que pueden ser acontecimientos pasados, y la presencia de los objetos; ya que, también es capaz (a través de la adquisición del lenguaje) de comprender el ausentismo de los objetos y, aun así, hablar de ellos. Esta etapa logra que el niño empiece a representarse el mundo mentalmente.

Los niños preescolares presentan lo que Piaget llama *teorías intuitivas* que son la explicación que el niño da a los fenómenos naturales, que se encuentran basadas en el *animismo* (creencia de que todo tiene un alma), es decir, la explicación de un niño preescolar hacia cualquier fenómeno natural es que ha querido presentarse por decisión propia con base en la creencia de una posesión de alma. Éstas teorías suelen ser intuitivas porque se basan en la experiencia inmediata y pueden llegar a tener sentido durante toda la vida del niño (Meece, 2001).

La etapa pre-operacional se encuentra limitada por los siguientes factores (Meece, 2001):

- El egocentrismo. El niño es incapaz de comprender los sentimientos de los demás. Su expresión de lenguaje se ve reducida a *monólogos colectivos* en los que no existe una verdadera comunicación entre dos personas sino en la única expresión del niño hacia quién lo escucha, es una manera de vivir con base en el “yo”
- La centralización. Los niños de corta edad tienden a notar, únicamente, una parte del estímulo, ignoran el resto de las características del objeto.

- La rigidez. El niño solo logra visualizar procesos como “antes” y “después” de algún proceso.

- Etapa de las operaciones concretas.

Durante esta etapa, el niño ya se encuentra en la primaria y empieza a utilizar la lógica y las operaciones mentales para reflexionar sobre los hechos y los objetos de su ambiente. Ya se han logrado avances en su etapa de operaciones concretas, su pensamiento ya no es tan rígido y empieza a ser flexible, empieza a comprender la reversibilidad de las cosas. Su pensamiento es menos egocéntrico y centralizado, logra visualizar varias características del estímulo y ya no basa sus juicios en la apariencia de las cosas. Esta etapa se caracteriza por tres conductas (Meece, 2001):

- Seriación. Es la capacidad de ordenar objetos en progresión lógica, por ejemplo, del más chico al más grande; logrando aplicar la *regla lógica de la transitividad* lo que implica lógica, deducción e intuición.
- Clasificación. El niño introduce orden a través de la agrupación de objetos o ideas con características en común. A su vez, la clasificación puede ser *matriarcal* cuando los objetos son agrupados por tener dos o más características comunes; la *reversibilidad* que es la habilidad de agrupar los objetos por ciertas características y después reagruparlos en otro conjunto por otras características que tengan y la *clasificación jerárquica* que podría traducirse en una pequeña lista de prioridades.
- Conservación. “...consiste en entender que un objeto permanece igual a pesar de los cambios superficiales de su forma o de su aspecto físico” (Meece, 2001, p. 114), llevando al niño a través de 5 pasos de conservación: número, líquido, sustancia (masa), longitud y volumen.

Durante la etapa de operaciones concretas, el niño adquiere la *abstracción reflexiva* que consiste en razonar lógicamente respecto a la masa, el número y el volumen sin que lo confundan las apariencias físicas.

- Etapa de las operaciones formales.

Después de superar todas las etapas cognoscitivas que empiezan a formar la lógica en el niño, Piaget llega a la etapa de operaciones formales que va de los 11 o 12 años en adelante. En esta etapa, el niño ya es capaz de formar un sistema coherente de lógica formal.

De acuerdo con Piaget, citado en Meece (2001) el niño es capaz de comprender las relaciones conceptuales entre operaciones matemáticas (leyes de los signos, propiedad asociativa, propiedad conmutativa, etc.), ordenar y clasificar los conjuntos de conocimientos. La principal característica de esta etapa se encuentra en la capacidad del niño, ya adolescente, de pensar en lo posible y no solo en lo real. Por ejemplo, puede proyectar mentalmente el sentimiento de ser esclavo en alguna época feudal a través de la descripción de lo que era real en esa época.

- Lógica proposicional. "...es la capacidad de extraer una inferencia lógica a partir de la relación entre dos afirmaciones o premisas" (Meece, 2001, p. 117), es decir deducción a través del análisis intrínseco de lo que sucede entre las dos premisas.
- Razonamiento científico. Piaget nombró pensamiento *hipotético-deductivo* a la capacidad de seguir un orden en la manera de razonar, una estructura que permite la presentación de hipótesis.
- Razonamiento combinatorio. Es la capacidad de pensar en causas múltiples de cierto suceso.
- Razonamiento sobre las probabilidades y las proporciones.

Las capacidades emocionales son la base para el desarrollo de otras capacidades cognitivas (De Andrés, 2005, p. 110), por eso Goleman (citado en De Andrés, 2005, p. 110) afirma la necesidad de la "escolarización de las emociones", pensando en un desarrollo integral liderado por las capacidades emocionales.

Piaget "...pensaba que los niños construyen activamente el conocimiento del ambiente usando lo que ya saben e interpretando nuevos hechos y objetos." (Meece, 2001, p. 102), enfocando a los niños como sujetos activos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier ámbito de su vida; desde la primera educación en casa, como el proceso escolarizado o educación formal, la educación informal y la educación no formal.

En todo tipo de educación, en cualquier edad y en cualquier ámbito (social, afectivo, escolar, económico, laboral, religioso, político, etc.) el alumno no es un sujeto pasivo que recibe todo el conocimiento de la persona que le enseña si no que se convierte en un ser pensante capaz de crear conocimiento por sí mismo con base en lo que ha aprendido durante todo su proceso de enseñanza-aprendizaje, con sus experiencias y con lo que se encuentra en su ambiente. Esto significa que los alumnos, dentro del aula, deben ser guiados en la construcción de su propio conocimiento con base en su estilo de aprendizaje, es decir, el maestro debe adecuar su estilo de enseñanza a los diferentes estilos de aprendizaje buscando la construcción de conocimiento de todos los alumnos, ya sea del propuesto o de conocimientos diferentes relacionados con el ambiente del aula y la materia que se esté impartiendo.

Los padres de los niños de 4° año de primaria en quienes se enfocará el taller, deben poder colocar a sus hijos en la etapa de las operaciones concretas por lo tanto, necesitarán de aprendizajes significativos para poder estructurar su pensamiento lógico y llegar a la madurez cognitiva para la etapa de las operaciones formales.

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel resulta fundamental para el desarrollo del taller, ya que, los niños de 4° año de primaria se encuentran dentro de la etapa de las operaciones concretas de Piaget. Esto quiere decir que, los niños de 4° año de primaria ya tienen un poco más desarrollada la capacidad de la reflexión y el egocentrismo se va reduciendo, permitiendo que el alumno sea capaz de pensar en los demás, así que, lograr un aprendizaje significativo acerca

de las emociones, la necesidad de controlarlas, las consecuencias de no hacerlo, etc., será fundamental para lograr una relación de confianza con sus padres.

De acuerdo con David Ausubel en su teoría del aprendizaje significativo el alumno se convierte en el responsable de la construcción de su propio conocimiento, el docente tiene el papel de facilitador y no de la fuente de conocimiento (Rodríguez, 2014, p. 3), el sujeto obtendrá conocimientos nuevos con base en los conocimientos que ya ha adquirido a través del tiempo y que ya tiene procesados de manera sistemática en su esquema mental. Ausubel propone tres tipos de aprendizajes significativos (citado en Rodríguez, 2014, p.5):

- Aprendizaje de representaciones. Consiste en aprender el significado de símbolos o lo que representan.
- Aprendizaje de proposiciones. Hace referencia a la adquisición de significados de las ideas expresadas por grupos de palabras combinados en proposiciones u oraciones.
- Aprendizaje de conceptos. Consiste en aprender lo que el concepto mismo significa.

Es necesario realizar aprendizajes significativos en la educación de los niños y colocarlos al centro del proceso de aprendizaje, además de responsabilizarlos de su propia construcción de conocimiento, facilitarles las herramientas que los ayuden tanto a resolver problemas como a construir conocimiento nuevo pero que resulte útil en su vida, mucho más si se le da una contextualización enfocada en la vida del niño. De esa forma los aprendizajes significativos serán significativos, aprendidos, contruidos y aplicados en el contexto real del niño, por lo que podrá aplicarlo y estar cercano a los conocimientos que va construyendo.

Si los conocimientos que se construyen en la escuela pierden la contextualización, entonces el niño pierde el interés por construir su conocimiento. Otro elemento importante de la contextualización hace referencia a que no todo en la escuela debería ser meramente académico, sino que debe realizarse una materia de educación emocional para la vida. "...Los muchos exámenes que aprobé no me prepararon para la vida real; nada me enseñó cómo escuchar, cómo sentir, cómo



amar, cómo vivir y cómo ser feliz.” (Piron, 2019). Es por ello que se le debe dar una vital importancia a la educación emocional dentro del currículum escolar. Sin embargo, me enfocaré solamente en la educación emocional de los padres de familia de niños que iniciarán el cuarto año de primaria en el ciclo escolar 2019-2020. Pero, ¿qué es educación emocional?

“La educación emocional debe ser entendida como un *proceso educativo*”, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como elemento indispensable del desarrollo cognitivo...” (Ortega, 2010, p. 15). Es necesario estudiar, profundizar y realizar el acto educativo basándonos en educación emocional en todos los ámbitos de la vida de los niños (familiar, escolar, social, etc.). Es primordial enfocarnos en una educación emocional para facilitar herramientas a los padres de familia que les permita aminorar la brecha digital existente entre ellos y sus hijos, con la finalidad de crear vínculos sanos y basados en la confianza a través de los cuáles puedan orientarlos hacia un uso moderado, controlado y guiado de la tecnología.

“Cuando es considerada como un producto, la educación pasa a ser una cosa que se consigue, completa y terminada...” (Bauman, 2007, p. 12), en la modernidad líquida en la que vivimos la educación se plantea como un proceso que no dura toda la vida y que no se encuentra en constante construcción sino que es un producto que podemos comprar en la “escuela de la esquina” y tener éxito en la vida, aunque el proceso educativo siga siendo durante toda la vida. Sin embargo, es necesario volver a darle la importancia que tiene el proceso educativo con base en la educación emocional para reforzar el humanismo en los seres humanos que vivimos en un mundo globalizado.

## **1.2 La inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional es una categoría que surgió en el siglo XX, en sus inicios con Thorndike en 1920, con Wechsler en 1940, Gardner en 1983; sin embargo, el concepto tomó una fuerza latente con las publicaciones de Daniel Goleman en 1985 (Salovey, 1990, p. 3).

Existen diversos autores que retoman la necesidad de utilizar asertivamente las emociones o sentimientos que son la respuesta a diferentes estímulos, sin embargo, Daniel Goleman dio a conocer el concepto de inteligencia emocional basándose en autores previos como Salovey y Mayer (Bisquerra, 2003, p. 19) que fundamentan su modelo de la inteligencia emocional en 4 bloques:

**Tabla 2. Las categorías de la inteligencia emocional con base en Salovey y Mayer.**

Percepción emocional	Las emociones son percibidas, es decir, el individuo se da cuenta de la presencia de la emoción.
Facilitación emocional del pensamiento.	Las emociones que se sienten, se hacen conscientes y dirigen la atención del individuo hacia la información importante.
Comprensión emocional.	Consiste en la capacidad de reconocer y nombrar las emociones, reconociendo la relación entre éstas y las palabras.
Regulación emocional.	Control de las emociones, que incluye la autorregulación para distanciarse de una emoción, capacidad de minimizar las emociones negativas y potenciar las emociones positivas. Incluye la capacidad de expresar asertivamente las emociones, con las reacciones adecuadas dependiendo la situación, sin reprimirse pero sin caer en la impulsividad, sin aguantar pero sin actuar no pensando en las consecuencias.

**Elaboración propia con base en Bisquerra, 2003.**

Desde la perspectiva de Goleman (citado en Bisquerra, 2003, p.18), la inteligencia emocional puede definirse como:

- Conocer las propias emociones: basándose en el principio del filósofo griego Sócrates: “conócete a ti mismo”, Goleman (citado en Bisquerra, 2003), describe la importancia de saber reconocer las propias emociones para poder decidir qué reacción manifestar, es decir, poder reaccionar de manera pensante y coherente, no solamente dejarse llevar por la emoción que se está experimentando en ese momento.
- Manejar las propias emociones: Goleman (citado en Bisquerra, 2003), habla sobre la importancia de poder controlar las emociones y no reaccionar impulsivamente ante un estímulo que se presente dependiendo de las situaciones que se van viviendo, esto se va relacionando con la edad y la madurez de la persona pero si se va trabajando desde los niños, se pueden obtener adultos capaces de conocer y manejar sus emociones.
- Motivarse a sí mismo: durante el proceso de la emoción que empieza cuando se siente, se reconoce, se maneja, se reacciona; es importante recordar que las emociones producen reacciones basadas en la motivación intrínseca o extrínseca que se está recibiendo (Bisquerra, 2003, p. 19), es por ello que es importante aprender a motivarse a uno mismo con la finalidad de recordar el motivo por el que se actúa o no se actúa, es decir, en un caso en el que alguien experimente una emoción de enojo y quiera reaccionar golpeando a la otra persona; la motivación de no dañar a los demás debe predominar como motivación intrínseca sobre el estímulo externo de provocación.
- Reconocer las emociones de los demás (Bisquerra, 2003, p. 20): también resulta fundamental saber y reconocer que las personas que nos rodean, son seres humanos y experimentan el mismo proceso que uno mismo cuando nos enfrentamos a alguna emoción. Mostrar empatía sobre los demás, reconociendo que está atravesando el proceso emocional hasta llegar a la reacción, ayudaría a que, como sociedad, logremos una convivencia mucho más armónica. Si se enseña a los alumnos a atravesar este proceso siempre logrando una reacción pensada, reconocida y

motivada, así mismo a los padres y a los docentes, los adultos del mañana serán mucho más empáticos y armónicos entre ellos.

- Establecer relaciones: lograr establecer relaciones armónicas con los demás depende, en gran medida, de la inteligencia emocional. Si se ha logrado dominar este proceso, se lograrán buenas relaciones.

La finalidad del proceso es lograr la autorregulación, que se encontrará en un equilibrio entre la impulsividad y la represión, debe evitarse llegar a cualquiera de los dos extremos (Bisquerra, et al, 2012, p. 8) ya que, ambos son peligrosos para el individuo. Demasiada impulsividad puede provocar estragos en las reacciones que se tienen con las emociones descontroladas y no reconocidas, demasiada represión puede provocar ansiedad, angustia y frustración por no poder expresar lo que el individuo siente; es por ello que la autorregulación pretende lograr un equilibrio y poder expresar las emociones de manera asertiva, que las reacciones que se tengan sean las adecuadas en cada situación, que exista una empatía por los demás y su proceso de autorregulación y que se logren buenas relaciones armónicas, empáticas y asertivas entre los individuos.

La principal diferencia que encontré, a través de la investigación, entre inteligencia y educación emocional es que todos poseemos la inteligencia emocional, ya que, todos los seres humanos poseemos la facultad de sentir distintas emociones pero la educación emocional es el proceso de enseñanza – aprendizaje enfocado en el control, conocimiento, reconocimiento, manejo y expresión de las emociones como un pilar central de la vida. Es por ello que este trabajo de titulación tiene como finalidad crear un taller dirigido a los padres de familia de niños de 4° año de primaria que utilice la educación emocional como una herramienta básica para la creación de lazos de confianza y comunicación con sus hijos enfocados, principalmente, en la alfabetización digital de los padres llegando a un uso equilibrado de las TIC.

### **1.3 Educación emocional y su relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

La actualidad, la educación, la tecnología, la educación emocional y la falta de vínculos entre padres e hijos son categorías que nos acercan e invitan a la reflexión que, como bien ha mencionado Prensky (2010, p. 3) son variables de vital importancia en la construcción de un nuevo paradigma educativo. Sin embargo, para fines de esta tesina, la reflexión girará en torno a la creación de una herramienta que permita reducir una brecha generacional creada entre los nativos e inmigrantes digitales (Prensky, 2010, p. 3) utilizando, como principal recurso, la educación emocional y la alfabetización digital de los padres de familia (que abordaré con profundidad en el siguiente capítulo) en función de un uso equilibrado de las TIC por los nativos digitales.

De acuerdo con Prensky (2010, p.3) los denominados nativos digitales son las nuevas generaciones que han nacido en esta nueva modernidad llena de tecnologías constantes y cambiantes; así como los inmigrantes digitales son todas aquellas generaciones que han tenido que adaptarse a este cambio de realidad. La llamada brecha generacional se ha generado debido a las diferencias cognitivas entre generaciones y la diferente manera de aprender y comunicarse que posee cada uno de los agentes generacionales, es decir, las generaciones anteriores tienen esquemas de aprendizaje muy diferentes a los que los niños están creando en la actualidad. Por ejemplo, en décadas pasadas no existía una relación tan estrecha con la tecnología ni se encontraba en el quehacer diario de las personas, tampoco era un factor que moldeaba las relaciones interpersonales como lo es ahora. Así, entre muchos otros ejemplos, la brecha generacional es una gran separación existente entre padres e hijos.

Existen diferentes factores que contribuyen al difícil entendimiento mutuo entre nativos e inmigrantes digitales, además de dificultar los procesos de enseñanza – aprendizaje y la falta de importancia de la educación emocional. Prensky (2010) cita algunos:

- La nueva generación ha experimentado un cambio muy grande en comparación con sus padres.
- Vivimos en una discontinuidad, motivada por la constante evolución de la tecnología.
- Las TIC son inseparables de la vida de la nueva generación.
- Los nativos digitales piensan y procesan la información de manera diferente a los inmigrantes digitales.
- Los nativos digitales han aprendido a manejar la “lengua digital”.
- Los inmigrantes digitales aprenden a un ritmo personalizado y distinto de todos los demás.
- Los inmigrantes digitales conservan cierta conexión con la estabilidad pasada, dificultando su proceso de adaptación a la nueva modernidad.
- La manera de relacionarse con las TIC perteneciente a los inmigrantes digitales relaciona la práctica con la teoría, es decir, necesitan conocer el manual de instrucciones para utilizar cualquier aparato nuevo, cualquier aplicación nueva, etc.
- Los nativos digitales han construido su conocimiento tecnológico con base en su experiencia, ya que, ha formado parte de su quehacer cotidiano desde el momento de su nacimiento.
- Los nativos digitales buscan información de manera rápida e inmediata.
- Los nativos digitales funcionan mejor cuando trabajan en la Red.
- Los nativos digitales prefieren una interacción lúdica, gráfica y rápida que realizar el trabajo tradicional.
- Los inmigrantes digitales no valoran las habilidades que han sido desarrolladas por los nativos.
- Los inmigrantes digitales tienen una manera metódica, ordenada y lenta de proceder ante cualquier aprendizaje.
- El área clave que ha sido afectada o cambiada en los nativos digitales es la reflexión, como proceso de entender la experiencia.

Debido a estos, y a otros factores, la brecha generacional ha creado un vacío inmenso en el que nativos e inmigrantes no pueden entenderse ni interactuar porque sus cerebros son diferentes (Prensky, 2010, p. 8), lo que significa que no podemos sesgar ninguna parte, es decir, tanto los nativos como los inmigrantes digitales tienen una manera de aprender, comunicarse, desarrollarse y relacionarse con las TIC y no podemos minimizar ninguna de ellas. Los nativos digitales se niegan a aprender de manera tradicional y los inmigrantes tienen dificultad para aprender a manejar el idioma digital de la nueva generación.

