



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Psicología Clínica

Experiencias de aprendizaje de un idioma extranjero

Investigación cualitativa

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Gemma Lozada Galicia

Director: Dr. Ricardo Sánchez Medina
Vocal: Mtra. Consuelo Rubi Rosales Piña



Los Reyes Iztacala Tlalneptla, Estado de México, 3 de diciembre 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Resumen

El aprendizaje del idioma inglés se ha vuelto muy importante actualmente, y se encuentra como una materia obligatoria en escuelas de nivel básico como secundaria y preparatoria, sin embargo, los resultados que se han obtenido no han sido muy favorables, como se indica en el estudio realizado en 2015 por la asociación de Mexicanos Primero, en donde se valora en qué medida los alumnos poseen las herramientas básicas para comunicarse en inglés, los resultados reflejan que casi el 97% de estudiantes de educación básica se encuentra en niveles inferiores a los establecidos por la SEP (Székely, O'Donoghue y Pérez, 2015). Con base en lo anterior, el propósito de la presente investigación fue conocer las experiencias de aprendizaje de estudiantes de tercer grado de preparatoria, utilizando el método fenomenológico. Se realizaron cuatro entrevistas semiestructuradas para conocer cuáles han sido los factores que han influido durante su aprendizaje. Se analizaron cuatro categorías, motivación, autoeficacia, autorregulación y habilidades específicas, dentro de los resultados se discute la presencia de distintos tipos de motivación, en donde predomina la motivación extrínseca, con creencias de autoeficacia divididas según la tarea que se asigne, ya sea de comprensión o expresión, las actividades que realizan para autorregular su aprendizaje, o para complementarlo, y su percepción dentro del desarrollo de las cuatro habilidades específicas, en donde se encontró que la expresión y comprensión verbal no son tan fomentadas en el salón de clases. Dados los resultados obtenidos, se realizó una propuesta de intervención, mediante el cual se abarquen las principales áreas de oportunidad para un mejor aprendizaje.

Palabras clave: aprendizaje de inglés, experiencias de aprendizaje de un idioma

Abstract

The learning of the English language has become very important today, and it is found as a compulsory subject in schools at the basic level as a middle school and high school, however, the results that have been obtained have not been very favorable, as indicated in the study carried out in 2015 by the association of Mexicanos Primero, where it is assessed to what extent the students possess the

basic tools to communicate in English, the results reflect that almost 97% of students of basic education is at levels lower than those stipulated by the SEP (Székely, O'donoghue, & Perez, 2015). Based on the above, the purpose of this research was to understand the learning experiences of students of third grade of high school, using the phenomenological method. We performed four semi-structured interviews in order to know what have been the factors that have influenced during his apprenticeship. We analyzed four categories, motivation, self-efficacy, self-regulation and specific skills, within the results we discuss the presence of different types of motivation, in a predominantly extrinsic motivation, with beliefs of self-efficacy divided according to the task that is assigned, whether of understanding or expression, the activities they conduct to self-regulate their learning, or to supplement it, and its perception within the development of the four specific skills, where it was found that the expression and verbal comprehension are not as encouraged in the classroom. Given the results obtained, a proposal was made for intervention, which cover the main areas of opportunity for better learning.

Key words: English learning, experiences of learning a language

Introducción

El idioma inglés inició desde hace décadas un proceso de expansión llevado de la mano con el fenómeno conocido mundialmente como globalización, y cada vez es mayor el número de personas que aprenden a hablar este idioma, debido a esto Chávez, Saltos-Vivas y Saltos-Dueñas (2017) señalan que su aprendizaje constituye una prioridad desde los niveles primarios de enseñanza, llegando al punto máximo de la educación superior, donde los conocimientos y habilidades en diferentes aspectos como audición, expresión e interpretación deben de ser evaluados.

Aunque el español es un idioma más hablado que el inglés, éste es más aprendido como segunda lengua, Altbach (2007) señala que esto le da una gran ventaja, ya que su crecimiento está abarcando gran parte del material académico y científico, y la necesidad de tener un medio de comunicación en común lo posiciona como el lenguaje principal.

Según Resultados de la Prueba estándar de Inglés EF. English Proficiency Index. EPI. (2018) América Latina es una región que ha experimentado una reducción en el promedio de habilidades de Inglés, los principales países que reflejaron este decrecimiento fueron México y Brasil.

Cronquist y Fiszbein (2017) mencionan que la región de América Latina ha hecho considerables esfuerzos para mejorar el aprendizaje del inglés por medio de políticas y programas, de forma más específica, en México el Programa Nacional de Inglés PRONI (2011), busca contribuir a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población mediante el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como una segunda lengua en las escuelas públicas de educación básica, a través del establecimiento de condiciones técnicas y pedagógicas. Este programa tiene cuatro líneas de acción; materiales educativos, fortalecimiento académico por medio de la certificación de profesores, certificación internacional de los estudiantes, y apoyo a las autoridades educativas locales para implementar el inglés a partir del tercer año de nivel preescolar y hasta el sexto de primaria, pero éstas tienden a ser menos específicas y carecen de métricas detalladas para las metas. Sin embargo, los resultados de exámenes indican que el dominio del inglés es muy bajo, el sistema educativo simplemente no está generando estudiantes con niveles necesarios de dominio, y las oportunidades de aprendizaje fuera del sistema educativo, aunque cada vez están más disponibles, no logran compensar las deficiencias.

Según el Instituto Mexicano de la Competitividad A. C. (2015) el aprendizaje de inglés pertenece a los servicios educativos a los cuales la población debe tener acceso, desde un enfoque educativo, el dominio de esta lengua permite que los estudiantes tengan acceso a información más reciente y puedan alcanzar un mayor nivel de especialización y actualización, además de la oportunidad de tener un mejor desarrollo profesional, en el campo laboral, el manejo del idioma representa una ventaja de capital humano, las empresas buscan profesionistas que tengan dominio del idioma ya que es necesario para comunicarse con personas de otras partes del mundo.

Ricoy y Álvarez (2016) mencionan que el aprendizaje de segundas lenguas se percibe como una necesidad por las personas jóvenes y adultas, y en particular del idioma inglés, esto se debe en gran parte a que cada vez van en aumento diferentes problemáticas relacionadas al trabajo, la comunicación o la búsqueda de información, reflejado como consecuencia de un deficiente dominio del idioma. De acuerdo con Schunk (2012), aprender implica construir y modificar nuestro conocimiento, estrategias, creencias, actitudes y conductas, en este proceso se incluyen habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, y aunque no existe una definición aceptada por todos los teóricos, investigadores y profesionales, si se coincide en que el aprendizaje es importante y que se puede abordar desde diferentes puntos de vista, según las causas, procesos y los resultados, entre los criterios que se pueden considerar se encuentran:

- Un cambio en la conducta, visto como la capacidad de hacer algo de manera diferente, haciendo mención de que no observamos el aprendizaje de forma directa, sino a través de resultados.
- La perduración a través del tiempo, ya que existe la posibilidad de que lo aprendido no sea permanente debido al olvido, y aun se debate con respecto al tiempo que deben durar los cambios para ser clasificados como aprendizaje
- La experiencia, ya que el aprendizaje ocurre por medio de ella, ya sea practicando u observando a los demás, el entorno influye en conductas específicas y el desarrollo de cada individuo

Según Schunk (2012) la idea básica es que si el aprendiz desea saber cómo ser más hábil en un área, debe estudiar con detalle a alguien que tenga bien desarrollada esta habilidad, para lograrlo, es necesario saber cuáles son los conocimientos que posee esa persona, qué procedimientos y estrategias son útiles, cómo manejar situaciones difíciles y cómo corregir los errores. Este modelo tiene muchos equivalentes en la vida real, los cuales se reflejan en los grupos de aprendizaje, la capacitación en la práctica y la tutoría (pp. 283).

Por otra parte, Beltrán (2017) narra que uno de los factores que han tenido varios cambios en cuanto a proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés es la

metodología, dando mayor énfasis a una enseñanza comunicativa, en la que el alumno pueda desarrollar la capacidad de interactuar en cualquier situación que se le presente en su vida cotidiana, dentro de las cuales pueden estar situaciones de tipo formal, informal, científica, académica, etc.

Martin (2009) señala algunos de los métodos más conocidos en el proceso enseñanza aprendizaje de un idioma:

- Método gramatical o tradicional que se enfoca en la instrucción de reglas gramaticales
- Método directo, que favorece la expresión oral y el aprendizaje de vocabulario mediante la conexión directa con la realidad
- Método audio-oral priorizando la expresión oral y auditiva
- Método audiovisual hace uso de recursos audiovisuales para desarrollar la comprensión y escucha
- Enfoque comunicativo que hace énfasis en desarrollar la comunicación en la lengua meta
- Aprendizaje basado en proyectos, este se enfoca en las estrategias de los alumnos, la participación activa, la motivación y el trabajo de grupo.

Y de forma independiente del método utilizado, Yáñez (2016) explica que el ser humano vive de diferentes formas la experiencia del aprendizaje, y que tal experiencia influye en una serie de factores internos y externos que lo aceleran o lo entorpecen, la labor formativa de las instituciones educativas consiste en ayudar al estudiante a irse formando constantemente, y dentro de esta formación se pueden distinguir diferentes elementos relacionados uno con el otro, tanto que en ocasiones resulta difícil ubicar sus límites.

Para comenzar, se explicaran algunos elementos de la motivación, para Piaget (1980) la motivación se definía como la voluntad de aprender, el interés propio del sujeto por absorber todo lo relacionado con el entorno, provocando ciertos comportamientos y manteniendo una actividad o modificándola. Aunado a eso, Yáñez (2016) dice que la motivación constituye un elemento fundamental y primigenio que desencadena el aprendizaje, el deseo de aprender, las

necesidades individuales y las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender de forma efectiva.

Por otra parte para Guzmán (2014) la motivación constituye una de las explicaciones de la conducta humana, en general, se refiere al porqué del comportamiento, o dicho de otra forma, representa que es lo que determina e incentiva a una persona a iniciar una acción, se dirija hacia un objetivo y se mantenga constante en sus conductas y acciones para alcanzarlo, es un proceso que impulsa, orienta y mantiene al sujeto hacia el logro de una meta.

Otra definición más enfocada al aprendizaje de un segundo idioma es la de Dörnyei como se citó en Castro (2015), que dice que la motivación es “una fuerza que sirve como motor inicial que genera ganas de aprender y más tarde, como una fuerza que ayuda a mantener el largo y normalmente laborioso esfuerzo de adquirir una lengua extranjera”.

Iniciando con la descripción de la motivación intrínseca, ésta se define como el desempeño de una tarea por iniciativa del sujeto y como se menciona en Orbegoso (2016) tiene relación con diferentes necesidades psicológicas, como la autodeterminación o la curiosidad, efectividad, y personalidad de cada individuo, la motivación intrínseca anima a la persona a buscar novedades y plantearse nuevos objetivos para satisfacer necesidades personales, y generalmente realizan diferentes actividades solo por el placer de hacerlas, también dice que un individuo motivado intrínsecamente percibe su labor como significativa, interesante y que requiere de sus habilidades, criterio y autonomía, y que le hace crecer y desarrollarse personalmente, sin necesidad de presión u obtención de factores externos, como recompensas. Lynch (2010) menciona que algunas de las necesidades de la motivación intrínseca, tanto básicas, como psicológicas, son innatas y están presentes en todas las personas, como por ejemplo:

- La necesidad de competencia o autoeficacia: refiriéndose a sentirse capaz de realizar una actividad y poseer las habilidades necesarias para ello.
- La autodeterminación: que se refiere a percibirse a sí mismo como poseedor del control de las propias acciones, para poder elegir cuando iniciar y regular la propia actividad.

- La satisfacción al alcanzar un objetivo.

Por otra parte, la motivación extrínseca según Soriano (2001), se basa en tres conceptos principales, la recompensa, el castigo y el incentivo:

- La recompensa es un objeto ambiental atractivo para el sujeto, y se recibe al final de una conducta, esto aumentando la posibilidad de que esa conducta se repita.
- El castigo es un objeto ambiental no atractivo que reduce la posibilidad de que una conducta se vuelva a repetir.
- El incentivo es un objeto ambiental que atrae o repele al individuo a que realice o no una conducta.

Rivera (2014) menciona que este tipo de motivación está estrechamente relacionada con la corriente conductista, y que se ha utilizado tradicionalmente para motivar a los estudiantes, pero que no siempre se consigue y en ocasiones se da el efecto contrario, es decir, que se produce desmotivación al no alcanzar el estímulo esperado.

De acuerdo con Soriano (2001) es un gran desafío encontrar el equilibrio entre la motivación intrínseca y extrínseca para los estudiantes, ya que si sus acciones son demasiado controladas por otra persona, pueden empezar a perder interés, o motivación intrínseca, por eso se señalan algunos ejemplos de cómo mantener la motivación intrínseca:

- Dar una retroalimentación sobre los resultados para promover la valoración de sentido de competencia y autodeterminación
- Dar recompensas extrínsecas de forma periódica para mantener un interés, pero sin presionar demasiado, para no ser percibidas como el único fin de una tarea

De forma más específica Grüdewald (2009) habla sobre la motivación al aprendizaje de una lengua extranjera, menciona que para incrementar y mantener la motivación es necesario que tanto alumnos como profesores adopten un papel de participación activo, y menciona algunos puntos sobre cómo conseguirlo:

- En cuanto a motivación intrínseca menciona diferentes elementos, en primer lugar están los contenidos, ya que es importante que los alumnos tengan la posibilidad de elegir individualmente la temática de algunas tareas, la elección de los materiales y recursos de forma ideal, sería con un diseño estético y original con un sentido de humor que despierte la curiosidad, y que las actividades de aprendizaje se realicen de forma lúdica, con un acercamiento de comunicación real a hablantes nativos del idioma que se estudia.
- Por otra parte, la motivación extrínseca se puede incentivar con la estructuración del proceso de aprendizaje, que los alumnos se den cuenta de la lógica de progresión, la priorización en cuanto a la dosificación del refuerzo, por ejemplo en el número de puntos a conseguir con las tareas asignadas, y el feedback, que el alumno reciba una retroalimentación acerca de sus conocimientos y habilidades, así como su nivel de rendimiento.
- La experiencia de la propia competencia de los alumnos puede ejercer una influencia positiva en la motivación de los alumnos, por ello es importante crear situaciones en las que ellos tomen conciencia de las habilidades que van adquiriendo.

Schunk (2012) explica que los procesos motivacionales participan de diferentes formas y en diferentes momentos en el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes dirigen su atención y esfuerzo hacia las metas que quieren lograr, los alumnos que consideran que el aprendizaje es útil y que las estrategias para realizar tareas son eficaces, demuestran una mayor motivación y aprendizaje.

Otro elemento relacionado al proceso de aprendizaje, es la autoeficacia, este se origina a partir de la teoría sociocognitiva de Bandura (1997) que lo define como “las capacidades personales para organizar y emprender las acciones requeridas para producir resultados esperados (pp. 80)”, estas implican las percepciones personales acerca de las propias habilidades y de qué forma son un factor que influye en el éxito de las metas de cada persona. Por otro lado, un individuo con

baja percepción de autoeficacia atribuye los malos resultados a su falta de habilidad y tiende a abandonar el proceso al enfrentarse al fracaso (Roldan, 2016). Bandura (1997) plantea que los individuos poseen un sistema interno que les permite ejercer control sobre sus propias acciones, conductas y pensamientos, siendo este sistema un componente fundamental de influencia en el logro de las metas que cada quien se propone, y que estas creencias se originan a partir de cuatro fuentes:

- Las experiencias directas: se relacionan directamente con el éxito o fracaso al realizar alguna acción o tarea, reforzando o debilitando las creencias del alumno
- El aprendizaje por observación: está relacionada con su entorno, la comparación con otros alumnos da la capacidad de juzgar esas habilidades para realizar alguna tarea, de esta forma puede realizar tareas de forma similar y alcanzar su objetivo, elevando sus creencias de autoeficacia
- La persuasión verbal: en este punto se involucran los elogios y la aprobación o desaprobación basados en juicios valorativos de personas cercanas al alumno, por ejemplo los padres, los maestros o los amigos, esas valoraciones pueden acentuar el sentido de autoeficacia.
- La activación fisiológica: los alumnos suelen experimentar diferentes estados emocionales al enfrentarse a una tarea, estos se reflejan en la ansiedad, estrés, estado de ánimo y temores que pueden influenciar su desempeño, sensaciones como nerviosismo, sudoración, o aumento de pulso cardiaco se pueden asociar con el posible fracaso.

Chacón (2006) dice que los alumnos de inglés específicamente forman sus creencias de autoeficacia a partir de la experiencia directa del uso de su conocimiento en la lengua y las experiencias de campo u oportunidades de formación, así mismo la observación permite a los alumnos evaluar sus propias habilidades, la comparación de sí mismo en una situación de aprendizaje, y lograr el objetivo contribuye a aumentar su creencia de autoeficacia, aunque por el contrario, al fracaso la disminuirá, dando paso a la activación fisiológica como

ansiedad, estrés, o temor, y en general a un estado de vulnerabilidad ante un desempeño deficiente.

Buadas y Díaz (2017) explican que la falta de confianza que los alumnos perciben en ellos mismos, puede ser un factor negativo que obstaculice su aprendizaje, ya que al no sentirse capaces de cumplir con una tarea, probablemente no la realizarán, aunque tengan todos los conocimientos y habilidades necesarias para realizarlo, esto también está relacionado con sus creencias, ya que un alumno que cree que no puede aprender, se sentirá ineficaz y tal vez no pueda aprender hasta que cambie esa creencia.

