



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

**Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia**

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología de la Salud

**El Sistema SUAyED Iztacala Psicología, su reto en la 4T y Cuarta Revolución**

**Industrial ¿Reto sin sentido u oportunidad de trascender?**

Reporte de Investigación Teórica

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA**

José Sebastián Rodríguez Sánchez

**Director:** Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez

**Dictaminador:** Lic. Cesar Pérez Romero



Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México 28 de mayo de 2020



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN .....   | 4  |
| SUMMARY .....   | 5  |
| INTRODUCCIÓN.....   | 6  |
| PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....   | 8  |
| OBJETIVO GENERAL .....  | 8  |
| OBJETIVOS ESPECÍFICO .....  | 8  |
| ANTECEDENTES.....   | 9  |
| CAPITULO I. EL SISTEMA SUAYED IZTACALA PSICOLOGÍA, SU RETO DENTRO<br>DE LA 4T Y LA CUARTA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....   | 24 |
| CAPITULO II. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DENTRO DEL SUAYED IZTACALA...32   |    |
| LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....  | 34 |
| EL VÍDEO COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA.....   | 39 |
| CAPITULO III. PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA EN GESTIÓN DE CAMBIOS<br>POSITIVOS EN FAVOR DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA IMPARTIDA EN EL<br>SUAYED IZTACALA PSICOLOGÍA. .... | 43 |
| PSICOLOGÍA POSITIVA, UN MÉTODO QUE VE Y ACTIVA EL POTENCIAL.....  | 43 |
| ¿CÓMO SE PUEDE APLICAR ESTA PSICOLOGÍA POSITIVA? .....  | 44 |
| PERMA .....   | 45 |
| FORTALEZAS DE LOS ESTUDIANTES.....  | 48 |

|  |    |
|--|----|
| EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS .....                                 | 51 |
| CAPITULO IV. EDUCACIÓN BASADA EN EL MÉTODO DE AULA INVERTIDA.... | 54 |
| ADAPTACIÓN DEL MODELO DE AULA INVERTIDA EN EL SISTEMA SUAYED     |    |
| IZTACALA PSICOLOGÍA.....   | 54 |
| EL CONSTRUCTIVISMO: LA FORMA ADECUADA PARA LA EDUCACIÓN A        |    |
| DISTANCIA .....  | 57 |
| ¿QUÉ ES EL CONSTRUCTIVISMO PEDAGÓGICO? .....                     | 58 |
| TÉCNICAS DIDÁCTICAS .....  | 60 |
| INTEGRIDAD ACADÉMICA .....                                       | 64 |
| CONCLUSIONES.....  | 69 |
| BIBLIOGRAFÍA .....   | 73 |

## RESUMEN

El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) Iztacala Psicología, uno de los bastiones más importantes, de la educación a nivel nacional, con un análisis crítico veremos los retos que tiene frente a la Cuarta transformación (4T) y la Cuarta Revolución Industrial, los cambios generacionales que ha sufrido y la forma en cómo ha evolucionado, siendo uno de los sistemas pioneros en el uso de nuevas tecnologías, así como la incorporación a su sistema nuevas técnicas educativas en beneficio de los estudiantes. El propósito del trabajo fue desarrollar un análisis crítico y proponer una nueva propuesta psicopedagógica, con la implementación de la psicología positiva, el constructivismo y la adecuación de Aula Invertida, elementos que permitirán tener nuevos profesionales, con una preparación mayor y herramientas de trabajo adaptativas, que le permitirán integrarse en cualquier sistema, esto debido, a que será profesional adaptable, a las necesidades de una sociedad en constante cambio.

**Palabras clave:** SUAYED, psicología positiva, constructivismo, aula invertida, 4T, Cuarta transformación Industrial.

## SUMMARY

The Open University and Distance Education System (SUAYED) Iztacala Psychology, one of the most important bastions of education at the national level, with a critical analysis we will see the challenges facing the Fourth transformation (4T) and the Fourth Revolution Industrial, the generational changes it has undergone and the way in which it has evolved, being one of the pioneering systems in the use of new technologies, as well as the incorporation into its system of new educational techniques for the benefit of students. The purpose of the work was to develop a critical analysis and propose a new psycho-pedagogical proposal, with the implementation of positive psychology, constructivism and the adaptation of Inverted Classroom, elements that will allow new professionals, with greater preparation and adaptive work tools, that will allow you to integrate into any system, this because you will be an adaptable professional, to the needs of a constantly changing society.

**Key words:** SUAYED, positive psychology, constructivism, inverted classroom, 4T, Fourth Industrial transformation.

## INTRODUCCIÓN

Pensando en la lejanía e imposibilidad de muchos para acceder a la educación, se creó la educación a distancia, en primera instancia como nos menciona García (2016), por medio de cursos que eran entregados a los estudiantes a través del servicio postal en forma de libros, cuadernos de trabajo, y exámenes; los cuales eran regresados de la misma manera, para que fueran evaluados y aprobar el curso, y así de esta manera obtener la constancia que avalara dicho curso.

Hoy día, con los avances tecnológicos, y el acceso a internet, la educación a distancia ha encontrado un ambiente óptimo para su máximo desarrollo (García, 2016), toda vez que facilita la interacción entre docente y alumno, así como alumno-alumno, acortando las distancias que pudiese haber para mantener una buena comunicación entre personas de distintas regiones, culturas, pensamientos, pero sobre todo esto puede ser realizado en tiempo real, con esto se logrará que el estudiante tenga un mayor bagaje cultural y por ende una educación mayor.

Con la llegada de los sistemas computacionales y la internet, la educación a distancia ha crecido a pasos agigantados, permitiendo cambios en el ámbito económico y social, mismos que hoy conocemos como la Cuarta Revolución Tecnológica (Schwab, 2016), y las innovaciones tecnológicas dentro de los sectores productivos, con la educación a distancia en nuestro país, se tiene que cuestionar ¿México tendrá la capacidad de adaptarse a las mismas, o se quedaría en un estancamiento tecnológico educativo del cual sería sumamente difícil salir?, en el presente trabajo se analizaran, las posibilidades de crecimiento tanto en matrícula de alumnos, como en aumento de docentes calificados de la educación a distancia en específico del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala Carrera Psicología, quien desde sus inicios fue una innovación tecnológica avanzada (González, 2015). En el presente trabajo, se verá como el Sistema SUAYED Iztacala Psicología, puede continuar siendo

un punto de innovación, que se adapte al proyecto educativo del actual presidente mexicano, el cual, propone dentro de lo que denomina Cuarta Transformación (4T) del País, (que a ciencia cierta, no se sabe bien a que se refiere con esta transformación) en la cual ha mencionado que el examen de selección a ingreso a la educación media superior y superior, sea completamente eliminado y todo mundo tenga acceso a esta; dando una educación de alta calidad, acorde a los estándares educativos de Universidad Nacional Autónoma de México.

En este contexto, se da también la Cuarta Revolución Industrial (Schwab, 2016), quien hace mención que “Se tiene que comprender la velocidad y la amplitud, así como considerar a miles de millones de personas conectadas mediante dispositivos móviles, dando lugar a una capacidad de almacenamiento y acceso al conocimiento sin precedente” (p. 6).

En el presente trabajo, analizaremos al Sistema SUAyED Iztacala Psicología, tanto en sus fortalezas como en sus debilidades, así como también, se propondrán mejoras a la plataforma y formas de impartir la educación, siendo nuestro aporte desde el punto de vista psicopedagógico; planteando, una serie de herramientas psicopedagógicas, que le permitan al Sistema SUAyED Iztacala Psicología, continuar en los niveles más altos de los Sistemas Educativos a Distancia, y tal vez pudiendo ser un modelo a seguir.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Es el Sistema SUAyED Iztacala Psicología, un digno representante de la calidad educativa que se imparte en la Universidad Nacional Autónoma de México, o se encuentra lejos de ocupar un lugar destacado en este rubro?

## **OBJETIVO GENERAL**

Realizar un análisis crítico sobre el modelo SUAyED Iztacala Psicología, sus fortalezas y debilidades, capacidad adaptativa y evolutiva acorde a las nuevas necesidades educativas y tecnológicas a nivel mundial.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICO**

El alumno de SUAyED Iztacala Psicología, contará con la formación necesaria teórico-práctica, que le permita estar a la altura de sus similares a nivel mundial.

La plataforma de SUAyED Iztacala Psicología, tendrá las herramientas necesarias para adaptarse tanto a la tecnología 4G, como a la 5G, sin perjudicar al usuario final.

El docente de SUAyED Iztacala Psicología, preparará a profesionistas de excelencia, con base en programas académicos y técnicas psicopedagógicas innovadoras.

## ANTECEDENTES

La necesidad de transmitir los conocimientos, siempre ha sido una obsesión del ser humano, quien con esto busca trascender, desde las pinturas rupestres, pasando por la escritura cuneiforme, la imprenta, hasta el desarrollo de los discos magnéticos y los alojamientos virtuales, es como se ha tratado de que el conocimiento llegue a todos y con esto su legado quede incólume.

El conocimiento da poder, un poder necesario para que la humanidad trascienda, que el legado de sus acciones traspase los límites del tiempo, y que sea conocido no sólo por sus cercanos, sino por todo el mundo, de ahí la importancia que genera la expansión del conocimiento más allá de nuestros propios límites.

Los primeros escauceos de la educación a distancia se dan a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, con textos rudimentarios, que eran enviados por correo (Garcia, 2016); en la figura 1, podemos ver un ejemplo de los textos que se usaban; dichos correos tenía información respecto al curso que se tomaba, trabajos y ejercicios que debía de resolver el educando, pieza fundamental de este sistema fue la figura del tutor, misma que está dada por las respuestas de dudas y correcciones de los trabajos enviados vía correo; este personaje que respondía a las dudas y cuestionamientos que eran emitidos por el educando, cobró real importancia, debido a que era este quien debía de trabajar de forma más directa con el estudiante, aún y cuando su labor fuese a través de la letra escrita y que la misma tuviese la claridad para poder ser entendida por el cuestionante.

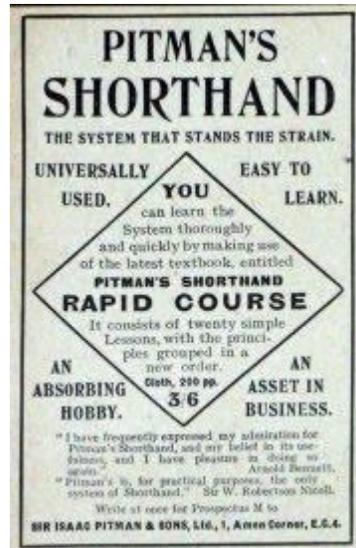


Figura 1. Estudio de las Escrituras de Isaac Pitman

Con la aparición de la radio y televisión, los libros comienzan a tener el apoyo de audiovisuales, como es el casete, las diapositivas, videocasete y el teléfono, que permiten conectar al alumno y el tutor (García, 2016). Este es sin duda alguna un paso sumamente grande en la educación a distancia, toda vez que la aparición en primer término de las cintas magnéticas que contenían la voz de un docente, hacían que se tuviese una mayor claridad en lo que se estaba estudiando, debido a que se contaba ahora con una explicación de una voz autorizada y los libros de consulta, mismos que robustecían de manera determinante el aprendizaje del educando, con la aparición del video, el paso fue aún mayor, ya que las imágenes disipaban en su mayoría las dudas del estudiante, y el tutor tenía que responder dudas más específicas que facilitaban de sobremanera el aprendizaje del estudiante.

En México, fue la Escuela Bancaria Comercial, la pionera de la educación a distancia, (figura 2, portada de uno de los manuales de estudio a distancia), esta institución fue creada dentro del Banco de México en 1929, esta institución desarrollo métodos de enseñanza con la creación de

libros especializados, mismos que llegaron a toda la república y diferentes países de Hispanoamérica; fue el 02 de marzo de 1931, que inauguran la Escuela Nacional por Correspondencia, dichos cursos permitían a las personas acceder a la educación profesional (Sandoval, 2019). Este tipo de cursos fue determinantes en el desarrollo bancario y comercial de México, debido a que fueron cursos específicos y dirigidos a un sector que se encontraba inmerso en situaciones bancarias y comerciales, por lo que el uso de un lenguaje técnico, no causaba mucho conflicto, y coadyuvaba a que el personal pudiese aspirar a subir de rango escalafonario, sin descuidar su trabajo, siendo de esta manera una forma de aprendizaje efectivo para personas que trabajan; en la figura 3, observamos la boleta de calificación, usada por esta institución.

