



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología del Desarrollo Humano y Educativa

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA PROMOVER EL ENTRENAMIENTO DE
LAS HABILIDADES SOCIALES MEDIANTE EL APRENDIZAJE

SIGNIFICATIVO

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

CLICERIO HERNÁNDEZ GANDARILLA

Directora: LIC. EDITH GONZÁLEZ SANTIAGO

Dictaminadores: Lic. Maura Zúñiga Rodríguez

Lic. Christian Justino Santander Chávez



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 03 de febrero de 2021.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice

Resumen	4
Introducción	6
Capítulo 1	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Objetivo del programa.....	11
1.3 Justificación.....	11
Capítulo 2	15
2.1 Marco teórico.....	15
2.1.1 Antecedentes.....	15
2.1.2 Conceptos Teóricos.....	16
2.1.2.1 Conducta Asertiva, Conducta Pasiva y Conducta Agresiva.....	18
2.1.2.2 Entrenamiento De Las Habilidades Sociales.....	19
2.1.2.3 Concepto de Habilidades Sociales.....	23
2.1.3 Modelos Explicativos de Habilidades Sociales.....	25
2.1.3.1 Teoría del Aprendizaje Social.....	25
2.1.3.2 Análisis Experimental de la Ejecución Social.....	26
2.1.3.3 Teoría de la Acción Comunicativa.....	27
2.1.4 Aprendizaje Significativo.....	28
2.1.4.1 Formas y Tipos de Aprendizaje Significativo.....	28
2.1.4.2 Fases del aprendizaje significativo.....	32
2.1.4.3 Condiciones para Desarrollar el Aprendizaje Significativo.....	33
2.1.5 Intervención del Psicólogo Educativo en el Aprendizaje Significativo.....	34

2.1.6 Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje.....	34
Capítulo 3	36
3.1 Marco metodológico.....	36
3.1.1 Población.....	38
3.1.2 Diseño.....	38
3.1.3 Método.....	39
3.1.4 Inclusión.....	39
3.1.5 Exclusión.....	39
3.1.6 Variables.....	40
3.1.7 Escenario.....	40
3.1.8 Procedimiento.....	41
3.1.8.1 Escenario Virtual.....	41
3.1.8.2 Escenario Presencial.....	42
3.1.9 Técnicas de recolección de información e instrumentos.....	42
3.1.9.1 Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col.1978). ..	42
3.1.9.1.1 Validez	43
3.1.9.2 Instrumento de evaluación del taller.....	44
3.1.9.3 Bitácora.....	46
Capítulo 4	47
4.1 Propuesta del Programa de intervención virtual.....	47
4.2 Propuesta del programa de intervención presencial.....	50

Capítulo 5	54
5.1 Diagnóstico.....	54
5.1.1 Muestra.....	54
5.1.2 Criterios de inclusión y exclusión.....	54
5.1.3 Propósito.....	54
5.1.4 Resultados diagnostico Pretest	56
5.2 Resultados Postest.....	63
5.3 Análisis y discusión.....	71
5.4 Conclusiones.....	76
Referencias	77
Anexos	84

Resumen

El objetivo principal del presente proyecto es el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención, que apoye a tal objetivo con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo.

El proyecto ha sido creado para aplicarlo en alumnos de 3er grado de educación secundaria de la alcaldía Iztapalapa en la CDMX, por la situación sanitaria actual debido a la pandemia por el COVID 19, se propuso un programa de aplicación virtual además del desarrollo simultáneo de un programa presencial. El concepto de habilidades sociales que en general se define como un conjunto de conductas sociales, sirve como guía para el proyecto, junto con el apoyo de la teoría del aprendizaje significativo, que postula que el aprendizaje ocurre cuando el material es presentado de forma definitiva y el alumno lo relaciona con sus conocimientos previos para lograr un vínculo con significado propio. Se utilizaron instrumentos de evaluación para medir las habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa de intervención, así como estrategias de enseñanza-aprendizaje con base en el aprendizaje significativo como actividades para el desarrollo de las habilidades sociales. Finalmente, en breve se abordarán trabajos realizados con base en las habilidades sociales, se describirán los resultados, por ejemplo, observaciones de diferencias por género y avances por grado (López, 2017), conclusiones sobre el rendimiento académico beneficiado cuando los alumnos poseen mejores habilidades (González, 2018), o déficit en habilidades que afectan comportamientos, conductas y acciones (Peres, 2005), además de comentar algunos programas de entrenamiento.

Palabras claves: habilidades sociales, aprendizaje significativo y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Abstract

The main objective of this project is the development of social skills in secondary education adolescents through the implementation of an intervention program that supports this objective based on the theory of meaningful learning. The project has been created to apply it to 3rd grade students of secondary education of the Iztapalapa mayor's office in CDMX, due to the current health situation due to the COVID 19 pandemic, a virtual application program was proposed in addition to the simultaneous development of a face-to-face program. The concept of social skills, which is generally defined as a set of social behaviors, serves as a guide for the project, together with the support of the theory of meaningful learning, which postulates that learning occurs when the material is presented in a definitive way and the student relates it to their previous knowledge to achieve a link with its own meaning. Assessment instruments were used to measure social skills before and after the application of the intervention program, as well as teaching-learning strategies based on meaningful learning as activities for the development of social skills. Finally, shortly, work carried out based on social skills will be addressed, the results will be described, for example, observations of differences by gender and progress by grade (López, 2017), conclusions on the academic performance benefited when students have better skills (González, 2018), or deficit in skills that affect behaviors, behaviors, and actions (Peres, 2005), in addition to commenting on some training programs.

Keywords: social skills, meaningful learning, and teaching-learning strategies.

Introducción

En la actualidad se vive en un mundo tan competitivo que exige que las personas se preparen mucho más en diferentes aspectos, no solamente en los aspectos académicos o profesionales, sino también en aspectos personales, mentales, emocionales y sociales, muchos de los cuales son la base para que los aspectos relacionados con el área laboral se desarrollen en su máxima potencialidad.

Las competencias compuestas por habilidades, actitudes y conocimientos, imponen retos constantes de cómo desarrollarlos para ser exitosos, no solo en la parte profesional sino también en la vida misma, estos retos, como el de vivir en sociedad, involucra como poder comunicarse y relacionarse mejor, en esta relación con las personas implica diferentes contextos sociales (escuela, familia, trabajo, etc.) en constante interacción, necesaria para alcanzar objetivos, satisfacción y beneficios, por lo que estas relaciones se vuelven esenciales en el día a día. Las habilidades sociales se van desarrollando en el transcurso de la vida, como comenta Carrillo (2015) son capacidades que se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (normalmente por imitación, ensayo, instrucción, etc.). Durante la investigación de las habilidades sociales, en las referencias bibliográficas se encontraron diferentes conceptos que son sinónimos como: habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, destrezas sociales, conducta interactiva, habilidades de intercambio social, relaciones interpersonales, etc. (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995 como se citó en Carrillo, 2015).

Adicionalmente Carrillo (2015) puntualiza, por ejemplo, que autores como Salter en 1949, inicia el estudio e investigación de las habilidades sociales, en su libro “Terapia de reflejos condicionados” y el desarrollo de seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, que actualmente son utilizadas en el aprendizaje de las habilidades sociales. Más adelante,

Wolpe en 1958, continuó con los trabajos de Salter y fue el primero en utilizar el término de conducta asertiva, posteriormente llamada como habilidades sociales, trabajos como el de Lazarus (1966) y Wolpe y Lazarus (1966) prosiguieron con la investigación de las habilidades sociales, también en Inglaterra, Argyle y Kendon (1967) realizaron trabajos como el Análisis experimental de la ejecución social

En cuanto a la teoría del aprendizaje significativo, teoría postulada por David Ausubel (Moreira, 2012), inicia en 1963 con la publicación del libro “La psicología del aprendizaje significativo verbal” y 1968 con el libro “Psicología educativa: una visión cognitiva”, reiterada por Ausubel en el año 2000 con el libro “La adquisición y retención de conocimiento”, Joseph Novak contribuyó en la segunda edición de la obra de 1968 y escribió con Bob Gowin el libro “Aprender a aprender” en 1988. Por otro lado, Moreira (2012), discípulo de Novak también ha aportado al desarrollo y difusión de la teoría del aprendizaje significativo desde 1982, (Moreira y Masini 1982, 2006; Moreira 1983, Moreira y Buchweitz, 1993, Moreira, 1999, 2000, 2005, 2006; Masini y Moreira, 2008; Valadares y Moreira, 2009).

Los objetivos que se buscan con la intervención, es el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos adolescentes, implementación de un programa de intervención educativa elaborando un taller virtual, por la condición actual de confinamiento por el virus COVID 19, y simultáneamente el desarrollo del programa presencial, impartir el taller mediante la metodología seleccionada para lograr los objetivos propuestos con apoyo de medios tecnológicos (aula virtual, software, audio y video), taller que será destinado en un grupo de alumnos de educación secundaria para el desarrollo de habilidades sociales que generen aprendizajes significativos, con mediciones a través de instrumentos de evaluación diagnóstica y final,

instrumento de evaluación del curso, bitácora y estrategias de enseñanza-aprendizaje, se podrán identificar e intervenir variables, analizar los resultados y generar conclusiones.

La Población propuesta será de 15 participantes (hombres y mujeres), entre 13 y 15 años, de 3er grado de educación secundaria, convocados por invitación para participar en el taller virtual, la evaluación diagnóstica y final.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

Las habilidades sociales son conductas que se van aprendiendo y adquiriendo en un proceso de educación, moldeadas, como señala Carrillo (2015) por imitación, ensayo, instrucción entre otras formas, a través de un procedimiento de intervención. La propuesta de intervenir con alumnos de educación secundaria se origina en la dificultad que tienen los alumnos en esta etapa de la vida, cambios físicos, psicológicos y sociales importantes, como señalan Betina y Contini, (2011), el tránsito de la niñez a la adolescencia implica la adquisición de habilidades sociales más complejas, mayor acercamiento a sus compañeros, utilización del tiempo libre, uso del dinero, entre otros aspectos, conlleva que se pongan en funcionamiento habilidades de interacción verbal, resolución de conflictos interpersonales, manifestación de elogios, expresión de emociones positivas y negativas. Por tanto, el aprendizaje que hayan recibido los adolescentes para poner en práctica esta serie de habilidades será fundamental en el resultado de las relaciones generadas de estas interacciones, beneficios, éxitos o fracasos, influyendo en aspectos como la motivación, la adaptación escolar, la autoestima, el aislamiento o la capacidad de reducir las situaciones conflictivas.

Por lo anterior, en las últimas décadas se han desarrollado reformas y cambios que tienen como finalidad mejorar la calidad educativa del país, en donde se busca que los alumnos logren desarrollar una serie de competencias que le permitan enfrentarse a los cambios implicados en el contexto educativo y social actual, sobre todo por la velocidad en que se dan estos cambios (SEP, 2017).

Las habilidades sociales son fundamentales para el logro del aprendizaje y a la formación de individuos capaces de relacionarse con su entorno y en diferentes contextos para una relación saludable.

El modelo teórico del aprendizaje significativo propuesto por Ausubel hace referencia en el sujeto que va extrayendo nuevos conocimientos de su entorno, los va procesado y asimilando para convertirlos en un aprendizaje y este aprendizaje se vuelva significativo, es decir que el individuo adquiere el aprendizaje con significado propio.

Con base en este modelo se trabajarán las habilidades sociales, habilidades que se desarrollan en el ambiente escolar, en el aula, en el hogar y en relación con todas las personas que los rodean, lo que permite que potencialicen otras habilidades y conocimientos, relacionándolos y convirtiéndolos en un aprendizaje significativo.

Como parte del proyecto presentado, en el taller virtual se proporcionarán a los alumnos, la definición, aplicación y beneficios de las habilidades sociales, que sirve como introducción, además de apoyar en la sensibilización para que identifiquen de forma personal sus propias habilidades sociales, fortalezas y áreas de oportunidad, además que las relacionen con nuevos conceptos, conocimientos e intereses. De aquí que se formula la pregunta de investigación que sirve de base a este trabajo.

¿Se pueden desarrollar las habilidades sociales con fundamento en el aprendizaje significativo en alumnos de 3er grado de secundaria de la Escuela Miravalles?

Objetivos del Programa

- Desarrollar las habilidades sociales en alumnos de 3er grado de secundaria de la Escuela Miravalles
- Sensibilizar sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales
- Desarrollar un programa con estrategias de enseñanza-aprendizaje con fundamento en el aprendizaje significativo que contribuya al desarrollo de las habilidades sociales aplicable mediante un taller virtual (Ver anexo 4) y el desarrollo simultaneo del programa con una visión presencial. (Ver anexo 5)

Justificación

En el plan de estudios de la SEP (2017) se explica la justificación social del Eje socioemocional en la educación básica, en las Áreas de Desarrollo Personal y Social de acuerdo con el plan de estudios de educación básica, “con espacios curriculares que centralizan aprendizajes clave relacionados con aspectos artísticos, motrices y socioemocionales”.

Especialmente en Educación Socioemocional, se busca en los estudiantes desarrollar:

“habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender, a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad” (SEP, 2017).

Se busca que los alumnos desarrollen competencias para enfrentarse a los retos de la sociedad actual, promover ambientes de colaboración y generar situaciones de aprendizaje:

“donde se valore la importancia de trabajar en equipo, compartir ideas y respetar diferentes puntos de vista, favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas y sentimientos sin el deseo de alcanzar un estereotipo, siempre con el acompañamiento del docente en procesos de descubrimiento, exploración y desarrollo de las posibilidades que promueva situaciones de aprendizaje” (SEP, 2017).

Adicionalmente a la justificación en materia educativa oficial, está la justificación social, partiendo de una experiencia personal previa, al trabajar con alumnos de bachillerato en relación con las habilidades sociales, puntualmente con las habilidades alternativas a la agresión, haciendo énfasis en el autocontrol, la negociación, el defender los propios derechos y el compartir, se lograron avances y resultados visibles (Juárez, Sánchez, Meraz & Hernández, 2019). Sobre las conclusiones más importantes en este trabajo comentado están: La identificación del conocimiento previo, la sensibilización sobre el concepto de habilidades sociales y sus beneficios, apoyaron en relacionar la información, lograr nuevas respuestas a diferentes situaciones por medio de actividades del taller, permitiendo la adquisición y apropiación del aprendizaje, obteniendo satisfacción de las expectativas iniciales de los alumnos con relación al objetivo del taller, sobre todo porque en esta etapa se están definiendo decisiones sobre el futuro académico y laboral.

En diferentes investigaciones se han observado los problemas que puede presentar un alumno con deficiencias en habilidades sociales. Andrade (2015) comenta que, en investigaciones realizadas por Campo, Ternera & Martínez de Biava, (2009), Elliot, Di Perna, Mroch & Lang, (2004), y García Núñez del Arco, (2005) se han “encontrado sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento social posterior”.

Algunos problemas según Andrade (2015) en alumnos con habilidades sociales endebles son:

- **Problemas de autoestima.** Problemas para desenvolverse en su entorno social.
- **Dificultad para expresar deseos y opiniones.** Las personas que no tengan una buena capacidad social tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.
- **Dificultades para relacionarse con los demás.** La falta de habilidades sociales puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.
- **Problemas escolares.** Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso escolar.
- **Malestar emocional.** Las personas necesitan de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado.

Adicionalmente en el ámbito laboral, las habilidades sociales son esenciales, debido a la experiencia personal en las áreas de capacitación, reclutamiento y selección del sector de las microfinanzas, donde la productividad está ligada al establecimiento de relaciones de largo plazo mediante confianza, honestidad, servicio y atención con los clientes, partiendo que son personas atendidas por personas, las relaciones están vinculadas estrechamente con las habilidades de los colaboradores, se ha detectado que estas habilidades no están debidamente desarrolladas en personas adultas que las requieren para ser exitosos y productivos en su ámbito laboral, entonces se presenta la oportunidad de intervenir en una etapa de la vida de las personas donde los

cambios se presentan en distintos contextos de manera sorpresiva e incomprensible para adolescentes, que como su nombre lo indica, adolecen de competencias, por diferentes circunstancias y necesidades, siendo un momento adecuado para que de forma temprana se inicie un proceso de desarrollo y aprendizaje, preparándolos para aprender y dominar estas habilidades, para que en las oportunidades de estudio o trabajo puedan aplicarlas, logrando el mejor de los resultados esperados.

