



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología Clínica

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE LOS ADOLESCENTES CON SUS PADRES

Investigación de Tipo Empírica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Rosa María Hernández Morales

Director: Mtra. Lizbeth Escobedo Pedraza

Dictaminadores: Lic. María Cristina Canales Cuevas

Lic. Mariana Flores Nava

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, junio 2021





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

RESUMEN

En el presente trabajo se muestra una investigación con intervención mediante la impartición de un taller sobre comunicación asertiva dirigido a adolescentes, con el objetivo de proporcionar estrategias para mejorar la comunicación con sus padres, tomando en cuenta que la familia es la base de la sociedad, se consideró que la población adolescente es mayormente vulnerable, debido a diversos cambios físicos y emocionales propios de la etapa, además del etiquetamiento de ser una edad que representa problemas. Se utilizó la escala de Comunicación Padres-adolescentes de Barnes y Olson, pretest y posttest dos semanas después de concluido el taller, obteniendo como resultado que el 59% de los adolescentes incrementaron su puntaje en la escala en referencia a la comunicación con la madre y el 50% lo incrementó en referencia a la comunicación con el padre, pero el 41% y el 36% respectivamente, disminuyeron su puntuación. Se aplicó prueba t de student mediante la cual no se encontraron diferencias significativas. Tomando en consideración los resultados, se considera llevar a cabo el taller de forma presencial y con lapso mayor para dar seguimiento un seguimiento adecuado.

Palabras clave: Comunicación, asertividad, adolescentes.

Abstract

In the present work, an investigation with intervention is shown by giving a workshop on assertive communication aimed at adolescents, with the aim of providing strategies to improve communication with their parents, taking into account that the family is the basis of society, It was considered that the adolescent population is mostly vulnerable, due to various physical and emotional changes typical of the stage, in addition to the labeling of being an age that represents problems. The Barnes and Olson Parent-Adolescent Communication Scale was used, pretest and posttest two weeks after the end of the workshop, obtaining as a result that 59% of the adolescents increased their score on the scale in reference to communication with the mother and 50% increased it in reference to communication with the father, but 41% and 36% respectively, decreased their score. Student's t test was applied by which no significant differences were found. Taking the results into account, it is considered to carry out the workshop in person and with a longer period of time to provide adequate follow-up..

Keywords: communication, assertiveness, teenagers.

A través del lenguaje se generó la comunicación mediante la cual se expresan sentimientos, ideas, pensamientos, etc., pero es mediante la comunicación asertiva que se logra el objetivo de expresarse de forma eficiente, por lo tanto, a través de un taller se impartieron estrategias con el objetivo de mejorar la comunicación de los adolescentes

con sus padres, para tal efecto es indispensable el reconocimiento de los distintos conceptos que intervienen en su desarrollo, identificar los estilos de comunicación que se llevan a la práctica y la forma de afrontar los diversos factores que conflictúan la apertura de la comunicación.

En consideración a la familia como base de la sociedad, se delimita esta intervención a los integrantes de la misma, que representan mayor vulnerabilidad y conflictos ocasionados por los cambios físicos y emocionales que presentan, es decir, a los adolescentes, enmarcando la relevancia de proporcionar herramientas para el afrontamiento de situaciones que impliquen la pérdida de la comunicación.

Surgimiento de la comunicación

Desde el inicio de los tiempos, se desarrolló el lenguaje mediante el cual nos expresamos, posteriormente, se fue empleando para construir lo que conocemos como comunicación, y una de las formas de comunicarnos es mediante las conversaciones con las que interactuamos, expresamos lo que pensamos, opinamos, y conocemos lo que otros expresan. La comunicación es definida por Fedor (2016) como un medio a través del cual los seres humanos interactuamos para la transmisión de ideas, opiniones y emociones, en la que interviene un emisor que es quien las manifiesta y un receptor, que es quien escucha o recibe el mensaje.

Estilos de comunicación

En referencia a los estilos de comunicación, se consideran tres tipos, asertivo, pasivo y agresivo, expresado de la siguiente manera:

“Los estilos pasivo y agresivo son los dos extremos opuestos de un continuo, en cuyo punto medio se sitúa el estilo asertivo, que

constituye el grado óptimo de utilización de los diferentes componentes verbales, no verbales y paraverbales de la comunicación (Hofstandt, 2005, citado en Corrales, Quijano y Góngora, 2017)”

Por otro lado Mendiola y Valles (2014), refiere a la conducta pasiva como expresiones débiles, dificultad para exponer lo que se desea o incluso ocultar pensamientos e ideas e inseguridad, respecto a la conducta agresiva, manifiesta que es la expresión de opiniones sin considerar la de otros, presentan irritabilidad, levantan la voz, utilizan ademanes amenazantes, entre otros, respecto a la enseñanza de la asertividad, entre las estrategias que contempla, se encuentra el ensayo conductual, con el objetivo de presentar situaciones de la vida cotidiana y aportar herramientas para el afrontamiento de las mismas, es decir lograr el moldeamiento para responder de forma eficaz ante las adversidades.

Al respecto, Corrales, Quijano y Góngora (2017) realizaron una investigación en la que se abordó las habilidades de comunicación en adolescentes, explicando y ejemplificando los estilos y barreras de forma vivencial y propuestas de solución ante determinadas situaciones, con el objetivo de aportar alternativas para una interacción positiva en su entorno a través del desarrollo de la comunicación asertiva.

Comunicación asertiva

La asertividad está definida como la capacidad de ser empáticos y expresar de forma eficaz nuestros deseos y emociones, respecto a los adolescentes, deben tener el conocimiento de ser dueños de sus acciones, así como de las consecuencias que

implican, y es mediante la asertividad que sabrán expresarse cuando vean afectados sus propios valores. (Setién, 2016).

También al respecto Gutiérrez, (2017) nos dice que la asertividad se describe como la habilidad de comunicación que permite la resolución de conflictos y situaciones de forma eficaz, por medio de la expresión de emociones, ideas y sentimientos, respetando al interlocutor, además conlleva escucha atenta, misma que contribuye a ser escuchados, considerando también que la comunicación es un proceso presente desde el nacimiento u de forma innata, mediante la cual se expresa a través de gestos y palabras, permitiendo distintas percepciones del mundo, así como la resignificación de contextos diversos.