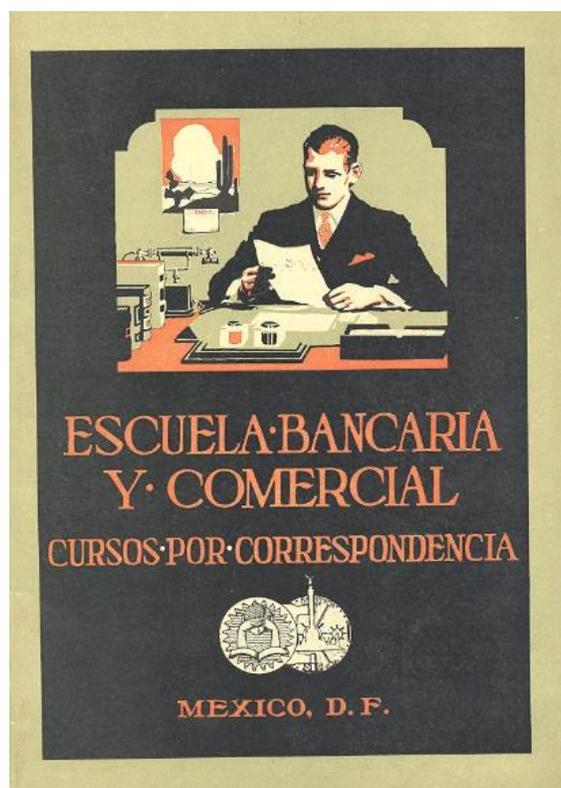


Figura 2. Portada del Libro Cursos por Correspondencia

**ESCUELA BANCARIA Y COMERCIAL**  
 PALMA 44 — MEXICO, D. F., MEXICO  
 CURSOS POR CORRESPONDENCIA

|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
| Nombre.....                              | <i>Enrique J. Martínez A.</i>   | 1 |
| Matrícula N°.....                        | <i>18399</i>                    | 1 |
| Calle y N°.....                          | <i>S. de Tabasco 12 central</i> | 2 |
| Ciudad.....                              | <i>Guaymas</i>                  | 2 |
| Estado y País.....                       | <i>S. de Coahuila</i>           | 2 |
| Fecha en que se remite esta rogante..... | <i>Monterrey 30</i>             | 2 |
|  | <i>de 1949</i>                  | 2 |
| 3  | CALIFICACION <i>10</i>          |   |

Figura 3. Calificaciones Escuela Bancaria y Comercial

En la década de los años cuarenta, se crea el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, organismo que se encargaría de ofrecerles la oportunidad a docentes sin título de poder obtenerlo, esto mediante apoyos educativos que combinaban educación a distancia, mediante la radio y el correo, con materiales impresos, consultorías individuales y clases presenciales. En la década de los 60's, comienza la incursión de las universidades mexicanas en la educación abierta, esto debido a la influencia de universidades europeas; en los 70's, las dos grandes instituciones mexicanas Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional, se incorporan a esta modalidad, que estaba dirigido a personas que por diversas causas no podían asistir al sistema escolarizado, es en el año de 1979, que la Universidad Pedagógica Nacional, crea el Sistema de Educación a Distancia, siendo 1997 cuando el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey funda su Universidad Virtual, a partir de esa fecha comienza una carrera entre las instituciones educativas por crear universidades virtuales, entre las que se encuentran la Universidad de Guadalajara, Universidad Virtual de Guanajuato, Universidad Virtual de

Michoacán, Universidad Digital del Estado de México y la Universidad Abierta y a Distancia de México (Zubieta & Rama, 2015).

Sin lugar a dudas el sistema de educación a distancia ha jugado un papel de suma importancia dentro de la educación nacional, misma que aún y cuando se encuentra posicionada lejos de los primeros lugares de acuerdo a los rankings internacionales, es cierto que ha dado la oportunidad de que cada vez más mexicanos tengan un acceso a educación de calidad.

Es en el año de 2005, que nace SUAyED Iztacala Psicología, comenzó con importantes avances tecnológicos, mismos que pareciera se han estancado, y han optado por la comodidad de una plataforma semi estable, cuenta de ello, lo menciona González, (2015):

Varias plataformas tecnológicas que fueron desarrolladas tanto en la FES Iztacala como por empresas privadas, tales como el Campus Universitario de Aprendizaje en Línea Iztacala (CUALI) y el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD), estuvieron en operación poco menos de dos años, cada una. Posteriormente, en el 2006, se alojaron las aulas virtuales en la plataforma conocida como Sitio de Apoyo Educativo (SAE) que era un Moodle modificado en el CATED. Las tres plataformas fueron substituidas por su obsolescencia (de hecho, mientras operaba la plataforma SEAD muchos tutores, debido a la carencia de herramientas y pérdida de documentos, llevaban a cabo sus actividades académicas por vías alternas como el correo electrónico, el Messenger, el ICQ y las llamadas telefónicas). Desde 2012 la plataforma que brinda los servicios educativos a los alumnos de psicología a distancia es la

denominada Iztacala en Red (Ired) que ha funcionado de manera adecuada brindando el servicio para la que fue creada. (p. 3)

En SUAyED Iztacala, se imparte la carrera de psicología, siendo la única facultad que cuenta con este sistema para dicha carrera, toda vez que la Facultad de Psicología en Ciudad Universitaria, cuenta con el programa presencial y Universidad Abierta; una de las características importantes de este sistema es que cuenta con cinco campos de profundización o especialización y que son: Psicología Clínica, Psicología de la Salud, Psicología Educativa, Psicología Organizacional y Psicología en Necesidades Educativas Especiales.

Mismos que hacen de esta una oferta educativa sumamente interesante, aún y cuando dentro de su segundo informe de labores la Dra. Patricia Dávila, Directora en la página 27 menciona lo siguiente;

Con mucho gusto les comparto que las seis licenciaturas presenciales cuentan con planes de estudio recientemente modificados y re acreditados. Cada carrera cuenta con una Comisión de Implantación y Seguimiento que atiende las situaciones académicas que se están presentando. Por su parte, el Comité de Cambio Curricular de la carrera de SUAyED Psicología está trabajando en la propuesta de modificación de su plan de estudios (Davila, 2017-2018).

Este tipo de declaraciones, opaca a un sistema que debería ser punta de lanza en cuanto a tecnología y programas educativos, ya que deben de estar en constante actualización, acorde a los

tiempos vertiginosos que se viven actualmente; la no actualización del programa educativo, así como saber que su plataforma que es la misma desde el año 2012, son las razones principales por las que se puede decir que presenta un atraso tecnológico de siete años, que son demasiados en comparación con otras plataformas de educación en línea, mismas que tienen una constante actualización, que hace de ellas prácticas, amigables, con entornos multimedia que permiten interacciones en tiempo real y alojamiento de videos, que coadyuvan a una educación más integral del alumno, esto hace que se generen cuestionamientos, sobre las reales posibilidades de SUAyED Iztacala en la Cuarta Transformación y dentro de la Cuarta Revolución Industrial.

El sistema escolarizado, tienen limitaciones, como los edificios donde se imparten las cátedras, caso contrario con la educación a distancia, teniendo como salvedad la apatía del ser humano, por acceder a un conocimiento.

El siglo XXI, está caracterizado por la universalidad de la educación, pero pretender que se lleve a cabo siguiendo exclusivamente el modelo de enseñanza presencial, es utópico e incluso puede ser contraproducente, esto debido a que el sistema convencional es insuficiente para satisfacer las necesidades de formación y cultura progresivamente diversificadas (García, 2001).

¿Qué es la Educación a Distancia?, una modalidad educativa que no está regida ni por el espacio, ni por el tiempo, esto debido a que el ritmo de aprendizaje lo estipula cada alumno, por lo que se constituye como fundamento de su estudio una serie de materiales especialmente diseñados para guiar el autoaprendizaje (op. Cit).

¿Cuáles son las diferencias que existen entre la educación abierta y la educación a distancia?, en la siguiente tabla, mostraremos las diferencias que existen entre estos dos tipos de sistemas educativos

**Tabla 1**

**Comparación entre Educación Abierta y Educación a Distancia**

| <b>Educación Abierta</b>  | <b>Educación a Distancia</b>  |
|---|---|
| Es una forma de aprendizaje dotada de una flexibilidad que la hace más accesible a los estudiantes, dicha flexibilidad puede resultar del contenido del curso y como este estructurado en lugar, modo y tiempo. | Es cualquier forma de estudio que no esté bajo la supervisión continua de un docente, pero que sí cuente con la orientación, planificación e instrucción de una organización educativa. |

Sirva como reflexión la siguiente cita, la cual, nos menciona de manera clara y precisa, lo que es la educación a distancia, y porque debemos de valorar su existencia.

La educación a distancia debe de cumplir los mismos objetivos que el sistema educativo formal y aún de toda educación: llevar a cada cual a su plenitud personal, proporcionándole una formación humana integral y una preparación profesional que redundará en el desarrollo socioeconómico y cultural del país (Marín, 2015).

De acuerdo con Córlica (2015) es importante conocer los rasgos más característicos de la educación a distancia que son:

- Separación profesor-estudiante.
- Medios técnicos de organización.

- Apoyos (tutorías) para el aprendizaje.
- Sistema independiente y flexible.
- Comunicación bidireccional.
- Comunicación masiva.

Lo antes mencionado da pauta para analizar el desarrollo de las tecnologías, que son los cimientos de la educación a distancia actual, mismos que permiten que dicho sistema se encuentre en constante innovación, con la finalidad de crear ambientes educativos que incluyan mejoras tecnológicas, como es el caso de la realidad virtual, siendo un recurso didáctico que puede atraer a los alumnos, así de esta manera se lograría que hubiese una mayor interactividad entre alumnos y docentes.

Con las adecuaciones tecnológicas que se adapten al mundo cambiante, se comienza a cumplir la función de elevar la calidad de la educación, puesto que se comienzan a ofertar mejoras pedagógicas para la enseñanza, como lo señala Marín (2015), teniendo a la vez en consideración que un programa de calidad no sólo envía información, sino que se preocupa por brindar una experiencia personal a cada estudiante, siendo de esta manera un conocimiento explicitable (Fainhole, 2017).

Debido a esto la educación a distancia tiene ante sí un importante reto, que es el de satisfacer a toda persona el derecho a acceder a la enseñanza sin la necesidad de asistir a un edificio o institución en particular, por lo que es considerado este sistema como uno de los más potentes, por su flexibilidad en las necesidades de formación de cada persona, por ello la Unión Europea en las conclusiones del Consejo de Ministros de Educación, pone en relieve la importancia del desarrollo de la enseñanza a distancia (García, 2001).

Siendo la educación un proceso integral que, al ser institucionalizado, puede tomar diversas formas, siendo la peculiaridad de la educación a distancia, que comúnmente se desarrolla en estructuras que también alojan modelos educativos presenciales, lo que obliga a las instituciones de educación superior corrijan constantemente los procesos académicos, administrativos, financieros y normativos, que son similares en ambas modalidades; sin embargo el modelo educativo a distancia no ha definido con claridad cuáles son los ámbitos, en que la institución debe de participar en cada nivel de responsabilidad, esa falta de claridad ha demostrado tener dos efectos perniciosos, el primero es su operación vertical, que confiere todo el peso a las autoridades y el segundo no se sabe quiénes serán los responsables de la toma de decisiones, lo que hace suponer la carencia de valores democráticos, mismos que atentan contra la comunidad universitaria (Escudero, 2017).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son aquellos recursos, herramientas o programas, usados para procesar, administrar y compartir la información; estas se han ido incorporando paulatinamente a la educación, no sólo como un componente más sino, como un medio para mejorar las practicas docentes y de aprendizaje; en la educación a distancia sirven para mejorar y apoyar el aprendizaje en la educación terciaria (OCDE, 2017).

La educación a distancia ha experimentado grades avances en los últimos años, que muchos han mencionado como una Revolución de la Educación, con la aparición de los cursos masivos gratuitos a distancia (MOOC, por sus siglas en inglés), esta transformación permite al estudiante acceder de forma gratuita a cursos ofrecidos por las mejores universidades, esto desde cualquier parte del mundo (op. Cit).

En América Latina (donde se incluye México) se está arriesgando a quedarse atrás y de no conseguir adaptarse a las dinámicas de cambio, pero de lograr la adaptación tiene la oportunidad de reducir las desigualdades en el acceso a la educación superior a todos los grupos

socioeconómicos, debido a que estas nuevas tecnologías permiten matricularse y participar de la educación superior a los habitantes de zonas rurales y áreas aisladas, así como a grupos desfavorecidos y de riesgo (op. Cit).

