



# **Universidad Nacional Autónoma de México**

---

## **Facultad de Estudios Superiores Iztacala Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia Licenciatura en Psicología**

Programa de Profundización en  
Psicología Clínica

**" Habilidades para el logro de aprendizajes  
significativos en la educación a distancia en  
alumnos de educación secundaria"**

Reporte de Práctica de Servicio Que para  
obtener el título de:  
Licenciada en psicología

PRESENTA

**Rocio Miranda Salgado**

DIRECTOR

**Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez**

**Vocal: Mtra. Evelin Alejandra Galicia Gómez**

**Secretaria: Mtra. Mirna Elizabeth Quezada**

Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México  
Febrero del 2021



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Resumen .....                                | 3  |
| Abstract.....                                | 4  |
| Introducción .....                           | 4  |
| Marco teórico.....                           | 6  |
| Referentes teóricos .....                    | 13 |
| Justificación.....                           | 16 |
| Objetivo de la intervención .....            | 17 |
| Objetivos específicos.....                   | 17 |
| Modalidad de la intervención .....           | 17 |
| Población.....                               | 18 |
| Selección de la muestra .....                | 18 |
| Criterios de inclusión.....                  | 18 |
| Criterios de exclusión.....                  | 19 |
| Datos de la institución.....                 | 19 |
| Procedimiento.....                           | 19 |
| Instrumentos.....                            | 20 |
| Resultados de la pre y post evaluación ..... | 22 |
| Análisis de resultados.....                  | 25 |
| Conclusiones .....                           | 27 |
| Alcances y limitaciones.....                 | 27 |
| Referencias .....                            | 29 |
| Apéndices.....                               | 33 |

## **Habilidades para el logro de aprendizajes significativos en la educación a distancia en alumnos de educación secundaria**

### **Resumen**

El presente trabajo busca demostrar si las habilidades sociales, de búsqueda de información y organizativas son determinantes para lograr aprendizajes significativos en la educación a distancia en estudiantes de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica 93 en la CDMX. Mediante una metodología pre experimental y un diseño pre y post test se realizó un curso taller para fomentar el desarrollo de estas habilidades con una duración total de 10 sesiones de 1 hora, una evaluación diagnóstica para conocer el nivel de desarrollo de estas habilidades; asimismo se llevaron a cabo diversas actividades para fomentar su adquisición o apropiación. Al concluir los trabajos se realizó una evaluación de la intervención para corroborar si los participantes desarrollaron habilidades para el logro de aprendizajes significativos, los estudiantes se apropiaron del conocimiento al desarrollar habilidades que favorecen el aprendizaje modificando las estructuras previas apropiándose de los nuevos conocimientos, ya que como menciona Díaz (2002) el aprendiz debe ser autónomo, independiente y autorregulado, el aprendizaje significativo debe solucionar problemas y retos académicos al adquirir estrategias y herramientas para lograr los objetivos de aprendizaje, independientemente de la modalidad de estudios en que se lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. El taller demostró ser una herramienta de gran utilidad para que la docencia promueva en sus estudiantes las habilidades necesarias para lograr una transición amigable de la educación básica a la educación media superior donde el alumno debe ser autorregulado e independiente en su proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** habilidades sociales, de búsqueda de información y organización, educación a distancia

## **Abstract**

The present work seeks to demonstrate whether social, information search and organizational skills are decisive for achieving significant learning in distance education in third grade students from Technical High School 93 in CDMX. Using a pre-experimental methodology and a pre and post test design, a workshop course was carried out to promote the development of these skills with a total duration of 10 sessions of 1 hour, a diagnostic evaluation to know the level of development of these skills; likewise, various activities were carried out to promote their acquisition or appropriation. At the end of the work, an evaluation of the intervention was carried out to corroborate whether the participants developed skills to achieve significant learning, The students appropriated the knowledge by developing skills that favor learning by modifying the previous structures, appropriating the new knowledge, as Díaz (2002) mentions, the learner must be autonomous, independent and self-regulated, meaningful learning must solve problems and challenge academics by acquiring strategies and tools to achieve learning objectives, regardless of the study modality in which the teaching-learning process is carried out. The workshop proved to be a very useful tool for teaching to promote in its students the necessary skills to achieve a friendly transition from basic education to upper secondary education where the student must be self-regulated and independent in their learning process.

**Keywords:** social skills, information search and organization, distance education.

## **Introducción**

En México el sistema educativo ha encaminado esfuerzos para que la educación, como un derecho universal, sea de calidad, eficiente y equitativa; buscando que la educación llegue a toda la población independientemente de la edad UNESCO (2018). Haciendo esfuerzos por sortear la brecha digital causada por la disparidad económica y tecnológica en

todo el país y así facilitar la educación en zonas rurales o urbanas de difícil acceso Gómez, Alvarado, Martínez y Díaz de León (2018) estos esfuerzos dieron lugar a la educación a distancia.

La educación a distancia comenzó con cursos por correspondencia, programas educativos a través de la radio; posteriormente se comenzó a implementar la telemática creándose las telesecundarias hasta llegar a la educación a distancia como la conocemos hoy en día gracias a las innovaciones tecnológicas como las computadoras y el internet. Vargas (2016) refiere que el uso masivo de las TIC's ha facilitado en gran medida el acceso a la educación a través de distintas plataformas virtuales representando todo un cambio de paradigma por la transición de la enseñanza cara a cara del salón de clases a la educación virtual.

Según Cooperman (2018) la educación a distancia solo debe darse en la educación superior por el nivel de compromiso y autorregulación que el individuo debe poseer, ya que esta modalidad de estudio requiere que el estudiante cuente con habilidades, actitudes, destrezas y motivación necesarias para lograr el aprendizaje esperado. Facilita el estudio independiente donde el alumno puede estudiar y trabajar en el material didáctico sin un horario establecido ofreciendo a los usuarios más flexibilidad, libertad y autonomía en el aprendizaje.

Partiendo de que el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta como resultado de la experiencia o de otras formas de vivencias a través de la organización e integración de la información en la estructura cognoscitiva, destacando la importancia de la integración de los nuevos conocimientos en las estructuras previas del sujeto. García, Fonseca y Concha (2015).

## Marco teórico

Han surgido diferentes teorías que tratan de explicar el aprendizaje en el individuo, dentro de éstas se encuentra la desarrollada por Ausubel, donde se aborda el aprendizaje desde una perspectiva constructivista, que como se menciona en Alonso (2010) se ocupa específicamente del aprendizaje tal como se produce en contextos formales de enseñanza separando el aprendizaje memorístico del que llamó aprendizaje significativo que se da en el momento en que el alumno adquiere nuevos conocimientos, los cuales desplazan a los conocimientos previos o se integran a ellos dando lugar a un nuevo aprendizaje, se adquiere en forma gradual y en distintos niveles de comprensión.

El aprendizaje memorístico según Arranz (2017) es el aprendizaje basado en la repetición para retener mentalmente la información, muchas veces los contenidos memorizados se aprenden, pero no se logra una comprensión adecuada y por consiguiente no se puede realizar un análisis de los contenidos el aprendizaje memorístico solo recircula la información memorizada, en cambio en el aprendizaje significativo se favorece la motivación de las personas para aprender y también permite que analicen y transformen la información para obtener nuevas ideas.

El aprendizaje significativo como se menciona en Coll (2014) es un instrumento muy valioso en el ámbito psicopedagógico y para que se lleve a cabo de manera correcta se debe prescindir del sentido individualista en el aspecto de la construcción de significados y sentidos en el aprendizaje, por lo que se debe buscar que el proceso de construcción del aprendizaje se dé en un contexto de relaciones interpersonales que van de la mano en la construcción del aprendizaje escolar considerando al aprendizaje como un evento esencialmente social.

Para favorecer el aprendizaje significativo se deben identificar según Sánchez (2017) dimensiones que tomen en cuenta la relevancia social y cultural, la estructura y coherencia interna y la naturaleza del conocimiento que tengan relación con los contenidos escolares que definan lo que se quiere enseñar, teniendo objetivos claros, los resultados del aprendizaje que se quieren obtener y las mismas actividades para lograr el aprendizaje mismo atendiendo el gran desafío de la función social de la educación.

Partiendo de lo anterior se debe buscar que el aprendiz logre apropiarse de los conocimientos mediante el uso de diferentes herramientas, a través de estrategias de aprendizaje que le ayuden a generar o activar conocimientos previos, a apropiarse de ellos y a construir nuevos conocimientos a través del aprendizaje declarativo, procedimental y el aprendizaje del saber ser o el aprendizaje de actitudes y valores haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades sociales y autorregulación (Díaz 2002).

Latorre (2017) menciona que el aprendizaje de contenidos declarativos es el saber qué, llamado así porque es el que se dice o se declara por medio del lenguaje; hasta ahora ha sido el más utilizado en los contenidos curriculares y se conforma por el conocimiento factual en el cual debe aprenderse al pie de la letra sin importar mucho los conocimientos previos como son hechos, fechas, fórmulas, etc. Refiere también que el conocimiento conceptual no tiene que ser aprendido al pie de la letra sino mediante la interpretación de su significado y/o comprensión de las partes que lo componen siendo importantes los conocimientos previos.

El aprendizaje de contenidos procedimentales de acuerdo con Travi (2006) es un procedimiento, son una serie de pasos consecutivos con el objetivo de lograr hacer algo, son un conjunto de reglas, pautas a seguir recorridos, para hacer cosas, para lograr una producción, manual o intelectual, un procedimiento es consecuencia del proceso de



enseñanza-aprendizaje entonces, el contenido procedimental es algo que se enseña a hacer mediante un conjunto de actividades para lograr un objetivo.

