



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Psicología Clínica

Inteligencia Emocional y su relación con el éxito académico en
estudiantes de nivel medio superior.
Reporte de Investigación Cuantitativa

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

Lucía Rodríguez Peña

Directora:

Mtra. Josefina Villalobos Badillo

Dictaminadores:

Vocal: Mtro. Ricardo Galguera Rosales

Secretario: Mtra. Marisol González Barrera



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 16 de junio de 2021



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

1	Resumen.....	4
2	Abstract	5
3	Introducción	6
4	Inteligencia emocional: el control emocional al servicio del rendimiento y el aprendizaje.	7
4.1	Competencias del Modelo	8
5	Autoestima.....	9
5.1	Existen dos dimensiones de la autoestima	10
5.2	Características de autoestima alta y baja.....	10
5.3	Etapas de la teoría Modelo de cambio individual de Erikson	11
6	Autoconcepto.....	13
6.1	Tres componentes.....	14
7	Autoestima y autoconcepto	15
8	Habilidades sociales	16
8.1	Habilidades de Hatch y Gardner	17
9	Éxito académico	19
10	Rendimiento académico.....	20
10.1	Los factores que influyen en el fracaso o éxito escolar se pueden agrupar en tres categorías principales:.....	21
11	¿Por qué es necesaria la inteligencia emocional en la vida escolar de los adolescentes en México?	22
12	Justificación: Porque hablar de inteligencia emocional al servicio del éxito académico.....	23
13	Pregunta de Investigación.....	28
14	Hipótesis.....	28
15	Objetivo de investigación.....	29

16	Método.....	29
16.1	Población.....	29
16.2	Muestra.....	29
16.3	Participantes.....	30
16.4	Escenario.....	30
16.5	Tipo de investigación y diseño.....	31
16.6	Variables del estudio.....	31
16.7	Instrumentos.....	31
16.8	Procedimiento.....	32
17	Resultados.....	32
18	Análisis de resultados.....	36
19	Discusión y conclusión.....	37
20	Referencias.....	41
21	Apéndice.....	45

Inteligencia Emocional y su relación con el éxito académico en estudiantes de nivel medio superior.

1 Resumen

El objetivo del presente estudio fue analizar la relación de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico como competencias para el desarrollo psicosocial e intelectual de los adolescentes en el ámbito escolar. Participaron un grupo de alumnos de nivel medio superior del plantel Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1 Miguel de Cervantes Saavedra, Naucalpan, ubicado en Av. Magdalena S/N Colonia La Mancha III. Naucalpan Estado de México. Se llevó a cabo con adolescentes que cursan el 4to. Semestre, de los grupos 2º A de la Carrera Técnica de Edificación, 2º B y 2º C de la Carrera Técnica de Informática, dicha muestra estuvo conformada por 47 hombres y 41 mujeres con un rango de edad de 15 a 18 años, se aplicó la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala para la Evaluación de las Habilidades Sociales las cuales constan de 10 y 12 ítems respectivamente, para conocer el nivel de estima y de socialización de los participantes; mientras que para la variable de rendimiento académico se consideró el promedio final del 3er. semestre del ciclo escolar 2021. Los datos se analizaron con el programa estadístico SPSS para Windows, arrojando como resultado que si existe correlación entre ambas variables, siendo significativamente alta para la habilidades sociales en hombres ($p= ,469^{**}$) y mujeres ($p= ,401^{**}$).

Palabras clave: Adolescencia, inteligencia emocional, habilidades sociales, autoconcepto, alto y bajo rendimiento académico.

2 Abstract

The objective of this study was to analyze the relationship of Emotional Intelligence with academic performance as competencies for the psychosocial and intellectual development of adolescents in the school environment. A group of upper secondary level students from the Miguel de Cervantes Saavedra Center for Technological High School No. 1, Naucalpan, located at Av. Magdalena S / N Colonia La Mancha III participated. Naucalpan Estado de México. It was carried out with teenagers who are in the 4th. Semester, of groups 2^o A of the Technical Building Career, 2^o B and 2^o C of the Technical Career of Computer Science, said sample consisted of 47 men and 41 women with an age range of 15 to 18 years, The Rosenberg Self-Esteem Scale and the Scale for the Evaluation of Social Skills were applied, which consist of 10 and 12 items respectively, to know the level of esteem and socialization of the participants; while for the academic performance variable the final average of the 3rd was considered semester of the 2021 school year. The data were analyzed with the statistical program SPSS for Windows, yielding as a result that if there is a correlation between both variables, I feel significantly high for social skills in men ($p = .469^{**}$) and women ($p = .401^{**}$).

Key words: Adolescence, emotional intelligence, social skills, self-concept, high and low academic performance.

3 Introducción

El ciclo de vida del ser humano se puede comprender a través de diferentes etapas evolutivas que se producen a lo largo de vida, una de estas, es la adolescencia, periodo de transición entre la niñez y la adultez que abarca de los 12 a los 20 años de edad. Durante este periodo de vida las y los adolescentes experimentan grandes cambios físicos, cognitivos, emocionales y psicosociales, es un periodo de búsqueda de identidad, autoconcepto, autoestima y aceptación.

Durante la adolescencia se producen grandes avances en el desarrollo cognitivo, como menciona Diane E. Papalia (2012), los adolescentes procesan información sobre las emociones de manera diferente a la de los adultos, al escanear la actividad cerebral de un grupo de adolescentes identificando emociones, el grupo de 11 a 13 años, utilizaron la amígdala (responsable de reacciones emocionales e instintivas), mientras que los mayores de 14 a 17 años, utilizan con mayor probabilidad los lóbulos frontales como lo hacen los adultos (responsables de manejar la planificación, razonamiento, juicio, regulación emocional y control de impulsos). Abriendo la posibilidad de que el desarrollo cerebral inmaduro permita un manejo emocional inadecuado al dejarse llevar solo por los impulso. (Papalia, 2012).

Estas limitaciones son una posible causa de que en este periodo de la vida, chicos y chicas, se involucren en situaciones de riesgo (abuso de sustancias adictivas como el alcohol y drogas), problemas emocionales, de conducta o de mala toma de decisiones en cuanto a su desarrollo intelectual y aprovechamiento académico.

Los adolescentes son más reactivos e impulsivos que los adultos debido a su desarrollo cerebral inmaduro, lo que les dificulta tener una regulación adecuada de emociones y comportamiento.

Por lo ya citado la educación en inteligencia emocional cobra trascendencia en esta etapa de la adolescencia, ya que a través de esta, se aprenden o adquieren competencias que les permitirá tener una adecuada gestión de sus emociones y manejo de impulsos, para asumir los retos y desafíos afectivos, intelectuales y académicos, que se presentaran en su búsqueda de realización e independencia.