Algo que se debe de analizar son las ventajas y desventajas que se dan en el Sistema Educativo a Distancia, esto de acuerdo con Rodríguez (2002), siendo estas las siguientes:

### **Ventajas**

**Apertura:** Se eliminan o reducen al máximo las barreras y los requisitos de acceso al curso o nivel de estudios, se diversifica y amplía la oferta de recursos, se puede atender a una numerosa población, aunque esté dispersa geográficamente, se ofrece una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales a quienes pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

**Flexibilidad:** Permite seguir a los estudiantes sin los rígidos requisitos de espacio, asistencia, tiempo y ritmo, propicia una eficaz combinación de estudio y trabajo, garantiza la permanencia del estudiante en su propio entorno laboral, cultural y familiar y se imparte la formación fuera del contexto de las cuatro paredes del aula.

**Eficacia:** Convierte al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje y en sujeto activo de su formación, el proceso se desarrolla en el mismo contexto laboral en el que se trabaja, se trata de una formación técnico-práctica ligada a la experiencia y en contacto inmediato con la actividad laboral y social que desea mejorarse, se pretende una alta calidad de la formación multimedia al poderse asignar la aportación de los contenidos de estudio a los mejores especialistas en cada materia y mantiene una comunicación bidireccional frecuente como garantía de un aprendizaje dinámico e innovador.

**Formación permanente y personal:** Se da satisfacción a la creciente demanda y aspiraciones de los más diversos grupos, respecto a la organización de actividades formativas regladas y no regladas, al potenciarse la iniciativa personal, el alumno adquiere actitudes, intereses, valores y hábitos educativos positivos, se posibilitan alternativas que desarrollan la capacidad para el trabajo, el ocio y la propia superación cultural.

**Economía:** Se reduce la carestía de los sistemas presenciales de formación, se ahorrarían los costos referidos a los desplazamientos, los correspondientes al abandono de los puestos de trabajo, el alto costo de la inversión inicial y el de la producción de los materiales en este tipo de formación, puede verse compensado con la economía de escala.

### **Desventajas**

**Economía:** El alto costo de la inversión inicial y el de la producción de los materiales en este tipo de formación, puede verse compensado con la economía de escala.

**Ámbito afectivo y actitudinal:** Igualmente otros objetivos del ámbito afectivo y actitudinal, formación y cambio de actitudes de los alumnos, así como los del área psicomotriz que no atiendan a capacidades que se expresen por escrito, se suele lograr de manera más afectiva mediante los contactos personales, aunque no olvidemos la fuerza de la tv (distancias) para modificar actitudes referida al voto en unas elecciones.

**Relación profesor-alumno:** Las ventajas de la riqueza de la relación educativa personal entre profesor y alumno se ven empobrecidas. La retroalimentación puede ser muy lenta en la educación a distancia la rectificación de posibles errores cometidos en el diseño, en los materiales, en los

mensajes, en la evaluación, etc. Presentan mayores dificultades que en los procesos educativos presenciales. Los nuevos medios tecnológicos reducen este inconveniente.

**Planeación a largo plazo:** Por la razón anterior se hace necesaria y rigurosa planeación a largo plazo, con las desventajas, que ello podría ocasionar, aunque con la ventaja que supone un repensar y reflexionar a largo tiempo.

**Capacidad del sistema:** Dudan algunos de la capacidad de los sistemas de enseñanza a distancia para producir algo más que no sea instrucción o transferencia de contenidos.

**Homogeneidad de los materiales:** El peligro de la homogeneidad de materiales por el único prototipo de paquete institucional, unido a las menores ocasiones que hay de dialogo con el docente; ello obliga a elaborar materiales muy abiertos que dan pie a la espontaneidad, creatividad e ideas del alumno.

**Nivel educativo:** Para determinados estudios se hace preciso que los alumnos posean un elevado nivel de entrada para la comprensión de textos y utilización de medios, aunque ya se dijo que se puede, incluso alfabetizar a distancia por radio.

**Evaluación:** Excepto en actos presenciales de evaluación, los resultados de la misma suelen ser menos fiables en la educación a distancia que en la presencial, dadas las oportunidades que en aquella existen para el plagio o el fraude; aunque estas circunstancias también pueden darse en trabajos encargados a los alumnos en docencia presencial.

**Deserciones:** La ambición de pretender llegar a todos provoca la realidad de los numerosos abandonos, deserciones o fracasos, es cierto que generalmente se abandona más en la enseñanza a distancia que en la presencial, aunque debería distinguirse entre el abandono real y el abandono sin comenzar de aquellos que ni siquiera realizaron una sola prueba de evaluación.

**Costos:** Aunque los costos corrientes son más bajos en la enseñanza a distancia hay que considerar los altos gastos que se precisan para inversión inicial; aunque finalmente nadie discute la economía del sistema.

**Servicios administrativos:** También se hacen precisos servicios administrativos generalmente más complejos que en la enseñanza ordinaria.

Al analizar las ventajas y desventajas del sistema a distancia, se ha de mencionar que este sistema es totalmente inclusivo, y que debido a esto el estudiante y el profesor deben de desarrollar ciertas condiciones. Dentro de la carrera de psicología es de suma importancia la socialización, pero en la Educación a Distancia, se tienen pocas oportunidades, lo que minimiza las posibilidades de participar en actividades culturales, deportivas, comunitarias, etc., mismas que son realizadas por la institución educativa, incrementando el sentimiento de soledad en los estudiantes de este sistema, y que es muy importante llevar a cabo los ajustes necesarios, con la finalidad de que dicho sentimiento se vaya haciendo cada vez menor.

Los estudiantes del sistema a distancia potencian su autonomía, pero desarrollan aislamiento y soledad, misma que deben de ser contrarrestadas con actividades que favorezcan los vínculos personales y fomente la motivación, por lo que los docentes o tutores ante todo deben de ser profesionales que puedan promover, facilitar y mantener los procesos de comunicación cooperación, responsabilidad y autonomía del estudiante; ayudándolos en situaciones que le sean complejas, a fin de que logre los mejores resultados de aprendizaje posibles, facilitando la adquisición de contenidos, pero respetando su diversidad y con ello adquieran progresivamente la autonomía (Cox & Silvina, 2014).

Para que la relación Profesor-Estudiante, sea efectiva debe de ser flexible, oportuna, permanente, motivante, coherente y respetuosa; el estudiante debe de conocer sus alcances y fortalezas, con la finalidad de disminuir las resistencias y debilidades; que pueden ser por falta de formación dada por llegar de un escenario diferente a la educación a distancia, le representara dificultades de adaptación, pero con una buena guía hará que esa adaptación sea más simple, el alumno deberá hacer uso estrategias de tipo afecto emocionales, autoplanificación, autorregulación y autoevaluación (Cox & Silvina, 2014).

# **CAPITULO I. EL SISTEMA SUAYED IZTACALA PSICOLOGÍA, SU RETO DENTRO DE LA 4T Y LA CUARTA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA**

Durante la gestión del Dr. Pablo González Casanova, como rector de la UNAM, el 25 de febrero de 1972, se funda el Sistema de Universidad Abierta (SUA), con el propósito de extender la educación media superior y superior a otros sectores de la población, esto con un alto nivel de calidad educativa (SUAYED, 2014). Logrando de esta manera que personas con estudios inconclusos tuvieran la oportunidad de continuarlos, teniendo la facilidad de combinarlos con un empleo, y teniendo la seguridad de obtener la más alta instrucción académica.

En el año de 1997, se incorpora la modalidad a distancia y es cuando adquiere su actual nombre de Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), con la incorporación de facultades y escuelas que participaron de forma conjunta en la creación, operación y evaluación permanente de programas académicos (op. Cit).

El Consejo Universitario, en el año 2009 aprueba el Estatuto del SUAYED, donde se menciona que este sistema está destinado a extender la educación media superior y superior a grandes sectores de la población, esto a través de métodos teórico-práctico de transmisión y evaluación de conocimientos, impulsando la integración de tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos (op. Cit).

Con lo mencionado en el párrafo anterior, podemos mencionar que el Sistema SUAYED, es el adecuado, a los planes que tiene el actual Presidente Mexicano, con respecto a que en la Educación Media Superior y Superior, sean eliminados los exámenes de admisión de estos grados escolares, pensar en el Sistema Presencial, es punto menos que imposible, debido a que dicho sistema tiene

en su contra, la limitante que le imponen las edificaciones, que albergan sus aulas escolares, laboratorios, bibliotecas, centros de informática, por mencionar, algunos de ellos; sin embargo el Sistema a Distancia, no tiene esa limitante, debido a que toda persona con acceso a internet, puede ser susceptible de ingreso a una plataforma educativa, y poder obtener educación de alta calidad.

Para poder entender cuáles son los planes del Presidente Mexicano, es de suma importancia entender a la hoy llamada Cuarta Transformación ¿qué es o en que consiste esta Cuarta Transformación del Presidente López Obrador?, al respecto en su columna del periódico Milenio el analista Guillermo Valdés Castellanos, menciona que:

Después de la Independencia, la Reforma y la Revolución, en este nuevo gobierno se precisa acabar con la mafia del poder, terminar con la corrupción, tener un gobierno austero, disponer de recursos para proyectos sociales que reduzcan la pobreza y desigualdad, siendo pieza fundamental para esto, que se garantice la educación universitaria para todos los mexicanos (Valdés, 2018, p. 20).

Para poder llevar cabo la idea del Presidente, es sumamente importante entender lo que es la Cuarta Revolución Tecnológica, por lo que se deben de entender los avances tecnológicos fusionados, mismos que darán paso a dicha revolución, es así que la nanotecnología, inteligencia artificial, realidad virtual y aumentada, drones, impresoras 3D y procesadores de datos, se están fusionando en lo que ha abierto la puerta de la Cuarta Revolución Industrial, para entender más esta nueva era se citará a Mendoza (2018):

Para lograr esto se deben de enfocar en cuatro áreas: realidad virtual o aumentada; 5G (red que transporta grandes cantidades de información con mayor velocidad para que la respuesta sea inmediata); inteligencia artificial y vehículos autónomos; y solo las empresas que innoven las que sobrevivan a este cambio tecnológico.

El presente trabajo se enfoca en el estudio y análisis conceptual del SUAyED de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en la carrera de Psicología, y si la misma se está adoptando y gestando nuevas formas de impartición de educación acorde a las nuevas tendencias mundiales, gracias a la llegada de tecnologías como realidad virtual y aumentada, las redes 5G, etc., será sin duda un beneficio muy grande para el sistema de educación a distancia, esto siempre y cuando, sea capaz de evolucionar a las necesidades imperantes a nivel mundial.

La educación a distancia es un cambio radical en los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto debido a que no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso de aprendizaje, y el estudiante flexibiliza este proceso, si bien es cierto la educación a distancia ha cambiado junto a los avances tecnológicos, y con esto tiene la oportunidad de atender a un número mayor de estudiantes, justo lo que busca nuestro Presidente y la 4T, un método de aprendizaje continuo.

Estudiar sin la presencia física de un docente, conlleva un gran reto, esto lo podemos ver plasmado en el siguiente razonamiento:

“La educación a distancia es una propuesta didáctica, donde el alumno autorregula su aprendizaje, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, donde el docente encamina el aprendizaje” (Juca, 2016, p. 106).

“La educación a distancia requiere y propicia que el estudiante sea responsable y creativo en la construcción de su aprendizaje, que adopte estrategias y estilos de aprendizaje a partir del conocimiento de sí mismo, a medida que lo logre aprenderá a aprender” (Juca, 2016, p. 108).

Es importante conocer las características que debe de tener y adoptar un estudiante en el Sistema de Educación a Distancia, y estas son (Chávez, 2017):

- El protagonista es el estudiante.
- La responsabilidad del estudiante sobre su aprendizaje encuentra su expresión plena en la relación con el docente en una conversación didáctica guiada.
- La relevancia de los recursos educativos es muy importante en el aprendizaje autónomo.
- Recursos tecnológicos se han nutrido y fortalecido con el avance de las comunicaciones en masa.
- El estudiante puede escoger el espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, con base a sus propias capacidades.