Ruiz (2005) describe cómo es que algunas conductas son reguladas por las creencias de autoeficacia de las personas, y que esta regulación se produce en cuatro procesos:

- Procesos cognitivos: las personas piensan en los escenarios posibles que resultaran de sus acciones, por eso las personas con una autoeficacia alta anticipan situaciones exitosas siguiendo las pautas de un desarrollo correcto, y por otro lado, las personas con autoeficacia baja, prevén que todo saldrá mal.
- Procesos motivacionales: las personas que se consideran ineficaces atribuyen sus fracasos a falta de habilidades, en cambio las personas con un alto sentido de autoeficacia atribuye el fracaso a un esfuerzo insuficiente, en este punto, se esfuerzan y persisten para corregir los resultados y alcanzar su objetivo.
- Procesos afectivos: en este punto, las personas con un bajo sentido de autoeficacia se consideran potencialmente amenazadas en ambientes que escapan de su control, experimentan pensamientos perturbadores, y debido a la angustia estas personas sufren de ansiedad, estrés, miedo, vulnerabilidad, y su funcionamiento se ve afectado.
- Procesos selectivos: las personas con bajo sentido de autoeficacia evitan los ambientes y actividades en los cuales no se sienten hábiles.

Por ello, de acuerdo con Roldan (2016) es importante que las instituciones también se enfoquen en fortalecer el sentido de autoeficacia en los alumnos,

elevando sus habilidades en el dominio del idioma tanto de forma teórica como práctica, teniendo en cuenta una buena formación del docente, la forma de evaluación, la metodología y elementos didácticos que se verán reflejados en los resultados y el alcance de las metas propuestas en cuanto al aprendizaje de inglés. Chacón (2006) menciona algunas estrategias que pueden ser útiles con el fin de aumentar la autoeficacia en los alumnos y disminuir la ansiedad que esto les provoca.

- El uso de instrucciones claras y precisas, esto disminuye la incertidumbre de no entender una tarea asignada, y es una guía de orientación para el estudiante
- La utilización de diferentes técnicas y estrategias evaluativas con respecto a las cuatro habilidades, comprender, hablar, leer y escribir.
- La creación de una atmosfera de confianza con respeto, cooperación, responsabilidad y tolerancia, para que los alumnos se motiven y desarrollen sus habilidades en un ambiente agradable
- Hacer énfasis en la cooperación y el aprendizaje entre iguales, haciendo uso del sentido del humor como herramienta que ayuda a controlar la ansiedad

Un tercer elemento importante dentro del proceso de aprendizaje es la autorregulación, Panadero y Tapia (2014) explican que uno de los problemas es averiguar cómo podemos ayudar a los alumnos a afrontar el aprendizaje de forma intencional, autónoma y efectiva, proceso denominado “autorregulación”, Schunk (2012) define la autorregulación como un elemento personal, el proceso por medio del cual los individuos activan y mantienen conductas sistemáticamente orientadas hacia el logro, en un entorno educativo, la autorregulación requiere que los estudiantes tengan opciones, por ejemplo; en cómo realizar una tarea, o sobre que realizarla, con la guía del profesor, en los casos en los que los profesores asignan tareas y determinan todos los parámetros, se está realizando una regulación externa, Zimmerman (2000) amplió esta perspectiva al incluir tres fases:

- La preparación o planeación es la fase inicial, aquí el alumno analiza la tarea, la fragmenta en elementos más pequeños y a partir de su

conocimiento previo establece una estrategia personal para su ejecución, valora su capacidad para realizarla con éxito, establece sus metas y planifica, hay que mencionar que la orientación motivacional juega un papel muy importante para alcanzar una buena preparación.

- La ejecución es la fase donde se realiza la actividad, es importante que el alumno mantenga utilice estrategias de aprendizaje adecuadas, dos principales procesos durante la ejecución son la autoobservación y el autocontrol, ambas encaminadas a que el alumno mantenga su atención y que no disminuya su motivación, al poder observar su desempeño, identificar errores y modificarlos, es un proceso similar a la autoevaluación, con la diferencia de que la autoevaluación se realiza hasta el final de una actividad, y esta se realiza durante el proceso.
- La autorreflexión es donde el alumno valora su trabajo y trata de explicarse las razones de los resultados obtenidos, al hacer esto, experimenta emociones positivas o negativas que pueden influir en su motivación y su capacidad de autorregulación en el futuro.

Según Valle, González, Barca & niñez (1996) cuanto más autorregulado se vuelve un estudiante, ejerce más control sobre su propio proceso de aprendizaje y al mismo tiempo se vuelven menos dependientes del apoyo instruccional para realizar una actividad reguladora.

Chandia (2015) menciona que en general, la enseñanza de un idioma extranjero debe de organizarse según las habilidades y competencias que se desea que el alumno logre. Schunk (2012) dice que las habilidades se clasifican de acuerdo con su grado de especificidad, las habilidades generales se pueden aplicar a distintas disciplinas, y las habilidades específicas, pueden ser utilizadas solamente en ciertas áreas, y el aprendizaje de cada habilidad presenta características únicas. Ohlsson (1993) propuso un modelo de adquisición de habilidades mediante la práctica, en el que se contemplan tres funciones; generar conductas, identificar errores y corregirlos, de esta forma cuando los estudiantes practican, pueden vigilar su progreso comparando su habilidad y conocimiento actuales, con los que tenían previamente, además de identificar errores y trabajar en corregirlos.

En Chandía (2015) se describen algunas de las habilidades que el estudiante de un segundo idioma adquiere durante su aprendizaje:

- Comprensión lectora: es la habilidad lingüística que se refiere al discurso escrito que abarca el proceso de interpretación de textos que parte desde la comprensión hasta la interpretación.
- Comprensión auditiva: esta habilidad se refiere a la interpretación del discurso oral y valoración personal, por lo que se requiere una participación activa del oyente
- Expresión escrita: se refiere a la habilidad de comunicarse de forma escrita
- Expresión oral: es la capacidad comunicativa no solo de forma oral abarcando el dominio de la pronunciación, el léxico y gramática del lenguaje objetivo, sino también de conocimientos socioculturales y pragmáticos.

La atención también se incluye dentro de los elementos de aprendizaje, Schunk (2012) indica que se relaciona con frecuencia en contextos educativos, ésta se puede definir como el proceso de seleccionar una parte de muchos estímulos potenciales, por ejemplo; las imágenes, los sonidos, los olores, los sabores y diversas sensaciones que se encuentran presentes en todo momento; pero no podemos atender a cada uno de ellos, ya que nuestra capacidad de atención es limitada a unos cuantos estímulos a la vez, de este modo, la atención es un elemento indispensable para el aprendizaje, un ejemplo es que los estudiantes deben poner atención a la voz del profesor para aprender lo que está explicando. Además, como menciona Yáñez (2016) la atención está íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento.

Con base en lo anterior, de acuerdo con los resultados de la Prueba estándar de Inglés EF. English Proficiency Index. EPI. (2018) América Latina es una región que ha experimentado una reducción en el promedio de aprendizaje y habilidades de Inglés, los principales países que reflejaron este decrecimiento fueron México y Brasil.

Dado que el proceso de aprendizaje de inglés como lengua extranjera generalmente se da dentro de las aulas de clases, en un ambiente en el que se realizan diferentes actividades de tipo controladas, que actualmente muchas

instituciones educativas lo han incluido como materia curricular, y teniendo en cuenta lo que dice Beltrán (2017) acerca de que los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar este aprendizaje únicamente durante su formación en instituciones educativas, y escasamente en otro tipo de actividades, limitándose a pocas ocasiones de práctica, el objetivo del presente trabajo es analizar las experiencias de aprendizaje visto desde el punto de vista del estudiante, conocer qué elementos han influido durante su proceso de aprendizaje y cómo ha sido ese proceso (motivación, autoeficacia y autorregulación).

Método

Participantes

Se realizó la aplicación de una entrevista semi estructurada a cuatro estudiantes de tercer grado de preparatoria, de 17 años de edad (dos mujeres, dos hombres), la muestra fue seleccionada de forma intencional y por conveniencia, que como describen Otzen y Manterola (2017) de forma intencional, se permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra solo a esos casos, y por conveniencia ya que permite seleccionar aquellos casos que son accesibles y próximos al investigador.

Escenario

La entrevista se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la escuela preparatoria oficial 130, en el laboratorio de usos múltiples, esto con la finalidad de que fuera en un espacio tranquilo e iluminado, en el que no hubiera mucho ruido ya que la entrevista fue grabada en formato de audio.

Marco interpretativo

Se utilizó un marco fenomenológico, que como señala Alvarez-Gayou (2003), descansa en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunidad (la relación humana vivida), considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones. Tomando en cuenta esto, este marco interpretativo ofrece la posibilidad de conocer las experiencias vividas de

estudiantes de preparatoria en cuanto a su aprendizaje del idioma inglés, y poder conocer que elementos son los que necesitan mayor atención, con la posibilidad de crear una propuesta de intervención psicoeducativa

Categorías de análisis

A. Motivación

Es un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia los objetivos que se dirige, el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en las que lo hacen, un comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido (Naranjo, 2009)

Subcategorías

- Intrínseca: está basada en factores internos como la autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo, que emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas que promueven la conducta sin necesidad de que haya recompensas externas (Domínguez y Pino, 2016)
- Extrínseca: son acontecimientos externos que ayudan a la persona a realizar alguna conducta o actividad con el fin de ser recompensado, o evitar sanciones (Rivera, 2014)
- Instrumental: es la valoración de utilidad que los alumnos le dan al idioma (Grünewald, 2009).
- Integrativa: cuando el alumno desea aprender un idioma por interés hacia la cultura en la que determinado idioma se enmarque (Grünewald, 2009).

B. Autoeficacia

Creencia en las habilidades propias para tratar diferentes situaciones que se presenten, enfatiza en el rol del aprendizaje observacional, la experiencia social, y el impacto en el desarrollo personal de una persona (García-Allen, 2015)

Subcategorías

- Experiencia social: se da a través de la observación e interacción, las más importantes se dan en el colegio, dentro de las positivas se

encuentran recibir un elogio, comprender mensajes, entre otras, y por otro lado, dentro de las experiencias negativas se encuentran recibir burlas, críticas o frustración (Roldan, 2016).

- Creencia de autoeficacia: pensamientos positivos acerca de realizar una conducta con éxito, menor estrés, ansiedad y percepción de amenaza (García-Allen, 2015)

c. Autorregulación

Proceso que usan los aprendices para dirigir sistemáticamente sus pensamientos, sentimientos y acciones a la obtención de sus metas (Zimmerman, 2000).

Subcategorías

- Organización: sistema diseñado para alcanzar metas mediante normas que han sido establecidas para cumplir un propósito (Pérez y Merino, 2008)
- Autonomía: capacidad del estudiante para adquirir conocimiento o habilidades de manera independiente mediante procesos que el mismo determina (Buadas y Lobo, 2017).
- Autorreflexión: proceso por el cual el sujeto de forma consciente, el sujeto analiza detenidamente sus estrategias de pensar, sus acciones cognoscitivas, motivaciones, formas de actuar y relacionarse y cualidades personales en general, las compara con otros momentos de su vida, o con otras personas, y establece generalizaciones, llegando a elaborar juicios sobre si de aceptación o rechazo a sus logros o dificultades (Bernal y López, 2013 p. 63).

D. Habilidades específicas

Se refiere a la forma en la que se activa el uso de la lengua, tradicionalmente se atienden en los modos de transmisión oral y escrita, y de comunicación, productivas o receptoras (Chandía, 2015).

Subcategorías

- Comprensión auditiva: es una habilidad interna no observable de forma directa, consiste en escuchar y entender, para poder descifrar

lo que el emisor dice y poder estructurar una respuesta (Castellano, Ninapaytan y Segura, 2014).

- Expresión escrita: se refiere a la producción del lenguaje escrito, en la que el estudiante exprese ideas de manera clara y coherente involucrando elementos gramaticales, de puntuación, organización y vocabulario (Chandia, 2015).
- Expresión oral: consiste en comunicarse con fluidez y claridad, utilizando de forma pertinente los recursos verbales y no verbales, para poder expresar ideas, sentimientos y emociones entre interlocutores (Castellano et al, 2014).
- Comprensión de lectura: medio interactivo por el cual el alumno aprende, y adquiere información para acceder a interpretaciones y mayor referencias del idioma (Buadas y Lobo, 2017)

Estrategia de recolección de datos

De acuerdo con Alvarez-Gayou (2003) en la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias, las entrevistas semiestructuradas tienen una secuencia de temas y algunas preguntas sugeridas, dando una apertura al cambio de tal secuencia de acuerdo a la situación de los entrevistados. Se utilizó la guía de entrevista que se encuentra en el Apéndice A, con la que se buscó identificar elementos importantes durante su aprendizaje de un segundo idioma. Además, al tratarse de participantes menores de edad, también se utilizó un consentimiento informado (Apéndice B), que fue firmado por los padres de los participantes y por los participantes. La transcripción de las entrevista pueden verse en el Apéndice C.

Procedimiento

La selección de muestra se realizó con la ayuda de la profesora de inglés y la orientadora de los grupos de tercer grado, posterior a eso, se les comunico a los alumnos sobre el proyecto de investigación que se llevaría a cabo y se les dio un consentimiento informado que sus padres firmaron, autorizando la participación de

sus hijos, y la grabación de la entrevista, también los alumnos firmaron el consentimiento, aceptando su participación.

La entrevista fue llevada a cabo dentro de las instalaciones de la escuela preparatoria de forma individual, teniendo una duración aproximada de entre 30 y 50 minutos, al comienzo de cada entrevista cada uno de los participantes entregó el consentimiento informado firmado por sus padres o tutores y por ellos, también se aclararon algunas dudas sobre el propósito de la entrevista, y la utilidad de la información obtenida.

Análisis de datos

Como se menciona en Alvarez-Gayou (2003), el análisis de datos busca conducir a una mejor comprensión de un fenómeno, lleva a explicaciones alternativas que llevan a un proceso de comparación en el que se encuentran patrones y se comparan datos, es un proceso ordenado y cuidadoso con gran flexibilidad. Se transcribió toda la información recabada en las entrevistas y se realizó una codificación abierta, acercamiento en el que el investigador hace notas de los códigos, incluyendo comentarios a las categorías, algunas propiedades y dimensiones.

RESULTADOS

De acuerdo con la guía de entrevista semiestructurada, se obtuvieron los siguientes resultados. La edad de los cuatro participantes fue de 17 años, los cuatro cursando el quinto semestre, en diferentes grupos, 1 de los participantes menciona que inició su aprendizaje de inglés desde sexto de primaria, 2 desde primer año de secundaria, y 1 desde segundo año de secundaria. Los participantes 1 y 2 con un promedio de 10 en el último periodo, y los participantes 3 y 4 con un promedio de 7. A continuación se mencionan los resultados obtenidos según cada categoría de análisis, junto con elementos del discurso más relevantes de cada participante.

Categoría A. Motivación

En esta categoría los participantes mencionaron cuales eran sus principales razones para aprender un idioma, dividiéndose en cuatro sub categorías, en cada

una de ellas existen diferentes motivos, aunque es pertinente mencionar que los cuatro hacen mención de que es obligatorio y que lo ven como un requisito que se debe de cubrir dentro del plan curricular de diferentes escuelas.

Dentro de la subcategoría de motivación intrínseca, hacen mención de que sus gustos personales si influyen en su motivación para aprender diferentes cosas, en este caso, los participantes 1 y 2 mencionaron que su gusto en música ha influido en su aprendizaje, el participante 3 mencionó que cuando el tema sobre el que se están poniendo ejemplos o ejercicios le agrada, se esfuerza más para poder participar, y el participante 4 mencionó no tener ningún tipo de motivación, más que la escuela.

“Como que me gusta la música en inglés, me gusta aprenderme las letras de las canciones en inglés” (Participante 1).

“Lo que sí me gusta así por ejemplo de otro idioma es el K-pop, es pop coreano, de ese si me da curiosidad por saber, ¿qué significa?, o tal vez ¿cómo se pronuncia?, de ese sí me da mucha curiosidad, y pues ahí en internet hay varios tutoriales que te enseñan” (Participante 2).

“Sólo cuando preguntan de un tema que me interesa, pues creo que si he buscado más info, para poder decir más cosas de las que me puedan preguntar para saber del tema, por ejemplo de futbol, una vez nos pusieron a hablar de eso y pues si pregunte muchas cosas, así de ¿cómo puedo decir esto? para poder decir lo que yo quería, creo que esa es la única vez que si participe en clase, y no se me ha olvidado” (Participante 3).

“No, creo que no tengo motivación para aprender, sólo por la escuela” (Participante 4).

Por otra parte, en la subcategoría de motivación extrínseca los participantes narraron experiencias acerca de cómo otras personas han tratado de motivarlos, mostrándoles lugares a los que podría interesarles ir, viajar, y también mencionando que es un requisito escolar y laboral.

“El profesor de la secundaria a veces nos ponía diapositivas de inglés o de lugares así como para que nosotros fuéramos viendo en dónde podríamos a lo mejor usar el idioma, pero era así como que muy poco, una vez en la

secundaria el profe nos puso unas diapositivas de Chichén Itzá, qué es como un lugar así turístico donde si algunas personas hablan inglés y hasta videos nos ponía” (Participante 1).

“A veces creo que hay, no sé bien como se llaman pero he oído de algunas becas, para que te vayas a estudiar a otro lado al extranjero, y entonces si tú quieres ir creo que tienes que tener conocimiento en el en el idioma para poder comunicarte, y entonces sí yo creo sí importa” (Participante 1.)

“que nuestros papás se sientan bien de que saquemos buenas calificaciones” (Participante 1).

“pues sí me va a servir en un futuro, pero ya así como que hasta dentro de mucho, hasta que yo quiera trabajar, y mientras pues como que para la escuela, para ir pasando la clase, además es obligatorio.”(Participante 2).

“Viajar, es una de las principales cosas por las que me gustaría aprender inglés, para poder conocer otras cosas y otras personas, conocer los lugares” (Participante 2).

“pues nada más porque los profesores nos dijeron que lo íbamos a utilizar en la prepa y luego en la universidad los que fuéramos” (Participante 3).