Respecto a la relevancia de la comunicación asertiva de los adolescentes con sus padres, Gutiérrez y Patino (2016) se refiere a la identificación de la eficacia de en el desarrollo de esta habilidad por parte de los padres en los hijos, para que logren controlar sus emociones, así como sus reacciones, contribuyendo a una adecuada interacción familiar e incluso escolar. Entre algunas características menciona además de la comunicación verbal, las expresiones no verbales, como el tono de voz, la forma de mirar y movimientos corporales.

Por otra parte Villatoro, Andrade, Fleiz, Medina, Reyes y Rivera, (1997) evalúa en su investigación aspectos relevantes que interfieren en la generación de conflictos en la interacción familiar, los cuales son la comunicación, el apoyo de la familia y la cohesión, respecto a la comunicación, su estudio refiere a la distinción adecuada de la persona que la desarrolla, identificando la importancia de su definición y bidireccionalidad, resaltando además la necesidad de evaluar los instrumentos adecuados y la realización de otras

investigaciones que contribuyan a la identificación de indicadores que afectan de forma negativa a los adolescentes.

Comunicación de los adolescentes con sus padres

En un estudio realizado por Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín (2014), menciona que la familia ha sido estudiada en diversos contextos respecto a su funcionamiento de forma global, considerando elementos como la cohesión y satisfacción familiar, pero siendo la comunicación uno de los factores de estudio más relevantes, representando mayor conflicto en los adolescentes.

Así mismo, Araujo, Ucedo y Bueno (2018) manifiestan que la calidad en la comunicación repercute en la presencia de distintos problemas en los adolescentes, por ejemplo, el consumo de drogas, baja autoestima, insatisfacción corporal, depresión, embarazo no deseado, deficiencia académica, entre otros, acentuando que la calidad de la comunicación incide en el apreciable valor y beneficios que representa para los adolescentes, empleando la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes para su validación en población adolescente de Lima.

Por otra parte, Soberanis (2013) manifiesta la relevancia de la comunicación entre padres e hijos, si bien es probable que no se refleje directamente en las calificaciones, sí es importante para la conducta en el ámbito escolar, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante, también menciona la importancia del apoyo de los padres en la generación de autosuficiencia de los hijos, proponiendo la integración de los padres con el objetivo de mejorar su interacción.

En una investigación realizada por Raimundi, Molina, Leibovichi y Schmidt (2017) se tuvo por objetivo identificar la relación existente entre la comunicación de padres e hijos y el disfrute de actividades, tiempo que dedican y flow dedicado a las mismas, identificando que a mayor comunicación mayor disfrute de actividades y de forma contraria, la deficiencia en la comunicación se correlaciona con la disminución del disfrute en las actividades.

Respecto a los patrones de comunicación y la presencia de conflictos familiares, Parra y Oliva (2002), presentan una investigación en la que se manifiesta la intensidad emocional de la percepción de los adolescentes respecto a la presencia de conflictos, analizando los temas que abordan con sus padres, resaltando que con la madre hablan más sobre amigos e intereses personales y con el padre, respecto a planes futuros y normas en la familia, además de presentarse conflictos sobre temas de índole escolar y cuestiones domésticas, haciendo énfasis a que la comunicación no se considera baja.

En una investigación en la que se abordaron patrones de comunicación familiar y manejo de conflictos con padres, se identificó que la relación es mayor con la madre respecto a la identificada con el padre, así como la autoconfianza es mayor en los adolescentes hombres que en las mujeres, determinando la correlación positiva del estilo de comunicación con empleo de estilos de afrontamiento, cuando se incluye empatía, comprensión, escucha activa, entre otros. (Luna, Laca y Cedillo, 2012).

Fedor (2016) refiere la importancia de la comunicación manifestando que no se trata solo de hablar, sino de la expresión de ideas, emociones, sentimientos, etc., siendo la escucha activa un factor elemental, propiciando una comunicación asertiva, respetando

opiniones y expresando con respeto y honestidad, desarrollando las habilidades conversacionales incrementando la efectividad y bienestar en la vida de los individuos.

Un estudio publicado por Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Molina y González, (2007) identifica que los adolescentes perciben mayor apertura en la comunicación actual comparada con la que experimentaron sus padres, expresando diferencias en cuanto a la comunicación con la madre en relación a la comunicación con el padre, también hacen referencia a la comunicación positiva con factores como el diálogo, la escucha, la interacción de puntos de vista, empatía, interés, respeto, confianza, si bien esperan consejos, también consideran la necesidad de establecimiento de límites, y la falta de estos factores se consideran como elementos que propician la comunicación negativa.

Por otra parte Del Barrio (2012) presenta una investigación en la que los resultados muestran que los adolescentes mantienen mayor comunicación con la madre en referencia al padre, además de manifestar que para asuntos importantes, los hombres acuden en mayor porcentaje a ambos padres en comparación a amigos, hermanos y otros y las mujeres acuden primeramente a amigas y amigos, el investigador hace énfasis en la importancia de la comunicación entre padres e hijos justificando que representa un enriquecimiento personal.

Por lo tanto, la comunicación requiere el intercambio de mensajes de forma concreta, respetuosa, oportuna, honesta y directa. También se necesita una escucha atenta y activa, con ello se evitará una comunicación pasiva o por el contrario agresiva, es decir, debemos lograr una comunicación asertiva, que nos permita una interacción adecuada, identificando derrotas y victorias. (Fedor, 2016)

JUSTIFICACIÓN

La Familia es considerada como la base principal de nuestra sociedad, por lo tanto, la interacción adecuada entre sus integrantes es fundamental para el desarrollo positivo de los mismos, la comunicación es un factor relevante para lograr la satisfacción de la interacción, siendo la adolescencia una etapa en la que, con frecuencia, se presentan conflictos como actitudes negativas, poniendo en riesgo su bienestar y su desempeño favorable en la integración social.

Si bien la familia está conformada por varios integrantes, la etapa de la adolescencia es la que prevalece en la atención primaria y con mayor presencia en las consultas psicológicas, pero existiendo mayor número de investigaciones respecto al núcleo familiar, por lo tanto, es relevante enfocarse de forma particular en la población considerada más vulnerable, siendo los adolescentes quienes presentan más exposición a riesgos como el consumo de drogas, violencia y presentando mayores conflictos en su vida adulta.

Por otra parte, se identifica en los estudios revisados la necesidad de una comunicación asertiva entre padres e hijos, con el objetivo de proporcionar enriquecimiento personal, integración social satisfactoria, incremento en el disfrute de sus actividades, mejora en el contexto escolar, autosuficiencia y bienestar en la vida de los adolescentes.