4 Inteligencia emocional: el control emocional al servicio del rendimiento y el aprendizaje.

Daniel Goleman (2010) la define como el conjunto de características que tienen la capacidad de motivar, perseverar a pesar de las posibles frustraciones, controlar impulsos, definir gratificaciones, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales, así como la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

Describe a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, siendo las más importantes: el autocontrol, el entusiasmo, perseverancia y la capacidad de automotivación. Todas estas capacidades pueden ser aprendidas para mejorar el aprovechamiento del potencial intelectual de niños y adolescentes, ya que en estas etapas se adquieren los hábitos emocionales que regirán el resto de sus

vidas, por tanto su importancia radica en que es un vínculo entre sentimientos, carácter e impulsos.

4.1 Competencias del Modelo

Su modelo consta de cinco competencias o habilidades a nivel emocional considerando los modelos de Salovey y Gardner.

- ❖ Autoconocimiento: es la capacidad de reconocer los sentimientos, así como la forma en la inciden en la conducta para la comprensión de uno mismo, conociendo mejor cual es el sentimiento real que se está experimentando para la toma de decisiones.
- ❖ Autocontrol: se refiere a la consciencia del propio ser, de uno mismo, con el fin de una gestión adecuada de los sentimientos, el producto de esta competencia es tener mayor resiliencia antes las circunstancias difíciles y complicadas que experimenta un individuo a lo largo de la vida.
- ❖ La empatía: permite reconocer las emociones ajenas, para lograr la armonía emocional y de esta manera una sintonía acertada con las necesidades y sentimientos de los demás.
- ❖ Automotivación: es la capacidad de motivarse uno mismo, es tenerla la habilidad de postergar la gratificación y dominar la impulsividad para el logro o éxito en todo lo que se emprende.
- ❖ Conciencia social: es la habilidad de interacción asertiva con la emociones de otros, es la eficacia y éxito interpersonal. Es destacar en el uso de las habilidades sociales (Goleman, 2010).

El creador de la Terapia Focalizada en las Emociones (TFE) define que actuar con Inteligencia Emocional no solo es sentir las emociones, sino regular la experiencia emocional y la expresión (aprender a regular los sentimientos). Menciona que la inteligencia emocional consiste en la capacidad de regular tu emotividad de modo que te sirva de guía para la acción, pero que no sea una obligación a actuar. Está en tus manos gobernar lo que escoges expresar y lo que decides reprimir. Es necesario que consigas controlar la preocupación desmedida. En última instancia, la integración de la emoción y la razón es lo que lleva a la salud (Greeberg, 2014).

Entonces actuar con Inteligencia emocional, va más allá de reconocer y sentir las emociones, es sentir la emoción, regular tanto lo que se está sintiendo como lo que se quiere expresar, es saber retrasar la respuesta para conocerla y decidir cuál es la mejor respuesta para la situación en particular, que se está viviendo. Esto se debe trabajar desde la infancia.

La toma de consciencia de las emociones constituye la habilidad emocional fundamental, el cimiento sobre el que se edifican las otras habilidades de este tipo, como el autocontrol emocional, por ejemplo (Goleman, D. 2010, p. 48).

5 Autoestima

Woolfok (2010) define la autoestima como el valor que cada uno de nosotros da a sus propias características, habilidades y conductas, también cita a (O'Mara, Marsh, Craven y Debus, 2006). La autoestima es un sentimiento general de valía personal que incorpora los autoconceptos en todas las áreas de la propia vida, de manera que es el "juicio general" de lo que uno vale como persona. (Woolfolk, A. 2010, p, 91).

La autoestima tiene una connotación de valía personal, implica sentimientos autoaceptación, autorechazo, autoeficacia, autorespeto, logro, competencia, y ya que es una reacción emocional a la autopercepción en las situaciones y experiencias de vida, esta varía a lo largo del ciclo vital de positiva a negativa.

5.1 Existen dos dimensiones de la autoestima

- ❖ La general: es la aceptación o rechazo propio, es el resultado de las valoraciones en los aspectos y creencias que son trascendentes y significativos para la persona.
- ❖ La de poder o eficacia: tiene que ver con la percepción de eficacia, competencia o rendimiento en áreas significativas para la persona, como competencia académica, intelectual, social, artística, atlética, etc.

5.2 Características de autoestima alta y baja

- ❖ La autoestima alta está relacionada con un adecuado concepto personal y aceptación, lo que permite que la persona se acepte como es, es consciente de sus cualidades, deficiencias y potencial para madurar.
- ❖ La autoestima baja: es el resultado de un pobre concepto personal, resultado de insatisfacción, desestimación y rechazo de lo que se es, incapacidad para conocer su potencial, ya que tienen baja resistencia a la frustración lo que genera bajo nivel de aspiraciones (González y Touron, 1992).

Las personas con alta autoestima, son más seguras de sí mismas, tienden a la expansión, a desarrollar las capacidades con las que creen contar. Por otra parte, las personas con baja autoestima, son más inseguras, tienden a replegarse en sí mismas protegiéndose para no perder más. Los mecanismos de defensa que utilizan (p.e. no enfrentarse a situaciones de reto, evitar esforzarse, aparecer apáticos, desinteresados) son desadaptativos y, a la larga, conducen a confirmar su propia inadecuación. (González, M. C. y Touron, J. 1992 p. 173).

Aunque la teoría Modelo de cambio individual de Erikson, se refiere al ciclo vital, para el estudio y comprensión de la autoestima es relevante hablar de ella, porque en esta expone que la vida de un individuo transcurre a través de ocho etapas significativas para el desarrollo de la personalidad, dado que la autoestima evoluciona de acuerdo a la edad y las vivencias, cada una de las circunstancias difíciles que se superan, ayudan para que en cada uno de estos periodos se integren nuevas cualidades o aptitudes y por el contrario, en caso de no ser resultas merman capacidades.

5.3 Etapas de la teoría Modelo de cambio individual de Erikson

- ❖ Confianza frente a desconfianza básica. Abarca del nacimiento a los 2 años, se adquiere confianza en los demás.
- ❖ Autonomía frente a vergüenza y duda. De los 2 a los 3 años, se genera voluntad. Libertad respetando los límites establecidos.
- ❖ Iniciativa frente a culpa. Esta etapa va de los 3 a los 6 años, da propósito para perseguir objetivos significativos.

- ❖ Diligencia frente a inferioridad: comprende de los 6 a los 12 años, se adquiere competencia para manejar las herramientas culturales al socializar con iguales.
- ❖ Identidad frente a confusión de roles: abarca el periodo de la adolescencia, se adquiere fidelidad y lealtad, el adolescente debe comprometerse y saber quién es.
- ❖ Intimidad frente a aislamiento: adulto joven, se genera la capacidad de amar, es decir la fusión de identidades sin perder la propia.
- ❖ Generatividad frente a estancamiento: el adulto medio, se agrega productividad y cuidado, compromiso con los que le rodean y sentido de logro.
- ❖ Integridad del Yo frente a desesperanza: el periodo de vida del adulto viejo, acuerdos con las decisiones adoptadas, que producen sabiduría (Brioso, Contreras, A. Corral, Delgado, Díaz, Giménez, Gómez, Oliva y Sánchez, 2009).