La estrategia de aprendizaje de contenidos actitudinal-valoral, el denominado saber ser, abordado por Ramos y González (2004) los cuales se pueden adquirir directa (vivencias) e indirectamente (identificación, observación) hace alusión a los valores del ser, del carecer, hacer, representar y del deber ser que debe iniciar con los padres y/o familiares y continua con los educadores, maestros, guías, orientadores a quienes les toca formar al educando; el objetivo pedagógico debe promover los valores como un ejercicio actitudinal que de una u otra forma impactará en la cultura y educación del individuo en cualquier ámbito donde se desarrolle. El aprendizaje significativo como se menciona en Díaz y Hernández, (1999), se da en tres fases:

- **Fase Inicial:** El aprendiz percibe la información en piezas aisladas, usando su conocimiento esquemático (la memoria), entiende de acuerdo con sus recursos, la procesa y se va formando una idea global.
- **Fase intermedia:** Comienza a encontrar similitudes entre piezas aisladas y a formar esquemas, poco a poco el conocimiento aprendido lo aplica en otros contextos, reflexiona y puede organizar la información mediante estrategias elaborativas u organizativas, por ejemplo, mapas conceptuales con el fin de realizar actividades que faciliten utilizar la información cuando se requiera.
- **Fase final:** Acumulación de la información a los esquemas preexistentes, interrelación de alto nivel entre los esquemas, en la cual el aprendizaje es continuo, siendo la transición gradual entre las fases del aprendizaje y a veces sobre posicionándose entre ellas en alguna tarea de aprendizaje, de esta forma los conocimientos funcionan con mayor autonomía.

Para que se logre el aprendizaje significativo deben darse ciertas condiciones como se menciona en Dávila (2000), los nuevos conocimientos no se deben dar al alumno de manera arbitraria, sino siguiendo una secuencia lógica con los conocimientos previos de acuerdo con el desarrollo intelectual y sociocultural del alumno, menciona que principalmente se deben dar tres condiciones:

- Significatividad lógica del material, hace referencia a la importancia de cómo debe ser presentado el material de aprendizaje al alumno, llevando una secuencia de tal forma que sea estructurada para llegar al aprendizaje esperado.
- Significatividad psicológica del material, esta condición enfatiza la necesidad de que el alumno asocie el nuevo conocimiento con las cogniciones previas dándoles un significado.
- Y actitud favorable del alumno, sin ésta o la motivación por aprender no se puede dar el aprendizaje significativo, aun estando presentes las condiciones anteriormente descritas, de ahí la importancia que el docente sepa motivar a sus alumnos.

Martín, G. (2016) aludiendo a la teoría de Ausubel en donde se plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, donde la estructura cognitiva es el conjunto de conceptos e ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización, menciona que los conceptos deben ir de lo general a lo particular uniendo los conocimientos previos e incorporando los nuevos para así adquirir un nuevo significado y que el alumno logre el aprendizaje esperado.

Para favorecer este aprendizaje Amador y Peña (2015) aseveran que se debe buscar que el individuo sea autónomo, independiente y autorregulado, factores que debe poseer el estudiante principalmente en niveles superiores y sobre todo en la educación a distancia, sin

embargo, menciona que se debe buscar su desarrollo en niveles educativos básicos, y para lograr este aprendizaje el individuo debe poseer o desarrollar habilidades y herramientas cognitivas para apropiarse de los aprendizajes en diversos ámbitos.

Una habilidad cognitiva determinante para lograr el aprendizaje significativo según Moncada (2014) es la habilidad de búsqueda de información, fundamental en todas las organizaciones de educación y de investigación, la revisión de la literatura es una de las actividades esenciales del quehacer académico, menciona que para realizar una búsqueda de información efectiva se necesita: la formulación de una pregunta o cuestionamiento, la evaluación de los recursos de información, identificar las fuentes pertinentes, valorar críticamente el contenido obtenido y gestionar el uso de la información.

Las habilidades de asimilación y de retención de la información, como mencionan Amador y Peña (2015), son habilidades analíticas del pensamiento con las que los estudiantes comprenden, recuerdan, asimilan, amplían, y revisan la información obtenida con el fin de que se genere un aprendizaje significativo, el estudiante debe poseer ciertos requerimientos para lograr el aprendizaje como es la predisposición a aprender y para alcanzarlo es fundamental desarrollar la habilidad de asimilación y retención de la información.

Otra habilidad fundamental en el aprendizaje significativo es la organizativa, la cual asevera Capilla (2016) es la construcción del aprendizaje en la que intervienen procesos cognitivos que ayudan a organizar o agrupar los materiales informativos logrando que lo aprendido tenga sentido y significado y se incrementen considerablemente las habilidades organizativas, esto permite al aprendiz conocer como fijar prioridades, planificar el tiempo de manera adecuada, organizar los recursos y lograr que las cosas más fundamentales estén hechas a tiempo.

Amador y Peña (2015) refiere a las habilidades inventivas y creativas como habilidades del pensamiento que permiten a los estudiantes generar ideas originales o soluciones nuevas, realizar algo de diferente forma a lo habitual logrando mejores resultados en su aprendizaje; estas habilidades ayudan a que el estudiante piense con fluidez y flexibilidad, y permiten desarrollar una actitud inquisitiva al analizar inductivamente, producir ideas, hipótesis, predicciones, estructurar nuevas perspectivas, utilizar analogías e impedir la rigidez basándose en el conocimiento previo unido al nuevo.

Las habilidades analíticas ayudan al estudiante a comprender de manera precisa cualquier situación o tema, ya que buscan orden, coherencia, claridad y precisión; se caracterizan por permitir la aplicación de las reglas de la lógica, la búsqueda de la verdad, la búsqueda de la corrección, la búsqueda de la coherencia y actitudes de cuestionamiento, éstas se orientan a la comprensión y capacidad de razonar del aprendiz, decisivas en la toma de decisiones y resolución de problemas (Mancisidor 2016).

Habilidades en la toma de decisiones estudiadas por Carvajal y Valencia (2016) donde concluyen que son exclusivamente humanas, puesto que solo el individuo posee la capacidad de decisión determinada por factores internos o endógenos (como las emociones) y factores externos o exógenos (como las relaciones sociales), se relaciona con vivencias pasadas que dan pautas para elegir la opción más adecuada y actuar en consecuencia; se debe buscar que el aprendiz contraste las posibles respuestas en el momento que se presenta un problema y poder tomar el curso de acción más adecuado.

Según González (2018) las habilidades sociales son aquellas conductas específicas que se van adquiriendo a lo largo del desarrollo del individuo en interacción con su medio, conductas adquiridas y aprendidas y no un rasgo de personalidad necesarias para el logro de metas y relaciones interpersonales sanas estas habilidades ayudan a impedir problemas

interpersonales, ayudar y obtener ayuda y a competir lealmente y motivar a otros el dominio de estas favorecen la funcionalidad en los equipos de trabajo.

En cuanto a las habilidades metacognitivas y autorreguladoras García, Cueli, Rodríguez, Krawec y González (2015) aseguran que implican aquellos aspectos de control y regulación de nuestra actividad cognitiva y el proceso de aprendizaje, es decir aprender a aprender, estas habilidades hacen referencias a procesos de planificación, monitorización y autoevaluación ayudan a que el aprendiz se fije metas y monitoreen su propio desempeño académico mediante la autorregulación.

Estas habilidades a su vez van a facilitar la adquisición de nuevos conocimientos al hacer uso de las estrategias de enseñanza que en Díaz (2002) son catalogadas como:

- **Preinstruccionales**, mediante las cuales se prepara y alerta al estudiante en relación con lo que aprenderá, la manera en que aprenderá y así contextualizar la temática sobre la que se va a trabajar.
- **Coinstruccionales**, se basa en los contenidos curriculares, se utilizan para identificar las ideas principales y así alcanzar una buena codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje.
- **Postinstruccionales**, este tipo de estrategia facilita que se recuerde y comprenda la información más sobresaliente del contenido por aprender, enfatizando en los conceptos clave.

Además de las estrategias de aprendizaje mencionadas Megias y Castro (2018) afirman que es importante el desarrollo y mejora de habilidades sociales e inteligencia emocional en el alumnado y no solo centrarse en los aspectos intelectuales, proporcionar modelos para el aprendizaje por observación, evaluar la práctica, buscar el desarrollo de

habilidades prosociales y sociales, de habilidades facilitadoras de la interrelación y la comunicación positiva, habilidades sociales afectivas, superadoras del estrés, etc., modelos de aprendizaje determinados por la función socializadora que representa la escuela.

### **Referentes teóricos**

Se han llevado a cabo diferentes investigaciones sobre las habilidades que se necesitan para favorecer un aprendizaje significativo como son:

La de Tapia (2015), es una investigación teórica-descriptiva dirigida hacia la población de la Universidad Veracruzana en la cual se concluye que el aprendizaje, especialmente en la educación a distancia, se debe promover la interdisciplinariedad, la interactividad y la apertura a las diferentes opiniones y criterios, desde esta perspectiva se debe promover el aprendizaje significativo con el cual el estudiante construye constantemente su proceso de aprendizaje por el contexto de la educación a distancia el material que utiliza el alumno debe cumplir con condiciones especiales, de tal forma que el aprendiz no requiera de constantes interpretaciones o aclaraciones.

