



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional  
Psicología del Desarrollo humano y educativo

Nombre del trabajo:

**Análisis sobre las problemáticas asociadas con el  
uso de redes sociales en niños y adolescentes**

Tipo de investigación:

Teórica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Nombre del alumno:

**Julieta Garrido Argueta**

Director: Dr José Manuel Meza Cano

Dictaminador:

Lic. Efraín Trejo Díaz

Lic. Jessica Gómez Rodríguez

Suplentes:

Dr. Mario Ernesto Morales Ruiz

Mtra. Karla Maria González Mancera





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **Índice**

## Agradecimiento

### Capítulo 1. Introducción

Pregunta de investigación

Objetivos

### Capítulo 2. La tecnología

Tecnología digital

### Capítulo 3. Uso de internet en la vida cotidiana

Uso de internet en la actualidad por parte de los infantes (de 5 a 12 años)

### Capítulo 4. Problemáticas en el uso de internet y de la tecnología

### Capítulo 5. Redes sociales

Cómo se creó web 1.0 y 2.0

Redes sociales definición

Antecedentes

Principales redes sociales

Las redes sociales, ¿Cómo se utilizan en el ámbito educativo?

### Capítulo 6. Problemáticas en los niños y las redes sociales

Redes sociales más utilizadas entre niños y adolescentes

Trastornos creados por la tecnología y las redes sociales en los niños y adolescentes

Adicción al internet y redes sociales

### Capítulo 7. Propuesta de implementación de red social para estudiantes de educación básica

Participación de los padres, hijos, maestros e institución

Ecosistemas seguros

Redes similares de código abierto

Mastodon similar a Twitter

Friendica similar a Facebook

Pixelfed similar a Instagram

Terminos y condiciones de implementación de red social para estudiantes de educación básica

Ejemplo de términos y condiciones para la implementación de red social

Introducción

Capítulo 8. Conclusiones

Aportes de la propuesta

Limitantes de la investigación

Referencias

# Agradecimiento

Quiero agradecer a mi profesor Jose Manuel Meza Cano por la paciencia y todo su apoyo en este trayecto final, por sus consejos y sugerencias. A mi pequeño Adrian que fue mi mayor impulso para tener este logro, fue quien siempre supo que llegaría a mi meta, es mi mayor orgullo y a mi familia que siempre estuvieron ahí para ayudarme. A todas las personas que me brindaron su apoyo, cariño y confianza.



# Capítulo 1. Introducción

Hablar sobre la tecnología y los niños puede ser más complejo de lo que parece, puesto que en la actualidad hay un mayor número de dispositivos tecnológicos, los cuales están constantemente en contacto con los niños, naturalmente los adultos muestran interés porque los niños aprendan a utilizar la tecnología de manera adecuada, sin embargo, desde una temprana edad al permitir que un niño tenga acceso a este tipo de tecnología puede afectar sus emociones.

La tecnología puede tener resultados favorables ya que puede permitir al niño que explore y tenga mayor curiosidad de aprendizaje, sin embargo se requiere de supervisión de un adulto y promover usos adecuados con respecto a la tecnología.

Para que los niños puedan usar la tecnología de forma adecuada, se debe de brindar comunicación para que los niños eviten escenarios poco propicios mientras se encuentran navegando por la red.

Al realizar este análisis se intentará concientizar a los padres de familia que el uso de la tecnología para con los niños debe de ser supervisada por un adulto ya que acceden a un mundo para el cual aún no están listos. La tecnología puede apoyar al aprendizaje del niño, sin embargo este debe contar con el conocimiento adecuado sobre el tema por parte de los padres de familia.

El internet como uso cotidiano de los niños debe ser medido por los padres por medio de aplicaciones que permitan poner límites, el uso de la red puede utilizarse para investigaciones o tareas escolares pero siempre debe mantenerse bajo la supervisión de un adulto. Hablar sobre los tiempos y el número de personas que utilizan más el internet y sobre las plataformas que más frecuentan los niños y jóvenes, son las que más cuentan con un mayor número de usuarios, que con esto se notará que los niños y jóvenes cuentan con mayor tiempo después de la escuela, además de contemplar la edad en la que inician a usar las plataformas tecnológicas que los une al internet y por ende a las redes sociales. Comunicar a los padres sobre este uso de las redes sociales y de internet. “Son millones los individuos en todo el mundo, especialmente adolescentes y jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e internet, incorporándose en su vida cotidiana, en sus comunicaciones y en sus vínculos” (Arab y Díaz, 2015 p.8) por esto se debe mantener a los niños y jóvenes con control dentro de las redes sociales y del internet.

Una vez que los niños y jóvenes cuentan con el acceso a internet el abrir una cuenta dentro de las redes sociales están expuestos a diferentes peligros, cambios de conducta, adicciones o encontrarse con el cyberbullying, los padres deben mostrarse atentos a este tipo de problemas para identificar cuándo hay un problema y acudir con un experto que los apoye a solucionar el problema. Como mencionan Arab y Díaz, (2015 p.8) “algunos individuos con determinadas características, creándose a partir de ello el concepto de Conducta Adictiva a Internet, el cual no logró consenso entre los expertos antes de la publicación del DSM 5”

Proponer una red social que mejore la comunicación entre profesores, padres y alumnos puede mantener a los niños y jóvenes a utilizar las redes sociales y la web de manera segura, también los padres y maestros lograrían tener mayor control sobre los peligros y el buen manejo de las redes sociales y del internet, puede que ayude a los niños y jóvenes a tener un buen manejo de estas. Crear una red social que permita a los padres tener un buen control de las actividades de los niños y jóvenes, revisando lo que sucede dentro de la red, esto dará confianza y seguridad a los padres y a los niños. Conociendo el rol que toman el niño, los padres, los maestros y las instituciones aportarán tranquilidad a los usuarios sobre el manejo de la red social. Habrá términos y condiciones para el buen manejo de la red social con la finalidad de que los niños cuenten con seguridad y no se exponga su integridad.

### **Pregunta de investigación**

***¿Cuáles son los riesgos psicológicos del uso de internet y las redes sociales en los niños y jóvenes?***

### **Objetivos**

*Objetivo general:* Analizar los pros y contras del uso de las redes sociales y el internet en niños y jóvenes

*Objetivo específico:* proponer un ecosistema de redes sociales seguras para niños y jóvenes.



## Capítulo 2. La tecnología

La tecnología es la aplicación para que el ser humano pueda resolver un problema determinado, es decir ayuda al ser humano a tener mayor comodidad al resolver un problema aplicando un conjunto de habilidades y conocimientos que mejoran la resolución de problemas cotidianos.

“La tecnología es un conjunto de nociones y conocimientos utilizados para lograr un objetivo preciso, que dé lugar a la solución de un problema específico del individuo o a la satisfacción de alguna de sus necesidades. Es un concepto extremadamente amplio que es capaz de abarcar una inmensa variedad de aspectos que pueden ir de la electrónica, arte o la medicina” (Raffino 2019, Párrafo 1). La tecnología abarca distintas áreas que funcionan para mejorar la calidad de vida de las personas.

“La tecnología es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas” (Alegsa 2018, párrafo 1).

“En la sociedad, la tecnología es consecuencia de la ciencia y la ingeniería, aunque muchos avances tecnológicos sean anteriores a estos dos conceptos” (Alegsa 2018 párrafo 2). Los avances que se han obtenido por la tecnología han favorecido a la sociedad para mantenerse en un cambio constante a favor. “La tecnología está presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana. De una forma u otra, casi todas las actividades que realizamos a lo largo del día implican la utilización de algún dispositivo tecnológico” (Perez y Merino, 2008 párrafo 4). Actualmente se requiere de la tecnología para poder ubicar algún lugar o persona, mantener una conversación con una persona que se encuentra a gran distancia o simplemente para realizar algún tipo de investigación.

El cómo le de uso a esta tecnología es lo que puede provocar una adicción o dispersar la atención de las personas de distintas edades. Se puede dar un uso educativo el cual, su finalidad, es para mejorar el aprendizaje de cualquier sujeto.

La disciplina que se analizará será la tecnología en el ámbito educativo, en la actualidad la tecnología en la educación es una realidad, la cual se puede convertir en una necesidad, al introducir medios visuales y de comunicación, se mejora la capacidad de aprendizaje al utilizar imágenes para relacionar el

conocimiento, la comunicación mejora el entendimiento de los temas a explicar. El acceso móvil a Internet permite a los niños cambiar rápidamente a redes sociales nuevas, antes de que pueda ser detectado por el resto de la familia.

## **Tecnología digital**

Una buena definición sobre la tecnología digital no es precisa, ya que la tecnología digital es todo aquello que pasa información de modo binario, permite dejar las formas análogas y mecánicas para pasar al 1 al 0 que es medible, alterable de forma fácil. La tecnología digital se utiliza para poder comunicarse y tener conexión con el mundo, sin embargo, debemos tomar en cuenta que desde su aparición con los celulares se ha obtenido un gran desarrollo en el mundo de la tecnología, actualmente las empresas invierten para desarrollar nuevas tecnologías para generar grandes beneficios y seguir cambiando la vida de las personas.

Estas tecnologías facilitan y mejoran la vida diaria. Un ejemplo de esto es la comunicación. Facebook, Instagram y Twitter son tres de las principales plataformas de comunicación digital, gracias a ellas es mucho más fácil comunicarte con tus amigos y familiares, incluso ahora puedes llegar a personas que no conoces como celebridades o personajes importantes de varios ámbitos (Gonzalez 2018). La tecnología digital ha mostrado distintos avances con respecto a la comunicación persona a persona, ha mejorado al encontrar maneras de comunicar a las personas que se encuentran a una distancia considerable manteniéndolas comunicadas.

“Digital es aquello relativo a los dedos. El concepto, de todas formas, está estrechamente vinculado en la actualidad a la tecnología y la informática para hacer referencia a la representación de información de modo binario. Los sistemas digitales utilizan una lógica de dos estados que se representan por dos niveles de tensión eléctrica: alto (high o H) y bajo (low o L). A modo de abstracción, dichos estados se reemplazan por unos y ceros, facilitando la aplicación lógica y la aritmética” (Pérez y Gardey 2013). Es un factor que hizo su aparición hace poco tiempo, antes la mayor parte de los objetos o artefactos que compramos era de tipo análogos, hoy esos mismos aparatos que eran tan útiles hace 10 años ya son obsoletos para los quehaceres diarios.

La tecnología digital también afecta a los niños porque utilizan los celulares y pueden llegar a perder parte de su privacidad o sufrir algún tipo de daño. Los aparatos digitales fomentan la agresión entre los niños, su uso excesivo y a una temprana edad puede ocasionar falta de control en las emociones. Estar

enganchado a internet puede actuar como una droga estimulante que produce cambios fisiológicos en el cerebro que implica el aumento de la dopamina y otros neurotransmisores vinculados al circuito del placer (Moll y Odriozola, 2014). El hecho de que el uso de la tecnología digital produzca cierta satisfacción de forma fisiológica puede crear adicción en adultos pero sobre todo en jóvenes y niños. Cabe mencionar que si llegara a crear una adicción a temprana edad es posible que pueda tener cambios emocionales significativos al punto de perder el control del niño o joven si esto llega a pasar es recomendable que desde temprana edad tengan límites y horarios que ayuden a prevenir estas adicciones. Como mencionan en su artículo Arrivillaga, Rey y Extremera (2021) existen distintas maneras para controlar el uso de internet, la preocupación sobre su uso, la forma de regular las emociones y las repercusiones negativas que pueda traer en la vida cotidiana y las interpersonales.

Una de las características importantes para detectar el inicio de una adicción es la negación y ocultación del problema. Los adolescentes que pasan mucho tiempo en internet tienen mayor probabilidad de padecer depresión, lo que puede ocasionar la depresión es promover un refugio dentro de la red debido al aislamiento al mundo exterior, (Moll y Odriozola, 2014).

La tecnología digital tiene distintos usos, sin embargo estos deben mostrarse de forma positiva para los jóvenes y niños para no caer en riesgos como la adicción o acosos virtuales. En la actualidad el uso de la tecnología digital ha tenido distintas funciones en la educación, promoviendo también la investigación y el nuevo conocimiento en los jóvenes y niños, esto ayuda el aprendizaje-enseñanza al momento de compartir la información en las aulas de clase motivando a continuar investigando para adquirir un nuevo conocimiento para compartir.

## **Capítulo 3. Uso de internet en la vida cotidiana**

En la actualidad el uso de internet se ha vuelto indispensable para las personas ya que nos brinda información de todo tipo, en el caso de la educación ayuda a mejorar el aprendizaje por medio de elementos multimedia que a los niños puede funcionarles para mejorar su atención y favorecer la creación de nuevo conocimiento (García, 2014).

El internet ha evolucionado mucho con el pasar de los años, con un solo clic se puede abrir muchas ventanas de conocimiento y noticias del mundo. Se vive en una nueva sociedad en red y globalizada, esta misma se une a través de las nuevas tecnologías. Internet es una herramienta de interacción relacional y plantea nuevos retos para la privacidad y la seguridad de los usuarios (García, 2014). Pero así como tiene sus ventajas también cuenta con sus desventajas porque limita en las personas la posibilidad de interactuar entre ellas, y esto también afecta a los niños,

El internet cuenta también con una ventana de inseguridad la cual deja inmune a los niños que no cuentan con supervisión de un adulto, brindándoles así información a personas desconocidas, pero esto no solo puede ocurrirle a un niño sino también a un adulto.

El uso de internet en el lapso de 2006 al 2018 ha visto un alza bastante importante en sus usuarios de un 71% como se muestra en la figura 1.

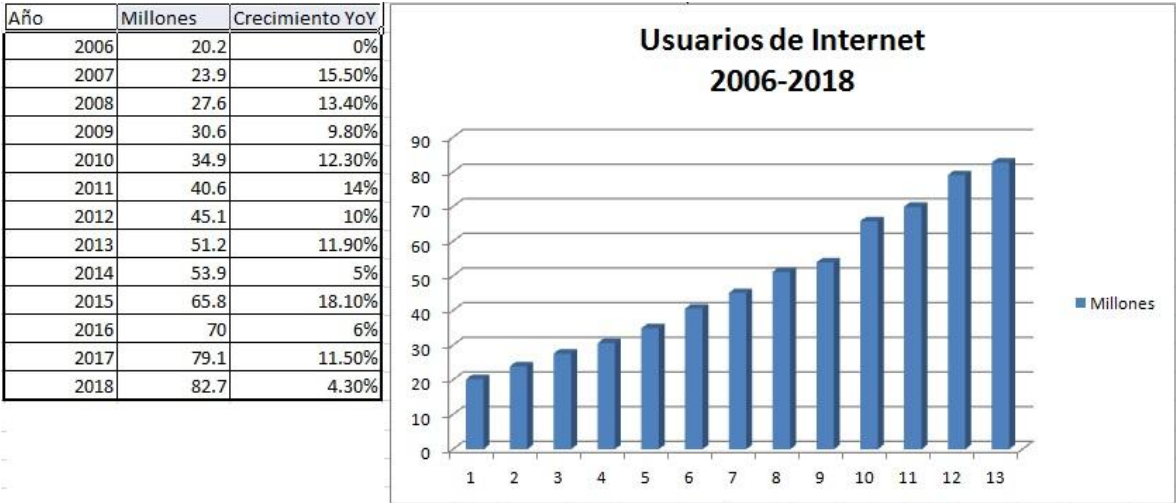


Figura 1. Grafica usuarios de internet en México (Datos obtenidos de Movilidad en el usuario de Internet. 2019)

Se puede observar que desde el 2006 hasta el 2018 hubo un aumento de usuarios de internet, el cual fue por el uso de aplicaciones como Uber, Waze, etc. Actualmente el uso de internet se ha vuelto indispensable, por lo tanto se debe tomar en cuenta que ya es parte de la vida cotidiana, además que es de gran utilidad.

