



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional  
Programa de Profundización en Psicología Educativa.

Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo  
Likert

Reporte de apoyo a la docencia

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

Jacobo Franco Eric

Director: Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz

Vocal: Mtra. Zaira Yael Delgado Celis

Secretario: Mtra. Diana Natalia Lima Villeda.



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 15/06/2021



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos.**

GRACIAS A DIOS POR TODAS LAS BENDICIONES RECIBIDAS.

GRACIAS A TODA MI FAMILIA POR TODO EL APOYO RECIBIDO

GRACIAS A MÉXICO, PAÍS MARAVILLOSO Y FANTÁSTICO POR TODAS LAS OPORTUNIDADES QUE NOS BRINDA, COMO PODER SER ALUMNO DE UNA DE LAS MÁS GRANDES UNIVERSIDADES DEL PLANETA

GRACIAS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA, DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA POR COBIJARME EN SU SENO Y BRINDARME LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA REALIZARME PROFESIONALMENTE

GRACIAS A TODOS MIS COMPAÑEROS Y MAESTROS DE LA CARRERA QUE ME ACOMPAÑARON EN ESTA TRAVESÍA

ESTA TITULACIÓN FUE REALIZADA EN EL MARCO DEL PROYECTO “MANUAL PARA EL DISEÑO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS”, NÚMERO PE311520 DEL PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS PARA LA INNOVACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA (PAPIME) BAJO EL CUAL SE SUSTENTA EL PROTOCOLO DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL SOOC, PARA EL DESARROLLO DEL RECURSO DE APOYO A LA DOCENCIA



Sustentante: Eric Jacobo Franco  
Director: Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz  
Asesores: Mtra. Zaira Yael Delgado Celis y  
Mtra. Diana Natalia Lima Villeda

Resumen:.....	5
Introducción:.....	6
Modelo: Curso Abierto Social en Línea.....	8
Plan curricular de la asignatura 0402, “Propedéutica en campo del desarrollo humano y educativo”.....	11
Secuencia de fases y etapas.....	13
Primera fase “Planteamiento del problema”.....	24
Etapa 1: Situación de aprendizaje.....	25
Etapa 2: Contexto.....	30
Etapa 3: Conocimiento previo.....	34
Segunda fase “Praxis”.....	36
Etapa 4: Representación.....	42
Etapa 5: Manipulación.....	44
Etapa 6: Modelado.....	46
Tercera fase “Resolución”.....	48
Etapa 7:.....Integración.....	51
Etapa 8: Evaluación entre pares.....	59
Conclusión:.....	64
Referencias.....	66
Anexos.....	67
Créditos.....	68



#### Resumen:

El desarrollar un Recurso Educativo Abierto como apoyo a la docencia, requiere un análisis crítico y empático con la finalidad de analizar las necesidades e intencionalidad de los docentes, y la contra parte, los requerimientos y apoyos a los alumnos. En el desarrollo de dicho recurso, se utilizó el Modelo Instruccional SOOC (curso abierto social en línea, en inglés *social open online course*) con la finalidad de cubrir dos necesidades imperantes: la primera, ofrecer una respuesta profesional de formación a distancia por parte de la Institución Educativa (UNAM FES Iztacala SUAyED) y la segunda que futuros profesionales se beneficien del uso de las TIC's para su realización personal y profesional para beneficio de nuestro país.

#### Palabras clave.

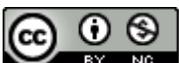
Recurso Educativo Abierto, Modelo Instruccional SOOC

#### Abstrac.

Developing an Open Educational Resource to support teaching requires a critical and empathetic analysis in order to analyze the needs and intentions of teachers, and the counterpart, the requirements and supports for students. In the development of this resource, the SOOC Instructional Model (social open online course) was used in order to cover two prevailing needs: the first, to offer a professional distance training response by the Educational Institution (UNAM FES Iztacala SUAyED) and the second that future professionals benefit from the use of ICTs for their personal and professional achievement for the benefit of our country

#### Keywords.

Open Educational Resource, SOOC Instructional Model



## **Introducción:**

Dentro del plan de estudios de la carrera de Psicología perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (UNAM-FES Iztacala SUAyED), a lo largo de toda la formación y en la asignatura: 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”, correspondiente al 4º semestre se le solicita entre otros aspectos al alumno la creación y utilización de instrumentos de investigación y evaluación tipo Likert. De ahí la importancia de que los estudiantes de psicología puedan entender, desarrollar, y aplicar correctamente dicho instrumento, ya que de ello en gran parte dependerá la veracidad y confiabilidad de la información recabada y por ende del éxito del proyecto. Ante ésta problemática decidí crear un recurso educativo abierto de apoyo a la docencia, aplicado a la formación de los futuros psicólogos, ya que dicha herramienta será de gran utilidad en su vida profesional. El Programa de Estudios de la Licenciatura en Psicología de la UNAM-FES Iztacala SUAyED, está diseñado para brindar al estudiante bases sólidas con la finalidad de desempeñarse como un profesional en el campo de la psicología. Para ello, la carrera está estructurada en 44 asignaturas, que equivalen a 339 créditos, durante 9 semestres, durante los cuales el alumno va adquiriendo los conocimientos y habilidades necesarios para una práctica profesional y responsable.

La asignatura 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”, correspondiente al cuarto semestre de la Licenciatura en Psicología, pretende desarrollar en el alumno entre otras habilidades, la de investigación y recolección de datos estadísticos con la finalidad de recabar información de primera mano, jerarquizarla, clasificarla, analizarla y en base a ello poder verificar hipótesis planteadas.

Dentro de dicho esquema de trabajo, es necesario desarrollar un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert para la recolección, clasificación e interpretación de información necesaria para la realización de la investigación.



Es por ello, que consideramos la importancia y necesidad de que los estudiantes de psicología puedan desarrollar la habilidad de crear dicho instrumento, y aplicarlo para la obtención de información durante su práctica tanto formativa como institucional.

El Recurso Educativo Abierto (REA), desarrollado mediante la metodología del Diseño Instruccional SOOC (*Social Open Online Course*, Curso Abierto Social en Línea, en español), permite a los estudiantes de la asignatura mencionada, desarrollar un análisis cognitivo al respecto y profundizar sobre el por qué, el cómo y para qué de la creación de dicho instrumento de evaluación psicológica.

La responsabilidad de formar profesionales de la psicología para una práctica responsable, profesional, ética y efectiva, son parte de las directrices de la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores, modalidad Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Para ello, estructura sus planes y programas con la finalidad de desarrollar habilidades y conocimientos significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el planteamiento de situaciones vivenciales y teóricas, que involucren al alumno en una participación activa y de sociabilización del conocimiento.

Con esta finalidad, ofrece la alternativa de egreso mediante el programa de apoyo a la docencia, donde el estudiante tiene la oportunidad de participar en una actividad bilateral, ya que puede desarrollar actividades académicas de acuerdo a su interés y percepción como estudiante, y por otra parte, crea una empatía con los académicos, ya que los recursos creados deben responder a las exigencias de aprendizaje, desarrollo de habilidades y pensamiento crítico propio de un docente, con la finalidad de plantear escenarios didácticos que propicien el desarrollo perceptivo de los alumnos.

De esta manera, el estudiante puede plantear cómo le gustaría aprender, mediante la elaboración de actividades y recursos didácticos interesantes para el estudiante, y



cumpliendo las metas de los planes y programas correspondientes a la asignatura en mención mediante situaciones vivenciales, donde se socialice el conocimiento entre pares.

### **Modelo : Curso Abierto Social en Línea**

Para el desarrollo del planteamiento del presente Recurso Educativo Abierto (REA), se eligió el Modelo Instruccional ,(Social Open Online Course), Curso abierto social en línea, creado por Miranda, Delgado y Meza (2017) el cual se divide en tres fases. La primera fase compete al planteamiento del problema y consta de tres etapas: situación del aprendizaje, el contexto y a los conocimientos previos.

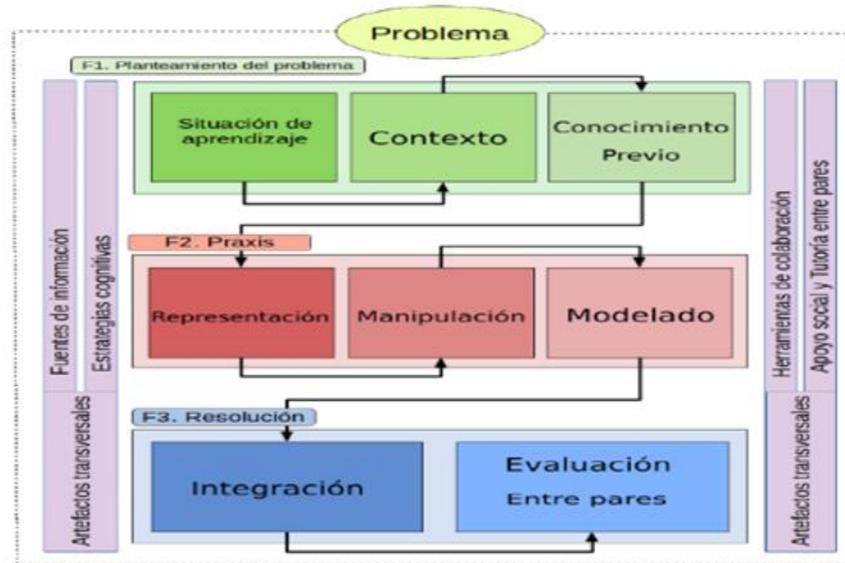
La segunda fase compete a la Praxis, y se divide en las etapas de: representación, manipulación y el modelado.