García (2018) buscó saber si la existencia o no de los procesos de socialización afectan las relaciones entre los actores y el aprendizaje de estudiantes de una licenciatura a distancia de una universidad pública en el estado de Morelos, mediante una investigación cualitativa, cuya metodología hizo uso de la etnografía virtual, la fenomenología y la teoría fundamentada, menciona que existe una influencia por parte de los diferentes elementos de los ambientes virtuales que fomentan las relaciones entre los alumnos y maestros o tutores, es necesario que el aprendiz tenga la motivación y el interés para relacionarse con sus compañeros a distancia y poder llevar a cabo una socialización, también señala que las aulas virtuales no pueden sustituir por completo la interacción cara a cara o presencial.

Verde (2015) realizó un taller “Aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales” en el que se determinó en qué medida se desarrollaron habilidades sociales en 21 alumnos de secundaria, se utilizó el método inductivo-deductivo, su diseño fue pre-experimental, el cual permitió al estudiante conocer y resolver problemas teniendo en cuenta la importancia de la interacción social, las posibilidades de dar respuestas empáticas se incrementaron significativamente al aumentar el nivel promedio de la habilidad social general pretest vs el nivel promedio de la habilidad social general posttest haciendo uso de la lista de chequeo de evaluación de Goldstein.

La investigación de Carvalho y Luciane (2015) buscó identificar la motivación de los estudiantes en una universidad de Paraná para aprender en ambientes virtuales de aprendizaje, las relaciones entre motivación autónoma, motivación controlada y desmotivación mediante un estudio transversal descriptivo, se hizo uso de la Escala de Estrategia de Enseñanza, de Aprendizaje y Motivación para Aprender en AVAs - EEAM-AVA, los resultados demostraron que son importantes las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la formación del docente, el currículo y el diseño del entorno, estos son determinantes para que el alumno en la educación a distancia mantenga una motivación que le facilite acciones de esfuerzo la participación activa, la persistencia y atención.

Duarte, Montalvo, y Valdes (2019) realizaron una investigación a estudiantes en nivel universitario con un enfoque cualitativo-fenomenológico utilizando como instrumentos el análisis de contenido en aulas de ocho diseños instruccionales, con apoyo del aula virtual, donde se buscó identificar los recursos que promueven el aprendizaje significativo como los aspectos motivacionales, los diseños instruccionales de los cursos sobresaliendo la importancia de la relación tutor-alumno para lograr un aprendizaje significativo, la autorregulación y el uso de herramientas tecnológicas de apoyo a través de entrevistas

semiestructuradas, se identificó la importancia de los recursos gráficos y multimedia en los diseños instruccionales que debe llevar a cabo el docente manteniendo una comunicación sincrónica y asincrónica, potenciar la comunicación, la motivación ser flexibles y adaptarse a las necesidades del estudiante.

Por su parte Amador y Peña, (2015) promovieron el desarrollo de habilidades de búsqueda de información, de asimilación y retención de la información, organizativas y sociales mediante un taller realizado con pre y post evaluación haciendo uso de una escala que las autoras diseñaron en el que buscan conocer estas habilidades cognitivas en alumnos de primer semestre del nivel educativo medio superior en el que concluyen que es una necesidad la intervención educativa en el desarrollo de estas habilidades en niveles educativos inferiores e igual al nivel medio superior, buscando que los alumnos obtengan las herramientas necesarias (habilidades) para desenvolverse con éxito en la etapa académica y los contenidos curriculares de cualquier grado educativo, así como de la aplicación de dichas habilidades en cualquier contexto en el que se encuentren.

En la investigación sobre la importancia de las habilidades sociales de Villamares (2017), se buscó determinar la relación entre las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y el logro de aprendizajes en estudiantes de educación básica con una edad comprendida entre 10 y 11 años, la investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental y correlacional. Se usó como instrumento de recolección de datos el cuestionario tipo Likert y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y después del análisis estadístico los resultados demostraron que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje para desarrollar sus actividades en equipo fluidamente.



## **Justificación**

Se busca dar a conocer, desarrollar y practicar las diferentes habilidades necesarias para lograr el aprendizaje significativo en alumnos de tercero de secundaria que están a un paso de culminar sus estudios en la educación básica y comenzarán la etapa de estudios en la educación media superior en la cual el estudiante debe contar con las habilidades que le faciliten su incorporación y adaptación con éxito, porque la nueva normalidad los obliga a tomar clases a distancia, y es fundamental promover el aprendizaje autónomo y autorregulado.

Con la aplicación del curso-taller “habilidades para el logro de aprendizajes significativos en la educación a distancia en alumnos de educación secundaria”, se busca desarrollar habilidades que todo individuo, en este caso los niños y adolescentes, deben poseer para lograr un mejor aprendizaje, tener herramientas útiles para su vida escolar, menor índice de reprobación y menor abandono escolar, trabajar en el desarrollo de estas habilidades adquiere mayor relevancia en la coyuntura que vivimos como sociedad donde no se puede acceder a una educación presencial y los planes y programas de estudio deben adaptarse a la educación virtual en la que los alumnos, a pesar de dominar las TIC’s especialmente los de educación básica que tienen poca autorregulación por la etapa de desarrollo en la que se encuentran necesitan adentrarse en esta modalidad siendo determinantes el acompañamiento de los docentes y padres o tutores que sepan motivar al alumno mediante estrategias educativas de acuerdo a la edad de este y lo que se quiera transmitir, dejando de lado el modelo tradicionalista donde el aprendizaje es repetitivo, que verbaliza los conocimientos y se dictan las clases bajo un régimen de disciplina a los estudiantes.

**Objetivo de la intervención**

Los participantes desarrollarán habilidades para el logro de aprendizajes significativos en un ambiente virtual.

**Objetivos específicos**

Los participantes desarrollarán habilidades sociales básicas para lograr expresar sus pensamientos respetando las diferencias con los demás permitiéndoles generar un ambiente de confianza en el grupo.

Los participantes llevarán a cabo actividades que les permitan fortalecer sus habilidades de búsqueda de información básicas.

Los participantes realizarán actividades que les permitan fortalecer sus habilidades organizativas básicas de la información obtenida.

**Modalidad de la intervención**

Se llevó a cabo un curso-taller con alumnos que se encuentran inscritos en tercer grado de la escuela secundaria Técnica 93 “Rosario Castellanos” en la modalidad de educación a distancia por la situación que vive el país debido a la pandemia y como consecuencia de la suspensión de labores educativas presenciales, en esta población escolar el aprendiz debe incrementar su autorregulación para lograr una mejor adquisición, asimilación y apropiación de las habilidades para lograr el aprendizaje esperado desarrollando o mejorando las habilidades sociales, organizativas y de búsqueda de información de manera que el alumno logre integrarse en cualquier contexto que se le presente tanto escolar como en el medio sociocultural en que se desenvuelva.

Se realizó una intervención para fomentar el desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización, mediante una evaluación para conocer el nivel

de desarrollo de estas habilidades, un curso taller con una metodología pre experimental y un diseño pre y post test, se impartió en 10 sesiones, en las que se incluyó una evaluación diagnóstica para conocer el nivel de desarrollo de estas habilidades, asimismo se llevaron a cabo diversas actividades para fomentar su adquisición o apropiación. Al concluir los trabajos se realizó una evaluación de la intervención para corroborar si los participantes desarrollaron habilidades para el logro de aprendizajes significativos.

### **Población**

Esta intervención se llevó a cabo en una población de un grupo aleatorio, heterogéneo integrado por hombres y mujeres en un rango de edad de 14 a 16 años que es cuando los jóvenes asumen nuevas responsabilidades en el tránsito de la educación básica a la educación media superior siendo muy importante la adquisición, asimilación y apropiación de las habilidades para lograr el aprendizaje significativo, como se menciona en UNICEF (2020) la adolescencia es una fase compleja donde los jóvenes buscan su identidad ponen en práctica los valores aprendidos en la infancia y enfrentan retos en donde aprenden a desarrollar habilidades que les permitirán ser responsables en su individualidad y en su entorno biopsicosocial y escolar.

### **Selección de la muestra**

Fue una muestra no probabilística, aleatoria, heterogénea compuesta por hombres y mujeres estudiantes de tercer año de educación secundaria.

### **Criterios de inclusión**

Ser alumno de la Escuela Secundaria Técnica 93 “Rosario Castellanos”

Ser alumno de tercer grado

Firmar el consentimiento informado (padres o tutores)

Contar con las TIC’S necesarias para la realización del taller (equipo de cómputo e internet)

**Criterios de exclusión**

No pertenecer a la Escuela Secundaria Técnica 93 “Rosario Castellanos”

No ser de tercer grado

No contar con las TICS necesarias para realizar el curso taller

No firmar el consentimiento informado (padres o tutores)

**Datos de la institución**

Escuela Secundaria Técnica 93 “Rosario Castellanos”

Taitza S/N Unidad Habitacional Picacho Pemex, Tlalpan CDMX

Correo: e09dst0093f@aefcm.gob.mx

Teléfono: 5556300887

**Procedimiento**

**Fase Inicial:** Primera y segunda sesión se realizó la apertura del curso taller con la presentación de los objetivos, así como de la dinámica de trabajo. Buscando la conformación de un ambiente apropiado se llevaron a cabo actividades que permitieron la integración del grupo. Se aplicó la pre evaluación al grupo en la segunda sesión del taller explicándoles en qué consiste dicha prueba y las instrucciones para su llenado. Para dicho fin se hizo uso de los instrumentos seleccionados.

**Fase Intermedia:** De las sesiones tercera hasta la novena del curso taller de intervención, se llevaron a cabo diversas actividades encaminadas al desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización.

