



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Necesidades  
Educativas Especiales

Nombre del trabajo

PROGRAMA CONDUCTUAL DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA  
PARA OBTENER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON HIJOS  
ADOLECENTES

Tipo de investigación

REPORTE DE PRÁCTICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Miriam Iveth Zavala Hernández

Director: Lic. Edith González Santiago

Vocal: Mtra. Alba Nubia Tabares Arellano

Lic. Maura Zúñiga Rodríguez



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México a 11 de febrero de 2021



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## **UNAM - Dirección General de Bibliotecas**

### **Tesis Digitales**

#### **Restricciones de uso.**

#### **DERECHOS RESERVADOS ©**

#### **PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en este manuscrito está protegido por la Ley Federal de Derechos de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos. El uso de imágenes, fragmentos de texto o video, y demás material que es objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá ser citada la fuente donde se obtuvo esta información mencionando el o los autores.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación del texto original, será perseguido y sancionado con el respaldo de la (LDFA) por el respectivo titular de los derechos de autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo no lo hubiera logrado sin el milagro de vida que Dios ha hecho en mí durante estos 50 años, le agradezco a mis hijos por su paciencia, a mis profesores por todo el apoyo que me brindaron durante este camino, por creer que llegar a la meta no es cuestión de edad sino de esfuerzo, fe, disciplina y amor por los demás.

*He peleado la buena batalla, he terminado la carrera y he permanecido fiel.*

*2 Timoteo 4:7*

*Gracias a ti mi Dios*

## INDICE

RESUMEN .....	4
INTRODUCCIÓN.....	6
• Marco Teórico.....	6
• Asertividad.....	6
• Estilos parentales.....	10
• Características de cada estilo parental.....	13
• Crianza de la mujer en el hogar.....	15
• Modelo cognitivo-conductual.....	18
• Resiliencia.....	20
PLANTEAMIENTO.....	27
• Justificación.....	28
• Pregunta de investigación y propósito.....	29
• Método.....	30
• Definición del caso.....	31
• Participantes.....	31
• Criterios de exclusión.....	31
• Diseño del estudio.....	32
• Variable independiente.....	32
• Variable dependiente.....	32
• Escenario.....	32
APLICACIÓN DEL TALLER.....	33
• Instrumentos.....	33
• Análisis de resultados.....	48
• Discusión.....	55
• Valor práctico del trabajo.....	56
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	63

## RESUMEN

El presente reporte es un estudio de la aplicación de un programa psicoeducativo a 20 padres de familia con hijos adolescentes, que presentan problemas de conducta surgidos a partir de la mala comunicación y socialización según las prácticas de crianza con las que han sido educados, desarrollado en siete fases: 1) Investigación bibliográfica, 2) Contacto con el Centro, 3) Entrega de cartas de consentimiento, 4) Aplicación de Test de pre-evaluación, 5) Aplicación del Taller, 6) Aplicación del Test post-evaluación y 7) Resultados. El programa en cuestión se desarrollo durante 6 sesiones. El modelo aplicado fue el cognitivo-conductual, se efectuaron evaluaciones antes y después del Taller, durante el desarrollo del mismo, se instruyeron varias técnicas para que los padres de familia las desarrollaran con sus hijos adolescentes en sus hogares, registrando el resultado de sus conductas diariamente. Los resultados muestran una mejoría con base en la disminución de la incidencia de las conductas objetivo, así como una buena adherencia a las técnicas aplicadas. Se concluye que si bien dichas técnicas del Taller no consiguieron extinguir por completo las conductas indeseadas, si lograron mermar las conductas objetivo y modificar las contingencias que mantenían el problema, que para fines prácticos se traduce en el aumento significativo de bienestar y tranquilidad para los padres de familia.

**Indicadores:**

Comunicación asertiva; estilos parentales; comportamientos indeseables; programa psicoeducativo

**Abstract:**

This report is a study of the application of a psychoeducational program to 20 parents with adolescent children, who present behavioral problems arising from poor communication and socialization according to the parenting practices with which they have been educated, developed in seven phases: 1) Bibliographic research, 2) Contact with the Center, 3) Delivery of consent letters, 4) Application of the pre-evaluation test, 5) Application of the Workshop, 6) Application of the post-evaluation test and 7) Results . The program in question was developed over 6 sessions. The applied model was the cognitive-behavioral one, evaluations were made before and after the Workshop, during its development, several techniques were instructed for parents to develop them with their adolescent children at home, recording the result of their behaviors daily. The results show an improvement based on the decrease in the incidence of the target behaviors, as well as a good adherence to the applied techniques. It is concluded that although these techniques of the Workshop did not manage to completely extinguish the unwanted behaviors, they did manage to reduce the target behaviors and modify the contingencies that maintained the problem, which for practical purposes translates into a significant increase in well-being and tranquility for the parents of family.

**Keywords:**

Assertive communication; parenting styles; Undesirable behaviors; psychoeducational program.

## INTRODUCCIÓN

### MARCO TEÓRICO

#### **Asertividad**

Existen diversas definiciones de asertividad, por lo que se presenta una revisión bibliográfica sobre algunos autores que han realizado investigaciones y estudios sobre la misma.

Güell y Muñoz (2000). Define la conducta asertiva como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad, dice que la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas.

De acuerdo con Puchol (2010), la asertividad es la capacidad de expresar nuestras necesidades, deseos, opiniones, sentimientos y creencias, de forma honesta directa y apropiada, de tal manera que nos sintamos satisfechos con nosotros mismos, sin menospreciar o desatender los derechos e intereses de las demás personas, el objetivo de una conducta asertiva es satisfacer las necesidades y deseos de las dos partes que estén inmersas en la problemática.

García-Rincón de Castro (2010), menciona que la asertividad es la habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar una variedad de consecuencias desfavorables. Tener que deducir constantemente lo que está realmente diciendo la otra persona o tener que leer sus pensamientos es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración, molestia o incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva, una conducta asertiva supone capacidad para mantener una conversación; para expresar una negativa cuando sea necesario; para recibir positivamente una crítica; para dar y recibir aprecio; para satisfacer los deseos y necesidades propias respetando la de los demás.



Para Van-der Hofstadt y Gómez (2006), se entiende por habilidades asertivas aquellas conductas específicas encaminadas a mantener un estilo de comunicación predominante asertivo en la interacción con los demás y orientada hacia un intercambio satisfactorio para ambas partes. La forma de expresarse del asertivo se adapta al contexto donde se desarrolla la comunicación, lo que contribuye a facilitar que se resuelvan los problemas que se puedan presentar en el proceso de comunicación, y se minimiza el riesgo de que en futuras pláticas se puedan generar más problemas. Así pues, se puede decir que el estilo asertivo consiste en ser capaz de comunicarse en cada ocasión de la mejor forma posible.

Mantilla (2002), menciona que la comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad.

Riso (1988), define la conducta asertiva como, aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

La asertividad es entendida cómo la acción de expresar de manera adecuada lo que se siente o se piensa en el momento. Es la manera en que se expresan los desacuerdos, se hacen respetar los derechos, la capacidad de hacer y recibir críticas y la expresión de sentimientos negativos (Riso, 1988 en Mikulic, Crespi, y Radusky, 2015).

Como menciona Duque y Díaz, (2016), la comunicación asertiva se define como la forma de expresión congruente, directa y consciente cuya finalidad es comunicar pensamientos, ideas, emociones y sentimientos sin agredir a la persona con la que se está hablando. Esto quiere decir que al momento de expresar lo que se siente, la persona se hace responsable de lo que su comentario pudiera ocasionar o cómo lo vaya a tomar la otra persona.

También Monje, Camacho, Rodríguez y Carvajal (2009), mencionan que la asertividad está relacionada con ciertos aspectos de la personalidad de cada individuo, sin embargo no es considerada como tal, ya que va cambiando y modificándose según sea la situación a la que se enfrente la persona. Habrá casos en los que se actué de manera más asertiva que en otras.

### **Características de una persona asertiva:**

Según Roca (2005) las características predominantes de una persona asertiva son:

- Se conoce a sí misma y hay congruencia en lo que siente y hace
- Se acepta incondicionalmente
- Comprende sus sentimientos y el de los demás
- Sabe cómo pedir las cosas que necesita
- Es consciente de sus limitaciones y lucha por cumplir sus metas
- Es responsable de sus actos
- Es capaz de decir lo que siente-piensa-hace congruentemente
- Elige bien a las personas con las que convive.

### **Pasos para lograr la asertividad:**

Para adquirir o mejorar esta habilidad es necesario aprender el mensaje verbal más adecuado. En este sentido, Puchol (2010), menciona que la asertividad consiste en tres sencillos pasos.

1. Escuchar activamente lo que se dice y mostrar a la otra persona que se le presta atención y se le atiende. Este paso obliga a concentrarse plenamente en la otra

persona, al escuchar atentamente se demuestra comprensión sobre la situación o punto de vista de la otra persona, aunque no se esté totalmente de acuerdo con ella.

2. Decir lo que uno opina permite expresar los propios sentimientos o pensamientos. Las expresiones (sin embargo, otra alternativa, por otra parte, además, aun así,...) son una buena conexión entre el paso uno y dos.
3. Decir lo que uno quiere que suceda es el paso esencial para indicar qué acción o resultado se desea. Hay que hacerlo de forma respetuosa, clara y directa, sin vacilar ni insistir.

Analizando las diferentes definiciones expuestas se resume que, la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre la agresividad y la pasividad (o no asertividad), se define como un comportamiento comunicacional maduro en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos, permite decir lo que se piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado, defendiendo los propios derechos, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen ansiedad.

Además de reflejarse en el lenguaje hablado se manifiesta en el lenguaje no verbal, como en la postura corporal, en los ademanes o gestos del cuerpo, en la expresión facial, y en la voz, que además impide que seamos manipulados por otros en cualquier aspecto, es un factor decisivo en la conservación, aumenta la autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente.

## **Estilos parentales**

Los estilos educativos paternos son recientes, comenzaron en la década de 1939 con psicólogos, sociólogos y antropólogos culturales, se han ido acumulando registros de gran interés, pero sin haber un modelo que recopilara toda la información, así que los diseños de estilos educativos paternos aparecidos en la década de 1960 satisfacen la necesidad de un nuevo marco teórico y se pueden interpretar diversos resultados.

Los estilos educativos parentales se definen como esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas pautas educativas paternas, y se dan diferentes combinaciones. Se toman en cuenta dos dimensiones en los cuatro estilos parentales descritos por Baumrind al considerar todas las combinaciones de los valores extremos basado en estas dos Dimensiones:

1. Exigencia paterna
2. Disponibilidad paterna a la respuesta

### **Estilos:**

- 1.- Autoritativo recíproco (alto en ambas dimensiones)
- 2.- Autoritario represivo (alto en involucramiento y alto en supervisión)
- 3.- Permisivo indulgente (alto en involucramiento y bajo en supervisión)
- 4.- Permisivo negligente (bajo en ambas dimensiones) Quintana (1993)

Según Estévez, Jiménez & Misitu (2007), atender la parte sentimental de los hijos es muy importante, así como estimular a los hijos a que manifiesten sus sentimientos, es decir permitirles que se expresen libremente, esto según los autores es un acto que influenciará a sus hijos por el resto de sus vidas, pues de este sencillo acto de libre comunicación dependerá el óptimo desarrollo de los niños en todos los sentidos, la conducta que los padres a veces adoptan en torno a la relación con los hijos, suele ser perjudicial para el desarrollo de estos últimos, una mala conducta de los padres es para los autores un comportamiento no deseable, este puede ser la indiferencia con los hijos, ignorarlos o bien, cuando los padres adoptan una postura demasiado

rígida, los factores mencionados son una influencia de alguna forma negativa ya que pueden limitar un desarrollo óptimo, como su autonomía, lo que a su vez repercute en que se distorsionen características personales importantes para su vida adulta como la responsabilidad; así como el excesivo autoritarismo hace hijos incapaces de tomar decisiones.

También los autores afirman que el poder de la comunicación incluye una misma lengua para poder edificar. Un hogar que no mantiene comunicación entre sus miembros, se divide. Además, no solo las palabras comunican, las expresiones y el lenguaje corporal también.

Cuando se desarrolla una plática y se interrumpe no solo es una falta de respeto, demostramos egoísmo, es decir, lo mío es más importante.

El enojo no contenido en una conversación no permite llevar una satisfactoria comunicación, se debe buscar un equilibrio entre lo que se quiere decir, el mensaje y lo que se quiere obtener, tomando en cuenta a la otra persona, teniendo el control de las palabras.

Para Rodrigo, Márquez, Martín y Byrne (2008) las competencias parentales se definen como aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades.

Relativo a la escuela para padres, Durán y Bueno (2002), ésta pretende los siguientes objetivos en el desarrollo personal de los hijos, mediante:

Ofrecer a los padres la información y conocimientos básicos sobre diferentes temas, con el objetivo de proporcionarles una mayor capacitación para ejercer su función.

Facilitar más recursos educativos y formativos para promover en sus hijos actitudes, valores, habilidades personales y sociales, sanas que les permitan afrontar de manera responsable la realidad de su vida.

Promover el intercambio de experiencias entre los padres asistentes”.

Asimismo, como apoyo en el mejoramiento de las destrezas por parte de los padres en llevar a cabo el aspecto educativo y de enseñanza en relación a los hijos, existen programas de apoyo parental, los cuales son descritos por Trivette y Dunst (2010), como aquellos centrados en la familia, utilizando estrategias para fomentar la participación de los padres, los cuales son impartidos por expertos que determinan las necesidades parentales y prescriben lo que la familia necesita hacer para mejorar sus circunstancias de vida.

A su vez, los capacitadores colaboran activamente en la obtención de los recursos individuales, apoyos y servicios necesarios; reforzando las capacidades de los padres para promover el desarrollo social y emocional de los menores.