La tercera fase es la Resolución, que consta de la integración y la evaluación entre pares.

Este modelo propicia que el participante desarrolle habilidades reflexivas que le permitan emitir juicios de valor y explorar posibles soluciones a una situación dada. Además, permite la evaluación entre pares, con lo que se enriquece la discusión través del intercambio de puntos de vista.



Imagen 1 Estructura Modelo Instruccional SOOC.



Fuente: Miranda, Delgado, Meza (2020)

## FASE I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1. Situación de aprendizaje.

En esta etapa, se le presenta al estudiante un problema de acuerdo a la temática de la asignatura. El estudiante explorará las posibles soluciones al mismo. Se hace énfasis cognitivo para la resolución del mismo.

### 2. Contexto.

Se plantean los elementos que afectan a la problemática en cuestión, con lo que el aprendiz tendrá una perspectiva más amplia de las posibles soluciones al mismo. Se maneja un énfasis social, al situar al participante en un escenario.

### 3. Conocimiento previo.

En esta etapa, el aprendiz echará mano de sus conocimientos previos, discerniendo sobre cuáles aplicará para una posible solución.

## FASE II. PRAXIS.

### 4. Representación.

Esta etapa tiene un énfasis cognitivo, donde se presentan conceptos y elementos referentes al problema planteado, sin embargo no es expositiva, ya que el aprendiz es quien debe identificarlos.

Maneja un énfasis cognitivo para la identificación de dichos elementos.

### 5. Manipulación.

Esta etapa se caracteriza por la aplicación de los elementos/conceptos trabajados en la etapa anterior. El aprendiz esboza y explora las posibles soluciones al problema y las sociabiliza con sus compañeros. El aprendiz manipula y maneja la información para buscar posibles soluciones al problema.

### 6. Modelado.

En esta etapa, se le proporcionan al aprendiz problemas similares con su solución, para que puedan observar posibles soluciones.

## FASE III. RESOLUCIÓN

### 7. Integración.

En esta etapa el aprendiz integra todos sus aprendizajes previos y adquiridos con la finalidad de presentar una propuesta al problema. Se maneja un énfasis cognitivo ya que



hace uso de todos sus conocimientos.

## 8. Evaluación entre pares.

El modelo instruccional SOOC hace énfasis en la evaluación entre pares, donde los aprendices son evaluados por un compañero y a su vez ellos desempeñan el rol de evaluador a otro compañero con ello se pretende desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo.

### Componentes Transversales.

Estos componentes transversales se ejecutan a manera de herramientas, que ofrecen al aprendiz, oportunidades de enriquecimiento cognitivo, sociabilización y análisis sobre posibles soluciones al problema planteado, y pueden ser:

**Fuentes de información:** pueden ser textos insertos, ligas a fuentes de información, ya sea sitios web, videos, libros, revistas, etc.

**Estrategias cognitivas:** son actividades diseñadas por el diseñador, con el objeto de promover en el aprendiz la reflexión sobre el problema planteado.

**Herramientas de colaboración:** estas herramientas propician el intercambio de ideas, con la finalidad de sociabilizar el conocimiento entre pares de forma colaborativa y respetuosa.

**Apoyo social y tutoría entre pares:** aquí los participantes pueden discutir y analizar las propuestas y opiniones del resto del grupo.

## **Plan curricular de la asignatura 0402, “Propedéutica en campo del desarrollo humano y educativo”**

El presente Recurso Educativo Abierto, está enfocado hacia los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala,



Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Licenciatura en Psicología de 4° semestre que cursan la asignatura 0402, “Propedéutica en campo del desarrollo humano y educativo”, la cual plantea los siguientes:

#### Objetivos generales del módulo 0402

La finalidad de este módulo es que el alumno tenga un conocimiento amplio sobre los aspectos teóricos, metodológicos y aplicados que se cultivan en el programa de profundización en procesos en desarrollo humano y educativo, con la finalidad de que adquiera elementos para tomar la decisión sobre su formación profesional futura.

#### Objetivos específicos del módulo 0402

1. El alumno conocerá las aproximaciones teóricas y metodológicas, aplicadas, más actuales que se dedican al estudio de los procesos en desarrollo humano y educativo.
2. El alumno realizará una estancia de servicio como asistente, en los distintos escenarios en los que el programa de profundización en procesos en desarrollo humano y educativo, esté llevando actividades encaminadas a brindar servicios profesionales a la sociedad.
3. El alumno realizará una estancia de investigación, como asistente, en las distintas líneas en los que el programa de profundización en procesos de desarrollo humano y educativo, esté realizando actividades dirigidas a generar conocimientos científicos

Como podemos observar, si bien el instrumento es prácticamente la base de toda la investigación, el tiempo y atención que se determinó para que el alumno conociera, manipulara, desarrollara, creara, aplicara e interpretara dicho instrumento, prácticamente es nada, por lo que considero pertinente y muy necesario, que los alumnos reciban la información de forma oportuna para poder desarrollar un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert.



Con ello, al recibir una adecuada instrucción sobre dicho instrumento, podemos prever que la oportunidad de éxito en su trabajo de investigación tendrá un mayor margen de probabilidad de éxito, que al no contar con dichos conocimientos de forma oportuna.

Ante el incremento de actividades mediante la web, desde las recreativas, de diversión y entretenimiento, hasta las de información, capacitación y desarrollo, la labor educativa también se ha modificado. Las antiguas bibliotecas que resguardaban con recelo sus costosos y valiosos tesoros, se han visto obsoletas casi al punto de extinción por las bibliotecas virtuales, donde en muchas ocasiones a bajo costo o incluso gratis, cualquier persona en el mundo, en cualquier idioma, puede acceder a dichos documentos y enriquecer su acervo cultural.

Es por ello que los REA, son una excelente oportunidad de sociabilizar y compartir el conocimiento a nivel mundial, ya que como se ha visto, las inquietudes de estudiosos pueden coincidir con otros estudiosos a miles de kilómetros de distancia.

### Secuencia de fases y etapas

#### Datos Generales.

<b>Carrera / Plan de estudios: Psicología A Distancia</b>	
<b>Asignatura:</b> 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”	
<b>Tema:</b> Creación de un instrumento de evaluación psicológico tipo Likert	
<b>Población:</b> Estudiantes de psicología	<b>Licenciamiento:</b>  Creative Commons Atribución –No comercialCC BY-NC
<b>Semestre:</b> Cuarto	<b>Número de horas</b> Presencial: 0      En línea: 9



semester.	horas, 35 minutos
<b>Título del recurso: “Creación de un instrumento de evaluación psicológico tipo Likert”</b>	
<b>Objetivo del REA:</b> Proporcionar los alumnos de cuarto semestre en la carrera de Psicología, bases para identificar los elementos constituyentes de la escala tipo Likert, y así poder crear un instrumento de evaluación tipo Likert.	

<b>Describe el tipo de recurso que realizarás:</b>  (Vídeo, curso, manual, recurso, etc.)
Curso
<b>Menciona en qué artefacto tecnológico estará montado:</b>  (Plataforma Moodle, página web, exelearnig, etc.)
Plataforma Moodle

### Secuencia de fases y etapas.

Esta primera fase: "Planteamiento del Problema", es considerado el detonante para que el alumno se vuelque hacia la problemática hipotética que se le presenta y se motive para la solución del mismo. Una vez contextualizado el alumno, pasaremos a las siguientes tres etapas: etapa 1 Situación de aprendizaje, etapa 2: Contexto, y etapa 3: Conocimiento previo,

En la Etapa 1: Planteamiento del problema, se sitúa al estudiante frente a una problemática simple, la cual puede tener varias soluciones. A partir de esta etapa, se detonan las siguientes. Esta etapa tiene un énfasis cognitivo/social, ya que el alumno interactúa con sus compañeros analizando la situación planteada.

Posteriormente, pasaremos a la Etapa 2: Contexto, donde el alumno se percatará de los factores que convergen en la problemática planteada, y que deberá tomar en consideración para su posible resolución. Esta etapa tiene un énfasis social, ya que se sitúa al alumno en un



escenario.

En la Etapa 3: Conocimiento previo, el participante reconocerá sus conocimientos que le permitirán, aunado a los que adquirirá más adelante, dar solución al problema. Esta etapa sirve de andamiaje para que el participante obtenga un aprendizaje significativo. Esta etapa tiene un énfasis cognitivo.

Concluida esta fase, el participante contará con los elementos necesarios para iniciar la solución de la problemática planteada al inicio.