La autoestima en un adolescente puede ser alta o baja y dependiendo del nivel de estima, las características y las aptitudes de la persona cambian o se ven afectadas, y por ende tiene implicaciones el autoconcepto y rendimiento tanto general como académico.

6 Autoconcepto

Se considera que el Autoconcepto es la percepción de la propia imagen, respecto a su definición Woolfolk (2010) citando a Pajares y Schunk (2001). En psicología, el Autoconcepto por lo general se refiere al conocimiento y las creencias que la gente tiene acerca de sí misma: sus ideas, sentimientos, actitudes y expectativas; ella lo define como el intento de explicarse a uno mismo lo que se es, organizando sentimientos, impresiones y creencias propias. Este no es estático, pues la autopercepción cambia de acuerdo a las situaciones y etapas de la vida, además se desarrolla mediante la valoración de cada una de las situaciones vividas.

Schunk (2012) citando a Shavelson y Bolus (1982) escribe El autoconcepto se refiere al conjunto de autopercepciones de una persona que a) se forman a través de las experiencias y las interpretaciones del ambiente y b) reciben una influencia importante de los reforzamientos y evaluaciones de otras personas significativas

Ya que el desarrollo interviene en la conformación de autoestima en ese mismo sentido también influye en la creación de diferentes tipos de autoconceptos, los cuales están organizados de forma jerárquica, donde en el primer escalafón se encuentra el autoconcepto general, seguido de los autoconceptos áreas específicas, como el académico, social, emocional y físico. La formación de estos es dinámica y cambian o se modifican de acuerdo a las experiencias vividas (Schunk, D, H. 2012).

Es importante destacar lo que comentan González y Touron (1992), sobre la naturaleza del autoconcepto citando a Bums (1979) concibe el autoconcepto como una organización de actitudes, puesto que es una organización cognitivo-

afectiva que influye en la conducta. Ellos a su vez lo definen como una estructura cognitiva, que contiene imágenes de lo que se es, de lo que se desea ser y de lo que se manifiesta y se desea manifestar a los demás.

Entonces hablar de autoconcepto implica hablar de estos tres componentes de las actitudes: una creencia o componente cognoscitivo, un componente evaluativo y afectivo, y un componente comportamental o conativo, pueden ser distinguidos dentro del dominio del autoconcepto (González.. C. y Touron, J, 1992 p. 103).

Teniendo en cuenta este concepto se pueden definir los componentes del autoconcepto:

6.1 Tres componentes

- ❖ **Componente cognoscitivo:** se refiere a la percepción o representación mental de lo que se es, en diferentes ámbitos de su vida, socioafectiva, física, emocional, incluso académicamente hablando.
- ❖ **Componente evaluativo/afectivo:** la autoestima es la descripción del propio ser, es el valor que el sujeto da a su particular descripción de lo que él es.
- ❖ **Componente conductual o conativo:** este determina, hasta cierto punto la conducta, pues un individuo que se percibe positivamente actúa de acuerdo a esta percepción, incluso la interpretación y su comportamiento es muy diferente al que se ve de forma negativa. (González y Touron, 1992).

El autoconcepto interviene a lo largo de todo el proceso de aprendizaje, pues las experiencias escolares de los alumnos son reconocidas a través del autoconcepto (percepción de ellos mismos) tanto positiva o negativamente y de cómo se

reconocen respecto a su efectividad o aprovechamiento en el ambiente escolar, es decir, como se siente y por ende la actitud que toma hacia el proceso de aprendizaje, lo que incide directamente en los resultados que obtiene el éxito o fracaso académico.

7 Autoestima y autoconcepto

La autoestima es el componente valorativo del autoconcepto y uno de los principales predictores de bienestar personal entre adolescentes y adultos. A lo largo de la adolescencia, la autoestima se diversificará al tiempo que el autoconcepto, añadiendo cada vez más componentes, por ejemplo autoestima física, autoestima relacional o autoestima afectivo-sexual (Brioso, A. et al, 2009, p, 121)

La autoestima es el sentido de valía personal del individuo (si se acepta y se respeta) y es el componente evaluativo del autoconcepto. La confianza en sí mismo denota el grado en que la persona cree que puede producir resultados, lograr metas o realizar tareas de manera competente... Una autoestima elevada puede dar lugar a que la persona intente tareas difíciles, y el éxito posterior aumenta la confianza en sí misma. (Schunk, 2012, p, 383).

En este mismo sentido Ariza (2017) menciona que la autoestima es la valoración que un ser humano hace de sí mismo; tiene que ver con la seguridad en sí mismo y con el autoconcepto. La autoestima es una característica personal que evidencia seguridad interior, confianza en sí mismo y respeto propio.

Con lo mencionado anteriormente se puede definir la autoestima como el aprecio de lo que se es, el valor que cada individuo da a su propio ser y está conformada por varios aspectos, como la apariencia física, capacidades intelectuales y físicas, así como las relaciones afectivas, el nivel de aprecio puede propiciar baja o alta estima, por tanto también influye con el autoconcepto, ambos constructos están íntimamente relacionados y dependen uno del otro. La autoestima incorpora el sentido afectivo al autoconcepto, y además este da seguridad a la capacidad de logro de la persona, es decir, eleva la autoestima.

8 Habilidades sociales

Las habilidades sociales, también conocidas como habilidades sociocognitivas se refieren al estudio del conocimiento de los otros, de las motivaciones para actuar y los procesos de razonamiento o puntos de vista, en situaciones y circunstancias al interactuar con los demás (Sandoval, 2018).

Se empiezan a aprender a partir de los dos años de edad, el papel que juegan estas habilidades o reglas es propiciar el intercambio social, ya que permiten una adecuada interpretación y reconocimiento de las emociones de las personas con las que se interactúa, mientras que el carecer de estas produce ansiedad, no solo en quien no las ha adquirido, sino también en quienes le rodean.

La Inteligencia social permite comprender al sujeto, las necesidades de las personas que le rodean y con las cuales interactúa, por ende lo capacita para actuar sabiamente en las relaciones sociales (Goleman, D. 2010, p 43)

Las habilidades interpersonales son la capacidad social, mediante la cual se asegura que el trato con los demás sea eficiente, por lo que no tener estas habilidades genera fracaso e ineptitud social, el carecer de estas habilidades puede llevar al fracaso y a no ser capaz de relacionarse en el medio en que el individuo se desenvuelve.

También se puede considerar como parte de las habilidades sociales las cuatro habilidades que describen Hatch y Gardner como componentes de la inteligencia emocional

8.1 Habilidades de Hatch y Gardner

- ❖ Organización de grupos. Es la facultad de un líder para motivar y organizar el esfuerzo o trabajo de un grupo de personas para lograr un fin común.
- ❖ Negociar soluciones. Este se refiere a la habilidad del mediador, la cual consiste en evitar conflictos y si ya están presentes encontrar la solución indicada.
- ❖ Conexiones personales. Esta habilidad facilita el contacto con los demás, pues la empatía es uno de sus componentes. A través de ella, se reconocen, se respetan los sentimientos y los intereses de los demás.
- ❖ Análisis social. Es la capacidad de percibir y detectar los sentimientos e intereses de las personas, lo que permite crear relaciones estables y profundas.