El Programa FERYA (I) FINANCIADO POR EL Gobierno de España en el 2013, describe Estilos Parentales como:

Modo en que los padres educan a sus hijos, aplican normas y tipo de autoridad que ejercen sobre ellos. Sabemos que distintos tipos de crianza de los padres influyen en la conducta de sus hijos. Baldwin (1940): relación entre estilo de crianza de los padres y resultado del comportamiento posterior de sus hijos.

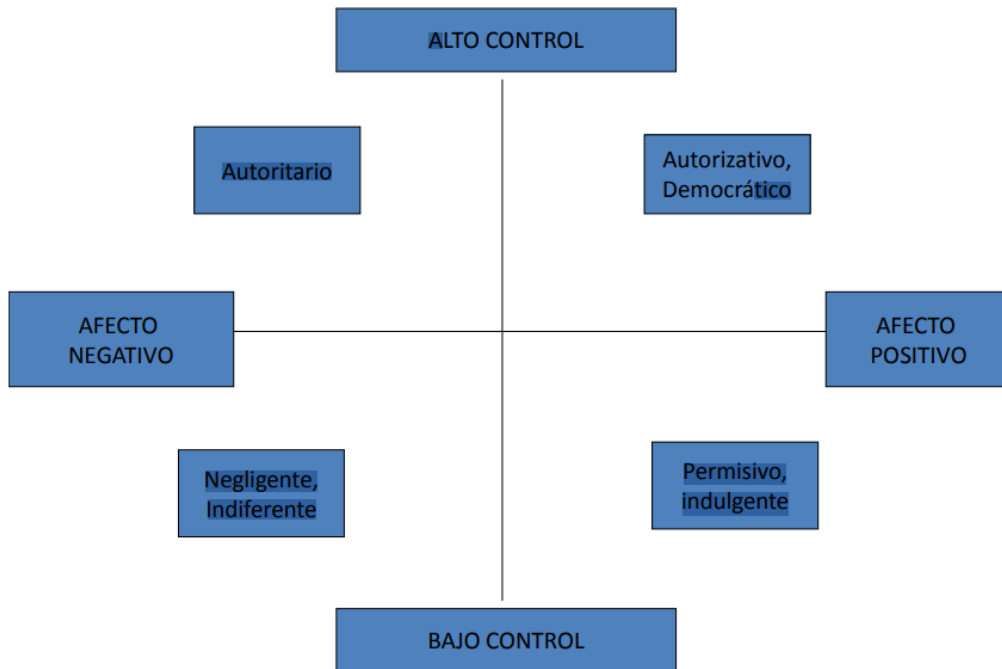
Baldwin divide los patrones de comportamiento de los padres en cuatro estilos educativos

- Democrático: alta calidez y alto control
- Sobreprotector: alta calidez y bajo control
- Autoritario: frialdad afectiva y alto control
- Negligente: frialdad afectiva y bajo control

A continuación podemos observar los patrones de comportamiento de cada estilo parental. Ver Figura 1.

## Figura 1.

### *División de los cuatro estilos parentales*



Fuente: (Baumrind 1966, 1969, 1971. Programa FERYA I).

### **Característica de cada estilo parental:**

El padre democrático o autoritario, sería el padre exigente y al mismo tiempo sensible, que acepta y alienta la progresiva autonomía de sus hijos. Tiene una comunicación abierta con ellos y reglas flexibles. Tiene un buen cuidado con ellos y un buen afecto. Cuando aplica castigos estos son razonables y ejerce un control firme. Aplica una disciplina inductiva, ya que les explica el propósito de las reglas y está abierto a las argumentaciones sobre las mismas. Sus hijos son los que tienen el mejor ajuste, con más confianza personal, autocontrol y son socialmente competentes. Tienen un mejor rendimiento escolar y elevada autoestima. (Craig, 1997)

El padre autoritario establece normas con poca participación del niño. Sus órdenes esperan ser obedecidas. La desviación de la norma tiene como consecuencia castigos bastante severos, a menudo físicos. Ejerce una disciplina basada en la afirmación del poder. Sus exigencias con frecuencia son inadecuadas y los castigos son severos o poco razonables. La comunicación es pobre, las reglas son inflexibles, la independencia escasa. Por ello el niño tiende a ser retraído, temeroso, apocado, irritable y con poca interacción social. Carece de espontaneidad y de locus de control interno. Las niñas tienden a ser pasivas y dependientes en la adolescencia; los niños se vuelven rebeldes y agresivos. (Craig, 1997)

El padre permisivo e indulgente se caracteriza por su talante razonador ante las normas que transmite a sus hijos. Estos son padres afectivos, se comunican bien con sus hijos y promueven una relación de confianza. La exigencia hacia los hijos es razonada, utilizan el diálogo para llegar a acuerdos y conseguir que los hijos cumplan con sus obligaciones. Exigen a los hijos un comportamiento maduro de responsabilidad. A cambio tienden a no utilizar estrategias coercitivas o imposición cuando sus hijos se portan mal. Fomentan la independencia, la individualidad y un alto grado de autoestima (García et al 2013).

El padre indiferente o negligente es aquel que no impone límites y tampoco proporciona afecto. Se concentra en las tensiones de su propia vida y no le queda tiempo para sus hijos. Si además los padres son hostiles entonces los niños tienden a mostrar muchos impulsos destructivos y conducta delictivas. (Craig, 1997)

Según Darling & Steinberg (1993) dice que los estilos educativos parentales son un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres. El estilo educativo "parental" es el contexto emocional (característica del padre) donde toman relevancia las conductas educativas específicas (González Tornaría, Vandemeulebroecke y Colpin, 2001).



Baumrind (1966), propone tres tipos de estilos educativos parentales en función del grado de control que los padres ejercen sobre sus hijos: el estilo autoritario, el permisivo y el democrático.

1. Los padres que se manejan desde un estilo autoritario le dan una importancia mayor a la obediencia de los hijos, limitan, circunscriben la autonomía.
2. Los padres que funcionan desde el estilo permisivo se encuentran en el extremo opuesto al estilo descrito anteriormente, no ejercen prácticamente ningún control y permiten el mayor grado de autonomía.
3. Los que ejercen el estilo democrático son padres que se encuentran a mitad de camino entre los estilos mencionados anteriormente, intentan controlar el comportamiento de sus hijos, funcionando desde la razón y el razonar con ellos y no desde la imposición o la fuerza.

Por su parte, Maccoby & Martin (1983), proponen cuatro estilos parentales; el autoritario, el permisivo, el democrático y el negligente a partir de tres dimensiones, apoyo y afecto/comunicación y control/ establecimiento de límites. El apoyo/afecto refiere al amor, a la aprobación, a la aceptación y a la ayuda que se les brinda a los hijos. De esta manera los hijos se sienten amados, aceptados, entendidos y con lugar para ser tenidos en cuenta. La dimensión control parental hace referencia a la disciplina que intentan conseguir los padres, de esta manera los padres controlan y/o supervisan el comportamiento de sus hijos y además velan por el cumplimiento de las normas establecidas por ellos mismos.

### **Crianza de la mujer en el hogar**

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2018, del total de hogares del país 28.7% son encabezados por mujeres y 71.3% por hombres. Los hogares donde la persona reconocida como líder es una mujer tienen un ingreso por trabajo menor (60.6%) que los hogares en los que la persona de referencia es un

hombre (69.6%); el ingreso por Transferencias es mayor en las mujeres (22.5%) que en los hombres (12.9 por ciento).

En cuanto a la distribución del gasto corriente monetario trimestral por hogar; en los hogares donde la persona líder es una mujer se gasta más que en los dirigidos por hombres, en el rubro de Vivienda y servicios de conservación, energía eléctrica y combustible (10.9%) y en el gasto que se dirige a Cuidados personas, accesorios y efectos personales (7.6%). El gasto en Educación es similar en los hogares liderados por mujeres (8.5%) u hombres (8.6%).

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) 2018, en México residen 38.5 millones de niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años, que representan el 30.8% del total de población, edades que requieren un especial cuidado ya que los niños y jóvenes están vulnerables a caer en un problema de adicciones, alcoholismo, drogadicción etc.

En todos los grupos de edad se identifican mujeres solteras con al menos un hijo nacido vivo, pero se concentran en aquellas con edades comprendidas entre los 20 y 34 años (47 por ciento). Asimismo, la proporción de quienes tienen un solo hijo es mayor entre las mujeres más jóvenes y se observa un incremento en el número de hijos conforme aumenta la edad. Mientras que 97% del total de las mujeres solteras de 15 a 19 años con al menos un hijo nacido vivo tienen un solo hijo, en las de 40 a 44 años 32% ya tienen dos hijos; y en las mujeres de 50 a 54 años, 38.5% concibió tres o más hijos nacidos vivos en su vida. Lo que nos indica que existe una marcada tendencia dentro de los hogares en donde es la madre la que lleva el sustento además de que se encarga del cuidado de los hijos, también se observa que las mujeres han aumentado su presencia en el mercado laboral debido a la necesidad de generar ingresos que coadyuven a sostener el nivel de vida de su familia y esto ha contribuido a que se descuide un ámbito sumamente importante como es la comunicación y el cuidado de los hijos en el hogar.

En 2014, más de la mitad de las mujeres solteras con al menos un hijo nacido vivo se declara como hija de la jefa o jefe del hogar (55.8%) y 34.5% son jefas de hogar. Por edad, se

observa que entre más años tengan las mujeres de este grupo, se incrementa el número de jefas del hogar. Así, mientras solo 2.3% de las adolescentes solteras con al menos un hijo nacido vivo son jefas, 55.7% en el grupo de 40 a 44 años tiene este rol, y representan 74.5% para el grupo de 50 a 54 años.

De acuerdo con la ENADID 2014, en México, 33.5% de las mujeres no unidas de 15 a 54 años que han tenido al menos un hijo nacido vivo, son solteras, del total de mujeres solteras con al menos un hijo nacido vivo, 53.0% no tienen instrucción o cuentan con un nivel escolar máximo de secundaria, de acuerdo con cifras del primer trimestre de la ENOE 2017, del total de mujeres solteras de 15 años y más con al menos un hijo nacido vivo, 41.8% trabaja: el 31.2%, en el sector informal; 12.2%, en el doméstico y 6.6% no reciben pago por su trabajo.

Se considera como soltera a aquellas mujeres que no se casaron o vivieron en unión libre, es decir, nunca cohabitaron con el padre de sus hijos.

Así mismo la ENADID registra uno de los rasgos más alarmantes en materia educativa, el bajo rendimiento académico de un gran número de alumnos, situación que puede llevar a la deserción escolar, de ello se desprenden el mal comportamiento, la rebeldía y la desobediencia variables que cada vez son más comunes, ¿y qué hacer? ¿Cómo podemos ayudar a los padres para que sus hijos sean unos niños felices?

La formación de los padres es parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo.

Cuando los padres no adoptan su papel eficazmente recurren a la violencia como forma de castigo. Estévez, Jiménez & Misitu (2007), menciona que esto es una conducta no deseable de los padres, pues en su lugar se debe recurrir al dialogo aplicado de forma efectiva entre padres e hijos, es posible tratar cualquier problema entre padres e hijos sin necesidad de llegar a las agresiones ni físicas ni verbales.

Si los padres se esfuerzan por configurar una relación positiva basada en la comunicación efectiva, los hijos se sentirán queridos, elevarán su desempeño escolar, se alejarán de amistades conflictivas y rechazarán comportamientos violentos.

La influencia de los padres es muy importante ya que estos contribuyen directamente en la configuración emocional y conductual de los hijos, la conducta de los padres con respecto a los hijos determina el comportamiento de los niños y/o adolescentes, los padres son modelos a seguir, los hijos siguen esa línea cultural que rige a los padres, los primeros absorberán todos esos factores de comportamiento que los padres modelan de acuerdo a su cultura, el término cultura aquí se usa pero sin generalizarla, más bien se utiliza para referirnos a las costumbres, valores, creencias y opiniones que los padres tienen cotidianamente en su modo de vivir y por ende de educar a sus hijos. Beltrán & Bueno, (1995); Estévez, Jiménez & Misisu,(2007).

### **Modelo Cognitivo-conductual**

Batle Vila Santiago, de la Universidad Autónoma de Barcelona (2013), dice que los modelos conductuales cognitivos combinan modelos de la teoría de aprendizaje con aspectos del proceso de información, estos son para explicar como son las conductas durante la infancia y la adolescencia, al integrar estos dos postulados teóricos, (la teoría conductual y la cognitiva), se integran los factores internos y externos del sujeto.

Se compone una metodología rigurosa, un estilo de conducta, la evaluación y el tratamiento de los fenómenos que determinan la cognición.

La teoría pone un gran énfasis en los procesos de aprendizaje y en la influencia de los modelos que el sujeto tiene en su propio ambiente. Se da mucha importancia a la manera de procesar la información para intentar comprender el desarrollo y el posible tratamiento de trastornos psicológicos.

Por su parte Garaigordobil, L. M. (1998), manifiesta que el uso de los modelos explicativos de tipo cognitivo dan la idea de que cognición, conducta y emociones pueden estar

fuertemente conectadas entre sí, pudiendo establecer con mucha utilidad cambios cognitivos sin quitar la intervención de factores co-causales.

Sus principios combinan elementos teóricos tanto del modelo conductual como del cognitivo.

El modelo cognitivo conductual tuvo algunos pioneros entre ellos Lang (1968) quien introduce las respuestas cognitivas, es todo lo que piensa y siente el sujeto, tuvo varios representantes (Ellis, Cautela, Mahoney, Beck, Michenbaum y Bandura).

Martin, G. y Pear, J. (1999), dice que el modelo cognitivo conductual, se centra en los procesos cognitivos y simbólicos en el desarrollo, mantenimiento y modificación de la conducta. Y básicamente lo que propone es que lo que pensamos incide sobre cómo nos sentimos y lo que hacemos, el ambiente se toma como real y percibido, por tanto, las personas desarrollan conductas adaptativas y desadaptativas y patrones afectivos a través de los procesos cognitivos, para enfrentar problemas es importante identificar los patrones de pensamiento irracional, interpretación del medio, escasez de expectativas y tipo de habilidades, y por ende se podrá describir, explicar y predecir la conducta.

