



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en el área Clínica.

Nombre del trabajo
**“Basura en playas de Cancún, una intervención desde la
psicología”.**

Tipo de investigación
Investigación práctica o aplicada.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A:

Nombre del alumno
Erika Moreno Rodríguez.

Director: Mtro. José Manuel Rizo Diego.

Vocales: Mtro. Jorge Alfonso Ramos Sagaón.

Mtra. Adriana Irene Hernández Gómez.

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 25 de noviembre
del 2019.





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Basura en playas de Cancún, una intervención desde la psicología

Índice

Resumen.....	4
Summary.....	4
Introducción.....	5
Pregunta eje	6
Justificación.....	6
Objetivo.....	8
Marco teórico.....	8
Problema de la basura a nivel mundial.	8
Problema de la basura a nivel local.....	11
Problema de la basura a nivel social. Concepto de conciencia ambiental y conciencia social.....	12
Aspectos cognitivos y comportamentales a nivel individual.....	14
Educación ambiental.....	15
Metodología.....	17
Bases teóricas del programa de capacitación para la intervención. Habilidades de comunicación para alcanzar los objetivos del programa.....	18
<i>Empatía.....</i>	19
<i>Comunicación asertiva.....</i>	19
<i>Persuadir.....</i>	19
Población y espacio muestra.....	19
<i>Ubicación geográfica de Cancún Q. Roo.....</i>	20
<i>Imágenes de los espacios en donde se llevó a cabo el trabajo en campo.....</i>	21
<i>Procedimiento y trabajo en campo.....</i>	22
Resultados de la intervención.....	23
Indicadores cuantitativos del alcance del	

programa de intervención.....	23
Análisis del proceso de intervención:	
¿Qué pasó con la conciencia ambiental?.....	25
<i>Observación en las playas para asignar cual sería el espacio de Observación y cual el de Observación Participante.....</i>	25
<i>Reacción y experiencia de los brigadistas durante el trabajo en campo, así como comentarios tanto de visitantes como de personal que labora en el espacio de Observación Participante ante ellos.....</i>	25
<i>Rastreando la conciencia ambiental.....</i>	26
<i>Experiencia, perspectivas y opiniones de los brigadistas que vivieron a lo largo del programa de capacitación y su transformación al participar.....</i>	27
Conclusiones.....	31
Reflexiones conclusivas de mi experiencia personal respecto a los retos que sorteados y lo significativo de esta experiencia en mi formación profesional.....	28
Reflexiones conclusivas correspondientes al cumplimiento de los objetivos de intervención y a los objetivos de investigación.....	30
Bibliografía.....	31
Anexos.....	34

Resumen

El proyecto que a continuación se presenta surgió como reflexión hacia una problemática que actualmente existe en todo el mundo como es la basura y en donde la psicología podría intervenir para tratar dicho problema. Este se compone de un "Programa de capacitación para brigadistas" y dos espacios parecidos: un espacio de observación participante ("Playa Tortugas") y uno de observación (playa "Gaviota Azul"), trabajándose en un transecto de 400 m² respectivamente. Al concluir la intervención se realizará un análisis acerca de las conductas y opiniones de los brigadistas voluntarios y de los visitantes involucrados en las charlas, también se comparará que cambios hubo en cada uno de los espacios únicamente como indicador. El "Programa de capacitación para brigadistas" brindará información para generar conciencia ambiental en los participantes como brigadistas voluntarios. Una vez capacitados se procederá a llevar a cabo la intervención en campo la cual consistirá en charlas con los visitantes a las playas acerca de conciencia ambiental, y lograr que estos no dejen sus residuos sólidos en la arena. Como tal, este programa busca crear una conciencia ambiental generando buenos hábitos de conducta al visitar las playas, esto es evitar ensuciarlas (modifico sus ideas para modificar su conducta).

Palabras clave: Basura, conciencia ambiental, brigadistas voluntarios, capacitación.

Summary

The project presented below emerged as a reflection towards a problem that currently exists throughout the world such as garbage and where psychology could intervene to address this problem. This is composed of a "Training Program for Brigades" and two similar spaces: a participant observation space ("Tortugas Beach") and an observation space ("Blue Gaviota Beach"), working on a 400 m² transect respectively. At the end of the intervention, an analysis will be carried out about the behaviors and opinions of the volunteer brigade members and the visitors involved in the talks, it will also be compared what changes were made in each of the spaces only as an indicator. The "Brigade Training Program" will provide information to generate environmental awareness among the participants as volunteer brigades. Once trained, the field intervention will be carried out, which will consist of talks with visitors to the beaches about environmental awareness, and ensure that they do not leave their solid waste in the sand. As such, this program seeks to create an environmental awareness by generating good behavior habits when visiting the beaches, this is to avoid dirtying them (I modify their ideas to modify their behavior).

Keywords: Garbage, environmental awareness, volunteer brigades, training.

Introducción

La basura se ha convertido en un problema mundial, dando pie al calentamiento global provocado por los gases que esta genera, este calentamiento acarrea problemáticas en el medio ambiente como el deshielo de los polos y con ello el que muchas especies de flora y fauna se encuentren en peligro de extinción. La basura también ha provocado la contaminación de mantos acuíferos, mares y océanos que en gran medida se debe a la falta de cultura de la población mundial que al momento de retirarse de estos lugares no llevan consigo los residuos sólidos y/o basura que generaron durante su visita.

De acuerdo con Escalona (2014) son muchas las enfermedades causadas por los microbios que se producen por la acumulación de basura, sobre todo cuando entran en contacto con el agua de beber o los alimentos; por eso, se debe manejar adecuadamente y eliminarla sanitariamente.

“Cada año entran en el océano entre 6,4 y 8 millones de toneladas de basura que se distribuyen por todos los océanos, tanto en aguas abiertas como en zonas costeras” (Acuña, 2017, p.4).

De acuerdo con Acuña (2017) las basuras marinas están compuestas en más de un 80% por plásticos y a pesar de ser muchos los factores y actividades que contribuyen a la entrada y acumulación de residuos en el medio marino, la entrada desde tierra tiene especial relevancia, y está estrechamente relacionada con factores como la densidad de población, los verteros, etc. Esto puede disparar hasta un 40% la cantidad de basuras en algunas playas derivadas de la actividad turística mediante la deposición o entrada directa en la línea de costa.

El utilizar envases de un solo uso de manera desmedida ha contribuido a esta gran problemática. Este tipo de envases son muy utilizados al momento de visitar las playas y por desgracia los visitantes al retirarse de estos lugares no la llevan consigo.

En los últimos años ha existido cierta preocupación por la contaminación microbiológica de la arena debido a la acumulación de residuos sólidos generados por los usuarios de las playas de uso recreacional o por los sólidos depositados por las mareas, lo que acarrea potenciales riesgos a la salud pública (Márquez y Rosado, 2011, p.1).

De acuerdo con Matus (2017) se estima que entre el viernes, sábado y hoy, más de 45 mil personas visitarán las playas de Cancún, especialmente las Blue Flag, lo que representan una carga importante de turistas y un aumento

considerable de basura y desechos. Cada día todo el personal de limpia del Ayuntamiento de Benito Juárez recoge de las playas públicas 285 metros cuadrados de basura en temporada ordinaria; en los últimos días el promedio ha sido de hasta 420 metros cuadrados.

De acuerdo con La verdad (2019) la Presidente Municipal, Mara Lezama llevó a cabo la limpieza de playa Gaviota Azul, con 200 participantes aproximadamente. La Primera Autoridad Municipal informó que, aunado a estas acciones, las dependencias municipales desempeñan una labor diaria conforme al programa EConéctate, por lo que desde el inicio de la administración a la fecha, se ha realizado la limpieza general de 4 millones 796 mil 768.36 metros cuadrados de arenales, en un total de 14 playas públicas en Benito Juárez. Mara Lezama aseguró que, para preservar estos sitios, acuden aproximadamente 100 elementos de la Dirección de Servicios Públicos Municipal, que realizan labores de remozamiento como son retiro de basura, cribado de arena, entre otras acciones.

Lo anterior hace notar que existe personal encargado para la limpieza de playas, así como participantes voluntarios en dicha acción, aunque lo ideal sería romper este círculo vicioso (ensuciar-limpiar-ensuciar-limpiar) y cambiarlo por evitar ensuciar, por ello este proyecto fue ideado desde la psicología partiendo de una conciencia ambiental transmitida de brigadistas voluntarios (previamente capacitados) a los visitantes por medio de charlas, estos adopten buenos hábitos en la conducta respecto a la basura que generan durante su visita a las playas, como es que al retirarse la lleven consigo.

Pregunta eje

¿El llevar acabo charlas acerca de conciencia ambiental con los visitantes a las playas de Cancún Q. Roo logrará que estos adopten buenos hábitos de conducta con respecto a los residuos sólidos que generan durante su visita y así contribuir hacia la problemática de la basura que existe en dichos lugares?

Justificación

“En las últimas décadas ha proliferado el interés por entender las relaciones entre el medio ambiente, la sociedad y las empresas (Do Paço & Raposo, 2010 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.2), a través del estudio de la actitud y el comportamiento ecológico de los individuos desde la **psicología ambiental**” (López, Álvarez, González y García, 2014, p.2).

De acuerdo con Raffino (2019) la **conciencia social** es aquel estado o actividad mental a través de la cual una persona puede tomar conciencia sobre el estado de otros individuos o incluso de ella misma dentro de una comunidad o grupo.

Los procesos industriales evolucionan y se ejecutan a un ritmo tan acelerado que no es posible aplicar procesos de transformación de los contaminantes a la misma velocidad que estos se generan. Por esto es necesaria una **conciencia ambiental colectiva** dirigida a minimizar o modificar los procesos generadores de contaminantes. El adecuado manejo de la contaminación ambiental se ha convertido en un asunto tan fundamental en la sociedad, que fue necesaria la formación de profesionales con conocimientos especializados que puedan plantear alternativas de manejo, y soluciones oportunas y efectivas a dichos problemas. Por tanto, estos profesionales tienen la responsabilidad social de liderar programas de **educación ambiental**, orientados a controlar, minimizar o eliminar la contaminación. Dicha educación debería tener un enfoque vertical, es decir, con énfasis especial en los miembros menores de la sociedad, ya que son ellos quienes podrán generar un cambio verdadero y duradero. De la misma manera, es necesario divulgar el conocimiento en temas ambientales, hacer que este sea de carácter popular, que permee todos los sectores de la sociedad (Domínguez, 2015, p.2).

La basura es una problemática que no solo debe preocupar sino ocuparse de ella, ya que esta ha traído como consecuencia el calentamiento global que aqueja a todo el planeta, problemas de salud pública, que especies vegetales y animales hayan desaparecido o se encuentren en peligro de extinción. Las playas son lugares muy concurridos por visitantes locales, nacionales y extranjeros que durante su estancia en gran medida generan basura y al retirarse de estos lugares no la llevan consigo.

Un aspecto más de **la basura es su carácter colectivo**. Cuando hablamos de que basura es lo que se descarta como indeseado, no sólo nos referimos al individuo o grupo doméstico sino también a la colectividad. El grupo doméstico tal vez puede deshacerse de la basura arrojándola en el patio del vecino, en un lote baldío o en la calle, para resolver su problema individual pero eso no solventa el problema colectivo. Aparentemente, el problema individual se resuelve a costa de un daño a la colectividad en un juego en el que la solución doméstico es la pérdida de la colectividad. Si este comportamiento individual se repite y multiplica, la pérdida de la colectividad se convierte en un deterioro general del nivel y calidad de vida. Para atacar el problema, nuestras sociedades han establecido el servicio municipal de recolección de basura y limpia (Pineda y Loera, 2007, p.2).

De acuerdo al párrafo anterior, hay servicios de recolección de basura, de limpieza y eso es muy aceptable, aunque un programa que contribuya para evitar ensuciar, sería estupendo.

La basura es un problema, y busco desde la psicología realizar una intervención que contribuya con esta por medio de un programa que lleve a

generar conciencia ambiental modificando el pensamiento y por lo tanto la conducta de las personas respecto al manejo de la basura que tiene al visitar las playas en Cancún Q. Roo. Aquí sería modificado su pensamiento por medio de charlas acerca de conciencia ambiental para modificar su conducta la cual se verá reflejada en buenos hábitos como es el que al terminar su visita en las playas lleve consigo la basura generada durante su arribo.

Objetivo

“Contribuir hacia la problemática de la basura que existe en las playas de Cancún Q. Roo por medio de charlas con los visitantes acerca de conciencia ambiental”. Este se divide en:

- Objetivo de intervención. “Programa de capacitación para brigadistas”. Se capacitará a brigadistas voluntarios con información pertinente acerca de conciencia ambiental y para desarrollar habilidades de comunicación que se requerirán para el trabajo de campo (charlas con los visitantes acerca de conciencia).
- Objetivo de investigación. Comprobar si el fomentar conciencia ambiental influye en la conducta del cuidado del medio ambiente, como es el evitar ensuciarlo.

Marco teórico

Problema de la basura a nivel mundial.