Con base en lo mencionado por Chávez (2017), se permite forjar una idea, de que nuestro Sistema Educativo Nacional debe de cambiar, en cuanto a que debe de ser formador de estudiantes que busquen el aprendizaje y no sean solamente receptores del mismo, donde el docente sea quien estimule la búsqueda de dicho conocimiento y no sólo lo transmita, de esta manera será que el estudiante contará con las herramientas necesarias para poder integrarse a un sistema educativo como es el sistema a distancia, donde realmente será quien decida estudiar por este medio, y que tenga una convicción de que para obtener conocimiento debe esforzarse más, ya que el único limitante del conocimiento será el mismo estudiante; debido a que no contará con la presencia física de un docente que lo acompañe y que en muchos de los casos para aclarar sus dudas deberá de esperar un tiempo determinado para poder tener una respuesta, por lo que sus dudas deberán de ser sumamente específicas, para que de ésta manera obtenga una respuesta que disipe a totalidad el cuestionamiento por la cual fue planteada.

Así mismo, los profesores del sistema a distancia, deben de estar encaminados al uso de las TIC's como herramienta pedagógica insustituible, así como acceso a medios tecnológicos mismos que deben de estar a disposición del estudiante en los centros educativos, dichas herramientas tecnológicas facilitaran el pensamiento crítico y creativo, mismos que contribuirán a la creación de conocimientos, deberán de guiarlos a experiencias colaborativas, monitoreando el progreso del estudiante, por lo que es de suma importancia que el docente tenga una buena educación y currículo de formación (Juca, 2016).

Este es un elemento de suma relevancia, por lo que es importante llevar a cabo un análisis de cómo se encuentra SUAyED Iztacala Psicología, si cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para encarar a el reto que significa la 4T, y su ingreso a la Cuarta Revolución Industrial, o se tiene un rezago, que es muy importante comenzar a trabajar para dejarlo atrás.

El sistema SUAyED Iztacala Psicología, se encuentra sumergido en un bache generacional tecnológico, debido a que su plataforma que alguna vez fue innovadora hoy día se encuentra completamente rebasada, debido a la poca o nula actualización siendo la última actualización de la plataforma en el año 2012, es responsabilidad de los encargados de la misma, quienes precisan de llevar a cabo un cambio radical en su esquema de trabajo o simplemente dar un paso de costado, y permitir que nuevas generaciones trabajen en ésta con la finalidad de aumentar el potencial de la plataforma y otorgarles más herramientas a los docentes, para que lleven un trabajo más amplio en su labor.

Vale decir que se ha realizado la afirmación de que la plataforma del sistema SUAyED Iztacala Psicología se encuentra en un atraso tecnológico o generacional debido a las siguientes razones:

- Se encuentra realizada sobre una planilla, lo que resta personalización o sello distintivo que debe de tener una institución de la envergadura de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- No cuenta con espacio para aulas virtuales, por lo que, si un profesor decide llevar a cabo una sesión sincrónica, se deben de buscar espacios alternos para poder realizarse, lo que en muchas ocasiones genera pérdidas en alumnos con menor manejo de un sistema computacional.
- Cuenta únicamente con mensajería SMS (Short Message Service) mensajes sólo de texto, olvidando por completo de la EMS (Enhanced Message Service) mensajes de texto que permiten además enviar iconos de estado de ánimo (emoticones) y MMS (Multimedia

Message Service), mensajes multimedia, que permiten texto, emoticones, íconos animados, imágenes y sonido dentro del mensaje.

- Un diseño simple y nada atractivo visualmente lo que hace depresivo el diseño
- Al ser una plantilla simple, no permite que se lleve a cabo una interacción entre alumnos, ya que los canales para contacto con los compañeros sean a través de las redes sociales u otro medio de su elección.
- No existen los banners informativos, mismos que acortarían tiempo para obtener información necesaria sobre eventos deportivos, culturales, bolsa de trabajo, etc. que emita la FES Iztacala o Dirección General de la UNAM; por lo que debe uno dirigirse al sitio WEB de SUAyED Iztacala Psicología, para conocer dicha información, lo que hace que sea poco funcional el sistema.
- Actualmente se encuentra muy por detrás de las plataformas Blackboard o Camba utilizadas por el Tecnológico de Monterrey, Tecmilenio, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Anáhuac, por mencionar algunos, cabe aclarar que tanto el Tecnológico de Monterrey así como la Universidad Tecmilenio, además de los cursos impartidos en educación a distancia, sus plataformas también son para alentar a dejar el uso de papel y que tareas y trabajos sean entregador por medio de plataformas virtuales, donde al mismo tiempo reciben retroalimentación por parte de los docentes, dichas retroalimentaciones son extra a la que reciben en forma presencial.

Es importante que se lleve a cabo una reforma en cuanto a la plataforma del sistema SUAyED Iztacala Psicología, debido a que las innovaciones tecnológicas son muy amplias y el atraso de esta es muy grande, situación que debe de analizarse y corregirse, si quiere el sistema SUAyED Iztacala

Psicología ser punta de lanza en a 4T y la Cuarta Revolución Industrial, en beneficio de sus estudiantes.

## **CAPITULO II. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DENTRO DEL SUAYED IZTACALA**

La intención presidencial, de eliminar los exámenes de admisión a la educación superior y con esto garantizar educación a todos, abre la puerta para que la educación a distancia, sea la piedra angular en dicha iniciativa; como se ha mencionado anteriormente, la educación a distancia tiene la posibilidad de acceder a todos de manera considerable, sin la limitación de un aula escolar, toda vez que la educación cuenta con las siguientes ventajas para los estudiantes, docentes y universidades, tal y como lo enlista Flores (2015).

### **Ventajas para el Estudiante**

- Reducción de gasto de traslado o de cambio de residencia.
- Supera restricciones de distancia, tiempo, lugar o cultura.
- Puede combinar actividades.
- Desarrollo de competencias para trabajo en equipo en forma presencial como virtual.
- Desarrollo de capacidad de autorregulación del propio aprendizaje.
- Compartir ideas con personas de diferentes zonas geográficas.
- Se familiariza y desarrolla la competencia de la utilización de las TIC; sociabiliza el conocimiento a través de la conectividad sin límites espaciales lo que facilita el acceso a consulta con expertos en línea y al volumen enorme de datos en la red.
- Reconocimiento, acreditación y certificación de las competencias adquiridas a partir de la experiencia dentro y fuera de la institución.
- Atención a la diversidad mediante programas específicos.

### **Ventajas para el docente**

- Desarrollo de habilidades para comunicación y asesoría en línea.
- Manejo de Tecnologías y equipo de vanguardia.
- La posibilidad de pertenecer a redes de colaboración académicas y cuerpos colegiados virtuales locales, nacionales e internacionales.
- Innovación de la práctica docente.
- Explora nuevos enfoques educativos.
- Desarrollo de competencias que pueden ser certificadas.

### **Ventajas para las Universidades**

- Conservación e incremento de la matrícula.
- Movilidad virtual.
- Convenios nacionales e internacionales.
- Ampliación e internacionalización de la cobertura.
- Mayor proyección y reconocimiento social.
- Incremento del índice de absorción.
- Pertinencia en la oferta educativa.
- Equidad e inclusión educativa.
- Mayor aprovechamiento de los recursos humanos e infraestructura.
- Aumento en la producción y utilización de materiales educativos digitales.
- Vinculación diversificada geográficamente.

Al igual que la modalidad escolarizada, en la educación a distancia, el estudiante es el actor central del proceso educativo; soportado en elementos que interactúan entre sí, entre contenidos educativos, prácticas, retículas, profesores, cuerpos colegiados, actividades complementarias, servicio social, residencia profesional, especialidades, salidas laterales, proyectos integradores, materiales educativos digitales, plataforma educativa, telecomunicaciones, unidades de educación a distancia, mismas que constituyen el conjunto de partes interrelacionadas que definen el comportamiento global del Sistema de Educación (Flores, 2015)

## **LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

A lo largo de la presente investigación, se ha hecho mención reiteradamente en la necesidad de constante innovación tecnológica en la Educación a Distancia, no se quiere decir con esto, que se deben de cambiar servidores constantemente, ya que eso representaría gastos interminables, para la UNAM, y para cualquier otra institución educativa, sino la innovación a la que se hace referencia es en interfaces más robustas, que permitan una compenetración mayor en la relación docente-alumno y al mismo tiempo acorten distancias.

Sirva como base lo mencionado por Tedesco (2017), donde menciona la importancia del diseño del aula virtual “En el diseño de la web se debe de pensar un proceso de interacción humana..., mediado por nuevas tecnologías..., se concibe como un medio de comunicación entre personas” (p. 9).

Tadesco, hace mucho énfasis en que debe de ser un modelo que se base en el diálogo y la participación, debe de ser un proyecto de tres dimensiones:

**Dimensión Didáctica**, que son los contenidos, estrategias, actividades y evaluaciones.

**Dimensión Comunicacional**, donde se acorten las distancias y se promueva la participación.

**Dimensión Tecnológica**, son los medios, el material multimedia y el sitio web.

Como menciona este autor, es muy importante que el sitio web, sea innovador y sumamente creativo, para poder explotar la creatividad y el interés de los usuarios, con una constante innovación, misma que permitirá que los participantes en dicha web, no dejen de mostrar interés, ya que el sorprenderles con cambios regulares, hará que se tenga una mayor interacción, y propiciara una participación activa de los usuarios, enriqueciendo el conocimiento, toda vez que se la interacción y contenidos atractivos harán que el intercambio sociocultural sea cada vez mayor.

Es necesario que se permita que haya una mayor cantidad de contenidos multimedia, ya que al no contar con estos, hace que sea una plataforma sumamente impersonal, recordando que la base de la psicología es la interacción humana, ejemplificando, los foros de presentación, tendría una mayor participación si se tuviera la oportunidad de realizarlo por medio de videos tipo Tik Tok, que son videos cortos con audio, donde se presentaran tanto alumnos como docente, dejando atrás la simplicidad de una fotografía y la impersonalidad de la escritura, con este tipo de innovaciones

la socialización será mayor, ayudando a una participación más robusta por parte de los integrantes de un grupo.

Otro punto donde debe de innovarse la plataforma de SUAyED Iztacala Psicología, es en el rubro de video tutorial, realizados por el docente de la materia, en dicho video el docente explicará el tema que se esté viendo en la unidad correspondiente, donde dicho tema lo robustecerá con su experiencia profesional, estas explicaciones serán adicionadas con material de consulta bibliográfico y con material que el alumno obtenga por su propia cuenta, robusteciendo la información y conocimiento, en pocas palabras que la educación sea más completa y en el apartado de dudas que el alumno tenga, estas serán más específicas, lo que hará que las consultas realizadas al docente sean más rápidas de responder, dándole mayor oportunidad de tiempo al docente para dar una mayor retroalimentación en las tareas entregadas, dichas retroalimentaciones estarán mayormente enfocadas a problemas de carácter estructural de trabajo o ampliación de conocimiento.

Por lo general, dentro del semestre de SUAyED Iztacala Psicología, son cuatro unidades, por lo que el docente deberá de llevar a cabo al menos 4 videos tutoriales, que tal vez pareciera mucho en principio pero que se verá recompensado en una carga de trabajo menor para el docente, ya que el alumno podrá repetir una y otra vez lo mencionado en el video, hasta comprender en su totalidad el tema, algo que le dará una ventaja insuperable sobre el sistema presencial, logrando de esta manera que el alumno comprenda ampliamente cada tema que se vea a lo largo del curso; porque se lleva a cabo esta afirmación, es debido a que el video tutorial que realice el docente, más el material bibliográfico proporcionado, y el material bibliográfico buscado por el alumno, hará que el conocimiento sea mayor y esto se verá reflejado en una profundización mayor de los temas.

Al realizar una actualización tecnológica de la plataforma, los alumnos podrán reunirse en grupo de manera virtual, con imagen y sonido, que hará que los trabajos en equipo sean realizados dentro del aula virtual de SUAyED Iztacala Psicología, actualmente, muchos docentes para acceder a este tipo de prácticas, usan las aulas virtuales de la CUAED, las cuales son usadas únicamente con sonido, ya que si se adicionan imágenes llegan a tener congelamiento de la misma, así como pérdida de señal, que como hemos mencionado dejan nuevamente en un grado de impersonalidad lo realizado en este tipo de prácticas, y dejando en al estudiante de psicología sin la valiosa interacción personal que es la base de su trabajo.