El problema es que puede llegar a convertirse en un hábito e inclusive formar una adicción al internet, por medio de las redes sociales. Cualquier inclinación

desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio (Moll y Odriozola, 2014 p.49). Los cuidados que se deben tener al dejar a un menor que tenga una red social o, simplemente dejar que tenga acceso al internet sin supervisión, puede ocasionar problemas de conducta emocional, de disciplina o falta de límites que genera falta de atención hacia el menor, y como resultado obtener una adicción a las redes sociales obteniendo una aprobación social dentro de la misma.

De hecho, existen hábitos de conducta aparentemente inofensivos (como las compras, el juego de apuestas, o el contenido sexual que, determinan circunstancias que pueden convertirse en adictivos e influir gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas, a nivel familiar, escolar, social o de salud (Moll y Odriozola, 2014). El uso excesivo de la tecnología digital puede desencadenar diferentes conductas emocionales tanto en adultos como en niños.

Las conductas que pueden ser síntomas de una adicción a las nuevas tecnologías son:

- Tolerancia: Se refiere a la necesidad de aumentar la duración, intensidad, y/o frecuencia de la conducta objeto de la adicción, en este caso el uso de las nuevas tecnologías, para obtener el efecto deseado.
- Pérdida de control: Lo que caracteriza a cualquier adicción es la pérdida de control y dependencia que experimenta la persona.
- Ocultación: Esta negación del problema por parte del adicto se mantiene a pesar de las evidencias: fracaso escolar, aislamiento social, mentiras reiteradas y otras (Encinas, Moll y Fuentes, 2015 p. 11-13).

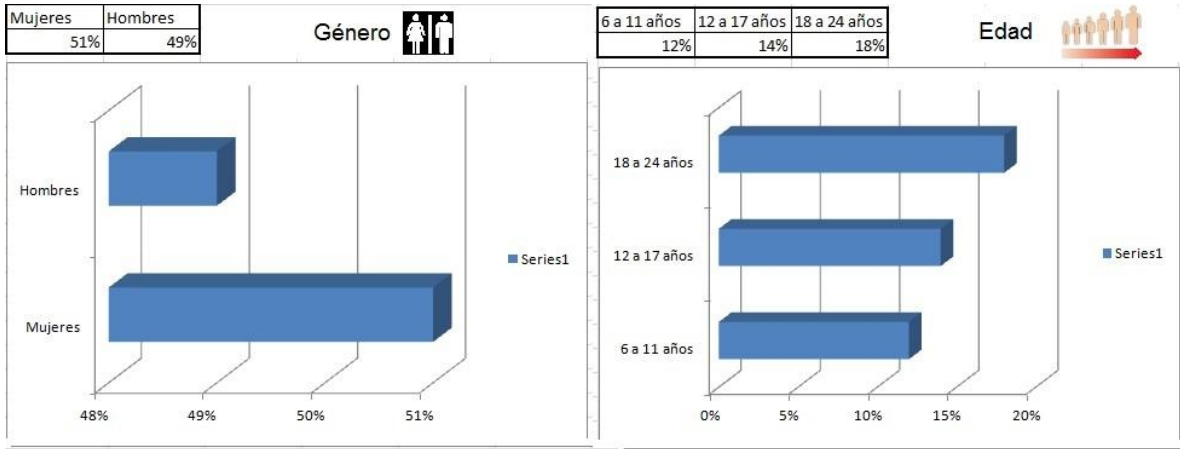


Figura 2. Género, edad (Datos obtenidos de Movilidad en el usuario de Internet. 2019)

En la figura 2 se puede observar que el 51% de las mujeres utiliza más el internet y es ligeramente más alto que los hombres y desde una edad muy temprana se empiezan a interactuar con el internet por medio de juegos y distracciones por lo tanto esto puede crear cambios emocionales en los niños.

### **Uso de internet en la actualidad por parte de los infantes (de 5 a 12 años)**

Los niños y adolescentes son los que actualmente usan más el internet debido a las actividades escolares que les solicitan. El Internet es una excelente herramienta de comunicación, puede ser un buen lugar para que niños y jóvenes aprendan, investiguen, busquen información y se comuniquen, sin embargo, este espacio cibernético también tienen sus peligros como son la exposición a material pornográfico, violencia, drogas, juegos de apuestas, abuso y corrupción de menores (Pérez, 2014)

Los factores que influyen en el mal uso del internet son: la falta de supervisión por parte de los padres para con los hijos debido a que no se encuentran en casa por distintas ocupaciones que realizan durante el día, el hecho de permitir que los niños de estas edades logren obtener la libertad de poder navegar en internet sin la supervisión de un adulto además sin la educación necesaria para saber qué pueden hacer en caso de que les toque hablar con algún desconocido durante el tiempo que permanezcan el internet. En un estudio encontrado en una investigación de Cabrera, (2018) titulada “Me Conecto Sin Clavos”, en una página del Ministerio de Gobernación, Unicef (2017), Fundación Sobrevivientes y Tigo, se encargó de recopilar y revelar los siguientes datos del uso del internet:

- El 90% de los niños, niñas y adolescentes entre 10 a 15 años usan un teléfono inteligente con el que se conectan a internet y redes sociales.
- Los adolescentes se mantienen conectados a internet en promedio tres horas diarias.
- El 67% de los niños y adolescentes que tienen acceso a las redes sociales comparten fotos con desconocidos.
- El 70% de los padres, madres y tutores no saben los delitos que existen en el internet (Cabrera, 2018).

El 18.40% de los usuarios de Redes Sociales en la región de Malasia tienen entre 12 a 20 años. El 6.40% ha finalizado la educación primaria y el 38.70% tienen educación media, lo que refuerza los datos de “Me conecto sin clavos (Cabrera, 2018).

El internet contiene distintas formas de navegación entre las cuales está:

- La página web
- El correo electrónico
- Los foros
- El blog
- Los chats
- La mensajería instantánea

Las formas de navegación mejoran la manera de comunicarse, por lo cual requieren mayor atención por los adultos para con los menores debido a que pueden ser peligrosas y crear una adicción al menor.

Es importante informarse sobre las formas de navegación para que sea segura y tomar en cuenta que los niños corren el riesgo de quien está del otro lado de la pantalla, se podrá presionar en cualquier vínculo pero se debe estar informado de que pueden robar la información de usuario y esto puede ocurrir con los niños y adolescentes ya que son más vulnerables y con mayor curiosidad. Como mencionan Encinas, Moll y Fuentes, (2015,) en su guía para padres donde ofrece unas pautas para prevención de los padres, en el cual se hace la sugerencia de crear reglas para navegar en internet dialogando con el adolescente para crear hábitos de uso del internet, esto creará un ambiente familiar en donde los hijos mostrarán las herramientas que utilizan al navegar por internet y si los padres desconocen sobre cómo se utiliza alguna aplicación o plataforma los hijos pueden ayudarles a conocer mejor estas herramientas. Recomiendan que siempre haya un adulto supervisando al menor cuando este se encuentre utilizando el navegador para conocer más sobre las actividades que realiza, sugiere a los padres que se mantengan bien informados sobre la información que pueda brindar dentro de la red, amigos virtuales con los que haya intercambiado su correo electrónico, y sobre las plataformas que ofrecen seguridad virtual.

## **Capítulo 4. Problemáticas en el uso de internet y de la tecnología**

Existen diversas problemáticas cuando un niño navega en internet, porque pueden salir ventanas emergentes con mensajes inapropiados para su edad y puede que en algunas ocasiones estos niños aprendan de sexualidad dentro del internet, esto puede generar adicción por el internet lo que requiere atención psicológica.

En la actualidad los niños y jóvenes corren el riesgo de que se encuentren un depredador en línea, el cual puede cubrir su edad, sexo, estado civil o aspecto para ganar un poco de confianza y lograr obtener datos importantes del menor . Es normal que los niños o jóvenes pasen por periodos de baja autoestima en donde buscan la aprobación de alguien más, a partir de los 12 años se empieza a buscar un grupo en donde quieren adaptarse, por lo tanto, como mencionan Encinas, Moll y Fuentes (2015 ), el internet puede ofrecerles todo esto, los depredadores pueden convencer a los niños con cosas como regalos, aprecio y amabilidad, pero todo puede ir tapado por una ventana la cual al abrirla puede ser algún acosador, secuestrador o violador, esto quiere decir que realmente se desconoce a la persona con la que se tiene interacción al otro lado de la pantalla por lo cual se requiere supervisar en sus acciones en la red.

Los padres tienen el deber de brindar todo tipo de educación a los menores además de protección y seguridad mientras estos se encuentran navegando dentro de internet.

Existen bastantes problemáticas de las cuales los niños corren riesgo mientras navegan en internet, pero existen estrategias que pueden ayudar a que los niños puedan tener seguridad mientras se encuentran navegado por internet.

Establecer reglas con los menores antes de conectarse a una red, los padres deben mostrar interés en los riesgos del uso de internet siendo esta una preventiva antes de que los hijos lo utilicen para beneficio educativo, instalar programas digitales que para mantener a los menores protegidos actualizando constantemente el programa, mantener vigilado al menor mientras utiliza internet, crear una carta compromiso donde dialoguen y tener acuerdos para cumplir los límites, el menor no debe tener en su habitación ningún dispositivo con el cual tenga libertad de acceso a internet sin el consentimiento de un adulto y apoyar al menor, brindándole confianza dentro de la comunicación para hablar sobre algún daño que recibiera mientras navega en internet. (Encinas, Moll y Fuentes, 2015).

La tecnología de hoy no nos defiende de nosotros mismos, no sustituye el sentido común ni reemplaza a los que son más conscientes de los peligros y sus consecuencias. El punto de partida es saber cómo usan, qué esperan y qué opinan de Internet (Encinas, Moll y Fuentes, 2015). Los padres deben estar informados sobre la seguridad virtual que deben ofrecerles a sus hijos, informarse sobre las situaciones que actualmente se viven dentro de internet, brindar seguridad y protección a los niños por medio del historial de las páginas web que





<p>Fechas</p>	<p>1990. La web 1.0, fue la primera y en ella solo se podía consumir contenido. Se trataba de información a la que se podía acceder, pero sin posibilidad de interactuar; era unidireccional</p> <p>1991. Se publica la primera página web creada por Tim Berners-Lee usando un computador NeXT. La web 1.0 se denomina así para definir todo lo creado anteriormente al fenómeno de la Web 2.0.</p> <p>1999. Apareció el término Web 2.0 por primera vez en el artículo Fragmented Future de Darcy DiNucci.</p> <p>2004. La primera conferencia sobre la web 2.0 se celebró en Octubre de ese año. Hace pocos años, si querías estar a la moda bastaba decir que se trabajaba, conocía o utilizaba la Web 2.0, este concepto surgió en el año 2004, acuñado por Tim O'Reilly, propietario de la empresa editorial de libros de informática, O'Reilly Media.</p>
<p>Acontecimientos</p>	<p>En el siglo XX se navegaba por HTML, donde abundaba el uso de marcos y botones gif y supeditadas al control de un webmaster. El consumidor tenía un papel pasivo donde sólo recibía información de las empresas. Los usuarios solamente podían interactuar a través de e-mail, chat o en los hilos de conversación de los primeros foros de internet.</p> <p>El uso de la web 2.0 está orientado a la interacción en redes sociales, que pueden proporcionar contenido, creando webs interactivas y visuales. Es decir, los sitios web 2.0 actúan como puntos de encuentro de los usuarios, pues son bidireccionales, en contraposición de la web 1.0, que es unidireccional</p>

<p>Función</p>	<p>La web 1.0 la utilizan personas conectadas a la web utilizando Internet y es de solo lectura y el usuario, es un sujeto pasivo que recibe la información o la pública, sin que existan posibilidades para que se genere la interacción con el contenido de la página; está totalmente limitada a lo que el webmaster requiere</p>	<p>La web 2.0 es puramente social. Se basa en usuarios activos. El auge de los blogs, redes sociales, wikis, tags o etiquetas, webs creadas por usuarios.</p> <p>Así se hablaba (se sigue hablando) de herramientas 2.0, contenidos 2.0, empresas 2.0, periodismo 2.0, gobierno 2.0, e-learning 2.0, usuarios 2.0, vida 2.0, etc. La web 2.0 es también llamada web social por el enfoque colaborativo y de interacción social de esta herramienta</p>
----------------	--	--

Internet es la red de redes donde reside toda la información, siendo un entorno de aprendizaje abierto, más allá de las instituciones educativas formales. Normalmente los usuarios utilizaban el teléfono para poder lograr conectarse a internet y tardaba unos minutos en cargar y conectar.

Esta web primitiva es estática, centralizada, secuencial, de solo lectura, y no es interactiva. Sirve para utilizar el correo electrónico, navegadores, motores de búsqueda, etc.

Con estos gestores de contenidos pueden realizarse diversas aplicaciones en la web 2.0; destacamos las siguientes: Blog, Wiki, Twitter, Facebook, plataforma de redes sociales, los portales de alojamiento de fotos, audio o vídeos (Flick, Youtube), foros, Instagram, Snapchat, Storytelling, etc.

Realmente para comprender el funcionamiento de las Webs solo es cuestión de fijarnos de lo que se usa ahora en la vida cotidiana, cada una de las webs son utilizadas para un beneficio el cual ayuda a conectar a las personas. Desde la Web 1.0 que empezó todo para iniciar una conexión cibernética en el cual solo se

utilizaba para leer y buscar archivos específicos, se logró que el ser humano se conectará con otras personas con la Web 2.0 la cual su funcionamiento es para socializar por medio de redes sociales, así siguiendo con la web 3.0 la cual brinda entretenimiento al ser humano y se está revisando ya sobre una web 4.0 pero esta aún se encuentra en evolución y casi no se puede diferenciar de las otras 3 (Latorre, 2018).

La tecnología del internet es un avance que brinda mayor comunicación entre los seres humanos y mejora la capacidad de establecer nuevas relaciones con personas de otras partes del mundo pero hay que comprender que al utilizar estas nuevas formas de conexión se debe mostrar uno muy precavido ante cualquier situación peligrosa.

### **Redes sociales definición**

Las redes sociales cuentan con la función estructurada para comunicar a las personas organizaciones o entidades lo cual es convertido en un fenómeno social que revoluciona la comunicación entre personas. Es un tipo de tecnología que hace accesible la comunicación entre diferentes individuos logrando así formar parte fundamental de las personas (Lorenz, 2010, párrafo 6).

Entre los últimos desarrollos de Internet se incluyen las llamadas Redes Sociales, creadas para fomentar las relaciones personales a través de la red. Su objetivo es crear un espacio en el que las personas registradas pueden comunicarse, compartir opiniones o experiencias y, en suma, interactuar. “Se pueden crear grupos de usuarios en torno a un interés o afición común, ofreciendo de este modo a los miembros del mismo un espacio para el diálogo, el aprendizaje o el intercambio de ideas” (Encinas, Moll y Fuentes, 2015 p. 33). Las Redes Sociales cuentan con un buen funcionamiento de comunicación al momento de mantener relaciones con personas lejanas, mantener comunicada a la gente ayuda a que las personas puedan interactuar aun estando a una larga distancia.