Es necesario que los inmigrantes digitales, en términos de esta tesina, los padres de familia aprendan a comunicarse con sus hijos, nativos digitales, para lograr un equilibrio en todo sentido pero, principalmente, en el uso de las TIC, la forma de lograrlo será por medio de la comunicación asertiva, la cual se adquiere a través de la educación emocional cuyo objetivo es permitir que los padres de familia obtengan herramientas que los ayuden a crear vínculos sanos basados en la confianza con sus hijos, de manera que, puedan orientarlos y guiarlos hacia un adecuado uso de la tecnología evitando los peligros existentes en el internet.

Un primer paso para llegar a este equilibrio yace en la importancia de poner especial atención a algunos contenidos, por ejemplo, existen contenidos digitales que deben formar parte del quehacer educativo y familiar, como un pilar, un hábito, una materia necesaria para la educación en la vida, como: manejo de software, hardware, robótica, nano-tecnología (Prensky, 2010, p. 8) pero también el manejo del tiempo libre, el ocio, las redes sociales, la navegación en internet, los controles parentales, etc.

Así como el aprendizaje de las habilidades básicas como leer, escribir, sumar y restar es necesario para un desarrollo cognitivo exitoso; también, debemos agregar algunas habilidades digitales como el conocimiento de los peligros presentes en internet y algunas maneras de prevenirlos, el uso de las redes sociales de moda y los videojuegos. Aunque no se reduce a esto, sí es de vital importancia crear herramientas que permitan la disminución de dicha brecha generacional con la finalidad de volver a crear lazos padres – hijos basados en la

confianza y comunicación, ahora, incluyendo las TIC como parte de la “nueva” normalidad.

Desde este punto de vista, los inmigrantes digitales deben apresurar su proceso de adaptación y aceptación de la modernidad y de la necesidad de manejar el idioma digital (Prensky, 2010, p. 10), conociendo y reconociendo que, incluso, la socialización es diferente a la que los inmigrantes digitales están acostumbrados.

Retomando a Prensky (2010) y las diferencias cognitivas, podemos decir que los nativos digitales poseen un cerebro diferente debido a los estímulos que han recibido desde su nacimiento. Sin embargo, esto no quiere decir que los inmigrantes digitales no puedan acercarse a los nativos o, incluso, hablar su idioma. Gracias a la plasticidad del cerebro (Prensky, 2010, p. 13), que es la capacidad de reorganización, es posible que los inmigrantes y nativos digitales reduzcan la brecha generacional creada por la modernidad líquida.

También es importante pensar en la historia emocional de los inmigrantes digitales, ya que, los patrones de pensamiento de cada persona están basados en su experiencia (Prensky, 2010, p. 14), esto quiere decir que el entorno y la cultura en los que se desarrollan los seres humanos tienen un impacto muy grande en los pensamientos, manera de aprender, de enseñar, de expresarse de cada uno. Por ello, la educación emocional toma un nuevo brío e importancia en la necesidad de reducir la brecha generacional entre ambos sujetos descritos.

Sin embargo, debemos concientizar que la plasticidad del cerebro no es una fácil manera de cambiar, sino que requiere de un gran esfuerzo. Se necesitan más de 50 sesiones de 100 minutos, durante 5 días a la semana en un lapso de 5 a 10 semanas (Prensky, 2010, p. 16) para lograr reorganizar el cerebro, esto, claro, con la aceptación e intención de la persona en cuestión. Por ello, la creación de herramientas que acerquen a los inmigrantes digitales a una alfabetización digital que les permita manejar el idioma de los nativos digitales en función de un uso equilibrado de las TIC, retoma una vital importancia en la actualidad.



Entonces, ¿qué relación podrían tener las TIC, los nativos e inmigrantes digitales, la brecha generacional y todos los factores descritos con la educación emocional?

Fernández y Tadeau (2019) nos dan una respuesta sencilla a esta pregunta tan complicada: quiénes se encuentran detrás de cualquier tecnología son seres humanos que están compuestos de emociones. Los seres humanos somos más emocionales que racionales, por lo que, el manejo de las TIC está lleno de emociones y son las que determinan su funcionamiento.

En la realidad, en el quehacer cotidiano, en el uso de las TIC diario, se generan emociones. Las mismas TIC son creadoras de emociones, medios de socialización y una parte importante y básica de los nativos digitales (Fernández y Tadeau, 2019, p. 65), por lo que, es necesario mezclar la educación emocional con cualquier educación meramente tecnológica, ya que, desde siempre la educación emocional brinda herramientas para la vida y no solamente habilidades para tener un valor en el mercado laboral.

La importancia de la educación emocional desde la infancia ha tomado un mayor impacto en la necesidad de un manejo correcto y equilibrado de las TIC (Fernández y Tadeau, 2019, p. 66), ya que, las TIC resultan un medio de aprendizaje también, es importante cuidar lo que los niños aprenden a través de ellas. Deben ir de la mano el desarrollo emocional, tecnológico y de habilidades básicas de los niños. La educación emocional no es menos importante que saber leer o saber manejar una computadora, ya que, son las emociones las que están detrás de la motivación, del manejo, del control de cualquier situación, tecnológica o no, en la vida de un ser humano.

## **CAPÍTULO 2. La Alfabetización digital de los niños y la relación existente con la educación emocional.**

Los objetivos de este capítulo son:

- Analizar los términos de sociedad de la información y el conocimiento para lograr aplicarlos en los niños de cuarto año de primaria en su cotidianidad y conocer las posibles consecuencias existentes de acuerdo con los previos estudios investigados.
- Examinar las diferentes definiciones de ocio existentes y la creación de un concepto de ocio que permita actividades diferentes y separadas del uso del Internet.
- Analizar las características de la modernidad líquida de acuerdo con Bauman.
- Reconocer los peligros existentes dentro del Internet
- Analizar las diferentes estadísticas existentes acerca del uso de las TIC en México y en el mundo
- Construir una definición de alfabetización digital relacionada con los padres de familia.
- Relacionar el concepto de alfabetización digital con las necesidades emocionales de los niños en la actualidad.

### **2.1 ¿Qué son las Sociedades de la Información y el Conocimiento?**

Debido a los cambios económicos marcados en la época de los años noventa (Crovi, 2002, p. 15) la sociedad tuvo que cambiar radicalmente para adaptarse a las nuevas corrientes que permean a la economía y a la sociedad. Partiendo de la globalización, entendida como el movimiento que trata de encontrar una economía mundial acompañada de la cultura y el pensamiento (Crovi, 2002, p.15), podemos entender la necesidad de evolución de la sociedad. Pasando de lo estable, de lo conocido a lo cambiante y de lo estructurado a los cambios precipitados del mundo.

De acuerdo con Crovi (2002) dentro de los cambios de la modernidad encontramos el hecho de que los medios de comunicación le dicen a las personas los temas acerca de los que deben pensar, dentro de los gobiernos globalizados, y de una sociedad globalizada, son temas específicos en los que debe prestarse atención, de acuerdo con los medios de comunicación, descuidando otros tantos temas que están presentes pero que no obtienen la relevancia necesaria debido a la nueva sociedad enfocada en los medios de comunicación globalizados, llegando hasta las redes sociales.

Crovi (2002) define la sociedad de la información como aquella que tiene a la información como un centro de la misma sociedad, caracterizada por los procesos comunicacionales no tradicionales a los que está ligada y al constante crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también siendo el centro de la sociedad. Esto quiere decir que, la sociedad de la información es aquella que se basa en la información cambiante proporcionada por las TIC. Lo que, teóricamente, fundamenta la necesidad de un taller para padres donde se busque desarrollar la educación emocional en los niños a través de los padres y poder tener un equilibrio entre la tecnología y los medios informáticos, específicamente, las redes sociales y los contenidos de internet.

Además, de la decreciente educación emocional en las personas que formamos parte de la sociedad de la información podemos aumentar la gran brecha digital existente entre todas las personas, ya que, dentro de un mismo país las oportunidades de acceso a la información y el conocimiento a través de medios digitales no son las mismas para los habitantes, ya que dependen de factores económicos, políticos, sociales, religiosos, culturales, etc., siendo un factor de gran relevancia para el desarrollo de habilidades socio-emocionales para lograr el balance entre la digitalización y las oportunidades. No se logrará minimizar esta brecha tecnológica, sin embargo, se busca crear seres humanos más empáticos y conscientes de las necesidades de otras personas pertenecientes a esta sociedad. Una empatía necesaria para comprender que nos encontramos inmersos en la

actual sociedad de la información pero el acceso a las oportunidades digitales no es el mismo para todos.

Desde la época de los años noventa, hemos estado construyendo a pasos agigantados la nueva sociedad que englobe todos los nuevos requerimientos de la sociedad y la tecnología (Crovi, 2002, p. 21), por lo que ha habido brechas que no se han construido. Una de ellas es la brecha digital, ya mencionada, pero también las nuevas relaciones interpersonales regidas por la tecnología y la educación como proceso vital de un ser humano, sumado a este el desarrollo de la educación emocional en los niños.

## **2.2 Alfabetización digital**

La alfabetización, de acuerdo con la UNESCO (2012), es un proceso social que se relaciona con la distribución de conocimiento en la sociedad, específicamente, haciendo referencia a la lectura y escritura. Una persona se consideraba alfabetizada si podía leer un texto, entenderlo y responder preguntas acerca de este, así como, escribir con reglas básicas de ortografía (George, 2020, p.3).

La alfabetización, por sí misma, es considerada un derecho humano y un instrumento esencial para aspirar a otros derechos (Manghi, Bustos, Crespo y Haas, 2016, p. 80), por lo que, se debe buscar que la población tenga acceso a los conocimientos básicos que le permita ser alfabetizada. De acuerdo con Matte (citado en Manghi, Bustos, Crespo y Haas, 2016, p. 82) la alfabetización no debe reducirse a la lectura y escritura de los educandos, sino que debe tener una perspectiva pedagógica en la que se considere a la alfabetización una herramienta básica y necesaria para poder desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, sin la alfabetización será imposible desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas. Los procesos de lecto-escritura son, solamente, la base para poder aprender cualquier otra cosa.

El concepto de alfabetización se ha ido transformando a lo largo de los años, sin embargo, prevalece su relación entre las necesidades de la sociedad, la

educación y su vínculo con las aspiraciones sociales del individuo (George, 2020, p. 4), lo que supone que no importa cuánto esté cambiando nuestra sociedad y qué tan líquida sea nuestra modernidad, el conocimiento y adquisición de ciertas habilidades básicas siempre será necesario para desarrollarnos en la sociedad, así como parte del crecimiento personal, por lo que es fundamental adquirir las habilidades básicas que se han ido incrementando para desarrollarnos.

Con esta base pedagógica acerca de la importancia de la alfabetización y, traslapada “ubicada en la modernidad líquida que menciona Bauman”, la alfabetización no se reduce a la enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura, sino que engloba otros aspectos que deben ser las bases para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje y esta se coloca como alfabetización digital. En el siglo XXI, es necesario y básico aprender a utilizar, conocer, reconocer y manejar la tecnología con la que convivimos diariamente, la cual, forma parte de nuestro quehacer cotidiano.

En la actualidad, se considera una persona alfabetizada aquella que tiene la capacidad de leer, escribir, hacer cálculos y, también, que posee ciertas habilidades digitales que le permiten interactuar con diferentes dispositivos (George, 2020, p. 7), es decir, la alfabetización ya no se limita a las habilidades, herramientas o procesos adquiridos referentes, únicamente, a la lectoescritura y comprensión de problemas con las operaciones básicas, sino que, aumenta el conocimiento y uso de tecnologías de la información y el conocimiento enfocadas en la educación. Se necesita conocer cómo utilizarlas en el quehacer cotidiano para ser considerada una persona alfabetizada.

En el siglo XXI, el concepto antiguo de alfabetización no brinda las herramientas necesarias para un desarrollo personal y profesional de las personas (George, 2020, p.8), es decir, el permanecer en los estándares antiguos de alfabetización sin tomar en cuenta a la tecnología no estaría cumpliendo las características necesarias de una persona alfabetizada en la actualidad.

En este sentido, una persona que no tenga las habilidades de manejar las TIC, no está ejerciendo su derecho completo a la educación y se encuentra marginada de la sociedad (George, 2020, p. 9), creando una brecha que le será imposible traspasar si no existe una debida alfabetización digital. Por este motivo, resulta tan importante el planteamiento del taller que brinde a los padres de familia, pertenecientes a otra generación, una alfabetización digital que les ayude a crear un vínculo de confianza con sus hijos, a través del entendimiento, funcionamiento y manejo de las TIC.

De acuerdo con Avello (2013), los “inmigrantes digitales” son aquellas personas que padecen una brecha generacional, es decir, las personas con más edad que no nacieron ni crecieron con el desarrollo de las TIC, para fines de este trabajo, llamaremos “inmigrantes digitales” a los padres de familia a quienes irá dedicado este taller, debido a que la edad que tienen sí es un representante grande en la falta de entendimiento y gusto por las TIC, lo que produce un espacio vacío entre ellos y sus hijos.

Sin embargo, como lo dice Avello (2013), el hecho que la generación haya nacido y crecido con el desarrollo de las TIC, no significa que tenga el criterio necesario para utilizarlas. Esto nos afirma, aún más, la necesidad de crear un taller para los padres de familia enfocado en su alfabetización digital con la finalidad de crear vínculos con sus hijos, ya que, a los padres que no tienen las herramientas digitales para utilizar las TIC se les brindarían y a los hijos que carecen del criterio y madurez necesarios para utilizarlas se les proporcionaría el vínculo con sus padres que sí tienen este criterio y madurez, no solamente dado por su edad y experiencias sino por la diferencia generacional con la que han crecido y por el conocimiento de los extensos peligros que el internet trae consigo.

La alfabetización digital es un proceso que se caracteriza por poder manejar la información a través de los recursos actuales en los siguientes aspectos (Avello 2013, p. 4):

- Las habilidades técnicas de uso de las TIC.

- La habilidad para buscar, seleccionar, discriminar, organizar, aplicar y evaluar la información.
- Poder y saber cooperar, colaborar y comunicar efectivamente la información.
- La generación de nuevos contenidos
- El desarrollo de un pensamiento crítico lleno de creatividad, innovación y solución de problemas.
- Ejercicio de la ciudadanía digital.
- Seguridad e identidad en el uso de las TIC.

Estas características descritas y citadas en Avello (2013), dan pauta para resaltar la importancia de un taller que permita a los “inmigrantes digitales” formar parte de la población alfabetizada digitalmente que cuente con las herramientas emocionales necesarias para crear un vínculo profundo, sano y que evite cualquier peligro a los que se encuentran expuestos los “nativos digitales” (miembros de las generaciones que han nacido en medio de la modernidad líquida y siempre han vivido en contacto con las TIC).

La falta de una alfabetización digital ha creado una brecha digital entre los usuarios capacitados para utilizar los medios informáticos actuales y los usuarios que no están en condiciones de usarlos (Alcalá, 2020, p. 190). Una brecha digital está definida por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) como:

“La distancia entre individuos, áreas residenciales, de negocios y geográficas en los diferentes niveles socio-económicos, en relación con sus oportunidades para acceder a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como al uso de internet (...)” (OCDE, 2001, 49).

En México, se realizó una reforma constitucional en 2013 que hace alusión a la inclusión digital en el artículo 6º, que se encuentra sintonizado con el artículo 54º de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (Alcalá, 2020, p.191):

que dice: “el Estado garantizará a la población su integración a la Sociedad de la Información y el conocimiento, mediante una política de inclusión digital universal con metas anuales y sexenales” (LFT, última reforma, 2017), teniendo en México un primer acercamiento a la alfabetización digital. Aunque la reforma solamente menciona de la inclusión digital, podemos obtener de ello el respaldo gubernamental en el que dan prioridad e importancia a brindar a la población las herramientas necesarias para romper la brecha digital, la brecha generacional y el analfabetismo digital.

Desde entonces, se han presentado diferentes programas, tales como (Alcalá, 2020, p. 192):

- Programa EDUCA: se proporcionaron computadoras a alumnos y docentes, tableros digitales personalizados y redes inalámbricas en algunas escuelas del Estado de México y de Chihuahua. Fue un programa piloto (de inicio) que solamente se implementó en estas dos entidades, dejando fuera a las del resto del país. Los avances, incluso, de este programa no han sido registrados porque no se continuó implementando en las demás escuelas de las entidades donde se inició.
- Programa Enciclomedia: cuyo objetivo era mejorar la calidad educativa, integrando equipos de cómputo y software con los libros de textos gratuitos de primaria. Se pensó en incluir los libros de secundaria, en un futuro cercano. Fue lanzado en 2004 pero cancelado debido a irregularidades encontradas en el programa. Además, de acuerdo con estudios realizados por la Universidad de Harvard, demostraron que los docentes no fueron capacitados adecuadamente para utilizar este programa como un recurso tecnológico para mejorar el proceso educativo; las limitaciones escolares, tales como: la falta de acceso a internet, a computadoras, proyectores, pantalla, pizarrones y, sobre todo, a la electricidad, imposibilitaron el uso de este programa; también fue recibido con una mala actitud que no permitió la oportunidad de probarlo y, por último, los docentes no contaban con las habilidades técnicas para poder implementarlo.



- Proyecto Red NIBA: se buscaba proveer internet a varios edificios de escuelas públicas, presentado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en el año 2012. El internet que buscaba proveer sería a partir de 40 redes metropolitanas (dentro de la ciudad) para 1, 100 edificios públicos dedicados a la educación, la ciencia y la tecnología. Con altas velocidades (hasta 100 megabytes por segundo), pensado para operar en 40 ciudades, creando 13 redes estatales. Estaba programado para operar en su totalidad 10 meses después de su inauguración en los primeros edificios. Finalmente, no logró ponerse en marcha, debido a que, el programa solamente “solucionaba” la variable de la falta de acceso a internet en ciertos sectores ciudadanos y en pocos edificios dedicados a la educación; sin embargo, no tenía ningún tipo de material disponible, elaborado o planteado enfocado en la mejora educativa o centrado en el proceso de aprendizaje.
- La constitución de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE): formalizada en 2004 por varios países de Latinoamérica, como México, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, entre otros. Buscaba lograr el libre intercambio de contenidos y servicios educativos creados por los países participantes. Se centraba en la adquisición de diversos contenidos educativos a bajo costo, fácil acceso y multiculturales; utilizar la tecnología para acortar las distancias entre los procesos educativos de estos países y fomentando una colaboración educativa entre los miembros de esta Red. Operaría a través de portales educativos (páginas web en internet) de acceso público y gratuito enfocado en la población de cada país; sin embargo, aunque sí se puso en marcha, no hay estudios existentes que demuestren algún tipo de resultado propiciado por este programa.
- El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 reconoce la importancia del internet en la vida moderna, también reconoce la necesidad de acceder a internet con un costo accesible para lograr el desarrollo en el mundo, intentó lograr una cobertura más amplia a través del desarrollo de nuevas tecnologías de fibra óptica, utilizar las redes de comunicación con acceso

universal y gratuito, brindar cobertura de internet a todo el país, crear una conexión inalámbrica que fomente la comunicación en carreteras, lugares públicos, hospitales, escuelas y áreas comunitarias; no obstante, gracias a diversos estudios realizados por el INEGI y la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares demuestran que no se logró un avance consistente con la implementación de este programa en el país.

Sin embargo, pese a los esfuerzos que se han hecho, los distintos programas lanzados y las redes creadas, en México aún se vive una fuerte situación de desigualdad y se experimenta un brecha digital muy grande (Alcalá, 2020, p. 194).