“nunca nos dieron razones para aprender, solo que era obligatorio para la escuela y que en un futuro para nuestro trabajo” (Participante 4).

En la tercer subcategoría, sobre motivación instrumental, los participantes mencionan su perspectiva hacia cual es la utilidad de aprender otro idioma, el participante 1 hace referencia a que es un requisito escolar, el participante 2 menciona que al principio se cuestionó sobre la utilidad y la importancia, y el participante 3 hizo alusión hacia el futuro, en el que sería útil para conseguir un buen trabajo.

“por la carrera, por ejemplo, mi hermano lo hizo, pero más o menos, y eso nada más porque era un requisito para su titulación y ya, nada más” (Participante 1).

“Pues primero pensé, o sea ¿para qué voy a aprender esto?, como ¿para qué me va a servir? porque pues no, nunca nos dijeron nada nada más que era una materia y pues ya pero pues no, no era como que algo normal,

porque pues esa lengua no es de nuestro país, ¿por qué deberíamos de darle tanta importancia? si aquí no la hablamos” (Participante 2).

“porque creo que en los mejores trabajos te piden que sepas inglés, y si no sabes pues no te pagan bien, o si sigo estudiando, como decían mis profes, es obligatorio” (Participante 3).

En la última subcategoría, sobre motivación integrativa, solo el participante 2 mencionó que debido a la religión de sus padres, ellos tienen contacto con personas extranjeras, entre ellos personas que hablan inglés, y que eso la motiva a poner en práctica lo que ha aprendido.

“por mi religión conocemos gente de otros países y luego si convivo con ellos y luego les digo que me ayuden un poquito a ver si le atino a lo que dicen, y me siento feliz porque me doy cuenta que ya se un poco” (Participante 2).

Categoría B. Autoeficacia

Esta categoría se enfocó en identificar situaciones de experiencia social y creencias de autoeficacia que hayan tenido los participantes durante su proceso de aprendizaje, mencionando cómo se han sentido, y cuales han sido los principales obstáculos que han tenido.

Dentro de la experiencia social, los participantes mencionaron diferentes elementos, por ejemplo, cómo ha sido su entorno en el aula, mencionando desde sus emociones, la falta de atención del profesor y la propia convivencia en el aula. Los participantes 1 y 2 describen que se sienten eficaces en cuanto a su desenvolvimiento del idioma en la pronunciación, el participante 3 menciona que el hecho de que sean muchos estudiantes en el aula hace que se distraigan fácilmente, y el participante 4 describe que no siente la confianza de preguntar sus dudas al profesor debido a los nervios que siente.

“¡Ah! pues sí me siento un poco nerviosa, así como que, ¡ay voy a pronunciar bien feo!, pero pues ya como que me concentro para que se me quiten los nervios” (Participante 1).

“Pues yo creo que sí, porque creo que como que mi lengua es más suelta para para poder pronunciarlo, porque es lo que creo que es más difícil” (Participante 2).

“Bueno yo me siento así como que poderosa, porque pues digo sí, esto sí lo estudié” (Participante 2).

“no pongo atención, y me distraigo fácilmente con mis compañeros que me hace maldades y aunque sea un minuto o dos, pues me pierdo y luego ya no puedo agarrar otra vez el tema” (Participante 3).

“Es que en el salón somos muchos” (Participante 3).

“Pero yo no lo hago porque ya me ganan los nervios y me siento mal, y me da como miedo de que me diga que no puedo” (Participante 4).

“Me da pena preguntarle porque siento que me va a decir que ya me explico, y que ya no va a explicar, y por eso ya no pregunto, siento muchos nervios” (Participante 4).

En la subcategoría de creencias de autoeficacia, el participante 1 menciona que si se siente autoeficaz para el aprendizaje, el participante 2 menciona que no se considera ni buena ni mala, debido a que esta consiente de que le falta aprender muchas cosas y los participantes 3 y 4 mencionan que sienten que no entienden, que es muy difícil y que eso les hace sentir mal.

“Sí yo creo que sí, pero porque, no sé, creo que siento que tengo una buena memoria y qué puedo aprender así bastante información” (Participante 1).

“Pues buena no, regular yo creo que sí, porque si siento que algunas cosas me fallan, entonces pues no, no podría decir que soy buena” (Participante 2).

“No, no logro entender, y no sé, no me siento bueno para saber bien la materia, se me dificulta más la pronunciación y me pongo nervioso, y trato, pero pues nomás no le entiendo, no comprendo, no me acuerdo, no entiendo y me siento mal” (Participante 3).

“No sé, es que es muy difícil y complicado, me revuelvo y no entiendo y creo que no puedo” (Participante 4).

*“Siento feo, es que en esta materia no, nada mas no lo entiendo”
(Participante 4).*

Categoría C. Autorregulación

En esta categoría se describen las acciones que los participantes han realizado para poder aprender mejor, estas conductas son determinadas por ellos y tienen un propósito.

En la subcategoría de organización, los participantes mencionan que se apegan a las actividades del aula de clases, y la realización de tareas que asigna el profesor, sólo el participante 3 dice que cuando tiene la oportunidad, se sitúa al frente para poder escuchar, y el participante 4 no realiza las tareas.

“Pues sólo aquí en el salón, y después en mi casa junto con todas mis tareas” (Participante 1).

“Por ejemplo de las tareas, las voy haciendo como las van dejando, porque si no se me olvidan” (Participante 2).

“A veces trato de sentarme enfrente para escuchar bien y cuando no entiendo le pregunto a la profe, o a un compañero y si no pues ya voy y busco en internet” (Participante 3).

“No, yo sólo hago lo de las actividades en clase” (Participante 4).

Con respecto a la subcategoría de autonomía, las conductas que los participantes narran son preguntarle sus dudas a sus propios compañeros, al profesor, y principalmente buscar en internet. Son diferentes los tipos de búsqueda que realizan, los participantes 1 y 2 mencionan que busca información escrita, que tenga ejemplos y ejercicios, los participantes 2 y 3 buscan tutoriales, debido a la facilidad de la explicación, estos tres participantes también mencionan que en ocasiones es tardado encontrar material, debido a que no saben bien como iniciar la búsqueda y revisan varias páginas, y el participante 4 menciona que no busca información al respecto.

“Pues le preguntó a una persona que si sepa, o al maestro pero le preguntó más a mis compañeros” (Participante 1).

“En Google pondría el nombre del tema y ya, y viendo las opciones que aparecen pues ya empiezo a meterme, a buscar, y pues me quedaría con la

que tenga así como que información que yo vea que sí puedo entender, y también que no se ve así como aburrida, y pues también busco los ejemplos que me hayan puesto en clase” (Participante 1).

“Luego le pregunto a la maestra, o si no me contesta pues ya lo busco en google, así pongo el tema en google y de lo que salga ya veo varias páginas, ¿qué es?, ¿para qué sirve?” (Participante 2).

“Luego busco archivos PDF que si están bien explicados y con ejemplos, y ya los descargo, y ya luego yo solita me empiezo a poner ejercicios para practicar” (Participante 2).

“Pues ahí en internet hay varios tutoriales que te enseñan”(Participante 2).

“Busco en internet, así viendo tutoriales” (Participante 3).

“En el tutorial lo puedo pausar, o buscar otro, o así, y creo que así ya entiendo mejor, porque pues es algo que yo solito hago” (Participante 3).

“No, de ésta no busco nada” (Participante 4).

En la tercer subcategoría, la autorreflexión, los participantes 1, 2 y 3, mencionan que si han hecho una autorreflexión acerca de su proceso de aprendizaje, se dan cuenta de que han aprendido vocabulario, la pronunciación de algunas palabras, y que ha sido de forma gradual, el participante 4 menciona que olvida rápido lo que aprende, que sólo trata de estudiar para los exámenes.

“Si, por ejemplo de secundaria a preparatoria el conocimiento que yo tenía pues sí era muy poquito, porque como le decía el profe no, casi no nos enseñaba, y como los tres años fue el mismo profe, los tres años fue lo mismo. Y desde primero de prepa hasta ahorita que ya estoy en tercero, sí he aprendido cosas nuevas” (Participante 1).

“Si porque pues en la primaria no sabía nada, y cuando pase a secundaria ya sabía un poquito, o luego en la secundaria aprendí un poco más, y ahorita en la prepa la profe si nos enseña más” (Participante 2).

“Si, a veces si me pongo a pensar y siento que si he aprendido algunas cosas, y pues antes no sabía nada, pero con el tiempo ya se algunas palabras, y sé que puedo aprender, pero pues si es difícil” (Participante 3).

“Creo que sé lo más básico, y lo demás se me olvida rápido” (Participante 4).

Categoría D. Habilidades específicas

Finalmente, en la cuarta categoría de habilidades específicas, se exploró sobre la forma en la que los participantes se perciben a sí mismos para desenvolverse en otro idioma. Las cuatro principales habilidades que se desarrollan son de comprensión y expresión tanto escrita como verbal, y como es que se ha abordado la práctica o participación para poder desarrollarlas.

Dentro de la comprensión auditiva, los participantes 1 y 3 mencionaron que tratan de captar palabras, esto para poder entender de qué está hablando el interlocutor, el participante 2 menciona que solo logra comprender poco, el participante 4, menciona que no logra comprender nada durante un ejercicio de conversación, y solo el participante 3 menciona elementos no verbales, como la expresión corporal.

“yo creo que igual más o menos porque pues solo lo escucho en la música y a veces va muy rápido, pero luego si puedo captar palabras, pero si me distraigo tantito, ya no sé de qué están hablando” (Participante 1).

“en comprensión auditiva menos, poquito” (Participante 2).

“Como que entiendo por las expresiones corporales y las palabras que logro captar, y conforme a lo poco que se, ya lo relaciono para entender” (Participante 3).

“no entiendo nada cuando hablan” (Participante 4).

En expresión escrita los participantes 1, 3 y 4, dicen que sólo saben escribir algunas palabras, y el participante 2, menciona que se siente más seguro al realizar apuntes para no olvidar.

“Si tuviera que escribir algo pequeño, pues no, no creo poder, porque a veces es complicado formar los enunciados” (Participante 1).

“Eso se me da mejor, hacer los apuntes y ya no se me olvida como se escribe” (Participante 2).

“Solo de escribir así algunas palabras” (Participante 3).

“Solo me sé poquitas palabras” (Participante 4).

En expresión oral los participantes 2, 3 y 4, mencionan que es la habilidad en la que menos se sienten capaces, y el participante 1 siente que ha mejorado.

“En esa parte sí considero que estoy un poquito mejor, pues siento que sí ya, ya lo puedo decir un poquito mejor” (Participante 1).

“Se me olvida como se pronuncia” (Participante 2).

“La verdad no lo pronuncio bien, no siento que lo pronuncie bien, es más ni el español lo pronuncio bien a veces” (Participante 3).

“No puedo pronunciar bien” (Participante 4).

Finalmente en comprensión de lectura, tres participantes mencionan que si se sienten capaces de comprender textos, pero que tienen que buscar la palabras que desconocen, y de esa forma logran comprender, el participante 4 menciona que al igual que en las otras tres habilidades, siente que está mal.

“Pues en comprensión de lectura más o menos, porque pues tampoco, no me gusta mucho leer y pues algunas palabras no las conozco” (Participante 1).

“regular, porque creo que sí puedo entender lo que leo” (Participante 2).

“En lectura pues me siento como que no le entiendo, para que le miento, tengo que repasar muchas veces un texto para entenderlo, y buscar las palabras que no conozco y una y otra vez para entenderlo un poco” (Participante 3).

“En lectura pues mal” (Participante 4).

Discusión

El objetivo de esta investigación fue conocer las diferentes experiencias de aprendizaje de un idioma extranjero de alumnos de tercer grado de preparatoria, centrándose en las categorías de motivación, autoeficacia, autorregulación y como ellos perciben su resultado en el desarrollo de cuatro habilidades específicas en el desenvolvimiento del idioma.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede observar que el aprendizaje de un idioma es un tema que aún tiene que desarrollarse acorde a las necesidades

de los alumnos, dado que es un problema que puede ser intervenido desde las aulas escolares y desde el inicio de este proceso. Una de las premisas para que un estudiante pueda aprender, es el hecho de que debe de estar motivado, según los resultados, los alumnos solo reciben motivación de dos formas, de forma extrínseca, la obligación de pasar la materia es el principal motivo, como menciona Ospina (2006), el alumno necesita una guía con respecto a los objetivos y los motivos por los cuales realizar un esfuerzo, y en el aula de clases el maestro tiene la oportunidad de establecer de forma clara y coherente los objetivos, los motivos y las acciones necesarias para que el alumno pueda dar un sentido a lo que aprende, y no solo por obligación. Y de forma instrumental, con el fin de tener más posibilidades laborales o de viajar. La motivación intrínseca que surge de su propia curiosidad se manifiesta solo mediante un gusto personal, y es cuando participan de forma más activa en su aprendizaje, cuando se trata de temas de su interés, pero eso no sucede muy frecuentemente en clase.

Es importante considerar que no basta con que el estudiante quiera realizar una tarea, es crucial que la actividad tenga sentido para él, que sea capaz de conectar sus motivos y darle significado a la activación de recursos cognitivos para aprender, tomar esos motivos como un punto de partida inicial del cual se pueden ampliar sus creencias y conocimiento de manera profunda (Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez & Pretch, 2015).

Otro factor es el sentido de autoeficacia en cada estudiante; retomando la definición de autoeficacia de la Teoría Social cognitiva de Bandura, esta se concibe como la percepción o creencia personal de las propias capacidades en una situación y que influye sobre los pensamientos, sentimientos, y comportamientos de las personas, y que específicamente en el ámbito educativo, se refiere a la creencia de la capacidad de aprender (Bandura, 1997). Los participantes de esta investigación mencionaron que si se sentían capaces de realizar ciertas tareas, como en escritura, su aprendizaje ha sido en su mayoría de palabras aisladas y oraciones en un sólo tiempo gramatical, mencionan que pueden memorizar y escribir, pero que les es un poco más difícil la expresión oral, este punto lo mencionaron los cuatro participantes, según sus experiencias, es lo

que menos practican en clase, aunque por medio de las propias estrategias que ellos establecen, pueden mejorar, la mayor parte de su aprendizaje se ha realizado de forma escrita, y sus evaluaciones son de forma escrita y oral, la evaluación oral les provoca nerviosismo, incertidumbre y pena, ya que sienten que no practican lo suficiente. Otro elemento importante es la forma en la que cada estudiante afronta el hecho de no sentirse capaz.

Aunado a la autoeficacia, se encuentra la autorregulación, que de acuerdo con Fernández y Bernardo (2011), es un punto en el que el estudiante genera pensamientos y acciones sistemáticamente planeadas para lograr un objetivo, el alumno autorregulado ejerce control, iniciativa y perseverancia sobre las tareas de diferentes contextos. Siguiendo esta definición, los participantes de esta investigación si presentan algunos de estos puntos, ya que si realizan una autorreflexión acerca del nuevo conocimiento que han adquirido, y cada uno realiza diferentes actividades para lograr comprender temas que no entienden en clase, su forma de complementarlo es preguntando a compañeros y profesor, y mediante el uso de internet, hacen uso de esta herramienta según sus necesidades, y de forma sistemática, dos participantes se enfocaban en la búsqueda de material escrito, en donde pueden leer y reflexionar, y que contenga ejercicios para poder poner a prueba su conocimiento, además de; al mismo tiempo aprender a realizar búsquedas más específicas, pasando de utilizar el traductor, a buscar libros y archivos PDF, con los cuales sienten más confianza de la calidad de la información que consigan. Por otra parte también la búsqueda de material audiovisual está presente en los participantes, con excepción de uno, que si hace uso de este tipo de material, pero no para el aprendizaje de un idioma, sino para aclarar dudas de otras materias, Núñez, Solano, González y Rosario (2006) mencionan que en la actualidad es importante que los alumnos se conviertan en los propios promotores de aprendizaje.

Por último, en la categoría de habilidades específicas, los participantes concordaron en dos puntos, la comprensión auditiva no es algo que trabajen en clase, ellos mencionaron que la profesora si habla en inglés durante la clase, pero no es algo que se les evalúe, y el segundo punto es que la expresión oral sólo la

pueden practicar durante los exámenes, pero no como una charla en la que puedan expresar ideas en forma de oraciones cortas, sino en la pronunciación de verbos puestos por la profesora, y su conjugación en tres tiempos, esto es parte de un método muy tradicional, actualmente es importante que se trabaje con un método más dinámico en esos puntos, Macías (2017) menciona que para los estudiantes que aprenden un idioma, la expresión oral y comprensión auditiva son las habilidades más difíciles, generalmente presentan diferentes deficiencias, como el estructurar un discurso coherente, exponer claramente cuáles son sus ideas, y comprender a un interlocutor, por ello es importante desarrollar estrategias metodológicas que sirvan al alumno a mejorar esas habilidades, además de aprovechar las estrategias autorreguladas que ellos mismos han desarrollado, y sobre todo teniendo en cuenta que son elementos que no se trabajan frecuentemente en clase.

Una de las limitaciones de esta investigación fue el propio desarrollo de la entrevista, pues los participantes se sentían nerviosos al principio, y por ser de forma individual, para poder obtener una mejor respuesta por parte de ellos, se les explicó a detalle cual era el propósito de la investigación. Para este punto se recomienda utilizar la técnica de grupos focales, ya que al estar conformados por un promedio de 4 a 6 participantes, estos proveen de una atmosfera de seguridad en la que el participante no se siente tan presionado para responder cada una de las preguntas, y se facilita un intercambio de opiniones y puntos de vista sobre el objetivo de investigación, teniendo un efecto sinérgico para profundizar en el tema y permitiendo al investigador interactuar con los participantes para hacer aclaraciones, además de que en el micro espacio conversacional que el grupo ofrece, se ponen de manifiesto los procesos de influencia de la vida cotidiana, los procesos de identificación y los de diferenciación, los valores sociales y personales, entre otros (Alvarez-Gayou, 2003).