Estas habilidades conforman la inteligencia interpersonal, necesaria para el éxito social, una persona con inteligencia social tiene la capacidad de comunicarse

asertivamente, de reconocer los sentimientos y reacciones en él y en los demás, aunado a esto, tiene la habilidad de manejar y resolver los conflictos que surgen en toda interacción humana (Goleman, 2010).

Las habilidades sociales son indispensables para el desarrollo integral de los estudiantes no solo en ámbito personal, sino también en el escolar, pues posibilita que aprendan a relacionarse de forma asertiva con pares y profesores, la resolución de problemas, a reconocer las emociones propias y la de los demás, así como manejar la presión de iguales.

Como menciona Woolfolk (2010) Cuando los estudiantes carecen de habilidades sociales y emocionales, como ser capaces de compartir los materiales, interpretar las intenciones de los demás o manejar la frustración, con frecuencia surgen problemas de manejo del aula (Woolfolk, A. 2010, p 433).

Por lo que resulta necesario que los educandos cuenten o aprendan a usar estas habilidades, ya que estas les permiten una interacción social más enriquecedora, aprendiendo a manejarse en diversas situaciones y posibles problemas que se pueden gestar con el simple hecho de la convivencia dentro de los planteles educativos, así como en otros ámbitos de su vida cotidiana.

No contar con estas habilidades como la interacción cara a cara, la interpretación o utilización del lenguaje corporal, como movimientos y gestos, así como el tono de voz adecuado al conversar, provoca que la persona sufra aislamiento social, en niños y adolescentes produce frustración, pues como menciona Goleman, (2010) Estos niños terminan careciendo de toda sensación de control sobre la forma en

que les tratan los demás y sobre la forma en que sus acciones afectan a quienes les rodean, una situación que les hace sentirse incapaces, deprimidos y apáticos (Goleman, D. 2010, p 110).

Aunado a ese sentimiento de frustración, surgen problemas con su rendimiento escolar, ya que el aula es tanto un medio social y académico en el que los estudiantes interactúan, es muy probable que el niño o adolescente carente de estas habilidades básicas de socialización, interprete y actúe de forma inapropiada con profesores y pares. Más aun la ansiedad y desconcierto por no comprender el rechazo de los que le rodean puede dificultar la capacidad de aprendizaje (Goleman, 2010).

En la adolescencia cobran mayor relevancia precisamente estas metas sociales que se relacionan fundamentalmente con la promoción en situaciones sociales de uno mismo, de las personas o grupos de referencia y la organización de situaciones que produzcan resultados interesantes para uno mismo o el grupo (Sandoval, S. A. 2018, p. 45).

Esta es precisamente la importancia de contar con estas habilidades sociales para el desarrollo integral del adolescente, pues no solo inciden en el ambiente escolar del alumno, sino también en su autoestima, autoconcepto y por ende en su éxito o fracaso académico.

9 Éxito académico

El éxito académico se relaciona con el alto rendimiento académico, se puede expresar de manera medible, a través de las calificaciones que el docente asigna

a los alumnos, dichas calificaciones son el principal indicador del éxito escolar (Kinsumba, Lau-Fernández y Becerra-Alonso, 2017). Son varios los factores que inciden en el éxito académico, como rendimiento académico, preparación docente, programas escolares, nivel sociocultural de los alumnos y desarrollo cognitivo, emocional, así como la interacción social de los alumnos.

En este sentido el aspecto cognitivo, es decir, coeficiente intelectual en combinación con habilidades de inteligencia emocional como la autoestima, el autoconocimiento, la autopercepción, habilidades sociales entre otras son relevantes para el éxito académico de los escolares (Barraza y González, 2016).

10 Rendimiento académico

Martínez-Otero (1997), lo define como el “Producto que rinde o da el alumno en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza”. Considerando al educando como el actor principal en el proceso de aprendizaje-enseñanza, con base en esta delimitación el rendimiento académico tiene que ver con el éxito y fracaso escolar de los alumnos (alto y bajo rendimiento).

Considerando Albán y Calero (2017), comentan citando a Pizarro (1985), insiste que puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

Según lo dicho anteriormente, se puede definir el rendimiento académico como la capacidad y la habilidad con las que cuenta el alumno en la adquisición del conocimiento y aprendizaje, esta capacidad se puede evaluar o mediar a través de indicadores, que en este caso particular son las calificaciones escolares.

10.1 Los factores que influyen en el fracaso o éxito escolar se pueden agrupar en tres categorías principales:

- ❖ Factores psicológicos: inteligencia, personalidad, actitudes, motivación, competencias, autoconcepto, autoestima).
- ❖ Factores sociológicos o ambientales: clima social, clima escolar, ambiente familiar, relación con pares, nivel socioeconómico.
- ❖ Factores didácticos o pedagógicos: currículo, métodos de enseñanza, recursos didácticos, calidad de la educación, perfil y capacitación de los docentes (González y Touron, 1992 p 247).

Considerando que son varios los factores que intervienen en el éxito o fracaso escolar, es importante destacar lo que mencionan Albán y Calero (2017) pues considera que el buen rendimiento académico, debe valorarse atendiendo a diversos factores: los factores personales, ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están íntimamente relacionados.

11 ¿Por qué es necesaria la inteligencia emocional en la vida escolar de los adolescentes en México?

El éxito académico está relacionado con competencias propias de la inteligencia emocional como la autoestima, autoconcepto (autoconocimiento y automotivación) y habilidades sociales (empática e inteligencia social) constructos que influyen con el rendimiento académico, donde el clima escolar es la percepción del escenario en el que se desenvuelven los estudiantes.

En los resultados clave de bienestar de los alumnos del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE (PISA) 2018 destaca que en México, alrededor del 17% de los estudiantes (promedio OCDE: 16%) estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que se sienten solos en la escuela, el 54% estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que, cuando fallan, se preocupan por lo que otros piensan de ellos (promedio de estudiantes OCDE: 56%). Con respecto al género en casi todos los sistemas educativos, incluido México, las chicas son quienes tienen mayor temor al fracaso que los chicos, y esta brecha fue mucho mayor entre los estudiantes de más alto desempeño. El 23% de los estudiantes reportó haber sufrido bullying al menos algunas veces al mes, (OCDE es del 23%). Sin embargo, el 86% de los estudiantes en México (promedio el 88% de los estudiantes en los países OCDE) estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo en que es bueno ayudar a los estudiantes que no pueden defenderse y uno de los resultados sobresalientes es que el 83% de los estudiantes (promedio OCDE: 67%) reportó que están satisfechos con sus vidas 20 puntos más que el promedio de los países que participan en la prueba y alrededor del 96% de los estudiantes en México reportó que a veces o siempre se sentían felices y alrededor del 6% de

los estudiantes reportó que siempre se sentían tristes. (Resultados PISA 2018 bienestar de los alumnos).