“Una Red Social es una estructura social integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas entre sí por una o varios tipos de relaciones como ser: relaciones de amistad, parentesco, económicas, relaciones sexuales, intereses comunes, experimentación de las mismas creencias, entre otras posibilidades” (Lorenz, 201 Párrafo 1). La red social permite conectar a organizaciones con la gente para crear algún tipo de relación, por esto los padres de familia deben estar al tanto de las acciones de sus hijos dentro de una red social.

Las redes sociales son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común y que permiten el contacto entre estos, con el objetivo de comunicarse e intercambiar información. “Los individuos no necesariamente se tienen que conocer previo entrar en contacto a través de una red social, sino que pueden hacerlo a través de ella, y ese es uno de los mayores beneficios de las comunidades virtuales” (Raffino 2019, párrafo 2). Al tener contacto con estas personas desconocidas se puede caer en el juego de encontrarse con algún secuestrador, grooming, ciberbullying, etc. Para esto se deben tomar serias precauciones y no soltar ningún tipo de información.

Actualmente el mundo sabe que es una red social, debido a que la mayoría de las personas cuentan con una cuenta de las más conocidas franquicias que son: Whatsapp, Facebook, Instagram y Twitter. Estas son las redes sociales más conocidas por las personas que quieren mantenerse en constante comunicación o simplemente para socializar ante el mundo. Todos estos programas no son aptos para los niños pero no se comprende los riesgos que corren al utilizar estas aplicaciones, por eso es importante que un adulto supervise lo que están haciendo dentro de internet para que un acosador no los atrape en su red de mentiras.

“En promedio hay 82% de personas en México que accede a las redes sociales en el día y este crea un hábito o adicción, pueden acceder desde una tablet, computadora o desde el mismo celular por medio de aplicaciones que se descargan de internet con la finalidad de que puedas acceder a dichas redes y revisar la información actual del día” (Pérez, 2014).

Las redes sociales las pueden utilizar los niños y estos son llamados también internautas (Asociación de internet, 2018) y cuentan con una edad de entre 3 y 8 años de edad. Del 2006 al 2017 se vio un incremento de internautas de esta edad de un 12% lo cual no parece mucho pero se puede apreciar en la figura 4.

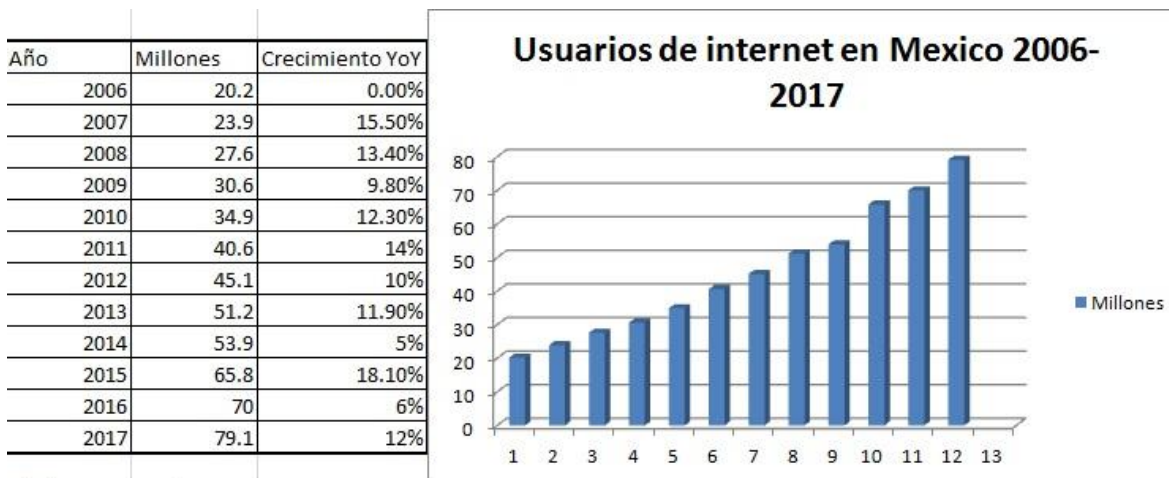


Figura 4 Niños Usuarios de internet en México niños (Datos obtenidos de Asociación de internet, 2018)

### Antecedentes

La historia de las redes sociales nos cuenta que todo surgió con las nuevas tecnologías de la comunicación, por lo que para conocer el origen de las redes sociales debemos remontarnos a mediados del siglo XIX. “Todo se originó en 1844, cuando Samuel Morse envió el primer telégrafo desde Washington DC a Baltimore, y si bien podríamos considerar que un telégrafo nada tiene que ver con las actuales redes sociales, lo cierto es que este fue el paso inicial de las comunicaciones a distancia” (Raffino 2019, párrafo 7).

En 1969 fue fundada la empresa CompuServe Information Service, que 10 años después comenzó a brindar el servicio de telecomunicaciones, convirtiéndose en el primer proveedor comercial de servicios telemáticos en los Estados Unidos. Durante más de una década dominó el mercado, y fue luego desplazada por otras empresas similares, fundamentalmente por América Online (AOL) en la década de los noventa.

La primera red social de la historia fue la llamada Six Degrees, cuya dirección URL era sixdegrees.com, la cual nació en el año 1997 y cuya existencia se extendió hasta el año 2001, cuando fue desplazada por las nuevas redes sociales. Six Degrees consistía en un servicio web en el cual sus usuarios podían establecer comunicación entre sí, disponía de la posibilidad de crear perfiles de usuarios y lista de amigos de manera similar a lo que estamos acostumbrados hoy en día, y precisamente su nombre había sido escogido con base a la teoría que sostiene

que cualquier ser humano está conectado a otro por un máximo de 6 conocidos (Raffino 2019, párrafo 9).

La mayor explosión de las redes sociales no tardó en llegar, ya que en el año 2003 vieron la luz algunos de los sitios más populares que lograron hacer crecer exponencialmente el uso del servicio, comunidades tales como MySpace, Friendster, Tribe y Xing, entre otras. En el caso de Facebook, una de las redes sociales más importantes a nivel mundial en la actualidad, esta comunidad surgió en el año 2004 como un medio de comunicación interna entre los estudiantes de la Universidad de Harvard (Raffino 2019, párrafo 10 y 11).

Las redes sociales mejoran la comunicación de las personas cuando se encuentran demasiado lejos pero ¿Qué hacer cuando las redes sociales llegan a las manos de un niño? Actualmente en las escuelas particulares ya les solicitan a los padres que tengan correo electrónico y redes sociales para compartirles por este medio las tareas y actividades extraescolares esto para evitar que el padre de familia tenga que asistir a la escuela. En algunas escuelas de gobierno los padres han optado por tener grupos de Whatsapp. Los cuales ayudan a informar sobre las actividades escolares de la institución, sin embargo, esto puede crear problemáticas con los hijos debido a que se les quita responsabilidad al momento en que los padres pueden solucionar el problema de esta manera enviando un mensaje al grupo de dicha red social.

Se realizó un estudio por parte de Marketing Digital y Social Media, enfocándose en hombres y mujeres de todas las edades, se realizó en los 32 estados de la República Mexicana en 62 ciudades y poblaciones. La investigación logró la función de conocer los usuarios de las redes sociales, son un 79% de personas que cuentan con Facebook y un 29% que no cuentan con la red social (Pérez, 2014).

Las redes sociales abarcan gran parte de la vida de las personas, estas logran comunicarse entre ellas y así estén a una distancia razonable para poder conversar. Las personas pueden compartir todo tipo de información dentro de las redes sociales y esto puede resultar peligroso debido a que, en internet, cualquier persona puede tener acceso. El acceso a redes sociales por parte de la comunidad en general es del 82%, esto quiere decir que, más de la mitad de las personas ocupan las redes sociales como parte de sus actividades diarias, esto puede ser como parte de sus descansos laborales o antes de ir a dormir, y el 80% lo ocupa en especial para realizar llamadas o conversaciones en chats (Alegsa, 2018).

En Twitter existe un alta presencia, es decir, existen muchas personas que cuentan con una cuenta de Twitter, en el estudio de Marketing Digital y Social Media muestra un 80% de personas que tienen una cuenta dentro de esta red social y muchas personas lo hacen porque algún famoso tiene cuenta en esta plataforma, el otro 20% no cuentan con un usuario o cualquier otra cuenta en español (Pérez, 2014)

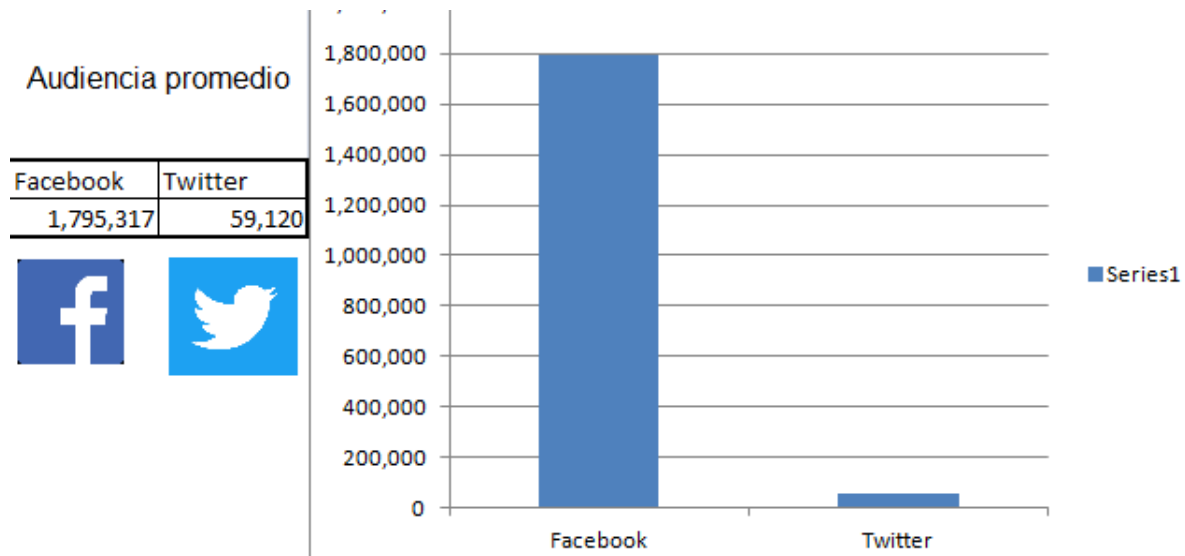


Figura 3. Audiencia promedio de las 100 empresas (Datos obtenidos de Movilidad en el usuario de Internet. 2019)

Las empresas pueden utilizar las redes sociales como medio para publicar alguna vacante, en las escuelas se puede utilizar para poder comunicarse con los padres de familia y apoyarse así con las actividades escolares de los alumnos.

En la figura 3 se puede observar que en su gran mayoría las empresas, como Coca-Cola, Disney, Starbucks, Best Buy, Krispy Kreme, etc. (Orihuela J. 2010), eligen Facebook, esto quiere decir que las personas se sienten más agusto con Facebook debido a que existe mayor comunicación y facilidades para encontrar a las personas, para formar grupos y así tener mejor comunicación entre todos.

El uso de las redes sociales puede mejorar la comunicación, sin embargo tomando en cuenta que puede crear ciertas adicciones, la adicción a las redes sociales puede empezar en la adolescencia con ciertas características en esta etapa de la vida, en la cual empiezan a mostrar cambios de personalidad, las redes sociales pueden confundirlos un poco con los diferentes cambios que presentan.



## **Principales redes sociales**

Se mencionan algunas redes sociales que funcionan para la comunicación entre las personas, sin embargo no se mencionan las que funcionan para la educación y cuáles de ellas pueden ocasionar que los niños adquieran alguna adicción o algún trastorno que puedan desarrollar en su transcurso, su utilidad y funcionamiento de dichas redes sociales dentro del ámbito educativo. “Los medios de difusión involucran tanto los medios tradicionales como los espacios virtuales, dentro de los cuales destacan las redes sociales y los diversos mecanismos de interacción con grupos de personas con el apoyo de la tecnología” (Herrera, 2012 p. 122).

“Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (Celaya, 2008 p.123 ). La falta de supervisión a los menores de edad ha dejado que los niños tengan distintas cuentas en las diferentes plataformas de las redes sociales, esto porque suelen utilizarse para diferentes ámbitos y en algunas escuelas pueden ocuparlas para mayor facilidad de comunicación con los padres o tutores de los niños y jóvenes, sin embargo, se debe tomar en cuenta que, a pesar de ser un apoyo para las escuelas, los niños corren peligro dentro de Facebook, Twitter, Whatsapp, etc.

“Existen tres clasificaciones principales de redes sociales:

1. Redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Viadeo)
2. Redes generalistas (por ejemplo, MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5)
3. Redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, eBuga, CinemaVIP, 11870)

Aunque es probable que hayan quedado otros muchos tipos de redes, estas son las que obedecen a una agrupación más general y son las que tienen un mayor nivel de visitas, según registros oficiales” (Celaya, 2008 p.123).

Facebook fue la primera red social en registrar los mil millones de cuentas y actualmente cuenta con 2.6 mil millones de usuarios que utilizan esta red. Por otro lado Instagram registra más de mil millones de cuentas activas mensualmente (García J. 2017).

En la actualidad Facebook ya adquirió Whatsapp e Instagram esto debido a la alta demanda en cuentas registradas. Cuando el consumidor utiliza redes sociales como Facebook o Google con la función de intercambiar o interactuar con amigos

o familiares para compartir fotos o estados y juegos sociales. Existen otras redes que son de comunicación rápida como Tumblr o Twitter, son los llamados microblogs, hay otras redes sociales que solo muestran contenido generado por el usuario (García, 2017).

El surgimiento de Facebook fue en el 2003, esta red social era para que los estudiantes de Harvard pudieran interactuar entre ellos al principio se llamaba Facemash y su función era más para que los estudiantes pudieran juzgar el atractivo de sus compañeros Mark Zuckerberg, es el creador de Facebook sin embargo sus compañeros en el transcurso para crear esta plataforma fueron Eduardo Saverin, Dustin Moskovitz y Chris Hughes. En poco tiempo tuvieron una alta demanda en suscriptores.

El surgimiento de Twitter fue en 2006 creado por Jack Dorsey, Noah Glass, Biz Stone y Evan Williams, anteriormente fueron colaboradores de Google. Inicialmente fue creado como un microblog con la finalidad de que los trabajadores de Odeo lo pudieran utilizar. Su nombre surgió porque querían que su logo fuera un pájaro y tenían la idea de que el sonido de un pájaro es “Twtrr” por lo que al final llegaron con la conclusión de llamarlo Twitter.

Después de esto Twitter comenzó a expandirse por todo el mundo, a pesar de que no cuenta con una alta demanda como Facebook logra sobrevivir dentro de las redes sociales.

“Durante los últimos años, se ha registrado la aparición de redes sociales especializadas en una determinada actividad social o económica, un deporte o una materia, permite satisfacer una necesidad inherente del ser humano de formar parte de grupos con características e intereses comunes” (Herrera, 2012 p. 124). A partir de los 13 años los niños buscan formar parte de un grupo social para sentirse aceptados por la sociedad, si son usuarios de alguna de estas redes sociales pueden adquirir personalidades muy agresivas o muy sumisas, siendo vulnerables para que un depredador pueda aprovechar de estos usuarios.