De acuerdo con las estadísticas reportadas en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, realizada en el año 2019 (citado en Alcalá, 2020, p. 193), solamente el 63.8% de la población mexicana tiene acceso a internet, este porcentaje se traduce en 80.6 millones de usuarios desde los 6 años de edad. De esta cantidad de usuarios, se reporta que el 76.6% pertenecen a la zona urbana y en la zona rural solamente un 47.7% tiene acceso a esta herramienta. Si le sumamos a ello la brecha generacional, los menores que utilizan las TIC, quedan prácticamente desprotegidos frente a la realidad actual y todos los peligros que representa, no solamente referente a los que se encuentran en internet sino a la incapacidad de lograr un exitoso desarrollo profesional debido a la falta de herramientas emocionales y tecnológicas.

### **2.2.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

En la actualidad, como ya se ha dicho, la sociedad gira en torno a la tecnología. El desarrollo tecnológico ha hecho que la estabilidad social que se conocía haya llegado a su fin y se haya iniciado una nueva revolución donde todos los procesos relativos a la comunicación, aparentemente se han simplificado gracias al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Las TIC pueden ser definidas como tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y

comunicación de la información (Belloch, 2012), es decir, son todas aquellas aplicaciones, páginas, dispositivos que utilicen una manera actual de traer, llevar, realizar el proceso de comunicación y la transmisión de la información.

Hay varios aparatos electrónicos que están considerados como TIC: radio, televisión, teléfono, computadora, etc., sin embargo, el más notable es el internet con todas las facilidades que tiene para lograr la comunicación.

De acuerdo con Belloch, el Internet es un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal y físicamente (2012), lo que significa que el proceso de comunicación entre individuos también ha sido modificado con el uso de las TIC, específicamente del Internet y la gran cantidad de facilidades que presenta para la comunicación.

Estas facilidades fueron estudiadas por Cabero (1988), que son las representativas y atractivas de las TIC (Citado en: Belloch, 2012):

- Información multimedia: la transmisión de información puede ser de cualquier tipo, como audio, video, imagen, sonido, texto.
- Interactividad: permite una interacción entre el usuario y el ordenador, puede utilizarse mayormente en el campo educativo, ya que adapta los recursos utilizados a las necesidades del usuario.
- Interconexión: se crean nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión de dos tecnologías.
- Inmaterialidad: no puede tocarse, ni sentirse. La información es llevada instantáneamente al receptor sin importar su ubicación.
- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: presenta una gran influencia en los procesos mentales que realizan los usuarios para adquirir conocimientos, más que en los propios conocimientos adquiridos; es decir, cambia los procesos cognitivos necesarios para aprender pero no cambia los conocimientos.

- Instantaneidad: cualquier contenido puede llegar a cualquier parte del mundo en un instante.
- Digitalización: la información de cualquier tipo puede ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal, lo que quiere decir que, toda la información que se encuentra en las TIC puede transmitirse a cualquier dispositivo electrónico porque el formato en el que se encuentra es el mismo sin importar el receptor.
- Penetración en todos los sectores (culturales, sociales, educativos, etc.): la información que se encuentra en Internet y en las RSI, es de cualquier índole. Se puede encontrar cualquier cosa, para cualquier sector.
- Innovación: está en constante cambio y con ideas nuevas.
- Tendencia hacia la automatización: aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales.

Gracias a los avances que ha tenido el Internet, en la actualidad, se han introducido las RSI en las que los usuarios pasan gran parte de su tiempo, por ejemplo:

- Facebook: fue creada por Mark Zuckerberg en 2004. Inicialmente, estaba dedicada solamente a los estudiantes de Harvard para poder conocerse entre ellos. Mark había creado, previamente, redes sociales como Facemash que daba dos opciones y, de acuerdo a los votos, se seleccionaba al más atractivo. Después de eso, creó Coursematch que permitía a los estudiantes poder visualizar el horario de otros compañeros. Hasta que, finalmente, creó The Facebook para interactuar con sus compañeros de la Universidad de Harvard.

Es una red social en la que el usuario introduce un correo y una contraseña para crear su perfil en la red. Después puede seleccionar una foto de perfil y una de portada (Facebook, 2020). Posteriormente, puede ir personalizando su perfil con gustos, intereses, situación sentimental,

estudios, lugares donde ha trabajado, fecha de cumpleaños, etc. Podrá invitar a otros usuarios de la red a formar parte de sus “amistades” en Facebook, con quiénes podrá crear publicaciones, etiquetar en cualquier página de la red, compartir fotos, etc.

Actualmente, es la segunda red social más importante a nivel mundial y cuenta con más de 220 millones de usuarios (La era de la imagen, 2017).

- You Tube: fue fundado por Chad Hurley, Steve Che y Jawed Karim en febrero de 2005, en California, Estados Unidos (Antolín, 2012). Los creadores querían subir un video tomado en una fiesta a la que asistieron en San Francisco.

Aunque, originalmente, la idea era crear un sitio de citas donde los usuarios podrían juzgarse con base en los videos que ellos publicaran, los usuarios comenzaron a subir cualquier tipo de contenido y la página empezó a subir sus niveles de audiencia compitiendo, incluso, con la televisión.

Es una página donde se pueden subir videos de cualquier tipo o consultarlos. Desde musicales hasta tutoriales de cocina, etc. Los videos se van midiendo de acuerdo a la cantidad de visitas que reciben al día.

- Twitter: fue creada en 2006 por Jack Dorsey. Es una red social en la que los usuarios publican sus pensamientos en 140 letras nada más. También se pueden utilizar contenidos de cualquier tipo. Existen las personas que te siguen y a las que sigues. Los comentarios de las personas que sigues aparecerán en el inicio de la aplicación.

Se utilizan los *hashtag* que sirven para agrupar las conversaciones de acuerdo al tipo de contenido y los *trending topics* que son los temas principales del día, es decir, de lo que todo el mundo está hablando.

- LinkedIn: fue creada por Reid Hoffman en 2003. Es una red social donde los perfiles de los usuarios son, exclusivamente, para resumir sus habilidades laborales. Sirve a las empresas para encontrar candidatos necesarios para cubrir sus puestos de trabajo.
- Instagram: fue creada por Kevin Systrom y Mike Krieger en octubre de 2010. Antes de llamarse Instagram, fue nombrada Burbn que era una aplicación para compartir fotografías, después de varios ajustes se lanzó para Iphone como Inatagram y dos años después para Android.

Es una aplicación en la que, los usuarios, comparten fotografías de cualquier tipo y pueden editarlas, colocándoles “filtros” o efectos especiales antes de publicarlas. Cuenta con comentarios y reacciones de aprobación para las fotografías que se comparten, además de *stories* que son fotografías que se pueden visualizar únicamente por 24 horas y luego son eliminadas.

- Tik Tok: es una red social china, lanzada al mercado en 2016. Su nombre original es *Douyin*, que significa sacudir la música, en chino. Consiste en publicar pequeños videos acompañados de clips musicales. Actualmente, esta red social ha tomado mucha fuerza, de acuerdo con Fernández (2021), logró superar a Facebook en octubre de 2017.
- Desde mi experiencia laboral, en la relación y plática con niños de cuarto grado de primaria, también son redes sociales importantes para el desarrollo de esta tesina, algunos videojuegos, tales como: Fortnite, Free Fire y Among Us. Son plataformas virtuales que tienen acceso a chats en

los que los usuarios pueden interactuar para jugar. Esto, ya que, son juegos de estrategia, de equipo, donde deben derrotar a un enemigo en común: otro equipo. Es por ello que la plataforma digital de estos videojuegos incluye un chat donde puedan comunicar sus estrategias. Sin embargo, no contienen ningún tipo de filtro para que solo se pueda hablar con persona conocidas.

Aunque existen muchas otras redes sociales con las que los usuarios tienen interacciones, solo describiré las principales o las más populares que se encuentran en los estudios en el siguiente apartado del capítulo.

### **2.2.2 Estadísticas del uso de las TIC y las redes sociales**

Desde la aparición de las redes sociales en internet hasta la fecha, se han hecho diferentes estudios que analizan la penetración de los contenidos de las RSI en diferentes sectores de la población.

A continuación, se presentarán gráficos tomados de diferentes estudios realizados en México como sustento teórico para el desarrollo y aplicación de un taller para padres, impartido en las escuelas, que permita una sana y abierta comunicación de padres e hijos con base en un lazo de confianza, apoyo y tolerancia. Desarrollar los valores en los niños de México y crear vínculos de amor, respeto, solidaridad y reciprocidad entre ellos y sus padres podrían ser la base para una mejor sociedad con un conocimiento suficiente acerca de los grandes peligros encontrados en las RSI para evitar que los crímenes que llegan a cometerse a través de ellas, sigan subiendo sus estadísticas y sigan afectando a las personas que no tienen acceso al desarrollo de sus habilidades emocionales.

De acuerdo con la información emitida por el gobierno, a través de su página de internet (Gobierno de México, 2020, página oficial) se ha elaborado una encuesta para poder conocer los datos del uso del internet en nuestro país. Coordinada por el INEGI (Instituto Nacional de Geografía y Estadística), la SCT (Secretaría de Comunicaciones y Transportes) y el IFT (Instituto Federal de Telecomunicaciones)

la ENDUTIH (Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares), que se realizó en 2015, 2016, 2017 y 2018 es una encuesta realizada a personas aleatorias dentro del país para obtener los datos necesarios y relevantes acerca de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la experiencia del entrevistado.

Los resultados de la última ENDUTIH, aplicada en 2018, fueron (Gobierno de México, 2020, página oficial):

- En México hay 74.3 millones de usuarios de internet de seis años o más, representando al 65.8% de la población total en ese rango de edad.
- El 51.5% de los usuarios son mujeres y 48.5% son hombres.
- Los usuarios de internet crecieron un 4.2% con respecto de la ENDUTIH del 2017.
- El grupo entre 25 y 34 años presenta la mayor proporción de usuarios en internet.
- La principales actividades de los usuarios de internet son: entretenimiento con el 90.5%, comunicación con 90.3% y obtención de información con 86.9%
- El uso de internet es un fenómeno urbano, el 73.1% de la población urbana son usuarios de internet
- En zonas rurales solamente el 40.6% de la población son usuarios de este servicio
- 18.3 millones de hogares disponen de internet fijo o móvil.
- Las personas que poseen un teléfono inteligente (*Smartphone*) constituyen a 69.6 millones de personas.
- Los usuarios que se conectan a internet desde un teléfono inteligente representan el 93.4% de la población.
- De los usuarios de teléfono inteligente: 45.5 millones instalaron aplicaciones en sus teléfonos. 89.5% de mensajería instantánea, 81.2% herramientas



para acceso a redes sociales, 71.9% aplicaciones de contenidos de audio y video y 18.1% alguna aplicación para acceder a la banca móvil.

- La cantidad de población en primaria que utiliza el internet, en la ENDUTIH realizada en 2013, es de 9, 303, 888 personas que equivale al 20.2% de la población.

Otro estudio que fue realizado acerca de los hábitos de los usuarios de internet por la Asociación Mexicana de la Industria Publicitaria y Comercial en Internet (AMIPCI) en 2014 arrojó estos resultados (Citado en Islas, 2015):

- El tiempo diario de conexión a internet fue establecido en 5 horas 36 minutos.
- El hogar fue el principal punto de conexión (71%), después el trabajo (46%), seguido de la escuela (34%).
- Los principales dispositivos para conectarse fueron: computadoras personales (59%), teléfonos inteligentes (49%) y tabletas (27%)
- El 90% de los usuarios de internet utilizan las redes sociales.
- La principal actividad de los mexicanos en internet fue enviar y recibir correos electrónicos (80%), acceder a las redes sociales (77%).
- En materia de ocio, el uso de las redes sociales es la principal actividad (81%).
- El porcentaje de niños de 6 a 12 años que utilizan el internet es de 12%
- Las principales redes sociales utilizadas por los mexicanos son: Facebook (96%), Twitter (69%), You Tube (65%), Google+ (57%) y Linkeldn (38%).
- Los principales usuarios de redes sociales son mujeres

El World Internet Project México, a cargo de Fernando Gutiérrez (Islas, 2015), también realizó un estudio acerca de los hábitos y percepciones de los mexicanos sobre internet y arrojó los siguientes resultados:

- La penetración total en México fue establecida en 52%

- El total de usuarios de internet en México entre 4 y 11 años es de 8.1 millones de personas, participando en un 14% y representando una penetración de 45.3%.
- El 91% de las personas utilizan el internet para acceder a las redes sociales.
- Las personas que se conectan a través de un dispositivo móvil ha aumentado, fue estimado en 2014 en un 65%.
- El tiempo diario de uso de internet fue de 4 horas 5 minutos.
- Las redes sociales fueron los sitios más visitados del 2013.
- Los internautas mexicanos realizan 5.82 actividades a través de las redes sociales.
- Enviar mensajes instantáneos (76%), publicar mensajes personales (61%), subir fotos (53%), actualizar estados (43%), buscar personas (39%), publicar comentarios (34%), participar en los juegos que ofrecen las redes sociales (21%), recomendar y/o calificar lugares y/o servicios (13%), hacer *check in* en lugares visitados (12%) como usuarios activos.
- Ver fotografías (71%), ver las últimas noticias de sus contactos (56%), leer los mensajes o comentarios de las personas que siguen (34%), recibir información sobre alguna *fanpage* o perfil de marca (30%) como usuarios pasivos.

Después de revisar diferentes estudios que analizan el nivel de penetración del internet y el uso de las redes sociales en la sociedad mexicana podemos decir que el grupo perteneciente a primaria, específicamente a cuarto de primaria, no representan el mayor sector de la población que navega por internet durante 4 o 5 horas diarias. Sin embargo, es importante lograr una educación emocional en el alumno que le permita evitar las conductas que lo vuelven vulnerable a la adicción psicológica con trastorno de personalidad, prevenir el ciberacoso, mantener la privacidad del menor, evitar engaños que lleven a trata de personas, etc. De esta forma se logrará un modo de prevención ante los diversos peligros dentro del internet.

### 2.2.3 Tecnología y ocio

El ocio es una experiencia necesaria y enriquecedora de la naturaleza humana (Cuenca, 2000, p.15), se encuentra estrechamente relacionado con la vivencia voluntaria de situaciones y experiencias placenteras y satisfactorias que acercan al individuo a la felicidad.

En la Antigua Grecia (Korstanje, 2008, p.30), existían dos clases sociales: los aristócratas y los esclavos. A los aristócratas, se les permitía el acceso al *Scholé* que, en ese momento histórico, era conocido como “ocio”. El ocio en la Antigua Grecia se relacionaba estrechamente con el acceso al aprendizaje, a conocer a los maestros y poder acercarse a ellos, fomentar la filosofía, estudiar teorías, entre otras tantas cuestiones relacionadas con el aprendizaje. El ocio estaba pensado y estructurado como un proceso cognitivo.

En la Antigua Roma, el ocio estaba relacionado con las actividades permitidas a los dioses y a los aristócratas. Se pensaba que la caza y las actividades del campo eran las principales fuentes de ocio (Korstanje, 2008, p. 41). El ocio empieza a relacionarse con la idea de placer, un lapso de descanso y ostentación para la clase social merecedora de ello (dioses y aristócratas).

En la actualidad, el ocio es considerado una vivencia que debe ser experimentada por todos (Cuenca, 2000, p. 16), es importante tener presente el concepto de ocio planteado por Cuenca para poder ligarlo con la tecnología. Si entendemos al ocio como una actividad que los seres humanos necesitamos para “desestresarnos” de todas las actividades diarias, además de ser completamente voluntaria, podemos decir que son aquellas actividades que escogemos realizar para pasar el tiempo libre.

De acuerdo con Cuenca, el ocio debe ser visto como un derecho humano en el que el individuo pueda expresarse con libertad o desarrollar las actividades que más le agraden, deben ser momentos de entera libertad para realizar lo que el mismo individuo decida.

En el siglo XXI, las nuevas tecnologías, las redes sociales, los videojuegos, las aplicaciones para celulares y todas las nuevas dimensiones tecnológicas con las que nos encontramos interactuando diariamente, han abierto nuevas concepciones y experiencias relacionadas al ocio.

Las dimensiones tradicionales relacionadas con el ocio han sido alteradas debido a la tecnología (García, E., J., López y Samper, A., 2012, p. 396), por lo que, las actividades, anteriormente, relacionadas con el ocio están en un constante cambio que se adapta a los cambios de la tecnología. Podemos ejemplificar esta situación con los tiempos que las personas pasan conectadas a internet (anteriormente citado en las estadísticas consultadas), el tipo de comunicación que existe entre los usuarios y la falta de fuerza de las relaciones interpersonales en presencia, comparada con el vínculo que llega a crearse con un usuario que comparte tiempo con otro usuario dentro de la tecnología.

Actualmente, los seres humanos pasamos bastante tiempo de ocio en contacto con la tecnología, ya sea con el televisor inteligente y las plataformas “*streaming*”, tales como Netflix (creada en 1997), Amazon Prime (lanzada al mercado en 2005), ClaroVideo (creada en 2013), entre otras nuevas plataformas que han sido lanzadas al mercado entre los años 2000 y 2019 que ponen a nuestra disposición casi cualquier película o serie o en las redes sociales tales como Facebook, Twitter o You Tube.

Esta nueva tecnología está cambiando y afectando los paradigmas relacionados con el ocio tradicional, creando una versión digital del mismo (García, E., J., López y Samper, A., 2012, p. 396), donde el ocio se divide en diferentes categorías que están siendo modificadas:

**Tabla 3. Las dimensiones del ocio.**

Dimensión espacial del ocio	Esta categoría se refiere al lugar en el que se desarrollan las actividades relacionadas al ocio. Anteriormente, se desarrollaban, quizá, al aire libre en lugares diferentes. Actualmente, todo el ocio digital puede realizarse con un <i>Smartphone</i> .
Dimensión temporal del ocio	Se refiere a la cantidad de tiempo dedicado al ocio.
Dimensión sustantiva: actividades catalogadas como ocio.	Qué tipo de actividades están relacionadas estrecha y directamente con el ejercicio del ocio.
Dimensión cultural: significado del ocio para las personas.	Qué significa el ocio para las diferentes personas, sabiendo esto, se pueden identificar las actividades que realizarán.
Dimensión social: cómo se relacionan las personas a través del ocio.	Cuál es la relación que las personas crean con sus semejantes a través de compartir diferentes actividades relacionadas al ocio.
Dimensión económica: el ocio como negocio.	Cuánto dinero invierten en su ocio y, también, qué tipo de instrumentos, herramientas, juegos, están creando las empresas para fomentar las actividades relacionadas con el ocio.

**Elaboración propia con base en García, E., J., López y Samper, A., 2012.**

Por supuesto que esta situación que liga a la tecnología como un recurso para disfrutar el ocio humano, ha incrementado la brecha existente entre las generaciones, ya que, ésta no se limita al espacio pedagógico o emocional, sino que se encuentra, incluso, en las maneras de diversión para las personas. No será la misma diversión que encuentre un adolescente de 12 años, un adulto joven de 22 años que un adulto maduro de 40 años en una red social, por ejemplo. Sin embargo, existen diversos peligros al gastar el tiempo de ocio en Internet.

#### **2.2.4 Algunos peligros de internet.**

De acuerdo con Fernández (2013), las tecnologías y las maneras de comunicarnos entre seres humanos han cambiado drásticamente en los últimos 10 años, a excepción de países como Arabia Saudita, Armenia, Bielorrusia y otros, que practican la ciberensura.