Para sustentar lo mencionado en el párrafo próximo anterior, citaremos a Tedesco (2017) que a la letra menciona:

La multimedia está pensada para su aplicación en las modalidades de Educación Formal y No Formal, en Educación a Distancia y también en Educación de Adultos, donde se podrá complementar con estrategias didácticas participativas de Educación Popular, que hagan más comprometida y solidaria a la relación de las personas con su ambiente y cultura local, generando proyectos comunitarios de educomunicación alternativa de reflexión/acción/reflexión. (p. 6)

Esta misma autora menciona que:

Con el multimedia se intenta desarrollar la reflexión, atender a los mensajes que al receptor lleguen, llevar a un proceso en el que los sujetos puedan elaborar, interpretar, construir otros conocimientos, arribar a conclusiones que puedan transferir en su práctica educativa y a incorporación de estos resultados en la plataforma que se articulará y complementará con este material. (p. 7)

Como podemos analizar de lo anteriormente expuesto por Tedesco, es muy importante la incorporación de la multimedia en la plataforma de Educación a Distancia, toda vez que esto ayudara a que el estudiante de la modalidad a distancia reflexione y aprenda a realizar trabajos de manera adecuada, el profesor enriquecerá sus explicaciones con su propia experiencia laboral, misma que coadyuvará a que el estudiante genere su propio estilo de trabajo, así como una forma propia de cómo se aplican los conocimientos adquiridos en el aula, dentro de su vida laboral como psicólogo.

## EL VÍDEO COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA

Como se ha mencionado, el video es un parte fundamental dentro de la educación a distancia, en el próximo capítulo se explicará a detalle la adecuación que se tendría que hacer a la técnica de Aula Invertida para que pueda ser utilizada dentro del sistema educativo de SUAyED Iztacala Psicología, es importante usarlo como estrategia educativa, pero sobre todo debe ser el docente quien realice su video, hay infinidad de tutoriales en la Internet, donde ellos pueden aprender a realizar su video.

Si bien es cierto, hoy día se cuenta con una facilidad enorme para realizar un video, toda vez que se puede hacer uso del celular, tableta, webcam, cámaras semi y profesionales, etc. pero es la inseguridad de hablar frente a un dispositivo lo que hace que sea una situación difícil, y en muchas ocasiones sea estresante.

Para poder llevar a cabo su video educativo, pueden seguir los consejos de la Licenciada en Sistemas de Información Carla Sandoval, quien en su blog da útiles consejos para realizar video de cualquier índole, sin necesidad de ser un profesional en la materia, y esto es lo que nos menciona Sandoval (2016):

1. **Elegir la temática:** lo que se desea transmitir, define el tipo de video y contenido a trabajar.
2. **Crear el guion:** no es lo mismo dar una clase frente a grupo, que hablar hacia una cámara, por lo que el guion ayudara a definir lo que vamos a decir y el tiempo en que lo haremos.
3. **Seleccionar el escenario:** puede ser una oficina o un aula de clases.

4. **Practicar antes de comenzar a grabar:** esto ayudará a que la grabación salga lo más natural posible.
5. **Revisión y prueba de video:** realizar las pruebas necesarias, hasta que se quede completamente satisfecho con tu video.
6. **Cuidado con el audio:** el lugar donde se grabe el video debe de estar libre de ruidos ambientales, con la finalidad de que la calidad del audio sea óptima, es recomendable utilizar un micrófono.
7. **Duración:** deben de ser videos cortos, entre 6 y 10 minutos para mantener la atención de los alumnos.
8. **Los tres momentos del video:** estos son una introducción, seguido del tema a compartir y finalizar con un pequeño resumen.
9. **Transmite energía:** tu estado de ánimo se proyectará en el vídeo, siéntete cómodo y utiliza una dicción clara.
10. **Edición del vídeo:** para realizar dicha edición puedes optar por programas como Movie Maker o Imovie.
11. **Publicación del video:** ahora sí, puedes subir tu video a la plataforma de SUAyED Iztacala Psicología.

Como ayuda en la elaboración de un guión se puede mencionar los siguientes:

1. Identificar los puntos más importantes a tratar.
2. Explicar cada punto de forma breve pero concisa.

3. Hacer uso de un lenguaje sencillo, con la finalidad de que sea entendible.
4. Recomendar a los alumnos leer el material que se les proporcione, así como adicionar con material que ellos mismos busquen.
5. En el video mencionar la opinión personal del docente.
6. Es importante citar a los autores que se consultaron.
7. El video debe transmitir bienestar.
8. Agregar un contador o pide al encargado de sistemas un método de control, para saber las visualizaciones del video.

Así mismo es necesario que se tomen en consideración las siguientes recomendaciones técnicas para grabar un video, estas son mencionadas por Universidad Tecnológica de Perú (2015):

- De ser posible grabar en una habitación con poco ruido.
- Cuidar los sonidos de fondo, desconecta aparatos electrónicos que generen estática.
- Si se usa un micrófono no profesional hay que cubrirlo con una tela y una liga para evitar sonidos fuertes.
- Evitar grabar el video en un lugar oscuro o con exceso de luz.
- Realizar pruebas de imagen y de la calidad del sonido.
- De ser posible usar un tripié o base para cámara, evitando de esta manera movimientos bruscos.
- De ser posible se puede apoyar en otra persona, que ayude con el manejo de la cámara.
- Cuidar la ambientación, debe de transmitir orden y limpieza.

- Tomar agua antes de comenzar a grabar, a fin de que la garganta este limpia y lubricada, para que la voz sea limpia.
- Si se hacen grabación en movimiento, los acercamientos y alejamientos de la cámara deben de ser sutiles.
- Si se agregan textos en el video se debe cuidar la ortografía, puntuación y acentuación.

Para editar el video se recomiendan los softwares Screencast Matic o Windows Movie Maker, en el caso de la plataforma de Mac, el software Imovie es el adecuado, estos programas son sumamente amigables, y fáciles de usar, se logrará que el video cuente con el toque personal del autor, si se quiere hacer un video animado, se puede usar el software en línea Powtoon, que hace animaciones a nivel profesional, pero con la facilidad de ser utilizado por principiantes.

# **CAPITULO III. PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA EN GESTIÓN DE CAMBIOS POSITIVOS EN FAVOR DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA IMPARTIDA EN EL SUAYED IZTACALA PSICOLOGÍA.**

## **PSICOLOGÍA POSITIVA, UN MÉTODO QUE VE Y ACTIVA EL POTENCIAL**

Cada vez son más instituciones educativas, que adoptan a la Psicología Positiva de Martin Seligman y Tal Ben Shahar, misma que se encuentra basada en el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos (Contreras, 2006).

Así como también es importante mencionar que este nuevo enfoque se centre no solo en la preocupación por reparar las peores cosas de la vida de las personas, sino también en construir cualidades positivas (Domínguez e Ibarra, 2017).

Este tipo de cambios puede ser en beneficio de los alumnos y futuros psicólogos de SUAYED Iztacala Psicología, ya que el sistema, no únicamente se basaría en sacar buenos psicólogos, sino gente capaz de construir cualidades positivas en pacientes, alumnos, etc. Generando nuevamente ser punta de lanza en innovación académica, apuntalando profesionales de alto nivel, acorde a la investidura de la máxima casa de estudios de la nación.

## ¿CÓMO SE PUEDE APLICAR ESTA PSICOLOGÍA POSITIVA?

Es importante que el SUAyED Iztacala Psicología se interese en que los estudiantes construyan herramientas para aprender a lidiar con la vida y ser felices, definiendo como bienestar:

1. Sentirse bien.
2. Estar satisfecho.
3. Tener una vida con propósito.

¿Pero a que se refiere con cada uno de estos propósitos?, **Sentirse bien** es que al experimentar emociones positivas en el día a día, se evalúa si se vive una vida con balance emocional, hay tener una red de apoyo emocional en la que se confíe.

**Estar satisfecho** se refiere a observar el recorrido de vida y calificarlo como positivo, hacer de las experiencias positivas pasadas un combustible de vida, hacer de las experiencias negativas pasadas un crecimiento personal.

**Tener una vida con propósito** se debe de entender la razón por la cual, se está en este mundo, comprender las motivaciones fundamentales, enunciar las metas en la vida y como estas aportan o logran ser fundamentales en tu razón de existir.

Seligman (2108) señala que “La buena vida es aquella que es placentera, involucrada, significativa, exitosa y conectada” (p. 2); para poder entender esto debemos remontarnos al ecosistema de Bienestar y Felicidad propuesto por Martin Seligman.

## **PERMA**

Se debe de comprender perfectamente lo que menciona (Seligman, 2018) sobre PERMA esto por sus siglas en ingles), y que son:

**Emociones Positivas (Positive emotion)**, se refiere a sentir emociones positivas, gozo, tener una actitud optimista, se vive generando espacios y oportunidades para que las emociones positivas florezcan, aprendiendo a transformar los eventos negativos en experiencias de crecimiento personal, se ve el futuro con optimismo, debido a que es movido por la esperanza.

**Involucramiento (Engagement)**, se tienen experiencias de fluidez, concentrándose completamente en una actividad, haciendo frente a los retos, haciendo uso de nuestras habilidades; adoptando retos como motivación, entendiendo el esfuerzo como un elemento fundamental del éxito, usando las fortalezas para enfrentar las situaciones y generando ambientes con alta vitalidad.

**Relaciones positivas (Relationships)**, es tener buenas relaciones con los demás, contar con una red de apoyo, sentirse querido y valorado, es de suma importancia que se generen redes de apoyo, que se valoren a todos los miembros de la comunidad, se deben de aprovechar todas las situaciones para dar retroalimentación positiva y constructiva.

**Sentido (Meaning)**, se debe de sentir que la vida tiene un propósito y que vale la pena, debemos de ser parte de proyectos que van más allá de nosotros mismos, se deben de identificar los elementos que dan propósito a nuestra vida, debemos de disfrutar servir a nuestra comunidad, buscar involucrarnos en proyectos que trasciendan.

**Logro (Accomplishment)**, se debe de establecer y alcanzar metas, obteniendo éxito en algún ámbito, se debe de exigir ser mejores, dando siempre lo mejor de sí mismos, es fundamental dar la debida importancia a las clases y de esta manera transmitirla a los alumnos, tener un compromiso por la obtención de aprendizaje, que dará como consecuencia buenos resultados en los alumnos.

Desde esta perspectiva del esquema positivo se debe de tener en consideración el bienestar físico, en el cual, importa una buena alimentación, realizar actividad física y tener un descanso óptimo, es necesario que se cuide el cuerpo, por medio de una alimentación sana y ejercicio, el estrés debe de ser manejado de forma positiva, cultivando un balance entre la responsabilidad, el descanso y la diversión.

Se debe de poner énfasis en la atención plena, concentrarse y estar presente en el momento, la atención es pilar fundamental, que nos permitirá concentrarnos en el momento adecuado, que su vez hará saborear la vida.

Para tener esta actitud es importante como indica Seligman (2018), las fortalezas de carácter y que se componen de seis pasos para tenerlo:

1. **Conocimiento y sabiduría:** creatividad, ingenuidad, originalidad, curiosidad e interés en el mundo; juicio y pensamiento crítico teniendo apertura de mente; deseo de aprender, perspectiva o sabiduría.
2. **Valor:** valentía, valor, tenacidad, diligencia, perseverancia, honestidad, autenticidad, genuinidad, ilusión, entusiasmo y energía.
3. **Amor y humanidad:** capacidad de amar y ser amado, amabilidad, generosidad, inteligencia social.

4. **Justicia:** ciudadanía, trabajo en equipo, lealtad, ecuanimidad, equidad, justicia, liderazgo.
5. **Templanza:** perdón, misericordia, modestia, humildad, cuidado, prudencia, discreción, autocontrol y autorregulación.
6. **Trascendencia:** aprecio de la belleza, excelencia, gratitud esperanza, optimismo, visión de futuro, sentido del humor, diversión, espiritualidad, sentido y fe.

Es necesario entender que todo el mundo tiene habilidades y capacidades únicas que pueden ayudarle a florecer y desempeñar al máximo, si se enseña a los alumnos a utilizar sus fortalezas observaremos que van a:

1. **Incrementar su vitalidad.** Es llenarte de vida, dedicándose en cuerpo y mente a vivir, y tener una energía contagiosa, que hará que tengamos un estrés positivo, dejando fuera de nuestra vida el estrés negativo.
2. **Bienestar subjetivo y psicológico.** Al tener una vitalidad mayor, experimentaremos una sensación de bienestar, misma que transmitiremos a los que se encuentre alrededor nuestro, los problemas tendrán solución ya que seremos capaces de analizar todas las opciones y encontrar las respuestas necesarias.
3. **Avances en objetivos.** Al poder llevar a cabo un análisis a profundidad de las situaciones que se encuentran ante nosotros, podremos tener un avance mayor, en los objetivos que nos hayamos propuesto llevar a cabo.

4. **Mejor resiliencia.** Podemos decir que tendremos una mayor resistencia a las adversidades, ya que analizaremos todas las opciones que se encuentren frente a nosotros.