### **Las redes sociales, ¿Cómo se utilizan en el ámbito educativo?**

Las redes sociales son parte de las relaciones que se pueden establecer dentro de centros o aulas, pero la comunicación que se mantiene con los miembros es muy diferente a la tradicional (Moratón, Luna y Romero, 2015). Entre padres y maestros puede existir comunicación presencial o por medio de mensajería, es

importante que los padres cuenten con esta comunicación para conocer el avance de los niños dentro de las escuelas.

“Los servicios 2.0 con características de redes sociales son prácticamente todos los que forman lo que se denomina la Web 2.0. Su centro de atención suele ser un objeto concreto, tal como vídeos, presentaciones, documentos, imágenes, etc.” (De Haro, 2010 p. 205). Como se menciona, las redes sociales son parte de la web 2.0, su función es para comunicar y entretener al público en general, pero estas mismas redes sociales pueden tener un funcionamiento dentro del ámbito educativo, por medio de imágenes y videos los niños pueden lograr un aprendizaje, actualizando la forma de enseñar a los niños y obteniendo un conocimiento más significativo.

Las redes sociales mejoran la comunicación entre los padres y los profesores para comprender la situación de lo que sucede en el aula de clase, sin embargo las redes sociales también perjudican a los alumnos con respecto a la responsabilidad, ya que se confían a que los padres consiguen las tareas o actividades. Las redes sociales forman parte de la vida cotidiana pero se debe tomar en cuenta que tanto se requiere en la vida de los niños dentro de su ámbito educativo. Las redes sociales, son los sistemas que permiten establecer relaciones entre los usuarios de las diferentes conexiones que existen en la red, se estudian desde diferentes enfoques, principalmente desde una perspectiva sociológica. En la educación surge el interés por conocer e incorporarlas en los ámbitos escolares, aportando comunicación entre padres y maestros, analizando su uso y las consecuencias hasta este momento (Buxarrais, 2016). Estos elementos pueden funcionar en su debido momento para mantener comunicación entre padres y maestros, pero también puede desempeñar un papel negativo si no se le da un uso apropiado, un ejemplo sería que los niños abusen de la comunicación de los padres con los maestros para no cumplir con la responsabilidad de sus tareas o el hecho de querer realizar las actividades dentro del aula de clase.

“La aplicación de estos recursos al mundo de la educación, debemos reconocer que, gracias a la web 2.0 y a su especial hincapié en las dinámicas sociales, se ha favorecido la creación de comunidades virtuales de aprendizaje y de multitud de redes de colaboración entre iguales, redes concebidas según los principios de reciprocidad y cooperación que aprovechan el tirón que tienen servicios como Facebook, Twitter y otros similares” (Vidal, Martínez, Fortuño, Cervera, 2011 p. 4). Al aprovechar estos nuevos recursos de comunicación, permite que los maestros mantengan a los padres comunicados sobre la educación y el aprendizaje que los niños y jóvenes que llevan durante el periodo escolar, se reconoce el

aprovechamiento del uso de las redes sociales al momento de cursar un ciclo escolar.

Estas tecnologías nuevas ocupan un lugar esencial en la vida de las personas, al mismo tiempo que forma parte de la vida de los alumnos (Prieto, Barreiro, Manso, 2013). Estas nuevas tecnologías se están volviendo parte de la educación por lo tanto son útiles para mejorar el aprendizaje de los niños, la comunicación entre padres y maestros, al investigar sobre las actividades que más funcionan dentro de clase y mejoren el conocimiento adquirido de los niños y jóvenes .

Si los padres enseñan a sus hijos como utilizar desde pequeños el ciberespacio, tomando en cuenta lo que mencionan los autores Prieto, Barreiro y Manso, (2013) con la finalidad de desarrollar actividades más bien lúdicas, o utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas. Su función depende mucho del apoyo que pueda brindar los padres y maestros, para vigilar su uso durante la educación de los jóvenes y niños, el ciberespacio puede desarrollar las actividades educativas, sin embargo si se le da un uso inadecuado a las redes sociales pueden crear adicción o tener consecuencias como acoso virtual, etc.

Las redes sociales pueden facilitar la comunicación entre padres y maestros sin embargo, también puede dificultar el hecho de que si no se ponen reglas y se supervisan que se cumplan puede distraer a los estudiantes, debido a esto es mejor supervisar la comunicación entre los padres para hacer cumplir con las reglas establecidas en el uso de las redes sociales.

El docente puede desempeñar un papel importante con el buen uso de las redes sociales, al supervisar que los padres y alumnos cuenten con términos de uso sobre estas plataformas para mejorar la comunicación entre los mismos usuarios

## **Capítulo 6. Problemáticas en los niños y las redes sociales**

En la actualidad los niños corren el riesgo de encontrar mensajes que pueden provocar reacciones adversas, de lo que actualmente se deben de cuidar es del cyber bullying. Este problema no solo se sufre dentro de las instituciones escolares sino que también dentro de las redes sociales, al sufrir acoso.

Para comprender correctamente la gravedad de este asunto, es necesario comprender que es el bullying y algunas de las características basadas en los autores Musalem y Castro (2015).

- Se entiende por *bullying* a una dinámica “víctima-ofendido” intencional de maltrato, ejercida sobre un escolar por parte de uno o más ofensores, generalmente pares o alumnos mayores (párrafo 1).
- Se puede clasificar en maltrato directo e indirecto, esto quiere decir que el maltrato puede ser físico o directo e indirecto donde el agresor no da la cara. El maltrato verbal y la exclusión social pueden pasar desapercibidos por compañeros y profesores y tienen, a largo plazo, un peor pronóstico que la agresión directa (párrafo 9) .
- En ese sentido el *bullying* es un hecho social, que implica dinámicas de estatus y posicionamiento en términos de poder de un individuo frente al grupo (párrafo 11).

El bullying es un comportamiento agresivo que se lleva a cabo por uno o varios individuos y es repetidamente por tiempo indefinido contra una víctima que no puede defenderse, además de no poder contarle a alguien por temor a lo que vaya a provocar al agresor.

En las redes sociales también existe el ciberbullying, el cual es el maltrato psicológico por medio de los dispositivos móviles o internet. El ciberbullying y el bullying comparten los mismos componentes básicos sobre el maltrato psicológico. La diferencia entre una y otra es su forma de representarse puede ser física o verbal y el ciberbullying se presenta de forma indirecta, pero ambos fomentan el maltrato psicológico. La finalidad de esta forma de maltrato sea presencial o virtual por medio de los dispositivos móviles, busca destruir la dignidad de la víctima (Martínez, 2013).

El acoso digital puede empezar a desarrollarse por medio de plataformas virtuales como Facebook, Youtube, Whatsapp, etc. El ciberbullying se desarrolla por medio de imágenes, posting o textos dañinos dentro de las plataformas virtuales ya mencionadas. Presenta características con especiales connotaciones. Utiliza formas electrónicas de contacto, lo que hace que el número de espectadores y la intensidad de las agresiones aumentan, las palabras escritas, fotos y argumentos dados quedan grabadas en páginas web ampliando la audiencia, lo cual deja un desamparo legal, porque la web puede cerrarse y aun así puede abrir otras, esto se hace público evadiendo la seguridad y privacidad de la víctima, debido a esto, la misma se encuentra desprotegida (Fernández y Hernández, 2015).

El ciberbullying es como una nueva modalidad para acosar a los niños y jóvenes dentro de las redes sociales es uno de los peligros que también pueden surgir dentro de la tecnología virtual. Poder prevenir el ciberbullying tiene más complicaciones debido a que es un problema más actual y es más difícil identificar, sin embargo estar alertas de la aparición de este problema puede ayudar a encontrar una solución pronta. “Este conocimiento debe ser adquirido en aquellos agentes que en primer lugar tienen la capacidad de influir sobre el mismo desde el punto de vista de la prevención, la detección y la intervención” (Fernández, 2018 p. 7).

Existen muchas formas de abuso que pueden sufrir los niños dentro de las redes sociales, los padres deben cuidar las amistades que hacen dentro de las redes, juegos de aplicación, etc. El Grooming es otra forma de engaño para los niños, Arab y Díaz (2015) explican que es un conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganar la confianza del/la joven a través de internet, adquiriendo control y poder sobre él/ella, con el fin último de abusar sexualmente de él/ella. Cuando un adulto gana la confianza de un niño dentro de la red logra que realice cualquier actividad, que los padres conozcan las formas de realizar este tipo de operaciones es importante para que los niños cuenten con seguridad social. Cuenta con tres etapas:

- Amistad: el abusador crea un lazo de amistad con el niño, obteniendo todo tipo de información,
- Engaño: el abusador enamora a la víctima para hacer que le envíe fotos de naturaleza sexual
- Chantaje: El abusador manipula a la víctima haciéndole creer que si no continúa enviando imágenes estas las hará públicas, creando miedos e inseguridades

Este tipo de abusos deben ser compartidos para que los padres reconozcan este tipo de abusos para que los niños no tengan problemas con el uso de internet.

Para lograr comprender que es un grooming los autores Miniguano, Javier y López (2017) dicen que se puede definir como estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza del niño o niña a través de Internet con el fin de obtener concesiones de índole sexual. Esto provoca que el niño caiga en un abuso sexual dentro de las redes sociales debido a que es muy vulnerable dentro de las redes sociales y cuando no cuenta con la supervisión de un adulto y su

confianza se encuentra aun mas desprotegido esto lo vuelve una presa facil para el grooming.

Se realizó un informe en España donde se entrevistó a 25.420 niños(as) y 25.420 padres de los mismos niños, esto concluye que en España el 21% de los menores afirma haber tenido contacto en internet con alguien que no conocía previamente en persona, el 9% de los menores entre 9 y 16 años afirman haber acudido a una cita con alguien que conocieron en internet (Miniguano Javier y López, 2017 ). Lo que indica este informe es que los niños tienen acceso a todo tipo de redes sociales y que los padres permiten este tipo de accesos para poder entretener a los niños mientras realizan sus actividades, lo cual hace que los niños se encuentren desprotegidos dentro de una red que cuenta con mucha información y peligros virtuales.

### **Redes sociales más utilizadas entre niños y adolescentes**

Los niños y jóvenes que utilizan internet están más asociados con las redes sociales debido a que solo van a la escuela en la mañana o por la tarde y sus ratos libres se la pasan en la tablet, la computadora o el celular y eso en todo caso de que no cuenten con consolas de videojuego, su tiempo libre la pasan en estos artefactos pero sobre todo en internet, las redes sociales que actualmente son más utilizadas por niños y jóvenes son WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook y YouTube. “Una población juvenil que, ante la falta de expectativas laborales y el abandono escolar temprano, convierten su inactividad en dilatados espacios de tiempo implementando un ocio habitualmente forzado” (González y Serrano, 2017, p. 148). El hecho de que los niños y jóvenes tengan un ocio tecnológico referido a las redes sociales muestra la falta de atención por parte de padres o tutores para con los jóvenes y esto solo es por la falta de límites por parte de las personas encargadas de los menores.

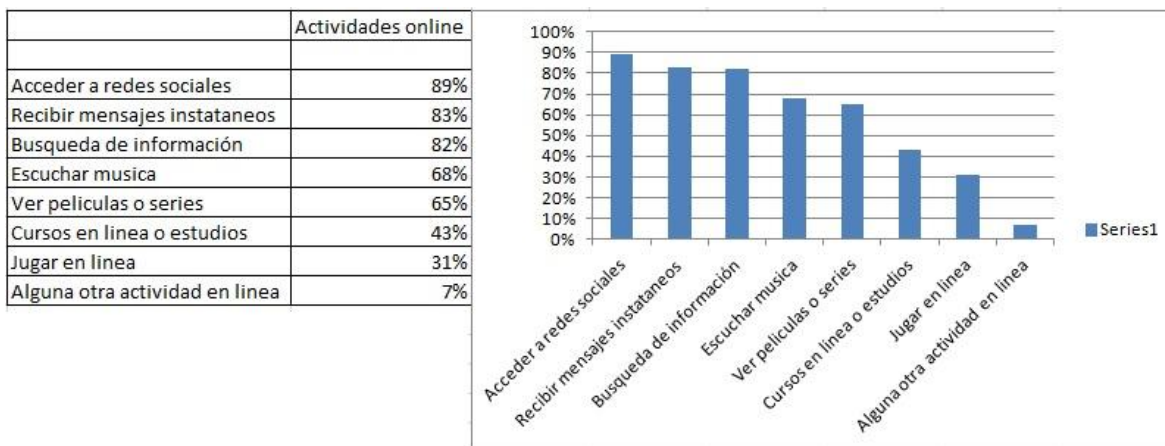


Figura 5. Actividades online (Datos obtenidos de Asociación de internet, 2018)

En la figura 5 se puede observar las actividades online que más se utilizan en niños y jóvenes y se puede observar que las redes sociales son las que más uso se tienen debido al ocio tecnológico una solución a esto serían las actividades extraescolares como natación o musica para mantener a los niños ocupados en alguna actividad productiva mentalmente. “En la actualidad, las Redes Sociales constituyen un grupo dinámico y en continua evolución, a la par que posibilitan acceder de forma sencilla al contacto con personas desconocidas” (Alonso-Ruido, Rodríguez-Castro, Lameiras-Fernández y Carrera-Fernández, 2015 p. 1).

Este tipo de redes sociales deben ser supervisadas ya que su contenido puede ser perjudicial para las mentes en desarrollo como son la de los niños y adolescentes. Las redes sociales como WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook y YouTube cuentan con un límite de edad para poder participar en ellas o tener un usuario en las mismas, pero cuentan con un control parental para que puedan obtener un usuario, atiende a una distinta categorización de las estrategias reguladoras que puede ejercer la familia. “Podemos concretar que el control parental se corresponde con el modelo de mediación parental restrictiva, que se basa en el establecimiento de normas y límites que restringen el uso del medio, incluidas las restricciones relativas al tiempo y al contenido, con el fin de que los menores aprendan de forma progresiva a navegar de manera segura sin la compañía de un adulto” (Villanueva-Blasco, Serrano-Bernal, 2019 p. 18). Estas aplicaciones o controles ayudan a poner límites de tiempo en el uso de la tecnología digital y vigila a los menores al momento de utilizar alguna de estas plataformas o redes sociales.

En la actualidad los padres son los que ponen los límites de tiempo que los niños pueden estar utilizando tablets, smartphones, o cualquier tipo de equipos



electrónicos, también existen plataformas dentro de la red que pueden mejorar la seguridad de los niños conectando sus redes sociales a esta plataforma para vigilar sus actividades y controlar el tiempo que se encuentran dentro de internet. El 64% de los niños tienen padres o madres que tienen una cuenta en internet y tienen un Smartphone. Este porcentaje baja al 48% en el caso de los padres que no utilizan internet sólo para comunicación. El 68% de los menores cuyos padres tienen smartphone poseen uno de estos dispositivos frente al 41% de los que tienen padres sin smartphone (Garmendia, Jiménez, Casado, Mascheroni, 2016 ). Los padres que no cuentan con un dispositivo o smartphone son las personas que menos conocimiento cuentan sobre el uso de las redes sociales y la web, esto es debido a la falta de interés, por lo tanto, dejan desprotegidos a los niños a un depredador virtual, ciberbullying, etc.