Pregunta de investigación

¿Qué tanto se logra un incremento en la comunicación de los adolescentes con sus padres, después de su participación en un taller de psicoeducación?

Objetivo General

Evaluar el impacto del taller sobre comunicación asertiva en la comunicación de los adolescentes con sus padres

Objetivos específicos

Proporcionar información sobre tipos de comunicación

Entrenar a los participantes en comunicación asertiva

Sugerir estrategias de interacción con los padres

Identificar elementos positivos y negativos de la comunicación

Hipótesis

El entrenamiento en comunicación asertiva incrementa el nivel de comunicación entre adolescentes y sus padres.

Método

Diseño de investigación

El diseño es preexperimental de preprueba-postprueba con un solo grupo, aplicando una prueba antes del estímulo, se aplica el tratamiento y se realiza una prueba posterior a éste, ofreciendo la ventaja de contar con un seguimiento del grupo, pero presentan debilidad entre control y validez interna, pero son empleados como ensayos para otras investigaciones futuras. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Variables

Variable independiente:

Taller de psicoeducación en el que se describe el concepto de comunicación, tipos, características, comunicación en la vida cotidiana y estrategias.

Variable dependiente:

Comunicación asertiva de los adolescentes con sus padres.

Muestra

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con un muestreo intencional, no probabilístico debido a que no se conoce la cantidad de participantes con las características requeridas y por no tener acceso a los mismos, por lo tanto, la selección fue de 22 adolescentes de 15 a 19 años, de género indistinto, pertenecientes al segundo grado del Plantel Conalep Venustiano Carranza I, quedando conformada la muestra por 17 adolescentes, los cuales culminaron el taller y respondieron correctamente el instrumento.

Criterios de inclusión

Adolescentes en un rango de edad de 15 a 19 años, ser estudiantes de Conalep Venustiano Carranza I y contar con herramientas para acceder al taller y asistir a las sesiones.

Criterios de exclusión

No pertenecer al rango de edad establecido, participantes que respondan menos del 90% del instrumento y no culminar el taller.

Consideraciones éticas

Los datos e información obtenida se trataron de forma confidencial, únicamente con fines de investigación.

Se proporcionó en todo momento un trato respetuoso a todos los participantes.

Modelo de Intervención

Procedimiento.

Se solicitó autorización a la coordinación de Conalep Venustiano Carranza I, para la impartición de un taller de psicoeducación a un grupo, consistente en 6 sesiones con duración de una hora y una sesión dos semanas después con duración de 15 minutos para seguimiento.

Se proporcionó consentimiento informado en el que se explicó detalladamente en qué consiste la participación de los adolescentes, se aplicó un instrumento de evaluación pretest mediante formulario en línea a través de google forms, el cual fue respondido por los participantes durante una sesión por medio de Teams, en la cual fueron dirigidos por el investigador para contribuir a la obtención de respuestas por parte de los adolescentes.

(Anexo 1)

Se impartieron 6 horas de psicoeducación que comprendieron el reconocimiento del concepto de comunicación, tipos de comunicación, incentivando a los estudiantes a proporcionar ejemplos y estrategias de interacción entre padres e hijos a través de role

playing, exponiendo diversos planteamientos para motivar la participación de los adolescentes. (Anexo 2)

En un seguimiento después de dos semanas, se respondió el instrumento post-test, mediante link, con el objetivo de identificar si se presenta alguna diferencia significativa en la comunicación de los adolescentes que participaron en el taller, respecto a sus padres.

12

Materiales

Formulario Google Forms, equipo de cómputo o celular, audífonos, micrófono, plataforma Teams, programa de hoja de cálculo Excel, video definición de comunicación (Anexo 3), presentación con diapositivas Comunicación en la vida cotidiana (Anexo 4), presentación con diapositivas Importancia de la comunicación (Anexo 5) y Video Tipos de comunicación pasiva, agresiva y asertiva (Anexo 6)

Instrumentos

Escala de comunicación Padres-Adolescentes (Barnes y Olson, 1987), el cual consta de 2 dimensiones Apertura a la comunicación (10 ítems) Problemas en la comunicación (10 ítems), escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta, con categorías establecidas mediante procedimiento de cuartiles, por dimensión la puntuación que clasifica en 0-12 deficiente, 13-25 inferior, 26-37 superior y 38-50 óptimo y escala general de 0-25 deficiente, 26-50 inferior, 51-75 superior y 76-100 óptimo. (Anexo 7)

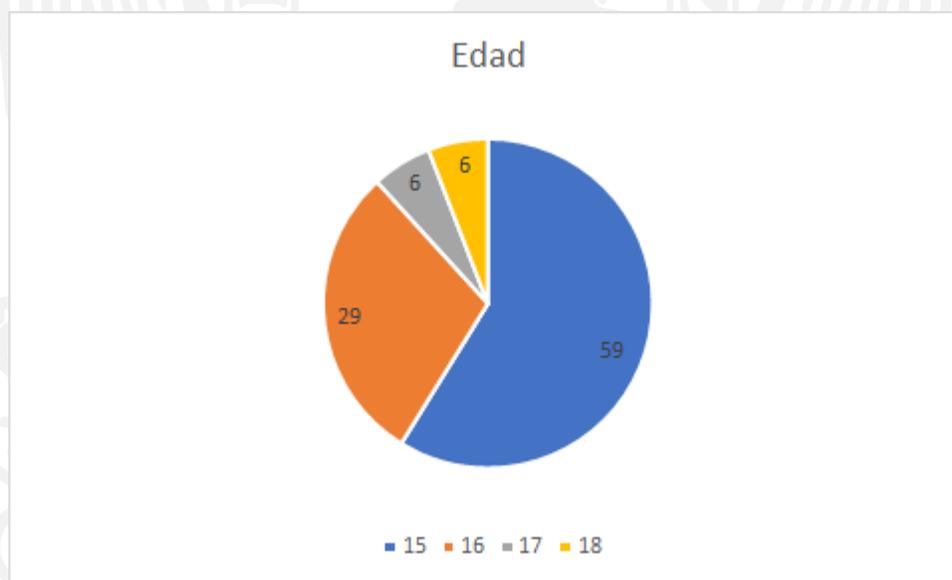
Análisis de los datos.

Para el análisis de datos se realizó una prueba t de Student para medias de dos muestras emparejadas, utilizando la hoja de cálculo Excel, para identificar si se presentan diferencias significativas.