Mientras que los resultados de la evaluación sobre el bienestar de los estudiantes del Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA) 2015. Sobre los niveles de ansiedad escolar, los estudiantes en México se encuentran por encima de la media de los países que integran a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Además el 50% de los jóvenes se ponen muy tensos cuando estudian, el 79% está preocupado por sacar malas notas en clase y el 60% de los alumnos se sienten ansiosos por su desempeño, a pesar de haber estudiado; en este mismo rubro el porcentaje de alumnos que se sienten así es cercano al 70%. En países como Reino Unido, Italia y Portugal (Resultados PISA 2015 bienestar de los alumnos).

Conocer estos datos muestra la trascendencia de la socialización y rendimiento académico en la vida escolar de los adolescentes, además de conocer cómo se autoperciben respecto a los potenciales en sus áreas de interés y en la interacción con pares.

12 Justificación: Porque hablar de inteligencia emocional al servicio del éxito académico...

A través del tiempo se han realizado un sinnúmero de estudios e investigaciones sobre el rendimiento escolar o académico, los cuales se han centrado en diferentes elementos (seleccionados de acuerdo al área de su interés), en este caso, el alumnado es el factor principal, considerando el autoconcepto y

habilidades sociales (competencias de la inteligencia emocional) como variables que inciden directamente en dicho proceso.

David Goleman (2012) en su libro *Inteligencia Emocional* cita una frase de Erasmo: “la principal esperanza de una nación descansa en la adecuada educación de la infancia”. Destaca la importancia de la alfabetización de las emociones para un óptimo desarrollo integral del ser humano, tarea primordial que debe iniciar desde la niñez, ya que al conocer sus emociones estarán más preparados para asumir los retos en todos los ámbitos en que interactúan.

Walter Mischel en la década de los años sesenta realizó un experimento en la Universidad de Stanford con un grupo de preescolares de cuatro años de edad que continuó hasta la etapa de la adolescencia, cuando estos chicos terminaron la enseñanza secundaria, consistió en conocer la capacidad de autocontrol de los impulsos o capacidad de demorar la gratificación de los impulsos (test de las golosinas) de este grupo de niños. La predicción del diagnóstico del manejo de los impulsos de estos pequeños se pudo conocer años más tarde, en la etapa de la adolescencia, existía una gran diferencia emocional y social entre los niños que resistieron el impulso de tomar la golosina respecto a los que sucumbieron a la tentación.

El grupo de niños que tuvo la capacidad de postergar la gratificación (para recibir dos golosinas) eran más competentes socialmente, mayor eficacia personal, eran emprendedores y afrontaban mejor la frustración, manejaban adecuadamente la presión, asumían retos, tenían resiliencia, eran honrados, responsables y

conservaban la capacidad de postergar la gratificación con el fin de alcanzar sus objetivos.

Por el contrario los niños que tomaron la golosina se convirtieron en adolescentes con pobre manejo al contacto social, indecisos, necios, con pobre manejo de la frustración, con baja estima, eran pesimistas, celosos, envidiosos y propensos a enredarse en toda clase de discusiones y peleas, al reaccionar desproporcionadamente ante situaciones conflictivas o complicadas. Seguían siendo incapaces de demorar la gratificación.

Aunado a estas grandes diferencias entre los dos grupos, el rendimiento académico de los adolescentes que demoraron la gratificación era superior al grupo que no supieron manejar sus impulsos y tomaron la golosina (Goleman, 2010).

Dentro del ámbito educativo se han realizado estudios, investigaciones e intervenciones relacionadas con el bienestar emocional, autorregulación de las emociones e inteligencia emocional, pues estos factores intervienen en el desempeño académico, así como en las relaciones de los alumnos en el ámbito escolar (alumnos-docentes, entren pares y alumnos-tutores).

En el 2016 se publicó un estudio realizado a 252 participantes, estudiantes universitarios de primer año de ambos sexos (66 hombres y 186 mujeres), de nivel universitario de diversas carreras de la Universidad Santo Tomás-La Serena, Chile el cual tuvo por objetivo determinar la relación entre la autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional y el rendimiento académico

alcanzado por dichos participantes, uno de los resultados interesantes que arroja este estudio es que hay una correlación negativa entre la atención emocional (identificar convenientemente emociones propias, así como las sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan) y el rendimiento académico (Barraza y González, 2016).

En la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Colombia en el año 2015, se realizó un estudio con 30 estudiantes 19 mujeres, 11 hombres, con un rango de edad de 17 a 22 años de primer semestre del curso de Fundamentos de Pedagogía, para conocer la influencia de la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de dichos alumnos, los resultados mostraron, por ejemplo, que los componentes intrapersonales (comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, independencia y autorrealización) e interpersonales (empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social) influyen en el rendimiento escolar, mientras que el afecto pedagógico llegó a la conclusión que la relación maestro-estudiante requiere tener elementos afectivos como la alegría, buen humor, respeto, cordialidad, etc. (Ariza, 2017).

En México en el año 2014 se realizó un estudio en la Escuela Superior de Rehabilitación con sede en el Instituto Nacional de Rehabilitación de la Secretaría de Salud, en el cual se evaluó a 90 alumnos de 3.º y 5.º semestre, de las carreras de Terapia Física, Terapia en Comunicación Humana y Terapia Ocupacional, con el fin de conocer el grado de correlación entre inteligencia emocional y de bienestar psicológico, de estar correlacionadas, saber si influían en

el rendimiento académico de los alumnos, a través de la aplicación de la batería EBP que valúa el grado de felicidad y satisfacción con la vida que la persona percibe y la batería y el PIEMO con el cual se obtiene un coeficiente emocional en lo que se considera un perfil de inteligencia emocional normalizado, llegaron a la conclusión de que tanto el bienestar psicológico como la inteligencia emocional están correlacionados, aunque al parecer un mayor coeficiente de intelectual no parece estar asociado a un mejor rendimiento académico (Sánchez, León y Barragán, 2015).

Se realizó una intervención en el municipio de Cuetzalan, Puebla sobre competencias socioemocionales que potencien la autorregulación emocional y el trabajo en equipo, tanto de las personas del municipio y estudiantes de bachillerato de la Universidad Autónoma Chapingo (UACH), con el fin de mejorar la convivencia social, utilizando la Escala de Competencias Socioemocionales (ECSE). Del total de participantes del taller, el 50% de los participantes desarrollaron habilidades socioemocionales en las áreas de autorregulación emocional y trabajo en equipo, lo que propicio el desarrollo de estrategias de autorregulación emocional, para tener una mejor convivencia y trabajo en equipo, en pro del desarrollo personal y de la comunidad donde se realizó la intervención (Aguilera, Méndez. y Sandoval, 2015).