### **Trastornos creados por la tecnología y las redes sociales en los niños y adolescentes**

“Con el advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación y su inserción en la sociedad, las formas de comunicación han tenido un cambio los últimos 10 años en prácticamente todo el mundo” (Fernández 2013 párrafo 1). La tecnología realizó un gran cambio dentro de la vida actual de las personas, dando la oportunidad de conectar al ser humano con diversas posibilidades para la investigación y el conocimiento. El aprovechamiento de estas tecnologías funcionan también para los niños y jóvenes dentro de su aprendizaje escolar, pero el tiempo y la forma en cómo las utilizan debe ser medida y controlada para no desarrollar algún tipo de trastorno.

La tecnología y las redes sociales actualmente pueden generar trastornos psicológicos en los niños y adolescentes. “Una red social es una estructura compuesta por un conjunto de actores, individuos u organizaciones que están vinculados por lazos interpersonales, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco o intereses comunes” (Fernandez 2013, párrafo 2).

Las tecnología junto con las redes sociales han desarrollado en las personas algunos trastornos que perjudican su vida diaria, estos mismos trastornos los han desarrollado los niños y adolescentes lo cual se considera preocupante, esto es debido a que los niños y adolescentes cuentan con mayor disposición de tiempo para poder utilizar los dispositivos y conectarse a una red social o a algún juego de video. Estos trastornos son: de conducta, adicción al internet, adicción a las redes sociales, cibersexo, etc.

También debido al uso excesivo de las redes sociales y su diseño para su buen manejo puede generar trastornos como ansiedad por separación o generalizada, ataques de pánico, trastorno obsesivo compulsivo, fobia social. Con base en Huanca Baez, (2016) se conoce que la ansiedad es un sentimiento de amenaza experimentada ante una situación no deseada, precipitada o cuando no se conoce de antemano la naturaleza de lo que va a ocurrir, también puede ocurrir por algún miedo a lo desconocido, los síntomas de ansiedad pueden considerarse normales o patológicos pero esto dependerá del contexto en el que aparecen y su grado. Esto es provocado debido a la falta de limitantes que puede existir y al mal manejo de control de desapego a las redes, en general a la tecnología. De acuerdo con Huanca Baez, (2016) se tienen los siguientes trastornos:

- *Trastorno de ansiedad por separación:* Se desarrolla por miedo, por apego a alguna persona, actividad o cosa. Normalmente los adolescentes presentan cambios de conducta que con frecuencia afecta como un sentimiento de nostalgia y melancolía, esta nostalgia se puede convertir en una intensa inquietud y desasosiego lo que causa que se convierta en desesperación y vuelva a repetir esa circunstancia.
- *Trastorno por ataques de pánico:* Suele caracterizarse por la aparición de ataques de ansiedad estos pueden ser recurrentes e inesperados y convertirse en una ansiedad grave. Estos ataques están acompañados de dificultad de respiración, palpitaciones y mareos.
- *Trastorno de ansiedad generalizada:* Se presenta de forma persistente y excesiva y generalizada puede ocasionar fatiga, astenia y dificultad para concentrarse. Normalmente aparecen en niños de entre 5 y 12 años de edad y no logran controlarla debido al desarrollo de emociones durante estas etapas.
- *Trastorno obsesivo compulsivo:* Este trastorno se caracteriza por el orden excesivo que debe existir en su entorno. Estas obsesiones se definen como ideas y pensamientos e impulsos recurrentes y persistentes que el paciente reconoce como absurdos y aunque sabe que son producto de su mente provocan intensa ansiedad.
- *Fobia social:* Es miedo a socializar y ser parte de un grupo social, esto facilita las redes sociales por la falta de presencia. La persona siente pánico al contacto con otras personas sobre todo con desconocidos, esta persona siente miedo, vergüenza, sentido del ridículo y auténticos ataques de pánico al momento de intentar convivir o hablar en público estar con

desconocidos o en grupos, tienden a existir el miedo al rechazo creando en su cabeza anticipaciones de convivencia .

Ya que se consideró que las conductas atípicas producidas por la adicción a las redes sociales y los trastornos que produce, estuvieran dentro del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) que se publicó en mayo del 2013 por la American Psychiatric Association, ya que en el mismo Manual, en su versión DSM-IV. El uso excesivo de Internet promovió que durante el 2012 se analizará el desarrollo de estas adicciones, de considerar a éstas dentro de la clasificación de la quinta edición (Fernández, 2013).

### **Adicción al internet y redes sociales**

Estar en internet puede crear cierta adicción por los contenidos y la información que se puede conseguir debido a esto, sin embargo se puede crear cierta adicción a las redes sociales. Fernández (2013) menciona algunos de los elementos que logran hacer al internet y a las redes sociales una adicción:

- Saliencia. Cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo, domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
- Modificación del humor. Experiencias subjetivas, de tipo emocional, que la persona experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad problemática.
- Abstinencia. Estados emocionales desagradables, incluso con consecuencias físicas, que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.
- Conflicto. Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y
  - A. aquellos que le rodean (conflicto interpersonal),
  - B. las responsabilidades asumidas (laboral o social),
  - C. el propio individuo (conflicto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.
- Recaída. Tendencia a repetir los patrones tempranos de la actividad problemática después de haberse retirado de ella o de, aparentemente, haberla controlado (Fernández, 2013, párrafo 25).

Arab y Díaz (2015) definen una adicción al internet como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la

higiene personal. Cuando el menor comienza a mostrar este tipo de conductas es necesario brindarle atención psicológica para que no se cree la adicción en una fase descontrolada.

“La reciente publicación del manual Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM), en su quinta edición, editado por la Asociación Americana de Psiquiatría (APA) (2014), no incluye la adicción a Internet en los diagnósticos de desórdenes mentales” (Prieto Gutiérrez y Moreno Cámara, 2015 p. 150). Sin embargo, los cuidados que los padres deben tomar en cuenta son importantes por los cambios de comportamiento que se obtienen con el uso excesivo de los dispositivos y conexiones a internet.

Que los padres puedan contar con plataformas o materiales para lograr poner límites de tiempo a las redes sociales ayuda a que los niños y jóvenes puedan respetar las normas y a mantener un control y supervisión adecuada para prevenir algún problema dentro de la misma red de internet, además de brindarles a los niños un poco de educación virtual.

Tomando en cuenta que existen plataformas que pueden ayudar a los padres a mantener un control de dichas limitantes y tiempos establecidos, se recomienda mantener comunicación con el niño o joven que pueda llegar a tener una adicción a las redes sociales.

## **Capítulo 7. Propuesta de implementación de red social para estudiantes de educación básica**

Actualmente existen distintas plataformas que pueden favorecer el aprendizaje de los estudiantes y también sirven para impartir educación y enseñanza, una red social que funcione para la educación en las escuelas que proporcione apoyo tanto a maestros como a padres de familia para estar comunicados sobre la educación de sus hijos. Las plataformas que existen actualmente pueden funcionar también para realizar actividades de aprendizaje, sin embargo no hay forma de comunicarse directamente el profesor con los padres de familia para comunicarles algún problema con el alumno.

“Podríamos pensar que la introducción de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) en las aulas es en sí misma un elemento innovador, sin

embargo, la incorporación de las TIC no mejora automáticamente los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Cano, Chao y Martínez, 2015, p. 78). Las nuevas tecnologías no sustituyen la interacción profesor-alumno pero puede ayudar a la comunicación de los padres con los maestros. Al momento de fijar un grupo dentro de una red social en donde los maestros informan a los padres sobre las actividades escolares de sus hijos pueden conocer la forma de trabajo de los profesores, además de comunicarles si sus hijos tienen algún problema de aprendizaje o dificultades para aprender.

Cano, Chao y Martínez, (2015) afirman que las redes sociales tienen un importante potencial de cambio para las relaciones que se establecen dentro de los centros o aulas, la comunicación entre los involucrados en la educación se lleva a cabo de manera diferente a la tradicional. La propuesta para implementar una red social que funcione dentro y fuera de las escuelas a nivel educativo básico es para mejorar la comunicación entre profesores, alumnos y padres de familia. Un control parental en el que el padre pueda controlar que ve el niño o joven mientras está conectado en el internet.

El control parental se puede entender como un mecanismo o un tipo de estrategia de protección que desarrollan los padres con sus hijos sobre las actividades que realizan durante el uso tecnológico y estas pueden ser principalmente de apoyo y de control (Ruiz, Nieto y Vozmediano, 2019). El funcionamiento del control parental es para mantener al menor a salvo del peligro que puede conllevar el uso de redes sociales o internet, también cuenta con la función de poner límites de tiempo, con el cual, los niños y jóvenes puedan usar redes sociales para su uso de distracción y así no abusen del uso del internet, creando buenos hábitos para su manejo. Para Livingstone y Helsper (2008), se refiere a la gestión parental de la relación de los niños y las niñas con los medios de comunicación. Insisten en la importancia de promover el uso responsable y seguro de la Red en el ámbito familiar, que podría ser completado después por campañas de sensibilización, las herramientas de software para filtrar los contenidos y la implicación del sistema educativo para el desarrollo de la competencia digital. Esto se comprende como un uso responsable de la Red por medio de limitaciones y sistemas que mejoren la supervisión de los niños por medio de plataformas que controlen el tiempo de uso por parte de los menores, también la buena comunicación que debe existir entre padres e hijos creando un vínculo de confianza.

Proponer una nueva plataforma que ayude a los padres a mantener un control en las redes sociales y que los niños y jóvenes puedan estar dentro de una plataforma con espacios seguros para socializar y que también funcione para la

realización de tareas y actividades escolares puede ayudar al aprendizaje y enseñanza de los niños y jóvenes, esta plataforma puede contener control de tiempo, un chat para comunicarse con los niños o jóvenes y con los profesores para estar informados sobre el avance escolar de los alumnos. También puede contener una plataforma de juegos para que puedan interactuar con sus compañeros.

Los niños de educación básica deben contar con un ecosistema virtual seguro donde estudien e investiguen sobre sus tareas y actividades escolares con la debida precaución. El modo de operar de los niños en la actualidad está cambiando y deben adaptarse a nuevas formas de aprendizaje. Como describen Encinas, Moll y Fuentes (2015) existen algunos tipos de juegos que funcionan para aprender de forma lúdica las diferentes materias que brindan en las escuelas, esto permite al niño o joven entrenar la memoria, la percepción o la agilidad mental.

Explorar las redes sociales en las que participan los niños puede mejorar los límites establecidos en el uso y la seguridad que estos pueden brindar. La forma de operar de los niños se ha convertido en su manera de comunicarse, estos pueden conocer no solo a otros niños, sino también a otras personas dentro de este espacio. Explorar las redes sociales ayuda a que se informen a los padres, hijos, maestros e instituciones sobre el uso de estas mismas y la manera de poner límites y brindar seguridad a los niños.

### **Participación de los padres, hijos, maestros e institución**

Dentro de la implementación de plataformas de redes sociales se debe conocer la participación de los padres, hijos, maestros e instituciones para que cuenten con el conocimiento sobre el uso, control y manejo de seguridad dentro de las plataformas.

- ***Rol del menor de edad:*** Los niños y jóvenes cuentan con un papel importante dentro de las redes sociales porque son los que actualmente llaman “nativos digitales”, conocen o investigan el uso de las redes sociales, pero además de esto también son los que están más expuestos al ciberbullying, adicción a las redes sociales, cambios de conducta, etc. Como menciona Garcia y Hoyo (2013) el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, todas sus infinitas modalidades forman parte de la vida cotidiana de los niños y jóvenes. La participación de los niños o jóvenes con el uso de las redes sociales, siempre debe de ser con

precaución y bajo supervisión para que no sean víctimas de algún abuso o adicción a la red.

Las redes sociales son el resultado de la comunicación interpersonal y grupal que mantiene una conexión con diferentes individuos a lo largo del tiempo (García y Hoyo, 2013). Estas redes sociales permiten la comunicación brindando un servicio por medio del uso de internet por medio de perfiles los cuales ya pueden contar con un control o limitantes de tiempo que ayudan a los menores a tener educación virtual moderando en los tiempos de uso de la red.

Las redes sociales también pueden funcionar para el aprendizaje de los menores, al realizar sus tareas o actividades en plataformas. Internet logra contribuir a que todo el mundo esté “conectado” por medio de dispositivos, a cualquier tipo de información con personas desconocidas con las que no se puede interactuar físicamente. Las redes sociales logran que el trabajo sea sin salir de casa, comprar sin ir a la tienda o matricularse e incluso realizar un curso a distancia (Prieto, Barreiro y Manso, 2013). En este caso se intenta establecer la educación de los niños y jóvenes por medio de las redes sociales manteniendo comunicación los maestros con los alumnos por medio del uso de redes sociales. De acuerdo con Prieto, Barreiro y Manson (2013) en una investigación, esa facilidad que poseen los más pequeños para adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías, continúa en los jóvenes. Esa gran capacidad de adaptación ante estas nuevas herramientas, debe usarse para poner en práctica nuevas formas de aprendizaje, de tal manera que se pueda sacar el máximo partido de ellas; la navegación por Internet ya no supone una pérdida de tiempo, pues se concibe como una nueva manera de formar a nuestros alumnos estableciendo nuevos procesos comunicativos. Por lo tanto las nuevas generaciones pueden aprovechar de la tecnología de las redes sociales para mejorar el aprendizaje.

- **Rol de los padres:** Dentro de la misma plataforma los padres deben tener buena comunicación con sus hijos al usar las redes sociales, en general para usar el internet, pueden contar con plataformas que pueden mejorar la comunicación y uso de las redes sociales como Family Link, Nintendo Control Parental, Norton Online Family App Control Parental, Kaspersky Safe Kids Free, etc (Onieva, 2019). Los dispositivos y algunas plataformas las pueden proporcionar los padres de familia para que sus hijos puedan mantenerse comunicados. Con base en Sánchez Valle, Frutos Torres, y

Vázquez Barrio (2017) el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se está produciendo a edades cada vez más tempranas, los niños de dos y tres años acceden de forma habitual al terminal de sus padres manejando aplicaciones infantiles de juegos, música, actividades y vídeos.

Los padres cuentan con el control para decretar los límites y tiempos para el uso de estas redes sociales, por lo tanto el papel que juegan los padres en el control y seguridad de estos medios es usando la comunicación entre sus hijos. Valcket, Bonte, Wever y Rots (2010) distinguieron diferentes estilos parentales en función del control que ejercen los padres. Observaron que el modo en el que los hijos se acercan a la tecnología está relacionado con el uso de Internet que hacen los padres, su actitud y su experiencia en la Red y definieron que el estilo parental, el comportamiento de los padres en Internet y su nivel educativo eran las variables que más predecían el uso de Internet de los menores en el hogar. Para esto, los padres deben informarse adecuadamente sobre las redes sociales que utilizan sus hijos al momento de proporcionarles un dispositivo electrónico. Mostrar interés en las plataformas que utilizan los peligros que acechan dentro de la web, y el uso de estas mismas, puede mejorar la manera de crear límites para el uso de las redes sociales, siendo creativos de forma positiva para que los niños no discutan sobre algún problema o asunto que no les favorezca en relación con las actividades escolares y su tiempo libre.