Resultados

Asistieron al taller 22 participantes de los cuales 17 culminaron la intervención y contestaron de forma correcta los instrumentos.

Los participantes tienen entre 15 y 18 años, la gráfica muestra el porcentaje de cada uno, siendo del 59% de 15 años, 29% de 16 y 6% de 17 y 18. (Gráfica 1)



Gráfica 1

La escala de comunicación entre padres-adolescentes presenta resultados en dos dimensiones, respecto a la comunicación con la madre, en la aplicación pre test, la

apertura en la comunicación muestra que 3 participantes se encuentran en un nivel inferior, 4 en nivel superior y 10 en nivel óptimo y en la escala de problemas en la comunicación se identifican 8 participantes en nivel inferior, 8 en nivel superior y 1 en nivel óptimo, quedando en la escala general 3 adolescentes en nivel inferior, 12 en nivel superior y 2 en nivel óptimo como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

Resultados pretest escala de comunicación padres-adolescentes respecto a la madre

PRE TEST			
ESCALA POR DIMENSIÓN			
MAMÁ			
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN		PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	
0	NO APLICA	0	NO APLICA
0	DEFICIENTE	0	DEFICIENTE
3	INFERIOR	8	INFERIOR
4	SUPERIOR	8	SUPERIOR
10	ÓPTIMO	1	ÓPTIMO
ESCALA GENERAL			
0	NO APLICA		
0	DEFICIENTE		
3	INFERIOR		
12	SUPERIOR		
2	ÓPTIMO		

Los resultados obtenidos en las dos dimensiones respecto a la comunicación con la madre, en la aplicación post test, muestran en la apertura en la comunicación a 2 participantes en nivel inferior, 9 en nivel superior y 6 en nivel óptimo, y respecto a los problemas en la comunicación se presentan 5 en nivel inferior, 10 en nivel superior y 2 en nivel óptimo, quedando en la escala general 2 en nivel inferior, 12 en nivel superior y 3 en nivel óptimo, destacando que un participante de nivel inferior avanzó a nivel superior y un participante avanzó a nivel óptimo, representado en la tabla 2.

Tabla 2

Resultados post test escala de comunicación padres-adolescentes respecto a la madre

POST TEST			
ESCALA POR DIMENSIÓN			
MAMÁ			
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN		PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	
0	NO APLICA	0	NO APLICA
0	DEFICIENTE	0	DEFICIENTE
2	INFERIOR	5	INFERIOR
9	SUPERIOR	10	SUPERIOR
6	ÓPTIMO	2	ÓPTIMO
ESCALA GENERAL			
0		NO APLICA	
0		DEFICIENTE	
2		INFERIOR	
12		SUPERIOR	
3		ÓPTIMO	

Tabla 2

La escala de comunicación entre padres-adolescentes presenta resultados en dos dimensiones, respecto a la comunicación con el padre, en la aplicación pre test, la apertura en la comunicación muestra que 3 participantes no cuentan con figura paterna, 1 se ubica en nivel deficiente, 3 se encuentran en un nivel inferior, 3 en nivel superior y 7 en nivel óptimo y en la escala de problemas en la comunicación se identifican 8 participantes en nivel inferior, 5 en nivel superior y 1 en nivel óptimo, quedando en la escala general 3 en el rubro de no aplica, 5 adolescentes en nivel inferior, 8 en nivel superior y 1 en nivel óptimo como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3

Resultados pretest escala de comunicación padres-adolescentes respecto al padre

PRE TEST			
ESCALA POR DIMENSIÓN			
PAPÁ			
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN		PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	
3	NO APLICA	3	NO APLICA
1	DEFICIENTE	0	DEFICIENTE
3	INFERIOR	8	INFERIOR
3	SUPERIOR	5	SUPERIOR
7	ÓPTIMO	1	ÓPTIMO
ESCALA GENERAL			
3	NO APLICA		
0	DEFICIENTE		
5	INFERIOR		
8	SUPERIOR		
1	ÓPTIMO		

Los resultados obtenidos en las dos dimensiones respecto a la comunicación con el padre, en la aplicación post test, muestran en la apertura en la comunicación a 1 participante en nivel deficiente, 5 en nivel inferior, 3 en nivel superior y 5 en nivel óptimo, y respecto a los problemas en la comunicación se presentan 3 en nivel inferior, 8 en nivel superior y 3 en nivel óptimo, quedando en la escala general 3 en nivel inferior, 8 en nivel superior y 3 en nivel óptimo, destacando que en el nivel óptimo se incrementó de 1 a 3 participantes, mostrados en la tabla 4.

Tabla 4

Resultados post test escala de comunicación padres-adolescentes respecto al padre

POST TEST			
ESCALA POR DIMENSIÓN			
PAPÁ			
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN		PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	
3	NO APLICA	3	NO APLICA
1	DEFICIENTE	0	DEFICIENTE
5	INFERIOR	3	INFERIOR
3	SUPERIOR	8	SUPERIOR
5	ÓPTIMO	3	ÓPTIMO
ESCALA GENERAL			
3	NO APLICA		
0	DEFICIENTE		
3	INFERIOR		
8	SUPERIOR		
3	ÓPTIMO		

Los resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación del instrumento pretest y post test, en referencia a la comunicación con la madre, muestran que 7 de los participantes disminuyeron la puntuación y 10 adolescentes mostraron un incremento después de la intervención mediante el taller impartido. (Figura 1)