Capítulo 2

Marco Teórico

Antecedentes

En distintas investigaciones y estudios se ha determinado la importancia de las habilidades sociales, desarrollo y entrenamiento de estas, durante la infancia y adolescencia. Carrillo (2015), comenta que varios autores (Jack, 1934, Williams, 1935, Page, 1936, Murphy, Murphy y Newcomb, 1937 y Thompson, 1952) estudiaron distintos elementos de la conducta social que hoy se podrían considerar habilidades sociales, dejando evidencia sobre sus orígenes.

Existen estudios sobre la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales, autores como Garagoidobil, (2001,2008), Michelson et al. (1987), Monjas, (2002, 2004) (citados en Carrillo, 2015) han comprobado en sus trabajos la evidencia que estas habilidades inciden en el funcionamiento académico, social y psicológico conforme van avanzando en sus vidas los individuos.

Ianni (2003 citado en García y Méndez, 2017) propuso desarrollar procesos de las habilidades sociales como participar, dialogar, discutir, disentir, compartir, para mejorar la convivencia en un ámbito escolar. En otros trabajos teniendo como principal motor el entrenamiento en habilidades sociales, Caballo e Irurtia (2008 citados en García y Méndez, 2017) mencionan que el entrenamiento ayudó a fomentar y aumentar la eficacia interpersonal para el tratamiento de problemas psicológicos, incidiendo de forma positiva en mejorar la calidad de vida de los individuos, complementando, que se necesita trabajar sobre un sistema de creencias sobre el respeto por los derechos personales y ajenos, la diferencia entre los estilos de

comunicación asertivo, agresivo y pasivo, el pensamiento y los ensayos conductuales para que el entrenamiento pueda desarrollarse de forma efectiva.

Por ejemplo, Garaigordobil (2004, 2005 citado en García y Méndez, 2017) desarrolló el entrenamiento de habilidades sociales niños escolares mediante el juego cooperativo para mejorar las conductas sociales positivas logrando resultados favorables para intervenir en la conducta agresiva y antisocial en niños.

Otro trabajo que ha dejado evidencias sobre los resultados positivos es el de Gutiérrez y Villatoro (2012, citados en García y Méndez, 2017) realizando un programa para prevenir el consumo de drogas en niños de quinto y tercer grado mediante el EHS.

Conceptos teóricos

El desarrollo de las habilidades sociales forma parte de un grupo de habilidades cognitivas y están dentro de las estrategias para lograr un aprendizaje significativo. La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre asociada con otro tipo de recursos y procesos cognitivos de que dispone un alumno (Díaz-Barriga & Hernández, 2002). Los procesos cognitivos básicos son indispensables para la ejecución de otros procesos de orden superior. Aquellos se ven poco afectados por los procesos de desarrollo; desde edad muy temprana, los procesos y funciones cognitivos básicos parecen estar presentes en su forma definitiva, cambiando relativamente poco con el paso de los años (Díaz-Barriga & Hernández, 2002). Dentro de estos procesos está el desarrollo social, el hecho que el sujeto se relacione desde edades tempranas, permitiendo obtener aprendizajes significativos y mientras más se desarrollen estas habilidades, la obtención de nuevos conocimientos aumentará.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano, 2014, p.2).

Las habilidades incluyen conceptos relacionados con la asertividad, empatía, autoestima e inteligencia emocional. Los factores cognitivos juegan un papel importante en la influencia de la comunicación y las relaciones interpersonales.

- **Asertividad:** Forma de actuar que permite a una persona se movilice en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás. Estos derechos comprenden: Derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir "no" sin sentirnos culpables, a tener creencias políticas, a no justificarnos ante los demás, a decidir qué hacer con nuestro cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien queramos y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir "no lo entiendo". (Proyecto Equal & Fondo Social Europeo, s.f.)
- **Empatía:** Es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona. No basta con entender al otro, hay que demostrarlo. Una persona puede tener motivos para actuar o pensar de esa forma. (Proyecto Equal & Fondo Social Europeo, s.f.)

Los conceptos anteriormente mencionados permiten el desarrollo de dichas habilidades, que junto con la práctica y una buena comunicación son pieza clave para llevar a cabo una

socialización que permitirá interactuar con el entorno y así alcanzar los objetivos. El desarrollo de las habilidades sociales inicia en la etapa infantil a partir del modelamiento sociocultural, genético y emocional, pero, es de un modo inconsciente que facilita la falta de regulación en el uso personal y grupal de éstas. En las etapas posteriores del desarrollo humano éstas habilidades presentan la necesidad de ser promovidas y perfeccionadas mediante técnicas y protocolos que permitan al sujeto mejorar las relaciones sociales como nos menciona Del Prette et al. (1999), dentro de las metodologías y técnicas a desarrollar se destaca: el entrenamiento de comportamientos manifiestos, por ensayo comportamental, instrucción, modelado, retroalimentación y refuerzo; las técnicas de reducción de ansiedad, como la desensibilización sistemática y la relajación, además de las técnicas cognitivas, como la reestructuración cognitiva, la auto instrucción, el autocontrol y el entrenamiento en solución de problemas interpersonales.

Conducta Asertiva, Conducta Pasiva y Conducta Agresiva

Las conductas son conceptos importantes dentro de la investigación teórica de las habilidades sociales porque están relacionadas y en ocasiones son consecuencia del déficit o nivel de las habilidades. El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2004) las describe de la siguiente manera:

- Conducta asertiva o socialmente hábil: Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones, respetando lo mismo en los demás, su objetivo es la potenciación de las consecuencias positivas y la minimización de las negativas.
- Conducta pasiva: Al contrario de la conducta asertiva, no se expresan, respetan o defienden abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones, ni los propios ni los ajenos, su objetivo es el apaciguar a los demás y evitar el conflicto.

- Conducta agresiva: Se defienden los derechos personales, y se expresan los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva, agrediendo los derechos de los demás, su objetivo generalmente es la dominación de las otras personas.

Entrenamiento De Las Habilidades Sociales

Sobre el tema del entrenamiento de las habilidades sociales, León-Rubio et al. (1998) en el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales establecen que para aprender cualquier habilidad es necesario los siguientes pasos y aplicar las técnicas secuencialmente:

Tabla 1

Proceso de aprendizaje de las habilidades sociales (León-Rubio et al. 1998)

PASOS	TÉCNICAS	OBJETIVOS
Primer Paso	Instrucciones	Informar sobre las conductas objetivo
Segundo Paso	Modelado	Mostrar modelos expertos en la ejecución de la conducta objetivo
Tercer Paso	Ensayo de conducta	Practicar la conducta objetivo en situaciones que aseguren el aprendizaje
Cuarto Paso	Retroalimentación y Refuerzo	Moldear y mantener la conducta objetivo
Quinto Paso	Generalización	Hacer extensible lo aprendido a situaciones diferentes a las originales de aprendizaje

NOTA. La tabla presenta los pasos y las técnicas secuenciales para aprender cualquier habilidad.

En el trabajo de Proyecto Equal y Fondo Social Europeo (s.f.) mencionan la siguiente clasificación de habilidades sociales:

Grupo I: Primeras habilidades sociales

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

Grupo V. Habilidades: para hacer frente al estrés

Grupo VI: Habilidades de planificación

En el trabajo de Rodríguez et al. (2014) de Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos, establecen una descripción de cada grupo y sus habilidades, las cuales se agregan de forma siguiente.

Las habilidades sociales básicas, refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico:

- Escuchar y comprender la plática de otras personas
- Tomar la iniciativa para entablar una conversación
- Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses
- Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea
- Agradecer los favores recibidos
- Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas
- Promover el establecimiento de vínculos entre personas

- Expresar los propios gustos y preferencias

Las habilidades sociales avanzadas son destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social:

- Pedir ayuda
- Integrarse a un grupo
- Explicar una tarea específica
- Entender y seguir instrucciones
- Pedir disculpas por los errores cometidos
- Persuadir

Las habilidades relacionadas con los sentimientos son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo con las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social:

- Comprender y reconocer las emociones propias
- Expresar emociones
- Comprender las emociones de los demás
- Comprender el enfado de otras personas
- Mostrar interés o preocupación por otros
- Reconocer y manejar los miedos propios
- Autorrecompensarse por realizar una buena acción

Las habilidades sociales alternativas a la agresión son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado:

- Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada
- Disposición a compartir
- Disposición a ayudar
- Capacidad para conciliar
- Capacidad de autocontrol
- Capacidad para defender los propios derechos
- Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas
- Capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas
- Capacidad para resolver conflictos sin pelear

Las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia:

- Expresar su desacuerdo
- Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad
- Halagar
- Manejar la vergüenza y la timidez
- Manejar el rechazo o el ser excluido
- Expresar los propios sentimientos ante una injusticia
- Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión
- Comprender los propios fracasos
- Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente
- Comprender y manejar el ser acusado

- Planificar una conversación problemática
- Decidir qué hacer en una situación adversa

Las habilidades de planificación implican la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones:

- Manejo del aburrimiento
- Identificación de las causas de un problema
- Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea
- Determinación de la propia competencia para realizar una tarea
- Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea
- Priorización de problemas
- Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor
- Concentración en una tarea o actividad

Concepto de Habilidades Sociales

De acuerdo con Ortego et al. (2010), las definiciones más importantes sobre el concepto de habilidades sociales son de autores como Secord & Backman (1976), Blanco (1981), Caballo (1986), Kelly (1992), Pérez Santamarina (1999) y Gismero, (2000):

- “La capacidad de desempeñar el rol, o sea, de cumplir fielmente con las expectativas que los otros tienen respecto a alguien como ocupante de un estatus en una situación dada”.
- “Expresión adecuada de cualquier emoción, que no sea la respuesta de ansiedad”.
- “La capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder

a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás”.

- “Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objeto, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”.
- “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.
- “Conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente; entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo”.
- “Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Dado que no existe una única definición de habilidades sociales, y como Santos Rego comenta (Santos & Lorenzo, 1999 cómo se citó en Reyes, 2016) “se puede concluir diciendo que muchas de las definiciones existentes sobre habilidades sociales incluyen los siguientes elementos y características”:

1. Las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que, a su vez, posibilitan la interacción con los demás.
2. Son conductas instrumentales necesarias para alcanzar una meta.
3. En ellas se unen aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva no directamente observables.
4. La evaluación, interpretación y entrenamiento de las habilidades sociales debe estar en consonancia con el contexto social.

Modelos Explicativos de Habilidades Sociales

Teoría del Aprendizaje Social

Constituida por Albert Bandura en los años 60's, donde la idea principal de la teoría resalta que la mayoría del aprendizaje humano se da en el medio social (Shunk, 2012), llamado este proceso como una "experiencia vicaria", es decir que por medio de la observación a otras personas se adquieren conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes. La teoría basada en los principios del condicionamiento operante de Skinner, que establece que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento, gráficamente el esquema del modelo de aprendizaje es el siguiente:

Estímulo > Respuesta > Consecuencia (positiva o negativa).

Siendo así, las habilidades sociales se adquieren según Ferro (2020) mediante:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

- Retroalimentación interpersonal.

Con base en estos principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta;
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas;
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación);
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento);
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

Análisis Experimental de la Ejecución Social

Michael Argyle y Adam Kendon elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales:

“donde los sujetos han puesto en práctica todos los puntos que integran la ejecución social –conductas motoras, procesos perceptivos y cognitivos–, evitando así todos los errores que se puedan dar en el proceso de ejecución social, como desajustes en los objetivos, en la percepción, en la traducción de las señales sociales y en la planificación o bien, errores en la propia actuación” (Ferro, 2020).

Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción:

- Asignación de significado a la información percibida
- Generación de alternativas
- Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Retroalimentación y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

Teoría de la Acción Comunicativa

La Teoría de la acción comunicativa y su fundamento racional desarrollada por Jürgen Habermas abordada a partir de tres temas (Habermas,1999. pág.10):

- 1) Desarrolla un concepto de racionalidad
- 2) Elabora una nueva concepción de la sociedad en dos niveles integrando los paradigmas de sistemas y mundo de la vida.
- 3) Desarrolla una teoría crítica de la modernidad.

Garrido (2011) concluye que dicha acción (comunicativa) “tiene como componente esencial aquellas normas de acción definidas recíprocamente entre los sujetos sobre su conducta,

por lo que deben ser reconocidas y comprendidas intersubjetivamente”, además presenta dos conclusiones sobre la acción comunicativa”:

- 1) “La acción comunicativa es una parte de la acción social, lo que la vuelve como un factor determinante en el proceso de socialización”.
- 2) “La acción comunicativa está mediada por símbolos y responde a la idea de reconocimiento compartido”

Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo es una teoría del aprendizaje desarrollada por David Ausubel, uno de los principales exponentes de la psicología constructivista. En esta teoría se estipula, según Ortiz (2015) que el conocimiento nuevo es construido como resultado de la relación entre la información nueva con base en el conocimiento previo, siempre con la actitud de interés y disposición para resolver problemas que tengan sentido para el individuo, por lo que el resultado se esta combinación surge una significación muy personal de cada individuo. Ausubel (1968, cómo se citó en Moreira, 2012) al conocimiento previo lo llamaba “subsunsor o idea-ancla, conocimiento existente en la estructura de conocimientos del individuo, que permite darle significado a un nuevo conocimiento que le es presentado o que es descubierto por él”.

Formas y Tipos de Aprendizaje Significativo

Aprender es un proceso por el cual se asimila la información generando un cambio en el comportamiento relativamente permanente, influenciado por la experiencia y/o la práctica, Sáez (2018) comenta que para un aprendizaje efectivo se requiere cumplir varios aspectos:

1. Qué el individuo tenga necesidades para aprender.

2. Qué el individuo tenga una preparación para el aprendizaje.
3. Según el tipo de situación determina la calidad y velocidad del aprendizaje.
4. El individuo aprende mediante la interacción en la situación de aprendizaje.

Explica Monereo (2001) que dentro del aula de clases existen dos dimensiones posibles con distintos tipos de aprendizaje:

1ª Dimensión: Tipos de aprendizajes por recepción y por descubrimiento:

2ª Dimensión: Tipos de aprendizaje por repetición y significativo.

Por otra parte, el aprendizaje significativo se puede distinguir entre tres formas: por subordinación, por superordenación y de modo combinatorio y se pueden identificar tres tipos: representacional, conceptual y proposicional (Moreira, 2012). A continuación, se describen las formas y los tipos de aprendizaje significativo mencionados según Moreira (2012):

- **Aprendizaje significativo subordinado:** “Cuando los nuevos conocimientos potencialmente significativos adquieren significados por un proceso de anclaje cognitivo, interactivo, en conocimientos previos relevantes más generales e inclusivos ya existentes en su estructura cognitiva del individuo que aprende”. (Moreira, 2012)
- **Aprendizaje significativo superordenado:** es el que implica procesos de abstracción, inducción, síntesis, que llevan a nuevos conocimientos que pasan a subordinar aquellos que les dieron origen, importantes en la adquisición de conceptos.
- **Aprendizaje significativo combinatorio:** es el que implica interacción en la adquisición significativa de un nuevo conocimiento con varios otros

conocimientos ya existentes en la estructura cognitiva, pero no es ni más inclusiva ni más específica que los conocimientos originales, no los subordina ni superordena.

Con respecto a los Tipos de aprendizajes significativos, Moreira (2012) los describe de la siguiente manera:

- **Aprendizaje representacional:** es el que tiene lugar cuando símbolos arbitrarios pasan a representar, en significado, determinados objetos o eventos, es decir, el símbolo significa solo el referente que representa.
- **Aprendizaje conceptual:** es el que tiene lugar cuando el individuo percibe regularidades en eventos u objetos, pasa a representarlos por determinado símbolo y ya no depende de un referente concreto del evento u objeto para dar significado a ese símbolo.
- **Aprendizaje proposicional:** es el que da significado a nuevas ideas expresadas en la forma de una proposición.