- **Rol del profesor:** Los profesores actualmente utilizan las redes sociales para mandar información y mantener comunicación con los padres sobre la educación de sus hijos dentro de las escuelas y su uso para el aprendizaje, es un nuevo método de enseñanza que mejora la atención de los maestros para con los padres. De acuerdo con Castañeda (2010) llama la atención respecto a que las redes sociales son aquellas herramientas telemáticas de comunicación que tienen como base la Web, se organizan alrededor de perfiles personales o profesionales de los usuarios y tienen como objetivo conectar secuencialmente a los propietarios de dichos perfiles a través de categorías, grupos, etiquetados personales, etc., ligados a su propia persona o perfil profesional, de esta manera los profesores facilitan su forma de trabajo y mejoran el aprendizaje de los niños, sin embargo, puede haber algunas complicaciones durante el uso de las mismas, los profesores tienen que observar el comportamiento de los niños, obteniendo resultados positivos o negativos. “El ideal pedagógico de la construcción de conocimiento compartido, de la participación de los estudiantes en el



currículo escolar, puede cobrar en este entorno una nueva vida” (Gutiérrez, BLANCO y Méndez, 2015, p. 123).

El profesor tiene el propósito de crear un entorno tecnológico seguro para los alumnos para que al reunir la información necesaria, para desarrollar sus planeaciones educativas que imparte dentro de las plataformas, sea comprendido por los padres de familia y los alumnos, lo cual permitirá a profesores disponer de un intercambio de información muy amplio en diferentes tipos de plataformas y sistemas simbólicos, esto facilita el acercamiento a la información de los niños y jóvenes basado en lo que se desea evaluar, preferencias, habilidades cognitivas e inteligencias múltiples (Vázquez Martínez y Cabero Almenara, 2015).

El manejo de redes sociales tiene la función de recolectar información de las actividades de los alumnos para mejorar su aprendizaje en el trayecto de su educación, y la función del profesor dentro de las plataformas de redes sociales es ayudar al alumno a mejorar su aprendizaje por medio de una enseñanza estratégica que mejore la adquisición de nuevos conocimientos teniendo un aprendizaje más significativo.

- **Rol de la institución:** La labor de la institución es vigilar que los estudiantes no tengan ningún problema dentro de las redes sociales, también el compartir información con los profesores como línea directa y crear talleres que ayuden a los alumnos y a los padres de familia a mantenerse bien informados sobre lo que sucede dentro de las plataformas de redes sociales. La institución tiene que valorar al estudiante, en el sentido de que no tenga problemas de acoso dentro de la plataforma y no afecte en su estilo de vida creando adicciones por lo tanto deben evaluar su aprendizaje y conocimientos por medio de los maestros y las observaciones que se realizan en el aula.

Una de las razones por las que las redes sociales gozan de aceptación entre nuestros adolescentes y jóvenes es, como señalan Siemens y Weller (2011), porque combinan la vida personal con la privada, no las separan, convirtiéndose en un elemento que las caracteriza y que, en ocasiones, las convierte en sospechosas e incluso peligrosas para la educación. Los niños y jóvenes deben aprender a utilizar las redes sociales con responsabilidad por lo tanto, la institución debe mantener ciertos cuidados con la seguridad de sus alumnos, brindando información sobre el uso de las redes sociales con responsabilidad. “Sin embargo, la aplicación y utilización académica que hacen de las mismas es escasa y, cuando la hacen, es por iniciativa

propia, no a instancias del profesorado, que raramente incorpora las redes en su enseñanza” (Gutiérrez, BLANCO y Méndez, 2015, p. 122).

Como mencionan Fueyo y Fernandez (2013) en las escuelas no se acostumbra a producir conocimientos y mucho menos, a poner a las personas en formación en la situación de crear sus propios contenidos y mensajes en los nuevos entornos digitales. Las escuelas deben prepararse para las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, para las nuevas generaciones de estudiantes, por medio de diseños de programas de aprendizaje de las nuevas tecnologías, programas y aplicaciones sobre las redes sociales o en general dentro de internet para crear nuevos métodos de estudio para los alumnos, de esta manera los alumnos estarán seguros tanto en el aprendizaje como dentro de la Web.

Es importante reconocer la participación de estos sujetos dentro de las redes sociales para poder diseñar correctamente una red social apta para los niños y jóvenes en donde cuenten con seguridad y límites de tiempo para no crear algún tipo de adicción, además de supervisión de un adulto.

### **Ecosistemas seguros**

Existen distintas plataformas dentro de la red que aparentan ser seguras para los niños y jóvenes, sin embargo se debe investigar sobre sus términos y condiciones de uso para que se resguarde de manera segura la información del usuario. Para mantener un ecosistema virtual seguro para los niños y jóvenes, los padres de familia deben informarse sobre las plataformas y sus filtros de seguridad, para esto dentro de las configuraciones de las redes sociales encontramos filtros de seguridad que proporcionan algunas plataformas, es importante que los padres se informen de estos filtros, además de leer bien y prestar la debida atención a los términos de seguridad que brinda algunas redes sociales.

Al tomarse en cuenta que el niño o joven que utilice las redes sociales pone en riesgo su privacidad al aceptar las condiciones de uso de las plataformas como Facebook, Instagram, Whatsapp, etc., estas comparten la información íntegra de los usuarios para uso propio de la empresa. “La confrontación entre la idea de libertad frente al poder político, aparece el derecho a la intimidad como ese dominio privado que permite la realización humana” (Galvis Cano, 2019, p. 48).

Al exponer la seguridad de los niños y jóvenes dentro de las plataformas es conveniente que los padres de familia y maestros se informen sobre los nuevos ecosistemas que existen dentro de internet, uno de ellos es el fediverso, son

nuevas plataformas que funcionan como redes sociales, pero cuentan con un código abierto donde los encargados pueden diseñar las condiciones para agregar nuevos usuarios, no existe un límite establecido, esto lo establece un moderador dentro de la plataforma. Son las llamadas “redes sociales libres y éticas”. De acuerdo con García (2019) nos conectamos entre todas a un universo federado de redes gracias a protocolos que permiten interactuar entre ellas. Es así que el espacio digital en red que habitamos y debemos cuidar es el fediverso, no una plataforma en particular, este fediverso permite a los usuarios mantener la libertad de expresión mostrando siempre una ética dentro de los espacios digitales.

### **Fediverso y código abierto**

Las redes sociales centralizadas, como Facebook y Twitter, probablemente van a la baja tras escándalos de apropiación, manipulación, tráfico y mal uso de datos de los usuarios, facilitando que las redes equivalentes descentralizadas empiecen a tener mayor importancia, están distribuidas en múltiples servidores autónomos federados alrededor del mundo (cuya red en conjunto se llama Fediverso). “Mastodon (<https://mastodon.social>), servicio gratuito de microblogging que es similar a Twitter, con “toots” de hasta 500 caracteres con el uso de las conocidas etiquetas y menciones, o bien contenido multimedia; y Friendica (<https://friendi.ca>) que sería equiparable a Facebook, pero en software libre y de código abierto. Ambos ejemplos pueden interoperar con las redes actuales”. (Torres García, 2019, p. 397). Estas redes son de código abierto, lo que quiere decir que las personas tienen la libertad de abrir su propia plataforma, manteniendo su seguridad virtual, contar con la posibilidad de crear sus términos y condiciones y sin la preocupación de que su información sea compartida.

La propuesta es para que los niños, padres y maestros puedan participar en esta plataforma con la finalidad de que los niños y jóvenes puedan convivir con seguridad manteniendo límites dentro de la misma plataforma, para su buen uso se pondrían términos y condiciones que deben respetarse por toda la comunidad estudiantil, padres y maestros.

Existen distintas redes con código abierto cómo Perturbe que es similar a YouTube y Pixelfed que es similar a Instagram. Código abierto quiere decir que el programa se puede distribuir libremente el cual puede modificarse libremente por los usuarios, como explican Reducindo, Rivera, Rivera, y Olvera (2018) se puede aplicar el código abierto en la educación para identificar el plagio dentro de algunos escritos o tareas, en donde se lleva a cabo la integración de dos herramientas de código abierto, a fin de ofrecer un producto derivado que permita a los docentes la detección y prevención del plagio en alguna actividad durante la

formación de estudiantes, lo que a su vez les obliga a enfatizar sobre el uso correcto de las fuentes de información mejorando así la adquisición de nuevo conocimiento.

El uso de estas plataformas pueden funcionar para la comunicación entre alumnos, profesores y padres para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo para poder mantenerlos seguros al usar este tipo de redes sociales se deben establecer límites de seguridad, para esto son los términos y condiciones, para mantener en la plataforma el debido respeto que todo el público se merece al mantener contacto, para esto se debe firmar el acuerdo de condiciones y contar con el acceso. Dentro de la plataforma se podrá comunicar sobre las actividades escolares, algunos juegos didácticos para mejorar el aprendizaje y la atención a las asignaturas correspondientes, así como entre alumnos podrán mantener contacto y compartir sus experiencias en la plataforma y dentro de la clase.

### **Redes similares de código abierto**

Como se mencionó anteriormente dentro del fediverso se encuentran diferentes plataformas que funcionan como red social, pero a diferencia de las que todo el mundo conoce estas no contienen anuncios, es decir, no cuentan con un fin de lucro monetario. Desde el punto de vista de Padisha (2017) el software de código abierto ofrece una alternativa al pago de esas altas tarifas. Y en muchos casos, las opciones de código abierto son tan buenas o mejores que las soluciones comerciales, propietarias comparables. Las redes sociales que cuentan con un código abierto mejoran la satisfacción de uso para el usuario intentando no saturar de tanta propaganda dentro de sus aplicaciones o plataformas mientras se encuentran navegando en su red social.

Mantener una red social de código abierto es más seguro que contar con una cuenta de Facebook en donde la información se comparte, y esto lo confirma Parada (2020), la realidad es que estas son solo algunas de las razones por las que merece la pena tener un usuario en aplicaciones basadas en código abierto en nuestros dispositivos. Las principales son:

- Son aplicaciones de calidad: No son peores, muchas incluso son mejores, que aquellas aplicaciones que no son abiertas.
- Protegen la privacidad: Una de las claves de estas apps es que se destinan a proteger la privacidad y datos de los usuarios.
- Son seguras: El código de las apps es abierto, por lo que se puede ver qué quieren hacer y así podemos ver las alternativas open source sin intenciones maliciosas.

- Apoyas a desarrolladores independientes: Muchos de los creadores de este tipo de apps son desarrolladores independientes, que buscan ofrecer una app de calidad, sin buscar tanto el beneficio de otros estudios.

### **Mastodon similar a Twitter**

Mastodon es la nueva red social de código abierto que permite a los usuarios navegar sin anuncios publicitarios, además de poder crear sus propios términos y condiciones al crear su propia plataforma de forma segura. Según Rus (2018) Mastodon es una red social bastante "tranquila" en cuanto a actividad diaria si la comparamos con otras más conocidas, de repente se ha llenado de españoles en los últimos días. Twitter es una plataforma en la cual puedes realizar comentarios o tweets y cuenta con sus propios términos y condiciones, si publicas algo inapropiado la plataforma puede desactivar tu cuenta debido a un algoritmo que no reconoce, la forma ni el sentido en que está escrito el mensaje, por lo tanto puede bloquear la cuenta del usuario.

En el momento de aceptar los términos y condiciones de esta plataforma se está permitiendo compartir sus datos de usuario dentro de la red social para uso exclusivo de Twitter y esta plataforma puede compartir sus datos con personal interno de la plataforma. De acuerdo con García (2019) Mastodon, es muy familiar ya que todo es exactamente igual que en Twitter. En vez de "retwittear" lo que hace es "retootear", ya que el "twit" se llama "toot". Sin embargo, su funcionamiento interno es muy diferente. Mastodon es una red social federada en la que existen muchos servidores entre sí que se unen por motivos en común. Los administradores de cada servidor deciden qué normas seguir y a qué otros servidores se unen para que se comparta entre todos ellos la misma información y los mismos "toot". Su función también es para mantener comunicación entre personas por medio de mensajes cortos.

### **Friendica similar a Facebook**

Facebook es una red social muy conocida por los usuarios del internet, sin embargo esta red cuenta con términos y condiciones, que al estar de acuerdo permite que se comparta toda la información que se sube a la plataforma, para evitar que esto pase, existen redes similares a Facebook que permite al usuario no estar expuesto a que compartan información confidencial con otras compañías

que se encuentran dentro del código abierto del mismo fediverso y Friendica es parte del mismo, además de que es similar a Facebook.

Como señalan Meza, Miranda y Delgado, (2016) Friendica cuenta con una instalación sencilla, una vez activada permite la interacción con nodos de Gnu-Social y Diáspora también permite interactuar con otros nodos de Friendica fuera del servidor. Esta plataforma recuerda los inicios de Facebook o la aplicación de lite que es una versión más sencilla de Facebook sin anuncios publicitarios, sin embargo, Friendica es una plataforma de código abierto en donde se puede utilizar para compartir tu información sin correr el riesgo de que Friendica comparta información y poniendo en riesgo al usuario.

### **Pixelfed similar a Instagram**

Todo el mundo conoce Instagram por su facilidad de compartir imágenes, videos, etc. Como menciona Aguilar (2019) a pesar de haber caído en manos de Facebook en el año 2012, Instagram sigue siendo la reina en lo que a redes sociales de fotografía se refiere. Instagram es parte de Facebook y toda la información que compartas en Instagram se comparten por igual en Facebook, puede ser con el consentimiento del usuario o sin él. Pixelfed es parecido a Instagram, pero no cuenta con anuncios publicitarios, se puede agregar filtros a las fotografías y videos para permitir quién puede ver tu información, todo esto es por el código abierto.

“Para aquellas personas que quieran huir de algoritmos y de redes sociales centralizadas, existen alternativas de código abierto como Pixelfed, una alternativa a Instagram en la que no hay algoritmos que gestionen la visibilidad del contenido, sin anuncios y con enfoque principal en la privacidad de sus usuarios” (Aguilar, 2019, párrafo 2). Esta plataforma es más flexible para prevenir que la información de usuario sea compartida, por lo tanto es un poco menos probable que el usuario exponga su información al momento de inscribirse en estas nuevas plataformas dentro de la nueva red.

### **Terminos y condiciones de implementación de red social para estudiantes de educación básica**

El uso de estas redes sociales debe contener términos de uso y condiciones para mantener respeto dentro de la plataforma y no cuente con abusos dentro de la misma, también se debe aclarar el uso específico de esta plataforma que en este caso sería para uso escolar, entre padres, maestros y alumnos.

Teniendo en cuenta a Roig-Vila, Mondéjar y Lledó, (2016) Internet permiten el intercambio de opiniones y conocimientos entre estudiantes, profesores, especialistas, etc., y deben fomentar el desarrollo de las habilidades científicas, creativas y expresivas, así como el cultivo de actitudes positivas hacia la comunicación interpersonal, por lo tanto esta plataforma sólo será para uso académico escolar por parte de las instituciones.

Las redes sociales tienden a tener un límite de edad en sus términos de uso, asegurando la integridad de los niños, como lo hace notar Segundo (2020), la edad mínima para tener un usuario en una red social se encuentra en los acuerdos, contratos celebrados con cada red social, en sus términos y condiciones. La edad mínima para brindar acceso a los participantes ayuda a llevar un control para reconocer quien ingresa en la red social de código abierto. La desventaja en esta condición o término de uso es que se puede mentir a la computadora.

- Agregar la finalidad de uso de la plataforma y por quién será usada, además de que instituciones participarán en esta red social. Ejemplo: “Plataforma para uso académico de profesores de la institución escolar”
- Brindar el motivo para que funge la red social. Ejemplo: “La función de esta red social es para socialización entre alumnos, vigilar las actividades académicas y comunicación entre padres, alumnos y maestros”
- Definir los términos de uso. Ejemplo: 1. Privacidad y seguridad de los usuarios, 2. Contenido para compartir, 3. Reglas de uso ante la comunidad estudiantil, padres y maestros. 4. Tipo de avatar o imágenes apropiadas a compartir, 5. Respeto ante los usuarios y protección de datos.