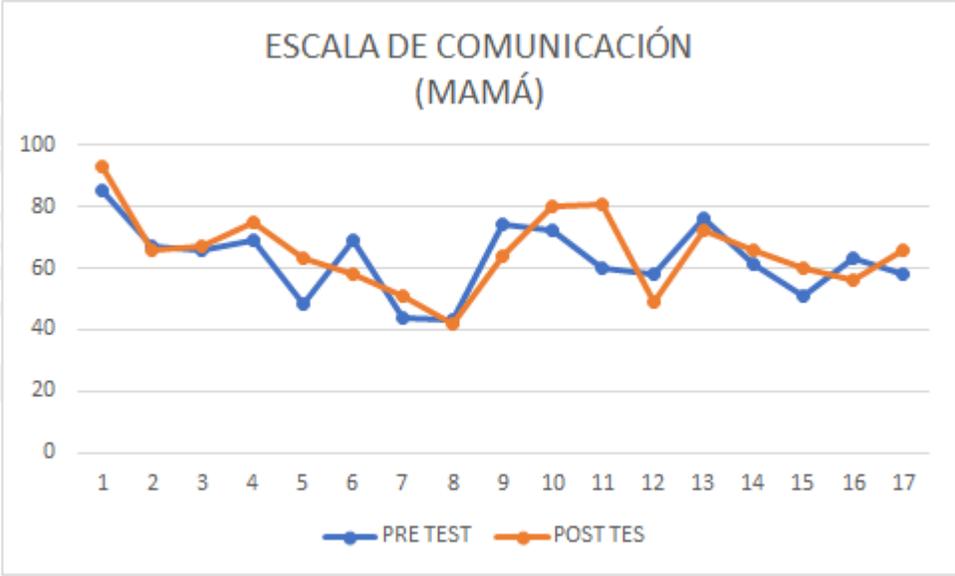


Figura 1

Esto quiere decir que un 59% de los participantes, incrementaron su puntuación en la escala después de la intervención mediante el taller impartido. (Figura 2

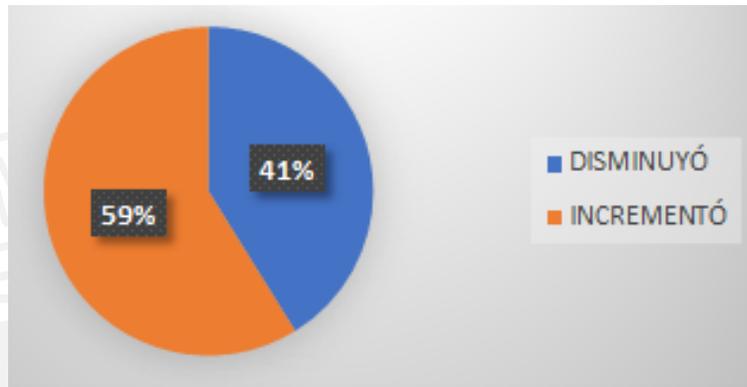


Figura 2

Los resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación del instrumento pretest y post test, en referencia a la comunicación con el padre, muestran que 3 de los participantes no cuentan con una figura paterna, 5 disminuyeron la puntuación, 2 se presentan sin modificación y 7 adolescentes mostraron un incremento después de la intervención mediante el taller impartido. (Figura 3)

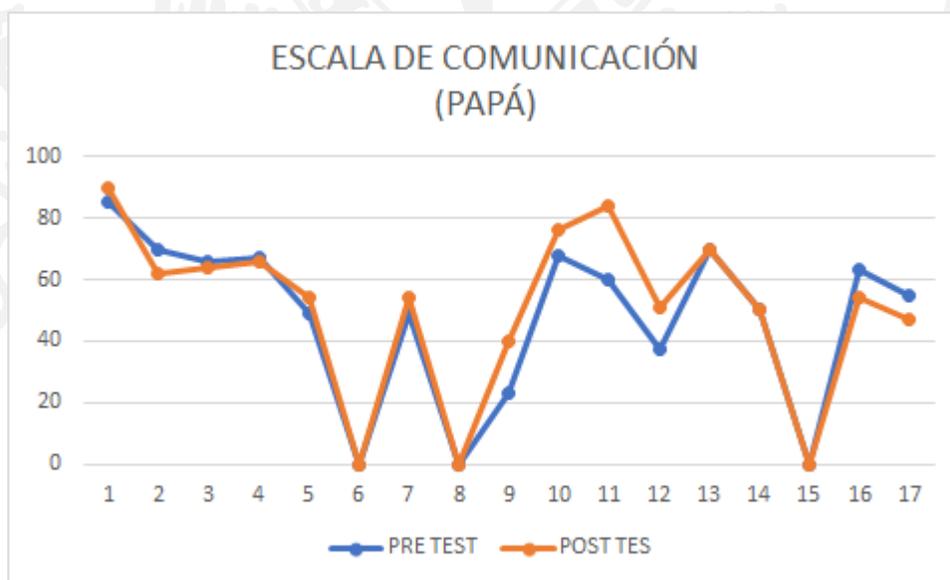


Figura 3

Por lo tanto un 50% de los adolescentes incrementaron su puntaje en la escala aplicada después de la intervención, mientras que un 36% disminuyó su puntuación y un 14% se mantuvo sin modificación. (Figura 4)



Figura 4

Análisis de resultados

Se realizó una prueba t de Student para medias de dos muestras emparejadas, los resultados obtenidos respecto a la comunicación de los adolescentes en referencia a la madre se muestran en la tabla 5.

Tabla 5

Resultados escala de comunicación padres-adolescentes respecto a la madre

Participante	Pre- evaluación		Post- evaluación
	Escala de Comunicación (Mamá)	Intervención	Escala de Comunicación (Mamá)
1	85		93
2	67		66
3	66		67
4	69		75
5	48		63
6	69		58
7	44		51
8	43		42
9	74		64
10	72		80
11	60		81
12	58		49
13	76		72
14	61		66
15	51		60
16	63		56
17	58		66

Puntaje de la escala

Se presentan las tablas de frecuencia en las que se identifican los resultados, obteniendo una varianza en el pretest (mamá) de 133.8823 y en el post test de 160.0661 representados en la tabla 5 y 6.

Tabla 5
Resultados mediante prueba t de student.

Escala de Comunicación Pre Test (Mamá)						
Xi	ni	Ni	fi	Fi	Media	Varianza
43	1	1	1	5.88	5.882	2.53 383.698962
44	1	1	2	5.88	11.765	2.59 345.522491
48	1	1	3	5.88	17.647	2.82 212.816609
51	1	1	4	5.88	23.529	3.00 134.287197
58	2	2	6	11.76	35.294	6.82 42.1038062
60	1	1	7	5.88	41.176	3.53 6.69896194
61	1	1	8	5.88	47.059	3.59 2.52249135
63	1	1	9	5.88	52.941	3.71 0.16955017
66	1	1	10	5.88	58.824	3.88 11.6401384
67	1	1	11	5.88	64.706	3.94 19.4636678
69	2	2	13	11.76	76.471	8.12 82.2214533
72	1	1	14	5.88	82.353	4.24 88.5813149
74	1	1	15	5.88	88.235	4.35 130.228374
76	1	1	16	5.88	94.118	4.47 179.875433
85	1	1	17	5.88	100.000	5.00 502.287197

62.5882353 2142.118
133.882353

Tabla 6

Resultados mediante prueba t de student.