Entre las recomendaciones para formular la guía del grupo focal, se sugiere profundizar en los siguientes aspectos:

- Como han percibido el rol del profesor en su aprendizaje.

- Cuales han sido y son, sus expectativas acerca de adquirir un idioma extranjero.
- De qué forma se ha fomentado el aprendizaje comunicativo.
- Como son las actividades, tareas y dinámicas que se han utilizado en el aula de forma regular.

Entender como es el proceso de aprendizaje de los alumnos desde su propia experiencia, puede ayudar a conocer mejor cuales son los elementos que los alumnos necesitan, que hace que ellos se mantengan motivados, de donde viene su motivación, si están interesados, cuáles son las acciones que ellos toman sobre su propio proceso, y si se sienten capaces de poder lograr un aprendizaje significativo, para, de esta forma implementar estrategias que puedan complementar las principales necesidades y deficiencias que se pueden presentar. De acuerdo con Cabrera, Mendoza, Arzate y González, (2015), el psicólogo en el campo educativo tiene un papel muy amplio, con el fin de comprender y mejorar el proceso educativo, pueden ayudar a diseñar programas educativos, fortalecer herramientas de aprendizaje de los alumnos, participar en el diseño de planes y programas de estudio entre otras actividades.

Por otro lado, según Aguirre y Jaramillo (2012), la fenomenología y su método contribuyen, de forma privilegiada al conocimiento de las realidades escolares, permite explorar vivencias que a veces pueden ser poco conocidas por las personas que participan en el proceso formativo de los alumnos, y que además, permite acercarse al fenómeno de una forma más profunda y que tiene en cuenta situaciones cotidianas del entorno escolar.

Retomando lo anterior, se plantea la propuesta de un taller que pueda ayudar a los estudiantes a entender cómo es que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero y cómo es que ellos pueden participar de forma más activa en dicho proceso para complementarlo, dándoles información viable, abarcando los temas de motivación y aprendizaje autónomo, para que puedan apropiarse de dicho conocimiento de acuerdo a su estilo, contexto y situación personal.

En el apartado de motivación el objetivo sería que el alumno relacione el aprendizaje de un segundo idioma con su contexto cotidiano, explicándole que

existen diferentes tipos de motivación, que puede ser proveniente de su propia curiosidad, espontaneidad, gustos personales y satisfacción o autorrealización, y que también existen elementos externos, como los que ya conocen y a los que han estado más relacionados, además de que desde un principio el alumno debe de conocer las ideas previas sobre los contenidos por aprender y su utilidad, correspondiente a la motivación instrumental, para por último empezar a explorar la motivación integradora, que fue también una de las menos mencionadas en los resultados, como menciona Navarrete (2009), la motivación debe de considerarse desde el principio como durante el desarrollo de un curso, la falta de consideración de la motivación intrínseca sostenida puede convertirse en un obstáculo para un buen desarrollo de la acción didáctica, es importante motivar a alguien para aprender, tanto como aprender a generar una motivación propia, esto se puede lograr mediante actividades que incentiven la reflexión y participación, que el estudiante identifique metas personales sobre su aprendizaje del idioma, y que a partir de ahí, pueda establecer metas más pequeñas, objetivos alcanzables con los cuales él sienta, o haya experimentado la satisfacción del logro, elemento muy importante dentro de la motivación y la autoeficacia, y que como menciona Morán y Menezes (2016) los estudiantes que se enfocan en metas personales, progresivamente tendrán un incentivo natural de satisfacción con el que serán capaces de buscar tareas moderadamente más retadoras a sus habilidades.

Una vez que el alumno tiene el conocimiento de que la motivación para aprender es diversa y flexible, también es importante abordar el concepto de aprendizaje autónomo, ya que este puede fungir como complemento a las necesidades de los alumnos, de acuerdo con Buadas et al. (2017) la autonomía del aprendizaje puede describirse como la capacidad del estudiante de adquirir conocimiento de forma independiente mediante procesos que él mismo determina, esto implica iniciativa personal, búsqueda de recursos y oportunidades de aprender, generar persistencia durante el proceso y ser creativo. En este entran los conceptos de autoeficacia y autorregulación. Después de la reflexión sobre la motivación de cada alumno ¿Por qué quiero aprender? y ¿Por qué necesito aprender?, es preciso hacer otra acerca de ¿Puedo hacerlo? ¿Cómo lo voy a hacer?, las

respuestas de estas preguntas pueden servir como guía para los objetivos específicos según las necesidades personales de cada alumno. Dentro de las actividades que se pueden realizar para incentivar el aprendizaje autónomo se encuentran que el estudiante identifique una situación o actividad que se haya presentado como muy complicada, que la desglose respondiendo a las preguntas anteriores, y de esta forma se plantee una retroalimentación sobre su eficacia con base en la experiencia misma, esta autoevaluación puede ser el primer paso hacia el desarrollo de la autonomía, ya que como menciona Haro (2017), un estudiante no toma conciencia de las competencias que ha adquirido hasta que se le hace reflexionar detenidamente sobre sus capacidades y habilidades, la toma de conciencia sobre los puntos débiles es más frecuente que la identificación de los puntos fuertes.

De acuerdo con Crispín (2011) la experiencia, el contexto y las construcciones del alumno influyen en la autoeficacia, cuando se tiene la confianza de realizar una tarea, se debe a que ya se ha realizado una parecida con éxito. Para poder realizar actividades que construyan una experiencia formativa de autoeficacia, es necesario exponer a los estudiantes en que consiste y presentar hallazgos científicos, para que de este modo, el alumno tome conciencia de su funcionamiento e importancia, y que todos pueden desarrollarla como una competencia más dentro de su formación (Haro, 2017). Para esto se expone el concepto de autoeficacia, y se elabora una lista de las diferencias que presentan los estudiantes con alta y baja autoeficacia, de esa lista, los alumnos tendrán que expresar con cuales se identifican, centrándose en las características de baja autoeficacia, se realizara un análisis de esas creencias, y se le pedirá al estudiante que haga un análisis de que tan ajustados están a la realidad. Desarrollando así una capacidad para discriminar creencias irracionales. Atkinson (2014) menciona que no se verá un cambio reflejado de forma inmediata, pero este reconocimiento sirve para sentar las bases de la modificación de confianza que poseen en sus capacidades, recurriendo a la autorreflexión para identificar de forma objetiva los puntos fuertes que tiene el estudiante y los que es necesario

mejorar, permitiendo que se desarrollen creencias de autoeficacia realistas, entre lo que creen que pueden realizar, y lo que realmente hacen.

Seguido de eso, en la autorregulación Núñez et al., (2006) mencionan que los estudiantes que son capaces de regular su propio aprendizaje frente a múltiples distractores y dificultades en clase, presentan mejores resultados y aprenden más rápido que los estudiantes que no presentan competencias autor regulatorias, este concepto se ha vuelto fundamental en la práctica educativa, pues ofrece respuesta a necesidades psicoeducativas que implican formar alumnos capaces de adoptar una considerable autonomía y que desarrollen una serie de herramientas que les permitan un aprendizaje continuo, y aún más allá de sus actividades académicas. Para apoyar el desarrollo de los procesos de autorregulación es necesario enseñar a los alumnos a planificar, estableciendo actividades a seguir para cumplir una tarea; a monitorear, para que evalúen la efectividad de dicho plan, y reconsideren una reestructuración en caso necesario; y, valoración, para ponderar si el esfuerzo realizado corresponde con el resultado obtenido (Crispín, 2011).

Por último, ya que los alumnos hayan realizado el proceso de autorreflexión sobre su motivación, sus creencias de autoeficacia, y la forma en la que pueden organizar sus acciones para alcanzar una meta, se trabajara con las habilidades específicas, se abordarían por medio de estrategias de aprendizaje, y el reconocimiento de diferentes recursos que pueden utilizar, ya que como describe Chandía (2015), el desarrollo de habilidades lingüísticas comunicativas requieren de la implementación de estrategias y recursos didácticos

El desarrollo de la propuesta del taller, puede verse en el Apéndice D.

Referencia bibliográfica:

Aguirre, J. & Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>

- Altbach, P. (2007). The imperial tongue: English as the dominating academic language. *Economic and Political Weekly*, 42(36). Recuperado de: <https://dlib.bc.edu/islandora/object/bc-ir:103806/datastream/PDF/view>
- Alvarez-Gayou. J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Atkinson, D. P. (2014). Developing Psychological Skill for the Global Language Industry: An Exploration of Approaches to Translator and Interpreter Training. *Translation Spaces*, 3(1), 1-24. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/269285588_Developing_psychological_skill_for_the_global_language_industry_An_exploration_of_approaches_to_translator_and_interpreter_training
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The exercise of control*. New York. Freeman.
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín virtual*. 6(4), 91-98. Recuperado de: https://www.google.com/search?q=Beltr%C3%A1n%2C+M.+%282017%29.+El+aprendizaje+del+idioma+ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera&rlz=1C1LEND_enMX717MX717&oq=Beltr%C3%A1n%2C+M.+%282017%29.+El+aprendizaje+del+idioma+ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera&aqs=chrome..69i57j1507j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#
- Bernal, E. & López, A. (2013). *Autonomía y autorreflexión en un proceso de formación por competencias*. (Tesis de Maestría). Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira.
- Buadas, C; Lobo, P. & Díaz, N. (2017). Aprendizaje autónomo y autoeficacia en alumnos universitarios de inglés como lengua extranjera. *Aportes científicos desde Humanidades*, 12(2), 129-138. Disponible en: <http://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/Aporte%2012-13%20Online/PDF/N%2012%20Vol%20II/14%20Buadas%20Lobo%20y%20Diaz.pdf>
- Cabrera, N; Mendoza, H; Arzate, R. & González, R. (2015). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en Psicología*, 31(1), 144-155. Recuperado de:

<https://alternativas.me/attachments/article/70/9.%20El%20papel%20del%20psic%C3%B3logo%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>

Castellano, A; Ninapaytan, D. & Segura, H. (2014). *La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa 1283 Okinawa*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Educación. Lima-Perú

Castro, F. (2015). La motivación y esfuerzo en la adquisición de lenguas extranjeras. *Escuela Oficial de Idiomas*. Disponible en: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/25/25_0213.pdf

Chacón, C. (2006). Las creencias de autoeficacia: un aporte para la formación del docente de inglés. *Acción pedagógica*, 15(1), 44-54. Disponible en: https://www.google.com/search?q=elementos+de+la+autoeficacia+pdf&rlz=1C1LEND_enMX717MX717&oq=elementos+de+la+autoeficacia+pdf&aqs=c_hrome..69i57j0l2.7166j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8#

Chadía, J. (2015). *Enseñanza de habilidades lingüísticas en segundo idioma: un estudio a partir de los relatos de los actores participantes de la clase de inglés comunicacional de una institución de educación superior*. (Tesis de licenciatura). Universidad del Bio-Bio. Chillan.

Chávez, M. X.; Saltos-Vivas M. & Saltos-Dueñas. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 3, 759-771. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6234740.pdf>

Crispín, M. L. (2011). Aprendizaje autónomo: orientación para la docencia. *Universidad Iberoamericana, AC*. México. Pp. 50-75

Cronquist, K. & Fiszbein. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. Recuperado de: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

Domínguez, J. & Pino, M. (2014). Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 349-358. Recuperado de:

- [https://www.researchgate.net/publication/308009508 MOTIVACION INTRINSECA Y EXTRINSECA ANALISIS EN ADOLESCENTES GALLEGOS](https://www.researchgate.net/publication/308009508_MOTIVACION_INTRINSECA_Y_EXTRINSECA_ANALISIS_EN_ADOLESCENTES_GALLEGOS)
- EF. English Proficiency Index. EPI. (2018). *Índice del Dominio del Inglés*. Recuperado de: <https://www.ef.com.mx/epi/regions/latin-america/mexico/>
- Fernández, E. & Bernardo, A. (2011). Autoeficacia en la autorregulación del aprendizaje de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(3), 201-208. Recuperado de: http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen3/INFAD_010323_201-208.pdf
- Forbes Staff. (2018). México, el país latino con mayor descenso en el dominio del inglés. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/mexico-el-pais-con-mayor-descenso-en-dominio-de-ingles-de-al/>
- Fuenmayor, G. & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 9(22), 187-202. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118859011>
- García-Allen, J. (2015). La autoeficacia de Albert Bandura: ¿Crees en ti mismo? [Blog post]. *Psicología y mente*. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/autoeficacia-albert-bandura>
- Grüdwald, A. (2009). La motivación de los alumnos en la clase de lengua extranjera. Resultados de una investigación empírica en el contexto del uso de las tecnologías de comunicación e información. *Pulso*, 32, 75-93. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3068546.pdf>
- González, A. (2001). Autorregulación del aprendizaje: una difícil tarea. *IberPsicología*, 6(1), 1-25. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/28059660 Autorregulacion del aprendizaje una difícil tarea](https://www.researchgate.net/publication/28059660_Autorregulacion_del_aprendizaje_una_dificil_tarea)
- Haro, M. (2017). ¿Cómo desarrollar la autoeficacia del estudiantado? Presentación y evaluación de una experiencia formativa en el aula de traducción. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(2), 50-74. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.567>

- Hernández, S. R., Fernández, C. C. & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Instituto Mexicano de la Competitividad A. C. (2015) *Inglés para la competitividad y la movilidad social. Inglés es posible. Propuesta de una Agenda Nacional*. Recuperado de: https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/04/2015_Documento_completo_Ingles_es_posible.pdf
- Lynch, M. (2010). *Basic needs and well-being: A self-determination theory view*. Recuperado de: http://counselingoutfitters.com/vistas/vistas10/Article_70.pdf
- Macías, F. E. (2017). Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en el idioma inglés en la escuela de educación básica de universidad laica Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(4), 588-641. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6236193.pdf>
- Martin, M. A. (2009). Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras. *Tejuelo*, 5, 54-70. Recuperado de: <https://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/tejuelo/article/view/2356>
- Morán, C. & Menezes, E. (2016). La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 31-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777004.pdf>
- Naranjo, M. L. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 153-170. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Navarrete, B. (2009). La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar le motivación en el aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, 15, 1-9. Recuperado de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/BELLEN_NAVARRETE_1.pdf

- Núñez, J; Solano, P; González, J. & Rosario, P. (2006). El aprendizaje autorregulado como medio y meta de educación. *Los papeles del psicólogo*, 27(3), 139-146. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/39216697_El_aprendizaje_autorregulado_como_medio_y_meta_de_la_educacion
- Obregoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Revista científica de Educación*, 2(1), 75-93. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/72044367.pdf>
- Ohlsson, S. (1993). The interaction between knowledge and practice in the acquisition of cognitive skills. Pp. 147-208. Recuperado de: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-3172-2_5
- Ordaz, I. & Meza, J. (2013). Elementos de autorregulación para alcanzar metas de aprendizaje en alumnos que cursan el nivel medio superior. *Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Nuevas Tecnologías*, 2(1), 96-104. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/278253245_Elementos_de_autorregulacion_para_alcanzar_metas_de_aprendizaje_en_alumnos_que_cursan_el_nivel_medio_superior
- Orrego, L. & Díaz, A. E. (2010). *Estrategias de aprendizaje de lenguas extranjeras: inglés y francés*. *Revista de Lenguaje y cultura*, 15. Pp. 105-145.
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor de aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4, 158-160. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Panadero, E. & Tapia, J. A. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Revisión al modelo cíclico de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. *Anales de Psicología*, 30(2), 450-462. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731188008>

- Pérez, J. & Merino, M. (2008). *Definición de organización*. Recuperado de: <https://definicion.de/organizacion/>
- Programa Nacional de Inglés en Educación Básica. (2011). *Fundamentos curriculares*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/92641/FUNDAMENTOS-PNIEB.pdf>
- Raofi, S; Hoon, B. & Heng, S. (2012). Self-efficacy in Second/Foreign Language Learning Context. *English Language Teaching*, 5(11), 60-74. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1080058.pdf>
- Rivera, G. (2014). *La motivación y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria el Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C.*, (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional. México
- Ricoy, M. C. & Álvarez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(69), 385-409. México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14045395003>
- Roldan, A. (2016). Obstáculos en el aprendizaje de inglés como una lengua extranjera en dos grupos de población Bogotana. (Tesis de Licenciatura) *Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. Bogotá.
- Ruiz, F. (2005). Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1(1), 1-16. Recuperado de: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/33>
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. 6 ed. México: Pearson Educación.
- Siguán, M. (1982). *El aprendizaje de una segunda lengua desde un punto de vista psicológico*. Universidad de Barcelona. pp. 28-40.
- Székely, M; O'Donoghue, J. y Pérez, H. (2015). El estado del aprendizaje del inglés en México. *Sorry. El aprendizaje del inglés en México*. México. pp. 86-101. Recuperado de:

<https://www.mexicanosprimero.org/index.php/educacion-en-mexico/como-esta-la-educacion/estado-de-la-educacion-en-mexico/sorry-2015>

Soriano, M. M. (2001). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/209932.pdf>

Valenzuela, J; Muñoz, C; Silva, I; Gómez, V. & Pretch, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes.

Estudios Pedagógicos, 1, 351-361. Recuperado de:

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v41n1/art21.pdf>

Valle, A.; González, R.; Barca, A. & Núñez, J. C. (1996). *Dimensiones cognitivo-motivacionales y aprendizaje autorregulado*. España. Pp. 3-32

Yáñez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales.

Revista San Gregorio, 1(11), 71-81. Recuperado de:

https://www.academia.edu/26963195/El_proceso_de_aprendizaje_fases_y_elementos_fundamentales

Zimmerman, C. (2000). *The development of scientific reasoning skills*.

Developmental Review. 20, pp. 99-149. Recuperado de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/b2a2/76b921ec73691dd38086637a7aee6c90c76c.pdf>

Apéndice A

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
PSICOLOGÍA SUAYED**



Guía de entrevista semiestructurada.