Existen principios, recursos o variables del aprendizaje significativo que se deben tomar en cuenta por que lo facilitan, según Ausubel (2000, cómo se citó en Moreira, 2012) el conocimiento previo del alumno, la diferenciación progresiva, la reconciliación integradora, la organización secuencial del contenido, la consolidación, el uso de organizadores previos que muestran la racionalidad y la discriminabilidad y el lenguaje utilizado en el intercambio de significados.

Para Bolívar (2009) “el único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico,

coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc.” (p. 2), por la relación que el individuo encuentra en el nuevo conocimiento y el conocimiento previo que es propio, adquirido por su experiencia.

Otras características del aprendizaje significativo analizadas por Moreira (2012) son comentadas, por ejemplo, que no es sinónimo de “aprendizaje inolvidable”, habrá conocimientos que no se reconozcan o no sean totalmente recordados de forma exacta, pero el conocimiento se podrá rescatar o recuperar convirtiéndose en un conocimiento previo, por otra parte tampoco es sinónimo de “aprendizaje correcto”, cuando un individuo logra un aprendizaje significativo es importante para él en su contexto, pero no necesariamente tiene que ser un conocimientos aceptado por alguna materia o rama del conocimiento, es significativo por el hecho de ser resultado de una interacción entre un conocimiento previo y nueva información logrando nuevos conocimientos que el individuo acepta con un significado propio y de interés personal.

Fases del aprendizaje significativo

Desde la perspectiva de Díaz-Barriga (2002) el aprendizaje significativo se divide en 3 fases que a continuación se detallan:

Fase Inicial.

- El aprendiz percibe a la información elaborada por piezas sueltas y aisladas conceptualmente.
- Memoriza hechos y usa esquemas preexistentes (aprendizaje por acumulación)
- El procesamiento de la información es global. Escaso conocimiento específico del dominio a aprender. Uso de estrategias generales independientes del dominio. Uso de conocimientos esquemáticos y análogos.

- La información adquirida es concreta y vinculada al contexto específico; uso de estrategias de aprendizaje.
- Ocurre en formas simples de aprendizaje. Condicionamiento Aprendizaje verbal. Estrategias mnemónicas.
- Gradualmente se va formando una visión globalizadora del dominio. Uso del conocimiento previo. Analogías con otro dominio.

Fase Intermedia.

- El aprendiz empieza la formación de estructuras a partir de encontrar relaciones entre las partes aisladas.
- Existe una comprensión más profunda de los contenidos por aplicarlos a situaciones diversas.
- Hay oportunidad para la reflexión y recepción de realimentación sobre la ejecución
- Conocimiento más abstracto y puede ser generalizado a varias situaciones (menos dependiente del contexto específico)
- Uso de estrategias de procesamiento más sofisticadas. Organización. Mapeo cognitivo

Fase Final.

- Formación de estructuras a partir de las partes de información aislada
- Mayor control automático en situaciones top-down
- Las ejecuciones llegan a ser automáticas, inconscientes y sin tanto esfuerzo
- El aprendizaje que ocurre en esta fase consiste en: Acumulación de nuevos hechos a los esquemas preexistentes (dominio)

- Incremento en los niveles de interrelación entre los elementos de las estructuras (esquemas). Manejo hábil de estrategias específicas de dominio

Condiciones para Desarrollar el Aprendizaje Significativo

Las condiciones para que sea desarrollado el aprendizaje significativo según estipula Moreira (2012) son dos, la primera es que “el material de aprendizaje debe ser potencialmente significativo” es decir, que se pueda relacionar de manera no arbitraria y sustancial por el individuo con los conocimientos previos en su estructura cognitiva y contenga un significado lógico y la segunda que “el aprendiz debe “presentar una predisposición para aprender” es decir que el individuo debe querer relacionar los nuevos conocimientos, de forma no arbitraria y no literal, con sus conocimientos previos, también debe querer darle sentido a los nuevos conocimientos. Bolívar (2009) en cambio establece tres condiciones para lograr el aprendizaje significativo, ella divide en dos lo que Moreira menciona como el material potencialmente significativo: el significado lógico y el significado psicológico del material y la predisposición por aprender, la designa como la motivación del individuo.

El aprendizaje significativo a decir de algunos autores tiene ventajas con respecto a otros tipos de aprendizaje, por ejemplo, Bolívar (2009) estipula que en comparación al aprendizaje memorístico, el significativo facilita la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con otros conocimientos aprendidos significativamente, siendo retenidos por un plazo más largo (almacenados en la memoria de largo plazo) además que siendo personal el significado, depende de sus propios recursos cognitivos.

Intervención Del Psicólogo Educativo En La Promoción Del Aprendizaje Significativo

Díaz-Barriga (2002) menciona sobre la intervención educativa que “el desarrollo psicológico está vinculado al desarrollo educativo y que es necesario el replanteamiento de objetivos particulares orientados a que los alumnos aprendan a aprender sobre contenidos significativos con la ayuda de estrategias de aprendizaje”. La intervención educativa es una acción intencional para realizar acciones que conduzcan al desarrollo integral del educando dando respuesta a las necesidades reales del individuo.

El desarrollo de los modelos de educación en México ha sido producto de diferentes teorías de aprendizaje: el modelo tradicionalista donde el profesor transmite la información al alumno y este de forma pasiva recibe la información. Y en el modelo basado en competencias donde las diferentes propuestas pedagógicas orientan el proceso de enseñanza aprendizaje y el alumno es el constructor de dicho proceso.

La intervención educativa ayuda a los alumnos a analizar los contenidos de forma más profunda con el apoyo de estrategias de aprendizaje que ayudan a desarrollar una comprensión completa de los contenidos permitiendo identificar un concepto que ya existe dentro de la estructura cognitiva y relacionándolo con los nuevos conceptos.

Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

Como definición las estrategias de enseñanza-aprendizaje son un conjunto de orientaciones didácticas que señalan, en forma clara e inequívoca, los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todos y cada uno de los aprendizajes contemplados en los objetivos instruccionales. (Díaz y Lule, 1989, citados en Peley et al. 2007)

En el proceso enseñanza-aprendizaje de los participantes más importantes son los alumnos y el docente, proceso que tiene como uno de sus objetivos lograr el aprendizaje de los alumnos, a través de la transmisión de los conocimientos y la adquisición de estos por parte del alumno, por lo que el docente debería contar con herramientas que le faciliten alcanzar el objetivo señalado y al alumno concientizarlo sobre su corresponsabilidad de su propio aprendizaje.

Por la importancia de las estrategias psicopedagógicas se debe entender, cómo funcionan los procesos de aprendizaje estratégico, colaborativo y significativo, para diseñarlas de una forma efectiva, identificando cuáles son los problemas educativos, tomar decisiones sobre las estrategias que produzcan alternativas para la solución de los problemas definidos, como elegir los instrumentos y la forma de aplicación para lograr los cambios u objetivos planeados.

Las estrategias psicopedagógicas se pueden dividir en:

- Estrategias instruccionales
- Estrategias motivacionales y colaborativas
- Estrategias para enseñar a pensar
- Estrategias para enseñar a aprender

Capítulo 3

Marco Metodológico

López (2017) realizó una investigación descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental para la evaluación de las habilidades sociales, donde aplicó el instrumento estandarizado Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000), para su tesis "Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala." En donde se observó la diferencia en las habilidades sociales en relación con el género, fue el género femenino el que obtuvo un mejor resultado, según la jornada escolar a la que pertenecen, el turno vespertino obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel arriba del promedio por último se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Es decir, los alumnos de mayor permanencia han asociado los conocimientos previos y los han desarrollado de mejor manera.

En el mismo sentido en González (2018) hizo una investigación cuantitativa, no experimental para determinar si las habilidades sociales ayudan en el incremento del rendimiento escolar, en adolescentes de entre 14 y 15 años, utilizando la escala EEHSA instrumento adaptado del cuestionario de habilidades sociales para el aprendizaje estructurado de Goldstein (1979). En donde se encontró que el 52% de los participantes tuvieron un déficit en los grupos de habilidades para el manejo de sentimientos y un 37% en el grupo de habilidades sociales alternativas a la agresión, en cuanto a los otros grupos de habilidades salieron con promedio normal alto, relacionado con el rendimiento académico González (2018) concluyó que el rendimiento académico se beneficia cuando los alumnos poseen habilidades que les permitan

reconocer su capacidades, tomar decisiones, tener iniciativa, planificar sus tareas siendo así que las habilidades sociales sí influyen en el rendimiento académico.

Por otro lado, siguiendo una metodología diferente Peres (2005) realiza una investigación cualitativa descriptiva, de “habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas en una entidad privada de la ciudad de la paz”. Los resultados arrojaron déficit de habilidades sociales en diferentes situaciones con ello permite afirmar que existe déficit en las habilidades sociales para el afrontamiento con su entorno, identificar pautas educativas inapropiadas que los participantes poseen en su repertorio conductual, comportamientos sociales inadecuados por la escasez de experiencias sociales, como en los casos de aislamiento social y marginación, pautas educativas inapropiadas, percepción e interpretación inadecuada de las conductas sociales.

Además de investigaciones, se han desarrollado programas para intervenir las habilidades sociales en etapas tempranas de la vida, por ejemplo, Carrillo (2015) comenta que diferentes programas establecieron evidencia que considera positivos los resultados obtenidos, a continuación, se describen algunos de los programas mencionados:

- “Programa de habilidades sociales en la infancia” (Michelson, et al., 1987) que contiene instrumentos de evaluación, orientaciones metodológicas y módulos de enseñanza.
- “Educación social y afectiva en el aula” (Trianes, 1996) enfocado en la educación integral centrado en el ámbito socioafectivo.
- “Programa de asertividad y habilidades sociales” (Monjas, 2007) diseñado para mejorar las habilidades sociales de niños y adolescentes.

Las habilidades sociales son esenciales para el éxito académico y la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y competencias, tanto en la vida escolar como en la vida diaria. Sin embargo, para llegar a él, es necesario tener disposición de aprender, es decir, estar motivados; tener metas claras de lo que se quiere lograr; reconocer las ventajas que puede tener mejorar los canales de comunicación y expresión.

Este trabajo se basa en el marco de la investigación cuantitativa, con alcance descriptivo en el que se plantean algunas asociaciones entre las variables de estudio.

Se desarrollan dos intervenciones con mediciones basal y final, esto es, mediciones de referencia antes de la intervención, de tal modo que sea posible evaluar los cambios en la medición con el transcurso del tiempo, al finalizar el taller.

Las investigaciones revisadas sobre habilidades sociales contribuyen a este proyecto en relacionar y guiar este trabajo. Dado que las edades, la escolaridad, son similares a las que se abordarán en este proyecto.

Población

La población propuesta es de 15 participantes (hombres y mujeres), entre 13 y 15 años, alumnos de 3er grado de educación secundaria, convocados por invitación para participar en el taller virtual, la evaluación diagnóstica y final.

Diseño

Diseño mixto (Cualitativo y cuantitativo) experimental Pretest - Postest de un sólo grupo: Se realizará una observación antes de introducir la variable independiente (estrategias de

enseñanza -aprendizaje con base en el aprendizaje significativo) y al final de la intervención de su aplicación (Hernández et al. 2010).

Método

Para la fase del diagnóstico se utilizará el instrumento Escala de evaluación de habilidades sociales realizado por Goldstein & col. (1978) (Ver anexo 2) con el objetivo de obtener información relevante, de forma diagnóstica y final, de alumnos y alumnas de 3er grado de educación secundaria para conocer el nivel de sus habilidades sociales antes y después de la intervención.

La población propuesta fue de 15 participantes (hombres y mujeres), entre 13 y 15 años, alumnos de 3er grado de educación secundaria que debido a las circunstancias de contingencia que se presentan actualmente, se eligió un escenario de contexto virtual, el instrumento será un formulario en línea.

Se desarrolló un taller virtual (Anexo 4) con actividades de enseñanza-aprendizaje realizadas con el software H5P, especializado para desarrollar actividades pedagógicas interactivas.

Se tomarán en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Inclusión

- Ser alumno de 3er grado de educación secundaria de la Escuela Miravalles
- Rango de edad: entre 13 y 15 años

Exclusión

- No ser alumno de 3er grado de educación secundaria de la escuela Miravalles
- No tener la edad entre 13 y 15 años

Variables

Variable Independiente. Estrategias de enseñanza-aprendizaje con base en la Teoría del aprendizaje significativo

Variables Dependientes. Habilidades sociales

Escenario

Para la realización del taller se utilizó el aula virtual Padlet (se comenta que se pueden utilizar otras aulas virtuales como Moodle, Classroom o Edmodo), debido a la contingencia sanitaria actual por el coronavirus COVID 19, con población escolar de la Escuela Secundaria Miravalles, ubicada en la alcaldía Iztapalapa de la CDMX. Las sesiones se proponen asincrónicas, el diseño de las actividades fue adecuado para que los participantes ingresen en cualquier lugar, cualquier horario y cualquier dispositivo, de acuerdo con sus necesidades o circunstancias. Se desarrollaron 4 sesiones con base en las fases del aprendizaje significativo, al final del periodo establecido para tomar las sesiones (2 semanas), en la sesión no. 4, se contactaron a los alumnos por medio del Foro incrustado en el aula virtual Classroom, para conocer su experiencia, comentarios y observaciones para recabarlos en una bitácora, para posteriormente analizar las respuestas y definir conclusiones.

Procedimiento

Escenario Virtual

1. Aplicación del instrumento de evaluación (pretest) previo al taller a través de Google Forms (Aplicación de Google para desarrollar formularios)
2. Taller virtual (Ver anexo 4) dividido en 4 sesiones con 21 actividades incrustado en la plataforma educativa “Padlet”. Las sesiones están divididas en actividades formadas por videos de bienvenida y despedida, realizados con aplicaciones que animan fotografías, además de videos interactivos creados con la plataforma “H5P” que sirve para desarrollar contenido interactivo, se utilizan los siguientes videos para la producción: Qué son las habilidades sociales (Mozas, 2018), Habilidades Sociales Básicas y Avanzadas (Psicopedagogía SYEI, 2017), Habilidades para la Vida - Manejo de Emociones y Sentimientos, Habilidades para la Vida - Manejo de Tensiones y Estrés (IAFA Costa Rica), Habilidades Alternativas A La Agresión (Cayllahua, 2016), además de realizar otro video interactivo con apoyo de la aplicación Prezi para las habilidades de planeación.

Las sesiones tienen un total de duración de 15.42 minutos aproximadamente, porque los videos tienen actividades interactivas donde el tiempo depende de las habilidades del participante para realizarlas.
3. Aplicación de encuesta de satisfacción del taller (Ver anexo 1)
4. Aplicación del instrumento de evaluación (pretest)
5. Uso de bitácora (Ver anexo 3)

Escenario Presencial (Alternativo) (Ver anexo 5)

Posteriormente a la situación actual de pandemia, se propone un procedimiento con escenario presencial:

1. Aplicación del instrumento de evaluación (pretest) previo al taller a través de Google Forms (Aplicación de Google para desarrollar formularios)
2. Taller presencial (Ver anexo 5) dividido en 5 sesiones con 36 actividades. Las sesiones están divididas en actividades vivenciales mediante estrategias de enseñanza-aprendizaje. Las sesiones tienen un total de duración de 11 horas aproximadamente.
3. Aplicación de encuesta de satisfacción del taller
4. Aplicación del instrumento de evaluación (pretest)
5. Uso de bitácora (Ver anexo 3)

Técnicas de recolección de información e instrumentos

Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col.1978) (Ver anexo 2)

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores, todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser

autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad se utiliza el siguiente código:

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)

2. = Cuando es Muy Pocas veces

3. = Cuando es Alguna vez

4. = Cuando es A menudo

5. = Cuando es Siempre

Validez

Tomás (1995), realizó el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$) quedando completo el instrumento.

Por otra parte, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales con los cual se contribuye de forma significativa a la medición de las Habilidades sociales.

La prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses, para aumentar la precisión de la confiabilidad se

calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” =0.9244. Por lo que los valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueceo, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar.