Escala de Comunicación Post Test (Mamá)							
Xi	ni	Ni	fi	Fi	Media	Varianza	
42	1	1	1	5.88	5.882	2.47	539.878893
49	1	1	2	5.88	11.765	2.88	263.584775
51	1	1	3	5.88	17.647	3.00	202.643599
56	1	1	4	5.88	23.529	3.29	85.2906574
58	1	1	5	5.88	29.412	3.41	52.349481
60	1	1	6	5.88	35.294	3.53	27.4083045
63	1	1	7	5.88	41.176	3.71	4.99653979
64	1	1	8	5.88	47.059	3.76	1.52595156
66	3	11	11	17.65	64.706	11.65	1.75432526
67	1	12	12	5.88	70.588	3.94	3.11418685
72	1	13	13	5.88	76.471	4.24	45.7612457
75	1	14	14	5.88	82.353	4.41	95.349481
80	1	15	15	5.88	88.235	4.71	217.99654
81	1	16	16	5.88	94.118	4.76	248.525952
93	1	17	17	5.88	100.000	5.47	770.878893
						65.2352941	2561.059
							160.066176

Los resultados de la escala de comunicación en relación a la interacción con el padre muestran una varianza en pretest de 245.5384 y en post test de 208.5714 los cuales se muestran en las tablas 7 y 8.

Tabla 7

Resultados mediante prueba t de student.

Escala de Comunicación Pre Test (Papá)							
Xi	ni	Ni	fi	Fi	Media	Varianza	
23	1	1	1	7.14	7.143	1.64	1225
37	1	1	2	7.14	14.286	2.64	441
49	2	4	4	14.29	28.571	7.00	162
50	1	5	5	7.14	35.714	3.57	64
55	1	6	6	7.14	42.857	3.93	9
60	1	7	7	7.14	50.000	4.29	4
63	1	8	8	7.14	57.143	4.50	25
66	1	9	9	7.14	64.286	4.71	64
67	1	10	10	7.14	71.429	4.79	81
68	1	11	11	7.14	78.571	4.86	100
70	2	13	13	14.29	92.857	10.00	288
85	1	14	14	7.14	100.000	6.07	729
						58	3192.000
							245.538462

Tabla 8

Resultados mediante prueba t de student.

Escala de Comunicación Post Test (Papá)								
Xi	ni	Ni	fi	Fi		Media	Varianza	
40	1	1	1	7.14	7.143	2.86	465.326531	
47	1	1	2	7.14	14.286	3.36	212.326531	
50	1	1	3	7.14	21.429	3.57	133.897959	
51	1	1	4	7.14	28.571	3.64	111.755102	
54	3	3	7	21.43	50.000	11.57	171.979592	
62	1	1	8	7.14	57.143	4.43	0.18367347	
64	1	1	9	7.14	64.286	4.57	5.89795918	
66	1	1	10	7.14	71.429	4.71	19.6122449	
70	1	1	11	7.14	78.571	5.00	71.0408163	
76	1	1	12	7.14	85.714	5.43	208.183673	
84	1	1	13	7.14	92.857	6.00	503.040816	
90	1	1	14	7.14	100.000	6.43	808.183673	
						61.5714286	2711.429	
							208.571429	

Para la escala de comunicación con la madre se rechaza la hipótesis de investigación, (t=1.21086, p. >.05) debido a que no se encontraron diferencias significativas, representados en la tabla 9.

Tabla 9

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas (MAMÁ)

	Variable 1	Variable 2
Media	62.5882353	65.2352941
Varianza	133.882353	160.066176
Observaciones	17	17
Coefficiente de correlación de Pearson	0.72650407	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	16	
Estadístico t	-1.21086582	
P(T<=t) una cola	0.12176494	
Valor crítico de t (una cola)	1.74588368	
P(T<=t) dos colas	0.24352987	
Valor crítico de t (dos colas)	2.1199053	

P=.05

Así mismo en la escala de comunicación con el padre se rechaza la hipótesis de investigación, ($t=1.3707$, $p. >.05$) debido a que no se encontraron diferencias significativas, lo cual se muestra en la tabla 10.

Tabla 10

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas (PAPÁ)

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	58	61.5714286
Varianza	245.538462	208.571429
Observaciones	14	14
Coeficiente de correlación de Pearson	0.79336005	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	13	
Estadístico t	-1.37078342	
P(T<=t) una cola	0.0968229	
Valor crítico de t (una cola)	1.7709334	
P(T<=t) dos colas	0.1936458	
Valor crítico de t (dos colas)	2.16036866	

P=.05

Discusión y conclusiones

En un artículo publicado por Mandiola y Valles (2014), se presenta el desarrollo de un taller para entrenamiento en asertividad, en el que se incluye psicoeducación para exponer el concepto de este término, además del reconocimiento de los distintos tipos de conductas pasivas, agresivas y asertivas, también fomentar la participación de los estudiantes respecto a la percepción propia de las características que poseen así como la identificación de la asertividad en cada uno de ellos, incluyendo las deficiencias que presentan, estas actividades coinciden con el desarrollo del presente taller impartido, con

el objetivo de lograr una interacción satisfactoria de los jóvenes en los distintos contextos en los que se desarrollan.

La comunicación entre padres e hijos adolescentes es un tema estudiado de forma constante, sin embargo la literatura muestra que se atribuye su deficiencia a los cambios físicos y emocionales que se manifiestan en la etapa adolescente, entre las que se presenta susceptibilidad, variación de sus estados emocionales, irritabilidad, etc., como lo manifiesta Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín, (2014), cabe señalar que las expresiones de los participantes del taller respecto al conflicto que perciben en su interacción con sus padres, resalta el enojo, la agresividad, inseguridad, pena e interrupciones, factores que bloquean el canal de comunicación y propician una interacción deficiente, situaciones que también se mencionan en artículo referido.

Por otro lado, se destaca la necesidad de abordar de forma específica cada conflicto existente entre los adolescentes con el objetivo de aportar herramientas para el desarrollo de habilidades en el afrontamiento de las situaciones que generan conflictos en la comunicación, ya que existen temas que son poco abordados como sexualidad, implicando que su fuente de información sea entre pares que carecen de conocimientos, considerado un factor de riesgo para los adolescentes. (Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín, 2014).