**Fase Final:** Buscando consolidar los contenidos del curso taller se realizaron algunas actividades de cierre y finalmente en la décima sesión se aplicó la post evaluación del curso taller en el grupo asignado para llevar a cabo la intervención, explicándoles en qué consiste la prueba y las instrucciones para su llenado.

Evaluación de la Intervención. Una vez recabada la información a través de la pre y la post evaluación se llevó a cabo un análisis estadístico, que permitió identificar si es posible determinar alguna variación generada a partir del curso taller de intervención.

### **Instrumentos**

Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein Hurtado (2018) fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein, traducida y adaptada al español en la versión final por Ambrosio Tomas, los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que brindaron información sobre las conductas acertadas que hacen que los individuos se desenvuelvan correctamente en casa, escuela, con compañeros en la escuela, es un instrumento de auto reporte compuesto por 50 reactivos planteados en forma de afirmaciones que evalúan 6 dimensiones de habilidades sociales: habilidades iniciales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación. Todas estas dimensiones altamente significativas a la medición de las Habilidades Sociales de acuerdo con la consistencia interna de Alpha de Cronbach, la lista de chequeo de habilidades sociales es confiable debido a que su valor es de 0.94. Presenta una escala tipo Likert de cinco puntos: nunca, raras veces, algunas veces, frecuentemente, siempre.

El Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y Organizativas basado en el instrumento desarrollado por Hernández (2013), con el fin de conocer las actitudes de estudiantes hacia la búsqueda, selección y organización de la información online en la universidad de Salamanca, el uso de este instrumento permitió analizar las habilidades con que cuentan los participantes para realizar búsquedas de información exitosas para lograr un aprendizaje basado en fuentes sólidas o confiables y qué conocimientos tienen sobre los diferentes organizadores de la información. El instrumento se

divide en dos apartados, el primer apartado está conformado por aseveraciones relacionadas con las habilidades de búsqueda de información y el segundo apartado con relación a las habilidades organizativas. Presenta una escala de tipo Likert de cinco respuestas: Nunca, Muy pocas veces, Algunas veces, Muchas veces y siempre.

| <b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>     |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| <b>FASES/<br/>SESIONES</b>                         | <b>ACTIVIDADES POR DESARROLLAR</b>   | <b>FECHA DE<br/>APLICACIÓN</b>    |
|  |  | del 7 al 18 de diciembre del 2020 |
| <b>Fase inicial/Sesión 1 y 2</b>                   | 1. Actividad de presentación del taller (presentación PPT sobre el tema del taller).<br>2. Evaluación diagnóstica/preevaluación (cuestionarios).   | 7 de diciembre<br>8 de diciembre  |
| <b>Fase intermedia/Sesión 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9</b> | 3. Actividad de integración grupal (la telaraña).<br>4. Desarrollo de actividades sobre las habilidades sociales (¿Qué te gustaría oír?<br>5. Investigación en drive en equipo<br>6. Dime que recuerdas. Soledad<br>7. Desarrollo de actividades sobre las habilidades de búsqueda de información (¿Qué buscamos?). Uso de fuentes confiables.<br>8. Desarrollo de actividades sobre las habilidades de búsqueda de información (busquemos en el texto). Citar correctamente.<br>9. Organizadores de la información. | 9 al 17 de diciembre              |
| <b>Fase final/Sesión 10</b>                        | 10. Actividades de cierre (balance del día).<br>Evaluación de la intervención/Post-evaluación (cuestionarios).   | 18 de diciembre                   |

### Resultados de la pre y post evaluación

A pesar de la convocatoria de las autoridades del plantel a los padres de familia para que sus hijos participaran en el taller la asistencia fue muy baja, desde que se iniciaron las clases a distancia esto ha sido una constante en todos los grupos de la escuela, es una problemática que las autoridades y maestros de todos los grados no han podido resolver, el taller se realizó con 5 participantes que cumplieron con las condiciones de inclusión y concluyeron el taller con éxito.

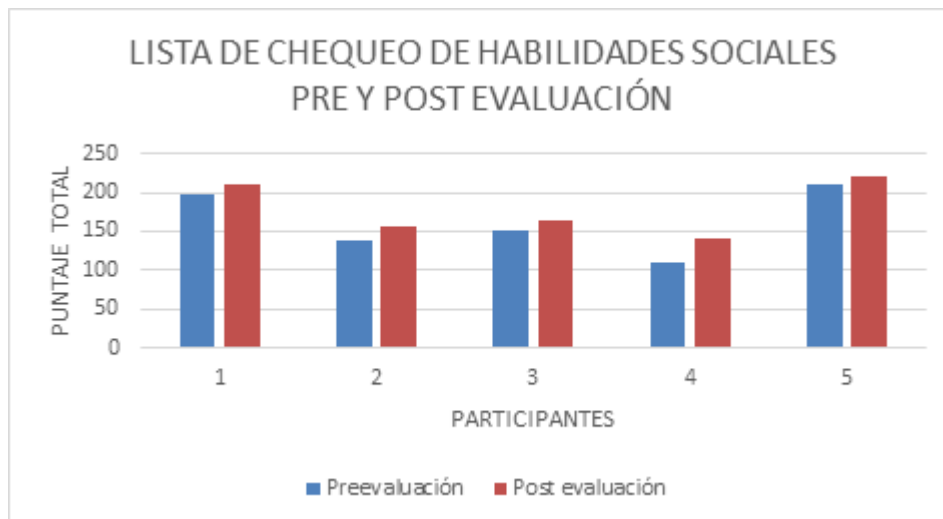
Una vez aplicado el instrumento tomado de Hurtado (2018) Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y Organizativas basado en el instrumento desarrollado por Hernández (2013) a 5 alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica 93, se obtuvieron los siguientes resultados a cada respuesta se le asignó un valor que va de 1 a 5 donde Nunca equivale a 1 y Siempre a 5 a mayor puntaje mayores son las habilidades que presenta el individuo.

| Lista de chequeo de habilidades sociales preevaluación |                  |            |
|--|------------------|------------|
| Estudiante   | Puntaje obtenido | Porcentaje |
| 1  | 198              | 79.2%      |
| 2  | 139              | 55 %       |
| 3  | 150              | 60 %       |
| 4  | 109              | 43.6 %     |
| 5  | 211              | 84.4 %     |

**Tabla 1. Puntaje general y porcentaje obtenido por cada participante en la preevaluación.**

| Lista de chequeo de habilidades sociales postevaluación |                  |            |
|---|------------------|------------|
| Estudiante  | Puntaje obtenido | Porcentaje |
| 1   | 210              | 84%        |
| 2   | 150              | 60 %       |
| 3   | 162              | 64.8 %     |
| 4   | 140              | 56 %       |
| 5   | 220              | 88 %       |

**Tabla 2. Puntaje general y porcentaje obtenido por cada participante en la postevaluación.**



En la figura 1 se muestra de forma visual la diferencia entre los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento Lista de Chequeo de Habilidades Sociales en la pre evaluación y post evaluación una vez llevado a cabo el taller.

La Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein se divide en 5 subgrupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, de las cuales se analizaron específicamente el subgrupo primeras habilidades sociales compuesto por 8 ítems (1 al 8) y habilidades sociales avanzadas de 6 ítems (9 al 14) los cuales competen directamente con el logro de los objetivos del taller.

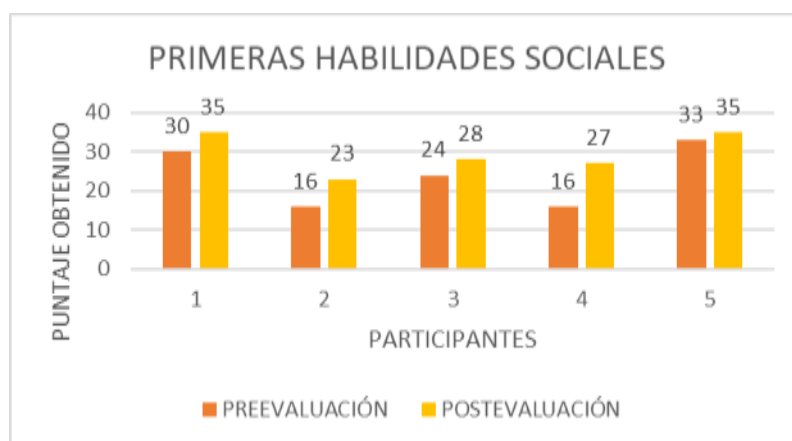


Figura. 2 Gráfica de las primeras habilidades sociales



En cuanto a la figura 2 nos muestra la evaluación de la pre y post evaluación de la primera dimensión o subgrupo del instrumento lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

El Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y Organizativas basado en el instrumento desarrollado por Hernández (2013), con el fin de conocer las actitudes de estudiantes hacia la búsqueda, selección y organización de la información en el cual se reportan dos subgrupos habilidades de búsqueda de información básica online y habilidades de organización de la información, aportaron los siguientes resultados.