Instrumento para evaluación del taller

Se diseñó una encuesta de satisfacción (Ver anexo 1) con escala Likert para que los alumnos evalúen aspectos del taller que a continuación se describen:

1. Logística
2. Contenido
3. Facilitador

Para valorar la utilización según la percepción de los participantes de cada aspecto, se utiliza el siguiente código:

1. = Malo
2. = Regular
3. = Bueno
4. = Muy Bueno
5. = Excelente

Los ítems son los siguientes:

Logística

1. La duración de los temas ¿fue suficiente?
2. La duración total del taller ¿fue la adecuada?
3. La plataforma donde se alojó el taller ¿fue accesible y fácil de utilizar?

Contenido

1. ¿Se cumplieron tus expectativas del taller?
2. ¿El uso de los apoyos didácticos fue adecuado?
3. Los conocimientos adquiridos ¿ayudarán a tu desarrollo?
4. ¿Cuál es el grado de cumplimiento del objetivo?
5. Evalúa las actividades de las sesiones

Facilitador

1. ¿Hubo habilidad para transmitir la información a través de las actividades?
2. ¿Se dirigieron las sesiones con respeto hacia los participantes?
3. ¿El lenguaje y las expresiones fueron entendibles?
4. ¿Se buscó la participación durante el taller?
5. ¿El tiempo para realizar las actividades e ingresar a las sesiones fue adecuado?

Bitácora

Se diseñó una bitácora (Ver anexo 3) para los registros narrativos de los fenómenos observados, aunque el escenario fue virtual se registraron fenómenos.

Capítulo 4

Propuesta del Programa de Intervención Virtual (Ver anexo)

Previamente se debe aplicó el instrumento Pretest “Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978)” (Ver anexo 2) a través de Google Forms.

1ª sesión.

Fase inicial aprendizaje significativo.

1. Video aplicación Speakpic “Bienvenida al taller” (37 segundos).
2. Video aplicación Talkr “Objetivo del taller” (Encuadre: Expectativas y objetivo) (57 segundos).
3. Video interactivo* “¿Qué son las habilidades sociales?” (Aprox. 3.30 minutos).
 - Explicación del concepto, ventajas y beneficios.
 - Actividad 1 “¿Qué es una habilidad?”.
 - Actividad 2 “Repaso: “Las habilidades sociales son...””.
 - Actividad 3 “¿En qué te ayudan las habilidades sociales?”.
 - Actividad 4 “Resumen”

Fase media aprendizaje significativo.

4. Video interactivo* “Las habilidades sociales básicas” (Aprox. 1.32 minutos).
 - Explicación del concepto
 - Actividad 1 “Relaciona la habilidad básica con su meme”.
 - Actividad 2 “Resumen”
5. Video interactivo* “Las habilidades sociales avanzadas” (Aprox. 1.28 minutos).

- Explicación del concepto
 - Actividad 1 “Arrastra y suelta”
 - Actividad 2 “Resumen”
6. Guías PDF “Habilidades sociales básicas y avanzadas” para descargar y practicar.
(Ver anexo 6)
7. Video aplicación Talkr “Despedida de la 1ª sesión” (15 segundos).

2ª sesión

8. Video aplicación Clideo “Bienvenida y presentación a la 2ª sesión” (28 segundos)
9. Video interactivo* “Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos”
(Aprox. 48 segundos).

Explicación del concepto

- Actividad 1 “Acordeón: Arrastra la palabra correcta”
 - Actividad 2 “Resumen”
10. Video interactivo* “Las habilidades sociales alternativas a la agresión” (Aprox. 3.30 minutos).
- Actividad 1 “Refresh de las habilidades sociales”
 - Explicación del concepto
 - Actividad 2 “Arrastra y pega la palabra correcta”
11. Guías PDF “Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión” para descargar y practicar. (Ver anexo 6)
12. Video aplicación Talkr “Despedida de la 2ª sesión” (20 segundos)

3ª sesión

13. Video aplicación Talkr “Bienvenida y presentación a la 3ª sesión” (21 segundos)

14. Video interactivo* “Las habilidades para hacer frente al estrés” (Aprox. 54 segundos)

- Explicación del concepto
- Actividad 1 “Acordeón: Más Habilidades para hacer frente al estrés”.
- Actividad 2 “Resumen”

15. Video interactivo* “Las habilidades sociales para la planificación” (44 segundos)

- Actividad 1 “Refresh sobre las habilidades sociales”
- Explicación del concepto
- Actividad 2 “Resumen”

16. Video de despedida y agradecimientos de la sesión. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación.

4ª sesión

Fase final aprendizaje significativo.

17. Video aplicación Talkr “Bienvenida, presentación a la 4ª sesión y agradecimientos finales” (19 segundos)

18. Actividad Foro final (Classroom) para agregar un comentario, observación, duda o pregunta final.

19. Aplicación de la encuesta de satisfacción del taller a través de Google Forms.

20. Aplicación del Instrumento Post test Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) (Ver anexo 2) a través de Google Forms.

21. Uso de la bitácora. (Ver anexo 3) El facilitador anotara los registros narrativos de los fenómenos observados.

Propuesta del Programa de Intervención Presencial

1ª sesión

1. Presentación y bienvenida (Dinámica de presentación (Romper-hielo) (“Qué llevamos a la fiesta”) (30 min)
2. Introducción al taller (Encuadre: Expectativas, objetivo, compromisos) (30 min)
3. Aplicación del instrumento de evaluación diagnóstica Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) (20 min).

Fase inicial aprendizaje significativo

4. Actividad Mapa Mental Habilidades sociales “Qué sabemos de las habilidades sociales” (30 minutos).
5. Presentación del video “¿Qué son las habilidades sociales?” (5 min)
6. Conclusiones de la sesión (15min).
7. Despedida y agradecimientos de la sesión (5 min).
8. Uso de la bitácora para anotar los registros narrativos de los fenómenos observados.

2ª sesión

9. Bienvenida a la sesión (30 min).
10. “Cooperativa del conocimiento” (20 min).

Fase media aprendizaje significativo

11. Presentación de los videos “Habilidades sociales básicas” y “Habilidades sociales avanzadas” (10 min).
12. Resumen, beneficios y ejemplo de los videos presentados (1 hora)
13. Conclusiones de la sesión (15min).
14. Despedida y agradecimientos de la sesión (5 min).
15. Uso de la bitácora (Ver anexo 3) para anotar los registros narrativos de los fenómenos observados.

3ª sesión

16. Bienvenida a la sesión (15 min).
17. “Deja vu del conocimiento” (15 min).
- 18.- Presentación de los videos “Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos” y “Habilidades sociales alternativas a la agresión” (10 min).
19. “Collage” (1 hora).
20. Conclusiones de la sesión (15min).
21. Despedida y agradecimientos de la sesión (5 min).
22. Uso de la bitácora (Ver anexo 3) para anotar los registros narrativos de los fenómenos observados.

4ª sesión

23. Bienvenida a la sesión (15 min).

24. “Habilidades percibidas” (25 min)

25. Presentación de los videos “Habilidades sociales para hacer frente al estrés” y “Habilidades de planeación” (10 min).

26. “Rompecabezas social” (40 min).

27. Conclusiones de la sesión (15min).

28. Despedida y agradecimientos de la sesión (5 min).

29. Uso de la bitácora (Ver anexo 3) para anotar los registros narrativos de los fenómenos observados.

5ª sesión

30. Bienvenida a la sesión “TTAQCO” “Todos tienen algo que compartir” (30 min).

Fase final del aprendizaje significativo

31. Diseño de un programa (1 hora).

32.” CODEA” Compromiso de aprendizaje (20 min).

33. Encuesta de satisfacción del taller (10 min). (Ver anexo 1)

34. Aplicación del instrumento de evaluación posttest Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) (Ver anexo 2) (20 min).

35. Cierre, despedida y agradecimientos (10 min)

36. Uso de la bitácora (Ver anexo 3) para anotar los registros narrativos de los fenómenos observados

Capítulo 5

Diagnóstico

Muestra

15 participantes (hombres y mujeres), entre 13 y 15 años, de 3er grado de educación secundaria, convocados por invitación para participar en el taller virtual.

Criterios de inclusión y exclusión:

Inclusión:

- Ser estudiantes de educación secundaria y estar cursando actualmente el 3er grado de la Escuela Miravalles
- Rango de edad: entre 13 y 15 años

Exclusión:

- No ser alumno de 3er grado de educación secundaria de la escuela Miravalles
- No tener la edad entre 13 y 15 años

Propósito

Identificar el eneatispo que determina el nivel de uso de las habilidades sociales en los 6 grupos propuesto por Goldstein & col. (1978) de cada participante.

Los resultados individual y grupal a través de la aplicación del instrumento de evaluación se determinaron con el apoyo de la hoja de cálculo Excel después de emplear el código de valoración.

Los pasos seguidos después de obtener la información del instrumento son los siguientes:

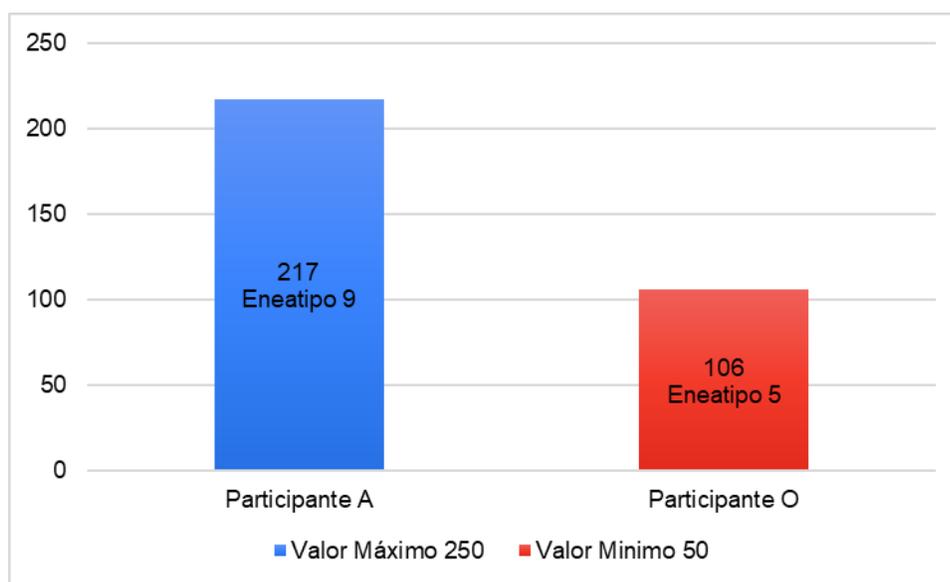
1. Descargar la información desde Google forms en una hoja de calculo
2. Tabular la información en la hoja de cálculo para codificarla

3. Se obtuvieron los resultados codificados para la distribución y ubicación en los niveles de las habilidades sociales propuesto por Goldstein & col. (1978) y posteriormente transferirla en gráficos.
4. Se calcularon las siguientes medidas de estadísticas:
 - a) Valor Mínimo y Máximo
 - b) Media (Tendencia central)
 - c) Porcentajes (Género, nivel, habilidades)
5. Determinación del eneatis y nivel de habilidades sociales

Resultados Diagnóstico (Pretest)

Fig.1

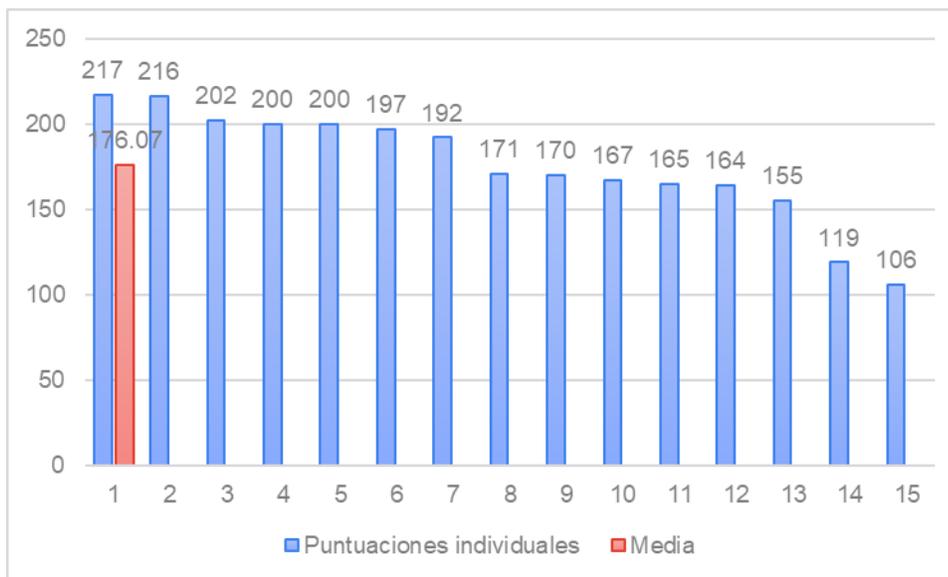
Comparación del valor máximo y mínimo de puntuación del instrumento Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) alcanzado por los participantes.



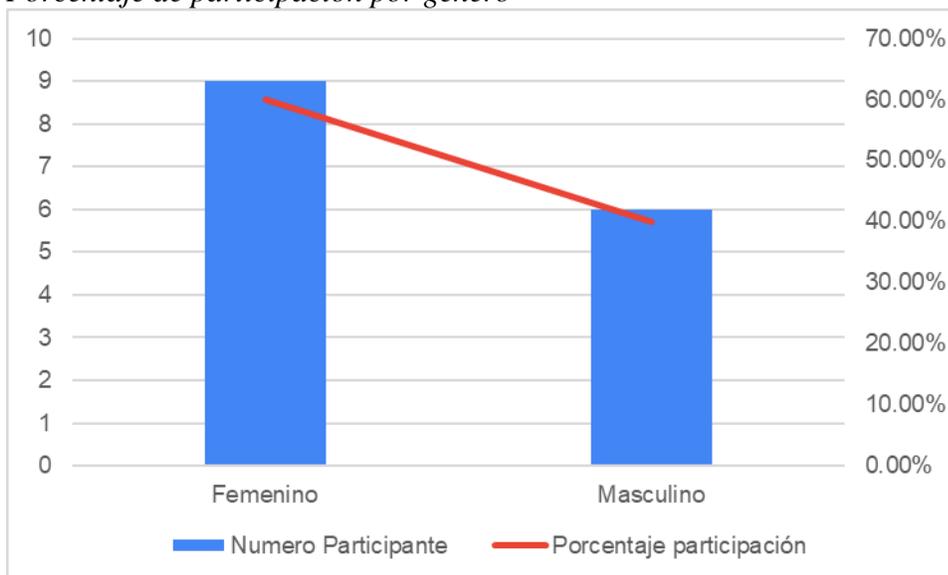
Nota. El gráfico representa la puntuación más alta alcanzada por el participante A con 217 puntos, ubicándose en el eneatispo 9, representando un excelente nivel de habilidades sociales, además de la puntuación de 106 del participante O, ubicándolo en el eneatispo 5 con un nivel normal.

Fig. 2

Comparación de la media en relación con las puntuaciones individuales de los participantes de la Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978)



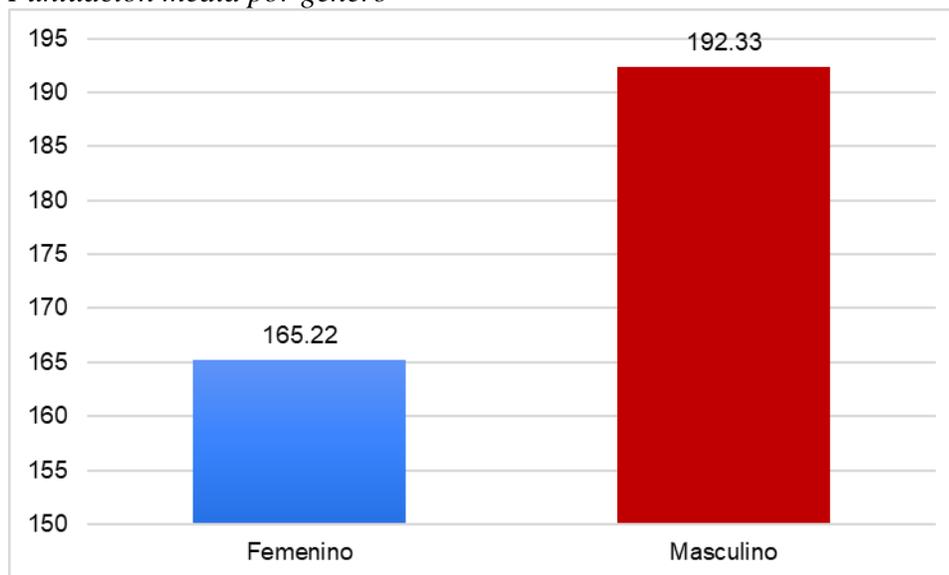
Nota. El gráfico muestra la media alcanzada por el grupo de 176.07 puntos, lo cual lo ubica en el eneatipo 7 con un buen nivel de habilidades sociales.