Otro estudio que se realizó en año 2012 con 263 estudiantes de diferentes carreras de economía, medicina, derecho y psicología de la Universidad de Manizales, en Manizales, Colombia el cual tuvo por objetivo describir la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico, midiendo la

inteligencia emocional con el cuestionario EQ-i de BarOn, encontrando que existe una relación entre el elevado coeficiente de inteligencia emocional y un mejor rendimiento académico, destacando el de los alumnos de medicina y en segundo lugar los de psicología (Páez y Castaño, 2015).

Por los resultados de algunos de estos estudios, surge la necesidad de realizar más investigaciones de la relación que tiene la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior en México.

13 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como la importancia de la autoestima, del autoconcepto y las habilidades sociales en el adecuado manejo de las emociones en alumnos adolescentes de nivel medio superior en el ámbito escolar?

14 Hipótesis

La hipótesis de la investigación está centrada en el objetivo del estudio, por lo que se plantearon las siguientes:

- ❖ Hipótesis 1: No existirá relación entre autoestima alta así como la gestión adecuada de habilidades sociales y el éxito académico.
- ❖ Hipótesis 2: Habrá relación entre autoestima alta así como la gestión adecuada de habilidades sociales y el éxito académico.
- ❖ Hipótesis 3: No existirá diferencia significativa entre las calificaciones de alumnos con autoestima alta, así como la gestión adecuada de habilidades

sociales y las calificaciones de los alumnos con autoestima baja así como gestión inadecuada de habilidades sociales.

- ❖ Hipótesis 4: Habrá diferencia significativa entre las calificaciones de alumnos con autoestima alta, así como la gestión adecuada de habilidades sociales y las calificaciones de los alumnos con autoestima baja así como gestión inadecuada de habilidades sociales.

15 Objetivo de investigación

Analizar la relación de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico en estudiantes de nivel medio superior, con el fin de conocer la importancia de la autoestima, el autoconcepto y las habilidades sociales en el manejo adecuado de las emociones, como competencias para el desarrollo psicosocial e intelectual de los adolescentes en el ámbito escolar.

16 Método

16.1 Población

El estudio se realizó con la participación de un grupo mixto de adolescentes, alumnos de un plantel escolar de educación medio superior del Estado de México.

16.2 Muestra

La selección de muestra fue no probabilística por así convenir a la investigación, las autoridades del plantel asignaron los grupos de los alumnos participantes. Los grados asignados fueron de 2do año, grupos A de Carrera Técnica de Edificación integrado por 40 alumnos, B y C Carrera Técnica de Informática con 31 y 41 alumnos respectivamente, que actualmente cursan el cuarto semestre.

16.3 Participantes

La muestra final estuvo conformada por un total de 88 alumnos, de los cuales fueron 47 hombres y 41 mujeres, en un rango de edad de 15 a 18 años, todos ellos estudiantes de nivel medio superior residentes del área metropolitana o conurbada de la CDMX. La población estudiantil es de un nivel socioeconómico bajo, aunado a esto las relaciones familiares de los alumnos son conflictivas o son hogares disfuncionales y el nivel escolar del grosor de ambos padres de familia es básico, primaria o secundaria terminada.

Mediante una reunión virtual se hizo del conocimiento de los padres de familia el propósito del estudio, dando a conocer el consentimiento informado, haciendo hincapié en que el estudio únicamente tenía fines de investigación académica y que se respetaría la privacidad de cada uno de sus hijos, estando en la libertad de dejarlos participar de la investigación o no.

16.4 Escenario

La investigación se realizó en un plante de bachillerato tecnológico o bivalente del Estado de México llamado Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1 Miguel de Cervantes Saavedra, Naucalpan. Ubicado en Av. Magdalena S/N Colonia La Mancha III. Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, el plantel cuenta con nueve grupos, tres de 1ro, tres de 2do y tres de 3ro. Se le denomina bivalente porque no solo prepara a los estudiantes para el nivel superior, también les brindan competencias profesionales específicas, es decir los prepara como técnicos especializados, para facilitar su inserción al mercado laboral,

16.5 Tipo de investigación y diseño

El estudio es una investigación cuantitativa de diseño no experimental correlacional.

16.6 Variables del estudio

- ❖ Variable dependiente: Rendimiento académico, representado por las calificaciones generales del 3er semestre del 2do años.
- ❖ Variables independientes: Autoestima, autoconcepto y habilidades sociales.

16.7 Instrumentos

1. Escala de autoestima de Rosenberg, la escala de este instrumento es unidimensional, tipo Likert compuesta por 10 ítems en una escala comprendida de 1 (Totalmente en desacuerdo) hasta 4 (Totalmente de acuerdo). Aporta una fiabilidad de 0.92. la escala permite 4 posibles respuestas 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (De acuerdo) y 4 (Totalmente de acuerdo). Obteniendo los niveles bajo, medio y normal. Anexo 1
2. Escala de habilidades sociales. Comprende 12 ítems en escala Likert que va de 1 (Totalmente falsa) a 7 (Totalmente verdadera). Se obtiene una puntuación global en habilidades sociales y puntuaciones concretas de las siguientes dimensiones que componen la misma: Habilidades comunicativas o relacionales, asertividad y habilidades de resolución de conflictos (Oliva, Antolín, Pertegal, Ríos, Parra, Hernando y Reina, 2011). Anexo 2

16.8 Procedimiento

Debido a la situación actual de los planteles escolares, que no están impartiendo clases presenciales, ocasionada con la contingencia sanitaria, los dos instrumentos empleados en esta investigación, se transcribieron a la aplicación de Google Forms empleado en la creación de formularios para aplicarlos en línea.

En primer lugar se pidió a los docentes que a través de una junta virtual dieran a conocer el motivo de esta investigación, solicitando su colaboración para que sus hijos participaran, y en esta reunión se les dio a conocer el consentimiento informado.

Posteriormente se proporcionó al docente de cada uno de los grupos el link para que los estudiantes que así lo consintieran participaran contestando ambas pruebas. En cada una de las pruebas se anotaron las instrucciones precisas y convenientes para que los participantes pudieran contestar las preguntas sin ningún problema.

Por último una vez recabada la información se procedió a realizar el análisis estadístico de las pruebas.

17 Resultados

Una vez que se aplicaron la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales, se realizó el análisis estadístico de la muestra estudiada para conocer en primera instancia la grado de asociación entre el éxito académico y la inteligencia emocional, analizando los constructos rendimiento académico

(Variable dependiente) utilizando las calificaciones finales del 3er. semestre, autoestima y habilidades sociales (variables independientes).

Con este fin se empleó el programa estadístico SPSS para Windows analizando los datos con la función estadística Correlación de Pearson tanto para hombres, como para mujeres, obteniendo los siguientes datos:

Para la variable autoestima en hombres existe una relación mínima ($p = ,202$) no así para la mujeres donde la relación es significativa ($p = ,339^*$) ver tablas 1 y 2.