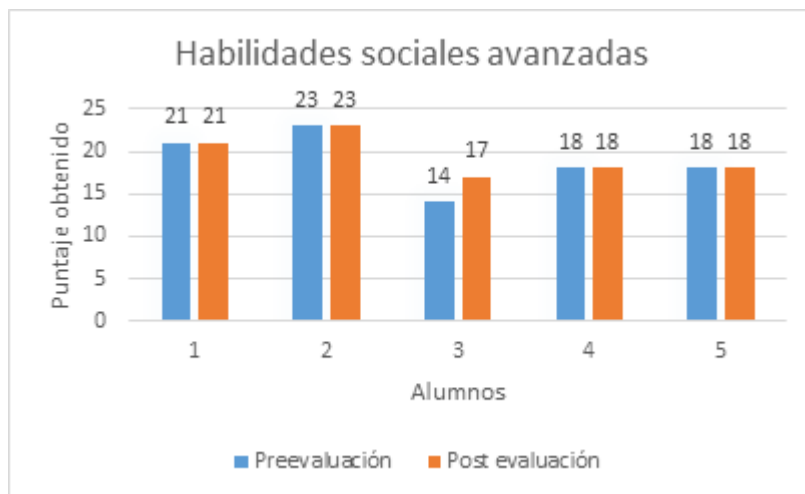


Figura. 3 Gráfica de las habilidades sociales avanzadas

En la figura 3 nos muestra la evaluación de la pre y post evaluación de las habilidades sociales avanzadas segunda dimensión o subgrupo del instrumento lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

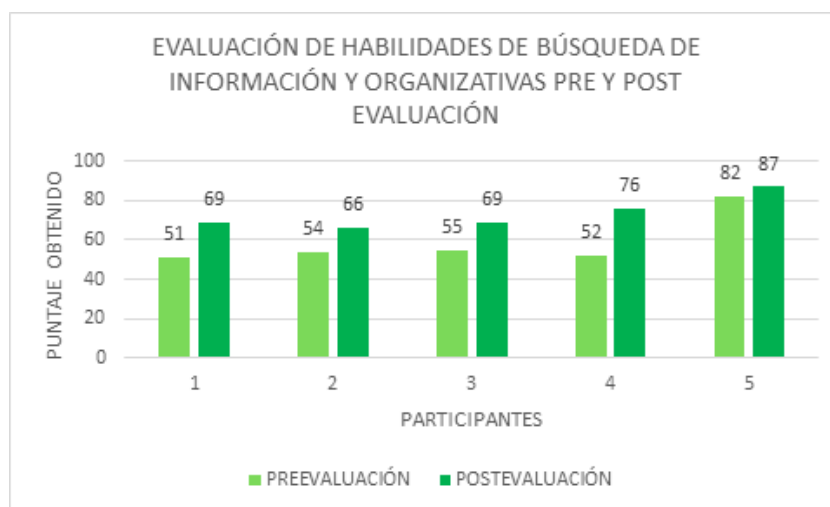


Figura 4 Evaluación de habilidades de búsqueda de información y organizativas

En la figura 4 se muestra la evaluación antes y después del taller realizado para desarrollar o mejorar la búsqueda de información y organización en estudiantes de tercer grado de la secundaria EST 93.

### Análisis de resultados

Se analizaron las habilidades sociales, de búsqueda de información y organizativas en un grupo de estudiantes de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica 93 “Rosario Castellanos” con base en los resultados obtenidos en la preevaluación del instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” de Hurtado (2017), en donde el 60% de los participantes de 250 puntos que suma el total de la prueba, obtuvieron 109, 139 y 150 puntos que representan el 43%, 55% y 60% respectivamente, porcentajes que revelan bajo nivel en habilidades sociales, mientras que el 40 % de los participantes obtuvieron puntuaciones de 198 a 211 que equivalen a 79 y 84 % respectivamente, una vez realizado el taller y post evaluación se observó una notable mejoría incrementándose los porcentajes obtenidos por todos los participantes el porcentaje menor de 43% pasó al 56% en el desarrollo de

habilidades sociales para lograr un mejor desempeño académico, comprobando lo que menciona Villamares (2017) existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje de estudiantes.

En cuanto al Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y Organizativas basado en el instrumento desarrollado por Hernández (2013) en la pre evaluación el 70% de los participantes refirieron que muy pocas veces utilizan distintos recursos de búsqueda de forma simultánea y contrastan los resultados que ofrecen y el mismo porcentaje refirió que muchas veces es importante saber utilizar bibliografía y referenciar y en la post evaluación se observa una pequeña variación incrementándose al 75% los que modificaron de muy pocas veces a muchas veces y el 85% es importante utilizar bibliografía y referenciar adecuadamente, las diferencias sugieren la necesidad de trabajar en esta temática para ayudar a los alumnos a mejorar sus logros académicos, mediante el taller se lograron desarrollar las habilidades de búsqueda de información básica online, la importancia de utilizar bibliografía confiable y la importancia de citar estas, lo cual corrobora lo afirmado por Moncada (2014) las habilidades de búsqueda de información son fundamentales en todas las organizaciones de educación y de investigación, identificar las fuentes pertinentes, valorar críticamente el contenido obtenido y gestionar el uso de la información son actividades básicas para tener un buen desempeño académico.

En relación a las habilidades de organización de la información hubo una diferencia mínima entre la pre y post evaluación en donde coincidieron en la importancia en desarrollar esta habilidad para trabajar de manera correcta con los organizadores de información como mapas mentales, cuadro sinóptico, etc. tan importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje comprueban lo que sugiere Capilla (2016) que las habilidades organizativas te permiten conocer cómo fijar prioridades, planificar el tiempo de manera adecuada, organizar

los recursos y lograr que las cosas más fundamentales estén hechas a tiempo, siendo determinantes en el quehacer académico.

### **Conclusiones**

El desarrollo humano se encuentra en un constante cambio, por lo tanto, es imperativo que la forma de enseñanza-aprendizaje cambie al mismo ritmo. En los resultados del taller podemos observar que los alumnos se mostraron abiertos al concepto de aprendizaje significativo, a desarrollar y poner en práctica las habilidades sociales, de búsqueda y organización de la información, para lograrlo, un porcentaje importante de alumnos participantes se apropió de las condiciones para alcanzar un aprendizaje significativo mostrando la utilidad de talleres con esta temática, los alumnos al conocer las condiciones para alcanzar el aprendizaje se motivan para lograrlo ya que si bien es cierto la modalidad a distancia es significativamente autodidacta es necesario implementar cursos o talleres enfocados a promover estas habilidades que son determinantes para lograr un buen desempeño académico.

### **Alcances y limitaciones**

Si el taller se imparte desde el inicio de la educación secundaria tendría un mayor alcance y utilidad en los estudiantes buscando reforzar o desarrollar las habilidades que se necesitan para lograr un buen desempeño académico independientemente del nivel educativo, en el taller se lograron los objetivos porque se brindó a los estudiantes la información y herramientas para desarrollar o mejorar las habilidades sociales, de búsqueda de información y organizativas.

En cuanto a las limitaciones las circunstancias que afectan al país relacionadas con la pandemia fueron determinantes en la realización del taller, la principal limitante fue la falta de motivación de los estudiantes no solo por asistir al taller sino también por asistir a las

clases a distancia junto con las condiciones socioeconómicas de varios alumnos que no cuentan con las herramientas necesarias para participar en esta modalidad, sin embargo, solventando estas limitantes el taller demostró ser una herramienta de gran utilidad para que la docencia promueva en sus estudiantes las habilidades necesarias para lograr una transición amigable de la educación básica a la educación media superior donde el alumno debe ser autorregulado e independiente.

Los alumnos al conocer las condiciones para alcanzar el aprendizaje se motivan para lograrlo ya que si bien es cierto en esta etapa de la adolescencia la motivación por estudiar pasa a segundo término es necesario implementar cursos o talleres enfocados a motivar y promover estas habilidades que son determinantes para lograr un buen desempeño académico.

## Referencias

- Alonso, M. (2010). *Variables del aprendizaje significativo para el desarrollo de las competencias básicas. (Trabajo de seminario)*. Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: <http://www.aprendizajesignificativo.es/mats/Variables%20del%20aprendizaje%20significativo%20para%20el%20desarrollo%20de%20las%20competencias%20basicas.pdf>
- Amador, J. y Peña, Y. (2015). Desarrollo de habilidades para el logro de aprendizajes significativos en alumnos del nivel medio superior. *Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías*, 4(7), 20-31. Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: <https://chat.iztacala.unam.mx/cshat/index.php/cshat/article/view/80/135>
- Arranz, A. (2017). *Aprendizaje memorístico: Cuando retenemos datos sin profundizar en su significado*. Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: <https://blog.cognifit.com/es/aprendizaje-memoristico/>
- Capilla, R. (2016). Habilidades cognitivas y aprendizaje significativo de la adición y sustracción de fracciones comunes. *Cuadernos de investigación educativa*, 7(2), 49-62. Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-93042016000200004&lng=en&tlng=en#?](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042016000200004&lng=en&tlng=en#?)
- Carvajal, G., Valencia, G. (2016). Toma de decisiones en el aula escolar. *Plumilla educativa*, 69-89. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://oaji.net/articles/2017/5027-1496078335.pdf>
- Carvalho, A., Luciane, K. (2015). Students' Motivation for Learning in Virtual Learning Environments. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 25(60). Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-863X2015000100105&lng=en&tlng=en](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-863X2015000100105&lng=en&tlng=en)
- Coll, C. (2014). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. *Journal for the Study of Education and Development*, 11(41). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1988.10822196>
- Cooperman, L. (2018). *The Art of Teaching Online*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: [https://go-gale-com.pbidi.unam.mx:2443/ps/pdfViewer?resultListType=RELATED\\_DOCUMENT&c2c=true&docId=GALE%7CCX7323200001&userGroupName=una m&inPS=true&contentSegment=&prodId=GURL&isETOC=true#content](https://go-gale-com.pbidi.unam.mx:2443/ps/pdfViewer?resultListType=RELATED_DOCUMENT&c2c=true&docId=GALE%7CCX7323200001&userGroupName=una m&inPS=true&contentSegment=&prodId=GURL&isETOC=true#content)