Etapa 1	Situación de aprendizaje
Actividad o información que propones	<p><b>Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert.</b></p> <p>¿Cómo el estudiante de psicología puede realizar una evaluación sobre un tema en particular con el fin de obtener información que le pueda permitir desarrollar estrategias para una finalidad establecida?</p> <p><b>PLANTEAMIENTO DEL CASO.</b></p> <p>En el restaurante “El Clavel”, desean conocer más sobre su clientela.</p> <p>Dicho establecimiento se encuentra ubicado en la Ciudad de México, en el primer cuadro de la capital. El establecimiento ocupa un predio de arquitectura colonial, por lo que le dá un aire de elegancia y refinamiento.</p> <p>Los comensales oscilan entre la clase media y media alta. La mayoría entre una edad de 40 a 60 años.</p> <p>Con la finalidad de complacer las exigencias culinarias y de atención, los dueños han decidido solicitarles a los gerentes</p>



	<p>el hacer una investigación entre los comensales, con la finalidad de evaluar todos los aspectos del restaurante. La presentación del lugar, lo referente a los platillos, la atención recibida, el grado de satisfacción de los comensales, sus gustos sobre los alimentos, etcétera.</p> <p>El cuerpo gerencial se enfrenta al problema de indagar las preferencias, expectativas y grado de satisfacción de los comensales, sin que dicha evaluación por parte de los mismos, resulte incómoda, molesta y chocante, con lo que la información recabada sería de dudosa veracidad.</p> <p>Pregunta generadora.</p> <p>¿Qué actividades podrían emprender los gerentes, para indagar sobre todos los tópicos planteados sin que ello repercute en una incomodidad hacia los mismos?</p> <p>¿De qué manera podrán recabar información verídica con la finalidad de conocer la percepción de los comensales y así poder impactar más en sus gustos?</p> <p>¿Cómo podrían recabar y organizar la información para poder analizarla y así tomar decisiones acertadas para el mejoramiento del establecimiento?</p> <p>¿Existirá algún instrumento de evaluación e investigación que permita llevar a cabo dicha encomienda?</p> <p>¿Conoces alguno?</p> <p>Responde las interrogantes desde tu experiencia y percepción propia.</p> <p>El maestro les plantea a sus estudiantes las siguientes</p>
--	---

	<p>situaciones pedagógicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformen equipos de 5 integrantes</li> <li>2. Cada equipo elegirá un tema de investigación cuantitativa.</li> <li>3. Deberán realizar una investigación de campo con la finalidad de entrevistar al menos a 100 individuos.</li> <li>4. Deberán ordenar la información recabada con la finalidad de poder determinar, ordenar y presentar los resultados debidamente fundamentados.</li> <li>5. Presentarán a la clase el proceso, resultados y conclusiones de su investigación.</li> </ol> <p>¿De qué manera los estudiantes del módulo 0404 podrían realizar dichas acciones de investigación?</p> <p>¿Conocen algún sistema que les permita cumplir con la encomienda del maestro Palomino, responsable del módulo?</p> <p>¿Qué tipo de instrumentos de evaluación e investigación pudieran utilizar los alumnos?</p> <p>¿Ellos han sido participes de algún tipo de investigación parecida?</p> <p>¿E qué casos han sido cuestionados en alguna investigación y en qué consistía el proceso?</p> <p>¿Ese tipo de investigación podría aplicarse en la investigación encomendada por tu profesor de SUAyED?</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Se le pedirá al alumno que conteste las preguntas, las publique en el foro y retroalimente a dos compañeros.</p>
--	--

Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Investigación sobre el origen y utilización de las escalas de evaluación tipo Likert.  Foro
Énfasis colaborativo cognitivo	Análisis de la aplicación en la vida diaria de instrumentos tipo Likert.
Fuentes de información que proporcionarás	Historia Hipotética sobre un restaurante. Páginas electrónicas: ERIC; Education Resources Information Center <a href="https://eric.ed.gov/">https://eric.ed.gov/</a> SciELO; Sientific Electrónic Library On Line <a href="https://scielo.org/">https://scielo.org/</a>
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoríay de qué manera	No se utilizará

Etapa 2	Contexto
Actividad o información que propones	El alumno analizará y dará respuesta a las preguntas planteadas.  ¿Qué técnicas de investigación en psicología conoces y ante qué situación podrías utilizarlas?  Posteriormente publicará en la plataforma sus respuestas y comentará al menos dos participaciones de sus compañeros
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Lección; Se usará la herramienta selección para mostrar el texto.  Bitácora; Se usará la herramienta bitácora (blog) para que los participantes compartan su reflexión solicitada.
Colaborativa/cognitive	Sociabilización del conocimiento/Análisis de la información.



Fuentes de información que proporcionarás	Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038</a>
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera	No se utilizará apoyo social o tutoría.

Etapa 3	Conocimiento previo
Actividad o información que propones	Presentar al grupo sus conclusiones mediante un foro. De los instrumentos de evaluación utilizados en psicología, realiza una descripción detallando como y para qué se utilizan. Compártela en el foro.
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Foro.
Colaborativa/cognitiva	Sociabilización del conocimiento.
Fuentes de información que proporcionarás	Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038</a>
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera	No se utilizará apoyo social o tutoría.

Etapa 4	Representación
---------	----------------



Actividad o información que propones.	Investigar y analizar los diferentes instrumentos de evaluación utilizados en psicología, para discernir las ventajas y desventajas de un instrumento de evaluación tipo Likert.
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Foro colaborativo
Colaborativa/cognitiva	Cognitiva.
Fuentes de información que proporcionarás	Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales, 11(3), 537-546. Recuperado en 28 de mayo de 2021, de <a href="http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es</a> .
	Sala Castro, I. (2017). <i>Presencia de los paradigmas constructivistas en psicología de la educación</i> [Tesis Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma de México]. <a href="http://132.248.9.195/ptd2017/junio/0760785/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2017/junio/0760785/Index.html</a> <a href="http://132.248.9.195/ptd2017/junio/0760785/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2017/junio/0760785/Index.html</a> <a href="#">.html</a> <a href="#">Texto completo</a> .
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera.	No aplica

Etapa 5	Manipulación
---------	--------------



Actividad o información que propones	Descripción de la actividad: El alumno realizará un anteproyecto de su entrega final y la compartirá con el resto del grupo en un foro colaborativo.
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Foro colaborativo.
Colaborativa/cognitiva	Colaborativa.
Fuentes de información que proporcionarás	No aplica
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera	No aplica

Etapa 6	Modelado
Actividad o información que propones	En esta etapa de «modelado» se te presenta una situación similar resuelta para brindarte una perspectiva que pueden llevarte a conseguir una solución que en la siguiente etapa debes realizar.
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Mediante un foro colaborativo, los alumnos presentarán a el resto del grupo posibles soluciones al problema.
Colaborativa/cognitiva	cognitiva



Fuentes de información que proporcionarás	<p>Blanco, Neligia, &amp; Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales, 11(3), 537-546. Recuperado en 28 de mayo de 2021, de <a href="http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>.</p> <p>Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038</a></p>
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera	No aplica

Etapa 7	integración
Actividad o información que propones	El aprediz en base a sus conocimientos previos, los conocimientos adquiridos a lo largo del curso y el intercambio de información y puntos de vista de sus compañeros, presentará su producto final del módulo, es decir, un instrumento de evaluación psicológica basado en el creado por Likert, para con ello tratar de dar solución al planteamiento del problema hipotético del principio.

Artefacto con que se realizará la actividad o presentará Información (foro, bitácora, juego, etc.)	Módulo: actividad de tarea.
Colaborativa/cognitiva	Cognitiva.
Fuentes de información que proporcionarás	<p>Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-40412018000100038&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>.</p> <p>Base de datos: Elementos constituyentes de una escala tipo Likert.</p> <p>En dicha base de datos se le proporciona un compendio de las características de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert, con la finalidad de que pueda ir desarrollando su propio instrumento, en base a la información obtenida previamente y reforzada con la presente.</p>
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera	No aplica.

Etapa 8	Evaluación
Actividad o información que propones	Para esta actividad evaluativa final, se pretende realizar una evaluación entre pares, donde al alumno lo evaluará un compañero, y él a su vez se encargará de evaluar a otro designado por el responsable del módulo, en base a una



	rúbrica preestablecida.
Artefacto con que se realizará la actividad o presentará información (foro, bitácora, juego, etc.)	Rúbrica.
Colaborativa/cognitiva	Reflexión, diseño y análisis
Fuentes de información que proporcionarás	Rúbrica.
Menciona si utilizarás apoyo social o tutoría y de qué manera.	Se trabajará la coevaluación entre pares, es decir, el trabajo del alumno será evaluado por otro compañero y él a su vez evaluará el trabajo presentado de otro compañero.

### Primera fase: «Planteamiento del problema»

En esta primera fase, se pretende acercar al alumno a una situación lo más próxima a la realidad, con la finalidad de que explore sus conocimientos previos, su experiencia propia y se vaya adentrando en una problemática hipotética, con la finalidad de que contextualice la situación que se pretende sea el detonante.

En este caso, se plantea el problema que debe resolver la parte gerencial sobre los gustos de los comensales del restaurante “El Clavel”, y como indagarían sus gustos y preferencias de una forma ágil y asertiva.