“Para la mayoría de los municipios mexicanos, la recolección, traslado y disposición final de residuos representa grandes retos debido a que operan con recursos limitados, tanto financieros como de infraestructura” (Soto, 2013 cit. en Castañeda y Pérez, 2015, p.3). Por tanto, se hace necesaria “la construcción y operación de rellenos sanitarios en sitios adecuados, en donde se mitiguen los impactos causados, minimizando la contaminación al ambiente y evitando todo tipo de molestias a la población o riesgos a la salud” (Kiss y Aguilar, 2006, 40 cit. en Castañeda y Pérez, 2015, pag.3).

En México, el artículo 115 constitucional, en su fracción iii inciso c, abarca la obligatoriedad de los municipios mexicanos a la limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos. Por tal motivo, fue necesario implementar la NOM-083-SEMARNAT-2003, que refiere las especificaciones de protección ambiental para la selección del sitio, diseño y construcción, operación, monitoreo, clausura y obras complementarias de un sitio de disposición final de residuos. Entre los requisitos indicados por la NOM-83 destaca el mandato a los municipios para que realicen estudios de generación y caracterización de sus RS, sin embargo, una de sus principales fallas es que no especifica cómo deben hacerse ni remite a las normas donde se explica el procedimiento (Castañeda y Pérez, 2015, p.3).

El aumento creciente de los RS y su mal manejo sigue generando contaminación de aguas, suelos y aire poniendo en riesgo la salud humana, y disminuyendo la biodiversidad, debido a la mortalidad de poblaciones animales y la contaminación de especies vegetales de importancia social y económica (Taboada et. al. 2011 cit. en Castañeda y Pérez, 2015, p.3). Castañeda y Pérez (2015) nos dicen que para atender esta problemática, el gobierno mexicano estableció una serie de normas para manejar y controlar los RS (Secretaría de Comercio y Fomento Industrial, SECOFI 1985; 1987; Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, SEMARNAT 2003).

El problema de la recolección y tratamiento de la **basura** se hace más grande a medida que las ciudades crecen y que la economía se industrializa. De 1950 al 2000, la población del mundo se duplicó, la producción agrícola se triplicó, el consumo de energía y la producción se cuadruplicaron, pero la generación de basura se quintuplicó (Harris, 2006: 23; Gandy, 1994:1 cit. en Pineda y Loera, 2007, p. 2).

De acuerdo con Pineda y Loera (2007) la basura, también denominada técnicamente como residuos sólidos, es todo desperdicio de las actividades humanas o animales, generalmente de condición sólida y descartado como indeseado (Lebenhagen, 1998: 72 cit. en Pineda y Loera, 2007, p. 2). La asignación de la categoría de "basura" conlleva cierto grado de subjetividad; es decir, no todos tienen el mismo concepto de basura ni descartan como indeseable el mismo tipo de desperdicios o materiales.

El problema sanitario por la mala disposición de residuos, incide en el riesgo epidemiológico que representa la acumulación y vertimiento incontrolado de excrementos, tienen como resultado de sus características de inflamabilidad (por su contenido pueden favorecer o causar fácilmente un incendio); proliferación de moscas, roedores, bacterias y otros animales y microorganismos causantes de enfermedad (Escalona, 2014, p.271-272).

El manejo de los RSM no sólo supone costos elevados para la sociedad, sino que constituye una de las formas principales de deterioro del ambiente. Este escenario se deriva de dos aspectos fundamentales: a) falta de información e inconsciencia de la población sobre su responsabilidad en la producción de basura y b) servicios municipales inadecuados de recolección, transporte y disposición final (Chaves 2001, 174; Parizeau et al. 2006, 110; Pineda y Loera 2007, 173; Aguilar et al. 2010a, 17; Aguilar et al. 2010b, 140; Akinci et al. 2012, 114, cit. en Romualdo, Ramos y Mondragón, 2013, p.2).

Guevara et al. (2010, 40 y 41) cit. en Romualdo, Ramos y Mondragón (2013, p.3) señalan que las administraciones públicas en América Latina han buscado reformular los problemas y dar respuesta a los ciudadanos desde diversos

enfoques, fundamentalmente a través de la consolidación del espacio de lo público, como campo regulador de la conflictividad social, por su capacidad para generar elementos en común entre quienes frecuentan y forman parte de tal espacio y, por lo tanto, de crear relaciones de identidad entre quienes se presentan como opuestos en otros terrenos de la vida social. Porque hay un mundo de diferencia entre enfrentarse al futuro, ciegos e ignorantes, o enterados y versados; o, por lo menos, informados y tal vez preparados.

La acumulación de gases de efecto invernadero, como el dióxido de carbono (CO₂) y el metano, entre otros, tienen implicaciones en el **clima del planeta**. El mundo se ha calentado en aproximadamente 0,6 °C en las últimas tres décadas. El tiempo que el CO₂ reside en la atmósfera excede los 100 años, por lo cual, lo que hoy se haga en la tierra tendrá repercusiones en las futuras generaciones (Gonzales, Zevallos, Gonzales, Nuñez, Gastañaga, Cabezas, Naeher, Levy y Steenland, 2014, p.2).

“El cambio climático, causado por seres humanos, afecta a todas las naciones del mundo. Este cambio está asociado con un aumento de temperatura y más variabilidad climática” (Gonzales, Zevallos, Gonzales, Nuñez, Gastañaga, Cabezas, Naeher, Levy y Steenland, 2014, p.7).

Domínguez (2015) nos dice que en la actualidad una de las más grandes preocupaciones de la sociedad es el cuidado y preservación del medio ambiente, con el fin remediar los daños que el hombre ha causado y evitar que este se siga deteriorando, ya que esto directa e indirectamente afecta la salud y el bienestar de los hombres y de los otros organismos. **La contaminación ambiental** es un proceso cíclico que involucra todos los ambientes: aire, agua y suelo, y desde cualquier perspectiva, a los seres vivos tanto emisores como receptores de los contaminantes.

La cantidad de contaminantes que aportamos van comprometiendo cada día la calidad ambiental de nuestro planeta, y la gran mayoría de ellos son de origen antropogénico. Estos contaminantes han sido la consecuencia del desarrollo de procesos de tipo industrial, agrícola, agropecuario, clínico, entre otros, sin una adecuada planeación y sin tener en cuenta los impactos ambientales. Un ejemplo de esto es el uso de los plaguicidas en los cultivos: se ha considerado que emplear estos compuestos es indispensable para mejorar, proteger y optimizar dichos procesos, pero no se ha tenido en cuenta que las consecuencias ambientales y la remediación de la contaminación originadas pueden ser más costosas (Domínguez, 2015, p.1).

Domínguez (2015) nos dice que ante la problemática que se presenta cuando un contaminante se acumula en un ambiente determinado, se ha descubierto que los microorganismos juegan un papel determinante en la degradación de los

contaminantes. Los microorganismos son organismos tan pequeños que, en general, son imperceptibles para el ojo humano, pero son ellos los responsables de la degradación o transformación de una gran cantidad de contaminantes.

Acuña (2017) nos dice que la producción de plástico ha ido creciendo de forma exponencial, aproximadamente un 5% cada año, ligado al constante crecimiento de la demanda (49 millones de toneladas en Europa en 2015), la cual está representada en casi un 40% por los sectores del envase y embalaje, y casi un 20% en el sector de la construcción. Actualmente, la industria europea es el segundo productor mundial, con un 18% de la producción global.

Este aumento en la producción y el consumo de plástico se ha traducido en una gran entrada y acumulación de basura en el medio marino, donde los efectos del cambio climático (cambios en el nivel del mar, en el régimen de lluvia y en la velocidad de los vientos) contribuyen a la acumulación de plásticos en la línea costera. Lugares donde, en principio, no cabría esperar la posibilidad de encontrar signos de esta contaminación, se están viendo afectados por los cambios constatados en corrientes y afloramientos. El aumento de la radiación solar es otro de los factores que agrava el problema de la presencia de plásticos en el medio marino, acelerando el proceso de degradación de los mismos, y transformando macroplásticos en microplásticos (Acuña, 2017, p.5).

De acuerdo con Acuña (2017) los microplásticos son una amenaza potencial en lo que se refiere a efectos en la salud humana y en los ecosistemas, y presentan grandes desafíos para su detección y eliminación del medio. Se consideran microplásticos aquellas partículas de menos de 5mm, los cuales se clasifican en dos tipos según su origen:

1. Microplásticos primarios: Son manufacturados con un tamaño microscópico, como las microesferas contenidas en algunos productos de cosmética exfoliante.
2. Microplásticos secundarios. Resultado de aquellos residuos de plástico de mayor tamaño que, una vez se depositan en el medio, se ven afectados por la degradación, fragmentándose en partículas cada vez más pequeñas que desaparecen a simple vista, cuando en realidad permanecen en el medio con un tamaño microscópico.

“Las basuras marinas se consideran uno de los factores con mayor impacto negativo en el medio” (Acuña, 2017, p. 8).

“El 80% de las basuras marinas tienen un origen terrestre” (Acuña, 2017, p. 21).

Problema de la basura a nivel local.

Uno de los mayores problemas a los que se enfrenta el país en materia ambiental es el consumo del plástico; de acuerdo con el Instituto Nacional de Recicladores, AC (INARE), en 1997, el consumo aparente en México fue de 29 kg/habitante, y se espera que para el año 2005 sea de 49 kg/habitante, considerando que los residuos plásticos al año son alrededor de 1, 121, 000 ton, recolectándose únicamente 12% del plástico desechado (Cristán, Ize y Gavilán, s/f, p.8).

Con lo anterior se aprecia que el incremento en el consumo de plástico iba en aumento y hoy en día es una realidad que se encuentra fuera de control. El plástico es un material altamente utilizado para envasar y llevar consigo infinidad de productos, dentro de los cuales se encuentran alimentos y bebidas que los visitantes a las playas llevan al momento de su arribo y que en numerosas ocasiones se retira sin llevarlo consigo.

Impacto ambiental de los residuos sólidos generados en las playas. De acuerdo con Matus (2017) con la llegada de miles de turistas en las playas de Cancún, la basura se convierte en un problema, debido a que gran cantidad de bolsas de plástico, latas y envases de vidrio son dejados por los visitantes en los arenales, siendo los turistas nacionales y locales quienes más ensucian las playas, advirtió personal de la Dirección de Servicios Municipales y de la Zona Federal Marítimo y Terrestre (Zofemat), quienes advirtieron que mucha basura es arrastrada por el oleaje. De acuerdo a lo anterior, la problemática de la basura en las playas de Cancún es clara y hay que actuar.

Problema de la basura a nivel social. Conciencia ambiental y conciencia social.

“La **conciencia ambiental** se refiere a determinados factores psicológicos relacionados con la propensión de las personas a realizar comportamientos proambientales” (Zelezny y Schulz 2000 cit. en Tonello y Valladares, 2015, p. 46), “por lo que puede definirse como un concepto multidimensional (es afectiva, cognitiva, disposicional y conductual) y constituye la dimensión actitudinal del comportamiento pro ambiental” (Jiménez y Lafuente 2017 cit. en Tonello y Valladares, 2015, p. 46).

La preocupación y el interés por una **conciencia ambiental** forman parte de nuestra vida cotidiana, no solo por los efectos mediatos e inmediatos de problemas concretos como, por ejemplo, el calentamiento global, la contaminación de los ríos o la acumulación de residuos, sino por los ya evidentes efectos nocivos que estos problemas tienen en la vida de los hombres y mujeres de todo el mundo (Conde, 2013, p. 2).

La **contaminación** es la introducción de un factor externo dentro de un ambiente natural que causa inestabilidad, desorden, daño o malestar en un

entorno dado, en el medio físico o en un ser vivo. El contaminante puede ser una sustancia química o energética, como sonidos, calor, o luz. El elemento contaminante puede ser una sustancia extraña, energía o sustancia natural. Si es de origen natural se considera contaminante cuando excede los niveles normales aceptados. Es siempre una alteración negativa del estado natural del medio y, por lo general, se genera como consecuencia de la actividad humana; ejemplo: el efecto invernadero; no así, como en el caso de la contaminación por los gases que emanan de un volcán en erupción (Conde, 2013, p. 2).

De acuerdo con Conde (2013) expertos en salud ambiental y cardiólogos de la Universidad de California del Sur acaban de demostrar por primera vez lo que hasta ahora era apenas una sospecha: la **contaminación ambiental** de las grandes ciudades afecta la salud cardiovascular. Se comprobó que existe una relación directa entre el aumento en la concentración de las partículas contaminantes del aire de la ciudad y el engrosamiento de la pared interna de las arterias (la llamada "íntima media"), que es un indicio comprobado de la arteriosclerosis.

"El efecto persistente de la contaminación del aire respirado, es un proceso silencioso de años, que conduce finalmente al desarrollo de afecciones cardiovasculares agudas, como el infarto" (Conde, 2013, p. 3).

La contaminación es un resultado inevitable de nuestros hábitos de vida y de consumo y que es muy difícil erradicarla por completo. Es por esto que todos debemos ser **conscientes** de la responsabilidad que cada uno tiene con el planeta, bien sea como industrial, o como productor, empresario, profesional o consumidor, tratando al máximo de minimizar los contaminantes que producimos y enfocar nuestros esfuerzos a generar procesos ambientales que generen un impacto positivo en el ambiente (Domínguez, 2015, p.2).