### **Componentes conductuales**

Para Davis (1976, en Caballo, 2005), la conducta verbal y no verbal, son el medio por el cual la gente se comunica con los demás, ambos elementos son básicos en la habilidad social. La comunicación verbal es necesaria en presencia de otras personas. Una persona puede decidir no hablar, o ser incapaz de comunicarse verbalmente, pero emite mensajes sobre sí mismo a los demás por medio de su cara y de su cuerpo. Estos mensajes no verbales son también recibidos de forma no consiente, para que un mensaje se considere transmitido de forma socialmente hábil (asertiva), las señales no verbales tienen que ser congruentes con el contenido verbal. Las personas no asertivas carecen a menudo de la habilidad para dominar los componentes verbales y no verbales apropiados de la conducta, y de aplicarlos conjuntamente, sin incongruencias. La

manera en que se expresa un mensaje socialmente adecuado es mucho más importante que las palabras que se usan.

Argyle (1969, en Caballo, 2005), dice que los mensajes no verbales tienen varias funciones. Pueden reemplazar a las palabras, repetir lo que se está diciendo, enfatizar un mensaje verbal (especialmente de tipo emocional), regular la interacción y hasta contradecir el mensaje verbal (este último raramente ocurre de manera consciente).

## **Resiliencia**

De acuerdo con Rutter, 1993, Werner, 2003, el término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse. Se utiliza en la ingeniería civil y en la metalurgia para calcular la capacidad de ciertos materiales para recuperarse o volver a su posición original cuando han soportado ciertas cargas o impactos. Por extensión, la resiliencia podría representarse como la deformación que sufre una pelota lanzada contra una pared y la capacidad para salir rebotada, este término fue incorporado en las ciencias sociales en los años 60, como la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en situaciones de alto riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y deprivados socioculturalmente, de recuperarse tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas, en especial guerras civiles, campos de concentración, etc.

Para Vanistaendel (2002), la resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia.

Por su parte ICCB (1994), dice que es la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.

Según Luthar y Zingler, 1991; Masten y Garmezy, 1985; Werner y Smith, 1982 en Werner y Smith, 1992, dice que la historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores.

Lösel, Blieneser y Köferl en Brambing (1989), la define como el enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos.

Grotberg, (1995), la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez

Así mismo LGPC, (2012), dice que es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad potencialmente expuesta a un peligro para resistir, asimilar, adaptarse y recuperarse de sus efectos en un corto plazo y de manera eficiente, a través de la preservación y restauración de sus estructuras básicas y funcionales, logrando una mejor protección futura y mejorando las medidas de reducción de riesgos.

El Instituto Español de Resiliencia (2010), manifiesta que la resiliencia es la capacidad de afrontar la adversidad saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal. Desde la Neurociencia se considera que las personas más resilientes tienen mayor equilibrio emocional frente a las situaciones de estrés, soportando mejor la presión. Esto les permite una sensación de control frente a los acontecimientos y mayor capacidad para afrontar retos

E. Machacon (2011), menciona que es el convencimiento que tiene un individuo o equipo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota a pesar que los resultados estén en contra, al final surge un comportamiento ejemplar a destacar en situaciones de incertidumbre con resultados altamente positivos.

## **La resiliencia en la adolescencia**

Según Bel Reverte Aleix (2015), la resiliencia es la capacidad que podemos desarrollar desde niños y potenciar durante la adolescencia. En la sociedad actual, muchos adolescentes se encuentran con situaciones de divorcio familiar, bullying, mayor exposición a drogas en ámbitos sociales, abandonos u otros problemas durante las etapas de desarrollo. Todas esas experiencias que recibimos en la adolescencia, tienen un efecto potenciador en nosotros, puesto que es cuando forjamos nuestra personalidad y en gran medida nos vamos definiendo en base a nuestras experiencias.

Cyrulnik 2001, en Melillo, 2005, trata la resiliencia desde el término oxímoron, que se utiliza para denominar la unión de dos sucesos contrarios que tratan de buscar un equilibrio. En otras palabras, el oxímoron de cada individuo se forja en función de la interacción de los factores de protección (internos y externos) y los factores de riesgo (internos y externos también) que se presenta día a día.

Por su parte Rodríguez y Caño (2012). Dice que en los adolescentes un factor de protección interno muy importante es la autoestima. En la mayoría de los casos, los varones muestran mayor autoestima en la adolescencia que las mujeres. En este sentido, exponen que los varones muestran mayor autoestima por su propia autoatribución y, las mujeres, muestran mayor autoestima cuanto más aceptado sea su autoconcepto por los demás, en la adolescencia temprana, la autoestima fluctúa mucho más en función de las experiencias negativas que se reciben, como las dificultades académicas o las pérdidas de apoyo por parte de iguales.

También Campbell, Chew y Scratchley, (1991), menciona que los adolescentes con una autoestima baja son a su vez más susceptibles a sufrir más los acontecimientos cotidianos que los que tienen una autoestima más alta, este punto es básico, puesto que uno de los factores de protección más importantes en la adolescencia es el tipo de vínculos afectivos positivos del entorno que tenga el adolescente, como por ejemplo el apoyo escolar, amigos o profesores que le den esperanza o puedan servir de modelo en el adolescente, así como el estilo de personalidad



que tiene el joven para potenciar sus capacidades, por lo tanto una baja resiliencia puede llegar a producir en la edad adulta una mala salud física y mental, una baja proyección laboral y económica, y una mayor probabilidad de verse implicados en actuaciones criminales, en comparación con los adultos que presentaron una elevada resiliencia cuando eran adolescentes.

Fergusson & Lynskey (1996), constataron que niños de bajos recursos en una población, tenían alta probabilidad de llegar a ser adolescentes con problemas múltiples en comparación con niños de clases sociales más elevadas. Además, los autores dan cuenta de una serie de factores que actúan en calidad de protectores y, por tanto, pueden proteger o mitigar los efectos de la privación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran: inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio. Además, los autores señalan que aquellos que en la actualidad presentaban características resilientes habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia, investigaciones que se desarrollaron con niñas que se criaron en orfanatos, encontraron que aquellas que tenían una buena capacidad para elegir pareja y planificar el matrimonio, tuvieron una menor tasa de embarazo adolescente, mostraron además que hay algunos factores que distinguen entre un adolescente que se comporta en forma resiliente de aquel que no lo hace.

Según Vera, Carbelo & Vecina (2006), manifiestan que la creencia de que una infancia infeliz determina necesariamente el desarrollo posterior del niño hacia formas patológicas del comportamiento y la personalidad, los estudios con niños resilientes han demostrado que son suposiciones sin fundamento científico y que un niño herido no está necesariamente condenado a ser un adulto fracasado. Los niños que han estado menos expuestos a la adversidad familiar, tienen mejor rendimiento escolar, mostrando menor cantidad de relaciones con pares que

hubiesen realizado actos delictivos y, según las entrevistas, con menor frecuencia a los 16 años de edad buscaban participar en actos novedosos que pudieran implicar algún tipo de riesgo. Así mismo, le daban gran importancia a la protección contra la adversidad familiar.

Según palabras del científico y psicólogo Norman Garmezy, la resiliencia es la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante. Becoña, (2006).

En otras palabras, es un rasgo psicológico propio de la persona que permite afrontar con éxito situaciones con altos componentes de adversidad y que, curiosamente, puede ser reforzado o menguado por esta adversidad.

La siguiente tabla muestra la Comparación de definiciones de resiliencia a nivel infanto-juvenil. Ver Tabla 1.

**Tabla 1.**

*Definiciones de Resiliencia*

ORIGEN	POBLACIÓN	DEFINICIÓN
Greenspan (1982)	Infantes y niños	La capacidad de emprender el trabajo de cada uno paulatinamente con éxito de acuerdo a su etapa de desarrollo.
Garmezy (1991)	Global	La capacidad de recuperarse y mantener los comportamientos adaptables después del maltrato
Wagnild y Young (1993)	Adultos y adolescentes de diferentes culturas	La habilidad de poder cambiar las desgracias con éxito
Rouse y Ingersoll (1998)	Adolescentes de Secundaria	Básica La habilidad de luchar y madurar en un contexto cuando hay circunstancias adversas o obstáculos.
Hunter y Chandler (1999)	Adolescentes de zonas marginales	El proceso de defensa del aislamiento utilizando determinadas tácticas como protección.
Mandleco y Peery (2000)	Adolescentes de Secundaria	Básica Es como un proceso de supervivencia mediante la desconexión de la agresión y la negación
Markstrom, et. al., (2000)	Niños y adolescentes	La capacidad de responder y desarrollarse ante la experiencia de eventos vitales estresantes.

Rew, et. al., (2001 )

Adolescentes pobres de zonas rurales

La capacidad de una persona de ser inmune y adaptarse al estrés que permite a la persona desarrollarse como individuo a pesar de experiencia de vida infelices

---

Fuente: Tomado de Adolescent Resilience. An Evolutionary Concept Análisis (Ahern, 2006).

Acosta Juan Carlos (2013) dice que las personas resilientes poseen características, habilidades, modo de pensar, beneficios y por lo tanto contribuye a que un adolescente sea más resiliente:

### **Características de las personas resilientes**

- Saben aceptar la realidad tal y como es
- Tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido
- Tienen una inquebrantable capacidad para mejorar

### **Además, presentan las siguientes habilidades:**

- Son capaces de identificar de manera precisa las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro.
- Son capaces de controlar sus emociones, sobre todo ante la adversidad y pueden permanecer centrados en situaciones de crisis.
- Saben controlar sus impulsos y su conducta en situaciones de alta presión.
- Tienen un optimismo realista. Es decir, piensan que las cosas pueden ir bien, tienen una visión positiva del futuro y piensan que pueden controlar el curso de sus vidas, pero sin dejarse llevar por la irrealidad o las fantasías.
- Se consideran competentes y confían en sus propias capacidades.
- Son empáticos. Es decir, tienen una buena capacidad para leer las emociones de los demás y conectar con ellas.

- Son capaces de buscar nuevas oportunidades, retos y relaciones para lograr más éxito y satisfacción en sus vidas.

El autor sigue diciendo que las percepciones y los pensamientos influyen en el modo como la gente afronta el estrés y la adversidad. El estilo de pensamiento de las personas resilientes se caracteriza por ser realista, exacto y flexible. Cometen menos errores de pensamiento (como la exageración o sacar conclusiones precipitadamente, sin evidencias que las corroboren) e interpretan la realidad de un modo más exacto que las personas menos resilientes.

### **Modo de pensar de las personas resilientes**

- Las percepciones y los pensamientos influyen en el modo como la gente afronta el estrés y la adversidad. El estilo de pensamiento de las personas resilientes se caracteriza por:
  - Son realistas, exactos y flexibles
  - Cometen menos errores de pensamiento (como la exageración o sacar conclusiones precipitadamente, sin evidencias que las corroboren).
  - Interpretan la realidad de un modo más exacto que las personas menos resilientes.

### **Los beneficios de la resiliencia**

- Tienen una mejor autoimagen
- Se critican menos a sí mismas
- Son más optimistas
- Afrontan los retos
- Son más sanas físicamente
- Tienen más éxito en el trabajo o estudios
- Están más satisfechas con sus relaciones
- Están menos predispuestas a la depresión

## **Qué contribuye a que un adolescente sea más resiliente**

- El apoyo emocional es uno de los factores principales. Tener en la vida personas que quieren, apoyan, y en quien se puede confiar, esto hace más resiliente a un adolescente
- Permitir sentir emociones intensas sin temer ni huir de ellas, y al mismo tiempo ser capaz de reconocer cuándo evitar sentir alguna emoción y centrar la mente en alguna distracción.
- No huir de los problemas sino afrontarlos y buscar soluciones. Implica ver los problemas como retos que se pueden superar y no como terribles amenazas.
- Tomar tiempo para descansar y recuperar fuerzas, sabiendo lo que se puede exigir y cuándo debe parar.
- Confiar tanto en sí mismo como en los demás.

Es de suponer entonces, que muchos adolescentes que desde una temprana infancia han tenido que enfrentar de alguna manera situaciones no propias para su edad, con retos y desafíos personales que implican a veces riesgos para su salud física y mental, tuvieron algún tipo de significado o de valor en la vida desde que eran niños, para salir adelante, es decir: “la resiliencia”.

## **PLANTEAMIENTO**

La comunicación es la base para que padres e hijos mantengan una buena relación. Pero, ¿cómo lograr que los adolescentes nos escuchen? Parece algo difícil, sin embargo, se puede lograr, para ello es necesario capacitar a los padres de familia para que sepan el significado de una comunicación asertiva con sus hijos, por lo que en este trabajo se mostrará el resultado de la importancia de aplicar un programa psicoeducativo a través del modelo cognitivo conductual que brinde información oportuna y veraz acerca del tema, así como sus causas y efectos, con la finalidad de que la familia esté consiente de los riesgos y consecuencias que conlleva una mala comunicación.

## **Justificación**

Durante esta investigación se observó que la dinámica de las familias que participaron en este Taller había cambiado en los roles familiares ya que se han tenido que adaptar a las diversas circunstancias y necesidades económicas, educativas y sociales, esto ha llevado a que los padres de familia se ausenten o estén inmersos en actividades que les impiden estar al tanto de la educación y crianza de sus hijos, teniendo una comunicación pobre y poco asertiva, por lo que esto ha provocado que se enfrenten a dificultades como la ausencia de valores que afectan a los adolescentes, llevándolos a la rebeldía, pandillerismo, suicidio, embarazos, drogadicción, alcoholismo etc.

Este trabajo se basa en la necesidad de mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes de las familias que asisten al Centro de Salvación y Vida Toluca, por medio de la aplicación de un programa psicoeducativo basado en el método cognitivo conductual, este permitirá, aplicar estrategias concretas para que las familias tengan alternativas para mejorar la relación intrafamiliar y así lograr un impacto benéfico integral, evitando frustración, violencia, depresión, baja autoestima, inseguridad, rebeldía y aislamiento, promoviendo a su vez comportamientos resilientes a pesar de vivir en ambientes considerados de alto riesgo.