### Datos generales

<b>Carrera/ Plan de estudios: Psicología A Distancia.</b>
<b>Asignatura: 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”</b>
<b>Tema: Creación de un Instrumento de Evaluación psicológica tipo Likert.</b>



<b>Población:</b> Estudiantes de Psicología		<b>Licenciamiento:</b>  CC= Creative Commons licenciamiento abierto. Reconocimiento autoría, No comercial.	
<b>Semestre:</b> Cuarto Semestre	<b>Número de horas</b>	Presencial: 0	En línea: 9 horas, 35 minutos
<b>Título del recurso:</b> “Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert”			
<b>Objetivo del REA:</b> Proporcionar a los alumnos de cuarto semestre en la carrera de psicología, bases para identificar los elementos constituyentes de la escala tipo Likert, y así poder crear un instrumento de evaluación tipo Likert,			

**Fase:1 Planteamiento del problema**

***Etapa 1: Situación de aprendizaje***

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0	En línea: 30 minutos
	Individual: 30	Grupal: 0

**Pantalla**



**Se le presenta al alumno un mensaje de bienvenida al curso, con la intención de brindarle un estado de comodidad y confianza:**

“1. Situación de aprendizaje.

Hola, bien venido a bordo. A partir de este momento iniciaremos una travesía por los mares de la investigación psicológica aplicada. Nuestro destino será el puerto donde nos espera un instrumento de evaluación que nos permita acceder a información oportuna y fidedigna. Adelante.”

**A continuación, mediante un foro colaborativo, se le presenta un problema hipotético, con la finalidad de que el alumno reflexione sobre una problemática planteada, con el objetivo de iniciarlo en la búsqueda de posibles soluciones:**

Foro: Planteamiento Hipotético

#### PLANTEAMIENTO DEL CASO

En el restaurante “El Clavel” desean conocer más sobre su clientela.

Dicho establecimiento se encuentra ubicado en la Ciudad de México, en el primer cuadro de la capital. El establecimiento ocupa un predio colonial, por lo que le da un aire de elegancia y refinamiento.

Los comensales oscilan entre la clase media y media alta. La mayoría entre una edad de 40 a 60 años.

Con la finalidad de complacer las exigencias culinarias y de atención, los dueños han decidido solicitarles a los gerentes el hacer una investigación entre los comensales, con la finalidad de evaluar todos los aspectos del restaurante. La presentación del lugar, lo referente a los platillos, la atención recibida, el grado de

satisfacción de los comensales, sus gustos sobre los alimentos, etc.

El cuerpo gerencial se enfrenta al problema de indagar las preferencias, expectativas y grado de satisfacción de los comensales, sin que dicha evaluación por parte de los mismos resulte incómoda, molesta y chocante, con lo que la información recabada sería de dudosa veracidad.

Imagina que eres un gerente de un restaurant de prestigio y quieres mejorar tu servicio para aumentar tus ventas.

Con ayuda de las preguntas indica que solución propondrías para solucionar tu problema.

1.- ¿Qué actividades emplearías, para indagar sobre todos los tópicos planteados sin que ello repercuta en una incomodidad hacia los mismos?

2.- ¿De qué manera podrías recabar información verídica con la finalidad de conocer la percepción de los comensales y así poder impactar más en su gusto?

3.- ¿Cómo podrías recabar y organizar la información para poder analizarla y así tomar decisiones acertadas para el mejoramiento del establecimiento?

4.- ¿Existirá algún instrumento de evaluación e investigación que permita llevar a cabo dicha encomienda?

5.- ¿Conoces alguno?

Responde las interrogantes desde tu experiencia y percepción propia, sube las al foro y cuestiona a tus compañeros sobre sus respuestas.

**Una vez planteado el escenario donde se desarrolla nuestra problemática a atender, se le presenta al alumno una actividad cognitiva, con la finalidad de**

**presentarle una serie de interrogantes referentes a la situación de aprendizaje diseñada.**

Situación de aprendizaje 1.

Indicaciones de la actividad.

Supón que en la FES Iztacala, el tutor del módulo 0404 les plantea las siguientes actividades a sus alumnos:

Conformen equipos de 5 integrantes

Cada equipo elegirá un tema de investigación cuantitativa.

Deberán realizar una investigación de campo con la finalidad de entrevistar al menos a 100 individuos.

Deberán ordenar la información recabada con la finalidad de poder determinar, ordenar y presenta los resultados debidamente fundamentados.

Al concluir la actividad solo un integrante de equipo debe subir la actividad y después en equipo reflexionaran y compartirán las respuestas de la siguientes preguntas en el foro de planteamiento hipotético.

Ahora contesta las siguientes preguntas referentes a la supuesta actividad. Sube tus respuestas a la plataforma

1.- ¿De qué manera los estudiantes del módulo 0404 podrían realizar dichas acciones de investigación?

2.- ¿Conocen algún sistema que les permita cumplir con la encomienda del maestro Palomino?

3.- ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación e investigación pudieran utilizar los alumnos?

4.- ¿Ellos han sido partícipes de algún tipo de investigación parecida?

5.- ¿En qué casos han sido cuestionados en alguna investigación y en qué consistía el proceso?

6.- ¿Ese tipo de investigación podría aplicarse en la investigación encomendada por tu profesor de SUAyED?

7.- ¿Cómo?

<b>Lección:</b>	En este apartado, el alumno podrá tener acceso a las interrogantes para posteriormente subir a la plataforma sus respuestas.
-----------------	--

### **Artefactos transversales: Fuentes de información**

Historia Hipotética: “Restaurante El Clavel”

### **Artefactos transversales: Estrategia cognitive.**

Reflexión del contenido: El alumno analizará y dará respuesta a las interrogantes planteadas. Posteriormente las subirá a la plataforma para su valoración y retroalimentación.

**Artefactos transversales: Herramientas de colaboración**  
(En caso de no utilizar dejar el espacio en blanco)

**Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares**

<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
Evaluación y retroalimentación	Análisis y reflexión a la situación problemática hipotética planteada.

**Criterios para evaluación**

No aplica

**Notas para el montaje**

<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
No aplica	No aplica

**Fase:1 Planteamiento del problema**

**Etapa 2: Contexto**

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0	En línea: 45 minutos
	Individual: 45 minutos	Grupal:

**Pantalla**



En esta fase aparecerá el siguiente mensaje al alumno:

Como podrás darte cuenta, una investigación se puede realizar en diferentes áreas, y responder a intereses muy diversos.

A continuación, conocerás un instrumento de evaluación utilizado en diferentes campos científicos: La escala Likert.

### Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Lección	Se le proporcionará al alumno, un linck para una lectura formativa.

### Artefactos transversales: Fuentes de información

(En caso de no utilizar dejar el espacio en blanco)

#### Referencias:

Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es)

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)

### Artefactos transversales: Estrategias cognitivas

Análisis reflexivo del documento compartido.



### Artefactos transversales: Herramientas de colaboración

No aplica

### Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares

Facilitador	Aprendiz
Evaluación y retroalimentación.	Análisis de la información proporcionada.

### Criterios para evaluación

(En caso de no utilizar dejar el espacio en blanco)

No aplica

### Notas para el montado

Diseño gráfico	Diseño tecnológico
No aplica	No aplica

### Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Cuestionario.	Cuestionario: Escalas tipo Likert

### Artefactos transversales: Fuentes de información



**Referencias:**

Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es)

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)

**Artefactos transversales: Estrategias cognitivas**

Análisis de información proporcionada.

**Artefactos transversales: Herramientas de colaboración**

No aplica

**Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares**

Facilitador	Aprendiz
Evaluación y retroalimentación	Análisis de la información proporcionada

**Criterios para evaluación**

No aplica

**Notas para el montaje**

<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
No aplica.	No aplica.

**Fase:1 Conocimiento previo**

<b>Etapa 3: Conocimiento previo</b>		
<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0	En línea: 1:30 horas
	Individual: 1 hora	Grupal: 30 minutos

<b>Pantalla</b>
<p>Conocimiento previo. ¿Qué conoces</p> <p>Hasta ahora hemos hablado de la escala de evaluación tipo Likert, pero tú ¿Qué conoces?</p> <p>¿Qué opinas de los instrumentos de evaluación?</p> <p>De los instrumentos de evaluación utilizados en psicología, realiza una descripción, de no más de una cuartilla, detallando considerando cómo y para qué se utilizan y compártela en el foro con el fin de compartir tu opinión. Posteriormente realiza una retroalimentación al menos a dos compañeros.</p> <p>RECUERDA: Las participaciones deben ser respetuosas, con un lenguaje apropiado con el fin de generar un ambiente de confianza y de satisfacción, además de valorar cada aportación de tus compañeros.</p>



<b>Herramientas de la pantalla instrucción</b>	
<b>Tipo:</b>	<b>Especificación de uso</b>
Foro colaborativo	Foro: ¿Qué opinas de los instrumentos de evaluación?

<b>Artefactos transversales: Fuentes de información</b>
<p>Lectura:</p> <p>Blanco, Neligia, &amp; Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales, 11(3), 537-546.</p> <p>Recuperado en 18 de mayo de 2021, de</p> <p><a href="http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es.</a></p>

<b>Artefactos transversales: Estrategias cognitivas</b>
Análisis y reflexión sobre el texto mencionado.

<b>Artefactos transversales: Herramientas de colaboración</b>
Foro colaborativo. El estudiante enviará al foro su participación, y deberá leer y retroalimentar a dos compañeros.

<b>Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares</b>	
<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
Evalúa la participación del alumno.	Realiza una reflexión sobre el material proporcionado, lo publica en el foro, da lectura a la participación de 2



	compañeros y los retroalimenta.
--	---------------------------------

Criterios para evaluación
Participación en el foro y retroalimentación a 2 compañeros.