## **FORTALEZAS DE LOS ESTUDIANTES**

Es muy importante que se conozca y logre que los estudiantes del Sistema Educativo a Distancia, conozcan e identifiquen sus fortalezas, en este punto Waters (2018), hace mucho hincapié en dichas fortalezas pueden ser:

- Aquello que nos gusta hacer y nos sentimos bien haciéndolo, aunque no sea una habilidad natural.
- Una habilidad natural que nos sale bien.
- Aspirar a ser mejores.

De acuerdo con Waters, hay 24 fortalezas, mismas que se encuentran clasificadas en 6 categorías, que se necesitan comprender, para poder desarrollarlas de manera efectiva, estas son: Conocimiento y Sabiduría, Humanidad, Trascendencia, Valentía, Justicia y Templanza.

En la templanza, las fortalezas que se encuentran en esta categoría, protegen al individuo frente a los excesos, estas son:

**Perdón**, esta permite dar una segunda oportunidad.

**Humildad**, los logros y acciones hablan por sí mismos.

**Prudencia**, cuidar o que se dice y se hace.

**Autorregulación**, disciplina, control de emociones.

En el Conocimiento y Sabiduría, son las fortalezas que protegen de los excesos, y son las siguientes:

**Creatividad**, permite presentar distintas soluciones.

**Curiosidad**, permite explorar los temas a profundidad.

**Apertura de mente**, permite considerar distintos puntos de vista.

**Amor al aprendizaje**, desarrolla el gusto por aprender continuamente, esto se lleva a cabo mediante la lectura, observación, comentan y escuchan.

**Perspectiva**, permite brindar buenos consejos.

En la categoría de trascendencia, están las fortalezas que construyen conexiones con el universo que nos rodea y proporciona sentido a la vida individual:

**Aprecio**, aprecian el desarrollo de sus competencias y reconocen que estas los dirigen hacia su propósito de vida.

**Gratitud**, es la expresión de agradecimiento.

**Esperanza**, transmiten esperanza y motivan a trabajar.

**Humor**, tienen sentido del humor.

**Espiritualidad**, las creencias coherentes sobre el propósito y significado del universo.

En la categoría de valor, las fortalezas emocionales, que requieren el ejercicio de la voluntad individual, mismo que es necesario para lograr metas a pesar de los obstáculos, ya sean estos externos o internos.

**Honestidad**, son genuinos, íntegros y responsables.

**Valor**, enfrentar dificultades y defender lo correcto.

**Perseverancia**, seguir un plan y cumplir con el curso.

**Vitalidad**, son activos y muestran entusiasmo.

En la Humanidad, se encuentran las fortalezas interpersonales que se basan en el cuidar y hacerse cercano a los demás.

**Bondad**, estar dispuesto a ayudar con gusto.

**Amor**, lograr cercanía con sus compañeros y profesor.

**Inteligencia social**, lograr conexión con las personas en general.

Con la justicia, las fortalezas cívicas son las que sustentan una vida social saludable entre los individuos.

**Justicia y equidad**, es un trato justo.

**Liderazgo**, motivar al compañero, hacia logros y metas.

**Trabajo en equipo**, cumplir con responsabilidad.

Es muy importante que el docente de SUAyED Iztacala Psicología, busque formas de hacer crecer el enfoque de las fortalezas que mencionamos con anterioridad dentro de esta capítulo, siendo su papel de guía, así como facilitar en los estudiantes de este sistema, la adquisición de conocimiento, ya que, de esta manera, tendremos profesionistas más humanos y que podrán poner las fortalezas en práctica durante su vida profesional, obteniendo resultados más positivos y que serán en beneficio de las personas que sean atendidas por estos profesionales altamente calificados.

## **EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS**

El haber mencionado todas las fortalezas en una educación positiva, es debido a que las nuevas generaciones de estudiantes deberán de potenciar cada una de sus capacidades de manera individual de forma que sea una sola fuerza, desarrollando las competencias de cada persona (García, 2011).

La Educación por Competencia, se entiende como la combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes - actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal (García, 2011).

En nuestro país, la intención es que nuestro sistema educativo alcance un nivel educativo similar a los sistemas de países como Finlandia, Japón, Corea, por mencionar algunos, para lograr esto se busca dejar atrás las formas que solo se preocupan por el conocimiento, ignorando las habilidades que se necesitan para poner en práctica el saber en la resolución de problemas en situaciones reales (Barraza, 2016).

Este nuevo modelo prioriza la libertad y la creatividad del estudiante, que se verá reflejado en su desempeño profesional en un mundo cambiante, donde tengan la flexibilidad de poderse adaptar a las nuevas tecnologías y así mismo puedan tener facilidad de aprendizaje, adaptándose de manera dinámica a investigar para poder adquirir mayores conocimientos, si bien es cierto que la anterior reforma educativa tenía un enfoque humanista (Nuño, 2017), hoy día el enfoque positivo está presente en todos los ámbitos, generando profesionistas que hacen uso de sus fortalezas en beneficio de su labor profesional.

La actual administración de la Secretaría de Educación Pública, menciona que las competencias son necesarias, y dan su propia definición de estas:

La perspectiva sociocultural o socioconstructivista de las competencias aboga por una concepción de competencias como prescripción abierta, es decir, como la posibilidad de movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos

cuando se enfrenta una situación-problema inédita, para lo cual una persona requiere mostrar la capacidad de resolver problemas complejos y abiertos, en distintos escenarios (DGESPE, 2019, p. 1).

Por lo que, es muy importancia que el Sistema Educativo a Distancia, adopte este esquema educativo, mismo que dará paso a una nueva generación de profesionistas, altamente capacitados y que pueden adaptarse a cualquier tipo de adversidad, que será en beneficio del profesionista, su empleador, pacientes, alumnos, asesorados, etc.

## **CAPITULO IV. EDUCACIÓN BASADA EN EL MÉTODO DE AULA INVERTIDA**

En un mundo que se encuentra regido por las constantes innovaciones tecnológicas, es necesario, que la educación a distancia se encuentre en la vanguardia, en primer término, debido a que las nuevas generaciones necesitan que en todo momento se tenga captada su atención que puede ser a través de actividades académicas que representen un reto creativo, así como contenido multimedia, realizado por cada profesor o tutor, mismo que permita compartir en cada tema que se revise a lo largo del semestre, la experiencia del docente, misma que fue adquirida durante su ejercicio profesional.

¿Qué es el Aula Invertida?, este término de Aula Invertida o Flipped Classroom, es una estrategia didáctica, caracterizada por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje, aporta mayor énfasis a la práctica, pero que aún no tiene una definición uniforme (Vidal, 2016), este método de enseñanza cuyo principal objetivo es que el alumno asuma un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente (Aguiera, 2017).

### **ADAPTACIÓN DEL MODELO DE AULA INVERTIDA EN EL SISTEMA SUAYED IZTACALA PSICOLOGÍA**

Este modelo implica un cambio en el modelo tradicional de enseñanza, donde el profesor da su clase y los alumnos realizan sus tareas fuera del aula, en el caso del sistema SUAYED Iztacala Psicología, se propone el uso de videos tutoriales, donde se explique al alumno el tema que debe de desarrollar, así como las lecturas, que se proporcionan, solicitándoles adicionalmente que ellos

amplíen la información con bibliografía que ellos mismos busquen, también se pide al docente la realización de videos cortos, donde mencione con su experiencia laboral, lo necesario que es el tema que se está revisando.

Este tipo de metodología permitirá que el alumno busque mayor información y no solo se quede con los datos de la bibliografía proporcionada en el curso, ya que otra de las actividades que se pueden integrar es que el alumno analice una caso de estudio, una simulación, realice un proyecto de campo, etc., con el propósito de crear valiosas oportunidades de aprendizaje, mismas que involucran, estimularan y retaran a los alumnos a descubrir respuestas a dichas actividades, este tipo de ejercicios lo puede llevar a cabo mediante sesiones sincrónicas, que permitirán mayor acercamiento con el estudiante.

Con este tipo de experiencias el alumno observará que la teoría debe de ser integrada en su aprendizaje y la misma pueda ser aplicada en la toma de decisiones y solución de problemas, por lo que el rol del profesor es sumamente importante, ya que este:

**Fortalecer**, es dominar el contenido del curso, guiar la participación de los alumnos, supervisar el desempeño de cada uno, motivar el aprendizaje y la atención, cuestionar los hallazgos y provocarlos con preguntas, involucrarse en las actividades que desarrollen.

**Retroalimentar**, el desempeño de los alumnos de forma positiva, resolver dudas y reconocer los logros.

**Atención Plena**, es atender las necesidades de aprendizaje de cada estudiante, supervisar el avance de los alumnos monitoreando el tiempo de las actividades, considerar el esfuerzo de

todos los alumnos en las actividades, proveer de recursos adicionales considerando el tiempo y esfuerzo que requieren los alumnos para consultarlos.

**Fomentar**, promover que los equipos realicen sugerencias positivas y reconozcan el logro de sus compañeros.

**Comunicar**, retar a los alumnos a dar su máximo potencial, enfatizando el significado de lo que hacen, profundizar la indagación para asegurar que existe aprendizaje, resaltando el logro de los alumnos.

Una de las formas en cómo se sugiere que el profesor imparta su curso es de la siguiente manera, y dejando en claro que cada profesor es libre de manejar su clase de la manera en que crea pueda sacar el mayor potencial de sus alumnos, esta es una ejemplificación, de cómo llevarla a cabo:

1. Otorgar a los alumnos información de los temas que son necesarios estudiar, y sitios de internet donde pueda encontrarla.
2. Revisar a fondo las actividades antes de que el alumno las lleve a cabo, conociendo los aspectos teóricos, de esta manera se podrá tener respuestas o ayuda oportuna.
3. En el primer video o sesión sincrónica, se dará una breve explicación de la actividad, así como los conceptos más importantes, donde deberá de enfocar su atención, dicha explicación no debe de ser mayor a 10 minutos con la finalidad de no perder la atención del alumno.
4. Es muy importante que en los videos o sesiones sincrónicas el profesor transmita sus experiencias laborales a los alumnos, para que ellos lo relacionen con el tema.

5. Antes de iniciar una sesión sincrónica, el deber del alumno será, de llevar preparado el tema, mediante la lectura de los recursos proporcionados, así como de los recursos que busco por cuenta propia.
6. Los exámenes deben de ser realizados por otro profesor, con la finalidad de que el alumno, no genere confianza, que haga perder su hambre de conocimiento.

La forma en cómo se recomienda llevar a cabo las evaluaciones, es mediante rúbricas, mismas donde se han especificado claramente los puntos a evaluar en el trabajo, no permitiendo que se confunda y simplificando la labor del docente.

Al principio, pareciera que es mayor el trabajo que se encomienda para el docente, con este modelo de ventana invertida, pero con la práctica, se verá que es más simplificado y que el aprovechamiento de los alumnos es mayor, permitiendo que se mantenga en constante ansia de conocimiento, permitiendo la formación de profesionales de alto nivel académico.

## **EL CONSTRUCTIVISMO: LA FORMA ADECUADA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Si bien es cierto, que el SUAyED Iztacala Psicología, sigue la corriente Cognitivo-Conductual, no significa que no se tenga la ductilidad para permitir que la corriente Constructivista, coadyuve a la generación de nuevos profesionales.

## ¿QUÉ ES EL CONSTRUCTIVISMO PEDAGÓGICO?

Es una corriente pedagógica creada por Ernst Von Glasersfeld, se basó en la teoría del conocimiento constructivista, misma que dice que hay que entregar al alumno herramientas que le permitan crear sus propios conocimientos para resolver una situación problemática, permitiendo la modificación de sus ideas y que de esta manera continúe aprendiendo (Araya, 2007).

A menudo los enfoques constructivistas en educación no son muy coincidentes debido a que responden a diferentes modos de empleo de las teorías y a diversas percepciones sobre la educación escolar, su naturaleza y sus funciones (Coloma, 1999).

Como modelo pedagógico señala, que el conocimiento no es una copia del contexto, tal y como se tenía esquematizada a la educación, sino una construcción del conocimiento propio del ser humano; este se construye mediante el primer reconocimiento de información que obtiene el individuo y que a su vez lo va construyendo con su relación con el medio ambiente (Senseo, 2017).

Consideramos que en el aprendizaje intervienen los aspectos de tipo afectivo y relacional, y en general todo aquello que suele incluirse en las capacidades de equilibrio personal; el alumno se acerca a la tarea de aprender, una tarea que no es sencilla, que le va a exigir una fuerte implicación y una actividad intelectual nada despreciable donde debe atender, seleccionar, establecer relaciones, tomar consciencias de ellas, evaluar, entre otras, que le llevará a la elaboración de aprendizaje, pero esto depende en buena parte de que pueda atribuirle sentido a todo ello (Coll, 2007).