De acuerdo con Salgado, Subirá y Beltrán (2009) Al tratar de satisfacer las necesidades de los consumidores con **conciencia ecológica**, recientemente las empresas han decidido desarrollar procesos de producción que contribuyan al desarrollo sustentable de la economía y la sociedad. De esta forma, ha surgido la consideración de la ecología como un componente básico de la filosofía o forma de pensar de la empresa que da lugar al concepto de *marketing* ecológico. Su definición la podemos dividir en dos enfoques (Chamorro, 2001:3 cit. en Salgado, Subirá y Beltrán, 2009, p.1): el social y el empresarial. En el enfoque social, el *marketing* ecológico es una parte del *marketing* social; en este sentido, el *marketing* ecológico se podría definir como un conjunto de actuaciones llevadas a cabo por instituciones sin fines de lucro (administraciones, grupos ecologistas, asociaciones de consumidores, etcétera) para difundir ideas y comportamientos deseables respecto al ambiente entre los ciudadanos y los distintos agentes. Y en el enfoque empresarial, el *marketing* ecológico es aplicado por aquellas empresas que

adoptan un enfoque de *marketing* social para comercializar productos ecológicos. Así, la interpretación sería: es el proceso de planificación, implantación y control de una política de producto, precio, comunicación y distribución que permita conseguir los tres siguientes objetivos: 1) que las necesidades de los clientes sean satisfechas, 2) que las metas de la organización sean las deseadas y 3) que el proceso genere el mínimo impacto negativo en el ecosistema (Chamorro, 2001:4 cit. en Salgado, Subirá y Beltrán, 2009, p. 2).

Las pasadas dos décadas han sido testigo del incremento dramático en la **conciencia ambiental** alrededor de todo el mundo. Dicha conciencia ha tenido un profundo efecto en el comportamiento del consumidor y su consecuencia es que el producto orgánico está expandiéndose en los mercados a un ritmo notable. Además, es interesante saber que la mayoría de los consumidores en los países desarrollados está pagando un precio *premium* por este tipo de producto diferenciado (Loureiro y Lotade, 2005 cit. en Salgado, Subirá y Beltrán, 2009, p. 2 y 3).

De acuerdo con Raffino (2019) la **conciencia social** es un tipo particular de conciencia. La conciencia es un concepto psicológico, probablemente uno de los más importantes dentro de esta disciplina. Sin embargo, no ha sido privativo de la psicología; la filosofía ha sido una de las primeras ramas de la ciencia encargada de reflexionar sobre el papel de la conciencia en el conocimiento.

Aspectos cognitivos y comportamentales a nivel individual.

Los problemas ecológicos como el calentamiento global, la disminución de la capa de ozono, la sobreexplotación, la destrucción de los recursos naturales o el cambio climático han motivado, en los últimos años, un cambio de actitud en la sociedad, los consumidores y las empresas y una evolución de sus valores hacia aquellos relacionados con la protección, la defensa del medio ambiente y su preservación para generaciones futuras (Akehurst, Afonso, & Gonçalves, 2012; Fraj, Martínez, & Matute, 2011; Kotler, Kartajava, & Setiawan, 2011 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.2).

Siguiendo a Moser (2003) cit. en López, Álvarez, González y García (2014, p.2), el objetivo de la **psicología ambiental** es: “identificar los procesos que regulan y median la relación del individuo con el medio ambiente, poniendo en evidencia por una parte las percepciones, actitudes, evaluaciones y representaciones ambientales y por la otra los comportamientos y conductas ambientales que los acompañan. (p. 13)” (López, Álvarez, González y García, 2014, p.2).

El **comportamiento ecológico** puede definirse como la realización de acciones que pretenden preservar o conservar (Do Paço & Raposo, 2009; Kaiser et al., 1999 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.3) o, al

menos, no perjudicar al medio ambiente. “Este comportamiento incluye una amplia variedad de acciones como la compra de productos ecológicos, el activismo medioambiental, la reutilización o reciclaje de productos y envases, el ahorro de agua y energía, etc.” (López, Álvarez, González y García, 2014, p.3).

En la literatura sobre **comportamiento ecológico**, la actitud ha sido identificada como un factor que influye en el comportamiento del individuo (Álvarez & Vega, 2009; Bamberg & Möser, 2007; Fishbein & Ajzen, 1975; Kaiser & Schultz, 2009; Kaiser et al., 1999 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.3) y, a menudo, se ha utilizado como indicador de su conducta. La actitud puede entenderse como “una predisposición existente en el sujeto y adquirida por aprendizaje, que impulsa a éste a comportarse de una manera determinada en determinadas situaciones” (Sánchez & Mesa, 1998, p. 13 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.3) y se compone de tres elementos: lo que piensa, que se corresponde con la parte cognitiva; lo que siente, que conforma el componente afectivo o emocional y su predisposición a manifestar lo que piensa y siente, también denominada parte conativa (López, Álvarez, González y García, 2014, p.3).

De acuerdo con López, Álvarez, González y García (2014) las actitudes no son innatas, son adquiridas y modificadas a lo largo del tiempo como resultado de estímulos diferentes, como el acceso a diversas fuentes de información, lo que compone su componente cognitivo. Así, el conocimiento que ha adquirido un individuo a través de su tradición cultural sobre los problemas ambientales, la difusión en los medios de comunicación de conocimientos científicos y su propia experiencia son necesarios para que reconozca los problemas medioambientales y actúen de forma ecológica (Barreiro, López, Losada, & Ruzo, 2002; Fraj & Martínez, 2005; Frick, Kaiser, & Wilson, 2004 cit. en López, Álvarez, González y García, 2014, p.3 y 4).

Educación ambiental.

La **educación ambiental** posibilita la construcción colectiva cuando recurrimos a estrategias de acción que provocan un cambio, gestionado desde el reconocimiento de las potencialidades y los límites de cada persona. Desde este punto de vista, producir transformaciones estructurales en lo cotidiano debe tener en cuenta el ámbito de la educación y el territorio como espacio que habitamos (Valderrama y Solís, 2015, p.2). Y es lo que busca este proyecto, provocar un cambio, primero en la población que fungirá como brigadista que será el crear una consciencia acerca de la problemática y que ellos trasmitan esas ideas a los visitantes de las playas y así lograr que las playas de Cancún, Q. Roo. se encuentren limpias a cualquier época del año sin proliferación de basura generada por sus dichos asistentes.

De acuerdo con Ibarra (2009) el medio ambiente ha adquirido una gran importancia en México, sobre todo por la riqueza de los recursos naturales con los que cuenta, lo cual demanda el desarrollo de políticas tendientes a la conservación, preservación y uso racional de estos recursos. Resulta fundamental recuperar la dimensión **ética del medio ambiente**, la cual puede contribuir a construir e impulsar una estrategia de desarrollo sustentable pertinente y factible que tienda a mejorar las condiciones de vida y el equilibrio entre el desarrollo y la naturaleza. La ética del medio ambiente aborda esta dimensión desde diversas perspectivas teóricas que plantean alternativas para conocer y comprender la complejidad que encierra el medio ambiente, tomando en cuenta la crisis actual que presenta a nivel planetario.

Ibarra (2009) menciona dos vertientes de la ética del medio ambiente: la versión antropocéntrica y la biocéntrica:

- **Ética ambiental antropocéntrica.** En ésta se ubican las corrientes que se caracterizan por tomar en cuenta el agudo deterioro del medio ambiente en función de las consecuencias que tiene en las condiciones de vida del hombre, y no por los efectos depredadores que ha experimentado la misma naturaleza, los cuales ponen en riesgo su proceso de renovación. Esta ética se califica de antropocéntrica porque la reflexión moral que realiza del medio ambiente gira en torno al hombre, el cual, desde su perspectiva, requiere de condiciones ambientales favorables para el logro de su supervivencia, bienestar y desarrollo.
- **Ética ambiental biocéntrica.** En esta línea se ubican las perspectivas de la ética ambiental que recuperan el valor intrínseco que tiene la naturaleza porque la consideran una potencia generadora de la vida. Aquí se ubican corrientes como el enfoque biocéntrico, la ecología profunda y el movimiento ambientalista radical, por mencionar algunas. De acuerdo con (Margarita M. Valdés cit. en Ibarra, 2009, p.5), la ética ambiental biocéntrica se diferencia de la perspectiva antropocéntrica porque amplía e incluye en el ámbito de la ética a los ecosistemas y a los seres naturales que los conforman, por lo que esta autora la considera un pensamiento ético ambicioso y revolucionario.

La **Bioética** por lo tanto es una ciencia conductual porque estudia la conducta humana, no analiza los fenómenos naturales ni lo que hacen los seres vivos no conscientes. Su campo no se limita a la actividad en los campos de la investigación biomédica y la atención en salud, si no que se extiende a toda la actividad humana que se dirija la vida, porque el bien a tutelar por ella es precisamente LA VIDA. Así se incorporan los atentados contra el medio ambiente, el racismo, la discriminación, el genocidio, etc. (Padovani y Clemente, 2010, p. 2).

Es claro que se han buscado diferentes estrategias y/o mediadas para terminar con el problema de la basura y los riesgos que esta conlleva, pero la realidad es que el problema sigue y cada vez es más grave, por lo que este proyecto busca tomar otras medidas para contribuir en la problemática de los residuos sólidos.

Gran cantidad de especies tanto de flora y fauna se han extinguido y otras se encuentran en peligro de desaparecer, dentro de las que se encuentran las que habitan los mares, debido a que es aquí en donde llegan toneladas de residuos sólidos por mal manejo, aunado a la contaminación que genera el ser humano al momento de visitar las playas y que al retirarse no lleva consigo la basura que ha generado durante su visita.

Metodología

Este proyecto se basó en la investigación cualitativa con una metodología de investigación – acción ya que se conocía lo observado y se pretendió resolver, ya que mi objetivo estuvo centrado en la modificación de pensamiento para modificar la conducta de las personas respecto al manejo de la basura que tiene al visitar las playas en Cancún Q. Roo. Aquí fue modificar su pensamiento por medio de charlas acerca de conciencia ambiental para así modificar su conducta la cual se vio reflejada en buenos hábitos de conducta como es el que al terminar su visita en las playas llevaran consigo la basura generada durante su arribo.

De acuerdo con Pérez (2019) el desarrollo de proyectos de investigación basados en el paradigma de investigación cualitativa, bajo el enfoque de la **investigación acción**, es un requerimiento que ha aumentado en estos últimos años tanto en América Latina como en países del continente europeo. Por ello se han planteado observar los resultados obtenidos en las investigaciones de esta área de conocimiento y tener una noción sistémica del desarrollo de proyectos formulados con base en esta metodología científica.

En la investigación científica, de acuerdo con argumentos de Jorge Martínez-Rodríguez (2011) cit. en Pérez (2019, p.2), uno de los enfoques paradigmáticos emergentes del siglo XX, ha sido precisamente la investigación cualitativa, la cual surgió desde el nacimiento de las ciencias humanas en el siglos XIX; sobre ella y para este momento se ha escrito mucho al respecto, tanto de parte de sus defensores como de sus detractores (Pérez, 2019, p. 2).

Continuando con Pérez (2019) en la investigación cualitativa el análisis de datos deben ser aprobados por quienes suministraron la información, esto es, devolver la información a los mismos investigadores. Tal como asegura Miguel Martínez- Miguélez (1998) cit. en Pérez (2019), a través de las percepciones, valores y creencias propias se le da sentido y se interpreta la realidad; lo que no hace posible observar la realidad desde una posición neutral; así mismo,

opina que los hechos deben ser interpretados en el ambiente natural donde se producen como una garantía de que no se afecte la validez interna de la investigación.

Desde la perspectiva de Belén Ballesteros- Velázquez y Patricia Mata- Benito (2014) cit. en Pérez (2019, p.3), la **investigación cualitativa** tiene dos finalidades principales que la caracterizan, y a las que les corresponden metodologías específicas: 1). Construcción intersubjetiva del significado de los hechos (Etnografía e Historia de la vida) y 2). Acción dirigida a la transformación social a través de la implicación colectiva (Investigación acción participativa). Para Miguel Martínez- Miguélez (1994) cit. en Pérez (2019, p.3), la **investigación acción** es la única metodología cualitativa para conocer y también para resolver la realidad observada.

La metodología cualitativa, se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, estudiándolos desde la perspectiva que tienen las personas implicadas desde su contexto natural; se apoya de técnicas como entrevistas, observaciones, imágenes, sonidos; que describen la particularidad de cada situación (Rodríguez, Gil y García, 1996). Podríamos definirla como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografía o películas y artefactos” (Le Compte, 1995 cit. en Rodríguez, Gil y García, 1996, p. 34).

De acuerdo con Márquez y Rosado (2011) de la siguiente manera llevaron a cabo medición de los residuos sólidos existentes en la arena de playas de Riohacha : en cada transecto se ubicaron cuadrantes paralelos, con un área de 1mx1m (1m²) [13]. El número de cuadrantes dependió de la variación de la longitud del transecto. Se recolectaron los residuos en cada cuadrante, se depositaron en bolsas y se pesaron como muestras integradas. Se realizaron 2 muestreos: el 1º en el mes de Julio/06 y el 2º en Octubre/06. El intervalo de tiempo de recolección de las muestras fue desde las 10:00a.m-1:00p.m. Lo anterior se tomará como referencia con los ajustes pertinentes para realizar la medición de basura en las playas de Cancún Q. Roo, lo cual servirá únicamente como un indicador.