Notas para el montado	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico.
No aplica.	No aplica.

### Segunda fase «Praxis»

En esta segunda fase se pretende que el alumno adquiriera los conocimientos necesarios y las habilidades para poder reconocer y utilizar los elementos necesarios con la finalidad de poder atender la situación problemática planteada al inicio. Se presenta un andamiaje cognitivo mayor, con la finalidad de que el participante logre una apropiación de aprendizajes claves. La relación entre los elementos teóricos y los metodológicos es más intrínseca. Esta fase está conformada por tres etapas, las cuales son:

Etapa 4: Representación. La complejidad de esta etapa es cognitiva, ya que se le presentan y se trabajan conceptos de forma no expositiva, al participante y el se encargará de identificarlos.

Etapa 5: Manipulación. En esta etapa se aplicarán los conceptos y elementos de la etapa de representación, con la finalidad de que el participante realice un bosquejo de una posible solución la problemática planteada al inicio. La socialización es fundamental en esta etapa, la cual tiene un énfasis cognitivo/social.

Etapa 6: Modelado. En esta etapa, se le proporcionan a los participantes situaciones problemáticas similares con sus soluciones, con la finalidad de que socialicen posibles soluciones. Tiene un énfasis social por lo tanto.

Datos generales

<b>Carrera / Plan de estudios: Psicología A Distancia</b>	
<b>Asignatura:</b> 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”	
<b>Tema:</b> Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert	
<b>Población:</b> Estudiantes de psicología	<b>Licenciamiento:</b>  CC= Creative Commons licenciamiento abierto. Reconocimiento autoría, No comercial.
<b>Semestre:</b> Cuarto Semestre.	<b>Número de horas:</b> 6      Presencial: 0      En línea: 9 Horas, 35 minutos
<b>Título del recurso:</b> “Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert”	
<b>Objetivo del REA:</b> Proporcionar a los alumnos de cuarto semestre en la carrera de psicología, bases para identificar los elementos constituyentes de la escala tipo Likert, y así poder crear un instrumento de evaluación tipo Likert,	

**Etapa: Situación de aprendizaje**  
(se proporciona nuevamente para dar contexto a la segunda fase)



**Se le presenta al alumno un mensaje de bienvenida al curso, con la intención de brindarle un estado de comodidad y confianza:**

“1. Situación de aprendizaje.

Hola, bien venido a bordo. A partir de este momento iniciaremos una travesía por los mares de la investigación psicológica aplicada. Nuestro destino será el puerto donde nos espera un instrumento de evaluación que nos permita acceder a información oportuna y fidedigna. Adelante.”

**A continuación, mediante un foro colaborativo, se le presenta un problema hipotético, con la finalidad de que el alumno reflexione sobre una problemática planteada, con el objetivo de iniciarlo en la búsqueda de posibles soluciones:**

Foro: Planteamiento Hipotético

#### PLANTEAMIENTO DEL CASO

En el restaurante “El Clavel” desean conocer más sobre su clientela.

Dicho establecimiento se encuentra ubicado en la Ciudad de México, en el primer cuadro de la capital. El establecimiento ocupa un predio colonial, por lo que le dá un aire de elegancia y refinamiento.

Los comensales oscilan entre la clase media y media alta. La mayoría entre una edad de 40 a 60 años.

Con la finalidad de complacer las exigencias culinarias y de atención, los dueños han decidido solicitarles a los gerentes el hacer una investigación entre los comensales, con la finalidad de evaluar todos los aspectos del

restaurante. La presentación del lugar, lo referente a los platillos, la atención recibida, el grado de satisfacción de los comensales, sus gustos sobre los alimentos, etc.

El cuerpo gerencial se enfrenta al problema de indagar las preferencias, expectativas y grado de satisfacción de los comensales, sin que dicha evaluación por parte de los mismos resulte incómoda, molesta y chocante, con lo que la información recabada sería de dudosa veracidad.

Imagina que eres un gerente de un restaurant de prestigio y quieres mejorar tu servicio para aumentar tus ventas.

Con ayuda de las preguntas indica que solución propondrías para solucionar tu problema.

1.- ¿Qué actividades emplearías, para indagar sobre todos los tópicos planteados sin que ello repercuta en una incomodidad hacia los mismos?

2.- ¿De qué manera podrías recabar información verídica con la finalidad de conocer la percepción de los comensales y así poder impactar más en su gusto?

3.- ¿Cómo podrías recabar y organizar la información para poder analizarla y así tomar decisiones acertadas para el mejoramiento del establecimiento?

4.- ¿Existirá algún instrumento de evaluación e investigación que permita llevar a cabo dicha encomienda?

5.- ¿Conoces alguno?

Responde las interrogantes desde tu experiencia y percepción propia, sube las al foro y cuestiona a tus compañeros sobre sus respuestas.

**Una vez planteado el escenario donde se desarrolla nuestra problemática a atender, se le presenta al alumno una actividad cognitiva, con la finalidad de presentarle una serie de interrogantes referentes a la situación de aprendizaje diseñada.**

Situación de aprendizaje 1.

Indicaciones de la actividad.

Supón que en la FES Iztacala, el tutor del módulo 0404 les plantea las siguientes actividades a sus alumnos:

Conformen equipos de 5 integrantes

Cada equipo elegirá un tema de investigación cuantitativa.

Deberán realizar una investigación de campo con la finalidad de entrevistar al menos a 100 individuos.

Deberán ordenar la información recabada con la finalidad de poder determinar, ordenar y presenta los resultados debidamente fundamentados.

Al concluir la actividad solo un integrante de equipo debe subir la actividad y después en equipo reflexionaran y compartirán las respuestas de la siguientes preguntas en el foro de planteamiento hipotético.

Ahora contesta las siguientes preguntas referentes a la supuesta actividad.

Sube tus respuestas a la plataforma

1.- ¿De qué manera los estudiantes del módulo 0404 podrían realizar dichas acciones de investigación?

2.- ¿Conocen algún sistema que les permita cumplir con la encomienda del maestro Palomino?

3.- ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación e investigación pudieran utilizar los alumnos?

4.- ¿Ellos han sido partícipes de algún tipo de investigación parecida?

5.- ¿En qué casos han sido cuestionados en alguna investigación y en qué consistía el proceso?

6.- ¿Ese tipo de investigación podría aplicarse en la investigación encomendada por tu profesor de SUAYED?

7.- ¿Cómo?



## Fase 2: Praxis

### Etapa 4: Representación

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0	En línea:40 minutos
	Individual: 40 minutos	Grupal:

### Pantalla

Ha llegado el momento de hablar sobre lo que hay detrás de la elaboración de un instrumento de evaluación.

Además, es importante saber que los instrumentos de evaluación psicológica responden a una teoría de medida, por lo tanto, necesitan demostrar su utilidad y validez científica; En psicología, la psicometría es la que garantiza que los instrumentos de medición elaborados cuenten con las garantías científicas para su uso. De este modo, el instrumento que decidamos realizar para la empresa, deberá cumplir con los lineamientos de confiabilidad y validez. Podrás encontrar más información en el archivo adjunto.

Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(3), 537-546.

Recuperado en 30 de mayo de 2021, de

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es).

### Herramientas de la pantalla instrucción



Tipo	Especificación de uso
<b>Cuadro sinóptico</b>	En base a la literatura proporcionada, el alumno organizará la información en un cuadro sinóptico.

<b>Artefactos transversales: Fuentes de información</b>
(En caso de no utilizar dejar el espacio en blanco)
Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales, 11(3), 537-546. Recuperado en 30 de mayo de 2021, de <a href="http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1315-95182005000300011&amp;lng=es&amp;tlng=es</a> .

<b>Artefactos transversales: Estrategias cognitivas</b>
El alumno realizará una acción cognitiva al conocer y analizar un caso práctico de la construcción y aplicación de una escala tipo Likert.

<b>Artefactos transversales: Herramientas de colaboración</b>
No aplica

<b>Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares</b>	
<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
No aplica	No aplica.

<b>Criterios para evaluación</b>
----------------------------------



No aplica.

<b>Notas para el montado</b>	
Diseño gráfico	Diseño tecnológico
No aplica	No aplica.

**Fase 2: Praxis**

**Etapa 5: Manipulación**

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial:	En Línea: 1:40 horas.
		Individual: 1:40 horas.

<b>Pantalla</b>	
5. Manipulación Ya casi estamos a mitad de la travesía. ¡Adelante!!  Es hora de ir creando un esbozo de solución al problema en base a lo que has investigado hasta el momento.	
<b>Herramientas de la pantalla instrucción</b>	
Tipo	Especificación de uso
<b>Foro</b>	Mediante un foro colaborativo, el alumno dará a conocer a sus compañeros su propuesta. Revisará y retroalimentará a dos de sus



	compañeros.
--	-------------

<b>Artefactos transversales: Fuentes de información</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franco, Y.(2011) Tesis de investigación [Blog Internet] Venezuela, 2011/06/03 .Recuperado 18 de octubre de 2020 <a href="http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/escala-de-likert.html">http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/escala-de-likert.html</a></li> </ul>

<b>Artefactos transversales: Estrategias cognitivas</b>
El alumno analizará la información proporcionada y presentará una propuesta de trabajo.