El objetivo del presente instrumento consiste en recolectar información, misma que será empleada de forma anónima y con fines de investigación, para ello se le pide de la responder a las siguientes preguntas de la forma más sincera posible

Datos demográficos

Edad y grado: _____

Ultimo promedio en la materia de ingles _____

Desde que grado has tenido inglés como una materia regular _____

Categoría A. motivación

¿Cómo te has sentido durante el proceso de aprendizaje del inglés?
describiéndolo desde que empezó, como te sentiste, cuáles fueron las razones por las que inicio este aprendizaje, y que ha cambiado desde ese entonces hasta ahora.

¿Cómo han sido las clases de inglés que has recibido?

¿Alguna vez has utilizado tu conocimiento en el idioma de forma no académica?

¿Crees que aprender inglés es importante? ¿En qué sentido piensas que es importante?

¿Qué te motiva a aprender inglés?

¿Has utilizado el idioma de alguna forma cotidiana?

Categoría B. Autoeficacia

¿Consideras que eres una persona buena en inglés?

¿Crees que eres capaz desenvolverte en un segundo idioma?

¿Cuál ha sido el principal obstáculo que crees que tienes o has tenido al aprender un segundo idioma?

¿Cómo te has sentido cuando han evaluado tu aprendizaje de inglés?

Categoría C. Autorregulación

¿Cómo organizas tus actividades de aprendizaje?

¿Te preguntas a ti mismo que cosas nuevas has aprendido?

¿Qué actividades realizas cuando no entiendes un tema, o quieres entender mejor?

Categoría D. Habilidades específicas

¿Qué habilidades crees que debe tener una persona para aprender un idioma extranjero?

¿Cuáles crees que tienes tú?

¿Cómo consideras que es tu nivel de inglés? (habilidades)

- En lectura

- En comprensión/interpretación
- De forma verbal
- En escritura

Apéndice B



UNAM IZTACALA
SUAYED

Psicología en línea UNAM | FES Iztacala



Consentimiento informado

Mi nombre es **Gemma Lozada Galicia**, soy estudiante de la licenciatura en Psicología de la **Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México**, en el **Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia**.

El presente documento es para hacerle una invitación a otorgar el consentimiento de que su hijo participe en la investigación de la asignatura **Seminario de Titulación**, bajo la supervisión del Dr. Ricardo Sánchez Medina.

La participación de su hijo consistirá en contestar a las preguntas de una entrevista semiestructurada

- **La entrevista será grabada solo en formato de audio y la información que proporcione será resguardada y su identidad será protegida**

Es importante señalar que no se trata de un servicio de terapia, por lo que no se puede hacer una intervención de psicológica, ni de ningún otro tipo.

Al participar en esta práctica usted contribuye en mi formación como profesional de la psicología; cabe señalar que dicha actividad no representa ningún riesgo para su integridad física o psicológica.

Consentimiento

He leído o se me ha leído la información sobre la práctica, y tuve la oportunidad de hacer preguntas al respecto, además de que todas las dudas que tuve se respondieron satisfactoriamente, por ende, consiento participar en esta investigación.

[Nombre completo del alumno y firma]

He leído o se me ha leído la información sobre la práctica, y tuve la oportunidad de hacer preguntas al respecto, además de que todas las dudas que tuve se respondieron satisfactoriamente, por ende, autorizo la participación de mi hijo esta investigación.

[Nombre completo del padre o tutor y firma]

Apéndice C.

PARTICIPANTE 1

Datos demográficos

Edad y grado: 17 y voy en tercer grado grupo 2

Ultimo promedio en la materia de inglés: 10

Desde que grado has tenido inglés como una materia regular: desde la secundaria desde primero

E. ¿Cómo te has sentido durante el proceso de aprendizaje del inglés? describiéndolo desde que empezó, como te sentiste, cuáles fueron las razones por las que inicio este aprendizaje, y que ha cambiado desde ese entonces hasta ahora.

P1. Pues, bien me gustó me gustó la manera en cómo nos enseñaban y solamente la empezamos porque la teníamos en el plan curricular y pues ya era nuestra clase

E. ¿Cómo han sido las clases de inglés que has recibido?

P1. Pues el profe casi no nos explicaba, ponía el tema en el pizarrón y ya medio nos explicaba de qué trataba, y ya luego nos ponía trabajo o cosas del libro, y ya, y aquí en la prepa la profesora nos pone el tema y nos hace como que repasar más y ya, por ejemplo en la secundaria me acuerdo que el maestro no nos enseñaba mucho, sólo como que nos daba el tema y ya nos ponía trabajo en la libreta o en el libro pero no casi no, no le entendíamos y también casi no eran así como muchos temas era como más lo básico de cómo te llamas y así, y otra cosa que recuerdo de la secundaria es que el profesor a veces nos ponía diapositivas de inglés o de lugares así como para que nosotros fuéramos viendo en dónde

podríamos a lo mejor usar el idioma, pero era así como que muy poco, una vez en la secundaria el profe nos puso unas diapositivas de Chichén Itzá, qué es como un lugar así turístico donde si algunas personas hablan inglés y hasta videos nos ponía. Y ahora la profe nos da los temas así en el pizarrón y nos explica.

E. Y ¿tuviste el mismo profesor en la secundaria?

P1. *Si los 3 años es el mismo profesor y los 3 años fueron igual, la verdad es que era igual y casi no había progreso entre los temas y yo siento que pues no aprendí mucho. Aparte ahorita como que no me acuerdo muy bien, pero no nunca nos hablaban de la importancia o por qué tenemos que aprender o sea nada más estaba en la en el mapa curricular de todas las materias y pues ya, era nada más de hacer los trabajos*

E. Y ¿qué ha cambiado de secundaria a preparatoria?

P1. *Pues que ahorita la maestra si nos pone como que un poco más de atención y más dinámicas, sí como que nos hace más cosas, como que nos hace que aprendamos un poco más, porque por ejemplo, si nos toca examen de verbos, pues hasta que te lo aprendas, igual en las actividades, te las revisa que estén bien, si no te la regresa y por ejemplo mi otro maestro no, el no hacía eso.*

E. ¿Aquí también es la misma profesora?

P1. *No, depende de qué grupo, o sea por ejemplo, a nosotros sí nos ha dado los tres años la misma profesora, pero en los otros grupos ahí hay otra, otra profesora*

E. ¿Alguna vez has utilizado tu conocimiento en el idioma de forma no académica?

P1. *Pues iba a clases de inglés a Coco (un municipio cercano), pero después deje de ir, es que si no iba así por ejemplo una semana, tenías que repetir, pero si entraban chicos nuevos pues también se repetía el tema, y entonces pues como que ya sentía que era mucha repetición, y eso no me gustó, y pues ya dejé de ir, fui nada más como unos seis meses. Iba porque como si me gusta aprender, y me gusta la música en inglés*

E. y por ejemplo cuál sería una de las diferencias que pudiste notar

P1. *Cómo daban su clase allí y como la dan por ejemplo aquí en la prepa, pues es que aprendes más ahí, porque como son, son grupos más pequeños pues te*

ponen más atención y ya es diferente, y como aquí son grupos muy grandes pues como que no hay tanta atención y por ejemplo, ahí nos hacían practicar la comunicación, en las clases a las que iba si no nos ponían así como en parejas o a veces entre 3 y del tema que estuviéramos viendo, nos decían así que lo practicaríamos para que se nos quitara la pena, y pues sí como que siento que funcionaba más y aquí no, no nos ponen a hacer así como que un ejercicio así, o es muy así pero muy raro, pero nada más con la profesora, y por ejemplo, allá ellos nos cuidaban, si lo hacíamos mal, nos corregían la pronunciación, o si no podíamos pues ya les preguntábamos, como preguntar, o si queríamos saber cómo se dice una palabra y pues ya nos decían, y esos ejercicios en la prepa no, y en la secundaria menos, ahí si era todo en la libreta

E. ¿Crees que aprender inglés es importante? ¿En qué sentido piensas que es importante?

P1. Sí yo creo que sí es importante, porque yo pienso por ejemplo, a veces creo que hay, no sé bien como se llaman pero he oído de algunas becas, para que te vayas a estudiar a otro lado al extranjero, y entonces si tú quieres ir creo que tienes que tener conocimiento en el en el idioma para poder comunicarte, y entonces sí yo creo sí importa

E. Eso sería por una parte académica tú personalmente crees que es importante para ti

P1. Sí, porque yo siento que así aprendes más de otras de otras cosas por ejemplo pues de la cultura o igual y pues conocer otras personas y por ejemplo si algún día tú te quisieras ir algún lado pues ya puedes hablar con los demás y saber qué hacer

E. ¿Qué te motiva a aprender inglés?

P1. Pues creo que un poquito la forma en la que ahorita nos enseñan, por decir aquí en la prepa, pues la maestra como que si nos dice que le echemos ganas a aprender, para que podamos salir bien también en la materia, y así por ejemplo ella nos dice que en un futuro si podríamos conocer otras cosas como que para que tengamos un poco más de ganas, nos dice que para que también nos sintamos bien y también que nuestros papás se sientan bien de que saquemos buenas calificaciones. O también por la carrera, por ejemplo, mi hermano lo hizo,

pero más o menos, y eso nada más porque era un requisito para su titulación y ya, nada más.

E. ¿Has utilizado el idioma de alguna forma cotidiana?

P1. Pues... sí, en música, como que me gusta la música en inglés, me gusta aprenderme las letras de las canciones en inglés, y pues con las clases de aquí o las clases a las que iba pues más o menos me imagino la pronunciación, y entonces ya veo la letra y ya trato de, trato de saber cómo se podría pronunciar, porque sí a veces eso sí se me dificulta, y por ejemplo, en las clases de a las que iba si nos ponían música y nos daban las letras, y ya, primero nos hacían así como que leerla para que aprendiéramos cómo se pronuncia, y ya después, pues nos ponían a cantarla y como que siento que sí, sí me servía, más como que para tener más práctica, y cómo esos cursos en los que iba, si nos explicaban para que era como que cada ejercicio, entonces pues sí, ya sabías para que era y pues ya le ponías más atención, y siento que también ya sabiendo cómo hacerlo, y para que hacerlo pues ya le ponía como que un poquito más se ganas, ¡Oh bueno! así era como lo que yo sentía, y por ejemplo, yo ahí con esos ejercicios sí siento que aprendí un poco mejor, también para la pronunciación, y luego ya trato de leer y así, sigo la letra y de lo que me acuerdo de la pronunciación y también la escuchó mucho para también, como que acostumbrarme a cómo lo pronuncian ellos y tratar de imitarlos mejor.

E. Y tú ¿has tenido contacto directo con alguien que hable inglés fuera de la escuela?

P1. Pues no, a veces le digo así unas cosas a mi hermano porque mi hermano sabe inglés, y a veces así, pero muy muy pocas veces, porque como él trabaja, casi no lo veo, y pues le pregunto, pero no, no es así como que muy seguido, además me da me como pena, porque son cosas así como que muy X, a lo mejor nada más palabras, y como bueno, él tuvo que aprender inglés para poder tramitar su título, pero o sea nada más fue por eso, pues creo que tampoco le gusta, y como trabaja, pues no, casi no nos vemos y tampoco ya hablamos mucho, o a veces él no quiere hablar conmigo, porque pues no, como que no, no es normal, y cuando por ejemplo me llega a decir algo en inglés, pues siento como muy nerviosa, porque pues a lo mejor no podía contestarle

E. ¿Consideras que eres una persona buena en inglés?

P1. *Yo creo que sí, es que siento que mi memoria sí es, como que, si retiene así la información y por ejemplo de los verbos ya me lo sé, y algunas cosas así de cómo se conjugan, el nombre de algunas cosas, pero por ejemplo, lo malo es que si las dejé de practicar se me olvidan, pero si lo vuelvo así como que a repasar, ya a lo mejor se me hace más fácil*

E. *¿Crees que eres capaz desenvolverte en un segundo idioma?*

P1. *Sí yo creo que sí, pero porque, no sé, creo que siento que tengo una buena memoria y qué puedo aprender así bastante información*

E. *¿Cuál ha sido el principal obstáculo que crees que tienes o has tenido al aprender un segundo idioma?*

P1. *no sé, yo creo que los temas, es que, por como explican si se me complican un poco, por ejemplo cuando hay que conjugar más de dos verbos o así, como que se me olvida y no, no, no lo entiendo, entonces luego pues ya no sé qué hacer, y pues preguntó primero con mis compañeros, pero a los que sí saben, y ya ellos me explicaban diferente unas dos o tres veces, o sino pues ya le preguntaba a la profe, hasta que ya entendía un poquito mejor y se me quedaba.*

E. *¿Cómo te explicaban tus compañeros?*

P1. *Así como con más ejemplos, me decían que me imaginara en la situación del tema y ya medio practicábamos, porque así con el pizarrón todo el tiempo es aburrido.*

E. *¿Cómo te has sentido cuando han evaluado tu aprendizaje de inglés?*

P1. *¡Ah! pues sí me siento un poco nerviosa, así como que, ¡ay voy a pronunciar bien feo!, pero pues ya como que me concentro para que se me quiten los nervios, y me digo “no pues es que sí, sí estudié” o “pues sí, sí voy a poder”*

E. *¿Cómo son sus evaluaciones?*

P1. *Mmm... pues es el examen, así escrito, con lecturas y preguntas, o de completar oraciones o de opción múltiple o que de unir columnas, y también a veces nos hacen examen oral, así de que nos sepamos los verbos, la profe lo dice en español y nosotros lo tenemos que conjugar en sus tres tiempos, pasado, presente y futuro, ¡ah! y me acuerdo que en el curso era diferente, aquí no evalúan la comprensión, y allá sí, y también había partes de los libros de esas clases que*

venían con audios, venían así con sus discos para que ya los escucharás y resolvieras unos ejercicios, pero pues aquí en la escuela no, ni aquí ni en menos en la secundaria

E. *¿Cómo organizas tus actividades de aprendizaje?*

P1. *Pues solo aquí en el salón, y después en mi casa junto con todas mis tareas*

E. *¿Te preguntas a ti mismo que cosas nuevas has aprendido?*

P1. *Sí, por ejemplo de secundaria a preparatoria el conocimiento que yo tenía pues sí era muy poquito, porque como le decía el profe no, casi no nos enseñaba, y como los tres años fue el mismo profe, los tres años fue lo mismo. Y desde primero de prepa hasta ahorita que ya estoy en tercero, sí he aprendido cosas nuevas*

E. *Y más o menos ¿a qué le atribuyes ese aprendizaje?*

P1. *Yo creo que a los maestros y a la forma en la que nos enseñan también, y bueno también principalmente que nosotros pues pongamos de nuestra parte, que pongamos atención, y que queramos aprender, y a mí pues sí, sí como que siento que sí me gusta aprender esto.*

E. *¿Qué actividades realizas cuando no entiendes un tema, o quieres entender mejor?*

P1. *Pues le preguntó a una persona que sí sepa, o al maestro pero le preguntó más a mis compañeros, porque también luego la maestra no tiene tiempo, y ya pues buscó más información sobre cómo entenderlo*

E. *Y ¿cómo sería tu búsqueda?*

P1. *Pues en internet, o con alguien que ella sepa inglés, por ejemplo con alguien que sepa, pues le preguntaría “¿qué es? ¿cómo se resuelve? o ¿qué debo de poner?” y ya sabiendo lo que debo de poner pues ya que me explique un poquito más, y en yo le pondría el traductor primero, para saber cómo ponerle en español el tema, en Google pondría el nombre del tema y ya, y viendo las opciones que aparecen pues ya empiezo a meterme, a buscar, y pues me quedaría con la que tengas y como que información que yo vea que sí puedo entender, y también que no se ve así como aburrida, y pues también busco los ejemplos que me hayan puesto en clase, o lo poco que yo haya entendido.*

E. ¿Qué habilidades consideras que debe de tener una persona que desee aprender otro idioma?

P1. Pues yo creo que memoria para el vocabulario, la forma de cómo se expresa y también que esté motivado

E. ¿Cuáles consideras que tienes tú?

P1. Creo que la motivación un poco, por mis gustos, bueno, es que yo sí, yo creo que sí es como motivación, porque me gustan algunas cosas que pues vienen en inglés, y pues me gustaría entenderlas mejor, y si por ese tipo de cosas que me llama la atención. Y también pues esforzarse, porque por ejemplo, sino me sale algo pues lo práctico para que ya me salga mejor o lo repaso y trato de memorizarlo, y también como que si trato de echarle ganas y poner atención para aprender, aunque es muy difícil, pero poquito a poquito voy mejorando y creo que también eso me motiva más.

E. ¿Cómo consideras que es tu nivel de inglés? (habilidades) y si pudieras calificarte, que calificación de pondrías.

- En lectura
- En comprensión/interpretación
- De forma verbal
- En escritura

P1. Pues en comprensión de lectura más o menos, porque pues tampoco, no me gusta mucho leer y pues algunas palabras no las conozco y me pondría un 60 y en comprensión yo creo que igual más o menos porque pues solo lo escucho en la música y a veces va muy rápido, pero luego si puedo captar palabras, pero si me distraigo tantito, ya no sé de qué están hablando, y me pondría yo creo que, como un 40 o 30 porque casi no entiendo, en expresión verbal cuando ya sé cuál es la pronunciación, pues siento que sí ya, ya lo puedo decir un poquito mejor, pero de palabras así que no conozco, pues yo creo que sí me confundo poquito, aunque ahí en esa parte sí considero que estoy un poquito mejor, yo creo me pondría un 60, y en mi escritura, creo que sólo así de palabras sueltas que ya conozco y que ya sé cómo se escribe, pero por ejemplo para las que no conozco pues no, y si tuviera que escribir algo pequeño, pues no, no creo poder, porque a veces es complicado formar los enunciados yo creo mi punto igual un 40 o un poquito menos un 30.

E. Te agradezco mucho tu participación, y me gustaría que me dijeras algo que tú consideres importante y que tal vez no te lo pregunte.