Para lograr los objetivos propuestos, se recurrirá al empleo de formatos de evaluación, así como de varios instrumentos para que los padres de familia identifiquen los diversos estilos parentales, comportamientos negativos de los niños, y obtengan un panorama más amplio de la problemática de comunicación entre padres e hijos.

Se expondrán las técnicas, materiales e información necesarias para la corrección de conductas y comunicación asertiva, que por ende se aplicarán en el entorno familiar, esperando obtener una comunicación asertiva y lograr tener familias sólidas y sanas.

## **Pregunta de Investigación Y Propósito**

¿Se obtendrá una comunicación asertiva después de la aplicación de un programa psicoeducativo basado en el método cognitivo conductual entre padres e hijos?

El propósito de esta investigación es describir como a través del taller se pretende modificar el comportamiento de los padres con respecto a sus hijos, proporcionando estrategias específicas para enfrentar las dificultades comunes, adquiriendo conocimientos en técnicas de intervención cognitivo conductual, tales como: técnicas de solución de problemas, comunicación asertiva e incremento de autonomía para disminuir la frecuencia de los comportamientos negativos.

## **Objetivos Generales**

Los objetivos de este trabajo son:

- Desarrollar 6 sesiones de 1 hora y media a dos horas
- Implementar un programa psicoeducativo para padres con hijos adolescentes de 11 a 16 años
- Que el 80% de los padres puedan establecer una relación más afectiva y afirmativa con sus hijos
- Entender la dinámica con los adolescentes
- Mejorar la comunicación entre padres e hijos
- Promover cambios de actitud en los padres en cuanto al trato y la comunicación con sus hijos adolescentes
- Dotar a los padres de habilidades para relacionarse de una mejor manera con sus hijos
- Disminuir las conductas negativas que enfrentan al interrelacionarse con sus hijos
- Aprender el manejo conductual con técnicas cognitivo-conductuales

## Resultados instrumentales esperados.

Los cambios que se esperan observar después de tomar el Taller y aplicar las evaluaciones son:

- Incrementar el uso del estilo parental democrático.
- Disminuir la frecuencia e intensidad de conductas problemáticas en los infantes.
- Incrementar la comunicación empática y asertiva.
- Que logren adquirir hábitos positivos.

## Método

La presente investigación se llevará a cabo con un enfoque cualitativo y cuantitativo (mixto) con las siguientes fases:

FASES DE LA INVESTIGACION	DESCRIPCIÓN
1	Investigación Bibliográfica
2	Contacto con el Centro
3	Entrega de cartas de consentimiento
4	Aplicación de Test
5	Aplicación de Taller
6	Aplicación de Test
7	Resultados

### Fase 1.- Investigación Bibliográfica

Señalada y enlistada en el apartado de la bibliografía

### Fase 2.- Contacto con el Centro

El primer contacto que realicé con la Directora del Centro Salvación y Vida Toluca, fue por medio de un conocido que me comentó que conocía un lugar donde ayudaban a familias con bajos recursos y que por la zona donde se encontraba ubicado había muchos niños y adolescentes con problemas escolares y de conducta, por lo que me entreviste con la Directora para ofrecerle la impartición de un Taller y así poder apoyar a los padres de familia con sus hijos adolescentes.



## **Definición del caso.**

Una vez definido el lugar y las personas interesadas en tomar el Taller, se citó a los interesados y se comunicó el objetivo y la dinámica del Taller, así como los horarios y días en que se impartiría, a lo cual se les pidió que firmaran una carta de consentimiento informado, para aplicarles a sus hijos el instrumento de CPAP.

## **Participantes**

La investigación se llevó a cabo en el Centro Salvación y Vida Toluca, con padres de familia que de manera voluntaria aceptaron participar en un Taller en 2 grupos los cuales se dividieron de la siguiente forma:

El primer grupo fue conformado por 10 padres de familia, pero asistieron 11 a la primera sesión, después solo 10 que permanecieron durante todas las sesiones, pero asistían a veces invitados formando hasta 13 padres de familia, en su mayoría padres de familia jóvenes, 6 mujeres y 4 hombres, de entre 30 a 35 años de edad.

El segundo grupo fue conformado por 10 madres de familia y ningún padre de familia, tenían una edad promedio de entre 32 años de edad.

Se resalta que debido a que la zona es de bajos recursos todas trabajan, unas son obreras y otras en limpieza de casas. Las participantes tenían uno o más hijos entre los 8 y 10 años de edad, asistiendo a las 6 sesiones.

## **Criterios de exclusión**

- No acudieron al curso-taller padres de familia que no tuvieran hijos
- Se prescindió de padres de familia que tuvieran hijos menores de 11 años y mayores de 16.
- Se descartaron padres que no tuvieran hijos con problemas de conducta

## **Diseño del estudio**

De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (1977), el diseño del estudio para evaluar la intervención conductual dirigida a modificar los estilos y practicas parentales es de carácter pre-experimental pretest-postest.

Los padres responderán el Inventario de Prácticas de Crianza de López (2010) (ver Anexo 3), donde se plasmará la percepción de los estilos de crianza en la educación.

Los menores responderán el Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental (CPAP) de Aguilar, Valencia y Romero (2007) Versión Padre y Madre (ver é1 y 2), antes y después de iniciar el Taller, para saber qué nivel tiene el grupo antes del estímulo, no hay manipulación ni grupo de comparación, con esto al final del Taller se valorará el avance que los infantes tuvieron durante y después del mismo, así mismo durante el avance del Taller registrarán las conductas de los menores en el formato de Registro de comportamiento infantil problemático (Anexo 4). Las ventajas de este diseño es que se podrá dar un seguimiento preciso a los grupos y pueden servir como estudio exploratorio. Cabe destacar que para evaluar los cambios conductuales en los hijos -debidas al cambio comportamental parental-, se utilizó un diseño A-B-A, donde “A” es la línea base del comportamiento de los hijos y “B” es la intervención conductual dirigida a padres.

### **Variable Independiente:**

- Programa de Intervención Conductual

### **Variabes dependientes:**

- Estilos parentales
- Practicas Parentales
- Comportamiento infantil problemático

## **Escenario**

El taller de modificación de conducta de interrelación padres e hijos se realizó en tres distintos grupos con padres y madres de familia que viven dentro de la zona donde se ubica este Centro Salvación y Vida Toluca, con la debida autorización de la Directora, se solicitó que se

asignara una sala de proyecciones y/o un salón con posibilidades para acondicionarlo, en el aula asignada se realizaron una serie de dinámicas que permitieron lograr un cambio comportamental en los padres de familia y en los hijos.

### **APLICACIÓN DEL TALLER.**

El Taller se realizó en 6 sesiones, que duraron de 1 hora 30 minutos a 2 horas cada una, las sesiones se aplicaron una por semana para ir registrando los avances en los padres y los hijos, con un registro de conductas por semana, que entregaban los padres como tarea sobre las conductas a mejorar de los hijos.

Los talleres fueron dirigidos a los 20 padres o tutores quienes en conjunto con sus hijos participaron en distintas actividades y técnicas didácticas iniciando con la aplicación del Instrumento Prácticas de Crianza cuya función fue evaluar las prácticas parentales que estaban utilizando, seguido de esto se aplicó a los hijos un Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental, para constatar que tipo de estilo parental el niño percibía.

### **Instrumentos**

Para la investigación realizada se utilizaron 3 instrumentos diferentes, dos de ellos fueron Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental (CPAP) de Aguilar, Valencia y Romero (2007) Versión Padre y Madre validados para la población mexicana por los mismos autores en diversas instituciones de la república mexicana, detentando validez de constructo respectiva, ello de acuerdo con Martín del Ángel y Ponce Nájera (2007), a su vez, el primero consta de un total de 22 y el segundo de 23 reactivos tipo Likert de 4 puntos que va desde 1, “totalmente cierto” a 4, “muy poco cierto”, que en conjunto se suman para determinar las cuatro dimensiones que determinan el estilo parental definido, siendo éstos el estilo democrático que contiene nueve ítems con un índice de confiabilidad  $\alpha = 0.80$ , por ejemplo: “cuando quiere que yo haga algo me explica las razones”; la dimensión de estilo autoritario consta de nueve ítems con un  $\alpha = 0.73$ , con preguntas tales como “cuando mi papá me pide que haga algo espera que lo haga inmediatamente”, asimismo, el estilo permisivo se conforma de seis ítems con un  $\alpha = 0.60$ ,

ejemplificando “en mi casa cada quien hace lo que quiere”, por último, el estilo negligente ostenta un  $\alpha=0.76$  con cuestionamientos del tipo “parece importarle poco lo que suceda”.

Además, se utilizó el Inventario de Prácticas de Crianza de López (2010) que consta de un total de 40 ítems dirigidos a los padres de familia para que ellos determinaran la manera en la que perciben su estilo de crianza respecto a sus hijos por medio de escalas (ver Anexo 3) que van del 0 al 6 como respuesta a afirmaciones tales como “le compro algo”, “lo regaño”, “me da gusto”, por mencionar algunas, instrumento del cual de acuerdo con Aguirre Forero (2014), cuenta con una confiabilidad Alfa de Cronbach del 0.72, así como validez de constructo.

Finalmente, se utilizó una tabla para el registro de comportamientos problemáticos por parte de los infantes, en los cuales se plasmó la frecuencia y la intensidad de las conductas conforme a la percepción de los padres con base en los días seleccionados, ello sustentándose en las acciones elegidas como de mayor prevalencia por unanimidad partiendo de los argumentos de los progenitores.

### **Fase 3. Entrega de Cartas de Consentimiento**

Una vez definido el lugar y las personas interesadas en tomar el Taller, se citó a los interesados y se comunicó sobre los objetivos, actividades y la dinámica del Taller, así como los horarios y días en que se impartiría, a lo cual se les pidió que firmaran una carta de consentimiento informado, para aplicarles a ellos y a sus hijos un Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental para cotejar los resultados obtenidos al finalizar la práctica.

Los padres de familia firmaron las cartas autorizando la aplicación de las pruebas y aceptando el compromiso de asistir y participar en las actividades que se llevarían a cabo en las sesiones siguientes. Ver Tabla 2.

**Tabla 2.***Cartas descriptivas*

<b>Bloque</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Objetivo del bloque</b>	<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Material</b>	<b>Tiempo</b>
0	Se visita la institución con la Carta de consentimiento informado para padres	Solicitar permiso para la intervención	Entregar las cartas de conocimiento informado a los padres.	Tener los permisos bien conformados.	20 Cartas de consentimiento informado	30 minutos.

Nota: Fase 4. Aplicación de CPAP

Fuente: Elaboración propia

Se realizó la presentación del Taller y se les informó a los padres de familia en qué consistía el mismo, se les pidió a los asistentes firmar una hoja de control de asistencia y se solicitó que los padres de familia respondieran el Inventario de Prácticas de Crianza de López (2010) (ver Anexo 3), para que de esta manera plasmaran la percepción de sus estilos de crianza en la educación de sus hijos; al igual, se pidió a los menores que respondieran el Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental (CPAP) de Aguilar, Valencia y Romero (2007) Versión Padre y Madre (ver Anexo 1 y 2), esto con la finalidad de seguir el parámetro del diseño de intervención A-B-A. Se aplicaron los cuestionarios por separado, el de patrones de Autoridad Parental que fue respondido por el adolescente, y el Inventario de prácticas de crianza, que fue contestado por el padre o tutor del menor, se les dio la explicación del registro conductual de sus hijos y finalmente la presentación de los contenidos de cada sesión del Taller. Ver Tabla 3.

**Tabla 3***Cartas Descriptivas/ Número de sesión: 01 (Pre-evaluación)*

<b>Bloque</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Objetivo del bloque</b>	<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Material</b>	<b>Tiempo</b>
1	Presentación del ponente	Los participantes conocieron a la ponente con la finalidad de establecer un buen Rapport.	*Presentación de la ponente ante el grupo. *Presentación de las reglas del taller, y el tiempo de duración. *Dinámica de integración; cada participante dijo su nombre y como les gustaba que los llamasen	Crear Rapport.	*Cañón *Computadora, *Celular	15 minutos
2	Aplicación de pre-evaluación	Conocer a cada uno de los participantes e identificar el estilo parental de cada uno.	Aplicación de los instrumentos. Prácticas de crianza.	Identificar las conductas de los padres	*Instrumento de evaluación *Cuestionarios, *Celular	20 minutos
3	Aplicación de pre-evaluación en otra aula	Conocer cómo definen los hijos la conducta de sus padres.	Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental	Identificar las conductas de los padres a través de los hijos	Instrumento de evaluación *Cuestionarios *Celular	15 minutos
4	Listado de comportamientos problemáticos	Informar con un listado los comportamientos problemáticos	Listado de comportamientos infantiles	Conocer los conductas problemáticas	Listado de conductas problemáticas	10 minutos.
5	Recoger los formatos de instrumentos	Saber si hubo alguna duda respecto a los instrumentos y aclararlas	*Pasar a cada lugar y recoger las evaluaciones aplicadas. *Verificar que estén debidamente llenados y en orden	Aclarar dudas	Ninguno	10 minutos
6	Definir conductas meta	Explicación acerca de cómo debían registrar y que conductas	Se ejemplificaron las conductas probables que se iban a modificar. Trato con los hijos	Saber llenar el registro de conductas	Hojas con formato de registro de	10 minutos.

		se iban a modificar	Llamadas de atención Obediencia Cumplimiento de tareas y obligaciones en casa.		conductas.	
7	Observación	*Observar el patrón de interacción padres-niño (a) *Obtener información para la realización del análisis funcional de la situación-problema del niño.	*Se realizaron las observaciones de los padres con sus hijos durante la información sobre el taller *Tarea para casa, los padres deberían realizar un registro de conducta en casa.	Recoger información	*Celular *Cuaderno de recogida de datos.	Toda la sesión.