Si bien la prueba t de student refleja que no se identifica una diferencia significativa, se destaca el alto porcentaje de participantes que incrementaron sus resultados en la escala de comunicación post test, además de su manifestación en la satisfacción e interés respecto a los temas abordados, sin dejar de considerar que algunos participantes no mostraron diferencia e incluso otros presentaron disminución en sus resultados,

resaltando que el seguimiento post test se realizó dos semana después de la aplicación del taller, considerando que intervienen diversos factores como la falta de oportunidad para llevar a la práctica las herramientas adquiridas por la temporalidad limitada, además de la identificación posterior de los distintos conceptos que se abordan en el instrumento. Otro de los factores a considerar es el abordaje de este tema enfocado a ambas partes, es decir, se identifica la necesidad de analizar la perspectiva tanto de los padres como de los adolescentes, lo cual contribuye a una intervención integral, en este sentido es importante resaltar la importancia de proporcionar a los padres estrategias para afrontar los conflictos que se presentan con los adolescentes, identificando de forma específica las temáticas que ocasionan problemas de comunicación, con el objetivo de aportar conocimientos y herramientas de forma específica, debido a que en la presente intervención se considera únicamente los conocimientos que los adolescentes pudieran compartir a sus padres.

Limitaciones en la investigación

Entre las limitaciones identificadas se encuentra la falta de material enfocado al abordaje de los temas para el adolescente, es decir, la mayor parte de estudios e intervenciones encontradas están canalizadas hacia los padres, lo cual representa una deficiencia en la atención de esta problemática, debido a la relevancia de considerar ambos puntos de vista con el objetivo de identificar las distintas opiniones y perspectivas respecto a los factores que contribuyen a una comunicación deficiente.

Otra limitación fue la necesidad de realizar el taller en línea, debido a que las clases presenciales se encuentran suspendidas a causa de la contingencia generada por COVID 19, por lo tanto la interacción con los adolescentes no se realiza de forma directa

y contribuye a su falta de atención y participación, así como el ausentismo aun cuando se identifican conectados, existiendo la posibilidad que se encuentren distraídos o realizando otras actividades, sin que el investigador tenga oportunidad de percatarse de ello.

Aunado a lo anterior, algunos participantes presentaron deficiencias en cuanto a las herramientas tecnológicas, manifestando fallas en micrófono o cámara, limitando su interacción a la mensajería de la plataforma.

Además de la limitación en cuanto al tiempo otorgado para la impartición del taller, debido a la propia programación de las actividades académicas del plantel, motivo por el cual no se tuvo oportunidad de dar un mayor lapso para el seguimiento de resultados.

Futuras investigaciones

Se propone la realización del taller de forma presencial e incluyendo la participación de los padres, además de impartirlo en un mayor número de sesiones y dar seguimiento posterior por lo menos de un mes con el objetivo de identificar si la interacción cotidiana ha manifestado modificaciones, proporcionando oportunidad de desarrollo de habilidades mediante las herramientas adquiridas.

Por otro lado, se identifica la necesidad de abordar las problemáticas específicas que se presentan y que representan factores que contribuyen a una comunicación deficiente, aun cuando se aborden de forma grupal, implicando la constante preparación e investigación de las estrategias por parte del terapeuta, lo que le permita proporcionar

herramientas necesarias para el afrontamiento de las distintas problemáticas de forma eficiente.

Por último, es importante considerar otras herramientas para lograr una comunicación asertiva, tomando en cuenta que la mayoría de los participantes mencionan que el enojo es un factor con conflictúa el desarrollo de la comunicación, implementando por ejemplo técnicas de relajación, mindfulness, reestructuración cognitiva, etc.

27

Agradecimientos

Se agradece a las autoridades del Plantel Conalep Venustiano Carranza I, por las facilidades proporcionadas para llevar a cabo la presente investigación, incluyendo el tema abordado como parte integral de su programación académica, además de su participación y apoyo durante el desarrollo de las sesiones.

REFERENCIAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos* 2014. *MediSur*, 15(3),341-349. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180051460009>
- Araujo, E., Ucedo, V. y Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes en jóvenes universitarios de Lima. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100015
- Barnes, H. y Olson, D. (1987). Escala de Comunicación Padres – Adolescentes. Universidad de Minnesota.
- Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de Normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Xalapa, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Del Barrio, J. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. Departamento de educación de la Universidad de Cantabria. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf>
- Fedor, J. (2016). La comunicación. Universidad de Carabobo. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375949531002>
- Gutiérrez, F. y Patiño, N. (2016). La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/331640159_La_importancia_de_la_comunicacion_asertiva_en_el_desarrollo_de_la_inteligencia_emocional_de_los_adolescentes
- Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Recuperado de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/12970/Guti%E9rrezSola>

noLauraFernanda2018.pdf;jsessionid=1E874EB067F755515E2E124B4A315ED9?
sequence=1

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Editorial McGraw Hill.

Hernández, A. Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>

Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. Consejo Nacional para la enseñanza en Investigación en Psicología, A.C. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159014>

Mendiola, M. y Valles, A., (2014). Taller para desarrollar conductas asertivas en estudiantes universitarios. Universidad Pedagógica Nacional.

Parra, Á y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Universidad de Murcia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718202>

Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, F. y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. Universidad de Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26454662008>

Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N. Maglio, A., Molina, F., y González, M. (2007). La comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. Una aproximación etnopsicológica. Recuperado de <https://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la-comunicacion.pdf>

Setién, A. (2016). Cómo conseguir una comunicación asertiva con tu hijo adolescente. Centros de Desarrollo Cognitivo. Recuperado de <https://www.redcenit.com/como-conseguir-una-comunicacion-asertiva-con-tu-hijo-adolescente/>

Soberanis, L. (2013). Programa de integración para mejorar la relación padres e hijos a través de la Universidad. Universidad del Mayab. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/342/34231746006.pdf>

Villatoro J., Andrade, P., Fleiz, C., Medina, M., Reyes, I. y Rivera, E. (1997). La relación padres-hijos: una escala para evaluar el ambiente familiar de los adolescentes. Recuperado de http://www.revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/647



ANEXO 1

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg5wdo-H6lW6JMqlxbQU8osBlfz7e8tjgesM7RII2uWt1OoQ/viewform?usp=sf_link

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES- ADOLESCENTES

Descripción del formulario

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

31

FES IZTACALA, UNAM



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta es una invitación a participar en una intervención sobre COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES, dentro de las actividades correspondientes al 9o semestre de la Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, perteneciente a la UNAM, para lo cual te solicitamos responder un cuestionario, además de participar en 3 sesiones de psicoeducación, la información que proporciones será con fines académicos y totalmente confidencial. Si estás de acuerdo, por favor selecciona la casilla ACEPTO, para continuar con tus respuestas.