Fig. 3*Porcentaje de participación por género*

Nota. El gráfico muestra el porcentaje de participación en la respuesta del instrumento, 60% del grupo es de género femenino con 9 participantes de un total de 15.

Fig. 4

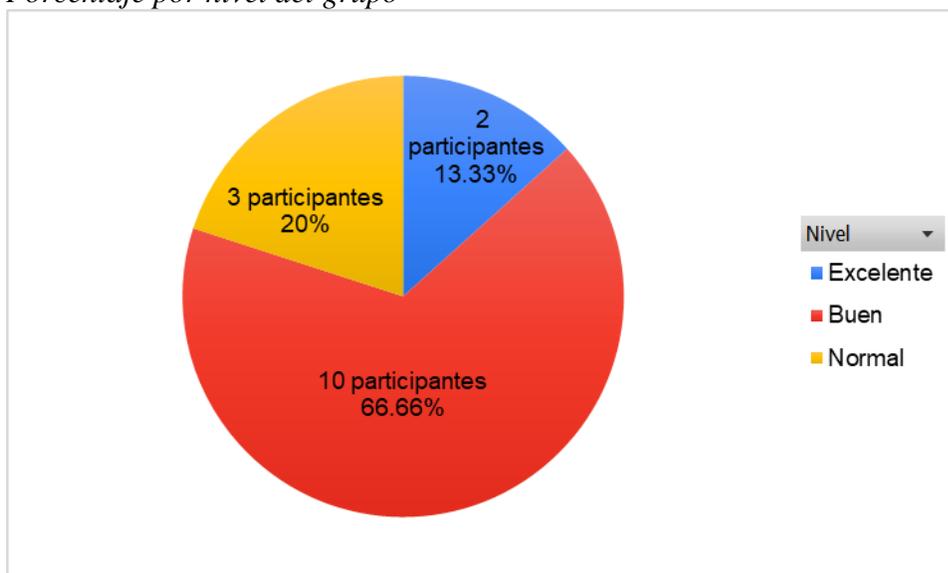
Puntuación media por género



Nota. El gráfico representa la puntuación media por género del grupo evaluado, 165.22 puntos del género femenino ubicándolo en el eneatispo 7 y 192.33 puntos del género masculino, ubicándolo en el eneatispo 8, los dos géneros con buen nivel de habilidades sociales.

Fig. 5

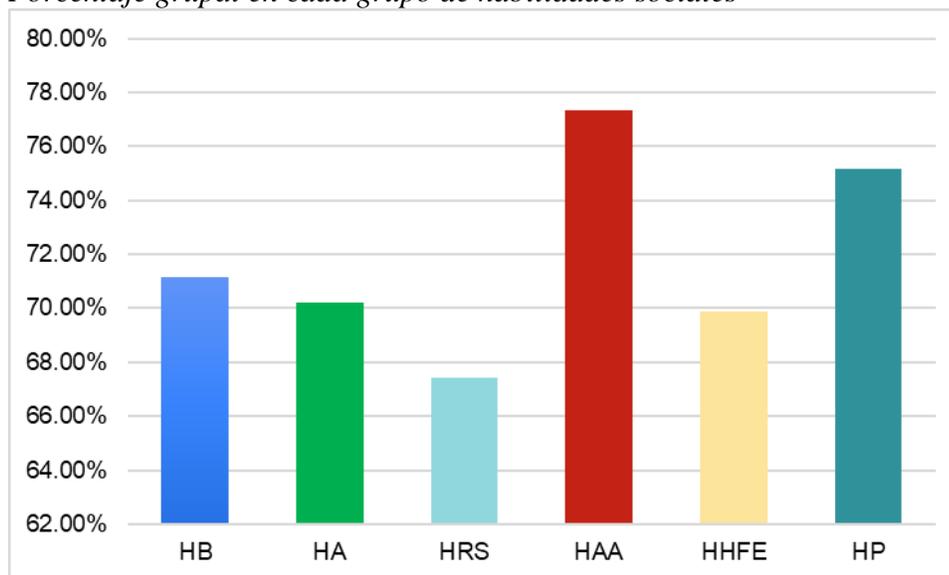
Porcentaje por nivel del grupo



Nota. El gráfico muestra el porcentaje del nivel de habilidades sociales por número de participantes del grupo, 66.66% el buen nivel, 20% nivel normal y 13.33 % el nivel excelente.

Fig. 6

Porcentaje grupal en cada grupo de habilidades sociales



Nota. El gráfico muestra el porcentaje grupal alcanzado en cada nivel de habilidades sociales, siendo el más bajo el grupo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con 67.43% y el más alto con 77.33% el grupo de las habilidades sociales alternativas a la agresión.

Tabla 2

Puntuaciones obtenidas por participantes por grupo de habilidades (Pretest)

Medida	HB	HA	HRS	HAA	HHFE	HP
Media	28.47	21.07	23.60	30.93	41.93	30.07
Máxima	36	29	32	38	55	39
Mínima	24	14	13	17	18	16

Medida	Puntuaciones para comparar					
	HB	HA	HRS	HAA	HHFE	HP
Máxima	40	30	35	40	60	40
Mínima	8	6	7	8	11	8

HB: Básicas

HA: Avanzadas

HRS: Relacionadas con los sentimientos

HAA: Alternativas a la agresión

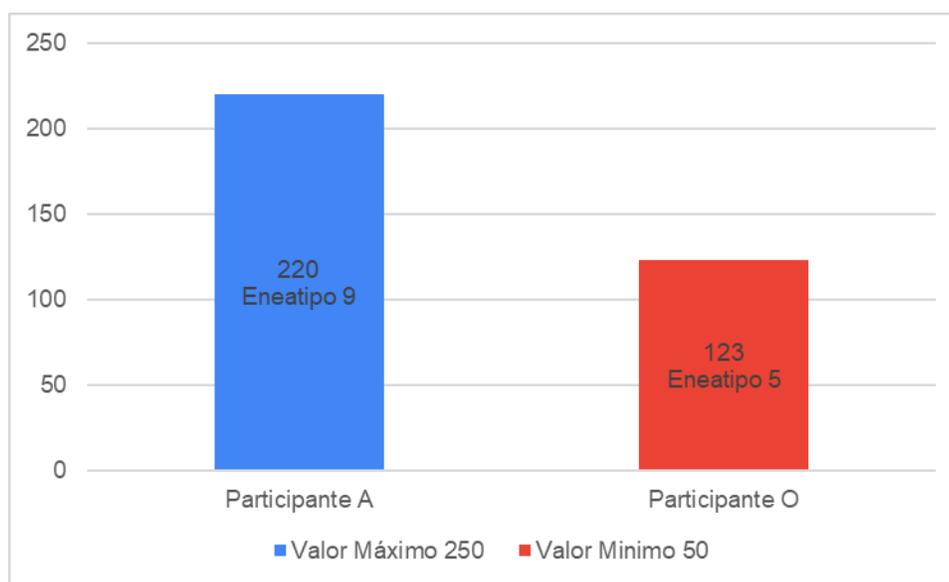
HHFE: Para hacer frente al estrés

Nota. La tabla representa la medida de estadística media, puntuación máxima y mínima por grupo de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978).

Resultados Postest

Fig.7

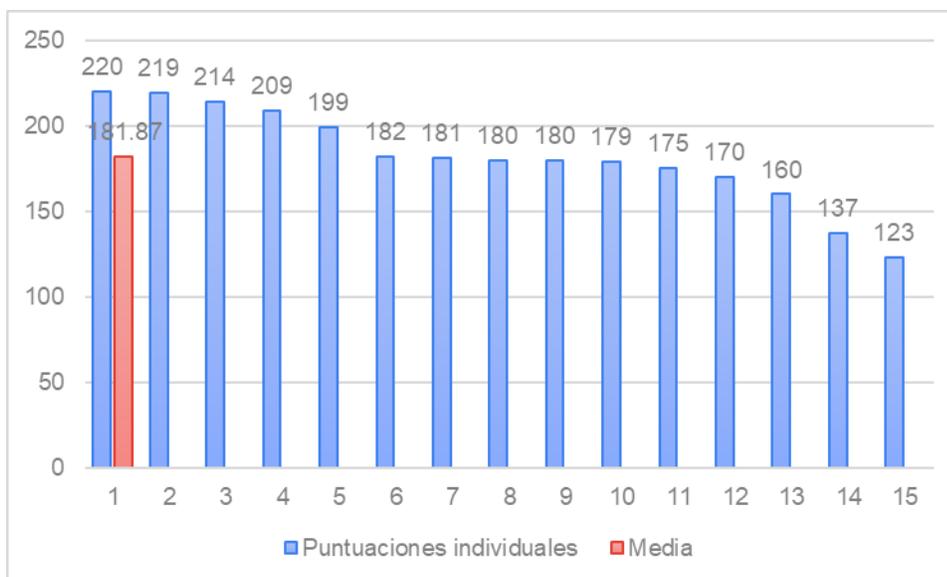
Comparación del valor máximo y mínimo de puntuación del instrumento Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) alcanzado por los participantes en el postest.



Nota. El gráfico representa la puntuación más alta alcanzada en el postest por el participante A con 220, ubicándose en el eneatispo 9, representando un excelente nivel de habilidades sociales, además de la puntuación de 106 del participante O, lo cual lo ubica en el eneatispo 5 con un nivel normal.

Fig. 8

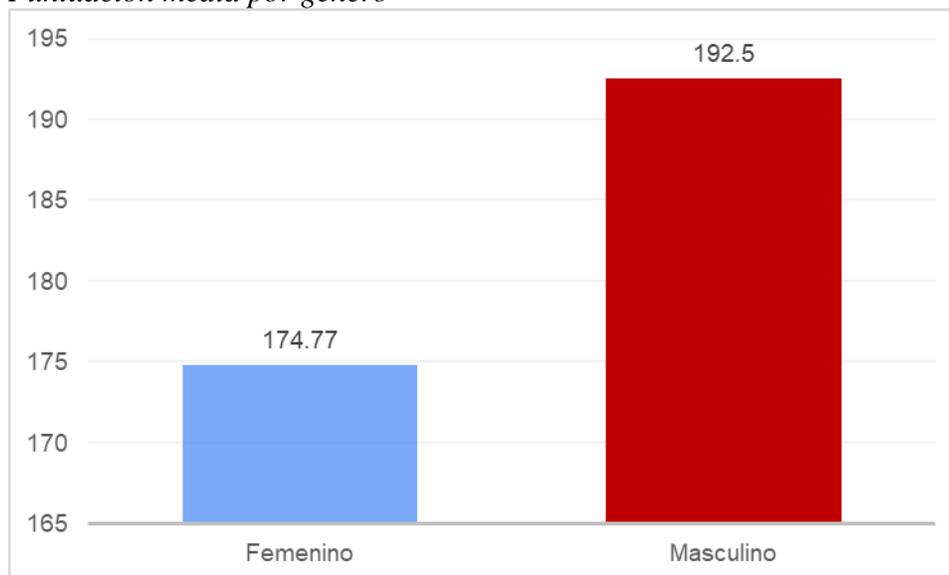
Comparación de la media en relación con las puntuaciones individuales de los participantes en el postest de la Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978)



Nota. El gráfico muestra la media alcanzada por el grupo en el postest de 181.87 puntos, lo cual lo ubica en el eneatipo 8 con un buen nivel de habilidades sociales.

Fig. 9

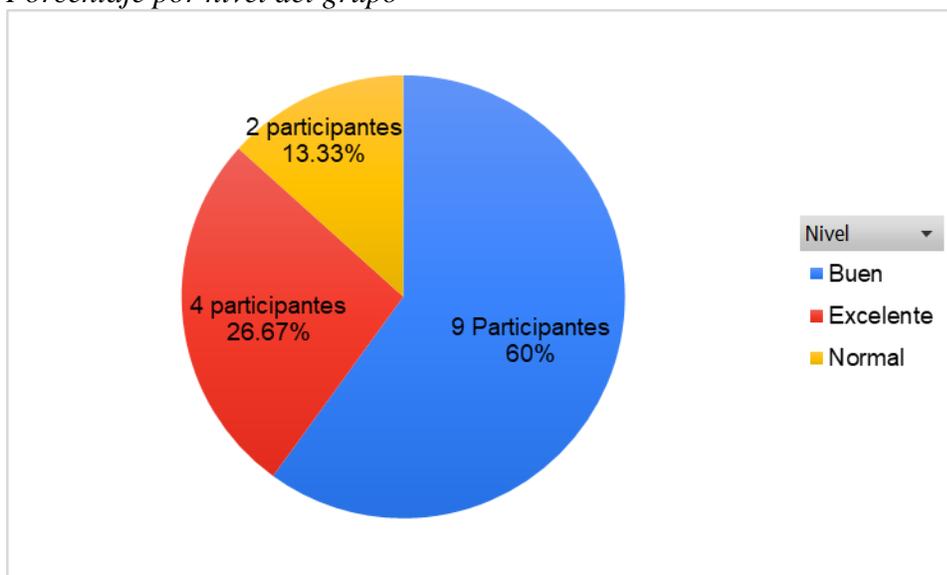
Puntuación media por género



Nota. El gráfico representa la puntuación media por género del grupo en el postest, 174.77 puntos del género femenino ubicándolo en el eneatispo 7 y 192.5 puntos del género masculino, ubicándolo en el eneatispo 8, los dos géneros con buen nivel de habilidades sociales.

Fig. 10

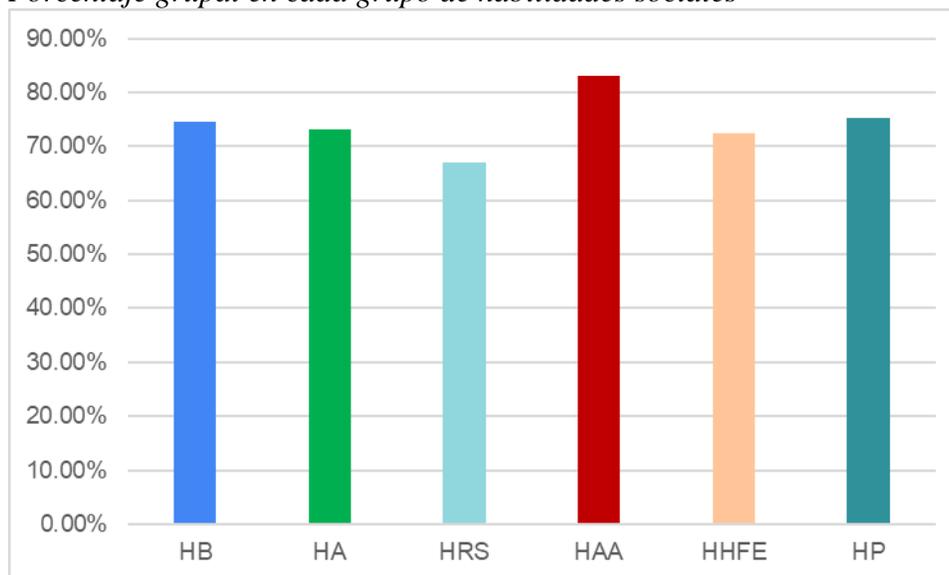
Porcentaje por nivel del grupo



Nota. El gráfico muestra el porcentaje del nivel de habilidades sociales por número de participantes del grupo en el postest, 60% el buen nivel, 13.33% nivel normal y 26.67 % el nivel excelente.