Una red social es una estructura compuesta por un conjunto de actores vinculados por lazos interpersonales (Fernández, 2013, p. 521), de esta manera podemos decir que los seres humanos vivimos a través de redes sociales; es decir, creamos lazos interpersonales en todos los ámbitos de la vida. Se empieza dentro de la familia, que es la primera red social de la que formamos parte: existen un conjunto de actores con lazos interpersonales entre ellos y con nosotros mismos. Así mismo, es que se va creando la vida de cualquier persona formando redes sociales a lo largo de su desarrollo: en la familia, en la escuela, en el trabajo, en la iglesia, etc.

Bauman (Citado en Crítica de época, 2020, min 8:00), plantea que una comunidad es un lugar lleno de calidez, donde el ser humano puede sentirse cómodo y potencializarse como persona. Donde puede ser él mismo y lograr un desarrollo integral. La familia sería la primera comunidad en donde una persona se integra e inicia su crecimiento.

Sin embargo, dentro de la actualidad en la que nos encontramos, han nacido otras redes sociales que tienen su base en las estructuras de actores con lazos interpersonales: las redes sociales en internet (RSI) que son esquemas que permiten a los individuos atender un punto de interés común (Fernández, 2013, p. 521) creando lazos interpersonales a través de compartir diferentes contenidos acerca del tema en común específico. Un ejemplo de esto sería: conocer a una persona a través de un grupo de Facebook que siga a un grupo musical y con base en ese primer interés en común establecer una relación interpersonal (amistad, noviazgo, etc.) que nace del primer contacto en el ciberespacio, dentro de una RSI.

Las RSI son fundamentales en nuestra sociedad actual ya que han logrado romper barreras de tiempo y espacio, no existen fronteras entre ellas y la comunicación puede darse de polo a polo del planeta. Son fáciles y rápidas de utilizar y existen diferentes medios a través de los cuales las personas pueden tener acceso a ellas. La mayoría son gratuitas por lo que, aparentemente, no representan un gasto para los usuarios como una llamada telefónica, por ejemplo.

También representan facilidad para crear y deshacer, incluso, las relaciones interpersonales. La fragilidad de estas, en la actualidad, depende de una vinculación a través de las RSI que representarían las relaciones interpersonales en la red, siendo visibles para cualquier persona que ingrese a ellas. De esa forma, es sencillo deshacerlas a través de la eliminación de la publicación.

Echeburúa y De Corral (2010, p. 92) describen como las nuevas tecnologías, específicamente las RSI simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos y, también, la manera de crear, mantener o deshacer relaciones interpersonales a través de la pantalla. Resultan ser atractivas porque son muy rápidas y fáciles de usar, todo resulta sencillo a través de una RSI.

Dentro de una RSI, los usuarios tienen las posibilidades de crear una identidad ficticia, potenciadas por un factor de engaño, autoengaño o fantasía (Echeburúa y Corral, 2010, p. 92), es decir, los cibernautas pueden colocar cualquier característica como suya dentro de un perfil de RSI, ya sea, para engañar, impresionar, gustar a las demás personas; para engañarse a sí mismo creyendo que posee dicha característica o porque tiene un sueño y quiere hacerlo realidad.

También, dentro de las RSI, se facilita la confusión entre las situaciones que son de carácter íntimo, privado y público (Echeburúa y Corral, 2010, p.92) porque los usuarios no logran distinguir aquellas cosas que se pueden compartir con todo el mundo, las cosas que tratan de la intimidad de una o más personas que, de ser una red social de personas frente a frente, normalmente no se compartiría y de las situaciones que son de índole privado o personal y no se comparten normalmente en una conversación. Dentro de las RSI podemos encontrar fotografías de parejas

viajando (privado), propuestas de matrimonio (íntimo) y anuncios de conciertos de artistas (público). Sin embargo, la línea existente entre estos tres aspectos es casi indivisible dentro de las RSI.

Otra situación, necesaria de analizar, dentro del uso de las RSI es el fomento a conductas histriónicas y narcisistas (Echeburúa y Corral, 2010, p. 92) de los usuarios. Esto debido a que, por ejemplo, determinada cantidad de *likes* en Facebook hará creer al usuario que es una persona bella y que a la gente le gusta lo que produce el narcisismo, enamorarse de sí mismo a través del reconocimiento y aprobación de los demás. De la misma forma, al no recibir la cantidad de *likes* deseados en alguna publicación o fotografía, el usuario sufre de conductas de histeria por dejar de encajar, de ser importante o de ser idolatrado por alguien detrás de la pantalla.

Sin embargo, la comunicación entendida como un intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales (Citado en Fernández, 2013, p. 522), puede llegar a distorsionarse si se realiza a través de la RSI debido a la interpretación de cada persona que llega a recibir el mensaje. El receptor puede recibir la información tal cual el emisor la envía, pero, dependerá de él darla la interpretación subjetiva que mejor se acomode al contexto en el que se encuentra, esto quiere decir que, el emisor puede enviar un mensaje muy alegre y el receptor, debido a que se encuentra en un contexto estresante, lo interpreta de manera molesta o con demasiada emoción lo que puede llegar a parecerle ridículo. No quiere decir que esa sea la manera en la que todos los mensajes son interpretados pero al ser enviados a través de las RSI no pueden llegar directamente al receptor, ni pueden ser escuchados tal cual el emisor envía el mensaje. La recepción de información a través de las RSI está condicionada por el contexto en el que el receptor se encuentra inmerso y la interpretación subjetiva que logre darle a dicho mensaje.

Uno de los peligros potenciales o existentes en el internet es la adicción a este. Es un peligro al que todos los cibernautas (usuarios de internet) estamos expuestos,



siendo mucho más específica, una adicción a las RSI. Aunque no podemos encontrar al internet dentro de los manuales de trastornos ni es un término aceptado, aún, por la OMS (Organización Mundial de la Salud) sí podemos visualizar los síntomas físicos y psicológicos que las personas que presentan esta situación han mostrado (Sánchez-Carbonell, X.; Beranuy, M.; Castellana, M.; Chamarro, A. y Oberst, U.; 2008, p. 161).

Debido a la popularización de las RSI se han identificado nuevas conductas que los usuarios pueden llegar a presentar (Fernández, 2013, p. 523) que podrían interpretarse como conductas que se encuentran fuera de lo socialmente aceptado o “anormales” que se entiende como el comportamiento desviado de las reglas o criterios de los que se considera correcto en un lugar determinado (Fernández, 2013, p. 523), es decir, aquellas conductas que no encajan en lo que las personas están acostumbradas a hacer, aquello que es bien visto y aprobado por la sociedad en la que se encuentra inmerso el ser humano y que dependerá del lugar determinado donde resida. Por ejemplo: podría considerarse normal que los niños vayan a la escuela fuera de casa pero existe un sistema (*Accelerated Christian Education – A. C. E. School of Tomorrow*) que promueve la formación de los niños en casa, lo que podría ser considerado como “anormal”.

De esa misma forma sucede con las conductas relacionadas con el uso de las RSI. Debido al tiempo que ya llevan presentes en la sociedad, se han creado estándares de lo que es percibido como normal en el uso de las RSI y se han catalogado actitudes “anormales” que pueden ser catalogadas como una adicción. Aunque, en realidad, una adicción es considerada como tal cuando existe una sustancia química de por medio que genera cambios y reacciones químicas en los seres humanos, la adicción al internet puede interpretarse como un trastorno de conducta (Pacher, 2009, p. 30).

De acuerdo con Fernández (2013, p. 524) existen diferentes síntomas que convierten al internet en una adicción psicológica con trastorno de conducta que

están relacionados con conductas atípicas a los usuarios de internet, son los siguientes:

Saliencia: la actividad en particular se convierte en lo más importante de la vida del individuo dominando pensamientos, sentimientos y conducta.

- **Modificación del humor:** cambios de ánimo bruscos relacionados con el uso del internet. Por ejemplo: enojo y ansiedad cuando la conexión es muy lenta, alegría excesiva al conseguir cierto número de seguidores, etc.
- **Abstinencia:** estado emocional desagradable que el individuo experimenta al momento de no poder conectarse, actualizarse o utilizar las RSI.
- **Conflicto:** problemas desarrollados entre el adicto y su entorno familiar, emocional, social, laboral, etc. Y consigo mismo.
- **Recaída:** cuando el individuo se da cuenta de la problemática y de la dependencia que ha desarrollado al uso de las RSI y trata de evitar conectarse sufriendo del síndrome de la abstinencia y regresando al mismo estilo de vida adoptado anterior a reconocer el problema, si es que logra llegar hasta el momento de la recaída.

Los individuos que llegan a sufrir una adicción psicológica al uso de las RSI pueden presentar las siguientes actitudes, lo que hará más sencillo poder ayudarle a mejorar (Fernández, 2013, p. 525):

- **Inversión de grandes cantidades de su tiempo** (de ocio o laboral, de familia, de reuniones, etc.) en el uso de las RSI colocándolas como una necesidad principal para la comunicación, la autorrealización y la tranquilidad. Manifestando enojo si no logra conectarse.
- **Se perturba cuando alguien lo interrumpe** mientras se encuentra navegando en las RSI.
- **Problemas con las personas de su alrededor** en cualquier ámbito de la vida.
- **Niega las consecuencias que acarrea** invertir todo su tiempo en el uso de las RSI.

- Aislarse para poder navegar tranquilamente y sin interrupciones en las RSI.
- Bajar rendimiento académico o laboral por preferir el uso de las RSI.
- Descuido de responsabilidades.
- Manifestación de euforia al conectarse.
- Mentir acerca del tiempo que pasa conectado.
- Pensar y hablar persistentemente de los temas relacionados con las RSI.
- Pérdida de noción del tiempo o del espacio mientras utiliza las RSI.
- Privación del sueño
- Enfrentar discusiones en relación al uso desmedido de las RSI.

Cuando un cibernauta sufre de una adicción, aunque no logre reconocerlo, existen ciertos problemas de personalidad que van de la mano con dicha adicción y que, generalmente, son el trasfondo o el problema real que aqueja al usuario y que ha logrado disfrazar o disminuir por medio del uso de las RSI, por ejemplo: timidez excesiva, baja autoestima, rechazo de la imagen corporal, estilo de enfrentamiento de la vida cotidiana inadecuado (Echeburúa y Corral, 2010) y también las personas con trastornos psíquicos (con depresión, TDAH, fobias, etc.) forman parte del grupo con más posibilidades de enfrentar su problema a través de una adicción a las RSI.

De acuerdo con Fernández (2013, p. 525) algunas posibles causas de la adicción psicológica con trastorno de conducta al uso de las RSI pueden ser: problemas conscientes o inconscientes consigo mismo, padres demasiados permisivos o dominantes con la interpretación de incompreensión, no ser escuchado o amado, necesidad de satisfacer la necesidad de pertenencia, etc.

Existen ciertas características de la personalidad que aumentan la vulnerabilidad de una persona a sufrir una adicción psicológica con trastorno de conducta (Echeburúa y Corral, 2010, p. 93) como son:

- Impulsividad
- Cambios frecuentes de humor

- Inestabilidad emocional
- Intolerancia a los estímulos displacenteros (dolor, fatiga, cansancio, insomnio, disgustos, preocupaciones, responsabilidades etc.)

Aunque existen muchas posibles causas que produzcan una adicción a las RSI que sería imposible enlistar, sí existen factores de prevención que Fernández (2013, p.525) propone para que un individuo, especialmente los jóvenes y adolescentes, no lleguen al grado de una adicción:

- Establecer tiempos vigilados para el uso de las RSI
- Supervisar, frecuentemente, los contenidos que los jóvenes usuarios revisan
- Ubicar un lugar común de la casa para poder conectarse a las RSI
- Promover la realización de actividades diferentes a las RSI que impliquen movimiento físico
- Los padres de familia deben conocer el funcionamiento de las RSI para poder evitar cualquier peligro dentro de ellas.

Como una medida adicional a las planteadas por Fernández (2013) se realizará este taller de educación emocional para los padres de familia muy enfocado en los contenidos que sus hijos pueden encontrar en internet para convertir la supervisión en un aspecto positivo y asertivo con un lazo abierto de comunicación entre padres e hijos para evitar cualquier peligro que pueda encontrarse en internet y para solucionar cualquier duda que el menor tenga respecto a la información que obtiene en las RSI, también se propone el uso de filtros infantiles tecnológicos que bloquean ciertos contenidos dependiendo el criterio de los padres.

Una adicción a las RSI, puede traer como consecuencia la pérdida de habilidades en el intercambio personal (la comunicación personal), llegar a un analfabetismo relacional y la construcción de relaciones sociales ficticias (Echeburúa y Corral, 2010), por lo que es necesario tomar medidas contra la adicción psicológica con

trastorno de conducta a las RSI, que, aunque no ha sido determinada como tal en el manual de las enfermedades a nivel mundial, sí representa un peligro y resulta preocupante la falta de conocimiento acerca del adecuado uso de las RSI y el balance con la vida que sí existe fuera de la pantalla.

Otros peligros que se pueden encontrar en Internet, Arribas e Islas, 2009), dicen que el tiempo que los padres gastan en la navegación por internet es proporcional al tiempo que dedican a sus hijos. Esto es un factor determinante en la necesidad de crear una educación emocional para los padres dónde se les pueda ayudar a desarrollar habilidades emocionales básicas para poder crear una relación interpersonal con sus hijos, siendo conscientes de los peligros existentes en internet a los que sus hijos están expuestos y no tienen, aún, la madurez emocional necesaria para identificarlos y evitarlos. Además, debido a esta situación, las relaciones interpersonales que son el pilar del núcleo familiar, o comunidad conocida como familia, se vuelven frágiles y fáciles de deshacer; tanto en la relación entre los padres como pareja y en las relaciones padres e hijos. El internet es un factor clave para desarrollar o no los lazos emocionales necesarios para una relación entre padres e hijos.

Dentro de las RSI, la comunicación es anónima, esto quiere decir que existe una invisibilidad virtual (García-Piña, 2008), lo que genera desinhibición de cualquier conducta, ya que, lo que sucede no es cara a cara y ocasiona una falsa seguridad en el usuario; así como falta de responsabilidad en la toma de decisiones dentro de una RSI.

Además de la adicción psicológica con trastorno de conducta ya mencionada en este capítulo, se retomarán 2 peligros más como los más importantes de prevenir por medio de la educación emocional de los padres de familia: el ciberacoso o el *ciberbullying* y el contenido inapropiado.

Al navegar libremente en internet, los niños y adolescentes están expuestos a encontrar (voluntaria o involuntariamente) páginas con contenidos para adultos. (García-Piña, 2008), imágenes o videos sexuales con imágenes explícitas y

gráficas, es decir, pornografía. Gracias a esta facilidad de encontrar material pornográfico, incluso de manera involuntaria al hacer una investigación de tarea, puede llegar a causar que los niños despierten su curiosidad sexual a edades tempranas, adicción a la pornografía, etc. Es por esto que los padres de familia deben aprender a utilizar las RSI y estar pendiente de los contenidos con los que sus hijos tienen contacto en su navegación por internet.

De la misma forma pueden encontrarse, dentro de las RSI personas con perfiles falsos creados con la finalidad de engañar a los niños y atraerlos a una cita para secuestrarlos, vender sus órganos o introducirlos al mercado de trata de personas y prostitución (García-Piña, 2008). Es decir, el usuario (niño o adolescente) empieza a crear una relación interpersonal con otro usuario que ha conocido por medio de las RSI. Comienzan chateando frecuentemente, la persona con la intención de obtener algo del niño empieza a ganarse su confianza y, finalmente, concretan una fecha de cita en la que suceden los crímenes ya mencionados. Esta situación no se reduce, únicamente, al abuso y corrupción de los menores, sino que, también a la obtención de datos familiares exactos para extorsionar a la familia, secuestrar a los padres de familia, etc.

Otra situación que los usuarios de las RSI pueden encontrarse, dentro de un uso no regulado, es el ciberacoso o *ciberbullying*. Al igual que el acoso frente a frente, el *ciberbullying* es un hostigamiento reiterado mediado por dispositivos tecnológico-informativos que tiene como finalidad dañar a otro (Asparain, 2019), lo que quiere decir que el hostigamiento de la víctima sucede a través de dispositivos electrónicos que tengan acceso a Internet y a un gran número de audiencia. El ciberacoso (utilizaré este término en español) podría parecer inofensivo a los agresores e, incluso, ser minimizado por las víctimas de acuerdo a Asparain en su estudio de los factores psíquicos del ciberacoso, sin embargo, es mucho más complejo y difícil de detectar que el acoso frente a frente. También, puede darse de manera física (cuando algún alumno golpea a otro) y de manera virtual (al mismo tiempo que es grabado y el video es publicado), por lo que, las consecuencias son aún mayores.

Debido a los factores que favorecen la desinhibición en el uso de las RSI, hablando del ciberacoso, se puede identificar que el agresor llega a sentirse poderoso y no toma ningún tipo de consciencia respecto a sus acciones hacia la víctima. Otro factor importante es el anonimato que las RSI proporcionan lo que hace, al agresor, que sea más sencillo seguir con sus acciones porque está seguro que no habrá manera de descubrirlo.

Sin embargo, las consecuencias del ciberacoso pueden llegar hasta el suicidio de la víctima en casos extremos. Pero las emociones negativas que se generan, tanto en agresores como en víctimas, son preocupantes:

- En los agresores: padres de familia menos implicados en controlar o comprender el uso de los dispositivos con los que los niños y jóvenes tienen contacto diariamente y, por medio de los que, se comunican y se acosan entre ellos; percepción de falta de confianza, cariño y ayuda en sus círculos cercanos. (Del Barrio, 2013).
- En las víctimas: se presentan sentimientos de ansiedad, depresión, idea suicida, estrés, miedo, baja autoestima, ira, frustración, nerviosismo, irritabilidad, dificultades para concentrarse que afectan su desempeño escolar (Garaigordobil y Aliri, 2012).

Debido a todos los peligros existentes en internet, es de suma importancia que los padres de familia sean un factor activo en el uso de los dispositivos electrónicos, generando un ambiente de prevención de todos los peligros aquí citados, y cualquier otro que se encuentre en el uso de las RSI, conjuntando los trabajos de los docentes para formar un equipo que logre, asertivamente, obtener un vínculo fuerte de confianza entre padres e hijos, secundamente con los docentes, donde sean libres de expresar cualquier inquietud o situación que vivan, en caso de ser víctimas.

O que los agresores, logren encontrar sentimientos de empatía, respeto por las normas, tolerancia, respeto, etc., hacia sus víctimas cerrando su propia desconexión con sus padres.

En todas las escuelas debe haber un plan de prevención de la violencia y promoción de la convivencia escolar. Todos los estudiantes deben participar en programas de intervención preventiva (Garaigordobil y Aliri, 2012), es por ello que mi propuesta de taller es necesaria en las escuelas actuales, mejorando el trabajo en equipo entre docentes y padres de familia pero, sobre todo, generando lazos de confianza que puedan ser la base del desarrollo emocional de los niños.

Si bien podemos decir que el ciberacoso se presenta hasta la secundaria; es necesario implementar un modelo que ayude a prevenir esta situación social cuando los niños lleguen a la adolescencia. Si un niño es educado emocionalmente desde pequeño, los sentimientos negativos no serán parte de su crecimiento, por lo que no podrá reproducirlos o causarlos con un propósito de hacer daño.

*“Freud sostiene que es imposible y casi ilusorio pretender erradicar las inclinaciones agresivas de los hombres, puesto que estas son constitutivas e inherentes a su naturaleza. Sin embargo, propone trabajar para desviarlas, transformarlas, sublimarlas para que no encuentren su expresión en la guerra” (Aparain, 2019).*

Es por ello que es preciso dominar las emociones negativas desde una edad temprana, en la que, se logren controlar los impulsos de agresión. Los seres humanos poseen una gama de emociones, tanto positivas como negativas; siendo ambas necesarias para el desarrollo integral de una persona; sin embargo, lograr controlarlas y manejarlas desde edades tempranas beneficiaría, en gran medida, a la sociedad actual. Logrando, con el conocimiento, reconocimiento y control de uno mismo, poder relacionarse asertivamente con los demás seres humanos.