Bases teóricas del programa de capacitación para la intervención. Habilidades de comunicación para alcanzar los objetivos del programa.

De acuerdo con Corrales, Quijano y Góngora (2017) un aspecto clave del desarrollo humano es la adquisición de las habilidades sociocognitivas y emocionales necesarias para enfrentar problemas.

Requeriremos habilidades de comunicación para tener una imagen profesional y ética hacia los visitantes, de persuasión para que la gente coopere y de

comunicación asertiva para resolver posibles conflictos en el diálogo con los visitantes.

El enfoque será principalmente en tres habilidades: Empatía, comunicación asertiva y persuadir.

Empatía.

La empatía es una capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sentimientos y demás (Prieto, 2011 cit. en Corrales, Quijano y Góngora, 2017, p.60).

Estilos de comunicación: asertivo, pasivo y agresivo.

Comunicación asertiva.

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad (Mantilla, 2002; OMS, 1999 cit. en Corrales, Quijano y Góngora, 2017, p. 61).

Persuadir.

Si entendemos por persuadir, según el diccionario de la Real Academia de la Lengua, “inducir, mover, obligar a alguien con razones a creer o hacer algo”, no cabe duda que la intencionalidad de la comunicación juega un papel trascendental en la transmisión del mensaje puesto que la eficacia del proceso de persuasión será mayor cuanto mayor sea el efecto que produzca en el receptor (Martínez, 2010, p.2).

Estas habilidades se encuentran expuestas en el “Programa de capacitación para brigadistas” (**Anexo 1**) y en las fichas descriptivas se exponen cómo se llevó a cabo dicha capacitación (**Anexo 3**).

Población y espacio muestra.

Este proyecto se conformó de un “Programa de capacitación para brigadistas” y dos espacios parecidos (de observación y de observación participante) donde se llevó a cabo la intervención. Al final se realizó un análisis acerca de las conductas y opiniones de los brigadistas voluntarios y de los visitantes involucrados en las charlas, también se compararon los cambios que hubo en cada uno de los espacios únicamente como indicador.

- “Programa de capacitación para brigadistas”. Este programa se basó en información para crear una conciencia ambiental en brigadistas voluntarios. También contó con información para desarrollar habilidades

de comunicación requeridas para el trabajo en campo (charlas con los visitantes a las playas) y así alcanzar los objetivos del proyecto. **Anexo 1.**

Este constó de dos sesiones (**Anexo 3**):

Sesión 1, bloque 1. Contenido del programa. Información para crear una conciencia ambiental y para desarrollar habilidades de comunicación requeridas para el trabajo en campo.

Sesión 1, bloque 2. Logística del programa en campo y Role Playing. Que los participantes en el programa conocieran las actividades que se llevarían a cabo en campo y como realizarlas.

Sesión 2. Perspectivas y opiniones finales de los brigadistas voluntarios. Conocer cuál y cómo fue su experiencia en este proyecto.

- La población con la que se trabajó con el “Programa de capacitación para brigadistas” fueron personas de diferentes edades (niños y adolescentes) que asisten a cursos de Tae Kwon Do al Colegio PIL SUNG Tierra Maya, perteneciente al Municipio de Benito Juárez de Cancún Q. Roo. México, los cuales fungieron como brigadistas voluntarios.
- Espacio de observación participante. El espacio de observación participante fue “Playa Tortugas”, aquí se llevaron a cabo las acciones expuestas en el “Programa de capacitación para brigadistas”.
- Espacio de observación. El Espacio de observación fue la playa “Gaviota Azul”, la cual sirvió como punto de comparación al no llevar a cabo acciones expuestas en dicho programa.

Tanto el espacio de observación como el de observación participante mantienen características similares como:

- a) Que se localizan en la denominada “La Zona”, aquí se encuentra la mayor cantidad de hoteles, antros y restaurantes, por lo tanto cuenta con la mayor afluencia de visitantes a Cancún Q. Roo.
- b) Tiene acceso al transporte público.
- c) Se encuentran abiertas las 24 horas del día, lo cual hace que sean de fácil acceso al turismo.
- d) A su alrededor se encuentran comercios y restaurantes donde los visitantes realizan compras de insumos en envases de un solo uso como bebidas, botanas, comida, etc., para disfrutarlos durante su permanencia en estas.

Ubicación geográfica de Cancún Q. Roo.

Figura 1. Mapa del área perteneciente a Cancún Q. Roo.

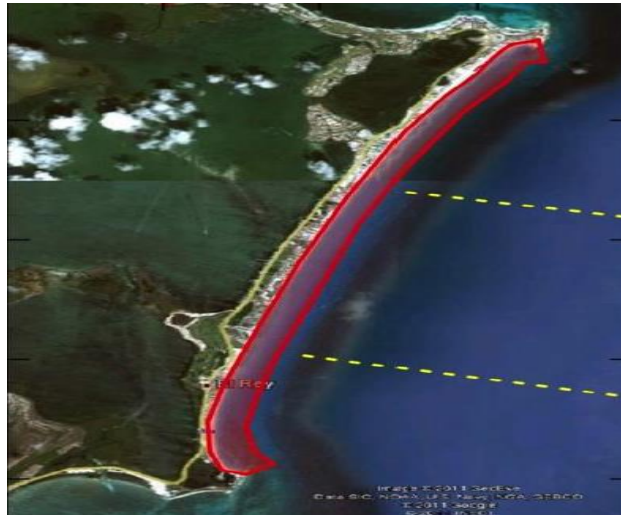


Imagen recuperada de Fondo Sectorial CONACYT- SECTUR, S/ F, p. 61.

Figura 2. Cancún Q. Roo.



Imagen recuperada de Fondo Sectorial CONACYT- SECTUR, S/ F, p.1.

Imágenes de los espacios en los que se llevó a cabo el trabajo de campo.

Figura 3. Playa Tortugas (espacio de observación participante).



Figura 4. Playa Gaviota Azul (espacio de observación).



Procedimiento y trabajo en campo.

- Apoyo de Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) en Cancún, Q. Roo. Por el perfil del proyecto se requirió permiso para implementarlo en las playas, esto por ser áreas públicas protegidas, además de solicitarle respaldo para la recolección de la basura que vaya saliendo y evitar que está se quede en estos lugares con el riesgo de ser alcanzada por el oleaje.

- Se utilizaron técnicas como la observación, notas de campo, charlas informales y fotografías como evidencia del proyecto.
- Se describió el proceso en términos cualitativos (**Anexos: 14, 15, 16 17, 18, 19 y 20**).
- Al final se realizó un análisis acerca de las conductas y opiniones de los brigadistas voluntarios y de los visitantes involucrados en las charlas, también se compararon los cambios que hubo en cada uno de los espacios únicamente como indicador.
- Las fechas de trabajo en campo en “Playa Tortugas” fueron 15, 18, 22, 25 y 29 de octubre, y 1,5 y 8 de noviembre del presente año. Las fechas de trabajo en campo en playa “Gaviota Azul” únicamente fueron 15 de octubre y 8 de noviembre del año en curso.
- El espacio en donde se trabajó tanto en “Playa Tortugas” (espacio de observación participante) como en playa “Gaviota Azul” (espacio de observación) fue en un cuadrante de 400 m² (de acuerdo a previa observación 20 m x 20 m es el área estimada en donde los visitantes a dichas playas se detiene o permanecen más tiempo).

El muestreo se tomó de la siguiente manera:

Muestra inicial. Antes de implementar el programa (15 de octubre).

Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de “Playa Tortugas” (muestra inicial). Espacio de observación participante.

Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de playa “Gaviota Azul” (muestra inicial). Espacio de observación.

Muestra final. 24 días posteriores a la implementación del programa (8 de noviembre).

Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de “Playa Tortugas” (muestra final). Espacio de observación participante.

Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de playa “Gaviota Azul” (muestra final). Espacio de observación.

Dicho muestreo sirvió como un indicador del efecto que hayan causado las charlas acerca de conciencia ambiental en los visitantes respecto a la basura que dejan en la arena.

- Charla con visitantes acerca de conciencia ambiental en “Playa Tortugas” (espacio de observación participante).
- Sorteo de obsequios. Por sorteo se obsequiaron a los visitantes lapiceros a cambio de haber depositado sus residuos sólidos en los

contenedores y como agradecimiento a su contribución a esta gran problemática, además invitarlos y/o solicitar autorización de subir foto de su contribución a la red social de Facebook “Por Mis Playas” (**Anexo 7**). La cuenta fue ideada debido a que a las personas en la actualidad les agrada publicar y recibir likes en sus muros.

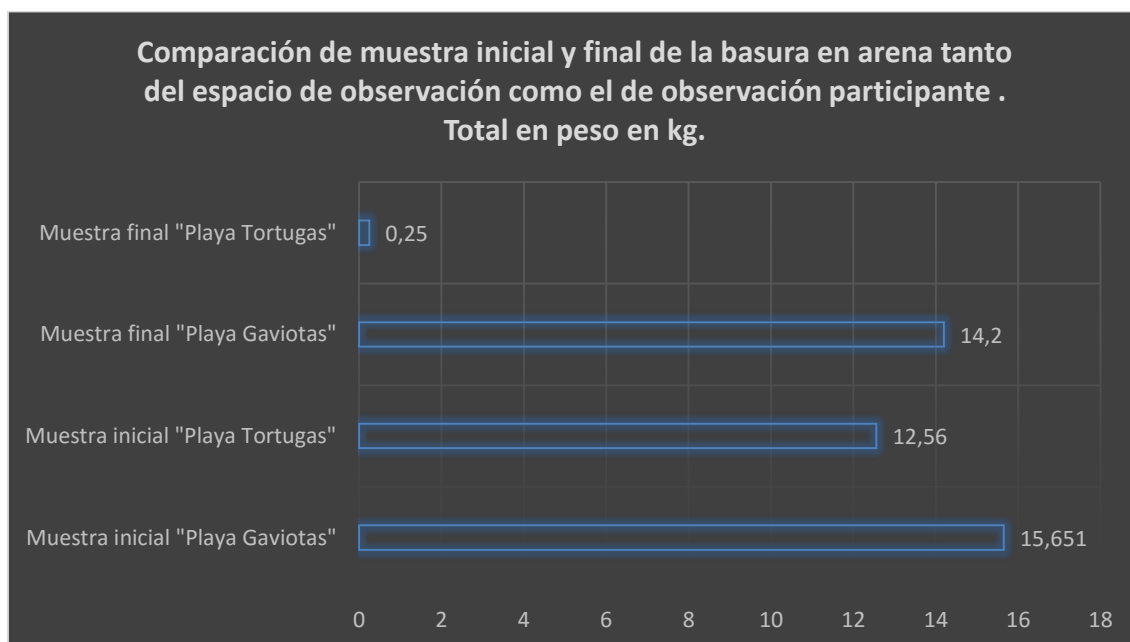
- Cada día de trabajo en campo al concluir la intervención (charla con los visitantes a las playas acerca de conciencia ambiental) se recolectaron y midieron los residuos sólidos que existían en la arena de la playa del espacio de observación participante “Playa Tortugas”. Dicha basura se levantó en bolsas y se depositó en los contenedores correspondientes por la cual pasó el camión recolector en el horario pertinente.

Las actividades realizadas durante el proyecto se aprecian en el **Anexo 2**.

Resultados de la intervención

Indicadores cuantitativos del alcance del programa de intervención.

Figura 5. Comparación de muestra inicial y final de la basura en arena tanto del espacio de observación como el de observación participante. Total en peso en kg.



La gráfica describe la comparación de muestra inicial y final de la basura recuperada en arena tanto del espacio de observación participante (“Playa Tortugas”) como del espacio de observación (playa “Gaviota Azul”) explicando total en peso en kg. la muestra inicial vs muestra final se interpreta de la siguiente manera: en territorio experimental total en peso en kg. 12.56 vs 0.250 kg. y en territorio de control total en peso en kg. 15.651 vs 14.200 kg.

La figura muestran que en el espacio de observación (playa “Gaviota Azul”) la cantidad de basura recuperada en la arena no tuvo cambios significativos, a diferencia del espacio de observación participante (“Playa Tortugas”) en donde se puede notar una reducción considerable en la cantidad de basura recuperada en la arena antes, durante y al concluir la intervención. Estos indicadores hacen suponer que la información proporcionada durante las charlas con los visitantes logró cambios en su conducta respecto a los residuos sólidos que generan durante su visita, esto es que si los llevaban consigo al concluir su arribo y eso llevó a que la basura disminuyera en el espacio de observación participante (**Anexos: 11, 12 y 13**).

Análisis del proceso de intervención: ¿Qué pasó con la conciencia ambiental?

Observación en las playas para asignar cual sería el espacio de Observación y cual el de Observación Participante.

Lo anterior se describe y analiza a continuación.