ANEXO 2

Cartas Descriptivas

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes			
Núm. de sesión: 1	Fecha: 20 de abril de 2020	Horario: 9:30 am	Duración: 1 hora
Lugar: Plataforma Teams			
Tema: Comunicación			
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Presentación, firma de consentimiento informado, aplicación de escala (Pre-test) Definición de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de la investigadora, explicación de características básicas de las reglas de las sesiones -Seguimiento para resolución de formulario. Explicación de la definición de comunicación -Invitación a la siguiente sesión y despedida 	<ul style="list-style-type: none"> - Carta Descriptiva - Link consentimiento informado -Link Escala de comunicación Padres-Adolescentes (Barnes y Olson, 1987) -Presentación definición de Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo electrónico con cámara y micrófono - Plataforma Teams - Instrumentos - Presentación con diapositivas

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes			
Núm. de sesión: 2	Fecha: 20 de abril de 2021	Horario: 10:30 am	Duración: 1 hora
Lugar: Plataforma Teams			

Tema: Importancia de la comunicación en la vida cotidiana			
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Proporcionar herramientas para reconocimiento de la comunicación en su vida cotidiana	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de técnica para identificación de redes de apoyo, metas de comunicación, principal habilidad para comunicarse, responsabilidad de lo que se comunica, qué evitar en la comunicación -Invitación a la siguiente sesión y despedida 	<ul style="list-style-type: none"> - Carta Descriptiva - Presentación con diapositivas 	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo electrónico con cámara y micrófono - Plataforma Teams - Presentación con diapositivas

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes			
Núm. de sesión: 3	Fecha: 22 de abril de 2021	Horario: 10:30 am	Duración: 1 hora
Lugar: Plataforma Teams			
Tema: Tipos de comunicación			
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Proporcionar conceptos de tipos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación de conceptos sobre comunicación pasiva, agresiva y asertiva -Presentación de diversos ejemplos con la participación activa de los adolescentes -Invitación a la siguiente sesión y despedida 	<ul style="list-style-type: none"> - Carta Descriptiva - Presentación con video 	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo electrónico con cámara y micrófono - Plataforma Teams - Video

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes			
Núm. de sesión: 4	Fecha: 22 de abril de 2021	Horario: 11:30 am	Duración: 1 hora
Lugar: Plataforma Teams			
Tema: Habilidades para la comunicación asertiva			
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Entrenamiento en comunicación asertiva entre padres e hijos	-Presentación de estrategias de interacción entre padres e hijos. Entrenamiento en comunicación asertiva a través de role playing, exponiendo diversos planteamientos para motivar la participación de los adolescentes.	- Carta Descriptiva - Presentación con diapositivas	Dispositivo electrónico con cámara y micrófono - Plataforma Teams - Presentación con diapositivas

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes			
Núm. de sesión: 5	Fecha: 23 de abril de 2021	Horario: 8:30 am	Duración: 1 hora
Lugar: Plataforma Teams			
Tema: Comunicación asertiva con figuras parentales			
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Identificación de dificultades en la comunicación de los adolescentes con las	-Presentación de las dificultades que presentan los adolescentes para llevar a cabo una	- Carta Descriptiva	Dispositivo electrónico con cámara y micrófono

figuras parentales y propuestas de solución	comunicación asertiva con sus padres.	- Presentación de video	- Plataforma Teams - Presentación
---	---------------------------------------	-------------------------	--------------------------------------

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes

Núm. de sesión: 6	Fecha: 23 de abril de 2021	Horario: 9:30 am	Duración: 1 hora
-------------------	----------------------------	------------------	------------------

Lugar: Plataforma Teams

Tema: Evaluación de la aplicación de las habilidades aprendidas

Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Resolución Cierre del taller	<p>· Resolución mediante el entrenamiento en asertividad, considerando otorgamiento de cumplidos, ensayos conductuales de situaciones concretas, escucha activa, argumentación y empatía.</p> <p>Cierre del taller y agradecimiento</p>	<p>- Carta Descriptiva -Link Escala de comunicación Padres-Adolescentes (Barnes y Olson, 1987)</p>	<p>-Dispositivo electrónico con cámara y micrófono - Plataforma Teams -Link de formulario</p>

Objetivo General: Proporcionar estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes

Núm. de sesión: 7	Fecha: 11 de mayo de 2021	Horario: 9:30 am	Duración: 15 minutos
-------------------	---------------------------	------------------	----------------------

Lugar: Link de cuestionario

Tema: Evaluación de la aplicación de las habilidades aprendidas

Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales
Aplicación de instrumento (Post-test) seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento para la resolución del instrumento mediante link de formulario, 	<ul style="list-style-type: none"> - Carta Descriptiva -Link Escala de comunicación Padres-Adolescentes (Barnes y Olson, 1987) 	-Link de formulario

Anexo 3

https://youtu.be/5_2kk_tR3F4



37

Anexo 4

<https://drive.google.com/file/d/1dibRmEZc7AAJ-9DEDS3qwt5K1xlo0sLB/view?usp=sharing>



Anexo 5



38

Anexo 6

https://www.canva.com/design/DAEZjWqKqsg/3GHoVm2uFAe6qXpDYn7-oA/view?utm_content=DAEZjWqKqsg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton&mode=preview

**Te compartieron una plantilla
creada por ROSA HERNANDEZ.
Comienza a diseñar**



1080px × 1080px

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE

A continuación vas a encontrar unas frases que describen la relación con **TU** madre y con **TU** padre. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal. Te recomendamos que empieces por **MI MADRE**. Cuando acabes, sigue con **MI PADRE**.

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

	MI MADRE					MI PADRE				
1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.- Suelo creerme lo que me dice.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.- Me presta atención cuando le hablo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.- Me dice cosas que me hacen daño.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.- Nos llevamos bien.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.- Si tuviese problemas podría contárselos.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.- Le demuestro con facilidad afecto.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.- Le digo cosas que le hacen daño.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad..	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14.- Intenta comprender mi punto de vista.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15.- Hay temas de los que prefiero no hablarle.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16.- Pienso que es fácil hablarle de los problemas.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17.- Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20.-No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