### **2.2.5 Controles parentales**

En la actualidad, debido a la modernidad líquida en la que vivimos, todo nuestro alrededor se encuentra en constante cambio y modernización (Pastor, 2019, p. 1). Esto no excluye a las redes sociales. Debido a los peligros que existen en internet y el uso de las redes sociales por menores, las aplicaciones han abierto la posibilidad de los controles parentales.

Los controles parentales pueden entenderse como una estrategia de acompañamiento y establecimiento de límites de los padres hacia los hijos en el uso de la tecnología (Pastor, 2019, p. 2), es decir, la misma tecnología es utilizada por los padres para prevenir y proteger a sus hijos de los peligros de internet, además de inmiscuirse en las búsquedas por la red.

Existen varios niveles de control parental que no se detienen en limitar el tiempo de uso diario de los niños, sino que van más allá. Se encuentra la restrictiva, que se refiere, únicamente, a controlar el tiempo y el contenido de las aplicaciones utilizadas (Pastor, 2019, p. 4); añadiendo castigos por faltar a las normas establecidas por los padres. También se encuentra el nivel de acompañamiento, que se centra en tratar de orientar a los hijos acerca del contenido, páginas, aplicaciones e información, así como de los peligros del internet pero sin caer en el estímulo-respuesta del control de tiempo. Y, por último, el nivel de mediación permisiva, que es cuando los padres de familia no ponen límites y, tampoco, realizan ningún tipo de acompañamiento durante el uso de internet de los hijos (Pastor, 2019, p.4).

Los padres de familia han confundido el control parental con la prohibición del uso de chats y redes sociales llevándolo de la mano con el control del tiempo que los hijos pasan en internet (Pastor, 2019, p. 5) sin lograr un equilibrio entre estos factores y el poder brindar, a sus hijos, las herramientas necesarias para utilizar adecuadamente el internet, las redes sociales y las aplicaciones electrónicas.

Existen varios factores que intervienen en el proceso de cuidado parental, relacionado con el uso del internet. El primero de ellos es la edad de los progenitores, ya que esto crea una brecha generacional (Pastor, 2019, p. 5), es decir, dependiendo la cantidad de años existentes entre padres e hijos será la diferencia de criterios que se irá formando. Mientras los padres tienen un mejor uso de internet, son parte de diferentes generaciones que no nacieron dentro de la modernidad líquida y que se adaptaron a ella; a comparación de sus hijos que sí nacieron dentro de ella y siempre han formado parte (Bernardes, 2010, p.3).

Otro factor importante en el desarrollo del control parental es la experiencia y la actitud de estos hacia la tecnología (Pastor, 2019, p.5), ya que, depende de esto la orientación que les puedan dar a sus hijos. Si no existe una experiencia previa o los padres no saben utilizar la tecnología, será imposible que puedan controlar lo que sus hijos encuentran en el internet; de la misma forma si no existe la iniciativa de actualizarse, también será imposible crear tanto el vínculo de confianza como la orientación correcta para los hijos. En este mismo sentido, si la actitud de los padres es negativa con relación a la tecnología, ésta tendrá un impacto en los hijos (Bernardes, 2010, p. 3), ya que, en muchos casos, los padres piensan que la tecnología no es para ellos y no tienen consciencia del impacto e influencia que sí tienen en sus vidas (García, 2016, p. 30).

Hay muchos otros factores que influyen en el control parental, tales como: los estilos parentales de crianza, el reducido conocimiento que tengan acerca de las redes sociales, el mayor cuidado de las mujeres por miedo al acoso sexual, el descuido de los hombres en el encuentro con contenidos pornográficos, entre otros (Pastor, 2019, p.5); sin embargo, es de vital importancia retomar la escasa comunicación familiar, los conflictos, la falta de confianza entre padres e hijos y las relaciones familiares insatisfactorias que parecen propiciar un menor control y son un impedimento para un control parental efectivo.

Para fines de este taller, se busca crear un nivel intermedio entre el restrictivo y el de acompañamiento, pretendiendo sí utilizar límites y normas para lograr un

mayor control de los contenidos que los hijos pueden visualizar en internet y, también, un acercamiento con un vínculo de confianza para lograr la orientación de los menores respecto a los peligros que se pueden encontrar en internet, las aplicaciones y sus usos, la información, etc. Se busca crear una medida de prevención a los peligros ya mencionados en el trabajo. Los padres de familia lograrán crear acciones preventivas frente a los peligros de internet, fomentando un vínculo de confianza y comunicación asertiva con sus hijos mezclando los niveles de control parental ya mencionados y las herramientas tecnológicas que varias aplicaciones han habilitado en sus plataformas para tener un control de los dispositivos de los hijos, tales como: las aplicaciones dirigidas a los niños, la posibilidad de los padres de bloquear el dispositivo a un cierto horario establecido, el poder ver en los dispositivos propios de los padres los contenidos que los hijos están consultando, etc.

De acuerdo con la Fundación Dédalo, en colaboración con el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra (2015) en *Guía para familias: Manual del sentido común en Internet* encontramos algunos consejos que servirán al control parental que se pretende fomentar con el taller:

1. Estar actualizando, constantemente, los conocimientos tecnológicos.
2. Establecer normas claras desde la primera conexión: horarios, páginas, aplicaciones y redes sociales permitidas.
3. Control del espacio físico donde se colocarán los dispositivos.
4. Poner contraseñas para la descarga de aplicaciones o compras virtuales.
5. Instalar filtros de contenido en los dispositivos con acceso a internet.
6. Asegurar el nivel máximo de privacidad en las cuentas de los menores.
7. Acompañar a los menores en sus navegaciones por internet.

Resulta importante capacitar a los padres de familia para lograr superar la brecha generacional y acercarse a sus hijos, ya que, de acuerdo con García (2016, p. 32) el uso de internet es una labor que recae completamente en los padres.

## **2.3 La relación entre alfabetización digital y educación emocional en los padres de familia**

En este apartado del capítulo 2, se conjuntan todos los hechos teóricos estudiados e investigados durante la elaboración de este trabajo de titulación para lograr crear la relación, tan fundamental, entre la alfabetización digital y la educación emocional como agentes necesarios en la creación de vínculos asertivos entre padres e hijos.

### **2.3.1 Relación entre alfabetización digital y educación emocional**

Durante el desarrollo de los primeros dos capítulos de esta tesina, se encuentran las definiciones teóricas de los conceptos de alfabetización digital y educación emocional, así mismo, encontramos conceptos relacionados como los nativos digitales, los inmigrantes digitales, las RSI, TIC, etc. Todos estos son conceptos básicos que, desde mi experiencia, tienen una relación fundamental en el desarrollo de los niños pertenecientes al grupo generacional denominado, en fines del presente trabajo, como nativos digitales. Es decir, que han nacido bajo un esquema de modernidad líquida donde la tecnología es un aspecto de vital importancia y que tiene un gran impacto en la vida de los nativos digitales.

Debido a todos los factores analizados, estudiados, definidos y utilizados durante los dos primeros capítulos es que se puede visualizar un vínculo esencial entre la alfabetización digital y la educación de los padres de familia para fomentar la creación de un lazo basado en la confianza con sus hijos, de esta forma, serán capaces de conocer, reconocer, orientar, apoyar, ayudar y evitar algún peligro a los que los nativos digitales se encuentran expuestos actualmente durante su estancia en internet.

Los padres de familia deben, primeramente, tomar el taller que aquí se propone para acercarse a una educación emocional de ellos mismos. Al conocerse ellos mismos podrán tener un mejor reconocimiento de sus propias emociones para

poder controlarlas; en consecuencia, podrán realizar este mismo procedimiento (con las variantes de cada persona y adecuado a la edad de los pequeños) con sus hijos. Entonces, al tener la capacidad de educar sus emociones, de aprender cómo conocerlas, controlarlas, reconocerlas, expresarlas; podrán tener una mejor comunicación con sus hijos.

De la mano con la educación emocional, se encuentra la necesidad de la alfabetización digital de los inmigrantes digitales que, en este caso, serían los padres de familia. Esto surge debido a la brecha generacional que existe entre padres e hijos. Los padres, nacieron, crecieron, vivieron en una época diferente a la que sus hijos están viviendo en esta modernidad líquida, es por ello que Prensky (2010) propone estos términos al definirla. Una vez que los padres de familia cuentan con los recursos de alfabetización digital y educación emocional, podrán aplicarlos en la relación que llevan con su hijo o hija.

La vinculación entre estos dos factores tan importantes en esta época yace en lo siguiente: los padres de familia, al poseer una adecuada educación emocional y teniendo las habilidades provistas por la alfabetización digital pueden crear lazos sanos y basados en la confianza con sus hijos, relacionados con el tiempo y contenido que los pequeños frecuentan en internet, así como las plataformas en las que navegan, los juegos y temáticas con las que conviven día a día y las personas con las que interactúan a través de la pantalla.

### **2.3.2 Importancia de la relación entre alfabetización digital y educación emocional.**

La importancia de relacionar o vincular la alfabetización digital y la educación emocional de los padres de familia para lograr crear lazos con sus hijos yace en los siguientes postulados:

- Es muy complicado crear lazos sanos y asertivos con otra persona si no se tiene educación emocional, es decir, el conocimiento, control, expresión de las propias emociones para poder relacionarnos con los demás.
- La brecha generacional se basa en las herramientas digitales que los padres de familia tuvieron que aprender a utilizar y con la que sus hijos conviven desde el nacimiento.
- El desconocimiento del uso de las RSI, puede generar desinterés por aprender a usarlas dejando que los hijos las utilicen de cualquier forma.
- Sin este conocimiento, no es posible orientar a los hijos hacia un uso adecuado del internet.
- La falta o la inexistencia de orientación en los niños los hace agentes vulnerables ante los peligros que hay en internet.

La alfabetización digital y la educación emocional son dos factores clave y necesarios en el desarrollo del infante que no se han tomado, aún, en cuenta para la creación de seres humanos completos en el ámbito personal para poder desarrollarse en los demás ámbitos de su vida.

El lograr un vínculo entre estos dos factores no solo facilitará la comunicación entre padres e hijos, sino que disminuirá los peligros del internet en menores, creará seres humanos capaces de reconocer, vivir y expresar de manera adecuada y asertiva sus emociones (tanto padres como hijos), disminuirá la brecha generacional entre padres e hijos, ayudará a los padres a entender el universo en el que viven sus hijos, creará hijos con menos vacíos emocionales de la infancia, entre muchos otros beneficios que se lograrán con la vinculación de estos dos elementos básicos y necesarios en la modernidad líquida.

### **2.3.3 Posibles consecuencias de la falta de vinculación entre alfabetización digital y educación emocional**

¿Qué sucede, entonces, si estos dos factores no se vinculan?

Desde mi experiencia, con diferentes pequeños, he podido notar que la falta de vinculación entre la alfabetización digital y la educación emocional puede llegar a dejar diversas consecuencias de diferente índole (emocional, social, física) en los hijos y emociones “negativas” en los padres de familia (culpa, estrés, ansiedad) al no poder relacionarse sanamente con sus hijos.

Algunas consecuencias, más específicas, podrían ser:

- Falta de diálogo entre padres e hijos.
- Sentimientos de culpa, estrés o ansiedad de los padres de familia al no poder comunicarse con sus hijos.
- Sentimientos de soledad, abandono, enojo o coraje por parte de los hijos al no sentir el apoyo o interés de los padres.
- Crecimiento de la brecha generacional.
- Desinterés por parte de los padres hacia los contenidos que sus hijos pueden consultar.
- Desinformación de los hijos al consultar sitios inapropiados en internet.
- Confianza de los hijos en otras personas, siendo buenas o malas influencias para ellos.
- Desconocimiento total de los padres de familia acerca de los contenidos temáticos con los que frecuentan los hijos.
- Acercamiento de los hijos al peligro en internet.
- Conocimiento de los hijos de temas inapropiados para su edad.

Podría seguir enlistando muchas consecuencias más que he logrado notar en mi experiencia con los pequeños y la falta de vinculación entre la alfabetización digital y la educación emocional, sin embargo, resulta necesario crear herramientas dirigidas a los padres de familia que les permitan romper las barreras de la brecha

generacional en la que se encuentran, así como, diseñar una conciencia acerca de la importancia de las emociones en la vida del ser humano y el impacto que ellas tienen en el desarrollo del infante.

Es por ello que he realizado la propuesta de este taller en la que pretendo brindar todas las herramientas emocionales y digitales para los padres de familia, con el interés, de ayudarles a crear lazos emocionales asertivos, sanos y basados en la confianza con sus hijos minimizando el riesgo que corren al navegar por internet.



### **CAPÍTULO 3. Propuesta de taller.**

El objetivo del capítulo 3 de mi tesina es: crear el taller de educación emocional.

Objetivos específicos:

- Construir herramientas emocionales para los padres de familia que los ayuden con ellos mismos y con la creación de vínculos con sus hijos.
- Diseñar las sesiones y proponer diferentes vías de acceso a ellas.

#### **3.1 Colegio Einstein, Carpe Diem, Educaré. Contexto.**

Durante el mes de agosto de 2018, me incorporé a trabajar como supervisora de inglés en una escuela para el ciclo escolar de 2018-2019. El Colegio Einstein, Carpe Diem, Educaré en el que me encuentro trabajando y, gracias a la que ha surgido la inquietud y preocupación de mi proyecto, no es una escuela tradicionalista. Si bien no se puede encasillar en una metodología, ocupa diferentes variables de diferentes pedagogías. Se podría llamar constructivista porque utiliza diferentes métodos de enseñanza con la finalidad de que cada alumno logre crear conocimiento propio a través de las experiencias y aplicación del mismo, mezclada con el método de María Montessori pues rechaza los métodos tradicionales de enseñanza y propone un sistema más activo relacionando los conocimientos teóricos con la práctica de los mismos.

Esta escuela, ubicada en la colonia Country Club, en la Alcaldía Tlalpan, utiliza, además, un sistema estadounidense para la enseñanza del inglés. Mezcla materias nacionales con el programa SEP un poco más desarrollado con materias enfocadas completamente al sistema A. C. E. (*Accelerated Christian Education*).

A.C. E. es un sistema estadounidense que fue fundado en 1970 por Donald y Esther Howard en Texas. Se inició por la necesidad de un currículo personalizado, trabaja con PACEs (*Packets of Accelerated Christian Education*) que se clasifican por números que el alumno debe ir completando con la finalidad de llegar a graduarse, del sistema A. C. E., con una acreditación expedida por *The Light House Academy* con valor curricular a nivel mundial; a la edad de 20 años

máximo, los PACEs van numerados desde el 1001 hasta el 1144 que ya representaría el nivel de preparatoria; es por ello que no se clasifica a los alumnos en grados ni por edades cronológicas, se trata que el niño aprenda a su propio ritmo pero con la exigencia de, al menos, 72 PACEs realizados al año para poder cambiar de nivel de dificultad en sus libros y graduarse a tiempo.

Consta de 5 materias básicas:

- *Math*: matemáticas bajo un método de enseñanza que lleva al estudiante a encontrar el procedimiento más sencillo para resolver lo que se le pide, después de haber pensado la situación que se le plantea.
- *English*: reglas de gramática del idioma inglés, desde los sonidos fonéticos hasta diagramar oraciones para entender todas sus partes.
- *Word Building*: estructura de las palabras, desde la raíz hasta la definición y uso que se le puede dar.
- *Science*: temas científicos dependiendo el nivel de PACEs que implican lectura y realización de experimentos.
- *Social Studies*: estudios sociales que hacen referencia a historia o geografía a través de lectura y tareas.

La siguiente imagen es la estructura curricular de A. C. E. School of Tomorrow:

# PACE NUMBERING SYSTEM

## Corresponding Level of PACEs

Approximate  
Conventional/Chronological  
Grade Levels

<b>Level 1</b>	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012
<b>Level 2</b>	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024
<b>Level 3</b>	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036
<b>Level 4</b>	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048
<b>Level 5</b>	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060
<b>Level 6</b>	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072
<b>Level 7</b>	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084
<b>Level 8</b>	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096
<b>Level 9</b>	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108
<b>Level 10</b>	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120
<b>Level 11</b>	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132
<b>Level 12</b>	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144

aceministries.com



Imagen obtenida de la página oficial de ACE:  
<https://www.aceministries.com/news/aug1518>

Todos los materiales se trabajan en inglés porque fomentan aprender el idioma como segunda lengua. Los supervisores (no docentes) se encargan únicamente de verificar que el alumno vaya comprendiendo correctamente. Para poder ilustrar cómo se vive un día dentro del sistema A. C. E., describiré detalladamente lo que sucede en un día escolar o lo que sucedía el ciclo escolar pasado (ciclo escolar presencial, antes de la pandemia de COVID-19) que fue cuándo nació la inquietud que se está desarrollando actualmente como mi proyecto de titulación.

Los niños empiezan a ingresar a la escuela a las 7:30, llegan y dejan sus cosas en el salón de español. A las 7:45 inicia “La Pepita de Oro” que es un espacio en el que la directora y dueña de la escuela les da una plática devocional a los niños, se tratan de implementar rasgos de carácter (son 60, que pueden ser traducidos en valores pero que se basan en el carácter bíblico de Jesucristo cuando fue humano) y se les ejemplifica con versículos, videos o situaciones del quehacer diario. Por ejemplo, si el rasgo de carácter es amoroso, los supervisores pueden dar ejemplos de días en los que los niños hayan demostrado este rasgo. Después se hace una oración y los niños se dirigen a sus actividades según sus horarios. El Colegio tiene una clase de español<sup>3</sup>, que tiene una duración de dos horas diarias en donde sí se agrupan a los niños por edades.

Después de las dos horas de español, era hora de comer el almuerzo y después salir al recreo. Al terminar el recreo, los chicos subían al *Learning Center*. Es un lugar dónde se sientan en pequeños cubículos personalizado e individuales y hay niños de todas las edades. Se sientan en su oficina y empiezan a trabajar en sus PACEs. Diariamente deben llenar su tarjeta de metas que consiste en colocar las páginas que realizarán ese día de cada PACE, si no llegan a cumplirlas, las llevarán de tarea; si las cumplen no llevan tarea de inglés y se les coloca un puntito verde en el día que el alumno termina metas.

Para poder trabajar, los niños deben pedir autorización de un supervisor que le revise las metas. Los permisos se hacen a través de levantar una pequeña bandera que tienen en sus oficinas. Hay dos tipos de banderas la de México y la cristiana. Si levantan la bandera mexicana y la colocan en la parte superior de su oficina significa que tienen alguna necesidad física (ir al baño, ir a comprobar que se refiere a cuando el niño pide permiso para levantarse, dirigirse a la mesa de comprobación que se encuentra en una esquina del *Learning Center* y toma una *Score Key* que contiene las respuestas de su PACE y verifica si ha contestado

---

<sup>3</sup> Español engloba las materias que se dan en las escuelas incorporadas a la SEP (Secretaría de Educación Pública), tienen 2 horas diarias y la maestra decide en qué orden dar las materias. Se realizan exámenes bimestrales o por bloque de libro de esta materia, se fomenta la lectura de un libro mínimo al mes y las exposiciones semanales.

correctamente o necesita corregir alguna respuesta, etc.), si levantan la bandera cristiana significa que tienen alguna duda.