Existe una concepción errónea del constructivismo, donde se cree que se deja solo al alumno, sin que el docente se involucre con el alumno, la verdad es que debe haber una interacción entre

estos dos entes, teniendo un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, logrando de esta manera una síntesis positiva para ambos, de formarse esta se creará un aprendizaje significativo (Ortíz, 2015).

Para despejar más las dudas sobre el acompañamiento del alumno en el constructivismo mencionaremos, que en el proceso del aprendizaje debe de tener un papel activo de interacción social y comunicación entre el profesor y el alumno; se debe de concebir al aprendizaje, como un proceso activo, mismo que permite que el alumno construya nuevas ideas o conceptos, basados en su conocimiento previo.

Bajo esta premisa, se debe de entender que lo importante es el proceso, y no solamente el resultado, es importante indicar que el constructivismo abraza la idea de que el alumno selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones; en este rubro vuelven a tomar relevancia las competencias, mismas que representan una combinación dinámica de conocimientos, capacidades valores, destrezas, comportamientos y habilidades.

Como se puede apreciar, el rol de profesor es clave dentro de la educación del alumno, ya que él es el motivador de alumno, para que descubra ideas y principios por sí mismo, promoviendo el pensamiento crítico, coordinando actividades situaciones de aprendizaje, mismas que son enfocadas a la realidad, basadas en la experiencia profesional que haya acumulado el docente a lo largo de su vida laboral.

## TÉCNICAS DIDÁCTICAS

A continuación, se propondrán algunas técnicas didácticas, mismas que pudiesen integrar los docentes del sistema SUAyED Iztacala Psicología, como técnica didáctica entenderemos el recurso particular del cual se vale el docente para llevar a la práctica los propósitos planeados.

**Exposición:** presentar de manera organizada la información a un grupo, por lo general el docente es quien expone, aunque hay ocasiones en que el alumno también debe de exponer; esto le ayudara al estudiante a poder transmitir información a terceros, de una manera ordena y comprensible.

**Método de Proyectos:** esto son acerca de una realidad concreta a un ambiente académico, por medio de la realización de un proyecto de trabajo, al llevar a cabo un proyecto dentro de su educación, el realizador tendrá responsabilidades que lo acercaran a una realidad laboral.

**Métodos de Casos:** son a cerca de una realidad concreta a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado, debe de ser un profesional operativo y no únicamente teórico.

**Método de Preguntas:** con base en preguntas llevar a los alumnos a la discusión y análisis de información pertinente a la materia, debemos de hacer del estudiante un ser pensante capaz de analizar y debatir ideas, no ser simplemente un reproductor de estas.

**Simulación y Juegos:** aprender a partir de la acción tanto sobre contenidos como el desempeño de los alumnos ante situaciones simuladas, la simulación permitirá que se adentre a un ambiente próximo a una realidad.

**Aprendizaje Basado en Problemas:** los estudiantes deben de trabajar en grupos pequeños, sintetiza y construir el conocimiento para resolver los problemas, que por lo general han sido tomados de la realidad, al adquirir esta habilidad el estudiante sabrá trabajar en equipo y con una presión, que hará de este una persona capaz de discernir.

**Juego de Roles:** ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista, dentro de la psicología es una herramienta muy útil, y como estudiante colocarse en los zapatos de otro, hará que comprenda la forma de actuar de la persona, a la cual esta representando.

**Panel de Discusión:** dar a conocer a un grupo diferentes orientaciones con respecto a un tema, saber hablar y expresar ideas, sin molestar u ofender al interlocutor es una herramienta necesaria en la vida profesional.

**Lluvia de Ideas:** sirven para incrementar el potencial creativo en un grupo, recabar mucha y variada información y resolver problemas, saber que con este ejercicio se pueden obtener trabajos ampliamente robustecidos, es necesario tanto para el estudiante como en la vida profesional.

Se debe de recordar que se ha propuesto el método de Aula Invertida; donde el profesor deja de ser un transmisor de ideas y el alumno un simple receptor; esto para que el docente se vuelva un guía y punto de apoyo, y el alumno en un creador de ideas y por consiguiente de conocimiento, Por medio de la tabla 2, expondremos las ventajas y desventajas de aplicar el Aula Invertida.

**Tabla 2. Ventajas y Desventajas del Aula Invertida**

| <b>Ventajas</b>   | <b>Desventajas</b>  |
|---|---|
| <p>Personaliza el proceso de aprendizaje del alumno.</p> <p>Crea un ambiente de aprendizaje colaborativo en la plataforma.</p> <p>Fomenta la creatividad y el pensamiento crítico.</p> <p>Proporciona al alumno la posibilidad de volver a acceder a los mejores contenidos generados o facilitados por sus profesores.</p> <p>Los contenidos son más accesibles.</p> | <p>Puede establecer una división de la clase con respecto a la tecnología que cada estudiante tiene a su disposición.</p> <p>Se incrementa el tiempo frente a una pantalla.</p> |

Con base en lo anterior podemos mencionar que cada uno de los actores (docente y alumno), tienen que seguir los siguientes roles:

## **Docente**

1. Generar interés y asombro para que los alumnos investiguen sobre el tema, invitándolos a que lean las lecturas recomendadas, grabando incluso sus propios videos explicativos de una manera sencilla y clara.
2. Si hay sesión sincrónica al inicio debe de promover la asimilación de conceptos a través de preguntas detonantes para indagar el nivel de comprensión de las lecturas, realizar preguntas detonantes y ofrecer una retroalimentación positiva sobre el resultado de la lectura previa; durante la sesión sincrónica se debe de enfocar en el desarrollo de la competencia técnica, esto es comprobar los conocimientos e incrementar habilidades, aptitudes y actitudes de los alumnos, debe de fomentar el trabajo colaborativo.
3. Debe de compartir los criterios con los que se evaluara el curso, dar avisos como ha desarrollado el alumno las actividades, promover la participación mediante grupos de discusión.
4. Las tareas permitirán reforzar a los alumnos los temas vistos en una sesión sincrónica y debe de asegurarse de la participación activa del alumno.

## **Alumno**

1. Debe de estar pendiente de la retroalimentación que le proporcione el docente, con la finalidad de mejorar en futuras entregas.
2. Debe de investigar sobre el tema que se está analizando, no solo las lecturas proporcionadas por el docente, sino más material que el mismo busque, a fin de que su conocimiento se vaya ampliando.

3. Debe de tener una participación activa, con base a los conocimientos adquiridos previamente y si el profesor hace preguntas detonantes, debe de responderlas, debe de analizar, comprender, desarrollar, aplicar, evaluar y reflexionar sobre lo aprendido, escuchando al profesor sobre su experiencia en el mundo laboral.
4. El alumno debe de desarrollar sus actividades con base a lo aprendido durante una sesión sincrónica.
5. De esta manera adquiere conocimientos y los comprende.

## **INTEGRIDAD ACADÉMICA**

Uno de los puntos más relevantes que se debe de resguardar es la Integridad Académica, por lo que es de suma importancia fomentar:

**Compromiso:** con todos los miembros de la comunidad SUAyED Iztacala Psicología.

**Desarrollo de las fortalezas de Carácter:** que contribuyan al logro de la cultura de Integridad Académica.

**Promover:** la virtud del valor.

Basándose nuevamente en la psicología positiva (Seligman, 2018), para poder fomentar la Integridad Académica entre los alumnos de SUAyED Iztacala Psicología, se llevan a la práctica las virtudes y fortalezas, mismas que se destacan en la tabla 3.

**Tabla 3. Virtudes y Fortalezas de Carácter que ayuden a fomentar la Integridad Académica**

| Virtud  | Fortalezas de Carácter   |
|---|--|
| <p><b>Conocimiento y sabiduría:</b> fortalezas cognitivas relacionadas con el conocimiento, su uso y manera de adquirirlo.</p> <p><b>Valor:</b> fortalezas emocionales orientadas a alcanzar metas y objetivos ante situaciones difíciles.</p> <p><b>Justicia:</b> fortalezas cívicas que favorecen situaciones de armonía social para la convivencia con los demás.</p> <p><b>Amor y Humanidad:</b> fortalezas interpersonales orientadas a ofrecer afecto, cariño y a cuidar a los demás.</p> <p><b>Templanza:</b> fortalezas que nos protegen de caer en el exceso y la desproporción.</p> <p><b>Trascendencia:</b> fortalezas que otorgan significado a la vida</p> | <p>Creatividad, Curiosidad, Juicio, Amor por el aprendizaje, Perspectiva, Valentía, Perseverancia, Honestidad, Entusiasmo, Trabajo en equipo, Ecuanimidad, Liderazgo, Amor, Bondad y Amabilidad, Inteligencia social, Perdón, Humildad, Prudencia, Auto regulación, Apreciación por la belleza, Gratitud, Esperanza, Humor y Espiritualidad.</p> |

La deshonestidad académica constituye una violación a las reglas o normas prescritas por las instituciones educativas, por lo que es vital explicar de manera clara las reglas para lograr una máxima integridad académica.

Son muchas las causas que llevan a la deshonestidad académica y entre los que se creen que son los más comunes se tienen:

**Bajo promedio académico.** El no contar con un buen promedio escolar, hará que el estudiante busque diversas formas para aumentar su promedio, sin medir las consecuencias de sus actos.

**Evaluaciones negativas.** Causará en el estudiante, temores e inseguridades, y la única solución a su mano será tratar de que el evaluador un avance mayor en sus notas académicas.

**Creencias que promueven la deshonestidad.** El círculo social tiene gran injerencia, puesto que apoyan este tipo de acciones, y hacen creer que no es nada malo y que todo mundo por lo menos una vez en la vida, lo llegan a realizar.

**El internet.** Las nuevas tecnologías son una carta abierta a que se realicen fraudes académicos, ya que, en diversos sitios de internet, se ofertan informaciones, que no contienen referencias o citas de donde fue obtenida la información, lo que hace que el estudiante copie dicha información y la haga pasar como suya.

**Baja autoestima y baja autoconfianza.** Estas tienen una influencia muy grande, en el estudiante, y su permanencia o inclusión en algún grupo social, motivo por el cual, la deshonestidad se hará presente.

**Escasa identificación con la institución educativa.** El no saber o el poco conocimiento que se tenga de la institución académica, hace que el estudiante lleve a cabo estas prácticas, es muy importante llevar a cabo una integración con la institución por parte de los alumno, que hagan suyo el lema y filosofía de las institución educativa, a fin de que no permitan que se lleve a cabo este tipo de practicas deshonestas.

El docente debe de responsabilizarse como guía del alumno, de fortalecer la integridad académica, mencionándole que dichas acciones se verán reflejadas en su futuro profesional, debe de reiterarle que la deshonestidad académica es:

**Copiar:** usar acordeones, copiar el trabajo de un compañero.

**Plagio:** copiar y pegar sin citar al autor, no indicar la referencia bibliográfica, abusar de citas textuales.

**Trampa:** excusas sin fundamento, no participar por igual en un trabajo de equipo, abusar de la confianza, falsificar, presentar trabajos elaborados por otros.

Es por eso que se hace hincapié en que el docente en su papel de guía, debe de abordar este tema de manera que el alumno comprenda la situación y gravedad del asunto, y no simplemente amenazar con reprobador al infractor, ya que hará de este un reincidente, al grado de llegar a perfeccionar de manera muy grande esta habilidad, y que sean partes de sus competencias, cosa que no es necesaria en un país que está luchando por erradicar este tipo de prácticas, y es parte del

trabajo fundamental del docente, crear una conciencia de esto al alumno y próximo profesional de la salud mental.

## CONCLUSIONES

En el presente análisis crítico, observamos, que la Educación a Distancia, es una pieza clave para los planes de la hoy llamada 4T, en los cuales, menciona que es su prioridad que nadie quede fuera de selección para estudiar una licenciatura o ingeniería, la Educación a Distancia, tiene grandes puntos a favor, mismos que fueron analizados a lo largo de la presente investigación.

Si bien es cierto, que el estudiante en este tipo de modalidad debe de crear un compromiso muy grande, también es cierto que es una modalidad con infinidad de ventajas, siendo la más sobresaliente el no tener, la limitante que proporcionan los muros, que conforman un aula de clases presencial.