Las condiciones se pueden establecer de acuerdo al objetivo de cada participante y dependiendo de la red social que se pueda utilizar para los fines académicos.

Tabla 2. Muestra la organización de las redes propuestas, sus objetivos y el rol que desempeña cada usuario

Red social propuesta	Objetivo	Rol de los usuarios
Mastodon	Presentar a los niños de forma segura una red social donde podrán socializar por medio de plataformas de código	Alumnos

	abierto, respetando los términos propuestos por los moderadores	
Friendica Mastodon	Diseñar una red social para padres, en donde interactúen entre ellos y los maestros, también para informar sobre la modificación de conductas escolares de los niños	Padres
Mastodon Friendica	Crear una red social en el cual los profesores puedan dialogar con los padres y los alumnos, manteniendo comunicación entre ambos. Podrían ser parte de los moderadores para controlar la seguridad de los niños y su comportamiento entre estudiantes.	Profesores

Al tomar en cuenta los objetivos que se muestran en la tabla 2, se podrá crear una plataforma adecuada para los niños y jóvenes con uso exclusivo en el ámbito educativo y social, manteniendo un ambiente seguro para los niños al momento de interactuar dentro de estas mismas redes sociales de código abierto, siempre se debe de mostrar a los niños una buena ética con el uso de las redes sociales, que los padres y maestros muestran la forma de poder educar a los niños a usar las redes sociales de forma segura estableciendo límites, reglas y horarios de uso para estas plataformas, en caso de que se usen para brindar clases a los niños estas deben quedar bien establecidas.

### **Ejemplo de términos y condiciones para la implementación de red social**

#### **Introducción**

El objeto de los términos y condiciones para implementar una red social, es para mantener un control dentro de la plataforma, respetando la identidad del usuario y



que este mismo tome en cuenta sobre el uso de la plataforma, llevar un registro de los usuarios que pueden participar en la red social, cómo se llevará a cabo dicho control y los permisos que se le brindan al usuario al momento que la use.

El usuario debe conocer e informarse sobre el manejo y uso de la plataforma para que pueda utilizarla libremente y navegar dentro de esta de forma segura, demostrando a los padres, maestros y alumnos que la red social es segura porque mantiene un control de usuarios y se conocen quien entra a la plataforma por medio de la autorización de los administradores. Demostrando que es una red segura para los alumnos y que cuenta con limitantes para ser respetada por los integrantes de esta misma, tanto alumnos como padres de familia deben mostrar respeto dentro de la red, en caso de no ser así será vetado de esta.

Los directivos escolares serán parte de la administración de la red social para mantener un control y buena comunicación con los profesores de las escuelas, esto para hacer válido los términos y condiciones que se establecen para la red social. Podrán vigilar lo que sucede dentro de la plataforma haciendo valer su autoridad dentro de la misma red social.

Los términos y condiciones de esta red social se muestran a continuación:

Instancia para uso académico de profesores de Escuelas de nivel básico. México.

Funge como red social disciplinar, para la discusión de temas específicos y asuntos escolares.

"Términos de uso".

#### 1. Sobre la identidad del usuario:

Para formar parte de SocialSchool debes utilizar datos reales dado que es una instancia académica y tanto compañeros, padres de familia y profesores deben identificarse fácilmente. Para ello al crear tu perfil tendrás que dar tu nombre de pila y apellido. Para la imagen de perfil puedes emplear una fotografía ya sea real o de algún avatar (personaje). Hay flexibilidad en cuanto a la imagen de perfil.

#### 2. Sobre los contenidos compartidos:

Dentro de SocialSchool no se podrá compartir, guardar, enviar e intercambiar materiales u opiniones que sean ofensivos o agresivos contra los demás, dado que es una instancia académica es importante que en su mayoría sean materiales

relacionados con el tema principal a discutir, en este caso sobre actividades o asuntos escolares. Sobre los “memes”, son bienvenidos siempre que no sean ofensivos y que tengan que ver con el tema principal de la red social (Asuntos escolares).

### 3. Sobre formar parte de la Comunidad.

Únicamente los profesores podrán invitar a padres de familia y a estudiantes a unirse a SocialSchool. Si deseas que algún padre de familia o estudiante que no forma parte de tu grupo se una a SocialSchool deberás notificarlo a tu profesor y a su vez se discutirá con el administrador de la red social. Cada registro en SocialSchool requiere una justificación para su incorporación, el cual es revisado por el administrador y aceptado. Por el momento no se permiten personas ajenas por seguridad de los niños. En dado caso de que se detecte que algún usuario infringe las normas de la comunidad, será dado de baja y no podrá regresar a la red social.

### 4. Sobre los usos de la red social:

La red social, SocialSchool tiene una finalidad académica y de intercambio de información específicamente de actividades y asuntos escolares que su uso sea para los estudiantes y profesores de escuelas de nivel básico. No tendrá fines comerciales, ni tampoco se podrá hacer propaganda dentro de la red social sobre compras, ventas, ni se comercializará la identidad de los usuarios.

### 5. Sobre el uso para consejo técnico

Únicamente los profesores, bajo previo aviso al administrador, podrán crear avatares y cuentas específicas para realizar simulaciones. Esto con fines académicos para comunicar sobre temas tratados en el consejo técnico y realizar planeaciones educativas, intercambio de ideas educativas, etc. El resto de los usuarios deberán emplear sus nombres reales como se mencionó en el primer punto de estos términos de uso. También serán partícipes de la administración los directivos escolares para la organización de esta red y comunicación con los maestros

### 6. Sobre lo que no se puede hacer:

- No se permite ninguna conducta ni actividad no autorizada.
- Se tendrá especial atención en el acoso e intimidación a otros usuarios de la red social.

- No se permite el uso de los datos compartidos en la red social fuera de los usos académicos para la que fue concebida.
- No se podrá emplear la red social para el intercambio de materiales o contenido ilegal, lo cual incluye material intelectual sin consentimiento del autor.
- No se permite ninguna actividad que pueda dañar o sobrecargar de información a la red social.
- La anterior lista no es exhaustiva y queda a juicio de los profesores y del administrador la vigilancia de la actividad en la red social.
- Los profesores y el administrador podrán retirar el contenido y las cuentas que transgredan este reglamento.
- Tanto los profesores como el administrador de la red podrán colaborar con las autoridades pertinentes para atender cualquier infracción de la legislación vigente bajo sospecha de algún ilícito.
- Es importante señalar que las opiniones, manifestaciones y comentarios que realicen los participantes en esta red social son responsabilidad directa de los usuarios que las emiten.

#### 7. Sobre la protección de datos:

La red social, SocialSchool garantiza que todos los datos personales compartidos por los usuarios serán considerados como prioritarios. Dichos datos serán resguardados cuidadosamente y no serán compartidos con terceros.

Los datos recogidos, las interacciones y su análisis tienen como principal finalidad el aprendizaje y enseñanza de las materias brindadas en horarios de clase, la comunicación entre maestros, padres y alumnos, y los temas tratados dentro de la escuela, pero siempre salvaguardando la identidad de los participantes de esta red.

Los administradores de la red reconocen el derecho de los usuarios a expresarse en relación con los presentes términos de uso, por lo tanto ponen a disposición el correo [julie30@comunidad.unam.mx](mailto:julie30@comunidad.unam.mx) para dirigir cualquier solicitud, aclaración o duda.

## Capítulo 8. Conclusiones

El uso de las redes sociales puede beneficiar a los padres para mantener comunicación con la escuela de sus hijos y sus maestros, también para encontrar

información necesaria sobre alguna actividad o tarea, la finalidad de esto es para crear un ambiente virtual seguro para los niños en donde puedan convivir con el debido respeto y los límites necesarios para mantener un control en donde los padres puedan supervisar a sus hijos tomando en cuenta tiempos y lo que están enviando en la red. El que las escuelas puedan contar con una red social es importante en la actualidad para mantener contacto con sus alumnos y padres de familia.

Los niños muestran un gran interés por el uso de la tecnología, utilizan el internet para buscar información con respecto a las tareas que les dejan en la escuela, cuando utilizan los dispositivos los utilizan para investigar temas de su interés, podemos afirmar que los niños y jóvenes buscan más los dispositivos móviles, con base en la investigación de Paolini y Ravalli, (2016) los más utilizados y elegidos por los niños y jóvenes, son los dispositivos móviles por su practicidad y facilidad para portarlos, mientras que otros dispositivos como las computadoras de escritorio o notebooks son preferidos para realizar trabajos o estudiar debido a que pueden instalarse en un escritorio. Con esto se puede decir que los niños y jóvenes eligen los dispositivos móviles por practicidad y comodidad, además de facilidad para navegar por internet en lugares externos.

### **Aportes de la propuesta**

Realizar un cambio dentro de la educación y la formas de enseñanza que mejore el aprendizaje, el cambio es una opción para la educación en el país y en el mundo, lo importante es el desarrollo humano y esta propuesta muestra ventajas dentro del ámbito educativo y para la protección de los menores. Que los niños y jóvenes cuenten con una red social que es apta para ellos, un lugar donde puedan estar seguros, manteniendo límites y contando con la supervisión de un adulto, los niños pueden interactuar con sus compañeros de escuela, debido al acceso que tendrán los padres contarán con la oportunidad de supervisar a sus hijos dentro de la plataforma y las actividades que tengan dentro de la escuela y podrán interactuar con los profesores de sus escuelas y entre padres, siempre respetando los términos de uso. Mantener la comunicación con los niños por parte de los padres por el uso de la plataforma de red social puede facilitar la revisión de las actividades escolares y asuntos educativos.

Como impacto positivo por el uso de internet y redes sociales según Arab y Díaz, (2015) muestran que internet estimula un mayor número de regiones cerebrales, aumenta la memoria de trabajo, produce una mayor capacidad de aprendizaje perceptual y permite hacer frente a varios estímulos de manera simultánea lo que demuestra que los niños y jóvenes tienen mejor retención y ayuda al aprendizaje

debido a los distintos estímulos que tienen a causa del internet. El uso de la red social mantendrá a los niños conectados con sus compañeros de clase en caso de hacer una actividad en equipo o para prepararse para un examen. Un ambiente social ayuda a los niños a desenvolverse mejor y dentro de la red tendrán un lugar donde podrán compartir sus ideas, sin olvidar que se encuentran en un lugar supervisado por los padres y maestros de clase.

Si los niños tienen su propia red social, por lo que tienen la oportunidad de desarrollar su creatividad, por medio del diseño de su página donde podrán agregar sus datos, agregar una imagen a su gusto y los colores que más le agraden, desarrolla la creatividad de los niños logrando aumentar su autoestima y capacidades. Los padres contarán con la oportunidad de crear un vínculo de apoyo y seguridad con su hijo porque podrá participar en las actividades escolares, realizará con sus hijos tareas, compartiendo momentos donde participarán realizando actividades, padres e hijos. Los padres tendrán que dialogar con sus hijos para tomar los tiempos de uso y la función de la red social, formará parte de su convivencia escolar de forma virtual y para mantener comunicación entre padres y maestros. Los padres deben poner los límites de uso creando lazos de unión con sus hijos. Los niños aprenderán a usar las redes, mejorarán sus conocimientos sobre los riesgos que pueden tener dentro de las redes, los padres deben mostrar la debida atención sobre los riesgos y vigilar las actividades que realice en internet.

### **Limitantes de la investigación**

La investigación mostró algunas limitantes, en donde se percató que es posible que las escuelas tengan algunas dificultades para contar con este tipo de tecnología por falta de tiempo, adaptación a la red social o recursos económicos. Las escuelas requieren capacitar al personal para el uso de estas plataformas, lo que costaría tiempo y dinero. Pero al requerir esto también implica una desconexión del personal entre los niños, es decir no existiría la interacción persona a persona, los maestros no podrían observar si los alumnos cumplen con sus actividades en horas clase debido a que no pueden calificarlos. “El abuso de las redes sociales ha mostrado una asociación con depresión, síndrome de déficit atencional con hiperactividad, insomnio, disminución de horas total de sueño, disminución del rendimiento académico, repitencia y abandono escolar” (Arab y Díaz, 2015, párrafo 28), lo que quiere decir es que, los niños tienden a tener conductas psicológicas perjudiciales para su desarrollo, al no contar con actividades aptas para su edad los niños suelen tener reacciones como enojos explosivos, falta de autoestima, miedo a socializar con otros niños de su edad, etc.

“Hay una tendencia general en el profesorado para autoevaluarse como que no se encuentran capacitados para utilizar las TICs que tienen a su disposición en las instituciones educativas” (Llorente Cejudo, 2008, p. 122). Esto requiere disposición por parte de las escuelas para poder capacitar a los profesores dentro de esta nueva forma de educación por medios tecnológicos. Llorente Cejudo, (2008) señala que se han realizado bastantes acciones formativas para que el profesorado conozca cómo incorporarlas a la práctica de la enseñanza, conocer cómo utilizarlas no sólo técnicamente sino también didácticamente, y sean capaces al mismo tiempo de producirlas, evaluarlas y adaptarlas a las características y necesidades de los alumnos. Los maestros al contar con esta capacitación podrán realizar sus planeaciones, evaluaciones, etc., dentro de una plataforma virtual. Las redes sociales pueden ser utilizadas en educación básica utilizando ciertos mediadores por parte de los padres y maestros para establecer límites y reglas de uso.

Recordando que en el capítulo cuatro se menciona sobre seguridad para los niños, los cuales pueden aprender y conocer más temas mientras los padres no se encuentran disponibles o no están atentos a las actividades que realizan sus hijos, los depredadores virtuales están al acecho para observar las actividades de los niños, es necesario que los padres se den el tiempo para vigilar a los niños cuando se encuentren conectados a internet, porque aunque cuenten con programas aptos para niños estos depredadores virtuales suben actividades no aptas para menores. Los niños tienden a mostrar mayor inseguridad cuando están conectados a internet sin supervisión de un adulto. Según un estudio de Paolini y Ravalli, (2016) entre las cosas en Internet que podrían perturbarlos, los adolescentes destacan espontáneamente en exposición a cosas obscenas/pornográficas (37%), de violencia o que la incitan (24%), bullying o maltrato (20%) y discriminación por distintos motivos (13%). Para que los padres logren evitar estos peligros en los niños deben informarse correctamente sobre el uso de las redes sociales y poner programas que brinden seguridad a sus hijos, esto requiere, por parte de los padres, tiempo para informarse sobre el uso de las redes y la seguridad que brindan.

En el capítulo seis se menciona un poco sobre el cyberbullying, Arab y Díaz, (2015) lo describen como ciberviolencia o violencia virtual, se refiere a la forma en que los medios de comunicación (internet, telefonía móvil, sitios web y/o videojuegos online) pueden favorecer la violencia e incluso ejercerla sobre distintos grupos de personas. Lo cual indica que es maltrato psicológico de forma virtual, no necesariamente la víctima tiene que estar de forma física para recibir dicho maltrato. Los padres deben tomar en cuenta no sólo el acoso virtual en

redes sino también las ventanas emergentes, que con un solo “clic” los niños tiene acceso a imágenes con contenido sexual, que suele ser muy explícito, lo cual los padres deben tener mucha comunicación con sus hijos por lo que pueden encontrar en la red.