En el centro del *Learning Center*, hay una mesa en la que los niños encuentran la mesa de comprobación, ahí encuentran los *Score Keys* que son las respuestas a los ejercicios que están realizando y deben calificarse a sí mismos comparando sus respuestas con las del *Score Key*. Si todo es correcto debe marcar una “x” con pluma roja que será proporcionada en la mesa de comprobación exclusivamente. Si tiene errores debe marcarlos con pluma roja, regresar a su lugar, corregir, marcar con lápiz que ha corregido, volver a pedir permiso para levantarse a comprobar y comprobar de nuevo.

Es un método cíclico que busca la autonomía del aprendizaje y el programa personalizado, puesto que cada niño va avanzando a su ritmo y no tiene la presión del grupo de su edad. Los supervisores debemos hablarles todo el tiempo en inglés, aunado a esto tienen clases de Conversación en inglés, gimnasia olímpica (1 hora a la semana), ajedrez (1 hora a la semana) y robótica (1 hora a la semana). Y los niños que quieran estudiar violín toman clases individuales (1 hora a la semana) y grupales (1 hora cada 15 días).

Existen ciertas normas en el *Learning Center* para todos los niños, por ejemplo, no pararse sin permiso, no estar platicando, etc. Infligir cualquiera de estas reglas lo hará acreedor a un demérito. Cada 4 deméritos se hará acreedor a una detención que consiste en 15 minutos del día siguiente a la salida en la que se quedará a reflexionar con un supervisor sobre los motivos por los que se encuentra en detención y alguna propuesta para evitar seguir teniendo detenciones. En general, se trata de hablar con ellos antes de llegar a una detención para que solo sea en casos necesarios. De la misma manera, existen las suspensiones que consisten en que el alumno no puede asistir a la escuela al día siguiente del suceso y eso se aplica cuando algún niño golpea intencionalmente a un compañero, por ejemplo, de fútbol; cuando son portadores de algún material peligroso (cerillos, armas punzocortantes, etc.).

De la misma forma en la que existen los deméritos, existen los méritos. Es un sistema de pago en el que los niños reciben “dinero de la escuela” por cosas buenas que hacen como seguir las reglas, terminar sus metas, ayudar a los demás, ayudar a los maestros, etc. La escuela tiene una tienda de méritos en la que los estudiantes pueden comprar cosas con los méritos que vayan ganando con el pasar de los días, lo que pueden comprar va desde dulces hasta aretes para las niñas o sacapuntas, libretas o juguetes para los niños y las niñas. Es una manera muy efectiva, en la práctica, de motivarlos a seguir las normas y formar buenos hábitos.

Todos los acontecimientos de la escuela como detenciones, suspensiones o algún accidente deben quedar por escrito y ser informado a los padres el mismo día que sucede, asimismo los padres deben firmar de enterados el reporte que se les dé antes de salir de la escuela. Hay bastante comunicación de padres y docentes aunque, a veces en mi experiencia, no la suficiente cooperación.

Dentro del Learning Center los supervisores también somos tutores de ciertos niños y somos los encargados del desarrollo académico de esos niños en particular, de revisarle metas, tareas, detenciones, experimentos, suspensiones, exposiciones, etc.

El sistema se rige por un esquema de privilegios. Si se cumplen ciertos requisitos a la semana se puede obtener un privilegio. Clasificados como A, C o E. Todos tienen diferente nivel de exigencia y dan diferentes privilegios como poder levantarse a comprobar sin tener que pedir permiso, tomar 5 minutos de descanso extra, etc. Se van contando los privilegios y cada cuatro semanas se hace algún evento especial para los niños que han obtenido privilegios o las combinaciones aceptadas de ellos, se les premia con una película en la escuela que suele incluirles palomitas y refresco, un día de pizza en la escuela, algún tipo de rally en la escuela o en el parque cercano a ella o una salida recreativa ganada con el trabajo realizado en el mes.

La escuela promueve valores en el quehacer diario, trato con amor y respeto y siempre seguir esforzándonos por nuestros niños.

El ciclo pasado, uno de mis alumnos presentaba un comportamiento rebelde, retador a toda autoridad, no escuchaba a ninguna persona y siempre contestaba con una actitud desafiante; si se ganaba cualquier consecuencia, al día siguiente su comportamiento era peor y buscaba intencionalmente una consecuencia mayor, después de obtenerla su comportamiento era aún más agresivo, retador, sarcástico y desafiante; desinteresado por las emociones, valores y a las demás personas. Presentaba problemas en el manejo del enojo, expresión de emociones y la creencia de “tener que ser siempre un niño fuerte”, así que no lloraba en ningún momento. Tenía suspensiones muy seguidas, detenciones que eran inservibles y que sólo provocaban un día terrible al día siguiente. Pasó a ser parte de mis alumnos tutorados porque en la orquesta de violín, le paso una nota a otro compañero en la que lo incitaba a buscar contenido inapropiado en YouTube.

Sin embargo, al trabajando con él dentro de un sistema personalizado tuve la oportunidad de acercarme un poco más a él y poder tocar temas referentes a la educación emocional con todos sus antecedentes. La primera acción fue ganarme su confianza, eso sucedió cuando él se dio cuenta de que yo cumplía todas las promesas que le hacía, desde las básicas como: “te prometo que mañana te reviso primero las metas”, hasta las grandes como fue: “te prometo ir a tu concierto de violín”. Con el paso de los días y los meses, mi alumno empezó a cambiar su actitud, su comportamiento, su manera de contestarme y tratarme. Empezó a ser amable, a contarme cosas muy personales y empezó a nombrar sus emociones, por ejemplo, cuando se enojaba por alguna injusticia que ocurría ya no golpeaba la pared sino que me decía que se sentía muy enojado y que odiaba las injusticias. Aproveché cada momento para enseñarle alguna emoción o consecuencia o reacción que tuviera que ver con educación emocional a través del ejemplo.

El vínculo que formamos fue muy bonito y profundo, al grado que una siguiente vez, me preguntó directamente a mí sobre algún contenido inapropiado (pornografía) que sus compañeros del catecismo le habían recomendado. Gracias

a eso yo pude detenerlo antes de que buscara información que no era apropiada para él y pude pedir apoyo de sus padres para cuidar el uso de la tecnología.

De este caso en particular es de dónde nació mi preocupación por la educación emocional de los padres hacia sus hijos y la creación de un vínculo de confianza entre ellos, además de la alfabetización digital que los padres requieren, ya que el pequeño me comentaba que no confiaba en sus padres para contarles ningún tipo de secreto y prefería contarme todo lo que le pasaba, incluso el fin de semana.

Concientizar a los padres sobre la importancia que tienen en el desarrollo de sus hijos y abrir la puerta a que los hijos puedan preguntarles cualquier tipo de duda a ellos directamente y no traten de encontrar información de cualquier otra fuente, que puede resultar benéfica o no pero que, al final, es un riesgo que los niños pueden correr y podría evitarse con un taller que ayude a los padres a involucrarse más en el desarrollo de sus hijos.

Después de esa situación presentada, empecé a preguntarme:

- ¿Qué había hecho para lograr ganarme su confianza al grado de contarme cosas tan profundas como la curiosidad que le fomentaron sus compañeros de catecismo? Compañeros que yo no conocí, que no tenía idea de su forma de ser ni noción alguna de ellos.
- ¿Por qué mi alumno esperaba ansioso el lunes para llegar a la escuela a contarme todo lo que le había pasado el fin de semana?
- ¿Por qué sus papás veían urgente y necesario llevarlo al psicólogo?
- ¿Por qué a su psicóloga no le contaba las cosas, por qué no confiaba en ella?
- ¿Por qué sí confiaba en mí?

Hubo un momento en el que me convertí en un medio de comunicación entre el niño y sus papás. El vacío emocional que presentaba se traducía en rebeldía, en insolencia, irreverencia y desinterés. En el momento en el que sintió amor, apoyo, alguien que escuchaba todas sus historias, que llegó a conocerlo muy bien y que



estaba presente en cualquier crisis que tuviera, su actitud conmigo cambió. Llegó a decirme que no quería querer a nadie más que a mí.

Como docente es de los procesos más enriquecedores que he tenido, sin embargo, como mamá me preocupa mucho el hecho de cerrar canales de comunicación con nuestros hijos por no involucrarnos en su educación y, particularmente, en el uso de la tecnología que es uno de los peligros más grandes de nuestra sociedad caracterizada por la fragilidad de los vínculos entre sujetos, algo que Bauman recupera con el adjetivo líquido.

Mi proyecto nace de la preocupación y la idea de orientar a los padres a acercarse a sus hijos, a crear ese vínculo profundo de confianza, de apoyo y de amor que le permita al niño sentirse seguro, elevar su autoestima y poder aprender con verdadero interés. Además de proteger a los niños de los peligros inminentes que existen detrás de la pantalla o, incluso, en las amistades de los niños. Si no hay un interés de los padres, una educación emocional que permita estrechar lazos entre los sujetos más importantes del proceso enseñanza-aprendizaje (padres e hijos) y una orientación hacia un ocio sano que englobe la tecnología pero con límites y controles infantiles que permitan estar al pendiente de lo que hacen, buscan y con quién se comunican, entonces los niños están en peligros aún mayores como volverse rebeldes, irreverentes, insolentes y desinteresados por los sentimientos ajenos, por las demás personas.

### **3.2 Propuesta de taller.**

**Objetivo general del taller:** generar conocimiento, en los padres de familia, acerca de la importancia de crear lazos estrechos y vínculos basados en la confianza con sus hijos relacionados con el uso de las nuevas tecnologías.

#### **Objetivos específicos:**

- Concientizar a los padres de familia acerca de los peligros del internet.
- Brindar las herramientas necesarias, a los padres de familia, para acercarse a sus hijos y crear vínculos basados en la confianza.
- Propiciar los ejercicios que fortalezcan el autoconocimiento para poder ayudar a sus hijos a desarrollar su inteligencia emocional.
- Brindar apoyo a los padres de familia para realizar los ejercicios propuestos durante las sesiones con sus hijos.
- Brindar seguimiento de resultados después del término de las sesiones con los padres de familia.
- Teorizar la etapa de desarrollo en la que se encuentran sus hijos de acuerdo con Piaget y Vigotsky.
- Brindar opciones, a los padres de familia, para crear un ambiente de acercamiento y confianza con sus hijos.

El taller se tomará durante 6 sábados consecutivos de manera presencial, la duración de las sesiones será de tres horas las primeras dos y de dos horas las siguientes cuatro. En cada sesión, se dejarán tareas semanales que ayudarán a practicar los conocimientos adquiridos durante la sesión y tendrán como objetivo la creación del vínculo con sus hijos y la propia alfabetización digital de los padres de familia.

Los objetivos y actividades están enfocados en lograr que:

- Los padres de familia practiquen el auto control de emociones para poder relacionarse con sus hijos.
- Lograr una alfabetización digital, primeramente, de los padres rompiendo la brecha generacional entre ellos y sus hijos.

- Crear vínculos sanos, asertivos y basados en la confianza entre padres e hijos.
- Lograr la alfabetización digital de los niños a través de un acompañamiento guiado de los padres que les permita respetar su necesaria privacidad evitando los peligros encontrados en internet.

**Tabla 4. Desglose del taller propuesto.**

Duración total	14 horas repartidas en sesiones de 3 horas las primeras dos y de dos horas las siguientes cuatro durante 6 sábados consecutivos.
Presentación y bienvenida	Se realizará una actividad diagnóstica que permita identificar el tipo de relación que cada padre de familia lleva con su hijo o hija. A través de una serie de preguntas que permita conocer los hábitos, acercamientos y la relación de cada padre de familia con su hijo o hija, así como, de su conocimiento acerca de las tecnologías con las que los niños tienen contacto cotidianamente. Se comparará con la actividad final.
Unidades	Unidad 1. La educación emocional. Durante esta primera unidad o primeras sesiones, el taller se enfocará en desarrollar habilidades emocionales que permita a los padres de familia acercarse a sus hijos de una manera asertiva y empática sin violar su privacidad creando vínculos

	<p>de confianza.</p> <p>Unidad 2. La alfabetización digital.</p> <p>Durante las siguientes sesiones, el taller se enfocará en el desarrollo de las habilidades tecnológicas necesarias y el conocimiento de las redes sociales con las que los niños tienen contacto cotidianamente.</p> <p>Unidad 3: La creación de vínculos con mi hijo o hija.</p> <p>En las últimas sesiones se pondrán en práctica las habilidades desarrolladas con las que los padres de familia pueden acercarse a sus hijos.</p>
Forma de trabajo	<p>Se tomará durante 6 sábados consecutivos de manera presencial.</p> <p>Cada sesión tendrá una duración de 2 o 3 horas, dependiendo el número de sesión que sea.</p> <p>Se utilizarán recursos como proyector, presentaciones en Power Point, videos tomados de la red, lápices, pluma, actividades impresas y, por supuesto, la explicación y moderación de quién aplica el taller.</p>
Forma de evaluación	<p>En cada sesión se dejarán tareas semanales que ayudarán a practicar los conocimientos adquiridos y tendrán como objetivo la creación del vínculo con sus hijos.</p>
Cronograma	<p>Durante las sesiones, habrá unos</p>

	<p>minutos de bienvenida, en dónde se revisarán los resultados de las tareas semanales. Se comentarán, de manera voluntaria, las observaciones que los participantes hayan podido notar y se realizará una comparativa y ejemplificación de situaciones reales compartidas por los participantes.</p> <p>Posteriormente, se realizará la explicación teórica del día. A través de explicaciones divertidas, ejemplificadas con situaciones reales donde los participantes puedan sentir una vinculación, se explicarán las teorías necesarias para favorecer el desarrollo de las habilidades que los padres de familia ocuparán para la creación de vínculos con sus hijos.</p> <p>Se llevarán a cabo actividades que pongan en función los conocimientos adquiridos.</p> <p>Se explicará la tarea de la semana. Dándoles a conocer el objetivo de cada actividad.</p>
--	---

**Elaboración propia.**

**Tabla 5. Fuentes de información recomendadas para los padres de familia que participen en el taller.**

Autor	Título	Disponible en
Avello-Martínez R, López-Fernández R, Cañedo-Iglesias M, Álvarez-Acosta H, Granados-Romero J, Obando-Freire F. (2013).	<i>Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones.</i> Medisur [revista en Internet].	<a href="http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467">http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467</a>
BAUMAN, Z. (2003).	<i>Amor líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos.</i> Fondo de Cultura Económica, México.	Libro físico
BAUMAN, Z. (2005).	<i>Los retos de la educación en la modernidad líquida,</i> Gedisa.	Libro físico.
BAUMAN, Z. (2000).	<i>Modernidad líquida,</i> Fondo de Cultura Económica, México.	
BAWDEN, D. (2002)	Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital.	<i>Anales de documentación,</i> no. 5, Londres. Recuperado de: <a href="https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251">https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251</a>
BERNARDES, F. (2010).	"Niños online: riesgos, oportunidades y control parental".	<i>II Congreso Internacional de Comunicación.</i> España, Libros Nuevos Medios, Nueva

		Comunicación. Recuperado de: <a href="#">055 (usal.es)</a>
BISQUERRA, R. (2001)	Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal.	<i>Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva</i> , no. 2. Recuperado de: <a href="http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/3448">http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/3448</a>
BISQUERRA, R. (2003)	Educación emocional y competencias básicas para la vida.	<i>Revista de Investigación Educativa</i> , no. 1, vol. 21. Recuperado de: <a href="https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661">https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661</a>
BISQUERRA, R. (2006)	Orientación psicopedagógica y educación emocional.	<i>Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra</i> , no. 11. Recuperado de: <a href="https://dadun.unav.edu/handle/10171/9208">https://dadun.unav.edu/handle/10171/9208</a>
BISQUERRA, R., (Coord.); E. PUNSET, MORA, F., ET AL (2012)	<i>¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia</i> , Espulgues de Llobregat (Barcelona), Hospital Sant Joan de Déu.	
DE ANDRÉS, C. (2005)	La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela: Programas de educación emocional, nuevo	<i>Revista digital de la Asociación CONVIVES</i> , no. 3

	reto en la formación de los profesores”	
CROVI, D. (2002).	Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza.	Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, XLV (185) ,13-33. [Fecha de Consulta 7 de Agosto de 2020]. ISSN: 0185-1918. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42118502">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42118502</a>
García-Piña, C. (2008)	Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad”	<i>Acta Pediátrica de México</i> , vol. 5, no 29. Recuperado de: <a href="https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640313006.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640313006.pdf</a>
GOLEMAN, D., et. Al. (2016)	<i>El poder de la inteligencia emocional: El líder resonante crea más.</i> De bolsillo, México.	
GOLEMAN, D. (1998)	<i>La práctica de la inteligencia emocional.</i> Kairós, India.	

**Elaboración propia con base en las fuentes consultadas y recomendadas para los participantes del taller.**



## **b) PLANEACIÓN DE SESIONES**

A continuación, encontraremos la planeación de cada una de las 6 sesiones del taller.

## **Sesión 1: Conociendo mis emociones**

**Objetivos:** explicar a los participantes el taller y su objetivo general al finalizarlo.

Informar a los participantes acerca de la necesidad de conocer las emociones propias para poder establecer un vínculo con sus hijos.

Realizar actividades que permitan el contacto con sus emociones, reconocimiento y aceptación de las mismas.

<b><u>Actividades</u></b>	<b><u>Duración</u></b>	<b><u>Materiales</u></b>
<p>Dar la bienvenida a los participantes.</p> <p>Presentación</p> <p>Elaboración de actividad diagnóstica. Se trata de un pequeño cuestionario que ayudará a los padres de familia a plantearse una idea acerca de la relación que llevan con sus hijos, así como, crear una expectativa del taller.</p> <p>Se encontrará anexa al final de la planeación de esta sesión.</p> <p>Esta será la primera actividad grupal.</p>	20 minutos	<p>Presentación de Power Point</p> <p>Proyector</p> <p>Cañón</p>
<p>Definir conceptos básicos: qué son las emociones y su impacto en nuestra vida.</p> <p>Explicación de la importancia del reconocimiento de las emociones propias con la finalidad de:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Crear una educación emocional en mí mismo</li></ol>	45 minutos	<p>Presentación de Power Point</p> <p>Proyector</p> <p>Cañón</p> <p>Videos recopilados en You Tube: Instituto Nacional de Cancerología (2020) <i>¿Qué</i></p>

(padre)

2. Lograr crear un vínculo de confianza con mi hijo.

son las emociones? Recopilado en:

<https://www.youtube.com/watch?v=W-n3CANoZo>



Ministerio de Educación del Perú (2020). *La importancia de las emociones en nuestra vida.*

Recopilado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=oMT4PpQpkhg>



<p>Ejercicio de práctica en el taller</p> <p>Se les pedirá a los participantes que reconozcan la emoción que están sintiendo en el momento del ejercicio.</p> <p>En la hoja de papel, escribirán el nombre de su emoción. Describirán qué es lo que sienten y cómo lo están sintiendo. Esto tomará 5 minutos.</p> <p>Después, se les proporcionará un círculo de papel, previamente recortado, donde pondrán el nombre de la emoción que describieron.</p> <p>Se lo pegarán en la frente.</p> <p>Todos los participantes se pondrán de pie.</p> <p>Formarán grupos de 4 personas e irán leyendo la emoción de cada uno.</p> <p>Todos dirán cómo es que ellos viven la emoción que leen en sus compañeros.</p>	20 minutos	<p>Recurso humano (los participantes)</p> <p>Pluma o lápiz</p> <p>Una hoja</p> <p>Círculo de papel</p> <p>Diúrex</p>
<p>Reflexión sobre el ejercicio</p> <p>Realizaremos una ronda de preguntas para que diferentes participantes comenten cómo se sintieron durante el ejercicio</p>	10 minutos	Recurso humano
<p>Explicación del ejercicio</p>	25 minutos	Presentación de Power Point

<p>Identificar la enorme variedad de apreciaciones acerca de una misma emoción y trasladarla a los hijos con la pregunta:</p> <p>“En este momento, todos los que nos encontramos aquí somos personas adultas, somos padres de familia y entre nosotros, la vivencia de las mismas emociones es diferente... ¿Cómo es, entonces, con nuestros hijos?”</p>		<p>Cañón Proyector</p>
<p>“Nativos e inmigrantes digitales”</p> <p>Se realizará una explicación a los padres de familia del artículo de Prensky que trata sobre las brechas digitales generacionales que existen.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Presentación Power Point Cañón Proyector</p>
<p>Ejercicio: ¿Soy nativo o inmigrante digital?</p> <p>A través de algunas preguntas que se encontrarán en la presentación, los padres de familia irán respondiendo con la finalidad de ubicarlos dentro de cualquiera de los dos grupos explicados para notar la necesidad de buscar una alfabetización digital para los padres con el objetivo de lograr un manejo adecuado de las redes sociales de los niños a través de la guía de los padres de familia, debidamente alfabetizados.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Cañón Proyector Hojas blancas Lápiz o pluma</p>
<p>Cierre de la sesión</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Cañón</p>

<p>Se dará una conclusión y un pequeño resumen de la sesión.</p> <p>Tarea para la siguiente sesión:</p> <p>Los participantes deberán anotar sus emociones diarias durante la siguiente semana y presentarlo a la siguiente sesión, llenando la siguiente tabla.</p> <p>Se explicará la actividad y se entregarán las hojas impresas de la misma. Encontraremos la tarea que deberán llenar los padres de familia al final de esta planeación de la sesión 1.</p>		<p>Proyector</p> <p>Tablas impresas para los participantes</p>
--	--	--

Actividad diagnóstica.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Responda las siguientes preguntas.