		1	2
1. Rendimiento académico	Correlación de Pearson	_____	,202
	Sig. (bilateral)		,173
2. Autoestima	Correlación de Pearson	,202	_____
	Sig. (bilateral)	,173	
Nota * $p < ,05$ ** $p < ,01$			

Tabla 2

Correlación entre el rendimiento académico y la autoestima Mujeres

		1	2
1. Rendimiento académico	Correlación de Pearson	_____	,339*
	Sig. (bilateral)		,030
2. Autoestima	Correlación de Pearson	,339*	_____
	Sig. (bilateral)	,030	

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Mientras que para la variable Habilidades Sociales en hombres existe una relación significativa alta ($p= ,469^{**}$) lo mismo sucedió en el caso de las mujeres el grado de correlación significativo es alto ($p= ,401^{**}$). Tablas 3 y 4.

Tabla 3

Correlación entre el rendimiento académico y Habilidades sociales Hombres

		1	2
1. Rendimiento académico	Correlación de Pearson	_____	,469**
	Sig. (bilateral)		<,001
2. Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,469**	_____
	Sig. (bilateral)	<,001	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 4

Correlación entre el rendimiento académico y Habilidades sociales Mujeres

		1	2
1. Rendimiento académico	Correlación de Pearson	_____	,401**
	Sig. (bilateral)		,009
2. Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,401**	_____
	Sig. (bilateral)	,009	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

También se hizo el análisis estadístico descriptivo, donde se encontró que tanto hombre como mujeres se encuentran en un nivel medio de autoestima, donde la

media para hombres fue de 28.4 y para mujeres fue de 26.9. Para las habilidades sociales se encontró que los hombres participantes tienen un manejo regular de las mismas, pues la media fue de 52.23 lo mismo sucedió para las mujeres donde la media fue de 50.09. Tabla 5

Tabla 5

Análisis estadístico descriptivo

Autoestima		habilidades Sociales					
Hombres	Autoestima Mujeres	Hombres	Habilidades Sociales Mujeres				
Media	28.46	Media	26.9	Media	52.23	Media	50.09
Desviación estándar	5.99	Desviación estándar	6.06	Desviación estándar	9.53	Desviación estándar	9.19
puntuación máxima	37	puntuación máxima	39	puntuación máxima	73	puntuación máxima	69
puntuación mínima	13	puntuación mínima	12	puntuación mínima	18	puntuación mínima	29

Muestra la estadística descriptiva de las variables independientes por sexo

Otro dato relevante es que para la variable de Habilidades Sociales de los 47 hombres, 36 tienen un manejo regular y solo 2 tienen muy buen manejo de estas habilidades. En el caso de las mujeres 33, tienen un manejo regular, 8 tienen mal manejo y ninguna tuvo un buen manejo de estas habilidades. Tabla 6.

Tabla 6

Habilidades Sociales					
Hombres			Mujeres		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	14.89	Malo	8	19.51
Regular	36	80.85	Regular	33	80.48
Bueno	2	4.25	Bueno	0	0
Total	45	99.99	Total	41	99.99

Muestra la estadística descriptiva de variable independiente por sexo

18 Análisis de resultados

Con respecto a la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como la importancia de la autoestima, del autoconcepto y las habilidades sociales en adecuado manejo de las emociones en alumnos adolescentes de nivel medio superior en el ámbito escolar? si existe asociación significativa alta o positiva entre la Inteligencia emocional y el éxito académico, sobre todo con lo que respecta al manejo de las habilidades sociales, tanto para hombres como para mujeres, pero con respecto a la relación de la Autoestima con el éxito académico para hombres es mínima y para las mujeres es significativa.

Por tanto con el análisis de los datos y los resultados obtenidos en este estudio las hipótesis de trabajo 1 y 3 se descartan, y las hipótesis de trabajo 2 y 4 se aceptan pues si se encontró relación significativa entre la variable dependiente y las variables independientes.

19 Discusión y conclusión

En esta investigación se estudió la asociación existente entre la inteligencia emocional y el éxito académico, específicamente se estudió la relación de la autoestima, incluyendo con esta el autoconcepto, así como las habilidades sociales de los alumnos participantes, ya que es relevante que los adolescentes manejen estas competencias, pues estas forman parte del factor psicológico que interviene en el fracaso o el éxito académico, por tanto el que estos chicos tengan una gestión adecuada de sus emociones les da las herramientas para un óptimo desarrollo no solo intelectual sino socioafectivo, que les permitirá alcanzar sus metas y lograr su objetivos, para tener éxito en el ámbito académico, así como en el mercado laboral y sus relaciones interpersonales.

Tener inteligencia emocional implica reconocer los sentimientos propios, pero también los de los demás, por lo tanto saber el valor que tienen como individuos, reconocer y valorar sus capacidades, y además de reconocer los sentimientos y las necesidades de los que les rodean permite que los adolescentes tengan una vida más plena, que les permita sentirse valorados, aceptados, reconocidos y apreciados por las personas que son significativas para ellos, como pares, profesores y familiares. Aunado a esto la inteligencia emocional hace la función de un blindaje o una vacuna para evitar malas compañías, tomar malas decisiones y controlar las emociones tanto positivas como negativas.

Estas competencias que se analizaron en esta investigación le permiten al adolescente el autoconocimiento, gestionar sus emociones de manera adecuada, por ejemplo a controlar y manejar la ira y el estrés, pero también les permite

desarrollar empatía que su vez les permite tener inteligencia social, para saber leer las emociones de los que le rodean, a trabajar en equipo y asociarse para generar valor en lo que hacen, en este caso dentro del plantel escolar.

También es importante reconocer que una autoestima positiva permite al individuo sentirse capaz de superar los retos que se plantean en el día a día, permitiendo una valoración positiva de sí mismo y de sus capacidades, mientras que por el contrario, una autoestima baja conduce a un sentimiento de incapacidad que lleva a la persona a autolimitarse y fracasar. (Oliva, A., et al. 2011, p 64). Por tanto incide en el autoconcepto, es decir, en las creencias que se forma el sujeto acerca de su eficiencia y capacidad, lo que le permitirá incluirse en el ambiente escolar de forma asertiva o por el contrario lo excluirá y limitara.

También es importante mencionar que la Escala de Habilidades Sociales que se aplicó da resultados de los aspectos positivos de la persona evaluada, considerando esto, a mayor puntuación obtenida se refleja un mejor manejo de las habilidades sociales desde su propia percepción.

El alcance de esta investigación permite corroborar la importancia de enseñar a los estudiantes inteligencia emocional dentro de los planteles escolares, esto más allá de un taller o charla psicoeducativa, surge la necesidad de plantearlo como parte del currículo, es decir como una materia, de forma similar a lo que hizo la dirección de la Universidad de Harvard que ya incluyó la felicidad como una materia obligatoria para los estudiantes del campus. Tal vez esto implica un cambio de paradigma respecto a la educación y al mente emocional, pues el éxito

académico no depende solo del Coeficiente Intelectual del alumno, también depende del manejo asertivo o adecuado de las emociones por lo que es necesario como menciona Goleman (2010) la alfabetización de emocional y la escolarización de las emociones.