<b>Artefactos transversales: Herramientas de colaboración</b>
Foro colaborativo

<b>Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares</b>	
<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
El tutor evaluará y retroalimentará a los participantes.	Los alumnos participarán en un foro colaborativo, presentando sus trabajos a los demás. Retroalimentarán a dos de sus compañeros.

<b>Criterios para evaluación</b>
Para la evaluación de esta etapa, se considerará la participación del alumno presentando su trabajo, así como la retroalimentación a dos de sus compañeros, de forma respetuosa y argumentada.



Notas para el montaje	
<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
No aplica.	No aplica.

## Fase 2: Praxis

### Etapa 6: Modelado

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial:	En línea: 1:30 horas
	Individual: 1:30 horas.	Grupal:

Pantalla
<p>6. Modelado.</p> <p>En esta etapa de «modelado» se te presenta una situación similar resuelta para brindarte una perspectiva que pueden llevarte a conseguir una solución que en la siguiente etapa debes realizar.</p>

Herramientas de la pantalla instrucción	
Tipo	Especificación de uso
Link de texto web	Se le proporcionará al alumno un link, que le permitirá acceder a un texto referente al tema en cuestión.



### Artefactos transversales: Fuentes de información

Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales, 11(3), 537-546. Recuperado en 19 de mayo de 2021, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es).

### Artefactos transversales: Estrategias cognitivas

Análisis del texto proporcionado y su utilización para la realización de su trabajo final.

### Artefactos transversales: Herramientas de colaboración

No aplica.

### Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares

Facilitador	Aprendiz
Evalúa y retroalimenta a los participantes.	Presenta su propuesta en el foro colaborativo y retroalimenta a dos participantes de forma educada y amable.

### Criterios para evaluación

### Notas para el montado



Diseño gráfico	Diseño tecnológico
No aplica	No aplica

### Tercera fase «Resolución»

En esta última fase, el estudiante, en base a los conocimientos adquiridos, su experiencia propia y su capacidad cognitiva, presentara una solución a la problemática inicial presentada, de forma argumentada y basándose en los elementos/conceptos disciplinares trabajados anteriormente. Esta fase es el cierre del proceso de aprendizaje y se conforma por dos etapas:

Etapa 7: Integración- Esta etapa tiene un énfasis cognitivo, ya que el participante deberá presentar su propuesta de solución, basándose en los aprendizajes esperados alcanzados en las etapas anteriores. Deberá considerar los criterios de evaluación de su proyecto, de acuerdo a una rúbrica presentada, haciendo uso del lenguaje disciplinar.

Etapa 8: Evaluación entre pares. Con la finalidad de promover la reflexión y la socialización entre los participantes, cada uno de ellos evaluará y será evaluado por un compañero, en base a la rúbrica proporcionada en la etapa anterior.

### Datos generales

<b>Carrera / Plan de estudios: Psicología A Distancia</b>	
<b>Asignatura:</b> 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”	
<b>Tema:</b> “Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert”	
<b>Población:</b> Estudiantes de psicología	<b>Licenciamiento:</b>  CC= Creative Commons licenciamiento abierto. Reconocimiento autoría, No comercial.



<b>Semestre:</b> Cuarto Semestre.	<b>Número de horas</b> Presencial: 0 En Línea: 9 Horas, 35 minutos.
<b>Título del recurso: “Creación de un instrumento de evaluación psicológico tipo Likert”</b>	
<b>Objetivo del REA: Proporcionar a los alumnos de cuarto semestre en la carrera de psicología, bases para identificar los elementos constituyentes de la escala tipo Likert, y así poder crear un instrumento de evaluación tipo Likert.</b>	

**Etapa: Situación de aprendizaje**  
(se proporciona nuevamente para dar contexto a la segunda fase)

Se le presenta al alumno un mensaje de bienvenida al curso, con la intención de brindarle un estado de comodidad y confianza:

“1. Situación de aprendizaje.

Hola, bien venido a bordo. A partir de este momento iniciaremos una travesía por los mares de la investigación psicológica aplicada. Nuestro destino será el puerto donde nos espera un instrumento de evaluación que nos permita acceder a información oportuna y fidedigna. Adelante.”

A continuación, mediante un foro colaborativo, se le presenta un problema hipotético, con la finalidad de que el alumno reflexione sobre una problemática planteada, con el objetivo de iniciarlo en la búsqueda de posibles soluciones:

Foro: Planteamiento Hipotético

**PLANTEAMIENTO DEL CASO**

En el restaurante “El Clavel” desean conocer más sobre su clientela.

Dicho establecimiento se encuentra ubicado en la Ciudad de México, en el primer cuadro de la capital. El establecimiento ocupa un predio colonial, por lo que le dá un aire de elegancia y refinamiento.

Los comensales oscilan entre la clase media y media alta. La mayoría entre una edad de 40 a 60 años.

Con la finalidad de complacer las exigencias culinarias y de atención, los dueños han decidido solicitarles a los gerentes el hacer una investigación entre los comensales, con la finalidad de evaluar todos los aspectos del restaurante. La presentación del lugar, lo referente a los platillos, la atención recibida, el grado de satisfacción de los comensales, sus gustos sobre los alimentos, etc.



Imagina que eres un gerente de un restaurant de prestigio y quieres mejorar tu servicio para aumentar tus ventas.

Con ayuda de las preguntas indica que solución propondrías para solucionar tu problema.

1.- ¿Qué actividades emplearías, para indagar sobre todos los tópicos planteados sin que ello repercuta en una incomodidad hacia los mismos?

2.- ¿De qué manera podrías recabar información verídica con la finalidad de conocer la percepción de los comensales y así poder impactar más en su gusto?

3.- ¿Cómo podrías recabar y organizar la información para poder analizarla y así tomar decisiones acertadas para el mejoramiento del establecimiento?

4.- ¿Existirá algún instrumento de evaluación e investigación que permita llevar a cabo dicha encomienda?

5.- ¿Conoces alguno?

Responde las interrogantes desde tu experiencia y percepción propia, sube las al foro y cuestiona a tus compañeros sobre sus respuestas.

Una vez planteado el escenario donde se desarrolla nuestra problemática a atender, se le presenta al alumno una actividad cognitiva, con la finalidad de presentarle una serie de interrogantes referentes a la situación de aprendizaje diseñada.

Situación de aprendizaje 1.

Indicaciones de la actividad.

Supón que que en la FES Iztacala, el tutor del módulo 0404 les plantea las siguientes actividades a sus alumnos:

Conformen equipos de 5 integrantes  
Cada equipo elegirá un tema de investigación cuantitativa.

Deberán realizar una investigación de campo con la finalidad de entrevistar al menos a 100 individuos.

Deberán ordenar la información recabada con la finalidad de poder determinar, ordenar y presenta los resultados debidamente fundamentados.

Al concluir la actividad solo un integrante de equipo debe subir la actividad y después en equipo reflexionaran y compartirán las respuestas de la siguientes preguntas en el foro de planteamiento hipotético.

### Fase 3: Resolución

#### Etapa 7: Integración

<b>Duración</b> (La cuenta por hora es por renglón)	Presencial: 0	En línea: 2 horas.
	Individual: 2 horas.	Grupal:

#### Pantalla

7. Integración. Creación de un instrumento de evaluación tipo Likert

HOLAA. FELICIDADES. YA ESTAMOS EN LA ANTE SALA DE LA META.

A continuación te proporcionamos un sumario referente a escalas de medición, en base a la información podrás crear tu instrumento de evaluación psicológica tipo Likert.

Elementos constituyentes de una escala tipo Likert.

Tenlo presente para la creación de tu instrumento de evaluación psicológica tipo Likert.

#### Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Tarea.	Tarea: creación de un Instrumento tipo Likert

## Artefactos transversales: Fuentes de información

Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es).

**[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)**

### **Base de datos: Elementos constituyentes de una escala tipo Likert.**

A continuación te proporcionamos información relevante para la construcción de un instrumento de evaluación psicológico tipo Likert.

### **Elementos constituyentes de una escala tipo Likert.**

Namakforoosh (2000), identifica 3 acciones básicas para obtener información, datos o respuestas en una investigación:

- Acciones de observación
- Acciones interrogatorias
- Acciones de simulación

De las técnicas para diseño cualitativo o cuantitativo se utilizan en áreas como la psicología, sociología, educación o ciencias políticas, entre otras.

Los instrumentos pueden recabar datos objetivos, como edad, sexo, estado civil, etc. Y datos complejos o subjetivos, como de percepción o actitud.

Sierra Bravo (2001), Distingue entre cuestionario simple, cuestionario entrevista y

escalas socio-métricas.

El cuestionario simple consisten cuando los entrevistados contestan un documento sin intervención de un intermediario.

El cuestionario entrevista requiere de un entrevistador.

Los instrumentos socio métricos, sus respuestas y preguntas tienen un valor asignado.

En las Ciencias Sociales, la medición puede ser sobre preferencias, actitudes u opiniones.

Las Escalas Socio métricas pueden medir una actitud o disposición de ánimo permanente, respecto a cuestiones específicas, llamadas escalas de actitud.

Escalas de actitud.