- Dávila, S. (2000). El aprendizaje significativo, esa extraña expresión (utilizada por todos y comprendida por pocos). *Revista digital de investigación y nuevas tecnologías*, 9 ( ). Consultado el 27 de septiembre del 2020. Recuperado de: [http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/AUSUBELAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO\\_1677.pdf](http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/AUSUBELAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO_1677.pdf)
- Díaz, A., Hernández, R. (1999). Constructivismo y aprendizaje significativo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mc Graw Hill.
- Díaz, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mc Graw-Hill.
- Duarte, M., Montalvo, D. y Valdes, D. (2019). Dispositional Strategies and Meaningful Learning in Virtual Classrooms. *Revista Educación*,43(2) 468-483. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00468.pdf>
- García, L. (2018). *Socialización virtual en procesos formativos de estudiantes de licenciatura en una universidad virtual* (Tesis de Maestría). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/487/GALLNR09T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, T., Cueli, M., Rodríguez, C., Krawec, J. y González, P. (2015). Conocimiento y habilidades metacognitivas en estudiantes con un enfoque profundo de aprendizaje. Evidencias en la resolución de problemas matemáticos. *Revista de Psicodidáctica*, 20(2), 209-226. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17541412001.pdf>
- García, G., Fonseca, G., Concha, L. (2015) Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3),1-26. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M. y Díaz de León, C. (2018) La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 6 (16). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457654930005/html/index.html>
- González, J. (2018). *Identificación de habilidades sociales en alumnos de Secundaria en Tlaxcala y su impacto en el rendimiento académico* (Tesis de licenciatura). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2018/agosto/0779189/Index.html>
- Hernández, M. (2013). La búsqueda y selección de la información online: Análisis de las acciones estratégicas de los estudiantes universitarios. *Teoría de la Educación*.

Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 14(2),85-106. Consultado el 09 de noviembre del 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201028055004.pdf>

Hurtado, R. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. Consultado el 09 de noviembre del 2020. Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF.\\_Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2)

Latorre, M. (2017). *Contenidos declarativos (factuales, conceptuales), procedimentales y actitudinales*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: [http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/58\\_Contenidos%20declarativos%20procedimentales%20y%20actitudinales.pdf](http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/58_Contenidos%20declarativos%20procedimentales%20y%20actitudinales.pdf)

Mancisidor, J. (2016). Habilidades del pensamiento. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://hpuvseccion104.blogspot.com/p/habilidades-analiticas-del-pensamiento.html>

Martín, G. (2016). ¿Qué es el aprendizaje significativo? *Pedagogía*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://www.pedagogia.com/metodo-y-actividades/aprendizaje-significativo/>

Megias, F., Castro, F. (2018). Competencia personal y social. Las habilidades sociales. *Metas de enfermería*. 21(4), 68-71. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ba8662d7-6a46-4f44-b479-bda28f266e6c%40sessionmgr4007>

Moncada, S. (2014). Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco de estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa. *Investigación en Educación Médica*, 3(10), 106-115. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v3n10/v3n10a7.pdf>

Ramos, R. y González, A. (2004). Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes. Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional “Retos y Expectativas de la Universidad”. Congreso llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Coahuila.

Sánchez, G. (2017) *Los contenidos de aprendizaje*. UAMEX. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://www.uees.edu.sv/wp-content/uploads/2017/planeamiento/doc/LosContenidosdeAprendizajeok.pdf>

Tapia, C. (2015) *El aprendizaje en la educación a distancia*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de:



[https://www.researchgate.net/publication/290997204\\_El\\_Aprendizaje\\_en\\_la\\_Educacion\\_a\\_Distancia](https://www.researchgate.net/publication/290997204_El_Aprendizaje_en_la_Educacion_a_Distancia)

- Travi, B. (2006). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Contenidos Procedimentales en la asignatura Trabajo Social II de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Luján. *Acciones e Investigaciones Sociales*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000387.pdf>
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura) (2018). *La educación es un derecho humano fundamental. Lo que necesita saber sobre el derecho a la educación*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/lo-que-necesita-saber-derecho-educacion>
- UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) México. (octubre 2020). Adolescencia. Con sus derechos garantizados, las y los adolescentes pueden movilizar al mundo. Consultado el 09 de noviembre del 2020. Recuperado de: <https://www.unicef.org/mexico/adolescencia>
- Vargas, M. (2016). *Teaching and learning: principles, approaches and impact assessment*. Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/ehost/ebookviewer/ebook/bmx1YmtfXzE0MTkxMjBfX0FO0?sid=ee26f34e-a308-45f6-b3ac-0cfd4338db9@sidc-v-sessmgr03&vid=0&format=EB&rid=1>
- Verde, S. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE\\_RUTH\\_TALLER\\_APRENDIENDO\\_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf)
- Villamares, R. (2017). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana* (Tesis de maestría). Consultado el 16 de octubre del 2020. Recuperado de: <https://docplayer.es/91397612-Habilidades-sociales-y-logro-de-aprendizaje-en-estudiantes-del-v-ciclo-de-primaria-de-las-ie-del-distrito-de-pucusana-2016.html>

## Apéndices.

## Apéndice A Cartas descriptivas

| Carta descriptiva Habilidades para el aprendizaje significativo |                            |  |  |  |                                |
|---|----------------------------|--|--|--|--------------------------------|
| Objetivo general: Realizar la presentación                      |                            |  |  |  |                                |
| SESIÓN 1 Fase inicial: actividad de presentación del taller     |                            |  |  | Duración de la sesión: 1 hora.                           |                                |
| Fecha:  |                            |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado  |  |                                |
| Nombre de la actividad  | Tema                       | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales   | Duración y forma de evaluación |
| Presentación PPT sobre el tema del taller.                      | Aprendizaje significativo. | Que los participantes conozcan las actividades que realizarán durante la práctica. | Se transmitirá la presentación que explicará el motivo de la práctica y durante la misma, se pedirá a los participantes que aporten ideas sobre sus conocimientos del aprendizaje significativo. | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br>Presentación | 1 hora<br>No se evaluará.      |

| Carta descriptiva Habilidades para el aprendizaje significativo |   |   |  |   |                                |
|---|---|---|--|---|--------------------------------|
| Objetivo general: Realizar la preevaluación                     |   |   |  |   |                                |
| SESIÓN 2. Fase inicial: actividad evaluación diagnóstica.       |   |   |  | Duración de la sesión: 1 hora.  |                                |
| Fecha:  |   |   | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado  |   |                                |
| Nombre de la actividad  | Tema  | Objetivo  | Descripción de la actividad  | Materiales  | Duración y forma de evaluación |
| Evaluación diagnóstica  | Habilidades de aprendizajes significativos presentes. | Identificar las habilidades con las que cuenta el alumno. | Se les indicará las instrucciones del cuestionario o cuestionarios a los estudiantes y se realizarán las pruebas, las cuales serán enviadas al correo una vez contestadas. | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br><br><u>Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales Hurtado (2017)</u><br>Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y organizativas Hernández (2013). | 1hr. aproximadamente.          |

| Carta descriptiva: Habilidades para el aprendizaje significativo |   |  |  |  |                                |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| Objetivo general: Desarrollar habilidades sociales y empatía     |   |  |  |  |                                |
| SESIÓN 3. Fase intermedia:                                       |   |  |  | Duración de la sesión: 1 hora.           |                                |
| Fecha:   |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado  |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales                               | Duración y forma de evaluación |
| La telaraña digital (dominio popular).                           | Conociendo mi Grupo y desarrollando habilidad atencional. | Conocerse un poco más de una manera divertida para lograr la integración grupal. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La facilitadora asignará a cada integrante del grupo un número al azar.</li> <li>2. La persona que tenga el número 1 tendrá que decir su nombre y algún secreto confesable sobre sí mismo, el número que sigue deberá repetir lo que dijo el compañero anterior y dar su información.</li> <li>3. Se continúa así hasta volver a quien comenzó el juego y repitiendo los datos que dieron sus compañeros, por lo que aquí la atención juega una parte protagonista (dominio popular).</li> </ol> | Equipo de cómputo con conexión a la red. | 1 hora<br>No se evaluará.      |

| Carta descriptiva: Habilidades para el aprendizaje significativo   |   |  |  |   |                                |
|--|---|--|--|---|--------------------------------|
| Objetivo general: Desarrollar habilidades sociales y empatía   |   |  |  |   |                                |
| SESIÓN 4. Fase intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |   |  |  | Duración de la sesión: 1 hora.                            |                                |
| Fecha:   |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado  |   |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales  | Duración y forma de evaluación |
| ¿Qué te gustaría oír?  | Promover la empatía y un ambiente amigable en el grupo. | Desarrollar en las participantes actitudes de aprecio, estima y reconocimiento de las propias cualidades y de las de los demás. Así como promover la capacidad de comunicación y amabilidad. | <p>En caso de ser necesario, la facilitadora explicará brevemente que los cumplidos son frases que destacan algún aspecto positivo de las personas, como rasgos físicos, personales o profesionales, haciendo énfasis en el impacto que tienen en las personas y que tanto decir como recibirlos mejora las habilidades sociales. Acto seguido, se solicitará a los participantes que escriban su nombre y una frase que les gustaría recibir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus padres</li> <li>• Sus hermanos o hermanas</li> <li>• Sus amigos</li> <li>• Sus profesores</li> <li>• Sus compañeros</li> </ul> <p>Una vez que han terminado, se les solicitará a algunos de ellos que compartan de manera voluntaria lo que respondieron. Conforme van compartiendo, la facilitadora irá haciendo hincapié en la importancia de los cumplidos, tanto de recibirlos como de darlos, la forma de responderlos y trascendencia de la reciprocidad. Concluidas las aportaciones de los estudiantes, se les pedirá a los participantes que escriban la respuesta que darían a cada uno de los cumplidos que habían registrado previamente. La facilitadora pedirá a los participantes según el número asignado formen parejas y compartan datos de WhatsApp o cualquier forma de mensajería para que realicen un ejercicio que consistirá en dar muestras de aprecio, estima y reconocimiento de las cualidades del compañero asignado (actividad realizada a través de mensajería). La actividad concluye con el análisis de la pertinencia y forma correcta de expresar las respuestas dadas a los cumplidos formulados.</p> | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br>Lápiz y papel | 1 hora<br>No se evaluará.      |