---

Nota: Fase 5. Aplicación del Taller  
Fuente: Elaboración propia

En esta sesión se les explicó a los padres los distintos estilos parentales que existen (democrático, autoritario, permisivo y negligente), se incluyó una dinámica para ejemplificarlos y analizar las ventajas y desventajas de cada uno de ellos. Esto se hizo con el propósito de que ellos pudieran analizar las prácticas de crianza que pueden ser más útiles y eficaces con sus infantes.

Al finalizar se solicitó a los padres de familia que registraran las conductas tanto problemáticas como positivas por parte de sus hijos en casa, según fueran suscitándose, para aplicar lo aprendido en contención o incentivación de conductas según fuera el caso, tomando como fechas de registro las semanas en las que se presentaron para llevar un control entre un antes y después de la intervención. Ver Tabla 4.

**Tabla 4***Cartas Descriptivas/ Número de sesión: 02 (Estilos Parentales Y Prácticas De Crianza)*

<b>Bloque</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Objetivo del bloque</b>	<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Material</b>	<b>Tiempo</b>
1	Recoger los registros de conducta	Conocer las conductas de los hijos.	*Se recogieron los registros elaborados por los padres sobre el comportamiento de sus hijos.	conocer las conductas problema de los hijos	Hojas de conductas	5 minutos
2	Estilos parentales	Que los participantes conocieran, los estilos parentales que existen.	*Exposición Oral. Se realizó una presentación sobre los estilos parentales que se conocen.	Conocer Estilos parentales	*Cañón, *Computadora, *Apuntes y notas de apoyo, para la exposición oral del tema.	25 minutos
3	Formar equipos	Que se formaran equipos para trabajar la sesión.	*Formación de parejas En esta actividad se formaron parejas que trabajaran juntas a lo largo de la sesión, por medio de la dinámica "mi otra mitad" la cual consistió en que cada participante tomará una tarjeta con un dibujo, su pareja será la persona que tuviera el dibujo que complementara al primero, por ejemplo, si una persona tiene una tarjeta con un médico, su pareja será la que tuviera un estetoscopio.	Interactuar	*Tarjetas impresas, con dibujos que puedan relacionarse	5 minutos



4	Lluvia de ideas	Saber que conocen del tema	Esos equipos serán para todo el taller. *Lluvia de ideas Una vez que se dieron a conocer las características del estilo permisivo, se procedió a realizar una lluvia de ideas, en donde los participantes tendrían que comentar y opinar, acerca de las ventajas y desventajas de ser un padre permisivo, llegando a la conclusión de que no es conveniente, adoptar este estilo de crianza para el óptimo desarrollo de los pequeños.	Complementar información	*Hojas blancas *Lápices	5 minutos
5	Afirmación de lo aprendido	Reforzar la información sobre cada estilo parental explicado	*Se eligieron al azar dos parejas que pasarían a exponer las ventajas y/o desventajas del tema, se les pidió que digan las consecuencias que trae a los pequeños desarrollarse con padres permisivos	Reflexionar sobre el cambio de conductas	*Celular *Hoja blancas	20 minutos
6	Actividades de reforzamiento	Reforzar el conocimiento	Dinámicas para ejercitar: Cambios de nombres, y frases incompletas Por medio de esta actividad se reforzó lo aprendido.	Reforzar lo aprendido	*Tarjetas con conceptos *Tarjetas impresas con las palabras que indicaron la consecuencia del estilo.	15 -20 minutos

7	Tarea en casa	Dejar una tarea dependiendo del problema identificado por cada padre	Tarea: Según los registros elaborados por los padres sobre el comportamiento de sus hijos se aplicaría en casa las técnicas aprendidas	Actuar sobre la problemática	*Apuntes y notas de apoyo	10 minutos
---	---------------	--	--	------------------------------	---------------------------	------------

Fuente: Elaboración propia

Se abordaron las diversas técnicas cognitivo-conductuales que se emplearían en casa para incrementar la probabilidad de repetición de conductas deseables (identificación de reforzadores, reforzamiento positivo, reforzamiento negativo, economía de fichas, comunicación empática y asertiva, contrato conductual, etc.). Se hicieron dinámicas para ejemplificar como debían actuar en casa. Ver Tabla 5.

**Tabla 5**

*Cartas Descriptivas/Número De Sesión: 03 (Técnicas Para Incrementar Conductas Deseables)*

Bloque	Contenido temático	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a:	Material	Tiempo
1	Tarea para realizar en casa	Orientar sobre las posibles dificultades en la aplicación de la tarea de la semana previa	*Recoger los registros *Felicitación sus avances	Evaluar resultados en casa	*Hojas blancas *Formato de registro	15 min.
2	La comunicación empática y asertiva	Favorecer la comunicación de padres e hijos	*Explicación del tema por medio de una presentación de Power point *Dinámica. Se distribuyeron entre los participantes unas tarjetas revueltas con información acerca de la comunicación tanto empática como asertiva, se les pidió que con esas tarjetas	Evaluar niveles de comunicación entre padres e hijos.	*Computadora *Cañón	30 min

			<p>todos  construyeran un  proceso de  comunicación de  forma adecuada y  una vez  construido ellos lo  explicaron e  identificaron en  que parte de la  comunicación es  que han fallado  con sus hijos</p>			
3	<p>Explicación de los diferentes reforzadores; de hábitos, positivos, negativos, economía de fichas</p>	<p>Que los padres aprendieran a utilizar las diferentes técnicas cognitivo-conductuales para aplicarlas en casa con sus hijos</p>	<p>*Explicación del tema por medio de una presentación de Powerpoint, donde se incluirá un ejemplo.</p> <p>*Cada padre de familia elaboro en una cartulina dentro de la sesión un reforzador de hábitos, una vez identificado el o los hábitos a corregir en sus hijos  Economía de Fichas, y se realizaron prácticas dentro de la sesión</p>	<p>Adquirir técnicas cognitivo-conductuales</p>	<p>*Computadora  *Cañón  *Colores  *Cartulinas  *Marcadores  *regla</p>	30 min
4	<p>Contrato conductual</p>	<p>Que cada miembro de la familia aprendiera a negociar y llegar a acuerdos, para eliminar conductas indeseables</p>	<p>*Explicación del tema por medio de una presentación de Powerpoint. En equipo de 3 personas realizaron un contrato conductual con pre formatos que se les entrego y que aplicaron en casa con sus hijos.</p>	<p>Desarrollar habilidades en el manejo de acuerdos.</p>	<p>*Computadora  *Cañón  *Hojas blancas  *Lápices  *Colores</p>	30 min
5	<p>Tarea para realizar en casa</p>	<p>Orientar sobre las posibles dificultades en la aplicación de</p>	<p>Tarea: Durante la semana aplicaron en casa lo aprendido, y</p>	<p>Reforzar en casa</p>	<p>*Hojas de registro</p>	10 min

la tarea de la semana previa continuaron registrando las conductas a la par los aplicadores fueron monitoreando sus avances

Fuente: Elaboración propia

Se explicaron las diversas técnicas cognitivo-conductuales que se emplearán en casa para disminuir o eliminar la probabilidad de repetición de conductas indeseables, (tiempo fuera, costo de respuesta, castigo y extinción). Se hicieron dinámicas para ejemplificar y como debían actuar en casa. Ver Tabla 6.

**Tabla 6**

*Cartas Descriptivas/Número De Sesión: 04 (Técnicas Para Reducir Conductas Indeseables)*

Bloque	Contenido temático	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a:	Material	Tiempo
1	Revisión de tareas	Evaluar la comprensión de los temas vistos	Se recogieron y revisaron tareas de la sesión pasada con el fin de proporcionar retroalimentación en las posibles dudas	Evaluación de la comprensión de los padres de familia.		10 minutos
2	Extinción de conductas inadecuadas.	Que los padres adquirieran estrategias que les permitieran disminuir conductas inadecuadas.	Se proyectó una presentación en PPT en donde se abordaron temas relacionados con las conductas inadecuadas así como los procedimientos a seguir que permitieran la reducción de las mismas.(castigo, tiempo fuera, Sobrecorrección, costo de respuesta.	Identificar conductas inadecuadas y estrategias para su extinción.	*Proyecto r *Lap Top.	20 minutos

3	Evaluación de conductas inapropiadas entre padres e hijos.	Que los participantes evaluaran el comportamiento paterno en relación al establecimiento de límites de conducta a sus hijos.	<p>*En una caja con tarjetas se describió un comportamiento que en los hijos requiriera una acción disciplinaria paterna.</p> <p>*Una segunda caja contenía el procedimiento que permitiría la reducción de la mala conducta (castigo, tiempo fuera, Sobrecorrección, costo de respuesta)</p> <p>*Se seleccionó a dos miembros del grupo; cada uno de ellos tomo una tarjeta de una de las cajas y actuaron los roles que escogieron. Al final los participantes comentaron cómo se sintieron actuando sus roles.</p>	Evaluar el rol paterno que los caracteriza.	*Dos cajas *Tarjetas.	20 a 25 minutos
5	Cierre de sesión	Lograr que los participantes hicieran una síntesis de la experiencia de la sesión, centrándose en su vivencia	<p>*El aplicador facilito que el grupo analizara la conveniencia de los diferentes roles y procedimientos paternos actuados. Se establecieron estrategias para mejorar.</p> <p>Se pidió a las participantes que formaran nuevamente un círculo y respondieran o comentaran brevemente:</p>	Evaluar lo aprendido en la sesión.	*Hojas *Lápices	10 minutos

como adultos responsables de la crianza de sus niños y niñas.

¿Qué técnicas para disminuir conductas indeseables se empleaban en casa?  
 ¿Cuáles habría que modificar y/o agregar?  
 \* Una palabra que sintetizara lo que significó para cada uno la sesión.

Tarea:  
 ¿Alternativa que llevarían a cabo con su hijo en casa?

Fuente: Elaboración propia

En esta sesión se repasó de manera muy breve algún tema que el padre o tutor necesito enfatizar, se realizó una mesa redonda donde se ensayó con los padres las técnicas de solución de problemas para que ellos puedan reflexionar sobre las situaciones y tomaran las mejores opciones para educar a sus hijos, se analizaron los beneficios y perjuicios de su actuar como padres. En esta sesión se le dio oportunidad de hablar a quienes podían referir alguna situación sobre el tema. Ver Tabla 7.

**Tabla 7**

*Cartas Descriptivas/Número de sesión: 05 (Repaso Y Solución de Problemas)*

Bloque	Contenido temático	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a:	Material	Tiempo
1	Revisión de tarea	Verificar que los padres de familia hayan realizado los ejercicios establecidos.	* Se realizó una revisión de la tarea de los participantes con base en lo solicitado en sesiones anteriores.	No aplica.	No aplica.	10 minutos

2	Repaso de Estilos Parentales.	Se volvieron a verificar los temas dados con antelación; con este bloque se buscó reiterar a los participantes la división de los estilos parentales (democrático, autoritario, permisivo y negligente), ello con la finalidad de que la información dada con antelación fuera reforzada, así como la búsqueda de que la información haya sido comprendida, asimilada .	*Exposición Oral y serie de preguntas.  Se preguntó a los padres los avances que tuvieron en casa con la tarea.  *Círculo de Dudas  Mesa redonda para cuestionamientos, esclarecimiento de dudas e interacción en relación a los estilos parentales expuestos a efecto de reforzar su conocimiento.	Reafirmar temas.	*Proyector *Láminas de papel *Marcadores *Pizarrón. *Sillas *Pupitres *Mesa.	10 minutos          20 minutos
3	Repaso de Prácticas de Crianza.	Se expuso a los padres de familia los temas abarcados en relación a las prácticas de crianza, así como los factores que las determinaban y los aspectos que coadyuvan e interfieren en su desempeño; ligado a que se otorgaron argumentos en los que se pondero el alcance de las prácticas, así como sus consecuencias y posibles derivaciones.	* Collage  Exposición de ejemplos, resolución de dudas e interacción, así como intercambio de ideas.	Ratificar prácticas.	*Proyector *Láminas de papel *Marcadores * Pizarrón . *Revistas y diarios *Tijeras *Pegamento, *Lápiz adhesivo *Cinta adhesiva *Cartulinas y marcadores.	10 minutos          20 minutos
4	Repaso de Técnicas para incrementar conductas	Identificación de temas e ideas centrales para que los padres de familia reforzara lo aprendido en sesiones anteriores, esto	*Exposición Oral y Serie de Preguntas  Reafirmación de conocimientos y resolución de dudas.	Consolidar el eje temático.	*Proyector *Láminas de papel *Marcadores * Pizarrón	10 minutos

	ctas desea bles.	para reafirmar temas respectivos a identificación de reforzadores, reforzamiento positivo, reforzamiento negativo, economía de fichas, comunicación empática y asertiva, contrato conductual, etc.	*Concurso de preguntas  Exposición de temas y ejemplos, interacción y esclarecimiento de dudas en la subdivisión del grupo en equipos.		*Hojas de papel *Lápices *Colores *Bolígrafos.	20 minutos
5	Repaso de Técnicas para disminuir conductas indeseables.	Para este bloque, fue necesaria la exposición de las técnicas en función de la disminución de conductas indeseables, tales como tiempo fuera, costo de respuesta, castigo, extinción, etc.	*Exposición Oral y Serie de Preguntas Replanteamiento de temas, así como formulación y solución de preguntas.  *Estudio de Caso Reforzamiento de temas, incentivación a la participación e interacción, al igual resolución de problemas y cuestionamientos.	Reforzar conocimiento de técnicas.	*Proyector *Láminas de papel *Marcadores * Pizarrón *Cartulina, *Hojas de papel, *Bolígrafos y marcadores.	10 minutos  25 minutos
6	Recordatorio	Enfatizar la necesidad de la continua aplicación de técnicas y estrategias para su reafirmación.	* Recordatorio de tarea.	Incentivación.	No aplica.	5 minutos

#### Fase 6. Aplicación de CPAP

Fuente: Elaboración propia

Por último, en atención al diseño antes expuesto, se aplicó el postest partiendo de los instrumentos antes señalados entre ambas partes, al igual se solicitó a los padres de familia brindaran las hojas que contenían los registros de conductas, para finalizar se realizó una dinámica de cierre con los participantes, se les entregó un reconocimiento por su esfuerzo y participación. Ver Tabla 8.