La ventaja de no tener limitantes de aulas, debe de ser aprovechada, para poder permitir la entrada de más alumnos a seguir sus estudios de nivel superior, toda vez que se cuenta con los recursos tecnológicos para hacer frente a este gran reto; por lo que respecta a la entrada del Sistema de Educación a Distancia, en específico al SUAyED Iztacala Psicología, cuenta con todos los elementos para poder entrar con la frente en alto en la Cuarta Revolución Industrial, solamente le faltaría una mayor creatividad en el diseño de su plataforma, permitir el uso de videos, mayores sesiones sincrónicas, incluir el uso de nuevas formas de mensajería multimedia, en pocas palabras usar a 100% la plataforma con creatividad.

La Universidad Nacional Autónoma de México y en específico el SUAyED Iztacala Psicología, cuentan con la tecnología necesaria para la transición a la 4G y 5G; solo se recomienda como se mencionó en el párrafo próximo anterior mayor creatividad y experimentar nuevas modalidades para hacer más eficiente la plataforma educativa de SUAyED Iztacala Psicología.

Así mismo, durante la investigación, se encontró una constante entre todos los trabajos consultados sobre educación a distancia, y es que en casi en todos los lugares donde existe el sistema a distancia, hacen mención de que este pareciera ser autónomo, debido a que pone sus propias reglas de operación, dejando de lado, los reglamentos de la institución que los avala, y esto provoca que los estudiantes de este sistema se sientan desplazados y que no forman parte de la institución en la cual están realizando sus estudios.

Se recomienda que SUAyED Iztacala Psicología, promueva que sus alumnos se sumen al ecosistema UNAM, de eventos deportivo y culturales, mismos que propiciarán una identidad universitaria en los alumnos, que cada semestre el alumno asista a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, y lleve a cabo su proceso de inscripción al siguiente semestre, con los resellos correspondientes a su credencial, así como darse de alta en la biblioteca de la facultad, esto los hará visibles a los alumnos del sistema presencial, y creará lazos de fraternidad entre los dos sistemas, debido a que los alumnos del sistema presencial, se darán cuenta que también existen los alumnos del sistema a distancia y que deben de llevar a cabo los mismos trámites que ellos para seguir estudiando.

Es también menester que el SUAyED Iztacala Psicología, adopte todas las formas de titulación que ofrece la UNAM, esto con la finalidad de que el alumno tenga otras opciones de titulación y pueda escoger la que mejor le convenga y donde más seguro se sienta.

Uno de los puntos más importantes, son las retribuciones económicas a los docentes, que se encuentran dentro de la plantilla laboral del SUAyED Iztacala Psicología, donde deben de obtener la misma remuneración económica que un docente de Sistema Presencial, debido a que atienden a un número similar o mayor de alumnos, y por lo tanto el preparar, clases, retroalimentaciones,

actas, exámenes ordinarios y extraordinarios, hacen de este docente merecedor a una retribución económica igual a cualquier docente de otro sistema educativo.

Hoy día la psicología tiene un lugar preponderante dentro de la educación a nivel mundial, por lo que SUAyED Iztacala Psicología, debe de tomar el lugar que le corresponde como innovador de un Sistema Educativo, con la inclusión de la Psicología Positiva, Aula Invertida y el Constructivismo, con la finalidad de tener profesionistas de alto nivel académico, que demuestren en el campo laboral que su educación es adaptativa a cualquier situación o evolución tecnológica.

El uso de estos elementos en la educación de los Alumnos de SUAyED Iztacala Psicología, pareciera en un principio, complicado y de mayor trabajo para el cuerpo docente de este sistema, lo cual, se encuentra alejado de la realidad, ya que la combinación de estos tres elementos, hacen que el alumno investigue de manera ordenada y sus dudas sean específicas, lo que reduce sustancialmente la labor del docente, las retroalimentaciones que se le entregarían al alumno sobre trabajos realizados, serían muy precisas y solicitando mayor complejidad en futuros trabajos.

Con una guía tan precisa, como la que se propone en el cuerpo del trabajo, el alumno dejará de lado la Deshonestidad Académica, toda vez que el docente como guía en vez de amenazarlo con una calificación reprobatoria, le hará notar que ese tipo de prácticas lejos de ayudarlo, lo perjudicaran en el futuro tanto laboral como personal, y esto es debido a que el docente al mostrar su experiencia laboral, demostrara al alumno, que un profesional integro, es un profesional que es respetado en cualquier lugar donde preste sus servicios.

Sirva como colofón del presente análisis conceptual, que el sistema SUAyED Iztacala Psicología, puede ser la punta de lanza en una nueva forma de educación en nuestro país, y que la

UNAM puede estar segura, que su prestigio se encuentra a buen resguardo por parte del SUAyED  
Iztacala Psicología.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguiera, R. C. (2017). El modelo flipped classroom. *Internaaional Journal of Developmental and Educational Psychology*, Vol. 4, No. 1, 261-266. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEF/article/view/1055>.
- Araya, V. A. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus Revista de Educación*, Vol. 13, No. 24, 76-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>.
- Barraza, d. l. (2016). El trasfondo del enfoque por competencias en México. En J. Trujillo Holguin, *Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación* (págs. 39-47). Chihuahua: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R. Recuperado de <https://rediech.org/inicio/images/k2/Desarrollo2-articulo1-3.pdf>.
- Chávez, T. A. (2017). La Educación a Distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia & Virtualidad*, 10, (1), 23-41. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241>.
- Coll, c. M. (2007). *El constructivismo en el aula*. México: Graó. Recuperado de <https://www.cife.edu.mx/Biblioteca/public/Libros/7/el-constructivismo-en-el-aula.pdf>.
- Coloma, M. C. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Educación*, Vol. VIII, No.16, 217-244. Recuperado de <https://dialnet.uniroja.es/EIConstructivismoYSusImplicanciasEnEducacion-5056798.pdf>.
- Contreras, F. &. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, Vol. 2, No. 2, 311-319. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/26456747\\_Psicologia\\_positiva\\_una\\_nueva\\_perspectiva\\_en\\_psicologia](https://www.researchgate.net/publication/26456747_Psicologia_positiva_una_nueva_perspectiva_en_psicologia).

Córica, J. L. (2015). *Características de la Educación a Distancia*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf).

Cox, M., & Silvina, C. C. (2014). Actitudes y fortalezas del estudiante de educación a distancia: desmitificando la idea de que estudiar a distancia requiere menos esfuerzo. *Signos Universitarios: Revista de la Universidad del Salvador*, 267-277. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4737519>.

Davila, P. (2017-2018). *Segundo informe de actividades*. Recuperado de <https://www.planeacion.unam.mx/informes/PDF/FESI-2017-2018.pdf>

DGESPE. (1 de 12 de 2019). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado de [https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepri/plan\\_de\\_estudios/enfoque\\_centrado\\_competencias](https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias)

Domínguez, B. R. (2017). La psicología positiva: un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y Palabra*, Vol. 21 No.96, 660-679. Recuperado de <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/865>.

Escudero, N. A. (2017). Aportaciones al proceso horizontal de transversalización de la Educación a Distancia en las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 57-69. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300274>.

Fainhole, B. (2017). La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. *Revista de Educación a Distancia*, 2-7. Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/25311>.

- Flores, F. G. (2015). *Modelos de Educación a distancia del Tecnológico Nacional de México*. México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [http://cc.itvillahermosa.edu.mx/archivos/normativos/2015/modelo\\_educacion\\_distancia.pdf](http://cc.itvillahermosa.edu.mx/archivos/normativos/2015/modelo_educacion_distancia.pdf).
- García, A. L. (2001). Educación a Distancia; ayer y hoy. En F. Blázquez Entonado, *Sociedad de la Información y Educación* (págs. 160-193). España: Junta de Extremadura. Recuperado de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>.
- García, A. L. (2016). *Historia de la Educación a Distancia*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>.
- García, R. A. (2011). Modelo Educativo basado en Competencias: Importancia y Necesidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Vol. 11, No. 3, 1-24. Recuperado de <https://es.slideshare.net/anajuliadelarosamend/modelo-educativo-basado-en-competencias-83505807>.
- Gil, O. J. (2019). López Obrador insiste en eliminar examen de admisión a nivel superior. *PROCESO*, 2-4. Recuperado de <https://www.proceso.com.mx/601582/lopez-obrador-insiste-en-eliminar-examen-de-admision-a-nivel-superior>.
- González Pérez, M. A. (2015). *Retrospectiva y prospectiva del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED de la Facultad de Estudios Superiores de Iztacala de la UNAM)*. México: FES Iztacala, UNAM. Recuperado de [https://www.academia.edu/28744183/Retrospectiva\\_y\\_prospectiva\\_del\\_Sistema\\_de\\_Univ](https://www.academia.edu/28744183/Retrospectiva_y_prospectiva_del_Sistema_de_Univ)

ersidad\_Abierta\_y\_Educaci%C3%B3n\_a\_Distancia\_SUAyED\_de\_la\_Facultad\_de\_Estudios\_Superiores\_de\_Iztacala\_de\_la\_UNAM.

Juca, M. F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 106-111. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>.

Marín, I. R. (2015). Beneficio y eficacia de la educación a distancia. (págs. 73-83). España: Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:a7725c20-f84f-4ba5-9a8e-18bef42cb69a/re2630413054-pdf.pdf>.

Mendoza, E. (2018). La Cuarta Revolución Tecnológica. *Smartbuilding*, 1-4. Recuperado de <https://smartbuilding.mx/la-cuarta-revolucion-tecnologica/>.

Mendoza, M. (27 de marzo de 2019). Las 10 carreras más demandadas en la UNAM. *Publimetro*, pág. 6. Recuperado de <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2019/03/27/unam-las-10-carreras-mas-demandadas.html>.

Nuño, A. (2017). *Modelo Educativo para la educación obligatoria, educar para la libertad y la creatividad*. México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [https://www.siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_mexico\\_0106.pdf](https://www.siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_mexico_0106.pdf).

OCDE. (2017). *La educación a distancia en la educación superior en América Latina*. México: Centro de la OCDE en México para América Latina. Recuperado de <https://www.oecd.org/publications/la-educacion-a-distancia-en-la-educacion-superior-en-america-latina-9789264277977-es.htm>.

Ortíz, G. D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, No. 19*, 93-110. Recuperado de <https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/19.2015.04>.

Rodríguez, G. Y. (2002). *La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior*. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1178/1/1020147077.PDF>.

Sandoval, C. (13 de Diciembre de 2016). *e-Learning Masters*. Recuperado de <http://elearningmasters.galileo.edu/2016/12/13/crear-videos-educativos/>

Sandoval, M. T. (2019). *Cursos por Correspondencia*. México: Escuela Bancaria y Comercial. Recuperado de <https://centrocien.wordpress.com/2015/01/22/archivo-historico-y-museo-de-la-escuela-bancaria-y-comercial/>.

Schwab, K. (2016). *La Cuarta Revolución Industrial*. Suiza: World Economic Forum. Recuperado de [http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20\(1\).pdf](http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20(1).pdf).

Seligman, M. (2018). PERMA, and the building blocks of well-being. *The Journal of Positive Psychology*, 1-4. Recuperado de <https://ppc.sas.upenn.edu/sites/default/files/perma wellbeing.pdf>.

Senseto, G. L. (2017). El constructivismo y su aplicación en el aula. Algunas consideraciones teórico pedagógicas. *Revista atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-6. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/06/constructivismo-aula.html>.

SUAYED. (2014). *Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO\\_SUAYED.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf).

Tedesco, A. (2017). *Educación a Distancia y nuevas tecnologías: La Formación de Docentes Críticos*. Argentina: Liceo Victor Mercante. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2991>.

UNAM, A. E. (2018). *La UNAM en números*. México: UNAM. Recuperado de <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>.

UTP. (2015). *Guía para la producción de videos educativos*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://dta.utp.edu.pe/wp-content/uploads/2015/06/guia-produccion-videos-educativos.pdf>.

Valdés, C. G. (01 de 08 de 2018). Descifrando la Cuarta Transformación. *Milenio*, pág. 20. Recuperado de <https://www.milenio.com/opinion/guillermo-valdes-castellanos/doble-mirada/descifrando-la-cuarta-transformacion>.

Vidal, L. M. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. *Educación Médica Superior*, Vol. 30, No. 3, 678-688. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000300020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300020).

Waters, L. (2018). *Educación en las fortalezas*. Estados Unidos: Alianza Editorial.

Zubieta, G. J., & Rama, V. C. (2015). *La Educación a Distancia en México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/18-nov-Zubieta\\_Educacion\\_distancia.pdf](https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/18-nov-Zubieta_Educacion_distancia.pdf).