Llevé a cabo la observación en las playas para poder elegir dos espacios, por sus características similares, considerando a playa “Gaviota Azul” como espacio de observación y a “Playa Tortugas” como espacio de observación participante para llevar a cabo mi intervención con los visitantes que arriban a esta, pretendiendo cambiar su pensamiento por medio de charlas acerca de conciencia ambiental para modificar su conducta respecto al manejo de su basura viéndose reflejada en buenos hábitos como fue el que al terminar su visita en la playa la llevaran consigo y depositándola en los contenedores (**Anexo 14**).

Reacción y experiencia de los brigadistas durante el trabajo en campo, así como comentarios tanto de visitantes como de personal que labora en el espacio de Observación Participante ante ellos.

Lo anterior se describe y analiza a continuación.

Observación a brigadistas durante la actividad en campo.

La observación a brigadistas durante la actividad en campo indica que existió disponibilidad de los visitantes para escuchar sus charlas acerca de conciencia ambiental y además se puede suponer que generó cambios de pensamiento reflejados en su comportamiento durante la intervención, ya que acudían a depositar su basura en los contenedores. También cabe destacar que aunque la conducta fue favorable durante la intervención no se sabe si esta perdurará (**Anexo 15**).

Experiencia de los brigadistas durante el trabajo en campo.

Argumentaron los brigadistas voluntarios que les gustaba este proyecto, que les parecía muy divertido, que ayuda a que las playas se vean bonitas, que los objetivos si se iban alcanzando ya que reportaron que veían a visitantes depositar su basura en los contenedores. Todo esto hace suponer que les agradó el contenido del programa (conciencia ambiental) y los llevó a adoptar buenos hábitos de conducta con el planeta.

Comentarios recibidos por los brigadistas por parte de los visitantes abordados.

Con lo anterior se puede inferir que las charlas proporcionadas acerca de conciencia ambiental fueron detonantes para los comentarios proporcionados por los visitantes, los cuales sugieren que estos mantienen una idea de que son los malos hábitos de conducta los que han llevado a que la basura sea un gran problema y que está en mejorarlos para así hacer algo por el planeta.

Comentarios recibidos por los brigadistas por parte del personal que labora en "Playa Tortugas".

De acuerdo con los comentarios proporcionados por personal que labora en el espacio de observación participante "Playa Tortugas", las charlas que les fueron proporcionadas por los brigadistas causaron efectos favorables tanto en sus ideas como en su conducta respecto a la problemática de la basura, ya que argumentan han pasado la voz lo cual indica que se logró sembrar la idea de conciencia ambiental, además haciéndola expansiva.

Rastreado la conciencia ambiental.

Conciencia ambiental en los brigadistas.

Se recogió información por medio de charlas informales con los brigadistas voluntarios. Lo anterior se describe y analiza a continuación.

Las charlas informales con los brigadistas voluntarios muestran que existe interés acerca del cuidado del ambiente, el cual se puede notar que existe previo a la capacitación. También se puede notar que después de haber recibido la capacitación la idea de conciencia ambiental se fue potencializando, aunado con el trabajo en campo, ya que de este comentaron que es una labor muy padre y lo que les gustaba es que era que había visitantes que participaban depositando la basura en los botes que estaban en la playa. Me atrevo a decir que de acuerdo a las charlas informales la idea de conciencia ambiental ya existía en ellos y que el haber participado en este proyecto ayudó a que esta tomara un rumbo adecuado como el que es mejor el tener buenos hábitos de conducta respecto a los residuos sólidos sería el no tirarlos en cualquier parte (no ensuciar), a estar limpiando (**Anexo 16**).

Conciencia ambiental en los visitantes.

Se recogió información por medio de charlas informales con los visitantes. Lo anterior se describe y analiza a continuación.

La información que reflejan las charlas informales con los visitantes nos da a conocer la inquietud que muestran las personas respecto a la falta de cultura y de conciencia acerca del manejo de la basura, además que notan una conducta inadecuada al respecto; también que no tenemos buenos hábitos de conducta y eso hace que las playas se encuentren sucias, además de que sugieren que el gobierno debería hacer algo al respecto, como implementar talleres acerca del tema (conciencia ambiental). Con todo ello, el tema de conciencia ambiental detona diferentes reacciones y comentarios (**Anexo 17**).

Conciencia ambiental de civiles después de visitar el muro de Facebook “Por Mis Playas” .

Se recogió información por medio de charlas informales con civiles después de visitar el muro de Facebook “Por Mis Playas” . Lo anterior se describe y analiza a continuación.

Los comentarios anteriores sugieren que existe inquietud acerca de los malos hábitos de conducta de las personas respecto al manejo de la basura. Charlé con cada uno de ellos acerca de conciencia ambiental, en este caso según sus argumentos ellos mantienen una conducta adecuada respecto al manejo de la basura, como es depositarla en su lugar; también comenta una chica que hizo un vestido de catrina con material reciclado, lo cual para ella es una manera de conciencia ambiental (**Anexo 18**).

Experiencia, perspectivas y opiniones de los brigadistas que vivieron a lo largo del programa de capacitación y su transformación al participar .

Lo anterior se describe y analiza a continuación.

Experiencia de los brigadistas en el “Programa de capacitación para brigadistas”.

Los dibujos realizados durante la capacitación por parte de los brigadistas fue con la finalidad de sensibilizarlos acerca del problema de la basura que prevalece en las playas y generarles una conciencia ambiental más fuerte. Los comentarios surgidos fueron hacia que es importante tener buenos hábitos de conducta respecto al manejo de la basura, como es el no tirarla en cualquier parte (**Anexo 19**).

Perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto.

En este caso el colectivo de brigadistas voluntarios no disponía del tiempo para llevar a cabo una plenaria final, por lo que se les invitó a brindar sus perspectivas y opiniones acerca de su experiencia en este proyecto por medio de un instrumento (**Anexo 5**) respuestas que se publicaron en la cuenta de Facebook “Por Mis Playas” (**Anexo 7**), transcrito en el **Anexo 20**.

Lo anterior se describe y analiza a continuación.

De acuerdo a las respuestas de los participantes como brigadistas voluntarios en este proyecto, se puede argumentar que si adoptaron la idea de conciencia ambiental, la cual además de sus argumentos se vio reflejada durante el periodo tanto de capacitación como de intervención en campo, siendo aquí, considero donde se potencializó al estar cerca de la problemática. Aunque sus comentarios indican cambio de ideas y en su conducta con respecto al compromiso con el medio ambiente sería muy deliberado argumentar que esa conciencia perdure, ya que esta requeriría de un seguimiento por un tiempo prolongado.

Conclusiones

Reflexiones conclusivas de mi experiencia personal respecto a los retos que sorteados y lo significativo de esta experiencia en mi formación profesional.

Consideré pertinente realizar un proyecto de investigación acerca de una problemática que aqueja a todo el planeta como lo es la basura, mi formación es como psicóloga y engrané de esta lo que consideré pertinente para poder llevarlo a cabo.

Durante mi formación como psicóloga llevé casos que constaron en modificar malos hábitos de conducta, lo que me hizo pensar que se podía llevar a cabo este proyecto, ciertamente este no es una intervención clínica, pero si una intervención a nivel social que busca modificar malos hábitos de conducta en los individuos respecto a los residuos sólidos, enfocado en las playas, esto es que visitantes se retiran sin llevar consigo su basura y eso es un problema, que desde el campo de la psicología pude intervenir, ¿cómo?, por medio material adecuado para ello.

En este proyecto como psicóloga puse en práctica habilidades como la observación y la empatía, considero haber mejorado la persuasión y una habilidad que era importante para este y considero desarrollé fue la comunicación asertiva lo cual me ayudó a llevar las charlas en campo, tanto de manera individual como en compañía de los brigadistas voluntarios.

La observación fue primordial para comenzar el proyecto, ya que me di a la tarea de ir a las playas a observar cómo se encontraban respecto a la basura, ahí fue cuando me cercioré de la importancia de llevar a cabo un proyecto que

contribuyera con tan grave problema, pero desde un enfoque psicológico, ya que es cierto que existe personal para realizar tareas de limpieza en estos lugares por parte del H. Ayuntamiento de Benito Juárez de Cancún, Q. Roo así como personal voluntario para dicho fin, acciones que son limpiar, pero que se siguen ensuciando, y aquí lo ideal es no ensuciar y para que eso suceda es crear conciencia ambiental, que fue en lo que se basó este proyecto, en una intervención que constó en capacitar a brigadistas voluntarios con información pertinente acerca de conciencia ambiental y para desarrollar habilidades de comunicación y en campo transmitir a los visitantes a las playas esta información por medio de charlas y así lograr que estos adopten buenos hábitos de conducta respecto a la basura que generan durante su visita, como que al retirarse la lleven consigo.

Al impartir el “Programa de capacitación para brigadistas” puse en práctica la empatía con los participantes, comenzando con una vestimenta pertinente al grupo presente, lo cual hizo que el clima fuese ameno, libre de tensiones. También utilicé preguntas detonantes como: ¿quién de nosotros ha tirado basura en la calle o en algún lugar que no debería haberlo hecho? y ¿cómo consideran este hecho? con la finalidad de que ellos se respondieran y reflexionaran acerca del tema en cuestión, el problema de la basura.

En el trabajo en campo se echó mano de la empatía, de la comunicación asertiva y de la persuasión con los visitantes, esto con la finalidad de enviar de manera concreta y certera el mensaje que se pretendía, de inicio fue un saludo cordial tanto verbal como corporal, solicitando un momento de su tiempo y comenzando la charla con una pregunta detonante que llevaba a la reflexión y a llamar su atención, esta pregunta fue: ¿cómo considera que se encuentra nuestro planeta en este momento?, para finalizar la invitación a contribuir al cuidado y rescate de nuestro planeta adoptando buenos hábitos de conducta respecto a la basura.

Durante el proceso de intervención existieron se presentaron eventualidades que llevaron a ciertos ajustes para poder seguir en pie en el proceso, como una programación de una capacitación extraordinaria a brigadistas voluntarios civiles (24 de octubre del 2019, se visualiza en el **Anexo 2**), esto debido a que el primer día de intervención en campo, los brigadistas previamente capacitados se encontraban con sobrecarga en sus actividades. Dicha capacitación se impartió en un parque ubicado en el fraccionamiento Tierra Maya, esto a sugerencia de los participantes. También surgió que debido a las condiciones climatológicas (como lluvias intensas en algunos días previstos de trabajo en campo) hubo participantes que cancelaban su participación, reagentándola en cuanto las condiciones del clima fuesen favorables. Pese a las eventualidades el proyecto salió a flote.

Reflexiones conclusivas correspondientes al cumplimiento de los objetivos de intervención y a los objetivos de investigación.

Aquí cabe mencionar el que el objetivo central fue “Contribuir hacia la problemática de la basura que existe en las playas de Cancún Q. Roo por medio de charlas con los visitantes acerca de conciencia ambiental”. Este dividido en objetivo de intervención: “Programa de capacitación para brigadistas” con información pertinente acerca de conciencia ambiental y para desarrollar habilidades de comunicación que se requirieron para el trabajo de campo (charlas con los visitantes acerca de conciencia); y un objetivo de investigación : Comprobar si el fomentar conciencia ambiental influye en la conducta del cuidado del medio ambiente, como es el evitar ensuciarlo.

De acuerdo a los resultados en términos cualitativos durante la intervención se observaron cambios en el comportamiento que hace suponer que si se logró conciencia ambiental tanto en los brigadistas voluntarios como en los visitantes, aunque esto no indica que este vaya a perdurar, ya que en el caso de los visitantes quizá sea producto del momento o que los incentivos que se obsequiaron por medio de sorteo hayan influido en el comportamiento que se esperaba después de la charla, el cual era que depositaran la basura generada durante su visita en los contenedores. Aunque cabe hacer hincapié en la conducta de los brigadistas, me atrevo a decir que su conducta de buenos hábitos con respecto al cuidado del planeta podría permanecer y/o prevalecer por un largo periodo de tiempo, esto debido a que contaron con una capacitación previa con información acerca de conciencia ambiental y además vivieron de cerca la problemática.

Con todo lo anterior considero que el piloto de este proyecto arrojó resultados favorables, cubriendo de cierta manera el objetivo, aunque hace falta más trabajo para que este se expanda y genere conciencia ambiental y adoptar buenos hábitos de conducta respecto a la basura, ya que este problema es más de ética, más moral que económico.

He pensado que el realizar un proyecto de investigación siempre debe tener una finalidad, algo que ayude a revertir o a contribuir con algún problema y no únicamente por mero requisito, es por ello que con la formación que recibí como psicóloga me atreví y puse en práctica parte de lo que aprendí durante esta hermosa carrera.