P1. Bueno pues yo creo que, o sea el inglés va a estar presente en nuestras vidas, y que pues a lo mejor ahorita no lo ocupamos mucho, más que aquí en la escuela lo poco que nos enseñan, pero por ejemplo ya en un futuro yo creo que sí va a ser más importante, para conocer más cosas ya sea de otras culturas o de otras personas o para el trabajo, que hubiera alguna manera también de que nos enseñaran diferente, yo por ejemplo que iba al otro curso, pues si me gustaba, pero aquí siempre es lo mismo.

PARTICIPANTE 2

Datos demográficos

Edad y grado: 17 y voy en tercero

Ultimo promedio en la materia de inglés: 10

Desde que grado has tenido inglés como una materia regular: desde sexto de primaria

E. ¿Cómo te has sentido durante el proceso de aprendizaje del inglés? describiéndolo desde que empezó, como te sentiste, cuáles fueron las razones por las que inicio este aprendizaje, y que ha cambiado desde ese entonces hasta ahora.

P2. Pues yo creo que estuvo más o menos, porque el maestro que nos daba como que se iba los extremos o nos trataba como si ya fuéramos expertos, o como si no supiéramos nada, era si era así como que un poco confuso a veces, y pues nos hablaba en inglés, nos trataba en inglés todo en inglés y decía que no hablaríamos en español, y nos regañaba si hablábamos en español y por eso pues como que no, no me gustó tanto, y ya, y ya luego lo cambiaron o sea, a ese maestro lo cambiaron como a mitad del año, y llegó una maestra, y ella sí como que iba a paso por paso enseñándonos, nos explicaba muy bien y así como que sí, ella sí nos traducía, nos decía que significaban las cosas, o sea, no sólo en inglés para que también entendiéramos, porque pues estábamos chiquitos, y pues ya las cosas que nos decían inglés eran poquitas, eran más poquitas y con más calma, con más tranquilidad y nos ponía dibujitos, o sea, a ella como que le gustaba mucho dibujar y siempre que nos explicaba, o casi siempre, nos explicaba así con dibujitos y ya entendíamos mejor porque si no, no sabíamos qué significaba, y pues reconocíamos y a mí sí me gustaba, porque era así como una parte del

taller, porque no era así como una materia que nos dieran normalmente, era una materia de taller y por ejemplo así en el taller si me gustaba.

E. *¿Cómo te sentiste al principio cuando tuviste el primer contacto con este segundo idioma? Y ¿qué es lo que pensaste?*

P2. *Pues primero pensé, o sea ¿para qué voy a aprender esto?, como ¿para qué me va a servir? porque pues no, nunca nos dijeron nada nada más que era una materia y pues ya pero pues no, no era como que algo normal, porque pues esa lengua no es de nuestro país, ¿por qué deberíamos de darle tanta importancia? si aquí no la hablamos, pero pues ya con el paso del tiempo pues como que mis papás y mis hermanos me fueron explicando, que si va a servir, que pues es para la escuela, y pues ya me fui mentalizando, y dije, pues sí me va a servir en un futuro, pero ya así como que hasta dentro de mucho, hasta que yo quiera trabajar, y mientras pues como que para la escuela, para ir pasando la clase, además es obligatorio.*

E. *¿Cómo han sido las clases de inglés que has recibido?*

P2. *En secundaria ya era una materia, pues ya como que me exigía más la profesora, pero eso fue como que al principio porque o sea me di cuenta de que los temas los repetían mucho, y por ejemplo vimos unos temas en primero y ya pasamos todos esos temas, pero en segundo los volvíamos a ver, y era la misma profesora, y lo volvía a repetir, y luego en tercero otra vez fueron los mismos temas y pues nos volvió a repetir, y era así como si repetía mucho, para unas personas que se les complicaba más, pues estaba bien, pero pues para otros que como que ya habíamos entendido un poco más, pues sí era un poco repetitivo.*

E. Y *¿Cómo eran sus clases?*

P2. *Pues las del profe de la secundaria me gustaron bastante, siento que él sí enseñaba bien, él nos ponía a hablar en inglés, él hablaba inglés, y nos ponía a hablar en inglés, y si no podíamos hablarlo bien pues él nos ayudaba, nos ponía así como que ejercicios para para poder soltar más la lengua, y nos ponía hacer lectura para que pudiéramos pronunciar lo mejor, y que nos acostumbráramos, también nos ponían unas canciones, nos daba la letra y como que medio teníamos que aprendérmolas, y ya después ponía la canción en la clase y todos la cantábamos, y ya veíamos que como que no salía un poco mejor la pronunciación. Y cuando pase a la preparatoria, el primer semestre no lo hice aquí, lo hice en*

Chalco, pero ahí sí yo sentí que de plano no nos enseñaban bien, porque nada más llegaba el profe, ponía un tema en el pizarrón, nos decía que lo copiáramos y ya, así era toda la clase, y así fue éste pues todo el tiempo que estuve ahí, no, no aprendí casi nada, nada más era copiar, y a veces ni nos explicaba, tampoco nos ponía a practicar, y ya cuando llegué aquí a esta escuela con la profe, me di cuenta que ella sí daba mejor la clase, explicaba mejor los temas, y que con ella, por ejemplo, su clase es muy seria, o sea tenemos que estar así como como muy calladitos y muy tranquilos y muy quietos para que ella pueda explicarnos bien el tema, porque se enoja si hacemos ruido o algo así, y nos tiene que volver a explicar, dice que primero tenemos que ponerle atención, y ya después podemos hacer los ejercicios, y yo siento que explica muy bien la profesora, yo sí le entiendo y si me gusta la clase, nos pone como que más dinámicas para que aprendamos más vocabulario, con lo que más trabajamos es con los verbos, cómo se conjugan, y a veces sus actividades son así de que escribamos en la libreta algunas oraciones o algo así, y a los primeros que acaben, y que estén bien, pues ya le pone un sello extra, o sea, así como que nos hace, nos pone a competir un poquito, para que terminemos y para que lo hagamos bien, porque también, aunque acabes primero, si está mal, pues no te ponen el sello extra, pero no es seguido, es poquito, la mayoría de las veces si califica así como que parejito

E. ¿Alguna vez has utilizado tu conocimiento en el idioma de forma no académica?

P2. Pues con mi hermano una vez, porque estaba buscando trabajo y le dieron unas hojas en dónde venían unas cosas en inglés, y pues ya le ayude con eso, era un contrato, y me dijo que él no sabía que decía, y pues ya le ayude a lo que vi que decía, o también, por ejemplo, como por nuestra religión, nosotros somos mormones, entonces pues tenemos así como que a veces contacto con personas de otro país porque son misioneros, pero yo no platicó con ellos así como que en inglés, porque ellos saben español, además de que pues sí como me da muchísima pena y también ellos no nos hablan en inglés, a veces sólo pero entre ellos y yo más o menos los escucho.

E. ¿Crees que aprender inglés es importante? ¿En qué sentido piensas que es importante?

P2. Sí yo creo que es importante porque pues en algunos trabajos como me di cuenta ahora con mi hermano pues es necesario que sepas inglés, porque

también desde que te contratan, vi en los papeles que le ayude a entender, que pues también te están revisando que sepas pues hablar en inglés, o comunicarte, o por lo menos entenderlo así por ejemplo en una hoja, o por ejemplo también en una ocasión me dijo mi hermano que llegaron unas personas que hablaban en inglés, y pues llegan y te preguntan, y pues sí tú no sabes que contestar, pues eso como que no está bien, porque pues una que va a saber responder, si no le entiendo en inglés, y también creo que es importante pues por ejemplo, por si quieres ir de viaje para que ya puedas pues comunicarte, ¿no? y pues a mí sí me gustaría viajar algún día y pues no me gustaría entrar a un lugar y no saber ni qué dicen.

E. ¿Qué te motiva a aprender inglés?

P2. Viajar, es una de las principales cosas por las que me gustaría aprender inglés, para poder conocer otras cosas y otras personas, conocer los lugares, o sea, porque se ven muy bonitos y digo ¡Ay pues me gustaría estar allí!, pero pues por ejemplo, si algún día voy a algún lugar, y no sé cómo llegar pues tendría que preguntar, y si no sé cómo decirles en inglés o así, pues no, no voy a llegar

E. ¿Has utilizado el idioma de alguna forma cotidiana?

P2. O sea sí, de vez en cuando tenemos como que contacto con personas que hablan otros idiomas, pero pues ellos nos hablan en español, además de que pues me da pena, porque no se mucho la verdad, y por ejemplo en gustos, pues no, casi no me gustan cosas en inglés, lo que sí me gusta así por ejemplo de otro idioma es el K-pop, es pop coreano, de ese sí me da curiosidad por saber cómo, ¿qué significa?, o tal vez y ¿cómo se pronuncia?, de ese sí me da mucha curiosidad, y como pues no tengo así, como tanto dinero como para ir a una escuela de idiomas, pues ahí en internet hay varios tutoriales que te enseñan así como hablarlo, cómo se escribe, porque es diferente, y también como se habla, luego también buscó su pronunciación, porque pues como me gusta la música en ese idioma, pues también me gustaría cantar las canciones, y lo busco para no cantar así muy feo, y luego también por ejemplo, he visto algunas otras cosas que son de la cultura coreana, y eso sí, sí me interesa, y por ejemplo ese interés no lo tengo por el inglés, porque no, casi no me gusta cosas en inglés, y pues lo aprendo sólo porque pues está aquí en la materia de la escuela. Y por mi religión conocemos gente de otros países y luego si convivo con ellos y luego les digo que me ayuden un poquito a ver si le atino a lo que dicen, y me siento feliz porque me

doy cuenta que ya se un poco, y ellos están casi igual, y me siento así como que ya más capaz, como que ya se más y mejor, y digo pues por lo menos tengo con quien practicar ya que en la escuela no se puede mucho, y por ejemplo cuando me daba cuenta que no entendí algo, pues me enojaba y veía la forma de poder aprende y me ponía a estudiar

E. *¿Consideras que eres una persona buena en inglés?*

P2. *Pues buena no, regular yo creo que sí, porque si siento que algunas cosas me fallan, entonces pues no, no podría decir que soy buena, por ejemplo a mí, sí se me olvidan algunas palabras así como el vocabulario, no me lo aprendo muy bien*

E. *¿Crees que eres capaz desenvolverte en un segundo idioma?*

P2. *Pues yo creo que sí, porque creo que como que mi lengua es más suelta para para poder pronunciarlo, porque es lo que creo que es más difícil, y también porque tengo buena retención, o sea, si repito algo mucho, creo que sí me lo aprendo, y es que aparte del español también habló otro una lengua, hablo mixteco creo que es por eso que te que se me facilita un poco más la pronunciación*

E. *Y ¿qué aprendiste primero, mixteco o español*

P2. *Bueno es que el mixteco es por mis papás, ellos son de Oaxaca y pues ellos lo hablan, y toda mi familia habla mixteco y pues ya desde chiquita fui aprendiéndolo al mismo tiempo, pero es que era necesario.*

E. *¿Cuál ha sido el principal obstáculo que crees que tienes o has tenido al aprender un segundo idioma?*

P2. *Pues su forma de pronunciar, porque o sea, se escribe de una forma y luego se pronuncia de otra que pues es diferente a como se escribió, y eso a mí me confunde o sea yo a veces lo leo así como cómo como si leyéramos español, pero yo sé que no se pronuncia así, y creo que por eso se me complica. Y en las clases a veces nos ponen a pronunciar, la profe lo pronuncia primero y ya después nosotros, y al que no lo haga bien o no quiere hacer el ejercicio, pues ya lo pasé al frente para que lo haga solito, pero no es como que lo hagamos muy seguido, esos ejercicios los hacemos muy poquito y además nada más tenemos inglés tres veces a la semana y en secundaria nada más teníamos igual 3*

E. *¿Cómo te has sentido cuando han evaluado tu aprendizaje de inglés?*

P2. *Bueno yo me siento así como que poderosa, porque pues digo sí, esto sí lo estudié, esta parte si la traté de memorizar y me lo aprendí, y digo, pues sí está un poco más fácil, porque consiste en un examen dónde pues, ahí está el texto y hay varias preguntas que hay que contestar, o de completar, o verbos que conjugar, y pues ya el examen oral, ese por ejemplo nada más es de verbos, que nos aprendamos los verbos y que podamos conjugarlos por lo menos en tres tiempos, y es decir el verbo, o también hacer una oración con ese verbo, pero es muy muy poquito.*

E. *¿Cómo organizas tus actividades de aprendizaje?*

P2. *Pues si algo no lo entendí muy bien lo anoto en un papelito, anoto las palabras clave, importantes, como el verbo to be, los auxiliares, los pronombres, y luego ya los voy memorizando, y ya luego lo reviso cuando lo recuerdo, y ese papelito lo ando trayendo en mi bolsa, y por ejemplo de las tareas, las voy haciendo como las van dejando, porque si no se me olvidan*

E. *¿Te preguntas a ti misma que cosas nuevas has aprendido?*

P2. *Si porque pues en la primaria no sabía nada, y cuando pase a secundaria ya sabía un poquito, o luego en la secundaria aprendí un poco más, y ahorita en la prepa la profe si nos enseña más palabras, más verbos, como se conjugan los verbos y así varias cosas, y eso me hace sentir bien feliz porque ya se más*

E. *¿Qué actividades realizas cuando no entiendes un tema, o quieres entender mejor?*

P2. *Luego le pregunto a la maestra, o si no me contesta pues ya lo busco en google, así pongo el tema en google y de lo que salga ya veo varias páginas, ¿qué es?, ¿para qué sirve?, y luego si hay paginas buenas que desglosan el tema, pero hay que estar buscando en varias, porque luego hay unas que nada más tienen poquitito y pues no, para que me va a servir eso, y ahí estoy busque y busque hasta que encuentro una que está bien explicada, y ya lo copio, o luego busque archivos PDF que si están bien explicados y con ejemplos, y ya los descargo, y ya luego yo solita me empiezo a poner ejercicios para practicar, o luego con mi hermana, ella va un poquito más adelantada que yo, y ella le entiende mejor y me ayuda a resolver los ejercicios.*

E. ¿Qué consideras que debe de tener una persona que desee aprender otro idioma?

P2. Yo creo que buena memoria, saber leer bien, para que pueda entender las explicaciones o que pueda estudiar por su cuenta, así como yo luego busco la información, las ganas, para que de verdad aprendamos, porque luego nada más estudiamos o repasamos para un examen y así no aprendemos nada, porque luego luego se nos olvida, y buscar cosas que nos gusten, por ejemplo a mí me gusta el K-pop, eso sí me da ganas y me emociona y me gusta, pero de inglés casi no, ahora sí que, lo que hago para más o menos saber algo de coreano, a veces lo hago con el inglés, pero porque es obligatorio.

E. ¿Cuáles consideras que tienes tú?

P2. Pues yo creo que las ganas de aprender, de salir bien en la escuela, y aunque no se mucho, pues creo que ya he aprendido lo básico, pero ahora sí que me falta acostumbrarme para que no se me olvide.

E. ¿Cómo consideras que es tu nivel de inglés? (habilidades)

- En lectura
- En comprensión/interpretación
- De forma verbal
- En escritura

P2. Pues más o menos, regular, porque creo que sí puedo entender lo que leo y me pondría como un 85, en comprensión auditiva menos, poquito como 80, porque algunas palabras si las entiendo, y en escritura creo que 90, eso se me da mejor, hacer los apuntes y ya no se me olvida como se escribe, pero si se me olvida como se pronuncia, en eso me pondría un 60

E. Te agradezco mucho tu participación, y me gustaría que me dijeras algo que tú consideres importante y que tal vez no te lo pregunte.

P2. Pues, luego he escuchado que los profes de inglés han viajado a estados unidos y dicen que es necesario que se haga costumbre hablar, así como los mandan a ellos, pero en nosotros aquí, para convivir y empezar a hablar ese idioma, como que estar cerca de una persona que sepa ya bien, y si nos habla de viajes y así para que nos den ganas, como para motivarnos, y por ejemplo yo, que hablo también una lengua, creo que las ganas de aprender es lo más importante,

porque luego si hay chicos en mi salón que les vale, no le echan ganas y lo toman a la ligera, y otros estudian mucho y lo logran.

PARTICIPANTE 3

Datos demográficos

Edad y grado: 17 y voy en tercer grado

Ultimo promedio en la materia de inglés: 7

Desde que grado has tenido inglés como una materia regular: desde segundo de secundaria

E. ¿Cómo te has sentido durante el proceso de aprendizaje del inglés? describiéndolo desde que empezó, como te sentiste, cuáles fueron las razones por las que inicio este aprendizaje, y que ha cambiado desde ese entonces hasta ahora.