Fig. 11

Porcentaje grupal en cada grupo de habilidades sociales



Nota. El gráfico muestra el porcentaje grupal alcanzado en cada nivel de habilidades sociales en el posttest, siendo el más bajo el grupo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con 67.05% y el más alto con 83% en el grupo de las habilidades sociales alternativas a la agresión.

Tabla 3

Puntuaciones obtenidas por participantes por grupo de habilidades (Postest)

Medida	HB	HA	HRS	HAA	HHFE	HP
Media	29.80	21.93	23.46	33.20	43.40	30.07
Máxima	39	29	32	41	58	38
Mínima	24	18	15	21	23	18

Medida	HB	Puntuaciones para comparar				HP
		HA	HRS	HAA	HHFE	
Máxima	40	30	35	40	60	40
Mínima	8	6	7	8	11	8

HB: Básicas

HA: Avanzadas

HRS: Relacionadas con los sentimientos

HAA: Alternativas a la agresión

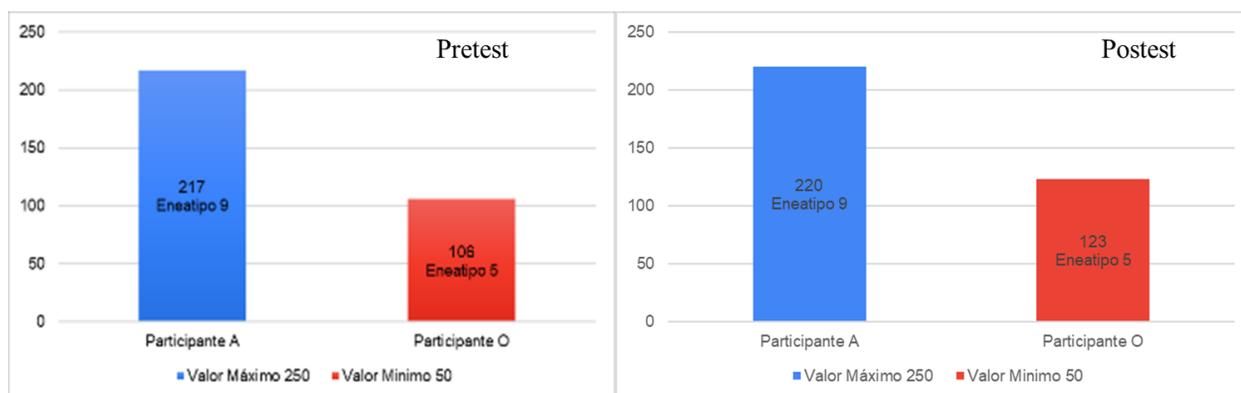
HHFE: Para hacer frente al estrés

HP: Planeación

Nota. La tabla representa la medida de estadística media, puntuación máxima y mínima en el postest por grupo de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978).

Fig.12

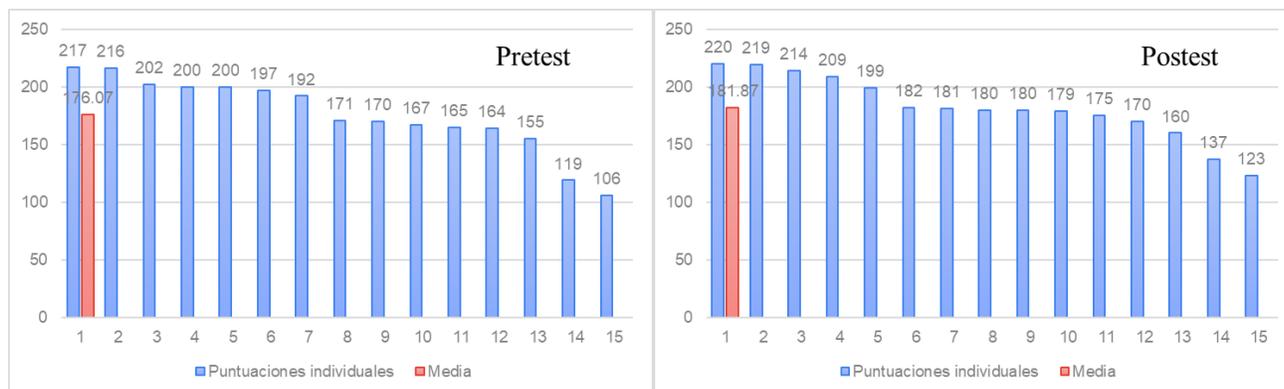
Comparación entre en el pretest y postest del valor máximo y mínimo de puntuación del instrumento Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) alcanzado por los participantes.



Nota. El gráfico representa las puntuaciones más altas del participante A con 217 y 220 puntos, ubicándose en el eneatiipo 9, representando un excelente nivel de habilidades sociales, además de las puntuaciones de 106 y 123 del participante O, ubicándolo en el eneatiipo 5 con un nivel normal.

Fig. 13

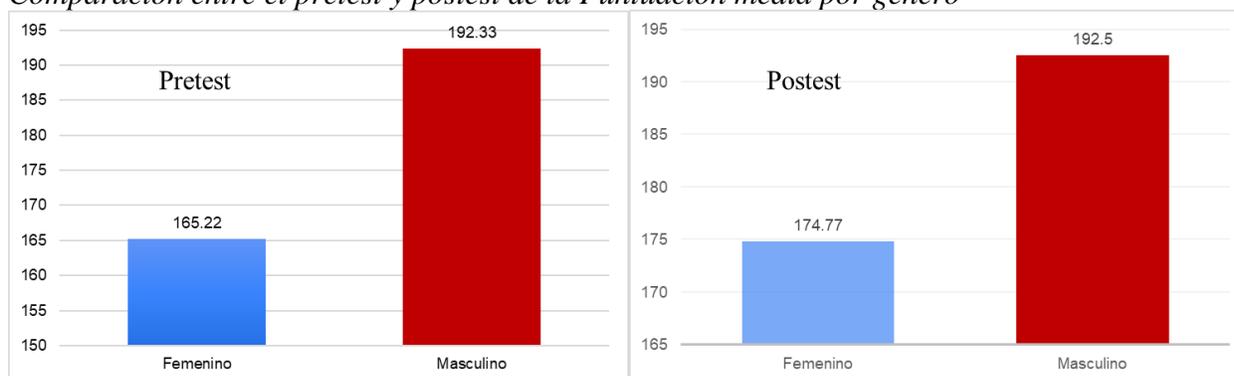
Comparación del pretest y postest de la media en relación con las puntuaciones individuales de los participantes de la Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978).



Nota. El gráfico muestra la comparación entre la media alcanzada por el grupo en el pretest 176.07 y en el postest de 181.87 puntos, las dos puntuaciones ubican al grupo en el eneatispo 8 con un buen nivel de habilidades sociales.

Fig. 14

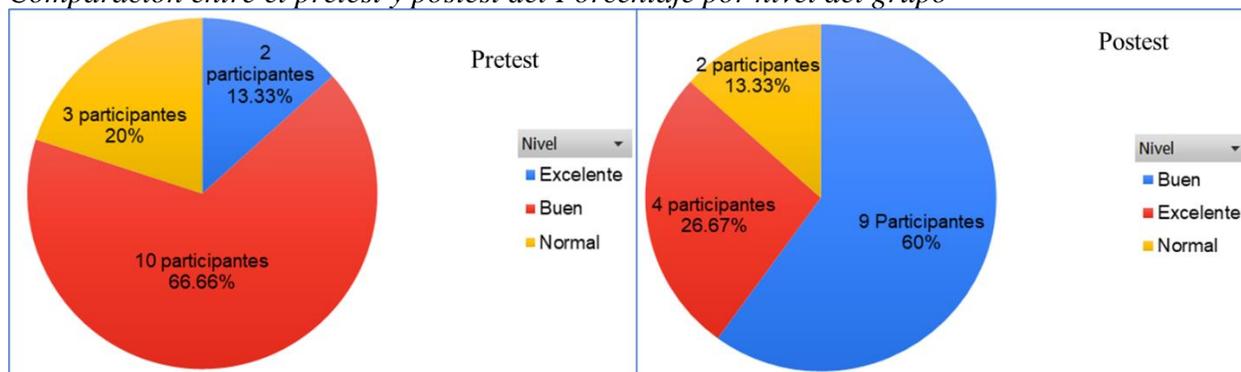
Comparación entre el pretest y postest de la Puntuación media por género



Nota. El gráfico representa la comparación de la puntuación media por género del grupo en el pretest de 165.22 y el postest de 174.77 puntos del género femenino ubicándolo en el eneatispo 7 y 192.33 puntos en el pretest y 192.5 puntos en el postest del género masculino, ubicándolo en el eneatispo 8, los dos géneros con buen nivel de habilidades sociales en las 4 puntuaciones.

Fig. 15

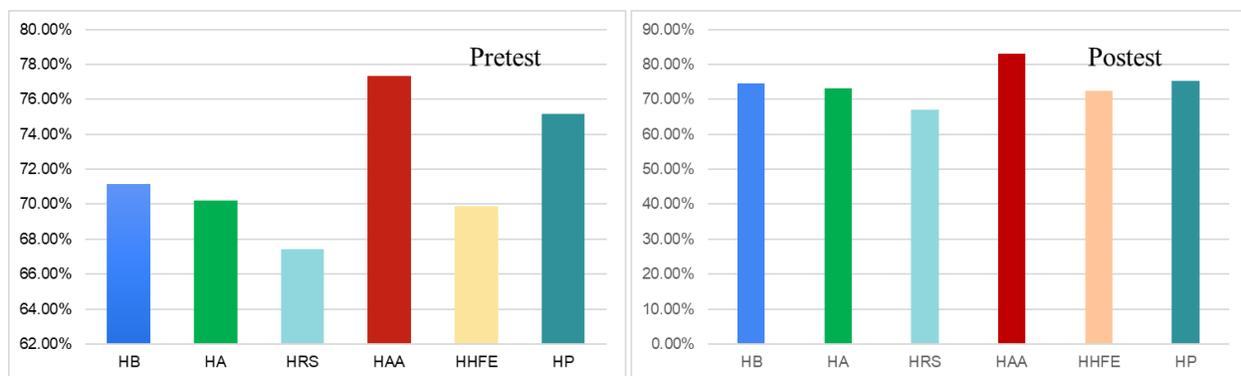
Comparación entre el pretest y postest del Porcentaje por nivel del grupo



Nota. El gráfico muestra la comparación del porcentaje del nivel de habilidades sociales por número de participantes del grupo en el pretest de 66.66% en el buen nivel y en el postest de 60%, en el nivel normal pretest 20% y postest 13.33%, y en el nivel excelente pretest 13.33% y postest 26.67 %.

Fig. 16

Comparación entre el pretest y postest del Porcentaje grupal en cada grupo de habilidades sociales



Nota. El gráfico muestra la comparación del porcentaje grupal alcanzado en cada nivel de habilidades sociales, siendo el más bajo el grupo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con 67.43 en el pretest y 67.05% en el postest y el más alto con 77.33% en el pretest y 83% en el postest del grupo de las habilidades sociales alternativas a la agresión.

Tabla 4

Comparación entre el pretest y postest de las Puntuaciones cada grupo

	Pretest	Postest										
Medida	HB	HB	HA	HA	HRS	HRS	HAA	HAA	HHFE	HHFE	HP	HP
Media	28.47	29.80	21.07	21.93	23.6	23.46	30.93	33.20	41.93	43.40	30.07	30.07
Máxima	36	39	29	29	32	32	38	41	55	58	39	38
Mínima	24	24	14	18	13	15	17	21	18	23	16	18

Puntuaciones para comparar

Medida	HB	HA	HRS	HAA	HHFE	HP
Máxima	40	30	35	40	60	40
Mínima	8	6	7	8	11	8

HB: Básicas

HA: Avanzadas

HRS: Relacionadas con los sentimientos

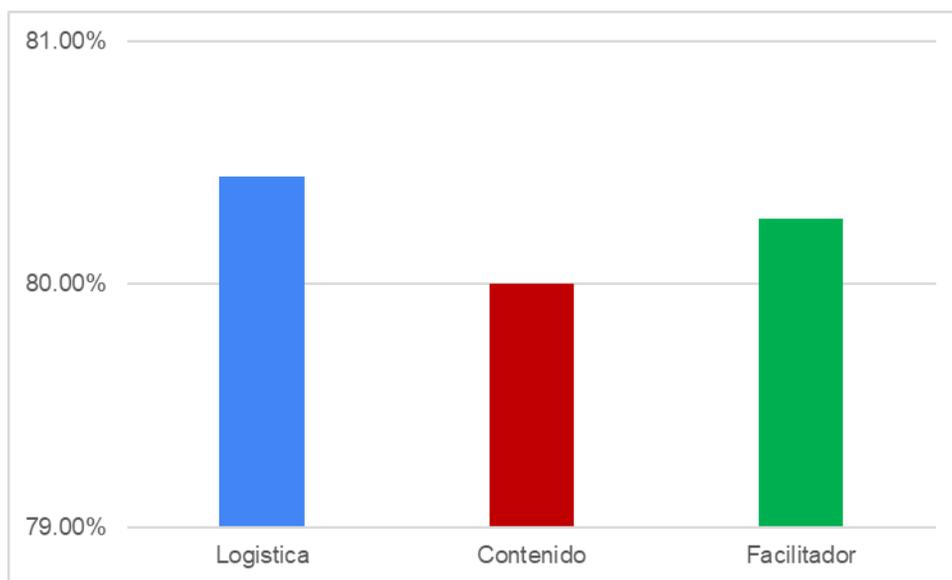
HAA: Alternativas a la agresión

HHFE: Para hacer frente al estrés

Nota. La tabla representa la medida de estadística media, puntuación máxima, mínima en el pretest y postest por grupo de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978).

Fig.17

Encuesta de satisfacción del taller virtual para el desarrollo de las habilidades sociales



Nota. La figura representa el grado de satisfacción según la percepción de los participantes en relación con la logística, contenido y facilitador.