Otro tema a tratar dentro de las limitantes es el uso de hosting service, es un servicio que se obtiene por medio de servidores para crear una página web. Es un alojamiento que se obtiene al solicitar un servicio dentro de la web para diseñar una página web. “El servicio web hosting, debe proporcionar disponibilidad durante las 24 horas del día, capacidad para abastecer la demanda de solicitudes de visita a las páginas Web alojadas, una conexión rápida a internet y un espacio para almacenamiento de información que sea flexible a las necesidades de crecimiento” (Calero y Acosta, 2010, p.83). Tiene la función de ser un anfitrión para organizar los archivos de la página que se creará y para abrir una red social se requiere de un hosting service para organizar los contenidos, también se requiere un dominio para localizar la página que requieren los usuarios de internet para poder entrar a la información de la red. “Cuando se opta por la creación de un sitio web, se deben tener en cuenta, entre otros aspectos, la disponibilidad, los usuarios simultáneos que se pueden abastecer o las tecnologías utilizadas, antes de contratar un servicio de alojamiento web o implementar nuestro propio servidor” (Torrente Palacios, s/f, p. 1). Todos lo usuarios de esta red deben contar con la oportunidad de pertenecer a la red social porque los maestros compartirán información relevante para sus alumnos, por lo tanto todos deben contar con algún dispositivo que cuente con conexión a internet, en algunas ocasiones hay niños que no cuentan con estos dispositivos no cuentan con la autorización de sus padres para descarga aplicaciones, esto es indispensable para poder utilizar las redes sociales.

Se debe tomar en cuenta también la infraestructura virtual de la plataforma, la evolución de estos nuevos modelos educativos dentro de aulas virtuales no ha funcionado adecuadamente debido a que los niños ya no pueden socializar con sus compañeros de escuela, hay ocasiones que los profesores pueden impartir sus clases dentro de una plataforma virtual pero quizá tengan problemas con la conexión a internet, de hecho los maestros dando alguna clase virtual pueden ver a sus alumnos con un retraso en tiempo debido a la conexión a internet. Según Paolini y Ravalli, (2016) consideran que para que todos los niños y adolescentes puedan aprender, desarrollarse y estar protegidos en el mundo digital resulta clave garantizar el desarrollo de la infraestructura necesaria y suficiente en materia de conectividad e inclusión digital. Por esta razón los padres de familia deben contar con el tiempo necesario para poder comunicarse con sus hijos con respecto a las

dificultades o problemas que lleguen a tener dentro de las redes y en sus horas clase.

En síntesis el uso de las redes sociales por parte de los niños sin supervisión de un adulto puede crear cambios en los niños, también pueden mostrar dificultades que maestros y padres no pueden controlar, los niños deben estar bajo vigilancia siempre que usen internet, esto para evitar algún tipo de acoso virtual, sexting, etc. Por la naturaleza de este tema los maestros, padres e hijos deben informarse más sobre el uso negativo y positivo para evitar que se creen cambios no deseados en la conducta o dificultades psicológicas por el uso excesivo de las redes sociales. Si los padres mantienen un control y límites de tiempo para los niños, se favorecerá un escenario idóneo para la educación virtual de ambas partes.

## Referencias

Aguilar R. (2019). *PixelFed es una alternativa a Instagram de código abierto, con orden cronológico y sin compresión de imágenes*. Octubre 2019, de Genbeta Sitio web:

<https://www.genbeta.com/web/pixelfed-alternativa-a-instagram-codigo-abierto-libre-algoritmos-compresion-imagenes#:~:text=PASO%20A%20PASO-,PixelFed%20es%20una%20alternativa%20a%20Instagram%20de%20c%C3%B3digo%20abierto%20con,y%20sin%20compresi%C3%B3n%20de%20im%C3%A1genes&text=A%20pesar%20de%20haber%20ca%C3%ADdo,sociales%20de%20fotograf%C3%ADa%20se%20refiere>.



Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.

Arrivillaga, C., Rey, L., & Extremera, N. (2021). Perfil emocional de adolescentes en riesgo de un uso problemático de internet.

Alegsa (2018). Definición de tecnología. 2018, Sitio web: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/tecnologia.php>

Alonso-Ruido, P., Rodríguez-Castro, Y., Lameiras-Fernández, M., & Carrera-Fernández, M. V. (2015). Hábitos de uso en las Redes Sociales de los y las adolescentes: análisis de género. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 054-057.

Asociación de internet MX. (2018). 14° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018. Mayo 17, 2018, Sitio web: [https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/14%2BEstudio%2Bso bre%2Blos%2BHa\\_bitsos%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe\\_xico%2B2018%2Bversio\\_n%2Bpu\\_blica.pdf](https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/14%2BEstudio%2Bso bre%2Blos%2BHa_bitsos%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe_xico%2B2018%2Bversio_n%2Bpu_blica.pdf)

Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.

Buxarrais, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20.

Cabrera G. (2018). ¡Alerta! El uso del internet en los niños y adolescentes. 2019, de ilifebelt Sitio web: <https://ilifebelt.com/alerta-el-uso-del-internet-en-los-ninos-y-adolescentes/2018/11/>

Calero, O. L. R., & Acosta, J. H. T. (2010). Modelo de dimensionamiento del servicio web hosting dirigido a proveedores de la pequeña y mediana empresa colombiana. *Ingeniería*, 15(2), 82-95.

Cano, B. M., Chao, M. L., & Martínez, S. J. R. (2015). Las redes sociales en la Educación Primaria: conocimiento y uso por parte de maestros participantes en un entorno formativo. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (1).

Meza, J. M. C., Miranda G. A. D., Delgado Z. Y. C.. (2016). Redes sociales de código abierto para su implementación en la educación en línea.. 2017, de Research Gate Sitio web:

[https://www.researchgate.net/publication/313707111\\_Redес\\_sociales\\_de\\_codigo\\_abierto\\_para\\_su\\_implementacion\\_en\\_la\\_educacion\\_en\\_linea](https://www.researchgate.net/publication/313707111_Redес_sociales_de_codigo_abierto_para_su_implementacion_en_la_educacion_en_linea)

CASTAÑEDA, L. (coord.) (2010): Aprendizaje con Redes Sociales. Tejidos educativos en los nuevos entornos. Sevilla: MAD-Eduforma.

Celaya, J. (2008). La Empresa en la WEB 2.0. Editorial Grupo Planeta, España.

De Haro, J. J. (2010). Redes sociales en educación. *Educар para la comunicación y la cooperación social*, 27, 203-216.

Encinas F. Moll A. Fuentes M. (2015). Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos. Madrid: Gaudium.

Estadística Digital (2019). Movilidad en el usuario de Internet. 2019, Sitio web:<https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%20Estudio%20sobre%20los%20Ha%CC%81bitos%20de%20los%20Usuarios%20de%20Internet%20en%20Me%CC%81xico%202019%20versio%CC%81n%20pu%CC%81blica.pdf>

Fernández, C. S., & Hernáez, L. L. (2015). Factores de riesgo en el Ciberbullying. Frecuencia y exposición de los datos personales en Internet. *International Journal of Sociology of Education*, 4(1), 1-25.

Fernández, J. F. (2018). Ciberbullying: caracterización y líneas estratégicas de prevención e intervención. *Misión joven: revista de pastoral juvenil*, (501), 5-10.

Fernández N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. 28 de agosto de 2013, Universidad Nacional Autónoma de México. Sitio web: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-3325201300060010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-3325201300060010)

Fueyo, A. y Fernández, A. (2013). «Expandiendo la educación mediática y la competencia digital. Pedagogía Radioblog». En Aranda, D., Creus, A. y Sánchez-Navarro, J. (eds.), Educación, medios digitales y cultura de la participación. Barcelona: UOC, 293- 310.

Galvis Cano, L. (2019). Protección de datos personales de niños, niñas y adolescentes. En el marco de la juridificación y prevención del riesgo digital en Colombia.

García Aretio, L. (2014): Web 2.0 vs web 1.0. Contextos Universitarios Mediados, nº 14, 1

García E. (2019). Mastodon, la red social que ofrece una alternativa a Twitter. Diciembre 2019, de Sport Sitio web: <https://www.sport.es/es/noticias/tecnologia/mastodon-red-social-que-ofrece-una-alternativa-twitter-7790159>

García Galera, M. D. C., & Hoyo Hurtado, M. D. (2013). Redes sociales, un medio para la movilización juvenil.

García J. (2017). Principales Redes Sociales en el Mundo y sus características . 2020, de LGM Sitio web: <https://lagranmanzana.net/principales-redes-sociales-en-el-mundo-y-sus-caracteristicas/>

García S. (2019). Habitemos el fediverso. Noviembre 2019, de Radios libres Sitio web: <https://radioslibres.net/fediverso/>

Garmendia, M. Jiménez, E., Casado, M.A. y Mascheroni, G. (2016). Net Children Go Mobile: Riesgos y oportunidades en internet y el uso de dispositivos móviles entre menores españoles (2010-2015). Madrid: Red.es/ Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

González B. (2018). ¿Qué son las tecnologías digitales?. 2019, de Quora Sitio web: <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-son-las-tecnolog%C3%ADas-digitales>

González, M. V., & Serrano, M. G. P. (2017). Ocio digital en los jóvenes en dificultad social. *Bordón. Revista de pedagogía*, 69(2), 147-160.

Gutiérrez, A. F., BLANCO, G. M. B., & Méndez, S. F. (2015). Redes sociales y educación: el análisis socio-político como asignatura pendiente. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29(1), 119-129.

Herrera, H. H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Revista reflexiones*, 91(2).

Huanca Baez, J. (2016). Asociación entre las redes sociales de internet y trastorno de ansiedad en adolescentes de dos academias preuniversitarias de la ciudad de Arequipa.

Islas C. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?. 2018, de Universidad de Guadalajara Sitio web: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>

Latorre M. (2018). HISTORIA DE LAS WEB, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0. 2018, de Universidad Marcelino Champagnat Sitio web: [http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74\\_Historia%20de%20la%20Web.pdf](http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf)

Livingstone, Sonia & Helsper, Ellen (2008): Parental mediation and children's Internet use. *Journal of broadcasting & electronic media*, 52 (4), 581-599. Doi: 10.1080/08838150802437396

Llorente Cejudo, M. D. C. (2008). Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en TIC. *Pixel-Bit*, 31, 121-130.

Lorenz C. (2010). Red Social. 2018, de Definicion ABC Sitio web: <https://www.definicionabc.com/social/red-social.php>

Marker Graciela. (2018). Redes sociales. 2019, de Tecnología informática Sitio web: <https://tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definicion-historia/>

Martínez, J. M. A. (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. *Papeles del psicólogo*, 34(1), 65-73.

Miniguano, A. D. E., Javier, F. T. A., & López, M. K. Q. (2017). La comunicación familiar, ¿motivo para llegar al Grooming?. *Revista Publicando*, 4(13 (2)), 180-196.

Moll, A. R., Odriozola, E. E. (2014). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Ediciones Pirámide.

Moratón, B., Luna, M. y Romero, J. (2015). Las redes sociales en la Educación Primaria: conocimiento y uso por parte de maestros participantes en un entorno formativo. *Tecnología, ciencia y educación*. 1, 77-83. Recuperado de <http://www.tecnologiaciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/31>

Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista médica clínica las condes*, 26(1), 14-23.

Onieva DE. (2019). Protege a tus hijos de los peligros de Internet con estos programas de control parental. 2021, de Soft Zone Sitio web: <https://www.softzone.es/programas/utilidades/mejores-programas-control-parental-window>

Orihuela J. (2010). Las 50 empresas que mejor lo están haciendo en Facebook. 2010, de ECuaderno.com Sitio web: <https://www.ecuaderno.com/2010/03/26/las-50-empresas-que-mejor-lo-estan-haciendo-en-facebook>

Padisha K. (2017). Aplicaciones costosas: 78 alternativas de software libre. Octubre 2017, de Skinatech Sitio web: <https://www.skinatech.com/portal/alternativas-de-software-libre/>

Parada M. (2020). Alternativas de código abierto a las aplicaciones android más populares. Noviembre 2020, de Openexpo Europe Sitio web: <https://openexpoeurope.com/es/alternativas-de-codigo-abierto-a-las-aplicaciones-android-mas-populares/>

Paolini, P., & Ravalli, M. J. (2016). Kids online Argentina: chic@s conectados. Investigación sobre percepciones y hábitos de niños, niñas y adolescentes en Internet y Redes Sociales.

Perez J, Gardey A. (2010). Definición digital. 2013, de Definicion Sitio web: <https://definicion.de/digital/>

Pérez G. (2014). Estudio de marketing digital y social media. 2014, de AMIPCI Sitio web: [https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/Estudio\\_Marketing\\_2014.pdf](https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/Estudio_Marketing_2014.pdf)

Pérez J., Merino M. (2008). La tecnología. 2012, de Definición de Sitio web: <https://definicion.de/tecnologia/>

Prieto Gutiérrez, J. J., & Moreno Cámara, A. (2015). Las Redes Sociales de Internet, ¿Una nueva adicción?. *Revista argentina de clínica psicológica*, 24(II), 149-156.

Prieto, M. D. M. M., Barreiro, M. S. F., & Manso, M. J. A. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa*, (16), 91-104.

Raffino M. (2019). Tecnología. 2020, de Concepto de Sitio web: <https://concepto.de/tecnologia/>.

Raffino M. (2019). Redes sociales. 2020, de Concepto de Sitio web: <https://concepto.de/redes-sociales/>

Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., & Olvera, M. A. (2018). Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 227(2), 299-315.

Roig-Vila, R., Mondéjar, L., & Lledó, G. L. (2016). Redes sociales científicas. La Web social al servicio de la investigación. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (5), 170-183.

Ruiz, Y. P., Nieto, R. M., Vozmediano, M. M. (2019). Patrones de uso, control parental y acceso a la información de los adolescentes en la red. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 25(2), 995.

Rus C. (2018). Mastodon, así es la alternativa a Twitter que evita la censura gracias a la descentralización. Octubre 2018, de Xataka Sitio web: <https://www.xataka.com/servicios/mastodon-asi-alternativa-a-twitter-que-evita-censura-gracias-a-descentralizacion>

Sánchez Valle, M., Frutos Torres, B. D., & Vázquez Barrio, T. (2017). La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet.

Segundo J. (2020). Clasificados menores de edad y redes sociales: ¿qué leyes los protegen en la web?. 2021, de Excelsior Sitio web: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/menores-de-edad-y-redes-sociales-que-ley-es-los-protegen-en-la-web/1390360>

Siemens, G. y Weller, M. (coords.) (2011). «El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje». *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 8(1), 157-163.

Torres García, F. (2019). Competencias en tecnologías de la información y las comunicaciones para diseñadores de la comunicación gráfica.

Torrente Palacios, E. Hosting virtual de alta disponibilidad con Apache.

UNICEF. (2017). Niños en un mundo digital. 2019, Sitio web: <https://www.unicef.org/media/48611/file>

Vidal, C. E., Martínez, J. G., Fortuño, M. L., Cervera, M. G. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(1), 171-185.

Villanueva-Blasco, V. J., Serrano-Bernal, S. (2019). Patrón de uso de internet y control parental de redes sociales como predictor de sexting en adolescentes: una perspectiva de género. *Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 16-26.

Valcke, M., Bonte, S., De-Wever, B., & Rots, I. (2010). Internet Parenting Styles and the Impact on Internet Use of Primary School Children. *Computers & Education*, 55(2), 454-464. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.02.009>

Vázquez Martínez, A. I., & Cabero Almenara, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26 (núm. especial), 253-272.