P3. Pues a veces se me complica por la forma en la que se pronuncia y de leer, y mi primer contacto fue como que así nada más, el profe nos dijo que era el maestro de inglés, nos dio los libros nos pidió libretas y ya, pero no, nunca nos dijo que para que era importante nada más empezaron los temas y ya, y fue difícil, porque había veces que no le entendía y no sabía que íbamos a hacer, y luego preguntaba, pero seguía sin entender y en tercero era más difícil, era el mismo profesor y nos exigía más, pero no nos ponía a repasar más, nada más nos ponía las palabras y los dibujos y eran así más o menos los ejercicios, y en preparatoria a comparación de la secundaria es más tranquila, la profe de aquí es más tranquila, no va tan rápido, y entre las diferencias es que en la secundaria me dejaba mucha tarea, y yo pensé que le iban a exigir mucho más pero no, y teníamos 4 horas una por día y ahorita en la prepa son dos veces por semana, 4 horas, y de cuáles son las razones para aprender inglés, pues nada más porque los profesores nos dijeron que lo íbamos a utilizar en la prepa y luego en la universidad los que fuéramos

E. ¿Cómo han sido las clases de inglés que has recibido?

P3. Pues para mí muy difíciles, porque casi no entiendo y entre los maestros que he tenido no hay mucha diferencia en o que enseñan, y en los temas son casi los mismos pero se me olvidan rápido

E. ¿Por qué crees que se te olvida rápido?

P3. Pues porque no lo utilizo nunca

E. ¿Alguna vez has utilizado tu conocimiento en el idioma de forma no académica?

P3. No nunca, solo aquí en la escuela

E. ¿Crees que aprender inglés es importante? ¿En qué sentido piensas que es importante?

P3. Pues para saber comunicarnos con demás gente que lo hable, y para cuando quisiéramos viajar o algo así, o también para el trabajo, porque creo que en los mejores te piden que sepas inglés, y si no sabes pues no te pagan bien, o si sigo estudiando, como decían mis profes, es obligatorio

E. ¿Qué te motiva a aprender inglés?

P3. Pues es necesario porque en la mayoría de los trabajos piden el inglés y para pasar la materia, personalmente creo que tal vez podría ser para conocer otras personas, pero no, eso lo veo muy difícil, aquí nadie habla inglés. O como dicen mis papás, es una materia de la escuela que siento que la voy a llevar hasta que termine, y estar mejor preparado como persona, y ya para el trabajo sentirme con la capacidad, o también por ejemplo, una de mis primas es maestra de inglés y se fue a Canadá, y me platico que son 11 niveles, que tiene 8 y que los demás los va a estudiar en otro país y que el gobierno le pago la mayoría de lo del viaje, y pues yo veo eso y si me dan ganas, así como para saber si yo también podría hacer algo así de intercambio, le llaman, pero yo creo que algo así si me costaría muchísimo trabajo, sería dedicarme de tiempo completo.

E. ¿Has utilizado el idioma de alguna forma cotidiana?

P3. No, solo en la escuela

E. ¿Consideras que eres una persona buena en inglés?

P3. No, no logro entender, y no sé, no me siento bueno para saber bien la materia, se me dificulta más la pronunciación y me pongo nervioso, y trato, pero pues nomás no le entiendo, no comprendo, no me acuerdo y no logro descifrar los textos y no entiendo y me siento mal

E. ¿Crees que eres capaz desenvolverte en un segundo idioma?

P3. *Yo creo que sí, pero con mucho empeño, dedicarle más tiempo a esa materia para que sea menos difícil aprender*

E. *¿Cuál ha sido el principal obstáculo que crees que tienes o has tenido al aprender un segundo idioma?*

P3. *Pues es que me distraigo y no sé de qué trata el tema, y no pongo atención, y me distraigo fácilmente con mis compañeros que me hace maldades y aunque sea un minuto o dos, pues me pierdo y luego ya no puedo agarrar otra vez el tema.*

E. *¿Cómo te has sentido cuando han evaluado tu aprendizaje de inglés?*

P3. *Me siento bastante nervioso, y me pongo a pensar ¿qué puede pasar?, ¿cómo voy a salir?, que si tengo un nivel académico muy bajo y tengo como la incertidumbre, y me empiezo a sentir mal, como que me siento menos, y como la evaluación es en examen escrito pues a veces si le entiendo, y ya contesto conforme a lo que recuerdo, pero si me cuesta mucho trabajo, y en evaluación oral no le entiendo por qué pues tenemos que hablar, y yo no soy bueno en eso y tampoco entiendo cuando me dicen cosas en inglés, por ejemplo si la profe habla en inglés pues no entiendo, o a veces entiendo alguna palabra ya me da la pista de lo que están hablando, y trato de encontrar esas pistas para poder contestar.*

E. *¿Cómo organizas tus actividades de aprendizaje?*

P3. *A veces trato de sentarme enfrente para escuchar bien y cuando no entiendo le pregunto a la profe, o a un compañero y si no pues ya voy y busco en internet, en el traductor lo pongo en español, y ya sé que hacer, o busco el tema, y también la organización de las actividades de la escuela, hago mi tarea con el internet.*

E. *¿Te preguntas a ti mismo que cosas nuevas has aprendido?*

P3. *Si, a veces si me pongo a pensar y siento que si he aprendido algunas cosas, y pues antes no sabía nada, pero con el tiempo ya se algunas palabras, y sé que puedo aprender, pero pues si es difícil, o solo cuando preguntan de un tema que me interesa, pues creo que si he buscado más info, para poder decir más cosas de las que me puedan preguntar para saber del tema, por ejemplo de futbol, una vez nos pusieron a hablar de eso y pues si pregunte muchas cosas, así de ¿cómo puedo decir esto? para poder decir lo que yo quería, creo que esa es la única vez que si participe en clase, y no se me ha olvidado.*

E. ¿Qué actividades realizas cuando no entiendes un tema, o quieres entender mejor?

P3. *Busco en internet, así viendo tutoriales*

E. ¿Cómo buscas en internet?

P3. *Pues así como vienen los temas en el libro, le pongo el tema y como entenderlo mejor, o como entenderlo más fácil, y ya el tutorial que más entiendo es el que más veo, y son de maestros que te explican, que te dicen cómo entenderlo más fácil y con ejemplos, y ya lo voy comprendiendo, también a veces ponen ejercicios y te explican para que hacerlos y es más fácil así, y por ejemplo la diferencia entre tutoriales y la clase, pues que en la clase como somos bastantes el profe no te pone tanta atención y nosotros también nos distraemos mucho, y si me distraigo, pienso que se va a molestar si pregunto, y nos va a regañar, y en el tutorial lo puedo pausar, o buscar otro, o así, y creo que así ya entiendo mejor, porque pues es algo que yo solito hago*

E. Y tus maestros ¿qué te han recomendado?

P3. *Pues solo que con el libro, pero que si no entendemos, que busquemos en internet pero así nada más, no nos dicen nada más, y solo lo hago cuando no entiendo, y a veces ya nada más por curioso metiche, pues ya me quedo viendo más tutoriales*

E. ¿Qué habilidades consideras que debe de tener una persona que desee aprender otro idioma?

P3. *Pues yo creo que ganas más que nada, paciencia, así como metas, o sea que de verdad quiera, que tenga así como mucha capacidad, y de habilidades, pues que tenga así como habilidad para escuchar, y que se le suelte la lengua, y más que nada empeño, para no rendirse porque está difícil*

E. ¿Cuáles consideras que tienes tú?

P3. *Pues yo siento que el empeño casi no, ni la paciencia, me desespero muy fácil y digo no le entiendo, y no sé qué hacer, y luego siento que hasta se me baja el autoestima, porque digo, es que no puedo, y ya mejor lo dejo así, porque siento que no, como que eso no lo voy a entender, pero luego cuando ya se me pasa, digo no, si otras personas pueden, yo también debo de poder, o por qué yo no podría aprender, y pues es donde trato de ponerle, echarle más ganas y ponerme más las pilas para entender y ya, cuando saco buenos resultados me siento*

convencido conmigo mismo de que si puedo hacer las cosas sin decir que otros si pueden y yo no, yo también puedo lograrlo, y entonces creo que la capacidad también la tendría, pero poquita, como que necesito ver que si puedo, para ya intentarlo sin tanto miedo

E. ¿Cómo consideras que es tu nivel de inglés? (habilidades) y como te calificarías

- En lectura
- En comprensión/interpretación
- De forma verbal
- En escritura

P3. En lectura pues me siento como que no le entiendo, para que le miento, tengo que repasar muchas veces un texto para entenderlo, y buscar las palabras que no conozco y una y otra vez para entenderlo un poco, yo me pondría un 40, en comprensión más o menos, como que entiendo por las expresiones corporales y las palabras que logro captar, y conforme a lo poco que se, ya lo relaciono para entender, pero me pondría un 40 igual, en expresión verbal, la verdad no lo pronuncio bien, no siento que lo pronuncie bien, es más ni el español lo pronuncio bien a veces, me pondría un 20, y en escritura creo que si puedo un poco más, pero solo de escribir así algunas palabras, me pondría un 50

E. Te agradezco mucho tu participación, y me gustaría que me dijeras algo que tú consideres importante y que tal vez no te lo pregunte.

P3. Ah pues de nada, y yo creo que es muy difícil, se requiere de muchas ganas por uno como alumno, y que nos hace falta ver lo bueno, porque principalmente vemos que es difícil, y que no le entendemos, o que no es útil y que es complicada, pero pues no, nunca vemos o nos dicen la importancia, uno se da cuenta, por ejemplo con otras personas, que cuando ya eres grande, pues las personas que saben inglés a lo mejor tienen mejor trabajo, o hasta se van de viaje, pero pues ahorita no vemos los beneficios para nosotros, porque no es necesario, más que ya para nuestro futuro, pero pues lo vemos así como que muy lejano, y pues que aprender es cuestión de ganas, porque por ejemplo antes, me cuentan que no había tanta oportunidad, y mis papas o luego los maestros nos dicen que aprovechemos, y si lo hacemos, pero tantito, luego ya se nos olvida y volvemos a dejar de echarle ganas.

PARTICIPANTE 4

Datos demográficos

Edad y grado: 17 y voy en tercer grado

Ultimo promedio en la materia de inglés: 7

Desde que grado has tenido inglés como una materia regular: desde la secundaria desde primero

E. ¿Cómo te has sentido durante el proceso de aprendizaje del inglés? describiéndolo desde que empezó, como te sentiste, cuáles fueron las razones por las que inicio este aprendizaje, y que ha cambiado desde ese entonces hasta ahora.

P4. Pues no sé, se me complica mucho, en todos los años desde que lo he tenido se me complica mucho, en secundaria mi primera clase pues no, nunca nos dieron razones para aprender, solo que era obligatorio para la escuela y que en un futuro para nuestro trabajo, pero por ejemplo yo pensaba que en la carrera que iba a estudiar no pedían inglés, y por eso la escogí, pero no, resulta que es para toda la vida esa y matemáticas, esas dos materias personalmente siempre me ponen nervioso porque no entiendo nada de la clase, siempre tenía que pedirle ayuda a compañeros para que me ayudaran y me dijeran cómo se hacían las cosas, y luego me confundía, porque el profe explicaba de una manera, y los compañeros de otra, y luego yo me lo explicaba de otra, y pues al final no entendía nada, me revolvió en todos los temas y las ideas, siempre ha sido así, y lo más complicado es hablar, decir las cosas

E. ¿Cómo han sido las clases de inglés que has recibido?

P4. En la secundaria las clases eran tres veces o dos, ya no recuerdo bien eso, pero le decía a la profe desde mi lugar y ya me enseñaba, y le preguntaba así a mis compañeros, y también me acuerdo que usaban diapositivas y en el pizarrón, para que nos daban el tema y ejemplos, y luego ya nosotros ponían unos ejercicios y también varias actividades de un tema. Y aquí en la prepa, pues necesito que me expliquen varias veces, y con varios ejemplos, hasta que ya puedo hacer alguno y me siento un poquito mejor para resolver lo ejercicios

E. ¿Alguna vez has utilizado tu conocimiento en el idioma de forma no académica?

P4. No, ninguna, o solo cuando salgo de vacaciones con mi familia, uso el traductor de google su hay cosas en inglés, porque no le entiendo, pero pues muy poco, y ya, pero casi no

E. ¿Crees que aprender inglés es importante? ¿En qué sentido piensas que es importante?

P4. *Yo creo que sí, pero solo si lo vas a utilizar, sino, pues casi no es importante, o solo si lo necesitas para la escuela, pero si no, no*

E. ¿Qué te motiva a aprender inglés?

P4. *No, creo que no tengo motivación para aprender, solo por la escuela, es que me hace sentir mal, no se me da, y personalmente no tengo ninguna razón, ni quiero aprender mucho, solo como la mitad, lo más básico o algo así, porque no se me da, solo aprendo palabras, no puedo ni hacer oraciones.*

E. ¿Has utilizado el idioma de alguna forma cotidiana?

P4. *No, de forma cotidiana no, solo en la escuela en ningún otro momento*

E. ¿Consideras que eres una persona buena en inglés?

P4. *No*

E. ¿Crees que eres capaz desenvolverte en un segundo idioma?

P4. *No casi no, porque es muy difícil*

E. ¿Cuál ha sido el principal obstáculo que crees que tienes o has tenido al aprender un segundo idioma?

P4. *No sé, es que es muy difícil y complicado, me revuelvo y no entiendo y creo que no puedo, y también por la explicación de los profes, porque van cambiando, por ejemplo la primera maestra si me explicaba y la otra ya no, si le entendías bien, sino pues ya ni modo, y ya ni para preguntar, porque se enojaba, y ahora con esta otra maestra me da pena preguntarle porque siento que me va a decir que ya me explico, y que ya no va a explicar, y por eso ya no pregunto, siento muchos nervios*

E. ¿Has visto que otros compañeros le pregunten y les conteste así?

P4. *No, no he visto, pero yo no lo hago porque ya me ganan los nervios y me siento mal, y me da como miedo de que me diga que no puedo, que ya me explico mucho, también otra cosa es que, creo que es porque no pongo atención y no me esfuerzo, no siento que sea útil, a comparación de otras materias, que si hago trabajos, o ando pensando en las otras tareas, por eso no aprendo, y la falta de empeño porque desde primer año no le he echado ganas, es que no me gusta y también falta de comunicación con la profesora, tengo miedo de preguntar*

E. ¿Cómo te has sentido cuando han evaluado tu aprendizaje de inglés?

P4. *Siento feo, es que en esta materia no, nada mas no lo entiendo, en las otras materias si pero en esta no paso de 7, esta y calculo, no puedo son difíciles, y cuando hay exámenes pues salgo muy bajo, casi siempre saco bien mal el examen, pero paso por que entrego los apuntes que me pasan los compañeros, y para el examen oral también me ayudan los compañeros, pero pasa el examen y ya se me olvida todo.*

E. ¿Cómo organizas tus actividades de aprendizaje?

P4. *No, yo solo hago lo de las actividades en clase, de otras materias si, reviso los apuntes o en internet, en google pongo páginas que expliquen, pero de esta materia no, es que no me gusta*

E. ¿Te preguntas a ti mismo que cosas nuevas has aprendido?

P4. *No, creo que sé lo más básico, y lo demás se me olvida rápido*

E. ¿Qué actividades realizas cuando no entiendes un tema, o quieres entender mejor?

P4. *No, de esta no busco nada, es que a veces cuando medio le entiendo, si busco más, me revuelvo, por eso salgo mal, y si repruebo, pues me mandan a cursos como de regularización, pero nada más para pasar el examen*

E. ¿Qué habilidades consideras que debe de tener una persona que desee aprender otro idioma?

P4. *Así como habilidades de estudio, que se concentren, que sepan hablar en público para que no tengan miedo, estudiar los temas, tener comunicación con la profesora, memoria y querer aprender*

E. ¿Cuáles consideras que tienes tú?

P4. *No, yo ninguna, yo estudio, pero solo para aprobar, porque es obligatorio, porque no se me da para nada y no me gusta, además no lo voy a necesitar, yo voy a estudiar algo en sistemas operativos en computación o como de tecnología, pero no, yo no quiero aprender otro idioma*

E. ¿Cómo consideras que es tu nivel de inglés? (habilidades) y como te calificarías

- En lectura
- En comprensión/interpretación
- De forma verbal
- En escritura

P4. *En lectura pues mal como un 30, en comprensión como un 20 porque no entiendo nada cuando hablan, de forma verbal yo creo que igual un 20 o menos, porque no puedo pronunciar bien y se burlaban de mí, y en escritura, como un 30, solo se me poquitas palabras*

E. Te agradezco mucho tu participación, y me gustaría que me dijeras algo que tú consideres importante y que tal vez no te lo pregunte.

P4. *Pues no sé, es que no me ha gustado nada, es difícil y como no lo voy a usar por eso solo estudio para el extra, por eso he pasado.*

Apéndice D

PROPUESTA DE TALLER

Objetivo general: Al finalizar el taller los participantes habrán realizado una reflexión acerca de que es la motivación, cuál es su motivación extrínseca, y habrán generado al menos una motivación intrínseca (personal), también habrán identificado en que consiste el aprendizaje autónomo y estrategias para participar de forma más activa y complementar sus necesidades en el desarrollo de las cuatro habilidades específicas del idioma inglés.

Duración: 4 semanas, 1 sesión semanal

SESIÓN 1				
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer los conceptos y características de aprendizaje y motivación. • Que el participante realice un ejercicio de autorreflexión sobre sus elementos de motivación. • Generar al menos un elemento de motivación de cada uno de los 4 tipos explicados. 				
ACTIVIDADES	OBJETIVO	TIEMPO	MATERIALES DE APOYO	INSTRUCCIONES

Bienvenida e introducción	Presentar a los participantes y objetivo del taller	5 min	Ninguno	El expositor se presentará indicando nombre completo, también lo harán los participantes, como les gusta que les llamen, y alguna información personal, y cosas que les agraden
Exposición del tema	Que los participantes conozcan el concepto de aprendizaje y motivación	20 min	Pizarrón Marcadores	El expositor dará la información sobre los conceptos de aprendizaje, y motivación
Dinámica ¿Cuál es mi motivación?	Incentivar a los participantes a identificar su motivación	10 min	Lápiz Libreta	Los participantes completarán la Tabla A.
Participación	Compartir las ideas	5 min	Ninguno	De forma voluntaria los participantes compartirán las ideas con la que llenaron la Tabla A.
Repaso y despedida	Finalizar la sesión Indicaciones para sesiones próximas	5 min	Ninguno	Realizar lluvia de ideas sobre los conceptos aprendidos y el ejercicio realizado Cierre de sesión

¿Qué es el aprendizaje?

El aprendizaje es un proceso que permite al ser humano adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para poder adaptarse. El ser humano vive en un constante proceso de aprendizaje, desde que nace se encuentra en un entorno de descubrimiento.