**Tabla 8***Cartas Descriptivas/Número de Sesión: 06 (Post-Evaluación)*

<b>Bloque</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Objetivo del bloque</b>	<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Material</b>	<b>Tiempo</b>
1	Repaso final de los temas vistos	Recordar temas de forma somera.	* Presentación en PowerPoint.	Reafirmar conocimientos.	*Proyector *Computadora	15 minutos
2	Aplicación de la post-evaluación	Conocer los cambios que adquirieron los padres durante el taller.	* Aplicación de instrumentos. Prácticas de crianza	Evaluar la eficacia del taller.	Instrumentos de evaluación Prácticas de crianza.	15 minutos
3	Aplicación de post-evaluación en otra aula niños	Conocer si hubo cambios de como definen los hijos la conducta de sus padres.	CPAP padre o madre a los niños Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental	Evaluar la eficacia del taller	Instrumento de evaluación *Cuestionarios , *Celular	15 minutos
4	Recoger los formatos de instrumentos	Saber si hubo alguna duda respecto a los instrumentos y aclararlas	*Pasar a cada lugar y recoger las evaluaciones aplicadas. *Verificar que estén debidamente llenados y en orden	Aclarar dudas	Ninguno	10 minutos
5	Agradecimientos	Despedir a los participantes y proporcionar información impresa para su mejor comprensión	* Entrega de información impresa a los asistentes.	Motivar a los participantes.	Información impresa; así como golosinas para los niños.	15 minutos.

Fuente: Elaboración propia

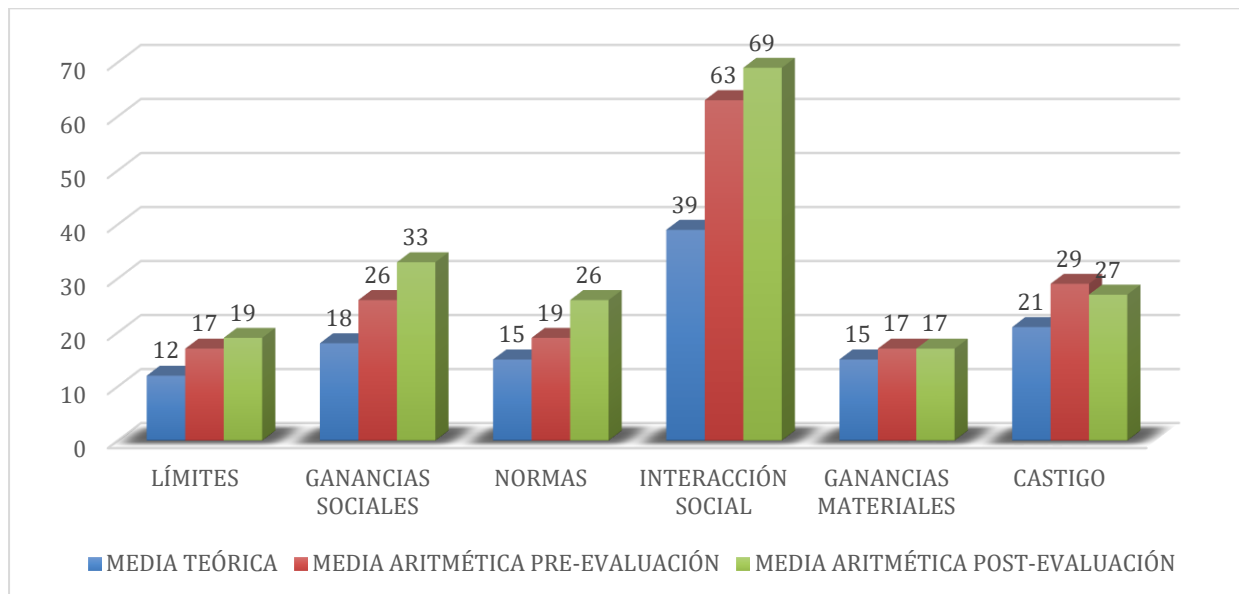
## Análisis de Resultados

A continuación se muestran los resultados analizados y graficados, al igual que la comparación con relación a los resultados del pretest, tomando como eje la frecuencia de las conductas para determinar si existió una relación entre la intervención y la reducción de conductas problema, al igual que en la percepción de los progenitores y sus descendientes.

Al realizar la evaluación antes y después del taller se obtuvo como resultado una mejora positiva en los estilos parentales, el estilo democrático se vio favorecido después del taller, así como se logró el conocimiento por parte de los padres de los tipos de estilos parentales, que analizaran sobre la dinámica de comunicación que llevaban con sus hijos y poder modificar de manera positiva por medio del método cognitivo-conductual cambios positivos dentro de la familia, veamos a detalle los resultados obtenidos.

**Figura 2**

*Inventario de Prácticas de Crianza*



Nota: Comparativo de inventario de crianza pre y post-evaluación

Fuente: Elaboración propia

En la subárea de límites, se obtuvo una diferencia de 7 puntos, pasando de estar 5 unidades por encima a permanecer sobre la media teórica, lo cual quiere decir que los padres efectuaban un mayor número de conductas para marcar límites y reflejar una postura de autoridad, aspecto que se acentuó tras la asistencia al taller. Con respecto a las ganancias sociales, fue notorio que los padres de familia desde un inicio detectaban conductas de aprobación respecto a conductas que consideraban positivas llevadas a cabo por sus hijos, ya que de estar 8 puntos por encima de la media teórica, pasó a ubicarse en 15 puntos sobre ésta, lo que delega un mayor uso de reforzadores intangibles.

En la subárea de normas, los padres marcan reglas o cimientan límites resultando desde un inicio sobre la media teórica con 4 unidades, teniendo un incremento de 11 puntos, reflejando que tras la asistencia al taller los padres de familia utilizaron mayor cantidad de medidas restrictivas en cuanto al comportamiento de sus hijos para delimitar la incidencia de conductas que adujeron como conflictivas.

En el apartado de interacción social antes de la aplicación del taller se identificaba un alto grado de conductas que fomentaban la no interacción con sus hijos, esto al reflejar conductas tendientes a cimentar diálogos con los infantes o escucharlos, se obtuvo un aumento en 24 unidades sobre la media teórica, subárea que tras la culminación de la intervención aumentó 6 puntos.

En lo que respecta a las ganancias materiales, fue uno de los aspectos que desde un principio dio muestras de una escasa diferencia, incluso manteniéndose en el mismo rango en relación a antes de la aplicación y después de la misma, quedando en un aumento de 2 puntos sobre la media teórica, dando muestra de una escasa utilización de objetos materiales para incentivar conductas positivas o la disminución de negativas.

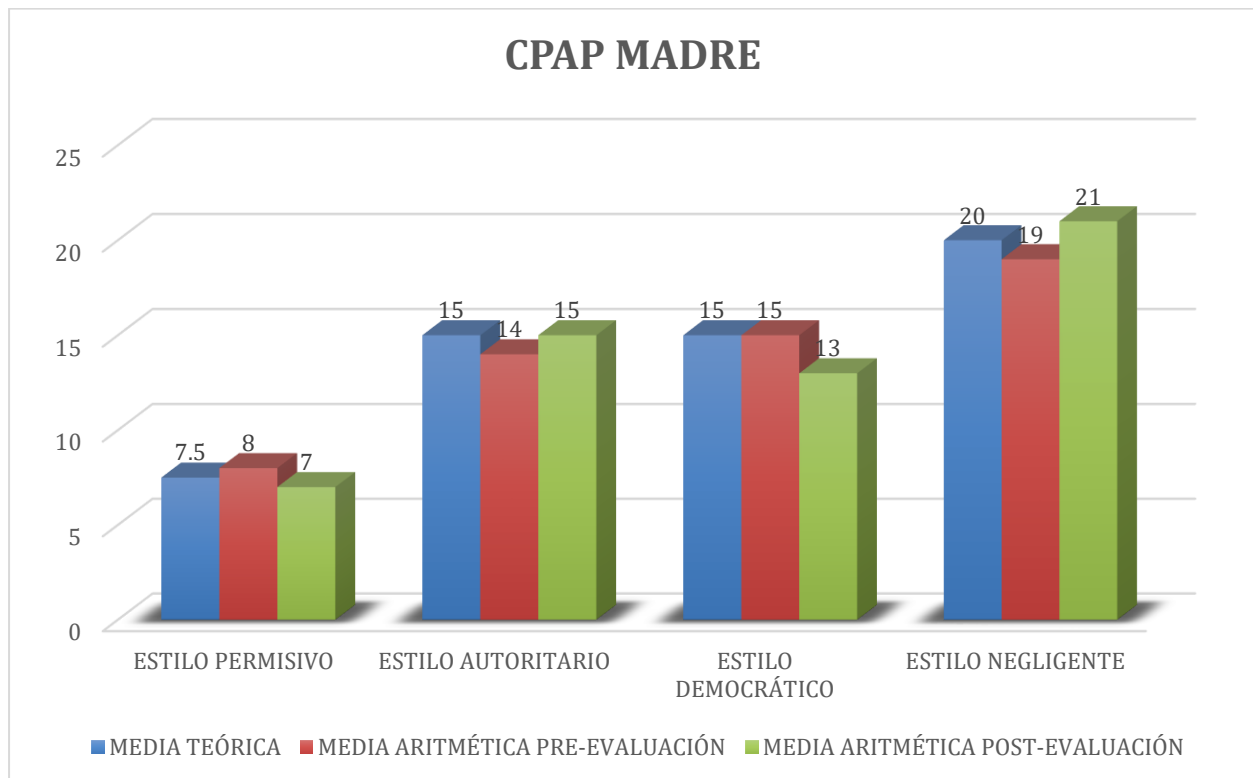
Finalmente, una de las reducciones más significativas fue el presentado en la de castigo, en tanto los padres de familia dieron muestra una reducción de conductas como regaños o gritos

para reprender acciones consideradas como negativas, resultando viable acotar que pese a ser una diferencia mínima de 2 unidades por las 8 iniciales respecto a la media teórica. Ver Figura 2.

La influencia del taller en los padres de familia fue de gran utilidad para que se adquirieran habilidades que hicieran posible el cambio conductual de los pequeños, se logró que los padres de familia reflexionaran sobre la importancia de dialogar con sus hijos esto contribuyó para que disminuyeran conductas negativas y se utilizara el dialogo como estrategia familiar.

**Figura 3**

*Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental, Madre*



Nota: Comparativo de Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental, Pre y post evaluación Madre:

Fuente: Elaboración propia

El estilo permisivo reflejó una mínima diferencia en relación a la media teórica por medio punto, aunque sí existió reducción al compararse con la pre-evaluación al evidenciar una unidad menos dando pauta a que aquellas conductas de permisividad y condescendencia se presentaron en menor medida tras la asistencia al taller.

Igualmente, el estilo autoritario emparejó la media teórica aumentando un punto en relación a la pre-evaluación, el cual se ubicaba por debajo dotando de un menor uso de medidas represivas por parte de las madres de familia desde la perspectiva de sus hijos, rubro en el cual tampoco mostro un cambio significativo o radical.

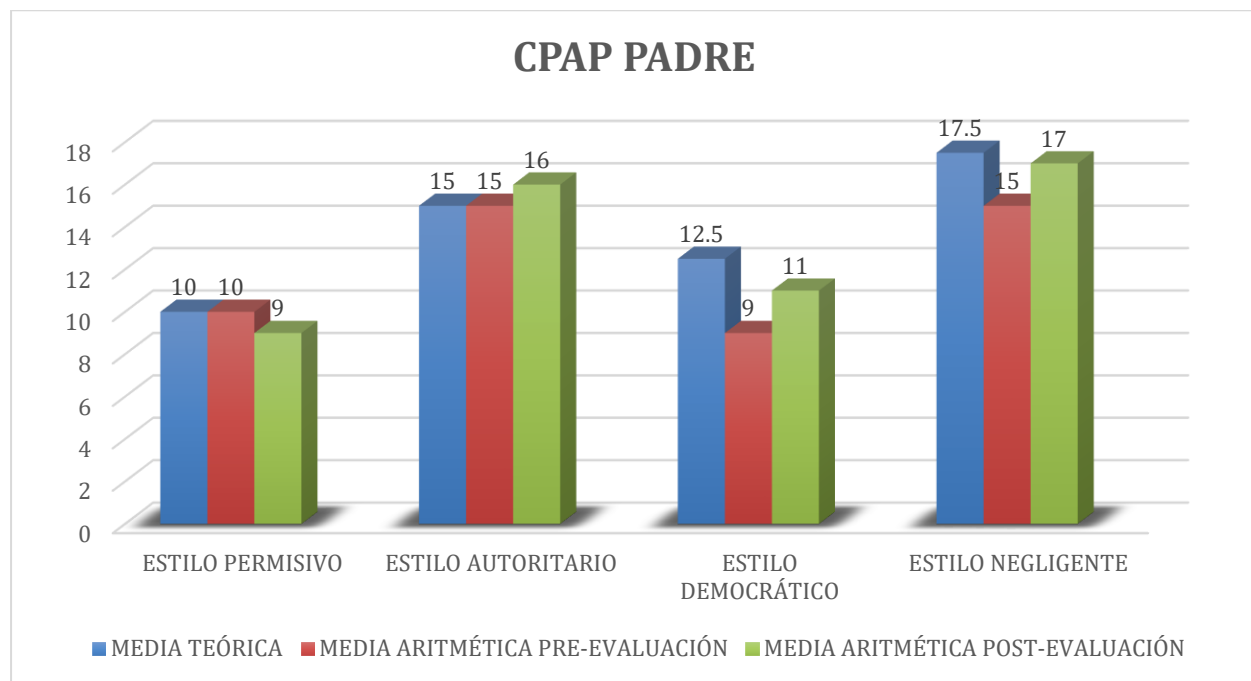
Contrario a las expectativas, el estilo democrático obtuvo una disminución de 2 unidades por debajo de la media aritmética pese a encontrarse una paridad inicial previa a la intervención, de tal forma que desde la óptima de los menores sus madres se condujeron en menor medida con conductas de mediación, diálogo y disposición.