| Carta descriptiva  |                                     |  |  |  |                                |
|--|-------------------------------------|--|--|--|--------------------------------|
| Habilidades para el aprendizaje significativo  |                                     |  |  |  |                                |
| Objetivo general: Desarrollar habilidades de búsqueda de información y organización.   |                                     |  |  |  |                                |
| SESIÓN 5. Fase Intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |                                     |  |  |  | Duración de la sesión: 1 hora  |
| Fecha:   |                                     |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado  |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema                                | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales                               | Duración y forma de evaluación |
| Investigación en drive en equipo   | Desarrollo de habilidades sociales. | Promover las habilidades sociales mediante el trabajo colaborativo | <p>En equipos de máximo 3 personas deberán abrir un documento en drive y realizarán una actividad en equipo que consiste en una investigación sobre el aprendizaje significativo: Concepto, antecedentes y actualidad. Haciendo hincapié que se va a trabajar en un contexto interpersonal donde se deben respetar las actitudes, deseos, opiniones o derechos de cada integrante.</p> <p>Una vez integrados los equipos deberán dialogar para acordar quien abre el archivo en drive y lo compartirá con los demás miembros del equipo para que todos puedan colaborar, se revisará en la siguiente sesión.</p> | Equipo de cómputo con conexión a la red. | 1 hora<br>No se evaluará.      |

| Carta descriptiva  |   |  |   |  |                                |
|--|---|--|---|--|--------------------------------|
| Habilidades para el aprendizaje significativo  |   |  |   |  |                                |
| Objetivo general: Desarrollar habilidades de búsqueda de información y organización.   |   |  |   |  |                                |
| SESIÓN 6. Fase Intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |   |  |   |  | Duración de la sesión: 1 hora  |
| Fecha:   |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocio Miranda Salgado   |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad   | Materiales   | Duración y forma de evaluación |
| Dime qué recuerdas   | Desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. | Revisar la actividad colaborativa de investigación<br><br>Reafirmar la información dada en la sesión anterior.             | La facilitadora cuestionará a cada equipo sobre la experiencia de trabajar en equipo y sobre las fuentes de información utilizadas y la importancia de cuidar las referencias en un documento. Motivándolos a expresar sus inquietudes o dudas.   | Equipo de cómputo con conexión a la red.                       | 20 minutos                     |
| ¿Soledad?  | Sensibilización e inclusión como potenciadores de habilidades sociales            | Tomar conciencia de la discriminación y exclusión, evocar sentimientos, fomentar la empatía y respeto hacia la diferencia. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La facilitadora solicita a los participantes que se organicen en parejas a través del chat.</li> <li>2. La facilitadora dará un tema a desarrollar a cada pareja excepto a una</li> <li>3. A la señal de la facilitadora, cada pareja deberá escribir una adivinanza lo más rápido posible.</li> <li>4. solo habrá una pareja que no tendrá desafío que hacer.</li> <li>5. Cuando los equipos estén intentando resolver su desafío, la facilitadora interrumpirá la acción, haciéndolos partícipes de la situación que están experimentando los participantes solitarios que fueron excluidos.</li> <li>6. Se motivará a los participantes para que compartan su sentir y punto de vista respecto a lo que están experimentado, pueden emplearse cuestionamientos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se han sentido al no pertenecer a ningún equipo/pareja?</li> <li>¿Te percaste de que había compañeros que estaban siendo ignorados?,</li> <li>¿Te provocó alguna emoción?</li> <li>¿Pasa lo mismo en otro tipo de situaciones?, ¿Por qué?</li> </ul> </li> </ol> | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br><br>Lápiz y papel. | 40 minutos.<br>No se evaluará. |

| Carta descriptiva Habilidades para el aprendizaje Significativo  |   |  |  |  |                                |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| Objetivo general: Desarrollar habilidades de búsqueda de información y organización.   |   |  |  |  |                                |
| SESIÓN 7. Fase Intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |   |  |  | Duración de la sesión: 1 hora                                  |                                |
| Fecha:   |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocío Miranda Salgado  |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales   | Duración y forma de evaluación |
| ¿Qué buscamos?   | Desarrollo de habilidades de búsqueda y organización de la información. | Identificar la importancia de contar con estrategias de búsqueda de información y la manera en que éstas se constituyen. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se indicará a los participantes que se integren en equipos de 3 a 5 personas por cualquier mensajería (Messenger, WhatsApp, etc) conforme a los números asignados desde el inicio del taller.</li> <li>Retomando la actividad previa, la facilitadora les dirá que imaginen la siguiente situación: se solicitará que realicen un trabajo en equipo sobre <b>la Discriminación y la Exclusión como problemas de la sociedad actual en el mundo</b>, ese es el único dato que les proporciona, entonces deberán contestar por equipo a las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué conceptos deben incluir en su trabajo y por qué?</li> <li>¿Cuáles son las palabras claves para realizar la búsqueda de información en Internet?</li> <li>¿Qué es lo primero que deben buscar?</li> <li>¿En qué tipo de páginas o publicaciones deben realizar la búsqueda?</li> <li>¿Será útil ir a la biblioteca a buscar información? ¿por qué?</li> </ul> </li> <li>Una vez que el total de los equipos ha dado respuesta a las interrogantes, se solicitará a uno o dos integrantes de cada equipo que compartan con los demás sus opiniones.</li> <li>La facilitadora culminará la actividad puntualizando en la importancia de cultivar habilidades en la búsqueda de información que permitan realizar de manera consistente y correcta los retos académicos y personales que se presenten. Cuidando que las fuentes de información utilizadas sean confiables y la importancia de referenciar de manera correcta un documento.</li> </ol> | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br><br>Lápiz y papel. | 1 hora.<br>No se evaluará.     |

| Carta descriptiva habilidades para el aprendizaje significativo  |   |  |  |  |                                |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| Objetivo general: Realizar actividades encaminadas al desarrollo de habilidades en la búsqueda de información y organización   |   |  |  |  |                                |
| SESIÓN 8. Fase Intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |   |  |  | Duración de la sesión: 1 hora  |                                |
| Fecha:   |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocío Miranda Salgado  |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad  | Materiales   | Duración y forma de evaluación |
| Busquemos en el texto  | Desarrollo de habilidades de búsqueda de información. | Promover las habilidades de búsqueda de información general y específica dentro de un texto. | <ol style="list-style-type: none"> <li>La facilitadora compartirá a los participantes un texto que aborde un tema de interés general dando el tiempo adecuado para que se realice la lectura. Si se considera propicio puede hacerse una lectura participante.</li> <li>Una vez leído el texto (anexo 3) se realizará una serie de preguntas con referencia a contenidos específicos de la misma, así como a aspectos globales, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿En qué año se masificó el uso de internet en las escuelas?</li> <li>¿Cómo se lleva a cabo la educación virtual?</li> <li>¿Cuál es la postura del autor en relación con la educación virtual?</li> </ul> </li> <li>Contestadas las preguntas se analizarán las estrategias que fueron empleadas para ello (skimming y scanning) destacando la importancia de su manejo adecuado en la búsqueda de información en documentos escritos.</li> <li>Se afianzará el tema sobre la importancia de utilizar las fuentes de información confiables los participantes deben mencionar ejemplos de ellas.</li> </ol> | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br><br>Enlace del texto a trabajar. | 1 hora.<br>No se evaluará.     |

| Carta descriptiva habilidades para el aprendizaje significativo  |  |   |   |  |                                |
|--|--|---|---|--|--------------------------------|
| <b>Objetivo general:</b> Realizar actividades encaminadas al desarrollo de habilidades en la búsqueda de información y organización  |  |   |   |  |                                |
| SESIÓN 9. Fase Intermedia: actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del taller: desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización. |  |   |   |  | Duración de la sesión: 1 hora  |
| Fecha:   |  |   | Estudiante de psicología a cargo: Rocío Miranda Salgado   |  |                                |
| Nombre de la actividad   | Tema   | Objetivo  | Descripción de la actividad   | Materiales                               | Duración y forma de evaluación |
| Organizadores de la información  | Desarrollo de habilidades de organización de la información. | Conocer las herramientas para organizar la información. Los participantes lograrán diferenciar los organizadores gráficos para representar de diversas formas la información obtenida | 1. Con la información obtenida en la actividad anterior elaborarán un mapa mental, un mapa conceptual, o el organizador de su preferencia puntualizando la facilitadora las características de cada uno.<br>2. Concluida la elaboración del organizador, se invitará a algunos de los participantes a compartir su pantalla en hangouts para que los demás puedan observar su contenido.<br>3. La facilitadora cerrará la actividad remarcando la importancia de diferenciar estos organizadores y saberlos realizar de forma correcta ya que son muy importantes para desarrollar actividades académicas universitarias. | Equipo de cómputo con conexión a la red. | 1 hora. No se evaluará.        |