Bibliografía

- Acuña, S. (2017). *Basuras en playas. Tendencias e influencias en la acumulación de residuos en zonas costeras a partir de experiencias de ciencia ciudadana en muestreos*. Área Marina de Ecologistas en Acción: España. Recuperado de <https://spip.ecologistasenaccion.org/IMG/pdf/informe-basuras-playas.pdf>
- Castañeda, G. y Pérez, A. (2015). La problemática del manejo de los Residuos sólidos en seis municipios del sur de Zacatecas. *Scielo*, 27 (62). Hermosillo. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252015000100004
- Conde, A. (2013). Efectos nocivos de la contaminación ambiental sobre la embarazada. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 51 (2). Ciudad de la Habana. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032013000200011
- Corrales, A.; Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (1). Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A. C. :Xalapa, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cristán, A., Ize, I. y Gavilán, A. (s/f). *La situación de los envases de plástico en México*. Gaceta Ecológica, núm. 69. Recuperado de <file:///C:/Users/leon/Downloads/Dialnet-LaSituacionDeLosEnvasesDePlasticoEnMexico-2884412.pdf>
- Domínguez, C. (2015). La contaminación ambiental, un tema con compromiso social. *Producción + Limpia*, 10(1). Antioquia, Colombia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-04552015000100001
- Escalona, E. (2014). Daños a la salud por mala disposición de residuales sólidos y líquidos en Dili, Timor Leste. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 52 (2), p.270-277. Universidad Nacional de Timor Lorosa'e. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. Escuela de Medicina. Dili, Timor Leste: Cuba. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v52n2/hig11214.pdf>
- Fondo Sectorial CONACYT- SECTUR (S/ F). *Estudio de la vulnerabilidad y Programa de adaptación ante la variabilidad climática y el cambio climático en diez destinos turísticos estratégicos, así como propuesta de un sistema de alerta temprana a eventos hidrometeorológicos extremos*.

- Informe Técnico etapa tres. Informe Técnico final .Sección I: Aspectos generales.* Proyecto Clave: 165452. México: Academia Nacional de Investigación y Desarrollo A. C. Recuperado de <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2018/01/SECCION-I.-ASPECTOS-GENERALES.pdf>
- Fondo Sectorial CONACYT- SECTUR (S/ F). *Estudio de la vulnerabilidad y Programa de adaptación ante la variabilidad climática y el cambio climático en diez destinos turísticos estratégicos, así como propuesta de un sistema de alerta temprana a eventos hidrometeorológicos extremos. Sección III. Vulnerabilidad del destino Turístico Cancún.* Proyecto Clave: 165452. México: Academia Nacional de Investigación y Desarrollo A. C. Recuperado de <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2018/01/SECCION-III.-CANCUN.pdf>
- Gonzales, F.; Zevallos, A.; Gonzales, C.; Nuñez, D.; Gastañaga, C.; Cabezas, C.; Naehner, L.; Levy, K. y Steenland, K. (2014). Contaminación ambiental, variabilidad climática y cambio climático: una revisión del impacto en la salud de la población peruana. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(3). Lima Perú. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342014000300021
- Ibarra, G. (2009). Ética del medio ambiente. *Elementos: Ciencia y cultura*, 16(73). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla: México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/294/29411996002.pdf>
- La verdad (2019). *Secciones*. Recuperado de <https://laverdadnoticias.com/quintanaroo/Ayuntamiento-de-Benito-Juarez-realizo-limpieza-de-playas-20190324-0043.html>
- López, M.; Álvarez, P.; González, E. y García, M. (2014). *Medidas del comportamiento ecológico y antecedentes; conceptualización y validación empírica de escalas*. Universidad de Vigo: España. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n1/v14n1a17.pdf>
- Márquez, E. y Rosado, J. (2011). Clasificación e impacto ambiental de los residuos sólidos generados en las playas de Riohacha, La Guajira, Colombia. *Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia*, núm. 60. Universidad de la Guajira: Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfiua/n60/n60a12.pdf>
- Martínez, H. (2010). Estrategias persuasivas en la Comunicación. *Comunicación y Hombre*, núm. 6. Universidad Francisco de Victoria: España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1294/129418690001.pdf>
- Matus, C. (2017). *Alerta volumen de basura en playas de Cancún*. Diario La Verdad Cancún. Recuperado de <https://laverdadnoticias.com/quintanaroo/Alerta-volumen-de-basura-en-playas-en-Cancun-20170716-0021.html>
- Padovani, A. y Clemente, M. (2010). ¿Qué es la Bioética?. *Revista de Ciencias*

- Médicas de Pinar del Río*, 14(1). Pinar del Río. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942010000100036
- Payo obispo new.com (2019). *Elimina Cabildo uso de Plásticos en Cancún*. Recuperado de <https://payoobisponews.com.mx/2019/02/elimina-cabildo-uso-de-plasticos-en-cancun/>
- Pérez, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24). Universidad de la Guajira: Colombia. Recuperado de <file:///D:/Users/CIBER%20LEO/Downloads/25500-Texto%20del%20art%C3%ADculo-98565-1-10-20190326.pdf>
- Pineda, N. y Loera, E. (2007). Bien recolectada pero mal tratada. El manejo municipal de la basura en Ciudad Obregón, Hermosillo y Nogales, Sonora. *Scielo*, 15 (30). Hermosillo. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572007000200006
- Raffino, M. (2019). *Concepto de Conciencia Social*. Artículos recomendados. Recuperado de <https://concepto.de/conciencia-social/>
- Romualdo, A.; Ramos, M. y Mondragón, V. (2013). Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit. *Región y sociedad*, 25 (58). Hermosillo. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300004
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Recuperado de http://suayed.ired.unam.mx/pluginfile.php/19704/mod_resource/content/0/Rodr%C3%ADguez%20G%C3%B3mez%20-Metodologia-de-La-Investigacion-Cualitativa.pdf
- Salgado, B.; Subirá, M. y Beltrán, L. (2009). Consumo orgánico y conciencia ambiental de los consumidores. *Problemas del desarrollo*, 40(157). México. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362009000200008
- Soto, J. (2015). Psicología social ¿para qué?. *Cinta de Moebio*, núm. 52, p.48-59. Universidad de Chile: Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10135349004>
- Tonello, G. y Valladares, N. (2015). Conciencia ambiental y conducta sustentable relacionada con el uso de energía para iluminación. *Gestión y Ambiente*, 18 (1). Universidad Nacional de Colombia: Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169439782003>
- Valderrama, R. y Solís, C. (2015). *Investigación acción participativa como Estrategia de transformación social y ambiental*. Investigación en la escuela, núm. 88. P.49- 59. Recuperado de

<https://scholar.google.com/scholar?client=ms-android-samsung&um=1&ie=UTF-8&lr&q=related:a5h8i9oQrF9gXM:scholar.google.com/>

Anexos

Anexo 1. Link del Programa de capacitación para brigadistas.

<https://drive.google.com/open?id=1MNDnNbb-YDG2qJvd68CeKe76H95nsz3D>

Anexo 2. Actividades a realizar.

Actividad a realizar	Fecha	Duración
Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de playa "Gaviota Azul" (muestra inicial). Espacio de observación.	15 de octubre del 2019	3 horas
Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de "Playa Tortugas" (muestra inicial). Espacio de observación participante.	15 de octubre del 2019	3 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 1.	18 de octubre del 2019	4 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 2.	22 de octubre del 2019	4 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 3.	25 de octubre del 2019	4 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 4.	29 de octubre del 2019	4 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 5.	1 de noviembre del 2019	4 horas
Programa implementado en campo ("Playa Tortugas"). Visita 6.	4 de noviembre del 2019	4 horas
Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de "Playa Tortugas" (muestra final). Espacio de observación participante.	8 de noviembre del 2019	3 horas
Medición en peso y por piezas de la cantidad de basura que hay en la arena de	8 de noviembre	3 horas

playa “Gaviota Azul” (muestra final). Espacio de observación.	del 2019	
“Programa de capacitación para brigadistas”.	17 de octubre de 2019	3 horas
“Programa de capacitación para brigadistas”. Actividad adicional con civiles.	24 de octubre del 2019	3 horas
Perspectivas y opiniones finales de los brigadistas voluntarios.	8 de noviembre del 2019	Publicado en el muro de Facebook “Por Mis Playas”. Anexo 7.

Anexo 3. Fichas descriptivas acerca del contenido del “Programa de capacitación para brigadistas”.

Sesión	Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Actividades	Material	Tiempo
1	1	Contenido del programa.	Información para crear una conciencia ambiental y para desarrollar habilidades de comunicación que se requerirán en el trabajo en campo.	.Dibujar como perciben las playas (con basura o sin basura). Número 1 parte superior izquierda. .Dibujar como perciben las playas al implementar el programa (con basura o sin basura). Número 2 parte superior izquierda. .Comentarios acerca de cuál es su motivación por ser parte del grupo de brigadistas.	.Presentación en Power Point. Anexo 1. .Hojas blancas. .Lapiceros. .Colores.	2 horas
1	2	Logística del programa en campo y Role	Que los participantes en el programa conozcan	.Dinámica a través de dramatización de	.Presentación en Power Point. Anexo	1 hora

		Playing.	las actividades que se llevarán a cabo en campo y como realizarlas.	cómo será el abordaje al turismo (Role Playing). Anexo 4. .Aclarar dudas. .Tarea, invitar a familiares, amigos, vecinos a que se sumen a la actividad de campo.	1.	
2	1	Perspectivas y opiniones finales de los brigadistas voluntarios.	Conocer cuál y cómo fue su experiencia en este proyecto.	Redacción de su experiencia en dicha actividad, la cual será publicada en la cuenta de Facebook "Por mis playas".	.Instrumento. Anexo 5.	Publicado en el muro de Facebook "Por Mis Playas". Anexo 7.

Anexo 4. Dinámica a través de dramatización de cómo será el abordaje al turismo (Role Playing).

Dinámica a través de dramatización de cómo será el abordaje al turismo (Role Playing)	
Tipo de escenario	Dramatización
Si el visitante acepta la charla	<p>Saludo de Inicio: ¡Hola que tal, linda tarde!, bienvenido, ¿sería posible que me pudiera obsequiar un momento de su tiempo? es para platicar acerca de la situación que mantiene nuestro planeta en este momento.</p> <p>Charla: ¿Usted cómo considera que se encuentra nuestro planeta en este momento?</p> <p>Nuestro planeta en este momento se encuentra en alerta roja, parte de ello es debido a nuestro mal manejo de nuestros residuos sólidos o basura como la conocemos.</p> <p>En muchas ocasiones al visitar nuestras playas nos retiramos sin llevar consigo la basura que generamos durante nuestro arribo.</p> <p>Por ello lo invitamos que al concluir nuestra visita llevemos los residuos que hayamos generado y depositarlos en los</p>

	<p>contenedores con los que aquí contamos (señalar hacía el lugar donde se encuentran los contenedores) y de esa manera evitaremos que estos sean arrastrados por la corriente, ya que por ejemplo los plásticos que al llegar al mar se convierten en microplásticos los cuales dañan la flora y la fauna marina. Ahora, ¿qué sucede si los dejamos en la arena y no son arrastrados?, estos van generando gases que nos lleva a que el calentamiento global vaya en aumento.</p> <p>Las playas están padriisimas!, y pues hay que cuidarlas. Por ello, visita, disfruta y cuida mis playas!</p> <p>Además al llevar su basura a los contenedores tiene la oportunidad de participar en una rifa de regalos, como agradecimiento a su contribución a esta gran problemática.</p> <p>Cierre: De antemano, muchas gracias y nuevamente bienvenido!</p>
Si el visitante no acepta la charla	<p>Saludo de Inicio: ¡Hola que tal, linda tarde!, bienvenido, ¿sería posible que me pudiera obsequiar un momento de su tiempo? es para platicar acerca de la situación que mantiene nuestro planeta en este momento.</p> <p>Charla y cierre: Okey, pues únicamente invitándolo que al concluir nuestra visita nos retiremos con nuestros residuos sólidos o basura que hayamos generado. Que tenga una muy bonita tarde y bienvenido!</p>
En caso de que el visitante mantenga una actitud renuente o agresiva a la charla	<p>Saludo de Inicio: ¡Hola que tal, linda tarde!, bienvenido, ¿sería posible que me pudiera obsequiar un momento de su tiempo? es para platicar acerca de la situación que mantiene nuestro planeta en este momento.</p> <p>Cierre: Okey, que tenga una linda tarde!</p>
Nota: En todo momento permaneceré atenta para intervenir en cualquier eventualidad.	

Anexo 5. Instrumento para conocer perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto.

Instrumento para conocer perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto
<p>1. ¿Cuál fue su experiencia al haber participado en este proyecto cómo brigadistas voluntarios?</p> <p>2. ¿Cómo se sintieron?</p>

3. ¿Cómo vieron a la población?
4. ¿Consideran que lo que hicieron tuvo sentido?
5. ¿Qué consideran que hizo falta?
6. ¿Qué más se puede hacer?
7. ¿Algo más que deseen agregar?

Muchas gracias por su participación 😊

Anexo 6. Autorización de Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) para la ejecución del proyecto en las playas “Gaviota Azul” (espacio de observación) y “Playa Tortugas” (espacio de observación participante).