Para concluir, el estilo negligente también sufrió un cambio negativo luego del desarrollo del taller, ya que si bien en un inicio se encontraba 1 unidad por debajo de la media teórica, luego de la intervención fue notorio el aumento de 3 puntos respecto al inicio, otorgando la posibilidad de aducir que para los infantes fue notoria una mayor incidencia de conductas por parte de sus madres en la falta de atención hacia su persona, o bien, hacia sus conductas. Ver Figura 3.

En consecuencia, tras la aplicación de los instrumentos en función del desarrollo en la aplicación del taller dio como resultado que las madres de familia denotaron un emparejamiento a la media teórica en relación a los cuatro estilos diferentes, pese a que la disminución del estilo democrático no dio respuesta favorable en lo concerniente a las expectativas esperadas.

**Figura 4**

*Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental, Padre.*



Nota: Comparativo de Cuestionario de Patrones de Autoridad Parental, Pre y post evaluación, Padre

Fuente: Elaboración propia

La media aritmética en la post-evaluación respecto al estilo permisivo aplicado por los padres de familia en la crianza de sus hijos registra una ligera disminución respecto al pre evaluación pasando de una media aritmética de 10 a 9. El estilo autoritario muestra un incremento de un punto en la post evaluación, lo que podría indicar que los padres cambian su comportamiento con sus hijos. Cuando se analiza el estilo democrático aplicado por los padres, se observa un cambio positivo puesto que de presentar un registro en la media durante la pre evaluación de 9, después del taller aumentó dos puntos indicando cambios favorables en los padres durante el taller. Por último se observa en el análisis que el estilo negligente también se mueve dos puntos respecto al inicio del taller aumentando de 15 puntos a 17 indicando que los padres utilizan este estilo de manera más constante.

Para finalizar, en cuanto al comparativo del CPAP y el Inventario de Prácticas de Crianza, podemos observar que, aunque no existen cambios cuantitativos muy notorios, sí hay una congruencia en lo que perciben los niños y lo que los padres, al igual que las madres realizan en su trato con ellos, al tener un aumento en el estilo democrático positivo en los padres, y al disminuir el estilo democrático en la madre, para dar paso a que sean dos puntos más para el estilo negligente. Igualmente, los padres evidenciaron tener algunos cambios que los niños detectaron ligeramente, lo que se muestra en la post-evaluación. Ver Figura 4.

Estos cambios pese a darse en escaso grado, muestran que los padres pretendieron poner en práctica algunas técnicas aprendidas en el taller con sus hijos, pero para modificar una conducta requiere tiempo, aplicación, así como supervisión constante, lo cual por el escaso periodo de aplicación no se efectuó de cabal forma, tal como se hubiera esperado. Con base a las respuestas obtenidas en los test aplicados pudimos observar que hubo un ligero cambio en las figuras de aumento del estilo democrático en los padres asumiendo que mejoraron su papel parental con mejores relaciones con sus hijos.

En lo concerniente a las conductas negativas podemos observar en la Figura 5 los resultados obtenidos después del Taller.

Hacer berrinches, en los 2 grupos se fue registrando una disminución gradual de dicha conducta, pasando de ubicarse de 111 unidades a 59 denotando una reducción de 52 puntos; por lo que se deduce que los padres de familia aplicaron las estrategias de conducta propuestas para decrecer dicha conducta.

Enfadarse cuando reciben una orden, consiguiéndose una reducción en torno a ésta presentando una incidencia por un rango de 33 unidades, toda vez que las 72 unidades con las que se inició el taller culminaron en 39, de esto se aduce que la utilización de técnicas fue un aliciente para que los padres conformaran estrategias que sus hijos aceptaran durante las

actividades sin evidenciar descontento, acatando indicaciones en tanto se exponía la naturaleza de la petición.

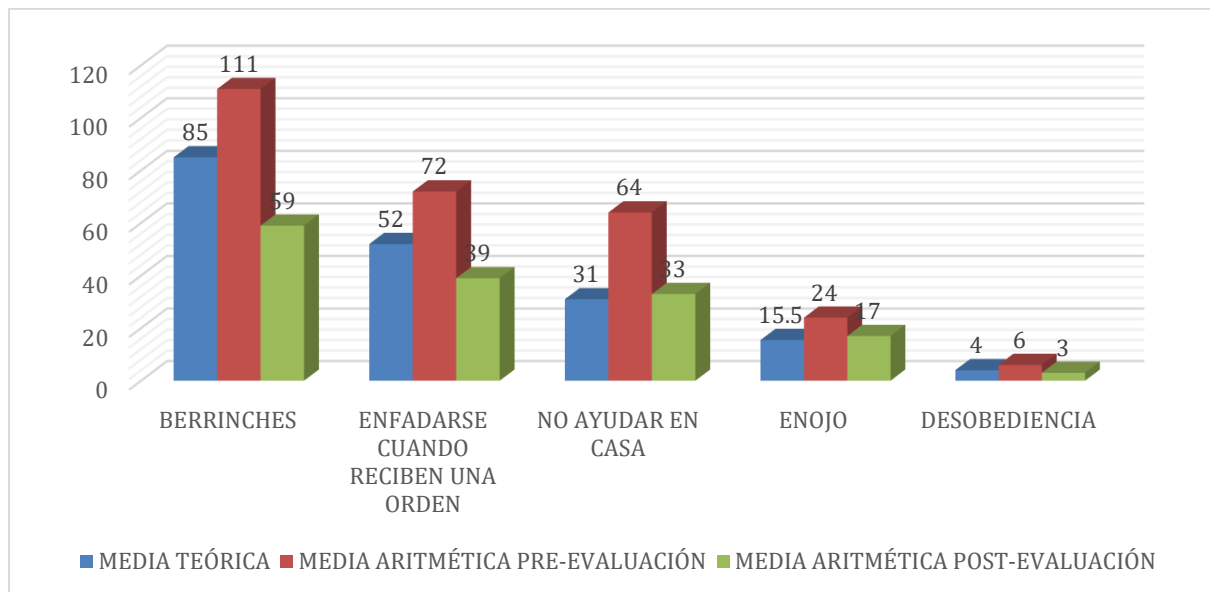
No ayudar en casa, de 64 veces a la semana en total disminuyó 31 unidades, lo que da una buena respuesta a los cambios implementados por los padres de familia obteniendo un puntaje total de 33.

Enojo, ésta fue una de las menos propuestas para corregir por parte de los padres de familia, resulta plausible observar que de 24 puntos registrados en la primera semana se disminuyó a 7, obteniendo 17 puntos de diferencia.

La última conducta a modificar propuesta por los padres de familia fue la desobediencia, viéndose que al iniciar el curso se registró un puntaje de 6 en la primera semana, disminuyendo al avance del mismo finalizando en la sexta semana con 3 puntos por debajo. Ver Figura 5.

**Figura 5**

*Conductas Negativas*



Nota. Comparativo de las conductas negativas

Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con los resultados presentados, el taller proporcionado ofreció estrategias que permitieron a las madres y padres que asistieron aplicar técnicas logrando con ellos reducir conductas problemáticas en sus hijos.

## **Discusión**

Con respecto al análisis de las puntuaciones de los diversos instrumentos utilizados, como el Cuestionario de Patrones de autoridad parental (CPAP) y el Inventario de Practicas de crianza, así como el uso de técnicas proporcionadas en la aplicación del taller, se presenta un ligero cambio en distintas conductas de los padres hacia los hijos. como pudimos observar en los resultados los padres que asistieron al taller adquirieron habilidades, aunque aumentaron algunos estilos parentales como el negligente se observó un ligero aumento en el estilo democrático por parte de los padres, no así con las madres, siendo éste el que resultó más apto para mejorar diversas conductas, por otra parte también hubo un avance positivo en el reforzamiento de normas de las madres de familia con sus hijos, se observó un cambio significativo en relación a los castigos, en su lugar se entablo una mejor comunicación por ejemplo se hizo uso de la comunicación asertiva con la finalidad de lograr un acuerdo en beneficio de la familia, acorde con lo que propone , Estévez, Jiménez & Misitu, (2007) al mencionar que los padres cuando no adoptan su papel eficazmente recurren a la violencia como forma de castigo conducta no deseable de los padres, pues en su lugar se debe recurrir al dialogo aplicado de forma efectiva entre padres e hijos, es posible tratar cualquier problema entre padres e hijos sin necesidad de llegar a las agresiones ni físicas ni verbales.

Esto nos muestra que en el momento en que los padres modificaron los estilos parentales que habían estado aplicando disminuyeron algunas conductas, llegando a la conclusión de que se cumple el objetivo del taller con respecto a la importancia de dotar a los padres de habilidades para educar a sus hijos, así como el manejo de estrategias que les permitan relacionarse de mejor manera con sus hijos.

Ha de señalarse que uno de los resultados más sorprendentes es respecto a la disminución de conductas problema que se llevó a cabo a través de la economía de fichas, al realizar la evaluación se identificaron tres conductas problemáticas; hacer berrinches fue la conducta que más se repetía, seguida por enfadarse al recibir una orden y finalmente no ayudar con las tareas en casa, al analizar los registros se cumple la propuesta inicial del proyecto como lo señala (Bratton et al 2005).

Es muy importante incluir a los padres en el proceso terapéutico pues al hacerlos participes en la educación de sus hijos y lograr que los dos interactúen con actividades en casa se notó que las conductas mejoraban.

### **Valor práctico del trabajo**

La teoría que aprendimos durante este estudio, se encuentra limitada a sucesos establecidos. Durante la práctica comprendemos que todo el contexto que tomamos como ordinario, cambia radicalmente en el trato personal, cada niño tiene una historia diferente a los demás. Por consiguiente, además de desarrollar temas en lo general, también establecemos criterios independientes y particulares para cada participante. La historia de cada familia, la cual vamos conociendo durante las preguntas y cuestionamientos de los interesados, nos refleja un ámbito individual que nos permite un mejor acercamiento hacia el o los problemas que presentan cada una de ellas.

### **Este tipo de estudios sirve para:**

“La práctica hace al maestro”. Lejos de suponer que el conocimiento teórico nos proporciona el conocimiento necesario, podemos aceptar que la practica nos amplia un panorama de enseñanza, nos ayuda a comprender las limitaciones que tenemos al generalizar y por lo tanto, aprendemos que invariablemente el ser humano es un ser social, pero siempre será individual al momento del tratamiento. Podemos mostrar que la aplicación de técnicas definidas ayuda a los padres a desarrollar una mejor relación parental con sus hijos cuando se comprometen a aplicar

lo aprendido, así como identificarán el estilo de paternidad aplicada en su entorno familiar sus pros y contras.

### **La influencia del trabajo parental sobre los hijos**

Considerando que la personalidad del individuo, se establece en los primeros años de vida, que la resiliencia es aprendida a través de la cultura, la sociedad y principalmente de la familia, es fácil demostrar que los primeros contactos de enseñanza-aprendizaje se adquieren en el núcleo familiar en la mayoría de los casos. Por lo mismo, toda enseñanza de los padres (estilo parental), positiva o negativa, será aprendida por el infante, y su comportamiento y actitudes se harán notar como referencia de un entorno familiar.

### **La metodología aplicada**

En cuanto a la metodología empleada durante el taller el material e instrumentos de evaluación fueron acordes con el objetivo del taller que era dotar a los padres de habilidades para comunicarse mejor con sus hijos a través de técnicas cognitivo conductuales,

### **Sugerencias de mejora para futuras intervenciones**

Con respecto al taller abordado como sugerencia se debe considerar programar una convocatoria hacia los padres de familia, el inconveniente para la realización del taller fue la corta duración que muchas veces no permite lograr un cambio de actitud, como recomendación sería oportuno prolongarlo más para obtener mejores resultados, así como agregar algunos videos, sketch y recomendación de lecturas que refuercen lo aprendido.

Con respecto a las técnicas utilizadas la motivación hacia los padres y alumnos para que participen en el taller es fundamental, el establecer un adecuado rapport, sin duda contribuye para que se alcancen los objetivos del taller.

Otra sugerencia es identificar el lugar y considerar que éste tenga un espacio acondicionado para la impartición del taller si no es así buscar un espacio, con el objetivo de que

se realice sin contratiempos para que no exista ninguna limitante que pueda influir en los resultados de las evaluaciones (ruido, frio, exceso de luz, etc.).

## REFERENCIAS

Acosta Juan Carlos. Resilente. (30 julio 2013).

<https://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personas-resilientes/#:~:text=Las%20personas%20resilientes%20poseen%20tres,una%20inquebrantable%20capacidad%20para%20mejorar.>

Aguilar, J. Valencia, A & Romero, P. (2004). Estilos Parentales y Desarrollo Psicosocial en Aragón, L. y Silva, R. (2002). El proceso terapéutico: dinámica continúa de evaluación conductual. En Autores, Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica (pp. 63-123). México: Pax

Aguirre, A. (2014). Validez del inventario de prácticas de crianza (CPC-1 versión padres) en padres madres y cuidadores de la ciudad de Bogotá. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 7(1), 79-90.

Bartau, I., Maganto, J. Etxeberria, J. (2010). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa, Educación Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Universidad del País Vasco. OEI – Revista Iberoamericana de [www.rieoei.org/deloslectores/197Bartau.PDF](http://www.rieoei.org/deloslectores/197Bartau.PDF)

Batle Vila Santiano. Master en Paidopsiquiatría.

[http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque\\_cognitivo\\_coductual.pdf](http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque_cognitivo_coductual.pdf)

Becoña Elisaldo. (2006). Resiliencia; Definición, características y utilidad del concepto. Revista de Psicología Clínica Vol. 11, No. 3.