Análisis y Discusión

Se realizó el análisis de los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento de Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col.1978), pretest y postest, aplicado de forma virtual a adolescentes de 13 a 15 años de 3er grado de educación secundaria de la Escuela Miravalles por medio de la aplicación Google Forms. Es importante recordar que la clave de valoración del instrumento es a través de dar un valor de 1 a 5 puntos, dependiendo de la percepción del participante al responder los ítems en cuanto a la utilización de cada habilidad, dando un máximo total de 250 puntos y un mínimo de 50 puntos. Después de lo comentado, se presenta en la Fig. 12 la comparación de los resultados de la Fig. 1 y Fig. 7, mostrando que el participante “A” obtuvo 217 puntos en el pretest y 220 puntos en el postest, ubicándolo en el eneatispo 9 que según la escala de evaluación es un excelente nivel de habilidades sociales, cabe mencionar que este participante logro la más alta puntuación tanto en el pretest y como en el postest, así como el participante “O” que fue el mismo en obtener las puntuaciones más bajas, de 106 puntos en el pretest y 123 puntos en el postest del participante O, ubicándolo en el eneatispo 5 con un nivel de habilidades normal. Con lo anterior se determina que el grupo de participantes se encuentran entre un nivel normal a un nivel excelente de habilidades sociales. En cuanto a los eneatispos, los participantes se encuentran entre el eneatispo 5 y 6 nivel normal, eneatispo 7 y 8 buen nivel y eneatispo 9 nivel excelente de habilidades sociales. La media del grupo en el pretest presento un puntaje de 176.06 que representa un eneatispo 7 con buen nivel de habilidades sociales (Fig. 2), aumentando en el postest con un puntaje de 181.87 (Fig. 9) alcanzo el eneatispo 8 que mantiene un buen nivel de habilidades sociales. En la Fig. 3 se presenta la participación del 60% del grupo es de género femenino y el 40% es de género masculino. La puntuación media obtenida por género es de 165.22 puntos en

el pretest y de 174.77 puntos en el posttest del género femenino, alcanzando un eneatispo 7, en cuanto al género masculino, la puntuación media en el pretest fue de 192.33 con un aumento al 192.50 en el posttest, con las dos calificaciones se obtiene un eneatispo 8, en este grupo el nivel de los géneros es de buen nivel, aunque los puntajes muestren una superioridad del género masculino, he aquí una diferencia con relación a la investigación de López (2017) donde se observó la diferencia en las habilidades sociales en relación con el género, siendo el género femenino el que obtuvo un mejor resultado, se debe tomar en cuenta que en la investigación referida se utilizó un instrumento diferente, la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000) fue el empleado. Por otra parte se comparó el porcentaje de contribución por nivel del grupo por medio del número de participantes en el pretest de 66.66% en el buen nivel con 10 participantes y en el posttest de 60% con 9 participantes, en el nivel normal pretest 20% con 3 participantes y posttest 13.33% con 2 participantes, y en el nivel excelente pretest 13.33% con 2 participantes y posttest 26.67 % con 4 participantes, siendo este dato significativo porque se agregan 2 participantes más al nivel excelente, disminuyendo un participante de buen nivel pero agregándose al nivel excelente y el nivel normal disminuye un participándose pero se agrega al buen nivel, con una tendencia a la mejora o aumento de las habilidades sociales. En la revisión de los grupos de las habilidades sociales se detectaron los siguientes indicativos, tanto en la aplicación del pretest y posttest, el grupo de habilidades sociales con el menor porcentaje alcanzado según la puntuación máxima a obtener fueron las relacionadas con los sentimientos con 67.43% en el pretest y 67.05% en el posttest, cabe mencionar que hubo un pequeño descenso en la puntuación, en cuanto al más alto con 77.33% en el pretest y 83% en el posttest fue el grupo de las habilidades sociales alternativas a la agresión con un tendencia al aumento, en este caso hay una similitud con el trabajo de González (2018) donde se encontró que el 52% de los participantes tuvieron un déficit en los grupos de habilidades para el manejo de sentimientos,

pero en el caso de este trabajo, el grupo de las habilidades que tuvo la mayor puntuación en promedio fue el grupo de habilidades sociales alternativas a la agresión a comparación del grupo analizado por González (2018) que puntualiza que un 37% de déficit entre los participantes en este grupo de habilidades. Finalmente se comparan los resultados entre el pretest (Tabla 2) y posttest (Tabla 3) de cada grupo de habilidades con relación al alcance de la puntuación máxima en porcentaje, se puede revisar la información de la comparación en la Tabla 4, por ejemplo, la calificación más alta es de 58 puntos de 60 máximo, en el grupo de habilidades alternativas a la agresión en el posttest, la puntuación más baja fue de 13 puntos en el grupo de habilidades relacionadas con los sentimientos, anteriormente ya se comentó que el grupo de habilidades con mayor puntuación fue las habilidades alternativas a la agresión y el de menor puntuación fue el grupo de habilidades relacionadas con los sentimientos, existiendo una relación, cabe mencionar que en ningún grupo se llegó al mínimo de puntuación, la calificación más baja (13 puntos) superó en 185.71 % la puntuación más baja posible (7 puntos). Finalmente cabe puntualizar que 4 participantes disminuyeron su puntuación en relación entre el pretest y el posttest, 11 aumentaron su puntuación en el mismo periodo, la disminución más evidente fue de 32 puntos pero no afectó porque se mantuvo el participante en el rango del eneatiipo 7 de buen nivel de habilidades sociales, en el caso del aumento, el puntaje de mayor de diferencia fue de 27 puntos, pasando el participante del eneatiipo 8 al 9 y del buen nivel al nivel excelente, un participante paso del eneatiipo 6 nivel normal al eneatiipo 7 buen nivel, dos participantes pasaron del eneatiipo 8 buen nivel al eneatiipo 9 excelente nivel.

Por otra parte, se aplicó un instrumento para evaluar el grado de satisfacción del taller virtual por medio de percepción de los participantes en relación con la logística, contenido y

facilitador, dando como resultados un 80% de satisfacción en logística, 80% en contenido y 80.27% en facilitador.

De forma cualitativa se puede compartir los resultados del foro de comentarios de los participantes y la evaluación del taller con los siguientes resultados:

De acuerdo con la experiencia de los participantes con las actividades del taller de manera general los comentarios fueron que les gustaron, les hicieron reflexionar con respecto a sus actitudes, sentimientos, acciones y respuestas ante las diferentes situaciones que viven, a empezar a comprender sus decisiones, empezar considerar a sus familias y demás personas que los rodean, saber que se pueden desenvolver mejor en diferentes contextos, también compartieron que les gustaron las actividades, la forma de impartir el taller (virtual), el tiempo que duran las actividades y la información que se utilizó para explicar los temas.

También de forma cualitativa se describe que la implementación del taller fue un poco complicada por la forma de comunicación y el calendario escolar de la institución que apoyo el proyecto y la situación actual de pandemia, debido a ello se contactó a la directora del plantel por medio de WhatsApp a principios del mes de diciembre para empezar el taller el 7 de diciembre pero por problemas de calendarización se fue atrasando, porque la institución quería aprovechar el taller para apoyar la materia de civismo y dejarlo como una actividad obligatoria para conseguir una calificación por lo que se le solicito que no fuera de manera obligatoria porque podría intervenir en los resultados, entonces se planeó que se compartiera hasta las vacaciones, pero en vacaciones los participantes atendieron las tareas dejadas por la institución, por lo que se procedió a contactarlos por medio del correo que habían dejado en el pretest, solicitando su participación, se debe puntualizar que fueron varios correos para que se lograra la participación propuesta de 15 alumnos de una población de 150 alumnos, por lo que no hubo mucha

motivación para participar en el taller, además que culturalmente la mayoría de los alumnos están acostumbrados a tener una figura de autoridad y conocimiento en los profesores de manera presencial. Por lo anterior se puede inferir que las instituciones están tan preocupadas y ocupadas en alcanzar objetivos de planeación, calendarización, cumulo de evidencia ante la autoridad sobre su trabajo que podrían pasar por alto algunas herramientas importantes para alcanzar el verdadero objetivo de la enseñanza, ayudar a los estudiantes a obtener herramientas que potencialicen sus competencias por medio del desarrollo de sus habilidades no solamente sociales, sino todas aquellas necesarias en la formación como un persona que pertenece o va a pertenecer a distintos contextos sociales.

Conclusiones

- El grupo evaluado de estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la escuela Miravalles está establecido en buen nivel de habilidades sociales.
- El grupo evaluado de estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la escuela Miravalles tiene en las habilidades sociales alternativas a la agresión como su fortaleza.
- El grupo evaluado de estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la escuela Miravalles tiene en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos su área de oportunidad.
- El taller virtual del desarrollo de habilidades sociales estructurado con estrategias de enseñanza-aprendizaje con base al aprendizaje significativo coadyuvó a presentar tendencia positiva en los resultados del instrumento posttest.
- El taller virtual del desarrollo de habilidades sociales coadyuvó al desarrollo de habilidades sociales generando aprendizajes significativos establecido por los resultados positivos arrojados del instrumento posttest, percepción de los participantes y evaluación de satisfacción del taller.

- Andrade, M. (2015). Implementación de Estrategias Lúdicas para el Desarrollo y Fortalecimiento de Habilidades Sociales en Niños y Niñas de 9 A 12 Años en Situación de Desplazamiento de la Fundación Nacional Batuta En Arauca. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Esp. Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo, La Plata Huila. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3484/55131194.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betina, A. & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bolívar, M. (2009) ¿Cómo fomentar el aprendizaje significativo en el aula? Temas para la Educación. Revista Digital para los Profesionales de la Enseñanza. No.3, p.6. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5097.pdf>
- Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS). España Pág. 2 Recuperado de: http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Carrillo, G. (2015) Validación de un Programa Lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico. Universidad de Granada. España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Cayllahua, T. (27 de noviembre de 2020). Habilidades Alternativas A La Agresión. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=tby3PXZbUSM>

Del Prette, A. Del Prette, Z. y Mendes M. (1999). Habilidades Sociales en la Formación Profesional del Psicólogo: Análisis de un Programa de Intervención. *Psicología Conductual*, Vol. 7, pp. 27-47. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Zilda_Del_Prette/publication/221931618_Social_skills_in_the_training_of_psychologists_analysis_of_an_intervention_program_Habilidades_sociales_en_la_formacion_profesional_del_psicologo_analisis_de_un_programa_de_intervencion/links/0912f511014a26617a000000.pdf

Díaz-Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mc Graw – Hill. Cap. 2 y 5. Recuperado de: <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf> Dongil, E. &

Ferro, J. (2020). Curso monográfico de Inteligencia Emocional Aplicada a la esfera personal y laboral. Books Google. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=hGnKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

García, A. & Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 16, núm. 30, abril, 2017, pp. 151-164 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>

Garrido, L. (2011). Habermas y La Teoría de la Acción Comunicativa. Razón y Palabra. Número 75 febrero – abril. Recuperado de:

http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf

González, J (2018). “Identificación de habilidades sociales en alumnos de secundaria en Tlaxcala y su impacto en el rendimiento académico,” RU-Iztacala. Recuperado de

<https://ru.iztacala.unam.mx/items/show/74>.

Habermas, J. (1999). Teoría de la acción comunicativa. Racionalidad de la acción y

racionalización social. Taurus Humanidades. Ediciones Santillana S.A. Recuperado de

https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2020/05/Teoria-de_la_accion_comunicativa-Habermas-Jurgen.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. Recuperado de

https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

IAFA Costa Rica (27 de noviembre de 2020). IAFA - Habilidades para la Vida - Manejo de Emociones y Sentimientos [Archivo de Vídeo]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=XfGocIeuZpE>

IAFA Costa Rica (27 de noviembre de 2020). IAFA - Habilidades para la Vida - Manejo de Tensiones y Estrés. [Archivo de Vídeo]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=k3Cy4yOIMRo>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2004). NTP 667: La conducta asertiva como habilidad social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España. Recuperado de https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41

León-Rubio, J.; Cantero, F.; Medina, S.; & Delgado, T. (1998). Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. McGraw-Hill, pág. 433-452. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/257303997_Evaluacion_y_entrenamiento_de_las_habilidades_Sociales

López, M. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar., Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Monereo, C. (2001). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Graó. Cap. 2, pp. 45-74. Recuperado de <https://enlinea.iztacala.unam.mx/2020-1/course/view.php?id=223§ion=1>

Moreira, M. A. (2012). ¿Al final, qué es aprendizaje significativo? *Qurriculum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, 7(25), 29-56. Porto Alegre, Brasil. Recuperado de https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10652/Q_25_%282012%29_02.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Mozas, E. (27 de noviembre de 2020). Qué son las habilidades sociales. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=q2O068arKUI>

Ortego, M.; López, S.; & Álvarez, M. (2010). Ciencias Psicosociales 1. Universidad de Cantabria. Recuperado de https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf

Ortiz, G. D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza Sophia. Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, 2015, pp. 93-110 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

Peley, R; Morillo, R; & Castro, E. (2007). Las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos. Omnia, vol. 13, núm. 2, 2007, pp. 56-75. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73713204.pdf>

Peres, X. (2005). Déficit de Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas en una Entidad Privada de la Ciudad de La Paz. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS, 3(1), 21-56. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612005000100003&lng=es&tlng=es.

Proyecto Equal & Fondo Social Europeo (s/f). Habilidades sociales: material didáctico. España. Recuperado de http://eopsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.7.Habilidades_sociales/01.Habilidades_sociales.pdf

Psicopedagogía SYEI (27 de noviembre de 2020). Habilidades Sociales Básicas. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=3oSbuLJ404Q>

Psicopedagogía SYEI (27 de noviembre de 2020). Habilidades Sociales Avanzadas [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=TdW94MEdRus>

Referencias

- Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. Escuela de Postgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a03v10n2.pdf>
- Rodríguez, L.; Cacheiro, M.; Gil, J. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Mexicanos de Preparatoria a través de Actividades Virtuales en la Plataforma Moodle. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 15, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 149-171. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Sáez, J. (2018). Estilos de Aprendizaje y Métodos de Enseñanza. Cap. 1. Estilos de aprendizaje. Escuela y Posmodernidad. Una Nueva Escuela para una Sociedad en Cambio. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España. Recuperado de <http://portal.uned.es/Publicaciones/htdocs/pdf.jsp?articulo=2330249MR01A01>
- Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. Sexta edición. PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado de <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Biblioteca/Contenido.aspx?o=5020&s=49>

Secretaría de Educación Pública (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral

Plan y programas de estudio para la educación básica. Recuperado de

<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/intro-campo-areas.html>

Secretaría de Educación Pública (2017). Planes de Estudio Educación Media Superior de

Referencia del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. Recuperado de

<http://sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12491/4/images/libro.pdf>

Tomás, A. (1995) (Manual de Calificación y Diagnóstico Lista de Chequeo de Habilidades

Sociales. Recuperado de

https://www.academia.edu/36913711/MANUAL_DE_CALIFICACION_Y_DIAGNOSTICO_DE_LA_LISTA_DE_LISTA_DE_CHEQUEO_DE_HABILIDADES_SOCIALES

Anexos

Anexo 1

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Taller Habilidades Sociales	
--	---	--

FECHA Y LUGAR _____

NOMBRE DEL FACILITADOR: _____

Porque tu opinión es importante para nosotros y queremos seguir mejorando, ayúdanos contestando los siguientes reactivos.

INSTRUCCIONES: Lee con atención y marca con una "X" la respuesta que refleje tu opinión.

LOGÍSTICA		REGULAR	MUY BUENO	EXCELENTE	BUENO	MALO
1	La duración de los temas ¿fue suficiente?					
2	La duración total del taller ¿fue la adecuada?					
3	La plataforma donde se alojó el taller ¿fue accesible y fácil de utilizar?					

CONTENIDO		BUENO	MALO	REGULAR	MUY BUENO	EXCELENTE
1	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?					
2	¿El uso de los apoyos didácticos fue adecuado?					
3	Los conocimientos adquiridos ¿ayudarán a tu desarrollo?					
4	¿Cuál es el grado de cumplimiento del objetivo?					
5	Evalúa las actividades de las sesiones					

FACILITADOR		EXCELENTE	REGULAR	MALO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Hubo habilidad para transmitir la información a través de las actividades?					
2	¿Se dirigieron las sesiones con respeto hacia los participantes?					
3	¿El lenguaje y las expresiones fueron entendibles?					
4	¿Se buscó la participación durante el taller?					
5	¿El tiempo para realizar las actividades e ingresar a las sesiones fue adecuado?					

Anexo 2

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:..... Edad:.....