DIRECCIÓN DE ZOFEMAT		Cofija No. 1M/02/2003/2019
DIRECCIÓN ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		
ASUNTO: RESPUESTA A ESCRITO	Equipamiento Legal	ART. 1 y 3, Fracciones VII, IX y XV de la LTAPOBOD
CLASIFICACIÓN DOCUMENTARIO	Unidad Administrativa	DIRECCIÓN
Fecha de Clasificación: 11/OCTUBRE/2019	Nombre del Titular	Lic. Wagner Elbiorn Vega
Información Obligatoria	Ampliación Período de Reserva	
Período de Reserva:	Fecha de Desclasificación:	
	Subjeto del Titular de la UYTA que Declara:	
"2019. AÑO DEL CAUDILLO DEL SUR EMILIANO ZAPATA SALAZAR"		
<p>ERIKA MORENO RODRÍGUEZ ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO</p> <p>En respuesta a su escrito con fecha de recibido el día 02 de octubre del presente año, de acuerdo a las facultades de esta Dirección, no se tiene inconveniente en la ejecución de lo señalado en su escrito de cuenta, sin embargo, lo anterior no exenta al solicitante de contar con las demás opiniones, permisos y/o autorizaciones Municipales, Estatales o Federales que correspondan.</p> <p>Sin más por el momento, me despido de usted quedando a sus órdenes y enviándole un cordial saludo.</p>		
<p>ATENTAMENTE</p>  <p>LIC. VAGNER ELBIORN VEGA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT</p>		 <p>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ZOFEMAT</p>
<p>EST. 116/02/19</p> <p>Boletín Línea N° 16, SM 20, H2 7 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo. Teléfono: (998) 664-4028</p>		

Anexo 7. Link de muro en Facebook “Por Mis Playas”.

Acceso vía celular

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100037969290155>

Acceso por computadora

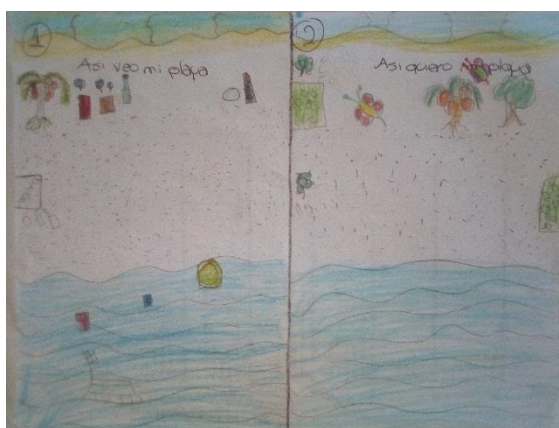
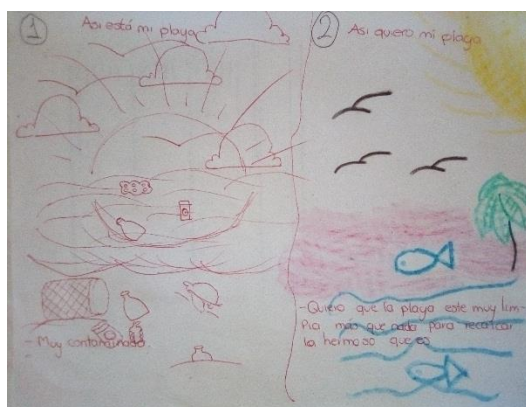
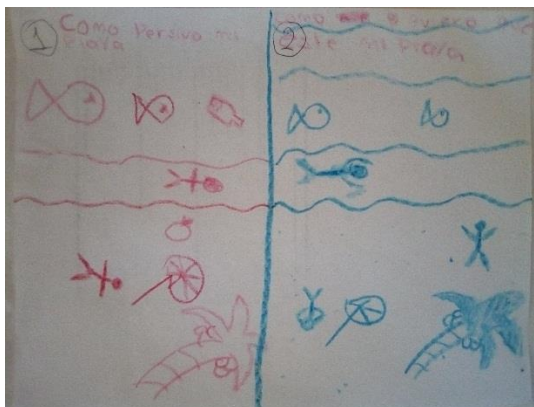
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100037969290155>

Anexo 8. Fotos de “Programa de capacitación para brigadistas”.



Anexo 9. Imágenes de dibujos de asistentes al “Programa de capacitación para brigadistas” de cómo perciben las playas (con basura o sin basura, número 1 parte superior izquierda) y de cómo perciben las playas al implementar el programa (con basura o sin basura, número 2 parte superior izquierda.).



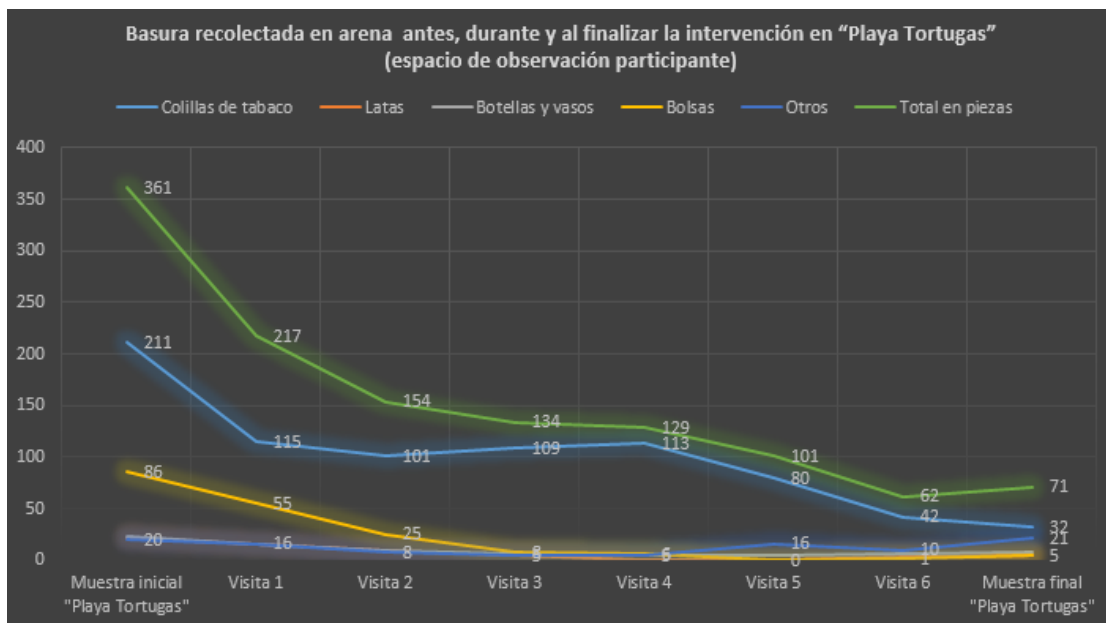


Anexo 10. Fotos de material que se utilizará en el sorteo de regalos a los visitantes como agradecimiento a su contribución hacia la problemática de la basura como es el salir de las playas con los residuos sólidos generados durante su visita y depositarlos en los contenedores correspondientes.



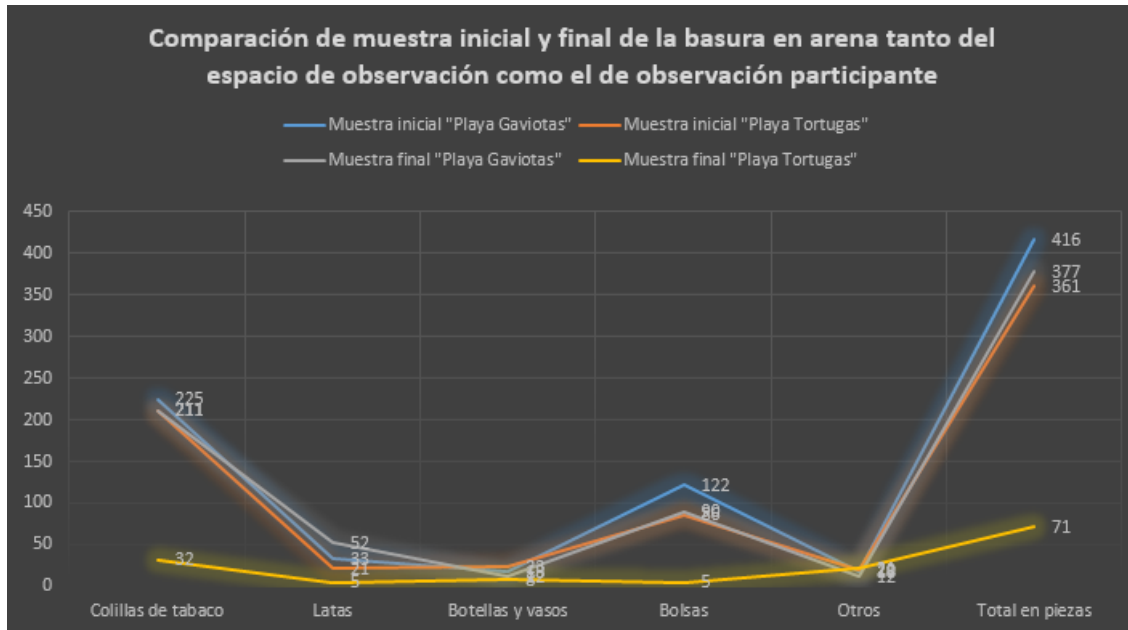


Anexo 11. Gráfica de la basura recolectada en arena antes, durante y al finalizar la intervención (charla con visitantes acerca de conciencia ambiental) en “Playa Tortugas” (espacio de observación participante).



La gráfica indica la cantidad de basura recolectada durante el trabajo en campo después de charlas con visitantes en “Playa Tortugas” (espacio de observación participante), explicando en piezas la muestra inicial vs muestra final se interpreta de la siguiente manera: Colillas de tabaco 211 vs 32; latas 21 vs 5; botellas y vasos 23 vs 8; bolsas 86 vs 5; otros 20 vs 21 y total en piezas 361 vs 71. Lo anterior indica que ha existido reducción en los residuos sólidos durante la intervención.

Anexo 12. Comparación de muestra inicial y final de la basura en arena tanto del espacio de observación como el de observación participante.



La gráfica describe la comparación de muestra inicial y final de la basura recuperada en arena tanto del espacio de observación participante (“Playa Tortugas”) como del espacio de observación (playa “Gaviota Azul”) explicando en piezas la muestra inicial vs muestra final se interpreta de la siguiente manera: en territorio experimental colillas de tabaco 211 vs 32; latas 21 vs 5; botellas y vasos 23 vs 8; bolsas 86 vs 5; otros 20 vs 21 y total en piezas 361 vs 71; en territorio de control colillas de tabaco 225 vs 211; latas 33 vs 52; botellas y vasos 18 vs 12; bolsas 122 vs 90; otros 18 vs 12 y total en piezas 416 vs 377.

Anexo 13. Comparación de muestra inicial y final de la basura en arena tanto del espacio de observación como el de observación participante. Total en piezas.



La gráfica describe la comparación de muestra inicial y final de la basura recuperada en arena tanto del espacio de observación participante (“Playa Tortugas”) como del espacio de observación (playa “Gaviota Azul”) explicando total en piezas la muestra inicial vs muestra final se interpreta de la siguiente manera: en territorio experimental total en piezas 361 vs 71; en territorio de control total en piezas 416 vs 377.

Anexo 14. Observación en las playas para asignar cual sería el espacio de observación y cual el de observación participante.

Observación en las playas para asignar cual sería el espacio de observación y cual el de observación participante	
Fechas	Actividad
Observación 1 de agosto del 2019 en “Playa Tortugas” (espacio de observación participante).	Durante la visita a “Playa Tortugas” perteneciente al municipio Benito Juárez de Cancún Q. Roo pude notar la presencia de basura en la arena. Es una playa altamente concurrida por el turismo, a su alrededor se encuentran comercios y restaurantes donde los visitantes realizan compras de insumos en envases de un solo uso como bebidas, botanas, comida, etc., para disfrutarlos durante su permanencia en estas.
Observación 23 de agosto del 2019 en la playa “Gaviota Azul” (espacio de observación).	Durante la visita a la playa “Gaviota Azul” perteneciente al municipio Benito Juárez de Cancún Q. Roo pude notar la presencia de basura en la arena. Es una playa altamente concurrida por el turismo, a su alrededor se encuentran comercios y restaurantes donde los visitantes realizan compras de insumos en envases de un solo uso como bebidas, botanas, comida, etc., para disfrutarlos durante su permanencia en estas.

Anexo 15. Reacción (recogida por medio de la observación) y experiencia de los brigadistas durante el trabajo en campo, así como comentarios tanto de visitantes como de personal que labora en el espacio de observación participante (“Playa Tortugas”) ante ellos.