Por la situación que se está viviendo actualmente en los planteles escolares en México, particularmente en la CDMX y el área conurbada, debido a la contingencia sanitaria derivada por el Covid 19, fue una limitante para el estudio ya que la aplicación del cuestionario fue el línea o de forma digital ya que no hay clases presenciales en el plantel participante, esto pudo haber propiciado que los alumnos contestaran los cuestionarios sin tanta consistencia de sus respuestas, es decir, solo contestar por cumplir con el apoyo que se les solicito ya que no se pudo observar la forma en que se comportaron durante la aplicación, además de que pudieron tener dudas que por la misma situación no se resolvieron de manera puntual.

Pero existe la posibilidad de que al hacerlo de esta manera, fueran más honestos por no tener la presión de que se les estuviera observado y porque lo hicieran con toda la seriedad al estar solos y porque realmente participo el que quiso hacerlo, pues no estuvo presente el profesor para ver quien contestaba las pruebas y quién no. Aunado a esto el tiempo que tienen en aislamiento social pudo haber influido en las respuestas que dieron a ambos cuestionarios.

Queda aún mucho por investigar respecto al tema, por ejemplo realizar test o pruebas psicométricas de Inteligencia Emocional validadas para la población

mexicana, así como estudios e investigaciones respecto a la trascendencia de la vida emocional de los alumnos, no solo adolescentes o jóvenes, sino desde los niños que asisten preescolar, pues desde pequeños ya se empieza a desarrollar y a utilizar la inteligencia emocional, como lo demostró el estudio de Walter Mischel en los años sesenta.

20 Referencias

- Aguilera, M. de L., Méndez, N. y Sandoval, S. (2015). Educación socioemocional: la autorregulación y el trabajo en equipo en habitantes de Cuetzalan, Puebla, y en alumnos de bachillerato de la Universidad Autónoma Chapingo. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1, 23-27 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263139243003.pdf>
- Albán, J. y Calero, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), (213-220), Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Ariza, M. L. (2017) Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. Universidad de La Sabana. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83453740002/83453740002.pdf>
- Barraza, R. y González A., M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 16 (2), 1-23 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44745615013>
- Brioso, A., Contreras, A., Corral, A., Delgado, B., Díaz, M. C., Giménez, M., Gómez, I. Oliva, A. y Sánchez, I. (2009) El desarrollo socio-emocional del

adolescente. Sánchez, C. (Ed) Psicología del desarrollo. Volumen 2: Desde la infancia a la vejez. 115-136, Madrid: Mc Graw-Hill / Interamericana de España.

Goleman, D. (2010) Inteligencia emocional, recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>

González, M. C. y Touron, J. (1992). El autoconcepto como meta, variable interviniente y producto del proceso de enseñanza aprendizaje. (Ed) Autoconcepto y rendimiento escolar. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. (248-365), Pamplona, España: Ediciones Universidad de Navarra, S. A. (EUNSA).

Kinsumba P. A., Lau-Fernández, R. y Becerra-Alonso. M. J. (2017) Análisis de factores relacionados con el éxito académico en la Universidad Agostinho Neto, Luz. 16. (3), 4-15. Recuperado de <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/835/769>

Martínez-Otero, V. (1997). Introducción al rendimiento académico. Los adolescentes ante el estudio Causas y consecuencias del rendimiento académico. (23-30), España: Editorial Fundamentos.

OECD, Org. (2016) Resultados PISA 2015, bienestar de los alumnos. Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/PISA-2015-Mexico-ESP.pdf>

OECD, Org. (2018) Resultados PISA 2018, bienestar de los alumnos. Recuperado de https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_MEX_Spanish.pdf

Oliva, A., Antolín, L. Pertegal, M. A., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A. y Reina. Ma. Del C. (2011) Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. España: Junta de Andalucía

Páez, M. L. y Castaño, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe*, 32,(2), 268-285. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/5798/6984>

Sánchez, D., León, S. R. y Barragán, C. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación en Educación Médica*. 4(15), 126-132. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v4n15/2007-5057-iem-4-15-00126.pdf>

Sandoval, S. A. (2018) Unidad 1 Desarrollo cognoscitivo en la adolescencia, En López, E. (Ed) *Psicología del Desarrollo Humano II*, compilación. (40- 54). Culiacán, Sin., México: Universidad Autónoma de Sinaloa, Dirección General de Escuelas Preparatorias.

Schunk, D. H. (2012) Motivación. Vega, M. (Ed) Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa, (345-398), México: PEARSON Educación.

Woolfolk, A. (2010). Desarrollo personal, social y moral. Gaona, L. (Ed) Psicología educativa, (65-110), México: Prentice Hall Pearson Educación.

Woolfolk, A. (2010). Creación de ambientes de aprendizaje. Gaona, L. (Ed) Psicología educativa, (417- 452), México: Prentice Hall Pearson Educación.

21 Apéndice

Anexo 1 Escala de autoestima de Rosenberg

Señala en qué medida las siguientes afirmaciones definen tu forma de pensar sobre ti mismo. Rodea con un círculo el número correspondiente a la opción elegida. Recuerda que los cuestionarios son anónimos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	En general estoy satisfecho con mí mismo/a	1	2	3	4
2	A veces pienso que no sirvo absolutamente para nada	1	2	3	4
3	Creo tener varias cualidades buenas	1	2	3	4
4	Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas	1	2	3	4
5	Creo que tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a	1	2	3	4
6	A veces me siento realmente inútil	1	2	3	4
7	Siento que soy una persona digna de estima o aprecio, al menos en igual medida que los demás	1	2	3	4
8	Desearía sentir más aprecio por mí mismo/a	1	2	3	4
9	Tiendo a pensar que en conjunto soy un fracaso	1	2	3	4
10	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	1	2	3	4

Anexo 2 Escala de Habilidades Sociales

A continuación figuran una serie de frases referidas a tus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello señala rodeando con un círculo el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

Totalmente falsa	Falsa	Algo falsa	Ni falsa ni verdadera	Algo verdadera	Verdadera	Totalmente verdadera
1	2	3	4	5	6	7

		Totalmente falsa	Falsa	Algo falsa	Ni falsa ni verdadera	Algo verdadera	Verdadera	Totalmente verdadera
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco	1	2	3	4	5	6	7
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien	1	2	3	4	5	6	7
3	Me da corte hablar cuando hay mucha gente	1	2	3	4	5	6	7
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda	1	2	3	4	5	6	7
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente	1	2	3	4	5	6	7
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho	1	2	3	4	5	6	7
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella	1	2	3	4	5	6	7
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as	1	2	3	4	5	6	7
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	1	2	3	4	5	6	7
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué	1	2	3	4	5	6	7
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo	1	2	3	4	5	6	7