Año de estudio:..... Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 3

BITÁCORA				
SESIÓN:	FECHA:	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	FIRMA DEL RESPONSABLE
ACTIVIDAD:				
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:				
PARTICIPANTES:				
INSTRUMENTOS O MATERIALES:				
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA EN LA SESIÓN:				
OBSERVACIONES PERSONALES (cómo te sentiste, que obstáculos se te presentaron, cómo los superaste, etc.):				



Carta Descriptiva Del Curso En Línea

Nombre Del Curso: Habilidades Sociales		Número De Participantes: 15
Nombre Del Instructor: Clicerio Hernández Gandarilla		
Fecha: asincrónica a partir del 7 de diciembre de 2020		
Duración Total Del Curso:	Plataforma Donde Se Imparte La Capacitación: Padlet	
No. Sesiones: 4		
No. Horas Por Sesión: Aprox. Entre 15 a 20 minutos por sesión		

Perfil De Participantes: Alumnos de 3er grado de secundaria

Objetivo General del Curso: Desarrollar las habilidades sociales alumnos de 3er grado de secundaria de la Escuela Miravalles

Objetivos Particulares del Curso:

- Sensibilizar sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales
- Aplicar un programa con estrategias de enseñanza-aprendizaje con fundamento en el aprendizaje significativo

Contenidos Temático	Objetivo Específico	Actividades del Instructor	Técnicas Didácticas/ Actividades	Recursos Digitales y Materiales Didácticos		Tipo Evaluación	Duración Horario
				Materiales o Recursos Digitales	Equipos requeridos		
Las habilidades sociales básicas y avanzadas	El participante se sensibilizará y conocerá el concepto de habilidades sociales, así como su contexto, manejo	-Desarrollo del material en software H5P -Apoyo, asistencia y seguimiento a los participantes	- Video Bienvenida 1ª sesión - Video Objetivo - Video ¿Qué son las habilidades sociales? - Video Las habilidades	Videos interactivos integrados a la plataforma Padlet	Participante: laptop, tableta, pc o teléfono inteligente Instructor: pc o laptop	Formativa dentro del video interactivo	Aprox. 15 min

	y beneficios,		básicas -Video Las habilidades avanzadas - Video Despedida				
Las habilidades relacionadas a los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión	El participante se sensibilizará y conocerá el concepto de habilidades relacionadas a los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión	-Desarrollo del material en software H5P -Apoyo, asistencia y seguimiento a los participantes	-Bienvenida 2ª sesión -Video Las habilidades relacionadas a los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión	Videos interactivos integrados a la plataforma Padlet	Participante: laptop, tableta, pc o teléfono inteligente Instructor: pc o laptop	Formativa dentro del video interactivo	Aprox. 15 min
Las habilidades para hacer frente al estrés y habilidades para la planeación	El participante se sensibilizará y conocerá el concepto de habilidades para hacer frente al estrés y habilidades para la planeación	-Desarrollo del material en software H5P -Apoyo, asistencia y seguimiento a los participantes	-Bienvenida 3ª sesión -Video Las habilidades para hacer frente al estrés y habilidades para la planeación - Video Las habilidades para la planeación -Video despedida	Videos interactivos integrados a la plataforma Padlet	Participante: laptop, tableta, pc o teléfono inteligente Instructor: pc o laptop	Formativa dentro del video interactivo	Aprox. 15 min
Sesión final	El participante compartirá su experiencia, observaciones, comentarios, dudas o preguntas.	-Presentación -Bienvenida -Cobertura de expectativa -Solicitar participación y moderador de mesa redonda, lluvia de ideas -Preguntas y respuestas -Aclaración de dudas, observaciones -Recomendaciones finales -Despedida y Gracias -Ingresar datos en la bitácora (Ver anexo 3)	-Mesa redonda -Lluvia de ideas	-Actividad de foro en Google Classroom -bitácora	Participante: laptop, tableta, pc o teléfono inteligente Instructor: pc o laptop	Formativa dentro del video interactivo	Aprox. 20 minutos

Anexo 5

Taller Presencial “Desarrollo de habilidades sociales”					
Objetivo General: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo mediante estrategias de aprendizaje					
No. Sesión: 1	Fecha:	Horario:	Duración: 2 horas 20 min	Lugar:	
Facilitador: Clicerio Hernández Gandarilla					
Objetivo específico	Actividades			Instrumentos	Materiales, herramienta y/o equipo
<p>1. Establecer y explicar el contexto del taller, aclarar expectativas y definir el objetivo.</p> <p>2. Realizar las actividades para el establecimiento de las condiciones del aprendizaje significativo (Significado lógico, significado psicológico del material y la predisposición por aprender).</p> <p>3. Alinear los conocimientos previos para que la información sea la correcta.</p> <p>4. Iniciar el proceso de diagnóstico mediante los instrumentos de evaluación para obtener los datos iniciales.</p>	<p>1. Presentación y bienvenida (Dinámica de presentación (Romper-hielo) (“Que llevamos a la fiesta”), el facilitador dará instrucciones para presentarse por su nombre, grado escolar y que llevará a la fiesta que empiece con la primera letra de su nombre” El facilitador solicitará que anoten su nombre en etiquetas (30 min)</p> <p>2. Introducción al taller (Encuadre: Expectativas, objetivo, compromisos) (30 min)</p> <p>3. Aplicación del instrumento de evaluación diagnóstica Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) (Ver anexo 2) 20 min)</p> <p>Break (máximo 10 min)</p> <p>Fase inicial aprendizaje significativo</p> <p>4. Actividad Mapa Mental Habilidades sociales “Que sabemos de las habilidades sociales” en equipos realizar mesa redonda donde por medio de un mapa mental anoten su conocimiento previo de las habilidades sociales para después compartirlo con los demás grupos, reflexionando y retroalimentando la actividad. El instructor alinear los conocimientos previos para que estén correctos, por medio del video y presentación. Fase inicial del aprendizaje significativo (30 minutos)</p> <p>5. Presentación del video “¿Qué son las habilidades sociales?” con el objetivo de fortalecer los conocimientos adquiridos (5 min)</p>			<p>1. Instrumento de Evaluación</p> <p>2. Bitácora de observación</p>	<p>1. Laptop o PC</p> <p>2. Presentación PPT</p> <p>3. Hojas de rotafolio</p> <p>4. Plumones</p> <p>5. Proyector</p> <p>6. Etiquetas</p> <p>7. Cinta adhesiva</p> <p>8. Video “¿Qué son las habilidades sociales?”</p>

	<p>6. Conclusiones de la sesión. El facilitador solicitará las conclusiones de la sesión a los participantes (15min)</p> <p>7. Despedida y agradecimientos de la sesión. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación. (5 min)</p> <p>8. Uso de la bitácora. (Ver anexo 3) El facilitador anotara los registros narrativos de los fenómenos observados</p>		
--	--	--	--

Elaborado por: Hernández Gandarilla Clicerio para el manuscrito recepcional para obtener el título de Licenciado en Psicología

Taller Presencial “Desarrollo de habilidades sociales”

Objetivo General: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo

No. Sesión: 2	Fecha:	Horario:	Duración: 2 horas 20 min	Lugar:	Facilitador: Clicerio Hernández Gandarilla
Objetivo específico	Actividades			Instrumentos	Materiales, herramienta y/o equipo
<p>1. Desarrollar la adquisición y retención de conocimiento de las habilidades sociales básicas y avanzadas mediante las estrategias de aprendizaje</p> <p>2. Desarrollar la fase final del aprendizaje significativo</p>	<p>9. Bienvenida a la sesión. El facilitador dará las instrucciones para la dinámica de bienvenida, cada participante deberá compartir el nombre de un animal con el que se identifique, al final cada alumno deberá realizar un movimiento y sonido característico del animal (30 min)</p> <p>10. Cooperativa del conocimiento. El facilitador solicitará que cada participante “coopere” con información o conocimiento sobre la sesión anterior, alineando de forma correcta la participación con referencia a la información proporcionada. (20 min)</p> <p>Break (máximo 10 minutos)</p> <p>Fase media aprendizaje significativo</p> <p>11. Presentación de los videos “Habilidades sociales básicas” y “Habilidades sociales avanzadas” (10 min), el facilitador proyectará los videos.</p> <p>12. Resumen, beneficios y ejemplo. Después de compartir la información en los videos, el facilitador dará instrucciones para formar grupos para realizar un breve resumen de los conceptos y los beneficios del desarrollo de las habilidades sociales básicas y avanzadas, junto con un ejemplo donde describan la falta de habilidades y sus consecuencias y se compartirá con los demás grupos, reflexionando y realimentando la actividad. (1 hora)</p> <p>13. Conclusiones de la sesión. El facilitador solicitará las conclusiones de la sesión a los participantes (15min)</p> <p>14. Despedida y agradecimientos de la sesión. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación. (5 min)</p> <p>15. Uso de la bitácora (Ver anexo 3). El facilitador anotará los registros narrativos de los fenómenos observados</p>			<p>1. Bitácora de observación (Ver anexo 3)</p>	<p>1. Laptop o PC</p> <p>2. Presentación PPT</p> <p>3. Hojas de rotafolio</p> <p>4. Plumones</p> <p>5. Proyector</p> <p>6. Etiquetas</p> <p>7. Cinta adhesiva</p>

Elaborado por: Hernández Gandarilla Clicerio para el manuscrito recepcional para obtener el título de Licenciado en Psicología

Taller Presencial “Desarrollo de habilidades sociales”

Objetivo General: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo

No. Sesión: 3	Fecha:	Horario:	Duración: 2 horas	Lugar:	Facilitadores: Clicerio Hernández Gandarilla
Objetivo específico	Actividades	Instrumentos	Materiales		
<p>1. Desarrollar la adquisición y retención de conocimiento de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y las habilidades sociales alternativas a la agresión mediante las estrategias de aprendizaje</p> <p>2. Desarrollar la fase intermedia del aprendizaje significativo</p>	<p>16. Bienvenida a la sesión. El facilitador dará las instrucciones para la dinámica de bienvenida, cada participante deberá compartir una habilidad de las sesiones anteriores (15 min)</p> <p>17. “Deja vu del conocimiento” El facilitador solicitará la participación de cada participante para compartir que información y conocimiento iniciando con la frase “Me llevo un “Deja Vu” sobre ...” y compartir alguna información y conocimiento adquirido en la sesión anterior. (15 min)</p> <p>18.- Presentación de los videos “Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos” y “Habilidades sociales alternativas a la agresión”. El facilitador presentará los videos. (10 min)</p> <p>19. “Collage”. El facilitador formará equipos solicitando que por medio de imágenes formen un “ collage” representando la solución de problemas cotidianos relacionados con la falta de habilidades y como al desarrollarlas se pueden solventar las situaciones conflictivas, una solución para cada habilidad presentada, una vez terminado el “collage” cada equipo compartirá y explicará la actividad realizada (1 hora)</p> <p>20. Conclusiones de la sesión. El facilitador solicitará las conclusiones de la sesión a los participantes (15min)</p> <p>21. Despedida y agradecimientos de la sesión. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación. (5 min)</p> <p>22. Uso de la bitácora (Ver anexo 3). El facilitador anotará los registros narrativos de los fenómenos observados</p>	<p>1. Bitácora de observación (Ver anexo 3)</p>	<p>1. Laptop o PC</p> <p>2. Presentación PPT</p> <p>3. Hojas de rotafolio</p> <p>4. Plumones</p> <p>5. Proyector</p> <p>6. Etiquetas</p> <p>7. Cinta adhesiva</p>		

Taller Presencial “Desarrollo de habilidades sociales”

Objetivo General: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo

No. Sesión: 4	Fecha:	Horario:	Duración: 2 horas	Lugar:	Facilitadores: Clicerio Hernández Gandarilla
Objetivo específico	Actividades			Instrumentos	Materiales
<p>1. Desarrollar la adquisición y retención de conocimiento de las habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planeación mediante las estrategias de aprendizaje</p> <p>2. Desarrollar la fase intermedia del aprendizaje significativo</p>	<p>23. Bienvenida a la sesión. El facilitador solicitará que cada participante comparta su libro, película o canción favorita con una breve reseña del “porque” le gusta. (15 min)</p> <p>24. “Habilidades percibidas” El facilitador dará las siguientes instrucciones: los participantes formarán una fila, presentándose de forma lateral mirando a un mismo lado. El facilitador solicitará que el primer participante del lado izquierdo comparta una habilidad percibida de las habilidades revisadas en las sesiones anteriores del participante que se encuentre a su lado derecho y así sucesivamente hasta que todos participen. (25 min)</p> <p>Break (máximo 10 minutos)</p> <p>25. Presentación de los videos “Habilidades sociales para hacer frente al estrés” y “Habilidades de planeación” El facilitador presentará los videos. (10 min)</p> <p>26. “Rompecabezas social” El facilitador dividirá el grupo en dos equipos. Cada equipo construirá un rompecabezas sobre hojas de rotafolio (imágenes y letras, de máximo 20 piezas) con las características principales de las habilidades presentadas en los videos. Posteriormente se intercambiarán los rompecabezas y se organizará una competencia para armar el rompecabezas del equipo contrario. Gana el que lo resuelva más rápido. (40 min)</p> <p>27. Conclusiones de la sesión. El facilitador solicitará las conclusiones de la sesión a los participantes (15min)</p> <p>28. Despedida y agradecimientos de la sesión. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación. (5 min)</p> <p>29. Uso de la bitácora (Ver anexo 3). El facilitador anotará los registros narrativos de los fenómenos observados</p>			<p>1. Bitácora de observación (Ver anexo 3)</p>	<p>1. Laptop o PC</p> <p>2. Presentación PPT</p> <p>3. Hojas de rotafolio</p> <p>4. Plumones</p> <p>5. Proyector</p> <p>6. Etiquetas</p> <p>7. Cinta adhesiva</p>

Elaborado por: Hernández Gandarilla Clicerio para el manuscrito recepcional para obtener el título de Licenciado en Psicología

Taller Presencial “Desarrollo de habilidades sociales”

Objetivo General: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria mediante la implementación de un programa de intervención con fundamento en la teoría del aprendizaje significativo

No. Sesión: 5	Fecha:	Horario:	Duración: 2 horas 20 minutos	Lugar:	Facilitadores: Clicerio Hernández Gandarilla
Objetivo específico	Actividades			Instrumentos	Materiales
<p>1. Desarrollar la adquisición y retención de conocimiento de las habilidades sociales mediante las estrategias de aprendizaje</p> <p>2. Confirmar el conocimiento para comprobar la eficacia en la adquisición y retención</p> <p>3. Recabar los datos por medio de los instrumentos de evaluación para el posterior análisis y obtener los resultados finales.</p>	<p>30. Bienvenida a la sesión. El facilitador dará las instrucciones para la dinámica de bienvenida, TTAQCO” Todos tienen algo que compartir”. El facilitador solicitará que los participantes compartan su experiencia, conocimientos, observaciones, habilidad social que más le haya gustado, dudas o preguntas sobre la información compartida. (30 min).</p> <p>Fase final del aprendizaje significativo</p> <p>31. Diseño de un programa: El facilitador formará equipos, cada equipo desarrollará un programa donde se apliquen habilidades sociales donde se describan y se pueda observar alguna problemática escolar que elijan, donde se refleje el dominio, conocimiento, aplicación y beneficios del conocimiento adquirido, cada equipo tendrá 30 minutos para diseñar el programa y 10 minutos para su representación. 20 minutos de reflexión, realimentación y conclusiones de la actividad (1 hora)</p> <p>32.” CODEA” Compromiso de aprendizaje. El facilitador solicitará que cada participante anote en una hoja en blanco de forma breve ¿Cómo, ¿cuándo, ¿qué y donde aplicará el conocimiento? El facilitador solicitará que algunos participantes compartan su “CODEA”. (20 min).</p> <p>33. Encuesta de satisfacción del taller. El facilitador aplicará la encuesta de evaluación del taller (10 min) (Ver anexo 1)</p> <p>34. Aplicación del instrumento de evaluación diagnóstica Escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein & col. 1978) (Ver anexo 2) (20 min)</p> <p>35. Cierre, despedida y agradecimientos. El facilitador despedirá a los participantes, agradecerá la asistencia y la participación. (10 min)</p> <p>36. Uso de la bitácora (Ver anexo 3). El facilitador anotará los registros narrativos de los fenómenos observados</p>			<p>1. Instrumento de evaluación</p> <p>2. Encuesta de satisfacción del taller</p> <p>2. Bitácora de observación (Ver anexo 3)</p>	<p>1. Laptop o PC</p> <p>2. Presentación PPT</p> <p>3. Hojas de rotafolio</p> <p>4. Plumones</p> <p>5. Proyector</p> <p>6. Etiquetas</p> <p>7. Cinta adhesiva</p>

Anexo 6



HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS



- Pedir ayuda

- Integrarse a un grupo



- Explicar una tarea específica

- Entender y seguir instrucciones



- Pedir disculpas por los errores cometidos

- Persuadir



HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

- Comprender y reconocer las emociones propias



- Expresar emociones

- Comprender las emociones de los demás



- Comprender el enfado de otras personas

- Mostrar interés o preocupación por otros



- Reconocer y manejar los miedos propios

- Autorrecompensarse por realizar una buena acción



HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

- Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada



- Disposición a compartir

- Disposición a ayudar



- Capacidad para conciliar

- Capacidad de autocontrol



- Capacidad para defender los propios derechos

- Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas



- Capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas

- Capacidad para resolver conflictos sin pelear



HABILIDADES SOCIALES FRENTE AL ESTRÉS



HABILIDADES SOCIALES PARA LA PLANIFICACIÓN

- Manejo del aburrimiento



- Identificación de las causas de un problema

- Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea



- Determinación de la propia competencia para realizar una tarea

- Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea



- Priorización de problemas

- Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor



- Concentración en una tarea o actividad