1. ¿Considero importante tomar este taller? Sí No ¿Por qué?
2. ¿Considero importante conocer mis emociones? Sí No ¿Por qué?
3. ¿De qué forma reacciono cuando mis emociones se desbordan?
4. ¿Cómo definiría la relación que tengo con mi hijo (a)?
5. ¿Considero que conozco, realmente, a mi hijo (a)? Sí No ¿Por qué?

6. ¿Considero que mi hijo (a) confía en mí? Sí No ¿Por qué?

7. Cuando mi hijo (a) se encuentra realizando las actividades que le gustan, ¿qué es lo que yo hago?

8. ¿Cómo podría mejorar la relación que llevo con mi hijo (a)?

9. ¿Considero que el control de mis emociones se encuentra vinculado con la relación que llevo con mi hijo (a)? Sí No ¿Por qué?

10. ¿Qué es lo que espero de este taller?



Registro de mis emociones

Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes

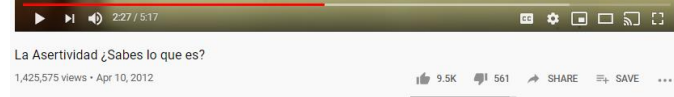
## **Sesión 2: Asertividad y empatía con mis emociones y con las de mis hijos**

**Objetivos:** definir asertividad y empatía

Identificar técnicas de control de mis emociones basadas en la asertividad y la empatía

<b><u>Actividades</u></b>	<b><u>Duración</u></b>	<b><u>Materiales</u></b>
Revisión de la actividad semanal. Los participantes que deseen compartirán las emociones que experimentaron durante la semana pasada. Se les preguntará cómo manejaron diferentes emociones que compartan	15 minutos	Recurso humano
Definición de asertividad y empatía como la base de la expresión de emociones	45 minutos	Presentación de Power Point Cañón Proyector Videos de You Tube: TRASCIENDE VIDEO (2012) <i>La Asertividad: ¿Sabes qué es?</i> , recopilado de: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kXUOVYiNG">https://www.youtube.com/watch?v=kXUOVYiNG</a> <u>58</u>


# Comunicación Asertiva



LEBU, J. (2017) *El valor de la empatía*.

Recopilado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfgk-UTk&t=2s>

		
<p>Práctica.</p> <p>¿Cómo expresar asertivamente mis emociones?</p> <p>Recordar la importancia de expresar nuestras emociones pero haciéndolo con asertividad y empatía para cuidar las emociones de los demás.</p> <p>Se formarán grupos de 4 personas, dentro de los grupos cada uno compartirá una emoción que no expresen con asertividad y empatía. Entre todos definirán una manera empática y asertiva de expresar esa emoción. Una persona de cada grupo compartirá en plenaria los resultados del ejercicio.</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Recurso humano</p>
<p>Las redes sociales o sitios más visitados por</p>	<p>45</p>	<p>Presentación en Power Point</p>

<p>nuestros hijos.</p> <p>A través del análisis de los estudios revisados para la elaboración de este taller, se explicará a los padres de familia la historia, funcionalidad y las estadísticas de cada uno de los sitios más visitados y las redes sociales más utilizadas por sus hijos.</p> <p>De la misma forma, se mostrarán las funciones que realizan los dispositivos, videojuegos y redes sociales, con la finalidad de introducir a los padres de familia a una alfabetización digital propia.</p>	<p>minutos</p>	<p>Cañón Proyector</p>
<p>Reflexión.</p> <p>Durante este tiempo, los participantes, escribirán una reflexión acerca de si ellos conocían las redes sociales, videojuegos o sitios visitados por sus hijos, cuánto tiempo pasan ellos mismos al día utilizando las redes sociales, cuál consideran que es la importancia de conocer todas las funciones de estas páginas, entre otros aspectos que consideren importantes al finalizar la explicación.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Hojas blancas Lápiz o pluma</p>
<p>Cierre de la sesión</p> <p>Explicación de la actividad.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Recurso humano</p>

Tarea de la semana: practicar, durante toda la semana, el ejercicio de expresión de emociones con asertividad y empatía.		
--	--	--

### Sesión 3: Conociendo a mi hijo (a)

**Objetivos:** construir conocimiento acerca de la etapa que están viviendo los niños de 4° de primaria de acuerdo con Piaget.

Conocer las etapas de desarrollo del niño.

Identificar maneras asertivas y empáticas en las que se pueden relacionar con sus hijos.

<u>Actividades</u>	<u>Duración</u>	<u>Materiales</u>
Revisión de actividad semanal: los participantes que deseen compartir su experiencia tratando de expresar sus emociones con asertividad y empatía lo harán en este tiempo de inicio de sesión	10 minutos	Recurso humano
Explicación de las etapas de desarrollo del niño de acuerdo con Piaget. Ejemplos de maneras asertivas y empáticas de crear vínculos con sus hijos	60 minutos	Presentación de Power Point Cañón Proyector
Ejercicio individual. En una hoja blanca, escribirán el nombre de su hijo o hija, su edad y harán una pequeña descripción de él o ella. Una descripción física y emocional. En la parte de abajo, escribirán qué emociones consideran que no expresan, sus hijos, con asertividad y empatía	15 minutos	Recurso humano Hojas blancas Lápiz o pluma
Se doblará la hoja a la mitad. En la mitad superior, escribirán	15 minutos	Recurso humano

<p>lo que sus hijos representan para ellos como padres.</p> <p>En la mitad inferior escribirán el mayor reto que tienen con sus hijos. También escribirán una lista de temas que les cueste mucho trabajo platicar con ellos, así como, temas que sean imposibles de platicar.</p>		<p>Hojas blancas</p> <p>Lápiz o pluma</p>
<p>Tarea de la semana: tratar, con sus hijos, al menos 2 temas de su lista con asertividad y empatía y registrar en una hoja la experiencia.</p> <p>Al final de esta planeación, se encontrará el formato a llenar.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Recurso humano</p> <p>Hojas blancas con el formato de la siguiente página</p> <p>Lápiz o pluma</p>
<p>Cierre de la sesión</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Recurso humano</p>



Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre de mi hijo o hija: \_\_\_\_\_

Edad de mi hijo o hija: \_\_\_\_\_

Tema tratado: \_\_\_\_\_

Experiencia:

---

---

---

---

---

---

### Sesión 4: El internet y sus peligros

**Objetivos:** conocer definiciones básicas acerca del internet.

Conocer los programas y juegos virtuales populares entre los niños de 4° de primaria

Conocer las herramientas básicas para controlar el acceso de los niños al internet.

Identificar maneras asertivas y empáticas para acercarse a los niños y evitar los peligros de internet.

<u>Actividades</u>	<u>Duración</u>	<u>Materiales</u>
<p>Revisión de actividad semanal.</p> <p>Los participantes que deseen compartir su experiencia, podrán hacerlo en este espacio de la sesión.</p>	10 minutos	Recurso humano
<p>Definición de internet, redes sociales y juegos populares entre los niños.</p> <p>Explicación y ejemplificación de los diferentes peligros en internet</p> <p>Identificación de las herramientas necesarias para poder restringir el uso de internet libremente (por ejemplo, Google kids y los controles parentales).</p> <p>Identificación y ejemplificación de maneras asertivas y empáticas de acercarse a los niños para que conozcan los peligros de internet y sepan la importancia de platicar con los padres acerca de las actividades en línea</p>	90 minutos	<p>Presentación de Power Point</p> <p>Cañón</p> <p>Proyector</p>
Ejercicio semanal.	15 minutos	Recurso humano

Los participantes deberán tener, durante la semana, esta plática con sus hijos. Donde les informen de todos los peligros que pueden encontrar en internet y les comuniquen la importancia de tener confianza en ellos.		
Cierre de sesión	5 minutos	Recurso humano

### **Sesión 5: Creando vínculos sanos, asertivos y empáticos con mis hijos**

**Objetivos:** compartir técnicas para obtener la confianza de sus hijos y establecer un vínculo sano.

Recordar la importancia de la asertividad y la empatía hacia sus hijos y sus emociones

<b><u>Actividades</u></b>	<b><u>Duración</u></b>	<b><u>Materiales</u></b>
Revisión de actividad semanal. Los participantes que deseen compartir su experiencia semanal podrán hacerlo en este espacio.	10 minutos	Recurso humano
Plática donde se ejemplifiquen técnicas para edificar un vínculo sano basado en la confianza de sus hijos, con la finalidad de evitar cualquier peligro de internet. Técnica: comparta con ellos sus gustos, acérquese a lo que le gusta, vea sus programas, conozca a sus amistades.	90 minutos	Presentación de Power Point Cañón Proyector
Actividad semanal. Los participantes deberán llenar	15 minutos	Tabla impresa Recurso humano

una tabla semanal donde anoten las actividades que compartieron con sus hijos		
Cierre de la sesión	5 minutos	Recurso humano

Tiempo con mi hijo o hija

Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes

### Sesión 6: Cerrando el taller

**Objetivos:** finalizar el taller.

Recibir una evaluación por parte de los participantes.

Escuchar las experiencias de los participantes.

<u>Actividades</u>	<u>Duración</u>	<u>Materiales</u>
Revisión de la actividad semanal. Los participantes que deseen compartir su experiencia semanal podrán hacerlo en este espacio.	10 minutos	Recurso humano
Recopilación de lo visto a lo largo del taller.	80 minutos	Presentación Power Point Cañón Proyector
Evaluación del taller por escrito	15 minutos	Recurso humano Evaluación impresa Lápiz o pluma
Cierre de la sesión	15 minutos	Recurso humano

Evaluación del taller.

Nombre (opcional): \_\_\_\_\_

Por favor, responda las siguientes preguntas.

1. El taller me ayudó a conocerme mejor.
  - a) Mucho
  - b) Poco
  - c) Casi nada
  - d) Nada
  
2. El taller me ayudó a expresar mis emociones con asertividad y empatía.
  - a) Mucho
  - b) Poco
  - c) Casi nada
  - d) Nada
  
3. El taller me ayudó a acercarme a mi hijo o hija.
  - a) Mucho
  - b) Poco
  - c) Casi nada
  - d) Nada
  
4. El taller me ayudó a conocer los peligros de internet.
  - a) Mucho
  - b) Poco
  - c) Casi nada
  - d) Nada



5. El taller me ayudó a conocer herramientas que me permitan asegurar la navegación de mi hijo o hija.

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Casi nada
- d) Nada

6. El taller me ayudó a entender la importancia de las emociones en la vida de los seres humanos.

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Casi nada
- d) Nada

7. ¿Cómo siento que el taller me ayudó a mejorar la relación con mi hijo o hija?

---

---

---

---

---

8. Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Conclusiones.**

La educación emocional es, y debería considerarse, un pilar fundamental para el desarrollo del ser humano. Es un factor decisivo que permeará la personalidad de cada individuo y, por lo tanto, debe tratarse dentro de los estándares curriculares desde muy temprana edad; con la finalidad de ir moldeando las muy variadas personalidades existentes entre los seres humanos para lograr un conocimiento, reconocimiento, aceptación y expresión adecuada de cada una de las emociones que experimentamos a lo largo de la vida.

La finalidad de la educación emocional debe ser la creación de seres humanos capaces de vivir, reaccionar, experimentar y expresar asertiva y empáticamente las emociones que sienten en cada una de las infinitas situaciones que provocan tenerlas.

Sin embargo, durante la educación de generaciones anteriores este fundamental pilar de la vida del ser humano no fue considerado con tal importancia dentro del desarrollo académico o social; lo que produjo generaciones sin conocimiento de sí mismas y sin posibilidad de empatizar con los demás, creando un problema de comunicación que ha recaído en la falta de vínculos entre padres e hijos donde predomine la confianza y el interés por entender el universo de cada generación para orientar a los jóvenes a un correcto uso de las nuevas tecnologías.

Todas estas necesidades lograron ser vistas hasta que la sociedad se desestabilizó y se creó la brecha generacional tratada en este trabajo. La estabilidad, anteriormente, conocida ya no encaja con los estándares sociales, educativos y emocionales actuales. Así que, podría decir que la nueva modernidad líquida ha abierto la puerta para dejar entrar nuevos retos e identificar necesidades dentro de la educación que antes era imposible implementar, tal como la educación emocional.

De la misma forma, debido al desarrollo de las nuevas tecnologías, surgen nuevas necesidades. En generaciones anteriores, la alfabetización de una persona se consideraba el enseñarles a leer y escribir; de esa forma una persona que podía

comunicarse de manera escrita y podía entenderlo, ya se consideraba alfabetizada y poseía herramientas para desarrollarse en algunas actividades económicas. La realidad es que estas habilidades (lectura y escritura) ya no resultan suficientes para desarrollarse en ningún ámbito, por ello, la alfabetización digital se ha vuelto, de la misma forma que la educación emocional, un pilar fundamental en el desarrollo de los seres humanos.

La alfabetización digital no solo se entiende como la enseñanza y el aprendizaje de los procesos de lecto – escritura sino de las habilidades básicas para manejar las tecnologías. La finalidad de crear un proceso de alfabetización digital como un derecho humano y no como un privilegio es la de minimizar la brecha existente entre padres e hijos.

Los procesos de comunicación, de expresión, de recreación, etc., han cambiado con esta modernidad líquida en la que el mundo se encuentra. Es un cambio que obliga a la educación a romper paradigmas y abrir nuevas puertas a nuevos retos y, por supuesto, a nuevas necesidades; así que, la alfabetización pensada como un proceso de lecto – escritura transformada en un proceso que implica habilidades digitales específicas empieza a adecuarse a las necesidades educativas actuales. Aunque no debe ser enfocado, solamente, en pequeños en formación y desarrollo; sino en padres de familia que presentan como obstáculo el ser parte de una generación anterior que no se encontró a sí misma en la necesidad de familiarizar y conocer la tecnología actual para poder relacionarse en cualquier ámbito.

Esto conlleva a que los padres de familia, también, presenten una necesidad educativa para lograr fomentar, crear y ampliar los vínculos que tienen con sus hijos, no solamente a ser alfabetizados digitalmente, sino a generar una relación entre la educación emocional y la alfabetización digital, con el objetivo de lograr mejores y más sanas relaciones con sus hijos, pero también, a fomentar un crecimiento personal en ellos mismos.

De modo que, las necesidades educativas actuales seguirán cambiando conforme el pasar del tiempo. El lograr realizar un ajuste a estos cambios depende de estos

dos grandes pilares educativos: la educación emocional y la alfabetización digital, que son recursos a los que todas las personas deberían tener acceso. De la mano con ello, los padres de familia necesitan interactuar de manera sana y asertiva con sus hijos para lograr la creación de vínculos basados en la confianza y orientarlos lejos de los peligros existentes en internet y en las RSI, así como de encontrar actividades, ya sea individuales o familiares, enfocadas en el juego al aire libre, en el ocio diversificado y no en la reducción del tiempo libre y del ocio a las actividades tecnológicas, a la navegación en internet o a los videojuegos.

Cuando nació mi inquietud por realizar este taller y apoyar a los padres de familia con algunas herramientas emocionales y una alfabetización digital que los acerque a sus hijos, como pedagoga, logré aplicar estas categorías que desarrollé durante mi estudio teórico. Al aplicarlas con mi alumno obtuve muy buenos resultados al pasar el tiempo. No solamente de él hacia otras personas sino de hacia él mismo. Y, hasta la fecha, sigo viendo esos resultados en su comportamiento conmigo. Por supuesto, han influido otros factores, como la madurez que ha cambiado en él al crecer. Sin embargo, los resultados obtenidos durante el ciclo escolar que tuve la oportunidad de ser una pedagoga aplicando herramientas emocionales ante una situación conflictiva que necesitaba aprender cómo manejar las emociones. Y, al mismo tiempo, pude brindar una pequeña parte de la alfabetización digital necesaria en los padres de familia.

Como pedagoga, logré identificar una problemática social que está afectando a los miembros de la comunidad donde laboro. No es una situación exclusiva del pequeño con el que trabajé y que me inspiró a crear este taller, sin embargo, sí fue el primero con quién logré una conexión emocional más profunda que me permitió utilizar las herramientas emocionales con las que yo ya contaba y que brindó resultados al aplicarlas enfocadas en un correcto uso de internet y de una relación de confianza con sus padres.

Los resultados que obtuve, al cumplir mi función como pedagoga, fueron:

- Un comportamiento con mucho más control de él mismo.

- Pláticas largas acerca de la importancia de la expresión asertiva de las emociones.
- Una mejora considerable de su aprovechamiento académico.
- Interés sobre temas guiados, evitando los relacionados con la guerra y la sangre.
- Un mayor control del uso de sus redes sociales y la tecnología.
- Evitar conocimiento previo sobre temas de sexualidad no aptos para niños de su edad (pornografía).

La relación que encontré, tan importante, entre la educación emocional y la alfabetización digital está ligada a la relación existente con la pedagogía, ya que, esta, es la principal razón por la que se pueden ligar las demás variables. A través de la pedagogía es que he logrado identificar el vínculo existente estas categorías.

Después de haber logrado estos buenos resultados con mi alumno, consideré necesario implementarlo con los padres de familia en un taller diseñado exclusivamente para la búsqueda de estos resultados en otras familias.