Entre las llamadas escalas de actitud podemos encontrar:

- Diferenciales (Thrustone)
- Sumativas (Liker)
- Acumulativas (Guttman)

Se podría decir que la escala Likert es una escala sumativa o aditiva, con nivel ordinal.

Aspectos a considerar para la construcción de una escala tipo Likert.

Primero se debe identificar los objetos más importantes del objeto de actitud.

Posteriormente los campos que abarca, objeto y variables a medir.

Recopilación o elaboración de ítems.

Un ítem es una frase positiva o negativa respecto al fenómeno a estudiar.

Deben preguntarse en forma presente, y deben expresar una sola idea. No deben contar con más de 20 palabras. Las preguntas deben ser sencillas y comprensibles, Se debe evitar dobles negaciones, al igual que expresiones como: siempre, nunca, nadie.

Los enunciados pueden formularse:

- a) Con ayuda de literatura sobre el tema.
- b) Entrevista previa a la población a abordar.
- c) Intuición del investigador

### Categorías

Las categorías de respuesta a los ítems, generalmente se manejan 5, aunque pueden ser de 2 a 7 e incluso hasta 11 categorías.

Cuando se maneja un número par en las categorías, se dice que es de opción forzada, ya que obligan al participante a tomar una posición el respecto y a no ser neutral.

Al manejar número impar de categorías, se maneja una categoría neutra. De acuerdo: de acuerdo a desacuerdo, frecuencia: siempre, , casi siempre, neutro, casi nunca, nunca.

Baka y Figgou (2012) mencionan que se puede incluir la opción: “sin opinión” o “no sé”, la cual recomiendan se anexe al costado izquierdo del instrumento.

Las opciones de respuesta pueden ser horizontal o vertical.

Es recomendable realizar una prueba piloto sobre la población a trabajar, de al menos 100 participantes.

Se debe aplicar el método de consistencia interna o de correlación ítem-test. A partir de la prueba de Alfa de Cronbach, donde se presentan valores de 0 a 1. Los valores cercanos a 1 son aceptables.

Otra forma de validar, es mediante el Análisis Factorial, que puede ser exploratorio, donde no se ha determinado los factores en la escala o bien, confirmatorio, donde se ha determinado los factores a medir.

Se podría resumir a los siguientes pasos:

1. Definición de la variable a medir
2. Operacionlización. Cómo se habrá de medir.
3. Diseño de ítems
4. Diseño piloto
5. Asignación de puntuación a ítems.
6. Obtención de puntuación total
7. Análisis de ítems.
8. Informe.

#### FIABILIDAD Y VALIDEZ DE LA ESCALA

Una vez aplicada la escala piloto, es necesario determinar las bases para la elección de los ítems para la escala final. Estas bases pueden obtenerse de dos formas: una es el método de consistencia interna y otra forma es el método de análisis de ítems. Ambos métodos tienen como finalidad encontrar ítems que consistentemente separen a los sujetos que tienen una actitud alta “muy favorable” de los que tienen una actitud baja o “desfavorable”(Namakforoosh,2000). Aquellos ítems que reciben respuestas favorables por parte de individuos que, como grupo, no responden a la mayoría de los otros ítems de forma favorable (o viceversa) se descartan, considerándose que no detectan las mismas actitudes que los otros ítems.

El primer método de análisis de ítems (Namasforoosh, 2000) también llamado de grupos extremos (Elejabarrieta e Iñiguez, 2008), se vale de las puntuaciones globales de los sujetos participantes para estimar el Poder Discriminativo de los ítems en base a la comparación de las varianzas de las medias a través de la T de Student; este método ha sido desestimado por algunos autores por considerarlo inaplicable por la naturaleza ordinal de los datos obtenidos vía la escala de Likert (véase Romano, Kromrey, Coraggio, y Skowronek, 2006).

El segundo método de análisis es conocido como método de consistencia interna, también llamado método de correlación ítem-test (Morales, 2006; Elejabarrieta e Iñiguez, 2008). Este método calcula la correlación de cada ítem con la suma de todos los demás para establecer la consistencia interna de los ítems (fiabilidad). La consistencia interna se establece a partir de la prueba Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) que presenta valores entre 0 y 1; los valores cercanos a la unidad son aceptables ya que indican que se trata de un instrumento fiable, es decir que sus mediciones son estables y consistentes.

Existen dos formas de calcular el índice de consistencia interna: mediante la varianza de los ítems que se obtiene al aplicar la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

$S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,

$S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y

K es el número de preguntas o ítems.

(Morales, 2006)

O bien mediante las correlaciones entre los ítems, cuyo cálculo obtiene con de la siguiente forma:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

Donde

n es el número de ítems y

p es el promedio de las correlaciones lineales entre

cada uno de los ítems.

(Morales, 2006 )

El proceso se simplifica si se corre a través de un paquete estadístico como el Statisticstical Package for the Social Sciences (SPSS). Éste permite calcular no sólo la consistencia interna de la escala, sino también identificar las variables o ítems que aumentan o disminuyen la consistencia interna.

Rúbrica

Tabla 1. Rúbrica de evaluación de la propuesta de evaluación tipo Likert

Aspecto	Excelente	Suficiente	Insuficiente
	3 puntos	2 puntos	1 punto
Los datos objetivos son suficientes	Maneja nombre edad sexo religión,	Maneja nombre edad, sexo,	Maneja nombre edad y sexo

	domicilio , correo electrónico	religión	
Los datos complejos subjetivos son suficientes	Maneja preferencias, actitud y percepción	Maneja preferencias y actitud	Maneja preferencias
Las respuestas y preguntas tiene un valor asignado	Efectivamente.	Suficientem ente	Pobremente
Identifica los objetivos más importante del objeto a medir	Efectivamente	Suficientem ente	Pobremente
Configuración de los ítems del instrumento a aplicar.	Están en tiempo presente, expresan una sola idea, no tiene más de 20 palabras	Están en tiempo presente, expresan una sola idea	Están en tiempo presente
Las categorías manejan los siguientes rangos	De 5 a 7	De 3 a 11	De 2 a 3
Número de ítems	Plantea 15 ítems	Más de 15 ítems	Menos de 15 ítems.
Se manejó una escala piloto de ítems	Con más de 100 participantes	Con al menos 100 participantes	Con menos de 100 participantes.
Total parcial			

Total final			
	De 17 a 24 Excelente.	De 9 a 16 Suficiente.	De 0 a 8 Insuficiente.

Elaboración propia.

<b>Artefactos transversales: Estrategias cognitivas</b>
Análisis cognitivo sobre su propuesta de solución al problema hipotético planteado al inicio, en base a una rúbrica establecida para su evaluación.

<b>Artefactos transversales: Herramientas de colaboración</b>
No aplica.

<b>Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares</b>	
<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
No aplica	No aplica

<b>Notas para el montaje</b>	
<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
No aplica	No aplica

**Fase 3: Resolución**

***Etapa 8: Evaluación entre pares***

<b>Duración</b> (La cuenta por horas por	Presencial: 0	En línea: 1 hora
	Individual: 1 hora	Grupal: 0



renglón)

### Pantalla

#### 8. Evaluación entre pares

Felicidades. Logramos nuestro objetivo, construir un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert. Como notaste, este es un instrumento muy versátil que se utiliza prácticamente en todas las ciencias.

A continuación, se te dá a conocer la rúbrica mediante la cual se evaluarán los trabajos finales presentados.

En base a ella, tú evaluaras a el trabajo presentado por un compañero. Realiza las observaciones que consideres pertinentes a su trabajo y justifícalo.

Tabla 1. Rúbrica de evaluación de la propuesta de evaluación tipo Likert.

### Herramientas de la pantalla instrucción

Tipo	Especificación de uso
Trabajo individual y trabajo colaborativo	Los participantes enviarán su propuesta de solución al problema hipotético planteado al principio y posteriormente evaluarán el trabajo de dos de sus compañeros, los cuáles serán asignados por el tutor.

### Artefactos transversales: Fuentes de información.

Rúbrica.

### Artefactos transversales: Estrategias cognitivas

Análisis reflexivo en base a una rúbrica establecida.

### Artefactos transversales: Herramientas de colaboración

Se llevara a cabo una coevaluación entre los participantes del curso. A cada participante, el tutor le asignará el trabajo de dos compañeros, con la finalidad de fomentar la empatía, el sentido crítico, ético y solidario en los participantes.

### Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares

Facilitador	Aprendiz
Recibir y distribuir los trabajos.	Evaluar en base a la rúbrica.

### Criterios para evaluación

Aspecto	Excelente 3 puntos	Suficiente 2 puntos	Insuficiente 1 punto
Los datos objetivos son suficientes	Maneja nombre edad sexo religión, domicilio , correo electrónico	Maneja nombre edad, sexo, religión	Maneja nombre edad y sexo
Los datos complejos subjetivos son suficientes	Maneja preferencias, actitud y percepción	Maneja preferencias y actitud	Maneja preferencias
Las respuestas y	Efectivamente.	Suficientemente	Pobremente



preguntas tiene un valor asignado			
Identifica los objetivos más importante del objeto a medir	Efectivamente	Suficientemente	Pobremente
Configuración de los ítems del instrumento a aplicar.	Están en tiempo presente, expresan una sola idea, no tiene más de 20 palabras	Están en tiempo presente, expresan una sola idea	Están en tiempo presente
Las categorías manejan los siguientes rangos	De 5 a 7	De 3 a 11	De 2 a 3
Número de ítems	Plantea 15 ítems	Más de 15 ítems	Menos de 15 ítems.
Se manejó una escala piloto de ítems	Con más de 100 participantes	Con al menos 100 participantes	Con menos de 100 participantes.
Total parcial			
Total final			
	De 17 a 24 Excelente.	De 9 a 16 Suficiente.	De 0 a 8 Insuficiente.