| Carta descriptiva Habilidades para el aprendizaje significativo             |   |  |   |   |                                 |
|---|---|--|---|---|---------------------------------|
| <b>Objetivo general:</b> Realizar la post evaluación y despedida.           |   |  |   |   |                                 |
| SESIÓN 10. Fase final: actividad de cierre y evaluación de la intervención. |   |  |   |   | Duración de la sesión: 1:20 hrs |
| Fecha:  |   |  | Estudiante de psicología a cargo: Rocío Miranda Salgado   |   |                                 |
| Nombre de la actividad  | Tema  | Objetivo   | Descripción de la actividad   | Materiales  | Duración y forma de evaluación  |
| Post-evaluación   | Habilidades para el logro de aprendizajes significativos. | Identificar las habilidades aprendidas durante el taller.  | Se les darán las instrucciones del cuestionario o cuestionarios a los estudiantes.  | Equipo de cómputo con conexión a la red.<br>Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales, Hurtado (2012).<br>Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Búsqueda de Información y organizativas. Hernández (2013). | 1hr aproximadamente.            |
| Reflexión grupal  | Lo que me llevo del taller y del grupo.                   | Reflexionar con el grupo sobre la importancia de la unión grupal donde todos tienen la oportunidad de compartir las actividades vivenciadas con integración. | Se pedirá a los asistentes, hagan una reflexión sobre el trabajo en equipo y sobre las diferentes actividades realizadas en el taller participando voluntariamente. Remarcando la importancia para su desempeño académico el desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda y de organización de la información. | Equipo de cómputo con conexión a la red.  | 20 minutos. No se evaluará.     |

## Apéndice B: Consentimiento informado

**Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Profesionales Iztacala**

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
Licenciatura en Psicología  
Seminario de Titulación

Su hijo/a ha sido invitado/a a participar en un **curso taller** que se llevará a cabo a distancia dentro de las actividades de la EST 93 fecha del 7 al 18 de diciembre. El propósito de este curso taller es fomentar el desarrollo de habilidades sociales, de búsqueda de información y de organización en estudiantes de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica 93, estará integrado por diez sesiones con una duración total de 10 horas, en las que se incluirá una evaluación diagnóstica y una post evaluación.

Es importante que usted sepa que **el anonimato está garantizado**, se mantendrá total confidencialidad con respecto a cualquier información obtenida en esta práctica ya que los nombres de los participantes no aparecerán en ningún documento ni en las bases de datos que utilizaremos, los datos obtenidos serán utilizados únicamente para fines de evaluación académica.

Cualquier duda al respecto comunicarse a los correos: [e09dst0093f@aefcm.gob.mx](mailto:e09dst0093f@aefcm.gob.mx) o [miranda.r@comunidad.unam.mx](mailto:miranda.r@comunidad.unam.mx)

---

Estoy enterado/a y doy mi consentimiento



## Apéndice C: Instrumentos



## LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN



## PRE EVALUACIÓN

Edad: 14 Sexo: Mujer Hombre x

Cuáles son las habilidades en las que sientes que eres exitosa (o) y en cuales sientes que no lo eres. Intenta valorar cada una de tus habilidades lo más objetivamente posible, procurando contestar a todas las situaciones que aquí se describen, si no entiendes alguna palabra o expresión, por favor pregunta a la aplicadora. **No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo es importante conocer tu punto de vista acerca de tus habilidades.**

Lee cuidadosamente la oración y marca con una la opción que más se acerque a tu manera de actuar en cada situación.

| HABILIDADES SOCIALES |  | Nunca | Muy pocas veces | Alguna vez | A menudo | Siempre |
|----------------------|--|-------|-----------------|------------|----------|---------|
| 1                    | Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo |       |                 |            | x        |         |
| 2                    | Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes                          | x     |                 |            |          |         |
| 3                    | Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos  |       | x               |            |          |         |
| 4                    | Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada                                    |       |                 | x          |          |         |
| 5                    | Permites que los demás sepan que les agradeces los favores   |       | x               |            |          |         |
| 6                    | Te das a conocer a los demás por propia iniciativa   |       | x               |            |          |         |
| 7                    | Ayudas a que los demás se conozcan entre sí  | x     |                 |            |          |         |
| 8                    | Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza                    | x     |                 |            |          |         |
| 9                    | Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad  |       |                 | x          |          |         |
| 10                   | Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad               |       | x               |            |          |         |
| 11                   | Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica  |       |                 | x          |          |         |
| 12                   | Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente    |       |                 |            | x        |         |



|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 13 | Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal   |   |   |   | x |   |
| 14 | Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona         |   |   |   |   | x |
| 15 | Intentas reconocer las emociones que experimentas  |   |   | x |   |   |
| 16 | Permites que los demás conozcan lo que sientes   |   |   |   | x |   |
| 17 | Intentas comprender lo que sienten los demás   |   | x |   |   |   |
| 18 | Intentas comprender el enfado de la otra persona   | x |   |   |   |   |
| 19 | Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos  | x |   |   |   |   |
| 20 | Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo   |   | x |   |   |   |
| 21 | Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa  |   |   | x |   |   |
| 22 | Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada                           |   | x |   |   |   |
| 23 | Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás  |   | x |   |   |   |
| 24 | Ayudas a quien lo necesita   |   |   | x |   |   |
| 25 | Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes |   | x |   |   |   |
| 26 | Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"  |   |   | x |   |   |
| 27 | Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura  |   |   |   | x |   |
| 28 | Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas   |   |   | x |   |   |
| 29 | Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas  |   |   |   | x |   |
| 30 | Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse   |   |   |   | x |   |
| 31 | Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución     |   | x |   |   |   |
| 32 | Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien  |   |   |   | x |   |
| 33 | Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado  |   |   | x |   |   |

|    |   |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|---|--|
| 34 | Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido   |   | x |   |   |  |
| 35 | Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en ese momento   |   |   |   | x |  |
| 36 | Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo   |   |   |   | x |  |
| 37 | Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer  |   |   | x |   |  |
| 38 | Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro                                   |   |   | x |   |  |
| 39 | Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen                               |   |   | x |   |  |
| 40 | Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación |   | x |   |   |  |
| 41 | Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática   | x |   |   |   |  |
| 42 | Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta  |   |   |   | x |  |
| 43 | Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante  |   |   | x |   |  |
| 44 | Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control   |   |   |   | x |  |
| 45 | Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea  |   |   | x |   |  |
| 46 | Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea   |   |   | x |   |  |
| 47 | Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información   |   |   |   | x |  |
| 48 | Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero  |   | x |   |   |  |
| 49 | Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor   |   |   | x |   |  |
| 50 | Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo  |   | x |   |   |  |

Escala tipo Likert, para conocer habilidades de búsqueda de información básica y habilidades organizativas básicas en el aprendizaje significativo.

| Instrucciones: Contesta marcando con una x en el recuadro que mejor conteste la aseveración.      |       |                 |               |              |         |
|---|-------|-----------------|---------------|--------------|---------|
| Item  | Nunca | Muy pocas veces | Algunas veces | Muchas veces | Siempre |
| <b>Habilidades de búsqueda de información básica</b>  |       |                 |               |              |         |
| Visito páginas que conozco para ver si tienen información sobre lo que quiero                     |       | x               |               |              |         |
| Visito páginas generales que intuyo pueden tener la información que busco                         |       |                 |               | x            |         |
| Pregunto a alguien para que me recomiende dónde podría encontrarlo                                |       | x               |               |              |         |
| Utilizo un motor de búsqueda y escribo palabras clave (ej.: Google)                               |       |                 |               |              | x       |
| Al realizar tus tareas académicas utilizas más de una fuente de información                       |       | x               |               |              |         |
| Utilizo un directorio por categorías y voy profundizando hasta encontrar el tema que necesito     | x     |                 |               |              |         |
| Es importante saber utilizar bibliografía y referenciar   |       |                 | x             |              |         |
| Son fiables las fuentes de información que maneja   |       |                 | x             |              |         |
| Pensar en la información que necesito y establecer una meta para tener claro lo que quiero buscar |       | x               |               |              |         |
| Pensar qué tipo de recurso puede ser más acertado para ayudarme a resolver lo que necesito        |       | x               |               |              |         |
| Pensar o escribir una lista de palabras relacionadas con lo que quiero buscar y combinarlas       | x     |                 |               |              |         |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Utilizar distintos recursos de búsqueda de forma simultánea y contrastar los resultados que ofrecen |   | x |   |   |   |
| Verificar si los resultados que encuentro se corresponden con lo que necesito                       |   | x |   |   |   |
| Comprobar si estoy buscando de forma adecuada, y si no es así pensar qué puedo hacer para cambiar   | x |   |   |   |   |
| Asegurarme de que la información encontrada es fiable, actual, segura...                            |   | x |   |   |   |
| <b>Habilidades de organización de la información.</b>   |   |   |   |   |   |
| Es importante conocer los organizadores de información como mapas mentales, cuadro sinóptico, etc.  |   |   |   |   | x |
| Es importante entender las instrucciones en las tareas.   |   |   |   |   | x |
| Sabes hacer un resumen  |   |   | x |   |   |
| Identificas las ideas principales en un texto   |   |   |   | x |   |
| Identificas las ideas secundarias en un texto   |   |   | x |   |   |

¡Muchas gracias por tu colaboración!