Esta experiencia, no solamente ha logrado la inspiración de la creación de este taller, sino, también, abrió la puerta a nuevas inquietudes e interrogantes acerca del desarrollo de los niños en esta modernidad tan incierta. Sobre todo, con el enfoque en la necesidad de una alfabetización digital de los padres y de una educación emocional de todas las partes que conforman, complementan y son agentes activos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera formal, informal y no formal. Algunas de las líneas de investigación que encontré, fueron las siguientes:

- El anime, su relación con la educación emocional y el desarrollo de la personalidad de los adolescentes. Durante el tiempo escolar, no he podido llevar a cabo el taller de manera formal; sin embargo, he tenido la oportunidad de brindar cápsulas informativas a los alumnos. A través de pláticas con ellos, he notado que el anime forma parte de los intereses actuales de los infantes y adolescentes de la actualidad. A través de la

lectura, investigación y la propia visualización de los programas japoneses pude darme cuenta que no son un contenido recomendado para niños pequeños, incluso, ni para los adolescentes. Sin embargo, al platicar en citas individuales con los padres de familia han reportado que permiten a sus hijos visualizarlos, ya que, su concepto de caricatura está relacionado con infantes. La realidad es muy diferente, ya que, los contenidos del anime son muy variados y están pensados para un público adulto planteando temas de sexualidad, violencia, terror, e incluso, dilemas de ética. Es necesario realizar una investigación acerca de este tema y de la falta de conocimiento de los padres de familia de aquellos temas que sus hijos pueden encontrar en un programa, aparentemente, inofensivo.

- Otro tema de investigación que me parece muy importante que se encuentra relacionado con la alfabetización digital de los padres y la educación emocional es el fácil acceso a cualquier tipo de programa televisivo que los infantes tienen con la llegada de las plataformas de *streaming* (Netflix, Amazon Prime, Disney +, etc.). Desde mi experiencia como madre, pláticas con mis alumnos y con los padres de familia, he podido notar la facilidad con la que los infantes, y cualquier persona en general, tiene un acceso muy sencillo a cualquier programa televisivo que se encuentre dentro del catálogo de cualquier plataforma digital. Aunque, existe una clasificación que se muestra al inicio de cualquier contenido, si no existe un control parental adecuado, los infantes tienen acceso a los programas con las clasificaciones para adultos y los padres de familia no tendrán conocimiento de lo que sucede con ellos o los programas que están visualizando. Con una de mis alumnas de 5° año de primaria, sucedió. Ella me comentó y me recomendó ver un programa en una plataforma digital que estaba estrenándose, me dediqué a informarme acerca de él y lo visualicé en mi tiempo libre. Lo que encontré, como recomendación de una alumna de 5° año de primaria, fue un programa acerca de personas con grandes deudas que deciden jugar en un concurso por dinero pero donde deben ir ganando juegos infantiles que, al perder, asesina a quiénes no

lleguen a la meta. Es un programa gráficamente explícito, con imágenes violentas y con temas de sexualidad fuertemente notoria dentro del contexto. Su clasificación no es para personas menores de 18 años, sin embargo, infantes, incluso más pequeños que mi alumna, son parte de la audiencia de este programa. Lo que me lleva a reafirmar mi hipótesis de la necesidad de talleres que ayuden a los padres de familia a alfabetizarse digitalmente y a darle un papel relevante a la educación emocional en sus vidas.

- Este taller y todo lo que implicó su elaboración, me llevó a pensar en la necesidad de tomar en cuenta la educación emocional de los niños y su alfabetización digital desde las edades tempranas. Aunque este taller, en la actual presentación, no podría aplicarse a ningún otro grupo de infantes debido a la especificación en el desarrollo cognitivo de niños de 4° año de primaria, sí podría ser la base para realizar adaptaciones necesarias e implementarse en cualquier otra edad de infantes, ya sea más pequeños o más grandes.

Con la implementación de este taller, busco lograr que los padres de familia hagan más pequeña la brecha generacional que los separa de sus hijos, que tengan interés por lo que sus hijos encuentran, frecuentan, conocen, experimentan a través de la tecnología y las personas con las que se relacionan en ella; que los padres de familia sean agentes de orientación y confianza para sus hijos; que la posibilidad de platicar algún aspecto de la intimidad de los niños sea con sus padres y no con otras personas; que los padres de familia obtengan herramientas emocionales necesarias para regular sus emociones y para ser una guía para sus hijos en el uso del internet; que el tiempo de ocio de los niños no se enfoque solamente en el uso de la tecnología. Por el momento, el taller no se puede implementar en la escuela, ya que, no todos los padres de familia de 4° año de primaria están dispuestos a tomar las sesiones presenciales debido al COVID-19 que aún se encuentra clasificado como una pandemia activa, por lo que, debo esperar a que el grupo regrese completamente de manera presencial para volver a



plantear la posibilidad de brindar este taller como parte de la “Escuela para padres” que ofrecerá la escuela.

En conclusión, resulta de vital importancia brindar a los padres de familia las herramientas emocionales y digitales de las que carecen debido a la brecha generacional existente con sus hijos para acercarlos y facilitarles la creación de vínculos sanos basados en la confianza con ellos evitando, en su mayoría, los peligros a los que los niños se encuentran expuestos al utilizar cualquier medio tecnológico sin la supervisión y orientación adecuada, además de los riesgos físicos implícitos en el constante uso de pantallas y ordenadores.

Por estas razones, fundamentadas a lo largo de mi tesina, es que propongo este taller enfocado en lograr el objetivo de brindar herramientas digitales y emocionales a los padres de familia.

## Fuentes de información.

- ALCALÁ, M. (2020) Proyectos de alfabetización digital y realidad en México desde el año 2000. En: *Derecom*. No. 29, 187-203 p.
- ANTOLÍN, R. (2012) *You Tube como paradigma del video y la televisión en la Web 2.0*. Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/16111/1/T33817.pdf>
- ARRIBAS, A. y O. ISLAS (2009) “Niños y jóvenes mexicanos en internet” en: *Razón y Palabra*, no. 67, año 14, marzo-abril, recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520725008.pdf>
- APARAIN, Á. (2019) “Concepciones, procesos psíquicos y vinculares del ciberacoso en estudiantes de secundaria de Argentina y México”, en: *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos: Violencia Social*, vol. 23, no. 1.
- Avello-Martínez R, López-Fernández R, Cañedo-Iglesias M, Álvarez-Acosta H, Granados-Romero J, Obando-Freire F. (2013) *Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones*. Medisur [revista en Internet]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467>
- BAUMAN, Z. (2003) *Amor líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Fondo de Cultura Económica, México.
- BAUMAN, Z. (2005) *Los retos de la educación en la modernidad líquida*, Gedisa.
- BAUMAN, Z. (2000) *Modernidad líquida*. Fondo de Cultura Económica, México.
- BAWDEN, D. (2002) Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. En: *Anales de documentación*, no. 5, Londres. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- BRAIDOT, N. (2013) *Cómo funciona tu cerebro para dummies*. Banshee, 330p. Recuperado de:

<https://www.researchgate.net/publication/340037834> Como funciona tu cerebro para Dummies - Nestor Braidot

- BRASLAVSKY, B. (2004) ¿Qué se entiende por alfabetización? En: *Lectura y Vida, Revista Latinoamericana de Lectura*. Ed. 2, 17p. Recuperado de: [https://isfd87-bue.infed.edu.ar/sitio/material-bibliografico-de-interes-para-docentes-que-se-desempenen-en-el-nivel-superior/upload/Braslavsky1.\\_QUE\\_SE\\_ENTIENDE\\_POR\\_ALFABETIZACION.pdf](https://isfd87-bue.infed.edu.ar/sitio/material-bibliografico-de-interes-para-docentes-que-se-desempenen-en-el-nivel-superior/upload/Braslavsky1._QUE_SE_ENTIENDE_POR_ALFABETIZACION.pdf)
- BELLOCH, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Aprendizaje*, Unidad de Tecnología Educativa, Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- BERNARDES, F. (2010) “Niños online: riesgos, oportunidades y control parental” en: *II Congreso Internacional de Comunicación*. España, Libros Nuevos Medios, Nueva Comunicación. Recuperado de: [055 \(usal.es\)](http://055.usal.es)
- BISQUERRA, R. (2001) Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal. En: *Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva*, no. 2. Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/3448>
- BISQUERRA, R. (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. En: *Revista de Investigación Educativa*, no. 1, vol. 21. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- BISQUERRA, R. (2006) Orientación psicopedagógica y educación emocional. En: *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra*, no. 11. Recuperado de: <https://dadun.unav.edu/handle/10171/9208>
- BISQUERRA, R., (Coord.); E. PUNSET, MORA, F., ET AL (2012) *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Espulgues de Llobregat (Barcelona), Hospital Sant Joan de Déu.
- CABELLO, R., D., RUIZ Y FERNÁNDEZ, P. (2010) Docentes emocionalmente inteligentes. En: *REIFOP*, no. 13, vol. 1.

- CORTÉS, M., TLASECA (2004) *Monografía Jean Piaget*. Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México.
- CRÍTICA DE ÉPOCA (2020) *Zygmunt Bauman, Comunidad*. Video de YouTube, consultado el 2 de noviembre de 2021. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Sp02JSaRNm8&t=22s>
- DE ANDRÉS, C. (2005) “La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela: Programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores”, en: *Tendencias Pedagógicas 10*, Universidad Autónoma de Madrid.
- DEL BARRIO, C. (2013) “Experiencias de acosos y ciberacoso: autores, autoras, víctimas y consideraciones para la prevención”, en: *Revista digital de la Asociación CONVIVES*, no. 3
- DE LA CRUZ, C. (ed.) (2002) Educación del Ocio: Propuestas Internacionales. En: *Documentos de estudio de ocio*. No. 23, Universidad de Deusto, Bilbao. Disponible en: <https://1lib.mx/book/11904444/ea172b?id=11904444&secret=ea172b>
- CROVI, D. (2002). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLV (185) ,13-33. [fecha de Consulta 7 de Agosto de 2020]. ISSN: 0185-1918. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42118502>
- CUENCA, M. (2000) *Ocio humanista: dimensiones y manifestaciones actuales del ocio*. Publicación de la Cátedra de Ocio y Minusvalías con motivo del 6º Congreso Mundial del Ocio.
- ECHEBURÚA, E. y P. Del Corral (2010) “Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto” en: *Adicciones*, vol. 22, no. 2, p. 91.96. Recuperado de: <http://m.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196/186>
- EXTREMERA, N. Y P. FERNÁNDEZ (2003) La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. En: *Revista de Educación*, no. 332. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez-Berrocal/publication/39207918\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_contexto\\_educativo\\_Hallazgos\\_cientificos\\_de\\_sus\\_efectos\\_en\\_el\\_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f.pdf)

- FERNÁNDEZ, J. y P. TADEAU (2019) Educación emocional y TIC. En: *Emociones. Revista de Expresión y Comunicación Emocional*. Sevilla, no. 3. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/100743/2/articulo%20AICE.pdf?sequence=2>
- FERNÁNDEZ, N. (2013) “Trastornos de conducta y redes sociales en Internet” en: *Salud Mental*, vol. 36, no. 6, p. 521-527.
- GARCÍA, E., J., LÓPEZ Y SAMPER, A. (2012) Retos y tendencias del ocio digital: Transformación de dimensiones, experiencias y modelos empresariales. En: *ARBOR. Ciencia, pensamiento y cultura*. Vol. 188, No. 754, 395-407 p. Recuperado de: <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/1471/1480>
- GARCÍA, M., S., AQUINO y RAMÍREZ, N. (2016) Programa de alfabetización digital en México: Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria. En: *Revista de Investigación educativa*. No. 23, Veracruz. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082016000200024](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082016000200024)
- GARCÍA-PIÑA, C. (2008) “Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad” en: *Acta Pediátrica de México*, vol. 5, no 29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640313006.pdf>
- GOLEMAN, D., et. Al. (2016) *El poder de la inteligencia emocional: El líder resonante crea más*. De bolsillo, México.
- GOLEMAN, D. (1998) *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós, India.

- GROS, B. Y D. CONTRERAS (2006) La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. En: *Revista Iberoamericana de Educación (RIE)*. No. 42. Recuperado en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/57176>
- GUTIÉRREZ, A. (2003) *Alfabetización Digital: algo más que ratones y teclas*. Gedisa.
- La Era de la Imagen (2017) Programa de televisión argentino con un reportaje acerca de la creación de Facebook. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Kb0bzyYDOSg>
- The Social Network (2010) Película dirigida por David Fincher acerca de la creación de Facebook.
- Manghi, D., Crespo, N., Bustos, A. y Haas, V. (2016). Concepto de alfabetización: ejes de tensión y formación de profesores. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 79-92. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1038>
- MARTÍNEZ, L. (2018) 7 gráficos sobre los usuarios de internet en México en 2018. *El economista*. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/7-graficos-sobre-los-usuarios-de-internet-en-Mexico-en-2018-20180517-0077.html>
- INEGI, (2018) *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2018*. Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- ISLAS, O. (2015) “Cifras sobre jóvenes y redes sociales en México” en: *Entre textos*, año 7, no 19, p. 1-16.
- MEECE, J. (2001) *Desarrollo del niño y el adolescente. Compendio para educadores*. SEP, Mc Graw Hill, México.
- ORTEGA, M. (2010) La educación emocional y sus implicaciones en la salud. En: *Revista Española de Orientación Psicopedagógica (REOP)*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785025.pdf>
- PACHER, F. (2009) *La adicción a internet y los rasgos de personalidad*. Tesis para obtener el grado de licenciatura en Psicología. Recuperado de:

[https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12600/La\\_Adicci%C3%B3n\\_a\\_Internet\\_y\\_personalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12600/La_Adicci%C3%B3n_a_Internet_y_personalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Página oficial del sistema A. C. E. <https://www.aceministries.com/curriculum>
- Página oficial de la Coordinación A. C. E. en México <http://www.coordinacionacemexico.com/>
- Página oficial del Gobierno de México: [www.gob.mx](http://www.gob.mx)
- PASTOR Y., M. NIETO, y MONTES M. (2019): "Patrones de uso, control parental y acceso a la información de los adolescentes en la red". Estudios sobre el Mensaje Periodístico 25 (2), 995-1012.
- PIAGET, J. (1971) "Autobiografía". Publicada en: Boring, "A *history of Psychology in Autobiography*", Worcester, Clark University Press.
- PIAGET J. B. INHELDER (1966) *Psicología del niño*. España, Morata, Décimo cuarta edición (1997), pp. 163
- PIRON, SHAI (12-Agosto-2019) Rompiendo el muro (NEM) (Video de YouTube). Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=rovZCB0wp\\_M](https://www.youtube.com/watch?v=rovZCB0wp_M)
- PRENSKY, M. (2010) *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Estados Unidos de América, SEK, pp. 20.
- RAYNAUDO, G. Y O. PERALTA (2017) Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vigotsky. En: *Revista Liberabit*, no. 23, vol. 1. Recuperado de: <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/56/55>
- RODRÍGUEZ, L. (2014) Metodologías de enseñanza para un aprendizaje significativo en la histología. En: *Revista Digital Universitaria (RDU)*, Vol. 15, no. 11. Recuperado en: <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num11/art90/art90.pdf>
- SALOVEY (1990) Inteligencia emocional. En: *Imaginación, conocimiento y personalidad*. Recuperado de: [Inteligencia emocional \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](http://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)
- SÁCHEZ, X.; M. BERANUY; CASTELLANA, M.; A., CHAMARRO y OBERST, U. (2008) La adicción al Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?

En: *Adicciones*. Vol. 20, no. 2, pp.149-159. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122057007.pdf>

- UNICEF. (2017) *Niños en un mundo digital*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Recuperado de: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/estado-mundial-infancia-2017.pdf>
- VALDES, A., PAVON, M., Y SÁNCHEZ, P. (2009) Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE)*, Vol. II, no. 1. Recuperado en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412009000100012&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412009000100012&script=sci_arttext)
- VILORIA, C. (2005) La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. Programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores. En: *Tendencias Pedagógicas*, no. 10. Recuperado de: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4739/31241\\_2005\\_10\\_05.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4739/31241_2005_10_05.pdf)
- VIVAS, M. (2003) La educación emocional: conceptos fundamentales. En: *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. Vol. 4, no. 2, p. 1-22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>



## **Anexo.**

### **La amígdala cerebral: fuente de emociones.**

Braidot (2013, p.103) explica que las funciones ejecutivas del cerebro están relacionadas con la parte socio emocional de la vida de los seres humanos. Define a las funciones ejecutivas como “procesos cognitivos que organizan pensamientos, ideas y acciones con un fin. Sustentan el intelecto, la personalidad, la conciencia, la sensibilidad, la conducta social y la empatía” (Braidot, 2013, p.103), por ello, las emociones se clasifican como funciones ejecutivas del cerebro que van más allá de las funciones biológicas. Aunque las emociones también producen cambios físicos, en la mayoría de las ocasiones, las funciones ejecutivas no están directamente relacionadas con los cambios físicos del cuerpo sino a las mismas reacciones provocadas por las emociones.

Dentro de las funciones ejecutivas, encontramos al cerebro emocional (Braidot, 2013, p. 115), donde tienen origen todas las emociones humanas. De acuerdo con Braidot (2013, p.115) las emociones son estados funcionales del cerebro y las reacciones físicas que conllevan las emociones son producidas en el cerebro, ya sea por el aumento de frecuencia cardíaca, por la sudoración excesiva, el temblor de las manos, etc., son reacciones producidas en el cerebro a través de la producción y liberación de hormonas.

La amígdala es un pequeño órgano cerebral que se encarga de procesar las emociones en el cerebro (Braidot, 2013, p.117), es este pequeño órgano el que nos produce la culpa, por ejemplo, al analizar alguna acción realizada; el arrepentimiento o el rencor.

La amígdala se encuentra conectada a través de algunos nervios con el tálamo, lo que produce que el tiempo de respuesta de esta sea demasiado rápido (Braidot, 2013, p. 117), por ejemplo, cuando en alguna situación una persona da un puñetazo a alguien cercano a él, es una reacción de la amígdala.

Existen dos maneras de reaccionar ante las situaciones (Braidot, 2013, p. 118):

- Vía rápida: referentes a los instintos de supervivencia, por ejemplo, al escuchar la alarma sísmica; los instintos indican correr y salvarse.
- Vía consciente: es aquella manera de reacción en la que se produce un razonamiento previo a la decisión de realizar alguna acción, por ejemplo, al elegir un sabor de helado.

Nuestro cerebro tiene dos amígdalas, la izquierda y la derecha, una en cada hemisferio cerebral. Estos pequeños órganos se encuentran dentro del lóbulo temporal.

Aunque dentro del cerebro, hay muchos órganos implicados con las emociones; la amígdala es el órgano más importante en este proceso (Braidot, 2013, p. 119).

Entre sus principales funciones se encuentran:

- Fijar la memoria emocional (Braidot, 2013, p. 119): sucede que si un acontecimiento produjo emociones muy fuertes en una persona, al paso del tiempo, seguirá contando con la misma intensidad dicho suceso. Puede ser que nunca olvidé las emociones provocadas por esa situación.
- Desencadena respuestas automáticas ante estímulos emocionales (Braidot, 2013, p. 120): dependiendo la situación, será la respuesta de la persona que lo vive, ya que, la mayoría de los recuerdos emocionales son inconscientes una persona puede sentir pánico a la oscuridad, al rugir de un tigre o a las alturas; esto debido a algún suceso que fomentó ese pánico. Va de la mano con la fijación de la memoria emocional.
- Tiene un rol activo en respuestas agresivas (Braidot, 2013, p. 120): de acuerdo a algunas investigaciones citadas en el libro de Braidot, las personas agresivas tienen una amígdala más grande.
- Participa activamente en la toma de decisiones (Braidot, 2013, p. 120): la mayor parte de las decisiones tienen un origen emocional que es regulado por la amígdala.



Imagen recuperada de Bertran, Pol (2021). *Amígdala cerebral: partes, estructura y funciones*. Médico plus: <https://medicoplus.com/neurologia/amigdala-cerebral>

Este anexo es un complemento al capítulo 1 donde se habla acerca de las emociones.