Elaboración propia

<b>Notas para el montado</b>	
<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
Rúbrica	No aplica

## Pantalla



No aplica.	
<b>Herramientas de la pantalla instrucción</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Especificación de uso</b>
Cuestionario	Evaluación del curso por el participante.
<b>Artefactos transversales: Fuentes de información</b>	
No aplica.	

<b>Artefactos transversales: Estrategias cognitivas</b>	
El alumno realizará un análisis sobre el curso y argumentará su respuesta.	

<b>Artefactos transversales: Herramientas de colaboración</b>	

<b>Artefactos transversales: Apoyo social y tutoría entre pares</b>	
<b>Facilitador</b>	<b>Aprendiz</b>
No aplica	Retroalimentación por parte de pares.

<b>Criterios para evaluación</b>	
Rúbrica.	

<b>Notas para el montaje</b>	
<b>Diseño gráfico</b>	<b>Diseño tecnológico</b>
No aplica	No aplica



## **Conclusion:**

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como una Institución con una historia centenaria, siempre a la vanguardia y con reconocimiento de calidad mundial, mediante las diferentes facultades como lo es la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES Iztacala) y mediante el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) ha logrado liberarse de sus cadenas que aferraban a la universidad a un espacio físico territorial, y le ha brindado alas para volar hasta el último rincón de México y el mundo. Con ello, permite que los estudiantes de cualquier lugar, que tengan acceso a la red web, tengan acceso a toda la riqueza de conocimientos de la UNAM, FES Iztacala, SUAYED. Es por ello, la importancia de la creación de REA, diseñados a partir del Modelo Instruccional SOOC, de Miranda, Delgado y Meza, ya que incrementan el acervo de la UNAM y permiten a su vez compartirlo con prácticamente todo el mundo.

## **Alcances.**

El impulsar la creación de un Recurso Educativo Abierto, permite compartir el conocimiento generado dentro de la UNAM, con cualquier persona de cualquier campo en cualquier latitud, con lo que se crean y fortalecen las redes de conocimiento globales y permite la sociabilización y discusión a nivel mundial, enriqueciendo los productos presentados de acuerdo a la experiencia y criterios de personas culturalmente diferentes.

Considero que el presente recurso “Creación de un instrumento de evaluación psicológica tipo Likert”, si bien fue desarrollado considerando a los alumnos de cuarto grado inscritos en el módulo 0404 “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo, bien se puede aplicar en cualquier otro módulo de cualquier otro semestre, desde el primer semestre, hasta el noveno, ya que a lo largo de la carrera, en diferentes módulos, solicitan al alumno desarrollar una investigación psicológica, utilizando un instrumento tipo Likert. De hecho, originalmente el presente recurso lo había visualizado en el contexto de un módulo de octavo semestre,



y fue cuando el doctor Mirando me invito a reflexionar lo conveniente que sería orientar desde el inicio de la carrera, a los estudiantes de psicología, en el manejo del instrumento tipo Likert.

El manejo del instrumento en mención, se puede llevar a cabo desde el primer semestre de la carrera, dependiendo el módulo a cursar, por lo que los alumnos de primer semestre se verían beneficiados con las orientaciones que se les brindan.

Considero además, que la experiencia en el diseño de la instrucción es muy benéfica para el participante, ya que por un lado nos abre las puertas al mundo de los Recursos Educativos Abierto, y nos permite tener otra perspectiva del intercambio de conocimientos a nivel mundial. Aunado esto a tener un aprendizaje mayor al ver un curso desde el punto y vista del docente y no solo como lo vería un alumno.

Mientras realizaba mi REA, ponía en juego todas mis destrezas, habilidades y conocimientos, para hacer atractivo y funcional dicho recurso, en beneficio de los alumnos y de los posibles tutores que lo implementaran. Además que la participación con otros compañeros y el intercambio de puntos de vista y argumentación, nos permite poder ser empáticos y reflexivos al respecto.

## **Prospectiva**

Muchas veces el tutor responsable de un módulo en la licenciatura en psicología se encuentra absorto en la planeación, administración y ejecución de su seminario, lo que le resta tiempo para poder atender algunas situaciones que inciden en sus alumnos y por tanto, en los resultados académicos y el éxito del curso mismo. Al permitir que los alumnos elaboren recursos de apoyo a la docencia, permiten que los mismos alumnos se expresen sobre lo que consideran pertinente enfatizar para complementar o cimentar en los contenidos de algún seminario. Ello permite al tutor centrar su atención en la didáctica aplicada a la currícula, y a la vez contar con un elemento de apoyo que permita a los alumnos complementar su instrucción y aprendizaje desde la percepción de los alumnos mismos, con el consiguiente fortalecimiento de los aprendizajes esperados.



El presente trabajo contribuye en la formación de los futuros psicólogos al fortalecer sus conocimientos en la creación de las escalas de evaluación tipo Likert, instrumento de gran utilidad en su futura práctica profesional y al que considero no se le ha brindado la atención que se requiere

Precisamente por la importancia de dicho instrumento es imperativo que los estudiantes de psicología en general y de manera especial los estudiantes de 4° semestre en la asignatura “Propedéutica en el Campo del Desarrollo Humano y Educativo”, aprendan a construir dicho instrumento ya que la currícula de dicho seminario lo aborda muy someramente, por lo que considero el estudiante puede albergar ciertas lagunas de conocimiento que pueden ser atendidas a la brevedad posible.

Por último, considero que el presente recurso no solo puede ser utilizado por alumnos y docentes en la carrera de psicología, sino que también, al igual que la escala Likert, puede ser utilizado en otras carreras que utilizan dicha escala, como en sociología, educación, ciencias políticas entre otras y que realizan éste tipo de investigaciones.

## Referencias

- Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(3), 537-546. Recuperado en 18 de mayo de 2021, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es).
- Franco, Y.(2011) Tesis de investigación [Blog Internet] Venezuela, 2011/06/03 .Recuperado 18 de octubre de 2020 <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/escala-de-likert.html>
- Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es)

## Anexos

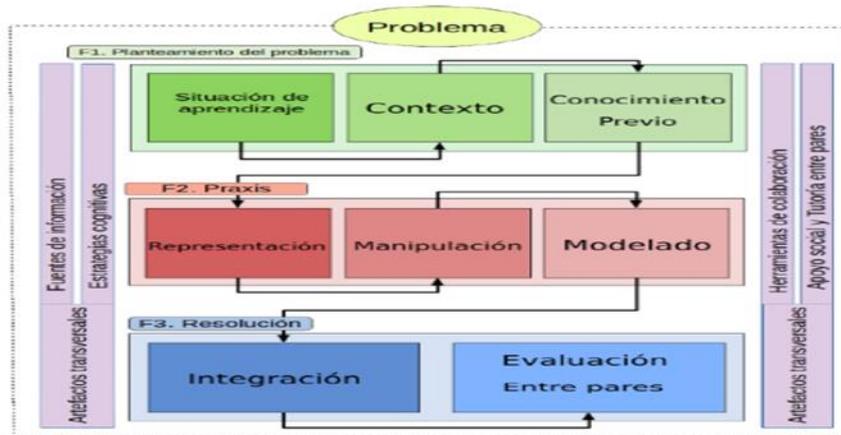
**Tabla 1. Rúbrica de evaluación de la propuesta de evaluación tipo Likert**

Aspecto	Excelente 3 puntos	Suficiente 2 puntos	Insuficiente 1 punto
Los datos objetivos son suficientes	Maneja nombre edad sexo religión, domicilio , correo electrónico	Maneja nombre edad, sexo, religión	Maneja nombre edad y sexo
Los datos complejos subjetivos son suficientes	Maneja preferencias, actitud y percepción	Maneja preferencias y actitud	Maneja preferencias
Las respuestas y preguntas tiene un valor asignado	Efectivamente.	Suficientemente	Pobremente
Identifica los objetivos más importante del objeto a medir	Efectivamente	Suficientemente	Pobremente
Configuración de los ítems del instrumento a aplicar.	Están en tiempo presente, expresan una sola idea, no tiene más de 20 palabras	Están en tiempo presente, expresan una sola idea	Están en tiempo presente
Las categorías manejan los siguientes rangos	De 5 a 7	De 3 a 11	De 2 a 3
Número de ítems	Plantea 15 ítems	Más de 15 ítems	Menos de 15 ítems.

Se manejó una escala piloto de ítems	Con más de 100 participantes	Con al menos 100 participantes	Con menos de 100 participantes.
Total parcial			
Total final			
	De 17 a 24 Excelente.	De 9 a 16 Suficiente.	De 0 a 8 Insuficiente.

Elaboración propia.

### Créditos



Miranda, Delgado, Meza (2020)

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Morales 2006

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

Morales 2006