[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)

Capano, Álvaro, Ubach, Andrea. (mayo 2013). ESTILOS PARENTALES, PARENTALIDAD POSITIVA Y

FORMACIÓN DE PADRES Ciencias Psicológicas, vol. VII, núm. 1.

<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545414007.pdf>

Carballo Vicente E. (1997) Manual para el tratamiento cognitivo conductual de los trastornos psicológicos (Volumen 1)

[https://www.researchgate.net/publication/230766598\\_Manual\\_para\\_el\\_tratamiento\\_cognitivo-](https://www.researchgate.net/publication/230766598_Manual_para_el_tratamiento_cognitivo-conductual_de_los_trastornos_psicologicos_Vol_1_Trastornos_por_ansiedad_sexuales_afectivos_y_psicoticos)

[conductual\\_de\\_los\\_trastornos\\_psicologicos\\_Vol\\_1\\_Trastornos\\_por\\_ansiedad\\_sexuales\\_afectivos\\_y\\_psicoticos](https://www.researchgate.net/publication/230766598_Manual_para_el_tratamiento_cognitivo-conductual_de_los_trastornos_psicologicos_Vol_1_Trastornos_por_ansiedad_sexuales_afectivos_y_psicoticos)

Carballo Vicente E. (Abril 2015 ) Manual para el tratamiento cognitivo conductual de los

trastornos psicológicos (Volumen 2). [https://cideps.com/wp-](https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/CaballoV.-Manual-para-el-tratamiento-cognitivo-conductual-de-los-trastornos-psicol%C3%B3gicos-Vol.2-ebook.pdf)

[content/uploads/2015/04/CaballoV.-Manual-para-el-tratamiento-cognitivo-conductual-de-los-trastornos-psicol%C3%B3gicos-Vol.2-ebook.pdf](https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/CaballoV.-Manual-para-el-tratamiento-cognitivo-conductual-de-los-trastornos-psicol%C3%B3gicos-Vol.2-ebook.pdf)

CENAPRED. (2018). Coordinación Nacional de Protección Civil.

[http://www1.cenapred.unam.mx/DIR\\_SERVICIOS\\_TECNICOS/SANI/PAT/2018/1er%20trimestre%202018/2876%20DAyGR/13181/Resiliencia%20y%20Gesti%C3%B3n%20de%20Riesgos\\_ENAPROC.pdf](http://www1.cenapred.unam.mx/DIR_SERVICIOS_TECNICOS/SANI/PAT/2018/1er%20trimestre%202018/2876%20DAyGR/13181/Resiliencia%20y%20Gesti%C3%B3n%20de%20Riesgos_ENAPROC.pdf)

Corrales Pérez Alejandra, Quijano León Nayely K. y Góngora Coronado Elías Alfonso. (Enero-abril 2017). Enseñanza e Investigación en Psicología (Vol. 22).

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Durán, A. y Bueno, F. (2002) Escuela para Padres. En: Manual Didáctico para la Escuela de Padres. Valencia: Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias.

Estévez, E. Jiménez, T & Mitsu, G. (2007). Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes.

Edicions Culturals Valencianes: España.

Gaeta González Laura, Galvanovskis Kasparane Agris (Julio-diciembre, 2009) Enseñanza e

Investigación en Psicología, (Volumen 14, núm. 2)

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Garaigordobil, L. M. (1998). Modelos en evaluación psicológica. En L. M. Garaigordobil (Ed.),

Evaluación Psicológica. Bases teórico-metodológicas, situación actual y directrices de futuro (pp. 71-142). Salamanca: Amarú Ediciones.

Geografía, I. N. (19 de Agosto de 2015). INEGI. From INEGI: <http://www.censo2010.org.mx/>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación.

México:Mc Graw Hill.

INEGI. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 127/20. (5 DE MARZO DE 2020).

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/mujer2020\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/mujer2020_Nal.pdf)

INEGI. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 201/18. (8 DE MAYO DE 2018).

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/madre2018\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/madre2018_Nal.pdf)

Jiménez, D. & Hernández, I. (2011). Intervención clínica a díadas madre-hijo para mejorar la

conducta social y el aprovechamiento escolar en nivel básico. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 14(2), 68-89

Karen Michell Ordaz Leal<sup>1</sup> y Melissa Bennett Vidales. (junio 2019). Revista Electrónica de Psicología

Iztacala. 22, (2).

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art17.pdf>

- M. L. (2002) Un programa estructurado para el entrenamiento de padres. En Caballo, E. y Simón, M. (Eds.) Manual de Psicología Clínica Infantil y del Adolescente. Trastornos específicos. Madrid: Pirámide.
- Martín del Ángel, S. & Ponce Nájera, M. (2007). Estilo de Paternidad que Perciben en Ambos Padres, Adolescentes Estudiantes de una Preparatoria Particular del Sur de Tamaulipas. México: Pharus Academiae.
- Martin, G. y Pear, J. (1999) Modificación de Conducta. Qué es y cómo aplicarla. México: Prentice Hall. Marinho.
- Miranda Flores Miriam Leticia. (Enero 2015). Asertividad Y Estrategias De Aprendizaje En Alumnos Del Nivel Superior. <https://core.ac.uk/download/pdf/55532038.pdf>
- Naranjo Pereira María Luisa (30 abril 2008). Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante Una Comunicación Y Conducta Asertivas.  
[https://www.researchgate.net/publication/28210646\\_Relaciones\\_interpersonales\\_adecuadas\\_mediante\\_una\\_comunicacion\\_y\\_conducta\\_asertivas](https://www.researchgate.net/publication/28210646_Relaciones_interpersonales_adecuadas_mediante_una_comunicacion_y_conducta_asertivas)
- Navarro Muñoz Matty Aydeé (30 agosto 2018) Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Psicología Clínica.  
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8271/133881.pdf?sequence=1>
- Programa FERYA I. (11 julio 2013). Estilos Parentales.  
[http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA\\_materiales/Estilos-parentales.pdf](http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA_materiales/Estilos-parentales.pdf)
- Rodrigo, M. J. & Martín J. C. (2009) Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. Intervención Psicosocial. Madrid: Dossier.
- Rodrigo, M. J.; Máiquez, M. L.; Martín, J. C. & Byrne, S. (2008). Preservación Familiar: un enfoque positivo para la intervención con familias. Madrid: Pirámide.
- Torio, S., Peña, V., & Rodríguez, M. (2008). Estilos educativos parentales. Revisión bibliográfica y reformulación teórica. Teoría de la Educación, 20, 151-178.



Trivette, C. & Dunst, C. (2010). Programas comunitarios de apoyo parental. Montreal: Centre of Excellence for Early Childhood Development.

Uriarte Arciniega, Juan de D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Revista de Psicodidáctica, vol. 10, núm. 2.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vinaccia Stefano, Quiceno Japcy Margarita, Moreno Emilio. (14 agosto 2007). Resiliencia en adolescentes. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ResilienciaEnAdolescentes-3245119.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1.

#### Instrumentos para identificar los estilos parentales.

#### CPAP para padre

LA RELACION QUE TENGO CON MIS PADRES.					
<p>A continuación encontraras una serie de afirmaciones acerca de la forma de ser de tu papá y de tu mamá, indica que tan cierta te parece lo que se dice de cada uno, utilizando las siguientes opciones de respuesta 1= totalmente cierto 2 medianamente cierto 3= poco cierto 4= muy poco cierto. Para cada una de las afirmaciones indica con una " X" la respuesta . no olvides que debes elegir por separado la respuesta que mejor describa el comportamiento de cada uno de tus padres.</p>					
Que tan cierto es que mi Papá :					Opciones de respuestas.
1	Cuando me piden que haga algo espera a que lo haga inmediatamente y sin hacer preguntas	1	2	3	4
2	Toma en cuenta las opiniones de sus hijos antes de tomar una decisión que pueda afectarlos	1	2	3	4
3	Cuando quiere que yo haga algo me explica las razones	1	2	3	4
4	Regatea mucho cualquier ayuda que le pida	1	2	3	4
5	Piensa que una disciplina firme y rigurosa es la mejor manera de educar a los hijos.	1	2	3	4
6	En la casa cada quien hace lo que quiere y nadie le pide cuentas.	1	2	3	4
7	No acepta que yo discuta sus órdenes y decisiones.	1	2	3	4
8	Dirige nuestras actividades y conductas convenciéndonos con razones.	1	2	3	4
9	Es muy tolerante y permisivo (a) conmigo	1	2	3	4
10	Es poco responsable conmigo	1	2	3	4
11	Cuando piensa que debo hacer algo me obliga hacerlo aunque no quiera.	1	2	3	4
12	Se mantiene alejado y ajeno a lo que hacemos sus hijos.	1	2	3	4
13	Cuando toma una decisión que me afecta él está dispuesto a discutirla conmigo y aceptar que cometió un error.	1	2	3	4
14	Me exige que haga las cosas exactamente como él quiere.	1	2	3	4
15	Se interesa muy poco en los problemas que tenemos sus hijos.	1	2	3	4
16	Ha puesto reglas claras de comportamiento y las adapta a las necesidades de sus hijos.	1	2	3	4
17	Acepta fácilmente las disculpas y justificaciones que doy de mis errores y malas conductas.	1	2	3	4
18	Me ha impuesto una disciplina rígida y severa.	1	2	3	4
19	Piensa que debe respetarse la manera de ser de los hijos.	1	2	3	4
20	Es muy consentidora conmigo	1	2	3	4
21	Me deja poco margen para que yo pueda decidir lo que quiero hacer	1	2	3	4

## Anexo 2.

### Instrumentos para identificar los estilos parentales.

Para madre

<b>Listado de comportamientos infantiles problemáticos</b>					
<b>A continuación encontraras una serie de afirmaciones acerca de los comportamientos problemáticos de tu hijo (a), señala la opción que corresponda, de acuerdo a las siguientes afirmaciones en donde 1= totalmente cierto 2 medianamente cierto 3= poco cierto 4= muy poco cierto. Para cada una de las afirmaciones indica con una "X" la respuesta</b>					
Que tan cierto es que mi Hijo (a)			Opciones de respuestas.		
1	Se demora al vestirse	1	2	3	4
2	Se tarda comiendo	1	2	3	4
3	Tienen pobres modales en la mesa.	1	2	3	4
4	Rechaza la comida del día	1	2	3	4
5	Rechaza hacer quehaceres cuando se le piden	1	2	3	4
6	Es lento para irse a dormir	1	2	3	4
7	Rechaza acostarse a tiempo	1	2	3	4
8	No obedece las reglas de la casa.	1	2	3	4
9	Rechaza obedecer si no es amenazado con ser castigado	1	2	3	4
10	Actúa de forma retadora cuando se le dice que haga algo	1	2	3	4
11	Discute con sus papas sobre las reglas	1	2	3	4
12	Se enoja cuando no obtiene las cosas como él o ella quiere	1	2	3	4
13	Hace berrinches	1	2	3	4
14	Es impertinente con adultos.	1	2	3	4
15	Se queja	1	2	3	4
16	Llora fácilmente	1	2	3	4
17	Grita o chillá	1	2	3	4
18	Patea a sus papas.	1	2	3	4
19	Destruye juguetes y otros objetos	1	2	3	4
20	Roba	1	2	3	4
21	Miente	1	2	3	4
22	Fastidia o provoca a otros niños	1	2	3	4
23	Se pelea verbalmente con niños de su propia edad	1	2	3	4
24	Se pelea verbalmente con hermanos o hermanas	1	2	3	4
25	Se pelea a golpes con amigos	1	2	3	4
26	Se pelea a golpes con hermanos y hermanas	1	2	3	4
27	Constantemente busca atención	1	2	3	4
28	Interrumpe	1	2	3	4
29	Se distrae fácilmente	1	2	3	4
30	Su atención es de corta duración.	1	2	3	4
31	No termina tareas o actividades	1	2	3	4
32	Tiene dificultad para entretenerse solo	1	2	3	4
33	Tiene dificultad para concentrarse en una sola cosa	1	2	3	4
34	Es demasiado activo o inquieto	1	2	3	4
35	Moja la cama	1	2	3	4

### Anexo 3.

#### Inventario de prácticas de crianza

26. Le compro algo.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
27. Le aplaudo.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
28. Lo (a) consiento.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca

Para establecerle reglas a mi hijo (a), yo...

29. Le explico lo que tiene que hacer.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
30. Le digo lo que pasará si desobedece las reglas.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
31. Le pongo el ejemplo.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
32. Le digo que las reglas se tienen que cumplir.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
33. Lo (a) regaño.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
34. Llego a acuerdos con él /ella.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
35. Le enseño cómo hacerlas.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
36. Establezco mi autoridad.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca

37. Le pongo un horario.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
38. Le grito.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
39. Lo (a) premio.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca
40. Le pongo límites.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Siempre	Nunca

## Anexo 4.

### Registro del comportamiento infantil problemático

Fecha del registro \_\_\_\_\_

Día \_\_\_\_\_

Nombre de quién registra:														Total	
Comportamiento 1	Frecuencia														
	Intensidad														
Comportamiento 2	Frecuencia														
	Intensidad														
Comportamiento 3	Frecuencia														
	Intensidad														

La frecuencia se registra cada vez que la conducta problema ocurre.

La intensidad se registra en una escala del 1 al 10, donde 1 es casi nada y 10 es el punto máximo.

## Anexo 5.

### Carta de consentimiento informado

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2016.

Estimados Padres de familia.

Nos dirigimos cordialmente a ustedes, con la finalidad de hacerles la invitación al Taller de Estilos y Prácticas Parentales que durará 6 sesiones, de una hora y media cada sesión. Sus hijos llevan la información de horarios y lugar, además de los distintos carteles en el periódico mural de la escuela.

También queremos solicitarles el permiso para aplicar un pequeño cuestionario a su Hija (o), el cual se realizará, en el taller en la primera y en la última sesión.

Esperando su permiso, quedan de ustedes sus servidores: equipo de consejeros.

Firma del padre o tutor:

SÍ \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_