Actividad en campo (intervención)

Experiencia de los brigadistas durante el trabajo en campo	Notas
¿Cómo van viviendo el proceso?	<p>.Les gusta el proyecto, pues es muy divertido.</p> <p>.Se siente padre hacer algo por sus playas.</p> <p>.Ya platicaron con su familia acerca de ello.</p> <p>.Van a compartir la idea a sus vecinos.</p>
¿Qué les motiva o les desmotiva?	<p>.Les motiva que ayudan a que sus playas se vean bonitas.</p> <p>.Les desmotiva que los empresarios son gran parte del problema, ya que únicamente se preocupan en hacer dinero y no en el daño que le hacen al planeta.</p> <p>.Sugieren que existan programas como estos en las escuelas, ya que urge crear conciencia acerca del problema que ha generado la basura.</p>
¿Cómo ven la reacción de los visitantes de las playas cuando son abordados por ellos?	<p>.Hay visitantes que si aceptan la charla y hay otros que no les interesa escucharla.</p> <p>.Hay visitantes que han comentado que urgen programas o clases en las escuelas acerca de la problemática de la basura.</p>
¿Consideran que se va alcanzando el objetivo?	<p>.Notan que si hay resultados favorables, pues los visitantes van a dejar su basura en los contenedores, pero que estos programas deberían de impartirse en las escuelas.</p> <p>.Si funciona platicar con los visitantes pues van a depositar su basura en los contenedores.</p>
¿Cuáles son los contratiempos que van surgiendo?	<p>.Que algunos visitantes no les interesa la charla.</p> <p>. Sin contratiempo alguno.</p>
Observación a brigadistas durante la actividad en campo	Notas
¿Cómo se da la interacción entre brigadistas y	<p>.La interacción se visualiza aceptable por la mayoría de los visitantes abordados.</p>

visitantes?	<p>.Hay visitantes que se detienen a escuchar la charla.</p> <p>.Hay visitantes que no se detiene a escuchar la charla y los brigadistas caminan con ellos.</p>
¿Se está o no generando la conciencia ambiental que se indica en los objetivos?	<p>.Después de las charlas algunos visitantes que la recibieron llevan su basura a los contenedores y otros llaman a las personas que se encargan de llevarse las latas. Esto ha surgido durante todos los días que se ha realizado el trabajo en campo.</p>
Comentarios recibidos por los brigadistas por parte de los visitantes abordados	Notas
Visitante local	<p>.Sugiere programas de capacitación en las escuelas acerca del problema de la basura, ya que de esa manera se podría hacer algo al respecto.</p> <p>.La labor que se está realizando es muy bonita, solo que sugieren que esto se realice en las escuelas ya que es ahí donde se podría sacar un mejor provecho.</p> <p>.La educación debería de comenzar en casa y no existiría este problema tan grave de la basura.</p> <p>.Comentan que debería de existir una materia en las escuelas que trate temas acerca de la problemática de la basura.</p> <p>.Les gustó la charla y los incentivos entregados por medio de sorteo.</p>
Visitantes nacionales	<p>.Comentan que en México no contamos con la cultura de tirar la basura en su lugar pues somos sucios y la educación comienza en casa (Monterrey).</p> <p>.Sugieren programas en las escuelas respecto al problema de la basura, pues la falta de educación en ese tema está matando al planeta (Durango).</p> <p>.El problema de la basura es la falta de cultura que existe en México (CDM).</p> <p>.En México, es triste, pero no tenemos cultura respecto al manejo de la basura, además debería existir en las escuelas</p>

	<p>una materia que trate este tema pues el mundo está muy mal (Nayarit).</p> <p>.Cancún es muy bonito, pero tiene mucha basura en sus alrededores no solo en las playas (Puebla).</p> <p>.Los empresarios solo se preocupan por generar riquezas sin importarles el daño que le hacen al planeta (Puebla).</p>
Visitantes extranjeros	<p>.Comentan que el problema de la basura es la falta de cultura en nuestro país (USA).</p> <p>.Que las empresas crecen y solo les importa su beneficio financiero sin importarles el daño que le causan al planeta al generar basura (Argentina).</p> <p>.Les agrada la iniciativa de las charlas, solo que el problema de la basura es más amplio y debería de implementarse programas a nivel mundial comenzando en las escuelas (Colombia).</p>
Comentarios recibidos por los brigadistas por parte del personal que labora en “Playa Tortugas”	Notas
Empleados de comercios	<p>.Les gusta esta iniciativa, solo que es triste decirlo, pero el que ensucia las playas no son los visitantes extranjeros sino los locales y nacionales.</p> <p>.Después de la charla han pasado la voz a los visitantes y si notan que ha resultado, no como quisieran, pero si ha funcionado para que ya no esté tan sucia la arena de la playa.</p> <p>.Lo que hay mucho son colillas de tabaco.</p> <p>.Urgen este tipo de programas en las escuelas.</p>
Ambulantes	<p>.Les gusta este tipo de iniciativas, solo que esto debería de implementarse en las escuelas.</p> <p>.La educación debería de comenzar en casa.</p>

Anexo 16. Charlas informales con los brigadistas voluntarios.

Charlas informales con los brigadistas voluntarios

Brigadista 1. Comentó haber sentido entusiasmo desde el momento que supo que impartirían una capacitación acerca del medio ambiente, que ahora sabe que se llamaba tener conciencia ambiental, que le gustó mucho pues el planeta está muy mal, que ha visto como hay animalitos que se mueren por culpa de la basura que hay en el mar. También comentó de un video en donde le sacan un popote a una tortuga de su nariz y que la hizo llorar. Después de haber impartido la capacitación le quedó más claro que lo ideal es crearse una conciencia de no ensuciar, pues de nada sirve ir a limpiar las playas como lo han hecho muchas personas. Durante el trabajo en campo comentó que es una labor muy bonita, que se sentía muy emocionada de poder ayudar a su planeta y hacer algo por las playas, pues cuando va ve mucha basura. También comentó que hubo muchos visitantes que si les interesaba la charla, pero que había otros pocos a los que no. Algo más que argumentó es que ha pasado la voz a sus amigos, pues si el planeta se calienta más todos nos vamos a morir. Por último comenta que el trabajo que hizo en las playas lo seguiría haciendo con todo gusto pues es algo muy padre.

Brigadista 2. Comentó que la capacitación le gustó pues trata temas muy padres que desconocía, cómo que a la basura también se le llaman residuos sólidos, también que le ayudó a darse cuenta que lo más importante es no ensuciar, que eso es lo que todos deberíamos hacer. Durante el trabajo en campo comentó que es una labor muy padre el de platicar con los visitantes y que le gustó ver cómo muchos participaban al ir a depositar su basura en los botes que estaban en la playa. Que Playa Tortugas es su playa favorita y estar participando en este proyecto de conciencia ambiental está muy bonito. También comentó que el gobierno debería de apoyar este tipo de proyectos, pues es un beneficio para todos, pues si todosuviésemos una buena educación nuestros actos serían buenos, actos como no tirar la basura en las playas y en las calles. Que ha platicado con su familia acerca de este tema para que ellos también participen desde donde se encuentren.

Anexo 17. Charlas informales con los visitantes.

Charlas informales con los visitantes

- Un visitante del estado de Puebla comentó al terminar la charla que es muy triste que las playas se encuentren sucias, siendo que es un lugar tan bonito y nosotros lo estamos destruyendo con nuestros actos, como el dejar basura, caso que no es el suyo, ya que él guarda su basura y se la lleva o la deposita en los contenedores que encuentra, también comentó que eso le enseña a su hija, pues es un bien para todos. Que lo que hace falta es tener cultura y educación, la cual se adquiere en la casa, por eso él como padre busca dar el ejemplo.
- Una familia a la que abordé con las charla, me escuchó y al terminar me comentaron que lo que hace falta es que el gobierno haga algo, así como programas de capacitación o clases en las escuelas que hablen

acerca del tema que les comenté, de conciencia ambiental, pues ahí debería de comenzar la educación y también en casa.

- Un chico aceptó mi charla y mencionó que le da mucha tristeza que las personas sean tan inconscientes y dejen su basura en la arena, que urge en calidad de ya, programas acerca de cultura ambiental, pues es la falta de cultura y de educación la que nos ha llevado a este problema tan grave y a que el planeta se encuentre devastado.
- Un comerciante ambulante, escuchó mi charla, argumentando que le agradó la iniciativa, que urge generar esa conciencia ambiental, pues él que trabaja en la playa ve como las personas son tan cochinas y dejan su basura al visitarlas, que él les ha dicho que se la lleven y se molestan. En este caso platicué con él acerca de que es importante la manera en como se lo solicita, ya que debe de ser de una manera cordial y respetuosa, y así obtener un resultado favorable a su petición.
- Un visitante extranjero, me comenta que aquí en México no tenemos cultura respecto a la basura, que no nos importa, que la tiramos en donde sea, que no tenemos buenos hábitos y eso hace que en este caso las playas se encuentren sucias y es una lástima pues son muy bonitas. Que debería hacer algo el gobierno al respecto, como implementar talleres o algo acerca del tema que le comenté (conciencia ambiental), pues urge hacer algo, pero ya, sino que le vamos a dejar a nuestros hijos.

Anexo 18. Charlas informales con civiles después de visitar el muro de Facebook “Por Mis Playas”.

**Charlas informales con civiles después de visitar el muro de Facebook
“Por Mis Playas”**

- Caminando por la calle me abordó una mujer, argumentando que me conocía ya que visitó mi muro de Facebook “Por Mis Playas”, que le agradaba la iniciativa, pues ella nota que existe mucha basura, no solo en las playas, sino en todos lados, que lo que nos falta es eso, tener conciencia, tener cultura en ese sentido. Que algo que ha hecho es el colocar contenedores de basura afuera de su casa, pero que al final la basura la siguen tirando al lado del basurero, que urgen programas acerca de este tema de conciencia ambiental, pues ella tiene un hijo y piensa lo que le depara en un futuro si las cosas siguen así. También comenta que algo que hace es enseñarle a su hijo a depositar la basura en donde debe de ir, y que si van por la calle, que la guarde en una bolsita y al llegar a su casa la tira en el bote de basura.
- Un chico se me acercó y me comentó acerca de lo que había visto en mi muro de Facebook, me comenta que se lo compartieron y que le

agrada esa iniciativa, pues hace falta cultura respecto a cómo manejamos la basura, que algo que él hace es tratar de reutilizar y de no tirar basura en la calle, pues además de que contamina, tapa las coladeras y la bronca es cuando llueve. También comentó que lo que necesitamos es ser conscientes del problema que existe en el planeta, pues ya está muy mal, ya se va a morir.

- Una chica me comentó, que a raíz de la invitación que recibió para visitar el muro de Facebook “Por Mis Playas”, decidió hacer un vestido de catrina para su hija con material reciclado, ya que el reciclar es una manera de conciencia ambiental. La imagen se puede visualizar en dicho muro. **Ver Anexo 7.**

Con ellos puse en práctica la charla, ajustada a las circunstancias de sus comentarios, pero con la intención de sembrar la idea esencial, la conciencia ambiental.

Anexo 19. Experiencia, perspectivas y opiniones de los brigadistas que vivieron a lo largo del programa de capacitación y su transformación al participar.

“Programa de capacitación para brigadistas”	
Experiencia de los brigadistas en el “Programa de capacitación para brigadistas”	Notas
Dibujos de cómo perciben las playas (con basura o sin basura, número 1 parte superior izquierda) y de cómo perciben las playas al implementar el programa (con basura o sin basura, número 2 parte superior izquierda.).	Anexo 9.
Comentarios acerca de cuál es su motivación por ser parte del grupo de brigadistas.	.Que ayudará a que las playas se vean limpias. .El planeta nos necesita. .Debemos tener cultura de no tirar basura en cualquier parte.
Sesión posterior a la actividad en campo	
Perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto	
En este caso el colectivo de brigadistas voluntarios no dispone del tiempo para llevar a cabo una plenaria final, por lo que se les invitará a brindar sus perspectivas y opiniones acerca de su experiencia en este proyecto por medio de un instrumento	

(Anexo 5) respuestas que se publicarán en la cuenta de Facebook “Por Mis Playas” (Anexo 7), transcrito en el **Anexo 20**.

Anexo 20. Perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto.

Perspectivas y opiniones de la experiencia como brigadistas voluntarios en este proyecto

1. ¿Cuál fue su experiencia al haber participado en este proyecto cómo brigadistas voluntarios?

Brigadista 1: Una experiencia muy linda ayudar a nuestro planeta.

Brigadista 2: Mi experiencia fue muy inquietante ver que personas que llegan a las playas ensucien sin tener algo de conciencia sobre las consecuencias de nuestro planeta, no cuesta nada depositar la basura en su lugar o llevarla en una bolsa. A todos nos agrada un lugar limpio, se disfruta mejor.

2. ¿Cómo se sintieron?

Brigadista 1: Muy bien ayudando.

Brigadista 2: Bien y satisfecho, hay que ser ejemplares.

3. ¿Cómo vieron a la población?

Brigadista 1: En parte hay personas que si quieren ayudar y otras no.

Brigadista 2: Algunas conscientes de la situación y otras ni siquiera han mostrado interés.

4. ¿Consideran que lo que hicieron tuvo sentido?

Brigadista 1: Muchísimo sentido ya que es para nuestro bien.

Brigadista 2: Si claro, las playas, nuestra ciudad, nuestro planeta donde vivimos sólo es uno y debemos cuidarlo y sentirnos orgullosos de nuestro patrimonio y estas acciones nos ayudan a valorar y cuidar.

5. ¿Qué consideran que hizo falta?

Brigadista 1: Más tiempo para ayudar más.

Brigadista 2: Tal vez más difusión, los canales adecuados para que muchas personas presten atención y definitivamente más gente que cuide nuestras condiciones en que vivimos y principalmente mantenerse CON ESA IDEA y no ignorarla.

6. ¿Qué más se puede hacer?

Brigadista 1: Considero que hablar más con las personas para seguir apoyando al planeta.

Brigadista 2: Que el gobierno apoye este piloto para que autoridades, carteles y depósitos de basura sean refuerzos de la conciencia ambiental.

7. ¿Algo más que deseen agregar?

Brigadista 1: Me encantó la experiencia, sin duda alguna volvería a apoyar.

Brigadista 2: Agradezco la oportunidad de haber participado y ser parte sobre el cuidado de nuestro planeta, nuestras playas, nuestras vidas.

Muchas gracias por su participación 😊