Fases y características

- Motivación: de aquí se desencadena el deseo de aprender y es diferente en cada persona
- Interés: dentro del aprendizaje expresa la intención personal del estudiante por alcanzar objetivos propios
- Atención: actividad que involucra la percepción y pensamiento para la interpretación de un objeto con claridad y precisión
- Adquisición: fase en la que el alumno se pone en contacto con el contenido de una asignatura
- Comprensión: capacidad de abstracción, interiorización de conceptos y memoria significativa
- Asimilación: es el almacenamiento de conocimiento y experiencia, estos datos se pueden conservar a corto, mediano o largo plazo, según las necesidades o interés del alumno
- Aplicación: el conocimiento aprendido suele reafirmarse cuando es puesto en práctica, además de que se verifica que el proceso de aprendizaje se llevó a cabo de manera correcta.
- Transferencia: es una etapa donde el conocimiento adquirido se utiliza para resolver cosas nuevas
- Evaluación: existen diferentes tipos de evaluación, puede ser con un examen u observando los resultados de todo el procedimiento

¿Cómo aprendemos?

El aprendizaje se considera una actividad cognitiva constructiva en donde se lleva a cabo un proceso con objetivos definidos, tomando en cuenta las condiciones internas y externas, así como los eventos cognitivos socioculturales y comportamentales

Existen diferentes formas de aprender, por ejemplo:

- El aprendizaje asociativo se refiere a la relación entre las ideas que se establecen según la semejanza de un nuevo concepto
- Aprendizaje por condicionamiento, este se produce como resultado de un evento o contingencia, las respuestas generadas son llamados reforzadores y permiten la fijación de nuevos aprendizajes
- Aprendizaje por observación o imitación también llamado aprendizaje social, funciona mediante el seguimiento de un modelo, los modelos pueden ser de la vida real, representativos o simbólicos
- El aprendizaje significativo es cuando un alumno puede asociar nuevos datos con la información previa que ya tenía, obteniendo mayor comprensión del nuevo tema y de una forma duradera
- El aprendizaje conceptual está estrechamente ligado con el aprendizaje significativo, y con las etapas de la formación de conceptos cotidianos y científicos
- El aprendizaje acumulativo se refiere a que cada individuo desarrolla destrezas de mayor nivel o adquiere más conocimiento en medida que asimila capacidades que se forman sucesivamente una sobre otra.

¿Qué es la motivación?

Es uno de los elementos centrales que conducen lo que la persona realiza y hacia los objetivos que se dirige, es un proceso dinámico, quiere decir que no es siempre el mismo, y varía en todos los individuos, además, en ocasiones tampoco es constante.

Tipos:

- **Intrínseca:** está basada en factores internos como la curiosidad, gustos personales, el desafío y la satisfacción, emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades que promueven la conducta sin necesidad de que haya recompensas externas
- **Extrínseca:** son acontecimientos externos que ayudan a la persona a realizar alguna conducta o actividad con el fin de ser recompensado, o evitar sanciones
- **Instrumental:** es la valoración de utilidad que los alumnos le dan al idioma

- Integrativa: cuando el alumno desea aprender un idioma por interés hacia la cultura en la que determinado idioma se enmarque

**Actividad. Tabla A. ¿Cuál es mi motivación? ¿Por qué debería aprender?
¿Por qué necesito aprender?**

Tipo de motivación	Intrínseca	Extrínseca	Instrumental	Integrativa
Corto plazo (semanas)				
Mediano plazo (meses)				
Largo plazo (años)				

*este formato deberán conservarlo para ser utilizado en sesiones posteriores

SESIÓN 2

Objetivos:

- Dar a conocer el concepto de aprendizaje autónomo y autoeficacia
- Que los participantes identifiquen creencias irracionales sobre su autoeficacia y de donde surgieron
- El estudiante realice un ejercicio para modificar esas creencias

ACTIVIDADES	OBJETIVO	TIEMPO	MATERIALES DE APOYO	INSTRUCCIONES
Inicio de sesión	Activar conocimiento previo	5 min	Ninguno	El expositor dará inicio a la sesión y preguntara a los participantes que recuerdan de la sesión pasada, y sobre si alcanzaron su meta a

				corto plazo. También preguntara si conocen el concepto de autoeficacia.
Exposición del tema	Que los participantes conozcan los nuevos conceptos	15 min	Pizarrón Marcadores	El expositor dará la información sobre el concepto de autoeficacia y aprendizaje autónomo
Dinámica ¿Cuáles son mis creencias?	Identificar creencias de autoeficacia y su veracidad	5 min	Lápiz Libreta	Los participantes escribirán en una hoja, cuales son sus creencias de autoeficacia, y cuales son sus creencias irracionales con respecto a su aprendizaje en el idioma
Dinámica ¿En qué soy bueno?	Incentivar a los participantes a identificar sus habilidades	10 min	Lápiz Libreta	Los participantes completaran la Tabla B.
Participación	Compartir las ideas	5 min	Ninguno	De forma voluntaria los participantes compartirán las ideas con la que llenaron la Tabla B y la lista de creencias irracionales
Repaso y despedida	Finalizar la sesión Indicaciones para sesiones	5 min	Ninguno	Realizar lluvia de ideas sobre los conceptos aprendidos Cierre de sesión

	próximas			
--	----------	--	--	--

¿Qué es el aprendizaje autónomo?

En términos generales se define como la capacidad de los estudiantes de tomar el control de su propio proceso de construcción de conocimientos, para alcanzar la autonomía es aconsejable que los alumnos desarrollen un auto concepto elevado, lo cual potencia su capacidad de generar habilidades y competencias, además de la responsabilidad que cada uno adopte para poder autorregular su proceso.

¿Qué es la autoeficacia?

Es la confianza o creencia que tiene una persona sobre que posee la capacidad y habilidades necesarias para realizar alguna actividad o tarea, además, también repercute en patrones de pensamiento y reacciones emocionales de cada persona.

- Quienes dudan de su capacidad para llevar a cabo alguna tarea, tienden a pensar que es más complicada de lo que realmente es, lo cual provoca estrés, ansiedad y otros estados emocionales que dificultan la utilización adecuada de recursos internos. La presencia de estos estados repercute negativamente en la autoeficacia
- Los individuos que confían en su capacidad para realizar alguna tarea concreta, se proponen alcanzar la meta, y son más persistentes en ello, incluso si fallan, toman eso como aprendizaje y continúan su esfuerzo para conseguir dicha meta, lo cual favorece al desarrollo de nuevas competencias.

Personas con alta autoeficacia	Personas con baja autoeficacia
<ul style="list-style-type: none"> • Ven las tareas como oportunidades • Son participativos • Se comprometen con las actividades • Afrontan de mejor manera el 	<ul style="list-style-type: none"> • Prefieren evitar las tareas complicadas • Creen que una actividad puede estar por encima de sus capacidades • Se enfocan más en los fallos

fracaso, tomándolo como un contratiempo del que pueden aprender y mejorar	personales y los resultados negativos <ul style="list-style-type: none"> • Pierden la confianza en sus habilidades o no las reconocen
---	--

Estas creencias se construyen a partir de cuatro fuentes

- Experiencias directas: superar un desafío es una forma efectiva de desarrollar el sentido de la autoeficacia
- Aprendizaje por observación: ver a otros realizando tareas con éxito, “si él puede, yo también”
- Persuasión verbal: cuando alguien te dice algo positivo te estimula a creer en tu capacidad, esto puede venir del profesor, de amigos, de familiares, y de nosotros mismos
- Activación fisiológica: son reacciones que impactan en como manejamos una situación, como concentrarse o controlar el nerviosismo

Las creencias irracionales

Son ideas rígidas que se encuentran lejos de la realidad y se caracterizan por generalizar situaciones como; *todo, siempre, nunca, nada*, siendo que esas situaciones pueden no ser como nosotros las percibimos. Por ejemplo:

- Yo no tengo habilidades
- Nunca lo conseguiré
- Siempre me equivoco
- Nada me sale bien
- Nunca lo voy a entender

Actividad. ¿Cuáles son mis creencias?

Los participantes escribirán una lista de las creencias irracionales que tienen acerca de su aprendizaje del idioma, y harán una reflexión sobre qué tan ciertas son

Creencias irracionales	¿Es verdad? ¿Qué evidencia tengo de que sea verdad?
------------------------	---

--	--

*este formato deberán conservarlo para ser utilizado en sesiones posteriores

Actividad. Tabla B. ¿En que soy bueno?

	Expresión verbal	Expresión escrita	Comprensión de lectura	Comprensión auditiva
¿Por qué?				
¿Puedo mejorar?				
¿Cómo puedo mejorar?				
¿En qué otra cosa soy capaz?				

*Si se cuenta con la presencia del profesor se puede dar una retroalimentación a los alumnos que decidan participar compartiendo sus reflexiones. }

*Este formato deberán conservarlo para ser utilizado en sesiones posteriores

SESIÓN 3

Objetivo:

- Dar a conocer el concepto de autorregulación
- Que el participante reconozca cuál es su sistema de regulación y realice una propuesta para mejorarlo.

ACTIVIDADES	OBJETIVO	TIEMPO	MATERIALES DE APOYO	INSTRUCCIONES
Inicio de	Activar	5 min	Ninguno	El expositor dará inicio a la

sesión	conocimiento previo			sesión y preguntara a los participantes que recuerdan de la sesión pasada
Exposición del tema	Que los participantes conozcan el concepto de autorregulación	15 min	Pizarrón Marcadores	El expositor dará la información sobre el concepto de autorregulación y algunas estrategias
Dinámica ¿Qué hago para regular mi aprendizaje?	Incentivar la reflexión de los participantes	10 min	Lápiz Libreta Registro de las actividades de las sesiones pasadas	Los participantes completaran la Tabla C y planearan como pueden conseguir los objetivos planteados en actividades de las sesiones pasadas
Participación	Compartir las ideas	5 min	Ninguno	De forma voluntaria los participantes compartirán las ideas con la que llenaron la Tabla C.
Tarea para realizar en casa	Concretar la identificación de los elementos vistos en las 3 sesiones	5 min	Cuestionario en tabla D.	El expositor explicara la tarea, consiste en el análisis de una película animada en casa, en ella identificaran elementos de motivación, autoeficacia, y autorregulación sobre la historia del personaje
Repaso de cierre	Finalizar la sesión	5 min	Ninguno	Realizar lluvia de ideas sobre los conceptos

sesión	Indicaciones para sesiones próximas			aprendidos Cierre de sesión
---------------	-------------------------------------	--	--	------------------------------------

¿Qué es la autorregulación?

Este concepto se entiende como la capacidad que tiene un estudiante para dirigir su propia conducta, una persona que desarrolle esta capacidad lleva a cabo las siguientes actividades:

- Formula metas concretas y realistas
- Planifica sus acciones
- Observa y evalúa sus resultados con el fin de hacer ajustes

Fases del ciclo autorregulado

Fase previa	Fase de realización	Autorreflexión
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis de la tarea Estableciendo objetivos y metas, además de una planificación estratégica <ul style="list-style-type: none"> ➤ Creencias motivacionales Expectativas sobre los resultados, interés o valor intrínseco de la tarea	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autocontrol Estrategias, atención y autoinstrucciones <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autobservación Auto registros	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Juicios personales Autoevaluación y atribuciones <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reacciones Satisfacción o insatisfacción y reacciones adaptativas o defensivas.

La motivación y las creencias de autoeficacia son fundamentales para que un estudiante participe de forma más activa en su aprendizaje, ya que estas contestan a las preguntas de *¿Para qué? ¿Quiero? ¿Qué sé del tema? ¿Puedo?*

Estrategias de aprendizaje

Son los procedimientos, planes y guías de acción que el alumno realiza, en los que utiliza diferentes instrumentos para optimizar su aprendizaje

Micro estrategias: son facilitadores de aprendizaje a través de técnicas de estudio como:

- Memorización
- Resumen
- Síntesis
- Lluvia de ideas
- Preguntas guía
- Preguntas literales
- Preguntas exploratorias
- SQA. Qué sé, Qué quiero saber, Qué aprendí
- RA-P-RP. Respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior

Macro estrategias: facilitan la adquisición de conocimiento a través de las habilidades metacognitivas como planificación, monitorización, auto reflexión y autoevaluación

Actividad. Tabla C. ¿Qué hago para regular mi aprendizaje?

Con base en los ejercicios realizados en las sesiones pasadas, completa el siguiente cuadro.

¿Cuál es mi meta?	¿Qué hare para alcanzar una meta?	¿Qué estrategias o técnicas conozco y se adecuan a mi estilo?	¿Qué estrategias podría adoptar?
1			
2			
3			

Actividad. Tabla D. Análisis de película

Kung Fu Panda 1.

Motivación	Autoeficacia	Autorregulación
¿Qué quiere el	¿El personaje cree en sus	¿Qué hace el personaje

personaje? ¿Cuál es su motivación? (Intrínseca, extrínseca, instrumental e integrativa) ¿Siempre está motivado?	habilidades? ¿Qué tan ciertas son esas creencias? ¿Cómo se sentía? ¿Cómo modifica ese pensamiento?	para alcanzar su meta?
¿Cómo se relaciona esto con lo que he aprendido en este taller?	¿Me he sentido identificado con las creencias del personaje?	¿Cómo regule la realización de esta actividad?

SESIÓN

Objetivo:

- Dar a conocer en qué consisten las habilidades específicas en el aprendizaje de un idioma
- El participante conocerá y habrá hecho uso de al menos una técnica para el desarrollo de habilidades específicas del inglés.

ACTIVIDADES	OBJETIVO	TIEMPO	MATERIALES DE APOYO	INSTRUCCIONES
Inicio de sesión	Activar conocimiento	5 min	Ninguno	El expositor dará inicio a la sesión y preguntara a los

	previo			participantes que recuerdan de la sesión pasada
Revisión de la tarea	Exponer el análisis de la película	5 min	Ninguno	Al azar el expositor elegirá un número, y el que tenga ese número en la lista del grupo, compartirá parte de su análisis
Exposición del tema	Dar a conocer que son las habilidades específicas y técnicas para desarrollarlas	15 min	Pizarrón Marcadores	El expositor dará la información sobre el concepto de habilidades específicas y como se desarrollan
Dinámica	Incentivar la reflexión de los participantes	5 min	Lápiz Libreta	Identificar cual habilidad es más difícil y como pueden abordarla por medio de una estrategia. Tabla E.
Participación	Compartir las ideas y ejemplificarlas	10 min	Ninguno	De forma voluntaria los participantes compartirán sus ideas y ejecutaran una representación o plan en la que ejecutarían una técnica
Repaso y despedida	Finalizar el taller	5 min	Ninguno	Realizar una retroalimentación acerca de cómo los participantes percibieron el desarrollo del taller y comentarios de cómo se podría mejorar. Agradecimientos y cierre.

Habilidades que el estudiante de un segundo idioma adquiere durante su aprendizaje:

- **Comprensión lectora:** es la habilidad lingüística que se refiere al discurso escrito que abarca el proceso de interpretación de textos que parte desde la comprensión hasta la interpretación.
- **Comprensión auditiva:** esta habilidad se refiere a la interpretación del discurso oral y valoración personal, por lo que se requiere una participación activa del oyente
- **Expresión escrita:** se refiere a la habilidad de comunicarse de forma escrita, formar oraciones y con ellas expresar opiniones, argumentos, sentimientos, etc.
- **Expresión oral:** es la capacidad comunicativa no solo de forma oral abarcando el dominio de la pronunciación, el léxico y gramática del lenguaje objetivo, sino también de conocimientos socioculturales y pragmáticos.

Expresión y comprensión escrita

El estudio, práctica y desarrollo de estas habilidades se pueden abordar con diferentes ejercicios, y forman parte del estudio desde un enfoque tradicional.

- La memorización y repetición escrita de términos para aprender vocabulario, pero no de términos aislados, sino de oraciones que transmitan una idea cotidiana
- Al principio se puede practicar con la traducción de frases de un idioma a otro.
- Se realizan ejercicios de gramática
- Aquí se encuentra el aprovechamiento de las clases escolares, ya que es en las habilidades que más se enfocan
- Uso de aplicaciones como Duolingo o el Traductor

Expresión y comprensión verbal

Para las personas que se encuentran estudiando un idioma, la educación debe ser didáctica, variada, motivadora y participativa. Una estrategia metodológica

sustentada es el uso de música, juegos y películas para desarrollar la comprensión verbal.

- El uso de canciones permite que el alumno se relaje y se familiarice con el idioma, al mismo tiempo que se realiza un aprendizaje más agradable y divertido.
- La repetición o imitación de una palabra, sin enfocarse en la pronunciación perfecta, ya que eso podría desmotivar a la persona
- Practicas con rimas, tanto en español, como en inglés, eso mejorara la dicción y la fluidez al hablar.
- Actividades lúdicas como el juego de roles, se pueden llevar a cabo con amigos o en la escuela
- Se hace más énfasis en la fluidez de expresar una idea o argumento, que en la precisión
- Se introducen situaciones cotidianas
- Uso de aplicaciones para el aprendizaje de un idioma como Duolingo o HelloTalk

Recursos didácticos

Recursos formales:

- Diccionario
- Libros de texto
- Clase impartida por la escuela
- Programas de aprendizaje autónomo Online

Recursos informales:

- Canciones
- Películas
- Videojuegos
- Videos de YouTube
- Tutoriales
- Aplicaciones como Duolingo o HelloTalk

Esas técnicas y recursos pueden ser aprovechados por los alumnos de forma autónoma para complementar el aprendizaje del idioma, para practicar y para desarrollar habilidades tanto en el idioma, como en su proceso de aprendizaje.

El desarrollo de cada habilidad es de forma gradual, y evolucionan de forma diferente en cada persona.

“¿Sabes que es un acento extranjero? Es una señal de valentía”

Actividad. Tabla E. Habilidades específicas.

Ejercicio de identificación
¿Qué me cuesta más trabajo?
¿Cómo lo he abordado? (estrategia, plan y recursos utilizados)
¿Me ha funcionado?
¿Cómo podría mejorar?
¿Cuál técnica podría utilizar? ¿Que podría agregar?
Planificación de la ejemplificación en el taller.
Planificación de cómo lo aplicarían de forma independiente